



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE  
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES  
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE  
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND  
EN DE LANDBOUW

**mercredi**

**14-07-2004**

**Après-midi**

**woensdag**

**14-07-2004**

**Namiddag**

## SOMMAIRE

Question de Mme Annick Saudoyer à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "les contrats de location automobile" (n° 3369)  
*Orateurs:* **Annick Saudoyer, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

Question de M. Guy Hove à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "les bureaux de recouvrement" (n° 3090)  
*Orateurs:* **Guy Hove, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

## INHOUD

Vraag van mevrouw Annick Saudoyer aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de contracten voor autoverhuring" (nr. 3369)  
*Sprekers:* **Annick Saudoyer, Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

Vraag van de heer Guy Hove aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de incassobureaus" (nr. 3090)  
*Sprekers:* **Guy Hove, Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

COMMISSION DE L'ECONOMIE,  
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,  
DE L'EDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET  
CULTURELLES NATIONALES, DES  
CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

du

MERCREDI 14 JUILLET 2004

Après-midi

---

COMMISSIE VOOR HET  
BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET  
ONDERWIJS, DE NATIONALE  
WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE  
MIDDENSTAND EN DE  
LANDBOUW

van

WOENSDAG 14 JULI 2004

Namiddag

---

La réunion publique est ouverte à 14 h.17 par M. Paul Tant, président.

De vergadering wordt geopend om 14.17 uur door de heer Paul Tant, voorzitter.

**01** Question de Mme Annick Saudoyer à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "les contrats de location automobile" (n° 3369)

**01** Vraag van mevrouw Annick Saudoyer aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de contracten voor autoverhuring" (nr. 3369)

**01.01** Annick Saudoyer (PS): Une récente étude de Test-Achats dénonce divers abus dans les contrats de location de voitures. A l'instar de Test-Achats, je crois qu'il faudrait envisager une uniformisation européenne de ces contrats. Comptez-vous prendre des dispositions en la matière? Existe-t-il des moyens de recours extrajudiciaires pour les consommateurs qui subiraient des abus? Dans la négative, ne pourrions-nous envisager une commission de résolution ?

**01.01** Annick Saudoyer (PS): In een recente studie van Test-Aankoop worden diverse misbruiken inzake contracten voor autoverhuring aan de kaak gesteld. Ik ben het met Test-Aankoop eens dat het goed zou zijn voor dat soort overeenkomsten naar Europese eenvormigheid te streven. Bent u van plan ter zake maatregelen te nemen? Beschikken de gedupeerde gebruikers over een andere beroepsmogelijkheid dan de gerechtelijke demarches? Zo neen, behoort een daartoe opgerichte commissie tot de mogelijkheden?

**01.02** Freya Van den Bossche, ministre (*en français*): La commission des clauses abusives sera saisie afin de donner un avis, sur base duquel la direction « Contrôle et médiation » pourra, si nécessaire, effectuer un contrôle des clauses utilisées par les entreprises de location de voitures. Je vous en ferai parvenir les résultats.

**01.02** Minister Freya Van den Bossche (*Frans*): Dit dossier zal voor advies aan de commissie voor onrechtmatige bedingen worden voorgelegd. Op grond van dat advies kan de directie Controle en Bemiddeling zo nodig de door de autoverhuurbedrijven gebruikte bedingen aan een onderzoek onderwerpen. Ik zal u de resultaten daarvan bezorgen.

**01.03 Annick Saudoyer (PS):** Il faudra, à l'avenir, faire preuve de vigilance en la matière.

*L'incident est clos.*

**02 Question de M. Guy Hove à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "les bureaux de recouvrement" (n° 3090)**

**02.01 Guy Hove (VLD):** La nouvelle loi relative au recouvrement de créances, du 1<sup>er</sup> juillet 2003, visait à imposer des règles déontologiques aux agences de recouvrement. En effet, cette tâche revenait au législateur en l'absence d'une fédération professionnelle susceptible d'édicter une déontologie.

D'après les contrôles de l'Inspection économique, un tiers de ces agences enfreignent régulièrement la loi. Réagit-on à ces infractions ? Une concertation est-elle menée avec le secteur pour redresser la situation ? Comment la ministre fera-t-elle respecter la loi ?

**02.02 Freya Van den Bossche, ministre (en néerlandais):** La direction générale 'Contrôle et Médiation' a inspecté au printemps 84 agences de recouvrement. Etant donné que ce service ne peut infliger des amendes administratives, il a été décidé d'adresser aux contrevenants des avertissements (20) et des pro-justitia (11).

Quantité d'entreprises n'ont qu'une connaissance superficielle de la législation, aussi font-elles l'objet d'une deuxième inspection après avoir reçu un avertissement. Si elles n'ont toujours pas redressé leur situation, un pro justitia leur est envoyé.

Je compte ouvrir par le biais d'un arrêté royal la possibilité, pour le service de contrôle, d'infliger des amendes administratives. Ceci permettra une réaction rapide, sans intervention de la justice.

La loi de 2003 est le résultat d'une concertation avec le secteur. Celle-ci sera relancée après la présente enquête.

**02.03 Guy Hove (VLD):** J'aimerais souligner le fait que les huissiers de justice doivent respecter toute une série de normes et de prescriptions légales, alors que les agences de recouvrement opèrent dans un contexte relativement flou. Un changement s'impose rapidement.

*L'incident est clos.*

**01.03 Annick Saudoyer (PS):** We zullen terzake waakzaam moeten blijven.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van de heer Guy Hove aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de incassobureaus" (nr. 3090)**

**02.01 Guy Hove (VLD):** Met de nieuwe wet op het innen van schulden van 1 juli 2003 wilde men deontologische regels opleggen aan incassobureaus. De wetgever moest dat wel doen omdat deze beroepstak niet over een federatie beschikt die een plichtenleer kan opstellen.

Volgens controles van de Economische Inspectie blijkt een derde van de bureaus de wet geregeld te overtreden. Wordt er opgetreden tegen zulke inbreuken? Wordt er overlegd met de sector om orde op zaken te stellen? Hoe zal de minister de wet doen naleven?

**02.02 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands):** In het voorjaar controleerde de algemene directie Controle en Bemiddeling 84 incassobureaus. Aangezien deze dienst geen administratieve boetes kan opleggen, opteerde men ervoor tegen de overtreders waarschuwingen op te stellen (20) en pro justitia's (11).

Heel wat bedrijven kennen de wetgeving nog onvoldoende. Daarom krijgen ze na een waarschuwing een tweede bezoek. Als de toestand dan nog niet is rechtgezet, volgt een pro justitia.

Via een KB wil ik voor de controledienst ook de mogelijkheid openen om administratieve boetes op te leggen. Zo kan men snel optreden zonder het gerecht lastig te vallen.

De wet van 2003 kwam tot stand na overleg met de sector. Na dit onderzoek zal dat overleg opnieuw opgestart worden.

**02.03 Guy Hove (VLD):** Ik wil er toch op wijzen dat gerechtsdeurwaarders allerlei wettelijke normen en voorschriften moeten volgen, terwijl de incassobureaus in een vrij onduidelijk kader werken. Dat moet snel veranderen.

*Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à 14h.25.* *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.25 uur.*