



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mercredi

woensdag

12-05-2004

12-05-2004

Matin

Voormiddag

*Le Compte rendu analytique est un résumé des débats.
Des rectifications peuvent être communiquées par écrit
avant le*

17/05/2004, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

Fax: 02 549 82 33

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

*Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de
debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld
worden vóór*

17/05/2004, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

Fax: 02 549 82 33

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

* Est joint à la version définitive du compte rendu intégral (les documents CRIV, sur papier blanc)

* Wordt gevoegd bij de definitieve versie van het integraal verslag (CRIV-reeks, op wit papier)

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>VLAAMS BLOK</i>	<i>Vlaams Blok</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
	<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>		<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>	<i>PLEN</i>	<i>plenum</i>
<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>	<i>COM</i>	<i>commissievergadering</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, adjointe au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "la simplification de la procédure d'octroi des allocations aux personnes handicapées grâce à un effort d'informatisation" (n° 2736)

Orateurs: **Jean-Marc Delizée, Isabelle Simonis**, secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées

Question de M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, adjointe au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "la carte spéciale de stationnement pour les véhicules d'institutions assurant l'accueil des personnes handicapées" (n° 2737)

Orateurs: **Jean-Marc Delizée, Isabelle Simonis**, secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées

INHOUD

Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de vereenvoudiging door een doorgedreven informatisering van de toekenningsprocedure voor tegemoetkomingen aan personen met een handicap" (nr. 2736)

Sprekers: **Jean-Marc Delizée, Isabelle Simonis**, staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap

Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de speciale parkeerkaart voor de voertuigen van instellingen voor personen met een handicap" (nr. 2737)

Sprekers: **Jean-Marc Delizée, Isabelle Simonis**, staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap

**COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES**

du

MERCREDI 12 MAI 2004

Matin

**COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN**

van

WOENSDAG 12 MEI 2004

Voormiddag

La réunion publique est ouverte à 10h.07 par M. Hans Bonte, président.

01 Question de M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, adjointe au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "la simplification de la procédure d'octroi des allocations aux personnes handicapées grâce à un effort d'informatisation" (n° 2736)

01.01 Jean-Marc Delizée (PS): Il y a quelques mois, j'avais posé cette question et proposé une procédure d'informatisation.

C'est donc avec plaisir que j'ai constaté que le Conseil des ministres d'Ostende avait pris certaines décisions en la matière, notamment celle de réduire le délai d'octroi des allocations d'handicapé via un effort d'informatisation.

Selon un communiqué de presse, les données seront chargées dans la banque de données de la Direction générale des prestations aux personnes handicapées et un accusé de réception sera délivré immédiatement au guichet communal.

A cet accusé de réception doivent être joints d'autres documents. S'agit-il des formulaires médicaux et des formules de déclaration de revenus?

Quel sera le coût de ce projet? Des moyens budgétaires sont-ils déjà prévus?

Des négociations avec les ministres ayant la tutelle sur les communes sont-elles nécessaires? Si oui, sont-elles déjà entamées?

Quelles aides ont été prévues pour les communes ne disposant pas de l'outil informatique nécessaire?

De vergadering wordt geopend om 10.07 uur door de heer Hans Bonte, voorzitter.

01 Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de vereenvoudiging door een doorgedreven informatisering van de toekenningsprocedure voor tegemoetkomingen aan personen met een handicap" (nr. 2736)

01.01 Jean-Marc Delizée (PS): Enkele maanden geleden heb ik u hierover reeds een vraag gesteld en heb ik voorgesteld de procedure te informatiseren.

Ik heb met genoegen kunnen vaststellen dat de Ministerraad van Oostende ter zake een aantal beslissingen heeft genomen, zoals de inkorting van de duur van de toekenningsprocedure voor tegemoetkomingen aan personen met een handicap via een doorgedreven informatisering.

Uit een persmededeling blijkt dat de gegevens zullen opgeslagen worden in de databank van de Algemene Directie van de Uitkeringen aan Gehandicapten en dat er onmiddellijk een ontvangstbewijs zal uitgereikt worden aan het gemeenteloket.

Moeten er andere documenten bij dit ontvangstbewijs gevoegd worden? Gaat het om medische attesten en om formulieren in verband met de inkomstenaangifte?

Hoeveel zal dit project kosten? Zijn er al budgettaire middelen vrijgemaakt?

Moeten er onderhandelingen gevoerd worden met de ministers die belast zijn met het toezicht op de gemeenten? Zo ja, zijn de onderhandelingen reeds aangevat?

Hoe zullen de gemeenten die niet over de noodzakelijke informatica-uitrusting beschikken

Des formations pour les agents communaux sont-elles prévues? Aux frais de quelle autorité? Une compensation financière est-elle prévue pour les communes qui devront imprimer les documents ?

bijgestaan worden? Zullen de gemeentebtenaren een opleiding krijgen? Wie zal die betalen? Zullen de gemeenten die de documenten moeten drukken hiervoor een financiële vergoeding krijgen?

Quelles précautions seront appliquées pour éviter le piratage de la banque de données et garantir la protection de la vie privée des assurés sociaux ? La Banque carrefour jouera-t-elle un rôle dans ces échanges ?

Welke voorzorgsmaatregelen zullen worden getroffen om te voorkomen dat de gegevensbank wordt gekraakt en om de persoonlijke levenssfeer van de sociaal verzekerden te beschermen? Zal de Kruispuntbank een rol spelen bij de uitwisseling van de gegevens?

Le gain en matière de délai d'instruction des demandes est-il estimé ?

Werd de tijdswinst bij het onderzoek van de aanvragen becijferd?

Dans quel délai ce projet doit-il aboutir ? Sera-t-il réalisé par phases et quel est le calendrier de celles-ci ?

Binnen welke termijn moet dit project rond zijn? Zal dit gefaseerd gebeuren, en zo ja, wat is hiervoor de timing?

01.02 **Isabelle Simonis**, secrétaire d'Etat (*en français*): Ce projet - le projet Communit-e - vise à remplacer le cheminement actuel de l'information papier par une communication digitale. De cette manière, les données arrivent digitalisées à Bruxelles et sont immédiatement enregistrées dans la base de données du programme TETRA qui traite les demandes d'allocations.

L'agent communal s'authentifiera et remplira une version digitale du formulaire actuel de demande. Une fois le formulaire envoyé, les données d'identité du demandeur seront contrôlées et enregistrées. Une confirmation électronique comportant le numéro de dossier sera alors renvoyée et remise comme accusé de réception au demandeur.

En réponse à votre première question, je vous dirai que toute cette procédure ne dure que quelques minutes. De plus, le type de demande étant identifié, le programme permet une reconnaissance des formulaires corrects qui peuvent alors être imprimés. Il s'agit des formulaires 3 et 4 qui doivent être remplis par le médecin traitant et des formulaires relatifs aux revenus. Actuellement, ces formulaires ne peuvent pas encore être remplacés par une communication électronique.

En réponse à votre dernière question, je vous dirai que, dans une seconde phase, nous utiliserons la même technologie pour permettre à d'autres utilisateurs - assistants sociaux et les demandeurs eux-mêmes - de se connecter à la base de données TETRA afin de pouvoir consulter on line leur dossier. Aucun timing n'est prévu pour cette phase tant que la première n'est pas encore testée. Le projet pourrait être opérationnel au printemps 2005.

01.02 Staatssecretaris **Isabelle Simonis**, (*Frans*): Het project Communit-e beoogt de huidige doorstroming van informatie op papier door digitale communicatie te vervangen. Zo zullen de gegevens digitaal worden ontvangen in Brussel, waar ze onmiddellijk zullen worden geregistreerd in de gegevensbank van het TETRA-programma, dat de uitkeringsaanvragen behandelt.

De gemeentelijke ambtenaar zal zich aanmelden en een digitale versie van het huidige aanvraagformulier invullen. Van zodra het formulier is verstuurd, zullen de identiteitsgegevens van de aanvrager worden nagegaan en geregistreerd. Vervolgens zal een elektronische bevestiging worden verstuurd, met vermelding van het dossiernummer, die voor de gemeentelijke ambtenaar als ontvangstbewijs dient.

In antwoord op uw eerste vraag, kan ik stellen dat heel deze procedure slechts enkele minuten in beslag neemt. Bovendien wordt het soort aanvraag geïdentificeerd, waardoor het programma het juiste formulier kan herkennen en men het kan afdrukken. Het gaat om de formulieren 3 en 4, die door de behandelende geneesheer moeten worden ingevuld, en over formulieren met betrekking tot het inkomen. Op dit ogenblik kunnen deze formulieren nog niet door een elektronisch bericht worden vervangen.

In antwoord op uw laatste vraag, kan ik stellen dat wij tijdens een tweede fase dezelfde technologie zullen aanwenden om nog andere gebruikers - maatschappelijk assistenten en de aanvragers zelf - toegang te geven tot de TETRA-gegevensbank, zodat zij hun dossier on-line kunnen raadplegen. Voor deze fase wordt geen planning opgemaakt zolang de eerste niet is getest. Het project zou tegen de lente van 2005 van start kunnen gaan.

Quant au coût, il est estimé à 1.180.000 euros. Un groupe de travail a été instauré en avril dernier et la première réunion du Comité directeur a eu lieu la semaine passée.

En ce qui concerne d'éventuelles négociations avec d'autres ministres ou administrations, elles sont inutiles dans la mesure où la Direction générale Personnes handicapées est depuis toujours en contact direct avec les communes. Ceci dit, notre objectif n'est pas de contraindre celles-ci à passer au système Communite-e.

Par ailleurs, nous ne voulons pas répercuter le coût sur les communes étant donné les possibilités d'économies quant aux frais de fonctionnement de l'administration. On pourrait, certes, envisager une indemnité en faveur des communes qui adhéreront au système afin de couvrir certains de leurs frais d'impression de documents.

Les communes ne devront rien investir - ni en matériel, ni en logiciels, ni en licence -, le système étant développé comme un instrument web utilisable gratuitement, et des brochures d'information seront réalisées pour les agents communaux.

En ce qui concerne la protection de la vie privée, la technologie utilisée offre toutes les garanties via un système d'administration de compte utilisateur ; la transmission sera également sécurisée. Enfin, quant au gain de temps, il est actuellement estimé à deux à trois semaines.

01.03 Jean-Marc Delizée (PS): Je me réjouis de cette avancée et de l'obtention d'une telle réforme – lourde machine, certes – qui constitue un pas concret vers une simplification administrative et une modernisation qui profiteront à toutes les parties intéressées.

L'incident est clos.

02 Question de M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, adjointe au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "la carte spéciale de stationnement pour les véhicules d'institutions assurant l'accueil des personnes handicapées" (n° 2737)

02.01 Jean-Marc Delizée (PS): Vous êtes régulièrement interpellée sur la délivrance d'une carte de stationnement pour les véhicules d'institutions accueillant des personnes handicapées. Les opinions sont partagées à ce sujet.

De kosten worden geschat op 1.180.000 euro. In april jongstleden werd een werkgroep opgericht en de eerste vergadering van het Directiecomité vond vorige week plaats.

Het heeft geen zin eventuele onderhandelingen met andere ministers of administraties aan te knopen want de Algemene Directie voor Personen met een Handicap heeft altijd rechtstreeks contact met de gemeenten gehad. Het is niet onze bedoeling de gemeenten te verplichten op het Communite-e systeem over te stappen.

We willen de kosten niet afwentelen op de gemeenten gezien de mogelijke besparingen in de werkingskosten van de administratie. We kunnen wel overwegen om bepaalde drukkosten te vergoeden van de gemeenten die in het systeem zullen stappen.

De gemeenten moeten niets investeren - niet in hardware, software of licenties. Het systeem werd immers ontwikkeld als een gratis te gebruiken webinstrument en voor de gemeentebesturen zullen informatiebrochures worden gemaakt.

Inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, biedt de gebruikte technologie alle garanties via een beheerssysteem van de gebruikersrekening; de verbinding zal ook beveiligd zijn. De tijdswinst bedraagt naar schatting twee à drie weken.

01.03 Jean-Marc Delizée (PS): Ik verheug me over deze vooruitgang, maar ook over het verkrijgen van een dergelijke hervorming, die weliswaar heel wat voeten in de aarde heeft. Ze is een concrete stap naar een administratieve vereenvoudiging en een modernisering die alle betrokken partijen ten goede zal komen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de speciale parkeerkaart voor de voertuigen van instellingen voor personen met een handicap" (nr. 2737)

02.01 Jean-Marc Delizée (PS): Men stelt u regelmatig vragen over de aflevering van een parkeerkaart voor de voertuigen van instellingen voor personen met een handicap. De meningen hierover zijn verdeeld.

Hebt u het advies gevraagd van uw administratie

Avez-vous demandé l'avis de votre administration et du Conseil supérieur des personnes handicapées, représentatif du secteur ? Si oui, quel est son contenu, et que décidez-vous ?

02.02 Isabelle Simonis, secrétaire d'Etat (*en français*): J'ai reçu, le 28 avril, les avis de l'administration et du Conseil supérieur; ils sont négatifs.

L'administration attire mon attention sur les problèmes suivants : tant le Code de la route que les recommandations européennes ne reconnaissent que la carte de stationnement pour les personnes, pas pour les véhicules. Si l'on veut octroyer une telle carte, il faudrait adapter le Code ; d'autre part, elle ne serait valable que sur le territoire belge.

Le Conseil supérieur national des personnes handicapées souligne, lui, qu'il y a déjà trop de cartes de stationnement en circulation ; qu'il n'y a pas de besoin réel d'une telle carte pour ces institutions, car les personnes transportées peuvent l'obtenir elles-mêmes. Il craint en outre des abus, comme l'utilisation de cette carte sans transport de personnes à mobilité réduite. Il appréhende enfin qu'une telle carte ne nuise à la crédibilité de la carte de stationnement ordinaire.

Ces points de vue divergent donc de la position des associations de personnes handicapées. J'essaierai de réunir ces groupements d'intérêts différents pour trouver une solution. A défaut, je devrai trancher moi-même, mais on n'en n'est pas encore là.

02.03 Jean-Marc Delizée (PS): Le débat est donc posé. Pouvons-nous recevoir l'avis du Conseil supérieur ? Il faut continuer le dialogue avec le secteur pour trouver une solution.

02.04 Isabelle Simonis, secrétaire d'Etat (*en français*): Je transmettrai volontiers l'avis – de toute manière public – aux membres de la Commission.

L'incident est clos.

La discussion des questions se termine à 10h.25.

en de Hoge Raad voor personen met een handicap, die de sector vertegenwoordigt? Zo ja, wat is de inhoud ervan, en hoe luidt uw beslissing?

02.02 Staatssecretaris Isabelle Simonis (*Frans*): Op 28 april ontving ik de adviezen van de administratie en de Hoge Raad voor personen met een handicap ; beide zijn negatief.

De administratie wijst op de volgende problemen: zowel het verkeersreglement als de Europese aanbevelingen erkennen alleen de parkeerkaart voor personen, en niet die voor voertuigen. Als men een dergelijke kaart wil toekennen, moet men het verkeersreglement aanpassen ; bovendien zou deze kaart alleen op het Belgische grondgebied geldig zijn.

De Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap onderstreept dat er al te veel parkeerkaarten in omloop zijn en dat die instellingen daar geen reële behoefte aan hebben vermits de vervoerde personen ze zelf kunnen verkrijgen. Bovendien vreest de Raad voor misbruiken zoals het gebruiken van de parkeerkaart ook wanneer geen personen met een beperkte mobiliteit vervoerd worden. Ten slotte vreest de Raad ook dat een dergelijke kaart de geloofwaardigheid van de gebruikelijke parkeerkaart tenietdoet.

Deze standpunten verschillen dus van die van de gehandicaptenverenigingen. Ik zal die belangengroepen trachten samen te brengen teneinde een oplossing te vinden. Zoniet zal ik de knoop zelf moeten doorhakken, maar zover zijn we nog niet.

02.03 Jean-Marc Delizée (PS): De aanzet tot het debat werd gegeven. Kunnen wij het advies van de Hoge Raad bekomen? Als men tot een oplossing wil komen, moet men de dialoog met de sector voortzetten.

02.04 Staatssecretaris Isabelle Simonis, (*Frans*): Ik zal het advies – dat sowieso openbaar is – met plezier aan de commissieleden bezorgen.

Het incident is gesloten.

De bespreking van de vragen eindigt om 10.25 uur.