QRVA 54 **186**

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE BELGIQUE

Schriftelijke vragen en antwoorden

Questions et réponses écrites

15-05-2019

N-VA	:	*Nieuw-Vlaamse Alliantie*
PS	:	*Parti Socialiste*
MR	:	*Mouvement Réformateur*
CD&V	:	*Christen-Democratisch en Vlaams*
Open Vld	:	*Open Vlaamse liberalen en democraten*
sp.a	:	*socialistische partij anders*
Ecolo-Groen	:	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen*
cdH	:	*centre démocrate Humaniste*
VB	:	*Vlaams Belang*
PTB-GO!	:	*Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture*
DéFI	:	*Démocrate Fédéraliste Indépendant*
PP	:	*Parti Populaire*
Vuye&Wouters	:	*Vuye&Wouters*

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	*Parlementair document van de 54e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*
QRVA:	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*
CRIV:	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag*
CRABV:	*Beknopt Verslag*
CRIV:	*Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)*
PLEN:	*Plenum*
COM:	*Commissievergadering*
MOT:	*Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	*Document parlementaire de la 54e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*
QRVA:	*Questions et Réponses écrites*
CRIV:	*Version Provisoire du Compte Rendu intégral*
CRABV:	*Compte Rendu Analytique*
CRIV:	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)*
PLEN:	*Séance plénière*
COM:	*Réunion de commission*
MOT:	*Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

INHOUD SOMMAIRE

I. Cumulatieve lijst van de vragen waarop nog niet geantwoord is binnen de door het reglement bepaalde termijn, vanaf 16 oktober 2014.

I. Liste cumulative des questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement, à partir du 16 octobre 2014.

Page/Blz. 3

II. Nieuwe vragen waarop niet binnen de door het reglement bepaalde termijn geantwoord is. (Art. 123, eerste tot vierde lid van het reglement van de Kamer).

II. Nouvelles questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement. (Art. 123, alinéas 1 à 4 du règlement de la Chambre).

Page/Blz. 11

	Blz. Page	
Eerste minister	-	Premier ministre
Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking	11	Vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées
Vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking	18	Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement
Vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen	20	Vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales
Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken	-	Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur
Minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen	25	Ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments
Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie	30	Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration
Minister van Pensioenen	-	Ministre des Pensions
Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling	43	Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable
Minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid	-	Ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie nationale et de la Politique scientifique
Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen	44	Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges
Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden	58	Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes Villes
Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee	-	Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord

III. Vragen van de leden van de Kamer van volksvertegenwoordigers en antwoorden van de ministers.

III. Questions posées par les membres de la Chambre des représentants et réponses données par les ministres.

Page/Blz. 59

	Blz. Page	
Eerste minister	-	Premier ministre
Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking	59	Vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées
Vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking	172	Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement
Vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen	215	Vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales
Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken	225	Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur
Minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen	257	Ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments
Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie	301	Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration
Minister van Pensioenen	-	Ministre des Pensions
Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling	-	Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable
Minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid	303	Ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie nationale et de la Politique scientifique
Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen	305	Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges
Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden	-	Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes Villes
Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee	411	Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord

IV. Inhoudsopgave volgens minister met vermelding van het onderwerp.

IV. Sommaire par ministre et mentionnant l'objet.

Page/Blz. 421

Lijst afgesloten op 15/05/2019.

Liste clôturée le 15/05/2019.

I. Cumulatieve lijst van de vragen waarop nog niet geantwoord is binnen de door het reglement bepaalde termijn, vanaf 16 oktober 2014.

I. Liste cumulative des questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement, à partir du 16 octobre 2014.

Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA

Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking
Vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées

23-01-2019	2568	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	2569	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	2570	**Barbara Pas**	181	08-02-2019	2601	**Fabienne Winckel**	183
08-02-2019	2602	**Yoleen Van Camp**	183	20-02-2019	2614	**Catherine Fonck**	184
20-02-2019	2622	**Zuhal Demir**	184	20-02-2019	2623	**Zuhal Demir**	184
20-02-2019	2624	**Zuhal Demir**	184	07-03-2019	2640	**Gautier Calomne**	185
12-03-2019	2647	**Barbara Pas**	185	13-03-2019	2650	**Barbara Pas**	185
14-03-2019	2652	**Barbara Pas**	185	22-03-2019	2658	**Sybille de Coster-Bauchau**	186
25-03-2019	2660	**Georges Dallemagne**	186	25-03-2019	2664	**Raoul Hedebouw**	186
25-03-2019	2665	**Raoul Hedebouw**	186	26-03-2019	2668	**Fabienne Winckel**	186
27-03-2019	2672	**Goedele Uyttersprot**	186	03-04-2019	2683	**Sybille de Coster-Bauchau**	186

Vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking
Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement

22-02-2019	2544	**Luk Van Biesen**	184	26-02-2019	2558	**Sandrine De Crom**	184
20-03-2019	2585	**Barbara Pas**	185	28-03-2019	2595	**Véronique Waterschoot**	186

Vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen
Vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales

22-01-2019	1624	**Peter Vanvelthoven**	181	23-01-2019	1625	**Barbara Pas**	181
29-01-2019	1642	**Barbara Pas**	182	29-01-2019	1645	**Jean-Jacques Flahaux**	182
30-01-2019	1647	**Jean-Jacques Flahaux**	182	31-01-2019	1652	**Jean-Jacques Flahaux**	182

Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA
01-02-2019	1657	**Jean-Jacques Flahaux**	182	01-02-2019	1658	**Jean-Jacques Flahaux**	182
06-02-2019	1666	**Jean-Jacques Flahaux**	182	08-02-2019	1668	**Kattrin Jadin**	183
08-02-2019	1669	**Barbara Pas**	183	08-02-2019	1670	**Barbara Pas**	183
08-02-2019	1671	**Fatma Pehlivan**	183	11-02-2019	1675	**Kattrin Jadin**	183
18-02-2019	1686	**Inez De Coninck**	184	19-02-2019	1690	**Philippe Blanchart**	184
19-02-2019	1696	**Véronique Waterschoot**	184	19-02-2019	1697	**Hendrik Bogaert**	184
27-02-2019	1704	**Wouter De Vriendt**	184	28-02-2019	1706	**Kattrin Jadin**	185
28-02-2019	1707	**Gwenaëlle Grovonius**	185	28-02-2019	1708	**Jean-Jacques Flahaux**	185
28-02-2019	1709	**Barbara Pas**	185	05-03-2019	1711	**Julie Fernandez Fernandez**	185
05-03-2019	1712	**Jean-Jacques Flahaux**	185	05-03-2019	1713	**Gwenaëlle Grovonius**	185
05-03-2019	1714	**Gwenaëlle Grovonius**	185	05-03-2019	1715	**Georges Dallemagne**	185
05-03-2019	1716	**Rita Bellens**	185	05-03-2019	1717	**Els Van Hoof**	185
05-03-2019	1718	**Georges Dallemagne**	185	05-03-2019	1719	**Véronique Waterschoot**	185
05-03-2019	1720	**Rita Bellens**	185	05-03-2019	1721	**Rita Bellens**	185
05-03-2019	1722	**Els Van Hoof**	185	05-03-2019	1723	**Georges Dallemagne**	185
05-03-2019	1724	**Jean-Jacques Flahaux**	185	07-03-2019	1725	**Peter De Roover**	185
12-03-2019	1726	**Rita Bellens**	185	12-03-2019	1727	**Barbara Pas**	185
14-03-2019	1728	**Peter Luykx**	185	14-03-2019	1729	**Peter Luykx**	185
14-03-2019	1730	**Julie Fernandez Fernandez**	185	14-03-2019	1731	**Julie Fernandez Fernandez**	185
14-03-2019	1732	**Emmanuel Burton**	185	18-03-2019	1733	**Wouter De Vriendt**	185
18-03-2019	1734	**Vincent Van Peteghem**	185	18-03-2019	1735	**David Clarinval**	185
18-03-2019	1736	**David Clarinval**	185	22-03-2019	1738	**Dirk Van der Maelen**	186
26-03-2019	1740	**Jean-Jacques Flahaux**	186	26-03-2019	1741	**Sarah Schlitz**	186
26-03-2019	1742	**Vincent Van Peteghem**	186				

Minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen
Ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments

22-01-2019	2990	**Nele Lijnen**	181	23-01-2019	2993	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	2995	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	2996	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	2998	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	2999	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3001	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3005	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3006	**Jan Penris**	181	23-01-2019	3007	**Jan Penris**	181

Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA
24-01-2019	3008	**Barbara Pas**	182	29-01-2019	3015	**Barbara Pas**	182
29-01-2019	3016	**Goedele Uyttersprot**	182	29-01-2019	3017	**Jean-Jacques Flahaux**	182
30-01-2019	3018	**Filip Dewinter**	182	30-01-2019	3020	**Jean-Jacques Flahaux**	182
31-01-2019	3022	**Jan Penris**	182	31-01-2019	3023	**Goedele Uyttersprot**	182
31-01-2019	3024	**Kattrin Jadin**	182	05-02-2019	3026	**Caroline Cassart-Mailleux**	182
06-02-2019	3027	**Goedele Uyttersprot**	182	06-02-2019	3028	**Goedele Uyttersprot**	182
06-02-2019	3030	**Goedele Uyttersprot**	182	06-02-2019	3031	**Goedele Uyttersprot**	182
07-02-2019	3033	**Gilles Foret**	183	08-02-2019	3035	**Kattrin Jadin**	183
08-02-2019	3036	**Jean-Jacques Flahaux**	183	11-02-2019	3037	**Kattrin Jadin**	183
12-02-2019	3038	**Elio Di Rupo**	183	13-02-2019	3040	**Frank Wilrycx**	183
14-02-2019	3042	**Koenraad Degroote**	184	18-02-2019	3044	**Peter Buysrogge**	184
18-02-2019	3046	**Gautier Calomne**	184	19-02-2019	3047	**Elio Di Rupo**	184
19-02-2019	3048	**Elio Di Rupo**	184	19-02-2019	3049	**Carina Van Cauter**	184
19-02-2019	3053	**Carina Van Cauter**	184	21-02-2019	3057	**Stéphanie Thoron**	184
22-02-2019	3058	**Nele Lijnen**	184	22-02-2019	3059	**Nele Lijnen**	184
22-02-2019	3060	**Nele Lijnen**	184	22-02-2019	3061	**Nele Lijnen**	184
22-02-2019	3062	**Carina Van Cauter**	184	22-02-2019	3063	**Carina Van Cauter**	184
22-02-2019	3064	**Carina Van Cauter**	184	22-02-2019	3067	**Katja Gabriëls**	184
22-02-2019	3068	**Katja Gabriëls**	184	25-02-2019	3069	**Barbara Pas**	184
26-02-2019	3071	**Annick Lambrecht**	184	26-02-2019	3073	**Kristien Van Vaerenbergh**	184
27-02-2019	3078	**Sophie De Wit**	184	27-02-2019	3080	**Sophie De Wit**	184
27-02-2019	3085	**Sophie De Wit**	184	27-02-2019	3086	**Sophie De Wit**	184
27-02-2019	3087	**Sophie De Wit**	184	27-02-2019	3090	**Sophie De Wit**	184
28-02-2019	3091	**Kattrin Jadin**	185	28-02-2019	3093	**Barbara Pas**	185
28-02-2019	3095	**Filip Dewinter**	185	06-03-2019	3104	**Gautier Calomne**	185
07-03-2019	3108	**Sophie De Wit**	185	07-03-2019	3109	**Sophie De Wit**	185
07-03-2019	3111	**Sophie De Wit**	185	07-03-2019	3113	**Sophie De Wit**	185
07-03-2019	3115	**Goedele Uyttersprot**	185	11-03-2019	3118	**Gautier Calomne**	185
12-03-2019	3119	**Barbara Pas**	185	12-03-2019	3120	**Peter Buysrogge**	185
13-03-2019	3121	**Barbara Pas**	185	18-03-2019	3125	**Emmanuel Burton**	185
26-03-2019	3130	**Anne-Catherine Goffinet**	186	26-03-2019	3131	**Kattrin Jadin**	186
27-03-2019	3134	**Goedele Uyttersprot**	186	27-03-2019	3136	**Goedele Uyttersprot**	186

Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA
27-03-2019	3137	**Goedele Uyttersprot**	186	28-03-2019	3138	**Goedele Uyttersprot**	186

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie
Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration

14-06-2018	2480	**Benoît Friart**	165	23-01-2019	3120	**Nathalie Muylle**	181
23-01-2019	3121	**Nathalie Muylle**	181	23-01-2019	3124	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3125	**Filip Dewinter**	181	23-01-2019	3126	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3127	**Filip Dewinter**	181	23-01-2019	3128	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3129	**Filip Dewinter**	181	23-01-2019	3130	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3131	**Filip Dewinter**	181	23-01-2019	3132	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3133	**Filip Dewinter**	181	23-01-2019	3134	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3135	**Filip Dewinter**	181	23-01-2019	3136	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3137	**Filip Dewinter**	181	23-01-2019	3138	**Filip Dewinter**	181
23-01-2019	3140	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3141	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3142	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3143	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3144	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3145	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3146	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3147	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3148	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3149	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3150	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3151	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3152	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3153	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3154	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3155	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3156	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3157	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3158	**Barbara Pas**	181	23-01-2019	3159	**Barbara Pas**	181
23-01-2019	3160	**Barbara Pas**	181	24-01-2019	3161	**Barbara Pas**	182
24-01-2019	3162	**Barbara Pas**	182	24-01-2019	3163	**Barbara Pas**	182
24-01-2019	3164	**Barbara Pas**	182	24-01-2019	3165	**Barbara Pas**	182
24-01-2019	3166	**Barbara Pas**	182	24-01-2019	3167	**Barbara Pas**	182
24-01-2019	3168	**Barbara Pas**	182	24-01-2019	3169	**Barbara Pas**	182
24-01-2019	3170	**Barbara Pas**	182	24-01-2019	3171	**Barbara Pas**	182
24-01-2019	3172	**Barbara Pas**	182	24-01-2019	3173	**Barbara Pas**	182
24-01-2019	3174	**Barbara Pas**	182	29-01-2019	3177	**Barbara Pas**	182
29-01-2019	3179	**Barbara Pas**	182	29-01-2019	3180	**Goedele Uyttersprot**	182
29-01-2019	3181	**Barbara Pas**	182	30-01-2019	3182	**Filip Dewinter**	182
30-01-2019	3185	**Fabienne Winckel**	182	31-01-2019	3187	**Yoleen Van Camp**	182
31-01-2019	3188	**Nawal Ben Hamou**	182	31-01-2019	3189	**Nathalie Muylle**	182
04-02-2019	3192	**Nathalie Muylle**	182	04-02-2019	3193	**Nathalie Muylle**	182
07-02-2019	3198	**Caroline Cassart-Mailleux**	183	07-02-2019	3199	**Caroline Cassart-Mailleux**	183
07-02-2019	3200	**Jean-Jacques Flahaux**	183	08-02-2019	3201	**Barbara Pas**	183
08-02-2019	3202	**Isabelle Galant**	183	08-02-2019	3203	**Isabelle Galant**	183
08-02-2019	3204	**Kattrin Jadin**	183	08-02-2019	3205	**Nathalie Muylle**	183
08-02-2019	3206	**Jean-Jacques Flahaux**	183	11-02-2019	3216	**Barbara Pas**	183
12-02-2019	3217	**Gautier Calomne**	183	12-02-2019	3218	**Gautier Calomne**	183

Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA
13-02-2019	3220	**Caroline Cassart-Mailleux**	183
13-02-2019	3221	**Sybille de Coster-Bauchau**	183
13-02-2019	3222	**Sybille de Coster-Bauchau**	183
13-02-2019	3223	**Sybille de Coster-Bauchau**	183
13-02-2019	3224	**Sybille de Coster-Bauchau**	183
14-02-2019	3226	**Yoleen Van Camp**	184
14-02-2019	3227	**Barbara Pas**	184
14-02-2019	3229	**Leen Dierick**	184
18-02-2019	3230	**Nawal Ben Hamou**	184
18-02-2019	3231	**Zuhal Demir**	184
18-02-2019	3232	**Kattrin Jadin**	184
19-02-2019	3233	**Philippe Goffin**	184
19-02-2019	3234	**Monica De Coninck**	184
21-02-2019	3237	**Jean-Jacques Flahaux**	184
21-02-2019	3238	**Elio Di Rupo**	184
21-02-2019	3244	**Nathalie Muylle**	184
25-02-2019	3245	**Barbara Pas**	184
25-02-2019	3246	**Caroline Cassart-Mailleux**	184
27-02-2019	3249	**Gwenaëlle Grovonius**	184
27-02-2019	3251	**Julie Fernandez Fernandez**	184
28-02-2019	3253	**Elio Di Rupo**	185
28-02-2019	3254	**Jean-Jacques Flahaux**	185
28-02-2019	3255	**Barbara Pas**	185
28-02-2019	3256	**Filip Dewinter**	185
01-03-2019	3257	**Elio Di Rupo**	185
07-03-2019	3258	**Philippe Goffin**	185
07-03-2019	3259	**Barbara Pas**	185
11-03-2019	3260	**Fabienne Winckel**	185
11-03-2019	3261	**Julie Fernandez Fernandez**	185
11-03-2019	3262	**Fabienne Winckel**	185
12-03-2019	3263	**Barbara Pas**	185
12-03-2019	3264	**Kattrin Jadin**	185
13-03-2019	3265	**Elio Di Rupo**	185
13-03-2019	3266	**Elio Di Rupo**	185
13-03-2019	3267	**Benoît Friart**	185
13-03-2019	3268	**Barbara Pas**	185
13-03-2019	3269	**Barbara Pas**	185
13-03-2019	3270	**Fabienne Winckel**	185
13-03-2019	3271	**Fabienne Winckel**	185
14-03-2019	3272	**Emmanuel Burton**	185
15-03-2019	3273	**Isabelle Galant**	185
18-03-2019	3275	**Jan Spooren**	185
18-03-2019	3276	**Emmanuel Burton**	185
19-03-2019	3277	**Jan Spooren**	185
19-03-2019	3278	**Jan Spooren**	185
19-03-2019	3279	**Isabelle Galant**	185
19-03-2019	3280	**Fabienne Winckel**	185
19-03-2019	3281	**Isabelle Galant**	185
20-03-2019	3283	**Sybille de Coster-Bauchau**	185
21-03-2019	3284	**Dirk Van der Maelen**	186
21-03-2019	3302	**Valerie Van Peel**	186
22-03-2019	3308	**Sybille de Coster-Bauchau**	186
22-03-2019	3309	**Frédéric Daerden**	186
22-03-2019	3314	**Gilles Vanden Burre**	186
22-03-2019	3316	**Jan Spooren**	186
26-03-2019	3320	**Catherine Fonck**	186
26-03-2019	3324	**Elio Di Rupo**	186
26-03-2019	3327	**André Frédéric**	186
26-03-2019	3328	**Fabienne Winckel**	186
26-03-2019	3329	**Jan Spooren**	186
26-03-2019	3332	**Vanessa Matz**	186
27-03-2019	3335	**Emmanuel Burton**	186
03-04-2019	3336	**Sybille de Coster-Bauchau**	186
03-04-2019	3337	**Sybille de Coster-Bauchau**	186
03-04-2019	3338	**Paul-Olivier Delannois**	186

Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA
Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable							
30-08-2018	648	**Kattrin Jadin**	171	26-09-2018	656	**Jean-Marc Nollet**	174
22-01-2019	681	**Jean-Marc Nollet**	181	24-01-2019	682	**Rita Gantois**	182
24-01-2019	683	**Daniel Senesael**	182	24-01-2019	684	**Daniel Senesael**	182
24-01-2019	685	**Daniel Senesael**	182	24-01-2019	686	**Daniel Senesael**	182
24-01-2019	687	**Daniel Senesael**	182	29-01-2019	688	**Jean-Jacques Flahaux**	182
29-01-2019	689	**Jean-Jacques Flahaux**	182	29-01-2019	690	**Barbara Pas**	182
30-01-2019	691	**Leen Dierick**	182	30-01-2019	692	**Jean-Marc Nollet**	182
30-01-2019	693	**Jean-Marc Nollet**	182	30-01-2019	694	**Kattrin Jadin**	182
30-01-2019	695	**Kattrin Jadin**	182	31-01-2019	696	**Benoît Friart**	182
31-01-2019	697	**Kattrin Jadin**	182	07-02-2019	698	**Kattrin Jadin**	183
12-02-2019	699	**Karin Temmerman**	183	12-02-2019	700	**Daniel Senesael**	183
25-02-2019	701	**Sybille de Coster-Bauchau**	184	25-02-2019	702	**Sybille de Coster-Bauchau**	184
12-03-2019	703	**Barbara Pas**	185	12-03-2019	704	**Vincent Van Peteghem**	185
13-03-2019	705	**Kattrin Jadin**	185	14-03-2019	706	**Emmanuel Burton**	185
18-03-2019	707	**Emmanuel Burton**	185	19-03-2019	708	**Sybille de Coster-Bauchau**	185
19-03-2019	709	**Sybille de Coster-Bauchau**	185	19-03-2019	710	**Sybille de Coster-Bauchau**	185
22-03-2019	711	**Sybille de Coster-Bauchau**	186				
Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges							
24-01-2019	3533	**Barbara Pas**	182	24-01-2019	3534	**Barbara Pas**	182
30-01-2019	3555	**Caroline Cassart-Mailleux**	182	31-01-2019	3556	**Goedele Uyttersprot**	182
04-02-2019	3560	**Sybille de Coster-Bauchau**	182	04-02-2019	3561	**Caroline Cassart-Mailleux**	182
06-02-2019	3562	**Kattrin Jadin**	182	06-02-2019	3563	**Jean-Jacques Flahaux**	182
07-02-2019	3567	**Gilles Foret**	183	07-02-2019	3568	**Jean-Jacques Flahaux**	183
07-02-2019	3570	**Sarah Schlitz**	183	13-02-2019	3584	**Inez De Coninck**	183
18-02-2019	3623	**Anne-Catherine Goffinet**	184	18-02-2019	3624	**Isabelle Galant**	184
22-02-2019	3625	**Nele Lijnen**	184	25-02-2019	3626	**Barbara Pas**	184
01-03-2019	3634	**Jef Van den Bergh**	185	01-03-2019	3635	**Jef Van den Bergh**	185
01-03-2019	3641	**Laurent Devin**	185	01-03-2019	3642	**Laurent Devin**	185

Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	QRVA QRVA
01-03-2019	3643	**Laurent Devin**	185	01-03-2019	3644	**Laurent Devin**	185
01-03-2019	3645	**Laurent Devin**	185	01-03-2019	3646	**Laurent Devin**	185
01-03-2019	3647	**Marco Van Hees**	185	04-03-2019	3649	**Laurent Devin**	185
05-03-2019	3664	**Koen Metsu**	185	12-03-2019	3668	**Kattrin Jadin**	185
12-03-2019	3669	**Barbara Pas**	185	13-03-2019	3671	**Paul-Olivier Delannois**	185
14-03-2019	3675	**Emmanuel Burton**	185	18-03-2019	3676	**Gilles Foret**	185
29-03-2019	3687	**Jef Van den Bergh**	186	29-03-2019	3688	**Jef Van den Bergh**	186
29-03-2019	3689	**Jef Van den Bergh**	186	29-03-2019	3690	**Jef Van den Bergh**	186
29-03-2019	3691	**Jef Van den Bergh**	186	29-03-2019	3692	**Jef Van den Bergh**	186
29-03-2019	3693	**Steven Vandeput**	186	29-03-2019	3694	**Inez De Coninck**	186
29-03-2019	3695	**David Geerts**	186	02-04-2019	3697	**Laurent Devin**	186
02-04-2019	3698	**Emir Kir**	186	02-04-2019	3699	**Emir Kir**	186
02-04-2019	3700	**Emir Kir**	186	02-04-2019	3701	**Emir Kir**	186
02-04-2019	3702	**Emir Kir**	186	02-04-2019	3703	**Emir Kir**	186

Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden
Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes Villes

22-01-2019	1365	**Nele Lijnen**	181	23-01-2019	1370	**Barbara Pas**	181
31-01-2019	1380	**Rita Gantois**	182	30-01-2019	1373	**Frank Wilrycx**	182
31-01-2019	1382	**Rita Gantois**	182	31-01-2019	1383	**Rita Gantois**	182
31-01-2019	1384	**Rita Gantois**	182	31-01-2019	1385	**Benoît Friart**	182
31-01-2019	1386	**Jean-Jacques Flahaux**	182	05-02-2019	1388	**Caroline Cassart-Mailleux**	182
06-02-2019	1389	**Gautier Calomne**	182	11-02-2019	1392	**Elio Di Rupo**	183
11-02-2019	1393	**Elio Di Rupo**	183	11-02-2019	1394	**Gautier Calomne**	183
11-02-2019	1395	**Barbara Pas**	183	12-02-2019	1396	**Elio Di Rupo**	183
13-02-2019	1398	**Nele Lijnen**	183	13-02-2019	1399	**Leen Dierick**	183
18-02-2019	1401	**Zuhal Demir**	184	21-02-2019	1402	**Elio Di Rupo**	184
28-02-2019	1403	**Sybille de Coster-Bauchau**	185	06-03-2019	1404	**Gautier Calomne**	185
06-03-2019	1405	**Gautier Calomne**	185	06-03-2019	1406	**Gautier Calomne**	185
06-03-2019	1407	**Gautier Calomne**	185	11-03-2019	1408	**Gautier Calomne**	185
12-03-2019	1410	**Barbara Pas**	185	14-03-2019	1414	**Emmanuel Burton**	185
18-03-2019	1415	**Emmanuel Burton**	185	19-03-2019	1416	**Isabelle Galant**	185
19-03-2019	1417	**Gilles Vanden Burre**	185	22-03-2019	1418	**Sybille de Coster-Bauchau**	186

(Fr.): In het Frans gestelde vraag. - (N.): In het Nederlands gestelde vraag.

(N.): Question posée en néerlandais. - (Fr.): Question posée en français.

II. Nieuwe vragen waarop niet binnen de door het reglement bepaalde termijn geantwoord is. (Art. 123, eerste tot vierde lid van het reglement van de Kamer).

II. Nouvelles questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement. (Art. 123, alinéas 1 à 4 du règlement de la Chambre).

Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking

DO 2018201927159

Vraag nr. 2658 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast.

Net zoals de parlementsleden ontvangen de ministeriële kabinetten dagelijks veel brieven en e-mails van de burgers. Hoewel dit voor de kabinetten vervelend kan zijn, dragen de antwoorden die daarop verstrekt worden bij tot het gevoel van burgerparticipatie, transparantie en goed bestuur.

Sommige van die uitwisselingen kunnen een bron van inspiratie zijn voor het toekomstig beleid. Uiteindelijk helpen de verstrekte antwoorden het vertrouwen tussen burgers en politici te herstellen, zelfs wanneer ze omstandig zijn of niet bindend voor de afzender.

1. Hoeveel brieven en e-mails van burgers hebben uw diensten gemiddeld sinds 2014 jaarlijks ontvangen?

2. a) Welk percentage van die brieven en e-mails wordt er niet behandeld?

b) Waarom worden ze niet behandeld?

3. Hoeveel tijd en energie moet uw kabinet in de behandeling van die briefwisseling steken?

Vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées

DO 2018201927159

Question n° 2658 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.

Les cabinets ministériels, à l'instar des parlementaires, reçoivent quotidiennement de nombreux courriers ou emails de citoyens. Bien que fastidieux pour les cabinets, les réponses qui y sont apportées participent au sentiment d'implication citoyenne, de transparence et de bonne gouvernance.

Certaines de ces correspondances peuvent être source d'inspiration pour de futures politiques à mener. Au final, même circonstanciées ou non probantes pour l'expéditeur, les réponses données contribuent à restaurer la confiance entre les citoyens et les politiques.

1. Combien de courriers ou emails de citoyens, en moyenne, par an ont été réceptionnés par vos services depuis 2014?

2. a) Quel pourcentage de ces courriers ou emails n'est pas traité?

b) Quelles sont les raisons de cette absence de traitement?

3. Quelle charge de travail représente le traitement de cette correspondance pour votre cabinet?

DO 2018201927170

Vraag nr. 2660 van de heer volksvertegenwoordiger Georges Dallemagne van 25 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Nationale mensenrechteninstituut (MV 28952).

Enkele dagen geleden kondigde minister Geens in de pers aan dat de laatste hand wordt gelegd aan een voorontwerp van wet over de oprichting van het nationale mensenrechteninstituut. Het instituut zal stapsgewijs tot stand komen: eerst zal het bevoegd zijn voor federale aangelegenheden en vervolgens evolueren naar interfederalisering.

Tijdens de hoorzittingen over het verslag van 2017 van Unia in de commissie voor de Volksgezondheid op 6 februari 2019 vernamen we van de vertegenwoordigers van Unia dat u aan een tekst werkt om de antidiscriminatiewetgeving te verbeteren en af te stemmen op de aanbevelingen van het deskundigencomité in het tussentijdse verslag over de verschillende maatregelen die snel kunnen worden aangenomen.

1. Bevestigt u dat het voorontwerp van wet over de oprichting van het nationale mensenrechteninstituut weldra is afgerond?

2. Bevestigt u ook dat u werkt aan een wetsontwerp om de antidiscriminatiewetgeving te verbeteren? Zo ja, kunt u meer uitleg geven over de maatregelen in het wetsontwerp?

3. Is de aanwijzing van een instantie voor de behandeling van gevallen van taaldiscriminatie opgenomen in een van deze teksten?

DO 2018201927170

Question n° 2660 de monsieur le député Georges Dallemagne du 25 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

L'Institut national des droits de l'homme (QO 28952).

La presse relayait il y a quelques jours l'annonce faite par le ministre Geens au sujet de la finalisation d'un avant-projet de loi relatif à la création (progressive) de l'Institut national des droits de l'homme qui couvrirait d'abord ce qui relève des compétences fédérales et évoluerait ensuite vers une interfédéralisation.

Lors des auditions au sujet du rapport 2017 d'Unia au sein de la commission Santé publique le 6 février 2019, les responsables d'Unia nous ont informé que vous travailliez à un texte pour améliorer les législations anti-discrimination afin de tenir compte des recommandations émises par le comité d'experts dans leur rapport intermédiaire au sujet des diverses mesures qui peuvent être adoptées rapidement.

1. Confirmez-vous la finalisation d'un avant-projet de loi relatif à la création de l'Institut national des droits de l'homme?

2. Confirmez-vous aussi travailler à la rédaction d'un projet de loi visant à améliorer les législations anti-discrimination? Si oui, pourriez-vous nous éclairer sur les mesures qui seront prévues dans ces projets de loi?

3. Est-ce que la question de la désignation d'un organisme pour la gestion des discriminations basées sur le critère de la langue est intégrée à l'un de ces textes?

DO 2018201927179

Vraag nr. 2664 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 25 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Discriminatie van niet-Belgen door Proximus (MV 29150).

Nieuwswebsite *Apache* leert ons dat niet-Belgen die geen arbeidsovereenkomst kunnen voorleggen, bij Proximus enkel een prepaidkaart kunnen krijgen. Wie een telefoonabonnement wil afsluiten, moet zich legitimeren. Een voorwaarde voor veel telefoonabonnementen is dan ook het opsturen van een kopie van een geldige identiteitskaart. Maar wie niet de Belgische nationaliteit heeft, moet bij telecomprovider Proximus niet alleen een identiteitsbewijs opsturen, maar ook een arbeidscontract. Zonder dat contract is het niet mogelijk om een telefoonabonnement af te sluiten.

Proximus weert dus niet-Belgen zonder arbeidscontract, naar eigen zeggen om betalingsproblemen te voorkomen. "We willen zeker weten dat mensen zonder de Belgische nationaliteit hun rekeningen correct betalen", was de reactie bij Proximus.

Een duidelijk geval van discriminatie bij de telecomprovider die bovendien voor de helft in handen is van de Belgische staat.

1. Werd u op de hoogte gebracht van deze discriminerende praktijk?

2. Kan u bevestigen dat dit een overtreding van de Belgische antidiscriminatiewetgeving inhoudt?

3. Welke stappen zal u ondernemen?

4. Heeft Unia deze problematiek al eerder opgevolgd? Zijn er hierover bij Unia al meldingen binnengekomen?

5. Zal u ook onderzoeken of de andere telecomproviders er deze praktijken op nahouden?

DO 2018201927179

Question n° 2664 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 25 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La discrimination des non-Belges par Proximus (QO 29150).

Le site web d'information *Apache* nous apprend que les non-Belges qui ne peuvent produire de contrat de travail reçoivent chez Proximus tout au plus une carte prépayée. Quiconque souhaite souscrire à un abonnement téléphonique doit produire des papiers d'identité. Pour de nombreux abonnements téléphoniques, la souscription est donc conditionnée à l'envoi d'une copie de carte d'identité valide. Mais quiconque ne possède pas la nationalité belge doit non seulement envoyer une preuve d'identité à l'opérateur de télécommunications Proximus, mais aussi un contrat de travail. Il n'est pas possible de prendre un abonnement téléphonique sans ce contrat de travail.

Proximus exclut donc les non-Belges dépourvus d'un contrat de travail afin de prévenir, à ses propres dires, des problèmes de paiement. Proximus a déclaré en réaction à ce qui précède qu'il voulait s'assurer que les personnes dépourvues de la nationalité belge paieraient correctement leurs factures.

S'agissant de l'opérateur de télécommunications, lequel est en outre pour moitié aux mains de l'État belge, nous assistons à un cas flagrant de discrimination.

1. Avez-vous été informé de ces pratiques discriminatoires?

2. Pouvez-vous confirmer que celles-ci représentent une infraction à la législation belge anti-discrimination?

3. Quelles démarches allez-vous entreprendre?

4. Unia a-t-elle déjà assuré un suivi de ce problème auparavant? Des signalements lui ont-ils déjà été envoyés à ce sujet?

5. Examinerez-vous si les autres opérateurs de télécommunications se livrent également à ces pratiques?

DO 2018201927180

Vraag nr. 2665 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 25 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De Internationale dag tegen racisme en discriminatie van 21 maart en de nationale betoging van 24 maart (MV 29141).

Op zondag 24 maart 2019 organiseerde het "Platform 21/03" voor het tweede jaar op rij een nationale betoging tegen racisme in Brussel, naar aanleiding van de werelddag tegen racisme en discriminatie op 21 maart. De nationale betoging tegen racisme wordt georganiseerd door een breed front van antiracisme-organisaties met de steun van een waaier aan middenveldorganisaties, onder meer Hart Boven Hard, het Minderhedenforum, de vakbonden ACV en ABVV en jeugdbewegingen.

Concreet leggen de organisatoren een eisenbundel op tafel met zes punten, die deel moeten uitmaken van een "gecoördineerd interfederaal actieplan".

1) Proactieve praktijktesten en sancties voor oneerlijke behandeling van mensen met een migratieachtergrond op de arbeidsmarkt, woningmarkt en in het onderwijs.

2) Een warme en kwaliteitsvolle vluchtelingenopvang die de mensenrechten respecteert, geen gesloten centra.

3) Verwerpen van de verboden op levensbeschouwelijke tekens.

4) Afschaffen van meerdere artikels van de nieuwe vreemdelingenwet die een ongelijke behandeling van burgers inhouden.

5) Een proactief en sanctionerend optreden tegen etnische profilering.

6) Het doortrekken van de dekolonisering in musea, leerplannen, schoolboeken, bibliotheken, straten en pleinen, media, enz.

1. Is de strijd tegen racisme en discriminatie een prioriteit voor de Belgische regering? In 2001 engageerde ons land zich al om een interfederaal actieplan tegen racisme uit te werken. 18 jaar later is dit actieplan er nog steeds niet. Racisme en discriminatie blijven nochtans structurele problemen in onze maatschappij. Zal dit plan er nog komen?

DO 2018201927180

Question n° 2665 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 25 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La Journée Internationale pour l'élimination de la discrimination raciale du 21 mars et la manifestation nationale du 24 mars (QO 29141).

Le dimanche 24 mars 2019, la "Plateforme 21/03" a organisé à Bruxelles, pour la deuxième année consécutive, une manifestation nationale contre le racisme à l'occasion de la Journée Internationale pour l'élimination de la discrimination raciale du 21 mars. Cette manifestation était organisée par un large ensemble d'organisations antiracisme avec l'aide d'un série d'acteurs de la société civile, parmi lesquels Hart boven Hard, le Minderhedenforum, les syndicats CSC et FGTB et des mouvements de jeunesse.

Concrètement, les organisateurs présentent un cahier de revendications contenant six points qui devraient faire partie d'un "plan d'action interfédéral coordonné". Ils demandent:

1) des tests pratiques proactifs et des sanctions en cas de traitement injuste de personnes issues de l'immigration sur le marché du travail et du logement et dans l'enseignement;

2) un accueil chaleureux et de qualité pour les réfugiés, dans le respect des droits de l'homme et sans placement en centres fermés;

3) le rejet des interdictions de signes convictionnels;

4) la suppression de plusieurs articles de la nouvelle loi sur les étrangers qui impliquent une inégalité de traitement entre citoyens;

5) une attitude proactive et des sanctions contre le profilage ethnique;

6) la poursuite de la décolonisation dans les musées, les cursus et livres scolaires, les bibliothèques, les rues et les places, les médias, etc.

1. La lutte contre le racisme et la discrimination constitue-t-elle une priorité du gouvernement belge? En 2001, notre pays s'était déjà engagé à élaborer un plan d'action interfédéral contre le racisme. Dix-huit ans plus tard, ce plan d'action n'a toujours pas vu le jour. Le racisme et les discriminations restent pourtant des problèmes structurels dans notre société. Ce plan se concrétisera-t-il un jour?

2. Zullen de actoren van het terrein betrokken worden bij de opmaak en de evaluatie van dit actieplan? Zal u rekening houden met het volledige eisenpakket dat de antiracismeorganisaties naar voor schuiven? Welke maatregelen zal u rond deze verschillende punten nog nemen?

3. In mei 2017 maakte een experten-commissie een evaluatie op van de antidiscriminatiewetten van 2007. Welke initiatieven werden sindsdien genomen om tegemoet te komen aan de kritieken?

4. Ondersteunt u het voorstel om proactieve praktijktesten en *mystery shopping* in te voeren, uitgevoerd door de sociale inspectie, en gepaard gaand met een versterking van de sancties die vandaag ontoereikend zijn?

DO 2018201927199

Vraag nr. 2668 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 26 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Gevolgen van digitalisering voor de arbeidsmarkt.

De digitalisering van de samenleving kan zeer positieve gevolgen hebben voor de economie, mits de transitie in de bedrijven goed wordt voorbereid.

Bedrijven zullen hun werknemers moeten opleiden in het gebruik van nieuwe technologieën, aangezien 11 % van de bestaande beroepen zal verdwijnen en 54 % van de banen zal worden geautomatiseerd. Volgens een verslag van Agoria zouden 310.000 personen zich moeten omscholen en een opleiding van meer dan 18 maanden moeten volgen om van sector te kunnen veranderen.

1. Welke maatregelen werden er tijdens deze zittingsperiode genomen om de technologische transitie voor te bereiden? In welke sectoren zullen de gevolgen het sterkst voelbaar zijn? Welke belangrijke uitdagingen staan er ons nog te wachten?

2. Welke steunmaatregelen hebt u genomen voor werknemers die zich willen omscholen om mee te evolueren met de technologische ontwikkelingen in hun sector? Worden er opleidingen georganiseerd op het gebied van digitale toepassingen, robotisering of digitale technologie? Bent u van plan om samen te werken met de bedrijfswereld om na te gaan wat de opleidingsbehoeften en de desbetreffende referenties zijn?

2. Les acteurs de terrain seront-ils impliqués dans la rédaction et dans l'évaluation de ce plan d'action? Allez-vous prendre en considération l'ensemble du cahier de revendications présenté par les organisations anti-racisme? Quelles mesures allez-vous également prendre s'agissant de ces différents points?

3. En mai 2017, une commission d'experts a réalisé une évaluation des lois anti-discrimination de 2007. Quelles initiatives ont été prises depuis lors pour répondre aux critiques émises?

4. Soutenez-vous la proposition visant à charger l'inspection sociale d'effectuer des tests pratiques proactifs et des actions de type "client mystère" tout en renforçant des sanctions qui sont aujourd'hui insuffisantes?

DO 2018201927199

Question n° 2668 de madame la députée Fabienne Winckel du 26 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

L'impact de la digitalisation sur le marché de l'emploi.

La digitalisation de la société peut avoir un impact très favorable sur l'économie à condition de bien préparer la transition au sein des entreprises.

Les formations aux nouvelles technologies seront un enjeu pour les entreprises et pour les travailleurs, étant donné que 11 % des métiers existants vont disparaître et 54 % des emplois vont être automatisés. Agoria précise dans un rapport que 310.000 personnes devront se recycler et suivre une formation de plus de 18 mois pour changer de secteur.

1. Durant cette législature, quelles mesures ont été mises en place afin de préparer la transition technologique? Dans quels secteurs aura-t-elle le plus d'impact? Avez-vous connaissance des principaux enjeux à venir?

2. Qu'avez-vous mis en place pour accompagner les travailleurs qui souhaitent se reconvertir afin de ne pas souffrir des conséquences des bouleversements technologiques dans leurs secteur? Des formations liées au digital, à la robotisation ou à la technologie numérique seront-elles mises en place? Avez-vous le projet de collaborer avec des entreprises afin de cerner les besoins et référentiels pour élaborer ces formations?

DO 2018201927225

Vraag nr. 2672 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Partneralimentatie.

Het regeerakkoord voorziet in de hervorming van het systeem van alimentatie:

"De regering zal maatregelen nemen met het oog op een meer objectieve en transparante berekening van de onderhoudsuitkeringen, zowel voor de alimentatie voor kinderen als voor de gewezen partner. Tevens zal de regering ervoor zorgen dat het misbruik wordt weggewerkt dat zich kan voordoen bij het zich onvermogend laten verklaren.".

Artikel 301 van het Burgerlijk Wetboek voorziet in een basissolidariteit na het huwelijk door het toekennen van alimentatie aan de ex-partner die behoeftig is. Dit wil zeggen dat de economisch zwakste ex-partner een financiële terugval kent, als gevolg van de echtscheiding. Dit is een vage omschrijving.

De berekeningsmethode is momenteel niet eenduidig en kan verschillen van rechtbank tot rechtbank. Er bestaan nog geen vaste criteria. Het enige waar momenteel naar gekeken wordt, is hoe groot de financiële terugval is, wat de inkomsten zijn en welke financiële mogelijkheden er zijn voor de behoeftige ex-partner.

Het bedrag van de alimentatie kan maximum één derde zijn van de uitkeringsplichtige en de looptijd is maximum de duur van huwelijk. Tenzij de behoeftige ex-partner hertrouwt of gaat samenwonen of wanneer de financiële situatie wijzigt omwille van bijv. werk. Dit wordt echter weinig of niet gecontroleerd en vaak door de betrokkene ook niet gemeld.

Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de rechter de termijn voor alimentatie verlengen of verkorten.

DO 2018201927225

Question n° 2672 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La pension alimentaire allouée à l'ancien partenaire.

La réforme du régime des pensions alimentaires est annoncée dans l'accord de gouvernement:

"Le gouvernement prendra des mesures visant à rendre plus objectif et transparent le calcul des pensions alimentaires, tant pour la pension alimentaire des enfants que pour celle de l'ancien partenaire. En outre, le gouvernement s'efforcera de mettre un terme aux abus consistant à organiser sa propre insolvabilité".

En octroyant une pension alimentaire à l'ancien partenaire dans le besoin, l'article 301 du Code civil organise une solidarité de base après le divorce. Cela signifie que le divorce entraîne une dégradation de la situation financière de l'ancien partenaire économiquement le plus faible. Cette définition est vague.

Actuellement, tous les tribunaux n'appliquent pas la même méthode de calcul en matière de pension alimentaire. Il n'existe pas encore de critères fixes. Pour l'heure, les seuls éléments pris en considération sont l'ampleur de la dégradation de la situation financière, les revenus et les options financières à la disposition de l'ancien partenaire dans le besoin.

La pension alimentaire ne peut excéder le tiers des revenus du conjoint débiteur et la durée de la pension ne peut être supérieure à celle du mariage. Il peut être mis fin au versement de la pension alimentaire en cas de remariage ou de déclaration de cohabitation de l'ancien partenaire dans le besoin ou encore si l'apport de revenus professionnels modifie la situation financière de celui-ci. Les contrôles dans ce domaine sont toutefois rares voire inexistants et l'intéressé ne signale que rarement les éventuels changements de sa situation.

La durée de la pension alimentaire ne peut être allongée ou abrégée par le juge que dans des cas exceptionnels.

Daarnaast zijn er ook gevallen gekend van misbruik. Bijv. de behoeftige die niets onderneemt om werk te zoeken en zich op die manier afhankelijk blijft maken van de partneralimentatie of die wel een relatie heeft en daarmee in buitenland verblijft, terwijl het domicilie in dit land behouden blijft om zowel de partneralimentatie als de uitkering niet te verliezen.

Dit is zeer frustrerend voor de ex-parter die onderhoudsplichtig is.

1. a) Zal u een duidelijkere omschrijving voorzien voor wat de staat van behoeftigheid betreft?

b) Met welke zaken moet er rekening gehouden worden om de staat van behoefte te dekken?

c) Bent u van oordeel dat er bij het bepalen van de staat van behoeftigheid ook rekening moet gehouden worden met de levensstandaard en levensstijl die er was tijdens het huwelijk?

2. a) Welke inititiatieven zijn er al genomen om tot objectivering te komen (voor de onderhoudsbijdragen ten behoeve van kinderen is dit reeds een werk van heel lange adem)?

b) Wanneer voorziet u concrete resultaten?

3. De maximum looptijd voor het betalen van alimentatie aan de ex-partner is de duur van het huwelijk. Wat zijn de uitzonderlijke gevallen waarbij de rechter de termijn voor alimentatie kan verlengen of verkorten? Heeft u zicht op het aantal keren dat dit reeds werd toegepast?

4. Hoe kunnen fraude- en misbruikgevallen beter opgespoord en aangepakt worden?

Il existe, par ailleurs, des cas d'abus notoires. L'ancien partenaire dans le besoin ne prend, par exemple, aucune initiative pour trouver un travail et continue ainsi à dépendre de la pension alimentaire ou il entretient une relation avec un nouveau partenaire avec qui il séjourne à l'étranger, tout en maintenant son domicile en Belgique, de sorte à ne perdre ni la pension alimentaire ni l'allocation.

Ces situations sont particulièrement frustrantes pour l'ancien partenaire débiteur d'aliments.

1. a) Envisagez-vous d'instaurer une définition plus claire de l'état de besoin?

b) Quels sont les éléments à prendre en considération pour pallier l'état de besoin?

c) Estimez-vous que le train de vie et le style de vie du couple durant le mariage doivent être pris en compte pour déterminer l'état de besoin?

2. a) Quelles sont les initiatives déjà prises pour objectiver ces éléments (l'exercice est mené depuis très longtemps déjà en ce qui concerne les pensions alimentaires allouées aux enfants)?

b) À quelle date peut-on espérer des résultats concrets?

3. La durée de la pension ne peut être supérieure à celle du mariage. Quelles sont les circonstances exceptionnelles dans lesquelles le juge peut allonger ou abréger la durée de la pension alimentaire? Avez-vous une idée du nombre de fois où cette mesure a déjà été appliquée?

4. Comment mieux dépister et lutter contre les cas de fraude et d'abus?

DO 2018201927286

Vraag nr. 2683 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 03 april 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Consumenteninformatie over de impact van de door hen gekochte producten op de ontbossing.

Tal van producten uit ons dagelijkse leven, zoals cacao, werken ontbossing in andere delen van de wereld in de hand. Cacao is na soja het Belgische importproduct met de grootste voetafdruk qua ontbossing. België voert jaarlijks bijna 300.000 cacaobonen in en 65 % daarvan draagt bij aan de ontbossing.

DO 2018201927286

Question n° 2683 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 03 avril 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Information des consommateurs quant à l'impact sur la déforestation des produits qu'ils achètent.

De nombreux produits de notre quotidien, comme par exemple le cacao, participent à la destruction des forêt. En effet, le cacao est la deuxième empreinte belge en matière de déforestation après le soja. La Belgique importe près de 300.000 fèves de cacao par an et 65 % de ces fèves contribuent à la déforestation.

Cacao is maar één voorbeeld, want hetzelfde geldt voor andere veelgebruikte producten, zoals hout, soja, rundvlees en leer, palmolie, koffie en rubber. Al die producten hebben een enorme impact op de tropische regenwouden, die de longen van onze planeet vormen.

Volgens de gegevens van het Wereld Natuur Fonds (WWF) verbruikt België voor die producten het equivalent van 10,4 miljoen hectare landbouwgrond en bos, waarvan 40 % zich in landen met een hoge ontbossingsgraad bevindt.

Vandaag staat er op de verpakking van verbruiksproducten geen informatie over de impact die ze op de ontbossing hebben. Het WWF wijst op een gebrek aan transparantie in verband met de informatie die hierover aan de consumenten verstrekt wordt.

1. Welke maatregelen worden er genomen om de consumenten te informeren over de impact van de door hen gekochte producten op de ontbossing?

2. Zou er een *zero deforestation*-keurmerk kunnen worden ingevoerd in België?

3. Zal België wettelijke maatregelen nemen om de impact van de in ons land verkochte of verwerkte producten op de ontbossing te beperken?

4. Heeft men u gesensibiliseerd voor die kwestie?

5. Wat is de stand van zaken op het Europese niveau?

Ceci est un exemple parmi d'autres produits courants comme le bois, le soja, le boeuf, l'huile de palme, le café ou encore le caoutchouc. Tous ces produits impactent grandement les forêts tropicales, véritables poumons de notre planète.

Selon des données du Fonds mondial pour la nature (WWF), la Belgique consomme l'équivalent pour les produits susmentionnés de 10.400.000 hectares de surfaces agricoles et de forêts dont 40 % se situent dans des pays à haut niveau de déforestation.

Actuellement, aucune notice d'information précisant l'impact que les produits de consommation ont sur la déforestation n'est reprise sur les emballages. Le WWF dénonce un manque de transparence sur les informations en la matière livrée aux consommateurs.

1. Quelles sont les mesures prises afin d'informer les consommateurs de l'impact sur la déforestation des produits qu'ils achètent?

2. Un label "zéro-déforestation" pourrait-il voir le jour en Belgique?

3. Des mesures légales sont-elles envisagées par la Belgique pour limiter l'impact de la déforestation sur les produits vendus ou transformés dans notre pays?

4. Avez-vous été sensibilisé à cette question?

5. Qu'en est-il au niveau européen?

Vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking

DO 2018201927226

Vraag nr. 2595 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Véronique Waterschoot van 28 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Lopende zaken en uitbetaling van de subsidies 2019 aan de actoren van de niet-gouvernementele samenwerking.

De budgetten voor 2018 en 2019 van de actoren van de niet-gouvernementele samenwerking (ANGS (ngo)) waarvan het programma (2017-2021) gefinancierd wordt door de Directie-Generaal Ontwikkelingssamenwerking (DGD), zijn lager dan de bedragen waartoe u zich begin 2017 hebt verbonden.

Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement

DO 2018201927226

Question n° 2595 de madame la députée Véronique Waterschoot du 28 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Affaires courantes et versements de subsides 2019 aux acteurs de la coopération non gouvernementale.

Les acteurs de la coopération non gouvernementale (ACNG (ONG)) dont le programme (2017-2021) est financé par la Direction Générale du Développement (DGD), ont vu leur budget 2018 et 2019 diminué par rapport aux engagements que vous aviez pris début 2017.

Als minister van Ontwikkelingssamenwerking hebt u hun dan wel aangekondigd dat de totale subsidies voor de programma's niet lager zouden uitvallen en dat de verminderingen van de subsidies voor 2018 en 2019 gecompenseerd zouden worden in 2020 en 2021. Dat neemt echter niet weg dat die beslissingen voor sommige actoren problematisch zijn omdat ze verbintenissen zijn aangegaan en omdat ze sowieso hun verplichtingen moeten nakomen, niet alleen ten aanzien van hun partners uit het Zuiden, maar ook jegens hun personeel.

Het feit dat de regering in lopende zaken is, vormt nog een bijkomend probleem voor de ANGS. Doorgaans worden de subsidies immers in één schijf uitbetaald tijdens het eerste kwartaal, maar in 2019 zal dat in twee schijven gebeuren.

Normaal gezien wordt de eerste schijf in maart uitbetaald. Toch heerst daar onzekerheid over door de aangekondigde wijzigingen van de subsidieschijven (vermindering van de geplande bedragen voor 2018 en 2019 en verhoging van de bedragen voor 2020 en 2021). Er moeten nieuwe ministeriële besluiten ondertekend worden voordat de subsidies gestort kunnen worden. Tot op heden hebben de ANGS echter nog geen nieuws betreffende die besluiten.

Als er bovendien gewacht moet worden tot het einde van de lopende zaken, is het risico groot dat de ANGS de tweede schijf erg laat of zelfs helemaal niet meer in het jaar 2019 ontvangen. Sommige ANGS zouden daardoor te kampen krijgen met ernstige liquiditeitsproblemen, waardoor het voor hen onmogelijk wordt hun verbintenissen na te komen en de verwachte resultaten te bereiken.

1. Bevestigt u dat de uitbetaling van de eerste schijf voor 2019 op schema ligt? Wanneer zal de uitbetaling precies gebeuren?

2. Wanneer zal de tweede schijf worden uitbetaald?

3. Op welke manier zult u de ANGS helpen het hoofd te bieden aan de financiële onzekerheid, mocht de tweede schijf niet in 2019 uitbetaald worden?

Même si, en tant que ministre de la coopération, vous leur avez annoncé que les subsides totaux des programmes ne diminueraient pas et que les diminutions de subsides des années 2018 et 2019 seraient compensées en 2020 et 2021, ces décisions sont problématiques pour certaines d'entre elles qui ont pris des engagements et doivent par ailleurs honorer leurs obligations vis-à-vis de partenaires du Sud comme de leur personnel.

À ce problème rencontré par les ACNG, les affaires courantes en ajoutent un autre. En effet, les subsides habituellement payés en une tranche au premier trimestre, le seront, en 2019, en deux tranches.

La première tranche est prévue en mars, mais l'incertitude règne puisque, vu les modifications annoncées dans les tranches de subsides (diminution des sommes prévues en 2018 et 2019 et augmentations en en 2020 et 2021), de nouveaux arrêtés ministériels doivent être signés avant que les subsides puissent être versés. À ce jour, les ACNG n'ont aucune nouvelle de ces arrêtés.

De plus, s'il faut attendre la fin des affaires courantes, le risque est grand que les ACNG ne reçoivent la deuxième tranche très tardivement, voire ne la reçoivent pas du tout en 2019. Certaines ACNG seraient alors confrontées à de graves difficultés de trésorerie, qui les empêcheront d'assumer leurs engagements et d'atteindre les résultats attendus.

1. Confirmez-vous que la première tranche de 2019 est bien en passe d'être payée? Pouvez-vous donner une échéance précise?

2. Quand la deuxième tranche sera-t-elle versée?

3. Au cas où elle ne serait pas payée en 2019, comment entendez-vous soutenir les ACNG dans ce cadre d'insécurité financière?

Vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen

DO 2018201927158

Vraag nr. 1738 van de heer volksvertegenwoordiger Dirk Van der Maelen van 22 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Crash Sabena-vlucht C712 nabij Lagos.

Op 13 maart 2019 verscheen in het weekblad *Knack* een artikel over "De verzwegen crash van Sabena-vlucht C712", waarbij een Belgisch vliegtuig in 1968 crashte nabij Lagos. Ik stelde in het verleden al een parlementaire vraag over deze mysterieuze vliegtuigramp, waarbij zeven Belgen het leven lieten. Maar nu blijkt dat het niet om één illegale wapenlevering ging, maar om de voorlaatste levering uit een order dat in zijn totaliteit 6.500 volautomatische geweren, 30 miljoen patronen en 60 ton aan projectielmunities omvatte.

Dit zijn leveringen die plaatshadden op het moment van een zeer grimmige burgeroorlog, in schending van VN-resoluties, en doorgingen op een moment dat ook in België een brede consensus heerste dat wapenleveringen aan de Nigeriaanse regering niet door de beugel konden. Sommige van deze wapens zouden tot op vandaag gebruikt worden bij conflicten in deze regio. Ook rond de crash zelf blijven er onbeantwoorde vragen en zijn er stukken die in het dossier ontbreken.

1. Klopt de berichtgeving van het weekblad *Knack* omtrent de omvang van deze wapenleveringen aan Nigeria? Beschikt u ondertussen over bijkomende informatie over het gebruik van deze wapens en munitie? Is het mogelijk dat daar vandaag nog restanten van op het terrein aanwezig zijn?

Vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales

DO 2018201927158

Question n° 1738 de monsieur le député Dirk Van der Maelen du 22 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

Le crash du vol Sabena C712 près de Lagos.

Le 13 mars 2019, l'hebdomadaire *Knack*a publié un article intitulé "*De verzwegen crash van Sabena-vlucht C712*" (l'écrasement gardé secret du vol Sabena C712) consacré au crash d'un avion belge près de Lagos en 1968. J'ai déjà posé précédemment une question parlementaire sur cette mystérieuse catastrophe aérienne dans laquelle sept Belges ont perdu la vie. Il apparaît à présent que cette livraison d'armes illégale n'était pas unique et qu'il s'agissait de la pénultième livraison d'une commande portant sur un total de 6 500 fusils entièrement automatiques, de 30 millions de cartouches et de 60 tonnes de munitions à projectile.

Ces livraison ont eu lieu en violation de résolutions de l'ONU, alors que se déroulait une effroyable guerre civile, et se sont poursuivies à un moment où un large consensus s'était dégagé, y compris en Belgique, pour déclarer qu'il était inacceptable de livrer des armes au gouvernement nigérian. Certaines de ces armes seraient encore utilisées actuellement dans le cadre de conflits sévissant dans la région. Des questions restent également sans réponse concernant le crash en lui-même et il manque des pièces dans le dossier.

1. Les informations parues dans l'hebdomadaire *Knack*concernant l'ampleur de ces livraisons d'armes au Nigeria sont-elles exactes? Disposez-vous dans l'intervalle d'informations complémentaires sur l'utilisation qui a été faite de ces armes et munitions? Se peut-il que certaines soient encore utilisées actuellement sur le terrain?

2. Het artikel stelt dat na de crash er nog een laatste levering van munitie plaats moest vinden, en dat de leveringen materiaal aan het Nigeriaanse leger kort daarna al hervat werden. In een eerder antwoord stelde u dat de wapenleveringen stopgezet werden na aanname van een resolutie dienaangaande door dit parlement. In het licht van het gegeven dat de crash plaatsvond op een moment dat de wapenlevering al gestopt hadden moeten zijn, kan u bevestigen dat deze laatste levering geannuleerd werd? Kan er ook een overzicht bezorgd worden van de latere leveringen van militair materiaal of materiaal met dubbel gebruik aan het Nigeriaanse leger?

3. In uw eerder antwoord maakte u gewag van een zakelijk contact die deze leveringen in ontvangst nam. Het *Knack*-artikel spreekt van wapens bedoeld voor de Nigeriaanse regering. Welk relaas is hier het juiste, of was de zakenman in kwestie een vertegenwoordiger van de Nigeriaanse regering? Graag wat duiding over de constructie waarbinnen deze wapenleveringen plaatshadden.

4. In de berichtgeving wordt gesteld dat er een Sabena-onderzoek naar de crash zou hebben plaatsgevonden. Tot op heden ontbreekt elk spoor van dit rapport. Ook zouden betrokkenen hun personeelsdossiers verdwenen zijn en werd elke verwijzing naar deze vliegtuigramp, onder andere in het boek *70 jaar Sabena*, geschrapt. Beschikt Buitenlandse Zaken over dit rapport, en zo neen, bent u bereid dit op te vragen bij Sabena teneinde een beter zicht te krijgen op de oorzaken van dit drama?

5. Het artikel maakt ook duidelijk dat de communicatie met de nabestaanden van de crash te wensen overliet. Ik ben zelf gecontacteerd door de nabestaande van een ander slachtoffer en blijkt dat de parlementaire vraag die ik u in het verleden stelde, voor het verschijnen van dit artikel, de meest concrete elementen bevatte over de oorzaak en opvolging van deze vliegtuigramp. Ziet u een mogelijkheid om, gegeven de schaarse informatie die toen werd verspreid en de recente onthullingen, een nieuw informatiedossier samen te stellen en dit te bezorgen aan de nabestaanden van de zeven bemanningsleden?

2. Il est précisé dans l'article qu'une dernière livraison de munitions devait encore avoir lieu après le crash et que les livraisons de matériel à l'armée nigériane ont déjà repris peu de temps après. Dans une précédente réponse, vous avez indiqué qu'il avait été mis fin aux livraisons d'armes après qu'une résolution en ce sens avait été adoptée ici au Parlement. Étant donné que le crash s'est produit à un moment où les livraisons d'armes auraient déjà dû avoir cessé, pouvez-vous confirmer que cette dernière livraison a été annulée? Pouvez-vous également nous communiquer un aperçu des livraisons ultérieures de matériel militaire ou à double usage à l'armée nigériane?

3. Dans votre précédente réponse, vous évoquiez un mandataire qui réceptionnait ces livraisons. Dans l'article de *Knack,* les auteurs évoquent des armes destinées au gouvernement nigérian. Quelle version des faits est correcte? L'homme d'affaires en question était-il un représentant du gouvernement nigérian? Je voudrais davantage de précisions sur la construction mise en place pour ces livraisons d'armes.

4. Il est précisé dans l'article que la Sabena aurait ouvert une enquête sur le crash. Jusqu'à présent, nul ne sait ce qu'il est advenu de ce rapport. Les dossiers personnels des intéressés auraient également disparu et toute référence à cette catastrophe aérienne a été effacée, notamment dans le livre sur les 70 ans de la Sabena. Le département des Affaires étrangères dispose-t-il de ce rapport et dans la négative, êtes-vous disposé à demander à la Sabena de vous le procurer en vue de mieux cerner les raisons de ce drame?

5. Dans cet article, il est également clairement affirmé que la communication avec les familles des victimes du crash n'a pas été optimale. Un membre de la famille d'une autre victime a pris personnellement contact avec moi et il est apparu que la question parlementaire que je vous ai posée dans le passé, avant la parution de cet article, comprenait les éléments les plus concrets quant aux causes et au suivi de cette catastrophe aérienne. Eu égard au manque d'informations communiquées à l'époque et aux éléments divulgués récemment, estimez-vous qu'il serait possible de constituer un nouveau dossier d'information et de le transmettre aux familles des sept membres d'équipage?

DO 2018201927204

Vraag nr. 1740 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 26 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Algerije. - Presidentsverkiezingen

Algerije beleeft een woelige periode door de presidentsverkiezingen, die nog niet hebben plaatsgevonden maar al veel protest van de bevolking hebben uitgelokt en door het staatshoofd werden uitgesteld. De bevolking protesteerde in de eerste plaats tegen de kandidatuur van de aftredende president Abdelaziz Bouteflika voor een vijfde ambtstermijn. In 2013 kreeg Bouteflika een beroerte en is sinsdien, ook door zijn hoge leeftijd, amper in staat om het land te regeren.

Als antwoord op het protest kondige Bouteflika op 3 maart 2019 aan dat hij zijn kandidatuur voor de presidentsverkiezingen zou intrekken. Dit wekte valse hoop bij de bevolking, want op hetzelfde moment werd bekend dat de presidentsverkiezingen naar een nog onbekende datum werden uitgesteld en de president dus tot dan aan de macht blijft.

De Algerijnse president liet weten dat de verkiezingen, die aanvankelijk op 18 april moesten plaatsvinden, pas na een Grondwetswijziging georganiseerd zouden worden, tegen het einde van 2019. Er bestaat echter geen enkele zekerheid of officiële informatie over het ontwerp van de nieuwe Grondwet, noch over de datum van de presidentsverkiezingen.

President Bouteflika heeft het ontslag van zijn eerste minister aanvaard en een opvolger aangeduid, die de opdracht heeft gekregen om de nieuwe regering te vormen.

1. Hebt u meer informatie over de wijzigingen die de Algerijnse regering aan de Grondwet wil aanbrengen en over de uitgestelde presidentsverkiezingen?

2. Hebt u meer informatie over de Algerijnse oppositie en de reacties daarvan op de aankondigingen van president Bouteflika?

3. Wat is het standpunt van België en de Europese Unie over de huidige machthebbers in Algerije?

DO 2018201927204

Question n° 1740 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 26 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

Algérie. - Élections présidentielles.

L'Algérie vit une période trouble avec des élections présidentielles n'ayant toujours pas eu lieu mais qui sont déjà contestées par la population et repoussées par le chef de l'État. Une contestation qui visait tout d'abord la candidature du président sortant Abdelaziz Bouteflika qui souhaitait briguer un 5e mandat à la tête du pays. Ce dernier a d'ailleurs subi un AVC en 2013 lui causant, en plus de son âge avancé, une difficulté certaine à diriger le pays.

Pour calmer les contestations, monsieur Bouteflika a annoncé le 3 mars 2019 qu'il renonçait à être candidat aux présidentielles. Faux espoir pour la population qui apprend au même moment que le président céderai le pouvoir après les élections présidentielles qui, elles, sont repoussées à une date non connue.

En effet, le président algérien a annoncé que l'élection qui devait se tenir le 18 avril prochain aura finalement lieu après le projet de changement de Constitution d'ici fin 2019. Toutefois, aucune certitude et aucune information officielle n'a été donnée concernant ce projet de nouvelle Constitution, tout comme la date des présidentielles.

Le président algérien a notamment accepté la démission de son premier ministre, en nommant un nouveau et lui chargeant de composer le nouveau gouvernement.

1. Avez-vous des informations plus précises sur les intentions du pouvoir algérien concernant ce projet de nouvelle Constitution et de report des élections présidentielles?

2. Avez-vous notamment des informations concernant l'opposition algérienne et ses réactions concernant les informations récemment données par monsieur Bouteflika?

3. Quelle est la position de la Belgique et de l'Union européenne concernant le pouvoir en place en Algérie?

DO 2018201927205

Vraag nr. 1741 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sarah Schlitz van 26 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Handelsbetrekkingen tussen de EU en de Verenigde Staten.

De komende weken zullen de lidstaten van de Europese Unie zich uitspreken over de onderhandelingen over nieuwe handelsverdragen met de Verenigde Staten. De Europese Commissie heeft daartoe in januari 2019 onderhandelingsmandaten gepubliceerd, maar het Europees Parlement heeft die niet goedgekeurd, waaruit blijkt dat er onvoldoende democratische steun voor een dergelijk project bestaat.

Volgens u heeft België echter al zijn "principiële steun" uitgesproken voor het opstarten van die onderhandelingen.

Als men dat aanvaardt, zou men verschillende verbintenissen van de Europese Unie naast zich neerleggen. Ten eerste wijkt Europa door die onderhandelingen te aanvaarden af van het beginsel dat het geen handelsovereenkomst zou sluiten met een land dat de klimaatdoelstellingen van Parijs niet respecteert.

Ten tweede onderhandelt de EU met een "pistool op de borst" aangezien Amerika ermee dreigt de tarieven voor de import van Europese wagens te verhogen.

De eerste maatregelen die er in het kader van de onderhandelingen, die in feite al van start zijn gegaan zonder het groen licht van het Parlement of de lidstaten af te wachten, genomen en voorgesteld werden, geven aan in welke richting een en ander zal evolueren. Met name werd de Europese markt opengesteld voor Amerikaanse soja, waardoor de invoer in een jaar met 112 % gestegen is. Er is nog nooit zoveel Amerikaanse ggo-soja op de Europese markt geweest. Voortaan zal die zelfs kunnen worden toegevoegd aan de biobrandstoffen, terwijl uit de door de Commissie zelf gepubliceerde gegevens blijkt dat die twee keer zo schadelijk zijn voor het klimaat als fossiele diesel. Dit is gewoon een slag in het gezicht van de strijd tegen de klimaatverandering.

We bevinden ons dus in een situatie waarin Europa zou onderhandelen met een land dat het in strijd met de regels van de Wereldhandelsorganisatie zijn protectionistische maatregelen oplegt, en dat in strijd met de Overeenkomst van Parijs zijn klimaatdoelstellingen niet naleeft.

DO 2018201927205

Question n° 1741 de madame la députée Sarah Schlitz du 26 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

Les relations commerciales entre UE et États-Unis.

Les États membres de l'Union européenne se prononceront dans les prochaines semaines sur la négociation des nouveaux traités commerciaux avec les États-Unis. La Commission européenne a publié en janvier 2019 des mandats de négociation en ce sens, mais le Parlement européen ne les a pas approuvés, démontrant le manque de soutien démocratique à un tel projet.

Pourtant, à vous suivre, la Belgique a déjà exprimé un "soutien de principe" pour entamer ces négociations.

Accepter cela équivaudrait à renier plusieurs engagements pris par l'Union européenne. En premier lieu, en acceptant ces négociations, l'Europe déroge au principe qu'elle s'était fixée de ne conclure aucun accord commercial avec un pays qui ne respecte pas les objectifs climatiques de Paris.

Ensuite, l'UE négocie avec un "pistolet sur la tempe" en étant sous le coup de la menace américaine de l'augmentation de tarifs sur les importations européennes d'automobiles.

En effet, les premières mesures mises en place et proposées dans le cadre des négociations, qui ont en réalité déjà commencé sans attendre un feu vert ni du Parlement, ni des États membres, constituent un indicateur de la direction prise. Notamment, le soja américain qui se voit ouvrir les portes du marché européen: + 112 % d'importations en un an. Il n'y a jamais eu autant de soja OGM américain sur le marché européen. Et il pourra même dorénavant être intégré dans des agro-carburants, dont les données publiées par la Commission elle-même montrent qu'ils sont deux fois plus dommageables au climat que le diesel fossile. Ceci est tout simplement une insulte à la lutte contre le changement climatique.

Ainsi, on se trouve face à une situation où l'Europe négocierait avec un pays lui imposant ses mesures protectionnistes, en contradiction avec les règles prévues par l'Organisation mondiale du commerce, et ne respectant pas ses objectifs climatiques, en contradiction avec l'accord de Paris.

Ten slotte lijkt het me weinig opportuun om op een ogenblik dat de Europese export bedreigd wordt, de Europese Unie bij dergelijke onderhandelingen te betrekken.

1. Staat de regering principieel achter die onderhandelingen?

2. Hoe verklaart u de enorme toename van de invoer van genetisch gemodificeerde soja uit de Verenigde Staten? Wat is de impact ervan op de Belgische consumenten? Hebt u de milieu-impact van biobrandstoffen met soja geanalyseerd?

3. Is België met een minderheidsregering in lopende zaken wettelijk gezien in staat om een dergelijk onderhandelingsmandaat goed te keuren? Is er daarvoor niet minstens een mandaat van het Parlement nodig?

4. Hebben de Gewesten hun goedkeuring gegeven, ook al zijn die onderhandelingen onverenigbaar met de richtlijnen die het Waals en het Brussels Parlement voor handelsakkoorden uitgevaardigd hebben?

5. Zijn die onderhandelingen verenigbaar met de klimaatambities waarop de betogers aandringen en die in de Overeenkomst van Parijs vastgelegd werden?

Enfin, il me semble peu opportun d'engager l'Union européenne dans de telles négociations dans un contexte de menace sur l'exportation européenne.

1. Pouvez-vous confirmer le soutien de principe de votre gouvernement à ces négociations?

2. Comment expliquez-vous l'augmentation massive d'importations de soja OGM provenant des États-Unis? Quel est son impact sur les consommateurs belges? Avez-vous analysé l'impact environnemental des agro-carburants intégrant du soja?

3. La Belgique, avec un gouvernement minoritaire en affaires courantes, est-elle légitime pour adopter un tel mandat de négociation? Cela ne nécessite-t-il pas au minimum un mandat du Parlement?

4. Les régions ont-elles donné leur aval, alors même que ces négociations sont en l'état incompatibles avec les balises des Parlements wallon et bruxellois sur les accords de commerce?

5. Ces négociations sont-elles compatibles avec les ambitions climatiques réclamées par les manifestants et prévues par l'accord de Paris?

DO 2018201927208

Vraag nr. 1742 van de heer volksvertegenwoordiger Vincent Van Peteghem van 26 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Wereldpostunieverdrag.

In 1969 werd het Postverdrag van de Wereldpostunie (Universal Post Union, UPU) goedgekeurd en werd het door 192 landen ondertekend. Het verdrag legt afspraken vast omtrent internationaal postverkeer, onder meer hoeveel nationale postbedrijven mogen aanrekenen om post en pakjes uit het buitenland tot bij hun eindbestemming te brengen.

DO 2018201927208

Question n° 1742 de monsieur le député Vincent Van Peteghem du 26 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

L'Union postale universelle.

En 1969, la convention postale de l'Union postale universelle (UPU) a été adoptée et signée par 192 pays. La convention établit des accords en ce qui concerne le trafic postal international et notamment les tarifs que les entreprises postales nationales peuvent facturer pour acheminer le courrier et les colis en provenance de l'étranger vers leur destination finale.

Voor ontwikkelingslanden werden hiervoor gunstige tarieven voorzien voor zendingen van kleine pakketten (met een gewicht tot twee kilogram). Dit gold onder andere voor China, dat indertijd nog een ontwikkelingsland betrof. De Chinese economie heeft zich de afgelopen jaren evenwel sterk ontwikkelt. Hierdoor ontstond er dan ook oneerlijke concurrentie tussen Belgische online retailers en Chinese bedrijven zoals Alibaba, Aliexpress, enz. Sinds 2010 zijn de gunstige tarieven onderhevig aan de ontwikkelingsgraad van de landen. Het duurde echter tot vorig jaar voordat de tarieven voor China werden aangepast.

Het is belangrijk dat de tarieven opgelegd door het Wereldpostunieverdrag jaarlijks aangepast worden aan de ontwikkelingsgraad van de landen. Zal ons land pleiten voor een jaarlijkse aanpassing, in het bijzonder voor wat de Volksrepubliek China betreft?

Pour les pays en voie de développement, des tarifs avantageux ont été prévus pour les envois de petits colis (jusqu'à deux kilogrammes). Ces tarifs étaient notamment d'application pour la Chine, à l'époque encore un pays en voie de développement. L'économie chinoise s'étant toutefois fortement développée ces dernières années, une concurrence déloyale s'est installée entre les e-détaillants belges et des entreprises chinoises telles que Alibaba, Aliexpress, etc. Depuis 2010, les tarifs avantageux dépendent du degré de développement des pays. Il a néanmoins fallu attendre jusqu'à l'année passée pour que les tarifs pour la Chine soient adaptés.

Il est important que les tarifs imposés par l'Union postale universelle soient adaptés annuellement au degré de développement des pays. Notre pays plaidera-t-il pour une adaptation annuelle, en particulier en ce qui concerne la République populaire de Chine?

Minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen

DO 2018201927206

Vraag nr. 3130 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Toekomst van het administratief centrum in Aarlen.

Ik wil u enkele vragen stellen over de toekomst van het administratief centrum in Aarlen.

De volgende diensten bevinden zich in Aarlen:

- AA Patrimoniumdocumentatie;
- AA Inning en Invordering;
- AA Fiscaliteit;
- AA Douane en Accijnzen.

Medio 2018 werd er aangekondigd dat de dienst Douane en Accijnzen tegen 2020-2022 van het administratief centrum in Aarlen naar Bastenaken zou verhuizen.

Er rijzen dan ook vragen over de toekomst van het administratief centrum. Er heerst grote bezorgdheid bij het personeel. Is het doek hiermee gevallen voor het administratief centrum? Het is een oud gebouw en de huurovereenkomst loopt af op 31 december 2021.

Ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments

DO 2018201927206

Question n° 3130 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 26 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

L'avenir de la cité administrative d'Arlon.

Je me permets de vous interroger aujourd'hui sur la destinée de la cité administrative d'Arlon.

Les services suivants se trouvent à Arlon:

- AG Documentation patrimoniale;
- AG Perception et Recouvrement;
- AG Fiscalité;
- AG Douanes et Accises et Logistique.

Il a été annoncé à la mi-2018 que le service des Douanes et Accises serait amené à quitter le bâtiment à l'horizon 2020-2022 pour rejoindre Bastogne.

On ne peut dès lors que s'interroger sur le sort de la cité administrative. Les craintes son grandes au sein du personnel. Est-elle en sursis? Le bâtiment est vétuste et le bail se termine le 31 décembre 2021.

Wat zal er daarna met het centrum gebeuren? Zal de huurovereenkomst vernieuwd worden? Zo ja, zijn er renovatiewerken gepland? Zo niet, waar overweegt men de diensten die zich nu in Aarlen bevinden, onder te brengen?

Qu'adviendra-t-il de la cité administrative à la fin du bail? Celui-ci sera-t-il reconduit? Le cas échéant, des travaux de rénovation sont-ils prévus? Si non, une autre perspective est-elle envisagée pour installer les services actuellement présents à Arlon?

DO 2018201927207

Vraag nr. 3131 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Gebouwen van de politie in Eupen.

Ik heb in Eupen meermaals met agenten van de lokale en federale politie gesproken over de gebouwen waarin ze werken. Zij hebben me gewezen op de problemen in verband met hun werkomgeving en -omstandigheden. Ik heb zelf ook ter plaatse kunnen vaststellen dat er problemen zijn op het vlak van de organisatie, de veiligheid en de (soms aftandse) voorzieningen.

De Regie der Gebouwen heeft de mogelijkheid onderzocht om het gebouw te renoveren, maar van die optie werd afgestapt.

Gelet op de situatie hebben de federale politie en de lokale politie een gezamenlijk project voorgesteld, dat een gemeenschappelijk gebruik beoogt van 40 % van de oppervlakte: cellen, dispatching, kantine, enz. Het delen van de ruimtes zou voordelen opleveren op het vlak van kostenbesparing en van de werking.

Na een vergadering in maart 2018 werd er een marktonderzoek opgestart op basis van de sites die de lokale overheden hadden opgegeven. De verschillende stakeholders hebben een site aangeduid die het meest geschikt zou zijn. Volgens de Regie der Gebouwen is een financiering via een promotieopdracht de meest realistische formule. De betrokken partijen hebben opnieuw bevestigd dat ze de twee diensten op een zelfde site willen onderbrengen ter wille van schaalvoordelen en uit veiligheidsoverwegingen.

Gezien deze vaststellingen verzoek ik u om dit plan bij hoogdringendheid te steunen, zodat de agenten zo snel mogelijk in fatsoenlijke omstandigheden kunnen werken.

1. Hoe zullen de werken georganiseerd worden?

DO 2018201927207

Question n° 3131 de madame la députée Kattrin Jadin du 26 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les bâtiments de la police d'Eupen.

Dans la commune d'Eupen, j'ai eu l'occasion de traiter à de nombreuses reprises avec les policiers locaux et fédéraux concernant les bâtiments dans lesquels ils travaillent. Ces derniers m'ont ainsi fait part de difficultés en ce qui concerne leur environnement et leurs conditions de travail. M'étant moi-même rendue sur place, j'ai pu constater que la situation des lieux s'avère insatisfaisante du point de vue organisationnel, sécuritaire et des divers équipements (parfois délabrés).

À cet égard, la Régie des Bâtiments avait étudié la possibilité de rénover le bâtiment, mais celle-ci a été écartée.

Au vu de la situation, la police fédérale et la police locale ont proposé la réalisation d'un projet commun, qui permettrait la mise en commun de 40 % des surfaces: cellules, dispatching, mess, etc. Cette cohabitation présenterait des avantages en coûts et en matière de fonctionnement.

Suite à une réunion de mars 2018, une prospection a été lancée, sur base de terrains renseignés par les autorités locales. Les différentes parties ont indiqué qu'un site en particulier présenterait le plus d'intérêt. Selon la Régie des Bâtiments, le mode de financement le plus réaliste serait un marché de promotion. Les parties ont ensuite réaffirmé l'objectif de regrouper les deux services sur un même site pour des raisons d'économie d'échelle et de sécurité.

Face à ces constats, je vous demande de soutenir ce projet d'urgence afin que ces agents puissent travailler dans des conditions correctes dans les plus brefs délais possibles.

1. Quelle serait la possibilité d'agencement des travaux?

2. Zal de federale Staat, nu de politieagenten een stakingsaanzegging hebben ingediend uit protest tegen de slechte staat van de federale gebouwen en de brandweer ook een negatief advies over die gebouwen heeft uitgebracht, en omdat dit een unieke kans is om een gemeenschappelijk gebouw te realiseren, alles in het werk stellen om dit dossier te bespoedigen?

2. Étant donné qu'il y a eu un préavis de grève des policiers à cause du mauvais état des bâtiments fédéraux, qu'un avis négatif des pompiers a été donné à ce sujet et qu'il s'agit d'une opportunité unique de pouvoir créer un bâtiment commun, l'État fédéral va-t-il tout mettre en oeuvre pour faire avancer ce dossier rapidement?

DO 2018201927219

Vraag nr. 3134 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Collectieve schuldenregelingen.

1. Hoeveel personen kregen in 2017 en 2018 een bemiddelaar toegewezen? Graag de cijfers per gerechtelijk arrondissement.

2. Is er een lijn in de leeftijd van de betrokkenen te bemerken? Wat is de gemiddelde leeftijd van de betrokkenen?

3. Neemt het aantal bemiddelingen toe?

4. Zijn er categorieën of profielen te bemerken inzake bemiddeling?

5. a) Hoeveel keer gemiddeld per jaar is er overleg tussen bemiddelaar en de betrokkene?

b) Heeft de betrokkene inzage in de voor hem uitgevoerde bemiddeling? Ik verneem dat de enige inzage van de betrokkene doorgaans enkel zou gebeuren bij de belastingaangifte, wat natuurlijk voor een niet-deskundige onvoldoende is.

DO 2018201927219

Question n° 3134 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Règlements collectifs de dette.

1. Pouvez-vous communiquer le nombre de personnes qui se sont vu désigner un médiateur en 2017 et 2018? Je souhaiterais obtenir les chiffres par arrondissement judiciaire.

2. Existe-t-il un lien avec l'âge des personnes en règlement collectif de dette? Quel est l'âge moyen des personnes concernées?

3. Le nombre de médiations est-il en augmentation?

4. Des catégories ou des profils se dessinent-ils en matière de médiation?

5. a) Combien de fois par an le médiateur et la personne en règlement collectif de dette se concertent-ils en moyenne?

b) La personne en règlement collectif de dette peut-elle consulter les extraits de compte dans le cadre de la procédure de médiation menée pour son compte? J'apprends qu'elle ne pourrait le faire qu'au moment de la déclaration d'impôts, ce qui ne suffit évidemment pas pour un profane.

DO 2018201927221

Vraag nr. 3136 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Nomenclatuurcommissie.

In antwoord op mijn mondelinge vraag nr. 17416 (*Integraal Verslag*, Kamer, 2016-2017, CRIV 54 COM 634) over de nomenclatuur van de parketstatistieken, liet u weten dat opgerichte nomenclatuurcommissie - die moet zorgen voor een meer geharmoniseerde en geïntegreerde nomenclatuur - in 2018 de kwalificatiecodes zou afronden.

DO 2018201927221

Question n° 3136 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La commission de nomenclature.

En réponse à ma question orale n° 17416 (*Compte rendu intégral*, Chambre, 2016-2017, CRIV 54 COM 634) ayant trait à la nomenclature des statistiques du parquet, vous indiquiez que la commission créée à cet effet - dans la perspective d'une harmonisation et d'une intégration accrues de la nomenclature - finaliserait les codes de qualification en 2018.

Wat de burgerlijke statistieken betreft, zouden het College van het openbaar ministerie en het College van hoven en rechtbanken ook samenwerken om uniforme codes op te stellen.

Dit alles moet het makkelijker maken om duidelijke cijfers op te vragen, zodat per kwaliteitscode een grondige evaluatie kan gebeuren. Zonder cijfers is het moeilijk om de impact op bijv. een wetswijziging - zowel positief als negatief - na te gaan.

1. Heeft de nomenclatuurcommissie de kwalificatiecodes kunnen afronden ondertussen?

2. Op welke manier hebben zij de geharmoniseerde nomenclatuur opgevat?

3. Wat is de stand van zaken wat de burgerlijke statistieken betreft? Hebben de Colleges hierover al overleg gepleegd? Wat zal op dit vlak verder nog gebeuren en wanneer wordt verwacht dat de uniforme codes zullen gebruikt kunnen worden?

Vous ajoutiez que pour les statistiques en matière civile, les Collèges du ministère public et des cours et tribunaux définiraient des codes uniformes.

La nomenclature doit faciliter la demande de chiffres précis, de sorte à pouvoir procéder à une évaluation approfondie par code de qualité. En l'absence de statistiques, il est difficile de se faire une idée de l'incidence - positive ou négative - de la modification d'une disposition législative, par exemple.

1. La commission de nomenclature a-t-elle finalisé entretemps les codes de qualification?

2. Comment a-t-elle structuré la nomenclature uniforme?

3. Quel est l'état d'avancement de l'établissement des statistiques en matière civile? Les Collèges se sont-ils déjà concertés à ce sujet? Quelles sont les prochaines étapes en la matière et à quelle date les codes uniformes seront-ils disponibles?

DO 2018201927222

Vraag nr. 3137 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

De registratie van cijfers bij niet-afgifte kinderen.

De voorbije jaren gebeurde de registratie van cijfers betreffende het niet-naleven van het omgangsrecht niet correct.

In de IT-applicatie, gelinkt aan de nieuwe artikelen 431 en 432 van het Strafwetboek in verband met de niet-afgifte van kinderen, waren hiervoor geen codes voorzien. De registratie gebeurde toen nog op basis van de oude wetgeving. Begin 2016 deelde u mee dat er op parketniveau werd gewerkt aan de aanmaak van nieuwe codes om de registratie correct te kunnen invoeren.

1. Is de registratie ondertussen afgerond? Zo ja, sinds wanneer worden de cijfers betreffende het niet-naleven van het omgangsrecht geregistreerd? Indien niet, wanneer wordt dit voorzien en wat is de reden dat dit nog niet kon afgerond worden?

2. Is het mogelijk om de cijfers te bezorgen vanaf het moment dat deze beschikbaar zijn?

3. Is het mogelijk weer te geven in hoeveel gevallen de moeder de kinderen niet wilde meegeven en in hoeveel gevallen het de vader was?

DO 2018201927222

Question n° 3137 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

L'enregistrement des statistiques de non-représentation d'enfants.

Au cours des dernières années, l'enregistrement des statistiques de non-respect du droit de visite ne s'est pas déroulé correctement.

Aucun code n'était prévu à cet effet dans l'application informatique relative aux nouveaux articles 431 et 432 du Code pénal traitant de la non-représentation d'enfants. A l'époque, l'enregistrement s'effectuait encore sur la base de l'ancienne législation. Début 2016, vous avez fait savoir que le parquet s'employait à créer de nouveaux codes en vue de permettre un enregistrement correct.

1. L'enregistrement est-il désormais fonctionnel? Dans l'affirmative, depuis quand les chiffres relatifs au non-respect du droit de visite sont-ils enregistrés? Dans la négative, quand le seront-ils et pourquoi ne le sont-ils pas encore?

2. Est-il possible d'obtenir des statistiques depuis le moment où ces chiffres sont disponibles?

3. Est-il possible d'indiquer dans combien de cas le refus de représenter les enfants émanait respectivement de la mère et du père?

4. Kunt u ook laten weten in hoeveel gevallen hiervoor een straf werd toegekend, en zo ja, welke?

DO 2018201927242

Vraag nr. 3138 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 28 maart 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Omgangsrecht half-/stiefbroer of -zus.

Minderjarigen kunnen wettelijk gezien geen contact afdwingen om hun half-/stiefbroer of -zus nog te mogen zien. Hierdoor voelen zij zich niet gehoord en in de steek gelaten. Naast de straf die zij ervaren door de echtscheiding of door het stopzetten van een relatie met één van hun ouders, verliezen zij ook nog contact met hun half-/stiefbroer of -zus, met wie ze wel jaren samen leefden en een band opbouwden.

De Europese rechtspraak benadrukt - onder meer op grond van artikel 7 VRK en artikel 8 EVRM - dat het niet ontkend kan worden dat het stopzetten van de affectieve banden, die gedurende jaren tussen de (half)(stief)broers/-zussen gecreëerd zijn, sporen nalaat.

Er zijn reeds bemiddelaars die, samen met deze jongeren, trachten om het contact met de half-/stiefbroer of -zus opnieuw te herstellen. Ook al kunnen ze dit niet via de rechtbank, dan kan dat wel via een bemiddelaar.

1. Naar aanleiding van een persartikel in *Het Laatste Nieuws* zei u dat het een goed idee is om een bemiddelaar aan te stellen om zo de contacten opnieuw te herstellen en dat deze oefening een onderzoek waard is.

Zal u effectief een onderzoek laten uitvoeren naar deze manier van werken? En wat precies zal u laten onderzoeken?

2. Is het een optie om in het Burgerlijk Wetboek een apart artikel te voorzien voor minderjarigen die contact en omgangsrecht met hun half-/stiefbroer of -zus willen behouden?

4. Pouvez-vous indiquer dans combien de cas une peine a été prononcée à la suite de ce refus? Dans l'affirmative, en quoi consistaient ces peines?

DO 2018201927242

Question n° 3138 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 28 mars 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les relations personnelles avec un demi-/beau-frère ou une demi-/belle soeur.

Aucune disposition légale ne permet aux mineurs de forcer le maintien des contacts avec leur demi-/beau-frère ou demi-/belle-soeur. Cette lacune leur donne le sentiment de ne pas être entendus et d'être abandonnés. Outre la punition qu'ils vivent à la suite du divorce de leurs parents ou de la fin des relations avec l'un d'entre eux, ils perdent aussi le contact avec leur demi-/beau-frère ou demi-/belle-soeur dont ils ont pourtant partagé l'existence durant de nombreuses années et avec qui ils ont construit une relation.

La jurisprudence européenne souligne - notamment sur la base des articles 7 de la Convention des Droits de l'Enfant et 8 de la CEDH - qu'il est indéniable que l'interruption des liens affectifs construits durant des années entre les (demi-)(beaux)-frères/(demi-)(belles)-soeurs laisse des traces.

En coopération avec ces jeunes, des médiateurs s'efforcent déjà de retisser les liens avec le demi-/beau-frère ou demi-/belle-soeur. Même si la démarche est impossible par la voie du tribunal, elle peut passer par un médiateur.

1. À la suite de la publication d'un article dans *Het Laatste Nieuws*, vous avez déclaré que la désignation d'un médiateur pour renouer le contact est une bonne idée et que l'exercice mérite une étude.

Avez-vous réellement l'intention de demander la réalisation d'une étude sur cette pratique? Quels seront précisément les éléments analysés?

2. Serait-il envisageable d'insérer un article distinct dans le Code civil pour les mineurs qui souhaitent maintenir le contact et des relations personnelles avec leur demi-/beau-frère ou demi-/belle-soeur?

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie

DO 2018201927134

Vraag nr. 3284 van de heer volksvertegenwoordiger Dirk Van der Maelen van 21 maart 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

De dramatische situatie van de vluchtelingen op Griekse eilanden (MV 29007).

Ondanks de overdracht van 11.000 mensen naar het vasteland, is de situatie op de Griekse eilanden en deze dicht bij Turkije nog steeds dramatisch.

Ruim 15.000 mensen zitten er in sommige gevallen al jaren vast in omstandigheden die Oxfam inhumaan heeft genoemd. Er is een tekort aan onderdak, sanitaire voorzieningen, beveiliging en medicijnen, en dat bleef niet zonder gevolgen. Deze winter is een 24-jarige man doodgevroren op Lesbos in zo een kamp waar twee op drie zich onveilig voelt en waar zich niettemin ook vele kinderen bevinden.

Drie jaar na de befaamde Turkije-deal, zijn de omstandigheden op Lesbos en Samos nog altijd even dramatisch. Er zijn nog altijd amper dokters, er is amper personeel om aanvragen te verwerken en volgens een rapport van de Raad van Europa maakt de Griekse lokale politie zich schuldig aan buitensporig geweld.

Dit zijn toch geen kampen in streken waar overheden en staten niet de middelen hebben om mensen op de vlucht de steun te geven die ze nodig hebben en waar ze tevens recht op hebben? Volgens de Griekse overheid, die uiteraard de eerste verantwoordelijke is, is er binnen Europa een systematisch gebrek aan samenwerking en solidariteit inzake de vluchtelingen die aankomen op hun grondgebied. Wie er ook verantwoordelijk is, het is een feit dat drie jaar na de Turkije-deal mensen nog steeds in onacceptabele omstandigheden verblijven op Europees grondgebied.

1. Hoe is het mogelijk dat drie jaar na de Turkije-deal de Europese Unie er nog steeds niet in slaagt om mensen die aankomen op de Griekse eilanden correct op te vangen en hun aanvragen efficiënt en spoedig te behandelen?

2. Hoe kan Europa, volgen u, de Griekse overheid bijstaan om de dramatische situatie grondig en spoedig in deze kampen te verbeteren?

Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration

DO 2018201927134

Question n° 3284 de monsieur le député Dirk Van der Maelen du 21 mars 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La situation dramatique des réfugiés sur les îles grecques (QO 29007).

En dépit du transfert vers le continent de 11.000 réfugiés, la situation reste dramatique sur les îles grecques et celles proches de la Turquie.

Environ 15.000 personnes y sont bloquées, certaines depuis des années, dans des conditions qualifiées d'inhumaines par Oxfam. Les logements, les installations sanitaires, les médicaments manquent, la sécurité y est défaillante et ces manquements ont eu des conséquences. Cet hiver, un homme de 24 ans est mort de froid sur l'île de Lesbos dans un de ces camps où deux migrants sur trois ne se sentent pas en sécurité et où séjournent, par ailleurs, de nombreux enfants.

Les conditions de vie sur les îles de Lesbos et de Samos demeurent toujours aussi dramatiques, trois ans après le fameux accord avec la Turquie. Les médecins restent rares, de même que le personnel pour traiter les demandes d'asile et selon un rapport du Conseil de l'Europe, la police grecque se livre à des violences excessives.

Ces camps ne sont pourtant pas situés dans des régions où les gouvernements et les États ne disposent pas des moyens pour apporter aux réfugiés l'aide à laquelle ils ont droit, par ailleurs. Le gouvernement grec, premier responsable évidemment, dénonce le manque systématique de coopération et de solidarité de la part de l'UE à l'égard des réfugiés qui débarquent sur son territoire. Peu importe la question des responsabilités, il n'en reste pas moins que trois ans après l'accord avec la Turquie, des personnes continuent à vivre dans des conditions inacceptables sur le territoire européen.

1. Comment est-il possible que trois ans après l'accord avec la Turquie, l'Union européenne ne réussisse pas encore à accueillir correctement les réfugiés qui arrivent sur les îles grecques et à traiter efficacement et rapidement leurs demandes?

2. Selon vous, comment l'UE pourrait-elle assister le gouvernement grec afin d'améliorer substantiellement et rapidement les conditions de vie lamentables dans ces camps?

DO 2018201927152

Vraag nr. 3302 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Valerie Van Peel van 21 maart 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Softwareproblemen bij de uitwisseling van facturen tussen thuisverpleegkundigen en de verzekeringsinstellingen (MV 29128).

Vele thuisverpleegkundigen wisselen gegevens uit met de verzekeringsinstellingen via MyCareNet. Via dit platform kunnen de thuisverpleegkundigen onder andere de facturen van hun patiënten voor wie de derdebetalersregeling moet worden toegepast doorsturen naar de respectievelijke verzekeringsinstellingen.

Om te kunnen communiceren met de webservices van MyCareNet, maken de verzekeringsinstellingen en de thuisverpleegkundigen gebruik van verschillende softwareprogramma's die worden voorzien door een softwareleverancier naar keuze. Wij vernamen van enkele thuisverpleegkundigen dat er zich vandaag problemen voordoen bij het doorsturen van facturen naar de verzekeringsinstellingen. Zo zou het doorsturen van facturen naar de socialistische landsbond vaak vertragingen oplopen. Dit zorgt voor problemen bij de thuisverpleegkundepraktijken in kwestie, die hierdoor ook de verloning van de aangesloten thuisverpleegkundigen soms moeten uitstellen.

1. Bent u op de hoogte van deze problemen? Bij welke verzekeringsinstellingen doen er zich dergelijke vertragingen en moeilijkheden bij het uitwisselen van facturatiegegevens via MyCareNet voor?

2. a) Bent u op de hoogte van de oorzaak van dit probleem?

b) Schuilt het probleem voornamelijk bij de software en de softwareleveranciers van de verzekeringsinstellingen zelf? Op welke manier wordt de kwaliteit van deze software vandaag gecontroleerd en gemonitord?

c) In welke mate draagt de invoering van wijzigingen in de facturatie-instructies van het RIZIV bij tot dit probleem? In welke mate probeert het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) hier vandaag al rekening mee te houden?

3. Welke maatregelen heeft u genomen om problemen bij de tijdige uitwisseling van facturatiegegevens tussen de thuisverpleegkundigen en de verzekeringsinstellingen te verhelpen?

DO 2018201927152

Question n° 3302 de madame la députée Valerie Van Peel du 21 mars 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Les problèmes de logiciel affectant l'échange de factures entre les infirmiers à domicile et les organismes assureurs (QO 29128).

De nombreux infirmiers à domicile échangent des données avec les organismes assureurs sur MyCareNet. Cette plateforme permet notamment aux infirmiers à domicile d'envoyer aux organismes assureurs les factures de leurs patients concernés par le régime du tiers payant.

Pour pouvoir communiquer avec les services en ligne de MyCareNet, les organismes assureurs et les infirmiers à domicile peuvent recourir au logiciel de leur choix. Certains infirmiers nous ont fait savoir que l'envoi de factures aux organismes assureurs posait actuellement problème. Ainsi, l'envoi de factures à l'Union nationale des Mutualités socialistes subit semble-t-il souvent un certain retard. Cette situation est dommageable pour les cabinets d'infirmiers à domicile concernés, qui doivent parfois reporter le paiement des rémunérations des infirmiers à domicile affiliés.

1. Avez-vous connaissance de ces problèmes? Quels organismes assureurs sont affectés par ces retards et difficultés relatifs à l'échange de données de facturation sur MyCareNet?

2. a) Connaissez-vous l'origine de ces problèmes?

b) Le problème affecte-t-il essentiellement les logiciels et les fournisseurs des programmes des organismes assureurs? Comment la qualité de ces logiciels est-elle actuellement contrôlée et suivie?

c) Dans quelle mesure les modifications apportées aux instructions de facturation de l'INAMI contribuent-elles à l'apparition de ce problème? L'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) essaie-t-il déjà de prendre en considération ces problèmes?

3. Quelles mesures avez-vous prises en vue de résoudre les problèmes de ponctualité des échanges de données de facturation entre les infirmiers à domicile et les organismes assureurs?

DO 2018201927159

Vraag nr. 3308 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast.

Net zoals de parlementsleden ontvangen de ministeriële kabinetten dagelijks veel brieven en e-mails van de burgers. Hoewel dit voor de kabinetten vervelend kan zijn, dragen de antwoorden die daarop verstrekt worden bij tot het gevoel van burgerparticipatie, transparantie en goed bestuur.

Sommige van die uitwisselingen kunnen een bron van inspiratie zijn voor het toekomstig beleid. Uiteindelijk helpen de verstrekte antwoorden het vertrouwen tussen burgers en politici te herstellen, zelfs wanneer ze omstandig zijn of niet bindend voor de afzender.

1. Hoeveel brieven en e-mails van burgers hebben uw diensten gemiddeld sinds 2014 jaarlijks ontvangen?

2. a) Welk percentage van die brieven en e-mails wordt er niet behandeld?

b) Waarom worden ze niet behandeld?

3. Hoeveel tijd en energie moet uw kabinet in de behandeling van die briefwisseling steken?

DO 2018201927159

Question n° 3308 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.

Les cabinets ministériels, à l'instar des parlementaires, reçoivent quotidiennement de nombreux courriers ou emails de citoyens. Bien que fastidieux pour les cabinets, les réponses qui y sont apportées participent au sentiment d'implication citoyenne, de transparence et de bonne gouvernance.

Certaines de ces correspondances peuvent être source d'inspiration pour de futures politiques à mener. Au final, même circonstanciées ou non probantes pour l'expéditeur, les réponses données contribuent à restaurer la confiance entre les citoyens et les politiques.

1. Combien de courriers ou emails de citoyens, en moyenne, par an ont été réceptionnés par vos services depuis 2014?

2. a) Quel pourcentage de ces courriers ou emails n'est pas traité?

b) Quelles sont les raisons de cette absence de traitement?

3. Quelle charge de travail représente le traitement de cette correspondance pour votre cabinet?

DO 2018201927160

Vraag nr. 3309 van de heer volksvertegenwoordiger Frédéric Daerden van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Vermindering van de sociale bijdragen voor collectieve arbeidsduurverkorting.

Momenteel bestaat er een forfaitaire vermindering van de werkgeversbijdragen voor de sociale zekerheid waarmee men de bedrijven wil aanmoedigen om vrijwillig de arbeidsduur te verkorten tot minder dan 38 uur of om de vierdaagse werkweek in te voeren.

De vermindering bedraagt 400 euro per betrokken werknemer en per kwartaal. De duur van de toekenning hangt af van de mate waarin de arbeidsduur verkort wordt:

- vermindering van de arbeidsduur tot 37 uur of minder: 8 kwartalen (2 jaar);

DO 2018201927160

Question n° 3309 de monsieur le député Frédéric Daerden du 22 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Réductions de cotisations sociales pour réduction collective du temps de travail.

Il existe actuellement une réduction forfaitaire des cotisations patronales de sécurité sociale qui a pour but d'inciter les entreprises à réduire volontairement la durée du temps de travail en deçà des 38 h, ou à instaurer la semaine de quatre jours.

La réduction est de 400 euros par travailleur concerné et par trimestre. La durée d'octroi dépend du niveau de réduction du temps de travail:

- réduction du temps de travail à 37 h ou moins: 8 trimestres (2 ans);

- vermindering van de arbeidsduur tot 36 uur of minder: 12 kwartalen (3 jaar);
- vermindering van de arbeidsduur tot 35 uur of minder: 16 kwartalen (4 jaar);
- vermindering van de arbeidsduur door invoering van de vierdaagse werkweek: 4 kwartalen (1 jaar).

Daarnaast is er in een forfaitaire vermindering van 1.000 euro per werknemer voorzien voor de kwartalen waarin de verkorting van de arbeidsduur gecombineerd wordt met de vierdaagse werkweek.

Uiteraard steunen we de doelstelling van de arbeidsduurverkorting, maar naar verluidt zouden sommige malafide bedrijven dit mechanisme proberen te gebruiken om hun winsten ten koste van hun werknemers te verhogen.

1. Kunt u in het kader van die vermindering van de werkgeversbijdragen voor de sociale zekerheid bevestigen dat de loonperequatie een essentieel onderdeel is om te voorkomen dat het loon van de werknemers uiteindelijk verminderd zou worden? Met andere woorden, is de loonperequatie verplicht?

2. Zoals ik al zei, bestaan er verschillende mogelijkheden voor de arbeidsduurverkorting. Die bepalen mee de duur van de vermindering van de werkgeversbijdragen voor de sociale zekerheid. Mag een werkgever de verschillende mogelijkheden voor de vermindering van de werkgeversbijdrage voor de sociale zekerheid combineren?

Kan bijvoorbeeld een bedrijf dat de wekelijkse arbeidsduur van 38 naar 37 uur verlaagt en voor acht kwartalen aanspraak kan maken op bijdrageverminderingen, vervolgens de arbeidsduur van 37 naar 36 uur verlagen en voor twaalf kwartalen aanspraak maken op een verdere verlaging van de sociale zekerheidsbijdragen?

3. De wetgeving bepaalt dat de vermindering van de bijdragen "voor een werknemer behorende tot een wel gedefinieerde groep slechts één maal [kan] worden toegekend en enkel in zoverre de arbeidsduurvermindering minstens een volledig uur bedraagt. Zo kan ook de doelgroep vermindering vierdagenweek voor een bepaalde groep werknemers slechts éénmaal worden toegekend."

Kunt u bevestigen dat een werkgever, aan wie er een bijdragevermindering voor een werknemer of groep werknemers zou zijn toegekend, niet in aanmerking komt voor een nieuwe bijdragevermindering als hij die werknemer of groep werknemers naar een andere vennootschap overhevelt waarvan hij zelf aandeelhouder is?

- réduction du temps de travail à 36 h ou moins: 12 trimestres (3 ans);
- réduction du temps de travail à 35 h ou moins: 16 trimestres (4 ans);
- réduction du temps de travail semaine de 4 jours: 4 trimestres (1 an).

Par ailleurs, une réduction forfaitaire de 1.000 euros est prévue par travailleur pour les trimestres où réduction du temps de travail et semaine de quatre jours sont combinés.

Si nous soutenons évidemment cet objectif de réduction du temps de travail, il nous revient que certaines entreprises peu scrupuleuses tentent d'utiliser ce mécanisme pour augmenter leurs profits sur le dos de leurs travailleurs et travailleuses.

1. Dans le cadre de cette réduction de cotisations sociales patronales, pouvez-vous confirmer que la péréquation salariale est un élément essentiel afin que le travailleur ne subisse pas in fine une réduction de salaire? Autrement dit, la péréquation salariale est-elle obligatoire?

2. Comme je l'ai indiqué, il existe plusieurs possibilités de réduction du temps de travail qui influence la durée de la réduction de cotisations de sécurité sociale patronales. Est-il permis à un employeur de cumuler les différentes possibilités de réduction de cotisations?

Par exemple, une entreprise qui passe d'une durée de travail hebdomadaire de 38 à 37 h et bénéficie de huit trimestres de réductions de cotisations, peut-elle ensuite passer de 37 à 36 h et bénéficier d'une nouvelle réduction de cotisations sociales pendant douze trimestres?

3. La législation précise que la réduction de cotisations "ne peut être accordée qu'une fois pour un travailleur appartenant à un groupe bien défini et cela pour autant que la réduction du temps de travail s'élève à une heure au moins. Il en va de même de la réduction groupe-cible quatre jours de travail accordée une seule fois pour un groupe de travailleurs déterminés".

Pouvez-vous confirmer qu'un employeur, à qui la réduction de cotisation aurait été accordée pour un travailleur ou un groupe de travailleurs, ne pourra pas bénéficier d'une nouvelle réduction de cotisation s'il venait à transférer ce travailleur ou groupe de travailleurs dans une autre structure ou il est lui-même actionnaire?

4. Welke controles voeren de administratie en de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid uit om na te gaan of de wetgeving inzake de vermindering van de sociale zekerheidsbijdragen in het kader van de collectieve arbeidsduurverkorting correct wordt toegepast en om te voorkomen dat bedrijven constructies zouden opzetten om aanspraak te kunnen maken op onwettige bijdragevermindеringen?

4. Quels contrôles sont exercés par l'administration et l'Office national de sécurité sociale afin de vérifier la bonne application de la législation en matière de réduction de cotisations de sécurité sociale dans le cadre de la réduction collective du temps de travail et éviter toutes formes de carrousels permettant à une entreprise de bénéficier de réductions de cotisations non prévues par la loi?

DO 2018201927165

Vraag nr. 3314 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Hongerstaking van een slachtoffer van de terreuraanslag in Brussels Airport op 22 maart 2016 (MV 28914).

Philippe Vandenberghe, die een slachtoffer is van de aanslagen in Brussel op 22 maart 2016, is op 13 februari 2019 in hongerstaking gegaan op de luchthaven van Zaventem.

Met deze actie wil deze medewerker van Brussels Airport protesteren tegen de mallemolen van de administratie waarmee de slachtoffers van de aanslagen te maken krijgen.

Vandenberghe beweert dat zijn handicap niet ten volle erkend werd door de Gerechtelijk-Geneeskundige Dienst (GGD). Zijn invaliditeitsgraad werd vastgelegd op 20 %, wat de laagste graad is. De beslissing zou onzorgvuldig en eenzijdig genomen zijn, zonder dat de arts het advies van andere specialisten heeft gevraagd.

Momenteel is het niet mogelijk om deze beslissing aan te vechten. In de wet werd in die mogelijkheid wel voorzien, maar de toepassingsbesluiten daarvoor werden nog niet gepubliceerd.

Philippe Vandenberghe heeft het statuut van nationale solidariteit, hij krijgt een uitkering, zijn medische kosten worden terugbetaald en hij heeft recht op een toelage van 100 tot 300 euro. Dat zou volgens hem echter onvoldoende zijn, aangezien hij kampt met zware posttraumatische stressstoornissen.

Drie jaar na de aanslagen voelen veel slachtoffers zich aan hun lot overgelaten, en de uitvoering van de wet laat op zich wachten. De aanslagen hebben veel slachtoffers gemaakt: er vielen 14 doden doden, tientallen mensen raakten gewond of liepen een psychologisch trauma op.

U hebt hierover al vragen gekregen en u verklaarde dat u zich opnieuw over dit dossier zou buigen, maar dat er al hulp werd verleend.

DO 2018201927165

Question n° 3314 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 22 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La grève de la faim d'une victime de l'attentat terroriste de l'aéroport de Bruxelles du 22 mars 2016 (QO 28914).

Philippe Vandenberghe, victime des attentats de Bruxelles du 22 mars 2016, a entamé le 13 février 2019 une grève de la faim à l'aéroport de Zaventem.

Par ce geste, cet employé de l'aéroport bruxellois proteste contre les blocages administratifs qui concernent les victimes de ces attentats.

En effet, Monsieur Vandenberghe affirme que son handicap n'a pas été reconnu à sa juste valeur par l'Office médico-légal (OML). Le taux d'invalidité a en effet été fixé à 20 %, soit le taux le plus bas. En somme, cette décision aurait été "prise à la légère" et de manière unilatérale, sans que le médecin n'ait pris en compte l'avis d'autres médecins.

Dans l'état actuel des choses, aucun recours n'est possible contre cette décision. Même si cette possibilité existe dans la loi, les arrêtés d'application n'ont pas encore été publiés.

Monsieur Vandenberghe bénéficie du statut de solidarité nationale, d'une indemnité, du remboursement de frais médicaux et d'une pension allant de 100 à 300 euros. Mais ce serait insuffisant pour lui, compte tenu de l'énorme stress post-traumatique dont il est victime.

Trois ans après les attentats, beaucoup des victimes se sentent laissées pour compte, et la loi tarde à rendre justice à ces personnes. L'attentat a fait de nombreuses victimes: 14 morts, des dizaines de blessés et de nombreux traumatismes psychologiques.

Vous avez été interrogée sur ce sujet et avez affirmé que vous alliez réexaminer ce dossier, mais "qu'une aide a déjà été apportée".

1. Hoe zit het met de uitvoering van de wet die voorziet in een beroepsprocedure tegen de beslissing van de GGD?

2. Hebt u zich opnieuw over dit dossier gebogen? Zo ja, wat zijn uw conclusies? Op basis waarvan werd er een invaliditeitsgraad van 20 % bepaald? Hoe zit het met de uitkeringen?

3. Welke vooruitgang werd er geboekt in het geheel van dossiers van de slachtoffers van de aanslagen van Brussel? Heeft men vertraging opgelopen? Zo ja, wat werd er ondernomen om de procedures te bespoedigen?

1. Où en est l'application de la loi qui permet les recours susmentionnés?

2. Avez-vous réexaminé ce dossier? Le cas échéant, quelles sont vos conclusions? Sur quelles bases a été prise la décision fixant le taux d'invalidité à 20 %? Et la décision concernant les indemnités?

3. Où en est l'avancement de l'ensemble des dossiers des victimes des attentats de Bruxelles? Des retards ont-ils été observés? Le cas échéant, est-ce que quelque chose a été mis en place pour accélérer les procédures?

DO 2018201927168

Vraag nr. 3316 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 22 maart 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Het aantal arbeidsongeschikten en invaliden.

Het aantal arbeidsongeschikten en invaliden in België neemt al een tijdje toe. Graag had ik hierover bij u enkele cijfers opgevraagd die meer gedetailleerde info verschaffen over de specifieke instroom en uitstroom van arbeidsongeschikten.

Graag de cijfers per maand van het aantal arbeidsongeschikten/invaliden vanaf januari 2015, ingedeeld op basis van de duurtijd van de arbeidsongeschiktheid (minder dan 6 maand, tussen 6 en 12 maand, meer dan12 maand), opgesplitst per gewest.

DO 2018201927168

Question n° 3316 de monsieur le député Jan Spooren du 22 mars 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le nombre de personnes en incapacité de travail et d'invalides.

Le nombre de personnes en incapacité de travail et d'invalides en Belgique augmente depuis un certain temps déjà. Je souhaiterais obtenir des chiffres à ce sujet, notamment en ce qui concerne les personnes déclarées en incapacité de travail et les personnes qui ont réintégré la vie active.

Pourriez-vous fournir les chiffres mensuels relatifs au nombre de personnes en incapacité de travail et d'invalides à partir de janvier 2015, répartis en fonction de la durée de l'incapacité de travail (moins de 6 mois, entre 6 et 12 mois, plus de 12 mois) et par Région?

DO 2018201927185

Vraag nr. 3320 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Bijkomende lesuren van leerkrachten in het kader van het onbelast bijverdienen ten belope van 500 euro per maand (MV 26722).

U verklaarde op 3 september 2018 in de pers dat leerkrachten bijlessen mogen geven in het kader van het onbelast bijverdienen tot 500 euro.

DO 2018201927185

Question n° 3320 de madame la députée Catherine Fonck du 26 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Les heures supplémentaires exercées par les enseignants via les 500 euros défiscalisés (QO 26722).

Vous avez déclaré le 3 septembre 2018 dans la presse que les enseignants peuvent donner des cours particuliers dans le cadre des 500 euros défiscalisés.

De wet betreffende het verenigingswerk bepaalt echter expliciet dat men in het kader van onbelast bijverdienen niet dezelfde activiteit mag uitoefenen als de hoofdactiviteit (in dit geval onderwijzen). Dat is volgens u bedoeld om oneerlijke concurrentie tegen te gaan.

U kondigt in de pers dus iets aan dat volledig indruist tegen de huidige wetgeving.

Wilt u een wetswijziging doorvoeren? Herinterpreteert u de wet? Maakt u een uitzondering op de wet? Zo ja, op basis waarvan?

Or, la loi sur le travail associatif prévoit explicitement que cela ne peut pas se faire dans la même activité que l'activité principale (à savoir ici l'enseignement). Il s'agissait, disiez-vous, de lutter contre la concurrence déloyale.

Vous annoncez donc dans la presse quelque chose de totalement contradictoire avec la loi actuelle.

Avez-vous décidé de changer la loi? Ou réinterprétez-vous la loi? Ou faites-vous une exception à la loi? Si c'est le cas, sur base de quoi?

DO 2018201925624

Vraag nr. 3324 van de heer volksvertegenwoordiger Elio Di Rupo van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Statistieken van de Commissie Kunstenaars.

De Commissie Kunstenaars, die op 1 juni 2015 werd ingesteld bij de FOD Sociale Zekerheid, heeft de drieledige taak:

- kunstenaars te informeren over hun rechten en plichten in het kader van het statuut van werknemer/zelfstandige;

- advies uit te brengen over de vraag of een kunstenaar onder de socialezekerheidsregeling van de werknemers of het sociaal statuut der zelfstandigen valt;

- het kunstenaarsvisum, de kunstenaarskaart en/of de zelfstandigheidsverklaring af te geven.

In 2013 werd de samenstelling van de Commissie Kunstenaars uitgebreid. Aan de voorzitter en de ambtenaren van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en van het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen werden toegevoegd:

- een vertegenwoordiger van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;

- drie vertegenwoordigers die door de interprofessionele vakorganisaties werden aangewezen;

- drie vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties;

- drie vertegenwoordigers van de artistieke sector.

1. Hoeveel kunstenaarskaarten werden er sinds de oprichting van de Commissie Kunstenaars afgegeven?

2. Idem, maar voor de kunstenaarsvisums?

3. Idem, maar voor de zelfstandigheidsverklaringen?

4. Hoe evalueert u als minister van Werk in globo de balans van de activiteiten en de werking van de Commissie Kunstenaars?

DO 2018201925624

Question n° 3324 de monsieur le député Elio Di Rupo du 26 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Les statistiques de la Commission Artistes.

Instaurée depuis le 1er juin 2015 au sein du SPF Sécurité sociale, la Commission Artistes a pour triple mission de:

- informer les artistes sur leurs droits et obligations quant au statut de travailleur salarié/indépendant;

- rendre des avis sur la question de savoir si un artiste relève du régime des travailleurs salariés ou indépendants;

- délivrer la carte artiste, le visa artiste et/ou la déclaration d'activité indépendante.

À noter qu'en 2013, la composition de la Commission Artistes a été élargie. Ont été ajoutés au président et aux fonctionnaires de l'Office national de sécurité sociale et de l'Institut national des assurances sociales pour les travailleurs indépendants:

- un représentant de l'Office national de l'Emploi;

- trois représentants désignés par les organisations syndicales au niveau interprofessionnel;

- trois représentants des organisations patronales;

- trois représentants du secteur artistique.

1. Depuis sa création, combien de cartes artistes la Commission Artistes a-t-elle délivrées?

2. Qu'en est-il pour le visa artiste?

3. Qu'en est-il pour la déclaration d'activité indépendante?

4. De manière globale, quel regard portez-vous, en tant que ministre de l'Emploi, sur le bilan des activités et le fonctionnement de cette Commission Artistes?

DO 2018201927191

Vraag nr. 3327 van de heer volksvertegenwoordiger André Frédéric van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Hart- en vaatziekten bij 75-plussers.

Ik werd door de Conseil Consultatif Communal des Ainés van Limbourg geïnterpelleerd over de incidentie van hart- en vaatziekten bij 75-plussers.

Hebt u cijfermateriaal over de evolutie van het aantal hart- en vaatziekten bij dit deel van de bevolking?

DO 2018201927191

Question n° 3327 de monsieur le député André Frédéric du 26 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le taux d'affections cardio-vasculaires.

J'ai été interpellé par le Conseil Consultatif Communal des Ainés de Limbourg au sujet du taux d'affections cardio-vasculaires touchant la tranche de la population de 75 ans et plus.

Disposez-vous de statistiques concernant l'évolution de ces affections pour cette partie de la population?

DO 2018201927192

Vraag nr. 3328 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Gebruik van harddrugs.

Volgens een recent onderzoek van het Europees Waarnemingscentrum voor drugs en drugsverslaving (EWDD) neemt het harddruggebruik in verschillende landen in West- en Zuid-Europa toe.

Uit het onderzoek blijkt dat het cocaïne-, amfetamine- en MDMA-gebruik van de Belgen gestegen is ten opzichte van 2017. De resultaten, die zijn gebaseerd op een analyse van het gehalte aan drugs van het afvalwater, tonen aan dat het gebruik van cocaïne in België vooral een zaak is van de stedelijke bevolking.

Zo is de concentratie in Brussel gestegen van 373,8 mg per 1.000 inwoners per dag in 2017 naar 432,5 mg in 2018. De havenstad Antwerpen, nog steeds de belangrijkste doorvoerhaven van drugs naar Europa, blijft de stad met het grootste druggebruik.

Voorts wijst de woordvoerder van het platform Infor-Drogues erop dat het druggebruik zich niet langer tot de uitgaanssfeer beperkt, maar hand in hand gaat met de levensstijl van de Belgen, die geconfronteerd worden met een grote prestatiedruk en het jachtige tempo van onze moderne samenleving.

1. Hebt u kennisgenomen van dit onderzoek?

2. Wat is uw strategie om het druggebruik van de Belgen terug te dringen, aangezien dat gebruik zich niet langer beperkt tot de uitgaanssfeer? Tot welke doelgroep richt u zich? Welke maatregelen worden er samen met de actoren op het terrein genomen?

DO 2018201927192

Question n° 3328 de madame la députée Fabienne Winckel du 26 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La consommation de drogues dures.

Selon une étude récente de l'Observatoire européen des drogues et toxicomanies, la consommation de drogues dures est en augmentation dans plusieurs pays d'Europe de l'Ouest et du Sud.

Il en ressort que les belges consomment plus de cocaïne, d'amphétamines et de MDMA qu'en 2017. Les résultats, basés sur une analyse de présence de drogues dans les eaux usées, montrent que les belges consomment principalement de la cocaïne dans les milieux urbains.

Pour exemple, la concentration à Bruxelles a augmenté de 373,8 mg pour 1.000 personnes/jour en 2017 à 432,5 mg pour l'année suivante. La cité portuaire d'Anvers, qui demeure la principale porte d'entrée de la drogue en Europe, reste la ville la plus consommatrice.

De plus, le porte-parole de la plateforme Infor-Drogues signale que la prise de drogues ne se limite pas à un cadre festif et correspond au rythme de vie des belges, soumis à une l'obligation de performance et d'hyperactivité inhérente à notre société actuelle.

1. Avez-vous pris connaissance de cette étude?

2. Étant donné que la prise de drogue ne se limite plus à un cadre festif, quelle est votre stratégie afin de réduire la consommation des belges? Quel public visez-vous? Quelles sont les actions mises en place avec les acteurs de terrain?

3. Welke maatregelen werden er tijdens deze legislatuur genomen om de bevolking hierover te sensibiliseren en te voorkomen dat mensen harddrugs gebruiken? Hebt u de impact van uw maatregelen op het druggebruik van de Belgen onderzocht?

DO 2018201927193

Vraag nr. 3329 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 26 maart 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Het aantal opgestarte re-integratietrajecten.

Eind 2016 werden de re-integratietrajecten voor langdurig zieken gelanceerd. Bij deze zouden we graag wat cijfergegevens bekomen over de stand van zaken wat betreft de uitvoering van deze maatregel.

1. In artikel 215*decies* van het koninklijk besluit van 3 juli 1996 werd opgenomen dat de adviserend geneesheer van het ziekenfonds "ten laatste twee maanden na de aangifte van de arbeidsongeschiktheid" een eerste inschatting van de restcapaciteiten van de arbeidsongeschikten moet opmaken. Deze quickscan moet nagaan of de persoon naar een re-integratietraject kan worden geleid. Voor hoeveel personen die arbeidsongeschikt werden, werd sinds december 2016 een dergelijke quickscan door de adviserend geneesheer uitgevoerd?

a) Graag per maand sinds december 2016 de cijfers van het aantal personen dat in de betrokken maand meer dan twee maanden arbeidsongeschikt werd en waarvoor wel een quickscan werd uitgevoerd door de ziekenfondsen, opgesplitst per gewest.

b) Graag per maand de cijfers van het aantal personen dat in de betrokken maand meer dan twee maanden arbeidsongeschikt werd en waarvoor geen quickscan werd uitgevoerd door de ziekenfondsen, opgesplitst per gewest.

c) Hoeveel van deze quickscans, hebben geleid naar een re-integratietraject? Graag de cijfers opgesplitst per maand en per gewest, en een opdeling volgens de aard van het traject (traject A, B, C, D of E).

2. Werkgevers kunnen een re-integratietraject opstarten vanaf 1 januari 2017 nadat de werknemer minstens vier maanden arbeidsongeschikt is. Vanaf 1 januari 2018 kunnen zij dit ook doen voor werknemers die voor 1 januari 2016 arbeidsongeschikt zijn geworden. Hoeveel re-integratietrajecten werden aangevraagd door de werkgever?

3. Durant cette législature, quelles mesures ont été prises afin de sensibiliser et de prévenir la consommation de drogues dures? Avez-vous mesuré l'impact de vos actions sur la consommation des belges?

DO 2018201927193

Question n° 3329 de monsieur le député Jan Spooren du 26 mars 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le nombre de parcours de réintégration entamés.

Fin 2016, les parcours de réintégration pour travailleurs malades de longue durée ont été lancés. Pouvez-vous fournir quelques données chiffrées sur l'état d'avancement de la mise en oeuvre de cette mesure?

1. En vertu de l'article 215*decies* de l'arrêté royal du 3 juillet 1996, les médecins-conseils des mutualités sont tenus d'effectuer une première analyse (*quick scan*) des capacités restantes des travailleurs en incapacité de travail "au plus tard deux mois après la déclaration d'incapacité de travail". Ce rapide examen doit déterminer s'il y a lieu d'orienter les personnes concernées vers un parcours de réintégration. Combien de personnes ayant été en incapacité de travail ont-elles fait l'objet de cet examen depuis décembre 2016?

a) Pouvez-vous indiquer combien de travailleurs ayant été en incapacité de travail pendant plus de deux mois durant le mois concerné ont fait l'objet d'un *quick scan* de la mutualité depuis décembre 2016? Pouvez-vous ventiler ce chiffre par mois et par Région?

b) Pouvez-vous indiquer combien de travailleurs ayant été en incapacité de travail pendant plus de deux mois durant le mois concerné n'ont pas fait l'objet d'un *quick scan* de la mutualité? Pouvez-vous ventiler ce chiffre par mois et par Région?

c) Combien de ces examens ont-ils débouché sur un parcours de réintégration? Pouvez-vous ventiler ce chiffre par mois, par Région et par type de parcours (parcours A, B, C, D ou E)?

2. Depuis le 1er janvier 2017, les employeurs peuvent lancer un parcours de réintégration pour les travailleurs ayant été en incapacité de travail pendant au moins quatre mois. Depuis le 1er janvier 2018, ils peuvent également le faire pour les travailleurs ayant été déclarés en incapacité de travail avant le 1er janvier 2016. Combien de parcours de réintégration les employeurs ont-ils demandés?

a) Graag de cijfers per maand sinds januari 2017, opgesplitst per gewest.

b) Graag een aanduiding van het aantal re-integratietrajecten dat door de werkgever werd aangevraagd voor werknemers die voor 1 januari 2016 arbeidsongeschikt zijn geworden.

c) Hoeveel van deze aanvragen, hebben geleid naar een re-integratietraject? Graag de cijfers opgesplitst per maand en per gewest, en een opdeling volgens de aard van het traject (traject A, B, C, D of E).

3. Hoeveel re-integratietrajecten werden aangevraagd door de werknemer?

a) Graag de cijfers per maand sinds januari 2017, opgesplitst per gewest.

b) Hoeveel van deze aanvragen, hebben geleid naar een re-integratietraject? Graag de cijfers opgesplitst per maand en per gewest, en een opdeling volgens de aard van het traject (traject A, B, C, D of E).

a) Pouvez-vous fournir ces chiffres depuis janvier 2017 et les ventiler par mois et par Région?

b) Pouvez-vous préciser combien de parcours de réintégration les employeurs ont demandés avant le 1er janvier 2017 pour des travailleurs qui ont été déclarés en incapacité de travail avant le 1er janvier 2016?

c) Combien de ces demandes ont-elles débouché sur un parcours de réintégration? Pouvez-vous ventiler ce chiffre par mois, par Région et par type de parcours (parcours A, B, C, D ou E).

3. Combien de parcours de réintégration ont-ils été demandés par les travailleurs?

a) Pouvez-vous fournir ces chiffres depuis janvier 2017 et les ventiler par mois et par Région?

b) Combien de ces demandes ont-elles débouché sur un parcours de réintégration? Pouvez-vous ventiler ce chiffre par mois, par Région et par type de parcours (parcours A, B, C, D ou E)?

DO 2018201927196

Vraag nr. 3332 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Vanessa Matz van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Stijging van het aantal verzoeken om internationale bescherming. (MV 28327)

In 2018 werden er in België 23.443 verzoeken om internationale bescherming (eerste en volgende verzoeken) ingediend. In 2017 werden er 19.688 verzoeken ingediend. Sinds het einde van de opvangcrisis in 2016 was er sprake van een bijna continue neerwaartse trend. Het aantal verzoeken gaat dus opnieuw in stijgende lijn.

Die opwaartse trend is zelfs een anomalie in Europa, aangezien het aantal nieuwkomers in 2018 aanzienlijk gedaald is tot 138.882, of een daling met 19,3 %. Zo is het aantal verzoeken om internationale bescherming in Duitsland in 2018 met 19 % gedaald.

In een perscommuniqué hebt u gewezen op de oververtegenwoordiging van Palestijnse staatsburgers (2.468), waardoor die de tweede grootste nationale groep vormen, na de Syriërs (3.702) en vóór de Afghanen (2.030) en de Irakezen (1.758). U hebt ook het Commissariaat voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) gevraagd de mogelijkheid te onderzoeken om de vluchtelingenstatus van reeds erkende personen in te trekken.

DO 2018201927196

Question n° 3332 de madame la députée Vanessa Matz du 26 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La hausse de demandes de protection internationale (QO 28327).

En 2018, 23.443 demandes de protection internationale (premières demandes et demandes ultérieures) ont été introduites en Belgique. Ce nombre est parti à la hausse lorsqu'on sait qu'en 2017, il était de 19.688 et qu'il existait une tendance quasi continue à la baisse depuis la fin de la crise de l'accueil, en 2016.

Cette tendance à la hausse constitue même une anomalie en Europe puisque le nombre d'arrivées a considérablement baissé en 2018, avec 138.882, soit -19,3 %. Le nombre de demandes de protection internationale a chuté de 19 % en Allemagne en 2018, par exemple.

Dans un communiqué, vous aviez pointé la surreprésentation de ressortissants palestiniens (2.468), en faisant le deuxième groupe national, derrière les Syriens (3.702) et devant les Afghans (2.030) et les Irakiens (1.758). À cette occasion, vous avez demandé au Commissariat aux réfugiés et aux apatrides (CGRA) d'examiner la possibilité de révoquer le statut de réfugié des personnes déjà reconnues.

1. Hoe verklaart u die cijfers? Waarom stijgt volgens u het aantal verzoeken om internationale bescherming in ons land?

2. Wat is het standpunt van het CGVS ter zake?

3. Bevestigt u dat het verzoek tot intrekking van de vluchtelingenstatus van reeds erkende personen enkel betrekking heeft op Palestijnse staatsburgers? Is dat verzoek gebaseerd op artikel 55/3/1, § 1, 2°, van de vreemdelingenwet van 15 december 1980, dat het CGVS toestaat de vluchtelingenstatus in te trekken, in het bijzonder van vreemdelingen wier status werd erkend op grond van feiten die ze verkeerd hebben weergegeven of achtergehouden, van valse verklaringen of van valse of vervalste documenten die doorslaggevend zijn geweest voor de erkenning van de status? Hoe staat het met het advies van het CGVS over dat verzoek tot intrekking? Als het al verstrekt werd, wat houdt het dan in?

1. Comment expliquez-vous ces chiffres? Quelles sont les raisons qui expliqueraient, d'après vous, la hausse de demandes de protection internationale introduites dans notre pays?

2. Quel est l'avis du CGRA à ce sujet?

3. Confirmez-vous que la demande de révocation de statut de réfugié de personnes déjà reconnues ne concerne que les ressortissants palestiniens? Cette demande est-elle fondée sur la base de l'article 55/3/1, § 1, 2° de la loi du 15 décembre 1980 sur les étrangers qui permet au CGRA de retirer le statut de réfugié, notamment, à l'étranger dont le statut a été reconnu sur la base de faits qu'il a présentés de manière altérée ou qu'il a dissimulé, de fausses déclarations ou de documents faux ou falsifiés qui ont été déterminants dans la reconnaissance du statut? Où en est l'avis du CGRA sur cette demande de révocation? Et le cas échéant, quel est-il?

DO 2018201927215

Vraag nr. 3335 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 27 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Sollicitaties voor studentenjobs bij uw FOD.

Het vinden van een studentenjob is geen sinecure voor jongeren. Vanaf de leeftijd van 15 jaar kan men een overeenkomst voor tewerkstelling van studenten sluiten als men de eerste twee leerjaren van het secundair onderwijs al dan niet met goed gevolg heeft doorlopen. In alle andere gevallen mag men pas vanaf de leeftijd van zestien jaar werken.

Jongeren gaan best vooral op zoek naar een studentenjob in de distributiesector, bij de overheid, in de sociaal-culturele sector of de horeca, en daar zijn doorgaans ook meer studenten aan het werk, maar sommige overheidsdiensten, ministeries en/of departementen nemen eveneens studenten aan.

1. Hoeveel sollicitaties voor een studentenjob heeft uw FOD ontvangen in 2018?

2. Aanvaardt u het hele jaar door studenten of alleen maar in bepaalde periodes zoals de schoolvakanties? Als u het hele jaar door studenten aanneemt, hoeveel jobs worden er dan momenteel bij uw administratie door studenten uitgevoerd?

3. Aan welke voorwaarden moet men voldoen om als student te kunnen solliciteren bij uw administratie?

DO 2018201927215

Question n° 3335 de monsieur le député Emmanuel Burton du 27 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Les demandes de job étudiant dans votre SPF.

Décrocher un job étudiant n'est pas une mince affaire pour un jeune. Dès l'âge de 15 ans, il est possible de conclure un contrat d'occupation étudiant, à condition d'avoir suivi les deux premières années de l'enseignement secondaire (sans forcément les avoir réussies). Dans tout autre cas, il faut attendre d'avoir atteint ses 16 ans avant de travailler.

Les secteurs comme la grande distribution, l'administration publique, le secteur socioculturel ou l'horeca sont à privilégier et rencontrent généralement plus de succès mais certains services publics, ministères et/ou départements, engagent également des étudiants.

1. Combien de demandes de job étudiant avez-vous reçues pour votre SPF pour l'année 2018?

2. Acceptez-vous des étudiants toute l'année ou uniquement durant certaines périodes comme les congés scolaires? Si vous en acceptez toute l'année, quel est actuellement le nombre d'emplois occupés dans votre administration par des étudiants?

3. Quelles sont les conditions à remplir pour pouvoir postuler en tant qu'étudiant au sein de votre administration?

4. Voor welk soort functie(s) zou u jobstudenten kunnen zoeken?

DO 2018201927284

Vraag nr. 3336 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 03 april 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Impact van het mondzorgtraject.

Om de Belgen ertoe aan te moedigen regelmatiger naar de tandarts te gaan, bestaat sinds juli 2016 het mondzorgtraject. Patiënten die minstens eenmaal per jaar op tandartsbezoek gaan, kunnen aanspraak maken op een betere terugbetaling.

1. Is het aantal tandartsbezoeken gestegen?

2. Is de mondhygiëne van de Belgen verbeterd sinds de invoering van dat traject?

3. Werden er reeds studies uitgevoerd over de impact van die maatregel?

DO 2018201927285

Vraag nr. 3337 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 03 april 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Aankoop van nieuwe kledij voor brandweerlui die actief zijn in de dringende geneeskundige hulpverlening.

Het koninklijk besluit van 26 januari 2018 houdende vaststelling van de kenmerken van de interventiekledij gebruikt door de hulpverleners actief binnen de dringende geneeskundige hulpverlening treedt in februari 2022 in werking. Dit KB bepaalt de vereisten waaraan de interventiekledij moet voldoen voor personen die actief zijn in de dringende geneeskundige hulpverlening, zoals brandweerlieden.

1. Zal er aan de hulpverleningszones een speciale dotatie worden toegekend voor de aankoop van deze kledij?

2. Zal er een federale overheidsopdracht gelanceerd worden waarbij de zones zich kunnen aansluiten?

4. Pour quel(s) type(s) de fonction(s) pourriez-vous rechercher des étudiants jobistes?

DO 2018201927284

Question n° 3336 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 03 avril 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

L'impact du processus trajet de soins buccaux.

Depuis juillet 2016, le trajet de soins buccaux a été mis en place afin d'inciter les belges à se rendre plus régulièrement chez leur dentiste. Les patients qui consultent au moins une fois par an, bénéficient d'un meilleur remboursement.

1. Constate-t-on un plus grand nombre de consultations des cabinets dentaires?

2. La santé buccale des belges est-elle meilleure depuis la mise en place de ce trajet?

3. Des études ont-elles déjà été réalisées sur l'impact de cette mesure?

DO 2018201927285

Question n° 3337 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 03 avril 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

L'acquisition de nouvelles tenues pour les sapeurs-pompiers dans le cadre de l'aide médicale urgente.

L'arrêté royal du 26 janvier 2018 déterminant les caractéristiques de la tenue d'intervention utilisée par les secouristes actifs dans le cadre de l'aide médicale urgente entre en vigueur en février 2022. Il impose une tenue d'intervention destinée aux personnes actives dans le cadre de l'aide médicale urgente comme les sapeurs-pompiers.

1. Une dotation spéciale sera-t-elle accordée aux zones de secours pour l'achat de ces tenues?

2. Un marché public fédéral auquel les zones pourront se rattacher sera-t-il lancé?

3. Kan deze reglementaire kledij - om de kosten te drukken en om een langere overgangsperiode mogelijk te maken voor de zones - in eerste instantie uitsluitend worden opgelegd aan personeelsleden van centra waar door de FOD Volksgezondheid gesubsidieerde ambulances uitrijden?

DO 2018201927289

Vraag nr. 3338 van de heer volksvertegenwoordiger Paul-Olivier Delannois van 03 april 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Orgaandonatie. - Vermelding op de eID.

Samen met een aantal socialistische collega's droeg ik in 2017 bij tot de totstandkoming van een wetsvoorstel dat ertoe strekte het voor de burger mogelijk te maken zich online, via het eHealthplatform, of via de behandelend arts als orgaandonor te laten registreren. Dit wetsvoorstel werd op 8 maart 2018 door de Kamer aangenomen.

Daarmee hebben we een grote stap voorwaarts gezet op het vlak van de volksgezondheid en ik ben van mening dat we nog een stap verder kunnen gaan.

Verschillende burgers hebben me aangesproken over de orgaandonatie en over de mogelijkheid om een aantal medische inlichtingen inzake orgaandonatie (instemming, weigering, bloedgroep, enz.) digitaal te verwerken op de chip van de elektronische identiteitskaart.

Het doel is dat de arts bij een overlijden snel kan vaststellen of de betrokken persoon zich al dan niet als orgaandonor heeft opgegeven.

1. Is het geen optie om aan de hand van de nieuwe technologieën die tegenwoordig ontwikkeld worden, de medische gegevens die geregistreerd staan op de eID te koppelen aan de centrale gegevensbank? Is dat logistiek gezien mogelijk? Wat vindt u van dat idee?

2. Is het op dit moment mogelijk de gegevens op de eID alleen toegankelijk te maken voor de gemachtigde personen?

3. Vindt u het een verstandig idee om op de eID te registreren of iemand al dan niet orgaandonor is en om de toegang tot die informatie te beperken tot het bevoegde medische personeel?

3. Afin de limiter les coûts et de permettre aux zones d'entrer dans une transition plus longue, l'imposition de ces tenues réglementaires pourrait-elle se faire dans un premier temps qu'à destination des agents assurant le départ d'ambulances subventionnées par le SPF Santé publique?

DO 2018201927289

Question n° 3338 de monsieur le député Paul-Olivier Delannois du 03 avril 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Don d'organes. - Inscription sur eID.

Avec plusieurs députés de la famille socialiste, j'ai participé en 2017 à la réalisation d'une proposition de loi visant à permettre au citoyen de s'enregistrer comme donneur d'organes via Internet à travers la plateforme e-health. Cette disposition permet par ailleurs de se déclarer donneur par l'intermédiaire du médecin traitant. Cette proposition de loi a été votée le 8 mars 2018.

Il s'agit là d'une belle avancée dans le domaine de la santé publique et j'estime que nous pouvons encore aller plus loin.

Plusieurs citoyens m'ont interpellé au sujet du don d'organes et sur la possibilité d'inscrire dans la puce de la carte d'identité électronique différentes informations médicales concernant le don d'organes (consentement, refus, groupe sanguin, etc.).

Le but poursuivi est d'offrir, en cas de décès, la possibilité au médecin de déterminer rapidement si la personne concernée est ou non donneur.

1. Ne serait-il pas envisageable, via les nouvelles technologies développées actuellement, de faire en sorte de lier les données médicales se trouvant sur l'eID avec celles de la banque centrale des données? Est-ce possible logistiquement parlant? Que pensez-vous de cette idée?

2. Est-il aujourd'hui possible de restreindre l'accès des données de l'eID aux seules personnes autorisées?

3. L'idée d'inscrire dans l'eID le fait que l'on soit donneur ou non et que l'accès en soit restreint au personnel médical compétent vous semble-t-elle judicieuse?

Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling

DO 2018201927159

Vraag nr. 711 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling:

Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast.

Net zoals de parlementsleden ontvangen de ministeriële kabinetten dagelijks veel brieven en e-mails van de burgers. Hoewel dit voor de kabinetten vervelend kan zijn, dragen de antwoorden die daarop verstrekt worden bij tot het gevoel van burgerparticipatie, transparantie en goed bestuur.

Sommige van die uitwisselingen kunnen een bron van inspiratie zijn voor het toekomstig beleid. Uiteindelijk helpen de verstrekte antwoorden het vertrouwen tussen burgers en politici te herstellen, zelfs wanneer ze omstandig zijn of niet bindend voor de afzender.

1. Hoeveel brieven en e-mails van burgers hebben uw diensten gemiddeld sinds 2014 jaarlijks ontvangen?

2. a) Welk percentage van die brieven en e-mails wordt er niet behandeld?

b) Waarom worden ze niet behandeld?

3. Hoeveel tijd en energie moet uw kabinet in de behandeling van die briefwisseling steken?

Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable

DO 2018201927159

Question n° 711 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.) à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable:

La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.

Les cabinets ministériels, à l'instar des parlementaires, reçoivent quotidiennement de nombreux courriers ou emails de citoyens. Bien que fastidieux pour les cabinets, les réponses qui y sont apportées participent au sentiment d'implication citoyenne, de transparence et de bonne gouvernance.

Certaines de ces correspondances peuvent être source d'inspiration pour de futures politiques à mener. Au final, même circonstanciées ou non probantes pour l'expéditeur, les réponses données contribuent à restaurer la confiance entre les citoyens et les politiques.

1. Combien de courriers ou emails de citoyens, en moyenne, par an ont été réceptionnés par vos services depuis 2014?

2. a) Quel pourcentage de ces courriers ou emails n'est pas traité?

b) Quelles sont les raisons de cette absence de traitement?

3. Quelle charge de travail représente le traitement de cette correspondance pour votre cabinet?

Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

DO 2018201927253

Vraag nr. 3687 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Levering M7-treinstellen (MV 29218).

Uit uw antwoord op mondelinge vragen in de commissie van 6 februari 2019 bleek dat er wederom bijkomende vertragingen verwacht worden voor de levering van de M7-dubbeldekstellen. Er zouden technische problemen zijn bij de validatie- en homologatietesten, onder andere de testen van de stabiliteit bij het draaien en van het remmen verlopen niet zoals het moet.

De NMBS zou een nieuwe planning gevraagd hebben aan de constructeurs, zowel voor de homologatie als voor de levering.

1. Heeft de NMBS al een planning gekregen van de constructeurs met betrekking tot de homologatietesten? Zo ja, kan u die toelichten?

2. Heeft de NMBS al een planning gekregen van de constructeurs met betrekking tot de levering? Zo ja, kan u die toelichten? Wanneer wordt de eerste en de laatste levering gepland?

DO 2018201927254

Vraag nr. 3688 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Inschrijving speed pedelecs (MV 29215).

U besliste een half jaar geleden om de regularisatieperiode van oude *speed pedelecs* zonder COC-attest, geproduceerd voor 31 maart 2014, niet te verlengen. Daarop heeft het Vlaams Gewest in december en januari een zestal testdagen georganiseerd om oude *speed pedelecs* te homologeren. Sinds december 2018 moeten dus alle *speed pedelecs* ingeschreven zijn bij de Dienst voor Inschrijving van Voertuigen.

Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges

DO 2018201927253

Question n° 3687 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La livraison des rames M7 (QO 29218).

Il ressort de votre réponse à des questions orales posées en commission le 6 février 2019 que la livraison des voitures M7 double étage serait reportée une fois de plus. Des problèmes techniques seraient survenus lors des tests de validation et d'homologation. Les tests de stabilité des bogies et de freinage, notamment, ne se dérouleraient pas comme prévu.

La SNCB aurait demandé un nouvel échéancier aux constructeurs, tant pour l'homologation que pour la livraison.

1. La SNCB a-t-elle déjà reçu un échéancier des constructeurs pour les tests d'homologation? Dans l'affirmative, pouvez-vous apporter des précisions?

2. La SNCB a-t-elle déjà reçu un échéancier des constructeurs pour la livraison? Dans l'affirmative, pouvez-vous apporter des précisions? Quand sont prévues la première et la dernière livraison?

DO 2018201927254

Question n° 3688 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'immatriculation des speed pedelecs (QO 29215).

Il y a six mois, vous avez décidé de ne pas prolonger la période de régularisation des anciens *speed pedelecs* sans certificat de conformité européen (COC), produits avant le 31 mars 2014. Suite à cela, la Région flamande a organisé en décembre et en janvier six journées de test afin d'homologuer des anciens *speed pedelecs*. Depuis décembre 2018, tous les *speed pedelecs* doivent donc être immatriculés auprès de la Direction pour l'Immatriculation des Véhicules.

1. Hoeveel *speed pedelecs* zijn momenteel ingeschreven in ons land? Graag een opsplitsing per provincie.

2. Hoeveel *speed pedelecs* werden ingeschreven met een Vlaams homologatieattest, hoeveel met een Brussels homologatieattest, hoeveel met een Waals homologatieattest?

1. Combien de *speed pedelecs* sont-ils actuellement immatriculés en Belgique? Je souhaiterais obtenir une ventilation par province.

2. Combien de *speed pedelecs* ont été immatriculés respectivement avec une attestation d'homologation flamande, bruxelloise et wallonne?

DO 2018201927255

Vraag nr. 3689 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Internationaal treinverkeer. - Beneluxtrein (MV 29216).

In de Nederlandse Tweede Kamer werd motie nr. 820 aangenomen die de Nederlandse regering verzoekt "om met alle hiervoor relevante partijen in overleg te treden met als inzet met hen afspraken te maken over het uitfaseren van de lijnvluchten tussen Amsterdam en Brussel". De aangehaalde argumenten zijn onder andere de schaarste van beschikbare slots en milieuredenen.

Vandaag is er een rechtstreekse treinverbinding tussen Amsterdam en Brussel via de Beneluxtrein en de Thalys. Nederland zou hier meer op willen inzetten.

1. Hoe staat u tegenover de *modal shift* van korte afstandsvluchten naar treinverkeer tussen Amsterdam en Brussel?

2. Wat is er volgens u nodig om dat te bewerkstelligen?

3. Heeft u hierover al contact gehad met uw Nederlandse collega? Is er overleg gepland?

4. Wanneer Nederland de korte afstandsvluchten tussen Brussel en Amsterdam aflast en meer inzet op het treinverkeer, heeft dit ongetwijfeld gevolgen voor de dienstverlening. Wat zal de impact zijn op de Beneluxtrein?

a) Zal de frequentie van de Beneluxtrein verhoogd worden? Zo ja, vanaf wanneer?

b) Zullen de stopplaatsen behouden blijven?

c) Zullen dezelfde treinstellen ingezet worden? Zullen er voldoende plaatsen worden aangeboden?

DO 2018201927255

Question n° 3689 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le trafic ferroviaire international. - Le train Benelux (QO 29216).

La Deuxième Chambre néerlandaise a adopté la motion n° 820 qui demande au gouvernement de se concerter avec toutes les parties concernées en vue de conclure avec elles des accords sur l'abandon progressif de la liaison aérienne Amsterdam-Bruxelles. Les arguments invoqués sont la rareté des slots disponibles et des raisons environnementales.

Le train Benelux et le Thalys assurent aujourd'hui une liaison ferroviaire directe entre Amsterdam et Bruxelles. Les Pays-Bas souhaiteraient investir davantage dans ce domaine.

1. Que pensez-vous du remplacement des vols de courte distance par des liaisons ferroviaires entre Amsterdam et Bruxelles?

2. Que faut-il faire selon vous pour mettre cette solution en oeuvre?

3. Avez-vous déjà rencontré votre homologue néerlandaise à cet effet? Une concertation est-elle prévue?

4. Si les Pays-Bas suppriment les vols de courte distance entre Bruxelles et Amsterdam et investit davantage dans les liaisons ferroviaires, cela aura indubitablement des conséquences sur l'offre de services. Quelle sera l'incidence de cette mesure sur le train Benelux?

a) La fréquence du train Benelux sera-t-elle augmentée? Dans l'affirmative, à partir de quand?

b) Les points d'arrêt seront-ils maintenus?

c) Va-t-on garder les mêmes types de trains? Leur capacité sera-t-elle suffisante?

5. De NMBS gaf eerder aan dat zij internationale tickets wil afleveren via de automaten. Door technische problemen kon dit vorig jaar niet in orde worden gemaakt en werd een nieuwe planning opgesteld. Wat is daarvan de stand van zaken en de verdere timing?

DO 2018201927256

Vraag nr. 3690 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Vervoersbewijs Beneluxtrein (MV 29220).

Wanneer een reiziger zijn of haar vervoersbewijs thuis vergeten is, betaalt hij of zij het boordtarief. Binnen de 14 kalenderdagen, datum van de reis inbegrepen, kan de reiziger de integrale terugbetaling vragen van het vervoerbewijs door zich aan één van de loketten aan te melden met het vervoerbewijs dat hij/zij op de trein kocht en het vergeten vervoerbewijs, voor zover het geldig was op het ogenblik van de reis.

Er bereiken ons nu berichten dat dit anders ligt bij internationale verbindingen, en meer bepaald op de Beneluxtrein. Zo was een Belgische reiziger op het binnenlands traject van deze trein (Noorderkempen-Mechelen) zijn MOBIB-kaart vergeten. De bemanning van de trein was Nederlands en de treinbegeleider gaf hem de opdracht een treinticket plus zeven euro kosten te betalen.

De reiziger trok binnen de termijn naar het loket in Antwerpen om zijn MOBIB-kaart te tonen in de hoop het bedrag terug te krijgen. Dit werd echter geweigerd omdat het om een NS-biljet ging. De reiziger werd doorverwezen naar de Nederlandse Spoorwegen. Nochtans heeft de Belgische reiziger op een Belgisch traject geen enkele verbintenis met deze organisatie.

1. Wat zijn de afspraken tussen de NS en de NMBS over de treinbegeleiders op de Beneluxtrein? Wanneer zijn welke nationaliteiten aanwezig? Van waar deze keuze?

2. Bent u op de hoogte van de problematiek waarbij de Nederlandse treinbegeleiders enkel vervoersbewijzen van de NS kunnen afleveren, met als gevolg dat de terugbetaling bij een vergeten ticket in België niet mogelijk is? Wat zijn hierover de afspraken tussen NS en NMBS? Tot wie moet de reiziger zich richten volgens u?

5. La SNCB a indiqué précédemment son intention d'utiliser les distributeurs automatiques pour la vente de billets internationaux. Comme cela n'a pu se faire l'an dernier en raison de problèmes techniques, un nouveau calendrier a été établi. Où en est-on aujourd'hui et quelle est la suite du calendrier?

DO 2018201927256

Question n° 3690 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les titres de transport à bord du train Benelux (QO 29220).

Lorsqu'un voyageur a oublié son titre de transport, il doit payer le tarif à bord. Il peut en demander le remboursement intégral dans les 14 jours ouvrables, date du voyage incluse, en se présentant à l'un des guichets, muni du titre de transport acheté à bord du train et du titre de transport oublié, pour autant que celui-ci ait été valable au moment du voyage.

Il me revient qu'il en va autrement pour les liaisons internationales, et en particulier pour le train Benelux. Ainsi, un usager belge qui avait oublié sa carte MOBIB sur le parcours belge de ce train (Noorderkempen-Malines) s'est vu réclamer le prix du billet plus un supplément de sept euros, par un accompagnateur de train faisant partie d'un équipage néerlandais.

La personne en question est allée présenter sa carte MOBIB au guichet de la gare d'Anvers dans l'espoir de récupérer le montant acquitté. Comme ce billet avait été émis par les NS, le voyageur a été redirigé vers les chemins de fer néerlandais alors qu'il n'a aucune obligation envers cette société lorsqu'il se trouve sur le parcours belge.

1. Quels sont les accords entre les chemins de fer néerlandais et la SNCB en ce qui concerne les accompagnateurs desservant les trains Benelux? Quelles nationalités sont présentes et à quel moment? Comment s'explique ce choix?

2. Êtes-vous au courant du problème selon lequel les accompagnateurs de train néerlandais ne peuvent délivrer que des titres de transport des NS, ce qui rend impossible le remboursement d'un billet oublié en Belgique? Quels sont en l'occurrence les accords entre les NS et la SNCB? À qui le voyageur doit-il s'adresser selon vous?

3. Hoe evalueert u deze regeling? Zijn bijsturingen nodig?

4. Kunnen de Nederlandse begeleiders de Belgische abonnementen lezen en de Belgische begeleiders de Nederlandse? Hoe evalueert u deze regeling? Zijn bijsturingen nodig?

5. Hoeveel klachten ontving de NMBS al over de terugbetaling van het boordtarief op een internationale trein en meer bepaald de Beneluxtrein?

3. Quelle est votre perception de ce règlement? Y a-t-il lieu de le revoir?

4. Les accompagnateurs néerlandais sont-ils munis d'appareils permettant de "lire" les abonnements belges et inversement? Quelle est votre perception de ce règlement? Y a-t-il lieu de le revoir?

5. Combien de plaintes la SNCB a-t-elle déjà reçues à propos du remboursement du tarif à bord pour un parcours effectué sur un train international et en particulier, un train Benelux?

DO 2018201927257

Vraag nr. 3691 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Reservatie groepsreizen (MV 29219).

Heel wat jeugdverenigingen kiezen voor het openbaar vervoer en met name voor de trein om op uitstap te gaan met hun leden of om zich op een duurzame manier naar een kampplaats te verplaatsen. De NMBS speelt hier graag op in door groepsreizen aan te bieden.

Uit de praktijk blijkt deze formule echter niet zo flexibel en klantvriendelijk te zijn. Men moet een groepsreis bijvoorbeeld minstens een week op voorhand aanvragen. Om groepsreizen aantrekkelijker te maken, werkt de NMBS aan een project om de reservatietermijnen te verbeteren. Ook onderzoekt het spoorbedrijf de mogelijke technische opties om het aankoopproces te verbeteren. Vandaag kunnen groepsreizen enkel via overschrijving (tickets via de post) of aan het loket betaald worden.

1. Zijn de aanpassingen aan de formule die sinds 1 februari 2019 in werking zijn het gevolg van dit onderzoek? Graag wat meer uitleg over de genomen keuzes.

2. Kan u het project ter verbetering van de reservatietermijnen toelichten? Wat is het doel? Wat is de stand van zaken? Wat is de timing? Is er voldoende personeel voorzien om een verkorte aanvraagtermijn te verwerken?

3. Het project rond het aankoopproces staat gepland voor dit jaar. Kan u dit even toelichten? Wat is de timing? Zal online aankoop mogelijk worden? Zo ja, op welke manier? Worden er nog andere mogelijkheden bekeken?

DO 2018201927257

Question n° 3691 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La réservation de voyages de groupe (QO 29219).

Pour l'organisation durable de leurs excursions avec leurs membres ou pour se rendre à leurs camps, de nombreux mouvements de jeunesse privilégient les transports publics et en particulier le train. La SNCB répond volontiers à cette demande en proposant des voyages de groupe.

L'expérience démontre néanmoins que cette formule n'est pas aussi flexible ni conviviale qu'il y paraît. La demande de réservation pour un voyage de groupe doit être introduite, par exemple, au moins une semaine à l'avance. Afin de rendre les voyages de groupe plus attrayants, la SNCB développe actuellement un projet pour raccourcir les délais de réservation. L'entreprise ferroviaire étudie, en outre, les options techniques disponibles pour améliorer le processus d'achat. Pour l'heure, le paiement des voyages de groupe (tickets envoyés par la poste) ne peut se faire que par virement bancaire ou au guichet.

1. Les aménagements instaurés depuis le 1er février 2019 à la réservation des voyages de groupe sont-ils le résultat de cette réflexion? Pourriez-vous fournir des précisions à propos des options retenues?

2. Pourriez-vous commenter le projet d'amélioration des délais de réservation? Quels en sont l'objectif et l'état d'avancement? Quel en est le calendrier? L'effectif prévu sera-t-il suffisant pour gérer la réduction des délais de réservation?

3. Le projet ayant trait au processus d'achat devrait voir le jour cette année. Pourriez-vous le commenter? Quel en est le calendrier? Sera-t-il possible d'acheter les tickets en ligne? Dans l'affirmative, comment? D'autres options sont-elles à l'étude?

DO 2018201927258

Vraag nr. 3692 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Biljetten voor jongeren (MV 29217).

Jongeren zijn in belangrijke mate afhankelijk voor het openbaar vervoer voor hun mobiliteit. Ze hebben namelijk vaak geen rijbewijs, noch een auto in bezit of ter beschikking. Bovendien is het belangrijk om jongeren te overtuigen van het openbaar vervoer, zodat zij er ook de rest van hun leven meer voor zullen kiezen.

Ik stelde u eerder een parlementaire vraag om meer zicht te krijgen op het aantal jonge reizigers. Uit uw antwoord blijkt dat de NMBS weigert deze gegevens vrij te geven uit terughoudendheid met het oog op de liberalisering van het spoor. Nochtans wordt de NMBS nog steeds gesubsidieerd met overheidsgeld, ook voor de exploitatie. Onze visie is dan ook dat de NMBS deze gegevens zou moeten delen.

1. Wat is uw visie op het al dan niet delen van deze gegevens over het aantal verkocht etickets voor jongeren? Waarom?

2. a) Indien u van mening bent dat deze gegevens openbaar zouden moeten zijn, hoeveel Go Pass 1 heeft de NMBS in 2015, 2016, 2017 en 2018 verkocht? Wat waren daarvan, per jaar, de commerciële inkomsten?

b) Hoeveel Go Pass 10 heeft de NMBS in 2015, 2016, 2017 en 2018 verkocht? Wat waren daarvan, per jaar, de commerciële inkomsten?

c) Hoeveel Go Unlimited van enerzijds 1 week en anderzijds 1 maand heeft de NMBS in 2015, 2016, 2017 en 2018 verkocht? Wat waren daarvan, per jaar, de commerciële inkomsten?

d) Hoeveel Biljetten Kind (korting voor kinderen tot 12 jaar die alleen reizen) heeft de NMBS in 2015, 2016, 2017 en 2018 verkocht? Wat waren daarvan, per jaar, de commerciële inkomsten?

e) Hoeveel schoolabonnementen heeft de NMBS in 2015, 2016, 2017 en 2018 verkocht? Aan hoeveel verschillende jongeren was dat? Wat waren daarvan, per jaar, de commerciële inkomsten?

f) Hoeveel Campuskaarten heeft de NMBS in 2015, 2016, 2017 en 2018 verkocht? Aan hoeveel verschillende jongeren was dat? Wat waren daarvan, per jaar, de commerciële inkomsten?

DO 2018201927258

Question n° 3692 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les billets de train pour les jeunes (QO 29217).

Les jeunes dépendent dans une large mesure du transport public pour leur mobilité. Souvent, en effet, ils ne détiennent pas de permis de conduire ou n'ont pas de voiture en leur possession ou à leur disposition. Il est par ailleurs important de convaincre les jeunes des vertus du transport public pour qu'ils en privilégient l'usage tout au long de leur vie.

Je vous ai déjà posé une question parlementaire pour avoir une idée plus précise du nombre de jeunes voyageurs ferroviaires. Il est ressorti de votre réponse que la SNCB refuse de publier ces données, cette réticence s'expliquant dans l'optique de la libéralisation du transport ferroviaire. Or la SNCB bénéficie toujours de subsides publics, également pour l'exploitation. Nous estimons, dès lors, que la SNCB devrait partager ces données.

1. Estimez-vous que les données relatives aux billets de train vendus aux jeunes doivent ou non être communiquées? Pourquoi?

2. a) Dans la mesure où vous seriez favorable à la publication de ces données, pourriez-vous indiquer combien de Go Pass 1 la SNCB a vendus en 2015, 2016, 2017 et 2018? Quelles recettes ont-elles été générées dans ce cadre sur une base annuelle?

b) Combien de Go Pass 10 la SNCB a-t-elle vendus en 2015, 2016, 2017 et 2018? Quelles recettes ont-elles été générées dans ce cadre sur une base annuelle?

c) Combien de Go Unlimited d'une semaine et d'un mois la SNCB a-t-elle respectivement vendus en 2015, 2016, 2017 et 2018? Quelles recettes ont-elles été générées dans ce cadre sur une base annuelle?

d) Combien de Billets Enfant (réduction pour les enfants de moins de 12 ans voyageant seuls) la SNCB a-t-elle vendus en 2015, 2016, 2017 et 2018? Quelles recettes ont-elles été générées dans ce cadre sur une base annuelle?

e) Combien d'abonnements scolaires la SNCB a-t-elle vendus en 2015, 2016, 2017 et 2018? À combien de jeunes? Quelles recettes ont-elles été générées dans ce cadre sur une base annuelle?

f) Combien de Cartes Campus la SNCB a-t-elle vendues en 2015, 2016, 2017 et 2018? À combien de jeunes? Quelles recettes ont-elles été générées dans ce cadre sur une base annuelle?

g) Hoeveel festivaltickets heeft de NMBS in 2015, 2016, 2017 en 2018 verkocht? Wat waren daarvan, per jaar, de commerciële inkomsten?

h) Welke inspanningen of aanpassingen plant de NMBS de komende jaren nog om jongeren naar de trein te doen trekken?

DO 2018201927259

Vraag nr. 3693 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Vandeput van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

De renovatie van het station van Hasselt (MV 29093).

De renovatiewerken aan het station van Hasselt zijn nu al even aan de gang. De eerste fase van de werken, aan de achterzijde van het station, had eind januari 2019 afgerond moeten zijn, maar de werken hebben vertraging opgelopen.

Na de eerste fase volgt nog een renovatie van de sporen, perron per perron, met nieuwe roltrappen en aanduidingsborden. Deze werken zouden drie jaar in beslag nemen. Kostprijs bedraagt 18 miljoen euro.

1. Wanneer zullen de werken aan de achterzijde van het station afgerond zijn? Om hoeveel vertraging gaat het?

2. Heeft de vertraging die deze werken hebben opgelopen gevolgen voor de timing van het tweede deel van de renovatiewerken?

3. Is de hierboven vermelde kostprijs van 18 miljoen euro nog correct? Hoeveel bedraagt de geactualiseerde kostprijs?

g) Combien de tickets de festival la SNCB a-t-elle vendus en 2015, 2016, 2017 et 2018? Quelles recettes ont-elles été générées dans ce cadre sur une base annuelle?

h) Quels efforts ou quelles adaptations la SNCB prévoit-elle encore de fournir dans les prochaines années pour attirer les jeunes?

DO 2018201927259

Question n° 3693 de monsieur le député Steven Vandeput du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La rénovation de la gare de Hasselt (QO 29093).

Les travaux de rénovation de la gare de Hasselt sont en cours depuis un bon moment. La première phase des travaux, à l'arrière de la gare, aurait dû se terminer fin janvier 2019, mais ces travaux ont pris du retard.

Cette première phase des travaux sera suivie d'un renouvellement du couloir sous-voies et des quais, qui seront dotés de nouveaux escalators et d'écrans d'information. La durée de ces travaux était estimée à trois ans et le coût à 18 millions d'euros.

1. Quand les travaux à l'arrière de la gare seront-ils terminés? Quelle est l'ampleur du retard?

2. Le retard encouru au cours de la première phase a-t-il un impact sur le planning de la seconde phase des travaux de rénovation?

3. L'évaluation du coût à 18 millions d'euros est-elle toujours exacte? Quel est le coût actualisé des travaux?

DO 2018201927260

Vraag nr. 3694 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Inez De Coninck van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Tweetaligheid bij de treinbestuurders (MV 29183).

Tweetaligheid is een belangrijk gegeven binnen de spoorwegen. Niet enkel voor de medewerkers in Brussel - voor zij die in contact komen met reizigers - ook voor bijv. treinbestuurders en seingevers. Het treinongeval bij Pécrot in 2001 toonde aan dat het belangrijk is dat zij vlot beide landstalen spreken.

Er bereiken mij signalen dat die tweetaligheid vaak nog een probleem is in deze beroepscategorieën. Dat veroorzaakt mogelijk risico's op vlak van veiligheid, hetgeen we dienen te vermijden.

Deutsche Bahn geeft zijn treinbestuurders tweemaal per maand taalopleiding.

1. Hoeveel seingevers en treinbestuurders die aangeworven werden in 2017 en 2018 (van het totale aantal) beschikken vandaag niet over de noodzakelijke tweetaligheidsvereisten?

2. Heeft Infrabel al treinen stilgelegd omdat de treinbestuurder de taal niet machtig was van het taalgebied dat hij wou binnenrijden? Zo ja, hoe vaak is dat al gebeurd?

3. Welke stappen zijn ondernomen om dat probleem te verhelpen?

4. Welke middelen staan ter beschikking van de treinbestuurders om hun kennis van de andere taal te verbeteren?

5. Wat zijn de gevolgen indien treinbestuurders, seingevers of andere beroepscategorieën herhaaldelijk niet slagen voor het taalexamen?

DO 2018201927260

Question n° 3694 de madame la députée Inez De Coninck du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le bilinguisme des conducteurs de train (QO 29183).

Le bilinguisme du personnel est une donnée fondamentale dans les chemins de fer. Ce critère ne concerne pas uniquement les membres du personnel qui travaillent à Bruxelles - pour ceux qui sont en contact avec les voyageurs - mais aussi les conducteurs de train et les signaleurs par exemple. La catastrophe ferroviaire survenue en 2001 à Pécrot a démontré que la maîtrise des deux langues est cruciale.

Il me revient que le bilinguisme est souvent loin d'être une évidence dans ces catégories professionnelles. Cela comporte des risques en matière de sécurité qu'il importe d'éviter.

Deux fois par mois, *Deutsche Bahn* dispense des formations linguistiques aux conducteurs de train.

1. Parmi la totalité des signaleurs et des conducteurs de train recrutés en 2017 et 2018, combien ne remplissent-ils par le critère de bilinguisme requis?

2. Est-il déjà arrivé qu'Infrabel arrête des trains parce que le conducteur de train ne maîtrisait pas la langue de la région linguistique dans laquelle il s'apprêtait à circuler? Dans l'affirmative, à combien de reprises?

3. Quelles ont été les mesures prises pour remédier au problème?

4. Quels sont les moyens mis à la disposition des conducteurs de train pour parfaire leur connaissance de l'autre langue?

5. Quelles sont les conséquences pour les conducteurs de train, les signaleurs ou d'autres catégories professionnelles d'un échec répété à l'examen linguistique?

DO 2018201927261

Vraag nr. 3695 van de heer volksvertegenwoordiger David Geerts van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Vertraging levering M7-treinstellen (MV 29186).

Tijdens de vragensessie van 6 februari 2019 betreffende de vertraging van de levering van 445 M7-treinstellen door Bombardier gaf u volgend antwoord aan mijn collega mevrouw De Coninck.

"Midden oktober lieten de constructeurs de NMBS weten dat zij een grotere vertraging opliepen ten gevolge van technische problemen bij de diverse validatie- en homologatietesten. Momenteel zijn er bijvoorbeeld ook technische problemen met de resultaten van de remtesten en met de stabiliteit van de draaistellen. Het contract voorziet wel in de mogelijkheid de cadans van de productie van de rijtuigen binnen bepaalde grenzen te verhogen.

Dit betekent dat de constructeurs de mogelijkheid hebben de opgelopen vertraging geleidelijk in te halen in de loop van het project. De NMBS vraagt in deze context dringend een nieuwe, stabiele planning van de constructeurs, zowel qua activiteiten voor homologatie en validatie als qua levering van rijtuigen. Volgens de planning van de constructeurs waarover de NMBS nu beschikt, zal de laatste van de 445 bestelde M7's geleverd worden in het tweede semester van 2022.

Het is natuurlijk wel zo dat het leveringsschema van alle treinrijtuigen contractueel vastligt. Het boetesysteem maakt deel uit van dat contract. De NMBS focust zich momenteel echter zoveel mogelijk op het waar mogelijk bijstaan van de constructeurs in het zoeken naar oplossingen van hun technische problemen, om zo de vertragingen eventueel te verminderen en zeker verdere vertragingen te voorkomen.".

De rijtuigen van het type M7 zijn ook besteld door de Zwitserse spoorwegen. De bij dezelfde leverancier Bombardier in 2010 bestelde 59 dubbeldektreinstellen worden nu pas, met 5 jaar vertraging, aan het Zwitserse spoorbedrijf CFF/SBB geleverd. Ter compensatie levert Bombardier drie bijkomende treinstellen. De betrouwbaarheid van deze dubbeldektreinstellen blijkt uiterst gering: om de 2.000 km wordt een ernstige storing vastgesteld. De exploitatie wordt tot één enkele lijn beperkt en vergt de systematische inzet van onder meer bijkomende technici van Bombardier tijdens elke rit met deze dubbeldektreinstellen.

DO 2018201927261

Question n° 3695 de monsieur le député David Geerts du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le retard dans la livraison des voitures M7 (QO 29186).

En réponse aux questions du 6 février 2019 sur le retard dans la livraison des 445 voitures M7 par Bombardier, vous avez déclaré ce qui suit, en néerlandais, à ma collègue Inez De Coninck.

"À la mi-octobre, les constructeurs ont fait savoir à la SNCB qu'ils étaient confrontés à des retards importants dus à des problèmes techniques apparus au cours des divers tests de validation et d'homologation. Ainsi par exemple, les résultats des tests de freinage ainsi que la stabilité des bogies posent encore problème. Le contrat prévoit cependant la possibilité d'accélérer dans une certaine mesure le rythme de production des voitures.

En d'autres termes, les constructeurs ont la possibilité de résorber progressivement le retard en cours de projet. Dans ce contexte, la SNCB demande que les constructeurs établissent d'urgence un nouveau calendrier réaliste, tant pour les activités d'homologation et de validation qu'en ce qui concerne la livraison du matériel. Selon le programme des constructeurs dont la SNCB dispose actuellement, la dernière des 445 M7 commandées sera livrée au cours du deuxième semestre de 2022.

Il va de soi que le schéma de livraison des voitures constitue une partie contraignante du contrat, au même titre que le système d'amendes. Actuellement, la SNCB s'efforce cependant de tout mettre en oeuvre pour assister les constructeurs dans la recherche de solutions à leurs problèmes techniques en vue de réduire les retards actuels et d'en éviter d'autres".

Les chemins de fer suisses ont également commandé des voitures du même type que les M7. Les 59 rames à double étage commandées en 2010 auprès du même fournisseur, Bombardier, sont seulement en cours de livraison à la société ferroviaire suisse, les CFF, avec 5 ans de retard. A titre de compensation, Bombardier leur fournira trois rames supplémentaires. Ces trains à double étage semblent extrêmement peu fiables, une panne grave étant constatée tous les 2 000 km. L'exploitation est limitée à une seule ligne et nécessite notamment l'intervention systématique de techniciens de Bombardier pendant les parcours effectués avec ces rames à double étage.

Dit lijkt me bijzonder problematisch gezien de komst van nieuwe stellen net voor een verbetering van de stiptheid en een verhoging van het reizigerscomfort moeten zorgen.

Volgens mijn inlichtingen zullen de door de NMBS bestelde rijtuigen van het type M7 niet worden uitgerust met automatische apparatuur om de in- en de uitstappende reizigers systematisch bij elke rit te tellen. Destijds aan spoorbedrijven buiten België geleverde, gelijkaardige rijtuigen zijn wel voorzien van zulke telapparatuur.

De sinds decennia door de NMBS gehanteerde technieken om de in- en uitstappende reizigers te tellen (bijv. de inzet van studenten, perronpersoneel, teltapijten, cijfergegevens uit abonnementen en ticketing, enz.) blijken zeer onnauwkeurig, ondanks de hoge en jaarlijks weerkerende kosten. Nauwkeurige cijfers over in- en uitstappende reizigers zijn nochtans nodig om per tijdseenheid en locatie (station, halteplaats) de nodige capaciteit te kennen en te voorspellen. Enkel op deze wijze kan het aanbod op de vraag afgesteld worden.

1. Heeft u aan de NMBS gevraagd om aan de leverancier op te dragen alle bestelde rijtuigen van het type M7 uit te rusten met beproefde automatische telapparatuur aan de deuren? Zo neen, wat is de reden hiervoor?

2. De NMBS heeft een nieuwe stabiele planning gevraagd aan de constructeurs zowel qua activiteiten voor homologatie en validatie als qua levering van rijtuigen. Is hier al meer duidelijkheid over? Ik hoorde dat er mogelijks nog een verdere vertraging is van de levering, klopt dit?

3. Welke contractuele afspraken heeft de NMBS met de leverancier gemaakt inzake de minimum betrouwbaarheid van dit type M7 in reizigersdienst? Zal de NMBS ter compensatie ook extra treinstellen vragen, gezien de aangroei van het aantal reizigers?

4. Heeft de NMBS de inzet van technici van Bombardier bedongen indien dit noodzakelijk blijkt voor een stabiele dienstuitvoering met het type M7, zoals dit ook in Zwitserland gebeurd?

5. Hoeveel zitplaatsen zijn er voorzien in de 445 bestelde rijtuigen? Er is altijd gezegd dat er bij de komst van de nieuwe M7-treinstellen, ook oudere treinstellen uit roulatie zullen gaan omdat zij niet beschikken over de meest recente veiligheidssystemen.

Cette situation me paraît particulièrement problématique étant donné que l'arrivée de ces nouvelles rames répond précisément à la volonté d'améliorer la ponctualité et le confort des voyageurs.

Selon mes renseignements, les voitures M7 commandées par la SNCB ne seront pas équipées du dispositif de comptage automatique - et systématique - des voyageurs à l'embarquement et au débarquement. Or des voitures semblables livrées précédemment à des entreprises ferroviaires étrangères ont bel et bien été équipées d'appareils de ce type.

Les techniques de comptage des voyageurs entrants et sortants utilisées depuis des décennies par la SNCB (p.ex. le recours à des étudiants, à du personnel de quai, à des tapis de comptage, aux données chiffrées relatives aux abonnements et aux ventes de billets, etc.) paraissent très imprécises en dépit de coûts annuels élevés. Il est pourtant nécessaire de disposer de statistiques précises sur les embarquements et débarquements de voyageurs pour prévoir la capacité nécessaire par unité de temps et par lieu (gare, point d'arrêt). Seuls ces chiffres permettent d'organiser l'offre en fonction de la demande.

1. Avez-vous demandé à la SNCB d'imposer au fournisseur d'équiper la totalité des voitures M7 commandées de dispositifs de comptage éprouvés près des portes? Dans la négative, pourquoi?

2. La SNCB a demandé aux constructeurs qu'ils lui remettent un nouveau calendrier réaliste, tant pour les activités d'homologation et de validation qu'en ce qui concerne la livraison des voitures. Disposez-vous déjà de précisions à ce sujet? Il me revient qu'un nouveau retard pourrait venir affecter la livraison du matériel. Confirmez-vous cette information?

3. Quels accords contractuels la SNCB a-t-elle conclus avec le fournisseur en matière de fiabilité minimum de ces M7? La SNCB demandera-t-elle également une compensation sous la forme de rames supplémentaires, étant donné la croissance du nombre de voyageurs?

4. La SNCB a-t-elle imposé, le cas échéant, l'intervention de techniciens de Bombardier pour garantir la fiabilité des services assurés par des M7, à l'image de l'initiative prise en Suisse?

5. Combien de places assises sont prévues dans les 445 voitures commandées? Il a toujours été affirmé que l'arrivée des nouvelles rames de M7 coïnciderait avec le retrait du service d'anciennes rames non équipées des systèmes de sécurité les plus récents.

Hoeveel zitplaatsen zullen er verdwijnen en hoeveel extra netto zitplaatsen zal de hele operatie uiteindelijk opleveren voor de reizigers? Ik vind in cijfers van hoorzittingen van 14 maart 2018 terug dat dit netto 50.000 extra plaatsen zou moeten opleveren, maar ik zou graag ook weten hoeveel zitplaatsen aanwezig zijn in de nieuwe stellen.

Combien de places assises disparaîtront et combien de places assises supplémentaires seront réellement disponibles pour les voyageurs à l'issue de l'ensemble de l'opération? Selon les chiffres fournis au cours des auditions du 14 mars 2018, l'accroissement net s'élèverait à 50.000 places supplémentaires, mais je voudrais également savoir combien de places assises seront offertes dans les nouvelles rames.

DO 2018201927277

Vraag nr. 3697 van de heer volksvertegenwoordiger Laurent Devin van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

De werken in het station Binche (MV 29221).

In september 2018 deelde u mij mee dat er op korte termijn 150.000 euro zou worden geïnvesteerd in de conformiteit van het hele onthaalgedeelte (reizigers en personeel) van het station Binche en dat een studie voor de eerste fase van de externe beveiliging zou worden gelanceerd.

U herinnerde me er ook aan dat in het meerjareninvesteringsplan een bedrag van 1.604.000 euro werd goedgekeurd voor de restauratiewerken aan het station Binche. U deelde mij ook mee dat de werken in de lente van 2019 van start zouden gaan en dat er bijzondere bestekken werden opgesteld.

1. Hoe staat het met de werken?

2. Wanneer worden de middelen ter beschikking gesteld?

3. Wat zijn de belangrijkste geplande investeringen en hun uitvoeringsdata?

DO 2018201927277

Question n° 3697 de monsieur le député Laurent Devin du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les travaux à la gare de Binche (29221).

En septembre 2018, vous m'informiez qu'un montant de 150.000 euros serait dégagé à court terme afin de réaliser une mise en conformité pour toute la partie accueil (voyageurs et personnel) de la gare de Binche et qu'une étude pour la première phase de sécurisation extérieure serait lancée.

De plus, vous me rappeliez qu'un montant de 1.604.000 euros était prévu dans le Plan Pluriannuel d'Investissement pour des travaux de restauration de la gare de Binche. Vous me précisiez également que les travaux débuteraient au printemps 2019 et que les cahiers spéciaux des charges étaient en cours de rédaction.

1. Pouvez-vous préciser où en sont les travaux?

2. Pouvez-vous préciser à quelle échéance les fonds seront engagés?

3. Pouvez-vous communiquer les principaux investissements prévus et leurs dates d'exécution?

DO 2018201927278

Vraag nr. 3698 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Ritsen (MV 29229).

5 jaar nadat het ritsprincipe van kracht werd, blijkt uit een enquête van Vias institute dat bijna 9 op de 10 Vlaamse bestuurders exact weet wat ritsen inhoudt. In Wallonië daarentegen weet minder dan 3 op de 4 bestuurders hoe dat ritsen precies moet. Het Waalse Gewest is het enige dat sinds de recentste enquête, drie jaar geleden, geen vooruitgang heeft geboekt. De Walen zijn ook niet overtuigd van het nut ervan: 1 op de 5 bestuurders vindt ritsen niet doeltreffend, tegenover slechts 1 op de tien Vlamingen.

Ter herinnering: het ritsprincipe is, bij sterk vertraagd verkeer, verplicht op plaatsen waar er een rijstrook wordt onderbroken (op alle wegen waar er ten minste twee rijstroken zijn in dezelfde rijrichting). De bestuurder moet op zijn rijstrook blijven rijden tot aan de versmalling om vervolgens in te voegen in de aangrenzende rijstrook waar het verkeer zich verderzet. De bestuurders die zich reeds op deze rijstrook bevinden moeten beurtelings een bestuurder laten invoegen. Het ritsprincipe is een algemene regel die nageleefd moet worden, zonder dat er signalisatie nodig is.

1. Wat is uw analyse van deze enquête van Vias institute? Welke conclusies trekt u uit die analyse?

2. Zullen op basis van deze bevindingen concrete acties of projecten worden uitgevoerd of politieke initiatieven worden genomen? Zo ja, welke? Zo niet, waarom niet?

DO 2018201927279

Vraag nr. 3699 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Succes van de fiets en het openbaar vervoer in België (MV 29252).

Uit de 5de editie van de federale diagnostiek van het woonwerkverkeer van de FOD Mobiliteit blijkt dat het openbaar vervoer en de fiets steeds populairder worden in België.

DO 2018201927278

Question n° 3698 de monsieur le député Emir Kir du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le principe de la tirette (QO 29229).

Cinq ans après l'entrée en vigueur du principe de la tirette, une enquête de l'institut Vias montre que près de neuf conducteurs flamands sur dix savent exactement en quoi ce principe consiste. En Wallonie, par contre, ils sont moins de trois conducteurs sur quatre à connaître la bonne manière de l'appliquer. C'est la seule région où ce pourcentage n'a pas progressé depuis la dernière enquête il y a trois ans. Et les Wallons ne sont pas non plus convaincus de son utilité: un conducteur sur cinq le trouve inefficace contre seulement un Flamand sur dix.

Pour rappel, le principe de la tirette est imposé aux endroits où une bande de circulation est interrompue lorsque la circulation est fortement ralentie (sur toutes les routes dont deux bandes de circulation au moins sont affectées à un même sens de circulation). Le conducteur doit continuer de rouler sur sa bande de circulation jusqu'au rétrécissement pour ensuite s'intercaler sur la bande de circulation contigüe où la circulation se poursuit. Les conducteurs se trouvant sur cette bande doivent laisser tour à tour un conducteur s'insérer.

1. Quelle est votre analyse de cette enquête de l'institut Vias? Quelles conclusions tirez-vous de cette analyse?

2. Ces constats provoqueront-ils des actions concrètes, des projets ou des initiatives politiques? Si oui, lesquels? Si non, pourquoi pas?

DO 2018201927279

Question n° 3699 de monsieur le député Emir Kir du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le succès du vélo et des transports en commun en Belgique (QO 29252).

Les transports en commun et le vélo remportent un succès grandissant en Belgique, d'après la cinquième édition de l'étude fédérale sur les déplacements domicile-travail.

Op twaalf jaar tijd is het gebruik van de fiets met 43 % toegenomen. De verplaatsingen per trein zijn gestegen met 11,6 % terwijl het gebruik van het openbaar vervoer in het algemeen met 15 % is toegenomen. In 65 % van de gevallen rijdt de werknemer echter nog steeds met de auto naar het werk (66,8 % in 2005).

1. Wat is uw analyse van deze federale enquête? Welke conclusies trekt u uit deze analyse? Zullen er naar aanleiding van deze enquête concrete acties, projecten of politieke initiatieven worden opgezet?

2. Hoeveel personen werden er in België geselecteerd om aan deze enquête deel te nemen? Zou u een overzicht van de respondenten kunnen geven volgens leeftijd, geslacht en Gewest?

En effet, en 12 ans l'utilisation du vélo a progressé de 43 %. Les déplacements en train ont quant à eux augmenté de 11,6 %, contre 15 % pour l'ensemble des transports en commun. Mais dans 65 % des cas, le travailleur se rend toujours à son travail en voiture (66,8 % en 2005).

1. Quelle est votre analyse de cette étude fédérale? Quelles conclusions tirez-vous de cette analyse? Cette enquête sera-t-elle à l'origine d'actions concrètes, de projets ou d'initiatives politiques?

2. Combien de personnes en Belgique ont été sélectionnées pour participer à cette enquête? Pourriez-vous ventiler ces choix en fonction de l'âge, du sexe et des régions?

DO 2018201927280

Vraag nr. 3700 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Daling van het aantal verkeersdoden in ons land (MV 29254).

Volgens de meest recente verkeersveiligheidsbarometer van Vias is het aantal verkeersdoden in 2018 met 7 % gedaald in vergelijking met 2017. Tijdens deze periode zijn er 35 levens gered terwijl het er in 2017 al 24 waren.

Toch is het aantal doden onder senioren maar ook onder fietsers en motorijders zorgwekkend.

1. Wat is uw analyse van deze resultaten? Hebt u uit deze analyse conclusies getrokken? Zullen deze resultaten dienen als basis voor concrete acties, projecten of politieke initiatieven?

2. Welke verklaringen zijn er voor de stijging van het aantal doden onder senioren maar ook onder fietsers en motorijders? Denkt men aan praktische oplossingen om dat te remediëren? Zo ja, welke? Zo niet, waarom niet?

DO 2018201927280

Question n° 3700 de monsieur le député Emir Kir du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La baisse du nombre de tués sur les routes dans notre pays (QO 29254).

Selon les chiffres du dernier baromètre de la sécurité routière de l'institut Vias, le nombre de tués dans la circulation a baissé de 7 % en 2018 par rapport à 2017. 35 vies ont encore été sauvées au cours de cette période alors que 24 l'avaient déjà été en 2017.

Néanmoins, il est à noter la hausse préoccupante du nombre de tués parmi les seniors, ainsi que chez les cyclistes et les motards.

1. Quelle est votre analyse de ces résultats? Avez-vous tiré des conclusions de cette analyse? Ces résultats seront-ils à l'origine d'actions concrètes, de projets ou d'initiatives politiques?

2. Quelles sont les raisons qui expliquent l'augmentation du nombre de tués parmi les seniors ainsi que chez les cyclistes et les motards? Des solutions pratiques sont-elles envisagées pour faire face à cette situation? Si oui, lesquelles? Si non, pourquoi pas?

DO 2018201927281

Vraag nr. 3701 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Toenemend aantal treinsurfers (MV 29250).

Volgens een artikel op*levif.be* van 12 maart 2019 zou er op YouTube een filmpje circuleren van een persoon die zich vastklampt aan het achterste rijtuig van een NMBS-trein en zo een stukje meerijdt. De NMBS onderzoekt de zaak.

Het filmpje is op YouTube gezet op de account GIFGAS. Volgens de Belgische spoorwegmaatschappij werden de beelden opgenomen op vrijdag 8 of zaterdag 9 maart 2019 op het traject tussen Liers en Milmort, in de provincie Luik.

Volgens Infrabel zou het aantal treinsurfers de jongste jaren toenemen: 6 in 2015, 13 in 2016, 10 in 2017, 17 in 2018 en reeds 4 dit jaar. Het reële cijfer zou echter hoger kunnen liggen, want sommige treinsurfers blijven onder de radar.

1. Wat is de stand van het onderzoek? Hoe verklaart u deze cijfers en deze stijgende trend? Wat is uw standpunt hierover?

2. Zijn er significante verschillen tussen spoorlijnen wat het aantal treinsurfers betreft? Welke lijnen springen er in het oog? Hoe verklaart u die verschillen?

3. Welke acties en maatregelen heeft Infrabel de jongste jaren geïmplementeerd om dit fenomeen aan te pakken? Plant Infrabel nieuwe acties? Wat is het bedrag van de boetes die tot nu toe werden opgelegd?

DO 2018201927281

Question n° 3701 de monsieur le député Emir Kir du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'augmentation du phénomène de surfeurs de trains (QO 29250).

Selon un article paru dans *levif.be* du 12 mars 2019, une vidéo circulant sur YouTube montre un individu s'accrocher à l'arrière d'un train de la SNCB et accompagner ainsi le véhicule en marche. La SNCB enquêterait sur l'affaire.

En effet, la vidéo est apparue sur YouTube via le compte GIFGAS. Selon la compagnie ferroviaire belge, les images auraient été prises "vendredi 8 ou samedi 9 mars 2019 sur le trajet entre Liers et Milmort, en province de Liège".

En outre, Infrabel a noté de plus en plus de cas de "surfeurs de train" ces dernières années: 6 en 2015, 13 en 2016, 10 en 2017, 17 en 2018 et déjà quatre cette année. Il pourrait toutefois y en avoir plus, certains réussissant à passer inaperçus.

1. Où en est-on au niveau de l'enquête? Comment expliquez-vous ces chiffres et évolutions? Quel est votre point de vue à ce sujet?

2. A-t-on observé des différences remarquables entre les lignes ferroviaires en ce qui concerne le nombre de "surfeurs de train"? Quelles sont les lignes qui sortent du lot? Comment expliquez-vous ces différences?

3. Quelles actions et mesures Infrabel a-t-elle mises en oeuvre ces dernières années afin de faire face à ce phénomène? Infrabel prévoit-elle de nouvelles actions? Quel est le montant des amendes infligées à ce jour?

DO 2018201927282

Vraag nr. 3702 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Daling van het aantal Belgische jongeren met een rijbewijs (MV 29253).

Volgens een artikel op *levif.be* van 14 maart 2019 blijkt uit de cijfers van de FOD Mobiliteit dat almaar minder Belgische jongeren hun rijbewijs halen.

DO 2018201927282

Question n° 3702 de monsieur le député Emir Kir du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La baisse de l'obtention du nombre de permis de conduire chez les jeunes belges (QO 29253).

Selon un article de presse paru le 14 mars 2019 dans le *levif.be*, de moins en moins de jeunes Belges obtiennent leur permis de conduire, d'après les chiffres du SPF Mobilité.

De FOD Mobiliteit reikte in 2018 111.991 rijbewijzen uit. Dat is een daling met 18 procent tegenover het jaar 2010. Enkel in 2016 was er opnieuw een kleine toename.

"Sinds 2017 gelden er nieuwe regels voor het halen van een rijbewijs", legt Werner De Dobbeleer van de Vlaamse Stichting Verkeerskunde uit. "Het zou kunnen dat veel mensen op de valreep nog geprobeerd hebben een rijbewijs te halen in het oude systeem."

1. Wat is uw analyse van deze cijfers?

2. Zouden er specifieke maatregelen kunnen worden genomen om deze dalende trend om te buigen?

En effet, le SPF Mobilité a accordé 111.991 permis de conduire en 2018, soit une baisse de 18 % par rapport à 2010. Seule l'année 2016 a révélé un léger regain.

Werner De Dobbeleer de la Fondation flamande de la conduite automobile tient à souligner que "de nouvelles règles pour l'obtention du permis prévalent depuis 2017 [...] Il se peut que de nombreuses personnes aient encore tenté de l'obtenir sous l'ancienne réglementation".

1. Quelle est votre analyse de ces chiffres?

2. Des mesures spécifiques pourraient-elles être envisagées pour lutter contre cette tendance à la baisse?

DO 2018201927283

Vraag nr. 3703 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Verkeersregels aan overwegen (MV 29251).

Eind maart 2019 publiceerde *levif.be* een persartikel over een studie die in opdracht van Infrabel, de infrastructuurbeheerder van het spoorwegnet, werd uitgevoerd en waaruit bleek dat de verkeersregels aan overwegen regelmatig genegeerd worden.

Over een periode van zes maanden heeft bijna de helft van de deelnemers (46 %) de regels niet gerespecteerd en maakte 14 % zich schuldig aan spoorlopen.

De studie werd door de marktonderzoeksorganisatie GfK uitgevoerd bij 1.000 Belgen die in de buurt van een overweg wonen en/of die af en toe met de trein reizen.

Als de gelegenheid zich zou voordoen, zou 77 % van de ondervraagden bewust de verkeersregels aan een overweg negeren en zou 55 % zich op plaatsen op of rond de sporen begeven, waar dat niet toegelaten is.

1. Wat is uw analyse van die resultaten? Welke conclusies trekt u uit die analyse?

2. Welke redenen kunnen zulke gevaarlijke gedragingen verklaren? Werd er werk gemaakt van praktische oplossingen om die situatie het hoofd te bieden? Zo ja, welke oplossingen? Zo niet, waarom niet?

DO 2018201927283

Question n° 3703 de monsieur le député Emir Kir du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les règles de circulation aux passages à niveau (QO 29251).

Selon un article de presse paru fin mars 2019 dans *levif.be*, les règles de circulation aux passages à niveau sont régulièrement ignorées, d'après une étude menée à la demande du gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel.

En effet, près de la moitié des participants (46 %) ne les ont pas respectées et 14 % ont circulé illégalement sur des voies ferrées, sur une période de six mois.

Il est à noter que l'étude a été réalisée par l'organisation d'études de marché GfK auprès de 1.000 Belges vivant à proximité d'un passage à niveau et/ou voyageant occasionnellement en train.

Si l'occasion se présentait, 77 % des répondants ignoreraient volontairement les règles de circulation à un passage à niveau et 55 % s'introduiraient de manière illégale sur les voies.

1. Quelle est votre analyse de ces résultats? Quelles conclusions tirez-vous de cette analyse?

2. Quelles sont les raisons qui expliquent ces comportements dangereux? Des solutions pratiques sont-elles initiées pour faire face à cette situation? Si oui, lesquelles? Si non, pourquoi pas?

Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden

DO 2018201927159

Vraag nr. 1418 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden:

Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast.

Net zoals de parlementsleden ontvangen de ministeriële kabinetten dagelijks veel brieven en e-mails van de burgers. Hoewel dit voor de kabinetten vervelend kan zijn, dragen de antwoorden die daarop verstrekt worden bij tot het gevoel van burgerparticipatie, transparantie en goed bestuur.

Sommige van die uitwisselingen kunnen een bron van inspiratie zijn voor het toekomstig beleid. Uiteindelijk helpen de verstrekte antwoorden het vertrouwen tussen burgers en politici te herstellen, zelfs wanneer ze omstandig zijn of niet bindend voor de afzender.

1. Hoeveel brieven en e-mails van burgers hebben uw diensten gemiddeld sinds 2014 jaarlijks ontvangen?

2. a) Welk percentage van die brieven en e-mails wordt er niet behandeld?

b) Waarom worden ze niet behandeld?

3. Hoeveel tijd en energie moet uw kabinet in de behandeling van die briefwisseling steken?

Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes Villes

DO 2018201927159

Question n° 1418 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes Villes:

La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.

Les cabinets ministériels, à l'instar des parlementaires, reçoivent quotidiennement de nombreux courriers ou emails de citoyens. Bien que fastidieux pour les cabinets, les réponses qui y sont apportées participent au sentiment d'implication citoyenne, de transparence et de bonne gouvernance.

Certaines de ces correspondances peuvent être source d'inspiration pour de futures politiques à mener. Au final, même circonstanciées ou non probantes pour l'expéditeur, les réponses données contribuent à restaurer la confiance entre les citoyens et les politiques.

1. Combien de courriers ou emails de citoyens, en moyenne, par an ont été réceptionnés par vos services depuis 2014?

2. a) Quel pourcentage de ces courriers ou emails n'est pas traité?

b) Quelles sont les raisons de cette absence de traitement?

3. Quelle charge de travail représente le traitement de cette correspondance pour votre cabinet?

III. Vragen van de leden van de Kamer van volksvertegenwoordigers en antwoorden van de ministers.

III. Questions posées par les membres de la Chambre des représentants et réponses données par les ministres.

Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking

DO 2017201824857

Vraag nr. 2656 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 20 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De tewerkstelling van wegens medische overmacht ontslagen arbeidsongeschikten en invaliden.

Vanaf 1 januari 2017 wordt aan arbeidsongeschikten een re-integratietraject aangeboden om hun resterende arbeidscapaciteiten te onderzoeken. Sinds 2018 focussen re-integratietrajecten ook op langdurig zieken. De arbeidsgeneesheer onderzoekt dan samen met de arbeidsongeschikte werknemer op welke termijn en/of onder welke aangepaste arbeidsomstandigheden de werknemer terug kan ingeschakeld worden op de werkvloer.

Door actief op zoek te gaan naar een manier om de werknemer te re-integreren, kan een ontslag wegens medische overmacht worden vermeden. Uit cijfers van Acerta blijkt dan ook dat sinds de invoering van de re-integratietrajecten het aantal ontslagen wegens medische overmacht is gedaald.

Niettemin kan na een re-integratietraject nog steeds een ontslag wegens medische overmacht volgen als de arbeidsgeneesheer concludeert dat het niet langer mogelijk is om aangepast of ander werk te voorzien (het zogenaamde traject D). De arbeidsovereenkomst wordt dan verbroken.

Merk op dat dit niet noodzakelijk hoeft te betekenen dat de persoon in kwestie werkloos blijft. Het lijkt ons niet onmogelijk dat een dergelijk ontslag wegens medische overmacht een aansporing kan vormen om op zoek te gaan naar werk bij een andere werkgever, aangezien men niet langer gebonden is aan zijn oude werkgever. In het bijzonder bij langdurig zieken zou een dergelijk effect kunnen worden verwacht.

Vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées

DO 2017201824857

Question n° 2656 de monsieur le député Jan Spooren du 20 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La mise à l'emploi de personnes en incapacité de travail et d'invalides licenciés pour cause de force majeure médicale.

Depuis le 1er janvier 2017, un parcours de réintégration est proposé aux personnes en incapacité de travail afin d'examiner leur capacité restante de travail. Les parcours de réintégration se concentrent aussi depuis 2018 sur les malades de longue durée. Le médecin du travail examine dans ce cas avec le travailleur en question à quelle échéance et/ou dans quel environnement adapté il pourra être réintégré sur le lieu de travail.

En recherchant activement une façon de réintégrer le travailleur, un licenciement pour cause de force majeure médicale peut être évité. Il ressort de statistiques d'Acerta que, depuis le lancement des parcours de réintégration, le nombre de licenciements pour cause de force majeure médicale a diminué.

Un tel licenciement peut néanmoins encore avoir lieu après un parcours de réintégration si le médecin du travail conclut qu'il n'est plus possible de fournir un travail adapté ou différent (le "trajet D"). Le contrat de travail est dans ce cas rompu.

Remarquez que cela ne signifie pas nécessairement que la personne en question reste sans emploi. Il ne nous semble pas impossible qu'un tel licenciement pour cause de force majeure médicale puisse constituer un incitant à chercher du travail auprès d'un autre employeur, le travailleur n'étant plus lié à son ancien employeur. C'est surtout auprès des malades de longue durée qu'un tel effet pourrait être anticipé.

1. Hoeveel arbeidsongeschikten en invaliden, voor de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en het eerste kwartaal van 2018, is weer aan het werk gegaan binnen een periode van één maand na een ontslag wegens medische overmacht?

2. Hoeveel arbeidsongeschikten en invaliden, voor dezelfde jaren, is weer aan het werk gegaan binnen een periode van drie maanden na een ontslag wegens medische overmacht?

3. Hoeveel arbeidsongeschikten en invaliden, voor dezelfde jaren, is weer aan het werk gegaan binnen een periode van zes maanden na een ontslag wegens medische overmacht?

Graag zowel de cijfers in absolute aantallen als in percentages van het totale aantal ontslagen arbeidsongeschikten en invaliden.

Graag de cijfers opgesplitst per gewest.

Graag afzonderlijke cijfers voor ontslagen arbeidsongeschikten en voor ontslagen invaliden.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2656 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 20 maart 2019 (N.):

Vragen over cijfers met betrekking tot het aantal arbeidsongeschikten en over eventuele progressieve werkhervatting behoren tot de bevoegdheid van mijn collega, de minister van Sociale Zaken.

1. Combien de personnes en incapacité de travail et d'invalides ont-ils repris le travail au cours des années 2014, 2015, 2016, 2017 et pendant le premier trimestre de 2018 dans un délai d'un mois après un licenciement pour cause de force majeure médicale?

2. Combien de personnes en incapacité de travail et d'invalides ont-ils repris le travail au cours de la même période dans un délai de trois mois après un licenciement pour cause de force majeure médicale?

3. Combien de personnes en incapacité de travail et d'invalides ont-ils repris le travail au cours de la même période dans un délai de six mois après un licenciement pour cause de force majeure médicale?

Merci de fournir tant les chiffres bruts que les pourcentages rapportés au nombre total de licenciements de personnes en incapacité de travail et d'invalides.

Merci de ventiler les chiffres par région.

Merci de fournir des chiffres distincts pour les licenciements de personnes en incapacité de travail et pour ceux d'invalides.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2656 de monsieur le député Jan Spooren du 20 mars 2019 (N.):

Les questions relatives aux chiffres concernant le nombre de personnes en incapacité de travail et concernant la reprise éventuelle de travail progressive relèvent de la compétence de ma collègue, madame la ministre des Affaires sociales.

DO 2018201925267

Vraag nr. 2477 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 25 oktober 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

VBO. - Digitale agenda 2.0.

Op een persconferentie in juli 2018 stelde het Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO) zijn Digitale Agenda 2.0 voor. Het betreft een plan met een aantal aanbevelingen om digitaal ondernemen te ondersteunen en aan te moedigen, en zo ook de jobcreatie te bevorderen.

1. Hebt u kennisgenomen van deze Digitale Agenda 2.0? Hoe staat u tegenover de aanbevelingen?

2. Neemt u in het kader van uw bevoegdheden maatregelen om concreet gevolg te geven aan de verzoeken van de werkgevers? Zo ja, welke?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2477 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 25 oktober 2018 (Fr.):

Het VBO heeft inderdaad zijn digitale agenda 2.0 in juli 2018 gepubliceerd. Het erkent dat wezenlijke vooruitgang werd geboekt op drie belangrijke domeinen: het fiscale gunstbeleid voor het digitale ondernemerschap, de elektronische facturatie en de e-instrumenten (eID, officiële mailbox en vertrouwensdiensten).

Maar tevens wijzen ze erop, dat er nog meer progressie mogelijk is op het gebied van het arbeidsrecht, de digitale vaardigheden, alsook het beheer en de toegankelijkheid van ondernemingsdata. Ze formuleren hiertoe de vijf belangrijkste aanbevelingen, die als volgt kunnen worden samengevat:

- alle interacties tussen overheid en bedrijven tegen 2025 digitaliseren;

- een wetgevend en fiscaal klimaat scheppen dat de digitale economie ondersteunt;

- het mogelijk maken om, eenvoudig en zonder zware procedures of meerkost, af te wijken van de klassieke arbeidstijdregeling;

DO 2018201925267

Question n° 2477 de monsieur le député Gautier Calomne du 25 octobre 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

FEB. - Agenda numérique 2.0.

À l'occasion d'une conférence de presse organisée au mois de juillet 2018, la Fédération des Entreprises de Belgique (FEB) a présenté son agenda numérique 2.0. Celui-ci est un plan comportant un certain nombre de recommandations pour soutenir et promouvoir l'entrepreneuriat digital dans notre pays, en ce compris la création de nouveaux emplois.

1. Avez-vous eu l'occasion de parcourir ledit agenda numérique 2.0? Quel regard portez-vous sur ses recommandations?

2. Dans le champ de vos compétences, avez-vous retenu des mesures pour apporter des suites concrètes aux demandes en provenance du tissu patronal? Si oui, lesquelles?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2477 de monsieur le député Gautier Calomne du 25 octobre 2018 (Fr.):

La FEB a en effet publié son agenda numérique 2.0 en juillet 2018. Elle reconnaît que des avancées substantielles ont été réalisées dans trois principaux domaine: le climat fiscal favorable pour l'entrepreneuriat numérique, la facturation électronique et les e-instruments (eID, boîte e-mail officielle et services de confiance).

Mais elle relève également que des progrès pourrait être réalisé dans le domaine du droit du travail, des compétences numériques ainsi que de la gestion et l'accessibilité des données des entreprises. A cette occasion, elle adresse cinq recommandations principales, résumées comme suit:

- numériser toutes les interactions entre les pouvoirs publics et les entreprises à l'horizon 2025;

- développer un climat législatif et fiscal de nature à soutenir l'économie numérique;

- permettre de déroger beaucoup plus facilement et sans procédure ou surcoût excessif aux horaires classiques;

- een federale raad oprichten die de impact en opportuniteiten van AI (artificiële intelligentie) analyseert en stimuleert;

- tijdig nieuwe opleidingen rond belangrijke nieuwe technologieën organiseren, duaal leren verder uitrollen in het hoger onderwijs, en studenten leren op een interdisciplinaire manier te werken rond digitale projecten.

Ik vestig uw aandacht op het feit dat de meeste aanbevelingen betrekking hebben op domeinen die onder de bevoegdheid vallen van de ministers van Digitale Agenda, van Financiën of nog, van de Gemeenschappen (onderwijs).

Zelf zal ik me beperken tot de eerste aanbeveling, in het bijzonder voor de aspecten inzake de Kruispuntbank voor Ondernemingen, en tot de derde aanbeveling, wat het arbeidsrecht aangaat.

Om de interacties tussen overheidsdiensten en bedrijven digitaal mogelijk te maken, stelt het VBO onder andere dat betrouwbare en up-to-date digitale ondernemingsdata onontbeerlijk zijn.

In samenwerking met de FOD justitie heeft de FOD Economie (Kruispuntbank van Ondernemingen) reeds een initiatief opgestart dat het huidig proces voor het neerleggen van aktes zal vereenvoudigen en volledig digitaal zal maken. Het betreft hier alle aktes die worden neergelegd voor vennootschappen, VZW's, IVZW's, stichtingen, EESV's en organismes voor de Financiering van Pensioenen.

Concreet zullen aktes, die nu op de griffies van de rechtbanken van Koophandel worden neergelegd, behandeld worden door notarissen en ondernemingsloketten. De behandeling van authentieke aktes zal gebeuren bij de notarissen, deze van alle onderhandse aktes, bij de ondernemingsloketten.

Het proces voor het neerleggen van de aktes zal volledig digitaal ondersteund worden. Dit zal gebeuren door de toepassingen eDepot en/of eGriffie verder uit te bouwen.

Bovendien zal de eGriffie toepassing ook door de ondernemers kunnen gebruikt worden om hun onderhandse aktes zelf neer te leggen.

Dit zal ervoor zorgen dat de datakwaliteit van de gegevens in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) zal verhogen, daar de foutenmarge ten gevolge van het manueel coderen van de gegevens in de KBO geminimaliseerd zal worden en de gegevens in de KBO tijdiger zullen aangepast worden.

- créer un conseil fédéral qui analysera et stimulera l'impact et les opportunités de l'IA (intelligence artificielle);

- organiser en temps et en heure des formations sur les nouvelles technologies importantes, développer l'apprentissage en alternance dans l'enseignement supérieur et apprendre aux étudiants à travailler de manière interdisciplinaire sur des projets numériques.

J'attire votre attention sur le fait que la plupart des recommandations touchent à des domaines qui relèvent des compétences du ministre de l'agenda numérique, des Finances ou encore des Communautés (enseignement).

Pour ce qui me concerne, je me limiterai à la première recommandation, particulièrement pour les aspects relatifs à la Banque Carrefour des entreprises, ainsi qu'à la troisième recommandation relative au droit du travail.

Afin de permettre les interactions entre services publics et entreprises de manière numérique, la FEB indique notamment que des données d'entreprises numériques fiables et à jour sont indispensables.

En collaboration avec le SPF Justice, le SPF Économie (Banque-Carrefour des Entreprises) a déjà lancé une initiative qui va simplifier et entièrement numériser le processus actuel de dépôt des actes. Il s'agit ici de tous les actes qui sont déposés pour des sociétés, ASBL, AISBL, fondations, GEIE et organismes de Financement de Pensions.

Concrètement, les actes qui sont maintenant déposés auprès des greffes des tribunaux du commerce seront traités par des notaires et des guichets d'entreprises. Le traitement d'actes authentiques se fera auprès des notaires, celui de tous les actes sous seing privé, auprès des guichets d'entreprises.

Le processus pour le dépôt des actes sera soutenu de manière entièrement numérisée. Cela se fera en développant davantage les applications eDépôt et/ou eGreffe.

En outre, l'application eGreffe pourra également être utilisée par les entrepreneurs pour déposer eux-mêmes leurs actes sous seing privé.

Cela permettra d'améliorer la qualité des données dans la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE), puisque la marge d'erreur à la suite du codage manuel des données dans la BCE sera minimalisée et que les données dans la BCE seront adaptées davantage à temps.

Het versoepelen van de mogelijkheden om af te wijken van de klassieke uurroosters is een aangelegenheid die moet worden bekeken binnen een bredere context van modernisering van de arbeidsduurreglementering.

Dit vergt een grondige denkoefening, waarbij de noodzaak tot aanpassing van de regels aan de bestaande evoluties op de arbeidsmarkt moet worden afgetoetst aan de oorspronkelijke bedoelingen van de wetgeving, nl. ervoor zorgen dat een controle en beteugeling mogelijk blijft van het excessief laten presteren van arbeidsuren.

In het kader van de wet werkbaar en wendbaar werk is op dat vlak al een eerste aanzet gemaakt met de versoepeling van de formaliteiten inzake variabele uurroosters voor deeltijdse werknemers.

Het lijkt mij aangewezen om samen met alle sociale partners en met de inspectiediensten te bekijken op welke manier verdere stappen kunnen worden gezet op het vlak van afwijkingen van klassieke uurroosters.

Faciliter de déroger plus facilement aux horaires classiques est une question qui doit être examinée dans le contexte plus large de la modernisation de la réglementation du temps de travail.

Cela nécessite une réflexion approfondie, dans le cadre de laquelle la nécessité d'adapter les règles aux évolutions actuelles au marché du travail doit être évaluée à la lumière des intentions initiales de la législation, qui sont de garantir que la prestation excessive d'heures de travail puisse continuer à faire l'objet d'un contrôle et d'une limitation.

Dans le cadre de la loi sur le travail faisable et maniable, une première étape a déjà été franchie à cet égard avec l'assouplissement des formalités concernant les horaires variables pour les travailleurs à temps partiel.

Il me semble opportun d'examiner, avec l'ensemble des partenaires sociaux et des services d'inspection, comment des mesures supplémentaires peuvent être prises en ce qui concerne les dérogations aux horaires classiques.

DO 2018201925576

Vraag nr. 2534 van de heer volksvertegenwoordiger Elio Di Rupo van 04 januari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Geweld tegen vrouwen en de evolutie van het Nationaal Actieplan ter bestrijding van alle vormen van gendergerelateerd geweld.

Op 13 november 2018 zijn in de pers de cijfers verschenen uit een studie van de Europese Commissie over gendergeweld en de perceptie ervan door de Europeanen. Daaruit blijkt met name dat 17 % van de respondenten van oordeel is dat het geweld uitgelokt wordt door de slachtoffers en dat 22 % van die respondenten vindt dat vrouwen de beschuldigingen overdrijven.

In dat artikel werd er vervolgens een parallel getrokken met de cijfers van de politiezone Boraine voor 2017. Tussen 2016 en 2017 heeft de politie daar een toename met 19 % van het aantal ruzies met geweld vastgesteld.

Op de vooravond van 24 november, de Internationale Dag voor de uitbanning van geweld tegen vrouwen, zou ik met u de cijfers over die vorm van geweld en de voortgang bij de uitvoering van de maatregelen uit het Nationaal Actieplan (NAP) ter bestrijding van alle vormen van gendergerelateerd geweld willen overlopen.

DO 2018201925576

Question n° 2534 de monsieur le député Elio Di Rupo du 04 janvier 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les violences faites aux femmes et l'évolution du plan d'action national de lutte contre toutes les formes de violence basée sur le genre.

Le 13 novembre 2018, la presse rapportait les chiffres d'une étude de la Commission européenne relative aux violences de genre et à la perception des européen(ne)s quant à ces violences. Il en ressortait notamment que 17 % des personnes interrogées estiment que les violences sont provoquées par les victimes et 22 % de ces personnes estiment que les femmes exagèrent les accusations.

L'article en question faisait ensuite le parallèle avec les chiffres de la police boraine pour 2017. La police y a constaté, entre 2016 et 2017, une augmentation des différends avec coups de 19 %.

À l'approche du 24 novembre, journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, je souhaiterais faire le point avec vous sur les chiffres relatifs à ces violences ainsi qu'à l'évolution de la mise en oeuvre des mesures du plan d'action national (PAN) de lutte contre toutes les formes de violence basées sur le genre.

1. In 2014 werden er in België 39.668 klachten inzake partnergeweld bij de politie ingediend. Wat zijn de cijfers voor 2015, 2016 en 2017? Kunt u die cijfers specificeren (soort geweld, opvolging door de parketten,...)?

2. Kunt u een stand van zaken opmaken over de voortgang van het NAP 2015-2019? Welke balans maakt u enkele maanden vóór het einde van de legislatuur over de werkzaamheden van de interdepartementale groep op? Er werd in 235 maatregelen voorzien. Hoe staat het thans met de uitvoering ervan?

3. Hoewel sensibilisering een bevoegdheid van de Gemeenschappen is, zou ik graag vernemen of u in de aanloop naar 24 november als staatssecretaris voor Gelijke Kansen acties gepland hebt? Zo ja, welke?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2534 van de heer volksvertegenwoordiger Elio Di Rupo van 04 januari 2019 (Fr.):

1. Volgens de criminaliteitsstatistieken van de politie werden in 2015 38.149 klachten geregistreerd door de politiediensten met betrekking tot partnergeweld (20.452 voor fysiek geweld, 16.164 voor psychologisch geweld, 1.427 voor economisch geweld en 106 voor seksueel geweld).

In 2016 waren er 38.335 klachten (20.866 voor fysiek geweld, 15.922 voor psychologisch geweld, 1.407 voor economisch geweld en 140 voor seksueel geweld) en in 2017 37.962 (20.674 voor fysiek geweld, 15.724 voor psychologisch geweld, 1.417 voor economisch geweld en 147 voor seksueel geweld). Voor meer informatie over de follow-up van deze klachten op politieel en gerechtelijk niveau verwijs ik naar de bevoegdheden van mijn collega's, de heren Pieter De Crem, minister van Binnenlandse Zaken, en Koen Geens, minister van Justitie.

2. Het vijfde nationaal actieplan ter bestrijding van alle vormen van gendergerelateerd geweld 2015-2019 (NAP) vormt een van de belangrijkste beleidsinstrumenten in de strijd tegen gendergerelateerd geweld. De interdepartementale groep brengt alle administraties samen die betrokken zijn bij de uitvoering van het NAP 2015-2019 en draagt bij aan de opvolging en de evaluatie van dit plan.

1. En 2014, 39.668 plaintes pour des faits de violence entre partenaires ont en effet été déposées auprès de la police en Belgique. Qu'en est-il pour 2015, 2016 et 2017? Pouvez-vous préciser ces chiffres (type de violence, suivi par les parquets, *etc*.)?

2. Pouvez-vous faire le point sur l'état d'avancement du PAN 2015-2019? À quelques encablures de la fin de législature, quel bilan tirez-vous des travaux du groupe interdépartemental? 235 mesures étaient prévues. Quel est à ce jour leur état de réalisation?

3. À l'approche du 24 novembre, bien que la compétence de sensibilisation soit celle des communautés, avez-vous prévu des actions, en tant que secrétaire d'État à l'égalité des chances? Dans l'affirmative, lesquelles?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2534 de monsieur le député Elio Di Rupo du 04 janvier 2019 (Fr.):

1. Selon les statistiques policières de criminalité, 38.149 plaintes ont été enregistrées par les services de police en matière de violence entre partenaires en 2015 (20.452 pour des faits de violence physique, 16.164 pour des faits de violence psychique, 1.427 pour des faits de violence économique et 106 pour des faits de violence sexuelle).

En 2016, ce nombre s'élevait à 38.335 plaintes (20.866 pour des faits de violence physique, 15.922 pour des faits de violence psychique, 1.407 pour des faits de violence économique et 140 pour des faits de violence sexuelle) et à 37.962 plaintes en 2017 (20.674 pour des faits de violence physique, 15.724 pour des faits de violence psychique, 1.417 pour des faits de violence économique et 147 pour des faits de violence sexuelle). Je renvoie à la compétence de mes collègues, monsieur Pieter De Crem, ministre de l'Intérieur, et monsieur Koen Geens, ministre de la Justice pour davantage d'informations sur le suivi de ces plaintes au niveau policier et judiciaire.

2. Le cinquième plan d'action national contre toutes les formes de violence basée sur le genre 2015-2019 (PAN) constitue l'un des principaux instruments politiques de la lutte contre la violence basée sur le genre. Le groupe interdépartemental rassemble l'ensemble des administrations et institutions publiques impliquées dans la mise en oeuvre du PAN 2015-2019, et contribue au suivi et à l'évaluation dudit plan.

Het NAP 2015-2019 voorzag in een tussentijds verslag over de tenuitvoerlegging sinds het werd aangenomen.

De interdepartementale groep werd, onder de coördinatie van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen, belast met het verzamelen van nuttige informatie voor dit voorgangsrapport.

De algemene balans is positief. De meerderheid van de 235 maatregelen werd geïmplementeerd. Op 31 december 2017 waren er 152 lopende maatregelen (65 %). In 2018 moesten nog 12 maatregelen gelanceerd worden (5 %). 39 maatregelen werden al afgerond (16 %) en 32 maatregelen moesten nog worden opgestart in 2019 (14 %).

Het is moeilijk om alle geboekte vorderingen te overlopen, maar bepaalde verwezenlijkingen verdienen wel bijzondere aandacht.

In november 2017 openden drie Zorgcentra na Seksueel Geweld (ZSG) hun deuren. Slachtoffers van seksueel geweld kunnen er alle mogelijke bijstand krijgen op één plaats en dit 24u/24. Ondertussen heeft de federale regering in 2019 beslist om drie andere centra te openen.

Het strafrechtelijk beleid werd versterkt, met name door de herziening van de omzendbrief over partnergeweld, de herziening van de omzendbrief over de seksuele agressie set, de nieuwe omzendbrief over eergerelateerd geweld, enz.

Er werd een multidisciplinaire en holistische aanpak ontwikkeld om de bescherming en veiligheid van slachtoffers en hun families te versterken via *family justice centers* en de lancering van ketenaanpakprojecten voor complexe gevallen van intrafamiliaal geweld.

Professionals kregen instrumenten ter beschikking, zoals een instrument voor risicotaxatie en -beheer inzake partnergeweld, meldcodes voor partnergeweld en vrouwelijke genitale verminking voor artsen, een draaiboek zedenmisdrijven voor de politie, enz.

Het aantal beschikbare plaatsen in de vluchthuizen is toegenomen, de beschikbaarheid van telefoonlijnen is uitgebreid, er werden nieuwe thema's ontwikkeld, zoals de impact van partnergeweld op de werkplek, er werden een groot aantal wetenschappelijke studies uitgevoerd, enz.

Le PAN 2015-2019 prévoyait à mi-terme un rapport intermédiaire sur la mise en oeuvre depuis son adoption.

Le groupe interdépartemental s'est chargé de rassembler les informations utiles pour ce rapport intermédiaire, sous la coordination de l'Institut pour l'égalité entre les femmes et les hommes.

Le bilan global est positif. La majorité des 235 mesures ont été mises en oeuvre. Au 31 décembre 2017, 152 mesures étaient en cours (65 %). Douze mesures (5 %) devaient encore être lancées en 2018. 39 mesures étaient déjà finalisées (16 %) et 32 mesures devaient encore être lancées en 2019 (14 %).

Il apparaît difficile de passer en revue l'ensemble des avancées réalisées mais certains progrès peuvent être relevés plus particulièrement.

En novembre 2017, trois centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS) ont ouvert leurs portes. Les victimes de violences sexuelles peuvent y obtenir toute l'assistance possible en un seul endroit, 24h/24. Entretemps, le gouvernement fédéral a décidé en 2019 d'ouvrir trois autres centres.

La politique criminelle s'est renforcée à travers notamment la révision de la circulaire de politique criminelle en matière de violence dans le couple, la révision de la circulaire relative au set agression sexuelle, la nouvelle circulaire relative aux violences liées à l'honneur, etc.

L'approche pluridisciplinaire et holistique s'est développée afin de renforcer la protection et la sécurité des victimes et de leur entourage à travers le déploiement de *family justice centers* et le lancement de projets d'approche en chaîne relatifs aux cas complexes de violence intrafamiliale.

Des outils ont été mis à la disposition des professionnels tels qu'un outil d'évaluation et de gestion des risques de violence entre partenaires, des codes de signalements des violences entre partenaires et des mutilations génitales féminines pour les médecins, un manuel sur les délits de moeurs pour les policiers, etc.

Le nombre de places disponibles dans les refuges a augmenté, la disponibilité des lignes téléphoniques a été étendue, de nouvelles thématiques comme l'impact de la violence entre partenaires sur le lieu de travail ont été développées, de nombreuses recherches scientifiques ont été menées, etc.

De huidige stand van zaken van het NAP voor 2015-2017 is positief en toont aan dat ons land een voluntaristisch beleid voert om gendergerelateerd geweld te bestrijden. Er werden dan ook een groot aantal initiatieven genomen. In het staatsrapport over de uitvoering van het Verdrag van Istanbul kan men een stand van zaken voor het jaar 2018 raadplegen. Een eindrapport met gegevens over het jaar 2019 zou het NAP moeten afsluiten in de loop van volgend jaar.

3. Ter gelegenheid van de laatste internationale dag tegen geweld tegen vrouwen werd de evaluatie van de drie zorgcentra na seksueel geweld voorgesteld, één jaar na de opening ervan in Brussel, Gent en Luik. De balans is positief en wordt gekenmerkt door de opvang en zorg voor 930 slachtoffers van seksueel geweld in het afgelopen jaar. De kwaliteit van de dienstverlening en de professionaliteit van de teams werden daarbij in het bijzonder benadrukt door de slachtoffers en hun families.

Het bestaan van deze centra blijkt een antwoord te zijn op een reële behoefte. Slachtoffers voelen zich met respect opgevangen, de zorg wordt op een holistische manier geboden, het indienen van een klacht wordt er vergemakkelijkt en de samenwerking tussen sectoren wordt er versterkt. Ik heb onlangs nieuwe middelen vrijgemaakt om een permanente financiering van de zorgcentra en een verdubbeling van het aantal centra mogelijk te maken. Zo worden er nu centra opgericht in Charleroi, Antwerpen en Leuven. Als minister van Gelijke Kansen blijft de preventie van verschillende vormen van gendergerelateerd geweld natuurlijk een belangrijk aandachtspunt voor de komende maanden.

Het Instituut heeft, in samenwerking met de civiele samenleving, een sensibiliseringsinstrument gecreëerd om partnergeweld tegen te gaan. Aan dit instrument wordt momenteel de laatste hand gelegd en het zal beschikbaar zijn in 22 talen. Er wordt eveneens een website voorbereid die gedetailleerde informatie zal geven over partnergeweld en hulpmogelijkheden. Er werden tevens hulpverleners opgeleid over de problematiek om aandachtig te kunnen luisteren naar potentiële slachtoffers.

Het Instituut legt tevens de laatste hand aan een code voor het melden van gedwongen huwelijken bestemd voor de ambtenaren van de burgerlijke stand.

Er wordt momenteel tevens een applicatie op punt gesteld om stalking te melden. Deze app zal er voor zorgen dat slachtoffers of potentiele slachtoffers van partnergeweld in geval van gevaar direct in verbinding met de lokale politiediensten.

L'état des lieux de la mise en oeuvre du PAN pour 2015-2017 est positif et montre que notre pays mène une politique volontariste en matière de lutte contre la violence basée sur le genre. Beaucoup d'initiatives ont été menées. Un état des lieux pour l'année 2018 peut être consulté dans le rapport étatique sur la mise en oeuvre de la Convention d'Istanbul. Un rapport final incluant l'année 2019 devrait clôturer le PAN dans le courant de l'année prochaine.

3. À l'occasion de la dernière journée internationale de lutte contre la violence à l'égard des femmes, l'évaluation des trois centres de prise en charge des violences sexuelles a été présentée une année après leur ouverture à Bruxelles, Gand et Liège. Le bilan positif de leur activité est marqué par l'accueil et la prise en charge de 930 victimes de violence sexuelle au cours de l'année écoulée. La qualité des services et le professionnalisme des équipes ont été particulièrement soulignés tant par les victimes que leurs proches.

L'existence de ces centres apparaît comme une réponse à une réelle nécessité. Les victimes s'y sentent accueillies avec respect, les soins s'y effectuent de manière holistique, le dépôt de plainte y est facilité et la collaboration entre secteurs y est renforcée. J'ai récemment libéré de nouveaux moyens pour permettre le financement permanent des centres de prise en charge et le doublement du nombre de centres. Ainsi, des centres sont désormais en cours de création à Charleroi, Anvers et Louvain. En tant que ministre de l'Égalité des Chances, la prévention des différentes formes de violence basée sur le genre reste bien entendu un point d'attention important que je souhaite poursuivre au cours des prochains mois.

L'Institut a créé en collaboration avec la société civile un outil de sensibilisation visant à lutter contre la violence entre partenaires. Cet outil est en voie de finalisation, et sera disponible en 22 langues. Un site internet est également en préparation afin de proposer des informations détaillées sur la violence entre partenaires et les possibilités d'aide. Des personnes écoutantes ont été aussi formées sur la problématiques afin d'apporter une écoute attentive aux victimes potentielles.

L'Institut finalise un code de signalement des mariages forcés à l'usage des officiers de l'état civil.

Une application Alarme Harcèlement est également en cours de développement. Celle-ci permettra aux victimes ou potentielles victimes de violence entre partenaires d'être directement connectées aux services de police locale en cas de danger.

DO 2018201925626

Vraag nr. 2536 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 04 januari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Zorgcentra voor seksueel geweld. - Evaluatie.

Ik verwijs naar uw persbericht "Demir wil centra seksueel geweld uitbreiden naar andere provincies" van 15 augustus 2018. Daarin pleit u voor de uitbreiding van de bestaande drie multidisciplinaire zorgcentra voor seksueel geweld (ZSG) naar de rest van het land.

Zo stelde u: "Bij een eerste evaluatie zagen we dat er zich veel meer slachtoffers melden. En mogelijk vloeien er ook meer veroordelingen uit, zoals in Nederland het geval is.".

Aansluitend verwijs ik naar mijn vraag nr. 665 van 5 februari 2018 over dit onderwerp (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2017-2018, nr. 146). De drie proefcentra zijn geopend op 9 november 2017. U besloot in uw antwoord: "De eerste zesmaandelijkse evaluatie zal mijns inziens alvast aantonen dat de ZSG noodzakelijk zijn; tenslotte zal er een tijdspad en kader worden opgesteld, alsook een budgettair kader voor de gefaseerde uitrol van de ZSG over heel het land.".

1. Kan u voor de drie proefcentra volgende gegevens meedelen voor het eerste openingsjaar, opgedeeld per centrum alsook de totalen?

a) Hoeveel slachtoffers hebben zich in het eerste jaar aangemeld? Kan u verder opdelen volgens de gemelde feiten?

b) Kan u deze slachtoffers tevens opdelen volgens geslacht en leeftijd, zoals mogelijk zou zijn volgens uw antwoord op mijn vraag nr. 665?

c) Hoeveel kregen een forensisch onderzoek, en hoeveel (daarvan) legden klacht neer en hoeveel legden geen klacht neer?

2. Kan u een algemeen oordeel geven over de werking van de centra en dit uitvoerig toelichten? Zijn zij een toegevoegde waarde in onze aanpak van seksueel geweld?

3. Is de evaluatie intussen afgerond, en zo ja, wat waren de conclusies? Welke pijnpunten werden vastgesteld, waar is verbetering mogelijk?

DO 2018201925626

Question n° 2536 de madame la députée Nele Lijnen du 04 janvier 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les centres de prise en charge des violences sexuelles. - Évaluation.

Je renvoie à votre communiqué de presse du 15 août 2018 dans lequel vous dites vouloir implanter dans d'autres provinces les centres multidisciplinaires de prise en charge des violences sexuelles, lesquels sont actuellement au nombre de trois dans notre pays.

Vous dites qu'une première évaluation a montré une hausse du nombre de signalements de victimes et qu'il est possible que, comme aux Pays-Bas, davantage de condamnations seront prononcées dans ce cadre.

Je me réfère par ailleurs à ma question n° 665 du 5 février 2018 qui porte sur le même sujet (*Questions et Réponses*, Chambre, 2017-2018, n° 146). Trois centres pilotes ont été ouverts le 9 novembre 2017. À la fin de votre réponse, vous dites: "Selon moi, la première évaluation semestrielle montrera déjà que les CPVS sont nécessaires; - enfin, nous établirons un calendrier et un cadre, budgétaire notamment, en vue d'étendre progressivement les CPVS à l'ensemble du territoire.".

1. Pourrais-je avoir une ventilation par centre, ainsi que des résultats globaux, pour la première année d'ouverture des trois centres pilotes?

a) Combien de victimes se sont-elles présentées dans ces centres la première année? Merci de ventiler ces résultats en fonction des faits dénoncés.

b) Pouvez-vous également fournir une répartition des victimes en termes de sexe et d'âge, comme vous l'annonciez à la fin de votre réponse à ma question n° 665?

c) Sur combien de victimes un examen médico-légal a-t-il été pratiqué et combien ont/n'ont pas déposé plainte?

2. Pouvez-vous fournir une appréciation générale et expliquer en détail le fonctionnement de ces centres? Ces structures constituent-elles une plus-value dans la lutte que nous menons contre les violences sexuelles?

3. L'évaluation est-elle entre-temps terminée et dans l'affirmative, à quelles conclusions a-t-elle abouti? Quels problèmes ont été épinglés et quelles sont les améliorations possibles?

4. Hoe verschillen onze centra ten opzichte van bijvoorbeeld Nederland? Zijn er unieke kenmerken?

5. Hebben zich effectief veel meer slachtoffers aangemeld sinds de centra er zijn? Zo ja, kan u vergelijken voor deze regio's ten opzichte van toen er nog geen centrum was, en vergelijken met andere provincies waar nog geen centrum is?

6. Is reeds duidelijk of er meer veroordelingen volgen, zoals in Nederland? Zo ja, hoe komt dit, en kan u cijfermatig toelichten? Zo neen waarom niet?

7. Is het nationaal telefoonnummer en de chatlijn reeds operationeel? Zo ja, kan u meedelen hoe vaak beide al gecontacteerd zijn? Zo neen, waarom niet, en wanneer zouden zij alsnog in werking treden?

8. Het was, zoals aangegeven in uw vorig antwoord, wachten op de evaluatie om te weten hoeveel een centrum maandelijks kost. Is dit intussen bekend, en zo ja, wat is de kostprijs? Indien niet, waarom is dit alsnog niet bekend?

9. Hoeveel personeelsleden werken in elk centrum, en hoe zal dit aantal evolueren?

10. Hoe staat het met de verdere uitrol van deze centra? Kan u meedelen wanneer op welke locatie nieuwe centra komen? Tegen wanneer zou u centra over gans het land willen zien, en wat zou het budget zijn?

11. Aansluitend bij punt 1. b) over de opdeling volgens geslacht en leeftijd, klopt het dat deze opdeling een nieuw gegeven is? Welke aanpassingen waren hiervoor nodig?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2536 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 04 januari 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de Griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

4. Quelle est la différence entre les centres implantés en Belgique et aux Pays-Bas, par exemple? Ont-ils leurs propres spécificités?

5. Le nombre de signalements de victimes est-il réellement en augmentation depuis l'ouverture de ces centres? Dans l'affirmative, pouvez-vous établir, pour les régions concernées, une comparaison avec l'époque où ces centres d'existaient pas encore, et avec d'autres provinces qui ne possèdent pas encore un tel centre?

6. A-t-on déjà pu établir si le nombre de condamnations est en augmentation, comme c'est le cas aux Pays-Bas? Dans l'affirmative, quelle en est la raison et pouvez-vous argumenter votre réponse par des chiffres? Dans la négative, pourquoi?

7. Le numéro de téléphone national et le chat sont-ils d'ores et déjà opérationnels? Dans l'affirmative, pouvez-vous indiquer à combien de reprises ils ont été contactés? Dans la négative, pourquoi et quand ils deviendront-ils opérationnels?

8. Vous disiez dans votre réponse qu'il fallait attendre l'évaluation pour connaître le coût mensuel d'un centre. Dispose-t-on aujourd'hui de cette information et dans l'affirmative, quel est ce coût? Dans la négative, pourquoi n'a-t-on pas encore ce chiffre?

9. Combien de collaborateurs compte chaque centre et comment ce nombre va-t-il évoluer?

10. Où en est la poursuite de la mise en place de ces centres? Pouvez-vous indiquer à quel moment et à quel endroit de nouveaux centres seront implantés? Pour quand espérez-vous voir des centres implantés sur l'ensemble du territoire et quel budget cela va-t-il représenter?

11. Dans le prolongement du point 1. b) relatif à la répartition en termes de sexe et d'âge des victimes, est-il exact qu'il s'agit là d'une nouvelle donnée? Quelles adaptations a-t-il fallu opérer à cet effet?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2536 de madame la députée Nele Lijnen du 04 janvier 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au Greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201925660

Vraag nr. 2537 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 04 januari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Studie SARC. - Ontstaan seksueel geweld.

Ik verwijs naar de paper van Hendriks et al. (2018), "*Towards a more integrated and gender-sensitive care delivery for victims of sexual assault: key findings and recommendations from the Belgian sexual assault care centre feasibility study*".

1. Wat is uw visie op de noodzaak tot meer onderwijs en vorming omtrent de gender gerelateerde, socio-culturele context waarin seksueel geweld kan ontstaan en de daaruit volgende gedifferentieerde zorg voor slachtoffers? Hoe moet dit concreet gerealiseerd worden, en hoe wordt hier reeds aan tegemoet gekomen in de strategische adviesraad voor het Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media (SARC)? Welke stappen moeten nog gezet worden?

2. Welke nieuwe stappen heeft u gezet om tegemoet te komen aan de lacunes die deze studie aankaart?

3. a) Hoeveel psychosociale managers zijn er actief om slachtoffers op te volgen? Hoe vaak hebben zij gemiddeld contact met een slachtoffer, en over welke periode?

b) Kan u concreet toelichten wat hun taken zijn? Zijn zij enkel actief in de context van de SARC?

c) Hoeveel slachtoffers hebben geen zulke begeleider gekregen, en hoe komt dit?

4. Wordt de seksuele agressieset (SAS) op dezelfde wijze ingezet als in een gewoon ziekenhuis, of zijn er verschillen? Kan u toelichten?

5. De studie stelt dat medewerkers in de SARC een *evidence-based* training gekregen hebben. Kan u toelichten wat deze inhoudt? Hoe bereidt deze training medewerkers beter voor op de best mogelijke zorg en behandeling?

DO 2018201925660

Question n° 2537 de madame la députée Nele Lijnen du 04 janvier 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les résultats de l'étude commandée par le SARC sur les causes des violences sexuelles.

Je fais référence au document publié par Hendriks et al. (2018), *"Towards a more integrated and gender-sensitive care delivery for victims of sexual assault: key findings and recommendations from the Belgian sexual assault care centre feasibility study*".

1. Quelle est votre vision à propos de la nécessité de renforcer l'enseignement et la formation concernant le contexte socioculturel lié au genre dans lequel les violences sexuelles peuvent se manifester et la prise en charge différenciée des victimes qui en découle? Comment l'organiser concrètement et comment ces exigences sont-elles déjà prises en compte par le Conseil consultatif stratégique pour la Culture, la Jeunesse, les Sports et les Médias (SARC)? Quelles démarches doivent-elles encore être entreprises?

2. Quelles sont les nouvelles initiatives que vous avez déployées, de sorte à pallier les lacunes dénoncées dans l'étude précitée?

3. a) Combien de managers psychosociaux assurent-ils le suivi des victimes? Quelle est en moyenne la fréquence de leurs contacts avec une victime et sur quelle période s'étendent-ils?

b) Pourriez-vous préciser la nature exacte de leurs tâches? Opèrent-ils exclusivement dans le cadre du SARC?

c) Combien de victimes n'ont-elles pas bénéficié d'une telle assistance et pour quelles raisons?

4. Le set agression sexuelle (SAS) est-il utilisé comme il l'est à l'hôpital ou les pratiques sont-elles différentes? Pourriez-vous commenter votre réponse?

5. L'étude stipule que les collaborateurs du SARC ont reçu une formation evidence-based. Pourriez-vous préciser la teneur de cette formation? En quoi prépare-t-elle mieux les collaborateurs à offrir aux victimes un traitement et des soins optimaux?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2537 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 04 januari 2019 (N.):

1. De verschillende betekenissen van SARC, "Strategische Adviesraad voor het Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media" en "Sexual Assault Referral Centre", gebruikt u mijns inziens door elkaar. Ik probeer desondanks een antwoord te formuleren op uw vraag, er van uitgaande dat u "Sexual Assault Referral Centre" bedoelde.

Onderwijs en vorming vallen onder de bevoegdheden van de deelstaten. Daarom verwijs ik u hiervoor graag door naar mijn collega-ministers, Jo Vandeurzen, minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en Hilde Crevits, minister van Onderwijs.

Ik kan u wel meegeven dat wij in de ZSG inzetten op gedifferentieerde zorg. Zo wordt er bijvoorbeeld in de ZSG aandacht geschonken aan de intersectionele multidisciplinaire opleiding en beleid.

Ondermeer worden de noden van specifieke groepen zoals mannen, transgenders, niet-heteroseksuelen, migranten, mindervaliden enz. in de opleiding en in de handleidingen geïntegreerd. Het personeel in de ZSG gaat hier dus ook in de praktijk mee aan de slag.

Bovendien blijkt uit de cijfers omtrent de aanmeldingen bij de ZSG dat al deze groepen ook effectief hun weg vinden naar de ZSG. Verder worden ook regelmatig aanvullende opleidingsdagen voorzien voor het personeel waar thema's zoals deze zeker aan bod komen. Ook zal er bij de sensibiliseringsacties die in de toekomst plaats zullen vinden, specifiek aandacht geschonken worden aan de noden van specifieke groepen.

2. Wat betreft de lacunes die de studie van Hendriks et al. (2018) aankaart, *Towards a more integrated and gender-sensitive care delivery for victims of sexual assault: key findings and recommendations from the Belgian sexual assault care centre feasibility study* aankaart, hieraan kwam de voormalige staatssecretaris voor Gelijke Kansen, Zuhal Demir, reeds tegemoet.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2537 de madame la députée Nele Lijnen du 04 janvier 2019 (N.):

1. Je croix que vous confondez les différentes significations de l'abréviation SARC "Strategische Adviesraad voor het Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media" (Conseil consultatif stratégique pour le domaine politique de la Culture, de la Jeunesse, des Sports et des Médias) et "Sexual Assault Referral Centre". Néanmoins, j'essaie de répondre à votre question, en supposant que vous parliez du Sexual Assault Referral Centre Centre.

L'enseignement et la formation sont du ressort des entités fédérées. C'est pourquoi je vous renvoie à mes collègues ministres, Jo Vandeurzen, ministre du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille, et Hilde Crevits, ministre de l'Enseignement.

Je peux toutefois vous dire qu'au sein des CPVS, nous misons sur des soins différenciés. Les CPVS accordent par exemple une attention particulière à la formation et aux politiques multidisciplinaires intersectionnelles.

Entre autres, les besoins de groupes spécifiques tels que les hommes, les transgenres, les non-hétérosexuels, les migrants, les personnes handicapées, etc. sont intégrés dans la formation et dans les manuels. C'est pourquoi le personnel des CPVS travaille également avec ce système dans la pratique.

En outre, les chiffres relatifs aux demandes adressées aux CPVS montrent que tous ces groupes trouvent aussi effectivement leur chemin vers les CPVS. En outre, des journées de formation supplémentaires sont régulièrement organisées à l'intention du personnel, au cours desquelles de tels thèmes sont certainement abordés. De plus, les campagnes de sensibilisation qui auront lieu à l'avenir accorderont une attention particulière aux besoins de groupes spécifiques.

2. En ce qui concerne les lacunes mises en évidence par l'étude de Hendriks et al. (2018), *Towards a more integrated and gender-sensitive care delivery for victims of sexual assault: key findings and recommendations from the Belgian sexual assault care centre feasibility study*, l'ancienne secrétaire d'État en charge de l'Égalité des Chances, Zuhal Demir, en a déjà tenu compte.

Zo opende zij in november 2017 drie Zorgcentra na Seksueel Geweld als pilootproject naar het model zoals aangehaald in de studie. In een Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) kunnen slachtoffers van seksueel geweld alle mogelijke bijstand krijgen op één plaats.

Het personeel, bestaande uit forensisch verpleegkundigen en psychologen, is specifiek opgeleid voor het verlenen van medische, forensische en psychologische hulp aan slachtoffers van seksueel geweld.

Zij worden daarbij ondersteund door specialisten zoals spoedartsen, gynaecologen, urologen, pediaters, geriaters en psychiaters. Indien het slachtoffer dit wenst, kunnen ze op het ZSG eveneens klacht indienen bij een speciaal daarvoor opgeleide zedeninspecteur van de politie.

Na hun aanmelding worden de slachtoffers nog verder opgevolgd door een casemanager. De ZSG zijn 24/7 bereikbaar en het slachtoffer staat er centraal.

3. a) Tijdens het pilootjaar werd 87 % van de slachtoffers begeleid door een casemanager. In deze fase van het project zijn de forensisch verpleegkundigen ook de casemanagers. Zij zijn hiervoor speciaal opgeleid en werken enkel in het ZSG met slachtoffers van seksueel geweld.

De casemanager nam in het pilootjaar gemiddeld vijfmaal contact op met een patiënt. Het werkelijke aantal varieert sterk per slachtoffer, al wordt de helft van de patiënten met casemanagement tussen de 3 en 8 keer gecontacteerd. De opvolgcontacten concentreren zich voornamelijk in de eerste twee maanden na aanmelding op het Zorgcentrum, met 75 % van de slachtoffers waarvan de opvolging afgesloten wordt binnen de 62 dagen na aanmelding.

Elk ZSG is gestart met 5,5 voltijdequivalenten (VTE) forensisch verpleegkundigen. Gezien de grote toevloed van slachtoffers bleek dit niet voldoende te zijn. Daarom hebben we, rekening houdend met de noden, voor elk ZSG het aantal VTE opgetrokken. Als gevolg daarvan ziet het personeelskader er nu uit zoals weergegeven in de tabel hieronder. Niet alle ZSG hebben dit personeel al effectief kunnen aanwerven.

Elle a par exemple ouvert, en novembre 2017, trois Centres de Prise en Charge des Violences Sexuelles en se basant sur le modèle cité dans l'étude. Un Centre de Prise en Charge des Violences Sexuelles (CPVS) propose aux victimes de violences sexuelles toute l'assistance possible en un seul et même endroit.

Le personnel, composé d'infirmiers/ières légistes et de psychologues, est spécifiquement formé pour apporter une aide médicale, médico-légale et psychologique aux victimes de violences sexuelles.

Pour ce faire, le personnel bénéficie du soutien de spécialistes tels que des urgentistes, des gynécologues, des urologues, des pédiatres, des gériatres et des psychiatres. Si la victime le souhaite, elle peut également déposer plainte au sein-même du CPVS, auprès d'un inspecteur des moeurs de la police spécialement formé à cet effet.

Par la suite, les victimes sont suivies par une gestionnaire de cas. Les CPVS sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et la victime y occupe une place centrale.

3. a) Au cours de l'année pilote, 87 % des victimes ont été accompagnées par une gestionnaire de cas. A ce stade du projet, les infirmiers/ières légistes assurent également le rôle de gestionnaires de cas. Ils/Elles sont spécialement formé(e)s à cet effet et ne travaillent donc avec des victimes de violences sexuelles que dans le cadre du CPVS.

Le/la gestionnaire de cas a pris contact avec un patient en moyenne cinq fois au cours de l'année pilote. Le nombre réel varie considérablement d'une victime à l'autre, bien que la moitié des patients en gestion de cas soient contactés entre trois et huit fois. Les contacts de suivi se concentrent principalement dans les deux premiers mois suivant l'inscription au Centre de prise en charge, le suivi de 75 % des victimes étant terminé dans les 62 jours suivant leur inscription.

Chaque CPVS a commencé avec 5,5 équivalents temps plein (ETP) d'infirmiers/ières légistes Compte tenu de l'afflux important de victimes, cela s'est avéré insuffisant. Par conséquent, compte tenu des besoins, nous avons augmenté le nombre d'ETP pour chaque CPVS. En conséquence, le cadre de gestion du personnel se présente désormais comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Tous les CPVS n'ont pas déjà été en mesure de recruter effectivement ce personnel.

	Luik/ *Liège*	Gent/ *Gand*	Brussel/ *Bruxelles*
forensisch verpleegkundigen/*infirmières légistes*	6	6	7,5

b) Zij werken volgens het handelingsplan dat speciaal voor hun functie werd uitgeschreven. Ze nemen op regelmatige basis contact op met het slachtoffer om te informeren hoe het met hem/haar gaat, ze helpen met het plannen van doktersafspraken, bekijken welke noden het slachtoffer heeft, verwijzen indien nodig door naar hulpverlening in de buurt van de woonplaats van het slachtoffer, indien het slachtoffer geen klacht indiende bij de aanmelding, informeren ze hem/haar over de gevolgen hiervan en de mogelijkheden om alsnog klacht in te dienen, enz.

c) Ongeveer één op tien weigerde een casemanager. Sommige patiënten wilden geen dergelijke opvolging, voor anderen was dit niet aangewezen.

4. In een ZSG wordt geen gebruik gemaakt van de seksuele agressieset (SAS), maar wel van een forensisch stappenplan. Een eerste belangrijk verschil bestaat in de persoon die het onderzoek uitvoert. In een ziekenhuis zonder ZSG wordt de SAS vaak afgenomen door een arts van wacht, een gynaecoloog, een uroloog, wetsdokter, enz. die niet noodzakelijk vertrouwd zijn met het gebruik van zo'n set.

In een ZSG wordt het een forensisch stappenplan altijd uitgevoerd door een speciaal daarvoor opgeleide forensisch verpleegkundige onder actieve supervisie van artsen van wacht. Gezien deze verpleegkundigen dagelijks deze onderzoeken uitvoeren, leidt deze manier van werken tot meer accurate afnames.

Verder zorgt het forensisch stappenplan ervoor dat slachtoffers niets in detail hoeven te beschrijven, ze kunnen simpelweg antwoorden, knikken of zaken aanduiden op een tekening. De afname gebeurt ook op maat van het slachtoffer. Er worden geen stalen afgenomen waarvan men op voorhand weet dat men niets kan terugvinden.

Het onderzoek is dan ook minder invasief dan de afname van een SAS. Door de manier van staalafname bij het forensisch stappenplan is de periode waarin staalafname nuttig kunnen gebeuren ook langer dan bij een SAS.

b) Ils/Elles travaillent sur base de la feuille de route spécialement élaborée pour leur fonction. Ils/Elles prennent régulièrement contact avec la victime pour savoir comment elle va, l'aider à planifier les rendez-vous médicaux, examiner ses besoins, l'orienter, si nécessaire, vers des services d'aide dans le quartier où elle habite et, si la victime n'a pas déposé plainte lorsqu'elle s'est présentée au CPVS, l'informer à propos des conséquences et des possibilités de porter plainte par la suite, etc.

c) Environ une victime sur dix a refusé d'avoir un(e) gestionnaire de cas. Certains patients ne voulaient pas d'un tel suivi, pour d'autres, ce n'était pas indiqué.

4. Les CPVS n'utilisent pas le set agression sexuelle (SAS), mais une feuille de route médico-légale. La première grande différence se situe au niveau de la personne qui réalise l'examen. Dans un hôpital sans CPVS, le SAS est souvent prélevé par un médecin de garde, un gynécologue, un urologue, un médecin légiste, etc. qui n'est pas forcément habitué à utiliser ce set.

Dans un CPVS, c'est toujours une infirmier/ière légiste spécialement formée qui applique la feuille de route médico-légale, sous la supervision active des médecins de garde. Vu que ces infirmiers/ières réalisent ces examens au quotidien, cette manière de travailler mène à des prélèvements plus consciencieux.

De plus, grâce à la feuille de route, les victimes ne doivent rien décrire de façon détaillée, elles peuvent répondre simplement, hocher la tête ou désigner des choses sur un dessin. Le prélèvement se fait également sur mesure, en fonction de la victime. L'équipe n'effectue pas de prélèvement si elle sait d'avance qu'elle n'y trouvera rien.

L'examen est donc également moins invasif que le SAS. Grâce au mode de prélèvement associé à la feuille de route, la période durant laquelle les prélèvements peuvent être utiles est également plus longue que pour le SAS.

5. Zowel de forensisch verpleegkundigen/casemanagers als de psychologen kregen eerst een basisopleiding. Tijdens deze opleiding kwamen de volgende aspecten aan bod:

- seksueel geweld;
- principes van holistische zorg aan slachtoffers van seksueel geweld;
- "erste psychologische hulp aan slachtoffers van seksueel geweld;
- psychologische gevolgen van seksueel geweld op slachtoffers;
- gevolgen van seksueel geweld op het seksuele leven van slachtoffers;
- bespreken van seksueel geweld met slachtoffers en steunfiguren;
- noden van specifieke groepen (mannen, transseksuelen, niet-heteroseksuelen, migranten, personen zonder wettelijk verblijf, personen met mentale beperking);
- intoxicatie en seksueel geweld;
- zelfzorg en impact op de zorgverlener;
- seksueel geweld bij kinderen;
- profiel van daders van seksueel geweld;
- procedures bij politie en parket in verband met seksueel geweld;
- medisch en psychosociaal beroepsgeheim;
- ZSG-simulatie.

Daarna volgt voor de forensisch verpleegkundigen/casemanagers en de psychologen nog een aparte specifieke opleiding.

Voor de forensisch verpleegkundigen/casemanagers handelde deze opleiding over volgende zaken:

- risicotaxatie en omgaan met crisissituaties;
- medische en forensische zorgen aan slachtoffers van seksueel geweld;
- samenwerking met politie en parket in verband met vordering, inbeslagname, verzegeling en opvolging van klacht;
- medische zorg aan minderjarige slachtoffers van seksueel geweld;
- hoe praten met kinderen;
- sociale kaart en doorverwijzing;
- aanklampend werken.

In de opleiding voor de psychologen kwamen de volgende thema's aan bod:

- acute stress stoornis: screening, diagnose en behandeling;

5. Tant les infirmiers/ières légistes/gestionnaires de cas que les psychologues ont d'abord reçu une formation de base. Cette formation a abordé les aspects suivants:

- violences sexuelles;
- soins holistiques apportés aux victimes de violences sexuelles;
- première aide psychologique aux victimes de violences sexuelles;
- conséquences psychologiques des violences sexuelles sur les victimes;
- conséquences des violences sexuelles sur la vie sexuelle des victimes;
- discuter des violences sexuelles avec les victimes et les personnes de soutien;
- besoins des groupes spécifiques (hommes, personnes transgenres, non-hétérosexuels, migrants, personnes en séjour illégal, personnes atteintes d'un handicap mental);
- intoxication et violences sexuelles;
- prendre soin de soi; impact sur le soignant;
- violences sexuelles chez les enfants;
- profil des auteurs de violences sexuelles;
- procédures auprès de la police et du parquet en matière de violences sexuelles;
- secret professionnel médical et psychosocial;
- simulation CPVS.

En outre, les infirmiers/ières légistes/gestionnaires de cas et les psychologues ont aussi suivi une formation spécifique séparée.

Pour les infirmiers/ières légistes/gestionnaires de cas, la formation a traité les points suivants:

- évaluation des risques et gestion des situations de crise;
- soins médicaux et médico-légaux pour les victimes de violences sexuelles;
- collaboration avec la police et le parquet concernant la déposition d'une plainte, la réquisition de l'examen médico-légal, l'apposition de scellés sur les prélèvement et le suivi de la plainte;
- soins médicaux pour les victimes mineures de violences sexuelles;
- comment parler avec les enfants;
- cartographie sociale et orientation des victimes;
- aide proactive.

La formation destinée aux psychologues a abordé les thèmes suivants:

- réaction aiguë au stress: screening, diagnostic et traitement;

- post-traumatische stress stoornis: screening, diagnose, preventieve en behandeling;
- harmfull behavior: screening, diagnose en behandeling;

- systeemtheoretische benadering CGT;
- medische seksuele en reproductieve klachten;
- leren spreken over seksuele problemen binnen therapie;

- introductie tot EMDR;
- sterktes van slachtoffers bevorderen;
- kwetsbare groepen.

Uiteraard kregen ook de zedeninspecteurs bij de politie een specifieke opleiding. Tijdens hun opleiding werden volgende onderwerpen belicht:

- juridische aspecten van seksueel geweld;
- ZSG-model inclusief forensisch stappenplan;
- gedeeld beroepsgeheim;
- ViCLAS;
- eerste opvang van volwassen slachtoffers van SG;

- psychologische gevolgen van seksueel geweld;
- cognitief verhoor;
- kwetsbare groepen;
- intoxicatie en seksueel geweld;
- zelfzorg en impact op de hulpverlener;
- processen-verbaal en dossieropbouw bij zedenfeiten;

- gespreks- en verhoortechnieken bij volwassen slachtoffers van seksueel geweld;
- wat te doen bij aangifte van zedenfeiten met minderjarige slachtoffers;
- rollenspel;
- valse aangiftes.

Door de opleiding die het personeel heeft genoten, zijn ze beter in staat om correct om te gaan met slachtoffers van seksueel geweld, kunnen ze voor een sterker dossier zorgen als het slachtoffer wenst klacht in te dienen, voelt het slachtoffer zich meer op zijn gemak, is er minder kans op revictimisatie, is de kans op herstel groter en herstelt het slachtoffer ook sneller, enz. Op dit aspect zal ook dieper worden ingegaan bij de evaluatie van het project.

- trouble de stress post-traumatique: screening, diagnostic, prévention et traitement;
- comportements à risques: screening, diagnostic et traitement;
- approche systémique TCC;
- problèmes médico-sexuels et reproductifs;
- apprendre à parler des problèmes sexuels pendant la thérapie;
- introduction à l'EMDR;
- renforcer la résilience des victimes;
- groupes vulnérables;

Bien entendu, les inspecteurs des moeurs de la police ont eux aussi suivi une formation spécifique qui a traité les aspects suivants:

- aspects juridiques des violences sexuelles;
- modèle CPVS + feuille de route médico-légale;
- secret professionnel partagé;
- ViCLAS;
- premier accueil des victimes adultes de violences sexuelles;
- conséquences psychologiques des violences sexuelles;
- audition cognitive;
- groupes vulnérables;
- intoxication et violences sexuelles;
- prendre soin de soi; impact sur le soignant;
- procès-verbal et constitution du dossier dans les cas qui impliquent des faits de moeurs;
- techniques d'entretien et d'audition des victimes adultes de violences sexuelles;
- que faire lors d'un signalement pour faits de moeurs avec victimes mineures;
- jeu de rôles;
- faux signalements.

La formation reçue par le personnel a amélioré sa capacité à traiter correctement les victimes de violences sexuelles, ils peuvent fournir un dossier plus solide lorsque la victime souhaite porter plainte, la victime se sent plus à l'aise, il y a moins de chance de revictimisation, les chances de guérison sont plus grandes et la victime se rétablit aussi plus rapidement, etc. Cet aspect sera également discuté plus en détails dans le cadre de l'évaluation du projet.

DO 2018201925770

Vraag nr. 2524 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Isabelle Galant van 30 november 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Verslag van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid over de werkgelegenheidsgraad van buiten de Europese Unie geboren immigranten.

Op 17 oktober 2018 stelde de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid zijn verslag voor over de situatie van de buiten de Europese Unie geboren immigranten op de Belgische arbeidsmarkt.

Men stelt vast dat de werkgelegenheidsgraad van niet-EU-immigranten bijna 50 % bedraagt. Dat niveau ligt 20 % lager dan dat van de in België geboren personen en is het laagste van alle EU-landen.

Dit lage cijfer heeft volgens de Hoge Raad te maken met het feit dat België verhoudingsgewijs meer niet-EU-immigranten aantrekt die naar ons land komen in het kader van een gezinshereniging, maar ook met eerder persoonlijke en familiale factoren en met de gevolgen van discriminatie op de arbeidsmarkt.

De Hoge Raad stelt in dit verband een realistische doelstelling voor: de werkgelegenheidsgraad van de buiten de EU geboren personen moet in 10 jaar tijd met 10 procentpunt opgetrokken worden. Concreet heeft de Raad tien specifeke hefbomen bepaald voor actie, zowel op het economische niveau als op het vlak van migratie.

De verslagen van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid vormen een waardevol instrument voor zowel de erkenning van als de oplossing voor economische kwesties. Wat is uw analyse van dit verslag? Wat vindt u van de maatregelen die de Hoge Raad op het economische vlak adviseert? Vindt u ze realistisch en haalbaar?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2524 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Isabelle Galant van 30 november 2018 (Fr.):

DO 2018201925770

Question n° 2524 de madame la députée Isabelle Galant du 30 novembre 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le rapport du Conseil supérieur de l'emploi sur le taux d'emploi des immigrés nés hors de l'Union européenne.

Le 17 octobre 2018, le Conseil supérieur de l'emploi (CSE) a présenté son rapport concernant la situation des immigrés nés en dehors de l'Union européenne sur le marché du travail en Belgique.

Le constat est celui-ci: le taux d'emploi des immigrés non-UE avoisine les 50 %, soit 20 % de moins que celui des personnes nées en Belgique, soit le plus faible de l'UE.

Les raisons, selon le CSE, sont liées au fait que la Belgique, par sa politique de regroupement familial, attire proportionnellement plus d'immigrés non-UE, des raisons aussi plus personnelles et familiales, voire les conséquences de discrimination à l'emploi.

À ce constat, le CSE propose un objectif réaliste: relever de 10 % ce taux en dix ans. De manière concrète, le CSE identifie dix leviers d'actions spécifiques tant sur le volet économique que migratoire.

Les rapports du CSE sont un outil précieux tant en termes d'authentification que de résolution de problématiques économiques. Je souhaiterais connaître votre analyse de ce rapport et ce que vous pensez des mesures que le CSE conseille de prendre au niveau du volet économique. Les jugez-vous réalistes et faisables?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2524 de madame la députée Isabelle Galant du 30 novembre 2018 (Fr.):

Als voorzitter van deze Raad bevestig ik u dat ik dit rapport goed ken en wil ik onderstrepen dat dit inderdaad een situatie staaft die ons spijtig genoeg goed bekend is sinds vele jaren. Zoals de drie edities van de Socio-economische monitoring onderstrepen, bestaat er in België een fenomeen van etnostratificatie van de arbeidsmarkt. Kort gezegd zijn sommige bevolkingsgroepen van niet-Europese origine oververtegenwoordigd bij de banen van mindere kwaliteit, namelijk deeltijdse banen, de uitzendsector, overeenkomsten voor bepaalde duur en jobs in de minder gunstige sectoren/paritaire comités, met de minst hoge lonen.

Objectief trachten wij de gevoelige situatie van deze doelgroep binnen onze bevolking beter op te volgen dan elders, soms over meerdere generaties heen. Ik kan de aanbevelingen van de economische component van dit HRW-verslag alleen maar steunen. Sta mij toe om er de volgende toelichtingen of aanbevelingen aan toe te voegen:

- Het zou inderdaad wenselijk zijn om een plan voor gezinsintegratie in te voeren (ook in rechtstreeks verband met de procedures voor gezinshereniging) in het bijzonder gericht op vrouwen, volgens hun gezinstype - alleenstaand, alleenstaande ouder, met partner met of zonder kind(eren). Dit plan zou moeten worden gekoppeld aan de soms specifieke rollen van vrouwen in hun land van herkomst. Het doel zou zijn om snelle verbindingen met onze arbeidsmarkt op te bouwen. Ik leg hier de nadruk op want gezinshereniging is een fundamenteel recht, dat de duurzame integratie van de gezinshereniger vergemakkelijkt, maar het is ook het meest gebruikte migratiekanaal in België voor de onderdanen die geboren zijn in een derde land.

En tant que président de ce Conseil, je vous confirme ma bonne connaissance de ce rapport et vous souligne qu'il corrobore en effet une situation malheureusement bien connue depuis de nombreuses années. Comme le souligne les trois monitorings socioéconomiques, nous parlons en Belgique d'un phénomène d'ethnostratification de notre marché du travail. Schématiquement, certaines (plus que d'autres) populations d'origine non-européenne sont davantage représentées parmi les emplois de moindre qualité, c'est à dire dans le temps partiel, l'intérim, les contrats à durée déterminée, les secteurs/commissions paritaires moins favorables, assortis des niveaux de salaire les moins élevés.

Objectivement, nous tentons de suivre mieux qu'ailleurs la situation sensible de ce groupe cible de notre population, parfois sur plusieurs générations. Je ne peux qu'appuyer les recommandations du volet économique reprises dans ce rapport du CSE. Je vais me permettre d'y ajouter les commentaires ou recommandations suivants:

- Il serait en effet souhaitable de mettre en place un plan d'intégration familial (aussi en lien direct avec les procédures de regroupement familial) orienté envers et pour les femmes selon leur profil de ménage - seule, monoparentale, en couple avec ou sans enfant(s). Ce plan devrait être lié aux rôles parfois spécifiques de la femme dans leur culture d'origine. Le but serait de tisser des liens rapides avec notre marché du travail. Je souhaite y insister car le regroupement familial est un droit fondamental, facilite l'intégration durable du regroupant mais est aussi le canal migratoire le plus emprunté en Belgique parmi les ressortissants nés dans un pays tiers.

In 2017 heeft één migrant van niet-Europese nationaliteit op twee gebruik gemaakt van gezinshereniging voor het verkrijgen van zijn eerste verblijfsvergunning (bron: Eurostat). Het kanaal van de gezinshereniging stelt ons voor uitdagingen inzake de integratie op de arbeidsmarkt, voor vrouwen in het bijzonder, daar zij dit kanaal meer gebruiken dan mannen: in de arbeidsgeschikte leeftijd zijn meer dan zes personen op tien vrouwen (bron: Socio-economische monitoring: Arbeidsmarkt en origine, 2017) en zij blijken wanneer zij in fine tewerkgesteld zijn op de Belgische arbeidsmarkt een onzekerder statuut dan de mannen te hebben. Op 9 december 2018 stelde de Organisatie voor de Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) op basis van haar laatste werk, *Settling in 2018: Indicators of Immigrant Integration*: in de lidstaten van de OESO wordt voor geïmmigreerde vrouwen (geboren in het buitenland) een tewerkstellingsgraad geregistreerd die 1 procentpunt lager ligt dan die van vrouwen die in ons land geboren zijn, dat verschil bedraagt niet minder dan 6 procentpunten in Europa. Het verschil tussen geïmmigreerde vrouwen en vrouwen die geboren zijn in het land zelf is bijzonder groot in België en in Frankrijk, waar het 14 procentpunten bedraagt, en nog meer in Nederland, met bijna 17 punten.

- In verband met de aanbeveling betreffende de vereenvoudiging van de administratieve procedures voor werkgevers en migranten, en in het bijzonder de vereenvoudiging van de toegang tot onze arbeidsmarkt, zou ik willen verwijzen naar de single permit. Sinds de zesde staatshervorming, en dus ook de regionalisering van de regelgeving inzake de tewerkstelling van buitenlanders, is de zogenaamde gecombineerde vergunningsprocedure van kracht (sinds januari jongstleden).

- Voor de andere punten betreffende het economisch gedeelte, kan ik enkel de Raad volgen. In verband met een "talenten" beleid heeft ons land een open beleid op een gemondialiseerde (arbeids)markt. Vandaag bestaan er slechts weinig voorwaarden (voornamelijk een loondrempel) om een hooggeschoolde als loontrekkende te ontvangen in België. Daarnaast is een breed scala aan beroepen vrijgesteld van de arbeidsmarkttoetsing. Naar mijn gevoel zou het gebruik van een puntensysteem van het Angelsaksische type meer remmingen creëren dan opportuniteiten voor onze ondernemingen. Voor de studenten en onderzoekers kan ik enkel de hervormingen van deze regering steunen, namelijk de toekomstige mogelijkheid om (onder bepaalde verblijfsregels) het verblijf te verlengen tot een jaar na het einde van hun studies of van hun onderzoekswerkzaamheden om een baan te vinden in België.

En 2017, un immigrant de nationalité non-européenne sur deux a eu recours au regroupement familial pour l'obtention de son premier titre de séjour (source: Eurostat). Le canal du regroupement familial nous pose question en matière d'intégration sur le marché du travail, des femmes en particulier, car elles l'empruntent davantage que les hommes: en âge de travailler, plus de six personnes sur dix sont des femmes, (source: monitoring socio-économique, marché du travail et origine, 2017) et ont, in fine, un statut plus précaire que les hommes, une fois occupée sur le marché du travail belge. Le 9 décembre 2018, l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) communiquait sur base de son dernier ouvrage *Trouver ses marques 2018: les indicateurs de l'intégration des immigrés*: dans les pays membres de l'OCDE, les femmes immigrées (nées à l'étranger) enregistrent un taux d'emploi inférieur de 1 point de pourcentage à celui des femmes nées dans le pays, l'écart s'établissant à pas moins de 6 points en Europe. L'écart entre les femmes immigrées et les femmes nées dans le pays est particulièrement important en Belgique et en France, où il atteint 14 points de pourcentage, et aux Pays-Bas, avec près de 17 points.

- Au sujet de la recommandation relative à la simplification des procédures administratives des employeurs et des immigrés et en particulier de la simplification de l'accès à notre marché du travail, je souhaiterais référer au permis unique. Depuis la sixième réforme de l'État, et donc de la régionalisation de la réglementation régissant l'emploi de la main d'oeuvre de nationalité étrangère, la procédure dite de permis unique est effective depuis janvier dernier.

- Pour les autres points relatifs au volet économique, je ne peux que suivre le Conseil. A propos d'une politique des "talents", notre pays a une politique ouverte sur un marché (du travail) mondialisé. Aujourd'hui, il n'existe que peu de conditions (principalement un seuil salarial) afin d'accueillir une personne hautement qualifiée comme salariée en Belgique. De plus, toute une série de professions sont dispensées de test du marché du travail. À mon sens, utiliser un système à points de type anglosaxon créerait plus de freins que d'opportunités pour nos entreprises. Pour les étudiants et chercheurs, je ne peux que soutenir les réformes de ce gouvernement, à savoir la possibilité (sous certaines règles de séjour) à l'avenir de prolonger leur séjour jusqu'à un an après la fin de leurs études ou de leurs travaux de recherche en vue de trouver un emploi en Belgique.

Niets uit het rapport van de HRW lijkt me dus onrealiseerbaar in de aanbevolen maatregelen uit het economisch gedeelte. De onderdelen betreffende de administratieve vereenvoudiging en de zoektocht naar talent (onder onderzoekers en studenten) zijn reeds geconcretiseerd. Dit gezegd zijnde, in het bijzonder voor ons land vereisen de onderdelen in verband met de integratie van personen op de arbeidsmarkt die er verder/het verste van verwijderd zijn een actiever overheidsbeleid dan de laatste decennia het geval was.

Verder wil ik ook verwijzen naar enkele van mijn beleidsmaatregelen zoals de invoering van de *mystery calls* om discriminatie op de arbeidsmarkt tegen te gaan en het koninklijk besluit positieve actie dat werkgevers de nodige rechtszekerheid moet geven als zij initiatieven opzetten om bepaalde doelgroepen een duwtje in de rug te geven met bijvoorbeeld opleidingen of stages.

En ce qui concerne le rapport du CSE, rien ne me semble irréalisable dans les mesures recommandées au niveau du volet économique. Les parties relatives à la simplification administrative et la recherche de talent (parmi les chercheurs et étudiants) sont déjà entrés dans une phase de concrétisation. Cela dit, en particulier pour notre pays, les volets liés à l'intégration des personnes sur le marché du travail qui en sont (le) plus éloignées nécessitent certainement des politiques publiques plus actives que ces dernières décennies.

Pour terminer je voudrais encore référer à plusieurs mesures politiques que j'ai prises comme l'introduction des *mystery calls* pour lutter contre la discrimination sur le marché de travail et l'arrêté royal actions positives qui doit donner aux employeurs la sécurité juridique nécessaire au cas où ils prennent des initiatives comme par exemple des formations ou des stages pour stimuler certains groupes cibles.

DO 2018201925999

Vraag nr. 2544 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 21 januari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Online melding seksueel geweld. - Frans project.

Frankrijk is een website gestart om online melding te maken van seksueel geweld. Een slachtoffer of getuige kan de politie zo contacteren, en desnoods chatten voor verdere ondersteuning. De melding kan anoniem, enkel de postcode waar het feit plaatsvond, moet opgegeven worden. Psychologen werken samen met politie op het project.

1. Wat vindt u van dit project?

2. Kan u toelichten wat er in ons land bestaat inzake digitale of telefonische mogelijkheden om melding te doen of hulp te zoeken? Bestaat een dergelijke website in ons land? Indien niet, zou dit er best komen? Waarom wel of waarom niet?

3. Wat vindt u van de mogelijkheid om zulk een misdrijf anoniem te melden (mits vermelding van de postcode) als slachtoffer of getuige?

DO 2018201925999

Question n° 2544 de madame la députée Nele Lijnen du 21 janvier 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Signalement en ligne des actes de violence sexuelle. - Projet français.

La France a créé un site internet sur lequel les actes de violence sexuelle peuvent être signalés. Les victimes ou les témoins de ces actes peuvent ainsi contacter la police et, en cas de besoin, bénéficier d'un soutien supplémentaire dans le cadre d'une discussion en ligne (chat). Les signalements peuvent être anonymes, seul le code postal du lieu où l'acte a été commis devant être mentionné. Des psychologues collaborent avec la police dans le cadre du projet.

1. Quel est votre point de vue au sujet de ce projet?

2. Pouvez-vous expliquer quelles possibilités numériques ou téléphoniques existent en Belgique en matière d'aide ou de signalement? Un site internet tel que le site concerné existe-t-il en Belgique? Dans la négative, ne serait-il pas souhaitable de créer un site de ce type? Dans l'affirmative, pourquoi? Dans la négative, pourquoi pas?

3. Que pensez-vous de la possibilité offerte aux victimes et aux témoins de signaler ce type de délit de manière anonyme (à condition de mentionner le code postal)?

4. Heeft u over dit initiatief reeds contact gehad met Frankrijk, of bent u dit van plan? Zo neen, waarom niet? Zo ja, kan u toelichten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2544 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 21 januari 2019 (N.):

1. Als minister belast met Gelijke Kansen vind ik het aanbieden van holistische zorg aan slachtoffers van seksueel geweld belangrijk. Daarom werden eind 2017 drie Zorgcentra na Seksueel Geweld (ZSG) als pilootproject geopend. In een ZSG kunnen slachtoffers van seksueel geweld alle mogelijke bijstand krijgen op één plaats. De ZSG zijn 24/7 bereikbaar en het slachtoffer staat er centraal.

Naar aanleiding van de positieve evaluatie van het pilootproject en de duidelijke nood eraan op het terrein, ben ik bezig om de bestaande ZSG te vergroten en uit te breiden. Ik maakte bovendien een structurele financiering van 4,5 miljoen euro vrij, die wordt aangevuld met een subsidie van de Nationale Loterij van 1,5 miljoen euro, waardoor een totaalbudget van 6 miljoen euro ter beschikking is. Dat is voldoende om de bestaande centra structureel te financieren en uit te breiden, én alvast drie nieuwe centra te openen: in Antwerpen, Leuven en Charleroi. De uitbreiding tot zes zorgcentra na seksueel geweld is echter niet het eindpunt. De komende jaren dient verder te worden gewerkt op dit elan, zodat elk slachtoffer op het hele Belgische grondgebied van seksueel geweld op de best mogelijke hulp en ondersteuning kan rekenen.

2. Het is voor een slachtoffer van seksueel geweld niet altijd makkelijk om hulp te zoeken. Het aanbieden van online hulp kan daarbij drempelverlagend werken. Uit onderzoek blijkt dat vooral jongvolwassenen en mannen daar nood aan hebben.

Slachtoffers worden via de website *www.seksueelgeweld.be* doorverwezen naar de bestaande hulplijnen, zijnde Tele-Onthaal via het nummer 106 en de hulplijn 1712. Beiden zijn volledig anoniem en gratis, en beschikken ook over een chatfunctie. Terwijl de hulplijn zich meer toespitst op slachtoffers of getuigen van geweld, is Tele-Onthaal ruimer: iedereen met een probleem kan er terecht om te praten.

4. Avez-vous déjà eu des contacts avec la France concernant cette initiative ou entendez-vous établir des contacts dans ce cadre? Dans la négative, pourquoi pas? Dans l'affirmative, pouvez-vous préciser à quels égards?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2544 de madame la députée Nele Lijnen du 21 janvier 2019 (N.):

1. En tant que ministre chargé de l'Égalité des Chances, j'estime qu'il est important de proposer des soins holistiques aux victimes de violences sexuelles. C'est pourquoi trois Centres de Prise en Charge des Violences Sexuelles (CPVS) ont été ouverts comme projet pilote fin 2017. Dans ces CPVS, les victimes de violences sexuelles peuvent recevoir toute l'assistance possible en un même lieu. Les CPVS sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et la victime y occupe une place centrale.

Suite à l'évaluation positive du projet-pilote et à sa nécessité évidente sur le terrain, je suis en train d'agrandir et d'élargir les CPVS actuels. Par ailleurs, j'ai libéré un financement structurel de 4,5 millions d'euros, qui est complété par un subside de la Loterie Nationale de 1,5 million d'euros, de sorte qu'un budget total de 6 millions d'euros est disponible. Ceci est suffisant pour financer structurellement et développer les centres existants, et pour ouvrir déjà trois nouveaux centres: à Anvers, Louvain et Charleroi. Cependant, l'extension à six centres de prise en charge des violences sexuelles n'est pas la fin du chemin. Dans les années à venir, nous devons continuer à travailler sur cet élan afin que chaque victime de violences sexuelles puisse compter sur la meilleure aide et le meilleur soutien possibles.

2. Il n'est pas toujours facile pour une victime de violences sexuelles de chercher de l'aide. Proposer de l'aide en ligne peut leur faciliter les choses. Les recherches montrent que ce sont surtout les jeunes adultes et les hommes qui en ont besoin.

Actuellement, les victimes sont redirigées via le site *www.violencessexuelles.be* vers les lignes d'aide existantes, telles que le Télé-Accueil via le numéro 107 et le service d'assistance téléphonique 1712. Les deux sont totalement anonymes et gratuites, et disposent également d'une fonction de chat en ligne. Alors que le service d'assistance téléphonique est davantage axé sur les victimes ou les témoins de violences, le Télé-Accueil est plus large: toute personne ayant un problème peut s'y adresser pour parler.

Er werd recent ook een chatlijn opgericht specifiek voor de ZSG. De chatlijn is ingebed in de website *www.seksueelgeweld.be* waar nu al heel wat informatie voor slachtoffers van seksueel geweld, getuigen en omstaanders is te vinden. Speciaal opgeleide hulpverleners zullen deze chat verzorgen. Zij zullen de slachtoffers van acuut seksueel geweld correct informeren, hen helpen met hun hulpvragen, hen uitnodigen op het ZSG, hen doorverwijzen indien nodig. Er zal nooit automatisch klacht ingediend worden bij de politie. Dit blijft de keuze van het slachtoffer zelf. De chathulpverlener zal het slachtoffer hierover alle nodige info verschaffen zodat hij/zij een geïnformeerde beslissing kan maken.

3 en 4. Het is ook een bewuste keuze om deze chat in te bedden in de hulpverlening en niet bij de politie. In België is het namelijk zo dat wanneer de politie weet krijgt van een seksueel misdrijf, zij hier ambtshalve een proces-verbaal van dienen op te maken. Gezien dit de drempel om hulp te zoeken opnieuw zou verhogen, heb ik ervoor gekozen de keuze om klacht in te dienen aan het slachtoffer te laten en het aanbieden van holistische zorg als prioriteit te aanschouwen.

Par ailleurs, une ligne de chat a récemment été mise en place pour les CPVS. La ligne de chat est intégrée au site web *www.violencessexuelles.be*, où l'on peut déjà trouver beaucoup d'informations pour les victimes de violences sexuelles, les témoins et les passants. Des assistants spécialement formés s'occuperont de ce chat. Ils informeront correctement les victimes de violences sexuelles aiguës, les aideront dans leurs demandes d'aide, les inviteront au CPVS, les réfèreront si nécessaire. Il n'y aura jamais de dépôt de plainte automatique à la police. Ce choix appartient à la victime elle-même. La personne en charge du chat fournira à la victime tous les renseignements nécessaires pour qu'elle puisse prendre une décision éclairée.

3 et 4. C'est aussi un choix délibéré d'intégrer ce chat dans les services d'assistance, et non au niveau de la police. En Belgique, lorsque la police prend connaissance d'un crime de nature sexuelle, elle doit d'office établir un procès-verbal à ce sujet. Vu que cela compliquerait encore davantage la recherche d'aide pour les victimes, j'ai choisi de laisser le choix de porter plainte à la victime et de considérer la prestation de soins holistiques comme une priorité.

DO 2018201926330

Vraag nr. 2573 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Conversietherapieën.

In maart 2018 heeft het Europees Parlement de lidstaten ertoe opgeroepen de conversietherapieën te verbieden. De Verenigde Naties hebben die praktijk al herhaaldelijk veroordeeld.

Die therapie, die meestal door religieuze groeperingen wordt toegepast, bestaat uit diverse behandelingen (injectie met testosteron, psychotherapie, enz.) en is bedoeld om de seksuele geaardheid van de patiënten te veranderen. Het doel is van homoseksuele mensen heteroseksuelen te maken.

Vandaag hebben alleen het Verenigd Koninkrijk en Malta, evenals bepaalde Spaanse regio's, wetten opgesteld om die praktijk te verbieden. Frankrijk bereidt momenteel een tekst voor.

DO 2018201926330

Question n° 2573 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les thérapies de conversion.

Le Parlement européen a appelé, en mars 2018, les États membres à interdire les thérapies de conversion. L'Organisation des Nations Unies avait, quant à elle, déjà condamné cette pratique à de nombreuses reprises.

Ces thérapies, la plupart du temps réalisées par des groupements religieux, consistent en un ensemble diversifié de traitements (injection de testostérone, psychothérapie, etc.) ayant pour objectif de changer l'orientation sexuelle des "patients". Le but est donc de rendre des personnes homosexuelles hétérosexuelles.

À l'heure actuelle, seuls Malte et le Royaume-Uni, ainsi que certaines régions espagnoles, ont légiféré pour interdire cette pratique. La France, de son côté, travaille actuellement à un texte.

We zijn altijd een pionier geweest in de verdediging van de LGBTQI+'ers. We denken bijvoorbeeld aan de invoering van het homohuwelijk in 2003 en, meer recentelijk, aan de nieuwe wet inzake transgenders.

Ik heb de ministers van Volksgezondheid en Justitie en de vorige staatssecretaris voor Gelijke Kansen hierover herhaaldelijk vragen gesteld. Die laatste heeft me enkele maanden geleden geantwoord dat ze die praktijk tegen eind 2018 wilde verbieden. De politieke gebeurtenissen in ons land hebben de agenda echter overhoopgegooid.

1. Deelt u haar voornemen om ter zake in te grijpen?

2. Werd er ter zake een ontwerp voorbereid en is dat voldoende vergevorderd om spoedig te kunnen worden aangenomen?

3. Welke maatregelen kunnen er de komende maanden in dat verband genomen worden?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2573 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.):

Vooreerst wens ik te vermelden dat er tot op heden geen cijfers beschikbaar zijn betreffende conversiepraktijken in België. Unia, noch het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen hebben hieromtrent al meldingen ontvangen. Er werden ook nog geen Belgische studies verricht rond deze thematiek. In een recente survey in het Verenigd Koninkrijk kwam naar voor dat 2 % van de ondervraagden een conversiepraktijk heeft ondergaan om "genezen" te worden van hun seksuele oriëntatie, genderidentiteit of genderexpressie. 5 % van de ondervraagden gaf aan dat zij al conversiepraktijken aangeboden hebben gekregen (UK, Equalities Office, LGBT Action Plan, July 2018, p. 14).

De Europese LGBTI-koepelorganisatie ILGA-Europe meldde wel dat deze praktijken nog steeds plaatsvinden, voornamelijk bij jongeren en in het bijzonder bij transjongeren, zo blijkt uit getuigenissen.

Nous avons toujours été un pays précurseur en matière de défense des personnes LGBTQI+. On peut penser, bien sûr, à l'introduction du mariage pour les personnes homosexuelles en 2003, ou, plus récemment, à la nouvelle loi sur les personnes transgenres.

Après avoir interrogé à plusieurs reprises les ministres de la Santé et de la Justice ainsi que votre prédécesseure à l'Égalité des chances, cette dernière m'avait affirmé, voici quelques mois, sa volonté d'interdire cette pratique dès la fin de l'année 2018. L'actualité politique de notre pays a, néanmoins, bouleversé l'agenda.

1. Partagez-vous cette volonté qui était la sienne d'agir en la matière?

2. Un projet était-il suffisamment avancé pour pouvoir être adopté prochainement?

3. Quelles mesures peuvent être prises dans les prochains mois en la matière?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2573 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.):

Je souhaite avant tout préciser qu'il n'existe à ce jour aucun chiffre disponible concernant les pratiques de conversion en Belgique. Ni Unia ni l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes n'ont reçu de signalements en la matière. Par ailleurs, aucune étude belge n'a encore été réalisée sur cette thématique. Une récente étude effectuée au Royaume-Uni a révélé que 2 % des personnes interrogées avaient subi une pratique de conversion pour être "guéries" de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur expression de genre. 5 % des personnes interrogées ont déclaré s'être déjà vu proposer des pratiques de conversion (UK, Equalities Office, LGBT Action Plan, July 2018, p. 14).

L'association LGBTI européenne ILGA-Europe a indiqué que ces pratiques existaient encore, principalement auprès des jeunes et plus particulièrement auprès des jeunes transgenres. C'est ce qu'il ressort de témoignages.

Vooraleer ik hierin actie zou ondernemen, wil ik onderzoeken welke handelswijze meest aangewezen is in deze thematiek. Een wettelijk verbod inschrijven in de wet, samen met strafrechtelijke sancties, kan immers niet altijd de gewenste gevolgen met zich meebrengen. Er bestaat immers een risico dat deze feiten in de praktijk niet gemeld zullen worden, laat staan dat klachten effectief tot vervolging zouden leiden: de bewijslast kan in dit soort zaken een essentieel probleem vormen. Er dient over gewaakt te worden dat een wettelijk verbod geen loutere symboolwet wordt.

Om deze redenen zou ik willen onderzoeken of andere maatregelen niet meer aangewezen kunnen zijn. Zo kunnen bijvoorbeeld vormingen gegeven worden over de LGBTI-thematiek in de gezondheidszorg, waarbij zorgverleners attent worden gemaakt op de specifieke noden van LGBTI-personen. In het kader van deze vormingen kan ook de thematiek van conversiepraktijken aangeraakt worden.

Het Verenigd Koninkrijk heeft bijvoorbeeld (voorlopig) geen wettelijk verankerd verbod op conversiepraktijken. In plaats daarvan heeft de Britse regering een aantal stappen ondernomen om de praktijk hiervan te voorkomen. De Britse regering ging uit van de stelling dat seksuele oriëntatie geen ziekte is die moet genezen worden. Daarom heeft de overheid samengewerkt met de UK Council for Psychotherapy (UKCP) om een *memorandum of understanding* te ontwikkelen, waarin de beroepssector onderschrijft dat dergelijke praktijken niet toegelaten zijn. Ook wordt hierin bepaald dat gezondheidsmedewerkers ervoor moeten zorgen dat elke patiënt zonder enige vorm van discriminatie wordt behandeld en verzorgd. In het Actieplan dat de Britse regering onlangs heeft aangenomen heeft zij wel beslist om alle mogelijke opties te onderzoeken om conversiepraktijken te verbieden in de medische, commerciële of religieuze context. Hierbij zouden de verschillende wettelijke en niet-wettelijke mogelijkheden onderzocht worden.

Een aanpak, die losstaat van het wetgevend kader, zou mogelijks tot meer resultaten kunnen leiden dan een wettelijk verbod op conversiepraktijken. Het is mijn voornemen om deze verschillende pistes te onderzoeken.

Avant d'entreprendre une action en la matière, je souhaite examiner quelle est la manière de procéder la plus indiquée à ce sujet. En effet, l'inscription d'une interdiction dans la loi, assortie de sanctions pénales, n'a pas toujours les effets escomptés. Le risque existe alors que ces faits ne soient plus signalés dans la pratique, sans parler des plaintes qui entraîneraient effectivement des poursuites: la charge de la preuve peut poser un problème essentiel dans ce genre de dossier. Il faut veiller à ce qu'une interdiction légale ne soit pas purement symbolique.

C'est pourquoi je souhaite examiner si d'autres mesures ne peuvent être plus appropriées. Des formations sur le thème LGBTI peuvent par exemple être organisées dans le secteur des soins de santé, et attirer l'attention des prestataires de soins de santé sur les besoins spécifiques des personnes LGBTI. Dans le cadre de ces formations, le thème des pratiques de conversion peut également être abordé.

Au Royaume-Uni, il n'existe par exemple pas (encore) d'interdiction des pratiques de conversion ancrée dans la loi. Au lieu de cela, le gouvernement britannique a pris plusieurs mesures pour les prévenir. Il est parti du principe que l'orientation sexuelle n'est pas une maladie devant être soignée. Les autorités ont dès lors collaboré avec le UK Council for Psychotherapy (UKCP) pour mettre au point un *memorandum of understanding*, dans lequel le secteur professionnel reconnaît que de telles pratiques ne sont pas admises. Il y est également prévu que les collaborateurs du secteur des soins de santé veillent à ce que chaque patient soit traité et soigné sans la moindre forme de discrimination. Dans le plan d'action que le gouvernement britannique a approuvé dernièrement, il a été décidé d'envisager toutes les options possibles pour interdire les pratiques de conversion dans le monde médical, commercial ou religieux. Les différentes possibilités légales et non légales seraient ainsi examinées.

Une approche indépendante du cadre législatif pourrait peut-être générer davantage de résultats qu'une interdiction légale des pratiques de conversion. Mon intention est d'examiner ces différentes pistes.

DO 2018201926331

Vraag nr. 2574 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 30 januari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Interpretatie van de wet-Carrez.

Onlangs diende een inwoner van Heusden-Zolder een klacht in wegens bedrog betreffende de oppervlakte van het appartement dat hij net gekocht heeft.

In Frankrijk bevat de wet-Carrez een duidelijke definitie van het begrip 'bewoonbare oppervlakte'. In België hebben we een dergelijke wet niet.

In dit specifieke geval betrof de klacht een advertentie waarin stond dat het appartement een oppervlakte had van 118 m². Het ging in feite over de bruto-oppervlakte waarin de dikte van de muren en andere technische onderdelen van de woning ook begrepen waren. De koper vindt dat hij opgelicht werd en dat de oppervlakte in werkelijkheid ongeveer 18 m² kleiner is dan aangekondigd, d.i. 16 % van de woning.

Dit is echter geen alleenstaand geval. Daarom had de koper contact opgenomen met u in de hoop dat u een nieuwe wet zou uitwerken om de in vastgoedadvertenties vermelde oppervlakte duidelijk te definiëren. Daarop zou u besloten hebben om die problematiek aan te pakken en gaf u uw diensten de opdracht om een en ander grondig te onderzoeken en maatregelen te treffen.

1. Werden er nog meer gelijkaardige klachten ingediend door kopers die zich bedrogen voelen?

2. Kunt u meer informatie geven over het onderzoek dat uw diensten uitvoeren? Hoe verloopt dat precies? Wanneer mogen we de eerste resultaten verwachten?

3. Zijn er al mogelijke maatregelen aan bod gekomen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2574 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 30 januari 2019 (Fr.):

1. De Economische Inspectie heeft sinds 2016 slechts één enkele melding gekregen die verband houdt met de bewoonbare oppervlakte van een onroerend goed.

DO 2018201926331

Question n° 2574 de madame la députée Fabienne Winckel du 30 janvier 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

L'interprétation de la loi Carrez.

Récemment, un habitant d'Heusden-Zolder a porté plainte pour tromperie sur la superficie de l'appartement qu'il vient d'acheter.

Si en France, la loi Carrez définit clairement ce qu'on entend par superficie habitable, ce n'est pas le cas en Belgique.

Dans ce cas précis, la superficie présenté dans l'annonce était de 118 m². Une superficie en réalité brute incluant l'épaisseur des murs et autres parties techniques qui font partie de l'habitation. L'acheteur s'estime donc grugé d'environ 18 mètres carrés, soit 16 % du bien.

Sachant que son cas n'est pas isolé, cet acheteur vous a contacté dans l'espoir de voir une nouvelle loi faire la clarté sur les mentions de superficie des annonces immobilières. Vous auriez alors décidé de prendre la problématique à bras-le-corps et avez chargé vos services de mener une enquête approfondie sur la problématique et de prendre des mesures à cet égard.

1. D'autres plaintes de ce genre ont-elles déjà été introduites par des acquéreurs estimant avoir été trompés?

2. Pouvez-vous en dire davantage sur l'enquête actuellement menée par vos services? Comment se déroule-t-elle? Quand tomberont les premiers résultats?

3. Des pistes quant aux mesures à prendre ont-elles déjà été évoquées?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2574 de madame la députée Fabienne Winckel du 30 janvier 2019 (Fr.):

1. Depuis 2016, l'Inspection économique n'a reçu qu'un seul signalement en rapport avec la superficie habitable d'un bien immobilier.

2. Uit deze analyse blijkt de complexiteit van het onderwerp en vooral de vele uiteenlopende invalshoeken wanneer over oppervlakte wordt gehandeld.

3. Wat mij betreft, toont dit aan dat het nodig is dat verkopers van onroerende goederen bij de tekoopaanbieding ervan voldoende precieze informatie verstrekken. De analyse van de FOD Economie bevat echter geen concrete voorstellen van reglementaire aanpassingen.

DO 2018201926485

Vraag nr. 2586 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 06 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De digitalisering van de financiële sector (MV 28496).

De afgelopen jaren heeft de financiële sector sterk ingezet op digitalisering. De traditionele dienstverlening naar de klant toe verschuift meer en meer naar online vormen van dienstverlening. Banken sluiten dan ook kantoren in ons land.

Echter moet bij de digitalisering en het sluiten van kantoren ook rekening worden gehouden met die groep van mensen die deze digitale evolutie niet kunnen bijbenen. Zij kunnen niet mee met de snelle digitale evolutie en moeten zich vaak veel verder verplaatsen naar een bankkantoor.

1. Hoeveel bankkantoren zijn de afgelopen vijf jaar in ons land verdwenen?

2. Heeft u zicht op de evolutie van het aantal Belgen dat digitaal betalen? Hoe is de situatie in andere Europese lidstaten?

3. Heeft u al met de sector gesproken over de gevolgen van de digitalisering naar de dienstverlening toe? Zo ja, wat is het resultaat?

4. Welke initiatieven zullen de sector en de overheid nemen om rekening te blijven houden met de groep van mensen die niet mee kunnen met de snelle evolutie?

5. Er moet verder werk worden gemaakt van de financiële geletterdheid bij de bevolking. Hoeveel Belgen zijn financieel ongeletterd? Gaat het dan voornamelijk over oudere personen?

2. Cette analyse montre la complexité du sujet et surtout les nombreux points de vue différents lorsqu'il s'agit de la superficie.

3. En ce qui me concerne, ceci démontre qu'il est nécessaire que les vendeurs de biens immobiliers fournissent des informations suffisamment précises lors de l'offre en vente. Cependant, l'analyse du SPF Économie ne contient pas de propositions concrètes d'adaptations réglementaires.

DO 2018201926485

Question n° 2586 de madame la députée Griet Smaers du 06 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La numérisation du secteur financier (QO 28496).

Ces dernières années, le secteur financier a fortement misé sur la numérisation. Les services traditionnels aux clients évoluent de plus en plus vers des formes de services en ligne. Conséquence: les fermetures d'agences bancaires se multiplient dans notre pays.

Dans le cadre de la numérisation et de la fermeture d'agences bancaires, il s'impose également de tenir compte de ce groupe de personnes qui n'est pas en capacité de suivre cette évolution numérique. Elles ne parviennent pas à suivre cette évolution rapide et doivent souvent se déplacer vers une agence bancaire plus éloignée.

1. Combien d'agences bancaires ont disparu dans notre pays au cours des cinq dernières années?

2. Avez-vous une idée de l'évolution du nombre de Belges qui effectuent leurs paiements numériquement? Quelle est la situation dans d'autres États membres européens?

3. Avez-vous déjà parlé avec le secteur des conséquences de la numérisation pour les services? Dans l'affirmative, avec quel résultat?

4. Quelles initiatives le secteur et les pouvoirs publics prendront-ils pour continuer à tenir compte du groupe de personnes incapables de suivre cette évolution rapide?

5. Par ailleurs, il faut continuer à promouvoir l'alphabétisation financière de la population.Combien de Belges sont illettrés sur le plan financier? S'agit-il principalement de personnes âgées?

6. Zowel de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en *wikifin.be* maken al werk van financiële educatie. Welke initiatieven zijn er nog mogelijk die de sector en de overheid kunnen nemen om hier verder op in te zetten?

7. Is er volgens u nood aan een actieplan samen met de sector en de deelstaten in het kader van de digitalisering en de gevolgen hiervan? Waarom wel of waarom niet?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2586 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 06 februari 2019 (N.):

1. De onderstaande tabel geeft de evolutie van het aantal bankkantoren in België de laatste vijf jaar weer. De cijfers zijn afkomstig van Febelfin en de gegevens voor 2018 zijn momenteel nog niet beschikbaar.

Eind 2017 bedroeg het aantal bemande bankkantoren in België 5.896, dit is een daling met 4,6 % tegenover eind 2016 en een afname van 1.464 eenheden vergeleken met eind 2012.

6. Tant l'Autorité des Services et Marchés Financiers que *wikifin.be* oeuvrent déjà à l'éducation financière de la population. Quelles initiatives le secteur et les pouvoirs publics peuvent-ils encore prendre dans ce domaine?

7. Selon vous, un plan d'action avec le secteur et les entités fédérées dans le cadre de la numérisation et de ses conséquences est-il nécessaire? Dans l'affirmative comme dans la négative, pourquoi?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2586 de madame la députée Griet Smaers du 06 février 2019 (N.):

1. Le tableau ci-après reprend l'évolution du nombre d'agences bancaires en Belgique au cours des cinq dernières années. Ces données chiffrées proviennent de Febelfin. Pour l'année 2018, les chiffres ne sont pas encore disponibles.

Fin 2017, le nombre d'agences bancaires avec du personnel en Belgique s'élevait à 5.896. Cela représente une baisse de 4,6 % par rapport à fin 2016 et une diminution de 1.464 unités en comparaison avec fin 2012.

Einde van het jaar/ *Fin de l'année*	Aantal bemande bankkantoren / *Nombre de bureaux de banques avec personnel*
2012	7.360
2013	7.138
2014	6.810
2015	6.527
2016	6.182
2017	5.896

Ondanks deze daling kent België een vrij dicht kantorennet van de banken. Zo is België met 555, na Spanje (591), het land met de meeste bankkantoren per miljoen inwoners in de ganse Europese Unie. In Duitsland bedraagt dit aantal 365, in Nederland 98. Deze cijfers zijn afkomstig van de Europese Centrale Bank.

2. Wat betreft de evolutie van het elektronisch bankieren kan ik u meedelen dat het aantal *mobile banking apps* bij de Belgische banken eind 2017, 5,8 miljoen eenheden bedroeg, dit is een toename van 1,3 miljoen tegenover eind 2016 en een meer dan vervijfvoudiging tegenover eind 2013.

Malgré cette baisse, la Belgique possède un réseau d'agences bancaires assez dense. Ainsi, la Belgique et ses 555 agences bancaires est, après l'Espagne qui en compte 591, le pays de l'Union européenne possédant le plus grand nombre d'agences par million d'habitants. En Allemagne, ce chiffre s'élève à 365 et aux Pays-Bas, à 98. Ces données proviennent de la Banque centrale européenne.

2. Concernant l'évolution des opérations bancaires en ligne, je peux vous dire que les banques belges totalisaient 5,8 millions d'utilisateurs de *mobile banking apps* fin 2017, cela représente une augmentation de 1,3 millions par rapport à fin 2016 ou encore plus de cinq fois le nombre d'utilisateurs fin 2013.

De *mobile banking* kent dus een enorme groei. Ook de overschrijvingen die met dergelijke mobiele applicaties gebeuren zitten in de lift. Zo werden er bij de Belgische banken in 2017 226 miljoen Europese overschrijvingen uitgevoerd aan de hand van smartphones tegenover 151,6 miljoen in 2016 en 94 miljoen in 2015. Deze cijfers zijn afkomstig van Febelfin.

In Nederland wordt 50 % van de kleine bedragen (minder dan 20 euro) contactloos betaald. In België is dit slechts 4 %. Het aantal groeit maar er is in België wel nog een grote achterstand ten aanzien van bijvoorbeeld Nederland en de Scandinavische landen.

3. Digitalisering van onze maatschappij is volop bezig. Ook de financiële sector, een belangrijk onderdeel van onze economie, zet hier sterk op in. Het is correct dat heel wat sectoren (ook lokale besturen bijvoorbeeld) meer en meer evolueren van traditionele dienstverlening naar online vormen van dienstverlening. Deze digitale evolutie is wereldwijd en België kan en mag niet achterblijven. Het voorgaande betekent niet dat we bijvoorbeeld snel zullen evolueren naar een cashloze maatschappij, maar eerder naar een maatschappij met minder cash.

Reeds meermaals heb ik tijdens overleg met de financiële sector benadrukt dat het belangrijk is dat bij de digitalisering van de financiële sector ook voldoende aandacht wordt besteed aan die groep van mensen die omwille van meerdere reden geen toegang heeft tot digitale apparatuur of hier onvoldoende mee kan werken.

4. Meerdere banken, veelal op het niveau van de individuele kantoorhouders, organiseren nu reeds infosessies voor hun cliënteel die erop gericht zijn om hen vertrouwd te maken met digitale toepassingen zoals bijvoorbeeld internetbankieren.

Ook lokale besturen en OCMW's organiseren regelmatig infosessies die vooral op senioren zijn gericht bijvoorbeeld. In 2017 ging de Gezinsbond, een samenwerking aan met Febelfin en lanceerde de actie "Digitalisering en Senioren". Het doel is senioren aanmoedigen om meer internet banking te gebruiken. De helft van de 55-plussers blijkt dit niet te doen. De financiële sector heeft al goede ervaringen van samenwerking met de lokale overheden. De sector werkt onder andere samen met Wallonië (Agence Digital Numérique) aan een concreet plan om de nodige initiatieven verder uit te rollen.

Le *mobile banking* connaît donc une croissance soutenue. Le nombre de virements effectués à l'aide de telles application mobiles continue également de croître. Ainsi, les banques belges ont traité 226 millions de virements européens via smartphones en 2017 contre 151,6 millions en 2016 et 94 millions en 2015. Ces chiffres proviennent de Febelfin.

Aux Pays-Bas, le paiement de 50 % des petits montants (inférieurs à 20 euros) se fait sans contact. En Belgique, cette proportion n'atteint que de 4 % mais elle grandit. La Belgique accuse un grand retard par rapport aux Pays-Bas et aux pays scandinaves, par exemple.

3. La numérisation de notre société est en marche. Le secteur financier, qui constitue une part importante de notre économie, mise aussi fortement sur la numérisation. Il est vrai que de nombreux secteurs (les administrations locales aussi par exemple), évoluent et dématérialisent de plus en plus leurs services. Cette évolution numérique est mondiale, la Belgique ne peut et ne doit rester en retrait. Cela n'implique pas que nous évoluons par exemple rapidement vers une société sans cash, mais plutôt vers une société avec moins de cash.

J'ai déjà souligné à plusieurs reprises pendant des concertations avec le secteur financier qu'il était important que suffisamment d'attention soit consacrée, lors de la numérisation du secteur financier, aux personnes qui, pour une raison ou l'autre, n'ont pas accès aux équipements numériques ou qui ne les maîtrisent pas suffisamment.

4. Plusieurs banques, généralement au niveau d'agences bancaires, organisent maintenant des sessions d'information pour leur clientèle. Celles-ci visent à familiariser les clients aux applications numériques, notamment l'internet *banking*.

Les administrations communales et les CPAS organisent, par exemple, régulièrement des sessions d'information surtout destinées aux seniors. En 2017, dans le cadre de leur collaboration, le Gezinsbond et Febelin ont lancé l'action "Numérisation et seniors" qui vise à encourager les seniors à davantage recourir à l'internet *banking*. Il apparaît que la moitié des personnes âgées de plus de 55 ans n'utilise pas internet pour réaliser leurs opérations bancaires. Le secteur financier a déjà des bonnes expériences de collaboration avec les autorités locales. Le secteur collabore entre autres avec la Wallonie (Agence du Numérique) sur un plan concret afin de poursuivre le déploiement des initiatives nécessaires.

De evolutie inzake digitaal betalen gebeurt vandaag geleidelijk en de sector zal deze evolutie mee begeleiden. Het is vooral van belang dat de consument de keuze heeft en dat hij zelf kan aangeven welk betaalinstrument hij verkiest. Betalen met de smartphone kan en mag bijvoorbeeld maar hoeft niet. Kaartbetalingen alsook overschrijvingen zijn het meest gebruikelijk en een veilig en eenvoudig alternatief voor cash, naast cash.

5. Uit de bij Wikifin beschikbare informatie inzake de financiële geletterdheid zou blijken dat in Vlaanderen 12 % van de leerlingen het basisniveau van financiële geletterdheid niet haalt. Financiële geletterdheid is één van de sleutelcompetenties in de nieuwe eindtermen van het secundair onderwijs. Het project "Financial Literacy @ School" sluit aan bij deze sleutelcompetentie en heeft als doelstelling om de financiële geletterdheid van de leerlingen van het secundair onderwijs te verhogen en te evalueren welke lesvormen het meest effectief zijn in het verhogen van financiële geletterdheid. Het wil ook expliciet inzetten op de financiële vorming van de leraren, en het betrekken van de ouders bij de leerinhouden.

6. Financiële vorming moet ruim gezien worden en hoeft niet beperkt te blijven tot louter budgetbeheer.

Naast de waardevolle initiatieven die de Financial and Services Market Authority (FSMA) en Wikifin de afgelopen jaren ontplooiden werden uiteraard nog andere initiatieven genomen. Ik denk bijvoorbeeld aan de website van de FOD Economie waar een schat aan informatie te vinden is over onder andere verzekeringen, consumentenrechten en financiële diensten. Het is belangrijk dat consumenten weten wat hun rechten zijn.

Ik denk ook aan de sensibiliseringscampagne die FOD Economie en FSMA recent opzetten inzake online fraude, "te mooi om waar te zijn", en dit in navolging van het stijgend aantal klachten inzake online fraude. Deze campagne blijkt succesvol te zijn, zowel wat betreft preventie als het stijgend aantal fraudemeldingen die binnenkomen bij de toezichthouders.

L'évolution en matière de paiement numérique est progressive et le secteur accompagnera cette évolution. Le plus important c'est que le consommateur ait le choix et qu'il puisse indiquer lui-même quel instrument de paiement il choisit. Par exemple, payer avec le smartphone est une possibilité mais pas une obligation. Les paiements par carte ainsi que les virements sont les modes de paiement les plus communs et constituent une alternative sûre et simple à l'argent comptant.

5. Il ressortirait de l'information disponible sur Wikifin en matière de compétences financières que 12 % des élèves en Flandre ne dispose pas des aptitudes minimales relatives à l'éducation financière. Les aptitudes en matière d'éducation financière constituent l'une des compétences clés dans les nouveaux socles de compétences de l'enseignement secondaire. Le projet "Financial Literacy @ School" correspond à cette compétence clé et a pour objectif d'augmenter les aptitudes des élèves de l'enseignement secondaire en matière d'éducation financière et d'évaluer quelles formes de leçon sont les plus efficaces pour augmenter les aptitudes en matière d'éducation financière. Le projet mise aussi explicitement sur la formation financière des professeurs et l'implication des parents dans le contenu des cours.

6. L'éducation financière doit être envisagée au sens large et ne doit pas se cantonner à la simple gestion de budget.

Naturellement, des initiatives autres que les initiatives de grande valeur que l'autorité des marchés et services financiers (FSMA) et Wikifin ont mis en oeuvre au cours de ces dernières années, ont été prises. Par exemple le site web du SPF Économie regorge d'informations sur, entre autres, les assurances, les droits des consommateurs et les services financiers. Il est important que les consommateurs connaissent leurs droits.

Par ailleurs, le SPF Économie et la FSMA ont réalisé ensemble la campagne de sensibilisation "Parfait amour ou parfaite arnaque?", et ce à la suite d'un nombre croissant de plaintes concernant la fraude en ligne. Cette campagne est réussie, tant sur le plan de la prévention que sur celui du nombre de signalements de fraude envoyés aux autorités de contrôle.

7. Een actieplan wat betreft de digitalisering binnen de financiële sector kan zeker waardevol zijn. Hiervoor lijkt niet enkel een samenwerking met de sector aangewezen maar ook een nauwe samenwerking met de deelstaten en lokale besturen of vrijwilligersorganisaties kunnen hiertoe bijdragen. Indien men de doelgroep wenst te bereiken die digitaal ongeletterd is, dan lijkt het mij ook aangewezen om deze groep aan te spreken via de kanalen die het dichtst bij hen staan.

DO 2018201926490

Vraag nr. 2591 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 06 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De dagbladhandelaars (MV 28354).

De problematiek van het dalende aantal dagbladhandelaars en hun dalende winstmarge werd al herhaaldelijk aangekaart. De oorzaken voor de sluitingen zijn gekend, namelijk een dalende tabaksverkoop en de digitalisering van zowel kranten en tijdschriften als loterijproducten en kansspelen.

In april 2017 werd mijn resolutie goedgekeurd met het doel om de sector opnieuw meer zuurstof te geven. De resolutie vraagt onder meer het overlegorgaan "onafhankelijke dagbladhandel" verder actief te ondersteunen en het convenant te herzien zodat deze commissie een meer resultaatgerichte commissie wordt. Ook moet er onderzocht worden hoe een *level playing field* kan worden gecreëerd voor de bezorging van kranten en tijdschriften via verschillende kanalen.

We hadden in juni 2018 een eerste rapportage in de commissie Bedrijfsleven over de stand van zaken van de commissie "onafhankelijke dagbladhandel" en de uitvoering van mijn resolutie. Ik zou nu een actualisering wensen en peilen naar de verdere acties die werden genomen.

1. In juni 2018 heeft u in de commissie Bedrijfsleven aangekondigd dat er een studie zal worden besteld over de toekomst van de dagbladhandelaar. Is deze studie al klaar? Zo ja, wat zijn de resultaten? Zo neen, wanneer wordt deze studie verwacht?

2. Er werd ook een opdracht gegeven aan de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven om de subsidies aan bpost te bekijken. Wat is de stand van zaken?

7. Un plan d'action concernant la numérisation au sein du secteur financier peut certainement s'avérer utile. À cet effet, une collaboration avec le secteur semble s'indiquer et une étroite collaboration avec les entités fédérées et les administrations communales ou les organisations de bénévoles peut aussi y contribuer. Si l'on souhaite atteindre le groupe de ceux qui ne possèdent pas d'aptitudes numériques, il me semble alors aussi indiqué de s'adresser à ce groupe via des canaux qui sont les plus proches d'eux.

DO 2018201926490

Question n° 2591 de madame la députée Griet Smaers du 06 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les libraires (QO 28354).

Le problème de la diminution du nombre de libraires et de leur marge bénéficiaire a déjà été abordé maintes fois. Les causes des fermetures sont connues, à savoir une diminution des ventes de tabac et la numérisation tant des journaux et des périodiques que des produits de la loterie et des jeux de hasard.

En avril 2017, ma résolution a été adoptée dans le but de revivifier le secteur. Elle demande notamment que l'organe de concertation "diffuseurs de presse indépendants" soit à nouveau soutenu activement et que la convention soit revue afin de donner davantage à cette commission une orientation résultats. Il faudra aussi examiner de quelle façon des règles du jeu équitables pour la distribution de journaux et de périodiques par différents canaux pourront être créées.

Un premier rapport faisant l'état des lieux concernant la commission "diffuseurs de presse indépendants" et la mise en oeuvre de ma résolution avait été fait en juin 2018 devant la commission Économie. Je souhaiterais que soient réalisées à présent une mise à jour et une évaluation des actions prises par la suite.

1. En juin 2018, vous avez annoncé en commission Économie qu'une étude relative à l'avenir des libraires serait commandée. Cette étude est-elle déjà clôturée? Dans l'affirmative, quelles sont ses conclusions? Dans la négative, quand prévoit-on de la terminer?

2. Une mission a également été confiée au Conseil Central de l'Économie pour examiner les subsides accordés à bpost. Comment avance le dossier?

3. Hoe verlopen de werkzaamheden in de commissie "onafhankelijke dagbladhandel"? Hoeveel keer is de commissie in 2018 bijeengekomen en wat zijn de resultaten? Wanneer mogen we het schriftelijk verslag verwachten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2591 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 06 februari 2019 (N.):

1. De studie *Strategische analyse van de huidige situatie en de toekomst van de onafhankelijke dagbladhandel* werd op 20 november 2018 gegund en opgestart. Het resultaat zal aan het einde van het tweede semester 2019 beschikbaar zijn.

2. In juni 2018 heb ik inderdaad aan de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven advies gevraagd omtrent de dienstenconcessie voor de bedeling van erkende kranten en tijdschriften. Ik heb het advies mogen ontvangen en het werd ook op de website van de CRB gepubliceerd.

Het advies is een unaniem advies en het resultaat van onderhandelingen tussen de leden, verenigd in de bijzondere raadgevende commissie voor de papier, grafische en uitgeverijensector van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven.

Het advies geeft antwoorden op een aantal concreet gestelde vragen:

- Is het huidige doel van de concessie nog relevant?

Besluit van het advies: Het doel van de concessies is meer dan ooit relevant.

- Bereiken de concessies dit doel?

Besluit van het advies: De concessies zijn een zeer goed instrument om tijdig objectief en pluralistisch nieuws te verspreiden aan een zo groot mogelijke groep burgers teneinde het politiek debat te bevorderen.

- Is de concessie de optimale manier om dit doel te bereiken? Quid zijn er alternatieven mogelijk?

Besluit van het advies: In deze context wordt geadviseerd om in de eerste plaats werk te maken van de "verlenging van de concessies in hun huidige vorm" om voldoende tijd te hebben om de voorbereidingen van de nieuwe concessies in goede banen te leiden. In de tweede plaats dient zo snel als mogelijk een nieuwe procedure voor een offerteaanvraag te worden opgestart voor nieuwe concessies vanaf 1 januari 2023.

De CRB gaf zes scenario's als mogelijke oplossing:

- verlenging van de huidige concessies;

3. Comment avancent les travaux au sein de la commission "diffuseurs de presse indépendants"? Combien de fois s'est réunie la commission en 2018 et quels résultats a-t-elle engrangés? Quand pourrons-nous lire le rapport écrit?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2591 de madame la députée Griet Smaers du 06 février 2019 (N.):

1. L'étude *Analyse stratégique de la situation actuelle et de l'avenir des diffuseurs de presse indépendants* a été attribuée et lancée le 20 novembre 2018. Le résultat sera disponible à la fin du deuxiem semestre 2019.

2. En effet, en juin 2018, j'ai demandé l'avis au Conseil central de l'économie en matière de concession de services pour la distribution des journaux et périodiques reconnus. J'ai reçu cet avis. Il a en outre été publié sur le site internet du CCE.

Cet avis est unanime et résulte de négociations tenues entre les membres du Conseil central de l'économie réunis en commission consultative spéciale pour le secteur du papier, du graphique et de l'édition.

L'avis répond à un certain nombre de questions concrètes posées, à savoir:

- L'objectif de la concession est-il toujours pertinent?

Réponse de l'avis: l'objectif des concessions est plus pertinent que jamais.

- Les concessions atteignent-elles cet objectif?

Réponse de l'avis: les concessions sont un excellent instrument permettant de distribuer à temps des actualités objectives issues de diverses sources au plus grand nombre possible de citoyens afin de promouvoir le débat politique.

- La concession est-elle le moyen optimal pour atteindre cet objectif? Existe-t-il des moyens alternatifs?

Réponse de l'avis: dans ce contexte, il est conseillé de se charger dans un premier temps de la "prolongation des concessions sous leur forme actuelle" pour bénéficier de suffisamment de temps pour mener à bien la préparation des nouvelles concessions. Dans un second temps, il conviendrait d'entamer aussi vite que possible une nouvelle procédure d'appel d'offres pour les nouvelles concessions à partir du 1er janvier 2023.

Le CCE a présenté six scénarios de solution potentielle:

- la prolongation des concessions actuelles;

- vernieuwing van de concessies in hun huidige vorm;

- nieuwe concessies met hogere kwaliteitsnormen (nieuw bestek);

- nieuwe concessies onder de huidige voorwaarden met toevoeging van de mogelijkheid voor de concessiehouder om de bezorging uit te besteden aan een dagbladhandelaar;

- niet-vernieuwen van de concessies;

- fiscale aftrek ten behoeve van de consument.

Ik heb het advies overgemaakt aan de voorzitters van de commissie bedrijfsleven en de commissie onafhankelijke dagbladhandel met de vraag om het advies over te maken aan de leden van de beide commissies.

Ter info, mocht er vraag naar zijn, advies bereikbaar via de volgende hyperlink:

- In het NL: *https://www.ccecrb.fgov.be/p/nl/601/concessies-voor-de-bedeling-van-de-erkende-kranten-en-tijdschriften*

- In het FR: *http://www.ccecrb.fgov.be/p/fr/601/concessions-pour-la-distribution-de-journaux-et-periodiques-reconnu*s

3. In 2017 vergaderde de commissie onafhankelijke dagbladhandel zes maal. In 2018 was er slechts één vergadering omdat het zwaartepunt lag op de voorbereiding en opstart van de hogervermelde studie. Het verslag van deze vergadering zal overgemaakt worden. In maart van dit jaar organiseerde de commissie een opvolgingsvergadering.

- le renouvellement des concessions dans leur forme actuelle;

- les nouvelles concessions avec des normes de qualité plus élevées (nouveau cahier des charges);

- de nouvelles concessions aux conditions actuelles en ajoutant la possibilité pour le concessionnaire de sous-traiter le portage à un commerce de journaux;

- le non-renouvellement des concessions;

- la déduction fiscale au bénéfice du consommateur.

J'ai transmis l'avis aux présidents de la Commission économie et de la Commission diffuseurs de presse indépendants et les ai invités à le communiquer aux membres des deux Commissions.

À titre d'information, si des questions survenaient à ce sujet, l'avis peut être consulter via l'hyperlien suivant:

- en NL: *https://www.ccecrb.fgov.be/p/nl/601/concessies-voor-de-bedeling-van-de-erkende-kranten-en-tijdschriften*

- en FR: *http://www.ccecrb.fgov.be/p/fr/601/concessions-pour-la-distribution-de-journaux-et-periodiques-reconnus*

3. En 2017, la Commission "diffuseurs de presse indépendants" s'est réunie six fois. En 2018, il n'y a eu qu'une seule réunion car l'accent a été mis sur la préparation et le lancement de l'étude susmentionnée. Le rapport de cette réunion sera transmis. La Commission organisait une réunion de suivi en mars de cette année.

DO 2018201926558

Vraag nr. 2606 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nahima Lanjri van 11 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De werking van DG HAN (MV 28272).

De werking van de Directie-generaal Personen met een handicap (DG HAN) is al jaren desastreus. Meerdere keren heb ik, samen met andere collega's uit het parlement, uw voorgangers attent gemaakt op de problematiek van de (telefonische) onbereikbaarheid en de gigantisch lange verwerkingstermijn van de dossiers.

DO 2018201926558

Question n° 2606 de madame la députée Nahima Lanjri du 11 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le fonctionnement de la DG HAN (QO 28272).

Le fonctionnement de la direction générale Personnes handicapées (la DG HAN) est désastreux depuis des années. À de multiples reprises, j'ai attiré avec d'autres collègues parlementaires l'attention de vos prédécesseurs sur les problèmes d'inaccessibilité (téléphonique) du service et les interminables délais de traitement des dossiers.

Er werd extra personeel aangeworven, veranderd van ICT-systeem, maar niets lijkt echt te helpen. In de loop van 2018 zagen wij aan de cijfers dat er langzaamaan wat vooruitgang werd geboekt, maar tegen het einde van 2018 blijkt de werking er opnieuw op achteruitgegaan en de achterstand groter.

1. Hebt u in de korte periode dat u verantwoordelijk bent voor het beleidsdomein Personen met een handicap maatregelen kunnen nemen om de werking te verbeteren? Welke?

2. Welke concrete maatregelen zal u op korte termijn nemen om de toegankelijkheid van DG HAN te verbeteren en de behandelingstermijn van de dossiers in te korten?

3. Welke concrete maatregelen zal u nemen op lange termijn om tot een efficiëntere werking te komen van DG HAN?

4. staatssecretaris Demir kondigde in haar beleidsnota aan dat de 38 extra voltijdequivalenten (VTE) die aangeworven zijn, structureel behouden zouden blijven en er ook 28 nieuwe aanwervingen zouden gebeuren, waarvan 22 dossierbeheerders die voornamelijk ingezet zouden worden op de Franstalige dossiers omdat de achterstand daar het grootst is, vier expertiseprofielen voor kwaliteitsbeheer en opleidingen en twee artsen.

Worden de 38 VTE's structureel verankerd? Kunnen de 28 geplande nieuwe aanwervingen doorgaan? Wanneer zouden deze er komen? Op welke manier zal hun opleiding georganiseerd worden zodat zij snel operationeel kunnen zijn?

5. Welke maatregelen zal u nemen op korte en lange termijn om de ICT-infrastructuur beter te laten werken?

6. Graag ontving ik de cijfers voor de maanden november en december 2018 van:

- de evolutie van het aantal dossiers per aangeboden product;

- de behandelingstermijn van de aanvragen per aangeboden product per regio;

- het aantal telefonische oproepen met een opdeling van het aantal onbeantwoorde en beantwoorde oproepen;

- het aantal binnengekomen digitale contactformulieren met het aantal behandelde en niet behandelde formulieren binnen de voorziene behandelingstermijn van tien dagen.

Du personnel supplémentaire a été recruté, le système TIC a été changé, mais rien ne semble réellement apporter de solution. Dans le courant de 2018, nous avons constaté, sur la base des chiffres, que les choses semblaient lentement s'améliorer mais, à la fin de 2018, il est apparu que les retards et l'arriéré s'accumulaient à nouveau.

1. Avez-vous été en mesure, depuis le court laps de temps qui s'est écoulé depuis que vous êtes responsable de la politique des Personnes handicapées, de prendre des mesures afin d'améliorer le fonctionnement du département?

2. Quelles mesures concrètes prendrez-vous à court terme pour améliorer l'accessibilité de la DG HAN et raccourcir les délais de traitement des dossiers?

3. Quelles mesures concrètes prendrez-vous à long terme pour rendre plus efficace le fonctionnement de la DG HAN?

4. Dans sa note d'orientation, la secrétaire d'État Demir avait annoncé que les 38 équivalents temps plein (ETP) qui avaient été recrutés resteraient affectés au département de manière structurelle et qu'il y aurait 28 recrutements supplémentaires, dont 22 gestionnaires de dossiers, qui s'occuperaient principalement des dossiers francophones pour lesquels l'arriéré est le plus important, quatre profils d'experts en gestion de la qualité et en formation et deux médecins.

Les 38 ETP ont-ils été structurellement ancrés? Les 28 nouveaux recrutements programmés pourront-ils avoir lieu? Quand? De quelle manière leur formation sera-t-elle organisée pour qu'ils puissent devenir opérationnels dans les meilleurs délais

5. Quelles mesures prendrez-vous à court et à long terme pour améliorer le fonctionnement de l'infrastructure TIC?

6. Je souhaiterais obtenir, pour les mois de novembre et décembre 2018, les chiffres concernant:

- l'évolution du nombre de dossiers par produit proposé;

- le délai de traitement des demandes par produit proposé par Région;

- le nombre d'appels téléphoniques en ventilant les chiffres selon qu'il a été répondu ou non à ces appels;

- le nombre de formulaires de contact rentrés numériquement en indiquant le nombre de formulaires traités et non traités dans le délai de traitement prévu de dix jours.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2606 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nahima Lanjri van 11 februari 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 2018201926573

Vraag nr. 2659 van de heer volksvertegenwoordiger Elio Di Rupo van 25 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Pan-Europees pensioenproduct.

Het idee van een pan-Europees persoonlijk pensioenproduct (PEPP) wordt momenteel in de trialoog besproken door de Raad van Ministers van de Europese Unie, de Europese Commissie en het Europees Parlement.

Dit pensioenproduct zou evenwel risico's kunnen inhouden voor de consument, omdat het in tegenstelling tot de tak-21-pensioenspaarproducten, die 93 % van de uitgekeerde pensioenspaarverzekeringen in België vertegenwoordigen, wel een bescherming maar geen garantie voor het ingelegde kapitaal en het aangekondigde rendement. Een garantie is een resultaatsverbintenis waarbij zowel het behoud van het kapitaal als het rendement waartoe de verzekeraar zich heeft verbonden gegarandeerd worden. Een bescherming vormt daarentegen enkel een inspanningsverbintenis.

Het door de Europese Commissie voorgestelde PEPP bergt dus meer risico's in zich voor de consument dan de meeste pensioenspaarverzekeringen op de Belgische markt.

1. Zult u er bij de Raad van de Europese Unie op aandringen dat het PEPP een garantie voor het ingelegde kapitaal en voor het het rendement biedt?

2. Zult u andere maatregelen nemen om de PEPP-spaarders te beschermen?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2606 de madame la députée Nahima Lanjri du 11 février 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201926573

Question n° 2659 de monsieur le député Elio Di Rupo du 25 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le PEPP.

Le projet de produit paneuropéen de pension personnelle (PEPP) est actuellement en trialogue entre le Conseil des ministres européens, la Commission européenne et le Parlement européen.

Ce produit de pension pourrait présenter des risques pour les consommateurs car, contrairement aux produits épargne-pension de la branche 21 qui représentent 93 % de l'encaissement assurance épargne pension en Belgique, il propose une protection - et non une garantie - sur le capital investi et le rendement annoncé. La garantie est une obligation de résultat qui assure au consommateur la préservation de son capital ainsi que le rendement auquel s'est engagé l'assureur. La protection est quant à elle une simple obligation de moyens.

Le PEPP tel que proposé par la Commission présente donc davantage de risques pour le consommateur qu'une large majorité des assurances épargne-pension sur le marché belge.

1. Allez-vous insister auprès du Conseil des ministres européens pour que le PEPP propose une garantie sur le capital investi et le rendement?

2. Prévoyez-vous de proposer d'autres mesures pour protéger les consommateurs du PEPP?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2659 van de heer volksvertegenwoordiger Elio Di Rupo van 25 maart 2019 (Fr.):

1. In antwoord op uw vragen, vermeld ik allereerst dat het Europees Parlement en de lidstaten van de Europese Unie op 13 februari 2019 een overeenkomst hebben bereikt over het voorstel voor een verordening over het pan Europees persoonlijk pensioenproduct (hierna "PEPP").

Het PEPP is een pensioenspaarproduct van de derde pijler. PEPP aanbieders mogen tot zes verschillende beleggingsopties aanbieden, met als standaardbeleggingsoptie, de "basis PEPP". Om de PEPP spaarders voldoende bescherming te bieden, moeten de beleggingsopties steeds gebaseerd zijn op, hetzij risico-inperkingstechnieken (die de spaarders zouden moeten toelaten hun inleg te recupereren), hetzij een kapitaalgarantie (die de spaarders waarborgt dat zij ten minste hun inleg recupereren).

Het is evenwel aan de PEPP spaarder om, zijn risicoprofiel en beleggingsdoelen indachtig, een keuze te maken tussen een tak 21 verzekeringsproduct met kapitaalgarantie en een tak 23 product zonder kapitaalgarantie waarvan het rendement de marktschommelingen volgt. Als de spaarder kiest voor een tak 23 product moet de PEPP aanbieder risico inperkingstechnieken toepassen opdat het beleggingsbeleid zou zijn afgestemd op het risicoprofiel van de cliënt.

2. Om de beleggers te beschermen, bevat het PEPP verordeningsvoorstel ook verplichtingen qua informatieverstrekking aan de consumenten en transparantie naar de consumenten toe. Concreet gezien moet een PEPP contract, een PEPP uitkeringsoverzicht en het essentiële-informatiedocument over het PEPP worden verstrekt. Het contract en het essentiële informatiedocument moeten de spaarder duidelijk informeren over het bestaan van een kapitaalgarantie.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2659 de monsieur le député Elio Di Rupo du 25 mars 2019 (Fr.):

1. En réponse à vos questions, je puis préciser que, le 13 février 2019, le Parlement européen et les États membres de l'Union européenne se sont mis d'accord sur la proposition de règlement relatif au produit paneuropéen d'épargne-retraite individuelle (ci-après, "PEPP").

Le PEPP est un produit d'épargne-pension du troisième pilier pour lequel les fournisseurs de PEPP peuvent proposer jusqu'à six options d'investissement différentes, avec comme option d'investissement standard, le "PEPP de base". Les options d'investissement doivent toujours être conçues, soit sur la base de techniques d'atténuation des risques (qui visent à permettre aux épargnants de récupérer le capital investi), soit sur la base d'une garantie du capital (qui assure aux épargnants de récupérer au minimum le capital investi), de sorte à assurer aux épargnants en PEPP une protection suffisante.

Toutefois, il appartient à l'épargnant en PEPP de choisir, selon son profil de risque et ses objectifs d'investissement, soit un produit d'assurance relevant de la branche 21 avec garantie de capital, soit un produit relevant de la branche 23 dont le rendement varie selon les fluctuations du marché et dont le capital n'est pas garanti. Si l'éparnant choisit un produit de la branche 23, le fournisseur de PEPP sera tenu d'appliquer des techniques d'atténuation des risques, en vue d'assurer que des politiques d'investissement adaptées au profil de risque du client soient appliquées.

2. Afin d'assurer la protection des consommateurs, la proposition de règlement PEPP prévoit également des obligations d'informations et de transparence à l'égard des consommateurs. Concrètement, un contrat PEPP doit fournir un relevé des droits découlant du PEPP et un document d'informations clés sur le PEPP. Le contrat et le document d'informations clés doivent informer clairement l'épargnant de l'existence d'une garantie de capital.

Voorts stelt het PEPP verordeningsvoorstel dat PEPP aanbieders die een basis PEPP zonder kapitaalgarantie voorstellen, hun cliënten moeten informeren dat er een basis PEPP met kapitaalgarantie bestaat. Daarbij moeten zij toelichten waarom zij hun een basis-PEPP aanraden dat gebaseerd is op risico-inperkingstechnieken, veeleer dan op kapitaalgarantie, en hun uitleggen welke bijkomende risico's de aangeraden PEPP inhoudt in vergelijking met de basis PEPP met kapitaalgarantie.

Het PEPP verordeningsvoorstel bevat nog andere maatregelen die eveneens gericht zijn op een betere bescherming van de consument. Hieronder overloop ik een aantal van die maatregelen:

- de PEPP aanbieder is verplicht om een potentiële spaarder advies te verlenen vóór hij een contract met hem afsluit. Dat houdt in dat de PEPP aanbieder de spaarder een gepersonaliseerde aanbeveling moet voorleggen waarin hij uitlegt waarom een welbepaald PEPP, waaronder eventueel een specifieke beleggingsoptie, het best aansluit bij zijn verlangens en behoeften. Naast de (verplichte) adviesverstrekking moet ook het passend karakter van het product worden beoordeeld (suitability test);

- de PEPP aanbieder is verplicht om de PEPP spaarder, zodra zijn pensioen ingaat (de afbouwfase), een gepersonaliseerd pensioenplan voor te stellen dat betrekking heeft op het duurzame gebruik van het kapitaal dat op de PEPP subrekeningen is opgebouwd. Als onderdeel van dit pensioenplan legt de aanbieder de spaarder een gepersonaliseerde aanbeveling voor over de, voor hem, optimale vorm van uitbetaling, tenzij er slechts één uitbetalingsvorm mogelijk is. Als een uitbetaling op basis van vaste bedragen niet beantwoordt aan de pensioenbehoeften van de spaarder, moet de aanbieder de spaarder hiervoor waarschuwen in zijn advies;

- het PEPP verordeningsvoorstel onderwerpt alle PEPP distributeurs aan de regels voor consumentenbescherming. Afhankelijk van het statuut van de distributeur is dit richtlijn 2014/65 "MIFID II", of richtlijn 2016/97 "IDD".

Par ailleurs, la proposition de règlement PEPP prévoit que les fournisseurs de PEPP qui proposent des PEPP de base sans garantie de capital, sont tenus d'informer leurs clients de l'existence de PEPP de base avec garantie de capital, et d'expliquer les raisons qui les poussent à recommander des PEPP fondés sur des techniques d'atténuation des risques plutôt que sur une garantie de capital, et les risques supplémentaires que ces PEPP sont susceptibles de comporter par rapport aux PEPP de base avec garantie de capital.

D'autres mesures sont également destinées à renforcer la protection du consommateur telles que:

- l'obligation pour le fournisseur de PEPP de fournir des conseils à l'épargnant potentiel avant la conclusion de chaque contrat, en lui fournissant une recommandation personnalisée expliquant pourquoi un PEPP particulier, y compris une option d'investissement particulière le cas échéant, correspondrait le mieux à ses exigences et à ses besoins. La fourniture (obligatoire) d'un conseil doit s'accompagner de l'évaluation du caractère adéquat du produit (suitability test);

- l'obligation pour le fournisseur de PEPP de proposer à l'épargnant un plan de retraite personnalisé dès le début de la retraite (phase de versement) portant sur l'utilisation durable du capital accumulé dans les sous-comptes PEPP. Dans ce cadre, le fournisseur est tenu de fournir à l'épargnant une recommandation personnalisée sur la forme optimale des prestations en ce qui le concerne, à moins qu'une seule forme de prestations ne soit prévue. Si le versement d'un capital unique ne correspond pas aux besoins en matière de retraite de l'épargnant, le conseil est assorti d'un avertissement à cette fin;

- la proposition de règlement PEPP soumet l'ensemble des distributeurs PEPP aux règles de protection des consommateurs, selon leur statut, soit à la directive 2014/65 "MIFID II", soit à la directive 2016/97 "IDD".

DO 2018201926705

Vraag nr. 2613 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Zuhal Demir van 18 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Werkloosheidsuitkeringen van teruggekeerde foreign terrorist fighters.

Sinds enkele jaren blijkt dat teruggekeerde Syriëstrijders en andere *foreign terrorist fighters* kunnen berusten op een werkloosheidsuitkering via de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, indien inschreven in het bevolkingsregister en verblijvend in dit land.

1. Kan u de meest actuele cijfers van 2019 alsook die van 2018 en 2017 bezorgen inzake het aantal *foreign terrorist fighters* dat een werkloosheidsuitkering geniet? Kan u deze cijfers opsplitsen per regio en per provincie?

2. Zijn er bij deze dossiers ook betwistingen/lopende onderzoeken? Indien ja, hoeveel? Kan u deze cijfers eveneens opsplitsen per regio en provincie?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2613 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Zuhal Demir van 18 februari 2019 (N.):

1. De RVA ontvangt de informatie van de overheden die bevoegd zijn voor de personen die geregistreerd zijn als *foreign terrorist fighters* (FTF). Maandelijks zorgt de RVA voor de opvolging en de analyse van de dossiers van deze personen om te onderzoeken of zij al dan niet recht hebben op werkloosheidsuitkeringen en dit in functie van hun situatie en de regelgeving die van toepassing is.

DO 2018201926705

Question n° 2613 de madame la députée Zuhal Demir du 18 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Allocations de chômage perçues par des returnees.

Il s'avère depuis quelques années que des combattants revenus de Syrie et d'autres *foreign terrorist fighters* bénéficient d'une allocation de chômage par le biais de l'Office National de l'Emploi s'ils sont inscrits au registre de population et résident dans ce pays.

1. Pourriez-vous me fournir les chiffres les plus récents pour 2019 ainsi que pour 2018 et 2017 en ce qui concerne le nombre de *foreign terrorist fighters* qui bénéficient d'une allocation de chômage? Pourriez-vous ventiler ces chiffres par Région et par province?

2. Parmi ces dossiers, certains font-ils l'objet de contestations/d'enquêtes en cours? Dans l'affirmative, combien? Pourriez-vous également ventiler ces chiffres par Région et par province?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2613 de madame la députée Zuhal Demir du 18 février 2019 (N.):

1. L'ONEM reçoit des informations des autorités compétentes sur les personnes renseignées comme *foreign terrorist fighters* (FTF). Chaque mois, l'ONEM procède au suivi et à l'analyse des dossiers de ces personnes afin d'examiner si elles ont, ou non, droit aux allocations de chômage en fonction de leur situation et de la réglementation applicable.

In dat verband moet benadrukt worden dat, volgens de categorie die OCAD toekent, en de elementen waarover de RVA beschikt, bepaalde personen die geregistreerd zijn als FTF geen aanspraak kunnen maken op werkloosheidsuitkeringen omdat zij niet of niet langer voldoen aan alle voorwaarden vereist door de regelgeving, daar waar anderen wel aan die voorwaarden voldoen. Zo kunnen de personen die niet vermeld staan als zich bevindend in een conflictzone, werkloosheidsuitkeringen ten laste van de RVA genieten voor zover alle voorwaarden die de regelgeving stelt vervuld zijn, waaronder de voorwaarde dat zij in België verblijven. Vanaf het moment dat deze personen vermeld staan als personen die het grondgebied hebben verlaten, worden hen niet langer werkloosheidsuitkeringen toegekend.

In 2017, 2018 en 2019 heeft de RVA geen werkloosheidsuitkeringen uitbetaald aan personen die geregistreerd zijn als FTF omdat ze het Belgische grondgebied hebben verlaten om zich naar een conflictzone te begeven om zich aan te sluiten bij groepen die terroristische activiteiten opzetten of ondersteunen of om hen actieve of passieve hulp te bieden.

Een terugkeer uit Syrië kan leiden tot vrijheidsbeneming. De RVA heeft ook geen werkloosheidsuitkeringen uitbetaald aan personen geregistreerd als FTF die in de gevangenis zitten of onder aanhoudingsmandaat zijn geplaatst door middel van een elektronische enkelband.

Tenslotte moet er worden verduidelijkt dat de personen die geregistreerd zijn als FTF van categorie kunnen veranderen, van een categorie die geen enkele invloed heeft op het ontvangen van de werkloosheidsuitkeringen naar een categorie die het recht op werkloosheidsuitkeringen uitsluit, bijvoorbeeld omdat ze verhuisd zijn naar een conflictzone of vice versa. Ook die verschillende overstappen tussen categorieën worden maandelijks door de RVA opgevolgd.

De RVA volgt ook de personen op vermeld op de lijst in het *Belgisch Staatsblad* voor wie de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties besloten heeft om de fondsen en economische middelen waaronder de werkloosheidsuitkeringen te bevriezen, met uitvoering van de resoluties betreffende ISIS (Daesh) en Al-Qaida en daarmee verbonden personen, groeperingen, ondernemingen en entiteiten.

2. Momenteel zijn er nog geen geschillen geweest naar aanleiding van de weigering tot uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen door de RVA aan een persoon geregistreerd als FTF die het Belgische grondgebied heeft verlaten of die van zijn vrijheid beroofd is.

Il convient de souligner, à cet égard, que selon la catégorie renseignée par l'OCAM, et les éléments dont dispose l'ONEM, certaines personnes signalées comme FTF ne peuvent prétendre aux allocations de chômage vu qu'elles ne remplissent pas, ou plus, toutes les conditions requises par la réglementation, alors que d'autres remplissent bien ces conditions. Ainsi, les personnes qui ne sont pas renseignées comme étant dans une zone de conflit peuvent bénéficier des allocations à charge de l'ONEM tant que toutes les conditions requises par la réglementation sont remplies, dont la condition de la résidence en Belgique. Dès le moment où ces personnes sont renseignées comme ayant quitté le territoire, les allocations de chômage ne leur sont plus octroyées.

Durant les années 2017, 2018 et 2019, l'ONEM n'a pas versé d'allocations de chômage aux personnes signalées comme FTF en raison du fait qu'elles ont quitté le territoire belge pour se rendre dans une zone de conflit dans le but de se rallier à des groupements organisant ou soutenant des activités terroristes ou de leur fournir un soutien actif ou passif.

Le retour de Syrie peut entraîner une privation de liberté. L'ONEM n'a également pas payé d'allocations de chômage aux personnes signalées comme FTF et détenues en prison ou placées sous mandat d'arrêt sous bracelet électronique.

Enfin, il convient de préciser que les personnes renseignées comme FTF peuvent changer de catégorie, en passant d'une catégorie qui n'a aucune influence sur la perception des allocations de chômage vers une catégorie qui exclut le bénéfice des allocations de chômage, par exemple en raison du fait qu'elles ont déménagé dans une zone de conflit ou vice-versa. Ces divers changements de catégorie sont également suivis mensuellement par l'ONEM.

L'ONEM suit également la liste des personnes reprises au *Moniteur belge* pour lesquelles le Conseil de Sécurité de l'Organisation des Nations Unies a décidé d'appliquer le gel des fonds et des ressources économiques, y compris les allocations de chômage, en exécution des résolutions concernant l'EIIL (Daesh), Al-Qaida et les personnes, groupes, entreprises et entités qui leur sont associés.

2. À ce jour, il n'y a pas eu de litige suite au refus de paiement des allocations de chômage par l'ONEM à une personne renseignée comme FTF et ayant quitté le territoire belge ou privée de liberté.

DO 2018201926761

Vraag nr. 2615 van de heer volksvertegenwoordiger Frédéric Daerden van 20 februari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Ryanair. - Sociaal conflict (QO 27375).

Met de opeenvolgende onthullingen trekt de mist die over de arbeidsomstandigheden van de werknemers van luchtvaartmaatschappij Ryanair werd gecreëerd almaar meer op. Zo werd er een foto gepubliceerd van boordpersoneel dat tussen twee vluchten op de grond lag te slapen.

Sindsdien hebben de werknemers van de maatschappij al een aantal keren gestaakt om hun stem te laten horen.

In de maand augustus 2018 ontving u een brief van de Belgian Cockpit Association met de vraag om zo snel mogelijk op te treden om met name de toepassing van de Belgische wetgeving af te dwingen en ervoor te zorgen dat de Belgische rechtbanken bevoegd zouden zijn voor arbeidsgeschillen met de Belgische piloten die bij het Ierse bedrijf onder contract staan.

Volgens de pers hebben er twee vergaderingen plaatsgevonden maar hebben die tot niets geleid. Kennelijk hecht de directie van Ryanair evenveel belang aan overleg als het respect betoont voor het internationaal recht zoals het stakingsrecht.

U zei dat u een brief aan uw Europese ambtgenoten had gestuurd om een Europese gecoördineerde oplossing voor deze problematiek te vinden.

1. Zijn de besprekingen met de luchtvaartmaatschappij intussen opnieuw gestart? Welke vooruitgang werd er op dat vlak recentelijk geboekt?

2. Op welke manier werd er gevolg gegeven aan uw brief aan uw Europese ambtgenoten? Werd er een Europese gecoördineerde oplossing gevonden?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2615 van de heer volksvertegenwoordiger Frédéric Daerden van 20 februari 2019 (Fr.):

Zoals u reeds begrepen heeft uit mijn eerdere antwoord in de plenaire vergadering, heb ik Ryanair meermaals aangesproken op zijn bedenkelijke houding ten aanzien van de rechten van de werknemers.

Toepassing Belgisch arbeidsrecht

DO 2018201926761

Question n° 2615 de monsieur le député Frédéric Daerden du 20 février 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Ryanair. - Conflit social (QO 27375).

La chape de plomb autour des conditions de travail des employés de la compagnie aérienne Ryanair disparaît progressivement au fil des révélations. On a vu une photo d'employés de bord dormir à même le sol entre deux vols.

Depuis, les travailleurs de la compagnie ont entamé toute une série de grèves pour se faire entendre.

Au mois d'août 2018, vous avez reçu une lettre de la Belgian Cockpit Association vous demandant d'intercéder le plus rapidement possible, notamment, pour faire appliquer le droit belge et rendre les tribunaux belges compétents pour les pilotes belges étant sous contrat irlandais.

Selon la presse, deux réunions ont été organisées mais elles n'ont pas abouti. Il semble que la direction de Ryanair ait autant de considération à discuter qu'elle en ait sur le droit international qu'est le droit de grève.

Enfin, vous avez indiqué avoir envoyé une lettre à vos homologues européens afin de trouver une solution coordonnée à la problématique au niveau européen.

1. Pouvez-vous indiquer si les discussions ont repris avec la compagnie aérienne? Quelles sont les dernières avancées enregistrées?

2. Quelles ont été les suites données à la lettre adressée à vos homologues européens? Une solution coordonnée a-t-elle été trouvée?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2615 de monsieur le député Frédéric Daerden du 20 février 2019 (Fr.):

Comme vous avez déjà compris suite à ma réponse donnée en réunion plénière plus tôt, j'ai interpellé Ryanair à plusieurs reprises au sujet de son comportement contestable par rapport aux droits des travailleurs.

Application du droit du travail belge

Wat betreft de toepassing van het Belgische arbeidsrecht is de juridische situatie complex. Volgens de Rome I verordening 593/2008 mogen de partijen in een arbeidsovereenkomst met internationaal karakter zelf kiezen welk recht hun overeenkomst beheerst. Maar indien het werk wordt georganiseerd vanuit een bepaald land, moeten wel minimaal de dwingende bepalingen van het arbeidsrecht van dat land worden toegepast.

Na contacten op het kabinet Thyssen kwam op 19 september 2018 de mededeling van commissaris Thyssen dat zij wenste dat de transitie naar het Belgische arbeidsrecht sneller zou verlopen.

Ik deel deze interpretatie en daarom heb ook ik Ryanair opgeroepen de transitie naar het Belgische arbeidsrecht te versnellen. Tevens nam ik het initiatief om daarover met andere lidstaten te overleggen, wat is uitgemond in een gemeenschappelijk schrijven met Italië, Nederland, Duitsland en Luxemburg op 31 oktober aan Ryanair. Parallel nam ons land ook het voortouw om met de Transportministers van Nederland, Duitsland, Denemarken, Frankrijk en Luxemburg een verklaring uit te sturen waarin de hele Europese luchtvaartsector oproepen om zich sociaal verantwoordelijk te gedragen en sociale dumping te bestrijden. In reactie daarop heeft de Europese Commissie zich bij monde van de commissarissen Thyssen en Bulc geëngageerd om een gedegen onderzoek te wijden aan het probleem en met concrete voorstellen te komen tegen juni 2019, zodat de volgende Europese Commissie er van bij haar start mee aan het werk kan.

Onderhandelingen over de toepassing van het Belgische arbeidsrecht

Naar aanleiding van het aanslepende sociaal conflict hierover heeft de sociaal bemiddelaar, in nauw overleg met mijn kabinet, op 18 juli en op 6 augustus het sectorale verzoeningsbureau bijeengeroepen. Dat mondde uit in een overleg op 11 september op de FOD, met als resultaat een ontwerp-cao die als belangrijkste elementen een transitie voorziet naar het Belgische arbeidsrecht en een agenda voor verder sociaal overleg. Op 18 september liet Ryanair weten dat het de transitie naar Belgisch arbeidsrecht pas rond wilde hebben in maart 2020.

Op 20 september heb ik dan ook een brief verstuurd naar CEO O'Leary om erop aan te dringen dat hij zo snel mogelijk een akkoord met de vakbonden sluit, en duidelijk te maken dat wat mij betreft de transitie naar het Belgische arbeidsrecht niet kan wachten tot 2020.

En ce qui concerne l'application du droit du travail belge, la situation juridique est complexe. Selon le Règlement Rome I n° 593/2008 les parties dans un contrat de travail avec caractère international ont la liberté de choisir le droit qui est régi dans leur contrat. Mais si le travail est organisé à partir d'un certain pays, les dispositions contraignantes du droit de travail de ce pays doivent au minimum être appliquées.

Le 19 septembre, après des contacts au cabinet Thyssen, la commissaire Thyssen a communiqué qu'elle souhaitait que la transition en droit du travail belge se fasse plus rapidement.

Je partage cette interprétation et c'est pourquoi j'ai incité à ce que Ryanair accélère la transition en droit belge. J'ai également pris l'initiative d'entamer la concertation avec d'autres états membres, ce qui a mené le 31 octobre à l'envoi d'une lettre commune adressée à Ryanair qui est écrite ensemble avec l'Italie, les Pays-Bas, l'Allemagne et le Luxembourg. En même temps, notre pays a également joué le rôle pilote d'établir, avec les ministres des Transports des Pays-Bas, de l'Allemagne, du Danemark, de la France et du Luxembourg une déclaration dans laquelle il est demandé à l'ensemble du secteur aérien européen de se comporter de manière socialement responsable et de lutter contre le dumping social. Comme réaction, les commissaires Thyssen et Bulc se sont engagées de mener une enquête approfondie et de présenter des propositions concrètes pour juin 2019 afin que la prochaine Commission européenne puisse s'attaquer à ce problème dès le début de sa législature.

Négociations sur l'application du droit du travail belge

À la suite d'un conflit social de longue durée à ce sujet, les 18 juillet et 6 août, le conciliateur social, en étroite consultation avec mon cabinet, a convoqué le bureau de conciliation sectoriel. Cela a abouti à une concertation au SPF, le 11 septembre, qui a débouché sur un projet de cct portant principalement sur une transition vers le droit du travail belge et un calendrier pour la suite de la concertation sociale. Le 18 septembre, Ryanair a fait savoir qu'elle n'entendait pas réaliser la transition vers le droit du travail belge avant mars 2020.

Le 20 septembre, j'ai dès lors adressé une lettre au CEO O'Leary, pour insister qu'il conclue au plus vite un accord avec les syndicats, et pour lui faire comprendre que la transition vers le droit du travail belge ne pourrait attendre jusqu'en 2020.

Op 9 oktober is CEO O'Leary ingegaan op deze vraag en heeft hij publiekelijk te kennen gegeven dat hij bereid is de Belgische arbeidswetgeving toe te passen vanaf 1 januari 2019, of zelfs vroeger, maar wachtte op de samenstelling van de vakbondsdelegatie.

Deze vakbondsdelegatie werd samengesteld op 11 oktober. Op 25 oktober konden dan kader-cao's worden gesloten die de omzetting naar Belgisch arbeidsrecht voorzien vanaf 31 januari 2019 en dit respectievelijk voor cabinepersoneel en piloten.

Kortom, de vraag of het Belgische arbeidsrecht van toepassing is op het in België werkend personeel van Ryanair is nu ook door Ryanair zelf door de inwerkingtreding van deze CAO positief beantwoord. Deze vaststelling geldt ook voor het Crewlink personeel.

Verder werd ook al een derde cao over onder meer rusttijden en vliegroosters van piloten afgesloten. Onderhandelingen lopen nog over een 2de uitvoeringscao die betrekking heeft op de loon- en arbeidsvoorwaarden van het andere personeel en dit zowel voor Ryanair als de onderaannemer Crewlink.

De genoemde Cao's bevinden zich in het proces van definitieve registratie bij de griffie van de dienst collectieve arbeidsbetrekkingen bij de FOD Werk.

Le 9 octobre, le CEO O'Leary a adhéré à cette demande en annonçant publiquement qu'il était disposé à appliquer la législation du travail belge à partir du 1er janvier 2019, ou plus tôt même, mais qu'il attendait la composition de la délégation syndicale.

Cette délégation syndicale a finalement été composée le 11 octobre. Le 25 octobre dernier, deux CCT-cadres qui prévoit la transposition en droit du travail belge à partir du 31 janvier 2019 ont pu être conclue et ceci respectivement pour le personnel de cabine et les pilotes.

En bref, la question de savoir si le droit du travail belge s'applique aux collaborateurs de Ryanair en Belgique a donc reçu une réponse positive de la part de Ryanair elle-même à la suite de l'entrée en vigueur des présentes CCT. Cette confirmation s'applique également au personnel de Crewlink.

En outre, une troisième CCT a également été conclue, notamment sur les temps de repos et les horaires de vol des pilotes. Des négociations sont toujours en cours sur un deuxième accord de mise en oeuvre relatif aux rémuneration et conditions de travail des autres membres du personnel, tant pour Ryanair que pour le sous-traitant Crewlink.

Les conventions collectives susmentionnées sont en cours d'enregistrement définitif au greffe du Service des relations collectives de travail du SPF Emploi.

DO 2018201926765

Vraag nr. 2619 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Evita Willaert van 20 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Promoten van ouderschapsverlof voor vaders (MV 28342).

"Papa, je mag thuisblijven", lees ik in de pas gelanceerde campagne om mannen aan te moedigen om meer ouderschapsverlof op te nemen. Vandaag doen zeven op de tien vaders dat niet. Ik ben uiteraard blij met dit initiatief. Niet alleen voor de vaders zelf, maar ook voor hun kinderen en zeker ook voor de moeders. Iedereen heeft er baat bij om de zorg voor gezin, huishouden en kinderen eerlijker te verdelen.

DO 2018201926765

Question n° 2619 de madame la députée Evita Willaert du 20 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Mesures en faveur du congé de paternité (QO 28342).

Le quotidien *Het Nieuwsblad* titrait récemment "Papa, je mag thuisblijven" (papa, tu peux rester à la maison), faisant allusion à la campagne lancée récemment afin d'encourager les hommes à prendre davantage de jours de congé de paternité. Actuellement, sept pères sur dix ne prennent pas de congé de paternité. Je me réjouis bien sûr de l'organisation de cette campagne pour les pères, pour les enfants et, last but not least, pour les mères. Une répartition plus équitable des responsabilités familiales, ménagères et à l'égard des enfants est dans l'intérêt de tous.

U pakt met deze campagne slechts een van de elementen aan die ervoor zorgen dat de verdeling vandaag zo ongelijk is. Want waarom nemen zo veel vaders geen ouderschapsverlof op? Omdat ze geen tijd willen doorbrengen met hun kinderen? Of omdat het not done is om dat als carrièreman te doen?

U haalt terecht aan dat werkgevers het niet kunnen verbieden, maar er zit een groot verschil tussen verbieden en ontmoedigen. In de praktijk moet je wel bijzonder overtuigd zijn als man, en zeer sterk in je schoenen staan, om je niets aan te trekken van de negatieve beeldvorming die er nog steeds hangt rond mannen die zorgtaken opnemen.

1. Waarom neemt u geen initiatief naar de werkgevers toe? U zegt hier niets over de verantwoordelijkheid van de werkgevers, en u wil louter sensibiliseren op individueel niveau, wat onvoldoende is. De knoop ligt immers bij de cultuur in de bedrijfswereld. Naast sensibiliseren is het bovenal de taak van politici om maatregelen te nemen, om incentives te geven, als je echt wil dat er iets verandert. Waarom dan, zoals in Scandinavische landen, geen maatregelen nemen die er effectief toe leiden dat zowel moeders als vaders ouderschapsverlof opnemen?

2. Waarom doet u niets aan het geboorteverlof? Het is in deze periode dat zorgrollen bepaald worden, blijkt duidelijk uit onderzoek. Toch blijft een vrouw na de bevalling drie maanden thuis, en een man slechts tien dagen, optioneel dan nog. Uw eigen fractie diende al een voorstel in om dit uit te breiden. Ook Vrouw en Maatschappij staat daar volledig achter. Net als uw collega Alexander De Croo trouwens. Dat lijkt me meer dan voldoende steun om ook hier werk van te maken, niet?

3. Roze dozen voor mama's en papa-only bag voor papa's? Dit soort binaire promotie gaat voorbij aan hedendaags ouderschap. Zou de overheid niet beter helpen om clichés tegen te gaan in plaats van ze te bevestigen? Beleid voeren is beter niet bijdragen aan dergelijke twijfelachtige commerciële campagnes.

Dans le cadre de la campagne, cependant, vous ne vous attaquez qu'à une des causes de cette inégalité. Pourquoi en effet tant de pères ne prennent-ils pas de congé de paternité? Parce qu'ils ne souhaitent pas passer du temps avec leurs enfants? Ou parce que prendre un congé de paternité ne sied pas à la carrière d'un homme?

Vous déclarez à juste titre que les employeurs ne peuvent pas interdire ce choix. Néanmoins, il existe une différence importante entre interdire et décourager. Dans la pratique, les hommes doivent être particulièrement convaincus et courageux pour faire fi de l'image négative qui colle à la peau des hommes qui accomplissent des tâches domestiques.

1. Pourquoi ne prenez-vous aucune initiative à l'intention des employeurs? Vous ne vous prononcez pas ici sur la responsabilité de ceux-ci. En outre, vous vous bornez à sensibiliser les citoyens à titre individuel, ce qui est insuffisant. Le noeud du problème réside dans la culture d'entreprise. S'il veulent vraiment changer les choses, les responsables politiques se doivent de sensibiliser, mais avant tout de prendre des mesures incitatives. Pourquoi ne pas prendre, à l'instar des pays scandinaves, des mesures efficaces permettant aux pères de prendre leurs congés parentaux de la même façon que les mères?

2. Pourquoi ne prenez-vous aucune mesure concernant le congé de naissance? La recherche démontre clairement que les rôles en matière de soins sont déterminés à cette période. Après un accouchement, pourtant, les femmes restent trois mois à leur domicile, contre seulement dix jours chez les hommes, pour qui ce régime est de surcroît facultatif. Votre groupe a déjà introduit une proposition visant à étendre ce régime. Le groupe de travail "*Vrouw en Maatschappij*" (femmes et société) soutient totalement cette mesure, à l'instar, d'ailleurs, de votre collègue Alexander De Croo. Ce soutien me semble plus que suffisant pour que l'on s'attelle à la mise en oeuvre de la mesure. Êtes-vous d'accord?

3. Des "boîtes roses" sont offertes aux mères et des "boîtes à papa" aux pères. Ce type de promotion binaire ne tient pas compte de la réalité de la parentalité d'aujourd'hui. Les autorités ne contribueraient-elles pas à combattre les stéréotypes plutôt qu'à les confirmer? Lorsqu'on fait de la politique, mieux vaut s'abstenir de contribuer à ce type de campagne commerciale douteuse.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2619 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Evita Willaert van 20 februari 2019 (N.):

Vooraleer in te gaan op uw concrete vragen wens ik alvast te wijzen op een aantal positieve evoluties in de opname van verloven door mannen.

Zowel wat het ouderschaps- als het vaderschapsverlof betreft, is er tot op vandaag een stijging is vast te stellen van het aantal mannen die er gebruik van maken.

Wat het ouderschapsverlof betreft, is er in de afgelopen 15 jaar sprake van een verdriedubbeling van het aantal werknemers (in 2004 ging het om 23.819 werknemers en in 2017 al om 69.260). Ook het aantal mannen die gebruik maken van ouderschapsverlof neemt toe. In 2004 waren nog maar 15 % van de ouders die ouderschapsverlof opnamen vaders maar ondertussen is dat wel al gestegen tot 32 % (22.136 vaders tegenover 47.097 moeders).

Ook wat het vaderschapsverlof betreft, zien we een positieve evolutie. Uit een studie van het Instituut voor Gelijkheid van Vrouwen en Mannen blijkt dat zo goed als alle vaders verlof opnemen bij de geboorte van hun kind.

Ter info: Deze studie werd in 2009 en 2010 uitgevoerd, op basis van een enquête bij 781 mannen die tussen 1 april en 31 december 2008 vader werden en die op dat moment werkten in de privésector of bij de overheid. Uit het onderzoek blijkt dat 93,8 % van de respondenten verlof nam naar aanleiding van de geboorte van hun baby, om tijd door te brengen met hun baby of om hun partner te steunen. 81,3 % van de respondenten nam vaderschapsverlof. Daarbij aansluitend nam 50 % van de respondenten binnen de dertig dagen na de geboorte van hun baby vrijaf in het kader van hun jaarlijks verlof, en 18,9 % nam vrijaf in het kader van een andere regeling. Gemiddeld bleven ze 12 dagen afwezig van het werk.

U voert aan dat ik, als minister van Werk, geen initiatief zou nemen naar de werkgevers toe. In dat kader kan ik u nochtans verwijzen naar de brochure *Werk en vaderschap. Hoe en waarom tot meer evenwicht komen?* die mijn voorganger op het einde van de vorige legislatuur heeft gelanceerd samen met de toenmalige staatssecretaris voor gezinnen. De betrokken gids, die nog steeds online beschikbaar is, is in eerste instantie bedoeld voor werkgevers en maakt duidelijk waarom het ouderschap van vaders binnen de onderneming een interessante uitdaging is en de motor van een positieve dynamiek kan zijn.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2619 de madame la députée Evita Willaert du 20 février 2019 (N.):

Avant d'aborder vos questions concrètes, j'aimerais souligner un certain nombre d'évolutions positives dans la prise congés par les hommes.

En ce qui concerne le congé parental et le congé de paternité, le nombre d'hommes qui y ont recours continue d'augmenter.

En ce qui concerne le congé parental, le nombre de travailleurs a triplé au cours des 15 dernières années (23.819 en 2004 et 69.260 en 2017). Le nombre d'hommes prenant un congé parental augmente également. En 2004, seulement 15 % des parents qui prenaient un congé parental étaient des pères, mais entre-temps, ce pourcentage est déjà passé à 32 % (22.136 pères contre 47.097 mères).

Nous constatons également une évolution positive du congé de paternité. Une étude de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes montre que presque tous les pères prennent congé à la naissance de leur enfant.

Pour info: Cette étude a été réalisée en 2009 et 2010, sur la base d'une enquête auprès de 781 hommes devenus pères entre le 1er avril et le 31 décembre 2008 et travaillant à ce moment dans le secteur privé ou public. L'enquête montre que 93,8 % des personnes interrogées ont pris congé à l'occasion de la naissance de leur bébé, pour passer du temps avec leur bébé ou pour soutenir leur partenaire. 81,3 % des personnes interrogées ont pris un congé de paternité. Par la suite, 50 % des personnes interrogées ont pris congé dans les trente jours suivant la naissance de leur enfant dans le cadre de leur congé annuel, et 18,9 % ont pris congé dans le cadre d'un autre régime. En moyenne, ils ont été absents du travail pendant 12 jours.

Vous affirmez qu'en tant que ministre de l'Emploi, je ne prendrais aucune initiative à l'égard des employeurs. Dans ce contexte, je peux néanmoins vous renvoyer à la brochure *Travail et paternité. Comment et pourquoi parvenir à plus d'équilibre?* qui a été lancée par mon prédécesseur à la fin de la législature précédente en collaboration avec le secrétaire d'État à la Famille de l'époque. Ce guide, toujours disponible en ligne, s'adresse en premier lieu aux employeurs et explique pourquoi la parentalité des pères est un défi intéressant au sein de l'entreprise et peut être le moteur d'une dynamique positive.

Wat het geboorteverlof betreft sta ik open voor de verschillende suggesties die hier gedaan zijn ter versterking van dat verlof. Gelet op de lopende zaken kan ik op dit moment evenwel geen nieuwe initiatieven nemen. Wel ben ik van mening dat verbeteringen van dit verlof deel moeten uitmaken van de voorstellen inzake verlofstelsels die aan bod zullen komen bij de vorming van een volgende regering en dit binnen een budgettair haalbaar kader. Het debat hieromtrent gaat voort en ik verwijs in een ruimer kader trouwens ook naar de ontwerpen van koninklijk besluit over het 1/10-ouderschapsverlof en de flexibilisering van de thematische verloven, die in voorbereiding zijn. Ik verwijs ook naar de Europese Richtlijn work-life-balance die ondertussen werd goedgekeurd in het Europees Parlement.

Wat tot slot uw opmerking over de betrokken campagne en de papa-only-bag betreft, is het zo dat de betrokken folders juist gericht zijn op het wegwerken van de onwetendheid met betrekking tot de bestaande verlofmogelijkheden bij de vaders door ervoor te zorgen dat de informatie al van bij de geboorte bij de vaders terechtkomt. Zoals u zelf ook aangeeft, is het immers heel belangrijk om, van bij het begin, meer vaders aan te zetten om verloven op te nemen en om op die manier ondersteuning te geven aan het hedendaags ouderschap.

En ce qui concerne le congé de naissance, je suis ouvert aux diverses suggestions qui ont été faites ici pour renforcer ce congé. Toutefois, étant donné la situation actuelle d'affaires courantes, je ne peux pas prendre de nouvelles initiatives pour l'instant. Je pense toutefois que les améliorations de ce congé devraient faire partie des propositions sur les systèmes de congé qui seront discutées lors de la formation d'un futur gouvernement, et ce, dans un cadre budgétaire qui est réalisable. Le débat à ce sujet se poursuit, et je me réfère également, dans un contexte plus large, aux projets d'arrêté royal sur le congé parental 1/10ème et à la flexibilisation des congés thématiques, qui sont en préparation. Je fais également référence à la directive européenne sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, qui a entre-temps été approuvée par le Parlement européen.

Enfin, en ce qui concerne votre commentaire sur la campagne en question et le papa-only-bag, il est vrai que les tracts en question visent précisément à éliminer l'ignorance des possibilités de congé existantes chez les pères en garantissant que l'information parvienne à ces derniers dès la naissance. Après tout, comme vous le soulignez vous-même, il est très important, dès le départ, d'encourager davantage de pères à prendre congé et de soutenir ainsi la parentalité de notre époque.

DO 2018201926766

Vraag nr. 2620 van de heer volksvertegenwoordiger Paul-Olivier Delannois van 20 februari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Belgique Loisirs. - Plan voor collectief ontslag (MV 28760).

De werknemers van Belgique Loisirs hebben van de directie vernomen dat er een plan voor collectief ontslag werd goedgekeurd. Een kwart van het personeel, dat zijn 39 werknemers, zal zijn baan verliezen. Deze aankondiging is een zware klap voor de werknemers van deze keten, die winkels heeft in meerdere steden, onder meer in Doornik en Aat in Picardisch Wallonië.

De communicatie tussen de directie en de werknemers laat te wensen over en heel wat mensen wachten op nieuws over dit geplande collectief ontslag.

DO 2018201926766

Question n° 2620 de monsieur le député Paul-Olivier Delannois du 20 février 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Belgique Loisirs. - Plan de licenciement collectif (QO 28760).

Les employés de Belgique Loisirs ont appris par leur direction qu'un plan de licenciement collectif venait d'être décidé. Un quart du personnel, soit 39 travailleurs, vont perdre leur emploi. Cette annonce est un véritable choc pour les employés de cette entreprise qui possède des magasins dans plusieurs villes, et notamment en Wallonie picarde à Tournai et à Ath.

La communication entre la direction et les travailleurs fait défaut et de nombreuses personnes sont en attente de nouvelles par rapport à cette annonce.

1. Bevestigt u dat er op dit ogenblik geen plannen zijn om winkels te sluiten?

2. Op welke manier zal uw administratie gevolg geven aan dit dossier, nu de Renaultprocedure werd opgestart?

3. Zal de directie van Belgique Loisirs werknemers ouder dan 59 jaar de mogelijkheid bieden om met brugpensioen te gaan?

4. Werd het cijfer van 39 ontslagen bevestigd?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2620 van de heer volksvertegenwoordiger Paul-Olivier Delannois van 20 februari 2019 (Fr.):

Op 28 januari 2019 heeft de bvba Actissia Belgique (Belgique Loisirs) een collectief ontslag aangekondigd van 39 werknemers op een gemiddeld personeelsbestand van 161,6 werknemers tewerkgesteld in 2018.

Tussen 28 januari en 1 maart 2019 hebben verschillende vergaderingen plaats gevonden waarbij de directie heeft geantwoord op de vragen en de opmerkingen geformuleerd door de vertegenwoordigers van de werknemers.

Op 28 januari 2019 heeft de werkgever met de syndicale organisaties een collectieve arbeidsovereenkomst afgesloten die voorziet in de invoering van een stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT) vanaf de leeftijd van 59 jaar. Daarnaast werd ook een collectieve arbeidsovereenkomst die voorziet in een sociaal plan afgesloten.

Na deze fase van informatie en consultatie, heeft de onderneming op 1 maart 2019, door middel van de betekening aan de Forem, haar voornemen om over te gaan tot het collectief ontslag van 39 werknemers bevestigd.

De administratie beschikt niet over informatie met betrekking tot de eventuele sluiting van winkels.

Op 4 maart 2019 heeft Actissia bij de FOD Werkgelegenheid een aanvraag ingediend tot erkenning als zijnde een onderneming in herstructurering opdat zij werknemers zou kunnen ontslagen in het kader van het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag (afwijking van de leeftijdsvoorwaarde tot 59 jaar, verkorte opzeggingstermijn en vrijstelling van de vervangingsplicht) en de ontslagen werknemers zouden kunnen genieten van de verminderingskaarten.

Dit dossier kreeg een gunstig advies van de Adviescommissie SWT op 18 maart 2019. Ik ben dit advies van de sociale partners gevolgd waardoor er een mogelijkheid zal zijn van SWT op 59 jaar in deze onderneming.

1. Confirmez-vous, qu'actuellement, aucune fermeture de magasin n'est prévue?

2. La procédure Renault ayant été enclenchée, quel suivi apporte votre administration à ce dossier?

3. La direction de Belgique Loisirs pourra-t-elle proposer aux travailleurs de plus de 59 ans de partir en prépension?

4. Le nombre de 39 licenciements est-il confirmé?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2620 de monsieur le député Paul-Olivier Delannois du 20 février 2019 (Fr.):

Le 28 janvier 2019, la SPRL Actissia Belgique (Belgique Loisirs) a annoncé un licenciement collectif de 39 travailleurs sur une moyenne de 161,6 personnes occupées en 2018.

Diverses réunions ont eu lieu entre le 28 janvier et le 1er mars 2019 pendant lesquelles la direction a répondu aux questions et observations formulées par les représentants des travailleurs.

Le 28 février 2019, l'employeur a conclu avec les organisations syndicales une convention collective de travail organisant le régime de chômage avec complément d'entreprise (RCC) à partir de 59 ans ainsi qu'une convention collective de travail prévoyant un plan social.

Après cette phase d'information et de consultation, le 1er mars 2019, l'entreprise a confirmé par notification au Forem sa volonté de procéder à un licenciement collectif de 39 travailleurs.

L'administration ne dispose pas d'informations quant à des fermetures éventuelles de magasins.

Le 4 mars 2019, Actissia a introduit une demande de reconnaissance d'entreprise en restructuration au SPF Emploi afin de pouvoir licencier des travailleurs en vue du RCC avec dérogations (59 ans, préavis réduit et dispense de remplacement) et que ses travailleurs licenciés puissent bénéficier des cartes de restructuration.

Ce dossier a reçu un avis positif de la Commission consultative le 18 mars 2019. J'ai suivi cet avis des partenaires sociaux et il y aura donc une possibilité de RCC à 59 ans dans cette entreprise.

DO 2018201926773

Vraag nr. 2625 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 21 februari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Uitvaartsector. - Duidelijkere tariefvermelding.

Naar aanleiding van de exorbitante stijging van de prijzen die begrafenisondernemers aanrekenen, hebt u begin 2018 een voorstel voor een duidelijker tariefbeleid van de sector ontvangen. Dit werd daarna besproken met vertegenwoordigers van de sector.

Het voorstel leek u minimalistisch en u kondigde daarom aan dat u de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik (een orgaan bij de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven) zou vragen hierover een advies te verstrekken en eventueel ook bijkomende voorstellen te formuleren om de prijzen en tarieven in deze sector transparanter te maken.

1. Hebt u het advies van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik ontvangen? Zo ja, hoe luidt dat advies? Welke andere voorstellen formuleerde de commissie?

2. De legislatuur loopt stilaan ten einde en de politieke situatie is veranderd. Zal het dossier nog afgehandeld kunnen worden vóór de volgende verkiezingen? Zo ja, welke maatregelen zult u nemen om het tariefbeleid transparanter te maken voor de burgers?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2625 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 21 februari 2019 (Fr.):

1. Op 22 juli 2018 had ik het advies van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik gevraagd om voorstellen te bekomen voor meer transparantie met betrekking tot de dienstverlening van begrafenisondernemingen. Dit advies werd pas op 30 maart 2019 uitgebracht.

Dit advies is beschikbaar via de website van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (*https://www.ccecrb.fgov.be/p/nl/623/aanbevelingen-voor-meer-transparantie-van-diensten-en-tarieven-bij-begrafenisondernemingen*).

DO 2018201926773

Question n° 2625 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 21 février 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Secteur funéraire. - Indication tarifaire plus claire.

Suite à l'augmentation exorbitante des prix des entrepreneurs de pompes funèbres, vous aviez reçu, début de l'année 2018, une proposition du secteur relative à une indication tarifaire plus claire. Des entretiens ont ensuite eu lieu avec des représentants du secteur.

La proposition sur la table vous semblant minimaliste, vous aviez annoncé avoir demandé à la Commission consultative spéciale Consommation (au sein du Conseil Central de l'Économie) d'émettre un avis en la matière et de formuler d'autres suggestions visant une plus grande transparence des prix et des tarifs dans ce secteur.

1. Avez-vous reçu l'avis de la Commission consultative spéciale Consommation? Si oui, quel est-il? Quelles autres suggestions ont été proposées?

2. La législature touchant doucement à sa fin et la situation politique étant modifiée, ce dossier a-t-il une chance d'aboutir avant les prochaines élections? Si oui, quelles mesures allez-vous prendre afin d'obtenir davantage de transparence dans les tarifs appliqués aux citoyens?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2625 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 21 février 2019 (Fr.):

1. Le 22 juillet 2018, j'avais demandé l'avis de la Commission consultative spéciale Consommation afin d'obtenir des propositions pour augmenter la transparence relative aux services des entreprises de pompes funèbres. Cet avis n'a été émis que le 30 mars 2019.

Cet avis est disponible sur le site web du Conseil central de l'Économie (*https://www.ccecrb.fgov.be/p/fr/623/recommandations-pour-plus-de-transparence-des-services-et-des-tarifs-des-entreprises-de-pompes-funebres*).

Dit advies bevat, vertrekkende van voorstellen die de sector heeft geformuleerd, een model van tarieflijst die zou moeten worden uitgehangen, en een model van bestelbon. Daarnaast wordt gepleit voor een sensibiliseringscampagne, zowel naar de consumenten als naar de begrafenisondernemers.

2. Het advies blijft spijtig genoeg beperkt tot de klassieke wegen en ik mis vernieuwende voorstellen die echt de consument de mogelijkheid bieden om zich voorafgaandelijk - dit wil zeggen voor hij in een noodsituatie kiest om op een welbepaalde begrafenisondernemer beroep te doen - goed te informeren over de dienstverlening en over de prijzen die daarmee verbonden zijn en om te kunnen vergelijken. Een tarieflijst aan het uitstalraam zal daar niet dienstig toe zijn.

Door de grote vertraging van het advies, zal ik geen concrete maatregelen meer kunnen uitwerken.

Partant de propositions formulées par le secteur, cet avis contient un modèle de liste de tarifs qui devrait être affichée, et un modèle de bon de commande. En outre, il est plaidé en faveur d'une campagne de sensibilisation, axée tant sur les consommateurs que sur les entrepreneurs de pompes funèbres.

2. L'avis se limite malheureusement aux voies classiques et je déplore l'absence de propositions innovantes qui offrent réellement au consommateur la possibilité de bien s'informer au préalable - c'est à dire avant qu'il ne fasse le choix de faire appel à un certain entrepreneur de pompes funèbres dans une situation d'urgence - au sujet des services et des prix qui y sont associés et de pouvoir comparer. Une liste de tarifs affichée dans la vitrine n'aura pas d'utilité à cet effet.

À cause du grand retard de l'avis, je ne pourrai plus élaborer de mesures concrètes.

DO 2018201926783

Vraag nr. 2627 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 21 februari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Betalen voor geldafhalingen aan bankautomaten door klanten van bpost.

Op 8 februari 2019 kondigde bpost plannen aan om zijn klanten 50 cent aan te rekenen voor het afhalen van cashgeld aan een automaat. Meerdere banken, waaronder ING, rekenen hun klanten reeds 50 cent aan voor geldafhalingen aan automaten van een andere bank.

Omdat die aankondiging een grote polemiek veroorzaakte, kwam bpost terug op zijn beslissing, maar het bedrijf stelde wel nogmaals duidelijk dat het zijn ambitie was om te evolueren naar een maatschappij met minder, of zelfs helemaal geen, cashgeld.

Test Aankoop veroordeelde deze volgens de organisatie agressieve strategieën om klanten te ontmoedigen gebruik te maken van de diensten van bankkantoren. De consumentenorganisatie vindt het ongehoord dat klanten, die hun geld aan een bank hebben toevertrouwd, moeten betalen om het af te halen.

DO 2018201926783

Question n° 2627 de madame la députée Fabienne Winckel du 21 février 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le payement du retrait en argent liquide aux distributeurs pour les clients bpost.

Le 8 février 2019, bpost a annoncé vouloir faire payer 50 centimes à ses clients désireux de retirer de l'argent cash à un distributeur. Plusieurs banques, dont ING, demandent également à leurs clients de débourser 50 centimes pour retirer de l'argent à un distributeur d'une autre banque.

Au vu de l'ampleur de la polémique, bpost s'est rétracté mais l'entreprise a tout de même précisé avoir l'ambition d'évoluer vers une société avec moins de cash, voire sans cash.

Test-Achats a réagi en condamnant l'adoption de "stratégies aussi agressives pour dissuader les gens d'avoir recours aux services des agences bancaires". Elle considère qu'il est inacceptable que les clients, qui ont confié leur argent à une banque, doivent payer pour le récupérer.

1. Welke maatregelen overweegt u om de consument te beschermen tegen de kosten die voortvloeien uit het streven naar een cashloze maatschappij en de nieuwe maatregelen van de banken?

2. Als mensen moeten betalen om geld af te halen, zullen ze misschien grotere bedragen afhalen en dat zou dan weer dieven in de buurt van de automaten kunnen aantrekken. Vreest u niet voor een toename van het aantal handtassendiefstallen?

3. Wat is uw standpunt betreffende de volledige digitalisering van bankdiensten? Zal dat gunstig zijn voor de consument? Is de maatschappij volgens u klaar voor een afschaffing van het cashgeld? In Zweden willen ze cashgeld volledig bannen tegen 2030. Hebt u dat voorbeeld onderzocht? Zo ja, wat komt daaruit naar voren?

4. Welke maatregelen werden er de afgelopen vijf jaar meer in het algemeen genomen ter bescherming van de klanten van banken? Zijn er punten waaraan nog meer gewerkt moet worden? Kunt u daar wat dieper op ingaan?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2627 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 21 februari 2019 (Fr.):

1. Ik heb tijdens het overleg met de financiële sector herhaaldelijk gewezen op het feit dat het belangrijk is dat bij de digitalisering van de financiële sector ook voldoende aandacht wordt besteed aan die groep van mensen die om één of andere reden geen toegang heeft tot de digitale apparatuur of hier onvoldoende mee kan werken. Het allerbelangrijkste is dat de consument zijn betalingswijze altijd zelf kan kiezen.

Het probleem van de kosten volg ik op de voet. Er werden wetswijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van de omzetting van twee richtlijnen inzake betalingsdiensten (de PAD en PSD II). De doelstelling van deze wetgevingen is te zorgen voor een betere consumentenbescherming door meer transparantie en een betere vergelijkbaarheid van de bankkosten te bieden, wat op zich de consumenten de mogelijkheid biedt om de concurrentie tussen de banken beter te laten spelen.

De wet bepaalt onder meer dat de klanten minstens twee maanden op voorhand over de nieuwe tarieven moeten worden ingelicht en hun rekening gratis moeten kunnen afsluiten.

1. Au vu de la volonté d'évoluer vers une société sans argent liquide et des nouvelles mesures prises par les banques, quelles mesures envisagez-vous afin de protéger le consommateur face aux frais engendrés par cette évolution?

2. Le paiement du retrait en argent liquide pourrait entraîner de plus gros retraits et peut-être inciter les voleurs à attendre devant les différents guichets. Ne craignez-vous pas une recrudescence des vols à l'arrachée?

3. Que pensez-vous de la digitalisation complète des services bancaires? Sera-t-elle bénéfique pour le consommateur? Selon vous, la société est-elle prête à se passer du cash? Avez-vous analysé le cas de la Suède qui pourrait abandonner l'argent liquide d'ici 2030? Dans l'affirmative, qu'en ressort-il?

4. Globalement, au cours de ces cinq dernières années, quelles actions ont été réalisées pour que les clients bancaires soient suffisamment protégés? Y aurait-il des points sur lesquels il faudrait travailler davantage? Pouvez-vous développer?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2627 de madame la députée Fabienne Winckel du 21 février 2019 (Fr.):

1. J'ai déjà souligné à plusieurs reprises pendant des concertations avec le secteur financier qu'il était important que suffisamment d'attention soit consacrée, lors de la numérisation du secteur financier, aux personnes qui, pour une raison ou l'autre, n'ont pas accès aux équipements numériques ou qui ne les maîtrisent pas suffisamment. Le plus important c'est que le consommateur ait toujours le choix de son mode de paiement.

Quant aux frais, je suis avec attention cette question. Des modifications législatives ont été prises suite à la transposition de deux directives en matière de services de paiement (la PAD et la PSD II). L'objectif de ces législations est d'améliorer la protection des consommateurs en offrant une plus grande transparence et une meilleure comparabilité des frais bancaires, qui elles-mêmes permettront aux consommateurs de mieux faire jouer la concurrence entre les banques.

La loi prévoit notamment que les clients doivent être informés des nouveaux tarifs au moins deux mois avant leur entrée en vigueur, et qu'ils doivent avoir la possibilité de clôturer gratuitement leur compte.

Daarnaast biedt het systeem van "Bankswitching" of bankmobiliteit de consumenten de mogelijkheid om gemakkelijk naar een andere bank over te stappen.

Tot slot bestaat de mogelijkheid voor personen met een laag inkomen en die geen reguliere bankrekening hebben om een basisbankdienst te openen. Deze dienst werd in 2003 in het raam van de strijd tegen de overmatige schuldenlast ingevoerd.

Uiteraard blijf ik de ontwikkelingen in de sector volgen en zal ik, indien nodig, mijn bevoegdheden aanwenden.

2. Ik wil er even aan herinneren dat de door de banken aangerekende kosten moeten dienen om de kosten voor het onderhoud van de geldautomaten te dekken. De consumenten maken overigens steeds minder gebruik van deze automaten en zijn meer en meer gericht op elektronische verrichtingen. De beslissing om de geldopnamen aan automaten van concurrerende banken aan te rekenen, maakt dus deel uit van het commercieel beleid van elke bank. Sommige banken bieden volledig gratis rekeningen aan, andere hebben geopteerd om voor deze geldopnamen kosten aan te rekenen.

De toename van overvallen blijft erg hypothetisch. Kaartbetalingen en overschrijvingen zijn immers de meest gangbare betaalwijzen en een veilig en eenvoudig alternatief voor cash geld. Het feit dat mensen minder cash willen gebruiken, draagt bij tot een betere veiligheid.

3. De digitalisering van onze maatschappij is duidelijk volop bezig. Ook de financiële sector, een belangrijk onderdeel van onze economie, zet hier sterk op in. Het is correct dat heel wat sectoren (ook lokale besturen bijvoorbeeld) meer en meer evolueren van traditionele dienstverlening naar online vormen van dienstverlening. Deze digitale evolutie is wereldwijd en België kan en mag niet achterblijven. Het voorgaande betekent niet dat we bijvoorbeeld snel zullen evolueren naar een cashloze maatschappij, maar eerder naar een maatschappij met minder cash.

In ieder geval worden dergelijke belangrijke initiatieven slechts genomen als ze onderbouwd worden door studies en onderzoeken naar de gevolgen voor de maatschappij in haar geheel en na diepgaande discussies met de stakeholders.

En complément, le système "Bankswitching" ou mobilité bancaire offre aux consommateurs la possibilité de changer facilement de banque.

Enfin, pour les personnes à faible revenu et qui n'ont pas de compte régulier auprès d'une banque, il existe la possibilité de bénéficier d'un compte du service bancaire de base mis en place en 2003 dans le cadre de la lutte contre le surendettement.

Naturellement, je reste attentif à toutes les évolutions du secteur et ne manquerai pas de faire usage des prérogatives qui sont miennes en cas de nécessité.

2. Pour rappel, les frais demandés par les banques sont justifiés par les coûts que génère la maintenance des distributeurs. Ces distributeurs sont par ailleurs, de moins en moins utilisés par les consommateurs qui se tournent de plus en plus vers les opérations électroniques. Ainsi, la décision de facturer les retraits aux distributeurs appartenant à des banques concurrentes, relève de la politique commerciale de chacune d'elles. Certaines banques proposent des comptes entièrement gratuits, d'autres ont opté pour la facturation desdits retraits.

La question de l'augmentation des vols à l'arraché reste très hypothétique. En effet, les paiements par carte ainsi que les virements sont les modes de paiement les plus communs et constituent une alternative sûre et simple pour l'argent comptant. La volonté d'utiliser moins de cash participe à l'amélioration de la sécurité.

3. La numérisation de notre société est indéniablement en marche. Le secteur financier, qui constitue une part importante de notre économie, mise aussi fortement sur la numérisation. Il est vrai que de nombreux secteurs (les administrations locales aussi par exemple), évoluent et dématérialisent de plus en plus leurs services. Cette évolution numérique est mondiale, la Belgique ne peut et ne doit pas rester en retrait. Cela n'implique pas que nous évoluons rapidement vers une société sans cash, mais plutôt vers une société avec moins de cash.

En tous les cas, des initiatives aussi importantes ne se prendront que si elles sont appuyées par des études et analyses sur les conséquences pour la société en son entièreté et suite à des discussions réfléchies avec les stakeholders.

4. Zoals boven vermeld werden al tal van acties ondernomen in het raam van de consumentenbescherming. Aangezien het recente wetgevingen betreft, is het nog te vroeg om de globale impact ervan te kennen. Uiteraard blijf ik alle ontwikkelingen in de sector volgen en zal ik, indien nodig, mijn bevoegdheden aanwenden.

DO 2018201926811

Vraag nr. 2629 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Zuhal Demir van 22 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Verlof medische bijstand in het buitenland.

Om recht te hebben op verlof voor medische bijstand, moet je aan je werkgever aantonen dat één van je gezins- of familieleden zwaar ziek is of een ernstige medische ingreep heeft ondergaan en dat jouw aanwezigheid nodig is voor zijn herstel. Daartoe moet je je werkgever een attest van de arts die de patiënt behandelt bezorgen.

De maximale periode voor dit verlof voor medische bijstand is 12 maanden, of 24 maanden in halftijds of 1/5e stelsel, op te nemen in schijven van één tot drie maand. De regels gelden ook voor medische bijstand in het buitenland, weliswaar met enkele administratieve finesses.

1. Kan u per jaar cijfers bezorgen voor 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en de meest recente voor 2019 van het aantal personen dat gebruik maakte van verlof voor medische bijstand in het buitenland? Kan u deze cijfers ook opsplitsen per kwartaal, aangezien het gaat over schijven van één tot drie maand?

2. Beschikt u over cijfers inzake de locatie in het buitenland waar de betrokken personen met verlof voor medische bijstand vertoeven? Zo ja, kan u deze ook per jaar en per kwartaal opsplitsen?

3. Worden er controles uitgevoerd op het verlof voor medische bijstand in het buitenland? Zo ja, kan u cijfers bezorgen van het aantal controles per jaar voor de afgelopen vijf jaar en de meest recente cijfers voor 2019, alsook het aantal inbreuken?

4. Comme dit plus haut, de nombreuses actions ont été entreprises dans le cadre de la protection des consommateurs. Ces législations étant récentes, il est encore tôt pour en déterminer l'impact global. Naturellement, je reste attentif à toutes les évolutions du secteur et ne manquerai pas de faire usage des prérogatives qui sont miennes en cas de nécessité.

DO 2018201926811

Question n° 2629 de madame la députée Zuhal Demir du 22 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le congé pour assistance médicale à l'étranger.

Pour faire valoir son droit à un congé pour assistance médicale, le travailleur doit démontrer à son employeur qu'un membre de son ménage ou de sa famille est gravement malade ou a subi une intervention chirurgicale lourde et que sa présence est requise pour son rétablissement. À cet effet, le travailleur doit remettre à son employeur un certificat délivré par le médecin traitant du patient.

La durée maximale du congé pour assistance médicale est de douze mois ou de vingt-quatre mois en cas de réduction de prestations à mi-temps ou à un cinquième, à prendre par tranche de un à trois mois. Des règles identiques, assorties certes de quelques finesses administratives, régissent le congé pour assistance médicale à l'étranger.

1. Pourriez-vous fournir les chiffres annuels, répartis par trimestre, dès lors qu'il s'agit de tranches de un à trois mois, du nombre de personnes qui ont pris un congé pour assistance médicale à l'étranger en 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 et au cours des premiers mois de 2019?

2. Disposez-vous également d'informations chiffrées sur les pays où séjournent les personnes en congé pour assistance médicale? Dans l'affirmative, pourriez-vous aussi les ventiler par an et par trimestre?

3. Les personnes ayant obtenu un congé pour assistance médicale à l'étranger sont-elles soumises à des contrôles? Dans l'affirmative, pourriez-vous préciser le nombre de contrôles annuels effectués au cours des cinq dernières années et des premiers mois de 2019, ainsi que le nombre d'infractions constatées?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2629 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Zuhal Demir van 22 februari 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2629 de madame la députée Zuhal Demir du 22 février 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201926893

Vraag nr. 2631 van de heer volksvertegenwoordiger Veli Yüksel van 28 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Evolutie van islamofobe incidenten in België.

Uitingen van islamofobie zitten in de lift. Het kan daarbij gaan om discriminatie op de arbeidsmarkt, maar ook over scheldpartijen op internet of op straat, tot zelfs fysieke aanvallen. Ook in België is deze problematiek helaas nog steeds een realiteit.

1. a) Graag de cijfers voor meldingen van incidenten (verbaal dan wel fysiek) die door islamofobie zijn ingegeven, voor de jaren 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 tot vandaag. Graag opgesplitst per jaar.

b) Zijn er bepaalde plaatsen die er uit springen qua aantal? Graag een toelichting.

c) Om welke aard van klachten gaat het? Graag ook opgesplitst per jaar.

d) Graag een opsplitsing naar gender van de persoon die de klacht aanhangig maakte.

2. Welke definitie wordt door de Belgische overheidsdiensten gehanteerd met betrekking tot islamofobie?

3. Welke maatregelen zult u nemen om islamofobie en door islamofobie geïnspireerde uitingen een halt toe te roepen?

DO 2018201926893

Question n° 2631 de monsieur le député Veli Yüksel du 28 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

L'évolution des incidents islamophobes en Belgique.

Les manifestations d'islamophobie ont le vent en poupe. Il peut s'agir de discriminations sur le marché de l'emploi, mais aussi de prises de bec sur la toile ou dans la rue, voire même d'agressions physiques. En Belgique aussi, ce problème est malheureusement toujours bien réel.

1. a) Merci de fournir les chiffres des signalements d'incidents (verbaux ou physiques) inspirés par l'islamophobie pour les années 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019 jusqu'à ce jour. Merci de ventiler les résultats par année.

b) Existe-t-il des lieux spécifiques qui se singularisent du point de vue du nombre d'incidents? Merci de préciser.

c) Quelle est la nature des plaintes? Merci de ventiler ici aussi les résultats par année.

d) Merci de ventiler les résultats également selon le sexe du requérant.

2. Quelle définition de l'islamophobie les services publics belges utilisent-ils?

3. Quelles mesures prendrez-vous pour mettre fin à l'islamophobie et aux manifestations inspirées de celle-ci?

4. In antwoord op een eerdere vraag stelde de toenmalige staatssecretaris Elke Sleurs dat de antidiscriminatiewetgeving van 10 mei 2007 aan een evaluatie zou worden onderworpen. Is dat ondertussen gebeurd? Graag een toelichting. Kunnen wij daarvan het verslag bekomen? Zo niet, wanneer zou die evaluatie gebeuren en wat is daarvoor de timing?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2631 van de heer volksvertegenwoordiger Veli Yüksel van 28 februari 2019 (N.):

1. Wat de meldingen van zowel verbale als fysieke incidenten betreft die werden ingegeven door islamofobie, zijn de cijfers van Unia, van het Collectief tegen Islamofobie in België (CTIB) en van het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten essentiële bronnen.

In 2015 heeft Unia 330 dossiers behandeld in verband met religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, hetzij 11 % meer dan in 2014. 91 % van die dossiers heeft betrekking op de islam (301 dossiers).

In 2016 heeft Unia 390 dossiers geopend in verband met religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. Dat betekent een stijging met 18 % ten opzichte van 2015. De islam vertegenwoordigt ongeveer 90 % van de open dossiers voor het criteria van "religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen". Ongeveer 40 % van die dossiers heeft betrekking op potentiële feiten van aanzetting tot haat in de media (kettingmails, sociale media, websites, enz.). 23 % van die dossiers heeft betrekking op de arbeidssector. Sinds de aanslagen werden er in het bijzonder verschillende dossiers geopend inzake de intrekking van machtigingen in bewakingsfirma's. Hoewel zij in de minderheid blijven, gaat het evenwel om een nieuw soort dossiers voor Unia. Unia ontvangt bovendien eveneens dossiers die betrekking hebben op het dragen van de hoofddoek op de werkvloer (meer bepaald in de toegang tot werk) of dossiers inzake pesterijen op het werk.

Unia heeft 319 dossiers in verband met religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen geopend in 2017 (14,2 % van de dossiers). Dat betekent een daling met 18,2 % ten opzichte van 2016. Tot slot is de islam, net zoals de vorige jaren, de meest voorkomende godsdienst (202 dossiers, hetzij 85 % van de dossiers in verband met religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen).

De gegevens van Unia voor 2018 en 2019 zijn nog niet beschikbaar.

4. En réponse à une question antérieure, l'ancienne secrétaire d'État Elke Sleurs avait déclaré que la législation antidiscrimination du 10 mai 2007 serait soumise à une évaluation. Celle-ci a-t-elle eu lieu entre-temps? Merci de détailler votre réponse. Est-il possible d'en recevoir le compte rendu? Dans la négative, quand aura lieu cette évaluation et suivant quel calendrier?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2631 de monsieur le député Veli Yüksel du 28 février 2019 (N.):

1. En ce qui concerne les signalements d'incidents, tant verbaux que physiques, inspirés par l'islamophobie, les chiffres d'Unia, du Collectif Contre l'Islamophobie en Belgique (CCIB) et de l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne constituent des sources essentielles.

En 2015, Unia a traité 330 dossiers liés aux convictions religieuses ou philosophiques, soit 11 % de plus qu'en 2014. Parmi ces dossiers, 91 % concernent l'islam (301 dossiers).

En 2016, Unia a ouvert 390 dossiers liés aux convictions religieuses ou philosophiques. Cela représente une augmentation de 18 % par rapport à 2015. L'islam représente environ 90 % des dossiers ouverts pour le critère des "convictions religieuses ou philosophiques". Environ 40 % de ces dossiers ont trait à des faits potentiels d'incitation à la haine dans les médias (mails en chaîne, réseaux sociaux, sites web, etc.). 23 % des dossiers concernent le secteur de l'emploi. Avec notamment, depuis les attentats, plusieurs dossiers de retraits d'habilitations dans des sociétés de gardiennage. S'ils restent minoritaires, ils constituent toutefois des dossiers d'un type nouveau pour Unia. Par ailleurs, Unia reçoit également des dossiers ayant trait au port du foulard sur le lieu de travail (dans l'accès à l'emploi notamment) ou encore des dossiers de harcèlement au travail.

Unia a ouvert 319 dossiers liés aux convictions religieuses ou philosophiques en 2017 (14,2 % des dossiers). Cela représente une diminution de 18,2 % par rapport à 2016. Enfin, comme les années précédentes, l'islam est la première religion concernée (202 dossiers, soit 85 % des dossiers liés aux convictions religieuses ou philosophiques).

Les données d'Unia pour les années 2018 et 2019 ne sont pas encore disponibles.

Een diversificatie van de meldingen bij Unia volgens de plaatsen van melding en het geslacht van de persoon is niet mogelijk.

Het Collectief tegen Islamofobie in België (CTIB) heeft 72 dossiers geopend in 2017. 76 % van die 72 dossiers had betrekking op vrouwen en 24 % op mannen. Die dossiers hadden in 39 % van de gevallen betrekking op het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, in 16 % van de gevallen op het Waals Gewest en in 10 % van de gevallen op het Vlaams Gewest. 33 % van de dossiers had betrekking op internet en sociale media en 3 % was onbepaald.

De enquête EU-MIDIS II van september 2017, die werd uitgevoerd door het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten, geeft aan dat 30 % van de moslims in België zich gedurende de voorbije vijf jaar gediscrimineerd hebben gevoeld wegens hun etnische origine of hun afkomst als migrant in de zoektocht naar werk, op het werk en op het vlak van onderwijs of huisvesting. 19 % voelde zich gediscrimineerd wegens zijn religieuze overtuigingen en 8 % wegens zijn huidskleur.

De gegevensbank van het College van procureurs-generaal biedt niet de mogelijkheid een onderscheid te maken tussen feiten met een specifieke context die verband houdt met islamofobie of andere haatmisdrijven en feiten van discriminatie.

2. Er is momenteel geen definitie van islamofobie die officieel wordt gehanteerd in België. Vanuit wettelijk oogpunt wordt het criterium inzake de religieuze overtuiging in aanmerking genomen.

3. Wat de maatregelen tegen islamofobie betreft, kan in de eerste plaats worden verwezen naar de sensibiliseringscampagne tegen racisme die op 21 maart 2019, de internationale dag tegen racisme, werd gelanceerd. De campagne wordt verspreid via de sociale media en in de stations. De campagne is gericht op de strijd tegen raciale vooroordelen. Er werd een website gecreëerd ter ondersteuning van de campagne (*www.stopracisme.be*). Deze bevat informatie over discriminatie en racisme en een projectoproep voor de subsidiëring van projecten inzake gelijke kansen.

Une diversification des signalements auprès d'Unia selon les lieux de signalement et selon le genre de la personne n'est pas possible.

Le Collectif Contre l'Islamophobie en Belgique (CCIB) a ouvert 72 dossiers en 2017. Sur ces 72 dossiers, 76 % concernaient des femmes, et 24 % des hommes. Ces dossiers concernaient la Région de Bruxelles-Capitale dans 39 % des cas, la Région wallonne dans 16 % des cas et la Région flamande dans 10 % de cas. 33 % des dossiers concernaient Internet et les réseaux sociaux et 3 % étaient non-déterminés.

L'enquête EU-Midis II de septembre 2017 réalisée par l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne indique qu'en Belgique, au cours des cinq dernières années, 30 % des musulmans se sont sentis discriminés en raison de leur origine ethnique ou de leurs origines migrantes, dans le domaine de la recherche d'un emploi, du travail, de l'éducation ou du logement. 19 % se sont sentis discriminés en raison de leurs convictions religieuses et 8 % en raison de la couleur de leur peau.

La banque de données du Collège des procureurs généraux ne permet pas de distinguer des faits ayant un contexte spécifique lié à l'islamophobie ou d'autres délits haineux et de faits de discrimination.

2. Il n'y a l'heure actuelle pas de définition l'islamophobie qui soit utilisée de manière officielle en Belgique. D'un point de vue légal, le critère retenu sera celui de la conviction religieuse.

3. En ce qui concerne les mesures à prendre contre l'islamophobie, renvoi peut tout d'abord être fait à la campagne de sensibilisation contre le racisme qui a été lancée le 21 mars 2019, date de la journée internationale contre le racisme. La campagne a été lancée au moyen de vidéos qui ont été diffusées via les médias sociaux et dans les gares. La campagne est axée sur la lutte contre les préjugés raciaux. Un site web a été créé comme support de la campagne (*http://www.stopracisme.be*). Il contient de l'information sur les discriminations et le racisme, ainsi qu'un appel à projet pour subventionner des projets égalité des chances.

Tot slot heeft België zich er in 2001 in Durban toe verbonden een nationaal actieplan tegen racisme uit te werken. Het federaal Parlement heeft dit engagement herbevestigd in de federale resolutie van 2 juli 2015 tot invoering van gerichte controles inzake discriminatie op de arbeidsmarkt. België heeft ze eveneens herbevestigd in het tweede Universeel Periodiek Onderzoek. Om het nationaal plan tegen racisme voor te bereiden, werd een door de federale regering gefinancierde studie uitgevoerd door de Universiteit Gent. Die bevat zeer concrete politieke aanbevelingen die als basis kunnen dienen voor de politieke onderhandelingen van het nationaal plan.

In 2017 heeft een vijftigtal organisaties van het maatschappelijk middenveld zich verenigd in een coalitie die elf concrete voorstellen heeft voorgelegd aan de regering. Als nieuwe minister bevoegd voor gelijke kansen heb ik begin 2019 de actoren van het maatschappelijk middenveld ontmoet in het kader van de uitwerking van dat actieplan. Het zal rekening houden met de noodzaak zich te richten op verschillende doelgroepen, zoals werd gevraagd door de Coalitie en het European Network Against Racism (ENAR).

4. Artikel 52 van de antidiscriminatiewet voorziet erin dat om de vijf jaar een evaluatie wordt gemaakt van de toepassing en de doeltreffendheid van die wet, alsook van de genderwet en de antiracismewet. In 2016 kreeg een commissie van twaalf experts de opdracht de drie wetten te evalueren. Het mandaat van die commissie bestrijkt de periode 2016-2021. De commissie van experts heeft in februari 2017 een eerste tussentijds verslag afgewerkt. Dat verslag, voorgelegd aan het Parlement in juni 2017, bevat 33 aanbevelingen ter verbetering van de doeltreffendheid en de toepassing van de wetgeving.

Enfin, en 2001, la Belgique s'est engagée, à Durban, à élaborer un Plan d'action national contre le racisme. Le Parlement fédéral a reconfirmé cet engagement dans la Résolution fédérale du 2 juillet 2015 quant à l'introduction de contrôles ciblés en matière de discrimination au travail. La Belgique l'a également reconfirmé à son deuxième Examen Périodique Universel. Pour préparer le Plan national contre le racisme, une étude financée par le gouvernement fédéral a été élaborée par l'Université de Gand. Celle-ci contient des recommandations politiques très concrètes pour servir de base aux négociations politiques du Plan national.

En 2017, une cinquantaine d'organisations de la société civile se sont rassemblées en une Coalition, laquelle a présenté onze propositions concrètes au gouvernement. Le nouveau ministre compétent en matière d'égalité des chances a rencontré début 2019 les acteurs de la société civile dans le cadre de l'élaboration de ce plan d'action. Celui-ci prendra en compte la nécessité de se focaliser sur différents groupes cibles, tel que demandé par la Coalition et le European Network Against Racism (ENAR).

4. L'article 52 de la loi anti-discrimination, prévoit que tous les cinq ans, il sera procédé à une évaluation de l'application et de l'effectivité de cette loi ainsi que de la loi-genre et de la loi anti-racisme. En 2016, une Commission de douze experts a été chargée de la mission d'évaluer les trois lois. Son mandat comprend la période 2016-2021. La Commission d'experts a finalisé en février 2017 un premier rapport intermédiaire. Ce rapport intermédiaire, présenté au Parlement en juin 2017, comporte 33 recommandations pour augmenter l'efficacité et l'application de la législation.

DO 2018201926896

Vraag nr. 2632 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 28 februari 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Controle televisie.

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) oefent de consumentenbescherming uit inzake internet- en telefonieproducten. Voor televisie is de FOD Economie bevoegd. Er is een steeds groeiende convergentie van televisie, internet en telefonie.

1. Op welke wijze verloopt de afstemming van deze controleactiviteiten?

2. Hoeveel voltijdequivalenten leggen zich toe op deze taak bij de FOD Economie?

3. Wat zouden de voor- en nadelen zijn van een inkanteling en het bundelen in de schoot van het BIPT van deze controlebevoegdheid voor televisie?

4. Op welke wijze wordt dit in onze buurlanden georganiseerd?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2632 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 28 februari 2019 (N.):

1. Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) is bevoegd zodra de consument over een gecombineerd product (pakket) beschikt, voor bijvoorbeeld omroepdistributie en internet, in welk geval de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie van toepassing is.

Indien de consument daarentegen enkel teledistributie heeft, is de wet van 15 mei 2007 betreffende de bescherming van de consumenten inzake omroeptransmissie- en omroepdistributiediensten van toepassing, die onder de bevoegdheid van de FOD Economie valt. Beide wetgevingen bevatten mutatis mutandis dezelfde bepalingen inzake consumentenbescherming. In de praktijk vormt dit geen probleem.

DO 2018201926896

Question n° 2632 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 28 février 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Organisation du contrôle des télécommunications.

L'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) est responsable de la protection des consommateurs en matière de produits internet et de téléphonie. Le SPF Économie est compétent pour la même matière en ce qui concerne la télévision. Or, il y a une convergence croissante entre la télévision, l'Internet et la téléphonie.

1. Comment les activités de contrôle sont-elles coordonnées?

2. Combien d'équivalents temps plein se consacrent à cette tâche au sein du SPF Économie?

3. Quels seraient les avantages et les inconvénients d'un regroupement de ces compétences et d'une intégration du contrôle de la télévision au sein de l'IBPT?

4. Comment le contrôle sur les télécommunications s'organise-t-il dans les pays voisins de la Belgique?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2632 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 28 février 2019 (N.):

1. L'Institut Belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) est compétent dès lors que le consommateur dispose d'un produit combiné (package) reprenant la radiodistribution et internet par exemple, auquel cas la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques est applicable.

Par contre, si le consommateur ne dispose que de la télédistribution, ce sera la loi du 15 mai 2007 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne les services de radiotransmission et de radiodistribution qui trouvera à s'appliquer, loi relevant de la compétence du SPF Économie. Les deux législations reprennent mutatis mutandis les mêmes dispositions en matière de protection du consommateur. En pratique, cela ne pose pas de problème.

2. De Economische Inspectie heeft in 2018 geen meldingen ontvangen omtrent deze regelgeving, er werden ook geen onderzoeken ingesteld. Zoals voor de meeste materies zijn er geen medewerkers van de Economische Inspectie die exclusief zijn belast met het toezicht op de betrokken materie.

3. Mijn diensten hebben mij op geen enkel moment melding gemaakt van specifieke problemen of nadelen van de bestaande bevoegdheidsverdeling. Ik geef ze wel opdracht om samen met de diensten van het BIPT na te gaan of het bundelen in de schoot van het BIPT voordelen kan hebben.

4. In Duitsland (Bundesnetzagentur), in Nederland (ACM) en in het Verenigd Koninkrijk (OFCOM) is het de regulator voor telecommunicatie die bevoegd is om toezicht te houden op de sectorale reglementering inzake diensten van telefonie, internet en televisie. In Frankrijk wordt de hele sector inzake telefonie, internet en televisie gecontroleerd door de autoriteit die bevoegd is voor de consumentenbescherming (DGCCRF).

DO 2018201926998

Vraag nr. 2637 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Els Van Hoof van 07 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Genderneutrale functieclassificaties.

De wet van 22 april 2012 ter bestrijding van de loonkloof verplicht de paritaire comités om in cao's de genderneutraliteit van functieclassificaties te respecteren.

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (WASO) ziet toe op de neutraliteit van de functieclassificaties. Bij een negatieve beoordeling krijgt het paritair comité in kwestie twee jaar om de classificatie aan te passen. Als die aanpassingen volgens de FOD niet voldoen, krijgt het paritair comité nog eens drie maanden om de situatie recht te zetten. Daarna wordt het paritair comité op een openbare zwarte lijst geplaatst.

2. En 2018 l'Inspection économique n'a reçu aucun signalement concernant cette réglementation, aucun contrôle n'a été effectué. Comme pour la plupart des matières, il n'y a pas collaborateurs de l'Inspection économique qui soient exclusivement chargés de surveiller la matière concernée.

3. À aucun moment, mes services m'ont fait part de problèmes ou d'inconvénients spécifiques liés à la répartition actuelle des pouvoirs. Je leur demande toutefois de vérifier auprès des services de l'IBPT si le regroupement au sein de l'IBPT peut présenter des avantages.

4. En Allemagne (Bundesnetzagentur), aux Pays-Bas (ACM) et au Royaume-Uni (OFCOM), c'est le régulateur télécommunications qui est en charge de la surveillance de la réglementation sectorielle concernant les services de téléphonie, d'Internet et de télévision. En France, tout le cadre sectoriel en matière de téléphonie, d'Internet et de télévision est surveillé par l'autorité qui a en charge la protection des consommateurs (DGCCRF).

DO 2018201926998

Question n° 2637 de madame la députée Els Van Hoof du 07 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La neutralité de genre des classifications de fonctions.

La loi du 22 avril 2012 visant à lutter contre l'écart salarial entre hommes et femmes oblige les commissions paritaires à respecter la neutralité de genre des classifications de fonctions dans les CCT.

Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale (ETCS) contrôle la neutralité des classifications de fonctions. En cas de jugement négatif, la commission paritaire en question dispose de deux années pour adapter les classifications. Si ces ajustements restent insuffisants aux yeux du SPF, la commission paritaire reçoit trois mois supplémentaires pour rectifier la situation, faute de quoi, la commission paritaire est placée sur une liste noire publique.

Er zijn al grote stappen gezet. Uit het rapport van de Centrale Raad Bedrijfsleven bleek dat in 2016 45 functieclassificaties niet genderneutraal waren. Eind 2017 was er volgens een analyse van FOD WASO nog sprake van niet-genderneutrale classificaties in elf paritaire comités. Deze moesten uitleg verschaffen aan de minister van Werk omtrent de redenen waarom de betwiste classificatie nog steeds niet genderneutraal is.

1. Kan u een huidige stand van zaken geven? Hoeveel paritaire comités hebben op dit moment nog geen genderneutrale functieclassificaties? Graag een opdeling naar paritair comité en functieclassificatie met de evolutie van 2012 tot 2019.

2. Welke zijn de oorzaken die gegeven worden door de paritaire comités voor het uitblijven van genderneutrale classificaties? Ook hier graag een opdeling per paritair comité en per functieclassificatie.

3. Wanneer verloopt de deadline voor de verschillende paritaire comités? Ook hier graag een opdeling per paritair comité.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2637 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Els Van Hoof van 07 maart 2019 (N.):

Een groot gedeelte van de controle van de functieclassificaties werd gerealiseerd in de jaren 2014 en 2015. Alle bestaande functieclassificaties op 1 juli 2013 en alle nieuwe functieclassificaties (op enkele recente classificaties na) werden gecontroleerd.

Er waren in totaal 45 niet-genderneutrale functieclassificaties die verplicht moesten worden gewijzigd, omdat de functietitels niet-genderneutraal waren.

Ik heb voorafgaand aan de tweejaarlijkse sectorale onderhandelingen van 2017-2018 aan de sociale bemiddelaars gevraagd om deze problematiek op de onderhandelingsagenda van de paritaire comités te plaatsten.

De grands progrès ont déjà été accomplis. Il est ressorti du rapport du Conseil Central de l'Économie que 45 classifications de fonctions n'étaient pas neutres du point de vue du genre en 2016. Fin 2017, une analyse du SPF ETCS épinglait encore onze commissions paritaires dont les classifications n'étaient toujours pas neutres du point de vue du genre. Celles-ci ont dû rendre compte au ministre de l'Emploi des raisons pour lesquelles les classifications en question n'étaient toujours pas neutres.

1. Pouvez-vous dresser un état des lieux de la situation aujourd'hui? Combien de commissions paritaires ne disposent toujours pas de classifications de fonction neutres du point de vue du genre aujourd'hui? Merci de ventiler les résultats par commission paritaire et par classification de fonctions en retraçant l'évolution de 2012 à 2019.

2. Quelles raisons invoquent les commissions paritaires pour expliquer que des classifications neutres du point de vue du genre n'ont toujours pas été établies? Merci de ventiler les résultats ici également par commission paritaire et par classification de fonctions.

3. Quand expirera le délai pour les différentes commissions paritaires? Merci de ventiler ici également les résultats par commission paritaire.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2637 de madame la députée Els Van Hoof du 07 mars 2019 (N.):

Une partie importante du contrôle des classifications de fonctions a été réalisée au cours des années 2014 et 2015. Toutes les classifications de fonctions existant à la date du 1er juillet 2013 et toutes les nouvelles classifications de fonctions (sauf quelques récentes) ont été contrôlées.

Il y avait 45 classifications de fonctions qui n'étaient pas neutres sur le plan du genre et qui devaient obligatoirement être modifiées, parce que les titres de fonctions n'étaient pas neutres sur le plan du genre.

Préalablement aux négociations sectorielles bisannuelles 2017-2018, j'ai demandé aux conciliateurs sociaux d'inscrire cette problématique à l'agenda des négociations des commissions paritaires.

Van de 45 niet-genderneutrale functieclassificaties zijn er nu slechts tien functieclassificaties die als niet-genderneutraal worden beschouwd. Bijna alle paritaire comités beschikken dus vanaf de onderhandelingsperiode 2017-2018 over een genderneutrale functieclassificatie.

De administratie heeft de paritaire comités met een niet-genderneutrale functieclassificatie gevraagd waarom hun functieclassificaties niet genderneutraal zijn. De paritaire comités beschikten over een termijn van drie maanden om daarop een uitleg te formuleren. Deze termijn is nu beëindigd. De analyse van de gegeven rechtvaardigingen is nog lopende.

DO 2018201927006

Vraag nr. 2638 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 07 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Tegengaan van zwartwerk.

Ter vervollediging van mijn informatie over de bestrijding van zwartwerk in ons land kreeg ik graag een antwoord op de volgende vragen voor 2018.

1. Hoeveel controles hebben uw diensten in totaal per gewest uitgevoerd?

2. Hoeveel overtredingen werden er in totaal per gewest vastgesteld?

3. Hoeveel administratieve boetes werden er in totaal per gewest opgelegd en hoeveel daarvan werden er effectief per gewest geïnd?

4. Hoeveel ondernemingen gingen er per gewest in de fout?

5. In welke sectoren, per gewest, werden de meeste overtredingen vastgesteld?

Des 45 classifications de fonctions non-neutres sur le plan du genre, il ne reste que dix classifications de fonctions qui ne sont pas considérées comme neutres sur le plan du genre. Par conséquent, presque toutes les commissions paritaires disposent, depuis la période de négociations 2017-2018, d'une classification de fonctions neutre sur le plan du genre.

L'administration a demandé aux commissions paritaires dont la classification de fonctions n'est pas neutre sur le plan du genre d'expliquer les raisons pour lesquelles cette classification n'est pas neutre. Les commissions paritaires disposaient d'un délai de trois mois pour formuler une explication. Ce délai est à présent terminé. L'analyse des justifications données est encore en cours.

DO 2018201927006

Question n° 2638 de monsieur le député Gautier Calomne du 07 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La lutte contre le travail au noir.

Afin de compléter mon information sur la lutte contre le travail au noir dans notre pays, je vous remercie de bien vouloir m'apporter des réponses aux questions suivantes pour l'année 2018.

1. Quel fut le nombre total de contrôles effectués par vos services par région du pays?

2. Quel fut le nombre total d'infractions constatées par région du pays?

3. Quel fut le nombre total d'amendes administratives imposées et effectivement perçues par région du pays?

4. Quel fut le nombre total d'entreprises concernées par région du pays?

5. Quels furent les principaux secteurs d'activités concernés par région du pays?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2638 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 07 maart 2019 (Fr.):

1. In onderstaande statistiek worden de cijfers opgenomen van de onderzoeken sociale fraude, waarvan zwartwerk een onderdeel is.

Voor zover mogelijk werd een opsplitsing per regio gemaakt. Voor sommige sectoren was voor 2017 een onderverdeling per regio niet mogelijk, deze werden samengevat in de kolom nationaal (het gaat hier om vervoercontroles, controles op buitenlandse ondernemingen). Vanaf 2018 kan de opsplitsing per regio wel worden gemaakt.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2638 de monsieur le député Gautier Calomne du 07 mars 2019 (Fr.):

1. Les statistiques ci-dessous présentent les chiffres relatifs aux enquêtes sur la fraude sociale, dont le travail non déclaré fait partie.

Dans la mesure du possible, une ventilation régionale a été effectuée. Pour certains secteurs, une ventilation par région n'a pas été possible pour 2017, et celles-ci ont été résumées dans la colonne nationale (il s'agit des contrôles de transport, des vérifications sur les entreprises étrangères). À partir de 2018, la ventilation par région peut être effectuée.

	Brussel/ *Bruxelles*	Wallonië/ *Wallonie*	Vlaanderen/ *Flandre*	Nationaal/ *National*
2014	1252	3561	8411	1508
2015	1308	3254	8123	2062
2016	1413	3102	7628	2238
2017	1226	3021	7167	2423
2018	1892	3851	7967	--

2. In onderstaande tabel werden de inbreuken gevoegd. Het gaat hier om de som van het aantal waarschuwingen, regularisaties en pro justitia die door de Arbeidsinspectie - Toezicht op de Sociale Wetten werden opgelegd.

2. Le tableau suivant montre les infractions commises. C'est la somme du nombre d'avertissements, de régularisations et de pro-justitia's imposés par l'Inspection du travail - Contrôle des lois sociales.

	Brussel/ *Bruxelles*	Wallonië/ *Wallonie*	Vlaanderen/ *Flandre*	Nationaal/ *National*
2014	804	2.163	4.370	384
2015	907	2.350	4.885	437
2016	860	2.034	4.822	474
2017	791	1.817	4.597	617
2018	1111	2018	5057	

3. Het gaat hier over het totale aantal in 2018 opgelegde administratieve geldboeten voor pv's opgesteld door de Arbeidsinspectie - Toezicht op de sociale wetten.

De opdeling over de regio's is gebaseerd op het bevoegdheidsgebied van de betrokken directie.

Vermits sommige directies nationaal zijn, is er ook een categorie nationaal.

3. Il s'agit du nombre total d'amendes administratives infligées en 2018 pour les P.-V. émis par l'inspection du travail - contrôle des lois sociales.

La répartition par région est basée sur le domaine de compétence de la direction concernée.

Comme certaines directions sont nationales, il existe également une catégorie nationale.

	Brussel/ *Bruxelles*	Wallonië/ *Wallonie*	Vlaanderen/ *Flandre*	Nationaal/ *National*
2018	144	296	808	27

4. Op basis van het huidig dataset kan de Arbeidsinspectie - Toezicht op de sociale wetten hierover geen gegevens geven. Sommige ondernemingen kunnen meermaals tijdens hetzelfde jaar een controle krijgen, of er kunnen meerdere onderzoeksdossiers tegen eenzelfde onderneming lopen.

5. Er worden door de Arbeidsinspectie - Toezicht op de Sociale Wetten statistieken bijgehouden voor sommige sectoren (onder andere confectie, garages, handel in voedingswaren, schoonmaak, bouw, vervoer, land- en tuinbouw, kleinhandel, groothandel, horeca en andere sectoren).

Op basis van het aantal vaststellingen blijkt dat de meeste inbreuken in de horecasector worden vastgesteld, dit geldt voor de drie regio's. Voor 2018 bekleedt de bouw de derde plaats en de kleinhandel de vierde plaats.

In "andere" worden de inbreuken samengevat in diverse kleinere sectoren (zonder dat deze specifiek worden benoemd).

4. Sur la base de l'ensemble de données actuelles, l'Inspection du Travail - Contrôle des lois sociale n'est pas en mesure de fournir des données à ce sujet. Certaines entreprises peuvent être contrôlées plus d'une fois au cours d'une même année, ou plusieurs dossiers d'enquête peuvent être lancés contre la même entreprise.

5. Les statistiques sont tenues par l'Inspection du travail - Contrôle des lois sociales pour certains secteurs (y compris l'habillement, les garages, le commerce alimentaire, le nettoyage, la construction, le transport, l'agriculture et l'horticulture, le commerce de détail, le commerce de gros, la restauration et autres secteurs).

Sur la base du nombre de constatations, il apparaît que la plupart des infractions sont constatées dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, ce qui est vrai pour les trois régions. Pour 2018, la construction est troisième et le commerce de détail est quatrième.

Dans la rubrique "autres", les infractions sont résumées dans divers secteurs plus petits (sans que ceux-ci ne soient spécifiquement cités).

Brussel/ *Bruxelles*	Wallonië/ *Wallonie*	Vlaanderen/ *Flandre*
Horeca	Horeca	Horeca
Andere/ *Autre*	Andere/ *Autre*	Andere/ *Autre*
Bouw/ *Construction*	Bouw/ *Construction*	Bouw/ *Construction*
Kleinhandel/ *Commerce de détail*	Kleinhandel/ *Commerce de détail*	Kleinhandel/ *Commerce de détail*

DO 2018201927007

Vraag nr. 2639 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 07 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Inschakelingsuitkeringen.

Ter vervollediging van mijn informatie over de inschakelingsuitkeringen kreeg ik graag een antwoord op de volgende vragen voor 2018.

1. Hoeveel personen kregen er een inschakelingsuitkering, per Gewest, per kwalificatieniveau en per geslacht?

2. Hoeveel personen werden er uitgesloten van het recht op een inschakelingsuitkering, per Gewest, per kwalificatieniveau en per geslacht?

3. Hoeveel personen trokken er voor het eerst in hun leven een inschakelingsuitkering, per Gewest, per kwalificatieniveau en per geslacht?

4. Hoe lang werd de inschakelingsuitkering gemiddeld uitgekeerd, per Gewest, per kwalificatieniveau en per geslacht?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2639 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 07 maart 2019 (Fr.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 2018201927007

Question n° 2639 de monsieur le député Gautier Calomne du 07 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les allocations d'insertion.

Afin de compléter mon information sur le dispositif des allocations d'insertion, je souhaiterais obtenir des réponses aux questions suivantes pour l'année 2018.

1. Quel fut le total de bénéficiaires des allocations d'insertion par région du pays, par niveau de qualification et par genre?

2. Quel fut le total des personnes exclues du dispositif des allocations d'insertion par région du pays, par niveau de qualification et par genre?

3. Combien de personnes ont bénéficié pour la première fois de leur vie d'une allocation d'insertion par région du pays, par niveau de qualification et par genre?

4. Quelle fut la durée moyenne de l'attribution des allocations d'insertion par région du pays, par niveau de qualification et par genre?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2639 de monsieur le député Gautier Calomne du 07 mars 2019 (Fr.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201927023

Vraag nr. 2643 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 11 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Telling van personen met een zware handicap.

Op 26 maart 2013 werd België door de Raad van Europa veroordeeld voor het gebrek aan opvangplaatsen voor personen met een handicap. Men legde België onder meer ten laste dat het de rechten van volwassenen met een grote zorgbehoefte met de voeten trad. België werd verzocht juridische initiatieven te nemen en concrete acties op het getouw te zetten om het plaatsgebrek op te lossen.

Momenteel is het niet mogelijk om in een budget voor concrete acties te voorzien, aangezien we over onvoldoende cijfermateriaal over zeer zorgbehoevende personen met een handicap beschikken. De Hoge Nationale Raad voor Personen met een Handicap stelt vast dat de vaagheid in dit dossier leidt tot een onderschatting van de werkelijke behoeften en zelfs tot het terugschroeven van zorgbudgetten voor personen met een handicap.

De actiegroep GAMP (Groupe d'Action qui dénonce le Manque de Places pour personnes handicapées) vraagt om dringend werk te maken van een telling van het aantal personen met een grote zorgbehoefte en van de inventarisering van hun behoeften in functie van het type handicap. Het kwantificeren van deze behoeften is noodzakelijk om aangepaste diensten te kunnen bieden. In concreto vraagt de GAMP een telling van het aantal gehandicapten volgens hun leeftijd en het type, de ernst en de oorzaak van de handicap, zodat men inzicht krijgt in hun specifieke behoeften wat betreft hulp en ondersteuning.

Kan er overwogen worden een dergelijke telling te houden van personen met een grote zorgbehoefte zodat er op een adequate manier kan worden ingespeeld op hun behoeften? Zo ja, hoe zal dit dan in zijn werk gaan?

Beschikt u reeds over cijfermateriaal over deze problematiek?

DO 2018201927023

Question n° 2643 de madame la députée Fabienne Winckel du 11 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Recensement des personnes lourdement handicapées.

Le 26 mars 2013, la Belgique a été condamnée par le Conseil de l'Europe pour le manque de logements destinés aux personnes handicapées. Elle était notamment accusée de violer les droits des adultes handicapés en grande dépendance. L'État belge était alors invité à prendre des initiatives juridiques et des actions concrètes afin de remédier au manque de places.

À l'heure actuelle, un manque de données chiffrées sur les personnes handicapées en grande dépendance empêche la budgétisation d'actions concrètes. Le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées constate que le flou dans cette matière entraîne une sous-estimation des besoins actuels voire même un désinvestissement de la problématique.

Le Groupe d'Action qui dénonce le Manque de Places pour personnes handicapées de grande dépendance (GAMP) fait la demande urgente de recenser les personnes en situation de grande dépendance et de leur besoin en fonction du type de handicap. Une quantification des besoins est nécessaire pour la mise en place de services adaptés. Concrètement, le GAMP demande "le recensement des personnes handicapées selon l'âge, le type, la gravité et l'origine des handicaps afin d'identifier leurs besoins spécifiques en aide et support".

Est-ce envisageable de procéder au recensement des personnes en situation de grande dépendance afin de mettre en place des actions adéquates en fonction de leurs besoins? Dans l'affirmative, comment procéder?

Disposez-vous déjà de statistiques en la matière?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2643 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 11 maart 2019 (Fr.):

De gemeenschappen zijn bevoegd voor de evaluatie van de behoeften met het oog op de planning van het aanbod aan opvangplaatsen nodig voor personen met een ernstige handicap.

Bij de verschillende informatiebronnen die de gemeenschappen kunnen gebruiken, staan de gegevens betreffende de integratietegemoetkomingen die aan personen met een zware handicap worden gestort, waarvan de analyse het gedeeltelijk mogelijk maakt de behoeften van potentiële uitkeringsgerechtigden te schatten.

Een andere belangrijke statistische informatiebron die ter beschikking wordt gesteld van de overheden is de Gezondheidsenquête (HIS), die in 1997 voor het eerst bij de bevolking werd uitgevoerd en sindsdien vier keer is gehouden.

De HIS wordt gefinancierd door alle ministers die betrokken zijn bij het beleid inzake volksgezondheid op federaal en regionaal niveau. Ze geeft een totaaloverzicht van de gezondheid van de bevolking. Dit instrument kan ook worden gebruikt om de kennis van de populatie personen met een handicap en haar (hun) levensomstandigheden te verbeteren.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2643 de madame la députée Fabienne Winckel du 11 mars 2019 (Fr.):

L'évaluation des besoins en vue de la planification de l'offre de places d'accueil nécessaires pour les personnes lourdement handicapées relève de la compétence des communautés.

Parmi les différentes sources d'information que peuvent utiliser les communautés figurent les données relatives aux allocations d'intégration versées aux personnes sévèrement handicapées dont l'analyse permet en partie d'approximer les besoins des bénéficiaires de prestations potentiels.

Une autre source d'information statistique importante mise à disposition des pouvoirs publics est l'Enquête de santé par interview (HIS) qui a été menée pour la première fois auprès de la population en 1997 et qui a été conduite à quatre reprises depuis.

L'HIS est financée par tous les ministres concernés par la politique de santé publique aux niveaux fédéral et régional. Elle permet d'obtenir une vue d'ensemble de la santé de la population. Cet outil peut également être utilisé pour améliorer la connaissance de la (des) population(s) personne(s) handicapée(s) et de ses (leurs) conditions de vie.

DO 2018201927032

Vraag nr. 2645 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 11 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Gelijkheid tussen vrouwen en mannen op het gebied van werk.

België is wederom enkele plaatsen gezakt in het klassement van de *Global Gender Gap*, de index waarmee de gendergelijkheid wordt gemeten aan de hand van de kloof tussen mannen en vrouwen op het gebied van economische participatie, politieke invloed, gezondheid en onderwijs. Ons land is een van de slechte leerlingen wat gelijk loon voor gelijk werk betreft.

DO 2018201927032

Question n° 2645 de madame la députée Fabienne Winckel du 11 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

L'égalité entre les femmes et les hommes en matière d'emploi.

La Belgique a encore reculé au classement du *Global Gender Gap* qui mesure l'égalité des genres sur base de l'écart entre les hommes et les femmes en matière de participation économique, d'influence politique, de santé et d'éducation. Elle figure parmi les mauvais élèves notamment en matière de différence salariale entre les femmes et les hommes pour un même poste.

Vandaag ligt het loon van vrouwen in België 20,6 % lager dan dat van mannen. Dat komt doordat vrouwen in minder gevaloriseerde sectoren tewerkgesteld zijn en vaak deeltijds werken.

Bovendien bestaat het glazen plafond nog altijd. Hoewel het aantal vrouwen in bestuursraden is gestegen, zijn vrouwen, met een aandeel van slechts 18 %, nog altijd ondervertegenwoordigd in directiecomités.

1. In IJsland werd er onlangs een wet aangenomen die bedrijven ertoe verplicht te bewijzen dat ze hun werknemers evenveel betalen voor hetzelfde werk. Vindt u niet dat België dat voorbeeld zou moeten volgen?

2. Is de verlaging van de inkomensgarantie-uitkering, waarvan 75 % van de begunstigden vrouwen zijn, niet een maatregel die indruist tegen het discours voor de gelijkheid tussen vrouwen en mannen? Waarom werd die maatregel genomen? Vindt u het geen discriminerende maatregel, aangezien vrouwen vaker deeltijds werken dan mannen? Beschikt u over gegevens waarmee de gevolgen van die maatregel voor vrouwen in kaart kunnen worden gebracht?

3. Hebt u een stand van zaken opgemaakt met betrekking tot de plaats van vrouwen in leidinggevende functies om na te gaan waar het aanhoudende onevenwicht kan worden gecorrigeerd? Welke maatregelen werden er in deze legislatuur genomen om het glazen plafond te doorbreken?

4. Kunt u een algemene balans opmaken van de vooruitgang die in deze legislatuur werd geboekt op het stuk van de gelijkheid tussen vrouwen en mannen op het gebied van werk?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2645 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 11 maart 2019 (Fr.):

De strijd tegen de loonkloof is al vele jaren een van de prioriteiten van België.

À l'heure actuelle, en Belgique, le salaire des femmes est de 20,6 % inférieur à celui des hommes. La différence réside dans le fait que les femmes occupent des postes dans des secteurs peu valorisés et travaillent souvent à temps partiel.

De plus, nous pouvons constater que le plafond de verre est encore bien présent. En effet, si le nombre de femmes dans les conseils d'administration a augmenté, elles sont encore trop peu à accéder aux comités de direction en ne représentant que 18 % des sièges.

1. L'Islande a récemment adopté une loi qui impose aux entreprises de prouver qu'elles payent leurs travailleurs de manière égalitaire, ne trouvez-vous pas que la Belgique devrait s'inscrire dans ce mouvement?

2. Selon vous, la diminution de l'allocation de garantie de revenu, dont 75 % des bénéficiaires sont des femmes, n'est-elle pas une mesure qui va à contre-courant du discours en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes? Qu'est-ce qui a justifié cette mesure? Ne la trouvez-vous pas discriminatoire alors que les femmes occupent davantage de postes à temps partiel que les hommes? Avez-vous des données permettant d'analyser l'impact de cette mesure sur les femmes?

3. Avez-vous réalisé un état des lieux de la place des femmes dans les fonctions dirigeantes afin d'analyser où il serait possible de corriger le déséquilibre qui règne encore aujourd'hui? Quelles mesures ont été prises sous cette législature pour casser ce plafond de verre?

4. De manière générale, pouvez-vous dresser le bilan de cette législature concernant les avancées en matière d'égalité entre les femmes et les hommes dans le domaine de l'emploi?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2645 de madame la députée Fabienne Winckel du 11 mars 2019 (Fr.):

La lutte contre l'écart salarial est une des priorités de la Belgique depuis de nombreuses années.

Allereerst lijkt het mij belangrijk om eraan te herinneren dat de loonkloof in België een van de kleinste van Europa is. Bovendien neemt deze kloof voortdurend af: van 15 % in 2001 naar 11 % in 2009 en 7,6 % (Loonkloof berekend op basis van het bruto-uurloon) in 2014 (EU-gemiddelde: 16,6 %) (*http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Gender_statistics*). In dit opzicht denk ik dat het nuttig is om erop te wijzen dat de loonkloof in IJsland 16,6 % bedraagt. De uitgangssituaties zijn dus heel verschillend.

België dankt deze lage loonkloof deels aan zijn sterk gecentraliseerd sociaal overlegsysteem. In een recente studie stelt de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) vast dat dit mechanisme van sociaal overleg België bij de drie beste landen van de Europese Unie op het vlak van gelijk loon plaatst en bij de landen met het laagste percentage werknemers met lage lonen (*Curbing Inequalities in Europe - How Can Social Dialogue and Industrial Relations Help to Close the Gap?*, publicatie van de IAO: *http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---work/documents/meetingdocuments/meetingdocument/wcms_544236.pdf*).

Zoals u weet, heeft het federaal Parlement in 2012 een ambitieuze wet aangenomen om de loonkloof tussen vrouwen en mannen nog beter te bestrijden. Volgens deze wet moeten maatregelen ter bestrijding van de loonkloof op de drie onderhandelingsniveaus worden onderhandeld: interprofessioneel, sectoraal en bedrijfsniveau.

Aangezien deze wet nog relatief recent is, is het uiteraard moeilijk om het effect ervan op de loonkloof in te schatten. Er kan echter worden vastgesteld dat ze heeft bijgedragen tot de verbetering van de kwaliteit van de sectorale functieclassificaties, die allemaal onderworpen werden aan een audit om de genderneutraliteit ervan na te gaan. De wet heeft het ook mogelijk gemaakt om de kwaliteit van het sociaal overleg over gelijk loon te verbeteren.

Il me semble tout d'abord important de rappeler que la Belgique a l'un des plus petits écarts salariaux d'Europe. En outre, cet écart est en constante diminution: de 15 % en 2001, il est passé à 11 % en 2009 et à 7,6 % (Écart salarial calculé sur base du salaire horaire brut) en 2014 (moyenne UE: 16.6 %) (*http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Gender_statistics*). À cet égard, j'estime utile de rappeler que l'écart salarial en Islande s'élève à 16,6 %. Les situations de départ sont donc très différentes.

Cette faiblesse de l'écart salarial, la Belgique la doit en partie à son système, très centralisé, de concertation sociale. Dans une récente étude, l'Organisation internationale du travail (OIT) relève, d'ailleurs que ce mécanisme de concertation sociale place la Belgique dans le top trois des meilleurs pays de l'Union européenne en matière d'égalité salariale et parmi les pays dont la proportion de travailleurs avec des bas salaires est la plus basse (*Curbing Inequalities in Europe - How Can Social Dialogue and Industrial Relations Help to Close theGap?*, publication de l'OIT: *http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---work/documents/meetingdocuments/meetingdocument/wcms_544236.pdf*).

Comme vous le savez, en 2012, le Parlement fédéral a adopté une loi ambitieuse visant à encore mieux lutter contre l'écart salarial entre les femmes et les hommes. Cette loi impose que des mesures de lutte contre l'écart salarial soient négociées aux trois niveaux de négociation: interprofessionnel, sectoriel et de l'entreprise.

Cette loi étant relativement récente, il est évidemment difficile d'évaluer son impact sur l'écart salarial. On peut toutefois constater qu'elle a contribué à améliorer la qualité des classifications de fonctions sectorielles qui ont toutes fait d'un audit visant à vérifier leur neutralité de genre. La loi a également permis d'améliorer la qualité du dialogue social au sujet de l'égalité salariale.

Betreffende het toezicht op de uitvoering van de wet van 28 juli 2011 (wet tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, het Wetboek van vennootschappen en de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij teneinde te garanderen dat vrouwen zitting hebben in de raad van bestuur van de autonome overheidsbedrijven, de genoteerde vennootschappen en de Nationale Loterij.), de zogenaamde "quotawet", blijkt uit een recent rapport van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen dat het aandeel van vrouwen na de goedkeuring ervan gestegen is van 12,7 % in 2012 tot 26,8 % in 2017. Dit is een van de sterkste evoluties in de Europese Unie. Het klopt dat het aantal vrouwen in directiecomités die niet aan quota zijn onderworpen, aanzienlijk lager is. Volgens het Instituut is het percentage vrouwen in directiecomités tussen 2012 en 2017 verdubbeld, van 9 % naar 18 %.

De kwestie van het combineren van werk en privéleven uiteraard van essentieel belang voor het bereiken van gendergelijkheid op de arbeidsmarkt. In 2018 heeft het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen een statistisch rapport opgesteld over de genderdimensie van ouderschapsverlof en tijdskrediet. Een van de vaststellingen was dat ouders en in het bijzonder vaders meer flexibiliteit eisen bij het nemen van deze verloven. Om aan die vraag te voldoen, werd de wet van 2 september 2018 aangenomen, die het mogelijk maakt om ouderschapsverlof op te nemen aan 1/10de. Een koninklijk besluit dat de concrete uitvoeringsmodaliteiten bepaalt voor de private sector bevindt zich momenteel bij de Raad van State, een soortgelijk koninklijk besluit voor de publieke sector wordt aan Comité Overheidsbedrijven, Comité A en het beheerscomité van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening voorgelegd.

De wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk introduceert drie nieuwe maatregelen die werknemers en werkneemsters meer flexibiliteit bieden, een betere combinatie van werk en privéleven mogelijk maken en de gendergelijkheid op de arbeidsmarkt versterken.

En ce qui concerne le suivi de la mise en oeuvre de la loi du 28 juillet 2011 (loi modifiant la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, le Code des sociétés et la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et la gestion de la Loterie Nationale afin de garantir la présence des femmes dans le conseil d'administration des entreprises publiques autonomes, des sociétés cotées et de la Loterie Nationale), ou "loi quotas", un récent rapport de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes montre que suite à son adoption, la proportion de femmes est passé de 12,7 % en 2012 à 26,8 % en 2017. II s'agit d'une des évolutions les plus importantes au niveau de l'Union européenne. Les comités de direction qui ne sont eux pas soumis aux quotas comptent, il est vrai, nettement moins de femmes. L'Institut a ainsi évalué que la proportion de femmes au sein des comités de direction avait doublé entre 2012 et 2017, passant de 9 % à 18 %.

Enfin, la question de la conciliation entre vie privée et vie professionnelle est évidemment essentielle dans un objectif d'égalité de genre sur le marché du travail. En 2018, l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes a réalisé un rapport statistiques sur la dimension de genre des congés parentaux et du crédit-temps. Un des constats était que les parents et en particulier les pères sont demandeurs d'une plus grande flexibilité dans la prise de ces congés. Pour répondre à cette demande, la loi du 2 septembre 2018 a été adoptée, celle-ci permettra notamment de prendre un congé parental à 1/10. Un arrêté royal qui détermine les modalités de mise en oeuvre concrètes se trouve actuellement auprès du Conseil d'État et un arrêté royal similaire pour le secteur public est soumis au Comité des Entreprises publiques, au Comité A et au comité de gestion de l'Office national de l'emploi.

Enfin, la loi du 5 mars 2017 sur le travail faisable et maniable introduit trois nouvelles mesures qui offrent plus de flexibilité aux travailleurs(euses), permettent une meilleure conciliation entre vie privée et vie professionnelle et renforcent l'égalité de genre sur le marché du travail.

De eerste maatregel betreft glijdende uurroosters. Concreet laat deze nieuwe regeling toe dat werkne(e)m(st)ers de begin- en eindtijden van hun werk kunnen bepalen, met inachtneming van bepaalde vaste tijden. Werkne(e)m(st)ers kunnen zo hun werktijden aanpassen aan de uren van de school en/of dagopvang of op sommige dagen meer en op andere dagen minder werken. Deze maatregel kan een impact hebben op deeltijds werk. Sommige werkne(e)m(st)ers "kiezen" immers voor deeltijds werk om redenen die te maken hebben met de gezinsorganisatie. Glijdende uurroosters kunnen ertoe leiden dat sommige werkne(e)m(st)ers hun arbeidstijd niet moeten verkorten om werk en gezinsleven te combineren.

De wet wil ook een completer kader bieden voor occasioneel telewerken. Het doel is om werkne(e)m(st)ers de mogelijkheid te geven om telewerk aan te vragen omwille van overmacht of persoonlijke redenen.

Ten slotte voorziet de wet ook in de invoering van "loopbaansparen", waarmee werkne(e)m(st)ers tijd kunnen opsparen om later in hun loopbaan verlof op te nemen.

In kader van de inkomensgarantieuitkeringen (IGU) voorziet het regeerakkoord in twee maatregelen met de bedoeling een hefboom te creëren die ervoor zorgt dat er meer arbeidsuren werden aangeboden aan de werknemers met een deeltijds contract. Als gevolg hiervan zal de precaire situatie van deze werknemers verbeteren.

Een eerste maatregel was een aangepaste wijze van berekenen van de toeslag, namelijk een terugkeer naar de berekeningswijze van voor 2008. Deze maatregel werd gerealiseerd en is van toepassing sedert 1 januari 2015.

Een tweede maatregel beoogde de halvering van de toeslag na twee jaar deeltijds werken met toekenning van IGU en was voorzien om in werking te treden op 1 januari 2017. Deze maatregel werd echter niet effectief uitgevoerd, maar vervangen door een responsabiliseringsbijdrage voor werkgevers indien zij bijkomende uren in hun onderneming niet eerst zouden aanbieden aan werknemers met IGU. Van de kant van de werknemer met IGU, moet deze aan de werkgever melden dat hij/zij meer uren wenst te presteren, indien er meer uren beschikbaar zouden zijn binnen de onderneming.

La première mesure concerne les horaires flottants. Concrètement ce nouveau régime permet aux travailleurs(euses) de fixer les heures de début et de fin de leurs prestations de travail, dans le respect de certaines plages. Les travailleurs(euses) peuvent ainsi adapter leurs horaires de travail aux horaires des écoles et/ou des crèches ou de travailler davantage certains jours et moins d'autres jours. Cette mesure peut avoir un impact sur le travail à temps partiel. En effet, certaines travailleurs(euses), font le "choix" d'un travail à temps partiel pour des raisons d'organisation familiale. Les horaires flottants peuvent permettre à certains travailleurs(euses) de ne pas devoir réduire leur temps de travail pour concilier vie familiale et vie professionnelle.

La loi vise également à donner un cadre plus complet au télétravail occasionnel. L'objectif est ici de permettre aux travailleurs(euses) qui ont déjà le droit de télétravailler de façon régulière, de pouvoir également prendre un jour de télétravail supplémentaire occasionnellement, lorsque le besoin s'en fait sentir.

Enfin, la loi prévoit également la création d'un "compte épargne temps" qui permet aux travailleurs(euses) d'épargner du temps pour prendre congé plus tard dans le courant de leur carrière.

Dans le cadre de l'allocation de garantie de revenus (AGR) l'accord du gouvernement prévoit deux mesures ayant comme objectif de créer un levier qui permet d'offrir plus d'heures de travail aux travailleurs ayant un contrat à temps partiel. Suite à cela la situation précaire de ces travailleurs sera améliorée.

Une première mesure était un calcul adapté du complément, c'est à dire un retour au mode de calcul d'avant 2008. Cette mesure a été réalisée et s'applique depuis le 1er janvier 2015.

Une deuxième mesure vise la réduction de moitié de l'allocation prévue après deux ans d'octroi de l'AGR et son entrée en vigueur était prévue pour le 1er janvier 2017. Cependant, cette mesure n'a pas été exécutée de manière effective, mais elle a été remplacée par une cotisation de responsabilisation pour employeurs si les employeurs ne respectent pas la règle d'attribuer prioritairement aux travailleurs avec AGR plus d'heures au sein de leur entreprise.

DO 2018201927033

Vraag nr. 2646 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 11 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Flitsbetalingen.

Een aantal banken bieden hun klanten nu de mogelijkheid om flitsbetalingen uit te voeren. De klanten hoeven dus niet meer meerdere werkdagen te wachten voor de verwerking van hun betaling. Nog nooit eerder kon er in onze samenleving en op onze economische markt zo vlot worden betaald.

Het lijkt er echter op dat dergelijke flitsbetalingen niet gratis zijn, maar dat er kosten aan verbonden zijn. De banken bieden immers flitsbetalingen aan hun klanten aan als een extra dienst.

Hebben uw diensten vóór de inwerkingtreding van de maatregel onderzocht of de maatregel in overeenstemming is met de rechten van de consument? Hebben de banken garanties gegeven betreffende de beperking van de extra kosten voor de klanten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2646 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 11 maart 2019 (Fr.):

1. Het wettelijk kader in België stelt alleen maxima vast in termen van uitvoeringstermijnen van betalingsopdrachten, volgens de richtlijn betreffende betalingsdiensten (PSD 2). Deze termijnen komen overeen met ofwel de werkdag die volgt op de dag waarop de betalingsopdracht werd ontvangen (hetzij D + 1), ofwel de werkdag waarop de betalingsopdracht werd ontvangen (hetzij D + 0) voor nationale betalingen, waarbij slechts één betalingsdienstaanbieder betrokken is.

DO 2018201927033

Question n° 2646 de monsieur le député Gautier Calomne du 11 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les virements bancaires instantanés.

Un certain nombre d'opérateurs financiers offrent désormais la possibilité aux clients d'effectuer des virements bancaires instantanés. Cette nouvelle offre permet ainsi de passer outre les délais de traitement qui ont toujours eu cours dans le secteur, en termes de jours ouvrables. C'est évidemment une très bonne nouvelle au niveau de la simplification des paiements au coeur de notre société et de son marché économique.

Toutefois, il semblerait que lesdits virements ne soient pas gratuits mais soumis à des frais. Partant, il s'agit d'un service supplémentaire qui est fourni aux clients.

Pourriez-vous indiquer si cette mesure a été étudiée, préalablement à son entrée en vigueur, par vos services, et ce en termes du respect des droits des consommateurs? Des garanties ont-elles été obtenues auprès des organismes financiers pour limiter les surcoûts à charge des citoyens?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2646 de monsieur le député Gautier Calomne du 11 mars 2019 (Fr.):

1. Le cadre légal en Belgique définit uniquement des maximaux en termes de délais d'exécution des ordres de paiements, conformément à la directive concernant les services de paiements (PSD 2). Ces délais correspondent soit au jour ouvrable suivant le jour où l'ordre de paiement a été réceptionné (soit J+1), soit au jour ouvrable au cours duquel l'ordre de paiement a été réceptionné (soit J+0) pour les paiements nationaux impliquant un seul prestataire de service de paiement.

De banksector heeft van zijn kant het initiatief genomen om een aanvullende dienst te ontwikkelen voor de klassieke overschrijving, namelijk de instant overschrijving. Het gaat echter om een beslissing die deel uitmaakt van de commerciële vrijheid van de sector en niet om een politieke beslissing of een gevolg van de inwerkingtreding van wettelijke of reglementaire bepalingen. Mijn diensten zijn daarom niet betrokken geweest bij het ontwerpen ervan.

2. Zoals u vaststelt, is de instant overschrijving een aanvullende dienst die banken hun klanten bieden. De beslissing om deze dienst al dan niet te factureren, maakt deel uit van het commerciële beleid van banken. Sommige banken hebben trouwens aangekondigd dat ze geen kosten zullen vragen.

Deze instant overschrijvingen zijn echter betalingstransacties die onderworpen blijven aan alle wettelijke bepalingen, en in het bijzonder de bepalingen die gericht zijn op het waarborgen van de bescherming van de rechten van de consument.

In dit verband wil ik erop wijzen dat de recente ontwikkelingen in de wetgeving naar aanleiding van de omzetting van de richtlijnen betreffende betalingsdiensten (PAD en PSD 2) in de richting gaan van een grotere transparantie en een betere vergelijkbaarheid tussen bankkosten. Door deze transparantie kan de consument de concurrentie tussen de banken beter laten spelen.

Het koninklijk besluit van 5 februari 2019 betreffende de vergelijkbaarheid van de vergoedingen van diensten gekoppeld aan een betaalrekening en de aanduiding van de vergoedingen en van de diensten die niet aan een betaalrekening gekoppeld zijn verplicht banken prijslijsten en gestandaardiseerde termen te gebruiken voor de meest gebruikte kosten. De overschrijving maakt deel uit van deze kosten.

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) heeft ook een prijssimulator online gezet, waarmee de kosten van banken kunnen worden vergeleken.

Bovendien bepaalt de wet dat klanten ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven op de hoogte moeten worden gesteld en dat zij hun rekening kosteloos kunnen afsluiten.

Ten slotte biedt het *bankswitching*-systeem of bankoverstapdienst consumenten de mogelijkheid om eenvoudig naar een andere bank over te stappen.

Le secteur bancaire a de son côté pris l'initiative de développer un service complémentaire au virement classique, à savoir le virement instantané. Il s'agit toutefois d'une décision qui relève de la liberté commerciale du secteur et non d'une décision politique ou d'une conséquence de l'entrée en vigueur de dispositions légales ou réglementaires. Mes services n'ont dès lors pas été impliqués dans sa conception.

2. Comme vous le notez, le virement instantané est bien un service supplémentaire que les banques offrent à leurs clients. La décision de facturer ou non ce service relève de la politique commerciale des banques. Certaines banques ont d'ailleurs annoncé leur volonté de ne pas demander de frais.

Ces virements instantanés sont toutefois des opérations de paiements qui restent soumises à l'ensemble des dispositions de la loi, et notamment celles visant à assurer la protection des droits des consommateurs.

À cet égard, je tiens à faire remarquer que les évolutions législatives récentes qui ont été adoptées suite à la transposition des directives concernant les services de paiement (PAD et PSD 2) vont dans le sens d'une transparence accrue et d'une meilleure comparabilité entre les frais bancaires. Cette transparence permet au consommateur de mieux faire jouer la concurrence entre les banques.

L'arrêté royal du 5 février 2019 relatif à la comparabilité des frais des services liés à un compte de paiement et à l'indication des frais et des services non liés à un compte de paiement impose aux banques d'utiliser des listes de tarifs et des termes uniformisés pour les frais les plus utilisés. Le virement fait partie de ces frais.

L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) également mis en ligne un simulateur de tarifs qui permet de comparer les frais pratiqués par les banques.

Par ailleurs, la loi prévoit que les clients doivent être informés des nouveaux tarifs au moins deux mois avant leur entrée en vigueur, et qu'ils doivent avoir la possibilité de clôturer gratuitement leur compte.

Enfin, le système *bankswitching* ou mobilité bancaire offre aux consommateurs la possibilité de changer facilement de banque.

Zoals ik al eerder gezegd heb, blijf ik bijzonder waakzaam wat de kwestie van de bankkosten betreft en zal ik niet aarzelen om mijn bevoegdheden te gebruiken wanneer dat nodig is. De instant overschrijving is echter net in gebruik en het is te vroeg om al eventuele maatregelen te nemen.

Comme j'ai déjà eu l'occasion de le dire, je reste particulièrement attentif à la question des frais bancaires et je n'hésiterai pas à faire usage de mes compétences en cas de nécessité. Le virement instantané vient toutefois d'entrer en fonction et il est trop tôt pour se prononcer sur d'éventuelles mesures.

DO 2018201927045

Vraag nr. 2648 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 13 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Het Meldpunt voor Eerlijke Concurrentie.

Het Meldpunt voor Eerlijke Concurrentie (*www.meldpuntsocialefraude.belgie.be*) is een centraal punt waar burgers, ondernemingen of organisaties een melding kunnen doen wanneer zij vermoeden dat iemand sociale fraude pleegt.

Op deze webstek wordt het volgende gesteld: "Wanneer u een valse melding doet aan de overheid om een persoon of onderneming schade te berokkenen, pleegt u een strafbaar feit".

De site laat toe om verschillende soorten meldingen te doen, zoals:

- oneerlijke concurrent/sociale dumping;
- verloning, arbeidsduur en jaarlijkse vakantie;
- zwartwerk;
- samenwonen/verhuizen zonder aangifte;
- enz.

1. Hoeveel meldingen werden er via deze webstek gedaan in 2016, 2017 en 2018, op jaarbasis en per type?

2. Hoeveel meldingen daarvan waren gegrond en hoeveel ongegrond?

3. Werden er sancties opgelegd tegen lasterlijke aangiften? Zo ja, hoeveel meldingen werden als lasterlijk ervaren en welke sancties werden opgelegd aan de informanten?

DO 2018201927045

Question n° 2648 de madame la députée Barbara Pas du 13 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le Point de contact pour une concurrence loyale.

Le Point de contact pour une concurrence loyale (*www.pointdecontactfraudesociale.belgique.be*) offre aux citoyens, aux entreprises et aux organisations la possibilité de signaler des faits présumés de fraude sociale en un point unique.

Le site internet du Point de contact pour une concurrence loyale indique ce qui suit: "Toute déclaration ou tout signalement aux pouvoirs publics de faux faits en vue de nuire volontairement à une personne et/ou une entreprise est punissable".

Le site autorise entre autres les signalements concernant:

- la concurrence déloyale/le dumping social;
- les problèmes relatifs à la rémunération, à la durée de travail et aux vacances annuelles;
- le travail au noir;
- la cohabitation/les déménagements non déclarés;
- etc.

1. Combien de signalements ont-ils été effectués via ce site en 2016, 2017 et 2018, sur une base annuelle et par catégorie?

2. Combien de signalements étaient-ils fondés et combien ne l'étaient-ils pas?

3. Des sanctions ont-elles été infligées pour dénonciation diffamatoire? Dans l'affirmative, combien de signalements ont-ils été considérés comme diffamatoires et quelles sanctions ont-elles été infligées aux informateurs?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2648 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 13 maart 2019 (N.):

Ik deel u mee dat het antwoord op deze vraag tot de bevoegdheden behoort van de heer Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2648 de madame la députée Barbara Pas du 13 mars 2019 (N.):

Je vous informe que la réponse à cette question relève des compétences de monsieur Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord.

DO 2018201927081

Vraag nr. 2651 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 14 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Aanwerving van personen met een handicap bij uw administratie.

De tewerkstelling van personen met een handicap is een belangrijk thema, zeker in België dat regelmatig door internationale instellingen, zoals de Raad van Europa en de Verenigde Naties, op de vingers wordt getikt omdat het op dat vlak slecht scoort.

In België heeft slechts 40 % van de personen met een handicap een baan, terwijl het Europese gemiddelde 47,3 % bedraagt. De arbeidsparticipatie van de personen zonder handicap bedraagt 66,9 %, aldus Eurostat, het bureau voor de statistiek van de Europese Unie.

Ook vandaag nog worden arbeid en handicap vaak als onverenigbaar ervaren. Toch speelt arbeid een sleutelrol bij de integratie van al wie nog al te vaak aan de rand van de samenleving geduwd wordt.

Een koninklijk besluit van 6 december 2012 heeft tot doel de aanwerving (stagiair met het oog op een vaste benoeming) en indienstneming (contractueel) van personen met een handicap te bevorderen.

Het is dan ook belangrijk dat de overheid nu het goede voorbeeld geeft bij haar eigen administratie.

1. Welk beleid voert u ter zake in uw administratie en uw kabinet?

DO 2018201927081

Question n° 2651 de monsieur le député Emmanuel Burton du 14 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le recrutement des personnes portant un handicap dans votre administration.

La mise à l'emploi des personnes présentant un handicap représente en Belgique un enjeu important puisque nous sommes régulièrement pointés du doigt par les autorités internationales, comme le Conseil de l'Europe ou les Nations Unies, pour les faibles résultats que nous affichons.

En effet, en Belgique, seulement 40 % des personnes handicapées disposent d'un emploi alors que la moyenne européenne se situe à 47,3 %. Le taux d'emploi des personnes sans handicap est de 66,9 %, rapporte Eurostat, l'office de statistique de l'Union européenne.

Encore aujourd'hui, travail et handicap sont souvent perçus comme incompatibles. Pourtant, le travail joue un rôle clef dans l'intégration de ceux et celles qui, trop souvent encore, sont mis à l'écart de la société.

Un arrêté royal du 6 décembre 2012 vise à favoriser le recrutement (stagiaire en vue de la nomination) et l'engagement (contractuels) de personnes présentant un handicap.

Il est donc aujourd'hui essentiel que les autorités publiques montrent l'exemple au sein de leur propre administration.

1. Quel est votre politique en la matière au sein de votre administration et de votre cabinet?

2. Hoeveel aanvragen voor een indienstneming hebt u in 2018 ontvangen? Hoeveel daarvan waren er afkomstig van personen met een handicap?

3. Hoeveel personen met een handicap werken er thans bij uw administratie?

4. Werden er specifieke maatregelen genomen om de integratie van personen met een handicap bij uw administratie te bevorderen? Zo ja, welke? Zo neen, waarom niet?

5. Voor welk(e) soort(en) betrekking(en) zou u naar werknemers met een handicap kunnen zoeken?

6. Zijn de huidige voorzieningen in uw administratie volgens u geschikt om mensen ongeacht hun handicap op te vangen? Zo niet, hoe zou de infrastructuur verbeterd kunnen worden?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2651 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 14 maart 2019 (Fr.):

1. Binnen de FOD Economie geldt als beleidsregel, dat zodra het mogelijk is, personeel in een handicapsituatie wordt aangeworven. De selectieprocedures met het oog op aanwerving gebeuren echter steeds via de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA - voormalige SELOR). Voor elke aanwerving raadpleegt de FOD Economie dus eerst - als die tenminste bestaat - de lijst van geslaagden met een handicap, opgesteld door de FOD BOSA.

De geslaagden worden enkel op hun eigen verzoek in die lijst opgenomen, en mits ze een attest hebben voorgelegd waarin hun de hoedanigheid wordt toegekend van persoon met een handicap in de zin van artikel 1 van het koninklijk besluit van 6 oktober 2005 houdende diverse maatregelen met betrekking tot de vergelijkende aanwervingsselectie en met betrekking tot de stage.

2. In 2018 werd de FOD Economie belast met 112 aanwervingsprocedures. Alle procedures verlopen, zoals bovenvermeld, met de tussenkomst van de FOD BOSA die rekening houdt met het inclusiebeginsel. Er bestaan geen specifieke aanwervingsprocedures voor personen met een handicap.

Er worden geen statistieken bijgehouden wat betreft het aantal kandidaatstellingen van personen met een handicap.

2. Combien de demandes de recrutement avez-vous reçues pour l'année 2018? Et parmi celles-ci, combien provenaient de personnes portant un handicap?

3. Quel est actuellement le nombre d'emplois occupés dans votre administration par des personnes portant un handicap?

4. Des mesures spécifiques ont-elles été prises afin de favoriser l'intégration des personnes présentant un handicap dans votre administration? Si oui, lesquelles? Si non, pourquoi?

5. Pour quel(s) type(s) de fonction(s) pourriez-vous rechercher des travailleurs présentant un handicap?

6. D'après vous, les infrastructures actuelles de votre administration permettent-elles de pouvoir accueillir des personnes portant n'importe quel type de handicap? Dans la négative, quelles seraient les améliorations à prévoir au sein des infrastructures?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2651 de monsieur le député Emmanuel Burton du 14 mars 2019 (Fr.):

1. Le SPF Économie a comme politique de recruter dès que possible des membres du personnel en situation de handicap. Toutefois, les procédures de sélection en vue d'un recrutement se passent toujours avec l'intervention du SPF Stratégie et Appui (BOSA - anciennement SELOR). Dès lors, pour tout recrutement, le SPF Économie consulte d'abord - pour autant qu'elle existe - la liste des personnes handicapées lauréates établie par le SPF BOSA.

Celles-ci ne figurent sur la liste qu'à leur demande et pour autant qu'elles aient produit une attestation leur conférant la qualité de personne handicapée au sens de l'article 1er de l'arrêté royal du 6 octobre 2005 portant diverses mesures en matière de sélection comparative de recrutement et en matière de stage.

2. En 2018, le SPF Économie a été chargé d'entamer 112 procédures de recrutement. Toutes les procédures se passent, comme décrit ci-dessus, avec l'intervention du SPF BOSA lequel applique le principe l'inclusion. Il n'y a pas de procédure de sélection spécifique aux personnes avec un handicap.

Il n'a pas été tenu de statistique sur le nombre de candidatures provenant de personnes portant un handicap.

3. Op 31 maart 2019 waren 36 personeelsleden van de FOD Economie bij de personeelsdienst ingeschreven als personen met een handicap in de zin van artikel 1 van het koninklijk besluit van 6 oktober 2005 houdende diverse maatregelen met betrekking tot de vergelijkende aanwervingsselectie en met betrekking tot de stage.

De verklaring van handicap gebeurt op vrijwillige basis. De personeelsleden met een handicap die in de telling werden opgenomen:

- werden ofwel aangeworven op grond van de regelgeving ter bevordering van de aanwerving van personen met een handicap;

- of hebben zich vrijwillig als dusdanig aangegeven, hoewel ze werden aangeworven zonder vermelding van een handicap (voor of na de aanwerving).

De personeelsleden met een handicap die ervoor gekozen hebben om bij hun aanwerving dit handicap niet in te roepen, alsook de personeelsleden die tijdens hun loopbaan een handicap hebben opgelopen en dat niet vrijwillig hebben aangegeven, zijn bijgevolg niet opgenomen in de telling.

4. Al bij de aanwerving van de potentiële kandidaten vraagt de FOD BOSA om, op vraag van de kandidaat met een handicap, tijdens het selectie-interview de nodige aanpassingen door te voeren. Op die manier creëert de FOD Economie gelijke kansen op aanwerving.

Indien de persoon met een handicap bij de geslaagden behoort en aldus zal worden aangenomen bij de FOD Economie, wordt de betrokken algemene directie of stafdienst hierover geïnformeerd. Deze kan vervolgens vóór of op het moment van de indiensttreding van de persoon met een handicap contact opnemen met de maatschappelijk assistent van de Dienst Welzijn Gezondheid van de Stafdienst Personeel en Organisatie. De maatschappelijk assistent zal in samenwerking met de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk en met de logistieke diensten de nodige acties coördineren opdat eventuele aanpassingen aan de werkpost kunnen gebeuren.

De maatschappelijk assistent kan ook een rol spelen met betrekking tot de integratie in het team. Dit soort begeleiding werd eind 2018 opgestart voor een individuele medewerker met een handicap in het kader van een diversiteitsproject in cofinanciering met de FOD BOSA. Deze begeleiding gebeurt in samenwerking met een externe dienstverlener.

3. Au 31 mars 2019, 36 membres du personnel du SPF Économie sont connus par le Service du personnel comme personnes handicapées au sens de l'article 1er de l'arrêté royal du 6 octobre 2005 portant diverses mesures en matière de sélection comparative de recrutement et en matière de stage.

La déclaration du handicap se fait sur base volontaire. Les membres du personnel en situation de handicap repris dans le décompte ont:

- soit été engagés sur base de la réglementation facilitant le recrutement des personnes handicapées;

- soit se sont déclarées volontairement, bien que recrutées sans avoir fait mention d'un handicap (préalable ou ultérieur au recrutement).

Dès lors, les membres du personnel en situation de handicap qui ont choisi de ne pas l'invoquer à l'occasion de leur recrutement ainsi que les membres du personnel atteints d'un handicap en cours de carrière qui ne se sont pas déclarés volontairement ne sont pas repris dans le décompte.

4. Dès le recrutement des potentiels candidats le SPF BOSA demande, à la requête du candidat ayant un handicap, d'effectuer les adaptations nécessaires lors de l'entretien de sélection. De cette manière, le SPF garantit l'égalité des chances lors du recrutement.

Si la personne avec un handicap fait partie des lauréats et est donc engagée au sein du SPF Économie, la direction générale ou le service d'encadrement concerné en est informé. Cela permet, avant l'entrée en fonction du nouveau collaborateur avec un handicap ou lors de son entrée en fonction, la prise de contact avec l'assistant social du Service Bien-être Santé du Service d'encadrement Personnel et Organisation. En coopération avec le service interne de prévention et de protection au travail et avec les services logistiques, l'assistant social coordonnera les actions nécessaires pour que le poste de travail soit éventuellement adapté.

L'assistant social peut également jouer un rôle dans l'intégration au sein de l'équipe. Ce type d'encadrement a été mis en place fin 2018 pour un collaborateur individuel ayant un handicap dans le cadre d'un projet diversité avec un cofinancement du SPF BOSA. L'encadrement est effectué en coopération avec un prestataire de services externe.

Sinds twee jaar wordt er inderdaad een diversiteitsproject ingediend bij de FOD BOSA om cofinanciering te verkrijgen van concrete diversiteitsinitiatieven. In 2019 wordt de focus gelegd op stereotypen, met name bij doven en slechthorenden en bij personen met autisme. Het doel is om de medewerkers van de FOD Economie te betrekken en te sensibiliseren bij deze problematiek.

De Stafdienst Personeel en Organisatie voorziet bovendien jaarlijks een budget om diversiteitsinitiatieven uit te bouwen voor de volledige FOD.

5. Gezien het inclusiebeginsel is er geen specifieke functie die voor personeelsleden met een handicap voorbehouden is. Redelijke aanpassingen worden echter bij de selectieprocedures voorzien en de geslaagden met een handicap hebben voorrang bij de aanwerving.

6. De huidige infrastructuur van de FOD Economie laat het werk van personeelsleden met een handicap toe.

Hierna volgen enkele voorbeelden: de gebouwen van de FOD Economie zijn voorzien van een voor rolstoelen voldoende brede ingang, de liften zijn uitgerust met een functie die de verschillende verdiepingen luidop aankondigt, een bijzondere evacuatieprocedure wordt ingezet voor personen met een beperkte mobiliteit.

Bij nieuwe aanvragen en afhankelijk van de handicap van het personeelslid is de FOD Economie in staat zich hiernaar, in de mate van zijn middelen, positief te schikken.

Bovendien beschikt de FOD Economie over ICT-materiaal dat aangepast is aan slechtziende of blinde personeelsleden.

En effet, un projet relatif à la diversité est introduit depuis deux ans auprès du SPF BOSA afin d'obtenir un cofinancement pour des initiatives concrètes dans ce domaine. En 2019, l'accent est mis sur les stéréotypes, en particulier ceux touchant les sourds et les malentendants ainsi que les personnes autistes. L'objectif est d'impliquer les collaborateurs du SPF Économie et de les sensibiliser à cette problématique.

Le Service d'encadrement Personnel et Organisation prévoit chaque année un budget afin de développer des initiatives en matière de diversité pour l'ensemble du SPF.

5. Vu le principe d'inclusion, il n'y a pas de fonction distincte réservée aux membres du personnel avec un handicap. Cependant, des aménagements raisonnables sont prévus lors de procédures de sélection et les lauréats avec un handicap ont priorité lors de l'engagement.

6. Les infrastructures actuelles du SPF Économie permettent le travail des membres de son personnel avec un handicap.

Pour ne donner que quelques exemples: les bâtiments du SPF Économie sont pourvus d'entrées assez larges pour les chaises roulantes, les ascenseurs sont munis d'une fonction qui permet d'annoncer à voix haute les différentes étapes, une procédure spéciale est déclenchée en cas d'évacuation pour les personnes à mobilité réduite.

En cas de nouvelles demandes, en fonction du handicap du membre du personnel, le SPF est capable de s'adapter positivement, dans la mesure de ses moyens.

Par ailleurs, le SPF Économie dispose du matériel informatique adapté pour les membres du personnel tant non-voyants que malvoyants.

DO 2018201927102

Vraag nr. 2655 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 19 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Het aantal langdurig vergoede werklozen.

Twintig % van de werklozen in Vlaanderen zit al langer dan twee jaar thuis zonder job. Bijna tien % zelfs langer dan vijf jaar. De meeste werklozen uit die groep kampen met medische of psychologische problemen, waardoor hun herintrede op de arbeidsmarkt bemoeilijkt wordt. Enkele honderden personen zijn al langer dan 25 jaar werkloos.

DO 2018201927102

Question n° 2655 de monsieur le député Jan Spooren du 19 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le nombre de chômeurs de longue durée indemnisés.

En Flandre, vingt % des chômeurs sont sans emploi depuis plus de deux ans et près de dix % d'entre eux le sont même depuis plus de cinq ans. La plupart des chômeurs de cette catégorie souffrent de problèmes médicaux ou psychologiques, ce qui complique leur retour sur le marché du travail. Quelques centaines de personnes sont au chômage depuis plus de 25 ans.

Kunt u voor elk van de onderstaande RVA-stelsels het aantal vergoede werklozen meedelen per gewest, de duurtijd van de werkloosheid (-1 jaar, 1-2 jaar, 2-5 jaar, 5-10 jaar, 10-25 jaar, 25-40 jaar, +40 jaar) en de leeftijd (-25 jaar, 25-50 jaar, 50-60 jaar, +60 jaar):

- volledig werklozen met/zonder beschikbaarheid;

- inschakelingsuitkering;
- deeltijds werklozen (IGU);
- vrijgestelde 50-plussers;

- werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT)?

Graag de jaarcijfers voor 2016, 2017, 2018 en de meest recente cijfers voor 2019.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2655 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 19 maart 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Pourriez-vous indiquer, pour chacun des régimes de chômage énumérés ci-dessous, le nombre de chômeurs indemnisés, en ventilant ces chiffres par région, en fonction de la durée du chômage (-1 an, 1-2 ans, 2-5 ans, 5-10 ans, 10-25 ans, 25-40 ans, +40 ans) et par catégorie d'âge (-25 ans, 25-50 ans, 50-60 ans, +60 ans):

- chômeurs complets disponibles ou non pour le marché de l'emploi;
- bénéficiaires d'allocations d'insertion;
- chômeurs à temps partiel (AGR);
- chômeurs âgés d'au moins 50 ans bénéficiant d'une dispense;
- bénéficiaires du chômage avec complément d'entreprise (RCC)?

Merci de fournir les chiffres annuels pour 2016, 2017 et 2018, ainsi que les chiffres les plus récents pour 2019.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2655 de monsieur le député Jan Spooren du 19 mars 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201927171

Vraag nr. 2661 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 25 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Recent persbericht van Unia over het antisemitisme in België (MV 28091).

Naar aanleiding van de hoorzittingen in de Senaat over antisemitisme verspreidde Unia op 10 december 2018 een persbericht waarin de instelling pleit voor de herinvoering van een waakzaamheidscel. Daarmee zouden we over een instrument beschikken waarmee het antisemitisme nauwkeurig in kaart kan worden gebracht. Deze plaag woekert immers nog altijd voort in ons land en moeten we met vereende krachten trachten uit te roeien.

DO 2018201927171

Question n° 2661 de monsieur le député Gautier Calomne du 25 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le dernier communiqué d'Unia sur l'antisémitisme en Belgique (QO 28091).

À l'occasion d'un communiqué de presse diffusé le 10 décembre 2018, et ce dans le sillage d'auditions organisées au Sénat sur l'antisémitisme, l'organisme Unia a demandé que soit remise sur pied une cellule de veille. L'objectif serait de disposer d'un outil qui permettrait d'avoir une vue précise sur ce fléau qui continue à gangréner notre pays et pour lequel tous les efforts doivent être mobilisés pour soutenir son éradication.

Uit een recente studie van het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten blijkt immers dat België het op dat vlak niet zo goed doet, om niet te zeggen rampzalig slecht. Uit die studie komt naar voren dat 81 % van de bevraagde joodse medeburgers vijandigheid in de maatschappij ervaart.

Unia pleit er overigens openlijk voor dat u van uw nieuwe bevoegdheden gebruikmaakt om het dossier betreffende een interfederaal actieplan tegen racisme een impuls te geven.

1. Wat is uw kijk op de problematiek van het antisemitisme? Wijzen de gegevens van uw administratie op een erg verontrustende toestand op dat vlak in ons land? Welke maatregelen zult u derhalve nemen om die plaag uit te roeien?

2. Wat is uw reactie op de concrete voorstellen waarvoor Unia pleit?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2661 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 25 maart 2019 (Fr.):

1. De cijfers uit het recente onderzoek van de European Union Agency for Fundamental Rights (FRA) tonen inderdaad aan dat antisemitisme in België en in de rest van Europa, toeneemt. Uit de studie blijkt dat antisemitische incidenten op verschillende domeinen tot uiting komen. De ondervraagden in de studie gaven aan dat zij zich niet meer veilig voelen op straat, dat ze bepaalde buurten gaan mijden, en dat zij vrezen voor de veiligheid van zichzelf of hun dierbaren. Daarnaast geeft de FRA aan dat antisemitische incidenten genormaliseerd worden.

Unia registreerde in 2016 109 antisemitische meldingen. Dat was een stijging van 105 % ten opzichte van 2015. In 2017 werden er in totaal 56 vermoedelijke feiten van antisemitisme en negationisme geregistreerd. In 2018 waren er 101 antisemitische meldingen.

Uit de cijfers van 2018 blijkt aldus een verdubbeling van het fenomeen ten opzichte van 2017. Het gaat voornamelijk om verbale agressie, bedreigingen, haatspraak op het internet en negationisme.

Het is dus duidelijk dat de cijfers van jaar tot jaar fluctueren en sterk afhankelijk zijn van internationale gebeurtenissen en incidenten.

La Belgique n'a pas obtenu des résultats très glorieux, pour ne pas dire désastreux, dans le cadre d'une récente étude produite par l'agence des droits fondamentaux de l'Union européenne, laquelle souligne que 81 % de nos concitoyens juifs interrogés ressentent de l'hostilité dans la société.

Par ailleurs, Unia appelle ouvertement à ce que vous profitiez de vos nouvelles compétences pour dynamiser le dossier du plan interfédéral de lutte contre le racisme.

1. Quel regard portez-vous sur la problématique évoquée de l'antisémitisme? Selon les données fournies par votre administration, peut-on conclure que la problématique est très préoccupante dans notre pays? Partant, quelles sont les mesures que vous entendez prendre pour éradiquer ce fléau?

2. S'agissant des demandes concrètes exprimées par Unia, quelles réponses entendez-vous leur apporter?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2661 de monsieur le député Gautier Calomne du 25 mars 2019 (Fr.):

1. Les chiffres de la récente enquête de l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne (FRA) montrent effectivement que l'antisémitisme augmente en Belgique et dans le reste de l'Europe. L'étude fait apparaître que des incidents antisémites se manifestent dans différents domaines. Les personnes sondées dans l'étude ont indiqué qu'elles ne se sentent plus en sécurité dans la rue, qu'elles vont éviter certains quartiers et qu'elles craignent pour leur propre sécurité ou pour celle de leurs proches. En outre, la FRA déclare que des incidents antisémites sont normalisés.

En 2016, Unia a enregistré 109 signalements antisémites, soit une augmentation de 105 % par rapport à 2015. En 2017, 56 faits présumés d'antisémitisme et de négationnisme ont été enregistrés en tout. En 2018, il s'agit de 101 signalements antisémites.

Les chiffres de 2018 indiquent donc un doublement du phénomène par rapport à 2017. Il concerne principalement les agressions verbales, les menaces, les discours de haine sur Internet et le négationnisme.

On peut donc voir que les chiffres fluctuent d'année en année, et dépendent fortement des évènements internationaux et incidents.

Gezien de stijging van antisemitische incidenten, heb ik samen met mijn collega's Koen Geens en Pieter De Crem de waakzaamheidscel antisemitisme geheractiveerd. Met de heractivering van de waakzaamheidscel wil de regering tonen dat de Belgische overheid de strijd tegen antisemitisme ernstig neemt. De waakzaamheidscel zorgt ervoor dat de belangrijkste actoren op federaal niveau in de strijd tegen antisemitisme rond de tafel zitten. Zo kunnen de joodse gemeenschap, de regering en andere betrokken actoren, zoals politie en justitie, op een structurele wijze samenwerken en meningen en ideeën uitwisselen. Zo kan er heel kort op de bal gespeeld worden om concrete bezorgdheden van de joodse gemeenschap aan te pakken.

In vergelijking met de vorige versie maakt Unia als onafhankelijke en interfederale *equality body* deel uit van deze cel. Het secretariaat wordt nu verzorgd door de federale gelijke kansenadministratie, opgericht in 2016.

Deze waakzaamheidscel is dus op 12 maart 2019 voor het eerst bijeengekomen. De dialoog was constructief en de partners hebben zich ertoe verbonden samen te werken om haatspraak beter te bestrijden en de registratie van klachten te verbeteren.

Daarnaast heb ik mij, samen met mijn collega-minister van Justitie Koen Geens, geëngageerd in een project van de Organisatie voor Veiligheid en Samenwerking in Europa (OVSE) omtrent antisemitisme. Dit project is gebaseerd op de praktische gids van ODIHR *Understanding Anti-Semitic Hate Crimes and Addressing the Security Needs of Jewish Communities*. Deze gids bevat heel concrete aanbevelingen voor overheden om samen met de joodse gemeenschap antisemitische incidenten aan te pakken. Concreet werd de gids vertaald in het Frans en Nederlands en op 2 april werd een workshop gegeven aan de relevante politiediensten en magistraten.

2. Ik betreur ten zeerste dat België op dit ogenblik nog steeds geen Nationaal Actieplan Tegen Racisme heeft. Mijn voorgangster heeft hiertoe geen initiatief genomen. In de plaats daarvan kondigde zij een "samenlevingsplan" aan, maar ook dat is er niet gekomen. Mijn kabinet ontving op 25 januari de vertegenwoordigers van de Coalitie voor een Interfederaal Actieplan tegen Racisme en besprak met hen de mogelijke acties die deze legislatuur nog kunnen worden genomen, ter voorbereiding van een toekomstig Nationaal Actieplan tegen Racisme. Dit toekomstige actieplan moet in partnerschap en in dialoog met het middenveld worden ontwikkeld en alle actiegebieden bestrijken. Het moet transversaal en interfederaal zijn.

Compte tenu de la hausse des incidents antisémites, j'ai, avec mes collègues Koen Geens et Pieter De Crem, réactivé la cellule de veille antisémitisme. En réactivant cette cellule, le gouvernement veut montrer que les autorités belges prennent la lutte contre l'antisémitisme au sérieux. La cellule de veille a pour effet de réunir autour de la table les principaux acteurs au niveau fédéral de la lutte contre l'antisémitisme. De cette manière, la communauté juive, le gouvernement et d'autres acteurs concernés, comme la police et la justice, peuvent collaborer de manière structurelle et échanger des opinions et des idées. Cela permet de réagir très rapidement afin d'aborder des préoccupations concrètes de la communauté juive.

Par rapport à la version précédente, Unia fait partie de cette cellule en tant qu'*equality body* indépendant et interfédéral. Le secrétariat est désormais assuré par l'administration fédérale de l'égalité des chances créée en 2016.

Cette cellule de veille s'est donc réunie pour la première fois ce 12 mars 2019. Le dialogue fut constructif et les partenaires se sont engagés à travailler ensemble afin de mieux combattre le discours de haine et améliorer l'enregistrement des plaintes.

En outre, je me suis engagé avec mon collègue à la Justice, le ministre Koen Geens, dans un projet de l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) concernant l'antisémitisme. Ce projet est basé sur le guide pratique de l'ODHIR, *Understanding Anti-Semitic Hate Crimes and Addressing the Security Needs of Jewish Communities*. Ce guide contient des recommandations très concrètes adressées aux autorités pour s'attaquer avec la communauté juive aux incidents antisémites. Concrètement, ce guide a été traduit en français et en néerlandais et le 2 avril un atelier a été organisé pour les services de police et les magistrats concernés.

2. Je regrette profondément que la Belgique n'ait toujours pas adopté de Plan d'action national contre le racisme pour le moment. Mon prédécesseur n'a pris aucune initiative à cet égard. En lieu et place, elle a annoncé un plan "vivre ensemble" qui n'a pas vu le jour non plus. Mon cabinet a reçu le 25 janvier des représentants de la Coalition pour un plan d'action interfédéral contre le racisme et a discuté avec eux des actions pouvant encore être entreprises par cette législature en vue de la préparation d'un futur plan d'action national contre le racisme. Ce futur plan d'action devra être élaboré en partenariat et en dialogue avec la société civile et couvrir tous les domaines d'action. Il doit ainsi être transversal et interfédéral.

Op de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie heb ik een bewustmakingscampagne tegen racisme gelanceerd, met als doel om vooroordelen te bestrijden. Deze campagne ging gepaard met een projectoproep, waarbij organisaties een subsidie kunnen aanvragen bij de federale Gelijke Kansen-administratie.

Ik ben namelijk van mening dat het middenveld een essentiële en noodzakelijke partner is in de strijd tegen discriminatie en bij de bewustmaking van het publiek op dit gebied.

Lors de la journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale, j'ai lancé une campagne de sensibilisation contre le racisme. Le but de cette campagne est de lutter contre les préjugés. Cette campagne s'est accompagnée d'un appel à projets permettant aux organisations de solliciter une subvention de l'administration fédérale pour l'Égalité des Chances.

En effet, je suis d'avis que la société civile est un partenaire essentiel et nécessaire pour lutter contre les discriminations, et sensibiliser le citoyen dans ce domaine.

DO 2018201927176

Vraag nr. 2662 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 25 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De bescherming die sociale uitkeringen bieden tegen armoede (MV 27671).

Uit de cijfers van Eurostat blijkt dat de impact van de sociale uitkeringen in termen van bescherming tegen financiële armoede de voorbije jaren flink gedaald is. In 2010 verminderden de sociale uitkeringen het armoederisico nog met 45 %, in 2017 daalde dit tot 39,5 %.

Hoe verklaart u deze evolutie? Welke stappen zal u ondernemen om deze evolutie te keren?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2662 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 25 maart 2019 (Fr.):

De cijfers die u hier aanhaalt zijn gebaseerd op de monetaire armoede voor en na sociale transfers (exclusief pensioenen). De monetaire armoede vóór sociale transfers blijft constant in de periode 2010-2017, ze bedraagt 26,6 % in 2010 en 26,4 % in 2017. De monetaire armoede ná sociale transfers neemt echter licht toe (van 14,6 % in 2010 tot 15,9 % in 2017). Dit heeft als gevolg dat de impact van de sociale uitkeringen daalt van 45,1 % in 2010 naar 39,8 % in 2017.

DO 2018201927176

Question n° 2662 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 25 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les allocations sociales et la protection contre la pauvreté (QO 27671).

Les chiffres d'Eurostat montrent que l'impact des allocations sociales en termes de protection contre la pauvreté financière a considérablement diminué ces dernières années. En 2010 encore, les allocations sociales ont réduit le risque de pauvreté de 45 %. En 2017, ce chiffre a baissé à 39,5 %.

Comment expliquez-vous cette évolution? Quelles mesures envisagez-vous pour inverser cette tendance?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2662 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 25 mars 2019 (Fr.):

Les chiffres cités ici sont basés sur la pauvreté monétaire avant et après transferts sociaux (hors pensions). La pauvreté monétaire avant transferts sociaux reste constante sur la période 2010-2017, à 26,6 % en 2010 et 26,4 % en 2017. La pauvreté monétaire après transferts sociaux augmente cependant légèrement (de 14,6 % en 2010 à 15,9 % en 2017). En conséquence, l'impact des allocations sociales passera de 45,1 % en 2010 à 39,8 % en 2017.

	2010	2017
Monetaire armoede in % /*Pauvreté monétaire en %*	14,6	15,9
Monetaire armoede voor sociale transfers in % (excl. pensioenen) / *Pauvreté monétaire avant transfers sociaux en % (hors pensions)*	26,6	26,4
Impact sociale uitkeringen (excl. pensioenen) in % / *Impact des allocations sociales (hors pensions) en %*	45,1	39,8

Deze cijfers vragen echter enige nuance en verduidelijking.

1. De sociale transfers die Eurostat normaal berekent omvatten niet alleen sociale zekerheids- en bijstandsuitkeringen, maar ook studiebeurzen of bijv. huurtoelagen. Dit wil dus zeggen dat niet alleen de bevoegdheid van de federale overheid, maar ook die van de deelstaten in beeld komt.

2. De indicator meet vooral hoeveel mensen er door de uitkeringen boven de armoedegrens uitkomen. Maar onze sociale uitkeringen hebben natuurlijk niet enkel tot doel het aantal mensen dat onder de armoedegrens zit, erboven te brengen. Evengoed is het de bedoeling om mensen die al boven de armoededrempel zitten een vervangingsinkomen te geven dat hun vroegere levensstandaard benadert. Als we dus zakken op deze indicator, wil dat niet noodzakelijk zeggen dat we minder uitgeven aan sociale transfers, zelfs niet minder aan de groepen in armoede, maar kan het betekenen dat de uitkeringen wat meer gericht zijn dan vroeger op de groep boven de armoedegrens, bijvoorbeeld omdat die groep groter is geworden in de totale groep van mensen met een uitkering. Er moet dus zeer voorzichtig worden omgegaan met de interpretatie van deze indicator, de nodige nuance leggen is hierbij belangrijk.

Om u de bijzonderheid van deze indicator te illustreren: een uitkering die ervoor zorgt dat iemand van nul inkomen naar een inkomen van 700 euro gaat, reduceert de armoede volgens dit criterium niet (de persoon blijft immers arm). Een uitkering die ervoor zorgt dat iemand met een inkomen van 1.000 euro naar 1.200 euro gaat wel. Als men de eerste groep uitkeringen zou schrappen, zou de effectiviteit van de armoedebestrijding volgens dit criterium constant blijven, want je trekt evenveel mensen uit de armoede als voorheen, maar paradoxaal genoeg zouden de armsten net slechter af zijn en zouden de totale sociale uitgaven dalen.

Vergelijking met andere indicator

Cependant, ces chiffres nécessitent des nuances et des éclaircissements.

1. Les transferts sociaux normalement calculés par Eurostat comprennent non seulement les allocations de sécurité sociale et les prestations d'assistance sociale, mais aussi les bourses d'études ou, par exemple, les allocations loyer. Cela signifie que non seulement la compétence du gouvernement fédéral, mais aussi celle des entités fédérées entre en jeu.

2. L'indicateur mesure surtout le nombre de personnes qui dépassent le seuil de pauvreté grâce aux allocations et prestations. Mais nos allocations sociales ne visent évidemment pas seulement à permettre au nombre de personnes qui, sans allocations ou prestations, se retrouvent en dessous du seuil de pauvreté, de dépasser ledit seuil. L'intention est également de donner aux personnes qui se situent déjà au-dessus du seuil de pauvreté un revenu de remplacement qui se rapproche de leur ancien niveau de vie. Si nous reculons sur cet indicateur, cela ne signifie pas nécessairement que nous dépensons moins pour les transferts sociaux, ni même pour les groupes en situation de pauvreté, mais cela peut signifier que les allocations et prestations sont un peu plus ciblées qu'auparavant sur le groupe au-dessus du seuil de pauvreté, par exemple parce que ce groupe a gagné en importance dans le groupe total des allocataires. Il est donc très difficile de bien comprendre cet indicateur.

Pour illustrer la particularité de cet indicateur: une allocation ou prestation qui fait qu'une personne sans aucun revenu passe à un revenu de 700 euros ne réduit pas la pauvreté selon ce critère (la personne reste en effet pauvre). Par contre, une allocation ou prestation qui garantit qu'une personne ayant un revenu de 1.000 euros passe à 1.200 euros le fait bien. Si l'on supprimait le premier groupe d'allocations et prestations, l'efficacité de la lutte contre la pauvreté resterait constante selon ce critère, parce qu'on sortirait le même nombre de personnes de la pauvreté qu'auparavant mais, paradoxalement, les plus pauvres s'en porteraient tout simplement moins bien et les dépenses sociales totales diminueraient.

Comparaison avec un autre indicateur

Gaat men kijken naar een andere Eurostat indicator, namelijk hoeveel van de totale uitgaven worden ingezet voor sociale bescherming (uitgezonderd gezondheidszorg) dan zal men zien dat dit tussen 2014 en 2016 (laatst beschikbaar cijfer) toenam van 19,8 % naar 20,0 % van de overheidsuitgaven. Kortom, onder deze regering is net een groter aandeel van de overheidsuitgaven besteed aan sociale bescherming, tegen de gemiddelde EU-trend in. In de EU28 is dit aandeel immers gedaald met 0,2 % naar 19,1 %.

De indicator van effectiviteit van de sociale transfers geeft dus een zeer fragmentair beeld van het sociaal beleid en kan zeker niet zonder voldoende duiding worden weergegeven.

Evolutie van deze indicator versus niveau

Men mag niet alleen kijken naar de evolutie, maar ook naar het niveau. In de EU is de effectiviteit van sociale transfers inzake armoedebestrijding gezakt naar 32,4 % in 2017, in België is dat 39,5 %. De Belgische sociale transfers halen dus nog steeds meer mensen uit de armoede dan gemiddeld in Europa.

Effectiviteit van de uitkeringen in functie van de armoedelijn

Niettemin blijven de sociale uitkeringen uitgedrukt als percentage van de armoedelijn constant. Dit wil zeggen dat de sociale uitkeringen blijven beschermen tegen armoede. Voor de laagste uitkeringen (met name het leefloon en inkomensvervangende tegemoetkoming - IVT) is er zelfs een lichte stijging voor bepaalde categorieën. Zo stijgt het leefloon uitgedrukt als een percentage van de armoedelijn van 74 % in 2010 naar 76 % in 2016 voor een alleenstaande.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Regeringsbeleid

Dit stemt overeen met ambities uit regeerakkoord: "De regering verhoogt geleidelijk de minimum sociale zekerheidsuitkeringen en de sociale bijstandsuitkeringen (...). Hierbij wordt prioriteit gegeven aan de uitkeringen voor personen met het hoogste armoederisico." De prioriteit wordt dus gegeven aan de laagste uitkeringen zijnde het leefloon en de inkomensvervangende tegemoetkoming.

Si l'on examine un autre indicateur Eurostat, à savoir la part des dépenses totales consacrée à la protection sociale (à l'exclusion des soins de santé), on constate qu'entre 2014 et 2016 (dernier chiffre disponible), elle est passée de 19,8 % à 20,0 % des dépenses publiques. Bref, sous ce gouvernement, c'est précisément une part plus importante des dépenses publiques de protection sociale qui a été dépensée, à contre-courant de la tendance moyenne de l'UE. Dans l'UE28, cette part a en effet diminué de 0,2 % pour atteindre à présent 19,1 %.

L'indicateur de l'efficacité des transferts sociaux donne donc une image très fragmentaire de la politique sociale et ne peut certainement pas être présenté sans une explication suffisante.

Évolution de cet indicateur par rapport à son niveau

On peut regarder non seulement l'évolution, mais aussi le niveau. Dans l'UE, l'efficacité des transferts sociaux dans la lutte contre la pauvreté était de 32,4 % en 2017, contre 39,5 % en Belgique. Ainsi, les transferts sociaux belges sortent encore plus de personnes de la pauvreté que la moyenne européenne.

Efficacité des allocations et prestations par rapport au seuil de pauvreté

Néanmoins, les allocations sociales exprimées en pourcentage du seuil de pauvreté restent constantes. Cela signifie que les allocations sociales continuent de protéger contre la pauvreté. Pour les allocations les plus faibles (notamment le revenu d'intégration sociale et l'allocation de remplacement de revenus - ARR), on observe même une légère augmentation pour certaines catégories. Ainsi, le revenu d'intégration sociale exprimé en pourcentage du seuil de pauvreté passe de 74 % en 2010 à 76 % en 2016 pour une personne isolée.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

Politique gouvernementale

Ceci est conforme aux ambitions de l'accord de gouvernement: "Le gouvernement augmentera progressivement les prestations minimales de sécurité sociale et l'aide sociale (...). À cet égard, la priorité sera donnée aux allocations allouées aux personnes présentant le plus haut risque de pauvreté." La priorité est donc donnée aux allocations et prestations les plus faibles, soit le revenu d'intégration sociale et l'allocation de remplacement de revenus.

Samen met mijn collega's van de regering nemen we heel wat maatregelen om armoede te bestrijden: het leefloon werd al zeven keer verhoogd, met in juli 2018 zelfs een specifieke verhoging van 40 euro per maand voor ouders met kinderen, een van de meest kwetsbare groepen in onze maatschappij. Begin 2016 werd de tussenkomst in de personeelskosten van de OCMW's voor het eerst sinds 2007 verhoogd van 320 naar 470 euro. Een tweede verhoging, naar 515 euro trad in werking op 1 juli 2018. Dit heeft de OCMW's in staat gesteld opnieuw te investeren in hun personeel en zo beter te beantwoorden aan de noden van mensen in armoede.

Hierbij aangevuld had ik, met het oog op de toekomst, aan het Federaal Planbureau vorig jaar alreeds gevraagd een berekening te maken van de kostprijs om alle minima uitkeringen op te trekken richting de Europese armoededrempel. Kostenplaatje hiervan bedraagt 1,2 miljard euro netto op jaarbasis. Hierbij worden alle uitkeringen van de alleenstaanden opgetrokken tot de Europese armoededrempel en eenzelfde percentage voor de andere categorieën (samenwonend en gezinnen).

Op deze manier is er bij de opmaak van het volgende regeerakkoord een duidelijke inschatting en kan er gewerkt worden aan een duidelijk stappenplan om de doelstelling van de Europese armoedegrens te bereiken.

Avec mes collègues du gouvernement, nous prenons de nombreuses mesures pour lutter contre la pauvreté: le revenu d'intégration sociale a déjà été augmenté à sept reprises, avec même en juillet 2018 une augmentation spécifique de 40 euros par mois pour les parents avec enfants à charge, un des groupes les plus vulnérables dans notre société. Début 2016, pour la première fois depuis 2007, la contribution aux frais de personnel des CPAS a été augmentée en passant de 320 à 470 euros. Une deuxième augmentation, à 515 euros, est entrée en vigueur le 1er juillet 2018. Cela a permis aux CPAS de réinvestir dans leur personnel et de mieux répondre aux besoins des personnes vivant dans la pauvreté.

En plus de cela, en prévision de l'avenir, j'avais déjà demandé l'année dernière au Bureau fédéral du Plan de calculer le coût engendré afin d'élever tous les allocations minimums au regard du seuil de pauvreté européen. Ce coût est de 1,2 milliard d'euros net sur une base annuelle. Toutes les allocations pour les personnes isolées sont ainsi portés au seuil de pauvreté européen et les autres catégories (cohabitant et familles) augmentent du même pourcentage.

De cette manière il y a une estimation claire à disposition pour la rédaction du prochain accord de gouvernement et un plan clair et détaillé peut être établi pour atteindre l'objectif du seuil de pauvreté européen.

DO 2018201927177

Vraag nr. 2663 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 25 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De waakzaamheidscel antisemitisme (MV 29112).

Naar aanleiding van de heropleving van antisemitische incidenten besloot de federale regering in 2004 een waakzaamheidscel belast met de strijd tegen het antisemitisme op te richten. Deze cel werd afwisselend voorgezeten door de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie. Vertegenwoordigers van de kabinetten van Justitie, Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen, van verenigingen van de Joodse gemeenschap en van de parketten namen er aan deel, alsmede politieambtenaren. De waakzaamheidscel hield op te bestaan toen de vorige legislatuur eindigde. Ze wordt deze maand echter heropgestart.

DO 2018201927177

Question n° 2663 de madame la députée Katja Gabriëls du 25 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La cellule de veille antisémitisme (QO 29112).

À la suite de la résurgence d'incidents antisémites, le gouvernement fédéral a décidé en 2004 d'ériger une cellule de veille chargée de lutter contre l'antisémitisme. Cette cellule a été présidée à tour de rôle par les ministres de l'Intérieur et de la Justice. Des représentants des cabinets de la Justice, de l'Intérieur, de l'Égalité des chances, d'associations de la communauté juive et des parquets y ont siégé, ainsi que des agents de police. La cellule de veille a cessé d'exister au terme de la précédente législature. Elle sera remise sur pied cette semaine.

Ook nu is er weer een heropleving van antisemitische incidenten. Het beste antwoord hierop is sensibilisering en meer historisch besef. De Senaat heeft een resolutie aangenomen die de gemeenschappen daartoe oproept en deze maand wordt de waakzaamheidscel opnieuw opgestart.

Ex-minister, Jan Jambon, antwoordde op een schriftelijke vraag omtrent dit onderwerp dat de waakzaamheidscel werd stopgezet omdat de werking ervan niet voldeed aan de verwachtingen. Er werd in de plaats geopteerd voor een andere werkmethode waar rechtstreeks in dialoog gegaan werd met de gemeenschappen.

1. Zal de waakzaamheidscel op dezelfde wijze als vorige legislatuur bijeenkomen of wordt de werking aangepast? Zo ja, welke aanpassingen?

2. Deelt u het standpunt van de heer Jambon dat de cel niet naar behoren werkte? Wat zal er worden ondernomen om de werking ditmaal wel te laten voldoen aan de verwachtingen? Wat zijn de precieze verwachtingen of doelstellingen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2663 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 25 maart 2019 (N.):

1. Ik heb inderdaad, samen met mijn collega's Koen Geens en Pieter De Crem, de waakzaamheidscel antisemitisme geheractiveerd. Met de heractivering van de waakzaamheidscel wil de regering tonen dat de Belgische overheid de strijd tegen antisemitisme ernstig neemt. De waakzaamheidscel zorgt ervoor dat op federaal niveau de belangrijkste actoren in de strijd tegen antisemitisme rond de tafel zitten. Zo kunnen de joodse gemeenschap, de regering en andere betrokken actoren, zoals politie en justitie, op een structurele wijze samenwerken en meningen en ideeën uitwisselen. Er kan op die manier heel kort op de bal gespeeld worden om concrete bezorgdheden van de joodse gemeenschap aan te pakken. De waakzaamheidscel is op 12 maart 2019 voor het eerst bijeengekomen. De dialoog was constructief en de partners hebben zich ertoe verbonden samen te werken om haatspraak beter te bestrijden en de registratie van klachten te verbeteren.

In vergelijking met de vorige versie maakt Unia als onafhankelijke en interfederale *equality body* deel uit van deze cel. Het secretariaat wordt nu verzorgd door de federale gelijke kansenadministratie, opgericht in 2016.

Nous assistons à nouveau actuellement à une recrudescence d'incidents antisémites. C'est par la sensibilisation et la prise de conscience de la dimension historique que nous y répondrons le mieux. Le Sénat a pris une résolution qui appelle les communautés à s'y atteler et la cellule de veille sera réactivée cette semaine.

À l'occasion d'une question écrite à ce sujet, l'ex-ministre Jambon a répondu que la cellule de veille avait été mise à l'arrêt parce que son fonctionnement ne répondait pas aux attentes. Une autre méthode de travail privilégiant un dialogue direct avec les communautés a été choisie.

1. La cellule de veille se réunira-t-elle de la même façon que sous la précédente législature ou son fonctionnement sera-t-il adapté? Dans l'affirmative, quelles modifications seront-elles apportées?

2. Partagez-vous le point de vue de M. Jambon selon lequel la cellule de veille ne fonctionnait pas selon les attentes? Quelles démarches seront-elles entreprises pour que son fonctionnement réponde cette fois aux attentes? Quels sont les attentes et objectifs précis?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2663 de madame la députée Katja Gabriëls du 25 mars 2019 (N.):

1. En effet, j'ai, avec mes collègues Koen Geens et Pieter De Crem, réactivé la cellule de veille antisémitisme. En réactivant cette cellule, le gouvernement veut montrer que les autorités belges prennent la lutte contre l'antisémitisme au sérieux. La cellule de veille a pour effet de réunir autour de la table les principaux acteurs de la lutte contre l'antisémitisme au niveau fédéral. De cette manière, la communauté juive, le gouvernement et d'autres acteurs concernés, comme la police et la justice, peuvent collaborer de manière structurelle et échanger des opinions et des idées. Cela permet de réagir très rapidement afin d'aborder des préoccupations concrètes de la communauté juive. La cellule de veille s'est réunie pour la première fois ce 12 mars 2019. Le dialogue fut constructif et les partenaires se sont engagés à travailler ensemble afin de mieux combattre le discours de haine et améliorer l'enregistrement des plaintes.

Par rapport à la version précédente, Unia fait partie de cette cellule en tant qu'*equality body* indépendant et interfédéral. Le secrétariat est désormais assuré par l'administration fédérale de l'égalité des chances créée en 2016.

2. De waakzaamheidscel is altijd een nuttig platform geweest om de dialoog aan te gaan met de joodse gemeenschap maar was voordien eerder een ad hoc initiatief dat samen werd geroepen door één of meerdere betrokken beleidscellen afhankelijk van de vraag of naar aanleiding van een concreet onderwerp. Met de heractivatie hebben we een meer structurele werking voor ogen. Het is daarom ook de bedoeling dat de federale gelijke kansenadministratie dit naar de toekomst toe verder in goede banen zal leiden. Om de goede werking van de waakzaamheidscel te verzekeren, werden onder meer het mandaat en de werkmethode besproken tijdens de eerste bijeenkomst.

Wat betreft het mandaat heeft de waakzaamheidscel zich gespiegeld aan sommige kernbepalingen uit de resolutie van de Senaat van 14 december 2018. Zo werd beslist dat de waakzaamheidscel zich inschrijft in de nationale en Europese ambitie om maatregelen te treffen die bijdragen tot het waarborgen van de veiligheid van de joodse burgers en instellingen. Daarnaast verzekert de waakzaamheidscel een permanente en gestructureerde dialoog tussen de belangrijkste publieke autoriteiten enerzijds en de joodse gemeenschappen en verenigingen anderzijds.

Wat betreft de werkmethode, werd overeengekomen dat er twee tot drie vergaderingen per jaar georganiseerd zullen worden. In functie van de actualiteit en relevante thema's kunnen meer vergadering worden georganiseerd.

2. La cellule de veille a toujours été une plate-forme utile permettant de nouer le dialogue avec la communauté juive, mais elle constituait auparavant plutôt une initiative ad hoc, qui était convoquée par une ou plusieurs cellules stratégiques concernées, en fonction de la question ou à l'occasion d'un sujet spécifique. En la réactivant, nous visons un fonctionnement plus structurel. Dès lors, l'objectif est également que l'administration fédérale de l'égalité des chances continue à gérer ce projet à l'avenir. Afin d'assurer le bon fonctionnement de la cellule de veille, le mandat et la méthode de travail, entre autres, ont été discutés durant la première réunion.

En ce qui concerne le mandat, la cellule de veille s'est inspirée de certaines dispositions-clés de la résolution du Sénat du 14 décembre 2018. Ainsi, il a été décidé que la cellule de veille s'inscrit dans l'ambition nationale et européenne de prendre des mesures qui contribuent à garantir la sécurité des citoyens et des institutions juives. En outre, la cellule de veille met en place un dialogue permanent et structuré entre les principales autorités publiques, d'une part, et les communautés et les associations juives, d'autre part.

Pour ce qui est de la méthode de travail, il a été convenu que deux à trois réunions seraient organisées par an. D'autres réunions peuvent être organisées en fonction de l'actualité et des thèmes pertinents.

DO 2018201927181

Vraag nr. 2666 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 25 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Het actieplan armoedebestrijding (MV 29140).

Uit een grootschalige bevraging van Test Aankoop bleek opnieuw hoe sterk armoede om zich heen slaat in een rijk land als België. De Test Aankoop-index maakte duidelijk hoe moeilijk heel wat landgenoten het hebben om hun huisvestingskosten, gezondheidskosten, vervoerskosten, vrijetijdsuitgaven, enz., te betalen. Veel ondervraagden vonden 2018 inderdaad een zwaar financieel jaar en vrezen dat 2019 nog erger wordt.

DO 2018201927181

Question n° 2666 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 25 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Le plan d'action de lutte contre la pauvreté (QO 29140).

Une vaste enquête réalisée par Test-Achats révèle une fois encore l'ampleur de la pauvreté qui sévit dans un pays riche comme la Belgique. L'indice de Test-Achats illustre parfaitement les difficultés rencontrées par nombre de nos compatriotes à affronter leurs dépenses de logement, de santé, de transport, de loisirs, etc.. D'après de nombreuses personnes sondées, 2018 fut difficile, mais 2019 pourrait encore être pire.

In het kader van de Europa 2020-strategie, engageerde de Belgische regering zich om tegen 2020 de bevolking met een risico op armoede of sociale uitsluiting met 380.000 personen te laten dalen. In het kader van de *sustainable development goals* (SDGs) van de VN engageerde België zich dan weer om het aandeel van de bevolking die in armoede leeft tegen 2030 minstens te halveren.

Het Rekenhof stelde in 2016, naar aanleiding van haar evaluatie van het Federaal plan armoedebestrijding, dat België de doelstelling inzake armoedevermindering niet zal halen, "tenzij er meer aandacht en significante middelen aan worden besteed". De cijfers die we de laatste jaren gepresenteerd krijgen, laten uitschijnen dat we nog steeds niet in de juiste richting gaan.

1. Wat zijn de laatste officiële cijfers met betrekking tot het aantal mensen dat moet rondkomen met een inkomen onder de armoederisicogrens? Hoe zijn deze cijfers de laatste jaren geëvolueerd? Over welke voorspellingen beschikt u met betrekking tot de evolutie van deze cijfers?

2. Houdt u nog vast aan de bestaande Belgische doelstellingen inzake armoedebestrijding? Is dit nog steeds een prioriteit voor de hele Belgische regering? Welke acties zullen u en uw collega's deze legislatuur nog ondernemen om deze doelstellingen te behalen?

3. Kan u een stand van zaken geven van de uitvoering van het Federaal plan armoedebestrijding 2016-2019? Hoeveel acties zijn al volledig uitgevoerd? Om welke acties gaat het? Wat is de stand van zaken van de andere acties van het plan? Welke acties zal u ondernemen om de uitvoering, monitoring en evaluatie van dit plan te verzekeren? Beschikt u over berekeningen van de verwachte impact van de maatregelen van het actieplan op het armoederisico?

Dans le cadre de la stratégie Europe 2020, le gouvernement belge s'est engagé à réduire de 380 000 le nombre de personnes exposées au risque de pauvreté ou d'exclusion sociale d'ici 2020. Dans le cadre des objectifs de développement durable de l'ONU (ODD), cette fois, la Belgique s'est engagée à réduire au moins de moitié la population vivant dans la pauvreté à l'horizon 2030.

En 2016, à l'occasion de son évaluation du plan fédéral de lutte contre la pauvreté, la Cour des comptes affirmait "qu'à moins d'y consacrer une attention plus soutenue et des moyens significatifs, la Belgique n'atteindra pas l'objectif de réduction de la pauvreté". Les chiffres qui nous ont été présentés ces dernières années indiquent que nous sommes encore loin du compte.

1. Quelles sont les dernières statistiques officielles relatives au nombre de personnes dont le revenu est inférieur au seuil de pauvreté? Quelle a été l'évolution de ces chiffres au cours de ces dernières années? Quelles sont les prévisions dont vous disposez à cet égard?

2. Maintenez-vous les engagements actuels souscrits par la Belgique en matière de lutte contre la pauvreté? S'agit-il toujours d'un objectif prioritaire pour l'ensemble du gouvernement? Quelles seront, sous la présente législature, les initiatives encore prises par vos collègues et vous-même pour atteindre les objectifs fixés?

3. Pourriez-vous fournir un état des lieux de la mise en oeuvre du plan fédéral de lutte contre la pauvreté 2016-2019? Combien d'actions ont-elles déjà été intégralement exécutées? Quelles sont ces actions? Quel est l'état d'avancement de la concrétisation des autres actions du plan? Quelles dispositions prendrez-vous, de sorte à assurer l'exécution, le suivi et l'évaluation de ce plan? Disposez-vous de calculs concernant l'impact attendu des mesures prévues par le plan d'action sur le risque de pauvreté?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2666 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 25 maart 2019 (Fr.):

1. In 2017 leeft 15,9 % van de Belgische bevolking onder de armoederisicogrens, dit wil zeggen dat hun beschikbaar inkomen minder dan 60 % van het mediaan inkomen op individueel niveau bedraagt. Voor een alleenstaande is dit het geval wanneer het totale beschikbare inkomen lager ligt dan 1.139 euro per maand. De laatste jaren zijn deze cijfers stabiel in België. Er valt een zeer lichte stijging op te merken over de periode 2010-2017, maar deze bevindt zich net binnen de statistische foutenmarge.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2666 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 25 mars 2019 (Fr.):

1. En 2017, 15,9 % de la population belge vit en dessous du seuil de risque de pauvreté, c'est-à-dire que le revenu disponible est inférieur à 60 % du revenu médian au niveau individuel. Pour un isolé, c'est le cas lorsque le revenu total disponible est inférieur à 1139 euros par mois. Ces dernières années, ces chiffres sont restés stables en Belgique. Une très légère augmentation peut être observée sur la période 2010-2017, mais elle est tout juste comprise dans la marge d'erreur statistique.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
14,6	15,3	15,3	15,1	15,5	14,9	15,5	15,9

We beschikken niet over voorspellingen met betrekking tot deze cijfers. Niettemin lijkt een prognose op basis van de afgelopen jaren er op te wijzen dat deze cijfers in de nabije toekomst in dezelfde lijn zullen liggen.

2. Samen met mijn collega's van de regering nemen we maatregelen om armoede te bestrijden: het leefloon werd al zeven keer verhoogd, met in juli 2018 zelfs een specifieke verhoging van 40 euro per maand voor ouders met kinderen. Begin 2016 werd de tussenkomst in de personeelskosten van de OCMW's voor het eerst sinds 2007 verhoogd van 320 naar 470 euro. Een tweede verhoging, naar 515 euro trad in werking op 1 juli laatstleden.

Daarenboven, nog steeds om armoede te bestrijden, heb ik mijn administratie gevraagd verschillende concrete projecten uit te werken of verder te zetten voor de meest kwetsbare personen, waaronder:

- In 2018 werd een federale oproep voor projecten voor OCMW's "Doeltreffende en werkelijke strijd tegen kinderarmoede" gedaan. 20 OCMW's zijn in november 2018 hun werk begonnen. Een impactevaluatie zal in april beginnen.

Nous ne disposons pas de prévisions concernant ces chiffres. Néanmoins, une prévision basée sur les années passées semble indiquer que ces chiffres suivront la même tendance dans un proche avenir.

2. Avec mes collègues du gouvernement, nous prenons des mesures pour lutter contre la pauvreté: le revenu d'intégration a déjà été relevé sept fois, avec même en juillet 2018 une augmentation spécifique de 40 euros par mois pour les parents avec enfants. Début 2016, l'intervention dans les frais de personnel des CPAS est passée de 320 à 470 euros pour la première fois depuis 2007. Une deuxième augmentation, pour atteindre 515 euros, est entrée en vigueur le 1er juillet 2019.

Par ailleurs, toujours dans le but de lutter contre la pauvreté, j'ai demandé à mon administration d'élaborer ou de poursuivre plusieurs projets concrets en faveur des personnes les plus vulnérables, notamment:

- En 2018, un appel à projets pour les CPAS, intitulé "Lutter de manière efficace et effective contre la pauvreté des familles", a été lancé au niveau fédéral. 20 CPAS ont commencé leurs travaux en novembre 2018. Une analyse d'impact débutera en avril.

- Het MIRIAM-project (voor alleenstaande vrouwen die het leefloon ontvangen meer mogelijkheden voor een sociaalprofessionele integratie dankzij een intensieve individuele en collectieve begeleiding) wordt in zes nieuwe OCMW's in 2018 gefinancierd tot eind 2019.

- Om dak- et thuisloosheid te bestrijden heeft Housing First Lab een programma voor een basis- en voortgezette opleiding voor de actoren op het terrein opgemaakt voor 2018 en 2019. In haar derde werkingsjaar (2018-2019) heeft het Belgisch nationaal Roma platform onder meer via seminaries en training specifieke aandacht voor de organisatie van werkvergaderingen om een goede communicatie naar alle belanghebbenden te garanderen.

Uiteraard gaat de regering ook verder met de toewijzing van de welvaartsenveloppes. Voor de enveloppe 2019-2020 werd een globaal bedrag van 716 miljoen vanaf 2020 (354 in 2019 nog) voorzien. In het voorstel dat de sociale partners in de groep van 10 overeenkwamen en dat nu voorligt bij de achterban van de vakbonden en werkgeversorganisaties, is voorzien om dit jaar nog 16 miljoen euro te besteden aan de bijstandsregelingen en 33 miljoen vanaf 2020. Dat zal toelaten om het leefloon van alleenstaanden en samenwonenden met 2 % te verhogen vanaf juli 2019 en de IGO met 0,3 %. Zoals u weet moet dit voorstel eerst nog definitief goedgekeurd worden door de sociale partners alvorens de regering erover kan beslissen.

Bijkomende inspanningen blijven ook na deze welvaartsenveloppe nodig. In het kader hiervan heb ik vorig jaar alreeds aan het planbureau gevraagd een berekening te maken van de kostprijs om alle minima uitkeringen op te trekken richting de Europese armoededrempel. Kostenplaatje hiervan bedraagt 1,2 miljard euro netto op jaarbasis. Hierbij worden alle uitkeringen van de alleenstaanden opgetrokken tot de Europese armoededrempel en eenzelfde percentage voor de andere categorieën (samenwonend en gezinnen).

Op deze manier is er bij de opmaak van het volgende regeerakkoord een duidelijke inschatting en kan er gewerkt worden aan een duidelijk stappenplan om de doelstelling van de Europese armoedegrens te bereiken. Het is namelijk van groot belang dat de komende jaren de bestrijding van armoede een prioriteit blijf van het beleid.

- Le projet MIRIAM (pour les femmes isolées bénéficiant de l'allocation d'intégration, davantage de possibilités d'intégration socioprofessionnelle grâce à un accompagnement individuel et collectif intensif) sera financé dans six nouveaux CPAS en 2018 jusqu'à fin 2019.

- Au cours de sa troisième année de fonctionnement (2018-2019), la Plateforme nationale belge pour les Roms accorde une attention particulière à l'organisation de réunions de travail afin d'assurer une bonne communication avec toutes les parties concernées, notamment par des séminaires et des formations.

Évidemment, le gouvernement continuera aussi d'allouer les enveloppes bien-être. Un montant total de 716 millions a été prévu pour l'enveloppe 2019-2020 à partir de 2020 (encore 354 en 2019). Dans la proposition adoptée par les partenaires sociaux au sein du groupe des 10, qui attend actuellement l'aval des membres des syndicats et des organisations patronales, il est prévu d'encore consacrer 16 millions d'euros aux régimes d'assistance cette année et 33 millions à partir de 2020. Cette mesure permettra d'augmenter le revenu d'intégration des isolés et des cohabitants de 2 % à partir de juillet 2019 et la GRAPA de 0,3 %. Comme vous le savez, cette proposition doit d'abord être définitivement approuvée par les partenaires sociaux avant que le gouvernement ne puisse prendre une décision.

Des efforts supplémentaires restent nécessaires même après cette enveloppe bien-être. Dans ce cadre, j'ai déjà demandé l'année passée au Bureau du plan de calculer le coût d'une augmentation de toutes les allocations minimums pour les amener au niveau du seuil de pauvreté européen. Le coût annuel net s'élève à 1,2 milliard d'euros. Dans ce cadre, toutes les allocations des isolés sont portées au niveau du seuil de pauvreté européen, avec un même pourcentage pour les autres catégories (cohabitants et familles).

De cette manière, une estimation claire sera disponible lors de la rédaction du prochain accord de gouvernement et une feuille de route claire pourra être établie pour atteindre l'objectif du seuil de pauvreté européen. En effet, il est très important que la lutte contre la pauvreté reste une priorité politique dans les années à venir.

3. De opvolging van de maatregelen uit het federaal actieplan armoedebestrijding wordt verzekerd door het netwerk van federale armoedeambtenaren (koninklijk besluit van 21 december 2013). Aan de hand van gestandaardiseerde opvolgingsfiches en tussentijdse rapportages voorziet de POD Maatschappelijke Integratie in de monitoring en de opvolging van het plan, zoals aanbevolen door de audit die het Rekenhof voor het tweede plan formuleerde. Deze fase loopt momenteel.

Op het einde van deze legislatuur zal een slotrapportage worden opgesteld over het derde Federaal Plan Armoedebestrijding. Deze slotrapportage biedt naast een overzicht van de uitvoering van de acties per bevoegde minister, ook een stand van zaken van het aantal maatregelen die afgerond of nog lopende zijn. Het gaat hier om een kwantitatieve weergave naar de uitvoering van de 61 acties.

Deze slotrapportage zal vervolgens de basis vormen voor de evaluatie van het federaal plan armoedebestrijding 2016. Uiteraard biedt deze evaluatie een goede uitgangsbasis voor het beleid van de volgende regering.

3. Le suivi des mesures du plan d'action fédéral de lutte contre la pauvreté est assuré par le réseau des fonctionnaires pauvreté fédéraux (arrêté royal du 21 décembre 2013). À l'aide de fiches de suivi standardisées et de rapports intermédiaires, le SPP Intégration Sociale assure le contrôle et le suivi du plan, comme le recommande l'audit formulé par la Cour des comptes pour le second plan. Cette phase est en cours.

À l'issue de cette législature, un rapport final sur le troisième Plan fédéral de lutte contre la pauvreté sera rédigé. Ce rapport final fournira non seulement un aperçu de la mise en oeuvre des actions par ministre compétent, mais aussi un état d'avancement du nombre de mesures qui ont été réalisées ou qui sont encore en cours. Il s'agit d'une présentation quantitative de la mise en oeuvre des 61 actions.

Ce rapport final servira ensuite de base à l'évaluation du plan fédéral de lutte contre la pauvreté 2016. Cette évaluation constitue évidemment un bon point de départ pour la politique du prochain gouvernement.

DO 2018201927200

Vraag nr. 2669 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 26 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Economisch geweld.

In 2015 heb ik u reeds een vraag gesteld over economisch geweld, waarbij de ene partner de financiën en inkomsten van de andere controleert en de andere van diens economische vrijheid berooft. Ter herinnering, economisch geweld is een van de vier vormen van partnergeweld die in België door het College van procureurs-generaal worden erkend, naast verbaal, lichamelijk en seksueel geweld.

U hebt toen verklaard dat de politieagenten opgeleid werden teneinde de verschillende manieren aan te leren om slachtoffers te behandelen, hen de mogelijke signalen te leren kennen en hen te leren om gepast op te treden bij een verzoek om tussenkomst en bij de eerste opvang. Ook de magistraten zouden opleidingen over partnergeweld gekregen hebben.

DO 2018201927200

Question n° 2669 de madame la députée Fabienne Winckel du 26 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les violences économiques.

En 2015, je vous avais déjà posé une question par rapport à la violence économique, qui concerne le contrôle des revenus financiers par le conjoint et la privation de liberté économique. Pour rappel, il s'agit d'une des quatre formes de violence conjugale reconnue en Belgique par le Collège des procureurs-généraux, à l'instar des violences verbales, physiques et sexuelles.

Vous m'expliquiez alors que les agents de police étaient formés "aux différentes manières de traiter les victimes, à la reconnaissance d'éventuels signaux pour réagir adéquatement en cas de demande d'intervention et lors du premier contact". Les magistrats auraient également reçu des formations sur la violence entre partenaires.

1. U hebt ons toen de misdaadcijfers van de politie betreffende het aantal klachten van slachtoffers van economisch geweld voor de periode vóór 2014 meegedeeld. Wat zijn de cijfers voor deze legislatuur?

2. Kunt u toelichting geven bij de follow-up die werd uitgevoerd aangaande het nationaal actieplan ter bestrijding van alle vormen van gendergerelateerd geweld? Kunt u ons een evaluatie bezorgen van de specifieke maatregelen die werden genomen ter voorkoming van economisch geweld?

3. Kunt u nader toelichten wat de opleidingen inzake de behandeling van slachtoffers van partnergeweld voor de politieagenten en de magistraten precies inhouden? Komt economisch geweld specifiek aan bod in deze opleiding?

4. U stelde toen voor om specifieke sensibiliseringsacties te ondernemen om slachtoffers ervan bewust te maken dat deze situaties onder het begrip partnergeweld vallen en door de wet kunnen bestraft worden. Hoe staat het met die acties? Welke initiatieven werden er genomen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2669 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 26 maart 2019 (Fr.):

1. Volgens de criminaliteitsstatistieken van de politie werden tussen 2014 en 2017 5.682 klachten over economisch partnergeweld ingediend bij alle politiediensten in ons land (1.430 in 2014, 1.427 in 2015, 1.407 in 2016 en 1.418 in 2017). In de eerste helft van 2018 werden 663 klachten ingediend.

2. Ik verwijs u naar mijn antwoord op de schriftelijke parlementaire vraag nr. 2534 van 3 januari 2019 van de heer Elio Di Rupo over de follow-up van het Nationaal Actieplan ter bestrijding van gendergerelateerd geweld (NAP) 2015-2019 (zie huidig Bulletin).

Er bestaat geen specifieke evaluatie van economisch partnergeweld. Het maakt meer in het algemeen deel uit van de verschillende maatregelen ter bestrijding van partnergeweld, en komt met name aan bod in termen van sensibilisering, preventie en opleiding. Het maakt ook deel uit van het strafrechtelijk beleid ter bestrijding van partnergeweld op het niveau van de politie en de parketten.

1. Vous nous aviez transmis, d'après les statistiques policières et de criminalité, le nombre de plaintes des victimes de violence économique avant 2014, pourriez-vous transmettre les chiffres pour cette législature?

2. Pourriez-vous développer le suivi qui a été réalisé par rapport au plan d'action national de lutte contre les violences? Pouvez-vous transmettre une évaluation des mesures spécifiques mises en place pour combattre la violence économique?

3. Pouvez-vous expliquer davantage en quoi consistent les formations des agents de police et magistrats concernant la violence entre partenaires? La violence économique a-t-elle été prise en compte de manière spécifique dans cette formation?

4. Vous aviez proposé d'entreprendre "des actions de sensibilisation spécifiques pour que les victimes se rendent compte que ces situations relèvent de la notion de violence entre partenaires et qu'elles sont punissables par la loi". Qu'en est-il de ces actions? Pouvez-vous expliquer ce qui a été mis en place?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2669 de madame la députée Fabienne Winckel du 26 mars 2019 (Fr.):

1. Selon les statistiques policières de criminalité, 5.682 plaintes pour violence économique au sein du couple ont été déposées entre 2014 et 2017 auprès de l'ensemble des services de police de notre pays (1.430 en 2014, 1.427 en 2015, 1.407 en 2016 et 1.418 en 2017). 663 plaintes ont par ailleurs été déposées durant le premier semestre 2018.

2. Je vous renvoie à ma réponse à la question parlementaire écrite n° 2534 du 3 janvier 2019 de monsieur le député Elio Di Rupo concernant le suivi du plan d'action national de lutte contre la violence basée sur le genre (PAN) 2015-2019 (voir Bulletin actuel).

Il n'existe pas d'évaluation spécifique portant sur la violence économique commise entre partenaires. Celles-ci s'inscrivent plus globalement dans les diverses mesures de lutte contre la violence entre partenaires. Elles sont notamment abordées en matière de sensibilisation, de prévention ou de formation. Elles se retrouvent également au sein de la politique criminelle de lutte contre la violence dans le couple mise en place au niveau de la police et des parquets.

3. De omzendbrief over het strafrechtelijk beleid inzake partnergeweld (COL 4/2006) omvat het opleidingskader voor politiemensen en magistraten dat nodig is voor een adequate aanpak van deze situaties. Elke procureur des Konings moet erop toezien dat de magistraten van zijn of haar parket die regelmatig te maken kunnen krijgen met dit type dossiers de door het opleidingsinstituut georganiseerde multidisciplinaire basisopleiding over intrafamiliaal geweld volgen.

De overeenkomstig deze omzendbrief aangeduide referentiemagistraten moeten ook een opleiding volgen rond partnergeweld. De omzendbrief beveelt ook sterk aan dat elke referentiepolitieagent een dergelijke opleiding volgt.

Het basisopleidingsprogramma voor politie-inspecteurs omvat een module van 78 uren over de opvang van slachtoffers, waarin specifieke aandacht wordt besteed aan slachtoffers van partnergeweld. Politieagenten krijgen elk jaar een opleiding over slachtofferhulp om de verschillende vormen van slachtofferhulp beter te leren kennen, mogelijke signalen te herkennen en gepast op te treden bij interventies en eerste opvang. Er bestaat ook een groot aanbod aan specifieke voortgezette opleidingen rond intrafamiliaal geweld om hen in staat te stellen om hun kennis te verdiepen.

Dit opleidingsaanbod maakt het mogelijk om de specifieke kenmerken van de verschillende vormen van partnergeweld te behandelen, waaronder dus ook economisch geweld.

4. Zoals hierboven vermeld, zijn de sensibiliseringsactiviteiten rond economisch partnergeweld meer globaal geïntegreerd in de acties met betrekking tot partnergeweld. In de verschillende campagnes, instrumenten en websites die de afgelopen jaren werden ontwikkeld, werd ook rekening gehouden met deze vorm van geweld. Het staatsrapport dat België in februari laatstleden heeft ingediend over de uitvoering van het Verdrag van Istanbul biedt meer informatie over deze sensibiliseringsinitiatieven. Het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen legt momenteel de laatste hand aan een sensibiliseringsinstrument ter bestrijding van partnergeweld, dat beschikbaar is in 22 talen. Ook daarin wordt aandacht geschonken aan economisch geweld.

3. La circulaire de politique criminelle en matière de violence dans le couple (COL 4/2006) reprend le cadre de formation des policiers et magistrats nécessaire pour un traitement adéquat de ces situations. Chaque procureur du Roi doit s'assurer que les magistrats de son parquet, susceptibles de traiter de manière habituelle ce type de dossiers, suivent la formation la formation de base multidisciplinaire en matière de violences intrafamiliales organisée par l'Institut de formation.

Les magistrats de référence désignés en application de cette circulaire doivent également suivre une formation continuée en lien avec la problématique des violences dans le couple. De la même manière, cette circulaire recommande fortement que chaque policier de référence suive de telles formations.

Le programme de formation de base des inspecteurs de police comporte un module de 78 heures consacré à l'accueil des victimes qui accorde une attention spécifique aux victimes de violence entre partenaires. Les policiers bénéficient de sessions de formation chaque année sur l'assistance aux victimes afin notamment de mieux connaître les différentes formes de traitement des victimes par la police, de reconnaître les signes possibles et d'agir adéquatement face à une demande d'intervention et de premier accueil. Il existe également une offre importante de formations continuées portant spécifiquement sur la violence intrafamiliale afin de leur permettre d'approfondir leurs connaissances.

Cette offre de formation permet d'aborder les spécificités des différentes formes de violence entre partenaires en ce compris donc la violence économique au sein du couple.

4. Comme indiqué précédemment, les actions de sensibilisation portant sur la violence économique entre partenaires se sont intégrées plus globalement à celles menées en matière de violence entre partenaires. Les différentes campagnes, les outils ou les sites web élaborés ces dernières années ont pris en compte cette forme de violence. Le rapport étatique remis par la Belgique en février dernier concernant la mise en oeuvre de la Convention d'Istanbul permet d'obtenir davantage d'information sur ces initiatives de sensibilisation. Cette volonté se poursuit. Un outil de sensibilisation visant à lutter contre la violence entre partenaires, disponible en 22 langues, est ainsi finalisé actuellement par l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes. Il couvre lui aussi la violence économique.

DO 2018201927201

Vraag nr. 2670 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 26 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Zorgcentra voor slachtoffers van seksueel geweld.

U hebt onlangs aangekondigd dat er een budget van in totaal 6 miljoen euro zou worden toegewezen aan de zorgcentra voor slachtoffers van seksueel geweld. De zorgcentra maken deel uit van een proefproject, maar de ambitie is om ze ook na 2019 open te houden.

Deze centra hebben al 1.281 personen opgevangen, wat veel meer is dan verwacht.

70 % van de slachtoffers heeft een klacht ingediend, terwijl in het algemeen 90 % van de slachtoffers van seksueel misbruik die stap niet durft te zetten. De slachtoffers doen gemakkelijker aangifte omdat ze worden begeleid door een inspecteur die een speciale opleiding inzake zedendelicten heeft genoten en door een team dat het bewijsmateriaal verzamelt dat in de rechtbank wordt gebruikt.

Dat cijfer is zeer positief want door een verkrachting aan te geven, kan het slachtoffer aan zijn of haar verwerkingsproces beginnen en wordt voorkomen dat de verkrachter zich vergrijpt aan andere slachtoffers. Bovendien wijst dit hoge percentage erop dat als het slachtoffer goed wordt omringd, hij of zij sneller geneigd is een klacht in te dienen.

1. Kunt u meer toelichtingen geven over de toekomst van deze centra? Wordt er gedacht aan een uitbreiding van de centra, gezien de toestroom van slachtoffers? Bent u van plan om op lange termijn andere centra te openen dan die in Charleroi, Antwerpen en Leuven?

2. Welke maatregelen werden er genomen om deze centra bekend te maken bij het publiek en de veldwerkers? Kunnen de politiediensten die met slachtoffers in contact komen, hen doorverwijzen naar deze centra voor een meer alomvattende zorg? Weten zij van het bestaan van deze centra af?

3. Welke andere concrete acties werden er tijdens deze zittingsperiode ondernomen om slachtoffers van seksueel geweld te helpen?

DO 2018201927201

Question n° 2670 de madame la députée Fabienne Winckel du 26 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les centres de prise en charge des victimes de violences sexuelles.

Récemment, vous avez annoncé qu'un budget total de 6 millions d'euros allait être alloué aux centres de prise en charge des victimes de violences sexuelles, un projet pilote qui a l'ambition de poursuivre ses activités après 2019.

Ces centres ont déjà accueilli 1.281 personnes, ce qui est beaucoup plus qu'escompté.

Parmi les victimes, 70 % ont porté plainte alors qu'en règle générale, 90 % des victimes d'abus sexuels ne vont pas jusqu'au dépôt de plainte. Les déclarations sont facilitées par la présence d'un inspecteur spécialement formé pour les faits de moeurs et d'une équipe qui se charge du recensement des preuves utilisées en justice.

Ce chiffre, très positif, puisque la déclaration de viol permet à la victime le début de sa reconstruction et évite que l'agresseur s'en prenne à d'autres victimes, permet de constater qu'une bonne prise en charge de la victime facilite le dépôt de plainte.

1. Pouvez-vous en dire davantage sur l'avenir de ces centres? Ont-ils vocation à s'étendre étant donné l'afflux des victimes? Prévoyez-vous l'ouverture d'autres nouveaux centres que ceux de Charleroi, Anvers et Louvain à long terme?

2. Qu'a-t-il été mis en place afin de faire connaître ces centres au public et acteurs de terrain? Les services de police qui recevraient ce genre de témoignage pourraient-ils renvoyer les victimes vers ces centres pour une prise en charge plus globale? Ont-ils connaissance de ces centres?

3. Durant cette législature, quelles autres actions concrètes ont été mises en place afin d'aider les victimes de violences sexuelles?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 03 mei 2019, op de vraag nr. 2670 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 26 maart 2019 (Fr.):

1. De bestaande Zorgcentra na Seksueel Geweld zullen inderdaad volgend jaar uitgebreid worden zodat ze de toestroom van slachtoffers beter kunnen opvangen. Het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen dat instaat voor de coördinatie van de Zorgcentra, is momenteel volop bezig met de voorbereiding van de opening van drie nieuwe centra in de regio's Antwerpen, Leuven en Charleroi. Voor meer info hierover verwijs ik graag naar mijn antwoord op de mondeling vraag met nummer 29127 van mevrouw Van Hoof (*Integraal Verslag*, Kamer, 2018-2019, CRIV 54 COM 1064). Het streefdoel is idealiter nog steeds een Zorgcentrum per provincie. Het is dan ook aan de volgende regering om dit op te nemen.

2. Gezien het tot sinds kort ging om een pilootproject, werden er nog geen grote sensibiliseringscampagnes opgezet. De zorgcentra zijn, qua capaciteit, nu ook nog niet klaar om veel meer slachtoffers op te vangen dan ze op dit ogenblik al doen. Wel sensibiliseerde elk Zorgcentrum op lokaal niveau waardoor slachtoffers rechtstreeks de weg kunnen vinden naar het Zorgcentrum. Voorlopig werken de bestaande Zorgcentra enkel samen met de politiezone waarin ze gelegen zijn, met name politiezone Gent, politiezone Brussel Hoofdstad Elsene en politiezone Luik.

Wanneer slachtoffers zich aanmelden bij deze politiezone, worden ze meteen naar het Zorgcentrum gebracht. Nu de Zorgcentra structureel worden ingebed, wordt momenteel bekeken hoe deze werking uitgebreid kan worden naar andere politiezones binnen het gerechtelijk arrondissement, daarna volgen sensibiliseringscampagnes op grotere schaal.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 03 mai 2019, à la question n° 2670 de madame la députée Fabienne Winckel du 26 mars 2019 (Fr.):

1. Les Centres de Prise en charge des Violences Sexuelles actuels seront en effet étendus l'an prochain afin de mieux faire face à l'afflux de victimes. L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, qui est chargé de la coordination des Centres, prépare actuellement l'ouverture de trois nouveaux centres dans les régions d'Anvers, de Louvain et de Charleroi. Si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet, je vous renvoie à ma réponse à la question orale portant le numéro 29127, formulée par madame Van Hoof (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2018-2019, CRIV 54 COM 1064). Idéalement, l'objectif visé est toujours de disposer d'un Centre par province. Il revient donc au prochain gouvernement de reprendre ce projet.

2. Puisqu'il s'agissait jusque très récemment d'un projet-pilote, aucune grande campagne de sensibilisation n'a encore été mise sur pied à ce sujet. En termes de capacité, les Centres de Prise en charge ne sont pas encore prêts à accueillir plus de victimes qu'ils ne le font actuellement. Chaque Centre fait toutefois de la sensibilisation à l'échelle locale, ce qui permet aux victimes de trouver leur chemin jusqu'à eux. Pour le moment, les Centres collaborent uniquement avec la zone de police dans laquelle ils se situent, c'est-à-dire les zones de police de Gand, de Bruxelles-Capitale/Ixelles et de Liège.

Lorsque des victimes se présentent auprès de l'un de ces zones de police, elles sont immédiatement conduites au Centre. Maintenant que ces Centres ont été intégrés au niveau structurel, nous examinons la façon d'élargir leur champ d'action à d'autres zones de police de l'arrondissement judiciaire, et ensuite de lancer des campagnes de sensibilisation à plus grande échelle.

3. Deze legislatuur werden er heel wat acties ondernomen om slachtoffers van seksueel geweld te helpen. Zo werden er een aantal opleidingen voor politieambtenaren in het kader van seksueel geweld georganiseerd (code 37, opleiding voor TAM-verhoorders rond het verhoor van personen met een mentale handicap die het slachtoffer werden van seksueel geweld en opleiding voor zedeninspecteurs in het kader van de Zorgcentra), werd er een handboek zedenmisdrijven voor de politie ontwikkeld, werden er verschillende campagnes uitgerold (100 per dag en ik grijp in) en werd de website *www.seksueelgeweld.be* ontwikkeld waar slachtoffers en omstaanders van seksueel geweld terecht kunnen voor info. Hieraan koppelde ik recent ook een chatlijn zodat slachtoffers anoniem hulp kunnen zoeken.

DO 2018201927224

Vraag nr. 2671 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De consumentenkredieten.

Sinds 1 april 2015 is er een nieuwe regelgeving van kracht rond consumentenkredieten. Kredietnemers worden beter beschermd. Zo moet de kredietgever een gedetailleerde vragenlijst invullen, waaruit moet blijken of hij de kredietnemer voldoende bevraagd heeft omtrent de terugbetaling van het krediet. Wanneer blijkt dat een kredietnemer meer dan 1.000 euro achterstand heeft met het terugbetalen, mag geen nieuw krediet worden toegestaan. Ook de FOD Economie mag *mystery* controles uitvoeren, om te zien of de wet wordt nageleefd.

Het is belangrijk om hier streng op toe te zien, want vooral de meest kwetsbaren laten zich makkelijk vangen in aankopen op afbetaling, waardoor ze makkelijk tot een grote schuldenlast komen. De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten kon uit onderzoek vaststellen dat op vijf jaar tijd maar liefst 30 % meer mensen aanvullende financiële steun zochten bij het OCMW, omdat ze hun basiskosten niet konden betalen, zoals hun leningen, telefoonrekening, enz. Het aangaan van verschillende consumentenkredieten is daarvan vaak een oorzaak.

3. Au cours de cette législature, de nombreuses actions ont été entreprises dans le but d'aider les victimes de violences sexuelles. Un certain nombre de formations ont par exemple été organisées à l'intention des fonctionnaires de police (code 37, formation TAM pour les auditions de personnes atteintes d'un handicap mental victimes de violences sexuelles et formation pour les inspecteurs des moeurs dans le cadre des Centres de Prise en charge des Violences Sexuelles), un manuel sur les crimes sexuels a été développé pour la police, plusieurs campagnes ont été déployées (100 par jour et j'interviens) et le site internet *www.violencessexuelles.be* a été développé afin de fournir des informations aux victimes de violences sexuelles et à leurs proches. J'ai également lancé tout récemment un service de chat en ligne afin que les victimes puissent demander de l'aide de manière anonyme.

DO 2018201927224

Question n° 2671 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les crédits à la consommation.

Depuis le 1er avril 2015, une nouvelle réglementation est en vigueur en matière de crédits à la consommation. Les emprunteurs sont mieux protégés. Le créancier doit ainsi compléter un questionnaire détaillé par lequel il est censé montrer qu'il a suffisamment interrogé l'emprunteur au sujet du remboursement du crédit. S'il apparaît que l'emprunteur a accumulé plus de 1 000 euros d'arriérés de remboursement, un nouveau crédit ne peut être accordé. Le SPF Économie peut en outre effectuer des contrôles inopinés afin de vérifier si la loi est bien appliquée.

Il est important d'y veiller strictement, car ce sont surtout les plus vulnérables qui se laissent aisément duper par des achats à tempérament qui les amènent à accumuler rapidement des montagnes de dettes. L'association des villes et communes de Flandre (VVSG) a pu constater sur la base d'une enquête qu'en l'espace de cinq ans, le nombre de citoyens ayant cherché une aide financière complémentaire auprès du CPAS parce qu'ils ne pouvaient assumer leurs dépenses élémentaires telles que les emprunts, la facture téléphonique, etc. a augmenté de 30 %. La contraction de divers crédits à la consommation engendre souvent ce type de situations.

1. Worden deze leningen, doorgaans bij verschillende kredietverschaffers, voldoende gecontroleerd en doen zij het nodige om kwetsbaren te beschermen?

2. Hoeveel *mystery* controles voerde de FOD Economie uit, sinds 1 april 2015?

3. Hoeveel daarvan bleken zich niet te houden aan de nieuwe wetgeving?

4. Op welke manier werden deze gestraft? Werden deze straffen ook effectief uitgevoerd?

5. Bent u van oordeel dat de meest kwetsbaren nog beter beschermd en kredietgevers strenger gecontroleerd kunnen worden? Zo ja, op welke manier?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2671 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.):

1. Bij het aangaan van een consumentenkrediet, heeft de kredietprofessional een aantal verplichtingen die in de wet ingeschreven zijn. Hij moet voorafgaandelijk de Centrale voor Kredieten aan Particulieren raadplegen, het kredietaanvraagformulier met een aantal verplichte vragen voorleggen aan de consument, de Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet afgeven, enz.

De kredietgever moet eveneens een grondige kredietwaardigheidsbeoordeling uitvoeren van de consument en nagaan of deze in staat zal zijn de terugbetalingsverplichtingen na te komen. Wanneer de kredietgever van oordeel is dat de consument zijn krediet niet of moeilijk zal kunnen terugbetalen, moet hij dit weigeren.

In 2018 werden richtlijnen opgesteld door de FOD Economie met betrekking tot de kredietwaardigheidsbeoordeling van de consument. Dit document bevat een aantal *good practices* voor de kredietsector. Ik heb eveneens aan de Economische Inspectie gevraagd om te blijven toezien op de naleving van deze richtlijnen door de kredietsector.

Bovendien ligt de bewijslast voor het aantonen dat de wettelijke voorschriften werden gevolgd bij de kredietsector.

2. In totaal werden door de Economische Inspectie sedert 2015 tot op heden een veertigtal *mysteryshopping* initiatieven gedaan in het consumentenkrediet, bij zowel kredietgevers als kredietbemiddelaars.

1. Ces prêts, accordés le plus souvent par différents prêteurs, sont-ils suffisamment contrôlés, et ceux-ci font-ils le nécessaire pour protéger les plus vulnérables?

2. Combien de contrôles inopinés le SPF Économie a-t-il effectués depuis le 1er avril 2015?

3. Pour combien de prêteurs est-il apparu lors de ces contrôles qu'ils ne respectaient pas la nouvelle législation?

4. De quelle façon ont-ils été sanctionnés? Ces sanctions ont-elles été effectivement appliquées?

5. Pensez-vous que les plus vulnérables peuvent encore être mieux protégés et que les prêteurs peuvent être contrôlés plus sévèrement? Dans l'affirmative, de quelle façon?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2671 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.):

1. Lors de la conclusion d'un crédit à la consommation, le professionnel du crédit est soumis à plusieurs obligations inscrites dans la loi. Il doit au préalable consulter la Centrale des crédits aux particuliers, soumettre au consommateur le formulaire de demande de crédit reprenant certaines questions obligatoires, remettre le formulaire *standard european consumer credit information*, etc.

Le prêteur doit également effectuer une évaluation approfondie de la solvabilité du consommateur et vérifier s'il sera en mesure de respecter les obligations de remboursement. Quand le prêteur estime que le consommateur pourra difficilement rembourser son crédit, il doit refuser de l'octroyer.

En 2018, le SPF Économie a rédigé des lignes directrices concernant l'évaluation de la solvabilité du consommateur. Ce document contient une série de bonnes pratiques pour le secteur du crédit. J'ai également demandé à l'Inspection économique de continuer à veiller au respect de ces lignes directrices par le secteur du crédit.

En outre, la charge de la preuve du respect des obligations légales incombe au secteur du crédit.

2. Au total, de 2015 à aujourd'hui, l'Inspection économique a organisé une quarantaine d'initiatives de *mystery shopping* dans le cadre du crédit à la consommation, aussi bien chez les prêteurs que chez les intermédiaires de crédit.

3. De mogelijke bevindingen/inbreuken tijdens deze controles worden besproken in een tegensprekelijk onderzoek waarbij de kredietgever of -bemiddelaar de kans heeft de gedane vaststellingen te becommentariëren. De vaststellingen die in 2018 gedaan werden tijdens één *mysteryshopping* onderzoek werden opgenomen in een groter dossier tegen een kredietgever en bezorgd aan het bevoegde parket.

Voor de overige *mysteryshopping* onderzoeken werden geen inbreuken vastgesteld.

Voor de jaren 2016 en 2017 voerde de Economische Inspectie respectievelijk 651 en 512 onderzoeken in de kredietsector. Dit bewijst dat er binnen de Economisch Inspectie grote aandacht wordt besteed aan de onderzoeken in het ganse kredietproces.

Daaruit blijkt dus ook dat de *mysteryshopping* controles complementair zijn aan de klassieke toegepaste inspectiemethodes en kunnen gebruikt worden wanneer deze laatsten niet volstaan om bepaalde praktijken of inbreuken aan te tonen.

4. Het dossier met onder meer de vaststellingen met betrekking tot het *mysteryshopping* onderzoek is nog in behandeling op het parket.

Voor het jaar 2017 werden er in de sector voor het consumentenkrediet 187 processen-verbaal van waarschuwing opgesteld, evenals 58 pro justitia's. Dit toont nogmaals aan dat één van de prioriteiten van de onderzoeken door de Economische Inspectie ligt bij het afdwingen van de wettelijke kredietvoorschriften.

5. De Belgische wetgeving met betrekking tot consumentenkrediet is één van de strengste in Europa. De controles op het toekennen van een consumentenkrediet zijn een prioriteit voor de Economisch Inspectie. Op basis van risicoanalyses worden specifieke onderzoekdossiers geselecteerd waarbij onder meer de kredietwaardigheidsbeoordeling wordt nagekeken.

Ik ben dus van mening dat er al zeer veel inspanning gedaan wordt om de Belgische kredietnemer maximaal te beschermen tegen overmatige schuldenlast.

3. Les possibles conclusions/infractions révélées par ces contrôles sont abordées lors d'un examen contradictoire donnant au prêteur ou à l'intermédiaire de crédit la possibilité de commenter les constatations réalisées. Les constatations tirées d'une enquête *mystery shopping* effectuée en 2018 ont été reprises dans un dossier plus large contre un prêteur et communiquées au parquet compétent.

Aucune infraction n'a été constatée lors des autres enquêtes *mystery shopping*.

En 2016 et en 2017, l'Inspection économique a mené respectivement 651 et 512 enquêtes dans le secteur du crédit. Ceci prouve qu'elle consacre une grande attention aux enquêtes dans l'ensemble du processus de crédit.

Il en ressort également que les contrôles mystery shopping sont complémentaires aux méthodes d'inspection classiques et peuvent être utilisés lorsque celles-ci ne suffisent pas à démontrer certaines pratiques ou infractions.

4. Le dossier incluant entre autres les constatations relatives à l'enquête *mystery shopping* est en cours de traitement par le parquet.

Pour l'année 2017, 187 procès-verbaux d'avertissement et 58 pro justitia ont été dressés dans le secteur du crédit à la consommation. Ceci atteste à nouveau que l'une des priorités des enquêtes de l'Inspection économique est de faire respecter les règles légales en matière de crédit.

5. La législation belge relative au crédit à la consommation est l'une des plus strictes en Europe. Les contrôles sur l'octroi d'un crédit à la consommation sont une priorité pour l'Inspection économique. Sur la base d'analyse de risques, certains dossiers d'enquête spécifiques sont sélectionnés en vue notamment d'examiner l'évaluation de la solvabilité.

Je suis donc d'avis que de nombreux efforts sont déjà faits afin de protéger au maximum du surendettement les emprunteurs belges.

DO 2018201927232

Vraag nr. 2673 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 28 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Niet-erkende instellingen in het hoger onderwijs (MV 28685).

Als reactie op de toename van het aantal niet-erkende instellingen voor hoger onderwijs, die geen door de bevoegde overheid erkend diploma of getuigschrift kunnen uitreiken, kondigde u aan dat u in 2018 een reeks controles zou laten uitvoeren op het terrein. In dat kader werden er 81 instellingen onder de loep genomen door uw diensten. U kondigde eveneens aan dat u meer van dergelijke controles wilde laten uitvoeren.

1. Wat is tot nu toe de balans van de controles die uw diensten hebben uitgevoerd? Denkt u dat het risico op oplichting en misbruik ten aanzien van het brede publiek is verminderd?

2. Hoe zit het met de partnerschappen met de gemeenschapsoverheden, die zich er ook toe hebben verbonden het aantal controles op het terrein op te voeren?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2673 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 28 maart 2019 (Fr.):

De Economische Inspectie heeft inmiddels 83 onderwijsinstellingen voor hoger onderwijs gecontroleerd. Als gevolg van deze onderzoeken werden 47 waarschuwingen en 12 processen-verbaal opgesteld.

Het risico dat consumenten misleid worden omtrent de status van de onderwijsinstelling of de waarde van het diploma blijft bestaan, maar door de samenwerking die mijn administratie heeft met de Vlaamse Overheid en de Fédération Wallonie-Bruxelles, wordt getracht deze praktijken zo snel mogelijk te detecteren en het risico zo sterk mogelijk te beperken.

DO 2018201927232

Question n° 2673 de monsieur le député Gautier Calomne du 28 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les établissements d'enseignement supérieur non reconnus (QO 28685).

Face à la prolifération des établissements d'enseignement supérieur non reconnus, lesquels ne peuvent délivrer de diplômes ou de certificats agréés par les pouvoirs publics concernés, vous aviez annoncé en 2018 une série de contrôles auprès des opérateurs de terrain. À cette occasion, 81 établissements avaient fait l'objet d'une enquête de la part de vos services. En outre, vous aviez annoncé votre souhait d'accentuer ce type d'opération.

1. Quel a été, jusqu'à présent, le bilan des contrôles menés par vos services? Estimez-vous que les risques d'escroqueries et d'abus ont diminué à l'égard du grand public?

2. Quel est l'état des partenariats noués avec les pouvoirs communautaires, lesquels se sont aussi engagés à renforcer leurs opérations de vérification sur le terrain?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2673 de monsieur le député Gautier Calomne du 28 mars 2019 (Fr.):

L'Inspection économique a entre-temps contrôlé 83 établissements d'enseignement supérieur. Ces enquêtes ont donné lieu à la rédaction de 47 avertissements et de 12 procès-verbaux.

Le risque que les consommateurs soient trompés au sujet du statut de l'établissement d'enseignement ou de la valeur du diplôme persiste mais, grâce à la collaboration qu'entretient mon administration avec le Gouvernement flamand et la Fédération Wallonie-Bruxelles, on s'efforce de détecter ces pratiques le plus rapidement possible et de réduire le risque autant que possible.

Deze operationele samenwerking met de Vlaamse Overheid en de Fédération Wallonie Bruxelles verloopt goed en blijft gehandhaafd. De organisatie van onderwijsactiviteiten valt onder de bevoegdheid van de gefedereerde overheden. Wanneer zij vaststellen dat een instelling aangeeft erkend te zijn of een universiteit te zijn, terwijl dit niet het geval is, lichten zij de Economische Inspectie in.

Wanneer de Economische Inspectie twijfels heeft met betrekking tot een bepaalde instelling die onderwijs aanbiedt, vraagt zij inlichtingen op bij de gefedereerde overheden. De Inspectie voert haar onderzoeken en treedt op in het kader van de regels inzake oneerlijke handelspraktijken.

Cette collaboration opérationnelle avec le gouvernement flamand et la Fédération Wallonie-Bruxelles se déroule bien et est maintenue. L'organisation des activités d'enseignement est du ressort des autorités fédérées. Lorsque celles-ci constatent qu'un établissement affirme être agréé ou être une université et cela n'est pas le cas, elles en informent l'Inspection économique.

Lorsque l'Inspection économique a des doutes quant à un établissement qui offre de l'enseignement, elle demande des informations aux autorités fédérées. L'Inspection mène ses enquêtes et entreprend des actions sur base des règles en matière de pratiques déloyales.

DO 2018201927233

Vraag nr. 2674 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Vanessa Matz van 28 maart 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Aankondiging door bpost. - Aanrekening van kosten voor de afhaling van cashgeld. (MV 28747)

Onlangs heeft bpost aangekondigd dat er voortaan voor mensen met een (digitale) b.compact-rekening kosten voor geldafhaling zouden worden aangerekend.

Overeenkomstig artikel 2.7 (f) van het huidig beheerscontract van bpost omvat de openbare dienstverlening "de afhaling van contant geld van een rekening, ongeacht de voorgestelde methode".

Bovendien verbindt bpost zich er in artikel 10.7 toe "om minimaal 350 biljettenverdelers (*Automatic Teller Machine*) in postkantoren te behouden en de aanwezigheid van deze uitrusting te garanderen in alle gemeenten waar die op dit ogenblik niet door een andere financiële instelling wordt aangeboden."

bpost heeft in sommige gemeenten dus geen concurrenten, waardoor de burgers verplicht gebruik moeten maken van de openbare dienstverlening van bpost, temeer daar in de semilandelijke en landelijke regio's de lokale winkels en dienstverleners en de buurt- en nabijheidsdiensten zoals artsen, kinesitherapeuten, enz. niet altijd over elektronische betaalmiddelen beschikken en de burgers verplichten contant te betalen.

DO 2018201927233

Question n° 2674 de madame la députée Vanessa Matz du 28 mars 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Annonce bpost. - Prix à payer pour les retraits d'argent (QO 28747).

Récemment, bpost a annoncé qu'il y aurait désormais un coût à payer pour retirer de l'argent pour les personnes détenant un compte b.compact (numérique).

Le contrat de gestion actuel de bpost précise au point 2.7 (f) que le service public comprend "le retrait en espèces d'un compte quelle que soit la méthode proposée".

Par ailleurs, au point 10.7, "bpost s'engage à maintenir 350 distributeurs de billets dans les bureaux de poste et d'assurer la présence de cet équipement sur toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière".

Ce qui place bpost hors concurrence dans certaines communes et oblige le citoyen à recourir au service public de bpost. D'autant plus que dans les zones semi-rurales et rurales, les magasins et services locaux, les services de proximité notamment les médecins, kinés, etc., ne disposent pas toujours d'outils électroniques et obligent les citoyens à payer en liquide.

Ik denk ook aan de verkoop van producten op de boerderij, bij de groentekwekers die meestal om cashbetaling vragen. De klanten zijn dus verplicht voor die betaalwijze te kiezen, ook al geven ze steeds de voorkeur aan elektronische betaalwijzen. Moeten die klanten om extra bankkosten te voorkomen dan de voorkeur geven aan supermarkten waar men elektronisch kan betalen, en de lokale economie verwaarlozen?

Die twee voorbeelden roepen reële vragen op. Wordt bpost een steeds duurdere overheidsdienst die mensen discrimineert? Ik denk aan de sterke stijging van de prijs van de postzegels, de afschaffing van de rode brievenbussen en nu ook extra kosten voor het afhalen van geld voor bepaalde rekeningen.

Waar zal die discriminatie stoppen? Zullen de overheidsdiensten eerlang alleen toegankelijk zijn voor degenen die zich het kunnen veroorloven? Moeten onze overheidsdiensten de lokale economie en de korte ketens niet ondersteunen?

1. Werd u over die beslissing geraadpleegd?

2. Bent u zich bewust van de gevolgen van de aanpassingen die bpost doorvoert? Wat is uw standpunt over die extra kosten voor sommige burgers?

3. Die nieuwe maatregel zou op 18 maart 2019 in werking treden. Zult u contact opnemen met bpost om overleg te plegen over alle recente maatregelen van dat overheidsbedrijf die rechtstreeks gevolgen hebben voor de burgers?

4. Momenteel wordt er onderhandeld over het toekomstig beheerscontract. Wordt artikel 10.7 betreffende de verplichte aanwezigheid van een biljettenverdeler in gemeenten waar er geen andere financiële instellingen aanwezig zijn, ter discussie gesteld?

5. Hoe staat het met de onderhandelingen over het toekomstig beheerscontract na de val van de regering? Hoever zijn ze opgeschoten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2674 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Vanessa Matz van 28 maart 2019 (Fr.):

1. Ik werd niet voorafgaand geraadpleegd door bpost of bpost bank.

2 en 3. Het valt niet te ontkennen dat onze maatschappij een digitale evolutie doormaakt. We moeten bij deze digitalisering ook voldoende oog hebben voor mensen die niet kunnen omgaan met digitale betaalmiddelen.

Pensons également aux ventes de produits à la ferme, chez les maraîchers chez qui on règle le plus généralement en liquide. Ce mode de paiement est indépendant de la volonté du client qui privilégie pourtant toujours les procédés numériques. Ces clients devront-ils faire le choix de favoriser des grandes surfaces équipées électroniquement au détriment de l'économie locale pour éviter des frais bancaires supplémentaires?

Ces deux précisions amènent un réel questionnement, bpost devient-il un service public de plus en plus coûteux et discriminant: augmentation forte du prix des timbres, suppression des boîtes rouges et maintenant, frais supplémentaires pour retirer de l'argent pour certains comptes?

Où va s'arrêter cette discrimination? Les services publics seront-ils bientôt réservés uniquement à ceux qui ont les moyens? Nos services publics ne sont-ils pas censés encourager l'économie locale et les circuits courts?

1. Avez-vous été consulté pour cette décision?

2. Êtes-vous conscient des conséquences des changements opérés par bpost? Quelle est votre position face à ce coût pour certains citoyens?

3. Cette nouvelle mesure prendrait cours le 18 mars 2019, allez-vous établir un contact avec bpost pour une concertation sur l'ensemble des mesures récentes de bpost qui impactent directement le citoyen?

4. Sachant que le futur contrat de gestion est actuellement en négociation, est-ce que le point 10.7 mentionné ci-dessus, concernant la présence obligatoire d'un distributeur de billets dans les communes où il n'existe pas d'autres institutions financières, est remis en cause?

5. Qu'en est-il de la négociation du futur contrat de gestion suite à la chute du gouvernement? Où en est-elle?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2674 de madame la députée Vanessa Matz du 28 mars 2019 (Fr.):

1. Non, je n'ai pas été préalablement consulté.

2 et 3. Il est indéniable que notre société connaît une évolution numérique. Dans ce processus de numérisation, nous devons également accorder une attention suffisante aux personnes incapables d'utiliser les moyens de paiement numériques.

Bpost stelt nu reeds als openbare dienst geldautomaten ter beschikking op plaatsen waar er geen zijn en zorgt op die manier voor beschikbaar cash geld wanneer dat de enige betaalwijze is. Het is belangrijk dat deze maatschappelijke dienstverlening behouden blijft.

Wat de kosten betreft voor het opnemen van geld voor gebruikers van een b.compact rekening, zijn deze in strijd met het gentlemen's agreement dat in 2004 met de bankensector werd afgesloten. Het akkoord voorziet er immers in dat banken 24 geldafhalingen gratis moeten aanbieden. Bpost zou vanaf 18 maart een halve euro aanrekenen voor geldafhaling aan automaten van andere banken én van bpost zelf. Slechts twaalf afhalingen per jaar zouden gratis blijven.

De banksector heeft ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid en dit geldt des te meer voor bpost als overheidsbedrijf. Ik heb dit dan ook medegedeeld aan Febelfin en bpost en ik heb hen uitgenodigd voor een overleg hierover. Dezelfde dag kondigde bpost zelf aan dat ze de voorgenomen tariefwijziging niet zal doorvoeren en dat ze dus geen kost zal aanrekenen voor de geldafhalingen van haar klanten.

Ik juich de beslissing van bpost om de voorziene tariefwijziging niet door te voeren toe. Naar mijn mening tonen de negatieve reacties van zowel klanten als publieke opinie aan dat hiervoor geen maatschappelijk draagvlak bestaat, zeker niet in een klimaat van lage of niet bestaande interest op spaar- en zichtrekeningen.

4 en 5. Voor uw vragen over de beheersovereenkomst van bpost verwijs ik u naar de minister bevoegd voor de overheidsbedrijven.

En tant que service public, bpost met déjà des distributeurs automatiques de billets à disposition là où il n'y en a pas, afin qu'il y ait de l'argent liquide disponible lorsque c'est le seul moyen de paiement. Il est important que ce service social soit maintenu.

En ce qui concerne les frais de retrait pour les utilisateurs d'un compte b.compact, ils vont à l'encontre du *gentlemen's agreement* conclu avec le secteur bancaire en 2004. L'accord prévoit que les banques doivent offrir gratuitement 24 retraits d'argent. À partir du 18 mars, bpost aurait eu l'intention de facturer un demi euro pour les retraits aux distributeurs automatiques d'autres banques et à ceux de bpost elle-même. Seuls douze retraits par an resteraient gratuits.

Le secteur bancaire a également une responsabilité sociale, ce qui est d'autant plus vrai pour une entreprise publique comme bpost. J'en ai donc informé Febelfin et bpost et les ai invitées à une réunion à ce sujet. Le même jour, bpost a annoncé qu'elle ne mettrait pas en oeuvre la modification tarifaire proposée et qu'elle ne facturerait donc pas de frais à ses clients pour les retraits.

Je me réjouis de la décision de bpost de ne pas mettre en oeuvre le changement tarifaire prévu. À mon avis, les réactions négatives des clients et de l'opinion publique montrent qu'il n'y a pas de base sociale pour une telle décision, certainement pas dans un climat de faible intérêt ou d'intérêt inexistant sur l'épargne et les comptes courants.

4 et 5. Pour les questions relatives au contrat de gestion de bpost, je vous renvoie au ministre ayant les entreprises publiques dans ses attributions.

DO 2018201927234

Vraag nr. 2675 van de heer volksvertegenwoordiger Frank Wilrycx van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Energieleveranciers (MV 28544).

Met de slinkende marges op de energiemarkt krijgen stroomleveranciers het steeds moeilijker. De laatste maanden werden enkele veelal kleine, goedkope leveranciers verplicht om de boeken neer te leggen of gingen enkele van hen failliet. Klanten van de gestopte energieleveranciers moeten op zoek gaan naar een nieuwe leverancier.

DO 2018201927234

Question n° 2675 de monsieur le député Frank Wilrycx du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les fournisseurs d'énergie (QO 28544).

Les fournisseurs d'électricité rencontrent de plus en plus souvent des difficultés en raison de la faiblesse des marges du secteur de l'énergie. Ces derniers mois, des fournisseurs à bas prix, qui sont généralement de petites entreprises, ont été contraints de déposer le bilan, voire ont fait faillite, obligeant leurs clients à rechercher un nouveau fournisseur.

Sommige leveranciers spelen het spel niet helemaal eerlijk. Ze laten aan hun klanten uitschijnen dat ze overgenomen zijn terwijl dat niet zo is. Met een misleidende mail proberen ze hun klanten een contract aan te smeren bij een andere leverancier. Naast een duurder contract wordt klanten dan ook vaak de vaste kost wegens de vroegtijdige stopzetting van het contract aangerekend en kan men geen beroep meer doen op een eventuele schadevergoeding wegens een contractuele wanprestatie. Ook kregen enkele klanten nog steeds een voorschotfactuur terwijl het bedrijf al gestopt was met de levering van energie.

Wegens de vele klachten die de Ombudsdienst energie reeds ontving liet u de Economische Inspectie de zaak onderzoeken. Wegens de hoge prijzen zijn de afgelopen maanden nog energieleveranciers failliet gegaan en zullen er in de komende maanden naar alle waarschijnlijkheid nog enkele bijkomen.

1. Hoeveel klachten over gestopte energieleveranciers kwamen de afgelopen maanden binnen bij de Ombudsdienst voor energie? Verwacht u nog meer klachten de komende maanden?

2. Wat heeft het onderzoek van de Economische Inspectie opgeleverd? Welke acties zal u ondernemen om energieconsumenten beter te informeren en te begeleiden naar een nieuwe leverancier?

3. Minder concurrentie en grotere marktspelers leidt tot hogere prijzen. Zien we hierin al een effect in de prijzen voor de consumenten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2675 van de heer volksvertegenwoordiger Frank Wilrycx van 28 maart 2019 (N.):

De Ombudsdienst voor Energie heeft me laten weten dat hij tot eind februari 1.062 klachten heeft ontvangen. Deze hadden betrekking op de vijf leveranciers die hun activiteiten stopzetten. Ik vermoed dat klachten een piek kennen op het moment zelf van de aankondiging van de stopzetting, maar ik kan ontkennen noch bevestigen of er nog meer klachten zijn te verwachten.

Certains fournisseurs ne respectent pas vraiment les règles du jeu. Ils envoient à leurs clients un mail qui leur fait croire qu'ils ont été repris par un autre fournisseur et les poussent par ailleurs à signer un contrat chez un autre fournisseur. Non seulement ce contrat est plus onéreux mais une indemnité de résiliation prématurée est souvent facturée au client, lequel ne peut plus prétendre à une éventuelle indemnisation en raison d'un manquement contractuel. Certains clients ont même continué à recevoir une facture d'acompte alors que l'entreprise avait déjà cessé ses activités de fourniture d'énergie.

Les nombreuses plaintes qu'a déjà reçues le service de médiation pour l'énergie vous ont amené à demander une enquête de l'Inspection économique. Ces derniers mois, l'envolée des prix a provoqué d'autres faillites et selon toute vraisemblance, d'autres suivront au cours des prochains mois.

1. Combien de plaintes concernant des fournisseurs d'énergie ayant cessé leurs activités le service de médiation pour l'énergie a-t-il reçues ces derniers mois? Vous attendez-vous à une multiplication des plaintes dans les mois à venir?

2. Quel a été le résultat de l'enquête de l'Inspection économique? Quelles actions comptez-vous entreprendre pour mieux informer les consommateurs et leur offrir un accompagnement vers un nouveau fournisseur?

3. Les prix s'envolent en raison de la baisse de la concurrence et de l'augmentation de la taille des acteurs du marché. Est-ce déjà perceptible dans les prix facturés au consommateur?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2675 de monsieur le député Frank Wilrycx du 28 mars 2019 (N.):

Le service du médiateur de l'énergie m'a informé qu'il avait reçu 1.062 plaintes jusqu'à la fin du mois de février. Celles-ci concernaient les cinq fournisseurs qui mettaient fin à leurs activités. Je suppose que le nombre de plaintes a atteint son maximum au moment de l'annonce de l'annulation, mais je ne peux ni nier ni confirmer si d'autres plaintes peuvent être attendues.

Als gevolg van de actie van de Economische Inspectie heeft Energy People zijn communicatie over de stopzetting en de overdracht van de klanten verduidelijkt, meer bepaald over de vrije keuze van de klant en over de verrekening van de forfaitaire vergoeding. Bij de andere leveranciers en bij Mega die de activiteiten van de kwestieuze leveranciers overneemt, werd eveneens een controle uitgevoerd door de Economische Inspectie. Er werden geen inbreuken vastgesteld op de regels uit de consumentenwetgeving.

Het gaat over leveranciers met een heel klein marktaandeel en er zijn nog altijd heel wat andere leveranciers actief op de markt, zodat er mag van uitgegaan dat er geen significante impact op de prijzen is. De Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) is de bevoegde toezichthouder die prijsevoluties opvolgt.

DO 2018201927235

Vraag nr. 2676 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter De Vriendt van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Verzekeringen Credendo (MV 29072).

1. Graag de volgende gegevens uitgesplitst voor 2017, 2018 en de eerste maanden van 2019:

het aantal aanvragen en het aantal uiteindelijke toegekende polissen per land van uitvoer, samen met de waarde van de export en het bedrijf dat de aanvraag heeft ingediend, met betrekking tot de aanvragen voor steun bij Delcredere/Credendo voor de export van wapens, munitie, materieel voor militair gebruik of ordehandhaving en de daaraan verbonden technologie.

2. Op basis van welke criteria bepaalt Credendo of ze een dergelijke aanvraag wel of niet goedkeurt?

À la suite de l'action de l'Inspection économique, Energy People a clarifié sa communication sur la résiliation et le transfert de clients, en particulier sur le libre choix du client et sur le règlement de l'indemnité forfaitaire. L'Inspection économique a également effectué des contrôles auprès des autres fournisseurs en question et auprès de Mega qui a repris les activités desdits fournisseurs. Aucune infraction aux règles relatives à la législation sur la consommation n'a été constatée.

Il s'agit de fournisseurs dont la part de marché est très faible et il existe encore de nombreux autres fournisseurs actifs sur le marché; on peut donc supposer qu'il n'y a pas d'impact significatif sur les prix. La Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz (CREG) est l'autorité compétente pour exercer une surveillance sur les évolutions des prix.

DO 2018201927235

Question n° 2676 de monsieur le député Wouter De Vriendt du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les assurances Credendo (QO 29072).

1. Je souhaiterais avoir les données suivantes pour 2017, 2018 et les premiers mois de 2019 :

le nombre de demandes et le nombre de polices finalement accordées par pays exportateur, ainsi que la valeur de l'exportation et l'entreprise qui a présenté la demande, concernant les demandes d'aide à l'assureur-crédit Delcredere/Credendo pour l'exportation d'armes, de munitions, d'équipements militaires ou de maintien de l'ordre et de technologies connexes.

2. Sur la base de quels critères Credendo décide-t-il d'approuver ou non une telle demande?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2676 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter De Vriendt van 28 maart 2019 (N.):

Gezien het beroepsgeheim waaraan Credendo - Export Credit Agency (hierna: Credendo) is gebonden, is het verboden om zonder hun toestemming de namen van klanten of andere informatie over de inhoud van de contracten die zij met Credendo hebben gesloten, te vermelden.

1. Verzoeken

- Aanvragen 2017: 28 exportaanvragen voor 115 miljoen euro.

Landen: Benin, Bosnië-Herzegovina, India, Indonesië, Kenia, Mexico, Oman, Peru, Servië, Taiwan, Verenigde Arabische Emiraten en de VS.

- Aanvragen 2018: 21 exportaanvragen voor een bedrag van 271 miljoen euro.

Landen: Brazilië, Djibouti, India, Indonesië, Jordanië, Kazachstan, Mexico, Peru, Servië, Zuid-Afrika, Taiwan, Thailand, de VS en Zambia.

- Aanvragen op 19 maart 2019: 2 exportaanvragen voor een bedrag van 300 miljoen euro.

Landen: Bangladesh en Taiwan.

2. Polissen

- Polissen 2017: 29 exportpolissen voor een bedrag van 46 miljoen euro.

Landen: Chili, India, Indonesië, Koeweit, Mexico, Marokko, Oman, Pakistan, Peru, Servië, Taiwan, Tunesië en Turkije.

- Polissen 2018: 23 exportpolissen voor een bedrag van 109 miljoen euro.

Landen: Bosnië Herzegovina, Brazilië, India, Indonesië, Jordanië, Kenia, Koeweit, Mexico, Pakistan, Peru, Servië, Zuid-Afrika, Taiwan, Thailand en de VS.

- Polissen op 19 maart 2019: 6 exportpolissen voor een bedrag van 12 miljoen euro.

Landen: Brazilië, India, Indonesië, Mexico en Taiwan.

Er wordt ook aan herinnerd dat het verlenen van uitvoervergunningen voor wapens onder de verantwoordelijkheid van de gewesten valt.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2676 de monsieur le député Wouter De Vriendt du 28 mars 2019 (N.):

En raison du secret professionnel auquel Credendo - Export Credit Agency (ci-après Credendo) est astreint, il lui est interdit de mentionner sans leur accord le nom des clients ou toute autre information sur le contenu des contrats qu'ils ont conclus avec Credendo.

1. Demandes

- Demandes 2017: 28 demandes d'exportation pour un montant de 115 millions d'euros.

Pays: Bénin, Bosnie-Herzégovine, Emirats Arabes Unis, Inde, Indonésie, Kenya, Mexique, Oman, Pérou, Serbie, Taiwan et USA.

- Demandes 2018: 21 demandes d'exportation pour un montant de 271 millions d'euros.

Pays: Afrique du Sud, Brésil, Djibouti, Inde, Indonésie, Jordanie, Kazakhstan, Mexique, Pérou, Serbie, Taïwan, Thaïlande, USA et Zambie.

- Demandes au 19 mars 2019: 2 demandes d'exportation pour un montant de 300 millions d'euros.

Pays: Bangladesh et Taïwan.

2. Polices

- Polices 2017: 29 polices d'exportation pour un montant de 46 millions d'euros.

Pays: Chili, Inde, Indonésie, Koweït, Maroc, Mexique, Oman, Pakistan, Pérou, Serbie, Taïwan, Tunisie et Turquie.

- Polices 2018: 23 polices d'exportation pour un montant de 109 millions d'euros.

Pays: Afrique du Sud, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Inde, Indonésie, Jordanie, Kenya, Koweït, Mexique, Pakistan, Pérou, Serbie, Taïwan, Thaïlande et USA.

- Polices au 19 mars 2019: 6 polices d'exportation pour un montant de 12 millions d'euros.

Pays: Brésil, Inde, Indonésie, Mexique et Taïwan.

Rappelons également que l'octroi des licences d'exportations pour les armes est de la compétence des régions.

Het onderzoek van Credendo vindt plaats op het zuiver technische niveau en niet op politiek niveau. Bovendien moet eraan worden herinnerd dat Credendo altijd voldoet aan de wetgeving inzake uitvoervergunningen, aangezien er nooit een verzekeringspolis wordt afgegeven zonder dat de exporteur een kopie van de vergunning aan Credendo verstrekt.

L'examen de Credendo se situe au niveau purement technique et non au niveau politique. Par ailleurs, rappelons que Credendo respecte toujours la législation en matière de licence d'exportation puisque aucune police d'assurance n'est jamais émise sans remise d'une copie de la licence par l'exportateur à Credendo.

DO 2018201927236

Vraag nr. 2677 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Frauduleuze kredietaanbiedingen (MV 28815).

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) waarschuwt voor frauduleuze kredietaanbiedingen die op het internet circuleren. Deze niet-vergunde ondernemingen bieden consumenten zeer gunstige kredieten aan. Wanneer de consument ingaat op het aanbod dient hij vervolgens dossierkosten, administratieve kosten en andere kosten te betalen. Eenmaal deze betaald worden, verdwijnt de kredietgever met de noorderzon.

1. Hoeveel klachten mocht u de afgelopen vijf jaar tot op heden, ontvangen over frauduleuze kredietaanbiedingen, graag opgesplitst per jaar?

2. Heeft u enig idee hoeveel financiële middelen deze frauderende kredietgevers reeds buit hebben gemaakt de afgelopen vijf jaar tot op heden, graag opgesplitst per jaar?

3. Welk communicatiekanaal hanteren deze frauderende kredietgevers het vaakst?

4. Welke maatregelen zal u nemen om de consument te waarschuwen voor deze frauduleuze kredietgevers?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2677 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 28 maart 2019 (N.):

1. Vanaf 1 november 2015 is de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) bevoegd voor de toegang tot het beroep van kredietgever en -bemiddelaar in consumentenkrediet. Vanaf die datum tot eind 2018 heeft zij in totaal 86 klachten ontvangen tegen frauduleuze kredietaanbiedingen via het internet.

DO 2018201927236

Question n° 2677 de madame la députée Leen Dierick du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les offres de crédit frauduleuses (QO 28815).

L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) met en garde contre les offres de crédit frauduleuses qui circulent sur la Toile. Des entreprises non agréées proposent des crédits aux consommateurs à des conditions extrêmement avantageuses. Le consommateur qui souscrit à l'offre est ensuite invité à payer des frais de dossier, des frais administratifs et autres. Une fois qu'il s'en est acquitté, le prêteur s'évanouit dans la nature.

1. Au cours des cinq dernières années, combien de plaintes relatives à des offres de crédit frauduleuses avez-vous enregistrées annuellement?

2. Etes-vous en mesure d'estimer le butin annuel empoché par ces prêteurs malhonnêtes au cours de la période concernée?

3. Quel est leur canal de communication préféré?

4. Quelles mesures prendrez-vous pour mettre les consommateurs en garde contre ces prêteurs malhonnêtes?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2677 de madame la députée Leen Dierick du 28 mars 2019 (N.):

Depuis le 1er novembre 2015, l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) est compétente pour l'accès à la profession des prêteurs et intermédiaires de crédit à la consommation. De cette date jusqu'à fin 2018, elle a reçu au total 86 plaintes contre des offres de crédits frauduleuses via internet.

Op *meldpunt.belgie.be* is er eveneens een scenario "spam krediet" voorzien waar de consumenten meldingen kunnen doen tegen frauduleuze kredietgevers.

De gezamenlijke cijfers geven het volgende beeld:

Le *pointdecontact.belgique.be* a également un scénario "spam crédit" permettant aux consommateurs de signaler les prêteurs frauduleux.

Les chiffres communs donnent l'image suivante:

Jaar/*Année*	Aantal meldingen/*Nombre de signalements*
2014	38
2015	22
2016	63 (Meldpunt/*Point de contact) + 19 (FSMA)*
2017	71 (Meldpunt/*Point de contact) + 36 (FSMA)*
2018	98 (Meldpunt/*Point de contact) + 31 (FSMA)*
Totaal/*total*	378

Het is mogelijk dat consumenten zowel via het Meldpunt als bij de FSMA een klacht hebben ingediend.

2. Voor wat betreft de meldingen die via *meldpunt.belgie.be* werden ingediend sedert 2016 en waarbij door de consument zijn financieel nadeel werd opgegeven, zijn de volgende totaalbedragen af te leiden:

Il est possible que certains consommateurs aient porté plainte à la fois via le Point de contact et auprès de la FSMA.

2. Pour ce qui concerne les signalements introduits via le *pointdecontact.belgique.be* depuis 2016 et dans lesquels le consommateur a mentionné son préjudice financier, les montants totaux suivants peuvent être calculés:

Jaar/*Année*	Aangegeven financiële schade in EUR/*Préjudice financier indiqué en EUR*
2016	3.078,00
2017	61.558,77
2018	105.610,40
Totaal/*Total*	170.247,17

Bij deze bedragen moet echter ook een nuance gemaakt worden: niet alle consumenten die melding doen van een frauduleuze kredietaanbieding zijn hierop ingegaan en hebben een bedrag betaald.

De FSMA heeft aangegeven geen statistieken te hebben over de verloren bedragen omdat slechts een beperkt aantal slachtoffers vermelden hoeveel ze precies hebben betaald.

3. De praktijk wijst uit dat - waar het tot een aantal jaar geleden mooi opgezette internetsites waren - er een verschuiving is waar te nemen naar de sociale media. Soms worden dit genre advertenties op zoekertjessites geplaatst of worden consumenten direct benaderd via Facebook of spamberichten.

Ces montants doivent toutefois être nuancés: tous les consommateurs qui signalent une offre de crédit frauduleuse ne l'ont pas acceptée et n'ont pas payé un montant.

La FSMA a indiqué ne pas disposer de statistiques au sujet des montants perdus car seul un nombre limité de victimes mentionnent combien elles ont payé exactement.

3. La pratique révèle un glissement vers les médias sociaux, alors que jusqu'à il y a quelques années, il s'agissait de sites internet bien réalisés. Parfois, ce genre d'annonces est placé sur des sites de petites annonces ou les consommateurs sont directement approchés via Facebook ou des messages de spam.

4. De consument moet zeer waakzaam blijven en checkt best eerst de lijsten op de website van de FSMA van de vergunde kredietgevers alvorens een lening aan te gaan. Bovendien is het zo dat in België een absoluut verbod geldt voor kredietgevers en kredietbemiddelaars om kosten te vragen aan de consument voor hun bemiddeling, hetgeen ook al een indicatie zou moeten zijn indien deze kosten voorafgaandelijk aan de ondertekening van een krediet wel gevraagd worden.

Bovendien zijn de waarschuwingen die de FSMA op haar website plaatst ook een kanaal waarlangs de consumenten kunnen geïnformeerd worden dat zij te maken hebben met frauduleuze kredietgevers. Wanneer de FSMA een waarschuwing publiceert maakt zij het betrokken dossier aan het parket over.

Gezien de reeds bestaande initiatieven acht ik het voorlopig niet nodig om op korte termijn aanvullende maatregelen te nemen om de consumenten voor dergelijke frauduleuze kredietgevers te waarschuwen.

4. Le consommateur doit rester très vigilant et a tout intérêt à d'abord vérifier les listes des prêteurs agréés sur le site de la FSMA avant de souscrire un emprunt. En outre, il existe en Belgique une interdiction absolue pour les prêteurs et intermédiaires de crédit de facturer des frais au consommateur pour leur intervention; le fait que de tels frais soient réclamés préalablement à la signature d'un crédit devrait également déjà constituer un indice.

De plus, les avertissements que la FSMA place sur son site web sont eux aussi un canal pouvant informer les consommateurs qu'ils ont affaire à des prêteurs frauduleux. Quand la FSMA publie un avertissement, elle transmet le dossier concerné au parquet.

Vu les initiatives déjà en place, je n'estime pour l'instant pas nécessaire de prendre à court terme des mesures visant à mettre les consommateurs en garde contre les prêteurs frauduleux de ce type.

DO 2018201927237

Vraag nr. 2678 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Internetfraude (MV 28813).

Internetfraudeurs worden steeds inventiever in hun manieren om mensen in de luren te leggen. Een online misdrijf kan je aangeven bij verschillende instanties, bij de politie, via *www.eCops.be* en ook bij het meldpunt van de FOD Economie.

Dat laatste behandelt vragen over massafraude in al haar vormen, ook online. Zo kunnen consumenten en ondernemingen er onder meer melding maken van phishing, ongewenste e-mails, spam, *spoofing* (waarbij personen zich online voordoen als iemand anders), scams van bijvoorbeeld Microsoft of fraude bij online kopen en verkopen.

DO 2018201927237

Question n° 2678 de madame la députée Leen Dierick du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La fraude sur internet (QO 28813).

Les cyberfraudeurs font preuve d'une inventivité croissante lorsqu'il s'agit de trouver des procédés susceptibles de duper les gens. Une plainte relative à un délit en ligne peut être déposée auprès de plusieurs instances: auprès de la police, via www.eCops.be et également auprès du guichet du SPF Économie.

Ce dernier traite des questions concernant la fraude à grande échelle sous toutes ses formes, et donc également en ligne. Les consommateurs et les entreprises peuvent ainsi signaler notamment les cas de hameçonnage, les courriels non désirés, les pourriels, l'usurpation en ligne ou *spoofing*(une pratique par laquelle une personne se fait passer en ligne pour une autre), les *scams* de Microsoft, par exemple, ou encore les cas de fraude dans le cadre de l'achat et de la vente en ligne.

Aan de hand van een vragenlijst kunnen slachtoffers hun probleem schetsen. Het meldpunt geeft dan gericht advies en nuttige contactgegevens. Indien nodig stellen de bevoegde instanties een onderzoek in. Op basis van het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 1896 van 3 januari 2018 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2017-2018, nr. 111), stel ik graag volgende opvolgvragen.

1. Hoeveel klachten over internetfraude kwamen bij het meldpunt binnen in 2018? Graag een opsplitsing, indien mogelijk, tussen privépersonen en ondernemingen/zelfstandigen.

2. Hoeveel klachten werden gemeld specifiek over ongewenste e-mails, spam, *spoofing*, scams van bijv. Microsoft en fraude van online kopen en verkopen? Graag gedetailleerde cijfers per categorie en gehanteerd communicatiemedium (bijv. WhatsApp, e-mail, enz.) sinds de invoering van het meldpunt.

3. Welke evolutie ziet u in deze cijfers?

4. Welke initiatieven kunnen genomen worden om verder op te treden tegen internetfraude?

5. Hoeveel meldingen kwamen in totaal binnen sinds de invoering van het meldpunt?

6. Hoe vaak heeft het meldpunt gericht advies en nuttige contactgegevens doorgegeven, zowel voor alle meldingen als voor de meldingen over internetfraude in het bijzonder?

7. Hoe vaak heeft het meldpunt een onderzoek ingesteld, zowel voor alle meldingen als voor de meldingen over internetfraude in het bijzonder?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2678 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 28 maart 2019 (N.):

1. De Economische Inspectie heeft betreffende online fraude 7.082 meldingen ontvangen in 2018, hiervan waren 6.604 meldingen afkomstig van particulieren en 478 afkomstig van ondernemingen.

Les victimes sont invitées à présenter leur problème sur la base d'un questionnaire. Le guichet donne ensuite un avis ciblé et des données de contact utiles. Si nécessaire, les autorités compétentes ouvrent une enquête. Sur la base de la réponse fournie à ma question écrite n° 1896 du 3 janvier 2018 (*Questions et réponses écrites,* Chambre, 2017-2018, n° 111), je souhaite poser les questions supplémentaires suivantes:

1. Combien de plaintes concernant la fraude sur internet ont-elles été déposées auprès du guichet en 2018? Merci de ventiler les chiffres, si possible, selon que les plaintes ont été déposées par une personne privée ou une entreprise/un indépendant.

2. Combien de plaintes ont-elles été déposées concernant spécifiquement les courriels non désirés, les pourriels, l'usurpation en ligne, les escroqueries en ligne via Microsoft notamment et la fraude dans le cadre de l'achat et de la vente en ligne? Merci de fournir des chiffres détaillés par catégorie et par moyen de communication utilisé (WhatsApp, courriel, etc.), et ce, depuis la création du guichet.

3. Quelle évolution observez-vous concernant ces chiffres?

4. Quelles initiatives peuvent-elles être prises pour poursuivre la lutte contre la fraude sur internet?

5. Combien de plaintes le guichet a-t-il enregistrées depuis sa création?

6. À combien de reprises le guichet a-t-il donné un avis ciblé et fourni des données de contact utiles, que ce soit pour toutes les plaintes ou pour les plaintes relatives à la fraude sur internet en particulier?

7. À combien de reprises le guichet a-t-il ouvert une enquête, que ce soit pour toutes les plaintes ou pour les plaintes relatives à la fraude sur internet en particulier?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2678 de madame la députée Leen Dierick du 28 mars 2019 (N.):

1. En 2018, l'Inspection économique a reçu 7.082 signalements concernant la fraude en ligne, dont 6.604 venaient de particuliers et 478 d'entreprises.

2. De Economische Inspectie heeft sinds de invoering van het Meldpunt op 22 februari 2016 tot en met 16 april 2019 inzake de categorie "ongewenste e-mails, spam en spoofing" in totaal 6.777 meldingen ontvangen. Voor de categorie "Windows scams" werden in totaal 2.428 meldingen ontvangen en voor fraude bij online kopen en verkopen zijn dit er 15.519.

Cijfers over het hierbij gehanteerde communicatiemedium kunnen niet ter beschikking gesteld worden.

3. De sterke toename van het aantal meldingen in 2016 en 2017 is gedeeltelijk te verklaren door de lancering van het Meldpunt op 22 februari 2016 en de afschaffing van e-cops.

De Economische Inspectie stelt daarenboven een duidelijke verschuiving van fraude vast, waarbij de fraudeur steeds meer online te werk gaat.

4. Mijn diensten hebben reeds heel wat initiatieven genomen op het vlak van preventie. De FOD Economie waarschuwt voor verschillende vormen van online oplichting via persberichten, zijn website en de sociale netwerken.

In 2012 werd de Facebook-pagina Pasoplichting opgericht, via dewelke de FOD Economie de consument op snelle en accurate wijze informatie verschaft met betrekking tot nieuwe vormen van oplichting, en in de lente van 2016 werd een brochure gepubliceerd, getiteld *Stop bedrog!*. In juni 2018 werd de informatiecampagne 'temooiomwaartezijn' gelanceerd.

Daarnaast worden op regelmatige basis namen van bedrijven, waarvoor de consument waakzaam dient te zijn, kenbaar gemaakt op de website van de FOD Economie, zoals een grijze lijst met frauduleuze incassobureaus.

5. In totaal werden bij het Meldpunt in de periode van 22 februari 2016 tot en met 16 april 2019 106.783 meldingen ontvangen.

6. Voor elke melding die het Meldpunt heeft ontvangen en die werd toegewezen aan de Economische Inspectie, werd een antwoord aan de melder gegeven.

7. Van de 106.783 meldingen die het Meldpunt heeft ontvangen werden 103.785 meldingen ter monitoring doorgestuurd naar de Economische Inspectie. Voor 41.470 meldingen werd een onderzoek ingesteld. Bij 5.683 meldingen van de 41.470 meldingen betrof dit internetfraude.

2. Entre le lancement du Point de contact le 22 février 2016 et le 16 avril 2019, l'Inspection économique a reçu 6.777 signalements dans la catégorie "mails non sollicités, spam et spoofing". Au total, il y a eu 2.428 signalements dans la catégorie "arnaques Windows" et 15.519 pour la fraude lors d'achats et de ventes en ligne.

Il est impossible de mettre à disposition des chiffres concernant le moyen de communication utilisé dans ce cadre.

3. La forte hausse nombre de signalements en 2016 et 2017 s'explique partiellement par le lancement du Point de contact le 22 février 2016 et la suppression d'e-cops.

L'Inspection économique constate en outre un déplacement majeur de la fraude, les fraudeurs agissant toujours plus en ligne.

4. Mes services ont déjà entrepris bon nombre d'initiatives dans le domaine de la prévention. Le SPF Économie met en garde contre différentes formes d'escroquerie en ligne via des communiqués de presse, son site web et les réseaux sociaux.

En 2012, la page Facebook Marnaque a été créée, via laquelle le SPF Économie fournit de façon rapide et exacte des informations au consommateur concernant de nouvelles formes d'escroquerie, et une brochure intitulée *Stop aux arnaques!* a été publiée au printemps 2016. La campagne d'information "tropbeaupourêtrevrai" a été lancée en juin 2018.

En outre, le site web du SPF Économie publie régulièrement des noms d'entreprises dont le consommateur doit se méfier, comme par exemple une liste grise des agences de recouvrement frauduleuses.

5. Au total, le Point de contact a reçu 106.783 signalements entre le 22 février 2016 et le 16 avril 2019.

6. Une réponse a été fournie au plaignant pour chaque signalement reçu par le Point de contact et transmis à l'Inspection économique.

7. Sur les 106.783 signalements reçus par le Point de contact, 103.785 signalements ont été envoyés pour monitoring à l'Inspection économique. Celle-ci a lancé une enquête pour 41.470 signalements. 5.683 de ces 41.470 signalements concernaient la fraude sur Internet.

DO 2018201927238

Vraag nr. 2679 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De aankoop van grondstoffen voor explosieven (MV 29213).

In het VRT-programma *Factcheckers* werd aangetoond dat het nog perfect mogelijk is om aan de benodigdheden voor een bom, zoals gebruikt bij de terroristische aanslagen van 22 maart 2016, te raken.

Nochtans kregen handelaars richtlijnen om op hun hoede te zijn en eventueel de overheid in te lichten bij verdacht gedrag. Er werd destijds een wetsontwerp van u gestemd waarbij onder andere een permanente telefoonlijn werd voorzien.

Nu blijkt dat deze telefoonlijn op bepaalde momenten helemaal niet werkte en dat de lijst met in het oog te houden producten moeilijk te vinden is op de website.

1. Waarom is de telefoonlijn gedurende lange tijd buiten dienst geweest?

2. Welke maatregelen zal u nemen om de lijst van producten alsook de telefoonlijn beter kenbaar te maken?

3. Hoeveel specifieke controles hebben reeds plaatsgevonden?

4. Hoeveel inbreuken werden reeds vastgesteld door de politie of andere bevoegde ambtenaren?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2679 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 28 maart 2019 (N.):

1. Het beheer van de telefoonlijn van het Nationaal Contactpunt valt onder de exclusieve bevoegdheid van de politie. Ik nodig u dan ook uit om deze vraag te stellen aan de minister van Binnenlandse Zaken.

2. Ter verduidelijking, de lijst van producten en de informatiebrochures waren steeds beschikbaar op de website van de FOD Economie. Via een eenvoudige opzoeking via de zoekbalk van de website van de FOD Economie of online zoekmachines kon deze informatie makkelijk gevonden worden.

DO 2018201927238

Question n° 2679 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

L'achat de matières premières destinées à la fabrication d'explosifs (QO 29213).

Le programme de la VRT *Factcheckers* a démontré qu'il restait parfaitement possible de trouver les composantes nécessaires à la fabrication de bombes telles que celles utilisées lors des attentats terroristes du 22 mars 2016.

Les commerçants ont pourtant reçu la directive de rester sur leurs gardes et d'informer éventuellement les autorités en cas de comportement suspect. À l'époque, un projet de loi dont vous étiez l'auteur, qui prévoyait notamment une ligne téléphonique permanente, a été voté.

Il s'avère à présent que cette ligne téléphonique ne fonctionne pas du tout par moments et que la liste des produits à tenir à l'oeil est difficile à trouver sur le site web.

1. Pourquoi la ligne téléphonique est-elle longtemps restée hors service?

2. Quelles mesures prendrez-vous afin de mieux mettre en évidence la liste de produits ainsi que la ligne téléphonique?

3. Combien de contrôles spécifiques ont-ils déjà eu lieu?

4. Combien d'infractions ont-elles déjà été constatées par la police ou par d'autres fonctionnaires compétents?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2679 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 28 mars 2019 (N.):

1. La gestion de la ligne téléphonique du Point de contact national est de la compétence exclusive de la police. Je vous invite à adresser cette question au ministre de l'Intérieur.

2. Pour être clair, la liste des produits et les brochures d'information ont toujours été disponibles sur le site web du SPF Économie. Une simple recherche via le champ de recherche du site web du SPF Économie ou les moteurs de recherche en ligne permettait de trouver facilement ces informations.

Daarnaast heb ik naar aanleiding van het VRT-programma onmiddellijk de opdracht gegeven om alle communicatie van de FOD Economie te controleren op de juistheid van de verwijzingen naar informatie op de website van de FOD Economie. Zo werden de verwijzingen op de website naar de informatie over precursoren voor explosieven reeds aangepast en duidelijker onder de aandacht gebracht.

De Economische Inspectie heeft voor de gehele betrokken economische keten een strategie op drie niveaus ontwikkeld voor enerzijds sensibilisering van de problematiek van de precursoren van explosieven en anderzijds om de bekendheid van het Nationaal Contactpunt te bevorderen:

- de Economische Inspectie voert rechtstreeks controles uit bij de handelaars die in contact komen met particulieren. Tijdens deze controles wordt de folder ook overhandigd aan elke handelaar zodat hij op elk moment over alle nodige informatie beschikt;

- de Economische Inspectie werkt samen met de bedrijfsfederaties van de sector om de informatie betreffende de wetgeving zoveel mogelijk te verspreiden;

- de Economische Inspectie organiseert ook sensibiliseringsacties bij de producenten van chemische producten en bij de distributeurs om hen te informeren over het onderwerp en om hen aan hun meldingsplicht te herinneren.

De voornaamste doelstellingen zijn telkens het Nationaal Contactpunt bekend te maken, de meldingsplicht te benadrukken, advies daarover te verstrekken en uiteindelijk ook het verbod van de verkoop aan particulieren te herhalen.

3. Sinds 2017 voert de Economische Inspectie jaarlijks een algemeen onderzoek uit. In 2017 en 2018 werden ongeveer 600 bedrijven bezocht en gesensibiliseerd, het ging onder andere om doe het zelfzaken, apotheken, drogisterijen, enz. Een gelijkaardig onderzoek wordt momenteel uitgevoerd voor het jaar 2019.

4. De Economische Inspectie heeft tot op heden 55 inbreuken vastgesteld op de wetgeving inzake precursoren hetgeen resulteerde in het opstellen van 10 processen-verbaal.

En outre, à la suite du programme de la VRT, j'ai immédiatement donné l'ordre de contrôler toutes les communications du SPF Économie en ce qui concerne l'exactitude des références aux informations sur le site web du SPF Économie. Les références aux informations sur les précurseurs d'explosifs ont ainsi déjà été adaptées et sont mises en avant plus clairement sur le site.

L'Inspection économique a développé une stratégie reposant sur trois niveaux pour sensibiliser l'ensemble de la chaîne économique concernée à la problématique des précurseurs d'explosifs et faire connaître le Point de contact national:

- l'Inspection économique effectue des contrôles directement auprès des commerçants en contact avec les membres du grand public. Lors de ces contrôles, le dépliant est également remis à chaque commerçant afin qu'il dispose à tout moment de toutes les informations nécessaires;

- l'Inspection économique collabore avec les fédérations d'entreprises du secteur afin de diffuser au maximum l'information concernant la législation;

- l'Inspection économique organise également des opérations de sensibilisation auprès des producteurs de produits chimiques et des distributeurs afin de les informer sur le sujet et de leur rappeler leur devoir de signalement.

Les principaux objectifs sont à chaque fois de faire connaître le Point de contact national, de souligner l'obligation de signalement, de donner des conseils à ce sujet et enfin de rappeler l'interdiction de vente aux membres du grand public.

3. Depuis 2017, l'Inspection économique réalise annuellement une enquête générale. En 2017 et 2018, environ 600 entreprises ont été visitées et sensibilisées, il s'agissait entre autres de magasins de bricolage, de pharmacies, de drogueries, etc. Une enquête du même type est actuellement en cours pour l'année 2019.

4. L'Inspection économique a jusqu'à présent constaté 55 infractions à la législation en matière de précurseurs, ce qui a donné lieu à la rédaction de 10 procès-verbaux.

DO 2018201927239

Vraag nr. 2680 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De dagbladhandelaars (MV 29201).

De sector van de dagbladhandelaars staat nog steeds onder druk. Het aantal krantenwinkels in ons land blijft maar dalen. Bijna twee jaar geleden werd mijn resolutie goedgekeurd met als doel de sector opnieuw meer zuurstof te geven.

Zo werd onder meer gevraagd om te onderzoeken hoe een *level playing field* kan worden gecreëerd voor de bezorging van kranten en tijdschriften via verschillende kanalen. Dagbladhandelaars ervaren de federale steun van ongeveer 170 miljoen euro per jaar die bpost krijgt voor de bedeling van kranten en tijdschriften als oneerlijk. Er is volgens hen geen gelijk speelveld en dit zorgt voor oneerlijke concurrentie.

In juni 2018 heeft u een advies gevraagd aan de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB) over deze dienstenconcessie voor de bedeling van erkende kranten en tijdschriften. Het advies werd in januari ontvangen en besluit om in de eerste plaats werk te maken van de verlenging van de concessie in de huidige vorm om voldoende tijd te hebben om de voorbereidingen van de nieuwe concessies in goede banen te leiden. U wilt met dit advies het debat openen en reacties verzamelen zodat het dossier klaar is voor uw opvolger.

1. U heeft een studie *Strategische analyse van de huidige situatie en toekomst van de onafhankelijke dagbladhandel* gevraagd. Het resultaat zou aan het einde van het eerste semester 2019 beschikbaar zijn. Wat is de stand van zaken van deze studie? Wie voert deze studie uit en hoe zal de sector worden betrokken? Wanneer wordt het resultaat verwacht?

2. Het advies van de CRB is unaniem en het resultaat van onderhandelingen in de bijzondere raadgevende commissie voor de papier-, grafische en uitgeverijensector van de CRB. Waarom was er geen vertegenwoordiging van de distributie voorzien in de commissie?

3. U heeft het advies van de CRB ook overgemaakt aan de commissie onafhankelijke dagbladhandel. Werd het advies in de commissie al besproken? Welke reacties heeft u verzameld?

DO 2018201927239

Question n° 2680 de madame la députée Griet Smaers du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les diffuseurs de presse (QO 29201).

Le secteur des diffuseurs de presse demeure sous pression. Le nombre de marchands de journaux continue de chuter dans notre pays. Ma résolution visant à redonner du souffle à ce secteur a été adoptée voici près de deux ans.

Il y était demandé, notamment, d'examiner comment créer des conditions de concurrence égale pour la livraison des journaux et périodiques par le biais de différents canaux. Les diffuseurs de presse perçoivent comme une injustice l'aide fédérale, d'environ 170 millions d'euros par an, qui est allouée à bpost pour la distribution des journaux et périodiques. Selon eux, il n'existe pas de terrain de jeu égalitaire et les conditions de concurrence ne sont dès lors pas équitables.

En juin 2018, vous avez demandé au Conseil Central de l'Économie (CCE) d'émettre un avis sur la concession de services pour la distribution de journaux et de périodiques reconnus. Cet avis a été rendu en janvier et conclut à la nécessité d'oeuvrer dans un premier temps à une "prolongation des concessions" dans leur forme actuelle afin d'avoir suffisamment de temps pour gérer la préparation des nouvelles concessions. Vous souhaitez vous inspirer de cet avis pour ouvrir le débat et recueillir des réactions, de sorte que le dossier soit prêt pour votre successeur.

1. Vous avez demandé l'élaboration de l'étude *Analyse stratégique de la situation actuelle et de l'avenir des diffuseurs de presse indépendants,* dont les conclusions devaient être disponibles à la fin du premier semestre 2019. Quel est l'état d'avancement de cette étude? Qui la réalise et comment le secteur y sera-t-il associé? D'ici à quand attend-on les conclusions de cette étude?

2. L'avis du CCE, qui est unanime, est le résultat de négociations au sein de la Commission consultative spéciale du Papier, du Graphisme et de l'Édition du CCE. Pourquoi le secteur de la distribution n'était-il pas représenté au sein de cette commission?

3. Vous avez également communiqué l'avis de la CCE à la commission "diffuseurs de presse indépendants". Celle-ci a-t-elle déjà examiné cet avis? Quelles réactions avez-vous pu recueillir?

4. Welke beleidsopties om te komen tot een *level playing field* zijn volgens u het meest aangewezen om door uw opvolger verder te onderzoeken?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2680 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 28 maart 2019 (N.):

1. De studie *Strategische analyse van de huidige situatie en toekomst van de onafhankelijke dagbladhandel* werd op 20 november 2018 besteld. De Kick-off meeting was op 6 december 2018, de eerste vergadering van het opvolgcomité. De tweede vergadering van het opvolgcomité vond plaats op 15 maart 2019 en behelsde de bespreking van het tussentijds verslag van post 1: analyse van het ecosysteem van de onafhankelijke dagbladhandel. Post 2: analyse van de financieel-economische situatie van de onafhankelijke dagbladhandel, het verloop ervan en de onderliggende oorzaken, loopt.

De studie wordt uitgevoerd door de UCL samen met de KUL. Het team van Olivier Standaert bestaat uit Benoît Grevisse, beiden van de UCL en Leen d'Haensens en Stefan Mertens van de KUL. De sector wordt bevraagd via een enquête. Het team van de UCL bestudeert de situatie in Brussel en Wallonië, en het team van de KUL bestudeert de situatie in het Vlaamse gewest.

Het eindresultaat wordt verwacht in de loop van de maand juni. De sector wordt op de hoogte gehouden over de stand van zaken via de commissie onafhankelijke dagbladhandel.

2. Er was geen vertegenwoordiging van de distributiesector voorzien om de eenvoudige reden dat de distributeurs geen lid zijn van de bijzondere raadgevende commissie voor de papier-, grafische en uitgeverijensector van de CRB.

3. Op de vergadering van de commissie onafhankelijke dagbladhandel van 25 februari presenteerde de CRB zijn studie. Toen kregen de leden de kans om hun eerste reacties te geven. Tot 15 maart kregen ze de gelegenheid dit schriftelijk te doen.

Uiteindelijk mochten er commentaren ontvangen worden van UNIZO, de Vlaamse Federatie van Persverkopers (VFP) en een gemeenschappelijk standpunt van Prodipresse, Perstablo en UCM. Op de vergadering van de commissie onafhankelijke dagbladhandel van 25 maart werden de commentaren gefinaliseerd.

4. À votre avis, quelles sont les mesures politiques les plus adéquates à prendre en considération par votre successeur en vue d'établir un cadre concurrentiel équitable?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2680 de madame la députée Griet Smaers du 28 mars 2019 (N.):

1. L'étude *Analyse stratégique de la situation actuelle et de l'avenir des diffuseurs de presse indépendants* a été commandée le 20 novembre 2018. La réunion de démarrage a eu lieu le 6 décembre 2018. C'était la première réunion du Comité de suivi. La deuxième réunion de ce comité était organisée le 15 mars 2019 et a eu trait à l'analyse du rapport intermédiaire au sujet du poste 1: analyse de l'écosystème des diffuseurs de presse indépendants. Le poste 2: l'analyse de la situation économique et financière du secteur des diffuseurs de presse indépendants, de son évolution et des facteurs sous-jacents, est en cours.

Cette étude est réalisée par l'UCL en collaboration avec la KUL. L'équipe dirigée par Olivier Standaert est composée de Benoît Grevisse, tous deux de l'UCL, et de Leen d'Haensens et Stefan Mertens de la KUL. Le secteur est étudié à l'aide d'une enquête. L'équipe de l'UCL se charge d'étudier la situation à Bruxelles et en Wallonie et l'équipe de la KUL s'occupe de la région flamande.

Le résultat final est attendu pour le courant du mois de juin. Le secteur est tenu informé de l'état de la situation par l'intermédiaire de la commission diffuseurs de presse indépendants.

2. Aucun représentant du secteur de la distribution n'est présent pour la simple raison que les distributeurs ne sont pas membres de la Commission consultative spéciale du papier, du graphisme et de l'édition du CCE.

3. Le CCE a présenté son étude lors de la réunion de la Commission des diffuseurs de presse indépendants le 25 février. Ses membres y ont reçu la possibilité de donner leur première réaction. Ils avaient jusqu'au 15 mars pour réagir par écrit.

Après cette date, les commentaires de l'UNIZO, de la Vlaamse Federatie van Persverkopers (la fédération flamande des diffuseurs de presse) et l'avis commun de Prodipresse, de Perstablo et de l'UCM devaient encore être communiqués. Les commentaires ont été finalisés lors de la réunion de la Commission des diffuseurs de presse indépendants tenue le 25 mars.

4. Het advies van de CRB bevat zes scenario's. Misschien zal er na de bespreking een zevende of achtste scenario mogelijk zijn. Alle mogelijk scenario's staan openlijk ter discussie. Idealiter zou een scenario gekozen worden dat de optimale oplossing biedt voor het komen tot een *level playing field*.

DO 2018201927240

Vraag nr. 2681 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Het doorrekenen van de accijnsverhogingen bij tabaksproducten (MV 28821).

Vanuit de praktijk wordt mij gemeld dat de accijnsverhogingen bij tabaksproducten vooral betaald worden door de dagbladhandelaar en niet zozeer door de consument. Blijkbaar wordt de "banderol-prijs" (prijs aan de consument) van een pakje sigaretten/tabak door de producent zelf vastgelegd. 80 % ongeveer van deze prijs wordt gevormd door de verschillenden heffingen en taksen en ongeveer 20 % heeft te maken met de productie en de eigenlijke productprijs.

De voorbije jaren werden de accijnzen op tabaksproducten stelselmatig verhoogd, onder meer ook in het kader van de taxshift. Wanneer echter die verhogingen werden doorgevoerd, kwamen ze niet (altijd) terecht bij de consument. Producenten houden blijkbaar rekening met de accijnsverhoging in de toekenning van hun (commerciële) "kortingen" aan de dagbladhandelaars met als gevolg dat deze de afgelopen maanden en jaren sterk zijn gekrompen. Op die manier wordt de marge van de dagbladhandelaar steeds kleiner en kleiner. De voorbije jaren stond die marge op sigaretten op ongeveer 7 %, waar die nu geslonken is tot iets meer dan 5 %.

De vraag is dus of het wel de bedoeling kan zijn dat accijnsverhogingen worden doorgerekend aan de dagbladhandelaar, maar niet aan de eindgebruiker. Accijnsverhogingen hebben immers zowel een budgettair als een gezondheidsoogmerk. Vooral die laatste doelstelling impliceert dat het toch een effect moet hebben in hoofde van de consument.

4. L'avis du CCE présente six scénarios. Un septième voire un huitième pourrait éventuellement venir s'y ajouter après les discussions. Tous ces scénarios sont ouverts au débat. Idéalement, le scénario qui présente la solution optimale pour créer un *level playing field* sera choisi.

DO 2018201927240

Question n° 2681 de madame la députée Griet Smaers du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

La répercussion des hausses d'accises sur les produits du tabac (QO 28821).

Des acteurs du terrain m'informent que le relèvement des accises sur le tabac est supporté avant tout par le marchand de journaux et pas tellement par le consommateur. Apparemment, le prix des bandelettes (prix pour le consommateur) d'un paquet de cigarettes ou de tabac est fixé par le producteur lui-même. Ce prix est formé à hauteur de 80 % environ de divers prélèvements et taxes et représente pour 20 % environ la production et le coût réel du produit.

Les accises sur les produits du tabac ont été systématiquement augmentées au cours des dernières années, notamment dans le cadre du *tax shift*. Néanmoins, lorsque ces augmentations ont été mises en oeuvre, elles n'ont pas (toujours) été répercutées auprès du consommateur. Les producteurs tiennent apparemment compte de l'augmentation des accises pour l'octroi de leurs remises (commerciales) aux marchands de journaux, ce qui a entraîné ces derniers mois et ces dernières années une forte diminution de celles-ci. Ainsi, la marge des marchands de journaux se rétrécit toujours plus. Cette dernière s'élevait ces dernières années à environ 7 % du prix, elle a fondu depuis lors et se situe désormais à un peu plus de 5 %.

Se peut-il que l'objectif poursuivi soit de répercuter les hausses d'accises plutôt sur les marchands de journaux que sur l'utilisateur final? Les hausses d'accises ont en effet une double finalité: budgétaire et sanitaire. C'est surtout cette dernière finalité qui implique que ces accises doivent avoir un effet sur le consommateur.

Vandaar is het dus enigszins logisch dat de meerkost van die accijns niet van de korting en andere commerciële regelingen wordt afgetrokken vanwege de producent/invoerder naar de kleinhandelaar toe, maar daarentegen wordt doorgerekend aan de eindconsument. Dit principe werd ook bevestigd door minister De Croo in zijn antwoord op mijn mondelinge vraag nr. 28334 van 13 februari 2019 over hetzelfde onderwerp (*Integraal Verslag*, Kamer, 2018-2019, CRIV 54 COM 1034).

In dit antwoord stelde minister De Croo dat de bevoegdheid om een wettelijk bevel op te nemen in heffingsregelingen, zodat een accijnsverhoging niet verwerkt kan worden in kortingen en commerciële regelingen, bij de minister van Economie ligt.

Is het volgens u mogelijk dat een wettelijk bevel wordt opgenomen in die heffingsregelingen, zodat een accijnsverhoging niet verwerkt kan worden in kortingen en commerciële regelingen tussen fabrikanten/invoerders en dagbladhandelaars, waardoor de verhoging finaal ten laste komt van de eindgebruiker? Zo ja, zal u hiervoor dan een wetgevend initiatief voorbereiden? Als u geen wetgevend initiatief kan/wil voorbereiden, wat is dan de reden daarvoor?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2681 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 28 maart 2019 (N.):

De vragen die u stelt, handelen over een fiscale aangelegenheid en het verwondert mij dat de minister van Financiën, tot wie u zich eerst had gericht, u naar mij heeft doorverwezen. Het komt hem toe na te gaan of de maatregel die u vraagt, binnen de fiscale regelgeving kan worden gerealiseerd.

In elk geval zie ik in mijn bevoegdheidsdomein geen aanknopingspunten een bevel zoals u dat voorstelt, op te leggen.

Er is mogelijks wel een ander aandachtspunt, wanneer de fabrikanten de marge van de kleinhandelaar systematisch verminderen. Deze laatste bevinden zich immers in een ondergeschikte positie. De nieuwe wet houdende wijziging van het Wetboek van economisch recht met betrekking tot misbruik van economische afhankelijkheid, onrechtmatige bedingen en oneerlijke marktpraktijken tussen ondernemingen, die het Parlement op 21 maart 2019 heeft aangenomen, wordt een toetssteen voor deze praktijken.

Il est dès lors assez logique que le surcoût représenté par ces accises ne soit pas déduit de la remise et d'autres règlements commerciaux émanant du producteur ou de l'importateur et destinés au petit commerçant, mais qu'il soit au contraire répercuté sur le consommateur final. Dans sa réponse à ma question orale n° 28334 du 13 février 2019 sur le même sujet (*Compte rendu intégral*, Chambre, 2018-2019, CRIV 54 COM 1034), le ministre De Croo a d'ailleurs confirmé ce principe.

Le ministre De Croo a en effet indiqué, dans sa réponse, qu'il relève de la compétence du ministre de l'Économie d'adopter un ordre légal concernant les mécanismes de prélèvement de sorte qu'une hausse d'accises ne puisse être absorbée dans les remises et les règlements commerciaux.

Est-il possible selon vous qu'un ordre légal soit adopté concernant ces mécanismes de prélèvement afin qu'une augmentation d'accises ne puisse être absorbée dans les remises et les règlements commerciaux entre fabricants ou importateurs et marchands de journaux, répercutant au bout du compte l'augmentation sur l'utilisateur final? Dans l'affirmative, prépareriez-vous une initiative législative à ce sujet? Si vous ne pouvez pas ou ne voulez pas préparer d'initiative législative, quelle en est la raison?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2681 de madame la députée Griet Smaers du 28 mars 2019 (N.):

Les questions que vous posez, traitent d'une matière fiscale, et cela m'étonne que le ministre des Finances, à qui vous vous étiez d'abord adressée, vous ait renvoyée vers moi. Il lui incombe de vérifier s'il est possible de réaliser la mesure que vous demandez dans le cadre de la réglementation fiscale.

En tout cas, je ne vois pas de points rattachement dans mon domaine de compétences pour imposer un ordre tel que vous le proposez.

Il y a éventuellement une autre question importante lorsque les fabricants réduisent systématiquement la marge du détaillant. Celui-ci se trouve en effet dans une position d'infériorité. La nouvelle loi modifiant le Code de droit économique en ce qui concerne les abus de dépendance économique, les clauses abusives et les pratiques du marché déloyales entre entreprises, que le Parlement a adopté le 21 mars 2019, devient un critère de référence pour ces pratiques.

DO 2018201927288

Vraag nr. 2684 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 03 april 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Budgetmeters.

In mijn Gewest moeten er steeds meer huishoudens van hun energieleverancier een budgetmeter laten plaatsen. Dit systeem waarbij de energie op voorhand betaald wordt via een herlaadbare betaalkaart is op zich een goed systeem.

Er zijn echter relatief weinig oplaadpunten in mijn Gewest en het is me ter ore gekomen dat heel wat mensen reeds de nacht of het weekend zonder elektriciteit hebben moeten doorbrengen omdat de oplaadpunten niet toegankelijk of zelfs gesloten waren tijdens het weekend.

Het zou dus heel wat praktischer zijn indien die budgetmeterkaarten opgeladen zouden kunnen worden aan de automaten in de bankkantoren.

1. Hoeveel Belgische gezinnen hebben een budgetmeter voor hun energieverbruik?

2. Zou men niet kunnen overwegen om het mogelijk te maken de budgetmeterkaart aan de gewone bankautomaten op te laden, zodat een oplaadbeurt op elk moment kan?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2684 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 03 april 2019 (Fr.):

Ik deel u mee dat het antwoord op deze vraag tot de regionale bevoegdheid behoort (in Vlaanderen tot de bevoegdheid van Lydia Peeters, Vlaams minister van Begroting, Financiën en Energie en in Wallonië tot de bevoegdheid van Jean-Luc Crucke, minister van Begroting, Energie en Luchthavens).

DO 2018201927288

Question n° 2684 de madame la députée Kattrin Jadin du 03 avril 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées:

Les compteurs à budget.

Dans ma région de plus en plus de ménages se sont vus imposer des compteurs à budget par leurs fournisseurs d'énergie. Ce prépaiement de l'énergie via une carte électronique rechargeable est en soi un bon système.

Cependant, les points de recharges sont moins nombreux dans ma région et il me revient que de nombreuses personnes ont déjà dû faire l'expérience de passer la nuit/le week-end sans électricité car les points de rechargement n'étaient pas accessibles voire fermés le week-end.

Il serait donc bien plus pratique si les cartes électroniques pouvaient être rechargées via les distributeurs automatiques accessibles dans toutes les banques.

1. Combien de ménages belges ont un compteur à budget pour la consommation d'énergie?

2. Ne serait-il pas envisageable de rendre possible le rechargement des cartes électroniques via les distributeurs automatiques afin de pouvoir les recharger à tous moments?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées du 07 mai 2019, à la question n° 2684 de madame la députée Kattrin Jadin du 03 avril 2019 (Fr.):

Je vous informe que la réponse à cette question relève des compétences de l'autorité régionale (en Flandre, de la compétence de Lydia Peeters, ministre flamande du Budget, des Finances et de l'Énergie et en Wallonie de la compétence de Jean-Luc Crucke, ministre du Budget, des Finances, de l'Énergie, du Climat et des Aéroports).

Vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking

DO 2017201823810

Vraag nr. 2296 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 21 juni 2018 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Het doorrekenen van de accijnsverhogingen bij tabaksproducten (MV 25508).

Vanuit de praktijk wordt mij gemeld dat de accijnsverhogingen bij tabaksproducten vooral betaald worden door de dagbladhandelaar en niet zozeer door de consument. Blijkbaar wordt de banderolprijs (prijs aan de consument) van een pakje sigaretten/tabak door de producent zelf vastgelegd. 80 % ongeveer van deze prijs wordt gevormd door de verschillenden heffingen en taksen en 20 % ongeveer heeft te maken met de productie en de eigenlijke productprijs.

De voorbije jaren werden de accijnzen op tabaksproducten stelselmatig verhoogd, onder meer ook in het kader van de taxshift. Wanneer echter die verhogingen werden doorgevoerd, kwamen ze niet (altijd) terecht bij de consument. Producenten houden blijkbaar rekening met de accijnsverhoging in de toekenning van hun kortingen (commerciële) aan de dagbladhandelaars met gevolg dat deze de afgelopen maanden en jaren sterk zijn gekrompen. Op die manier wordt de marge van de dagbladhandelaar steeds kleiner en kleiner. De voorbije jaren stond die marge op sigaretten op ongeveer 7 %, waar die nu geslonken is tot iets meer dan 5 %.

De vraag is dus of het wel de bedoeling kan zijn dat accijnsverhogingen worden doorgerekend aan de dagbladhandelaar, maar niet aan de eindgebruiker. Accijnsverhogingen hebben immers zowel een budgettair als een gezondheidsoogmerk. Vooral die laatste doelstelling impliceert dat het toch haar effect moet hebben in hoofde van de consument. Vandaar is het dus enigszins logisch dat de meerkost van die accijns niet van de korting en andere commerciële regelingen wordt afgetrokken vanwege de producent/invoerder naar kleinhandelaar toe, maar daarentegen wordt doorgerekend aan de eindconsument.

Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement

DO 2017201823810

Question n° 2296 de madame la députée Griet Smaers du 21 juin 2018 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La répercussion des augmentations des accises sur les produits du tabac (QO 25508).

Des acteurs du terrain m'informent que le relèvement des accises sur le tabac est supporté avant tout par le marchand de journaux et pas tellement par le consommateur. Apparemment, le prix des bandelettes (prix pour le consommateur) d'un paquet de cigarettes ou de tabac est fixé par le producteur lui-même. Ce prix est formé à hauteur de 80 % environ de divers prélèvements et taxes et représente pour 20 % environ la production et le coût réel du produit.

Les accises sur les produits du tabac ont été systématiquement augmentées au cours des dernières années, notamment dans le cadre du *taxshift*. Néanmoins, lorsque ces augmentations ont été mises en oeuvre, elles n'ont pas (toujours) été répercutées auprès du consommateur. Les producteurs tiennent apparemment compte de l'augmentation des accises pour l'octroi de leurs remises (commerciales) aux marchands de journaux, ce qui a entraîné ces derniers mois et ces dernières années une forte diminution de celles-ci. Ainsi, la marge des marchands de journaux se rétrécit toujours plus. Cette dernière s'élevait ces dernières années à environ 7 % du prix, elle a fondu depuis lors et se situe désormais à un peu plus de 5 %.

Se peut-il que l'objectif poursuivi soit de répercuter les augmentations des accises plutôt sur les marchands de journaux que sur l'utilisateur final? Les augmentations des accises ont en effet une double finalité: budgétaire et sanitaire. C'est surtout cette dernière finalité qui implique que ces accises doivent avoir un effet sur le consommateur. Il est dès lors assez logique que le surcoût représenté par ces accises ne soit pas déduit de la remise et d'autres règlements commerciaux émanant du producteur ou de l'importateur et destinés au petit commerçant, mais qu'il soit au contraire répercuté sur le consommateur final.

Ter informatie verwijs ik nog naar mijn resolutie DOC 54 1509/001 die in het Parlement op 20 april 2017 werd goedgekeurd en waarmee de versterking van de leefbaarheid van de dagbladhandel wordt beoogd. Praktijken die hier haaks op staan, en die door de overheid geduld zouden worden, stroken niet met het doel van het Parlement om de dagbladhandel te versterken.

1. Bent u bekend met de aangehaalde praktijk binnen de sector? Zo ja, werd deze problematiek volgens u al eens besproken en wat was de uitkomst daar dan van?

2. Bent u ermee akkoord dat een accijnsverhoging gedragen moet worden door de eindconsument, zoals in het adagium "de gebruiker/verbruiker betaalt", of bent u eerder van mening dat een accijnsverhoging gedragen moet worden door de tussenhandelaar?

3. Is het volgens u mogelijk dat een wettelijk bevel wordt opgenomen in die heffingsregelingen, zodat een accijnsverhoging niet verwerkt kan worden in kortingen en commerciële regelingen tussen fabrikanten/invoerders en dagbladhandelaars, waardoor de verhoging finaal ten laste komt van de eindgebruiker? Zo ja, zal u hiervoor dan een wetgevend initiatief voorbereiden? Als u geen wetgevend initiatief kan/wil voorbereiden, wat is dan de reden daarvoor?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2296 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 21 juni 2018 (N.):

Ik verwijs naar mijn antwoord van 13 februari 2019 op uw mondelinge vraag nr. 28334 (*Integraal verslag*, Kamer, 2018-2019, CRIV 54 COM 1034).

Je renvoie pour information à ma résolution DOC 54 1509/001 qui a été adoptée le 20 avril 2017 au Parlement et qui vise le renforcement de la viabilité des marchands de journaux. Des pratiques contraires à cette résolution, qui seraient tolérées par le gouvernement, ne sont pas conformes à l'objectif du Parlement de renforcer les commerces de journaux.

1. Êtes-vous informé des pratiques précitées au sein du secteur? Dans l'affirmative, ce problème a-t-il déjà été abordé selon vous et quelles conclusions ont-elles été tirées?

2. Pensez-vous, vous aussi, qu'une augmentation des accises doit être supportée par le consommateur final, comme dans l'adage "utilisateur-payeur", ou bien pensez-vous plutôt qu'une augmentation des accises doit être supportée par l'intermédiaire?

3. Est-il possible selon vous qu'un ordre légal soit adopté concernant ces mécanismes de prélèvement afin qu'une augmentation d'accises ne puisse être absorbée dans les remises et les règlements commerciaux entre fabricants ou importateurs et marchands de journaux, répercutant au bout du compte l'augmentation sur l'utilisateur final? Dans l'affirmative, préparerez-vous une initiative législative à ce sujet? Si vous ne pouvez pas ou ne voulez pas préparer d'initiative législative, quelle en est la raison?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2296 de madame la députée Griet Smaers du 21 juin 2018 (N.):

Je renvoie à ma réponse du 13 février 2019 à votre question orale n° 28334 (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2018-2019, CRIV 54 COM 1034).

DO 2017201823811

Vraag nr. 2297 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 21 juni 2018 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

De liquidatiereserve (MV 25523).

Kmo's kunnen jaarlijks een deel van hun belaste winst reserveren op een afzonderlijke passiefrekening. Hierop wordt een anticipatieve heffing van 10 % betaald door de vennootschap. De reserves die op die passiefrekening werden geboekt, zullen bij liquidatie belastingvrij worden uitgekeerd aan de aandeelhouders.

DO 2017201823811

Question n° 2297 de madame la députée Griet Smaers du 21 juin 2018 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La réserve de liquidation (QO 25523).

Les PME peuvent réserver chaque année une partie de leur bénéfice imposé sur un compte séparé du passif. La société doit s'acquitter, à titre anticipatif, d'une cotisation de 10 % sur le montant réservé. Lors de la liquidation de la société, les réserves comptabilisées sur ce compte du passif seront versées aux actionnaires, exonérées d'impôt.

Indien deze reserves na vijf jaar worden uitgekeerd als dividend, zal er een aanvullende roerende voorheffing van 5 % verschuldigd zijn. Indien deze reserves binnen de vijf jaar worden uitgekeerd als dividend, zal er een aanvullende roerende voorheffing van 15 % van toepassing zijn.

Deze liquidatiereserve of VVPR*ter* werd ingevoerd met de programmawet van 19 december 2014 en de jaren erna telkenmale uitgebreid naar de boekjaren 2012 en 2013, vooral voor de vennootschappen die met gebroken boekjaren werken.

In de praktijk bestaat er discussie over de vraag of een liquidatiereserve jaarlijks neergelegd moet worden of eerder op een later tijdstip met retroactieve toepassing tot voorgaande boekjaren. Dit komt doordat de wettekst daar geen duidelijkheid over geeft.

Echter kunnen we stellen dat in een eerder antwoord op een parlementaire vraag u gesteld heeft dat de liquidatiereserve enkel betrekking kan hebben op de "boekhoudkundige winst na belasting", met name de "te bestemmen winst van het boekjaar". Deze is terug te vinden onder code 9905 van het jaarrekeningmodel. Dit zou moeten impliceren dat de winsten uit voorgaande boekjaren of overgedragen resultaten dus niet kunnen worden gebruikt voor de aanleg van de (gewone) liquidatiereserve.

1. Kan u bevestigen dat de liquidatiereserve jaarlijks moet aangelegd worden? Zo neen, waarom?

2. Heeft de liquidatiereserve volgens u enkel betrekking op de "te bestemmen winst van het boekjaar", waardoor dus winsten uit voorgaande boekjaren of overgedragen resultaten niet gebruikt kunnen worden voor de aanleg van de (gewone) liquidatiereserve? Zo neen, waarom?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2297 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 21 juni 2018 (N.):

Ik verwijs naar mijn antwoord van 13 februari 2019 op uw mondelinge vraag nr. 28332 (*Integraal verslag*, Kamer, 2018-2019, CRIV 54 COM 1034).

Un précompte mobilier additionnel de 5% sera dû en cas de distribution de ces réserves après cinq ans. Si elles sont distribuées au titre de dividende dans un délai de cinq ans, le précompte mobilier additionnel s'élèvera à 15 %.

Cette réserve de liquidation ou VVPRter a été instaurée dans le cadre de la loi-programme du 19 décembre 2014, et étendue ensuite à chaque fois aux exercices comptables de 2012 et 2013, principalement pour les sociétés dont l'exercice comptable ne coïncide pas avec l'année civile.

Se pose néanmoins concrètement la question de savoir si une réserve de liquidation doit être constituée annuellement ou plutôt ultérieurement avec effet rétroactif sur les exercices comptables précédents. L'imprécision du texte légal est à l'origine de cette ambiguïté.

Dans le cadre d'une précédente réponse à une question parlementaire, vous avez toutefois déclaré que la réserve de liquidation ne peut concerner que le bénéfice comptable après impôt, c'est-à-dire le bénéfice à affecter "de l'exercice comptable". Celui-ci est mentionné sous le code 9905 du modèle de comptes annuels. En d'autres termes, cela signifierait que l'utilisation de bénéfices d'exercices précédents ou de résultats reportés est interdite en vue de la constitution de la réserve de liquidation (ordinaire).

1. Pourriez-vous confirmer que la réserve de liquidation doit être constituée chaque année? Dans la négative, pourquoi?

2. Considérez-vous que la réserve de liquidation concerne exclusivement le bénéfice à affecter de l'exercice comptable, interdisant dès lors, l'utilisation des bénéfices d'exercices antérieurs ou des résultats reportés pour la constitution de la réserve de liquidation (ordinaire)? Dans la négative, pourquoi?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2297 de madame la députée Griet Smaers du 21 juin 2018 (N.):

Je renvoie à ma réponse du 13 février 2019 à votre question orale n° 28332 (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2018-2019, CRIV 54 COM 1034).

DO 2017201824646

Vraag nr. 2368 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 21 augustus 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Kabinetsuitgaven voor advocatenkantoren, consultancy, advies, enz.

In plaats van van de diensten van hun administratie gebruik te maken, zouden ministeriële kabinetten steeds vaker een beroep doen op advocatenkantoren, studie- en consultancybureaus, audit- en advieskantoren, enz.

Het recentste voorbeeld dat de media haalde, is de voorbereiding van de beursgang van Belfius, die nu al 10 miljoen euro zou hebben gekost, onder meer voor een studie uitgevoerd door het consortium Bank of America/Merrill-Lynch/Eubelius/KPMG.

Men kan zich ook vragen stellen bij het inschakelen van het advocatenkantoor Eubelius, aangezien dat kantoor werd opgericht door een regeringslid, wat ook op de website van Eubelius vermeld wordt. Op die website staat te lezen dat de stichtende vennoot en senior partner Koen Geens een belangrijke drijvende kracht achter de expansie van Eubelius was, tot hij het bedrijf op 5 maart 2013 verliet om minister in de Belgische federale regering te worden (eerst minister van Financiën en later minister van Justitie).

1. Welke bedragen heeft uw kabinet sinds het begin van de legislatuur jaarlijks uitgetrokken voor de diensten van advocatenkantoren, studie- en consultancybureaus, audit- en advieskantoren, enz.?

2. Hoeveel dossiers werden er eventueel toevertrouwd aan het advocatenkantoor Eubelius? Voor welk totaalbedrag?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2368 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 21 augustus 2018 (Fr.):

1. Sinds de opstart van mijn kabinet werd geen gebruik gemaakt van de dienst van advocatenkantoren, studie- en consultancybureaus of enige andere audit- en advieskantoren.

2. De vraag is zonder voorwerp.

DO 2017201824646

Question n° 2368 de monsieur le député Marco Van Hees du 21 août 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Les dépenses du cabinet pour les services d'avocats, consultance, conseil, etc.

Plutôt que s'appuyer sur leur administration, les cabinets ministériels semblent recourir de plus en plus aux services de cabinets d'avocats, de bureaux d'études et de consultance, de sociétés d'audit et de conseil, *etc*.

Le dernier exemple ayant retenu l'attention des médias est la préparation de l'introduction en bourse de Belfius, pour laquelle les frais se seraient - déjà - élevés à 10 millions d'euros, notamment pour payer une étude réalisée par le consortium Bank of America/Merrill Lynch/Eubelius/KPMG.

Par ailleurs, le recours au cabinet d'avocats Eubelius peut également poser question, sachant que ce cabinet a été fondé par un membre du gouvernement, comme le mentionne d'ailleurs le site internet d'Eubelius: "Notre fondateur et senior partner Koen Geens a été un moteur important de cette expansion jusqu'à ce qu'il quitte Eubelius pour devenir ministre au sein du gouvernement fédéral belge, le 5 mars 2013 (ministre des Finances, puis ministre de la Justice).".

1. Pour chaque année, depuis le début de la législature, quels montants ont été engagés par votre cabinet pour des services de cabinets d'avocats, de bureaux d'études et de consultance, de sociétés d'audit et de conseil, *etc*.?

2. Combien de dossiers ont été, le cas échéant, confiés au cabinet d'avocats Eubelius? Pour quel montant total?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2368 de monsieur le député Marco Van Hees du 21 août 2018 (Fr.):

1. Depuis sa mise en place, mon cabinet n'a fait appel à aucun cabinet d'avocats, de bureaux d'études et de consultance ni aucun bureau de sociétés d'audit et de conseil.

2. La question est sans objet.

DO 2018201925492

Vraag nr. 2443 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 19 november 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Vrijstelling van nalatigheidsinteresten op belastingschulden.

Onder een aantal wettelijk vastgestelde voorwaarden kunnen belastingplichtigen vrijgesteld worden van nalatigheidsinteresten die verschuldigd zijn op belastingschulden die niet binnen de gestelde termijn werden betaald.

1. Hoeveel vrijstellingen van nalatigheidsinteresten hebben uw diensten in 2017 per Gewest toegekend?

2. Met welke bedragen kwamen deze vrijstellingen in 2017 in totaal, per Gewest, overeen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2443 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 19 november 2018 (Fr.):

1. De hiernavolgende tabellen geven een overzicht van het aantal dossiers inzake vrijstelling van nalatigheidsintresten, per gewest voor de periode van 1 januari 2017 tot 31 december 2017 en voor de periode van 1 januari 2018 tot 31 december 2018 (sector directe belastingen en sector BTW).

2. Het totaal geldelijk bedrag dat overeenstemt met deze vrijstellingen is niet beschikbaar in de geïnformatiseerde toepassing via dewelke deze aanvragen worden ingebracht. Enkel het aantal dossiers waarin de vrijstelling van nalatigheidsintresten wordt gevraagd is beschikbaar in deze toepassing.

Aantal dossiers inzake vrijstelling van nalatigheidsinteresten (sector Directe belastingen en sector btw) voor de periode van 1 januari 2017 tot 31 december 2017 en voor de periode van 1 januari 2018 tot 31 december 2018.

DO 2018201925492

Question n° 2443 de monsieur le député Gautier Calomne du 19 novembre 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Les exonérations des intérêts de retard dus sur les dettes fiscales.

En vertu d'un certain nombre de conditions fixées par la loi, les contribuables peuvent bénéficier d'une exonération des intérêts de retard dus sur les dettes fiscales qui n'ont pas été payées selon les délais impartis.

1. Combien d'exonérations des intérêts de retard ont été accordées par vos services, par région du pays en 2017?

2. Quel est le total financier correspondant aux exonérations précitées, par région du pays en 2017?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2443 de monsieur le député Gautier Calomne du 19 novembre 2018 (Fr.):

1. Les tableaux repris ci-après donnent un aperçu du nombre de dossiers en matière d'exonération des intérêts de retard par région pour la période du 1er janvier 2017 au 31 décembre 2017 et pour la période du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018 (secteur contributions directes et secteur TVA).

2. Le total financier correspondant aux exonérations d'intérêts n'est pas disponible dans l'application informatique dans laquelle ces demandes sont encodées. Seul le nombre de dossiers de demandes d'exonérations d'intérêts de retard est disponible dans cette application.

Nombre de dossiers en matière d'exonération des intérêts de retard (secteur Contributions directes et secteur TVA) pour la période 1er janvier 2017 au 31 décembre 2017 et pour la période 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018.

Gewest *Région*	Aantal dossiers inzake vrijstelling van nalatigheidsintresten 2017 *Nombre de dossiers en matière d'exonération des intérêts de retard 2017*	Aantal dossiers inzake vrijstelling van nalatigheidsintresten 2018 *Nombre de dossiers en matière d'exonération des intérêts de retard 2018*
Vlaams Gewest *Région Flamande*	1408	1263
Brussels Hoofdstedelijk Gewest *Région Bruxelles Capitale*	1217	1316
Waals Gewest *Région Wallonne*	1569	1147
Totaal *Total*	4194	3726

DO 2018201925517

Vraag nr. 2446 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 20 november 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Afbetalingsplan voor beslastingschulden.

Onder een aantal wettelijk vastgelegde voorwaarden kunnen belastingplichtigen gebruikmaken van een afbetalingsplan voor belastingschulden.

1. Hoeveel afbetalingsplannen hebben uw diensten in 2017 en het eerste semester van 2018, per Gewest, goedgekeurd?

2. Met welke bedragen kwamen deze afbetalingsplannen in totaal per Gewest overeen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2446 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 20 november 2018 (Fr.):

1. Aantal toegekende afbetalingsplannen inzake directe belastingen en btw, per gewest, voor de jaren 2017 en 2018:

DO 2018201925517

Question n° 2446 de monsieur le député Gautier Calomne du 20 novembre 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Les plans d'apurement sur les dettes fiscales.

En vertu d'un certain nombre de conditions fixées par la loi, les contribuables peuvent bénéficier d'un plan d'apurement sur les dettes fiscales.

1. Quel est le nombre de plans d'apurement autorisés par vos services pour les années 2017 et 2018 (premier semestre), par région du pays?

2. Quel est le total financier correspondant aux plans précités, par région du pays?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2446 de monsieur le député Gautier Calomne du 20 novembre 2018 (Fr.):

1. Nombre de plans de paiement accordés en matière d'impôts directs et de TVA, par région, pour les années 2017 et 2018:

	Jaar/*Année 2017*	Jaar/*Année 2018*
Vlaamse Gewest/*Région Flamande*	83.659	87.704
Waalse Gewest/*Région Wallonne*	188.162	181.927
Brussels Hoofdstedelijk Gewest/*Région de Bruxelles-Capitale*	47.276	30.643
Totaal/*Total*	319.097	300.274

2. Totaal bedrag aan schulden inzake directe belastingen en btw waarvoor deze afbetalingsplannen werden toegekend, per gewest, voor de jaren 2017 en 2018:

2. Montant total des dettes en matière d'impôts directs et de TVA pour lesquelles ces plans de paiement ont été accordés, par région, pour les années 2017 et 2018:

	Jaar 2017	Jaar 2018
Vlaamse Gewest/*Région Flamande*	310.241.571 €	320.403.381 €
Waalse Gewest/*Région Wallonne*	373.380.046 €	364.152.466 €
Brussels Hoofdstedelijk Gewest/*Région de Bruxelles-Capitale*	143.486.764 €	125.035.019 €
Totaal/*Total*	827.108.381 €	809.590.866 €

DO 2018201925607

Vraag nr. 2453 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 22 november 2018 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

De kostprijs van migratie.

In mei 2018 besliste u, samen met staatssecretaris Francken, de Nationale Bank van België (NBB) de opdracht te geven de kostprijs van migratie te berekenen.

1. Welke opdracht gaf u precies aan de NBB en wat is het opzet ervan?

2. Binnen welke termijn moet deze studie afgerond zijn en zit de NBB wat dat betreft op koers?

3. Op welke wijze zullen de resultaten daarvan worden gecommuniceerd aan de volksvertegenwoordiging?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2453 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 22 november 2018 (N.):

1. In april 2018 vroeg de voormalige minister van Financiën, de heer Van Overtveldt, aan de Nationale Bank van België (NBB) om een studie naar de economische impact van migratie uit te voeren. De NBB heeft besloten deze vraag te aanvaarden. De vraag die gesteld werd omvatte onder meer volgende elementen:

- een allesomvattende studie van de economische effecten van migratie, gaande van tot arbeidsmarkt, inclusief federale, regionale en lokale overheden;
- impact per migratiekanaal;
- focus op derdelanders (niet EU-burgers);

DO 2018201925607

Question n° 2453 de madame la députée Barbara Pas du 22 novembre 2018 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Le coût de la migration.

En mai 2018, le secrétaire d'État Francken et vous-même avez décidé de charger la Banque nationale de Belgique (BNB) de calculer le coût de la migration.

1. Quelle mission précise avez-vous confiée à la BNB et dans quel objectif?

2. Dans quels délais cette étude doit-elle être clôturée? La BNB est-elle dans les temps?

3. De quelle manière les résultats de l'étude seront-ils communiqués aux parlementaires?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2453 de madame la députée Barbara Pas du 22 novembre 2018 (N.):

1. En avril 2018, l'ancien ministre des Finances, monsieur Van Overtveldt, a demandé à la Banque nationale de Belgique (BNB) de réaliser une étude sur l'impact économique de la migration, mission qu'elle a décidé d'accepter. La demande portait sur plusieurs éléments, notamment:

- une étude globale des effets économiques de la migration, en passant par le marché du travail, y compris au niveau des autorités fédérales, régionales et locales;
- l'impact par canal de migration;
- une focalisation sur les pays tiers (citoyens non européens);

- meeste aandacht naar de recente migratiegolf, maar een vergelijking met eerdere migratiegolven biedt een meerwaarde;

- maximale regionale opdeling van de analyse;

- opdeling effecten naar geografische oorsprong van migranten.

2. Om de vraag te beantwoorden heeft de NBB een omvangrijke gegevensaanvraag ingediend bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ). Op voorwaarde dat de data die nodig zijn voor de studie op tijd geleverd en voldoende tijd was voor de analyse, werd gevraagd om een initiële en onvolledige studie in april 2019 te publiceren. Vervolgens zou het volledige verslag in juni 2020 openbaar worden gemaakt.

Op 4 september 2018 heeft de NBB het akkoord gekregen van het "Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid" om de gegevens voorzien door de KSZ te verkrijgen. Het contract tussen de NBB en de KSZ is getekend en teruggezonden op 18 oktober 2018.

Pas midden januari 2019 ontving de NBB een eerste deel van de gegevens en zijn het onderzoek en de analyses gestart. De KSZ kan op dit moment echter geen garanties geven omtrent een datum voor het verkrijgen van alle data die nodig zijn voor de studie, waardoor ook de NBB geen precieze deadline kan geven.

Als gevolg van vertragingen in de gegevenslevering en de late opstart van het onderzoek heeft de NBB voorgesteld om enkel het volledige verslag zoals voorzien in juni 2020 te publiceren.

3. De NBB zal de resultaten van de analyse aan de minister van Financiën afleveren. De bedoeling is ook om de studie op een volledig transparante wijze te publiceren op de website van de Bank.

- une focalisation sur la vague migratoire la plus récente, mais une comparaison avec des vagues migratoires antérieures est un plus;

- une répartition maximale selon les régions;

- une répartition des effets selon l'origine géographique des migrants.

2. Pour ce faire, la BNB a introduit une vaste demande d'informations à la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale (BCSS). Pour autant que les données nécessaire à l'étude soient fournies à temps et qu'un temps suffisant d'analyse soit prévu, une étude initiale et partielle devait être publiée en avril 2019, puis l'intégralité du rapport en juin 2020.

Le 4 septembre 2018, la BNB a reçu l'accord du Comité sectoriel de la Sécurité sociale et de la Santé pour obtenir les données prévues par la BCSS. Le contrat entre la BNB et la BCSS a été signé et renvoyé le 18 octobre 2018.

La BNB n'a reçu une première partie des données qu'à la mi-janvier 2019; l'examen et les analyses ont alors été entamés. La BCSS ne peut toutefois pas à ce stade donner de garanties concernant la date à laquelle elle recevra toutes les données nécessaires à l'étude, et ne peut donc pas donner de délai précis.

À la suite de retards dans la fourniture des données et du démarrage tardif de l'étude, la BNB a proposé d'uniquement publier l'intégralité du rapport comme prévu en juin 2020.

3. La BNB fournira les résultats de l'analyse au ministre des Finances. Le but est aussi de publier l'étude en toute transparence sur le site internet de la Banque.

DO 2018201925957

Vraag nr. 2480 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Isabelle Galant van 07 december 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Evaluatie van de witte kassa's in de horeca.

Sinds 2016 moeten alle uitbaters van een horecazaak die horecadiensten verlenen aan hun klanten en van wie de jaaromzet exclusief btw meer dan 25.000 euro bedraagt, een witte kassa installeren.

DO 2018201925957

Question n° 2480 de madame la députée Isabelle Galant du 07 décembre 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

L'évaluation de la black box dans l'horeca.

Depuis 2016, l'installation des caisses enregistreuses intelligentes dans l'horeca est une obligation pour tout type d'exploitant d'établissements mettant à disposition de leurs clients des prestations de restauration dont le chiffre d'affaires annuel hors TVA excède 25.000 euros.

Het onderliggende doel van deze regeling bestaat erin zwartwerk, een bijzonder groot probleem in de horecasector, drastisch terug te dringen.

Uit de statistieken die de laatste tijd in de pers verschijnen, blijkt echter dat het zwartwerk in het beste geval slechts zeer licht is gedaald en in het slechtste geval op hetzelfde niveau staat als in 2016.

1. Hoe is de situatie van zwartwerk geëvolueerd sinds de invoering van de witte kassa's? Hoeveel overtredingen zijn er sindsdien vastgesteld?

2. In welke mate zijn, volgens u, de witte kassa's doeltreffend om zwartwerk terug te dringen? Welke aanvullende maatregelen zouden er kunnen worden genomen wanneer de witte kassa's niet doeltreffend blijken te zijn?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2480 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Isabelle Galant van 07 december 2018 (Fr.):

De parlementaire vraag valt niet onder mijn bevoegdheden, maar behoort tot die van mijn collega, de heer Philippe De Backer, de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee.

L'objectif sous-jacent à la mise en place de ce dispositif visait à réduire drastiquement les pratiques de travail au noir auxquelles le secteur de l'horeca est particulièrement confronté.

Cependant, au regard de certaines publications statistiques relayées par la presse ces derniers temps, nous sommes surpris de lire que dans le meilleur des cas le travail au noir n'avait que très légèrement baissé, dans le pire qu'il stagnait au même niveau que 2016.

1. Comment a évolué la situation du travail au noir depuis la mise en place du système de caisses intelligentes? Combien d'infractions ont été constatées depuis?

2. Quelle analyse faites-vous de l'efficacité de ce système au regard de l'objectif de diminution du travail au noir? Quels moyens supplémentaires pourraient être fournis si cette efficacité se montrait factuellement peu probante?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2480 de madame la députée Isabelle Galant du 07 décembre 2018 (Fr.):

Cette question parlementaire ne relève pas de mes compétences mais de la compétence de mon collègue, monsieur Philippe De Backer, le ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord.

DO 2018201927212

Vraag nr. 2592 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 27 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

De aanvullende aangifte nalatenschap en aftrek ingehouden bedrijfsvoorheffing.

Successierechten worden volgens artikel 2.7.3.1.1. van de Vlaamse belastingcodex geheven "op de waarde van alles wat uit de nalatenschap van een rijksinwoner wordt verkregen". Artikel 2.7.3.2.1. voegt daaraan toe: "Het successierecht wordt vastgesteld op basis van de belastbare waarde van alle goederen die toebehoren aan de erflater, waar ze zich ook bevinden, na aftrek van de schulden, vermeld in onderafdeling 4, en met behoud van de toepassing van artikel 2.7.3.2.7 en artikel 2.7.5.0.4.".

DO 2018201927212

Question n° 2592 de madame la députée Griet Smaers du 27 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La déduction du précompte professionnel retenu dans la déclaration complémentaire de succession.

Conformément à l'article 2.7.3.1.1. du Code flamand des impôts, "le droit de succession est établi sur la valeur de tout ce qui est recueilli dans la succession d'un habitant du royaume". L'article 2.7.3.2.1. y ajoute: "Le droit de succession est établi sur la base de la valeur imposable de tous les biens qui appartiennent au défunt, où qu'ils se trouvent, déduction faite des dettes mentionnées à la sous-section 4, et sous réserve de l'application de l'article 2.7.3.2.7 et de l'article 2.7.5.0.4.".

Zo worden toegekende lonen belast voor hun nettobedrag na aftrek van sociale zekerheidsbijdragen, bedrijfsvoorheffing, bijdragen voor maaltijdcheques enz., en worden uitkeringen van kapitaal van levensverzekeringen eveneens belast na aftrek van de daarop toepasselijke inhoudingen. Via een aanvullende aangifte wordt de eindbelasting (aanslag in de inkomstenbelastingen) in mindering gebracht. Die aanslag is gelijk aan de voorheffing maar verhoogd met de gemeentebelastingen. De betaalde voorheffing wordt in mindering gebracht.

Wanneer het echter gaat om bedragen die de overledene nalaat als pensioensparen, geven financiële instellingen aan de fiscus het brutobedrag op. De belastingplichtigen - die niet dat bedrag hebben ontvangen, maar wel een bedrag verminderd met de voorheffing - zien zich verplicht het brutobedrag op te geven als ze geen boete willen oplopen. In de praktijk blijkt de Vlaamse belastingadministratie geen boete toe te passen en het nettobedrag te aanvaarden, maar dat is onvoldoende bekend.

Voor het pensioensparen van de echtgeno(o)t(e) van de overledene (dat bij gemeenschap van aanwinsten belast wordt als een gemeenschapsgoed) doet zich hetzelfde probleem voor, maar hier wil de administratie het nettobedrag niet aanvaarden, zodat steeds het brutobedrag belast wordt.

Vermoedelijk omdat de heffing pas veel later gebeurt, meestal als anticipatieve heffing. Als gevolg hiervan betalen belastingplichtigen in de successierechten eveneens successierechten op de niet onaanzienlijke voorheffing die hierop geheven wordt. Zij betalen dan belastingen op een aan de belastingen betaalde som.

Het gaat in feite om een voorheffing op de uiteindelijke inkomstenbelastingen. Uitkeringen wegens overlijden van bedragen afkomstig van pensioensparen worden belast aan 8 % of (artikel 171, 1°*bis* WIB) stortingen vóór 1993 worden aan 16,5 % belast, ook verhoogd met de gemeentebelastingen. Zo kan de uiteindelijke belasting, wanneer men van bij de aanvang aan pensioensparen deed, heden oplopen tot 20.000 euro aan 16,5 % + bijvoorbeeld 8 % gemeentebelasting en 30.000 euro aan 8 % + gemeentebelasting. Die eindbelasting bedraagt dan een niet onaanzienlijke som van meer dan 6.000 euro. Dit bedrag moet verdubbeld worden wegens de erfbelasting die eveneens en tegelijk geheven wordt op het pensioensparen van de echtgeno(o)t(e) vóór belastingen hierop.

Les salaires, par exemple, sont imposés sur leur montant net, déduction faite des cotisations de sécurité sociale, du précompte professionnel, des cotisations pour chèques-repas, etc. et de même, les versements de capital dans le cadre d'une assurance-vie sont taxés après soustraction des retenues y afférentes. L'impôt final (cotisation à l'impôt sur les revenus) est déduit par le biais d'une déclaration complémentaire. Il correspond au précompte, majoré des taxes communales. Le précompte payé est déduit.

Toutefois, lorsque la succession du défunt inclut une épargne-pension, les institutions financières communiquent le montant brut à l'administration fiscale. S'ils veulent éviter une amende, les contribuables qui n'ont en réalité pas perçu ce montant, mais un montant amputé du précompte, sont contraints de déclarer le montant brut. Il s'avère dans la pratique que l'administration fiscale flamande n'inflige pas d'amende et accepte la déclaration du montant net, mais cette licence n'est pas assez connue.

Un problème analogue se pose pour l'épargne-pension du (de la) conjoint(e) du défunt (taxée au titre de bien commun sous le régime de la communauté des acquêts), mais dans ce cas, l'administration fiscale n'accepte pas le montant net et c'est, par conséquent, toujours le montant brut qui est taxé.

L'explication réside probablement dans le fait que le prélèvement n'intervient que bien plus tard, généralement au titre de prélèvement anticipatif. Dans le cadre des droits de succession, les contribuables paient, par conséquent, également des droits de succession sur le précompte non négligeable prélevé sur cette épargne-pension. Ils s'acquittent alors d'un impôt sur une somme payée à l'administration fiscale.

Il s'agit en réalité d'un précompte sur les impôts sur les revenus finaux. Les versements effectués à la suite d'un décès de sommes provenant d'une épargne-pension sont imposés à 8 % (article 171, 1°*bis* CIR) et les versements antérieurs à 1993 sont taxés à 16,5 % majorés, en outre, des taxes communales. Pour ceux qui ont souscrit une épargne-pension dès le début de leur vie active, le montant total de l'impôt peut par conséquent atteindre jusqu'à 20 000 euros à 16,5 % + par exemple 8 % de taxes communales et 30 000 euros à 8 % + taxes communales. Le montant final de l'impôt peut, dès lors, dépasser la coquette somme de 6 000 euros, un montant qui doit être doublé en raison de l'impôt successoral également perçu simultanément sur l'épargne-pension du (de la) conjoint(e) avant taxation de celle-ci.

1. Kan de belastingplichtige, doordat de aangifte initieel werd opgemaakt conform de door de financiële instellingen afgegeven fiches, conform de instructies van de belastingadministratie, volgens u de definitieve aanslag in de inkomstenbelastingen inbrengen in het passief van de aanvullende aangifte van nalatenschap zonder aftrek van de ingehouden voorheffing op dit punt, indien die initieel niet in mindering was gebracht?

2. Kan een belastingplichtige die op het bedrag van het pensioensparen van de overleden echtgeno(o)t(e), waarop pas (mogelijk veel jaren) later de anticipatieve heffing en/of inkomstenbelasting zal worden geheven, volgens u die heffing via een aanvullende aangifte in mindering brengen?

3. Zal u de financiële instellingen instructies geven om dubbele belasting en aanvullende aangiftes in beide gevallen te vermijden door in de waardering rekening te houden met de belastingen die hierop rusten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 02 mei 2019, op de vraag nr. 2592 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 27 maart 2019 (N.):

Vrij identieke vragen werden in het Vlaams Parlement gesteld door de heer Jos De Meyer (zie schriftelijke vragen nr. 319 van 2 juli 2018 en nr. 56 van 9 januari 2019).

De Vlaamse Belastingdienst, die sedert 1 januari 2015 bevoegd is voor de heffing en de inning van de Vlaamse successierechten, heeft op deze vragen reeds uitvoerig geantwoord.

Voor wat de successierechten betreft waarvan de opbrengsten toekomen aan het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en waarvoor de federale overheid nog steeds de dienst van de belasting verzekert, kan het volgende worden geantwoord :

1. Derden, met name onder meer financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen en sommige natuurlijke personen bezorgen bij elk overlijden op grond van artikel 97 van het Wetboek der Successierechten aan de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie inlichtingen over de sommen en waarden van de overledene waarvan ze houder of schuldenaar zijn.

Dit geldt dus eveneens voor pensioenspaarproducten. De meegedeelde sommen zullen in aanmerking worden genomen voor de berekening van de successierechten.

1. Dès lors que la déclaration a été établie initialement sur la base des fiches délivrées par les institutions financières, conformément aux instructions de l'administration fiscale, le contribuable peut-il, selon vous, si le précompte n'a pas été déduit initialement, incorporer au passif de la déclaration complémentaire de succession l'imposition définitive à l'impôt sur les revenus sans déduction du précompte retenu sur ce volet?

2. Un contribuable peut-il déduire via une déclaration complémentaire le précompte anticipatif et/ou l'impôt sur les revenus qui ne sera prélevé (probablement des années plus tard) qu'ultérieurement sur l'épargne-pension du (de la) conjoint(e) décédé(e)?

3. Donnerez-vous aux institutions financières l'instruction de prendre en considération les impôts afférents à l'épargne-pension, afin d'éviter dans les deux cas une double imposition et des déclarations complémentaires?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 mai 2019, à la question n° 2592 de madame la députée Griet Smaers du 27 mars 2019 (N.):

De semblables questions ont été posées au sein du Parlement flamand par Monsieur Jos De Meyer (Voir questions écrites n° 319 du 2 juillet 2018 et n° 56 du 9 janvier 2019).

Le Service flamand des impôts, qui est compétent depuis le 1er janvier 2015 pour la perception et le recouvrement des droits de successions flamands, a répondu de manière détaillée à ces questions.

En ce qui concerne les droits de succession pour lesquels les recettes reviennent à la Région wallonne et à la Région de Bruxelles-Capitale et pour lesquelles l'autorité fédérale assure toujours le service de l'impôt, il peut être répondu ce qui suit:

1. Les tiers, c'est-à-dire entr'autres, les institutions financières, les sociétés d'assurances et quelques personnes physiques, sur base de l'art. 97 du Code des droits de succession, lors de chaque décès, communiquent les informations concernant les sommes et valeurs du défunt détenues par eux ou pour lesquelles ils sont débiteurs, à l'Administration Générale de la Documentation Patrimoniale.

Cela vaut donc aussi pour les produits d'épargne-pension. Les sommes communiquées entreront en ligne de compte pour le calcul des droits de succession.

Artikel 27 van het Wetboek der Successierechten voorziet dat de schulden van de overledene die bestaan op de dag van zijn overlijden in mindering kunnen gebracht worden van het belastbare actief van de nalatenschap. Dit geldt dus ook voor de belastingen verschuldigd op de pensioenspaarproducten.

Indien op de datum van het indienen van de aangifte van nalatenschap de belastingen verschuldigd op de pensioenspaarproducten nog niet gekend zijn en de aangifteplichtige in de aangifte de brutobedragen heeft aangegeven, is het mogelijk om via een bijvoeglijke aangifte de verschuldigde belastingen nog in mindering te brengen, waarna de heffing van de successierechten zal worden herzien.

2. Volgens voormeld artikel 27 van het Wetboek der Successierechten kunnen enkel de schulden die bestaan op de dag van het overlijden van de erflater in mindering worden gebracht. Indien er dus bij het overlijden op de pensioenspaarproducten die toekomen aan de langstlevende echtgenoot geen personenbelasting verschuldigd is, wordt het brutobedrag als het vererfde bedrag belast. Indien de echtgenoten gehuwd waren onder het wettelijk stelsel, zal dit bedrag als gemeenschappelijk goed belast worden, dus voor de helft in hoofde van de langstlevende echtgenoot. Bij het overlijden van de langstlevende echtgenoot, zal indien de rekening nog bestaat, het nettobedrag belast worden, voor zover het bewijs geleverd wordt van de verschuldigde belasting erop bij dit overlijden.

3. De federale overheid kan niet eenzijdig instructies geven aan de financiële instellingen om aanvullende aangiftes te vermijden. Een voorafgaand overleg met de drie gewesten is daarvoor vereist.

Zelfs indien de financiële instellingen in de aan de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie bezorgde informatie geen melding maken van de fiscale inhoudingen, zal dit weliswaar geen aanleiding geven tot een dubbele belasting. De belastingen die verschuldigd zijn op de dag van het overlijden van de erflater, kunnen zoals hiervoor vermeld, in mindering worden gebracht van het belastbare actief van de nalatenschap van zodra de bewijsstukken worden aangeleverd.

Bij het overlijden van de langstlevende echtgenoot zijn op de nagelaten activa eveneens successierechten verschuldigd. Mogelijks werd een deel van deze activa (waaronder pensioenspaarproducten) geërfd van de eerststervende echtgenoot. Van een dubbele belasting is echter geen sprake, aangezien het twee verschillende nalatenschappen betreft, al dan niet met dezelfde of met andere belastingplichtige erfopvolgers.

L'article 27 du Code des droits de succession prévoit que les dettes du défunt existantes au moment du décès peuvent être portées en diminution de l'actif imposable de la succession. Cela vaut donc aussi pour les impôts dus sur les produits d'épargne-pension.

Lorsque, à la date de l'introduction de la déclaration de succession, les impôts dus sur les produits d'épargne-pension ne sont pas encore connus et que le déclarant a indiqué dans la déclaration les montants bruts, il est possible, via une déclaration complémentaire, de porter en diminution les impôts dus, ensuite de quoi, le calcul des droits de succession sera revu.

2. Suivant l'article 27 prérappelé du Code des droits de succession, seules les dettes du défunt existantes au moment du décès peuvent être portées en diminution. Lorsque, au moment du décès, aucun impôt n'est dû à titre de contributions directes sur les produits d'épargne-pension qui échoient au conjoint survivant, on taxe le montant brut en tant que montant hérité. Lorsque les époux étaient mariés sous le régime légal, ce montant sera taxé en tant que bien commun, donc pour la moitié dans le chef du conjoint survivant. Au moment du décès du conjoint survivant, si le compte existe encore, son montant net sera taxé, pour autant que la preuve soit rapportée de la taxation y afférente lors de ce décès.

3. L'autorité fédérale ne peut donner unilatéralement des instructions aux institutions financières en vue d'éviter des déclarations complémentaires. Une concertation préalable avec les trois régions est exigée pour ce faire.

Même si les institutions financières ne font aucune mention des déductions fiscales dans l'information communiquée à l'Administration Générale de la Documentation Patrimoniale, cela ne va probablement pas donner lieu à une double taxation. Les impôts du défunt qui sont dus au moment du décès, peuvent, comme expliqué ci-avant, être portés en diminution de l'actif imposable de la succession dès que les preuves en soient rapportées.

Au moment du décès du conjoint survivant, des droits de succession sont aussi dus sur les actifs délaissés. Il est possible qu'une part de ces actifs (parmi lesquels des produits d'épargne-pension) aient été hérité du premier conjoint décédé. Néanmoins, il n'est pas question de double imposition, étant donné qu'il s'agit de deux successions différentes, avec ou non les mêmes ou d'autre héritiers contribuables.

DO 2018201927244

Vraag nr. 2597 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Vanvelthoven van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Personenbelasting. - Hervorming (MV 28179).

Eind oktober 2017 werd in de pers medegedeeld dat de minister van Financiën, Johan Van Overtveldt de Hoge Raad van Financiën gevraagd had om een "grote belastinghervorming" voor te bereiden, die vanaf 2019 zou moeten ingaan. De Hoge Raad kreeg tot eind 2018 de tijd om de hervorming uit te werken.

Vervolgens werd in oktober 2018 bekend dat in de schoot van de Hoge Raad een ideologisch conflict was gerezen: de te rechtse voorstellen van Van Overtveldt vielen op een koude steen bij de heer Christian Valenduc, adviseur bij Financiën, aldus de media.

1. Hoever zijn de werkzaamheden thans gevorderd?
2. Wie verzorgt het secretariaat voor de werkzaamheden?
3. Wanneer zal het rapport er liggen?
4. Wanneer zal het rapport ter bespreking worden voorgelegd aan de commissie Financiën?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2597 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Vanvelthoven van 28 maart 2019 (N.):

Het klopt dat mijn voorganger eind 2017 een verzoek richtte aan de Afdeling Fiscaliteit en Parafiscaliteit van de Hoge Raad van Financiën om, na de recente vorderingen in het kader van de taxshift 2015-2019, te vernemen wat de mogelijke pistes zijn die de HRF kan aanreiken voor een eventuele verdere belastinghervorming.

Het klopt eveneens dat de werkzaamheden van de HRF vertraagd werden door het ontslag van de toenmalige voorzitter van de Afdeling Fiscaliteit en Parafiscaliteit en een herschikking van het secretariaat. Het ontwerpverslag, waarvan de eerste versie in de zomer van 2018 werd opgemaakt en dat thans verder wordt uitgewerkt, bevat alle scenario's die de Afdeling had weerhouden.

DO 2018201927244

Question n° 2597 de monsieur le député Peter Vanvelthoven du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La réforme de l'impôt des personnes physiques (QO 28179).

Fin octobre 2017, il est apparu dans la presse que le ministre des Finances, monsieur Johan Van Overtveldt, avait demandé au Conseil Supérieur des Finances de préparer une "réforme fiscale majeure", qui aurait dû entrer en vigueur à partir de 2019. Le Conseil Supérieur des Finances avait jusqu'à la fin de 2018 pour élaborer la réforme.

Par la suite, en octobre 2018, il a été annoncé qu'un conflit idéologique avait surgi au sein du Conseil Supérieur des Finances. Selon les médias, les propositions trop à droite de monsieur Van Overtveldt n'auraient pas été appréciées par monsieur Christian Valenduc, conseiller aux Finances.

1. Quel est l'état d'avancement des travaux?
2. Qui s'occupera du secrétariat des travaux?
3. Quand le rapport sera-t-il disponible?
4. Quand le rapport sera-t-il soumis à la commission Finances et Budget pour discussion?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2597 de monsieur le député Peter Vanvelthoven du 28 mars 2019 (N.):

Mon prédécesseur a effectivement demandé fin 2017 à la division Fiscalité et Parafiscalité du Conseil Supérieur des Finances, quelles étaient les pistes que le CSF pouvait fournir en vue d'une éventuelle nouvelle réforme fiscale, après les récentes avancées dans le cadre du tax shift 2015-2019.

Il est également exact que les travaux du CSF ont pris du retard à la suite de la démission de l'ancien président de la division Fiscalité et Parafiscalité et d'une réorganisation du secrétariat. Le projet de rapport dont la première version date de l'été 2018 et qui est actuellement retravaillée, contient tous les scénarios que la division avait retenus.

Als lid werd de voormalige voorzitter van de Afdeling overigens begin december 2018 vervangen door de benoeming van een nieuw lid (koninklijk besluit van 2 december 2018 houdende vervanging van een lid van de Hoge Raad van Financiën, *Belgisch Staatsblad* van 10 december 2018, blz. 96574).

Het is nog steeds de Studiedienst van de FOD Financiën die instaat voor het secretariaat en de coördinatie van de werkzaamheden. Daarnaast laat de Afdeling zich sinds kort ook bijstaan door twee experten tewerkgesteld bij de Nationale Bank en, voor wat de parafiscale aspecten betreft, door een expert inzake sociale zekerheid afgevaardigd door de minister van Sociale Zaken.

Gezien de complexiteit van de materie en de herschikkingen binnen de Afdeling en het secretariaat stelde mijn voorganger voor het rapport over de pistes voor een mogelijke belastinghervorming in het voorjaar van 2019 af te ronden.

Het zijn uiteindelijk de leden van de afdeling die beslissen om een ontwerpadvies of -verslag al dan niet goed te keuren en vrij te geven voor publicatie op de webstek van de Hoge Raad van Financiën. Een eventuele parlementaire bespreking kan daarna volgen. Voor mij is het belangrijk dat deze studie de bouwstenen aanreikt waarmee een volgende federale regering aan de slag kan.

L'ancien président de la division a été remplacé en sa qualité de membre par un nouveau membre (arrêté royal du 2 décembre 2018 portant remplacement d'un membre du Conseil supérieur des Finances, *Moniteur belge* du 10 décembre 2018, p. 96574.) début décembre 2018.

C'est toujours le centre d'étude du SPF Finances qui se charge du secrétariat et de la coordination des travaux. Depuis peu, il est également assisté par deux experts de la Banque Nationale et, en ce qui concerne les aspects parafiscaux, par un expert en sécurité sociale, délégué par la ministre des Affaires sociales.

Vu la complexité de la matière et les ajustements opérés dans la division et au secrétariat, mon prédécesseur a proposé de finaliser le rapport sur les pistes d'une éventuelle future réforme au printemps 2019.

Ce sont au final les membres de la division qui décident d'approuver ou non un projet d'avis ou de rapport et sa publication sur le site du Conseil supérieur des Finances. Ensuite, un débat parlementaire peut éventuellement avoir lieu. À mes yeux, il est important que cette étude pose des jalons et puisse être directement utilisée par le prochain gouvernement fédéral.

DO 2018201927245

Vraag nr. 2598 van de heer volksvertegenwoordiger Kristof Calvo van 28 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Het succes van cash for cars (MV 28637).

Een aantal maanden na de invoering van de mobiliteitsvergoeding vorig jaar bleek dat nog bijna niemand zijn of haar bedrijfswagen voor cash geld had ingeruild. Bij de HR-dienstverlener SD Worx bijvoorbeeld, die 24.000 klantbedrijven bedient, kregen in juli 2018 slechts 23 werknemers een mobiliteitsvergoeding.

Wat is het aantal werknemers die vandaag een mobiliteitsvergoeding krijgt, volgens de meest recente cijfers waarover u beschikt?

DO 2018201927245

Question n° 2598 de monsieur le député Kristof Calvo du 28 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Le succès de la formule d'échange d'une voiture de société contre du cash (QO 28637).

L'année passée, quelques mois après l'introduction de l'allocation de mobilité, il s'est avéré que la formule d'échange d'une voiture de société contre du cash ne rencontrait que très peu de succès. Pour ne citer qu'un exemple, chez SD Worx, un prestataire de services de ressources humaines qui compte 24 000 sociétés clientes, seuls 23 employés ont reçu une allocation de mobilité en juillet 2018.

Selon les chiffres les plus récents dont vous disposez, combien d'employés reçoivent actuellement une allocation de mobilité?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 02 mei 2019, op de vraag nr. 2598 van de heer volksvertegenwoordiger Kristof Calvo van 28 maart 2019 (N.):

In het *Belgisch Staatsblad* van 7 mei 2018 werd de wet van 30 maart 2018 betreffende de invoering van een mobiliteitsvergoeding gepubliceerd. Deze vergoeding, beter gekend als de *cash for car*-regeling, werd op 1 januari 2018 met terugwerkende kracht ingevoerd.

De gegevens inzake het aantal werknemers die dit systeem hebben gebruikt gedurende het inkomstenjaar 2018 (het aanslagjaar 2019), zullen pas in 2019 op de fiches 281.10 verschijnen. Een statistische analyse van deze fiches zal pas mogelijk zijn vanaf juni 2019, aangezien deze fiches tijdens de eerste maanden van het jaar aan de FOD Financiën verstuurd worden. Het resultaat van de fiscale verwerking van de mobiliteitsvergoeding door de FOD Financiën zal echter pas tegen oktober van het jaar 2020 gekend zijn.

Anderzijds werkt de administratie van de RSZ met kwartaalaangiften. De solidariteitsbijdrage moet immers ieder kwartaal door de werkgevers betaald worden. Uit navraag bij mijn collega de minister van Sociale Zaken blijkt dat er in 2018 zo'n 320 keer van de regeling van *cash for car* werd gebruik gemaakt.

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 mai 2019, à la question n° 2598 de monsieur le député Kristof Calvo du 28 mars 2019 (N.):

La loi du 30 mars 2018 concernant l'instauration d'une allocation de mobilité a été publiée au *Moniteur belge* du 7 mai 2018. Mieux connue sous le nom de *cash for car*, ce système a été instauré au 1*er* janvier 2018 avec effet rétroactif.

Les données concernant le nombre de salariés ayant eu recours à ce système pendant l'année de revenus 2018 (l'exercice d'imposition 2019) n'apparaîtront qu'en 2019 sur les fiches 281.10. Une analyse statistique de ces fiches ne sera possible qu'à partir de juin 2019, puisqu'elles ont été envoyées au cours des premiers mois de l'année au SPF Finances. Le résultat du traitement fiscal de l'allocation de mobilité par le SPF Finances ne sera cependant connu qu'en octobre 2020.

Par ailleurs, l'administration de l'ONSS se base sur des déclarations trimestrielles. En effet, les employeurs paient la cotisation de solidarité tous les trimestres. Après information recueillie auprès de ma collègue ministre des Affaires sociales, il apparaît qu'en 2018, le système *cash for car* a été utilisé 320 fois.

DO 2018201927263

Vraag nr. 2601 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Vanvelthoven van 29 maart 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

BBI. - Resultaten (MV 28177).

In antwoord op mijn parlementaire vraag nr. 1081 van 23 juni 2016 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2015-2016, nr. 82) stelde uw voorganger dat de inning van de inkohieringen sinds 2013 zo goed als automatisch wordt gemeten. Hij gaf een overzicht van de invorderingssituatie op datum van 28 april 2016 en dat voor de inkohieringen van elk van de jaren 2013, 2014 en 2015. Die cijfers had de voormalig minister ook eerder aan een krant bezorgd als de effectieve inningen van de Bijzondere Belastinginspectie (BBI).

DO 2018201927263

Question n° 2601 de monsieur le député Peter Vanvelthoven du 29 mars 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Les résultats de l'ISI (QO 28177).

En réponse à ma question parlementaire n° 1081 du 23 juin 2016 (*Questions et Réponses*, Chambre 2015-2016, n° 82), votre prédécesseur affirmait que la perception des enrôlements est mesurée quasi-automatiquement depuis 2013. Il avait fourni un état des lieux des recouvrements à la date du 28 avril 2016 pour les enrôlements des années 2013, 2014 et 2015. L'ancien ministre avait transmis précédemment ces mêmes chiffres à un journal indiquant qu'il s'agissait des perceptions effectives de l' Inspection spéciale des impôts (ISI).

In navolging op mijn vraag nr. 24094 bezorgde de minister mij de cijfers van de inningen ongeacht het jaar van de inkohiering (*Integraal Verslag*, Kamer, 2017-2018, CRIV 54 COM 844). Ook die cijfers had de minister aan een krant bezorgd als de effectieve inningen van de BBI. Om verwarring te vermijden en een correcte inschatting te kunnen maken van de invorderingssituatie is het interessant beide benaderingen naast elkaar te leggen.

Daarom wens ik in navolging van het antwoord op mijn vraag nr. 1081, een nieuwe stand van zaken, meer bepaald de laatst gekende invorderingssituatie van de inkohieringen 2013, 2014, 2015, 2016 en 2017.

Daarnaast wens ik een afzonderlijk overzicht te ontvangen van de laatst gekende invorderingssituatie van de inkohieringen in het kader van de dossiers "spontane rechtzettingen" en dat voor elk van de jaren 2015, 2016 en 2017.

Kan u tot slot toelichten waarom de voormalig minister, gevraagd naar de effectief geïnde bedragen van de BBI, het ene jaar de cijfers van de invorderingssituatie gekoppeld aan het jaar van de inkohiering verstrekt, terwijl hij op een ander moment de geïnde bedragen verstrekt ongeacht het jaar van de inkohiering?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 10 mei 2019, op de vraag nr. 2601 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Vanvelthoven van 29 maart 2019 (N.):

Op 1 januari 2018 heeft de BBI de intern ontwikkelde nieuwe tool REPRERE (*reporting, prevision, resulting*) in gebruik genomen. Deze applicatie doet een driedimensionale opvolging van de activiteiten van de algemene administratie van de Bijzondere Belastinginspectie (AABBI) gesteund op het aantal afgehandelde dossiers, de verrichte taxaties en de daadwerkelijk ontvangen betalingen.

De resultaten zijn gebaseerd op de databank StirFraude van de AABBI. De resultaten worden in de statistieken opgenomen wanneer de resultaatsfiche (resultaat van inkohiering) in StirFraude wordt gevalideerd door het afdelingshoofd. Dit is ongeacht de datum van de eigenlijke inkohiering of van betaling van de belasting (in duizenden euro).

Het nieuwe meetsysteem REPRERE laat toe de inningen die het resultaat zijn van de acties van het lopende jaar te meten en is daarom veel accurater.

Dans le cadre du suivi de ma question n° 24094, le ministre m'avait fourni les résultats des perceptions indépendamment de l'année de l'enrôlement (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2017-2018, CRIV 54 COM 844). Le ministre avait également communiqué ces mêmes chiffres à un quotidien en tant que perceptions effectives de l'ISI. Il est intéressant de comparer les chiffres respectifs afin d'éviter toute confusion et de dresser un état des lieux correct de la situation en matière de recouvrement.

Dans le cadre du suivi de la réponse à ma question n° 1081, je souhaiterais obtenir, dès lors, un nouvel état des lieux et en particulier des derniers résultats connus en matière de recouvrement des enrôlements 2013, 2014, 2015, 2016 et 2017.

J'aimerais, en outre, disposer d'un récapitulatif séparé de la situation la plus récente en matière de recouvrement des enrôlements dans le cadre des dossiers de "rectifications spontanées", respectivement pour les années 2015, 2016 et 2017.

Enfin, pourriez-vous expliquer pourquoi, interrogé sur les montants effectivement perçus par l'ISI, votre prédécesseur communique successivement les résultats des recouvrements associés à l'année d'enrôlement et les résultats des montants perçus indépendamment de l'année d'enrôlement?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 10 mai 2019, à la question n° 2601 de monsieur le député Peter Vanvelthoven du 29 mars 2019 (N.):

Le 1er janvier 2018, l'ISI a mis en service le nouvel outil développé en interne REPRERE (*reporting, prevision, resulting*). Cette application réalise un suivi tridimensionnel des activités de l'administration générale de l'Inspection des Impôts (AGISI), fondé sur le nombre de dossiers traités, les taxations effectuées et les paiements effectivement perçus.

Les résultats sont basés sur la banque données StirFraude de l'AGISI. Les résultats sont repris dans les statistiques lorsque la fiche de résultat (résultat d'enrôlement) est validée dans StirFraude par le chef de section, indépendamment de la date de l'enrôlement effectif ou du paiement de l'impôt (en milliers d'euros).

Le nouveau système de mesure REPRERE permet de mesurer les perceptions qui résultent des actions de l'année en cours et est donc beaucoup plus précis.

Zoals reeds herhaaldelijk geduid, moeten de inningscijfers van de BBI op lange termijn worden geanalyseerd. Wanneer de belastingplichtige zijn belastingschuld betwist, is hij niet verplicht het betwiste gedeelte te betalen. Een gerechtelijke procedure inzake BBI geschillen kan vaak meer dan tien jaren aanslepen.

Voorlopig kan de administratie nagaan welke bedragen (in kilo euro) in 2014, 2015, 2016,2017 en 2018 (budgetjaar) werden geïnd voor de aanslagen die in het betreffende jaar en de voorgaande jaren werden ingekohierd.

Comme déjà indiqué à plusieurs reprises, les chiffres de perception de l'ISI doivent être analysés à long terme. Lorsque le contribuable conteste sa dette fiscale, il n'est pas obligé de payer la partie contestée. Il n'est pas rare qu'une procédure judiciaire concernant des litiges ISI dure plus de dix ans.

Pour le moment, l'administration peut vérifier quels montant (en kilo-euros) ont été perçus en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018 (exercice budgétaire) pour les cotisations enrôlées pendant l'année en question et les années précédentes.

Budgetjaar/*Exercice budgétaire*	DB/*id*	BTW/*tva*	Totaal/*Total (1)*
2014	€ 369.828	€ 34.566	€ 404.394
2015	€ 277.554	€ 43.111	€ 320.665
2016	€ 322.278	€ 52.861	€ 375.139
2017	€ 253.518	€ 58.422	€ 311.940
2018	€ 218.167	€ 35.771	€ 253.938

(1) bron REPRERE dd. 04.03.2019/
(1) source REPRERE du 04.03.2019

Bijvoorbeeld: In 2012 vestigt de BBI een aanslag voor aanslagjaar 2008. In 2014 wordt het dossier administratief door de BBI afgesloten in de databank STIRFRAUDE en komt het dossier in de resultaten van 2014 terecht. De aanslag wordt in 2015 (budgetjaar) betaald zodat deze betaling in bovenstaande tabel in het jaar 2015 kan worden teruggevonden.

De resultaten (in kilo euro) van de actie spontane rechtzettingen vindt u in onderstaande tabel:

Par exemple: en 2012, l'ISI établit une cotisation pour l'exercice d'imposition 2008. En 2014, le dossier est clôturé sur le plan administratif par l'ISI dans la banque de données STIRFRAUDE et le dossier arrive dans les résultats de 2014. La cotisation est payée en 2015 (exercice budgétaire) de sorte que ce paiement peut être retrouvé dans le tableau ci-dessus dans l'année 2015.

Vous trouverez les résultats (en kilo-euros) de l'action "régularisations spontanées" dans le tableau ci-dessous:

	2013/2014	2015	2016	2017	2018	TOTAAL/*TOTAL(1)*
Betaald SPR/*RS*	12.747 €	56.913 €	92.153 €	4.338 €	1 €	166.153 €

(1) bron SPR.betalingen.2019 (excl. intresten en kosten)/
(1) source paiements régularisations spontanées 2019 (hors intérêts et coûts)

DO 2018201927265

Vraag nr. 2603 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 01 april 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Onduidelijkheid fiscus werkverplaatsingen mobiele ambtenaren (MV 28875).

Werkverplaatsingen zijn volgens het WIB 92 kosten eigen aan de werkgever. Meestal betreft het ook situaties waarbij men vertrekt vanop de vaste plaats van tewerkstelling naar bijv. een klant of een werf. In sommige gevallen vertrekt men echter van thuis. In die gevallen gaat het dan ook over functies die uitsluitend op verplaatsing werken en daarbij permanent gebruik maken van een dienstwagen, die dan thuis wordt gestald omwille van functionele noodwendigheid. De verplaatsingen en tijdverlies zouden anders beduidend groter zijn.

De afgelopen jaren zien we in de praktijk dat sommige, niet alle, overheidsdiensten hiervoor problemen zien of krijgen met de FOD Financiën. Bepaalde kantoren zouden deze verplaatsingen zien als klassiek woon-werkverkeer en hierop is een voordeel alle aard (VAA) verschuldigd, zoals die wordt toegepast voor firmawagens en salariswagens. Dit met het verschil dat ambtenaren met deze dienstwagens geen privé-verplaatsingen mogen maken, maar dus wel belast zouden worden alsof dit wel zo is. Hier komt nog bij dat de betrokken dienstwagens meestal volledig in functie staan van de uit te voeren taak (bijv. terreinwagens bij boswachters), waardoor het berekende tarief VAA absurd hoog is. De berekening is immers zo opgevat om firmawagens met een hoge CO2 uitstoot terecht te ontmoedigen.

Vandaag is er helaas geen uniforme regeling met de fiscus en dit zorgt voor verwarring. Elke overheidsdienst gaat anders om met het gegeven en ook de verschillende ontvangstkantoren van de fiscus hebben blijkbaar een andere benadering. Het zou daarom goed zijn mocht u kunnen bevestigen dat "mobiele" ambtenaren, wiens dienstwagen permanent thuis staat om van daaruit naar werven, enz., te rijden, hun verplaatsingen als dienstverplaatsingen kunnen bestempelen.

DO 2018201927265

Question n° 2603 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 01 avril 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Le flou fiscal concernant les déplacements de service des fonctionnaires mobiles (QO 28875).

Selon le CIR 92, les coûts inhérents aux déplacements de service incombent à l'employeur. Il s'agit habituellement de déplacements effectués à partir du lieu fixe de travail pour se rendre, par exemple, chez un client ou sur un chantier. Il arrive toutefois que le travailleur effectue ces déplacements à partir de son domicile. C'est généralement le cas des travailleurs qui exercent des fonctions reposant exclusivement sur des déplacements et qui utilisent en permanence à cet effet un véhicule de service qui est stationné à leur domicile pour des impératifs fonctionnels. S'il en était autrement, les déplacements et la perte de temps seraient sensiblement plus considérables.

Nous observons ces dernières années que cette question divise certains, mais pas tous les services publics fédéraux et le SPF Finances. Il semble que certains bureaux assimilent ces déplacements aux classiques déplacements entre le domicile et le lieu de travail taxés au titre d'avantage de toute nature (ATN), à l'instar des voitures de société et des voitures salaires. La différence réside dans le fait que les fonctionnaires ne peuvent pas utiliser ces véhicules de service pour leurs déplacements privés, mais ils seraient néanmoins taxés comme si tel était le cas. Sans oublier que les véhicules de service en question sont le plus souvent entièrement adaptés à la fonction exercée (ex. véhicule tout-terrain pour les gardes forestiers) entraînant un taux d'imposition pour l'ATN absurdement élevé. En effet, le tarif appliqué est destiné à décourager l'usage de voitures de société dont les émissions de CO2 sont élevées.

Les règles appliquées aujourd'hui par l'administration fiscale diffèrent et cette absence d'uniformité est source de confusion. Les différents services publics fédéraux ne gèrent pas la question de manière identique et il en va de même pour les bureaux de recettes de l'administration fiscale. Eu égard à ce constat, il serait opportun que vous confirmiez que les fonctionnaires "mobiles" dont le véhicule de service est stationné en permanence à leur domicile pour se rendre sur des chantiers, etc. peuvent qualifier leurs déplacements de déplacements de service.

Kunt u bevestigen of verplaatsingen van "mobiele" ambtenaren met de dienstwagen als "dienstverplaatsingen" bestempeld kunnen worden, in de situatie dat de dienstwagen permanent thuis staat teneinde van daaruit direct te kunnen vertrekken naar werven, sites, enz., in het kader van de uitoefening van zijn of haar beroep?

Zo ja, is het volgens u dan zo dat hiervoor de 40-dagen regel, zoals thans gehanteerd voor het bepalen van de "vaste plaats van tewerkstelling", naar analogie kan worden toegepast?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 02 mei 2019, op de vraag nr. 2603 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 01 april 2019 (N.):

In het door u voorgelegde geval gaat het om "mobiele" ambtenaren die beschikken over een dienstwagen die permanent bij die ambtenaar thuis staat, om van daaruit onmiddellijk te kunnen vertrekken naar werven, sites, enz. in het kader van de uitoefening van zijn beroep.

Of er in dat geval sprake kan zijn van een belastbaar voordeel van alle aard voor het dienstvoertuig, hangt van het feitelijke gebruik van dat voertuig af.

Zo zullen de verplaatsingen van bij die ambtenaar thuis naar werven, sites, enz. in het kader van de uitoefening van zijn beroep, in principe dienstverplaatsingen uitmaken, tenzij ingevolge de toepassing van de 40 dagen-regel, die werf of site als een bijkomende vaste plaats van tewerkstelling moet worden aangemerkt.

In dat laatste geval gaat het om een woon-werkverplaatsing. Woon-werkverplaatsingen maken privégebruik uit en geven aanleiding tot de vaststelling van een voordeel van alle aard.

Wellicht is de door u beoogde ambtenaar ook verbonden aan een dienst van waaruit hij wordt aangestuurd.

De fysieke plaats van vestiging van die dienst vormt dan voor hem per definitie een vaste plaats van tewerkstelling.

Pourriez-vous confirmer que les déplacements effectués par des fonctionnaires "mobiles" à bord de véhicules de service peuvent être qualifiés de "déplacements de service", lorsque le véhicule de service est stationné en permanence au domicile des fonctionnaires afin de leur permettre de se rendre directement sur des chantiers, des sites, etc. dans le cadre de l'exercice de leur fonction?

Dans l'affirmative, ne pensez-vous pas que la règle des 40 jours actuellement utilisée pour déterminer le "lieu fixe de travail", pourrait être appliquée par analogie en la matière?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 mai 2019, à la question n° 2603 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 01 avril 2019 (N.):

Dans le cas que vous évoquez, il s'agit de fonctionnaires "mobiles" disposant d'un véhicule de service en permanence à leur domicile, pour pouvoir directement se rendre de chez eux sur des chantiers, des sites, etc. dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

Dans ce cas, c'est l'usage effectif de ce véhicule qui déterminera si le véhicule de service est un avantage imposable de toute nature.

Les déplacements du fonctionnaire entre son domicile et les chantiers, sites, etc. dans le cadre de l'exercice de ses fonctions sont en principe des déplacements de service sauf si en vertu de de la règle des 40 jours, il y a lieu de considérer ces chantiers, sites, etc. comme un lieu fixe de travail supplémentaire.

Il s'agit dans ce dernier cas d'un déplacement domicile-travail. Ce type de déplacement relève de l'usage privé et donne lieu à l'établissement d'un avantage de toute nature.

Le fonctionnaire que vous visez est peut-être aussi lié à un service à partir duquel il est dirigé.

Le lieu physique d'établissement de ce service est alors par définition un lieu fixe de travail. Cela veut dire que si le fonctionnaire utilise sa voiture de fonction pour se déplacer de chez lui à son service, même si c'est occasionnel, ces déplacements sont considérés comme des trajets domicile-travail et peuvent donc donner représenter un avantage de toute nature.

Dat betekent dat wanneer de ambtenaar zijn dienstvoertuig gebruikt om zich van bij hem thuis te verplaatsen naar die dienst, zelfs al is dit maar occasioneel, deze verplaatsingen als woon-werkverkeer worden aangemerkt. Zij geven dus ook aanleiding tot de vaststelling van een voordeel van alle aard.

De intensiteit van het privégebruik speelt geen rol wanneer dat voordeel overeenkomstig forfaitaire regels wordt vastgesteld.

Wanneer de dienstwagen daarentegen uitsluitend voor dienstverplaatsingen wordt gebruikt, geeft dit geen aanleiding tot het belasten van een voordeel van alle aard.

L'intensité de l'utilisation privée ne joue aucun rôle lorsque cet avantage est fixé conformément aux règles forfaitaires.

En revanche, lorsque le véhicule de service est uniquement utilisé pour les déplacements de service, il n'est pas question d'un avantage de toute nature qui serait imposé.

DO 2018201927266

Vraag nr. 2604 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 01 april 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

CTCP (MV 29114).

De Administratie Grote Ondernemingen (GO) is eind 2018 gestart met het pilootproject *Co-operative Tax Compliance Programme* (CTCP), een project dat ingebed is in de controlestrategie van de Administratie GO. Dit pilootproject duurt minimaal twee jaar en richt zich tot zeer grote ondernemingen. De deelname is op vrijwillige basis, het aantal deelnemers is beperkt tijdens de pilootfase.

De belangrijkste drijfveren voor dit pilootproject zijn de bezorgdheid van de ondernemingen over de rechtsonzekerheid van bepaalde fiscale posities en een doeltreffendere werking voor beide partijen.

Het Belgische pilootproject is ontwikkeld rekening houdend met studies uitgevoerd door de Organisatie voor de Economische Samenwerking en Ontwikkeling, ervaringen van landen die een dergelijk programma toepassen en recente evoluties in het fiscale domein. Ook evoluties binnen risicobeheersing en op technologisch vlak zoals bij data-analyses zijn mee verwerkt in deze manier van werken. Een opvolging van het pilootproject door de administratie en een jaarlijkse publicatie van beslissingen met een bijzonder belang zijn voorzien.

DO 2018201927266

Question n° 2604 de madame la députée Griet Smaers du 01 avril 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Le CTCP (QO 29114).

Fin 2018, l'Administration Grandes Entreprises (GE) a démarré le projet pilote *Co-operative Tax Compliance Programme* (CTCP), qui s'inscrit dans la stratégie de contrôle de l'Administration GE. Ce projet pilote, qui s'étendra sur une durée minimum de deux ans, s'adresse aux très grandes entreprises. La participation est volontaire et le nombre de participants est limité pendant la phase pilote.

Ce projet pilote a principalement été mis sur pied dans le but de rencontrer les préoccupations des entreprises quant à l'insécurité juridique inhérente à certaines positions fiscales et de rendre la procédure plus efficace pour les deux parties.

Ce projet pilote belge a été développé en tenant compte des études réalisées par l'Organisation de coopération et de développement économiques, de l'expérience des pays qui appliquent un tel programme et des évolutions récentes dans le domaine fiscal. Cette méthode de travail intègre également les développements en matière de gestion des risques et de technologie, comme l'analyse des données. Un suivi du projet pilote par l'administration et une publication annuelle des décisions présentant un intérêt particulier sont prévus.

Het CTCP staat daarbij voor een samenwerking met gerechtvaardigd vertrouwen, transparantie en snellere rechtszekerheid om de compliance te verbeteren. Het gaat om een nieuwe manier van werken tussen twee partijen, de onderneming en de Administratie GO, waarbij de verwachtingen vooraf duidelijk zijn afgesproken en waarbij een systeemgerichte aanpak via het *Tax Control Framework* (TCF) centraal staat. Dit is een andere manier van kijken naar de fiscale risico's met een focus op de processen en de controles binnen het TCF. Ook een beter begrip voor elkaars positie maakt deel uit van de werkrelatie, net zoals de relevante informatieverstrekking door de onderneming.

1. Met hoeveel grote ondernemingen is dit pilootproject gestart of anders gezegd hoeveel grote ondernemingen hebben er nu op ingetekend?

2. Wat zijn de eerste bevindingen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 02 mei 2019, op de vraag nr. 2604 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 01 april 2019 (N.):

Het CTCP is een nieuwe manier van werken gebaseerd op transparantie, gerechtvaardigd vertrouwen en een grotere rechtszekerheid.

Het CTCP is bestemd voor zéér grote ondernemingen, gezien één van de basisvereisten het beschikken over een goed uitgebouwd *tax controle framework* is.

Het pilootproject voor een tiental zeer grote ondernemingen is gelanceerd in september 2018 met een informatiesessie die heeft plaatsgevonden op 19 september 2018. Vervolgens zijn voorbereidende gesprekken met meerdere ondernemingen opgestart. Met twee ondernemingen hebben al concrete verkennende gesprekken plaatsgevonden.

De bevindingen tot op heden zijn positief. Toegenomen transparantie, een open communicatie en het opbouwen van een vertrouwensband bieden de mogelijkheid aan zowel de onderneming als de fiscus om binnen de contouren het bestaande wettelijk kader een hoger niveau van *compliance* na te streven.

Le CTCP est considéré comme une collaboration basée sur une confiance légitime, la transparence et une sécurité juridique plus rapide afin d'améliorer la *compliance*. C'est une nouvelle façon de travailler entre les deux parties, l'entreprise et l'Administration GE, dans le cadre de laquelle les attentes ont été clairement définies à l'avance et dont l'analyse systématique du *Tax Control Framework* (TCF) constitue l'élément central. Il s'agit d'une autre façon d'envisager les risques fiscaux en mettant l'accent sur les processus et les contrôles au sein du TCF. Une meilleure compréhension de la position de chacun fait également partie de la relation de travail, de même que la fourniture d'informations pertinentes par l'entreprise.

1. Combien de grandes entreprises sont-elles impliquées dans ce projet pilote ou, en d'autres termes, combien de grandes entreprises y ont-elles souscrit?

2. Quelles sont les premières constatations?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 mai 2019, à la question n° 2604 de madame la députée Griet Smaers du 01 avril 2019 (N.):

Le protocole CTCP est une nouvelle façon de travailler basée sur la transparence, la confiance légitime et une plus grande sécurité juridique.

Le CTCP vise les très grandes entreprises, puisqu'une des exigences fondamentales est de posséder un *tax controle framework* bien développé.

Le projet pilote a été lancé en septembre 2018 pour une dizaine de très grandes entreprises. Une séance d'informations s'est tenue le 19 septembre 2018. Des entretiens préparatoires ont ensuite été entamés avec plusieurs très grandes entreprises et des discussions exploratoires concrètes ont déjà eu lieu avec deux d'entre elles.

À ce jour, les résultats sont positifs. La transparence accrue, la communication ouverte et l'établissement d'un lien de confiance permettent tant à l'entreprise qu'à l'administration fiscale de tendre vers un haut niveau de compliance dans les contours du cadre légal existant.

DO 2018201927267

Vraag nr. 2605 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 01 april 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Europese lijst van belastingparadijzen (MV 29044).

Op 12 maart 2019 zou de Europese Unie haar nieuwe lijsten van belastingparadijzen publiceren. Oxfam waarschuwt dat de EU 23 landen van haar grijze lijst van belastingparadijzen zou kunnen schrappen. De PVDA sluit zich aan bij de bezorgdheid van Oxfam en hekelt deze stap achteruit van de EU, die ten gevolge van druk uit politieke en economische hoek haar nieuwe lijsten veeleer zou baseren op de formele verbintenissen van die landen dan op de werkelijkheid.

De Europese Unie schrapt de landen van de lijst die zich ertoe verbinden hun wetgeving te veranderen, maar de feiten tonen aan dat de belangrijkste belastingparadijzen in wezen belastingparadijzen gebleven zijn.

Zo werd bijvoorbeeld Hong Kong van de zwarte lijst gehaald, terwijl dit land zijn schadelijke fiscale systeem niet heeft afgebouwd, maar het net heeft uitgebreid naar de winst die in Hong Kong gerealiseerd wordt, boven op de winsten uit het buitenland. Een lijst die gebaseerd is op de feiten is dus noodzakelijk.

Het is ook onbegrijpelijk dat de EU-lidstaten sowieso niet op die lijsten van belastingparadijzen worden geplaatst.

1. Wat is het Belgische standpunt inzake de nieuwe lijsten van belastingparadijzen van de Europese Unie? Vindt u dat de landen die werden geschrapt terecht uit de lijst werden weggehaald?

2. Vindt u dat de verbintenissen van de betrokken landen volstaan om van de lijst geschrapt te worden? Moet men zich volgens u niet veeleer baseren op geverifieerde concrete economische feiten bij het opstellen van de lijsten?

3. Welke criteria hanteert men bij het opstellen van de twee lijsten van belastingparadijzen in de Belgische wetgeving? Hoe verklaart u het verschil tussen de Belgische en de Europese lijsten?

4. Vindt u het normaal dat de EU-lidstaten sowieso niet op de lijsten van belastingparadijzen van de Europese Unie worden geplaatst?

DO 2018201927267

Question n° 2605 de monsieur le député Marco Van Hees du 01 avril 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La liste européenne des paradis fiscaux (QO 29044).

Le 12 mars 2019, l'Union européenne devrait publier ses nouvelles listes de paradis fiscaux. Elle pourrait retirer 23 pays de sa liste grise des paradis fiscaux, alerte Oxfam. Le PTB rejoint la préoccupation de l'ONG et dénonce une marche arrière de l'Union qui, sous l'effet de pressions politiques et économiques, baserait sa nouvelle liste sur des engagements formels des pays plutôt que sur la réalité.

L'Union européenne retire de sa liste les pays qui s'engagent à modifier leur législation, mais les faits montrent que les principaux paradis fiscaux fonctionnent toujours comme tels.

Hong Kong, par exemple, était sorti de la liste noire non en réduisant sa fiscalité dommageable mais en l'étendant aux bénéfices réalisés à Hong Kong, en plus de ceux provenant de l'étranger. Il faut donc une liste basée sur les faits.

Il n'est pas non plus compréhensible que les États membres de l'Union soient exclus d'office de ces listes des paradis fiscaux.

1. Quelle est la position de la Belgique sur les nouvelles listes de l'UE de paradis fiscaux? Jugez-vous les sorties de la liste justifiées?

2. Estimez-vous que les engagements des pays visés suffisent et qu'ils ne faut pas plutôt baser une liste des paradis fiscaux sur la réalité économique observée concrètement?

3. Quels critères sont retenus pour établir les deux listes de paradis fiscaux que l'on trouve dans la législation belge? Comment expliquer la différence entre les listes belge et européenne?

4. Trouvez-vous normal que les États membres de l'Union soient exclus d'office des listes de l'UE des paradis fiscaux?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2605 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 01 april 2019 (Fr.):

1 en 2. België steunde vanaf het begin het idee van een zwarte lijst waardoor de belastingparadijzen op Europees niveau geüniformiseerd konden worden. België is steeds voorstander geweest van dit initiatief van de Europese Unie en blijft geloven in het nut van deze lijst om de druk op de belastingparadijzen te vergroten.

Bovendien maakt België deel uit van de groep van lidstaten die onder meer het werk op het niveau van de sanctiemaatregelen wensen te verdiepen. Op het niveau van criteria, wenst België eveneens deze weg te volgen ter uitbreiding van de criteria. We kunnen alleen maar tevreden zijn met het succes van deze nieuwe Europese lijsten, die een krachtig signaal bevatten aan de rechtsgebieden die hierin staan, maar ook met de rechtsgebieden die fiscale hervormingen voerden waarvoor ze zich hadden geëngageerd. Hierdoor worden de inspanningen van deze rechtsgebieden herkend. We merken inderdaad een concrete impact op internationaal niveau: meer dan honderd regelgevingen werden aangenomen in 60 rechtsgebieden.

De lijst is trouwens het voorwerp van een dynamisch proces ten gevolge van veranderingen en updates aangebracht door de geviseerde rechtsgebieden. Het is essentieel de dialoog, indien mogelijk, op een positieve manier te vervolgen. Het is belangrijk te onderstrepen dat bepaalde derde landen nu de noodzakelijke wetgeving hebben aangenomen en dat deze van de lijst belastingparadijzen geschrapt zijn. Deze staten zullen het voorwerp blijven maken van een nauwe opvolging door de Europese Unie om toe te zien op de naleving van hun nieuwe wetgeving.

België wenst eveneens te wijzen op het belang van objectieve en uniforme criteria voor alle landen. Deze aanpak maakt het mogelijk de werkelijke vooruitgang van elke regelgeving te volgen.

3. De eerste lijst, vastgelegd in artikel 179 KB/WIB 92 tot invoering van een meldingsplicht omtrent betalingen die rechtstreeks of onrechtstreeks gedaan zijn aan personen gevestigd in een Staat zonder of met een lage belasting, heeft als criterium de afwezigheid van belasting of de lage belasting (tarief onder de 10 %) in deze Staten.

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2605 de monsieur le député Marco Van Hees du 01 avril 2019 (Fr.):

1 et 2. Depuis le départ, la Belgique a soutenu l'idée d'une liste noire permettant d'uniformiser les paradis fiscaux au niveau européen. La Belgique a toujours été en faveur de cette initiative de l'Union européenne et continue à croire en l'utilité de cette liste pour accroitre la pression sur les paradis fiscaux.

En outre, la Belgique fait partie du groupe d'États Membres qui souhaitent approfondir le travail, notamment, au niveau des mesures de sanctions. Au niveau des critères, la Belgique soutient également la voie à suivre afin d'étendre les critères. Nous ne pouvons être que satisfaits du succès de ces nouvelles listes européennes, qui consistent en un signal fort envoyé aux juridictions qui y sont présentes, mais aussi des juridictions qui ont mis en oeuvre les réformes fiscales pour lesquelles elles s'étaient engagées. C'est une réelle reconnaissance des efforts accomplis par ces juridictions. En effet, nous constatons un impact concret au niveau international: plus d'une centaine de régimes ont été adoptés dans 60 juridictions.

Par ailleurs, la liste fait l'objet d'un processus dynamique suite aux changements et mises à jour apportés par les juridictions visées. Il est primordial de poursuivre le dialogue de manière positive lorsque cela est possible. Il est important de souligner que certains États tiers ont maintenant adopté la législation nécessaire et que ceux-ci ont été retirés de la liste de paradis fiscaux. Ces États continueront à faire l'objet d'un suivi étroit par l'Union européenne, afin de vérifier la bonne application de leur nouvelle législation.

La Belgique souhaite également souligner l'importance d'utiliser des critères objectifs applicables de la même manière à l'égard de l'ensemble des États tiers. Cette approche permet de suivre les progrès réels de chaque juridiction.

3. La première liste établie à l'article 179 AR/CIR92 instaurant une obligation de déclaration concernant des paiements effectués directement ou indirectement à des personnes établies dans des États à fiscalité inexistante ou peu élevée a comme critère l'absence d'imposition ou la faible imposition (taux inférieur à 10 %) dans ces États.

De tweede lijst, vastgelegd in artikel 734*quater*KB/WIB, bevat een lijst met Staten waarvan, in het kader van uitgekeerde dividenden, wordt verondersteld dat zij gemeenrechtelijke bepalingen hebben inzake directe belastingen die als aanzienlijk gunstiger geacht worden dan in België.

De door België gehanteerde criteria voor haar eigen lijsten zijn dus bijgevolg strikter dan deze gehanteerd door de Europese Unie, aangezien zij gebaseerd zijn op het al dan niet bestaan van belastingheffing op het grondgebied van het derde land.

4. De Lidstaten van de Europese Unie zijn eveneens verplicht de criteria, vereist voor het opstellen van de zwarte Europese lijst, te respecteren. De fiscale praktijken van iedere Lidstaat zijn trouwens onderworpen aan een audit, gerealiseerd door de Groep gedragscode op Europees niveau en door het Forum voor "harmful preferential taks regimes" op internationaal niveau.

DO 2018201927268

Vraag nr. 2606 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 01 april 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Rulings. - Rechtszekerheid (MV 29202).

Het aantal rulings stijgt de laatste jaren, maar toch groeit het wantrouwen van ondernemers om een ruling af te sluiten of zelfs uit te voeren. Een positieve beslissing van de rulingcommissie wordt immers soms genegeerd of aangevallen door de Bijzondere Belastinginspectie.

Nochtans is een ruling een belangrijk element om aan ondernemingen rechtszekerheid te verschaffen. Er is niets verdachts aan het afsluiten van een ruling, maar de acties van de fiscus doen het soms zo uitschijnen. De impact is zelfs te voelen in het aantal aanvragen dat door kmo's wordt ingediend. De cijfers van het aantal aanvragen dalen over de voorbije twee jaar, ondanks belangrijke inspanningen van de dienst voorafgaande beslissingen om de aanvraag vlot te doen verlopen.

La deuxième liste établie à l'article 73*quater* AR/CIR établit une liste d'États qui, dans le cadre de dividendes distribués, sont considérés comme ayant des dispositions de droit commun en matière d'impôts directs qui sont présumées comme nettement plus avantageuses qu'en Belgique.

Les critères retenus par la Belgique pour ses propres listes sont, par conséquent, plus stricts que ceux retenus par l'Union européenne, puisqu'ils reposent sur la présence ou non d'une imposition sur le territoire de l'État tiers.

4. Les États membres de l'Union européenne sont également tenus de respecter les critères requis pour établir la liste noire européenne. Par ailleurs, les pratiques fiscales de chaque État membre sont passées au crible par un audit réalisé par le Code de Conduite au niveau européen et par le Forum sur les Pratiques Fiscales Dommageables au niveau international.

DO 2018201927268

Question n° 2606 de madame la députée Griet Smaers du 01 avril 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Rulings. - Sécurité juridique (QO 29202).

Depuis quelques années, le nombre de décisions anticipées en matière fiscale (*ruling*) est en augmentation. Toutefois, les entrepreneurs sont de plus en plus méfiants à l'idée de se voir accorder ces décisions, voire de les exécuter. Il arrive en effet parfois que l'inspection spéciale des impôts passe outre les décisions positives rendues par le Service des décisions anticipées ou les attaque.

Pourtant, les décisions anticipées contribuent beaucoup à garantir une sécurité juridique aux entreprises. Il n'y a rien de suspect à faire l'objet d'une décision anticipée. Toutefois, les mesures prises par le fisc laissent parfois penser le contraire. Malgré les efforts importants déployés par le Service des décisions anticipées pour faciliter la soumission des demandes de décision anticipée, les PME introduisent moins de demandes depuis deux ans.

Een belangrijk instrument om de werking ervan te versterken, is door de rechtszekerheid van een ruling te vergroten. In dat verband kan vooral gekeken worden naar het bestaande protocol tussen de taxatiediensten en de rulingdienst. Blijkbaar is men bij de taxatiediensten niet altijd mee, wat de rechtszekerheid niet ten goede komt.

1. a) Bent u bereid om verdere acties te ondernemen om de rechtszekerheid van een ruling drastisch te verhogen?

b) Bent u ermee akkoord om in dit verband het bestaande protocol tussen de taxatiediensten en de rulingdienst te upgraden, zodoende dat de kwaliteit van de ruling wordt gewaarborgd en dat de taxatiediensten kunnen afstemmen met de rulingdienst hoe en onder welke omstandigheden en feiten de desbetreffende ruling tot stand is gekomen?

2. Stelt u nog andere maatregelen in het vooruitzicht?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 02 mei 2019, op de vraag nr. 2606 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Griet Smaers van 01 april 2019 (N.):

Het systeem van voorafgaande beslissingen in fiscale zaken werd ingevoerd in 2002. De voorafgaande beslissingen hebben enerzijds tot doel om versterkte rechtszekerheid te bieden aan de belastingplichtigen en anderzijds om een vertrouwensrelatie op te bouwen tussen particulieren, ondernemingen en de fiscus.

Het is wel de bedoeling dat belastingplichtigen die een ruling hebben verkregen niet voor eventuele onaangename verrassingen komen te staan bij een latere controle van de fiscus. Dát is de essentie van een ruling. Een ruling kan echter wel in vraag worden gesteld wanneer blijkt dat de voorwaarden waaronder de ruling is afgeleverd of de essentiële elementen van de voorgelegde verrichting niet werden nageleefd. De memorie van toelichting bij de wet tot instelling van een systeem van voorafgaande beslissingen stipuleert dan ook dat de mogelijkheid tot voorafgaand overleg met de fiscus, telkens de omstandigheden het toelaten, voorrang moet hebben op de controledaden a posteriori.

Renforcer la sécurité juridique des décisions anticipées est une façon efficace d'améliorer le fonctionnement de la procédure. À cet égard, il faut particulièrement tenir compte du protocole existant entre les services de taxation et le Service des décisions anticipées. Il semble que les services de taxation ne soient pas toujours d'accord, ce qui ne favorise pas la sécurité juridique.

1. a) Êtes-vous disposé à prendre d'autres mesures en vue de renforcer drastiquement la sécurité juridique des décisions anticipées?

b) Êtes-vous d'accord d'améliorer le protocole entre les services de taxation et le Service des décisions anticipées afin de garantir la qualité des décisions anticipées et de permettre aux services de taxation et au Service des décisions anticipées de se concerter sur la façon dont les décisions sont prises et les conditions et les faits auxquels elles sont subordonnées?

2. Prévoyez-vous de prendre d'autres mesures?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 mai 2019, à la question n° 2606 de madame la députée Griet Smaers du 01 avril 2019 (N.):

Le système des décisions anticipées en matière fiscale a été instauré en 2002. Les décisions anticipées visent, d'une part à offrir, une meilleure sécurité juridique au contribuable et, d'autre part, à établir une relation de confiance entre les particuliers, les entreprises et l'administration fiscale.

L'objectif est toutefois que les contribuables qui ont obtenu un ruling n'aient pas de mauvaises surprises lors d'un contrôle ultérieur du fisc. C'est l'essence même d'un ruling. Celui-ci peut toutefois être remis en question lorsqu'il apparaît que les conditions auxquelles le ruling a été octroyé ou les éléments essentiels de l'opération soumise n'ont pas été respectées. L'exposé des motifs de la loi instituant un système de décisions anticipées stipule donc que la possibilité de concertation anticipée avec le fisc doit, si les circonstances le permettent, avoir priorité sur les actes de contrôle a posteriori.

De samenwerking tussen de verschillende diensten van de FOD Financiën en de rulingdienst werd vastgelegd in een protocol. Zowel de algemene administratie van de fiscaliteit als de algemene administratie van de bijzonder belastinginspectie hebben de mogelijkheid om conform het protocol, voorafgaand aan het afleveren van de ruling, hun bevindingen te geven aangaande eventuele geschillen. Wanneer de voorwaarden van een ruling niet worden nageleefd door de belastingplichtige dan beschikt de fiscus, na overleg met de rulingdienst, over de mogelijkheid om de ruling naast zich neer te leggen.

Ik zal mijn administratie verzoeken om na te gaan of de principes van dit protocol worden gerespecteerd en om, in voorkomend geval, het protocol aan te passen om een versterkte samenwerking tussen mijn diensten te realiseren zodoende de rechtszekerheid van het rulingsysteem te garanderen.

La coopération entre les différents services du SPF Finances et le service de ruling a été fixée dans un protocole. L'administration générale de la Fiscalité et l'administration générale de l'Inspection spéciale des impôts ont toutes deux la possibilité, conformément au protocole, de donner leurs conclusions en ce qui concerne d'éventuels litiges, avant d'octroyer le *ruling*. Lorsque les conditions de celui-ci ne sont pas respectées par le contribuable, le fisc a la possibilité après concertation avec le service de *ruling*, de renoncer au *ruling*.

Je vais demander à mon administration de vérifier si les principes de ce protocole sont respectés et, le cas échéant, d'adapter le protocole afin d'obtenir une concertation renforcée entre mes services de manière à garantir la sécurité juridique du système de *ruling*.

DO 2018201927270

Vraag nr. 2608 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 01 april 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Aanbeveling van de Gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot Fisconetplus (MV 29003).

Toen ik Fisconetplus, de fiscale en juridische databank van de FOD Financiën, begin 2018 wilde raadplegen, stelde ik vast dat dat niet langer mogelijk was zonder eerst een Microsoft-account aan te maken.

Op 28 maart 2018 heb ik uw voorganger Johan Van Overtveldt (N-VA) hierover een vraag gesteld (mondelinge vraag nr. 24237, *Integraal Verslag*, Kamer, 2017-2018, CRIV 54 COM 858) om die situatie aan de kaak te stellen. Zijn antwoord luidde dat gebruikers een account moeten aanmaken om toegang te krijgen tot dat platform en dat Microsoft anonieme toegang tot zijn platform niet toestaat. Hij voegde er heel gedecideerd aan toe dat het wettelijk toegestaan is de gebruikers te verplichten een account aan te maken.

Dat is echter niet wettelijk toegestaan. De Gegevensbeschermingsautoriteit is duidelijk in haar aanbeveling nr. 01/2019 van 2 februari 2019, waarin de Fisconetplus-procedure uitvoerig wordt geanalyseerd en afgetoetst aan de privacyregelgeving.

DO 2018201927270

Question n° 2608 de monsieur le député Marco Van Hees du 01 avril 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Recommandation de l'Autorité de protection des données sur Fisconetplus (QO 29003).

Début 2018, en voulant consulter Fisconetplus, la base de données de législation fiscale du SPF Finances, j'ai constaté qu'il était désormais impossible d'y accéder sans avoir préalablement ouvert un compte auprès de Microsoft.

Le 28 mars 2018, j'ai interrogé votre prédécesseur Johan Van Overtveldt à ce propos (question orale n° 24237, *Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2017-2018, CRIV 54 COM 858) pour dénoncer la situation. Celui-ci m'a répondu: "L'accès à cette plate-forme nécessite la création d'un compte. Microsoft interdit les accès anonymes à sa plate-forme." Et il ajoutait, sûr de lui: "L'obligation de création d'un compte est légale".

Or, ce n'est pas légal. L'Autorité de protection des données est claire dans sa recommandation 01/2019 du 2 février 2019, qui analyse en détail la procédure Fisconetplus en la confrontant aux règles de respect de la vie privée.

Na een tien bladzijden lange analyse is de conclusie van de Gegevensbeschermingsautoriteit vernietigend: "Het verplicht maken door overheden van het gebruik van een Microsoft-account om toegang te krijgen tot een toepassing die enkel openbare informatie, en geen persoonsgegevens ontsluit, is in strijd met de AVG."

De Gegevensbeschermingsautoriteit voegt eraan toe: "Overheidsdiensten dienen steeds de vrije toegang tot de officiële bronnen van wetgeving te waarborgen. Dit zonder enige voorwaarden hieraan te koppelen die inmengingen in de persoonlijke levenssfeer uitmaken en/of onnodige risico's inhouden voor de rechten en vrijheden van de betrokken".

Die situatie maakt duidelijk welke wantoestanden er ontstaan wanneer de overheid steeds meer diensten uitbesteedt aan privébedrijven. In dit geval heeft dat beleid geleid tot een blinde onderwerping aan een multinational die ons uit eigenbelang tot een privacyschending noopt.

1. Zult u ervoor zorgen dat de verplichting tot het aanmaken van een Microsoft-account voor de toekomstige Fisconetplus-gebruikers wordt opgeheven?

2. Wat zult u doen voor degenen die Fisconet*plus* al gebruiken en die tegen hun zin een Microsoft-account hebben aangemaakt om toegang te krijgen tot de databank?

3. Zult u nog andere maatregelen nemen om uitvoering te geven aan de aanbeveling nr. 01/2019 van de Gegevensbeschermingsautoriteit?

4. Vindt u niet dat die dubieuze praktijken van Microsoft voldoende reden zijn om de samenwerking tussen de federale overheid en de multinational volledig stop te zetten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 08 mei 2019, op de vraag nr. 2608 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 01 april 2019 (Fr.):

1. De gebruikers kunnen vandaag op drie verschillende manieren toegang krijgen tot de informatie in Fisconetplus.

Er bestaat een vereenvoudigde interface van de applicatie met een toegankelijke zoekmachine via het portaal MyMinfin. De gebruikers kunnen inderdaad toegang krijgen tot Fisconetplus via hun persoonlijk Microsoft-account.

Maar sinds februari 2019 bestaat er ook de mogelijkheid om een volledig anoniem Microsoft-account te creëren om toegang te krijgen tot de applicatie.

Au terme de dix pages d'analyse, la conclusion de l'Autorité est cinglante: "L'imposition, par des autorités publiques, de l'utilisation d'un compte Microsoft pour accéder à une application qui ne met à disposition que des informations publiques et pas des données à caractère personnel est contraire au RGPD."

L'Autorité ajoute: "Les services publics doivent toujours garantir le libre accès aux sources officielles relatives à la législation, et ce sans y associer la moindre condition qui constitue une ingérence dans la vie privée et/ou implique des risques pour les droits et liberté des personnes concernées."

Cette situation montre les dérives d'un recours grandissant des services publics à la sous-traitance privée. Dans le cas présent, cette politique a conduit à une soumission aveugle à une multinationale imposant la violation de la vie privée pour favoriser ses propres intérêts.

1. Allez-vous faire retirer cette procédure d'inscription à un compte Microsoft pour les futurs utilisateurs de Fisconetplus?

2. Qu'allez-vous faire pour les personnes qui utilisent déjà Fisconetplus et qui, pour avoir voulu y accéder, sont aujourd'hui inscrites contre leur gré à un compte Microsoft?

3. Allez-vous prendre d'autres dispositions pour appliquer la recommandation 01/2019 de l'Autorité de protection des données?

4. Ne trouvez-vous pas qu'en raison de ces pratiques douteuses de Microsoft, l'administration fédérale devrait cesser toute collaboration avec la multinationale?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 08 mai 2019, à la question n° 2608 de monsieur le député Marco Van Hees du 01 avril 2019 (Fr.):

1. Les utilisateurs peuvent aujourd'hui accéder à l'information contenue dans Fisconetplus de trois manières différentes.

Il existe une interface simplifiée de l'application avec un moteur de recherche accessible via le portail MyMinfin. Les utilisateurs peuvent, en effet, accéder à Fisconetplus via leur compte Microsoft personnel.

Mails il existe également depuis, le mois de février 2019, la possibilité de créer un compte Microsoft totalement anonyme pour accéder à l'application.

De FOD Financiën bestudeert momenteel het advies gegeven door de gegevensbeschermingautoriteit en bereidt de te treffen maatregelen om hieraan te voldoen.

2. Al geruime tijd is de gebruiker niet meer verplicht om een Microsoft-account te creëren om toegang te verkrijgen tot de informatie in Fisconet*plus*. Het snel en anoniem zoeken via MyMinfin werd daartoe gecreëerd.

Nochtans is een Microsoft-account vereist om toegang te krijgen tot de informatie van Fisconetplus via de sharepoint omgeving die meer ontwikkelde functies biedt. In dit geval heeft de gebruiker de keuze tussen het creëren van een Microsoft-account of het gebruiken van een bestaand Microsoft-account.

Diezelfde gebruiker is uiteraard op ieder moment vrij om af te zien van het gebruik van deze toegangsmethode tot Fisconetplus.

3. De FOD Financiën denkt na over de toekomst van de fiscale databank Fisconetplus en de manier waarop zij de gegevens ter beschikking wenst te stellen aan burgers en ondernemingen.

De FOD Financiën acht het eerst noodzakelijk informatie onvoorwaardelijk ter beschikking te stellen door middel van vrije raadpleging louter dan uitgebreide functionaliteiten. Een diepgaande analyse met als resultaat een concreet actieplan.

4. Duidelijkheidshalve handelt het niet over een betwistbare praktijk van Microsoft maar over een beslissing, genomen door de administratie, om het intranet van de FOD Financiën (waarvan Fisconetplus deel uitmaakt) te migreren naar een sharepoint omgeving.

Omdat Microsoft op een constructieve manier heeft meegewerkt aan het vinden van een oplossing, is er geen enkele reden om de samenwerking met dit bedrijf stop te zetten.

Le SPF Finances étudie actuellement l'avis rendu par la l'Autorité de protection des données et prépare les mesures à mettre en place afin de s'y conformer pleinement.

2. Cela fait un certain temps que l'utilisateur n'est plus obligé de créer un compte Microsoft pour accéder aux informations contenues dans Fisconetplus. La recherche rapide et anonyme via MyMinfin a été créée à cet effet.

Un compte Microsoft est cependant requis pour accéder aux informations de Fisconetplus via l'environnement sharepoint qui présente des fonctionnalités plus développées. Dans ce cas, l'utilisateur a le choix entre créer un compte Microsoft à cet effet ou utiliser un compte Microsoft existant.

Ce même utilisateur est évidemment libre, à tout moment, de renoncer à utiliser cette méthode pour accéder à Fisconetplus.

3. Le SPF Finances réfléchit à l'avenir de la base de données fiscales Fisconetplus et à la façon dont elle souhaite mettre les informations qu'elle contient à la disposition des citoyens et des entreprises.

Le SPF Finances estime qu'il est d'abord nécessaire de mettre à disposition les informations de manière inconditionnelle en en offrant une libre consultation plutôt que de développer des fonctionnalités plus étendues. Tout cela fera partie d'une analyse approfondie et aboutira à un plan d'action concret.

4. Par souci de clarté, il ne s'agit pas d'une pratique discutable de Microsoft, mais d'une décision prise par l'administration de migrer l'intranet du FPS Finances (dont Fisconetplus fait partie) vers un environnement sharepoint.

Étant donné que Microsoft a collaboré de manière constructive à la recherche d'une solution, il n'y a aucune raison d'arrêter la collaboration avec cette entreprise.

DO 2018201927271

Vraag nr. 2609 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Piedboeuf van 01 april 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Taxshelter. - Restrictieve houding van de administratie. (MV 29134)

Ik kom terug op mijn mondelinge vraag nr. 28141 *(Integraal Verslag*, Kamer 2018-2019, CRIV 54, COM 1034) over de taxshelter en de restrictieve houding van de administratie met betrekking tot de ontvankelijkheid van de vóór de ondertekening van de raamovereenkomst gedane uitgaven.

Financiering door middel van de taxshelter is immers een zogenaamde *gap financing*. Het is dan ook niet abnormaal dat een producent de middelen waarover hij al beschikt, gebruikt om de eerste uitgaven voor het audiovisuele werk te betalen en vervolgens taxsheltermiddelen ophaalt om de financiering van het werk in kwestie aan te vullen en rond te krijgen.

Opdat de vóór de ondertekening van de raamovereenkomst gedane uitgaven in aanmerking zouden kunnen worden genomen, factureerden de producenten vóór de wet van 2014 dergelijke uitgaven aan elkaar door, wat door de administratie aanvaard werd maar aanleiding kon geven tot misbruiken of excessen.

Daarom werd er bij de wet van 26 mei 2016 aan het einde van artikel 194*ter*, § 1, WIB 92, het volgende lid toegevoegd:

"De uitgaven gedaan binnen zes maanden voorafgaand aan de ondertekening van de raamovereenkomst voor het in aanmerking komend werk, die betrekking hebben op de productie en de exploitatie van dit in aanmerking komend werk en die beantwoorden aan alle andere in dit artikel bedoelde voorwaarden, worden als in aanmerking komende uitgaven beschouwd voor zover de betrokken Gemeenschap het werk heeft erkend overeenkomstig § 7, eerste lid, 3°, eerste streepje, en voor zover de in aanmerking komende productievennootschap kan verantwoorden waarom het noodzakelijk was dat deze uitgaven moesten gedaan worden vóór en niet na de ondertekening."

Tijdens de parlementaire werkzaamheden in de Kamercommissie voor de Financiën en de Begroting heeft uw voorganger het volgende verklaard:

DO 2018201927271

Question n° 2609 de monsieur le député Benoît Piedboeuf du 01 avril 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Tax shelter. - Position restrictive de l'administration (QO 29134).

Je reviens sur ma question orale n° 28141 (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2018-2019, CRIV 54 COM 1034) concernant le *tax shelter* et la position restrictive de l'administration en matière d'admissibilité des dépenses effectuées antérieurement à la signature de la convention-cadre.

Le financement par le biais du *tax shelter* est en effet ce qu'on appelle du *gap financing*; il n'y a donc rien d'anormal à ce qu'un producteur utilise les fonds qu'il a déjà à sa disposition pour payer les premières dépenses de l'oeuvre audiovisuelle et lève ensuite des fonds *tax shelter* pour compléter et boucler le financement de l'oeuvre en question.

Antérieurement à la loi de 2014 et afin de rendre éligibles des dépenses exposées avant la conclusion de la convention-cadre, les producteurs se refacturaient entre eux lesdites dépenses, ce qui était accepté par l'administration mais pouvait donner lieu à des abus ou des excès.

C'est donc pour cette raison que la loi du 12 mai 2014 a ajouté à la fin de l'article 194*ter*, § 1*er* CIR 92 l'alinéa suivant:

"Les dépenses effectuées dans les six mois qui précèdent la signature de la convention-cadre de l'oeuvre éligible, qui sont en relation avec la production et l'exploitation de cette oeuvre éligible et qui répondent à toutes les autres conditions visées au présent article, sont admises comme dépenses éligibles pour autant que la Communauté concernée ait reconnu auparavant l'oeuvre conformément au § 7, alinéa 1*er*, 3°, premier tiret, et que la société de production éligible puisse justifier les raisons qui ont rendu nécessaire que ces dépenses soient effectuées antérieurement à ladite signature et non postérieurement".

Au cours des travaux parlementaires, en commission des Finances et du Budget de la Chambre, votre prédécesseur a déclaré que:

"in uitzonderlijke gevallen kunnen de productievennootschappen uitgaven doen die voor de taxshelterfinanciering in aanmerking komen, nog voordat de fondsen worden opgenomen en binnen een periode van 6 maanden vóór de ondertekening van de raamovereenkomst. Die mogelijkheid houdt rekening met de praktijk waarbij de producties meestal aan de seizoenen zijn gebonden (voorjaar, zomer), terwijl de middelen doorgaans worden opgenomen en de raamovereenkomsten getekend in het najaar of op het einde van het jaar" (Kamer, zitting 2015-2016, DOC 54 1737/004, blz. 4).

Het tijdsverloop tussen de productie en de fondsenverwerving werd dan ook uitdrukkelijk genoemd als de belangrijkste reden om te rechtvaardigen dat uitgaven in de zes maanden voorafgaand aan de ondertekening van de raamovereenkomst in aanmerking kunnen worden genomen.

Naar verluidt zou de cel Tax Shelter van de FOD Financiën van oordeel zijn dat die reden op zich niet volstaat om de ontvankelijkheid van de vóór de ondertekening van de raamovereenkomst gedane uitgaven te rechtvaardigen, en eist dat de producent geval per geval andere 'uitzonderlijke' redenen aanvoert, met alle subjectiviteit van dien. Het woord 'uitzonderlijk' komt echter niet voor in de tekst van de wet en vloeit enkel voort uit een toelichting die uw voorganger tijdens de werkzaamheden in de commissie verstrekt heeft. Het woord 'uitzonderlijk', dat onhandig door uw voorganger gebruikt werd, moet voorts genuanceerd worden in het licht van de rest van zijn toelichting, die hierboven volledig weergegeven is.

De interpretatie van de cel Tax Shelter, die onwettig is omdat ze aan de wet een voorwaarde toevoegt die er niet in staat (zie arrest nr. 243.790 van de Raad van State van 22 februari 2019), houdt in de praktijk dus in dat de draagwijdte van de wettekst beperkt wordt, met als gevolg dat veel producties niet gefinancierd konden worden via het taxsheltersysteem en in voorkomend geval niet in België gerealiseerd werden, zoals de pers wist te melden. Ik heb vernomen dat we zo al meer dan twaalf internationale projecten mislopen zijn, waarvoor er in België meer dan 18 miljoen euro uitgegeven zou zijn.

Kunt u dus bevestigen dat het simpele tijdsverloop tussen de producties en de fondsenverwerving overeenkomstig de wettekst op zich al een voldoende reden is om te rechtvaardigen dat die zes maanden vóór de ondertekening van de raamovereenkomst gedane uitgaven in aanmerking genomen kunnen worden, zonder dat er een beroep op andere uitzonderlijke omstandigheden gedaan moet worden?

"dans des cas exceptionnels, les productions ont la possibilité d'effectuer des dépenses qui peuvent entrer en ligne de compte pour le financement *tax shelter* et ce, avant même la levée de fonds et dans une période de six mois avant la signature de la convention-cadre. Cette possibilité tient compte de la pratique selon laquelle des productions sont souvent liées aux saisons (printemps, été) alors que la levée de fonds et la signature des conventions-cadres s'opèrent dans la plupart des cas à l'automne ou à la fin de l'année" (Chambre, session 2015-2016, DOC 54 1737/004, p. 4.)

Le décalage entre le timing des productions et celui des levées de fonds a donc été expressément évoqué comme la raison principale pouvant justifier que des dépenses effectuées au cours des six mois qui précèdent la signature de la convention-cadre.

Il s'avère que la cellule *tax shelter* du SPF Finances considère que cette raison n'est pas suffisante à elle seule pour justifier l'admissibilité de dépenses antérieures à la conclusion de la convention-cadre et exige que le producteur justifie d'autres raisons "exceptionnelles" au cas par cas, avec toute la subjectivité que cela implique. Le mot "exceptionnel" ne figure pourtant pas dans le texte de loi et résulte seulement d'une déclaration de votre prédécesseur au cours des travaux en commission. Le mot "exceptionnel", utilisé maladroitement par votre prédécesseur, doit par ailleurs être nuancé par la suite de sa déclaration, qui est reproduite intégralement ci-dessus.

L'interprétation de la cellule *tax shelter*, illégale en ce qu'elle ajoute à la loi une condition qui n'y figure pas (cf. l'arrêt n° 243.790 du 22 février 2019 du Conseil d'État), a donc pour effet, en pratique, de restreindre la portée du texte légal, avec la conséquence que de nombreuses productions n'ont pas pu être financées par le biais du système du *tax shelter* et se sont, le cas échéant, détournées de la Belgique, comme cela a été mentionné dans la presse. On me rapporte déjà plus de 12 projets internationaux perdus qui auraient représentés plus de 18 millions d'euro de dépenses réalisées en Belgique.

Pouvez-vous dès lors confirmer que le simple décalage entre le timing des productions et celui des levées de fonds est, au vu du texte légal, une raison suffisante à elle seule pour justifier que des dépenses effectuées dans les six mois qui précèdent la conclusion de la convention-cadre, sans qu'il soit nécessaire d'invoquer d'autres circonstances exceptionnelles?

In voorkomend geval zou ik u namens een zeer groot aantal actoren uit de industrie willen vragen de desbetreffende FAQ waarin er voorwaarden toegevoegd worden, waarin de wetgever hoegenaamd niet voorzien heeft, eenvoudigweg te schrappen.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 08 mei 2019, op de vraag nr. 2609 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Piedboeuf van 01 april 2019 (Fr.):

Wat de in aanmerking komende uitgaven betreft, voorziet het taxshelter regime als fundamenteel principe dat de uitgaven voor een audiovisueel werk binnen een termijn van 18 of 24 maanden, met ingang van de ondertekening van de raamovereenkomst, moeten gebeuren.

De wetgever heeft een uitzondering gemaakt op dit principe voor de uitgaven die gebeurd zijn binnen de zes maanden voor de ondertekening van de raamovereenkomst, voor zover de in aanmerking komende productievennootschap kan verantwoorden waarom die uitgaven moesten worden gedaan voor de bovengenoemde ondertekening en niet na.

Zoals het herhaaldelijk werd geformuleerd, voegt de FAQ 3, waarover een overleg is geweest met de filmindustrie, geen enkele voorwaarde toe aan de wet zoals u laat verstaan.

Ze beperkt zich tot het creëren van een safe harbour die de productievennootschap, in geval van naleving, toelaat de redenen waarvoor een anterioriteit van de uitgaven nodig is, niet te moeten verantwoorden.

Le cas échéant, je vous demande au nom de très nombreux acteurs de l'industrie de supprimer tout simplement la FAQ portant sur ce sujet et ajoutant des conditions qui n'ont absolument pas été prévues par le législateur.

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 08 mai 2019, à la question n° 2609 de monsieur le député Benoît Piedboeuf du 01 avril 2019 (Fr.):

En matière de dépenses éligibles, le régime *tax shelter* prévoit comme principe fondamental que les dépenses doivent être effectuées pour une oeuvre audiovisuelle dans un délai de 18 ou 24 mois à compter de la signature de la convention-cadre.

Le législateur a prévu une dérogation à ce principe pour les dépenses effectuées dans les six mois précédant la signature de la convention-cadre, pour autant que la société de production éligible puisse justifier les raisons qui ont rendu nécessaire que ces dépenses soient effectuées antérieurement à ladite signature et non postérieurement.

Comme il a été maintes fois exprimé, la FAQ 3 concernée, qui a fait l'objet d'une concertation avec le secteur de l'industrie cinématographique, n'ajoute aucune condition à la loi comme vous le laissez entendre.

Elle se limite à créer un safe harbour qui permet à la société de production, en cas de respect, de ne pas devoir justifier les raisons nécessitant l'antériorité des dépenses.

DO 2018201927272

Vraag nr. 2610 van de heer volksvertegenwoordiger Hendrik Bogaert van 01 april 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Vennootschapsbelasting (MV 29198).

Bedrijven betalen een groot stuk van hun belastingen op voorhand. De regering nam maatregelen in het kader van een snellere inning van de vennootschapsbelasting.

De inkomsten uit de vennootschapsbelasting zijn afhankelijk van de economische conjunctuur. Indien de economische groei echter zou stokken, bestaat het risico dat de inkomsten lager zullen uitvallen.

DO 2018201927272

Question n° 2610 de monsieur le député Hendrik Bogaert du 01 avril 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

L'impôt des sociétés (QO 29198).

Les entreprises paient une grande partie de leurs impôts à titre anticipé. Le gouvernement a pris des mesures en vue d'accélérer la perception de l'impôt des sociétés.

Les revenus de l'ISOC dépendent de la conjoncture économique. Si toutefois la croissance économique stagne, les revenus risquent de diminuer.

1. Hoeveel hebben bedrijven effectief vooraf betaald in 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018? Wat bedragen de voorafbetalingen begin 2019 in vergelijking met voorgaande jaren? Wat zijn de meest actuele ramingen voor respectievelijk de voorafbetalingen en de definitieve afrekeningen in de vennootschapsbelasting in 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019?

2. Wat is de geraamde impact van een groeivertraging van 0,1 %?

3. Wat is de geraamde impact van de recente ramingen inzake economische groei van onder andere het Planbureau in vergelijking met deze bij de opmaak van de initiële begroting 2019?

4. Legt de regering een provisie aan om een eventuele derving van de inkomsten op te vangen?

5. Wat is de geraamde impact van de maatregel inzake de fiscale consolidatie of het belasten op groepsniveau?

6. Wat zijn de ramingen voor het volume aan doorgevoerde kapitaalverminderingen in respectievelijk 2015, 2016, 2017 en 2018? Zijn er indicaties van een versnelde doorvoering net voor eind 2017?

7. Is de hervorming van de vennootschapsbelasting budgettair neutraal ten opzichte van de ramingen die gehanteerd werden bij de conceptie?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 10 mei 2019, op de vraag nr. 2610 van de heer volksvertegenwoordiger Hendrik Bogaert van 01 april 2019 (N.):

1. Voor het inkomstenjaar 2014 bedragen de voorafbetalingen 8,47 miljard euro terwijl voor het inkomstenjaar 2015 een vergelijkbaar bedrag van 8,53 miljard euro is gestort. Ook voor het inkomstenjaar 2016 is er een zekere stabilisatie merkbaar in de stortingen met een totaalbedrag van 8,59 miljard euro.

Pas met de wezenlijke verhoging van de penalisatie op vlak van de voorafbetalingen vanaf het inkomstenjaar 2017 is er een duidelijke kentering merkbaar gezien er gedurende dat jaar een bedrag van 11,59 miljard euro is betaald of zowat 3 miljard euro meer op één jaar tijd. Voor het inkomstenjaar 2018 gaan de betalingen nog steeds crescendo met een betaald bedrag van 13,97 miljard euro. Voor 2019 zijn er nog geen significante cijfers omdat de eerste voorafbetalingsperiode loopt tot 10 april 2019. Wel raamt de administratie die op 14,92 miljard euro.

1. Quel est le montant effectivement versé par les entreprises à titre anticipé en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018? Quel est le montant des versements anticipés début 2019 par rapport aux années précédentes? Quelles sont les estimations les plus actuelles concernant, respectivement, les versements anticipés et les décomptes définitifs de l'impôt des sociétés en 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019?

2. Quelle est l'incidence estimée d'un ralentissement de la croissance de 0,1 %?

3. Quelle serait l'incidence des estimations récentes réalisées notamment par le Bureau fédéral du Plan concernant la croissance économique par rapport aux estimations réalisées lors de la conception du budget 2019 initial?

4. Le gouvernement constitue-t-il une provision pour compenser une éventuelle perte de revenus?

5. Quelle est l'incidence estimée de la mesure de consolidation fiscale ou de l'imposition au niveau du groupe?

6. Quel est le volume estimé des réductions de capital réalisées respectivement en 2015, 2016, 2017 et 2018? Existe-t-il des indications selon lesquelles ces réductions se sont accélérées juste avant la fin de l'année 2017?

7. La réforme de l'impôt des sociétés est-elle budgétairement neutre par rapport aux estimations utilisées lors de la conception?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 10 mai 2019, à la question n° 2610 de monsieur le député Hendrik Bogaert du 01 avril 2019 (N.):

1. Pour l'année de revenus 2014, les versements anticipés s'élèvent à 8,47 milliards euros alors que pour l'année de revenus 2015, un montant comparable de 8,53 milliards euros a été versé. Pour l'année de revenus 2016, on constate une certaine stabilisation dans les versements avec un montant total de 8,59 milliards euros.

On ne remarque un changement net qu'au niveau de l'augmentation réelle de la pénalisation en ce qui concerne les versements anticipés à partir de l'année de revenus 2017 puisqu'au cours de cette année, un montant de 11,59 milliards euros a été payé soit quelque 3 milliards euros de plus en un an de temps. Pour l'année de revenus 2018, les paiements continuent à augmenter avec un montant payé de 13,97 milliards euros. Pour 2019, il n'y a pas encore de chiffres significatifs car la première période de versements anticipés court jusqu'au 10 avril 2019. L'administration les évalue toutefois à 14,92 milliards euros.

Hierna volgt een overzicht van de globale vennootschapsbelasting die de laatste jaren is geïnd met inbegrip van de inkohieringen voor deze belasting. Pas op dat moment weet men immers wat die vennootschapsbelasting effectief heeft opgebracht. Voor de aanslagjaren 2014 (inkomstenjaar 2013) en 2015 (inkomstenjaar 2014) gaat het reeds om definitieve cijfers.De opbrengsten bedragen respectievelijk 12,07 miljard euro en 13,38 miljard euro.

Voor de aanslagjaren 2016 (inkomstenjaar 2015) en 2017 (inkomstenjaar 2016) gaat het nog om chiffres provisoires de respectievement 15,19 et 15,29 miljard euro. Voor aanslagjaar 2018 zijn nog geen representatieve cijfers gekend. Op basis van wat reeds is ingekohierd is echter een eerste voorlopige raming gemaakt van 16,37 miljard euro.

2. De belangrijkste variabele gebruikt bij de raming van de ontvangsten uit de vennootschapsbelasting, is de groeivoet van het primair inkomen van de vennootschappen. Als we er als hypothese van uitgaan dat een daling van 0,1 % van de economische groei een daling van 0,1 % van het primaire inkomen veroorzaakt; zou dit zorgen voor een daling van de ontvangsten van de vennootschapsbelasting met 69,1 miljoen.

3. Op basis van de economische begroting van juni 2018 bedroeg de geraamde groeivoet onder constant beleid van de ontvangsten uit de vennootschapsbelasting 5,3 % voor 2019. Op basis van de economische begroting van februari 2019 werd deze groeivoet bijgesteld naar 3,9 %. Deze lagere groei zorgt voor een vermoedelijke minderontvangst van 258,2 miljoen euro in de ontvangsten uit de vennootschapsbelasting voor 2019.

4. De regering zit in lopende zaken en omdat de ontwerpbegroting 2019 niet werd goedgekeurd, geldt momenteel de financiewet. Hierin is een mogelijke provisie niet voorzien.

5. Vanaf het boekjaar 2019 (aanslagjaar 2020) wordt er een eerder beperkte vorm van fiscale consolidatie ingevoerd. Samengevat komt de zogenaamde fiscale consolidatie hierop neer dat er een mogelijkheid wordt aangereikt aan een verlieslatende Belgische groepsentiteit om het verlies van het betrokken boekjaar te verplaatsen naar een andere (winstgevende) Belgische groepsentiteit maar dit uiteraard onder bepaalde voorwaarden.

Un aperçu de l'impôt des sociétés global qui a été perçu ces dernières années y compris les enrôlements pour cet impôt est donné ci-dessous. On connait en effet à ce moment seulement le produit effectif de l'impôt des sociétés. Pour les années d'imposition 2014 (année de revenus 2013) et 2015 (année de revenus 2014), il s'agit déjà de chiffres définitifs. Les montants des recettes s'élèvent respectivement à 12,07 milliards euros et à 13,38 milliards euros.

Pour les années d'imposition 2016 (année de revenus 2015) et 2017 (année de revenus 2016), il s'agit encore de chiffres provisoires de respectivement 15,19 et 15,29 milliards euros. Pour l'exercice d'imposition 2018, on ne dispose pas encore de chiffres représentatifs. Sur la base de ce qui a déjà été enrôlé, une première estimation a été effectuée à 16,37 milliards euros.

2. La principale variable utilisée pour estimer les recettes de l'impôt des sociétés est le taux de croissance du revenu primaire des sociétés. Si nous postulons qu'une baisse de 0,1 % de la croissance économique entraine une baisse de 0,1 % du revenu primaire, cela engendrerait une baisse des recettes de l'impôt des sociétés de 69,1 millions.

3. Sur la base du budget économique de juin 2018, le taux de croissance estimé, à politique constante, des recettes de l'impôt des sociétés s'élève à 5,3 % pour 2019. Sur la base du budget économique de février 2019, ce taux de croissance est corrigé à 3,9 %. Cette croissance inférieure causera une diminution de recette supposée de 258,2 millions d'euros dans l'impôt des sociétés pour 2019.

4. Le gouvernement est en affaires courantes et comme le projet de budget 2019 n'a pas été approuvé, une loi de finances s'applique pour le moment. Une provision n'y est pas prévue.

5. À partir de l'exercice fiscal 2019 (année d'imposition 2020), une forme restreinte de consolidation fiscale a été instaurée. En résumé, elle revient à donner la possibilité à une entité belge déficitaire d'un groupe de déplacer la perte de l'exercice fiscal concerné vers une autre entité belge d'un groupe(bénéficiaire) mais bien sûr à certains conditions.

Zulks gebeurt door de zogenaamde "groepsbijdrage", die maximaal gelijk is aan het fiscaal jaarverlies, in aftrek te nemen bij de winstgevende vennootschap en diezelfde bijdrage bij het belastbaar resultaat van de verlieslatende vennootschap te voegen. Belangrijk om weten is dat naast de Belgische vennootschappen ook de Belgische vaste inrichtingen in aanmerking komen voor de aftrek van groepsbijdrage in kwestie.

De zogenaamde fiscale consolidatie is een optioneel stelsel. De betrokken vennootschappen moeten een overeenkomst kunnen voorleggen die dient als basis voor de groepsbijdrage. Ze moeten bij de fiscale aangifte een afzonderlijke opgave invullen.

Budgettair is een uitgave voorzien in 2020 van 200 miljoen euro terwijl op kruissnelheid die kost op 500 miljoen euro wordt ingeschat. Binnen de begroting wordt vooral gerekend op de effecten uitgaande van de toepassing van de ATAD-richtlijn die ondermeer wordt ingezet met als doel te verhinderen dat er kunstmatige constructies worden opgezet met verbonden vennootschappen gevestigd in belastingparadijzen en zulks enkel en alleen om een belastingvoordeel te verkrijgen.

6. Het is onmogelijk om een analyse van de kapitaalverminderingen van de bedrijven te maken binnen de voorziene tijdslimiet van deze mondelinge vraag.

7. De hervorming van de vennootschapsbelasting is budgettair neutraal ten opzichte van ramingen die gehanteerd werden bij de conceptie.

Cela se fait via ce que l'on appelle la "contribution de groupe", qui est égale au maximum à la perte annuelle fiscale, auprès de la société bénéficiaire et à adjoindre cette même contribution au résultat imposable de la société déficitaire. Il est important de savoir qu'outre les sociétés belges, les établissements stables belges peuvent bénéficier d'une déduction de cette contribution de groupe.

La consolidation fiscale est un système optionnel. Les sociétés concernées doivent pouvoir se concerter sur un accord qui sert de base pour la contribution de groupe. Ils doivent compléter une rubrique distincte dans la déclaration fiscale.

Sur le plan budgétaire, une dépense de 200 millions euros est prévue en 2020 alors qu'en vitesse de croisière ce coût est estimé à 500 millions euros . Dans le budget, on compte surtout sur les effets découlant de l'application de la directive ATAD notamment mise en oeuvre afin d'empêcher que des constructions artificielles ne soient montées avec des sociétés liées établies dans des paradis fiscaux, uniquement pour bénéficier d'un avantage fiscal.

6. Il est impossible d'effectuer une analyse des réductions de capital des entreprises dans la limite du temps imparti pour la réponse à cette question orale.

7. La réforme de l'impôt sur les sociétés est neutre sur le plan budgétaire par rapport aux estimations utilisées lors de la conception.

DO 2018201927273

Vraag nr. 2611 van de heer volksvertegenwoordiger Hendrik Bogaert van 01 april 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Begrotingsbeleid binnen de eurozone (MV 29189).

De Italiaanse regering uitte het voornemen om de komende drie jaar het tekort op de begroting op te trekken.

Op 15 juli 2018 vroegen de lidstaten dat België in 2018 en 2019 de volgende actie onderneemt: ervoor zorgen dat het nominale groeipercentage van de netto primaire overheidsuitgaven in 2019 niet hoger ligt dan 1,8 %, hetgeen neerkomt op een jaarlijkse structurele aanpassing van 0,6 % van het bruto binnenlands product. Meevallers gebruiken om de vermindering van de overheidsschuldquote te versnellen. De beoogde pensioenhervormingen voortzetten en de voorspelde stijging van de uitgaven voor langdurige zorg beheersen. De volledige implementatie van het samenwerkingsakkoord van 2013 tot coördinatie van het begrotingsbeleid van alle overheidsniveaus voortzetten. De efficiëntie en samenstelling van de overheidsuitgaven op alle overheidsniveaus verbeteren om ruimte te creëren voor openbare investeringen, met name door uitgaventoetsingen uit te voeren.

1. Welke standpunten namen respectievelijk België en onze buurlanden in met betrekking tot de Italiaanse begrotingsplannen op de recente overlegmomenten van de eurozone en op de Raad Ecofin?

2. Wat waren de (voorlopige) conclusies van de bespreking van het Europees semester?

3. Welke standpunten namen onze buurlanden in met betrekking tot de begrotingssituatie in België op de recente overlegmomenten van de eurozone en op de Raad Ecofin?

4. Zal het nominale groeipercentage van de netto primaire overheidsuitgaven in 2019 niet hoger liggen dan 1,8 %? Wat bedroeg dit in 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018 volgens de meest recente ramingen?

5. Welke meevallers worden beoogd in 2018 en 2019? Zullen deze ingezet worden om de vermindering van de overheidsschuldquote te versnellen, zo ja, voor welk bedrag (raming)?

6. Welke stappen werden er sinds 15 juli gezet om te komen tot een volledige implementatie van het samenwerkingsakkoord?

DO 2018201927273

Question n° 2611 de monsieur le député Hendrik Bogaert du 01 avril 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La politique budgétaire dans la zone euro (QO 29189).

Le gouvernement italien a déclaré vouloir revoir son déficit budgétaire à la hausse pour les trois prochaines années.

Le 15 juillet 2018, les États membres de l'UE ont invité la Belgique à entreprendre diverses actions en 2018 et 2019: veiller à maintenir le taux de croissance nominal des dépenses publiques primaires nettes en 2019 sous la barre de 1,8 %, soit un ajustement structurel annuel de 0,6 % du produit intérieur brut. Utiliser les recettes exceptionnelles pour accélérer la réduction du taux d'endettement public. Poursuivre les réformes des pensions annoncées et maîtriser la hausse prévue des dépenses de soins de longue durée. Poursuivre l'exécution intégrale de l'accord de coopération de 2013 visant à coordonner la politique budgétaire des différents niveaux de pouvoir. Améliorer l'efficacité et la structure des dépenses publiques aux différents niveaux de pouvoir, de sorte à créer une marge pour des investissements publics, en procédant notamment à un réexamen des dépenses.

1. Quel a été le point de vue adopté respectivement par la Belgique et nos pays voisins après la présentation des projets budgétaires du gouvernement italien lors des récentes concertations dans le cadre de la zone euro et du Conseil Ecofin?

2. Quelles ont été les conclusions (provisoires) des discussions du semestre européen?

3. Quelle a été, lors des récentes concertations dans le cadre de la zone euro et du Conseil Ecofin, la position adoptée par nos pays voisins à propos de la situation budgétaire belge?

4. Le taux de croissance nominal des dépenses publiques primaires nettes restera-t-il sous la barre de 1,8 % en 2019? Selon les dernières estimations, quel a été ce pourcentage en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018?

5. Quelles seront les recettes ciblées en 2018 et 2019? Seront-elles affectées à la réduction accélérée du taux d'endettement public? Dans l'affirmative, à concurrence de quel montant (estimation)?

6. Quelles ont été les initiatives prises depuis le 15 juillet pour oeuvrer à l'exécution intégrale de l'accord de coopération?

7. Welke uitgaventoetsingen worden gevraagd en worden deze uitgevoerd op federaal niveau en binnen uw departement?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 07 mei 2019, op de vraag nr. 2611 van de heer volksvertegenwoordiger Hendrik Bogaert van 01 april 2019 (N.):

Alle lidstaten van de eurozone en de Europese Commissie reageerden negatief op de initiële Italiaanse begrotingsplannen die volledig ingingen tegen de regels van het stabiliteits- en groeipact. In oktober 2018 was de Europese Commissie dan ook van oordeel dat Italië een nieuw ontwerpbegrotingsplan diende in te dienen. De Eurogroep gaf aan de Europese Commissie een mandaat om met Italië te onderhandelen over een nieuwe begroting. In december 2018 bereikte de Europese Commissie met Italië een akkoord over een nieuwe ontwerpbegroting die geen verdere verslechtering van het structureel saldo meer voorzag in 2019 en gebaseerd was op meer realistische groeivooruitzichten. De Europese Commissie was eveneens van oordeel dat op basis van deze nieuwe begroting de procedure voor buitensporige tekorten voor Italië kon opgeschort worden. De lidstaten gingen hiermee akkoord.

Er heeft nog geen bespreking van de conclusies van het Europees Semester plaatsgehad. Deze is voorzien voor juni 2019.

België werd niet besproken tijdens recente discussies in de Eurogroep en de ECOFIN-raad. Een discussie in het kader van het Europees Semester is voorzien voor juni 2019.

Op dit ogenblik is het niet mogelijk om na te gaan of België het nominale groeipercentage van 1,8 % van de netto primaire overheidsuitgaven zal respecteren. Wat de andere jaren betreft heeft België dit wel degelijk gerespecteerd aangezien de lidstaten van oordeel waren dat België aan de schuldregel voldeed en het uitgavencriterium een belangrijke factor in de analyse was.

Wat betreft vraag 5 zal België alles in het werk stellen om de overheidsschuld verder te laten dalen. België heeft het samenwerkingsakkoord volledig uitgevoerd, wat tot uiting komt in de beslissing van de Europese Commissie van januari 2019 dat België het Begrotingspact (Fiscal Compact) volledig heeft omgezet.

7. Quels sont les domaines dans lesquels un réexamen des dépenses a été demandé et exécuté à l'échelon fédéral et au sein de votre département?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 07 mai 2019, à la question n° 2611 de monsieur le député Hendrik Bogaert du 01 avril 2019 (N.):

Tous les États membres de la zone euro et la Commission européenne ont réagi négativement aux projets budgétaires italiens initiaux qui se heurtaient totalement aux règles du pacte de stabilité et de croissance. En octobre 2018, la Commission européenne a donc jugé que l'Italie devait introduire un nouveau projet de plan budgétaire. L'Eurogroupe a donné mandat à la Commission européenne pour négocier avec l'Italie un nouveau budget. En décembre 2018, la Commission européenne est parvenue à un accord avec l'Italie sur un nouveau projet de budget qui ne prévoyait plus de nouvelle dégradation du solde structurel en 2019 et se basait sur des prévisions de croissance plus réalistes. La Commission européenne a aussi jugé que sur la base de ce nouveau budget, la procédure des déficits excessifs pouvait être suspendue pour l'Italie. Les États membres ont marqué leur accord à cet égard.

Il n'y a pas encore eu de débat sur les conclusion du Semestre européen, il est prévu pour juin 2019.

Le cas de la Belgique n'a pas été évoqué lors des discussions récentes dans l'Eurogroupe ni lors du Conseil ECOFIN. Une discussion est prévue pour juin 2019 dans le cadre du Semestre européen.

Il n'est pas possible d'actuellement savoir si la Belgique respectera le taux de croissance nominale d'1,8 % des dépenses primaires publiques nettes. En ce qui concerne les autres années, la Belgique l'a bel et bien respecté puisque les États membres ont jugé que la Belgique satisfaisait à la règle en matière de dette et que le critère des dépenses était un facteur important dans l'analyse.

En ce qui concerne la question 5, la Belgique mettra tout en oeuvre pour encore faire baisser la dette publique. La Belgique a intégralement exécuté l'accord de coopération, ce qui se traduit dans la décision de la Commission européenne de janvier 2019 selon laquelle la Belgique a entièrement transposé le pacte budgétaire (Fiscal Compact).

Sinds 15 juli werden er geen nieuwe stappen gezet om te komen tot een volledige implementatie van het samenwerkingsakkoord. Door de Afdeling "Financieringsbehoeften van de overheid" van de Hoge Raad van Financiën heeft echter eind maart een nieuw advies gepubliceerd ter voorbereiding van het Stabiliteitsprogramma 2019-2022 van april 2019. Het is vervolgens aan de verschillende Belgische overheden om in Overlegcomité tot een akkoord te komen over begrotingstraject van de gezamenlijke overheid en de verdeling over de verschillende individuele overheden, zoals voorgeschreven door het Samenwerkingsakkoord van 13 december 2013.

Zogenaamde uitgaventoetsingen of *spending reviews* worden momenteel nog niet uitgevoerd op federaal niveau. Door de FOD Bosa werd echter een project opgestart om met Europese ondersteuning (*Structural Reform Support Service*) de implementatie van *spending reviews* te onderzoeken.

Depuis le 15 juillet, il n'y a pas eu de nouvelle démarche pour parvenir à une mise en oeuvre complète de l'accord de coopération. La section "Besoins de financement des pouvoirs publics" du Conseil supérieur des Finances a publié fin mars un nouvel avis en préparation du programme de stabilité 2019-2022 d'avril 2019. Il appartient ensuite aux pouvoirs publics des pouvoirs publics belges de trouver un accord en Comité de concertation sur la trajectoire budgétaire des pouvoirs publics dans leur ensemble et la répartition entre les différents pouvoirs publics individuels, comme le prescrit l'Accord de coopération du 13 décembre 2013.

Ces examens de dépenses ou *spending reviews* ne sont pas encore effectués au niveau fédéral. Le SPF Bosa a toutefois lancé un projet pour se pencher, avec le soutien de l'Europe (*Structural Reform Support Service*), sur la mise en place de *spending reviews*.

DO 2018201927274

Vraag nr. 2612 van de heer volksvertegenwoordiger Roel Deseyn van 01 april 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Fiscale attesten (MV 29185).

In België zijn er heel wat organisaties die nuttig werk verrichten en hiervoor beroep doen op giften. Een efficiënte erkenningsprocedure ondersteunt deze organisaties en vzw's. Organisaties die fiscale attesten in het kader van de fiscale aftrek van giften in geld willen kunnen uitreiken dienen te voldoen aan een aantal voorwaarden en formaliteiten.

De kosten van algemeen beheer mogen niet meer bedragen dan 20 % van de bestaansmiddelen van alle aard. De kosten voor publiciteit en fondsenwerving mogen maximum 30 % van de ontvangen giften bedragen. Er wordt voorzien in een tolerantie, waardoor eventuele overschrijdingen van de grens in het ene jaar kunnen worden gecompenseerd met de mindere kosten in een ander jaar.

1. Hoeveel verenigingen en instellingen vroegen een erkenning of verlenging aan om gemachtigd te zijn fiscale kwijtschriften uit te reiken aan hun schenkers in respectievelijk 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018?

2. Hoeveel van deze aanvragen werden aanvaard, afgewezen of zijn nog hangende, graag uitgesplitst per jaar van aanvraag?

DO 2018201927274

Question n° 2612 de monsieur le député Roel Deseyn du 01 avril 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Les attestations fiscales (QO 29185).

En Belgique, de nombreuses organisations accomplissent un travail utile et font appel, pour ce faire, à des dons. Une procédure d'agrément efficace soutient ces organisations et ASBL. Les organisations désireuses de délivrer des attestations fiscales dans le cadre de la déductibilité fiscale des libéralités faites en argent doivent satisfaire à des conditions et respecter certaines formalités.

Les frais d'administration générale ne peuvent dépasser 20 % des ressources de toute nature. Les frais de publicité et de récoltes de fonds pourront s'élever à 30 % maximum des libéralités reçues. Une tolérance est prévue: d'éventuels dépassements de la limite au cours d'une année peuvent être compensés par les frais moins élevés d'une autre année.

1. Combien d'associations et d'institutions ont sollicité un agrément ou un prolongement pour être habilitées à délivrer des reçus fiscaux à leurs donateurs respectivement en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018?

2. Parmi ces demandes, combien ont été acceptées, rejetées ou sont encore pendantes? Je voudrais des données par année de demande.

3. Hoeveel instellingen waren erkend in respectievelijk 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018, graag uitgesplitst per categorie (instellingen voor wetenschappelijk onderzoek, instellingen die oorlogsslachtoffers bijstaan, instellingen die mindervaliden, bejaarden, beschermde minderjarigen of behoeftigen bijstaan, enz.)?

4. Via welk ICT-systeem worden de aanvragen en erkenningen opgevolgd?

5. Hoe wordt deze tolerantie vormgegeven? Wordt er gekeken naar de evolutie over twee, drie dan wel vier jaar?

6. Kan bij een blijvende overschrijding van de grens van 20 % de erkenning worden afgewezen?

7. Kan bij een blijvende overschrijding van de grens van 30 % de erkenning worden afgewezen?

8. Wat wordt verstaan onder respectievelijk kosten van algemeen beheer, bestaansmiddelen van alle aard, kosten voor publiciteit, kosten voor fondsenwerving?

9. Worden kosten voor het werven van legaten of inkomsten uit legaten mee opgenomen in de berekening van deze grenzen?

10. In hoeveel belastingaangiften waren er giften aan goede doelen in respectievelijk 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018 op federaal niveau en per gewest?

11. Met welk totaalbedrag en belastingvoordeel kwam dit overeen in respectievelijk 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018 op federaal niveau en per gewest?

12. Wat bedroeg de gemiddeld aangegeven gift in respectievelijk 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018 op federaal niveau en per gewest?

13. Wat bedroeg per deciel het aantal gezinnen waar een belastingvermindering voor giften toegekend werd, het gemiddeld bedrag per gezin en het gemiddeld voordeel uitgedrukt in percentage van het beschikbaar inkomen? Welke evolutie is merkbaar?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 10 mei 2019, op de vraag nr. 2612 van de heer volksvertegenwoordiger Roel Deseyn van 01 april 2019 (N.):

1 tot 3. De administratie beschikt niet over statistische gegevens die toelaten deze punten gedetailleerd te beantwoorden.

Voor het kalenderjaar 2014 hebben 1.959 instellingen een erkenning verkregen, voor 2015 1.976 instellingen, voor 2016 1.992 instellingen, voor 2018 1.985 instellingen (onvolledig).

3. Combien d'institutions ont été agréées respectivement en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018 par catégorie (institutions de recherche scientifique, institutions qui assistent les victimes de guerre, institutions qui assistent les handicapés, les personnes âgées, les mineurs d'âge protégés ou les indigents, etc.)?

4. Quel système informatique est utilisé pour assurer le suivi des demandes et des agréments?

5. Comment la tolérance évoquée plus haut se matérialise-t-elle? Observe-t-on l'évolution sur deux, trois ou quatre ans?

6. Se peut-il qu'en cas de dépassement permanent de la limite de 20 %, l'agrément soit refusé?

7. Se peut-il qu'en cas de dépassement permanent de la limite de 30 %, l'agrément soit refusé?

8. Qu'entend-on respectivement par frais d'administration générale, ressources de toute nature, frais de publicité et frais de récoltes de fonds?

9. Les frais d'appels aux legs ou aux revenus de legs sont-ils également inclus dans le calcul de ces limites?

10. Dans combien de déclarations fiscales des dons faits au profit d'organisations caritatives étaient-ils déclarés respectivement en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018 à l'échelon fédéral et par Région?

11. À quel montant total et à quel avantage fiscal correspondaient ces dons respectivement en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018 à l'échelon fédéral et par Région?

12. Quel était le montant moyen des libéralités déclarées respectivement en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018 à l'échelon fédéral et par Région?

13. Quel était, par décile, le nombre de ménages ayant bénéficié d'une réduction d'impôt pour libéralités, quel était le montant moyen par ménage et quel était l'avantage moyen exprimé en pourcentage du revenu disponible? Quelle évolution observe-t-on?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 10 mai 2019, à la question n° 2612 de monsieur le député Roel Deseyn du 01 avril 2019 (N.):

1 à 3. L'administration ne dispose pas de statistiques détaillées permettant de répondre à ces points.

Pour l'année civile 2014, 1.959 institutions ont obtenu un agrément, pour 2015, 1.976 institutions, pour 2016, 1.992 et pour 2018, 1.985 institutions (incomplet).

4 tot 7. De administratie heeft een interne databank waarmee zij de erkenningsaanvragen opvolgt, daarbij wordt een erkenning afgewezen indien uit het onderzoek wordt vastgesteld dat niet alle erkenningsvoorwaarden vervuld zijn; waarbij ik u voor een uitgebreider antwoord verwijs naar de circulaire van 11 mei 2006, Ci.RH.26/567.400 (AOIF 16/2006), rubriek III Nieuwe richtlijnen.

8. Voor een verduidelijking van de begrippen uit punt 8 kan eveneens verwezen worden naar bovenstaande circulaire en naar de parlementaire vraag nr. 412 van volksvertegenwoordiger Paul Breyne van 2 mei 1996 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 1996-1997, nr. 41).

In de praktijk worden de kosten gerangschikt onder één van voormelde rubrieken rekening houdend met de omstandigheden waarin de instelling haar werkzaamheden verricht en in welke mate deze moeten worden aangemerkt als rechtstreekse uitgaven en/of uitgaven voor algemeen beheer en/of als publiciteits- en fondsenwervingskosten en/of als gemengde kosten.

9. Bij het bepalen van de inkomsten en uitgaven van een instelling wordt ook rekening gehouden met de inkomsten en uitgaven die betrekking hebben op verworven legaten.

10 tot 13. Het antwoord op de punten 10 tot en met 13 zijn voornamelijk van statistische aard. De statistische gegevens waarover de administratie beschikt, kan u terugvinden in de bijlage.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

4 à 7. L'administration assure le suivi des demandes à l'aide d'une banque de données interne; un agrément est refusé s'il ressort de l'enquête que toutes les conditions d'agrément ne sont pas remplies. Pour plus de détails, je me réfère à la circulaire du 11 mai 2006, Ci.RH.26/567.400 (AFER 16/2006), rubrique III Nouvelles directives.

8. Pour une précision des notions du point 8, je vous oriente aussi vers la circulaire précitée et la question parlementaire n° 412 du député Paul Breyne du 2 mai 1996 (*Questions et Réponses*, Chambre, 1996-1997, n° 41).

Dans la pratique, les coûts sont classés dans l'une des rubriques précitées compte tenu des circonstances dans lesquelles l'institution effectue ses activités et dans quelle mesure ils doivent être considérés comme des dépenses directes et/ou des dépenses de gestion générale et/ou des coûts de publicité et de levée de fonds et/ou des coûts mixtes.

9. Lorsque l'on détermine les revenus et les dépenses d'une institution, on tient également compte des revenus et dépenses qui ont trait aux legs acquis.

10 à 13. Les réponses aux points 10 à 13 sont surtout d'ordre statistique. Vous trouverez en annexe les statistiques dont dispose l'administration.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201927340

Vraag nr. 2614 van de heer volksvertegenwoordiger Vincent Scourneau van 09 april 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

Btw-nummers.

Boek XX van het Wetboek van economisch recht dat betrekking heeft op insolventie voorziet in de mogelijkheid voor een handelaar om opnieuw een activiteit te starten zodra hij het faillissement aanvraagt. Uit de praktijk blijkt dat als een natuurlijke persoon een nieuwe activiteit wil beginnen, hij daarvoor zijn oude btw-nummer toegekend krijgt. Dat is zeer problematisch, aangezien dit btw-nummer, dat werd toegekend voor activiteiten vóór het faillissement, door de curator wordt gebruikt in het kader van de tegeldemaking van activa en van de facturatie van zijn kosten en -vergoedingen in het kader van de verleggingsregeling.

Bovendien vraagt de curator, overeenkomstig Boek XX.128 van het Wetboek van economisch recht, dat het btw-nummer geschrapt wordt zodra hij zijn werkzaamheden heeft afgerond. Indien de gefailleerde ondernemer nieuwe activiteiten heeft opgestart en hetzelfde btw-nummer toegekend kreeg, bestaat het risico dat de werkzaamheden van de curator (zie artikel XX.128) en die van de handelaar elkaar zouden doorkruisen, wat tot grote administratieve en fiscale problemen kan leiden.

De centrale administratie heeft deze problematiek bevestigd.

1. Bent u op de hoogte van dit probleem?

2. Zult u zeer spoedig de nodige maatregelen nemen om dit probleem te verhelpen en om een definitieve oplossing aan te reiken voor dit soort situaties?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 14 mei 2019, op de vraag nr. 2614 van de heer volksvertegenwoordiger Vincent Scourneau van 09 april 2019 (Fr.):

De door het geachte lid opgeworpen problematiek is inderdaad bekend bij mijn administratie.

De nieuwe bepaling in boek XX van het Wetboek van economisch recht doet een aantal technische problemen rijzen op het vlak van btw die verband houden met de mogelijkheid voor een natuurlijke persoon die failliet is verklaard, om een nieuwe activiteit aan te vatten terwijl het faillissement van zijn vroegere activiteit nog niet is afgesloten.

DO 2018201927340

Question n° 2614 de monsieur le député Vincent Scourneau du 09 avril 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Numéros de TVA.

Le livre XX du Code de droit économique traitant l'insolvabilité consacre la possibilité pour un commerçant de reprendre, dès sa déclaration de faillite, une nouvelle activité. À ce titre, il apparaît de la pratique que lorsqu'une personne physique entend reprendre une nouvelle activité, il lui est donné son ancien numéro de TVA. Cela pose d'immenses problèmes puisque ce numéro de TVA qui était attribué pour les activités antérieures à la faillite est conservé et utilisé par le curateur dans le cadre des opérations de réalisation d'actif et dans le cadre de la facturation de ses frais et honoraires en autoliquidation.

En outre, conformément au livre XX.128 du Code de droit économique, le curateur demande la radiation du numéro une fois les opérations terminées. Si, par hypothèse, l'entrepreneur failli a repris les activités et s'est vu attribuer le même numéro de TVA, les démarches du curateur (voir article XX.128) et du commerçant risquent d'être concurrentes et vont provoquer des problèmes administratifs et fiscaux importants.

Contactée, l'administration centrale confirme l'existence de cette problématique.

1. Avez-vous connaissance de ce problème?

2. Comptez-vous y remédier en prenant en urgence les mesures qui s'imposent afin de dégager une solution définitive à ce type de situation?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 14 mai 2019, à la question n° 2614 de monsieur le député Vincent Scourneau du 09 avril 2019 (Fr.):

La problématique soulevée par l'honorable membre est en effet bien connue de mon administration.

La nouvelle disposition prévue au livre XX du Code de droit économique pose un certain nombre de problèmes techniques en matière de TVA liés à la possibilité pour une personne physique déclarée en faillite de reprendre une nouvelle activité alors que la faillite concernant son ancienne activité n'est pas encore clôturée.

Dit betekent dat voor de periode tussen het begin van de nieuwe activiteit en het afsluiten van het faillissement betreffende de oude activiteit zowel de curator voor zijn opdracht met betrekking tot de activiteit waarvoor het faillissement is aangevraagd als de belastingplichtige voor zijn nieuwe activiteit, onderworpen zijn aan verplichtingen op het stuk van btw.

De aandacht van het geachte lid wordt gevestigd op het feit dat de Kruispuntbank van Ondernemingen een uniek ondernemingsnummer toekent aan elke natuurlijke persoon, dat levenslang meegaat. Wanneer deze persoon failliet gaat of beslist zijn beroepsactiviteiten stop te zetten of een beroepsactiviteit hervat, blijft hetzelfde ondernemingsnummer, of het actief is of niet, aan hem verbonden.

Uitsluitend dit aan de natuurlijke persoon toegekende ondernemingsnummer kan worden geactiveerd als btw-identificatienummer.

Mijn administratie werkt momenteel aan een praktische oplossing die de beide wetgevingen met elkaar verzoent.

Cela signifie que pour la période comprise entre le début de la nouvelle activité et la clôture de la faillite de l'ancienne activité des obligations en matière de TVA incombent à la fois au curateur pour sa mission concernant l'activité en faillite et l'assujetti pour sa nouvelle activité.

L'attention de l'honorable membre est attirée sur le fait que la Banque Carrefour des Entreprises n'octroie qu'un seul numéro d'entreprise par personne physique tout au long de son existence. Lorsque cette personne tombe en faillite, décide de cesser ses activités professionnelles, ou recommence une activité professionnelle, le même numéro d'entreprise, qu'il soit actif ou non actif, lui reste attribué.

Or c'est obligatoirement le numéro d'entreprise attribué à une personne physique qui est activé comme numéro d'identification à la TVA.

Mon administration étudie actuellement une solution pratique qui permette de concilier ces deux législations.

DO 2018201927382

Vraag nr. 2619 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 11 april 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking:

De inning van boetes uit strafrechtelijke dossiers.

Uit gegevens van de voorgaande jaren blijkt dat de inning van boetes ten gevolge van strafrechtelijke uitspraken (vonnissen of arresten) in Wallonië en Brussel veel minder vlot verlopen dan in Vlaanderen.

1. Hoeveel strafrechtelijke veroordelingen waren er in 2018 per inningskantoor en gegroepeerd per gewest?

2. Wat was daarbij (volgens dezelfde opdeling) het bedrag van de vastgestelde rechten?

3. Wat was (volgens dezelfde opdeling) het bedrag van de ontvangsten, het inningspercentage en het in te vorderen saldo?

4. Hoeveel dossiers hebben een statuut waarin de invordering wordt belemmerd (wegens faillissement, insolvabiliteit, enz.) en om welke bedragen gaat het daarbij (steeds volgens dezelfde opdeling)?

5. Waardoor verklaart u de regionale verschillen en hoe zorgt u ervoor dat deze worden weggewerkt?

DO 2018201927382

Question n° 2619 de madame la députée Barbara Pas du 11 avril 2019 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La perception des amendes dans les dossiers pénaux.

Les données des années précédentes montrent que la perception des amendes à la suite de décisions judiciaires (jugements ou arrêts) prend nettement plus de temps en Wallonie et à Bruxelles qu'en Flandre.

1. Combien de condamnations pénales a-t-on prononcées en 2018, par bureau d'encaissement et par Région?

2. À cet égard, quel était le montant des droits constatés (selon la même répartition)?

3. Quels étaient le montant des recettes, le pourcentage de perception et le solde à recouvrer (selon la même répartition)?

4. Combien de dossiers se trouvent-ils dans des statuts dans lesquels le recouvrement est entravé (pour faillite, insolvabilité, etc.) et de quels montants s'agit-il (toujours selon la même répartition)?

5. Comment expliquez-vous les différences régionales et comment comptez-vous vous y prendre pour les éliminer?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking van 02 mei 2019, op de vraag nr. 2619 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 11 april 2019 (N.):

1 tot 3. In de tabel hieronder worden, per kantoor, het aantal strafrechtelijke veroordelingen die in 2018 in FIRST werden ingeschreven, weergegeven samen met het bedrag van de vastgestelde rechten, het bedrag van de ontvangsten, het in te vorderen saldo en het inningspercentage. Deze gegevens zijn gebaseerd op de gegevens beschikbaar op datum van 23 april 2019.

Het bedrag van de ontvangsten en dus het inningspercentage zijn afgesloten op een welbepaalde datum. Deze ontvangsten en percentages stijgen nog ingevolge ontvangen of nog te ontvangen betalingen in de dossiers waarvoor de kantoren, bijvoorbeeld, betalingsfaciliteiten hebben toegestaan, gebruik hebben gemaakt van de fiscale balans, het vereenvoudigd derdenbeslag, van de ANPR-scanners van de douane of nog andere invorderingsacties hebben ondernomen.

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 mai 2019, à la question n° 2619 de madame la députée Barbara Pas du 11 avril 2019 (N.):

1 à 3. Dans le tableau ci-dessous sont repris, par bureau, le nombre de condamnations pénales encodées dans FIRST en 2018 ainsi que le montant des droits constatés, le montant des sommes perçues, le solde à recouvrer et le taux de perception. Ces chiffres étant basés sur les données disponibles à la date du 23 avril 2019.

Le montant des recettes et donc le pourcentage de perception sont arrêtés à une date déterminée. Ces recettes et pourcentages augmentent encore en fonction des paiements reçus ou encore à recevoir, pour des dossiers pour lesquels les bureaux ont, par exemple, octroyé des facilités de paiement, fait usage du bilan fiscal, de la saisie-arrêt en forme simplifiée, des scanners ANPR de la douane ou encore engagé d'autres actions de recouvrement.

2018	Ingegeven boetes Amendes encodées	Te innen bedragen Montants à percevoir (First)	Ontvangsten Recettes (First)	%	Niet geïnde bedrag Montant non perçu (First)
ANTWERPEN	31.802	54.249.340,36 €	14.493.411,77 €	26,72%	39.755.928,59 €
BRUGGE	15.262	18.051.727,97 €	7.754.208,71 €	42,96%	10.297.519,26 €
DENDERMONDE	13.161	19.776.828,71 €	6.737.054,01 €	34,07%	13.039.774,70 €
GENT	16.699	28.228.295,59 €	9.732.164,99 €	34,48%	18.496.130,60 €
HASSELT	12.325	13.801.607,39 €	5.958.013,29 €	43,17%	7.843.594,10 €
KORTRIJK	12.309	12.073.075,98 €	6.256.652,85 €	51,82%	5.816.423,13 €
LEUVEN	11.389	13.986.594,86 €	4.998.777,88 €	35,74%	8.987.816,98 €
MECHELEN	8.466	8.342.659,62 €	3.215.024,33 €	38,54%	5.127.635,29 €
OUDENAARDE	3.376	4.111.757,20 €	2.034.029,12 €	49,47%	2.077.728,08 €
TONGEREN	9.573	8.266.634,71 €	3.478.141,28 €	42,07%	4.788.493,43 €
TURNHOUT	9.174	9.296.533,21 €	3.600.310,47 €	38,73%	5.696.222,74 €
VILVOORDE	15.089	15.916.216,65 €	5.847.502,09 €	36,74%	10.068.714,56 €
BRUSSEL / BRUXELLES	44.733	68.490.404,65 €	15.274.360,86 €	22,30%	53.216.043,79 €
ARLON	2.006	5.048.528,00 €	533.014,35 €	10,56%	4.515.513,65 €
CHARLEROI	18.917	28.264.326,01 €	6.166.663,04 €	21,82%	22.097.662,97 €
DINANT	2.533	1.985.018,84 €	915.116,98 €	46,10%	1.069.901,86 €
EUPEN / SAINT VITH	1.501	1.544.819,59 €	620.535,60 €	40,17%	924.283,99 €
HUY	3.029	2.062.251,17 €	859.865,79 €	41,70%	1.202.385,38 €
LIEGE	14.948	15.773.553,23 €	4.476.911,28 €	28,38%	11.296.641,95 €
MARCHE-EN-FAMENNE	1.654	1.125.654,53 €	453.313,38 €	40,27%	672.341,15 €
MONS	7.637	12.000.089,44 €	2.998.286,08 €	24,99%	9.001.803,36 €
NAMUR	3.948	3.525.381,11 €	1.390.309,58 €	39,44%	2.135.071,53 €
NEUFCHATEAU	1.817	1.352.182,46 €	596.675,74 €	44,13%	755.506,72 €
NIVELLES	5.020	5.528.684,38 €	2.343.746,17 €	42,39%	3.184.938,21 €
TOURNAI	5.177	6.402.174,20 €	1.976.232,22 €	30,87%	4.425.941,98 €
VERVIERS	2.534	2.425.633,81 €	908.598,60 €	37,46%	1.517.035,21 €
TOTAAL / TOTAL	**274.079**	**361.629.973,67 €**	**113.618.920,46 €**	**31,42%**	**248.011.053,21 €**

4. In de tabel hieronder gaat, per kantoor, het aantal en het overeenkomstige bedrag van de in 2018 in FIRST geregistreerde dossiers waaraan een statuut is toegekend dat aantoont dat de invordering door bepaalde incidenten wordt belemmerd. Het gaat in het bijzonder om dossiers met het statuut collectieve schuldenregeling, faillissement, vereffening, onvermogen of ambtshalve geschrapt of voor dewelke het parket werd verwittigd dat de invordering niet mogelijk is (via de zogenaamde Staat 204).

Er wordt opgemerkt dat de weergegeven gegevens een momentopname zijn van de informatie die in FIRST aanwezig was op de datum van de extractie. Het toegekende statuut aan de dossiers verandert naargelang de evolutie van de schulden en/of de incidenten.

4. Dans le tableau ci-dessous sont repris, par bureau, le nombre ainsi que le montant y relatif, des dossiers enregistrés dans FIRST en 2018, auxquels a été attribué un statut mettant en évidence que le recouvrement est entravé en raison de certains incidents. Il s'agit plus particulièrement des dossiers sous statut règlement collectif de dettes, faillite, liquidation, insolvabilité ou radiation d'office ou pour lesquels le parquet a été informé que le recouvrement n'est pas possible (via le dit État 204).

Il est à noter que les données présentées constituent un instantané des informations disponibles dans FIRST au jour de leur extraction. Le statut attribué aux dossiers change en fonction de l'évolution des dettes et/ou des incidents.

Kantoor **Bureau**	**Aantal dossier** **Nombre de dossiers**	**Bedrag** **Montant**
ANTWERPEN	4.915	10.941.595,28 €
BRUGGE	1.558	1.942.592,15 €
DENDERMONDE	1.488	2.546.488,22 €
GENT	2.345	5.005.545,02 €
HASSELT	1.590	2.649.552,90 €
KORTRIJK	1.277	1.539.046,83 €
LEUVEN	1.494	4.329.031,92 €
MECHELEN	1.237	1.661.180,99 €
OUDENAARDE	394	677.435,48 €
TONGEREN	958	1.243.194,54 €
TURNHOUT	1.777	2.424.656,54 €
VILVOORDE	1.811	2.539.494,47 €
BRUSSEL / BRUXELLES	11.153	29.593.229,40 €
ARLON	403	2.435.748,07 €
CHARLEROI	6.940	14.340.731,54 €
DINANT	241	345.423,29 €
EUPEN / SANKT VITH	233	341.775,56 €
HUY	717	637.281,67 €
LIEGE	4.282	5.944.007,24 €
MARCHE-EN-FAMENNE	355	508.017,68 €
MONS	2.769	6.146.426,30 €
NAMUR	934	1.312.476,15 €
NEUFCHATEAU	403	525.762,18 €
NIVELLES	1.407	2.075.392,08 €
TOURNAI	944	1.310.068,99 €
VERVIERS	590	882.895,34 €
TOTAAL - TOTAL	**52.215**	**103.899.049,83 €**

5. De plaatselijke socio-economische situatie speelt zonder twijfel een rol bij de inning en invordering van penale boetes. Anderzijds hebben sommige kantoren in verhouding meer dossiers dan anderen. Hoe dan ook gebeurt de invordering in alle kantoren via dezelfde programma's en dataminingmodellen. Bovendien moeten ze allen werken volgens hetzelfde invorderingsproces. Dit alles moet er, zoveel als mogelijk, voor zorgen dat veroordeelden gelijk worden behandeld.

Vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen

DO 2015201607588

Vraag nr. 479 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Blanchart van 02 februari 2016 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Mensenrechten in Syrië.

Twee jaar geleden werd een rapport bekendgemaakt met fotografische bewijzen van martelingen en met foto's van lijken in de gevangenissen van het Assadregime. De foto's werden gezien als het onweerlegbare bewijs van de stelselmatige martel- en moordpraktijken van het regime van al-Assad. Die uitwassen kunnen niet ongestraft blijven.

De mensenrechtenorganisatie Human Rights Watch kwam onlangs naar buiten met die bewijzen en maakte de identiteit bekend van acht slachtoffers, die omgekomen waren van honger, door ziekte of bezweken waren aan hun martelingen. Met dat rapport wordt - voor zover nodig - nog eens gewezen op de wreedheden van Bashar al-Assad en diens regime in Syrië.

Welk standpunt nemen de Belgische en de Europese diplomatie in wat de internationaalrechtelijke gevolgen betreft die aan de wreedheden van het Assadregime moeten worden gegeven, in het kader van het politieketransitieproces dat in Syrië op gang moet worden gebracht in het verlengde van de strijd tegen Daesh?

5. La situation socioéconomique locale joue sans doute un rôle dans la perception et le recouvrement des amendes pénales. D'autre part, certains bureaux ont relativement plus de dossiers que d'autres. Quoi qu'il en soit, le recouvrement se passe dans tous les bureaux via les mêmes programmes et modèles d'exploitation de données. En outre, ils doivent tous travailler selon le même processus de recouvrement. Tout ceci doit faire, autant que possible, en sorte que les condamnés soient traités de la même manière.

Vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales

DO 2015201607588

Question n° 479 de monsieur le député Philippe Blanchart du 02 février 2016 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

Les droits de l'homme en Syrie.

Il y a deux ans, un rapport montrant des photographies de tortures et de cadavres dans les geôles du régime al-Assad, a été dévoilé. Ces photos étaient considérées comme la preuve évidente que le régime d'al-Assad était devenu une machine à tuer et torturer. Des exactions qui ne pourront rester impunies.

Dernièrement, l'organisation de défense des droits de l'homme *Human Rights Watch* a fourni ces preuves en révélant l'identité de huit victimes, mortes de faim, de maladie ou des suites de tortures. L'objectif de ce rapport est de rappeler - si besoin en était - les atrocités commises par Bachar al-Assad et son régime en Syrie.

Quelle est la position de la diplomatie belge et européenne sur les suites à donner au niveau de la justice internationale, dans le processus de transition politique en Syrie qui doit suivre la lutte contre Daech, vis-à-vis d'Assad et de son régime et des exactions commises?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 479 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Blanchart van 02 februari 2016 (Fr.):

De vraag over de follow-up van de internationale rechtspraak in Syrië wordt door mijn diensten en mijzelf nauwlettend gevolgd. De situatie in Syrië behoort tot een van de ergste humanitaire crises in de wereld van vandaag. België volgt de crisis in Syrië op de voet. De strijd tegen de straffeloosheid voor alle partijen in het conflict is een belangrijke prioriteit in het Belgische mensenrechtenbeleid.

Als we kijken naar Syrië, dan zijn er op dit moment twee internationale mechanismen ter ondersteuning van verantwoording die gericht zijn op gerechtigheid voor slachtoffers van ernstige internationale misdrijven die sinds maart 2011 in Syrië zijn gepleegd.

De eerste bestaat sinds 2011 - deze Commissie heeft haar mandaat ontvangen van de Mensenrechtenraad in Genève: het is de Internationale Onafhankelijke Onderzoekscommissie voor de Arabische Republiek Syrië.

België was lid van de Mensenrechtenraad ten tijde van de oprichting en heeft actief meegewerkt aan het verzamelen van stemmen voor het mandaat van de Commissie.

België is ook een van de sterkhouders van het Internationaal, Onpartijdig en Onafhankelijk Mechanisme (IIIM) om de ergste misdrijven die sinds maart 2011 in de Arabische Republiek Syrië zijn gepleegd, te helpen onderzoeken en vervolgen.

Dit onderzoeksorgaan is in december 2016 opgericht door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties. Het is verantwoordelijk voor het verzamelen van informatie van het publiek, internationale organisaties en ngo's om de daders van wreedheden en mensenrechtenschendingen te straffen. België verleent financiële en politieke steun aan het IIIM.

In het kader van de Europese Unie blijft België zich eveneens inzetten voor een echte politieke transitie, overeenkomstig resolutie 2254 van de VN-Veiligheidsraad, onderhandeld door de partijen bij het conflict onder auspiciën van de speciale gezant van de VN voor Syrië en met de steun van de belangrijkste internationale en regionale actoren, met inbegrip van de verantwoordelijkheid voor oorlogsmisdaden, om zo een proces van nationale verzoening en overgangsrechtspraak te vergemakkelijken.

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales du 07 mai 2019, à la question n° 479 de monsieur le député Philippe Blanchart du 02 février 2016 (Fr.):

La question des suites à donner au niveau de la justice internationale en Syrie fait l'objet d'un suivi attentif par mes services comme par moi-même. La situation en Syrie est l'une des pires crises humanitaires au monde aujourd'hui. La Belgique suit la crise en Syrie de près. La lutte contre l'impunité de toutes les parties au conflit est une priorité principale dans la politique belge des droits de l'homme.

Concernant la Syrie, il existe en ce moment deux mécanismes internationaux en appui des processus de responsabilisation visant à rendre justice aux victimes de crimes internationaux graves commis en Syrie depuis mars 2011.

Le premier existe depuis 2011 - cette Commission a reçu son mandat du Conseil Droits de l'Homme à Genève: il s'agit de la Commission Internationale Indépendante d'Enquête sur la République arabe syrienne.

La Belgique était membre du Conseil des droits de l'homme au moment de sa création et a participé activement à la mobilisation des votes en faveur du mandat de la Commission.

La Belgique a également été l'une des chevilles ouvrières du Mécanisme International, Impartial et Indépendant (IIIM) chargé d'aider à enquêter sur les crimes de droit international les plus graves commis en République arabe syrienne depuis mars 2011 et à en poursuivre les auteurs.

Cette instance a été fondée en décembre 2016 par l'Assemblée Générale des Nations Unies. Elle est chargée de récolter des informations auprès du public, des organisations internationales et des ONG pour punir les auteurs d'atrocités et de violations des droits de l'homme. La Belgique apporte son soutien financier et politique au IIIM.

Dans le cadre de l'Union européenne, la Belgique continue pareillement à promouvoir une véritable transition politique, conformément à la résolution 2254 du Conseil de sécurité des Nations unies, négociée par les parties au conflit sous les auspices de l'envoyé spécial des Nations unies pour la Syrie et avec l'appui des principaux acteurs internationaux et régionaux, y compris la responsabilisation pour les crimes de guerre en vue de faciliter un processus de réconciliation nationale et une justice de transition.

DO 2015201609376

Vraag nr. 580 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 12 mei 2016 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Europese steun. - Eiproducten uit Oekraïne.

De import van Oekraïense eieren en eiproducten ingevolge het handelsakkoord dat de Europese Unie heeft gesloten met Oekraïne wordt vanuit de pluimveehouderij in Vlaanderen met argwaan bekeken omdat Oekraïne niet voldoet aan dezelfde strenge eisen inzake dierenwelzijn. De Vlaamse pluimveehouders vrezen namelijk een concurrentienadeel op te lopen.

Inmiddels is ook gebleken dat het bedrijf Myronivsky Hliborproduct verder wil uitbreiden met export van eieren en eiproducten naar onder meer de Europese Unie. De geplande expansie van dit megabedrijf wordt deels gefinancierd met Europese steun, meer bepaald via de Europese Bank voor Wederopbouw en Ontwikkeling (EBRD) en de Europese Investeringsbank (EIB). Tegelijk heeft de Oekraïense minister van Landbouw aangegeven dat hun pluimveeproductie niet kan voldoen aan de huidige Europese geldende wettelijke eisen.

Binnen het handelsakkoord dat de Europese Unie heeft afgesloten met Oekraïne werd aan hen een overgangsperiode verleend om zich te kunnen aanpassen aan de Europese dierenwelzijnsreglementering. De opvolging van deze afspraken gebeurt door de Europese Commissie. Die heeft nog geen verslag uitgebracht van de stand van zaken.

1. Heeft de FOD Buitenlandse Zaken inmiddels de Europese Commissie bevraagd over de stand van zaken van de uitvoering aangaande de aanpassing aan de Europese dierenwelzijnsreglementering? Zo ja, welke zijn de bevindingen? Zo neen, zal de FOD Buitenlandse Zaken dit op zeer korte termijn doen?

2. Zal de problematiek van de *level playing field* ook deel uitmaken van de besprekingen van de recent opgerichte *high level* groep?

3. Heeft u zich reeds geïnformeerd over de plannen van de EBRD en EIB om investeringssteun te verlenen aan de uitbreiding van het megabedrijf Myronivsky Hilborproduct terwijl er geen perspectief op het respecteren van de dierenwelzijnsnormen die in de Europese Unie gelden? Wat is de stand van zaken en over welke concrete sommen van investeringssteun gaat het?

DO 2015201609376

Question n° 580 de madame la députée Nele Lijnen du 12 mai 2016 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

Aide européenne. - Ovoproduits en provenance d'Ukraine.

L'importation d'oeufs et d'ovoproduits ukrainiens dans le cadre de l'accord commercial conclu entre l'Union européenne et l'Ukraine suscite la méfiance des aviculteurs flamands, l'Ukraine n'appliquant pas les mêmes normes strictes en matière de bien-être animal. Les aviculteurs flamands craignent en effet d'être victimes d'une distorsion de concurrence.

On a appris entre-temps que l'entreprise Myronivsky Hliboproduct comptait étendre ses exportations d'oeufs et d'ovoproduits à l'Union européenne notamment. Le projet d'extension de cette énorme entreprise sera en partie financé par une aide européenne, provenant plus particulièrement de la Banque européenne de reconstruction et de développement (BERD) et de la Banque européenne d'investissement (BEI). Le ministre de l'agriculture ukrainien a également fait savoir qu'il n'était pas en mesure de mettre sa production avicole en conformité avec les normes européennes en vigueur.

L'accord commercial conclu entre l'Union européenne et l'Ukraine prévoit une période de transition qui doit permettre à l'Ukraine de s'aligner sur les normes européennes de bien-être animal. Le suivi de ces accords est assuré par la Commission européenne. Celle-ci n'a pas encore fait rapport sur l'état d'avancement du dossier.

1. Le SPF Affaires étrangères a-t-il entre-temps interrogé la Commission européenne pour savoir où en était l'alignement de la législation ukrainienne sur les normes européennes en matière de bien-être animal? Dans l'affirmative, quelles sont ses conclusions? Dans la négative, le SPF Affaires étrangères entend-il le faire à très brève échéance?

2. La question des règles du jeu équitables entrera-t-elle également dans le cadre des discussions du groupe de haut niveau mis sur pied récemment?

3. Vous êtes-vous déjà renseigné sur les projets de la BERD et de la BEI visant à accorder à l'énorme entreprise Myronivsky Hilboproduct une aide à l'investissement pour lui permettre de se développer, alors que rien n'indique qu'elle respectera les normes de bien-être animal en vigueur dans l'Union européenne? Comment se présente la situation et à combien se montent concrètement les aides à l'investissement?

4. Zal u de kwestie aankaarten op Europees niveau om u te verzekeren dat er geen oneerlijke concurrentie ontstaat tussen Europese, inzonderheid Vlaamse, eiproducenten en Oekraïense producenten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 580 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nele Lijnen van 12 mei 2016 (N.):

1. De overeenkomst tussen de Europese Unie en de Republiek Oekraïne wordt sinds 1 januari 2016 voorlopig toegepast. Beide partijen zijn gebonden aan de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

De overeenkomst bepaalt dat Oekraïne de Europese Commissie een alomvattende en overeengekomen strategie moet voorleggen, met het oog op de geleidelijke aanpassing van zijn wetgeving aan de EU-wetgeving inzake sanitaire en fytosanitaire aangelegenheden, met inbegrip van dierenwelzijn.

De Europese Commissie houdt toezicht op deze aanpassing van de wetgeving zodat er een gelijke behandeling is en onze pluimveesector niet te lijden heeft onder concurrentievervalsing. In overleg met de Gewesten heeft België in het Comité Handelspolitiek een puntsgewijze bijdrage geleverd, ter voorbereiding van het Associatiecomité met Oekraïne in zijn samenstelling voor handelsvraagstukken.

De SPS-strategie van Oekraïne, die in het voorjaar van 2017 is afgerond, moet de formele goedkeuring krijgen van het SPS-comité EU-Oekraïne. Deze definitieve versie van de SPS-strategie van Oekraïne is niet openbaar, maar uit eerdere ontwerpen blijkt dat Oekraïne zich ertoe heeft verbonden ongeveer 255 wetgevingsbesluiten van de EU uit te voeren.

2. De Europese Commissie verleent technische en financiële bijstand aan Oekraïne om het land te helpen zijn landbouwactiviteiten in overeenstemming te brengen met de Europese wetgeving inzake landbouwbeleid en plattelandsontwikkeling.

De financiering door de Europese Bank voor Wederopbouw en Ontwikkeling (EBWO), met name in de pluimveesector in Oekraïne, is gekoppeld aan voorschriften inzake dierenwelzijnsnormen.

4. Soulèverez-vous cette question devant les instances européennes afin de vous assurer que cette situation n'engendrera pas une concurrence déloyale entre les producteurs d'oeufs européens, en particulier flamands, et les producteurs ukrainiens?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales du 07 mai 2019, à la question n° 580 de madame la députée Nele Lijnen du 12 mai 2016 (N.):

1. L'accord entre l'Union européenne et la République d'Ukraine est provisoirement appliqué depuis le 1er janvier 2016. Les deux parties sont tenues à respecter les obligations qui en découlent.

L'accord prévoit que l'Ukraine présente à la Commission européenne une stratégie approfondie et agréée, en vue de rapprocher graduellement sa législation de la législation de l'Union européenne en matière sanitaire et phytosanitaire, - y compris en matière de bien-être animal.

La Commission européenne suit ce rapprochement législatif afin d'assurer un traitement équitable à notre secteur avicole et d'éviter qu'il ne subisse des distorsions de concurrence. En concertation avec les régions, la Belgique est intervenue sur ce point au Comité de la politique commerciale en préparation du comité d'association commercial avec l'Ukraine.

La stratégie SPS de l'Ukraine, finalisée au printemps 2017, doit être formellement adoptée par le comité SPS UE-Ukraine. Cette version finale de la stratégie SPS de l'Ukraine n'est pas publique mais les projets précédents indiquent que l'Ukraine s'est engagée à mettre en oeuvre environ 255 actes législatifs de l'UE.

2. La Commission européenne fournit une assistance technique et financière à l'Ukraine, afin de l'aider à rapprocher ses activités agricoles des législations européennes en matière de politique agricole et de développement rural.

Le financement par la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD), notamment dans le secteur de l'élevage des volailles en Ukraine, prévoit des exigences en matière de normes de bien-être animal.

De EBWO heeft zich ertoe verbonden in haar financieringsbeleid het dierenwelzijn in aanmerking te nemen en heeft haar milieu- en sociaal beleid herzien om er het welzijn van dieren in op te nemen en van haar klanten te eisen dat zij haar normen toepassen.

3. Voor het antwoord op deze vraag dient u zich te wenden tot mijn collega, de minister van Financiën, die bevoegd is voor deze materie.

4. De succesvolle implementatie van de DCFTA met Oekraïne is van essentieel belang en ik hecht er dan ook veel belang aan. Wij vragen de Europese Commissie om regelmatige evaluaties en verslagen (evolutie van de handelsstromen, naleving van regels zoals SPS, gebruik van tariefcontingenten en tariefpreferenties, enz.) om mogelijke problemen in de toekomst te voorkomen.

La BERD, s'est engagée à prendre en compte le bien-être animal dans ses politiques de financement et a révisé sa politique environnementale et sociale en y incluant le bien-être animal et en exigeant de ses clients la mise en oeuvre de ses normes.

3. Cette matière fait partie de la compétence de mon collègue, le ministre des Finances. Je vous invite à vous adresser à ce dernier pour la réponse à votre question.

4. La bonne mise en oeuvre du DCFTA avec l'Ukraine est essentielle et j'y attache beaucoup d'importance. Ainsi, nous demandons à la Commission européenne des évaluations et compte-rendu réguliers (évolution des flux commerciaux, respect des règles notamment SPS, taux d'utilisation des TRQ et des préférence tarifaires, etc.) de manière à prévenir d'éventuels problèmes à l'avenir.

DO 2015201610254

Vraag nr. 640 van de heer volksvertegenwoordiger Olivier Chastel van 13 juni 2016 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Missie in Rwanda.

Op 5 juni 2016 reisde u naar Oost-Afrika, en meer bepaald naar Tanzania en Rwanda, voor een vierdaagse missie. Tanzania en Rwanda behoren tot de 14 partnerlanden van de Belgische Ontwikkelingssamenwerking.

1. Wat is volgens u de evolutie van de economische betrekkingen met Rwanda, dat historisch nauw met België is verbonden?

2. Welke lering trekt u uit uw missie in Rwanda en uw politieke ontmoetingen?

3. Welke onderwerpen, zoals de toestand in het gebied van de Grote Meren en de problematische situatie in Burundi, hebt u voornamelijk met uw Rwandese ambtgenoten besproken? Welke balans maakt u op van de samenwerking tussen Rwanda en Tanzania?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 640 van de heer volksvertegenwoordiger Olivier Chastel van 13 juni 2016 (Fr.):

DO 2015201610254

Question n° 640 de monsieur le député Olivier Chastel du 13 juin 2016 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

Mission au Rwanda.

Vous avez entamé le 5 juin 2016 une mission de quatre jours en Afrique de l'Est plus spécialement en Tanzanie et au Rwanda. La Tanzanie comme le Rwanda font partie des 14 pays membres de la coopération au développement belge.

1. Comment voyez-vous l'évolution des relations économiques avec le Rwanda qui est pour des raisons historiques un pays proche de la Belgique?

2. Quels enseignements tirez-vous de votre mission au Rwanda et de vos rencontres politiques?

3. Quels sont les sujets principaux que vous avez abordés avec vos homologues rwandais, je pense notamment à la situation dans la région des Grands Lacs et la difficile situation du Burundi? Quel bilan tirez-vous de la coopération entre le Rwanda et la Tanzanie?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales du 07 mai 2019, à la question n° 640 de monsieur le député Olivier Chastel du 13 juin 2016 (Fr.):

Rwanda is op zoek naar nieuwe financieringsbronnen en probeert zijn economie te transformeren. De ontwikkeling van de industriële sector wordt belemmerd door ontoereikende en kostbare energievoorziening, moeilijke toegang tot financiering en inadequate geschoolde arbeidskrachten, met relatief hoge arbeidskosten in Rwanda in de regio. De kwestie van de ruimte die aan de privé sector in de Rwandese economie is overgelaten, blijft een grote uitdaging.

België draagt bij aan het programma "Trade Mark East Africa" in Rwanda, met een focus op grensoverschrijdende handel met de DRC. Het doel is om de integratie van Rwanda in de East Africain Community te vergemakkelijken. Over het algemeen zijn de Belgische zakenlieden, van wie ik tijdens mijn bezoek een deel heb ontmoet, relatief tevreden al wijzen ze wel op een aantal pijnpunten. Hoewel de economie relatief dirigistisch is, zijn er kansen in bepaalde sectoren, beginnend met agribusiness, financiële en bankdiensten, maar ook in een reeks andere nichemarkten (catering, ICT-diensten).

Ik heb natuurlijk de Rwandese autoriteiten ontmoet, maar ook leden van het maatschappelijk middenveld waarmee ik de politieke context besprak. Ik heb ook vertegenwoordigers van de UNHCR ontmoet om de impact van de Burundese vluchtelingen op het land te bespreken.

Ik heb natuurlijk gesproken over de regionale situatie (DRC, Burundi) met mijn toenmalige Rwandese collega Louise Mushikiwabo en met de minister van Justitie Busingye. We hebben ook gesproken over binnenlandse beleidskwesties. Dit bezoek, en het bezoek dat eraan voorafging in Tanzania, maakten het mogelijk om concreet de betrokkenheid van België in de regio aan te tonen.

Le Rwanda est à la recherche de nouvelles sources de financement et tente de transformer son économie. Le développement du secteur industriel est entravé par un approvisionnement énergétique inadéquat et coûteux, un accès difficile au financement et une main-d'oeuvre qualifiée inadéquate, les coûts de la main-d'oeuvre au Rwanda étant relativement élevés dans la région. La question de l'espace laissé au secteur privé dans l'économie rwandaise reste un défi majeur.

La Belgique contribue au programme intitulé "Trade Mark East Africa" au Rwanda, en mettant l'accent sur le commerce transfrontalier avec la RDC. L'objectif est de faciliter l'intégration du Rwanda dans la East Africain Community. Dans l'ensemble les hommes d'affaires belges, dont j'ai pu rencontrer une partie lors de ma visite, sont relativement satisfaits, même s'ils soulignent un certain nombre de difficultés. Bien que l'économie soit relativement dirigiste, des opportunités existent dans certains secteurs, à commencer par l'agro-alimentaire, les services financiers et bancaires, ainsi que dans une série d'autres secteurs de niche (services horeca, TIC).

J'ai bien sûr rencontré les autorités rwandaises mais aussi des membres de la société civile avec lesquels j'ai notamment discuté du contexte politique. J'ai également rencontré des représentants du UNHCR pour notamment discuter de l'impact des réfugiés burundais sur le pays.

J'ai bien sûr abordé la situation régionale (RDC, Burundi) avec mon homologue rwandaise de l'époque, Louise Mushikiwabo, ainsi qu'avec le ministre de la Justice Busingye. Nous avons aussi abordé les questions de politique intérieure. Cette visite, et celle qui la précédait en Tanzanie, ont permis de démontrer de façon concrète l'engagement de la Belgique, dans la région.

DO 2016201715009

Vraag nr. 986 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 27 februari 2017 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Het minderhedenverdrag.

Ik verwijs naar mijn schriftelijke vraag nr. 697 van 5 juli 2016 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2015-2016, nr. 85) betreffende het minderhedenverdrag.

DO 2016201715009

Question n° 986 de madame la députée Barbara Pas du 27 février 2017 (N.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

La convention-cadre pour la protection des minorités.

Je renvoie à ma question écrite n° 697 du 5 juillet 2016 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2015-2016, n° 85) relative à la convention-cadre pour la protection des minorités.

1. Wat is de stand van zaken van de schriftelijke procedure? Hoeveel experts hebben schriftelijk gereageerd, wie waren zij en wat was de teneur van hun reactie? Welke experts hebben (nog) niet schriftelijk gereageerd?

2. Werden er amendementen op de operationele conclusies ingediend? Door wie en in welke zin?

3. Hoe zit het met de conclusies? Zijn deze afgerond en hoe luiden ze?

4. Welke vragen werden of zullen worden gesteld aan het Raadgevend Comité bij het minderhedenverdrag?

5. Wat is in het algemeen de stand van zaken in dit dossier?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 986 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 27 februari 2017 (N.):

De operationele conclusies die werden goedgekeurd tijdens de vergadering van 14 juni 2016 voorzagen om de werkzaamheden voort te zetten op volgende punten:

- de voorbereiding van eventuele consultaties van het Raadgevend Comité van het Kaderverdrag over de bescherming van nationale minderheden aan de hand van een lijst van vragen;

- de bepaling van de modaliteiten van de consultaties van het Raadgevend Comité;

- het onderzoek van het antwoord dat moet gegeven worden op de vraag van de "Association pour la promotion des francophones de Flandre" (APFF) om ontvangen te worden door de expertengroep.

De werkzaamheden van de expertengroep nationale minderheden werden onderbroken als gevolg van het vertrek van de vorige voorzitter die andere functies had opgenomen.

Eind september 2018 heb ik een nieuwe voorzitter aangeduid. Aansluitend op deze benoeming vergaderde de expertengroep op 30 oktober 2018. Tijdens deze vergadering werden een aantal richtsnoeren afgesproken voor de verderzetting van de werkzaamheden. Aldus werd het principe van consultatie van experten van het Raadgevend Comité van het Kaderverdrag vastgelegd.

Een voormalig voorzitter van het Raadgevend Comité, en de Uitvoerend secretaris voor de Raad van Europa van het kaderverdrag zullen deelnemen aan de volgende vergadering van de expertengroep.

1. Quel est l'état d'avancement de la procédure écrite? Combien d'experts ont-ils réagi par écrit, de qui s'agissait-il et quelle était la teneur de leur réaction? Quels experts n'ont-ils (toujours) pas réagi par écrit?

2. Des amendements aux conclusions opérationnelles ont-ils été introduits? Par qui l'ont-ils été et quelle était leur teneur?

3. Qu'en est-il des conclusions? Ont-elles été finalisées et quelle est leur tonalité?

4. Quelles questions ont-elles été ou seront-elles posées au Comité consultatif de la Convention-cadre pour la protection des minorités?

5. Quel est, globalement, l'état d'avancement de ce dossier?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales du 07 mai 2019, à la question n° 986 de madame la députée Barbara Pas du 27 février 2017 (N.):

Les conclusions opérationnelles qui ont été adoptées lors de la réunion du 14 juin 2016 prévoyaient de poursuivre les travaux sur les points suivants:

- la préparation d'éventuelles consultations avec le Comité consultatif de la Convention-cadre pour la protection de minorités en établissant une liste de questions;

- la fixation des modalités de consultations du Comité consultatif;

- l'examen de la réponse à apporter à la demande de "l'Association pour la promotion des francophones de Flandre" d'être reçue par le groupe d'experts.

Les travaux du groupe d'experts minorités nationales ont été interrompus par la suite en raison du départ de son président précédent pour d'autres fonctions.

J'ai désigné fin septembre 2018 un nouveau président du groupe d'experts. Faisant suite à cette désignation, le groupe d'experts s'est réuni le 30 octobre 2018 et a, lors de cette réunion, convenu d'une série d'orientations pour la suite de ses travaux. Le principe de la consultation d'experts du Comité consultatif de la Convention-cadre a ainsi été arrêté.

Un ancien président du Comité consultatif de la Convention-cadre sur la protection des minorités nationales et le Secrétaire Exécutif pour le Conseil de l'Europe de la Convention-cadre participeront ainsi à la prochaine réunion du groupe d'experts.

De vragen die gesteld zullen worden in het kader van deze consultaties betreffen voornamelijk het al dan niet opnemen in de definitie van nationale minderheid, van groepen die alhoewel numeriek in de minderheid zich toch in een codominante positie bevinden, de al dan niet toepassing van de bepalingen van het Kaderverdrag inzake nationale minderheden op regionale minderheden, de concrete gevolgen van een ratificatie en de draagwijdte die het Raadgevend Comité geeft aan sommige bepalingen van het Kaderverdrag.

DO 2018201926366

Vraag nr. 1646 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Opsluiting van Alexei Navalny.

Op 15 november 2018 heeft het Europees Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM) Rusland in hoger beroep veroordeeld in de zaak tegen Alexei Navalny. Het Hof had vorig jaar al de aanhoudingen van de heer Navalny veroordeeld, maar ditmaal heeft het erkend dat die arrestaties politiek geïnspireerd waren. In zijn arrest stelt het EHRM enerzijds dat de Russische autoriteiten steeds harder zijn opgetreden tegen de heer Navalny en zo het recht op vrijheid, vrijheid van vergadering en een eerlijk proces geschonden hebben, en anderzijds dat die acties om de Russische liberale oppositie te muilkorven bedoeld waren om het politiek pluralisme, dat de werkelijk democratische politieke regimes kenmerkt, te verstikken.

Rusland moet Alexei Navalny, de belangrijkste tegenstander van Vladimir Poetin, 51.025 euro voor morele en materiële schade en 12.653 euro voor kosten en erelonen betalen. Voorts heeft het Hof de Russische regering aanbevolen maatregelen te nemen om het recht op vrijheid van vreedzame vergadering in het land te waarborgen.

Die aanbeveling van het EHRM waarin Rusland aangemaand wordt om artikel 11 van het Europees Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens te eerbiedigen en zo het recht op vrijheid van vergadering te waarborgen, is volgens mij bijzonder belangrijk. Het is van essentieel belang dat dit recht, dat door de Raad van Europa in dat verdrag als fundamenteel wordt aangemerkt, gewaarborgd wordt. Rusland is sinds 1996 lid van de Raad van Europa en heeft dat verdrag ondertekend.

Les questions qui seront posées dans le cadre de ces consultations concernent en particulier l'inclusion ou non dans la définition de minorité nationale, des groupes qui bien qu'en infériorité numérique, se trouvent dans une situation de codominance, sur l'application ou non des dispositions prévues par la Convention-cadre sur les minorités nationales à des minorités régionales, sur les implications concrètes d'une ratification et sur la portée donnée par le Comité consultatif à certaines dispositions de la Convention.

DO 2018201926366

Question n° 1646 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

L'emprisonnement d'Alexeï Navalny.

Le 15 novembre 2018, la Cour européenne des droits de l'Homme (CEDH) a condamné, en appel, la Russie dans l'affaire qui l'opposait Alexeï Navalny. La Cour avait déjà condamné l'année dernière les arrestations dont faisaient l'objet M. Navalny mais a cette fois-ci reconnu la dimension politique de ces arrestations. En effet, dans son arrêt, la CEDH a affirmé, d'une part, que les autorités russes ont agi de plus en plus sévèrement à l'égard de M. Navalny, violant par-là les droits à la liberté, à la liberté de réunion et à un procès, et, d'autre part, que ces actions de musèlement de l'opposition libérale russe poursuivaient l'objectif "d'étouffer le pluralisme politique", caractéristique des "régimes politiques véritablement démocratiques".

Ainsi la Russie doit verser à Alexeï Navalny, principal opposant de Vladimir Poutine, 51.025 euros pour dommages moral et matériel et 12.653 euros pour frais et dépenses. Par ailleurs, "la Cour a recommandé au gouvernement russe de prendre des mesures afin de garantir le droit à la liberté de réunion pacifique dans le pays".

Cette recommandation de la CEDH à la Russie lui enjoignant de respecter l'article 11 de la Convention européenne des droits de l'homme et ainsi de garantir le droit à la liberté de réunion, est de mon point de vue essentielle. Il est primordial que ce droit, spécifiquement reconnu comme fondamental par le Conseil de l'Europe dans cette Convention, soit garanti. La Russie est membre depuis 1996 du Conseil de l'Europe et signataire de ladite Convention.

Zal België, als lid van de Raad van Europa en binnenkort lid van de VN-Veiligheidsraad, waarvan Rusland permanent lid is, die aanbeveling van het EHRM steunen en van zijn nieuwe rol gebruikmaken om die problematiek met Rusland te bespreken?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 1646 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.):

Mijn diensten in Brussel en onze ambassades in Moskou en Straatsburg zijn bijzonder waakzaam voor de negatieve evolutie van de vrijheidsruimte voor het maatschappelijke middenveld in Rusland.

Onze positie met betrekking tot het respect van het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM) is duidelijk: de staten die partij zijn bij het EVRM zijn gebonden aan de bepalingen die er in opgenomen zijn met inbegrip van de verplichting tot uitvoering van de arresten van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens.

Zoals u weet debatteert en volgt het Comité van ministers van de Raad van Europa regelmatig de uitvoering van de uitspraken van het Hof op.

Zelf snijd ik de kwestie van de vrijheidsruimte en de niet-uitvoering van verschillende arresten van het Hof aan tijdens elk van mijn ontmoetingen met mijn Russische collega Sergej Lavrov en ik zal dit blijven doen.

En tant que pays membre du Conseil de l'Europe et siégeant prochainement au Conseil de sécurité de l'ONU, duquel la Russie est membre permanent, est-ce que Belgique soutiendra cette recommandation de la CEDH et usera de son nouveau rôle pour discuter avec la Russie de cette problématique?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales du 07 mai 2019, à la question n° 1646 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.):

Mes services à Bruxelles et nos ambassades à Moscou et Strasbourg sont particulièrement attentifs à l'évolution négative de l'espace de liberté pour la société civile en Russie.

Notre position concernant le respect de la Convention européenne des droits de l'Homme est claire: en ratifiant la Convention, les États parties s'engagent à être tenus par les dispositions qui y figurent, en ce compris l'obligation de mettre en oeuvre les arrêts de la Cour européenne des droits de l'Homme (CEDH).

Comme vous le savez, le Comité des ministres du Conseil de l'Europe débat et fait un suivi régulier de la mise en oeuvre des jugements rendus par la CEDH.

J'aborde la question de l'espace de liberté dans le sens large et la non-exécution de plusieurs décisions de la CEDH à chacune de mes rencontres avec mon homologue russe Sergueï Lavrov et je continuerai à le faire.

DO 2018201927368

Vraag nr. 1752 van de heer volksvertegenwoordiger Eric Thiébaut van 10 april 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen:

Leeftijd van de paracommando's.

Volgens de chef van de paracommando's zou de gemiddelde leeftijd van de soldaten te hoog zijn. Hij schat die inderdaad op meer dan 40 jaar.

Volgens hem is die situatie problematisch. Gelet op hun opdrachten is de mentale en fysieke weerbaarheid van die eenheden van primordiaal belang. Zij moeten over grote fysieke capaciteiten beschikken om de intensieve trainingen te kunnen doorstaan. De chef van de paracommando's is dus bezorgd over de hoge gemiddelde leeftijd van die soldaten.

DO 2018201927368

Question n° 1752 de monsieur le député Eric Thiébaut du 10 avril 2019 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales:

L'âge des para-commandos.

D'après le boss des para-commandos, l'âge moyen des soldats serait trop élévé. En effet, il l'estime à plus de 40 ans.

Pour lui, il s'agit d'une situation problématique. En effet, la résistance mentale et physique de ces unités s'avère primordiale au vu de leurs missions. Ils doivent notamment faire preuve de grandes capacités physiques pour résister aux entraînements intensifs. Le patron des para-commandos s'inquiète donc de l'âge moyen de ces soldats.

1. Deelt u zijn bezorgdheid? Hoe verklaart u die situatie?

2. Zou het niet opportuun zijn om tot rekruteringen over te gaan teneinde het personeelsbestand te verjongen? Zo ja, werd er daarvoor in de komende maanden een budget uitgetrokken?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 1752 van de heer volksvertegenwoordiger Eric Thiébaut van 10 april 2019 (Fr.):

1. De cijfers die in de pers worden gepubliceerd dienen genuanceerd te worden.

De gemiddelde leeftijd van de paracommando's die geschikt zijn om op missie te gaan en die behoren tot de twee operationele eenheden, namelijk het 2de Bataljon Commando's in Flawinnes en het 3de Bataljon Parachutisten in Tielen, bedraagt 35 jaar.

Deze gemiddelde leeftijd stijgt naar 39 jaar voor paracommando's die op missie kunnen gaan, maar niet tot deze twee operationele eenheden behoren.

Dit zijn oudere en meer ervaren personeelsleden, of personeelsleden met specifieke vaardigheden die verband houden met de paracommando-capaciteit.

De paracommando eenheden zijn sinds 2018 gereorganiseerd om ze te verjongen en de gemiddelde leeftijd van het personeel, overeenkomstig de doelstelling van de strategische visie, te verlagen naar 34 jaar.

Als gevolg hiervan richten de eenheden zich nu vooral op hun operationele capaciteiten.

Logistieke functies en kwartierdiensten, zoals bewaking en catering, worden de komende jaren uitbesteed.

Daarnaast heeft Defensie sinds 2017 aanzienlijk meer personeel aangeworven om de verjonging van de eenheden te versterken en het personeel dat met pensioen gaat te vervangen.

2. De zoektocht naar jonge rekruten blijkt niet enkel van belang voor de paracommando's, maar ook voor de verschillende andere profielen aangezien het personeel in het algemeen dient te verjongen.

Defensie voert per jaar meerdere wervingscampagnes om de gemiddelde leeftijd van haar personeel te verlagen.

De informatiecentra leggen bezoeken af bij de scholen en zijn aanwezig op talrijke evenementen en vakbeurzen.

1. Partagez-vous son inquiétude? Comment expliquez-vous cette situation?

2. Ne serait-il pas opportun d'envisager un recrutement pour rajeunir les effectifs? Si oui, est-ce qu'un budget est prévu à cette fin dans les prochains mois?

Réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales du 09 mai 2019, à la question n° 1752 de monsieur le député Eric Thiébaut du 10 avril 2019 (Fr.):

1. Il faut nuancer les chiffres parus dans la presse.

En effet, l'âge moyen des para-commandos qui sont aptes à partir en mission et qui appartiennent aux deux unités opérationnelles, à savoir le 2ème Bataillon de Commandos à Flawinnes et le 3ème Bataillon de Parachutistes à Tielen, est de 35 ans.

Cet âge moyen monte jusqu'à 39 ans pour les para-commandos aptes à partir en mission, mais n'appartenant pas à ces deux unités opérationnelles.

Il s'agit ici de personnel plus âgé et expérimenté, ou de personnel qui dispose de compétences spécifiques liées aux capacités para-commandos.

Les unités para-commandos sont réorganisées depuis 2018 afin de les rajeunir et de diminuer l'âge moyen du personnel vers 34 ans, conformément à l'objectif de la vision stratégique.

Ainsi, les unités se focalisent maintenant principalement sur leurs capacités opérationnelles.

Les fonctions logistiques et les services de quartiers, comme la garde et le service horeca, seront externalisés au cours des prochaines années.

En outre, la Défense a fortement augmenté le recrutement depuis 2017 afin de renforcer le rajeunissement des unités et remplacer le personnel partant à la retraite.

2. La recherche de jeunes recrues n'est pas seulement importante pour les para-commandos, mais également pour de nombreux autres profils car le personnel en général doit rajeunir.

La Défense mène plusieurs campagnes de recrutement chaque année afin de réduire l'âge moyen de son personnel.

Les centres d'information effectuent des visites dans les établissements scolaires et sont présents sur de nombreux salons et évènements professionnels.

De eenheden organiseren eveneens jobdagen en kennismakingsdagen om de jongeren te informeren.

Daarnaast worden er elk jaar vier campagnes georganiseerd via, onder meer, de social media.

Dit jaar zal de campagne voor de gevechtsfuncties waaronder, onder andere, ook de paracommando's, in mei van start gaan.

Defensie is van plan om dit jaar minstens 60 vrijwilligers paracommando per taalregime te rekruteren.

Dit alles is gepland en bijgevolg gebudgetteerd.

Les unités organisent également des journées d'emploi et des journées d'initiation pour informer les jeunes.

Quatre campagnes sont également organisées chaque année par le biais, entre autres, des médias sociaux.

Cette année, la campagne pour les fonctions de combat comprenant, entre autres, celle de para-commandos, débutera en mai.

La Défense compte engager cette année au minimum 60 volontaires para-commandos par régime linguistique.

Tout ceci est planifié et donc budgétisé.

Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken

Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur

DO 2018201927287

Vraag nr. 3944 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 03 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Registratie van de handtekeningen voor nieuwe partijen op de website van de FOD Binnenlandse Zaken.

Naar verluidt is het voor nieuwe partijen die aan de verkiezingen willen deelnemen en handtekeningen van de burgers moeten inzamelen, bijzonder gecompliceerd om de handtekeningen op de website van de FOD Binnenlandse Zaken in te voeren.

Dat zou met name moeilijk zijn voor de Europese lijst.

Kunt u een en ander toelichten? Wat is het probleem? Werd er een oplossing bedacht?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3944 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 03 april 2019 (Fr.):

Zoals artikel 116, § 3/1 van het Kieswetboek, ingevoegd door de wet van 19 april 2018, bepaalt, legt de Koning de elektronische middelen vast, die gebruikt mogen worden om de kandidatenvoordracht en de akten van bewilliging naar de voorzitter van het kieskringhoofdbureau te sturen.

DO 2018201927287

Question n° 3944 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 03 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

L'enregistrement des signatures pour les nouveaux partis sur le site internet du SPF Intérieur.

Il me revient qu'il est particulièrement compliqué de rentrer les signatures sur le site du SPF Intérieur, pour les nouveaux partis qui souhaitent se présenter aux élections et qui doivent récolter des signatures de citoyens.

Ce serait en particulier difficile pour la liste européenne.

Pourriez-vous donner plus d'informations à ce propos? Quel est le problème? Est-ce qu'une solution a été imaginée?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 08 mai 2019, à la question n° 3944 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 03 avril 2019 (Fr.):

Comme le prévoit le Code électoral dans son article 116, § 3/1, introduit par la loi du 19 avril 2018, le Roi détermine les moyens électroniques pouvant être utilisés pour remettre au président du bureau principal de circonscription électorale la présentation de candidats et les actes d'acceptation.

Deze uitvoeringsmaatregelen worden verder gedefinieerd in het koninklijk besluit van 20 december 2018 tot vastlegging van de elektronische middelen die gebruikt mogen worden voor de voordracht van kandidaten bij de verkiezingen van het Europees Parlement, de Kamer van Volksvertegenwoordigers, het Vlaams Parlement, het Waals Parlement, het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Brusselse leden van het Vlaams Parlement en het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap.

In de praktijk kunnen de kandidaten nu hun elektronische identiteitskaart gebruiken om de voordrachtsakte te ondertekenen. Hetzelfde geldt voor de kiezers die de voordracht van een lijst willen ondersteunen.

De eigenlijke procedure is niet ingewikkeld. Zij vereist dus het gebruik van de elektronische identiteitskaart, alsook het gebruik van een identiteitskaartlezer, waarvoor een middleware geïnstalleerd moet worden op de internetbrowser van de ondertekenaar. Dit gebruik van de identiteitskaart kan vergeleken worden met de techniek die bijvoorbeeld gehanteerd wordt voor de authentificatie op de site Tax-on-web.

Zoals vermeld, is het eigenlijke gebruik niet ingewikkeld. Sommige politieke formaties hebben deze gebruiksprocedure blijkbaar echter onderschat; gelet op wat er democratisch gezien op het spel staat, is een sterk en officieel authentificatiemiddel zoals de identiteitskaart nodig en noodzakelijk.

DO 2018201927290

Vraag nr. 3945 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Voorgestelde oplossingen om nieuwe politieagenten aan te trekken (MV 28967).

De federale politie kampt met een personeelstekort. U bent nu volgens mij lang genoeg bevoegd voor dit departement om dat zelf ook te hebben vastgesteld.

Ondanks de wervingscampagnes is het slaagcijfer te laag en moet men na de indiening van de kandidatuur te lang wachten voor men aan de opleiding kan beginnen. Voor sommige profielen is dat een reden om liever in de privésector aan de slag te gaan. Dat geldt onder meer voor juristen, informatici en sociologen. Daarom had Jan Jambon aangekondigd dat hij bezoldigde stages bij de politie wilde aanbieden om jongeren ertoe aan te moedigen zich voor de sector te interesseren.

Ces mesures d'exécution furent définies par l'arrêté royal du 20 décembre 2018 déterminant les moyens électroniques pouvant être utilisés pour la présentation de candidats lors des élections du Parlement européen, de la Chambre des représentants, du Parlement wallon, du Parlement flamand, du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale, des membres bruxellois du Parlement flamand et du Parlement de la Communauté germanophone.

De manière pratique, les candidats peuvent maintenant utiliser leur carte d'identité électronique pour signer l'acte de présentation. Il en est de même pour des électeurs qui souhaitent soutenir la présentation d'une liste.

La procédure en question n'est en elle-même pas compliquée. Elle nécessite donc l'utilisation de la carte d'identité électronique. Ainsi que l'utilisation d'un lecteur de carte d'identité, pour lequel l'installation d'un middleware est nécessaire sur le navigateur internet du signataire. Cette utilisation de la carte d'identité est comparable à la technique utilisée par exemple pour l'authentification sur le site Tax-on-web.

Comme mentionné, cette utilisation n'est pas en elle-même compliquée. Certaines formations politiques ont, semble-t-il, toutefois sous-estimé cette procédure d'utilisation qui, vu l'enjeu démocratique, nécessite un moyen d'authentification fort et officiel comme l'est la carte d'identité.

DO 2018201927290

Question n° 3945 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Les solutions proposées afin d'attirer des nouvelles recrues au sein de la police (QO 28967).

La police fédérale manque de personnel, vous avez eu, je pense le temps de vous en rendre compte maintenant.

Malgré les campagnes de recrutement, le taux d'échec et le délai entre le dépôt d'une candidature et le début de la formation est trop long pour certains profils qui n'hésitent pas à se tourner vers le privé, notamment chez les juristes, informaticiens ou sociologues. Jan Jambon, avait ainsi annoncé vouloir offrir des stages rémunérés au sein de la police pour encourager les jeunes à s'intéresser au secteur.

Naar het voorbeeld van een aantal pilotprojecten in de Verenigde Staten zouden de stages één jaar lang worden bezoldigd. Uw voorganger had eveneens aangekondigd dat die stages aan het begin van dit jaar zouden kunnen beginnen en dat ze op termijn in alle politiesectoren ingevoerd zouden kunnen worden.

1. Is deze nog door minister Jambon genomen maatregel nog steeds aan de orde? Zijn de eerste stages al van start gegaan?

2. Hoe worden die stages georganiseerd? Worden ze ingebed in een bepaald school- of studieprogramma of volgt de stage op de studieloopbaan? Moeten de stages eerder beschouwd worden als een soort beroepsinschakelingsproject dat losstaat van het academische kader?

3. Hoeveel zal de bezoldiging van de stagiairs bedragen? Hoe zal de maatregel worden gefinancierd?

4. Op welke manier zult u communiceren over die stages om de doelgroep aan te trekken?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3945 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.):

Op 19 en 20 december 2018 vond, in samenwerking met Vias Institute, de Jobbeurs Niveau S plaats ('S' staat voor Security, Safety en Society). Ik heb deze beurs bezocht. De federale politie heeft tijdens deze beurs kandidaten geselecteerd en concreet wordt de laatste hand gelegd aan 17 Rosetta-overeenkomsten.

Alleen de functies van het administratief en logistiek kader kwamen in aanmerking voor dit soort stages.

Het gaat om aanwervingen die worden uitgevoerd op basis van de competenties van de kandidaat en zijn diploma. De kandidaten moeten hun studies nog niet beëindigd hebben, maar zij kunnen slechts aangeworven worden op basis van het hoogste diploma in hun bezit. Bovendien moeten de kandidaten eveneens voldoen aan de voorwaarden van het Rosetta-plan.

Aan het einde van de stage zal de kandidaat kunnen solliciteren voor een klassieke externe betrekking (contractueel of statutair) of selectieproeven kunnen afleggen voor een operationele betrekking. De verworven beroepservaring binnen de politie kent hem dan ook een zeker voordeel toe (kennis van de werking van de organisatie, de opdrachten, enz.).

De verloning hangt af van het (algemeen of specifiek) niveau van de aangeworven persoon (gelinkt aan het diploma en aan de functiebeschrijving).

Deze maatregel zal gefinancierd worden op basis van de personeelskredieten van de federale politie.

Les stages seraient ainsi rémunérés pendant une année, en s'inspirant d'expériences déjà développées aux États-Unis. Votre prédécesseur avait également annoncé que ces stages pourraient commencer dès le début de cette année et pourraient concerner, à terme, tous les secteurs de la police.

1. Cette mesure prise par le ministre Jambon est-elle toujours d'actualité? Les premiers stages sont-ils déjà lancés?

2. Comment s'organisent ces stages? Dans le cadre d'un programme scolaire ou post scolaire? S'agit-il plutôt d'insertion professionnelle en dehors du cadre académique?

3. À quelle hauteur seront rémunérés les stagiaires? Comment la mesure sera-t-elle financée?

4. Comment comptez-vous communiquer sur ces stages pour attirer le public cible?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3945 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.):

Les 19 et 20 décembre 2018 s'est déroulé en ma présence le Salon de l'emploi Niveau S ('S' pour Security, Safety Society) en collaboration avec l'institut Vias. Lors de ce salon, la Police Fédérale a sélectionné des candidats et concrètement, 17 contrats Rosetta sont en cours de finalisation.

Seules des fonctions du cadre administratif et logistique ont été ouvertes à ce type de stages.

Il s'agit d'engagements effectués sur base des compétences du candidat et de son diplôme. Les candidats peuvent ne pas encore avoir terminé leurs études mais ils ne pourront être engagés que sur base du diplôme le plus élevé en leur possession. De plus, les candidats devront également satisfaire aux conditions du plan Rosetta.

À la fin du stage, il sera possible pour le candidat de postuler dans le cadre d'un recrutement externe classique (contractuel ou statutaire) ou de présenter les épreuves de sélection pour un emploi opérationnel. Dès lors, l'expérience professionnelle acquise au sein de l'institution policière lui confère un avantage certain (connaissance du fonctionnement de l'organisation, ses missions,etc).

La rémunération sera fonction du niveau (commun ou spécifique) de la personne engagée (liée au diplôme et à la description de fonction).

Cette mesure sera financée sur base des crédits en personnel de la Police Fédérale.

De aanwezigheid van de federale politie op de Jobbeurs Niveau S werd via verschillende kanalen gecommuniceerd: Internet, Facebook, Twitter, Instagram en Youtube.

DO 2018201927291

Vraag nr. 3946 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Psychosociale begeleiding bij de politiediensten (MV 28969).

Tijdens deze legislatuur heb ik uw voorganger voortdurend vragen gesteld over de psychosociale begeleiding die onze politiemedewerkers genieten. Het beroep van politieagent is immers bijzonder stressvol. Daarom is een gepaste begeleiding van primordiaal belang om depressies, burnouts of zelfs zelfdodingen te voorkomen.

Uit de antwoorden van uw voorganger maakte ik op dat hij redelijk tevreden was over de begeleiding die het Stressteam en de Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk bieden. Hij vond dat die begeleiding volstond om tegemoet te komen aan de eventuele verzoeken van de federale politie.

Op 16 februari 2019 publiceerde *La Dernière Heure* een aantal resultaten van de door de KU Leuven uitgevoerde audit betreffende de psychosociale druk bij de politiediensten. Als we die resultaten mogen geloven, is de begeleiding duidelijk niet toereikend. Ziekteverzuim, arbeidsongevallen en agressie blijken schering en inslag en dat ondergraaft het moreel van de politieambtenaren.

1. Hebt u kennisgenomen van die audit? Wanneer zal die openbaar gemaakt worden?

2. Wat denkt u te doen om de diepe malaise bij de politie te verhelpen?

3. In augustus 2017 beschikte noch het Stressteam, noch de Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk over voldoende personeel om zijn opdrachten te volbrengen zoals bepaald in de organieke tabel. Zijn de teams ondertussen voltallig?

La présence de la Police Fédérale au Salon de l'emploi Niveau S a fait l'objet de plusieurs communications via différents canaux: Internet, Facebook, Twitter, Instagram et Youtube.

DO 2018201927291

Question n° 3946 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

L'encadrement psychosocial des forces de l'ordre (QO 28969).

Tout au long de la législature, je n'ai eu de cesse d'interroger votre prédécesseur sur l'encadrement psychosocial dont bénéficient nos forces de l'ordre. En effet, le métier de policier étant particulièrement stressant, il est primordial qu'un encadrement adéquat soit fourni pour prévenir les dépressions, burn-out ou même suicides.

Votre prédécesseur au fil de ses réponses s'est montré assez satisfait de l'encadrement fourni par la Stress Team et le Service interne pour la Prévention et la Protection au Travail, estimant cet encadrement suffisant pour faire face aux demandes éventuelles de la police fédérale.

Si l'on en croit l'audit réalisé par la KULeuven sur la charge psychosociale au sein de la police, dont *La Dernière Heure* a publié quelques résultats le 16 février 2019, ce n'est manifestement pas le cas. Absentéisme, accidents de travail, agressions sont monnaies courantes et impactent le moral de nos fonctionnaires de police.

1. Avez-vous pris connaissance de cet audit? Quand sera-t-il rendu public?

2. Que comptez-vous faire pour remédier au mal-être prégnant dans la police?

3. En aout 2017, ni la Stress Team, ni le Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail, ne disposaient du personnel nécessaire pour remplir leurs fonctions tel que prévu par le tableau organique. Leurs équipes sont-elles aujourd'hui au complet?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3946 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.):

Ik ben op de hoogte van deze audit. Momenteel wordt een actieplan uitgewerkt, onder toezicht van de Commissaris-generaal en in samenwerking met de Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk van de federale politie en de sociale partners. Zodra het plan is opgesteld zal het worden toegepast.

Wat de Dienst voor psychosociale preventie van de Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk van de federale politie betreft, is de organieke tabel momenteel ingevuld. In augustus 2017 hebben twee medewerkers de dienst vervoegd en zijn ze met hun opleiding begonnen. Andere medewerkers hebben deze opleiding ondertussen afgerond.

Wat de organieke tabel van het Stress Team betreft, bedraagt de totale capaciteit 20 personen (21 personen worden voorzien).

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3946 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.):

Je suis au courant de cet audit. Un plan d'action est en cours d'élaboration sous la supervision du Commissaire-Général et en collaboration avec le Service Interne de Prévention et Protection au Travail de la police fédérale et les partenaires sociaux. Une fois ledit plan établi, il sera mis en oeuvre.

En ce qui concerne le Service de prévention psychosociale du Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail de la police fédérale, le tableau organique est actuellement rempli. Depuis août 2017, deux collaborateurs ont rejoint le service et ont commencé leur formation, tandis que d'autres l'ont entre-temps finie.

En ce qui concerne le tableau organique du Stress Team, la capacité totale est de 20 personnes sur 21 prévues.

DO 2018201927292

Vraag nr. 3947 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Situatie bij de Spoorwegpolitie. (MV 29002)

De Spoorwegpolitie behoort tot de gespecialiseerde diensten die erg geleden hebben onder de maatregelen van de huidige aftredende regering.

Onlangs werd die dienst volledig geherstructureerd, wat niet alleen gevolgen heeft voor de arbeidsomstandigheden, maar ook voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de burgers. Geen wonder dus dat er daarover allerlei vragen rijzen en er ongerustheid heerst.

Naar verluidt zou in de huidige constellatie het toezicht op de spoorweginfrastructuur buiten de perrons een taak van de lokale politie zijn.

De stations zijn, zoals bekend, niet alleen belangrijke ontmoetings- en doorgangsplaatsen, maar ook plaatsen die zich bijzonder goed lenen tot oneerlijke activiteiten van kleine criminelen. In die context is de aanwezigheid van de politie, met name via patrouilles te voet, van cruciaal belang.

1. Kunt u een overzicht geven van de bezetting van de personeelsformatie van de Spoorwegpolitie? Werd er sinds 2014 in die personeelsformatie gesnoeid?

DO 2018201927292

Question n° 3947 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

La situation de la police des chemins de fer (QO 29002).

La police des chemins de fer fait partie de ces services spécialisés qui ont particulièrement souffert des mesures mises en place par le gouvernement aujourd'hui démissionnaire.

Un redéploiement complet de ce service a eu lieu récemment, qui ne va pas sans poser de nombreuses questions quant aux conditions de travail, au point que l'on peut s'inquiéter de la qualité du service dont pourraient bénéficier les citoyens.

En particulier, il me revient que l'organisation actuelle renvoie aux polices locales la surveillance des infrastructures ferroviaires au-delà des quais.

Les gares, on le sait, sont des lieux de vie et de passage importants, mais également des lieux propices aux activités malhonnêtes de petits malfrats. Dans ce cadre, la présence de la police, par le biais notamment de patrouilles à pied, revêt une importance particulière.

1. Pouvez-vous donner l'état des effectifs de la police des chemins de fer au regard du cadre prévu? Ce cadre a-t-il été revu à la baisse depuis 2014?

2. Bevestigt u dat de stations, met uitzondering van de perrons, uitsluitend onder de bevoegdheid van de lokale politie vallen?

3. Over welke voorzieningen beschikt de Spoorwegpolitie in de stations waar ze voortaan zou worden ingezet?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3947 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.):

Het geachte lid vindt in bijlage 1 een samenvattende tabel met de betrekkingen voorzien in de organieke tabel (OT3). Dit aantal voorziene betrekkingen is sinds 2014 niet gedaald. Deze tabel geeft eveneens de bezette posten en de reële personeelsbezetting weer van de directie van de spoorwegpolitie.

De verantwoordelijkheid van de administratieve overheden en de verdeling van de taken tussen de politiediensten inzake veiligheid op de spoorwegen maken het voorwerp uit van een ontwerp tot ministeriële omzendbrief. Hierin worden vier actiedomeinen geïdentificeerd: perrons, treinen, sporen en stations (afgezien van de perrons) - de drie eerste vormen het prioritaire actieterrein van de spoorwegpolitie.

De stations zouden dus afhangen van de bevoegdheid van de lokale politie volgens het algemene principe dat een kwestie van louter lokaal belang onder de verantwoordelijkheid van de burgemeester valt, terwijl een kwestie van supralokaal of algemeen belang onder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken valt.

Het specialisatieprogramma van de spoorwegpolitie ontvouwt zich via verschillende projecten waaronder dat betreffende de infrastructuur met de ontwikkeling van een Masterplan infrastructuur.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

2. Confirmez-vous que les gares, au-delà des quais, seraient exclusivement de la compétence de la police locale?

3. Comment se présentent les infrastructures supposées accueillir la police des chemins de fer dans les gares où elle aurait à se déployer désormais?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3947 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.):

L'honorable membre trouvera en annexe 1 un tableau récapitulatif avec les emplois prévus au tableau organique (TO3). Ce nombre d'emplois prévus n'a pas diminué depuis 2014. Ce tableau présente également les chaises occupées et les effectifs réels de la direction de la police des chemins de fer.

La responsabilité des autorités administratives et la répartition des tâches entre les services de police en matière de sécurité sur les chemins de fer font l'objet d'un projet de circulaire ministérielle. Celui-ci identifie quatre domaines d'actions: quais, trains, voies ferrées et gares (hors les quais) - les trois premiers constituant le terrain d'action prioritaire de la police des chemins de fer.

Les gares ressortiraient donc de la compétence de la police locale suivant le principe général selon lequel une question d'intérêt purement local relève de la responsabilité du bourgmestre tandis qu'une question d'intérêt supra local ou général relève de la compétence du ministre de l'Intérieur.

Le programme de spécialisation de la police des chemins de fer se déploie au-travers de plusieurs projets dont celui concernant l'infrastructure avec le développement d'un Masterplan infrastructure.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201927293

Vraag nr. 3948 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Glazen plafond bij de politie (MV 29041).

De aanstelling van mevrouw De Bolle als commissaris-generaal van de federale politie was een sterk signaal in de politiewereld: geen enkele functie zou nog onbereikbaar zijn voor een vrouw op grond van haar geslacht.

Helaas werd dat signaal duidelijk niet in alle gelederen van de politie opgevangen, want sinds het vertrek van mevrouw De Bolle naar INTERPOL behoort er geen enkele vrouw meer tot de politietop. Die situatie weerspiegelt zich ook in het aantal vrouwelijke korpschefs of hoofdcommissarissen.

Ook bij de diensten lijkt men sommige functies liever te laten openstaan dan ze toe te kennen aan een politieagente.

Kortom, het glazen plafond bij de politie lijkt er een te zijn van driedubbel pantserglas. Een dergelijke situatie is onaanvaardbaar in het begin van de 21ste eeuw.

1. Hoeveel vrouwelijke korpschefs zijn er bij de geïntegreerde politie? Over hoeveel procent van het aantal functies gaat het?

2. Hoeveel vrouwelijke directeurs-generaal zijn er bij de geïntegreerde politie?

3. Hoeveel leidinggevende functies worden er door vrouwen uitgeoefend?

4. Wat is het percentage vrouwelijke politieambtenaren en hoe evolueert dat percentage naargelang de verschillende graden?

5. Kunt u mij, los van deze statistieken, meedelen welke concrete maatregelen er bij de politie getroffen worden om deze feitelijke situatie recht te trekken? Welke doelstellingen op het vlak van gendergelijkheid bij de politie werden er door uw voorganger, uzelf of de politietop vastgesteld? Werd er in dit verband een specifieke evaluatie besteld of reeds uitgevoerd? Kan het Parlement daar inzage van krijgen?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3948 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Nawal Ben Hamou van 04 april 2019 (Fr.):

1. Elf vrouwen oefenen de functie van korpschef uit, tegenover 172 mannen. Dit betekent dus dat de vrouwen goed zijn voor een percentage van 6 %.

DO 2018201927293

Question n° 3948 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Le plafond de verre dans la police (QO 29041).

L'arrivée de Mme De Bolle comme commissaire générale de la police fédérale avait marqué un signal fort dans le paysage policier: aucun poste n'était plus inaccessible à une femme du fait de son sexe.

Malheureusement, ce signal n'a manifestement pas été reçu à tous les échelons de l'organisation policière, puisque depuis son départ vers Interpol, plus aucune femme n'occupe de fonction au sommet de l'organisation policière. Une situation qui se reflète également en ce qui concerne le nombre de femmes chef de corps ou commissaire principale.

Du point de vue des services également, il semblerait que des fonctions restent vides plutôt que d'être attribuées à des policières.

En un mot, le plafond de verre au sein de la police donne l'impression qu'il est en verre sécurit triple vitrage. Une situation inacceptable en ce début de 21e siècle.

1. Combien de femmes exercent des fonctions de chef de corps dans la police intégrée? Quel pourcentage des postes cela représente-t-il?

2. Combien de postes de direction générale sont occupés par des femmes au sein de la police intégrée?

3. Combien de postes de direction sont occupés par des femmes?

4. Pouvez-vous communiquer la proportion de fonctionnaires de police du sexe féminin et la progression de cette proportion aux différents grades?

5. Au-delà de ces éléments statistiques, quelles sont les mesures concrètes prises au sein de la police pour corriger cet état de fait? Quels objectifs ont été fixés par votre prédécesseur, vous-même ou le sommet de la hiérarchie policière en matière d'égalité des sexes en son sein? Une évaluation spécifique a-t-elle été commandée, voire rédigée et peut-elle être communiquée au Parlement?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3948 de madame la députée Nawal Ben Hamou du 04 avril 2019 (Fr.):

1. Onze femmes exercent la fonction de chef de corps, contre 172 hommes. Ce qui fait donc un pourcentage de 6 % pour les femmes.

Ik vestig uw aandacht op het feit dat er slechts met 183 politiezones rekening werd gehouden, aangezien de politiezone Tongeren en de politiezone Rupel momenteel niet over een gevolmachtigde korpschef beschikken.

2. Momenteel oefent een vrouw een functie van directeur-generaal ad interim uit bij de federale politie.

Bij de Lokale Politie is er geen functie van gevolmachtigde directeur-generaal.

3. Momenteel worden bij de federale politie zes directieposten door vrouwen bekleed.

Het gaat om drie vrouwen op het niveau van het Commissariaat-generaal, een vrouw bij de Algemene Directie Bestuurlijke Politie en twee vrouwen op het niveau van de Algemene directie van het middelenbeheer en de informatie.

Wat de Lokale Politie betreft beschik ik niet over gecentraliseerde cijfers met betrekking tot het aantal vrouwen die een directiepost bekleden.

4. Bij de Lokale Politie zijn er (op 31 december 2018) op het niveau van de politieambtenaren:

- 5.685 vrouwen die tot het basiskader behoren. Ze zijn goed voor 26,5 % van dit kader. Sinds het overzicht van 31 december 2014 is dit percentage elk jaar hetzelfde;
- 755 vrouwen die lid zijn van het middenkader. Ze zijn goed voor 16,1 % van dit kader. Er wordt vastgesteld dat het aantal vrouwen sinds het overzicht van 31 december 2014 met ongeveer 3 % gestegen is;
- 226 vrouwen die lid zijn van het officierenkader. Ze zijn goed voor 12,8 % van dit kader. Er wordt ook vastgesteld dat het aantal vrouwen sinds het overzicht van 31 december 2014 met ongeveer 3 % gestegen is.

Bij de federale politie zijn er (op 31 december 2018) op het niveau van de politieambtenaren:

- 1.082 vrouwen die lid zijn van het basiskader. Ze zijn dus goed voor 20,9 % van dit kader. Er wordt vastgesteld dat het aantal vrouwen sinds het overzicht van 31 december 2014 met ongeveer 3 % gestegen is;
- 363 vrouwen die lid zijn van het middenkader. Ze zijn goed voor 13,5 % van dit kader. Er wordt vastgesteld dat het aantal vrouwen sinds het overzicht van 31 december 2014 met ongeveer 2 % gestegen is;
- 136 vrouwen die lid zijn van het officierenkader. Ze zijn dus goed voor 10,6 % van dit kader. Er wordt ook vastgesteld dat het aantal vrouwen sinds het overzicht van 31 december 2014 met ongeveer 2 % gestegen is.

J'attire votre attention sur le fait que seules 183 zones de police ont été prises en compte puisque celles de Tongres et de Ruppel ne disposent actuellement pas de chef de corps mandataire.

2. Actuellement, une femme occupe une fonction de directeur général ad interim au sein de la Police Fédérale.

En ce qui concerne la Police Locale, il n'existe pas de fonction de directeur général mandataire.

3. Il y a actuellement six postes de direction occupés par des femmes au sein de la Police Fédérale.

On en retrouve trois au niveau du Commissariat général, une au sein de la Direction générale de la Police administrative et deux au niveau de la Direction générale de la gestion des ressources et de l'information.

En ce qui concerne la Police Locale, je ne dispose pas de chiffres centralisés concernant le nombre de femmes occupant un poste de direction.

4. En ce qui concerne la Police Locale (à la date du 31 décembre 2018), il y a au niveau des fonctionnaires de police:

- 5.685 femmes qui appartiennent au cadre de base. Elle représentent 26,5 % de ce cadre. Ce pourcentage se vérifie annuellement depuis le relevé du 31 décembre 2014;
- 755 femmes qui sont membres du cadre moyen. Elles représentent 16,1 % de ce cadre. On constate une augmentation de la proportion de femmes d'environ 3 % depuis le relevé du 31 décembre 2014;
- 226 femmes qui sont membres du cadre officier. Elles représentent 12,8 % de ce cadre. On constate également une augmentation d'environ 3 % de la proportion de femmes depuis le relevé du 31 décembre 2014.

En ce qui concerne la police fédérale (à la date du 31 décembre 2018), il y a au niveau des fonctionnaires de police:

- 1.082 femmes qui sont membres du cadre de base. Elles représentent donc 20,9 % de ce cadre. On constate une augmentation de la proportion de femmes d'environ 3 % depuis le relevé du 31 décembre 2014;
- 363 femmes qui sont membres du cadre moyen. Elles représentent 13,5 % de ce cadre. On constate une augmentation de la proportion de femmes d'environ 2 % depuis le relevé du 31 décembre 2014;
- 136 femmes qui sont membres du cadre officier. Elles représentent donc 10,6 % de femmes de ce cadre. On constate également une augmentation d'environ 2 % de la proportion de femmes depuis le relevé du 31 décembre 2014.

5. De in het kader van vraag 4 genoemde cijfers moeten worden gerelativeerd, aangezien het administratief en logistiek kader (CALog) meer vrouwen dan mannen omvat. Dit is vooral het geval bij de Lokale Politie, waar ongeveer 2/3 van de CAlog-personeelsleden vrouwen zijn.

In het kader van haar dagelijkse werking past de federale politie de principes van de GPI 74 ter bevordering van de gelijke kansen van vrouwen en mannen binnen de politiediensten toe, evenals het actieplan ter bevordering van de gelijkheid van de geslachten dat daaruit is voortgevloeid.

Dit jaar bedraagt het percentage van vrouwelijke commissarissen die een directiebrevet willen bekomen 30 %.

Meer in het bijzonder wat de rekrutering en de selectie betreft, streeft de federale politie naar een evenwichtige vertegenwoordiging van mannen en vrouwen (leden van het operationeel en burgerlijk personeel), en dit zowel tijdens mediacampagnes (radiospots, beelden, televisiespots) als tijdens evenementen.

In 2018 heeft de rekruterings- en selectiedienst van de federale politie een initiatief van de Politieschool Oost-Vlaanderen, Ladies@Police, dat vrouwen aanmoedigt om bij de politie te solliciteren, ondersteund.

5. Les chiffres cités à la question 4 sont à relativiser puisque le cadre administratif et logistique (CALog) se compose davantage de femmes que d'hommes. Cette situation se vérifie d'autant plus en Police Locale où environ 2/3 des membres du personnel CALog sont des femmes.

Ensuite, dans son fonctionnement quotidien, la police fédérale applique les principes de la GPI 74 qui promeut l'égalité des chances pour les femmes et les hommes au sein des services de police ainsi que le plan d'action en faveur de l'égalité des sexes qui en a découlé.

Cette année, le nombre de commissaires femmes participant au brevet de direction s'élève à 30 %.

En ce qui concerne plus particulièrement le recrutement et la sélection, la police fédérale veille à assurer un équilibre en ce qui concerne la représentation des hommes et des femmes (membres du personnel opérationnel et civil), tant lors de campagnes médiatiques (spots radio, images, spots télévisés) que lors d'événements.

En 2018, le service de recrutement et de sélection de la police fédérale a soutenu une initiative de l'Ecole de Police de Flandre Occidentale, Ladies@Police, visant à encourager les femmes à postuler à la Police.

DO 2018201927294

Vraag nr. 3949 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Toename van het aantal gevallen van oplichting via het internet (MV 29279).

Op de website *rtbf.be* verscheen er op 29 maart 2019 een persartikel waarin gesteld werd dat er volgens het Centrum voor Cybersecurity dagelijks gemiddeld drie tot vier Belgen het slachtoffer zijn van oplichters die zich als technici van Microsoft of Apple voordoen.

De bedragen die ze daarbij verloren, schommelen gemiddeld tussen 1.000 en 10.000 euro, maar in sommige gevallen liep het verlies tot meer dan 100.000 euro op, aldus het Centrum. De jaarlijkse verliezen ten gevolge van dit soort oplichting, "Microsoft Scam" of "Tech Scam" genaamd, zouden zelfs in de miljoenen euro's lopen.

Bovendien ontving het Meldpunt voor fraude, bedrog, misleiding en oplichting van de FOD Economie in 2018 naar eigen zeggen 971 meldingen van dit soort oplichting, terwijl dat er in 2016 slechts 174 waren.

1. Bent u op de hoogte van deze informatie? Zo ja, hoe verklaart u die plotse toename in 2018? Welke maatregelen werden er getroffen om het hoofd te bieden aan dergelijke toestanden?

DO 2018201927294

Question n° 3949 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

La recrudescence d'escroquerie sur Internet (QO 29279).

Selon un article de presse paru sur le site *rtbf.be* du 29 mars 2019, trois à quatre Belges en moyenne, sont victimes chaque jour d'escrocs qui se font passer pour des techniciens de Microsoft ou Apple, d'après le Centre pour la Cybersécurité.

Les montants perdus se situent entre 1.000 et 10.000 euros en moyenne mais, dans certains cas, la perte a dépassé les 100.000 euros, avance le Centre. Les pertes annuelles de ce type d'escroquerie appelé "Microsoft Scam" ou "Tech Scam" pourraient même se chiffrer en millions d'euros.

Il est à noter qu'en 2018, 971 cas de cette forme d'escroquerie lui ont été signalés, contre 174 seulement en 2016, selon le point de contact du SPF Économie pour les fraudes.

1. Avez-vous connaissance de cette information? Si oui, comment expliquez-vous cette hausse soudaine en 2018? Quelles sont les mesures prises pour faire face à ce genre de situations?

2. Welke budgetten en personeelsleden werden er bij de gerechtelijke en politiediensten ingezet ter versterking van de onderzoeks- en bestrijdingsmiddelen betreffende cybercriminaliteit? Beschikken uw diensten over cijfergegevens per soort fraude?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3949 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.):

1. De meldingen gemaakt via de website *www.meldpunt.belgie.be* van de FOD Economie zijn geen officiële aangiftes bij de politie. Indien een persoon het slachtoffer werd van een misdrijf dient hij/zij alsnog klacht in te dienen bij de lokale politie, die instaat voor de basispolitiezorg.

De meldingen gaan ook niet steeds om gevallen van slachtofferschap. Voor verdere uitleg hierover en een verklaring voor de stijging van het aantal meldingen verwijs ik naar de minister van Economie.

Het is de bedoeling om op termijn de meldingen van dit meldpunt toegankelijk te maken voor de eenheden van de lokale politie. Het is evenwel onmogelijk om een datum van realisatie hiervan voorop te stellen.

Oplichting via internet (internetfraude) wordt aangepakt binnen de reguliere politiewerking.

2. Binnen de politie staan in hoofdzaak de Regional Computer Crime Units (RCCU) en de Federal Computer Crime Unit (FCCU) in voor de aanpak van cybercriminaliteit.

Er is geen specifiek budget voorzien voor de aanpak van cybercrime.

Wel kan ik meegeven dat er de voorbije jaren werd geïnvesteerd in de uitrusting van zowel de FCCU als de RCCU's zodat de medewerkers werkzaam binnen deze diensten beschikken over de vereiste werkingsmiddelen. Een werkgroep CCU volgt verder de benodigdheden op welke vervolgens op basis van noodzaak en prioriteiten worden opgenomen en uitgewerkt in de budgettaire planning.

De Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus laat toe inbreuken of misdrijven te vatten. "Computercriminaliteit" is geen inbreuk maar een verzamelterm, wat kan leiden tot verwarring.

Oplichting via internet (of internetfraude) betreft bovendien "klassieke oplichting" (artikel 496 Sw.) waarbij gebruik wordt gemaakt van het internet en dient dus te worden onderscheiden van informaticacriminaliteit.

2. Quels sont les budgets mis en place et le personnel pour renforcer les moyens d'enquête et de lutte contre la cybercriminalité sur Internet au niveau des services judiciaires et de police? Vos services possèdent-ils une répartition statistique en fonction du type de fraudes?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3949 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.):

1. Les signalements effectués sur le site web *www.point-decontact.belgique.be* du SPF Économie n'équivalent pas à des déclarations officielles auprès de la police. Si une personne a été victime d'un délit, elle doit encore déposer plainte à la police locale, qui assure la fonction de police de base.

En outre, les signalements ne concernent pas toujours des cas de victimisation. Pour plus de précisions à ce sujet ainsi qu'une explication de l'augmentation du nombre de signalements, je vous renvoie au ministre de l'Économie.

L'objectif à terme est de permettre aux services de police locale d'accéder aux signalements de ce point de contact. Il est toutefois impossible pour l'instant d'avancer une date pour la concrétisation de cet accès.

Les escroqueries sur Internet (fraude sur Internet) sont gérées dans le cadre du fonctionnement régulier des services de police.

2. Au sein de la police, ce sont principalement les Regional Computer Crime Units (RCCU) et la Federal Computer Crime Unit (FCCU) qui sont chargées de l'approche de la cybercriminalité.

Aucun budget spécifique n'est prévu pour l'approche de ce phénomène.

Je puis toutefois vous communiquer qu'au cours des dernières années, la police a investi dans l'équipement à la fois de la FCCU et des RCCU pour permettre aux collaborateurs travaillant dans ces services de disposer des moyens de fonctionnement requis. Un groupe de travail CCU assure en outre le suivi des besoins qui sont ensuite intégrés, sur la base des nécessités et priorités, dans le planning budgétaire.

La Banque Nationale de données Générale (BNG) de la police intégrée, structurée à deux niveaux, permet d'enregistrer les infractions et délits. La "criminalité informatique" n'est pas une infraction, mais plutôt un terme générique, ce qui peut prêter à confusion.

Les escroqueries sur Internet (ou fraude sur Internet) concernent en outre des cas "d'escroquerie classique" (article 496 CP), où il est fait usage d'Internet, et doivent dès lors être distingués de la criminalité informatique.

Op de website van de politie *www.stat.policefederale.be* kan men de criminaliteitsstatistieken raadplegen. Bij de rapporten worden meerdere criminaliteitsvormen (criminele figuren) of misdrijven besproken. De cijfers zijn gepubliceerd tot en met het tweede trimester van 2018.

DO 2018201927295

Vraag nr. 3950 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Gebruik van drones door de politie (MV 29277).

In verschillende landen worden drones steeds vaker ingezet door de politiediensten. Ook België heeft zich over deze kwestie gebogen. Mijn fractie heeft eerder al gewezen op de moeilijkheden die het gebruik van drones meebrengt, zoals die op het vlak van de privacy.

1. Over hoeveel drones beschikt de federale politie?

2. Kunt u meer toelichtingen geven over het gebruik van drones bij de federale politie? Voor wat voor opdrachten worden ze ingezet? Worden drones enkel door de federale politie gebruikt? Zijn er politiezones die in een drone hebben geïnvesteerd?

3. Krijgt het personeel een opleiding over het gebruik van drones? Wordt er in de opleiding ook ingegaan op de eerbiediging van de privacy?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3950 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.):

Meerdere entiteiten van de federale politie gebruiken drones. De Directie Luchtsteun gebruikt vijf drones, waaronder een apparaat dat aan de Gerechtelijke Politie toebehoort.

De wegpolitie van Antwerpen en die van Oost-Vlaanderen hebben eveneens een drone die ter beschikking wordt gesteld door Vias Institute (tot 2017 door het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid).

In de provincie Limburg heeft de gouverneur een apparaat toevertrouwd aan de federale politie, om alle politiezones en veiligheidsdiensten van de provincie te ondersteunen.

In het Brussels gewest heeft het Brussels Instituut voor Preventie en Veiligheid (BPV) vijf drones ter beschikking gesteld van de Directeur-Coördinator van de Bestuurlijke Politie.

Sur le site web de la police, *www.stat.policefederale.be*, l'on peut consulter les statistiques de criminalité. Dans les rapports, il est question de plusieurs formes de criminalité (figures criminelles) ou de délits. Les chiffres ont été publiés jusqu'au deuxième trimestre 2018 inclus.

DO 2018201927295

Question n° 3950 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

L'utilisation des drones par les services de police (QO 29277).

Le recours au drone s'installe dans les approches policières de plusieurs pays, et la Belgique s'est également penchée sur le sujet. Mon groupe a déjà eu l'occasion de souligner les difficultés posées par cet outil, notamment en ce qui concerne les questions de protection de la vie privée.

1. De combien de drones dispose la police fédérale?

2. Pouvez-vous en dire davantage sur leur utilisation au sein de la police fédérale? Quels types de missions leur sont attribuées? Leur usage est-il réservé à la police fédérale? Des zones ont-elles réalisé un tel investissement?

3. Quid de la formation du personnel à l'utilisation de ces drones? Notamment en ce qui concerne le respect de la vie privée?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3950 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.):

Plusieurs entités de la Police Fédérale utilisent des drones. La Direction de l'Appui Aérien vole avec cinq drones dont un appareil appartenant à la Police Judiciaire.

La Police de la Route d'Anvers et celle de Flandre Orientale ont aussi un drone mis à la disposition par Vias Institue (jusque 2017 par l'Institut belge pour la sécurité routière).

Dans la province du Limbourg, le gouverneur a confié un appareil à la Police Fédérale afin de fournir un appui à toutes les zones de police et services de sécurité de la province.

En Région Bruxelloise, l'Institut Bruxellois pour la Prévention et la Sécurité (BPS) a mis cinq drones à la disposition du Directeur Coordonnateur de la Police Administrative.

Ten slotte beschikken de Directie van de Speciale Eenheden en de Directie Bescherming ook over enkele drones.

In totaal beschikt de federale politie over meer dan vijfentwintig exemplaren. Bij de lokale politie zijn er ook steeds meer politiezones die een drone bezitten.

De ministeriële omzendbrief van 7 december 2017, die op 28 maart 2018 gepubliceerd werd, bepaalt dat alle politie- en veiligheidsdiensten hun drones bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken moeten laten registreren.

Een drone, met inbegrip van de opleiding van de piloten, kost 50.000 à 70.000 euro per apparaat. Zoals hierboven vermeld werd wordt een bepaald aantal apparaten door andere instellingen (gouverneur, Vias Institute, BPV, enz.) gekocht en ter beschikking gesteld van de politie. Zowel in 2016 als in 2017 en 2018 heeft de Directie Luchtsteun de som van 70.000 euro geïnvesteerd.

De drones van de Geïntegreerde Politie worden door de directies en de zones die er gebruik van maken beheerd. Ze worden vooral gebruikt voor het beheer van grote evenementen, het zoeken naar verdwenen personen, forensische vaststellingen en politiedossiers en gerechtelijke dossiers waarvoor fotogrammetrie moet worden toegepast.

Het gebruik van drones is nog te recent om al definitieve conclusies met betrekking tot hun meerwaarde te trekken. Bij de Geïntegreerde Politie werd een werkgroep opgericht om het gebruik van drones te beoordelen, zodra men voldoende ervaring zal hebben op dit gebied.

De basisopleiding van de piloten duurt minimum 36 uur, waaraan zes uur voor oefeningen moeten worden toegevoegd. Voor de nachtvluchten moet daar nog een voortgezette opleiding van minimum twaalf uur aan worden toegevoegd. In totaal gaat het dus op zijn minst om 54 uur.

De praktische kennis van de camerawet en de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer maakt natuurlijk deel uit van dit leerproces.

Enfin, la Direction des Unités Spéciales et la Direction de la Protection possèdent également quelques drones.

Au total, la Police Fédérale dispose de plus de vingt-cinq exemplaires. Au sein de la Police Locale, il y aussi de plus en plus de zones de police qui possèdent un drone.

La circulaire ministérielle du 7 décembre 2017, publiée le 28 mars 2018, stipule que tous les services de Police et de Sécurité doivent enregistrer leurs drones au sein du SPF de l'Intérieur.

Un drone, y compris la formation des pilotes coûte entre 50.000 et 70.000 euros par appareil. Comme indiqué ci-dessus, un certain nombre d'appareils sont achetés par d'autres institutions (gouverneur, Vias Institue, BPS, etc.) et sont mis à la disposition de la Police. La direction de l'appui aérien a investi tant en 2016 qu'en 2017 et 2018 la somme de 70.000 euro.

Les drones de la Police Intégrée sont gérés par les directions et les zones qui les opèrent. Ils sont surtout utilisés pour la gestion des grands événements, la recherche des personnes disparues, des constats forensiques ainsi que des dossiers policiers et judiciaires qui nécessitent la photogrammétrie.

La mise en oeuvre des drones est encore trop récente pour tirer des conclusions décisives en ce qui concerne leur plus-value. Un groupe de travail a été créé au sein de la Police Intégrée afin d'évaluer l'usage des drones dès qu'une expérience suffisante sera acquise en la matière.

La formation de base des pilotes comporte un minimum de 36 heures auxquelles il faut ajouter six heures d'exercices; pour les vols de nuit, il faut y ajouter une formation continuée de minimum 12 heures, soit un total d'au moins 54 heures.

La connaissance pratique de la loi caméra et de la loi sur la protection de la vie privée fait bien évidemment partie de cet apprentissage.

DO 2018201927296

Vraag nr. 3951 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Aanslag in Nieuw-Zeeland. - Haatberichten op internet (MV 29135).

Op 15 maart 2019 werd de hele wereld in rouw gedompeld door de terreuraanslag tegen een moskee in Nieuw-Zeeland. Daarbij kwamen 49 onschuldige burgers om het leven.

DO 2018201927296

Question n° 3951 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Attentat en Nouvelle-Zélande. - Messages de haine sur Internet (QO 29135).

Le 15 mars 2019, le monde tout entier a été endeuillé par l'attaque terroriste menée contre un lieu de culte musulman en Nouvelle-Zélande, ayant provoqué la mort de 49 personnes innocentes.

Ook in Europa en in België maken velen zich zorgen over de opkomst van extreemrechts, de toenemende islamofobie en de steeds vrijere verkondiging van woorden die aanzetten tot haat jegens anderen wegens hun werkelijke of vermeende afkomst of wegens hun levensbeschouwing.

In het verlengde van de uitzending van *Terzake* van 15 maart verzekerde uw collega, minister Geens, dat de politie de verspreiding van haatberichten nauwlettend in de gaten hield.

1. Kunt u ons uitleggen hoe die opvolging concreet verloopt?

2. Via welke kanalen kunnen haatposts bij de politie gemeld worden? Aan welke voorwaarden moet er worden voldaan opdat er tegen de verspreiding van dergelijke berichten een klacht kan worden ingediend?

3. Staat de politie in contact met internet- en contentproviders om de verspreiding van dergelijke uitlatingen tegen te gaan?

4. Hebben de diensten die specifiek belast zijn met het toezicht op extreemrechts (in het bijzonder bij de Veiligheid van de Staat en de diensten Op-Int) de politie inlichtingen meegedeeld op grond waarvan het dreigingsniveau voor gebedshuizen kan worden bepaald? Hebt u in voorkomend geval specifieke maatregelen overwogen om die plaatsen te beveiligen?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3951 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.):

In november 2016 werd de sectie i2-IRU van de directie van de bestrijding van de zware en georganiseerde criminaliteit van de federale politie (DJSOC) door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie aangeduid als contactpunt voor de detectie van informatie (open bronnen) die betrekking heeft op haatmisdrijven en haatboodschappen.

De cel zoekt, op verzoek van de onderzoekers of het parket, of zelfstandig, naar illegale content en signaleert die aan de platformen die deze content herbergen, zodat de verwijdering ervan kan worden aangevraagd.

Indien een Belgisch belang ontdekt wordt, stelt de cel een proces-verbaal op om het bevoegd parket te informeren.

Een slachtoffer kan een klacht indienen bij de lokale politie. De politiedienst zal het proces-verbaal opstellen. Dit proces-verbaal zal vervolgens door het bevoegde parket behandeld worden.

En Europe également, la montée de l'extrême-droite, la multiplication des actes islamophobes, la libération de la parole de haine à l'égard de l'autre en raison de ses origines réelles ou supposées ou de ses convictions philosophiques, est source d'inquiétudes pour de nombreux citoyens, en ce compris sur notre territoire.

Votre collègue monsieur Geens a assuré dans la foulée de l'émission *Terzake* du 15 mars que le phénomène de la diffusion de messages de haine était suivi de près par la police.

1. Pouvez-vous nous éclairer sur la façon dont ce suivi s'effectue concrètement?

2. Quelles sont les voies possibles pour signaler des propos de cette nature auprès de la police? Quels sont les éléments nécessaires pour déposer une plainte contre la diffusion?

3. Des contacts existent-ils entre la police et les fournisseurs d'accès ou de contenu pour lutter contre la diffusion de tels propos?

4. Les services chargés spécifiquement de la surveillance de l'extrême droite (en particulier au niveau de la Sureté de l'État et les services Op-Int) ont-ils communiqués des éléments à la police permettant d'établir le niveau de menace qui pèserait sur les lieux de cultes et avez-vous envisagé de prendre des mesures spécifiques pour en assurer la protection le cas échéant?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3951 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.):

Depuis novembre 2016, la section i2-IRU de la direction en charge de la lutte contre la criminalité grave et organisée de la police fédérale (DJSOC) a été désignée par les ministres de l'Intérieur et de la Justice, comme point de contact en matière de détection d'informations (en sources ouvertes) ayant trait aux crimes et aux discours de haine.

La cellule recherche, à la demande des enquêteurs ou du parquet, ou encore de façon autonome, les contenus illégaux, et se charge de les signaler aux plateformes les hébergeant en vue d'en solliciter les retraits.

Si un intérêt belge est détecté, la cellule se charge de rédiger un procès-verbal en vue d'en informer le parquet compétent.

Une victime peut déposer plainte auprès de la police locale. Le service de police rédigera le procès-verbal qui sera, par la suite, traité par le parquet compétent.

Een persoon die de aanwezigheid van illegale content vaststelt kan deze content aan de politiediensten signaleren. Ze zullen de nodige maatregelen nemen.

Algemeen gezien gaat het om discriminatie op basis van het geslacht, het zogenaamd ras, de huidskleur, de afkomst, de nationale of ethnische afstamming, de seksuele geaardheid, de burgerlijke staat, de geboorte, het fortuin, de leeftijd, het geloof of de levensbeschouwing, de huidige of toekomstige gezondheidstoestand en de handicap of de fysieke eigenschappen.

In november 2016 werd de sectie i2-IRU van de DJSOC, op gezamenlijk verzoek van de minister van Binnenlandse Zaken en de minister van Justitie, als *Single Point of Contact* (SPOC) voor verwijzingen aangeduid (*Internet Referral Unit*), om de verwijdering van content en accounts die aan de criteria inzake on line haatmisdrijven en haatboodschappen voldoen aan te vragen. Deze signalering wordt naar de betrokken platformen, die uitgenodigd worden om de ontdekte content te verwijderen, gestuurd.

De cel i2-IRU past ook in het kader van de Gedragscode die door de Europese Commissie en de grote IT-ondernemingen ondertekend werd. Op basis van deze code moeten de platformen illegale content zelfstandig verwijderen en actief samenwerken met de overheden en de partners die belast zijn met het fenomeen.

Een analyse van de dreiging wordt op regelmatige wijze en in functie van de gebeurtenissen aan de politiediensten doorgegeven. Deze diensten nemen specifieke maatregelen, in functie van de verstrekte analyse.

Une personne constatant la présence d'un contenu illégal peut signaler ce contenu aux services de police qui prendront les mesures nécessaires.

De façon générale, il s'agit des discriminations sur le fondement du sexe, la race supposée, la couleur, la descendance, l'origine nationale ou ethnique, l'orientation sexuelle, le statut civil, la naissance, la fortune, l'âge, la religion ou les croyances philosophiques, l'état de santé présent ou futur et le handicap ou les traits physiques.

Au mois de novembre 2016, à la demande conjointe du ministre de l'Intérieur et du ministre de la Justice, la section i2-IRU de DJSOC, a été désigné *Single Point of Contact* (SPOC) en matière de référencements (*Internet Referral Unit*) en vue de solliciter les retraits de contenus et de comptes répondant aux critères en matière de crimes et de discours de haine en ligne. Ce signalement est adressé aux plateformes concernés, plateformes qui sont invitées à retirer le contenu découvert.

De plus, la cellule i2-IRU, participe aux travaux du Code de Conduite signé entre la Commission européenne et les grandes entreprises IT, code de conduite qui engage les plateformes à retirer les contenus illégaux de manière autonome, et de collaborer activement avec les autorités et les partenaires en charge du phénomène.

De manière régulière et en fonction des évènements, une analyse de la menace est communiquée aux services de police, qui se chargent de prendre les mesures spécifiques en fonction de l'analyse fournie.

DO 2018201927297

Vraag nr. 3952 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Identiteitsfraude (MV 29278).

Volgens een artikel dat op 31 maart 2019 op de website *www.rtbf.be* verscheen, worden er elke maand gemiddeld 700 gevallen van identiteitsfraude in België geteld. Criminelen gebruiken vervalste of gestolen identiteitsgegevens om allerlei misdrijven te plegen: illegale immigratie, sociale fraude of oplichting. Sinds tien jaar neemt het aantal gevallen van identiteitsfraude trouwens toe.

Volgens Irina Dabaca, commissaris bij de Centrale Dienst voor de Bestrijding van Valsheden, is het moeilijk om de omvang van het fenomeen precies in te schatten.

DO 2018201927297

Question n° 3952 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Le phénomène de la fraude à l'identité (QO 29278).

D'après un article de presse paru sur le site *rtbf.be* du 31 mars 2019, chaque mois on compte en moyenne 700 cas de fraude à l'identité en Belgique. Des documents falsifiés ou volés servent à commettre différents types de délits: immigration illégale, fraude sociale ou escroquerie. Depuis dix ans, cette pratique est d'ailleurs en recrudescence.

En effet, selon Irina Dabaca, commissaire à l'Office central pour la répression des faux:

Duidelijk is wel dat er zeer vaak identiteitsdiefstal voor frauduleuze doeleinden wordt vastgesteld, aldus mevrouw Dabaca. De ontfutselde identiteitsgegevens worden dan gebruikt om leningen aan te gaan, abonnementen te nemen of boetes te betalen. Het komt jammer genoeg vrij vaak voor. Vroeger werden documenten vervalst of nagemaakt, maar aangezien die tegenwoordig almaar beter beveiligd zijn, nemen criminelen hun toevlucht tot authentieke documenten, waarbij ze een fysieke gelijkenis uitspelen. Soms is de legitieme houder medeplichtig, maar soms ook niet, als het over gestolen identiteitsgegevens gaat.

1. Kunt u de cijfers in de pers bevestigen? Zo niet, wat is het precieze aantal identiteitsfraudedossiers in België? Welke trend tekent zich af in 2019?

2. Welke lering trekt u uit de evolutie van het aantal gevallen van identiteitsfraude? Welke middelen zult u de politiediensten geven om deze vorm van criminaliteit beter te bestrijden?

3. Wat zijn de prioritaire maatregelen tegen identiteitsfraude in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3952 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 april 2019 (Fr.):

De cijfers kunnen de facto worden bevestigd aangezien ze werden gepubliceerd op de website van de federale politie.

De omvang van het fenomeen is echter moeilijk in te schatten aangezien er tot op heden geen algemeen aanvaarde definitie van dit soort fraude bestaat. Identiteitsfraude is een transversaal misdaadfenomeen: het kan altijd gelinkt worden aan andere criminele fenomenen zoals illegale immigratie, terrorisme, mensenhandel, sociale fraude, oplichting, enz.

De situatie in België is de laatste 15 jaar sterk geëvolueerd. Voordien bestond de identiteitsfraude voornamelijk uit nagemaakte en vervalste documenten van middelmatige kwaliteit. Het fenomeen is geëvolueerd, enerzijds worden er steeds vaker authentieke documenten gebruikt die op een frauduleuze manier werden verkregen en wordt de look-alike techniek ook vaker gebruikt en, anderzijds, worden professioneel nagemaakte of vervalste documenten gebruikt.

"Il est difficile d'évaluer l'ampleur de ce phénomène précis mais il est clair que nous constatons beaucoup de cas d'usurpation d'identité à des fins illicites. Que ce soit pour contracter différents crédits, un abonnement ou pour payer une amende... ça arrive malheureusement assez souvent [...] Auparavant les documents étaient falsifiés ou contrefaits, [...] Mais vu qu'on les sécurise davantage et de mieux en mieux, ils s'orientent vers l'utilisation de documents authentiques sur base d'une ressemblance physique, avec la complicité du titulaire légitime ou sans, lorsque le document est volé.".

1. Confirmez-vous les chiffres parus dans la presse? Si non, pouvez-vous transmettre le nombre exact de dossiers liés à la fraude à l'identité en Belgique? Quelle tendance se dessine en 2019?

2. Quelles sont les enseignements que vous tirez de cette évolution de la fraude à l'identité? Quels moyens comptez-vous donner aux forces de police pour lutter davantage contre ce phénomène?

3. Quelles sont les mesures prioritaires au niveau du Plan national de Sécurité 2016-2019 dans la lutte contre la fraude à l'identité?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3952 de monsieur le député Emir Kir du 04 avril 2019 (Fr.):

Les chiffres peuvent être confirmés de facto, vu qu'ils ont été publiés sur le site de la police fédérale.

L'ampleur du phénomène est toutefois difficile à évaluer dans la mesure où il n'existe, jusqu'à présent, aucune définition communément admise de ce type de fraude. La fraude à l'identité est un phénomène criminel transversal: il est toujours lié à d'autres phénomènes criminels tels que l'immigration illégale, le terrorisme, la traite des êtres humains, la fraude sociale, les escroqueries, etc.

La situation a fortement évolué ces 15 dernières années en Belgique. Auparavant, la fraude à l'identité se basait essentiellement sur des documents contrefaits ou falsifiés de qualité moyenne. Le phénomène a évolué, d'une part vers l'utilisation de plus en plus fréquente de documents authentiques frauduleusement obtenus ainsi que vers la technique du look-alike et, d'autre part, vers l'usage de documents falsifiés ou contrefaits de manière professionnelle.

De documenten worden, zowel fysiek als elektronisch, steeds beter beveiligd en het is dus belangrijk om de nodige controle-instrumenten ter beschikking te stellen van de eerstelijnspolitiediensten en de administraties die in rechtstreeks contact staan met de burger.

Het is ook belangrijk om over de nodige know-how met betrekking tot identiteitsdocumenten te beschikken. Informatiestromen die de expertise en de ervaring van een reeks gespecialiseerde diensten van de federale politie naar het lokale niveau doorspelen, zijn daarom van groot belang.

Ervan uitgaande dat identiteitsfraude een gecoördineerde aanpak vereist, vormt de strijd tegen dit soort fraude een prioriteit in de kadernota van de integrale veiligheid 2016-2019.

De verwachtingen van de autoriteiten hieromtrent voor de politiediensten werden - in het kader van het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 - vertaald in tien doelstellingen.

In feite beoogt men:

- het aannemen van een eenduidige definitie voor identiteitsfraude die algemeen wordt aanvaard door alle betrokken partners en zo een coherent kader kan bieden in de strijd tegen identiteitsfraude in België;

- het versterken van de fysieke en elektronische beveiliging van identiteits- en reisdocumenten en van de procedures voor de afgifte en aangifte;

- het verbeteren van het opleidingsaanbod en de opleidingstrajecten betreffende identiteitsfraude en documentenfraude voor de personeelsleden van de politiediensten;

- het regelmatig inlichten en up-to-date houden van de betrokken externe partners;

- het ontwikkelen van een netwerk van referentiepersonen voor de materie in de verschillende federale en lokale opsporings- en onderzoeksdiensten;

- en het verbeteren van de informatiestromen tussen de geïntegreerde politie en haar partners in de strijd tegen identiteitsfraude.

Les documents présentent toujours plus de sécurités tant physiques qu'électroniques et il est donc important de mettre les instruments de contrôle nécessaires à la disposition des services de police de première ligne et des administrations en contact direct avec le citoyen.

Il importe aussi de pouvoir disposer du savoir-faire nécessaire en matière de documents d'identité. Les flux d'informations percolant vers le niveau local l'expertise et l'expérience d'une série de services spécialisés de la police fédérale revêtent dès lors une grande importance.

Partant du principe que la fraude à l'identité requiert une approche coordonnée, la lutte contre ce type de fraude constitue une priorité inscrite dans la note-cadre de sécurité intégrale 2016-2019.

Les attentes des autorités en la matière à l'égard des services de police ont été traduites - dans le cadre du Plan national de sécurité 2016-2019 - en dix objectifs.

En substance, l'on vise:

- l'adoption d'une définition uniforme de la fraude à l'identité, communément admise par tous les partenaires concernés et offrir ainsi un cadre cohérent à la lutte contre la fraude à l'identité en Belgique;

- le renforcement de la sécurisation physique et électronique des documents d'identité et de voyage et des procédures de délivrance et de signalement;

- l'amélioration de l'offre et des trajets de formation en matière de fraude à l'identité et documentaire à destination des membres des services de police;

- l'information régulière et up to date des partenaires externes en la matière;

- le développement d'un réseau de personnes de référence en la matière dans les différents services de recherche et d'enquête fédéraux et locaux;

- et l'amélioration du flux de l'information entre la police intégrée et ses partenaires à la lutte contre la fraude à l'identité.

DO 2018201927298

Vraag nr. 3953 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

De softwareproblemen bij de noodcentrale Vlaams-Brabant (MV 29212).

De noodcentrale in Vlaams-Brabant werd uitgerust met nieuwe software. Die software is een programma dat bepaalt welke MUG of ambulance moet uitrukken. De software werd geüpgraded van CAD 8 naar CAD 9 en die laatste versie veroorzaakt crashes van de software of de computer waardoor een heropstart vereist is die veel kostbare tijd inneemt. Het gevolg is dat niet onmiddellijk kan uitgerukt worden. In levensbedreigende situaties kan dit nefast zijn.

Er werd reeds overleg gepleegd met de firma Astrid nv verantwoordelijk voor de software.

1. Werd de software versie 9 niet uitvoerig getest alvorens die werd geïmplementeerd? Waarom werd het probleem dan niet tijdens het testen vastgesteld en na het testen verholpen? Men mag toch verwachten dat voor dit soort cruciale softwareprogramma's de nodige voorzorgen worden genomen?

2. Kan de desbetreffende software niet terug worden gedowngraded naar versie 8 of is het niet mogelijk in de noodcentrale een andere computer te installeren waarop nog versie 8 draait?

3. In welke centrales is versie 9 reeds geïnstalleerd? Wordt er een logboek bijgehouden van de incidenten? Hoeveel incidenten vonden reeds plaats?

4. Begin 2019 vonden reeds crisisvergaderingen plaats en reeds eind januari volgde reeds een ingebrekestelling, waarom was er eind maart dan nog geen (tijdelijke) oplossing?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3953 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 04 april 2019 (N.):

In 2017 werd beslist dat de ASTRID-communicatieplatformen nood hadden aan een grondige vervanging en update. De voorbije twee jaar werden het radio- en het pagingnetwerk dan ook zo goed als helemaal vernieuwd.

Deze werkzaamheden moeten een hele reeks verbeteringen aanbrengen die onder andere het werk van de operatoren in de meldkamers ondersteunen. Zij moeten immers over een overzichtelijke werkomgeving kunnen beschikken.

DO 2018201927298

Question n° 3953 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Les problèmes de logiciel du centre d'appels d'urgence du Brabant flamand (QO 29212).

Le centre d'appels d'urgence du Brabant flamand a été équipé d'un nouveau logiciel qui détermine le SMUR ou l'ambulance qui doit être envoyé. Ce logiciel a subi une mise à niveau de CAD 8 à CAD 9 et cette dernière version entraîne des blocages du logiciel ou de l'ordinateur nécessitant un redémarrage pour le moins chronophage. Ces problèmes empêchent le départ immédiat des moyens nécessaires, une situation qui peut avoir des conséquences fâcheuses lorsque des vies sont en danger.

Une concertation a déjà eu lieu avec la société Astrid SA, qui est responsable du logiciel.

1. La version 9 du logiciel n'a-t-elle pas fait l'objet de tests approfondis avant d'être installée? Dans ce cas, pourquoi le problème n'a-t-il pas été constaté au cours des tests puis résolu? Pour des logiciels qui revêtent une importance aussi capitale, on s'attendrait à ce que toutes les précautions nécessaires soient prises.

2. Ne serait-il pas envisageable de réinstaller la version 8 du logiciel en question ou d'installer un autre ordinateur encore équipé de la version 8 dans le centre d'appels?

3. Dans quelles centrales la version 9 a-t-elle déjà été installée? Les incidents sont-ils consignés dans un journal des événements? Combien d'incidents se sont-ils déjà produits?

4. Des réunions de crise ont déjà eu lieu début 2019, après quoi une mise en demeure a déjà été envoyée fin janvier. Pourquoi aucune solution (même temporaire) n'avait-elle encore été trouvée fin mars?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3953 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 04 avril 2019 (N.):

En 2017, il a été décidé que les plates-formes de communication ASTRID devaient être remplacées et mises à jour. Au cours des deux dernières années, le réseau radio et paging a donc été quasi intégralement renouvelé.

Ces travaux doivent entraîner toute une série d'améliorations, notamment en termes de soutien au travail des opérateurs au sein des dispatchings. Ceux-ci doivent en effet pouvoir disposer d'un environnement de travail suffisamment clair.

Voor de elf provinciale 101-meldkamers van de politie en de vier hulpcentra 112 die de CAD-dispatchingtechnologie (*computer aided dispatching*) gebruiken, lopen deze werkzaamheden nog. Deze worden uitgerust met nieuwe hardware en software zodat de operatoren kunnen beschikken over een nieuwe ergonomische werkomgeving, extra functiemogelijkheden en nieuwe beeldschermen.

Daarnaast worden alle databanken en servers gecentraliseerd in datacentra. Deze vernieuwing biedt meer flexibiliteit en een beter beheer van toekomstige updates en upgrades, en last but not least, ook een betere beveiliging van deze infrastructuur.

Dit project wordt in opdracht van ASTRID uitgevoerd door de technische leverancier, in casu

- Airbus voor de radiocommunicatie;

- Intergraph Belgium nv, onderdeel van HEXAGON, voor de CAD;

- Proximus voor alle systeemintegratie.

Vooraleer het project te lanceren heeft ASTRID de keuze van de technische oplossing en van de leveranciers grondig bestudeerd en voorbereid.

Desondanks dienen zowel ASTRID als de FOD Binnenlandse Zaken, de FOD Volksgezondheid en de federale politie vast te stellen dat er zich bij de omschakeling problemen voordeden na de uitrol tot begrijpelijke ergernis van de operatoren. De oorzaak van de discrepentatie tussen de testomgeving en de feitelijke integratie werd onderzocht en zal deel uitmaken van een *lessons learned* na de volledige uitrol van het project.

Er werd samen met de betrokken leveranciers beslist om een *hypercare* programma te activeren met de bedoeling om nog meer middelen in te zetten en een gestructureerd plan van aanpak op te stellen om de technische problemen definitief op te lossen.

Begin 2019 vonden verscheidene crisisvergaderingen plaats tussen ASTRID en de directies van de technische leveranciers omdat de impact van service-onderbrekingen een onaanvaardbaar niveau had bereikt (vooral in Vlaams-Brabant). Gezien de leverancier geen verbetering op korte termijn kon bevestigen heeft ASTRID beslist om op 28 januari 2019 de leverancier, het consortium Airbus-Proximus, in gebreke te stellen.

Het downgraden naar versie 8 is geen mogelijkheid gezien het handelt over een nieuwe fundamentele structurele aanpassing: het gaat niet alleen om individuele computers die moeten worden opgezet, maar om een volledige server- en netwerkinfrastructuur die lokaal, per centrale moet worden opgezet.

Les travaux sont encore en cours pour les onze dispatchings provinciaux 101 de la police et les quatre centres de secours 112 qui utilisent la technologie CAD (*computer aided dispatching*). Ces dispatchings et centres seront équipés de nouveaux matériels et logiciels afin de permettre aux opérateurs de disposer d'un nouvel environnement de travail ergonomique, de possibilités fonctionnelles supplémentaires et de nouveaux écrans.

En outre, tous les serveurs et banques de données seront centralisés dans des centres de données. Ces changements permettent plus de flexibilité, ils améliorent la gestion des updates et upgrades et, enfin et surtout, ils permettent une meilleure sécurisation de cette infrastructure.

Ce projet sera réalisé pour le compte d'ASTRID par le fournisseur technique, en l'espèce:

- Airbus pour la radiocommunication;

- Intergraph Belgium SA, qui fait partie d'HEXAGON, pour le CAD;

- Proximus pour l'intégration complète du système.

Avant de lancer le projet, ASTRID a procédé à une étude approfondie et à des travaux préparatoires concernant le choix de la solution technique et des fournisseurs.

À la fois ASTRID et le SPF Intérieur, le SPF Santé publique et la police fédérale doivent malgré tout constater qu'après le lancement, des problèmes se sont produits lors du basculement, ce qui est source compréhensible d'irritation pour les opérateurs. La cause de la divergence entre l'environnement de test et l'intégration à proprement parler a été examinée et elle fera l'objet de discussions sur les enseignements tirés, après le lancement complet du projet.

Il a été décidé avec les fournisseurs concernés d'activer un programme *hypercare* dans le but de mobiliser encore plus de moyens et d'élaborer un plan d'approche structuré afin de résoudre le problème de manière définitive.

Début 2019, différentes réunions de crise ont eu lieu entre ASTRID et les directions des fournisseurs techniques dans la mesure où l'impact des interruptions de service avait atteint un niveau inacceptable (principalement dans le Brabant flamand). Étant donné que le fournisseur ne pouvait pas confirmer d'amélioration à court terme, ASTRID a décidé de mettre en demeure le fournisseur, le consortium Airbus-Proximus, en date du 28 janvier 2019.

Un downgrade vers la version 8 n'est pas une possibilité, vu qu'il s'agit d'une nouvelle adaptation structurelle fondamentale: ce sont non seulement des ordinateurs individuels qui doivent être activés, mais aussi une infrastructure serveur et réseau qui doit être mise en place au niveau local, par centrale.

Ondertussen werden de verschillende oorzaken van de problemen door de diverse leveranciers geïdentificeerd en konden deze op testsystemen worden gereproduceerd. De oplossingen werden vorige week geïntegreerd in diverse releases maar er zijn nog steeds problemen om volledig stabiel te werken.

DO 2018201927299

Vraag nr. 3954 van de heer volksvertegenwoordiger Koenraad Degroote van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Transmigratie. - Actieplan (MV 29151).

De problematiek van transmigratie bestaat al jaren maar wordt steeds acuter. Transmigranten zijn over het algemeen economische toeristen die weigeren asiel aan te vragen omdat ze kost wat kost het Verenigd Koninkrijk willen bereiken.

Uw voorganger volgde samen met de toenmalige staatssecretaris voor Asiel en Migratie deze problematiek op de voet op. Daarom hadden ze ook een bijkomend actieplan ontwikkeld (het 9-puntenplan) om te streven naar oplossingen om deze problematiek aan te passen. Denken we bijvoorbeeld aan de volgende items van dit plan:

- de politiecontroles langs de autosnelwegen worden intensiever;
- het Maximiliaanpark in Brussel wordt ontruimd;
- de haven van Zeebrugge krijgt een betere beveiliging;
- België gaat nauwer samenwerken met het Verenigd Koninkrijk.

1. Hoe bent u omgegaan met dit plan sinds december 2018?

2. Welke acties hebt u ondernomen rond de problematiek van de transmigratie?

3. Is hieromtrent nog een overleg geweest met het Verenigd Koninkrijk?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3954 van de heer volksvertegenwoordiger Koenraad Degroote van 04 april 2019 (N.):

Het aantal opgepakte transmigranten is sterk toegenomen in 2018. Deze stijgende trend zette zich verder in de eerste twee maanden van 2019.

Entre-temps, les différentes causes des problèmes ont été identifiées par les fournisseurs et elles ont pu être reproduites sur des systèmes de test. La semaine dernière, les solutions ont été intégrées dans diverses releases, mais certains problèmes continuent d'affecter la stabilité.

DO 2018201927299

Question n° 3954 de monsieur le député Koenraad Degroote du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Le plan d'action en matière de lutte contre la migration de transit (QO 29151).

La migration de transit n'est pas une nouveauté, mais le problème continue néanmoins à s'amplifier. En règle générale, les migrants en transit sont des touristes économiques qui, dès lors qu'ils veulent absolument rejoindre le Royaume-Uni, refusent d'introduire une demande d'asile.

Ce dossier était suivi par votre prédécesseur, en collaboration avec le secrétaire d'État de l'Asile et de la Migration de l'époque. Dans ce cadre, ils avaient élaboré un plan d'action additionnel (le plan en 9 points) destiné à proposer des solutions pour remédier au problème. Citons les points suivants de ce plan à titre d'exemple:

- intensifier les contrôles de police le long des autoroutes;
- évacuer le parc Maximilien à Bruxelles;
- renforcer la sécurité du port de Zeebrugge;
- accroître la coopération entre la Belgique et le Royaume-Uni.

1. Comment avez-vous géré ce plan depuis décembre 2018?

2. Quelles actions avez-vous entreprises pour lutter contre la migration de transit?

3. La concertation avec le Royaume-Uni s'est-elle poursuivie?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3954 de monsieur le député Koenraad Degroote du 04 avril 2019 (N.):

En 2018, le nombre de migrants en transit qui ont été interceptés a fortement augmenté. Cette tendance à la hausse s'est poursuivie durant les deux premiers mois de 2019.

Om deze redenen heb ik kort na de regeringsherschikking meerdere werkbezoek en gebracht aan de haven van Zeebrugge, samen met de structurele taskforce transmigratie met onder meer de gouverneur, betrokken burgemeesters en politiechefs.

Hierbij werden een brede reeks van maatregelen en beveiligingsmethoden voor de haven zelf, snelwegparkings, en andere mogelijke aantrekkingspolen besproken en verfijnd. Ik nam hier tevens de beslissing voor het versterken van de steun in manschappen.

Op 21 maart 2019 heb ik op het terrein een grootschalige politieactie transmigranten bijgewoond in West-Vlaanderen. Deze vond plaats op de parkings van de autosnelwegen en in Zeebrugge. Hierbij heb ik de eerste tien versterkingen bij het interventiekorps verwelkomd.

Hiernaast wordt de situatie in andere delen van het land op de voet opgevolgd, met naast de provincie West-Vlaanderen een bijzondere aandacht voor de provincies Antwerpen en Oost-Vlaanderen wegens de aanwezigheid van havens en snelwegen, en het hieruit voortvloeiende vrachtverkeer.

Er zijn over het hele grondgebied op zeer frequente basis gerichte acties waarbij federale en lokale politie nauw samenwerken.

Verder zal de nakende brexit het probleem van de transmigratie onmiddellijk op scherp stellen. Transmigranten willen nog vóór de brexit in het Verenigd Koninkrijk geraken.

Eenmaal de brexit een feit zal zijn, kunnen de langere rijen vrachtwagens die aan de grens wachten met extra overlast te maken krijgen van transmigranten. Dit aandachtspunt geldt tevens in het bijzonder voor snelwegparkings.

Hiernaast zijn er ook op regelmatige basis contacten met de Britse ambassade in België waarbij deze problematiek ook aan bod komt.

Specifiek in het kader van de brexit heb ik daarom ook versterkingen voorgesteld en verkregen op de Ministerraad. Het gaat hierbij om extra personeelsleden voor de federale politie en een Belgische verbindingsofficier die in het Verenigd Koninkrijk de continuïteit van gegevensuitwisseling inzake veiligheid tussen onze beide landen zal verzekeren.

Pour ces raisons, peu après le remaniement gouvernemental, j'ai réalisé plusieurs visites de travail dans le port de Zeebruges, accompagné de la *task force* structurelle sur le thème de la migration de transit composée notamment du gouverneur ainsi que des bourgmestres et des chefs de police concernés.

Dans cette optique, une importante série de mesures et de méthodes de sécurisation du port lui-même, des parkings autoroutiers et d'autres pôles d'attraction potentiels ont été discutées et précisées. J'ai également pris la décision de renforcer les effectifs de la police.

Le 21 mars 2019, j'ai assisté à une action policière de grande échelle en matière de migration de transit en Flandre occidentale, déployée sur le terrain. Cette action a été menée sur des parkings autoroutiers et à Zeebruges. Dans ce cadre, j'ai souhaité la bienvenue aux dix premiers collaborateurs nouvellement recrutés au sein du corps d'intervention.

Par ailleurs, la situation dans d'autres parties du pays fait l'objet d'un suivi rigoureux, avec, outre la province de Flandre occidentale, une attention particulière accordée aux provinces d'Anvers et de Flandre orientale en raison de la présence de ports et d'autoroutes et du trafic de poids lourds que ceux-ci génèrent.

Des actions ciblées sont organisées très fréquemment sur tout le territoire. Pour ce faire, la police fédérale et la police locale travaillent en étroite collaboration.

En outre, l'imminence du Brexit rend la problématique de la migration de transit encore plus sensible. En effet, les migrants en transit souhaitent rejoindre le Royaume-Uni avant le Brexit.

Dès que celui-ci sera une réalité, les longues files de poids lourds qui attendent à la frontière pourraient connaître des nuisances supplémentaires à cause des migrants en transit. Ce point mérite également toute l'attention nécessaire, tout particulièrement en ce qui concerne les parkings le long des autoroutes.

Par ailleurs, des contacts sont régulièrement pris avec l'ambassade du Royaume-Uni en Belgique afin d'aborder ce problème.

Spécifiquement dans le cadre du Brexit, j'ai proposé et obtenu des renforts lors du Conseil des ministres. Il s'agit en l'occurrence de collaborateurs supplémentaires pour la police fédérale et d'un officier de liaison belge qui assurera la continuité de l'échange d'informations en matière de sécurité entre nos deux pays.

Ik volg deze problematiek van heel dichtbij op, heb hieromtrent regelmatig overleg met de federale politietop, veiligheidsdiensten, provinciale en lokale besturen.

DO 2018201927300

Vraag nr. 3955 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Getuigenis van een insider uit het Antwerpse drugsmilieu (MV 29232).

Het Laatste Nieuws wist een insider uit het Antwerpse drugsmilieu - een veertiger van buitenlandse afkomst en getrouwd met een Belgische - die momenteel op een schuiladres in het buitenland verblijft, te strikken voor een interview.

De man in kwestie specialiseerde zich als tussenpersoon in de keten: degene die voor de klant dokwerkers - "uithalers" in het drugsjargon - ronselt om de cocaïne uit de containers te halen. En al heeft de insider zich nu dus tijdelijk verstopt in het buitenland, vanop zijn schuiladres stuurt hij even vlot zijn mannetjes in de Antwerpse haven aan. Zijn getuigenis is werkelijk hallucinant.

Op de vraag naar het effect van de drugsoorlog van burgemeester De Wever antwoordde hij dat er nog nooit zoveel drugs binnengekomen zijn in Antwerpen dan de afgelopen maanden. De hoeveelheden zijn volgens de man fors toegenomen. Vroeger spraken zij over drugsladingen in tientallen kilo's, nu gaat het vooral om ladingen van honderden kilo's tot één ton en meer.

Op de vraag naar een verklaring voor de granatenveldslag in de Antwerpse straten antwoordde hij dat elkaar bestelen en bedriegen schering en inslag is in het milieu. Veelal gaat het om drugshandelaars die een partij coke hebben uitgehaald maar een deel hebben achtergehouden. Daar kan de opdrachtgever niet mee lachen. Zelf neemt hij ook steeds zijn voorzorgen bij nieuwe klanten en, ik citeer, "wanneer een Antwerpenaar mij bedot, rij ik in de stad rond tot ik hem vind en ik duw ik hem een 9 mm in zijn mond".

Je suis cette problématique de très près et j'ai régulièrement des concertations à ce sujet avec les fonctionnaires dirigeants de la police fédérale, les services de sécurité ainsi que les autorités provinciales et les pouvoirs locaux.

DO 2018201927300

Question n° 3955 de madame la députée Katja Gabriëls du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Le témoignage d'une personne issue du milieu de la drogue anversois (QO 29232).

Le quotidien *Het Laatste Nieuws* est parvenu à interviewer un homme issu du milieu de la drogue anversois - un quadragénaire d'origine étrangère marié à une Belge - qui se cache actuellement à l'étranger.

Cet homme s'est spécialisé dans le rôle d'intermédiaire au sein de la chaîne: il recrute des travailleurs portuaires pour sortir la cocaïne des conteneurs. Même s'il vit temporairement caché à l'étranger, il continue à diriger ses hommes de main dans le port d'Anvers avec la même facilité. Son témoignage est proprement hallucinant.

À la question de savoir quels sont les résultats de la guerre déclarée par le bourgmestre De Wever contre la drogue, l'intermédiaire répond qu'il n'est encore jamais arrivé autant de drogue à Anvers qu'au cours des mois écoulés. Quant aux quantités, il estime qu'elles ont fortement augmenté. Alors qu'il était auparavant question de cargaisons de drogue de plusieurs dizaines de kilos, il s'agit actuellement surtout de chargements allant de centaines de kilos à une tonne, voire davantage.

Invité à s'exprimer sur les attaques à la grenade dans des rues d'Anvers, il a répondu qu'il était très courant de se voler et de se tromper mutuellement dans le milieu. Il s'agit souvent de trafiquants de drogue qui ont été chercher une cargaison de coke mais en ont ensuite dissimulé une partie. Le client n'est pas du genre à prendre ces agissements à la légère. L'homme dont il est question dans l'article prend toujours ses précautions lorsqu'il s'agit d'un nouveau client et affirme en néerlandais: "lorsqu'un Anversois me trompe, je roule en ville jusqu'à ce que je le trouve, et je lui enfonce un 9 mm dans la bouche".

Vertrouwelijke berichten versturen de criminelen via Pretty Good Privacy (PGP), een toestel dat de politie niet zou kunnen afluisteren. Een PGP-abonnement zou zo'n 1.360 euro voor zes maanden kosten. Het zou gewoon te koop zijn in Antwerpen in een paar telefoonwinkels. Het programma wordt op een smartphone geïnstalleerd en de winkelier geeft je een code. Alleen wie die code heeft, kan met jou communiceren via het versturen van berichten. Bellen gaat niet. De berichten worden ook niet op je telefoon bewaard, maar opgeslagen op een server in het buitenland.

Wat moeten wij hiervan denken? De drugstrafiek in Antwerpen floreert na zes jaar *war on drugs* als nooit tevoren. Deze getuigenis valt moeilijk te vatten.

1. Klopt het dat de berichtendienst waarmee de drugshandelaars in Antwerpen communiceren simpelweg te koop is in telefoonwinkels?

2. Klopt het dat de politie deze berichten niet kan onderscheppen?

3. Welke extra maatregelen heeft u in gedachten om aan dit fenomeen iets te doen?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3955 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 04 april 2019 (N.):

Het klopt dat de internationale drugstrafiek de laatste jaren sterk is gestegen. Vooral de productie van cocaïne staat de laatste jaren op een recordhoogte.

In 2016 strekte het productiegebied zich uit tot een totaal van 213.000 hectare, het hoogste niveau sinds 2000. Wereldwijd bedraagt de omzet naar schatting zo'n 90 miljard dollar.

De consumentenmarkt in Europa, na Noord-Amerika de grootste gebruikersmarkt, komt neer op ongeveer 91 ton cocaïne per jaar met een straatwaarde van 5,7 miljard euro.

Het European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (EMCDDA) signaleert - op basis van de vele inbeslagnames, de zuiverheid van cocaïne in relatie tot de prijs - een toename van de beschikbaarheid van cocaïne op de Europese drugsmarkt.

Wat betreft uw vraag met betrekking tot het gebruik van Pretty Good Privacy (PGP) kunnen we inderdaad stellen dat deze berichtendienst, net zoals andere breed gebruikte geëncrypteerde applicaties zoals WhatsApp en Messenger, door criminele organisaties gebruikt worden.

Les criminels envoient des messages confidentiels par Pretty Good Privacy (PGP), un programme qui empêche semble-t-il la police de placer les communications sur écoute. Un abonnement à PGP coûterait quelque 1.360 euros pour six mois et serait en vente libre dans quelques magasins de téléphonie d'Anvers. Le programme s'installe sur un smartphone et nécessite un code fourni par le commerçant. Seul le détenteur de ce code peut communiquer avec une autre personne en lui envoyant des messages. Il n'est pas possible de téléphoner. Les messages ne sont pas conservés sur le téléphone mais stockés sur un serveur situé à l'étranger.

Qu'en penser? Après six ans de guerre de la drogue, les trafics de drogue connaissent un essor sans précédent. Ce témoigne est plus qu'interpellant.

1. Est-il exact que le service de messagerie utilisé pour les communications entre trafiquants de drogue à Anvers est en vente libre dans des magasins de téléphonie?

2. Est-il exact que la police n'est pas en mesure d'intercepter ces messages?

3. Quelles mesures supplémentaires envisagez-vous de prendre pour réagir à ce phénomène?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3955 de madame la députée Katja Gabriëls du 04 avril 2019 (N.):

Il est exact que le trafic international de drogue a connu une forte croissance ces dernières années. C'est surtout la production de la cocaïne qui a atteint des sommets record ces dernières années.

En 2016, la zone de production s'étendait sur une superficie totale de 213.000 hectares, le niveau le plus élevé depuis 2000. Selon les estimations, le chiffre d'affaires mondial s'élève à environ 90 milliards de dollars.

Le marché des consommateurs en Europe, à savoir le plus grand marché d'utilisateurs après l'Amérique du Nord, est estimé grosso modo à 91 tonnes de cocaïne par an et sa valeur marchande dans la rue se chiffre à 5,7 milliards d'euros.

Le European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (EMCDDA) signale - sur la base des nombreuses saisies et de la pureté de la cocaïne en relation avec le prix - une augmentation de la disponibilité de la cocaïne sur le marché européen des stupéfiants.

En ce qui concerne votre question relative à l'utilisation de Pretty Good Privacy (PGP), nous pouvons en effet constater que cette messagerie, à l'instar d'autres applications cryptées largement utilisées comme WhatsApp et Messenger, est prisée des organisations criminelles.

Deze problematiek kent echter een internationale dimensie en vraagt om een passende internationale regelgeving en aanpak.

DO 2018201927301

Vraag nr. 3956 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Etnisch profileren en BDO (MV 29045).

U bezorgde mij een uitgebreid antwoord op mijn vraag nr. 3805 van 28 januari 2019 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 181) over etnisch profileren, waarvoor dank. Ik heb echter enkele bijkomende vragen waarop ik graag een antwoord zou ontvangen.

1. Bent u, nu u meer informatie heeft over mogelijke registratiesystemen, bereid die te testen in België? Waarom wel of waarom niet?

2. U stelt in uw antwoord dat er in België controle is op BDO-checks (Behaviour Detection Officer) door de functionele overste. Uit een rapport van Amnesty International (*Je weet nooit met mensen zoals jij*) blijkt echter dat toezicht op klassieke controles door de functionele overste zeer beperkt is en tekort schiet.

a) Denkt u dat dat in dit geval anders zal zijn, en waarom?

b) Is er geen beter systeem mogelijk, bijvoorbeeld middels registratie?

3. U verwijst naar een studie over BDO-technieken door de KULeuven, en stelt dat dit ook in 2019 nog loopt. Volgens onze informatie zou dit onderzoek echter stopgezet zijn.

a) Klopt het dat dit onderzoek is stopgezet? Zo ja, waarom, en wilt u nieuw onderzoek aanmoedigen?

b) Beschikt u over enige resultaten? Wat houden die in?

c) Hield het onderzoek rekening met gevoelige parameters om discriminatie te detecteren of uit te sluiten?

4. U meldt dat een hindernis kan zijn dat politiemensen registratie ervaren als een controlemaatregel. Het zou echter kunnen helpen dit beter te kaderen, bijvoorbeeld door het principe van toerekenbaarheid. Wilt u dat bekijken?

Cette problématique connaît en fait une dimension internationale et nécessite une réglementation et une approche internationale adéquate.

DO 2018201927301

Question n° 3956 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Le profilage ethnique et le BDO (QO 29045).

Vous avez répondu de façon circonstanciée à ma question n° 3805 du 28 janvier 2019 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 181) sur le profilage ethnique et je vous en remercie. Je voudrais cependant vous poser quelques questions supplémentaires à ce sujet.

1. À présent que vous disposez d'informations supplémentaires sur d'éventuels systèmes d'enregistrement, êtes-vous disposé à les tester en Belgique? Pourquoi?

2. Vous affirmez dans votre réponse qu'en Belgique, les tests BDO (Behaviour Detection Officer) sont contrôlés par le supérieur fonctionnel. Un rapport d'Amnesty International (*On ne sait jamais, avec des gens comme vous*) révèle pourtant que la supervision des contrôles classiques par le supérieur fonctionnel est très limitée et insuffisante.

a) Pensez-vous qu'il en sera autrement dans ce cas? Pourquoi?

b) Un meilleur système, par exemple basé sur un enregistrement, n'est-il pas envisageable?

3. Vous faites référence à une étude sur les techniques BDO réalisée par la KULeuven et affirmez qu'elle se poursuit en 2019. Selon nos informations, il aurait pourtant été mis fin à cette étude.

a) Confirmez-vous qu'il a été mis fin à cette étude? Dans l'affirmative, pourquoi? Entendez-vous encourager la mise sur pied d'une nouvelle étude?

b) Disposez-vous de résultats? Quelle en est la teneur?

c) L'étude a-t-elle pris en considération des paramètres sensibles pour déceler ou exclure toute discrimination?

4. Vous indiquez que les policiers pourraient ressentir l'enregistrement comme une mesure de contrôle et qu'il s'agirait là d'un obstacle. Il pourrait être utile de mieux encadrer cet aspect, par exemple en recourant au principe d'imputabilité. Êtes-vous disposé à examiner cette possibilité?

5. Bij BDO wordt gesproken over abnormaal en afwijkend gedrag. Dat wil echter niet zeggen dat dat gedrag ook verdacht is. Men moet erover waken dat de redelijke gronden voor controle, zoals vastgesteld in artikel 34 WPA, bewaakt worden. Hoe wil u het onderscheid tussen afwijkend en verdacht bewaken?

6. Het is belangrijk te weten dat er ook onderzoek bestaat dat zegt dat BDO etnisch profileren versterkt. Als BDO ingevoerd wordt, moeten we zeker zijn dat dit niet het geval is. Op welke basis wilt u over BDO beslissen, en wilt u eventueel nog bijkomend onderzoek uitvoeren?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3956 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 04 april 2019 (N.):

De verplichte melding van een aantal gegevens bij elke controle, zoals in Mechelen gebeurt, is een lokaal initiatief. Er zijn voorlopig geen plannen om dit verplicht in te voeren in de volledige geïntegreerde politie. Waterdicht is een dergelijk systeem ook niet: er kijkt immers niemand mee over de schouder van de controlerende politieambtenaar.

Het rapport van Amnesty International suggereert dat de controle van de functionele oversten op de klassieke controles door de politiemensen op het terrein te kort zou schieten. Ik blijf er echter bij dat onze politiemensen een degelijke opleiding hebben gekregen en dat zij de aangeleerde technieken op een correcte manier toepassen.

Gezien de mogelijk contraproductieve effecten, zal ik geen verplichte systematische controle door middel van registratie invoeren. Het is voor een functionele meerdere ook niet mogelijk om altijd en overal bij elke stop en search aanwezig te zijn om deze controle uit te oefenen. De burger heeft echter altijd de mogelijkheid om, indien naar zijn of haar mening een controle niet legitiem is of discriminatoir, de controleorganen aan te schrijven.

Wat de toepassing van BDO-technieken betreft (Behaviour Detection Officer): Enkel personen die daartoe de specifieke opleiding hebben gevolgd en daarvoor het brevet hebben gekregen, mogen deze toepassen. De toepassing van deze technieken valt onder dezelfde wettelijke bepalingen als de klassiek controles.

5. Dans le cadre du BDO, on évoque un comportement anormal et déviant. Un tel comportement n'est pas nécessairement suspect. Il convient de continuer à veiller à ce que tout contrôle réponde aux motifs raisonnables visés à l'article 34 de la LFP. Comment entendez-vous opérer la distinction entre comportements déviants et suspects?

6. Il est important de savoir que des études ont montré que le BDO renforçait le profilage ethnique. Si les principes du BDO sont instaurés, nous devons être certains que tel ne sera pas le cas. Sur quelle base allez-vous prendre une décision en matière de BDO et envisagez-vous éventuellement de faire réaliser des études supplémentaires sur le sujet?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3956 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 04 avril 2019 (N.):

L'obligation de communication d'un certain nombre de données lors de chaque contrôle, comme c'est le cas à Malines, est une initiative locale. Pour l'heure, il n'est pas envisagé d'imposer cette obligation à l'ensemble de la police intégrée. Ce système n'est cependant pas infaillible: personne ne vérifie ce que fait le fonctionnaire de police en charge du contrôle.

Le rapport d'Amnesty International suggère que les supérieurs fonctionnels ne superviseraient pas suffisamment les contrôles classiques effectués par les policiers sur le terrain. J'estime cependant que nos policiers ont reçu une solide formation et qu'ils appliquent correctement les techniques apprises.

Au vu des effets contre-productifs possibles, je n'imposerai pas l'obligation d'un contrôle systématique au moyen d'un enregistrement. De même, un responsable fonctionnel ne peut pas, d'un point de vue pratique, être présent à chaque stop et search pour effectuer ce contrôle. Néanmoins, le citoyen a toujours la possibilité d'adresser un courrier aux organes de contrôle s'il estime que le contrôle est illégitime ou discriminatoire.

Concernant les techniques du BDO (Behaviour Detection Officer): Seules les personnes qui ont suivi la formation spécifique et obtenu le brevet peuvent appliquer ces techniques. L'application de ces techniques est soumise aux mêmes dispositions légales que les contrôles classiques.

De bewuste studie van de KULeuven focuste op de praktische toepassing van de BDO-technieken, het juridisch en beleidsmatig perspectief en de betrouwbaarheid en de validiteit van de technieken. De studie zat nog maar in de verkennende fase wanneer de samenwerking met de onderzoeker inderdaad werd stopgezet omwille van het feit dat de visies op de toe te passen methodologie en onderzoekstechnieken te ver uit elkaar lagen.

Uiteraard staan we open voor verder onderzoek. De aangehaalde masterstudie van de UGent, ten andere, loopt effectief nog steeds. Juist omwille van de impact van de weerstand tegen het gebruik van de registratieformulieren, is de focus van dit onderzoek wel meer verschoven naar de (effectiviteit) van de opleiding en de toepassing op het terrein.

Het gevolg van een BDO-check is het resultaat van een weloverwogen beslissing van de BDO zelf op basis van de aangeleerde technieken. Wanneer een burger meent het slachtoffer te zijn van een illegitieme of discriminatoire controle, zal de BDO daarvoor de verantwoordelijkheid moeten nemen.

Of het gedrag ook als verdacht beschouwd kan worden, hangt af van de evaluatie van de BDO. Die zal dan door middel van security questioning nagaan of er daadwerkelijk iets meer aan de hand is, of er effectief sprake is van een misdrijf.

L'étude de la KULeuven s'axait sur l'application pratique des techniques du DBO, les aspects juridiques et stratégiques ainsi que la fiabilité et la validité de ces techniques. Cette étude était encore en phase exploratoire quand nous avons mis un terme à la collaboration avec le chercheur en raison d'importantes divergences de vues sur la méthodologie et les techniques de recherche.

Bien entendu, nous restons ouverts à d'autres recherches. L'étude citée de l'UGent et d'autres recherches sont toujours en cours. En raison précisément de l'impact de l'opposition à l'utilisation des formulaires d'enregistrement, cette étude s'est réorientée sur (l'efficacité de) la formation et son application sur le terrain.

La vérification DBO est le résultat d'une décision mûrement réfléchie par le DBO sur la base des techniques utilisées. Lorsqu'un citoyen estime qu'il est victime d'un contrôle illégitime ou discriminatoire, le BDO devra en prendre la responsabilité.

L'évaluation du BDO permet de déterminer si le comportement peut être considéré comme suspect. Le BDO va alors vérifier au moyen d'un "security questioning" si quelque chose est effectivement suspect ou si un délit a été commis.

DO 2018201927302

Vraag nr. 3957 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Statuut agent bij de politie (MV 29099).

Ik heb voor u enkele vragen met betrekking tot het statuut van agent bij de politie. Dat blijkt niet altijd zo duidelijk te zijn voor wie onder dat statuut valt.

1. In de wet van 12 november 2017 betreffende de beveiligingsassistenten en -agenten van politie en tot wijziging van sommige bepalingen met betrekking tot de politie werd een nieuwe hiërarchie gecreëerd voor het operationeel kader van de geïntegreerde politie.

Waar situeren zich in dit nieuwe kader hiërarchisch de nieuwe graden van beveiligingsagent en -assistent? Is dat boven die van agent van de politie (de vroegere hulpagent)?

DO 2018201927302

Question n° 3957 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Statut des agents de police (QO 29099).

Je voudrais vous poser quelques questions concernant le statut des agents de police, qui n'est pas toujours limpide pour le personnel concerné.

1. La loi du 12 novembre 2017 relative aux assistants et agents de sécurisation de police et portant modification de certaines dispositions concernant la police a instauré une nouvelle hiérarchie pour le cadre opérationnel de la police intégrée.

Dans ce nouveau cadre, où se situent, sur le plan hiérarchique, les nouveaux grades d'agent de sécurisation et d'assistant de sécurisation? Sont-il supérieurs à celui d'agent de police (auparavant agent auxiliaire)?

2. In tegenstelling tot wat het geval is voor agenten van de politie, werden aan de beveiligingsagenten nieuwe bevoegdheden toegekend. Zij worden deels gelijkgesteld met politieambtenaren (WPA artikel 44/17). Ook agenten van de politie zouden graag deze bevoegdheden krijgen, gezien er nu een grote grijze zone is die vaak leidt tot discussie over wat mag en wat niet mag.

a) Wat is uw mening over een mogelijke uitbreiding van de bevoegdheden voor agenten?

b) Waarom is de bevoegdheid van beveiligingsagenten uitgebreid en die van politieagenten niet?

3. Er lijkt een discrepantie te zijn tussen artikel 123 WGP en artikel 45 WPA. Dit maakt dat voor sommigen de taakomschrijving van agenten niet duidelijk is. Met name is er in artikel 123 WGP alleen sprake van politieambtenaren. Bij sommige agenten leeft daarom onzekerheid omtrent hun bevoegdheid *ratione temporis*.

a) Waarom worden in artikel 123 WGP alleen politieambtenaren vermeld, en bestaat in artikel 45 WPA dat onderscheid niet?

b) Zijn agenten net als politieambtenaren te allen tijde bevoegd of niet? Kan u dit opklaren?

4. Artikel 2.2.8 van de RPPol spreekt, hoewel de benaming nu bijna 20 jaar gewijzigd is, nog steeds over de hulpagent. Wilt u dit aanpassen?

5. Men zou, tijdens de onderhandelingen over de bewapening, in het HOC overeen zijn gekomen om voor agenten een vooropleiding voorafgaand aan het bevorderingsexamen te organiseren. Toch zou men daar nu reeds twee jaar vanaf zien. Tijdens het onderhandelingscomité 408 van 15 februari 2017 werd dit onderwerp opnieuw aangehaald en verwees de overheid de vakbonden door naar de Algemene Directie van het Middelenbeheer en de Informatie van de federale politie.

a) Hoe komt het dat die vooropleiding niet werd georganiseerd?

b) Wil u alsnog een vooropleiding organiseren, en zo ja, wanneer?

6. Onthaalbediendes op de politiekantoren, maar ook agenten van politie, zouden vandaag de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) consulteren wanneer zich een burger aanbiedt, of bij een controle op terrein. De juridische aanvaardbaarheid van die praktijk wordt echter betwist. Het zou immers zo zijn dat de consultatie van de ANG slechts voorbehouden is aan politieambtenaren.

2. Par opposition aux agents de police, les agents de sécurisation se sont vu confier de nouvelles compétences. Ces derniers sont en partie assimilés à des fonctionnaires de police (LFP article 44/17). Les agents de police voudraient également disposer de ces compétences étant donné qu'il subsiste actuellement une grande zone grise qui entraîne souvent des discussions sur les actes autorisés ou non.

a) Quelle est votre position concernant une éventuelle extension des compétences des agents?

b) Pourquoi les compétences des agents de sécurisation ont-elles été élargies et non celles des agents de police?

3. Les articles 123 de la LPI et 45 de la LFP étant contradictoires, la description des missions confiées aux agents n'est pas claire pour certains. En effet, seuls les fonctionnaires de police sont évoqués dans l'article 123 de la LPI. Certains agents sont dès lors dans l'incertitude quant à leur compétence *ratione temporis*.

a) Pourquoi seuls les fonctionnaires de police sont-ils évoqués dans l'article 123 de la LPI alors que cette distinction n'est pas opérée dans l'article 45 de la LFP?

b) Les agents sont-ils en tout temps compétents, comme les fonctionnaires de police? Pouvez-vous donner des précisions à ce sujet?

4. L'article 2.2.8 de l'arrêté royal PJPol évoque l'agent auxiliaire alors même que cette dénomination a été modifiée il y a maintenant près de 20 ans. Allez-vous modifier cet article en ce sens?

5. Au cours des négociations relatives à l'armement, un consensus se serait dégagé au sein du CSC pour organiser une formation préalable à l'examen de promotion pour les agents. Pourtant, cette formation n'a pas encore été organisée depuis deux ans. Ce sujet a été à nouveau abordé au cours de la réunion du comité de négociation 408 du 15 février 2017; les autorités ont renvoyé les syndicats à la Direction générale de la gestion des ressources et de l'information de la police fédérale.

a) Comment expliquer que cette formation préalable n'ait pas été organisée?

b) Avez-vous encore l'intention d'organiser une formation préalable? Dans l'affirmative, quand?

6. Il semble que les préposés à l'accueil des bureaux de police, mais également les agents de police, consultent actuellement la Banque de données Nationale Générale (BNG) lorsqu'un citoyen se présente ou lors d'un contrôle sur le terrain. Le caractère juridiquement admissible de cette pratique est cependant contesté. La consultation de la BNG serait en effet réservée aux fonctionnaires de police.

a) Is het zo dat onthaalbediendes en agenten van politie de ANG kunnen consulteren?

b) Mogen CALog-personeelsleden en (beveiligings)agenten de ANG volgens de wet op het politieambt bevragen? Indien neen, hoe wilt u ervoor zorgen dat dit niet meer gebeurt?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3957 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 04 april 2019 (N.):

Feitelijk is er geen hiërarchisch onderscheid tussen agenten en beveiligingsagenten en -assistenten van politie. De eersten werken in de lokale politie en hebben hun eigen bevoegdheden. De laatsten worden enkel aangeworven voor of overgeplaatst naar de nieuwe directie van de beveiliging (DAB) van de federale politie, hebben andere bevoegdheden en komen vrijwel zelfs niet in contact met agenten.

In theorie hebben de beveiligingsassistenten, zijnde de van de FOD Justitie overgeplaatste leden van het voormalige veiligheidskorps, een hogere graad omdat zij tot het niveau C behoren, terwijl agenten van het niveau D zijn, maar gelet op het bovenstaande is dat verschil zonder voorwerp in het raam van de functionele hiërarchie.

De opdrachten en het werkterrein van agenten en beveiligingsagenten zijn geheel verschillend. De beveiligingsagenten, een nieuw gecreëerde graad, zijn bij DAB belast met, voornamelijk, de overbrenging van gedetineerden en de beveiliging van nucleaire sites en andere kritieke punten.

Bij de wet van 12 november 2017 hebben zij daar ook de beperkte doch nodige politionele bevoegdheden voor gekregen.

Agenten daarentegen, zijn bij de lokale politie belast met het wegverkeer en de controle op de naleving van de gemeentelijke politieverordeningen. Bij de wet van 1 april 2006 zijn hun bevoegdheden ook uitgebreid in het raam van de bijstand aan politieambtenaren.

Sinds enkele jaren zijn zij trouwens ook bewapend. Derhalve ben ik de mening toegedaan dat beide categorieën van politiepersoneel, elk in hun domein, over de nodige en voldoende bevoegdheden beschikken om hun respectieve opdrachten naar behoren te vervullen en dat een uitbreiding, in de ene zin of de andere, niet aan de orde is.

De artikelen 45 wet op het politieambt (WPA) en 123 wet tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst (WGP) hebben een verschillend doel: het eerste artikel heeft betrekking op de territoriale bevoegdheid, terwijl het tweede de bevoegdheid *ratione temporis* regelt.

a) Confirmez-vous que les préposés à l'accueil et agents de police peuvent consulter la BNG?

b) La loi sur la fonction de police autorise-t-elle les membres du personnel CALog et les agents (de sécurisation) à consulter la BNG? Dans la négative, allez-vous veiller à faire cesser ces pratiques? Comment?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3957 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 04 avril 2019 (N.):

Dans les faits, il n'existe aucune distinction hiérarchique entre les agents, d'une part, et les agents et assistants de sécurisation de la police, d'autre part. Les premiers travaillent au sein de la police locale et ont leurs propres compétences. Les seconds sont uniquement engagés ou transférés à la nouvelle direction de la sécurisation (DAB) de la police fédérale, ils ont d'autres compétences et n'ont presqu'aucun contact avec les agents.

En théorie, les assistants de sécurisation, à savoir les membres de l'ancien corps de sécurité transférés du SPF Justice, ont un grade supérieur car ils sont de niveau C, alors que les agents relèvent du niveau D. Néanmoins, compte tenu de ce qui précède, cette différence est sans objet dans le cadre de la hiérarchie fonctionnelle.

Les missions et le domaine d'action des agents et des agents de sécurisation sont totalement différents. Au sein de la DAB, les agents de sécurisation, un grade nouvellement créé, sont principalement chargés du transfert des détenus et de la sécurisation des sites nucléaires et autres points sensibles.

Des compétences policières limitées mais nécessaires leur ont également été conférées par la loi du 12 novembre 2017.

En revanche, les agents de la police locale sont chargés de la circulation routière et du contrôle du respect des règlements de police communaux. Leurs compétences ont aussi été étendues dans le cadre de l'assistance aux fonctionnaires de police, en vertu de la loi du 1er avril 2006.

Depuis quelques années, ils sont d'ailleurs armés. J'estime dès lors que les deux catégories de personnel de police disposent, chacune dans son domaine, des compétences nécessaires et suffisantes pour mener à bien leurs missions respectives et qu'une extension, quelle qu'elle soit, n'est pas à l'ordre du jour.

Les articles 45 de la loi sur la fonction de police (LFP) et 123 de la loi sur la police intégrée (LPI) poursuivent un objectif différent: le premier article porte sur la compétence territoriale, tandis que le second traite de la compétence *ratione temporis*.

Op basis van artikel 45 WPA voeren de agenten van politie hun opdracht voornamelijk uit op het grondgebied van hun politiezone, maar zijn net als de politieambtenaren bevoegd op het grondgebied van gans het land. Deze regeling laat bijvoorbeeld toe dat de agenten ook ingezet kunnen worden bij interzonale verkeersacties of in het raam van het solidariteitsprincipe tussen politiezones.

Op grond van artikel 123 WGP is de politieambtenaar 24 uur op 24 van dienst. De politieambtenaren zijn speciaal opgeleid en getraind om geschikte maatregelen te nemen en om te allen tijde en in alle omstandigheden op te treden, dus ook buiten de diensturen.

Daarentegen vereist de aard van de aan de agenten van politie toegekende opdrachten geen permanente beschikbaarheid. Echter, de afwezigheid van de bevoegdheden van de agenten van politie buiten de uitvoering van de bevolen dienst dient op twee vlakken genuanceerd te worden. Enerzijds op het moment dat ze de toelating hebben om het woon-werkverkeer te doen in uniform.

Tijdens dit traject kunnen ze de bevoegdheden van hun functie uitoefenen. Anderzijds, de bevoegdheid waarover de politieambtenaren beschikken om bijstand te vorderen ten opzichte van de agenten van politie is permanent en impliceert dus dat de agenten van politie opgevorderd kunnen worden om te allen tijde en in alle omstandigheden bijstand te verlenen aan de politieambtenaren.

Voor en na de politiehervorming in 2001 bestond de graad van hulpagent nog. Krachtens de wet van 1 april 2006 is die graad veranderd naar die van agent van politie, wat gepaard ging met een uitbreiding van de bevoegdheden.

Sindsdien moet het woord "hulpagenten" overal als "agent" gelezen worden.

Een voorbereidende opleiding voor de selectieproeven voor de agenten van politie die naar het basiskader wensen over te gaan, bestaat sinds 2003. In 2018 volgden 29 agenten de voorbereidende opleiding. Een politieschool zal de opleiding slechts organiseren als de behoefte door de politiezones wordt geformuleerd.

De gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 betreffende het politionele informatiebeheer regelt de modaliteiten van de toegang tot de politionele gegevensbanken. Het basisprincipe is dat de ANG in het raam van de uitoefening van hun opdrachten toegankelijk en bevraagbaar is door zowel de leden van het operationele, als het CALog-kader van de politiediensten.

Sur la base de l'article 45 de la LFP, les agents de police remplissent principalement leurs missions sur le territoire de leur zone de police, mais ils sont compétents sur le territoire belge dans son ensemble, tout comme les fonctionnaires de police. Cette réglementation permet, par exemple, aux agents d'être également déployés lors d'actions de sécurité routière interzonales ou dans le cadre du principe de solidarité entre zones de police.

En vertu de l'article 123 de la LPI, les fonctionnaires de police sont de service 24 heures sur 24. Les fonctionnaires de police sont spécialement formés et entraînés pour prendre les mesures appropriées et intervenir à tout moment et en toutes circonstances, y compris en dehors des heures de service.

En revanche, la nature des missions confiées aux agents de police n'exige pas une disponibilité permanente. Cependant, il convient d'apporter deux nuances à l'absence de compétences des agents de la police en dehors de l'exécution du service ordonné. D'une part, au moment où ils sont autorisés à faire le trajet domicile-lieu de travail en uniforme.

Pendant ce trajet, ils peuvent exercer les compétences liées à leur fonction. D'autre part, la compétence dont dispose les fonctionnaires de police de porter assistance aux agents de police est permanente et implique donc que les agents de police peuvent être appelés à prêter assistance aux fonctionnaires de police à tout moment et en toutes circonstances.

Avant et après la réforme des polices en 2001, le grade d'agent auxiliaire existait encore. En vertu de la loi du 1er avril 2006, ce grade est devenu le grade d'agent de police, changement qui s'est accompagné d'une extension des compétences.

Depuis lors, il convient de lire "agent" à la place de "agent auxiliaire".

Il existe depuis 2003 une formation préparatoire aux épreuves de sélection pour les agents de police qui souhaitent accéder au cadre de base. En 2018, 29 agents ont suivi cette formation préparatoire. Une école de police n'organisera cette formation que si les zones de police en formulent le besoin.

La directive commune MFO-3 relative à la gestion de l'information de police judiciaire et de police administrative régit les modalités d'accès aux banques de données policières. Le principe de base est que la BNG est accessible et consultable tant par les membres du cadre opérationnel que par ceux du cadre CALog des services de police, dans l'exercice de leurs missions.

De bepaling van de toegangsprofielen baseert zich op het principe van *need-to-know,* en dus worden de toegangen op een gepersonaliseerde wijze toegekend, rekening houdend met de uitgeoefende functie van het personeelslid.

DO 2018201927337

Vraag nr. 3958 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 09 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Daadwerkelijke uitoefening van het stemrecht door gedetineerden.

Sommige personen in voorlopige hechtenis en sommige veroordeelden hebben stemrecht. Het is belangrijk dat zij dat recht ook kunnen uitoefenen.

De betrokkenen klagen echter dat de stemprocedure in België zeer omslachtig is. Gedetineerden moeten een aantal stappen doorlopen: iemand vinden die voor hem of haar kan stemmen, deze persoon een volmacht geven en hem of haar zijn identiteitskaart en attest van gevangschap meegeven.

In tal van landen kunnen gedetineerden op een doeltreffendere manier stemmen. In Duitsland, Australië en Japan kunnen gedetineerden hun stembrief met de post opsturen. In Canada zijn er stembureaus in gevangenissen. In Tsjechië hebben verkiezingskandidaten toegang tot gevangenissen om hun programma's voor te stellen.

1. Welk percentage van de kiesgerechtigde gevangenisbevolking heeft bij de jongste verkiezingen daadwerkelijk gestemd?

2. Hoeveel stemgerechtigde gedetineerden verblijven er in de gevangenis? Kunt u de aantallen per gevangenis opgeven?

3. Zou het niet opportuun zijn om de stemprocedure in de Belgische gevangenissen te vereenvoudigen?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3958 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 09 april 2019 (Fr.):

Mijn diensten beschikken niet over de desbetreffende cijfers. Aangezien het cijfers met betrekking tot de gevangenisbevolking betreft, moet deze vraag voorgelegd worden aan mijn collega, de minister van Justitie.

La définition des profils d'accès se fonde sur le principe du *need to know*, et les accès sont donc accordés de manière personnalisée, en tenant compte de la fonction exercée par le membre du personnel.

DO 2018201927337

Question n° 3958 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 09 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

L'exercice effectif du droit de vote des détenus.

Certaines personnes qui se trouvent en situation de détention préventive ainsi que certains condamnés jouissent du droit de vote. Il est important qu'ils puissent exercer ce droit de manière effective.

Pourtant, en Belgique, la procédure pour voter est, d'après le terrain, très lourde. Elle requiert nombre de démarches de la part du détenu. Il doit ainsi trouver une personne pouvant voter pour lui, lui remettre une procuration, sa carte d'identité ainsi qu'une attestation de détention.

À l'inverse, de nombreux pays permettent aux détenus de voter de manière plus efficace. Ainsi, l'Allemagne, l'Australie et le Japon ont mis en place un système de vote par correspondance. Au Canada, des bureaux de vote sont installés dans les prisons. En République tchèque, les candidats aux élections ont accès aux prisons pour présenter leurs programmes.

1. Quelle est le pourcentage de la population détenue en droit de voter qui a effectivement voté lors des dernières élections?

2. Combien de détenus ayant le droit de vote sont domiciliés en prison? Pourriez-vous communiquer ces chiffres pour chaque prison?

3. Ne serait-il pas opportun de faciliter la procédure de vote en prison en Belgique?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3958 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 09 avril 2019 (Fr.):

Les chiffres en question ne sont pas en possession de mes services. S'agissant de chiffres relatifs à la population carcérale, il y a lieu de soumettre cette demande à mon collègue, le ministre de la Justice.

Overeenkomstig artikel 147*bis* van het Kieswetboek, kan een persoon die in de gevangenis zit en stemrecht heeft, bij volmacht stemmen. Daartoe moet deze persoon een volmachtdrager aanwijzen en hem/haar een volmacht bezorgen, alsook een attest van de strafinrichting waarin hij/zij opgesloten zit.

Conformément à l'article 147*bis* du Code électoral, une personne détenue en prison, qui possède le droit de vote, peut voter par procuration. Pour cela, elle doit désigner un mandataire et lui remettre une procuration ainsi qu'une attestation de l'établissement pénitentiaire où elle est détenue.

DO 2018201927357

Vraag nr. 3959 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Stéphanie Thoron van 10 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Filmen van de politiediensten tijdens de uitoefening van hun functie. - Verspreiden van de filmpjes.- Arrest van het HvJ-EU.

Op 14 februari 2019 deed het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) in een zaak die aanhangig gemaakt werd door het Letse hooggerechtshof een uitspraak in een geschil tussen een Letse burger enerzijds en de lokale privacywaakhond en politie anderzijds. De Letse burger had de activiteit van de politie in een politiekantoor gefilmd en de beelden verspreid.

Deze zaak doet natuurlijk denken aan verschillende incidenten in ons land waarbij de politie en burgers tegenover elkaar stonden in gelijkaardige omstandigheden. De spanning loopt vaak hoog op tussen politieagenten en burgers die hen - soms op een wat provocerende manier - filmen terwijl ze hun functie uitoefenen.

Het Hof van Justitie van de EU heeft in naam van de vrijheid van meningsuiting bevestigd dat burgers effectief het recht hebben om politieagenten tijdens de uitoefening van hun functie te filmen en de filmpjes te verspreiden.

Het arrest van het HvJ-EU heeft een impact op de manier waarop de Belgische politiediensten te werk gaan.

1. Hebben uw diensten kennisgenomen van het arrest van het HvJ-EU?

2. Worden er specifieke omzendbrieven of voorschriften opgesteld opdat onze politieagenten hun aanpak kunnen wijzigen en op een gepaste manier - in overeenstemming met de rechtspraak van het HvJ-EU - kunnen reageren wanneer ze gefilmd worden tijdens de uitoefening van hun ambt?

DO 2018201927357

Question n° 3959 de madame la députée Stéphanie Thoron du 10 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Diffusion de vidéos des forces de police dans l'exercice de leur fonction. - Arrêt CJUE.

Le 14 février 2019, saisie par la cour suprême lettone, la Cour de Justice de l'Union européenne (CJUE) rendait sa décision concernant un litige opposant un citoyen letton à l'autorité locale de protection de la vie privée et à la police. Le citoyen letton avait filmé et diffusé l'activité de la police au sein d'un commissariat.

Cette affaire fait évidemment écho à divers incidents ayant opposé la police et des citoyens dans des circonstances similaires dans notre propre pays. En effet, la tension est parfois vive entre agents de police et citoyens qui les filment dans l'exercice de leur fonction, parfois de manière quelque peu provocatrice.

Or, aujourd'hui, la CJUE consacre effectivement le droit de filmer et de diffuser des vidéos des forces de l'ordre dans l'exercice de leur fonction au nom de la liberté d'expression.

À cet égard, l'arrêt de la CJUE n'est pas sans incidence sur la façon de procéder au niveau des forces de police belges.

1. Vos services ont-ils pris connaissance de l'arrêt de la CJUE?

2. Des circulaires ou instructions particulières sont-elles en cours de rédaction afin que nos forces de l'ordre puissent s'adapter et répondre de la façon la plus appropriée au fait d'être filmées dans l'exercice de leurs fonctions de manière conforme à la jurisprudence de la CJUE?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3959 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Stéphanie Thoron van 10 april 2019 (Fr.):

1. Mijn diensten hebben effectief kennis genomen van het arrest van 14 februari 2019.

Het bevestigt dat het opnemen van een video en de publicatie ervan op een website wel degelijk verwerkingen van persoonsgegevens uitmaken, die vallen binnen de werkingssfeer van de richtlijn 95/46/EG betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens, die in werking was op het moment dat het geschil bij het Hof aanhangig werd gemaakt.

Verder verduidelijkt het arrest de afbakening van het begrip "journalistieke doeleinde", dat aangeeft dat het de bekendmaking aan het publiek van informatie, meningen of ideeën omvat, onder welk overdrachtsmedium dan ook en ongeacht de hoedanigheid van beroepsjournalist van de persoon die de gegevens verwerkt.

Ook al draagt het arrest bij tot een bijkomende verduidelijking van het begrip journalistieke doeleinde, toch doet het geen afbreuk aan de Belgische rechtspraak, dewelke door mijn diensten met aandacht wordt opgevolgd.

2. De enkele gevallen met betrekking tot de verspreiding van video's van politie interventies hebben het voorwerp uitgemaakt van de nodige analyse en de nodige instructies werden verspreid. Een preventiefiche werd eveneens recent verdeeld onder de politiediensten door de Directie van preventie en welzijn op het werk.

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3959 de madame la députée Stéphanie Thoron du 10 avril 2019 (Fr.):

1. Mes services ont effectivement pris connaissance de cet arrêt du 14 février 2019.

Celui-ci confirme que l'enregistrement d'une vidéo et sa publication sur un site internet constituent bien des traitements de données à caractère personnel qui relèvent du champ d'application de la directive 95/46/CE relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, en vigueur au moment du litige soumis à la Cour.

Par ailleurs, l'arrêt clarifie les contours de la notion de "finalité journalistique", en indiquant qu'elle recouvre la divulgation au public d'informations, d'opinions ou d'idées sous quelque moyen de transmission que ce soit, et indépendamment de la qualité de journaliste de profession de l'auteur du traitement de données.

Si l'arrêt apporte un éclairage supplémentaire sur la notion de finalité journalistique, il ne remet pas en cause la jurisprudence belge en la matière, laquelle est suivie avec attention par mes services.

2. Les quelques cas de diffusion de vidéos d'interventions policières ont fait l'objet d'analyse nécessaire, et les instructions nécessaires ont été diffusées. Une fiche de prévention a également été récemment diffusée au sein des services de police par la Direction de la prévention et de la protection au travail.

DO 2018201927358

Vraag nr. 3960 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Stéphanie Thoron van 10 april 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Initiatief om scholenfiches op te stellen in de politiezone Montgomery.

De politiezone Montgomery heeft een programma opgezet om de banden met de scholen, de kinderdagverblijven en de academies nauwer aan te halen.

DO 2018201927358

Question n° 3960 de madame la députée Stéphanie Thoron du 10 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

L'initiative de fiches écoles dans la zone de police Montgomery.

La zone de police Montgomery a lancé un programme visant à resserrer ses liens avec les établissements scolaires, mais aussi les crèches et les académies.

Het is de bedoeling om een bestand te creëren dat een beter inzicht geeft in de technische en concrete werking van de scholen teneinde het werk van de politiediensten te vergemakkelijken wanneer zij moeten ingrijpen in crisissituaties, zoals bijvoorbeeld in het geval van een dringende evacuatie. De politiezone Montgomery telt immers niet minder dan 230 dergelijke instellingen op haar grondgebied.

Anderzijds werd er voor elke gemeente van de zone een eigen pedagogische catalogus ontwikkeld. Met dat initiatief wil men eveneens de samenwerking tussen de scholen, de politie en het gemeentebestuur verbeteren om de preventie en de veiligheid in de scholen en voor de leerlingen en de andere inwoners te faciliëren.

1. Bent u op de hoogte van dat initiatief en hebt u het nader kunnen onderzoeken?

2. Vindt u dit model efficiënt en relevant? Zo ja, vindt u het nuttig om het ook te promoten in andere zones, door ze er op een of andere manier toe aan te zetten ook dergelijke plannen (scholenfiches en pedagogische catalogus) te ontwikkelen?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 15 mei 2019, op de vraag nr. 3960 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Stéphanie Thoron van 10 april 2019 (Fr.):

1. Aangaande dit initiatief is het belangrijk om te weten dat op 1 juli 2018 een contactpunt "Scholen" is opgericht binnen de politiezone Montgomery. Het is een uniek referentiepunt binnen de politie voor alle onderwijsinstellingen van de zone, van de kleuterschool tot de universiteit.

Dit contactpunt initieert, onderhoudt en vergemakkelijkt de relaties met de onderwijsinstellingen, creëert een netwerk en centraliseert alle aanvragen en gebeurtenissen. Het project werd snel uitgebreid naar de kinderdagverblijven en de academies.

Dit project heeft drie doelstellingen:

- oprichten van een netwerk met de scholen, dit netwerk ontwikkelen en onderhouden;

- permanent beschikken over bijgewerkte gegevens over alle onderwijsinstellingen van de zone en er de plannen van het gebouw aan toevoegen;

- voorstellen, in partnerschap met de diensten Preventie van de drie gemeenten, van een pedagogisch aanbod beschikbaar voor alle onderwijsinstellingen.

Il s'agit de créer un fichier permettant de connaître techniquement et concrètement le fonctionnement des écoles afin de faciliter le travail des forces de l'ordre à intervenir en cas de situation de crise, comme par exemple, une évacuation d'urgence. En tout, dans la zone Montgomery, ce ne sont pas moins de 230 établissements qui seront répertoriés.

D'autre part, un catalogue pédagogique spécifique à chaque commune de la zone a vu le jour. L'ambition est également de resserrer les collaborations entre les établissements scolaires, la police et les autorités communales afin de faciliter la prévention et la sécurité des écoles, des élèves et des autres citoyens.

1. Avez-vous eu vent de cette initiative et avez-vous eu l'occasion d'en étudier les modalités?

2. Estimez-vous ce modèle efficace et pertinent? Le cas échéant, estimez-vous utile de l'encourager dans d'autres zones, en les incitant d'une manière ou d'une autre à mettre en place de tels plans (fiches écoles et catalogue pédagogique)?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 15 mai 2019, à la question n° 3960 de madame la députée Stéphanie Thoron du 10 avril 2019 (Fr.):

1. Concernant cette initiative, il importe de savoir que le 1er juillet 2018, un point de contact Ecoles fut créé au sein de la zone de police Montgomery lequel aspire à devenir une référence unique au sein de la police pour tous les établissements scolaires du territoire de la zone, de la maternelle à l'université.

Ce point de contact initie, entretient et facilite les relations avec les établissements scolaires, crée un réseau et centralise toutes les demandes et événements. Le projet a rapidement été étendu aux crèches et aux académies.

Les objectifs de ce projet sont triples:

- créer un réseau avec les écoles, le développer et l'entretenir;

- disposer en permanence de données à jour sur tous les établissements scolaires, les crèches et les académies de la zone et y annexer les plans du bâtiment;

- proposer en partenariat avec les services Prévention des trois communes, une offre pédagogique disponible pour tous les établissements scolaires.

2. Dit initiatief is relevant en zou moeten worden aangemoedigd. De Uitgeverij Politeia wil daartoe in het laatste kwartaal van 2019 een conferentie organiseren over het partnerschap politie-scholen, gebaseerd op het project dat in de politiezone is ontwikkeld.

Minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen

DO 2016201715778

Vraag nr. 1838 van de heer volksvertegenwoordiger Olivier Maingain van 19 april 2017 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Plan voor de rationalisatie van de gevangenissen. - Impact op het ziekteverzuim van de penitentiair beambten.

De penitentiair beambten hebben een zeer zwaar beroep, zowel wat hun werkomgeving als wat hun taken betreft.

Het rationalisatieplan dat u hun hebt opgelegd, lijkt geen zoden aan de dijk te hebben gebracht.

De vakbonden melden ons immers dat het ziekteverzuim bij de cipiers exponentieel toeneemt, net zoals het aantal medische attesten waarin wordt voorgeschreven dat de penitentiair beambte geen contact mag hebben met de gedetineerden. Aan deze eis kan echter enkel worden tegemoetgekomen bij beambten aan het einde van hun loopbaan.

1. Wat is het percentage afwezige pentitentiair beambten per maand, per strafinrichting, en per reden van afwezigheid (ziekte of andere) sinds 2014?

2. Wat is het percentage penitentiair beambten per strafinrichting en per maand die sinds 2014 die een medisch attest hebben gekregen dat voorschrijft dat ze geen contact mogen hebben met gedetineerden? Hoeveel beambten hebben daadwerkelijk zo een regeling gekregen? Hoe lang waren deze beambten al in dienst?

3. Hoeveel strafinrichtingen hebben een volledig uitgebouwde medische dienst (met onder meer een psycholoog) ter beschikking van de cipiers?

4. Wat is de vervangingsgraad (uittreding door pensionering, verandering van werk)?

2. Cette initiative est pertinente et devrait être encouragée. À ce titre, les éditions Politeia souhaitent organiser, dans le dernier quadrimestre 2019, une conférence relative au partenariat police-écoles, en basant celle-ci sur le projet développé dans la zone de police.

Ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments

DO 2016201715778

Question n° 1838 de monsieur le député Olivier Maingain du 19 avril 2017 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Plan de rationalisation des prisons. - Impact sur l'absentéisme des agents pénitentiaires.

Le travail des agents pénitentiaires est extrêmement difficile, que cela soit au regard de leur environnement de travail ou des missions qui leur incombent.

Le plan de rationalisation que vous leur avez imposé semble ne rien avoir arrangé.

Les syndicats nous rapportent en effet que le taux de congé maladie des agents explose, de même que les certificats médicaux exigeant que les agents ne soient plus mis en contact avec les détenus. Or, ces exigences ne peuvent être rencontrées que pour des agents en fin de carrière.

1. Quelle est, depuis 2014, en ventilant par établissement, par mois et par motif d'absence (maladie ou autres), la proportion d'agents pénitentiaires absents de leur poste de travail?

2. Quelle est, depuis 2014, en ventilant par établissement et par mois, la proportion d'agents pénitentiaires ayant bénéficié d'un certificat médical demandant qu'ils ne soient plus mis en contact avec les détenus? Combien d'agents en ont réellement bénéficié? Depuis combien d'années étaient-ils en service?

3. Combien d'établissements pénitentiaires disposent d'un service médical complet (avec entre autres un psychologue) à la disposition des agents?

4. Quel est le taux de remplacement des départs (pension, changement de carrière)?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 02 mei 2019, op de vraag nr. 1838 van de heer volksvertegenwoordiger Olivier Maingain van 19 april 2017 (Fr.):

1. Als bijlage wordt een overzicht gegeven van het aantal afwezigheidsdagen van het bewakend en technisch personeel, en dit per maand en per afwezigheidstype voor 2014, 2015, 2016 en 2017. Het is niet mogelijk om deze cijfers per gevangenis te geven.

2. De medische attesten voor aanpassingen aan de werkpost worden opgevolgd door Empreva (dienst arbeidsgeneeskunde). Het is echter niet mogelijk om hier concrete cijfers van te bezorgen aangezien alle beslissingen en adviezen van de arbeidsgeneesheren aangaande deze personeelsleden in papieren dossiers worden bewaard en er nog geen elektronische dossiers beschikbaar zijn. Het is niet haalbaar om alle dossiers manueel te onderzoeken.

Over het algemeen wordt het contact met gedetineerden vermeden voor alle zwangere vrouwen die in de gevangenissen zijn tewerkgesteld. Verder zouden naar schatting drie à vijf personeelsleden per gevangenis omwille van een bepaalde problematiek niet meer in contact mogen komen met gedetineerden (voornamelijk psychische of locomotorische oorzaken).

Daarnaast zijn er wel cijfers op basis van de beslissingen van de Pensioencommissie bij Medex. Sinds 2014 heeft deze pensioencommissie voor drie agenten beslist dat zij dienden te worden gereaffecteerd naar een functie zonder contact met gedetineerden.

3. Geen enkele gevangenis beschikt over een medische dienst voor personeelsleden. In geval van een incident kan gevangenispersoneel zich richten tot de lokale opvangteams die op eigen initiatief of op vraag tussenkomen. Die teams zijn samengesteld uit personeelsleden. Het personeel kan ook beroep doen op een externe organisatie wanneer het gaat over acties ten aanzien van een groep. Daarnaast kunnen ze beroep doen op een vertrouwenspersoon of op een medewerker van de Interne Dienst Preventie en Bescherming op het werk (IDPB). Er is eveneens een psychologe bij de stafdienst PO waarop medewerkers beroep kunnen doen voor een individueel gesprek.

Uiteraard is er aan elke gevangenis ook een arbeidsgeneesheer verbonden.

4. Wat betreft de jaren 2016 en 2017 samen, bedraagt het vervangingspercentage 115 %.

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 02 mai 2019, à la question n° 1838 de monsieur le député Olivier Maingain du 19 avril 2017 (Fr.):

1. Il est publié en annexe un tableau relatif au nombre de jours d'absence pour le personnel de surveillance et technique, par mois et par type d'absence pour 2014, 2015, 2016 et 2017. Il n'est pas possible de ventiler les données par prison.

2. Le suivi des certificats médicaux en vue de l'aménagement du poste de travail est assuré par Empreva (service de médecine du travail). Il n'est toutefois pas possible de fournir des chiffres concrets en la matière étant donné que tous les avis et décisions des médecins du travail concernant les membres du personnel sont conservés dans des dossiers papier et qu'aucun dossier électronique n'est encore disponible. Il n'est pas envisageable d'examiner manuellement l'ensemble des dossiers.

De manière générale, les contacts entre les détenus et les femmes enceintes employées dans les prisons sont évités. En outre, d'après les estimations, trois à cinq membres du personnel par prison ne pourraient plus entrer en contact avec les détenus en raison d'une problématique particulière (problèmes psychiques ou locomoteurs principalement).

Par ailleurs, il y a des chiffres sur la base des décisions de la commission des pensions de Medex. Depuis 2014, cette commission des pensions a décidé que trois agents devaient être réaffectés à une fonction n'exigeant pas de contact avec les détenus.

3. Aucun établissement ne dispose d'un service médical à la disposition des agents. En cas d'incident, le personnel des établissements pénitentiaires peut s'adresser aux équipes locales de soutien qui interviennent spontanément ou à la demande. Ces équipes sont composées de membres du personnel. Le personnel peut également faire appel à un organisme externe quand il s'agit d'actions à l'égard de groupes. De plus, les membres du personnel peuvent faire appel à une personne de confiance ou un collaborateur du Service Interne de Prévention et de Protection au travail (SIPP). Le service d'encadrement PO met une psychologue à disposition pour des entretiens individuels.

Il y a bien entendu également un médecin du travail attaché à chaque prison.

4. Pour les années 2016 et 2017 réunies, le taux de remplacement équivaut à 115 %.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 2017201823023

Vraag nr. 2687 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 09 mei 2018 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Ontsnappingspogingen uit de gevangenissen.

Ter vervollediging van mijn gegevens over de ontsnappingspogingen uit de gevangenissen zou ik graag antwoorden krijgen op de volgende vragen voor de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018 (voorbije periode).

1. Hoeveel ontsnappingspogingen hebben uw diensten in totaal geregistreerd per gevangenis?

2. Wat is het totale aantal gevangenen die een ontsnappingspoging waagden per gevangenis?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 2687 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 09 mei 2018 (Fr.):

1. Er werden volgende pogingen tot ontvluchting genoteerd:

- 2014: 16
- 2015: 9
- 2016: 4
- 2017: 10
- 2018: 8

Een detail per inrichting wordt in bijlage bijgevoegd.

2. Deze cijfergegevens worden niet bijgehouden.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2017201823023

Question n° 2687 de monsieur le député Gautier Calomne du 09 mai 2018 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les tentatives d'évasion des prisons.

Afin de compléter mon information sur le phénomène des tentatives d'évasion des prisons, je souhaiterais obtenir des réponses aux questions suivantes pour les années 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018 (période écoulée).

1. Quel est le total de cas enregistrés par vos services par centre pénitencier?

2. Quel est le total de prisonniers concernés par centre pénitencier?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 2687 de monsieur le député Gautier Calomne du 09 mai 2018 (Fr.):

1. Les tentatives d'évasion suivantes ont été notées:

- 2014: 16
- 2015: 9
- 2016: 4
- 2017: 10
- 2018: 8

Un détail par établissement est ajouté en annexe.

2. Ces données chiffrées ne sont pas tenues à jour.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201925507

Vraag nr. 2920 van de heer volksvertegenwoordiger Brecht Vermeulen van 20 november 2018 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Niet ingediende vermogensaangifte of mandatenlijst in 2017 en 2018.

Sedert 1 januari 2005 zijn de gewone en bijzondere wetten van 2 mei 1995 betreffende de verplichting een lijst van mandaten, ambten en beroepen, alsmede een vermogensaangifte in te dienen, alsook de gewone en bijzondere uitvoeringswetten van 26 juni 2004 van kracht.

De wet voorziet strafrechtelijke sancties van 600 tot 6.000 euro voor elke nalatigheid omtrent de indiening van een mandatenlijst of vermogensaangifte.

1. In hoeveel gevallen is het parket in 2017 en in 2018 overgegaan tot vervolging wegens het onterecht niet indienen van een mandatenlijst en/of vermogensaangifte? Graag cijfers per jaar.

2. Welk parket ging hierbij telkens over tot vervolging?

3. In hoeveel gevallen is er in 2017 en in 2018 een veroordeling uitgesproken? Ook graag cijfers per jaar en per gewest.

4. Welke rechtbanken van welke gerechtelijke arrondissementen hebben deze veroordelingen uitgesproken?

5. Welke boetes werden hierbij uitgesproken?

6. Hoeveel van deze uitgesproken boetes werden geïnd en hoeveel niet, en waarom werden ze dan niet geïnd?

7. Heeft de Belgische Staat nog bijkomende kosten moeten maken om deze boetes te innen? Zo ja, welke?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 2920 van de heer volksvertegenwoordiger Brecht Vermeulen van 20 november 2018 (N.):

Het College van procureurs-generaal is momenteel niet in staat te antwoorden op statistische vragen. De cijfergegevens waarop de vraag betrekking heeft, kunnen nu niet verstrekt worden.

DO 2018201925507

Question n° 2920 de monsieur le député Brecht Vermeulen du 20 novembre 2018 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Déclarations de patrimoine et listes de mandats non déposées en 2017 et 2018.

Les lois ordinaire et spéciale du 2 mai 1995 relatives à l'obligation de déposer une liste de mandats, fonctions et professions et une déclaration de patrimoine, ainsi que les lois ordinaire et spéciale d'exécution du 26 juin 2004 sont entrées en vigueur le 1er janvier 2005.

En vertu de ces dispositions légales, toute négligence concernant le dépôt d'une liste de mandats ou d'une déclaration de patrimoine est passible d'une amende de 600 à 6.000 euros.

1. Combien de poursuites ont-elles été intentées annuellement par le parquet en 2017 et 2018 pour absence de dépôt injustifiée d'une liste de mandats et/ou d'une déclaration de patrimoine?

2. Quel parquet a-t-il systématiquement intenté des poursuites?

3. Combien de dossiers ont-ils débouché sur une condamnation en 2017 et en 2018? Pourriez-vous en outre répartir ces chiffres par an et par région?

4. Quels sont les tribunaux qui ont prononcé ces condamnations et dans quels arrondissements judiciaires sont-ils situés?

5. Quelles ont été les amendes infligées?

6. Combien d'entre elles ont-elles été perçues et combien ne l'ont pas été et pourquoi ne l'ont-elles pas été?

7. L'État belge a-t-il dû engager des frais supplémentaires pour recouvrer ces amendes? Dans l'affirmative, lesquels?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 2920 de monsieur le député Brecht Vermeulen du 20 novembre 2018 (N.):

Le Collège des procureurs généraux n'est actuellement pas en mesure de répondre à des questions relatives à des statistiques. Pour l'instant n'est pas possible de fournir les données chiffrées sollicitées dans la question.

DO 2018201925514

Vraag nr. 2925 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 20 november 2018 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

In de gevangenis in beslag genomen wapens en gevaarlijke voorwerpen.

1. Hoeveel wapens en gevaarlijke voorwerpen werden er in 2016, 2017 en het eerste semester van 2018, per penitentiaire inrichting, in totaal in beslag genomen?

2. In hoeveel gevallen werden er, per penitentiaire inrichting, sancties opgelegd naar aanleiding van de inbeslagname van een wapen of gevaarlijk voorwerp?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 2925 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 20 november 2018 (Fr.):

1. Op regelmatige basis worden er in elke gevangenis celfouilles georganiseerd. Dat zijn ofwel geplande fouilleringen volgens een fouilleplan, ofwel specifiek in het kader van ontvangen informatie, vermoedens of om veiligheidsredenen.

Omdat de noemer "gevaarlijke voorwerpen" vrij ruim is en verschillend kan worden geïnterpreteerd, kunnen wij echter niet meer informatie verstrekken hieromtrent.

2. Na elke vondst volgt een tuchtprocedure. Het databanksysteem laat echter niet toe statistieken te trekken op basis van de thema's van verschillende tuchtprocedures.

DO 2018201925514

Question n° 2925 de monsieur le député Gautier Calomne du 20 novembre 2018 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les armes et les objets dangereux saisis dans les prisons.

1. Quel est le nombre total d'armes ou d'objets dangereux saisis en prison pour les années 2016, 2017 et le premier semestre de l'année 2018, par centre pénitencier?

2. Quel est le total des sanctions qui ont suivi lesdites saisies, par centre pénitencier?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 2925 de monsieur le député Gautier Calomne du 20 novembre 2018 (Fr.):

1. Régulièrement, des fouilles de cellules sont organisés dans chaque prison. Il s'agit de soit des recherches planifiées selon un plan de fouille, soit spécifiquement dans le contexte d'informations reçues, de suspicions ou pour des raisons de sécurité.

Cependant l'appellation "objet dangereux" étant assez vaste et comporte différentes interprétations possibles, nous ne pouvons dès lors transmettre plus d'information à ce sujet.

2. Chaque trouvaille mène à une procédure disciplinaire. Le système de base de données ne permet pas d'émettre des statistiques sur base des thèmes des différentes procédures disciplinaires.

DO 2018201926062

Vraag nr. 2983 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 22 januari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Dierenwelzijn.

In de verschillende regio's van dit land wordt dierenwelzijn sinds de zesde staatshervorming uitgeroepen tot een belangrijk aandachtspunt in het beleid. Dit manifesteert zich in Vlaanderen onder meer door een versterking van de controlediensten, die er toe moet leiden dat het aantal controles beduidend wordt opgedreven. Een versterkt handhavingsbeleid kan alleen maar effectief zijn wanneer de vastgestelde overtredingen juridische opvolging krijgen.

1. Welke impact heeft de verstrengde regelgeving rond dierenwelzijn in de drie gewesten op de het werkvolume van Justitie?

DO 2018201926062

Question n° 2983 de madame la députée Carina Van Cauter du 22 janvier 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Bien-être animal.

Depuis la sixième réforme de l'État, le bien-être animal est devenu un axe important de la politique menée par les diverses Régions du pays. Cette volonté se manifeste notamment, en Flandre, par un renforcement des services concernés dans le but d'augmenter significativement le nombre de contrôles. Ces derniers ne peuvent cependant être effectifs que si les infractions constatées sont suivies d'effets sur le plan juridique.

1. Quelle est l'incidence du durcissement de la réglementation en matière de bien-être animal sur le volume de travail des autorités judiciaires dans les trois Régions?

2. Heeft dit reeds geleid tot het verhogen van het aantal magistraten bij de parketten die de dossiers rond dierenwelzijn behandelen? Zo ja, waar en om hoeveel personen ging het telkens?

3. Graag kreeg ik een overzicht van het aantal magistraten per parket die de dossiers inzake dierenwelzijn behandelen.

4. Welke opleidingen met betrekking tot dierenwelzijn hebben deze magistraten sinds 2015 gevolgd? Graag een opsplitsing per jaar en daarbinnen per parket.

5. Hoe vaak en waarover heeft het Expertisenetwerk Leefmilieu van het college van procureurs-generaal de voor dierenwelzijn verantwoordelijke magistraten geïnformeerd sinds 2015?

6. Hoeveel strafzaken inzake dierenwelzijn heeft het gerecht, per jaar en per parket, ontvangen in 2017 en 2018?

7. Hoeveel van deze overtredingen hebben in 2017 en 2018, per parket, geleid tot:

a) een vonnis waarin de overtreder schuldig werd bevonden;

b) een vonnis met vrijspraak;

c) seponering?

8. a) Hoeveel van deze overtredingen zijn, in 2017 en 2018 en per parket, nog in behandeling?

b) Hoeveel gevangenisstraffen werden uitgesproken tegen overtreders met betrekking tot dierenwelzijn?

c) Hoe vaak ging het om de maximale gevangenisstraf?

d) Hoeveel van al deze gevangenisstraffen werden effectief uitgevoerd?

e) In hoeveel gevallen ging het om recidive?

9. a) In hoeveel gevallen, in 2017 en 2018 en per parket, werden geldboetes opgelegd?

b) Hoe vaak ging het om de minimale, respectievelijk maximale geldboete?

c) In hoeveel gevallen werd de boete niet betaald?

d) Hoeveel bedraagt het openstaande saldo van onbetaalde boetes?

2. Cette évolution a-t-elle déjà entraîné une hausse du nombre de magistrats dans les parquets qui traitent les dossiers relatifs au bien-être animal? Dans l'affirmative, dans quels parquets et de combien de magistrats supplémentaires s'est-il agi à chaque fois?

3. Je voudrais connaître, par parquet, le nombre de magistrats qui traitent les dossiers relatifs au bien-être animal.

4. Quelles formations en matière de bien-être animal ces magistrats ont-ils suivies depuis 2015? Je voudrais une répartition par année et par parquet.

5. À quelle fréquence et sur quels sujets le Réseau d'expertise Environnement du Collège des procureurs généraux a-t-il fourni des informations aux magistrats responsables du bien-être animal depuis 2015?

6. De combien d'affaires pénales en matière de bien-être animal les autorités judiciaires ont-elles été saisies en 2017 et 2018, par année et par parquet?

7. Parmi ces infractions, combien ont entraîné en 2017 et 2018, par parquet:

a) un jugement dans lequel le contrevenant a été déclaré coupable;

b) un jugement d'acquittement;

c) un classement sans suite?

8. a) Parmi ces infractions, combien étaient encore en cours de traitement en 2017 et 2018 par parquet?

b) Combien de peines de prison ont été prononcées contre des contrevenants dans des affaires de bien-être animal?

c) Dans combien de cas a-t-on infligé la peine de prison maximale?

d) Parmi toutes ces peines de prison, combien ont été effectivement appliquées?

e) Dans combien de cas s'agissait-il d'une récidive?

9. a) Dans combien de cas des amendes ont-elles été infligées en 2017 et 2018 par chaque parquet concerné?

b) À combien de reprises l'amende respectivement minimale et maximale a-t-elle été infligée?

c) Dans combien de cas l'amende n'a-t-elle pas été payée?

d) Quel est le montant du solde impayé des amendes?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 2983 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 22 januari 2019 (N.):

1. Binnen Justitie bestaat geen werklastmethode die toelaat de impact van een verstrengde regelgeving rond dierenwelzijn op het werkvolume te gaan meten.

2. Gelet op het antwoord op vraag nr. 1 spreekt het voor zich dat een verstrengde regelgeving rond dierenwelzijn niet onmiddellijk leidt tot een verhoging van het aantal parketmagistraten in deze materie.

3. Er zijn geen parketmagistraten die uitsluitend belast zijn met de behandeling van dossiers inzake dierenwelzijn. In elk parket zijn er één of meerdere magistraten die onder andere de materie van het dierenwelzijn opvolgen, naast hun andere toebedeelde taken. In deze omstandigheden is het bijgevolg niet mogelijk om het juiste aantal parketmagistraten (VTE's) te berekenen.

4. Er werden recent geen specifieke opleidingen inzake dierenwelzijn door het IGO (Instituut voor Gerechtelijke Opleiding) verstrekt.

5. Zowel het Brusselse, het Vlaamse als het Waalse subnetwerk van het Expertisenetwerk Leefmilieu bij het College informeren hun leden regelmatig over de wetgeving op het dierenwelzijn. Bij wijze van voorbeeld kan verwezen worden naar de laatste vergadering van het Vlaamse subnetwerk van 18 december 2018 waarbij de Dienst Dierenwelzijn van het Departement Omgeving een aantal agendapunten kwam bespreken.

Eveneens typerend is de kennisgeving van de coördinator van het Waalse subnetwerk begin januari 2019 aan de leden van de inwerkingtreding van het nieuwe Waalse decreet van 4 oktober 2018 betreffende het dierenwelzijn (*Belgisch Staatsblad* van 31 december 2018). En tot slot kan worden aangestipt dat tijdens de vergadering van het Brusselse subnetwerk van 26 april 2018 enkele wijzigingen in de dierenwelzijnswet werden besproken.

6 tot 9. Het College van procureurs-generaal is momenteel niet in staat te antwoorden op statistische vragen. De cijfergegevens waarop de vraag betrekking heeft kunnen dus niet verstrekt worden.

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 2983 de madame la députée Carina Van Cauter du 22 janvier 2019 (N.):

1. Au sein de la Justice, il n'existe pas de méthode de mesure de la charge de travail permettant de déterminer l'incidence du durcissement de la réglementation en matière de bien-être animal sur le volume de travail.

2. Compte tenu de la réponse au point n° 1 de la question, il va de soi qu'un durcissement de la réglementation en matière de bien-être animal n'entraîne pas de hausse du nombre de magistrats dans les parquets dans ce domaine.

3. Il n'y a pas de magistrats de parquet exclusivement chargés du traitement de dossiers relatifs au bien-être animal. Dans chaque parquet, il existe un ou plusieurs magistrats qui, outre les autres tâches qui leur sont assignées, suivent, entre autres, la matière du bien-être animal. Dans ces circonstances, il n'est donc pas possible de calculer le nombre exact de magistrats du parquet (ETP).

4. Aucune formation spécifique en matière de bien-être animal n'a été dispensée récemment par l'IFJ (Institut de formation judiciaire).

5. Tant le sous-réseau bruxellois que les sous-réseaux flamand et wallon du réseau d'expertise "Environnement" du Collège informent régulièrement leurs membres de la législation relative au bien-être animal. À titre d'exemple, il peut être renvoyé à la dernière réunion du sous-réseau flamand du 18 décembre 2018, au cours de laquelle le service Bien-être animal du département Environnement est venu débattre d'un certain nombre de points de l'ordre du jour.

La notification aux membres, par le coordinateur du sous-réseau wallon, au début du mois de janvier 2019, de l'entrée en vigueur du nouveau décret wallon du 4 octobre 2018 relatif au bien-être animal *(Moniteur belge* du 31 décembre 2018) est également un exemple caractéristique. Enfin, il est à noter que, lors de la réunion du sous-réseau bruxellois du 26 avril 2018, il a été discuté de certaines modifications apportées à la loi sur le bien-être animal.

6 à 9. Le Collège des procureurs généraux n'est actuellement pas en mesure de répondre à des questions relatives à des statistiques. Il n'est donc pas possible de fournir les données chiffrées sollicitées dans la question.

DO 2018201926175

Vraag nr. 2997 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 23 januari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Naamgeving en naamswijzigingen.

Ingevolge de wet van 8 mei 2014 kunnen ouders voortaan uit vier familienamen kiezen voor hun kinderen: die van de vader, de moeder of een combinatie van beide. Tevens werd er, met ingang van 1 juni 2014, in een overgangsmaatregel van een jaar voorzien waarbij retroactief voor niet pasgeborenen (maar wel minderjarigen) de familienaam kon worden gewijzigd door ofwel de familienaam van de moeder te geven, ofwel een dubbele familienaam te geven.

1. Hoeveel keer werd in 2018 gebruik gemaakt van de mogelijkheid om aan pasgeboren kinderen:

a) de familienaam van de vader te geven;

b) de familienaam van de moeder te geven, kan daarbij een opsplitsing worden gegeven al naar gelang dit een keuze van de ouders was, dan wel dat het een gevolg is van het feit dat alleen de afstamming van de moeder bekend is;

c) de dubbele familienaam vader-moeder te geven;

d) de dubbele familienaam moeder-vader te geven?

Graag een opsplitsing per gewest.

2. Kunnen dezelfde gegevens worden verstrekt met betrekking tot geadopteerden volgens de diverse mogelijkheden die zich voordoen?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 2997 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 23 januari 2019 (N.):

Artikel 11 , § 1, van de wet van 8 mei 2014 tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek met het oog op de invoering van de gelijkheid tussen mannen en vrouwen bij de wijze van naamsoverdracht aan het kind en aan de geadopteerde bepaalt dat deze wet enkel van toepassing is op kinderen die zijn geboren of geadopteerd na de inwerkingtreding ervan, dat wil zeggen vanaf 1 juni 2014. Indien er evenwel reeds andere kinderen eerder uit dezelfde moeder en vader zijn geboren, wordt de naam van de kinderen, die zijn geboren of geadopteerd na 1 juni 2014, bepaald door de vroegere bepalingen van het Burgerlijk Wetboek (artikel 11, § 2, van voornoemde wet van 8 mei 2014).

DO 2018201926175

Question n° 2997 de madame la députée Barbara Pas du 23 janvier 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Transmission et modifications du nom.

En application de la loi du 8 mai 2014, les parents peuvent désormais choisir le nom de leur enfant parmi quatre possibilités: le nom du père, le nom de la mère ou une combinaison des deux. Dans le même temps, une mesure de transition d'un an, entrant en vigueur le 1er juin 2014, a été prévue afin de permettre à titre rétroactif de changer le nom des enfants non nouveau-nés (mais mineurs) en leur donnant soit le nom de la mère, soit le double nom.

1. À combien de reprises a-t-il été fait usage en 2018 de la possibilité de transmettre aux enfants nouveau-nés:

a) le nom du père;

b) le nom de la mère. Merci de ventiler les chiffres selon que cette transmission relevait d'un choix des parents ou du fait que seule la filiation maternelle était établie;

c) le double nom père-mère;

d) le double nom mère-père?

Merci de ventiler également les chiffres par Région.

2. Les mêmes chiffres peuvent-ils être fournis selon les différentes options possibles en ce qui concerne les enfants adoptés?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 2997 de madame la députée Barbara Pas du 23 janvier 2019 (N.):

L'article 11, § 1*er*, de la loi du 8 mai 2014 modifiant le Code civil en vue d'instaurer l'égalité de l'homme et de la femme dans le mode de transmission du nom à l'enfant et à l'adopté dispose que la présente loi s'applique aux seuls enfants nés ou adoptés après son entrée en vigueur, soit le 1er juin 2014. Par conséquent, lorsque des enfants sont nés antérieurement des mêmes parents, le nom des enfants nés ou adoptés après le 1er juin 2014 sera déterminé par les anciennes dispositions du Code civil (article 11, § 2, de la loi du 8 mai 2014 précitée).

Artikel 12 van voornoemde wet biedt evenwel de mogelijkheid aan de ouders of aan de adoptanten om, bij een verklaring van naamswijziging, te verzoeken om aan hun gemeenschappelijke minderjarige kinderen geboren voor 1 juni 2014 een andere naam toe te kennen volgens een van de in de wet geboden keuzemogelijkheden.

Deze verklaring is enkel mogelijk in een aantal gevallen, zoals bepaald in de wet.

In geval van geboorte of adoptie van een kind na 1 juni 2014, wordt voornoemde verklaring aldus afgelegd binnen één jaar na de dag van de bevalling of van de adoptie, indien deze in België plaatsvond, of van de registratie van de adoptie door de in artikel 360-1 van het Burgerlijk Wetboek bedoelde federale centrale autoriteit, indien deze in het buitenland werd uitgesproken.

In geval van vaststelling van een tweede afstammingsband na 1 juni 2014 van een gemeenschappelijk minderjarig kind geboren vóór 1 juni 2014, wordt voornoemde verklaring eveneens afgelegd binnen een termijn van één jaar te rekenen van de dag van de erkenning of van de dag waarop de beslissing die deze afstamming vaststelt, in kracht van gewijsde is gegaan.

1. De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken deelt een reeks statistische gegevens mee voor de periode van 1 januari 2018 tot 31 december 2018.

Die gegevens omvatten de keuze voor namen verricht op het tijdstip van de aangifte van de geboorte.

55.908 Belgische kinderen zijn geboren in het Vlaams Gewest. Daarvan hebben 50.492 kinderen de naam van hun vader gekregen en 2.637 de naam van hun moeder. Tot slot hebben 1.892 kinderen de dubbele naam, gevormd door de naam van de vader gevolgd door de naam van de moeder en 436 de dubbele naam, gevormd door de naam van de moeder gevolgd door de naam van de vader.

32.161 Belgische kinderen zijn geboren in het Waals Gewest. Daarvan hebben 27.115 kinderen de naam van hun vader gekregen en 2.275 de naam van hun moeder. Tot slot hebben 2.249 kinderen de dubbele naam, gevormd door de naam van de vader gevolgd door de naam van de moeder en 309 de dubbele naam, gevormd door de naam van de moeder gevolgd door de naam van de vader.

11.350 Belgische kinderen zijn geboren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daarvan hebben 9.251 kinderen de naam van hun vader gekregen en 861 de naam van hun moeder. 859 kinderen hebben de dubbele naam, gevormd door de naam van de vader gevolgd door de naam van de moeder en 171 de dubbele naam, gevormd door de naam van de moeder gevolgd door de naam van de vader.

Conformément à l'article 12 de la loi précitée, les parents ou adoptants ont cependant la possibilité de demander d'attribuer à leurs enfants mineurs communs nés avant le 1er juin 2014 un autre nom déterminé selon une des possibilités de choix offerte par cette loi, moyennant une déclaration de changement de nom.

Cette déclaration n'est possible que dans un certain nombre d'hypothèses prévues par la loi.

Ainsi, en cas de naissance ou d'adoption d'un enfant après le 1er juin 2014, la déclaration visée ci-dessus se fait dans l'année qui suit le jour de l'accouchement ou de l'adoption si celle-ci a lieu en Belgique ou de l'enregistrement de l'adoption par l'autorité centrale fédérale visée à l'article 360-1 du Code civil si celle-ci a été prononcée à l'étranger.

De même, en cas d'établissement après le 1er juin 2014 d'un deuxième lien de filiation d'un enfant mineur commun né avant le 1er juin 2014, la déclaration visée ci-dessus est faite dans un délai d'un an à dater de la reconnaissance ou du jour où la décision établissant cette filiation est coulée en force de chose jugée.

1. Le Service Public Fédéral Intérieur communique une série de données statistiques concernant la période du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018.

Ces données concernent les choix de noms exercés au moment de la déclaration de naissance.

55.908 enfants belges sont nés en Région flamande. Parmi ceux-ci, 50.492 ont reçu le nom de leur père et 2.637 le nom de leur mère. 1.892 enfants ont le double nom, composé du nom du père suivi du nom de la mère et 436 le double nom, composé du nom de la mère suivi du nom du père.

32.161 enfants belges sont nés en Région wallonne. Parmi ceux-ci, 27.115 ont reçu le nom de leur père et 2.275 le nom de leur mère. 2.249 enfants ont le double nom, composé du nom du père suivi du nom de la mère, et 309 le double nom composé du nom de la mère suivi du nom du père.

11.350 enfants belges sont nés en Région de Bruxelles-Capitale. Parmi ceux-ci, 9.251 ont reçu le nom de leur père et 861 le nom de leur mère. 859 enfants ont le double nom, composé du nom du père suivi du nom de la mère et 171 le double nom, composé du nom de la mère suivi du nom du père.

Die cijfers moeten echter worden gerelativeerd in meer dan één opzicht.

Ten eerste: terwijl die gegevens zich hoofdzakelijk baseren op een vergelijking tussen de naam van de ouders en de naam van de kinderen om de naam van die laatsten te bepalen, kan evenwel een discrepantie worden vastgesteld tussen het aantal geboortes en het aantal aangegeven namen.

De overeenkomst is immers niet stelselmatig zoals, bijvoorbeeld, wanneer de naam van het kind verschilt van de naam van de ouders.

Ten tweede kan aan de hand van deze statistische gegevens niet worden vastgesteld of het kind het eerste gemeenschappelijke kind van het koppel is of een van de jongere kinderen binnen eenzelfde gezin. Dit is van belang aangezien de keuze enkel kan worden uitgedrukt op het tijdstip van de geboorte of de erkenning van het eerste kind van het koppel en later wegens het beginsel van de eenheid van naam (artikel 335bis van het Burgerlijk Wetboek) en het gegeven dat de uitgedrukte keuze uniek en onherroepelijk is. Er moet op worden gewezen dat enige onenigheid of afwezigheid van keuze van de ouders op het tijdstip van de geboorte van het eerste kind gelijkstaat met een keuze.

Ten derde is de naam een gevolg van de afstamming van een kind ten aanzien van zijn vader en zijn moeder of van een van hen. De toekenning van de naam hangt af van de nadere regels voor de vaststelling van de afstamming langs vaderszijde en/of langs moederszijde. De statistische gegevens met betrekking tot de toekenning van de naam bij de geboorte bieden dus niet de mogelijkheid om een keuze van de ouders aan het licht te brengen.

Een kind ten aanzien van wie enkel een afstammingsband langs vaderszijde of langs moederszijde werd vastgesteld op het tijdstip van de geboorte, krijgt aldus automatisch enkel de naam toegekend van de ouder in hoofde van wie de afstamming is vastgesteld.

Enkel indien beide afstammingsbanden tegelijk worden vastgesteld (bijvoorbeeld via het huwelijk, de prenatale erkenning of de erkenning op het tijdstip van de geboorte) op het tijdstip van de aangifte van de geboorte, kunnen de ouders samen een keuze maken volgens een van de mogelijkheden erkend door voornoemde wet van 8 mei 2014.

2. De federale centrale autoriteit heeft gemeld dat zij tussen 1 januari 2018 en 31 december 2018 is overgegaan tot de erkenning en registratie van 64 internationale adopties van kinderen. 25 daarvan werden behandeld in het Nederlands en 39 in het Frans. De geadopteerde kinderen zijn bij die gelegenheid Belg geworden.

Ces chiffres doivent cependant être relativisés à plus d'un titre.

En premier lieu, alors que ces données se basent principalement sur une comparaison entre le nom des parents et celui des enfants pour déterminer le nom de ces derniers, on constate pourtant un décalage entre le nombre de naissances et le nombre de noms déclarés.

En effet, la correspondance n'est pas systématique comme, par exemple, lorsque le nom de l'enfant est différent du nom des parents.

En deuxième lieu, ces données statistiques ne permettent pas d'établir si l'enfant est le premier enfant commun du couple ou un des enfants cadets au sein d'une même fratrie. Cela a son importance puisque le choix ne peut être exprimé qu'au moment de la naissance ou de la reconnaissance du premier enfant du couple et plus ultérieurement en raison du principe de l'unité du nom (article 335bis du Code civil) et du fait que le choix exprimé est unique et irrévocable. A noter qu'un désaccord ou l'absence de choix des parents au moment de la naissance du premier enfant équivaut à un choix.

En troisième lieu, le nom est un effet de la filiation d'un enfant à l'égard de son père et de sa mère ou de l'un des deux. L'attribution du nom est fonction des modalités d'établissement de la filiation paternelle et/ou maternelle. Or, les données statistiques qui concernent l'attribution du nom à la naissance ne permettent pas de révéler s'il y a eu un choix des parents.

Ainsi, un enfant à l'égard duquel est établi un lien de filiation uniquement paternel ou uniquement maternel au moment de la naissance, l'amène à obtenir automatiquement le nom du parent dans le chef duquel la seule filiation est établie.

Ce n'est que dans le cas où les deux liens sont établis simultanément (par exemple via le mariage, la reconnaissance prénatale, ou la reconnaissance au moment de la naissance) au moment de la déclaration de naissance, que les parents peuvent conjointement effectuer un choix selon une des facultés reconnues par la loi du 8 mai 2014 précitée.

2. L'autorité centrale fédérale a rapporté avoir reconnu et enregistré 64 adoptions internationales d'enfants entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2018. Parmi celles-ci, 25 d'entre elles ont été traitées en néerlandais et 39 en français. A cette occasion, les enfants adoptés sont devenus belges.

Wat de 25 dossiers betreft die in het Nederlands werden behandeld, heeft de geadopteerde in 16 gevallen de naam van de adoptievader gekregen.

Wat de overige dossiers betreft, heeft het geadopteerde kind in vier gevallen de dubbele naam gekregen, gevormd door de naam van de adoptievader gevolgd door de naam van de adoptiemoeder. In één geval heeft het geadopteerd kind de dubbele naam gekregen, gevormd door de naam van de adoptiemoeder gevolgd door de naam van de adoptievader. In vier dossiers werd aan het adoptiekind de naam van het biologisch kind toegekend. Geen enkel geadopteerd kind heeft alleen de naam van de adoptiemoeder gekregen.

Wat de 39 dossiers betreft die in het Frans werden behandeld, heeft de geadopteerde in 21 gevallen de naam van de adoptievader gekregen.

In tien dossiers heeft het geadopteerde kind de dubbele naam gekregen, gevormd door de naam van de adoptievader gevolgd door de naam van de adoptiemoeder. In 8 dossiers werd aan het adoptiekind de naam van het biologisch kind toegekend. Geen enkel geadopteerd kind heeft alleen de naam van de adoptiemoeder of de dubbele naam, gevormd door de naam van de adoptiemoeder gevolgd door de naam van de adoptievader, gekregen.

Ook deze cijfers moeten worden gerelativeerd.

Het is eerst en vooral mogelijk dat eenzelfde koppel meerdere kinderen tegelijk adopteert. In dat geval wordt voor elk kind een specifieke beslissing genomen en moet de federale centrale autoriteit telkens toezien op de naleving van de eenheid van naam voor broers en zussen door de kinderen dezelfde naam te geven.

Vervolgens maken deze cijfers geen onderscheid tussen de gevallen waarin de naam van de ouder werd opgelegd (eenheid van naam, toepassing van de vroegere bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, adoptie door een adoptant) en de gevallen waarin de adoptieouders een keuze hadden gemaakt.

Concernant les 25 dossiers ayant été traités en néerlandais, l'adopté a reçu le nom du père adoptif dans 16 cas.

Dans les dossiers restants, on constate quatre cas où l'enfant adopté a reçu le double nom, composé du nom du père adoptif suivi du nom de la mère adoptive. Dans un seul cas, l'enfant a reçu le double nom, composé du nom de la mère adoptive suivi du nom du père adoptif. Enfin, quatre dossiers font état du fait que le nom attribué à l'enfant adoptif est celui de l'enfant biologique. Aucun enfant adopté n'a reçu pour unique nom celui de la mère adoptive.

Concernant les 39 dossiers ayant été traités en français, l'adopté a reçu le nom du père adoptif dans 21 cas.

Dans dix dossiers, l'enfant adopté a reçu le double nom, composé du nom du père adoptif suivi du nom de la mère adoptive. Enfin, huit dossiers font état du fait que le nom attribué à l'enfant adoptif est celui de l'enfant biologique. Aucun enfant adopté n'a reçu pour unique nom celui de la mère adoptive ou un double nom, composé du nom de la mère adoptive suivi du nom du père adoptif.

Cependant, à nouveau, ces chiffres doivent être relativisés.

Tout d'abord, il est possible qu'un même couple adopte plusieurs enfants concomitamment. Dans cette hypothèse, chacun d'entre eux fait l'objet d'une décision spécifique et à chaque fois, l'autorité centrale fédérale fait respecter le principe d'unité du nom au sein d'une même fratrie en donnant le même nom aux enfants.

Ensuite, ces chiffres ne font pas de distinction entre les cas où le nom du parent aurait été imposé (unité du nom, application des anciennes dispositions du Code civil, adoption par un adoptant) et les cas où les parents adoptants auraient exercé un choix.

DO 2018201926178

Vraag nr. 3000 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 23 januari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Schijnhuwelijken en schijnsamenlevingscontracten.

Artikel 146*bis* van het Burgerlijk Wetboek stelt dat er geen huwelijk is wanneer uit een geheel van omstandigheden blijkt dat de intentie van minstens één van de echtgenoten kennelijk niet is gericht op het tot stand brengen van een duurzame levensgemeenschap, maar enkel op het bekomen van een verblijfsrechtelijk voordeel dat is verbonden aan de staat van de gehuwde.

Hiermee wordt verwezen naar huwelijken zoals bepaald in artikelen 63, 64 en 64, § 1 van het Burgerlijk Wetboek en de wettelijke samenwoning zoals vermeld in artikel 1476, § 1 van het Burgerlijk Wetboek.

1. Wat was in 2018 het aantal gevallen van schijnhuwelijken en het aantal gevallen van schijnsamenlevingscontracten die bij de parketten werden ingeleid? Graag een opdeling per gerechtelijk arrondissement, per parket en per tenlasteleggingscode.

2. In hoeveel gevallen werd in datzelfde jaar door het gerecht effectief besloten tot schijnhuwelijk en schijnsamenlevingscontract? Welke sancties werden in dat verband uitgesproken? Hoeveel gevallen werden geseponeerd?

3. In hoeveel van de vermelde gevallen werd de Belgische nationaliteit van de echtelingen afgenomen?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3000 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 23 januari 2019 (N.):

Het College van procureurs-generaal is momenteel niet in staat te antwoorden op statistische vragen. De cijfergegevens waarop de vraag betrekking heeft, kunnen nu niet verstrekt worden.

DO 2018201926178

Question n° 3000 de madame la députée Barbara Pas du 23 janvier 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Mariages de complaisance. - Contrats de cohabitation de complaisance.

L'article 146*bis* du Code civil prévoit qu'il n'y a pas de mariage lorsqu'il ressort d'une combinaison de circonstances que l'intention de l'un au moins des époux n'est manifestement pas la création d'une communauté de vie durable, mais vise uniquement l'obtention d'un avantage en matière de séjour, lié au statut d'époux.

Sont visés par là les mariages tels que définis aux articles 63, 64 et 64, § 1er du Code civil et la cohabitation légale telle que définie à l'article 1476, § 1er du Code civil.

1. Pourriez-vous m'indiquer, pour l'année 2018, le nombre de mariages de complaisance et le nombre de dossiers relatifs à des contrats de cohabitation de complaisance qui ont été introduits auprès des parquets? Je souhaite obtenir la ventilation des chiffres par arrondissement judiciaire, par parquet et par code de prévention.

2. Toujours en 2018, dans combien de cas le parquet a-t-il effectivement conclu à l'existence d'un mariage de complaisance et d'un contrat de cohabitation de complaisance? Quelles sanctions ont-elles été prononcées dans ce contexte? Combien de dossiers ont-ils été classés sans suite?

3. Dans combien des cas mentionnés les époux se sont-ils vu retirer leur nationalité belge?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3000 de madame la députée Barbara Pas du 23 janvier 2019 (N.):

Le Collège des procureurs généraux n'est actuellement pas en mesure de répondre à des questions relatives à des statistiques. Pour l'instant, il n'est pas possible de fournir les données chiffrées sollicitées dans la question

DO 2018201926384

Vraag nr. 3021 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Penris van 31 januari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

De kostprijs van gedetineerden.

Kan u meedelen wat een gedetineerde in 2018 per dag aan de samenleving kostte (alle kosten inbegrepen)? Kan dit eventueel ook worden opgesplitst per post?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 02 mei 2019, op de vraag nr. 3021 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Penris van 31 januari 2019 (N.):

Er wordt verwezen naar het antwoord op schriftelijke vraag nr. 3140 van mevrouw Barbara Pas (zie huidig Bulletin).

DO 2018201926384

Question n° 3021 de monsieur le député Jan Penris du 31 janvier 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Le coût des détenus.

Pourriez-vous m'indiquer combien a coûté à la collectivité (tous frais compris) une journée de détention en 2018? Pourriez-vous éventuellement ventiler ces chiffres par poste de dépenses?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 02 mai 2019, à la question n° 3021 de monsieur le député Jan Penris du 31 janvier 2019 (N.):

Il est renvoyé à la réponse à la question écrite n° 3140 de madame Barbara Pas (voir Bulletin actuel).

DO 2018201926482

Vraag nr. 3029 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 06 februari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Oudercoördinatie.

Eind 2018 werd oudercoördinatie geïntroduceerd in België, een methode om verregaande vechtscheidingen op te lossen door ex-partners opnieuw met elkaar te leren communiceren over hun gezamenlijke kinderen.

In de Verenigde Staten en Canada kan dit reeds door de rechtbank worden opgelegd en dat lijkt een succes.

Het beleidingstraject duurt zes maanden tot twee jaar: het legt de nadruk op gestructureerd communiceren voor ouders en in een later stadium worden ook de kinderen, de plus- en grootouders betrokken. Dit lijkt een zeer goede stap vooruit, ook voor grootouders die nu door hun scheidende kinderen vaak hun kleinkinderen niet meer kunnen of mogen zien.

U zou samenzitten met erkende bemiddelaars van Orato, om te bekijken of dit - net zoals in de Verenigde Staten en Canada - ook in onze wetgeving kan opgenomen worden.

1. Aan welke voorwaarden moet een oudercoördinator voldoen om vechtscheidende koppels te mogen begeleiden?

DO 2018201926482

Question n° 3029 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 06 février 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La coordination parentale.

La coordination parentale, une méthode pour résoudre les divorces très conflictuels en apprenant aux ex-partenaires à communiquer à nouveau entre eux au sujet de leurs enfants communs, a été lancée en Belgique fin 2018.

Aux États-Unis et au Canada, il est déjà possible aux tribunaux de l'imposer et la mesure semble porter ses fruits.

Le parcours d'accompagnement dure entre six mois et un an: il met l'accent sur une communication structurée des parents et, dans une phase ultérieure, implique aussi les enfants, les beaux-parents et les grands-parents. Cela représente, semble-t-il, une très bonne avancée, y compris pour les grands-parents qui n'ont pour l'instant plus l'occasion ou la permission de voir leurs petits-enfants en raison de la séparation de leurs enfants.

Vous deviez en principe participer à une réunion avec des médiateurs agréés du réseau Orato pour examiner si cette innovation pouvait être insérée dans notre législation, tout comme aux États-Unis et au Canada.

1. À quelles conditions un coordinateur parental doit-il satisfaire pour pouvoir accompagner des couples vivant un divorce conflictuel?

2. Acht u de kans bestaande dat deze vorm van conflictoplossing in de wetgeving kan opgenomen worden?

3. Zijn er op het overleg nog andere interessante mogelijkheden besproken, die kunnen bijdragen tot conflictoplossing?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3029 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 06 februari 2019 (N.):

1. Op 30 november 2018 werd inderdaad samengezeten met Orato die het project ouderschapscoördinatie hebben toegelicht. Net als het geacht lid juich ik dit soort initiatieven, die tot doel hebben de communicatie tussen gescheiden ouders bij hoog conflictueus gedrag her op te starten, sterk toe.

Ouderschapscoördinatie wordt voorgesteld als een nieuwe, *evidence based*, ADR-methodiek voor hoog conflictueuze echtscheidings- en ouderschapssituaties die valt te onderscheiden van bemiddeling, therapie of arbitrage hoewel het elementen uit bemiddeling en therapie gebruikt.

Op dit ogenblik bestaan er wettelijk geen bijzondere voorwaarden voor een ouderschapscoördinator. De ouderschapscoördinatie wordt op vrijwillige basis georganiseerd. In zoverre de oudercoördinator als gerechtsdeskundige wordt aangesteld, moeten de eisen daaromtrent opgenomen in het Gerechtelijk Wetboek wel worden geëerbiedigd.

De initiatiefnemers beogen na afloop van het pilootproject, dat in een eerste fase één jaar zou duren, concrete aanbevelingen te formuleren met betrekking tot de voorwaarden om als ouderschapscoördinator op te treden, onder andere naar analogie met de eisen die gelden voor een erkend bemiddelaar.

2. Dit wordt zeker niet uitgesloten. De vraag rijst echter of een bijzonder wettelijk kader moet gecreëerd worden op federaal niveau. Het lijkt aangewezen om de evaluatie van het pilootproject na één jaar af te wachten.

Het onderzoek gebeurt voorts best in samenspraak met de gemeenschappen. Het pilootproject ouderschapscoördinatie bevat immers elementen van bemiddeling en therapie en zou ook in het kader van de jeugdbescherming een rol kunnen vervullen.

3. Het gesprek ging specifiek over de inhoud en het aanbod van ouderschapscoördinatie als nieuwe ADR methodiek voor hoogconflictueuze echtscheidings- en ouderschapssituaties.

2. Estimez-vous qu'il existe une chance que cette forme de résolution des conflits puisse être intégrée à la législation?

3. D'autres options intéressantes pouvant contribuer à la résolution des conflits ont-elles été discutées lors de la concertation?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3029 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 06 février 2019 (N.):

1. Une réunion a effectivement été organisée le 30 novembre 2018 avec Orato, qui a commenté le projet sur la coordination parentale. Tout comme l'honorable membre, je me réjouis vivement de ce type d'initiatives, qui visent à rétablir la communication entre des parents séparés dont le comportement est très conflictuel.

La coordination parentale est proposée comme nouvelle méthodologie ADR, fondée sur des données probantes (*evidence based*), pour les divorces ou les situations parentales très conflictuels, qu'il convient de distinguer de la médiation, de la thérapie ou de l'arbitrage, bien qu'elle recoure à certains éléments de la médiation et de la thérapie précisément.

La loi ne prévoit actuellement aucune condition particulière pour les coordinateurs parentaux. La coordination parentale est organisée sur une base volontaire. Dans la mesure où le coordinateur parental est désigné en qualité d'expert judiciaire, les exigences en la matière figurant dans le Code judiciaire doivent en revanche être respectées.

Les initiateurs visent à ce qu'à l'issue du projet pilote, des recommandations concrètes soient formulées, dans une première phase qui durerait un an, concernant les conditions à remplir pour pouvoir intervenir comme coordinateur parental, notamment par analogie aux exigences qui s'appliquent aux médiateurs agréés.

2. Ce n'est certainement pas exclu. Toutefois, la question est de savoir s'il faut créer un cadre légal particulier au niveau fédéral. Il semble indiqué d'attendre l'évaluation du projet pilote après un an.

Il est préférable que l'examen se poursuive en concertation avec les communautés. Le projet pilote relatif à la coordination parentale comprend en effet des éléments de médiation et de thérapie, et pourrait également jouer un rôle dans le cadre de la protection de la jeunesse.

3. Les discussions ont porté spécifiquement sur le contenu et l'offre de la coordination parentale en tant que nouvelle méthodologie ADR pour les divorces ou les situations parentales très conflictuels.

DO 2018201926656

Vraag nr. 3043 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sandrine De Crom van 14 februari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Namen en voornamen. - Verandering.

De wet van 15 mei 1987 betreffende de namen en voornamen geeft de minister van Justitie de bevoegdheid om te oordelen over verzoeken tot verandering van naam en voornaam.

Op 20 maart 2014 zette de Kamer van volksvertegenwoordigers het licht op groen voor de wet, die voorziet in de mogelijkheid voor ouders om voortaan uit vier familienamen te kiezen voor hun kinderen: die van de vader, de moeder of een combinatie (vader-moeder of moeder-vader).

1. Hoeveel verzoeken werden ingediend voor de jaren 2014 tot en met 2018, per jaar en per gemeente tot verandering van:

- de familienaam;
- de voornaam;
- de familienaam en voornaam?

2. Hoeveel beslissingen - negatief en respectievelijk positief - werden er genomen met betrekking tot verandering van:

- de familienaam;
- de voornaam;
- de familienaam en voornaam?

3. Hoeveel keer voerde het parket een onderzoek in procedures tot voornaams- en familienaamsverandering?

4. Hoeveel keer werd gebruik gemaakt van de mogelijkheid om aan pasgeboren kinderen:

a) de familienaam van de moeder te geven;

b) een dubbele familienaam (vader-moeder of moeder-vader) te geven?

5. Hoeveel keer werd er gebruik gemaakt van de unieke overgangsregeling waarbij retroactief voor niet pasgeborenen (maar wel minderjarigen):

a) alleen de familienaam van de moeder te geven;

b) een dubbele familienaam (vader-moeder of moeder-vader) te geven?

6. Wat bedraagt de kostprijs voor een voornaamswijziging per Belgische gemeente?

7. Wat bedraagt de kostprijs voor de voornaamswijziging voor transgenders per Belgische gemeente?

DO 2018201926656

Question n° 3043 de madame la députée Sandrine De Crom du 14 février 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Noms et prénoms. - Modification.

La loi du 15 mai 1987 relative aux noms et prénoms habilite le ministre de la Justice à statuer sur les demandes de changement de nom et de prénom.

Le 20 mars 2014, la Chambre des représentants a adopté la loi qui permet dorénavant aux parents de choisir entre quatre noms de famille pour leurs enfants, à savoir entre celui du père et celui de la mère ou encore, une combinaison des deux (père-mère ou mère-père).

1. Combien de demandes ont-elles été introduites entre 2014 et 2018 inclus en vue de modifier:

- le nom de famille;
- le prénom;
- le nom de famille et le prénom?

2. Combien de décisions (respectivement négatives et positives) ont-elles été prises concernant une modification:

- du nom de famille;
- du prénom;
- du nom de famille et du prénom?

3. À combien de reprises le parquet a-t-il mené une enquête dans le cadre de procédures de changement de nom?

4. À combien de reprises des parents ont-ils eu recours, jusqu'à présent, à la possibilité de donner à leur nouveau-né:

a) le nom de famille de la mère;

b) un nom de famille double (père-mère ou mère-père)?

5. À combien de reprises a-t-on eu recours au régime transitoire unique permettant de donner rétroactivement à des mineurs d'âge qui ne sont pas des nouveau-nés:

a) le seul nom de famille de la mère;

b) un nom de famille double (père-mère ou mère-père)?

6. Combien coûte la procédure de changement de prénom dans chaque commune belge?

7. Combien coûte la procédure de changement de prénom pour les personnes transgenres, et ce, dans chaque commune de Belgique?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3043 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sandrine De Crom van 14 februari 2019 (N.):

1. In 2014 zijn 2.143 verzoeken ingediend: 1.037 verzoeken tot naamsverandering; 897 verzoeken tot voornaamsverandering en 209 verzoeken tot naams- en voornaamsverandering.

In 2015 zijn 2.380 verzoeken ingediend: 1.170 verzoeken tot naamsverandering; 1.002 verzoeken tot voornaamsverandering en 208 verzoeken tot naams- en voornaamsverandering.

In 2016 zijn 2.398 verzoeken ingediend: 1.092 verzoeken tot naamsverandering; 1.050 verzoeken tot voornaamsverandering en 256 verzoeken tot naams- en voornaamsverandering.

In 2017 zijn 2.593 verzoeken ingediend: 1.198 verzoeken tot naamsverandering; 1.112 verzoeken tot voornaamsverandering en 283 verzoeken tot naams- en voornaamsverandering.

In 2018 zijn 2.431 verzoeken ingediend: 1.220 verzoeken tot naamsverandering; 999 verzoeken tot voornaamsverandering en 212 verzoeken tot naams- en voornaamsverandering.

2. In 2014 werden 1.432 dossiers aan de minister voorgelegd: 764 dossiers voornaamsverandering en 668 dossiers naamsverandering. 7 voornaamsveranderingen en 126 naamsveranderingen werden geweigerd.

In 2015 werden 2.068 dossiers aan de minister voorgelegd: 1.017 dossiers voornaamsverandering en 1.051 dossiers naamsverandering. 11 voornaamsveranderingen en 149 naamsveranderingen werden geweigerd.

In 2016 werden 1.975 dossiers aan de minister voorgelegd: 1.208 dossiers voornaamsverandering en 767 dossiers naamsverandering. 11 voornaamsveranderingen en 140 naamsveranderingen werden geweigerd.

In 2017 werden 2.093 dossiers aan de minister voorgelegd: 1.045 dossiers voornaamsverandering en 1.048 dossiers naamsverandering. 4 voornaamsveranderingen en 249 naamsveranderingen werden geweigerd.

In 2018 werden 1.831 dossiers aan de minister voorgelegd: 999 dossiers voornaamsverandering en 832 dossiers naamsverandering. 14 voornaamsveranderingen en 93 naamsveranderingen werden geweigerd.

3. Ongeveer 5 % van de aanvragen naamsverandering werden voor bijkomend onderzoek overgemaakt aan het parket.

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3043 de madame la députée Sandrine De Crom du 14 février 2019 (N.):

1. En 2014, 2.143 demandes ont été introduites: 1.037 demandes de changement de nom; 897 demandes de changement de prénoms et 209 demandes de changement de nom et de prénoms.

En 2015, 2.380 demandes ont été introduites: 1.170 demandes de changement de nom; 1.002 demandes de changement de prénoms et 208 demandes de changement de nom et de prénoms.

En 2016, 2.398 demandes ont été introduites: 1.092 demandes de changement de nom; 1.050 demandes de changement de prénoms et 256 demandes de changement de nom et de prénoms.

En 2017, 2.593 demandes ont été introduites: 1.198 demandes de changement de nom; 1.112 demandes de changement de prénoms et 283 demandes de changement de nom et de prénoms.

En 2018, 2.431 demandes ont été introduites: 1.220 demandes de changement de nom; 999 demandes de changement de prénoms et 212 demandes de changement de nom et de prénoms.

2. En 2014, 1.432 dossiers ont été soumis au ministre: 764 dossiers de changement de prénoms; 668 dossiers de changement de nom. 7 changement de prénoms et 126 changements de nom ont été refusés.

En 2015, 2.068 dossiers ont été soumis au ministre: 1.017 dossiers de changement de prénoms; 1.051 dossiers de changement de nom. 11 changements de prénoms et 149 changements de nom ont été refusés.

En 2016, 1.975 dossiers ont été soumis au ministre: 1.208 dossiers de changement de prénoms; 767 dossiers de changement de nom. 11 changements de prénoms et 140 changements de nom ont été refusés.

En 2017, 2.093 dossiers ont été soumis au ministre: 1.045 dossiers de changement de prénoms; 1.048 dossiers de changement de nom. 4 changements de prénoms et 249 changements de nom ont été refusés.

En 2018, 1.831 dossiers ont été soumis au ministre: 999 dossiers de changement de prénoms; 832 dossiers de changement de nom. 14 changements de prénoms et 93 changements de nom ont été refusés.

3. Environ 5 % des demandes de changement de nom sont communiquées au parquet pour enquête.

4. De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken deelt een reeks statistische gegevens mee voor de periode van 1 januari 2015 tot 31 december 2018.

De gegevens omvatten de keuze voor namen verricht op het tijdstip van de aangifte van de geboorte en worden vermeld in de tabel in bijlage. Die cijfers moeten echter worden gerelativeerd in meer dan één opzicht.

Ten eerste, terwijl die gegevens zich hoofdzakelijk baseren op een vergelijking tussen de naam van de ouders en de naam van de kinderen om de naam van die laatsten te bepalen, kan evenwel een discrepantie worden vastgesteld tussen het aantal geboortes en het aantal aangegeven namen.

De overeenkomst is immers niet stelselmatig zoals, bijvoorbeeld, wanneer de naam van het kind verschilt van de naam van de ouders.

Ten tweede kan aan de hand van deze statistische gegevens niet worden vastgesteld of het kind het eerste gemeenschappelijke kind van het koppel is of een van de jongere kinderen binnen eenzelfde gezin. Dit is van belang aangezien de keuze enkel kan worden uitgedrukt op het tijdstip van de geboorte of de erkenning van het eerste kind van het koppel en later wegens het beginsel van de eenheid van naam (artikel 335*bis* van het Burgerlijk Wetboek) en het gegeven dat de uitgedrukte keuze uniek en onherroepelijk is. Er moet op worden gewezen dat enige onenigheid of afwezigheid van keuze van de ouders op het tijdstip van de geboorte van het eerste kind gelijk staat met een keuze.

Ten derde is de naam een gevolg van de afstamming van een kind ten aanzien van zijn vader en zijn moeder of van een van hen en hangt de toekenning van de naam af van de nadere regels voor de vaststelling van de afstamming langs vaderszijde en/of langs moederszijde. De statistische gegevens met betrekking tot de toekenning van de naam bij de geboorte bieden dus niet de mogelijkheid om een keuze van de ouders aan het licht te brengen.

Een kind ten aanzien van wie enkel een afstammingsband langs vaderszijde of langs moederszijde werd vastgesteld op het tijdstip van de geboorte krijgt aldus automatisch enkel de naam toegekend van de ouder in hoofde van wie de afstamming is vastgesteld.

Enkel indien beide afstammingsbanden tegelijk worden vastgesteld (bijvoorbeeld via het huwelijk, de prenatale erkenning of de erkenning op het tijdstip van de geboorte) op het tijdstip van de aangifte van de geboorte kunnen de ouders samen een keuze maken volgens een van de mogelijkheden erkend door voornoemde wet van 8 mei 2014.

4. Le Service Public Fédéral Intérieur communique une série de données statistiques concernant la période du 1er janvier 2015 au 31 décembre 2018.

Les données incluent les choix de noms exercés au moment de la déclaration de naissance et sont reprises dans le tableau ci-joint. Ces chiffres doivent cependant être relativisés à plus d'un titre.

En premier lieu, alors que ces données se basent principalement sur une comparaison entre le nom des parents et celui des enfants pour déterminer le nom de ces derniers, on constate pourtant un décalage entre le nombre de naissances et le nombre de noms déclarés.

En effet, la correspondance n'est pas systématique comme, par exemple, lorsque le nom de l'enfant est différent du nom des parents.

En deuxième lieu, ces données statistiques ne permettent pas d'établir si l'enfant est le premier enfant commun du couple ou un des enfants cadets au sein d'une même fratrie. Cela a son importance puisque le choix ne peut être exprimé qu'au moment de la naissance ou de la reconnaissance du premier enfant du couple et plus ultérieurement en raison du principe de l'unité du nom (article 335*bis* du Code civil) et du fait que le choix exprimé est unique et irrévocable. À noter qu'un désaccord ou l'absence de choix des parents au moment de la naissance du premier enfant équivaut à un choix.

En troisième lieu, le nom est un effet de la filiation d'un enfant à l'égard de son père et de sa mère ou de l'un des deux et l'attribution du nom est fonction des modalités d'établissement de la filiation paternelle et/ou maternelle. Or, les données statistiques qui concernent l'attribution du nom à la naissance ne permettent pas de révéler s'il y a eu un choix des parents.

Ainsi, un enfant à l'égard duquel est établi un lien de filiation uniquement paternel ou uniquement maternel au moment de la naissance, l'amène à obtenir automatiquement le nom du parent à l'égard duquel la filiation est établie.

Ce n'est que dans le cas où les deux liens de filiation sont établis simultanément (par exemple via le mariage, la reconnaissance prénatale, ou la reconnaissance au moment de la naissance) au moment de la déclaration de naissance, que les parents peuvent conjointement effectuer un choix selon une des facultés reconnues par la loi du 8 mai 2014 précitée.

5. De FOD Binnenlandse Zaken kan geen cijfergegevens bezorgen met betrekking tot de verklaring van naamskeuze bedoeld in artikel 12 van de wet van 8 mei 2014 tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek met het oog op de invoering van de gelijkheid tussen mannen en vrouwen bij de wijze van naamsoverdracht aan het kind en aan de geadopteerde.

6 en 7. De minister van Justitie beschikt niet over deze gegevens. Voor transgenders mag de gemeentelijke retributie niet hoger zijn dan 10 % van het normale tarief (artikel 370/4, § 2, derde lid BW).

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

5. Le SPF Intérieur n'a pas été en mesure de me fournir des statistiques spécifiques par rapport à la déclaration de changement de nom visée à l'article 12 de la loi du 8 mai 2014 modifiant le Code civil en vue d'instaurer l'égalité de l'homme et de la femme dans le mode de transmission du nom à l'enfant et à l'adopté.

6 et 7. Le ministre de la Justice ne dispose pas de ces données. En ce qui concerne les personnes transgenres, la redevance ne peut pas être supérieure à 10 % du montant normal (artcile 370/4, § 2, alinéa 3, C.civ.).

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201926733

Vraag nr. 3050 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 19 februari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Strafbaarstellingen op basis van artikel 77 en 77bis van de wet van 15 december 1980.

De artikelen 77 en 77*bis* van de wet van 15 december 1980, die werden gewijzigd door de wet van 10 augustus 2005 tot wijziging van diverse bepalingen met het oog op de versterking van de strijd tegen mensenhandel en mensensmokkel en tegen praktijken van huisjesmelkers, en die in werking is getreden op 12 september 2005, zijn strafbepalingen die dicht aanleunen bij de strafbaarstelling van schijnhuwelijken.

Artikel 77 bestraft het feit dat een persoon, die geen onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie, te helpen het grondgebied illegaal binnen te komen of aldaar te verblijven, dan wel erdoor te reizen.

Artikel 77*bis* bestraft mensensmokkel, namelijk diegene die ertoe bijdraagt dat een persoon die geen onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie het grondgebied België, illegaal binnenkomt, erdoor reist of aldaar verblijft, met het oog op het verkrijgen van een vermogensvoordeel.

1. Hoeveel dossiers werden jaarlijks geopend sedert 2013 tot en met 2018 op basis van artikelen 77 en 77*bis* van de wet van 15 december 1980?

2. Kan u tevens een opsplitsing maken per gerechtelijk arrondissement?

DO 2018201926733

Question n° 3050 de madame la députée Carina Van Cauter du 19 février 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les qualifications pénales des articles 77 et 77bis de la loi du 15 décembre 1980.

Les articles 77 et 77*bis* de la loi du 15 décembre 1980 modifiés par la loi du 10 août 2005 modifiant diverses dispositions en vue de renforcer la lutte contre la traite et le trafic des êtres humains et contre les pratiques des marchands de sommeil, entrée en vigueur le 12 septembre 2005, sont des dispositions pénales proches de la qualification de mariages de complaisance.

L'article 77 sanctionne quiconque aide une personne non ressortissante d'un État membre de l'Union européenne à pénétrer ou à séjourner sur le territoire d'un État membre de l'Union européenne ou à y transiter.

L'article 77*bis* sanctionne le trafic des êtres humains, c'est-à-dire le fait de contribuer à permettre l'entrée, le transit ou le séjour d'une personne non ressortissante d'un État membre de l'Union européenne en vue d'obtenir un avantage patrimonial.

1. Entre 2013 et 2018 inclus, combien de dossiers ont-ils été ouverts annuellement sur la base des articles 77 et 77*bis* de la loi du 15 décembre 1980?

2. Pourriez-vous ventiler ces chiffres par arrondissement judiciaire?

3. Kan u een overzicht geven van de laatste vooruitgangsstaat van deze zaken en desgevallend ook of vervolging al dan niet tot een veroordeling heeft geleid?

4. Kan u in geval van seponering de reden hiervoor geven?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3050 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 19 februari 2019 (N.):

Het College van procureurs-generaal is momenteel niet in staat te antwoorden op statistische vragen. De cijfergegevens waarop de vraag betrekking heeft kunnen nu niet verstrekt worden.

DO 2018201926735

Vraag nr. 3051 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 19 februari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Gevolgen die gegeven werden aan klachten inzake pesten.

Van 22 februari tot en met 1 maart 2019 is er opnieuw de "Week tegen Pesten". Ook *Ketnet* zet opnieuw de schouders onder dit initiatief met de "Move tegen Pesten". Met de slogan STIP it, een afkorting voor "Samen Tegen Iemand Pesten" proberen ze iedereen bewust te maken van de impact die pesten kan hebben.

Begin 2016 stemden we in het in Parlement mijn wetsvoorstel tot wijziging van artikel 442*bis* van het Strafwetboek dat het wettelijk optreden tegen pesterijen vergemakkelijkt. Zo werd de vereiste geschrapt dat het slachtoffer zelf klacht dient neer te leggen. Klacht neerleggen is voor het slachtoffer vaak een enorme drempel, vaak zijn ze geïntimideerd of hebben ze niet expliciet genoeg aangegeven dat ze strafrechtelijke vervolging van de dader wensen.

Het openbaar ministerie kan nu ook zonder klacht daders vervolgen voor belaging, bijvoorbeeld ingevolge het alarm slaan van de omgeving. Deze wetswijziging heeft dus gezorgd voor een algemene strafbaarstelling van pesterijen, dit naar analogie met de voorheen bestaande regeling van pesten op het werk.

1. Hoeveel klachten werden in 2018 ingediend wegens pesten?

3. Pourriez-vous fournir un récapitulatif de l'état d'avancement le plus récent de ces dossiers et préciser par ailleurs, le cas échéant, si les poursuites intentées se sont soldées ou non par une condamnation?

4. En cas de classement sans suite, pourriez-vous indiquer les raisons de cette décision?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3050 de madame la députée Carina Van Cauter du 19 février 2019 (N.):

Le Collège des procureurs généraux n'est actuellement pas en mesure de répondre à des questions relatives à des statistiques. Pour l'instant il n'est pas possible de fournir les données chiffrées sollicitées dans la question.

DO 2018201926735

Question n° 3051 de madame la députée Carina Van Cauter du 19 février 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les suites réservées aux plaintes pour harcèlement.

Une nouvelle édition de la "Semaine contre le harcèlement" est organisée du 22 février au 1er mars 2019. Ketnet promeut également de nouveau l'initiative avec son action "Move tegen Pesten" (bouge contre le harcèlement). La chaîne de télévision tente de sensibiliser tout un chacun aux conséquences du harcèlement sous le slogan "STIP it", abréviation de "Samen Tegen Iemand Pesten" (tous contre le harcèlement).

Début 2016, nous avons voté au Parlement ma proposition de loi modifiant l'article 442*bis* du Code pénal qui facilite la réponse légale au harcèlement. Ainsi, l'obligation pour la victime de déposer elle-même plainte a été supprimée. Déposer plainte, pour une victime, est en effet souvent très difficile. Les victimes sont intimidées ou n'indiquent pas suffisamment clairement qu'elles souhaitent que l'auteur fasse l'objet de poursuites pénales.

Le ministère public peut désormais poursuivre également sans qu'il y ait plainte les auteurs de pratiques de harcèlement, par exemple lorsque l'entourage tire la sonnette d'alarme. Cette modification législative a donc généralisé l'incrimination du harcèlement, par analogie avec le règlement qui existait préalablement pour le harcèlement au travail.

1. Combien de plaintes pour harcèlement ont-elles été déposées en 2018?

2. Kan u een opsplitsing geven naar de aard van de klacht (ambtshalve, klacht slachtoffer, enz.)?

3. Kan u een opsplitsing geven van de gevolgen die werden gegeven aan deze klachten?

4. Kan u voor de zaken die werden geseponeerd de reden geven van seponering?

5. Kan u een opsplitsing geven naar gerechtelijk arrondissement?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 02 mei 2019, op de vraag nr. 3051 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 19 februari 2019 (N.):

Uit de geïntegreerde criminaliteitsstatistieken van de federale politie blijkt dat er voor het eerste semester van 2018 3.853 feiten van "cyberbelaging" geregistreerd werden, 10.544 feiten van gewone belaging en 359 feiten van belaging op het werk.

Het College van procureurs-generaal is momenteel niet in staat te antwoorden op statistische vragen. De cijfergegevens waarop de vraag betrekking heeft kunnen dus niet verstrekt worden.

DO 2018201926739

Vraag nr. 3054 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 19 februari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Aantal voorgenomen of voltrokken schijnhuwelijken.

Bij wet van 12 januari 2006 werd een artikel 79*bis* ingevoerd in de wet van 15 december 1980 waardoor een schijnhuwelijk en een poging ertoe strafrechtelijk wordt bestraft. Bij wet van 2 juni 2013 werd de aanpak en bestraffing van schijnhuwelijk aanzienlijk versterkt. Elk dossier met betrekking tot een schijnhuwelijk, of het nu een voorgenomen of afgesloten schijnhuwelijk betreft, wordt sedertdien strafrechtelijk genoteerd onder tenlasteleggingscode 55H.

Het parket beschikt over verschillende kwalificaties. Zo kan een voorgenomen schijnhuwelijk vervolgd worden op basis van artikel 79*bis* van de wet van 15 december 1980, maar verder ook op basis van de artikelen 77*bis*, 77*quater*, 77*quinquies* en 77*sexies*.

1. Hoeveel dossiers werden in 2018 per parket geopend op basis van tenlastelegginscode 55H?

2. Pouvez-vous ventiler ce chiffre en fonction de la nature de la plainte (poursuites d'office, sur plainte d'une victime, etc.)?

3. Pouvez-vous ventiler les suites qui ont été réservées à ces plaintes?

4. S'agissant des affaires classées sans suite, pouvez-vous indiquer les motifs de ce classement?

5. Pouvez-vous ventiler les chiffres par arrondissement judiciaire?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 02 mai 2019, à la question n° 3051 de madame la députée Carina Van Cauter du 19 février 2019 (N.):

Il ressort des statistiques criminelles intégrées de la police fédérale que 3.853 faits de "cyberharcèlement", 10.544 faits de harcèlement ordinaire et 359 faits de harcèlement au travail ont été enregistrés pour le premier semestre de l'année 2018.

Le Collège des procureurs généraux n'est actuellement pas en mesure de répondre à des questions relatives à des statistiques. Il n'est donc pas possible de fournir les données chiffrées sollicitées dans la question.

DO 2018201926739

Question n° 3054 de madame la députée Carina Van Cauter du 19 février 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Le nombre de mariages de complaisance projetés ou conclus.

La loi du 12 janvier 2006 a inséré dans la loi du 15 décembre 1980 un article 79*bis* qui sanctionne le mariage de complaisance et la tentative de mariage de complaisance. La loi du 2 juin 2013 a considérablement renforcé la lutte contre les mariages de complaisance et les sanctions encourues par les personnes qui s'y prêtent. Tout dossier relatif à un mariage de complaisance, qu'il soit projeté ou conclu, est depuis lors enregistré sous la notice pénale 55H.

Le parquet dispose de différentes qualifications. Ainsi, une tentative de mariage de complaisance peut être poursuivie sur la base de l'article 79*bis* de la loi du 15 décembre 1980, mais aussi sur la base des articles 77*bis*, 77*quater*, 77*quinquies* et 77*sexies.*

1. Combien de dossiers ont-ils été ouverts en 2018, par parquet, sous la notice pénale 55H?

2. Kan u een opsplitsing maken naar voorgenomen dan wel afgesloten schijnhuwelijken? Kan u hierbij ook een opsplitsing geven naar de voorgenomen/afgesloten schijnhuwelijken in België dan wel het buitenland?

3. Kan u een overzicht geven van wat de laatste vooruitgangsstaat van deze zaken was? Kan u desgevallend ook aangeven of vervolging al dan niet tot een veroordeling heeft geleid?

4. Kan u indien mogelijk in de gevallen van seponering ook de reden hiervoor geven?

5. In hoeveel gevallen seponeerde het parket zijn strafrechtelijk dossier om vervolgens in de plaats een burgerlijk dossier te openen? Welk gevolg werd vervolgens op burgerlijk gebied hieraan verleend?

6. Op basis van welke kwalificaties werden de voorgenomen/afgesloten schijnhuwelijken vervolgd?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 02 mei 2019, op de vraag nr. 3054 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Carina Van Cauter van 19 februari 2019 (N.):

Het College van procureurs-generaal is momenteel niet in staat te antwoorden op statistische vragen. De cijfergegevens waarop de vraag betrekking heeft kunnen dus niet verstrekt worden.

DO 2018201926871

Vraag nr. 3083 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 27 februari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Taalkennis personeel met werkingsgebied Brussel.

Ik verwijs naar het antwoord onder punt 1 op mijn schriftelijke vraag nr. 2966 van 29 oktober 2018 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 179) aangaande de taalkennis van het personeel van de Regie der Gebouwen met werkingsgebied Brussel.

In dat antwoord wordt gesteld: "Het artikel 35 SWT heeft betrekking op de gewestelijke dienst, hier deze van Brussel. Een dergelijke dienst moet tweetalig zijn, maar dit betekent niet dat elke persoon die er tewerkgesteld is noodzakelijk de beide landstalen dient te beheersen. Dus dit attest is niet vereist om in deze dienst te werken."

2. Pouvez-vous établir une ventilation entre les mariages de complaisance projetés et conclus, puis parmi ceux-ci entre les mariages de complaisance projetés/conclus en Belgique et à l'étranger?

3. Pouvez-vous présenter le dernier état d'avancement de ces dossiers et indiquer, le cas échéant, si les poursuites ont donné lieu ou non à une condamnation?

4. Pouvez-vous, dans la mesure du possible, communiquer les motifs des classements sans suite?

5. Dans combien de cas le parquet a-t-il procédé au classement sans suite d'un dossier pénal pour ouvrir en lieu et place un dossier au civil? Quelles suites ont été données à ces affaires au civil?

6. Sur la base de quelles qualifications les mariages de complaisance projetés/conclus ont-ils fait l'objet de poursuites?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 02 mai 2019, à la question n° 3054 de madame la députée Carina Van Cauter du 19 février 2019 (N.):

Le Collège des procureurs généraux n'est actuellement pas en mesure de répondre à des questions relatives à des statistiques. Il n'est donc pas possible de fournir les données chiffrées sollicitées dans la question.

DO 2018201926871

Question n° 3083 de madame la députée Barbara Pas du 27 février 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les connaissances linguistiques des agents des services de la Région de Bruxelles-Capitale.

Je renvoie à la réponse formulée sous le point 1 à ma question écrite n° 2966 du 29 octobre 2018 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 179) portant sur les connaissances linguistiques du personnel de la Régie des Bâtiments dont l'activité s'étend à Bruxelles-Capitale.

La réponse stipule: "L'article 35 des LLC porte sur le service régional, en l'occurrence celui de Bruxelles. Un tel service doit être bilingue, mais cela ne signifie pas que chaque personne qui y est employée doit forcément maîtriser les deux langues nationales. Cette attestation n'est donc pas exigée pour travailler au sein de ce service."

Ik ben zo vrij deze interpretatie in twijfel te trekken. Artikel 35 van de SWT verwijst voor wat het taalgebruik betreft naar de bepalingen van hoofdstuk III van diezelfde SWT, te weten de taalregeling voor Brussel-Hoofdstad.

Artikel 21 van dit hoofdstuk stelt ter zake duidelijke regels voor de taalkennis van het personeel, wat er concreet op neerkomt dat iedereen een attest van Selor over zijn kennis van de tweede taal dient te beschikken (met een kennisniveau afhankelijk van de functie), met uitzondering van het vak- en werkliedenpersoneel, tenzij dit in contact zou komen met het publiek.

Op welke wettelijke gronden baseert men zich om te stellen dat niet elk personeelslid dat valt onder artikel 35 SWT tweetalig zou moeten zijn en dat een attest van Selor niet noodzakelijk zou zijn om in deze dienst te werken (abstractie makend van het vak- en werkliedenpersoneel dat niet in contact komt met het publiek)?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3083 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 27 februari 2019 (N.):

De Regie der Gebouwen heeft het advies gevraagd van de FOD Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA) in verband met de toepasselijkheid van artikel 35 van de Taalwet op de Operationele Dienst Brussel en de verplichting voor alle betrokken personeelsleden om te beschikken over een attest van Selor over kennis van de tweede taal (met een kennisniveau afhankelijk van de functie).

De FOD Bosa heeft onze vraag voorgelegd aan de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. De Vaste Commissie voor Taaltoezicht bezorgde het volgende advies:

"Aangezien de werkkring van de Operationele Dienst Brussel van de Regie der Gebouwen meer dan één gemeente maar uitsluitend gemeenten uit het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad en niet het ganse land bestrijkt, dient deze Operationele Dienst Brussel te worden gekwalificeerd als een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, 1°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 38, § 4 SWT geldt voor het personeel van zulke gewestelijke diensten de bepalingen van de SWT die toepassing vinden op het personeel van de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in Brussel-Hoofdstad."

Je me permets cependant de contester cette interprétation. En ce qui concerne l'emploi des langues, l'article 35 des LLC renvoie aux dispositions de la Section III de ces mêmes lois, en l'occurrence aux dispositions relatives à Bruxelles-Capitale.

L'article 21 de cette section fixe des règles très claires en matière de connaissances linguistiques du personnel, lesquelles prévoient concrètement que chaque membre du personnel doit pouvoir présenter un certificat délivré par le Selor attestant sa connaissance de la deuxième langue nationale (avec un niveau dépendant de la fonction exercée), à l'exception du personnel de métier et ouvrier, sauf s'il est en contact avec le public.

Sur quelles bases légales vous appuyez-vous pour affirmer que tous les membres du personnel ressortissant à l'article 35 des LLC ne doivent pas être bilingues et qu'une attestation délivrée par le Selor est superflue pour exercer une fonction dans ce service (à l'exception du personnel de métier et ouvrier qui n'est pas en contact avec le public)?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3083 de madame la députée Barbara Pas du 27 février 2019 (N.):

La Régie des Bâtiments a demandé l'avis du SPF Stratégie et Appui (SPF BOSA) concernant l'applicabilité de l'article 35 de la loi sur l'emploi des langues au Service opérationnel Bruxelles et l'obligation pour tous les membres du personnel concernés de disposer d'un certificat de connaissance de la deuxième langue délivré par le Selor (avec un niveau de connaissance dépendant de la fonction).

Le SPF BOSA a soumis notre question à la Commission permanente de contrôle linguistique. La Commission permanente de contrôle linguistique a formulé l'avis suivant:

"Étant donné que les activités du Service opérationnel Bruxelles de la Régie des Bâtiments s'étendent à plus d'une commune, mais exclusivement à des communes de la région bilingue de Bruxelles-Capitale et non de l'entièreté du pays, il convient de qualifier ce Service opérationnel Bruxelles de service régional au sens de l'article 35, § 1, 1° de l'arrêté royal du 18 juillet 1966 portant coordination des lois sur l'emploi des langues en matière administrative (LLC).

Conformément à l'article 38, § 4 des LLC, le personnel de ces services régionaux est soumis aux dispositions des LLC applicables au personnel des services locaux établis dans Bruxelles-Capitale."

Uit het voorgaande volgt dat de Operationele Dienst Brussel van de Regie der Gebouwen dient te worden gekwalificeerd als een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, 1° SWT en dat alle personeelsleden van de Operationele Dienst Brussel van de Regie der Gebouwen inderdaad de kennis van de tweede taal dienen te hebben bewezen.

De Regie der Gebouwen zal dan ook het personeel van de betrokken dienst verder aansporen de in artikel 21 voorgeschreven taalattesten te behalen.

Ingevolge eerdere acties tot aanmoediging van de betrokken ambtenaren om zo veel mogelijk de taalexamens af te leggen, telt de Operationele Dienst momenteel 52 Nederlandstaligen en 25 Franstaligen die beschikken over een attest dat recht geeft op een tweetaligheidspremie.

Dergelijke acties zullen nu nog intensiever verder gezet worden.

Voor het overige kan ik u verzekeren dat bij de Operationele Dienst Brussel intussen de vereiste aandacht wordt besteed om de taal van betrokken klant terdege te respecteren:

- de dienst is goed georganiseerd rond de twee taalgroepen;

- de documenten met betrekking tot de overheidsopdrachten (bijv. bestekken) worden telkens in de twee talen opgemaakt;

- met betrekking tot de toewijzing van de opdracht, wordt het dossier zowel administratief als technisch opgevolgd door personeelsleden uit de overeenstemmende taalgroep en zal de communicatie naar de klant toe in zijn/haar eigen taal gebeuren.

Er wordt nogmaals de aandacht gevestigd op het feit dat, rekening houdend met de opdrachten waarmee de operationele dienst Brussel belast is (*facility management* en onderhoud, bouw en renovatie, immo-operaties van federale gebouwen gesitueerd in het gebied Brussel-Hoofdstad), de ambtenaren van deze dienst geregeld contact hebben met de publieke federale diensten, zijnde hun "klanten", maar ze in principe geen contact hebben met het publiek (burgers), tenzij op een occasionele basis met een privé-aannemer.

Il découle de ce qui précède qu'il convient de qualifier le Service opérationnel Bruxelles de la Régie des Bâtiments de service régional au sens de l'article 35, § 1, 1° des LLC et que tous les membres du personnel du Service opérationnel Bruxelles de la Régie des Bâtiments doivent en effet avoir une connaissance avérée de la seconde langue.

La Régie des Bâtiments encouragera dès lors davantage le personnel du service visé à obtenir les certificats linguistiques prescrits à l'article 21.

Grâce à des actions antérieures de promotion des tests linguistiques auprès des fonctionnaires concernés, le Service opérationnel compte actuellement 52 néerlandophones et 25 francophones qui disposent d'un certificat donnant droit à une prime de bilinguisme.

Ces actions seront désormais encore intensifiées.

Par ailleurs, il peut être assuré que le Service opérationnel Bruxelles accorde toute l'attention qui s'impose au respect de la langue du client concerné:

- le service est bien organisé autour des deux groupes linguistiques;

- les documents relatifs aux marchés publics (p. ex. les cahiers des charges) sont chaque fois rédigés dans les deux langues;

- en ce qui concerne l'attribution du marché, le dossier sera suivi, tant pour la partie administrative que pour la partie technique, par des membres du personnel du groupe linguistique correspondant et la communication avec le client se fait dans la langue de celui-ci.

Il est attiré à nouveau l'attention sur le fait que, compte tenu des missions dont le Service opérationnel Bruxelles est chargé (*facility management* et entretien, construction et rénovation, opérations immobilières dans des bâtiments fédéraux situés sur le territoire de Bruxelles-Capitale), les fonctionnaires de ce service sont régulièrement en contact avec les services publics fédéraux, soit leurs "clients", mais ils n'ont en principe aucun contact avec le public (les citoyens), sauf sur une base occasionnelle avec un entrepreneur privé.

DO 2018201926876

Vraag nr. 3088 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie De Wit van 27 februari 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Evaluatie van de ondertussen vernietigde hervorming van het Hof van assisen.

Op 21 december 2017 vernietigde het Grondwettelijk Hof de hervorming van het Hof van assisen, die er de facto tot leidde dat zo goed als alle zaken gecorrectionaliseerd konden worden.

De door u voorgestelde hervorming had als belangrijkste doel de werklast van de rechterlijke macht te verminderen, omdat assisenprocedures veel tijd en middelen in beslag namen.

Ook al is de hervorming ondertussen vernietigd, is het interessant na te gaan of de hervorming de gewenste effecten heeft gehad, met het oog op een eventueel nieuwe hervorming of reparatie in de komende jaren.

1. Wat was de doorlooptijd van de gecorrectionaliseerde zaken, die voor de hervorming niet gecorrectionaliseerd konden worden, tijdens de periode dat de assisenhervorming van kracht was?

2. Wat was het verschil in aantal zittingsdagen, na de inwerkingtreding van de hervorming en een vergelijkbare periode voorafgaand aan de hervorming?

3. Wat was het verschil in het aantal opgeroepen getuigen, ten tijde van de hervorming van assisen en een vergelijkbare periode voorafgaand aan de hervorming?

4. In welke mate had de hervorming effect op de uitgaven van de rechterlijke macht? Meer bepaald op personeelskosten, transportkosten enz.?

5. Wat is de doorlooptijd van assisenprocedures, opgesplitst per jaar sinds 2016?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3088 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie De Wit van 27 februari 2019 (N.):

1 tot 3 en 5. De steundienst van het College van de hoven en de rechtbanken is momenteel nieuwe berekeningswijzen aan het opstellen en aan het controleren bij de rechtbanken van eerste aanleg (correctionele secties), rekening houdend met de nieuwe structuur van de gegevens sinds de recente omschakeling bij de griffies naar een andere software applicatie om de dossiers te beheren.

Deze berekeningswijzen zijn op dit moment echter nog niet nationaal gevalideerd door de rechtbanken, waardoor de diensten momenteel de gevraagde cijfers niet kunnen aanleveren.

DO 2018201926876

Question n° 3088 de madame la députée Sophie De Wit du 27 février 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

L'évaluation de la réforme annulée de la Cour d'assises.

Le 21 décembre 2017, la Cour constitutionnelle a annulé la réforme de la Cour d'assises visant concrètement à correctionnaliser quasiment toutes les affaires.

Dès lors que les procédures d'assises étaient chronophages et absorbaient énormément de moyens, le principal objectif de votre réforme était de réduire la charge de travail du pouvoir judiciaire.

Même si la réforme a entre-temps été annulée, dans la perspective d'une éventuelle nouvelle réforme ou d'une future loi réparatrice, il est néanmoins intéressant de savoir si elle a produit les effets escomptés.

1. Au cours de la période d'application de la réforme de la cour d'assises, quelle a été la durée de traitement des dossiers correctionnalisés qui n'auraient pas pu l'être auparavant?

2. Après l'introduction de la réforme, quelle a été la différence en termes de journées d'audience par rapport à une période comparable avant la réforme?

3. Durant l'application de la réforme, quelle a été la différence en termes de nombre de témoins convoqués par rapport à une période comparable avant la réforme?

4. La réforme a-t-elle eu une incidence sur les dépenses du pouvoir judiciaire et en particulier sur les dépenses de personnel, de transport, etc.?

5. Depuis 2016, quelle a été, par an, la durée de traitement des procédures en assises?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 3088 de madame la députée Sophie De Wit du 27 février 2019 (N.):

1 à 3 et 5. Le service d'appui du Collège des cours et tribunaux est actuellement en train d'élaborer de nouvelles méthodes de calcul et d'effectuer des contrôles auprès des tribunaux de première instance (sections correctionnelles), tenant compte de la nouvelle structure des données depuis la récente transition dans les greffes vers un autre logiciel de gestion de dossiers.

Toutefois, les tribunaux n'ont actuellement pas encore validé ces méthodes de calcul au niveau national, raison pour laquelle les services ne peuvent donc pas fournir les chiffres demandés pour l'instant.

4. De begrotingswet vermeldt voor het departement Justitie enkel globale cijfers per activiteit, programma en basisallocatie.

De ter beschikking gestelde kredieten bestemd voor de werking van de gewone rechtsmachten zijn, behoudens kleine werkingsenveloppen die eerder op niveau van de korpsoversten worden toegekend, niet verdeeld over de onderscheiden (types van) rechtscolleges, rechtsgebieden en gerechtelijke arrondissementen.

Er bestaat bijgevolg geen gedetailleerde opdeling binnen de begroting van de ter beschikking gestelde en gestemde kredieten voor de onderscheiden rechtsmachten. Er bestaan enkel totaalcijfers voor de globaliteit van alle rechtsmachten.

Er kan bijgevolg geen concrete inschatting worden gemaakt van de impact die de hervorming van de assisenhoven zou hebben gehad.

In elk geval betrof deze hervorming de (interne) organisatie van de rechterlijke orde en heeft deze niet geleid tot aanpassing van de globale personeels- of werkingskredieten.

4. La loi budgétaire ne mentionne pour le département de la Justice que les chiffres globaux par activité, programme et allocation de base.

Les crédits mis à disposition et destinés au fonctionnement des juridictions ordinaires ne sont pas répartis entre les différents (types de) juridictions, ressorts et arrondissements judiciaires, hormis de petites enveloppes de fonctionnement qui sont plutôt octroyées au niveau des chefs de corps.

Il n'existe dès lors pas de répartition détaillée dans le budget des crédits mis à disposition et votés pour les différentes juridictions. Il n'existe que des chiffres totaux portant sur la globalité de toutes les juridictions.

Il est par conséquent impossible d'effectuer une estimation concrète de l'impact que la réforme de la cour d'assises aurait pu avoir.

En tout cas, cette réforme concernait l'organisation (interne) de l'ordre judiciaire et n'a pas conduit à l'adaptation des crédits de personnel et de fonctionnement globaux.

DO 2018201926979

Vraag nr. 3099 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Verlating van familie.

Het Strafwetboek voorziet in straffen voor personen die, na te zijn veroordeeld tot het betalen van een uitkering tot onderhoud, meer dan twee maanden vrijwillig in gebreke blijven de termijnen ervan te kwijten (of die zich onvermogend maken in een poging om zich aan hun verplichtingen te onttrekken).

Hoeveel veroordelingen wegens verlating van familie werden er in 2018 per gewest uitgesproken?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 02 mei 2019, op de vraag nr. 3099 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.):

Zoals reeds medegedeeld in het antwoord op uw vraag nr. 2917 van 19 november 2018 over hetzelfde onderwerp, zijn de statistieken voor 2018 nog niet beschikbaar (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 177).

DO 2018201926979

Question n° 3099 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

L'abandon de famille.

Le Code pénal punit toute personne qui, étant condamné au paiement d'une pension alimentaire, est demeuré volontairement durant plus de deux mois sans payer celle-ci (ou qui se rend insolvable pour tenter de se soustraire à ses obligations).

Combien de condamnations ont été prononcées pour abandon de famille durant l'année 2018, par région du pays?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 02 mai 2019, à la question n° 3099 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.):

Tout comme communiqué en réponse à votre question n° 2917 du 19 novembre 2018 sur le même sujet, les statistiques pour 2018 ne sont pas encore disponibles (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 177).

DO 2018201926980

Vraag nr. 3100 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Penale boetes.

1. Hoeveel penale boetes werden er in 2018 per Gewest in ons land opgelegd?

2. Wat is per Gewest het totale bedrag van deze boetes?

3. Hoeveel procent van deze penale boetes werd er in samenwerking met onder meer de diensten van de FOD Financiën daadwerkelijk geïnd?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 02 mei 2019, op de vraag nr. 3100 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.):

Er wordt verwezen naar het antwoord op schriftelijke vraag nr. 2918 van het geacht lid (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 177).

DO 2018201926980

Question n° 3100 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les amendes pénales.

1. Combien d'amendes pénales ont été adressées dans notre pays pour l'année 2018, par région du pays?

2. Quel est le total financier desdites amendes, par région du pays?

3. Quel est le taux de perception réel des amendes pénales, et ce en collaboration notamment avec les services du SPF Finances?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 02 mai 2019, à la question n° 3100 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.):

Il est renvoyé à la réponse à la question orale n° 2918 de l'honorable membre (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n0° 177).

DO 2018201926986

Vraag nr. 3106 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Veroordelingen tot het verval van het recht tot sturen.

Rechtbanken kunnen bestuurders wegens verkeersovertredingen veroordelen tot het verval van het recht tot sturen.

1. Hoeveel veroordelingen werden er in de eerste zes maanden van 2018 in totaal per Gewest uitgesproken door de rechtbanken?

2. In hoeveel gevallen werd het verval van het recht tot sturen per Gewest uitgesproken als straf?

3. In hoeveel procent van de gevallen werd het herstel van het recht tot sturen afhankelijk gemaakt van het slagen voor een examen?

4. In hoeveel gevallen werd het verval van het recht tot sturen uitgesproken wegens lichamelijke ongeschiktheid, per Gewest?

5. Hoeveel procent van de veroordeelden was jonger en hoeveel procent was ouder dan 30 jaar, per Gewest?

6. Hoeveel procent van de veroordeelden was van het mannelijke en hoeveel procent van het vrouwelijke geslacht, per Gewest?

DO 2018201926986

Question n° 3106 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Les condamnations à la déchéance du droit de conduire.

Les tribunaux peuvent condamner des conducteurs à la déchéance du droit de conduire, et ce en fonction d'infractions commises sur la voirie.

1. Combien de condamnations ont été prononcées par les tribunaux pour l'année 2018 par région du pays?

2. Combien de déchéances à titre de peine ont été prononcées pour la même période par région du pays?

3. Quelles sont les proportions de peines assorties d'un examen de réintégration?

4. Combien de déchéances pour incapacité physique ont été prononcées par région du pays?

5. Quelles sont les proportions des personnes condamnées âgées de moins et de plus de 30 ans par région du pays?

6. Quelles sont les proportions des personnes condamnées selon le genre par région du pays?

7. Hoeveel procent van de veroordeelden had de Belgische nationaliteit en hoeveel procent een buitenlandse nationaliteit, per Gewest?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3106 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.):

Er wordt verwezen naar het antwoord op parlementaire vraag nr. 2914 gesteld door het geacht lid met hetzelfde onderwerp (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 178).

DO 2018201926996

Vraag nr. 3112 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie De Wit van 07 maart 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Werken en opleidingen in de gevangenis.

Graag had ik cijfers gekregen met betrekking tot het aantal werkende gedetineerden, evenals over het aantal opleidingen.

1. Wat is, sinds 2015, het totale aantal opleidingen dat gevolgd wordt door gedetineerden? Graag opgesplitst per jaar.

2. Wat is het aandeel van gedetineerden op het totale aantal die een opleiding volgen in de gevangenis?

3. Hoeveel gedetineerden volgden sinds 2015, opgedeeld per jaar, lessen Nederlands?

4. Wat is het aandeel van gevolgde beroepsopleidingen binnen het totaal aantal gevolgde opleidingen?

5. Wordt er een verschil vastgesteld qua recidive tussen gedetineerden die een opleiding gevolgd hebben en gedetineerden die dat niet gedaan hebben?

6. Hoeveel gedetineerden werken in de gevangenis, graag opgesplitst per jaar sinds 2015?

7. Wat is het aandeel van gedetineerden op het totale aantal die werken in de gevangenis?

8. Wordt er een verschil vastgesteld qua recidive, tussen gedetineerden die gewerkt hebben en gedetineerden die dat niet gedaan hebben?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3112 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie De Wit van 07 maart 2019 (N.):

1. Hieronder volgt, per jaar, het aantal verschillende opleidingen die door gedetineerden worden gevolgd:

- 2015: 28

7. Quelles sont les proportions des personnes condamnées selon la nationalité belge ou étrangère par région du pays?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 3106 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.):

Il est renvoyé à la réponse donnée à la question parlementaire n° 2914 posée par l'honorable membre sur le même sujet (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 178).

DO 2018201926996

Question n° 3112 de madame la députée Sophie De Wit du 07 mars 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Le travail pénitentiaire et la formation de détenus.

Je souhaiterais obtenir des statistiques concernant les détenus qui travaillent et les formations dispensées en milieu carcéral.

1. Quel est le nombre total annuel de formations suivies par des détenus depuis 2015?

2. Sur l'ensemble de la population carcérale, quel est le pourcentage de détenus qui suivent une formation?

3. Combien de détenus ont suivi des cours de néerlandais, par an depuis 2015?

4. Sur l'ensemble des formations suivies, quel est le pourcentage des formations professionnelles?

5. Constate-t-on une différence entre les taux de récidive chez les détenus ayant suivi une formation et chez ceux qui ne l'ont pas fait?

6. Combien de détenus travaillent en prison, par an depuis 2015?

7. Sur l'ensemble de la population carcérale, quel est le pourcentage de détenus qui travaillent en prison?

8. Constate-t-on une différence entre les taux de récidive chez les détenus ayant travaillé en prison et chez ceux qui ne l'ont pas fait?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3112 de madame la députée Sophie De Wit du 07 mars 2019 (N.):

1. Ci-dessus, par année, le nombre de formations différentes suivies par les détenus:

- 2015: 28

- 2016: 26
- 2017: 27
- 2018: 26

2. Tussen 6 en 8 % van de gevangenisbevolking is ingeschreven voor een kwalificerende beroepsopleiding.

3. De lessen Nederlands worden niet georganiseerd door de Regie van de Gevangenisarbeid (het gaat niet om een kwalificerende beroepsopleiding), maar door de Gemeenschappen.

4. Omdat andere dan beroepsopleidingen georganiseerd worden door de diensten van de Gemeenschappen, kan deze verhouding niet weergegeven worden.

5 en 8. Op Belgisch niveau is hierover geen enkel onderzoek gedaan. Er is geen relevante informatie om deze vraag te beantwoorden.

6. Hieronder volgt een gemiddelde van het aantal gedetineerden die tewerkgesteld zijn in de werkplaatsen en / of huishoudelijk werk verrichten:

- 2015: 5.200
- 2016: 5.100
- 2017: 4.900
- 2018: 4.900

7. Ongeveer 50 % van de gedetineerden werkt in de gevangenis.

- 2016: 26
- 2017: 27
- 2018: 26

2. Entre 6 et 8 % de la population carcérale est inscrite à une formation professionnelle qualifiante.

3. Les cours de Néerlandais ne sont pas gérés par la Régie du Travail Pénitentiaire (il ne s'agit pas d'une formation professionnelle qualifiante). Cette formation est délivrée par les Communautés.

4. Étant donné que des formations autres que des formations professionnelles sont organisées par les services des Communautés, on n'est pas en mesure de donner ce pourcentage.

5 et 8. Au niveau belge, aucune étude n'a été réalisée à ce sujet. Il n'y a pas d'information pertinente disponble permettant de répondre à cette question.

6. Voici une moyenne du nombre de détenus travaillant dans les ateliers et affectés à des tâches domestiques:

- 2015: 5.200
- 2016: 5.100
- 2017: 4.900
- 2018: 4.900

7. Environ 50 % des détenus travaille dans les prisons.

DO 2018201927000

Vraag nr. 3114 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 07 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Abdij van Villers-la-Ville. - Eigendomsoverdracht.

De abdij van Villers-la-Ville, die in 1146 werd opgericht, is dankzij haar majestueuze ruïnes een van de meest prestigieuze overblijfselen van het leven van de monniken van de orde der cisterciënzers. Deze site zou een van de meest volledige van Europa zijn, omdat er resten te vinden zijn van alle gebouwen waarin zich het alledaagse leven van toen in het klooster voltrok.

De abdij, die uiterst goed bewaard is gebleven, is een van de zeven meest bezochte erfgoedsites in ons land en staat op de lijst van uitzonderlijk erfgoed in Wallonië. Er werd een gloednieuw bezoekerscentrum gebouwd en sinds juni 2016 is er een interactief parcours. Op de site is er het hele jaar door van alles te doen voor jong en oud.

DO 2018201927000

Question n° 3114 de monsieur le député Emmanuel Burton du 07 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Abbaye de Villers-la-Ville. - Changement de propriétaire.

Fondée en 1146, l'abbaye de Villers-la-Ville constitue, avec ses ruines majestueuses, l'un des témoignages les plus prestigieux de la vie des moines de l'Ordre des Cisterciens. Le site est réputé pour être l'un des plus complets d'Europe parce que l'on y retrouve notamment des vestiges de tous les bâtiments nécessaires à la vie conventionnelle.

Doté d'un degré de conservation extrêmement haut, l'abbaye est un des sept sites patrimoniaux les plus visités dans notre pays. Classée patrimoine exceptionnel de Wallonie, l'abbaye propose un tout nouveau centre du visiteur et un parcours inauguré en juin 2016. Le site est une source inépuisable d'activités tout au long de l'année pour petits et grands.

Het Waalse Gewest staat, via de vzw Abbaye de Villers-la-Ville, al jaren in voor het culturele, patrimoniale en toeristische beheer van de site. De belangrijkste taken van de vzw zijn het onderhoud, de bewustmaking van het publiek voor erfgoed en cultuur, de promotie en het aantrekken van bezoekers, en het financiële beheer.

De site (intra muros) is ook eigendom van de Regie der Gebouwen, die ijvert voor de instandhouding van het federale architecturale erfgoed.

1. Naar verluidt staat de site van de abdij van Villers-la-Ville op het punt te worden overgedragen aan het Waals Gewest. Wat is, voor zover dat klopt, de stand van zaken met betrekking tot de overdrachtsprocedure?

2. Welke voorwaarden zijn er aan die overdracht gekoppeld?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3114 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 07 maart 2019 (Fr.):

De Regie der Gebouwen en het Waals Gewest voeren reeds lang onderhandelingen over een eigendomsoverdracht van de site voor een symbolische euro.

De gesprekken leidden vooralsnog niet tot een akkoord omdat de verwachtingen van beiden partijen moeilijk verzoenbaar blijken.

In afwachting van het bereiken van een onderhandeld akkoord en een beleidsbeslissing, zullen de Regie der Gebouwen en het WaalsGewest een overeenkomst opstellen die het mogelijk maakt dat het Waals Gewest de voorziene beveiligingswerken aan de voetpaden kan uitvoeren.

Depuis des années, le site est géré d'un point de vue culturel, patrimonial et touristique par la Région Wallonne via l'ASBL "Abbaye de Villers-la-Ville". Ses principales missions sont la maintenance, la sensibilisation au patrimoine et à la culture, la promotion ainsi que l'attractivité et la gestion du budget.

Le site (intra-muros) est également la propriété de la Régie des Bâtiments, qui oeuvre à la préservation architecturale fédérale.

1. Il me revient que le site de l'abbaye de Villers-la-Ville est prêt à être cédé à la Région Wallonne. Si tel est le cas, où en est la procédure de transfert?

2. Quelles sont les conditions liées à ce transfert?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3114 de monsieur le député Emmanuel Burton du 07 mars 2019 (Fr.):

Depuis quelque temps déjà, la Régie des Bâtiments et la Région wallonne mènent des négociations sur le transfert de propriété du site pour un euro symbolique.

Les discussions n'ont pas encore abouti à un accord car les attentes des deux parties se révèlent être difficilement conciliables.

Dans l'attente d'un accord négociée et d'une décision politique, la Régie des Bâtiments et la Région wallonne élaboreront une convention qui permettra à la Région wallonne d'effectuer les travaux de sécurisation prévus aux trottoirs.

DO 2018201927159

Vraag nr. 3127 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast.

Net zoals de parlementsleden ontvangen de ministeriële kabinetten dagelijks veel brieven en e-mails van de burgers. Hoewel dit voor de kabinetten vervelend kan zijn, dragen de antwoorden die daarop verstrekt worden bij tot het gevoel van burgerparticipatie, transparantie en goed bestuur.

DO 2018201927159

Question n° 3127 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.

Les cabinets ministériels, à l'instar des parlementaires, reçoivent quotidiennement de nombreux courriers ou emails de citoyens. Bien que fastidieux pour les cabinets, les réponses qui y sont apportées participent au sentiment d'implication citoyenne, de transparence et de bonne gouvernance.

Sommige van die uitwisselingen kunnen een bron van inspiratie zijn voor het toekomstig beleid. Uiteindelijk helpen de verstrekte antwoorden het vertrouwen tussen burgers en politici te herstellen, zelfs wanneer ze omstandig zijn of niet bindend voor de afzender.

1. Hoeveel brieven en e-mails van burgers hebben uw diensten gemiddeld sinds 2014 jaarlijks ontvangen?

2. a) Welk percentage van die brieven en e-mails wordt er niet behandeld?

b) Waarom worden ze niet behandeld?

3. Hoeveel tijd en energie moet uw kabinet in de behandeling van die briefwisseling steken?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3127 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.):

Op ca. 26.500 bij de Beleidscel ontvangen brieven sedert de start van de legislatuur hebben er ongeveer 6.500 betrekking op individuele brieven van burgers. Daarnaast waren er een 6.000 mails van burgers. Ca. 7 % van deze brieven en mails werden niet beantwoord om volgende redenen:

- anonieme brieven;

- petities;

- personen die blijven schrijven over hetzelfde onderwerp, ondanks het feit dat reeds werd aangegeven dat de minister van Justitie hen niet verder kan helpen;

- brieven of mails met vuilspuiterij.

Op jaarbasis berekend betekent dit dat er ongeveer 2.800 brieven en/of mails ontvangen worden, waarvan er ongeveer 200 niet beantwoord worden.

Het is onmogelijk om de werklast in cijfers weer te geven. Sommige brieven kunnen snel worden beantwoord, andere vergen uren opzoekingswerk.

Certaines de ces correspondances peuvent être source d'inspiration pour de futures politiques à mener. Au final, même circonstanciées ou non probantes pour l'expéditeur, les réponses données contribuent à restaurer la confiance entre les citoyens et les politiques.

1. Combien de courriers ou emails de citoyens, en moyenne, par an ont été réceptionnés par vos services depuis 2014?

2. a) Quel pourcentage de ces courriers ou emails n'est pas traité?

b) Quelles sont les raisons de cette absence de traitement?

3. Quelle charge de travail représente le traitement de cette correspondance pour votre cabinet?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 3127 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.):

Sur quelque 26.500 courriers reçus à la cellule stratégique depuis le début de la législature, environ 6.500 sont des courriers individuels de citoyens. En outre, la cellule a reçu quelque 6.000 e-mails de citoyens. Il n'a pas été répondu à environ 7 % de ces courriers et e-mails et ce, pour les raisons suivantes:

- courriers anonymes;

- pétitions;

- personnes continuant à écrire sur le même sujet, bien qu'il a déjà été communiqué que le ministre de la Justice ne peut pas les aider davantage;

- courriers ou e-mails calomnieux.

Cela signifie qu'annuellement, la cellule stratégique réceptionne environ 2.800 courriers ou e-mails, dont 200 environ restent sans réponse.

Il est impossible de refléter la charge de travail en chiffres. Certaines lettres peuvent faire l'objet d'une réponse rapidement, d'autres nécessitent des heures de travail de recherche.

DO 2018201927218

Vraag nr. 3133 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

De doorlooptijd van procedures bij de rechtbank in Dendermonde.

Rechtbanken moeten een hoge instroom van rechtszaken verwerken en lopen daardoor snel achterstand op. Naar aanleiding daarvan, wil ik graag enkele vragen stellen over de stand van zaken bij de rechtbank in Dendermonde.

1. Hoeveel procedures werden jaarlijks opgestart de voorbije drie jaar?

2. Is het mogelijk om een opsplitsing te maken tussen de procedures: burgerlijke partij ten opzichte van parket?

3. Hoeveel bedroeg de doorlooptijd van deze procedures?

4. Hoe ligt de verhouding tegenover andere rechtbanken?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3133 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.):

De steundienst van het College van de hoven en de rechtbanken is momenteel nieuwe berekeningswijzen aan het opstellen en aan het controleren bij de rechtbanken van eerste aanleg (correctionele secties), rekening houdend met de nieuwe structuur van de gegevens sinds de recente omschakeling bij de griffies naar een andere software applicatie om de dossiers te beheren.

Deze berekeningswijzen zijn op dit moment echter nog niet nationaal gevalideerd door de rechtbanken, waardoor de diensten momenteel de gevraagde cijfers niet kunnen aanleveren.

DO 2018201927218

Question n° 3133 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La durée des procédures au tribunal de Termonde.

Les tribunaux doivent gérer un flux considérable d'affaires juridiques et l'arriéré s'accumule dès lors rapidement. Face à ce constat, je souhaite vous poser quelques questions sur l'état des lieux en la matière au tribunal de Termonde.

1. Au cours des trois dernières années, combien de procédures ont-elles été initiées annuellement?

2. Pourriez-vous ventiler ces chiffres entre les procédures lancées respectivement par une partie civile ou le parquet?

3. Quelle a été la durée de ces procédures?

4. Comment se situe-t-elle par rapport à d'autres tribunaux?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 3133 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.):

Le service d'appui du Collège des cours et tribunaux est actuellement en train d'élaborer de nouvelles méthodes de calcul et d'effectuer des contrôles auprès des tribunaux de première instance (sections correctionnelles), tenant compte de la nouvelle structure des données depuis la récente transition dans les greffes vers un autre logiciel de gestion de dossiers.

Toutefois, les tribunaux n'ont actuellement pas encore validé ces méthodes de calcul au niveau national, raison pour laquelle les services ne peuvent donc pas fournir les chiffres demandés pour l'instant.

DO 2018201927220

Vraag nr. 3135 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Het forensisch psychiatrisch observatiecentrum.

Zowel de wet van 1 juli 1964 tot bescherming van de maatschappij tegen abnormalen en gewoontemisdadigers, als de nieuwe interneringswet van 5 mei 2014, bepaalden dat inobservatiestellingen - voor onderzoek naar de al dan niet toerekeningsvatbaarheid - in een psychiatrische afdeling in een strafinrichting moesten gebeuren.

DO 2018201927220

Question n° 3135 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Le centre d'observation de psychiatrie légale.

Tant la loi du 1er juillet 1964 de défense sociale à l'égard des anormaux et des délinquants d'habitude que la nouvelle loi du 5 mai 2014 relative à l'internement prévoyaient que les mises en observation - afin de juger de l'éventuelle irresponsabilité - devaient avoir lieu dans l'annexe psychiatrique d'un établissement pénitentiaire.

De Potpourri III-wet bepaalt dat dit enkel nog kan in een beveiligd klinisch observatiecentrum en u voorzag dat in de gevangenis van Haren tegen begin 2020.

Vorig jaar werd duidelijk dat de werken aan de gevangenis in Haren veel vertraging zouden oplopen en om die reden besliste u om het observatiecentrum voorlopig te voorzien in (de gevangenis van) St.-Gillis, tegen 2019.

Er zal plaats zijn voor 30 inverdenkinggestelden en veroordeelden, die zullen behandeld en begeleid worden door 17 gespecialiseerde personeelsleden - waarvan een psychiater. Nochtans kan de observatie enkel gebeuren door experten die erkend worden indien ze hiervoor een specifieke opleiding forensische psychiatrie volgden.

1. Op welke termijn wordt de opening van het observatiecentrum in Haren voorzien en hoeveel inverdenkinggestelden en veroordeelden zullen daar terecht kunnen?

2. Wat moet nog gebeuren alvorens het observatiecentrum in St.-Gillis operationeel zal zijn?

3. Hoe zal de observatie (van maximaal twee maand) precies verlopen? Bestaat hier een procedure voor?

4. Is het standaardmodel dat moet gebruikt worden door de deskundigen reeds opgemaakt/in gebruik?

5. Zijn er ondertussen reeds deskundigen die de opleiding hebben afgerond en aldus erkend zijn?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3135 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 27 maart 2019 (N.):

1. De capaciteit van het beveiligd observatiecentrum in Haren zal 30 bedden tellen. Dit centrum zal klaar zijn bij de opening van de inrichting die momenteel voorzien is voor het voorjaar van 2022.

2. Het "voorlopig" centrum dat in de gevangenis te Sint-Gillis zal worden opgericht, vergt de aanwerving van specifiek ondersteunend personeel alsook de uitvoering van enkele aanpassingswerken.

3. De observatieperiode is in de wet van 2014 slechts summier beschreven en bepaalt enkel de maximumduur van twee maanden en het feit dat het verslag dient afgeleverd te worden volgens een model bepaald door de Koning (zie vraag nr. 4).

La loi "pot-pourri III" stipule qu'elles ne sont désormais plus possibles que dans un centre d'observation clinique sécurisé, que vous avez prévu de mettre en place à la prison de Haren d'ici le début de 2020.

Il est apparu clairement l'année passée que les travaux à la prison de Haren accuseraient un retard important et vous avez décidé pour cette raison d'établir provisoirement le centre d'observation à (la prison de) St-Gilles d'ici 2019.

Il y aura de la place pour 30 inculpés et condamnés, lesquels seront traités et accompagnés par 17 membres du personnel spécialisés - parmi lesquels un psychiatre. L'observation ne peut pourtant être assurée que par des experts reconnus qui ont suivi une formation spécifique en psychiatrie médico-légale à cette fin.

1. Dans quel délai prévoit-on d'ouvrir le centre d'observation de Haren et combien d'inculpés et de condamnés pourront-ils y résider?

2. Quelles démarches doivent encore être entreprises avant que le centre d'observation de St-Gilles devienne opérationnel?

3. Comment se déroulera précisément l'observation (de deux mois au maximum)? Une procédure existe-t-elle à cet égard?

4. Le modèle standard à utiliser par les experts a-t-il déjà été mis au point et est-il déjà utilisé?

5. Des experts ont-ils entre-temps déjà achevé leur formation et sont-ils dès lors déjà reconnus?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3135 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 27 mars 2019 (N.):

1. Le centre d'observation sécurisé de Haren aura une capacité de 30 lits. Ce centre sera prêt à l'ouverture de l'établissement, qui est actuellement prévue pour le printemps 2022.

2. Le centre "provisoire" qui sera installé dans la prison de Saint-Gilles nécessite le recrutement d'un personnel d'appui spécifique ainsi que l'exécution de quelques travaux d'aménagement.

3. La période d'observation n'est décrite que sommairement dans la loi de 2014 et détermine uniquement que la durée maximale est de deux mois et le fait que le rapport doit être remis conformément au modèle fixé par le Roi (voir point n° 4 de la question).

Vermits de eigenlijke planning van het onderzoek tot de bevoegdheid van de aan te stellen deskundigen behoort, kan hier geen standaard onderzoeksprogramma weergegeven worden. Het is de opdracht van de FOD Justitie en dus van het DG EPI om een equipe ter beschikking te stellen dat over de competenties beschikt om de informatie aan te leveren die de aan te stellen deskundigen in hun verslaggeving zullen opnemen.

4. Het deskundigenverslag, zoals bepaald in artikel 5, § 3, is vastgelegd bij koninklijk besluit van 25 september 2018 (verschenen in het *Belgisch Staatsblad* van 12 oktober 2018) en is sedert 22 oktober 2018 in gebruik.

5. Artikel 5, § 4 van de wet van 2014 verwijst naar het ministerieel besluit van 28 oktober 2015 tot vaststelling van de bijzondere criteria voor de erkenning van geneesheren-specialisten, houders van de bijzondere beroepstitel in de forensische psychiatrie, alsmede van stagemeesters en stagediensten.

Het ministerieel besluit is een besluit van de minister van Volksgezondheid die verantwoordelijk is voor de erkenning van geneesheren-specialisten. Voor verdere informatie omtrent het aantal erkenningen op basis van dit besluit wordt best een vraag gericht tot de minister van Volksgezondheid.

Comme le planning proprement dit de l'enquête est de la compétence des experts à désigner, il est impossible de présenter ici un programme d'examen standard. Il appartient au SPF Justice et donc à la DG EPI de mettre à disposition une équipe possédant les compétences pour fournir les informations que les experts à désigner intégreront dans leur rapport.

4. Le rapport d'expertise visé à l'article 5, § 3, de la loi précitée est fixé par l'arrêté royal du 25 septembre 2018 (publié au *Moniteur belge* du 12 octobre 2018) et en vigueur depuis le 22 octobre 2018.

5. L'article 5, § 4 de la loi de 2014 réfère à l'arrêté ministériel du 28 octobre 2015 fixant les critères spéciaux d'agrément des médecins spécialistes porteurs du titre professionnel particulier en psychiatrie médico-légale, ainsi que des maîtres de stage et des services de stage.

L'arrêté ministériel est à l'initiative de la ministre de la Santé publique qui est en charge de l'agrément des médecins spécialistes. Pour de plus amples informations sur le nombre d'agréments délivrés sur la base de cet arrêté, il serait préférable de poser la question à la ministre de la Santé publique.

DO 2018201927303

Vraag nr. 3139 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Annick Lambrecht van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Telefonie op cel (MV 29139).

Een aantal jaar geleden werd de plaatsing van telefonie op cel afgesproken binnen het protocol 436, en dit kadert in het anders werken (rationalisering) in de gevangenissen. Die telefonie moet niet enkel bijdragen tot een lagere werkdruk en afname van agressie maar ook lagere telefoonkosten bij de gedetineerde.

Vanop het terrein verneem ik dat de plaatsing van telefonie op cel wel om een bijzondere reden vertraging oploopt.

Het bedrijf dat het contract voor de telefonie in de wacht heeft gesleept is hetzelfde (zuster- of dochterbedrijf) als het bedrijf dat de telefonie eerder al voorzag op de afdelingen.

DO 2018201927303

Question n° 3139 de madame la députée Annick Lambrecht du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La téléphonie en cellule (QO 29139).

L'installation de téléphones dans les cellules a été convenue il y a quelques années dans le cadre du protocole 436 et s'inscrit dans le projet "travailler autrement" (rationalisation) dans les prisons. Ces téléphones doivent non seulement réduire la charge de travail et le nombre d'agressions, tout en diminuant aussi les coûts de téléphonie pour les détenus.

Il me revient cependant que pour une raison particulière, l'installation des téléphones en cellule accuse du retard.

L'entreprise qui a emporté le contrat pour l'installation des téléphones est la même que celle (société soeur ou filiale) qui en a précédemment équipé les sections des établissements pénitentiaires.

Ik heb begrepen dat vanaf het ogenblik dat de telefonie op cel in de eerste gevangenis geïnstalleerd én in gebruik genomen is, de tarieven van de telefonie op de afdelingen (oud systeem) in alle inrichtingen verlaagd moeten worden naar het tarief dat afgesproken werd in het nieuw contract.

1. Klopt het dat er wordt overgestapt?

2. Wat is de timing?

3. Wat is de kost volgens het oud contract?

4. Wat is de kost volgens het nieuw contract?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3139 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Annick Lambrecht van 04 april 2019 (N.):

In het kader van "Anders werken in de gevangenissen" wordt inderdaad overgestapt naar een systeem van telefonie op cel. De plaatsing van de toestellen heeft een weinig vertraging opgelopen omwille van technische problemen, maar deze zijn ondertussen zo goed als opgelost.

Vanaf april 2019 dalen de tarieven voor alle gedetineerden. De prijzen voor een telefoongesprek dalen van 0,28 euro (voor gesprekken naar een vast toestel) en van 0,77 euro (voor gesprekken naar gsm-toestellen) naar 0,11 euro.

Voor telefoongesprekken naar het buitenland bedraagt de gemiddelde daling van de kost 56 %.

De GO Live van de telefonie op cel startte op 3 april 2019 in de gevangenis van Jamioulx en op 4 april 2019 in de gevangenis van Hasselt. Daarna volgen de andere inrichtingen één voor één.

J'ai cru comprendre que les tarifs téléphoniques pratiqués dans les sections (ancien système) doivent être alignés sur ceux convenus dans le nouveau contrat dès que l'installation et la mise en service des téléphones en cellule auront été finalisées dans la première prison.

1. Confirmez-vous la transition vers un nouveau système de téléphonie?

2. À quelle échéance?

3. Quel est le coût de la téléphonie sur la base de l'ancien contrat?

4. Quel est le coût de la téléphonie sur la base du nouveau contrat?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 3139 de madame la députée Annick Lambrecht du 04 avril 2019 (N.):

"Travailler autrement dans les prisons" prévoit en effet le passage à un système de téléphonie en cellule. L'installation des appareils a accusé un peu de retard en raison de problèmes techniques, mais ceux-ci ont pour ainsi dire été résolus depuis.

Les tarifs baissent pour tous les détenus à partir d'avril 2019. Les prix d'un entretien téléphonique baissent pour passer de 0,28 euro (pour les entretiens vers un appareil fixe) et de 0,77 euro (pour les entretiens vers un GSM) à 0,11 euro.

Pour les entretiens téléphoniques vers l'étranger, la baisse moyenne des coûts est de 56 %.

Le GO Live de la téléphonie en cellule a débuté le 3 avril 2019 dans la prison de Jamioulx et le 4 avril 2019 dans la prison de Hasselt. Les autres établissements suivront l'un après l'autre.

DO 2018201927304

Vraag nr. 3140 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

De kostprijs van gedetineerden (MV 29170).

1. Kan u meedelen wat een gedetineerde in 2017 en 2018, op jaarbasis, per dag aan de samenleving kostte (alle kosten inbegrepen)?

2. Kan dit eventueel worden opgesplitst per post?

3. Bent u van oordeel dat uit deze cijfers bepaalde beleidsconclusies moeten worden getrokken? Welke?

DO 2018201927304

Question n° 3140 de madame la députée Barbara Pas du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

Le coût des détenus (QO 29170).

Pourriez-vous m'indiquer combien a coûté à la collectivité (tous frais compris) une journée de détention respectivement en 2017 et 2018?

1. Pourriez-vous éventuellement ventiler ces chiffres par poste de dépenses?

2. Estimez-vous que ces chiffres appellent certaines conclusions politiques? Lesquelles?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 02 mei 2019, op de vraag nr. 3140 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 04 april 2019 (N.):

Voor wat betreft de vraag naar de kostprijs van een gedetineerde, wordt voor 2017 verwezen naar het antwoord dat in dit verband ook werd bezorgd op de schriftelijke vraag van collega Jan Penris.

De gemiddelde kostprijs voor een gedetineerde bedroeg in 2017 140,89 euro per dag. Voor 2018 was dat 146,20 euro.

Zoals aangegeven zijn de kosten relatief stabiel, ook al kunnen deelposten van jaar tot jaar grotere schommelingen ondergaan.

Van belang is dat permanent een humaan detentiebeleid wordt verzekerd en dat de kosten die hiervoor worden gemaakt, beantwoorden aan zowel de vereiste wettelijke standaarden als deze inzake gezond financieel en budgettair beheer.

Details:

- personeel (PI, jongerencentra, veiligheidskorps): 438.691.268,63 euro;
- bestaansmiddelenprogramma: programma 0: 26.779.199,24 euro;
- onderhoud en voeding gedetineerden: programma 1: 18.850.849,93 euro;
- medische en psychologische expertise en zorg: programma 3: 49.911.459,37 euro;
- veiligheidskorps, Centrale garage: programma 6: 1.721.891,68 euro;
- Marche, Beveren en Leuze zonder personeel: 12.600.000,00 euro;
- totale kost Belgische PI: 548.554.668,85 euro;
- aantal gedetineerden in Belgische PI: 10.280;
- kost per gedetineerde/dag voor gedetineerden in belgische PI 2018: 146,20 euro.

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 02 mai 2019, à la question n° 3140 de madame la députée Barbara Pas du 04 avril 2019 (N.):

Concernant la question relative au coût d'un détenu, il est renvoyé pour 2017 à la réponse qui a également été donnée à ce propos à la question écrite de M. Jan Penris.

En 2017, le coût moyen d'un détenu s'élevait à 140,89 euros par jour. En 2018, ce même coût était de 146,20 euros.

Comme indiqué, les coûts sont relativement stables, même si certains postes peuvent subir de plus grandes variations d'une année à l'autre.

Il est important de garantir en permanence une politique de détention humaine et de veiller à ce que les coûts consentis pour ce faire répondent tant aux normes légales requises qu'aux normes relatives à une gestion financière et budgétaire saine.

Détails:

- personnel (EP, centres pour jeunes, corps de sécurité): 438.691.268,63 euros;
- programme de subsistance: programme 0: 26.779.199,24 euros;
- entretien et nourriture détenus: programme 1: 18.850.849,93 euros;
- soins et expertises médicales et psychologiques: programme 3: 49.911.459,37 euros;
- corps de sécurité, Garage central: programme 6: 1.721.891,68 euros;
- Marche, Beveren et Leuze hors personnel: 12.600.000 euros;
- coût total EP belges: 548.554.668,85 euros;
- nombre de détenus dans les EP belges: 10.280;
- coût par détenu/jour pour les détenus dans les EP belges 2018: 146,20 euros.

DO 2018201927305

Vraag nr. 3141 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Tenuitvoerlegging van de wet betreffende het levenloos kind (MV 29267).

De wet tot wijziging van diverse bepalingen inzake de regelgeving betreffende het levenloos kind, die op 13 december 2018 werd aangenomen, bepaalt dat de ouders die in het verleden een levenloos kind hebben verloren vanaf de inwerkingtreding van de wet één jaar de tijd hebben om een beroep te doen op deze wet. Daarvoor moeten ze over een medisch attest beschikken.

Ik heb echter vernomen dat het voor sommige koppels erg moeilijk is om een dergelijk attest te krijgen en dan in het bijzonder wanneer de geboorte van het levenloze kind dateert van tientallen jaren geleden. Zo kan het zijn dat de behandelende arts van destijds ondertussen gepensioneerd en onbereikbaar is of dat hij overleden is. In sommige gevallen leveren de contacten met de ziekenhuizen ook geen resultaat op omdat de archieven vernietigd werden of omdat bepaalde professionals niet bereidwillig zijn, enzovoort.

1. Hoe kunnen we de koppels voor wie het in de praktijk onmogelijk blijkt het noodzakelijke attest te verkrijgen, helpen om toch een beroep te kunnen doen op deze wet?

2. Zou het niet nuttig zijn de wet te verduidelijken en er het bewijs door alle rechtsmiddelen aan toe te voegen? Daarmee zou het doel van de wet bereikt kunnen worden, namelijk de ouders van levenloze kinderen helpen bij hun rouwproces.

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3141 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 04 april 2019 (Fr.):

Artikel 6, § 2, van de wet van 19 december 2018 voorziet, bij wijze van overgangsmaatregel, in de mogelijkheid voor de ouders van een levenloos kind waarvan de moeder vóór 31 maart 2019 bevallen is na een zwangerschapsduur van 140 dagen tot 179 dagen om de ambtenaar van de burgerlijke stand van de gemeente van de plaats van bevalling te vragen een akte van een levenloos kind op te maken, overeenkomstig de artikelen 58 en 59 van het Burgerlijk Wetboek.

DO 2018201927305

Question n° 3141 de madame la députée Catherine Fonck du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La mise en oeuvre de la loi relative aux enfants sans vie (QO 29267).

Dans la loi modifiant diverses dispositions relatives à la réglementation concernant l'enfant sans vie adoptée le 13 décembre 2018, il est prévu que les couples ayant perdu un enfant sans vie par le passé ont un an pour pouvoir bénéficier de cette loi à dater de son entrée en vigueur. Ils doivent, pour cela, disposer d'un certificat médical.

Or, il me revient que certains couples sont confrontés à des difficultés pour obtenir ce certificat médical, particulièrement lorsque la naissance de leur enfant sans vie remonte à plusieurs dizaines d'années: médecin traitant de l'époque retraité et injoignable ou décédé, contacts avec l'hôpital non fructueux en raison de la destruction des archives, mauvaise volonté de certains professionnels, etc.

1. Comment pouvons-nous aider ces couples à bénéficier de cette loi, lorsque concrètement, ils sont confrontés à l'impossibilité de fournir ce certificat médical pourtant nécessaire?

2. Ne serait-il pas utile de préciser la loi en y ajoutant la preuve par toutes voies de droit? Cela permettrait d'atteindre l'objectif poursuivi par la loi, à savoir aider les parents d'enfants sans vie à faire leur deuil.

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 06 mai 2019, à la question n° 3141 de madame la députée Catherine Fonck du 04 avril 2019 (Fr.):

L'article 6, paragraphe 2, de la loi du 19 décembre 2018 prévoit en effet, à titre de mesure transitoire, la possibilité pour les parents d'un enfant sans vie dont la mère a, avant le 31 mars 2019, accouché après une grossesse de 140 à 179 jours de demander à l'officier de l'état civil de la commune du lieu de l'accouchement de dresser un acte d'enfant sans vie conformément au prescrit des articles 58 et 59 du Code civil.

De akte wordt opgemaakt door de ambtenaar van de burgerlijke stand op basis van een medisch attest waaruit blijkt dat de zwangerschap een einde nam binnen een termijn bepaald in artikel 58, § 2, van het Burgerlijk Wetboek.

Zoals gesteld in de memorie van toelichting bij de wet van 19 december 2018 moet worden opgemerkt dat het medisch dossier gedurende minstens dertig jaar door de ziekenhuizen dient te worden bewaard (artikel 20 van de gecoördineerde wet op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen en artikel 1 van het koninklijk besluit van 3 mei 1999 ter zake). Die bewaartermijn van dertig jaar wordt eveneens toegepast voor de medische dossiers die worden bewaard buiten de ziekenhuizen (artikel 24 van de code van medische deontologie van 1 mei 2018) en lijkt voor de ouders van levenloze kinderen te volstaan om hun dossier te kunnen samenstellen.

De wet vereist bovendien een medisch attest, zonder te verduidelijken welke arts het moet uitreiken of op welk tijdstip het moet worden overgelegd.

Aangezien het opstellen van die akte uiteindelijk geen bijzondere rechtsgevolgen heeft en de wetgever beoogde te voldoen aan een verwachting van de ouders, is de minister van Justitie van mening dat de ambtenaar van de burgerlijke stand enige soepelheid aan de dag moet leggen in die situatie.

L'acte est dressé par l'officier de l'état civil sur la base d'un certificat médical dont il ressort que la grossesse a pris fin dans un délai déterminé à l'article 58, § 2, du Code civil.

Comme indiqué dans l'exposé des motifs de la loi du 19 décembre 2018, il convient de souligner que le dossier médical doit être conservé par les hôpitaux pendant au moins 30 ans (article 20 de la loi coordonnée sur les hôpitaux et autres établissements de soins et article 1er de l'arrêté royal du 3 mai 1999 y relatif). Ce délai de conservation de 30 ans est également utilisé pour les dossiers médicaux conservés en dehors des hôpitaux (article 24 du Code de déontologie médicale du 1er mai 2018), et paraît être une garantie suffisante pour permettre aux parents d'enfants sans vie de constituer leur dossier.

Par ailleurs, la loi exige une attestation médicale sans préciser ni le médecin qui en est à l'origine, ni le moment où celle-ci doit être produite.

Etant donné qu'en fin de compte l'établissement de cet acte ne produit pas d'effets juridiques particuliers et puisque l'objectif recherché du législateur est de répondre à une attente des parents, le ministre de la Justice est d'avis que l'officier de l'état civil doit faire preuve d'une certaine souplesse dans cette situation.

DO 2018201927307

Vraag nr. 3143 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 04 april 2019 (Fr.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Aanvraag van de Belgische nationaliteit door Europese ambtenaren met een bijzondere identiteitskaart (MV 29104).

Er heerst rechtsonzekerheid over de mogelijkheid voor de ambtenaren van de Europese instellingen (en hun gezinnen) de Belgische nationaliteit aan te vragen wanneer ze niet over een gebruikelijke identiteitskaart (E+) beschikken, maar wel over een bijzondere identiteitskaart (of wanneer de gebruikelijke E+-identiteitskaart niet verkregen werd voor de volledige periode van hun aanvraag).

DO 2018201927307

Question n° 3143 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 04 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La demande de la nationalité belge par les fonctionnaires européens qui possèdent une carte d'identité spéciale (QO 29104).

Il existe un flou juridique à propos de la possibilité pour les fonctionnaires des institutions européennes (et leur familles) de demander la nationalité belge dans le cas où ils ne possèdent pas de carte d'identité classique (E+) mais une carte d'identité spéciale (ou dans le cas où ils n'ont pas eu la carte d'identité classique E+ pour la totalité de la période de leur demande).

Tot onlangs bracht de procureur des Konings van Brussel negatieve adviezen uit wanneer de burgers hun wettelijke verblijf met bijzondere identiteitskaarten aantoonden. Dat standpunt was gebaseerd op de omzendbrief van 8 maart 2013, waarin de verblijfstitels worden bepaald die in aanmerking kunnen worden genomen voor die aanvraag. Daardoor waren een aantal gemeenten genoodzaakt de aanvragen tot het verkrijgen van de Belgische nationaliteit van verschillende personen met een bijzondere identiteitskaart te weigeren.

Sindsdien hebben een aantal burgers zich echter tot de Raad van State gewend. Daarop herzag de procureur des Konings zijn standpunt, want sindsdien beschouwt hij dezelfde aanvragen wel ontvankelijk.

Op 29 maart 2018 oordeelde het hof van beroep Brussel immers dat de verschillende behandeling zonder verantwoording van de wettelijk verblijvende Europeanen die beschikken over een legale verblijfstitel die voorkomt op de documentenlijst (E+-kaart) enerzijds en de wettelijk verblijvende Europeanen met een verblijfstitel die er niet op voorkomt (de bijzondere identiteitskaart) anderzijds niet in overeenstemming is met het grondwettelijke beginsel betreffende de gelijke behandeling van de vreemdelingen die zich op het grondgebied van België bevinden.

Daar staat tegenover dat de Nederlandstalige rechtbanken in twee recente uitspraken (december 2018 en februari 2019) tot de tegenovergestelde conclusie kwamen. Onlangs heeft ook een Franstalige rechtbank die conclusie gevolgd.

Het is onaanvaardbaar dat de burgers met een dergelijke onzekerheid geconfronteerd worden. In vele gevallen gaat het over personen die hier een eigendom bezitten en/of een gezin hebben. De brexit heeft dit probleem nog neteliger en belangrijker gemaakt.

In de commissievergadering van 14 december 2016 heeft men u daarover een vraag gesteld.

U antwoordde toen dat u de zaken aan het bekijken was in overleg met de andere betrokken departementen, met name de FOD Binnenlandse Zaken, de Dienst Vreemdelingenzaken en de FOD Buitenlandse Zaken. Voorts zei u dat het niet uitgesloten was dat er een versoepeling van de verblijfsvoorwaarden voorgesteld zou worden, maar dat u in dat stadium nog niets met zekerheid kon stellen.

1. Wat was het resultaat van het onderzoek van het probleem en het overleg waarnaar u toen verwees?

2. Werd er werkelijk een versoepeling van de voorwaarden op dat vlak overwogen en ingevoerd, zoals u toen opperde?

Jusqu'à il y a peu, la position du procureur du Roi de Bruxelles était d'émettre des avis négatifs lorsque des citoyens prouvaient leur séjour légal via des cartes d'identité spéciales. Cette position se base sur la circulaire du 8 mars 2013, qui définit les titres de séjour qui peuvent être pris en compte pour cette demande. Plusieurs communes ont été par conséquent contraintes de refuser la demande de nationalité à plusieurs personnes en possession d'une carte d'identité spéciale.

Mais depuis, plusieurs citoyens ont entrepris des démarches auprès du Conseil d'État. Suite à ces démarches, le procureur du Roi de Bruxelles a changé d'attitude, considérant désormais ces mêmes demandes recevables.

En effet, une décision de la cour d'appel de Bruxelles le 29 mars 2018 a conclu que la différence de traitement, sans justification, entre les européens en séjour légal porteurs d'un titre de séjour légal qui figure dans la liste de documents (carte E+) et les européens en séjour légal porteurs d'un titre de séjour légal qui n'y figure pas (la carte d'identité spéciale) n'est pas conforme au principe de la Constitution à propos de l'égalité de traitement des étrangers qui se trouvent sur le territoire belge.

À contrario, deux décisions récentes (décembre 2018 et février 2019) des tribunaux néerlandophones arrivent à des conclusions inverses. Un tribunal francophone a récemment été dans le même sens.

L'incertitude à laquelle font face les citoyens concernés n'est pas acceptable. Dans beaucoup de cas, ces personnes détiennent une propriété, et/ou ont une famille. La question du Brexit rend ce problème encore plus délicat et important.

Une question vous a été posée en commission à ce propos le 14 décembre 2016. À l'époque, vous affirmiez que, je vous cite:

"Cette problématique est actuellement examinée en concertation avec les autres départements concernés, à savoir le SPF Intérieur, l'Office des étrangers et le SPF Affaires étrangères. Je n'exclus pas qu'un assouplissement des conditions en matière de séjour puisse être proposé. Vous comprendrez que je ne peux pas donner de certitudes à ce stade".

1. Qu'ont donné l'examen du problème et la concertation auxquels vous faisiez référence?

2. Un assouplissement des conditions en cette matière a-t-il été réellement envisagé et mis en place, comme vous l'évoquiez?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3143 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 04 april 2019 (Fr.):

Het politiek overleg waarvan sprake in het antwoord op de parlementaire vraag van de heer Laaouej van 14 december 2016 werd concreet vertaald in diverse werkvergaderingen, waarvan sommige bilateraal, met de betrokken administraties en beleidscellen. Die vergaderingen zijn van start gegaan in juli 2017 en werden voortgezet in 2018 en 2019.

In dat kader werden verschillende pistes en voorstellen ter sprake gebracht, onderzocht en besproken op grond van een onderbouwde juridische nota, opgesteld door de diensten ter ondersteuning van de bespreking.

In dat verband kan worden meegedeeld dat het opnemen van de bijzondere identiteitskaart van de Europese ambtenaren in de lijst van de verblijfsdocumenten die limitatief zijn bepaald in artikel 4 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 wel degelijk ter bespreking op tafel werd gelegd.

Om de lopende denkoefening extra input te geven, werd op 27 juli 2018 het initiatief genomen om het College van procureurs-generaal om advies te verzoeken. Het College bracht advies uit op 27 november 2018.

Ondanks de vele geleverde inspanningen, kon het vooropgestelde doel, namelijk ter zake tot een gemeenschappelijk standpunt van de regering komen, niet worden bereikt.

In de huidige stand van zaken zijn de mogelijkheden beperkter. Zo is de eventuele wijziging van artikel 4 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 niet langer mogelijk in een context van lopende zaken.

Ik blijf evenwel openstaan voor discussie en sluit niet uit dat er nog nieuwe overlegvergaderingen worden georganiseerd teneinde de denkoefening voort te zetten en af te ronden, zodat de regering een unaniem standpunt kan innemen in het dossier.

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3143 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 04 avril 2019 (Fr.):

La concertation politique dont il a été fait état dans la réponse à la question parlementaire du 14 décembre 2016 de monsieur Laaouej s'est traduite concrètement sous la forme de diverses réunions de travail, dont certaines en bilatéral, composées des administrations et des cellules stratégiques concernées. Ces réunions ont débuté en juillet 2017 et se sont poursuivies en 2018 et 2019.

Dans ce cadre, différentes pistes et propositions ont été évoquées, explorées et débattues sur la base d'une note juridique circonstanciée établie par les services comme support à la discussion.

À cet égard, il peut être communiqué que la question d'inclure la carte d'identité spéciale des fonctionnaires européens dans la liste des documents de séjour fixée limitativement à l'article 4 de l'arrêté royal du 14 janvier 2013 a bien été mise sur la table des discussions.

Afin de nourrir encore davantage la réflexion en cours, l'initiative a été prise de saisir pour avis le Collège des procureurs généraux le 27 juillet de l'année dernière. L'avis du Collège a été rendu le 27 novembre de la même année.

Malgré les nombreux efforts déployés, l'objectif d'aboutir à une position commune du gouvernement sur cette question n'a pu être rencontré.

En l'état actuel, les perspectives sont plus limitées. Ainsi, l'éventuelle modification de l'article 4 de l'arrêté royal du 14 janvier 2013 n'est plus envisageable dans un contexte d'affaires courantes.

Je reste néanmoins ouvert à la discussion et n'exclus pas que de nouvelles réunions de concertation soient encore organisées afin de poursuivre et finaliser la réflexion de telle sorte que le gouvernement puisse s'exprimer d'une seule voix dans ce dossier.

DO 2018201927308

Vraag nr. 3144 van de heer volksvertegenwoordiger Raf Terwingen van 04 april 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

De erkenning van slachtoffervereniging (MV 29143).

Bij de eerste lezing van de wetsontwerpen slachtoffers in december 2018, die onder meer resulteerden in het gevoelig optrekken van de noodhulp voor terreurslachtoffers en een snelle betaling van de dringende kosten van deze slachtoffers, gaf u aan dat er ook een aanpassing zou komen van het koninklijk besluit van 1986 betreffende de commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en aan de occasionele redders met het oog op de erkenning van verenigingen voor het bijstaan van slachtoffers van terrorisme.

De huidige stand van zaken, waarbij de Koning enkel verenigingen kan erkennen die daarvóór al erkend zijn door de deelstaten, leidt er namelijk toe dat de mogelijkheid tot bijstand van terreurslachtoffers afhankelijk is van de al dan niet voorgaande erkenning door de deelstaten van de verenigingen die hen bijstand verlenen.

Gecombineerd met de lange duur van die erkenningsprocedure is het duidelijk dat de huidige situatie tot onwenselijke gevolgen leidt voor deze slachtoffers, die aldus moeilijkheden ondervinden zich te laten bijstaan, enerzijds tijdens de procedure voor de Commissie voor financiële hulp behandeld door de Afdeling Terrorisme, en anderzijds bij de toekenning van strafuitvoeringsmodaliteiten.

1. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de aanpassing van het koninklijk besluit van 1986 om te vermijden dat voorafgaande erkenning door de deelstaten een decisief criterium is om te bepalen of slachtoffers van terrorisme zich kunnen laten bijstaan door een vereniging van slachtoffers van terrorisme?

2. Wat zijn de volgende stappen die u in dit verband zal ondernemen?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3144 van de heer volksvertegenwoordiger Raf Terwingen van 04 april 2019 (N.):

De minister van Justitie heeft inderdaad aangekondigd het koninklijk besluit van 18 december 1986 te zullen aanpassen, zodat de Koning ook verenigingen voor slachtoffers van terrorisme kan erkennen die nog niet voorafgaandelijk door de Deelstaten werden erkend.

DO 2018201927308

Question n° 3144 de monsieur le député Raf Terwingen du 04 avril 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La reconnaissance des associations de victimes (QO 29143).

Lors de la première lecture des projets de loi relatifs aux victimes en décembre 2018, qui ont notamment permis de relever considérablement le niveau de l'aide d'urgence pour les victimes d'actes de terrorisme et d'accélérer le paiement des frais urgents auxquels sont confrontées ces victimes, vous avez indiqué que l'arrêté royal de 1986 relatif à la commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence et aux sauveteurs occasionnels serait également modifié en vue de reconnaître les associations qui assistent les victimes du terrorisme.

La procédure actuelle, qui prévoit que le Roi ne peut reconnaître que des associations qui ont déjà été reconnues préalablement par les entités fédérées, signifie en effet que la possibilité d'aider des victimes du terrorisme dépend de la reconnaissance préalable des associations d'aide aux victimes par les entités fédérées.

Si l'on ajoute à ces difficultés la longueur de la procédure de reconnaissance, il est clair que la situation actuelle entraîne des conséquences regrettables pour ces victimes qui éprouvent ainsi des difficultés à trouver de l'aide, d'une part au cours de la procédure devant la Commission pour l'aide financière, procédure traitée par la division Terrorisme, et d'autre part lors de l'attribution de modalités d'application des peines.

1. Où en est la modification de l'arrêté royal de 1986 visant à éviter que la reconnaissance préalable par les entités fédérées constitue un critère décisif pour déterminer si des victimes de terrorisme peuvent se faire assister par une association de victimes du terrorisme?

2. Quelles autres démarches entreprendrez-vous encore à cet égard?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3144 de monsieur le député Raf Terwingen du 04 avril 2019 (N.):

Le ministre de la Justice a en effet annoncé une adaptation de l'arrêté royal du 18 décembre 1986, de sorte que le Roi puisse également agréer des associations de victimes du terrorisme qui n'ont pas encore été agréées préalablement par les entités fédérées.

Daartoe hebben de diensten een ontwerp van koninklijk besluit opgesteld waarover de Raad van State momenteel een advies voorbereidt. Dit advies zou tegen begin mei moeten klaar zijn. Na eventuele aanpassingen, kan het vervolgens worden gepubliceerd.

Het ontwerp voorziet vier cumulatieve criteria waaraan verenigingen moeten voldoen om te kunnen worden erkend op federaal niveau:

- het moet gaan om vzw's of internationale vzw's met zetel in België;

- de verenigingen moeten als doel hebben om op duurzame en effectieve wijze slachtoffers van terrorisme te ondersteunen;

- zij moeten binnen de vereniging personen kunnen aanduiden die beschikken over de nodige opleiding of nuttige professionele ervaring;

- ze moeten beschikken over een ledenlijst, gebaseerd op effectieve officiële inschrijving.

Een door de Koning erkende vereniging mag slachtoffers bijstaan met hun aanvragen bij de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van gewelddaden, en tevens in het kader van de toekenning van strafuitvoeringsmodaliteiten aan veroordeelde daders.

Het betreft dus een belangrijke wijziging, waarvan gehoopt wordt dat ze snel van toepassing wordt.

Les services ont rédigé à cet effet un projet d'arrêté royal au sujet duquel le Conseil d'État est en train de préparer un avis. Cet avis devrait être prêt pour le début du mois de mai. Après d'éventuelles adaptations, il pourra être publié.

Le projet prévoit quatre critères cumulatifs auxquels les associations doivent répondre pour pouvoir être agréées au niveau fédéral:

- il doit s'agir d'ASBL ou d'ASBL internationales dont le siège est établi en Belgique;

- les associations doivent avoir pour but de soutenir de manière durable et effective les victimes du terrorisme;

- elles doivent pouvoir désigner en leur sein des personnes qui disposent de la formation nécessaire ou de l'expérience professionnelle utile;

- elles doivent disposer d'une liste de membres basée sur une inscription officielle effective.

Une association agréée par le Roi peut assister les victimes pour leurs demandes adressées à la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence, ainsi que dans le cadre de l'octroi de modalités d'exécution de la peine à des auteurs condamnés.

Il s'agit dès lors d'une modification importante, dont on espère qu'elle sera rapidement mise en oeuvre.

DO 2018201927383

Vraag nr. 3150 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 11 april 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Het faillissement van Sabena.

Bij het faillissement van Sabena werden heel wat werknemers op brugpensioen gezet in het kader van de regeling als bedrijf in moeilijkheden. Kennelijk heeft een deel van deze personen te weinig brugpensioen ontvangen. Het gaat daarbij om bedragen die flink kunnen oplopen.

Kennelijk is er echter al jaren (sinds 2001) een gerechtelijk geschil gaande tussen curatoren en fonds, waardoor de gedupeerde werknemers hun tegoeden niet kunnen ontvangen.

1. Bevestigt u deze gang van zaken? Hoeveel personen betreft het en welke bedragen betreft het in totaal?

DO 2018201927383

Question n° 3150 de madame la députée Barbara Pas du 11 avril 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La faillite de la Sabena.

Après la faillite de l'entreprise, un grand nombre de travailleurs de la Sabena ont été prépensionnés dans le cadre de la reconnaissance de l'entreprise en tant qu'entreprise en difficulté. Une partie du personnel a manifestement perçu des indemnités de prépension insuffisantes. Il pourrait d'ailleurs s'agir de montants très élevés.

Il semble toutefois que l'existence d'un litige juridique opposant depuis plusieurs années (2001) les curateurs et un fonds empêche que le personnel floué touche son dû.

1. Confirmez-vous cette situation? Combien de personnes sont-elles concernées et quels montants sont en jeu au total?

2. Hoe komt het dat deze zaak zo lang blijft aanslepen? Vindt u dit nog een redelijke termijn?

3. Waarom kunnen de betrokkenen niet over de tegoeden beschikken die hen toekomen? Bestaat er geen mogelijkheid voorlopige uitbetalingen te verrichten?

4. Overweegt u maatregelen in een of andere zin, zij het om deze zaak te bespoedigen, zij het om de gedupeerden tegemoet te komen?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3150 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 11 april 2019 (N.):

Deze materie valt onder de bevoegdheid van de minister van Werk.

2. Comment se fait-il que cette affaire s'éternise à ce point? Est-il encore question selon vous d'un délai raisonnable?

3. Pourquoi les intéressés ne peuvent-ils pas récupérer leur dû? N'est-il pas possible de leur verser des avances?

4. Envisagez-vous de prendre l'une ou l'autre mesure afin d'accélérer le traitement de ce dossier ou d'apporter une solution aux personnes flouées?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 10 mai 2019, à la question n° 3150 de madame la députée Barbara Pas du 11 avril 2019 (N.):

Cette matière ressort à la compétence du ministre de l'Emploi.

DO 2018201927417

Vraag nr. 3157 van de heer volksvertegenwoordiger Raf Terwingen van 30 april 2019 (N.) aan de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen:

Het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. - Lezing en draagwijdte.

Afdeling 3 (artikel 2:30), hoofdstuk 3, titel 4, boek 2, deel 1 Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, stelt in de eerste paragraaf dat "het oneigenlijk gebruik van gegevens ingewonnen uit het rechtspersonendossier een inbreuk maakt op de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)".

Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met "oneigenlijk" alsook wat de draagwijdte is van de gebruikte term "gegevens"?

Afdeling 3 (artikel 2:30), hoofdstuk 3, titel 4, boek 2, deel 1 Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen verbiedt in de tweede paragraaf "het gebruik van persoonsgegevens die onder dit hoofdstuk vallen voor prospectie bij natuurlijke personen en commercialisering van financiële informatie over de daarin opgenomen natuurlijke personen".

DO 2018201927417

Question n° 3157 de monsieur le député Raf Terwingen du 30 avril 2019 (N.) au ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments:

La lecture et la portée du Code des sociétés et des associations.

Le premier paragraphe de l'article 2:30, section 3, chapitre 3, titre 4, livre 2 du Code des sociétés et des associations stipule que "l'usage abusif des données extraites du dossier des personnes morales constitue une violation du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général de Protection des données)".

Pourriez-vous préciser la définition de la notion d'usage "abusif", ainsi que la portée du terme "données"?

Le second paragraphe de l'article précité stipule: "Toute utilisation des données à caractère personnel sujettes à publicité en vertu de ce chapitre à des fins de prospection auprès des personnes physiques et de commercialisation d'informations financières sur les personnes physiques y reprises est interdite".

Vooreerst moet vastgesteld worden dat "financiële informatie" over deze natuurlijke personen, zoals het inkomen van zaakvoerders en bestuurders, momenteel niet beschikbaar wordt gesteld en dus niet kan worden gecommercialiseerd.

In een ruime interpretatie lijkt de verbodsbepaling echter ook betrekking te kunnen hebben op de bestaande praktijken van handelsinformatiekantoren die in de financiële rapporten van rechtspersonen die zij aan hun klanten beschikbaar maken ook persoonsgegevens verwerken van natuurlijke personen die een mandaat voor deze rechtspersonen bekleden (bijv. oprichters, zaakvoerders, bestuurders) of natuurlijke personen die als notaris of boekhouder optreden.

Het verwerken van deze persoonsgegevens is voor deze sector en voor haar klanten nochtans essentieel. Het laat immers toe om makkelijker malafide bedrijven te identificeren in het kader van een kredietcontrole. Daarnaast laat het ook toe om de identificatieverplichtingen na te leven in het kader van de antiwitwaswetgeving.

Kunt u de draagwijdte van dit verbod verder verduidelijken, in het bijzonder of dit een invloed heeft op de rechtmatigheid van de gangbare praktijken van handelsinformatiekantoren?

Antwoord van de minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3157 van de heer volksvertegenwoordiger Raf Terwingen van 30 april 2019 (N.):

Het eerste lid van artikel 2:30 (afdeling 3, hoofdstuk 3, titel 4, boek 2, deel 1) Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, moet inderdaad zo gelezen worden dat het enkel betrekking heeft op de persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die worden ingewonnen uit het rechtspersonendossier. Het oneigenlijk gebruik beoogt dan een verwerking van deze persoonsgegevens die niet voldoet aan de fundamentele principes uit artikel 5 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en in het bijzonder het principe van doelbinding.

De lezing van het tweede lid van artikel 2:30 moet gebeuren in het licht van de filosofie van de Europese richtlijn 2013/37/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2013 tot wijziging van richtlijn 2003/98/EG inzake het hergebruik van overheidsinformatie.

Force est de constater tout d'abord que les "informations financières" concernant ces personnes physiques, telles que les revenus des chefs d'entreprise et administrateurs ne sont pour l'heure pas publiés et ne peuvent, dès lors, pas être commercialisées.

En vertu d'une interprétation plus large, il semble toutefois que l'interdiction pourrait s'étendre aux pratiques courantes d'agences d'informations commerciales, lesquelles dans les rapports financiers des personnes morales qu'elles mettent à la disposition de leurs clients traitent également des données à caractère personnel de personnes physiques exerçant un mandat pour ces personnes morales (p. ex. fondateurs, chefs d'entreprise, administrateurs) ou encore de personnes physiques intervenues au titre de notaire ou de comptable.

Pour ce secteur et ses clients, le traitement de ces données à caractère personnel représente néanmoins un élément essentiel. Dans le cadre d'un contrôle ayant trait à l'octroi d'un crédit, ces informations facilitent en effet l'identification d'entreprises malhonnêtes. Elles permettent par ailleurs de remplir les obligations en matière d'identification prescrites par la législation anti-blanchiment.

Pourriez-vous préciser la portée de l'interdiction et plus particulièrement son éventuelle incidence sur la licéité des pratiques des agences d'informations commerciales?

Réponse du ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments du 08 mai 2019, à la question n° 3157 de monsieur le député Raf Terwingen du 30 avril 2019 (N.):

L'alinéa 1*er* de l'article 2:30 (section 3, chapitre 3, titre 4, livre 2, partie 1*er*) du Code des sociétés et des associations doit en effet être ainsi lu qu'il porte uniquement sur les données à caractère personnel, au sens du Règlement général sur la protection des données, qui sont extraites du dossier des personnes morales. L'usage abusif vise un traitement de ces données à caractère personnel qui ne répond pas aux principes fondamentaux énoncés à l'article 5 du Règlement général sur la protection des données et en particulier au principe de limitation des finalités.

L'alinéa 2 de l'article 2:30 doit être lu à la lumière de la philosophie de la directive 2013/37/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2013 modifiant la directive 2003/98/CE concernant la réutilisation des informations du secteur public.

Zoals uitdrukkelijk bevestigd door de toenmalige Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer in haar advies nr. 19/2015 van 10 juni 2015 en de door haar geciteerde rechtspraak in dit verband, is de gangbare praktijk van commercialisatie van handelsinformatie door handelsinformatiekantoren in principe rechtmatig.

Het is inderdaad zo dat de verwerking van deze persoonsgegevens steunt op een gerechtvaardigd belang van de handelsinformatiekantoren dat erin bestaat objectieve en volledige informatie te verschaffen over ondernemingen en de natuurlijke personen die hier een mandaat in hebben opgenomen.

Ook de afnemers van de diensten van handelsinformatiekantoren beschikken over een gerechtvaardigd belang dat onder meer bestaat uit het verifiëren van de verbintenissen die ze willen aangaan en het inschatten van het kredietrisico. Deze gerechtvaardigde belangen wegen zwaarder door dan de rechten van de betrokken natuurlijke personen, nu de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben op hun economische activiteiten en deze dus de louter privébelangen overstijgen.

Het verbod in het tweede lid van artikel 2:30 beoogt hier geenszins afbreuk aan te doen. De informatie, inclusief persoonsgegevens, die handelsinformatiekantoren uit het rechtspersonendossier ontvangen, mogen zij dus blijven verwerken in het kader van hun commerciële activiteiten voor zover zij de bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en deze van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt naleven.

Het verbod in het tweede lid van artikel 2:30 tot commercialisering van "financiële informatie over de daarin opgenomen natuurlijke personen" heeft immers specifiek betrekking op de commercialisering van informatie over de inkomsten van zaakvoerders en bestuurders.

Deze informatie wordt weliswaar niet beschikbaar gesteld. Toch heeft de wetgever het belangrijk geacht uitdrukkelijk te onderlijnen dat dergelijke financiële gegevens onder geen beding gecommercialiseerd mogen worden omdat in dergelijke gevallen het recht op privacy van de betrokkenen wel de bovenhand haalt.

Comme l'ont confirmé expressément l'ancienne Commission de la protection de la vie privée dans son avis n° 19/2015 du 10 juin 2015 et la jurisprudence qu'elle cite à cet égard, la pratique courante de commercialisation d'informations commerciales par des bureaux d'informations commerciales est en principe licite.

Il est un fait effectivement que le traitement de ces données à caractère personnel repose sur un intérêt légitime des bureaux d'informations commerciales qui consiste à procurer des informations objectives et complètes sur des entreprises et les personnes physiques qui y ont endossé un mandat.

Les clients des services des bureaux d'informations commerciales ont également un intérêt légitime qui consiste notamment à vérifier les engagements qu'ils souhaitent contracter et à estimer le risque de crédit. Ces intérêts légitimes sont plus importants que les droits des personnes physiques concernées puisque les données à caractère personnel traitées portent sur leurs activités économiques et dépassent donc les intérêts purement privés.

L'interdiction prévue à l'article 2:30, alinéa 2, ne tend nullement à y porter atteinte. Les bureaux d'informations commerciales peuvent donc continuer à traiter les informations qu'ils reçoivent du dossier des personnes morales, y compris les données à caractère personnel, dans le cadre de leurs activités commerciales pour autant qu'ils respectent scrupuleusement les dispositions du Code des sociétés et des associations et celles du Règlement général.

L'interdiction visée à l'article 2:30, alinéa 2, de commercialisation "d'informations financières sur les personnes physiques y reprises" porte en effet spécifiquement sur la commercialisation d'informations sur les revenus de gérants et d'administrateurs.

Ces informations ne sont certes pas mises à disposition. Toutefois, le législateur a jugé important de souligner de manière explicite que de telles données financières ne peuvent être commercialisées à aucune condition parce que dans pareils cas, le droit à la vie privée des intéressés prend le dessus.

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie

DO 2018201927161

Vraag nr. 3310 van de heer volksvertegenwoordiger Michel de Lamotte van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Algemene regeling betreffende de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de ziekenhuisartsen (MV 28715).

In het kader van de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de ziekenhuisartsen bepaalt artikel 144 van de wet op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen, gecoördineerd op 10 juli 2008, het volgende:

"Art. 144. § 1. In elk ziekenhuis wordt een algemene regeling vastgesteld betreffende de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de artsen, de organisatie- en de werkvoorwaarden, met inbegrip van de financiële werkvoorwaarden. Onverminderd de toepassing van de artikelen 18 tot 22 mag het algemeen reglement geen bepalingen bevatten die de professionele autonomie van de individuele ziekenhuisarts op het vlak van het stellen van de diagnose of het uitvoeren van de behandeling in het gedrang brengt.

§ 2. Die algemene regeling wordt vastgesteld op initiatief van de beheerder, met inachtneming van de procedure bepaald in hoofdstuk I, afdeling 1, of, in voorkomend geval, afdeling 2.

In deze algemene regeling kunnen bepaalde aangelegenheden verschillend worden geregeld al naargelang het reeds in het ziekenhuis werkzame dan wel nog voor de eerste maal in het ziekenhuis aan te werven artsen betreft.

§ 3. In de algemene regeling moeten minstens de volgende aangelegenheden worden behandeld:

1° de voorwaarden van toelating, aanwerving, benoeming en bevordering;

2° de soort gevallen waarin, de redenen waarom en de procedures volgens welke een einde kan worden gemaakt aan de rechtsverhoudingen tussen de beheerder en de ziekenhuisartsen;

3° de werkvoorwaarden, waaronder de ziekenhuisartsen hun activiteit in het ziekenhuis verrichten met inbegrip van de standaardbepalingen betreffende de punten opgenoemd in artikel 145, § 2;

Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration

DO 2018201927161

Question n° 3310 de monsieur le député Michel de Lamotte du 22 mars 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La réglementation générale régissant les rapports juridiques entre l'hôpital et les médecins hospitaliers (QO 28715).

L'article 144 de la loi relative aux hôpitaux et à d'autres établissements de soins, coordonnée le 10 juillet 2008, prévoit, dans le cadre des rapports juridiques entre l'hôpital et les médecins hospitaliers, ceci:

"Art. 144. § 1er. Dans chaque hôpital est élaborée une réglementation générale régissant les rapports juridiques entre l'hôpital et les médecins, les conditions d'organisation et les conditions de travail, y compris les conditions financières de travail. Sans préjudice de l'application des articles 18 à 22, le règlement général ne peut contenir de dispositions qui mettraient en cause l'autonomie professionnelle du médecin hospitalier individuel sur le plan de l'établissement du diagnostic ou de l'exécution du traitement.

§ 2. Cette réglementation générale est élaborée à l'initiative du gestionnaire, dans le respect de la procédure prévue au chapitre Ier, section 1ère, ou, le cas échéant, section 2.

Dans la réglementation générale, certaines matières peuvent être réglées d'une manière différente selon qu'il s'agit de médecins exerçant déjà à l'hôpital ou de médecins à engager pour la première fois à l'hôpital.

§ 3. La réglementation générale doit au moins traiter des matières suivantes:

1° les conditions d'admission, d'engagement, de nomination et de promotion;

2° dans quelles catégories de cas, pour quels motifs et selon quelles procédures il peut être mis fin aux rapports juridiques entre le gestionnaire et les médecins hospitaliers;

3° les conditions de travail dans lesquelles les médecins hospitaliers exercent leurs activités à l'hôpital, y compris les dispositions types relatives aux points énumérés à l'article 145, § 2;

4° de financiële schikkingen met betrekking tot de medische activiteit, met inbegrip van de wijze van vergoeding van de artsen, de wijze van inning van de honoraria en, in voorkomend geval, de kostenregeling alsmede de standaardbepalingen die hierop betrekking hebben;

5° de respectieve rechten en verplichtingen met betrekking tot de permanentie van de medische verzorging.".

1. Hebt u weet van problemen op het terrein in verband met de toepassing van deze algemene regeling in de ziekenhuizen en met het feit dat iedere arts de regeling en de wijzigingen hiervan moet onderschrijven?

2. Acht u het noodzakelijk dat dit artikel gewijzigd wordt in die zin dat de regeling in bepaalde omstandigheden van rechtswege wordt toegepast, teneinde te voorkomen dat iedere arts afzonderlijk deze algemene regeling en de wijzigingen hiervan moet onderschrijven?

3. Zo ja, onder welke voorwaarden zou deze regeling dan volgens u van rechtswege toepasselijk zijn?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3310 van de heer volksvertegenwoordiger Michel de Lamotte van 22 maart 2019 (Fr.):

De algemene regeling zoals omschreven in artikel 144 van de ziekenhuiswet wordt vastgesteld op initiatief van de beheerder van het ziekenhuis.

In dat verband - of bij een aanpassing van de regeling - moet de medische raad echter worden geraadpleegd volgens de bij wet bepaalde adviesprocedure. Gezien het belang van de algemene regeling, betreft het een 'gemotiveerde' adviesprocedure waarbij een stemming met meerderheid van tweederde van de stemgerechtigde leden eventueel een blokkering kan veroorzaken.

Het is echter niet zo dat elke ziekenhuisarts individueel de algemene regeling - of een aanpassing van die regeling - moet onderschrijven.

Voor zover ik weet, vormt dit punt geen problemen.

Ik ben bijgevolg niet van plan om een wijziging voor te stellen wat betreft de wettelijke bepalingen die voor die materie gelden.

In een ruimer verband kan ik overigens verwijzen naar een juridische kwestie die al heel wat inkt heeft doen vloeien met een gedetailleerde rechtspraak als gevolg.

4° les dispositions financières relatives à l'activité médicale, y compris les modalités de rémunération des médecins, le mode de perception des honoraires et, s'il échet, la réglementation des frais, ainsi que les dispositions types qui s'y rapportent;

5° les droits et devoirs respectifs concernant la permanence des soins médicaux.".

1. Avez-vous connaissance de problèmes rencontrés sur le terrain par rapport à l'application de cette réglementation générale au sein des hôpitaux et à la nécessité que chaque médecin souscrive à cette réglementation générale et aux modifications de celle-ci?

2. Estimez-vous nécessaire de modifier cet article pour prévoir une application de plein droit, à certaines conditions, de cette réglementation et éviter que chaque médecin doive souscrire à cette réglementation générale et aux modifications de celle-ci?

3. Dans l'affirmative, dans quelles conditions cette application de plein droit pourrait, selon vous, être prévue?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 08 mai 2019, à la question n° 3310 de monsieur le député Michel de Lamotte du 22 mars 2019 (Fr.):

La réglementation générale, décrite à l'article 144 de la loi sur les hôpitaux, est fixée à l'initiative du gestionnaire de l'hôpital.

À cette occasion - ou lors d'une modification de la réglementation -, le conseil médical doit néanmoins être consulté selon une procédure d'avis prévue par la loi. Vu l'importance de la réglementation générale, il s'agit d'une procédure d'avis "motivé", dans le cadre de laquelle un vote à la majorité des deux tiers des membres ayant droit de vote peut éventuellement avoir un effet de blocage.

Toutefois, chaque médecin hospitalier ne doit pas individuellement souscrire à la réglementation générale - ou à une modification de cette réglementation.

À ma connaissance, Il n' y a pas des problèmes qui se posent sur ce point.

Je n'ai par conséquent pas l'intention de suggérer de modification en ce qui concerne les dispositions légales en vigueur en la matière.

Par ailleurs, dans une optique plus large, je peux renvoyer à une question juridique qui a déjà fait couler beaucoup d'encre depuis longtemps et qui a donné lieu à une jurisprudence détaillée.

Het betreft de verhouding tussen de algemene regeling en de individuele overeenkomsten met de ziekenhuisartsen. Om precies te zijn, bestaan er verschillende adviezen over de bepalingen die primeren in het geval van een individuele overeenkomst met een ziekenhuisarts enerzijds, en in geval van een vervolgens aangepaste of volledig nieuwe algemene regeling anderzijds.

Om die gekende problematiek te verhelpen voorzien de meeste ziekenhuizen tegenwoordig in verwijzingsclausules in de individuele overeenkomsten.

De Nationale Paritaire Commissie Artsen-Ziekenhuizen is in dit kader overigens het bevoegde orgaan is om kennis te nemen van problemen met betrekking tot Titel IV, en dus ook artikel 144 van de ziekenhuiswet. Dat orgaan heeft de afgelopen jaren geen problemen met de interpretatie van de algemene regeling moeten behandelen.

Il s'agit du rapport entre la réglementation générale et les conventions individuelles avec les médecins hospitaliers. Plus particulièrement, des avis divers existent quant à la question de savoir quelles dispositions prévalent dans le cas d'une convention individuelle avec un médecin hospitalier d'une part, et dans le cas d'une réglementation générale modifiée ou totalement nouvelle postérieure d'autre part.

Pour remédier à cette problématique connue, la plupart des hôpitaux prévoient à l'heure actuelle des clauses de renvoi dans les conventions individuelles.

Dans ce cadre, signalons également que la Commission paritaire nationale Médecins-Hôpitaux est l'organisme compétent pour prendre connaissance des problématiques relatives au Titre IV, et donc aussi l'article 144 de la loi sur les hôpitaux. Cet organe n'a pas traité des problèmes d'interprétation concernant la réglementation générale les dernières années.

Minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid

DO 2018201927159

Vraag nr. 347 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid:

Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast.

Net zoals de parlementsleden ontvangen de ministeriële kabinetten dagelijks veel brieven en e-mails van de burgers. Hoewel dit voor de kabinetten vervelend kan zijn, dragen de antwoorden die daarop verstrekt worden bij tot het gevoel van burgerparticipatie, transparantie en goed bestuur.

Sommige van die uitwisselingen kunnen een bron van inspiratie zijn voor het toekomstig beleid. Uiteindelijk helpen de verstrekte antwoorden het vertrouwen tussen burgers en politici te herstellen, zelfs wanneer ze omstandig zijn of niet bindend voor de afzender.

1. Hoeveel brieven en e-mails van burgers hebben uw diensten gemiddeld sinds 2014 jaarlijks ontvangen?

Ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie nationale et de la Politique scientifique

DO 2018201927159

Question n° 347 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.) à la ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie nationale et de la Politique scientifique:

La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.

Les cabinets ministériels, à l'instar des parlementaires, reçoivent quotidiennement de nombreux courriers ou emails de citoyens. Bien que fastidieux pour les cabinets, les réponses qui y sont apportées participent au sentiment d'implication citoyenne, de transparence et de bonne gouvernance.

Certaines de ces correspondances peuvent être source d'inspiration pour de futures politiques à mener. Au final, même circonstanciées ou non probantes pour l'expéditeur, les réponses données contribuent à restaurer la confiance entre les citoyens et les politiques.

1. Combien de courriers ou emails de citoyens, en moyenne, par an ont été réceptionnés par vos services depuis 2014?

2. a) Welk percentage van die brieven en e-mails wordt er niet behandeld?

b) Waarom worden ze niet behandeld?

3. Hoeveel tijd en energie moet uw kabinet in de behandeling van die briefwisseling steken?

Antwoord van de minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid van 06 mei 2019, op de vraag nr. 347 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 22 maart 2019 (Fr.):

Sinds mijn aanstelling heb ik per jaar gemiddeld 240 brieven en e-mails ontvangen van burgers en het middenveld, met een breed scala aan onderwerpen. Dit aantal houdt natuurlijk geen rekening met de vragen die ik kreeg via sociale media, deze vragen nemen alsmaar toe.

Ik maak er een erezaak van om alle correspondentie te beantwoorden; vooral de correspondentie die aan mij persoonlijk gericht is, in vergelijking met de correspondentie die meerdere bestemmelingen heeft zoals bijvoorbeeld correspondentie gericht aan de hele regering. Op basis van ons postregistratiesysteem kunnen we de responsgraad op 85 % schatten. Als alle correspondentie verwerkt is, kunnen we drie redenen geven voor het niet antwoorden: de correspondentie hoeft geen reactie, de correspondentie was een replica van een al verstrekt antwoord (en vroeg geen reactie, of geen reactie meer), of het antwoord ligt buiten ons registratiesysteem. Dit kan bijvoorbeeld verklaard worden door het telefonisch vastleggen van een afspraak, waardoor er geen schriftelijke registratie is.

De werklast voor het verwerken van deze correspondentie valt moeilijk in te schatten. Men kan echter schatten dat twee personen van de beleidscel "Algemeen beleid" hier ongeveer een tot twee uren per week aan besteden (afhankelijk van de periode). Het kan gaan om het schrijven van het antwoord, het vertalen ervan, tot het zoeken van aanvullende informatie.

2. a) Quel pourcentage de ces courriers ou emails n'est pas traité?

b) Quelles sont les raisons de cette absence de traitement?

3. Quelle charge de travail représente le traitement de cette correspondance pour votre cabinet?

Réponse de la ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie nationale et de la Politique scientifique du 06 mai 2019, à la question n° 347 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 22 mars 2019 (Fr.):

Depuis mon entrée en fonction, j'ai réceptionné une moyenne, par an, de 240 courriers et e-mails de citoyens et de la société civile, m'interpelant sur des sujets très variés. Ce nombre ne tient, bien entendu, pas compte des interpellations via les réseaux sociaux qui ont tendance à être de plus en plus nombreuses.

Je mets un point d'honneur à répondre à l'ensemble des courriers reçus; en particulier ceux qui me sont adressés personnellement en comparaison aux courriers "multidestinataires" comme, par exemple, l'ensemble du gouvernement. Sur base de notre système d'indicatage, on peut estimer un taux de réponse de 85 %. Si l'ensemble des courriers est traité, on peut néanmoins donner trois raisons à une absence de réponse: soit le courrier ne demandait pas de réaction, soit le courrier se révélait être une réplique à une réponse déjà fournie (et ne demandait pas, non plus, une réaction), soit la réponse se trouve en-dehors de notre système d'indicatage. Cela peut s'expliquer, par exemple, par une prise de rendez-vous par téléphone. Dès lors, il n'existe pas de trace écrite de traitement du courrier.

La charge de travail que représente le traitement de cette correspondance est difficile à évaluer. Toutefois, on peut estimer que deux personnes de la cellule stratégique "Politique générale" y consacrent une à deux heures cumulées - en fonction des périodes - par semaine: cela va de la rédaction à la traduction de la réponse (si nécessaire), en passant par la recherche de compléments d'informations.

Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

DO 2017201819661

Vraag nr. 2779 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 22 november 2017 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Defecte treinstellen.

De stiptheid van de treinen is een blijvend pijnpunt. Er zijn natuurlijk heel wat externe factoren die voor vertraging kunnen zorgen, maar een groeiende reden voor veel vertragingen zijn de defecte locomotieven.

1. Hoeveel minuten vertraging werden op jaarbasis genoteerd in de jaren 2015, 2016 en tot nog toe in 2017 ten gevolge van defecte locomotieven of mankementen aan de treinstellen?

2. Wat is de verhouding tussen vertragingen en vertragingen ten gevolge van mankementen en defecte treinen? Kan u een overzicht geven van het aandeel in de betrokken jaren 2015, 2016 en tot nog toe in 2017?

3. Hoe lang worden treinstellen gemiddeld in dienst gehouden in België? Kan hierbij een vergelijking worden gemaakt met het buitenland?

4. Over welke budgetten beschikte men in 2015, 2016 en 2017 om tot vervanging van treinstellen en locomotieven over te gaan?

5. Wat is de evolutie tijdens de voorbije vijf jaar? Is die gunstig of eerder ongunstig?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 2779 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 22 november 2017 (N.):

1. Aantal minuten vertraging ten gevolge van defect materieel in verhouding tot het totaal aantal minuten vertragingen (2015 tot en met 2018):

Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges

DO 2017201819661

Question n° 2779 de madame la députée Barbara Pas du 22 novembre 2017 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - Motrices défectueuses.

La ponctualité des trains continue à poser problème. De nombreux facteurs externes peuvent entraîner des retards, mais de plus en plus de retards sont dus à des locomotives défectueuses.

1. Combien de minutes de retard les trains ont-ils enregistrées, par an, en 2015, 2016 et jusqu'à présent en 2017 en raison de la défectuosité de locomotives ou de motrices?

2. Quel est le rapport entre les retards dans leur ensemble et les retards dus à des trains défectueux? Pouvez-vous me fournir un aperçu de la part que les retards dus à des trains défectueux ont représentée annuellement en 2015, en 2016 et jusqu'à présent en 2017?

3. Quelle est la durée moyenne d'utilisation d'une motrice en Belgique? Est-il possible d'établir une comparaison en la matière avec la situation à l'étranger?

4. À combien se montaient les budgets disponibles pour le remplacement des motrices et des locomotives en 2015, 2016 et 2017?

5. Quelle évolution a-t-on observée à cet égard au cours des cinq dernières années? Etait-elle positive ou négative?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 2779 de madame la députée Barbara Pas du 22 novembre 2017 (N.):

1. Nombre de minutes de retard suite à un défaut de matériel par rapport au nombre total de minutes de retard (2015 jusque 2018 inclus):

Jaar/ *année*	aantal minuten vertraging toegewezen aan defect materieel/ *nombre de minutes de retard imputées à un défaut de matériel*	totaal aantal minuten vertraging/ *nombre total de minutes de retard*	Aandeel/ *Pourcentage*
2015	379.097	1.345.854	28,17%
2016	346.949	1.551.941	22,31%
2017	351.786	1.483.708	23,71%
2018	384.680	1.702.209	22,60%

2. Aantal minuten vertraging per soort defect materieel (2015 tot en met 2018):

2. Nombre de minutes de retard par type de matériel défectueux (2015 jusque 2018 inclus):

Materieel / *Matériel*	2015	2016	2017	2018
Rijtuigen / *Voitures*	72.428	63.839	63.969	78.878
Locomotieven / *Locomotives*	144.264	122.868	126.889	145.865
Motorstellen-Motorrijtuigen / *Automotrices*	162.405	160.242	160.928	159.937
Totaal /	379.097	346.949	351.786	384.680

De gemiddelde leeftijd van de treinstellen bedraagt momenteel 22 jaar.

Er wordt de laatste jaren sterk geïnvesteerd in de vernieuwing van het Rollend Materieel.

Denken we hierbij aan de aankoop van:

- 120 locomotieven HLE18-19;

- 305 drieledige motorstellen MR08;

- 445 dubbeldekstreinen type M7. Volgens de huidige planning van de constructeurs waarover NMBS nu beschikt zal de laatste van de bestelde M7 geleverd worden in het tweede semester van 2022.

De toekomstige aankoop en vernieuwing van het materieelpark is afhankelijk van verschillende factoren waaronder:

- de wettelijke verplichting voor de implementatie van ETCS;

- de financiële middelen waarover NMBS in de toekomst zal beschikken.

Deze investeringen worden gedaan om enerzijds het oudere materieel stelselmatig te kunnen vervangen (en te standaardiseren) en anderzijds de reizigersgroei het hoofd te bieden.

Naast de bovenstaande aankoop van nieuw materieel wordt er tevens geïnvesteerd in de modernisering van bestaand materieel onder andere:

- modernisering 139 drieledige motorstellen MR80-83;

- modernisering 44 vierledige motorstellen MR75-77.

3. L'âge moyen des rames est actuellement de 22 ans.

Ces dernières années, des investissements considérables ont été consentis au niveau du renouvellement du matériel roulant.

Citons à cet égard l'achat de:

- 120 locomotives HLE18-19;

- 305 automotrices triples AM08;

- 445 trains double étage type M7. Selon le planning actuel des constructeurs dont dispose la SNCB, les dernières rames M7 seront livrées dans le courant du deuxième semestre 2022.

L'achat et le renouvellement futurs du parc de matériel dépend de différents facteurs, dont:

- l'obligation légale de l'implémentation de l'ETCS;

- les moyens financiers dont la SNCB disposera à l'avenir.

Ces investissements sont consentis d'une part, pour pouvoir remplacer (et normaliser) systématiquement le matériel plus ancien et d'autre part, pour faire face à la croissance des voyageurs.

Outre l'acquisition de nouveau matériel ci-dessus, il est également investi dans la modernisation du matériel existant, notamment:

- modernisation de 139 automotrices triples AM80-83;

- modernisation de 44 automotrices quadruples AM75-77.

4 en 5.Van 2015 tot 2018 (2015 en 2016: actuals / 2017: jaar afgestemd op MIP 2018-2022) werden de volgende bedragen geïnvesteerd in de aankoop van rollend materieel (in miljoen euro cour.):

4 et 5. De 2015 à 2018 (2015 et 2016: actuals / 2017: année alignée sur le PPI 2018-2022) les investissements relatifs aux acquisitions de matériel roulant ont été les suivants (en millions d'euros cour.):

	2015	2016	2017	2018
Motorstellen/*Automotrices*	88		0	
Locomotieven/*Locomotives*	3	20	3	3
Rijtuigen/*Voitures*	154	270	236	223
ALGEMEEN TOTAAL / *TOTAL GENERAL*	245	290	239	226

DO 2017201821709

Vraag nr. 3021 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 12 maart 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Belasting op kerosine.

Kerosine wordt in ons land niet belast. Het is de enige fossiele brandstof die van belastingen is vrijgesteld. Nochtans zijn verplaatsingen per vliegtuig het meest vervuilend en worden daarbij de meeste broeikasgassen uitgestoten. Een vliegtuig stoot ongeveer 140 gram CO2 per kilometer per passagier uit, tegenover 100 gram per kilometer voor een automobilist.

Het aandeel van de luchtvaart in de totale broeikasgasemissie van de Europese Unie wordt op slechts 3% geraamd, maar volgens een speciaal rapport van het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) zou de impact in werkelijkheid twee- tot viermaal zo groot zijn.

In 2003 heeft de Europese Unie een richtlijn aangenomen die het communautaire kader voor de belasting van energie- en elektriciteitsproducten herdenkt. Op grond daarvan kunnen lidstaten de kerosine voor binnenlandse vluchten belasten en zelfs bilaterale akkoorden afsluiten voor een - ook beperkte - belasting op kerosine voor vluchten tussen twee lidstaten.

Nu milieubescherming en ecologie alle aandacht vragen, moet het principe van de vervuiler-betaler meer dan ooit worden toegepast.

1. Wat is de CO2-impact van het luchtverkeer in ons land en wat is de evolutie over de jongste vijf jaar?

2. Welke initiatieven hebt u genomen om hierover met andere lidstaten een samenwerkingsakkoord te sluiten?

DO 2017201821709

Question n° 3021 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 12 mars 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Taxation du kérosène.

Le kérosène ne supporte aucune taxe dans notre pays. C'est le seul carburant d'énergie fossile qui est exonéré. Pourtant, les déplacements en avion sont les plus polluants et les plus émetteurs de gaz à effet de serre. Un avion émet environ 140 grammes de CO2 au kilomètre par passager contre environ 100 grammes au kilomètre pour un automobiliste.

La contribution de l'aviation aux émissions globales de gaz à effet de serre de l'Union européenne est estimée à seulement 3 % mais selon un rapport spécial du Groupe intergouvernemental pour l'étude du climat (GIEC), l'impact serait en fait deux à quatre fois plus important.

En 2003, l'Union européenne a adopté une directive qui repense le cadre communautaire au niveau de la taxation des produits énergétiques et de l'électricité. En conséquence, les États membres pourraient introduire une taxation du kérosène pour leurs liaisons nationales et même passer des accords bilatéraux pour taxer, même légèrement, le carburant des vols entre deux États membres.

À l'heure où la protection de l'environnement et l'écologie sont des préoccupations majeures, le principe du pollueur-payeur doit plus que jamais être appliqué.

1. Quel est l'impact carbone du transport aérien dans notre pays et son évolution sur les cinq dernières années?

2. Quelles sont les mesures que vous avez prises afin de nouer un accord de collaboration avec d'autres États membres sur la question?

3. Welke maatregelen heeft ons land op internationaal niveau genomen om het toepassingsgebied van die belasting uit te breiden?

4. Wat vindt u van die oneerlijke concurrentie, in het bijzonder ten aanzien van milieuvriendelijker vervoermiddelen?

5. Welke maatregelen hebt u genomen om komaf te maken met de oneerlijke concurrentie tussen de verschillende transportmiddelen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3021 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 12 maart 2018 (Fr.):

1. De NKC (de Nationale Klimaatcommissie) beheert de gegevens inzake de uitstoot van broeikasgassen. De NKC is opgericht bij een samenwerkingsakkoord van 2002 tussen de federale staat en de drie gewesten. De commissie is actief sinds eind 2003 en heeft tot doel de interne coördinatie, monitoring en evaluatie van het Nationaal Klimaatplan en de goede uitvoering van de Europese en internationale rapporteringsverplichtingen.

De cijfers over de uitstoot en absorptie van broekasgassen die door de afzonderlijke landen worden meegedeeld aan de UNFCCC (Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering) en aan de beheerder van het communautair toezichtmechanisme voor broeikasgassen (voor de lidstaten van de EU) zijn openbaar beschikbaar op de internetsite van het Europees Milieuagentschap: *http://www.eea.europa.eu/data-and-maps/data/data-viewers/greenhouse-gases-viewer.*

Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle broeikasgassen die door de luchtvaartsector in België (waaronder de vliegtuigen die in het buitenland ingeschreven zijn) worden uitgestoten, uitgedrukt in megagrammen koolstofdioxideequivalenten (CO2) en opgesplitst in binnenlandse en internationale luchtvaart, voor de beschikbare voorbije vijf jaren:

3. Au niveau international, quelles sont les mesures prises par notre pays afin d'étendre le champ d'application de cette taxation?

4. Quelle est votre position par rapport à cette forme de concurrence déloyale vis-à-vis d'autres moyens de transport, notamment ceux qui sont plus écologiques?

5. Quelles sont les mesures que vous avez prises afin de remédier à cette situation de concurrence déloyale entre les différents moyens de transport?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3021 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 12 mars 2018 (Fr.):

1. La CNC (Commission Nationale Climat) gère les données concernant les émissions de gaz à effet de serre. La CNC est établie par un accord de coopération de 2002 entre l'État fédéral et les trois régions. Elle est active depuis fin 2003 et a pour but la coordination interne, le suivi et l'évaluation du Plan national Climat et la bonne exécution des obligations européenne et internationale de rapportage.

Les chiffres des émissions et absorptions de gaz à effet de serre, envoyés par les pays à la CCNUCC (Convention-Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques) et au gestionnaire du mécanisme communautaire de surveillance des gaz à effet de serre (pour les États membres de l'UE) sont disponibles publiquement sur le site internet de l'Agence européenne pour l'environnement: *http://www.eea.europa.eu/data-and-maps/data/data-viewers/greenhouse-gases-viewer.*

Le tableau ci-dessous présente les chiffres de l'ensemble des gaz à effet de serre émis par le secteur de l'aviation en Belgique (dont les avions qui sont immatriculés à l'étranger), exprimés en mégagrammes d'équivalent CO2 et scindés entre aviation domestique et internationale, pour les cinq dernières années disponibles:

		Eq. CO2 -uitstoot/ *Emissions Eq. CO2* Mg (Ton/*Tonnes)*
Binnenlandse luchtvaart/ *Aviation domestique*	2011	16 290,94
	2012	13 092,83
	2013	14 413,00
	2014	14 050,88
	2015	11 724,33
Internationale luchtvaart/ *Aviation internationale*	2011	4 466 657,26
	2012	4 112 927,89
	2013	3 886 372,25
	2014	4 070 881,71
	2015	4 198 635,32

2. Gelet op de internationale aard van de luchtvaartsector zal enkel multilaterale actie werkelijk effect hebben. Een opgelegde belasting in België zou immers gemakkelijk kunnen worden omzeild door een vlucht af te leiden naar één van de vele luchthavens in onze buurlanden, zoals bijvoorbeeld Rijsel, Eindhoven, Maastricht, Luxemburg, Keulen, enz.

3 tot 5. Een belasting op luchtvaartkerosine wordt momenteel niet in het vooruitzicht gesteld. Een dergelijke maatregel zou wel zin kunnen hebben voor de binnenlandse vluchten, maar zou, voor de internationale vluchten, concurrentieverstoring scheppen tussen de lokale en de andere luchtvaartmaatschappijen zonder dat dit enige impact heeft op de bestaande verontreiniging. Om die reden kan uitsluitend een maatregel op Europees niveau of zelfs op wereldniveau worden overwogen in deze materie, want de doeltreffendheid van een maatregel die enkel op Europees niveau wordt getroffen, kan in vraag worden gesteld.

2. Le secteur aérien étant par nature international, seulement des actions multilatérales ont une véritable portée. En effet, il serait aisé de contourner une taxation imposée en Belgique en détournant un vol vers l'un des nombreux aéroports de nos pays voisins, comme par exemple Lille, Eindhoven, Maastricht, Luxembourg, Cologne, etc.

3 à 5. À l'heure actuelle, il n'est pas prévu de taxer le carburant aérien. En effet, cette mesure pourrait avoir un sens pour les trajets intérieurs à la Belgique mais pour les vols internationaux cela créerait une distorsion de concurrence entre les compagnies aériennes locales et les autres sans aucun impact sur la pollution existante. Pour cette raison, seule une mesure au niveau européen, voire mondial est envisageable sur cette matière car on peut questionner l'efficacité d'une mesure au niveau seulement européen.

DO 2017201822684

Vraag nr. 3111 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 24 april 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Ticketautomaten.

De NMBS zet volop in op de verkoop van vervoersbewijzen via ticketautomaten. Reizigers moeten op deze automaten kunnen vertrouwen zodat ze kunnen genieten van een frustratievrije reis. De stress die een haperende ticketautomaat soms genereert, doet vermoeden dat veel reizigers niet op de hoogte zijn van de procedure van automatische uitschakeling van het boordtarief.

1. Wat was de gemiddelde beschikbaarheid van de automaten voor 2015, 2016 en 2017 waarbij al de functionaliteiten inclusief de verschillende betalingsmethoden en printer beschikbaar waren?

2. Werd recent gepeild naar de klantentevredenheid van gebruikers van ticketautomaten? Wat waren de conclusies en scores op vlak van gebruikersvriendelijkheid en beschikbaarheid van het systeem?

3. Wordt het boordtarief automatisch uitgeschakeld zodra een ticketautomaat niet beschikbaar is of dient de reiziger alle automaten te verifiëren?

4. Welke laagdrempelige manieren worden aangeboden om een storing te melden? Voorziet het scherm een specifieke knop?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3111 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 24 april 2018 (N.):

Om onduidelijkheden in de cijfers te vermijden, en met het oog op een duidelijke communicatie, zal NMBS alleen de globale gemiddelde beschikbaarheid van de automaten geven bij vragen hieromtrent.

1. De gemiddelde beschikbaarheid van de ticketautomaten van de NMBS bedroeg 98,1% in 2015 en 98,3% in 2016. Deze cijfers geven het aantal toestellen weer waarbij een betalingsmethode beschikbaar is; cash of elektronisch.

2. Na de opstart van de automaten heeft de NMBS in 2016 een tevredenheids-onderzoek uitgevoerd. Op basis van deze resultaten, onder andere *eye tracking* technologie, werd de NMBS-verkoopdialoog aangepast midden 2016.

DO 2017201822684

Question n° 3111 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 24 avril 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les distributeurs de billets de la SNCB.

La SNCB investit massivement dans la vente de titres de transport par le biais de distributeurs de billets. Pour profiter d'un voyage sans frustration, les voyageurs doivent pouvoir se fier à ces appareils. Si l'on en juge par le stress généré parfois par un distributeur connaissant des ratés, il faut conclure que beaucoup de voyageurs ne sont pas au courant de la procédure de suspension automatique du tarif de bord.

1. Quel a été en 2015, 2016 et 2017 le taux moyen de disponibilité des distributeurs de billets, entendant par là que toutes les fonctionnalités, y compris les différents modes de paiement et l'imprimante, étaient utilisables?

2. A-t-on sondé récemment le degré de satisfaction des utilisateurs de distributeurs de billets? Quelles conclusions et quels résultats donnait le sondage du point de vue de la convivialité et de l'accessibilité au système?

3. Le tarif de bord est-il automatiquement suspendu dès qu'un distributeur de billets n'est plus disponible ou bien le voyageur doit-il vérifier l'état de tous les distributeurs?

4. Quelles méthodes à portée de tous sont-elles proposées pour signaler un dérangement? Un bouton spécial est-il prévu à l'écran?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3111 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 24 avril 2018 (N.):

Pour éviter toute confusion dans les chiffres et pour une communication claire, sur des demandes concernant le taux de disponibilité des automates, la SNCB fournira uniquement le taux moyen global de disponibilité des automates.

1. La disponibilité moyenne des automates de vente de la SNCB s'élevait à 98,1% en 2015 et 98,3% en 2016. Ces chiffres indiquent le nombre d'appareils pour lesquels un mode de paiement est disponible; cash ou électronique.

2. En 2016, après la mise en service des automates de vente, la SNCB a procédé à une enquête de satisfaction. À partir de ces résultats, notamment via la technologie *eye tracking*, le dialogue de vente de la SNCB a été adapté à la mi-2016.

De NMBS peilt constant naar de tevredenheid van haar klanten. In 2017 kreeg de NMBS over haar ticketautomaten een tevredenheidsscore van 80 %.

3. Het boordtarief wordt automatisch uitgeschakeld indien één van de beide betaalmodi of de MOBIB applicatie niet operationeel is. Wanneer er zich meerdere automaten in een station bevinden, dient een minimum aantal operationele toestellen gewaarborgd te zijn. En bij overschrijden van deze waarde, wordt het boordtarief ook automatisch uitgeschakeld.

4. Als er een probleem is om cash of per kaart te betalen of een probleem met de printers of de MOBIB-kaartlezer, dan is dit al zichtbaar in het eerste scherm van de verkoopdialoog. Sommige defecten/onbeschikbare functies van de automaten worden niet automatisch gedetecteerd (zoals graffiti op het scherm, of een voorwerp dat de inwerpopening voor munten blokkeert).

Klanten kunnen contact opnemen met de Social Media Cell van de NMBS, online, via Twitter en Facebook. Klanten die geen smartphone hebben kunnen storingen melden aan de treinbegeleider. Hij/zij staat in direct contact met de *Sales Helpdesk* om een controle/herstelling aan te vragen via zijn/haar Itris-toestel.

La SNCB sonde constamment la satisfaction de sa clientèle. En 2017, la SNCB a obtenu un score de satisfaction de 80 % sur ses automates.

3. Le tarif à bord est automatiquement désactivé si l'un des deux modes de paiement ou si l'application MOBIB n'est pas opérationnelle. Lorsqu'une gare compte plusieurs automates, un nombre minimum d'appareils opérationnels doit être garanti. En cas de dépassement de cette valeur, le tarif à bord est lui aussi automatiquement désactivé.

4. Les éventuels dysfonctionnements, concernant les paiements cash, les paiements par carte, les imprimantes et le lecteur de carte MOBIB, sont visibles depuis le premier écran du dialogue de vente. Certaines défectuosités/ indisponibilités des automates ne sont pas détectées automatiquement (par exemple les graffitis sur écran, un objet bloquant la fente à monnaie).

Les clients ont la possibilité de contacter la Social Media Cell de la SNCB, online via Twitter et Facebook. Les clients qui ne disposent pas d'un smartphone, peuvent communiquer tout dysfonctionnement à l'accompagnateur de train. Il/elle est en contact direct avec le *Sales Helpdesk* pour demander la vérification/réparation en direct, via son appareil Itris.

DO 2017201822685

Vraag nr. 3112 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 24 april 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS-app.

De NMBS zal een ééngemaakt informaticasysteem voor tickets ontwikkelen tegenover de drie bestaande informaticaplatformen. De nieuwe versie van de NMBS-app vraagt bij de aankoop van een binnenlands ticket de naam, geboortedatum en het e-mailadres van de reiziger. De privacywet en de GDPR voorzien dat een verwerker niet meer gegevens mag verzamelen dan strikt noodzakelijk en relevant. De gebruiker moet vrijelijk zijn toestemming kunnen geven en intrekken.

DO 2017201822685

Question n° 3112 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 24 avril 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'app SNCB.

La SNCB va remplacer ses trois plateformes informatiques existantes par un système informatique intégré de vente de billets. Au moment de l'achat du billet, la nouvelle app demande les nom, date de naissance et adresse e-mail de l'usager. Conformément à la législation en matière de protection de la vie privée et au RGPD, le responsable du traitement n'a pas le droit de collecter plus de données qu'il n'est strictement nécessaire et pertinent. L'utilisateur doit pouvoir donner et retirer librement son consentement.

Via de app kan je met Visa, MasterCard of American Express betalen. Niet iedereen heeft een kredietkaart. De markt evolueert snel. De vertrouwde betaalmiddelen krijgen concurrentie van digitale alternatieven en betalingsapps. Contactloos betalen door je bankkaart of smartphone tegen een betaalterminal te houden is intussen ingeburgerd en kan mogelijks de apparatuur minder onderhevig maken aan bijvoorbeeld weersinvloeden of slijtage.

1. Welk budget werd er uitgetrokken in 2017 voor de ontwikkeling van het ééngemaakt informaticasysteem?

2. Wat is de raming voor 2018? Wat is de verwachte timing en oplevering?

3. Zal de NMBS meer betaalmiddelen via haar app aanbieden?

4. Welk budget werd uitgetrokken voor de app van de NMBS in 2017? Wat is de raming voor 2018?

5. Werd er afgelopen jaar een nieuwe vergelijkende analyse gemaakt van de mobiele betaalmiddelen die beschikbaar zijn op de markt?

6. Voor welke doeleinden heeft de NMBS de naam, geboortedatum en het e-mailadres van een reiziger nodig? Hoe lang worden deze gegevens bewaard? Kan een reiziger via de app een ticket aanschaffen zonder deze gegevens over te maken? Zal de reiziger in de toekomst nog vrij en anoniem kunnen reizen op het binnenlandse spoorwegnet?

7. Wanneer zou contactloos betalen mogelijk worden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3112 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 24 april 2018 (N.):

1. Het eengemaakte informaticasysteem voor biljetten in het binnenlandse reizigersvervoer beoogt om tegen eind 2019 de verschillende systemen om te bouwen naar een centraal systeem voor alle verkoopkanalen. In het vierde kwartaal van 2017 werd besloten om de ontwikkelingen van het (op SAP-gebaseerde) backendsysteem NDS stop te zetten en in plaats daarvan het bestaande LISA/DOLI-systeem te laten evolueren. In 2017 bedroegen de investeringen in deze evolutie van de IT-backend twee miljoen euro (NDS + LISA/DOLI).

Cette app permet l'utilisation des cartes de paiement Visa, MasterCard ou American Express mais tout le monde ne dispose pas d'une carte de crédit et le marché évolue rapidement. Les moyens de paiement habituels subissent la concurrence d'alternatives numériques et d'applications de paiement. Avec l'expansion du paiement par carte bancaire sans contact ou du paiement par smartphone en plaçant celui-ci à proximité du terminal de paiement, les appareils seront peut-être mieux protégés des intempéries ou de l'usure.

1. Quel a été le budget dégagé en 2017 pour le développement d'un système informatique intégré?

2. Quel est le budget estimé pour 2018? Quel est le calendrier prévu et quand ce système sera-t-il opérationnel?

3. Y aura-t-il une diversification des moyens de paiement utilisables sur l'app SNCB?

4. Quel a été le budget dégagé en 2017 pour l'app SNCB? Quel est le budget estimé pour 2018?

5. Une nouvelle analyse comparative des moyens de paiement mobiles disponibles sur le marché a-t-elle été réalisée l'an dernier?

6. À quelles fins la SNCB doit-elle connaître les nom, date de naissance et adresse e-mail des usagers? Combien de temps ces données seront-elles conservées? Est-il possible de s'acheter un billet sur cette app sans transmettre ces renseignements? Pourra-t-on, à l'avenir, continuer à voyager librement et anonymement sur le réseau ferroviaire intérieur?

7. Quand le paiement sans contact sera-t-il utilisable?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3112 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 24 avril 2018 (N.):

1. Le système informatique unifié pour les billets en transport intérieur de voyageurs implique de transformer les différents systèmes en un système central pour tous les canaux de vente, et ce pour fin 2019. Il a été décidé, au quatrième trimestre de 2017, d'arrêter les développements du système backend NDS (basé sur SAP) et de faire évoluer à la place le système existant LISA/DOLI. Les investissements consacrés en 2017 à cette évolution du back-end informatique s'élèvent à deux millions d'euros (NDS + LISA/DOLI).

2. Het bedrag dat in 2018 aan de evolutie van de LISA/DOLI-backend besteed wordt, bedraagt vier miljoen euro. Voor 2018 stond gepland om de volgende kanalen naar dit verkoopsysteem te migreren: Website (uitgevoerd tijdens het 1e kwartaal), Loket (4e kwartaal) en Smartphone-app (4e kwartaal).

3. De NMBS is inderdaad van plan om bovenop de huidige betaalmiddelen (Visa, MasterCard, Amex) op korte termijn de volgende betaalmiddelen op haar smartphone-app aan te bieden: Bancontact, Paypal, betaling via de Belfius-app en via de KBC-app.

Sinds begin april 2018 kunnen smartphonegebruikers hun treinbiljet ook aankopen via de nieuwe responsive aankooppagina. Gebruikers kunnen op deze webpagina kiezen uit acht betaalmiddelen: Bancontact, Visa, Mastercard, Amex, BNP Paribas Fortis, Belfius, CBC, ING en KBC.

4. In 2017 werd er 80.000 euro geïnvesteerd in de ontwikkeling van de app. In 2018 bedroeg het budget 250.000 euro.

5. In 2018 werd een nieuwe vergelijkende analyse gemaakt van de mobiele betaalmiddelen die beschikbaar zijn op de markt. De Belgische markt van de mobiele betaalmiddelen evolueert voortdurend en de keuzes dienen om de zoveel tijd opnieuw bekeken te worden. De NMBS ziet de Belgische spelers in deze sector zeer regelmatig.

Verschillende criteria worden beoordeeld, zoals de merkbekendheid, het aantal actieve klanten in België, het gemak waarmee men kan intekenen op de dienst (eerste gebruik van het betaalmiddel), het gebruiksgemak na dat eerste gebruik of nog de financiële voorwaarden.

6. Omdat reizen met thuis afgeprinte tickets fraudegevoeliger is, werd ervoor gekozen om de online aangekochte tickets steeds op naam te maken. Om verwarring met een andere reiziger met dezelfde naam te vermijden, wordt ook de geboortedatum gevraagd. Het e-mailadres wordt verwerkt om een aankoopbevestiging te kunnen bezorgen. De gegevens worden in de draagbare controletoestellen van de treinbegeleiders voor de geldigheidsduur van het ticket bijgehouden. In de sales- databank van de NMBS worden de gegevens na vier weken geanonimiseerd en na zes maanden volledig verwijderd. De termijn van vier weken werd ingevoerd opdat de NMBS nog over een bewijs zou beschikken bij eventuele betwistingen na de reisdatum. In samenspraak met de privacycommissie (voortaan de Gegevensbeschermingsautoriteit) is een anonieme aankoop nog steeds mogelijk aan het loket, aan de automaat of op de trein.

2. Le montant consacré à l'évolution du back-end LISA/DOLI en 2018 est de quatre millions d'euros. Pour 2018, il a été prévu de migrer sur ce système de vente, les canaux suivants : Site internet (effectué au 1er trimestre), Guichet (au 4ème trimestre) et App Smartphone (au 4ème trimestre).

3. La SNCB a en effet l'intention d'offrir à court terme les moyens de paiement suivants sur son app smartphone : Bancontact, Paypal, et paiement via l'App Belfius et via l'App KBC. Ceux-ci viennent s'ajouter aux moyens de paiement actuels : Visa, MasterCard, Amex.

Depuis début avril 2018, un utilisateur de smartphone a également la possibilité d'acheter son billet de train via la nouvelle page d'achat web responsive. Sur cette page, l'utilisateur dispose de huit moyens de paiement : Bancontact, Visa, Mastercard, Amex, BNP Paribas Fortis, Belfius, CBC, ING et KBC.

4. Les investissements consacrés en 2017 au développement de "l'app" se montent à 80.000 euros. Le budget pour 2018 est de 250.000 euros.

5. En 2018, une nouvelle analyse comparative des moyens de paiement mobiles disponibles sur le marché a été réalisée. Le marché du paiement mobile belge est en constante évolution et il est nécessaire de réévaluer les choix périodiquement. La SNCB rencontre très régulièrement les acteurs belges de ce secteur.

Plusieurs critères sont évalués, comme la notoriété de la marque, le nombre de clients actifs en Belgique, la facilité d'enregistrement au service (première utilisation du moyen de paiement), la facilité d'usage après cette première utilisation ou encore les conditions financières.

6. Etant donné que voyager avec des billets imprimés à domicile est plus sensible à la fraude, il a été décidé que les billets achetés en ligne seraient toujours nominatifs. La date de naissance est aussi demandée pour éviter toute confusion avec un autre voyageur portant le même nom. L'adresse e-mail est traitée pour pouvoir fournir une confirmation d'achat. Les données sont conservées dans les appareils de contrôle portatifs des accompagnateurs de train pendant la durée de validité du billet. Dans la base de données "Ventes" de la SNCB, les données sont rendues anonymes après quatre semaines et elles sont entièrement supprimées après six mois. Le délai de quatre semaines a été introduit pour que la SNCB dispose encore d'une preuve en cas d'éventuelles contestations après la date du voyage. En accord avec la commission de la vie privée (désormais l'Autorité de Protection des Données), l'achat anonyme est toujours possible au guichet, à l'automate ou dans le train.

7. De NMBS heeft een opdracht uitgeschreven om de betaalterminals aan haar loketten te vervangen. De gunning vond plaats in het tweede kwartaal van 2018 en de nieuwe terminals werden in de tweede helft van 2018 geplaatst. Het is dus al mogelijk om contactloos te betalen aan het loket.

Voor de vervanging van de betaalterminals van de verkoopautomaten heeft de NMBS een andere opdracht uitgeschreven. De opdracht zal in het tweede kwartaal van 2019 worden gegund en de plaatsing van de nieuwe terminals staat gepland voor het vierde kwartaal van 2019.

In beide gevallen zullen de nieuwe terminals compatibel zijn voor contactloos betalen met een bankkaart, maar zullen ze ook compatibel zijn met toekomstige betaalmiddelen op smartphone (type Android Pay, Samsung Pay, Apple Pay enz.).

Op de digitale kanalen kan er al contactloos worden betaald (door met een smartphone een QR-code te scannen).

Op de trein (ITRIS) kan er bovendien al op dergelijke manier worden betaald.

7. Pour les guichets, la SNCB a lancé un marché pour le remplacement de ses terminaux de paiement. L'attribution a été réalisée au deuxième trimestre de 2018 et l'installation des nouveaux terminaux a eu lieu durant le second semestre de 2018. Il est donc déjà possible de payer sans contact au guichet.

Pour les automates de vente, la SNCB a également lancé un autre marché pour le remplacement de ses terminaux de paiement. Le marché sera attribué au deuxième trimestre 2019, et l'installation des nouveaux terminaux est prévue au quatrième trimestre 2019.

Dans les deux cas, les nouveaux terminaux seront compatibles pour des paiements sans contact via une carte bancaire - mais également compatibles avec de futurs moyens de paiement sur smartphone (de type Android Pay, Samsung Pay, Apple Pay, etc.).

Sur les canaux digitaux, le paiement sans contact est déjà possible (via le scan d'un QR-code sur un smartphone).

En outre, à bord du train (ITRIS), ce type de paiement est déjà possible.

DO 2017201822842

Vraag nr. 3148 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 02 mei 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Benoemingen door de federale regering.

In 2015 stelde ik u een schriftelijke vraag omtrent de benoemingen die deze regering sinds haar aantreden had gedaan.

Kan u uw antwoord van toen actualiseren tot op de datum van vandaag en een volledig overzicht geven van de benoemingen die sindsdien zijn gebeurd inzake:

1. bestuursmandaten in overheidsbedrijven en -instellingen;

2. bestuursmandaten in niet-overheidsbedrijven (bijvoorbeeld omdat de federale overheid aandeelhouder is)?

Gelieve per benoeming te vermelden:

- over welk mandaat het gaat;

- de datum waarop deze benoeming plaatsvond;

- de naam van de benoemde bestuurder;

- welke politieke partij de betreffende bestuurder aanleverde;

DO 2017201822842

Question n° 3148 de madame la députée Barbara Pas du 02 mai 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Nominations par le gouvernement fédéral.

En 2015, je vous ai adressé une question écrite concernant les nominations auxquelles ce gouvernement a procédé depuis son arrivée au pouvoir.

Pouvez-vous actualiser votre réponse de l'époque jusqu'à la date d'aujourd'hui et fournir un aperçu complet des nominations invervenues depuis en ce qui concerne:

1. des mandats d'administrateur dans des entreprises publiques et des organismes publics;

2. des mandats d'administrateur dans des entreprises non publiques (par exemple, parce que les pouvoirs publics fédéraux sont actionnaires)?

Veuillez indiquer par nomination:

- de quel mandat il s'agit;

- la date à laquelle la nomination est intervenue;

- le nom de l'administrateur nommé;

- le parti politique qui a présenté l'administrateur concerné;

- of er al dan niet een vergoeding gekoppeld is aan het mandaat en hoeveel deze vergoeding desgevallend bedraagt;

- of het bestuurslid al dan niet een kabinetsmedewerker is/was (en in dat geval van wie/welk kabinet) of een politiek mandaat bekleedt of bekleedde, en zo ja, voor welke partij;

- welke competenties de benoemde bestuurder kon voorleggen in verband met het mandaat.

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3148 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 02 mei 2018 (N.):

De samenstelling van de raad van bestuur van Infrabel en het statuut van de verschillende leden van de raad van bestuur zijn nader omschreven in het jaarverslag van Infrabel, dat kan worden geraadpleegd onder de link *https://www.infrabel.be/sites/default/files/documents/jaarverslag_infrabel_2017_nl.pdf*

Met betrekking tot de NMBS kunnen de samenstelling van de raad van bestuur en de informatie over de Corporate Governance geraadpleegd worden in de jaarverslagen van de NMBS, die beschikbaar zijn onder de link *https://www.belgiantrain.be/nl/about-sncb/enterprise/publications/annuel-reports-2017*

Voor alle informatie betreffende de samenstelling van de raad van bestuur van Skeyes en het statuut van zijn leden kan het jaarverslag geraadpleegd worden, dat beschikbaar is op de website *https://annualreport2017.belgocontrol.be/*

- si l'exercice de ce mandat donne lieu ou non à l'octroi d'une indemnité et, le cas échéant, le montant de cette indemnité;

- si l'administrateur est/a été ou non collaborateur de cabinet (et, le cas échéant, de quel cabinet) ou exerce ou a exercé un mandat politique et, dans l'affirmative, pour quel parti;

- de quelles compétences l'administrateur nommé a pu se prévaloir par rapport à ce mandat.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3148 de madame la députée Barbara Pas du 02 mai 2018 (N.):

La composition du conseil d'administration d'Infrabel et le statut des différents membres du conseil d'administration sont détaillés dans le rapport annuel d'Infrabel, qui est consultable sous le lien *https://www.infrabel.be/sites/default/files/documents/rapport_annuel_infrabel_2017_fr.pdf*

En ce qui concerne la SNCB, la composition du conseil d'administration et les informations sur la Corporate Governance sont consultables dans les rapports annuels de la SNCB, qui sont disponibles sous le lien *https://www.belgiantrain.be/fr/about-sncb/enterprise/publications/annuel-reports-2017*

Toutes les informations concernant la composition du conseil d'administration de Skeyes et le statut de ses membres sont consultables dans le rapport annuel, qui est disponible sur le site internet *https://annualreport2017.belgocontrol.be/*

DO 2017201822894

Vraag nr. 3151 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 03 mei 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Reizigers met beperkte mobiliteit. - Toegankelijkheid van de spoorweginfrastructuren.

1. Hoeveel procent van de spoorwegstations beschikt niet over de nodige voorzieningen om de toegankelijkheid voor reizigers met beperkte mobiliteit te vergemakkelijken?

2. Welke aanpassingen werden er in het kader van de voornoemde problematiek voor 2018 in die stations gepland?

DO 2017201822894

Question n° 3151 de monsieur le député Gautier Calomne du 03 mai 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Voyageurs à mobilité réduite. - Accessibilité des infrastructures ferroviaires.

1. Quel est le taux des gares qui ne disposent pas de dispositif spécifique pour faciliter l'accessibilité des voyageurs à mobilité réduite?

2. Quels sont les aménagements prévus dans les gares durant l'année 2018 dans le cadre de la problématique exposée?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3151 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 03 mei 2018 (Fr.):

1. In België kunnen reizigers assistentie aanvragen, ten laatste 24 uur voor vertrek voor een reis met of zonder overstap en dit voor een treinreis tussen 132 stations.

Wanneer reizigers een rechtstreekse treinreis willen maken tussen twee van de 41 onderstaande stations kunnen zij hun assistentie aanvragen ten laatste drie uur voor vertrek:

Aarschot, Aarlen, Antwerpen-Centraal, Bergen, Blankenberge, , Brugge, Brussels Airport-Zaventem, Brussel-Centraal, Brussel-Noord, Brussel-Zuid, Charleroi-Zuid, Denderleeuw, De Panne, Genk, Gent-Dampoort, Gent-St-Pieters, Hasselt, Kortrijk, La Louvière-Zuid, Leuven, Libramont, Lier, Lokeren, Louvain-La-Neuve, Luik-Guillemins, Marloie, Mechelen, Mol, Namen, Nijvel, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Rochefort-Jemelle, 's-Gravenbrakel, Sint-Niklaas, Termonde, Tournai, Turnhout, Verviers-Centraal, Zottegem.

Personen met beperkte mobiliteit - zonder rolstoel of met een plooibare rolstoel waarbij hun beperking niet verhindert dat ze deze kunnen verlaten en zonder mobiele laadbrug aan boord van de trein kunnen stappen - kunnen ook in andere Belgische stations van een aangepaste assistentiedienst genieten, afhankelijk van de beschikbaarheid van ons personeel en volgens de boekingsprocedure (24 uur vooraf).

2. Het Meerjareninvesteringsplan 2018-2020 voorziet in 1,8 miljard euro om de dienstverlening aan de reizigers te verbeteren en dit op het vlak van veiligheid, nieuwe treinen, een betere onthaalinfrastructuur (stations, parkings, toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit), moderne werkplaatsen en digitalisering.

De stationsinfrastructuur wordt geoptimaliseerd en meer functioneel gemaakt, met name via de introductie van standaardstations en de verbetering van de signaletica om het traject van de klant te vergemakkelijken. Bijzondere aandacht gaat naar de perrons en haltes van het Gewestelijk Expres Net (GEN) en deze van de andere voorstedelijke netten.

NMBS gaat eveneens bijzondere aandacht besteden aan de perrons en de aanpassingen aan de perrons. De komende vijf jaar zullen elk jaar de perrons van gemiddeld zeven bijkomende stations of stopplaatsen worden verhoogd. Tegen 2022 zullen de perrons in meer dan 200 stations een hoogte hebben van 76 cm.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3151 de monsieur le député Gautier Calomne du 03 mai 2018 (Fr.):

1. En Belgique, les voyageurs peuvent demander l'assistance, jusqu'à 24 heures avant le départ pour un trajet avec ou sans correspondance dans 132 gares.

Les voyageurs peuvent demander l'assistance jusqu'à 3 heures avant le départ, lorsqu'ils souhaitent effectuer un voyage direct, sans correspondance, entre deux des 41 gares suivantes:

Aarschot, Anvers-Central, Arlon, Audenarde, Blankenberge, Braine-le-Comte, Bruges, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Central, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Nord, Charleroi-Sud, Courtrai, Denderleeuw, Gand-Dampoort, Gand-Saint-Pierre, Genk, Hasselt, La Louvière-Sud, La Panne, Libramont, Liège-Guillemins, Lierre, Lokeren, Louvain, Louvain-La-Neuve, Malines, Marloie, Mol, Mons, Namur, Nivelles, Ostende, Ottignies, Rochefort-Jemelle, Saint-Nicolas, Termonde, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Zottegem.

Les personnes à mobilité réduite, sans chaise roulante ou dont le handicap leur permet de se lever de leur chaise roulante pliable et d'embarquer à bord du train sans rampe mobile, peuvent également bénéficier d'un service d'assistance dans d'autres gares belges en fonction de la disponibilité du personnel et en suivant la procédure de réservation jusqu'à 24 heures à l'avance.

2. Le Plan Pluriannuel d'Investissement 2018-2020 prévoit 1,8 milliard d'euros pour améliorer le service à la clientèle: pour la sécurité, de nouveaux trains, une meilleure infrastructure d'accueil des clients (gares, parkings, accessibilité pour les personnes à mobilité réduite), des ateliers modernes et la digitalisation.

Les infrastructures de gares seront optimalisées et seront plus fonctionnelles, notamment via l'introduction du concept de gares standard et l'amélioration de la signalétique pour faciliter le trajet du client. Une attention toute particulière sera accordée aux haltes et quais du RER ainsi qu'à ceux des autres réseaux suburbains.

La SNCB va également accorder une attention particulière aux quais et à leurs aménagements. Au cours de ces cinq prochaines années, les quais de sept gares ou points d'arrêt supplémentaires en moyenne par an seront rehaussés. À l'horizon 2022, les quais seront à une hauteur de 76 cm dans plus de 200 gares.

In bijlage vindt u een tabel met de volgende perronverhogingen die in uitvoering of gepland zijn in 2018-2020.

Toegankelijkheid is eveneens een aandachtspunt voor NMBS. Om zo veel mogelijk reizigers toe te laten gemakkelijk de perrons te bereiken, gaat NMBS het aantal liften en het aantal roltrappen in haar stations verhogen. Daarnaast wordt momenteel op lijn 161 een test doorgevoerd met een lichter platformhefboomsysteem dat eveneens geleidelijk wordt ingevoerd.

Los van deze inspanningen zijn er eveneens specifieke investeringen gepland ten behoeve van personen met beperkte mobiliteit. In de komende jaren zullen gemiddeld vijf bijkomende stations per jaar volledig toegankelijk gemaakt worden voor personen met beperkte mobiliteit.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden*opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Le tableau en annexe présente les rehaussements de quais suivants, en cours ou prévus en 2018-2020.

L'accessibilité est aussi un point d'attention pour la SNCB. Afin de permettre au plus grand nombre de voyageurs d'accéder facilement aux quais, la SNCB va augmenter le nombre d'ascenseurs et le nombre d'escalators dans ses gares. En outre, un système de plateformes élévatrices plus légères est en phase de test sur la ligne 161 et sera déployé progressivement.

Outre ces déploiements, il y aura des investissements spécifiques pour les personnes à mobilité réduite. Dans les prochaines années, cinq gares supplémentaires en moyenne par an seront totalement accessibles aux PMR.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2017201822979

Vraag nr. 3163 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 08 mei 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Openstelling van het personenvervoer per spoor voor concurrentie.

In de richtlijn van 29 juli 1991 betreffende de ontwikkeling van de spoorwegen in de Gemeenschap wordt het idee geopperd dat een grotere integratie van de communautaire vervoersector, waartoe de spoorwegen behoren, voor de interne markt van fundamenteel belang is en dat het belangrijk is dat de efficiëntie van het spoor wordt verbeterd.

Volgens de richtlijn was het dan ook nodig dat de concurrentie in die markt werd gestimuleerd ter wille van de efficiëntie en het concurrentievermogen van het vervoer per spoor ten opzichte van de andere vervoertakken.

Na de openstelling van het goederenvervoer en het internationale personenvervoer voor concurrentie, vormde de goedkeuring van het vierde 'spoorwegpakket' in 2016 een belangrijke mijlpaal in dit proces, aangezien daarin werd beslist dat het binnenlandse personenvervoer per spoor tegen 2019 voor concurrentie moet worden opengesteld.

DO 2017201822979

Question n° 3163 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 08 mai 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'ouverture à la concurrence du transport de voyageurs par le train.

La directive du 29 juillet 1991 relative au développement de chemins de fer communautaires pose l'idée selon laquelle une plus grande intégration du secteur communautaire des transports, dont les chemins de fer, est un élément essentiel du marché intérieur et qu'il importe d'en améliorer l'efficacité.

La directive considère ainsi qu'il était nécessaire de stimuler la concurrence au sein de ce marché pour rendre les transports par chemin de fer efficaces et compétitifs par rapport aux autres modes de transport.

Après l'ouverture à la concurrence du fret et des services de transport international de voyageurs, l'adoption du quatrième "paquet ferroviaire" en 2016 marque une étape décisive dans ce processus, puisqu'il acte l'ouverture à la concurrence des services domestiques de transport ferroviaire de voyageurs pour 2019.

1. Waar staat ons land inzake het compatibel maken van de spoorwegnetten, het opstellen van gemeenschappelijke technische normen en de uitwerking van een nieuw aanbod in het kader van de mededinging?

2. Welke maatregelen hebt u genomen om in dat kader ons spoornet te homogeniseren?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3163 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 08 mei 2018 (Fr.):

Het Belgische spoorwegnet voldoet reeds aan de technische vereisten die door het EU-recht worden opgelegd en die zich vertalen in de zogenaamde 'Technische Specificaties voor Interoperabiliteit' (TSI's).

Alle spoorwegbedrijven die op het Belgische spoorwegnet rijden of willen komen rijden, moeten aan de TSI's voldoen.

Het doel van dergelijke TSI's is niet om de technische oplossingen te harmoniseren, maar wel om de interoperabiliteit of de toegankelijkheid van rollend materieel op verschillende spoornetwerken te waarborgen.

Indien de betrokken partijen, de infrastructuurbeheerder en het spoorwegbedrijf, de toepasselijke TSI's respecteren, zouden er geen onoverkomelijke technische hindernissen mogen zijn.

Punctuele problemen vallen evenwel nooit a priori uit te sluiten maar zullen vooraf gedetecteerd en opgelost worden, onder andere tijdens het door de Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) gevoerde onderzoek voor "afgifte van toelatingen voor de ingebruikname van rollend materieel en CCS-uitrustingen (het subsysteem Besturing en Seingeving) op treinen".

1. Pourriez-vous indiquer où en est notre pays dans la mise en compatibilité des réseaux, la création de normes techniques communes et le développement d'offres nouvelles dans le cadre du jeu concurrentiel?

2. Quelles mesures avez-vous prises afin d'homogénéiser notre réseau dans ce cadre?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3163 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 08 mai 2018 (Fr.):

Le réseau ferroviaire belge satisfait déjà aux exigences techniques imposées par le droit UE et qui sont transposées dans ce qu'on appelle les "Spécifications techniques d'interopérabilité" (STI).

Toutes les entreprises ferroviaires qui circulent ou souhaitent venir circuler sur le réseau ferroviaire belge doivent satisfaire aux STI.

Le but recherché par de telles STI n'est pas d'harmoniser les solutions techniques, mais bien de garantir l'interopérabilité, c'est-à-dire l'accessibilité du matériel roulant aux différents réseaux ferroviaires.

Si les parties concernées, le gestionnaire de l'infrastructure et l'entreprise ferroviaire, respectent les STI applicables, il ne devrait pas se poser d'obstacles techniques insurmontables.

Des problèmes ponctuels ne sont néanmoins jamais à exclure a priori, mais ceux-ci seront détectés et solutionnés préalablement, notamment à l'occasion de l'enquête menée par le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) en vue de la "délivrance des autorisations de mise en service pour les véhicules ferroviaires et les équipements CCS (Contrôle-Commande et Signalisation) à bord des trains".

DO 2017201823032

Vraag nr. 3171 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 09 mei 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

PBM's. - Toegankelijkheid van en assistentie in de stations en onbemande stopplaatsen.

In een vorige parlementaire vraag heb ik u geïnterpelleerd over de toegankelijkheid van de stations en van de onbemande stopplaatsen voor personen met beperkte mobiliteit (PBM's). U antwoordde toen dat er 23 stations en 68 onbemande stopplaatsen aan de toegankelijkheidscriteria voor die personen beantwoordden en u benadrukte dat die cijfers nog meer zouden stijgen.

1. Zijn die cijfers nog steeds actueel? Hoeveel stations en onbemande stopplaatsen zijn er toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit? Welke werken zijn er in 2018 gepland om die cijfers te verbeteren?

2. Hoeveel aanvragen voor de assistentiedienst B For You werden er in 2016 en 2017 geregistreerd?

3. Hoeveel van de 552 stations en onbemande stopplaatsen bieden de mogelijkheid om persoonlijke assistentie bij het opstappen en/of afstappen te krijgen? Mogen we tegen eind 2018 een stijging van dat cijfer verwachten?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3171 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 09 mei 2018 (Fr.):

De NMBS wenst vooreerst te benadrukken dat een nauwe samenwerking werd opgezet met de verschillende commerciële en operationele teams van de NMBS (de teams van het contactcenter, de medewerkers in het station en de assistentieteams) zodat de klanten met beperkte mobiliteit kunnen genieten van een onthaal en een globale assistentieverlening die verder reiken dan het in- en uitstappen.

Zo helpen de medewerkers van het contactcenter de reis in te plannen en assistentie te reserveren. De operationele teams helpen de reiziger op de trein te stappen in het vertrekstation, bij een eventuele overstap en van de trein te stappen in het eindstation.

DO 2017201823032

Question n° 3171 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 09 mai 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

PMR. - L'accessibilité et l'assistance dans les gares et points d'arrêt non gardés.

Lors d'une précédente question parlementaire, je vous ai interrogé au sujet de l'accessibilité des gares et points d'arrêt non gardés par les personnes à mobilité réduite (PMR). Vous m'aviez répondu que 23 gares et 68 points d'arrêt non gardés répondaient aux critères d'accessibilité PMR en insistant sur le fait que ces chiffres augmenteraient davantage encore.

1. Ces chiffres sont-ils toujours d'actualité? Combien de gares et points d'arrêt non gardés sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)? Quels sont les chantiers prévus en 2018 pour améliorer ces chiffres?

2. Combien de demandes d'assistance le service "B for you" a-t-il enregistré pour les années 2016 et 2017?

3. Sur les 552 gares et points d'arrêt non gardés, combien offrent-ils la possibilité d'obtenir une assistance personnelle à l'embarquement et/ou au débarquement? D'ici fin 2018, pouvons-nous espérer une augmentation de ce chiffre?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3171 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 09 mai 2018 (Fr.):

La SNCB souhaite tout d'abord souligner qu'une collaboration étroite a été mise en place avec les différentes équipes commerciales et opérationnelles de la SNCB (les équipes au contact center, les collaborateurs en gare et les équipes d'assistance) afin d'offrir aux clients à mobilité réduite un accueil et un service d'assistance globale qui ne sont pas limités à l'embarquement ou au débarquement.

Ainsi, les collaborateurs du contact center aident à planifier le voyage et à réserver l'assistance. Les équipes opérationnelles aident le voyageur à embarquer dans le train au départ, pour une éventuelle correspondance et à débarquer du train dans sa gare de destination.

1. De NMBS heeft intussen beslist om de criteria aan te passen waaraan een station moet voldoen om beschouwd te worden als een station dat toegankelijk is voor PBM's. Voortaan worden enkel nog perrons met een hoogte van 75 cm in aanmerking genomen. Perrons van 55 cm werden geschrapt uit het eerste criterium toegankelijkheid voor PBM's.

Een station is dus toegankelijk voor PBM's als aan de volgende criteria beantwoord is:

- alle perrons hebben een hoogte van 75 cm;
- alle perrons zijn rechtstreeks toegankelijk via de openbare ruimte, via het stationsgebouw, een onderdoorgang of een loopbrug die uitgerust is met liften of hellingen voor PBM's;
- alle perrons zijn uitgerust met geleidelijnen (podotactiele tegels);
- er is minstens een toegankelijke ticketautomaat.

Op basis van deze criteria blijkt dat op dit ogenblik 18 stations en 46 onbewaakte stopplaatsen aan de PBM-toegankelijkheidscriteria beantwoorden.

De in 2018 geplande werken om die cijfers te verbeteren zijn opgenomen in de klassieke meerjareninvesteringsplannen (MIP's) voor de periode 2018-2020 en in de strategische meerjareninvesteringsplannen (SMIP's) voor de periode 2018-2031 van Infrabel en van de NMBS, die op 15 juni 2018 werden goedgekeurd door de federale Ministerraad.

Wat de klassieke MIP's betreft, gelieve kennis te nemen van de notulen van de presentatie die beide ondernemingen op 14 maart 2018 in de commissie Infrastructuur hebben gegeven.

2. In 2016 heeft de NMBS 53.232 assistentieaanvragen voor binnenlandse reizen en 5.081 aanvragen voor internationale reizen.

In 2017 heeft de NMBS 55.117 assistentieaanvragen ontvangen voor nationale reizen; de cijfers voor internationale reizen zijn nog niet bekend.

3. De persoonlijke assistentie bij het instappen en/of uitstappen is een gratis dienst op maat die momenteel beschikbaar is in 132 stations:

- 115 stations bieden een assistentiedienst aan voor alle PBM's (inclusief de PBM's in al dan niet gemotoriseerde rolstoelen);
- daarnaast werken 17 stations samen met taximaatschappijen om personen in een rolstoel van een station zonder assistentie naar het dichtstbijzijnde station met assistentie te brengen. Deze dienst wordt aangeboden na reservatie volgens de procedure.

1. La SNCB a entretemps décidé de modifier les critères à remplir pour qu'une gare soit considérée comme accessible aux PMR. Dorénavant, seuls les quais de 75 cm entrent encore en ligne de compte. Les quais de 55 cm ont été supprimés du premier critère d'accessibilité PMR.

Ainsi, une gare est accessible aux PMR si elle remplit les critères suivants:

- tous les quais ont une hauteur de 75 cm;
- tous les quais sont accessibles directement via l'espace public, via le bâtiment de gare ou via un couloir sous voies ou une passerelle équipée d'ascenseurs ou de rampes PMR;
- tous les quais sont équipés de lignes guides (cheminements podotactiles);
- il existe au moins un automate de vente de billets accessible.

Sur la base de ces critères, il ressort que 18 gares et 46 points d'arrêt non-gardés répondent actuellement aux critères d'accessibilité PMR.

Les travaux prévus en 2018 pour améliorer ces chiffres figurent dans les plans pluriannuels d'investissement (PPI) classiques pour la période 2018-2020 ainsi que les plans stratégiques pluriannuels d'investissement (PSPI) pour la période 2018-2031 d'Infrabel et de la SNCB, qui ont été approuvés par le Conseil des ministres fédéral le 15 juin 2018.

Pour ce qui est PPI classiques, je vous invite à lire le compte rendu de la présentation faite par les deux entreprises devant la commission Infrastructure le 14 mars 2018.

2. En 2016, la SNCB a reçu 53.232 demandes d'assistance pour des voyages en service intérieur et 5.081 pour les voyages internationaux.

En 2017, la SNCB a reçu 55.117 demandes d'assistance pour des voyages en service intérieur; les chiffres pour les voyages internationaux ne sont pas encore connus.

3. L'assistance personnelle à l'embarquement et/ou débarquement est un service gratuit sur mesure qui est disponible actuellement dans 132 gares:

- 115 gares offrent un service d'assistance pour tous les PMR (y compris les PMR en chaise roulante motorisée ou non);
- 17 gares collaborent avec des sociétés de taxis pour le transport de personnes en chaise roulante d'une gare sans assistance vers la gare la plus proche offrant une assistance. Ce service est disponible sur réservation selon la procédure.

De NMBS heeft voor het einde van het jaar geen plannen om het aantal stations uit te breiden waar deze dienst wordt aangeboden.

Merk op dat personen met beperkte mobiliteit die niet in een rolstoel zitten of van wie de handicap het mogelijk maakt om zonder mobiele helling op te staan uit de plooirolstoel of om op de trein te stappen, ook een assistentieaanvraag kunnen indienen in andere Belgische stations waar personeel beschikbaar is, zulks volgens de reservatieprocedure.

La SNCB n'envisage pas d'augmenter le nombre de gares qui offrent ce service, avant la fin de l'année.

À noter que les personnes à mobilité réduite sans chaise roulante ou dont le handicap permet de se lever de la chaise roulante pliable ou d'embarquer à bord du train sans rampe mobile, peuvent également introduire une demande d'assistance dans d'autres gares belges où du personnel est disponible, en suivant la procédure de réservation.

DO 2017201824162

Vraag nr. 3289 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 06 juli 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Snelheid doorrijdende trein.

Doorrijdende treinen, meestal hogesnelheidstreinen, razen hier en daar met hoge snelheid door stations. Leuven is daarvan een voorbeeld, maar evengoed elders langs tracés van bijvoorbeeld de Thalys. In combinatie met overvolle perrons tijdens de spits kan dit tot gevaarlijke situaties leiden.

Voor alle reizigers, maar zeker voor personen met een beperking zijn aankondigingen van doorrijdende treinen erg belangrijk. Niet alleen auditief, maar ook visueel moet dit aangekondigd worden (ook voor reizigers met hoofdtelefoon).

Bij vertragingen en afgeschafte treinen zijn deze waarschuwingen niet altijd even duidelijk of komen deze op het juiste moment. Nochtans is dit noodzakelijk om gevaar te voorkomen.

1. Hoeveel ongevallen gebeurden er met of door een doorrijdende trein? Graag een overzicht van de afgelopen vijf jaar.

2. In welke stations is het gevaar het grootst?

3. Hoeveel klachten ontving het spoorbedrijf inzake doorrijdende treinen?

4. Wordt elke doorrijdende trein aangekondigd? Waarom wel of waarom niet? Op welke manier?

5. Welke maatregelen neemt het spoorbedrijf om te drukke perrons te vermijden?

DO 2017201824162

Question n° 3289 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 06 juillet 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Vitesse des trains en passage.

Les trains en passage, qui sont généralement des trains à grande vitesse, traversent çà et là des gares à toute vitesse, comme la gare de Louvain et les autres gares situées sur le tracé d'un train à grande vitesse comme le Thalys. Vu la forte affluence de voyageurs sur les quais des gares aux heures de pointe, ces trains peuvent créer des situations dangereuses.

Les annonces signalant le passage de ces trains sont très importantes pour tous les voyageurs, mais surtout pour les personnes handicapées. Ces annonces doivent être non seulement sonores, mais aussi visuelles (pour pouvoir également avertir les voyageurs coiffés d'un casque d'écoute).

En cas de retards ou d'annulation de trains, ces annonces ne sont pas toujours claires ou ne sont pas diffusées au moment opportun, alors qu'elles devraient l'être afin de prévenir tout danger.

1. Combien d'accidents impliquant un train en passage ou provoqués par ce type de trains se sont-ils produits? Pourriez-vous donner un aperçu des chiffres pour ces cinq dernières années?

2. Quelles sont les gares où le danger est le plus grand?

3. Combien de plaintes concernant des trains en passage l'entreprise ferroviaire a-t-elle reçues?

4. Tous les trains en passage sont-ils annoncés? Pourquoi le sont-ils ou ne le sont-ils pas? De quelle manière le sont-ils?

5. Quelles mesures l'entreprise ferroviaire prend-elle pour réduire la forte affluence de voyageurs sur les quais?

6. Welke maatregelen neemt het spoorbedrijf om de signalisatie (visueel en auditief) te verbeteren?

7. Wat is de maximumsnelheid waarmee een trein door het station mag rijden? Hoe wordt dit gemeten?

8. Wie is verantwoordelijk voor de sancties bij een te hoge snelheid? Wat houdt de sanctie dan in? Hoeveel sancties werden er de voorbije vijf jaar opgelegd? Om welk soort treinen gaat het dan?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3289 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 06 juli 2018 (N.):

1. Het aantal persoonsaanrijdingen door doorrijdende treinen in stations is gering. Bovendien is 58 % van deze ongevallen te wijten aan personen die moedwillig de sporen in het station oversteken (verschijnsel dat ook wel *trespassing* wordt genoemd). Aantal persoonsaanrijdingen in het station door doorrijdende treinen (2013-2018):

- 2013: 3
- 2014: 5
- 2015: 1
- 2016: 2
- 2017: 3
- 2018 (januari-juni): 1

2. Uit een analyse van de ongevallen blijkt dat geen enkel station een verhoogd risico op ongevallen vertoont.

3. Er is bij de NMBS geen statistisch vak beschikbaar om de reacties te identificeren die betrekking hebben op treinen die aan hoge snelheid door een station rijden.

4. Alle doorrijdende treinen worden automatisch aangekondigd via de stationsomroep en via de treinaankondigingsschermen op het perron (als die beschikbaar zijn). Ingeval van storing van het aankondigingssysteem kan het stationspersoneel zelf omroepen.

5. In de drukste stations beschikt de NMBS over toezichtspersoneel, dat erop toeziet of er aan de veiligheidsvoorwaarden voldaan is. Naast het toezichtspersoneel beschikt de NMBS eveneens over Securail-ploegen, die in geval van gevaarlijke situaties kunnen tussenkomen.

In geval van risico's voor de reizigers wordt het verkeer onderbroken en pas hernomen als er aan de veiligheidsvoorwaarden voldaan is.

6. Quelles mesures l'entreprise ferroviaire prend-elle pour améliorer la signalisation (visuelle et sonore)?

7. Quelle est la vitesse maximale à laquelle les trains sont autorisés à traverser les gares? Comment cette vitesse est-elle mesurée?

8. Qui est chargé d'infliger des sanctions en cas d'excès de vitesse? En quoi ces sanctions consistent-elles? Combien de sanctions ont été infligées au cours des cinq dernières années? Quels étaient les types de trains concernés?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3289 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 06 juillet 2018 (N.):

1. Le nombre d'accidents de personnes provoqués par des trains en passage en gare est faible. De plus, 58 % de ces accidents sont provoqués par des personnes qui traversent intentionnellement les voies en gare (phénomène appelé *trespassing*). Heurts de personnes en gare par des trains en passage (2013-2018):

- 2013: 3
- 2014: 5
- 2015: 1
- 2016: 2
- 2017: 3
- 2018 (janvier-juin): 1

Une analyse des accidents révèle qu'aucune gare ne présente un risque accru d'accidents.

3. La SNCB ne dispose pas d'une catégorie statistique permettant d'identifier les réactions relatives aux trains passant en gare à haute vitesse.

4. Tous les trains en passage sont automatiquement annoncés via le système d'annonce en gare et via les écrans d'annonce des trains sur le quai (si disponibles). En cas de dérangement du système d'annonce, le personnel de gare est en mesure de procéder lui-même à l'annonce.

5. Dans les gares les plus fréquentées, la SNCB dispose de personnel de surveillance, qui vérifie si les conditions de sécurité ont été remplies. Outre le personnel de surveillance, la SNCB dispose aussi d'équipes Securail, qui peuvent intervenir en cas de situations dangereuses.

En situations de risques pour les voyageurs, la circulation est interrompue et est seulement rétablie lorsque les conditions de sécurité sont remplies.

6. De NMBS maant haar bestuurders aan om te claxonneren als reizigers te dicht bij de perronboord komen. De perrons zijn meestal afgeboord met een kleurmarkering, een ribbelstrook of een geleidestrook.

7. De maximumsnelheid in een station bedraagt 160 km/u. Echter, er wordt aan de reizigers aangekondigd om afstand te nemen van de boord van het perron wanneer een passerende trein nadert. Er wordt van hen ook verwacht om blijk te geven van voorzichtigheid. Indien het station met ETCS is uitgerust, wordt de trein automatisch afgeremd indien de snelheid hoger dan 160 km/u ligt. De bestuurder krijgt de snelheidsinformatie in zijn stuurpost. De snelheid wordt geregistreerd en gecontroleerd.

8. De NMBS beschikt niet over gecentraliseerde gegevens van de toegepaste sancties. Een snelheidsovertreding wordt aan de hiërarchische lijn van de bestuurder doorgegeven. Bij herhaaldelijke of een zware overtreding wordt de treinbestuurder uit zijn functie gezet.

6. La SNCB incite ses conducteurs à klaxonner lorsque des voyageurs s'approchent trop près du bord du quai. Les bords des quais sont généralement délimités par un marquage de couleur, des dalles rainurées ou des dalles podotactiles.

7. La vitesse maximale en gare est fixée à 160 km/h. Cependant, lorsqu'un train en passage arrive, il est annoncé aux voyageurs pour qu'ils s'éloignent du bord du quai. Ceux-ci sont aussi supposés faire preuve de prudence. Si la gare dispose de l'équipement ETCS, le train est automatiquement freiné en cas de vitesse supérieure à 160 km/h. Le conducteur est informé de la vitesse dans son poste de conduite. La vitesse est enregistrée et contrôlée.

8. La SNCB ne dispose pas de données centralisées sur les sanctions appliquées. Un excès de vitesse donne lieu à une communication à la hiérarchie du conducteur. En cas d'infractions répétées ou pour une infraction grave, le conducteur de train est démis de ses fonctions.

DO 2017201824173

Vraag nr. 3293 van de heer volksvertegenwoordiger Brecht Vermeulen van 06 juli 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

West-Vlaanderen. - Afschaffen spoorwegovergangen.

Spoorwegnetbeheerder Infrabel is reeds jaren bezig met het afschaffen van spoorwegovergangen. Men gebruikt hier telkens het argument van de veiligheid en het verminderen van het aantal incidenten aan spoorwegovergangen. Door te zorgen dat treinen in de toekomst op minder plaatsen dan vroeger het gewone verkeer van auto's, fietsen en voetgangers moeten kruisen, meent ze zo die doelstelling het best tegemoet te komen.

Theoretisch worden de mogelijkheden tot afschaffing van een overweg steeds bediscussieerd met de gemeente en de wegbeheerder, omdat deze ook hun akkoord moeten geven om die spoorwegovergang af te schaffen. In veel gevallen stellen gemeentebesturen en stadsbesturen zich echter kritisch op en zijn ze niet altijd te vinden voor de loutere afschaffing.

DO 2017201824173

Question n° 3293 de monsieur le député Brecht Vermeulen du 06 juillet 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Flandre occidentale. - Suppression de passages à niveau.

Infrabel, le gestionnaire du réseau ferré, s'emploie depuis déjà plusieurs années à supprimer des passages à niveau, des travaux systématiquement justifiés par l'argument de la sécurité et de la réduction du nombre d'incidents sur ces croisements. Infrabel estime qu'il répondra le mieux à cet objectif en réduisant, à l'avenir, le nombre de lieux où les trains coupent le trafic automobile, cycliste et pédestre.

En théorie, les modalités de la suppression d'un passage à niveau font toujours l'objet de discussions avec la commune et le gestionnaire de la voirie étant donné que ces derniers doivent également approuver le projet de suppression de passage à niveau. Dans de nombreux cas, les administrations des villes et communes adoptent cependant une attitude critique et ne sont pas toujours favorables à une suppression pure et simple.

Het afschaffen van spoorwegovergangen heeft grote gevolgen voor de bestaande mobiliteitsstromen, zowel voor de lokale gebruiker als voor het andere verkeer, zowel voor de zwakke weggebruiker als voor de auto- en vrachtwagenbestuurder, die nu allemaal op minder plaatsen een spoorweg kunnen oversteken en hiervoor vaak aangewezen zijn om omwegen te maken.

Het afschaffen van een spoorwegovergang is niet alleen een kwestie van veiligheid. Omdat dit vooral een motivering is die op het eerste zicht minder belangrijk is voor het publiek, wordt zeer weinig vermeld dat een dergelijke afschaffing ook moet leiden tot het beperken van onderhoudskosten van de slagboominstallaties.

1. Hoeveel spoorwegovergangen waren er in West-Vlaanderen op 1 januari 2008, 2012, 2015, 2016, 2017, 2018?

2. Kunt u meedelen in hoever de doelstellingen en de acties met betrekking tot het plan "Overwegen 2008-2015" gehaald werden in de provincie West-Vlaanderen? Welke overgangen werden afgeschaft?

3. Kunt u een overzicht geven van welke voorstellen tot afschaffen van een spoorwegovergang uit het plan "Overwegen 2008-2015" geweigerd werden door de betreffende gemeente en/of door de wegbeheerder in West-Vlaanderen?

4. Kunt u meedelen welke overgangen er afgeschaft werden in 2016, 2017 en de eerste helft van 2018? Gebeurde dit ook nog op basis van het plan "Overwegen 2008-2015" of gebeurde dit al op basis van een nieuw plan?

5. Kunt u ook meedelen wat de kostprijs was voor het afschaffen van de spoorwegovergangen in West-Vlaanderen voor de periode 2008 tot en met 2017?

6. Kunt u meedelen op welke plaats er een brug of een tunnel is gekomen ter compensatie van de afschaffing van een spoorwegovergang in West-Vlaanderen?

7. Welke plannen heeft Infrabel op heden betreffende het afschaffen van overwegen in West-Vlaanderen? Binnen welke tijdsperiode moet dat gebeuren?

8. Hoeveel en welke overwegen zullen er gesloten worden in West-Vlaanderen in de komende jaren? Graag, indien mogelijk, een opsplitsing per gemeente.

9. Welke alternatieven overweegt u te bieden aan de zachte weggebruikers (bijvoorbeeld fietsbrug)?

10. Wat was de kostprijs van het onderhoud van een spoorwegovergang gemiddeld per jaar in 2010, 2015, 2016, 2017 in West-Vlaanderen? Was die kostprijs gelijkaardig als in andere provincies?

Les conséquences de la suppression de passages à niveau ne sont pas négligeables pour les flux de mobilité existants, tant du point de vue de l'utilisateur local que pour le reste du trafic et ce, qu'il s'agisse des usagers faibles ou des conducteurs de voitures et de camions. Ces derniers voient en effet s'amenuiser les possibilités de traverser le chemin de fer et sont contraints de faire des détours.

La suppression d'un passage à niveau n'est pas seulement une question de sécurité. L'argument selon lequel ces suppressions doivent également entraîner une diminution des coûts d'entretien des barrières est très rarement évoqué étant donné qu'il apparaît, à première vue, moins important pour le public.

1. Combien de passages à niveau dénombrait-on en Flandre occidentale au 1er janvier 2008, 2012, 2015, 2016, 2017 et 2018?

2. Dans quelle mesure les objectifs et actions liés au plan "Passages à niveau 2008-2015" ont-ils été concrétisés dans la province de Flandre occidentale? Quels passages à niveau ont été supprimés?

3. Quelles propositions de suppression de passages à niveau incluses dans le plan "Passages à niveau 2008-2015" ont été refusées par la commune concernée et/ou par le gestionnaire de la voirie en Flandre occidentale?

4. Quels passages à niveau ont été supprimés en 2016, en 2017 et durant le premier semestre 2018? Ces suppressions sont-elles été réalisées sur la base du plan "Passages à niveau 2008-2015" ou déjà en vertu d'un nouveau plan?

5. Quel a été le coût de la suppression des passages à niveau de Flandre occidentale entre 2008 et 2017?

6. En quels lieux de Flandre occidentale un pont ou un tunnel a-t-il été construit pour compenser la suppression d'un passage à niveau?

7. Quels sont les projets de suppression de passages à niveau prévus jusqu'à présent par Infrabel en Flandre occidentale? Dans quel délai ces projets doivent-ils être concrétisés?

8. Combien de passages à niveau, et lesquels, seront fermés en Flandre occidentale au cours des années à venir? Si possible, je voudrais une répartition par commune.

9. Quelles solutions de substitution envisagez-vous de proposer pour les usagers faibles (par exemple une passerelle pour vélos)?

10. Quel a été le coût moyen annuel de l'entretien d'un passage à niveau en 2010, 2015, 2016 et 2017 en Flandre occidentale? Ce coût était-il comparable à celui constaté dans d'autres provinces?

11. a) Hoe gebeurt de communicatie met de gemeentebesturen en andere wegbeheerders, of hoe zal die gebeuren?

b) Zijn er gemeentebesturen die zich nu al verzetten tegen het voornemen van Infrabel om een spoorwegovergang op hun grondgebied af te schaffen?

12. Infrabel staat ook aan gemeentebesturen toe, middels een opzegbare overeenkomst of een overeenkomst van tijdelijke duur, om delen van hun domein te kunnen gebruiken, bijvoorbeeld als fietspad. Bent u bekend met de bewering dat Infrabel dreigt bestaande overeenkomsten op te zeggen, wanneer een gemeentebestuur de goedkeuring weigert om een spoorwegovergang af te sluiten?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3293 van de heer volksvertegenwoordiger Brecht Vermeulen van 06 juli 2018 (N.):

De interne organisatie van Infrabel houdt geen rekening met de provincies als geografische eenheid (het Belgische spoornet is regionaal opgedeeld in vijf *area's*). We zijn bijgevolg niet bij machte om gegevens over een specifieke provincie te leveren, aangezien het op basis van de huidige organisatie van het bedrijf en databases niet mogelijk is afzonderlijke gegevens over een provincie weer te geven.

11. a) Comment se déroule ou se déroulera la communication avec les administrations communales et autres gestionnaires de voirie?

b) Certaines administrations communales s'opposent-elles dès à présent à un projet d'Infrabel visant à supprimer un passage à niveau sur leur territoire?

12. Infrabel autorise également des administrations communales à utiliser certaines partie de son domaine, par exemple pour aménager des pistes cyclables, par le biais d'une convention résiliable ou temporaire. Certains prétendent qu'Infrabel menace de résilier des conventions lorsqu'une administration communale refuse d'approuver un projet de suppression d'un passage à niveau. Avez-vous connaissance de tels cas?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3293 de monsieur le député Brecht Vermeulen du 06 juillet 2018 (N.):

L'organisation interne d'Infrabel ne tient pas compte de la notion de province en tant qu'entité géographique (cinq *areas* constituent la structure régionale pour le réseau ferroviaire belge). Il n'est dès lors pas possible de fournir des données relatives à une province en particulier puisque ni l'organisation de l'entreprise ni les bases de données ne permettent d'isoler les données au niveau provincial.

DO 2017201824872

Vraag nr. 3375 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 18 september 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Niet-halterende treinen.

Hoe vreemd dit ook moge lijken, ik heb vernomen dat een trein soms een halte kan voorbijrijden. Dat is behoorlijk vervelend voor de reizigers die in dat station moesten afstappen om naar het werk te gaan of voor diegenen die echt aangewezen zijn op de trein. Jammer genoeg komt dit zelfs vaker voor.

Sinds begin 2018 zaten inderdaad verscheidene reizigers in datzelfde schuitje. Of de trein is doorgereden wegens technische problemen of omdat de treinbestuurder gewoon vergeten is te stoppen, dat zullen de onderzoeken moeten uitmaken. Niettemin wil ik samen met u even stilstaan bij deze verontrustende incidenten en het veiligheidsrisico.

DO 2017201824872

Question n° 3375 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 18 septembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le non-respect des arrêts dans les gares.

Aussi étonnant que cela puisse paraître, j'ai appris qu'un train pouvait manquer un arrêt. Plutôt embêtant pour les navetteurs qui doivent y descendre pour rejoindre leur lieu de travail ou encore pour ceux dont le train est le seul moyen de transport. Et ce n'est malheureusement pas un cas unique.

En effet, depuis début 2018, plusieurs usagers ont déjà vécu cette mésaventure. Problème technique ou oubli du conducteur, les différentes enquêtes devront le déterminer. Néanmoins, je souhaite faire le point avec vous sur ces incidents interpellants et le risque pour la sécurité.

1. Hoe vaak reed een trein een halte voorbij in 2016 en 2017? Waarom gebeurde dat?

2. Hoe vaak is dit gebeurd sinds begin 2018?

3. Heeft de NMBS de nodige maatregelen getroffen om de reizigers alsnog op hun plaats van bestemming te brengen? Zo ja, welke?

4. Is de veiligheid verzekerd in geval van zo een incident, of worden er ook seinen genegeerd?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3375 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 18 september 2018 (Fr.):

1 en 2. In 2016 werden 56 haltes gemist, in 2017 waren dat er 57. In 2018 waren dat er 99. De stijging van een aantal opgespoorde incidenten is verbonden aan een betere registratie: dit betekent niet noodzakelijk dat er meer incidenten zijn.

Het is niet mogelijk om de details na te gaan van de redenen waarom bepaalde treinen een halte voorbijreden. Er zijn echter twee gevallen die ertoe kunnen leiden een voorziene halte voorbijgereden wordt.

- de treinbestuurder vergat te stoppen of was verstrooid en reed door omdat het sein op groen stond;

- een voorziene halte wordt geschrapt op bevel van de ordediensten (bijvoorbeeld Brussel-Schuman bij een Europese top).

3. Wat betreft het op hun bestemming brengen van klanten van de NMBS:

- de reizigers aan boord van de trein worden vaak verzocht om af te stappen in het volgende station om er een trein naar hun bestemmingsstation te nemen (als er geen treinen meer rijden, zal de NMBS ervoor zorgen dat er een bus en/of taxi's worden ingelegd);

- de reizigers die zich op het perron bevinden, zullen ook op hun bestemming gebracht worden met de volgende trein (de NMBS kan ook vragen of een trein een uitzonderlijke stop maakt om de klanten van de voorbijgereden trein te laten opstappen). Ook hier zullen er een bus en/of taxi's worden ingelegd als er geen treinen meer rijden.

Als het daarentegen gaat om een bevel van de ordediensten, zullen de reizigers ervan op de hoogte worden gebracht dat het betrokken station niet meer wordt bediend en zullen ze vaak zelf een alternatief moeten vinden.

1. Combien d'arrêts ont été manqués en 2016 et 2017? Quelles en sont les raisons?

2. Qu'en est-il depuis le début de l'année 2018?

3. Des dispositions ont-elles été prises par la SNCB afin de permettre aux usagers d'arriver malgré tout à leur destination? Si oui, lesquelles?

4. La sécurité est-elle assurée avec ce genre d'incident ou constatez-vous également un non-respect des feux de signalisation?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3375 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 18 septembre 2018 (Fr.):

1 et 2. En 2016, il y a eu 56 arrêts manqués, 57 en 2017 et 99 en 2018. L'augmentation est partiellement due à un meilleur suivi de ce type d'incident: cela ne signifie pas nécessairement que la situation s'est aggravée.

Il n'est pas possible d'examiner le détail des raisons du non-respect de l'arrêt par certains trains. Il existe toutefois deux cas qui peuvent conduire à un non-respect de l'arrêt prévu:

- l'oubli ou la distraction du conducteur qui, à la faveur des feux au passage, ne s'arrête pas;

- la suppression d'un arrêt prévu sur ordre des forces de l'ordre (par exemple à Bruxelles-Schuman, lors d'un sommet européen).

3. Concernant l'acheminement des clients de la SNCB:

- ceux qui sont à bord du train seront bien souvent invités à descendre à la prochaine gare pour y reprendre un train vers la gare où ils devaient descendre (s'il n'y a plus de train, la SNCB prévoira un bus ou un/des taxis);

- ceux qui sont sur le quai seront eux aussi acheminés soit par le train suivant (la SNCB pourra aussi prescrire un arrêt exceptionnel à un train pour y embarquer la clientèle qui n'a pu monter). Ici aussi, s'il n'y a plus de train, on prévoira un bus ou un/des taxis.

Par contre, lorsqu'il s'agit d'un ordre des forces de l'ordre, les clients seront informés que la gare concernée n'est plus desservie et devront bien souvent trouver eux-mêmes une alternative.

4. Er is maar weinig verband tussen een gemiste halte en een seinvoorbijrijding. Verder komt de veiligheid van de reizigers aan boord niet in het gedrang omdat de deuren niet worden ontgrendeld. Dit geldt ook voor de reizigers op het perron, aangezien de trein niet stopt en ze dus niet kunnen proberen op te stappen.

Toch wordt dit type incident grondig onderzocht, aangezien het wijst op een gebrek aan beheersing van de treinbestuurder, wat in andere omstandigheden tot veel schadelijker gevolgen zou kunnen leiden.

DO 2017201825039

Vraag nr. 3393 van de heer volksvertegenwoordiger Ahmed Laaouej van 27 september 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Verbinding Aarlen - Luxemburg.

U weet hoe belangrijk de spoorverbinding tussen Aarlen en Luxemburg is. Veel reizigers maken gebruik van die lijn, met name Belgische grensarbeiders die in het Groothertogdom Luxemburg gaan werken en aan het einde van de dag weer terug pendelen.

Die verbinding is des te belangrijker, omdat ze het voornaamste alternatief vormt voor het drukke autoverkeer op de E411. Op die snelweg zijn er in de buurt van Aarlen kort geleden werken van start gegaan, waardoor het aantal rijstroken en de maximumsnelheid in beide rijrichtingen beperkt zijn. Die werken zouden ten vroegste eind 2018 en uiterlijk in de lente van 2019 klaar moeten zijn.

Het is dan ook cruciaal dat die spoorverbinding optimaal verzekerd wordt, want anders zouden de grensoverschrijdende reizigers buitengewoon veel hinder ondervinden bij gebrek aan redelijke alternatieven.

Dat is trouwens het worstcasescenario dat zich op maandag 17 september 2018, de eerste dag van de Week van de Mobiliteit, voltrokken heeft. Het treinverkeer werd onderbroken, waardoor verscheidene treinen vertraging hadden of afgeschaft werden. Tal van reizigers hebben zich erover beklaagd dat er in die omstandigheden veel te weinig NMBS-medewerkers aanwezig waren om de reizigers ter plaatse te informeren (er was slechts één loket open).

4. Le non-respect d'un arrêt n'a que peu de rapport avec le non-respect d'un feu de signalisation. Par ailleurs, la sécurité des voyageurs à bord n'est pas compromise car les portes n'ont pas été déverrouillées et, de la même façon, celle des voyageurs attendant à quai n'est pas mise en danger car le train ne s'est pas arrêté et aucune opération d'embarquement n'a pu être initiée.

Cependant, ce type d'incident est examiné de près car il démontre un manque de maîtrise de la part du conducteur, ce qui pourrait, dans d'autres circonstances, avoir des conséquences plus dommageables.

DO 2017201825039

Question n° 3393 de monsieur le député Ahmed Laaouej du 27 septembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La liaison Arlon - Luxembourg.

Vous n'ignorez pas l'importance de la ligne de chemin de fer entre Arlon et Luxembourg. Cette ligne est fortement empruntée, notamment par nos concitoyens qui traversent la frontière pour travailler au Grand-Duché et reviennent chez eux en fin de journée.

Elle est d'autant plus importante qu'elle est la principale alternative à l'important trafic autoroutier sur la E411. Une portion d'autoroute où viennent de débuter des travaux réduisant le nombre de voies et la vitesse maximale dans les deux sens de circulation. Ces travaux devraient se terminer au plus tôt fin 2018 et au plus tard au printemps 2019.

Dès lors, il est essentiel que cette ligne soit assurée de façon optimale à défaut de quoi les embarras seraient décuplés pour les voyageurs transfrontaliers qui seraient dépourvus d'alternatives raisonnables.

C'est d'ailleurs le scenario catastrophe qui s'est déroulé le lundi 17 septembre 2018, premier jour de la semaine de la mobilité. Le trafic ferroviaire a été interrompu, plusieurs trains ont été retardés ou supprimés. De nombreux voyageurs se sont plaints que face à cette situation le personnel de la SNCB était beaucoup trop peu nombreux (un seul guichet ouvert) pour informer les passagers sur place.

De NMBS legt in een tweet in verband met dat incident uit dat het Luxemburgse spoorwegnet sinds kort op een wisselspanning van 25 kilovolt werkt in plaats van op een gelijkspanning van 3 kilovolt. Bijgevolg beschikt de NMBS niet over genoeg rollend materieel dat geschikt is voor het Luxemburgse spoorwegnet.

1. Wat was de oorzaak van de problemen op lijn L162 tussen Aarlen en Luxemburg?

2. Hielden ze verband met de aanpassing van de spanning op het spoorwegnet in Luxemburg?

3. Zou er, gezien de werken aan de E411, niet meer personeel moeten worden ingezet in het station Aarlen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3393 van de heer volksvertegenwoordiger Ahmed Laaouej van 27 september 2018 (Fr.):

1 en 2. Eerst en vooral verwijs ik u ook naar het antwoord dat ik in de commissie Infrastructuur van 24 oktober 2018 heb gegeven op de samengevoegde mondelinge vragen nrs. 27189, 27282, 27284, 27357, 27358 en 27359 (*Integraal Verslag*, Kamer, 2018-2019, CRIV 54 COM 989).

De NMBS laat mij weten dat de sinds 17 september 2018 van kracht zijnde dienstregeling rekening houdt met de veranderde spanning op het Luxemburgse spoorwegnet. De nodige veranderingen van rollend materieel als gevolg van de nieuwe elektrische beperkingen waren ingepland.

Er hebben zich echter talloze defecten voorgedaan aan de getrokken stellen die de verbinding Brussel-Luxemburg verzorgen. Deze defecten hebben veel vertragingen veroorzaakt, vooral gelet op de moeilijke context van de moderniseringswerken van lijn 162 en van baanvakken met, tijdelijk, dienst op enkel spoor, waardoor de capaciteit van de lijn beperkt wordt.

Sindsdien zijn er aanpassingen doorgevoerd inzake de beurtregeling van het rollend materieel, alsook met betrekking tot de dienstregeling. De werkgroep zal de situatie verder opvolgen en desgevallend bijkomende maatregelen nemen naargelang hoe de toestand evolueert.

3. De NMBS laat mij weten dat de aanwezigheid van perronpersoneel werd opgevoerd om de reizigers die het station Aarlen aandoen vlotter te kunnen informeren en in goede banen leiden.

Dans sa communication sur Twitter au sujet de cet incident, la SNCB explique que depuis peu, le réseau luxembourgeois fonctionne avec un courant alternatif de 25 kilovolts en lieu et place d'un courant continu de 3 kilovolts. Dès lors, la SNCB ne dispose pas en suffisance du matériel roulant adéquat pour le réseau luxembourgeois.

1. Quelle fut la cause des embarras survenus sur la ligne L162 entre Arlon et le Luxembourg?

2. Est-ce lié à la transformation du voltage du réseau au Luxembourg?

3. Compte-tenu des travaux sur la E411, ne faudrait-il pas renforcer les effectifs au sein de la gare d'Arlon?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3393 de monsieur le député Ahmed Laaouej du 27 septembre 2018 (Fr.):

1 et 2. Tout d'abord, je vous renvoie également à la réponse que j'ai donnée aux questions orales jointes nos 27189, 27282, 27284, 27357, 27358 et 27359 lors de la commission Infrastructure du 24 octobre 2018 (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2018-2019, CRIV 54 COM 989).

La SNCB me communique que les horaires d'application depuis le 17 septembre 2018 tiennent compte du changement de tension sur le réseau ferré luxembourgeois. Les changements de matériel roulant nécessaires vu les nouvelles contraintes électriques étaient planifiés.

Des avaries multiples se sont cependant produites sur les rames tractées reliant Bruxelles à Luxembourg. Ces avaries ont causé de nombreux retards, surtout dans le contexte difficile des travaux de modernisation de la ligne 162, qui limitent la capacité de cette ligne suite à des tronçons mis temporairement à voie unique.

Des adaptations au niveau du roulement du matériel roulant ont été réalisées depuis, ainsi que des adaptations horaires. Le groupe de travail continuera à suivre la situation, et le cas échéant, prendra des mesures supplémentaires en fonction de l'évolution de celle-ci.

3. La SNCB me communique que la présence du personnel de quai a été renforcée afin de faciliter l'information et la canalisation des voyageurs transitant par la gare d'Arlon.

DO 2018201925163

Vraag nr. 3400 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 17 oktober 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Station Moensberg. - Parkeerproblemen.

De treinreizigers die op- of afstappen in het station Moensberg in Ukkel, parkeren hun wagen al jarenlang op een braakliggend terrein van Infrabel vlak naast het station. Hoewel er regelmatig wordt gesluikstort, kunnen er toch meer dan 60 wagens staan.

Naar aanleiding van een opmerking van de gemeente van april 2018 over de veiligheid van dat stuk grond heeft Infrabel het terrein afgesloten.

Hierdoor worden alle voertuigen in de omliggende straten geparkeerd, met parkeerproblemen en ontevredenheid bij de buurtbewoners tot gevolg.

Eind juli 2018 verklaarde de schepen van Mobiliteit van Ukkel, Jonathan Biermann, dat er binnenkort een aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning zou worden ingediend voor de aanleg van een echte parking.

1. Hoe staat het inmiddels met die aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning voor de aanleg van een nieuwe parking?

2. Werkt Infrabel momenteel aan een project voor de aanleg van een nieuwe parking? Zullen er middelen beschikbaar zijn of worden uitgetrokken voor de inrichting van het momenteel ongebruikte braakliggende terrein?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3400 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 17 oktober 2018 (Fr.):

1. Voorlopig geeft de NMBS aan dat ze met Infrabel samenwerkt op het project van de oprichting van een intermodaal platform. De aanvraag voor de vergunning omvat de aanleg van een tijdelijke parking van 76 plaatsen.

De parking is tijdelijk omdat de zone waarop die zal worden gebouwd op termijn een gemengde bestemming krijgt, namelijk huisvesting en, in beperkte mate, winkels en uitrustingen van gezamenlijke belang. Deze nieuwe plaatsbestemming is het onderwerp van een project gelanceerd door de gemeente Ukkel die een specifiek ruimtelijk ordeningsplan in die zin zal opmaken.

DO 2018201925163

Question n° 3400 de monsieur le député Emmanuel Burton du 17 octobre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Gare de Moensberg. - Problèmes de parking.

Depuis plusieurs années, les navetteurs de la gare de Moensberg à Uccle utilisent le terrain vague, propriété d'Infrabel, situé juste à côté pour garer leur véhicule. Bien que ce terrain vague soit régulièrement la cible de dépôts clandestins, il peut néanmoins accueillir plus de 60 véhicules.

Suite à une remarque reçue de la commune en avril 2018 concernant la sécurité de ce terrain vague, Infrabel a fermé l'accès au terrain.

Résultat: tous les véhicules se garent le long des rues avoisinantes, ce qui engendre un problème de stationnement et un mécontentement de la part des riverains.

Fin juillet 2018, l'échevin de la mobilité d'Uccle, Jonathan Biermann, précisait qu'une demande de permis d'urbanisme pour la création d'un vrai parking allait être déposée prochainement.

1. À ce jour, savez-vous où en est cette demande de permis d'urbanisme pour la création d'un nouveau parking?

2. Y-a-t-il un projet en cours chez Infrabel pour l'aménagement d'un nouveau parking? Un budget serait-il disponible ou prévu pour aménager le terrain vague actuellement inutilisé?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 06 mai 2019, à la question n° 3400 de monsieur le député Emmanuel Burton du 17 octobre 2018 (Fr.):

1. Actuellement, la SNCB précise qu'elle collabore avec Infrabel (TUC Rail) sur le projet de création d'une plateforme intermodale. La demande de permis intègre bien l'aménagement d'un parking provisoire de 76 places.

Le parking est dit provisoire car la zone sur laquelle il sera construit sera, à terme, affectée en zone mixte à savoir des logements et, de manière limitée, des commerces et des équipements d'intérêt collectif. Cette nouvelle destination du lieu fait l'objet d'un projet lancé par la commune d'Uccle qui élaborera un Plan Particulier d'Aménagement du Sol (PPAS) en ce sens.

Infrabel voegt eraan toe dat de aanleg van deze nieuwe transitparking kadert in de bouw van een intermodaal verkeersknooppunt dat wordt aangelegd op de kruising van de lijnen 124 en 26 in Moensberg.

Om te voldoen aan de parkeerbehoefte in Moensberg, stelden NMBS en Infrabel voor om, vooraleer de spoorwerken voltooid zijn en de nieuwe stopplaats Moensberg is ingericht, de nieuwe parking vroeger dan voorzien in gebruik te nemen en reeds ter beschikking te stellen

In de komende maanden dienen Infrabel en NMBS een aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning en milieuvergunning in voor het nieuwe intermodale verkeersknooppunt en de nieuwe parking. Indien de vergunningen binnen de termijnen worden afgeleverd, kan de nieuwe parking die door NMBS zal worden beheerd, in 2022 in gebruik worden genomen.

2. Wat betreft het braakliggend terrein, geeft Infrabel hieronder meer toelichting over de evolutie van het dossier en de laatste stand van zaken.

Infrabel heeft inderdaad, op vraag van de gemeente Ukkel, in juni een terrein afgesloten waarvan het eigenaar is, en dat gelegen is in de Horzelstraat dicht bij de stopplaats Moensberg.

Het terrein werd jammer genoeg gebruikt door wildparkeerders en sluikstorters.

Nadat Infrabel de toegang tot het terrein afgesloten had, lieten buurtbewoners hun ongenoegen blijken bij de gemeente, want automobilisten kwamen hun auto in de omliggende straten parkeren.

Vervolgens wilde de gemeente Ukkel de parking opnieuw openstellen. De gemeente en Infrabel zijn uiteindelijk overeengekomen dat Infrabel het terrein kosteloos ter beschikking stelt van de gemeente. De gemeente beheert het terrein dan als parking.

De NMBS geeft nog aan dat het niet voorzien is om in de toekomst een parking te bouwen aan de zuidkant van de lijn 26 op de huidige locatie van het braakliggend terrein.

Infrabel ajoute que l'aménagement de ce nouveau parking de transit se fait dans le cadre de la création d'une plateforme d'échange intermodal au croisement des lignes 124 et 26 à Moensberg.

Pour répondre plus concrètement au besoin de parking à Moensberg, la SNCB et Infrabel ont proposé d'anticiper la mise en service du nouveau parking prévu afin de pouvoir déjà le mettre à disposition avant l'achèvement des travaux ferroviaires et de la création de la nouvelle halte Moensberg.

Infrabel et la SNCB déposeront dans les mois qui viennent une demande de permis d'urbanisme et de permis d'environnement pour l'ensemble formé par la nouvelle plateforme d'échange intermodal et son parking. Si la procédure de délivrance de permis suit son cours normal, l'ouverture de ce nouveau parking dont la gestion sera assurée par la SNCB pourrait intervenir en 2022.

2. En ce qui concerne le terrain vague, Infrabel revient ci-dessous sur l'évolution du dossier et en donne une vue actualisée.

Infrabel a en effet fait clôturer dans le courant du mois de juin un terrain dont elle est propriétaire rue du Bourdon à proximité du point d'arrêt de Moensberg, répondant favorablement à une demande de la commune d'Uccle.

Ce terrain était utilisé comme parking sauvage et faisait malheureusement l'objet de dépôts d'immondices clandestins.

Suite à la fermeture de l'accès au terrain, la commune a fait face au mécontentement des riverains car les automobilistes ont alors reporté le stationnement de leurs véhicules dans les rues avoisinantes.

La commune d'Uccle a alors exprimé le souhait de rouvrir le parking, et un accord a été trouvé entre la commune et Infrabel par lequel Infrabel met gratuitement le terrain à disposition de la commune. Cette dernière prendra à sa charge la gestion du terrain en tant que parking.

La SNCB précise encore que, dans le futur, il n'est pas prévu de construire un parking du côté sud de la ligne 26, à l'emplacement actuel du terrain vague.

DO 2018201925231

Vraag nr. 3412 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Véronique Caprasse van 24 oktober 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Dienst interne audit NMBS. - Verdeling van de betrekkingen.

1. Hoeveel ambtenaren werken er in de dienst interne audit van de NMBS (statutairen en contractuelen); hoeveel zijn dat er per niveau?

2. Wat is de verdeling van die ambtenaren per taalrol, eveneens niveau per niveau?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3412 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Véronique Caprasse van 24 oktober 2018 (Fr.):

In onderstaande tabel vindt u het aantal personeelsleden bij de dienst interne audit NMBS, namelijk 14, waaronder:

DO 2018201925231

Question n° 3412 de madame la députée Véronique Caprasse du 24 octobre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Service d'audit interne SNCB. - Répartition des emplois.

1.Quel est le nombre d'agents au sein du service d'audit interne de la SNCB (statutaires et contractuels), et ce niveau par niveau?

2. Quelle est la répartition linguistique desdits agents, et ce également niveau par niveau?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3412 de madame la députée Véronique Caprasse du 24 octobre 2018 (Fr.):

Vous trouverez ci-dessous, le tableau reprenant le nombre d'agents au sein du service d'audit interne de la SNCB, c'est-à-dire 14 dont :

2 Afdelingschefs/*2 Chefs de division*	1 Franstalig en 1 Nederlandstalig/ *1 Francophone et 1 Néerlandophone*	2 statutairen/*2 statutaires*
3 Experts	2 Franstaligen en 1 Nederlandstalig/ *2 Francophones et 1 Néerlandophone*	3 statutairen/*3 statutaires*
2 senior auditors	1 Franstalig en 1 Nederlandstalig/ *1 Francophone et 1 Néerlandophone*	1 contractueel en 1 statutair/ *1 contractuel et 1 statutaire*
6 auditors	2 Nederlandstalig en 4 Franstalig/ *2 Néerlandophones et 4 Francophones*	3 contractueel en 3 statutairen/ *3 contractuels et 3 statutaires*
1 secreatariaats-medewerker/ *1 collaborateur de secrétariat*	1 Nederlandstalig/*1 Néerlandophone*	1 statutair/*1 statutaire*

DO 2018201925321

Vraag nr. 3429 van de heer volksvertegenwoordiger Werner Janssen van 26 oktober 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Incidenten op de spoorlijnen van en naar Limburg.

1. Hoeveel incidenten hebben zich vanaf 1 januari 2018 (tot zo recent mogelijk) voorgedaan, opgesplitst per maand en per soort incident, op de spoorlijn tussen:

a) Hasselt en Mol;

DO 2018201925321

Question n° 3429 de monsieur le député Werner Janssen du 26 octobre 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Incidents sur les lignes ferroviaires en provenance et à destination du Limbourg.

1. Combien d'incidents ferroviaires se sont-ils produits depuis le 1er janvier 2018 (jusqu'à un passé le plus récent possible), avec une ventilation par mois et par type d'incident, sur les lignes ferroviaires entre:

a) Hasselt et Mol;

b) Mol en Antwerpen;
c) Tongeren en Gent;
d) Hasselt en Leuven;
e) Hasselt en Blankenberge;
f) Hasselt en Maastricht?

2. Wat is de gemiddelde duur van vertraging die zich vanaf 1 januari 2018 (tot zo recent mogelijk) voorgedaan heeft omwille van incidenten, opgesplitst per maand en per soort incident, op de sporen tussen:

a) Hasselt en Mol;
b) Mol en Antwerpen;
c) Tongeren en Gent;
d) Hasselt en Leuven;
e) Hasselt en Blankenberge;
f) Hasselt en Maastricht?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3429 van de heer volksvertegenwoordiger Werner Janssen van 26 oktober 2018 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 2018201925322

Vraag nr. 3430 van de heer volksvertegenwoordiger Werner Janssen van 26 oktober 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Stiptheidscijfers op de spoorlijnen van en naar de provincie Limburg.

Ik heb volgende vragen aangaande de stiptheid en afschaffingen op de spoorlijnen die vertrekken en aankomen in de provincie Limburg.

1. Kan u de stiptheidscijfers voor de periode van 1 januari 2018 tot op het moment van beantwoording opgeven van de lijnen tussen:

a) Hasselt en Mol;
b) Mol en Antwerpen;
c) Tongeren en Gent;
d) Hasselt en Leuven;
e) Hasselt en Blankenberge;

b) Mol et Anvers;
c) Tongres et Gand;
d) Hasselt et Louvain;
e) Hasselt et Blankenberge;
f) Hasselt et Maastricht?

2. Quelle est la durée moyenne du retard enregistré depuis le 1er janvier 2018 (jusqu'à un passé le plus récent possible) en raison d'incidents ferroviaires, avec une ventilation par mois et par type d'incident, sur les lignes ferroviaires entre:

a) Hasselt et Mol;
b) Mol et Anvers;
c) Tongres et Gand;
d) Hasselt et Louvain;
e) Hasselt et Blankenberge;
f) Hasselt et Maastricht?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 06 mai 2019, à la question n° 3429 de monsieur le député Werner Janssen du 26 octobre 2018 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201925322

Question n° 3430 de monsieur le député Werner Janssen du 26 octobre 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les chiffres de ponctualité sur les lignes en provenance et en direction de la province du Limbourg.

Je souhaite poser les questions suivantes au sujet de la ponctualité et des suppressions de trains sur les voies en provenance et en direction de la province du Limbourg.

1. Pouvez-vous communiquer les chiffres de ponctualité pour la période allant du 1er janvier 2018 à la date à laquelle la réponse sera donnée, sur les lignes situées entre:

a) Hasselt et Mol;
b) Mol et Anvers;
c) Tongres et Gand;
d) Hasselt et Louvain;
e) Hasselt et Blankenberge;

f) Hasselt en Maastricht?

Kan u deze cijfers opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

2. Kan u het aantal afgeschafte treinen geven voor de periode van 1 januari 2018 tot op het moment van beantwoording van de vraag van de lijnen tussen:

a) Hasselt en Mol;

b) Mol en Antwerpen;

c) Tongeren en Gent;

d) Hasselt en Leuven;

e) Hasselt en Blankenberge;

f) Hasselt en Maastricht?

Kan u dit opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3430 van de heer volksvertegenwoordiger Werner Janssen van 26 oktober 2018 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de Griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 2018201925414

Vraag nr. 3444 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 08 november 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Inzetten van schapen voor het onderhoud van spoorbermen door Infrabel.

1. Op welke plaatsen zal Infrabel precies schapen laten grazen voor het onderhoud van de spoorwegbermen?

2. Met welke veehouders werden er partnerschappen aangegaan?

3. Welk budget werd er uitgetrokken voor dit spoorwegbermonderhoud?

f) Hasselt et Maastricht?

Pouvez-vous ventiler ces chiffres sur une base mensuelle, en opérant une distinction entre jours ouvrés et fins de semaine et, enfin, entre heures de pointe, heures normales et heures creuses?

2. Pouvez-vous indiquer le nombre de trains supprimés pour la période allant du 1er janvier 2018 à la date à laquelle la réponse sera donnée, sur les lignes entre:

a) Hasselt et Mol;

b) Mol et Anvers;

c) Tongres et Gand;

d) Hasselt et Louvain;

e) Hasselt et Blankenberge;

f) Hasselt et Maastricht?

Pouvez-vous ventiler ces chiffres sur une base mensuelle, en opérant une distinction entre jours ouvrés et fins de semaine et, enfin, entre heures de pointe, heures normales et heures creuses?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 06 mai 2019, à la question n° 3430 de monsieur le député Werner Janssen du 26 octobre 2018 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au Greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201925414

Question n° 3444 de monsieur le député Gautier Calomne du 08 novembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La mise en pâture de moutons pour l'entretien de sites ferroviaires de l'opérateur Infrabel.

1. Quels sont exactement les sites concernés pour la mise en pâture de moutons pour l'entretien de sites ferroviaires de l'opérateur Infrabel?

2. Quels sont les partenariats noués avec des éleveurs d'animaux?

3. Quel est le budget total mobilisé pour ce type d'actions de terrain?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3444 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 08 november 2018 (Fr.):

1. Dit project betreffende het ecologische beheer van de spoorbermen van Infrabel loopt sinds het voorjaar van 2018 in Mechelen (Muizen) en Dilbeek. Infrabel voert periodieke evaluaties uit. Als die positief zijn en het project (operationele en financiële) opportuniteiten biedt, kunnen we het eventueel uitbreiden naar andere sites.

2. Infrabel heeft een overeenkomst gesloten met de herders die de eigenaars zijn van de schapen. De schapen grazen meerdere keren jaar op de bermen via het systeem van stootbegrazing, de periode wordt bepaald door de herder. De schapen helpen ervoor zorgen dat er geen bomen groeien op de bermen, wat de veiligheid van het spoornet ten goede komt. Bovendien helpen ze invasieve plantensoorten uitroeien die de stabiliteit van de bermen in het gedrang kunnen brengen.

3. De kostprijs van het project bedraagt 1.000 euro/ha per jaar. Daarbovenop komen de kosten voor de plaatsing van afsluitingen (30.000 euro in Mechelen). Niet alleen het ecologische aspect van het project wordt geëvalueerd, maar ook de financiële kant ervan (de kosten worden vergeleken met de kosten voor de verplaatsing van een gespecialiseerd team en de onkruidbestrijdingswerken op deze moeilijk toegankelijke plaatsen).

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 06 mai 2019, à la question n° 3444 de monsieur le député Gautier Calomne du 08 novembre 2018 (Fr.):

1. Ces projets de gestion écologique des talus d'Infrabel sont menés à Malines (Muizen) et à Dilbeek depuis le printemps 2018. Ils seront évalués périodiquement. En fonction des résultats positifs et d'éventuelles opportunités (opérationnelles et financières), ils pourraient être élargis à d'autres sites.

2. Infrabel a conclu un accord avec les bergers, et les animaux sont la propriété de ces derniers. Les moutons paissent plusieurs fois par an sur les accotements ferroviaires via le pâturage tournant et c'est le berger qui en détermine la période. L'action des moutons empêche notamment de véritables arbres de grandir et de menacer la sécurité du réseau ferroviaire. Un objectif complémentaire est de lutter contre certaines espèces de plantes invasives, qui représentent parfois une menace pour la stabilité des bordures des voies.

3. L'implantation des animaux représentent un investissement annuel de 1.000 euros/ha. A ce montant, il faut ajouter le coût du placement des clôtures (30.000 euros à Malines). Le projet sera évalué à la fois d'un point de vue écologique mais aussi évidemment en termes financiers (en comparaison avec le coût généré par une équipe spécialisé qui doit se déplacer et réaliser les opérations de désherbages sur ces sites difficilement accessibles).

DO 2018201925581

Vraag nr. 3460 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 21 november 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Belgocontrol. - Loonmassa.

1. Wat was de totale loonsom bij Belgocontrol voor de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en het eerste semester van 2018?

2. Wat was het totale aantal vte's per opleidingsniveau?

DO 2018201925581

Question n° 3460 de monsieur le député Gautier Calomne du 21 novembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Belgocontrol. - Masse salariale.

1. Quelle est la masse salariale totale enregistrée au sein de Belgocontrol pour les années 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018 (premier semestre)?

2. Quel est le nombre total d'emplois en équivalents temps plein, en fonction des niveaux de formation?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3460 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 21 november 2018 (Fr.):

1. De totale loonsom bij Belgocontrol (personeelskosten) voor de jaren 2014, 2015, 2016 en 2017 bedroeg (bron: sociale balans):

- 2014: 112.416.884 euro;
- 2015: 113.238.911 euro;
- 2016: 116.057.754 euro;
- 2017: 124.612.401 euro.

2. Onderstaande tabel geeft het totale aantal VTE's aan, opgesplitst per opleidingsniveau (bron: sociale balans):

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3460 de monsieur le député Gautier Calomne du 21 novembre 2018 (Fr.):

1. La masse salariale totale enregistrée au sein de Belgocontrol (frais de personnel) pour les années 2014, 2015, 2016 et 2017 s'établit comme suit (source: bilan social):

- 2014: 112.416.884 euros;
- 2015: 113.238.911 euros;
- 2016: 116.057.754 euros;
- 2017: 124.612.401 euros.

2. Le tableau ci-dessous présente le nombre total d'emplois en équivalents temps plein, en fonction des niveaux de formation (source: bilan social):

Opleidingsniveau/*Niveau d'études*	2014	2015	2016	2017
Lager onderwijs/*Niveau primaire*	37,6	35	31,1	27,7
Middelbaar onderwijs/*Niveau secondaire*	417,9	409,3	415,3	419,6
Hoger niet-universitair onderwijs/*Niveau supérieur non universitaire*	197,7	209,3	211,4	232,1
Universitair onderwijs/*Niveau universitaire*	117,5	126,5	133,3	151
Totaal/*Total*	770,7	780,1	791,1	830,4

DO 2018201925616

Vraag nr. 3466 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 22 november 2018 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Agressie Kempense lijnen.

1. a) Kan u, vanaf januari 2018 tot zo recent mogelijk, het aantal gevallen van agressie geven voor de lijn Turnhout-Antwerpen? Kan u dit opsplitsen per maand en per plaats op het traject waar de agressie zich voor deed?

b) Wat waren de gevolgen van deze daden van agressie? Kan u, per maand, het aantal minuten vertraging en het aantal afgeschafte treinen geven omwille van deze agressie?

2. a) Kan u, vanaf januari 2018 tot zo recent mogelijk, het aantal gevallen van agressie geven voor de lijn Turnhout-Binche? Kan u dit opsplitsen per maand en per plaats op het traject waar de agressie zich voor deed?

DO 2018201925616

Question n° 3466 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 22 novembre 2018 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les agressions sur le réseau ferroviaire en Campine.

1. a) Pourrais-je connaître, pour la période allant de janvier 2018 jusqu'à la date la plus récente possible, le nombre de cas d'agressions dénombrés sur la ligne Turnhout-Anvers, avec une ventilation par mois et selon l'endroit où l'agression a été commise?

b) Quelles ont été les conséquences de ces agressions? Pourrais-je connaître, par mois, le nombre de minutes de retard et le nombre de trains supprimés à la suite de ces faits?

2. a) Pourrais-je connaître, pour la période allant de janvier 2018 jusqu'à la date la plus récente possible, le nombre de cas d'agressions dénombrés sur la ligne Turnhout-Binche, avec une ventilation par mois et selon l'endroit où l'agression a été commise?

b) Wat waren de gevolgen van deze daden van agressie? Kan u, per maand, het aantal minuten vertraging en het aantal afgeschafte treinen geven omwille van deze agressie?

3. a) Kan u, vanaf januari 2018 tot zo recent mogelijk, het aantal gevallen van agressie geven voor de lijn Mol-Antwerpen? Kan u dit opsplitsen per maand en per plaats op het traject waar de agressie zich voor deed?

b) Wat waren de gevolgen van deze daden van agressie? Kan u, per maand, het aantal minuten vertraging en het aantal afgeschafte treinen geven omwille van deze agressie?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3466 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 22 november 2018 (N.):

1. a) Aan de hand van gegevens overgemaakt door NMBS, werden in totaal 18 gevallen van agressie gemeld op de spoorlijn Turnhout-Antwerpen (lijn 15) voor het jaar 2018 (januari-november). In de stations van Geel en Lier, alsook voor het spoorsegment tussen Herentals en Turnhout werd telkens één incident met agressie gemeld. Twee incidenten met agressie werden gemeld voor het spoorsegment Lier-Herentals. De voornaamste incidenten met agressie vonden plaats op het deeltraject tussen Antwerpen-Berchem en Lier (13 incidenten). NMBS maakte geen cijfers per maand over.

b) De 18 incidenten gaven aanleiding tot gevolgvertragingen voor 37 treinen aan de hand van gegevens verstrekt door NMBS; met een totaal aan 505 minuten vertraging volgens Infrabel doch zonder treinafschaffingen.

2. a) In 2018 (januari-november) waren er 20 incidenten met agressie op het traject Turnhout-Binche, dit traject omvat spoorlijnen 96/117/108/15/0. Slechts één incident met agressie vond plaats op lijn 15 tussen Lier en Herentals.

12 incidenten vonden plaats op lijn 96 tussen Brussel-Zuid en Braine-Le-Comte; zes incidenten op spoorlijnen 117 en 108 tussen Braine-Le-Comte en Binche. Eén incident vond plaats tussen Brussel-Zuid en Brussel-Noord. NMBS maakte geen cijfers per maand over.

b) Quelles ont été les conséquences de ces agressions? Pourrais-je connaître, par mois, le nombre de minutes de retard et le nombre de trains supprimés à la suite de ces faits?

3. a) Pourrais-je connaître, pour la période allant de janvier 2018 jusqu'à la date la plus récente possible, le nombre de cas d'agressions dénombrés sur la ligne Mol-Anvers, avec une ventilation par année et selon l'endroit où l'agression a été commise?

b) Quelles ont été les conséquences de ces agressions? Pourrais-je connaître, par mois, le nombre de minutes de retard et le nombre de trains supprimés à la suite de ces faits?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3466 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 22 novembre 2018 (N.):

1. a) Sur base des données transmises par la SNCB, 18 cas d'agressions ont été signalés pour l'année 2018 (entre janvier et novembre) sur la ligne 15 entre Turnhout et Anvers. Dans les gares de Geel et de Lier, ainsi que pour le tronçon ferroviaire entre Herentals et Turnhout la SNCB signale un incident d'agression. Deux incidents d'agressions se sont produits sur le tronçon Liers-Herentals. La majorité des incidents d'agressions se sont produits sur le tronçon Anvers-Berchem et Lier (13 incidents). La SNCB n'as pas transmis des chiffres mensuels.

b) Les 18 incidents signalées ont aboutis à des retards conséquents pour 37 trains sur base des données fournies par la SNCB, avec un retard total de 505 minutes selon Infrabel sans suppression de train.

2. a) Entre janvier et novembre 2018, 20 incidents d'agressions sur le trajet Turnhout-Binche ont été signalés par la SNCB. Ce trajet inclus les lignes ferroviaires 96/117/108/15/0. Un seul incident d'agression a eu lieu sur la ligne 15 entre Lier et Herentals.

12 incidents d'agressions ont eu lieu sur la ligne 96 entre Bruxelles-Midi et Braine-Le-Comte; six incidents d'agressions sur les lignes 117 et 108 entre Braine-Le-Comte et Binche. Un incident d'agression s'est produit entre Bruxelles-Midi et Bruxelles-Nord. La SNCB n'as pas transmis des chiffres mensuels.

b) NMBS maakt gewag van 76 treinen met gevolgvertraging door incidenten met agressie voor de periode januari-november 2018, over het gehele traject. De cijfers van Infrabel maken gewag van 20 afgeschafte treinen en een totaal aan 1.872 minuten treinvertragingen voor dezelfde periode, over het gehele traject.

3. a) NMBS maakt melding van zes incidenten met agressie voor het traject Mol-Antwerpen (spoorlijn 15) die voorvielen op het segment tussen Mol en Herentals, tussen januari en november 2018. NMBS maakte geen cijfers per maand over.

b) NMBS maakt gewag van slechts één trein met gevolgvertraging door een incident met agressie op het spoorsegment tussen Mol en Herentals.

Infrabel maakt melding van 16 afgeschafte treinen op het traject Antwerpen-Mol; dit omvat eveneens het traject Turnhout-Antwerpen. Dit impliceert dat 16 treinen werden afgeschaft ten gevolge van incidenten met agressie op spoorlijn 15 op het segment tussen Mol en Herentals.

Inzake treinvertraging in minuten geeft Infrabel een totaal van 1.267 minuten aan voor het traject Antwerpen-Mol, voor het specifieke segment Herentals-Mol impliceert dit een totale treinvertraging van 762 minuten.

b) La SNCB mentionne que 76 trains ont eu un retard dû à des incidents d'agressions sur le trajet Turnhout-Binche, entre janvier et novembre 2018. Les chiffres d'Infrabel mentionnent 20 trains supprimés et un retard de trains total de 1.872 minutes sur l'ensemble du trajet, pour la même période.

3. a) La SNCB mentionne un total de six incidents d'agressions sur la ligne Mol-Anvers, se limitant sur le tronçon Mol-Herentals, entre janvier et novembre 2018. La SNCB n'as pas transmis des chiffres mensuels.

b) La SNCB mentionne qu'il n'y a eu qu'un seul train avec un retard dû à un incident d'agression sur le tronçon entre Mol et Herentals.

Infrabel mentionne que 16 trains on été supprimés sur la ligne Anvers-Mol, cela inclut également le tronçon Turnhout-Anvers. Ces chiffres impliquent que 16 trains ont été supprimés sur le tronçon Mol-Herentals a cause d'incidents d'agressions.

En ce qui concerne le retard des trains, Infrabel donne une totale de 1.267 minutes pour le trajet Anvers-Mol; pour le tronçon spécifique Mol-Herentals, ceci implique un retard total de 762 minutes.

	IC Turnhout - Antwerpen/*Anvers*		IC Turnhout - Binche		IC + L Mol - Antwerpen/*Anvers*	
Maand/*Mois*	aantal minuten vertraging *nombre de minutes de retard*	aantal afgeschafte treinen *nombre de trains supprimés*	aantal minuten vertraging *nombre de minutes de retard*	aantal afgeschafte treinen *nombre de trains supprimés*	aantal minuten vertraging *nombre de minutes de retard*	aantal afgeschafte treinen *nombre de trains supprimés*
Jan/*Jan*	-	-	-	-	-	-
Feb/*Fév*	-	-	93	0	-	-
Maa/*Mar*	-	-	38	0	-	-
Apr/*Avr*	-	-	-	-	162	0
Mei/*Mai*	46	0	284	1	-	-
Jun/*Juin*	46	0	521	6	831	14
Jul/*Juil*	-	-	54	0	0	2
Aug/*Août*	73	0	653	11	73	0
Sep/*Sep*	245	0	229	2	2	1
Okt/*Oct*	-	-	-	-	-	-
Nov/*Nov*	95	0	-	-	199	0

DO 2018201925644

Vraag nr. 3467 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Gwenaëlle Grovonius van 26 november 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Stiptheid van de treinen.

De verenigingen Navetteurs.be, TreinTramBus, Inter Environnement Wallonie en Test-Aankoop betreuren het dat de treinen steeds minder stipt rijden en dat er niets wordt ondernomen om de veel te lage stiptheidscijfers te verbeteren.

In de referentieperiode van februari 2018 tot oktober 2018 hebben deze verenigingen statistieken bijgehouden van meer dan 600.000 treinritten die door de NMBS werden uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de treinen op de belangrijkste Waalse lijnen minder stipt rijden dan dezelfde periode in 2017.

Voor het opstellen van hun stiptheidsstatistieken hebben de vier gebruikersverenigingen zich gebaseerd op de door de NMBS uitgereikte vertragingsattesten. De 666.509 ritten die in de statistieken werden opgenomen, betreffen treinen die alleen tijdens de week en in beide richtingen rijden.

Een trein is "op tijd" wanneer deze minder dan zes minuten vertraging heeft bij aankomst.

Volgens dezelfde statistieken komen de reizigers op de lijnen Luik-Brussel en Namen-Aarlen er het bekaaidst af: nauwelijks zes op de tien treinen kwamen op tijd aan tijdens de spitsuren.

1. Kunt u deze informatie bevestigen?

2. Welke concrete oplossingen bent u van plan in te voeren om treinen stipter te laten rijden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3467 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Gwenaëlle Grovonius van 26 november 2018 (Fr.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de Griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 2018201925644

Question n° 3467 de madame la députée Gwenaëlle Grovonius du 26 novembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La ponctualité des trains.

Les associations Navetteurs.be, TreinTramBus, Inter Environnement Wallonie et Test-Achats déplorent que la ponctualité des trains continue de se dégrader ou de se maintenir à un niveau beaucoup trop bas.

Sur la période de référence qui va de février à octobre 2018, ces associations ont compilé les statistiques de plus de 600.000 trajets effectués par des trains de la SNCB. Il en ressort que les principales lignes wallonnes affichent de moins bons résultats par rapport à la même période en 2017.

Pour établir leurs statistiques de ponctualité, les quatre associations d'usagers se sont basées sur les attestations de retard délivrées par la SNCB. Les 666.509 trajets mesurés concernent des trains roulant dans les deux sens uniquement en semaine.

Un train est considéré comme "à l'heure" lorsqu'il affiche un retard de moins de six minutes à l'arrivée.

Les moins chanceux seraient, selon les mêmes statistiques, les usagers des lignes Liège-Bruxelles et Namur-Arlon, qui ont vu à peine six trains sur dix arriver à l'heure pendant les heures de pointe.

1. Pouvez-vous confirmer ces informations?

2. Quelles solutions concrètes comptez-vous apporter pour pallier ces retards?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3467 de madame la députée Gwenaëlle Grovonius du 26 novembre 2018 (Fr.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au Greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201925689

Vraag nr. 3471 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 28 november 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Securail.

1. Hoeveel Securailbrigades worden er momenteel ingezet op het terrein?

2. Hoeveel Securailagenten - per geslacht en per station - worden er momenteel ingezet voor de preventieve en veiligheidsinterventies?

3. Hoeveel veiligheidsagenten werden en worden er in 2018 en 2019 aangeworven?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3471 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 28 november 2018 (Fr.):

1. Overdag zijn er gemiddeld 35 teams permanent op het terrein, 's nachts zijn dat er 11. Deze teams worden bijgestaan door een vijftiental operatoren die in de verschillende control rooms werken.

2. Voor de preventie- en veiligheidsinterventies in de stations zijn 510 personeelsleden gemobiliseerd. Om begrijpelijke veiligheidsredenen, is het niet aangewezen om hun verdeling per station openbaar te maken.

3. In 2018 waren er 37 aanwervingen en voor 2019 zijn er 27 gepland, ter vervanging van natuurlijke vertrekken. Op dit ogenblik is voor 2019 geen uitbreiding van het kader gepland. Maar het is nuttig te verduidelijken dat 100 personen werden aangeworven in 2016 en 2017 in het kader van de strijd tegen het terrorisme.

DO 2018201925689

Question n° 3471 de monsieur le député Gautier Calomne du 28 novembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Securail.

1. Quel est actuellement le nombre de brigades de Securail mobilisées sur le terrain?

2. Quel est le nombre total d'agents mobilisés pour les interventions de prévention et de sécurité, par gare et par genre?

3. Quel est le nombre d'engagements d'agents complémentaires prévus pour les années 2018 et 2019?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3471 de monsieur le député Gautier Calomne du 28 novembre 2018 (Fr.):

1. Il y a en moyenne, en permanence, 35 équipes sur le terrain pendant la journée et 11 équipes la nuit. Ces équipes sont assistées par une quinzaine d'opérateurs travaillant dans les différentes control rooms.

2. 510 agents sont mobilisés pour les interventions de prévention et de sécurité dans les gares. Pour des raisons de sécurité compréhensibles, il n'est pas indiqué de rendre publique leur répartition par gare.

3. Il y a eu 37 engagements en 2018 et 27 sont prévus en 2019 en remplacement des départs naturels. Aucune augmentation du cadre n'est à ce jour prévue pour 2019. Mais il est utile de préciser que 100 personnes avaient été engagées en 2016 et 2017 dans le cadre de la lutte contre le terrorisme.

DO 2018201925755

Vraag nr. 3479 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 29 november 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Heropening van de lijn Dinant-Givet.

Samen met de Franse minister van Vervoer hebt u onlangs een principeakkoord ondertekend over de renovatie van de lijn Dinant-Givet.

DO 2018201925755

Question n° 3479 de madame la députée Kattrin Jadin du 29 novembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La remise en service de la ligne Dinant-Givet.

Récemment, en compagnie du ministre des Transports français, vous avez signé un accord de principe concernant la réhabilitation de la ligne Dinant-Givet.

Sinds de lijn op het einde van de jaren 80 buiten dienst werd gesteld, vinden er nu voor het eerst gesprekken plaats om resultaten te boeken in dit dossier.

Zo wordt er momenteel een haalbaarheidsstudie uitgevoerd.

1. Waarom werd deze lijn indertijd buiten dienst gesteld?

2. Waarom zou men de lijn weer in gebruik willen nemen? Welk belang hebben de twee landen hierbij?

3. Wat is de omvang van de werken die zouden moeten worden uitgevoerd? Wat houden de werken in?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3479 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 29 november 2018 (Fr.):

1. In 1988 werd de lijn Dinant-Givet door de NMBS gesloten voor het reizigersverkeer. In 1990 werd ook aan het "goederenverkeer" op het baanvak Dinant-Givet van de lijn 154 een einde gesteld. Aangezien er geen treinen meer reden op de lijn en deze als toeristische lijn zou worden geëxploiteerd door de vereniging "Chemin de Fer à Vapeur des Trois Vallées", werd het baanvak Dinant-Givet krachtens een ministerieel besluit van 12 juni 1990 tijdelijk buiten exploitatie gesteld.

2. Overeenkomstig de intentieverklaring tussen de Franse en Belgische regering voor meer onderlinge samenwerking in spoorzaken, wordt overwogen om de lijn Dinant-Givet opnieuw open te stellen voor het reizigersverkeer teneinde de regio tussen Charleville-Mézières en Namen nieuw leven in te blazen.

Als gevolg van de nieuwe Franse aanpak en de noodzakelijke bijdrage tot de vermindering van de milieu-impact van het vervoer, zal een nieuw, ruimer onderzoek worden voorgesteld, waarin Dinant-Givet in het ruimer kader van een verbinding Reims - Charleville - Givet - Dinant - Brussel wordt geplaatst. Potentieel, operationele haalbaarheid, integratie van de respectievelijke (Franse en Belgische) vervoersplannen, technische en financiële studies zullen het voorwerp uitmaken van het onderzoek. Er zijn hierover besprekingen aan de gang met het Waals Gewest, dat belangstelling heeft voor dit project.

3. Voorgaande studies inzake de heropening van het baanvak Dinant-Givet hebben aangetoond dat de spoorinfrastructuur volledig dient te worden vernieuwd (inclusief kunstwerken en overwegen). Het zou dus gaan om grootschalige werken.

Depuis l'abandon de son exploitation fin des années 80, c'est la première fois que des discussions ont lieu pour faire aboutir ce dossier.

Actuellement, une étude de faisabilité est ainsi en cours.

1. Pourquoi cette ligne avait-elle été mise hors service?

2. Pour quelles raisons la remettre en service? Quels sont les intérêts pour les deux États?

3. Quelle serait l'ampleur des travaux? En quoi consisteraient-ils?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3479 de madame la députée Kattrin Jadin du 29 novembre 2018 (Fr.):

1. La ligne Dinant-Givet a été fermée aux voyageurs par la SNCB en 1988. Quant au trafic "marchandises" subsistant sur le tronçon Dinant-Givet de la ligne 154, il a également pris fin en 1990. Vu l'absence de trafic et afin de permettre une exploitation touristique de la ligne par le Chemin de Fer à Vapeur des Trois Vallées, un arrêté ministériel datant du 12 juin 1990 a autorisé la mise hors exploitation temporaire du tronçon Dinant-Givet.

2. Conformément à la déclaration d'intention entre les gouvernements français et belge relative au renforcement de la coopération dans le domaine ferroviaire, la réouverture au trafic voyageurs de la ligne Dinant-Givet est envisagée afin de redynamiser la région entre Charleville-Mézières et Namur.

Suite à la nouvelle approche française et à la nécessité de contribuer à la diminution de l'impact du transport sur l'environnement, une nouvelle étude, aux contours élargis va être proposée. Elle intégrera Dinant - Givet dans le cadre plus large d'une liaison Reims - Charleville - Givet - Dinant - Bruxelles. L'étude comprendra une analyse de potentiel, une étude de faisabilité opérationnelle, d'intégration des plans de transport respectifs (France/Belgique), des études techniques et financières. Des discussions sont en cours à cet égard avec la Région wallonne qui est intéressée par ce projet.

3. Les précédentes études relatives à la réouverture du tronçon Dinant-Givet ont démontré la nécessité de procéder à un renouvellement complet de l'infrastructure ferroviaire (ouvrages d'art et passages à niveau inclus). Il s'agirait donc de chantiers très conséquents.

DO 2018201925913

Vraag nr. 3501 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 06 december 2018 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Kwaliteit van het mobiele netwerk in spoortunnels.

Het mobiele bereik in ons land is globaal genomen goed. De NMBS vormt geen uitzondering op die regel en de kwaliteit van een telefoongesprek in de trein is doorgaans goed.

De tunnels zorgen evenwel nog voor problemen (bijvoorbeeld de spoortunnel van Halle). De verbinding valt daar immers vrij vaak weg.

Kunt u de stand van zaken opmaken? Wat is de omvang van het probleem? Moeten er volgens u oplossingen gezocht worden? Zo ja, welke mogelijkheden zouden er kunnen worden overwogen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3501 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 06 december 2018 (Fr.):

Zoals de NMBS er regelmatig op wijst, zijn de openbare operatoren verantwoordelijk voor het mobiele bereik in de trein. Zij moeten voorzien in het bereik dat ze aanbieden aan hun klanten en instaan voor de controle ervan.

Wanneer Infrabel om assistentie verzocht wordt door de openbare operatoren, wordt hen onder meer ondersteuning verleend in het kader van de uitvoering van de werken voor de installatie van hun antennes in de tunnels (toelatingen, onderbrekingen, enz.), waarbij de geldende veiligheidsvoorschriften voor de spoorwegactiviteit uiteraard in acht worden genomen.

Er dient evenwel te worden opgemerkt dat de operatoren vaak de terughoudendheid van de gemeenten en de buurtbewoners voor de uitbouw van dergelijke installaties moeten trotseren.

DO 2018201925913

Question n° 3501 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 06 décembre 2018 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La qualité du réseau mobile dans les tunnels de la SNCB.

Notre pays bénéficie, globalement, d'une bonne couverture mobile. La SNCB ne fait pas exception à la règle et il est généralement possible de tenir une bonne conversation téléphonique durant un voyage en train.

Pourtant, des problèmes subsistent dans les tunnels (par exemple, le tunnel ferroviaire de Hal). Il n'est pas rare, en effet, d'y voir le réseau être coupé.

Pouvez-vous faire le point sur la situation en la matière? Quelle est l'ampleur de cette problématique? Y a-t-il lieu, selon vous, de chercher des solutions en la matière? Dans l'affirmative, quelles pistes pourraient être envisagées?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3501 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 06 décembre 2018 (Fr.):

Comme la SNCB le mentionne régulièrement, la couverture mobile à bord des trains relève de la responsabilité des opérateurs publics. C'est à eux de prévoir et de contrôler la couverture qu'ils offrent à leurs clients.

Lorsque ces opérateurs publics adressent une demande d'assistance à Infrabel, un soutien leur est apporté notamment dans le cadre de la réalisation des travaux d'installation de leurs antennes dans les tunnels (autorisations, coupures, etc.) dans le respect, bien évidemment, des règles de sécurité qui encadrent l'activité ferroviaire.

Il est cependant à noter que les opérateurs doivent souvent faire face à la réticence des communes et riverains dans le cadre du développement de ce type d'installation.

DO 2018201926065

Vraag nr. 3515 van de heer volksvertegenwoordiger Marcel Cheron van 22 januari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Impact van het rationalisatieplan met betrekking tot de wissels op de stiptheid.

De door de reizigersverenigingen en Infrabel gemeten stiptheid blijft erop achteruitgaan. Daar zijn heel wat redenen voor, maar de oorzaken in verband met de infrastructuur kunnen niet worden ontkend.

Meerdere waarnemers betreuren bijvoorbeeld het feit dat Infrabel uit besparingsoverwegingen zijn net moest optimaliseren. Door bepaalde wissels uit te breken (in het kader van de doelstelling om 30 % van de spoortoestellen te schrappen) zou Infrabel spoorverkeer niet meer kunnen omleiden als er op een bepaald spoor een trein met panne staat.

1. Werd dat probleem in aanmerking genomen in het rationalisatieplan van Infrabel met betrekking tot de wissels?

2. Zal er bij de toekomstige denkoefeningen rekening mee worden gehouden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3515 van de heer volksvertegenwoordiger Marcel Cheron van 22 januari 2019 (Fr.):

Infrabel hecht veel belang aan stiptheid, een belangrijke prioriteit voor het bedrijf. De infrastructuurbeheerder moet echter rekening houden met de hem ter beschikking staande middelen en deze zo goed mogelijk besteden, rekening houdend met alle onvoorziene omstandigheden.

Om de onderhoudskosten te beperken en het spoorwegnet te vereenvoudigen, rationaliseert Infrabel waar mogelijk de spoorweginfrastructuur, uiteraard rekening houdend met het bestaande spoorverkeer maar ook met de toekomstperspectieven.

Infrabel ziet er in dit verband op toe dat de gevraagde spoorcapaciteit niet wordt aangetast.

DO 2018201926065

Question n° 3515 de monsieur le député Marcel Cheron du 22 janvier 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'impact de la rationalisation des aiguillages sur la ponctualité.

La ponctualité mesurée par les associations de navetteurs, mais aussi par Infrabel, continue de régresser. Les causes sont nombreuses, mais celles liées à l'infrastructure ne peuvent être niées.

En particulier, plusieurs observateurs déplorent par exemple qu'Infrabel a été, par souci d'économie, contraint de "rationaliser" son réseau. En supprimant certains aiguillages (objectif de suppression de 30 % des appareils de voie), Infrabel se priverait dès lors de la possibilité de faire des déviations du trafic lorsqu'un train est en panne sur une voie.

1. Est-ce que cette donnée a été prise en compte dans le plan de rationalisation des aiguillages porté par Infrabel?

2. Est-il prévu d'en tenir compte pour les réflexions à venir?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3515 de monsieur le député Marcel Cheron du 22 janvier 2019 (Fr.):

Infrabel accorde une grande importance à la ponctualité qui constitue une priorité importante pour l'entreprise. Cependant, le gestionnaire d'infrastructure doit prendre en considération les moyens mis à sa disposition et en faire le meilleur usage compte tenu de toutes les contingences.

Afin de limiter et de réduire les coûts d'entretien et de simplifier le réseau ferroviaire, Infrabel rationalise l'infrastructure ferroviaire uniquement là où cela est possible, et en prenant bien sûr en compte non seulement le trafic ferroviaire existant mais aussi les perspectives futures.

À cet égard, Infrabel veille à ne pas affecter la capacité ferroviaire demandée.

DO 2018201926098

Vraag nr. 3525 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 22 januari 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Verbreding spoorwegtunnel Erwetegem.

Uit een antwoord op parlementaire vraag nr. 3281 van 4 juli 2018 blijkt dat de werken aan de smalle tunnel onder de spoorlijn Gent-Geraardsbergen zullen starten in mei 2019, meer dan een jaar later dan voorzien (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 174).

Het plan is om de kronkelige weg deels recht te maken en de tunnel zelf te verbreden. De tunnel zou eerst ter plaatse worden gemaakt om daarna onder de spoorweg te worden geschoven.

Er is bij de buurtbewoners onduidelijkheid of de onderdoorgang toegankelijk blijft tijdens de werken en of de overweg, die iets verder in dezelfde straat ligt, open blijft.

1. a) Welke hinder zullen de genoemde werken met zich meebrengen?

b) Hoe lang zal de tunnel niet toegankelijk zijn voor het verkeer?

2. Zal er hinder zijn op de nabijgelegen overweg?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3525 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 22 januari 2019 (N.):

1. a) De Erwetegemstraat te Zottegem zal afgesloten worden tijdens de werken voor het verplaatsen van de nutsleidingen en het uitvoeren van de wegeniswerken.

b) De tunnel zal afgesloten zijn voor verkeer van eind mei tot ten laatste 8 november.

2. Neen

DO 2018201926098

Question n° 3525 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 22 janvier 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'élargissement du tunnel d'Erwetegem.

Il ressort de la réponse fournie à la question parlementaire n° 3281 du 4 juillet 2018 que les travaux prévus à la hauteur du tunnel étroit sous la ligne ferroviaire Gand-Grammont débuteront en mai 2019, c'est-à-dire avec plus d'un an de retard sur le calendrier (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 174).

Le projet prévoit la rectification partielle du tracé de la route, actuellement assez sinueux, et l'élargissement du tunnel. Ce dernier serait réalisé sur place avant d'être poussé sous le chemin de fer.

Les riverains ignorent si le passage souterrain restera accessible durant les travaux et si le passage à niveau situé un peu plus loin dans la même rue sera maintenu.

1. a) Quelles nuisances ces travaux entraîneront-ils?

b) Pendant combien de temps le tunnel sera-t-il inaccessible au trafic?

2. Y aura-t-il des répercussions sur le passage à niveau tout proche?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3525 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 22 janvier 2019 (N.):

1. a) La Erwetegemstraat à Zottegem sera fermée pendant les travaux pour le déplacement des impétrants et pendant l'exécution des travaux de voirie.

b) Le tunnel sera fermé au trafic de fin mai jusqu'au 8 novembre au plus tard.

2. Non

DO 2018201926101

Vraag nr. 3527 van de heer volksvertegenwoordiger Marcel Cheron van 22 januari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Uitbreiding van de fietsstallingen aan het station Ottignies.

Het fietspunt aan het station Ottignies zal verhuizen naar de gebouwen tegenover het station. Dat betekent dat de containers waar het fietspunt tot nu toe gevestigd was, weggehaald zullen worden. Dit lijkt me een uitgelezen kans om de inspanningen die de gemeente levert om meer mensen aan te zetten tot het gebruik van de fiets, een extra boost te geven.

Zo zou de vrijgekomen ruimte gebruikt kunnen worden om de capaciteit van de bewaakte fietsstallingen te verdubbelen, van 90 tot 180 plaatsen. Dat zou alvast een stap in de goede richting zijn om het toenemende aantal reizigers die met de fiets naar het station komen, op te vangen. Naar verluidt zijn er al onderhandelingen met de NMBS aan de gang.

1. Hoever staan die onderhandelingen?

2. Zal de bestaande fietsstalling uitgebreid worden? Zo ja, wanneer?

3. Werd er al contact opgenomen met de stad?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3527 van de heer volksvertegenwoordiger Marcel Cheron van 22 januari 2019 (Fr.):

Het fietspunt is inderdaad verhuisd. Er wordt nagedacht om de fietsenstallingen voor het station te groeperen. Op dit moment is er echter geen concreet project of planning.

Het master plan voorziet in een studie over de benodigde infrastructuurcapaciteit voor tweewielers. Deze behoeften zullen geïdentificeerd worden tijdens de studie over de Esplanade.

Het gebruik van de infrastructuur voor tweewielers stijgt jaarlijks, maar de huidige fietsenstalling is nog niet verzadigd.

Het punt is nog niet besproken met de stad, maar kan aan bod komen tijdens een volgende ontmoeting tussen NMBS en de stad.

DO 2018201926101

Question n° 3527 de monsieur le député Marcel Cheron du 22 janvier 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'agrandissement du parking vélo de la gare d'Ottignies.

Le point vélo de la gare d'Ottignies est en cours de déménagement. À terme, il sera installé dans les bâtiments existants face à la gare, et les conteneurs actuels seront évacués. Il me semble que c'est une opportunité pour renforcer encore les efforts de la commune visant à concrétiser un *modal shift* vers le vélo.

L'espace ainsi libéré par le point vélo pourrait en effet servir à agrandir le parking vélo sécurisé déjà existant, pour passer de 90 emplacements à 180. Ceci permettrait de faire face à l'augmentation régulière du nombre de cyclistes se rendant à la gare et constituerait un pas dans la bonne direction. Il semblerait que des négociations seraient en cours avec la SNCB.

1. Où en sont les négociations?

2. Le parking vélo sera-t-il agrandi? Si oui, dans quels délais?

3. Est-ce que des contacts avec la ville ont été pris?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3527 de monsieur le député Marcel Cheron du 22 janvier 2019 (Fr.):

Le point vélo a effectivement déménagé. Une réflexion est en cours pour rassembler les parkings vélo devant la gare. Cependant, il n'y a pas de projet ni de planning concret à l'heure actuelle.

Le master plan prévoit une étude sur les besoins des capacités en infrastructures deux roues. Ces besoins seront identifiés lors de l'étude relative à l'Esplanade.

L'utilisation des infrastructures deux roues augmente d'année en année, le parking vélos actuel n'est cependant pas encore saturé.

Il n'y a pas encore eu de discussion avec la ville à ce propos mais lors d'une prochaine rencontre, la SNCB et la ville pourront aborder ce point.

DO 2018201926105

Vraag nr. 3531 van de heer volksvertegenwoordiger Marcel Cheron van 22 januari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - One man car.

In oktober 2018 maakten de kranten *De Morgen*en *Het Nieuwsblad* een aantal punten uit het ontwerp van het toekomstige beheerscontract bekend. Zo zou men onder meer van plan zijn om minder treinbegeleiders in te zetten teneinde de efficiëntie van de NMBS te verhogen. Rond steden en in gebieden met een gemiddelde bevolkingsdichtheid zouden er mogelijk treinen rijden zonder een begeleider die de kaartjes knipt en toeziet op de veiligheid van de reizigers bij het vertrek.

Het overheidsbedrijf zou dit systeem willen toepassen voor de stoptreinen met een lage bezettingsgraad omdat die daar het meest geschikt voor zouden zijn. De NMBS zou ook overwegen om het systeem gedeeltelijk of volledig te implementeren rond grote steden zoals Antwerpen, Charleroi, Brussel en Luik, en daarna in de GEN-zone.

Dit plan in het ontwerpbeheerscontract wordt min of meer ontkend door de CEO, maar komt regelmatig terug in de debatten: in 2015 met mevrouw Galant en in 2016 en 2017 toen u bevestigde dat de NMBS de *one man car*bestudeerde.

Om de veiligheid te garanderen zouden er camera's, aangepast materiaal en nieuwe communicatiemiddelen geïnstalleerd worden in de treinen. Er zullen heel wat investeringen op het vlak van infrastructuur en beveiliging nodig zijn, wat de vraag doet rijzen of een dergelijke maatregel wel rendabel is. De kwestie werd door operationele en juridische werkgroepen bij de NMBS bestudeerd en er werden risicoanalyses uitgevoerd.

1. Wat staat er in het ontwerpbeheerscontract over dit dossier?

2. Zijn de risicoanalyses en de werkzaamheden van de werkgroepen afgerond? Wat zijn de conclusies?

3. Hoeveel bedragen de verwachte besparingen en uitvoeringskosten?

4. Werd er nagedacht over de psychologische impact op de reizigers?

DO 2018201926105

Question n° 3531 de monsieur le député Marcel Cheron du 22 janvier 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - One man car.

Les journaux *De Morgen* et *Het Nieuwsblad* révélaient en octobre 2018 plusieurs points figurant dans le projet du futur contrat de gestion. Il y serait notamment envisagé de travailler avec moins d'accompagnateurs afin d'améliorer l'efficacité de la SNCB. Autour des villes et dans des zones à la densité de population moyenne, les trains pourraient circuler sans personne à bord pour poinçonner les billets ni contrôler la sécurité des voyageurs lors des procédures de départ.

L'entreprise publique opterait pour ce système pour les trains omnibus dont l'occupation est plutôt faible car ce sont ceux qui se prêteraient mieux au système. Elle envisagerait aussi de l'appliquer partiellement ou totalement autour des grandes villes comme Anvers, Charleroi, Bruxelles, Liège, puis dans la zone RER.

Ce point, plus ou moins démenti par la CEO, ressort pourtant régulièrement dans les débats: en 2015 avec Mme Galant, en 2016 et 2017, lorsque vous confirmiez que le projet *one man car* était à l'étude à la SNCB.

Pour assurer la sécurité, des caméras, du matériel adapté et de nouveaux moyens de communication seraient installés dans les trains. Différents investissements en terme d'infrastructure et de sécurisation seront nécessaires. De quoi se poser la question de la rentabilité d'une telle mesure. Des groupes de travail "opérationnel" et "juridique" ont étudié la question à la SNCB, et des analyses de risques ont été menées.

1. Que dit, sur ce dossier, le contrat de gestion en discussion?

2. Les analyses de risque et les travaux des groupes de travail ont-ils aboutis? Quelles en sont les conclusions?

3. Quelles sont les économies budgétaires, et les coûts de mises en oeuvre, attendus?

4. L'impact psychologique sur les voyageurs a-t-il été pris en compte?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3531 van de heer volksvertegenwoordiger Marcel Cheron van 22 januari 2019 (Fr.):

Ik verwijs het geachte lid naar mijn antwoord op de schriftelijke vraag nr. 2535 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 184).

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 06 mai 2019, à la question n° 3531 de monsieur le député Marcel Cheron du 22 janvier 2019 (Fr.):

Je prie l'honorable membre de se référer à la réponse que j'ai donnée à la question écrite n° 2535 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 184).

DO 2018201926337

Vraag nr. 3552 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Fraude met Mobile Tickets.

Het is sinds kort mogelijk om met een smartphone elektronische treintickets te kopen.

Sinds de invoering van deze Mobile Tickets zijn er mensen die op de sociale media informatie delen over een nieuwe methode om met dit soort tickets te frauderen.

Het principe is eenvoudig: men bestelt via de app een ticket, maar men voert de betaling nog niet uit. In geval van controle bevestigt men snel de betaling en is men in orde. Op die manier betaalt men niet wanneer er geen controle is. Erger nog, als bijkomende tip wordt geadviseerd om bij iedere halte het vertrekstation aan te passen en zo de prijs te doen dalen.

1. Wist u dat er dergelijke fraudetips circuleren op de sociale media?

2. Wat is uw reactie hierop?

3. Is dit soort fraude voor zover u weet technisch mogelijk? Zo ja, kan er een manier worden bedacht om dit onmogelijk te maken, bijvoorbeeld door de aankoop van een ticket te blokkeren vanaf het moment waarop de trein vertrekt?

DO 2018201926337

Question n° 3552 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - La fraude liée aux nouveaux moyens d'achat de billets.

Depuis peu, il est possible d'acheter des billets de train sous format électronique directement depuis un smartphone.

Sur les réseaux sociaux, une nouvelle méthode de fraude directement liée à cette nouvelle opportunité est depuis lors partagée par certains internautes.

Le principe est simple: préparer la commande d'un billet sans effectuer le paiement et, en cas de contrôle, effectuer rapidement le paiement pour être en ordre. Cela permet d'éviter de payer si aucun contrôleur ne passe. Pire, il est conseillé de changer la gare d'embarquement à chaque arrêt afin de payer moins cher en cas de contrôle.

1. Avez-vous connaissance de ces "conseils fraudes" qui circulent sur les réseaux sociaux?

2. Quelle en est votre réaction?

3. À votre connaissance, ce type de comportement est-il techniquement réalisable? Dans l'affirmative, ne pourrait-on pas imaginer un dispositif pour l'empêcher, en rendant, par exemple, impossible l'achat d'un billet au-delà du moment de départ du train?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3552 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.):

De reiziger wordt geacht zijn vervoerbewijs te kopen voor hij op de trein stapt. Aangezien het uur van aankoop vermeld staat op het ticket in smartphoneformaat, kunnen de treinbegeleider of controleur dus steeds controleren of het ticket aangekocht werd voor de aankomst van de trein in het vertrekstation. Als dat niet het geval is, kan de overtreder een boete krijgen.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3552 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.):

Le voyageur est censé acheter son titre de transport avant d'embarquer dans le train. Étant donné que l'heure d'achat est affichée sur le billet au format smartphone, l'accompagnateur ou le contrôleur peuvent donc toujours vérifier que le titre a été acheté avant l'arrivée du train dans la gare de départ. Dans le cas contraire, une amende peut être infligée au contrevenant.

DO 2018201926357

Vraag nr. 3553 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Genegeerde rode seinen.

In 2018 negeerden er 87 treinen het rode stopsein. Het gaat meer bepaald over 41 reizigerstreinen, 24 werftreinen en 22 goederentreinen. Dat is een stijging tegenover het jaar 2017, waarin 55 treinen een rood sein voorbijreden.

De stijging van 2018 is moeilijk te verklaren, gezien de inspanningen die de jongste jaren in het kader van deze problematiek werden geleverd na ongevallen in het verleden. Tot 2017 zag men trouwens een gestaag dalende tendens.

Gelukkig heeft in 2018 geen enkele trein door het negeren van een rood sein een ongeval veroorzaakt.

1. Hoe verklaart u deze plotse stijging van het aantal genegeerde rode seinen?

2. Blijft men inspanningen doen om de treinbestuurders te sensibiliseren?

3. Moeten er volgens u bijkomende maatregelen worden genomen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3553 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 30 januari 2019 (Fr.):

1. Zie tabel in bijlage.

DO 2018201926357

Question n° 3553 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les franchissements de feux rouges par les trains.

Quatre-vingt-sept trains ont franchi en 2018 un feu rouge. Dans le détail, il s'agit de 41 trains de voyageurs, 24 trains destinés aux chantiers de voiries et 22 trains de marchandise. Cela représente une hausse par rapport à l'année 2017, qui comptait 55 cas.

La hausse enregistrée en 2018 semble difficile à comprendre vu les moyens mis en oeuvre ces dernières années suite aux accidents vécus dans le passé. Jusque 2017, une baisse constante était d'ailleurs observée.

Heureusement, aucun accident n'a été causé par ces faits en 2018.

1. Comment expliquez-vous cette reprise à la hausse des franchissements de feux rouges?

2. La sensibilisation des chauffeurs se poursuit-elle?

3. Des nouvelles mesures complémentaires devraient-elles, selon vous, être prises?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3553 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 30 janvier 2019 (Fr.):

1. Voir tableau en annexe.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

We constateren in 2018 een verhoging van het aantal seinvoorbijrijdingen in hoofd- en bijspoor ten opzichte van 2017. In vergelijking met 2015 en 2016 stellen we in hoofdspoor een daling vast (92 in 2015 en 91 in 2016 ten opzichte van 87 in 2018). Bij elke seinvoorbijrijding zijn er verschillende oorzaken die spelen, maar zowel in hoofd- als in bijspoor blijft de meest voorkomende oorzaak, afleiding. In samenwerking met de spoorwegondernemingen werden er verschillende sensibiliseringscampagnes opgezet (zie punt 2).

Wat het bereiken van het gevaarlijk punt betreft, stellen we procentueel een duidelijke daling vast in het bereiken van het gevaarlijk punt ten opzichte van de vorige jaren. Zo werd in 2018 in 72 % van de *signal passed at danger* (SPADs) in hoofdspoor het gevaarlijk punt vermeden, dit is beter dan in 2017 waarin het gevaarlijk punt in 65 % van de gevallen werd vermeden.

2. Binnen Infrabel werd een gezamenlijk actieplan opgezet in samenwerking met de spoorwegsector. Dit actieplan telt 34 acties. Zo heeft Infrabel voor de gehele spoorwegsector onder andere vijf sensibiliseringsfilmpjes gemaakt waarin de meest voorkomende oorzaken van SPADs in kaart worden gebracht en welke lessen hieruit kunnen getrokken worden. Op geregelde tijdstippen worden *jobswaps* georganiseerd waarbij het seinhuispersoneel de job van treinbestuurder ervaart en omgekeerd. Daarnaast wordt er twee keer per jaar een SPAD-desk georganiseerd met de spoorwegondernemingen actief op het spoorwegnet.

Vorig jaar werden de treinbestuurders via een elektronische vragenlijst bevraagd rond de problematiek van seinvoorbijrijdingen. Verschillende spoorwegondernemingen hebben naar aanleiding van de resultaten acties opgezet specifiek voor hun treinbestuurders.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

En 2018, nous constatons une augmentation du nombre de dépassements de signaux en voie principale et accessoire par rapport à 2017. En comparaison avec 2015 et 2016, nous constatons une diminution du nombre de dépassements de signaux en voie principale (87 en 2018 par rapport à 92 en 2015 et 91 en 2016). Chaque dépassement de signal résulte de plusieurs facteurs, mais tant en voie principale qu'accessoire, la cause la plus fréquente est la distraction. En collaboration avec les entreprises ferroviaires, plusieurs campagnes de sensibilisation ont été mises sur pied (voir point 2).

En ce qui concerne l'atteinte du point dangereux, nous constatons une diminution manifeste, en termes de pourcentage, par rapport aux années antérieures. Ainsi, en 2018, dans 72 % des cas de *signal passed at danger* (SPAD) en voie principale, le point dangereux a été évité, ce qui est mieux qu'en 2017 où le point dangereux n'avait été évité que dans 65 % des cas.

2. Un plan d'action commun a été mis en place chez Infrabel, en collaboration avec le secteur ferroviaire. Ce plan d'action comprend 34 actions. C'est ainsi qu'Infrabel a, entre autres, réalisé cinq vidéos de sensibilisation destinées à l'ensemble du secteur ferroviaire, identifiant les causes de SPAD les plus fréquentes, et les enseignements qui peuvent en être tirés. À intervalles réguliers, des échanges de fonctions (*jobswaps*) sont organisés, permettant au personnel des cabines de signalisation de découvrir le métier de conducteur de train et inversement. En outre, un SPAD-desk est organisé deux fois par an avec les entreprises ferroviaires actives sur le réseau ferroviaire.

L'année dernière, un questionnaire électronique avait été soumis aux conducteurs de train au sujet de la problématique des dépassements de signaux. En fonction des résultats obtenus, différentes entreprises ferroviaires ont mis en place des actions spécifiquement destinées à leurs conducteurs de train.

Voor de treinbestuurders van werktreinen maakt Infrabel onder andere gebruik van bewustmakingsfiches na een SPAD waarbij de instructeur vóór de rit met de treinbestuurder de risico's inschat en er nadien een evaluatie volgt. Ook wordt er na elke seinvoorbijrijding een SPAD-fiche opgesteld met de weergave van de feiten en ook welke lessen er kunnen uit getrokken worden. Deze fiches worden verdeeld naar alle spoorwegondernemingen en gebruikt in het kader van sensibilisering.

De NMBS heeft een plan ingevoerd met verschillende acties bedoeld om de de menselijke factor te behandelen. Deze acties gaan van een versterking van de veiligheidscultuur tot een verbetering van de opleiding.

3. Op basis van de vragenlijst die werd voorgelegd aan de treinbestuurders door Infrabel en de expertise van het personeel op het terrein werden er nieuwe acties geformuleerd in het actieplan SPAD waaronder onder andere haalbaarheidsstudies ter optimalisering van de dienstregeling, e-learning modules voor het seinhuispersoneel, uitrusten van elke Infrabeltreinbestuurder met tablets waardoor de communicatie kan verbeterd worden, etc. Ook dient elke spoorwegonderneming haar personeel te sensibiliseren en nieuwe acties op touw te zetten om op die manier seinvoorbijrijdingen te voorkomen.

De NMBS gaat verder met het uitrusten van rollend materieel met ETCS (European Train Control System) om zoz tot een quasi absolute controle te komen bij het naderen van een gesloten sein. Naast deze maatregel en degene die hierboven werden vermeld, wil ze een instrument ontwikkelen om een betere detectie te hebben van anomaliën in rijgedrag om op termijn 100 % van de incidenten te behandelen, wat zal toelaten om preventief de ongewenste gedragingen op te vangen.

Pour les conducteurs de train de travaux, Infrabel utilise, entre autres, des affiches de conscientisation après un SPAD, au moyen desquelles l'instructeur évalue les risques avec le conducteur de train avant le parcours et fait une évaluation après le parcours. De plus, chaque dépassement de signal donne lieu à la rédaction d'une fiche SPAD reprenant les faits et les enseignements qui peuvent en être tirés. Ces fiches sont distribuées à toutes les entreprises ferroviaires et sont utilisées dans le cadre d'actions de sensibilisation.

La SNCB a mis en place un plan incluant diverses actions destinées à traiter le facteur humain. Ces actions vont du renforcement de la culture de sécurité à l'amélioration de la formation.

3. Sur la base du questionnaire qui avait été soumis par Infrabel aux conducteurs de train et de l'expertise du personnel sur le terrain, de nouvelles actions ont été formulées dans le plan d'action SPAD, dont, entre autres, des études de faisabilité concernant l'optimisation de l'horaire, des modules e-learning pour le personnel des cabines de signalisation, la fourniture d'une tablette à chaque conducteur de train Infrabel pour améliorer la communication, etc. De même, chaque entreprise ferroviaire doit sensibiliser son personnel et lancer de nouvelles actions en vue de prévenir les dépassements de signaux.

La SNCB poursuit l'équipement de son matériel roulant en ETCS (European Train Control System), pour un contrôle quasi absolu de l'approche d'un signal fermé. À côté de ces mesures et de celles évoquées plus haut, elle entend développer un outil permettant une meilleure détection des anomalies de conduite avec, à terme, le traitement de 100 % des événements, ce qui permettra de prendre en charge, en amont, les comportements indésirables.

DO 2018201926412

Vraag nr. 3557 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 31 januari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Overwegen. - Afschaffingen.

De prioriteiten van het plan *Overwegen*zijn gebaseerd op drie criteria: ongevallen in het verleden, ongevallenrisico en impact op de stiptheid.

DO 2018201926412

Question n° 3557 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 31 janvier 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Passages à niveau. - Suppressions.

Les priorités du plan *Passages à niveau* sont basées sur trois critères: accidents antérieurs, risque d'accidents et impact sur la ponctualité.

In 2018 zouden er 17 overwegen worden afgeschaft. Ik zou de stand van zaken willen vernemen met betrekking tot die plannen en inzake de uitwerking van de verschillende dossiers voor 2019.

1. Werden die 17 overwegen inderdaad afgeschaft in 2018? Kunt u ons de lijst van die overwegen bezorgen?

2. Wat zijn de plannen voor 2019? Kunt u ons de lijst bezorgen van de overwegen die dit jaar zouden worden afgeschaft?

3. Hoeveel operationele spooroverwegen zijn er nog in gebruik in België?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3557 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Cassart-Mailleux van 31 januari 2019 (Fr.):

1. In 2018 heeft Infrabel 16 overwegen afgeschaft:

Pour 2018, la suppression de 17 passages à niveau était programmée. Je souhaite faire le point avec vous sur le sujet ainsi que sur l'élaboration des différents dossiers pour 2019.

1. Les 17 passages à niveau ont-ils bien été supprimés en 2018? Pouvez-vous fournir la liste précise de ces passages à niveau?

2. Qu'en est-il pour 2019? Pouvez-vous transmettre la liste des suppressions de passages à niveau prévues pour cette année?

3. Combien de passages à niveau opérationnels restent-ils en Belgique?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3557 de madame la députée Caroline Cassart-Mailleux du 31 janvier 2019 (Fr.):

1. En 2018 Infrabel a supprimé 16 passages à niveau (PN):

Lijn – Overwegnummer/ *Ligne – Numéro du PN*	Gemeente/ *Commune*
Antwerpen-DS-Ijsland-4ESSO	Antwerpen/*Anvers*
Antwerpen-DS-Petrol-3ESSO	Antwerpen/*Anvers*
Gent-Zeehaven-Darsen-101	Gent/*Gand*
Gent-Zeehaven-Darsen-102	Gent/*Gand*
L-162-151	Habay
L-19-72	Lommel
L-216-48BIS	Gent/*Gand*
L-34-16	Herstal
L-34-9	Herstal
L-55-28	Zelzate
L-59-68	Lochristi
L66-60	Lichtervelde
L-69-79	Ieper/*Ypres*
L-73-16	Tielt
L-75A-31	Doornik/*Tournai*
L-86-26BIS	Ronse

2. In 2019 plant Infrabel, afhankelijk van de beschikbare budgetten en de vooruitgang van de dossiers, om 16 overwegen af te schaffen.

3. Het Infrabel-netwerk bevat momenteel nog 1.713 in dienst zijnde overwegen.

2. En 2019 Infrabel envisage la suppression de 16 PN pour autant que les budgets dédiés soient disponibles et que les dossiers évoluent favorablement.

3. Le réseau d'Infrabel compte actuellement encore 1.713 PN en service.

DO 2018201926416

Vraag nr. 3558 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 01 februari 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Stiptheidscijfers Kempen.

1. Kan u de stiptheidscijfers geven van de lijnen Turnhout-Binche, Turnhout-Antwerpen en Mol-Antwerpen, vanaf 1 oktober 2018 tot zo recent mogelijk? Kan u dit opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

2. Kan u het aantal afgeschafte treinen geven van de lijnen Turnhout-Binche, Turnhout-Antwerpen en Mol-Antwerpen, vanaf 1 oktober 2018 tot zo recent mogelijk? Kan u dit opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

3. Kan u de stiptheidscijfers geven van de lijnen Binche-Turnhout, Antwerpen-Turnhout en Antwerpen-Mol, vanaf 1 oktober 2018 tot zo recent mogelijk? Kan u dit opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

4. Kan u het aantal afgeschafte treinen geven van de lijnen Binche-Turnhout, Antwerpen-Turnhout en Antwerpen-Mol, vanaf 1 oktober 2018 tot zo recent mogelijk? Kan u dit opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

5. Kan u de stiptheidscijfers en het aantal afgeschafte treinen geven van de P-lijn Brussel-Mol vanaf 1 oktober 2018 tot zo recent mogelijk? Kan u dit opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

6. Kan u de stiptheidscijfers en het aantal afgeschafte treinen geven van de P-lijn Mol-Brussel vanaf 1 oktober 2018 tot zo recent mogelijk? Kan u dit opsplitsen per maand, tussen weekends en werkdagen, en tussen de spits, buiten de spits en in de daluren?

DO 2018201926416

Question n° 3558 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 01 février 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Statistiques de ponctualité de la SNCB pour la Campine.

1. Pourriez-vous me transmettre les statistiques de ponctualité relatives aux lignes Turnhout-Binche, Turnhout-Anvers et Mol-Anvers pour la période allant du 1er octobre 2018 jusqu'à la date la plus récente possible? Pourriez-vous ventiler les données par mois et en fonction des critères jours de semaine/week-ends et heures de pointe/heures creuses?

2. Pourriez-vous me communiquer le nombre de trains supprimés sur les lignes Turnhout-Binche, Turnhout-Anvers et Mol-Anvers pour la période allant du 1er octobre 2018 jusqu'à la date la plus récente possible? Pourriez-vous ventiler les données par mois et en fonction des critères jours de semaine/week-ends et heures de pointe/heures creuses?

3. Pourriez-vous me fournir les statistiques de ponctualité relatives aux lignes Binche-Turnhout, Anvers-Turnhout et Anvers-Mol pour la période allant du 1er octobre 2018 jusqu'à la date la plus récente possible? Pourriez-vous ventiler les données par mois et en fonction des critères jours de semaine/week-ends et heures de pointe/heures creuses?

4. Pourriez-vous me communiquer le nombre de trains supprimés sur les lignes Binche-Turnhout, Anvers-Turnhout et Anvers-Mol pour la période allant du 1er octobre 2018 jusqu'à la date la plus récente possible? Pourriez-vous ventiler les données par mois et en fonction des critères jours de semaine/week-ends et heures de pointe/heures creuses?

5. Pourriez-vous me fournir les statistiques de ponctualité relatives à la liaison P entre Bruxelles et Mol et me communiquer le nombre de trains supprimés sur cette liaison pour la période allant du 1er octobre 2018 jusqu'à la date la plus récente possible? Pourriez-vous ventiler les données par mois et en fonction des critères jours de semaine/week-ends et heures de pointe/heures creuses?

6. Pourriez-vous me fournir les statistiques de ponctualité relatives à la liaison P entre Mol et Bruxelles et me communiquer le nombre de trains supprimés sur cette liaison pour la période allant du 1er octobre 2018 jusqu'à la date la plus récente possible? Pourriez-vous ventiler les données par mois et en fonction des critères jours de semaine/week-ends et heures de pointe/heures creuses?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3558 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 01 februari 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de Griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3558 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 01 février 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au Greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201926507

Vraag nr. 3564 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 07 februari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Loketbedienden. - Gevallen van agressie.

In 2018 heb ik u een vraag gesteld over agressie tegen de loketbedienden van de NMBS. In 2017 werden er 131 gevallen aangegeven. In 54 % van die gevallen ging het over beledigingen, in 42 % over bedreigingen en in 4% over slagen en verwondingen.

1. Kunt u ons al cijfers bezorgen voor 2018?

2. Werden er de jongste maanden nieuwe maatregelen genomen om de stationsloketten te beveiligen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3564 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Jacques Flahaux van 07 februari 2019 (Fr.):

1. In 2018 werden 138 gevallen van agressie tegen verkooppersoneel gemeld. 43,5 % van die gevallen betroffen beledigingen, 55,1 % bedreigingen en 1,2 % slagen en verwondingen.

2. Sinds halverwege 2018 zijn er ter ondersteuning van het personeel coaches aangesteld. Medewerkers met veelvuldige gevallen van voornamelijk verbale agressie kunnen rekenen op meer ondersteuning en begeleiding.

Klanten in de grotere stations worden eerst onthaald door een medewerker zodat ze beter geleid kunnen worden naar het juiste loket en bijvoorbeeld niet tevergeefs aanschuiven aan het verkeerde loket, wat voor frustratie kan zorgen.

DO 2018201926507

Question n° 3564 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 07 février 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - Guichetiers. - Agressions.

En 2018, je vous interrogeais au sujet des agressions dont sont victimes les guichetiers à la SNCB. Pour l'année 2017, 131 cas avaient été déclarés. 54 % des cas étaient constitués d'injures, 42 % de menaces et 4 % de coups et blessures.

1. Pouvez-vous déjà fournir des chiffres pour l'année 2018?

2. De nouvelles mesures ont-elles été mises en application ces derniers mois afin de sécuriser les guichets de vente?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3564 de monsieur le député Jean-Jacques Flahaux du 07 février 2019 (Fr.):

1. 138 faits d'agressions commis envers le personnel de vente ont été communiqués en 2018. Parmi ceux-ci, 43,5 % étaient constitués d'insultes, 55,1 % de menaces et 1,2 % de coups et blessures.

2. Depuis la mi-2018, des coaches ont été engagés afin de soutenir le personnel. Les collaborateurs victimes de cas fréquents d'agression principalement verbale, peuvent compter sur un soutien et un accompagnement renforcés.

Dans les plus grandes gares, les clients sont tout d'abord accueillis par un collaborateur afin qu'ils puissent être plus aisément dirigés vers le guichet approprié et, par exemple, ne pas patienter en vain au mauvais guichet, ce qui peut susciter une certaine frustration.

Een opleiding voor leidinggevenden voor een betere ondersteuning op het terrein is eveneens gepland tijdens de komende maanden.

DO 2018201926509

Vraag nr. 3566 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Foret van 07 februari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Afvalbeheer in de stations.

De netheid van de stations is een belangrijke factor die mensen ertoe kan aansporen de trein te nemen. In heel wat stations staan er vuilnisbakken voor gescheiden afval (papier/karton, PMD, restafval, glas) om zo het afvalbeheer doeltreffender aan te pakken. Uit de pers hebben we vernomen dat 60,5% van het in de stations ingezamelde afval (6.010 ton) wordt gerecycleerd.

1. Is die afvalscheiding doeltreffend en wordt ze goed toegepast?

2. Zijn er cijfers beschikbaar over de hoeveelheid afval per recyclageproces?

3. Hoe worden die berekeningen gemaakt?

4. Hoe wordt dat afval gerecycleerd?

5. Hoeveel kost dat de NMBS en hoeveel brengt het op?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3566 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Foret van 07 februari 2019 (Fr.):

1. De kwaliteit van de afvalscheiding hangt voornamelijk af van de reizigers/bezoekers van de stations. Op dit ogenblik voert de NMBS driemaandelijks controles uit in de 21 stations met afvalscheiding. Deze controles hebben geen betrekking op de inhoud van de zakken, maar beperken zich tot het bepalen of de verschillende vereiste containers effectief aanwezig zijn in het containerpark van de NMBS enerzijds en of de zakken in de juiste containers werden gegooid anderzijds. Eventuele onregelmatigheden worden gemeld aan de betrokkenen.

Une formation des dirigeants pour un meilleur soutien sur le terrain, est également prévue au cours des mois à venir.

DO 2018201926509

Question n° 3566 de monsieur le député Gilles Foret du 07 février 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La gestion des déchets dans les gares.

La propreté dans les gares est un élément important qui participe au regain d'intérêt ou non des voyageurs pour l'utilisation du rail. Dans de nombreuses gares, des poubelles de tri (papier/carton, PMC, résiduels, verres) sont présentes pour permettre une gestion plus efficace des déchets. Par voie de presse, nous apprenons que 60,5 % des déchets récoltés dans les gares sont recyclés (sur 6.010 tonnes).

1. Qu'en est-il de l'efficacité et du respect de ce tri?

2. A-t-on les chiffres du tonnage à l'entrée des différentes filières de recyclage?

3. Comment procède-t-on aux calculs?

4. Comment sont valorisés ces déchets?

5. Combien cela coûte-t-il à la SNCB et combien cela rapporte-t-il?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3566 de monsieur le député Gilles Foret du 07 février 2019 (Fr.):

1. La qualité du tri sélectif est essentiellement fonction des voyageurs/visiteurs des gares. Actuellement, la SNCB effectue des contrôles trimestriels dans l'ensemble des 21 gares où un tri sélectif des déchets est proposé. Ces contrôles ne concernent pas le contenu des sacs; ils se bornent à déterminer si, d'une part, les différents conteneurs devant être présents dans le parc à conteneurs de la SNCB, le sont bien et si d'autre part, les bons sacs sont bien déposés dans les bons conteneurs. Les éventuelles anomalies sont signalées aux personnes concernées.

2. De firma die het afval van de NMBS ophaalt, deelt haar de opgehaalde hoeveelheden afval mee, evenals de naam en het adres van het verwerkingscentrum naar waar het afval wordt afgevoerd. Op het ogenblik van de ophaling ontvangt de NMBS een ophaalbon. Achteraf ontvangt ze (desgevallend) het attest van afvalverwerking/-verwijdering.

3. Voor gewoon afval dat ingezameld wordt in containers met een grote capaciteit (minstens 10 m³) en voor gevaarlijk afval, worden de containers/Plastibacs gewogen door de firma die ze ophaalt en beschikt de NMBS systematisch over het gewicht. Ook voor het overige afval deelt de firma het gewicht mee, maar dat is gebaseerd op een raming en niet op een weging.

4. De firma die het afval ophaalt (Renewi) past de principes toe van de Ladder van Lansink - die de aanbevolen oplossingen voor afvalverwerking rangschikt - alsook die van een circulaire economie. Het recycleerbaar afval wordt maximaal teruggewonnen. Het gevaarlijk afval wordt verwerkt conform de wettelijke bepalingen.

5. De afvalscheiding brengt de NMBS niets op. De kostprijs voor de ophaling van de 6.010 ton afval bedraagt 710.484 euro.

2. La firme chargée de collecter les déchets de la SNCB lui communique les quantités de déchets prises en charge, ainsi que le nom et l'adresse du centre de traitement où ils sont conduits. La SNCB reçoit des bons d'enlèvement au moment de la collecte et, ultérieurement (le cas échéant), l'attestation de traitement/élimination.

3. Pour les déchets banals collectés dans des conteneurs de grande capacité (au moins 10m³) et pour les déchets dangereux, les conteneurs/plastibacs sont pesés par la firme procédant à l'enlèvement et la SNCB dispose systématiquement d'un poids. Pour le reste des déchets, la firme lui remet aussi un poids qui est basé sur une estimation et non une pesée.

4. La firme en charge de la collecte des déchets (Renewi) applique les principes de l'échelle de Lansink - qui hiérarchise les solutions préconisées pour le traitement des déchets - et la politique d'une économie circulaire. Les déchets recyclables sont valorisés au maximum. Les déchets dangereux sont traités conformément aux dispositions légales.

5. Le tri sélectif dans les gares concernées ne rapporte rien à la SNCB. Le coût lié à la collecte des 6.010 tonnes de déchets est de 710.484 euros.

Stations met afvalscheiding/*Gares avec tri des déchets*	3.634 tonnes	434.478 euros
Stations zonder afvalscheiding/*Gares sans tri des déchets*	2.376 tonnes	276.004 euros
Totaal/ *Total*	6.010 tonnes	710.484 euros

DO 2018201926622

Vraag nr. 3579 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 13 februari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Spoorlopen.

Spoorlopen is een fenomeen dat steeds vaker voorkomt. In 2018 vielen er daardoor vier doden en acht zwaargewonden.

Het aantal gevallen van spoorlopen is in enkele jaren tijd verdubbeld en bovendien zorgen spoorlopers voor forse vertragingen.

DO 2018201926622

Question n° 3579 de madame la députée Kattrin Jadin du 13 février 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le trespassing.

Le *trespassing* est une pratique en recrudescence. À cause de ce phénomène, quatre personnes sont décédées et huit personnes ont été gravement blessées en 2018.

Ces intrusions sur le rail ont doublé et entraînent également un retard fort important pour les trains.

Om dat levensgevaarlijke fenomeen in te dammen heeft Infrabel in Luik zogenaamde sprekende camera's geïnstalleerd: iemand die verboden spoorwegterrein betreedt, krijgt via luidsprekers te horen dat hij het terrein moet verlaten. Volgens de betrokken beheerders is het pilootproject succesvol, aangezien er drie keer minder spoorlopers in de tunnel van het station Luik-Carré werden gespot.

Er is dan ook beslist om in Antwerpen en Hoei eveneens zulke camera's te installeren.

1. Op welke plaatsen worden de meeste gevallen van spoorlopen vastgesteld?

2. Welke signalen duiden op een toename van het fenomeen?

3. Zal het camerasysteem worden uitgebreid naar andere steden, naast Antwerpen en Hoei?

4. Worden er andere oplossingen overwogen?

5. Werden er boetes opgelegd, aangezien de veiligheid van personen door spoorlopen in het gedrang komt?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3579 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 13 februari 2019 (Fr.):

1. Trespassing is een fenomeen dat zich voordoet op het hele spoornet. Er werden evenwel een aantal kritieke zones (hotspots) bepaald. De analyses vinden om de vier jaar plaats op basis van een nauwkeurige methodologie die samen met de ULB werd ontwikkeld. Op basis van de studie van 2016 (die de meest recente studie is) werden 53 hotspots aangeduid.

Trespassing blijft vooral een probleem in Vlaanderen 53 % ten opzichte van 28 % in Wallonië en 19 % in Brussel. In 2018 werden in de provincies Antwerpen, Oost- en West-Vlaanderen de meeste gevallen van trespassing vastgesteld.

2. De statistieken van jarenlange monitoring geven duidelijk een algemene stijging aan van het aantal gevallen van trespassing sinds 2013.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

3. Het is momenteel niet voorzien dat het systeem met detectiecamera's wordt uitgebreid. We wensen in 2019 op de sites van Mortsel-Oude-God en Hoei dezelfde uitrusting te installeren als in Luik.

Afin de pallier ces dangers, Infrabel a installé des caméras parlantes dissuasives à Liège. Selon les gestionnaires en charge, cela aurait porté ses fruits puisque le nombre d'intrusions dans le tunnel Liège-Carré a été divisé par trois.

Dès lors, des caméras similaires seront installées à Anvers et à Huy.

1. Quelles sont les zones les plus touchées par le *trespassing*?

2. Quels sont les signes qui témoignent de la croissance de ce phénomène?

3. Outre Anvers et Huy, compte-t-on étendre ce système de caméras?

4. D'autres solutions sont-elles envisagées?

5. Sachant qu'il en va de la sécurité des personnes, des amendes ont-elles été dressées?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3579 de madame la députée Kattrin Jadin du 13 février 2019 (Fr.):

1. Le *trespassing* est un phénomène qui touche l'ensemble du réseau ferroviaire. Cependant, des zones plus critiques (*hotspots*) ont été identifiées. Ces analyses s'effectuent tous les quatre ans sur base d'une méthodologie précise, développée en collaboration avec l'ULB. L'étude réalisée en 2016 (dernière en date) a identifié 53 *hotspots*.

Le *trespassing* reste majoritairement plus important en Flandre 53 % contre 28 % en Wallonie et 19 % à Bruxelles. Les provinces d'Anvers, de Flandre orientale et occidentale sont celles qui comptaient le plus de cas en 2018.

2. Le monitoring de plusieurs années statistiques nous indique clairement une tendance générale à l'augmentation du nombre de cas depuis 2013.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

3. À l'heure actuelle, il n'est pas prévu d'étendre plus amplement le système. Nous souhaitons équiper en 2019 les sites de Mortsel-Oude-God et de Huy à l'identique de celui de Liège.

4. Om trespassing aan te pakken, worden de volgende maatregelen genomen: plaatsing van omheining, installatie van struikelmatten aan overwegen, plaatsing van borden "verboden de sporen over te steken" aan de perronboorden, verhoging van de perrons, enz.

5. Het project is bedoeld om personen te ontraden in de tunnel te gaan. Het zal mogelijk zijn om op basis van de vastgestelde gevallen veiligheidspatrouilles (door Securail of Spoorwegpolitie) te plannen om spoorlopers te beboeten.

4. Les mesures actuellement déployées pour lutter contre le *trespassing* sont les suivantes: pose de clôtures, installation de tapis anti-intrusion aux passages à niveaux, pose de panneaux d'interdiction de traverser les voies sous le nez des quais, rehaussement des quais, etc.

5. Le projet a pour objectif de dissuader les personnes de renter dans le tunnel. Sur base des cas recensés, il sera possible de planifier des patrouilles de sécurité sur place (Securail ou Police des Chemins de Fer) afin de verbaliser les intrusions.

DO 2018201926624

Vraag nr. 3580 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 13 februari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Versterking van de rechten van treinreizigers op het Europese niveau.

In november 2018 heeft het Europees Parlement een tekst aangenomen die ertoe strekt de rechten van treinreizigers te versterken.

Vandaag kunnen reizigers van wie de trein een vertraging van 60 tot 119 minuten heeft een vergoeding aanvragen die overeenstemt met 25 % van de prijs van het ticket. Voor een vertraging van 120 minuten of meer bedraagt de vergoeding 50 % van de ticketprijs.

De nieuwe tekst voorziet in een terugbetaling van 50 % van de ticketprijs voor een vertraging van 60 tot 90 minuten, van 75 % voor een vertraging van 91 tot 120 minuten en van 100 % voor een vertraging van meer dan 121 minuten.

1. Hoeveel procent van de treinen van de NMBS heeft vandaag 60 minuten of meer vertraging?

2. a) Hoeveel vergoedingsaanvragen worden er gemiddeld ingediend per jaar?

b) Hoe zijn die aanvragen verdeeld in functie van de vertragingsduur?

c) Wat is de financiële impact van die vergoedingsaanvragen voor de NMBS?

3. Werd er becijferd welke financiële impact die nieuwe verplichting tot vergoeding voor de NMBS zou hebben als de richtlijn wordt aangenomen?

DO 2018201926624

Question n° 3580 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 13 février 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Renforcement au niveau européen des droits des usagers des transports ferroviaires.

En novembre 2018, le Parlement européen a adopté un texte visant à renforcer les droits des usagers des trains.

Actuellement, les passagers dont le train n'arrive pas à l'heure peuvent demander une indemnisation équivalente à 25 % du prix du ticket pour un retard compris entre 60 et 119 minutes. Pour un retard de 120 minutes ou plus, elle s'élève à 50 % du prix du billet.

Avec le nouveau texte européen, les voyageurs pourront exiger un remboursement à hauteur de 50 % du prix du billet pour les retards compris entre 60 et 90 minutes, à 75 % pour un retard de 91 à 120 minutes, et à 100 % pour une durée supérieure à 121 minutes.

1. Aujourd'hui, quels est le taux de trains de la SNCB dépassant un retard de 60 minutes?

2. a) Combien de demandes d'indemnisation sont introduites en moyenne par an?

b) Comment se répartissent-elles en fonction de la durée des retards?

c) Quel est l'impact financier de ces demandes d'indemnisation de retards pour la SNCB?

3. En cas d'adoption de la directive, l'impact financier de cette nouvelle obligation d'indemnisation pour la SNCB a-t-il été calculé?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3580 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 13 februari 2019 (Fr.):

1. Onderstaande tabel bevat een maandelijks overzicht van het aantal en het percentage NMBS-treinen met meer dan 60 minuten vertraging tijdens het jaar 2018 en in januari 2019:

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3580 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 13 février 2019 (Fr.):

1. Le tableau ci-dessous présente un aperçu mensuel du nombre et du taux de trains de la SNCB qui ont dépassé un retard de 60 minutes au cours de l'année 2018 et en janvier 2019:

Jaar/*Année*	Maand/*Mois*	Aantal treinen/*Nombre de trains*	Procent van de treinen/*Taux de trains*
2018	Januari/*Janvier*	78	0,07%
	Februari/*Février*	61	0,06%
	Maart/*Mars*	58	0,05%
	April/*Avril*	57	0,05%
	Mei/*Mai*	106	0,10%
	Juni/*Juin*	138	0,13%
	Juli/*Juillet*	89	0,08%
	Augustus/*Août*	45	0,04%
	September/*Septembre*	82	0,08%
	Oktober/*Octobre*	49	0,04%
	November/*Novembre*	81	0,07%
	December/*Décembre*	28	0,03%
2019	Januari/*Janvier*	86	0,07%

2 en 3. De regeling voor het beheer van de aanvragen tot NMBS-compensatie gaat verder dan de regeling die momenteel door de Europese richtlijn 1371/2007 wordt aanbevolen of zelfs de regeling die in het vooruitzicht wordt gesteld. Immers, de NMBS geeft vandaag al 100 % compensatie vanaf 60 minuten vertraging op een nationaal traject.

In 2018 heeft de NMBS meer dan 51.000 aanvragen tot compensatie voor langdurige vertragingen (meer dan 60 minuten) in het nationaal verkeer ingewilligd, voor een bedrag van ongeveer 210.000 euro.

2 et 3. Le système de gestion des demandes de compensation SNCB va au-delà de celui recommandé actuellement par la directive européenne 1371/2007 ou même celui envisagé dans le futur. En effet, la SNCB offre déjà aujourd'hui 100 % de compensation dès 60 minutes de retard pour un trajet national.

En 2018, la SNCB a honoré plus de 51.000 demandes de compensation pour retard de longue durée (plus de 60 minutes) en trafic national, pour un montant d'environ 210.000 euros.

DO 2018201926629

Vraag nr. 3581 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Vandeput van 13 februari 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Regels in verband met acties aan stations.

Onlangs voerde de lokale PVDA-afdeling actie tegen het voornemen van de NMBS om de parking aan het station van Sint-Truiden betalend te maken. Ze zetten hierbij hun rode tentje op vlakbij de ingang van het station.

DO 2018201926629

Question n° 3581 de monsieur le député Steven Vandeput du 13 février 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les règles applicables aux actions menées dans les gares.

La section locale du PTB a mené récemment une action contre le projet de la SNCB de rendre payant le parking de la gare de Saint-Trond. Un petit auvent rouge avait été dressé à cette occasion devant l'entrée de la gare.

Dit wekte de verbazing van een aantal pendelaars. Immers, ook de lokale N-VA-afdeling voert regelmatig actie. Zij krijgen evenwel nooit de toelating om hun tentje voor de ingang van het station op te zetten.

1. Wie verleent de toelating voor acties aan het station? De NMBS of de lokale overheid?

2. Indien de NMBS hierover beslist, beschikt zij over regels in verband met acties die plaatsvinden aan haar stations? Zo ja, wat zeggen deze regels over de locatie van tentjes of ander actiemateriaal? Zo neen, op basis waarvan werd het aan de lokale N-VA-afdeling verboden om hun tentje op te zetten aan de ingang van het station?

3. Wat onderneemt de NMBS indien de regels in verband met acties aan het station overtreden worden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3581 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Vandeput van 13 februari 2019 (N.):

1 en 2. De NMBS dient haar voorafgaandelijke toestemming te verlenen voor acties in de stations en stationsaanhorigheden, en dit in haar hoedanigheid van stationsbeheerder (op grond van artikel 9 van de wet van 27 april 2018 op de politie der spoorwegen). De NMBS kan op basis hiervan elke activiteit of gedraging weigeren die reizigers zouden hinderen bij het onbelemmerd gebruik maken van haar diensten.

Voor het toestaan van publicitaire of andere acties in gebouwen of op terreinen in beheer van de NMBS worden bepaalde regels gevolgd. Naast het aspect veiligheid mogen (publicitaire) acties niet in strijd zijn met de goede zeden of een wijsgerige of godsdienstige overtuiging promoten. Daarnaast worden (publicitaire) acties van politieke aard niet toegelaten.

Er werd dan ook geen goedkeuring gegeven voor de actie van de lokale PVDA-afdeling te Sint-Truiden. De NMBS betreurt dat de initiatiefnemers deze actie zonder toestemming organiseerden.

3. Krachtens de eerder vermelde wet (wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen) kan NMBS acties ondernemen door een administratieve boete op te leggen aan personen die dergelijke initiatieven nemen zonder toelating.

Bij (publicitaire) activiteiten die geen toestemming hebben verkregen, maar toch plaatsvinden, zal er in eerste instantie vriendelijk verzocht worden de (publicitaire) actie stop te zetten.

Cela a surpris un certain nombre de navetteurs car si la section locale de la N-VA organise elle aussi régulièrement des actions, elle n'obtient jamais l'autorisation d'installer un auvent devant l'entrée de la gare.

1. Qui accorde les autorisations pour les actions menées dans les gares? Est-ce la SNCB ou l'administration locale?

2. Si cette décision appartient à la SNCB, celle-ci impose-t-elle des règles concernant les actions organisées dans ses gares? Dans l'affirmative, qu'est-il prévu concernant l'emplacement d'auvents ou d'autres types de matériel utilisé à l'occasion de ces actions? Dans la négative, sur quelle base a-t-on interdit à la section locale de la N-VA d'installer un petit auvent devant l'entrée de la gare?

3. Comment réagit la SNCB en cas de non-respect des règles relatives aux actions menées dans ses gares?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3581 de monsieur le député Steven Vandeput du 13 février 2019 (N.):

1 et 2. La SNCB doit donner son autorisation préalable pour les actions menées dans les gares et leurs dépendances et ce, en sa qualité de gestionnaire de gare (en vertu de l'article 9 de la loi du 27 avril 2018 sur la police des chemins de fer). Sur cette base, la SNCB peut refuser toute activité ou comportement qui empêcherait ses voyageurs d'utiliser ses services sans encombres.

Certaines règles sont suivies pour autoriser la publicité ou d'autres actions dans les bâtiments ou les sites gérés par la SNCB. Outre l'aspect sécuritaire, les actions (publicitaires) ne peuvent pas être contraires aux bonnes moeurs ou promouvoir une conviction religieuse ou philosophique. Les actions (publicitaires) de nature politique ne sont par ailleurs pas autorisées.

Aucune approbation n'a dès lors été accordée à l'action de la section locale du PTB à Saint-Trond. La SNCB déplore que les initiateurs de cette action l'aient organisé sans autorisation.

3. En vertu de la législation susmentionnée (loi du 27 avril 2018 sur la police des chemins de fer), la SNCB peut prendre des actions en infligeant une amende administrative aux personnes qui prennent l'initiative de mener de telles actions sans autorisation.

Dans le cas d'activités (publicitaires) qui n'ont pas obtenu d'autorisation et qui ont lieu malgré tout, il sera, dans un premier temps, aimablement demandé aux initiateurs de cesser l'action (publicitaire).

Indien er niet wordt ingegaan op die vraag zal ondersteuning worden gevraagd aan Securail om de activiteiten stop te zetten.

Op grond van eerder vermelde wetgeving kan de NMBS sanctionerend optreden door het opleggen van een administratieve boete, wanneer iemand het initiatief neemt om dergelijke acties zonder toestemming uit te voeren.

Si cette demande reste sans réponse, l'assistance de Securail sera demandée afin de mettre un terme aux activités.

En vertu de la législation susmentionnée, la SNCB peut prendre des mesures de sanction en infligeant une amende administrative aux personnes qui prennent l'initiative de mener de telles actions sans autorisation.

DO 2018201926630

Vraag nr. 3582 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Inez De Coninck van 13 februari 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Agressie tegen spoorpersoneel.

Agressie tegenover treinbegeleiders, treinbestuurders, en ander spoorpersoneel is een belangrijk aandachtspunt. Het is ontoelaatbaar dat spoorpersoneel geconfronteerd wordt met agressie omdat zij hun job uitvoeren.

Agressie tegenover spoorpersoneel heeft enkel negatieve gevolgen, zowel voor het spoorpersoneel, de reizigers als de NMBS als onderneming. Daarom is het absoluut nodig om de agressie tegen spoorpersoneel te monitoren, de evolutie in het aantal voorvallen te meten en daarmee agressie maximaal te vermijden.

1. Hoeveel gevallen van agressie tegen spoorpersoneel waren er in 2018?

2. Wat is de trend tegenover het jaar voorheen?

3. Werden in het afgelopen jaar nieuwe maatregelen ondernomen om agressie tegen spoorpersoneel te vermijden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3582 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Inez De Coninck van 13 februari 2019 (N.):

1. In 2018 waren er 1.250 geregistreerde gevallen van agressie ten aanzien van het NMBS-personeel.

DO 2018201926630

Question n° 3582 de madame la députée Inez De Coninck du 13 février 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les agressions à l'égard du personnel de la SNCB.

Les agressions à l'égard des accompagnateurs et des conducteurs de trains ainsi que d'autres membres du personnel des chemins de fer constituent une préoccupation majeure. Il est inacceptable que le personnel de la SNCB soit confronté à des agressions simplement parce qu'il effectue son travail.

Les agressions à l'égard du personnel des chemins de fer entraînent des conséquences uniquement négatives, tant pour le personnel que pour les voyageurs et que pour la SNCB en tant qu'entreprise. C'est pourquoi il est absolument nécessaire d'assurer un suivi des agressions contre le personnel des chemins de fer, de mesurer l'évolution du nombre de cas et de les prévenir, de cette façon, autant que possible.

1. Combien de cas d'agression à l'égard du personnel des chemins de fer ont-ils été recensés en 2018?

2. Quelle tendance ces chiffres affichent-ils par rapport à 2017?

3. De nouvelles mesures ont-elles été prises en 2018 pour prévenir les agressions à l'égard du personnel des chemins de fer?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3582 de madame la députée Inez De Coninck du 13 février 2019 (N.):

1. 1.250 cas d'agression à l'encontre du personnel de la SNCB ont été enregistrés en 2018.

	Slagen en verwondingen/ *Coups et blessures*	Lichte geweldplegingen/ *Violence légère*	Bedreigingen/ *Menaces*	Beledigingen/ *Insultes*	
Treinpersoneel/ *Personnel de train*	152	283	412	192	1.039
Operationeel personeel/ *Personnel opérationnel*	6	6	12	43	67
Securail	0	0	4	2	6
Verkoopspersoneel/ *Personnel de vente*	2	0	76	60	138
	160	289	504	297	1.250

2. De NMBS telde in 2018 een toename met 7,3 % van het totaal aantal aangegeven feiten van agressie ten opzichte van 2017 waarbij de cijfers stijgen van 1.165 naar 1.250.

Deze toename is hoofdzakelijk te wijten aan de toename van het aantal feiten van bedreigingen die door het personeel werden gemeld aan de directie van de NMBS.

Het is daarentegen wel van belang om erop te wijzen dat de feiten van slagen en verwondingen, de ergste categorie, zijn afgenomen met 15,3 %.

2. La SNCB a constaté en 2018 une augmentation de 7,3 % du nombre total de faits d'agressions renseignés par rapport à 2017, les chiffres passant de 1.165 à 1.250.

Cette augmentation est principalement due à l'augmentation du nombre de faits de menaces renseignés par le personnel à la direction de la SNCB.

Par contre, il est important de noter que les faits de coups et blessures, catégorie la plus grave, ont quant à eux diminué de 15,3 %.

	2017	2018	Evolutie/*Evolution*
Slagen en verwondingen/*Coups et blessures*	189	160	-15,30%
Lichte geweldplegingen/*Violence légère*	266	289	8,60%
Bedreigingen/*Menaces*	423	504	19,10%
Beledigingen/*Insultes*	287	297	3,50%
Totaal/*Total*	1.165	1.250	7,30%

3. De verkoop en het gebruik van een aantal vervoersbewijzen werden aangepast en op 10 juni 2018 heeft de NMBS een nieuwe vertrekprocedure ingevoerd, waarbij de treinbegeleider meteen na het vertreksignaal alle deuren sluit.

In de vorige procedure bleef na het vertreksignaal nog één deur open, en dat tot de trein in beweging kwam. Het feit dat de reiziger op dat moment niet meer mocht instappen, zorgde voor frustratie, wat soms tot agressie tegenover de treinbegeleider leidde.

Daarnaast hebben de veiligheidsagenten van Securail op een aantal gevoelige trajecten in meer preventieve patrouilles voorzien, werd er nauwgezet samengewerkt met de ordediensten en is de NMBS ook blijven inzetten op de opleiding van het personeel om potentiele conflictsituaties te herkennen en te vermijden.

3. La vente et l'utilisation de certains titres de transport ont été adaptées et, le 10 juin 2018, la SNCB a introduit une nouvelle procédure de départ où l'accompagnateur de train ferme toutes les portes immédiatement après avoir donné le signal de départ.

Dans la procédure précédente, une seule porte restait encore ouverte après le signal de départ et ce, jusqu'à ce que le train se mette en mouvement. Le fait que le voyageur ne pouvait à ce moment plus embarquer était source de frustration, qui entraînait parfois des agressions vis-à-vis de l'accompagnateur de train.

Par ailleurs, les agents de sécurité de Securail effectuent plus de patrouilles préventives sur certains trajets sensibles, une collaboration étroite avec les services d'ordre a été établie et la SNCB continue également de miser sur la formation du personnel afin d'identifier et d'éviter les situations conflictuelles potentielles.

In november 2018 werd een nationale communicatiecampagne *#StopAgressiesNMBS* gelanceerd om reizigers bewust te maken van de agressies tegen het NMBS-personeel en om duidelijk te maken dat de NMBS geen enkele vorm van agressie of ongepast gedrag tegen haar personeel tolereert.

DO 2018201926633

Vraag nr. 3585 van de heer volksvertegenwoordiger David Geerts van 13 februari 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Flitscontroles aan overwegen.

De NMBS en spoorwegbeheerder Infrabel startten recent met een proefproject rond flitscontroles aan overwegen.

1. Kan u een overzicht geven per overweg van het aantal gecontroleerde en geflitste voertuigen gedurende de hele proefperiode?

2. Hoe evalueert u dit project? In welke mate zal dit verder uitgerold worden naar andere overwegen?

3. Welke budgetten voorziet u?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3585 van de heer volksvertegenwoordiger David Geerts van 13 februari 2019 (N.):

1. Momenteel bevindt het project "roodlichtcamera's aan overwegen" zich in de voorbereidingsperiode. De proefperiode voor het project kan pas na een grondige voorbereiding (behalen certificaten modelgoedkeuring, ijking, protocollen politie - justitie, enz.) van start gaan.

Infrabel wil in de toekomst de roodlichtcamera's testen en evalueren op een aantal overwegen. De samenwerkingsakkoorden voor het vervolgingsbeleid werden voor sommige van deze overwegen reeds goedgekeurd. Daarnaast worden nieuwe overlegmomenten voorzien.

Een voorbereidend dossier voor de aanvraag van een modelgoedkeuring werd ingediend bij FOD Economie, dienst Metrologie. Infrabel is in afwachting van het certificaat.

In het belang van het welslagen van het proefproject met roodlichtcamera's behandelt Infrabel het project confidentieel en wordt de externe communicatie tot een minimum beperkt.

En novembre 2018, une campagne de communication nationale *#StopAgressionsSNCB* a été lancée pour sensibiliser les voyageurs aux agressions à l'encontre du personnel SNCB et pour signifier clairement que la SNCB ne tolère aucune forme d'agression ou de comportement inapproprié envers son personnel.

DO 2018201926633

Question n° 3585 de monsieur le député David Geerts du 13 février 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'installation de radars aux passages à niveau.

La SNCB et le gestionnaire du réseau Infrabel ont récemment lancé un projet pilote axé sur l'installation de radars à la hauteur des passages à niveau.

1. Pourriez-vous fournir un récapitulatif par passage à niveau du nombre de véhicules contrôlés et flashés dans le cadre de ce projet pilote?

2. Quelle évaluation faites-vous du projet? Dans quelle mesure sera-t-il étendu à d'autres passages à niveau?

3. Quel sera le budget alloué à ce dispositif?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3585 de monsieur le député David Geerts du 13 février 2019 (N.):

1. Le projet "caméras aux passages à niveau" est actuellement en phase de préparation. La période d'essai du projet ne peut commencer qu'après une préparation approfondie (obtention des certificats pour l'approbation du modèle, l'étalonnage, les protocoles police - justice, etc.).

Infrabel souhaite à l'avenir tester et évaluer les caméras installées à un certain nombre de passages à niveau. Les accords de coopération sur la politique en matière de poursuites ont déjà été approuvés pour quelques-uns de ces passages à niveau. De plus, de nouveaux moments de concertation sont prévus.

Un dossier préparatoire concernant la demande d'approbation du modèle a été soumis au SPF Économie, Division Métrologie. Infrabel est en attente du certificat.

Afin d'assurer le succès du projet pilote relatif aux caméras aux passages à niveau, Infrabel traite ce projet de manière confidentielle et la communication externe est réduite au minimum.

2. Het proefproject met roodlichtcamera's dient nog van start te gaan.

3. Op basis van de evaluatie van de proefprojecten zullen de budgetten voor een eventuele roll-out worden vastgelegd.

DO 2018201926900

Vraag nr. 3628 van de heer volksvertegenwoordiger Laurent Devin van 28 februari 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

City Pass Charleroi.

Sinds juni 2018 bieden de NMBS en de Waalse vervoersmaatschappij TEC een nieuwe pas aan.

De City Pass is een abonnement waarmee reizigers zich in een bepaalde zone onbeperkt kunnen verplaatsen met de trein of de bus. De City Pass bestaat voor vier grote Belgische steden: Antwerpen, Gent, Luik en Charleroi.

De bedoeling is dat de reiziger met een en hetzelfde vervoerbewijs het vervoersnet van de TEC en dat van de NMBS kan combineren. Hij hoeft dus geen twee verschillende abonnementen te kopen en kan zich in de hele zone tegen een voordelig tarief verplaatsen.

Hoeveel reizigers hebben er sinds juni 2018 gebruikgemaakt van de City Pass Charleroi?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3628 van de heer volksvertegenwoordiger Laurent Devin van 28 februari 2019 (Fr.):

Sinds de lancering van de City Pass Charleroi werden een 500-tal passen verkocht (cijfer tot en met januari 2019).

2. Le projet pilote des caméras aux passages à niveau doit encore démarrer.

3. Les budgets d'un éventuel déploiement seront fixés sur la base de l'évaluation des projets pilotes.

DO 2018201926900

Question n° 3628 de monsieur le député Laurent Devin du 28 février 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le City Pass de Charleroi.

Depuis juin 2018, un nouveau *pass* englobe la SNCB et l'Opérateur de Transport de Wallonie (TEC).

Le City Pass est un abonnement qui permet aux voyageurs de se déplacer autant de fois qu'ils le souhaitent dans une zone en train ou en bus. Ce City Pass a vu le jour dans quatre grandes villes belges: Anvers, Gand, Liège et Charleroi.

L'objectif est de permettre aux voyageurs de se déplacer avec le même titre de transport sur le réseau TEC et SNCB. L'utilisateur ne devra donc plus acheter deux abonnements différents. Il pourra se déplacer dans toute la zone avec un avantage financier.

Quel est le nombre de navetteurs qui ont utilisé le City Pass à Charleroi depuis juin 2018?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3628 de monsieur le député Laurent Devin du 28 février 2019 (Fr.):

Depuis le lancement du City Pass Charleroi, environ 500 pass ont été vendus (chiffres jusqu'au 31 janvier 2019 inclus).

DO 2018201926931

Vraag nr. 3648 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 01 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Actieplan voor de verbetering van de stiptheid (MV 28669).

Tijdens de vergadering van de Kamercommissie voor de Infrastructuur, het Verkeer en de Overheidsbedrijven van 23 januari 2019 werd de directie van Infrabel en de NMBS gehoord over de stiptheid van de treinen.

Tijdens deze hoorzittingen liet de NMBS weten dat er werd gewerkt aan een actieplan om de stiptheid van de treinen te verbeteren.

Sophie Dutordoir heeft haar raad van bestuur voorgesteld om de vertragingen die toe te schrijven zijn aan de NMBS tegen 2019 met 10 % te verminderen. Dit plan zou door een externe consultant worden voorbereid.

Het verbaast me dat de NMBS een beroep moet doen op een consultant van buiten het bedrijf, aangezien de stiptheid en het verbeteren ervan toch tot de corebusiness van de spoorwegexploitant behoren.

1. Waarom doet de NMBS een beroep op een externe consultant om het actieplan ter verbetering van de stiptheid voor te bereiden?

2. Welke conclusies kan men daaruit trekken over de organisatie van het spoorbedrijf? Beschikt het bedrijf intern niet over de nodige resources (expertise, tijd, enz.)?

3. Kunt u het stiptheidsplan toelichten? Welke opdracht en welk budget krijgt de consultant?

4. Hoe moet de doelstelling waarbij men de aan de NMBS zelf toe te schrijven vertragingen met 10 % wil verminderen, worden geïnterpreteerd? Zal het aantal minuten vertraging met 10 % teruggedrongen worden (van 523.327 naar 470.994 minuten)?

DO 2018201926931

Question n° 3648 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 01 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - Plan d'amélioration de la ponctualité (QO 28669).

La commission de l'Infrastructure du 23 janvier 2019 de la Chambre a auditionné le management d'Infrabel et de la SNCB sur la ponctualité des trains.

Lors de ces auditions, la SNCB a annoncé la conception d'un plan pour améliorer la ponctualité.

Madame Dutordoir proposait à son conseil de se fixer l'objectif de réduire, en 2019, de 10 % les retards imputables à la SNCB. Ce plan serait préparé par un consultant externe à l'entreprise.

Alors que la ponctualité, et l'amélioration de celle-ci, est le core business de la SNCB, je suis surprise que l'entreprise doive faire appel à un consultant externe pour préparer ce plan.

1. Pourquoi la SNCB fait-elle appel à un consultant externe pour préparer le plan d'amélioration de la ponctualité?

2. Quelles conclusions tirer de ce fait sur l'état de l'organisation de l'entreprise ferroviaire? L'entreprise n'a-t-elle pas les ressources nécessaires en interne (compétences, temps, etc.)?

3. Pouvez-vous préciser ce plan de ponctualité, la mission qui sera donnée au consultant et le budget qui lui est attribué?

4. Comment faut-il interpréter l'objectif de réduction de 10 % des retards dus à la SNCB? S'agit-il bien d'une réduction de 10 % des minutes de retard imputables à la SNCB (passer de 523.327 à 470.994 minutes)?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3648 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 01 maart 2019 (Fr.):

De NMBS meldt dat ze een kortetermijnplan voor de verbetering van de stiptheid 2019 heeft opgesteld in samenwerking met Infrabel zonder een beroep te doen op een externe consultant. Het inschakelen van een consultant is bedoeld om een volledige diagnose te stellen en om een gemeenschappelijk actieplan op te stellen met Infrabel voor de periode 2020-2022.

Naar het voorbeeld van elke industriële onderneming is het volkomen normaal dat de NMBS en Infrabel een beroep doen op externe deskundigenonderzoeken om ideeën en praktijken op te pikken die bij andere spoorbedrijven en/of in andere industriële dienstensectoren ingang hebben. Het voordeel van externe expertise is tevens dat de ondernemingen hierdoor aangezet worden om hun ideeën te toetsen. Daarnaast zal de NMBS ook intern tijd en middelen besteden aan deze studie, net zoals Infrabel.

Een dergelijke studie werd in het verleden al uitgevoerd (in 2011), maar omwille van de gewijzigde context leek de actualisatie ervan zich op te dringen. De opdracht die de consultant krijgt, bestaat in *de uitvoering voor rekening van de aanbestedende overheid van een studie om een 'punctuality improvementprogramma' te definiëren en te lanceren. Dit programma moet op structurele en duurzame manier de stiptheid verbeteren van alle door NMBS ingezette treinen op het Belgische net - beheerd door INFRABEL* (opschrift van het bestek). Deze studie zal gezamenlijk door de NMBS en Infrabel worden gevoerd en door de beheersinstanties van beide ondernemingen worden opgevolgd.

De door Sophie Dutordoir, CEO van de NMBS, vooropgestelde verbetering met 10 % is eigen aan de NMBS en is een wilsuiting van haar management. Deze doelstelling zal naar behoren worden besproken binnen de beheersinstanties van de NMBS.

Ik ben ten andere van oordeel dat er, inzake stiptheid, nood is aan een gemeenschappelijke doelstelling voor Infrabel en de NMBS.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 06 mai 2019, à la question n° 3648 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 01 mars 2019 (Fr.):

La SNCB m'informe qu'elle a établi un plan d'amélioration de la ponctualité 2019 à court terme, sans faire appel à un consultant externe et en collaboration avec Infrabel. L'appel à un consultant a pour objectif d'établir un diagnostic complet et un plan d'action commun avec Infrabel pour la période 2020-2022.

Il est tout à fait normal, à l'instar de toute société industrielle, que la SNCB et Infrabel fassent appel à des expertises externes pour intégrer des idées et pratiques existantes dans d'autres entreprises ferroviaires et/ou dans d'autres secteurs industriels de services. L'expertise externe a également pour avantage de conduire les entreprises à challenger leurs idées. Parallèlement, la SNCB, tout comme Infrabel, consacrera du temps et des ressources en interne à cette étude.

Ce type d'étude a déjà été mené dans le passé (en 2011) mais, le contexte ayant évolué, il a semblé indispensable de l'actualiser. La mission qui sera donnée au consultant consiste *à réaliser pour compte du pouvoir adjudicateur une étude visant à définir et lancer un programme de punctuality improvement - programme destiné à améliorer de manière structurelle et durable la ponctualité de l'ensemble des trains opérés par la SNCB sur le réseau belge - géré par INFRABEL* (intitulé du cahier des charges). Cette étude sera menée en commun par la SNCB et Infrabel et suivie par les organes de gestion des deux sociétés.

L'objectif d'amélioration de 10 % mentionné par Sophie Dutordoir, CEO de la SNCB, est propre à la SNCB et exprime une volonté de son management. Il sera discuté comme il se doit au sein des organes de gestion de la SNCB.

Je suis d'ailleurs d'avis qu'au niveau de la ponctualité, il faut un objectif commun pour Infrabel et la SNCB.

DO 2018201926934

Vraag nr. 3650 van de heer volksvertegenwoordiger Laurent Devin van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Werken op lijn 124 (MV 28925).

Tijdens de hoorzitting in het Parlement over de stiptheid van de treinen werd er ruime aandacht besteed aan een goede planning en aan de organisatie van werken aan de sporen.

Uiteraard moet het spoorwegnet goed onderhouden worden en moeten werken in de best mogelijke omstandigheden uitgevoerd worden, maar een en ander roept toch enkele vragen op.

1. Sinds 9 december 2018 heeft de NMBS op verzoek van Infrabel de laatste twee treinen op lijn 124 moeten afschaffen ten behoeve van de GEN-werken, ondanks het nog grote aantal reizigers op dat late uur. Kunt u bevestigen dat de werken effectief uitgevoerd werden:

a) tijdens de vijf weekdagen waarop het verkeer onderbroken wordt en vanaf het aangekondigde uur;

b) en sinds 9 december ononderbroken volgens datzelfde schema?

2. Welke werken wil Infrabel in 2019 uitvoeren, en hoeveel reizigers zullen er hierdoor mogelijk hinder ondervinden?

3. Tijdens de hoorzitting van 23 januari 2019 over de stiptheid werd er herhaaldelijk gewezen op het belang van een goede samenwerking tussen Infrabel en de NMBS, met name in het kader van de plannen voor werken van Infrabel. De werknemersorganisaties benadrukten ook dat de procedures stipt gevolgd moeten worden. Ik heb begrepen dat Infrabel conform die procedures de NMBS zes dagen op voorhand moet inlichten over de concrete en definitieve impact op de treindienstregeling. In de commissie verklaarde Infrabel ook dat alles in het werk gesteld wordt om die informatie een maand vóór de start van de werken al door te geven. Wat is de huidige stand van zaken? Worden de afgesproken termijnen in acht genomen?

DO 2018201926934

Question n° 3650 de monsieur le député Laurent Devin du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Travaux sur la ligne 124 (QO 28925).

Lors de l'audition parlementaire sur la ponctualité, le sujet d'une bonne planification et de l'organisation des travaux sur le rail a été largement évoqué.

S'il est évident que le réseau doit être entretenu et que les travaux doivent être exécutés dans les meilleures conditions possibles, je me pose cependant quelques questions:

1. Depuis le 9 décembre 2018, la SNCB a dû supprimer à la demande d'Infrabel et pour cause de travaux RER les deux dernières dessertes sur la ligne 124, et ceci malgré l'utilisation encore importante à ces heures tardives. Pouvez-vous confirmer que ces travaux ont effectivement eu lieu:

a) les cinq jours de semaine où le trafic est interrompu et à partir de l'horaire annoncé;

b) et sans relâche depuis le 9 décembre à ce même rythme?

2. Pouvez-vous donner la liste des chantiers d'Infrabel en 2019 et le nombre de voyageurs potentiellement impactés?

3. Lors de l'audition du 23 janvier 2019 sur la ponctualité, l'importance d'une bonne collaboration entre Infrabel et la SNCB a été soulevée à maintes reprises, notamment dans le cadre des projets de travaux d'Infrabel. Les organisations représentant les travailleurs ont de leur côté aussi insisté sur le respect rigoureux des procédures en vigueur. J'ai compris que celles-ci prévoient qu'Infrabel informe la SNCB de l'impact précis et définitif sur les horaires de train six jours en amont des travaux. Infrabel a aussi dit en commission déployer tous les efforts pour avancer ces informations un mois à l'avance. Pouvez-vous indiquer quel est l'état des lieux à ce jour? Les délais conventionnels sont-ils respectés?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3650 van de heer volksvertegenwoordiger Laurent Devin van 04 maart 2019 (Fr.):

Het verheugt mij dat de GEN-werken op lijn 124 hervat zijn. Het zou onverantwoord zijn geweest, maar wel gemakkelijker, indien ik en de ploeg rond mij geen werk hadden gemaakt van het samenwerkingsakkoord dat de heropstart van deze GEN-werken mogelijk heeft gemaakt.

Immers, indien dit niet was gebeurd, dan had u mij zonder enige twijfel ondervraagd over de stopzetting van de GEN-werken.

Zoals ik al meermaals heb gezegd, geven de spoorwerken van de komende maanden en jaren onder de leiding van Infrabel, concreet gestalte aan de ambitie van de federale regering om te investeren in de spoormobiliteit en om er zo vlug mogelijk baat uit te halen voor de spoorgebruikers.

Iedereen staat achter deze werken en geeft het belang ervan toe, maar het lijkt alsof niemand wil dat ze concreet worden uitgevoerd, noch aanvaardt dat ze - het is nu eenmaal een feit - aanleiding zullen geven tot bepaalde hinder, hoewel de infrastructuurbeheerder die maximaal probeert te beperken door, onder meer, de werken 's nachts te laten plaatsvinden.

Nu kom ik tot de kern van uw vragen. Ik kan u bevestigen dat er tussen 9 december 2018 en 14 januari 2019 geen werken werden uitgevoerd waarvoor nachtelijke TLO's (totale lijnonderbrekingen) vereist waren, en dat bijgevolg de treinen normaal "hadden kunnen rijden". Dit had te maken met een vertraging vanwege de aannemer, waarop jammer genoeg niet geanticipeerd kon worden.

Infrabel bevestigt mij dat er in de weken van 14, 21 en 28 januari wel degelijk vijf dagen per week werd gewerkt en volop gebruikt werd gemaakt van de gevraagde buitendienststellingen. Tussen 4 en 6 februari werden geen nachtelijke werken uitgevoerd op lijn 124.

Verschillende werken werden / zullen in de komende weken worden opgestart (op 7 februari, op 4 maart, begin april, op 8 mei, in augustus en in september), zodat er, op kruissnelheid, op vier à vijf werven tegelijk zal worden gewerkt op lijn 124.

De omleiding van de twee laatste S-treinen (1994 en 1995) van lijn 124 tijdens de week werd ingecalculeerd in de seizoendienstregeling van de NMBS (gewoon aanbod) die geldt sinds 10 december 2018, waardoor Infrabel kan beschikken over een nachtelijk werkvenster van vijf uur en half.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3650 de monsieur le député Laurent Devin du 04 mars 2019 (Fr.):

Je me réjouis que les travaux du RER sur la ligne 124 aient repris. Cela aurait été irresponsable mais plus facile pour moi et mon équipe de ne pas nous lancer dans l'élaboration de l'accord de coopération qui a permis de relancer ces travaux RER.

En effet, si cela n'avait pas été fait, vous n'auriez pas manqué de m'interpeller sur l'arrêt des travaux du RER.

Comme je l'ai déjà dit à plusieurs reprises, les chantiers ferroviaires menés par Infrabel dans les prochains mois et les prochaines années concrétisent l'ambition du Gouvernement fédéral d'investir dans la mobilité ferroviaire et d'obtenir, aussi vite que possible, des bénéfices pour les usagers du rail.

Tout le monde soutient ces travaux et convient de leur importance mais personne ne semble vouloir qu'ils soient concrètement réalisés et assumer que oui, c'est certain, ils vont générer certaines nuisances que le gestionnaire d'infrastructure essaie cependant de limiter au maximum notamment en concentrant les travaux durant la nuit.

Pour en venir au coeur de vos questions, je vous confirme en effet qu'il n'y a pas eu de travaux nécessitant des CTL de nuit (coupures totales de lignes) entre le 9 décembre 2018 et le 14 janvier 2019 et que dès lors les trains "auraient pu rouler" normalement. Cela est dû au retard pris par l'entrepreneur et n'était malheureusement pas possible à anticiper.

Infrabel me confirme avoir bel et bien travaillé cinq jours par semaine les semaines du 14, 21 et 28 janvier, faisant plein usage des mises hors service demandées. Du 4 au 6 février, aucun travail de nuit n'a été réalisé sur la ligne 124.

Différents chantiers ont cependant été lancés / seront lancés les prochaines semaines (le 7 février, le 4 mars, début avril, le 8 mai, en août et en septembre), de telle sorte que quatre à cinq chantiers auront lieu, en rythme de croisière, simultanément sur la ligne 124.

La déviation des deux derniers trains S (1994 et 1995) de la ligne 124, en semaine, a été intégrée dans les horaires saisonniers de la SNCB (offre ordinaire) depuis le 10 décembre 2018, permettant à Infrabel de disposer d'une plage de travaux de 5 heures 30 durant la nuit.

U weet ongetwijfeld dat er bij nachtwerken altijd gebruik wordt gemaakt van de geplande inzetduur, wat tot gevolg heeft dat de twee laatste treinen afgeschaft worden. Het zou immers geen enkele zin hebben het beschikbaar gestelde werkvenster niet volledig te benutten vermits het personeel (van Infrabel) hoe dan ook toch ingezet is (en betaald wordt).

Wat betreft de omleiding van de twee laatste S-treinen van lijn 124, waren er bij het vertrek uit Brussel-Zuid gemiddeld tussen 100 en 120 reizigers aan boord van elk van die treinen. Mits een geschikt vervoerbewijs worden voor een deel van hen alternatieven geboden via de MIVB of de TEC voor het noorden van lijn 124. Ondanks de omleiding worden de stations gelegen tussen Luttre en Charleroi verder bediend.

Er zullen nog nachten zijn waarin er niet wordt gewerkt en de treinen "zouden kunnen rijden". Werfbeheer is immers geen exacte wetenschap. Men mag uiteraard niet uit het oog verliezen dat, gelet op de omvang van de uit te voeren werken, een aantal onvoorspelbare (weers)omstandigheden en onvoorziene omstandigheden totaal onvermijdelijk zijn.

Ook moet er een bepaalde ruimte worden gelaten aan de onderaannemer om de verschillende opeenvolgende fases met het oog op de voltooiing van de gevraagde werken naar behoren uit te voeren. De toename van het aantal werken in de komende weken zal het aantal nachten beperken waarin er niet gewerkt wordt.

Louter theoretisch gezien zou het weliswaar mogelijk zijn om opnieuw treinen in te leggen wanneer er niet wordt gewerkt, maar dit zou enorm veel flexibiliteit vanwege de betrokken teams vereisen niet alleen om de treinen te laten rijden maar ook om de reizigers daarover in te lichten.

Wat bovendien uw twee laatste vragen betreft, kan ik u verzekeren dat beide ondernemingen er zich van bewust zijn dat een en ander nog beter kan op dat gebied. Op 20 februari werd daarover bijeengekomen. Momenteel moet Infrabel uiterlijk zes dagen voor het begin van de werken de NMBS in kennis stellen van de gewijzigde dienstregeling wegens werken.

De NMBS zou deze norm willen opgetrokken zien tot 28 dagen voor het begin van de werken. Deze termijn zou het voor haar mogelijk maken om maximale voorzieningen te treffen teneinde haar klanten naar behoren in te lichten en de meest geschikte alternatieve verplaatsingsmodi (bus, taxi, enz.) te vinden.

Vous n'êtes pas sans savoir, que lorsque des travaux sont effectués de nuit, ils utilisent toujours la durée de mise en service prévue, impliquant la suppression des deux derniers trains. Cela n'aurait aucun sens, en effet, de ne pas utiliser complètement la plage mise à disposition dans la mesure où le personnel (d'Infrabel) est de toute façon mobilisé (et payé).

Dans le cadre de la déviation des deux derniers trains S de la ligne 124, entre 100 et 120 voyageurs étaient en moyenne à bord de chacun de ces trains au départ de Bruxelles-Midi. Une partie de ceux-ci disposent d'alternatives via la STIB ou les TEC pour le nord de la ligne 124, moyennant les titres de transport adéquats. La desserte des gares situées entre Luttre et Charleroi est maintenue malgré les déviations.

Il y aura encore des nuits sans travaux et où "les trains pourraient passer". En effet, la gestion des chantiers n'est pas une science exacte. Il convient bien évidemment de garder à l'esprit que vu l'ampleur des travaux à réaliser, un certain nombre d'aléas (climatiques par exemple) ou d'impondérables sont totalement inévitables.

De même, une certaine latitude doit être laissée au sous-traitant pour mener à bien les différentes opérations successives qui mènent à la finalisation des travaux demandés. La multiplication des chantiers dans les semaines à venir va limiter le nombre de jours sans travaux.

Il est vrai que de façon purement théorique, il serait possible de réintroduire des trains lorsque l'on ne travaille pas mais cela demanderait alors une énorme flexibilité des équipes à la fois pour faire rouler les trains mais aussi pour informer les voyageurs à ce propos.

En outre, en ce qui concerne vos deux dernières questions, je peux vous assurer que les deux sociétés sont bien conscientes que des améliorations sont encore possibles en la matière. À cet égard, une rencontre s'est déroulée le 20 février. Actuellement, Infrabel est tenue d'informer la SNCB des horaires modifiés pour chantier, au plus tard six jours avant le début des travaux.

La SNCB souhaite que cette norme soit portée à 28 jours avant le début des travaux. Ce délai lui assurerait de pouvoir prendre le maximum de mesures pour informer au mieux ses clients et trouver les modes de déplacements alternatifs les plus adaptés (bus, taxis, etc.).

Infrabel is van haar kant bereid haar werkwijze te verfijnen op basis van de ervaring met de heropstart van deze grootschalige GEN-werken. Er bestaan verschillende modaliteiten om werken aan het spoor uit te voeren: TLO (totale lijnonderbreking), DOES (dienst op enkel spoor), BTS (bericht van tijdelijke snelheidsbeperking), enzovoort. Infrabel is bereid de implementatie ervan en de gevolgen van deze keuzes te bespreken met de NMBS.

De son côté, Infrabel est disposée à affiner sa façon de travailler en se basant sur l'expérience de reprise de cet immense chantier que constitue le RER. Différentes modalités de travail sur la voie existent : CTL (coupure totale de ligne), SAVU (service à voie unique), ART (avis de ralentissement temporaire), etc. Infrabel est prête à discuter avec la SNCB de leur mise en oeuvre et des conséquences de ces choix.

DO 2018201926935

Vraag nr. 3651 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Nationale VerkeersONveiligheidsenquête 2019. (MV 28955)

In de Nationale VerkeersONveiligheidsenquête werd er voor de zevende keer naar het onveiligheidsgevoel van de Belgen in het verkeer, hun verplaatsings- en hun risicogedrag gepeild. Deze editie bevatte een aantal verrassingen, met name op het stuk van het gebruik van het openbaar vervoer en de voortbewegingstoestellen en risicovol gedrag zoals afleiding en rijden onder invloed van drugs.

12 % van de Belgische bestuurders jonger dan 35 jaar geeft toe minstens één keer per maand onder invloed van drugs te rijden. Rijden onder invloed van drugs is dus een even grote bedreiging als rijden onder invloed van alcohol. Dit probleem is nog meer uitgesproken in Wallonië en Brussel. Zo geeft 17 % van de Waalse en 20 % van de Brusselse jongeren tussen 18 en 34 jaar aan regelmatig onder invloed van drugs te rijden. In Vlaanderen is dat 'slechts' 7%. In totaal geeft 5% van de Belgen aan maandelijks minstens eenmaal onder invloed van drugs te rijden. Er is een gerichte sensibilisering met specifieke controleacties nodig.

1. Wat is uw analyse van die statistische gegeven van het Vias Institute? Hebt u er conclusies uit kunnen trekken?

2. a) Welke specifieke maatregelen werden er de afgelopen jaren genomen om het rijden onder invloed van drugs bestrijden?

b) Welke middelen werden er daarvoor uitgetrokken?

3. Zullen die statistieken tot concrete acties, projecten of beleidsinitiatieven leiden? Zo ja, welke? Zo neen, waarom niet?

DO 2018201926935

Question n° 3651 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'enquête nationale d'insécurité routière 2019 (QO 28955).

Pour la septième fois, l'enquête nationale d'insécurité routière s'est penchée sur le sentiment d'insécurité des Belges dans la circulation, leur comportement en matière de déplacements et les risques qu'ils prennent. Cette édition a révélé quelques surprises, notamment dans l'utilisation des transports en commun et des engins de déplacement ou encore en matière de comportements à risque tels que la distraction et la conduite sous l'influence de drogues.

En effet, 12 % des conducteurs belges de moins de 35 ans avouent conduire au moins une fois par mois sous l'influence de drogues. Leur usage constitue donc une menace aussi grande que l'alcool au volant. Ce problème est encore plus marqué en Wallonie et à Bruxelles. Ainsi 17 % des jeunes Wallons et 20 % des jeunes Bruxellois entre 18 et 34 ans admettent reprendre régulièrement le volant sous l'emprise de drogues. En Flandre, ils ne sont "que" 7 %. Au total, 5 % des Belges avouent conduire tous les mois sous l'influence de drogues. Une sensibilisation ciblée assortie d'actions de contrôles spécifiques s'impose.

1. Quelle est votre analyse de ces statistiques de l'institut Vias? Avez-vous pu en tirer des conclusions?

2. a) Quelles sont les mesures spécifiques prises ces dernières années pour lutter contre la conduite sous l'influence de la drogue?

b) Quels ont été les budgets prévus?

3. Ces statistiques provoqueront-elles des actions concrètes, des projets ou des initiatives politiques? Si oui, lesquels? Si non, pourquoi pas?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3651 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.):

Omdat de in het kader van de Nationale VerkeersONveiligheidsenquête 2019 verzamelde gegevens op zelfverklaard gedrag berusten, zal verder onderzoek moeten bevestigen of dit gedrag ook op objectieve wijze kan geobserveerd worden. Zodra de speekselanalyse op het terrein kan worden toegepast, wil Vias Institute daartoe in samenwerking met enkele politiezones de methodologie van een gedragsmeting inzake drugs uittesten in het kader van een pilootproject.

Zoals ik reeds naar aanleiding van een vorige vraag over het thema 'drugs achter het stuur' heb aangegeven, wordt er de jongste jaren een toename van de inbreuken wegens rijden onder invloed van drugs vastgesteld. Dit verschijnsel heeft zeker te maken met de opmars van de bij jongeren populaire synthetische drugs, maar ook met de invoering van de speekseltest in 2011, waardoor het uitvoeren van controles gemakkelijker werd. Immers, bij gebrek aan controles in het verleden was het niet mogelijk om het verschijnsel te kwantificeren.

Ook de politie heeft een verhoogde aandacht voor deze problematiek: het rijden onder invloed van alcohol en van drugs is een prioritair thema in het nationaal veiligheidsplan en in de zonale veiligheidsplannen van de politie. Naar aanleiding van de jaarlijkse BOB-campagnes gaat er eveneens meer en meer aandacht uit naar die problematiek. Justitie stelt bovendien elk jaar meer testen ter beschikking van de politie.

Wat andere drugsspecifieke maatregelen betreft, vermeld ik de invoering van de speekselanalyse: de speekselcollectoren, nieuwe performantere hulpmiddelen voor nog meer controlegemak, zouden vanaf 1 april 2019 beschikbaar zijn.

Voor de vraag betreffende de middelen die werden uitgetrokken voor de speekseltests en -analyses is mijn collega van Justitie bevoegd.

De resultaten van de Nationale Verkeersonveiligheidsenquête werden begin januari meegedeeld. Vermits de regering toen al in lopende zaken was, mag er geen enkel nieuw initiatief worden genomen. Het wordt dus aan de volgende regering om te bepalen of er eventuele nieuwe maatregelen geïmplementeerd moeten worden onder de volgende legislatuur. Ik zal niet nalaten mijn opvolger op dit rapport te wijzen.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3651 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.):

Tout d'abord, comme les données collectées dans le cadre de l'enquête nationale d'insécurité routière 2019 reposent sur des comportements auto-déclarés, des recherches ultérieures devront confirmer si ces comportements peuvent être observés de manière objective. Pour ce faire, l'institut Vias compte tester, dans le cadre d'un projet pilote, la méthodologie d'une mesure de comportement " drogues " en collaboration avec quelques zones de police dès que l'analyse salivaire pourra être appliquée sur le terrain.

Ceci dit, comme je l'ai déjà précisé lors d'une précédente question sur le thème de la drogue au volant, une hausse des infractions pour conduite sous influence de drogues est constatée ces dernières années. Ce phénomène est certainement lié à la prolifération des drogues synthétiques populaires chez les jeunes, mais aussi à l'introduction du test salivaire en 2011 qui a facilité les contrôles. En effet, l'absence de contrôle dans le passé ne permettait pas de quantifier le phénomène.

La Police accorde également une attention accrue à cette problématique : dans le plan national de sécurité et dans les plans zonaux de sécurité de la police, la conduite sous influence de l'alcool et de drogues est une thématique prioritaire. Au cours des campagnes BOB annuelles, il est également accordé de plus en plus d'attention à cette problématique. En outre, le nombre de tests mis à disposition de la Police par la Justice augmente chaque année.

En ce qui concerne d'autres mesures spécifiques à la drogue, je citerai l'instauration d'une analyse salivaire : les collecteurs de salive, ces nouveaux outils plus performants qui faciliteront encore les contrôles, devraient être disponibles à partir du 1er avril 2019.

La question du budget alloué aux tests et analyses salivaires relève de mon collègue de la Justice.

Les résultats de l'Enquête nationale d'insécurité routière ont été communiqués début janvier. Compte tenu que le gouvernement était déjà en affaires courantes, aucune initiative nouvelle ne peut être prise. Ce sera donc au prochain gouvernement qu'il incombera de déterminer d'éventuelles nouvelles mesures à mettre en place lors de la prochaine législature. Je ne manquerai pas d'attirer l'attention de mon successeur sur ce rapport.

DO 2018201926936

Vraag nr. 3652 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Lancering van een toolbox ter bevordering van telewerk. (MV 28956)

Als het aantal telewerkers in ons land zou verdubbelen en het niveau van bijvoorbeeld Nederland zou bereiken, dan zouden de wagens 25 miljoen kilometer minder afleggen, zouden er 44 doden en zwaargewonden minder in het verkeer vallen en zouden we de CO2-uitstoot met meer dan 2.500 ton kunnen verminderen.

Dat zijn de resultaten van een nieuwe statistische analyse van Vias institute en de FOD Mobiliteit die bekendgemaakt werden bij de lancering van een *toolbox* die op een enkele plaats alle mogelijke informatie over telewerken wil verzamelen. Het gaat dan over de voordelen, de beperkingen, het wettelijk kader, de verzekeringen, getuigenissen, enz.

De website *www.telewerken.be* is vanaf nu dé referentie over dit onderwerp.

1. Wat is uw analyse van dit nieuw initiatief van Vias institute? Welke conclusies trekt u eruit?

2. Beschikken de administraties en eventueel de overheidsbedrijven die onder uw bevoegdheid vallen, al over permanente regelingen voor telewerk? Zo ja, wat zijn de concrete modaliteiten van de telewerkregeling?

3. Werden die ervaringen al geëvalueerd? Zo ja, wat zijn de resultaten?

DO 2018201926936

Question n° 3652 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le lancement d'une boîte à outils pour favoriser le télétravail (QO 28956).

Si le nombre de télétravailleurs doublait dans notre pays et atteignait le niveau des Pays-Bas par exemple, les voitures parcourraient 25 millions de km en moins, on épargnerait 44 tués et blessés graves et on éviterait le déversement de plus de 2.500 tonnes de C02 chaque année.

En effet, tels sont les résultats d'une nouvelle analyse statistique de l'institut Vias et du SPF Mobilité à l'occasion du lancement d'une boîte à outils destinée à rassembler en un seul endroit toutes les informations disponibles sur le télétravail: avantages, limites, cadre réglementaire, assurances, témoignages, etc.

Désormais, le site *www.teletravailler.be* se veut être la référence en la matière.

1. Quelle est votre analyse de cette nouvelle initiative de l'institut Vias? Avez-vous pu en tirer des conclusions?

2. Les administrations ou, éventuellement, les entreprises publiques de votre compétence disposent-elles déjà de systèmes permanents permettant le télétravail? Si oui, quelles sont les modalités concrètes du régime de télétravail?

3. Ces expériences ont-elles déjà fait l'objet d'une évaluation? Si oui, quels en sont les résultats?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3652 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.):

1. De *toolbox* werd ontwikkeld door Vias in samenwerking met de FOD Mobiliteit en Vervoer. Daarmee kan de informatie over telewerk gecentraliseerd worden en kunnen de werkgevers gesensibiliseerd worden over deze aangelegenheid. Immers, een recente enquête van de FOD Mobiliteit en Vervoer heeft het telewerkpotentieel op 42 % van de Belgische beroepsbevolking geraamd. Dit betekent dat er nog ruimte is voor meer telewerk in ons land. Er bestaat vandaag zeer veel informatie inzake telewerk, maar niet bepaald hiërarchisch geordend of praktisch uitgewerkt naar de werkgever toe. De *toolbox* zorgt er precies voor dat praktische en pragmatische tools ter beschikking worden gesteld van werkgevers en werknemers. De totstandkoming van een dergelijk hulpmiddel verheugt mij dan ook.

2. De FOD Mobiliteit en Vervoer, de NMBS en Infrabel beschikken inderdaad over een regeling voor telewerk.

Bij de FOD Mobiliteit en Vervoer wordt het reguliere telewerk aangemoedigd sinds de invoering ervan in 2008, maar werden de medewerkers sinds altijd al aangezet om thuis te werken om, bijvoorbeeld, specifieke moeilijkheden om de werkvloer te bereiken (staking, betoging, slecht weer, enz.) op te vangen. Binnen het departement is alternatieve arbeid een gangbare functionele mogelijkheid geworden, die goed bekend staat bij de medewerkers, zelfs bij de nieuw aangeworven personen, die daarin zeer geïnteresseerd zijn.

In 2018 hebben 51 % van de FOD-medewerkers op reguliere basis getelewerkt en hebben 58 % occasioneel aan telewerk gedaan. Globaal gezien neemt de alternatieve arbeid elk jaar toe binnen het departement. De concrete modaliteiten van het reguliere telewerk op het departement zijn de volgende:

- telewerk gebeurt op vrijwillige basis, zowel voor het betrokken personeelslid als voor diens chef;

- alle statutaire of contractuele personeelsleden van het departement (uitgezonderd de functies waarvan de opdrachten een aanwezigheid op de werkplaats vereisen) kunnen aanspraak maken op telewerk;

- binnen de FOD kunnen de voltijdse medewerkers maximaal twee dagen per week telewerken en voor wie 4/5 werkt, is dat maximaal één dag per week;

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3652 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.):

1. La "boîte à outils" a été élaborée par Vias en collaboration avec le SPF Mobilité et Transports. Celle-ci permet de centraliser les informations et de sensibiliser les employeurs à la question du télétravail. En effet, le potentiel de télétravail a été évalué à 42 % de la force de travail en Belgique par une récente enquête du SPF Mobilité et Transports. Cela signifie donc que le télétravail peut encore croître dans notre pays. Aujourd'hui, l'information en matière de télétravail est très nombreuse mais pas forcément hiérarchisée ou mise en pratique pour l'employeur. La "boîte à outils" permet justement de mettre à disposition des outils pratiques et pragmatiques aux employeurs et travailleurs. Je me félicite donc de la mise en place d'un tel outil.

2. Le SPF Mobilité et Transports, la SNCB et Infrabel disposent en effet d'un système permettant le télétravail.

Le télétravail régulier est encouragé depuis son lancement au sein du SPF Mobilité et Transports en 2008, et le travail à domicile, quant à lui, a toujours été encouragé auprès des collaborateurs pour répondre, par exemple, aux difficultés ponctuelles rencontrées pour se rendre sur leur lieu de travail (en cas de grève, manifestation, intempéries, etc.). Le travail alternatif, au sein du département, est devenu une possibilité fonctionnelle courante et bien connue des collaborateurs, même auprès des nouvelles personnes recrutées, très intéressées d'y recourir.

En 2018, 51 % des collaborateurs du SPF ont télétravaillé de manière régulière, et 58 % d'entre eux de manière occasionnelle. De manière générale, le travail alternatif au sein du département augmente d'année en année. Voici les modalités concrètes du télétravail régulier au sein du département:

- le télétravail s'effectue sur une base volontaire, à la fois pour le membre du personnel et pour son chef;

- le télétravail est ouvert à tous les membres du personnel statutaires ou contractuels du département (exception faite des fonctions dont les missions nécessitent une présence sur le lieu de travail);

- au sein du SPF, deux jours de télétravail maximum par semaine sont possibles pour les collaborateurs à temps plein, un jour maximum pour ceux prestant en 4/5ème;

- elke telewerker krijgt een besluit of een bijlage bij de arbeidsovereenkomst en ontvangt een maandelijks forfaitair bedrag van 20 euro voor de terugbetaling van de internetverbinding.

De concrete modaliteiten om aan telewerk te mogen doen bij de NMBS zijn als volgt: de medewerker moet voltijds of minstens 4/5 werken, de functie moet verenigbaar zijn met afstandswerk en met name niet de aanwezigheid van de werknemer op een bepaalde plaats vereisen, het telewerk mag het veiligheidsniveau van de verwerkte en gebruikte informatie niet verlagen. Naast deze algemene criteria verwacht de NMBS van haar medewerkers een aantal specifieke beroepsvaardigheden zoals, onder meer, autonoom taken- en werktijdbeheer, een goede kennis van de informaticatools, en kunnen werken op basis van doelstellingen en van resultaten. Wel dient het aansturen van het team eveneens verenigbaar te zijn met afstandswerk.

Met betrekking tot de modaliteiten van de telewerkregeling heeft HR Rail de toepasselijke regels om te mogen telewerken, gebundeld in een telewerkgids: definitie van telewerk, wie mag telewerk aanvragen en wie moet hiervoor toelating geven, een niet-exhaustieve lijst met criteria waaronder de minimale voorwaarden om telewerk toe te staan, het in te vullen formulier inclusief de generieke taken die tijdens het telewerk uitgevoerd mogen worden en de verwachtingen inzake rapportage op basis van de verwachte bijdrage van elk personeelslid tot de teamdoelstellingen, de mogelijke werktijden, het aantal en de keuze van de mogelijke telewerkdagen per week, de opschorting of de beëindiging van het telewerk wanneer de verwachtingen niet ingelost worden, de wijze waarop gecommuniceerd wordt met de telewerker, het benodigde materiaal om het telewerk te verrichten, de regels inzake welzijn op het werk en de ongevallenverzekering. Daarbij moet uiteraard worden opgemerkt dat telewerk niet mogelijk is voor een grote meerderheid van de spoorwegberoepen.

Bij Infrabel mogen sinds 1 januari 2017 bepaalde personeelscategorieën van de niet-operationele diensten (maximaal één dag per week) telewerken. Met ingang van 1 maart 2018 werd, gevolg gevend aan een evaluatie uitgevoerd bij de medewerkers en bij de hiërarchische lijn, een "Telework 2.0" ingevoerd om meer flexibiliteit te verlenen aan het telewerk. Het telewerk werd op drie punten aangepast:

- voortaan is het ook toegelaten om, tweemaal per week, per halve dag te telewerken, 's morgens of 's namiddags, in combinatie met een halve werk- of verlofdag;

- tout télétravailleur reçoit un arrêté ou un avenant au contrat de travail, ainsi qu'un remboursement pour la connexion internet (20 euros de forfait mensuel).

Les modalités concrètes pour pouvoir faire du télétravail à la SNCB sont que le collaborateur doit travailler à temps plein ou au minimum à 4/5ème, la fonction doit être compatible avec le travail à distance à savoir qu'elle n'exige pas la présence du travailleur dans un lieu défini, le télétravail ne peut pas diminuer le niveau de sécurité des informations traitées et utilisées. Outre ces critères généraux, la SNCB attend de ses collaborateurs des compétences professionnelles spécifiques telles qu'une autonomie dans la gestion des tâches et du temps de travail, une bonne connaissance des outils informatiques, travailler sur base d'objectifs et de résultats, notamment. Il est à noter que la gestion de l'équipe doit également être compatible avec le travail à distance.

En ce qui concerne les modalités du régime de télétravail, HR Rail a rédigé un guide du télétravail qui regroupe les règles d'application pour pouvoir télétravailler, notamment la définition du télétravail, qui peut demander à télétravailler et qui doit donner son accord, la liste non exhaustive de critères comprenant les conditions minimales pour autoriser le télétravail, le formulaire à remplir, incluant les tâches génériques qui pourront être réalisées lors du télétravail et les attentes en termes de rapport sur la base de la contribution attendue de chaque membre du personnel aux objectifs de l'équipe, les horaires de travail possibles, le nombre et le choix des jours de télétravail possibles par semaine, la suspension ou l'arrêt du télétravail en cas de non-conformité aux attentes, les modes de communication utilisés avec le télétravailleur, le matériel nécessaire pour réaliser le télétravail, les règles concernant le bien-être au travail et l'assurance en cas d'accident. Il est bien évidemment à noter que la grande majorité des métiers ferroviaires ne permet pas le télétravail.

Depuis le 1er janvier 2017 certaines catégories du personnel des services non opérationnels chez Infrabel sont autorisées à faire du télétravail (au maximum 1 jour par semaine). Un "Telework 2.0" a été lancé depuis le 1er mars 2018 dans un souci d'augmenter la flexibilité du télétravail et suite à une évaluation effectuée auprès des collaborateurs et de la ligne hiérarchique. Le télétravail a été adapté sur trois points:

- le télétravail est dorénavant aussi autorisé par demi-journée, maximum 2 fois par semaine, le matin ou l'après-midi, à combiner avec une demi-journée de travail ou de congé;

- een medewerker moet niet langer 12 maanden anciënniteit hebben alvorens de toelating te kunnen vragen om te mogen telewerken. De hiërarchische lijn mag op eigen initiatief en met haar gemotiveerde beoordeling telewerk toestaan aan haar medewerkers met een dienstanciënniteit van minder dan 12 maanden en meer dan 6 maanden;

- het principe van maximum 1 dag telewerk per week blijft behouden, maar er wordt rekening gehouden met de behoefte uitgaande van bepaalde directies om 2 dagen telewerk per week toe te staan voor een aantal welomlijnde functies mits het akkoord van de directeur HR.

Op 31 december 2018 was aan 1.477 van de in totaal 10.434 medewerkers van Infrabel (meer dan 14 % van het totale personeelsbestand) toegestaan om te telewerken. De betrokken medewerkers hebben gemiddeld 31,4 dagen getelewerkt in 2018, goed voor 43.255 dagen telewerk bij Infrabel.

3. Bij de FOD Mobiliteit en Vervoer werd het reguliere telewerk al geëvalueerd. De beide evaluaties van het telewerk hebben gewezen op een betere verzoening tussen beroepsleven en privéleven, maar ook op een betere concentratie bij de telewerkers en op een vermindering van de (onder meer aan de mobiliteit te wijten) stress. Deze evaluaties hebben eveneens aangetoond dat zowel de leidinggevenden als de telewerkers de positieve impact van het telewerk ervaren op de productiviteit en op de motivatie (onder meer vanwege de autonomie die aan de telewerkers wordt geboden).

De NMBS heeft het telewerk gefaseerd geïmplementeerd. Elke fase heeft aanleiding gegeven tot een evaluatie, waarvan de resultaten zeer positief waren. De algemene tevredenheid van de telewerkers scoort 8,6 op 10 en de algemene tevredenheid van de telemanagers 8,2 op 10. De volgende evaluatie wordt nu in de loop van de maand maart 2019 uitgevoerd.

Bij infrabel was er een evaluatie in de loop van het jaar 2017, met uiterst positieve resultaten. De algemene tevredenheid bij de telewerkers van Infrabel haalde immers 10 op 10. Bij de hiërarchische lijn scoorde de algemene tevredenheid 9,8 op 10. Er mag dan ook worden gesteld dat de invoering van telewerk bij Infrabel een groot succes is geweest. De telewerkers waren inzonderheid vooral verheugd over de positieve impact op het evenwicht tussen werk en privéleven alsook over het feit dat telewerken zorgt voor meer efficiëntie en een betere concentratie.

- un collaborateur ne doit plus posséder une ancienneté de 12 mois avant de pouvoir demander l'autorisation de pouvoir télé-travailler. La ligne hiérarchique peut autoriser à son initiative et à son appréciation motivée le télétravail à ses collaborateurs ayant une ancienneté de service inférieure à 12 mois mais supérieure à 6 mois;

- le principe de 1 jour de télétravail maximum par semaine est maintenu, mais en tenant compte du besoin exprimé au sein de certaines directions d'autoriser le télétravail 2 jours par semaine pour certaines fonctions précisément définies et moyennant l'accord du directeur RH.

Au 31 décembre 2018, 1.477 collaborateurs d'Infrabel disposaient de l'autorisation de pouvoir télétravailler sur un nombre total de 10.434, soit plus de 14 % de l'effectif total. Les collaborateurs concernés ont effectué en moyenne 31,4 jours en 2018, ce qui représente 43.255 jours de télétravail au sein d'Infrabel.

3. Le télétravail régulier a déjà été évalué au sein du SPF Mobilité et Transports. Les deux évaluations qui ont été réalisées sur le télétravail ont permis de démontrer une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie privée, mais également une meilleure concentration des télétravailleurs, ainsi qu'une diminution du stress (dû notamment à la mobilité). Ces évaluations ont également montré, tant de la part des dirigeants que des télétravailleurs, l'impact positif du télétravail sur la productivité et la motivation (notamment de par l'autonomie offerte aux télétravailleurs).

La SNCB a implémenté le télétravail par phases. Chacune d'entre elles a fait l'objet d'une évaluation dont les résultats sont très positifs. La satisfaction générale des télétravailleurs atteint 8,6 sur 10 et la satisfaction générale des télémanagers 8,2 sur 10. La prochaine évaluation sera réalisée dans le courant de ce mois de mars 2019.

Chez Infrabel, une évaluation a été réalisée au cours de l'année 2017 et a livré des résultats extrêmement positifs. La satisfaction générale parmi les télétravailleurs d'Infrabel atteignait ainsi en effet 10/10. Au sein de la ligne hiérarchique, le score de satisfaction générale atteignait 9,8/10. Autrement dit, on peut affirmer que l'introduction du télétravail chez Infrabel a été un grand succès. Ce sont surtout l'impact positif sur l'équilibre entre travail et vie privée, et le fait que télétravailler permet plus d'efficacité et de concentration, qui ont particulièrement plu aux télétravailleurs.

DO 2018201926937

Vraag nr. 3653 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Concrete maatregelen van Vias institute voor de verkeersveiligheid in ons land. (MV 28957)

Ons land heeft in 2010 zich tot doel gesteld om het aantal dodelijke verkeersslachtoffers te halveren in 10 jaar tijd. Het streefdoel was om het aantal verkeersdoden tegen 2020 te beperken tot maximaal 420 per jaar. Ondanks een sterke daling van het aantal doden (615 in 2017, wat neerkomt op een daling met 32 %) halen we dat streefcijfer niet.

Om betere resultaten te behalen en meer levens te redden, stelt Vias institute 10 concrete oplossingen voor, zoals een snellere en meer gepaste bestraffing van verkeersovertreders, de invoering van een speekselanalyse voor de controle van druggebruik achter het stuur, enz. Deze oplossingen werden op 12 februari 2019 in een memorandum gepubliceerd. Vooraf werd er in een enquête gepeild naar het draagvlak van de belangrijkste verkeersveiligheidsmaatregelen.

1. Bent u op de hoogte van die maatregelen?
2. Bent u voorstander van dergelijke initiatieven?
3. Wat is uw analyse van dat memorandum?
4. Zult u naar aanleiding van bepaalde voorstellen maatregelen nemen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3653 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.):

Ik heb met veel belangstelling kennis genomen van het memorandum 2019 van Vias institute. Gelet op de lopende zaken komt het uiteraard aan de volgende regering toe om het beleid te bepalen dat tijdens de volgende legislatuur moet geïmplementeerd worden. We zijn echter niet bij de pakken blijven zitten tegenover deze hoogst belangrijke materie van de verkeersveiligheid. Ik maak van de gelegenheid gebruik om u enige toelichting te geven bij een aantal voorgestelde maatregelen.

DO 2018201926937

Question n° 3653 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les mesures concrètes de l'institut Vias relatives à la sécurité routière dans notre pays (QO 28957).

En 2010, notre pays a formulé l'objectif de réduire de moitié le nombre de tués sur les routes, à savoir maximum 420 tués par an à l'horizon 2020. En dépit d'une baisse significative (615 tués en 2017, soit une diminution de 32 %), nous n'atteindrons pas cet objectif.

Pour relancer la mécanique et sauver de nouvelles vies, l'institut Vias propose dix solutions concrètes - sanctions plus rapides et plus appropriées pour les contrevenants routiers, instauration d'une analyse salivaire en matière de drogues au volant, etc. - reprises dans un mémorandum publié, le 12 février 2019, et étayé par une enquête sur la popularité des principales mesures de sécurité routière.

1. Avez-vous eu connaissance de ces mesures?
2. Êtes-vous favorable à ce type d'initiatives?
3. Quelle est votre analyse de ce mémorandum?
4. Envisagez-vous de prendre des mesures suite à certaines propositions?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3653 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.):

C'est avec beaucoup d'intérêt que j'ai pris connaissance du mémorandum 2019 de l'Institut Vias. Compte tenu des affaires courantes, ce sera bien entendu au prochain gouvernement de déterminer la politique à mettre en oeuvre lors de la prochaine législature. Nous ne sommes toutefois pas restés passifs face à cette matière hautement importante qu'est la sécurité routière. Je vais en profiter pour vous fournir quelques précisions sur une série de mesures proposées.

Met betrekking tot de nultolerantie inzake alcohol voor beginnende bestuurders en motorrijders kon tot nog toe geen consensus worden bereikt. Ik wil er echter op wijzen dat een aantal maatregelen werden genomen om alcohol achter het stuur efficiënter te bestrijden, onder meer inzake recidive. Deze nieuwe maatregelen, in combinatie met verhoogde controles, zouden er al moeten kunnen voor zorgen dat ons land zijn doelstellingen op dat vlak benadert.

Met betrekking tot de snelheidscontroles wil ik eraan herinneren dat, behalve voor de snelwegen, de controle op de naleving van de snelheidsbeperkingen onder de bevoegdheid van de gewesten valt. Toch moet ik wijzen op de implementatie van de nieuwe procedures die Justitie heeft ingesteld voor het innen van de boetes en tot een ongeëvenaarde efficiëntie inzake de vervolging van deze inbreuken hebben geleid. Daarmee wordt ook tegemoet gekomen aan de wil om de verkeersovertreders sneller te bestraffen.

Met betrekking tot een eventueel verbod op de mobiele radarverklikkers, valt te vrezen dat dit niet zou volstaan want veel mensen kunnen via de sociale media melding maken van die controles. Er moet evenwel een bijzondere aandacht uitgaan naar de evolutie in deze aangelegenheid, die veel verder reikt dan het kader van de verkeersveiligheid.

In dat verband wil ik herhalen dat het opzetten van partnerschappen tussen de uitgevers van dergelijke applicaties en overheden eveneens kan bijdragen tot meer veiligheid. Ik neem het voorbeeld van de spookvoertuigen: in het Waalse gewest worden ze onmiddellijk gemeld aan een hele reeks actoren die op hun beurt de informatie van de aanwezigheid van een spookrijder kunnen verspreiden, bijvoorbeeld in het kader van nieuwsflashes.

De invoering van een speekselanalyse voor het controleren van het druggebruik achter het stuur treedt per 1 april 2019 in werking en de performantere speekselcollectoren zouden moeten zorgen voor een gemakkelijkere uitvoering van de controles.

Over de aangelegenheid van de helmplicht voor fietsende kinderen tot 14 jaar is er vooralsnog geen overeenstemming, onder meer met de sector van de verenigingen die het fietsgebruik verdedigen.

Volgens hun analyses zou een verplichting een ontradend effect kunnen hebben op het gebruik van de fiets als verplaatsingsmiddel. Dit belet evenwel niet dat de acties inzake sensibilisering, scholing, preventie en aanmoediging van de fietsers om gebruik te maken van veiligheidsuitrusting, worden verdergezet.

Concernant la tolérance zéro en matière d'alcool pour les conducteurs débutants et les motards, il n'a jusqu'à présent pas été possible de dégager un consensus. Cependant, je tiens à rappeler que différentes mesures ont été prises pour lutter plus efficacement contre l'alcool au volant, notamment en matière de récidive. Ces nouvelles mesures, couplées à un renforcement des contrôles, devraient déjà permettre à notre pays de se rapprocher de ses objectifs en la matière.

Par rapport aux contrôles de vitesse, je rappelle qu'à l'exception des autoroutes, ce sont les Régions qui sont compétentes pour contrôler le respect des limitations de vitesse. Cependant, je dois souligner la mise en oeuvre des nouvelles procédures de perception des amendes mises en place par la Justice, qui ont permis d'atteindre une efficacité inégalée dans la poursuite de ces infractions. Cela répond également à la volonté de sanctionner plus rapidement les contrevenants routiers.

En ce qui concerne une éventuelle interdiction des avertisseurs de radars mobiles, il est à craindre que celle-ci ne soit pas suffisante car les réseaux sociaux permettent à de nombreuses personnes de signaler ces contrôles. Une attention particulière doit cependant être portée à l'évolution de ce sujet qui dépasse largement le cadre de la sécurité routière.

Sur ce sujet, je tiens à rappeler que la mise en place de partenariats entre les éditeurs de telles applications et des autorités peut aussi renforcer la sécurité. Je prends pour exemple le cas des véhicules fantômes qui, en Région wallonne, sont immédiatement communiqués à un ensemble d'acteurs qui peuvent diffuser l'information, dans le cadre de flashs infos par exemple, quant à la présence d'un conducteur fantôme.

L'instauration d'une analyse de la salive pour contrôler la consommation de drogues des conducteurs sera en vigueur dès le 1er avril 2019, grâce aux collecteurs de salive, qui sont plus performants et devraient dès lors faciliter les contrôles.

La question du port du casque obligatoire pour les enfants à vélo jusqu'à 14 ans n'a jusqu'à présent pas fait l'objet d'un consensus notamment avec le secteur des associations qui défendent l'usage du vélo.

Selon leurs analyses, une obligation pourrait avoir un effet décourageant sur l'utilisation du vélo en tant que moyen de déplacement. Ceci n'empêche toutefois pas la poursuite des actions de sensibilisation, d'éducation, de prévention et d'encouragement des cyclistes à utiliser des équipements de sécurité.

Wat betreft de verduidelijking van de regels om de automatisering van de voertuigen in de hand te werken, worden de werkzaamheden op internationaal vlak van zeer dichtbij opgevolgd door mijn administratie en is deze nieuwe dimensie opgenomen in het ontwerp van nieuwe wegcode.

De veralgemening van de zone 30 in de stads- en dorpskernen en de overige maatregelen met het oog op een veiligere wegeninfrastructuur, tot slot, vallen onder de bevoegdheid van de gewesten.

Concernant la clarification des règles pour favoriser l'automatisation des véhicules, mon administration suit de très près les travaux au niveau international, et le projet de nouveau code de la route intègre cette nouvelle dimension.

Enfin, la généralisation de la zone 30 au centre des villes et villages, ainsi que les autres mesures destinées à rendre l'infrastructure routière plus sûre, relèvent de la compétence des régions.

DO 2018201926938

Vraag nr. 3654 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Aanbrengen van pictogrammen op geneesmiddelen in functie het effect ervan op het rijgedrag. (MV 29000)

Op het ogenblik dat de drempel om van een griepepidemie in België te kunnen spreken overschreden werd, heeft Vias institute gewaarschuwd voor het effect van bepaalde geneesmiddelen op de rijvaardigheid. Zoals blijkt uit een nieuw verslag dat op 21 februari gepubliceerd werd, kan bijvoorbeeld een siroop die codeïne bevat dezelfde effecten hebben als rijden met een alcoholgehalte tussen 0,5 en 0,8 promille, waardoor men twee tot tien keer meer kans op een ongeval heeft.

Hetzelfde geldt voor personen die kalmeer- of slaapmiddelen nemen, wat het geval is voor één op de tien Brusselaars en één op de twaalf Walen. Om de gevaren van medicatie achter het stuur te bestrijden, doet Vias institute verschillende aanbevelingen, zoals het aanbrengen van pictogrammen op de geneesmiddelenverpakking om zo de medicatie in te delen op basis van het effect dat ze kunnen hebben op het rijgedrag.

1. Wat is uw analyse van dat verslag van Vias institute?

2. Acht u het aangewezen om pictogrammen op geneesmiddelenverpakkingen te laten aanbrengen? Zo ja, zo nee, waarom niet?

3. Staan er momenteel nog andere initiatieven ter verbetering van de verkeersveiligheid op de agenda? Waarom wel of waarom niet?

DO 2018201926938

Question n° 3654 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Apposition de pictogrammes sur les médicaments en fonction de leurs effets sur la conduite (QO 29000).

Alors que le seuil d'épidémie de grippe était atteint dans notre pays, l'institut Vias mettait en garde contre les effets de certains médicaments sur le comportement au volant. Ainsi, la prise d'un sirop contenant de la codéine peut avoir les mêmes effets qu'une alcoolémie entre 0,5 et 0,8 pour mille, soit de deux à dix fois plus de risques d'accidents, selon un nouveau rapport publié le 21 février 2019.

Idem pour les personnes qui ont l'habitude de prendre des calmants ou des somnifères, ce qui est le cas d'un Bruxellois sur dix et d'un Wallon sur douze. Pour mieux lutter contre les dangers des médicaments au volant, l'institut Vias formule plusieurs recommandations dont l'apposition de pictogrammes sur les boîtes afin de classifier les médicaments en fonction de leurs effets sur le comportement au volant.

1. Quelle est votre analyse de ce rapport de l'institut Vias?

2. Jugez-vous souhaitable d'instaurer l'apposition de pictogrammes sur les médicaments? Dans l'affirmative, comme dans la négative, pourquoi?

3. D'autres initiatives pour améliorer la sécurité routière sont-elles à ce stade à l'ordre du jour? Si oui, lesquelles?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3654 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 maart 2019 (Fr.):

In België bevatten de bijsluiters bij de geneesmiddelen nu al een rubriek "Besturen van voertuigen en het gebruik van machines", waarin alle nuttige informatie in detail opgenomen is.

Wil men, naast deze gedetailleerde informatie, ook de informatie toevoegen op de buitenverpakking van de geneesmiddelen, dan moet de haalbaarheid en de opportuniteit van deze bijkomende maatregel met de minister van Volksgezondheid worden besproken.

Het DRUID-ontwerp van de Europese Unie (*Driving under the Influence of Drugs, Alcool and Medicines*), waarbij een zeer groot aantal farmaceutische producten in 4 categorieën gerangschikt worden (gaande van 0, zonder invloed, tot III, zware invloed) kan daarbij dienstig zijn.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3654 de monsieur le député Emir Kir du 04 mars 2019 (Fr.):

Actuellement, en Belgique, la notice des médicaments prévoit déjà une rubrique "Conduite de véhicules et utilisation de machines", qui reprend toutes les informations utiles de manière détaillée.

Au-delà de cette information détaillée, si l'on souhaite ajouter l'information sur l'emballage extérieur des médicaments, la discussion devra être menée avec la ministre de la Santé publique pour déterminer la faisabilité et l'opportunité de cette mesure additionnelle.

Le projet de l'Union européenne intitulé DRUID (*Driving under the Influence of Drugs, Alcool and Medicines*), qui classe en quatre catégories (0 sans influence, à III influence sévère) un très grand nombre de produits pharmaceutiques, pourrait être utile à cet effet.

DO 2018201926939

Vraag nr. 3655 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Volledige onderbreking van het treinverkeer tijdens de werken op de lijnen 165-167. (MV 28982)

Ik heb u al vragen gesteld over de werken die er binnenkort op de lijnen 165-167 zullen worden uitgevoerd. Ik weet dat er tijdens de werken getracht zal worden om de hinder voor de reizigers zoveel mogelijk te beperken. Ik zou echter graag vernemen of u ervoor zult zorgen dat alle afgeschafte treinen door bussen worden vervangen en dit voor de volledige duur van de werken.

DO 2018201926939

Question n° 3655 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Coupure totale du trafic des trains durant les travaux sur les lignes 165-167 (QO 28982).

Je vous ai déjà interrogé sur les travaux qui vont prochainement impacter les lignes 165-167. Je sais qu'ils seront réalisés de manière à éviter aux maximum les désagréments pour les voyageurs, mais je souhaiterais tout de même savoir si vous garantissez le remplacement de tous les trains suspendus par un bus et ce pour la durée totale des travaux?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3655 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.):

Van 13 mei tot 16 juni 2019 zal lijn 167 inderdaad volledig onderbroken worden door Infrabel tussen Athus en Aarlen teneinde dit baanvak met 25 kV te herelektrificeren. Gedurende die periode zullen alle L13- en P-treinen afgeschaft worden tussen Athus en Aarlen, maar ze zullen wel door bussen vervangen worden. Bovendien zal de dienstregeling van bepaalde P-scholierentreinen worden aangepast tussen Virton en Athus om rekening te houden met de langere reistijd van de bus.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3655 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.):

Infrabel va en effet procéder du 13 mai au 16 juin 2019 à une coupure totale de la ligne 167 entre Athus et Arlon en vue de réélectrifier ce tronçon de ligne en 25 kV. Durant cette période, tous les trains L 13 et P seront supprimés entre Athus et Arlon, mais ils seront remplacés par des bus de substitution. En outre, les horaires de certains trains P scolaires seront adaptés entre Virton et Athus, pour tenir compte du temps de parcours plus long en bus.

DO 2018201926940

Vraag nr. 3656 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Volledige onderbreking van het treinverkeer tijdens de werken. (MV 28989)

Tijdens de infosessie in Aarlen op 18 februari 2019 werd de duur van de werken op de lijnen 162-165-167 aangekaart. Eén van de voorstellen om de werken te optimaliseren en de duur ervan te verkorten, was om het treinverkeer volledig te onderbreken tijdens periodes waarin er minder treinen rijden, zoals tijdens de schoolvakanties.

Deze optie, waar het Waals Gewest ook voorstander van is, moest door de NMBS onderzocht worden.

1. Bevestigt u dat die mogelijkheid bestudeerd wordt?

2. Heeft de NMBS zich al over de kwestie gebogen? Zo ja, wat is er uit de bus gekomen? Zo niet, wanneer zal dat gebeuren?

DO 2018201926940

Question n° 3656 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Coupures totales du trafic des trains durant les travaux (QO 28989).

Lors de la séance d'information organisée à Arlon le 18 février 2019, il a été question de la durée des travaux notamment sur les lignes 162-165-167. Une des pistes évoquée pour optimiser ceux-ci et essayer d'en réduire la durée, était d'envisager des coupures totales du trafic des trains durant des périodes où le trafic est moins dense, notamment durant les congés scolaires.

Cette piste, également souhaitée par la Région wallonne, devait être examinée par la SNCB.

1. Confirmez-vous que cette piste est à l'étude?

2. La question a-t-elle déjà été examinée par la SNCB? Si oui, qu'est-il ressorti de cette analyse? Si non, quand est-ce prévu?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3656 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.):

De mogelijkheid om het treinverkeer volledig te onderbreken tijdens periodes waarin er minder treinen rijden, is een optie die binnen de spoorwegondernemingen geanalyseerd wordt. Zo onderzoeken Infrabel en de NMBS samen de mogelijkheid om, in het kader van de moderniseringswerken van as 3, totale lijnonderbrekingen (TLO) door te voeren tijdens de schoolvakanties.

Deze optie zou het voordeel bieden dat de impact van deze noodzakelijke werken tot een minimum zou worden beperkt voor de pendelaars buiten deze onderbrekingsperiodes. De haalbaarheidsstudie loopt momenteel nog.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3656 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.):

La possibilité de procéder à des coupures totales de voies durant les périodes où le trafic est moins dense est une éventualité qui est analysée au sein des sociétés ferroviaires. Ainsi, Infrabel et la SNCB étudient ensemble la possibilité de procéder à des coupures totales de voie (CTL) durant les congés scolaires dans le cadre des travaux de modernisation de l'axe 3.

Cette piste offrirait l'avantage de minimiser l'impact pour les navetteurs de ces indispensables travaux, en dehors de ces périodes de coupures. À ce stade, l'analyse de faisabilité est toujours en cours.

DO 2018201926941

Vraag nr. 3657 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Informatieborden op de perrons van de stations Libramont en Aarlen. (MV 28985)

Ik heb u een tijd geleden vragen gesteld over de elektronische informatieborden met reizigersinformatie op de perrons. U hebt me geantwoord dat de NMBS Infrabel gevraagd had op de perrons van de stations Libramont en Aarlen schermen met een overzicht van de treinen bij vertrek te installeren. Dat zou in het voorjaar 2019 gebeuren.

Wat is de stand van zaken? Wanneer zullen die schermen op de perrons geïnstalleerd worden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3657 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.):

Infrabel heeft dit opmerkelijk snel afgehandeld. Ik nodig u dan ook uit om een kijkje te gaan nemen in de betrokken stations, waar u zal kunnen vaststellen dat de schermen er sinds meerdere weken opgesteld zijn.

Het station Aarlen werd op 7 februari 2019 uitgerust met schermen, welke nog dezelfde dag in gebruik werden genomen. In totaal werden vijf schermen geplaatst:

DO 2018201926941

Question n° 3657 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Affichages sur les voies en gare de Libramont et d'Arlon (QO 28985).

Je vous interrogeais il y a quelques temps sur l'affichage sur les voies des informations destinées aux voyageurs. Vous me répondiez que la SNCB était intervenue auprès d'Infrabel pour que les quais des gares de Libramont et Arlon soient dotés d'écrans avec la liste des trains au départ. La réalisation de ce projet est prévue pour le printemps 2019.

Pouvez-vous faire le point sur ce sujet? Quand est-il prévu d'installer ces équipements?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3657 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.):

Infrabel a fait preuve d'une remarquable célérité en la matière. Je ne peux donc que vous inviter à vous rendre dans ces gares pour y constater que les écrans sont en place depuis plusieurs semaines.

Le 7 février 2019, la gare d'Arlon a été équipée d'afficheurs et ceux-ci ont été mis en service le même jour. Au total, cinq afficheurs ont été placés:

- op elk van de drie perrons werd een 42 inch TAD scherm bijgeplaatst;

- de 32 inch TAD schermen van de spooronderdoorgang werden allebei vervangen door 42 inch TFT schermen, die een betere zichtbaarheid bieden.

Zoals gevraagd en in situ overeengekomen in november 2018 werden op 11 februari 2019 drie nieuwe schermen geplaatst in Libramont, binnen zichtbereik vanaf de perrons.

Wel is het zo dat de installatie is gebeurd om een noodoplossing te bieden, maar problematisch is voor het onderhoud (de schermen hangen in de nauwe gangen, waar het moeilijk is om een stelling te plaatsen en om een scherm van 70 kg te manipuleren).

Een definitieve installatie ter hoogte van de perrons ligt ter studie. Naar aanleiding daarvan zullen beide 32 inch schermen van de spooronderdoorgang vervangen worden door 42 inch schermen.

- un afficheur TAD 42 pouces a été ajouté sur chacun des trois quais;

- les deux afficheurs TAD 32 pouces du couloir sous voies ont été remplacés par deux TFT 42 pouces pour une meilleure visibilité.

Le 11 février 2019, comme demandé et convenu sur site en novembre 2018, trois nouveaux écrans ont été placés à Libramont, visibles depuis les quais.

Il faut noter que l'installation a été réalisée pour fournir une solution en urgence mais qu'elle pose des problèmes d'entretien (les écrans sont placés dans les escaliers étroits où il est difficile de placer un échafaudage et manipuler un écran de 70 kg).

Une installation définitive est à l'étude au niveau des quais. A cette occasion, les deux écrans de 32 pouces du couloir sous voies seront remplacés par des écrans de 42 pouces.

DO 2018201926942

Vraag nr. 3658 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Overweg in Sterpenich. (MV 28986)

Naar verluidt zou Infrabel van plan zijn de overweg in Sterpenich te sluiten en de sporen er te ondertunnelen.

1. Kunt u die informatie bevestigen?

2. Wanneer zullen die werken uitgevoerd worden? Hoe lang zullen ze duren?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3658 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.):

Infrabel laat mij weten dat er inderdaad plannen bestaan om deze overweg af te schaffen. Tussen Infrabel en de stad zijn gesprekken opgestart, maar er zou op korte termijn nog niets gepland staan.

DO 2018201926942

Question n° 3658 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Passage à niveau de Sterpenich (QO 28986).

Il me revient qu'Infrabel aurait prévu de fermer le passage à niveau à Sterpenich afin d'y créer un tunnel sous voies.

1. Confirmez-vous ces informations?

2. Pour quand ces travaux sont-prévus? Combien de temps dureront-ils?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3658 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.):

Infrabel m'informe qu'il existe en effet un projet de suppression de ce passage à niveau. Des discussions entre Infrabel et la ville ont débuté mais rien ne serait encore planifié à court terme.

DO 2018201926943

Vraag nr. 3659 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Gratis parking in Aarlen. (MV 28987)

Tijdens de infosessie op 18 februari 2019 in Aarlen werd er gezegd dat de gratis parking te Aarlen een negatief effect zou hebben. Personen die een abonnement hebben en dus gratis mogen parkeren, zouden de parking ook gebruiken wanneer ze geen trein nemen en op die manier parkeerplaatsen innemen van echte treinreizigers. Ik weet dat de wachtlijst vrij lang is.

Ik moet toch zeggen dat die informatie me verrast, vooral omdat de stationsparking buiten het stadscentrum ligt en dus niet erg praktisch is voor niet-treinreizigers. Bovendien moet men een treinabonnement hebben om gratis te mogen parkeren. Het lijkt me weinig waarschijnlijk dat mensen een abonnement zouden kopen enkel om gratis te kunnen parkeren.

Beschikt u over cijfergegevens ter zake?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3659 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.):

Toen de betalende parkings van het station Aarlen gratis zijn geworden, heeft de NMBS vastgesteld dat een groot deel van de klanten die voordien met een ander vervoermiddel dan de wagen naar het station kwamen, beslist heeft om (opnieuw) de wagen te nemen en zich aan het station te parkeren, met een verzadiging van de parkings als gevolg. Dit is in het bijzonder opvallend voor de klanten die in de buurt van het station wonen.

Momenteel staan ongeveer 160 personen op de wachtlijst voor een parkeerabonnement, terwijl er nog 150 plaatsen beschikbaar zijn op de gratis parking van het cultuurhuis, dat op minder dan tien minuten stappen van het station is gelegen.

Uit respect voor de privacy kunnen de cijfergegevens niet meegedeeld worden.

DO 2018201926943

Question n° 3659 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Gratuité du parking à Arlon (QO 28987).

Lors de la séance d'information organisée à Arlon le 18 février 2019, il a été mentionné que la gratuité du parking d'Arlon aurait un effet négatif dans le sens où des personnes disposant de cette gratuité, c'est-à-dire disposant d'un abonnement, utiliseraient le parking sans forcément utiliser le train et donc prendraient la place de navetteurs souhaitant véritablement prendre le train. Je sais que la liste d'attente est relativement longue.

Je ne vous cache pas que cette information est surprenante et ce, d'autant plus que le parking de la gare est tout de même excentré par rapport au centre-ville et donc peu pratique pour un autre usage que celui du train. Par ailleurs, l'accès gratuit au parking étant lié à la possession d'un abonnement, il me semble peu probable que des personnes paient un abonnement uniquement pour pouvoir bénéficier de la gratuité du parking.

Disposez-vous de statistiques concernant cette information?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3659 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.):

Quand les parkings de la gare d'Arlon, qui étaient payants, ont été rendus gratuits, la SNCB a constaté qu'une part importante de clients qui se rendaient avant à la gare avec un autre moyen que la voiture, a décidé de (re)prendre la voiture pour se garer à la gare, ce qui a entraîné une saturation des parkings. Le phénomène est particulièrement remarquable pour les clients qui habitent à proximité de la gare.

Actuellement, il y a environ 160 personnes en liste d'attente pour un abonnement de parking, alors qu'il y a encore 150 places disponibles sur le parking gratuit de la maison de la culture, située à moins de dix minutes à pied de la gare.

Les statistiques ne sont pas communicables et ce, dans le respect de la vie privée.

DO 2018201926944

Vraag nr. 3660 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Afbraak van het station Athus. (MV 28988)

Op mijn eerdere vraag over de rampzalige toestand van het station Athus hebt u geantwoord dat de NMBS van plan was begin 2019 een aanvraag voor de afbraak van het gebouw in te dienen. In een reactie hebben de lokale mandatarissen onder meer gewezen op het feit dat er niets gezegd werd over de bouw van een nieuw station.

Nochtans trekt het station Athus steeds meer reizigers aan, onder wie velen die dagelijks naar Luxemburg pendelen. Bovendien zal het aantal reizigers allicht nog toenemen zodra het openbaar vervoer in het Groothertogdom Luxemburg gratis wordt. De reizigers zouden dan ook over voldoende parkeerplaatsen en een onthaalgebouw moeten kunnen beschikken.

Ik heb overigens ook gehoord dat de NMBS, de gemeente en de DGO4 in 2016 een volledig studiedossier over de site gevalideerd hebben. Het betrof blijkbaar een ambitieus project waarin ook de mogelijke afbraak van het station en de vervanging ervan door een geschikter gebouw werd meegenomen.

Er zou dus nooit sprake geweest zijn van een afbraak zonder plannen voor een vervanging.

1. Overweegt u een nieuw gebouw te laten optrekken na de afbraak van het huidige stationsgebouw?

2. Overweegt u parkings aan te laten leggen?

3. Bevestigt u het bestaan van een volledig en door de NMBS goedgekeurd studiedossier over de site, dat ook een plan voor de vervanging van het gebouw omvat?

4. Heeft de NMBS al een datum voor een ontmoeting met het gemeentebestuur vastgelegd?

DO 2018201926944

Question n° 3660 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Démolition de la gare d'Athus (QO 28988).

Lorsque que je vous ai interrogé sur la situation désastreuse de la gare d'Athus, vous m'aviez répondu que la SNCB comptait introduire une demande de démolition du bâtiment début 2019. Les élus locaux n'ont pas manqué de réagir à cette annonce notamment par le fait que la construction d'une nouvelle gare n'a pas été évoquée.

La gare d'Athus draine un nombre croissant de voyageurs, de navetteurs se rendant quotidiennement vers Luxembourg. Il apparaît clairement que le nombre de voyageurs va augmenter dès lors que la gratuité des transports en commun au Grand-Duché de Luxembourg sera effective. Il est donc nécessaire que ces voyageurs puissent disposer de parkings en suffisance et d'un bâtiment pour les accueillir.

Par ailleurs, il me revient qu'un dossier complet de l'étude du site a été validé par la SNCB, la commune et la DGO4 en 2016. Il s'agissait apparemment d'un projet ambitieux qui intégrait la possibilité d'une démolition de la gare dans la perspective d'une construction plus adaptée.

Il n'aurait donc jamais été question d'une démolition pure et simple sans projet de remplacement.

1. Pouvez-vous envisager la construction d'un nouveau bâtiment suite à la démolition de la gare?

2. Envisagez-vous l'aménagement des parkings?

3. Confirmez-vous l'existence d'un dossier complet d'étude du site validé par la SNCB et qui intégrait un projet de remplacement?

4. La SNCB a-t-elle déjà fixé une date de rencontre avec les autorités communales?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3660 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.):

Ik verwijs naar mijn antwoord op uw vraag nr. 3619 van 18 februari 2019 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 185) . Daarin gaf ik onder meer aan dat de stad had ingestemd met de afbraak van het station, maar dat de NMBS, in het kader van een eventuele valorisatie van haar onroerend patrimonium, open stond voor een denkoefening met de lokale overheden daarover.

De NMBS laat mij weten dat ze de toekomst van de site verder onderzoekt en opnieuw contact zal opnemen met de stad wanneer deze studie afgerond is.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3660 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.):

Je vous renvoie à la réponse que j'ai donnée à votre question n° 3619 du 18 février 2019 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, nr. 185). J'y indiquais notamment que la ville avait marqué son accord pour la démolition de la gare mais que la SNCB était ouverte à une réflexion avec les pouvoirs locaux en la matière dans le cadre d'une éventuelle valorisation de son patrimoine immobilier.

La SNCB m'informe qu'elle poursuit son étude sur l'avenir du site et qu'elle reprendra contact avec la ville dès que cette étude sera terminée.

DO 2018201926945

Vraag nr. 3661 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

M7-rijtuigen. - Homologatie. (MV 28983)

De fabrikant van de M7-rijtigen (consortium Bombardier-Alstom) is verantwoordelijk voor de homologatie ervan in België, Nederland en Luxemburg.

Naar verluidt zou de homologatie van die M7's voor Luxemburg ongeveer een jaar na die voor België gebeuren. Voor het Groothertogdom Luxemburg zou de homologatie eind 2021, begin 2022 plaatsvinden. Tussen de homologatie en de commerciële inzet van de rijtuigen in Luxemburg zou er hoogstens zes maanden verlopen. Die termijn is er nodig voor de opleiding (treinbestuurders, personeel in de werkplaatsen), de aanpassing van de dienstregeling, enz. Medio 2022 zouden dus de eerste M7-rijtuigen op de verbinding naar Luxemburg ingezet moeten worden.

Ik heb u in het verleden al gevraagd of de M7's niet gelijktijdig in België en in het Groothertogdom Luxemburg gehomologeerd kunnen worden. Na overleg met de Dienst voor de Veiligheid en de Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) blijkt dat dit heel goed mogelijk is en dat het van de NMBS afhangt of de M7's in beide landen tegelijk gehomologeerd kunnen worden.

DO 2018201926945

Question n° 3661 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

M7. - Homologation (QO 28983).

Le constructeur (consortium Bombardier/Alstom) est chargé d'homologuer les M7 tant en Belgique qu'au Pays-Bas et qu'au Luxembourg.

Il me revient que l'homologation de ces M7 pour le Luxembourg est prévue environ un an après l'homologation pour la Belgique. Pour le Grand-Duché de Luxembourg, l'homologation est estimée pour la fin 2021, début 2022. Après l'homologation, il est prévu au plus six mois avant une desserte commerciale au Luxembourg: formation (conducteurs, ateliers), adaptation des plannings, etc. Le service des M7 vers Luxembourg devrait donc démarrer vers la mi-2022.

Je vous avais déjà interpellé sur le sujet et avais demandé à ce que l'homologation des M7 se fasse simultanément en Belgique et dans le Grand-Duché de Luxembourg. Après en avoir parlé avec le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF), il s'avère que c'est tout à fait possible et qu'il ne tient qu'à la SNCB de faire homologuer les M7 dans les deux pays en même temps.

Momenteel wordt er materieel van de Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL) ingezet op de lijn 162 tussen Luxemburg en Aarlen, op de lijn Luik - Luxemburg en op de lijn tussen Rodange en Athus. Naar verluidt zou de NMBS van plan zijn in 2019 ter versterking van het aanbod op de lijn Libramont - Luxemburg een vergunning aan te vragen voor de AM08's.

1. Kunt u bevestigen dat de NMBS van plan is om in 2019 een vergunning voor de AM08's aan te vragen teneinde het aanbod tussen Libramont en Luxemburg te versterken? Zo ja, hoe zal het aanbod versterkt worden?

2. Waarom zouden de homologatieaanvragen niet tegelijkertijd in beide landen ingediend kunnen worden? Op die wijze zouden de M7's een jaar eerder op de lijn naar het Groothertogdom Luxemburg kunnen worden ingezet en zouden de ernstige problemen op die lijn zo sneller kunnen worden opgelost.

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3661 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 04 maart 2019 (Fr.):

De homologatie van de AM08's staat inderdaad gepland voor het tweede kwartaal van 2019 met het oog op indienstname rond het vierde kwartaal van 2019. In de huidige stand van de studie met de Luxemburgse spoorwegen wordt er overwogen om de AM08's in te zetten op de as Luik-Luxemburg en ook tussen Aarlen en Luxemburg.

Wat betreft de gelijktijdige indiening van de homologatieaanvraag in beide landen, werd voorzien, vermits de M7-rijtuigen als homogene treinstellen zullen rijden tussen Brussel en Luxemburg (vaste combinatie van de verschillende kasten B/AB, BDX en BMX), dat de toelatingsprocedure in het Groothertogdom zal worden opgestart na de effectieve homologatie van de vier types van M7-rijtuigen in België (laatste homologatie in het derde kwartaal van 2020). Die beslissing berust op de volgende redenen:

- daarmee wordt ten eerste vermeden dat de evaluatie van de criteria waarvoor een attest bestaat van wederzijdse erkenning ACF-DVIS (Administration des Chemins de fer luxembourgeois - Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit der Belgische Spoorwegen) wordt overgedaan. Het is een normale procedure om eerst de homologatie in België af te wachten;

- gelet op het beperkte aantal rijtuigen van het BMX-type die de bouwer rond begin 2021 zal leveren en op de noden op bepaalde lijnen, wordt er overwogen om de homologatietests in Luxemburg rond het tweede kwartaal van 2021 aan te vangen en rond eind 2021 te voltooien;

Du matériel de la Société nationale des chemins de fer luxembourgeois (CFL) est aujourd'hui utilisé sur la ligne 162 entre Luxembourg et Arlon, sur la ligne Liège - Luxembourg et sur la ligne entre Rodange et Athus. Il me revient que la SNCB prévoirait l'autorisation des AM08 en 2019 de manière à renforcer l'offre sur l'axe Libramont - Luxembourg.

1. Confirmez-vous que la SNCB envisage de demander l'autorisation des AM08 en 2019 afin de renforcer l'offre entre Libramont et Luxembourg? Si oui, de quelle manière l'offre sera-t-elle renforcée?

2. Pourquoi ne pas introduire les demandes d'homologation de manière simultanée dans les deux pays afin de faire circuler des M7 sur la ligne vers le Grand-Duché de Luxembourg un an plus tôt pour pallier au plus vite aux graves problèmes sur cette ligne?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3661 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 04 mars 2019 (Fr.):

Le planning prévoit en effet l'homologation des AM08 pour le deuxième trimestre de 2019 avec mise en service vers le quatrième trimestre de 2019. Au stade actuel de l'étude avec les chemins de fer luxembourgeois, il est envisagé d'utiliser les AM08 sur l'axe Liège-Luxembourg ainsi qu'entre Arlon et Luxembourg.

En ce qui concerne l'introduction simultanée des demandes d'homologation dans les deux pays, étant donné que les M7 circuleront en rame homogène (combinaison fixe des différentes types de caisses B/AB, BDX et BMX) entre Bruxelles et Luxembourg, il a été prévu de débuter le processus d'autorisation au Grand-Duché après l'homologation effective des quatre types de voitures M7 en Belgique (dernière homologation au troisième trimestre de 2020). Les raisons de cette décision sont les suivantes :

- cela permet premièrement d'éviter la répétition de l'évaluation des critères pour lesquels il existe un certificat de reconnaissance mutuelle ACF-SSICF (Administration des Chemins de fer luxembourgeois - Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de fer belges). C'est un processus normal d'attendre d'abord l'homologation en Belgique ;

- vu le nombre limité des engins BMX qui seront livrés par le constructeur vers le début de 2021 et les besoins sur certaines lignes, il est envisagé de démarrer les tests d'homologation au Luxembourg vers le deuxième trimestre de 2021 avec finalisation vers fin 2021 ;

- wegens gebrek aan tractiematerieel (T13-locomotieven) wordt er niet overwogen om de homologatie eerder aan te vangen voor de B/AB-rijtuigen.

Tot slot kan ik u verzekeren dat de NMBS haar best zal doen om de homologatietests in België en in Luxemburg zo snel mogelijk af te ronden.

DO 2018201926946

Vraag nr. 3662 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Gwenaëlle Grovonius van 04 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Tweetaligheid van de treinbestuurders (MV 28867).

Ingevolge de omzetting van een Europese richtlijn in de Belgische wetgeving moeten de treinbestuurders sinds 1 januari 2016 over het taalniveau B1 (intermediair niveau) in de tweede landstaal beschikken. Om de drie jaar wordt hun vakbekwaamheid (kennis van het rollend materieel, van de infrastructuur en taalvaardigheid) geëvalueerd om te bepalen of ze hun vergunning, die als rijbewijs fungeert, mogen behouden.

Het niveau B1 is een conditio sine qua non om een trein te besturen: als de treinbestuurder niet slaagt voor de taaltest, mag hij geen treinen meer besturen in het landsgedeelte waarvan hij de taal niet beheerst. Sinds 2016 verzorgt een door de Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) erkend centrum derhalve taalopleidingen voor de treinbestuurders van de NMBS. Overeenkomstig de huidige wetgeving moeten de treinbestuurders met de infrastructuurbeheerder (Infrabel) kunnen communiceren in de door hem voorgeschreven taal, "onder normale omstandigheden, in moeilijke situaties en in noodsituaties".

Er wordt geen enkele voorwaarde met betrekking tot het taalkennisniveau gesteld om te kunnen solliciteren naar de functie van treinbestuurder en de lessen van de DVIS zouden niet kwaliteitsvol zijn, waardoor heel wat treinbestuurders in de praktijk niet goed begeleid worden bij het leren van de tweede landstaal.

1. Heeft de NMBS de kwaliteit en de doelmatigheid van de lessen van de DVIS geëvalueerd? Welke maatregelen werden er genomen of moeten er worden genomen om de kennis van de tweede landstaal van de treinbestuurders te verbeteren?

- démarrer l'homologation plus tôt pour les B/AB n'est pas envisagé suite à un manque de matériel de traction (locomotives T13).

Enfin, je tiens à vous assurer que la SNCB fera son possible pour finaliser au plus vite les tests d'homologation en Belgique et au Luxembourg.

DO 2018201926946

Question n° 3662 de madame la députée Gwenaëlle Grovonius du 04 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le bilinguisme des conducteurs de train (QO 28867).

Depuis le 1er janvier 2016, donnant suite à la transposition d'une directive européenne en droit belge, les conducteurs de train de la SNCB doivent avoir un niveau B1 (intermédiaire) dans la seconde langue nationale. Tous les trois ans, ceux-ci sont soumis à une évaluation (connaissance du matériel roulant, de l'infrastructure et capacités linguistiques) pour conserver leur licence, qui fait office de permis de conduire.

Le niveau B1 est une condition sine qua non pour manoeuvrer un train: si le conducteur rate le test linguistique, il ne peut plus rouler sur la partie du territoire dont il ne maîtrise pas la langue. Depuis 2016 donc, un centre reconnu par le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) délivre les formations linguistiques aux conducteurs de la SNCB. Selon la législation en vigueur, ceux-ci doivent pouvoir communiquer avec le gestionnaire de l'infrastructure (Infrabel) dans la langue imposée par celui-ci et ce, dans des situations "de routine, problématiques et d'urgence".

Dans les faits, vu qu'aucun prérequis linguistique n'est obligatoire pour postuler pour un poste de conducteur de train et qu'il semblerait que les cours dispensés par le SSICF ne soient pas de qualité, de nombreux conducteurs ne sont pas correctement accompagnés dans l'apprentissage de la seconde langue nationale.

1. La SCNB a-t-elle évalué la qualité et l'efficacité des cours dispensés par le SSICF? Quelles mesures ont être prises ou sont à prendre pour mieux former les conducteurs à la seconde langue nationale?

2. Hoe is de communicatie met de treinbestuurders in de privésector, die uit andere EU-landen afkomstig zijn en op het Belgische spoorwegnet rijden, geregeld?

3. Welke maatregelen worden er genomen om ervoor te zorgen dat de wisselwachters de tweede landstaal beter onder de knie zouden krijgen? Over hoeveel wisselwachters gaat het? En over hoeveel treinbestuurders?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3662 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Gwenaëlle Grovonius van 04 maart 2019 (Fr.):

1. De Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit der Spoorwegen (DVIS) staat onder meer in voor het onderzoek van de aanvraagdossiers en de aflevering van erkenningen aan opleidingscentra voor treinbestuurders, examinatoren in het kader van de Europese vergunning van treinbestuurder, medische en psychologische centra voor treinbestuurders en treinbegeleiders. Verder levert hij de nationale vergunningen en de Europese vergunningen van treinbestuurder af.

De DVIS verzorgt dus geen taalopleidingen voor de treinbestuurders van de NMBS. De NMBS beschikt over haar eigen opleidingscentrum dat door de DVIS is erkend overeenkomstig artikel 143 van de wet van 30 augustus 2013 houdende de Spoorcodex en het koninklijk besluit van 12 september 2011 betreffende de verlening van opleidingsdiensten aan treinbestuurders en de erkenning van opleidingscentra.

Sinds 1 januari 2016, datum van de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 20 oktober 2015 waarbij de richtlijn 2014/82/EU tot wijziging van Richtlijn 2007/59/EG van het Europees Parlement en de Raad op het gebied van algemene vakkennis, medische eisen en vergunningsvereisten werd omgezet, worden bijkomende eisen gesteld, meer bepaald wat het schrijven betreft.

Immers, de richtlijn bepaalt dat de treinbestuurder in staat moet zijn de taal te begrijpen (luisteren en lezen) en in die taal te communiceren (spreken en schrijven) op niveau B1 van het door de Raad van Europa vastgestelde gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen (CEFR). Als gevolg van die wijziging werd een schriftelijk gedeelte toegevoegd aan het examenprogramma van de NMBS.

2. Comment s'organise la communication avec les conducteurs de train du privé, qui viennent d'autres pays de l'UE et roulant sur le rail belge?

3. Quelles mesures sont prises pour mieux accompagner les aiguilleurs de train dans l'apprentissage de la seconde langue? Quel est le contingent d'aiguilleurs? Et celui des conducteurs de train?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3662 de madame la députée Gwenaëlle Grovonius du 04 mars 2019 (Fr.):

1. Le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSCIF) est notamment chargé de l'examen des dossiers de demande et de la délivrance des reconnaissances aux centres de formation pour les conducteurs, aux examinateurs dans le cadre de la licence européenne pour les conducteurs de train, aux centres médicaux et psychologiques pour les conducteurs et les accompagnateurs de train. En outre, il délivre les licences nationales ainsi que les licences européennes pour conducteurs de trains.

Le SSICF ne dispense donc pas de formations linguistiques aux conducteurs de la SNCB. Celle-ci-dispose de son propre centre de formation qui est agréé par le SSICF conformément à l'article 143 de la loi 30 août 2013 portant le Code ferroviaire et à l'arrêté royal du 12 septembre 2011 relatif à la fourniture de services de formation aux conducteurs de train et à la reconnaissance des centres de formation.

Depuis le 1er janvier 2016, date d'entrée en vigueur de l'arrêté royal du 20 octobre 2015 transposant la directive 2014/82/UE modifiant la directive 2007/59/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les connaissances professionnelles générales et les exigences médicales et en matière de licences, des exigences complémentaires ont été ajoutées, notamment à l'écrit.

En effet, la directive prévoit que le conducteur doit pouvoir comprendre (à la fois lire et écrire) et communiquer (oralement et par écrit), conformément au niveau B1 du cadre européen commun de référence (CECR) pour les langues, établi par le Conseil de l'Europe. C'est suite à cette modification qu'une partie écrite a été ajoutée au programme d'examens de la SNCB.

In zijn hoedanigheid van veiligheidsinstantie aangesteld door de wet oefent de DVIS op regelmatige basis audits, controle en opvolging uit op het opleidingscentrum van de NMBS. De DVIS woont ook op punctuele basis de ingerichte examens bij. Meerdere hefbomen staan garant zowel voor de kwaliteit van de opleiding als voor de doeltreffendheid ervan. De taalkennis van de treinbestuurders wordt met name geëvalueerd volgens een procedure die regelmatig door de DVIS gevalideerd wordt.

Zoals voorgeschreven in bijlage 13 van de Spoorcodex worden taalexamens om de drie jaar of na iedere afwezigheid van meer dan één jaar afgenomen.

Op punctuele basis geeft het opleidingscentrum van de NMBS ook een correctieve opleiding in het kader van de permanente vorming. Ook dit wordt gevolgd door een examen.

Elk examen neemt de vorm aan van een individuele evaluatie van de taalkennis.

Alle treinbestuurders beschikken bovendien permanent over het didactische materiaal op hun persoonlijke tablet (IDA/eDrive).

2. Luidens de Spoorcodex is het niet de taak van de nationale instantie voor de spoorveiligheid om de taallessen te geven, maar wel om de opleidingscentra te erkennen en om de manier waarop het leerproces en de taalcertificatie gebeuren, te superviseren.

Wat betreft uw vraag inzake de buitenlandse operatoren die op het Belgische spoorwegnet rijden, moeten zij, net zoals de treinbestuurders van de NMBS die ingezet worden voor het binnenlands vervoer van reizigers, blijk geven van de kennis van de taal die wordt gebruikt op het grondgebied van het gewest waarin ze rijden.

De communicatie tussen de treinbestuurder en het seinhuis gebeurt bijgevolg in de taal van het gewest. Er bestaat een afwijkingsmogelijkheid op Europees niveau, maar enkel in het geval van grensoverschrijdend verkeer.

3. Wat betreft de maatregelen die worden genomen om ervoor te zorgen dat de wisselwachters de tweede landstaal beter onder de knie zouden krijgen, is het zo dat enkel het personeel van de seinhuizen in de zone Brussel wettelijk verplicht is om functioneel tweetalig te zijn.

Het personeel van de zone Brussel, dat overeenkomstig de regels van functionele tweetaligheid wordt aangeworven, krijgt sowieso een bijkomende opleiding vooraleer het operationeel in dienst treedt, zulks teneinde de nodige kennis en vaardigheden te verwerven om een functioneel gesprek te voeren met de collega's en om het belangrijkste te begrijpen uit een tekst of een gesprek in de andere taal.

Le centre de formation de la SNCB est régulièrement audité, contrôlé et suivi par le SSICF agissant en tant qu'autorité de sécurité désignée par la loi. Le SSICF assiste également, ponctuellement, aux examens organisés. Tant la qualité de la formation que son efficacité sont garanties par plusieurs leviers d'action. En effet, la connaissance linguistique des conducteurs est évaluée selon une procédure validée régulièrement par le SSCIF.

Des examens linguistiques ont lieu tous les trois ans ou après toute absence de plus d'un an, comme prévu par l'annexe 13 du code ferroviaire.

Par ailleurs, de manière ponctuelle, une formation corrective est dispensée par le centre de formation SNCB, dans le cadre de la formation permanente. Elle est également suivie d'un examen.

Chaque examen consiste en une évaluation individuelle des connaissances linguistiques.

De surcroît, tous les conducteurs ont à leur disposition et de manière permanente, du matériel didactique sur leur tablette personnelle (IDA/eDrive).

2. Selon le code ferroviaire, il ne revient pas à l'Autorité nationale de sécurité ferroviaire de dispenser les cours de langue mais bien d'agréer les centres de formation et de superviser la manière dont le processus d'apprentissage et la certification linguistique se déroulent.

En ce qui concerne votre question relative aux opérateurs étrangers circulant sur le réseau belge, ceux-ci sont au même titre que les conducteurs de la SNCB affectés au transport intérieur de voyageurs, tenus de démontrer leur connaissance de la langue utilisée sur le territoire de la région au sein de laquelle ils circulent.

La communication entre le conducteur et la cabine de signalisation se déroule donc dans la langue de la région. Une faculté de dérogation existe au niveau européen mais uniquement dans le cas du trafic transfrontalier.

3. En ce qui concerne les mesures prises pour mieux accompagner les aiguilleurs de train dans l'apprentissage de la seconde langue, seul le personnel des postes de signalisation de la zone de Bruxelles a une obligation légale de bilinguisme fonctionnel.

Le personnel pour la zone de Bruxelles, recruté suivant les critères du bilinguisme fonctionnel, bénéficie d'office, avant son entrée en fonction opérationnelle, d'une formation complémentaire afin d'acquérir les connaissances et aptitudes nécessaires pour entretenir une conversation fonctionnelle avec leurs collègues et pour comprendre les notions les plus importantes à partir d'un texte ou d'une conversation dans l'autre langue.

Voor alle medewerkers van de seinhuizen zijn de regels voor de communicatie tussen de treinbestuurders en de seinhuizen of Traffic Control vastgelegd in de algemene interne reglementering. Deze reglementering bepaalt dat een treinbestuurder en een seinhuisbediende, een treinbestuurder en een bediende van de beweging, een treinbestuurder en een lijnregelaar ertoe verplicht zijn om:

- onderling het internationaal fonetisch alfabet te hanteren;
- een glossarium met proceduretermen te gebruiken;
- zich als gesprekspartners wederzijds te identificeren;
- de instructie op te halen;
- de regels voor de transmissie van berichten na te leven;
- de communicatieregels gedisciplineerd toe te passen.

Wat het Infrabelpersoneel betreft, gebeurt de regulering van het netwerk van Infrabel momenteel binnen 33 seinhuizen (op 1 januari 2019), die door ongeveer 1.350 personeelsleden bediend worden. Na evaluatie is Infrabel van oordeel dat bepaalde personeelsleden in de seinhuizen (Traffic Officer, Safety Superviser en Traffic Supervisor) tweetalig moeten worden, in totaal zo'n 800 man.

Bij de NMBS, tot slot, zijn er 3.200 treinbestuurders. Daarvan rijden 2.100 in 2 of 3 gewesten, die dus een taalopleiding moeten volgen. Op heden hebben 1.500 treinbestuurders in het kader van hun driejaarlijkse opleiding de nieuwe, door de DVIS gevalideerde opleiding gekregen.

Nog 600 treinbestuurders moeten deze opleiding krijgen in het kader van hun driejaarlijkse opleiding. Dit betekent dat ze tegen de lente van 2020 allemaal zullen zijn opgeleid volgens de nieuwe opleiding / de nieuwe evaluatiewijze zoals gevalideerd door de DVIS.

Pour l'ensemble du personnel des cabines, la réglementation générale interne définit les règles de communication entre les conducteurs et les postes de signalisation ou Traffic Control. Cette réglementation précise l'obligation de l'utilisation entre un conducteur et un desservant de poste de signalisation, un conducteur et un agent du mouvement, un conducteur et un régulateur de ligne :

- de l'alphabet phonétique international;
- d'un glossaire des termes de procédure;
- d'identification réciproque des correspondants;
- d'appel d'instruction;
- des règles de transmission des messages;
- d'une discipline de communication.

En ce qui concerne le contingent d'Infrabel, la régulation du réseau est actuellement assurée au niveau de 33 postes de signalisation (au 1er janvier 2019) desservis par environ 1.350 agents. Après évaluation, Infrabel estime nécessaire de rendre bilingues certains agents des postes de signalisation (Traffic Officer, Safety Superviser et Traffic Supervisor), ce qui constitue un total de 800 agents environ.

Enfin, la SNCB compte 3.200 conducteurs de train. Parmi eux, 2.100 circulent dans 2 ou 3 régions et doivent donc suivre une formation en langue. Aujourd'hui, 1.500 conducteurs de train ont reçu la nouvelle formation validée par le SSICF à l'occasion de leur formation triennale.

Il y a encore 600 conducteurs de train qui doivent recevoir cette formation à l'occasion de leur formation triennale. Ils seront donc tous formés pour le printemps 2020 selon la nouvelle formation / le nouveau mode d'évaluation validés par le SSICF.

DO 2018201926947

Vraag nr. 3663 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 05 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Afbouw van het aantal spoortoestellen door Infrabel. (MV 28668)

De Kamercommissie voor de Infrastructuur heeft op woensdag 23 januari 2019 de directie van Infrabel en de NMBS over de stiptheid gehoord.

DO 2018201926947

Question n° 3663 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 05 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le démantèlement des appareils de voie par Infrabel (QO 28668).

La commission Infrastructure de la Chambre a auditionné le management d'Infrabel et de la SNCB sur la ponctualité le mercredi 23 janvier 2019.

Tijdens die hoorzitting heb ik de heer Lallemand vragen gesteld over de vermindering van het aantal parkeersporen en wissels. Infrabel heeft zich tot doel gesteld het aantal spoortoestellen met 30 % te verminderen. Thans is dat aantal al met 20 % ingekrompen.

De heer Lallemand heeft de situatie met een acrobaat in een circus vergeleken. Moeten we in één, twee of drie vangnetten of in de acrobaat investeren? Hij is van oordeel dat het noodzakelijk is om in het personeel en de betrouwbaarheid van het net te investeren (de lenigheid van de acrobaat, die beveiligd is met een harnas). Infrabel heeft dus beslist niet langer in de overbodige sporen (zoals parkeersporen) te investeren en het aantal wissels in het kader van het corridorbeheer te verminderen. Dat corridorbeheer is gebaseerd op de Shinkansen, het hogesnelheidsnetwerk in Japan. Daarbij wil men de kans dat installaties een technische storing kunnen veroorzaken verkleinen. De heer Lallemand erkent dat dit systeem werkt dankzij de uitzonderlijke kwaliteit van het rollend materieel dat er voor de Shinkansen gebruikt wordt.

1. Deelt u de visie van Infrabel over de afbouw van de spoortoestellen?

2. Kan België het volgens u zich veroorloven om de hypothesen voor het beheer van zijn normale spoorwegnet te baseren op die van het Japanse hogesnelheidsnet? Vindt u niet dat men zich op vergelijkbare netten moet baseren? De NMBS kan zich geen rollend materieel van de uitzonderlijke kwaliteit waarover de heer Lallemand het heeft, veroorloven. Zou men in plaats van uit te gaan van een hypothese die gebaseerd is op uitmuntend materieel en een star netwerk, niet moeten vertrekken van een hypothese die gebaseerd is op materieel van middelmatige kwaliteit, waarmee men ten minste nog de komende vier jaar, tot de volledige uitrol van de M7's, zal moeten werken, en een flexibel netwerk met meer spoortoestellen in stand moeten houden?

3. Schade aan NMBS-materieel kan een grotere of kleinere impact hebben, afhankelijk van de mogelijkheid om de spoortoestellen te gebruiken om het beschadigde materieel te stallen of te ontwijken. De spoortoestellen maken het mogelijk om de impact van de werkzaamheden op de sporen te verminderen. Bovendien is het met meer wissels mogelijk om de afstanden waarover de treinen uit beide richtingen op een enkel spoor moeten rijden, te verkleinen.

Lors de ces auditions, j'ai interpellé Monsieur Lallemand sur la réduction des voies de parking et des aiguillages. Infrabel a un objectif de réduction de 30 % des appareils de voie avec une diminution de déjà 20 % à l'heure actuelle.

Monsieur Lallemand comparait la situation à un acrobate dans un cirque. Faut-il investir dans un, deux ou trois filets de sécurité, ou dans l'acrobate? Il estime qu'il faut investir dans le personnel et la fiabilité du réseau (l'agilité de l'acrobate, sécurisé par un harnais). Infrabel a donc décidé de ne plus investir dans les voies inutiles (comme les voies de parcage) et de réduire le nombre d'aiguillages dans une gestion par corridor. Cette gestion par corridor s'inspire du Shinkansen au Japon, le réseau de trains à grande vitesse. L'objectif est de réduire la chance d'installations qui peuvent générer une perturbation technique. Monsieur Lallemand reconnaît que cela marche grâce à la qualité exceptionnelle du matériel roulant mis en oeuvre sur le Shinkansen.

1. Partagez-vous la vision d'Infrabel sur la diminution des appareils de voie?

2. Pensez-vous que la Belgique puisse se permettre de calquer les hypothèses de gestion de son réseau de trains normaux sur celles du réseau TGV japonais? Ne pensez-vous pas qu'il faille s'inspirer de ce qui est comparable? La SNCB ne peut pas se permettre le matériel roulant de qualité exceptionnelle dont Monsieur Lallemand parle. Au lieu de partir d'une hypothèse d'excellence du matériel et faire un réseau rigide, ne faudrait-il pas partir d'une hypothèse de médiocrité relative du matériel, au moins pour les quatre prochaines années, jusqu'au roll-out complet des M7, et garder un réseau flexible avec plus des appareils de voie?

3. Une avarie de matériel SNCB peut avoir un plus ou moins grand impact en fonction de la possibilité d'utiliser les appareils de voie pour parquer ou contourner le matériel avarié. Les appareils de voie permettent de diminuer l'impact de travaux sur les voies. De plus, avec plus d'aiguillages, il est possible de réduire les distances sur lesquelles les trains des deux sens doivent circuler sur une seule voie.

Betalen we geen hogere prijs voor het verminderen van de onderhoudskosten en het risico van technische storingen als gevolg van de ontmanteling van de spoortoestellen door de verhoging van de impact van de werkzaamheden en de technische defecten van rollend materieel of andere voorzieningen op de stiptheid? Men moet niet alleen werken aan de oorsprong, maar ook aan de oorzaken van de vertragingen die ertoe leiden dat die vertragingen oplopen en een domino-effect hebben.

Bestaat er een impactstudie over de afbouw van de spoortoestellen? Is het mogelijk om een vergelijking te maken tussen de stiptheid en de impact van de werken op de lijnen in functie van de mate waarin de spoortoestellen afgebouwd werden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3663 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne-Catherine Goffinet van 05 maart 2019 (Fr.):

Infrabel heeft mij verduidelijkt dat ze heeft verwezen naar een benchmarking met verschillende landen, waaronder Japan, waarin evenwel geen sprake is om het klassieke Belgische spoorwegnet te baseren op het Japanse hogesnelheidsnet.

Wat het Japanse spoorwegnet betreft, is Infrabel van oordeel dat de uitstekende resultaten te danken waren aan een combinatie van een net in corridorvorm en performant spoormaterieel. Het is dus veeleer de bedoeling om de uitmuntendheid van de resultaten na te streven dan het Belgische spoor te vergelijken met het Japanse spoor, dat in geen enkel opzicht op dezelfde manier ingericht is. Het lijkt mij hoe dan ook lovenswaardig om de beste praktijken als voorbeeld te nemen.

Wat de concrete implementatie betreft, laat de NMBS mij weten dat ze, met het oog op het beperken en verminderen van de onderhoudskosten en op het vereenvoudigen van het spoorwegnet, enkel de spoorinfrastructuur eenvoudiger maakt waar het mogelijk is, en daarbij uiteraard niet alleen het bestaande treinverkeer, maar ook de vooruitzichten voor de toekomst in aanmerking neemt. In dat opzicht zorgt Infrabel ervoor dat de gevraagde spoorcapaciteit niet aangetast wordt.

Ne paye-t-on pas plus cher la diminution du cout d'entretien et de risque de perturbation technique dû aux appareils de voie avec le démantèlement de celui-ci par une augmentation de l'impact des travaux et des perturbations techniques du matériel roulant ou d'autres éléments d'infrastructure sur la ponctualité? Il ne faut pas que travailler sur l'origine des retards mais aussi sur les causes qui mènent à ce que ce retard soit cumulé et ait un effet domino.

Est-ce qu'il y a une étude d'impact du démantèlement des appareils de voie? Est-il possible de comparer la ponctualité et l'impact des travaux sur les lignes qui sont à différents niveaux de réduction des appareils de voie?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3663 de madame la députée Anne-Catherine Goffinet du 05 mars 2019 (Fr.):

Infrabel m'a précisé qu'elle a fait référence à un *benchmarking* avec différents pays dont le Japon, mais il n'y est pas question de calquer le réseau ferroviaire classique belge sur le réseau de trains rapides japonais.

En ce qui concerne le réseau japonais, Infrabel est d'avis que les excellents résultats étaient le fruit d'une combinaison d'un réseau "en corridors" et d'un matériel ferroviaire performant. Il s'agit donc plus de viser l'excellence des résultats que de comparer le réseau belge au rail japonais, qui ne présente en rien le même agencement. Prendre les meilleures pratiques en exemple me semble en tous cas un exercice louable.

Pour ce qui est de la mise en oeuvre concrète, Infrabel m'informe qu'afin de limiter et de réduire les coûts d'entretien et de simplifier le réseau ferroviaire, elle simplifie l'infrastructure ferroviaire uniquement là où cela est possible, et en prenant bien sûr en compte non seulement le trafic ferroviaire existant mais aussi les perspectives futures. À cet égard, Infrabel veille à ne pas affecter la capacité ferroviaire demandée.

DO 2018201926973

Vraag nr. 3665 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Ongevallen met luchtvaartuigen.

Ter vervollediging van mijn informatie over ongevallen met luchtvaartuigen zou ik graag voor 2018 een antwoord op de volgende vragen ontvangen.

1. Hoeveel ongevallen met vliegtuigen hebben uw diensten per Gewest geregistreerd?

2. Hoeveel ongevallen met ultralightvliegtuigen (ulv's) hebben uw diensten per Gewest geregistreerd?

3. Hoeveel ongevallen met luchtballons hebben uw diensten per Gewest geregistreerd?

4. Hoeveel ongevallen met drones hebben uw diensten per Gewest geregistreerd?

5. Hoeveel ongevallen met paragliders hebben uw diensten per Gewest geregistreerd?

6. Hoeveel ongevallen met zweefvliegtuigen hebben uw diensten per Gewest geregistreerd?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3665 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.):

Ongevallen worden beschouwd in de zin van Verordening (EU) nr. 996/210. In 2019 hebben zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geen luchtvaartuigongevallen voorgedaan.

1. Vlaamse Gewest: 2 -Waalse Gewest: 0
2. Vlaamse Gewest: 1 -Waalse Gewest: 1
3. Vlaamse Gewest: 0 - Waalse Gewest: 0
4. Vlaamse Gewest: 4 - Waalse Gewest: 0
5. Deze cijfers zijn niet beschikbaar.
6. Vlaamse Gewest: 2 -Waalse Gewest: 1

DO 2018201926973

Question n° 3665 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les accidents d'appareils volants.

Afin de compléter mon information sur les accidents d'appareils volants, je vous remercie de bien vouloir m'apporter des réponses aux questions suivantes pour l'année 2018.

1. Quel fut le nombre total d'accidents d'avions enregistrés par vos services par région du pays?

2. Quel fut le nombre total d'accidents de planeurs ultralégers motorisés (ULM) enregistrés par vos services par région du pays?

3. Quel fut le nombre total d'accidents de montgolfières enregistrés par vos services par région du pays?

4. Quel fut le nombre total d'accidents de drones enregistrés par vos services par région du pays?

5. Quel fut le nombre total d'accidents de parapentes enregistrés par vos services par région du pays?

6. Quel fut le nombre total d'accidents de planeurs enregistrés par vos services par région du pays?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3665 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.):

Les accidents sont pris au sens du Règle-ment (EU) 996/210. Il n'y pas eu d'accidents d'aéronefs en région de Bruxelles-Capitale en 2019.

1. Région Flamande: 2 - Région Wallonne: 0
2. Région Flamande: 1 - Région Wallonne: 1
3. Région Flamande: 0 - Région Wallonne: 0
4. Région Flamande: 4 - Région Wallonne: 0
5. Ces chiffres ne sont pas disponibles.
6. Région Flamande: 2 - Région Wallonne: 1

DO 2018201926974

Vraag nr. 3666 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Compensatieaanvragen.

Als er aan een aantal voorwaarden voldaan is, kan er bij de NMBS een compensatieaanvraag worden ingediend, onder meer wanneer er sprake is van een aanzienlijke treinvertraging.

1. Hoeveel compensatieaanvragen werden er in 2018 ingediend, per Gewest?

2. In hoeveel gevallen werd er inderdaad een compensatie toegekend, per Gewest?

3. Wat was het totaalbedrag van de uitbetaalde compensaties, per Gewest?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 07 mei 2019, op de vraag nr. 3666 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 06 maart 2019 (Fr.):

1. In 2018 behandelde de NMBS meer dan 59.000 compensatieaanvragen voor treinvertragingen. De details per gewest zijn niet beschikbaar.

2. De NMBS heeft 75 % van de aanvragen goedgekeurd.

3. In 2018 betaalde de NMBS bijna 540.000 euro aan compensatie voor treinvertragingen.

DO 2018201926974

Question n° 3666 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - Demandes d'indemnisation.

Moyennant le respect d'un certain nombre de conditions, des demandes d'indemnisation peuvent être adressées auprès de la SNCB, notamment en cas de retard important d'un train.

1. Quel fut le total de demandes d'indemnisation adressées en 2018 auprès de vos services, par région du pays?

2. Quel fut le total de suites positives données aux demandes précitées, par région du pays?

3. Quel fut le total financier lié au paiement desdites indemnisations, par région du pays?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 07 mai 2019, à la question n° 3666 de monsieur le député Gautier Calomne du 06 mars 2019 (Fr.):

1. En 2018, la SNCB a traité plus de 59.000 demandes de compensation pour retard de train. Le détail par région n'est pas disponible.

2. La SNCB a accepté 75 % des demandes.

3. En 2018, la SNCB a octroyé un montant total de près de 540.000 euros à titre de compensation pour retard de train.

DO 2018201927097

Vraag nr. 3677 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 18 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Wagenpark van uw administratie.

Tijdens de plenaire vergadering van 28 februari 2019 heeft de Kamer het wetsontwerp betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget aangenomen.

Dankzij dit instrument zullen werknemers die over een bedrijfswagen beschikken dit voertuig kunnen inruilen voor een milieuvriendelijker exemplaar.

Het mobiliteitsbudget zal bestaan naast de *cash-for-car*-regeling, die voorziet in de mogelijkheid om een bedrijfswagen in te ruilen voor een geldbedrag dat vrijgesteld is van belastingen en sociale bijdragen.

DO 2018201927097

Question n° 3677 de monsieur le député Emmanuel Burton du 18 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La flotte de véhicules de votre administration.

Le 28 février 2019, la Chambre a approuvé, en séance plénière, le projet de loi concernant l'instauration d'un budget mobilité.

Ce dispositif permettra aux travailleurs qui jouissent d'une voiture de société de l'échanger contre un véhicule plus respectueux de l'environnement.

Le dispositif prend place à côté du système *cash for car* qui prévoit la possibilité d'échanger une voiture de société contre une allocation défiscalisée et exonérée de cotisations sociales.

Met een mobiliteitsbudget heeft de werknemer drie opties. Ten eerste kan de hij een bedrijfswagen kiezen die kleiner of milieuvriendelijker is. De tweede optie kan met de eerste gecombineerd worden en bestaat uit een waaier aan duurzame mobiliteitsmogelijkheden: openbaar vervoer, (al dan niet elektrische) fietsen, elektrische scooters, enz. Een tegemoetkoming in de huur of in de rente op leningen voor het financieren van een woning die dichter bij de werkplek ligt, is eveneens mogelijk.

1. Hoe staat het met het wagenpark van uw administratie? Over hoeveel voertuigen beschikt uw administratie? Kunnen deze auto's worden gekwalificeerd als milieuvriendelijke voertuigen?

2. Zo niet, bent u dan van plan om daar binnenkort verandering in te brengen en uw administratie ertoe aan te zetten haar wagenpark te vernieuwen en te kiezen voor milieuvriendelijkere voertuigen of voor andere vormen van vervoer?

3. Hoe is de CO2-uitstoot van uw wagenpark geëvolueerd gedurende de jongste vijf jaar? Wat zijn de doelstellingen en volgens welk tijdpad denkt u ze te kunnen verwezenlijken?

4. Hoeveel kost het gebruik van deze voertuigen op jaarbasis?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 06 mei 2019, op de vraag nr. 3677 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 18 maart 2019 (Fr.):

1. Het wagenpark van de FOD Mobiliteit en Vervoer telt 144 voertuigen (135 van categorie M1 en 9 van categorie N1), met inbegrip van de voertuigen van de diensten onder het gezag van de ministers Willy Borsus en Denis Ducarme.

Hieronder de specificaties inzake het type aandrijving:

Il repose sur trois piliers. Dans le premier, le travailleur peut choisir une voiture de société plus respectueuse de l'environnement ou plus petite. Dans le deuxième, cumulable avec le premier, il dispose d'un éventail de possibilités de mobilité durable: transports en commun, vélos (éventuellement électriques), scooters électriques, etc., mais aussi d'une intervention dans les loyers ou d'intérêts de prêts pour le financement d'un logement plus proche du lieu de travail

1. Quid de la flotte de véhicules dans votre administration? De combien de véhicules se compose le parc automobile de votre administration? Peuvent-ils être qualifiés de véhicules verts?

2. Dans la négative, comptez-vous prochainement réagir et encourager votre administration à renouveler sa flotte de véhicules pour des véhicules plus respectueux de l'environnement ou pour d'autres types de transport?

3. Ces cinq dernières années, comment a évolué la flotte de véhicules de votre administration en termes de rejets de CO2? Quels sont les objectifs et dans quels délais pensez-vous les atteindre?

4. Quel est le coût annuel d'utilisation de ces véhicules?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 06 mai 2019, à la question n° 3677 de monsieur le député Emmanuel Burton du 18 mars 2019 (Fr.):

1. Le parc de véhicules du SPF Mobilité et Transports est composé de 144 véhicules (135 de catégorie M1 et 9 de catégorie N1), en ce compris ceux des services sous les autorités des ministres Willy Borsus et Denis Ducarme.

Voici le détail des motorisations:

	Verbranding/*Thermique*		alternatief/*alternatif*	
	benzine/ *essence*	diesel	hybride	CNG
aantal/*nombre*	35	90	15	4

De gemiddelde ecoscore van alle M1-voertuigen bedraagt 65.

23 voertuigen (alternatieve inbegrepen) hebben een ecoscore van minstens 76 en kunnen op grond van omzendbrief 307*sexies* als groene voertuigen worden gekwalificeerd.

L'écoscore moyen de l'ensemble des véhicules M1 s'élève à 65.

23 véhicules (alternatifs compris) présentent un écoscore d'au minimum 76 et peuvent, sur base de la circulaire 307*sexies*, être qualifiés de véhicules verts.

2. De FOD streeft ernaar de vergroening van zijn wagenpark voort te zetten. Meer bepaald door verder in te zetten op de aanschaf van alternatieve voertuigen en voertuigen met een ecoscore die hoger is dan 75 (zie omzendbrief 307*sexies*).

Een visienota zal begin mei aan het directie comité worden voorgelegd met het oog op de vervanging van de meest vervuilende voertuigen, met name de EURO 4-voertuigen. Er is sprake van om deze in de loop van 2019 en uiterlijk in 2020 te vervangen.

De budgettaire middelen zullen de snelheid bepalen waarmee de vergroening van het wagenpark zal worden doorgevoerd.

Op het vlak van de ecologische vervoersmiddelen werden er zeven dienstfietsen ter beschikking gesteld van het personeel en vanaf juni 2019 zal men voor dienstopdrachten ook gebruik kunnen maken van vier elektrische steps.

3. Ziehier het verloop van de CO2-uitstoot van de vloot in de loop van de voorbije vijf jaar:

2014: 446,9 ton CO2;

2015: 375,9 ton CO2;

2016: 343,7 ton CO2;

2017: 317,2 ton CO2;

2018: 322,6 ton CO2.

Omzendbrief 307*sexies* legt geen specifieke doelstellingen op met betrekking tot de CO2-uitstoot van voertuigen. Er wordt echter wel rekening gehouden met deze uitstoot bij de berekening van de ecoscore. De FOD waakt erover om de impact van zijn vloot op het milieu in het algemeen te verminderen door voor de aandrijvingstypes met de beste ecoscores te kiezen. Er wordt een monitoring van het verloop van de gemiddelde ecoscore ingevoerd (zie punt 1).

4. In de afgelopen vijf jaar bedroegen de gemiddelde jaarlijkse gebruikskosten van de voertuigen 634.547 euro. De kosten voor het jaar 2018 bedroegen 587.829 euro.

2. L'objectif du SPF est de poursuivre le verdissement de son parc de véhicules. Notamment en continuant d'acquérir des véhicules alternatifs et des véhicules dont l'écoscore est supérieur à 75 (voir circulaire 307*sexies*).

Une note de vision sera présentée début mai au comité de direction en vue de remplacer les véhicules les plus polluants, à savoir les véhicules EURO 4. Il est question de remplacer ceux-ci au cours de 2019 voire au plus tard en 2020.

Les disponibilités budgétaires détermineront la vitesse avec laquelle le verdissement du parc de véhicules se poursuivra.

Au niveau des moyens de transports écologiques, sept vélos de service sont mis à disposition des membres du personnel et quatre trottinettes électriques pourront être utilisées dans le cadre des missions de service à partir de juin 2019.

3. Au cours des cinq dernières années, voici l'évolution des rejets de CO2 de la flotte:

2014: 446,9 tonnes de CO2;

2015: 375,9 tonnes de CO2;

2016: 343,7 tonnes de CO2;

2017: 317,2 tonnes de CO2;

2018: 322,6 tonnes de CO2.

La circulaire 307*sexies* n'impose pas d'objectifs spécifiques par rapport aux émissions de CO2 des véhicules. Ces dernières sont toutefois prises en compte dans le calcul des écoscores. Le SPF veille à réduire l'impact de sa flotte de manière générale sur l'environnement en choisissant les motorisations présentant les meilleurs écoscores. Un monitoring de l'évolution de l'écoscore moyen est mis en place (voir point 1).

4. Sur les cinq dernières années, le coût annuel moyen d'utilisation des véhicules s'élève à 634.547 euros. Le coût pour l'année 2018 était de 587.829 euros.

DO 2018201927127

Vraag nr. 3678 van de heer volksvertegenwoordiger Dirk Van Mechelen van 20 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Omheining spoorwegen. - Zelfdoding.

Veiligheid is een prioriteit voor spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel en voor de NMBS. Desondanks vielen er de afgelopen jaren ook in België heel wat dodelijke slachtoffers op de sporen. Het merendeel daarvan waren wanhoopsdaden, maar er vallen ook elk jaar dodelijke slachtoffers omwille van ongevallen.

Naar aanleiding van een nieuwe zelfdoding op een spoor in Kapellen op donderdag 14 februari 2019, schuiven inwoners de vraag naar het zetten van een omheining rondom het spoor ter hoogte van de wanhoopsdaad naar voren. Het is immers de derde zelfmoord op zeven jaar tijd op deze kritieke plaats. Bovendien loopt er een veelgebruikte fietsostrade naast het punt in kwestie.

Infrabel maakt daarnaast notie van 53 kritieke punten (hotspots) in België waar spoorlopen frequent voorkomt.

1. Hoeveel dodelijke ongevallen vielen er in 2018 en 2019 (tot nu toe) op het spoor?

2. Hoeveel van die dodelijke ongevallen vielen daarvan op zogezegde kritieke plaatsen?

3. Acht Infrabel of de NMBS het nodig om deze hotspots aan te pakken?

4. Wat zijn de mogelijkheden tot het plaatsen van een omheining rondom het spoor op deze kritieke plaatsen? En meer specifiek op deze hotspot in Kapellen?

5. Welke maatregelen kan Infrabel of de NMBS nog nemen om treinsuïcide aan te pakken?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3678 van de heer volksvertegenwoordiger Dirk Van Mechelen van 20 maart 2019 (N.):

Ik verwijs het geachte lid naar mijn antwoord op de schriftelijke vraag nr. 3377 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 180)

DO 2018201927127

Question n° 3678 de monsieur le député Dirk Van Mechelen du 20 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Barrer l'accès aux voies ferrées pour prévenir le suicide.

La sécurité est une priorité pour le gestionnaire d'infrastructure Infrabel et pour la SNCB. Ces dernières années pourtant, en Belgique aussi, de nombreux décès ont eu lieu sur les voies. La plupart d'entre eux étaient la conséquence d'un acte désespéré, mais chaque année des décès dus à un accident sont à déplorer.

Un nouveau suicide sur une ligne ferroviaire à Kapellen le jeudi 14 février 2019 a amené les habitants à demander le placement d'une clôture autour des voies à hauteur du lieu où l'acte désespéré a été commis. C'est en effet le troisième suicide en sept ans à cet endroit critique. Une véloroute très fréquentée passe en outre juste à côté du lieu en question.

Infrabel fait par ailleurs mention de 53 lieux critiques (hotspots) en Belgique où l'on déambule fréquemment sur les voies.

1. Combien d'accidents mortels ont-ils eu lieu en 2018 et 2019 (jusqu'à aujourd'hui) sur les voies?

2. Combien d'entre eux ont-ils eu lieu à des endroits dits "critiques"?

3. Infrabel ou la SNCB estiment-ils qu'il faut s'attaquer à ces hotspots?

4. Quelles possibilités existent pour le placement d'une clôture autour des voies à ces endroits critiques, et plus spécifiquement à Kapellen?

5. Quelles mesures Infrabel ou la SNCB peuvent-ils encore prendre afin de s'attaquer au suicide sur les voies?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3678 de monsieur le député Dirk Van Mechelen du 20 mars 2019 (N.):

Je prie l'honorable membre de se référer à la réponse écrite n° 3377 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 180).

DO 2018201927216

Vraag nr. 3680 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 27 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Nieuwe sensibiliseringscampagne voor de gevaren vlakbij spoorinfrastructuur.

Om ongevallen vlakbij spoorinfrastructuur te voorkomen, lanceert Infrabel in 2019 en 2020 twee proefprojecten.

In het kader van het eerste proefproject worden er waarschuwingsborden geplaatst die de gebruikers erop wijzen dat ze zich niet op een overweg mogen begeven als er een risico is dat ze erop vastraken. Met het tweede project wordt ernaar gestreefd om de zichtbaarheid van overwegen te verhogen door de slagbomen te voorzien van LED-verlichting.

De bestaande maatregelen (omheiningen, struikelmatten, veiligheidscamera's) zal men blijven toepassen en het aantal politiecontroles (spoorwegpolitie en Securail) wordt verhoogd.

1. Welk budget trekt men uit voor beide proefprojecten?

2. Hebben de al bestaande preventiemaatregelen geleid tot minder ongevallen vlakbij spoorinfrastructuur? Wat zijn de cijfers voor de vijf voorbije jaren? Wie is er betrokken in deze ongevallen: automobilisten/fietsers/voetgangers?

3. Hoeveel administratieve of strafrechtelijke sancties zijn er in de loop van 2018 uitgesproken wegens gevaarlijk gedrag vlakbij spoorinfrastructuur en wegens niet-naleving van de verkeersregels? Zijn de cijfers in vergelijking met de vijf voorbije jaren gestegen/stabiel gebleven/gedaald? Tegen wie werden de sancties uitgesproken: automobilisten/fietsers/voetgangers?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3680 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 27 maart 2019 (Fr.):

1. Infrabel voert momenteel een technische studie uit over het project betreffende de plaatsing van ledlampen op de slagbomen van sommige OW. Het is nog te vroeg voor Infrabel om het gehele budget te voorzien om er de slagbomen van een dertigtal proef-overwegen mee uit te rusten.

DO 2018201927216

Question n° 3680 de monsieur le député Emmanuel Burton du 27 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La nouvelle campagne de sensibilisation au danger aux abords des installations ferroviaires.

Pour prévenir les accidents aux abords des installations ferroviaires, Infrabel va lancer deux projets pilotes en 2019 et 2020.

Le premier prévoit le placement de panneaux d'avertissement rappelant que les usagers ne peuvent s'engager sur un passage à niveau s'ils risquent d'y être bloqués. Le deuxième visera à augmenter la visibilité des passages à niveau en équipant les barrières d'éclairages LED.

Les mesures existantes (clôtures, tapis-obstacles, caméras de sécurité) continueront à être appliquées et le nombre de contrôles policiers (police des chemins de fer et Securail) va augmenter.

1. Quel budget va être alloué à ces deux projets pilotes?

2. Les mesures déjà existantes de prévention ont-elles engendré une diminution des accidents aux abords des installations ferroviaires? Quels sont les chiffres sur les cinq dernières années? Qui est impliqué dans ces accidents: automobilistes/cyclistes/piétons?

3. Combien de sanctions administratives ou pénales ont été prononcées au cours de l'année 2018 suite à un comportement dangereux aux abords des installations ferroviaires et au non-respect des règles de circulation? Les chiffres sont-ils en hausse/stable/en baisse par rapport aux cinq dernières années? Qui est concerné par ces sanctions: automobilistes/cyclistes/piétons?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3680 de monsieur le député Emmanuel Burton du 27 mars 2019 (Fr.):

1. Le projet d'installation de lampes LED sur les barrières de certains PN est encore en phase d'étude technique au sein d'Infrabel. Il est encore prématuré pour Infrabel de prévoir l'ensemble du budget pour équiper les barrières d'une trentaine de PN pilotes.

Wat het project betreffende de installatie van waarschuwingsborden betreft, richt Infrabel zich in eerste instantie op 18 OW op het spoornet (tien in Vlaanderen en acht in Wallonië) waar een risico is op filevorming. Het budget voor de installatie van twee borden aan een OW wordt geraamd op minder dan 1.000 euro.

2. Voor de OW hebben we een daling van het aantal ongevallen in 2018 (38 gevallen) vastgesteld ten opzichte van het gemiddelde van de vorige jaren (47 gevallen). Het aantal slachtoffers blijft met een gemiddelde van 10 doden per jaar echter vrij constant.

De cijfers van de ongevallen aan OW zijn beschikbaar op *https://www.infrabel.be/nl/ongevallenaanoverwegen*.

De weggebruikers die betrokken waren bij ongevallen aan OW, zijn voor het merendeel sterke weggebruikers (in 59 % van de gevallen gaat het om automobilisten en in 11 % gaat het om vrachtwagen- of bestelwagenchauffeurs). In 22 % van de gevallen zijn zwakke weggebruikers (voetgangers en fietsers) betrokken.

Wat het aantal gevallen van *trespassing* betreft, stelden we een daling met 6,5 % vast in 2018 (tegenover 2017), met een totaal van 768 gevallen in hoofdspoor met vier doden en zes zwaargewonden tot gevolg. Het aantal slachtoffers te wijten aan *trespassing* (voetgangers) verschilt van jaar tot jaar. Niettemin stellen we een dalende tendens vast voor de laatste tien jaar.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

En ce qui concerne le projet d'installation de panneaux d'avertissement, Infrabel a ciblé, dans un premier temps, 18 PN sur le réseau (dix en Flandre et huit en Wallonie) pour lesquelles un risque de remontée de file existe. Le budget estimé pour l'installation de deux panneaux à hauteur d'un PN est inférieur à 1.000 euros.

2. Pour les PN, nous avons constaté une diminution du nombre d'accidents en 2018 (38 cas) par rapport à la moyenne des années précédentes (47 cas). Malheureusement le nombre de victimes reste assez constant avec une moyenne de dix morts par an.

Les chiffres d'accident aux PN sont disponibles sous *https://www.infrabel.be/fr/passagesaniveau*.

Les usagers de la route impliqués dans les accidents aux PN sont majoritairement des usagers forts (59 % des cas sont des automobilistes et 11 % des conducteurs de camion ou camionnette). Les usagers faibles (piétons et cyclistes) représentent 22 %.

Concernant le *trespassing*, nous avons constaté une diminution de 6,5 % du nombre de cas en 2018 (par rapport à 2017) avec un total de 768 cas recensés en voie principale occasionnant quatre morts et six blessés graves. Le nombre de victimes liées au *trespassing*(piétons) est très variable d'une année à l'autre. Néanmoins nous pouvons constater une tendance à la baisse sur les dix dernières années.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201927247

Vraag nr. 3681 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Gwenaëlle Grovonius van 29 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Veiligheid van de treinbegeleiders (MV 29068).

Sinds 1 november 2018 zijn treinbegeleiders wettelijk verplicht een naambadge te dragen. Artikel 25 van de wet van 27 april 2018 bepaalt dat de vaststellende beambte zich identificeert door middel van een legitimatiekaart waarvan het model door de Koning wordt vastgesteld, maar stipuleert ook: "de vaststellende beambte moet ten allen tijde en op zichtbare wijze bij zijn naam kunnen worden geïdentificeerd".

DO 2018201927247

Question n° 3681 de madame la députée Gwenaëlle Grovonius du 29 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La sécurité des accompagnateurs de train (QO 29068).

Depuis le 1er novembre 2018, la loi prescrit le port obligatoire d'un badge nominatif. Outre que les agents constatateurs s'identifient au moyen d'une carte de légitimation dont le Roi fixe le modèle, l'article 25 de la loi dispose également que "l'agent constatateur doit en permanence et de manière visible être identifiable par son nom".

In 2017 is het aantal gevallen van agressie met 11 % gestegen. Er werden 1.200 gevallen gemeld, die 3.000 ziektedagen tot gevolg hadden.

Bij de invoering van deze nieuwe badge hebben vele treinbegeleiders en hun vakbonden hun bezorgdheid over de naambadge geuit.

1. De verplichte naambadge werd nu ongeveer zes maanden geleden ingevoerd. Hoeveel klachten werden er sinds de inwerkingtreding van deze nieuwe bepaling op 1 november 2018 door treinbegeleiders hierover ingediend?

2. Waarover gaan de klachten concreet?

3. Is het aantal gevallen van agressie tegen treinbegeleiders sinds de inwerkingtreding van de maatregel toegenomen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3681 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Gwenaëlle Grovonius van 29 maart 2019 (Fr.):

Wanneer de NMBS vaststelt dat ongepaste commentaren over haar treinbegeleiders worden gepost op sociale media, doet zij het nodige om die te laten schrappen. Desgevallend zal eveneens worden onderzocht welke nodige juridische moeten worden ondernomen, zulks in samenwerking met de treinbegeleider.

Ik denk aan een concreet incident dat aanleiding heeft gegeven tot een bijkomende enquête. Daaruit blijkt dat de auteur er hoogstwaarschijnlijk in slaagde de naam van de treinbegeleider te weten te komen door toevallig een gesprek tussen collega treinbegeleiders op te vangen.

In die context raad ik evenwel aan, na overleg met de NMBS en de minister van Binnenlandse Zaken, om de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen dringend te laten aanpassen zodat de vaststellende beambten niet langer permanent moeten kunnen worden geïdentificeerd door hun naam, maar door een uniek nummer.

Een dergelijke wijziging zou moeten zorgen voor een beter evenwicht tussen, enerzijds het gerechtvaardigde belang van de burger die in staat moet zijn om de verbaliserende beambte te kunnen identificeren, en anderzijds het gerechtvaardigde belang van de treinbegeleider wiens privéleven en veiligheid niet in gevaar gebracht mogen worden.

Ik ben verheugd over het wetsvoorstel nr. 3665/1, dat in die zin gaat.

En 2017, les agressions ont augmenté de 11 %: 1.200 cas déclarés qui ont entraîné 3.000 jours d'absence.

Au moment de l'instauration de ce nouveau badge, de nombreux accompagnateurs(trices) de train et leurs organisations syndicales ont fait part de leurs préoccupations à cet égard.

1. Près de six mois après l'entrée en vigueur de cette nouvelle disposition, pouvez-vous indiquer le nombre de plaintes introduites par les accompagnateurs(trices) et relatives à ce port de badge depuis le 1er novembre 2018?

2. Quelle est, le cas échéant, la nature des faits repris dans ces plaintes?

3. Y a-t-il une augmentation des agressions contre les accompagnateurs(trices) depuis l'entrée en vigueur de cette mesure?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3681 de madame la députée Gwenaëlle Grovonius du 29 mars 2019 (Fr.):

Lorsque la SNCB constate que des commentaires inappropriés sur ses accompagnateurs de train sont publiés sur les réseaux sociaux, elle fait le nécessaire pour les faire supprimer. Au besoin, il sera également examiné quelles sont les démarches juridiques nécessaires à entreprendre, et ce en collaboration avec l'accompagnateur de train.

Je pense à un incident concret qui a fait l'objet d'une enquête complémentaire. Il ressort de cette enquête que l'auteur a plus que probablement réussi à connaître le nom de l'accompagnateur de train en surprenant une conversation entre collègues accompagnateurs de train.

Néanmoins, dans ce contexte, après concertation avec la SNCB et le ministre de l'Intérieur, je suggère de faire adapter d'urgence la loi du 27 avril 2018 sur la police des chemins de fer de sorte que les agents constatateurs ne doivent plus être en permanence identifiables par leur nom, mais par un numéro unique.

Une telle modification devrait assurer un meilleur équilibre entre, d'une part, l'intérêt légitime du citoyen qui doit être en mesure d'identifier l'agent qui le verbalise, et, d'autre part, l'intérêt légitime de l'accompagnateur de train dont la vie privée et la sécurité ne doivent pas être mises en péril.

Je me réjouis de la proposition de loi n° 3665/1, qui va dans ce sens.

DO 2018201927248

Vraag nr. 3682 van de heer volksvertegenwoordiger Michel de Lamotte van 29 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Verkiezingscampagne. - Plicht tot terughoudendheid van het NMBS-personeel. (MV 29038)

Op 1 maart 2019 heeft er zich 's ochtends een merkwaardig incident op de IC-trein 530 Luik-Brussel voorgedaan.

Rond 8.15 uur heeft een begeleider de volgende mededeling tot de reizigers gericht: "Er bevindt zich een politicus in deze trein, aarzel niet hem uw vragen te stellen."

Men heeft vervolgens Raoul Hedebouw zien voorbijkomen, gevolgd door drie cameramannen. Waarschijnlijk werd er een videoclip voor zijn partij opgenomen.

Ik vind dat onvoorstelbaar. Ik ben ontzet over die aankondiging en het gebrek aan terughoudendheid van die treinbegeleider.

1. Hoe is zo'n incident kunnen gebeuren? Is dat niet in strijd met de wet?

2. Hoe staan u en de NMBS tegenover dat incident?

3. Zijn de personeelsleden van de NMBS in het kader van een verkiezingscampagne niet tot terughoudendheid verplicht?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3682 van de heer volksvertegenwoordiger Michel de Lamotte van 29 maart 2019 (Fr.):

De RTBF wenst videofilmpjes te maken naar haar publiek toe met de trein als decor die moeten zorgen voor het bevorderen van de debatten en de ontmoetingen met de politieke vertegenwoordigers

In dat kader heeft de RTBF een toelating om te filmen aangevraagd bij de NMBS voor het maken van videofilmpjes met de trein als decor, en is de NMBS daarop ingegaan.

Om agendaredenen nam een eerste politicus daaraan deel op 1 maart terwijl vijf andere Franstalige politieke partijen aan de beurt kwamen met een van hun vertegenwoordigers tijdens de laatste week van maart. Na de filmopname op 1 maart, die bij bepaalde mensen voor verwarring heeft gezorgd, heeft de RTBF haar identificatie versterkt aan de hand van visuele elementen.

DO 2018201927248

Question n° 3682 de monsieur le député Michel de Lamotte du 29 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Campagne électorale. - Le devoir de réserve du personnel de la SNCB (QO 29038).

Je vous relate un curieux incident survenu le 1er mars 2019 au matin dans le train IC 530 Liège-Bruxelles.

Vers 8 h 15, une accompagnatrice a lancé l'appel suivant à tous les usagers du train: "Une personnalité politique se trouve dans ce train, n'hésitez pas à lui poser vos questions.".

On a vu ensuite passer Raoul Hedebouw suivi de trois caméras, probablement pour tourner un clip pour son parti.

Je trouve ce genre de situation incroyable. Je suis effaré de cette annonce et du manque de réserve de cette accompagnatrice.

1. Comment se fait-il qu'un tel événement ait pu se passer? Est-ce légale?

2. Quelle est votre appréciation, et celle de la SNCB, sur la situation?

3. Est-ce que le personnel de la SNCB n'est pas tenu à un devoir de réserve eu égard à la campagne électorale?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3682 de monsieur le député Michel de Lamotte du 29 mars 2019 (Fr.):

La RTBF a le souhait de réaliser des séquences vidéos avec le train comme décor, pour aller vers ses publics, pour favoriser les débats et les rencontres avec les représentants politiques.

Dans ce cadre, la SNCB a reçu une demande d'autorisation de tournage de la RTBF pour réaliser des séquences vidéos avec le train comme décor, et elle y a donné une réponse positive.

Le 1er mars, pour une question d'agenda, c'est une première personnalité politique qui y a participé et la dernière semaine de mars, cinq autres formations politiques francophones ont vécu la même expérience au travers de l'un de leurs représentants. Après le tournage du 1er mars qui a créé de la confusion chez certains, la RTBF a renforcé son identification par des éléments visuels.

Ook en vooral op voorwaarde dat de NMBS-klanten geenszins gestoord worden in hun reis, heeft de NMBS de toelating om te filmen verleend voor het vervolg van de opnames.

In de praktijk komt een productieassistente de context uitleggen van het videofilmpje dat men aan het maken is, vooraleer de politicus, de journalist en de cameramannen binnenkomen in een rijtuig.

Alle personen hebben de mogelijkheid om aan te geven of ze al dan niet wensen gefilmd te worden en enkel wie de dialoog wenst aan te gaan, wordt daartoe uitgenodigd. Alles gebeurt onder het toezicht van een journalist van de RTBF.

De feiten die zich op 1 maart 2019 hebben afgespeeld in de trein uit Luik met bestemming Brussel hebben helemaal niets te maken met een politieke videoclip, maar met het maken van een videofilmpje door de RTBF in het kader van haar verkiezingsaanbod.

Wat is er op 1 maart gebeurd dat enige verwarring heeft kunnen veroorzaken?

Vanuit ensceneringsoverwegingen had de RTBF-producer gevraagd om een oproep te doen via de geluidsinstallatie van de trein waarbij de aanwezigheid van een politicus werd aangekondigd, zonder die bij naam te noemen, en wie vragen wou stellen verzocht werd zich in het rijtuig aan te bieden.

Dit was ongepast en de RTBF heeft uit zichzelf gezegd dat dit niet meer zou gebeuren. De RTBF heeft bovendien haar identificatie versterkt aan de hand van visuele elementen zodat de pendelaars die de opnameploeg en de kandidaat tegenkomen zonder te zijn ingelicht dat er gefilmd wordt, over de nodige context beschikken.

Op voorwaarde dat die verschillende elementen in acht worden genomen, maar ook en vooral dat, zoals hierboven aangegeven, de NMBS-klanten geenszins gestoord worden in hun reis, heeft de NMBS de toelating om te filmen verleend voor het vervolg van de opnames.

À la condition aussi et surtout que cela ne perturbe en rien ses clients dans leur voyage, la SNCB a délivré une autorisation de tournage pour la suite des enregistrements.

Pratiquement, une assistante de production précède l'arrivée dans une voiture de la personnalité politique, du journaliste et des cameramen, pour expliquer le contexte de la capsule vidéo qui est en train d'être tournée.

Toutes les personnes ont la possibilité de préciser si elles souhaitent ou non être filmées et seules celles qui ont le souhait d'amorcer le dialogue sont invitées à le faire. Le tout est encadré par un journaliste de la RTBF.

Les faits qui ont eu lieu dans un train venant de Liège vers Bruxelles le 1er mars 2019 ne s'apparentent en rien à un clip politique mais bien au tournage par la RTBF d'une capsule vidéo qui s'inscrit dans son dispositif électoral.

Que s'est-il passé le 1er mars qui a pu entrainer une certaine confusion?

Dans une logique de mise en scène, le producteur de la RTBF a demandé que passe un appel micro annonçant la présence d'une personnalité politique, sans la nommer, et invitant les personnes désireuses de l'interroger de venir dans la voiture.

Ce n'était pas opportun, la RTBF a d'elle-même précisé que cela ne se reproduirait plus. Par ailleurs, la RTBF a renforcé son identification par des éléments visuels, pour donner le contexte nécessaire aux navetteurs qui croisent l'équipe et le candidat, sans avoir été informés du tournage en cours.

À la condition que ces divers éléments soient respectés, mais aussi et surtout que, comme indiqué plus haut, cela ne perturbe en rien ses clients dans leur voyage, la SNCB a délivré une autorisation de tournage pour la suite des enregistrements.

DO 2018201927249

Vraag nr. 3683 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 29 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Ritsen. (MV 29024)

Volgens recente cijfers van Vias institute zou één op de vijf automobilisten nog steeds niet weten wat het ritsprincipe precies inhoudt. Het wekt dan ook geen verwondering dat er de jongste vijf jaar niet minder dan 500 processenverbaal voor inbreuken op dat principe opgemaakt werden. Dat roept uiteraard vragen op, temeer daar de maatregel al in maart 2014 ingevoerd werd.

1. Hoe analyseert u de situatie en wat zijn volgens u de oorzaken van die onwetendheid?

2. Welke maatregelen moeten er volgens u genomen worden om de automobilisten beter te informeren?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3683 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 29 maart 2019 (Fr.):

Uit de resultaten van de enquête bij een representatieve steekproef van Belgische bestuurders blijkt dat vijf jaar na de invoering van het ritsprincipe in de wegcode, een grote meerderheid van de bestuurders (97 % in totaal) al gehoord heeft van de regel, maar dat deze niet altijd juist wordt toegepast. Met name één op de vijf bestuurders kan het ritsen nog steeds niet correct uitvoeren.

Die resultaten zijn voor verbetering vatbaar. Ik ben uiteraard te vinden voor elk initiatief dat erop is gericht via de verschillende informatiekanalen te herinneren aan het ritsmechanisme, wat tot een betere toepassing van de regel moet leiden, en de grootste sceptici te overtuigen van het nut ervan.

Ook de gewesten kunnen in dat kader een rol spelen vermits het sensibiliseren voor en het promoten van de verkeersveiligheid sinds de zesde staatshervorming tot hun bevoegdheid behoren.

Ik stel in ieder geval vast dat het ritsmechanisme veelvuldig werd besproken en geïllustreerd in de pers en de sociale media naar aanleiding van de mededeling van Vias Institute. Dit thema is ook aan bod gekomen in de televisie-uitzending "Contacts" van 30 maart. Mijn administratie stelt eveneens voor de komende weken een informatiecampagne over dit onderwerp in het vooruitzicht.

DO 2018201927249

Question n° 3683 de monsieur le député Gautier Calomne du 29 mars 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le principe de la tirette (QO 29024).

Selon de récents chiffres communiqués par l'organisme Vias institute, un automobiliste sur cinq ignorerait toujours le principe de la tirette sur la voirie publique. En écho à cette situation, ce ne sont pas moins de 500 procès-verbaux qui ont été dressés ces cinq dernières années pour cause d'infraction. Tout cela est évidemment interpellant étant donné que la mesure a été introduite au mois de mars 2014.

1. Pouvez-vous communiquer votre appréciation de la situation et de ses causes?

2. Quelles sont les mesures qui vous semblent appropriées pour soutenir une meilleure information des automobilistes?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3683 de monsieur le député Gautier Calomne du 29 mars 2019 (Fr.):

Les résultats de l'enquête auprès d'un échantillon représentatif de conducteurs belges montrent que cinq ans après l'introduction du principe de la tirette dans le code de la route, une grande majorité des conducteurs (97 % au total) ont entendu parler de la règle, mais qu'elle n'est pas toujours bien appliquée. En effet, un conducteur sur cinq ne sait toujours pas l'appliquer correctement.

Ces résultats devraient pouvoir être améliorés. Je suis bien évidemment favorable à toute initiative visant à rappeler le mécanisme de la tirette via les différents canaux d'information et permettre ainsi une meilleure application de la règle, ainsi qu'à convaincre les plus réticents de son utilité.

Dans ce cadre, les régions peuvent également jouer un rôle dans la mesure où, depuis la sixième réforme de l'État, celles-ci sont compétentes en matière de sensibilisation et de promotion de la sécurité routière.

Je constate en tout cas, qu'à l'occasion du communiqué de l'insititut Vias, le mécanisme de la tirette a été très largement abordé et illustré dans la presse et les médias sociaux. Ce thème a aussi été traité lors de l'émission télévisée "Contacts" de ce 30 mars. Mon administration a également prévu de mener une campagne d'information sur le sujet dans les semaines à venir.

DO 2018201927250

Vraag nr. 3684 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

De naambadges van treinconducteurs (MV 29109).

NMBS-treinconducteurs dragen sinds zij administratieve boetes kunnen uitschrijven een badge met hun naam op. Aan de hand hiervan kunnen treinreizigers hen gemakkelijk op het internet en sociale media terugvinden. Met alle gevolgen van dien: regelmatig ontvangen conducteurs bedreigingen en verwensingen via het internet. Dit terwijl er al behoorlijk wat agressie tegen NMBS-personeel is. Intussen laat de NMBS haar personeel niet in de steek en treedt de juridische dienst gepast op wanneer de bedreigingen ernstig zijn.

Er gaan al geruime tijd stemmen op om de naam op de badge door een uniek nummer te vervangen. Zo is achteraf nog altijd te achterhalen welke treinbegeleider welke boete uitschreef, maar hoeft de medewerker in kwestie geen represailles te vrezen tegen hem of zijn familie. Spijtig genoeg bleek de uitvoering hiervan juridisch niet haalbaar.

De vorige minister van Binnenlandse Zaken liet destijds weten dat er eventueel toch wat speling zat op de verplichte naamsvermelding op de badges.

1. Waarom was een naamplaatje met een uniek nummer zoals in onze buurlanden bij ons toch niet mogelijk?

2. Zult u de wetgeving aanpassen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3684 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 29 maart 2019 (N.):

Wanneer de NMBS vaststelt dat ongepaste commentaren over haar treinbegeleiders worden gepost op sociale media, doet zij het nodige om die te laten schrappen. Desgevallend zal eveneens worden onderzocht welke nodige juridische moeten worden ondernomen, zulks in samenwerking met de treinbegeleider.

DO 2018201927250

Question n° 3684 de madame la députée Katja Gabriëls du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les badges nominatifs des accompagnateurs de train (QO 29109).

Depuis qu'ils peuvent infliger des amendes administratives, les accompagnateurs de train de la SNCB portent un badge avec leur nom. Les passagers peuvent Dès lors facilement les retrouver sur internet et les médias sociaux, avec toutes les conséquences que cela implique: les accompagnateurs de train font régulièrement l'objet de menaces et d'insultes sur internet. Or le personnel de la SNCB fait déjà fréquemment l'objet d'agressions. La SNCB n'abandonne pas son personnel à son sort et le service juridique intervient de façon appropriée en cas de menaces sérieuses.

Des voix se font entendre depuis un certain temps déjà en faveur d'un remplacement des noms sur les badges par un numéro unique. Il serait ainsi toujours possible de retrouver par la suite le nom de l'accompagnateur qui a infligé l'amende, mais le collaborateur en question ne devra plus craindre des représailles contre lui-même ou sa famille. Malheureusement, la mise en oeuvre de cette mesure s'est avérée impossible du point de vue juridique.

Toutefois, l'ancien ministre de l'Intérieur avait fait savoir à l'époque qu'il existait une certaine marge de manoeuvre quant à la mention obligatoire du nom sur les badges.

1. Pourquoi n'a-t-il pas été possible d'instaurer une plaquette portant un numéro unique dans notre pays comme chez nos voisins?

2. Adapterez-vous la législation?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3684 de madame la députée Katja Gabriëls du 29 mars 2019 (N.):

Lorsque la SNCB constate que des commentaires inappropriés sur ses accompagnateurs de train sont publiés sur les réseaux sociaux, elle fait le nécessaire pour les faire supprimer. Au besoin, il sera également examiné quelles sont les démarches juridiques nécessaires à entreprendre, et ce en collaboration avec l'accompagnateur de train.

Ik denk aan een concreet incident dat aanleiding heeft gegeven tot een bijkomende enquête. Daaruit blijkt dat de auteur er hoogstwaarschijnlijk in slaagde de naam van de treinbegeleider te weten te komen door toevallig een gesprek tussen collega treinbegeleiders op te vangen.

In die context raad ik evenwel aan, na overleg met de NMBS en de minister van Binnenlandse Zaken, om de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen dringend te laten aanpassen zodat de vaststellende beambten niet langer permanent moeten kunnen worden geïdentificeerd door hun naam, maar door een uniek nummer.

Een dergelijke wijziging zou moeten zorgen voor een beter evenwicht tussen, enerzijds het gerechtvaardigde belang van de burger die in staat moet zijn om de verbaliserende beambte te kunnen identificeren, en anderzijds het gerechtvaardigde belang van de treinbegeleider wiens privéleven en veiligheid niet in gevaar gebracht mogen worden.

Ik ben verheugd over het wetsvoorstel nr. 3665/1, dat in die zin gaat.

Je pense à un incident concret qui a fait l'objet d'une enquête complémentaire. Il ressort de cette enquête que l'auteur a plus que probablement réussi à connaître le nom de l'accompagnateur de train en surprenant une conversation entre collègues accompagnateurs de train.

Néanmoins, dans ce contexte, après concertation avec la SNCB et le ministre de l'Intérieur, je suggère de faire adapter d'urgence la loi du 27 avril 2018 sur la police des chemins de fer de sorte que les agents constatateurs ne doivent plus être en permanence identifiables par leur nom, mais par un numéro unique.

Une telle modification devrait assurer un meilleur équilibre entre, d'une part, l'intérêt légitime du citoyen qui doit être en mesure d'identifier l'agent qui le verbalise, et, d'autre part, l'intérêt légitime de l'accompagnateur de train dont la vie privée et la sécurité ne doivent pas être mises en péril.

Je me réjouis de la proposition de loi n° 3665/1, qui va dans ce sens.

DO 2018201927251

Vraag nr. 3685 van de heer volksvertegenwoordiger David Geerts van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

De identificatie van vaststellende beambten bij het uitschrijven van een administratieve sanctie (MV 29102).

In oktober 2018 stelde ik u de vraag betreffende de naambadge van treinbegeleiders en de bezorgdheid hierover. Vanaf 1 november trad de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen in werking. Deze wetgeving staat toe dat spoorwegbedienden een overtreding kunnen vaststellen en in een latere fase een administratieve sanctie kunnen opleggen. Dit gebeurt door de vaststellende beambten (treinbegeleiders, Securail, perronpersoneel) en de bestraffende beambten (de juridische dienst van de NMBS).

De wet legt ook op dat de vaststellende beambten zich kenbaar moeten maken door middel van een legitimatiekaart, de manier waarop wordt vastgelegd in een koninklijk besluit. Verder zegt artikel 25 dat de ambtenaren ten alle tijde en op zichtbare wijze bij naam moeten kunnen worden geïdentificeerd.

DO 2018201927251

Question n° 3685 de monsieur le député David Geerts du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'identification des agents constatateurs lors de l'imposition d'une sanction administrative (QO 29102).

Dans une question que je vous avais posée en octobre 2018, je m'étais inquiété de l'obligation imposée aux accompagnateurs de train de porter un badge nominatif. La loi du 27 avril 2018 relative à la police des chemins de fer est entrée en vigueur le 1er novembre. Cette loi autorise certains membres du personnel de la SNCB à constater une infraction et dans une phase ultérieure, à infliger une sanction administrative. Il s'agit des agents constatateurs (accompagnateurs de trains, Securail, personnel de quai) et des agents sanctionnateurs (le service juridique de la SNCB).

La loi prévoit également que les agents constatateurs s'identifient au moyen d'une carte de légitimation dont le modèle est fixé par arrêté royal. Dans son article 25, elle indique en outre que l'agent constatateur doit en permanence et de manière visible être identifiable par son nom.

Het privacy-aspect in geval van conflict of onenigheid baarde het personeel zorgen en zij stelden als alternatieve methode een uniek identificatienummer voor zodat het personeelslid zich toch kan identificeren bij de treinreiziger. Ook de NMBS zelf was hiervoor te vinden.

Op mijn vragen in oktober antwoordde u het volgende: "*L'identification des accompagnateurs de trains qui est prévue ne tombe pas de nulle part mais est une obligation qui découle de la jurisprudence belge et européenne.*" "Indien na een evaluatie blijkt dat zich ten aanzien van de treinbegeleiders nieuwe verschijnselen ontwikkelen, dan zal de identificatie opnieuw in vraag moeten worden gesteld.".

Nu blijkt enkele maanden na de inwerkingtreding van het systeem dat er zich wel degelijk problemen voordoen. Er zouden al verschillende incidenten zijn geweest waarbij treinbegeleiders worden bedreigd via sociale media nadat ze een boete hebben uitgeschreven.

1. In ander Europese landen wordt de identificatie nochtans anders aangepakt. In Nederland, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk wordt er geen badge gedragen. In Italië gebruikt men een mix van initialen en een nummer. In Luxemburg hanteert men een uniek nummer. In Duitsland en Frankrijk zou men gebruik maken van fictieve namen.

Kan u een duidelijk overzicht geven van hoe de identificatie in de buurlanden verloopt? Waarom zou België dit dan niet anders kunnen aanpakken?

2. Hoeveel gevallen van agressie en privacyschending bij de treinbegeleiding door de naambadge zijn er al opgetekend (bijv. bedreigingen uiten via sociale media)?

3. Het systeem is van kracht sinds 1 november 2018. Wanneer zal de NMBS een eerste evaluatie maken van het systeem?

4. Heeft u al contact gehad met uw collega van Binnenlandse Zaken om een uitzondering te onderzoeken en de identificatie te doen door middel van een uniek nummer in plaats van een volledige naam? Staat u open voor deze suggestie?

Soucieux du respect de la vie privée en cas de conflit ou de différend, le personnel avait proposé que les agents portent plutôt un numéro d'identification unique de manière à pouvoir quand même être identifiables. La SNCB s'était également déclarée favorable à cette mesure.

Aux questions que j'avais posées en octobre, vous aviez répondu que l'identification des accompagnateurs de trains qui est prévue ne tombait pas de nulle part mais était une obligation découlant de la jurisprudence belge et européenne et que s'il s'avérait après évaluation que ce règlement devait produire de nouveaux effets, l'identification pourrait être remise en question.

Or, quelques mois après l'entrée en vigueur du système, on constate effectivement la survenue de problèmes. On a en effet dénombré plusieurs incidents concernant des accompagnateurs de trains menacés sur les réseaux sociaux pour avoir infligé des amendes.

1. Dans d'autres pays européens, l'identification est pourtant gérée différemment. Ni les Pays-Bas, ni la Norvège ni le Royaume-Uni n'imposent aux agents le port du badge. En Italie, on combine des initiales et un numéro. Au Luxembourg, on utilise un numéro unique. En Allemagne et en France, on aurait recours à des noms fictifs.

Pouvez-vous communiquer un aperçu précis de la manière dont l'identification se déroule dans les pays voisins? Pourquoi la Belgique ne pourrait-elle pas utiliser un autre système?

2. Dans combien de cas y a-t-il eu agression ou atteinte au respect de la vie privée des accompagnateurs de trains en raison du port d'un badge nominatif (par exemple, des menaces sur les réseaux sociaux)?

3. Le système est entré en vigueur le 1er novembre 2018. Quand la SNCB procédera-t-elle à une première évaluation du système?

4. Avez-vous déjà examiné avec le ministre de l'Intérieur la possibilité de prévoir une exception et de permettre l'identification de l'agent par un numéro unique plutôt que par son nom complet? Êtes-vous favorable à cette suggestion?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3685 van de heer volksvertegenwoordiger David Geerts van 29 maart 2019 (N.):

Wanneer de NMBS vaststelt dat ongepaste commentaren over haar treinbegeleiders worden gepost op sociale media, doet zij het nodige om die te laten schrappen. Desgevallend zal eveneens worden onderzocht welke nodige juridische moeten worden ondernomen, zulks in samenwerking met de treinbegeleider.

Ik denk aan een concreet incident dat aanleiding heeft gegeven tot een bijkomende enquête. Daaruit blijkt dat de auteur er hoogstwaarschijnlijk in slaagde de naam van de treinbegeleider te weten te komen door toevallig een gesprek tussen collega treinbegeleiders op te vangen.

In die context raad ik evenwel aan, na overleg met de NMBS en de minister van Binnenlandse Zaken, om de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen dringend te laten aanpassen zodat de vaststellende beambten niet langer permanent moeten kunnen worden geïdentificeerd door hun naam, maar door een uniek nummer.

Een dergelijke wijziging zou moeten zorgen voor een beter evenwicht tussen, enerzijds het gerechtvaardigde belang van de burger die in staat moet zijn om de verbaliserende beambte te kunnen identificeren, en anderzijds het gerechtvaardigde belang van de treinbegeleider wiens privéleven en veiligheid niet in gevaar gebracht mogen worden.

Ik ben verheugd over het wetsvoorstel nr. 3665/1, dat in die zin gaat.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3685 de monsieur le député David Geerts du 29 mars 2019 (N.):

Lorsque la SNCB constate que des commentaires inappropriés sur ses accompagnateurs de train sont publiés sur les réseaux sociaux, elle fait le nécessaire pour les faire supprimer. Au besoin, il sera également examiné quelles sont les démarches juridiques nécessaires à entreprendre, et ce en collaboration avec l'accompagnateur de train.

Je pense à un incident concret qui a fait l'objet d'une enquête complémentaire. Il ressort de cette enquête que l'auteur a plus que probablement réussi à connaître le nom de l'accompagnateur de train en surprenant une conversation entre collègues accompagnateurs de train.

Néanmoins, dans ce contexte, après concertation avec la SNCB et le ministre de l'Intérieur, je suggère de faire adapter d'urgence la loi du 27 avril 2018 sur la police des chemins de fer de sorte que les agents constatateurs ne doivent plus être en permanence identifiables par leur nom, mais par un numéro unique.

Une telle modification devrait assurer un meilleur équilibre entre, d'une part, l'intérêt légitime du citoyen qui doit être en mesure d'identifier l'agent qui le verbalise, et, d'autre part, l'intérêt légitime de l'accompagnateur de train dont la vie privée et la sécurité ne doivent pas être mises en péril.

Je me réjouis de la proposition de loi n° 3665/1, qui va dans ce sens.

DO 2018201927252

Vraag nr. 3686 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Reddingsstrook (MV 29090).

Artikel 38 van de Wegcode stelt dat weggebruikers onmiddellijk de doorgang moeten vrijmaken en voorrang moeten verlenen aan prioritaire voertuigen. Er wordt echter niet gezegd op welke manier dat moet gebeuren.

DO 2018201927252

Question n° 3686 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

La bande de secours (QO 29090).

L'article 38 du Code de la route stipule que les usagers doivent immédiatement dégager et céder le passage à l'approche d'un véhicule prioritaire, sans toutefois préciser comment ils doivent procéder.

In Duitsland en Oostenrijk bestaat er het systeem van *Rettungsgasse* of een reddingsstrook. Automobilisten op de snelweg die op de linkerrijstrook rijden moeten uitwijken naar links, die op de middenrijstrook en rechterrijstrook naar rechts. Op die manier wordt de weg op een gestructureerde manier vrijgemaakt voor de hulpdiensten.

Aan de politie en de brandweer wordt ook in ons land het advies gegeven om tussen de twee linkse rijstroken in te rijden, omdat dat veiliger zou zijn dan op de pechstrook. VAB en Touring hebben het idee al enkele keren gelanceerd in ons land. U stelde toen dat u het idee zou onderzoeken.

1. Wat vindt u van het idee van een reddingsstrook?

2. In november 2017 stelde u dat u dat idee zou onderzoeken. Heeft u dat inmiddels onderzocht? Op welke manier werd het onderzocht? Wat zijn de bedenkingen?

3. Werd het idee besproken in het kader van de herziene Wegcode? Wat waren daarbij de bedenkingen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3686 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 29 maart 2019 (N.):

Ik sta open voor de invoering van een reddingsstrook indien deze op een doordachte manier wordt doorgevoerd.

In het kader van de herziening van de wegcode hebben mijn diensten een bepaling voorzien die de autobestuurders verplicht om niet alleen de weg vrij te maken bij het naderen van een prioritair voertuig dat gebruik maakt van de blauwe knipperlichten en het bijzondere geluidstoestel, maar ook een reddingsstrook te vormen in plaatsen waar geen pechstrook bestaat.

Deze reddingsstrook moet worden gevormd door de automobilisten op de meest linkse rijstrook die zo ver mogelijk naar links uitwijken en door de automobilisten op de strook ernaast die zo ver als mogelijk naar rechts uitwijken.

L'Allemagne et l'Autriche pratiquent le système de la *Rettungsgasse*ou bande de secours. Sur l'autoroute, les automobilistes qui circulent sur la voie de circulation de gauche doivent dégager vers la gauche et ceux qui circulent sur les voies centrale et de droite doivent dégager vers la droite. La route est ainsi dégagée de manière organisée pour laisser le passage aux services de secours.

En Belgique aussi, il est conseillé aux véhicules de police et de pompiers de circuler entre les deux voies de gauche, plus sûres apparemment que la bande d'arrêt d'urgence. L'idée a déjà été lancée à plusieurs reprises dans notre pays par le VAB et Touring. Vous aviez alors indiqué que vous l'examineriez.

1. Que pensez-vous de l'idée d'une bande de secours?

2. En novembre 2017, vous aviez indiqué que vous étudieriez l'idée. L'avez-vous fait entre-temps? Comment avez-vous procédé? Quelles sont les observations?

3. L'idée a-t-elle été discutée dans le cadre de la réforme du Code de la route? Quelles ont été les observations formulées à ce propos?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3686 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 29 mars 2019 (N.):

Je suis ouvert à l'instauration d'une bande de secours pour autant que celle-ci soit réalisée de manière réfléchie.

Dans le cadre de la révision du code de la route, mes services ont prévu une disposition qui oblige les automobilistes non seulement à dégager la voie à l'approche d'un véhicule prioritaire faisant usage des feux bleus clignotants et de l'avertisseur sonore spécial, mais également à former une bande de secours aux endroits où il n'y a pas de bande d'arrêt d'urgence.

Pour former cette bande de secours, les automobilistes roulant sur la voie de circulation la plus à gauche doivent s'écarter le plus possible vers la gauche et les automobilistes roulant à leur droite doivent s'écarter le plus possible vers la droite.

DO 2018201927276

Vraag nr. 3696 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Pivin van 02 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Bescherming van de NMBS-treinbegeleiders (MV 29119).

Er worden jaarlijks gemiddeld 125.000 onregelmatigheden op het NMBS-net vastgesteld. Sinds eind 2018 kunnen de spoorwegpolitie en het spoorwegpersoneel een "vaststelling van onregelmatigheid" opstellen, waaraan een administratieve boete wordt gekoppeld. Daarnaast moeten de treinbegeleiders sinds 1 november ook een naamplaatje op een zichtbare plaats dragen. Artikel 25 van de wet van 28 april 2018 bepaalt immers het volgende: "De vaststellende beambte moet ten allen tijde en op zichtbare wijze bij zijn naam kunnen worden geïdentificeerd."

Het is normaal dat alle reizigers de medewerkers die bevoegd zijn om een overtreding vast te stellen, moeten kunnen identificeren, maar uit de praktijk blijkt dat door de naamplaatjes de privacy van de medewerkers op hun werkplek in het gedrang komt.

Zou het niet nuttig zijn om deze wet te wijzigen zodat de NMBS-medewerkers kunnen worden geïdentificeerd op basis van hun personeelsnummer, en niet langer op basis van hun naam?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 08 mei 2019, op de vraag nr. 3696 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Pivin van 02 april 2019 (Fr.):

Wanneer de NMBS vaststelt dat ongepaste commentaren over haar treinbegeleiders worden gepost op sociale media, doet zij het nodige om die te laten schrappen. Desgevallend zal eveneens worden onderzocht welke nodige juridische moeten worden ondernomen, zulks in samenwerking met de treinbegeleider.

Ik denk aan een concreet incident dat aanleiding heeft gegeven tot een bijkomende enquête. Daaruit blijkt dat de auteur er hoogstwaarschijnlijk in slaagde de naam van de treinbegeleider te weten te komen door toevallig een gesprek tussen collega treinbegeleiders op te vangen.

In die context raad ik evenwel aan, na overleg met de NMBS en de minister van Binnenlandse Zaken, om de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen dringend te laten aanpassen zodat de vaststellende beambten niet langer permanent moeten kunnen worden geïdentificeerd door hun naam, maar door een uniek nummer.

DO 2018201927276

Question n° 3696 de monsieur le député Philippe Pivin du 02 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Protection des accompagnateurs de train de la SNCB (QO 29119).

Chaque année, en moyenne 125.000 irrégularités sont constatées sur le réseau SNCB. Depuis la fin de l'année 2018, la police des chemins de fer et les membres du personnel du rail peuvent dresser des constats en vue de délivrer une amende administrative. Par ailleurs, depuis le 1er novembre les accompagnateurs doivent aussi porter, visiblement, un badge indiquant leur nom. En effet, l'article 25 de la loi du 28 avril 2018 prévoit: "l'agent constatateur doit en permanence et de manière visible être identifiable par son nom".

S'il est normal que tout voyageur puisse identifier le personnel habilité à constater une infraction, il apparaît que l'identification par le nom de l'agent peut engager concrètement, sur son lieu de travail, sa vie privée.

Ne pensez-vous pas utile d'amender cette loi afin que l'identification des agents de la SNCB soit faite sur la base d'un numéro de matricule (et non plus par le nom)?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 08 mai 2019, à la question n° 3696 de monsieur le député Philippe Pivin du 02 avril 2019 (Fr.):

Lorsque la SNCB constate que des commentaires inappropriés sur ses accompagnateurs de train sont publiés sur les réseaux sociaux, elle fait le nécessaire pour les faire supprimer. Au besoin, il sera également examiné quelles sont les démarches juridiques nécessaires à entreprendre, et ce en collaboration avec l'accompagnateur de train.

Je pense à un incident concret qui a fait l'objet d'une enquête complémentaire. Il ressort de cette enquête que l'auteur a plus que probablement réussi à connaître le nom de l'accompagnateur de train en surprenant une conversation entre collègues accompagnateurs de train.

Néanmoins, dans ce contexte, après concertation avec la SNCB et le ministre de l'Intérieur, je suggère de faire adapter d'urgence la loi du 27 avril 2018 sur la police des chemins de fer de sorte que les agents constatateurs ne doivent plus être en permanence identifiables par leur nom, mais par un numéro unique.

Een dergelijke wijziging zou moeten zorgen voor een beter evenwicht tussen, enerzijds het gerechtvaardigde belang van de burger die in staat moet zijn om de verbaliserende beambte te kunnen identificeren, en anderzijds het gerechtvaardigde belang van de treinbegeleider wiens privéleven en veiligheid niet in gevaar gebracht mogen worden.

Ik ben verheugd over het wetsvoorstel nr. 3665/1, dat in die zin gaat.

Une telle modification devrait assurer un meilleur équilibre entre, d'une part, l'intérêt légitime du citoyen qui doit être en mesure d'identifier l'agent qui le verbalise, et, d'autre part, l'intérêt légitime de l'accompagnateur de train dont la vie privée et la sécurité ne doivent pas être mises en péril.

Je me réjouis de la proposition de loi n° 3665/1, qui va dans ce sens.

DO 2018201927332

Vraag nr. 3706 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Stéphanie Thoron van 05 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Boeing 737 MAX 8.

Op 10 maart 2019 stortte een Boeing 737 MAX 8 van luchtvaartmaatschappij Ethiopian Airlines neer kort na het opstijgen in Addis Abeba. Alle 157 inzittenden, onder wie twee Belgen, kwamen daarbij om.

Al snel wezen experts op het onbetrouwbare vlieggedrag van dit type van toestel bij het opstijgen. Vele luchtvaartmaatschappijen hebben meteen aangekondigd dat zij hun 737 MAX 8-toestellen aan de grond zouden houden, en een groot aantal landen, waaronder België, alsook het Europees Agentschap voor de luchtvaartveiligheid EASA, hebben het luchtruim voor dit toesteltype gesloten.

Het federale parket heeft evenwel laten weten dat het geen onderzoek instelt, wat het wel gedaan heeft naar aanleiding van de crash van vlucht MH17 van Malaysia Airlines bijvoorbeeld - dat vliegtuig werd boven Oekraïne neergehaald.

Uiteraard moeten de Ethiopische autoriteiten en de International Air Transport Association (IATA) nog de nodige besluiten trekken uit dit tragische ongeval, en de concrete oorzaken van de crash achterhalen.

1. Hoeveel Boeings 737 MAX 8 zijn er in België ingeschreven? Hoeveel van deze toestellen vertrekken en landen er regelmatig op onze luchthavens?

2. Wat is de economische impact van het vliegverbod voor de Boeings 737 MAX 8 voor de Belgische luchtvaartmaatschappijen of voor Brussels Airport?

3. Op welke voorwaarden en op grond van welke criteria zou de Belgische overheid kunnen besluiten om het vliegverbod voor deze toestellen op te heffen dan wel definitief in te stellen?

DO 2018201927332

Question n° 3706 de madame la députée Stéphanie Thoron du 05 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le Boeing 737 MAX-8.

Le 10 mars 2019, un Boeing 737 MAX-8 de la compagnie Ethiopian Airlines s'écrasait peu après son décollage d'Addis Abeba, ne laissant aucun survivant parmi ses 157 passagers, dont deux Belges.

Assez rapidement, certains experts ont pointé le manque de fiabilité au décollage de ce modèle d'avion. Bon nombre de compagnies aériennes ont aussitôt annoncé qu'elles clouaient au sol tous les exemplaires du 737 MAX-8 dont elles disposent, tandis que de nombreux États, dont le nôtre, de même que l'Agence Européenne de la sécurité Aérienne, l'interdisaient de traversée de leur espace aérien.

D'autre part, le parquet fédéral a annoncé ne pas diligenter d'enquête, comme il l'avait fait, par exemple, dans le cas du crash du vol 17 de la Malaysia Airlines, abattu au-dessus de l'Ukraine.

Évidemment, les autorités éthiopiennes et l'Association internationale du transport aérien doivent encore tirer toutes les conclusions de cet accident tragique, et en déterminer toutes les causes.

1. Combien d'avions du modèle 737 MAX-8 de Boeing sont immatriculés en Belgique? Sait-on combien de ces avions opèrent régulièrement à partir de nos aéroports?

2. Sait-on quel serait l'impact économique, pour les compagnies belges ou pour l'aéroport de Bruxelles, de mesures d'interdiction de vol pour tous les Boeing 737 MAX-8?

3. Dans quelles conditions et sous quels critères les autorités belges pourraient autoriser ces avions à voler à nouveau, ou interdire définitivement ce modèle d'avion à voler?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 09 mei 2019, op de vraag nr. 3706 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Stéphanie Thoron van 05 april 2019 (Fr.):

1. Momenteel telt het Belgische luchtvaartregister vier toestellen van het type Boeing 737 Max, allemaal ingeschreven op naam van de Belgische luchtvaartmaatschappij TUI Airlines Belgium.

Dit model van de Boeing 737 komt in Europa nog niet vaak voor, en enkel de maatschappijen LOT (Polish Airlines) of Icelandair opereren af en toe met Boeings 737 MAX naar België.

2. De luchthaven van Brussel ondervindt geen impact, aangezien de getroffen maatschappijen andere toestellen hebben gehuurd om hun operaties voort te zetten.

TUI Airlines Belgium was niet bereid om details over de economische gevolgen van de immobilisatie van de B737 MAX-toestellen mee te delen.

Desalniettemin heeft de Europese TUI Group, die over 15 over verschillende Europese luchtvaartmaatschappijen verspreide toestellen van het type Boeing 737 Max beschikt, aangekondigd dat de totaal geraamde kost van het aan de grond houden van deze toestellen 200 miljoen euro bedraagt. Naar verhouding kunnen we er dus vanuit gaan dat de impact voor TUI Airlines Belgium rond de 50 miljoen euro schommelt, zijnde de huurkosten van andere toestellen en met inbegrip van de personeelskosten (cockpit- en cabinebemanning).

3. Het Europees Agentschap voor de veiligheid van de luchtvaart (EASA) is verantwoordelijk voor de vergunningen en de afgifte van operatiecertificaten voor deze luchtvaartuigen. De Belgische autoriteiten zijn verplicht om de instructies van het EASA, zoals gepubliceerd in de AD (*Airworthiness Directive*, luchtwaardigheidsvoorschriften) te volgen. Zodra de operatoren deze instructies volledig hebben toegepast, zullen de Belgische autoriteiten de vluchten met het model B737 opnieuw toestaan. De Belgische autoriteiten zijn niet van plan om de operaties op basis van striktere eisen dan de door het EASA gepubliceerde Europese eisen tegen te houden.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 09 mai 2019, à la question n° 3706 de madame la députée Stéphanie Thoron du 05 avril 2019 (Fr.):

1. À ce jour, le registre d'immatriculation belge reprend quatre avions de type Boeing 737 Max, tous immatriculés au nom du transporteur aérien belge TUI Airlines Belgium.

Ce modèle de Boeing 737 est encore peu répandu en Europe, et seules les compagnies LOT (Polish Airlines) ou Icelandair opèrent occasionnellement avec des Boeing 737 MAX vers la Belgique.

2. L'aéroport de Bruxelles ne ressent pas d'impact puisque les compagnies touchées ont loués d'autres appareils afin de continuer leurs opérations.

TUI Airlines Belgium n'a pas souhaité communiquer de détails sur les implications économiques résultant de l'immo-bilisation des B737 MAX.

Néanmoins, le groupe européen TUI, disposant de 15 appareils du type Boeing 737 Max, répartis au sein des différents transporteurs aériens européens, a annoncé que le coût estimé du maintien au sol de ces appareils représentait un coût global de 200 millions d'euros. On peut donc, proportionnellement, considérer que l'impact pour TUI Airlines Belgium tourne autour de 50 millions d'euros correspondant aux frais de location d'autres appareils et y compris les frais de personnel (équipage cockpit et cabine).

3. L'agence européenne de sécurité aérienne (EASA) est en charge des autorisations et de la délivrance des certifications d'opérations pour ces aéronefs. Les autorités belges sont tenues de suivre les instructions de l'EASA telles que publiées dans les AD (*Airworthiness Directive*, consignes de navigabilité). Dès que les opérateurs auront complètement appliqué ces instructions, les autorités belges permettront de nouveau les vols de ce modèle de B737. Les autorités belges n'ont pas l'intention de bloquer les opérations sur base d'exigences plus strictes que les exigences européennes publiées par l'EASA.

DO 2018201927364

Vraag nr. 3708 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 10 april 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Snelheidsovertredingen door buitenlandse bestuurders.

In 2018 werden er op de Belgische wegen 2,1 miljoen snelheidsovertredingen geregistreerd, waarvan er 1,56 miljoen werden begaan door Belgische bestuurders en 593.334 door bestuurders van voertuigen met een buitenlandse nummerplaat. Omgerekend betekent dat dat 28 % van de snelheidsovertredingen door buitenlanders werden begaan. Dat is niet weinig.

1. Wijzen de cijfers op een stijging dan wel een daling van het aantal snelheidsovertredingen op onze wegen in de afgelopen vijf jaar? Welke tendens stelt men vast voor de buitenlandse overtreders?

2. Kunt u voor de 28 % aan snelheidsovertredingen door buitenlanders meedelen in welke landen de betrokken voertuigen ingeschreven zijn?

3. Wordt de inning van de aan de buitenlandse overtreders opgelegde boetes goed opgevolgd? Werken de verschillende politiediensten van de EU-landen en de betrokken niet-EU-landen samen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 mei 2019, op de vraag nr. 3708 van de heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 10 april 2019 (Fr.):

1. Het door de politie vastgestelde aantal snelheidsovertredingen voor Belgische bestuurders bedraagt 3.029.741, 2.901.341, 2.968.553 en 3.070.570 voor de jaren 2014, 2015, 2016 en 2017. Voor de bestuurders van voertuigen die zijn ingeschreven in andere lidstaten, bedragen deze cijfers respectievelijk 290.556, 288.115, 280.792 en 264.887 (Bron: federale politie/Centrex).

In 2018 werden 3.740.000 boetes voor snelheidsovertredingen verstuurd, waarvan 427.859 naar buitenlanders. Het aantal overtredingen, begaan door buitenlandse bestuurders, bedraagt dus voor het jaar 2018 11,4 % van het totaal aantal overtredingen inzake overdreven snelheid (Bron: Justitie).

2. Nederland, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Polen, Roemenië, Italië, Spanje, Bulgarije en Tsjechië behoren tot de andere landen met de meeste voertuigen waarmee in België snelheidsovertredingen zijn begaan.

DO 2018201927364

Question n° 3708 de monsieur le député Emmanuel Burton du 10 avril 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les excès de vitesse commis par les conducteurs étrangers.

En 2018, on totalisait sur les routes belges 2,1 millions d'excès de vitesse dont 1,56 millions sont commis par des conducteurs belges et 593.334 par des véhicules immatriculés en dehors de la Belgique. Ce qui nous amène à un total de 28 % d'infractions commises par des étrangers. Un chiffre non négligeable.

1. Le relevé de ces excès de vitesse indique-t-il une tendance à l'augmentation ou à la diminution des excès de vitesse sur nos routes ces cinq dernières années? Quid de cette question pour les conducteurs étrangers?

2. Dans ces 28 % d'infractions commises par des étrangers, dans quel pays sont immatriculés ces véhicules?

3. Les amendes sont-elles bien suivies pour ces véhicules étrangers? Y a-t-il une coopération des services de polices entre les différents pays de l'UE et hors UE?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 mai 2019, à la question n° 3708 de monsieur le député Emmanuel Burton du 10 avril 2019 (Fr.):

1. Le nombre d'infractions pour excès de vitesse constatées par la police s'élève, pour les conducteurs belges, à 3.029.741, 2.901.341, 2.968.553 et 3.070.570 pour les années 2014, 2015, 2016 et 2017. Pour les conducteurs de véhicules immatriculés dans les autres États membres, ces chiffres s'élèvent respectivement à 290.556, 288.115, 280.792 et 264.887 (Source: police fédérale/Centrex).

Pour l'année 2018, 3.740.000 amendes pour excès de vitesse ont été envoyées dont 427.859 pour des étrangers. Le nombre d'infractions commises par des conducteurs étrangers s'élève donc pour l'année 2018 à 11,4 % du total des infractions pour excès de vitesse (Source: Justice).

2. Les Pays-Bas, la France, l'Allemagne, le Luxembourg, la Pologne, la Roumanie, l'Italie, l'Espagne, la Bulgarie et la République Tchèque figurent parmi les pays étrangers qui comptent le plus de véhicules ayant commis des excès de vitesse en Belgique.

3. Door de Europese Cross Border Enforcement richtlijn kunnen buitenlandse overtreders worden geïdentificeerd en kunnen hen boetes worden verzonden. Justitie is momenteel bezig om een nieuwe elektronische flux met de Europese landen te implementeren om de gegevensuitwisseling te optimaliseren. De modellen van brieven die worden verstuurd aan Europese overtreders worden momenteel eveneens vernieuwd om de verstaanbaarheid ervan en de betaalratio te verbeteren.

De samenwerking tussen de Europese landen verloopt perfect, met name dankzij voormelde richtlijn en ook de implementatie van EUCARIS, zijnde een platform dat de Belgische politiediensten toelaat om Europese overtreders op een snelle en efficiënte manier te identificeren via de inschrijvingsregisters van de andere lidstaten.

3. La directive européenne Cross-Border permet d'identifier les contrevenants étrangers et de leur envoyer les amendes. La Justice est actuellement en train d'implémenter un nouveau flux électronique avec les pays européens afin d'optimiser l'échange de données . Les modèles de lettres à destination des contrevenants européens sont également actuellement mis à jour afin d'améliorer la compréhension et le taux de paiement.

La coopération entre les pays européens se déroule parfaitement, notamment grâce à la directive mentionnée ci-avant ainsi qu'à la mise en place de EUCARIS, une plateforme permettant aux services de police belge d'identifier de façon rapide et efficace les contrevenants européens dans les registres d'immatriculation des autres États membres.

Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee

DO 2018201927198

Vraag nr. 1437 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Friart van 26 maart 2019 (Fr.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Taal van de schriftelijke communicatie met bpost.

Sommige van onze landgenoten die een bestelling hebben gedaan via de diensten van bpost, het bedrijf dat instaat voor de brievenpost, waren onaangenaam verrast toen ze merkten dat ze enkel in het Engels met het bedrijf konden communiceren.

Velen onder hen die het Engels niet machtig zijn, in het bijzonder bejaarden, ervaren het verplichte gebruik van het Engels in de schriftelijke communicatie met bpost als je reinste sociale uitsluiting.

1. Wat vindt u van deze toestand?

2. Zijn de bedrijven die in ons land een commerciële activiteit uitoefenen verplicht om in een van de twee officiële landstalen te communiceren?

Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord

DO 2018201927198

Question n° 1437 de monsieur le député Benoît Friart du 26 mars 2019 (Fr.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Bpost. - Langue de correspondance.

Certains de nos concitoyens ayant effectué une commande transitant par les services de l'entreprise bpost, spécialisée dans le traitement du courrier postal, ont eu la désagréable surprise de découvrir que l'unique langue de correspondance proposée était l'anglais.

Pour beaucoup d'entre eux ne pratiquant pas cette langue, notamment les personnes les plus âgées, l'imposition de l'anglais lors des échanges écrits est vécue comme une véritable forme d'exclusion sociale.

1. Comment jugez-vous cette situation?

2. Existe-t-il une obligation pour les entreprises ayant une activité commerciale dans notre pays à correspondre dans l'une des deux langues officielles?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 03 mei 2019, op de vraag nr. 1437 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Friart van 26 maart 2019 (Fr.):

De overheidsbedrijven zijn onderworpen aan de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken. Dit betekent concreet dat bpost in de betrekkingen met particulieren de taal gebruikt van de betrokken particulier.

Daarnaast moet opgemerkt worden dat bpost zijn activiteiten ontwikkelt in een commerciële en internationale omgeving (zeker voor wat betreft pakjes) en in bepaalde gevallen worden dus ook Engelstalige boodschappen uitgestuurd.

Op basis van de algemene formulering van de klacht kon geen gedetailleerd onderzoek worden verricht maar er wordt verondersteld dat het hier gaat om een communicatie die werd uitgestuurd naar aanleiding van de uitreiking van een pakje.

Bij de bezorging van pakjes wordt de taal die door bpost gebruikt wordt, bepaald door de afzender van het pakje of door de klant (via de website *www.bpost.be/mijnvoorkeuren*) Dit kan het Engels zijn. Indien bpost via deze kanalen de taalvoorkeur niet kent, is de postcode in het adres van de klant bepalend.

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 03 mai 2019, à la question n° 1437 de monsieur le député Benoît Friart du 26 mars 2019 (Fr.):

Les entreprises publiques autonomes sont soumises à la législation sur l'emploi des langues en matière administrative. Concrètement, cela signifie que bpost utilise dans ses rapports avec les particuliers la langue de ces particuliers.

En outre, il convient de noter que bpost développe ses activités dans un environnement commercial et international (certainement en ce qui concerne les paquets) et, par conséquent, dans certains cas, des messages en anglais sont envoyés.

Sur la base de la formulation générale de la plainte, une enquête détaillée n'a pas pu être effectuée, mais il est supposé qu'il s'agit d'une communication qui a été envoyée dans le cadre de la livraison d'un colis.

Dans le cadre de la livraison des colis, la langue utilisée par bpost est déterminée par l'expéditeur du colis ou par le client (via le site Web *www.bpost.be/Mes Préférences*). Cette langue peut être l'anglais. Si bpost ne connaît pas la langue de préférence via ces canaux, le code postal de l'adresse du client est déterminant.

DO 2018201927343

Vraag nr. 1438 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 09 april 2019 (Fr.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Detachering van werknemers. - Uitwisseling van informatie op het Europese niveau.

Volgens een telling zijn er 225.000 gedetacheerde werknemers in België. Volgens een arbeidsauditeur van Henegouwen zouden er in de praktijk echter meer dan dubbel zoveel gedetacheerde werknemers zijn, onder wie er heel wat in overtreding zijn omdat ze noch in België noch in hun land van herkomst aangegeven werden. Enkele jaren geleden werd er aangekondigd dat er een centraal register zou worden aangelegd van de in de hele Europese Unie afgeleverde A1-formulieren om met name de controle door de lidstaten te vergemakkelijken.

DO 2018201927343

Question n° 1438 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 09 avril 2019 (Fr.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Le détachement des travailleurs. - Échange d'informations au niveau européen.

Selon un recensement, il y aurait en Belgique 225.000 travailleurs détachés. Or, selon l'auditeur du travail du Hainaut, il y en aurait, en fait, plus du double, dont un bon nombre en situation d'irrégularité complète, n'étant déclaré ni en Belgique, ni dans leur pays d'origine. Or, depuis plusieurs années, on nous annonce la création d'un registre centralisé des formulaires A1 délivrés dans l'ensemble de l'Union européenne afin, notamment, de faciliter le travail de contrôle des États membres.

Volgens de huidige procedure levert het land van herkomst van de werknemer een A1-detacheringsdocument af en moet het land waar de detachering plaatsvindt, na controle van het document, bij het land van herkomst nagaan of de detachering legitiem en correct is.

Het lijdt geen twijfel dat een centraal register van deze A1-formulieren het controlewerk van de nationale overheden aanzienlijk zou vergemakkelijken en een flinke tijdwinst zou opleveren. Vervalsingen komen in de praktijk regelmatig voor en het vraagt tijd en middelen om na te gaan of een document daadwerkelijk door een land werd afgeleverd. Die middelen zouden aangewend kunnen worden om meer en beter te controleren.

1. Wat is uw reactie op de cijfers van de arbeidsauditeur van Henegouwen? Lijkt het u plausibel dat er 500.000 al dan niet reguliere gedetacheerde werknemers zijn in België?

2. Hebt u meer informatie over de voortgang van het plan om op het Europese niveau een centraal register van A1-formulieren aan te leggen?

3. Wat staat er de uitvoering van dit plan eventueel in de weg en hoe komt dat? Wanneer zal het centrale register naar verwachting operationeel zijn?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 15 mei 2019, op de vraag nr. 1438 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sybille de Coster-Bauchau van 09 april 2019 (Fr.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de Griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

En effet, selon la procédure actuelle, le pays d'origine du travailleur délivre un formulaire de détachement A1, et le pays où le détachement a lieu doit s'informer auprès de ce pays d'origine quant au caractère légitime ou régulier de ce détachement, c'est-à-dire après avoir pu consulter le document lors d'un contrôle.

Nul ne conteste qu'une centralisation de ces formulaires faciliterait considérablement le travail de contrôle des autorités nationales et constituerait un gain de temps appréciable. De fait, les faux ne sont pas rares, et s'enquérir de la réalité de chaque document auprès du pays qui l'aurait émis prend du temps et des ressources qui pourraient être mises à profit pour plus et mieux contrôler.

1. Pouvez-vous commenter les chiffres avancés par l'auditeur du travail du Hainaut? Le chiffre de 500.000 travailleurs détachés, de manière régulière ou non, vous apparaît-il crédible?

2. Avez-vous des nouvelles de l'avancement du projet de registre des formulaires A1 au niveau des autorités européennes?

3. Si blocages il y a, quelles en sont la nature et l'origine? Quelles sont les perspectives quant à la mise en place effective de ce service?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 15 mai 2019, à la question n° 1438 de madame la députée Sybille de Coster-Bauchau du 09 avril 2019 (Fr.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au Greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 2018201927380

Vraag nr. 1440 van de heer volksvertegenwoordiger Vincent Van Peteghem van 11 april 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Vierde operator en 5G.

Europa en België moet ambitie hebben voortrekker te zijn op vlak van 5G. Een ambitieuze kennisregio heeft nood aan een performant telecomnetwerk en een investeringsvriendelijk klimaat.

5G zou zich kenmerken door supersnelle mobiele verbindingen met 20 GBits/sec als piekcapaciteit en 100 MBits/sec voor elke gebruiker, een sterk verbeterde *latency* (1 ms) en het aantal verbonden objecten (tot 1.000.000 objecten per vierkante kilometer).

Er bestaat discussie over de wenselijkheid van een vierde operator en over de verdeelsleutel tussen de verschillende overheden van de opbrengst van de veiling.

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) meent dat men van een verhoogde concurrentie meer innovatie kan verwachten maar dat door verlaagde winsten operatoren mogelijk minder kunnen investeren in zones waar de concurrentie niet speelt of ze kosten zouden drukken op kwaliteit.

1. Wat is de stand van zaken in dit dossier?

2. Wanneer startte het overleg met de deelstaten? Op welke overlegcomités werden de spectrumveiling en financiële verdeelsleutel geagendeerd in 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019?

3. Zal 5G overal in Vlaanderen beschikbaar zijn? Welke maximale *latency* zal vereist worden over het gehele grondgebied? Binnen welke termijn dienen de operatoren een debiet van 100 MBits/sec voor elke gebruiker aan te bieden over het gehele grondgebied?

4. Wat is de geraamde impact van de onzekerheid over de eventuele komst van een vierde operator op de telecominvesteringen in 2018, 2019 en 2020?

DO 2018201927380

Question n° 1440 de monsieur le député Vincent Van Peteghem du 11 avril 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Un quatrième opérateur et la 5G.

L'Europe et la Belgique doivent avoir l'ambition d'être des précurseurs sur le plan de la 5G. Une région affichant l'ambition de mettre en avant son expertise a besoin d'un réseau de télécommunications performant et d'un climat favorable aux investissements.

La 5G se caractérise semble-t-il par des liaisons mobiles extrêmement rapides, atteignant 20 Go/sec. en capacité de pointe et 100 Mo/sec. pour chaque utilisateur, soit une forte amélioration sur les plans du délai de latence (1 ms) et du nombre d'objets connectés (jusqu'à 1 000 000 objets au kilomètre carré).

L'opportunité de disposer d'un quatrième opérateur ainsi que la clé de répartition de la recette de la mise aux enchères entre les divers niveaux de pouvoir font l'objet de discussions.

Selon l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT), on peut s'attendre à ce qu'une concurrence accrue s'accompagne d'une augmentation de l'innovation, mais il se peut également qu'une baisse des bénéfices contraigne les opérateurs à réduire leurs investissements dans des zones où la concurrence ne joue pas ou à réduire les dépenses liées à la qualité.

1. Où en est ce dossier?

2. Quand a débuté la concertation avec les entités fédérées? Lors de quelles réunions du Comité de concertation la mise aux enchères de spectre et la clé de répartition financière ont-elles été placées à l'ordre du jour en 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019?

3. La 5G sera-t-elle disponible partout en Flandre? Quelle latence maximale sera imposée sur l'ensemble du territoire? Dans quel délai les opérateurs devront-ils proposer un débit de 100 Mo/sec. à tous les utilisateurs sur l'ensemble du territoire?

4. Quelle a été et sera l'incidence estimée de l'incertitude relative à l'arrivée éventuelle d'un quatrième opérateur sur les investissements dans le domaine des télécommunications en 2018, 2019 et 2020?

5. Zal het BIPT een update maken van de impactstudie betreffende een vierde mobiele netwerkoperator gelet op de evoluties en ervaringen in de Belgische en buitenlandse telecommarkten?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 07 mei 2019, op de vraag nr. 1440 van de heer volksvertegenwoordiger Vincent Van Peteghem van 11 april 2019 (N.):

1. Gezien er geen akkoord bereikt kon worden op het overlegcomité en gezien het parlement ondertussen ontbonden is, zal het pas terug op de agenda kunnen komen in de volgende legislatuur.

2. Het overleg met de deelstaten kan maar starten nadat de ontwerpregelgeving goedgekeurd is door de federale regering. Die goedkeuring vond eind juli 2018 plaats.

De raadpleging van het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie volgende onmiddellijk nadien en vond plaats van 31 juli 2018 tot 31 augustus 2018. Het dossier werd geagendeerd op het eerst volgende overlegcomités van 7 november 2018. Nadien werd het opnieuw geagendeerd op de overlegcomités van 19 december 2018, 6 februari 2019 en 27 maart 2019.

Sinds het principeakkoord van 2013 om een verdeling van 20 % voor de Gemeenschappen) en 80 % voor de federale overheidte hanteren, werd in het Overlegcomité slechts één beslissing genomen met betrekking tot het toewijzen van spectrum voor publieke banden: bij notificatie van het Overlegcomité van 24 februari 2014 werd een ontwerp koninklijk besluit goedgekeurd dat geleid heeft tot het koninklijk besluit van 10 april 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en exploiteren van GSM-mobilofonienetten en van het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten.

Het principeakkoord werd toen niet in vraag gesteld door de gemeenschappen.

3. Alle vergunningen die verleend zullen worden zijn nationale vergunningen. Er worden, in België, evenmin als dat in andere landen het geval is, geen voorwaarden opgelegd in verband met latency en snelheid van 100Mbit/sec.

5. L'IBPT va-t-il actualiser l'étude d'incidences relative à l'arrivée d'un quatrième opérateur de réseau mobile eu égard aux évolutions et expériences observées sur les marchés de télécommunications belge et étrangers?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 07 mai 2019, à la question n° 1440 de monsieur le député Vincent Van Peteghem du 11 avril 2019 (N.):

1. Vu qu'on n'a pas su atteindre un accord au comité de concertation et vu que le Parlement est dissous entretemps, le dossier ne pourra figurer à l'ordre du jour que pendant la prochaine législature.

2. La concertation avec les entités fédérées ne pourra être entamée qu'après l'adoption du projet de réglementation par le gouvernement fédéral. Cette adoption a eu lieu fin juillet 2018.

La consultation du Comité interministériel des télécommunications et de la radiodiffusion et la télévision a eu lieu tout de suite après et s'est déroulée du 31 juillet 2018 au 31 août 2018. Le dossier a été inscrit à l'ordre du jour du prochain comité de concertation du 7 novembre 2018. Il a ensuite été réinscrit à l'ordre du jour des comités de concertation des 19 décembre 2018, 6 février 2019 et 27 mars 2019.

Depuis l'accord de principe de 2013 visant à appliquer une répartition de 20 % pour les communautés et 80 % pour le gouvernement fédéral, une seule décision a été prise au sein du Comité de concertation concernant l'attribution de spectre pour des bandes publiques: dans une notification du 24 février 2014, le Comité de concertation a en effet approuvé un projet d'arrêté royal qui a mené à l'arrêté royal du 10 avril 2014 modifiant l'arrêté royal du 7 mars 1995 relatif à l'établissement et à l'exploitation de réseaux de mobilophonie GSM et l'arrêté royal du 24 octobre 1997 relatif à l'établissement et à l'exploitation de réseaux de mobilophonie DCS-1800.

L'accord de principe n'a alors pas été remis en cause par les communautés.

3. Toutes les licences qui seront attribuées sont des licences nationales. Tout comme c'est le cas dans d'autres pays, en Belgique, aucune condition ne sera imposée en matière de latence et de vitesse de 100Mbit/sec.

4. De CEO van telenet zegt het volgende over de vertraging van de veiling in *La Libre Belgique* van 28 maart 2019: "John Porter répète qu'il n'y a pas motif à paniquer. "Pour une raison très simple, dit-il. Aujourd'hui, il n'y a pas de "business model" permettant de rentabiliser des investissements dans la 5G. Il y en aura un, mais ce n'est encore le cas."

Deze uitspraak sluit aan bij de analyse die eerder door de Vlaamse minister van Economie en innovatie gemaakt werd: "De investeringskost is aanzienlijk. Dit is een probleem voor de operatoren, gezien op korte termijn het verdienmodel voor hen niet duidelijk is. Langs de kant van de consument biedt 5G het potentieel voor hogere datasnelheden en groter dataverbruik op een gestandaardiseerde schaal, maar marktonderzoek geeft aan dat de additionele betalingsbereid van de consument voor deze bijkomende data beperkt is.

De investeringskost zal dus in belangrijke mate gerecupereerd moeten worden op de nieuwe services die 5G mogelijk maakt inzake netwerken op maat voor de industrie en business toepassingen zoals hierboven geschetst.

Het probleem is echter dat deze markt zich nog grotendeels moet vormen, er zijn zoals aangegeven grote verwachtingen omtrent het potentieel, maar er is nog geen bewezen tractie.

De huidige telecomspelers hebben bovendien minder ervaring met mobiele netwerken op maat van een specifiek klantensegment. Huidige producten voor industrie zijn voornamelijk gestandaardiseerde vaste producten zoals glasvezelverbindingen of standaard 3-4G SIM-abonnementen voor professionele gebruikers.

De verkoops- distributiekanalen van de telecomspelers zijn op vandaag weinig vertrouwd met het gedetailleerd in kaart brengen van de noden van grote industriële spelers in een aanpak op maat. Dit vereist aanzienlijke sectorkennis van de processen in de diepte om opportuniteiten te identificeren.

Bovendien zijn er nog geen succesvolle buitenlandse voorbeelden die ze kunnen repliceren aangezien de standaardisering van apparatuur voor de uitrol van 5G op grote schaal pas verwacht wordt vanaf 2020.

De houding van de huidige operatoren ten aanzien van 5G is dan ook logisch: ze volgen de technologische evoluties van zeer nabij op, maar stomen zich nog niet klaar om van zodra mogelijk met de uitrol van 5G op schaal te beginnen.

4. Le CEO de Telenet dit ce qui suit sur le retard de la mise aux enchères dans *La Libre Belgique* du 28 mars 2019: "John Porter répète qu'il n'y a pas motif à paniquer." Pour une raison très simple, dit-il. "Aujourd'hui, il n'y a pas de business model permettant de rentabiliser des investissements dans la 5G. Il y en aura un, mais ce n'est encore le cas."

Cette déclaration rejoins l'analyse qui a été faite antérieurement par le ministre Flamand de l'ÉEconomie et de l'Innovation: "Le coût d'investissement est considérable. C'est un problème pour les opérateurs, vu qu'à court terme, le modèle commercial n'est pas clair pour eux. Du côté du consommateur, le 5G offre le potentiel pour des débits plus élevés de données et une plus grande utilisation des données sur une échelle normalisée, mais une étude de marché indique que la volonté financière additionnelle du consommateur pour ces données supplémentaires est limitée.

Le coût d'investissement devra donc être récupéré pour une grande partie sur les nouveaux services que le 5G offre en matière des réseaux sur mesure pour l'industrie et les applications commerciales, comme décrites ci-dessus.

Toutefois, le problème est que ce marché doit encore se former pour la plus grande partie; comme indiqué, les attentes par rapport au potentiel sont grandes, mais aucune traction n'a été prouvée.

De plus, les acteurs dans le secteur actuel des télécommunications ont moins d'expérience avec les réseaux mobiles sur mesure pour un segment de clientèle spécifique. Les produits actuels pour l'industrie sont principalement des produits fixes normalisés, comme des connexions à fibres optiques ou des abonnements 3-4G normalisés, des abonnements SIM pour les utilisateurs professionnels.

À l'heure actuelle, les circuits de vente et de distribution des acteurs dans le secteur des télécommunications sont peu familiarisés avec l'identification des besoins de nos grands acteurs industriels dans une approche sur mesure. Cela nécessite une connaissance approfondie du secteur sur les processus afin de pouvoir identifier les opportunités.

De plus, il n'existe pas encore d'exemples positifs dans les pays étrangers à répliquer, vu que la normalisation du matériel pour le déploiement du 5G à grande échelle n'est attendue qu'à partir de 2020.

Le positionnement des opérateurs actuels par rapport au 5G est logique: ils suivent les évolutions technologiques de très près, mais ne se préparent pas encore pour lancer le déploiement à échelle du 5G dès que possible.

Vanuit hun perspectief is het logischer om te wachten tot het hoge innovatieve risico een stuk verlaagd is, bewezen is wat relevante industriële en particuliere use cases zijn en bewezen is dat hier een rendabel model achter zit eerder dan extra risico te nemen door dit zelf mee te moeten ontdekken.

Het nadeel is echter dat dit een vertraging van de uitrol van 5G betekent ten opzichte van andere regio's die wel de sprong wagen en geloven in het industriële verdienmodel van 5G op lange termijn. Indien men immers wacht tot de infrastructuur op andere plaatsen is geïnstalleerd, de eerste cases met bedrijven zijn opgezet en de rendabiliteit hiervan is aangetoond, zijn we snel vijf à tien jaar verder alvorens uitrol op schaal in België kan beginnen."

Als bovenstaande analyse bewaarheid wordt dan zal België, net zoals dat eerder met 3G en 4G het geval was, een achterstand oplopen met de uitrol van 5G. De mogelijke intrede van een nieuwe operator, van wie verwacht kan worden dat hij van meet af aan in de nieuwe 5G technologie zal investeren, kan voor de nodige competitieve druk zorgen om tot een versnelde uitrol van 5G te komen.

Een Belgisch bedrijf met verkoops- distributiekanalen die, in tegenstelling tot die van de telecomspelers, wel vertrouwd zijn met het gedetailleerd in kaart brengen van de noden van grote industriële spelers in een aanpak op maat en dat een aanzienlijke sectorkennis heeft van de processen in de diepte om opportuniteiten te identificeren wil een consortium oprichten met een industriële telecomspeler en een bedrijf dat georiënteerd is op de consumentenmarkt.

5. Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) voorziet momenteel niet om een update te maken van deze nog recente impactstudie.

De leur perspective, il est plus logique d'attendre jusqu'à ce que le risque élevé innovatif ait diminué, jusqu'à ce qu'il ait été prouvé quels sont les cas d'utilisation industriels pertinents et particuliers et jusqu'à ce qu'il ait été prouvé qu'il y a un modèle rentable à la base plutôt que de prendre un risque supplémentaire de devoir le découvrir eux-mêmes en même temps.

Toutefois, l'inconvénient est qu'il y aura un retard du déploiement du 5G par rapport aux autres régions qui, de leur côté, osent faire le pas et croient en le modèle commercial industriel du 5G à long terme. Si en effet on attend de voir que l'infrastructure est installée à d'autres endroits, que les premiers cas avec des entreprises sont mis en place et que la rentabilité est démontrée, il faut attendre cinq ou dix ans avant de lancer le déploiement à échelle en Belgique."

Si l'analyse ci-dessus se concrétise, la Belgique prendra du retard dans le déploiement du 5G, tout comme c'était le cas pour le 3G et le 4G. L'éventuelle arrivée d'un nouvel opérateur, de qui l'on pourrait attendre qu'il investira d'emblée dans la nouvelle technologie 5G, pourrait assurer la pression concurrentielle pour accélérer le déploiement du 5G.

Une entreprise belge avec des circuits de vente et de distribution, qui, contrairement aux acteurs des télécommunications, savent identifier les besoins des grands acteurs industriels dans une approche sur mesure et qui a une connaissance importante des processus du secteur pour identifier les opportunités, veut créer un consortium avec un acteur industriel des télécommunications et une entreprise orientée sur le marché des consommateurs.

5. L'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) ne prévoit actuellement pas d'actualisation de cette étude d'impact qui est encore récente.

DO 2018201927381

Vraag nr. 1441 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 11 april 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

De rode brievenbussen in Oudegem.

Ik stelde u hierover reeds vraag nr. 1428 van 14 maart 2019 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2018-2019, nr. 183) en in uw antwoord - dat ik niet veel later mocht ontvangen, waarvoor dank - las ik dat de dorpskern over een brievenbus zou blijven beschikken, namelijk aan het PostPunt dagbladhandel D en V.

Sta me toe u hierbij mee te delen dat dit niet klopt. Het PostPunt is al weken gesloten en ook de brievenbus is er niet meer. De dagbladhandel stopt eind deze maand zelfs helemaal.

Besluit: de dorpskom van Oudegem beschikt over geen enkele brievenbus meer. De enige rode brievenbus van Oudegem bevindt zich op 3,7 km van het centrum.

Zoals in mijn vorige vraag reeds aangehaald, bepaalt de wet van 26 januari 2018 met betrekking tot de postdiensten in artikel 16, § 1, 1°, dat er zich tenminste een postaal toegangspunt moet bevinden in elke fusiegemeente die op 31 december 1971 een afzonderlijke bestuurlijke eenheid vormde.

1. Zal u bpost verzoeken deze beslissing toch te herzien, nu blijkt dat de brievenbus die zij voorzien hadden aan het PostPunt dagbladhandel D en V, verdwenen is?

2. Welke stappen kunnen verder nog ondernomen worden om in het centrum - met 4.100 inwoners - toch opnieuw een rode brievenbus te krijgen?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 09 mei 2019, op de vraag nr. 1441 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Goedele Uyttersprot van 11 april 2019 (N.):

Het PostPunt in dagbladhandel D en V op de Oudegemsebaan in het centrum van deelgemeente Oudegem was operationeel toen ik uw eerdere vraag beantwoordde. Dit PostPunt werd ondertussen inderdaad gesloten.

DO 2018201927381

Question n° 1441 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 11 avril 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Les boîtes aux lettres rouges à Oudegem.

Ma question n° 1428 du 14 mars 2019 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2018-2019, n° 183) portait déjà sur le même sujet et dans votre réponse - reçue très rapidement, ce dont je vous remercie - vous précisez qu'une boîte aux lettres resterait disponible au centre du village, plus précisément au Point Poste de la librairie D et V.

Permettez-moi de démentir cette information. Le Point Poste est fermé depuis plusieurs semaines et la boîte aux lettres a également été enlevée. À la fin de ce mois, la librairie fermera même définitivement ses portes.

Conclusion: il ne subsiste plus aucune boîte aux lettres dans le centre du village d'Oudegem. La seule boîte aux lettres restante à Oudegem se situe à 3,7 km du centre.

Comme je le précisais déjà dans ma question précédente, la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux dispose, en son article 16, § 1, 1°, que toutes les communes qui constituaient une entité administrative distincte au 31 décembre 1971 doivent être pourvues d'un point d'accès, au moins.

1. Dès lors que la boîte aux lettres prévue par bpost au Point Poste de la librairie D et V n'existe plus, demanderez-vous à l'entreprise postale de revenir sur sa décision?

2. Quelles sont les autres démarches qui peuvent être entreprises afin de doter à nouveau le centre - qui compte 4.100 habitants - d'une boîte aux lettres rouge?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 09 mai 2019, à la question n° 1441 de madame la députée Goedele Uyttersprot du 11 avril 2019 (N.):

Le Point Poste dans la librairie D et V sur l'Oudegemsebaan au centre du village d'Oudegem était opérationnel lorsque j'ai répondu à votre question précédente. Ce Point Poste a depuis été fermé.

Er is echter een nieuw PostPunt operationeel in het centrum van Oudegem, met name in lokale handelszaak "406" eveneens op de Oudegemsebaan, zodat de inwoners van deze deelgemeente van Dendermonde terug bediend worden.

Toutefois, un nouveau Point Poste est opérationnel dans le centre d'Oudegem, en particulier dans le magasin local "406", également situé sur l'Oudegemsebaan, afin que les habitants de cette partie de Dendermonde soient à nouveau desservis.

IV. Inhoudsopgave volgens minister met vermelding van het onderwerp.

IV. Sommaire par ministre et mentionnant l'objet.

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page

* Vraag zonder antwoord
* Question sans réponse

Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking
Vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances, et des Personnes handicapées

2018201925267	25-10-2018	2477	**Gautier Calomne**	VBO. - Digitale agenda 2.0. FEB. - Agenda numérique 2.0.	61
2018201925770	30-11-2018	2524	**Isabelle Galant**	Verslag van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid over de werkgelegenheidsgraad van buiten de Europese Unie geboren immigranten. Le rapport du Conseil supérieur de l'emploi sur le taux d'emploi des immigrés nés hors de l'Union européenne.	75
2018201925576	04-01-2019	2534	**Elio Di Rupo**	Geweld tegen vrouwen en de evolutie van het Nationaal Actieplan ter bestrijding van alle vormen van gender-gerelateerd geweld. Les violences faites aux femmes et l'évolution du plan d'action national de lutte contre toutes les formes de violence basée sur le genre.	63
2018201925626	04-01-2019	2536	**Nele Lijnen**	Zorgcentra voor seksueel geweld. - Evaluatie. Les centres de prise en charge des violences sexuelles. - Évaluation.	67
2018201925660	04-01-2019	2537	**Nele Lijnen**	Studie SARC. - Ontstaan seksueel geweld. Les résultats de l'étude commandée par le SARC sur les causes des violences sexuelles.	69
2018201925999	21-01-2019	2544	**Nele Lijnen**	Online melding seksueel geweld. - Frans project. Signalement en ligne des actes de violence sexuelle. - Projet français.	78
2018201926330	30-01-2019	2573	**Jean-Jacques Flahaux**	Conversietherapieën. Les thérapies de conversion.	80
2018201926331	30-01-2019	2574	**Fabienne Winckel**	Interpretatie van de wet-Carrez. L'interprétation de la loi Carrez.	83
2018201926485	06-02-2019	2586	**Griet Smaers**	De digitalisering van de financiële sector (MV 28496). La numérisation du secteur financier (QO 28496).	84
2018201926490	06-02-2019	2591	**Griet Smaers**	De dagbladhandelaars (MV 28354). Les libraires (QO 28354).	88
2018201926558	11-02-2019	2606	**Nahima Lanjri**	De werking van DG HAN (MV 28272). Le fonctionnement de la DG HAN (QO 28272).	90
2018201926705	18-02-2019	2613	**Zuhal Demir**	Werkloosheidsuitkeringen van teruggekeerde foreign terrorist fighters. Allocations de chômage perçues par des returnees.	95
2018201926761	20-02-2019	2615	**Frédéric Daerden**	Ryanair. - Sociaal conflict (QO 27375). Ryanair. - Conflit social (QO 27375).	97

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201926765	20-02-2019	2619	**Evita Willaert**	Promoten van ouderschapsverlof voor vaders (MV 28342). Mesures en faveur du congé de paternité (QO 28342).	99
2018201926766	20-02-2019	2620	**Paul-Olivier Delannois**	Belgique Loisirs. - Plan voor collectief ontslag (MV 28760). Belgique Loisirs. - Plan de licenciement collectif (QO 28760).	102
2018201926773	21-02-2019	2625	**Caroline Cassart-Mailleux**	Uitvaartsector. - Duidelijkere tariefvermelding. Secteur funéraire. - Indication tarifaire plus claire.	104
2018201926783	21-02-2019	2627	**Fabienne Winckel**	Betalen voor geldafhalingen aan bankautomaten door klanten van bpost. Le payement du retrait en argent liquide aux distributeurs pour les clients bpost.	105
2018201926811	22-02-2019	2629	**Zuhal Demir**	Verlof medische bijstand in het buitenland. Le congé pour assistance médicale à l'étranger.	108
2018201926893	28-02-2019	2631	**Veli Yüksel**	Evolutie van islamofobe incidenten in België. L'évolution des incidents islamophobes en Belgique.	109
2018201926896	28-02-2019	2632	**Jef Van den Bergh**	Controle televisie. Organisation du contrôle des télécommunications.	113
2018201926998	07-03-2019	2637	**Els Van Hoof**	Genderneutrale functieclassificaties. La neutralité de genre des classifications de fonctions.	114
2018201927006	07-03-2019	2638	**Gautier Calomne**	Tegengaan van zwartwerk. La lutte contre le travail au noir.	116
2018201927007	07-03-2019	2639	**Gautier Calomne**	Inschakelingsuitkeringen. Les allocations d'insertion.	119
2018201927023	11-03-2019	2643	**Fabienne Winckel**	Telling van personen met een zware handicap. Recensement des personnes lourdement handicapées.	120
2018201927032	11-03-2019	2645	**Fabienne Winckel**	Gelijkheid tussen vrouwen en mannen op het gebied van werk. L'égalité entre les femmes et les hommes en matière d'emploi.	121
2018201927033	11-03-2019	2646	**Gautier Calomne**	Flitsbetalingen. Les virements bancaires instantanés.	126
2018201927045	13-03-2019	2648	**Barbara Pas**	Het Meldpunt voor Eerlijke Concurrentie. Le Point de contact pour une concurrence loyale.	128
2018201927081	14-03-2019	2651	**Emmanuel Burton**	Aanwerving van personen met een handicap bij uw administratie. Le recrutement des personnes portant un handicap dans votre administration.	129
2018201927102	19-03-2019	2655	**Jan Spooren**	Het aantal langdurig vergoede werklozen. Le nombre de chômeurs de longue durée indemnisés.	132
2017201824857	20-03-2019	2656	**Jan Spooren**	De tewerkstelling van wegens medische overmacht ontslagen arbeidsongeschikten en invaliden. La mise à l'emploi de personnes en incapacité de travail et d'invalides licenciés pour cause de force majeure médicale.	59

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur		Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse			
2018201927159	22-03-2019	2658	**Sybille de Coster-Bauchau**	*	Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast. La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.	11
2018201926573	25-03-2019	2659	**Elio Di Rupo**		Pan-Europees pensioenproduct. Le PEPP.	92
2018201927170	25-03-2019	2660	**Georges Dallemagne**	*	Nationale mensenrechteninstituut (MV 28952). L'Institut national des droits de l'homme (QO 28952).	12
2018201927171	25-03-2019	2661	**Gautier Calomne**		Recent persbericht van Unia over het antisemitisme in België (MV 28091). Le dernier communiqué d'Unia sur l'antisémitisme en Belgique (QO 28091).	133
2018201927176	25-03-2019	2662	**Raoul Hedebouw**		De bescherming die sociale uitkeringen bieden tegen armoede (MV 27671). Les allocations sociales et la protection contre la pauvreté (QO 27671).	136
2018201927177	25-03-2019	2663	**Katja Gabriëls**		De waakzaamheidscel antisemitisme (MV 29112). La cellule de veille antisémitisme (QO 29112).	139
2018201927179	25-03-2019	2664	**Raoul Hedebouw**	*	Discriminatie van niet-Belgen door Proximus (MV 29150). La discrimination des non-Belges par Proximus (QO 29150).	13
2018201927180	25-03-2019	2665	**Raoul Hedebouw**	*	De Internationale dag tegen racisme en discriminatie van 21 maart en de nationale betoging van 24 maart (MV 29141). La Journée Internationale pour l'élimination de la discrimination raciale du 21 mars et la manifestation nationale du 24 mars (QO 29141).	14
2018201927181	25-03-2019	2666	**Raoul Hedebouw**		Het actieplan armoedebestrijding (MV 29140). Le plan d'action de lutte contre la pauvreté (QO 29140).	141
2018201927199	26-03-2019	2668	**Fabienne Winckel**	*	Gevolgen van digitalisering voor de arbeidsmarkt. L'impact de la digitalisation sur le marché de l'emploi.	15
2018201927200	26-03-2019	2669	**Fabienne Winckel**		Economisch geweld. Les violences économiques.	145
2018201927201	26-03-2019	2670	**Fabienne Winckel**		Zorgcentra voor slachtoffers van seksueel geweld. Les centres de prise en charge des victimes de violences sexuelles.	148
2018201927224	27-03-2019	2671	**Goedele Uyttersprot**		De consumentenkredieten. Les crédits à la consommation.	150
2018201927225	27-03-2019	2672	**Goedele Uyttersprot**	*	Partneralimentatie. La pension alimentaire allouée à l'ancien partenaire.	16
2018201927232	28-03-2019	2673	**Gautier Calomne**		Niet-erkende instellingen in het hoger onderwijs (MV 28685). Les établissements d'enseignement supérieur non reconnus (QO 28685).	153
2018201927233	28-03-2019	2674	**Vanessa Matz**		Aankondiging door bpost. - Aanrekening van kosten voor de afhaling van cashgeld. (MV 28747) Annonce bpost. - Prix à payer pour les retraits d'argent (QO 28747).	154

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201927234	28-03-2019	2675	**Frank Wilrycx**	Energieleveranciers (MV 28544). Les fournisseurs d'énergie (QO 28544).	156
2018201927235	28-03-2019	2676	**Wouter De Vriendt**	Verzekeringen Credendo (MV 29072). Les assurances Credendo (QO 29072).	158
2018201927236	28-03-2019	2677	**Leen Dierick**	Frauduleuze kredietaanbiedingen (MV 28815). Les offres de crédit frauduleuses (QO 28815).	160
2018201927237	28-03-2019	2678	**Leen Dierick**	Internetfraude (MV 28813). La fraude sur internet (QO 28813).	162
2018201927238	28-03-2019	2679	**Kristien Van Vaerenbergh**	De aankoop van grondstoffen voor explosieven (MV 29213). L'achat de matières premières destinées à la fabrication d'explosifs (QO 29213).	165
2018201927239	28-03-2019	2680	**Griet Smaers**	De dagbladhandelaars (MV 29201). Les diffuseurs de presse (QO 29201).	167
2018201927240	28-03-2019	2681	**Griet Smaers**	Het doorrekenen van de accijnsverhogingen bij tabaksproducten (MV 28821). La répercussion des hausses d'accises sur les produits du tabac (QO 28821).	169
2018201927286	03-04-2019	2683	**Sybille de Coster-Bauchau**	* Consumenteninformatie over de impact van de door hen gekochte producten op de ontbossing. Information des consommateurs quant à l'impact sur la déforestation des produits qu'ils achètent.	17
2018201927288	03-04-2019	2684	**Kattrin Jadin**	Budgetmeters. Les compteurs à budget.	171

Vice-eersteminister en minister van Financiën belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking
Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement

2017201823810	21-06-2018	2296	**Griet Smaers**	Het doorrekenen van de accijnsverhogingen bij tabaksproducten (MV 25508). La répercussion des augmentations des accises sur les produits du tabac (QO 25508).	172
2017201823811	21-06-2018	2297	**Griet Smaers**	De liquidatiereserve (MV 25523). La réserve de liquidation (QO 25523).	173
2017201824646	21-08-2018	2368	**Marco Van Hees**	Kabinetsuitgaven voor advocatenkantoren, consultancy, advies, enz. Les dépenses du cabinet pour les services d'avocats, consultance, conseil, etc.	175
2018201925492	19-11-2018	2443	**Gautier Calomne**	Vrijstelling van nalatigheidsinteresten op belastingschulden. Les exonérations des intérêts de retard dus sur les dettes fiscales.	176
2018201925517	20-11-2018	2446	**Gautier Calomne**	Afbetalingsplan voor beslastingschulden. Les plans d'apurement sur les dettes fiscales.	177

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201925607	22-11-2018	2453	**Barbara Pas**	De kostprijs van migratie. Le coût de la migration.	178
2018201925957	07-12-2018	2480	**Isabelle Galant**	Evaluatie van de witte kassa's in de horeca. L'évaluation de la black box dans l'horeca.	179
2018201927212	27-03-2019	2592	**Griet Smaers**	De aanvullende aangifte nalatenschap en aftrek ingehouden bedrijfsvoorheffing. La déduction du précompte professionnel retenu dans la déclaration complémentaire de succession.	180
2018201927226	28-03-2019	2595	**Véronique Waterschoot** *	Lopende zaken en uitbetaling van de subsidies 2019 aan de actoren van de niet-gouvernementele samenwerking. Affaires courantes et versements de subsides 2019 aux acteurs de la coopération non gouvernementale.	18
2018201927244	28-03-2019	2597	**Peter Vanvelthoven**	Personenbelasting. - Hervorming (MV 28179). La réforme de l'impôt des personnes physiques (QO 28179).	184
2018201927245	28-03-2019	2598	**Kristof Calvo**	Het succes van cash for cars (MV 28637). Le succès de la formule d'échange d'une voiture de société contre du cash (QO 28637).	185
2018201927263	29-03-2019	2601	**Peter Vanvelthoven**	BBI. - Resultaten (MV 28177). Les résultats de l'ISI (QO 28177).	186
2018201927265	01-04-2019	2603	**Jef Van den Bergh**	Onduidelijkheid fiscus werkverplaatsingen mobiele ambtenaren (MV 28875). Le flou fiscal concernant les déplacements de service des fonctionnaires mobiles (QO 28875).	189
2018201927266	01-04-2019	2604	**Griet Smaers**	CTCP (MV 29114). Le CTCP (QO 29114).	191
2018201927267	01-04-2019	2605	**Marco Van Hees**	Europese lijst van belastingparadijzen (MV 29044). La liste européenne des paradis fiscaux (QO 29044).	193
2018201927268	01-04-2019	2606	**Griet Smaers**	Rulings. - Rechtszekerheid (MV 29202). Rulings. - Sécurité juridique (QO 29202).	195
2018201927270	01-04-2019	2608	**Marco Van Hees**	Aanbeveling van de Gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot Fisconetplus (MV 29003). Recommandation de l'Autorité de protection des données sur Fisconetplus (QO 29003).	197
2018201927271	01-04-2019	2609	**Benoît Piedboeuf**	Taxshelter. - Restrictieve houding van de administratie. (MV 29134) Tax shelter. - Position restrictive de l'administration (QO 29134).	200
2018201927272	01-04-2019	2610	**Hendrik Bogaert**	Vennootschapsbelasting (MV 29198). L'impôt des sociétés (QO 29198).	202
2018201927273	01-04-2019	2611	**Hendrik Bogaert**	Begrotingsbeleid binnen de eurozone (MV 29189). La politique budgétaire dans la zone euro (QO 29189).	206
2018201927274	01-04-2019	2612	**Roel Deseyn**	Fiscale attesten (MV 29185). Les attestations fiscales (QO 29185).	208
2018201927340	09-04-2019	2614	**Vincent Scourneau**	Btw-nummers. Numéros de TVA.	211

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201927382	11-04-2019	2619	**Barbara Pas**	De inning van boetes uit strafrechtelijke dossiers. La perception des amendes dans les dossiers pénaux.	212

Vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, en van Defensie, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen
Vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, et de la Défense, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales

2015201607588	02-02-2016	479	**Philippe Blanchart**	Mensenrechten in Syrië. Les droits de l'homme en Syrie.	215
2015201609376	12-05-2016	580	**Nele Lijnen**	Europese steun. - Eiproducten uit Oekraïne. Aide européenne. - Ovoproduits en provenance d'Ukraine.	217
2015201610254	13-06-2016	640	**Olivier Chastel**	Missie in Rwanda. Mission au Rwanda.	219
2016201715009	27-02-2017	986	**Barbara Pas**	Het minderhedenverdrag. La convention-cadre pour la protection des minorités.	220
2018201926366	30-01-2019	1646	**Jean-Jacques Flahaux**	Opsluiting van Alexei Navalny. L'emprisonnement d'Alexeï Navalny.	222
2018201927158	22-03-2019	1738	**Dirk Van der Maelen** *	Crash Sabena-vlucht C712 nabij Lagos. Le crash du vol Sabena C712 près de Lagos.	20
2018201927204	26-03-2019	1740	**Jean-Jacques Flahaux** *	Algerije. - Presidentsverkiezingen Algérie. - Élections présidentielles.	22
2018201927205	26-03-2019	1741	**Sarah Schlitz** *	Handelsbetrekkingen tussen de EU en de Verenigde Staten. Les relations commerciales entre UE et États-Unis.	23
2018201927208	26-03-2019	1742	**Vincent Van Peteghem** *	Wereldpostunieverdrag. L'Union postale universelle.	24
2018201927368	10-04-2019	1752	**Eric Thiébaut**	Leeftijd van de paracommando's. L'âge des para-commandos.	223

Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken
Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur

2018201927287	03-04-2019	3944	**Gilles Vanden Burre**	Registratie van de handtekeningen voor nieuwe partijen op de website van de FOD Binnenlandse Zaken. L'enregistrement des signatures pour les nouveaux partis sur le site internet du SPF Intérieur.	225
2018201927290	04-04-2019	3945	**Nawal Ben Hamou**	Voorgestelde oplossingen om nieuwe politieagenten aan te trekken (MV 28967). Les solutions proposées afin d'attirer des nouvelles recrues au sein de la police (QO 28967).	226
2018201927291	04-04-2019	3946	**Nawal Ben Hamou**	Psychosociale begeleiding bij de politiediensten (MV 28969). L'encadrement psychosocial des forces de l'ordre (QO 28969).	228
2018201927292	04-04-2019	3947	**Nawal Ben Hamou**	Situatie bij de Spoorwegpolitie. (MV 29002) La situation de la police des chemins de fer (QO 29002).	229

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201927293	04-04-2019	3948	**Nawal Ben Hamou**	Glazen plafond bij de politie (MV 29041). Le plafond de verre dans la police (QO 29041).	231
2018201927294	04-04-2019	3949	**Emir Kir**	Toename van het aantal gevallen van oplichting via het internet (MV 29279). La recrudescence d'escroquerie sur Internet (QO 29279).	233
2018201927295	04-04-2019	3950	**Emir Kir**	Gebruik van drones door de politie (MV 29277). L'utilisation des drones par les services de police (QO 29277).	235
2018201927296	04-04-2019	3951	**Emir Kir**	Aanslag in Nieuw-Zeeland. - Haatberichten op internet (MV 29135). Attentat en Nouvelle-Zélande. - Messages de haine sur Internet (QO 29135).	236
2018201927297	04-04-2019	3952	**Emir Kir**	Identiteitsfraude (MV 29278). Le phénomène de la fraude à l'identité (QO 29278).	238
2018201927298	04-04-2019	3953	**Kristien Van Vaerenbergh**	De softwareproblemen bij de noodcentrale Vlaams-Brabant (MV 29212). Les problèmes de logiciel du centre d'appels d'urgence du Brabant flamand (QO 29212).	241
2018201927299	04-04-2019	3954	**Koenraad Degroote**	Transmigratie. - Actieplan (MV 29151). Le plan d'action en matière de lutte contre la migration de transit (QO 29151).	243
2018201927300	04-04-2019	3955	**Katja Gabriëls**	Getuigenis van een insider uit het Antwerpse drugsmilieu (MV 29232). Le témoignage d'une personne issue du milieu de la drogue anversois (QO 29232).	245
2018201927301	04-04-2019	3956	**Stefaan Van Hecke**	Etnisch profileren en BDO (MV 29045). Le profilage ethnique et le BDO (QO 29045).	247
2018201927302	04-04-2019	3957	**Stefaan Van Hecke**	Statuut agent bij de politie (MV 29099). Statut des agents de police (QO 29099).	249
2018201927337	09-04-2019	3958	**Gilles Vanden Burre**	Daadwerkelijke uitoefening van het stemrecht door gedetineerden. L'exercice effectif du droit de vote des détenus.	253
2018201927357	10-04-2019	3959	**Stéphanie Thoron**	Filmen van de politiediensten tijdens de uitoefening van hun functie. - Verspreiden van de filmpjes.- Arrest van het HvJ-EU. Diffusion de vidéos des forces de police dans l'exercice de leur fonction. - Arrêt CJUE.	254
2018201927358	10-04-2019	3960	**Stéphanie Thoron**	Initiatief om scholenfiches op te stellen in de politiezone Montgomery. L'initiative de fiches écoles dans la zone de police Montgomery.	255

Minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen
Ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2016201715778	19-04-2017	1838	**Olivier Maingain**	Plan voor de rationalisatie van de gevangenissen. - Impact op het ziekteverzuim van de penitentiair beambten. Plan de rationalisation des prisons. - Impact sur l'absentéisme des agents pénitentiaires.	257
2017201823023	09-05-2018	2687	**Gautier Calomne**	Ontsnappingspogingen uit de gevangenissen. Les tentatives d'évasion des prisons.	259
2018201925507	20-11-2018	2920	**Brecht Vermeulen**	Niet ingediende vermogensaangifte of mandatenlijst in 2017 en 2018. Déclarations de patrimoine et listes de mandats non déposées en 2017 et 2018.	260
2018201925514	20-11-2018	2925	**Gautier Calomne**	In de gevangenis in beslag genomen wapens en gevaarlijke voorwerpen. Les armes et les objets dangereux saisis dans les prisons.	261
2018201926062	22-01-2019	2983	**Carina Van Cauter**	Dierenwelzijn. Bien-être animal.	261
2018201926175	23-01-2019	2997	**Barbara Pas**	Naamgeving en naamswijzigingen. Transmission et modifications du nom.	264
2018201926178	23-01-2019	3000	**Barbara Pas**	Schijnhuwelijken en schijnsamenlevingscontracten. Mariages de complaisance. - Contrats de cohabitation de complaisance.	268
2018201926384	31-01-2019	3021	**Jan Penris**	De kostprijs van gedetineerden. Le coût des détenus.	269
2018201926482	06-02-2019	3029	**Goedele Uyttersprot**	Oudercoördinatie. La coordination parentale.	269
2018201926656	14-02-2019	3043	**Sandrine De Crom**	Namen en voornamen. - Verandering. Noms et prénoms. - Modification.	271
2018201926733	19-02-2019	3050	**Carina Van Cauter**	Strafbaarstellingen op basis van artikel 77 en 77bis van de wet van 15 december 1980. Les qualifications pénales des articles 77 et 77bis de la loi du 15 décembre 1980.	274
2018201926735	19-02-2019	3051	**Carina Van Cauter**	Gevolgen die gegeven werden aan klachten inzake pesten. Les suites réservées aux plaintes pour harcèlement.	275
2018201926739	19-02-2019	3054	**Carina Van Cauter**	Aantal voorgenomen of voltrokken schijnhuwelijken. Le nombre de mariages de complaisance projetés ou conclus.	276
2018201926871	27-02-2019	3083	**Barbara Pas**	Taalkennis personeel met werkingsgebied Brussel. Les connaissances linguistiques des agents des services de la Région de Bruxelles-Capitale.	277
2018201926876	27-02-2019	3088	**Sophie De Wit**	Evaluatie van de ondertussen vernietigde hervorming van het Hof van assisen. L'évaluation de la réforme annulée de la Cour d'assises.	280
2018201926979	06-03-2019	3099	**Gautier Calomne**	Verlating van familie. L'abandon de famille.	281
2018201926980	06-03-2019	3100	**Gautier Calomne**	Penale boetes. Les amendes pénales.	282

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur		Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse			
2018201926986	06-03-2019	3106	**Gautier Calomne**		Veroordelingen tot het verval van het recht tot sturen. Les condamnations à la déchéance du droit de conduire.	282
2018201926996	07-03-2019	3112	**Sophie De Wit**		Werken en opleidingen in de gevangenis. Le travail pénitentiaire et la formation de détenus.	283
2018201927000	07-03-2019	3114	**Emmanuel Burton**		Abdij van Villers-la-Ville. - Eigendomsoverdracht. Abbaye de Villers-la-Ville. - Changement de propriétaire.	284
2018201927159	22-03-2019	3127	**Sybille de Coster-Bauchau**		Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast. La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.	285
2018201927206	26-03-2019	3130	**Anne-Catherine Goffinet**	*	Toekomst van het administratief centrum in Aarlen. L'avenir de la cité administrative d'Arlon.	25
2018201927207	26-03-2019	3131	**Kattrin Jadin**	*	Gebouwen van de politie in Eupen. Les bâtiments de la police d'Eupen.	26
2018201927218	27-03-2019	3133	**Goedele Uyttersprot**		De doorlooptijd van procedures bij de rechtbank in Dendermonde. La durée des procédures au tribunal de Termonde.	287
2018201927219	27-03-2019	3134	**Goedele Uyttersprot**	*	Collectieve schuldenregelingen. Règlements collectifs de dette.	27
2018201927220	27-03-2019	3135	**Goedele Uyttersprot**		Het forensisch psychiatrisch observatiecentrum. Le centre d'observation de psychiatrie légale.	287
2018201927221	27-03-2019	3136	**Goedele Uyttersprot**	*	Nomenclatuurcommissie. La commission de nomenclature.	27
2018201927222	27-03-2019	3137	**Goedele Uyttersprot**	*	De registratie van cijfers bij niet-afgifte kinderen. L'enregistrement des statistiques de non-représentation d'enfants.	28
2018201927242	28-03-2019	3138	**Goedele Uyttersprot**	*	Omgangsrecht half-/stiefbroer of -zus. Les relations personnelles avec un demi-/beau-frère ou une demi-/belle soeur.	29
2018201927303	04-04-2019	3139	**Annick Lambrecht**		Telefonie op cel (MV 29139). La téléphonie en cellule (QO 29139).	289
2018201927304	04-04-2019	3140	**Barbara Pas**		De kostprijs van gedetineerden (MV 29170). Le coût des détenus (QO 29170).	290
2018201927305	04-04-2019	3141	**Catherine Fonck**		Tenuitvoerlegging van de wet betreffende het levenloos kind (MV 29267). La mise en oeuvre de la loi relative aux enfants sans vie (QO 29267).	292
2018201927307	04-04-2019	3143	**Gilles Vanden Burre**		Aanvraag van de Belgische nationaliteit door Europese ambtenaren met een bijzondere identiteitskaart (MV 29104). La demande de la nationalité belge par les fonctionnaires européens qui possèdent une carte d'identité spéciale (QO 29104).	293
2018201927308	04-04-2019	3144	**Raf Terwingen**		De erkenning van slachtoffervereningingen (MV 29143). La reconnaissance des associations de victimes (QO 29143).	296

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur		Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse			
2018201927383	11-04-2019	3150	**Barbara Pas**		Het faillissement van Sabena. La faillite de la Sabena.	297
2018201927417	30-04-2019	3157	**Raf Terwingen**		Het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. - Lezing en draagwijdte. La lecture et la portée du Code des sociétés et des associations.	298

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie
Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration

2018201927134	21-03-2019	3284	**Dirk Van der Maelen**	*	De dramatische situatie van de vluchtelingen op Griekse eilanden (MV 29007). La situation dramatique des réfugiés sur les îles grecques (QO 29007).	30
2018201927152	21-03-2019	3302	**Valerie Van Peel**	*	Softwareproblemen bij de uitwisseling van facturen tussen thuisverpleegkundigen en de verzekeringsinstellingen (MV 29128). Les problèmes de logiciel affectant l'échange de factures entre les infirmiers à domicile et les organismes assureurs (QO 29128).	31
2018201927159	22-03-2019	3308	**Sybille de Coster-Bauchau**	*	Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast. La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.	32
2018201927160	22-03-2019	3309	**Frédéric Daerden**	*	Vermindering van de sociale bijdragen voor collectieve arbeidsduurverkorting. Réductions de cotisations sociales pour réduction collective du temps de travail.	32
2018201927161	22-03-2019	3310	**Michel de Lamotte**		Algemene regeling betreffende de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de ziekenhuisartsen (MV 28715). La réglementation générale régissant les rapports juridiques entre l'hôpital et les médecins hospitaliers (QO 28715).	301
2018201927165	22-03-2019	3314	**Gilles Vanden Burre**	*	Hongerstaking van een slachtoffer van de terreuraanslag in Brussels Airport op 22 maart 2016 (MV 28914). La grève de la faim d'une victime de l'attentat terroriste de l'aéroport de Bruxelles du 22 mars 2016 (QO 28914).	34
2018201927168	22-03-2019	3316	**Jan Spooren**	*	Het aantal arbeidsongeschikten en invaliden. Le nombre de personnes en incapacité de travail et d'invalides.	35
2018201927185	26-03-2019	3320	**Catherine Fonck**	*	Bijkomende lesuren van leerkrachten in het kader van het onbelast bijverdienen ten belope van 500 euro per maand (MV 26722). Les heures supplémentaires exercées par les enseignants via les 500 euros défiscalisés (QO 26722).	35
2018201925624	26-03-2019	3324	**Elio Di Rupo**	*	Statistieken van de Commissie Kunstenaars. Les statistiques de la Commission Artistes.	36
2018201927191	26-03-2019	3327	**André Frédéric**	*	Hart- en vaatziekten bij 75-plussers. Le taux d'affections cardio-vasculaires.	37

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
				* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse	
2018201927192	26-03-2019	3328	**Fabienne Winckel**	* Gebruik van harddrugs. La consommation de drogues dures.	37
2018201927193	26-03-2019	3329	**Jan Spooren**	* Het aantal opgestarte re-integratietrajecten. Le nombre de parcours de réintégration entamés.	38
2018201927196	26-03-2019	3332	**Vanessa Matz**	* Stijging van het aantal verzoeken om internationale bescherming. (MV 28327) La hausse de demandes de protection internationale (QO 28327).	39
2018201927215	27-03-2019	3335	**Emmanuel Burton**	* Sollicitaties voor studentenjobs bij uw FOD. Les demandes de job étudiant dans votre SPF.	40
2018201927284	03-04-2019	3336	**Sybille de Coster-Bauchau**	* Impact van het mondzorgtraject. L'impact du processus trajet de soins buccaux.	41
2018201927285	03-04-2019	3337	**Sybille de Coster-Bauchau**	* Aankoop van nieuwe kledij voor brandweerlui die actief zijn in de dringende geneeskundige hulpverlening. L'acquisition de nouvelles tenues pour les sapeurs-pompiers dans le cadre de l'aide médicale urgente.	41
2018201927289	03-04-2019	3338	**Paul-Olivier Delannois**	* Orgaandonatie. - Vermelding op de eID. Don d'organes. - Inscription sur eID.	42
				Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling **Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable**	
2018201927159	22-03-2019	711	**Sybille de Coster-Bauchau**	* Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast. La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.	43
				Minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid **Ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie nationale et de la Politique scientifique**	
2018201927159	22-03-2019	347	**Sybille de Coster-Bauchau**	Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast. La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.	303
				Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen **Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges**	
2017201819661	22-11-2017	2779	**Barbara Pas**	NMBS. - Defecte treinstellen. SNCB. - Motrices défectueuses.	305
2017201821709	12-03-2018	3021	**Jean-Marc Nollet**	Belasting op kerosine. Taxation du kérosène.	307
2017201822684	24-04-2018	3111	**Jef Van den Bergh**	NMBS. - Ticketautomaten. Les distributeurs de billets de la SNCB.	310
2017201822685	24-04-2018	3112	**Jef Van den Bergh**	NMBS-app. L'app SNCB.	311
2017201822842	02-05-2018	3148	**Barbara Pas**	Benoemingen door de federale regering. Nominations par le gouvernement fédéral.	314

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2017201822894	03-05-2018	3151	**Gautier Calomne**	Reizigers met beperkte mobiliteit. - Toegankelijkheid van de spoorweginfrastructuren. Voyageurs à mobilité réduite. - Accessibilité des infrastructures ferroviaires.	315
2017201822979	08-05-2018	3163	**Jean-Marc Nollet**	Openstelling van het personenvervoer per spoor voor concurrentie. L'ouverture à la concurrence du transport de voyageurs par le train.	317
2017201823032	09-05-2018	3171	**Caroline Cassart-Mailleux**	PBM's. - Toegankelijkheid van en assistentie in de stations en onbemande stopplaatsen. PMR. - L'accessibilité et l'assistance dans les gares et points d'arrêt non gardés.	319
2017201824162	06-07-2018	3289	**Jef Van den Bergh**	Snelheid doorrijdende trein. Vitesse des trains en passage.	321
2017201824173	06-07-2018	3293	**Brecht Vermeulen**	West-Vlaanderen. - Afschaffen spoorwegovergangen. Flandre occidentale. - Suppression de passages à niveau.	323
2017201824872	18-09-2018	3375	**Caroline Cassart-Mailleux**	Niet-halterende treinen. Le non-respect des arrêts dans les gares.	325
2017201825039	27-09-2018	3393	**Ahmed Laaouej**	Verbinding Aarlen - Luxemburg. La liaison Arlon - Luxembourg.	327
2018201925163	17-10-2018	3400	**Emmanuel Burton**	Station Moensberg. - Parkeerproblemen. Gare de Moensberg. - Problèmes de parking.	329
2018201925231	24-10-2018	3412	**Véronique Caprasse**	Dienst interne audit NMBS. - Verdeling van de betrekkingen. Service d'audit interne SNCB. - Répartition des emplois.	331
2018201925321	26-10-2018	3429	**Werner Janssen**	Incidenten op de spoorlijnen van en naar Limburg. Incidents sur les lignes ferroviaires en provenance et à destination du Limbourg.	331
2018201925322	26-10-2018	3430	**Werner Janssen**	Stiptheidscijfers op de spoorlijnen van en naar de provincie Limburg. Les chiffres de ponctualité sur les lignes en provenance et en direction de la province du Limbourg.	332
2018201925414	08-11-2018	3444	**Gautier Calomne**	Inzetten van schapen voor het onderhoud van spoorbermen door Infrabel. La mise en pâture de moutons pour l'entretien de sites ferroviaires de l'opérateur Infrabel.	333
2018201925581	21-11-2018	3460	**Gautier Calomne**	Belgocontrol. - Loonmassa. Belgocontrol. - Masse salariale.	334
2018201925616	22-11-2018	3466	**Yoleen Van Camp**	Agressie Kempense lijnen. Les agressions sur le réseau ferroviaire en Campine.	335
2018201925644	26-11-2018	3467	**Gwenaëlle Grovonius**	Stiptheid van de treinen. La ponctualité des trains.	338
2018201925689	28-11-2018	3471	**Gautier Calomne**	Securail. Securail.	339
2018201925755	29-11-2018	3479	**Kattrin Jadin**	Heropening van de lijn Dinant-Givet. La remise en service de la ligne Dinant-Givet.	339

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201925913	06-12-2018	3501	**Jean-Jacques Flahaux**	Kwaliteit van het mobiele netwerk in spoortunnels. La qualité du réseau mobile dans les tunnels de la SNCB.	341
2018201926065	22-01-2019	3515	**Marcel Cheron**	Impact van het rationalisatieplan met betrekking tot de wissels op de stiptheid. L'impact de la rationalisation des aiguillages sur la ponctualité.	342
2018201926098	22-01-2019	3525	**Stefaan Van Hecke**	Verbreding spoorwegtunnel Erwetegem. L'élargissement du tunnel d'Erwetegem.	343
2018201926101	22-01-2019	3527	**Marcel Cheron**	Uitbreiding van de fietsstallingen aan het station Ottignies. L'agrandissement du parking vélo de la gare d'Ottignies.	344
2018201926105	22-01-2019	3531	**Marcel Cheron**	NMBS. - One man car. SNCB. - One man car.	345
2018201926337	30-01-2019	3552	**Jean-Jacques Flahaux**	NMBS. - Fraude met Mobile Tickets. SNCB. - La fraude liée aux nouveaux moyens d'achat de billets.	346
2018201926357	30-01-2019	3553	**Jean-Jacques Flahaux**	Genegeerde rode seinen. Les franchissements de feux rouges par les trains.	347
2018201926412	31-01-2019	3557	**Caroline Cassart-Mailleux**	Overwegen. - Afschaffingen. Passages à niveau. - Suppressions.	349
2018201926416	01-02-2019	3558	**Yoleen Van Camp**	NMBS. - Stiptheidscijfers Kempen. Statistiques de ponctualité de la SNCB pour la Campine.	351
2018201926507	07-02-2019	3564	**Jean-Jacques Flahaux**	NMBS. - Loketbedienden. - Gevallen van agressie. SNCB. - Guichetiers. - Agressions.	352
2018201926509	07-02-2019	3566	**Gilles Foret**	Afvalbeheer in de stations. La gestion des déchets dans les gares.	353
2018201926622	13-02-2019	3579	**Kattrin Jadin**	Spoorlopen. Le trespassing.	354
2018201926624	13-02-2019	3580	**Sybille de Coster-Bauchau**	Versterking van de rechten van treinreizigers op het Europese niveau. Renforcement au niveau européen des droits des usagers des transports ferroviaires.	356
2018201926629	13-02-2019	3581	**Steven Vandeput**	Regels in verband met acties aan stations. Les règles applicables aux actions menées dans les gares.	357
2018201926630	13-02-2019	3582	**Inez De Coninck**	NMBS. - Agressie tegen spoorpersoneel. Les agressions à l'égard du personnel de la SNCB.	359
2018201926633	13-02-2019	3585	**David Geerts**	Flitscontroles aan overwegen. L'installation de radars aux passages à niveau.	361
2018201926900	28-02-2019	3628	**Laurent Devin**	City Pass Charleroi. Le City Pass de Charleroi.	362
2018201926931	01-03-2019	3648	**Anne-Catherine Goffinet**	NMBS. - Actieplan voor de verbetering van de stiptheid (MV 28669). SNCB. - Plan d'amélioration de la ponctualité (QO 28669).	363
2018201926934	04-03-2019	3650	**Laurent Devin**	Werken op lijn 124 (MV 28925). Travaux sur la ligne 124 (QO 28925).	365

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201926935	04-03-2019	3651	**Emir Kir**	Nationale VerkeersONveiligheidsenquête 2019. (MV 28955) L'enquête nationale d'insécurité routière 2019 (QO 28955).	368
2018201926936	04-03-2019	3652	**Emir Kir**	Lancering van een toolbox ter bevordering van telewerk. (MV 28956) Le lancement d'une boîte à outils pour favoriser le télétravail (QO 28956).	370
2018201926937	04-03-2019	3653	**Emir Kir**	Concrete maatregelen van Vias institute voor de verkeersveiligheid in ons land. (MV 28957) Les mesures concrètes de l'institut Vias relatives à la sécurité routière dans notre pays (QO 28957).	374
2018201926938	04-03-2019	3654	**Emir Kir**	Aanbrengen van pictogrammen op geneesmiddelen in functie het effect ervan op het rijgedrag. (MV 29000) Apposition de pictogrammes sur les médicaments en fonction de leurs effets sur la conduite (QO 29000).	376
2018201926939	04-03-2019	3655	**Anne-Catherine Goffinet**	Volledige onderbreking van het treinverkeer tijdens de werken op de lijnen 165-167. (MV 28982) Coupure totale du trafic des trains durant les travaux sur les lignes 165-167 (QO 28982).	377
2018201926940	04-03-2019	3656	**Anne-Catherine Goffinet**	Volledige onderbreking van het treinverkeer tijdens de werken. (MV 28989) Coupures totales du trafic des trains durant les travaux (QO 28989).	378
2018201926941	04-03-2019	3657	**Anne-Catherine Goffinet**	Informatieborden op de perrons van de stations Libramont en Aarlen. (MV 28985) Affichages sur les voies en gare de Libramont et d'Arlon (QO 28985).	379
2018201926942	04-03-2019	3658	**Anne-Catherine Goffinet**	Overweg in Sterpenich. (MV 28986) Passage à niveau de Sterpenich (QO 28986).	380
2018201926943	04-03-2019	3659	**Anne-Catherine Goffinet**	Gratis parking in Aarlen. (MV 28987) Gratuité du parking à Arlon (QO 28987).	381
2018201926944	04-03-2019	3660	**Anne-Catherine Goffinet**	Afbraak van het station Athus. (MV 28988) Démolition de la gare d'Athus (QO 28988).	382
2018201926945	04-03-2019	3661	**Anne-Catherine Goffinet**	M7-rijtuigen. - Homologatie. (MV 28983) M7. - Homologation (QO 28983).	383
2018201926946	04-03-2019	3662	**Gwenaëlle Grovonius**	Tweetaligheid van de treinbestuurders (MV 28867). Le bilinguisme des conducteurs de train (QO 28867).	385
2018201926947	05-03-2019	3663	**Anne-Catherine Goffinet**	Afbouw van het aantal spoortoestellen door Infrabel. (MV 28668) Le démantèlement des appareils de voie par Infrabel (QO 28668).	388
2018201926973	06-03-2019	3665	**Gautier Calomne**	Ongevallen met luchtvaartuigen. Les accidents d'appareils volants.	391
2018201926974	06-03-2019	3666	**Gautier Calomne**	NMBS. - Compensatieaanvragen. SNCB. - Demandes d'indemnisation.	392
2018201927097	18-03-2019	3677	**Emmanuel Burton**	Wagenpark van uw administratie. La flotte de véhicules de votre administration.	392

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur		Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse			
2018201927127	20-03-2019	3678	**Dirk Van Mechelen**		Omheining spoorwegen. - Zelfdoding. Barrer l'accès aux voies ferrées pour prévenir le suicide.	395
2018201927216	27-03-2019	3680	**Emmanuel Burton**		Nieuwe sensibiliseringscampagne voor de gevaren vlakbij spoorinfrastructuur. La nouvelle campagne de sensibilisation au danger aux abords des installations ferroviaires.	396
2018201927247	29-03-2019	3681	**Gwenaëlle Grovonius**		Veiligheid van de treinbegeleiders (MV 29068). La sécurité des accompagnateurs de train (QO 29068).	397
2018201927248	29-03-2019	3682	**Michel de Lamotte**		Verkiezingscampagne. - Plicht tot terughoudendheid van het NMBS-personeel. (MV 29038) Campagne électorale. - Le devoir de réserve du personnel de la SNCB (QO 29038).	399
2018201927249	29-03-2019	3683	**Gautier Calomne**		Ritsen. (MV 29024) Le principe de la tirette (QO 29024).	401
2018201927250	29-03-2019	3684	**Katja Gabriëls**		De naambadges van treinconducteurs (MV 29109). Les badges nominatifs des accompagnateurs de train (QO 29109).	402
2018201927251	29-03-2019	3685	**David Geerts**		De identificatie van vaststellende beambten bij het uitschrijven van een administratieve sanctie (MV 29102). L'identification des agents constatateurs lors de l'imposition d'une sanction administrative (QO 29102).	403
2018201927252	29-03-2019	3686	**Jef Van den Bergh**		Reddingsstrook (MV 29090). La bande de secours (QO 29090).	405
2018201927253	29-03-2019	3687	**Jef Van den Bergh**	*	Levering M7-treinstellen (MV 29218). La livraison des rames M7 (QO 29218).	44
2018201927254	29-03-2019	3688	**Jef Van den Bergh**	*	Inschrijving speed pedelecs (MV 29215). L'immatriculation des speed pedelecs (QO 29215).	44
2018201927255	29-03-2019	3689	**Jef Van den Bergh**	*	Internationaal treinverkeer. - Beneluxtrein (MV 29216). Le trafic ferroviaire international. - Le train Benelux (QO 29216).	45
2018201927256	29-03-2019	3690	**Jef Van den Bergh**	*	Vervoersbewijs Beneluxtrein (MV 29220). Les titres de transport à bord du train Benelux (QO 29220).	46
2018201927257	29-03-2019	3691	**Jef Van den Bergh**	*	Reservatie groepsreizen (MV 29219). La réservation de voyages de groupe (QO 29219).	47
2018201927258	29-03-2019	3692	**Jef Van den Bergh**	*	Biljetten voor jongeren (MV 29217). Les billets de train pour les jeunes (QO 29217).	48
2018201927259	29-03-2019	3693	**Steven Vandeput**	*	De renovatie van het station van Hasselt (MV 29093). La rénovation de la gare de Hasselt (QO 29093).	49
2018201927260	29-03-2019	3694	**Inez De Coninck**	*	Tweetaligheid bij de treinbestuurders (MV 29183). Le bilinguisme des conducteurs de train (QO 29183).	50
2018201927261	29-03-2019	3695	**David Geerts**	*	Vertraging levering M7-treinstellen (MV 29186). Le retard dans la livraison des voitures M7 (QO 29186).	51

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201927276	02-04-2019	3696	**Philippe Pivin**	Bescherming van de NMBS-treinbegeleiders (MV 29119). Protection des accompagnateurs de train de la SNCB (QO 29119).	407
2018201927277	02-04-2019	3697	**Laurent Devin**	* De werken in het station Binche (MV 29221). Les travaux à la gare de Binche (29221).	53
2018201927278	02-04-2019	3698	**Emir Kir**	* Ritsen (MV 29229). Le principe de la tirette (QO 29229).	54
2018201927279	02-04-2019	3699	**Emir Kir**	* Succes van de fiets en het openbaar vervoer in België (MV 29252). Le succès du vélo et des transports en commun en Belgique (QO 29252).	54
2018201927280	02-04-2019	3700	**Emir Kir**	* Daling van het aantal verkeersdoden in ons land (MV 29254). La baisse du nombre de tués sur les routes dans notre pays (QO 29254).	55
2018201927281	02-04-2019	3701	**Emir Kir**	* Toenemend aantal treinsurfers (MV 29250). L'augmentation du phénomène de surfeurs de trains (QO 29250).	56
2018201927282	02-04-2019	3702	**Emir Kir**	* Daling van het aantal Belgische jongeren met een rijbewijs (MV 29253). La baisse de l'obtention du nombre de permis de conduire chez les jeunes belges (QO 29253).	56
2018201927283	02-04-2019	3703	**Emir Kir**	* Verkeersregels aan overwegen (MV 29251). Les règles de circulation aux passages à niveau (QO 29251).	57
2018201927332	05-04-2019	3706	**Stéphanie Thoron**	Boeing 737 MAX 8. Le Boeing 737 MAX-8.	408
2018201927364	10-04-2019	3708	**Emmanuel Burton**	Snelheidsovertredingen door buitenlandse bestuurders. Les excès de vitesse commis par les conducteurs étrangers.	410

Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden
Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes Villes

2018201927159	22-03-2019	1418	**Sybille de Coster-Bauchau**	* Door de briefwisseling van burgers veroorzaakte werklast. La charge de travail liée à la correspondance en provenance des citoyens.	58

Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee
Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord

2018201927198	26-03-2019	1437	**Benoît Friart**	Taal van de schriftelijke communicatie met bpost. Bpost. - Langue de correspondance.	411

DO DO	Datum Date	Vraag nr. Question n°	Auteur Auteur	Voorwerp Objet	Blz. Page
			* Vraag zonder antwoord * Question sans réponse		
2018201927343	09-04-2019	1438	**Sybille de Coster-Bauchau**	Detachering van werknemers. - Uitwisseling van informatie op het Europese niveau. Le détachement des travailleurs. - Échange d'informations au niveau européen.	412
2018201927380	11-04-2019	1440	**Vincent Van Peteghem**	Vierde operator en 5G. Un quatrième opérateur et la 5G.	414
2018201927381	11-04-2019	1441	**Goedele Uyttersprot**	De rode brievenbussen in Oudegem. Les boîtes aux lettres rouges à Oudegem.	418