



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

mardi

23-11-2004

Après-midi

dinsdag

23-11-2004

Namiddag

SOMMAIRE

Question de M. Bart Tommelein à la ministre de l'Emploi sur "la vente d'ordinateurs" (n° 4453) 1

Orateurs: **Bart Tommelein, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Martine Taelman à la ministre de l'Emploi sur "le blocage de comptes bancaires" (n° 4353) 2

Orateurs: **Martine Taelman, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

INHOUD

Vraag van de heer Bart Tommelein aan de minister van Werk over "de computerverkoop" (nr. 4453) 1

Sprekers: **Bart Tommelein, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Martine Taelman aan de minister van Werk over "de blokkering van bankrekeningen" (nr. 4353) 2

Sprekers: **Martine Taelman, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET
CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 23 NOVEMBRE 2004

Après-midi

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 23 NOVEMBER 2004

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h.16 par M. Paul Tant, président.

01 Question de M. Bart Tommelein à la ministre de l'Emploi sur "la vente d'ordinateurs" (n° 4453)

01.01 **Bart Tommelein** (VLD): La personne qui achète un ordinateur, acquiert en réalité deux produits : le matériel et les logiciels. Or, l'article 54 de la loi sur les pratiques du commerce dispose que des produits ne peuvent être proposés conjointement à la vente que sous certaines conditions. Sous quelles conditions n'est-il pas question de vente couplée interdite dans le cas de la vente conjointe du matériel et de logiciels ?

Lorsqu'il s'adresse à un détaillant spécialisé, le consommateur peut découvrir aisément quelles sont les parts respectives du matériel et des logiciels dans le prix. Par contre, lorsque des grandes surfaces vendent des ordinateurs en quantités limitées, il est impossible de déterminer la part des logiciels dans le prix. Il devient donc également impossible de savoir si un producteur de logiciels qui détient un monopole de fait, propose aux grandes surfaces des tarifs avantageux – ce qui pourrait constituer un abus de la position monopolistique. Le vendeur doit-il communiquer la part des logiciels dans le prix total de l'ordinateur ?

De vergadering wordt geopend om 14.16 uur door de heer Paul Tant, voorzitter.

01 Vraag van de heer Bart Tommelein aan de minister van Werk over "de computerverkoop" (nr. 4453)

01.01 **Bart Tommelein** (VLD): Wie een computer koopt, koopt eigenlijk twee producten: de hardware en de software. Krachtens artikel 54 van de wet op de handelspraktijken kan men slechts onder bepaalde voorwaarden producten gezamenlijk aanbieden. Onder welke voorwaarden is er bij gezamenlijke verkoop van hard- en software geen sprake van verboden koppelverkoop?

Bij de gespecialiseerde kleinhandelaar kan de consument gemakkelijk nagaan wat het aandeel van hardware en software in de prijs is. Wanneer daarentegen warenhuizen beperkte hoeveelheden computers verkopen, is het aandeel van de software in de prijs niet te achterhalen. Men kan dus ook niet nagaan of een softwareproducent die een de facto monopolie heeft, de warenhuizen voordeeltarieven aanbiedt, wat een misbruik van monopoliepositie zou kunnen zijn. Moet de verkoper van een computer het aandeel van de software in de totale prijs bekendmaken?

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): La loi sur les pratiques du commerce interdit effectivement la vente conjointe, mais la vente conjointe de matériel et de logiciels relève des exceptions à cette règle. Le commerçant ne peut être contraint à communiquer la part des logiciels dans le prix total. La seule chose qui lui est interdite, c'est de vendre à perte.

01.03 Bart Tommelein (VLD): Le problème réside dans l'impossibilité de vérifier si certains producteurs de logiciels abusent de leur position monopolistique. Si ces producteurs accordent des réductions spéciales aux grandes surfaces, la boutique locale d'informatique n'a aucune chance de faire face.

01.04 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): La politique de la concurrence ressortit aux compétences du ministre de l'Economie.

L'incident est clos.

02 Question de Mme Martine Taelman à la ministre de l'Emploi sur "le blocage de comptes bancaires" (n° 4353)

02.01 Martine Taelman (VLD): Les banques sont obligées de demander les coordonnées complètes de leurs clients en vertu de la loi antiblanchiment de 1993 et de la loi de 1998 sur le délai de prescription des documents. Depuis 1998, la loi leur impose aussi de disposer d'une copie lisible de la carte d'identité de leurs clients. Les institutions bancaires utilisent diverses procédures pour demander ces données d'identification. Récemment, une banque au moins a procédé au blocage d'une série de comptes de clients ayant omis de communiquer leurs coordonnées, ceci après un seul avertissement par simple courrier. La raison sous-tendant ce blocage n'était pas évidente pour la plupart des clients.

La ministre a-t-elle connaissance du problème ? Le procédé utilisé par la banque est-il conforme à la réglementation en vigueur ? La ministre est-elle disposée à élaborer avec les banques un code de conduite, de sorte que les clients soient informés en toute transparence ?

02.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): Cette matière ressortit à la compétence du ministre des Finances. La Commission bancaire, financière et des assurances

01.02 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): De wet betreffende de handelspraktijken behelst inderdaad een principieel verbod op gezamenlijk aanbod. Het gezamenlijk aanbieden van hardware en software behoort echter tot de uitzonderingen op deze regel. Een handelaar kan niet verplicht worden het aandeel van de software in de totaalprijs bekend te maken. Het is hem alleen verboden om met verlies te verkopen.

01.03 Bart Tommelein (VLD): Het probleem is dat men niet kan nagaan of bepaalde softwarebedrijven misbruik maken van hun monopoliepositie. Als zij de warenhuizen speciale kortingen geven, dan kan de kleine computerhandelaar daar nooit tegen optornen.

01.04 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): Het mededingingsbeleid behoort tot de bevoegdheden van de minister van Economie.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Martine Taelman aan de minister van Werk over "de blokkering van bankrekeningen" (nr. 4353)

02.01 Martine Taelman (VLD): De antiwitwaswet van 1993 en de wet op de verjaringstermijn van documenten van 1998 verplichten de banken om volledige identificatiegegevens van hun klanten op te vragen. Sinds 1998 verplicht de wet de banken om een goed leesbare kopie van de identiteitskaart te hebben. De banken hanteren verschillende procedures voor het opvragen van de identificatiegegevens. Bij minstens één bank werd recent een aantal rekeningen geblokkeerd van klanten die vergeten waren hun gegevens door te geven. Dit gebeurde na slechts één aanmaning per gewone brief. De reden van de blokkering was voor de klanten meestal niet duidelijk.

Is de minister op de hoogte van dit probleem? Is de beschreven handelwijze van de bank in overeenstemming met de geldende regelgeving? Is de minister bereid om in overleg met de banken een gedragscode uit te werken, zodat de klanten duidelijk worden geïnformeerd?

02.02 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): Het onderwerp van de vraag behoort tot de bevoegdheid van de minister van Financiën. De CBFA heeft in verband met de

(CBFA) a rédigé, concernant la procédure d'identification, un règlement et une série de circulaires que l'arrêté royal du 8 octobre 2004, publié hier, a sanctionnés. Les banques sont tenues d'informer clairement et de manière efficace leurs clients sur le fondement légal de l'obligation d'identification et les éventuelles sanctions. A défaut de le faire, ce sont elles qui sont responsables.

02.03 Martine Taelman (VLD): Ce n'est pas tant la réglementation qui pose problème, mais bien la question de savoir en quoi consiste une information suffisante. Suffit-il d'envoyer deux courriers au client ? La ministre s'est déjà concertée avec les représentants du secteur bancaire en matière de protection du consommateur.

02.04 Freya Van den Bossche, ministre (en néerlandais): Tout dépend du contenu exact des courriers envoyés par les banques aux clients. Il suffit que la base légale et les sanctions éventuelles y soient clairement aposées.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 14h.28.

identificatieprocedure een reglement en een aantal rondzendbrieven opgesteld, die bekrachtigd zijn door het KB van 8 oktober 2004, dat gisteren is gepubliceerd. De banken moeten hun klanten duidelijk en afdoende informeren over de wettelijke grondslag van de identificatieplicht en over de mogelijke sancties. Doen zij dat niet, dan zijn zij aansprakelijk.

02.03 Martine Taelman (VLD): Het is niet zozeer de regelgeving die een probleem vormt. De vraag is, wat is voldoende informatie? Volstaat het tweemaal een brief te sturen naar de klant? De minister is eerder al rond de tafel gaan zitten met de banken om te overleggen over de bescherming van de consument.

02.04 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): Het hangt ervan af wat er precies in de brieven die de banken naar hun klanten sturen, staat. Indien de wettelijke basis en de mogelijke sancties duidelijk worden uitgelegd, dan volstaat dat.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.28 uur.