

**COMMISSIE VOOR DE  
INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE  
OVERHEIDSBEDRIJVEN**

van

WOENSDAG 01 APRIL 2009

Namiddag

\_\_\_\_\_

**COMMISSION DE  
L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES  
ENTREPRISES PUBLIQUES**

du

MERCREDI 01 AVRIL 2009

Après-midi

\_\_\_\_\_

De vergadering wordt geopend om 15.08 uur en voorgezeten door de heer François Bellot.

**01 Samengevoegde vragen van**

- de heer Roel Deseyn aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de staking bij De Post en de cao voor de postsector" (nr. 11481)
- de heer David Geerts aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "een cao voor de postsector" (nr. 12397)

**01.01 Roel Deseyn (CD&V):** De minister verzond einde vorig jaar een persbericht betreffende de liberalisering van de postsector. Daarin staat dat alle personen die geadresseerde post lichten en verdelen, tewerkgesteld moeten zijn met een arbeidsovereenkomst. Valt ook het sorteren van de geadresseerde post onder deze regeling? Hoe zal bij vakbondsacties worden omgegaan met uitzendarbeid?

Ook zouden postbezorgers slechts een beperkt aantal uren per dag presteren en zou contact met de klanten niet tot hun takenpakket behoren. Hoeveel uur zullen de postbezorgers minimaal en maximaal presteren per dag? Hoe zal de kwaliteit van de dienstverlening naar de klanten gegarandeerd worden?

Verder vereist een *level playing field* voor de postsector dat alle operatoren met gelijke wapens strijden. Zal er dus één paritair comité voor de postsector worden gevormd? Zullen alle werknemers in de postsector onder één cao vallen? Zullen ook de postbezorgers onder hetzelfde paritair comité ressorteren?

Ten slotte werd de kostprijs voor universele dienst in het tussentijdse rapport op 29 miljoen euro geschat. Wanneer zullen de commissieleden kunnen beschikken over dit rapport?

**01.02 David Geerts (sp.a):** Samen met een aantal collega's van deze commissie heb ik onlangs de kans gekregen om de organisatie van de Zweedse postmarkt te bestuderen. Hierbij was het duidelijk dat de geliberaliseerde markt voor jobverlies had gezorgd en dat er geen aparte postkantoren meer te zien waren in het straatbeeld. De Zweedse praktijk leert ons dat het belang van een *social level playing field* en een cao-wetgeving niet onderschat mag worden. Daarbij heb ik onlangs vernomen dat het minimumloon van brievenbestellers 1.387,49 euro zou bedragen ofwel een bruto bezoldiging van 8,45 euro per uur.

Is er een werkgroep geïnstalleerd om te komen tot een specifiek paritair comité? Is deze werkgroep reeds samengekomen? Wat waren de resultaten? Werd er al overlegd met de sociale partners inzake het minimumloon?

**01.03 Minister Vincent Van Quickenborne (Nederlands):** Ook het sorteren van post, evenals het lichten en verdelen van poststukken, zal vallen onder de regeling met een arbeidsovereenkomst. Het werknemersstatuut biedt immers belangrijke voordelen. Het vermijdt concurrentie die gebaseerd is op het sociaal statuut van de werknemers, het biedt meer continuïteit inzake dienstverlening, sluit sociale dumping uit en het staat borg voor een goede sociale bescherming. De mogelijkheid om een specifiek paritair comité

op te richten voor de hele postsector werd ernstig overwogen, maar het was moeilijk om De Post, met een belangrijk aantal statutairen, te laten zetelen in een dergelijk paritair comité voor de hele sector. De andere operatoren zijn onderworpen aan de cao's voor sneldiensten, logistieke diensten of internationale handel.

De studie van KPMG is net afgerond en komt binnenkort ter beschikking.

De problematiek van de postbezorgers is niet mijn bevoegdheid.

In Zweden bleek geen daling van de klanttevredenheid, wel integendeel. Zweden heeft inderdaad minder postkantoren, maar wel meer verdelingspunten en ruimere openingsuren. Jobverlies is er wel geweest, maar dat was er bij ons ook. Brievenpost moet immers opboksen tegen andere vormen van communicatie. De problematiek van de minimumlonen is in België minder scherp dan in Duitsland of Zweden.

**01.04 Roel Deseyn (CD&V):** Ik maak me toch zorgen over het al dan niet oprichten van een paritair comité. De arbeidsvoorwaarden en de evoluties van de lonen worden nogal stiefmoederlijk behandeld in die comités. Ik merk weinig respect voor de werknemers. Loonindexering is er enkel voor de minimumbarema's en niet voor de reguliere lonen. Het afleiden van de postdiensten naar paritaire comités zal terecht op veel weerstand stuiten van werknemersvertegenwoordigers.

**01.05 David Geerts (sp.a):** De afbouw van postkantoren in Zweden heeft natuurlijk te maken met het feit er geen financiële diensten meer werden aangeboden.

De bezorgdheid van de vakbonden is heel terecht. Door het niet nemen van deze belangrijke beslissing, vrees ik dat de bescherming van de werknemers in de postsector erop achteruit zal gaan.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "telefoonnummers en het beheer van de nummeringsruimte" (nr. 11487)**

**02.01 Roel Deseyn (CD&V):** De technologie met betrekking tot de telefoonnummers en het beheer van de nummeringsruimte is achterhaald. Vroeger waren dat serieuze meerkosten voor de mensen. Vanuit technologisch oogpunt doet de problematiek van de automatische schakeling en internetprotocollen zich minder voor. Een meerprijs is daar niet meer aan verbonden. De vraag is: laten we dat dan los? Als je een domicilie niet meer kan afleiden uit een geografisch nummer, zou dat meer ruimte geven in de nummeringsplannen. We moeten de voor- en nadelen afwegen.

Het nomadisch gebruik van nummers wordt geregeld door het KB van april 2007.

Het Europees alarmnummer kadert in dezelfde problematiek. Het nummer is reeds toegewezen, maar is nog niet operationeel.

Is er een tekort aan nummervoorraad? Zijn er cijfers of rapporten beschikbaar? Zal in de studie een schatting worden gemaakt van het gemiddelde aantal personen dat jaarlijks verhuist naar een andere zone? Welke visie wordt daaromtrent ontwikkeld? Naar welke organisaties werd de raadpleging van de markt van 28 januari 2009 met betrekking tot geografische nummers verstuurd?

Wat is de evaluatie van het KB met betrekking tot het nomadisch gebruik van nummers na twee jaar dienst? Hoe verloopt de integratie met de nooddiensten bij nomadisch gebruik momenteel in de praktijk?

Bedrijven maken gewag van onduidelijkheid in het KB. Is er reeds nummeroverdraagbaarheid tussen de verschillende spelers? Wat zijn de technische redenen die de ingebruikname van het Europese nummer hinderen? Wanneer zal dit nummer operationeel zijn?

**02.02 Minister Vincent Van Quickenborne (Nederlands):** De beschikbare voorraad telefoonnummers wordt voortdurend opgevolgd. Midden 2008 bleek er inderdaad een tekort op te duiken in een aantal zones. Door

het zorgvuldige beheer is er echter geen sprake van een algemeen tekort. Het is moeilijk op lange termijn voorspellingen te maken. Maar het BIPT is bezig met een synthese op lange termijn.

Het BIPT zal veel leren van de buitenlandse ervaringen. Het hoopt dat operatoren data kunnen aanleveren over het aantal verhuizen buiten de nummerzones.

Consultaties zijn gestart over de lijsten. Bedoeling is een beter inzicht te krijgen, ook over de niet-technische aspecten. Zo willen we zicht krijgen op de visies van de verschillende belangenpartijen. Er werden geen specifieke partijen aangeschreven, de consultatie werd op de website van het BIPT gepubliceerd.

Ik heb beslist het KB te amenderen met als belangrijkste veranderingen de gelijkschakeling tussen de tarieven voor oproepen naar betaalnummers vanuit mobiele en vaste aansluitingen en de verlaging van de drempels voor de nomadische voice over IP. Zij zullen geen geografische nummers meer moeten gebruiken, zodat de nummeroverdracht tussen niet-nomadische en nomadische voice over IP mogelijk wordt.

De aanpassingen zullen de komende weken van kracht worden. Oproepen vanuit nomadische diensten naar nooddiensten zijn nog steeds niet mogelijk, tenzij de correcte locatiegegevens doorgegeven kunnen worden. De nooddiensten vrezen teveel onbekende oproepen te ontvangen.

Momenteel is er geen nummeroverdraagbaarheid mogelijk tussen de traditionele telefoondiensten en de normale voice over IP. Door de aanpassing van het KB wordt deze discriminatie echter opgegeven.

Er zijn geen technische redenen die de invoering van het Europese nummer 11 600 hinderen, maar de netwerken van alle operatoren moeten op vraag van Child Focus worden aangepast. Ik vermoed dat dit binnen enkele weken operationeel zal zijn.

**02.03** **Roel Deseyn** (CD&V): Ik ben verwonderd dat het BIPT geen basisdocument heeft met coördinaten van geprivilegieerde organisaties. Het zou interessant zijn de impact te weten van zo'n consultatie. Er wordt zoveel online geplaatst dat we misschien rijke input missen door gebrek aan systematiek.

Voor de nooddiensten die een probleem maken van de nomadische voice over IP nummers, denk ik dat precies het protocol toelaat dat een stukje verrijkte inhoud wordt meegegeven. Ik denk dat de technologie wel wat toelaat. Het zou interessant zijn nu al research te voeren naar een complementair signaal.

*Het incident is gesloten.*

**03** **Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de ethische code voor de telecomunicatie" (nr. 11490)**

**03.01** **Roel Deseyn** (CD&V): Mensen spreken ons regelmatig aan over allerlei problemen, zoals bedragen die ten onrechte worden aangerekend voor ongewenste sms-berichten en die men ook niet zomaar kan stopzetten. We zien dat de huidige afspraken tussen de operatoren vaak niet worden gerespecteerd door bepaalde diensten. Soms gaat het zelfs gewoon om afzetterij, bijvoorbeeld met betrekking tot de beltonen. Ook was er bij 27 van de 28 gecontroleerde Belgische websites sprake van inbreuken.

We verwachten de ethische code dus al lang. Deze zou oorspronkelijk worden voorgelegd voor consultatie in de lente van 2008, terwijl we nu alweer een jaar verder zijn. Wat is de status van de ethische code, die zo belangrijk is voor het grote publiek, dat zich dringend wil wapenen tegen dubieuze praktijken? Het STOP-bericht als middel werkt namelijk vaak niet. Echte sancties zijn nodig, iets waaraan de nodige aandacht zou moeten worden gegeven in het KB.

Het probleem is ook vaak dat men de afzender niet kan identificeren. Waarom geen commando inbouwen voor het HELP- of INFO-menu om automatisch duidelijke bijkomende informatie over kosten te geven? Wie dergelijke commando's negeert, moet dan worden blootgesteld aan zware sancties, gezien hun

ondermijnende rol in het communicatieverkeer en dus het economische leven.

Wat de dataretentie betreft, vraagt men in het ontwerp-KB aan de dienstverlener om een databank op te richten en alle tekstberichten te archiveren, met inbegrip dus van hun volledige inhoud. Dit is een delicate materie, met een prijskaartje aan. Het gebeurt nu al in de praktijk.

Wat de piekfactuur betreft, zal de eindgebruiker voor sommige betalende diensten een gratis melding van overschrijding van een bepaald bedrag ontvangen, met de vraag of hij de dienst wil verderzetten. Dat is volgens mij een goede zaak.

Wanneer is de ethische code een feit? Vindt de minister het opportuun om hieraan nog een HELP-/INFO-bericht toe te voegen? Heeft men inzake de archivering van de tekstberichten advies ingewonnen van de Privacycommissie en zou deze paragraaf niet beter worden geïntegreerd in het komende ontwerp rond dataretentie? Hoe staat de minister tegenover een kennisgeving bij een overmatig gebruik van een betalende dienst?

**03.02** Minister **Vincent Van Quickenborne** (*Nederlands*): Ook ik kijk met veel ongeduld uit naar de inwerkingtreding van de ethische code, maar we wachten nog op een voorstel van de Ethische Commissie. Zodra dat voorstel er definitief is, moeten we een advies krijgen van de Privacycommissie. Tenslotte moeten we het ontwerp in het kader van de transparantierichtlijn gedurende drie maanden voor commentaar voorleggen aan de lidstaten en aan de Europese Commissie.

Ik sta positief tegenover een toevoeging aan de code van het HELP-/INFO-bericht, maar ik zal de wettelijke en technische implicaties van zo een toevoeging nog laten onderzoeken. Artikel 42 moet volgens mij niet worden geïntegreerd in de wetgeving rond dataretentie.

De kennisgeving bij een overmatig gebruik van een betalende dienst is een nuttige maatregel, zodat de uitbreiding ervan naar alle operatoren kan worden onderzocht. Volgens mij is in de kennisgeving voorzien in de laatste versie van de ethische code, maar wanneer kan men spreken van een nuttig en informatief bericht bij een zogenaamd veelvuldig gebruik? Hier moet men zoeken naar een goed evenwicht.

**03.03** **Roel Deseyn** (CD&V): Bepaalde partijen hebben er vermoedelijk ook belang bij om op de rem van de code te gaan staan, zodat ik er bij de minister toch op zou willen aandringen om dit project te versnellen. Zou de archivering van berichten daadwerkelijk gebeuren door de aanbieder van diensten en niet door de operator?

**03.04** Minister **Vincent Van Quickenborne** (*Nederlands*): Het is de operator die dat zal doen.

Ik zal aandringen bij de Ethische Commissie op de nodige speed.

*Het incident is gesloten.*

**04** **Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de tariefboodschap bij betalende nummers" (nr. 11491)**

**04.01** **Roel Deseyn** (CD&V): Er is een hele waaier van bijzondere betalende nummers met elk hun eigen regime en tarief. Het KB van 27 april 2007 bepaalt dat de operator een gesproken tariefboodschap instelt bij overschrijding van bepaalde drempels van het eindgebruikstarief.

Heel wat burgers aarzelen om gebruik te maken van deze nummers, omdat er te weinig informatie is. Men zou voor alle betaalnummers die 1 euro of meer per minuut kosten bij aanvang van het gesprek moeten aangeven hoeveel er per minuut of seconde wordt aangerekend. Wanneer de consument weet waar hij aan toe is, zullen meer diensten zich kunnen ontwikkelen. Kan men niet voor alle speciale nummers een voorafgaande korte tariefboodschap invoeren?

**04.02** Minister **Vincent Van Quickenborne** (*Nederlands*): Hoe hoger het nummer dat volgt op 090X, hoe groter het eindgebruikerstarief kan zijn. Er bestaan inderdaad veel tarieven. Het KB van 27 april 2007 legt de verplichting op dat bij een tarief van 1 euro of meer de aanbieder vóór het maken van de verbinding het hoogste vaste én mobiele eindgebruikerstarief duidelijk vermeldt. Dit moet voor de nodige tarieftransparantie zorgen. De tariefmededeling heeft echter ook nadelen. Ze werkt kostenverhogend voor aanbieders van betaalde diensten en wordt bijgevolg doorgerekend aan de abonnee en ze kan omwille van de wachttijd vervelend zijn voor mensen die frequent dezelfde dienst gebruiken. Mijn voorganger koos voor een evenwichtsprijs: onder dat bedrag is het niet verplicht om deze tariefmededeling te doen.

**04.03** **Roel Deseyn** (CD&V): Theoretisch houdt dit steek, maar ik raad de minister aan om een aantal betaalnummers uit *Het Laatste Nieuws* te bellen. De minister zal heel dikwijls niet worden geïnformeerd over de kostprijs, hoewel het vaak gaat over meer dan 1 euro per minuut. Het systeem staat of valt met een goede handhaving. Als men een sanctie zou opnemen in de ethische code, zou men de markt kunnen zuiveren in het voordeel van bonafide diensten. Het recht op informatie is hierbij belangrijk. Een steekproef leert mij dat het allesbehalve duidelijk is hoeveel bepaalde telefoontjes zullen kosten.

*Het incident is gesloten.*

**05 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de ombudsdienst voor de postsector" (nr. 11660)**

**05.01** **Roel Deseyn** (CD&V): De ombudsdienst voor de postsector is opgesplitst in twee afdelingen, volgens landstaal. In de periode februari-december 2007 werden er 8.267 Nederlandstalige en 4.228 Franstalige klachten behandeld.

Waarom ligt het aantal klachten aan Nederlandstalige kant zo hoog? Hoe wil men in het licht van de nakende liberalisering het aantal klachten doen dalen? Hoeveel medewerkers telt de ombudsdienst per landstaal? Wat zijn volgens de minister de voor- en nadelen van een dergelijke opsplitsing? Men zou zich misschien beter specialiseren volgens het type klacht? Wanneer is het jaarverslag 2008 beschikbaar?

**05.02** Minister **Vincent Van Quickenborne** (*Nederlands*): België kent meer Nederlandstaligen dan Franstaligen. Ook kan de internetpenetratie in Vlaanderen hoger liggen. De ombudsdienst ontving aan Nederlandstalige kant beduidend meer klachten die online werden ingediend. De cijfers variëren en kunnen niet als een graadmeter voor het verrichte werk worden aangezien. Men moet er dus geen communautair verhaal van maken. De cijfers zijn een graadmeter voor de ontevredenheid, maar niet noodzakelijk voor het werkvolume.

De ombudsdienst heeft niet de bevoegdheid om ondernemingen oplossingen op te leggen. Ondernemingen moeten de nodige maatregelen nemen en hierbij rekening houden met de aanbevelingen en adviezen van de ombudsdienst. Enkel wanneer een onderneming nalaat om te motiveren, moet het advies verplicht worden uitgevoerd.

Met de liberalisering wil men in de eerste plaats de werking van de postmarkt verbeteren ten voordele van de gebruikers. Een sterke regulator die over menselijke en juridische middelen beschikt om de goede werking van de postmarkt te waarborgen, is inderdaad essentieel. Een wijziging van de wet van 17 januari 2003 geeft het BIPT meer slagkracht om op te treden tegen operatoren met een gebrekkige dienstverlening.

Het Franstalige en Nederlandstalige lid van de ombudsdienst worden elk bijgestaan door zes medewerkers. Overeenkomstig de wet van 21 maart 1991 behoren de leden van de ombudsdienst voor de postsector tot een verschillende taalrol. Er moet benadrukt worden dat de leden optreden als college. Toekomstige evoluties vallen moeilijk te voorspellen. Het gaat niet om twee gescheiden afdelingen, maar om een federale overheidsdienst waarbij de medewerkers in de taal van de correspondent dienen te antwoorden. De ombudsdienst behandelt ook klachten in het Duits. Het rapport wordt verwacht in de loop van mei 2009.

**05.03** **Roel Deseyn** (CD&V): Het is een beetje unfair dat de ene equipe met zes mensen veel meer klachten moet behandelen dan de andere. Men moet daarvan inderdaad geen communautaire kwestie maken. De

cijfers wijzen op een probleem met de verdeling of op het feit dat er personen te kort zijn. De Franstaligen lijken massaal de weg naar de politici te vinden bij het verdwijnen van een postkantoor, maar richten zich niet in gelijke mate tot de ombudsdienst. We zullen eens moeten onderzoeken of de cijfers in Vlaanderen echt hoger liggen omwille van de penetratiegraad.

Er kan frustratie groeien binnen de dienst als de ene - zo lijkt het - dubbel zo hard moet werken als de andere. De conclusies zijn misschien voorbarig. Er moet zeker eens gesproken worden met het college van de ombudsmannen over de performantieproblematiek.

*Het incident is gesloten.*

**06 Samengevoegde vragen van**

- de heer **François Bellot** aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de vierde 3G-licentie (UMTS)" (nr. 11746)
- de heer **Georges Gilkinet** aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de toekenning van een vierde 3G-licentie" (nr. 12418)

**06.01 François Bellot (MR):** U heeft bekendgemaakt dat u een vierde 3G/UMTS-licentie wil toekennen. De Belgische mobiele telefonie markt heeft nochtans de grenzen van de groei qua aantal actieve gebruikers bijna bereikt. Bovendien zit het beschikbaar elektromagnetisch spectrum voor dat type communicatie al dicht bij zijn verzadigingspunt, en zonder eigen 2G-spectrum zou die nieuwe operator zijn klanten meer kosten moeten aanrekenen. Voorts lijkt het discriminerend dat die operator voor deze licentie maar 40 miljoen zou hoeven neer te leggen, terwijl de drie 3G-operatoren elk 150 miljoen hebben moeten betalen.

Is u nog steeds van plan om die vierde licentie toe te kennen? Zo ja, zal dat gebeuren onder de bovenvermelde voorwaarden? Zou het voor de markt niet interessanter zijn dat het beschikbare spectrum toegekend zou worden aan de bestaande operatoren, opdat zij daarmee aan hun noden zouden kunnen voldoen?

**06.02 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen!):** Naar verluidt heeft de regering beslist twee nieuwe aanbestedingen te lanceren voor de licentie mobiele telefonie. Waarom heeft men geen voorrang verleend aan het versterken van de operatoren die al aanwezig zijn op de 3G-markt? Staan de opdrachten voor de gsm- en de umts-golven los van elkaar of gaan ze samen? Werd een minimumbedrag vastgelegd voor die licenties? Wat is er de duur van? Zal die gecoördineerd worden met de duur van de bestaande licenties? Wat zijn de criteria voor het toekennen van een licentie? Op hoeveel raamt men de impact op de kosten voor de gebruikers? Wat zijn de gevolgen voor de frequentiebanden die nog door analoge televisie gebruikt worden? Is er voorzien in de verplichting om het hele grondgebied te bestrijken met de nieuwe umts-licentie? Bent u van oordeel dat de toekenning van die nieuwe licenties verenigbaar is met de beschouwingen van de Gewesten om de gevolgen van gsm-golven voor de gezondheid te beperken? Overweegt men de piste van een nationale door de andere operatoren verleende *roaming* teneinde de verspilling aan infrastructuur en de gevolgen voor de gezondheid te beperken?

**06.03 Minister Vincent Van Quickenborne (Frans):** Nu mobiele datatoepassingen hun intrede doen, is de penetratiegraad van mobiele toestellen en van simkaarten niet langer een actuele parameter. Er is zeker een groeipotentieel aanwezig.

Wat de nationale roaming betreft, moeten de operatoren commerciële onderhandelingen aanknopen, maar indien die niets opleveren, kan het BIPT over de contractuele voorwaarden beslissen. Ik ben zeker gewonnen voor een nationale roaming!

De regering plant voor 2009 de verkoop van een vierde licentie voor een bedrag van minimaal 40 miljoen euro. De bestaande operatoren worden niet geconfronteerd met een verzadiging van hun frequenties van 2,1 GHz. Verscheidene van die operatoren zijn kandidaat om die vierde licentie binnen te halen. Vanaf 2013 kunnen er evenwel frequenties van 900 MHz worden toegekend aan een vierde marktspeeler. Tot nog toe toonden Telenet en Voo belangstelling voor een deel van het spectrum van de vierde UMTS-licentie.

Het toekennen van het beschikbare spectrum aan de huidige markspelers zou niet getuigen van een bijster

efficiënt gebruik van overheidsgoederen. Indien een bestaande operator evenwel kan aantonen dat hij nood heeft aan bijkomende frequenties, zal hij de kans krijgen om die aan te schaffen. De nieuwe licentie zal even lang lopen als de bestaande licenties.

De frequenties voor analoge televisie, die voor verscheidene technologieën geschikt zijn, zijn nog niet beschikbaar. Dienaangaande moet er met de Gemeenschappen een gesprek worden aangeknoopt. Het BIPT zal in mei een studie over het spectrum klaar hebben om me dienaangaande aanbevelingen te doen. Voor de vierde licentie zullen dezelfde voorwaarden inzake bereik gelden als voor de andere licenties. Gelet op het sinds de jaren 90 vastgestelde effect is de vraagprijs van 40 miljoen een evenwichtige prijs. Alle operatoren zullen de nieuwe regelgeving met betrekking tot de emissienormen moeten naleven.

**06.04 François Bellot (MR):** De frequentie van 1100MHz is bijna verzadigd. Zodra er bijkomend telefonieverkeer aangekondigd wordt, doet zulks vragen rijzen. We moeten streven naar lagere prijzen voor het dataverkeer, maar we moeten ook spectra aanbieden die breed genoeg zijn, opdat elke operator zijn gegevens via de 2G- of zelfs de 3G-technologie kan verzenden.

**06.05 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen!):** Er bestaan twee manieren om de kosten te beperken. Enerzijds, vertrouwen hebben in de markt en de concurrentie doen toenemen; anderzijds beter reguleren. Ik persoonlijk verkies de regulering door de Staat. U rekent op de concurrentie. Wat de *roaming* betreft, heb ik gehoord dat de operatoren moesten onderhandelen en dat het BIPT achteraf nog kon ingrijpen om dat akkoord af te dwingen. Gelet op wat er stedenbouwkundig en qua volksgezondheid op het spel staat, moedig ik u aan die beslissing die me de beste lijkt, door te drukken. Het grote aantal antennes is een economisch en stedenbouwkundig probleem en een probleem voor de volksgezondheid.

*Het incident is gesloten.*

*Voorzitter: Mevrouw Valérie De Bue.*

**07 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "het EU-programma 'Breedband voor iedereen'" (nr. 12186)**

**07.01 Roel Deseyn (CD&V):** Ik ben blij dat ik mijn vragen nog kan stellen voor de EU-conferentie over breedband in Turijn die morgen en overmorgen plaatsheeft.

**07.02 Minister Vincent Van Quickenborne (Nederlands):** In het Lingotto Congress Center.

**07.03 Roel Deseyn (CD&V):** Ik begrijp dus dat de minister het congres zal bijwonen, dat is goed nieuws en het is meteen een antwoord op mijn eerste vraag.

De Europese Commissie wil dus 1 miljard euro extra bestemmen voor investeringen in breedband. Wat is momenteel de dekking van het breedbandinternet in België? Zijn er in België reeds glasvezelnetwerken beschikbaar voor particulieren? Wat zijn de resterende plaatsen waar nog geen breedbandinternet is? Wat is de dekking? Hoe worden op Belgisch niveau investeringen in dergelijke netwerken gepromoot? Zal België kunnen meegenieten van de Europese investeringen? Welk standpunt zal België vertolken met betrekking tot het investeringsplan in breedband in rurale gebieden en met betrekking tot het integreren van breedband in de universele dienst? Zal de minister hier concreet een lans voor breken op de conferentie in Turijn?

**07.04 Minister Vincent Van Quickenborne (Nederlands):** De conferentie in Turijn is geen ministeriële conferentie, maar dient om te onderzoeken over welke capaciteit de Europese regio's beschikken inzake breedband. Ik ben geen regionaal maar een federaal minister.

De ADSL-dekking in België bedraagt 99,85 procent. Breedband is beschikbaar op de kabel in Vlaanderen, Brussel en een deel van Wallonië. De consolidering van de Waalse kabel voorziet in de nodige investeringen om zo goed als alle netwerken met breedband uit te rusten. In België heeft Belgacom vezel-tot-aan-de-straatverdeelkasten of Fibre-to-the-Cabinet aangelegd voor 60 procent van de bevolking. Belgacom beschikt niet over een glasvezelaanbod voor privégebruikers, want dan moeten alle wegen worden opgelegd of is er een bovengrondse installatie tegen de gevel nodig. Belgacom heeft het vezelnetwerk zonder subsidies

aangelegd.

De Europese fondsen zullen worden toegekend op basis van de financiële partnerships in het kader van plattelandsontwikkelingsprogramma's. Die zullen voor einde 2009 worden gewijzigd om ook investeringen in breedband te kunnen opnemen. Verschillende zones in ons land zullen zich kandidaat kunnen stellen. De rurale zones zijn reeds grotendeels toegankelijk voor breedband tegen dezelfde prijzen als de stedelijke gebieden. België zal echter, in samenwerking met de Gewesten, een voorstel indienen bij de Europese Commissie om een glasvezelproject in de rurale gebieden op te starten. Voorlopig is men niet van plan om breedband te integreren in de universele dienst, daarvoor wachten we op een Europese richtlijn.

**07.05 Roel Deseyn (CD&V):** De minister zegt dat hij wacht op de Europese richtlijn, maar hij zou deze zaak beter actief bepleiten. Het project voor de rurale gebieden is zeer positief, zeker omdat het om Fibre to the Home gaat. Zijn de regio's die subsidies zullen kunnen aanvragen overigens reeds bekend? Is ook het RESOC in de Westhoek één van die regio's? Is er voor de Belgische regio's een effectieve kans om uit de pot van infrastructuur te putten?

**07.06 Minister Vincent Van Quickenborne (Nederlands):** Die mogelijkheid bestaat zeker. Ik zal het BIPT opdragen de regio's die in aanmerking komen te informeren en de heer Deseyn op de hoogte te houden.

*Het incident is gesloten.*

**08 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de elektronische identiteitskaart" (nr. 12216)**

**08.01 Roel Deseyn (CD&V):** Zijn de automatische updates voor de eID-software reeds gerealiseerd? Wat is de kostprijs daarvan? Het is belangrijk dit te promoten, het biedt heel wat voordelen voor de burger.

De eID-kaartlezer zou geïntegreerd worden in zowel de soft- als de hardware. Hoeveel kaartlezers zijn er in omloop? Zijn er akkoorden gesloten met belangrijke pc-leveranciers om in meer kaartlezers te voorzien? Wanneer zal de eID-middleware worden geïntegreerd in gangbare besturingssystemen. Hoe zijn de relaties tussen de Belgische regering en Microsoft? Wordt software en hardware die eID gebruiken, gecertificeerd?

In verband met het gebruikersgemak stelde Fedict een monitor op voor het meten en weten van klanttevredenheid. Hoe zal de eID 'laagdrempeliger' aan de man gebracht worden? Worden de websites en software aan een gebruikersvriendelijkheidsonderzoek onderworpen? Hoeveel burgers kennen en begrijpen het verschil tussen de twee certificaten? Wordt dat ook gemeten?

De beveiligde verbindingen via de FOD Economie zouden met een ongeldig beveiligingscertificaat zitten. Men krijgt steeds foutmeldingen. Ook in de toepassing van de FOD Economie mislukt de beveiligde verbinding. Communiceren tussen beide systemen lijkt niet te lukken. Hoe worden deze systemen bewaakt? Hoeveel unieke gebruikers telt deze toepassing gemiddeld per dag? Hoeveel van deze gebruikers melden zich aan met een eID? Welke projecten staan op stapel met betrekking tot eID-toepassingen?

**08.02 Minister Vincent Van Quickenborne (Nederlands):** Het onderzoek naar de automatische update is gebeurd. Middleware is een complexe software die tot op systeemniveau ingrijpt op de configuratie. Een automatische update zonder uitvoerige tests op allerlei configuraties houdt risico's in op het niveau van de geüpdate pc. Hierdoor zouden andere toepassingen problemen kunnen ondervinden. Het uitvoeren van de tests is zeer arbeidsintensief.

Over het aantal kaartlezers in omloop kan ik geen uitsluitsel geven, want zij zijn ook via privékanalen in de omloop. Er zijn gesprekken geweest met bedrijven als IBM en Packard Bell, maar die zijn tot op heden niet uitgemond in een akkoord.

De eID-kaart maakt gebruik van internationale standaarden. Zij zijn dus compatibel. Er moet met andere woorden geen specifieke eID-kaartlezer worden gemaakt. Steeds meer pc's zullen beschikken over een eID-compatibele kaartlezer. Aangezien er steeds meer smartcardlezers worden verdeeld, zullen ook steeds meer pc's beschikken over een eID-compatibele kaartlezer. Er is nooit sprake van geweest om de eID-middleware op zich te integreren in het besturingssysteem.

De vraag of men al dan niet met een veilige kaartlezer te maken heeft, is in feite niet van belang, aangezien het onmogelijk is een kaartlezer als veilig of onveilig te definiëren.

We willen de drempel voor de gebruiker verlagen via gebruiksvriendelijke tools zoals een informatiecampagne. De website wordt binnenkort volledig herwerkt. We weten niet of de burgers het verschil kennen, maar ook dat soort informatie wordt meegenomen in de informatiecampagne.

Bij de elektronische diensten die de KBO aanbiedt, worden verschillende systemen gebruikt, toebehorend tot verschillende administraties. Afspraak is dat elke administratie een monitoring doet van zijn eigen systemen en ingrijpt bij problemen.

Voor de monitoring van de KBO wordt er om de twee minuten een controletransactie gegenereerd die nagaat of alle componenten van het systeem beschikbaar zijn. Als dat laatste niet het geval is worden de betrokken diensten onmiddellijk via mail verwittigd.

Private service heeft nog maar een beperkt aantal gebruikers, goed voor ongeveer 150 transacties per dag. Onze statistieken maken geen onderscheid tussen gebruikers die zich aanmelden via eID of via een token.

Recentelijk werd een wetsontwerp aangenomen dat beoogt de kwaliteit van de gegevens in de KBO te verbeteren.

**08.03 Roel Deseyn (CD&V):** De update zou zelf een controle moeten genereren. Dat vraagt geen oordeel van gebruiker. De minister is wellicht beperkt in middelen om dat te ontwerpen. Maar zeggen dat de update van het systeem niet nodig is, vind ik nogal kort door de bocht. Zeggen dat de smartkaartlezers niet compatibel zijn, dat ze weinig uitmaken voor de veiligheid, doet de bezorgdheden omtrent veiligheid onrecht aan.

Voorlichting is aan de orde. De informatie van de FOD Financiën en de FOD Economie kan in enkele seconden naar een externe server. Het is niet omdat het illegaal is dat het niet bestaat. We moeten alert zijn voor die veiligheidsaspecten.

*Het incident is gesloten.*

**09 Samengevoegde vragen van**

- de heer Willem-Frederik Schiltz aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "dure telecomprijzen" (nr. 12260)
- mevrouw Marie-Martine Schyns aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "het voortgangsrapport met betrekking tot de eengemaakte telecommunicatiemarkt" (nr. 12276)
- mevrouw Valérie De Bue aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de opmerkingen betreffende de situatie in België in het jaarlijkse verslag van de Europese Commissie over de telecommunicatiesector" (nr. 12307)

**09.01 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld):** Volgens de cijfers van de Europese Commissie groeide de telecommarkt in 2008 met 1,3 procent. In België blijven de prijzen evenwel duidelijk boven het Europese gemiddelde, zowel voor sms-berichten als voor het breedbandinternet. Daarom zijn Belgen minder snel geneigd om een gsm aan te schaffen of internet te nemen, waardoor we op deze punten ook een zeer lage penetratiegraad hebben. Volgens Europees commissaris Reding zou dit voornamelijk te wijten zijn aan een gebrek aan concurrentie en zou de veiling van een vierde gsm-licentie de prijzen kunnen drukken. Hoe wil de minister deze stijgende prijzen voorkomen? Zal hij in de nabije toekomst een vierde licentie veilen en is dat een mogelijke oplossing? Zijn er al kandidaten? Zal de Telecomwet bijdragen tot een grotere concurrentie?

Voorzitter: *François Bellot*.

**09.02 Valérie De Bue** (MR): België mag dan performant zijn inzake overdraagbaarheid, wat de prijzen betreft zijn we niet concurrentieel genoeg.

Ik wens de analyse van de minister te kennen, evenals zijn aanbevelingen en de maatregelen die hij overweegt opdat de door de Belgische consument betaalde prijs zo dicht mogelijk bij het Europees gemiddelde zou liggen.

Wanneer kunnen de Belgische wetgeving betreffende de *must carry* verplichting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de kosten voor de universele dienstverlening in overeenstemming worden gebracht met het Europese recht?

**09.03 Minister Vincent Van Quickenborne** (*Nederlands*): Het veertiende implementatierapport van eind maart is inderdaad de juiste barometer om de stand van zaken van de Belgische telecomprijzen te kennen. Inzake overdraagbaarheid, penetratiegraad van breedband en snelheid van vaste internetabonnements scoort België goed tot zeer goed. Onze zwakke punten zijn de prijzen voor een internetabonnement en voor de mobiele abonnementen, die hoger liggen dan het Europees gemiddelde, en de penetratiegraad van het mobiele internet. Wat de methodologie van het veertiende rapport betreft, heeft men niet gekeken naar de aanbidding van geïntegreerde pakketten. De regering heeft onlangs besloten om een vierde licentie toe te wijzen, wat volgens mij inderdaad een gunstige invloed zal hebben op de prijzen van mobiele telefonie en mobiel internet. Verder willen we het wetgevende werk verbeteren door een strengere telecomwet. Ook wordt het nieuwe BIPT weldra samengesteld, zodat we dus een sterkere regulator zullen hebben.

Ik verwijs ook naar de discussie over het toelaten van koppelverkoop in de sector, waarover we een uitspraak verwachten van het Europees Hof tegen eind april 2009 en waardoor we het Belgische marktpotentieel verder zouden kunnen ontwikkelen.

(*Frans*) Het theoretische downloadvolume dat de Europese Commissie in aanmerking neemt om de prijs op 44,25 euro te bepalen, stemt niet overeen met het gemiddelde gebruik in België. De door de Europese Commissie gehanteerde methode is voor verbetering vatbaar.

Een aantal operatoren hebben belangstelling voor de vierde licentie, zoals Telenet en Voo.

Het nieuwe BIPT zal zich over de *mobile termination rates* (MTR) moeten buigen, wat voor de gebruikers tot een verlaging van de prijzen voor mobiele telefonie zou moeten leiden.

De afstemming op het Europese recht van de wetgeving betreffende de *must carry* in het tweetalig Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een biculturele aangelegenheid, waarvoor minister Laruelle bevoegd is.

De Europese Commissie is het niet eens met de sociale tarieven die in het kader van onze financieringsregeling worden toegekend op het vlak van de spraaktelefonie, en heeft een inbreukprocedure ingesteld voor het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen. Wanneer het arrest beschikbaar is, zullen we nagaan of onze wetgeving moet worden aangepast.

**09.04 Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld): Ik ben uiteraard blij met de veiling van de vierde licentie en ik neem akte van de kritische bemerkingen bij de door de Europese Commissie gehanteerde methodologie. Ook het in rekening brengen van de zogenaamde pakketten is nuttig met het oog op lagere prijzen. En als ik het goed heb begrepen, ligt het praktische debiet van de eindgebruiker veel lager dan het gehanteerde theoretische debiet van de Europese Commissie, zodat de eindgebruiker veel goedkoper af zou kunnen zijn?

**09.05 Minister Vincent Van Quickenborne** (*Nederlands*): We willen komen tot een instrument dat mensen toelaat om hun abonnement te vergelijken met andere abonnementen in de markt, aangezien ik inderdaad de indruk heb dat de gebruikers vandaag kiezen voor te dure formules.

**09.06 Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld): Meer transparantie is inderdaad alleen maar een voordeel voor

de eindgebruikers. Ik hoop dat dit ook zal gelden voor de pakketten. Ook hier is een versterking van de rol van het BIPT een goede zaak.

**09.07 Valérie De Bue** (MR): Ik heb begrepen dat u, wat de koppelverkoop betreft, gezegd heeft dat de Commissie eind april een standpunt moest innemen. Volgens het artikel in mijn bezit is die echter niet gemachtigd om zich in dat soort debat te mengen.

**09.08 Minister Vincent Van Quickenborne** (Frans): Neen! Het is het Hof van Justitie dat een uitspraak zal doen. Het auditoraat heeft al een advies uitgebracht dat veeleer een verbod van de koppelverkoop voorstaat. Het definitieve oordeel van het Hof van Justitie wordt eind april verwacht.

*Het incident is gesloten.*

**10 Vraag van de heer François Bellot aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over "de hoedanigheid van postoperator in België en Europa" (nr. 12375)**

**10.01 François Bellot** (MR): Met het oog op de openstelling van de Belgische postmarkt voor de concurrentie zal het Parlement zich eerlang moeten buigen over de omzetting in Belgisch recht van de derde postrichtlijn. België definieert het begrip postoperator echter anders dan Europa. Dat verschil in interpretatie heeft nu al gevolgen: een aantal bedrijven weigeren bij te dragen tot de financiering van de ombudsdienst voor de postsector met als argument dat ze geen postoperatoren in de Europese betekenis van het woord zijn. In verband daarmee zou er een gerechtelijke procedure lopen.

Is de door België gebruikte definitie conform het Europees recht? Bestaat het risico niet dat ze betwist wordt en zo de toekomstige postwetgeving ontoepasselijk maakt?

**10.02 Minister Vincent Van Quickenborne** (Frans): U vergelijkt de huidige Belgische definitie van postdiensten uit artikel 131 met de Europese definitie uit artikel 2.1 van de richtlijn 2008. U vergeet het nieuwe artikel 2.1bis van de richtlijn 2008 die een leverancier van postdiensten definieert als "een onderneming die een of meer diensten aanbiedt".

In het licht van die definitie is het niet nodig dat het hele gamma aan postdiensten wordt verstrekt om te worden beschouwd als postoperator. Ik kan u dan ook bevestigen dat de Belgische definitie conform de Europese definitie is.

**10.03 François Bellot** (MR): Ik ben het niet eens met u. We stevenen recht op de problemen af!

**10.04 Minister Vincent Van Quickenborne** (Frans): Ik wens me niet te mengen in de toepassing van de postwetgeving op de lopende rechtszaken. Er is immers een debat aan de gang.

**10.05 François Bellot** (MR): Waarom nemen we de definitie uit artikel 2 van de Europese richtlijn niet over?

**10.06 Minister Vincent Van Quickenborne** (Frans): Als het nodig blijkt, zullen we ze aanpassen.

**10.07 François Bellot** (MR): Het gaat om een fundamenteel artikel. We kunnen dus evengoed de definitie uit de richtlijn overnemen.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.52 uur.*

La réunion publique est ouverte à 15 h 08 par M. François Bellot, président.

**01 Questions jointes de**

**- M. Roel Deseyn au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "la grève à La Poste et la CCT pour le secteur postal" (n° 11481)**

**- M. David Geerts au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "une CCT pour le secteur postal" (n° 12397)**

**01.01 Roel Deseyn** (CD&V): Fin de l'année dernière, le ministre a publié un communiqué de presse annonçant la libéralisation du secteur postal. Il stipule que toute personne relevant ou distribuant du courrier doit être employée dans le cadre d'un contrat de travail. Cette règle vaut-elle également pour le tri du courrier ? Quel sera le traitement réservé aux travailleurs intérimaires lors d'actions syndicales ?

De même, les prestations des facteurs seraient limitées à un certain nombre d'heures par jour et les contacts avec la clientèle ne feraient pas partie de leurs tâches. Combien d'heures minimum et maximum un facteur devra-t-il effectuer par jour ? Comment la qualité du service à la clientèle sera-t-elle garantie ?

Par ailleurs, un *level playing field* exige dans le secteur postal que tous les opérateurs luttent à armes égales. Une commission paritaire unique sera-t-elle mise en place pour le secteur postal ? Tous les travailleurs du secteur postal seront-ils soumis à une CCT unique ? Les facteurs ressortiront-ils à la même commission paritaire ?

Enfin, le rapport intermédiaire évalue à 29 millions d'euros le coût du service universel. Quand les membres de la commission recevront-ils ce rapport ?

**01.02 David Geerts** (sp.a) : Avec une série de collègues de cette commission, j'ai eu récemment l'occasion d'étudier l'organisation du marché postal suédois. Il est apparu clairement que la libéralisation du marché avait entraîné des pertes d'emploi et que les bureaux de poste avaient disparu du paysage. La pratique suédoise nous incite à ne pas sous-estimer l'importance d'un *social level playing field* et d'une législation sur les CCT. A ce propos, j'ai appris il y a peu que le salaire minimum des distributeurs de courrier s'élèverait à 1.387,49 euros, soit un traitement brut de 8,45 euros par heure.

Un groupe de travail a-t-il été mis en place en vue de la création d'une commission paritaire spéciale ? Ce groupe de travail s'est-il déjà réuni ? Quels sont les résultats de ses travaux ? Une concertation a-t-elle déjà été organisée avec les partenaires sociaux pour débattre du salaire minimum ?

**01.03 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : Le tri du courrier, ainsi que la levée et la distribution des envois, ressortiront au régime de travail avec contrat de travail. Le statut de travailleur salarié offre en effet des avantages importants. Il évite toute concurrence basée sur le statut social des travailleurs, il permet d'assurer une meilleure continuité au niveau du service, il exclut le dumping social et il garantit une protection sociale correcte. La possibilité de créer une commission paritaire spécifique pour l'ensemble du secteur postal a été sérieusement envisagée mais il était difficile de faire siéger La Poste, comptant dans ses rangs un nombre important de statutaires, dans une telle commission paritaire pour l'ensemble du secteur. Les autres opérateurs sont soumis aux CCT pour les services express, les services logistiques ou le commerce international.

L'étude de KPMG vient de s'achever et elle sera bientôt disponible.

La question des livreurs de courrier ne relève pas de ma compétence.

En Suède, il n'y a pas eu de baisse au niveau de la satisfaction de la clientèle, bien au contraire. La Suède dispose en effet de moins de bureaux de poste mais l'on y dénombre davantage de points de distribution et les heures d'ouverture sont plus étendues. Il y a certes eu des pertes d'emplois, mais c'est également le cas chez nous. La poste aux lettres doit en effet faire face à d'autres formes de communication. Le problème du salaire minimum se pose avec moins d'acuité en Belgique qu'en Allemagne ou qu'en Suède.

**01.04 Roel Deseyn** (CD&V) : Je m'inquiète néanmoins à propos de la création ou non d'une commission paritaire. Ces commissions traitent des conditions de travail et de la progression des salaires de manière assez pitoyable. J'observe un manque de respect à l'égard des travailleurs. L'indexation des salaires est réservée aux barèmes minimums excluant les salaires réguliers. A juste titre, les représentants des travailleurs vont vivement s'opposer au détournement des services postaux vers des commissions paritaires.

**01.05 David Geerts** (sp.a) : La disparition des bureaux de poste en Suède est évidemment liée à la

suppression de l'offre de services financiers.

L'inquiétude des organisations syndicales est parfaitement justifiée. Faute de prendre cette décision importante, je crains que la protection des travailleurs du secteur postal ne régresse.

*L'incident est clos.*

**02 Question de M. Roel Deseyn au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "les numéros de téléphone et la gestion de l'espace de numérotation" (n° 11487)**

**02.01 Roel Deseyn** (CD&V) : La technologie relative aux numéros de téléphone et à la gestion de l'espace de numérotation est dépassée. Il en découlait auparavant de sérieux coûts supplémentaires pour les utilisateurs. D'un point de vue technologique, le problème de la commutation automatique et des protocoles internet se pose moins. Il n'en découle aucun coût supplémentaire. La question est alors de savoir : abandonnons-nous ce principe ? Le fait de ne plus pouvoir déduire un domicile d'un numéro géographique procurerait une marge plus importante au niveau des plans de numérotation. Il s'agit de peser le pour et le contre.

La portabilité des numéros est réglée par l'arrêté royal d'avril 2007.

Le numéro d'urgence européen s'inscrit dans la même problématique. Le numéro est déjà attribué mais pas encore opérationnel.

Est-on confronté à un problème de manque de capacité au niveau des numéros ? Dispose-t-on de chiffres ou de rapports ? Procédera-t-on dans le cadre de l'étude à une évaluation du nombre moyen de personnes qui déménagent chaque année vers une autre zone ? A quelle réflexion se livre-t-on à ce niveau ? A quelles organisations la consultation du marché du 28 janvier 2009 concernant les numéros géographiques a-t-elle été envoyée ?

Quelle évaluation fait-on de l'arrêté royal relatif à l'utilisation nomade après deux ans ? Comment se déroule actuellement l'intégration pratique avec les services d'urgence en cas d'utilisation nomade ?

Certaines entreprises se plaignent du manque de précision de l'arrêté royal. La portabilité des numéros est-elle déjà assurée entre les différents acteurs ? Quelles sont les raisons techniques entravant la mise en service du numéro européen ? Quand ce numéro sera-t-il opérationnel ?

**02.02 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : Le stock disponible de numéros de téléphone fait l'objet d'un suivi continu. À la mi-2008, on a effectivement observé une pénurie dans certaines zones. Toutefois, grâce à une gestion minutieuse, il n'est pas question d'une pénurie générale. Il est difficile d'établir des prévisions à long terme. L'IBPT prépare toutefois une synthèse à long terme.

L'IBPT pourra tirer de nombreux enseignements des expériences étrangères et espère que les opérateurs pourront fournir des données sur le nombre de déménagements en dehors des zones de numérotation.

Les consultations ont débuté à propos des listes. L'objectif consiste à disposer d'une meilleure vue d'ensemble, y compris des aspects non techniques. Ainsi, nous souhaitons appréhender les visions des différents intervenants. Aucune partie spécifique n'a été contactée. La consultation a été publiée sur le site web de l'IBPT.

J'ai décidé d'amender l'arrêté royal et les principales modifications portent sur l'alignement des tarifs pour les appels aux numéros payants à partir des connexions mobiles et fixes, ainsi que sur l'abaissement des seuils pour le *voice over IP* nomade. Les opérateurs ne devront plus utiliser de numéros géographiques, de sorte que le transfert du numéro entre le *voice over IP* nomade et non nomade deviendra possible.

Les adaptations entreront en vigueur dans les prochaines semaines. Les appels en provenance de services nomades vers des services d'urgence ne sont toujours pas possibles, à moins que les données de location

exactes puissent être transmises. Les services d'urgence craignent de recevoir trop d'appels inconnus.

Actuellement, aucun transfert de numéro n'est possible entre les services téléphoniques traditionnels et le *voice over IP* ordinaire. La modification de l'arrêté royal a toutefois permis de supprimer cette discrimination.

Aucune raison technique n'empêche l'introduction du numéro européen 11 600 mais les réseaux de tous les opérateurs doivent être adaptés à la demande de Child Focus. Je suppose qu'il sera opérationnel dans quelques semaines.

**02.03 Roel Deseyn (CD&V) :** Je m'étonne que l'IBPT ne dispose pas d'un document de base comprenant les coordonnées des organisations privilégiées. Il serait intéressant de connaître l'incidence d'une telle consultation. Les publications en ligne sont tellement nombreuses que nous passons peut-être à côté de données intéressantes par manque de systématique.

En ce qui concerne les services d'urgence pour lesquels les numéros nomades de *voice over IP* constituent un problème, je pense que le protocole permettra précisément de transmettre une partie du contenu enrichi. Je pense que la technologie offre des possibilités. Il serait intéressant d'entamer dès à présent les travaux de recherche en ce qui concerne un signal complémentaire.

*L'incident est clos.*

**03 Question de M. Roel Deseyn au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "le Code d'éthique pour les télécommunications" (n° 11490)**

**03.01 Roel Deseyn (CD&V) :** Régulièrement, des personnes nous interpellent à propos de différents problèmes comme des montants indûment facturés pour des messages SMS indésirables et difficiles à bloquer. Nous constatons que, souvent, certains services ne respectent pas les accords existants entre opérateurs. Avec les sonneries d'appel par exemple, il s'agit parfois purement et simplement d'arnaques. Des infractions ont en outre été établies pour 27 des 28 sites internet belges contrôlés.

Cela fait très longtemps que nous attendons ce code éthique. A l'origine, il aurait dû être soumis pour consultation au printemps 2008 ; une année s'est écoulée depuis. Quel est le statut du code éthique, tellement crucial pour les usagers qui veulent se prémunir d'urgence contre les pratiques douteuses ? Souvent, le message STOP ne fonctionne pas. De véritables sanctions s'imposent, un aspect qui ne devrait pas être oublié dans l'arrêté royal.

Un autre problème se pose souvent et c'est celui qui est lié à l'impossibilité d'identifier l'expéditeur. Pourquoi ne pas incorporer, pour le menu AIDE ou INFO, une injection permettant de donner automatiquement des informations claires supplémentaires ? Quiconque dédaignerait cette injonction encourrait de lourdes sanctions étant donné qu'il se rendrait ainsi coupable d'un comportement qui sape le bon fonctionnement des communications et, par ricochet, l'activité économique.

Pour ce qui est de la rétention d'informations, le projet d'arrêté royal demande au fournisseur de services de créer une base de données et d'y archiver tous les messages textuels, y compris l'intégralité de leur contenu. Il s'agit là d'une matière délicate dont le traitement est onéreux. Mais cette pratique existe d'ores et déjà.

En ce qui concerne la facture pour les heures pleines, l'utilisateur final recevra gratuitement, pour certains services payants, un message lui signalant qu'il a dépassé un certain montant et lui demandant s'il souhaite continuer à utiliser ce service. Je trouve que c'est une bonne chose.

Quand le Code d'éthique pour les télécommunications deviendra-t-il réalité ? Le ministre estime-t-il opportun d'y ajouter encore une mention AIDE/INFO ? A-t-il recueilli l'avis de la Commission de la protection de la vie privée au sujet de l'archivage des messages textuels et ne vaudrait-il pas mieux intégrer le paragraphe y afférent dans le prochain projet relatif à la rétention d'informations ? Quelle est la position du ministre à l'égard d'une mention en cas d'utilisation excessive d'un service payant ?

**03.02 Vincent Van Quickenborne, ministre (En néerlandais) :** Comme vous, j'attends avec impatience

l'entrée en vigueur du Code d'éthique qui ne pourra toutefois intervenir tant que la Commission d'éthique ne nous aura pas fait de proposition à cet égard. Dès que cette proposition présentera un caractère définitif, nous devons prendre l'avis de la Commission de la protection de la vie privée. Enfin, dans le cadre de la directive sur la transparence, nous devons soumettre ce projet, pendant trois mois, pour commentaire aux États membres et à la Commission européenne.

Je suis favorable à l'ajout d'une mention AIDE/INFO au Code d'éthique pour les télécommunications mais je compte encore soumettre à un examen les implications légales et techniques d'un tel ajout. Je pense pour ma part qu'il faut se garder d'ajouter l'article 42 à la législation sur la rétention d'informations.

La notification en cas d'utilisation excessive d'un service payant est une mesure utile de sorte qu'il paraît opportun d'examiner si elle ne pourrait pas être étendue à tous les opérateurs. Je pense que cette notification a été prévue dans la dernière version du Code d'éthique mais quand peut-on parler de message utile et informatif en cas d'utilisation très fréquente ? Je crois que dans ce domaine, il convient de trouver un bon équilibre.

**03.03** **Roel Deseyn** (CD&V) : Il est probable que certains partis ont aussi intérêt à freiner l'élaboration du Code d'éthique. Donc, je voudrais tout de même demander au ministre d'accélérer les choses.

L'archivage de messages devra-t-il réellement être effectué par le fournisseur de services et non par l'opérateur ?

**03.04** **Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : C'est l'opérateur qui se chargera de l'archivage.

Je vais demander à la Commission d'éthique de ne pas traîner.

*L'incident est clos.*

**04** **Question de M. Roel Deseyn au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "le message sur le tarif des numéros payants" (n° 11491)**

**04.01** **Roel Deseyn** (CD&V) : L'éventail des numéros spéciaux payants, qui ont chacun leurs propres régimes et tarifs, est très large. L'arrêté royal du 27 avril 2007 dispose que l'opérateur prévoit un message tarifaire vocal lorsque certains seuils du tarif de l'utilisateur final sont dépassés.

De très nombreux citoyens hésitent à utiliser ces numéros, par manque d'information. Tous les appels dont le coût est égal ou supérieur à 1 euro par minute devraient être précédés de la communication du tarif facturé à la seconde ou à la minute. Lorsque les consommateurs sauront à quoi s'en tenir, les services seront plus nombreux à pouvoir se développer. Ne pourrait-on pas faire précéder chaque appel vers un numéro spécial d'un bref message tarifaire ?

**04.02** **Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : Plus le nombre qui suit le préfixe 090X est élevé, plus le tarif peut grimper pour l'utilisateur final. Il existe en effet de nombreux tarifs. A partir d'un euro la minute, l'arrêté royal du 27 avril 2007 oblige le prestataire de services à indiquer clairement, avant la connexion, quel est le tarif le plus élevé, à la fois pour un appel par la ligne fixe et pour un appel effectué à l'aide d'un GSM. Cette disposition est censée garantir la transparence tarifaire nécessaire. Toutefois, la mention obligatoire du tarif n'a pas que des avantages. Elle augmente en effet les coûts pour les prestataires de services payants, ce qui se répercute sur la facture de l'abonné. De plus, eu égard au temps d'attente que cette mention nécessite, le système peut être gênant pour les personnes qui utilisent souvent le même service. Mon prédécesseur a opté pour un prix d'équilibre : en dessous de ce montant, la mention du tarif n'est pas obligatoire.

**04.03** **Roel Deseyn** (CD&V) : Tout cela tient la route en théorie, mais je conseille au ministre d'appeler quelques numéros payants du quotidien *Het Laatste Nieuws*. Bien souvent, il ne sera pas informé du coût, alors que celui-ci dépasse souvent un euro par minute. La réussite ou l'échec du système dépend d'une application correcte. Si on insérait une sanction dans le code d'éthique, on pourrait assainir le marché au bénéfice des services sérieux. Le droit à l'information est important à cet égard. Je peux inférer d'un sondage que le coût de certains types d'appels est loin d'être clairement établi.

*L'incident est clos.*

**05 Question de M. Roel Deseyn au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "le service de médiation pour le secteur postal" (n° 11660)**

**05.01 Roel Deseyn (CD&V) :** Le service de médiation du secteur postal est scindé en deux sections linguistiques. Au cours de la période de février à décembre 2007, 8.267 plaintes néerlandophones et 4.228 plaintes francophones ont été traitées. Pourquoi le nombre de plaintes est-il aussi élevé côté néerlandophone ? Comment faire baisser le nombre de plaintes à l'approche de la libéralisation ? Combien de collaborateurs de chaque régime linguistique le service de médiation compte-t-il ? Quels sont, selon le ministre, les avantages d'une telle scission ? Ne serait-il pas préférable d'introduire une spécialisation par type de plainte ? Quand le rapport annuel 2008 sera-t-il disponible ?

**05.02 Vincent Van Quickenborne, ministre (en néerlandais) :** La Belgique compte plus de néerlandophones que de francophones. Il se peut également que la pénétration de l'internet soit plus élevée en Flandre. Le service de médiation a reçu beaucoup plus de plaintes introduites « en ligne » du côté néerlandophone que du côté francophone. Les chiffres varient et ne peuvent être considérés comme un indicateur du travail effectué. Il ne faut donc pas en faire une question communautaire. Les chiffres donnent une mesure du mécontentement, mais pas nécessairement du volume de travail.

Le service de médiation n'a pas pour vocation d'imposer des solutions aux entreprises. Celles-ci doivent prendre les mesures nécessaires et tenir compte, pour ce faire, des avis et recommandations du service de médiation. C'est uniquement lorsqu'une entreprise omet de motiver sa position que l'avis doit être obligatoirement mis en œuvre.

La libéralisation vise en premier lieu l'amélioration du fonctionnement du marché postal au profit des utilisateurs. Il est effectivement essentiel d'avoir un régulateur solide qui dispose des moyens juridiques et humains nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du marché des services postaux. Une modification de la loi du 17 janvier 2003 renforce la capacité d'intervention de l'IBPT à l'égard des opérateurs dont l'offre de services est déficiente.

Le membre néerlandophone et le membre francophone du service de médiation sont chacun assistés de six collaborateurs. Conformément à la loi du 21 mars 1991, les membres du service de médiation pour le secteur postal ne sont pas du même rôle linguistique. Il faut souligner que les interventions des membres se font collégialement. Il est difficile de prévoir comme la situation évoluera, mais à l'heure actuelle, il n'est pas question de deux sections distinctes, mais d'un seul service public fédéral dont les collaborateurs doivent répondre dans la langue de leur correspondant. Le service de médiation traite également les plaintes en langue allemande. Le rapport est attendu en mai prochain.

**05.03 Roel Deseyn (CD&V) :** Il est un peu injuste qu'une équipe composée de six personnes doive traiter beaucoup plus de plaintes que l'autre. Il ne faut pas, en effet, y voir une affaire communautaire. Les chiffres prouvent que la répartition pose problème ou qu'il y a trop peu de personnel. Apparemment, les francophones sont très nombreux à frapper à la porte des hommes politiques lorsqu'un bureau de poste disparaît, mais ils ne sont pas aussi nombreux à s'adresser au service de médiation. Il faudrait vérifier si le taux de pénétration explique réellement les chiffres supérieurs enregistrés en Flandre.

Une insatisfaction peut se faire jour dans le service si les uns doivent – apparemment – travailler deux fois plus que les autres. Les conclusions sont peut être hâtives. Il y aurait certainement lieu d'aborder la question des performances avec le collège des médiateurs.

*L'incident est clos.*

**06 Questions jointes de**

- **M. François Bellot au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "la quatrième licence 3G (UMTS)" (n° 11746)**
- **M. Georges Gilkinet au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "l'octroi d'une quatrième**

**licence 3G" (n° 12418)**

**06.01 François Bellot (MR) :** Vous avez fait part de votre intention d'octroyer une quatrième licence 3G/UMTS. Pourtant, le marché de la téléphonie mobile belge est pratiquement arrivé à son maximum d'utilisateurs actifs. En outre, le spectre électromagnétique disponible pour ce type de communication est déjà proche de la saturation et à défaut de spectre 2G propre, les utilisateurs de ce fournisseur seraient soumis à des coûts plus élevés. Par ailleurs, le montant de 40 millions d'euros prévu pour cette licence semble discriminatoire quand on sait que les trois opérateurs 3G ont dû déboursier chacun 150 millions d'euros.

Cette quatrième licence est-elle toujours à l'ordre du jour ? Si oui, est-ce aux conditions décrites ci-avant ? Ne serait-il pas plus intéressant pour le marché d'attribuer le spectre disponible aux opérateurs existants pour qu'ils puissent faire face à leurs besoins ?

**06.02 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen!) :** Le gouvernement aurait décidé de lancer deux nouveaux appels d'offres en matière de licence de téléphonie mobile. Pourquoi le renforcement des opérateurs déjà présents sur le marché 3G n'a-t-il pas été privilégié ? Les marchés ondes GSM et UMTS sont-ils dissociés ou associés ? Un prix minimal a-t-il été fixé pour ces licences ? Quelle sera leur durée ? Celle-ci sera-t-elle coordonnée avec la durée des licences existantes ? Quels sont les critères pour l'octroi d'une licence ? Quel est l'impact estimé sur le coût pour les utilisateurs ? Quel sera-t-il sur les bandes de fréquence encore utilisées par la TV analogique ? Est-il prévu une obligation de couverture totale du territoire pour la nouvelle licence UMTS ? Estimez-vous l'octroi de ces nouvelles licences compatible avec la réflexion menée par les Régions afin de limiter l'impact sur la santé des ondes GSM ? Afin de réduire le gaspillage en infrastructure et les effets sur la santé, la piste d'un *roaming* national accordé par les autres opérateurs 3G a-t-elle été envisagée ?

**06.03 Vincent Van Quickenborne, ministre (en français) :** Avec l'apparition des applications de données mobiles, le taux de pénétration des appareils mobiles et des cartes SIM est un paramètre dépassé. Il y a certainement un potentiel de croissance.

En ce qui concerne le *roaming* national, les opérateurs doivent entreprendre des négociations commerciales mais l'IBPT a la possibilité d'intervenir pour déterminer les conditions du contrat si ces négociations n'aboutissent pas. Oui donc à un *roaming* national !

Le gouvernement a prévu pour 2009 la vente d'une quatrième licence pour un minimum de 40 millions d'euros. Les opérateurs actuels ne sont pas confrontés à un problème de saturation dans leurs fréquences de 2,1 GHz. Plusieurs sont candidats pour la quatrième licence. Il est cependant possible de tout de même octroyer des fréquences de 900 MHz à un quatrième acteur à partir de 2013. Pour le moment, Telenet et Voo ont marqué leur intérêt pour une partie du spectre de la quatrième licence UMTS.

Octroyer le spectre disponible aux acteurs actuels ne serait pas un emploi très efficace des biens publics. Toutefois, si un opérateur existant peut démontrer qu'il a besoin de fréquences supplémentaires, il aura la possibilité d'en acquérir. La durée de la nouvelle licence sera la même que celle des licences existantes.

Les fréquences de la télévision analogique, qui peuvent être utilisées pour différentes technologies, ne sont pas encore libres. Un débat doit être ouvert à ce sujet avec les Communautés. L'IBPT terminera en mai une étude du spectre afin de me donner des recommandations à ce sujet. La quatrième licence imposera les mêmes conditions de couverture que les autres. Compte tenu des effets observés depuis les années 90, le prix de 40 millions est équilibré. Tous les opérateurs devront respecter la nouvelle réglementation en matière de normes d'émission.

**06.04 François Bellot (MR) :** La fréquence de 1100 MHz est sur le point d'être saturée. Des questions émergent dès l'instant où un trafic supplémentaire va être lancé. Si nous devons nous battre pour abaisser les prix du DATA, nous devons offrir des spectres assez larges pour permettre à chaque opérateur de transmettre ses données via la technologie 2G, voire 3G.

**06.05 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen!) :** Il existe deux manières de diminuer les coûts. D'une part, faire confiance au marché et augmenter la concurrence ; de l'autre, mieux réguler. Moi, je privilégie la régulation par l'État. Vous, vous pariez sur la concurrence. Pour le *roaming*, j'ai entendu qu'il fallait que les opérateurs négocient et que l'IBPT pouvait a posteriori intervenir pour forcer cet accord. Vu les enjeux urbanistiques et

de santé publique, je vous encourage à forcer cette décision qui me semble la meilleure. La multiplication des antennes est un problème économique, urbanistique et de santé publique.

*L'incident est clos.*

*Présidente : Mme Valérie De Bue.*

**07 Question de M. Roel Deseyn au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "le programme de l'UE Large bande pour tous" (n° 12186)**

**07.01 Roel Deseyn** (CD&V) : Je suis heureux de pouvoir poser mes questions avant la conférence européenne sur l'internet à large bande qui se déroulera demain et après-demain à Turin.

**07.02 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : Au Lingotto Congress Center.

**07.03 Roel Deseyn** (CD&V) : J'en déduis que le ministre y sera présent. Cette précision constitue une bonne nouvelle et rend ma première question superflue.

La Commission européenne entend affecter 1 milliard d'euros à des investissements dans l'internet à large bande. Quelle est la couverture actuelle de la Belgique en matière de haut débit ? Les particuliers ont-ils déjà accès à des réseaux de fibres optiques dans notre pays ? Quels sont les derniers bastions de l'internet à faible débit ? Qu'en est-il de la couverture ? La Belgique s'attache-t-elle à promouvoir les investissements dans ce type de réseaux ? Notre pays pourra-t-il bénéficier d'une partie des investissements européens ? Quelle position la Belgique défendra-t-elle concernant le plan d'investissement dans l'internet à large bande dans les zones rurales et au niveau de l'intégration du haut débit dans les services universels ? Le ministre va-t-il plaider en ce sens lors de la conférence de Turin ?

**07.04 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : La conférence de Turin n'est pas une conférence ministérielle. Il s'agit d'examiner de quelle capacité disposent les régions européennes en matière de large bande. Je ne suis pas ministre régional mais fédéral.

La couverture ADSL est de 99,85% en Belgique. La large bande est disponible via le câble en Flandre, à Bruxelles et dans une partie de la Wallonie. Dans le cadre de la consolidation du câble wallon, tous les investissements nécessaires sont prévus pour équiper pratiquement tous les réseaux en large bande. En Belgique, Belgacom a installé la fibre optique jusqu'aux boîtes de distribution au niveau des rues pour 60% de la population. Belgacom ne dispose pas d'une offre « fibre optique » pour les utilisateurs privés car il faudrait pour se faire ouvrir l'ensemble des routes ou procéder à une installation aérienne le long des façades. Belgacom n'a pas fait appel à des subsides pour le développement du réseau de fibres optiques.

Les fonds européens seront accordés sur la base des partenariats financiers dans le cadre des programmes de développement rural. Ceux-ci seront modifiés pour la fin de l'année 2009 afin d'y inclure des investissements pour la large bande. Différentes zones du pays pourront poser leur candidature. Les zones rurales sont déjà en grande partie accessibles pour la large bande au même tarif que les zones urbaines. En collaboration avec les Régions, la Belgique introduira auprès de la Commission européenne une proposition en vue du démarrage d'un projet en matière de fibre optique dans les régions rurales. Il n'est pas prévu pour l'heure d'intégrer la large bande dans le service universel. Nous attendons à ce sujet la directive européenne.

**07.05 Roel Deseyn** (CD&V) : Le ministre dit attendre la directive européenne, mais il ferait mieux de plaider cette cause plus activement. Le projet relatif aux régions rurales est très positif, surtout parce qu'il s'agit d'un projet *Fibre to the Home*. Connaît-on déjà les régions qui pourront prétendre à des subventions ? Le RESOC dans le Westhoek fait-il partie de ces régions ? Les régions belges ont-elles une chance effective de puiser dans le budget d'infrastructure ?

**07.06 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : Cette possibilité existe certainement. Je demanderai à l'IBPT d'informer les régions qui entrent en ligne de compte et je tiendrai M. Deseyn informé.

*L'incident est clos.*

**08 Question de M. Roel Deseyn au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "la carte d'identité électronique" (n° 12216)**

**08.01 Roel Deseyn (CD&V) :** Les mises à jour automatiques du logiciel *middleware eID* ont-elles déjà été développées ? Quel en est le coût ? Il est important de promouvoir cette application puisqu'elle offre de nombreux avantages aux citoyens.

Il était question d'intégrer le lecteur de carte eID dans le logiciel tout comme dans le matériel. Combien de lecteurs de carte ont été distribués ? A-t-on conclu des accords avec de grands fournisseurs de PC afin de prévoir plus de lecteurs de carte intégrés ? Quand le *middleware eID* sera-t-il intégré dans les systèmes d'exploitation courants ? Quelles relations entretiennent la Belgique et Microsoft ? Le logiciel et le matériel nécessaires à l'utilisation de l'eID seront-ils certifiés ?

Concernant la facilité d'utilisation, Fedict a élaboré un monitoring pour mesurer le degré de satisfaction des clients. Comment le passage à l'utilisation de l'eID sera-t-il facilité ? La convivialité des sites web et des logiciels concernés fait-elle l'objet d'un examen ? Combien de citoyens connaissent la différence entre les deux certificats, et en comprennent-ils la portée ? Mesure-t-on également ces aspects ?

Les connexions sécurisées établies par l'intermédiaire du SPF Économie seraient compromises par un certificat de sécurité échu. Les utilisateurs reçoivent sans cesse des messages d'erreur. La connexion sécurisée ne peut pas non plus être établie dans l'application du SPF Économie. La communication entre les deux systèmes s'avère impossible. Comment ces systèmes sont-ils surveillés ? Quel est le nombre journalier moyen d'utilisateurs uniques de cette application ? Combien d'entre eux se connectent au moyen d'une eID ? Quels projets d'application de l'eID sont en chantier ?

**08.02 Vincent Van Quickenborne, ministre (en néerlandais) :** L'étude relative aux mises à jour automatiques est achevée. Le logiciel médiateur ("*middleware*") est un programme complexe qui modifie la configuration de l'ordinateur au niveau du système. L'instauration d'un dispositif de mise à jour automatique nécessiterait des tests approfondis sous toutes sortes de configurations pour éviter, par exemple, de perturber le fonctionnement d'autres applications sur un même ordinateur. Or ces tests représentent une somme de travail non négligeable.

Je ne puis vous communiquer davantage d'informations concernant le nombre de lecteurs de carte en circulation étant donné que ces appareils sont également distribués par des canaux privés. Les discussions qui ont eu lieu avec des entreprises telles qu'IBM et Packard Bell n'ont pas encore permis de déboucher sur un accord.

Étant donné la commercialisation d'un nombre croissant de lecteurs de carte universels, de plus en plus de pc en seront équipés. Or ces lecteurs seront compatibles avec l'eID puisque cette dernière repose sur des normes internationales. Par ailleurs, il n'a jamais été envisagé d'intégrer le logiciel médiateur dans le système d'exploitation.

La question de la sûreté n'est pas pertinente étant donné qu'il est impossible de définir un appareil comme étant sûr ou non.

Nous entendons accroître l'accessibilité du système par le biais d'outils et par l'organisation d'une campagne d'information. De plus, le site internet sera bientôt entièrement redessiné. Nous ignorons si les citoyens connaissent la différence entre les deux certificats, mais ce type d'information sera également intégré à la campagne d'information.

Parmi les services électroniques proposés par la BCE, plusieurs systèmes appartenant à diverses administrations sont utilisés. Il a été convenu que chaque administration procéderait au monitoring de ses propres systèmes et qu'elle interviendrait en cas de problèmes.

En ce qui concerne le monitoring de la BCE, une transaction de contrôle, qui vérifie si toutes les composantes du système sont disponibles, est générée toutes les deux minutes. Si ce n'est pas le cas, les services concernés sont immédiatement avertis par courrier électronique.

Le nombre d'utilisateurs de *Private service* est encore limité. Ils effectuent environ 150 transactions par jour. Dans nos statistiques, aucune distinction n'est opérée entre les utilisateurs qui se connectent par l'intermédiaire d'une carte d'identité électronique ou d'un token.

Un projet de loi visant à améliorer la qualité des données de la BCE a été adopté récemment.

**08.03 Roel Deseyn (CD&V)** : La mise à jour devrait elle-même générer un contrôle. Cet aspect ne devrait pas relever de l'appréciation de l'utilisateur. Le ministre dispose certainement de moyens limités pour assurer le développement. Toutefois, affirmer que la mise à jour du système n'est pas nécessaire, c'est aller un peu vite en besogne. Affirmer que les lecteurs de « *smart cards* » ne sont pas compatibles et qu'ils ne changent pas grand-chose en termes de sécurité, c'est desservir les préoccupations en matière de sécurité.

Il est temps de communiquer. Les informations du SPF Finances et du SPF Économie peuvent être transférées en quelques secondes à un serveur externe. Ce n'est pas parce qu'une pratique est illégale qu'elle n'existe pas. Nous devons être attentifs à ces aspects en matière de sécurité.

*L'incident est clos.*

**09 Questions jointes de**

- **M. Willem-Frederik Schiltz** au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "le coût élevé des télécommunications" (n° 12260)

- **Mme Marie-Martine Schyns** au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "le rapport d'avancement sur le marché unique des télécoms" (n° 12276)

- **Mme Valérie De Bue** au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "les remarques relatives à la situation de la Belgique dans le rapport annuel de la Commission européenne sur le secteur des télécommunications" (n° 12307)

**09.01 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld)** : Selon les chiffres de la Commission européenne, le marché des télécommunications a connu une croissance de 1,3 % en 2008. En Belgique, les tarifs demeurent clairement supérieurs à la moyenne européenne, tant pour les messages sms que pour l'internet à large bande. C'est la raison pour laquelle les Belges hésitent davantage à acheter un gsm ou à s'abonner à l'internet, ce qui explique le faible taux de pénétration dans notre pays. Selon la commissaire européenne Reding, cette situation serait essentiellement due à un manque de concurrence. Elle estime également que la mise aux enchères de la quatrième licence gsm pourrait faire baisser les prix. Comment le ministre compte-t-il éviter une augmentation des prix ? Une quatrième licence sera-t-elle bientôt mise aux enchères et cela pourrait-il constituer une solution ? Y a-t-il déjà des candidats ? La loi sur les télécommunications contribuera-t-elle à renforcer la concurrence ?

*Président : M. François Bellot.*

**09.02 Valérie De Bue (MR)** : Si la Belgique est performante en matière de portabilité, en matière de prix, nous ne sommes pas assez concurrentiels.

Je souhaite connaître l'analyse du ministre, ses recommandations et les mesures qu'il envisage pour que le prix payé par le consommateur belge se rapproche le plus possible de celui payé par la moyenne des Européens.

Quand la législation belge concernant l'obligation du *must carry* en Région de Bruxelles-capitale et le coût du service universel pourra-t-elle être mise en conformité avec le droit européen ?

**09.03 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : Le quatorzième rapport d'implémentation, de fin mars, constitue, en effet, le bon baromètre pour dresser un état des lieux du prix des télécommunications belges. La Belgique obtient d'assez bons résultats en matière de portabilité, de taux de pénétration de la large bande et de vitesse des abonnements internet fixes. Le prix de l'abonnement internet et des

abonnements mobiles, qui sont supérieurs à la moyenne européenne, ainsi que le taux de pénétration de l'internet mobile, constituent nos points faibles. Concernant la méthodologie de ce quatorzième rapport, il n'a pas été tenu compte de l'offre de paquets intégrés. Le gouvernement a décidé récemment d'attribuer une quatrième licence, ce qui aura effectivement, à mon estime, une influence positive sur les prix de la téléphonie mobile et de l'internet mobile. Par ailleurs, nous voulons améliorer le travail législatif par le biais d'une loi relative aux télécommunications qui sera plus stricte. De même, le nouvel IBPT sera bientôt composé et nous disposerons ainsi d'un régulateur plus fort.

Je vous renvoie également au débat relatif à l'autorisation des ventes couplées dans le même secteur des télécommunications, autorisation à propos de laquelle nous attendons avant la fin avril 2009 un jugement de la Cour européenne et qui nous permettrait de poursuivre le développement du potentiel du marché belge.

(*En français*) Le volume de téléchargement théorique que la Commission européenne prend en compte pour retenir le prix de 44,25 euros ne correspond pas à l'usage moyen fait en Belgique. Il serait possible d'améliorer la méthodologie utilisée par la Commission européenne.

Il y a des opérateurs intéressés par la 4<sup>e</sup> licence, comme Telenet et VOO.

Le nouvel IBPT devra se pencher sur les tarifs *mobile termination rates* (MTR), ce qui devra faire baisser le prix de la consommation en téléphonie mobile.

La mise en conformité avec le droit européen de la législation relative à l'obligation du *must carry* en région bilingue de Bruxelles-Capitale est une compétence biculturelle qui relève de ma collègue Mme Laruelle.

La Commission européenne, qui reproche à notre système de financement ses tarifs sociaux pour la téléphonie vocale, a entamé une procédure en manquement devant la Cour européenne de Justice. Lorsque l'arrêt sera disponible, nous examinerons s'il y a lieu d'adapter notre législation.

**09.04 Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld) : Je me réjouis évidemment de la vente aux enchères de la quatrième licence, et je prends acte des remarques critiques à l'égard de la méthodologie utilisée par la Commission européenne. Il est également utile de prendre en compte les formules de type « paquet ». Et, si j'ai bien compris, le débit réel pour l'utilisateur final est nettement inférieur au débit théorique auquel se réfère la Commission européenne, si bien que l'utilisateur final pourrait bénéficier de tarifs beaucoup moins élevés.

**09.05 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en néerlandais*) : Nous voulons créer un outil qui permette aux gens de comparer leur abonnement avec d'autres abonnements proposés sur le marché. J'ai en effet l'impression qu'aujourd'hui, les utilisateurs optent pour des formules trop coûteuses.

**09.06 Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld) : Une plus grande transparence des tarifs serait effectivement tout bénéfique pour les utilisateurs finals. J'espère que cela vaudra également pour les « paquets ». Le renforcement du rôle de l'IBPT est, ici aussi, une bonne chose.

**09.07 Valérie De Bue** (MR) : Vous avez dit, il me semble, en ce qui concerne la vente couplée, que la Commission devait prendre attitude fin avril. Or, d'après l'article en ma possession, celle-ci n'est pas habilitée à intervenir dans ce type de débat.

**09.08 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en français*) : Non ! C'est la Cour de justice qui statuera. Un avis, plutôt favorable à une interdiction des ventes couplées, a déjà été émis par l'auditorat. Le jugement définitif de la Cour de justice est attendu pour la fin avril.

*L'incident est clos.*

#### **10 Question de M. François Bellot au ministre pour l'Entreprise et la Simplification sur "la qualification d'opérateur postal en Belgique et en Europe" (n° 12375)**

**10.01 François Bellot** (MR) : D'ici peu, le Parlement aura à se pencher sur la transposition en droit belge de la troisième directive postale afin de permettre l'ouverture du marché postal belge à la concurrence. Or la définition que donnent l'Europe et la Belgique de l'opérateur postal divergent. Cette différence d'interprétation

a déjà des conséquences : certaines entreprises refusent de contribuer au financement du service de médiation du secteur postal en arguant du fait qu'elles ne sont pas des opérateurs postaux au sens européen du terme. Une procédure serait en cours devant la justice.

La définition utilisée en Belgique est-elle conforme au droit européen ? N'y a-t-il aucun risque de contestation rendant inapplicable la future législation postale ?

**10.02 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en français*) : Vous comparez la définition belge actuelle des services postaux reprise à l'article 131 avec la définition européenne reprise à l'article 2.1 de la directive 2008. Vous oubliez le nouvel article 2.1bis de la directive 2008 qui définit un prestataire de services postaux comme « une entreprise qui fournit un ou plusieurs services postaux ».

À la lumière de cette définition, il n'est pas nécessaire de prêter la totalité de la chaîne postale pour être considéré comme un opérateur postal. Je peux dès lors vous confirmer la conformité de la définition belge avec la définition européenne.

**10.03 François Bellot** (MR) : Je ne suis pas d'accord avec vous. On se dirige droit vers des problèmes !

**10.04 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en français*) : Je ne souhaite pas m'immiscer dans l'application de la législation postale dans les conflits juridiques en cours. En effet, un débat est en cours.

**10.05 François Bellot** (MR) : Pourquoi ne pas reprendre la définition de l'article 2 de la directive européenne ?

**10.06 Vincent Van Quickenborne**, ministre (*en français*) : Si cela s'avère nécessaire, nous procéderons à une adaptation.

**10.07 François Bellot** (MR) : Il s'agit d'un article fondateur. Donc, autant reprendre la définition de la directive.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 16 h 52.*