



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES  
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS  
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,  
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE  
INSTELLINGEN

**Mardi**

**10-12-2019**

**Après-midi**

**Dinsdag**

**10-12-2019**

**Namiddag**

|             |                                                                          |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                  |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttres originales – Groen |
| PS          | Parti Socialiste                                                         |
| VB          | Vlaams Belang                                                            |
| MR          | Mouvement réformateur                                                    |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams                                          |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique                      |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                     |
| sp.a        | socialistische partij anders                                             |
| cdH         | centre démocrate Humaniste                                               |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                        |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk                                              |

| Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                      | Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               | DOC 55 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       |
| QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   | QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                                     | CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                                | Compte Rendu Analytique                                                                                                                                         | CRABV                                             | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 | PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           | COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 | MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)                                                                             |

| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Commandes :                                                       | Bestellingen :                                                              |
| Place de la Nation 2                                              | Natieplein 2                                                                |
| 1008 Bruxelles                                                    | 1008 Brussel                                                                |
| Tél. : 02/ 549 81 60                                              | Tel. : 02/ 549 81 60                                                        |
| Fax : 02/549 82 74                                                | Fax : 02/549 82 74                                                          |
| www.lachambre.be                                                  | www.dekamer.be                                                              |
| e-mail : publications@lachambre.be                                | e-mail : publicaties@dekamer.be                                             |

## SOMMAIRE

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| - Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "La distribution du courrier à deux vitesses chez bpost" (55001419C)                                                                                                                                                                                                                                              | 1 |
| - Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le timbre prior de bpost" (55001439C)<br><i>Orateurs: Melissa Depraetere, Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord                    | 1 |
| Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le CEO de bpost" (55001451C)<br><i>Orateurs: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord                                       | 3 |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 |
| - Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'envoi de faire-part de décès par bpost" (55001456C)                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 |
| - Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'envoi de faire-part de décès" (55001560C)<br><i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Melissa Depraetere, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord               | 5 |
| Question de Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les tarifs sociaux dans le secteur des télécommunications" (55001462C)<br><i>Orateurs: Roberto D'Amico, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord | 6 |

## INHOUD

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 |
| - Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De zogenaamde postbezorging half om half door bpost" (55001419C)                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| - Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De priorzegel van bpost" (55001439C)<br><i>Sprekers: Melissa Depraetere, Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee      | 1 |
| Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De CEO van bpost" (55001451C)<br><i>Sprekers: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee                         | 3 |
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 |
| - Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het verzenden van rouwbrieven door bpost" (55001456C)                                                                                                                                                                                                                         | 5 |
| - Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De verzending van rouwbrieven" (55001560C)<br><i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Melissa Depraetere, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee | 5 |
| Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De sociale tarieven in de telecomsector" (55001462C)<br><i>Sprekers: Roberto D'Amico, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee      | 6 |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                                          | 7  | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                               | 7  |
| - Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le plan de transformation de Proximus" (55001500C)                                                                                                | 7  | - Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het transformatieplan van Proximus" (55001500C)                                                                            | 7  |
| - Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'évolution des discussions par rapport au plan social chez Proximus" (55001583C)                                                               | 7  | - Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De voortgang van de besprekingen over het sociaal plan bij Proximus" (55001583C)                                         | 7  |
| <i>Orateurs:</i> <b>Maria Vindevoghel, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</b> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord |    | <i>Sprekers:</i> <b>Maria Vindevoghel, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</b> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee |    |
| Question de Tomas Roggeman à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "La vente du bâtiment de la poste de Lebbeke" (55001602C)                                                                                   | 9  | Vraag van Tomas Roggeman aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De verkoop van het postgebouw in Lebbeke" (55001602C)                                                                 | 9  |
| <i>Orateurs:</i> <b>Tomas Roggeman, Philippe De Backer</b> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord                         |    | <i>Sprekers:</i> <b>Tomas Roggeman, Philippe De Backer</b> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee                         |    |
| Question de Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le traitement des lettres prior par bpost" (55001722C)                                                                                    | 10 | Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De behandeling van priorzendingen door bpost" (55001722C)                                                            | 10 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Roberto D'Amico, Philippe De Backer</b> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord                        |    | <i>Sprekers:</i> <b>Roberto D'Amico, Philippe De Backer</b> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee                        |    |
| Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le nouveau partenariat entre Proximus et MolenGeek" (55001809C)                                                                       | 11 | Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het nieuwe partnerschap tussen Proximus en MolenGeek" (55001809C)                                                | 11 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</b> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord                    |    | <i>Sprekers:</i> <b>Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</b> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee                    |    |
| Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le nouveau rôle des facteurs qui consiste à contrôler les bénéficiaires de la GRAPA" (55002015C)                                      | 12 | Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De nieuwe rol van de postbodes op het stuk van de controle van IGO-begunstigden" (55002015C)                     | 12 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</b> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord                    |    | <i>Sprekers:</i> <b>Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</b> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee                    |    |
| Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications                                                                                                                                                                     | 13 | Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en                                                                                                                                              | 13 |

et Poste (ancien dép.) sur "Le nouveau CEO de Proximus" (55002044C)

*Orateurs:* **Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Post (vroeger dep.) over "De nieuwe CEO van Proximus" (55002044C)

*Sprekers:* **Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le plan Fit for Purpose chez Proximus" (55002046C)

*Orateurs:* **Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

14 Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het Fit for Purposeplan bij Proximus" (55002046C)

*Sprekers:* **Melissa Depraetere, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "La vente de CityDepot à BD myShopi" (55002048C)

*Orateurs:* **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

15 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De verkoop van CityDepot aan BD myShopi" (55002048C)

*Sprekers:* **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'envoi de feux d'artifice par la poste" (55002042C)

*Orateurs:* **Marianne Verhaert, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

16 Vraag van Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Vuurwerk per post" (55002042C)

*Sprekers:* **Marianne Verhaert, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'internet dans le train" (55002043C)

*Orateurs:* **Marianne Verhaert, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

17 Vraag van Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Internet op de trein" (55002043C)

*Sprekers:* **Marianne Verhaert, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee



**COMMISSION DE LA MOBILITE,  
DES ENTREPRISES PUBLIQUES  
ET DES INSTITUTIONS  
FEDERALES**

du

**MARDI 10 DECEMBRE 2019**

Après-midi

**COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,  
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN  
FEDERALE INSTELLINGEN**

van

**DINSDAG 10 DECEMBER 2019**

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 17 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.17 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

**01 Questions jointes de**

- **Melissa Depraetere** à **Philippe De Backer** (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "La distribution du courrier à deux vitesses chez bpost" (55001419C)  
- **Maria Vindevoghel** à **Philippe De Backer** (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le timbre prior de bpost" (55001439C)

**01 Samengevoegde vragen van**

- **Melissa Depraetere** aan **Philippe De Backer** (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De zogenaamde postbezorging half om half door bpost" (55001419C)  
- **Maria Vindevoghel** aan **Philippe De Backer** (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De priorzegel van bpost" (55001439C)

**01.01 Melissa Depraetere** (sp.a): À partir du 1<sup>er</sup> mars 2020, toutes les tournées postales seront divisées en zones, les envois prioritaires étant distribués quotidiennement tandis que les non prioritaires ne seront plus distribués que deux fois par semaine. Même si nous trouvons logique qu'il faille rechercher des solutions à la baisse des volumes de courrier, nous nous demandons quelle sera l'incidence du nouveau modèle de distribution sur les clients.

**01.01 Melissa Depraetere** (sp.a): Vanaf 1 maart 2020 worden alle postbedelingsrondes in zones opgesplitst, waarbij de priorzendingen dagelijks worden bedeed en de non-priorzendingen nog tweemaal per week. Hoewel ook wij het logisch vinden dat men oplossingen zoekt voor het dalende briefvolume, vragen we ons wel af welke impact dit nieuwe distributiemodel zal hebben voor de klanten.

L'envoi de courriers prioritaires tels que les faire-part de décès sera-t-il assuré? Dans quelle mesure le personnel sera-t-il affecté par ce changement? Le Parlement recevra-t-il encore une évaluation des projets pilotes en cours avant le déploiement complet du système en mars 2020?

Wordt daarmee een tijdige bedeling van priorzendingen als doodsbrieven en rouwzendingen gegarandeerd? Wat zal de impact zijn voor het personeel? Krijgt het Parlement nog een evaluatie van de lopende proefprojecten voordat het volledige systeem wordt uitgerold in maart 2020?

**01.02 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Le service postal est un service public et un service de base, mais ce plan semble impliquer que les clients qui paient plus seront mieux servis. Par ailleurs, un

**01.02 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): De postdienst is een openbare dienst en een basisdienst, maar met dit plan lijkt het alsof hiermee de beter betalende klanten beter zullen worden

client sur cinq seulement fait usage du système prior.

Ne faudrait-il pas que la possibilité de décider à quel moment les envois postaux sont distribués soit offerte non seulement à l'expéditeur, mais également au destinataire? Mais à l'inverse, que se passera-t-il si le destinataire souhaite recevoir son courrier quotidiennement, mais que l'expéditeur refuse de payer plus? Et quelles seront les implications de ce système pour le travail des membres du personnel de bpost? Qu'en pensent les partenaires sociaux? Les syndicats ont-ils eu voix au chapitre? Cette distribution du courrier moins fréquente n'est-elle pas en contradiction avec le contrat de gestion de bpost?

**01.03** **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Le volume du courrier postal diminue et cette baisse atteint déjà environ 10 % par an. Il est évident que les clients restent des clients. J'entends dire ici que le timbre prior n'est pas une réussite, mais il est également possible que le fait de ne recevoir une lettre qu'après deux ou trois jours ne dérange pas les consommateurs. Pour joindre une personne rapidement, aujourd'hui, l'on recourt de préférence aux SMS, à WhatsApp ou au courrier électronique.

Des mesures ont évidemment déjà été prises par bpost pour compenser la perte de volume, notamment des améliorations opérationnelles. Par ailleurs, l'augmentation du nombre de colis ne suffit pas pour compenser totalement la baisse de volume du courrier postal. Les clients accordent davantage d'importance à la garantie de livraison qu'au délai.

C'est pourquoi bpost a effectivement décidé de passer dès mars 2020 à un nouveau modèle de distribution, lequel consistera en la distribution quotidienne des envois prioritaires, des envois recommandés, des colis et des journaux, alors que la distribution des envois non prioritaires s'effectuera deux fois par semaine. Cette organisation est parfaitement conforme aux dispositions de la loi postale et du contrat de gestion. Au Danemark, en Norvège et au Portugal également, le modèle de distribution postale a été adapté à la réalité.

Ce nouveau modèle de distribution a également fait l'objet de concertations avec les partenaires sociaux. Les expériences au sein des bureaux entraînent des discussions qui sont elles-mêmes suivies d'autres tests. La mise en place de ces mesures fait l'objet d'un suivi régional et local en vue d'en observer l'incidence sur l'aspect

bediend, terwijl slechts één op de vijf klanten gebruik maakt van het priorsysteem.

Moet niet enkel de verzender, maar ook de ontvanger van poststukken kunnen beslissen wanneer de poststukken worden gebust? Wat als de ontvanger zijn brieven dagelijks wil ontvangen, maar de verzender weigert om meer te betalen? Wat houdt dit systeem in voor het werk van de personeelsleden van bpost? Wat vinden de sociale partners daarvan? Hebben de vakbonden inspraak gekregen in dit project? Gaat deze minder frequente bedeling niet in tegen de beheersovereenkomst van bpost?

**01.03** Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): Het volume aan brieven daalt, tegenwoordig al met ongeveer 10 % op jaarbasis. Natuurlijk zijn en blijven klanten klanten. Ik hoor hier dat de priorpostzegel geen succes is, maar misschien zijn veel mensen gewoon tevreden dat zij een brief pas na twee of drie dagen ontvangen. Als men tegenwoordig iemand snel wil bereiken, doet men dat het best via sms, WhatsApp of mail.

bpost heeft uiteraard al maatregelen genomen om het volumeverlies op te vangen, met operationele verbeteringen. Anderzijds volstaat het toenemende aantal pakjes nog niet om dat verlies in briefwisseling volledig te compenseren. Klanten hechten nu ook meer belang aan de garantie op levering dan aan de timing.

Daarom heeft bpost effectief beslist om vanaf maart 2020 over te schakelen op een nieuw distributiemodel dat voorziet in een dagelijkse uitreiking van priorzendingen, aangetekende zendingen, pakjes en kranten, en de uitreiking van non-priorzendingen tweemaal per week. Die werkwijze is volledig conform de bepalingen in de postwet en in het beheerscontract. Ook in Denemarken, Noorwegen en Portugal werd het distributiemodel aangepast aan de nieuwe realiteit.

Over dat nieuwe distributiemodel is ook overlegd met de sociale partners en de ervaringen in de kantoren worden besproken en verder getest. De implementatie wordt regionaal en lokaal gevolgd, om daar de operationele impact te bekijken, met inbegrip van de impact op de werkomstandigheden. In Waver, Leuven, Antwerpen, Diksmuide,

opérationnel et sur les conditions de travail. C'est pourquoi ce système est déjà testé à Wavre, Louvain, Anvers, Dixmude, Charleroi, Tielt et Aarschot.

D'autres informations seront communiquées et le modèle sera déployé lorsque le nouveau système de distribution aura été instauré et que les citoyens auront été dûment informés. Les délais de livraison seront déterminés selon le principe du décideur-payeur. Le client peut décider que la livraison aura lieu le jour même ou le lendemain en apposant un timbre prior. Étant donné la baisse des volumes de courrier, une situation qui devra faire l'objet d'un suivi permanent, je pense que bpost a pris les bonnes décisions.

**01.04 Melissa Depraetere (sp.a):** De nombreuses lettres ne sont en effet pas si urgentes. Avec le principe du décideur-payeur, je crains cependant qu'il ne soit pas toujours aussi aisé de savoir qui supportera le surcoût, par exemple lorsqu'une personne désire recevoir rapidement sa nouvelle carte bancaire.

Ce coût supplémentaire sera-t-il payé par la banque ou par le destinataire? Ces cas méritent une évaluation sérieuse. Espérons que l'incidence sur les facteurs sera également évaluée. Il serait utile de transmettre ce rapport au Parlement.

**01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Personnellement, je continue à utiliser simplement bpost comme une poste. Cette entreprise n'est pas déficitaire mais réalise au contraire des profits et nous estimons que tout le monde a droit à ses services. J'aimerais obtenir une évaluation de l'incidence de cette mesure sur l'emploi et sur les conditions de travail des facteurs qui devront faire face à une multiplication des pics d'activité.

*L'incident est clos.*

**02 Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le CEO de bpost" (55001451C)**

**02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** bpost a un nouveau CEO. Monsieur Van Avermaet vient du secteur du gardiennage. Espérons qu'il sera également le gardien de l'emploi à la poste. Il est également président du Voka dans le Brabant flamand et siège au sein de plusieurs conseils d'administration, dont celui de De Lijn et Festival van Vlaanderen.

Va-t-il pouvoir continuer à exercer l'ensemble de

Charleroi, Tielt et Aarschot wordt dit daarom al toegepast.

De verdere communicatie en uitrol worden gedaan zodra de nieuwe distributie wordt ingevoerd en de mensen goed geïnformeerd zijn. Voor de afleveringstermijnen geldt: 'wie betaalt, bepaalt'. Wil men een levering op dezelfde of de volgende dag, dan kan dat via prior. Volgens mij neemt het bedrijf de juiste beslissingen, op basis van het dalende volume aan brieven, iets wat permanent zal worden gevolgd.

**01.04 Melissa Depraetere (sp.a):** Veel brieven zijn inderdaad niet zo dringend. Wel vrees ik dat het bij het principe 'wie betaalt, bepaalt' soms niet duidelijk zal zijn wie die meerkost draagt, bijvoorbeeld wanneer iemand zijn nieuwe bankkaart snel wil ontvangen.

Betaalt de bank die dan of de ontvanger? Die gevallen vergen een ernstige evaluatie. Hopelijk komt die evaluatie er ook inzake de impact op de postbodes. Het zou nuttig zijn de evaluatie aan het Parlement te bezorgen.

**01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Ik gebruik bpost nog gewoon als post. Dat bedrijf is niet verlieslatend, maar maakt winst en voor ons heeft iedereen evenveel recht op die dienstverlening. Ik zou graag een evaluatie zien van de impact op de tewerkstelling en de werkomstandigheden van de postbodes die meer met pieken zullen werken.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De CEO van bpost" (55001451C)**

**02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** bpost heeft een nieuwe CEO. De heer Van Avermaet komt uit de bewakingssector. Hopelijk zal hij ook waken over de tewerkstelling bij de post. Hij is ook voorzitter van Voka in Vlaams-Brabant en zit in verschillende raden van bestuur zoals die van De Lijn, Festival van Vlaanderen en andere.

Zal hij al die mandaten kunnen blijven uitoefenen in

ces mandats dans le cadre de sa fonction de CEO chez bpost? Va-t-il pouvoir se mettre à la place du personnel de bpost? Des candidats ont-ils été perdus en cours de route durant la procédure de recrutement en raison d'exigences salariales trop élevées? Quelles sont les composantes du package salarial total de Monsieur Van Avermaet, en ce compris les extras? Pourquoi n'a-t-on pas choisi d'informer préalablement les travailleurs du nouveau CEO avant que l'information soit publiée dans la presse?

**02.02** **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Le conseil d'administration a assumé la désignation du nouveau CEO, comme indiqué dans les règles de gouvernance d'entreprise ainsi que dans la loi de 1991. Seuls les candidats pouvant adhérer au package salarial ont été impliqués dans la procédure de recrutement. Ce paquet de rémunération est similaire à celui de Monsieur Van Gerven, comme indiqué dans le rapport annuel public de l'entreprise.

Étant donné que bpost est une entreprise cotée en bourse, elle doit également respecter les règles du jeu en matière de communication et d'informations sensibles sur le plan boursier, ce qui signifie que tous les actionnaires et tiers doivent être informés simultanément. C'est la raison pour laquelle une telle nouvelle est toujours communiquée juste après la fermeture de la bourse.

Cette règle a également été suivie dans ce dossier, mais l'une des parties a apparemment placé un article en ligne quelques minutes auparavant. Ces choses échappent parfois à notre contrôle. La règle est donc de ne communiquer qu'après la fermeture de la bourse et c'est également la raison pour laquelle le personnel n'a pas pu être informé plus tôt.

M. Van Avermaet est un candidat tout à fait apte à diriger bpost. Il est engagé au niveau social, économique et culturel et a acquis suffisamment d'expérience auprès d'autres entreprises. Cet engagement se manifeste par un certain nombre de mandats d'administrateur, qui ne sont cependant nullement constitutifs d'un conflit d'intérêts par rapport à sa fonction de CEO de bpost. Il va donc devoir évaluer lui-même quels mandats il conservera ou non.

**02.03** **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Je n'ai pas obtenu de réponse à ma question relative au package salarial concret, mais j'espère que M. Van Avermaet s'acquittera convenablement de sa tâche.

zijn functie als CEO bij bpost? Zal hij zich kunnen inleven in het personeel van bpost? Zijn er kandidaten afgevallen tijdens de aanwervingsprocedure omwille van de te hoge looneisen? Wat omvat het totale loonpakket van de heer Van Avermaet, extra's inbegrepen? Waarom werd er niet voor gekozen om de werknemers eerst in te lichten over de nieuwe CEO en pas nadien de pers?

**02.02** Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): De raad van bestuur heeft de aanstelling van de nieuwe CEO op zich genomen, zoals beschreven in de corporate-governanceregels en ook in de wet van 1991. Enkel kandidaten die zich konden vinden in het remuneratiepakket werden betrokken in de aanwervingsprocedure. Dat remuneratiepakket is gelijkaardig aan dat van de heer Van Gerven, zoals beschreven in het publieke jaarverslag van de onderneming.

Aangezien bpost een beursgenoteerd bedrijf is, moet het zich ook houden aan de spelregels inzake de communicatie van beursgevoelige informatie. Dat wil zeggen dat alle aandeelhouders en derden gelijktijdig geïnformeerd moeten worden. Daarom wordt dergelijk nieuws altijd vlak na beurstijd gecommuniceerd.

Dat is de regel die ook in dit dossier werd gevolgd, maar blijkbaar heeft één partij een paar minuten vroeger een artikel online geplaatst. Dat hebben wij niet altijd zelf in de hand. De regel is dus om pas na beurstijd te communiceren en dat is ook de reden waarom het personeel niet vroeger kon worden ingelicht.

De heer Van Avermaet is een heel geschikte kandidaat om bpost te leiden. Hij is sociaal, economisch en cultureel geëngageerd en heeft ook voldoende ervaring bij andere bedrijven. Die inzet uit zich in een aantal bestuursmandaten, die evenwel geen enkel belangenconflict vormen met zijn functie als CEO van bpost. Hij zal dus zelf moeten inschatten welke mandaten hij al dan niet behoudt.

**02.03** **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Ik heb geen antwoord gekregen op mijn vraag naar het concrete loonpakket, maar ik hoop dat de heer Van Avermaet zijn job zal doen zoals het hoort.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

### **03 Questions jointes de**

- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'envoi de faire-part de décès par bpost" (55001456C)
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'envoi de faire-part de décès" (55001560C)

### **03 Samengevoegde vragen van**

- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het verzenden van rouwbrieven door bpost" (55001456C)
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De verzending van rouwbrieven" (55001560C)

**03.01 Nathalie Dewulf (VB):** Il arrive trop fréquemment que des faire-part de décès soient distribués tardivement par bpost. Un nouveau modèle de distribution sera introduit en 2020, avec un traitement différent des produits prior et non-prior. Le modèle de distribution existant, dans le cadre duquel les faire-part de décès ne sont pas traités comme des envois réservés mais comme du courrier ordinaire, avait été instauré pour remplacer un modèle qui fonctionnait pourtant correctement.

**03.01 Nathalie Dewulf (VB):** Al te vaak worden rouwbrieven te laat bezorgd door bpost. Vanaf 2020 start bpost met een nieuw distributiemodel, met een andere aanpak voor prior- en non-priorproducten. Het huidige distributiemodel, waarbij rouwbrieven niet als voorbehouden stukken, maar als normale post worden behandeld, kwam er ter vervanging van een model dat nochtans goed werkte.

Pourquoi ce système avait-il été remplacé, à l'époque? En quoi consiste le système qui entrera en vigueur en 2020? Comment garantira-t-on que les faire-part soient acheminés dans les délais?

Waarom werd dat systeem toen vervangen? Wat behelst het systeem dat vanaf 2020 in werking zal treden? Hoe zal een tijdige levering van rouwbrieven worden gegarandeerd?

**03.02 Melissa Depraetere (sp.a):** La personne qui paie près d'un euro pour un timbre de deuil peut au moins s'attendre à ce que son courrier arrive à temps. Le rapport annuel de la médiatrice du secteur de la poste montre que tel n'est généralement pas le cas.

**03.02 Melissa Depraetere (sp.a):** Wie een rouwzegel van bijna 1 euro koopt, mag op zijn minst verwachten dat de brieven op tijd worden bezorgd. Uit het jaarverslag van de ombudsvrouw van de postsector blijkt dat vaak niet zo te zijn.

Que compte faire bpost pour remédier à ce problème? Les critères de qualité seront-ils réexaminés dans l'optique de la nouvelle convention de gestion? Combien de plaintes ont été déposées en 2018 et 2019 pour réception tardive de faire-part de décès et de naissance?

Wat zal bpost doen om hieraan te verhelpen? Worden de kwaliteitscriteria herbekeken met het oog op de nieuwe beheersovereenkomst? Hoeveel klachten waren er in 2018 en 2019 over het laattijdig ontvangen van rouwbrieven en van geboortekaartjes?

**03.03 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais):** Une concertation a eu lieu concernant le traitement et la distribution des faire-part de décès. La société bpost accorde une attention particulière à ces envois tout au long du processus d'acheminement. Il a été convenu de sensibiliser une nouvelle fois le personnel à l'importance d'un traitement correct. Ces accords et cette méthode doivent garantir le traitement normal des faire-part de décès dans le respect des règles de qualité applicables aux timbres prior ou spéciaux.

**03.03 Minister Philippe De Backer (Nederlands):** Er is overleg geweest over de verwerking en bezorging van overlijdensberichten. bpost besteedt wel degelijk bijzondere aandacht aan deze zendingen gedurende het hele afhandelingsproces. Er is afgesproken dat er opnieuw een communicatie komt om te wijzen op het belang van een correcte afhandeling. Die afspraken en werkwijze moeten een normale afhandeling van rouwbrieven binnen de kwaliteitsvereisten van de priorzegel of speciale zegel garanderen.

Selon le rapport de l'IBPT de novembre 2019, en 2018, la qualité des envois prior a été supérieure à 91 % en J+1 et atteignait environ 96,5 % en J+2. Ces chiffres inférieurs à la norme inscrite dans le

Volgens het rapport van het BIPT van november 2019 lag de kwaliteit voor priorzendingen in 2018 boven 91 % voor D+1 en rond de 96,5 % voor D+2. Die cijfers, die lager zijn dan de norm in het

contrat de gestion sont en partie attribuables à une grève qui a duré une semaine. De récentes mesures réalisées par bpost indiquent une qualité de 96,13 % en J+1 et de 99,03 % en J+2.

Les plaintes font l'objet d'un suivi très précis par le service clients. Tant en 2017 qu'en 2018, le nombre de contacts de clients s'est élevé à environ un par jour. Des statistiques exactes portent sur le nombre de contacts de clients et sur le délai de distribution des faire-part de naissance, de mariage et de décès. Le nouveau système de distribution n'aura aucune incidence sur les envois de faire-part de décès ou de naissance étant donné que ceux-ci seront traités sous le régime prior.

**03.04 Nathalie Dewulf (VB):** Ne vaudrait-il pas mieux envoyer comme jadis les faire-part de décès par recommandé? De tels envois arrivent en effet toujours à temps et ne s'égarent pas.

**03.05 Melissa Depraetere (sp.a):** Pour qu'il n'y ait pas de problèmes, il faudra faire spécialement attention à ces envois pendant les premières semaines du nouveau système de distribution.

*L'incident est clos.*

**04 Question de Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les tarifs sociaux dans le secteur des télécommunications" (55001462C)**

**04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** La dernière enquête de 2018 sur la perception des consommateurs du marché belge des communications électroniques révèle que 33 % des répondants avec les revenus les plus bas ignorent ce qu'est un tarif social. Selon Statbel, plus d'un ménage sur dix n'a pas accès à internet. Or les services de base des télécommunications sont essentiels, en particulier pour ceux qui ont des difficultés financières.

Combien de personnes bénéficient-elles du tarif social? Combien sont celles qui répondent aux conditions mais ne bénéficient pas du tarif social? Comment inclure le maximum de ces personnes? Que pensez-vous de l'octroi automatique des tarifs sociaux?

**04.02 Philippe De Backer, ministre (en français):** Fin septembre 2019, 224 273 personnes bénéficiaient du tarif social. Les autres estimations sont difficiles car les conditions d'octroi sont très

beheerscontract, zijn voor een deel te wijten aan een staking die een week duurde. Recente metingen door bpost zelf wijzen op een kwaliteit van 96,13 % voor D+1 en 99,03 % voor D+2.

Klachten worden erg precies opgevolgd door de klantenservice. Zowel in 2017 als in 2018 was er ongeveer één klantencontact per dag. Er zijn exacte cijfers over het aantal klantencontacten en over de uitreikingstermijn van geboorte-, huwelijks- en overlijdensberichten. Het nieuwe distributiesysteem heeft geen impact op de rouwzendingen en geboortekaartjes omdat deze als prior worden behandeld.

**03.04 Nathalie Dewulf (VB):** Zou het niet beter zijn om rouwbrieven, zoals dat vroeger het geval was, mee te geven met de aangetekende zendingen? Aangetekende zendingen komen immers altijd aan en gaan niet verloren.

**03.05 Melissa Depraetere (sp.a):** Vooral in de eerste weken van het nieuwe distributiesysteem is er speciale aandacht nodig voor deze zendingen, zodat er niets fout loopt.

*Het incident is gesloten.*

**04 Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De sociale tarieven in de telecomsector" (55001462C)**

**04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Uit de jongste enquête over de perceptie van de Belgische elektronische communicatiemarkt door de consumenten blijkt dat 33 % van de respondenten met de laagste inkomens niet weten wat een sociaal tarief is. Volgens Statbel heeft een op de tien gezinnen geen internettoegang. Nochtans zijn de elementaire telecommunicatiediensten van essentieel belang, zeker voor wie financiële problemen heeft.

Hoeveel personen genieten het sociaal tarief? Hoeveel personen voldoen aan de voorwaarden, maar genieten het sociaal tarief niet? Hoe zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk mensen die er recht op hebben het tarief ook genieten? Wat is uw standpunt over de automatische toekenning van de sociale tarieven?

**04.02 Minister Philippe De Backer (Frans):** Eind september 2019 vielen er 224.273 personen onder het sociaal tarief. De andere ramingen zijn moeilijk door de uiterst ingewikkelde

complexes, mais cette mesure est sous-utilisée. Une simplification des conditions d'octroi pourrait être une solution mais il n'existe pas une base de données pour toutes les conditions. L'automatisation complète des tarifs sociaux ne peut donc être réalisée sans une révision des conditions d'octroi, basées sur des informations disponibles et facilement accessibles.

Il y a encore du travail, car le changement de paramètres implique un changement d'ayants droit.

Par ailleurs, les tarifs sociaux pour la téléphonie sont-ils encore utiles, la plupart des gens étant plus intéressés par Internet? J'espère que le prochain gouvernement pourra se concentrer sur la fracture numérique.

**04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Êtes-vous favorable à l'octroi automatique de ces tarifs? Allez-vous prendre des mesures?

**04.04 Philippe De Backer, ministre (en français):** Nous ne pouvons rien faire en affaires courantes. Mais le gouvernement précédent a déjà fourni des efforts.

**04.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Il faut améliorer la publicité: une frange de la population ignore l'existence de ces tarifs sociaux.

*L'incident est clos.*

#### **05 Questions jointes de**

- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le plan de transformation de Proximus" (55001500C)
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'évolution des discussions par rapport au plan social chez Proximus" (55001583C)

**05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Le plan de transformation de Proximus prévoit un millier de licenciements. L'entreprise publique paie un dividende brut de 1,5 euro par action, ce qui équivaut à environ 95 % du bénéfice.

L'État peut-il revoir ce rendement à la baisse pour préserver ainsi des emplois? Le rendement élevé des dividendes ne fait-il pas peser une pression exagérée sur le management, ce qui provoque des démissions? Le dégraissage des effectifs pourrait-il

toekenningsvoorwaarden, maar de maatregel wordt te weinig benut. Een mogelijke oplossing bestaat erin om de toekenningsvoorwaarden te vereenvoudigen, maar er is geen databank voor alle voorwaarden. De sociale tarieven kunnen dus pas volledig geautomatiseerd worden na een herziening van de toekenningsvoorwaarden, zodat men zich kan baseren op beschikbare en vlot toegankelijke gegevens.

Er is nog werk aan de winkel, want als de criteria wijzigen, verandert ook de categorie van de rechthebbenden.

Zijn de sociale tarieven voor de telefonie nog nuttig, nu de meeste mensen meer gebruikmaken van het internet? Ik hoop dat de volgende regering meer aandacht zal kunnen besteden aan de digitale kloof.

**04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Bent u voorstander van een automatische toekenning van de sociale tarieven? Zult u maatregelen nemen?

**04.04 Minister Philippe De Backer (Frans):** Met een regering in lopende zaken kunnen we geen maatregelen nemen. De vorige regering heeft echter al inspanningen geleverd.

**04.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Er moet beter over geïnformeerd worden: een deel van de bevolking weet niet dat deze sociale tarieven bestaan.

*Het incident is gesloten.*

#### **05 Samengevoegde vragen van**

- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het transformatieplan van Proximus" (55001500C)
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De voortgang van de besprekingen over het sociaal plan bij Proximus" (55001583C)

**05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Volgens het transformatieplan van Proximus zouden bij het overheidsbedrijf ongeveer 1.000 ontslagen vallen. Proximus betaalt 1,5 euro bruto per aandeel aan dividenden uit, ongeveer 95 % van de winst.

Kan de overheid dat rendement verlagen om op die manier jobs te behouden? Zorgt het hoge dividendenrendement niet voor te veel druk bij het management, waardoor er ontslagen vallen? Kunnen de afvloeiingen omgezet worden in

être transformé en réduction du temps de travail? Que pense le ministre du fait que les travailleurs les plus âgés sont les perdants de la transformation?

**05.02 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Le plan social de Proximus est un dossier pénible et douloureux, suivi attentivement depuis janvier. Nous avons pris acte du vote d'hier, qui confirme le plan social. 1 341 postes de travail vont être supprimés, ce qui va créer une situation difficile pour ces familles.

Il faut mettre en place tous les moyens politiques ou de concertation sociale pour faire en sorte qu'on ait plus de clarté sur leur sort et pour éviter les licenciements secs.

Avez-vous des détails sur la répartition de ces 1 341 emplois? Quelles conditions vont-elles être mises en place pour accompagner les travailleurs? Comment allez-vous éviter au maximum les licenciements secs? Mon groupe demande qu'on puisse recevoir, outre le nouveau CEO, les représentants syndicaux. Il s'agit d'une entreprise autonome publique qui implique des enjeux politiques.

**05.03 Philippe De Backer**, ministre (*en français*): Je ne me substituerai pas au conseil d'administration ni au CEO. Ce sont eux qui ont pris des décisions pour transformer cette entreprise. Il y a une responsabilité de l'État en tant qu'actionnaire, mais je respecterai les règles à 100 %.

Deuxièmement, une concertation sociale a eu lieu. Les syndicats et l'entreprise ont négocié pendant des mois. Le plan était annoncé en janvier. On a négocié pendant presque un an. Deux tiers des syndicats sont d'accord avec le plan de transformation tel que présenté lors de la dernière concertation sociale.

(*En néerlandais*) J'ai déjà énuméré la semaine dernière des éléments tels que des mesures d'accompagnement, une plate-forme emploi, l'outplacement et les formations.

(*En français*) Il y a, par exemple, la possibilité pour les salariés de plus de 58 ans de quitter l'entreprise moyennant paiement jusqu'à l'âge légal de départ à la retraite.

(*En néerlandais*) Le plan de transformation a

arbeidsduurvermindering? Wat vindt de minister van het feit dat oudere werknemers het kind van de rekening zijn?

**05.02 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Het sociaal plan van Proximus is een netelig en pijnlijk dossier, dat we sinds januari op de voet volgen. We hebben akte genomen van de stemming van gisteren, waarbij het sociaal plan werd goedgekeurd. Er zullen 1.341 jobs verdwijnen, waardoor de betrokken gezinnen in een moeilijk parket worden gebracht.

Men moet alle mogelijke politieke middelen of actiemiddelen van het sociaal overleg in stelling brengen om meer duidelijkheid te scheppen over de toekomst van die werknemers en om naakte ontslagen te voorkomen.

Kunt u bijzonderheden meedelen in verband met de afdelingen waar die 1.341 arbeidsplaatsen weggesneden zullen worden? Volgens welke modaliteiten zullen de betrokken werknemers begeleid worden? Wat zult u doen om het aantal naakte ontslagen tot een minimum beperken? Mijn fractie vraagt dat we naast de nieuwe CEO ook de vakbondsvertegenwoordigers zouden horen. Het betreft immers een autonoom overheidsbedrijf waarin de politiek een betrokken partij is.

**05.03 Minister Philippe De Backer** (*Frans*): Ik zal niet in de plaats treden van de raad van bestuur of van de CEO. Zij hebben de beslissing genomen om dit bedrijf te hervormen. De Staat draagt een verantwoordelijkheid als aandeelhouder, maar ik zal de regels voor de volle 100 % naleven.

Er heeft ten tweede ook sociaal overleg plaatsgevonden. De vakbonden en het bedrijf hebben maandenlang onderhandeld. Het plan werd in januari aangekondigd. De onderhandelingen hebben bijna een jaar geduurd. Het transformatieplan zoals het tijdens het laatste sociaal overleg werd voorgesteld werd door de vakbonden met een tweederdemeerderheid goedgekeurd.

(*Nederlands*) Vorige week somde ik al elementen op als begeleidingsmaatregelen, een jobplatform, outplacement en opleidingen.

(*Frans*) Zo hebben werknemers ouder dan 58 jaar die het bedrijf verlaten recht op een vergoeding tot aan de pensioengerechtigde leeftijd.

(*Nederlands*) Het transformatieplan werd nog

encore été modifié: l'on y a notamment intégré une clause de sécurité d'emploi applicable jusqu'au 1<sup>er</sup> janvier 2022, des efforts supplémentaires pour réduire encore l'effectif excédentaire et de nouvelles mesures de fin de carrière pour les métiers physiquement lourds. Le plan a été approuvé lors du précédent conseil d'administration et à présent, il est également soutenu par une majorité au sein de la commission paritaire. Ce plan est indispensable pour assurer l'avenir de Proximus. Une réduction du temps de travail est irréaliste parce que de nouveaux profils sont nécessaires.

Le conseil d'administration et le nouveau CEO doivent prendre leurs responsabilités pour préserver la compétitivité de Proximus.

**05.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Proximus est une entreprise bénéficiaire. On pourrait sauver tous les emplois en réduisant le dividende de 5 %.

**05.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** En tant qu'administrateur majoritaire, l'État au sens large – le gouvernement mais aussi les parlementaires – a un rôle à jouer. Il faut faire évoluer une entreprise, mais pas sur le dos des travailleurs. Nous souhaitons entendre le nouveau CEO et les représentants syndicaux. Une entreprise publique se doit d'être exemplaire. Il faut éviter au maximum les licenciements secs.

*L'incident est clos.*

**06 Question de Tomas Roggeman à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "La vente du bâtiment de la poste de Lebbeke" (55001602C)**

**06.01 Tomas Roggeman (N-VA):** La décision de vendre le bureau de poste à Lebbeke remonte déjà à 2015. En effet, le bâtiment est inoccupé en grande partie et il ne répond plus aux normes actuelles. La Régie des Bâtiments en est copropriétaire à concurrence de 23 %, ce qui complique quelque peu la vente.

Le bâtiment va-t-il être vendu? A-t-on déjà en vue un nouveau bâtiment ou va-t-on tout de même opter pour une rénovation?

**06.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais):** bpost n'a plus prévu aucun investissement à cet égard. Le bâtiment sera vendu conjointement par bpost et la Régie, mais pas avant 2023. Il n'a dès lors pas encore été procédé à la recherche d'un autre bâtiment.

gewijzigd, onder meer met een werkzekerheidsclausule tot 1 januari 2022, met extra inspanningen om het aantal overtollige medewerkers verder te verminderen en met bijkomende eindeloopbaanmaatregelen voor fysiek zware beroepen. Het plan werd op de vorige raad van bestuur goedgekeurd en nu schaar ook een meerderheid in het paritair comité zich erachter. Het plan is absoluut noodzakelijk om de toekomst van Proximus veilig te stellen. Arbeidsduurvermindering is onrealistisch, want er zijn nieuwe profielen nodig.

De raad van bestuur en de nieuwe CEO moeten hun verantwoordelijkheid nemen zodat Proximus concurrentieel kan blijven.

**05.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Proximus is een winstgevend bedrijf. Door het dividend met 5 % te verlagen, zouden alle jobs gered kunnen worden.

**05.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** Als bestuurder met een meerderheidsbelang heeft de Staat in de brede zin van het woord – de regering, maar ook de parlementsleden – een rol te spelen. Een bedrijf moet evolueren, maar niet ten koste van de werknemers. Wij willen de nieuwe CEO en de vakbondsafgevaardigden horen. Een overheidsbedrijf moet het voorbeeld geven. Men moet naakte ontslagen zoveel mogelijk vermijden.

*Het incident is gesloten.*

**06 Vraag van Tomas Roggeman aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De verkoop van het postgebouw in Lebbeke" (55001602C)**

**06.01 Tomas Roggeman (N-VA):** Al in 2015 werd er beslist het postgebouw in Lebbeke te verkopen. Het staat inmiddels grotendeels leeg en voldoet niet meer aan de huidige normen. De Regie der Gebouwen is voor 23 % mede-eigenaar, wat de verkoop enigszins bemoeilijkt.

Zal het gebouw worden verkocht? Heeft men al een nieuw gebouw op het oog of wordt alsnog voor renovatie geopteerd?

**06.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands):** bpost heeft ter zake geen investeringen meer gepland. Het gebouw zal door bpost en de Regie gezamenlijk worden verkocht, maar niet vóór 2023. Er werd dan ook nog niet naar een alternatief gebouw uitgekeken.

**06.03** **Tomas Roggeman** (N-VA): Je trouve regrettable que pas moins de huit ans doivent séparer la décision de vendre et la vente effective. Tout le monde sait que la Régie n'est pas le plus dynamique des gestionnaires d'infrastructure. On invoquera sans doute un manque de moyens, mais il faut tenir compte du fait que la vente génèrera également des revenus.

*L'incident est clos.*

**07** **Question de Roberto D'Amico à Philippe De Backer** (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le traitement des lettres prior par bpost" (55001722C)

**07.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Radio 2 a envoyé 100 lettres en prior et 100 lettres en non prior depuis dix-huit lieux vers vingt-deux adresses flamandes et bruxelloises. Les résultats sont accablants.

Selon bpost, une lettre avec timbre prior doit être distribuée le jour ouvrable suivant son envoi et les non prior dans les trois jours. Lors de l'expérience, 18 % des lettres prior sont arrivées en retard et 10 % n'étaient pas livrées après quatre jours; 14 % des non prior sont arrivées après plus de trois jours et une a été livrée à une mauvaise adresse.

Malgré une lourde automatisation, pourquoi 20 % des lettres prior arrivent-elles en retard? Y a-t-il assez de facteurs pour la distribution? La distinction entre prior et non prior, coûteuse pour le client, n'est-elle pas obsolète? Quels sont les recours pour les clients en cas de retard?

La forte réduction du volume du courrier ne permet-elle pas de distribuer tout le courrier le lendemain? La réduction rapide du personnel n'explique-t-elle pas le retard? bpost est-elle prête à affronter la fin d'année? Cartes de vœux et colis arriveront-ils tous à temps? Y aura-t-il assez de personnel?

**07.02** **Philippe De Backer**, ministre (*en français*): Le sondage *De Inspecteur* de Radio 2 est très limité. Pour le J+1, il approche des 91 % et, pour le J+3, des 96 %. Les chiffres de bpost sont plus élevés. La demande de qualité des clients est donc respectée.

La méthode de Belex est plus fiable, elle se sert de *trackers* envoyés dans différents endroits et à des moments variables, offrant une vision complète des

**06.03** **Tomas Roggeman** (N-VA): Ik betreur dat er een periode van liefst acht jaar is tussen beslissing tot verkoop en verkoop. Het is geen geheim dat de Regie niet de meest krachtadige infrastructuurbeheerder is. Men zal wellicht een gebrek aan middelen invoeren, maar men moet er rekening mee houden dat de verkoop ook inkomsten genereert.

*Het incident is gesloten.*

**07** **Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De Backer** (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De behandeling van priorzendingen door bpost" (55001722C)

**07.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Radio 2 heeft vanuit achttien locaties 100 brieven met een priorzegel en 100 brieven met een non-priorzegel naar tweeëntwintig Vlaamse en Brusselse adressen verzonden. De resultaten zijn verbijsterend.

Volgens bpost moet een brief met een priorzegel op de werkdag volgend op de afgifte en een brief met een non-priorzegel binnen de drie werkdagen volgend op de afgifte uitgereikt worden. In het experiment kwam 18 % van de priorbrieven te laat aan en 10 % was na vier dagen nog niet uitgereikt. 14 % van de non-priorbrieven kwam na meer dan drie dagen aan en één werd op het verkeerde adres afgeleverd.

Waarom komt 20 % van de priorbrieven ondanks de sterke automatisering te laat aan? Zijn er voldoende postbodes voor de bestelling? Is het onderscheid tussen prior en non-prior, dat de klanten veel geld kost, niet achterhaald? Wat kunnen de klanten in geval van vertraging ondernemen?

Is het als gevolg van de sterke daling van het postvolume niet mogelijk alle briefwisseling de volgende dag te bestellen? Is de vertraging geen gevolg van de snelle personeelsafbouw? Is bpost klaar voor de eindejaarsbriefwisseling? Zullen alle wenskaarten en pakjes op tijd aankomen? Zal er voldoende personeel zijn?

**07.02** **Minister Philippe De Backer** (*Frans*): De steekproef van het Radio 2-programma *De Inspecteur* was erg beperkt. Voor D+1 wordt er bijna 91 % gehaald en voor D+3 96 %. De cijfers van bpost zelf liggen hoger. De kwaliteit die de klanten van bpost verlangen wordt dus geleverd.

Het Belex-meetsysteem is betrouwbaarder. Dat werkt met *trackers* die op verschillende momenten van verschillende plaatsen verstuurd worden. Op

services de bpost.

die manier krijgt men een volledig beeld van de diensten van bpost.

bpost va engager 1 900 agents pour traiter le volume plus élevé de fin d'année dans un délai raisonnable.

bpost zal 1.900 medewerkers aanwerven om het grotere volume dat typisch is voor de eindejaarsperiode binnen een redelijke termijn te verwerken.

La différence entre prior et non-prior sera maintenue. Les clients ayant des demandes variées, il leur appartient de choisir.

Het verschil tussen prioritaire en niet-prioritaire briefwisseling zal gehandhaafd blijven. Aangezien de klanten uiteenlopende wensen hebben, krijgen zij de keuze.

Les dommages pour retard sont réglés par les conditions générales, accessibles sur le site internet de bpost. Les procédures sont donc transparentes.

De schadevergoedingen voor laattijdige postbestelling worden bepaald in de algemene voorwaarden, die men op de website van bpost kan raadplegen. De procedures zijn dus transparant.

**07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** La différence entre les chiffres de Radio 2 et de bpost m'étonne. Deux cents lettres, ce n'est pas anodin et, quand bien même, pourquoi cela ne fonctionne-t-il pas dans ce cas?

**07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Het verschil tussen de cijfers van Radio 2 en die van bpost verbaast me. Tweehonderd brieven, dat is niet niets. Waarom lukte het in die gevallen niet?

L'engagement de 1 900 personnes pour les fêtes me réjouit mais qu'en sera-t-il par la suite? Sont-elles des intérimaires?

Ik ben blij dat er 1.900 mensen worden aangeworven voor de eindejaarsperiode, maar wat gebeurt er daarna? Worden ze enkel tijdelijk aangenomen?

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**08 Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le nouveau partenariat entre Proximus et MolenGeek" (55001809C)**

**08 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het nieuwe partnerschap tussen Proximus en MolenGeek" (55001809C)**

**08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** Un accord inédit, récemment signé entre Proximus et l'incubateur de start-ups MolenGeek, est très positif. MolenGeek sensibilise à l'entrepreneuriat au travers d'événements et par la transmission de connaissances informatiques. L'école permet à l'entrepreneur de développer techniquement son projet mais également d'intégrer d'autres projets.

**08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** Er werd onlangs een ongeziene overeenkomst ondertekend tussen Proximus en de start-upbroedplaats MolenGeek. Dit is een uniek en zeer positief partnerschap. MolenGeek brengt het ondernemerschap onder de aandacht door evenementen te organiseren en IT-kennis over te brengen. De school geeft ondernemers de mogelijkheid om hun projecten op het technische vlak uit te bouwen, maar ook om er andere projecten bij te betrekken.

Pourriez-vous détailler ce partenariat? Combien de temps durera-t-il? Quel sera soutien de Proximus? Ce dernier prévoit-il d'autres partenariats de ce type?

Kunt u meer toelichting geven bij dit partnerschap? Hoelang zal het lopen? Op welke manier zal Proximus ondersteuning bieden? Plant Proximus nog meer soortgelijke partnerschappen?

**08.02 Philippe De Backer, ministre (en français):** C'est très positif. Ce partenariat se décline sous différents angles: mise à disposition de matériel, de services télécoms, formations, échange de savoirs,

**08.02 Minister Philippe De Backer (Frans):** Dit is een zeer positieve overeenkomst. Dit samenwerkingsverband is gebaseerd op verschillende pijlers: het ter beschikking stellen van

stages ou consultance. Des synergies avec des start-ups liées à MolenGeek seront organisées. Un soutien financier est prévu pour organiser des événements communs comme des hackathons ou des start-ups week-ends. Le partenariat court jusqu'à fin 2020, avec la volonté de le prolonger à long terme si cela se passe bien.

Proximus est aussi partenaire formateur notamment de Technobel de Ciney et de l'École 19 à Uccle. J'espère que d'autres se développeront.

**08.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Il serait bon de faire de même avec tous les incubateurs d'entrepreneuriat numérique mais MolenGeek a une dimension sociale très forte qui peut créer une émancipation positive, chère aux écologistes.

*L'incident est clos.*

**09 Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer** (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le nouveau rôle des facteurs qui consiste à contrôler les bénéficiaires de la GRAPA" (55002015C)

**09.01 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Une des conditions pour bénéficier de la GRAPA est de résider en Belgique. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, les facteurs sont chargés de vérifier que cette condition est remplie. Beaucoup s'interrogent sur ce nouveau rôle. Ecolo est favorable à un élargissement de leur palette d'activités, vu la diminution du courrier physique, mais s'oppose à leur voir confier cette fonction de contrôle.

Dernièrement, un avocat spécialiste en droit public a affirmé que ce contrôle aurait valeur de renseignement mais pas de preuve: cela n'a pas la force d'un PV et on pourrait contester le prétendu constat avec des chances d'avoir gain de cause.

Lors de l'évaluation en janvier, il faudra entendre toutes les personnes impliquées, y compris les représentants des bénéficiaires de la GRAPA. Au lieu d'ajouter des difficultés à ceux qui en connaissent déjà, il faut avoir la sagesse de repenser les procédures.

**09.02 Philippe De Backer**, ministre (*en français*): Il faut bien contrôler d'une manière ou d'une autre le

matériau et telecomdiensten, opleidingen, kennisuitwisseling, stages of consultancy. Er zullen synergieën georganiseerd worden met start-ups uit de broedplaats MolenGeek. Er wordt voorzien in financiële steun voor de organisatie van gezamenlijke evenementen zoals hackathons of start-upweekends. Het partnerschap loopt tot eind 2020, met de bedoeling om het op lange termijn te verlengen indien het succesvol verloopt.

Proximus heeft ook een partnerschap op het vlak van opleiding met Technobel in Ciney en met École 19 in Ukkel. Ik hoop dat er nog partnerschappen volgen.

**08.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Het zou goed zijn om partnerschappen te sluiten met alle digitale broedplaatsen, maar MolenGeek heeft een zeer belangrijke sociale dimensie die positieve emancipatie in de hand kan werken, een thema dat de ecologisten na aan het hart ligt.

*Het incident is gesloten.*

**09 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer** (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De nieuwe rol van de postbodes op het stuk van de controle van IGO-begunstigden" (55002015C)

**09.01 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Een van de voorwaarden om recht te hebben op de IGO is dat men in België moet verblijven. Sinds 1 januari is het de taak van de postbode om na te gaan of die voorwaarde vervuld is. Velen hebben bedenkingen bij die nieuwe opdracht. Gezien de afname van het aantal fysieke poststukken is Ecolo voorstander van een uitbreiding van het takenpakket van postbodes, maar de partij vindt het geen goed idee dat ze deze controlefunctie krijgen toegewezen.

Laatst liet een in publiekrecht gespecialiseerd advocaat verstaan dat deze controle slechts als een inlichting zou gelden, maar geen bewijswaarde zou hebben: ze geldt dus niet als een pv en men zou de vermeende vaststelling met grote kans op slagen kunnen betwisten.

Tijdens de evaluatie in januari moeten alle betrokken personen gehoord worden, ook de vertegenwoordigers van de IGO-begunstigden. In plaats van bijkomende moeilijkheden te creëren voor personen die het al niet gemakkelijk hebben, moet men zo verstandig zijn om de procedures te herzien.

**09.02 Minister Philippe De Backer** (*Frans*): Op de een of andere manier moet men wel controleren of

respect de l'obligation pour les bénéficiaires de résider en Belgique. En outre, n'oublions pas que bpost n'est qu'un partenaire logistique neutre qui n'effectue qu'une procédure de constat et rien d'autre. Grâce à cette nouvelle procédure, il ne faut plus se rendre à la maison communale pour faire compléter le certificat de résidence.

Une évaluation est prévue en janvier: s'il y a des problèmes, on les verra à cette occasion.

**09.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Je comprends qu'il y ait des contrôles mais il ne revient pas au facteur de le faire et cela pourrait invalider la procédure. Même si on a eu de bonnes intentions, il faut constater une difficulté d'application.

*L'incident est clos.*

**10 Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer** (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le nouveau CEO de Proximus" (55002044C)

**10.01 Melissa Depraetere** (sp.a): À combien s'élèvera le salaire du nouveau CEO de Proximus, M. Guillaume Boutin? Contrairement à sa prédécesseur, Dominique Leroy, ce nouveau CEO pourrait prétendre à un bonus à long terme.

Pourquoi ce changement? Quel est le montant annuel de ce bonus? Incombe-t-il à un gouvernement d'affaires courantes d'octroyer une augmentation salariale au nouveau CEO?

**10.02 Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Contrairement à l'auteur de la question, je m'intéresse surtout à la future stratégie du nouveau CEO. J'ai toujours été favorable, pour ma part, à l'idée d'octroyer un bonus à long terme à Mme Leroy après la finalisation du plan de transformation.

Le nouveau CEO aura un salaire fixe de 500 000 euros par an – c'est-à-dire un salaire inférieur à celui de Mme Leroy – et recevra par ailleurs, tout comme dans sa fonction précédente, un bonus à long terme et un bonus à court terme, lesquels s'élèveront chacun à 40 % de son salaire fixe.

Il s'agit d'ailleurs de la compétence et de la

de l'obligation pour les bénéficiaires de résider en Belgique. En outre, n'oublions pas que bpost n'est qu'un partenaire logistique neutre qui n'effectue qu'une procédure de constat et rien d'autre. Grâce à cette nouvelle procédure, il ne faut plus se rendre à la maison communale pour faire compléter le certificat de résidence.

Une évaluation est prévue en janvier: s'il y a des problèmes, on les verra à cette occasion.

**09.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Ik begrijp dat er controles moeten worden uitgevoerd, maar het staat niet aan de postbode om dat te doen, en een en ander zou tot de nietigheid van de procedure kunnen leiden. Men mag dan wel uitgegaan zijn van goede bedoelingen, toch er rijzen onmiskenbaar moeilijkheden op het stuk van de toepassing.

*Het incident is gesloten.*

**10 Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer** (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De nieuwe CEO van Proximus" (55002044C)

**10.01 Melissa Depraetere** (sp.a): Hoeveel zal de verloning bedragen van de nieuwe CEO van Proximus, de heer Guillaume Boutin? In tegenstelling tot zijn voorganger Dominique Leroy zou de nieuwe CEO wel aanspraak kunnen maken op een langetermijnbonus.

Waarom die verandering? Hoeveel bedraagt die bonus per jaar? Is het wel aan een regering van lopende zaken op een nieuwe CEO een loonsverhoging toe te kennen?

**10.02 Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): In tegenstelling tot de vraagsteller ben ik vooral geïnteresseerd in het toekomstige beleid van de nieuwe CEO. Ikzelf was altijd al voorstander van een langetermijnbonus voor mevrouw Leroy, na de afronding van het transformatieplan.

De nieuwe CEO ontvangt een vaste vergoeding van 500.000 euro per jaar – wat minder is dan mevrouw Leroy – en geniet daarnaast – zoals in zijn vorige functie – een korte- en een langetermijnbonus, die elk 40 % van de vaste vergoeding bedragen.

Dit betreft trouwens de bevoegdheid en de

responsabilité du conseil d'administration de l'entreprise.

**10.03 Melissa Depraetere** (sp.a): Nous souhaitons inviter le nouveau CEO pour qu'il présente sa stratégie à notre commission. Sa rémunération est, par ailleurs, le résultat d'une décision politique.

Nous espérons que ce nouveau CEO relativement jeune, qui connaît bien l'entreprise, sera porteur d'une nouvelle dynamique. Une bonne collaboration avec le conseil d'administration est, par ailleurs, importante. Selon les règles, aucun membre du conseil ne peut avoir plus de 70 ans. La moitié des membres de ce conseil sera prochainement remplacée et j'espère que la limite d'âge sera respectée.

**10.04 Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Je reste un fervent partisan de la *corporate governance*, y compris en ce qui concerne la limite d'âge.

*L'incident est clos.*

**11 Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le plan Fit for Purpose chez Proximus" (55002046C)**

**11.01 Melissa Depraetere** (sp.a): Les syndicats n'ont pas pu consulter le plan de transformation de Proximus alors qu'une concertation avait dans l'intervalle déjà été lancée. Résultat? Proximus a ensuite évoqué une atmosphère constructive et a annoncé l'ajout de plusieurs éléments censés améliorer le plan de transformation, tels que des efforts en vue de réduire le nombre de collaborateurs en surnombre et de prévoir des mesures supplémentaires en matière de fins de carrière dans les professions physiquement pénibles.

Qu'entend-on concrètement par là? Pourquoi le personnel est-il si peu impliqué dans l'élaboration de ce plan?

**11.02 Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Dans le cadre de précédentes questions, j'ai donné des précisions sur les grandes lignes du plan "Fit for Purpose" et sur les adaptations qui ont encore été réalisées. Deux tiers des organisations syndicales – les représentants des travailleurs – ont approuvé ce plan social au terme de près d'un an de concertation sociale. Il est d'usage que l'accord social soit respecté lorsqu'une majorité des deux tiers l'approuve. Le conseil d'administration a lancé un signal clair en entérinant

verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van het bedrijf.

**10.03 Melissa Depraetere** (sp.a): We zouden de nieuwe CEO in de commissie willen uitnodigen om zijn beleid te komen toelichten. De bezoldiging vloeit echter voort uit een politieke beslissing.

We hopen dat deze nieuwe en relatief jonge CEO, die het bedrijf goed kent, voor een nieuwe dynamiek zal zorgen. Daarnaast is een goede samenwerking met de raad van bestuur belangrijk. Volgens de regels mag niemand in die raad ouder zijn dan 70. Binnenkort wordt de helft van die raad vervangen en ik hoop dat die leeftijdsregel in acht zal worden genomen.

**10.04 Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): Ik blijf een groot voorstander van corporate governance, ook wat de leeftijdsgrens betreft.

*Het incident is gesloten.*

**11 Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het Fit for Purposeplan bij Proximus" (55002046C)**

**11.01 Melissa Depraetere** (sp.a): De vakbonden hebben het transformatieplan bij Proximus niet kunnen inkijken, maar inmiddels was er wel al overleg. Met welk resultaat? Proximus sprak nadien van een constructieve sfeer en van de toevoeging van een aantal elementen ter verbetering aan het transformatieplan, zoals extra inspanningen om het aantal medewerkers in overtal te verminderen en extra eindeloopbaanmaatregelen voor fysiek zware beroepen.

Wat wordt hiermee concreet bedoeld? Waarom wordt het personeel zo weinig betrokken bij de opmaak van dit plan?

**11.02 Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): Ik heb in een aantal eerdere vragen de krijtlijnen van het 'Fit for Purpose'-plan en de aanpassingen die alsnog zijn doorgevoerd, nader verduidelijkt. Twee derde van de vakorganisaties – de vertegenwoordigers van de werknemers – zijn akkoord gegaan met dit sociaal plan na bijna een jaar sociaal overleg. Bij een tweederde meerderheid is het gebruikelijk dat het sociaal akkoord wordt gerespecteerd. De raad van bestuur stemt unaniem in met dit transformatieplan, hetgeen een duidelijk

unanimentement ce plan de transformation.

Quoi qu'il en soit, je suis heureux qu'un accord soit intervenu après tous ces efforts. Une attention toute particulière a été prêtée dans ce cadre au reclassement, aux trajets de recyclage, aux appels internes à candidats et aux départs volontaires. L'entreprise aura quant à elle toutes les chances de réussite de son côté pour affronter l'avenir.

**11.03 Melissa Depraetere** (sp.a): Un accord en concertation avec les syndicats est, en effet, la bonne façon de procéder, mais il est inhabituel qu'ils n'aient pas pu examiner le plan. Le Parlement a droit à un peu plus d'explications en la matière.

Le groupe sp.a soutient tous les éléments énumérés, même s'ils restent relativement vagues.

*L'incident est clos.*

**12 Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "La vente de CityDepot à BD myShopi" (55002048C)**

**12.01 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): En 2015, bpost est devenue l'actionnaire principal de l'entreprise postale CityDepot. Par le biais de cette opération, Koen Van Gerven, le CEO de l'époque, entendait jouer un rôle de premier plan sur le marché en croissance de la distribution urbaine, laquelle organise depuis des dépôts situés dans la périphérie la distribution de marchandises en centre-ville à l'aide de plus petits véhicules. À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020, soit à peine quatre ans plus tard, les activités de CityDepot seront reprises par BD myShopi. Or BD myShopi est une entreprise en restructuration où 124 travailleurs ont déjà été licenciés et où 49 autres emplois passeront à la trappe en 2020.

M. Van Gerven a-t-il commis une erreur stratégique en reprenant CityDepot? Quel a été le coût de l'acquisition et de l'intégration de CityDepot et quel est le produit de la reprise par BD myShopi? Des conditions d'emploi identiques pourront-elles être garanties aux 30 travailleurs de CityDepot?

**12.02 Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Vu l'impossibilité pour bpost de créer suffisamment de synergies avec CityDepot, les activités de ce dernier seront en effet reprises par BD myShopi à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020. Les 30 travailleurs qui seront repris par BD myShopi pourront conserver leurs conditions de travail. Je ne suis pas en mesure de vous communiquer des

signaal is.

Ik ben in ieder geval blij dat er een akkoord is na al die inspanningen. Veel aandacht is daarbij gegaan naar outplacement, herscholingstrajecten, interne vacatures en vrijwillig vertrek, terwijl het bedrijf in de toekomst alle kansen blijft houden.

**11.03 Melissa Depraetere** (sp.a): Een akkoord in samenspraak met de vakorganisaties is inderdaad de goede manier van werken, maar het is toch ongebruikelijk dat zij het plan niet konden inkijken. Ter zake heeft het Parlement recht op wat meer uitleg.

De sp.a-fractie steunt alle opgesomde elementen, ook al blijven die eerder vaag.

*Het incident is gesloten.*

**12 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De verkoop van CityDepot aan BD myShopi" (55002048C)**

**12.01 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): In 2015 werd bpost de belangrijkste aandeelhouder van het postbedrijf CityDepot. Toenmalig CEO Koen Van Gerven wilde hiermee een leidende rol spelen in de groeiende markt van de stadsdistributie, waarbij goederen vanuit depots in de stadsrand met kleinere voertuigen in het stadscentrum worden geleverd. Vanaf 1 januari 2020, toch slechts vier jaar later, zal BD myShopi de activiteiten van CityDepot overnemen. BD myShopi is echter een bedrijf in herstructurering waar er al 124 medewerkers ontslagen werden en in 2020 nog 49 banen zullen sneuvelen.

Was de overname van CityDepot een strategische fout van de heer Van Gerven? Hoeveel hebben de aankoop en integratie van CityDepot gekost en hoeveel brengt de overname door BD myShopi op? Zullen de 30 personeelsleden van CityDepot onder dezelfde voorwaarden aan de slag kunnen blijven?

**12.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands)**: Omdat bpost samen met CityDepot onvoldoende synergieën kon creëren, zullen de activiteiten van CityDepot vanaf 1 januari 2020 inderdaad overgenomen worden door BD myShopi. De 30 werknemers die mee de overstap zullen maken, kunnen aan dezelfde voorwaarden aan de slag blijven. Financiële gegevens kan ik niet meedelen

données financières étant donné qu'elles font partie des informations confidentielles de toute entreprise. La société bpost continuera cependant à mettre l'accent sur la durabilité des livraisons de colis aux particuliers dans le marché B2C. Pensons à cet égard aux investissements réalisés pour l'acquisition de véhicules électriques.

**12.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Il est incompréhensible qu'une entreprise en restructuration licencie du personnel pour ensuite reprendre le personnel d'une autre société puis procéder à de nouveaux licenciements.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55002050C de M. Kir est transformée en question écrite.

**13 Question de Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'envoi de feux d'artifice par la poste" (55002042C)**

**13.01 Marianne Verhaert (Open Vld):** L'achat d'articles pyrotechniques s'effectue de plus en plus souvent en ligne. L'an dernier, 50 000 kg de tels produits ont été saisis aux Pays-Bas et même 80 000 kg en Pologne. Outre l'absence de normes de qualité et de sécurité, commander des articles pyrotechniques sur des sites commerciaux en ligne est dangereux. Les produits achetés illégalement sont acheminés dans des colis postaux qui ne répondent pas aux exigences réglementaires en matière de transport, avec tous les risques qui s'ensuivent.

bpost procède-t-elle régulièrement à des contrôles ciblant le transport d'articles pyrotechniques, et ce, tant pour les colis provenant de pays situés dans l'Union européenne qu'en dehors de celle-ci? Combien de colis ont été contrôlés en 2018? De quel pourcentage s'agit-il? Dans combien de colis a-t-on trouvé des articles pyrotechniques? Quels sont les chiffres provisoires pour 2019? Quelle catégorie d'articles pyrotechniques a-t-on trouvée? S'agissait-il souvent d'articles achetés illégalement? Quelle était la provenance des colis? bpost prévoit-elle des contrôles supplémentaires à l'approche des fêtes?

Aux Pays-Bas, le ministère public préconise un assouplissement du secret de la correspondance dès lors qu'il s'agit de colis, de manière à pouvoir les contrôler plus rapidement. bpost estime-t-elle que le secret de la correspondance entrave le contrôle de colis suspects? Les colis suspects sont-ils systématiquement transmis aux services

omdat die tot de vertrouwelijke informatie van een bedrijf behoren. bpost blijft wel focussen op de duurzame leveringen van pakjes aan particulieren in de B2C-markt, denk maar aan de investeringen in elektrische voertuigen.

**12.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Het is onbegrijpelijk dat een bedrijf in herstructurering werknemers ontslaat, daarna werknemers van een ander bedrijf overneemt en vervolgens nog eens ontslagen zal uitvoeren.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002050C van de heer Kir wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

**13 Vraag van Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Vuurwerk per post" (55002042C)**

**13.01 Marianne Verhaert (Open Vld):** Vuurwerk wordt steeds vaker online aangekocht. In Nederland werd vorig jaar 50.000 kg vuurwerk in beslag genomen, in Polen zelfs 80.000 kg. Naast de ontbrekende kwaliteits- en veiligheidseisen, is vuurwerk bestellen bij webshops levensgevaarlijk. Het transport van illegaal vuurwerk in postpakketten voldoet niet aan de vereiste vervoersregelgeving, met uiteraard alle risico's van dien.

Doet bpost regelmatig controle op het vervoer van vuurwerk? Geldt dit zowel voor pakjes van buiten als van binnen de EU? Hoeveel pakjes werden er in 2018 gecontroleerd? Welk percentage werd gecontroleerd? In hoeveel pakjes werd er vuurwerk aangetroffen? Wat zijn de voorlopige cijfers voor 2019? Welke categorie van vuurwerk werd aangetroffen? Ging het vaak over illegaal vuurwerk? Wat was de herkomst van de pakjes? Plant bpost, met de feestdagen in aantocht, extra controles?

In Nederland pleit het openbaar ministerie ervoor om het briefgeheim op pakketjes te versoepelen om sneller controles te kunnen uitvoeren. Acht bpost het briefgeheim een hindernis om verdachte pakketjes te controleren? Worden alle verdachte pakketjes doorgegeven aan de bevoegde diensten? Hoe verloopt de samenwerking met de

compétents? Comment se déroule la coopération avec le SPF Économie et avec la douane?

FOD Economie en met de douane?

**13.02** **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): bpost est tenue de respecter le droit constitutionnel au secret de la correspondance et ne peut donc pas prendre connaissance du contenu des envois. En cas de découverte d'envois présentant des caractéristiques suspectes, principalement extérieures, les services de police sont avertis. Une pleine coopération est également apportée aux actions de recherche de la police, des services douaniers ou des services de l'Inspection économique. bpost ne procède pas elle-même à des recherches actives. Il ne m'est dès lors pas possible de fournir des chiffres.

**13.02** Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): bpost dient het grondwettelijk recht op het briefgeheim te respecteren en mag dus geen kennis nemen van de inhoud van zendingen. Als er zendingen worden aangetroffen met verdachte kenmerken, vooral uiterlijk, dan worden de politiediensten verwittigd. Er wordt ook volledige medewerking verleend aan onderzoeksacties van politie, douanediens ten of economische inspectiediensten. bpost doet zelf geen actieve opsporingen. Ik kan dan ook geen cijfers geven.

Les incidents impliquant des colis suspects contenant des articles pyrotechniques sont très rares: on en dénombre moins d'un par an. Aucun des services compétents n'a pour le moment demandé à bpost de revoir les procédures existantes. La coopération entre les services respectifs se déroule de manière assez constructive.

De incidenten met verdachte zendingen met vuurwerk zijn zeer beperkt: minder dan één per jaar. Geen enkele van de bevoegde diensten heeft op dit moment aan bpost gevraagd om de bestaande procedures te veranderen. De samenwerking tussen de respectieve diensten verloopt vrij constructief.

À l'heure actuelle, il n'existe pas suffisamment d'arguments justifiant d'admettre de nouvelles exceptions au secret de la correspondance tel qu'il est ancré dans la Constitution.

Er zijn vandaag onvoldoende argumenten om bijkomende uitzonderingen toe te staan op het grondwettelijk verankerd briefgeheim.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**14** **Question de Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "L'internet dans le train" (55002043C)**

**14** **Vraag van Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Internet op de trein" (55002043C)**

**14.01** **Marianne Verhaert** (Open Vld): Quelles mesures seront prises pour remédier à l'insuffisance du signal sur de larges portions du réseau ferroviaire qui empêche l'accès à l'internet mobile à bord des trains? En début d'année, l'IBPT avait annoncé la réalisation de tests sur les principales lignes ferroviaires du pays. Quels en ont été les résultats? Des tests analogues seront-ils effectués sur d'autres lignes ferroviaires?

**14.01** **Marianne Verhaert** (Open Vld): Welke maatregelen zullen er komen nu blijkt dat grote delen van het spoornet onvoldoende signaalsterkte hebben om mobiel internet op de trein mogelijk te maken? Begin dit jaar kondigde het BIPT praktijktesten aan op de belangrijkste spoorlijnen van ons land. Wat waren de resultaten? Zullen er in de toekomst ook op andere spoorlijnen praktijktesten komen?

Il semble qu'en égard aux divergences de vues persistantes concernant la répartition des recettes entre les Régions et l'État fédéral, une vente aux enchères des licences serait exclue. Quel est l'état d'avancement de ces discussions?

Zolang er nog steeds onenigheid is over de verdeling van de inkomsten tussen Gewesten en federale overheid zou er van een licentieverveiling geen sprake zijn. Hoe ver staan deze gesprekken?

**14.02** **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Aucune mesure particulière n'est prévue pour les chemins de fer, hormis les projets pilotes sur quatorze lignes ferroviaires et une

**14.02** Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): Naast de proefprojecten op veertien spoorlijnen en de algemene dekkingsverplichting zijn er geen specifieke maatregelen voor de spoorwegen. Het

obligation générale de couverture. L'IBPT procède actuellement à l'analyse des résultats des 'drive tests' effectués au cours du second semestre 2019. Ils seront publiés prochainement. Dès que la mise aux enchères multibande aura eu lieu, de nouveaux paramètres pourront être ajoutés à ces tests, tels que la saturation du réseau, l'offre de plusieurs réseaux ou le déploiement à bord du train.

Je reste convaincu que nous devons organiser rapidement la mise aux enchères de la 5G. Dans cette perspective, nous tentons d'ajouter quelques nouveaux paramètres à la discussion. L'IBPT réalise actuellement une étude destinée à déterminer dans quelle mesure les données mobiles sont utilisées pour jouir de services audiovisuels. C'est en effet le motif invoqué par les autorités régionales pour exiger une hausse des moyens transférés vers les Régions. Les résultats de l'étude sont attendus en 2020. Ils permettront de mener une discussion plus objective sur la répartition des moyens.

Il me semble préférable d'organiser dès à présent la mise aux enchères. Nous disposerons ainsi déjà de moyens qui nous permettront au moins de lancer le développement de la 5G parallèlement à la discussion relative à la répartition.

À la suite d'une étude réalisée par un bureau spécialisé, la valeur de la bande 3,5 GHz a été revue à la hausse, de 43 à 181 millions d'euros. Les recettes seront donc plus élevées qu'escompté. Nous souhaitons que des fréquences 5G supplémentaires soient mises à la disposition de réseaux privés pour que les entreprises puissent investir davantage dans la 5G. Nous pourrions également veiller à ce que l'écosystème 5G bénéficie du produit des enchères pour la 5G en vue de stimuler les projets liés à cette technologie.

Il s'agit de nouvelles pistes de réflexion. Nous essayons clairement d'élaborer des solutions pour que la Belgique devienne pionnière dans le domaine de la 5G.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 15 h 41.*

BIPT is momenteel bezig met de analyse van de 'drive tests' van het tweede semester van 2019. De resultaten zullen binnenkort gepubliceerd worden. Zodra de multibandveiling heeft plaatsgevonden kunnen we nieuwe parameters toevoegen aan die testen, zoals verzadiging, het bieden van verschillende netwerken of inzet op de trein.

Ik blijf ervan overtuigd dat we snel werk moeten maken van de 5G-veiling. Daarom proberen we enkele nieuwe parameters in de discussie te brengen. Het BIPT voert momenteel een studie uit om te bepalen in welke mate mobiele data gebruikt worden voor audiovisuele diensten. Dat is immers de basis waarop de regionale overheden eisen dat er meer middelen naar de regio's moeten vloeien. De resultaten van de studie worden verwacht in 2020. Ze zullen de discussie over de verdeling van de middelen meer objectiveren.

Ik denk dat de veiling beter nu gehouden kan worden om daarna de middelen aan de kant te zetten. Vervolgens kan de discussie over de verdeling verder gevoerd worden, maar dan kunnen we tenminste beginnen met de uitrol van 5G.

Na een studie van een gespecialiseerd bureau werd de waarde van de 3,5 GHz-band bijgesteld van 43 naar 181 miljoen euro. Er zullen dus meer inkomsten zijn. We wensen dat er bijkomende 5G-frequenties ter beschikking van 'private networks' gesteld worden zodat bedrijven extra kunnen investeren in 5G. We kunnen ook de opbrengst van de 5G-veiling laten terugvloeien naar het 5G-ecosysteem, om projecten die met 5G zouden werken, te kunnen stimuleren.

Dat zijn allemaal nieuwe denkpijlen. We proberen duidelijk oplossingen uit te werken om van België een koploper te maken in het 5G-gebeuren.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.41 uur.*