



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

dinsdag

26-11-2002

14:07 uur

mardi

26-11-2002

14:07 heures

AGALEV-ECOLO	<i>Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
FN	<i>Front National</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
PS	<i>Parti socialiste</i>
cdH	<i>centre démocrate Humaniste</i>
SP.A	<i>Socialistische Partij Anders</i>
VLAAMS BLOK	<i>Vlaams Blok</i>
VLD	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
VU&ID	<i>Volksunie&ID21</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 50 0000/000	<i>Parlementair document van de 50e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 50 0000/000	<i>Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>	CRIV	<i>Version Provisoire du Compte Rendu Intégral (sur papier vert)</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>
PLEN	<i>Plenum (witte kaft)</i>	PLEN	<i>Séance plénière (couverture blanche)</i>
COM	<i>Commissievergadering (beige kaft)</i>	COM	<i>Réunion de commission (couverture beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.deKamer.be</i>	<i>www.laChambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>	<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>

INHOUD

Vraag van de heer Richard Fournaux aan de minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid over "de wijzen van betaling van de facturen van Belgacom" (nr. A311)

Sprekers: **Richard Fournaux, Charles Picqué**, minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid

Vraag van de heer Richard Fournaux aan de minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid over "de commerciële praktijken van een 'low cost' vliegtuigmaatschappij" (nr. A344)

Sprekers: **Richard Fournaux, Charles Picqué**, minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid

Vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid over "de ongewenste reclame" (nr. A412)

Sprekers: **Frieda Brepoels**, voorzitter van de VU&ID-fractie, **Charles Picqué**, minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid

SOMMAIRE

Question de M. Richard Fournaux au ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes sur "les modes de paiement des factures de Belgacom" (n° A311)

Orateurs: **Richard Fournaux, Charles Picqué**, ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes

Question de M. Richard Fournaux au ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes sur "les pratiques commerciales d'une société de transport aérien 'low cost'" (n° A344)

Orateurs: **Richard Fournaux, Charles Picqué**, ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes

Question de Mme Frieda Brepoels au ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes sur "l'envoi non sollicité d'offres publicitaires" (n° A412)

Orateurs: **Frieda Brepoels**, président du groupe VU&ID, **Charles Picqué**, ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 26 NOVEMBER 2002

14:07 uur

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET
CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 26 NOVEMBRE 2002

14:07 heures

De vergadering wordt geopend om 14.07 uur door mevrouw Muriel Gerkens

La séance est ouverte à 14:07 heures par Mme Muriel Gerkens.

01 Vraag van de heer Richard Fournaux aan de minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid over "de wijzen van betaling van de facturen van Belgacom" (nr. A311)

01 Question de M. Richard Fournaux au ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes sur "les modes de paiement des factures de Belgacom" (n° A311)

01.01 Richard Fournaux (cdH): In verscheidene televisie-uitzendingen werd aandacht besteed aan de beslissing van Belgacom om abonnees die hun facturen niet via domiciliëring willen vereffenen, extra te doen betalen. Op die manier verplicht men de consument welhaast om voor domiciliëring te kiezen, in plaats van hem via een of andere incentive een duwtje in de rug te geven. Is wat Belgacom doet wettelijk en rechtvaardig? Zal u Belgacom ertoe aanzetten haar handelwijze te veranderen?

01.01 Richard Fournaux (cdH): Différentes émissions télévisées ont évoqué le fait que Belgacom a décidé de taxer tous les abonnés qui n'auraient pas adopté le système de domiciliation bancaire pour le paiement de leurs factures. Ceci revient à créer une obligation de recourir à la domiciliation, plutôt qu'à y inciter les abonnés par le biais d'une gratification. A votre avis, cette pratique est-elle légale et juste? Allez-vous inciter Belgacom à la modifier?

01.02 Minister Charles Picqué (*Frans*): Dergelijke prijsverschillen zijn niet verboden krachtens de wet van 1991. Wel is het zo dat de hoven en rechtbanken het eventuele onrechtmatige karakter van de algemene verkoopsvoorwaarden kunnen toetsen. Het is duidelijk dat domiciliëring voordelen biedt aan de leverancier. Voor de klant heeft deze betalingswijze dan weer het nadeel dat hij wellicht minder aandacht schenkt aan de gefactureerde bedragen. Test-Aankoop heeft deze praktijk alvast

01.02 Charles Picqué, ministre (*en français*): La loi de 1991 n'empêche nullement une telle différence de prix, mais les cours et tribunaux peuvent vérifier le caractère éventuellement abusif des conditions générales de vente. La domiciliation présente évidemment des avantages pour le fournisseur. Pour le client, elle représente le désavantage de le rendre sans doute moins attentif aux montants facturés. Test-Achat a introduit un recours devant le tribunal de commerce.

aangevochten bij de rechtbank van koophandel.

De klant behoudt de mogelijkheid om het bedrag van de factuur te betwisten vóór de betaling. Dat houdt in dat er een controlemogelijkheid is vóór de betaling plaatsvindt. Ik verwacht eerdaags concrete voorstellen van mijn diensten, teneinde een reglementering uit te werken inzake verzet tegen het debiteren van de rekening in geval van domiciliëring.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Richard Fournaux aan de minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid over "de commerciële praktijken van een 'low cost' vliegtuigmaatschappij" (nr. A344)

02.01 Richard Fournaux (cdH): De luchtvaartmaatschappij Ryanair staat bekend voor haar buitengewoon agressief commercieel beleid. De consument is al te vaak het slachtoffer van de schandelijke onachtzaamheid van deze carrier. De Belgische economische inspectie heeft een onderzoek ingesteld naar de verkoopsvoorwaarden die Ryanair hanteert.

Onlangs waren klanten genoodzaakt een (voortdurend bezet) 0900-nummer te bellen om hun vlucht te bevestigen na een vertraging. Het is duidelijk dat deze klanten bij het sluiten van het contract niet met deze kosten hebben ingestemd. Is dit een voorbeeld van eerlijke handelspraktijken zoals bedoeld in de wet van 1991? Moet die wetgeving niet gewijzigd worden, teneinde dergelijke praktijken, die de principes van de wet uithollen, beter tegen te gaan? Boekt de economische inspectie vooruitgang in haar onderzoek?

02.02 Minister Charles Picqué (Frans): De Economische Inspectie heeft onlangs de bedrijfsleiders van Ryanair op bezoek gehad. Zij hebben documenten overhandigd die door mijn diensten zullen worden onderzocht ten opzichte van de wet van 1999. Het is nog te vroeg om stelling te nemen in deze zaak.

Wij zijn tussenbeide gekomen voor de facturering van de telefoonkosten en het probleem is opgelost. Voortaan wordt het gewone tarief toegepast.

Het gebruik van de talen wordt niet geregeld in de wet van 1991.

Voor de reserveringen verwijs ik naar het initiatief

Le client garde la faculté de contester le montant de la facture avant le paiement. Cela suppose qu'un contrôle soit possible avant le paiement. Je recevrai d'ici peu des propositions concrètes de mes services en vue d'élaborer une réglementation en matière d'opposition au débit en cas de domiciliation.

L'incident est clos.

02 Question de M. Richard Fournaux au ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes sur "les pratiques commerciales d'une société de transport aérien 'low cost'" (n° A344)

02.01 Richard Fournaux (cdH): La société Ryanair est réputée pour sa politique commerciale particulièrement agressive. Les consommateurs souffrent trop souvent de la coupable incurie de ce transporteur. L'Inspection économique belge a ouvert une enquête sur les pratiques de la compagnie en ce qui concerne ses conditions de vente.

Dernièrement, des clients se sont vus contraints d'appeler un numéro "0900" fortement encombré pour confirmer leur participation à un vol retardé. Manifestement, les clients n'ont pas consenti à ces frais au moment de la conclusion du contrat. Peut-on considérer que cet exemple procède d'une pratique commerciale honnête au sens de la loi de 1991? N'y aurait-il pas lieu d'amender cette législation afin de mieux lutter contre les pratiques qui en énervent les principes? L'enquête menée par l'Inspection économique évolue-t-elle?

02.02 Charles Picqué, ministre (en français): L'Inspection économique a reçu récemment les responsables de la société Ryanair, qui ont remis des documents qui seront analysés par mes services au regard de la loi de 1991. Il est prématuré de se prononcer à ce sujet.

En ce qui concerne la facturation des frais de téléphone, nous sommes intervenus et le problème est résolu. C'est le tarif ordinaire qui sera désormais d'application.

Sur l'emploi des langues, la loi de 1991 ne règle rien.

Quant aux réservations, il y a lieu de se référer à

van de Europese Commissie, die begin dit jaar een voorstel van verordening heeft ingediend bij het Europees Parlement. Vergoeding en bijstand aan de reizigers, wanneer die niet aan boord mogen gaan of wanneer de vlucht wordt geschrapt, moeten immers op het Europese niveau worden geregeld.

De hulp aan Ryanair behoort tot de economische bevoegdheden van het Waals Gewest. Ik dien enkel toe te zien op de naleving van de wet van 1991 op de handelspraktijken.

02.03 Richard Fournaux (cdH): Betekent zulks dat de Economische Inspectie haar onderzoek beperkt tot wat onder de federale bevoegdheden ressorteert en dat ze zich niet inlaat met de faciliteiten en de steun verleend aan een regionale luchthaven?

02.04 Minister Charles Picqué (*Frans*): Dat aspect wordt bestudeerd door de Europese Commissie, die moet zorgen dat de concurrentieregels worden nageleefd.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek, belast met het Grootstedenbeleid over "de ongewenste reclame" (nr. A412)

03.01 Frieda Brepoels (VU&ID): In januari heb ik samen met de heer Bourgeois een wetsvoorstel ingediend betreffende ongewenste reclame. Minister Picqué vroeg ons dit voorstel te koppelen aan een wetsontwerp over hetzelfde onderwerp. Bijna een jaar later wachten we nog steeds op het sinds lang aangekondigde advies van de Raad van State, terwijl de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer de voorbije weken maar liefst 13.000 meldingen van ongewenste reclame ontving.

Wanneer zal de Raad van State over dit ontwerp en het eraan gekoppelde voorstel een advies uitbrengen? Waarom werd het wetsontwerp niet opgenomen in de programmawet? Zal de bespreking van ons wetsvoorstel worden hervat?

03.02 Minister Charles Picqué (*Nederlands*): Het wetsontwerp in kwestie werd enkele dagen geleden ingediend bij het Parlement. De Raad van State heeft zijn advies in juli bekendgemaakt. Het wetsontwerp biedt een wettelijke regeling voor de bescherming van de consument tegen ongewenste

l'initiative de la Commission européenne qui a déposé une proposition de règlement au Parlement européen au début de l'année. La question des compensations et de l'assistance aux voyageurs, lors de refus d'embarquements ou d'annulations, doit en effet être résolue au niveau européen.

Les aides à Ryanair sont du domaine des compétences économiques de la Région wallonne. Mon rôle se limite à veiller au respect de la loi de 1991 sur les pratiques du commerce.

02.03 Richard Fournaux (cdH): Cela signifie-t-il que l'Inspection économique n'enquêtera que sur ce qui relève des compétences fédérales et que les facilités et aides apportées par un aéroport régional ne seront pas analysées?

02.04 Charles Picqué, ministre (*en français*): Cela sera analysé par la Commission européenne, garante des règles de concurrence.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Frieda Brepoels au ministre de l'Economie et de la Recherche scientifique, chargé de la Politique des grandes villes sur "l'envoi non sollicité d'offres publicitaires" (n° A412)

03.01 Frieda Brepoels (VU&ID): En janvier, j'ai déposé en collaboration avec M. Bourgeois une proposition de loi concernant le harcèlement publicitaire. Le ministre Picqué nous a ensuite demandé de joindre notre proposition à un projet de loi portant sur le même sujet. Voilà presque un an que nous attendons l'avis, annoncé depuis longtemps, du Conseil d'Etat, et ce, alors que ces dernières semaines la Commission de la protection de la vie privée a reçu pas moins de 13.000 plaintes concernant le harcèlement publicitaire.

Quand le Conseil d'Etat rendra-t-il un avis sur ce projet et la proposition qui y est jointe ? Pourquoi la loi-programme ne contient-elle pas ce projet de loi ? Va-t-on reprendre la discussion de notre proposition de loi ?

03.02 Charles Picqué, ministre (*en néerlandais*): Le projet de loi en question a été déposé au Parlement il y a quelques jours. Le Conseil d'Etat a rendu son avis en juillet. Le projet tend à l'instauration d'une réglementation légale pour la protection des consommateurs contre la publicité

reclame. Prospectie via elektronische communicatie is slechts toegestaan mits een uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Er wordt een uitzondering gemaakt voor communicatie met bestaande klanten indien aan specifieke voorwaarden voldaan is. Wellicht zal dit ontwerp binnenkort worden besproken in deze commissie.

03.03 Frieda Brepoels (VU&ID): Werd de spoedbehandeling gevraagd voor dit ontwerp? Als het in de programmawet was opgenomen, zou er dit jaar nog een regeling zijn geweest. Nu betwijfel ik of die er nog komt voor de verkiezingen.

03.04 Minister Charles Picqué (Nederlands): Het ontwerp is gepubliceerd op de website van Economische Zaken. Het is belangrijk genoeg voor een volwaardig debat, en het leek me daarom niet opportuun het op te nemen in de programmawet.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.44 uur.

non sollicitée. La prospection par le biais de la communication électronique est interdite, sauf si l'expéditeur dispose d'une autorisation expresse préalable. Une exception est concédée pour les communications avec des clients existants, pour peu que des conditions spécifiques soient réunies. Ce projet sera probablement bientôt examiné au sein de cette commission.

03.03 Frieda Brepoels (VU&ID): L'urgence a-t-elle été demandée pour ce projet? Si celui-ci figurait dans la loi-programme, ce point aurait pu être réglé cette année encore. Je doute à présent qu'il le sera avant les élections.

03.04 Charles Picqué , ministre (en néerlandais): Le projet est disponible sur le site internet des Affaires économiques. Il revêt une importance suffisante pour faire l'objet d'un débat à part entière, c'est pourquoi il ne m'a pas semblé opportun de l'inclure dans la loi-programme.

La réunion publique de commission est levée à 14.44 heures.