



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

mardi

01-06-2004

Matin

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

dinsdag

01-06-2004

Voormiddag

*Le Compte rendu analytique est un résumé des débats.
Des rectifications peuvent être communiquées par écrit
avant le*

04/06/2004, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

Fax: 02 549 82 33

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

*Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de
debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld
worden vóór*

04/06/2004, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

Fax: 02 549 82 33

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

* Est joint à la version définitive du compte rendu intégral (les documents
CRIV, sur papier blanc)

* Wordt gevoegd bij de definitieve versie van het integraal verslag (CRIV-
reeks, op wit papier)

cdH	centre démocrate Humaniste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
ECOLO	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
FN	Front National
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti socialiste
sp.a-spirit	Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht
VLAAMS BLOK	Vlaams Blok
VLD	Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 51 0000/000	Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 51 0000/000	Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	séance plénière	PLEN	plenum
COM	réunion de commission	COM	commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be	www.deKamer.be
e-mail : publications@laChambre.be	e-mail : publicaties@deKamer.be

SOMMAIRE

Interpellation de M. Bert Schoofs à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "la gratuité des opérations de retrait" (n° 360)
Orateurs: **Bert Schoofs, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

Motions

1

2

INHOUD

Interpellatie van de heer Bert Schoofs tot de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de gratis geldafhalingen" (nr. 360)
Sprekers: **Bert Schoofs, Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

Moties

1

2

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET
CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 01 JUIN 2004

Matin

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 01 JUNI 2004

Voormiddag

La réunion publique est ouverte à 10h.12 par M. Guy Hove.

De vergadering wordt geopend om 10.12 uur door de heer Guy Hove.

01 Interpellation de M. Bert Schoofs à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "la gratuité des opérations de retrait" (n° 360)

01 Interpellatie van de heer Bert Schoofs tot de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de gratis geldafhalingen" (nr. 360)

01.01 Bert Schoofs (VLAAMS BLOK): La situation a beaucoup évolué depuis le dépôt de ma demande d'interpellation. Qu'ont exactement proposé les banques? Quelle sera l'économie moyenne réalisée par le client? Il est question de vingt-quatre retraits d'argent gratuits. Ce chiffre s'entend-il par ménage, par compte, par carte? Les personnes à la situation financière déjà précaire n'auront-elles pas davantage recours à l'argent liquide? Qu'ont décidé les banques concernant le transfert d'un compte?

01.01 Bert Schoofs (VLAAMS BLOK): Sinds ik mijn interpellatieverzoek indiende is er een en ander gebeurd. Wat werd nu precies naar voren gebracht door de banken? Hoeveel zal de klant gemiddeld besparen? Er is sprake van vierentwintig gratis geldopnames. Is dat per gezin, per rekening, per kaart? Zal er nu niet meer met contant geld worden gewerkt precies door die mensen die het al moeilijk hebben? Wat hebben de banken besloten in verband met het verhuizen van een rekening?

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (en néerlandais): Dans l'accord de principe conclu en février, il était question d'un nombre raisonnable de retraits gratuits, raisonnable signifiant de mon point de vue la moyenne. Et en moyenne, les gens effectuent vingt-deux retraits par an. Nous sommes convenus de porter ce nombre à vingt-quatre. L'économie réalisée en moyenne variera d'une banque à l'autre.

01.02 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): Het principeakkoord van februari vermeldde een redelijk aantal gratis opnames. 'Redelijk' leek mij het gemiddelde aantal te zijn. Per rekening wordt er gemiddeld tweeëntwintig keer per jaar geld opgenomen. Wij zijn overeengekomen om daar vierentwintig van te maken. De gemiddelde besparing hangt af van bank tot bank.

Lorsque l'Association belge des Banques a

Toen de Belgische Vereniging van Banken

annoncé que la forme la moins chère de retrait d'argent serait le *selfbanking* et que celui-ci coûterait un demi-euro par retrait, cela a provoqué une levée de boucliers. L'accord conclu aboutira moins à des économies extraordinaires qu'à une maîtrise des coûts. Il s'agira surtout d'une économie pour les personnes qui ont des difficultés pour retirer de l'argent aux guichets automatiques, telles que les handicapés et les aveugles. Le prix par opération ou d'un paquet d'opérations n'augmentera pas mais le prix pourra évidemment augmenter pour d'autres raisons.

Dorénavant, les gens pourront comparer les tarifs et changer de banque plus facilement que ce n'était le cas jusqu'ici. Le site web que Test-Achats a réalisé à ma demande est aujourd'hui terminé.

J'ai demandé que deux formes de services soient proposées: la fourniture d'informations aux gens de sorte qu'ils sachent comment ils peuvent changer de banque, et il s'agit là d'un service qui doit être gratuit, et un véritable service de transfert du compte d'une banque à l'autre qui, lui, pourra être facturé. Boucler ce dossier demandera au minimum quelques jours, au maximum quelques semaines. Nous sommes d'accord sur les principes.

01.03 Bert Schoofs (VLAAMS BLOK): Les ambitions ne se sont pas véritablement concrétisées. Vingt-quatre retraits seront gratuits mais un certain nombre d'initiatives parlementaires qui avaient été prises resteront probablement sans lendemain. Le débat de fond sur le monde bancaire et la transparence dans ce domaine n'aura alors peut-être pas lieu.

J'avais nourri de plus grand espoirs en ce qui concerne le service de transfert. S'il s'était agi d'une opération de séduction électorale, nous aurions obtenu davantage de précisions. Après les élections, les banques s'en tiendront à ces modestes concessions.

01.04 Freya Van den Bossche, ministre (en néerlandais): J'espère que les parlementaires continueront à se préoccuper de ce problème. Dans l'intérêt du consommateur, je réserverai un accueil bienveillant à toutes les initiatives.

Motions

En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Bert Schoofs et est libellée comme suit:

aankondigde dat de goedkoopste vorm van geldopname de *selfbanking* zou zijn en dat die een halve euro per keer zou kosten, is de commotie ontstaan. Het akkoord betekent een uitgavenbeheersing, niet zozeer een immense besparing. Het is vooral een besparing voor mensen die het moeilijk hebben om geld uit de muur te halen, zoals gehandicapten en blinden. De prijs per verrichting of voor een pakket zal door deze maatregel niet stijgen, maar er kunnen uiteraard prijsstijgingen zijn om andere redenen.

De mensen zullen in de toekomst gemakkelijker tarieven kunnen vergelijken en van bank wisselen. De website die *Test-Aankoop* op mijn vraag ontwikkelde, is af.

Ik heb gevraagd dat er twee vormen van dienstverlening zouden komen: het verstrekken van informatie aan de mensen, zodat ze weten hoe ze van bank kunnen wisselen, een dienst die gratis moet zijn, en een echte verhuisdienst, die voor de verhuizing zorgt en die wel getarifeerd kan worden. Er is minimum een aantal dagen, maximum een aantal weken nodig om dit dossier rond te krijgen. Over de principes zijn we het eens.

01.03 Bert Schoofs (VLAAMS BLOK): De ambities zijn niet helemaal waargemaakt. Er komen wel vierentwintig gratis opnames, maar er bestond ook een aantal parlementaire initiatieven, die nu wellicht geen vervolg meer zullen krijgen. Het grondig debat over het bankwezen en de transparantie ervan blijft dan misschien uit.

In verband met de verhuisdienst had ik op meer gehoopt. Als dit een verkiezingsstunt was geweest, hadden we meer duidelijkheid gekregen. Na de verkiezingen zullen de banken het bij deze kleine toegevingen houden.

01.04 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): Ik hoop dat de parlementsleden zich om dit probleem zullen blijven bekommeren. In het belang van de consument zal ik elk initiatief met een welwillend oog bekijken.

Moties

Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Bert Schoofs en luidt als volgt:

“La Chambre,
ayant entendu l'interpellation de M. Bert Schoofs
et la réponse de la ministre de l'Environnement, de
la Protection de la consommation et du
Développement durable,
demande au gouvernement
de ne plus faire adopter de mesures entravant,
voire empêchant, ou à tout le moins ralentissant ou
ajournant des initiatives et des débats de fond
parlementaires.”

Une motion pure et simple a été déposée par MM.
Geert Lambert et Cemal Cavdarli et par Mme
Sophie Péciaux.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement.

La discussion est close.

*La discussion de l'interpellation se termine à 10
heures 21 minutes.*

“De Kamer,
gehoord de interpellatie van de heer Bert Schoofs
en het antwoord van de minister van Leefmilieu,
Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling,
verzoekt de regering
geen verdere maatregelen te doen nemen die
parlementaire initiatieven en discussies ten gronde
in de weg staan of onmogelijk maken dan wel
vertragen of uitstellen.”

Een eenvoudige motie werd ingediend door de
heren Geert Lambert en Cemal Cavdarli en door
mevrouw Sophie Péciaux.

Over de moties zal later worden gestemd.

De bespreking is gesloten.

*De bespreking van de interpellatie eindigt om 10.21
uur.*

