



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mercredi

18-09-2019

Matin

Woensdag

18-09-2019

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttres originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

L'avenir de Proximus: état des lieux	1	De toekomst van Proximus: stand van zaken	1
- Échange de vues avec le ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications, et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord	1	- Gedachtewisseling met de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee	1
- Questions jointes de	1	- Samengevoegde vragen van	1
- Frank Troosters à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le départ de la CEO de Belgacom" (55000347C).	1	- Frank Troosters aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het vertrek van de CEO van Belgacom" (55000347C).	1
- Raoul Hedebouw à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le départ de la CEO de Proximus" (55000429C).	1	- Raoul Hedebouw aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het opstappen van de CEO van Proximus" (55000429C).	1
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le départ de la CEO de Proximus" (55000430C).	1	- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het opstappen van de CEO van Proximus" (55000430C).	1
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'avenir de Proximus" (55000432C).	1	- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De toekomst van Proximus" (55000432C).	1
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du départ de Dominique Leroy de Proximus" (55000442C).	1	- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het vertrek van Dominique Leroy bij Proximus" (55000442C).	1
- Kim Buyst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du départ de Mme Leroy de l'entreprise publique Proximus" (55000465C).	1	- Kim Buyst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het vertrek van mevrouw Leroy bij overheidsbedrijf Proximus" (55000465C).	1
- Kim Buyst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du départ de Mme Leroy de l'entreprise publique Proximus" (55000472C).	1	- Kim Buyst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het vertrek van mevrouw Leroy bij overheidsbedrijf Proximus" (55000472C).	1
- Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La démission et le remplacement de la CEO chez Proximus" (55000499C).	1	- Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag en de vervanging van de CEO bij Proximus" (55000499C).	1
- Audition de M. Stefaan De Clerck, président du Conseil d'administration de Proximus <i>Orateurs: Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord, <i>Stefaan De Clerck</i> , président du conseil d'administration de Proximus, <i>Maria Vindevoghel</i> , <i>Frank</i>	2	- Hoorzitting met de heer Stefaan De Clerck, voorzitter van de Raad van Bestuur van Proximus <i>Sprekers: Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee, <i>Stefaan De Clerck</i> , voorzitter van de raad van bestuur van Proximus, <i>Maria Vindevoghel</i> , <i>Frank Troosters</i> , <i>Melissa Depraetere</i> , <i>Gilles</i>	2

**Troosters, Melissa Depraetere, Gilles
Vanden Burre, Kim Buyst, Michael Freilich,
Laurence Zanchetta, Jef Van den Bergh,
Roberto D'Amico, Emmanuel Burton,
Kathleen Verhelst, Josy Arens, François De
Smet, John Crombez**

**Vanden Burre, Kim Buyst, Michael Freilich,
Laurence Zanchetta, Jef Van den Bergh,
Roberto D'Amico, Emmanuel Burton,
Kathleen Verhelst, Josy Arens, François De
Smet, John Crombez**

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES

du

MERCREDI 18 SEPTEMBRE 2019

Matin

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN

van

WOENSDAG 18 SEPTEMBER 2019

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 05 sous la présidence de Mme Cécile Thibaut.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.05 uur en voorgezeten door mevrouw Cécile Thibaut.

01 L'avenir de Proximus: état des lieux

- Échange de vues avec le ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications, et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord
- Questions jointes de
- Frank Troosters à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le départ de la CEO de Belgacom" (55000347C).
- Raoul Hedebouw à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le départ de la CEO de Proximus" (55000429C).
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le départ de la CEO de Proximus" (55000430C).
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'avenir de Proximus" (55000432C).
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du départ de Dominique Leroy de Proximus" (55000442C).
- Kim Buyst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du départ de Mme Leroy de l'entreprise publique Proximus" (55000465C).
- Kim Buyst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du départ de Mme Leroy de l'entreprise publique Proximus" (55000472C).
- Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur

01 De toekomst van Proximus: stand van zaken

- Gedachtewisseling met de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee
- Samengevoegde vragen van
- Frank Troosters aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het vertrek van de CEO van Belgacom" (55000347C).
- Raoul Hedebouw aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het opstappen van de CEO van Proximus" (55000429C).
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het opstappen van de CEO van Proximus" (55000430C).
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De toekomst van Proximus" (55000432C).
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het vertrek van Dominique Leroy bij Proximus" (55000442C).
- Kim Buyst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het vertrek van mevrouw Leroy bij overheidsbedrijf Proximus" (55000465C).
- Kim Buyst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het vertrek van mevrouw Leroy bij overheidsbedrijf Proximus" (55000472C).
- Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale

"La démission et le remplacement de la CEO chez Proximus" (55000499C).
- Audition de M. Stefaan De Clerck, président du Conseil d'administration de Proximus

Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag en de vervanging van de CEO bij Proximus" (55000499C).
- Hoorzitting met de heer Stefaan De Clerck, voorzitter van de Raad van Bestuur van Proximus

01.01 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Je souhaiterais, en préambule, effectuer quelques mises au point. Plusieurs personnes ont en effet tenu des propos dans la presse qui ne sont pas corrects.

01.01 Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): Ik wil eerst een aantal puntjes op de i zetten. Verschillende mensen hebben in de pers immers dingen gezegd die niet correct zijn.

Proximus est une entreprise publique autonome. Elle n'est pilotée ni par le gouvernement ni par le monde politique. Les décisions la concernant sont prises par le conseil d'administration dans l'intérêt de l'entreprise. De même, depuis l'adoption en 2015 de la nouvelle loi sur les entreprises publiques, le gouvernement n'intervient plus dans la nomination ni dans les rémunérations du CEO. Les administrateurs sont nommés par l'assemblée générale. Le président et le CEO sont désignés par le conseil d'administration.

Proximus is een onafhankelijk overheidsbedrijf. Het bedrijf wordt niet aangestuurd vanuit de regering of de politiek. Het is de raad van bestuur die beslissingen neemt in het belang van het bedrijf. Sinds de nieuwe wet op de overheidsbedrijven uit 2015 komt de regering ook niet meer tussenbeide in de benoeming of het loon van de CEO. De bestuurders worden benoemd op de algemene vergadering. De voorzitter en de CEO worden aangeduid door de raad van bestuur.

La gestion quotidienne des entreprises publiques ne fait pas partie des tâches des responsables politiques. Il faut encore aller plus loin dans ce domaine. Le prochain gouvernement doit regrouper l'ensemble des participations publiques dans la Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI) et développer ainsi un centre d'expertise pour la gestion de ces participations.

Het is niet de taak van politici om overheidsbedrijven dagelijks te managen. We moeten daarin nog verder gaan. De volgende regering moet alle overheidsparticipaties bundelen in de federale holding FPIM en zo een expertisecentrum uitbouwen voor het beheer van die participaties.

Le gouvernement actuel a ouvert la voie à une réduction de la quote-part de l'actionnaire public sous la barre des 50 %. Son successeur devra également s'engager dans ce sens, tout en maintenant les garanties nécessaires.

Deze regering heeft het mogelijk gemaakt om het overheidsbelang te laten zakken onder de 50 %. De volgende regering moet die optie ook openlaten, met behoud van de nodige waarborgen.

Les règles très claires en matière de gouvernance d'entreprise impliquent que la décision relative à l'enveloppe salariale et aux éventuels incitants financiers accordés aux dirigeants appartient au conseil d'administration.

De duidelijke regels van corporate governance impliceren dat de raad van bestuur moet beslissen over het loonpakket en de eventuele incentives voor het management.

Lors de la prorogation du contrat de la CEO, en tant qu'actionnaire, le gouvernement avait conseillé de lier l'octroi d'un éventuel incitant à long terme à l'exécution réussie du plan social.

Naar aanleiding van de contractverlenging van de CEO adviseerde de regering als aandeelhouder de mogelijke toekenning van een langetermijncincentive afhankelijk te maken van het succesvol afronden van het sociaal plan.

(*En français*) Cependant, Dominique Leroy a décidé de quitter l'entreprise. Proximus et elle ont décidé d'un commun accord qu'elle partirait à la fin de la semaine.

(*Frans*) Dominique Leroy heeft echter beslist het bedrijf te verlaten. Proximus en zijzelf hebben in onderling overleg beslist dat ze eind deze week zou vertrekken.

La FSMA vérifie si la vente des actions Proximus

De FSMA gaat na of de verkoop van Proximus-

par Mme Leroy constitue un délit d'initié.

aandelen door mevrouw Leroy een vorm van handel met voorkennis is.

(En néerlandais) Le passage de Mme Leroy de Proximus à KPN pose-t-il un problème du point de vue de la concurrence? Son contrat comporte en effet une clause lui interdisant de travailler pour un concurrent de Proximus en Belgique et dans d'autres pays européens où Proximus réalise plus de 5 % de son chiffre d'affaires. Les Pays-Bas n'entrent pas dans cette catégorie.

(Nederlands) Is er een concurrentieprobleem omdat mevrouw Leroy overstapt naar KPN? Haar contract bevat een niet-concurrentiebeding, dat geldt in België en in andere Europese landen waar Proximus meer dan 5 % van zijn omzet haalt. Nederland valt daar niet onder.

Avec le paquet salarial actuel proposé, les candidats au poste de CEO ne manqueront pas. La répartition du package salarial est décidée par le conseil d'administration. Il est sain qu'un incitant à long terme soit octroyé à un CEO et que ce dernier soit aussi jugé à l'aune des résultats obtenus sur le long terme.

Met het huidige loonpakket zijn er voldoende CEO-kandidaten te vinden. De raad van bestuur beslist over de verdeling van het loonpakket. Het is gezond dat een CEO ook een langetermijncincentive krijgt en op die lange termijn wordt afgerekend.

Le comité de rémunérations et le conseil d'administration doivent à présent définir le profil du nouveau ou de la nouvelle CEO. Il est essentiel de chercher à l'échelle internationale l'homme ou la femme idéal pour exercer cette fonction. L'élu ou l'éluë ne doit pas obligatoirement être belge, mais si l'on ne considère que les candidats belges, ils sont légion.

Het remuneratiecomité en de raad van bestuur moeten het profiel van de nieuwe CEO bepalen. Het is belangrijk dat er internationaal naar de beste man of vrouw voor de job wordt gezocht. Dat hoeft niet per se een Belg te zijn, maar ook in België zijn er voldoende valabele kandidaten.

(En français) Avec le soutien du comité de direction, Sandrine Dufour sera CEO *ad interim*, y compris pour la concertation sociale.

(Frans) Mevrouw Sandrine Dufour zal met de steun van het directiecomité CEO *ad interim* zijn, ook wat het sociaal overleg betreft.

(En néerlandais) Le plan de transformation numérique n'a pas été conçu par Dominique Leroy uniquement. Il est porté par le conseil d'administration et la direction au complet. Il sera donc mis en oeuvre.

(Nederlands) Het digitale transformatieplan is niet alleen een plan van Dominique Leroy. Het wordt gedragen door de raad van bestuur en de voltallige directie. Het zal dus worden uitgevoerd.

Le conseil d'administration a donné mandat à la direction pour qu'elle mène les négociations sociales sur la mise en oeuvre du plan. Le changement de la garde au sein de Proximus n'aura aucun impact sur cette procédure.

De raad van bestuur gaf de directie het mandaat om de sociale onderhandelingen over de implementatie van het plan te voeren. De wissel van de wacht binnen Proximus heeft daarop geen impact.

Tous les intervenants poursuivent le même objectif: continuer de faire de Proximus une entreprise forte, la faire grandir encore, trouver un bon CEO et sécuriser l'avenir de Proximus dans notre pays.

Alle stakeholders hebben een gezamenlijk doel: van Proximus een sterk bedrijf blijven maken, het laten groeien, een goede CEO vinden en de toekomst van Proximus in ons land veilig stellen.

01.02 Stefaan De Clerck *(en français)*: Je vais vous livrer une chronologie des événements pour clarifier la discussion.

01.02 Stefaan De Clerck *(Frans)*: Ik zal u een chronologisch overzicht van de gebeurtenissen geven om de discussie te vergemakkelijken.

(En néerlandais) Mme Dominique Leroy a été nommée le 10 janvier 2014 pour une période de six ans: du 14 janvier 2014 au 13 janvier 2020. En avril 2019, le conseil d'administration a décidé de

(Nederlands) Mevrouw Dominique Leroy werd op 10 januari 2014 benoemd voor een periode van zes jaar: van 14 januari 2014 tot 13 januari 2020. In april 2019 besliste de raad van bestuur om haar

prolonger son mandat de 4 ans. Le 3 juillet dernier, Mme Leroy a officiellement fait savoir qu'elle était disposée à poursuivre son mandat, à la condition qu'elle bénéficie du soutien du conseil d'administration pour poursuivre la stratégie et concernant les priorités et qu'on lui octroie un incentive à long terme.

Après concertation avec le gouvernement, il a été décidé qu'un incentive à long terme serait possible dès que le dossier social serait terminé. Les conditions ont été discutées et approuvées par le conseil d'administration du 29 juillet 2019. Le 30 juillet, Mme Leroy a reçu une nouvelle version du projet de convention. Les discussions concernant le contrat devaient être poursuivies après le retour de vacances de Mme Leroy.

Le 27 août, Mme Leroy m'a toutefois fait savoir qu'elle ne souhaitait finalement pas renouveler son contrat dans la mesure où d'autres opportunités lui avaient été offertes ailleurs. Le 2 septembre, elle a indiqué que c'était par KPN. Le 5 septembre, elle m'a officiellement fait savoir qu'elle ne souhaitait pas renouveler son mandat et souhaitait partir anticipativement le 1^{er} décembre 2019.

Je me suis ensuite concerté par téléphone avec chacun des administrateurs, après quoi le conseil d'administration a acquiescé à la demande de Mme Leroy. Le conseil d'administration a diffusé un communiqué le soir même. J'ai personnellement informé les représentants syndicaux.

Le 9 septembre, les organisations syndicales m'ont demandé par écrit de rompre le contrat, de mettre un terme à la collaboration et d'arrêter le dialogue social dans la mesure où Mme Leroy passait en tout état de cause à une entreprise concurrente. Le même jour, j'ai eu une concertation avec les syndicats. Et toujours le même jour, nous avons reçu un courrier contenant des informations de la FSMA.

Le 12 septembre, le comité de nomination et de rémunération a arrêté la procédure pour la recherche d'un nouveau CEO. Le 14 septembre, le conseil d'administration a décidé d'une réunion spéciale pour mettre un terme au mandat de Mme Leroy en date du 20 septembre et de nommer Mme Sandrine Dufour en qualité de CEO *ad interim*. Le conseil d'administration se penchera demain sur la suite de la procédure pour la désignation d'un nouveau CEO.

(En français) Je reste à votre disposition pour répondre aux questions éventuelles.

mandaat met een periode van vier jaar te verlengen. Op 3 juli liet mevrouw Leroy officieel weten dat zij bereid was haar mandaat voort te zetten, op voorwaarde dat zij de steun kreeg van de raad van bestuur bij het voortzetten van de strategie en de prioriteiten en dat zij een langetermijnincentive zou krijgen.

Na overleg met de regering werd beslist dat een langetermijnincentive mogelijk was zodra het sociaal dossier zou zijn afgehandeld. De voorwaarden werden besproken en goedgekeurd door de raad van bestuur op 29 juli 2019. Op 30 juli kreeg mevrouw Leroy een nieuwe versie van de ontwerpovereenkomst. Na de vakantie van mevrouw Leroy zouden de gesprekken over het contract worden voortgezet.

Op 27 augustus evenwel liet mevrouw Leroy mij weten dat zij haar contract wellicht toch niet wenste te vernieuwen aangezien zij een andere kans had gekregen. Op 2 september vertelde ze dat het om KPN ging. Op 5 september liet zij mij officieel weten dat ze haar mandaat niet wenste te vernieuwen en vroegtijdig wenste te stoppen op 1 december 2019.

Ik heb daarop telefonisch overlegd met elke bestuurder, waarna de raad van bestuur is ingegaan op haar vraag. De raad heeft diezelfde avond een persbericht gestuurd. Ik heb de vakbondsvertegenwoordigers persoonlijk op de hoogte gebracht.

Op 9 september vroegen de vakorganisaties mij schriftelijk om het contract te verbreken, de samenwerking te beëindigen en de sociale dialoog te stoppen aangezien mevrouw Leroy overstapte naar een concurrerend bedrijf. Ik heb die dag ook overleg gehad met de vakbonden. Diezelfde dag kwam er ook een brief om inlichtingen van de FSMA.

Op 12 december heeft het benoemings- en remuneratiecomité afspraken gemaakt over de procedure voor de zoektocht naar een nieuwe CEO. Op 14 september besliste de raad van bestuur in een bijzondere vergadering om het mandaat van mevrouw Leroy te beëindigen op 20 september en mevrouw Sandrine Dufour te benoemen als CEO *ad interim*. Morgen buigt de raad van bestuur zich verder over de aanstelling van een nieuwe CEO.

(Frans) Ik ben bereid eventuele vragen te beantwoorden.

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Je voudrais tout d'abord évoquer le plan de transformation mis en place par Mme Leroy, qui équivaut à un licenciement collectif. Les 1 900 collaborateurs concernés vivent actuellement dans la plus grande incertitude. Selon les syndicats, ce plan affaiblira l'entreprise. Nous craignons que les services en pâtissent.

N'est-il pas question d'un conflit d'intérêts lorsqu'un CEO part exercer cette fonction dans une autre entreprise? Comment est-il possible qu'une entreprise publique qui réalise un bénéfice d'un demi-milliard licencie 1 900 personnes?

Le PTB est toujours aux côtés des travailleurs. Nous nous déclarons solidaires des syndicats qui exigent le départ immédiat de la CEO. Un travailleur qui passe à la concurrence est tenu de démissionner sur-le-champ. Les actions spontanées montrent le mécontentement du personnel qui n'a cure des déclarations relatives à la rémunération insuffisante du CEO. Alors qu'elle désire délocaliser les centres d'appel vers des pays à bas salaires, Mme Leroy déménage à l'étranger pour pouvoir gagner davantage. Pour le PTB, le plafond salarial doit être respecté dans les entreprises publiques.

Pour nous, le plafond salarial est de 290.000 euros par an, ce qui correspond à la rémunération d'un premier ministre. Mme Leroy gagnait déjà trois fois plus, grâce à toute une série d'extras. Pour sa pension non plus, elle n'a pas de soucis à se faire, contrairement aux travailleurs de Proximus. Entre 2015 et 2017, les rémunérations des CEO en Belgique ont augmenté de 19 % mais le salaire médian de l'homme de la rue n'a pas du tout augmenté, en raison notamment du saut d'index.

Selon M. De Clerck, le plafond salarial serait sur le point de céder pour le prochain CEO de Proximus. Actuellement, un installateur de Proximus doit travailler pendant quarante ans pour toucher le salaire annuel de Mme Leroy. Dans notre pays, il n'y aura pas d'augmentation salariale pour les professions en pénurie.

Proximus est une entreprise publique et doit poursuivre en tant que telle d'autres objectifs que la simple maximalisation des gains des actionnaires. Pour nous, l'existence d'un plafond salarial fait également partie d'une culture d'entreprise éthique.

Sous le gouvernement Michel, le salaire réel a diminué et la loi salariale a été adaptée, empêchant désormais les partenaires sociaux de négocier

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik wil het vooreerst hebben over het transitieplan waarmee mevrouw Leroy gestart is, dat neerkomt op een collectief ontslag van 1.900 werknemers, die vandaag in grote onzekerheid leven. Volgens de vakbonden zou het transitieplan het bedrijf verzwakken. We vrezen dat de dienstverlening in het gedrang zal komen.

Is er ook geen sprake van een belangenvermenging wanneer de CEO van het ene bedrijf overstapt naar een ander? Hoe kan een overheidsbedrijf dat een half miljard winst maakt tegelijk 1.900 mensen ontslaan?

De PVDA staat altijd aan de kant van de werkmensen. Wij verklaren ons solidair met de vakbondseis voor het onmiddellijke vertrek van de CEO. Wanneer werknemers naar de concurrentie vertrekken, moeten zij wel onmiddellijk ontslag nemen. De spontane acties wijzen op de ontevredenheid bij het personeel, dat geen boodschap heeft aan verklaringen over de te lage bezoldiging van de CEO. Mevrouw Leroy wil de callcenters verhuizen naar de lageloonlanden, terwijl ze zelf naar het buitenland trekt om meer te kunnen verdienen. Voor de PVDA moet het loonplafond voor de overheidsbedrijven gerespecteerd worden.

Voor ons bedraagt dat loonplafond 290.000 euro per jaar, dat is wat de premier krijgt. Mevrouw Leroy verdiende al meer dan drie keer zoveel, dankzij allerlei extraatjes. Ook over haar pensioen hoeft ze zich geen zorgen te maken, in tegenstelling tot de Proximus-werknemers. Tussen 2015 en 2017 zijn de lonen van de CEO's in België met 19 % gestegen, maar ging het mediane loon van de gewone mensen – onder meer als gevolg van de indexsprong – niet omhoog.

Volgens de heer De Clerck moet het loonplafond voor de volgende Proximus-CEO aan diggelen. Vandaag moet een Proximus-installateur veertig jaar werken om het jaarloon van mevrouw Leroy te ontvangen. Voor alle knelpuntberoepen in ons land komt er geen loonsverhoging.

Proximus is een overheidsbedrijf en moet als dusdanig andere zaken nastreven dan loutere winstmaximalisatie voor de aandeelhouders. Een loonplafond maakt voor ons dan ook deel uit van een ethische bedrijfscultuur.

Onder de regering-Michel daalden de reële lonen én werd de loonwet aangepast, waardoor de sociale partners niet langer vrij over loonsverhogingen

librement les augmentations salariales. Chaque augmentation salariale a été en partie écrémée pour renforcer la compétitivité.

Mme Leroy a travaillé comme CEO indépendant et a donc versé beaucoup moins de cotisations sociales que ses collaborateurs. Dans le même temps, elle avait droit à des avantages complémentaires et malgré cela, il lui fallait plus encore. Ce sont pourtant les travailleurs qui produisent la plus-value.

Depuis quelques années, le PVDA calcule le jour à partir duquel un CEO moyen commence à se remplir les poches, en d'autres termes, le jour auquel il a perçu le salaire annuel moyen de ses travailleurs. Pour Mme Dominique Leroy, c'était le 2 janvier 2019.

Pourquoi n'a-t-on pas imposé à Mme Leroy, comme on le fait pour tous les travailleurs de Proximus qui partent à la concurrence, de quitter immédiatement l'entreprise? Quelle est la tension salariale à Proximus et le moment est-il vraiment bien choisi pour l'aggraver encore? Un système de parachute doré avait-il été privé pour Mme Leroy en cas de licenciement?

01.04 Frank Troosters (VB): Notre groupe ne peut se départir d'un sentiment de malaise face au fait que, si la décision annoncée par Mme Leroy n'avait pas provoqué un tel émoi, celle-ci aurait pu rester en fonction jusqu'en décembre.

Je souhaiterais une vision plus précise des conséquences de son départ pour la concertation sociale et la restructuration. Je me demande, enfin, si le ministre estime opportun d'étendre la clause de non-concurrence aux pays où Proximus n'est pas actif.

01.05 Melissa Depraetere (sp.a): Le départ de la CEO à la fin de la semaine est une bonne chose et je trouve en réalité absurde que cela ne se soit pas imposé comme une évidence. Nous parlons ici d'une entreprise qui vaut plusieurs milliards d'euros et où professionnalisme devrait être le maître-mot.

Ce dossier a été au cœur d'une vaste communication, marquée souvent d'amateurisme. J'aimerais que M. De Clerck précise les sujets qui ont été discutés au conseil d'administration. Je souhaiterais savoir, en particulier, qui a décidé que Mme Leroy pouvait continuer à exercer ses fonctions jusqu'au 1^{er} décembre et qui a finalement décidé de son départ anticipé.

Un profil de son successeur est-il déjà disponible et

kunnen onderhandelen. Van elke loonsopslag wordt een deel afgeroomd om de competitiviteit te verhogen.

Mevrouw Leroy werkte als zelfstandige CEO en betaalde dus veel minder sociale lasten dan haar medewerkers op de werkvloer. Tegelijk had zij recht op bijkomende voordelen, en nog was het niet genoeg. Nochtans zijn het de werknemers die de meerwaarde produceren.

Sinds enkele jaren berekent de PVDA de graaidag, dat is de dag waarop de gemiddelde CEO het jaarloon van zijn werknemers ontvangen heeft. Voor Mevrouw Dominique Leroy viel die in 2019 op 2 januari.

Waarom moest de CEO niet, net als de werknemers van Proximus die overstappen naar de concurrentie, onmiddellijk het bedrijf verlaten? Wat is de loonspanning bij Proximus en is het een goed moment om die nog te vergroten? Was er voor mevrouw Leroy in een zogenaamde goudenparachuteregeling voorzien bij ontslag?

01.04 Frank Troosters (VB): Onze fractie blijft vooral zitten met een ongemakkelijk gevoel over het feit dat mevrouw Leroy tot december op post had kunnen blijven, mocht er geen commotie ontstaan zijn.

Ik wil graag een beter zicht op de gevolgen van haar vertrek voor het sociaal overleg en voor de herstructurering. Tot slot vraag ik me af of de minister het wenselijk vindt om het niet-concurrentiebeding uit te breiden naar landen waar Proximus niet actief is.

01.05 Melissa Depraetere (sp.a): Het is goed dat de CEO eind deze week vertrekt en eigenlijk vind ik het absurd dat dat geen evidentie was. Het gaat hier toch over een miljardenbedrijf waar professionaliteit zou moeten heersen.

Er is heel veel over dit dossier gecommuniceerd en vaak ook op amateuristische wijze. Ik wil graag van de heer De Clerck vernemen wat er op de raad van bestuur werd besproken. In het bijzonder wil ik weten wie had beslist dat mevrouw Leroy tot 1 december op post kon blijven en wie uiteindelijk over haar vervroegd vertrek heeft beslist.

Is er al een profiel beschikbaar voor de opvolging

un chasseur de têtes a-t-il déjà été désigné? Quelle sera la procédure suivie et quels seront les critères retenus?

M. De Clerck qualifie le plafond salarial de handicap et reprend à son compte le dicton "*if you pay peanuts you get monkeys*". Personne ne conteste que Mme Leroy a parfaitement dirigé l'entreprise. Un salaire annuel d'environ un million d'euros n'est après tout pas un salaire de misère.

Comment le président du conseil d'administration, M. De Clerck, envisage-t-il le bonus à long terme? Pourquoi déjà le mettre sur la table, alors qu'il devrait constituer l'un des atouts de la négociation? Jusqu'à quelle date Mme Leroy sera-t-elle rémunérée? Recevra-t-elle une prime de départ?

Combien de membres du conseil d'administration gagnent plus que la CEO? Quelle est la position du gouvernement en ce qui concerne le plafond salarial?

Selon le plan de transformation, 1 900 membres du personnel seront licenciés et si on additionne les licenciements dans les *callcenters*, on en arrivera à 3 000 licenciements.

Il s'agit d'une économie pure et dure, la digitalisation n'étant qu'une excuse. Il s'agit de surcroît d'un dumping social organisé. De nombreuses missions seront reprises par des travailleurs étrangers.

Le contrat pourra-t-il encore être réexaminé dans sa globalité? Quels efforts supplémentaires les travailleurs devront-ils exactement fournir? Sur quelles conditions de travail les nouvelles recrues devront-elles faire des concessions? Les travailleurs qui effectuent des missions en sous-traitance bénéficieront-ils d'une guidance qui les aidera à trouver un nouvel emploi? Quelle est la vision stratégique de Proximus? L'impact de l'arrivée d'un quatrième opérateur télécom sur le marché et en particulier sur l'emploi chez Proximus a-t-il déjà été évalué?

01.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dès l'annonce du départ de Mme Leroy, mon groupe a été le premier à réclamer cet échange de vues. Il est important de réagir rapidement en de telles circonstances.

Nous ne demandons pas au ministre de tutelle de faire de la gestion opérationnelle de Proximus, mais estimons que l'État doit se comporter comme un actionnaire ambitieux avec une vision à long terme

en werd er al een headhuntersbedrijf aangesteld? Welke procedure zal er worden gevolgd en welke criteria zullen er worden gehanteerd?

De heer De Clerck bestempelt het loonplafond als een handicap en *if you pay peanuts you get monkeys*, wordt gezegd. Iedereen is het erover eens dat mevrouw Leroy het bedrijf goed heeft geleid. Een jaarwedde van bijna 1 miljoen euro is overigens ook geen peanuts.

Hoe ziet voorzitter De Clerck de langetermijnbonus? Waarom ligt die al op tafel als hij een troef in de onderhandelingen zou moeten zijn? Tot wanneer wordt mevrouw Leroy uitbetaald? Krijgt ze een vertrekpremie?

Hoeveel leden van de raad van bestuur verdienen meer dan de CEO? Wat is het standpunt van de regering over het loonplafond?

Volgens het transformatieplan worden 1.900 personeelsleden ontslagen en met de ontslagen in de callcenters erbij bedraagt het aantal mensen dat zijn baan verliest 3.000.

Het gaat om een botte besparing met de digitalisering als excuus en om een georganiseerde sociale dumping. Veel taken worden door buitenlandse werknemers overgenomen.

Kan het contract nog als geheel herbekeken worden? Welke extra inspanningen moeten de werknemers precies leveren? Op welke arbeidsvoorwaarden boeten nieuwkomers in? Worden werknemers in onderaanneming naar een nieuwe job begeleid? Wat is de strategische toekomstvisie van het bedrijf? Is het effect van een vierde telecomspeler op de markt al in kaart gebracht en meer bepaald het effect op de tewerkstelling bij Proximus?

01.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Meteen na de aankondiging van het vertrek van mevrouw Leroy heeft mijn fractie als eerste op deze gedachtewisseling aangedrongen. In dergelijke omstandigheden is het belangrijk om snel te reageren.

We vragen de voogdijminister niet om het operationeel beheer van Proximus op zich te nemen, maar vinden dat de Staat zich moet opstellen als een ambitieuze aandeelhouder met

intégrant la qualité du service, l'emploi et l'ancrage local, et intervenir dans les choix stratégiques, notamment le plan de transformation et la nomination d'un CEO.

Annoncé en janvier, le plan de transformation pourrait supprimer 1 900 postes de travail pouvant affecter autant de familles. Le départ de Mme Leroy est une réelle difficulté car il intervient durant un dialogue social constructif et efficace puisqu'elle était chargée de négocier le plan. L'essentiel et les balises les plus importantes sont de veiller à un avenir positif de Proximus, de son personnel, de ses infrastructures mais aussi à l'accessibilité des services numériques au plus grand nombre.

Le départ de Mme Leroy pour une entreprise du même secteur interpelle. Il est étonnant qu'on n'ait pas réagi directement et plus fermement au fait d'aller chez un concurrent dans un pays voisin. Par ailleurs, on est passé d'une fin de contrat fixée à la fin de cette année à la fin de cette semaine. Qu'est-ce qui a mené à cette décision?

Où en sont les discussions sur le plan de restructuration? Nous, parlementaires, ne disposons d'aucune information sur l'emploi. Maintenez-vous vos propos précédents tenus en commission de n'avoir pas de licenciements secs? Où en sont les discussions avec les syndicats?

Les déclarations de M. De Clerck quant au plafond des salaires m'ont surpris. Considérer qu'un salaire annuel de 650 000 euros bruts sans avantage est insuffisant est un manque de respect vis-à-vis des travailleurs. Il est incompréhensible qu'on ne puisse recruter un CEO de talent en Belgique avec un tel revenu.

Où en est la procédure d'engagement? Si j'ai bien compris le ministre, le montant salarial actuel devrait suffire. Or, le conseil d'administration avait fait une nouvelle offre à Mme Leroy. Qu'est-ce qui sera donc réellement mis sur la table? Pour les écologistes, il n'est pas question de relever le plafond, déjà très important.

Au conseil d'administration, avez-vous déjà commencé à dresser un profil pour le prochain CEO?

Comment se déroulera la procédure? Nous

een langetermijnvisie, waarin er ook rekening wordt gehouden met de kwaliteit van de dienstverlening, de tewerkstelling en de lokale verankering. Daarnaast moet de Staat zich in de strategische keuzes mengen, met name het transformatieplan en de benoeming van een CEO.

Door het in januari aangekondigde transformatieplan zijn er 1.900 jobs en het welzijn van misschien evenveel gezinnen bedreigd. Het vertrek van mevrouw Leroy is een fundamenteel probleem, aangezien het in een periode van constructieve en efficiënte sociale dialoog valt, en zij over het plan moest onderhandelen. Het belangrijkste is dat ervoor gezorgd wordt dat Proximus en zijn personeel en infrastructuur een positieve toekomst tegemoetgaan en dat de digitale diensten voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk zijn.

Het vertrek van mevrouw Leroy naar een bedrijf uit dezelfde sector roept vragen op. Het is verbazend dat men niet sneller en forser op haar overstap naar een concurrent in een buurland gereageerd heeft. Daarnaast zou haar contract eerst eind dit jaar aflopen en plots werd dat vervroegd naar eind deze week. Wat heeft er tot die beslissing geleid?

Hoe staat het met de besprekingen over het herstructureringsplan? Wij parlementsleden beschikken over geen enkele informatie op het stuk van de tewerkstelling. Houdt u vast aan uw eerdere verklaring in de commissie dat er geen naakte ontslagen zullen vallen? Hoe staat het met het overleg met de vakbonden?

De verklaringen van de heer De Clerck over het salarisplafond hebben me verbaasd. Een brutojaarsalaris van 650.000 euro zonder bijkomende voordelen als onvoldoende beschouwen getuigt van een gebrek aan respect voor de werknemers. Het is onbegrijpelijk dat het niet mogelijk is om in België een getalenteerde CEO met een dergelijk inkomen aan te werven.

Hoe staat het met de aanwervingsprocedure? Als ik de minister goed begrepen heb, zou het huidige salaris voldoende moeten zijn. De raad van bestuur had mevrouw Leroy echter een nieuw aanbod gedaan. Dus wat komt er echt ter tafel? Voor de groenen kan er van het verhogen van het reeds erg hoge plafond geen sprake zijn.

Bent u in de raad van bestuur al begonnen met het opstellen van een profiel voor de volgende CEO?

Hoe zal de procedure verlopen? We willen een

souhaitons un CEO très expérimenté dans le dialogue social, car sa tâche sera colossale en la matière.

01.07 Kim Buyst (Ecolo-Groen): Le départ pour KPN de la CEO Dominique Leroy est devenu un feuilleton à rebondissements. Si l'on en croit le président Stefaan De Clerck, le plafonnement de la rémunération annuelle – pour laquelle un travailleur moyen doit travailler 20 ans – constituerait un handicap pour le recrutement d'un nouveau CEO. Malgré le bonus qu'elle allait percevoir à long terme, Mme Leroy a préféré partir.

Dans l'intervalle, les travailleurs doivent s'inquiéter concernant les plans de restructuration dont on ignore encore provisoirement les détails. Il n'est donc guère surprenant que les partenaires sociaux viennent frapper à la porte du conseil d'administration et que nous ayons insisté pour qu'une audition soit organisée. Les pouvoirs publics sont en effet actionnaires majoritaires de Proximus et sont donc responsables de l'avenir de l'entreprise.

Quel est l'état d'avancement des plans de restructuration? Quelles tâches M. De Clerck et la CEO *ad interim*, Mme Dufour, se verront-ils confier en concertation avec les partenaires sociaux? De l'avis de M. De Backer, quelles sont les exigences en prendre en compte pour le recrutement d'un nouveau CEO? Le plafond salarial sera-t-il maintenu?

01.08 Michael Freilich (N-VA): Selon Mme Leroy, son départ n'est pas motivé par la rémunération supérieure qu'elle percevra, mais il s'agit tout de même d'un facteur important. Personne ne refuserait un doublement ou un triplement de son salaire. Tout le monde s'accorde pour dire que Mme Leroy est une excellente manager et que son départ constitue une perte pour Proximus. En l'absence d'un plafond de rémunération, elle serait peut-être restée.

En tout état de cause, KPN n'applique pas un tel plafond et la N-VA a toujours estimé que pour une entreprise commerciale autonome, il peut être dérogé à la norme du premier ministre, et ce même dans une plus large mesure pour les sociétés cotées en Bourse. Tant que l'État reste l'actionnaire majoritaire, il faut continuer à pratiquer la modération salariale, mais il importe tout de même également d'assurer la compétitivité de Proximus sur un marché concurrentiel et innovateur. La solution est évidente: l'autorité fédérale doit démanteler sa participation majoritaire dans

CEO die veel ervaring heeft met het sociaal overleg, want er staat hem of haar op dat vlak een reusachtige taak te wachten.

01.07 Kim Buyst (Ecolo-Groen): Het vertrek van CEO Leroy naar KPN is een soap geworden. Volgens voorzitter De Clerck zal het geplafonneerde loon, waar de gemiddelde werknemer 20 jaar voor moet werken, een handicap zijn om een nieuwe CEO te vinden. Ondanks de langetermijnbonus die ze erbij zou krijgen, stapt mevrouw Leroy toch op.

Ondertussen moeten de werknemers zich ongerust maken over de herstructureringsplannen, waarover alle details voorlopig ontbreken. Het is dus niet vreemd dat de sociale partners aankloppen bij de raad van bestuur en dat wij hebben aangedrongen op een hoorzitting. De overheid is immers de meerderheidsaandeelhouder van Proximus en is dus verantwoordelijk voor de toekomst van het bedrijf.

Hoever staan de herstructureringsplannen? Welke taken zullen de heer De Clerck en de voorlopige CEO, mevrouw Dufour, hebben in het overleg met de sociale partners? Welke vereisten zijn volgens de heer De Backer belangrijk in de zoektocht naar een nieuwe CEO? Zal het loonplafond worden aangehouden?

01.08 Michael Freilich (N-VA): Volgens mevrouw Leroy is haar vertrek niet alleen ingegeven door het hogere loon dat ze zal krijgen, maar het was wel een belangrijke factor. Een verdubbeling of verdriedubbeling van zijn loon slaat toch niemand af? Iedereen is het erover eens dat Leroy een topmanager is en dat haar vertrek een verlies is voor Proximus. Zonder loonplafond was ze misschien gebleven.

In elk geval heeft KPN geen loonbeperking en N-VA heeft altijd gevonden dat er voor een commercieel autonoom bedrijf kan worden afgeweken van de premiernorm en nog iets meer voor beursgenoteerde bedrijven. Zolang de overheid de meerderheidsaandeelhouder is moet aan loonmatiging worden gedaan, maar toch is het ook belangrijk dat Proximus kan concurreren op een competitieve en innovatieve markt. De oplossing ligt voor de hand: de federale overheid moet haar meerderheidsparticipatie in het bedrijf afbouwen.

l'entreprise.

Il n'appartient pas à l'État de gérer une entreprise télécom. L'État doit cependant garder son mot à dire parce que l'opérateur gère des infrastructures critiques, mais il peut le faire en détenant 25 % + 1 action. La N-VA est favorable à l'organisation de pourparlers en vue d'une poursuite de la privatisation.

Selon le ministre, la clause de non-concurrence n'est pas contraignante aux Pays-Bas parce que Proximus n'y réalise que 5 % de son chiffre d'affaires. Une éventuelle offre d'acquisition de KPN l'année prochaine ne poserait-elle pas de problème juridique, étant donné la connaissance approfondie qu'a Mme Leroy de l'entreprise?

La CEO *ad interim* exécutera-t-elle les décisions stratégiques de Mme Leroy, y compris en ce qui concerne la réorganisation? Quel sera l'impact sur la concertation sociale? Quel est le rôle concret du médiateur qui a été désigné?

Quelle est la procédure pour la désignation d'un nouveau CEO? Quel est le calendrier prévu? Le nouveau CEO doit-il être francophone? N'est-il pas plus important de choisir la meilleure personne?

Est-ce Mme Leroy elle-même qui a anticipé son départ sous la pression du conseil d'administration et/ou de la presse?

01.09 Laurence Zanchetta (PS): Nous approuvons le fait que le départ de Mme Leroy ait été anticipé. Nous nous interrogeons sur la procédure de sélection du nouvel administrateur-délégué et sur son futur salaire.

Depuis la réforme de la loi sur les entreprises publiques en 2015, l'autorité publique a été déresponsabilisée. Mme Leroy avait encore été engagée sous le régime précédent, à savoir par contrat entre elle et le Conseil des ministres du gouvernement Di Rupo. C'est ce contrat qui a plafonné son salaire à 650 000 euros – auxquels se sont ajoutés 300 000 euros "variables". Rappelons que M. Bellens gagnait 3 millions d'euros. Plus rien n'impose désormais de plafond au futur administrateur-délégué.

Le nouveau salaire sera proposé par le Comité de nomination et de rémunération, majoritairement composé d'administrateurs indépendants habitués aux très hauts salaires et à la défense d'intérêts particuliers. Cinq années de gouvernements de

Een telecombedrijf runnen is geen taak van de overheid. De overheid moet wel een vinger in de pap houden omdat het bedrijf kritieke infrastructuur beheert, maar dat kan met een aandelenpakket van 25 % plus 1. Als het van de N-VA afhangt, komen er dus gesprekken over een verdere privatisering.

Volgens de minister is het concurrentiebeding niet afdwingbaar in Nederland, omdat Proximus er minder dan 5 % van zijn omzet haalt. Als KPN volgend jaar een overnamebod doet, vormt dat dan juridisch geen probleem, aangezien Leroy de ins en outs van het bedrijf kent?

Zal de interim-CEO de strategische beslissingen van Leroy uitvoeren, inclusief de reorganisatie? Welke impact zal dat hebben op het sociaal overleg? Wat is de concrete rol van de bemiddelaar die werd aangesteld?

Wat is de procedure voor de aanwijzing van een nieuwe CEO? Wat is het tijdpad? Moet de nieuwe CEO een Franstalige zijn? Is het niet belangrijker dat de beste persoon wordt gekozen?

Is het mevrouw Leroy zelf die haar vertrek vervroegd heeft onder druk van de raad van bestuur en/ of van de pers?

01.09 Laurence Zanchetta (PS): We zijn tevreden dat het vertrek van mevrouw Leroy vervroegd werd. We vragen ons wel af hoe de selectieprocedure voor de nieuwe gedelegeerd bestuurder zal verlopen en hoeveel diens loon zal bedragen.

Sinds de hervorming van de wet betreffende de overheidsbedrijven in 2015 heeft de overheid niets meer in de melk te brokkelen. Mevrouw Leroy is nog in dienst getreden onder de vorige regeling, namelijk via een contract tussen haarzelf en de ministerraad van de regering-Di Rupo. In dat contract werd haar loon beperkt tot 650.000 euro – waar nog 300.000 euro aan variabele bonussen bovenop kwam. Pro memorie, de heer Bellens verdiende 3 miljoen euro. Vandaag is er geen enkele verplichting meer om een loonplafond op te leggen aan de toekomstige gedelegeerd bestuurder.

Het nieuwe loon zal voorgesteld worden door het Benoemings- en Bezoldigingscomité, dat grotendeels bestaat uit onafhankelijke bestuurders die gewend zijn aan zeer hoge lonen en het verdedigen van privébelangen. Vijf jaar rechts

droite et de ministres axés sur la privatisation risquent de déterminer le profil du nouvel administrateur-délégué. Or, la responsabilité de Proximus dépasse ses actionnaires. Cette entreprise a les moyens d'être un modèle économique, environnemental et social.

Estimez-vous que diriger une entreprise publique exige des compétences particulières? Un bon patron de Telenet serait-il un bon patron de Proximus? 30 000 euros nets par mois pour servir une grande entreprise d'État: est-ce trop peu? Comment justifier une augmentation de salaire de l'administrateur-délégué alors que 1 900 postes sont en sursis? Comptez-vous exiger un profil répondant aux responsabilités qui s'imposent à Proximus? Imposerez-vous une part variable du salaire liée aux objectifs sociaux et sociétaux? Confirmez-vous que le meilleur candidat sera choisi – qu'il soit néerlandophone ou francophone – et que c'est en fonction de l'administrateur-délégué que les équilibres linguistiques et légaux seront établis?

01.10 Jef Van den Bergh (CD&V): Il est approprié de remercier Mme Leroy pour ce qu'elle a apporté à Proximus au cours des dernières années. Chacun reconnaît qu'elle a été une CEO forte. Pourtant, tout ne va pas pour le mieux dans le meilleur des mondes. Le plan de transformation pose problème du point de vue de la concertation sociale. Le départ de Mme Leroy ne tombe donc pas au meilleur moment. Elle aurait elle-même probablement souhaité que la situation prenne une autre tournure. Quoi qu'il en soit, sa mission devait prendre fin au mois de janvier en vertu du système des mandats.

S'il est tout à fait judicieux de mettre l'accent sur l'autonomie des entreprises publiques, il n'en reste pas moins que l'État dispose d'une grande part du capital de Proximus. En ce qui concerne la question litigieuse de la rémunération, il est normal de formuler des attentes en matière de gouvernance d'entreprise et de salaires raisonnables vis-à-vis d'entreprises à participation publique. Ainsi, le fonds public norvégien dispose d'un grand nombre de petites participations, mais dans toutes ces entreprises, l'État impose des conditions très claires en matière de gouvernance d'entreprise et de normes salariales. Cette configuration pourrait servir d'exemple.

Même après les explications de M. De Clerck à

regeringsbeleid en ministers die focussen op privatisering riskeren het profiel van de volgende gedelegeerd bestuurder te bepalen. De verantwoordelijkheid van Proximus overstijgt echter de aandeelhouders. Deze onderneming heeft de middelen om een economisch, ecologisch en sociaal voorbeeld te zijn.

Bent u van oordeel dat het leiden van een overheidsbedrijf bijzondere vaardigheden vereist? Zou een goede bedrijfsleider voor Telenet ook een goede bedrijfsleider voor Proximus zijn? Is een maandelijks nettoloon van 30.000 euro te laag om een groot overheidsbedrijf te dienen? Hoe verantwoordt u een loonsverhoging voor de gedelegeerd bestuurder terwijl er 1.900 banen op de tocht staan? Bent u van plan een profiel te eisen dat beantwoordt aan de verantwoordelijkheden die Proximus moet dragen? Zult u eisen dat er voorzien wordt in een variabel deel van het loon dat gekoppeld wordt aan de sociale en maatschappelijke doelstellingen? Bevestigt u dat de beste kandidaat gekozen zal worden, ongeacht of die Nederlands- of Franstalig is, en dat de wettelijke evenwichten zoals dat van de taalrol zullen vastgelegd worden in functie van de gedelegeerd bestuurder?

01.10 Jef Van den Bergh (CD&V): Het is gepast om mevrouw Leroy te bedanken voor wat zij de voorbije jaren bij Proximus heeft gedaan. Iedereen erkent dat zij een sterke CEO was. Dat betekent niet dat alles rozengeur en maneschijn is. Het transformatieplan levert moeilijkheden op in het sociaal overleg. Daardoor is het moment van haar vertrek vervelend. Mevrouw Leroy had het waarschijnlijk ook zelf anders gewenst. Het mandaatsysteem bepaalde hoe dan ook dat haar mandaat in januari zou aflopen.

De autonomie van een overheidsbedrijf mag zeker worden beklemtoond, maar Proximus blijft een overheidsbedrijf waarin de overheid een groot aandeel heeft. Bij het heikele punt van de bezoldiging is het gepast dat in bedrijven met overheidsparticipatie verwachtingen inzake corporate governance en redelijke lonen worden geformuleerd. Zo heeft het Noorse staatsfonds heel veel kleine participaties, maar in al die bedrijven leggen zij onder meer heel duidelijke voorwaarden inzake corporate governance en loonnormen op. Dat mag een voorbeeld zijn.

De heer De Clerck heeft toegelicht wat er in het

propos de la clause de non-concurrence, nous ne pouvons nous défaire d'un sentiment de malaise. La CEO n'est peut-être pas partie pour une entreprise similaire, mais il n'en reste pas moins qu'elle a opté pour une société d'un pays voisin et que certaines évolutions ne sont pas à exclure en matière de collaboration, voire de même fusion.

Le personnel s'inquiète de l'avenir du plan de transformation et de celui de l'entreprise. Des médiateurs sociaux ont été désignés. La presse a publié le plan en janvier 2019, alors que le personnel en ignorait l'existence. Il est urgent de clarifier la situation.

01.11 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La dénomination "plan de transformation" est scandaleuse car il s'agit d'un plan de licenciement de 1 900 personnes sur trois ans dans une société bénéficiaire!

Selon les syndicats, il pourrait affaiblir Proximus en réduisant la qualité des services. KPN pourrait se jeter sur Proximus et faire main basse sur le marché belge. C'est une aubaine pour cette entreprise qui a atteint son plafond aux Pays-Bas et cherche des nouveaux débouchés. N'y a-t-il pas conflit d'intérêts lorsqu'un PDG passe d'une entreprise à l'autre?

Dominique Leroy va chez KPN pour gagner davantage; votre gouvernement ajoute qu'il faut mettre un terme au plafond salarial pour trouver un PDG compétent. Nous ne pouvons justifier auprès des travailleurs le salaire insensé de 900 000 euros!

En outre, pourquoi leur salaire n'augmente-t-il pas comme celui du CEO? Eux, ils créent la richesse! Sous le gouvernement Michel, les factures ont augmenté et les salaires ont stagné à cause du saut d'index et de la loi sur les salaires. Les salaires réels ont diminué, sauf pour les dirigeants d'entreprise: politique du "deux poids, deux mesures" de ce gouvernement en affaires courantes!

Lorsque les syndicats ont réclamé le départ de Mme Leroy, le PTB les a soutenus et ils ont obtenu gain de cause. Les travailleurs sont mécontents de ce qui se passe dans leur entreprise et des déclarations de M. De Clerck. Leurs actions ont décidé la direction à désigner un médiateur social qui, avec les syndicats et le prochain PDG, devra gérer le plan de licenciements de Mme Leroy.

contract stond over het concurrentiebeding, maar er blijft een ongemakkelijk gevoel. Het gaat misschien niet direct over een overstap naar een gelijkaardig bedrijf, maar toch naar een buurland, met mogelijke evoluties op het stuk van samenwerking of zelfs fusies.

Het personeel maakt zich zorgen over de toekomst van het transformatieplan en van het bedrijf. Er zijn sociale bemiddelaars aangesteld. Het plan kwam in januari 2019 naar buiten via de pers, dus zonder dat het personeel dat wist. Er moet echt snel duidelijkheid komen.

01.11 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De benaming 'transformatieplan' is stuitend, want het gaat over een plan voor het ontslag van 1.900 personen over een periode van drie jaar in een winstgevende onderneming!

De vakbonden menen dat het plan Proximus zou kunnen verzwakken, omdat de kwaliteit van de dienstverlening zou dalen. KPN zou zich op Proximus kunnen storten en de Belgische markt kunnen veroveren. Dat zou een buitenkans zijn voor dat bedrijf, dat in Nederland geen groeimogelijkheden meer heeft en nieuwe afzetmarkten zoekt. Is er geen sprake van een belangenconflict wanneer een CEO van een bedrijf overstapt naar een ander bedrijf in dezelfde sector?

Dominique Leroy stapt over naar KPN, omdat ze daar meer kan verdienen; uw regering heeft bovendien gezegd dat het loonplafond moet worden losgelaten om een competente CEO te kunnen vinden. Wij kunnen een waanzinnig loon van 900.000 euro niet verantwoorden bij de werknemers!

Waarom stijgt hun loon bovendien niet, net als dat van hun CEO? Zij zijn immers degenen die de rijkdom creëren! Onder de regering-Michel zijn de facturen gestegen en de lonen gelijk gebleven door de indexsprong en als gevolg van de loonwet. De nettolonen zijn gedaald, behalve voor de CEO's: deze regering in lopende zaken voert een beleid van twee maten en twee gewichten!

Toen de vakbonden het vertrek van mevrouw Leroy eisten, heeft de PVDA-PTB hen gesteund en ze hebben het gedaan gekregen. De werknemers zijn ontevreden over de gang van zaken in hun bedrijf en over de uitspraken van de heer De Clerck. Naar aanleiding van de acties van de werknemers heeft de directie beslist om een sociaal bemiddelaar aan te stellen die, samen met de vakbonden en de

volgende CEO, het ontslagplan van mevrouw Leroy zal moeten beheren.

La capitaine qui a demandé aux *call centers* de Proximus de délocaliser dans des pays aux salaires plus bas, se délocalise elle-même pour gagner davantage!

De vrouw aan het roer van Proximus die de callcenters naar landen met lagere lonen heeft doen verhuizen, verhuist nu zelf naar het buitenland om meer te verdienen!

Entre 2015 et 2017, les salaires des CEO ont augmenté de 19,3 % alors que ceux des travailleurs n'ont pas bougé. Le patronat et le gouvernement martèlent que les coûts salariaux sont trop élevés, alors que les revenus des CEO grossissent à vue d'œil. L'élite se sert. Il est temps d'agir.

Tussen 2015 en 2017 zijn de CEO-salarissen met 19,3 % gestegen, terwijl de salarissen van de werknemers onveranderd zijn gebleven. De werkgevers en de regering hameren erop dat de loonkosten te hoog zijn, terwijl de inkomsten van de CEO's zienderogen stijgen. De elite bedient zichzelf. Het is tijd voor actie.

Pour les CEO d'entreprises publiques, le PTB veut un plafond salarial annuel de 290 000 euros, extra compris, soit le salaire du premier ministre. Si cela suffit pour diriger le pays, cela suffit pour une entreprise publique.

Voor de CEO's van overheidsbedrijven wil de PVDA-PTB een salarisplafond van 290.000 euro per jaar, extralegale voordelen inbegrepen. Dat komt neer op het salaris van de eerste minister. Als dat volstaat om het land te besturen, volstaat dat ook voor een overheidsbedrijf.

Les travailleurs de Proximus rapportent 100 000 euros chaque année à l'entreprise. La tension salariale entre eux et le sommet de l'entreprise est intenable.

De medewerkers van Proximus leveren het bedrijf jaarlijks 100.000 euro op. De loonspanning tussen hen en de top van het bedrijf is onhoudbaar.

01.12 Emmanuel Burton (MR): Je voudrais aller dans le sens de mon collègue Van den Bergh. Il faut remercier Mme Leroy pour le travail accompli pendant ces années à la tête de Proximus car le développement de la société a été un succès.

01.12 Emmanuel Burton (MR): Ik ben het eens met mijn collega Van den Bergh. We moeten mevrouw Leroy bedanken voor het werk dat ze in de loop van haar jaren aan het hoofd van Proximus verricht heeft, want de ontwikkeling van de onderneming is een succes geworden.

Je voulais aussi remercier le ministre et M. De Clerck pour leur transparence.

Ik wil ook de minister en de heer De Clerck danken voor hun transparantie.

Je souhaiterais connaître la marge de manœuvre de Mme Dufour durant cette période d'interim pas facile.

Ik zou graag willen weten hoeveel speelruimte mevrouw Dufour heeft in deze moeilijke interimperiode.

Enfin, les deux médiateurs ont rencontré chacune des parties séparément. Quels sont les enseignements de ces premières réunions? La confiance est-elle relancée?

Uiteindelijk hebben de twee bemiddelaars met beide partijen afzonderlijk gesproken. Welke lessen kunnen uit die eerste bijeenkomsten worden getrokken? Is het vertrouwen hersteld?

01.13 Kathleen Verhelst (Open Vld): Le récapitulatif des événements de ces derniers mois que vient de présenter le président du conseil d'administration témoigne d'une volonté de transparence et d'une gestion correcte. Nous faisons confiance au conseil d'administration pour qu'il fasse preuve d'une égale transparence dans le cadre de la désignation d'un nouveau CEO, de la négociation du paquet salarial et des décisions relatives au plan de transformation.

01.13 Kathleen Verhelst (Open Vld): Het overzicht van de voorbije maanden dat de voorzitter van de raad van bestuur zonet heeft gegeven, getuigt van transparantie en correct handelen. Wij hebben er vertrouwen in dat de raad van bestuur die transparantie zal aanhouden bij de aanstelling van een nieuwe CEO, de onderhandeling over het loonpakket en de beslissingen inzake het transformatieplan.

Nous soutenons l'idée du ministre de regrouper l'ensemble des autres participations publiques au sein de la SFPI. Je me demande toutefois si l'État doit conserver son rôle d'actionnaire majoritaire, mais il s'agit là d'une décision qui ne doit pas être prise aujourd'hui.

01.14 Josy Arens (cdH): Pour le cdH, le salaire de la CEO était indécent. Et malgré tout, elle passe à la concurrence et nous ne pouvons l'empêcher.

J'espère que ce passage chez KPN n'est pas un prélude à une fusion avec Proximus. Qu'en dit le gouvernement? Ne faut-il pas se prémunir d'une telle opération?

Qu'en sera-t-il des travailleurs? Et des clients?

Alors que le télétravail progresse, ils sont en droit d'espérer des connexions de haut débit. Les pouvoirs publics sont majoritaires dans le capital de Proximus: il faut tout faire pour que tous les Belges aient accès à tous les services dont ils ont besoin et ne pas laisser l'entreprise désormais privée faire de la rentabilité son seul critère.

Nous devons œuvrer pour tous, y compris dans les zones moins peuplées.

01.15 François De Smet (DéFI): D'abord, je regrette que le départ de Mme Leroy ait lieu en plein plan de transition, qui est compromis. Que va-t-il arriver si le prochain CEO ne partage pas la vision de la précédente?

Ensuite, on ne peut ignorer l'émoi provoqué par de tels écarts de rémunération. Un salaire permet de vivre décemment de son travail, il rémunère une prestation et des responsabilités, valorise une expertise et une expérience. Les différences stratosphériques observées ici n'ont plus rien à voir avec ces critères mais reflètent la "valeur" des personnes sur un marché. Pour les CEO, accepter un salaire moindre, c'est donc valoir moins qu'un autre.

Nous ne voulons pas qu'on touche à ce plafond salarial. On peut trouver pour 600 000 euros un CEO compétent en Belgique et le bilan de Mme Leroy en est la preuve. Nous croyons aussi

Wij steunen het idee van de minister om alle andere overheidsparticipaties te groeperen binnen de FPIM. Ik vraag me wel af of de Staat wel meerderheidsaandeelhouder moet blijven, maar dat is geen beslissing voor vandaag.

01.14 Josy Arens (cdH): Voor het cdH was het loon van de CEO buiten proportie. En ondanks alles trekt ze naar de concurrentie, zonder dat wij dat kunnen beletten.

Ik hoop dat dit vertrek naar KPN geen voorbode is van een fusie met Proximus. Wat zegt de regering daarover? Moeten we ons niet wapenen tegen een dergelijke operatie?

Wat zal er gebeuren met de werknemers? En de klanten?

Nu er steeds meer aan telewerk gedaan wordt, verwachten zij terecht snelle verbindingen. Proximus is voor meer dan de helft in handen van de overheid: alles moet in het werk gesteld worden om alle Belgen toegang te geven tot alle diensten die ze nodig hebben, en om te verhinderen dat de inmiddels private onderneming van rendabiliteit het enige criterium maakt.

We moeten ons inzetten voor iedereen, ook voor degenen die in de minder dichtbevolkte gebieden wonen.

01.15 François De Smet (DéFI): Ten eerste betreurt ik dat mevrouw Leroy vertrekt op het moment dat het bedrijf midden in de implementatie van een transitieplan zit, dat daardoor in het gedrang komt. Wat zal er gebeuren als de volgende CEO de visie van zijn of haar voorganger niet deelt?

Vervolgens kunnen we er niet omheen dat de enorme loonkloof veel opschudding heeft veroorzaakt. Een loon dient om mensen in staat te stellen fatsoenlijk te leven van hun werk. Het beloont iemands arbeidsprestatie en verantwoordelijkheden en het kent waarde toe aan expertise en ervaring. De astronomische verschillen waarvan er hier sprake is, hebben echter niets meer te maken met die criteria, maar zijn een weerspiegeling van iemands 'marktwaaarde'. In de ogen van de CEO's komt een lager loon aanvaarden, in feite neer op toegeven dat men minder waard is dan de anderen.

Wij willen niet dat er iets verandert aan het loonplafond. Voor 600.000 euro is het best mogelijk om in België een bekwaame CEO te vinden, getuige de balans van mevrouw Leroy. Wij geloven ook dat

que Proximus est une entreprise avec une responsabilité sociétale et que l'État doit y être impliqué.

J'entends bien que le CA décide des rémunérations mais, en tant qu'actionnaire principal, l'État a aussi son mot à dire. J'espère qu'il veillera à ce que ces grandes entreprises rendent toujours les services qu'elles doivent à la population.

01.16 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Grâce à la loi de 2015, les rôles d'actionnaire, d'administrateur et de manager sont précisément définis. J'ai toujours agi dans le respect de la gouvernance d'entreprise. À partir du moment où l'on a permis à cette entreprise de devenir autonome et d'être cotée en bourse, il faut se cantonner à ce rôle d'actionnaire.

La prochaine étape devrait être la reprise des participations de l'État pour les injecter dans un holding fédéral mais cette décision ne revient pas à un gouvernement en affaires courantes.

(*En néerlandais*) L'élaboration et l'exécution du plan de transformation relèvent de la responsabilité de l'entreprise, mais le gouvernement demande de limiter au minimum le nombre de licenciements secs. J'espère une reprise prochaine des discussions à ce sujet et leur déroulement dans un esprit constructif.

Assurer la prospérité de l'entreprise est l'objectif commun. Le plan de transformation est nécessaire pour rester compétitif sur le marché. Dans ce contexte, l'entreprise doit également pouvoir compter sur un effectif solide.

Aucune initiative législative n'est requise en ce qui concerne la clause de non-concurrence. Le droit des contrats a ses règles et elles doivent être respectées. Le conseil d'administration doit composer un package qui tienne la route, incluant notamment la clause de non-concurrence et le plafond salarial. Le paquet actuel proposé ne manquera pas d'attirer des candidats, mais il faut élargir la recherche à l'échelon international.

L'octroi d'un incitant à long terme à un CEO et aux autres membres du comité de direction est logique. En effet, le CEO est le responsable par excellence de l'avenir à long terme d'une entreprise.

Il appartient au conseil d'administration de procéder à la description de fonction. La recherche ouverte

Proximus een onderneming met een maatschappelijke verantwoordelijkheid is en dat de overheid erbij betrokken moet blijven.

Ik heb begrepen dat de raad van bestuur beslist over de vergoeding, maar als hoofdaandeelhouder heeft België ook een stem in het kapittel. Ik hoop dat de overheid ervoor zal zorgen dat die grote bedrijven steeds de diensten leveren die ze aan het publiek verschuldigd zijn.

01.16 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Dankzij de wet van 2015 is er nu een duidelijke omschrijving van de respectieve rol van de aandeelhouder, de bestuurder en de manager. Ik heb altijd gehandeld volgens de beginselen van corporate governance. Men heeft beslist dat het bedrijf autonoom mocht worden en naar de beurs mocht trekken; men moet zich dan ook beperken tot de rol van aandeelhouder.

Als volgende stap zouden de aandelen van de Staat in een federale holding moeten worden ondergebracht, maar die beslissing kan een regering in lopende zaken niet nemen.

(*Nederlands*) De verantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoeren van het transformatieplan ligt bij het bedrijf, maar de overheid vraagt als uitgangspunt naakte ontslagen tot een minimum te beperken. Ik hoop dat de gesprekken daarover binnenkort worden hervat en dat ze constructief verlopen.

Het gemeenschappelijke doel is een bloeiend bedrijf. Het transformatieplan is nodig om competitief te kunnen blijven op de markt. Daarvoor moet men ook kunnen rekenen op een sterk personeelsbestand.

Inzake het niet-concurrentiebeding is er geen wettelijk initiatief nodig. Er zijn spelregels rond contractueel recht en die moeten gerespecteerd worden. De raad van bestuur moet een goed pakket samenstellen, met onder meer het niet-concurrentiebeding en het loonplafond. Met het huidige pakket zullen er kandidaten zijn, maar de zoektocht moet internationaal en breed gebeuren.

Het is logisch dat een CEO, net zoals de andere leden van het managementcomité, een langetermijnincentive krijgt. Een CEO is immers bij uitstek de verantwoordelijke voor de lange termijn van een bedrijf.

De functiebeschrijving is een taak voor de raad van bestuur. De *open search* moet leiden naar mensen

doit nous conduire vers des candidats affichant un profil solide, capables de gérer et de coacher des personnes et d'entraîner une entreprise dans une direction déterminée. Ils doivent disposer de compétences suffisantes sur le plan financier, mais aussi dans les domaines des technologies et du marketing.

Le comité de rémunérations et le conseil d'administration recevront les candidatures et examineront avec le chasseur de têtes qui dans le lot s'affiche comme le meilleur. Le chasseur de têtes sera désigné demain par le conseil d'administration.

Le paysage des télécommunications est compétitif et dynamique. Nous serons très bientôt confrontés à une foule d'innovations et nous devons réaliser quantité d'investissements dans les infrastructures. Je plaide depuis très longtemps pour un déploiement rapide de la 5G. La 5G est en effet essentielle pour la sauvegarde de notre économie.

Le prochain gouvernement devra s'atteler à créer un cadre à cette fin. Toutefois, une ligne de démarcation très nette sépare ce que doit faire un actionnaire dans une entreprise et le rôle et les responsabilités des administrateurs et des managers. Sur ce plan, je ne me distancierais pas d'un millimètre de la *corporate governance*.

01.17 Stefaan De Clerck (en français): Nous avons pris connaissance de cette loi qui donne une responsabilité au conseil d'administration. Nous essayons de répondre à la demande du gouvernement avec les administrateurs indépendants et ceux nommés par le gouvernement dans le passé.

Il faut aussi rappeler l'importance de Proximus et son évolution; il s'agit d'une grande entreprise belge, cotée en bourse et quoi doit donc être compétitive, avec une grande responsabilité pour la digitalisation des entreprises et des citoyens. Le débat d'aujourd'hui doit se faire dans cette perspective.

(En néerlandais) Je tiens à souligner que Mme Leroy s'est bien acquittée de sa tâche. Ces dernières années, Proximus a beaucoup évolué, passant de la connectivité pure aux *digital services*. Si l'on prête aujourd'hui tant d'attention aux récents développements chez Proximus, c'est évidemment parce que Proximus est une entreprise belge forte. La contribution de Mme Leroy et de son équipe à ce succès a été déterminante.

met een sterk profiel, die mensen managen en coachen, om een bedrijf in een bepaalde richting te duwen. Ze moeten beschikken over voldoende financiële maar ook technologische en marketingcompetenties.

Het remuneratiecomité en de raad van bestuur zullen de kandidaturen ontvangen en samen met de headhunter bekijken wie daar als beste uitkomt. De headhunter wordt morgen door de raad van bestuur aangesteld.

Het telecomlandschap is competitief en dynamisch. Tal van innovaties komen op ons af en tal van investeringen in infrastructuur moeten gebeuren. Ik pleit al heel lang voor de snelle uitrol van 5G. Die is immers essentieel voor de vrijwaring van onze economie.

De volgende regering moet daarvoor het kader bepalen. Er is echter een strikte scheiding tussen wat een aandeelhouder in een bedrijf moet doen en wat de rol en de verantwoordelijkheden van bestuurders en managers zijn. Op dat vlak zal ik nooit een millimeter afwijken van de corporate governance.

01.17 Stefaan De Clerck (Frans): Wij hebben kennisgenomen van die wet, die de raad van bestuur een zekere verantwoordelijkheid geeft. We proberen aan de eisen van de regering te voldoen met onafhankelijke bestuurders en met bestuurders die in het verleden door de regering benoemd zijn.

We mogen ook het belang van Proximus en de ontwikkeling van die onderneming niet uit het oog verliezen: het is een groot Belgisch bedrijf, dat beursgenoteerd is en dus competitief moet zijn en een grote verantwoordelijkheid voor de digitalisering van de bedrijven en de burgers draagt. Het debat van vandaag moet in dat perspectief gevoerd worden.

(Nederlands) Ik wil benadrukken dat mevrouw Leroy haar job goed heeft gedaan. Proximus is de voorbije jaren geëvolueerd van zuiver connectiviteit naar *digital services*. Dat er nu zo veel aandacht wordt besteed aan wat er binnen Proximus gebeurt, komt uiteraard doordat het een sterk Belgisch bedrijf is. De bijdrage van mevrouw Leroy en haar equipe daaraan was markant.

Je refuse de m'immiscer dans les évolutions futures de Proximus, notamment celles concernant les décisions relatives à l'actionnariat. Ceci relève de la responsabilité du gouvernement. La loi a été modifiée de manière telle que la participation de l'État peut également descendre sous la barre des 50 %. Le volet social de cette loi a été conservé. Une commission paritaire propre à Proximus subsiste donc.

Les dispositions de l'accord de gouvernement concernant le rôle de l'État en tant qu'actionnaire et concernant la SFPI n'ont pas encore été exécutées. Il serait judicieux de grouper les actions détenues par l'État au sein de la SFPI. De bonnes idées ont en outre été exprimées en ce qui concerne le *relationship agreement* entre les grands actionnaires et l'entreprise. Il serait peut-être opportun de définir au début un cadre relatif à l'orientation que l'on veut donner à la concertation et relatif à la méthode que l'on souhaite appliquer à la concertation.

Nous appuyons avec conviction la réalisation dans les meilleurs délais de la 5G. Chez Proximus, nous sommes prêts.

Les membres du conseil d'administration sont désignés par le conseil lui-même. Mme Leroy avait un mandat de six ans. Poursuivre à nouveau pour six ans n'équivaut pas à un contrat à durée indéterminée. À l'origine, le renouvellement du mandat avait été proposé, mais Mme Leroy en a finalement décidé autrement. L'actuel mandat court en principe jusqu'à fin janvier. En principe, le mandat doit être exercé jusqu'au bout et ne doit pas être interrompu prématurément. Ce principe est inhérent à une fonction de mandat. Dans ce cas-ci, il a donc été décidé de mettre un terme au contrat d'une autre manière.

Dans un premier temps, Mme Leroy avait indiqué qu'elle relèverait un autre défi international. Quelques jours plus tard, elle a annoncé qu'il s'agissait de KPN. À ce moment-là, nous avons examiné si la clause de concurrence était d'application. KPN n'exerce toutefois aucune activité sur le marché belge.

Proximus exerce une activité limitée aux Pays-Bas via Telindus qui n'est toutefois pas un acteur télécom mais IT. Dans ce cas également, les clauses contractuelles ne sont pas d'application. Sur le plan juridique, rien ne nous autorise donc à invoquer cette clause de non-concurrence.

Par le passé, il y a toutefois eu des tentatives de rapprochement entre les deux entreprises. À

Met de ontwikkelingen in de toekomst, zoals de beslissingen inzake aandeelhouderschap, bemoei ik me niet. Dat behoort tot de verantwoordelijkheid van de regering. De wet is in die zin veranderd dat de overheid ook onder een aandeelhouderschap van 50 % mag gaan. Het sociale gedeelte van de wet is behouden. Er blijft dus een eigen paritair comité bestaan.

De bepalingen uit het regeerakkoord over de rol van de Staat als aandeelhouder en over de FPIM zijn nog niet uitgevoerd. Het zou een verstandige zaak zijn de overheidsaandelen te groeperen in de FPIM. Er zijn ook goede ideeën naar voren gekomen over de zogenaamde *relationship agreement* tussen de grote aandeelhouders en de onderneming. Het kan een goed idee zijn om in het begin een kader te definiëren over de richting en wijze van overleg.

Wij ondersteunen ten eerste dat 5G zo snel mogelijk wordt verwezenlijkt. Bij Proximus staan we klaar.

De leden van de raad van bestuur worden aangesteld door de raad van bestuur zelf. Mevrouw Leroy had een mandaat van zes jaar. Opnieuw voor zes jaar verdergaan betekent geen contract van onbepaalde duur. Aanvankelijk was er de vraag om het mandaat te hernieuwen, maar mevrouw Leroy heeft uiteindelijk besloten om het niet te vernieuwen. Dit mandaat loopt in principe tot januari. Het principe bestaat er dus in het mandaat volledig uit te zitten en niet voortijdig te stoppen. Dat is inherent aan een mandaatfunctie. In dit geval werd dus beslist het mandaat op een ander manier stop te zetten.

Mevrouw Leroy had aanvankelijk gezegd dat ze een andere internationale uitdaging zou aangaan. Enkele dagen later heeft ze meegedeeld dat het om KPN ging. Op dat ogenblik hebben wij onderzocht of het concurrentiebeding van toepassing was. KPN heeft echter geen enkele activiteit op de Belgische markt.

Proximus heeft via Telindus een beperkte activiteit in Nederland. Dat is echter geen telecomspeler maar een IT-speler. Ook in dat geval spelen de contractuele bepalingen dus niet. Juridisch kunnen wij dat concurrentiebeding dan ook niet inroepen.

Er zijn in het verleden toenaderingspogingen geweest tussen beide bedrijven. Telkens is men

chaque fois, on est arrivé à la conclusion que la synergie ou la création de valeur que l'on pouvait réaliser par une fusion était trop insignifiante pour justifier cette fusion. Il n'y aura pas demain d'attaque au départ des Pays-Bas. Avec leur part de 53 %, les pouvoirs publics peuvent donner toutes les garanties à cet égard.

De nouvelles initiatives législatives devraient-elles être prises en ce qui concerne la clause de non-concurrence? Pour ma part, je suis à l'écoute du Parlement et du ministre.

Il est très difficile de rédiger un texte qui rencontrerait les difficultés dans toutes les situations possibles. Dans ce dossier, nous n'avons pu faire autrement que d'acter le départ de Mme Leroy pour KPN. Nous lui souhaitons bien évidemment beaucoup de réussite.

Le 30 janvier dernier, j'étais présent au Parlement avec Mme Leroy pour un exposé exhaustif concernant l'état d'avancement des négociations. Le dossier a été lancé formellement au sein du conseil d'administration en janvier à la suite de décisions prises en octobre 2018 concernant le plan *shift to digital*. Les clients et les entreprises réclament des avancées dans ce domaine. Nous sommes en effet une entreprise de services numériques.

Nous devons faire de Proximus l'entreprise la plus compétitive et poursuivre son développement en tant qu'acteur belge.

Un premier tour d'information et de consultation s'est tenu jusqu'en juin. Ce n'est qu'à ce moment-là que les négociations ont débuté. L'opinion publique a le sentiment qu'il s'agit du plan de transformation de Dominique Leroy mais ce plan est porté par l'ensemble du comité de direction, le comité exécutif, soutenu par le conseil d'administration. Ce plan doit encore faire l'objet de négociations. Il doit permettre d'engranger des résultats au profit de l'entreprise. Nous devons accompagner la transformation, également sur le plan des ressources humaines. Nous devons mener un débat sur un certain nombre de changements dans l'entreprise, mais également sur un certain nombre de règles qui ont vu le jour dans le passé. Avec la désignation des médiateurs, cette démarche peut à présent être poursuivie, et ce je l'espère, à brève échéance.

J'appelle tout le monde – direction et syndicats – à continuer à rechercher une solution négociée. Des progrès ont déjà été réalisés, mais le dossier n'est pas clos. Il ne m'appartient pas de m'y ingérer. Il

daarbij tot het besluit gekomen dat de synergie of de waardecreatie die men kon realiseren door een fusie veel te klein is om die fusie te verantwoorden. Er zal morgen geen aanval vanuit Nederland komen. De overheid met haar aandeel van 53 % kan ons op dat punt alle garanties bieden.

Moeten er nieuwe wettelijke initiatieven genomen worden inzake dat concurrentiebeding? Ik luister naar het Parlement en de minister.

Het is zeer moeilijk om iets op te stellen dat elke mogelijke situatie opvangt. In dit dossier konden wij niets anders doen dan er gewoon akte van nemen dat zij naar KPN gaat. Wij wensen haar daar heel veel succes.

Op 30 januari was ik met mevrouw Leroy in het Parlement voor een volledige uiteenzetting over de toestand van de onderhandelingen. Het dossier is in januari formeel gestart binnen de raad van bestuur als gevolg van beslissingen die in oktober 2018 zijn genomen in verband met het plan *shift to digital*. De klanten en de ondernemingen vragen dat daarmee voortgang wordt gemaakt. We zijn immers een bedrijf voor digitale dienstverlening.

Wij moeten van Proximus de meest competitieve onderneming maken en het bedrijf verder ontwikkelen als Belgische speler.

Er is een eerste informatie- en consultatieronde gehouden, die liep tot in juni. Pas dan zijn de echte onderhandelingen gestart. In de publieke opinie leeft de perceptie dat dit het transformatieplan van Dominique Leroy is, maar het is een plan van het volledige directiecomité, het uitvoerend comité, gesteund door de raad van bestuur. Over dat plan moet verder worden onderhandeld. Er moeten resultaten mee worden geboekt ten voordele van het bedrijf. Wij moeten die transformatie begeleiden, ook op het vlak van human resources. Wij moeten een debat voeren over een aantal wijzigingen in het bedrijf, maar ook over een aantal regels die in het verleden gegroeid zijn. Met de aanstelling van de bemiddelaars kan dit nu worden voortgezet, hopelijk op een redelijk korte termijn.

Ik roep iedereen op – management en vakbonden – om verder te zoeken naar een onderhandelde oplossing. Er is reeds wat vooruitgang geboekt, maar het dossier is niet af. Het is niet aan mij om

incombe aux médiateurs de poursuivre la discussion.

Les organisations syndicales et la direction se sont à nouveau réunies depuis le début de cette semaine. Des accords sont pris quant à la méthodologie. Il a été convenu de ne faire aucune déclaration sur les discussions en cours.

Le package salarial du CEO de Proximus est publié chaque année dans notre rapport annuel comme le prescrit la loi. Le bonus de 30 %, un incitant à court terme, n'est alloué que si certains critères de performance sont atteints. Je n'ai jamais remis en question le plafond salarial, pas même dans une interview. La question d'un incitant à long terme fait déjà l'objet de discussions depuis la désignation de Dominique Leroy et son contrat comprend une clause relative à la possibilité d'allouer un bonus à long terme.

Lors des discussions relatives à la prorogation de son mandat, Dominique Leroy a demandé que cet incitant contractuel à long terme puisse être octroyé à l'avenir. Au sein du conseil d'administration, nous avons décidé que cette clause pourrait être activée, mais seulement dans le futur. Un tel incitant est octroyé dans presque toutes les entreprises notées en bourse. Chez Proximus également, l'ensemble du comité de direction bénéficie d'un bonus de ce type, alors que le CEO en est exclu. Ce bonus vise essentiellement à pouvoir conserver les managers. J'ai déclaré dans l'émission *De Zevende Dag* que ce bonus faisait l'objet de discussions et je le confirme. Il est pratiquement certain que le futur CEO demandera à pouvoir bénéficier de cet incitant puisqu'il s'agit d'une habitude sur le marché. Si nous n'octroyons pas ce bonus également au CEO, nous serons confrontés à un handicap salarial. C'est dans ce contexte que j'ai utilisé ce mot.

Personnellement, j'estime qu'un salaire de 500 000 euros augmenté d'un bonus à court terme constitue une référence valable. Le professeur Baeten, expert en matière de rémunération de CEO, m'a transmis récemment des informations concernant les indemnités actuelles. Dans le BEL 20, Proximus est à la traîne parce qu'il est la seule entreprise à ne pas octroyer de bonus à long terme. Cet état de fait ne signifie pas que nous trouverons pas de CEO, mais bien que nous ne sommes peut-être pas tout à fait adaptés au marché dans lequel nous évoluons. Il est vital que Proximus dispose d'un bon CEO.

Les montants sont significativement plus élevés dans les autres entreprises du secteur des télécoms. Je ne prétends pas qu'il faut égaler ces

mij daar in te mengen. De twee bemiddelaars moeten het gesprek voortzetten.

Vakorganisaties en management zitten sinds het begin van deze week opnieuw samen. Er worden nu afspraken gemaakt over de methodologie. Er is afgesproken om geen verklaringen af te leggen over de lopende gesprekken.

Het loonpakket van de CEO van Proximus wordt elk jaar gepubliceerd in ons jaarverslag, zoals de wet voorschrijft. De bonus van 30 %, een kortetermijnincentive, wordt alleen uitgekeerd als bepaalde performantiecriteriën worden bereikt. Ik heb het loonplafond nooit ter discussie gesteld, ook niet in een interview. Over een langetermijnincentive is er al discussie vanaf de dag dat we met Dominique Leroy in zee zijn gegaan en haar contract bevat ook een clausule over de mogelijke uitkering van een langetermijnbonus.

Bij de bespreking van de verlenging van haar mandaat, heeft Dominique Leroy gevraagd die contractuele langetermijnincentive in de toekomst toe te passen. In de raad van bestuur hebben we beslist dat dat in de toekomst kon, maar nog niet nu. Een dergelijke incentive bestaat in bijna alle beursgenoteerde bedrijven. Ook bij Proximus geniet het hele directiecomité zo een bonus, maar de CEO niet. De bedoeling van de bonus is vooral om een manager te houden. In *De Zevende Dag* heb ik naar die incentive verwezen als een discussiepunt en dat is het ook. Het is vrij zeker dat de toekomstige CEO ernaar zal vragen omdat het een marktconform gebruik is. Als we de bonus niet ook aan de CEO geven, dan is dat een loonhandicap en dat is wat ik bedoelde toen ik dat woord gebruikte.

Zelf vind ik de 500.000 euro loon, aangevuld met een kortetermijnincentive, een goede referentie. Recent heb ik van professor Baeten, expert inzake vergoedingen voor CEO's, informatie gekregen over de huidige vergoedingen. Proximus bengelt in de BEL 20 onderaan omdat het als enige geen langetermijnbonus geeft. Dat betekent niet dat we geen CEO zullen vinden, wel dat we misschien niet helemaal aangepast zijn aan de markt waarin we werken. Het is immens belangrijk dat Proximus een goede CEO heeft.

Bij de telco's in onze omgeving liggen de bedragen onnoemelijk veel hoger. Ik beweer niet dat we die enorme lonen moeten betalen, maar we moeten

salaires astronomiques, mais il faut néanmoins être conscient qu'il sera difficile d'appâter un manager de haut vol du secteur avec une telle offre salariale. L'instauration d'un bonus à long terme pour le CEO pourrait remédier au problème.

Le conseil d'administration se réunit demain. La recherche du candidat adéquat pour exercer la fonction de CEO chez Proximus sera organisée sur la base d'une procédure ouverte. Cela signifie qu'un bureau sera désigné et qu'il se chargera de chercher des candidats.

La liste des personnes qui se sont déjà manifestées sera transmise au bureau qui, après analyse, établira une *long list* qui permettra de procéder à une première sélection. Ensuite, le comité de rémunération et le conseil d'administration se concerteront à ce sujet. Cette procédure sera examinée demain par le conseil d'administration. Le bureau sera désigné sur la base des offres soumises. Nous devons opérer un choix, puis établir un profil pour le bureau.

Nous espérons, lors de la réunion du conseil d'administration d'octobre, pouvoir effectuer une première analyse et établir une liste plus restreinte de personnes entrant en ligne de compte. Il peut s'agir de Belges ou d'étrangers. Nous demandons que les candidats maîtrisent l'anglais ainsi que l'une des langues nationales et qu'il s'engage à apprendre l'autre langue nationale. Nous examinerons également l'expérience, les connaissances et le CV des candidats.

Le candidat ou la candidate que nous recherchons doit combiner des talents de leader et de communicateur, être animé par l'esprit d'équipe et avoir un sens aigu de l'éthique. Nous évaluerons sa capacité à se profiler comme un *people manager*, à mener des négociations et à développer une culture d'entreprise.

Il ou elle devra bien entendu posséder une expérience dans le secteur des télécoms, avoir une vision dans ce domaine, notamment en termes d'innovation et de concurrence. Il ou elle devra dès lors pouvoir accorder une place centrale au client belge et à l'entreprise belge.

Le conseil d'administration définira le profil du prochain CEO demain.

En attendant la désignation de celui-ci, Sandrine Dufour a été désignée comme CEO intérimaire. Elle connaît bien l'entreprise et est donc tout à fait capable d'en assurer la continuité. Le CA lui fait confiance et nous devons, avec le comité de

ons wel realiseren dat een topmanager uit de sector strikken moeilijk zal zijn met dit loonaanbod. Een langetermijnbonus voor de CEO invoeren, kan dat oplossen.

Morgen vergadert de raad van bestuur. De zoektocht naar de juiste persoon voor de functie van CEO van Proximus zal met een open procedure gebeuren. Dat wil zeggen dat er een bureau zal worden aangesteld dat naar kandidaten zal zoeken.

De lijst van mensen die zich al hebben aangemeld, zal aan het bureau worden doorgegeven. Na een analyse zal het bureau een longlist maken, waaruit een eerste selectie kan gebeuren. Vervolgens zullen het remuneratiecomité en de raad van bestuur daarover oordelen. Deze procedure wordt morgen besproken door de raad van bestuur. Het bureau zal worden aangeduid op basis van offertes. Wij moeten een keuze maken en dan een profiel opstellen voor het bureau.

Wij hopen tijdens de vergadering van de raad van bestuur van oktober een eerste analyse te kunnen maken en een beperktere lijst te kunnen opstellen van personen die in aanmerking komen. Dat kunnen Belgen of buitenlanders zijn. We vragen dat de kandidaten het Engels machtig zijn en ook één van de landstalen. We vragen een engagement om de andere landstaal te leren. We bekijken ook de ervaring, de kennis en het curriculum van de kandidaten.

De kandidaat die we zoeken, moet een leider, een teamspeler en een communicator zijn met een uitgesproken ethiek. We beoordelen de capaciteiten om een peoplemanager te zijn, onderhandelingen te voeren en een bedrijfscultuur te ontwikkelen.

Uiteraard moet de kandidaat ervaring hebben in de telecomsector, er een visie op hebben en gericht zijn op innovatie en concurrentie. Hij of zij moet dan ook nog de Belgische klant en de Belgische onderneming centraal kunnen stellen.

Morgen zal het profiel door de raad van bestuur worden vastgelegd.

Ondertussen werd Sandrine Dufour als interim-CEO aangeduid. Zij kent het bedrijf goed en kan de continuïteit verzekeren. De raad van bestuur heeft vertrouwen in haar en samen met het directiecomité en het ExCo moeten wij haar alle kansen geven om

direction et l'ExCo, lui donner toutes les chances de réussir, c'est-à-dire d'enregistrer des progrès.

Pour ce qui est de la concertation sociale, Jan Van Acoleyen, le manager RH en assumera la responsabilité dans un premier temps. Il fera bien sûr rapport sur ses activités au comité de direction et au conseil d'administration, comme à l'accoutumée. M. Van Acoleyen mènera donc les négociations et les discussions, mais avec le soutien de l'ensemble de la structure. Mme Dufour défendra les intérêts de Proximus.

01.18 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La pluie d'éloges déversée sur une CEO qui passe à la concurrence est un camouflet pour les nombreux travailleurs de Proximus. Ils ont reçu hier un courrier dans lequel il est écrit qu'ils peuvent féliciter leur CEO. Cela n'est pas une bonne base pour commencer les négociations.

L'État reste actionnaire majoritaire. Proximus assume une énorme responsabilité à l'égard de ses 12 000 collaborateurs qui doivent assurer un service de qualité. L'accès au réseau doit être garanti à chacun dans le pays. Le maintien de l'emploi et des services est primordial. Des investissements sont nécessaires à cet effet.

01.19 Melissa Depraetere (sp.a): D'une manière générale, les commentaires concernant Mme Leroy sont particulièrement positifs. Elle plaide pour le maintien d'un rôle de premier plan pour l'État dans l'actionnariat de Proximus et elle a sérieusement envisagé de rester et de proroger son mandat. L'entreprise fonctionne avec un plafond salarial et une implication de l'État. Une remise en question soudaine de cet ensemble est donc absurde.

Si les réformes devaient entraîner des licenciements, le conseil d'administration pourrait-il réduire le nombre d'administrateurs ou d'autres efforts sont-ils envisageables?

Je ne suis pas sourde à la remise en question du plafond salarial, mais force est de constater que la CEO gagne actuellement treize fois plus que le travailleur moyen.

Si la CEO souhaite gagner plus, la tension salariale doit alors également être prise en considération et une augmentation doit aussi être accordée aux travailleurs.

Dans son ensemble, ce processus s'est sans doute trop déroulé dans la presse. Conséquence: il a été perçu comme étant légèrement entaché

pouruitgang te boeken.

In verband met het sociaal overleg neemt in eerste instantie Jan Van Acoleyen, de HR-manager, zijn verantwoordelijkheid op. Hij koppelt uiteraard terug naar het directiecomité en de raad van bestuur, zoals anders. De heer Van Acoleyen zal dus de onderhandelingen en gesprekken voeren, maar ondersteund door de hele structuur. Mevrouw Dufour zal de belangen van Proximus verdedigen.

01.18 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De bewieroking van een CEO die naar de concurrentie gaat, is een slag in het gezicht van de vele Proximus-werknemers. Gisteren hebben zij een brief gekregen waarin wordt gezegd dat zij de CEO mogen feliciteren. Dat is geen goede basis om de onderhandelingen te starten.

De overheid is nog altijd meerderheidsaandeelhouder. Proximus heeft een grote verantwoordelijkheid tegenover zijn 12.000 werknemers, die moeten zorgen voor een goede dienstverlening. Iedereen in het land moet toegang blijven hebben tot het netwerk. Het behoud van de werknemers en de dienstverlening is erg belangrijk. Daartoe zijn investeringen nodig.

01.19 Melissa Depraetere (sp.a): Ik hoor over het algemeen heel veel positiefs over mevrouw Leroy. Zij pleit voor het behoud van de overheid als belangrijke speler binnen Proximus en heeft ernstig overwogen om te blijven en haar mandaat te verlengen. Het bedrijf draait met een loonplafond en met de betrokkenheid van de overheid. Het is dus absurd dat dit plots allemaal in vraag wordt gesteld.

Als de hervormingen ontslagen meebrengen, kan de raad van bestuur het dan met minder bestuurders doen of zijn andere inspanningen mogelijk?

Ik begrijp ergens wel dat het loonplafond ter discussie wordt gesteld, maar de CEO verdient vandaag dertien keer meer dan de gemiddelde werknemer.

Als de CEO meer wenst te verdienen, dan dient de loonspanning ook in rekening te worden gebracht en moeten de werknemers ook een opslag krijgen.

Heel het proces is misschien te veel in de pers gevoerd en daardoor ook wat amateuristisch overgekomen. Heeft er sinds de aankondiging van

d'amateurisme. Le CA s'est-il déjà réuni depuis l'annonce du départ de Mme Leroy?

01.20 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Qu'une entreprise doive se transformer, nous pouvons tout à fait le comprendre, mais cela ne peut se faire sur le dos des travailleurs et des travailleuses. Pour ce qui est du salaire, il n'est pas question de modifier le plafond.

La possibilité pour le gouvernement de privatiser les entreprises autonomes publiques via arrêté royal s'est éteinte le 31 décembre 2018. Le gouvernement en affaires courantes a-t-il l'intention de re-déposer un texte à ce sujet?

01.21 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Non! Comme nous sommes en affaires courantes, nous n'allons pas le faire. Mais c'est une bonne idée pour le prochain gouvernement.

01.22 Kim Buyst (Ecolo-Groen): Pour le ministre, il est très important que les rôles des gestionnaires, d'une part, et des pouvoirs publics, de l'autre, soient bien définis. Pour Ecolo-Groen, il est également très important que nous restions l'actionnaire majoritaire de Proximus pour que nous puissions rester attentifs à distance à la vision stratégique et assurer un encadrement adéquat.

Je me réjouis d'avoir entendu que pour le ministre et le président du conseil d'administration, il est également important que le plan de transformation ne soit pas mis en œuvre au détriment des travailleurs. J'espère que nous pourrions apaiser quelque peu l'inquiétude qui règne actuellement.

Nous souhaitons tous que la quête actuelle nous mène au meilleur CEO possible pour cette entreprise publique. Ce CEO ne devra pas seulement s'intéresser à ses émoluments mais aussi trouver toute une série d'autres défis dans ses nouvelles fonctions. Le package doit rencontrer ces aspirations.

01.23 Michael Freilich (N-VA): Plusieurs partis continuent de se focaliser fortement sur cette rémunération. Dans un marché libre, bien d'autres aspects encore sont importants. Tous les citoyens de ce pays doivent pouvoir bénéficier de services de qualité et les 12.000 travailleurs doivent également être pris en compte.

Pendant la période Leroy, Proximus a versé à l'État belge des dividendes de plus d'1 milliard d'euros.

Préférerions-nous vraiment un CEO un peu moins

het vertrek van mevrouw Leroy al een vergadering van de raad van bestuur plaatsgevonden?

01.20 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): We begrijpen heel goed dat een bedrijf moet evolueren, maar niet ten koste van de werknemers en werknemsters. Een aanpassing van het loonplafond is niet aan de orde.

De mogelijkheid die de regering had om de autonome overheidsbedrijven bij koninklijk besluit te privatiseren, is op 31 december 2018 uitgedoofd. Is de regering in lopende zaken van plan om daarover opnieuw een tekst in te dienen?

01.21 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Neen! Aangezien we in lopende zaken zijn, zullen we dat niet doen. Het is wel een goed idee voor de volgende regering.

01.22 Kim Buyst (Ecolo-Groen): Voor de minister is het erg belangrijk dat de rollen van het bestuur en van de overheid goed gedefinieerd zijn. Voor Ecolo-Groen is het ook erg belangrijk dat we het meerderheidsaandeel in Proximus wel blijven behouden, om vanop afstand mee de strategische visie in het oog te houden en een en ander in goede banen te leiden.

Het deed veel deugd dat ook voor de minister en de voorzitter van de raad van bestuur het belangrijk is dat we het transformatieplan niet op de kap van de werknemers uitvoeren. Ik hoop dat we de heersende ongerustheid bij de werknemers kunnen wegnemen.

We wensen allemaal dat de zoektocht leidt naar de beste CEO voor dit overheidsbedrijf. Deze CEO moet niet alleen het loon belangrijk vinden, maar ook heel wat andere uitdagingen in dat bedrijf vinden. Het pakket moet ook daaraan tegemoetkomen.

01.23 Michael Freilich (N-VA): Een aantal partijen blijft hard focussen op dat loon. In een vrije markt zijn veel meer andere zaken van belang. Ook alle burgers van het land moeten een goede dienstverlening kunnen genieten en er zijn 12.000 werknemers.

Tijdens de periode-Leroy heeft Proximus dividenden aan de Belgische Staat uitbetaald ten belope van meer dan 1 miljard euro.

Zouden we echt liever hebben dat we iemand

bien rémunéré alors que l'État percevrait de faibles dividendes, ce qui ferait augmenter les impôts? La logique défendue par certains dans cette salle nous emmène tout droit à Cuba où un abonnement coûte un mois de salaire.

Le ministre, suivi en cela par notre parti, est favorable à une privatisation plus avant. Dans les pays dotés d'un marché privé fort, comme la Suisse ou le Danemark, la qualité des services offerts aux citoyens est bien supérieure. Dans les pays où les entreprises de télécom bénéficient d'une plus grande liberté, le *World Happiness Index* est, en gros, plus élevé.

Quand la date de départ de Mme Leroy a-t-elle été modifiée? L'a-t-elle été à la suite de pressions?

L'étude du professeur Baeten peut-elle être mise à la disposition de la commission?

L'on ne rechercherait pas spécifiquement un Flamand ou un Wallon. Les informations parues à ce sujet dans la presse semblent être inexactes. D'un point de vue linguistique, peu importe qui dirige le conseil d'administration et fournit le CEO.

La décision relative à la désignation d'un nouveau CEO devra-t-elle être prise par l'entreprise elle-même ou s'agira-t-il d'une décision politique? Pour nous, le conseil d'administration doit recevoir un mandat politique pour prendre lui-même cette décision.

01.24 Laurence Zanchetta (PS): Les notions de service public et d'intérêt général sont absentes de votre réponse. L'avenir de Proximus sera donc soumis au marché. Nous suivrons de près les négociations sociales et la sélection de l'administrateur délégué.

01.25 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le ministre entend donner les pleins pouvoirs au conseil d'administration, où les actionnaires décident. Or, leur rôle est de veiller aux bénéfices, quel qu'en soit le prix. Nous nous élevons contre cette intention. Cette société appartient majoritairement à l'État: il doit veiller à la qualité des services pour ceux qui les financent, c'est-à-dire les contribuables.

01.26 Josy Arens (cdH): Non, il ne faut pas laisser tout le pouvoir au privé! Le cdH s'oppose à la vente par l'État de ses actions dans l'entreprise. Le gouvernement ne doit pas se priver de ses moyens de pression pour que tous bénéficient des mêmes

hebben die we iets minder loon moeten betalen, maar als Staat geen hoge dividenden meer krijgen, waardoor de belastingen omhoog moeten? Met de logica van sommigen in deze zaal gaan we de richting van Cuba op. Daar kost een abonnement een maandloon.

Verdere privatisering heeft de voorkeur van de minister en ook van de N-VA. In landen met een sterke private markt, zoals Zwitserland of Denemarken, is de dienstverlening aan de burgers veel beter. In landen waar telecombedrijven vrij zijn, is de *World Happiness Index* grosso modo hoger.

Wanneer werd de vertrekdatum van mevrouw Leroy gewijzigd? Is dat onder druk van iemand gebeurd?

Kan de studie van professor Baeten ter beschikking van de commissie worden gesteld?

Men is niet specifiek op zoek naar een Vlaming of een Waal. De informatie in de pers daarover blijkt niet te kloppen. Het maakt uit taalooipunt niet uit wie de raad van bestuur beheert en de CEO levert.

Zal de beslissing voor de aanstelling van een nieuwe CEO worden genomen door het bedrijf zelf of door de politiek? Voor ons moet de raad van bestuur een mandaat krijgen van de politiek om zelf die beslissing te nemen.

01.24 Laurence Zanchetta (PS): De begrippen 'overheidsdienst' en 'algemeen belang' komen niet voor in uw antwoord. De toekomst van Proximus zal dus van de markt afhangen. We zullen de sociale onderhandelingen en de selectie van de gedelegeerd bestuurder nauwlettend volgen.

01.25 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De minister wil de raad van bestuur alle macht in handen geven. Daar hebben de aandeelhouders het voor het zeggen, maar hun taak is over de winsten te waken, ongeacht de prijs die daarvoor betaald moet worden. Wij verzetten ons daartegen. Het grootste deel van die onderneming is in overheidshanden en de Staat moet waken over de kwaliteit van de dienstverlening aan degenen die ervoor betalen, met name de belastingbetalers.

01.26 Josy Arens (cdH): Neen, we moeten de privésector niet alle macht in handen geven! Het cdH wil niet dat de Staat zijn aandelen in dat bedrijf verkoopt. De regering mag zich niet ontdoen van de drukmiddelen waarover ze beschikt om ervoor te

services.

Il n'est pas normal que certains habitants ne puissent pas télé-travailler, faute de haut débit.

01.27 Philippe De Backer, ministre (*en français*): La suppression des zones blanches ne nécessite pas un actionnariat majoritaire de l'État dans les entreprises télécom. Dans un cadre légal, des entreprises privées peuvent très bien agir aussi: ce n'est pas contradictoire.

(*En néerlandais*) En réponse à M. Freilich: nous avons pris contact avec le professeur Baeten et je vous ferai parvenir ses coordonnées; l'étude n'a en effet pas été rendue publique.

01.28 Stefaan De Clerck (*en néerlandais*): Le conseil d'administration a été consulté par téléphone le 5 septembre, après quoi une réunion a eu lieu le 14 septembre. Le conseil d'administration se réunit à nouveau demain. Le 12 septembre a eu lieu une réunion du comité de rémunération.

Lors des premières discussions, nous sommes partis du principe que Dominique Leroy allait achever son mandat en cours. La date du 1^{er} décembre a ensuite été proposée en vue de clôturer certains dossiers. À la suite de nouveaux développements, il a été décidé le 14 septembre qu'il était probablement préférable pour l'ensemble des parties de mettre fin à la collaboration le 20 septembre. Les discussions ont donc évolué, en concertation permanente avec Mme Leroy.

(*En français*) Monsieur Arens, l'intérêt général compte, bien entendu, au sein de Proximus, que ce soit pour le conseil d'administration, le comité de direction, le management et pour tout le personnel. Nous avons conclu un accord avec le gouvernement wallon pour des investissements supplémentaires partout en Wallonie. Le dossier Proximus-Orange a permis une augmentation de la couverture. Celle-ci est presque au maximum mais il reste effectivement encore des exceptions.

Je prends note de tout cela, et de l'engagement pour tous ceux qui ont des problèmes. Ce n'est pas de ma responsabilité exécutive, mais je sais que le management s'en occupe.

(*En néerlandais*) Il appartient à présent au conseil d'administration de prendre les décisions nécessaires, conformément aux principes de la gouvernance d'entreprise. Nous ne manquerons pas de communiquer à ce sujet en temps opportun.

zorgen dat iedereen dezelfde diensten geniet.

Het is niet normaal dat sommige inwoners niet kunnen telewerken omdat ze geen toegang hebben tot breedbandinternet.

01.27 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Voor het wegwerken van de witte zones is er geen meerderheidsbelang van de Staat in de telecombedrijven vereist. Binnen een wettelijk kader kunnen privébedrijven evengoed handelen: dat is niet tegenstrijdig.

(*Nederlands*) In antwoord op de heer Freilich: wij hebben professor Baeten gecontacteerd en ik zal diens contactgegevens doorsturen, want de studie is niet publiek.

01.28 Stefaan De Clerck (*Nederlands*): Op 5 september werd de raad van bestuur telefonisch geraadpleegd, waarna een vergadering volgde op 14 september. Morgen komt de raad van bestuur opnieuw samen. Op 12 september kwam ook het remuneratiecomité samen.

Bij de eerste bespreking ging men ervan uit dat Dominique Leroy haar lopende mandaat gewoon zou uitdoen. Dan werd 1 december voorgesteld als datum, om zo nog enkele dossiers af te handelen. Vervolgens waren er nieuwe ontwikkelingen, waardoor op 14 september werd beslist dat het wellicht voor alle partijen het beste is om de samenwerking te beëindigen op 20 september. De gesprekken zijn dus geëvolueerd, voortdurend in overleg met mevrouw Leroy.

(*Frans*) Mijnheer Arens, het algemeen belang telt natuurlijk voor Proximus, of het nu gaat over de raad van bestuur, het directiecomité of het management, en voor het voltallige personeel. We hebben een akkoord gesloten met de Waalse regering in verband met bijkomende investeringen in heel Wallonië. Dankzij de samenwerking tussen Proximus en Orange werd de dekking verhoogd. De dekking is nu bijna 100 %, maar er zijn inderdaad nog uitzonderingen.

Ik neem nota van dat alles, en van het engagement ten aanzien van iedereen die problemen ondervindt. Dat is niet mijn verantwoordelijkheid als voorzitter van de raad van bestuur, maar ik weet dat het management eraan werkt.

(*Nederlands*) De raad van bestuur moet nu de nodige beslissingen nemen, in overeenstemming met de principes van corporate governance. We zullen hierover op het gepaste ogenblik communiceren.

01.29 John Crombez (sp.a): Quatorze jours se sont écoulés depuis l'annonce du départ de la CEO. Nous parlons ici d'une entreprise qui vaut plus de huit milliards d'euros et dont l'État belge possède plus de quatre milliards d'euros. La communication de l'entreprise a été extrêmement désordonnée et a eu des retombées sur sa valeur boursière. Dominique Leroy aurait indiqué le 27 août qu'elle n'était pas certaine de rester. Or le conseil d'administration ne s'est réuni que le 14 septembre.

01.30 Stefaan De Clerck (*en néerlandais*): C'est exact.

01.31 John Crombez (sp.a): Le 27 août, elle doutait; le 2 septembre elle a annoncé son départ et le 5 septembre, il y a eu un contact téléphonique avec le conseil d'administration, suivi de l'annonce qu'elle ne quitterait pas l'entreprise avant le 1^{er} décembre.

Le conseil d'administration a-t-il alors soudainement décidé que toute la communication antérieure était incorrecte et que la CEO devait quitter ses fonctions le 20 septembre?

Admettez que ce n'est pas digne d'une entreprise cotée en Bourse. Qui plus est, M. De Clerck a déclaré devant les caméras de la télévision qu'il estimait que le plafond salarial devait être relevé.

01.32 Stefaan De Clerck (*en néerlandais*): Je ne l'ai pas dit en ces termes.

01.33 John Crombez (sp.a): J'ai réécouté attentivement et j'ai entendu "Je le pense effectivement". L'ensemble de cette communication a impacté une entreprise qui a besoin de stabilité, dès lors que le mandat d'une majorité des membres du conseil d'administration se termine cette année.

Pour une entreprise qui vaut actuellement quelque 8,5 milliards d'euros, l'on pourrait s'attendre à ce que la situation soit bien gérée à un moment aussi critique. Je n'adhère pas aux propos de M. Freilich, dont l'intervention aux accents comiques ne m'a pas convaincu. La *corporate governance* doit être affinée et, dans des moments comme ceux-ci, la communication doit se faire de manière professionnelle.

01.34 Stefaan De Clerck (*en néerlandais*): Dans mon texte, il n'est pas écrit que j'ai dit oui. M. Crombez doit me citer correctement. En tant qu'entreprise cotée en bourse, nous ne pouvons nous permettre de communiquer n'importe quoi à n'importe quel moment. Le 27 août, j'ai déclaré

01.29 John Crombez (sp.a): Sinds het nieuws over het vertrek zijn er 14 dagen verstreken. Wij spreken hier over een bedrijf van meer dan 8 miljard euro, waarvan de Belgische Staat meer dan 4 miljard euro bezit. De communicatie vanuit het bedrijf is zeer rommelig verlopen en had een impact op de beurswaarde. Dominique Leroy zou op 27 augustus hebben aangegeven dat zij twijfelde of ze zou blijven, terwijl de raad van bestuur pas samenkwam op 14 september?

01.30 Stefaan De Clerck (*Nederlands*): Ja.

01.31 John Crombez (sp.a): Ze twijfelde op 27 augustus, meldde haar vertrek op 2 september en op 5 september was er telefonisch contact met de raad van bestuur, met daarna het bericht dat ze zou aanblijven tot 1 december.

Heeft de raad van bestuur dan plots beslist dat alle voorgaande communicatie fout was en dat ze op 20 september moet gaan? Dat is een beursgenoteerd bedrijf toch onwaardig?

En op televisie heeft de heer De Clerck wel verklaard dat het loonplafond volgens hem moest worden verhoogd.

01.32 Stefaan De Clerck (*Nederlands*): Dat heb ik zo niet gezegd.

01.33 John Crombez (sp.a): Ik heb het nog eens beluisterd en letterlijk "Ik denk dat, ja" gehoord. Al die communicatie had een impact op een bedrijf dat nood heeft aan stabiliteit, aangezien voor een meerderheid van de raad van bestuur het mandaat dit jaar afloopt.

Van een bedrijf dat nu ongeveer 8,5 miljard waard is, zou men mogen verwachten dat de zaken in goede banen worden geleid op zo een kritiek moment. De nogal komische uiteenzetting van de heer Freilich volg ik niet. De corporate governance moet op punt worden gesteld en op dergelijke moeilijke momenten moet er professioneel worden gecommuniceerd.

01.34 Stefaan De Clerck (*Nederlands*): In mijn tekst staat niet dat ik ja heb gezegd, de heer Crombez moet correct citeren. Als beursgenoteerd bedrijf kunnen wij niet om het even wat om het even wanneer communiceren. Op 27 augustus heb ik openlijk verklaard dat ik het

ouvertement que j'avais pris connaissance de la nouvelle de manière informelle et j'ai alors immédiatement contacté tous les administrateurs. Ils se sont tous montrés surpris, ont exprimé leur appréciation du travail de Mme Leroy et leur accord pour qu'elle reste jusqu'au 1^{er} décembre. Des faits nouveaux ont surgi par la suite et je me suis réuni avec les administrateurs le lundi et le jeudi. Le samedi, j'ai convoqué le conseil d'administration pour qu'il prenne position. Selon moi, compte tenu des circonstances, j'ai géré la situation comme il se devait.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 28.

nieuws informeel te horen had gekregen en daarop heb ik meteen formeel alle bestuurders gecontacteerd. Ze waren allen verrast, schatten haar werk gunstig in en verklaarden zich akkoord met haar aanblijven tot 1 december. Naderhand doken nieuwe feiten op, buiten ons om, en ik heb samengezeten met de bestuurders op maandag en donderdag. Op zaterdag heb ik de raad van bestuur samengeroepen om een standpunt in te nemen. Volgens mij heb ik een en ander onder de gegeven omstandigheden naar behoren begeleid.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.28 uur.