



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE  
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES  
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE  
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND  
EN DE LANDBOUW

**mardi**

**dinsdag**

**23-03-2004**

**23-03-2004**

**Après-midi**

**Namiddag**

*Le Compte rendu analytique est un résumé des débats.  
Des rectifications peuvent être communiquées par écrit  
avant le*

*26/03/2004, à 16 heures.*

*au Service de Traduction du CRA-BV*

*Fax: 02 549 82 33*

*e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be*

*Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de  
debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld  
worden vóór*

*26/03/2004, om 16 uur.*

*aan de dienst Vertaling BV-CRA*

*Fax: 02 549 82 33*

*e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be*

\* Est joint à la version définitive du compte rendu intégral (les documents CRIV, sur papier blanc)

\* Wordt gevoegd bij de definitieve versie van het integraal verslag (CRIV-reeks, op wit papier)

|                    |  |
|--------------------|--|
| <i>cdH</i>         | <i>centre démocrate Humaniste</i>  |
| <i>CD&amp;V</i>    | <i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>   |
| <i>ECOLO</i>       | <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>   |
| <i>FN</i>          | <i>Front National</i>  |
| <i>MR</i>          | <i>Mouvement réformateur</i>   |
| <i>N-VA</i>        | <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>   |
| <i>PS</i>          | <i>Parti socialiste</i>  |
| <i>sp.a-spirit</i> | <i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i> |
| <i>VLAAMS BLOK</i> | <i>Vlaams Blok</i>   |
| <i>VLD</i>         | <i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>   |

| <i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i> |   | <i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i> |   |
|---|---|--|---|
| <i>DOC 51 0000/000</i>                                      | <i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>  | <i>DOC 51 0000/000</i>                                   | <i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>   |
| <i>QRVA</i>   | <i>Questions et Réponses écrites</i>  | <i>QRVA</i>  | <i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>   |
| <i>CRIV</i>   | <i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>   | <i>CRIV</i>  | <i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>  |
| <i>CRABV</i>  | <i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>   | <i>CRABV</i>   | <i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>  |
| <i>CRIV</i>   | <i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i><br><i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i> | <i>CRIV</i>  | <i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i><br><i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i> |
| <i>PLEN</i>   | <i>séance plénière</i>  | <i>PLEN</i>  | <i>plenum</i>   |
| <i>COM</i>  | <i>réunion de commission</i>  | <i>COM</i>   | <i>commissievergadering</i>   |

|  |  |
|--|--|
| <i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>                 | <i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> |
| <i>Commandes :</i>   | <i>Bestellingen :</i>  |
| <i>Place de la Nation 2</i>  | <i>Natieplein 2</i>  |
| <i>1008 Bruxelles</i>  | <i>1008 Brussel</i>  |
| <i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>  | <i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>  |
| <i>Fax : 02/549 82 74</i>  | <i>Fax : 02/549 82 74</i>  |
| <i><a href="http://www.laChambre.be">www.laChambre.be</a></i>                            | <i><a href="http://www.deKamer.be">www.deKamer.be</a></i>                          |
| <i>e-mail : <a href="mailto:publications@laChambre.be">publications@laChambre.be</a></i> | <i>e-mail : <a href="mailto:publicaties@deKamer.be">publicaties@deKamer.be</a></i> |

**SOMMAIRE**

Question de M. Pierre-Yves Jeholet à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "l'escroquerie dont certains indépendants sont victimes de la part de certains guides des professions" (n° 2147)

*Orateurs:* **Pierre-Yves Jeholet, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

**INHOUD**

Vraag van de heer Pierre-Yves Jeholet aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de oplichterij waarvan sommige zelfstandigen het slachtoffer zijn vanwege sommige beroepsgidsen" (nr. 2147)

*Sprekers:* **Pierre-Yves Jeholet, Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling



COMMISSION DE L'ECONOMIE,  
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,  
DE L'EDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET  
CULTURELLES NATIONALES, DES  
CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

du

MARDI 23 MARS 2004

Après-midi

COMMISSIE VOOR HET  
BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET  
ONDERWIJS, DE NATIONALE  
WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE  
MIDDENSTAND EN DE  
LANDBOUW

van

DINSDAG 23 MAART 2004

Namiddag

La séance est ouverte à 14.24 heures par Mme Simonne Creyf, présidente.

De vergadering wordt geopend om 14.24 uur door mevrouw Simonne Creyf.

**01** Question de M. Pierre-Yves Jeholet à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "l'escroquerie dont certains indépendants sont victimes de la part de certains guides des professions" (n° 2147)

**01** Vraag van de heer Pierre-Yves Jeholet aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de oplichterij waarvan sommige zelfstandigen het slachtoffer zijn vanwege sommige beroepsgidsen" (nr. 2147)

**01.01** Pierre-Yves Jeholet (MR): Des indépendants ont reçu un fax qui leur propose d'être référencés dans un guide, en apparence gratuitement. Mais de minuscules caractères figurant en bas du fax engagent à verser 951 € HTVA. Dans la plupart des cas, les guides n'existaient même pas. S'agissant d'indépendants, ils sont censés savoir ce qu'ils signent. Les indépendants se plaignent de ce manque de sécurité. Le recours en justice n'est pas aisé car, souvent, le siège social de ces guides est établi à l'étranger et détermine contractuellement la juridiction compétente. Combien de plaintes ont-elles été introduites auprès de vos services ? Où en sont les actions en justice intentées en Belgique ? Quel a été le verdict ? Avez-vous songé à des solutions ?

**01.01** Pierre-Yves Jeholet (MR): Een aantal zelfstandigen hebben een fax gekregen waarin hun wordt voorgesteld hun gegevens in een gids te laten opnemen. Deze dienst wordt op het eerste gezicht gratis aangeboden. Maar in piepkleine lettertjes onder aan de fax wordt aangemaand 951 euro - BTW niet inbegrepen - te betalen. In de meeste gevallen bestonden deze gidsen niet eens. Als zelfstandigen zouden ze moeten weten wat ze ondertekenen. De zelfstandigen doen hun beklag over dit gebrek aan zekerheid. Het is niet gemakkelijk dergelijke praktijken voor het gerecht te brengen omdat de maatschappelijke zetel van deze gidsen vaak in het buitenland is gevestigd en het bevoegde rechtscollege contractueel vastlegt. Hoeveel klachten hebben uw diensten hieromtrent ontvangen? Hoe staat het met de rechtszaken die hierover in België zijn aangespannen? Hoe luidde de uitspraak? Heeft u al nagedacht over mogelijke oplossingen?

**01.02** **Freya Van den Bossche**, ministre (*en français*) : Ces pratiques sont bien connues de mes services. Des infractions ont pu être relevées auprès de 13 entreprises essentiellement étrangères, dont huit font l'objet de poursuites pénales, généralement dans le pays où elles ont leur siège. Une entreprise belge a été condamnée le 18 avril 2003, à la demande de mon prédécesseur. En outre, en 2004, deux nouveaux constats ont été dressés et trois nouvelles enquêtes sont en cours. L'action des autorités de contrôle belges est menée en concertation avec leurs homologues européens.

La cellule Arnaques de la consommation adresse par ailleurs régulièrement des avertissements aux organisations professionnelles. J'ai moi-même procédé à une mise en garde du public par voie de conférence de presse. La solution la plus efficace réside dans le dépôt d'une plainte auprès de la cellule Arnaques de la consommation.

**01.03** **Pierre-Yves Jeholet** (MR): Dois-je acter qu'il n'existe pas de projet ou peut-on réfléchir à une protection des indépendants ?

**01.04** **Freya Van den Bossche**, ministre (*en français*) : Il s'agit de pratiques déloyales. La loi existe déjà et, donc, une action est possible.

*L'incident est clos.*

*La discussion des questions se termine à 14h.32.*

**01.02** **Minister Freya Van den Bossche** (*Frans*): Mijn diensten kennen die praktijken maar al te goed. Er werden inbreuken vastgesteld bij 13 voornamelijk buitenlandse bedrijven. Acht van hen worden strafrechtelijk vervolgd, meestal in het land waar hun zetel gevestigd is. Op 18 april 2003 werd op verzoek van mijn voorganger een Belgisch bedrijf veroordeeld. Bovendien werden in 2004 twee nieuwe processen-verbaal opgesteld en er lopen drie nieuwe onderzoeken. De Belgische toezichhoudende overheden treden op in overleg met hun Europese tegenhangers.

De cel "Consumentenbedrog" stuurt de beroepsorganisaties regelmatig waarschuwingen om hen tot opmerkzaamheid te manen. Zelf heb ik een persconferentie gehouden om het publiek te waarschuwen. Het indienen van een klacht bij de cel "Consumentenbedrog" is nog de efficiëntste werkwijze.

**01.03** **Pierre-Yves Jeholet** (MR): Moet ik daaruit concluderen dat er geen plan is, of kan er nagedacht worden over manieren om de zelfstandigen te beschermen?

**01.04** **Minister Freya Van den Bossche** (*Frans*): Dit zijn oneerlijke praktijken. Er is een wet, en er kan dus actie ondernomen worden.

*Het incident is gesloten.*

*De bespreking van de vragen eindigt om 14.32 uur.*