



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

mercredi

14-07-2004

Matin

woensdag

14-07-2004

Voormiddag

SOMMAIRE

Questions jointes de Mme Anne Barzin à la 1
ministre de l'Economie, de l'Energie, du
Commerce extérieur et de la Politique scientifique
sur "le contrat d'assurance automobile 29/29"
(n° 3296+n° 3297)

Orateurs: **Anne Barzin, Fientje Moerman**,
ministre de l'Economie, de l'Energie, du
Commerce extérieur et de la Politique
scientifique

Question de Mme Annick Saudoyer à la ministre 3
de l'Economie, de l'Energie, du Commerce
extérieur et de la Politique scientifique sur "la
problématique des assurances automobiles"
(n° 3224)

Orateurs: **Annick Saudoyer, Fientje
Moerman**, ministre de l'Economie, de
l'Energie, du Commerce extérieur et de la
Politique scientifique

Question de Mme Colette Burgeon à la ministre de 4
l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur
et de la Politique scientifique sur "les sites de
ventes électroniques" (n° 3190)

Orateurs: **Colette Burgeon, Fientje
Moerman**, ministre de l'Economie, de
l'Energie, du Commerce extérieur et de la
Politique scientifique

INHOUD

Samengevoegde vragen van mevrouw Anne 1
Barzin aan de minister van Economie, Energie,
Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over
"het autoverzekeringscontract 29/29" (nr. 3296 +
nr. 3297)

Sprekers: **Anne Barzin, Fientje Moerman**,
minister van Economie, Energie, Buitenlandse
Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van mevrouw Annick Saudoyer aan de 3
minister van Economie, Energie, Buitenlandse
Handel en Wetenschapsbeleid over "de
problematiek van de autoverzekering" (nr. 3224)

Sprekers: **Annick Saudoyer, Fientje
Moerman**, minister van Economie, Energie,
Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de 4
minister van Economie, Energie, Buitenlandse
Handel en Wetenschapsbeleid over "de sites voor
elektronische handel" (nr. 3190)

Sprekers: **Colette Burgeon, Fientje
Moerman**, minister van Economie, Energie,
Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET
CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MERCREDI 14 JUILLET 2004

Matin

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

WOENSDAG 14 JULI 2004

Voormiddag

La discussion des questions commence à 10 h. 55 sous la présidence de M. Paul Tant, président.

01 Questions jointes de Mme Anne Barzin à la ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le contrat d'assurance automobile 29/29" (n° 3296+n° 3297)

01.01 Anne Barzin (MR): Le contrat d'assurance automobile jeune 29/29, qui offre des conditions tarifaires intéressantes en échange de l'engagement du jeune quant à la sécurité de sa conduite, semble s'installer laborieusement.

Combien de contrats ont été signés ? Quel est le montant moyen de la prime ? Des plaintes sont-elles déposées contre des assureurs n'offrant pas ce contrat ?

Par ailleurs, les obligations à respecter par le jeune – voiture peu puissante et couvre-feu - ne sont-elles pas trop lourdes ? Certains travaillent ou ont déjà une famille. Pourrait-on assouplir ces obligations en fonction de l'âge ?

01.02 Fientje Moerman, ministre (*en français*): Il ne s'agit pas d'un contrat mais d'un cadre maximal, un gentlemen's agreement conclu avec le secteur, dans lequel chaque compagnie définit sa propre

De vragen vangen aan om 10.55 uur. Voorzitter: de heer Paul Tant.

01 Samengevoegde vragen van mevrouw Anne Barzin aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "het autoverzekeringscontract 29/29" (nr. 3296 + nr. 3297)

01.01 Anne Barzin (MR): Het autoverzekeringscontract 29/29 voor jongeren, dat voordelige tariefvoorwaarden biedt aan jongeren die zich ertoe verbinden veilig te rijden, lijkt maar niet van de grond te komen.

Hoeveel contracten werden reeds gesloten? Hoeveel kost de premie gemiddeld? Werden er klachten ingediend tegen verzekeraars die dit contract niet willen aanbieden?

Moeten de jonge bestuurders zich niet houden aan te strenge voorwaarden (een wagen met een kleine cilinderinhoud en het verbod op bepaalde tijden te rijden)? Een aantal van hen werken of hebben reeds een gezin. Zou men deze voorwaarden niet aan de leeftijd kunnen aanpassen?

01.02 Minister Fientje Moerman (*Frans*): Het gaat niet om een contract, maar om maximumvoorwaarden, een *gentlemen's agreement* dat werd afgesloten met de sector en

police d'assurance. Les conditions s'avèrent donc différentes suivant les compagnies. Et rien n'oblige une compagnie à travailler dans ce cadre.

Dans cette mesure, calculer un montant moyen s'avère difficile. La base du cadre veut que la majoration de la police varie entre 0 et 29 %. Cependant, on peut dire que ce cadre a réglé le problème de l'accessibilité des jeunes à une assurance automobile. Pour preuve, depuis mars 2004, très peu de plaintes ont été enregistrées.

Les obligations pour le jeune sont justifiées par le taux d'accidents dont les jeunes étaient responsables, principalement le week-end et surtout la nuit. Toutefois, chaque compagnie décide de ses propres conditions. Le jeune qui ne souhaite pas s'engager à ces conditions peut souscrire à une autre police.

Le déplacement relatif à l'activité professionnelle est prévu dans les exceptions du cadre fixé.

01.03 Anne Barzin (MR): Test-achats déclare que ce contrat comporterait des clauses illégales et serait contraire au contrat type obligatoire, auquel on ne peut déroger que dans un sens favorable au consommateur. Le contrat 29/29 impose une franchise que ne permet pas le contrat type.

01.04 Fientje Moerman, ministre (en français): Je rappelle que ce contrat n'existe pas, c'est un cadre fixé par un gentlemen's agreement. Rien n'interdit des tarifs avantageux. Les conditions de couverture minimale ne sont pas remises en question. L'indemnisation des victimes reste prévue.

Si une sanction est prévue, elle doit être conforme à la législation en matière d'assurance automobile. S'il s'agit d'effectuer un recouvrement auprès d'un jeune transportant plus de deux passagers, cette condition doit figurer dans la police. Le cadre du 29/29 est conforme au droit belge et au droit européen sur la concurrence.

L'incident est clos.

waarbinnen elke verzekeringsmaatschappij haar eigen verzekeringspolissen opstelt. De voorwaarden verschillen dus naargelang van de maatschappij. En een maatschappij is niet verplicht zich aan die voorwaarden te houden.

Op die manier is een gemiddeld bedrag moeilijk te berekenen. De basisvoorwaarde is dat de prijsverhoging van de verzekering tussen 0 en 29 % schommelt. Toch kan men stellen dat dit kader het probleem van de toegankelijkheid van een autoverzekering voor jongeren heeft opgelost. Het bewijs daarvan is dat sinds maart 2004 zeer weinig klachten geregistreerd werden.

De verplichtingen voor de jonge bestuurders zijn gerechtvaardigd gelet op het zeer hoog percentage verkeersongevallen waar de jongeren verantwoordelijk voor waren, en dit voornamelijk tijdens de weekends en vooral 's nachts. Iedere maatschappij beslist echter welke voorwaarden zij oplegt. De jonge bestuurder die geen verbintenis wil aangaan op grond van die voorwaarden kan een andere verzekering aangaan.

De verplaatsing die met de beroepsactiviteit verbonden is, maakt deel uit van de uitzonderingen bij het vastgestelde kader.

01.03 Anne Barzin (MR): Test-Aankoop zegt dat dit contract illegale clausules zou bevatten en strijdig zou zijn met het verplichte standaardcontract, waarvan alleen mag worden afgeweken als de consument er baat bij heeft. Het 29/29-contract legt een eigen risico op dat volgens het standaardcontract niet is toegestaan.

01.04 Minister Fientje Moerman (Frans): Ik herinner eraan dat dit contract niet bestaat, het is een kader dat door een *gentlemen's agreement* wordt aangereikt. Er bestaat geen enkel verbod op voordelige tarieven. De voorwaarden voor minimale dekking staan niet op losse schroeven. De schadeloosstelling van de slachtoffers komt niet in het gedrang.

Indien in een sanctie is voorzien, dient deze in overeenstemming te zijn met de wetgeving inzake de autoverzekering. Indien men een recht tot terugvordering wil laten gelden ten aanzien van een jongere die meer dan twee inzittenden vervoert, dient deze voorwaarde in de polis te zijn vermeld. Het kader van het contract 29/29 stemt overeen met het Belgische en Europese mededingingsrecht.

Het incident is gesloten.

Le **président**: Madame Saudoyer, la ministre ayant déjà répondu aux questions de Mme. Barzin sur le même sujet, je vous propose de poser votre question, la ministre ayant la possibilité d'ajouter d'autres éléments de réponse s'il échet.

De **voorzitter**: Mevrouw Saudoyer, vermits de minister de vragen van mevrouw Barzin over hetzelfde onderwerp reeds heeft beantwoord, stel ik voor dat u uw vraag stelt. De minister kan desgevallend nog andere elementen van antwoord aandragen.

02 Question de Mme Annick Saudoyer à la ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "la problématique des assurances automobiles" (n° 3224)

02 Vraag van mevrouw Annick Saudoyer aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de problematiek van de autoverzekering" (nr. 3224)

02.01 Annick Saudoyer (PS): Il a été question d'établir le système de vignette autocollante sur les véhicules, certifiant de leur mise en ordre d'assurance. Cependant, cela ne règle pas la question de l'accessibilité pour tous à une assurance automobile, particulièrement les jeunes et les personnes âgées.

02.01 Annick Saudoyer (PS): Er was sprake van de invoering van een zelfklevend vignet voor voertuigen als bewijs dat ze in orde zijn met de verzekering. Daarmee is het probleem van de te beperkte toegankelijkheid van de autoverzekering, met name voor jongeren en bejaarden, echter nog niet opgelost.

On a mis sur pied le bureau de tarification, pour venir en aide à ces personnes. Puis vous avez opté pour une approche plus structurelle, en encourageant le gentlemen's agreement sur le cadre 29/29.

Om deze doelgroepen te helpen werd het tarifieringsbureau opgericht. Nadien opteerde u voor een meer structurele aanpak door het gentlemen's agreement over het contract 29/29 te steunen.

Quel succès rencontre ce contrat ? Quel en est le montant moyen ? Est-il suffisant pour garantir un prix accessible aux jeunes conducteurs ? Le bureau de tarification a-t-il été saisi de demandes de jeunes ne sachant accepter les conditions de ce contrat ? Ce contrat a-t-il été évalué par vos services ?

Heeft dit contract succes? Wat is het gemiddelde premiebedrag? Volstaat het om de prijs voor de jonge bestuurders betaalbaar te houden? Ontving het tarifieringsbureau vragen van jongeren die niet aan de contractvoorwaarden kunnen voldoen? Werd dit contract door uw diensten geëvalueerd?

02.02 Fientje Moerman, ministre (*en français*): J'ai expliqué tout cela à Mme Barzin. Il importe de respecter le cadre maximal.

02.02 Minister Fientje Moerman (*Frans*): Ik heb dat allemaal aan mevrouw Barzin uitgelegd. Het maximumkader moet worden geëerbiedigd.

Le bureau de tarification, opérationnel depuis novembre, n'a pas été saisi par des jeunes qui ne pourraient accepter les termes maxima d'un mode de police d'assurance jeunes 29/29.

Jongeren die zich wenden tot het tarifieringsbureau, dat sinds november operationeel is, doen dit niet omdat ze de maximumvoorwaarden van de 29/29-contracten niet aanvaarden.

Les jeunes de 18 à 25 ans ne représentent que 18% des demandes adressées au bureau. Les jeunes qui s'adressent au bureau de tarification semblent être les véritables mauvais risques, les *brokkenmakers*. Ou alors des jeunes ayant acheté des voitures puissantes, mais il existe des compléments pour les voitures de sport applicables à tout un chacun.

De jongeren van 18 tot 25 jaar vertegenwoordigen slechts 18% van de aanvragen die het bureau ontvangt. De jongeren die zich tot het tarifieringsbureau wenden behoren blijkbaar tot de categorie 'zware risico's', het zijn de zogeheten brokkenmakers. Ofwel betreft het jongeren die een wagen met een krachtige motor hebben gekocht, maar voor sportwagens bestaan aanvullende voorwaarden die voor iedereen gelden.

Manifestement, les contrats-jeunes lancés à la suite du gentleman's agreement du 18 décembre 2003 ont permis de régler en grande partie la question de

Blijkbaar hebben de contracten voor jongeren waarin in het kader van het 'gentlemen's agreement' werd voorzien, het probleem van het

l'accessibilité des jeunes à l'assurance auto pour un prix abordable.

Neuf plaintes ont été enregistrées entre mars et mai 2004, dont sept portaient sur d'autres facteurs que l'âge.

Cependant, pour assurer la pérennité de cette solution, il faut encore régler la question de la solidarité entre les assureurs. Les risques doivent être partagés entre tous.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Colette Burgeon à la ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "les sites de ventes électroniques" (n° 3190)

03.01 Colette Burgeon (PS): L'exploitant d'un site Internet d'enchères peut-il être tenu pour responsable du contenu éventuellement illégal de pages de son site?

La vente via un site pourrait être qualifiée de contrat à distance; quelles mesures avez-vous prises pour que soient respectées les obligations en matière d'information et de rétractation prévues par la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur? Ne conviendrait-il pas de légiférer en cette matière?

03.02 Fientje Moerman, ministre (en français): Le titulaire d'un site Internet comportant de petites annonces est, aux termes des lois du 11 mars 2003 sur certains aspects juridiques des services de la société de l'information, à la fois destinataire du service d'hébergement et prestataire des services que propose son site. Il n'est pas exonéré des responsabilités prévues pour les prestataires intermédiaires, et peut être tenu pour responsable du contenu de ses pages illégales.

La vente par Internet est considérée comme un contrat à distance aux termes de la loi du 14 juillet 1991, loi qui relève exclusivement de la compétence de la ministre de la Protection de la consommation.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à

afsluiten van betaalbare contracten door jongeren grotendeels opgelost.

Tussen maart en mei 2004 werden negen klachten geregistreerd, waarvan zeven op andere factoren dan de leeftijd betrekking hadden.

Om de duurzaamheid van deze oplossing te waarborgen, moet echter nog de kwestie van de solidariteit tussen de verzekeraars geregeld worden. De risico's moeten over alle verzekeraars worden gespreid.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de sites voor elektronische handel" (nr. 3190)

03.01 Colette Burgeon (PS): Kan de exploitant van een veilingssite op het internet aansprakelijk gehouden worden voor de mogelijk illegale inhoud van pagina's op zijn site?

De verkoop via een site zou als een overeenkomst op afstand omschreven kunnen worden. Welke maatregelen heeft u getroffen opdat de verplichtingen inzake informatie en herroeping zoals bepaald in de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument zouden worden nageleefd? Moet er ter zake geen wetgevend initiatief genomen worden?

03.02 Minister Fientje Moerman (Frans): Volgens de wetten van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij is de eigenaar van een internetsite met advertenties tegelijk afnemer van de dienst van opslag en verlener van de diensten die op zijn site worden aangeboden. Hij is niet vrijgesteld van de aansprakelijkheid die geldt voor de dienstverlener die als tussenpersoon optreedt en kan aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van zijn illegale pagina's.

Luidens de wet van 14 juli 1991 wordt de verkoop via internet als een overeenkomst op afstand beschouwd. Deze wet valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de minister van Consumentenzaken.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten

11h.18.

om 11.18 uur.