



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mardi

21-12-2004

Matin

dinsdag

21-12-2004

Voormiddag

SOMMAIRE

Question de M. Walter Muls au ministre de 1
l'Environnement et ministre des Pensions sur
"l'extension des équipements en ordinateurs et en
connexions internet" (n° 4711)

Orateurs: **Walter Muls, Peter Vanvelthoven,**
secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat

Question de M. Walter Muls au secrétaire d'Etat à 2
l'Informatisation de l'Etat, adjoint au ministre du
Budget et des Entreprises publiques sur "la carte
d'identité électronique" (n° 4712)

Orateurs: **Walter Muls, Peter Vanvelthoven,**
secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat

INHOUD

Vraag van de heer Walter Muls aan de minister 1
van Leefmilieu en minister van Pensioenen over
"de uitbreiding van de computer- en
internetvoorzieningen" (nr. 4711)

Sprekers: **Walter Muls, Peter Vanvelthoven,**
staatssecretaris voor Informatisering van de
Staat

Vraag van de heer Walter Muls aan de 2
staatssecretaris voor Informatisering van de Staat,
toegevoegd aan de minister van Begroting en
Overheidsbedrijven over "de elektronische
identiteitskaart" (nr. 4712)

Sprekers: **Walter Muls, Peter Vanvelthoven,**
staatssecretaris voor Informatisering van de
Staat

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 21 DECEMBRE 2004

Matin

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 21 DECEMBER 2004

Voormiddag

La discussion des questions commence à 11h.07 sous la présidence de M. Francis Van den Eynde.

01 Question de M. Walter Muls au ministre de l'Environnement et ministre des Pensions sur "l'extension des équipements en ordinateurs et en connexions internet" (n° 4711)

01.01 **Walter Muls** (sp.a-spirit): De nombreuses personnes, particulièrement les plus âgées, craignent l'ordinateur. Les plus âgés n'ont d'ailleurs souvent pas d'ordinateur et encore moins d'accès à Internet. On pourrait mettre les ordinateurs déclassés des entreprises à disposition des maisons de retraite. Lorsque des géants informatiques sont jugés par la Commission européenne, la sanction pourrait consister à organiser des formations gratuites. Les ISP - fournisseurs d'accès - pourraient être contraints d'offrir un accès large bande gratuit aux maisons de retraite. Grâce à l'Internet, les personnes âgées pourraient garder plus facilement contact avec les membres de leurs familles. Les plans d'action du secrétaire d'Etat prévoient-ils ces mesures, voire des mesures similaires ?

01.02 **Peter Vanvelthoven**, secrétaire d'Etat (*en néerlandais*): Une étude menée par la KU Leuven voici trois ans révélait que l'informatique fait en effet peur à la moitié de la population. La situation s'est sans doute quelque peu améliorée entre-temps, mais il n'empêche que quantité de personnes ne savent toujours pas se servir d'un ordinateur ou de l'internet.

Il semble toutefois, d'après une étude plus récente menée par Millward Brown, que la Belgique soit

De vragen vangen aan om 11.07 uur.
Voorzitter: de heer Francis Van den Eynde.

01 Vraag van de heer Walter Muls aan de minister van Leefmilieu en minister van Pensioenen over "de uitbreiding van de computer- en internetvoorzieningen" (nr. 4711)

01.01 **Walter Muls** (sp.a-spirit): Heel wat mensen, vooral ouderen, hebben angst voor de computer. Ouderen hebben dan ook vaak geen computer, laat staan internettoegang. Men zou afgedankte computers van bedrijven ter beschikking kunnen stellen van bejaardentehuizen. Als softwaregiganten veroordeeld worden door de Europese Commissie, zou de sanctie erin kunnen bestaan dat zij gratis opleidingen moeten aanbieden. ISP's, de providers dus, zouden verplicht kunnen worden om tehuizen gratis breedbandtoegang te verschaffen. Via het internet zouden bejaarden gemakkelijker contact kunnen houden met hun familieleden. Bevatten de actieplannen van de staatssecretaris deze of gelijkaardige maatregelen?

01.02 Staatssecretaris **Peter Vanvelthoven** (*Nederlands*): Uit een onderzoek van de KU Leuven van drie jaar geleden blijkt inderdaad dat ruim de helft van de bevolking bang is voor de computer. Ondertussen zal de situatie wel enigszins verbeterd zijn, maar dat neemt niet weg dat er nog steeds een grote groep mensen is die niet met computer of internet overweg kan.

Uit een recenter onderzoek van Millward Brown blijkt wel dat België vandaag nummer één is in

aujourd'hui le numéro 1 en Europe en ce qui concerne le nombre quotidien d'utilisateurs de l'internet.

Je développe avec le ministre de l'Intégration sociale un plan d'action visant à combler le fossé numérique. Nous présenterons nos projets fin 2005, lors du sommet mondial sur la société de l'information à Tunis. Un inventaire des initiatives publiques existantes sera tout d'abord dressé. Les différentes autorités auront l'occasion de contribuer au plan d'action. L'on s'efforcera également de coordonner les efforts des Communautés, des Régions et du gouvernement fédéral. Les organisations de première ligne pourront formuler leurs souhaits sur la base de l'inventaire.

L'inventaire a été proposé le 3 juin 2004 et constitue la base du plan d'action. Les Communautés, les Régions et les administrations locales sont concernées par la mise en oeuvre de ce plan. Une conférence interministérielle sera également organisée au sujet de la fracture numérique.

Le projet easy-e, que le ministre de l'intégration sociale est en train de préparer, s'adresse spécifiquement aux seniors. Un des projets-tests concerne précisément l'installation de PC connectés à l'Internet dans les maisons de retraite du CPAS. Les pensionnaires recevront une formation. Pour de plus amples informations à ce sujet, je vous invite à vous adresser au ministre Dupont.

Nous tiendrons compte de la suggestion relative aux maisons de retraite mais le soin aux personnes âgées est du ressort des Communautés.

L'incident est clos.

02 Question de M. Walter Muls au secrétaire d'État à l'Informatisation de l'État, adjoint au ministre du Budget et des Entreprises publiques sur "la carte d'identité électronique" (n° 4712)

02.01 **Walter Muls** (sp.a-spirit): Le secrétaire d'Etat Vanvelthoven a annoncé qu'il allait prendre des mesures contre les «chatboxes» où des majeurs pédophiles se font passer pour des mineurs d'âge. La carte d'identité électronique et un lecteur devraient permettre aux enfants et aux jeunes de n'entrer que dans des «chatboxes» auxquelles des majeurs ne peuvent avoir accès.

Qui supportera le coût de ces lecteurs? A-t-on

Europa wat het aantal internetgebruikers per dag betreft.

Samen met de minister van Maatschappelijke Integratie werk ik een actieplan uit om de digitale kloof te dichten. Eind 2005 zullen we onze plannen voorstellen op de wereldtop over de informatiemaatschappij in Tunis. In eerste instantie wordt een inventaris gemaakt van de bestaande beleidsinitiatieven. De verschillende overheden krijgen de kans om een bijdrage te leveren aan het actieplan. Er wordt ook gepoogd de inspanning van Gemeenschappen, Gewesten en de federale overheid te coördineren. Op basis van de inventaris zullen de eerstelijnsorganisaties hun wensen kunnen formuleren.

De inventaris werd voorgesteld op 3 juni 2004 en vormt de basis voor het actieplan. De Gemeenschappen, de Gewesten en de lokale besturen worden bij de uitwerking van dit plan betrokken. Er komt ook een interministeriële conferentie over de digitale kloof.

Het easy-e-project, dat de minister van Maatschappelijke Integratie aan het voorbereiden is, richt zich specifiek op de senioren. Een van de proefprojecten betreft precies de installatie van pc's met internettoegang in de OCMW-bejaardentehuizen. De bewoners zullen een opleiding krijgen. Voor verdere informatie over dat project verwijs ik naar minister Dupont.

We zullen rekening houden met de suggestie om iets te doen voor de bejaardentehuizen, maar de bejaardenzorg behoort wel tot de bevoegdheden van de Gemeenschappen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Walter Muls aan de staatssecretaris voor Informatisering van de Staat, toegevoegd aan de minister van Begroting en Overheidsbedrijven over "de elektronische identiteitskaart" (nr. 4712)

02.01 **Walter Muls** (sp.a-spirit): Staatssecretaris Vanvelthoven heeft maatregelen aangekondigd tegen de chatboxen waarop meerderjarige pedofielen zich voordoen als minderjarigen. Via de elektronische identiteitskaart en een leesapparaat zouden kinderen en jongeren enkel op beveiligde chatboxen kunnen terechtkomen waar meerderjarigen geen toegang krijgen.

Wie zal de kosten voor deze leesapparaten

pensé aussi aux jeunes défavorisés? Ces lecteurs pourront-ils être branchés également sur des ordinateurs anciens? Quelles données à caractère personnel ce lecteur transmettra-t-il? Comment pourra-t-on éviter que les cartes d'identité fassent l'objet d'abus?

02.02 **Peter Vanvelthoven**, secrétaire d'Etat (*en néerlandais*): Le coût de l'achat des lecteurs sera supporté par Fedict. Un montant de 1,5 million d'euros a été réservé à cette fin dans le budget 2005.

Une étude de l'Université de Gand montre à cet égard qu'en 2001, 81 pour cent des enfants disposaient déjà d'un ordinateur à la maison. L'an passé, j'ai lancé le projet Gingelom pour le petit groupe de personnes défavorisées ne disposant pas d'un ordinateur. Ce projet encourage les entreprises à offrir les ordinateurs qu'elles ont amortis à l'école locale, qui les prête ensuite à des familles défavorisées pendant une année scolaire entière. J'ai aussi demandé l'an dernier aux grands fournisseurs d'accès de diminuer sensiblement le coût de l'internet à haut débit.

Dans l'intervalle, des produits light à des prix inférieurs sont apparus sur le marché. Il y a deux semaines, lors du congrès e-gov, j'ai appelé le secteur à constituer un paquet de base comprenant un PC bon marché, des logiciels peu onéreux et un lecteur de carte, ainsi qu'une formation de base. Nous pourrions en outre avantager fiscalement ce paquet abordable, comme c'est déjà le cas pour les salariés qui travaillent à domicile pour un employeur. Le plan d'action national visant à lutter contre la fracture numérique pourrait aussi jouer un rôle à cet égard.

Actuellement, je ne sais pas encore quelles informations les appareils de lecture pourront transmettre aux fournisseurs d'accès mais l'anonymat du citoyen doit rester garanti et le numéro de registre national ne peut pas être enregistré.

L'utilisation de cartes d'identités électroniques volées est pratiquement impossible en raison de la combinaison du certificat d'authenticité et d'un code pin à quatre chiffres. Sans le code pin, la carte d'identité est inutilisable. Une carte d'identité qui a été volée peut en outre être bloquée par un appel téléphonique à Card Stop.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à

dragen? Werd er ook aan kansarme jongeren gedacht? Kunnen deze leesapparaten ook aangesloten worden op oudere computers? Welke persoonsgegevens zal het leesapparaat doorgeven? Hoe kan misbruik van gestolen identiteitskaarten vermeden worden?

02.02 Staatssecretaris **Peter Vanvelthoven** (*Nederlands*): De kosten voor de aankoop van de leesapparaten zullen worden gedragen door de administratie Fedict. In de begroting 2005 werd daarvoor een bedrag van 1,5 miljoen euro gereserveerd.

Een studie van de Gentse Universiteit toont daarbij aan dat al in 2001 81 procent van de kinderen thuis over een computer beschikte. Voor de kleine groep kansarmen die niet over een computer beschikken, heb ik vorig jaar het Gingelom-project gestart. Hierbij schenken lokale bedrijven hun afgedankte computers aan de school, die ze dan voor een heel schooljaar uitlenen aan kansarme gezinnen. Ook heb ik vorig jaar een oproep gedaan aan de grote internetproviders om de kostprijs van de breedband naar beneden te halen.

Ondertussen zijn er lightproducten op de markt tegen lagere prijzen. Twee weken geleden heb ik op het e-gov-congres de sector opgeroepen om een basispakket samen te stellen met een goedkope PC, goedkope software en een kaartlezer en ook een basisopleiding. Zo een betaalbaar pakket zouden we daarenboven fiscaal kunnen begunstigen, zoals nu al gebeurt voor werknemers die thuis voor een werkgever werken. Ook het nationale actieplan voor de bestrijding van de digitale kloof kan hierbij een rol spelen.

Momenteel weet ik nog niet welke informatie de leesapparaten kunnen doorgeven aan de providers, maar de anonimiteit van de burger moet gewaarborgd blijven en het rijksregisternummer mag niet worden opgeslagen.

Misbruik van gestolen elektronische identiteitskaarten wordt vrijwel uitgesloten door de combinatie van het authenticatiecertificaat en een pincode van vier cijfers. Zonder de pincode is de identiteitskaart onbruikbaar. Daarbij kan een gestolen identiteitskaart onmiddellijk geblokkeerd worden via een telefoontje naar Card Stop.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten

11h.22.

om 11.22 uur.