



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

mardi

18-11-2003

Après-midi

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

dinsdag

18-11-2003

Namiddag

*Le Compte rendu analytique est un résumé des débats.
Des rectifications peuvent être communiquées par écrit
avant le*

21/11/2003, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

Fax: 02 549 82 33

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

*Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de
debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld
worden vóór*

21/11/2003, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

Fax: 02 549 82 33

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

* Est joint à la version définitive du compte rendu intégral (les documents
CRIV, sur papier blanc)

* Wordt gevoegd bij de definitieve versie van het integraal verslag (CRIV-
reeks, op wit papier)

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders en Spirit</i>
<i>VLAAMS BLOK</i>	<i>Vlaams Blok</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>Version Provisoire du Compte Rendu Intégral (sur papier vert)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>
<i>PLEN</i>	<i>Séance plénière (couverture blanche)</i>	<i>PLEN</i>	<i>Plenum (witte kaft)</i>
<i>COM</i>	<i>Réunion de commission (couverture beige)</i>	<i>COM</i>	<i>Commissievergadering (beige kaft)</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de Mme Anne Barzin à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la Consommation et du Développement durable sur "les incidents survenus à certains GSM de la marque Nokia " (n° 689) 1

Orateurs: **Anne Barzin, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

INHOUD

Vraag van mevrouw Anne Barzin aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "incidenten met bepaalde Nokia GSM-toestellen" (nr. 689) 1

Sprekers: **Anne Barzin, Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET
CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 18 NOVEMBRE 2003

Après-midi

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 18 NOVEMBER 2003

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14.10 heures par
M. Paul Tant, président.

01 Question de Mme Anne Barzin à la ministre de
l'Environnement, de la Protection de la
Consommation et du Développement durable sur
"les incidents survenus à certains GSM de la
marque *Nokia* " (n° 689)

01.01 Anne Barzin (MR): En octobre dernier, sont
survenus des cas de surchauffe puis d'explosion de
batteries d'appareils de téléphonie mobile de
marque *Nokia*, et ce dans divers pays, dont la
Belgique. Vous aviez annoncé une demande
d'explication à *Nokia*. L'avez-vous fait ? Si oui,
quelle a été la réponse de la firme ? Connaissons-
nous le nombre exact d'incidents en Belgique et
dans le monde, et leur nature ? Quels sont les
types d'appareils et de batteries concernés ? Quel
est le nombre de batteries qui ne sont pas
d'origine ? Quelles mesures le fabricant compte-t-il
prendre ?

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en
français*): J'ai écrit, en date du 15 octobre, à *Nokia*
qui m'a répondu, le 23 octobre, que les explosions
étaient dues à l'utilisation de batteries qui ne sont
pas d'origine.

A ma connaissance, il y aurait eu deux incidents en
Belgique, trois aux Pays-Bas et d'autres en

De vergadering wordt geopend om 14.10 uur door
de heer Paul Tant, voorzitter.

01 Vraag van mevrouw Anne Barzin aan de
minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en
Duurzame Ontwikkeling over "incidenten met
bepaalde *Nokia* GSM-toestellen" (nr. 689)

01.01 Anne Barzin (MR): In oktober jongstleden
werden in verschillende landen, waaronder België,
gevallen gemeld van oververhit geraakte en
ontplofte batterijen van mobiele telefoontoestellen
van het merk *Nokia*. U kondigde aan *Nokia*
daarover meer uitleg te zullen vragen. Heeft u dat
gedaan? Zo ja, wat was het antwoord van die
firma? Is bekend hoeveel dergelijke incidenten zich
in België en wereldwijd hebben voorgedaan? Om
welke types van toestellen en batterijen gaat het?
In hoeveel gevallen betreft het niet-originele
batterijen? Welke maatregelen zal de fabrikant
nemen?

01.02 Minister Freya Van den Bossche (*Frans*): Ik
heb op 15 oktober een brief geschreven aan *Nokia*
en die firma heeft mij op 23 oktober geantwoord dat
de ontploffingen te wijten waren aan het gebruik
van niet-originele batterijen.

Bij mijn weten zouden zich in België twee en in
Nederland drie incidenten hebben voorgedaan en

Norvège, au Vietnam et à Hong-Kong. Selon *Nokia*, il y en aurait eu vingt en tout. Il est difficile de vérifier, mais c'est, en tout cas, trop.

Selon les recherches effectuées par mes services, la cause la plus vraisemblable serait un court-circuit provoquant la surchauffe de l'appareil.

Les appareils concernés sont des *Nokia* 3310, 3510 et 7210 et des batteries BMC 3 ou DLD 3.

Selon *Nokia*, aucune batterie d'origine n'est concernée. *Nokia* ayant repris les appareils accidentés, il nous est impossible de vérifier. Selon *Nokia*, seule la mauvaise qualité des batteries non d'origine serait en cause. Il y aurait en effet sur le marché des batteries *Nokia* pirates mais il faut les ouvrir pour le savoir.

J'attends que *Nokia* prenne les mesures nécessaires pour sécuriser le réseau de distribution de ses propres batteries, notamment un dépôt de plainte pour contrefaçon et l'instauration d'un système de traçabilité. Les pouvoirs publics sont, bien entendu, prêts à collaborer activement. Mes services font tester des batteries *Nokia* d'origine et celles d'autres fabricants. Dès que je disposerai des résultats, ils vous seront communiqués.

01.03 Anne Barzin (MR): La sécurisation du réseau est d'autant plus importante que ces modèles sont fort répandus.

L'incident est clos.

Le **Président:** M. Bourgeois propose de convertir sa question n° 511 en question écrite.

La réunion publique est levée à 14 h. 20.

werden ook nog incidenten gemeld in Noorwegen, Vietnam en Hongkong. Volgens *Nokia* zouden er zich in totaal twintig gevallen hebben voorgedaan. Dat valt moeilijk te controleren, maar dat is in ieder geval te veel.

Onderzoek door mijn diensten heeft uitgewezen dat de oorzaak waarschijnlijk moet worden gezocht in een kortsluiting waardoor het toestel oververhit geraakt.

Het gaat om de *Nokia*-toestellen 3310, 3510 en 7210 en de batterijen BMC 3 of DLD 3.

Volgens *Nokia* werd geen enkel incident gemeld met een originele batterij. Aangezien *Nokia* de probleemtoestellen heeft teruggenomen, kunnen wij dat onmogelijk natrekken. Volgens *Nokia* zou enkel de slechte kwaliteit van de niet-originele batterijen aan de oorsprong van het probleem liggen. Er zouden immers *Nokia*-namaakbatterijen in de handel worden verkocht, maar men moet die opendoen om dat te kunnen vaststellen.

Ik verwacht dat *Nokia* de nodige maatregelen neemt om het distributienet van zijn eigen batterijen te beveiligen en met name een klacht wegens namaak indient en een systeem van traceerbaarheid invoert. Natuurlijk is de overheid bereid om daar actief toe bij te dragen. Mijn diensten laten de originele *Nokia* batterijen en de batterijen van andere fabrikanten testen. Ik zal niet nalaten u de resultaten van de tests mee te delen zodra die in mijn bezit zijn.

01.03 Anne Barzin (MR): De beveiliging van het distributienetwerk is des te belangrijker daar het om wijd verspreide modellen gaat.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De heer Bourgeois stelt voor om zijn vraag nr. 511 om te zetten in een schriftelijke vraag.

De bespreking van de vragen wordt gesloten om 14.20 uur.