



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

mardi

02-03-2004

Après-midi

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

dinsdag

02-03-2004

Namiddag

*Le Compte rendu analytique est un résumé des débats.
Des rectifications peuvent être communiquées par écrit
avant le*

05/03/2004, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

Fax: 02 549 82 33

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

*Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de
debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld
worden vóór*

05/03/2004, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

Fax: 02 549 82 33

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

* Est joint à la version définitive du compte rendu intégral (les documents
CRIV, sur papier blanc)

* Wordt gevoegd bij de definitieve versie van het integraal verslag (CRIV-
reeks, op wit papier)

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>VLAAMS BLOK</i>	<i>Vlaams Blok</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
	<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>		<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>	<i>PLEN</i>	<i>plenum</i>
<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>	<i>COM</i>	<i>commissievergadering</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de M. Pieter De Crem à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable et à la ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "les abus commis par certaines entreprises de courtage matrimonial" (n° 1738)

Orateurs: **Pieter De Crem**, président du groupe CD&V, **Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

Question de Mme Magda De Meyer à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "le non-respect des nouvelles dispositions en matière de publicité agressive pour le crédit à la consommation" (n° 1684)

Orateurs: **Magda De Meyer**, **Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

INHOUD

Vraag van de heer Pieter De Crem aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling en aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de wanpraktijken van sommige huwelijksbureaus" (nr. 1738)

Sprekers: **Pieter De Crem**, voorzitter van de CD&V-fractie, **Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

Vraag van mevrouw Magda De Meyer aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de niet-naleving van de nieuwe bepalingen inzake agressieve reclame voor consumentenkrediet" (nr. 1684)

Sprekers: **Magda De Meyer**, **Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET
CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 02 MARS 2004

Après-midi

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 02 MAART 2004

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14h13 par M. Pierre-Yves Jeholet, président.

01 Question de M. Pieter De Crem à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable et à la ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "les abus commis par certaines entreprises de courtage matrimonial" (n° 1738)

(La réponse sera fournie par la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable)

01.01 Pieter De Crem (CD&V): La loi du 9 mars 1993 tend à réglementer et à contrôler les activités des entreprises de courtage matrimonial. Cette législation ne peut cependant empêcher un certain nombre de pratiques illicites. Le bât blesse plus particulièrement en ce qui concerne la transparence des tarifs. C'est ainsi par exemple que l'entreprise *Bel-Rus Wedding* ose demander 4.600 euros pour le simple fait de mettre le candidat masculin en contact avec une série de candidates. Il faut mettre le holà à de telles escroqueries. Que compte faire la ministre?

Par ailleurs, il existe aujourd'hui différents sites Internet qui proposent des services de rencontre. Souvent, ces sites n'ont plus grand-chose à voir avec les agences matrimoniales et ont une

De vergadering wordt geopend om 14.13 uur door de heer Pierre-Yves Jeholet.

01 Vraag van de heer Pieter De Crem aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling en aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de wanpraktijken van sommige huwelijksbureaus" (nr. 1738)

(Het antwoord zal worden verstrekt door de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling)

01.01 Pieter De Crem (CD&V): De wet van 9 maart 1993 regelt en controleert de exploitatie van huwelijks- en relatiebureaus. Die wetgeving kan echter een aantal wanpraktijken niet verhinderen. Vooral inzake de transparantie van de tarieven loopt er heel wat mis. Zo durft het bedrijf *Bel-Rus Wedding* 4.600 euro vragen voor het simpel in contact brengen met een aantal dames. Dergelijke aftroegpraktijken moet een halt worden toegeeroepen. Wat zal de minister ondernemen?

Ondertussen zijn er ook verschillende websites actief waarop *datingservices* wordt aangeboden. Dikwijls hebben zulke sites nog weinig met relatiebemiddeling te maken, maar zijn ze ronduit

orientation franchement sexuelle. Si ces sites enfreignent la loi, il faut intervenir. Peut-être la loi devrait-elle par ailleurs être actualisée afin de mieux embrasser toute la problématique Internet.

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en français*): Les autorités fédérales sont compétentes en ce qui concerne les contrats relatifs au courtage matrimonial tandis que les entités fédérées sont compétentes pour la qualité de la prestation de service. Afin de lutter contre les pratiques abusives, nous avons rédigé un contrat standard, actuellement soumis à l'avis de la Commission des clauses abusives et du Conseil supérieur des classes moyennes et des PME. Quand ces instances auront rendu leur avis, nous pourrions passer aux contrats types. Cela me semble être la seule façon d'empêcher les agences mal intentionnées de nuire.

01.03 Pieter De Crem (CD&V): Cela ne nous offre encore aucune prise sur les sites de rencontres, qui souvent dépassent largement les bornes. Ils relèvent pourtant de la loi sur le courtage relationnel. L'exemple que j'ai cité montre qu'il est urgent de réagir, à titre préventif dans un premier temps, à titre répressif ensuite, si nécessaire.

01.04 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): Quand je parle des agences matrimoniales, je pense bien sûr à toutes les formes de courtage relationnel, y compris via Internet. La loi s'applique d'ailleurs également à Internet. Je vérifierai qu'elle ne présente pas de lacunes et qu'elle peut donc couvrir ce domaine également.

En ce qui concerne la fixation des prix, je ne suis pas compétente. A l'aide de contrats types, nous allons tenter, autant que possible, d'exclure les pratiques illicites.

L'incident est clos.

02 Question de Mme Magda De Meyer à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "le non-respect des nouvelles dispositions en matière de publicité agressive pour le crédit à la consommation" (n° 1684)

02.01 Magda De Meyer (sp.a-spirit): Les publicités pour l'obtention de crédits s'adressant souvent aux personnes confrontées à des difficultés financières, une loi plus stricte en matière de publicité pour les crédits à la consommation est en vigueur depuis le 1er janvier 2004. Des sondages révèlent pourtant

seksueel getint. Als ze de wet overtreden, moet ertegen worden opgetreden. Misschien moet de wet ook worden geactualiseerd om de hele internetproblematiek beter te kunnen bestrijken.

01.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): De federale overheid is bevoegd voor de contracten inzake huwelijksbemiddeling, de deelstaten voor de kwaliteit van de dienstverlening. Om wanpraktijken te bestrijden hebben we een standaardcontract opgesteld, dat momenteel ter advies wordt voorgelegd aan de Commissie voor Rechtmatige Bedingen, de Hoge Raad voor de Middenstand en de KMO's. Als hun advies binnen is, kunnen we van start gaan met de typecontracten. Dit lijkt me de enige manier om bureaus met oneerbare bedoelingen binnen de schreef te houden.

01.03 Pieter De Crem (CD&V): Daarmee heeft men nog geen greep op de *datingsites*, die dikwijls flink over de schreef gaan. Zij vallen toch onder de wet op de relatiebemiddeling. Het door mij aangehaalde voorbeeld toont aan dat optreden dringend nodig is, eerst om te voorkomen, daarna desnoods om te bestraffen.

01.04 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Als ik over huwelijksbureaus spreek, bedoel ik natuurlijk alle vormen van relatiebemiddeling, ook via het internet. De wet is ook van toepassing op het net. Ik zal nakijken of ze geen lacunes vertoont om ook dat domein te kunnen bestrijken.

Voor de prijszetting ben ik niet bevoegd. Met standaardcontracten zullen we pogen zoveel mogelijk de wanpraktijken uit te sluiten.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Magda De Meyer aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de niet-naleving van de nieuwe bepalingen inzake agressieve reclame voor consumentenkrediet" (nr. 1684)

02.01 Magda De Meyer (sp.a-spirit): Omdat veel kredietreclame zich specifiek richt op mensen met financiële problemen, is sinds 1 januari 2004 een strengere wet op de reclame voor consumentenkrediet van kracht. Toch blijkt uit steekproeven dat de bepalingen van de wet nog

encore des infractions aux dispositions légales. Certains n'hésitent toujours pas à attirer à travers des publicités les personnes surendettées.

Au moyen de quelles mesures la ministre veille-t-elle au bon respect de la loi sur le crédit à la consommation ? La réglementation actuelle s'applique uniquement à la publicité pour l'obtention de crédits relevant de la loi sur le crédit à la consommation. Certaines publicités ne précisent pas la nature du crédit. Quelles mesures sont prises dans ce cadre ? Ne conviendrait-il pas d'élargir le champ d'application de la loi en imposant également des restrictions en ce qui concerne les publicités pour les crédits hypothécaires ?

02.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): Depuis que des règles strictes sont d'application, la Direction générale « Contrôle et Médiation » mène une enquête sur le respect de cette loi dans le domaine de la publicité. J'aurai les premiers résultats de cette enquête en avril et je recevrai le rapport officiel sur l'application de la loi en mai.

Le problème qui consiste à appâter le consommateur par des moyens détournés tombe peut-être sous le coup de la réglementation générale sur la publicité trompeuse. Si ce n'était pas le cas, nous envisagerons la possibilité d'ajouter une disposition supplémentaire à la loi sur le crédit hypothécaire.

02.03 **Magda De Meyer** (sp.a-spirit): Nous en saurons donc bientôt davantage sur les effets de la loi.

02.04 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): Si le rapport intérimaire du mois d'avril comporte déjà suffisamment d'informations pertinentes, je vous le ferai parvenir, sans quoi vous recevrez directement le rapport qui me sera transmis en mai.

L'incident est clos.

La discussion des questions est close à 14h.28.

steeds worden overtreden en dat de reclame ongegeneerd mensen met schuldoverlast blijft lokken.

Met welke maatregelen zorgt de minister ervoor dat de wet op het consumentenkrediet niet wordt overtreden?

De huidige regeling geldt alleen voor reclame voor kredieten die onder de wet op het consumentenkrediet vallen. In sommige reclame wordt niet gespecificeerd over wel soort krediet het gaat. Wordt daartegen ook opgetreden?

Moet de wet ook niet worden uitgebreid met een bepaling die ook de reclame voor bijvoorbeeld hypothecair krediet aan banden legt?

02.02 Minister **Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Sinds de strenge regels van kracht zijn, loopt er een onderzoek van de Algemene Directie Controle en Bemiddeling naar de naleving van de wet in de reclame. In april krijg ik een eerste neerslag van dat onderzoek en in mei het officiële rapport over de toepassing van de wet.

Het probleem van het lokken via een omweg, valt wellicht onder de algemene regelgeving voor misleidende publiciteit. Mocht dat niet zo zijn, zullen wij de suggestie overwegen om een bijkomende bepaling aan de wet op het hypothecair krediet toe te voegen.

02.03 **Magda De Meyer** (sp.a-spirit): Binnenkort weten we dus meer over de impact van de wet.

02.04 Minister **Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Als het tussentijdse rapport van april al voldoende relevante informatie bevat, zal ik het u overmaken, anders krijgt u meteen het rapport dat ik in mei zal ontvangen.

Het incident is gesloten.

De bespreking van de vragen eindigt om 14.28 uur.