

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

4 december 2018

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2019

ADVIES

**Algemene beleidsnota
over sectie 06 – FOD Strategie en
Ondersteuning
(*partim*: Digitale transformatie)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN, DE ALGEMENE
ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Franky DEMON**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking	6
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	6
B. Antwoorden.....	14
C. Repliek en aanvullende antwoorden	18
III. Advies	19

Zie:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting.

002: Amendement.

003 tot 011: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

4 décembre 2018

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2019

AVIS

**Note de politique générale
Sur la section 06 –SPF Stratégie et
Appui
(*partim*: Transformation digitale)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE
PAR
M. **Franky DEMON**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	6
A. Questions et observations des membres.....	6
B. Réponses.....	14
C. Répliques et réponses complémentaires	18
III. Avis	19

Voir:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Projet du budget général des dépenses.

002: Amendement.

003 à 011: Rapports.

9723

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Brecht Vermeulen

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Koen Metsu, Brecht Vermeulen
PS	Nawal Ben Hamou, Julie Fernandez Fernandez, Eric Thiébaud
MR	Sybille de Coster-Bauchau, Philippe Pivin, Françoise Schepmans
CD&V	Franky Demon, Veerle Heeren
Open Vld	Katja Gabriëls, Sabien Lahaye-Battheu
sp.a	Monica De Coninck
Ecolo-Groen	Gilles Vanden Burre
cdH	Vanessa Matz

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Renate Hufkens, Sarah Smeyers, Valerie Van Peel, Jan Vercammen
Laurent Devin, André Frédéric, Emir Kir, Laurette Onkelinx
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, Caroline Cassart-Mailleux, Stéphanie Thoron
Leen Dierick, Nahima Lanjri, Veli Yüksel
Patrick Dewael, Vincent Van Quickenborne, Frank Wilrycx
Hans Bonte, Alain Top
Wouter De Vriendt, Stefaan Van Hecke
Christian Brocorme, Anne-Catherine Goffinet

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Filip Dewinter
DéFI	Olivier Maingain
PP	Aldo Carcaci

N-VA	:	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	:	<i>Parti Socialiste</i>
MR	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
CD&V	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
Open Vld	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
sp.a	:	<i>socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
cdH	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>
VB	:	<i>Vlaams Belang</i>
PTB-GO!	:	<i>Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture</i>
DéFI	:	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
PP	:	<i>Parti Populaire</i>
Vuye&Wouters	:	<i>Vuye&Wouters</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>
DOC 54 0000/000: <i>Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 54 0000/000: <i>Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA: <i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA: <i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV: <i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>	CRIV: <i>Version Provisoire du Compte Rendu intégral</i>
CRABV: <i>Beknopt Verslag</i>	CRABV: <i>Compte Rendu Analytique</i>
CRIV: <i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	CRIV: <i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
PLEN: <i>Plenum</i>	PLEN: <i>Séance plénière</i>
COM: <i>Commissievergadering</i>	COM: <i>Réunion de commission</i>
MOT: <i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>	MOT: <i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publicaties@lachambre.be</i>
<i>De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier</i>	<i>Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC</i>

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Strategie en Ondersteuning (*partim*: Digitale transformatie) van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2019, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 54 3294/001, 3295/004 en 3296/008), besproken tijdens haar vergadering van 27 november 2018.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, gaat in op enkele elementen uit de beleidsnota over de Digitale agenda, Telecom en Post 2019 die betrekking hebben op de digitale agenda.

Het beleid heeft zich de voorbije regeerperiode toegespitst op vijf grote prioriteiten: digitale infrastructuur, digitale economie, digitale vaardigheden en jobs, digitale veiligheid en digitale overheid. De *Digital Society & Economy Index 2017* van de Europese Commissie biedt een overzicht in verband met de positie van verschillende lidstaten. België neemt daarin een achtste plaats in. Op een aantal vlakken scoort ons land erg sterk (bv. de digitale infrastructuur), en op andere gebieden is de score zwakker (bv. de digitale vaardigheden). Op het gebied van de digitale dienstverlening van de overheid kan men spreken van een gemengd beeld: sommige beleidsdomeinen scoren sterk, andere (bv. justitie) zijn zwakker.

Op het vlak van het identificatie- en *access management* wordt gebruik gemaakt van de *Federal Authenticatie Service (FAS)*. Die laatste werd opengesteld voor private toepassingen. Eén van de resultaten daarvan is de lancering van het privéproject *Itsme*. Sinds begin 2018 wordt het eveneens gebruikt voor de toegang tot overheidswebsites. Die toegang is zeer sterk gestegen.

Daarnaast is er het rollen- en mandatenbeheer voor de authenticatie van ondernemingen. Binnen bedrijven is het van belang dat onderscheid kan worden gemaakt in de toegang voor de verschillende functies: de toegangsmodaliteiten moeten bijvoorbeeld anders zijn voor een CFO dan voor een gewone werknemer.

Aan de hand van de "*Local Registration Authority*" kunnen inmiddels ook vreemdelingen, die niet beschikken over een elektronische identiteitskaart, toegang hebben tot online overheidsdiensten.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Transformation digitale) du projet du Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2019, y compris la justification et la note de politique y afférentes (DOC 54 3294/001, 3295/004 et 3296/008) au cours de sa réunion du 27 novembre 2018.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, commente plusieurs éléments de la note de politique générale sur l'Agenda numérique, les Télécoms et la Poste consacrés à l'agenda numérique.

La politique de la législature précédente a été axée sur cinq grandes priorités: l'infrastructure numérique, l'économie numérique, les compétences et les emplois numériques, la sécurité numérique et les services publics numériques. L'indice relatif à l'économie et à la société numériques 2017 de la Commission européenne dresse un classement des États membres. La Belgique y occupe la huitième position. Notre pays est très performant dans plusieurs domaines (notamment l'infrastructure numérique), dans d'autres il l'est moins (par exemple les compétences numériques). Dans le domaine des services publics numériques, la Belgique affiche un tableau contrasté: certains domaines politiques sont très performants, d'autres moins (par exemple, la justice).

Le *Federal Authentication Service (FAS)* est le service utilisé au niveau de la gestion de l'identification et de l'accès. Ce dernier peut désormais être utilisé pour des applications privées. Un des résultats est le lancement du projet privé *Itsme*. Depuis début 2018 il est également utilisé pour accéder aux sites internet des services publics. Le nombre d'utilisateurs a beaucoup progressé.

Il y a par ailleurs la gestion des rôles et des mandats pour l'authentification des entreprises. Au sein des entreprises il est important de pouvoir faire des distinctions dans l'accès selon les différentes fonctions: les modalités d'accès doivent par exemple être différentes selon que l'on est un CFO ou un simple travailleur.

Grâce à la "*Local Registration Authority*", les étrangers qui ne disposent pas d'une carte d'identité électronique peuvent désormais également accéder aux services publics en ligne.

De cijfers tonen duidelijk aan dat het gebruik van de FAS bijzonder sterk gestegen is. In 2017 waren er 4,24 miljoen unieke gebruikers, en dat aantal neemt jaarlijks met 10 % toe. Er zijn vandaag meer dan 900 overheidsdiensten aangesloten op de FAS.

Belangrijke elementen in de uitbouw van een digitaal ecosysteem intelligente webformulieren (IWF), de *e-Box* en de *BeApp*. Het ecosysteem zal het “*no wrong door*”-principe gaan hanteren: wanneer een burger een vraag stelt aan de verkeerde entiteit, wordt zijn vraag automatisch naar de juiste entiteit verstuurd. Aan de hand van de IWF zal de burger niet steeds dezelfde data moeten ingeven. De *e-Box* werd in 2017 gelanceerd. Het is een veilige elektronische brievenbus voor het verzenden van officiële documenten. Het is in oorsprong een federaal initiatief, maar ook de deelstaten en de lokale besturen tonen erg veel interesse in het gebruik van het systeem. Enkele Brusselse gemeenten hebben al beslist om het te gebruiken voor het versturen van bepaalde akten. De *e-Box* is geïntegreerd in private initiatieven (bijvoorbeeld *Doccle* en *Adminbox*).

De dienstenintegrator en de centrale datatoegang zijn andere bouwstenen van de digitale agenda. Die situeren zich meer in de *back office*. Het gaat daarbij om het delen van een gemeenschappelijke infrastructuur en uitwisselen van informatie via de *Federal Service Bus* (FSB). In 2019 zal het DG Digitale Transformatie een overzicht publiceren van de authentieke bronnen en hun beschikbaarheden. Een voorbeeld daarvan is de “*Belgian Street Codes*” (BeSt), een authentieke bron van alle bestaande adressen die alle overheidsdiensten kunnen gebruiken.

Samen met de minister die bevoegd is voor Mobiliteit heeft de minister een initiatief genomen om na te gaan hoe de open data kunnen worden aangewend voor de versterking van de mobiliteit. Het resultaat daarvan is het project “*Smart Mobility Belgium*”. Er werd een fonds gecreëerd, en er werd thans een oproep gelanceerd voor het indienen van projecten rond innovatieve mobiliteit. In totaal werden 137 projecten ingediend, waaruit een aantal werden geselecteerd in verschillende categorieën.

De Europese richtlijn inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties werd op federaal niveau midden 2018 omgezet in Belgische wetgeving. Het gaat hierbij dus om overheidswebsites, maar het valt te hopen dat ook private websites (bv. van nutsbedrijven) zich aan de richtlijn conformeren (bv. de toegankelijkheid voor mensen met een beperking).

Les chiffres révèlent une augmentation exponentielle de l'utilisation du FAS. On recensait 4,24 millions d'utilisateurs uniques en 2017, et ce nombre augmente de 10 % par an. Aujourd'hui, plus de 900 services publics sont connectés au FAS.

Les formulaires internet intelligents (IWF), l'*e-Box* et *BeApp* jouent un rôle capital dans l'élaboration d'un écosystème numérique. Cet écosystème se fonde sur le principe du “*no wrong door*”: lorsqu'un citoyen adresse une question à une entité qui n'est pas compétente pour y répondre, cette question est automatiquement envoyée à l'entité compétente. Avec l'IWF, les citoyens ne seront plus contraints d'introduire chaque fois les mêmes données. L'*e-Box* a été lancée en 2017. Il s'agit d'une boîte aux lettres électronique sécurisée destinée à la communication de documents officiels. Les entités fédérées et les pouvoirs locaux se montrent fortement intéressés par ce système, qui a été développé à l'origine par le fédéral. Plusieurs communes bruxelloises ont déjà décidé de l'utiliser pour l'envoi de certains actes. L'*e-Box* a par ailleurs été intégrée dans des initiatives privées (comme *Doccle* et *Adminbox*, par exemple).

L'intégrateur de services et l'accès central aux données sont d'autres éléments-clés de l'agenda numérique, qui se situent plutôt au niveau du *back office*. Il s'agit en l'espèce de partager une infrastructure commune et d'échanger des informations grâce au *Federal Service Bus* (FSB). En 2019, la DG Transformation digitale publiera un aperçu des sources authentiques et de leur disponibilité. On peut citer à titre d'exemple les “*Belgian Street Codes*” (BeSt), une source authentique regroupant toutes les adresses existantes et qui peut être utilisée par l'ensemble des services publics.

En collaboration avec le ministre de la Mobilité, le ministre a pris une initiative visant à examiner de quelle façon les *open data* pourraient être utilisées pour renforcer la mobilité. Cette initiative a donné lieu au projet “*Smart Mobility Belgium*”. Un fonds a été créé et un appel à projets de mobilité innovants a été lancé. Au total, 137 projets ont été déposés. Un certain nombre d'entre eux ont été sélectionnés dans différentes catégories.

La directive européenne relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public a été transposée en droit belge à la mi-2018. Ces dispositions concernent donc les sites internet des pouvoirs publics, mais il est à espérer que des sites internet privés (p. ex. les sites des sociétés de distribution) se conforment également à la directive (notamment en ce qui concerne l'accessibilité pour les personnes handicapées).

De Digital Act is de omzetting van de eIDAS Verordening van 2014. Via de Digital Act II wordt voor een vervollediging gezorgd. Daarin komt men tot een algemene definitie van “duurzame gegevensdrager”. Dat zorgt ervoor dat een aantal initiatieven rond archivering en de elektronische handtekening op uitgebreidere wijze gebruikt kunnen worden (bv. in de immobiëlesector).

In de rand daarvan is de DG Digitale Transformatie bezig met een aantal projecten die op dit ogenblik nog in een meer experimentele fase zitten. Eén ervan is een werkgroep die zich buigt over de mogelijkheden van *ledger* en *blockchain* technologie. Er zijn ook testen rond de *chatbot*-technologie, en rond *consent tools* of *identity* platformen.

In verband met het luik rond het digitale vertrouwen en de veiligheid legt de minister uit dat het BIPT momenteel werkt aan een noodplan voor de telecomsector. Dat plan wordt tegen eind 2018 gefinaliseerd. Andere stappen zullen daarop volgen in 2019.

In mei 2018 werd het “*Stop Fake news*”- initiatief gelanceerd. Het gaat om een fonds van 1,5 miljoen voor de financiering van innovatieve projecten die de strijd aangaan met desinformatie, en in het bijzonder *State-sponsored authorities* die erop gericht zijn om aan de hand van verzonnen nieuwsberichten de polarisatie binnen de samenleving te doen toenemen. Het doel van het fonds is het financieren van academische en andere projecten die de burger in die context sterker moeten maken in zijn oordeel over wat echt en wat vals nieuws is. Het is een innovatieve aanpak die vanuit Europa met aandacht wordt gevolgd. Het is hoegenaamd niet de bedoeling om een “ministerie van waarheid” in het leven te roepen, maar wel om de burger weerbaarder te maken in verband met het nieuws in de digitale wereld.

Vervolgens wijst de minister op het *Artificial Intelligence for Belgium* (AI4BE) initiatief. Er werd een expertengroep (Coalition) van een dertigtal personen in het leven geroepen. Het staat de initiatieven die vandaag de dag door de deelstaten ter zake worden genomen niet in de weg. Wel is het van belang om als land over een algemene strategie te beschikken. Een betere coördinatie van de middelen is daarbij aangewezen. Tegelijk is die van belang om de dialoog met het Europese niveau te onderhouden. België kan daar op grond van zijn expertise een belangrijke rol in opnemen.

Le *Digital Act* est la transposition du règlement européen eIDAS de 2014. Le *Digital Act II* vise à compléter cette transposition et proposera notamment une définition générale de la notion de “support de données durable”, ce qui permettra de généraliser l’utilisation d’un certain nombre de nouvelles techniques en matière d’archivage et de signature électronique (p. ex. dans le secteur immobilier).

En marge de ces développements, la DG Transformation digitale travaille sur plusieurs projets qui sont encore actuellement au stade expérimental. L’un d’entre eux consiste en un groupe de travail qui examine les possibilités des technologies *ledger* et *blockchain*. Des tests sont également menés dans les domaines de la technologie *chatbot*, des outils de consentement (*consent tools*) et des plateformes de gestion des identités.

En ce qui concerne le volet relatif à la confiance et à la sécurité dans le monde numérique, le ministre explique que l’IBPT est en train d’élaborer un plan d’urgence pour le secteur des télécommunications. Ce plan sera finalisé d’ici la fin de l’année. D’autres étapes suivront en 2019.

En mai 2018, l’initiative “*Stop Fake news*” a été lancée. Il s’agit d’un fonds de 1,5 million d’euros destiné à financer des projets innovants dont le but est de lutter contre la désinformation et, en particulier, contre des cellules sponsorisées par des États dont l’action consiste à exacerber la polarisation au sein de la société à l’aide de fausses informations. Le but du fonds est de financer des projets académiques et autres visant à renforcer la capacité du citoyen à faire la distinction entre les vraies informations et les fausses. Il s’agit d’une approche innovante qui est suivie avec attention par l’Europe. Il ne s’agit en aucun cas de créer un “ministère de la vérité”, mais bien de rendre le citoyen plus résistant face aux informations qui circulent dans la sphère numérique.

Le ministre évoque ensuite l’initiative *Artificial Intelligence for Belgium* (AI4BE). Un groupe d’experts (*Coalition*) composé d’une trentaine de personnes a été institué. Ce projet n’entrave pas les initiatives actuellement prises dans ce domaine par les entités fédérées, mais le ministre souligne l’importance de disposer d’une stratégie générale au niveau national. Une meilleure coordination des moyens s’indique dans ce domaine. Celle-ci est également importante pour entretenir le dialogue à l’échelon européen, un objectif auquel la Belgique peut contribuer de manière importante grâce à son expertise.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Brecht Vermeulen (N-VA) stelt vast dat de minister in het luik rond het digitale vertrouwen en veiligheid drie concrete doelen opsomt die hij het komende halfjaar nog wenst te bereiken: 1) een nationaal noodplan voor de telecomsector, 2) de netwerk- en informatiebeveiliging en 3) de strijd tegen de illegale inhoud op het internet.

Na de aanslagen op 22 maart 2016 werd het telefoonnetwerk dusdanig overbelast dat iedereen gevraagd werd om niet te telefoneren maar de sociale media te gebruiken. Deze negatieve ervaring heeft ertoe geleid dat de minister werk heeft gemaakt van een crisisplan om het gebruik van de openbare elektronische-communicatiediensten en -netwerken te waarborgen. De beleidsnota stelt dat het BIPT in 2018 enkele oefeningen heeft georganiseerd met de telecomsector om het crisisplan te testen. Kan de minister de resultaten van deze testen toelichten? Zijn er contacten geweest met andere (Europese) landen om na te gaan hoe zij de performantie van hun systemen garanderen?

Daarnaast is er de NIS-richtlijn. In het kader van de bespreking van de begroting van de Kanselarij heeft de eerste minister gemeld dat de omzetting van de Richtlijn rond is. De teksten zouden weldra besproken worden in de commissie. De richtlijn zal verplichtingen opleggen aan de lidstaten zelf, maar ook aan de aanbieders van essentiële diensten (AED's) en digitale dienstverleners. Het komt de FOD's toe om binnen hun eigen domein te bepalen welke bedrijven als AED worden beschouwd. Zijn er algemene criteria of richtsnoeren voor iedere FOD voorzien om deze oefening te maken? Iedere FOD moet informatie inwinnen bij bedrijven die potentieel als AED worden beschouwd. Hoe verloopt deze oefening binnen de FOD's waarvoor de minister bevoegd is? Welke overgangsmaatregelen worden voorzien voor bedrijven die als AED of digitale dienstverleners worden beschouwd?

Het tegenhouden van illegale inhoud op het internet werd in het verleden door de Federale overheid al tevergeefs aangepakt. In 2017 oordeelde de koepelvereniging voor de Belgische film-, muziek- en video-industrie (BEA) dat het werkelijk dweilen met de kraan open is. Bedrijven die een website willen laten verbieden, moeten bij de handelsrechtbank van Brussel een gerechtelijk bevel verkrijgen. Pas daarna kunnen de internetproviders deze site blokkeren. Vrij snel nadat dergelijke site geblokkeerd wordt verschijnen er nieuwe

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Brecht Vermeulen (N-VA) constate qu'en matière de confiance et sécurité dans le monde numérique, le ministre pointe trois objectifs concrets qu'il entend encore réaliser dans les six prochains mois: 1) un plan national d'urgence pour le secteur des télécommunications, 2) la sécurisation des réseaux et de l'information et 3) la lutte contre le contenu illégal sur internet.

Lors des attentats du 22 mars 2016, le réseau de téléphonie a été à ce point surchargé que tout le monde a été invité à ne pas téléphoner mais à utiliser les réseaux sociaux. À la suite de cette expérience négative, le ministre a développé un plan de crise en vue d'assurer le fonctionnement des services et réseaux publics de communications électroniques. La note de politique générale indique que l'IBPT a organisé plusieurs exercices avec le secteur des télécoms en 2018 afin de tester le plan de crise. Le ministre peut-il commenter les résultats de ces tests? Des contacts ont-ils été noués avec d'autres pays (européens) afin de savoir comment ils garantissent le fonctionnement de leurs systèmes?

Il y a par ailleurs la directive SRI. Dans le cadre de la discussion du budget de la Chancellerie, le premier ministre a indiqué que la transposition de la directive était achevée. Les textes devraient être prochainement examinés en commission. La directive imposera des obligations aux États membres mêmes, mais aussi aux opérateurs de services essentiels (OSE) et aux fournisseurs de services numériques. Il appartient aux SPF de déterminer, dans leur domaine de compétences, quelles seront les entreprises considérées comme OSE. Des critères ou des lignes directrices d'ordre général existent-ils afin que chaque SPF puisse faire cet exercice? Chaque SPF doit recueillir des informations auprès d'entreprises pouvant potentiellement être considérées comme OSE. Comment cet exercice se déroule-t-il au sein des SPF relevant de la compétence du ministre? Quelles mesures transitoires sont prévues pour les entreprises considérées comme OSE ou fournisseur de services numériques?

L'autorité fédérale a déjà tenté en vain par le passé de lutter contre les contenus illégaux sur internet. En 2017, l'association chapeautant les industries musicale, cinématographique et vidéoludique belges (BEA) a estimé qu'il s'agissait véritablement d'un emplâtre sur une jambe de bois. Les entreprises qui souhaitent faire interdire un site internet doivent obtenir une injonction auprès du tribunal de commerce de Bruxelles. Ce n'est qu'ensuite que les fournisseurs d'accès peuvent bloquer ce site. Après le blocage d'un tel site, de nouveaux sites

sites die hetzelfde aanbieden of worden er proxy servers gecreëerd om toch toegang te krijgen tot die verboden site. Het bekendste voorbeeld hiervan is de torrent-website *Pirate Bay*. Zal het creëren van proxy servers voor illegale websites of het dupliceren van een website tegengehouden worden met het wetsontwerp? Op welke wijze zal dat gebeuren? Welke engagementen hebben de internetproviders hierin genomen?

De heer Vermeulen toont voorts belangstelling voor het verslag van de expertengroep in verband met de artificiële intelligentie. Op Vlaams niveau is er over het thema al een initiatief van Vlaams minister Muyters. Hoe zal het federale niveau het beleid van de deelstaten op dat gebied faciliteren en ondersteunen?

Er werd ook gewezen op de vooruitgang rond de e-facturatie. Het cijfer van 240 aangesloten overheidsdiensten lijkt hoog, maar verbleekt enigszins in het licht van het feit dat de FAS 900 aangesloten overheidsdiensten heeft. Er is dus nog een lange weg te gaan. Welke ambities zijn er op dat punt? Waarom hinken sommige diensten achterop?

Mevrouw Sybille de Coster-Bauchau (MR) wijst erop op dat België volgens de *Digital Economy and Society Index 2017* van de Europese Commissie België tot de leidende digitale landen in Europa behoort. België scoort onder meer sterk op het vlak van connectiviteit. Het aantal witte zones neemt geleidelijk af, met een daling van 39 naar 16. Het rapport geeft evenwel aan dat het nog beter kan. Hoewel die resultaten bemoedigend zijn, moet ons land zich volgens de spreekster blijven inzetten.

In zijn beleidsnota merkt de minister op dat België kampt met een tekort aan bekwame ICT-professionals en in Europa slechts op de 23ste plaats staat wat het aantal afgestudeerden in wetenschappen, technologie, ingenieursstudies en wiskunde betreft. Hij besluit terecht dat België meer moet investeren in digitale vaardigheden en menselijk kapitaal. De spreekster wijst erop dat dit ook de teneur is van de aanbevelingen van het Strategisch Comité over het Nationaal Pact voor Strategische Investerings.

De minister kondigt de aanstaande publicatie aan van een Digitaal Transformatie Dashboard, dat ook de weerslag toont van alle acties, zowel op het vlak van het gebruik als van de budgettaire efficiëntie. Kan de minister meedelen wanneer dit dashboard beschikbaar zal zijn? Welke gegevens zullen worden geëvalueerd en door wie? Welke criteria zullen daarbij van toepassing zijn?

proposant le même contenu apparaissent assez rapidement ou des *proxy servers* sont créés afin d'accéder malgré tout au site interdit. L'exemple le plus connu est le site de torrents *Pirate Bay*. Le projet de loi permettra-t-il d'éviter la création de sites internet illégaux ou la duplication d'un site internet? Comment cela se fera-t-il? Quels engagements les fournisseurs d'accès ont-ils pris en la matière?

M. Vermeulen s'intéresse par ailleurs au rapport du groupe d'experts en matière d'intelligence artificielle. Au niveau flamand, le ministre Muyters a déjà pris une initiative à ce sujet. Comment l'autorité fédérale facilitera-t-elle et soutiendra-t-elle la politique menée dans ce domaine par les entités fédérées?

Les avancées en matière de facturation électronique ont également été soulignées. Le chiffre de 240 services publics affiliés semble élevé, mais il pâlit face aux 900 services publics affiliés au FAS. Le chemin à parcourir est donc encore long. Quelles sont les ambitions dans ce domaine? Pourquoi certains services sont-ils à la traîne?

Mme Sybille de Coster-Bauchau (MR) relève que l'indice relatif à l'économie et à la société numériques 2017 de la Commission européenne place la Belgique parmi les pays leaders du numérique en Europe. La Belgique est notamment performante dans le domaine de la connectivité. Le nombre de zones blanches recule progressivement puisqu'il est passé de 39 à 16. Le rapport révèle néanmoins que l'on peut mieux faire. L'intervenante est d'avis que, bien que ces résultats soient encourageants, il est indispensable de poursuivre les efforts.

Dans sa note de politique générale, le ministre observe que la Belgique fait face à une pénurie de professionnels qualifiés dans le domaine de l'ICT et n'occupe en Europe que la 23^{ème} place pour ses diplômés en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques. Il conclut à raison que la Belgique doit investir davantage dans les compétences numériques et le capital humain. L'intervenante rappelle que les recommandations du Comité stratégique concernant le Pacte national pour les investissements vont également dans ce sens.

Le ministre annonce la publication prochaine d'un Baromètre de la Transformation numérique qui illustrera aussi l'impact de l'ensemble des actions menées, tant au niveau de l'utilisation que de l'efficacité budgétaire. Le ministre peut-il indiquer quand ce baromètre sera disponible? Quelles données seront évaluées et par qui le seront-elles? Quels seront les critères qui seront utilisés à cette occasion?

Aangaande de rol van de dienstenintegrator, bestaat één van de overwogen pistes erin de bestaande gegevens over burgers en ondernemingen beter beschikbaar te maken via één centraal punt, waarbij de persoonlijke levenssfeer uiteraard wordt beschermd. Om dit mogelijk te maken werd een project gestart voor de uitbouw van het platform voor gegevensdeling. Wat is de timing voor de tenuitvoerlegging van dit project? Kan de minister hierover nader in detail treden? Welke garanties kunnen worden geboden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer?

De spreekster gaat vervolgens in op de dienst elektronische brievenbus. Die unieke *eBox* zal in twee versies worden gelanceerd: één voor de burger en één voor de ondernemingen. Deze elektronische brievenbus maakt het mogelijk alle aan een burger of onderneming gerichte digitale communicatie van de overheid te visualiseren via één brievenbus. Sinds begin oktober wordt een basisdienst aangeboden. De spreekster vraagt bijkomende informatie over dat onderwerp. Wat is het adres voor de raadpleging van die *eBox*? Welke onderdelen werken al? Wat is het tijdpad voor de volledige indienststelling?

Mevrouw de Coster-Bauchau stelt voorts vast dat de innovatiecel nu werkingsklaar is en dat een gebiedsoverschrijdende werkgroep thans de mogelijkheden van de *ledger*- en *blockchain*-technologieën onderzoekt. Kan de minister aangeven hoe de activiteiten van die werkgroep verlopen? Zal hij een verslag uitbrengen? Zo ja, binnen welke termijn? Kan dat verslag aan het Parlement worden bezorgd?

Zij vraagt voorts wanneer het wetsontwerp zal zijn afgewerkt dat in samenspraak met de minister van Economie wordt uitgewerkt en dat beoogt procedures in te stellen om illegale internetcontent te verwijderen of te blokkeren.

In de beleidsnota wordt de creatie van een Stop-Fake-Newsfonds aangekondigd. Dat zou een budget van 1,5 miljoen euro krijgen, bestemd om instrumenten te ontwikkelen waarmee de desinformatie kan worden bestreden en partnerschappen tussen de onderzoekers, het middenveld en het bedrijfsleven kunnen worden aangemoedigd. Kan de minister uitleggen hoe dat fonds in de praktijk zal werken en details verstrekken over de concrete initiatieven die in 2019 zullen worden ondersteund?

Tot slot haalt de spreekster de maatregelen aan die in het hoofdstuk "*Artificial Intelligence for Belgium*" worden aangekondigd, in het bijzonder de instelling van

Concernant le rôle de l'intégrateur de services, une des pistes envisagées vise à accroître la disponibilité des données sur les citoyens et les entreprises à partir d'un seul point central, tout en protégeant bien entendu la vie privée. Pour ce faire, un projet a été lancé en vue d'élaborer la plateforme de partage de données. Quel est le calendrier de mise en œuvre de ce projet? Le ministre peut-il donner plus de détails à ce sujet? Quelles seront les garanties destinées à protéger la vie privée des citoyens?

L'intervenante aborde ensuite la question du service de boîte aux lettres électronique. Cette *eBox* unique sera déclinée en deux versions: l'une pour le citoyen et l'autre pour les entreprises. Cette boîte aux lettres électronique permet de visualiser toutes les communications numériques des pouvoirs publics adressées à un citoyen ou à une entreprise via une seule boîte aux lettres. Un service de base est proposé depuis début octobre. L'intervenante demande des informations complémentaires à ce sujet: à quelle adresse peut-on consulter cette *eBox*? Quelles sont les fonctionnalités qui sont déjà opérationnelles? Quel est le calendrier de mise en œuvre complète?

Mme de Coster-Bauchau constate par ailleurs que la cellule innovation est à présent opérationnelle et qu'un groupe de travail transversal examine actuellement les possibilités de technologies *ledger* et *Blockchain*. Le ministre peut-il préciser comment se déroulent les activités de ce groupe de travail? Va-t-il publier un rapport et, si oui, dans quel délai? Ce rapport pourra-t-il être transmis au Parlement?

Elle demande par ailleurs quand le projet de loi, élaboré en concertation avec le ministre de l'Économie et qui vise à instaurer des procédures destinées à supprimer ou bloquer les contenus illégaux sur internet, sera finalisé.

La note de politique générale annonce la mise sur pied d'un fonds *Stop Fake News* doté d'un budget d'1,5 million d'euros destiné à soutenir le développement d'instruments permettant de lutter contre la désinformation et encourager les partenariats entre les chercheurs, la société vie civile et les entreprises. Le ministre peut-il expliquer comment ce fonds fonctionnera en pratique et détailler les initiatives concrètes qui seront soutenues en 2019?

L'intervenante évoque enfin les mesures annoncées dans le chapitre "*Artificial Intelligence for Belgium*" et en particulier la mise en place du fonds AI4BE, qui sera

het AI4BE-fonds, dat een budget krijgt van 3,5 miljoen euro. Wanneer zal dat fonds echt werkingsklaar zijn?

Tot slot looft mevrouw de Coster-Bauchau het zeer omvangrijke werk dat de minister heeft verzet met betrekking tot deze materies, die cruciaal zijn voor de ontwikkeling van ons land.

Mevrouw Nawal Ben Hamou (PS) merkt op dat haar fractie in de commissie voor de Infrastructuur, het Verkeer en de Overheidsbedrijven commentaar op de beleidsnota heeft geleverd. Zij vraagt niettemin hoe hoog het budget is waarin werd voorzien om de eBox gebruiksklaar te maken.

De heer Franky Demon (CD&V) stelt vast dat België wel degelijk digitaliseert, maar weliswaar trager dan de andere Europese landen. De Europese Commissie gaat in haar onderzoek na welke stappen volledig digitaal zouden kunnen gebeuren en naar de mate waarin formulieren op voorhand ingevuld zijn met gegevens waarover de overheid reeds beschikt. Inzake online overheidsdiensten laat België een verdeeld beeld zien en was de vooruitgang in vergelijking met de voorgaande jaren kleiner. Ons land spreekt ten overstaan van de andere landen de mogelijkheden van de digitale openbare diensten nog iets te weinig aan. De prestaties liggen rond het Europese gemiddelde. In tegenstelling tot de goede positie op het vlak van de ontwikkeling van de digitale economie, neemt België slechts een gemiddelde plaats in binnen de digitale openbare diensten. De staatsstructuur stelt specifieke uitdagingen om coherente e-diensten over het ganse land aan te bieden. Uiteenlopende en niet noodzakelijke systemen leiden tot wrijvingsverliezen.

Alle overheden moeten dus een tandje bijsteken. Het is daarom goed dat de eerste minister tijdens de regeerverklaring in oktober 2018 de digitalisering naar voren heeft geschoven als één van de vijf prioriteiten voor de komende periode. Verstandig en versneld investeren in digitaliseren bespaart kosten en doet de administratieve lasten dalen bij de burgers en de ondernemingen, en bij de overheid zelf. Er kan voor een aanzienlijke lastendaling worden gezorgd door het gebruik van e-government toepassingen. Alvorens een proces te digitaliseren wordt best eerst nagedacht over de vereenvoudiging van de achterliggende regelgeving en procedures. Het simpelweg digitaal maken van aanvragen is immers geen wondermiddel dat meteen leidt tot een efficiënt en effectief proces.

Een eerste stap is dat de overheid haar huiswerk maakt en geen gegevens opvraagt waarover een overheid reeds beschikt. Daartoe werd reeds de "only once" wet aangenomen. In de praktijk moet de Dienst voor

doté d'un budget de 3,5 millions d'euros. Quand ce fonds sera-t-il effectivement opérationnel?

En conclusion, Mme de Coster-Bauchau salue l'énorme travail accompli par le ministre dans ces matières qui sont essentielles pour le développement de notre pays.

Mme Nawal Ben Hamou (PS) remarque que son groupe a eu l'occasion de s'exprimer sur le contenu de la note de politique générale en commission de l'Infrastructure. Elle demande toutefois à quel montant s'élève le budget prévu pour l'opérationnalisation de l'e-Box.

M. Franky Demon (CD&V) constate que la Belgique se numérise certes, mais plus lentement que les autres pays européens. Dans son enquête, la Commission européenne examine quelles démarches pourraient être entièrement numérisées et dans quelle mesure les formulaires sont précomplétés avec des données déjà en possession des autorités. En ce qui concerne les services publics en ligne, la Belgique affiche des résultats mitigés et les progrès ont été moins importants que les années précédentes. Par rapport aux autres pays, notre pays recourt encore un peu trop peu aux possibilités des services publics numériques. Les performances se situent autour de la moyenne européenne. Alors que sa position est bonne sur le plan du développement de l'économie numérique, la Belgique n'occupe qu'une position moyenne dans les services publics numériques. La structure de l'État pose des défis particuliers pour ce qui est de la fourniture de services électroniques cohérents dans tout le pays. Des systèmes différents et non indispensables entraînent des pertes par frottement.

Toutes les autorités doivent donc passer à la vitesse supérieure. Aussi est-ce positif que, dans sa déclaration gouvernementale d'octobre 2018, le premier ministre ait fait de la numérisation l'une des cinq priorités pour la période à venir. Un investissement judicieux et accéléré dans la numérisation permet d'économiser des coûts et de réduire la charge administrative pour les citoyens et les entreprises, ainsi que pour le gouvernement lui-même. L'utilisation d'applications d'*e-government* permet de réduire considérablement la charge de travail. Avant de numériser un processus, il est préférable de commencer par envisager de simplifier les réglementations et procédures sous-jacentes. La simple numérisation des demandes n'est en effet pas la panacée menant d'emblée à un processus efficace et efficient.

Premièrement, l'autorité publique doit faire ses devoirs et ne pas demander des données qu'une autorité possède déjà. La loi "only once" a déjà été adoptée à cette fin. Dans la pratique, force est de constater pour

Administratieve Vereenvoudiging (DAV) vaststellen dat slechts een beperkte vooruitgang wordt geboekt door de verschillende overheidsdiensten. Het jaarverslag 2017 van de DAV stelt ietwat omfloerst dat het voor de toepassing van de “*only once*” wet van essentieel belang is dat alle overheidsdiensten er hun medewerking aan verlenen.

De overheid moet zorgen voor een maximale toegankelijkheid. Het moet ook steeds mogelijk blijven om persoonlijk langs te gaan of om via een papieren weg te communiceren. Niet iedereen kan immers overweg met ICT-toepassingen. In 2017 hadden nog steeds bijna 10 % van de Belgen nog nooit een computer gebruikt of het internet geraadpleegd. Welk bedrag wordt in de begroting voorzien voor de digitale transformatie van de federale overheid? Wordt voorzien in een hoger budget voor de digitalisering en de e-government, zodat België op die gebieden de Europese top kan vervoegen?

Een uniek digitaal loket voor alle interacties van de burger met de overheid is dankzij de *e-Box* geen toekomstmuziek. Burgers kunnen nu reeds documenten rond de sociale zekerheid ontvangen in hun digitale brievenbus. Vanaf eind 2018 komen daar de documenten in verband met de financiën en de pensioenen bij. Vanaf wanneer zal de burger ook zelf via de *e-Box* berichten kunnen sturen naar de overheid, en dus niet louter ontvangen? Men kan niet om de vaststelling heen dat nog heel wat overheden aan een eigen systeem werken. Het kan toch niet zo zijn dat elke overheid zijn eigen elektronische postbus zal hebben? Zal de federale overheid daarom samenwerken met de andere beleidsniveaus opdat er slechts één digitaal loket zou bestaan voor alle interactie?

Alle ondernemingen moeten een officiële elektronische brievenbus krijgen waarop zij met zekerheid kunnen worden aangesproken voor elektronische aangetekende zendingen of facturen. Dat stelt alvast het regeerakkoord. Een digitale brievenbus die de bedrijven toelaat zowel berichten te ontvangen als te versturen. Nog heel wat interacties met de overheid en tussen de ondernemingen onderling gebeuren via een papieren briefwisseling. Ieder jaar worden in België 34 miljoen aangetekende zendingen verstuurd. De fractie van de spreker heeft in dat verband het wetsvoorstel tot oprichting van een elektronische brievenbus van ondernemingen ingediend (DOC 54 2281/001). Heeft de minister daar reeds kennis van genomen? Zo ja, gaat hij akkoord met de inhoud ervan?

l'Agence pour la simplification administrative (ASA) que les progrès réalisés par les différents services publics sont limités. Le rapport annuel 2017 de l'ASA indique, en quelque sorte entre les lignes, qu'il est essentiel pour l'application de la loi “*only once*” que tous les services publics y apportent leur collaboration.

Les pouvoirs publics doivent veiller à une accessibilité maximale. Il doit également toujours rester possible de se rendre personnellement sur place ou de communiquer par la voie papier. Tout le monde ne sait en effet pas manier des applications TIC. En 2017, il restait encore près de 10 % de Belges qui n'avaient encore jamais utilisé un ordinateur ou effectué une consultation sur internet. Quel montant est-il prévu dans le budget pour la transformation numérique de l'autorité fédérale? Un relèvement du budget affecté à la numérisation et à l'*e-government* est-il prévu de manière à ce que la Belgique puisse rejoindre le peloton de tête européen dans ces domaines?

Un guichet numérique unique pour toutes les interactions du citoyen avec les instances publiques [voir DOC 54 2281/001] n'est plus un projet futuriste grâce à l'*e-Box*. Actuellement, les citoyens peuvent déjà recevoir des documents concernant la sécurité sociale dans leur boîte aux lettres numérique. Cette possibilité s'appliquera également aux documents relatifs aux finances et aux pensions à partir de la fin 2018. À partir de quand le citoyen pourra-t-il également envoyer lui-même des messages aux pouvoirs publics et donc ne plus seulement en recevoir? Force est de constater que nombre de pouvoirs publics travaillent encore à un système leur étant propre. Il ne serait tout de même pas judicieux que chaque autorité publique dispose de sa propre boîte aux lettres électronique. L'autorité fédérale coopérera-t-elle dès lors avec les autres niveaux de pouvoir afin de n'aboutir qu'à un seul guichet numérique pour toutes les interactions?

Toutes les entreprises doivent être dotées d'une boîte aux lettres électronique officielle via laquelle il sera possible de s'adresser à elles en toute sécurité pour des envois recommandés électroniques ou des factures. L'accord de gouvernement le prévoit déjà. Une boîte aux lettres numérique permettant aux entreprises tant de recevoir des messages que d'en envoyer. Une multitude d'interactions avec les autorités publiques et entre les entreprises ont encore lieu via une correspondance papier. 34 millions d'envois recommandés sont expédiés annuellement en Belgique. Le groupe de l'intervenant a déposé à cet égard une proposition de loi créant une boîte aux lettres électronique d'entreprise (DOC 54 2281/001). Le ministre en a-t-il déjà pris connaissance? Dans l'affirmative, souscrit-il à son contenu?

De overheid dient innovatie aan te moedigen en zelf het voortouw te nemen. Aan de hand van de eID zette België 10 jaar geleden een grote stap in de richting van een moderne en geïnformatiseerde overheid. De technologie stond in tussentijd niet stil. De eID-architectuur wordt elke dag ouder. Een aantal banken en telecomoperatoren lanceerden de app *Itsme*. Daarmee kan men ook inloggen op overheidswebsites. Het gaat echter in wezen om een privaat initiatief. Is de overheid zelf nog steeds op voldoende wijze de motor van de innovatie?

Ook websites van nutsbedrijven en banken moeten toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Aanbieders van essentiële diensten hebben een voorbeeldfunctie. Drie vierden van de Belgische websites en mobiele apps rond deze diensten zijn momenteel voor die doelgroep niet vlot toegankelijk. Slechts een kwart van de Belgische websites scoort goed op de toegankelijkheidsmonitor 2018. Door bij het ontwerp van websites en digitale documenten rekening te houden met enkele principes rond design en toegankelijkheid worden zij voor alle burgers bruikbaar, inclusief ouderen en mensen met een visuele, auditieve of motorische handicap. Daarnaast moet nog met andere doelgroepen rekening worden gehouden: bezoekers met een vreemde moedertaal, mensen die in een omgeving werken waarin geen geluid kan worden aangezet, enz. Ook rond de toegankelijkheid heeft CD&V een wetsvoorstel klaar (wetsvoorstel wat de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van aanbieders van essentiële diensten betreft, DOC 54 3350/001). Onderschrijft de minister de inhoud ervan?

Ten slotte gaat de heer Demon in op de e-facturatie. Uit het verslag over de digitale vooruitgang in Europa blijkt België geen podiumplaats te bekleden op het vlak van het elektronisch factureren. Kleine ondernemingen werken nog steeds met papier. De overheid heeft een voorbeeldfunctie en kan de rol van katalysator opnemen. De beleidsnota voor 2018 stelde dat het Mercurius-platform voor elektronische facturatie volledig operationeel is. 130 overheidsinstellingen maken er gebruik van. Welke gebruiken het nog niet? De lokale overheden dienen evenzeer nog heel wat papieren facturen te verwerken. Wanneer en hoe kunnen die laatste aansluiten bij het initiatief?

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) constateert dat de resultaten van België inzake digitale transformatie vrij sterk contrasteren. Dat mag nochtans enkele individuele successen niet overschaduwen. Zij verwijst naar professor Damien Ernst van de *ULiège*, die voor zijn werk in verband met artificiële intelligentie en met de energietransitie de Blondel-medaille heeft gekregen, een van de meest prestigieuze beloningen

Les pouvoirs publics doivent encourager l'innovation voire prendre l'initiative. Grâce à l'introduction, il y a dix ans, de la eID, la Belgique avait accompli une avancée majeure vers une administration moderne informatisée. Mais le progrès technologique ne s'est pas arrêté là et l'architecture eID vieillit rapidement. Une série de banques et d'opérateurs télécom ont lancé l'application *Itsme*. Elle permet d'accéder aux sites des pouvoirs publics. Il s'agit cependant en l'occurrence d'une initiative privée. Les pouvoirs publics eux-mêmes sont-ils encore suffisamment le moteur de l'innovation?

De même, les sites web des entreprises d'utilité publique et des banques doivent être accessibles aux personnes présentant un handicap. Les opérateurs de services essentiels remplissent une fonction de modèle. Les trois quarts des sites web et applications mobiles belges concernant ces services ne sont actuellement pas facilement accessibles par ce groupe cible. Le moniteur de l'accessibilité 2018 n'a accordé un bon score qu'à un quart des sites web belges. En tenant compte de quelques principes concernant le design et l'accessibilité lors de la conception de sites web et de documents numériques, ceux-ci sont rendus utilisables par tous les citoyens, y compris par les personnes âgées et celles qui présentent un handicap visuel, auditif ou moteur. Il faut en outre tenir compte d'autres groupes cibles: les internautes de langue maternelle étrangère, les personnes qui travaillent dans un environnement où le bruit n'est pas admis, etc. Le CD&V a également élaboré une proposition de loi concernant l'accessibilité (proposition de loi relative à l'accessibilité des sites, DOC 54 3350/001). Le ministre souscrit-il à son contenu?

Enfin, M. Demon aborde la facturation électronique. Il ressort du rapport sur l'état d'avancement de l'Europe numérique que la Belgique n'occupe pas une place sur le podium. Les petites entreprises travaillent encore sur papier. Une fonction de modèle incombe aux pouvoirs publics, ceux-ci pouvant jouer le rôle de catalyseur. La note de politique générale pour 2018 mentionnait que la plateforme de facturation électronique Mercurius était totalement opérationnelle. 130 institutions publiques l'utilisent. Lesquelles ne l'utilisent pas encore? Les autorités locales doivent également encore traiter une multitude de factures sur papier. Quand et comment celles-ci peuvent-elles se joindre à l'initiative?

Mme Vanessa Matz (cdH) constate que les résultats de la Belgique en matière de transformation digitale sont relativement contrastés. Cela ne doit toutefois pas éclipser certains succès individuels. Elle cite à ce sujet le cas du professeur Damien Ernst de l'*ULiège* qui s'est vu décerné la Médaille Blondel, une récompense parmi les plus prestigieuses dans le domaine de la science et de l'industrie électrique, pour ses travaux en lien

in de elektriciteitswetenschap en -nijverheid. Volgens mevrouw Matz is het cruciaal de jongeren te blijven aanmoedigen om zich in te spannen voor dat toekomstgerichte domein.

Ofschoon zij erkent dat het domein van de artificiële intelligentie bijzonder belangrijk is, kan zijn alleen maar het gebrek aan onderlinge coördinatie betreuren tussen de diverse initiatieven die op alle echelons worden genomen. Zij herinnert er in dat verband aan dat de Senaat heeft beslist een informatieverlag in verband met de digitale, zogenaamde “slimme samenleving” te redigeren en dat de Kamer van volksvertegenwoordigers een werkgroep rond robotisering en digitalisering heeft opgericht. Nu kondigt de minister aan dat hij een werkgroep van deskundigen ermee heeft belast zich te buigen over de impact van artificiële intelligentie op de werkgelegenheid, op het concurrentievermogen van de ondernemingen of nog op de ethiek. Welke opdrachten heeft die werkgroep en welke rol speelt hij? Hoe denkt de minister te zorgen voor de onderlinge afstemming van al die initiatieven, bovenop die welke de gewesten binnen hun bevoegdhedenpakket (met name inzake onderwijs) hebben genomen? Zullen de gewesten bij de zaak worden betrokken?

De spreekster stelt vast dat in dit domein landen zoals de Verenigde Staten of China al erg ver gevorderd zijn. Hoe zullen de Europese Unie, en daarbinnen België, proberen met die grote mogelijkheden te wedijveren? Het lid merkt op dat in Frankrijk de regering een volksvertegenwoordiger heeft opgedragen een rapport over artificiële intelligentie op te stellen. Laatstgenoemde heeft ervoor gezorgd dat in dat rapport alle aspecten van het vraagstuk worden opgenomen en dat een totaalpak wordt gehanteerd. Het mag dan wel kloppen dat die werkwijze wordt vergemakkelijkt door de institutionele structuur van Frankrijk, maar ze lijkt het lid toch verkieslijk boven de bij ons heersende versnippering.

Voorts kondigt de minister een aantal initiatieven aan die ertoe strekken elektronische facturatie te bevorderen. Om welke initiatieven gaat het?

Zowel de elektronische facturatie als de implementatie van de *e-Box* zouden voor de administratie moeten leiden tot een belangrijke daling van het aantal brieven. Beschikt de minister ter zake over cijfergegevens? Hebben er met de operatoren, zoals bpost, gesprekken plaatsgevonden om op de gevolgen van die daling te anticiperen?

Mevrouw Matz merkt op dat de minister in het verleden heeft aangegeven dat de digitalisering en het toenomen gebruik van *G-Cloud* tot meer milieuvriendelijkheid zouden kunnen bijdragen. Volgens de informatie

avec l’intelligence artificielle et la transition énergétique. Mme Matz estime qu’il est essentiel de continuer à encourager les jeunes à s’investir dans ce domaine porteur d’avenir.

Si elle reconnaît que le domaine de l’intelligence artificielle est particulièrement important, elle ne peut que regretter le manque de coordination des diverses initiatives prises à tous les niveaux. Elle rappelle à ce sujet que le Sénat a décidé de rédiger un rapport d’information relative à la “société intelligente” numérique et que la Chambre des représentants a créé un groupe de travail “robonumérique”. Le ministre annonce à présent qu’il a chargé un groupe d’experts de se pencher sur l’impact de l’intelligence artificielle sur l’emploi, la compétitivité des entreprises ou encore l’éthique. Quels sont les missions et le rôle de ce groupe d’experts? Comment le ministre envisage-t-il l’articulation de toutes ces initiatives qui s’ajoutent à celles prises par les régions dans le cadre de leurs compétences (notamment, en matière d’enseignement). Les régions y seront-elles associées?

L’intervenante constate que dans ce domaine, des pays tels les États-Unis ou la Chine sont déjà très avancés. Comment l’Union européenne, et en son sein, la Belgique pourront-elles tenter de rivaliser avec ces grandes puissances? Elle remarque qu’en France, le gouvernement a chargé un député de rédiger un rapport sur l’intelligence artificielle. Ce dernier a veillé à intégrer dans ce rapport tous les aspects de la problématique et à adopter une approche globale. Cette approche est, il est vrai, facilitée par la structure institutionnelle de la France mais elle lui paraît préférable que l’éclatement actuel.

En matière de facturation électronique, le ministre annonce une série d’initiatives visant à la favoriser. Quelles sont ces initiatives?

Tant la facturation électronique que la mise en place de l’*e-Box* devraient générer une baisse importante du volume de courriers pour l’administration. Le ministre dispose-t-il de données chiffrées à ce sujet? Des discussions ont-elles eu lieu avec les opérateurs tels Bpost pour anticiper les effets de cette baisse?

Mme Matz remarque que par le passé, le ministre a indiqué que la numérisation et le recours accru au *G-Cloud* pourraient contribuer à un meilleur respect de l’environnement. D’après les informations dont

waarover mevrouw Matz beschikt, zou de *cloud 20* à 40 % van het wereldwijde elektriciteitsverbruik kunnen vertegenwoordigen. Hoe luidt de reactie van de minister daarop? Heeft hij contacten gehad met de voor Leefmilieu bevoegde minister om te onderzoeken welke maatregelen zouden kunnen worden getroffen om die impact te beperken?

Met betrekking tot de witte zones zou de komst van een vierde operator weliswaar een impact op het prijsniveau kunnen hebben, maar tegelijk zouden de zogenaamde "historische" operatoren daardoor geneigd kunnen zijn om in die zones van bepaalde investeringen af te zien. De spreekster verwijst in dat verband naar het advies dat het Waals Gewest heeft uitgebracht over dat vraagstuk; hoewel dat advies gunstig is, wordt daarin op sommige punten voorbehoud gemaakt en worden een aantal voorwaarden gesteld.

Tot besluit constateert de spreekster dat het, hoewel het gevoerde beleid ertoe strekt bepaalde welomschreven knelpunten weg te werken, ontbreekt aan een alomvattende en toekomstgerichte visie.

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu (*Open Vld*) stelt vast dat een aantal digitale toepassing goed gekend zijn bij het grote publiek, zoals bijvoorbeeld *Tax-on-web* of *MyPension*. Voor andere is dat veel minder het geval, zoals *MyBelgium*. Plant de minister specifieke acties om dat laatste meer bekendheid te geven?

Het is opvallend dat de digitale transformatie van de verschillende overheidsdiensten aan uiteenlopende snelheden verloopt: bij sommige (bv. financiën) gaat het snel, bij andere (bv. justitie) verloopt het veel moeizamer. Bieden de in de beleidsnota voorgestelde maatregelen soelaas aan de achterblijvers?

We zullen de mobiliteitsproblemen niet alleen oplossen door meer asfalt te storten. Het efficiënter gebruiken van de vervoersmodi aan de hand van ICT-toepassingen is cruciaal. Het is belangrijk dat de ministers van Digitale Agenda en Mobiliteit op dit punt samenwerken. Met het "*Smart Mobility Fund*" werd daartoe de basis gelegd. 15 projecten werden weerhouden. De minister van Mobiliteit stelt in zijn beleidsnota dat er wel meer kwalitatieve projecten werden ingediend, maar dat deze niet realiseerbaar waren binnen het vooropgestelde budget van 4 miljoen euro. Zullen een aantal van hen toch nog op een of andere manier worden opgepikt?

dispose Mme Matz, le Cloud pourrait représenter de 20 à 40 % de la consommation d'électricité mondiale. Quelle est la réaction du ministre à ce sujet? A-t-il eu des contacts avec la ministre compétente en matière d'Environnement pour examiner les mesures qui pourraient être prises afin de limiter cet impact?

Concernant les zones blanches, l'arrivée d'un quatrième opérateur pourrait être de nature à avoir un impact sur le niveau des prix mais elle pourrait également inciter les opérateurs dits "historiques" à renoncer à certains investissements dans ces zones. L'intervenante se réfère à ce sujet à l'avis remis par la Région wallonne sur cette question qui, bien que positif, émet une série de réserves et de conditions.

En conclusion, l'intervenante constate que si la politique menée tend à rencontrer certains problèmes précis, une vision globale et prospective fait défaut.

Mme Sabien Lahaye-Battheu (*Open Vld*) constate qu'une série d'applications numériques sont déjà bien connues du grand public, telles que *Tax-on-web* ou *MyPension* par exemple. D'autres, telles que *MyBelgium*, le sont beaucoup moins. Le ministre prévoit-il des actions spécifiques afin de conférer une plus grande notoriété à cette dernière application?

Il est curieux que la transformation numérique des différents services publics ne se fasse pas au même rythme: elle est rapide chez certains (aux Finances, par exemple) et beaucoup plus laborieuse chez d'autres (à la Justice, par exemple). Les mesures proposées dans la note de politique générale apportent-elles des solutions aux retardataires?

Nous ne résoudrons pas les problèmes de mobilité uniquement en coulant plus d'asphalte. Il est crucial d'utiliser plus efficacement les moyens de transport grâce à des applications TIC. Il importe que les ministres de l'Agenda numérique et de la Mobilité collaborent sur ce point. Le "*Smart Mobility Fund*" a jeté les bases à cet effet. Quinze projets ont été retenus. Le ministre de la Mobilité indique dans sa note de politique générale que bien qu'un plus grand nombre de projets de qualité aient été déposés, ceux-ci n'étaient pas réalisables sans dépasser le budget proposé de 4 millions d'euros. Donnera-t-on tout de même d'une manière ou d'une autre encore suite à certains d'entre eux?

Er werden daarnaast investeringsprojecten opgestart om breedbandinternet maximaal uit te rollen. Het is een aandachtspunt om “witte zones” te voorkomen. Hoe zal dat gebeuren? Zullen de nodige investeringen tijdig kunnen worden gedaan?

Tot slot neemt mevrouw Lahaye-Battheu akte van de voorgestelde maatregelen in de strijd tegen “fake news”. Welke projecten acht de minister mogelijk binnen het tot dat doel op te richten fonds?

B. Antwoorden

De minister overloopt de onderwerpen die in de vragen aan bod zijn gekomen.

— *Itsme*

Het is een succesvolle tool, en het gaat inderdaad om een privaat initiatief. De eID heeft een niet bijzonder hoge gebruiksvriendelijkheid. Daar zijn verschillende redenen voor. Eén daarvan is de snelheid van innovatie door een overheidsdienst niet steeds makkelijk te volgen is. Daarnaast zijn niet steeds de nodige budgetten voor aanpassingen beschikbaar. Een puur overheidsinitiatief heeft bovendien erg weinig volume.

Om die redenen kwam er in 2017 een wetswijziging die het mogelijk maakte dat private initiatieven ook een authenticatie kunnen doen. *Itsme* is een tool die van die mogelijkheid gebruik heeft gemaakt. Andere zullen ongetwijfeld dat voorbeeld volgen. De redenering is dat indien een systeem voldoet aan de strenge voorwaarden kan het gebruikt worden voor toegang tot overheidswebsites. Er zijn vandaag verschillende mogelijkheden om zich te authenticeren op bijvoorbeeld de websites van *Tax-on-web* of *MyPension*. Dat is een veel efficiëntere visie dan als overheid zelf alles te ontwikkelen.

— *Illegale content van websites*

Er ligt inmiddels een voorontwerp van wet klaar die op een efficiëntere en meer duurzame manier illegale content zal blokkeren of verwijderen. De huidige procedure is inderdaad veel te omslachtig. Een werkwijze via de *proxyserver* ligt moeilijker omdat het vanuit België moeilijk is om daar een impact op te hebben.

— *NIS-richtlijn*

De wetgevende teksten die zorgen voor de omzetting zijn klaar. De keuze van wie als leverancier van essentiële diensten wordt beschouwd, komt daarin in handen

Des projets d’investissements ont en outre été lancés pour déployer au maximum l’internet à haut débit. Il s’agit d’un point auquel il faut être attentif afin d’éviter des “zones blanches”. Comment sera-t-il procédé? Les investissements nécessaires pourront-ils être effectués à temps?

Enfin, Mme Lahaye-Battheu prend acte des mesures proposées en vue de lutter contre les “fake news”. Quels projets le ministre estime-t-il possibles dans le cadre du fonds à créer à cet effet?

B. Réponses

Le ministre passe en revue les sujets qui ont été abordés dans les questions.

— *Itsme*

Cet outil a du succès et il s’agit en effet d’une initiative privée. *L’eID* n’est pas particulièrement conviviale, et ce, pour différentes raisons. L’une d’elles est qu’il n’est pas toujours facile pour un service public de suivre la vitesse de l’innovation. En outre, les budgets nécessaires ne sont pas toujours disponibles pour réaliser des adaptations. Une initiative purement publique a, qui plus est, un volume très réduit.

Par conséquent, une modification législative visant à permettre à des initiatives privées de procéder également à une authentification a eu lieu en 2017. *Itsme* est un outil qui a fait usage de cette possibilité. D’autres suivront certainement cet exemple. Le raisonnement est que, si un système satisfait aux conditions strictes, il peut être utilisé pour donner accès aux sites internet des services publiques. Il existe aujourd’hui différentes possibilités de s’authentifier sur les sites de *Tax-on-web* ou de *MyPension* par exemple. Il s’agit d’une conception qui est beaucoup plus efficace que celle qui consiste à laisser les services publics tout développer eux-mêmes.

— *Contenu illégal sur internet*

Un avant-projet de loi visant à bloquer ou à supprimer plus efficacement et plus durablement les contenus illégaux sur internet a entre-temps été finalisé. La procédure actuelle est en effet beaucoup trop longue. La stratégie qui consiste à passer par un serveur proxy est plus complexe à mettre en œuvre, car il est plus difficile d’influer sur ces serveurs depuis la Belgique.

— *Directive SRI*

Les textes législatifs visant à transposer cette directive dans notre droit interne sont prêts. Ils prévoient que l’IBPT, le Centre pour la cybersécurité en Belgique

van het BIPT, het Centrum voor Cybersecurity Belgium (CCB) en het Crisiscentrum.

Het wetsontwerp zal eerstdaags aan het Parlement ter bespreking worden voorgelegd.

— *Artificiële intelligentie*

De initiatieven die de deelstaten op dit vlak hebben ontwikkeld zijn zeker van belang, gelet op hun bevoegdheid voor het innovatiebeleid. Zij hebben hier reeds aanzienlijke kredieten voor voorzien.

Het federale niveau wenst te zorgen voor een reflectie die het domein van de artificiële intelligentie en van de innovatie en onderzoek zelf overstijgt. Het gaat in het bijzonder om de vraag welke impact de artificiële intelligentie zal hebben op het algemeen beleid of op de organisatie van de overheid. Daarnaast rust op de federale overheid de coördinatietaak om rond dit punt een gedragen positie in te nemen op Europees niveau.

De expertengroep zal een algemeen rapport opstellen. Het gaat om personen die op grond van hun deskundigheid betrokken zijn bij het thema van de artificiële intelligentie. Elke betrokken overheid zal het verslag kunnen hanteren voor haar bevoegdheid en rol.

— *E-facturatie*

Er is een groeipad bepaald. Men kan inderdaad vaststellen dat voor sommige diensten en functies de omschakeling minder snel wordt gemaakt. Op dit ogenblik zijn het vooral de diensten die grote volumes kennen die gebruik maken van de elektronische facturatie. Voor overheidsdiensten die een relatief laag aantal facturen hebben, is de impuls om over te schakelen lager. Dat neemt niet weg dat de inspanningen om zo veel mogelijk overheidsdiensten ertoe aan te sporen worden aangehouden.

Elke overheid kan zich aansluiten op het Mercurius-platform.

— *Witte zones*

Het aantal witte zones is inmiddels gedaald van 39 naar 16 (gemeenten). Tegelijk is er aanzienlijk stijging merkbaar van de breedbanddekking van het Belgische grondgebied (van 46,5 % naar 74,4 %). De 4G-dekking

(CCB) et le Centre de crise doivent choisir les prestataires qui doivent être considérés comme des prestataires de services essentiels.

Le projet de loi sera prochainement déposé au Parlement en vue d'y être examiné.

— *Intelligence artificielle*

Les initiatives prises par les entités fédérées dans ce domaine sont évidemment cruciales, compte tenu de leur compétence en matière de politique d'innovation. Les entités fédérées ont déjà prévu des crédits substantiels à cet effet.

Le niveau fédéral souhaite initier une réflexion dépassant les domaines de l'intelligence artificielle, de l'innovation et de la recherche même. Se pose plus particulièrement la question de savoir quelles seront les répercussions de l'intelligence artificielle sur la politique générale ou sur l'organisation des pouvoirs publics. En outre, le pouvoir fédéral a une mission de coordination afin d'aboutir à une position soutenue à ce sujet au niveau européen.

Le groupe d'experts rédigera un rapport général. Ces experts sont des personnes qui connaissent le domaine de l'intelligence artificielle, comme en témoigne leur expertise. Chaque niveau de pouvoir concerné pourra utiliser le contenu de ce rapport pour exercer sa compétence et son rôle.

— *Facturation électronique*

Un plan de déploiement a été défini. On constate en effet que, pour certains services et certaines fonctions, la transition prend plus de temps. Pour l'instant, ce sont surtout les services qui gèrent de gros volumes de factures qui utilisent la facturation électronique. Les services publics où le volume de factures est relativement faible font preuve de moins d'entrain vis-à-vis de la transition. Néanmoins, les efforts visant à encourager le plus grand nombre possible de services publics à adopter la facturation électronique se poursuivront.

Tous les services publics peuvent se connecter à la plateforme Mercurius.

— *Zones blanches*

Le nombre de zones blanches est passé de 39 à 16 (communes). Parallèlement, on observe en Belgique une extension significative de la couverture en haut débit (qui passe de 46,5 % à 74,4 % du territoire). La

is met 20 % gestegen tot 98,8 %. Men kan dus echt wel spreken van een enorme vooruitgang.

De mogelijke komst van een vierde telecomoperator kan bezwaarlijk een negatieve impact hebben op de dekkingsgraad. Zoals gekend, komt er een veiling van een deel van het spectrum. De dekkingsvoorwaarden en -eisen die daarvoor werden bepaald, liggen erg hoog.

Hoe dan ook zal de operatie uiteindelijk de consument ten goede komen. Dat is een goede zaak.

— *Digitaal Transformatie Dashboard*

Op de website digitaldashboard.belgium.be kan een schat aan informatie worden teruggevonden.

Uit de cijfers die er raadpleegbaar zijn, blijkt dat er rond de digitale transformatie op tal van domeinen vooruitgang is geboekt.

— *Dienstenintegrator*

In het licht van de zorg voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer is het van belang aan te stippen dat er niet gezorgd wordt voor één centrale database waarin alle gegevens worden samengebracht. Een dergelijke werkwijze zou niet alleen erg complex zijn, maar evenzeer erg moeilijk te beveiligen. Bedoeling is daarentegen wel om de bestaande gegevensbanken te koppelen en te stroomlijnen.

— *e-Box*

De burger kan zijn elektronische brievenbus activeren via de website www.doemaardigitaal.be. Daar kan hij ook de link leggen tussen de *e-Box* en zijn persoonlijk mailadres.

De stelling dat elke overheid momenteel werkt aan een eigen systeem klopt hoegenaamd niet. Integendeel, een aantal gemeenten werkt reeds met het systeem van de *e-Box*. De deelstaten bekijken op dit ogenblik op welke wijze zij van deze technologie gebruik kunnen maken. De tool kan perfect worden geïntegreerd met andere en reeds bestaande systemen van digitalisering.

Het budget voor deze tool bedraagt enkele miljoenen euro. Het exacte bedrag valt moeilijk te begroten, omdat het project samenhangt met en geïntegreerd is in andere initiatieven.

couverture 4G a augmenté de 20 %, pour atteindre 98,8 % du territoire. Il ne serait pas exagéré de parler de progrès considérables.

L'arrivée éventuelle d'un quatrième opérateur télécom ne peut guère avoir de répercussions négatives sur le taux de couverture. Comme nous le savons, une vente aux enchères de fréquences mobiles est prévue. Les conditions et les exigences de couverture qui ont été définies dans cette optique sont très strictes.

Au bout du compte, cette opération profitera en tout cas au consommateur. C'est une bonne chose.

— *Baromètre (Dashboard) de la Transformation numérique*

Le site Web <https://digitaldashboard.belgium.be> contient une mine d'informations.

Les chiffres disponibles sur ce site internet indiquent qu'en matière de transformation numérique, des progrès ont été réalisés dans de nombreux domaines.

— *Intégrateur de services*

Pour répondre aux inquiétudes relatives à la protection de la vie privée, il importe de souligner que l'objectif n'est pas de créer une banque de données centralisant toutes les données. Une telle banque de données serait non seulement très complexe à créer, mais également très difficile à sécuriser. L'objectif est au contraire de connecter et de rationaliser les bases de données existantes.

— *e-Box*

Le citoyen peut activer sa boîte aux lettres électronique sur le site <https://www.passezadigital.be/>. Sur ce site, il peut également connecter son *e-box* à son adresse électronique personnelle.

L'affirmation selon laquelle chaque autorité publique travaille actuellement à l'élaboration de son propre système est totalement fautive. Au contraire, plusieurs communes utilisent déjà l'*e-Box*. Les entités fédérées examinent actuellement comment elles pourraient utiliser cette technologie. Cet outil peut être parfaitement intégré à d'autres systèmes de numérisation existants.

Le budget prévu pour cet outil s'élève à plusieurs millions d'euros. Le montant exact de ce budget est difficile à estimer, car le projet s'inscrit et a été intégré dans d'autres initiatives.

Daarnaast is het zo dat er in verband met dergelijke tools een onderscheid moet worden gemaakt tussen de technologie en achterliggende werkprocessen. Op technologisch vlak is de e-Box bijvoorbeeld al bi-directioneel (van de overheid naar de burger en omgekeerd). De vraag is evenwel: hoe zorg je ervoor dat de achterliggende workflow voorbereid is op die mogelijkheid? Het komt er met andere woorden op aan de betrokken diensten zo te organiseren dat zij de berichten van de burger op gedegen wijze kunnen ontvangen en opvolgen. Dat zijn menselijke werkprocessen, en daar is tijd voor nodig.

— Budget

Het totale budget voor Digitale Transformatie bedraagt 45 miljoen euro. Dat is evenwel niet het totale federale budget rond deze materie. Zo beschikt bijvoorbeeld elke FOD over eigen IT-kredieten. Het genoemde bedrag dient als ondersteuning (strategie, standaardisering, enz.) van de IT-activiteiten van de verschillende FOD's.

— Impact op Bpost

Tools als de e-Box en de e-facturatie hebben vandaag de dag al een impact op de activiteiten (postbedeling) door Bpost. De daling van volumes van de klassieke briefwisseling is al jaren aan de gang, en dat uiteraard niet alleen in België. De postoperatoren zijn zich daar sterk van bewust en voeren daarom intern een aantal transformatieprocessen door.

— Energieverbruik van de G-Cloud

Het spreekt voor zich dat centrale servers energie-efficiënter zijn dan een sterke verspreiding van miniservers. Een bijkomend voordeel is de hogere bescherming van de gegevens die erin opgeslagen zijn.

De stelling dat 40 % van het wereldwijde energieverbruik voor rekening zou zijn van de *data warehouses* wekt evenwel verwondering.

— Globale visie

Uiteraard is er naast de totale som van alle genoemde en andere initiatieven nood aan een globale visie op digitalisering. De minister benadrukt dat het toegelichte deel van de beleidsnota enkel betrekking heeft op de digitale transformatie van de federale overheidsdiensten.

Het is in elk geval zo dat de digitale transformatie een opportuniteit biedt voor het verbeteren van de dienstverlening door de overheid en voor het creëren

En outre, s'agissant de ces outils, il convient d'opérer une distinction entre la technologie et les procédures de travail sous-jacentes. Sur le plan technologique, par exemple, l'e-Box est déjà bidirectionnelle (les messages peuvent être envoyés par les pouvoirs publics aux citoyens et inversement). La question est cependant de savoir comment préparer le flux opérationnel sous-jacent à cette possibilité. En d'autres termes, il s'agit d'organiser les services concernés de manière à ce qu'ils puissent recevoir et suivre correctement les messages des citoyens. Cette organisation prendra du temps, dès lors que les procédures de travail impliquent des individus.

— Budget

Le budget total affecté à la Transformation digitale est de 45 millions d'euros, ce qui ne correspond toutefois pas au budget fédéral total consacré à cette matière. Chaque SPF dispose ainsi de ses propres crédits IT. Le montant cité est dédié à l'appui (stratégie, standardisation, etc.) des activités IT des différents SPF.

— Impact sur BPOST

Certains instruments tels que l'*e-box* et la facturation électronique ont d'ores et déjà une incidence sur les activités (distribution du courrier) de bpost. La baisse des volumes du courrier classique est en cours depuis plusieurs années, et pas seulement en Belgique, évidemment. Les opérateurs postaux en sont bien conscients et ils mettent dès lors en œuvre une série de processus internes de transformation.

— Consommation énergétique du G-Cloud

Il va de soi que les serveurs centraux sont plus économes en énergie qu'un éparpillement de miniserveurs. Un autre avantage est que les données qui y sont stockées sont mieux protégées.

L'affirmation selon laquelle 40 % de la consommation mondiale d'énergie serait absorbée par les *data warehouses* est néanmoins surprenante.

— Vision globale

Outre la somme totale de toutes les initiatives, citées et autres, une vision globale de la numérisation s'impose. Le ministre souligne que la partie commentée de la note de politique générale ne concerne que la transformation numérique des services publics fédéraux.

Quoi qu'il en soit, la transformation numérique offre une occasion d'améliorer le service public et de créer de la croissance économique. Ses effets sont déjà

van economische groei. Dat is nu reeds merkbaar: het is de sector van de digitalisering die de meeste nieuwe jobs oplevert. Het komt er daarbij op aan ervoor te zorgen dat die groei iedereen ten goede komt, en niet een bepaald deel van de bevolking.

— *Verschillende snelheden*

De stelling dat sommige diensten ver staan op het vlak van digitalisering, en andere niet klopt uiteraard. Hoe dan ook staat de gemeenschappelijke dienstverlening (bv. de authentieke bronnen) op dat vlak open voor alle overheidsdiensten. Elke minister stelt voor zijn of haar beleidsdomein de prioriteiten en stelt desgevallend een plan rond digitalisering op.

— *Smart Mobility Fund*

Er werden 137 projecten ingediend. Slechts een tiental daarvan werden weerhouden. Momenteel worden de andere initiatieven voorgelegd aan private financiers. Er zijn immers zeker nog andere waardevolle projecten die zeker en vast de interesse van de private sector opwekken.

— *Stop Fake News*

Het initiatief heeft tot doel de burgers sterker te maken binnen een digitale wereld vol berichtgeving. Het komt erop aan procedures op poten te zetten om bijvoorbeeld te kunnen ingrijpen op de sociale mediaplatformen wanneer er overduidelijk sprake is van bewuste desinformatie om de maatschappij te destabiliseren.

Er zal worden nagegaan welke innoverende technologische tools daar kunnen bij helpen.

C. Repliek en aanvullende antwoorden

Ondanks de antwoorden van de minister vraagt mevrouw Vanessa Matz (cdH) zich af of de Belgische markt de komst van een vierde operator wel aankan. Dreigt dat niet tot de uiteindelijke verdwijning van sommige operatoren te leiden? De spreekster verwijst naar de Verenigde Staten, waar maar enkele operatoren werkzaam zijn ondanks een immense markt.

Voor het overige neemt ze er nota van dat de groep experts vooral is belast met reflectie over de gevolgen van het gebruik van artificiële intelligentie op een aantal gebieden. Zullen in het licht van de fundamentele uitdagingen dienaangaande de werkzaamheden van die experts in commissie worden voorgesteld of zijn ze alleen voor de minister bestemd? Zal de Senaat, die een

perceptibles: c'est le secteur de la numérisation qui crée le plus d'emplois. À cet égard, il convient de faire en sorte que cette croissance profite à tous, et pas uniquement à une certaine partie de la population.

— *Vitesses différentes*

Il est évidemment vrai que certains services sont très avancés dans le domaine de la numérisation et d'autres pas. En tout état de cause, les services communs (par exemple les sources authentiques) sont ouverts à tous les services publics à cet égard. Chaque ministre fixe ses priorités dans son domaine d'action politique, et élabore, au besoin, un plan de numérisation.

— *Fonds pour une mobilité intelligente*

Une dizaine seulement des 137 projets déposés ont été retenus. Les autres initiatives sont actuellement présentées à des investisseurs privés. Il existe certainement aussi d'autres projets précieux qui retiendront sûrement l'intérêt du secteur privé.

— *Mettre fin aux fausses nouvelles*

Cette initiative vise à renforcer les citoyens dans un monde numérique débordant d'actualités. Il s'agit de mettre en place des procédures afin de pouvoir intervenir, par exemple, sur les plateformes des médias sociaux en cas de désinformation consciente et évidente visant à déstabiliser la société.

On examinera la question de savoir quels outils technologiques innovants peuvent contribuer à atteindre cet objectif.

C. Réplique et réponses complémentaires

Malgré les réponses apportées par le ministre, Mme Vanessa Matz (cdH) se demande si la Belgique représente un marché suffisant pour justifier l'arrivée d'un quatrième opérateur. Cela ne risque-t-il pas d'entraîner la disparition à terme de certains opérateurs? L'intervenante cite à titre d'illustration le cas du marché américain qui ne compte que quelques opérateurs malgré un marché immense.

Pour le reste, l'intervenante prend note de ce que le groupe d'experts est surtout chargé de réfléchir aux conséquences du recours à l'intelligence artificielle sur une série de domaines. Compte tenu des enjeux fondamentaux de cette matière, les travaux de ce groupe d'experts pourront-ils faire l'objet d'une présentation en commission ou sont-ils uniquement destinés au

gewestelijke vertegenwoordiging omvat, er ook kennis van kunnen nemen?

De minister antwoordt dat er vanuit het oogpunt van de operatoren weinig schaaffect is. Meer dan de grootte van het grondgebied telt de bevolkingsdichtheid. En België is erg dichtbevolkt. Hij merkt voorts op dat de operatoren als gevolg van de introductie van de 5G-technologie zullen moeten samenwerken. De voorwaarden in verband met de verkoop bij opbod bieden daar bovendien ruimte toe. Tal van landen, zoals de Verenigde Staten of Denemarken, hebben de mogelijkheid geblokkeerd om het aantal operatoren via fusies van vier naar drie te brengen. De zienswijze is immers veranderd: in het verleden werd gedacht dat een beperkt aantal operatoren de investeringen kon bevorderen, maar men heeft gemerkt dat dit niet in het belang van de consument is. De Europese Commissie vindt ook dat een beperkt aantal operatoren afname van concurrentie dreigt te veroorzaken, ten nadele van de consument. Aangezien de telecomprijzen in België hoog zijn, lijkt het dus aangewezen om de markt voor een nieuwe operator open te stellen.

Tot slot heeft de minister er geen bezwaar tegen dat de expertengroep zijn werkzaamheden aan het Parlement toelicht.

III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 1 en 1 onthouding brengt de commissie een gunstig advies uit over het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2019 – sectie 06, FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitale Transformatie).

De rapporteur,

Franky DEMON

De voorzitter,

Brecht VERMEULEN

ministre? Le Sénat, qui intègre une représentation régionale, pourra-t-il également en prendre connaissance?

Le ministre répond que du point de vue des opérateurs, il y a peu d'effet d'échelle. Plus que la taille du territoire, ce qui compte c'est la densité de la population. Or, la Belgique est très dense. Il observe par ailleurs que suite à l'introduction de la 5g, les opérateurs seront amenés à travailler ensemble. Les conditions de vente aux enchères l'autorisent d'ailleurs. De nombreux pays comme les États-Unis ou le Danemark, ont bloqué la possibilité de réduire le nombre d'opérateurs de quatre à trois via des fusions. La philosophie a en effet changé: si l'on pensait par le passé qu'un nombre limité d'opérateurs permettait de favoriser les investissements, on a constaté que cela ne favorisait pas les intérêts du consommateur. La Commission européenne est également d'avis qu'un nombre réduit d'opérateurs risque de causer une diminution de la concurrence au détriment du consommateur. Dans la mesure où les prix des télécoms sont élevés dans notre pays, il semble dès lors opportun d'ouvrir le marché à un nouvel opérateur.

Enfin, le ministre n'a pas d'objection à ce que le groupe d'experts présente ses travaux au Parlement.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre une et une abstention, un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Transformation digitale) du projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2019.

Le rapporteur,

Franky DEMON

Le président,

Brecht VERMEULEN