



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mercredi

27-10-2004

Après-midi

woensdag

27-10-2004

Namiddag

SOMMAIRE

Question de M. Roel Deseyn à la ministre de l'Emploi sur "le code de bonne conduite en matière de lignes payantes" (n° 3841)

Orateurs: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de M. Philippe De Coene à la ministre de l'Emploi sur "les connexions et la fraude téléphoniques" (n° 4154)

Orateurs: **Philippe De Coene, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "la liste noire des mauvais payeurs dans le secteur des télécom" (n° 3801)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le commerce électronique en Belgique" (n° 4122)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

INHOUD

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Werk over "de gedragscode voor betaallijnen" (nr. 3841)

Sprekers: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van de heer Philippe De Coene aan de minister van Werk over "inbelverbindingen en telefoonfraude" (nr. 4154)

Sprekers: **Philippe De Coene, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de zwarte lijst van telecom-wanbetalers" (nr. 3801)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de elektronische handel in België" (nr. 4122)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 27 OCTOBRE 2004

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 27 OKTOBER 2004

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h. 08 par M. Francis Van den Eynde, président.

De vergadering wordt geopend om 14.08 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.

01 Question de M. Roel Deseyn à la ministre de l'Emploi sur "le code de bonne conduite en matière de lignes payantes" (n° 3841)

01 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Werk over "de gedragscode voor betaallijnen" (nr. 3841)

01.01 Roel Deseyn (CD&V): Au printemps, le ministre avait annoncé l'entrée en vigueur du code de bonne conduite en matière de lignes payantes pour le 1er juin 2004, ainsi qu'une concertation avec les Régions et les Communautés en mai 2004.

01.01 Roel Deseyn (CD&V): In het voorjaar verklaarde de minister dat de gedragscode voor de betaallijnen op 1 juni 2004 in werking zou treden en dat daarover in mei 2004 overleg zou plaatsvinden met de Gewesten en Gemeenschappen.

La date prévue a-t-elle été respectée ? L'annexe relative aux sanctions est-elle prête ? Le code a-t-il déjà des effets tangibles ? Combien de plaintes relatives aux lignes payantes ont-elles été déposées ? Quel est le rapport entre le code éthique et le code de bonne conduite ? Quel a été le résultat de la concertation avec les Régions et les Communautés ?

Werd die startdatum gehaald ? Is de bijlage over de sancties klaar ? Zijn er al effecten voelbaar ? Hoeveel klachten waren er al in verband met betaallijnen ? Hoe is de verhouding ethische code versus gedragscode ? Wat was het resultaat van het overleg met de Gewesten en Gemeenschappen ?

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): Le 27 avril 2004, Telenet et Belgacom ont volontairement signé un code de bonne conduite qui définit les pratiques honnêtes du commerce et a presque acquis force de loi.

01.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Telenet en Belgacom ondertekenden op 27 april 2004 een vrijwillige gedragscode. De code wordt beschouwd als een eerlijk handelsgebruik en heeft bijna kracht van wet.

Ces opérateurs m'assurent que la date de début, à savoir le 1^{er} juin 2004, a été respectée. Les deux opérateurs ont imposé le code à l'ensemble de leurs prestataires de services. L'annexe relative aux sanctions n'y figure pas encore, mais elles sont déjà d'application. En cas de non-respect répété du code, le prestataire se verra déconnecté du réseau.

Die operatoren verzekeren mij dat de startdatum van 1 juni 2004 werd gehaald. De code werd door beide operatoren opgelegd aan elk van hun dienstverleners. De bijlage met sancties is nog niet ingevuld, maar ze passen de sancties wel al toe. Bij herhaaldelijk niet-naleving van de code wordt de dienstverlener afgekoppeld van het netwerk.

Si l'annexe n'est pas complétée pour le 1^{er} janvier 2005, nous prendrons nos responsabilités sur la base de la loi sur les pratiques du commerce.

La commission d'éthique pourra être mise sur pied après l'adoption de la loi. Le projet figure à l'ordre du jour de la semaine prochaine. La composition de la commission différera de ce qu'elle était sous l'ancienne loi. Si les opérateurs arrêtent eux-mêmes un bon code d'éthique, il pourra servir de document de référence à la commission instituée en vue de la rédaction d'un tel code.

Il est encore trop tôt pour dire si ces mesures seront fructueuses. La chose est peut-être déjà perceptible dans le rapport du médiateur pour l'année 2004 mais sans doute cette conclusion ne pourra-t-elle être tirée qu'en 2005, lorsque le code de bonne conduite sera plus largement connu.

01.03 Roel Deseyn (CD&V): Telenet et Belgacom occupent 90 pour cent du marché. Afin d'assurer le caractère universel de l'usage honnête en matière commerciale, il convient d'élargir ce principe aux opérateurs alternatifs.

Quelles sanctions la ministre imposera-t-elle si le contenu de l'annexe n'a toujours pas été défini au 1^{er} janvier 2005 ? Quel serait leur fondement juridique ?

01.04 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): La loi sur les pratiques du commerce prévoit plusieurs sanctions, mais lorsque de grands opérateurs s'accordent sur certaines règles, il s'agit de pratiques de commerce équitables devant être respectées par tous les opérateurs.

01.05 Roel Deseyn (CD&V): J'estime qu'une controverse existe à ce sujet parmi les opérateurs. Les petits opérateurs se demandent en effet sur quelle base juridique les grands opérateurs, qui couvrent 90% du marché, peuvent déterminer les règles.

01.06 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): La loi sur les pratiques du commerce ne souffre aucune discussion. Que les pratiques de marché soient réglementées par des règles spécifiques ou par des accords tacites, les règles doivent être respectées par tous.

L'incident est clos.

02 Question de M. Philippe De Coene à la

Indien de bijlage op 1 januari 2005 niet zou zijn aangevuld, zullen wij onze verantwoordelijkheid nemen op basis van de wet op de handelspraktijken.

De ethische commissie kan worden opgericht na de goedkeuring van de wet. Het ontwerp staat volgende week op agenda. De samenstelling van de commissie zal anders zijn dan ten tijde van de oude wet. Indien de operatoren zelf een goede ethische code uitwerken, dan kan deze als basisdocument worden gebruikt door de ethische commissie voor het opstellen van de ethische code.

Of deze maatregelen succesvol zijn, moet nog worden afgewacht. Misschien is dat al voelbaar in het verslag van de ombudsman over 2004, maar wellicht zal dat pas het geval zijn in 2005, wanneer de gedragscode beter gekend zal zijn.

01.03 Roel Deseyn (CD&V): Telenet en Belgacom nemen 90 procent van de markt in. Het eerlijk handelsgebruik moet zeker worden uitgebreid tot de alternatieve operatoren om te kunnen gewagen van een universeel gegeven.

Welke sancties zal de minister opleggen indien de bijlage op 1 januari 2005 nog niet is ingevuld? Wat is hun juridische basis?

01.04 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): De wet op de handelspraktijken voorziet in een aantal sancties, maar wanneer grote operatoren regels afspreken zijn dit eerlijke marktpraktijken die gerespecteerd moeten worden door alle operatoren..

01.05 Roel Deseyn (CD&V): Ik meen dat er terzake een discussie bestaat onder de operatoren. De kleinere operatoren vragen zich namelijk af op welke juridische basis de grote operatoren, die de markt voor 90 procent dekken, de regels mogen bepalen.

01.06 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): De wet op de handelspraktijken laat geen ruimte voor discussie. Of de marktpraktijken nu geregeld worden via expliciete regels of stilzwijgende afspraken, iedereen moet de regels respecteren.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Philippe De Coene aan de

ministre de l'Emploi sur "les connexions et la fraude téléphoniques" (n° 4154)

02.01 Philippe De Coene (sp.a-spirit): Lorsqu'on accède à l'internet par une ligne téléphonique classique, il arrive de plus en plus souvent que la liaison téléphonique soit déviée vers un numéro 0900, ce qui entraîne des factures de téléphone faramineuses. La plupart des victimes de telles pratiques appartiennent aux groupes les plus défavorisés de notre société.

Belgacom conseille tout simplement aux consommateurs dupés de prendre une ligne ADSL ou de faire bloquer, contre paiement, les numéros en question. La facture doit, elle, être payée.

De telles pratiques sont-elle autorisées ?

02.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): La fraude via l'internet est très difficile à combattre, mais nous mettons tout en œuvre pour garantir une protection maximale du consommateur. Tout d'abord, mon collègue Vanvelthoven et moi-même souhaitons, en coopération avec le secteur, mettre les consommateurs en garde. Par ailleurs, la précédente loi sur les télécommunications prévoyait déjà que les fournisseurs de services téléphoniques devaient pouvoir garantir la sécurité de leurs services, éventuellement en coopération avec le fournisseur d'accès à internet. Ces dispositions ont évidemment été insérées dans la nouvelle loi sur les télécommunications.

Finalement, le blocage de certains numéros constitue le moyen le plus efficace de combattre la fraude. La nouvelle loi sur les télécommunications prévoit que tous les fournisseurs sont tenus d'offrir ce service gratuitement.

02.03 Philippe De Coene (sp.a-spirit): En bloquant certains numéros, on court en fait souvent derrière les événements. Si Belgacom connaît les numéros suspects, le consommateur lui ne les connaît que lorsqu'il est déjà trop tard. J'estime dès lors que Belgacom devrait annuler ces factures.

02.04 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): L'accord avec le secteur stipule déjà que la communication avec certains numéros est automatiquement coupée après quelque temps. Nous y travaillons.

L'incident est clos.

03 Question de M. Roel Deseyn au ministre de

minister van Werk over "inbelverbindingen en telefoonfraude" (nr. 4154)

02.01 Philippe De Coene (sp.a-spirit): Bij internetverbindingen via een klassieke telefoonlijn gebeurt het steeds vaker dat de inbelverbinding afgeleid wordt naar een 0900-nummer, met onbetaalbare telefoonrekeningen tot gevolg. De meeste gedupeerden zijn daarbij financieel zwakkere burgers.

Belgacom raadt deze consumenten koudweg aan om een ADSL-verbinding te nemen of om deze nummers tegen betaling te laten blokkeren. De factuur moet overigens wel betaald worden.

Kan dit zomaar?

02.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Fraude via het internet is zeer moeilijk te bestrijden, maar we doen al het mogelijke om de consument maximaal te beschermen. In de eerste plaats willen collega Vanvelthoven en ikzelf in samenwerking met de sector de consumenten voldoende waarschuwen. Vervolgens stond al in de vorige telecomwet dat verstrekkers van telefoondiensten de veiligheid van hun diensten moeten kunnen garanderen, eventueel in samenwerking met de internetprovider. Deze bepalingen zijn uiteraard overgenomen in de nieuwe telecomwet.

Uiteindelijk is het meest effectieve bestrijdingsmiddel de blokkering van bepaalde nummers. In de nieuwe telecomwet staat dat alle operatoren deze dienst gratis moeten aanbieden.

02.03 Philippe De Coene (sp.a-spirit): Blokkeren van bepaalde nummers is vaak achter de feiten aanhollen. Belgacom kent de verdachte nummers, de consument kent ze echter pas als het te laat is. Ik meen dat Belgacom deze facturen zou moeten herroepen.

02.04 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): In het akkoord met de sector staat nu al dat de verbinding met bepaalde nummers na een tijd automatisch wordt afgesloten. Er wordt aan gewerkt.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de

L'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "la liste noire des mauvais payeurs dans le secteur des télécom" (n° 3801)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): L'asbl Preventel établit une liste noire des mauvais payeurs parmi les clients des opérateurs télécom. Il n'existe pas de véritable réglementation en la matière.

Qu'implique pour les consommateurs le fait de figurer sur cette liste et quel est le rôle des autorités à cet égard ? Quelles sont les procédures de contestation auxquelles le consommateur peut recourir s'il figure abusivement sur cette liste et une indemnisation est-elle prévue ? Comment les autorités vérifient-elles si la liste a été établie correctement ? Le ministre envisage-t-il une adaptation du cadre juridique ? Comment les autorités peuvent-elles améliorer la communication relative à l'existence et au fonctionnement de cette liste ?

03.02 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): Seuls les véritables mauvais payeurs figurent sur la liste noire. Ils doivent tout d'abord être débiteurs d'une somme de 24,81 euros minimum. Ensuite, ils doivent avoir reçu au moins un avertissement et le délai possible de contestation des factures doit être échu. Il n'existe aucun instrument législatif hormis la législation générale sur la protection de la vie privée. La création de Preventel a été approuvée par la Commission de la protection de la vie privée.

Cette liste a pour but d'éviter que les mauvais payeurs débiteurs d'un opérateur n'obtiennent un abonnement auprès d'un autre opérateur. Base, Mobistar, Telenet, Belgacom Mobile et Belgacom sont tous membres de l'asbl. Les litiges sont traités par Preventel, l'opérateur auquel le client est abonné ou encore le médiateur pour les télécommunications. L'indemnisation est fondée sur les règles générales de la responsabilité. Preventel demande régulièrement un audit externe et en transmet les résultats de l'audit au service de médiation, à la Commission de la protection de la vie privée et à l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

L'adaptation du cadre réglementaire n'est pas à l'ordre du jour actuellement. Tous les opérateurs sont tenus d'informer leurs clients quant à l'existence de Preventel. L'asbl peut s'en charger également.

minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de zwarte lijst van telecom-wanbetalers" (nr. 3801)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): De vzw Preventel legt een zwarte lijst aan van wanbetalers onder de klanten van de telecomoperatoren. Hiervoor bestaat geen echte regelgeving.

Wat zijn de gevolgen voor consumenten die op deze lijst verschijnen en wat is daarbij de rol van de overheid? Welke betwistingprocedures zijn beschikbaar indien men onterecht op deze lijst wordt gezet en werd er voorzien in een schadevergoeding? Hoe controleert de overheid of de lijst correct wordt samengesteld? Overweegt de minister een aanpassing van het juridische kader? Hoe kan de overheid de communicatie over het bestaan en de werking van de lijst verbeteren?

03.02 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): Enkel echte wanbetalers worden op de zwarte lijst opgenomen. Allereerst moet er een uitstaande schuld zijn van minimaal 24,81 euro. Verder moet de klant minstens één waarschuwing krijgen en moet de periode waarbinnen een betwisting van de facturen mogelijk is verlopen zijn. Er bestaat geen wetgevend instrument buiten de algemene wetgeving over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De oprichting van Preventel werd goedgekeurd door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

De lijst wil beletten dat wanbetalers met een uitstaande schuld een abonnement bij een andere operator krijgen. Base, Mobistar, Telenet, Belgacom Mobile en Belgacom zijn lid van de vzw. Geschillen worden afgehandeld door Preventel, de operator van de klant of de ombudsman voor de telecommunicatie. De schadevergoeding is gebaseerd op de algemene aansprakelijkheidsregels. Preventel laat regelmatig een externe audit uitvoeren en stuurt de resultaten door naar de ombudsdienst, de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer en het Belgisch Instituut van Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT).

Op dit moment wordt er geen aanpassing van het regelgevend kader overwogen. Elke operator heeft de verplichting klanten te informeren over het bestaan van Preventel. De vzw kan dit ook doen.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Un montant minimum de 24,81 euros ne semble pas concerne des mauvais payeurs. Les abonnés de Telenet se sont associés et exigent un cadre juridique clair. Le ministre a indiqué comment ils peuvent s'informer au sujet de Preventel. Puisque Belgacom a une participation dans cette asbl, il incombe également aux autorités publiques d'informer les consommateurs à son sujet.

03.04 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): Je comprends la remarque de M. Deseyn, mais l'importance du montant dû n'est pas le seul élément pris en considération pour répertorier les mauvais payeurs. J'espère que des audits externes pourront affiner cet instrument.

L'incident est clos.

04 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le commerce électronique en Belgique" (n° 4122)

04.01 Roel Deseyn (CD&V): Il y a quelque temps, la création du groupe de travail « Spamsquad » avait été annoncée et le ministre avait envisagé de créer une boîte aux messages non désirés. Quand cette boîte sera-t-elle opérationnelle ? Combien de collaborateurs seront-ils mobilisés à cet effet ? Comment son fonctionnement sera-t-il financé ? Qui en porte la responsabilité politique ?

La plupart des messages non désirés proviennent de l'étranger. Comment la coopération internationale se déroulera-t-elle ? A-t-on déjà organisé une concertation avec l'*Anti-Spam Technical Alliance* (ASTA) ? Quel est le rôle des fournisseurs d'accès à internet ?

04.02 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): La possibilité de créer une boîte aux messages non désirés a été examinée. Certains partenaires privés souhaitent collaborer avec les pouvoirs publics à cet effet. La coopération internationale n'est pas optimale, les expéditeurs de messages non désirés ayant recours à certaines techniques permettant de dissimuler le pays d'origine. Si un pays leur interdit d'expédier leurs messages, les expéditeurs de messages non désirés peuvent très rapidement le faire depuis un autre pays.

Je n'ai pas organisé de concertation formelle avec l'ASTA, mais le groupe de travail « Spamsquad » examine le problème au niveau national. Ce groupe se compose d'experts du monde des entreprises, des pouvoirs publics, de la police fédérale et de la

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Een minimumbedrag van 24,81 euro lijkt niet te slaan op echte wanbetalers. De Telenetgebruikers hebben zich gegroepeerd en vragen een duidelijk juridisch kader. De minister gaf aan hoe zij zich kunnen informeren over Preventel. Gezien de bijdrage van Belgacom in deze vzw heeft ook de overheid de taak de consumenten over Preventel in te lichten.

03.04 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): Ik begrijp de opmerking van de heer Deseyn, maar niet enkel de omvang van het bedrag geeft aanleiding tot opname op de lijst. Ik hoop dat de externe audits het instrument verder zullen verfijnen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de elektronische handel in België" (nr. 4122)

04.01 Roel Deseyn (CD&V): De komst van de werkgroep "Spamsquad" werd een tijd geleden aangekondigd en de minister dacht eraan een *spambox* op te zetten. Wanneer zou deze actief worden en hoeveel medewerkers worden daarvoor ingeschakeld? Hoe wordt de werking gefinancierd en wie draagt de politieke verantwoordelijkheid?

De meeste spammails zijn afkomstig uit het buitenland. Hoe zal de internationale samenwerking verlopen? Was er reeds overleg met de *Anti-Spam Technical Alliance* (ASTA)? Wat is de rol van de *Internet Service Providers* (ISP's)?

04.02 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): De mogelijkheid om een *spambox* op te zetten wordt onderzocht. Enkele privé-partners willen daarvoor samenwerken met de overheid. De internationale samenwerking is niet optimaal, want spammers gebruiken technieken om het land van oorsprong te verbergen. Spammers kunnen zeer snel hun berichten vanuit een ander land versturen indien hen elders de mogelijkheid wordt ontzegd.

Ik heb geen formeel overleg gehad met de ASTA, maar de "Spamsquad" bespreekt het probleem op nationaal niveau. Deze groep is samengesteld uit experts van het bedrijfsleven, de overheid, de federale politie en de privacycommissie. Er wordt

Commission de la protection de la vie privée. Ces personnes sont occupées à rédiger un document qui comprend des lignes directrices simples et qui sera présenté d'ici peu à la presse. Il sera diffusé par les pouvoirs publics et par les fournisseurs d'accès à internet intéressés.

04.03 Roel Deseyn (CD&V): Le commerce électronique devant faire l'objet d'un contrôle, cet instrument n'est pas un luxe. Si le dépistage des messages non désirés est difficile, la création d'une base de données centrale permet de passer au crible, à l'aide d'un logiciel, les courriels entrants, ce qui permettrait de dépister l'adresse IP de l'expéditeur et de la supprimer ensuite du trafic internet. Il convient de soutenir pleinement l'organisation d'une concertation avec l'ASTA et la diffusion des directives par le biais des fournisseurs d'accès à internet.

04.04 Marc Verwilghen, ministre (en néerlandais): L'on essaye de rallier les partenaires européens à cette cause. Si l'on y parvient, des accords internationaux plus larges pourront être conclus.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 14h.45.

een document met eenvoudige richtlijnen opgesteld dat binnenkort aan de pers wordt voorgesteld. Het zal door de overheid en door geïnteresseerde ISP's worden verspreid.

04.03 Roel Deseyn (CD&V): Het instrument is geen overbodige luxe, want de elektronische handel moet worden begeleid. Traceren van spammails is moeilijk, maar door het oprichten van een centrale database kan men met software een screening van inkomende mails doorvoeren. Dit kan leiden tot het traceren van het IP-adres van de afzender, waarna dat kan worden geweerd uit het internetverkeer. Overleg met ASTA en de verspreiding van de richtlijnen via ISP's verdienen alle steun.

04.04 Minister Marc Verwilghen (Nederlands): Men probeert de Europese partners op dezelfde lijn te krijgen. Indien dat slaagt kan er gewerkt worden aan bredere internationale afspraken.

Het incident is gesloten.

De bespreking van de vragen en interpellaties eindigt om 14.45 uur.