



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mardi

01-02-2005

Après-midi

dinsdag

01-02-2005

Namiddag

SOMMAIRE

Question de Mme Karine Lalieux à la ministre de l'Emploi sur "le blocage des GSM volés" (n° 5054) 1

Orateurs: **Karine Lalieux, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Véronique Ghenne à la ministre de l'Emploi sur "le cadre juridique des sms surtaxés à but lucratif" (n° 5075) 3

Orateurs: **Véronique Ghenne, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

INHOUD

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Werk over "het blokkeren van gestolen gsm's" (nr. 5054) 1

Sprekers: **Karine Lalieux, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Véronique Ghenne aan de minister van Werk over "het juridisch kader van de sms'jes met toeslag voor het goede doel" (nr. 5075) 3

Sprekers: **Véronique Ghenne, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

**COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES**

du

MARDI 01 FÉVRIER 2005

Après-midi

**COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN**

van

DINSDAG 01 FEBRUARI 2005

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h. 30 sous la présidence de Mme Karine Lalieux.

01 Question de Mme Karine Lalieux à la ministre de l'Emploi sur "le blocage des GSM volés" (n° 5054)

01.01 Karine Lalieux (PS): En juin 2004, vous prépariez un arrêté ministériel afin de fixer les règles relatives aux mesures qui devaient être prises pour refuser l'accès des mobiles volés aux différents réseaux. Ce projet d'arrêté est aujourd'hui soumis à la consultation du secteur. Les lignes de force que vous nous aviez présentées ne se retrouvent pas toutes dans ce projet. Ainsi, on ne retrouve plus de références à la campagne publicitaire que les opérateurs devraient organiser et la lourde procédure de déclaration officielle de vol est entérinée par l'arrêté. Je suis ravie que cet arrêté ministériel puisse entrer rapidement en vigueur, mais je regrette néanmoins l'absence d'une grande campagne d'information et la lourdeur de la procédure retenue.

Disposez-vous d'autres moyens pour recommander aux opérateurs mobiles de lancer une grande campagne de sensibilisation sur ce thème? Pourquoi n'avez-vous pas choisi une autre procédure de blocage d'accès au réseau? Enfin, pourquoi limiter la possibilité de bloquer l'accès aux réseaux aux appareils mis en circulation après le 1^{er} janvier 2003?

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (en

De vergadering wordt geopend om 14.30 uur door mevrouw Karine Lalieux.

01 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Werk over "het blokkeren van gestolen gsm's" (nr. 5054)

01.01 Karine Lalieux (PS): In juni 2004 stelde u een Ministerieel Besluit op tot vaststelling van de regels met betrekking tot de maatregelen voor het blokkeren van gestolen GSM-toestellen, zodat met die GSM's op geen enkel netwerk nog gebeld zou kunnen worden. Het ontwerpbesluit werd intussen voor advies aan de sector voorgelegd. De krachtlijnen van uw oorspronkelijke plannen die u ons heeft toegelicht, zijn evenwel niet allemaal terug te vinden in de ontwerptekst. Zo wordt er niet meer gerept over de reclamecampagne die de operatoren zouden moeten voeren, en het besluit bekrachtigt de logge procedure voor de aangifte van de diefstal. Hoezeer het vooruitzicht van een spoedige inwerkingtreding van dit ministerieel besluit mij ook verheugt, toch betreurt ik dat er geen sprake meer is van een grootscheepse informatiecampagne en dat voor een logge procedure werd geopteerd.

Kan u nog andere middelen aanwenden om de mobiele operatoren op te roepen een brede sensibiliseringscampagne hieromtrent te voeren? Waarom heeft u niet de voorkeur gegeven aan een andere procedure om GSM-toestellen te blokkeren? En waarom wordt de mogelijkheid om een GSM te blokkeren beperkt tot toestellen die na 1 januari 2003 in de handel gebracht werden?

01.02 Minister Freya Van den Bossche (Frans):

français): L'arrêté royal relatif à l'exploitation des GSM doit encore être suivi d'un arrêté d'exécution. C'est un arrêté ministériel qui fixera les règles relatives aux mesures qui doivent être prises pour refuser aux appareils volés l'accès aux réseaux de communication mobile.

La procédure d'adoption du projet d'arrêté a connu un certain retard. Il a été examiné par les cabinets Moerman et Verwilghen puis soumis à l'avis de l'IBPT et à la consultation du secteur. Le Conseil d'État doit encore rendre son avis sur ce projet.

Je dispose bien de moyens pour recommander aux opérateurs de lancer une grande campagne de sensibilisation. Le projet d'arrêté ministériel prévoit que les opérateurs doivent informer leurs utilisateurs de l'existence du nouveau système, individuellement et au moins une fois par an. Selon moi, c'est la façon la plus efficace de le faire connaître. La procédure de blocage requiert de fournir certains documents, ce qui est une condition essentielle au bon fonctionnement du système sans être un alourdissement superflu de la procédure.

Nous avons cherché à éviter que n'importe qui puisse bloquer un GSM. Nous avons estimé qu'un simple appel téléphonique aurait facilité la tâche des personnes malintentionnées. C'est pour cette raison que la demande doit être faite par les opérateurs qui exigent au préalable d'avoir une copie du procès verbal stipulant que c'est effectivement un GSM volé qu'on veut bloquer. Si cela induit effectivement un léger alourdissement de la procédure, l'on est toutefois mieux protégé.

L'arrêté ministériel ne rétroagit pas avant le 1^{er} janvier 2003 parce que les appareils mis en circulation avant cette date ne peuvent être bloqués pour des raisons techniques et que deux opérateurs sur trois (Base et Proximus) ont appliqué ce système dès ce moment.

01.03 Karine Lalieux (PS): En dépit du changement de compétence ministérielle, il est temps que le dossier progresse. Je crois aussi qu'une simple information sur les factures n'est pas suffisamment visible. Enfin, je suis convaincue que, même si la possibilité de blocage frauduleux n'est pas à exclure, cette hypothèse est tout à fait marginale. La lourdeur du procès verbal est trop importante par rapport à l'utilisation perverse du

Het Koninklijk Besluit betreffende de exploitatie van GSM-mobilofonienetten moet nog met een uitvoeringsbesluit worden aangevuld. Dat zal in de vorm van een Ministerieel Besluit worden gegoten en bepalen welke maatregelen moeten worden getroffen om gestolen GSM-toestellen de toegang tot de mobilofonienetten te ontfangen.

De goedkeuringsprocedure voor het ontwerpbesluit heeft enige achterstand opgelopen. Het ontwerp werd door de kabinetten van mevrouw Moerman en de heer Verwilghen onderzocht, waarna het voor advies aan het BIPT en ter overleg aan de sector werd voorgelegd. De Raad van State moet zich er nog over uitspreken.

Ik beschik wel degelijk over middelen om de operatoren aan te bevelen een grote sensibiliseringscampagne op te starten. Het ontwerp van Ministerieel Besluit bepaalt dat de operatoren hun gebruikers van het bestaan van het nieuwe systeem op de hoogte moeten brengen, individueel en minstens één keer per jaar. Dat is mijns inziens de meest doeltreffende manier om er ruchtbaarheid aan te geven. Bij de blokkeringsprocedure zijn bepaalde documenten vereist: dat is een essentiële voorwaarde voor de goede werking van het systeem die de procedure daarom niet nodeloos belast.

We hebben getracht te voorkomen dat gelijk wie een GSM kan blokkeren. We meenden dat een eenvoudige telefonische oproep het personen met slechte bedoelingen al te makkelijk zou maken. De operatoren moeten dus daarom verzoeken. Ze eisen dat ze vooraf een afschrift krijgen van het proces-verbaal waarin wordt bevestigd dat het wel degelijk om de blokkering van een gestolen GSM gaat. Dit maakt de procedure inderdaad wat omslachtiger, maar de klant is beter beschermd.

Het Ministerieel Besluit heeft geen terugwerking vóór 1 januari 2003 omdat de toestellen die vóór deze datum in de handel werden gebracht om technische redenen niet geblokkeerd kunnen worden en omdat twee van de drie operatoren (Base en Proximus) dit systeem op dat moment hebben ingevoerd.

01.03 Karine Lalieux (PS): Al was er dan een bevoegdheidswissel, het wordt tijd dat de behandeling van dit dossier opschiet. Een loutere vermelding op de factuur springt onvoldoende in het oog. Misschien kan niet worden uitgesloten dat gsm's op frauduleuze wijze worden geblokkeerd, maar het aantal gevallen is verwaarloosbaar. Om die reden eisen dat een PV wordt opgemaakt, staat niet in verhouding tot een mogelijk misbruik en

système et elle décourage la victime d'un vol.

01.04 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en français*): Cette procédure a été formulée par les opérateurs. Je suis disposée à reprendre les discussions à ce sujet, sans toutefois remettre sans cesse l'ouvrage sur le métier. Si une solution plus simple est dégagée, je modifierai l'arrêté.

L'incident est clos.

02 **Question de Mme Véronique Ghenne à la ministre de l'Emploi sur "le cadre juridique des sms surtaxés à but lucratif" (n° 5075)**

02.01 **Véronique Ghenne** (PS): L'élan de solidarité occasionné par le tsunami se manifeste encore aujourd'hui notamment par la méthode nouvelle du SMS surtaxé à but caritatif. Toutefois, des intermédiaires ponctionnent les montants versés (TVA de 21% par l'État, de 20 à 50% par l'opérateur, etc.), et l'œuvre touche finalement une somme fortement réduite.

Certes, l'opérateur peut renoncer à sa marge et l'État, à la TVA, comme l'a décidé le ministre Reynders, mais il n'en reste pas moins qu'une œuvre caritative doit trouver un accord avec l'opérateur de téléphonie et l'État.

Ne pourrait-on envisager la création d'une nouvelle famille de numéros de SMS à but caritatif, qui faciliterait le processus d'identification mais surtout garantirait au donateur que son don bénéficiera uniquement à l'œuvre ?

02.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en français*): La gestion du plan de numérotation E164 relève de l'IBPT. Les numéros de SMS ne suivent pas cette norme, et ne relèvent donc pas de l'IBPT ; ils sont gérés en commun par les trois opérateurs GSM sur la base d'arrangements informels.

Le projet de loi relatif aux communications électroniques en examen prévoit que l'IBPT pourrait également devenir compétent pour la gestion des numéros SMS et pourrait ouvrir des séries spéciales de numéros pour des donations.

Étant favorable à votre proposition, je confierai cette mission à l'IBPT après l'approbation du projet

ontmoedigt degenen die worden bestolen.

01.04 **Minister Freya Van den Bossche** (*Frans*): Deze procedure droeg de voorkeur weg van de operatoren. Ik ben bereid de besprekingen daarover te hervatten, zonder echter telkens het hele werk over te doen. Als een eenvoudiger oplossing uit de bus komt, zal ik het besluit wijzigen.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van mevrouw Véronique Ghenne aan de minister van Werk over "het juridisch kader van de sms'jes met toeslag voor het goede doel" (nr. 5075)**

02.01 **Véronique Ghenne** (PS): De solidariteit met de slachtoffers van de tsunami blijkt ook vandaag nog uit nieuwe initiatieven, waaronder het versturen van sms'jes met toeslag voor het goede doel. Talrijke tussenpersonen eisen evenwel hun deel op (21 procent BTW voor de overheid, 20 tot 50 procent voor de telefoonoperator, enz.), waardoor de liefdadigheidsinstelling uiteindelijk een heel stuk minder ontvangt dan wat de schenker dacht bij te dragen.

Al kan de operator afstand doen van zijn winst en de overheid van haar BTW-inkomsten, zoals minister Reynders besliste, toch moet een liefdadigheidsinstelling met beide een akkoord afsluiten.

Zou men geen nieuwe reeks sms-nummers voor het goede doel kunnen creëren, waardoor de identificatie makkelijker zou kunnen verlopen en de schenker er zeker van zou kunnen zijn dat zijn bijdrage integraal naar het goede doel gaat?

02.02 **Minister Freya Van den Bossche** (*Frans*): Het BIPT is verantwoordelijk voor het beheer van het nummeringsplan E164. De sms-nummers volgen een andere norm en vallen dus niet onder het BIPT. Ze worden gemeenschappelijk beheerd door de drie gsm-operatoren die hierover informele afspraken hebben gemaakt.

Het ter bespreking voorliggende wetsontwerp betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat het BIPT eveneens bevoegd zou kunnen worden voor het beheer van de sms-nummers en dat het speciale nummers ter beschikking zou kunnen stellen in het kader van giften.

Ik ben gewonnen voor uw voorstel en zal deze opdracht aan het BIPT toewijzen zodra het

de loi relatif aux communications électroniques.

wetsontwerp betreffende de elektronische
communicatie is aangenomen.

02.03 **Véronique Ghenne** (PS): J'espère que le
projet de loi aboutira rapidement, de façon à
protéger le consommateur et à permettre que son
don aille entièrement à l'œuvre.

02.03 **Véronique Ghenne** (PS): Ik hoop dat het
wetsontwerp snel wordt goedgekeurd zodat we de
consument kunnen beschermen en zijn gift volledig
naar het goede doel gaat.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

*La réunion publique de commission est levée à
14h.49.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten
om 14.49 uur.*