



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mardi

09-11-2004

Matin

dinsdag

09-11-2004

Voormiddag

SOMMAIRE

INHOUD

Question de Mme Annemie Turtelboom à la ministre de l'Emploi sur "la modification de la réglementation relative aux chantiers temporaires et mobiles" (n° 4096) <i>Orateurs:</i> Annemie Turtelboom, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	1	Vraag van mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de aanpassing van de reglementering inzake tijdelijke en mobiele werkplaatsen" (nr. 4096) <i>Sprekers:</i> Annemie Turtelboom, Freya Van den Bossche , minister van Werk	1
Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les licenciements chez Opel et Volkswagen" (n° 4193) <i>Orateurs:</i> Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	2	Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de ontslagen bij Opel en Volkswagen" (nr. 4193) <i>Sprekers:</i> Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche , minister van Werk	2
Question de Mme Camille Dieu à la ministre de l'Emploi sur "la remise en cause des garanties existantes en matière de fouilles dans les entreprises" (n° 4197) <i>Orateurs:</i> Camille Dieu, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	4	Vraag van mevrouw Camille Dieu aan de minister van Werk over "het ter discussie stellen van de bestaande waarborgen inzake het fouilleren in bedrijven" (nr. 4197) <i>Sprekers:</i> Camille Dieu, Freya Van den Bossche , minister van Werk	4
Question de Mme Nathalie Muylle à la ministre de l'Emploi sur "le travail saisonnier et occasionnel dans l'agriculture et l'horticulture" (n° 4226) <i>Orateurs:</i> Nathalie Muylle, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	5	Vraag van mevrouw Nathalie Muyle aan de minister van Werk over "het seizoen- en gelegenhedswerk in de land- en tuinbouwsector" (nr. 4226) <i>Sprekers:</i> Nathalie Muylle, Freya Van den Bossche , minister van Werk	5
Questions jointes de	6	Samengevoegde vragen van	6
- Mme Annemie Turtelboom au ministre de l'Emploi sur "les contrôles relatifs à la volonté de travailler des demandeurs d'emploi" (n° 4271)	6	- mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de controles op de arbeidsbereidheid van werkzoekenden" (nr. 4271)	6
- Mme Greet Van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le nouveau système de suivi des chômeurs" (n° 4279)	6	- mevrouw Greet Van Gool aan de minister van Werk over "het nieuwe systeem van opvolging van werklozen" (nr. 4279)	6
- Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le contrôle et l'accompagnement des chômeurs" (n° 4288) <i>Orateurs:</i> Annemie Turtelboom, Greta D'hondt, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	6	- mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de controle en de begeleiding van werklozen" (nr. 4288) <i>Sprekers:</i> Annemie Turtelboom, Greta D'hondt, Freya Van den Bossche , minister van Werk	6
Question de Mme Greet Van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le recours au chômage temporaire pour cause de force majeure dans le cadre de grands chantiers publics" (n° 4278). <i>Orateurs:</i> , Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	10	Vraag van mevrouw Greet Van Gool aan de minister van Werk over "de inroeping van tijdelijke werkloosheid ten gevolge van overmacht bij grote openbare werken" (nr. 4278). <i>Sprekers:</i> , Freya Van den Bossche , minister van Werk	10

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

du

MARDI 09 NOVEMBRE 2004

Matin

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

van

DINSDAG 09 NOVEMBER 2004

Voormiddag

La réunion publique est ouverte à 10h.12 par Mme Pierrette Cahay-André, présidente.

De vergadering wordt geopend om 10.12 uur door mevrouw Pierrette Cahay-André.

01 Question de Mme Annemie Turtelboom à la ministre de l'Emploi sur "la modification de la réglementation relative aux chantiers temporaires et mobiles" (n°4096)

01 Vraag van mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de aanpassing van de reglementering inzake tijdelijke en mobiele werkplaatsen" (nr. 4096)

01.01 **Annemie Turtelboom** (VLD): D'ici au 1er janvier 2005, l'arrêté royal relatif aux chantiers temporaires et mobiles devrait être assoupli. La désignation du coordinateur de sécurité ainsi que les procédures administratives pour les chantiers d'une superficie de moins de cinq cents mètres carrés devraient être simplifiées. Des problèmes se posent toutefois à cet égard. L'expérience exigée des entrepreneurs pour qu'ils puissent être désignés en qualité de coordinateur de sécurité serait telle que quasiment aucun entrepreneur ne peut satisfaire à ces critères. Par ailleurs, le régime assoupli pour les petits chantiers ne serait pas applicable aux chantiers ordinaires.

01.01 **Annemie Turtelboom** (VLD): Tegen 1 januari 2005 zou het koninklijk besluit betreffende de tijdelijke en mobiele werkplaatsen worden versoepeld. De aanstelling van de veiligheidscoördinator zou eenvoudiger worden en er zou een administratieve vereenvoudiging komen voor bouwwerken met een oppervlakte van minder dan vijfhonderd vierkante meter. Er rijzen echter problemen. De vereiste ervaring voor aannemers om veiligheidscoördinator te worden, zou zo ruim zijn dat aannemers haast nooit aan die eisen kunnen beantwoorden. Het versoepelde regime voor kleine bouwwerken zou ook niet van toepassing zijn op gewone bouwwerken.

Quelle réglementation de principe le projet de texte prévoit-il actuellement en matière de coordination de la sécurité des chantiers d'une superficie inférieure à cinq cents mètres carrés? Est-il exact que les entrepreneurs doivent pouvoir justifier d'une expérience professionnelle de dix ans dans tous les secteurs de la construction? Le régime assoupli s'applique-t-il exclusivement aux chantiers civils? Est-il exact que la réglementation ne va pas de pair avec une simplification administrative immédiate? Le texte pourra-t-il encore être adapté afin qu'il soit conforme aux accords pris lors du Conseil des ministres de Raversijde? Le calendrier sera-t-il respecté?

Welke principeregeling inzake de veiligheidscoördinatie voor bouwwerken onder de vijfhonderd vierkante meter staat momenteel in de ontwerptekst? Moeten aannemers inderdaad een beroepservaring van tien jaar bezitten in alle soorten van bouwactiviteiten? Is het versoepelde regime uitsluitend van toepassing op burgerlijke bouwwerken? Klopt het dat de regeling niet onmiddellijk een administratieve vereenvoudiging met zich brengt? Kan de tekst nog worden bijgestuurd, zodat de op de Ministerraad van Raversijde gemaakte afspraken worden nageleefd? Blijft de timing haalbaar?

01.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (en

01.02 Minister **Freya Van den Bossche**

néerlandais): La réglementation élaborée est conforme aux décisions prises à Raversijde.

Tout d'abord, il y a lieu de simplifier et de rendre plus transparente la réglementation parfois un peu complexe. Un dépliant compréhensible va expliquer brièvement la réglementation. En outre, nous avons assoupli les exigences trop strictes auxquelles les entrepreneurs doivent satisfaire. La limite de 25.000 euros est supprimée, les exigences imposées aux coordinateurs de sécurité sont simplifiées et un certain nombre d'instruments de coordination sont également simplifiés ou supprimés.

Les entrepreneurs qui se chargeront de la coordination globale devront en effet justifier d'une expérience professionnelle de dix ans, ce qui me semble logique.

Dans la réglementation, il est question de «chantiers civils», la simplification ne s'appliquant pas aux bâtiments spécialisés ou à risques. Songeons, par exemple, aux châteaux d'eau qui nécessitent assurément l'intervention d'un coordinateur de sécurité.

Un certain nombre de simplifications ont été opérées - la suppression du journal de coordination, la simplification du plan de sécurité et de santé ainsi que du dossier d'intervention ultérieure - qui permettront certainement de réaliser des économies.

Je pense pouvoir respecter les délais.

01.03 Annemie Turtelboom (VLD): Une brochure synoptique serait la bienvenue.

La réponse de la ministre me rassure, mais il est nécessaire que le contenu juridique de l'arrêté royal soit en adéquation avec l'objectif du gouvernement, condition *sine qua non* pour pouvoir éviter les abus.

Je comprends qu'un entrepreneur qui veut aussi assumer la fonction de coordinateur de sécurité doit disposer d'expérience, mais le texte de l'arrêté royal doit refléter l'esprit des décisions. Voilà ma préoccupation.

L'incident est clos.

02 Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les licenciements chez Opel et Volkswagen" (n° 4193)

(Nederlands): De uitgewerkte regeling stemt overeen met de in Raversijde genomen beslissingen.

Eerst en vooral is er de nood aan eenvoud en transparantie van de soms toch wel complexe regelgeving. Een bevattelijke folder zal in een notendop de regeling uitleggen. Daarnaast versoepelen we de te strenge eisen waaraan aannemers moeten voldoen. De grens van 25.000 euro vervalt, de eisen die aan een veiligheidscoördinator worden gesteld, worden eenvoudiger, en een aantal coördinatie-instrumenten worden vereenvoudigd of afgeschaft.

Aannemers die de overkoepelende coördinatie op zich nemen, moeten inderdaad tien jaar relevante beroepservaring kunnen voorleggen. Dat lijkt me logisch.

De regeling heeft het over 'burgerlijke bouwwerken', omdat de vereenvoudiging niet geldt voor kunstige of risicovolle gebouwen. Denk bijvoorbeeld aan een watertoren, waar zeker een veiligheidscoördinator moet bij betrokken worden.

Er werd een aantal belangrijke vereenvoudigingen doorgevoerd - de afschaffing van het coördinatiedagboek, een vereenvoudigd veiligheids- en gezondheidsplan, een beperkt postinterventiedossier -, die zeker zullen leiden tot financiële besparingen.

Ik denk de timing te kunnen aanhouden.

01.03 Annemie Turtelboom (VLD): Een overzichtelijke brochure is zeer welkom.

Het antwoord van de minister stelt me wel gerust, maar de juridische inhoud van het koninklijk besluit moet overeenstemmen met de bedoeling van de regering. Zo alleen kunnen misbruiken worden voorkomen.

Ik begrijp dat ervaring wordt gevraagd van de aannemer die ook veiligheidscoördinator wil zijn, maar de tekst van het koninklijk besluit moet overeenstemmen met de geest van de beslissingen. Dat is mijn bekommernis.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de ontslagen bij Opel en Volkswagen" (nr. 4193)

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): Trois cents emplois minimum vont disparaître chez Opel Anvers, a-t-on appris en octobre, et six cents postes au moins sont menacés chez Volkswagen Forest.

Les problèmes survenus chez Ford Genk ont donné lieu à la création d'une cellule d'emploi. Un arrêté royal dispose que les travailleurs licenciés dans le cadre d'une restructuration peuvent bénéficier d'une réduction des charges salariales lorsqu'ils sont réengagés. Une telle cellule d'emploi sera-t-elle également mise sur pied chez Opel et Volkswagen, de telle sorte que cette mesure puisse aussi profiter à leurs travailleurs licenciés ?

La réduction des charges salariales ne s'applique pas aux travailleurs temporaires. Cette disposition ne pourrait-elle être revue ? En effet, le secteur automobile recourt de plus en plus aux contrats temporaires, aussi ces licenciements ne peuvent-ils être assimilés à une restructuration, selon la lettre de la loi. Toutefois, c'est bien d'une restructuration qu'il s'agit dans la pratique.

Le ministre s'est-elle déjà concertée avec les entreprises concernées ? Le gouvernement flamand a déjà constitué un groupe de travail chargé du suivi de ce dossier.

02.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): Je suis résolument en faveur des cellules pour l'emploi, mais l'initiative doit bien venir de l'entreprise elle-même. Cette matière ne relève toutefois pas de ma compétence.

Les travailleurs engagés sous les liens d'un contrat temporaire connaissent la date d'expiration de leur contrat et les mesures prévues en cas de licenciement pour cause de restructuration ne leur sont en effet pas applicables. Ils bénéficient souvent de réductions d'impôts et d'avantages fiscaux tout autres.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): La ministre pourrait peut-être envisager une solution coordonnée au problème avec le ministre flamand compétent en la matière qui, du reste, est membre de son parti.

Le ministre ne pourrait-il pas adapter l'arrêté royal afin que les contrats à durée déterminée tombent également sous cette réglementation favorable ? Des gens travaillent souvent plusieurs années consécutives sous des contrats à durée déterminée. Les mentalités ont changé : avant, ils auraient certainement obtenu un contrat à durée

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): In oktober werd bekend dat bij Opel Antwerpen minstens driehonderd banen zullen verdwijnen. Bij Volkswagen Vorst zouden minstens zeshonderd banen op de tocht staan.

De problemen bij Ford Genk hebben geleid tot de oprichting van een tewerkstellingscel. Een koninklijk besluit bepaalt dat bij een herstructurering ontslagen werknemers kunnen rekenen op een loonkostenvermindering bij heraanwerving. Zullen ook Opel en Vorst overgaan tot de oprichting van zo een tewerkstellingscel, zodat ook hun ontslagen werknemers het voordeel van deze maatregel kunnen genieten ?

De loonkostenvermindering is niet van toepassing op tijdelijke werknemers. Kan dit niet worden aangepast ? De automobielsector werkt immers steeds vaker met tijdelijke contracten, zodat volgens de letter van de wet geen sprake is van een herstructurering als zij worden ontslagen. In de praktijk is echter wel degelijk sprake van een herstructurering.

Heeft de minister al overlegd met de betrokken bedrijven ? De Vlaamse regering heeft al wel een werkgroep opgericht om deze problematiek op te volgen.

02.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Ik ben een groot voorstander van tewerkstellingscellen, maar het initiatief moet wel degelijk uitgaan van de onderneming zelf. Dit valt trouwens buiten mijn bevoegdheid.

Mensen met een tijdelijk arbeidscontract weten vooraf wanneer hun contract ten einde loopt, dus de maatregelen voor ontslagen bij herstructurering zijn inderdaad niet op hen van toepassing. Vaak zijn wel heel andere fiscale kortingen en voordelen op hen van toepassing.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): De minister kan misschien samen met de bevoegde Vlaamse minister, die toch een partijgenoot van haar is, een gecoördineerde aanpak van de problematiek uitwerken.

Kan de minister het koninklijk besluit niet aanpassen, zodat ook tijdelijke contracten onder de gunstige regeling vallen ? Mensen werken vaak jaren aan een stuk met tijdelijke contracten. De tijdsgeest is veranderd: vroeger zouden zij wel een contract van onbepaalde duur hebben gekregen. Het gaat dus in de praktijk wel degelijk om

indéterminée. Dans la pratique, il s'agit donc clairement de restructurations lorsque ces personnes sous contrat à durée déterminée sont licenciées.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Camille Dieu à la ministre de l'Emploi sur "la remise en cause des garanties existantes en matière de fouilles dans les entreprises" (n° 4197)

03.01 Camille Dieu (PS): Selon *De Tijd*, le ministre de l'Intérieur envisagerait de modifier les conditions dans lesquelles les entreprises peuvent procéder à la fouille de leurs travailleurs ou de toute autre personne franchissant les portes de l'entreprise, ceci à la demande de la FEB et des entreprises de gardiennage, semble-t-il.

La loi du 7 mai 2004 a pour objet, notamment, de prévenir les abus en cette matière et de garantir le respect de la vie privée. Ainsi, le contrôle des vêtements et des biens personnels n'est pas permis, sauf exceptions, exceptions qui sont listées. De plus, ces contrôles sont soumis à des conditions cumulatives et sont renforcés par des Conventions collectives de travail relatives à la surveillance par caméra.

On ne peut accepter des modifications de la loi précitée qui porteraient atteinte à un droit fondamental garanti par la Déclaration européenne des droits de l'homme.

Quels problèmes particuliers justifieraient une modification de la législation ?

Cette problématique a-t-elle fait l'objet d'une discussion au sein du gouvernement ? Si oui, quelles modifications sont-elles envisagées ?

Les partenaires sociaux ne devraient-ils pas être consultés avant toute modification de la loi ?

Ne devrait-on pas demander l'avis du Conseil national du travail ?

03.02 Freya Van den Bossche, ministre (en français): Je sais que le ministre M. Dewael est favorable à un assouplissement des conditions de fouille des travailleurs, les arguments invoqués à cet effet étant, d'une part, le terrorisme international et, d'autre part, le sentiment d'insécurité.

En tant que ministre de l'Emploi, je n'ai pas connaissance de situations spécifiques qui pourraient justifier une modification de la loi ni d'entreprises ou secteurs dans lesquels des sentiments d'insécurité seraient plus importants qu'auparavant.

Par ailleurs, en tant que ministre de l'Emploi, je ne suis pas compétente pour juger de l'aspect sécurité

herstructurerings als deze tijdelijken aan de deur worden gezet.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Camille Dieu aan de minister van Werk over "het ter discussie stellen van de bestaande waarborgen inzake het fouilleren in bedrijven" (nr. 4197)

03.01 Camille Dieu (PS): Volgens *De Tijd* zou de minister van Binnenlandse Zaken blijkbaar op vraag van het VBO en de bewakingsfirma's overwegen om de voorwaarden te wijzigen waarop ondernemingen hun werknemers en iedere bezoeker kunnen laten fouilleren.

De wet van 7 mei 2004 heeft vooral tot doel misbruik van die controles te voorkomen en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te garanderen. Zo is het controleren van kleding en persoonlijke bezittingen niet toegestaan op een aantal in een lijst opgesomde uitzonderingen na. Bovendien zijn de controles onderworpen aan cumulatieve voorwaarden en worden ze verscherpt door collectieve arbeidsovereenkomsten betreffende camerabewaking.

Wijzigingen aan voormelde wet zijn onaanvaardbaar als die een door de Europese verklaring voor de rechten van de mens gegarandeerd grondrecht aantasten.

Welke problemen in het bijzonder rechtvaardigen een wijziging van de wetgeving?

Heeft de regering deze problematiek besproken? Zo ja, welke wijzigingen worden dan overwogen?

Moeten de sociale partners niet voor elke wetswijziging worden geraadpleegd?

Moeten we niet het advies van de Nationale Arbeidsraad inwinnen?

03.02 Minister Freya Van den Bossche (Frans): Ik weet dat minister Dewael voorstander is van een versoepeling van de voorwaarden waaronder werknemers kunnen worden gefouilleerd. De redenen die hij daartoe aanvoert, zijn het internationale terrorisme en het onveiligheidsgevoel.

Als minister van Werk ben ik niet op de hoogte van specifieke situaties die een wetswijziging zouden kunnen rechtvaardigen, noch van bedrijven of sectoren waar het onveiligheidsgevoel zou zijn toegenomen.

Bovendien behoort het beoordelen van het

en général et je n'ai pas l'impression, sur base des éléments dont je dispose, qu'il faille modifier la loi. Si un projet devait être déposé, il serait de toute façon soumis au CNT pour avis et les partenaires sociaux auront ainsi l'occasion de se prononcer. En ce cas, on peut s'attendre à deux tendances opposées au sein du CNT. Ceci dit, il est encore trop tôt pour se prononcer.

L'incident est clos.

04 Question de Mme Nathalie Muylle à la ministre de l'Emploi sur "le travail saisonnier et occasionnel dans l'agriculture et l'horticulture" (n° 4226)

04.01 Nathalie Muylle (CD&V): De judicieuses décisions ont déjà été prises en Conseil des ministres, le 26 mai, concernant le travail saisonnier et occasionnel dans l'horticulture. Des problèmes subsistent malgré tout pour la culture du chicon et des champignons. Pour le secteur de la culture du chicon, l'extension de 65 à 100 jours demandée par le CNT pour les travailleurs n'est pas possible. Or les 65 jours sont insuffisants en raison de la technicité de cette culture et de la formation étendue qu'elle exige. Il n'y a pas eu de réduction des cotisations ONSS pour les travailleurs réguliers dans la culture des champignons. Ce secteur pâtit de la concurrence de certains pays, comme la Pologne.

Le ministre est-il dès disposé à prendre en considération les demandes du secteur et à se concerter avec les intéressés ?

04.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): On a opté pour l'application de la règle générale des 65 jours pour le travail occasionnel. Il s'agit d'un assouplissement qui, simultanément, facilite le contrôle.

Les réductions de cotisations à l'ONSS peuvent être appliquées dans le secteur de la culture des chicons comme dans d'autres secteurs. Elles sont d'ailleurs déjà pratiquées ça et là.

Le secteur de la culture des champignons peut à présent recourir au travail occasionnel. Il s'agit déjà d'un progrès. La concurrence de la Pologne dans le domaine de la culture des champignons est gênante mais il n'est pas question pour autant d'instaurer les mêmes conditions de travail que

veiligheidsaspect in het algemeen niet tot mijn bevoegdheid. Op grond van de elementen waarover ik beschik, lijkt een wetswijziging mij niet vereist.

Indien een wetsontwerp wordt ingediend, wordt het in ieder geval voor advies aan de NAR voorgelegd en krijgen de sociale partners de mogelijkheid zich erover uit te spreken. Binnen de NAR zouden dan wellicht twee tegenovergestelde strekkingen kenbaar worden. Dit gezegd zijnde, is het nog te vroeg zich over deze materie uit te spreken.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van mevrouw Nathalie Muyle aan de minister van Werk over "het seizoen- en gelegenhedswerk in de land- en tuinbouwsector" (nr. 4226)

04.01 Nathalie Muylle (CD&V): Op de Ministerraad van 26 mei zijn reeds goede beslissingen genomen voor de seizoens- en gelegenhedswerk in de tuinbouwsector. Toch blijven er problemen voor de witloofteelt en de champignonteelt. In de witloofteelt is er geen uitbreiding van 65 naar honderd dagen voor de werknemers, zoals gevraagd door de NAR. Nu is 65 dagen erg weinig, aangezien het technische karakter van de teelt een uitgebreide opleiding vereist. Voor de reguliere arbeiders in de champignonteelt is er geen RSZ-vermindering gekomen. Deze sector heeft erg te lijden onder de concurrentie van landen zoals Polen.

Is de minister daarom bereid om de vragen van de sector in overweging te nemen en met de betrokkenen overleg te plegen?

04.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Er is gekozen voor een algemene regel van 65 dagen voor gelegenhedswerk. Dit is een versoepeling die tegelijkertijd ook de controle vergemakkelijkt.

In de witloofsector kunnen dezelfde RSZ-verminderingen worden toegepast als in andere sectoren. Dat gebeurt her en der reeds.

De champignonsector kan nu gebruikmaken van gelegenhedswerk. Dat is al een vooruitgang. De concurrentie van Polen voor de champignonsector is vervelend, maar dat betekent natuurlijk niet dat wij dan maar dezelfde arbeidsomstandigheden als

dans ce pays.

Toutes les suggestions pour la mise en œuvre de mesures appropriées sont néanmoins les bienvenues.

04.03 Nathalie Muylle (CD&V): Pour la culture des chicons, il s'agit uniquement de l'extension du système des 65 jours. La grande difficulté rencontrée par le secteur de la culture des champignons est qu'il nécessite la main-d'œuvre la plus régulière de tout secteur horticole. J'espère dès lors que des négociations pourront être menées avec les intéressés.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Mme Annemie Turtelboom au ministre de l'Emploi sur "les contrôles relatifs à la volonté de travailler des demandeurs d'emploi" (n° 4271)
- Mme Greet Van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le nouveau système de suivi des chômeurs" (n° 4279)
- Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le contrôle et l'accompagnement des chômeurs" (n° 4288)

05.01 Annemie Turtelboom (VLD): Le 1^{er} juillet, l'ONEM a commencé à envoyer des lettres aux chômeurs de longue durée de moins de 30 ans. Parmi les 864 personnes convoquées pour un entretien en octobre, 404 ne se sont pas présentées. 71,53 % d'entre elles habitent en Wallonie. Les jeunes qui se sont présentés semblaient ne pas déployer assez d'efforts dans la recherche d'un emploi. Ils représentent 38,33 % parmi les jeunes Flamands.

Les chiffres les plus récents traduisent-ils une tendance analogue en ce qui concerne la réponse à la convocation et l'assiduité dans la recherche d'un emploi ? Pourquoi autant de Wallons n'ont-ils pas répondu à l'appel ? Comment le Ministre compte-t-il s'y prendre pour mieux faire connaître le nouveau système de suivi au public cible ? Intervient-il-on comme il se doit à l'égard des personnes qui ne donneront pas suite aux appels de l'ONEM ? Le Ministre envisage-t-il des aménagements pour augmenter le taux de réponse ?

05.02 Greet Van Gool (sp.a-spirit): Le nouveau système de suivi des chômeurs vise à procurer un emploi à un maximum de personnes en les accompagnant et à éviter que des allocations

in Polen moeten invoeren.

Wel ben ik bereid te luisteren naar suggesties en op zoek te gaan naar maatregelen.

04.03 Nathalie Muylle (CD&V): Voor de witloofsector gaat het enkel over de uitbreiding van de 65-dagenregeling. Voor de champignonteelt is het grote probleem dat deze sector de meeste reguliere arbeid heeft in heel de tuinbouwsector. Ik hoop dan ook op gesprekken met de betrokkenen.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de controles op de arbeidsbereidheid van werkzoekenden" (nr. 4271)
- mevrouw Greet Van Gool aan de minister van Werk over "het nieuwe systeem van opvolging van werklozen" (nr. 4279)
- mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de controle en de begeleiding van werklozen" (nr. 4288)

05.01 Annemie Turtelboom (VLD): Op 1 juli is de RVA begonnen met het rondsturen van brieven naar langdurig werklozen onder de dertig jaar. Van de 864 jongeren die in oktober op gesprek moesten komen, kwamen er 404 niet opdagen. Liefst 71,53 procent daarvan komt uit Wallonië. De jongeren die wel kwamen opdagen, bleken onvoldoende moeite te doen om werk te vinden. Van de Vlaamse jongeren is dat zelfs 38,33 procent.

Tonen de meest recente cijfers soortgelijke trends inzake de opkomst en het zoekgedrag? Waarom verschenen zoveel Waalse werklozen niet op het appel? Hoe zal de minister het nieuwe opvolgingssysteem beter bekend maken bij het doelpubliek? Zal er correct worden opgetreden tegen mensen die onvoldoende gevolg geven aan de oproep van de RVA? Overweegt de minister aanpassingen om de respons te verhogen?

05.02 Greet Van Gool (sp.a-spirit): Het nieuwe systeem voor opvolging van werklozen wil door begeleiding zoveel mogelijk mensen aan werk helpen en het ten onrechte ontvangen van

soient abusivement perçues. Ainsi, on vérifie si l'intéressé fait preuve de l'assiduité requise dans la recherche d'un emploi. Actuellement, des jeunes âgés de moins de 25 ans, inactifs depuis plus de 15 mois, sont conviés à un entretien à l'ONEM. Des statistiques révèlent que beaucoup parmi eux ne se présentent pas à cette entrevue, pour un motif valable ou non. Les agents de l'ONEM ne connaissent pas toujours les procédures à suivre. De plus, l'offre d'emplois est souvent mince, les formations sont peu nombreuses et l'accompagnement est insuffisant.

Comment ce système a-t-il été présenté? Se concerte-t-on pour améliorer la communication? Les agents de l'ONEM ont-ils reçu des directives précises? Vérifie-t-on si celles-ci sont appliquées partout? Est-il tenu compte de l'offre d'emploi restreinte dans certaines régions? L'extension de l'offre de formations et l'accompagnement des chômeurs font-ils l'objet d'une concertation avec les Communautés et les Régions?

05.03 Greta D'hondt (CD&V): Le CD&V plaide depuis un certain temps déjà en faveur d'une contractualisation par laquelle chaque demandeur d'emploi devrait accepter un accompagnement individualisé. Évidemment, il faut pour cela que l'offre d'emploi et d'accompagnement soit suffisante. Tous les pouvoirs doivent s'y employer. La responsabilisation du demandeur d'emploi suppose également une responsabilisation du côté de l'offre. Des sanctions justifiées ne peuvent être prises que s'il y a une offre. Prend-on suffisamment d'engagements du côté de l'offre?

Les premiers chiffres concernant les convocations du mois d'octobre donnent à l'opinion publique une image négative. Même en Flandre, un quart des personnes convoquées ne se sont pas présentées, sans raison valable. Cette tendance est-elle confirmée par les chiffres plus récents? Peut-être n'y a-t-il plus de communication claire depuis la scission entre l'ONEM et les services de placement régionaux.

La contractualisation signifie l'ouverture maximum de l'offre d'emploi à ce groupe de jeunes demandeurs d'emploi, ce qui n'est possible que moyennant une bonne collaboration entre les demandeurs d'emploi, les autorités et le monde économique. L'offre d'emploi actuelle est-elle suffisante à Bruxelles et en Wallonie? Une pénurie est-elle compensée par une offre d'accompagnement et de formation appropriée? Les demandeurs d'emploi sont-ils tous traités de la même manière dans le pays?

uitkeringen uitsluiten. Men gaat na of de betrokkene voldoende inspanningen levert om werk te vinden. Momenteel worden mensen jonger dan 25 jaar die langer dan 15 maanden werkloos zijn, uitgenodigd voor een gesprek bij de RVA. Uit cijfers blijkt dat velen, met of zonder geldige reden, niet komen opdagen. De kantoren van de RVA weten niet altijd welke procedures moeten worden gevolgd. Bovendien is er dikwijls slechts een klein werkaanbod, zijn er weinig opleidingen en is de begeleiding ontoereikend.

Hoe werd de maatregel bekendgemaakt? Is er overleg om de communicatie te verbeteren? Kregen de RVA-kantoren duidelijke richtlijnen en wordt er gecontroleerd of ze overal worden toegepast? Houdt men rekening met het lage werkaanbod in bepaalde streken? Is er overleg met de Gemeenschappen en de Gewesten over de uitbreiding van het opleidingsaanbod en de begeleiding?

05.03 Greta D'hondt (CD&V): CD&V pleit reeds geruime tijd voor contractualisering, waardoor elke werkzoekende op geïndividualiseerde trajectbegeleiding moet ingaan. Maar dan moet er natuurlijk wel een voldoende groot aanbod van werk en begeleiding zijn. Daarvoor moeten alle overheden samen zorgen. Responsabilisering van de werkzoekende veronderstelt ook responsabilisering aan de aanbodzijde. Pas als er aanbod is, kan men met recht sancties nemen. Zijn er voldoende verbintenissen aan de aanbodzijde?

De eerste cijfers over de oproepen van oktober geven een slecht beeld voor de publieke opinie. Ook in Vlaanderen blijft een vierde van de opgeroepen werkzoekenden zonder geldige reden afwezig. Wordt deze tendens bevestigd door recentere cijfers? Misschien is er geen duidelijke communicatie meer door de opsplitsing van de RVA en de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling.

Contractualisering betekent dat het werkaanbod maximaal wordt opengesteld voor deze groep jonge werkzoekenden. Dit kan enkel door samenwerking van de werkzoekende, de overheid en de economische wereld. Is er momenteel een voldoende groot werkaanbod in Brussel en Wallonië? Wordt een tekort opgevangen door een degelijk aanbod aan begeleiding en opleiding? Worden de werkzoekenden overal in het land gelijk behandeld?

05.04 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): Les chiffres indiquent une tendance que je déplore: 404 des 864 demandeurs d'emploi invités ne se sont pas présentés et 170 d'entre eux seulement avaient un motif valable. En Flandre, 21,6 % des demandeurs d'emploi convoqués étaient absents sans motif valable ; en Wallonie, ce pourcentage était de 30,4 %.

Au cours de la phase de démarrage, les agences de l'ONEM disposeront de plus de temps pour leurs entretiens avec les chômeurs de manière à pouvoir acquérir l'expérience nécessaire.

Dans l'ancien système, 30 % des recommandés restaient à La Poste, leurs destinataires n'allant jamais les chercher. Il s'agit de personnes qui sont découragées, endettées ou socialement illettrées. Si elles persistent à ne pas aller chercher les recommandés qui leur sont adressés, elles ne percevront plus leur allocation. Elles se mettront alors probablement en rapport avec un syndicat.

En Flandre, 38 % des demandeurs d'emploi qui se sont présentés se sont engagés à suivre un plan d'action. En Wallonie, ce pourcentage était de 23 %. Ces chiffres ne tiennent pas compte des efforts fournis précédemment par les intéressés pour trouver du travail.

Les services de l'ONEM s'adressent aux demandeurs d'emploi en usant d'un langage clair quoique les syndicats aient quelques remarques à formuler au sujet des lettres adressées aux chômeurs. La première lettre avertit le chômeur que, dans les trois mois, il sera invité à un entretien avec l'ONEM. La deuxième lettre lui est envoyée dix jours avant cet entretien. S'il omet de se présenter à l'entretien, un recommandé lui est envoyé. Et s'il n'en tient aucun compte, son allocation est suspendue. Les premières suspensions seront exécutées au cours des deux prochaines semaines.

Les chômeurs de longue durée sont convoqués en premier lieu. C'est la catégorie la plus difficile : soit ils ont un profil peu intéressant, soit ils n'ont pas cherché activement du travail. Je m'attends à ce que les chiffres s'améliorent dès lors qu'on convoquera plus tard les personnes qui sont au chômage depuis moins longtemps. Ce qui ne signifie pas pour autant que nous puissions ignorer la situation actuelle.

L'Onem communique aux services de placement régionaux les noms de tous les demandeurs d'emploi à qui un plan d'action a été offert. Il incombe par ailleurs au chômeur lui-même de

05.04 Minister **Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): De cijfers geven een tendens aan die ik betreurt: 404 van de 864 uitgenodigde werkzoekenden bleven afwezig; 170 onder hen hadden een geldige reden. In Vlaanderen waren 21,6 procent van de opgeroepen afwezig zonder geldige reden, in Wallonië 30,4 procent.

Tijdens de opstartfase krijgen de RVA-kantoren meer tijd voor de gesprekken om de nodige ervaring te kunnen opbouwen.

In het oude systeem werd 30 procent van de aangetekende brieven nooit opgehaald door de geadresseerde. Deze mensen zijn ontmoedigd, hebben schulden of zijn sociaal ongeletterd. Als dit nu ook voorvalt, zullen zij merken wat er gebeurt als ze hun uitkering niet meer krijgen. Zij zullen daarop waarschijnlijk contact opnemen met een vakbond.

In Vlaanderen ging 38 procent van de aanwezigen in op een verbintenis tot het volgen van een actieplan. In Wallonië was dat 23 procent. Deze cijfers houden geen rekening met eerdere inspanningen van de betrokkenen om werk te zoeken.

De communicatie verloopt in een duidelijke taal, hoewel de vakbonden enkele opmerkingen hadden over de verzonden brieven. De eerste brief meldt dat de betrokkene binnen de drie maanden wordt uitgenodigd voor een gesprek met de RVA. De tweede brief wordt tien dagen voor het gesprek verzonden. Bij afwezigheid wordt een aangetekend schrijven verstuurd. Indien dit wordt genegeerd, wordt de uitkering geschorst. Binnen twee weken zullen de eerste schorsingen worden uitgevoerd.

Langdurig werklozen worden het eerst opgeroepen. Zij zijn de moeilijkste groep: ofwel hebben ze een weinig interessant profiel, ofwel hebben ze onvoldoende gezocht. Ik verwacht dat de cijfers zullen verbeteren, omdat we naderhand bij mensen zullen terechtkomen die minder lang werkloos zijn. Dat neemt niet weg dat we de huidige situatie niet mogen negeren.

De RVA brengt de gewestelijke plaatsingsdiensten op de hoogte van alle werkzoekenden aan wie een verbintenis tot actieplan is aangeboden. Die laatsten moeten overigens zelf contact opnemen

contacter le service de placement régional.

Lors de l'évaluation, un inventaire de l'offre d'emploi régionale est également dressé. Une uniformité totale est difficilement réalisable. Le vade-mecum prévoit également qu'il peut être tenu compte de circonstances particulières, comme des événements familiaux. Nos travaux préparatoires offrent une certaine garantie d'uniformité mais celle-ci n'est pas absolue. Il ne faut pas perdre de vue que les gens et les mentalités diffèrent.

Une coordination nationale et régionale a été mise au point. En outre, des réunions sont organisées au niveau national afin d'harmoniser les procédures et de comparer les statistiques. Il est difficile d'imposer des chiffres, mais l'attention peut être attirée sur les excès. Cette méthode de travail devrait entraîner une sorte d'autorégulation.

L'administration centrale organise une *task force* hebdomadaire. Des modifications s'avéreront en effet parfois nécessaires. M. Baeck encouragera certainement des changements de comportement sur la base des premières statistiques.

Fin avril 2004, les autorités fédérales ainsi que les Régions et les Communautés ont conclu un accord de coopération relatif à l'élargissement de l'offre de formation et d'accompagnement. Nous vérifions régulièrement si cette offre est suffisante. Les sanctions sont sans effet en l'absence de motivation positive. Il relève de ma responsabilité d'établir le lien entre les deux. La concertation reste nécessaire.

Le Comité d'évaluation, composé des différentes autorités et des organisations patronales et syndicales, procède à une évaluation tous les six mois. Lors de sa première réunion de janvier 2005, il pourra probablement tirer d'importantes conclusions en ce qui concerne l'offre. Le nombre de chômeurs qui pourront suivre un parcours d'accompagnement est encore imprécis.

Le collège des fonctionnaires dirigeants de l'Onem et les services de placement régionaux peuvent constamment émettre un avis. Par ailleurs, une concertation entre l'Onem et les organisations syndicales et patronales est régulièrement organisée.

J'attends les premières propositions d'adaptation dans les jours ou les semaines à venir. Il est souhaitable d'adapter en temps voulu la procédure aux besoins.

met de gewestelijke plaatsingsdienst.

Bij de evaluatie wordt ook het werkaanbod in de streek in kaart gebracht. Volstrekte eenvormigheid is moeilijk haalbaar. In het vademecum staat dat ook rekening kan worden gehouden met omstandigheden, zoals familiale gebeurtenissen. De voorbereidingen die we troffen, bieden een zekere garantie tot eenvormigheid, maar die is niet waterdicht. Men mag niet vergeten dat mensen en mentaliteiten verschillen.

Er is gezorgd voor nationale en gewestelijke coördinatie. Bovendien zijn er nationale bijeenkomsten om procedures op elkaar af te stemmen en cijfers te vergelijken. Men kan moeilijk cijfers opleggen, maar men kan wel wijzen op buitensporigheden. Dat zou een zekere zelfregulering tot gevolg moeten hebben.

Bij het hoofdbestuur is er een wekelijkse *task force*. Soms zal immers bijsturing nodig zijn. Op basis van de eerste statistieken zal de heer Baeck alvast gedragswijzigingen stimuleren.

Eind april 2004 sloten de federale overheid en de Gewesten en Gemeenschappen een samenwerkingsakkoord over de uitbreiding van het opleidings- en begeleidingsaanbod. Nu en dan gaan we na of dat aanbod voldoende is. Sancties opleggen is moeilijk als er onvoldoende positieve motivatie is. Het is mijn verantwoordelijkheid dat de twee samengaan. Overleg blijft nodig.

Om de zes maanden is er een evaluatie door het Evaluatiecomité. Dat bestaat uit de verschillende overheden en de werkgevers- en werknemersorganisaties. Op de eerste bijeenkomst in januari 2005 zullen waarschijnlijk belangrijke conclusies getrokken worden inzake het aanbod. Hoeveel mensen een traject zullen volgen, is nog niet duidelijk.

Ook het college van leidende ambtenaren van de RVA en de gewestelijke plaatsingsdiensten kan te allen tijde advies uitbrengen. Bovendien is er regelmatig overleg tussen de RVA en de werknemers- en werkgeversorganisaties.

Ik verwacht in de loop van de komende dagen of weken de eerste voorstellen tot aanpassing. Het is goed om op basis van de noden de procedure op tijd aan te passen.

05.05 Annemie Turtelboom (VLD): La ministre a

05.05 Annemie Turtelboom (VLD): De minister

donné une réponse claire et détaillée. Il importe de suivre de près l'évolution des chiffres, car en fin de compte, le système devra fonctionner. Il y a lieu de tendre à une meilleure adéquation de l'offre et de la demande. Il convient d'examiner avec les régions et les communautés quelles corrections pourront être apportées. Il est en effet hallucinant qu'en dépit du taux élevé de chômage, certains emplois demeurent vacants.

Je reste méfiante quant aux différences régionales. Il convient de suivre de près les tendances qui se dessinent et d'affirmer clairement qu'on ne peut pratiquer une politique de deux poids, deux mesures. L'argument selon lequel la nature du marché de travail diffère, n'est à mes yeux pas très pertinent. Lorsqu'une personne habite dans une région où l'offre d'emploi est faible, mais fait beaucoup d'efforts pour trouver du travail, l'entretien le révélera. Il convient cependant d'examiner comment la mobilité des chômeurs pourra être améliorée.

05.06 Greet Van Gool (sp.a-spirit): La nécessité d'une communication transparente et d'une information compréhensible constitue un point épineux. Certains éprouvent des difficultés à lire des documents officiels et craignent même de les ouvrir. Il s'agit souvent de personnes peu qualifiées ou d'allochtones. Il faut dès lors leur faire comprendre par le biais des médias l'importance des convocations. L'uniformité de l'application est tout aussi importante. Je me félicite qu'il y ait une concertation au sujet de l'offre d'emploi et de formation.

05.07 Greta D'hondt (CD&V): Cette réponse ne me rassure guère car je ne suis pas convaincue que c'est la complexité des lettres qui pose problème puisqu'il est question ici, non de personnes âgées de cinquante ans, mais de jeunes qui ont presque tous fréquenté l'école jusqu'à 18 ans. En Flandre, 29 % des chômeurs ne réagissent pas du tout aux convocations. En Wallonie, ce pourcentage est de 35 % et, à Bruxelles, il est de 20 %. Le VDAB, le FOREM et l'ORBEM doivent absolument se convaincre que cette situation n'est pas bonne puisque cela signifie qu'une proportion située entre un quart et un tiers des jeunes devrait être sanctionnée. Nous devons tout mettre en œuvre pour remettre ces jeunes sur les bons rails car si nous les abandonnons à leur sort, que ferons-nous des travailleurs âgés ? A l'évidence, il y a un manque d'accompagnement. En pratique, on observe une situation désastreuse dans ce domaine.

L'incident est clos.

gaf een omstandig en duidelijk antwoord. Het is van belang dat we de cijfers blijven opvolgen, want uiteindelijk moet het systeem werken. Vraag en aanbod moeten beter op elkaar worden afgestemd. Samen met de Gewesten en Gemeenschappen moet worden nagegaan welke bijstellingen mogelijk zijn. Het is immers hallucinant dat in een tijd van grote werkloosheid jobs niet ingevuld raken.

Ik blijf argwanend inzake de regionale verschillen. We moeten de tendensen goed opvolgen en zonder schroom duidelijk maken dat niet met twee maten en gewichten mag worden gemeten. Het argument dat de aard van de arbeidsmarkt verschilt, vind ik overigens niet zo belangrijk. Als iemand in een minder gunstige regio woont, maar hard zoekt naar een job, zal dat blijken uit het gesprek. Wel moet worden bekeken hoe de mobiliteit van werklozen beter kan.

05.06 Greet Van Gool (sp.a-spirit): De nood aan goede communicatie en begrijpelijke uitleg is een netelig punt. Sommige mensen hebben moeite om officiële brieven te lezen of zelfs angst om ze te openen. Het gaat immers vaak om laaggeschoolden of allochtonen. Daarom is het aangewezen om deze doelgroepen via de media het belang van de oproepingen duidelijk te maken. Ook de eenvormigheid van de toepassing is belangrijk. Ik vind het een goede zaak dat er overleg is over het aanbod van werk en opleiding.

05.07 Greta D'hondt (CD&V): Ik blijf ongerust na dit antwoord. Ik ben er niet van overtuigd dat het probleem ligt bij de ingewikkeldheid van de brieven. We hebben het hier immers niet over vijftigers, maar over jongeren, die toch bijna allemaal tot 18 jaar school gelopen hebben. In Vlaanderen reageert 29 procent helemaal niet op de oproepen, in Wallonië is dat 35 procent, in Brussel 20 procent. VDAB, FOREM en BGDA moeten ervan doordrongen zijn dat dit niet goed is. Dit betekent namelijk dat één vierde tot één derde van de jongeren een sanctie zou moeten krijgen. We moeten alles doen om die jongeren weer op te vissen, want als we die al laten vallen, wat gaan we dan doen met de oudere categorieën? Er is hier duidelijk sprake van een tekort aan begeleiding. In de praktijk is het met de trajectbegeleiding droevig gesteld.

Het incident is gesloten.

06 Question de Mme Greet Van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le recours au chômage temporaire pour cause de force majeure dans le cadre de grands chantiers publics" (n° 4278).

06 Vraag van mevrouw Greet Van Gool aan de minister van Werk over "de inroeping van tijdelijke werkloosheid ten gevolge van overmacht bij grote openbare werken" (nr. 4278).

06.01 **Greet Van Gool** (sp.a-spirit): Les indépendants établis sur les « leien », les grands boulevards d'Anvers subissent un grave préjudice en raison des nuisances causées par les travaux. Dans certains cas, le manque à gagner les contraint même à licencier du personnel. Une solution possible consisterait à qualifier les travaux publics de force majeure, ce qui permettrait au personnel de bénéficier du régime du chômage temporaire. Quelle est la position de la ministre à ce sujet?

06.01 **Greet Van Gool** (sp.a-spirit): De zelfstandigen aan de Antwerpse Leien ondervinden grote hinder van de werken aldaar. Het inkomensverlies dwingt hen in sommige gevallen om personeel te ontslaan. Een mogelijke oplossing zou erin bestaan de openbare werken als overmacht te beschouwen, zodat het personeel in aanmerking komt voor tijdelijke werkloosheid. Wat is het standpunt van de minister hierover?

06.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (en néerlandais): Une directive interne de l'ONEM permet de considérer certains travaux publics comme des cas de force majeure. Je pense que cette mesure s'applique aux chantiers d'Anvers. Je contacterai l'Unizo afin qu'il puisse en informer ses membres.

06.02 Minister **Freya Van den Bossche** (Nederlands): Een interne richtlijn van de RVA laat toe om in bepaalde gevallen openbare werken als overmacht te beschouwen. Ik ben van mening dat de werken in Antwerpen in aanmerking komen. Ik zal Unizo contacteren, zodat ze dit kunnen meedelen aan hun leden.

06.03 **Greet Van Gool** (sp.a-spirit): La réponse positive de la ministre me réjouit. Va-t-elle inviter l'Onem à traiter les demandes des travailleurs avec bienveillance et dans le respect de la directive ? (La ministre acquiesce.)

06.03 **Greet Van Gool** (sp.a-spirit): Ik ben blij met het positieve antwoord van de minister. Zal zij de RVA vragen om de aanvragen van de werknemers welwillend en met toepassing van de richtlijn te behandelen? (De minister knikt bevestigend.)

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 11h.29.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.29 uur.