



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mardi

01-02-2005

Matin

dinsdag

01-02-2005

Voormiddag

SOMMAIRE

- Question de M. Guy D'haeseleer à la ministre de l'Emploi sur "les problèmes rencontrés par les entreprises de nettoyage" (n° 5182) 1
Orateurs: **Guy D'haeseleer, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi
- Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le droit à un supplément d'âge pour les chômeurs âgés" (n° 5267) 2
Orateurs: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi
- Question de M. Filip Anthuenis à la ministre de l'Emploi sur "les stages scolaires" (n° 5094) 3
Orateurs: **Filip Anthuenis, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi
- Question de Mme Sabien Lahaye-Battheu à la ministre de l'Emploi sur "la motivation des travailleurs âgés pour continuer à travailler" (n° 4839) 4
Orateurs: **Sabien Lahaye-Battheu, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi
- Question de Mme Annemie Turtelboom à la ministre de l'Emploi sur "les titres-services" (n° 4913) 6
Orateurs: **Annemie Turtelboom, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi
- Question de Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "l'évaluation et le suivi des engagements en matière de formations dans l'accord interprofessionnel et la Conférence pour l'emploi" (n° 5225) 7
Orateurs: **Zoé Genot, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi
- Question de M. Benoît Drèze à la ministre de l'Emploi sur "l'instauration de primes à l'innovation" (n° 5239) 9
Orateurs: **Benoît Drèze, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

INHOUD

- Vraag van de heer Guy D'haeseleer aan de minister van Werk over "de problemen bij de schoonmaakbedrijven" (nr. 5182) 1
Sprekers: **Guy D'haeseleer, Freya Van den Bossche**, minister van Werk
- Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "het recht op leeftijdstoelage voor oudere werklozen" (nr. 5267) 2
Sprekers: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, minister van Werk
- Vraag van de heer Filip Anthuenis aan de minister van Werk over "de schoolstages" (nr. 5094) 3
Sprekers: **Filip Anthuenis, Freya Van den Bossche**, minister van Werk
- Vraag van mevrouw Sabien Lahaye-Battheu aan de minister van Werk over "de motivatie van oudere werknemers om aan het werk te blijven" (nr. 4839) 4
Sprekers: **Sabien Lahaye-Battheu, Freya Van den Bossche**, minister van Werk
- Vraag van mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de dienstencheques" (nr. 4913) 6
Sprekers: **Annemie Turtelboom, Freya Van den Bossche**, minister van Werk
- Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de evaluatie en de follow-up van de afspraken over opleiding die in het kader van het interprofessioneel akkoord en de Werkgelegenheidsconferentie werden gemaakt" (nr. 5225) 7
Sprekers: **Zoé Genot, Freya Van den Bossche**, minister van Werk
- Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "de invoering van innovatiepremies" (nr. 5239) 9
Sprekers: **Benoît Drèze, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES

du

MARDI 01 FEVRIER 2005

Matin

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

van

DINSDAG 01 FEBRUARI 2005

Voormiddag

La discussion des questions commence à 10h.12 par M. Hans Bonte, président.

01 Question de M. Guy D'haeseleer à la ministre de l'Emploi sur "les problèmes rencontrés par les entreprises de nettoyage" (n° 5182)

01.01 Guy D'haeseleer (Vlaams Belang): L'Union Générale Belge du Nettoyage dénonce les abus commis par les sociétés de nettoyage qui n'exposent pas de coûts salariaux minima et faussent ainsi la concurrence. Les faux-indépendants, des pratiques douteuses dans le cadre des commissions paritaires et la sous-traitance de contrats à des sociétés étrangères à bas prix seraient également monnaie courante dans ce secteur. L'Union estime que l'Etat doit exercer un contrôle plus efficace. Depuis dix ans déjà, elle plaide en ce sens auprès des ministres de l'Emploi.

La ministre a-t-elle connaissance des pratiques citées ? Des mesures ont-elles déjà été prises pour apporter une solution à ce problème ? Approuve-t-elle la critique selon laquelle les contrôles sont trop rares ?

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): Mon administration est informée des pratiques peu orthodoxes qui viennent d'être évoquées. Pourtant, les employeurs connaissent parfaitement les règles du jeu. Par ailleurs, nous nous concertons avec le secteur afin de résoudre toute une série de problèmes d'interprétation. J'espère que cette concertation contribuera à clarifier les choses.

Je n'accepte pas la critique selon laquelle les contrôles seraient insuffisants. Depuis quelque temps déjà, les contrôles ont été intensifiés dans le

De vragen vangen aan om 10.12 uur.
Voorzitter: de heer Hans Bonte.

01 Vraag van de heer Guy D'haeseleer aan de minister van Werk over "de problemen bij de schoonmaakbedrijven" (nr. 5182)

01.01 Guy D'haeseleer (Vlaams Belang): De Algemene Belgische Schoonmaakunie stelt de wanpraktijken aan de kaak van schoonmaakfirma's die werken zonder de minimumloonkosten te maken en zo de concurrentie vervalsen. Ook schijnzelfstandigheid, geknoei met de paritaire comités en het uitbesteden van contracten aan goedkope buitenlandse firma's zouden schering en inslag zijn in de sector. De Unie vindt dat de overheid beter moet controleren. Zij trekt daarvoor al tien jaar aan de mouw van de ministers van Werkgelegenheid.

Is de minister op de hoogte van de aangehaalde praktijken? Zijn er al maatregelen genomen om hieraan een oplossing te bieden? Is zij het eens met de kritiek dat er te weinig gecontroleerd wordt?

01.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Mijn administratie is op de hoogte van de aangehaalde wanpraktijken. De spelregels zijn genoegzaam bekend bij de werkgevers. Over een aantal interpretatieproblemen wordt er overlegd met de sector. Ik verwacht dat dit meer duidelijkheid zal brengen.

Ik ben het niet eens met de kritiek dat er te weinig gecontroleerd zou worden. Reeds enige tijd zijn de controles in de schoonmaaksector opgedreven. Op

secteur du nettoyage avec lequel nous avons conclu un accord de coopération le 5 mars 2003. Sur la base de cet accord, il sera procédé à un audit.

Au conseil fédéral et au comité fédéral, une initiative ayant trait à la fraude sur le plan des détachements a déjà été prise. Mais pour donner suite à votre question, je m'engage volontiers à demander à mon administration de voir s'il ne serait pas possible de prendre de nouvelles initiatives légales. Toutefois, nous devons tenir compte des obligations que l'Union européenne nous impose à cet égard. En tout cas, il n'est pas exact que nous ne nous occupons pas de ce problème.

01.03 **Guy D'haeseleer** (Vlaams Belang): Quand les résultats de l'audit seront-ils disponibles? Les travailleurs ont besoin d'un statut correct et il convient de dépister les fraudeurs.

Quelles initiatives législatives la ministre prendra-t-elle?

01.04 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): Les résultats de l'audit devraient être disponibles au cours de l'été. Ensuite, je demanderai à l'administration si des initiatives législatives complémentaires s'imposent.

L'incident est clos.

02 **Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le droit à un supplément d'âge pour les chômeurs âgés" (n° 5267)**

02.01 **Greta D'hondt** (CD&V): Lorsqu'un travailleur est licencié dans les deux ans qui précèdent l'âge de la prépension, il n'a, en tant que chômeur, aucun droit à un supplément d'âge. Le législateur veut ainsi éviter que les employeurs fassent payer à l'Etat les coûts liés à la prépension. En pratique cependant, des travailleurs plus âgés sont licenciés durant cette période sans qu'il soit question d'abus. Ils sont bel et bien victimes de tout le système : ils n'ont pas de supplément d'âge et ne bénéficient pas de la prépension. Cette règle ne pourrait-elle être adaptée dans les cas où il s'avère évident qu'il n'y a pas d'abus ?

02.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): Il existe déjà plusieurs exceptions à la règle générale, mais Mme D'hondt soulève un problème bien réel. En effet, il n'est pas toujours simple pour l'ONEM de déterminer s'il y a abus ou

5 maart 2003 is ook een samenwerkingsakkoord met de sector gesloten. Op basis daarvan wordt er een audit uitgevoerd.

In de federale raad en het federaal comité is er al een initiatief genomen met betrekking tot detachingsfraude. Naar aanleiding van deze vraag wil ik wel mijn administratie vragen om na te denken over de mogelijkheid van nieuwe wettelijke initiatieven. We moeten evenwel rekening houden met de verplichtingen die Europa ons in dat verband oplegt. Ik elk geval is het niet juist dat we met deze problematiek niet bezig zijn.

01.03 **Guy D'haeseleer** (Vlaams Belang): Wanneer zijn de resultaten van de audit beschikbaar? De werknemers hebben nood aan een degelijk statuut en fraudeurs moeten worden opgespoord.

Welke wetgevende initiatieven zal de minister nemen?

01.04 **Minister Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): De resultaten van de audit zouden in de zomer bekend moeten zijn. Nadien zal ik de administratie vragen of bijkomende wettelijke maatregelen nodig zijn.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "het recht op leeftijdstoelage voor oudere werklozen" (nr. 5267)**

02.01 **Greta D'hondt** (CD&V): Als een werknemer wordt afgedankt binnen de twee jaar voor de brugpensioenleeftijd, heeft hij als werkloze geen recht op een leeftijdstoelage. De wetgever wil zo vermijden dat werkgevers de kosten van het brugpensioen gewoon doorschuiven naar de overheid. In de praktijk worden oudere werknemers in die periode echter afgedankt zonder dat er van misbruik sprake is. Zij zijn wel de dupe van heel het systeem: ze krijgen geen toeslag en hebben geen brugpensioen. Kan deze regel niet worden aangepast als duidelijk blijkt dat er geen sprake is van misbruik?

02.02 **Minister Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Er bestaan al wat uitzonderingen op de algemene regel, maar mevrouw D'hondt wijst op een reëel probleem. Het is voor de RVA echter niet altijd eenvoudig om uit te maken of er al dan niet

non, c'est pourquoi le service applique la réglementation avec souplesse.

La conférence sur la fin de carrière sera l'occasion de voir avec l'ONEM comment attirer l'attention des employeurs sur leurs responsabilités sans que les travailleurs soient lésés. Je n'ai pas de solution toute faite mais je souhaite résoudre le problème.

02.03 Greta D'hondt (CD&V): J'attends avec impatience la conférence sur la fin de carrière.

L'incident est clos.

03 Question de M. Filip Anthuenis à la ministre de l'Emploi sur "les stages scolaires" (n° 5094)

03.01 Filip Anthuenis (VLD): La législation fédérale sur le bien-être impose d'importantes obligations pour les stages scolaires limités dans le temps. C'est ainsi que l'école doit être en possession d'une analyse des risques de l'entreprise concernée avant qu'elle ne puisse y envoyer un stagiaire. Cette obligation n'est pas réaliste dans le cas des indépendants ou encore des agriculteurs ou horticulteurs. La ministre ne pourrait-elle pas prévoir une dérogation pour ce groupe de personnes pour l'année scolaire 2005-2006?

03.02 Freya Van den Bossche, ministre (en néerlandais): La responsabilité de l'examen médical incombe en principe à l'employeur proposant le stage. Les tarifs pratiqués dans ce cadre par le service externe de prévention sont cependant très bas. Le nombre d'examens est en outre limité. C'est ainsi que cette obligation ne s'impose qu'à partir de 21 ans.

L'analyse des risques ne coûte rien aux entreprises puisqu'elles doivent de toute manière faire procéder à une analyse pour leurs travailleurs. Il conviendrait en effet d'élaborer une solution spécifique pour les indépendants.

Nous constatons qu'en pratique, de nombreux stagiaires sont refusés. J'y vois trois explications.

Tout d'abord, la réglementation fait l'objet de beaucoup de préjugés et donne lieu à de nombreux malentendus auxquels nous pouvons remédier en fournissant davantage d'explications concernant les règles qui doivent être appliquées. J'ai déjà conclu

van misbruik sprake is en daarom past de dienst de regelgeving op een soepele manier toe.

De eindeloopbaanconferentie is een goede gelegenheid om samen met de RVA na te gaan hoe we de werkgevers op hun verantwoordelijkheden kunnen wijzen zonder dat de werknemers daarvan de dupe zijn. Ik heb geen kant-en-klare oplossing, maar wil wel graag een oplossing voor het probleem vinden.

02.03 Greta D'hondt (CD&V): Ik kijk uit naar de eindeloopbaanconferentie.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Filip Anthuenis aan de minister van Werk over "de schoolstages" (nr. 5094)

03.01 Filip Anthuenis (VLD): De federale welzijnswetgeving legt verregaande verplichtingen op voor in tijd beperkte schoolstages. Zo moet de school in het bezit zijn van een risicoanalyse van het stagebedrijf voordat zij een stagiair op het bedrijf mag plaatsen. Dit is niet altijd realistisch voor zelfstandigen als land- of tuinbouwers. Kan de minister voor deze groep van mensen geen uitzondering maken tegen het schooljaar 2005-2006?

03.02 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): De verantwoordelijkheid voor het medisch onderzoek ligt in principe bij de werkgever-stagegever. De tarieven die de externe dienst voor preventie daarvoor aanrekent, zijn echter heel laag. Het aantal onderzoeken is bovendien beperkt: zo geldt de verplichting pas vanaf 21 jaar.

De risicoanalyse kost intussen niets aan de bedrijven, aangezien zij sowieso een analyse moeten laten maken voor hun werknemers. Voor zelfstandigen moeten we inderdaad een specifieke oplossing uitwerken.

We stellen vast dat in de praktijk heel wat stagiairs worden geweigerd. Hiervoor zijn drie verklaringen.

Ten eerste bestaan er heel wat vooroordelen en misverstanden over de regelgeving, wat we kunnen oplossen door meer uitleg te geven over de regels die moeten worden toegepast. Ik heb hierover al de eerste afspraken gemaakt met de minister van

les premiers accords à ce sujet avec le ministre de l'Enseignement. Onderwijs

Deuxièmement, les services extérieurs n'appliquent pas toujours correctement l'arrêté royal. Je me concerterai à ce propos avec ces services mais, si cela s'avère nécessaire, l'inspection veillera scrupuleusement à l'avenir à ce qu'ils appliquent les tarifs légaux.

Troisièmement, les indépendants sont effectivement confrontés à un problème : ils doivent s'affilier tout à coup à un service extérieur, ce qui leur coûte 81,51 euros.

Dans ces circonstances, je suis en faveur du recours à une autre méthode pour satisfaire à l'exigence de l'analyse de risques et de l'examen médical. Tout d'abord, le conseiller en prévention de l'établissement d'enseignement peut visiter les endroits de stage et exprimer une opinion. Ensuite, les centres PMS devraient se charger de l'examen médical. Moyennant une petite formation supplémentaire, les médecins scolaires pourraient combiner les deux examens. Dans l'attente de cette formation, l'examen peut déjà être pratiqué par le médecin du travail de l'établissement selon un tarif à convenir.

Je dois encore me concerter sur tout ceci avec les indépendants et les ministres communautaires. Je vais également appeler les employeurs à assumer leur responsabilité sociale.

03.03 Filip Anthuenis (VLD): Je me réjouis de constater que la ministre suit le dossier de très près.

L'incident est clos.

La discussion des questions et interpellations est suspendue à 10.38 heures.

La discussion des questions et interpellations est reprise à 11.43 heures.

04 Question de Mme Sabien Lahaye-Battheu à la ministre de l'Emploi sur "la motivation des travailleurs âgés pour continuer à travailler" (n° 4839)

04.01 Sabien Lahaye-Battheu (VLD): Il ressort d'une étude menée par l'Institut voor Stress en Werk que les travailleurs plus âgés sont loin d'être démotivés et seraient même beaucoup moins sensibles au stress au travail que leurs jeunes

Ten tweede passen de externe diensten het koninklijke besluit niet altijd correct toe. Ik zal hierover met de diensten overleggen, maar indien nodig zal de inspectie er in de toekomst streng op toezien dat zij de wettelijke tarieven wel toepassen.

Ten derde kampen zelfstandigen inderdaad met het probleem dat zij zich plotseling moeten aansluiten bij een externe dienst, wat 81,51 euro kost.

Ik ben er voorstander van om deze zelfstandigen op een alternatieve manier te laten voldoen aan de eis van de risicoanalyse en het medisch onderzoek. Ten eerste zou de preventieadviseur van de onderwijsinstelling de stageplaatsen kunnen bezoeken en een oordeel kunnen uitspreken. Daarnaast zouden de CLB's moeten instaan voor het medische onderzoek. De schoolartsen kunnen met een kleine bijkomende vorming de beide onderzoeken combineren. In afwachting van die vorming zou het onderzoek nu al kunnen gebeuren door de arbeidsgeneesheer van de onderwijsinstelling tegen een af te spreken tarief.

Ik moet over dit alles nog overleggen met de zelfstandigen en met de gemeenschapsministers. Ik zal ook de werkgevers vragen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen.

03.03 Filip Anthuenis (VLD): Ik ben blij dat de minister de problematiek zo goed opvolgt.

Het incident is gesloten.

De bespreking van de vragen en interpellaties wordt geschorst om 10.38 uur.

De bespreking van de vragen en interpellaties wordt hervat om 11.43 uur.

04 Vraag van mevrouw Sabien Lahaye-Battheu aan de minister van Werk over "de motivatie van oudere werknemers om aan het werk te blijven" (nr. 4839)

04.01 Sabien Lahaye-Battheu (VLD): Uit een onderzoek van het Instituut voor Stress en Werk blijkt dat oudere werknemers lang niet altijd gedemotiveerd zijn en zelfs aanzienlijk minder stress op het werk hebben dan jongere collega's.

collègues. Nombre de personnes de plus de 55 ans renoncent à leur emploi sous la pression de l'entreprise. Ces résultats jettent un éclairage nouveau sur la question de la fin de carrière anticipée.

15 % seulement des personnes âgées de 45 à 54 ans se rendent au travail contre leur gré. Près de 60% des quadragénaires et des cinquantenaires seraient cependant favorables à une fin de carrière anticipée à condition de bénéficier d'avantages suffisants. Les prépensionnés souhaiteraient probablement retravailler s'ils pouvaient jouir d'incitants financiers.

Il ressort également de cette étude que des mesures telles que le Fonds de l'expérience professionnelle ne sont pas vraiment concluantes. On plaide en faveur d'une politique du personnel qui traite les travailleurs âgés comme les jeunes et qui puisse continuer à motiver les travailleurs plus âgés.

Quelles conclusions la ministre tire-t-elle de cette étude ? Les partenaires sociaux vont-ils en tenir compte ? La ministre va-t-elle mettre en place des incitants favorisant le retour des prépensionnés sur le marché du travail ? Cette étude influencera-t-elle le fonctionnement concret du Fonds de l'expérience professionnelle ? Comment la ministre compte-t-elle s'y prendre pour inciter les entreprises à développer une politique du personnel qui continue à motiver les travailleurs plus âgés et qui les traite de la même manière que leurs collègues plus jeunes ?

04.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): D'autres études avaient déjà fait apparaître ce que cette enquête démontre.

L'Europe nous a rappelé qu'il faut s'atteler à une politique de la fin de carrière. La première phase, celle de l'analyse du matériel de recherche, est terminée. Le groupe de travail va à présent examiner les propositions du gouvernement. Les mesures concrètes seront élaborées avec les partenaires sociaux au printemps. Cette étude peut influencer sur le cours des débats.

Les propositions du gouvernement reprennent certaines propositions de Mme Lahaye-Battheu, comme le caractère moins attrayant de la retraite anticipée et les stimuli financiers encourageant les prépensionnés et les chômeurs âgés à reprendre le travail. Il relève également de la responsabilité des entreprises d'être attentives aux travailleurs âgés dans leur politique du personnel. Les propositions du gouvernement doivent encore être discutées

Heel wat 55-plussers geven er de brui aan onder druk van het bedrijf. Deze resultaten werpen een ander licht op de problematiek van de vervroegde uittreding.

Slechts 15 procent van de 45- tot 54-jarigen gaat tegen haar of zijn zin werken. Zowat 60 procent van de veertigers en vijftigers zou echter wel toestemmen met een vervroegde uittreding, mits voldoende voordelen. Waarschijnlijk zouden bruggepensioneerden dus ook opnieuw willen werken als daar financiële stimuli tegenover staan.

Verder blijkt uit de studie dat maatregelen zoals het Ervaringsfonds niet echt doorslaggevend zijn. Er wordt gepleit voor een personeelsbeleid dat oudere en jongere werknemers gelijk behandelt en de oudere werknemers kan blijven motiveren.

Welke conclusies trekt de minister uit deze studie? Zullen de sociale partners er rekeningmee houden? Zal de minister stimulerende maatregelen nemen om bruggepensioneerden terug in te schakelen op de arbeidsmarkt? Beïnvloedt deze studie de concrete invulling van het Ervaringsfonds? Hoe zal de minister bedrijven aansporen om een personeelsbeleid te ontwikkelen dat oudere werknemers blijft motiveren en hen gelijk behandelt ten opzichte van hun jongere collega's?

04.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Wat deze studie aantoont, bleek ook al uit andere studies.

Europa heeft ons eraan herinnerd dat wij werk moeten maken van een eindeloopbaanbeleid. De eerste fase, de analyse van het onderzoeksmateriaal, is afgerond. De werkgroep zal nu de regeringsvoorstellen analyseren. In het voorjaar worden de concrete maatregelen met de sociale partners uitgewerkt. Deze studie kan de gesprekken beïnvloeden.

Een aantal van de voorstellen van mevrouw Lahaye-Battheu zit vervat in de regeringsvoorstellen, zoals de verminderde aantrekkelijkheid van de vervroegde uittreding en de financiële stimuli voor bruggepensioneerden en oudere werklozen om het werk te hervatten. Bedrijven hebben een belangrijke verantwoordelijkheid om in hun personeelsbeleid aandacht te hebben voor oudere werknemers.

avec les partenaires sociaux, qui pourront en formuler d'autres. La loi-programme a créé un cadre tendant à rendre la retraite anticipée financièrement moins attrayante.

Depuis lors, le Fonds de l'expérience professionnelle a été adapté à certains égards. Il a été suggéré dans l'accord interprofessionnel de compenser partiellement la perte financière subie par les personnes qui veulent passer d'un système de travail en équipe à un travail de jour.

J'espère mettre au point au cours des prochains mois, avec les partenaires sociaux, une série de solutions en la matière.

L'incident est clos.

05 Question de Mme Annemie Turtelboom à la ministre de l'Emploi sur "les titres-services" (n° 4913)

05.01 Annemie Turtelboom (VLD): La vente de titres-services est en augmentation et ce système a déjà permis de créer des milliers d'emplois. Cependant, certaines difficultés surgissent sur le terrain : de longs délais d'attente et l'absence de femmes de ménage. Il arrive aussi que les travailleurs ne connaissent pas suffisamment le néerlandais ou n'aient pas les aptitudes sociales adéquates. En outre, ils changent trop souvent au goût des utilisateurs de titres-services qui se retrouvent parfois avec des titres inutilisés qu'ils peuvent certes revendre mais en perdant un demi-euro par chèque.

D'autres utilisateurs restituent délibérément leurs titres en signe de mécontentement.

Le fait que le gouvernement ne trouve pas suffisamment de candidats pour l'ensemble des emplois devrait nous inciter à nous interroger. Le traitement administratif des dossiers ne constitue pas la raison principale pour laquelle les utilisateurs renoncent à ce système. Le succès rencontré du côté de la demande le prouve.

Combien de titres-services ont-ils été restitués l'année passée ? Pourquoi les utilisateurs qui ne trouvent pas d'aide ménagère sont-ils sanctionnés financièrement lorsqu'ils restituent les titres-services ? Combien de travailleurs sont-ils nécessaires pour répondre à la demande ? Pourquoi est-il si difficile de trouver une aide ménagère étant donné le nombre élevé de demandeurs d'emploi peu qualifiés ? Les services compétents vont-ils entreprendre des actions

Deze regeringsvoorstellen moeten nog worden besproken met de sociale partners, die nog andere voorstellen kunnen toevoegen. In de programmawet werd een kader gecreëerd om de vervroegde uittreding financieel minder aantrekkelijk te maken.

Intussen is het Ervaringsfonds op een aantal punten aangepast. In het interprofessioneel akkoord werd gesuggereerd het financiële verlies gedeeltelijk te compenseren voor mensen die van een ploegenstelsel willen overstappen naar dagarbeid.

In de komende maanden hoop ik een aantal oplossingen terzake met de sociale partners uit te werken.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de dienstencheques" (nr. 4913)

05.01 Annemie Turtelboom (VLD): De verkoop van dienstencheques stijgt en het systeem heeft al duizenden banen opgeleverd, maar er bestaan op het terrein problemen met lange wachttijden en de afwezigheid van poetsvrouwen. Soms kennen werknemers onvoldoende Nederlands en beschikken ze niet over de juiste sociale vaardigheden. Consumenten storen zich er voorts aan dat te vaak een andere werknemer opdaagt. Ze blijven opgezaagd met aangekochte dienstencheques die ze kunnen verkopen met een verlies van een halve euro per cheque.

Andere consumenten leveren uit misnoegdheid hun cheques bewust in.

Het geeft te denken dat de overheid onvoldoende kandidaten vindt voor alle jobs. De administratieve afhandeling van de zaken is niet de doorslaggevende reden om af te haken. Het succes aan de vraagzijde bewijst dit.

Hoeveel dienstencheques leverden de consumenten vorig jaar opnieuw in? Waarom worden consumenten die geen poetshulp vinden financieel bestraft bij de inlevering van de dienstencheques? Hoeveel werknemers zijn er nodig om te voldoen aan de vraag? Waarom vindt men ondanks het groot aantal laaggeschoolde werkzoekenden zo moeilijk poetshulp? Zullen de bevoegde diensten specifieke acties ondernemen om werkzoekenden te activeren? Wordt de strijd

spécifiques pour activer les demandeurs d'emploi ? La lutte contre le travail au noir dans le secteur de l'aide ménagère s'intensifie-t-elle ? Une action de sensibilisation sera-t-elle mise sur pied pour que davantage de demandeurs d'emploi accèdent au système des titres-services ?

05.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): L'année passée, à peine 1 % des titres-services a été renvoyé. Les frais administratifs par chèque retourné s'élèvent à 0,25 euro mais les chèques peuvent également être échangés sans frais contre des nouveaux. Fin 2004, 120.247 utilisateurs étaient inscrits. A une moyenne de quatre heures par semaine, cela correspond à 12.966 travailleurs à temps plein. Un total de 10.886 personnes pouvant virtuellement travailler à temps plein a été enregistré. On observe donc un déficit théorique de 16 %, ce qui n'est pas tellement. Les listes d'attente donnent une image tronquée car les utilisateurs s'inscrivent souvent sur plusieurs listes. Nous devons évidemment chercher davantage de candidats, notamment parce que de nombreux travailleurs inscrits ne sont pas très mobiles.

Les Régions sont compétentes pour la politique de placement et d'accompagnement. La suppression de l'obligation de s'inscrire comme demandeur d'emploi ne semble pas être la méthode la plus appropriée pour toucher des candidats. Les ALE sont un moyen d'information et de motivation. En outre, un dépliant d'information sera distribué prochainement pour convaincre les demandeurs d'emploi d'adhérer au système. Nous continuons évidemment à lutter contre le travail au noir et nos projets concernant les campagnes de sensibilisation et d'informations par l'intermédiaire d'Accor restent inchangés.

05.03 **Annemie Turtelboom** (VLD): Qu'en est-il du passage du système des ALE vers celui des titres-services ?

05.04 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*) : Pour l'heure, une ALE sur trois - et il y a au total environ 360 ALE - est reconnue comme entreprise de titres-services. C'est un chiffre encourageant.

L'incident est clos.

06 **Question de Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "l'évaluation et le suivi des engagements en matière de formations dans l'accord interprofessionnel et la Conférence pour**

contre le travail au noir dans le secteur de l'aide ménagère s'intensifie-t-elle ? Une action de sensibilisation sera-t-elle mise sur pied pour que davantage de demandeurs d'emploi accèdent au système des titres-services ?

05.02 **Minister Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Vorig jaar is amper 1 procent van de dienstencheques terug ingeleverd. De administratieve kosten per ingeleverde cheque bedragen 0,25 euro, maar cheques kunnen ook ingewisseld worden tegen nieuwe cheques en dan betaalt men niets. Eind 2004 waren er 120.247 gebruikers ingeschreven. Bij een gemiddelde van vier uur per week komt dat overeen met 12.966 voltijdse arbeidskrachten. Er waren 10.886 werknemers geregistreerd die potentieel voltijds konden werken. Er is een theoretisch tekort van 16 procent, maar dit is dus niet zo groot. De wachtlijsten geven een vertekend beeld omdat er vaak op verschillende lijsten wordt ingeschreven. Vanzelfsprekend moeten we nog op zoek naar meer kandidaten, ook al omdat veel ingeschrevenen niet erg mobiel zijn.

De Gewesten zijn bevoegd voor arbeidsbemiddeling en -begeleiding. De schrapping van de verplichte inschrijving als werkzoekende lijkt niet de aangewezen weg om kandidaten te bereiken. Het PWA is wel een knooppunt van informatie en motivatie. Binnenkort zal daarbij een folder worden verspreid waarin werkzoekenden worden aangespoord om in het systeem te stappen. Vanzelfsprekend blijven wij vechten tegen het zwartwerk en zijn onze plannen voor de sensibiliserings- en informatiecampaignede via Accor nog altijd dezelfde.

05.03 **Annemie Turtelboom** (VLD): Is er doorstroming vanuit de PWA's naar het systeem van de dienstencheques ?

05.04 **Minister Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Voorlopig is een op drie PWA's, of ongeveer 360 PWA's, erkend als dienstenchequeonderneming en dat is veelbelovend.

Het incident is gesloten.

06 **Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de evaluatie en de follow-up van de afspraken over opleiding die in het kader van het interprofessioneel akkoord en**

l'emploi" (n° 5225)**de Werkgelegenheidsconferentie werden gemaakt" (nr. 5225)**

06.01 Zoé Genot (ECOLO): Dans le dernier accord interprofessionnel, les partenaires sociaux confirment les accords conclus en matière de formation et précisent qu'ils vont développer un instrument de mesure pour réaliser un véritable suivi de ces formations. Les difficultés d'évaluation et de suivi menacent la réalisation des objectifs fixés dans les accords. Un outil d'évaluation nettement plus pointu devait être développé, éventuellement au moyen de plans d'entreprises et de plans de secteurs préalables, afin d'obtenir un suivi beaucoup plus régulier.

J'aurais voulu obtenir des informations sur les instruments de mesure. Quelle évaluation peut-on retirer de l'année passée, notamment sur les quantités de formations? Ne sont-ce pas seulement les gens les plus formés qui ont accès aux formations? Comment soutiendrez-vous le suivi de ce volet de l'accord interprofessionnel? Allez-vous faire des recommandations aux différentes commissions paritaires?

06.02 Freya Van den Bossche, ministre (en français): La confirmation et la mise en œuvre des engagements de formation pris lors de la Conférence sur l'emploi sont une chose importante. Tout le processus risque de se bloquer si l'on ne se met pas d'accord sur la méthode, à partir d'une évaluation des démarches entreprises.

Il n'y avait pas de consensus parmi les partenaires sociaux sur ce qui devait être mesuré exactement et sur ce qu'on devait entendre par formation et apprentissage. Remettre en cause la pertinence des instruments ou des paramètres enregistrés revient à remettre en cause l'objectif lui-même.

Le bilan social ne mesure actuellement que les initiatives d'apprentissage formelles. Il s'avère en outre que de nombreux employeurs ne remplissent pas le volet formation dans ce bilan. Enfin, le type de formation que les entreprises intègrent dans leur bilan social n'est pas clair. L'enquête sur les forces de travail a enregistré les aspects plus qualitatifs ainsi que des initiatives d'apprentissage formelles et informelles. Le problème qui se pose dans ce cas, c'est l'absence de distinction claire entre les formations entièrement financées par l'employeur et celles qui ne sont que partiellement ou pas du tout financées par celui-ci. Les partenaires sociaux

06.01 Zoé Genot (ECOLO): In het laatste interprofessioneel akkoord bevestigen de sociale partners de afspraken met betrekking tot de opleidingen en kondigen ze de ontwikkeling van een meetinstrument aan, waarmee het opleidingstraject kan worden gevolgd. De in de overeenkomsten vastgelegde doelstellingen komen immers in het gedrang bij gebrek aan een degelijke evaluatie en follow-up. Er moest dus een veel preciezer evaluatie-instrument worden ontwikkeld, eventueel aan de hand van vroegere sectorale en bedrijfsplannen, om de opleiding van nabij te kunnen volgen.

Ik kreeg graag enige verduidelijking bij de meetinstrumenten. Welk besluit kunnen we uit de ervaringen van vorig jaar trekken, met name wat het aantal opleidingen betreft? Zijn het niet enkel de hoogst opgeleiden die toegang tot de opleidingen hebben? Welke initiatieven neemt u om de follow-up van dat deel van het interprofessioneel akkoord mogelijk te maken? Zal u aanbevelingen ten aanzien van de verschillende paritaire comités formuleren?

06.02 Minister Freya Van den Bossche (Frans): Het is van fundamenteel belang dat de verbintenissen inzake opleiding die tijdens de werkgelegenheidsconferentie werden aangegaan, ook worden bevestigd en concreet worden uitgewerkt. Het hele proces dreigt echter vast te lopen indien men geen akkoord bereikt over de te gebruiken methode, op grond van een beoordeling van de tot op heden ondernomen acties.

De sociale partners waren het niet eens over wat precies moest worden gemeten, noch over wat men onder opleiding en leren moest verstaan. Als men de relevantie van de instrumenten of de gemeten parameters ter discussie stelt, trekt men de doelstelling zelf in twijfel.

In de sociale balans worden nu alleen de formele opleidingsinitiatieven gemeten. Bovendien blijkt dat talrijke ondernemers het onderdeel "opleiding" van die balans niet invullen. Ten slotte is het niet duidelijk welk soort opleiding de bedrijven in hun sociale balans opnemen. De enquête naar de beroepsbevolking heeft eerder de kwalitatieve aspecten geregistreerd, evenals formele en informele opleidingsinitiatieven. Het probleem dat daarbij rijst, is het ontbreken van een duidelijk onderscheid tussen de opleidingen die volledig, gedeeltelijk of niet door de werkgever worden gefinancierd. De sociale partners zijn het eens

tout financées par celui-ci. Les partenaires sociaux sont tombés d'accord sur un indicateur de formation, qui comportera cinq axes.

Premier axe: les frais de formation pour les formations formelles et informelles, cette dernière notion étant définie à partir du bilan social adapté.

Deuxième axe: le taux de participation ventilé par sexe comporte également des aspects qualitatifs et quantitatifs. Nos sources sont le bilan social adapté et l'enquête sur les forces de travail.

Troisième axe: le nombre d'heures de formation comme pourcentage total du nombre d'heures prestées; ici, le bilan social adapté sert de référence.

Quatrième axe: le nombre d'heures de formation par travailleur formé, ventilé par sexe, sur la base de la même source.

Cinquième axe: croisement avec d'autres éléments d'évaluation comme le reportage annuel sur l'affectation de 0,10% des moyens pour les groupes à risque.

L'enquête sur les forces de travail portera sur une période d'un an, afin de garantir l'uniformité avec les autres sources. Le résultat doit être intégré dans le bilan social. Les activités relatives à la simplification du bilan social sont en cours, sur la base des données de DMSA et en intégrant simultanément les décisions des partenaires sociaux relatives aux formations.

06.03 Zoé Genot (ECOLO): La définition d'un indicateur constitue réellement un élément important, qui permet de simplifier le rapport du bilan social. Il s'agit toutefois de veiller à ce que chacun remplisse toutes les parties des bilans sociaux, pour que cet outil reste efficace.

L'incident est clos.

07 Question de M. Benoît Drèze à la ministre de l'Emploi sur "l'instauration de primes à l'innovation" (n° 5239)

07.01 Benoît Drèze (cdH): Des questions se posent quant à l'exonération de l'impôt des personnes physiques et de cotisations sociales pour les primes à l'innovation proposées dans l'accord interprofessionnel et en faveur desquelles une initiative législative est demandée par les partenaires sociaux.

geworden over een opleidingsindicator die op vijf krachtlijnen is gestoeld.

De eerste krachtlijn betreft de kosten in verband met formele en informele opleidingen, waarbij dat laatste begrip vanuit een aangepaste sociale balans wordt omschreven.

Tweede krachtlijn: de deelnemingspercentages, uitgesplitst per geslacht, bevatten eveneens kwalitatieve en kwantitatieve aspecten. Onze bronnen zijn de aangepaste sociale balans en het onderzoek naar de beroepsbevolking.

Derde krachtlijn: het aantal opleidingsuren als totaal percentage van het aantal gewerkte uren: hier geldt de aangepaste sociale balans als referentie.

Vierde krachtlijn: het aantal uren opleiding per opgeleide werknemer, uitgesplitst per geslacht, op basis van dezelfde bron.

Vijfde krachtlijn: vergelijking met andere evaluatiemethodes, zoals het jaarlijks verslag over de besteding van 0,10 procent van de middelen voor de risicogroepen.

Het onderzoek naar de beroepsbevolking zal over één jaar lopen, door analogie met de andere bronnen. Het resultaat moet in de sociale balans worden opgenomen. De werkzaamheden met betrekking tot de vereenvoudiging van de sociale balans zijn aan de gang, op grond van de DMSA-gegevens en rekening houdend met de beslissingen van de sociale partners met betrekking tot de opleidingen.

06.03 Zoé Genot (ECOLO): De bepaling van een opleidingsindicator is echt belangrijk, omdat het opstellen van de sociale balans erdoor wordt vereenvoudigd. Het is essentieel dat iedereen alle delen van de sociale balans invult, zoniet verliest dat instrument zijn nut.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "de invoering van innovatiepremies" (nr. 5239)

07.01 Benoît Drèze (cdH): Er rijzen een aantal vragen omtrent de vrijstelling van de personenbelasting en de sociale bijdragen van de in het interprofessioneel akkoord voorgestelde innovatiepremies, waarvoor de sociale partners een wetgevend initiatief vragen.

Sur quelle base l'administration va-t-elle juger du caractère innovant des actions posées par les employés ? Comment peut-on s'assurer que ce système ne permettra pas aux employeurs d'éluider le paiement de cotisations sociales ou fiscales ? La difficulté d'objectiver une innovation et le fait que certaines fonctions soient davantage propices à l'innovation ne sont-ils pas source de discriminations ?

Quel serait l'impact budgétaire de cette mesure ?

Nous croyons qu'un tel système, loin de modifier la dynamique de créativité au sein de l'entreprise, contribue à complexifier la réglementation.

07.02 Freya Van den Bossche, ministre: (*en français*) L'idée des primes d'innovation doit être replacée dans le cadre des objectifs de Lisbonne. Elles doivent constituer un encouragement supplémentaire pour l'innovation mais non un salaire alternatif.

L'accord interprofessionnel énumère nombre de modalités : il doit y avoir transparence (par la publication des critères, des procédures, des noms des bénéficiaires et des montants); ces primes ne peuvent pas devenir une partie récurrente du salaire ; le montant exonéré ne peut excéder 1 % de la masse salariale; les primes attribuées à une équipe ne peuvent compter que pour dix personnes. Pour juger du caractère innovateur, il faut tenir compte du contexte et de l'ampleur de l'entreprise.

Ces modalités doivent pouvoir réduire au maximum toutes sortes d'abus. Une évaluation déterminera si cette expérience, prévue pour un an, sera poursuivie ou si elle doit subir des adaptations.

07.03 Benoît Drèze (cdH): S'agit-il d'1 % de la masse salariale de l'entreprise ou des travailleurs pris individuellement?

De plus, à moyen et à long terme, la prime sera intégrée dans les calculs et assimilée à la masse salariale, avec une perte en recettes fiscales et en recettes de cotisations sociales.

Op grond waarvan zal de administratie het innoverend karakter van de acties van de werknemers beoordelen? Hoe kan men er zeker van zijn dat de werkgevers dit systeem niet zullen aanwenden om sociale of fiscale bijdragen te ontduiken? Zullen het feit dat het zo moeilijk is innovatieve demarches te beoordelen en dat bepaalde functies zich meer lenen voor innovatie dan andere, geen aanleiding geven tot discriminatie?

Welke budgettaire implicaties heeft zo'n maatregel?

Wij geloven dat een dergelijk systeem de creativiteit op de werkvloer allesbehalve zal stimuleren en de reglementering alleen maar nog complexer zal maken.

07.02 Minister Freya Van den Bossche (*Frans*): Het idee van de innovatiepremies ligt in het verlengde van het nastreven van de Lissabondoelstellingen. De premies mogen geen alternatief loon vormen maar moeten een bijkomende stimulans zijn om te vernieuwen.

Het interprofessioneel akkoord vermeldt talrijke voorwaarden: doorzichtigheid is vereist (door middel van de bekendmaking van de criteria, de procedures, de namen van de begunstigten en de bedragen); de premies mogen geen terugkerend deel van het loon worden; het vrijgestelde bedrag mag niet meer dan één procent van de loonmassa bedragen; premies die aan een team worden toegekend, mogen voor niet meer dan tien personen gelden. Bij de beoordeling van de vernieuwende eigenschappen moet met de context en de omvang van het bedrijf rekening worden gehouden.

Die voorwaarden moeten ervoor zorgen dat er zo min mogelijk misbruik van het systeem kan worden gemaakt. Dit experiment heeft een looptijd van één jaar, waarna het zal worden beoordeeld. Dan zal worden beslist of het zal worden voortgezet of aangepast.

07.03 Benoît Drèze (cdH): Gaat het hier over één procent van de loonmassa van het bedrijf of van de individuele werknemers?

Bovendien zal de premie op middellange en lange termijn in de berekeningen worden opgenomen en met de loonmassa worden gelijkgesteld. Daardoor zullen inkomsten uit belastingen en sociale bijdragen verloren gaan.

07.04 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en français*): Il s'agit de 1 % de la masse salariale de l'entreprise.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 12h.11.

07.04 Minister **Freya Van den Bossche** (*Frans*): Het gaat over één procent van de loonmassa van het bedrijf.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.11 uur.