

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2019

9 juillet 2019

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à autoriser au niveau européen le tarif
social pour l'internet et
la téléphonie mobiles**

(déposée par
M. Jean-Marc Delizée et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2019

9 juli 2019

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over het toestaan op Europees niveau van het
sociaal tarief voor mobiel internet en
mobiele telefonie**

(ingediend door
de heer Jean-Marc Delizée c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend le texte de la proposition DOC 54 1217/001.

Le 11 juin 2015, la Cour de Justice de l'Union européenne a considéré comme illégal le système de financement par les opérateurs de télécommunication du tarif social pour la téléphonie mobile en Belgique.

Cette décision se fonde sur la directive 2002/22/CE du 7 mars 2002, dite "service universel", qui n'autorise un tel financement que pour les services de téléphonie et d'internet fixes.

Pour les auteurs de la présente proposition de résolution, il est urgent de modifier la directive précitée afin d'inclure la téléphonie et l'internet mobiles dans le financement du tarif social. La communication via des terminaux mobiles ne cesse de prendre de l'ampleur. Depuis 2008, l'écart entre les communications vocales passées depuis un téléphone mobile et celles passées depuis un poste fixe ne cesse de s'accroître. À cela s'ajoute que les volumes de données échangées via des terminaux mobiles croissent de façon exponentielle chaque année.

Il n'est donc pas acceptable de priver les bénéficiaires du tarif social des technologies les plus modernes et les plus utilisées. Or aujourd'hui, mais encore plus demain, la téléphonie et l'internet mobiles seront les modes de communication les plus courants. On ne peut pas accepter le principe d'une société de la communication à deux vitesses. Il s'agit là d'un impératif social pour une Europe qui ambitionne de lutter contre la fracture numérique.

Il est de la responsabilité des pouvoirs publics d'assurer à tous les citoyens, quel que soit leur niveau de revenus, une place au sein de notre société connectée. Faute de quoi, les citoyens les plus fragiles risqueront un isolement.

Aujourd'hui, le coût de la réduction accordée aux bénéficiaires du tarif social de l'internet et de la téléphonie fixes est assumé par les opérateurs de télécommunication. Le principe d'un tel mécanisme doit également s'appliquer pour le tarif social mobile.

Le régime actuel contraint les bénéficiaires du tarif social à privilégier la téléphonie fixe, ce qui constitue

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt de tekst over van voorstel DOC 54 1217/001.

Op 11 juni 2015 heeft het Hof van Justitie van de Europese Unie de financieringsregeling die de telecommunicatie-operatoren hanteren voor het sociaal tarief voor mobiele telefonie in België, als onwettig bestempeld.

Die beslissing berust op Richtlijn 2002/22/EG van 7 maart 2002, de zogenaamde "Universeledienstrichtlijn", die een dergelijke financiering alleen toestaat voor diensten voor vaste telefonie en vast internet.

Volgens de indieners van dit voorstel van resolutie moet de voormelde Richtlijn dringend worden gewijzigd om de financiering van het sociaal tarief ook te doen gelden voor mobiele telefonie en mobiel internet. De communicatie via mobiele toestellen neemt onafgebroken in omvang toe. Sinds 2008 is er een steeds grotere kloof tussen het spraakverkeer vanaf mobiele toestellen en dat vanaf een vast toestel. Daar komt nog bij dat de via mobiele toestellen uitgewisselde datavolumes jaarlijks exponentieel toenemen.

Het is dus onaanvaardbaar dat wie het sociaal tarief geniet, de modernste en meest gebruikte technologieën wordt ontzegd. Mobiele telefonie en mobiel internet zijn namelijk vandaag al de meest gebruikte communicatievormen, en zullen dat in de toekomst nog meer zijn. Het beginsel van een communicatiesamenleving met twee snelheden is onaanvaardbaar. In dezen gaat het om een sociale vereiste voor een Europa dat de ambitie heeft de digitale kloof te dichten.

De overheid moet ervoor zorgen dat aan alle burgers, ongeacht hun inkomen, een plaats in onze netwerkverbonden samenleving wordt gegarandeerd, zo niet dreigen de meest kwetsbare burgers in een isolement terecht te komen.

Momenteel dragen de telecomoperatoren de kosten van de prijsvermindering ten voordele van de begunstigen van het sociaal tarief voor vast internet en vaste telefonie. Een dergelijke regeling moet ook gelden voor het sociaal tarief voor mobiel internet en mobiele telefonie.

De huidige regelgeving dwingt de begunstigen van het sociaal tarief ertoe voor vaste telefonie te opteren,

une aberration à une époque où la plupart des communications vocales se font de téléphone portable à téléphone portable.

Les auteurs de la présente proposition de résolution tiennent également à rappeler que la téléphonie mobile représente une solution de facilité pour certaines personnes handicapées. D'ailleurs, ce constat avait déjà été dressé en 2002 par l'IBPT dans son rapport annuel.

Par ailleurs, il va de soi pour les auteurs que le tarif social de l'internet mobile devra s'appliquer à un accès plein et entier à l'internet. Autrement dit, le bénéficiaire du tarif social doit disposer d'un accès à un internet neutre et non restreint par la politique commerciale d'un opérateur.

Pour toutes ces raisons, il est donc impératif que la directive du Parlement européen et du Conseil du 7 mars 2002 concernant le service universel et les droits des utilisateurs au regard des réseaux et services de communications électroniques (directive "service universel"), telle que modifiée par la directive 2009/136/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009, soit adaptée afin que les États membres puissent imposer que les opérateurs du secteur financent le tarif social des services mobiles, sur la base des tarifs spéciaux et le mécanisme de financement prévus respectivement aux articles 9 et 13, § 1, b).

Jean-Marc DELIZÉE (PS)
Laurence ZANCHETTA (PS)
Mélissa HANUS (PS)
Christophe LACROIX (PS)

wat een aberratie is in een tijdperk waarin de meeste spraakcommunicatie tussen mobiele telefoons verloopt.

Voorts herinneren de indieners van dit voorstel van resolutie eraan dat mobiele telefonie ook een gebruiksvriendelijke oplossing vormt voor sommige personen met een beperking. Het BIPT heeft daar trouwens al op gewezen in zijn jaarverslag 2002.

Overigens ligt het volgens de indieners voor de hand dat het sociaal tarief voor mobiel internet zal moeten gelden voor een onverkorte en volwaardige toegang tot het internet. Anders gesteld: de begunstigde van het sociaal tarief moet beschikken over een toegang tot een neutraal internet, zonder inperking door het commerciële beleid van een operator.

Om al die redenen is het dan ook onontbeerlijk dat Richtlijn 2002/22/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten (Universeledienstrichtlijn), zoals die werd gewijzigd bij Richtlijn 2009/136/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009, wordt aangepast zodat de lidstaten de operatoren van de sector ertoe kunnen verplichten het sociaal tarief voor de mobiele diensten te financieren via de speciale tarieven en de financieringsregeling waarin respectievelijk is voorzien bij de artikelen 9 en 13, § 1, b) van de voormelde Richtlijn.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu la directive du Parlement européen et du Conseil du 7 mars 2002 concernant le service universel et les droits des utilisateurs au regard des réseaux et services de communications électroniques (directive dite "service universel"), telle que modifiée par la directive 2009/136/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009;

B. vu l'arrêt C-1/14 de la Cour de Justice de l'Union européenne rendu le 11 juin 2015;

C. considérant que la téléphonie et l'internet mobiles sont des services qui ne cessent de croître au sein de notre société;

D. considérant que l'accès par tous à un internet neutre renforce le caractère démocratique de nos sociétés modernes;

E. considérant que la fracture numérique est source d'isolement des citoyens les plus fragiles;

F. considérant qu'il est de la responsabilité des pouvoirs publics d'assurer à chaque citoyen, quels que soient ses revenus, une place dans la société;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT:

1. de plaider au niveau européen pour une modification de la directive 2002/22/CE afin d'autoriser les États membres à imposer un financement du tarif social pour internet et la téléphonie mobiles par les opérateurs du secteur;

2. de façon plus générale, de plaider pour intégrer dans l'agenda numérique européen un volet social à côté de l'agenda numérique économique.

20 juin 2019

Jean-Marc DELIZÉE (PS)
Laurence ZANCHETTA (PS)
Mélicha HANUS (PS)
Christophe LACROIX (PS)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op Richtlijn 2002/22/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten (Universeledienstrichtlijn), zoals die werd gewijzigd bij Richtlijn 2009/136/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009;

B. gelet op arrest C-1/14 van 11 juni 2015 van het Hof van Justitie van de Europese Unie;

C. geeft aan dat mobiele telefonie en mobiel internet diensten zijn waarvan in onze samenleving almaar meer gebruik wordt gemaakt;

D. overwegende dat de toegang tot een neutraal internet voor iedereen het democratisch gehalte van onze moderne samenlevingen versterkt;

E. wijst erop dat de digitale kloof een bron van isolement is voor de meest kwetsbare burgers;

F. overwegende dat de overheid ervoor moet zorgen dat aan alle burgers, ongeacht hun inkomen, een plaats in de samenleving wordt gegarandeerd;

VERZOEKT DE REGERING:

1. op Europees niveau te pleiten voor een wijziging van richtlijn 2002/22/EG, zodat de lidstaten mogen opleggen dat het sociaal tarief voor mobiel internet en mobiele telefonie wordt gefinancierd door de operatoren van de sector;

2. er meer algemeen voor te pleiten dat in de Europese digitale agenda een sociaal onderdeel wordt opgenomen, naast de economische digitale agenda.

20 juni 2019