

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

15 septembre 2020

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques,
en ce qui concerne la portabilité
des adresses électroniques**

AMENDEMENTS

Voir:

Doc 55 **1033/ (2019/2020)**:
001: Proposition de loi de M. Freilich.
002: Amendements.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 september 2020

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie
wat de overdraagbaarheid
van e-mailadressen betreft**

AMENDEMENTEN

Zie:

Doc 55 **1033/ (2019/2020)**:
001: Wetsvoorstel van de heer Freilich.
002: Amendementen.

03079

N° 5 DE MME **DIERICK**
(sous-amendement à l'amendement n° 1)

Art. 1^{er}/1

Remplacer le 2° par ce qui suit:

“2° les mots “contacte l'utilisateur final concerné dans le délai fixé par le Roi” sont remplacés par les mots “contacte l'utilisateur final concerné avant la fin du premier jour ouvrable”.”

JUSTIFICATION

Nous souhaitons que l'abonné ait la possibilité de laisser ses coordonnées si le temps d'attente ne peut pas être respecté. L'opérateur peut ainsi le recontacter gratuitement au plus tard avant la fin du jour ouvrable suivant.

Nr. 5 VAN MEVROUW **DIERICK**
(subamendement op amendement nr. 1)

Art. 1/1

De bepaling onder het 2° vervangen als volgt:

“2° de woorden “binnen de door de Koning vastgestelde termijn” worden vervangen door de woorden “voor het einde van de volgende werkdag”.”

VERANTWOORDING

De indieners wensen dat als de wachttijd niet kan worden nageleefd, de abonnee de mogelijkheid krijgt om zijn gegevens achter te laten. Zo kan de operator gratis contact met hem opnemen, ten laatste voor het einde van de volgende werkdag.

Leen DIERICK (CD&V)

N° 6 DE MME **DIERICK**
(en remplacement de l'amendement n° 2)

Art. 1^{er}/2 (nouveau)

Insérer un article 1^{er}/2 rédigé comme suit:

“Art. 1^{er}/2. L'article 120 de la même loi est complété par l'alinéa suivant:

“À la demande de l'abonné, les opérateurs qui fournissent un service de communications électroniques par le biais d'un numéro géographique bloquent gratuitement les messages, les communications ou les appels, entrants en provenance de ou sortants vers des numéros spécifiques définis par l'abonné.”.”

JUSTIFICATION

De bons mécanismes de blocage d'appels entrants et sortants permettent d'éviter de recevoir des factures astronomiques et des appels non sollicités, et d'accroître la confiance à l'égard des services de télécommunications, en particulier au bénéfice des (parents de) mineurs. Certains opérateurs ne permettent pas de bloquer certains appels entrants (numéro ou série de numéros), tandis que d'autres ont les possibilités techniques de prévoir le blocage d'appels entrants de manière sélective.

Les consommateurs sont de plus en plus demandeurs d'un mécanisme de ce type, principalement à l'égard de la réception d'appels malveillants. Dès lors que certaines escroqueries, par exemple, sont également mises en place au moyen d'appels entrants, les opérateurs pourraient offrir des services plus sûrs aux utilisateurs des télécoms en proposant des mécanismes de blocage.

Le Service de médiation pour les télécommunications a souligné le nombre croissant de plaintes à ce sujet et, dans son rapport annuel 2019 (p. 59), il insiste à nouveau pour que les opérateurs offrent une possibilité de blocage.

Dans un avis du 4 août 2002, l'IBPT souligne que les utilisateurs finals peuvent bloquer les appels mobiles via leur smartphone, mais que cette possibilité n'existe pas pour les appels vers un numéro géographique depuis une ligne fixe.

Nr. 6 VAN MEVROUW **DIERICK**
(ter vervanging van amendement nr. 2)

Art. 1/2 (nieuw)

Een artikel 1/2 invoegen, luidende:

“Art. 1/2. Artikel 120 van dezelfde wet wordt aangevuld met het volgende lid:

“Op verzoek van de abonnee blokkeren de operatoren die een elektronische-communicatiedienst aanbieden via een geografisch nummer kosteloos de berichten, de communicatie of de oproepen, inkomend van of uitgaand, van of naar specifieke nummers bepaald door de abonnee.”.”

VERANTWOORDDING

Goede blokkeringsmogelijkheden van inkomende en uitgaande oproepen kunnen piekfacturen en ongewenste oproepen vermijden en het vertrouwen vergroten in telecomdiensten, vooral voor (ouders van) minderjarigen. Bij verschillende operatoren is het niet mogelijk om bepaalde inkomende oproepen (een nummer of nummerreeks) te blokkeren. Bij andere operatoren is het wel technisch mogelijk om inkomende oproepen op selectieve basis te blokkeren.

Vooraf bij kwaadwillige oproepen klinkt vanuit de hoek van de gebruikers de vraag naar deze mogelijkheid steeds luider. Doordat bijvoorbeeld oplichterij eveneens tot stand wordt gebracht met inkomende oproepen kunnen de operatoren met een blokkeringsmogelijkheid veiliger diensten aanbieden aan de telecomgebruikers.

De Ombudsdienst voor telecomcommunicatie wees op het stijgend aantal klachten hierover en vraagt in het jaarverslag 2019, (p. 59) opnieuw met aandrang dat operatoren een blokkeringsmogelijkheid zouden aanbieden.

In een advies van 4 augustus 2020 wijst het BIPT er op dat eindgebruikers mobiele oproepen kunnen blokkeren via hun smartphone, voor oproepen naar een geografisch nummer met de vaste lijn bestaat deze mogelijkheid niet.

Leen DIERICK (CD&V)

N° 7 DE M. D'AMICO

Art. 2

Apporter les modifications suivantes:**1° supprimer le 1°, b);****2° supprimer le 2°.**

JUSTIFICATION

Le présent amendement vise à assurer la gratuité du maintien de l'adresse électronique et de la transmission des courriers électroniques après la période de 18 mois suivant la résiliation du contrat.

Roberto D'AMICO (PVDA-PTB)

Nr. 7 VAN DE HEER D'AMICO

Art. 2

De volgende wijzigingen aanbrengen:**1° de bepaling onder het 1°, b), weglaten;****2° de bepaling onder het 2° weglaten.**

VERANTWOORDING

Dit amendement beoogt ervoor te zorgen dat het behoud van het e-mailadres en het doorsturen van de e-mails kosteloos blijven na het verstrijken van de periode van achttien maanden na de beëindiging van de overeenkomst.

N° 8 DE M. FREILICH

Art. 2

Dans l'article 121/1, 2°, proposé, remplacer les mots "dix pour cent du coût du service d'accès à internet résilié" **par les mots** "trois euros par an. Ce montant peut être indexé annuellement et est facturé au début de l'année civile".

JUSTIFICATION

Plusieurs avis ont indiqué que la rémunération proposée pourrait être trop élevée. Afin de tenir compte de ces observations, nous avons remplacé le pourcentage prévu par un montant fixe. En effet, pour un abonnement pouvant s'élever à cent euros, si l'opérateur peut facturer 10 % de ce montant pour offrir le service visé, le montant correspondant sera disproportionné par rapport aux coûts de ce service pour l'opérateur. Ce montant ne devrait pas pouvoir excéder trois euros par an, mais l'opérateur sera naturellement libre de décider du montant qu'il facturera pour ledit service. En principe, il pourra même l'offrir gratuitement. Cet amendement précise également que cette rémunération est annuelle.

Nr. 8 VAN DE HEER FREILICH

Art. 2

In het voorgestelde artikel 121/1, in de bepaling onder 2°, de woorden "tien procent van de kostprijs van de beëindigde internettoegangsdienst" **vervangen door de woorden** "maximaal drie euro per jaar. Dit bedrag is jaarlijks indexeerbaar en wordt gefactureerd aan het begin van het kalenderjaar".

VERANTWOORDING

Uit verschillende adviezen bleek dat de voorgestelde vergoeding te hoog zou kunnen uitvallen. Om hieraan tegemoet te komen vervangen we het percentage door een vast bedrag. Een abonnement kan immers 100 euro bedragen, wanneer de operator 10 % van dit bedrag kan vragen voor het aanbieden van de dienst, zou dat buiten proportie zijn vergeleken met de kosten dat deze dienst met zich meebrengt voor de operator. Dit bedrag zou maximaal drie euro per jaar mogen zijn, maar de operator beslist uiteraard zelf welk bedrag hij vraagt voor deze dienst. In principe kan hij deze zelfs gratis aanbieden. Het amendement verduidelijkt bovendien dat deze vergoeding voor een jaar geldt.

Michael FREILICH (N-VA)

N° 9 DE M. FREILICH

Art. 1^{er}/1 (nouveau)**Insérer un article 1^{er}/1 rédigé comme suit:**

“Art. 1^{er}/1. L'article 111/3, § 1^{er}, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, inséré par la loi du 10 juillet 2012, est complété par les mots “Cette confirmation écrite inclut en outre une description des facilités offertes en vertu, selon le cas, du code de conduite visé à l'article 121/1, ou de l'arrêté visé à l'article 121/2, ainsi que de la marche à suivre pour demander ces facilités;”.”

JUSTIFICATION

Lors de la résiliation d'un abonnement, l'opérateur est déjà tenu d'envoyer une confirmation écrite à l'abonné. Nous ajoutons que cette confirmation écrite doit également inclure une description des facilités offertes à l'abonné, visées à l'article 121/1. L'abonné sera dès lors informé des facilités existantes dès la confirmation de la résiliation de son contrat.

Nr. 9 VAN DE HEER FREILICH

Art. 1/1 (nieuw)

Een artikel 1/1 invoegen, luidende:

“Art. 1/1. Artikel 111/3, § 1^{er}, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, ingevoegd bij wet van 10 juli 2012, wordt aangevuld met de woorden “Deze schriftelijke bevestiging bevat eveneens een omschrijving van de faciliteiten, aangeboden krachtens, naargelang het geval, de gedragscode, bedoeld in artikel 121/1, of het besluit bedoeld in artikel 121/2, alsook de manier waarop deze faciliteiten kunnen worden aangevraagd;”.”

VERANTWOORDING

Bij het opzeggen van een abonnement is de operator reeds verplicht om een schriftelijke bevestiging te sturen naar de abonnee. Aan deze schriftelijke bevestiging voegen we ook een omschrijving toe van de faciliteiten die worden aangeboden aan de abonnee beschreven in artikel 121/1. Zo is de abonnee direct bij bevestiging van de opzeg geïnformeerd over de bestaande faciliteiten.

Michael FREILICH (N-VA)

N° 10 DE M. **FREILICH**
(sous-amendement à l'amendement n° 8)

Art. 2

Dans l'article 121/1, 2°, proposé, remplacer les mots "par an" par les mots "*par mois*".

JUSTIFICATION

Le montant demandé pour ce service ne pourra pas excéder trois euros par mois. Ce montant sera toutefois bien intégralement perçu au début de l'année.

Nr. 10 VAN DE HEER **FREILICH**
(subamendement op amendement nr. 8)

Art. 2

In het voorgestelde artikel 121/1 in de bepaling onder 2° de woorden "per jaar" vervangen door de woorden "*per maand*".

VERANTWOORDING

Het bedrag dat wordt gevraagd voor deze dienst bedraagt maximaal drie euro per maand. Het bedrag wordt wel volledig geïnd in het begin van het jaar.

Michael FREILICH (N-VA)