



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

22-10-2019

Matin

Dinsdag

22-10-2019

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttres originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le nouveau rôle du facteur qui consiste à contrôler les personnes qui bénéficient de la GRAPA" (55000136C)	1
- Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le contrôle des bénéficiaires de la GRAPA par bpost" (55000143C)	1
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le contrôle par bpost des bénéficiaires de la GRAPA" (55001165C) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Jean-Marc Delizée, Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	1
Question de Stefaan Van Hecke à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La fermeture du Point Poste de Flora (Merelbeke)" (55000316C) <i>Orateurs: Stefaan Van Hecke, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	5
Question de David Clarinval à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La possibilité de contacter Proximus" (55000745C) <i>Orateurs: David Clarinval</i> , président du groupe MR, Philippe De Backer , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	6
Questions jointes de	7
- Wouter De Vriendt à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La menace pesant sur les routes maritimes en provenance et en direction du port d'Ostende" (55000753C)	7
- Kurt Ravyts à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La préservation de la route maritime entre Ostende et le Royaume-Uni" (55000762C)	7

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe rol van de postbodes als controleurs van de IGO-begunstigden" (55000136C)	1
- Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De controle van IGO-trekkers door bpost" (55000143C)	1
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De controle door bpost op IGO-begunstigden" (55001165C) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Jean-Marc Delizée, Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	1
Vraag van Stefaan Van Hecke aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het PostPunt in Flora (Merelbeke)" (55000316C) <i>Sprekers: Stefaan Van Hecke, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	5
Vraag van David Clarinval aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De mogelijkheid om Proximus te contacteren" (55000745C) <i>Sprekers: David Clarinval</i> , voorzitter van de MR-fractie, Philippe De Backer , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	6
Samengevoegde vragen van	7
- Wouter De Vriendt aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De bedreigde vaarroutes van en naar de haven van Oostende" (55000753C)	7
- Kurt Ravyts aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het vrijwaren van de scheepvaartroute tussen Oostende en het Verenigd Koninkrijk" (55000762C)	7

Orateurs: Kurt Ravyts, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: Kurt Ravyts, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La nouvelle interface Pickx de Proximus sur le paysage audiovisuel belge" (55000868C)

8

Orateurs: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Pickx, de nieuwe interface van Proximus in het Belgische audiovisuele landschap" (55000868C)

8

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Questions jointes de 10

Samengevoegde vragen van 10

- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La fin de la télévision analogique chez Telenet" (55000905C)

10

- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De analoge switch off van Telenet" (55000905C)

10

- Erik Gilissen à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'arrêt de la TV analogique chez Telenet" (55000945C)

10

- Erik Gilissen aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stopzetting van analoge TV door Telenet" (55000945C)

10

- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'arrêt du signal analogique chez Telenet" (55001166C)

10

Orateurs: Erik Gilissen, Maria Vindevoghel, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stopzetting van het analoge signaal door Telenet" (55001166C)

10

Sprekers: Erik Gilissen, Maria Vindevoghel, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'augmentation des tarifs de bpost" (55001164C)

12

Orateurs: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De verhoging van de tarieven van bpost" (55001164C)

12

Sprekers: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

COMMISSION DE LA MOBILITE,
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

du

MARDI 22 OCTOBRE 2019

Matin

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 22 OKTOBER 2019

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 23 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.23 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 Questions jointes de

- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le nouveau rôle du facteur qui consiste à contrôler les personnes qui bénéficient de la GRAPA" (55000136C)
- Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le contrôle des bénéficiaires de la GRAPA par bpost" (55000143C)
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le contrôle par bpost des bénéficiaires de la GRAPA" (55001165C)

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Depuis le 1^{er} juillet, les facteurs doivent vérifier une fois par an la présence effective sur le territoire des bénéficiaires de la GRAPA. Cette nouvelle mission ne fait pas l'unanimité: nous pensons que le facteur ne doit pas devenir un instrument de la lutte contre la fraude sociale.

Le facteur pourra opérer jusqu'à trois contrôles. En l'absence de réaction, le bénéficiaire risque des sanctions s'il ne se présente pas dans les cinq jours à la maison communale.

Quel est le cadre négocié par l'administration des Pensions et bpost? Va-t-on évaluer le dispositif?

A-t-on formé les facteurs à ce nouveau rôle?

01 Samengevoegde vragen van

- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe rol van de postbodes als controleurs van de IGO-begunstigden" (55000136C)
- Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De controle van IGO-trekkers door bpost" (55000143C)
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De controle door bpost op IGO-begunstigden" (55001165C)

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Sinds 1 juli moeten de postbodes eenmaal per jaar controleren of de IGO-gerechtigden daadwerkelijk in het land verblijven. Die nieuwe opdracht is omstreden. Wij zijn van oordeel dat de postbodes niet tot een instrument in de strijd tegen sociale fraude mogen worden.

De postbodes mogen drie controles uitoefenen. Als er geen reactie volgt, kunnen er aan de gerechtigde sancties opgelegd worden indien hij zich niet binnen vijf dagen in het gemeentehuis aanmeldt.

In welk kader hebben de onderhandelingen tussen de pensioenadministratie en bpost plaatsgevonden? Zal men die regeling evalueren?

Hebben de postbodes een opleiding gekregen om die nieuwe rol te kunnen vervullen?

Les députés peuvent-ils disposer du contrat-cadre pour contrôler le libellé de cette mission?

01.02 Jean-Marc Delizée (PS): Mardi dernier, nous avons eu le même débat avec le ministre des Pensions. La loi de 2001 obligeant le bénéficiaire de l'aide sociale à avoir sa résidence principale en Belgique et à ne pouvoir s'en absenter plus de 30 jours par an, se pose la question du contrôle.

Le rôle social des facteurs ayant fortement diminué, il faut leur trouver de nouvelles missions, mais doivent-ils exercer une mission de contrôle entraînant des sanctions? Les citoyens peuvent considérer cela comme une politique répressive. En effet, la personne âgée peut ne pas répondre à l'appel pour diverses raisons. Comment les agents pourront-ils distinguer les absences réelles d'autres raisons?

Qu'envisagez-vous pour re-développer le rôle social du facteur auprès des isolés?

J'avais aussi demandé à M. Bacquelaine si vous aviez sollicité l'avis de l'Autorité de protection des données? Si oui, pouvons-nous en disposer? Si non, pouvez-vous le solliciter?

Quant à l'accord financier, vous êtes le ministre de tutelle. L'État devrait verser à bpost des montants pour ces prestations. Quels sont la nature du contrat et les montants, et peut-on en obtenir copie?

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nous souhaitons également que le facteur joue surtout un rôle social plutôt qu'un rôle de contrôleur. Sur les quelque 110 000 personnes âgées de 65 ans et plus bénéficiant de la garantie de revenus – souvent des personnes en situation précaire – 65 ont été suspendues l'année dernière.

Comment les contrôles seront-ils organisés dans la pratique? Le facteur dispose-t-il de suffisamment de temps pour effectuer ces contrôles? Combien de contrôles ont-ils déjà été réalisés et dans quelles régions? Est-il prévu que les facteurs exercent de plus en plus de missions de contrôle? Sont-ils formés à cet effet et sont-ils davantage rémunérés? Quelle est la réaction des partenaires sociaux aux nouvelles propositions?

Kunnen de parlementsleden het raamcontract krijgen teneinde de formulering van die opdracht te controleren?

01.02 Jean-Marc Delizée (PS): Vorige dinsdag hebben we hetzelfde debat gevoerd met de minister van Pensioenen. De wet van 2001 schrijft voor dat personen die een sociale uitkering genieten hun hoofdverblijfplaats in België moeten hebben en niet langer dan 30 dagen per jaar afwezig mogen zijn. Dat doet de vraag rijzen hoe en door wie dat gecontroleerd wordt.

Gezien de uitgeholde sociale rol van de postbodes moeten er nieuwe opdrachten voor hen gevonden worden, maar moeten zij werkelijk controles uitvoeren die tot sancties leiden? De burgers kunnen dit beschouwen als een repressief beleid. Er zijn immers tal van mogelijke redenen die kunnen verklaren waarom een oudere niet thuis geeft. Hoe zal de postbode kunnen uitmaken of de ouderen werkelijk afwezig zijn dan wel om een andere reden niet opendoen?

Wat denkt u te ondernemen om de sociale rol van de postbodes ten aanzien van alleenstaanden opnieuw te versterken?

Ik heb minister Bacquelaine ook gevraagd of u het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit heeft ingewonnen? Kunnen wij dat desgevallend krijgen? Zo niet, kunt u er dan om vragen?

U bent als voogdijminister bevoegd voor de financiële kant van het akkoord. De Staat zou bpost betalen voor die prestaties. Wat is de aard van het contract en over welke bedragen gaat het? Is het mogelijk ons een kopie van het contract te bezorgen?

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wij willen ook dat de postbode vooral een sociale rol speelt en geen controlerende. Van de ongeveer 110.000 65-plussers met een inkomensgarantie – vaak mensen in een precare situatie – werden er vorig jaar 65 geschorst.

Hoe zullen de controles praktisch worden georganiseerd? Krijgt de postbode daartoe voldoende tijd? Hoeveel controles werden er al uitgevoerd en in welke regio's? Is het de bedoeling dat postbodes meer en meer controlerende taken gaan uitvoeren? Krijgen ze daarvoor een opleiding en worden ze extra vergoed? Hoe reageren de sociale partners op de nieuwe voorstellen?

01.04 **Philippe De Backer**, ministre (*en français*): La GRAPA n'est pas une pension mais une allocation d'aide sociale, impliquant l'obligation de résider sur le territoire belge. Il faut donc pouvoir contrôler celle-ci.

Avant le 1^{er} juillet, le SFP envoyait aux bénéficiaires un certificat de résidence qui devait être renvoyé dans les 21 jours après avoir été complété par la commune. À défaut, le paiement était suspendu. Sur les quelque 30 000 certificats envoyés en 2016, 5 000 ont donné lieu à une suspension. Cet ancien système n'était ni confortable ni correct pour les personnes âgées. Le SFP a souhaité rendre la procédure plus efficace et plus juste.

Depuis le 1^{er} juillet, le bénéficiaire ne doit plus se déplacer: la remise du document de résidence est effectuée par le facteur entre ses mains, après présentation de la carte d'identité. En cas d'absence du bénéficiaire, deux autres tentatives sont effectuées dans les 21 jours. Si le bénéficiaire n'a pas ouvert la porte au facteur lors des trois tentatives, le certificat est déposé dans sa boîte aux lettres, et il doit se présenter à l'administration communale.

Cette nouvelle procédure permet de contrôler plus efficacement la résidence en Belgique. Elle ne fait pas du facteur un contrôleur! bpost a veillé à la neutralité du facteur et au respect de la vie privée.

bpost est un partenaire logistique neutre et le SPF demeure l'organisme de contrôle.

(*En néerlandais*) Cette méthode assure davantage de transparence et facilite le travail du client et des services. Pour des questions spécifiques sur le contrat, il est préférable de vous adresser au Service fédéral des Pensions.

(*En français*) Le projet est suivi de près afin de s'assurer que la participation opérationnelle de bpost se passe au mieux. Au-delà de ce monitoring, nous évaluerons ce projet début 2020, et verrons quels sont ses avantages, ses inconvénients et les problèmes qui subsistent.

Le processus sera basé tant sur les observations de bpost que sur celles du SFP. Jusqu'ici, les résultats tendent à montrer que les facteurs ne rencontrent pas de problèmes majeurs et que les bénéficiaires apprécient de ne plus devoir se

01.04 **Minister Philippe De Backer** (*Frans*): De IGO is geen pensioen maar een sociale uitkering, waaraan de verplichting gekoppeld is dat men zijn hoofdverblijfplaats in België heeft. Dat moet dus gecontroleerd worden.

Vóór 1 juli stuurde de Federale Pensioendienst de begunstigten een verblijfsbewijs toe dat door de gemeente moest worden ingevuld en vervolgens binnen 21 dagen moest worden teruggestuurd. Als dat niet gebeurde, werd de betaling opgeschort. Van de circa 30.000 verblijfsbewijzen die in 2016 werden verstuurd gaven er 5.000 aanleiding tot een opschorting. Dat oude systeem was noch klantvriendelijk, noch afgestemd op ouderen. De Pensioendienst heeft de procedure efficiënter en billijker willen maken.

Sinds 1 juli hoeft de begunstigde zich niet meer te verplaatsen: het verblijfsdocument wordt door de postbode overhandigd, nadat de begunstigde zijn identiteitskaart heeft laten zien. Wanneer de begunstigde niet thuis is, komt de postbode binnen 21 dagen nog twee keer langs. Wanneer de postbode drie keer voor een gesloten deur is komen te staan, wordt het bewijs in de brievenbus gedeponeerd en moet de begunstigde alsnog naar het gemeentehuis gaan.

Dankzij die nieuwe procedure kan er efficiënter gecontroleerd worden of de begunstigde zijn hoofdverblijfplaats in België heeft. De postbode wordt niet in de rol van controleur geduwd! Er is door bpost op toegezien dat de postbode neutraal blijft en dat de privacy gerespecteerd wordt.

bpost is een neutrale logistieke partner, en de FOD blijft de controlerende instantie.

(*Nederlands*) Dankzij die werkwijze wordt alles duidelijker en gemakkelijker voor de klant én voor de diensten. Voor specifieke vragen over het contract richt u zich best tot de Federale Pensioendienst.

(*Frans*) Het project wordt van nabij opgevolgd om er zeker van te zijn dat de operationele medewerking van bpost optimaal verloopt. Naast die monitoring evalueren wij het project begin 2020. Dan bekijken we de voor- en nadelen en gaan we na welke problemen er nog zijn.

Tijdens dit proces wordt zowel met de opmerkingen van bpost als met die van de FPD rekening gehouden. Voorlopig blijkt uit de resultaten dat de postbodes geen grote problemen ondervinden en dat de begunstigten blij zijn dat ze zich niet langer

déplacer pour être en ordre.

J'espère, avec ces clarifications et l'évaluation prévue l'année prochaine, que ce projet pourra être poursuivi.

01.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): L'ancien système n'était pas parfait et l'on peut optimiser le service à la population au niveau de l'administration. Ce n'est pas une question d'immobilisme ou de volonté de changer, mais une question de définition du rôle du facteur.

D'après le témoignage récent d'un contrôle, le facteur a pris une photo du courrier et de la carte d'identité. Cela va donc au-delà d'une simple remise de "recommandé", puisqu'il y a un *reporting* vers l'administration des Pensions.

L'évaluation en janvier 2020 est importante. Il faudrait également évaluer, en commission, les six premiers mois, sur base de données objectives.

La participation du facteur à la chaîne de contrôle pose problème. Le rôle du facteur doit être sociétal mais, ici, ce n'est pas le cas.

01.06 Jean-Marc Delizée (PS): La GRAPA n'est pas une pension. On connaît l'obligation de résidence. Toute législation suppose un contrôle mais il faut savoir qui l'opère et comment.

L'ancien système peut être revu et amélioré. Mais dans la formule prônée par le gouvernement, on fait jouer à l'agent des postes un rôle dans un processus de sanction. Cela donnera lieu à des contestations. En outre, vous réintroduisez le contrôle pour les personnes de plus de 80 ans.

Avez-vous sollicité l'avis préalable de l'Autorité de protection des données? Pourquoi le contrat est-il confidentiel? Le Parlement peut-il en avoir connaissance?

01.07 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Nous avons simplement introduit quelques étapes préalables afin de faciliter la vie de l'intéressé. Il s'agit d'un progrès et non d'un retour en arrière.

Je ne pense pas qu'une demande ait été introduite auprès de la Commission de protection de la vie privée, puisqu'il s'agit d'un contrat entre deux organismes déjà censés respecter le RGPD.

hoeven te verplaatsen om in orde te zijn.

Ik hoop dat dit project, met deze verduidelijkingen en de evaluatie die volgend jaar gepland staat, verdergezet kan worden.

01.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het oude systeem was niet perfect en de dienstverlening aan de bevolking kan verbeterd worden wat de administratie betreft. Het gaat hier niet over immobilisme of de wil om te veranderen, maar wel over de rol die de postbode moet vervullen.

Volgens iemand die recent een controle meemaakte, heeft de postbode een foto genomen van de post en de identiteitskaart. Dat gaat dus verder dan het afgeven van een aangetekende zending: er wordt gerapporteerd aan de Pensioendienst.

Het is belangrijk dat er in januari 2020 een evaluatie komt. Men zou in de commissie ook de eerste zes maanden op basis van objectieve gegevens moeten evalueren.

De inschakeling van de postboden in de controleketen is problematisch. De postboden moeten een maatschappelijke taak vervullen, maar dat is hier niet het geval.

01.06 Jean-Marc Delizée (PS): De IGO is geen pensioen. We kennen de verblijfsverplichting. Alle wetgeving vereist controle, maar men moet weten wie die controle uitvoert en hoe.

Het vroegere systeem kan worden herzien en verbeterd. In de door de regering bepleite formule krijgt de postbode echter een rol in een sanctieprocedure. Dit zal tot betwistingen aanleiding geven. Bovendien voert u opnieuw een controle in voor de 80-plussers.

Hebt u het voorafgaand advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit gevraagd? Waarom is de overeenkomst vertrouwelijk? Kan het Parlement er inzage in krijgen?

01.07 Minister Philippe De Backer (*Frans*): We hebben gewoon een aantal voorafgaande stappen ingebouwd om de zaken voor de betrokkenen te vereenvoudigen. Dat is een stap voorwaarts, niet achterwaarts.

Ik denk niet dat er een verzoek werd ingediend bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, aangezien het een overeenkomst betreft tussen twee instellingen die

reeds geacht worden de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) na te leven.

C'est au Service fédéral des Pensions qu'il revient de se montrer transparent envers le Parlement.

Het is aan de Federale Pensioendienst om zich transparant op te stellen ten aanzien van het Parlement.

01.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Si nous ne recevons pas le document, je compterai sur votre soutien pour que nous l'obtenions. Je comprends qu'il faille solliciter le SPF Pensions, mais il importe que nous recevions le contrat afin que nous puissions remplir notre mission de contrôle parlementaire.

01.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Als we het document niet ontvangen, reken ik op uw steun opdat we het alsnog te zien zullen krijgen. Ik begrijp dat er een beroep gedaan moet worden op de Federale Pensioendienst, maar het is belangrijk dat ons de overeenkomst wordt bezorgd zodat we onze opdracht van parlementaire controle kunnen vervullen.

01.09 Jean-Marc Delizée (PS): Nous divergeons fondamentalement quant à l'interprétation de ce dossier. Vous n'avez pas jugé utile de solliciter cet avis.

01.09 Jean-Marc Delizée (PS): Onze interpretaties van dit dossier lopen fundamenteel uiteen. U achtte het niet nuttig om dat advies in te winnen.

Quand un facteur sonne chez M. X ou Mme Y, c'est parce qu'il dispose d'une liste de bénéficiaires de la GRAPA et qu'il doit poser des actes dans le cadre d'un processus de contrôle. Ceci justifierait que l'on sollicite l'avis de la Commission de la protection de la vie privée. Mais ce choix relève de votre responsabilité.

Wanneer de postbode aanbelt bij mijnheer X. of mevrouw Y., dan komt dat doordat hij over een lijst van IGO-trekkers beschikt en bepaalde dingen moet doen in het kader van een controleproces. Dit zou een rechtvaardigingsgrond zijn voor het inwinnen van het advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Maar die keuze moet u maken.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Si ces personnes percevaient une pension décente, il n'aurait pas fallu créer la GRAPA ni instaurer de contrôles. Le harcèlement dont ce petit groupe de personnes est victime me dérange.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Indien die mensen een deftig pensioen hadden, was er geen IGO en geen controle nodig. Ik vind het een probleem dat men die kleine groep mensen lastigvalt.

01.11 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): Nous pouvons par conséquent autoriser la fraude sociale?

01.11 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): We mogen dus sociale fraude toelaten?

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

02 Question de Stefaan Van Hecke à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La fermeture du Point Poste de Flora (Merelbeke)" (55000316C)

02 Vraag van Stefaan Van Hecke aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het PostPunt in Flora (Merelbeke)" (55000316C)

02.01 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Le Point Poste de Merelbeke-Flora a été fermé à la fin du mois d'août. Cela gêne énormément d'habitants et plus singulièrement les personnes à mobilité réduite.

02.01 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Eind augustus werd het PostPunt in Merelbeke-Flora gesloten. Voor veel inwoners is dat onhandig, vooral voor wie minder mobiel is.

Pourquoi ce Point Poste a-t-il fermé et qui a pris cette décision? Le contrat conclu entre bpost et le Delhaize où le point de vente était installé prévoit-il, conformément aux prescriptions du sixième contrat de gestion, des mesures afin de garantir la

Waarom sluit dit PostPunt en wie heeft dat besloten? Bevatte het contract tussen bpost en de Delhaize waarin het verkooppunt gevestigd is maatregelen om de continuïteit te waarborgen, zoals voorgeschreven door het zesde

continuité du service? L'entreprise postale a-t-elle honoré cette obligation d'une autre manière? A-t-elle l'intention d'ouvrir un nouveau Point Poste à proximité?

02.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Le commerçant local a décidé de mettre un terme aux activités du Point Poste. Le contrat signé entre Delhaize et bpost remonte déjà à 2008 et ne comprend aucune clause ayant trait à la continuité du service.

Les notions de proximité et de continuité du service font l'objet d'une évaluation permanente dans l'ensemble du réseau de détail de bpost. Le contrat de gestion prévoit un minimum de 1 300 bureaux de poste et Points Poste. À cela s'ajoute un millier de points de retrait. Lorsqu'un Point Poste disparaît, les besoins de la clientèle et ses habitudes dans la région sont analysés. La nécessité de créer un nouveau point de service est déterminée sur la base des résultats de cette analyse. Dans le cas présent, celle-ci a conclu que d'autres points de service situés dans les environs peuvent compenser la fermeture de ce Point Poste. S'il apparaît que les besoins évoluent ou que d'autres émergent, bpost s'efforce de réagir de manière adéquate.

02.03 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Le problème est que le contrat date de 2008 et que le nouveau contrat de gestion ne s'applique pas en l'espèce. Je le déplore, car ce Point Poste desservait un quartier à forte densité de population. Pour les personnes âgées, un déplacement de 3 ou 4 kilomètres peut représenter un sérieux obstacle. Je voudrais prendre connaissance de l'analyse réalisée par bpost, car il me paraît étrange que la société conclue qu'un point de services situé à proximité permettra d'effectuer les transactions désirées.

L'incident est clos.

03 **Question de David Clarinval à Philippe De Backer** (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La possibilité de contacter Proximus" (55000745C)

03.01 **David Clarinval** (MR): Beaucoup de particuliers se demandent pourquoi ils ne peuvent joindre Proximus par courrier électronique.

Comment justifiez-vous cette stratégie? Peut-on obliger l'entreprise à proposer une adresse de contact électronique accessible à tous?

03.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en français*):

beheerscontract? Is bpost die continuïteitsverbintenis op een andere manier nagekomen? Is bpost van plan om in de buurt een nieuw postpunt te openen?

02.02 **Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): De lokale handelaar besliste om het PostPunt stop te zetten. Het contract tussen Delhaize en bpost dateert al van 2008 en bevat geen clausules om de continuïteit te waarborgen.

In het hele retailnetwerk van bpost wordt de nabijheid en de continuïteit van de dienstverlening permanent geëvalueerd. Het beheerscontract bepaalt dat er ten minste 1.300 postkantoren en postpunten moeten zijn. Daar komt een 1.000-tal afhaalpunten bij. Als er een PostPunt wegvalt, worden de klantenbehoeften en het klantengedrag in de regio geanalyseerd. Op basis daarvan wordt bepaald of er een nieuw servicepunt nodig is. In dit geval was de conclusie dat andere servicepunten in de buurt het wegvallen van dit PostPunt kunnen opvangen. Als wordt vastgesteld dat er een verschuivende of nieuwe nood is, probeert bpost daar adequaat op in te spelen.

02.03 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Het probleem is dat het contract dateert van 2008 en dat de nieuwe beheersovereenkomst er niet voor geldt. Dat is jammer, want het gaat om een dichtbevolkte wijk die het van dat servicepunt moest hebben. Voor ouderen kan 3 of 4 kilometer een stevig obstakel zijn. Ik zou de analyse van bpost graag zien, want dat er een servicepunt in de buurt is om de transacties op te vangen, lijkt me een bizarre conclusie.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van David Clarinval aan Philippe De Backer** (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De mogelijkheid om Proximus te contacteren" (55000745C)

03.01 **David Clarinval** (MR): Heel wat particulieren vragen zich af waarom Proximus niet per e-mail bereikbaar is.

Wat zijn de redenen voor die strategie? Kan men het bedrijf ertoe verplichten een voor iedereen toegankelijk e-mailadres te vermelden?

03.02 **Minister Philippe De Backer** (*Frans*): Als

En tant que client de Proximus, je vous comprends mais je répondrai en tant que ministre. L'entreprise explique que le client peut accéder à une fenêtre proposant d'envoyer un courriel en cliquant sur l'onglet "contact". Le visiteur doit affiner sa demande et préciser l'objet de sa question pour que le système adresse la demande au bon service.

Proximus étant une société autonome, elle choisit seule son degré de disponibilité envers ses clients.

03.03 David Clarinval (MR): Il est déplorable de ne pouvoir envoyer un courriel classique: la solution proposée n'est pas fonctionnelle et complique la communication. J'espère que Proximus corrigera le tir.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55000707C de Mme Jadin est transformée en question écrite.

04 Questions jointes de

- Wouter De Vriendt à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La menace pesant sur les routes maritimes en provenance et en direction du port d'Ostende" (55000753C)
- Kurt Ravyts à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La préservation de la route maritime entre Ostende et le Royaume-Uni" (55000762C)

04.01 Kurt Ravyts (VB): En juin 2019, après une procédure d'appel d'offres, les pouvoirs publics français ont octroyé la concession d'un nouveau parc à éoliennes, dix kilomètres au-dessus de Dunkerque. Le parc à éoliennes planifié met en péril l'accessibilité du port d'Ostende pour les éventuels ferries en provenance et à destination du Royaume-Uni. Le ministre tente de trouver une solution en concertation avec les Français. Une nouvelle concertation était prévue pour le 15 octobre.

Quelle position les représentants du ministre ont-ils adoptée? À quelle solution éventuelle travaille-t-on actuellement?

04.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Mon prédécesseur et moi-même avons suivi de près le dossier de la zone offshore, car nous nous doutions bien que des problèmes pouvaient se poser. Les contacts avec les ministres français compétents sont en cours depuis quelques années.

client van Proximus begrijp ik uw grieven, maar ik moet u als minister antwoorden. Het bedrijf legt uit dat de klant een scherm kan openklikken waarin de mogelijkheid wordt voorgesteld om een e-mail te sturen via het tabblad 'Contact'. De bezoeker moet zijn vraag verduidelijken en het onderwerp van zijn vraag preciseren, opdat de vraag door het systeem naar de juiste dienst wordt doorgestuurd.

Proximus is een autonoom bedrijf en bepaalt dus zelf de mate van klantgerichtheid.

03.03 David Clarinval (MR): Het is betreurenswaardig dat men Proximus niet gewoon per e-mail kan contacteren: de voorgestelde oplossing is niet functioneel en bemoeilijkt de communicatie. Ik hoop dat Proximus dit snel zal rechtekken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55000707C van mevrouw Jadin wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

04 Samengevoegde vragen van

- Wouter De Vriendt aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De bedreigde vaarroutes van en naar de haven van Oostende" (55000753C)
- Kurt Ravyts aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het vrijwaren van de scheepvaartroute tussen Oostende en het Verenigd Koninkrijk" (55000762C)

04.01 Kurt Ravyts (VB): In juni 2019 gunde de Franse overheid na een tender- en biedprocedure de concessie van een nieuw windpark, tien kilometer boven Duinkerke. Het geplande windmolenpark brengt de bereikbaarheid van de haven van Oostende voor eventuele ferry's van en naar het Verenigd Koninkrijk in het gedrang. De minister probeert samen met de Fransen een oplossing te vinden. Voor 15 oktober was er nieuw overleg gepland.

Welk standpunt hebben de vertegenwoordigers van de minister ingenomen? Welke oplossing is er mogelijkwijze al in de maak?

04.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Mijn voorganger en ikzelf hebben het dossier van de offshorezone op de voet gevolgd, omdat we natuurlijk wel voorzagen dat er misschien problemen zouden rijzen. De contacten met de bevoegde Franse ministers lopen al een paar jaar.

Ce n'est que depuis l'octroi de la concession que le dossier a connu une accélération et que la procédure d'avis a été lancée. Il a été convenu lors d'une concertation organisée à Paris en août dernier que l'on examinerait la question de savoir comment garantir dans le futur une navigation sûre et aisée vers le Royaume-Uni au départ d'Ostende. Un groupe de travail technique réunissant les différentes parties se pencherait sur la question.

Nous avons encore entrepris différentes démarches diplomatiques et politiques. Celles-ci devaient déboucher en définitive sur une solution permettant de garantir le maintien d'une ou de plusieurs routes maritimes. La Convention des Nations Unies sur le droit de la mer joue également un rôle, et plus spécifiquement le droit de passage inoffensif, lequel peut certainement être revêtu d'un caractère contraignant à l'échelon international.

Après la dernière concertation menée en octobre, il est toutefois apparu que la concertation politique devra se poursuivre, peut-être à un niveau supérieur, pour parvenir à une solution et qu'il est préférable de préparer un dossier juridique en guise de moyen de pression. Une procédure est certainement à envisager si les intérêts belges n'étaient pas préservés. Je souhaite toutefois encore laisser provisoirement toutes ses chances d'aboutir à la concertation diplomatique dans les jours qui viennent.

04.03 Kurt Ravyts (VB): Il est regrettable que le ministre n'ait pas d'informations plus positives ou plus concrètes à annoncer après la concertation et que, de ce fait, il n'exclue pas totalement une possible procédure judiciaire.

L'incident est clos.

05 Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La nouvelle interface Pickx de Proximus sur le paysage audiovisuel belge" (55000868C)

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Selon le patron de RTL, à cause de sa plate-forme Pickx, Proximus favorise les distributeurs internationaux par rapport aux distributeurs locaux et viole la propriété intellectuelle des chaînes belges.

Depuis juin, via son décodeur Android, cette plate-forme rassemble tous les contenus en un seul écosystème, en prenant en compte les

Pas sinds de toekenning van de concessie is een en ander in een stroomversnelling gekomen en werd de adviesprocedure opgestart. Tijdens overleg in Parijs in augustus werd afgesproken dat zou worden nagegaan hoe een vlot en veilig scheepvaartverkeer vanuit Oostende naar het Verenigd Koninkrijk in de toekomst gegarandeerd kan worden. Een technische werkgroep met de verschillende stakeholders zou zich daarover buigen.

Wij hebben nog verschillende diplomatieke en politieke stappen ondernomen. Uiteindelijk moest dat uitmonden in een oplossing waarbij een of meerdere scheepvaartroutes gewaarborgd blijven. Ook het VN-zeerechtverdrag speelt een rol, meer specifiek het recht van onschuldige doorvaart. Dat kan zeker internationaal afdwingbaar gemaakt worden.

Na het jongste overleg in oktober werd echter duidelijk dat verder politiek overleg, misschien op een hoger niveau, nodig is om tot een oplossing te komen, en dat er best een juridisch dossier wordt voorbereid als stok achter de deur. Als onze Belgische belangen niet gevrijwaard worden, dan valt een procedure zeker te overwegen. Voorlopig wil ik in de volgende dagen nog alle kansen geven aan het diplomatiek overleg.

04.03 Kurt Ravyts (VB): Het is jammer dat de minister niet met beter of concreter nieuws voor de dag komt na het overleg, waardoor hij een eventuele juridische procedure niet helemaal uitsluit.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Pickx, de nieuwe interface van Proximus in het Belgische audiovisuele landschap" (55000868C)

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Volgens de baas van RTL bevoordeelt Proximus, met zijn platform Pickx, internationale distributeurs ten koste van lokale distributeurs, en schendt het zo de intellectuele-eigendomsrechten van de Belgische zenders.

Sinds juni brengt dit platform via zijn Android-decoder alle content in één systeem samen, rekening houdend met het consumptiegedrag van

comportements de consommation des utilisateurs. L'interface est disponible tant sur télévision que via smartphone, PC ou tablette.

Ceci porterait atteinte au milieu audiovisuel belge en facilitant la consommation en différé, à la carte, menaçant ainsi les revenus publicitaires.

Au lancement de la plate-forme, les patrons de RTL, RTBF, VRT et DPG Media (VTM) dénonçaient ce projet abusif, effectué sans accord ni autorisation des fournisseurs de contenus. En réponse, Proximus a mis en place une charte éthique Pickx pour clarifier ses ambitions.

Existe-t-il des risques réels que Pickx porte atteinte au paysage audiovisuel? Qu'en est-il pour l'intégrité des chaînes et des revenus publicitaires? Un dialogue avec le secteur est-il en place? Quel est le contenu de la charte précitée? Est-elle contraignante pour Proximus? Proximus s'engage-t-il à négocier les autorisations avec chaque radio-diffuseur sur base individuelle?

05.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Par son offre audiovisuelle complète depuis 2005, Proximus est un partenaire important du secteur audiovisuel belge. Celui-ci a beaucoup changé depuis l'introduction de Netflix, d'Amazon, et bientôt d'autres, et l'utilisation par les Belges des potentialités du monde global.

Dans ce contexte, Proximus propose une alternative aux plates-formes globales, en s'engageant à offrir une visibilité permanente du contenu belge. La charte et le dialogue ouvert par Proximus montrent le lien fort entre l'audiovisuel belge et Proximus.

Il importe aussi de ne pas réglementer davantage, car il faut mettre Proximus et Pickx sur pied d'égalité avec les acteurs globaux et ne pas les défavoriser à l'égard de leurs concurrents.

Proximus peut ainsi se positionner dans le paysage audio-visuel et c'est positif.

05.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): L'enjeu se situe au niveau de tous les diffuseurs belges.

Cette plate-forme est nécessaire face à Netflix, Amazon, etc. Il faudra veiller à une bonne

de gebruikers. De interface kan gebruikt worden op televisie, smartphone, pc of tablet.

Dat zou afbreuk doen aan het Belgische audiovisuele landschap: door het uitgesteld kijken en luisteren, à la carte, te vergemakkelijken, dalen de reclame-inkomsten.

Bij de lancering van het platform spraken de bazen van RTL, RTBF, VRT en DPG Media (VTM) hun afkeur uit over dit deloyale project, dat gerealiseerd werd zonder het akkoord of de goedkeuring van de contentproviders. Proximus heeft daarop geantwoord met een ethisch charter voor Pickx, waarin de doelstellingen worden toegelicht.

Bestaat het risico dat Pickx schade berokkent aan het audiovisuele landschap? Hoe zit het met de integriteit van de zenders en de reclame-inkomsten? Wordt er gepraat met de sector? Wat is de inhoud van het charter? Is Proximus daardoor gebonden? Verbindt Proximus zich ertoe om met elke omroep afzonderlijk over de goedkeuring te onderhandelen?

05.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Sinds 2005 biedt Proximus een audiovisueel totaalpakket aan. Zodoende is de onderneming een belangrijke partner van de Belgische audiovisuele sector. Die sector is sterk veranderd sinds de opkomst van Netflix, Amazon en binnenkort ook andere spelers, en door het feit dat de Belgen ook gebruikmaken van het internationale aanbod in deze geglobaliseerde wereld.

In die context biedt Proximus een alternatief voor de wereldwijde platformen, door zich ertoe te verbinden om een permanente zichtbaarheid te geven aan Belgische content. Het charter en de door Proximus geopende dialoog illustreren de sterke band tussen de Belgische audiovisuele sector en Proximus.

Het is ook belangrijk om niet nog meer te reguleren, want men moet een level playing field creëren voor Proximus en Pickx ten overstaan van de wereldspelers, en men mag ze niet benadelen ten opzichte van hun concurrenten.

Proximus kan zich zo positioneren in het audiovisuele landschap en dat is positief.

05.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het probleem betreft alle Belgische verdelers aan.

Dit platform is noodzakelijk om het op te kunnen nemen tegen Netflix, Amazon, enz. Men zal moeten

collaboration avec tous les acteurs belges de l'audiovisuel pour que chacun respecte l'espace des autres. Nous y serons attentifs.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La fin de la télévision analogique chez Telenet" (55000905C)
- Erik Gilissen à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'arrêt de la TV analogique chez Telenet" (55000945C)
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'arrêt du signal analogique chez Telenet" (55001166C)

06.01 Erik Gilissen (VB): Telenet a annoncé qu'il mettrait fin à son signal analogique radio et télévision dans le courant de l'année 2020. Les nombreux utilisateurs devront acheter de nouveaux appareils ou un récepteur capable de convertir les nouveaux signaux en signaux analogiques. Parmi les téléspectateurs et auditeurs analogiques, nombreux sont ceux dont les moyens financiers sont limités.

Quelles mesures Telenet prend-il pour protéger les consommateurs les plus démunis? Les téléspectateurs et auditeurs analogiques pourront-ils conserver les mêmes tarifs? Recevront-ils une digibox ou un digicorder gratuit? Est-il vraiment nécessaire de mettre fin aux signaux analogiques? Si je ne m'abuse, le déploiement du réseau 5G permet déjà aux opérateurs d'acquérir plus de capacité numérique.

06.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'arrêt du signal de la télévision analogique affectera 180 000 clients Telenet et 360 000 personnes en tout.

Comment les clients de la télévision analogique, principalement ceux qui ne consomment aucune data, seront-ils indemnisés par Telenet pour le désagrément subi? L'entreprise enverra-t-elle gratuitement des techniciens chez les clients concernés? Quid du droit universel à l'accès à la radio et à la télévision? Le câblo-opérateur wallon VOO va-t-il emboîter le pas à Telenet et mettre un terme au signal de la télévision analogique?

06.03 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Tous les clients de Telenet seront

zorgen voor een goede samenwerking met alle Belgische audiovisuele actoren opdat iedereen elkaars speelveld zou respecteren. We zullen dat dossier aandachtig blijven opvolgen.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De analoge switch off van Telenet" (55000905C)
- Erik Gilissen aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stopzetting van analoge TV door Telenet" (55000945C)
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stopzetting van het analoge signaal door Telenet" (55001166C)

06.01 Erik Gilissen (VB): Telenet heeft aangekondigd dat het in de loop van 2020 het analoge radio- en televisiesignaal zal stopzetten. De talrijke gebruikers zullen ofwel nieuwe toestellen moeten kopen, ofwel een ontvanger die de nieuwe signalen kan omzetten naar analoge signalen. In de groep gebruikers die nog analoog kijkt en luistert, zit een grote groep die weinig financiële ademruimte heeft.

Welke maatregelen neemt Telenet om de zwakkere consumenten te beschermen? Zullen de mensen die nu nog analoog kijken en luisteren, hun tarieven mogen behouden? Kunnen de digiboxen en digicorders gratis aan deze groep worden gegeven? Is het stopzetten van analoge signalen echt nodig? De uitrol van het 5G-netwerk zorgt toch al voor bijkomende digitale capaciteit?

06.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De stopzetting van analoge televisiesignalen zal een groep van 180.000 Telenetklanten en in totaal 360.000 mensen treffen.

Hoe zal Telenet de analoge klanten, vooral diegenen die geen internetdata verbruiken, vergoeden voor dit ongemak? Zal Telenet gratis technici naar de getroffen klanten sturen? Wat met het mensenrecht op toegang tot radio en televisie? Zal de Waalse kabeloperator VOO Telenet volgen in het afsluiten van analoge klanten?

06.03 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Telenet zal alle klanten van de afschakeling op de

informés de l'arrêt du signal analogique. Il ressort d'une enquête réalisée par l'entreprise que 75 % des téléviseurs sont compatibles avec le signal compact. Les clients qui ne possèdent pas d'appareil compatible devront effectivement en acheter un nouveau ou se procurer un digicorder ou une digibox. Telenet accordera une remise aux clients qui passent de l'analogique au numérique.

Les consommateurs qui écoutent la radio par signal analogique peuvent acheter une digibox ou un digocorder. Ils peuvent également demander gratuitement une antenne FM qui leur sera envoyée par la poste. Ils ont aussi la possibilité d'acheter une radio DAB+ ou un haut-parleur connecté qui permet d'écouter la radio via l'Internet. De plus, il importe de souligner que le signal compact restera encore disponible au moins cinq ans.

La transition libérera de la bande passante qui sera occupée par de nouvelles applications de Telenet.

06.04 Erik Gilissen (VB): Nous déplorons que les consommateurs les plus vulnérables doivent supporter des coûts supplémentaires. Certains d'entre eux n'en auront pas la possibilité. Ce passage au signal numérique pourrait même favoriser l'isolement social de certaines personnes. Regarder les actualités devrait constituer un droit de base pour chacun. Nous sommes dès lors favorables au lancement d'une concertation avec Telenet concernant cette modification de l'offre, en vue de demander à l'entreprise un effort supplémentaire pour les consommateurs vulnérables.

06.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'accès aux médias est un droit de base. De nombreuses personnes âgées ne comprennent pas cette modification technique et seront dès lors isolées sur ce plan. Le ministre a évoqué une réduction tarifaire, sans toutefois en préciser le montant.

06.06 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Un ministre ne peut s'immiscer dans la stratégie commerciale d'une entreprise privée telle que Telenet.

06.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Il s'agit d'un droit fondamental, et il appartient à l'État de le garantir. Je voudrais également connaître l'incidence de tous ces appareils inutilisables sur l'environnement. Le ministre n'a pas répondu à la question de savoir si VOO développait des projets similaires.

06.08 Philippe De Backer, ministre (en

hoogte brengen. Uit onderzoek van Telenet blijkt dat 75 % van de televisietoestellen compatibel is met het compacte signaal. Wie geen compatibel toestel heeft, moet inderdaad een nieuw toestel of een digicorder of digibox in huis halen. Wie van analoog naar digitaal gaat, krijgt korting van Telenet.

Consumenten die analoog naar de radio luisteren, kunnen een digibox of digicorder kopen. Ze kunnen ook een gratis FM-antenne aanvragen, die met de post wordt bezorgd. Ze kunnen ook een DAB+-radio toestel aanschaffen of een smart speaker kopen, waarmee men via internet radio kan beluisteren. Ook belangrijk is dat het compacte signaal nog minstens vijf jaar beschikbaar zal blijven.

Door de switch komt er bandbreedte vrij, die zal worden ingevuld met nieuwe toepassingen van Telenet.

06.04 Erik Gilissen (VB): Wij betreuren dat net de zwakkere consumenten op kosten worden gejaagd. Sommigen van hen kunnen die kosten niet aan. De omschakeling duwt mensen eventueel in een sociaal isolement. Nieuwsberichten zouden een basisrecht voor iedereen moeten zijn. Daarom zijn wij vragende partij voor overleg met Telenet over de omschakeling en over een extra inspanning voor de zwakkere consumenten.

06.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Toegang tot de media is een basisrecht. Veel ouderen begrijpen niets van deze omschakeling en zullen dus afgesloten worden. De minister noemt een korting, maar zegt niet hoeveel ze zal bedragen.

06.06 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Telenet is een privébedrijf en over de commerciële strategie van een privébedrijf heeft een minister niets te zeggen.

06.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Dit gaat om een basisrecht en de overheid moet basisrechten garanderen. Ik wil ook wel weten wat het milieueffect is van alle onbruikbare toestellen. De minister heeft niet geantwoord op de vraag of VOO dezelfde plannen heeft?

06.08 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Ik

néerlandais): Je l'ignore. VOO est une entreprise privée.

weet het niet. VOO is een privébedrijf.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'augmentation des tarifs de bpost" (55001164C)

07 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De verhoging van de tarieven van bpost" (55001164C)

07.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Selon l'IBPT, l'année prochaine, l'augmentation significative du prix des timbres-poste entraînera une hausse de 100 à 150 millions d'euros du coût des services de bpost pour les petits usagers par rapport à 2017. Actuellement, le taux d'inflation atteint à peine 1,05 % en Belgique.

07.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Volgens het BIPT zullen de kleine gebruikers volgend jaar in vergelijking met 2017, 100 tot 150 miljoen euro meer betalen voor de diensten van bpost door de forse prijsstijging van postzegels. De actuele inflatie in België bedraagt nauwelijks 1,05 %.

Comment le ministre explique-t-il les hausses considérables de tarifs? Ne craint-il pas qu'elles renforceront encore la baisse du marché du courrier, lequel est déjà en recul? En échange, les consommateurs et les petits indépendants peuvent-ils espérer un service de meilleure qualité et une distribution plus rapide? Des boîtes aux lettres supplémentaires seront-elles installées? Les 100 à 150 millions d'euros de recettes supplémentaires engrangés seront-ils utilisés par bpost pour accorder une augmentation de salaire au personnel, aux facteurs par exemple, ou serviront-ils à verser des dividendes?

Hoe verklaart de minister de beduidende prijsverhogingen? Vreest hij niet dat ze de dalende markt voor brievenpost nog zullen versterken? Krijgen de consumenten en kleine zelfstandigen in ruil een betere service en een snellere levering? Komen er meer postbussen in de straat? Zal bpost de 100 à 150 miljoen extra inkomsten aanwenden om het personeel, de postbodes bijvoorbeeld, een loonsverhoging toe te kennen of zullen ze worden gebruikt om dividenden uit te keren?

07.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): C'est de l'économie de base. L'ajustement des tarifs est nécessaire en raison de la chute vertigineuse et continue du nombre d'envois postaux. La distribution du courrier, conformément au service postal universel, nécessite énormément de personnel et de matériel. Tout ce matériel doit être acheté et géré, quel que soit le nombre d'envois effectués. Moins il y a d'envois, plus le coût par envoi est élevé.

07.02 **Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): Dat is basiseconomie. De tariefaanpassing is nodig door een gigantisch scherpe en aanhoudende daling van de brievenpost. De postbedeling, die volgens de universele dienstverlening moet verlopen, vraagt een inzet van veel mensen en materiaal. Al dat materiaal moet gekocht en beheerd worden, ongeacht het aantal zendingen. Hoe minder zendingen, hoe hoger de kosten per zending.

La hausse des tarifs doit permettre d'assurer le service postal universel sans intervention de l'État belge. C'est une bonne chose en soi. Elle a, par ailleurs, un effet très limité (21 centimes) sur le budget mensuel des ménages belges.

De tariefverhoging moet toelaten dat de universele postdienst wordt uitgevoerd zonder subsidies van de Belgische Staat. Op zich is dat een goede zaak. Ze heeft overigens een heel beperkt effect, namelijk 21 cent op het maandelijks huishoudbudget van een Belgisch gezin.

L'augmentation des prix n'aura aucune incidence sur le volume, la forte baisse enregistrée étant principalement due à la transition généralisée vers la communication numérique.

De prijsstijging zal geen effect hebben op het volume, omdat de scherpe daling vooral te wijten is aan de algemene omschakeling naar een digitale vorm van communicatie.

Les prix en vigueur chez bpost sont même inférieurs à la moyenne européenne qui est de 1,24 euro.

Inzake prijszetting blijkt dat bpost zelfs onder het Europese gemiddelde van 1,24 euro zit.

La hausse tarifaire est conforme au cadre légal et a été approuvée par l'IBPT.

Les recettes additionnelles serviront à compenser partiellement la baisse considérable de volume.

07.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): L'entreprise postale n'est pas déficitaire. Cette décision risque d'entraîner une désertion accrue des bureaux de poste. Ce n'est pas une évolution positive: toute personne a le droit d'envoyer du courrier par la poste. Même l'IBPT critique la hausse tarifaire annoncée.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 27.

De tariefverhoging is conform het wettelijke kader en werd goedgekeurd door het BIPT.

De meeropbrengsten zullen dienen om de scherpe daling in het volume deels te compenseren.

07.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Het postbedrijf is niet verlieslatend. Die beslissing zal ertoe leiden dat mensen nog minder gebruikmaken van de postkantoren. Dat is geen goede zaak: het is het recht van iedereen om nog brieven via de post te versturen. Zelfs het BIPT heeft kritiek op de aangekondigde verhoging.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.27 uur.