

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

16 december 2016

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2017

ADVIES

**over sectie 32 – FOD Economie, KMO,
Middenstand en Energie
(partim: Economie)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN CULTURELE
INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Johan KLAPS**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting door de vice-eerste minister en minister van Werk, Economie en Consumentenzaken	3
II. Bespreking.....	3
A. Vragen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de vice-eersteminister	18
C. Replieken	23
III. Advies	26

Zie:

Doc 54 2109/ (2016/2017):

001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (eerste deel).
002: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (tweede deel).
003: Amendementen.
004: Verslag.
005: Amendement.
006 tot 008: Verslagen.
009: Amendementen.
010 tot 040: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

16 décembre 2016

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2017

AVIS

**sur la section 32 – SPF Économie, PME,
Classes moyennes et Énergie
(partim: Économie)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS
SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET
DE L'AGRICULTURE
PAR
M. **Johan KLAPS**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs	3
II. Discussion	3
A. Questions des membres	3
B. Réponses du vice-premier ministre.....	18
C. Répliques.....	23
III. Avis	26

Voir:

Doc 54 2109/ (2016/2017):

001: Projet du Budget général de dépenses (première partie).
002: Projet du Budget général de dépenses (deuxième partie).
003: Amendements.
004: Rapport.
005: Amendement.
006 à 008: Rapports
009: Amendements.
010 à 040: Rapports.

5448

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publications@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 – FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (partim: Economie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2017 (DOC 54 2109/1), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 54 2110/18 en 2111/011) besproken tijdens haar vergadering van dinsdag 6 december 2016.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE VICE-EERSTE MINISTER EN MINISTER VAN WERK, ECONOMIE EN CONSUMENTENZAKEN

De vice-eersteminister verwijst naar de toelichting in zijn beleidsnota (zie DOC 54 2111/11).

II. — BESPREKING

A. Vragen van de leden

Mevrouw Rita Gantois (N-VA) gaat in op de eventuele uitbreiding van de wetgeving omtrent *class action*. Haar partij is hiervan steeds voorstander geweest aangezien deze procedure de gerechtskosten en lasten verlaagt voor de particulier en ondernemer die zich benadeeld voelen. Bovendien is er een drempelverlagend effect en ten slotte noopt het de fabrikanten tot een vorm van zelfcontrole en sensibilisering tot de ontwikkeling van kwaliteitsvolle producten om mogelijke rechtszaken te vermijden. De spreker kijkt alvast uit naar de resultaten van het evaluatieverslag en wijst op de noodzaak van een efficiënte procedure. Tot slot peilt de spreker, bij een positieve evaluatie van de huidige procedure, naar een eventuele uitbreiding van de wet naar zelfstandigen en KMO's: welke concrete stappen en welke timing heeft de minister in gedachten?

De spreker kaart vervolgens de B2B-bescherming aan en wijst hierbij op het nut van gedragscodes maar een wetgevend initiatief dringt zich wel op. De ontwikkeling van een wetsontwerp in 2017 is een goede zaak maar de spreker vraagt aandacht voor de volgende drie elementen: voldoende garanties voor de onafhankelijkheid van de publieke instanties, contractvrijheid en intelligente sanctiemogelijkheden.

Ten slotte kaart de spreker de omzetting van de EU-richtlijn inzake mededinging aan. Deze omzetting zou volgens de spreker een zeer goede zaak zijn zowel voor particulieren als voor bedrijven zeker in combinatie met een hervormde, meer efficiënte, *class action*-regeling. Private handhaving verlaagt namelijk de kost van de

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: Économie) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2017 (DOC 54 12019/001), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 54 2110/18 et 2111/011) au cours de sa réunion du mardi 6 décembre 2016.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DES CONSOMMATEURS

Le vice-premier ministre renvoie à sa note de politique générale (voir DOC 54 2111/11).

II. — DISCUSSION

A. Questions des membres

Mme Rita Gantois (N-VA) évoque l'élargissement éventuel de la législation relative à la *class action*. Son parti a toujours été favorable à cette procédure, car elle réduit les frais de justice et les charges pour le particulier et l'entrepreneur qui se sent lésé. Elle facilite en outre l'accès à la justice et incite par conséquent les fabricants à adopter une forme d'autocontrôle et les sensibilise à développer des produits de qualité pour éviter d'éventuelles actions en justice. L'intervenante attend avec impatience les résultats du rapport d'évaluation et souligne l'importance d'une procédure efficace. La membre s'interroge enfin sur l'élargissement éventuel de la loi aux indépendants et aux PME, en cas d'évaluation positive de la procédure actuelle: quelles démarches concrètes et quel calendrier le ministre envisage-t-il?

L'intervenante évoque ensuite la protection B2B et, bien qu'elle souligne l'utilité des codes de conduite, une initiative législative s'impose. L'élaboration d'un projet de loi en 2017 est une bonne chose, mais la membre attire l'attention sur les trois éléments suivants: des garanties suffisantes pour l'indépendance des instances publiques, la liberté contractuelle et des possibilités de sanction intelligentes.

L'intervenante évoque enfin la transposition de la directive européenne relative à la concurrence. À ses yeux, cette transposition serait une avancée positive, tant pour les particuliers que pour les entreprises, surtout en combinaison avec une procédure réformée et plus efficace en matière de *class action*. Le respect du

publieke afdwinging. De spreker polst de minister naar de concrete timing voor de omzetting van deze richtlijn.

De heer Johan Klaps (N-VA) is, in het kader van de aanpassing van de wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, heel benieuwd naar de methode om de kostprijs van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen voor jongeren te verlagen. Hij vraagt de minister naar meer details hieromtrent en vraagt zich af of de introductie van de *black box* ook één van de mogelijk pistes is.

Voor wat betreft de omzetting van de *IDD2-richtlijn*, waarbij er sprake is van nieuwe gedragsregels voor verzekeringsdistributeurs, verwijst de spreker naar de problematiek van de wirwar aan statuten binnen die sector en vraagt aan de minister of hij in het kader van de omzetting hier ook paal en perk wenst te stellen.

Inzake de *PSD2-richtlijn*, worden we thans geconfronteerd met een bankensector die sinds de bankencrisis aan veel zwaardere kapitaalsvereisten moet voldoen. Hier bovenop komt ook nog de concurrentie met de nieuwe technologieën waardoor het huidige bankenmodel meer en meer onder druk komt te staan. De spreker pleit ervoor om een goed evenwicht te vinden tussen de belangen van de sector enerzijds en de belangen van de particulier anderzijds om mogelijke negatieve neveneffecten van de omzetting van deze richtlijn (bijvoorbeeld stijgende kosten voor de klant of bijkomende ontslagrondes bij de banken) te voorkomen.

De spreker verwijst naar de transparantie inzake winstdeelname van levensverzekeringen en wil van de minister weten hoe hij dit precies zal uitwerken.

Vervolgens looft de spreker de positieve evolutie inzake de *Carpas*-wetgeving en suggereert hij aan de minister om de vermelding van de aanpassing van sjoemelsoftware, vanaf heden ook vermeld op de *Carpas*, op een positieve manier aan te brengen zodat het geen negatieve impact heeft op de waarde van het voertuig. Op die manier stimuleren we auto-eigenaars om hun voertuig op punt te zetten wat op haar beurt een positieve impact heeft op de luchtkwaliteit van in het bijzonder de fietser en voetganger.

Daarnaast gaat de spreker in op de digitalisering van de verzekeringssector waarbij hij wijst op het bestaan van een app, ontwikkeld door Assuralia eind 2015, om via de smartphone een aangifte van een ongeval te redigeren. Hij roept de minister op om op dit pad

droit par la sphère privée permet en effet de réduire les coûts de la contrainte publique. L'intervenante s'enquiert auprès du ministre du calendrier concret de la transposition de cette directive.

M. Johan Klaps (N-VA) est très curieux, dans le cadre de l'adaptation de la loi relative à l'assurance de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, de connaître la méthode utilisée pour réduire le coût de l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs pour les jeunes. Il réclame au ministre plus de détails à ce sujet et se demande si l'introduction de la *black box* pourrait également constituer une des pistes envisageables.

Concernant la transposition de la *directive IDD2*, dans laquelle il est question de nouveaux codes de conduite pour les distributeurs de produits d'assurance, l'intervenant souligne le problème de la multiplicité des statuts au sein de ce secteur et demande au ministre s'il souhaite également imposer des limites en l'espèce dans le cadre de la transposition.

Concernant la *directive PSD2*, nous avons à présent affaire à un secteur bancaire qui doit satisfaire à des exigences beaucoup plus strictes en termes de fonds propres. À cela s'ajoute la concurrence des nouvelles technologies qui exercent une pression croissante sur le modèle bancaire actuel. L'intervenant plaide pour qu'un bon équilibre soit trouvé entre les intérêts du secteur, d'une part, et ceux des particuliers, d'autre part, afin de prévenir d'éventuels effets secondaires négatifs de cette directive (par exemple, des coûts croissants pour le client ou des vagues de licenciements supplémentaires dans les banques).

À propos de la transparence en matière de participation aux bénéfices des assurances-vie, l'intervenant demande au ministre comment il la réalisera précisément.

Ensuite, l'intervenant loue l'évolution positive concernant la législation relative au *Carpas* et suggère au ministre d'apposer la mention de l'adaptation du logiciel truqueur, qui sera désormais également signalée sur le *Carpas*, de manière positive de telle sorte qu'elle n'ait pas d'impact négatif sur la valeur du véhicule. De cette manière, nous inciterons les propriétaires à mettre leur voiture au point ce qui aura à son tour un impact positif sur la qualité de l'air respiré par les cyclistes et les piétons en particulier.

L'intervenant aborde en outre la numérisation du secteur des assurances et à cet égard signale l'existence d'une application, développée par Assuralia fin 2015, afin de rédiger un constat d'accident par le biais du *smartphone*. Il appelle le ministre à continuer sur cette

verder te gaan want maar al te vaak beschikken beide bestuurders van een ongeval niet over een Europees aanrijdingsformulier maar wel over een smartphone.

Tot slot stelt de spreker dat de minister, met alle initiatieven die op plank liggen, een druk jaar voor de boeg staat. Hij kijkt er alvast naar uit maar wenst kort nog meer informatie over de beroepsaansprakelijkheid van aannemers en meer bepaald naar de timing daaromtrent.

De heer Michel de Lamotte (cdH) gaat dieper in op de bescherming van de consument in het kader van *e-commerce* en meer bepaald de online verkoopplatformen die opereren vanuit het buitenland zoals Amazon. De spreker vraagt zich af welke beleidsmaatregelen de minister zal nemen om ervoor te zorgen dat het relatieve gewicht van de buitenlandse spelers op het vlak van *e-commerce* afneemt ten voordele van de binnenlandse spelers want op dat vlak is de digitale handelsbalans negatief. Daarnaast wil hij ook weten hoe de minister de consumenten, die aankopen verrichten via buitenlandse *e-commerce* platformen, beter wil beschermen, zowel inzake dienst na verkoop als de opvolging van klachten.

De spreker vraagt extra aandacht voor die kleine groep mensen die in het digitale tijdperk nog steeds gebruik maken van papieren overschrijvingen om hun bankverrichtingen te beheren. Deze groep, die vooral bestaat uit oudere vaak kwetsbare personen, betalen hier letterlijk en figuurlijk een zware prijs voor aangezien de banken hun banktarieven ter zake stevig hebben opgedreven. Binnen de beleidsnota van de minister is er sprake van het ontwikkelen van specifieke profielen die aansluiten bij de behoeften van de verschillende klanten. De spreker wil weten of deze profielen meer zullen aansluiten bij de wensen van de banksector of meer afgestemd zullen zijn op de reële noden van de consument.

In het kader van de omzetting van de PSDII-richtlijn vraagt de spreker zich af of de minister van plan is om maatregelen uit te werken om de kostprijs van het digitale betalingssysteem, dat steeds meer in opmars is ten nadele van cash geld, voor kleine handelaars en zelfstandigen te verminderen.

Omtrent de omzetting van de richtlijn *Payment Accounts* vraagt de spreker aandacht voor de problematiek van de groeiende schuldenberg bij de consumenten die er niet meer in slagen om hun hypothecair krediet af te lossen. Vandaar oppert de spreker om maatregelen te nemen die het heronderhandelen van het aangegane

voie parce qu'il arrive souvent que les deux conducteurs impliqués dans un accident ne disposent pas d'un formulaire européen de constat d'accident mais bien d'un *smartphone*.

L'intervenant souligne enfin qu'eu égard à toutes les initiatives sur la table, l'année à venir s'annonce chargée pour le ministre. Il l'attend avec intérêt mais souhaite encore brièvement plus d'informations sur la responsabilité professionnelle des entrepreneurs et plus précisément sur le calendrier en la matière.

M. Michel de Lamotte (cdH) aborde la question de la protection des consommateurs dans le cadre de l'*e-commerce* et, plus particulièrement, des plates-formes de vente en ligne qui opèrent depuis l'étranger, comme Amazon. L'intervenant se demande quelles mesures politiques le ministre entend prendre pour veiller à ce que le poids relatif des acteurs étrangers dans le domaine de l'*e-commerce* diminue au profit des acteurs belges, car force est de constater que la balance commerciale numérique est négative. Il souhaite par ailleurs aussi savoir comment le ministre envisage de mieux protéger les consommateurs qui effectuent des achats via des plates-formes de commerce électronique étrangères et ce, en ce qui concerne tant le service après-vente que le suivi des plaintes.

L'intervenant demande qu'une attention accrue soit accordée au petit groupe de personnes qui, à l'ère numérique, utilisent encore des virements papier pour gérer leurs opérations bancaires. Ce groupe, qui est surtout constitué de personnes âgées souvent vulnérables, paie au propre comme au figuré un prix élevé pour ces virements, étant donné que les banques ont considérablement relevé leurs tarifs pour ce type d'instrument. Dans la note de politique générale du ministre, il est question du développement de profils spécifiques qui correspondent aux besoins des différents clients. L'intervenant souhaiterait savoir si ces profils correspondront davantage aux souhaits du secteur bancaire ou plutôt aux besoins réels du consommateur.

Dans le cadre de la transposition de la directive PSDII, l'intervenant se demande si le ministre a l'intention d'élaborer des mesures pour réduire le coût du système de paiement numérique, qui prend de plus en plus le pas sur l'argent liquide, pour les petits commerçants et les indépendants.

Concernant la transposition de la directive *Payment Accounts*, l'intervenant demande que l'on s'intéresse à la problématique de l'endettement croissant des consommateurs qui ne parviennent plus à rembourser leur prêt hypothécaire. C'est pourquoi l'intervenant suggère de prendre des mesures destinées à faciliter la

krediet moeten vergemakkelijken of de wijziging van kredietverstrekker stimuleren. Hij vraagt zich af of de minister van plan is om dergelijke beleidsdaden te ontwikkelen die de belangen en de bescherming van de consument versterkt.

Betreffende de buitengerechtelijke geschillenregeling, wil de spreker weten of de minister een *benchmark* heeft ontwikkeld ten opzichte van andere landen met betrekking tot de kwaliteit van de dienst naverkoop en de klachtenbehandeling. De spreker verwijst hierbij naar het succes van de vele consumentenprogramma's op de televisie en hij beschouwt dit succes als een bewijs van het slechte functioneren van de klachtendienst van de verschillende spelers. De spreker stelt voor om audits te organiseren van de Ombudsdienst van de Consument om op die manier de kwaliteit van de klachtenbehandeling te verbeteren wat op haar beurt een positieve impact zal hebben op de dienst na verkoop. Daarnaast merkt de spreker op dat er 11 verschillende sectorale geschilleninstanties bestaan en vraagt hij aan de minister wat de specificiteit is van elke instantie. Tot slot vraagt de spreker zich af of men in de toekomst niet moet evolueren naar één enkel overkoepelend klachtenplatform.

De spreker wil graag vernemen van de minister of hij van plan is om de huidige regelgeving inzake *class action* uit te breiden naar KMO's en zelfstandigen. Daarnaast vraagt de spreker zich ook af of de minister nog andere middelen voor ogen heeft om de vaak diffuse belangen van de individuele consument te beschermen tegen de sterke belangen van de producenten. Hij denkt hierbij aan een eventuele samenwerking met minister Borsus waarbij individuele landbouwers zich groeperen om betere voorwaarden te krijgen bij de verkoop van hun producten aan de machtige distributiesector.

Inzake de studie van de evaluatie van de Carpass-wetgeving wil de spreker graag vernemen van de minister welke concrete maatregelen hij wil treffen om te treden tegen grensoverschrijdende kilometerfraude bij de verkoop van tweedehandswagens afkomstig uit het buitenland. Is er samenwerking met andere landen dan Nederland op dat gebied?

De minister lijst in het kader van de circulaire economie een aantal beleidsmaatregelen op maar de spreker wil weten of er met de deelstaten overlegmomenten zijn gepland om hen ook te betrekken bij de ontwikkeling van deze nieuwe vormen van economische samenwerking. Daarnaast wil de spreker meer informatie over de eventuele bevoegdheden en reikwijdte van het Kenniscentrum Duurzame Economie alsook een stand van zaken met betrekking tot de oprichting van deze instantie.

renégociation du crédit souscrit ou à stimuler le changement de donneur de crédit. Il se demande si le ministre a l'intention de développer ce type de mesures qui consolident les intérêts et la protection des consommateurs.

En ce qui concerne le règlement extrajudiciaire des litiges, l'intervenant demande si le ministre a développé un *benchmark* par rapport à d'autres pays au sujet de la qualité du service après-vente et du traitement des plaintes. L'intervenant renvoie à cet égard au succès remporté par les émissions télévisuelles pour les consommateurs, succès qu'il considère comme la preuve du dysfonctionnement du service après-vente des différents acteurs. L'intervenant propose d'organiser des audits du service de médiation pour le consommateur, afin d'améliorer ainsi la qualité du traitement des plaintes, ce qui aura, à son tour, une influence positive sur le service après-vente. Faisant par ailleurs observer qu'il existe onze instances de litige sectorielles différentes, l'intervenant s'enquiert auprès du ministre de la spécificité de chaque instance. Enfin, l'intervenant se demande s'il ne faudrait pas à l'avenir évoluer vers une plateforme de plainte unique faitière.

L'intervenant souhaiterait savoir si le ministre envisage d'étendre la réglementation actuelle en matière d'action collective aux PME et aux indépendants. L'intervenant se demande par ailleurs si le ministre songe encore à d'autres moyens pour protéger les intérêts souvent diffus du consommateur individuel contre les puissants intérêts des producteurs. Il songe à cet égard à une éventuelle collaboration avec le ministre Borsus, les agriculteurs individuels se groupant en vue d'obtenir de meilleures conditions pour la vente de leurs produits au puissant secteur de la distribution.

En ce qui concerne l'étude de l'évaluation de la législation relative au *Carpass*, l'intervenant s'informe des mesures concrètes que le ministre entend prendre pour lutter contre la fraude kilométrique transfrontalière lors de la vente de véhicules d'occasion provenant de l'étranger. Collabore-t-on avec d'autres pays que les Pays-Bas dans ce domaine?

Le ministre énumère un certain nombre de mesures politiques dans le cadre de l'économie circulaire, mais l'intervenant souhaiterait savoir si des moments de concertation sont prévus avec les entités fédérées afin de les associer également au développement de ces nouvelles formes de collaboration économique. Par ailleurs, l'intervenant demande un complément d'informations sur la portée et les compétences éventuelles du centre de connaissance en économie durable, ainsi que sur l'état d'avancement de la création de cette instance.

Inzake de deeleconomie wenst de spreker evenzeer meer duidelijkheid over de concrete beleidsintenties dienaangaande van de minister.

Vervolgens wenst de spreker dieper in te gaan op de hervorming van de normen inzake voedingswaren. Hierbij verwijst de minister naar de aanpassing van de betrokken KB's in lijn met de Europese regelgeving om op die manier een *level playing field* te creëren opdat onze bedrijven geen concurrentieverlies boeken. De spreker vraagt zich af of hij de herziening van de huidige wetgeving als een versoepeling of net als een versterking van de normen moet beschouwen. Een aantal kleine artisanale ondernemers kijken er heel sterk tegenop om bijvoorbeeld bijkomende etikettering op hun producten aan te brengen.

In het kader van de modernisering van het boekhoudkundig recht duidt de spreker op de problematiek van de samenstelling van het college. Hij vraagt aan de minister om klaarheid te scheppen in de verwarring die ontstaan is naar aanleiding van een aantal artikelen in de nieuwe wetgeving waardoor de indruk is ontstaan dat alle mandaten van het college zouden vervallen. De spreker hoopt dat er niet op een abrupte wijze zal gehandeld maar dat het een geleidelijk proces van vervanging zal zijn.

De spreker haalt de sluiting van Caterpillar aan als een voorbeeld van het gebrek aan overleg tussen de overheid en de multinationale ondernemingen. Hij vraagt zich af of de minister, in het kader van de versterking van de Belgische economie op wereldvlak, van plan is om die dialoog tussen de overheid en de multinationals te versterken.

Aangaande de aanpassing van de regelgeving inzake staatssteun wil de minister de transparantie verhogen en een kenniscentrum oprichten. De spreker vraagt aan de minister om nader toe te lichten hoe hij aan deze beleidsintenties concreet invulling zal geven.

Tot slot gaat de spreker dieper in op de bescherming van de consumenten met betrekking tot de evaluatie van de huidige gedragscode voor de energiesector en de ontwikkeling van een nieuwe aangepaste gedragscode op basis van deze evaluatie. Het doel van de minister bestaat erin om de transparantie van de energieprijzen te vergroten zodat de consument nog beter de verschillende aanbiedingen van de verschillende energieleveranciers met elkaar kan vergelijken. Op die manier kan de consument met meer kennis van zaken een adequate keuze maken. De spreker vraagt aan de minister of er bij de opmaak van de gedragscode en de transparantie van de prijszetting ook rekening zal gehouden worden met die groep verbruikers die geen grootverbruikers zijn

S'agissant de l'économie collaborative, l'intervenant souhaite également connaître les intentions du ministre à cet égard.

L'intervenant aborde ensuite plus en détail la réforme des normes relatives aux denrées alimentaires. À ce sujet, le ministre renvoie à la modification des arrêtés royaux concernés en vue de les mettre en concordance avec la réglementation européenne afin de créer ainsi un *level playing field* afin que nos entreprises n'enregistrent pas une perte de compétitivité. L'intervenant se demande s'il doit considérer la modification de la législation actuelle comme un assouplissement ou comme un renforcement des normes. Certains petits artisans accueillent très négativement l'idée d'apposer des étiquettes supplémentaires sur leurs produits.

Dans le cadre de la modernisation du droit comptable, l'intervenant attire l'attention sur la problématique de la composition du collège. Il demande au ministre de lever la confusion suscitée par un certain nombre d'articles de la nouvelle législation qui créent l'impression qu'il sera mis fin à tous les mandats du collège. L'intervenant espère qu'il ne s'agira pas d'une mesure abrupte, mais d'un processus progressif de remplacement.

L'intervenant évoque la fermeture de Caterpillar pour illustrer le manque de concertation entre les pouvoirs publics et les multinationales. Il demande si le ministre a l'intention de renforcer le dialogue entre les pouvoirs publics et les multinationales dans le cadre de la relance de l'économie belge au niveau mondial.

En ce qui concerne l'adaptation de la réglementation relative aux aides d'État, le ministre entend accroître la transparence et créer un centre de connaissances. L'intervenant demande au ministre de préciser comme il compte concrétiser ses intentions.

Enfin, l'intervenant aborde la question de la protection des consommateurs en ce qui concerne l'évaluation de l'actuel code de conduite applicable au secteur de l'énergie et l'élaboration d'un nouveau code de conduite adapté en fonction de cette évaluation. L'objectif du ministre est d'accroître la transparence du prix de l'énergie de manière à permettre au consommateur de comparer plus facilement les offres proposées par les différents fournisseurs d'énergie. Le consommateur peut ainsi opérer un choix adéquat en meilleure connaissance de cause. L'intervenant demande au ministre s'il sera également tenu compte, pour l'élaboration du code de conduite et la transparence de la tarification, de ce groupe de consommateurs, qui sans être gros

maar wel "elektrointensieve verbruikers", zoals mensen die hun huis met elektriciteit verwarmen.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS) had bij het aantreden van deze regering de indruk dat de ambities inzake economie en bescherming van de consument eerder beperkt waren. Ondertussen is deze indruk zelfs bevestigd, en noch het beperkt aantal wetsontwerpen noch de beleidsnota zelf hebben haar mening veranderd.

Het is in elk geval zeker dat de consument momenteel geniet van een groot aantal rechten, hij moet ze enkel ook effectief kunnen afdwingen. De rol van de regering bestaat er dus in erop toe te zien dat de regels inzake consumentenbescherming correct worden toegepast: het komt er dus op aan de relevantie van een aantal bepalingen te evalueren evenals hun toepassing op het terrein.

Noodzakelijkerwijze komen daarbij een aantal omzettingen van richtlijnen en verordeningen die veruit het grootste deel van de wetgevende activiteit van de minister schijnen uit te maken.

Daarnaast beperken de meeste hoofdstukken van de beleidsnota zich eenvoudigweg tot een simpele beschrijving van het onderwerp zonder enige indicatie over de wijze waarop de minister denkt wetgevend op te treden.

Zichtrekeningen

De kleine passage ter zake in de beleidsnota staat op geen enkele manier in verhouding tot de groeiende ontevredenheid van de consumenten, onder meer omdat steeds meer verrichtingen betalend worden: geld uit de muur halen, een papieren overschrijving verrichten, enzovoort

De nota stelt enkel vast dat het aantal elektronische zichtrekeningen explosief is toegenomen maar in feite betaalt de cliënt steeds meer voor steeds minder diensten. De minister moet dringend optreden tegen de groeiende ondoorzichtigheid van de zichtrekeningen. Spreekster spoort de minister aan een ronde tafel bijeen te roepen met de vertegenwoordigers van de consumenten en van de financiële instellingen teneinde een basispakket op te stellen dat bestaat uit een aantal onmisbare minimumdiensten die gratis moeten worden geleverd aan de consument.

Verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid auto

Hier is nog steeds niets gebeurd hoewel de minister reeds meer dan twee jaar een wetgevend initiatief

consommateurs, sont néanmoins des "consommateurs électro-intensifs", comme les ménages qui se chauffent à l'électricité.

Mme Fabienne Winckel (PS) a eu le sentiment, dès l'investiture de ce gouvernement, que ce dernier était peu ambitieux sur les plans de l'économie et de la protection du consommateur. Dans l'intervalle, cette impression s'est confirmée, et ce ne sont ni les quelques projets de loi, ni la note de politique générale elle-même qui la feront changer d'avis.

Il est en tout cas certain que le consommateur a aujourd'hui un grand nombre de droits, il ne lui reste plus qu'à les faire valoir effectivement. Le rôle du gouvernement est donc de veiller à ce que les règles en matière de protection du consommateur soient correctement appliquées: il s'agit donc d'évaluer la pertinence d'un certain nombre de dispositions, ainsi que leur application sur le terrain.

Ce travail passe nécessairement par la transposition d'une série de directives et de règlements, qui semble aujourd'hui composer de loin l'essentiel de l'activité législative du ministre.

Parallèlement, la plupart des chapitres de la note de politique générale se bornent à donner une simple description du sujet, sans indiquer le moins du monde comment le ministre envisage de légiférer en la matière.

Comptes à vue

Le bref passage qui y fait allusion dans la note de politique générale est sans commune mesure avec l'insatisfaction croissante des consommateurs, notamment du fait que plus en plus d'opérations deviennent payantes: retrait aux distributeurs automatiques, virement papier, etc.

La note ne fait que constater que le nombre de comptes à vue électroniques a explosé mais, en réalité, le client paie toujours plus pour de moins en moins de services. Le ministre doit intervenir d'urgence contre l'opacité croissante des comptes à vue. L'intervenante encourage le ministre à organiser une table ronde avec les représentants des consommateurs et des institutions financières afin de concevoir une formule de base comprenant une série de services minimums indispensables qui doivent être fournis gratuitement au consommateur.

Assurance responsabilité civile auto

Dans cette matière, rien n'a encore été fait bien que le ministre annonce une initiative législative depuis

aankondigt. De beleidsnota beperkt zich tot het steeds opnieuw opsommen van een aantal intenties zoals de toegang verbeteren voor jongeren en voor senioren en zulks in overleg met de sector.

Voor haar fractie moet een verzekering gebaseerd zijn op de basisprincipes van solidariteit en mutualisering, hetgeen moet toelaten om een zo groot mogelijk aantal consumenten te beschermen. Welnu, de verzekerings-techniek is daarentegen gebaseerd op individualisering en opsplitsing in statistische entiteiten teneinde het risico voor de verzekeraar te minimaliseren. De bedoeling is om de winstmarge te verhogen door zich zo snel mogelijk te ontdoen van potentiële slechte risico's: een goede verzekerde is aldus een verzekerde zonder risico die zijn wagen nooit uit de garage haalt.

Haar fractie ijvert sinds jaren voor een terugkeer naar een bonus malus-systeem, gekoppeld aan tariefvrijheid: een dergelijk systeem bestond in België tot in 2014.

De spreekster wilt terugkeren naar een systeem van personalisering *a posteriori* waarbij rekening wordt gehouden met het reële gedrag van de verzekerde en niet enkel met zijn statistische relevantie.

Met andere woorden, de verschillen in premie mogen enkel gebaseerd zijn op factoren waarop de verzekerde invloed kan uitoefenen zoals zijn gedrag aan het stuur, en niet op factoren waarop hij geen invloed kan uitoefenen, zoals zijn leeftijd of zijn woonplaats.

De spreekster citeert vervolgens een aantal cijfers (van de FOD economie, december 2013) waaruit blijkt dat de gemiddelde kost van een verzekering BA auto 300 euro bedroeg, terwijl de gemiddelde prijs voor een persoon tussen 18 en 29 jaar 662,78 euro bedroeg; gemiddeld ging het hierbij voor een 18-24 jarige om 820,61 euro en voor een 25-29-jarige om 574,70 euro. De variabiliteit ten gevolge van segmentatie loopt zodoende op tot een verschil 35 % .

Haar fractie kant zich uitdrukkelijk tegen een aantal stigmatiserende en discriminatoire voorstellen van de verzekeraars zoals contracten van lange duur (3-5 jaar) voor jongeren, gegroepeerde contacten met ouders, beperking van het rijgedrag tijdens het weekend of 's avonds, gebruik van de zwarte doos, enzovoort

Industriële participatie aan openbare militaire aanbestedingen

Ook op dit punt is er geen enkele evolutie sinds de vorige beleidsnota. Ondertussen heeft de federale

plus de deux ans déjà. La note de politique générale se borne à réciter un chapelet d'intentions, comme une meilleure accessibilité pour les jeunes et les seniors et ce, en concertation avec le secteur.

Pour le groupe de l'intervenante, une assurance doit se fonder sur les principes de base de solidarité et de mutualisation, de manière à protéger un maximum de consommateurs. La technique assurantielle, en revanche, est basée sur l'individualisation et la ventilation en entités statistiques, de manière à minimiser le risque pour l'assureur. L'objectif est d'augmenter la marge bénéficiaire en se débarrassant le plus rapidement possible des mauvais risques potentiels: un "bon" assuré est donc un assuré sans risque dont la voiture ne sort jamais du garage.

Depuis des années, le groupe de l'intervenant milite pour réinstaurer le système du bonus-malus, assorti d'une liberté tarifaire: un tel système a existé en Belgique jusqu'en 2014.

L'intervenante souhaite en revenir au système de personnalisation *a posteriori*, qui tient compte du comportement réel de l'assuré, et pas uniquement de sa pertinence statistique.

En d'autres termes, les différences de prime peuvent uniquement être basées sur des facteurs sur lesquels l'assuré peut exercer une influence, comme son comportement au volant, et pas sur des facteurs sur lesquels il ne peut pas influencer, comme son âge ou son lieu de domicile.

L'intervenante cite ensuite une série de chiffres (du SPF Économie, décembre 2013) qui montrent que le coût moyen d'une assurance RC automobile s'élevait à 300 euros, alors qu'il était de 662,78 euros pour une personne âgée de 18 à 29 ans; ce prix moyen était de 820,61 euros pour les personnes de 18 à 24 ans, et de 574,70 euros pour les personnes de 25 à 29 ans. La variabilité à la suite de la segmentation peut ainsi aller jusqu'à un écart de 35 % .

Le groupe de l'intervenante s'oppose expressément à un certain nombre de propositions stigmatisantes et discriminatoires des assureurs, telles que les contrats de longue durée (3-5 ans), les contrats groupés avec les parents, la restriction de conduite pendant le week-end ou la nuit, l'utilisation de la boîte noire, etc.

Participation industrielle aux marchés publics militaires

Sur ce point également, il n'y a aucune évolution depuis la précédente note de politique générale.

regering zich wel geëngageerd om een aantal F-16 jachtvliegtuigen te vervangen.

Volgens de vorige minister van defensie, meneer De Crem, zou de aankoop van 40 toestellen noodzakelijk zijn voor de vernieuwing van de F-16's en de geloofwaardigheid van België op de internationale scène. Hij had de eenheidskost van de nieuwe jagers, onafgezien van het type, begroot op 80 à 100 miljoen euro voor een totale levensduur van 30 à 40 jaar.

Momenteel zijn er vijf modellen in de running: de F-35 van het Amerikaanse Lockheed Martin, de FA-18F Super Hornet van het Amerikaanse Boeing, de Rafale van het Franse Dassault, de JAS-39 GRIPEN van het Zweedse Saab, en de Eurofighter, Europees.

Naast de puur militaire kwesties stellen zich ook vragen van economische orde. Vele Belgische ondernemingen zoals Sabca en Sonaca nemen actief deel aan het F-16 project hetgeen een belangrijke economische en industriële weerslag heeft voor ons land. Het is dus essentieel om enerzijds rekening te houden met onze erkende *knowhow* en anderzijds met de tewerkstelling. Werden hieromtrent reeds gesprekken opgestart met de gefedereerde entiteiten en met industriële federaties? Wat is hier de stand van zaken?

Ontwikkeling van een duurzame economie

De minister heeft hieromtrent een plan voorgesteld met 17 maatregelen samen met zijn collega bevoegd voor duurzame ontwikkeling, mevrouw Christine Marghem: kan de minister hierbij meer toelichting verstrekken?

De spreekster gaat in op de versterking van de wettelijke garantie en dus de strijd tegen de geprogrammeerde veroudering, waaromtrent de meerderheid reeds maanden pas op de plaats maakt: er liggen verschillende wetgevende teksten op tafel in deze commissie die moeten toelaten om vooruitgang te maken. Het enige antwoord van de minister bestaat erin dat de regering eraan werkt en dat er een studie bezig is. Resultaat: de minister stelt niets voor en kondigt aan later initiatieven te zullen nemen samen met de minister van Justitie, met andere woorden: uitstel voor onbepaalde duur.

Wat verder de deeleconomie betreft, deze is zeker zinvol in onze maatschappij waar men zich vragen stelt over de manier waarop wij consumeren. Maar achter de utopie bevindt zich het geld: met andere woorden het objectief is niet enkel sociaal of economisch maar

Entre-temps, le gouvernement fédéral s'est toutefois engagé à remplacer un certain nombre d'avions de chasse F-16.

Selon l'ancien ministre de la Défense, M. De Crem, l'achat de 40 appareils serait nécessaire pour remplacer les F-16 et assurer la crédibilité de la Belgique sur la scène internationale. Il avait budgété le coût unitaire des nouveaux avions de chasse, quel que soit leur type, à un montant de 80 à 100 millions d'euros pour une durée de vie totale de 30 à 40 ans.

Pour le moment, cinq modèles sont en lice: le F 35 de l'entreprise américaine Lockheed Martin, le FA-18F Super Hornet de l'entreprise américaine Boeing, le Rafale de l'entreprise française Dassault, le JAS-39 GRIPEN de l'entreprise suédoise Saab, et l'Eurofighter, un modèle européen.

Outre les questions purement militaires, on peut aussi se poser des questions d'ordre économique. De nombreuses entreprises belges comme la Sabca et la Sonaca participent activement au projet F-16, ce qui a des retombées économiques et industrielles importantes pour notre pays. Il est donc essentiel de tenir compte, d'une part, de notre expertise reconnue, et d'autre part, de l'emploi. Des discussions ont-elles déjà été entamées à ce sujet avec les entités fédérées et les fédérations industrielles? Où en sont les choses?

Le développement d'une économie durable

Le ministre a présenté un plan en la matière contenant 17 mesures avec sa collègue chargée du développement durable, Mme Marie-Christine Marghem: le ministre peut-il fournir davantage d'explications à ce sujet?

L'intervenante aborde le renforcement de la garantie légale et donc la lutte contre l'obsolescence programmée, dans le cadre de laquelle la majorité fait preuve d'immobilisme depuis des mois déjà: plusieurs textes législatifs qui devraient permettre de réaliser des avancées en la matière sont sur la table au sein de cette commission. La seule réponse du ministre est que le gouvernement y travaille et qu'une étude est en cours. Résultat: le ministre ne propose rien et annonce qu'il prendra plus tard des initiatives avec le ministre de la Justice. Autrement dit, il reporte les choses pour une durée indéterminée.

Ensuite, en ce qui concerne l'économie du partage, cette dernière a certainement du sens dans notre société où nous nous posons des questions sur notre mode de consommation. Mais derrière l'utopie, il y a l'argent: autrement dit, l'objectif n'est pas seulement

het laat mensen ook toe om de eindjes aan elkaar te knopen en zelfs om zich te verrijken. Uber in de sector van het personeeltransport of AirB&B in de sector van het logement zijn echte multinationals.

Volgens een studie van Price Waterhouse Coopers van november 2014, vertegenwoordigde de deeleconomie 12 miljard euro in 2014, hetgeen zou kunnen oplopen tot 268,5 miljard in 2025.

Wat echter stoort is dat de deeleconomie rechtstreeks in concurrentie treedt met de traditionele economie maar daarbij de regels niet respecteert. Men kan momenteel een taxi uitbaten zonder vergunning of kamers verhuren zonder hotel, tot spijt van diegenen die veel moeten betalen om de regels te respecteren: haar fractie zal dus zeer aandachtig zijn voor de voorstellen ter zake van de minister.

Mevrouw Karine Lalieux (PS) stelt voor aan de minister om het wetgevend initiatief met betrekking tot zijn beleidsvoorstellen aan het parlement te geven aangezien de vele wetsontwerpen vanuit de meerderheid steeds maar op zich laten wachten.

Daarnaast merkt de spreker tevens op dat de timing van veel wetsontwerpen steevast niet gerespecteerd wordt.

Betreffende de MiFiD II-richtlijn vraagt de spreker zich af wanneer het voorontwerp van wet zal voorgelegd worden aan het parlement. In principe zou dit eind 2016 moeten gebeuren.

Vervolgens verwijst de spreker naar de kostentransparantie inzake zichtrekeningen die verder afkalft en kaart zij kort haar wetsvoorstel aan betreffende de overdraagbaarheid van het (zicht)rekeningnummer zodat de klant, in een hypervrijgemaakte markt, makkelijker van bank kan veranderen. Hoe staat de minister tegenover dit voorstel dat eerder reeds binnen de telecomsector werd toegepast en verder gaat dan het huidige gentleman's agreement met de banksector?

De spreker wenst tevens de timing te kennen voor de parlementaire bespreking van de wetsontwerpen inzake de gedragsregels voor de spelers binnen de energiesector (elektriciteit en gas).

Daarnaast haalt de spreker ook een aantal positieve aspecten uit de nota aan zoals de aandacht voor de circulaire economie en duurzaamheid alsook het concept

social ou économique, mais cette forme d'économie permet aussi à des personnes de joindre les deux bouts, et même de s'enrichir. Uber, dans le secteur du transport de personnes, ou AirB&B dans celui du logement, sont de véritables multinationales.

Selon une étude de Price Waterhouse Coopers datant de novembre 2014, l'économie du partage représentait 12 milliards d'euros en 2014, et ce chiffre pourrait atteindre 268,5 milliards en 2025.

L'élément dérangeant du système est cependant que l'économie du partage entre en concurrence directe avec l'économie traditionnelle, sans en respecter les règles. Pour l'instant, on peut exploiter un taxi sans autorisation ou louer des chambres sans hôtel, au détriment de ceux qui doivent payer des sommes élevées pour respecter les règles: son groupe sera donc très attentif aux propositions formulées en la matière par le ministre.

Mme Karine Lalieux (PS) propose au ministre de transmettre au parlement l'initiative législative contenant ses propositions politiques, vu que les nombreux projets de loi de la majorité se font attendre.

Par ailleurs, l'intervenante fait remarquer que le calendrier de nombreux projets de loi n'est systématiquement pas respecté.

En ce qui concerne la directive MiFiD II, l'intervenante se demande quand l'avant-projet de loi sera déposé au parlement. En principe, cela devrait être fin 2016.

Ensuite, l'intervenante renvoie à la transparence des prix en ce qui concerne les comptes à vue, qui continue à diminuer, et elle aborde brièvement sa proposition de loi relative à la transférabilité du numéro de compte (à vue) de sorte que le client puisse plus facilement changer de banque dans un marché hyperlibéralisé. Que pense le ministre de cette proposition qui a déjà été appliquée précédemment dans le secteur des télécommunications et qui va plus loin que le *gentleman's agreement* actuel avec le secteur bancaire?

L'intervenante souhaiterait également connaître le calendrier de l'examen parlementaire des projets de loi relatifs aux règles de conduite pour les acteurs du secteur de l'énergie (électricité et gaz).

Par ailleurs, l'intervenant cite également quelques aspects positifs de la note, comme l'attention accordée à l'économie circulaire et à la durabilité, ainsi que

mystery shopping in het kader van Carpass-wetgeving om manipulatie van kilometerstanden tegen te gaan.

Voor wat betreft de digitalisering van de verzekeringssector merkt de spreker op dat er thans ook online hypothecaire kredieten aangeboden worden waarbij men zich vragen kan stellen of de spelregels opgesteld in de MiFiD-richtlijnen inzake controle en klantenprofiel gerespecteerd worden. De spreker vraagt zich af of de minister inzake digitalisering van de verzekeringssector dezelfde evolutie voor ogen heeft?

De mededingingsautoriteit zal nieuwe aanwervingen uitvoeren maar het budget van deze instantie is niet veranderd. De spreker vraagt zich af of deze begroting nu dezelfde is of niet en is er dus wel degelijk geld voorzien om de aangekondigde aanwervingen te doen?

Tot slot wil de spreker weten wanneer de omzetting van de EU-richtlijn inzake pakketreizen aan het parlement zal voorgelegd worden. De spreker meent dat het heel belangrijk is om ter zake snel een wetsontwerp in te dienen (voorjaar 2017).

Mevrouw Caroline Cassart (MR) benadrukt dat consumentenbescherming een fundamenteel principe is voor haar fractie, maar zich moet inschrijven in een natuurlijk evenwicht met de contractuele verplichtingen. Om de economische relaties te versoepelen is het essentieel om over relatief soepele wetsbepalingen en een moderne administratie te beschikken.

De beleidsnota gaat hierbij in de goede richting met name wat betreft codificatie en vereenvoudiging zonder dat hierbij de fundamentele principes van het consumentenrecht in vraag worden gesteld, waarbij wordt rekening gehouden met de digitalisering van onze economie.

Wat betreft de autoverzekering voor jonge bestuurders, als men wenst dat alle jonge bestuurders zich kunnen verzekeren is het essentieel dat bepaalde bakens worden uitgezet met betrekking tot de gevraagde premies. In dit verband weten we zeer goed dat een aantal jongeren zich verzekeren via de verzekering van hun ouders om de premie te drukken. Welke is de gemiddelde prijs van de premie voor een jonge bestuurder? Zijn hierbij verschillen tussen de regio's en zo ja waarom? Hoe kan men een verzekeringsmaatschappij ertoe brengen om haar premies voor deze doelgroepen te beperken?

le concept de *mystery shopping* dans le cadre de la législation *Carpas* afin de lutter contre la manipulation des compteurs kilométriques.

En ce qui concerne la numérisation du secteur de l'assurance, l'intervenant fait observer qu'à l'heure actuelle, des crédits hypothécaires sont également proposés en ligne et que l'on est en droit de se demander à cet égard si les règles prévues par les directives MiFiD en matière de contrôle et de profil de client sont bien respectés. L'intervenant se demande si le ministre envisage la même évolution en ce qui concerne la numérisation du secteur de l'assurance?

L'autorité de la concurrence effectuera de nouveaux engagements, mais le budget de cette instance est cependant inchangé. L'intervenant se demande si ce budget est finalement le même ou non et si de l'argent a donc été prévu pour effectuer les engagements annoncés?

Enfin, le membre souhaite savoir quand la transposition de la directive UE relative aux voyages à forfait sera soumise au Parlement. L'intervenant estime qu'il est très important de déposer rapidement un projet de loi en la matière (au printemps 2017).

Mme Caroline Cassart (MR) souligne que la protection des consommateurs est un principe fondamental pour son groupe, mais qu'elle doit s'inscrire dans un équilibre naturel avec les obligations contractuelles. Afin d'assouplir les relations économiques, il est essentiel de disposer de règles légales relativement souples et d'une administration moderne.

À cet égard, la note de politique générale va dans la bonne direction, à savoir en ce qui concerne la codification et la simplification, sans remettre pour autant en question les principes fondamentaux du droit des consommateurs et compte tenu de la numérisation de notre économie.

En ce qui concerne l'assurance auto pour les jeunes conducteurs, si l'on souhaite que chacun de ceux-ci puisse s'assurer, il est essentiel de poser certaines balises en ce qui concerne les primes réclamées. À cet égard, nul n'ignore qu'un certain nombre de jeunes s'assurent par le biais de leurs parents pour réduire la prime. Quel est le prix moyen de la prime pour un jeune conducteur? Observe-t-on en la matière des différences entre les Régions et, dans l'affirmative, pourquoi? Comment peut-on amener une compagnie d'assurance à limiter ses primes pour ce groupe-cible?

Waarin bestaat verder juist de richtlijn PAD (*Payments Accounts Directive*)? Wat zal hiervan het impact zijn op de nationale consumenten en welke is de timing voorzien voor de implementatie?

Waarin bestaat juist de richtlijn IDD (*Insurance Distribution Directive*)? Wat zal hiervan van het impact zijn op de verzekeringsmaatschappijen? Bestaat het risico dat deze nieuwe reglementering zal worden doorberekend aan de consumenten? Wat is de timing voorzien voor de implementatie?

Verder zouden vandaag de betalingen via *smartphone* ongeveer 9 % uitmaken van de banktransacties. Dit cijfer zou verdubbelen in twee jaar. In de context van de economische en technologische evolutie is een steeds grotere veiligheid voor de consument steeds welgekomen. Opdat dit systeem van betaling zich zou kunnen ontwikkelen moet het aanbod worden vergroot: welnu, vandaag zijn er nauwelijks 1000 handelszaken die deze vorm van betaling toelaten. Bovendien bedraagt het maximaal toegelaten aankoopbedrag momenteel slechts € 250 euro: hoe kan men er voor zorgen dat deze vorm van betaling in de positieve zin evolueert? Daarnaast dient men in deze context steeds bewust te zijn van het risico van de digitale kloof (voor kansarmen, voor ouderen, enzovoort): hoe kan men deze categorieën van de bevolking meenemen in deze technologische evolutie?

Ten slotte gaat spreker in op het systeem van de *Car pass*: zij wenst te vernemen of men het wettelijk kader hieromtrent zal moeten wijzigen indien men de *mystery shopper* wenst te gebruiken in de strijd tegen de vervalsing van de kilometertellers.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) verwijst naar de intentie in het beleidsplan om de gedragscodes te evalueren. Op dit ogenblik bestaat er reeds een gedragscode voor de energiesector en zijn er in het verleden ook nog met andere sectoren dergelijk akkoorden gesloten, denk hierbij aan de fitnesssector. De spreker wenst het aantal sectoren te kennen waarmee de minister tot op heden een akkoord voor gedragscodes heeft afgesloten en of er nog bijkomende sectoren zijn waarmee de minister een soortgelijk akkoord wil sluiten. Daarnaast vraagt de spreker zich eveneens af of er een positieve impact is ten opzichte van het aantal klachten.

De spreker haalt ook de informatie inzake voertuigen aan. Een opvallende vaststelling uit de Dieselgate-commissie is dat de klant zich moet wenden tot zijn garagehouder inzake mogelijke sjoemelsoftware maar dat ook deze vaak niet of onvoldoende geïnformeerd is over het mogelijk bestaan hiervan. De FOD Economie heeft dienaangaande een onderzoek verricht dat in

En quoi consiste précisément la directive PAD (*Payments Accounts Directive*)? Quel sera son impact sur les consommateurs nationaux et quel est le calendrier de sa mise en œuvre?

En quoi consiste précisément la directive IDD (*Insurance Distribution Directive*)? Quel sera son impact sur les compagnies d'assurance? Le coût de cette nouvelle réglementation ne risque-t-il pas d'être répercuté sur les consommateurs? Quel est le calendrier de sa mise en œuvre?

Les paiements par *smartphone* représenteraient aujourd'hui quelque 9 % des transactions bancaires. Ce chiffre devrait doubler en l'espace de deux ans. Compte tenu de l'évolution économique et technologique, une sécurité de plus en plus renforcée du consommateur est toujours la bienvenue. Pour pouvoir développer ce système de paiement, il faut accroître l'offre. Or, à l'heure actuelle, à peine 1000 entreprises commerciales acceptent cette forme de paiement. Le montant maximal autorisé pour ce type d'achats est en outre limité à 250 euros. Comment faire en sorte que cette procédure de paiement évolue dans le bon sens? Dans ce contexte, il faut toujours garder à l'esprit le risque que représente la fracture numérique (pour les personnes précarisées, les seniors, etc.). Comment améliorer l'intégration de cette catégorie de la population dans cette évolution technologique?

L'intervenante évoque enfin le système du *Carpas*. Elle demande si le cadre légal y afférent devra être modifié si l'on entend utiliser la technique du *mystery shopper* dans la lutte contre la falsification des compteurs kilométriques.

Mme Leen Dierick (CD&V) renvoie à l'intention du ministre d'évaluer les codes de conduite. À l'heure actuelle, il existe déjà un code de conduite pour le secteur de l'énergie et de tels accords ont également été conclus par le passé avec d'autres secteurs, notamment avec le secteur du *fitness*. L'intervenante souhaite connaître le nombre de secteurs avec lesquels le ministre a déjà conclu un code de conduite et demande s'il y a encore d'autres secteurs avec lesquels le ministre entend conclure un tel accord. L'intervenante se demande par ailleurs si l'existence d'un code a une incidence positive sur le nombre de plaintes.

L'intervenante renvoie également aux informations concernant les véhicules. Une constatation étrange formulée par la commission Dieselgate est que le client doit s'adresser à son garagiste pour savoir si son véhicule est éventuellement équipé d'un logiciel truqué alors que celui-ci n'est pas non plus informé ou pas suffisamment informé de l'existence éventuelle d'un

september werd afgerond. De spreker vraagt aan de minister om meer informatie te verschaffen over de resultaten hiervan.

De Carpass-wetgeving bestaat 10 jaar en zal geëvalueerd worden. Bovendien verloopt de samenwerking met Nederland optimaal. Een samenwerkingsverband op Europees niveau zou nog efficiënter zijn. De spreker vraagt aan de minister of er nog andere buurlanden zijn die een dergelijk systeem ontwikkelen of met België wensen samen te werken.

De spreker merkt op dat de beleidsnota van de minister geen gewag maakt van de overmatige schuldenlast bij consumenten. Hieromtrent heeft de minister reeds een actieplan ontwikkeld en de spreker wil weten welke actiepunten uit dat plan in 2017 uitgevoerd zullen worden.

Tot slot gaat de spreker in op het thema van de geprogrammeerde veroudering. Een thema dat heel wat consumenten raakt en waarover reeds in deze commissie een aantal hoorzittingen zijn gehouden. De minister heeft over dit specifieke onderwerp een studie besteld en de spreker vraagt zich af wanneer de resultaten hiervan zullen gekend zijn.

Mevrouw Maya Detiège (sp-a) vraagt zich af welke denkpiste de minister zal bewandelen om de kostprijs van de autoverzekering voor jongeren terug te schroeven en eventueel hierover een tipje van de sluier te lichten.

De spreker wil tevens graag weten hoe de minister een eventuele stijging van de bankkosten voor de consumenten ingevolge van de implementatie van de *PAD-richtlijn* zal aanpakken?

Een derde vraag handelt over de consumentenombudsdienst die in juni 2015 werd opgericht. In de wet diverse bepalingen inzake economie wordt aangehaald dat er een aantal knelpunten met betrekking tot de werking werden aangepakt. De spreker wenst te weten welke knelpunten niet aangepakt werden en of er reeds nieuwe, andere knelpunten zijn opgedoken?

Het bestaan van 11 verschillende sectorale geschilinstanties noopt de spreker tot de vraag of de consument zijn weg wel zal vinden in dit amalgaam? De minister meent van wel maar de spreker wenst hierover meer duidelijkheid. Komt er bijvoorbeeld een centraal aanspreekpunt of niet?

Inzake de Carpass zal de minister de wetgeving uitbreiden en de software-updates toevoegen. De

tel logiciël. Le SPF Économie a réalisé une étude à ce sujet qui a été finalisée en septembre. L'intervenante demande au ministre de fournir des précisions sur les résultats de cette étude.

La législation *Carpass* a 10 ans et fera l'objet d'une évaluation. De plus, la collaboration avec les Pays-Bas est optimale. Un accord de coopération au niveau européen serait encore plus efficace. L'intervenante demande au ministre s'il y a encore d'autres pays voisins qui ont développé un tel système ou qui souhaitent collaborer avec la Belgique.

L'intervenante fait observer que la note de politique générale du ministre est muette à propos du surendettement des consommateurs. Le ministre a déjà élaboré un plan d'action à ce sujet et l'intervenante demande quels points de ce plan seront mis en œuvre en 2017.

L'intervenante aborde enfin le thème de l'obsolescence programmée qui touche un grand nombre de consommateurs et à propos duquel un certain nombre d'auditions ont déjà organisées au sein de la commission. Le ministre a commandé une étude à ce sujet et l'intervenante demande quand les résultats de cette étude seront connus.

Mme Maya Detiège (sp.a) se demande quelle piste de réflexion le ministre empruntera pour réduire le coût de l'assurance automobile pour les jeunes et s'il lèvera éventuellement un coin du voile à ce propos.

L'intervenante demande également au ministre comment il luttera contre une éventuelle hausse des frais bancaires pour les consommateurs à la suite de la mise en application de la directive PAD.

Une troisième question concerne le service de médiation pour la consommateur, créé en juin 2015. La loi portant dispositions diverses en matière d'économie a remédié à un certain nombre de problèmes de fonctionnement. L'intervenante s'enquiert des problèmes qui n'ont pas été abordés et demande si de nouveaux problèmes sont déjà apparus.

Compte tenu de l'existence de onze instances de litige sectorielles différentes, l'intervenante est forcée de se demander si le consommateur s'y retrouvera dans ce dédale. Le ministre estime que oui, mais l'intervenante demande des éclaircissements à ce sujet. Y aura-t-il ou non un point de contact central, par exemple?

En ce qui concerne le *Carpass*, le ministre élargira la législation et insérera les mises à jour du logiciël.

spreker uit hier een aantal bezorgdheden met name de retroactiviteit van de uitbreiding van de wet, de begrijpbaarheid van de informatie inzake software-update en het gevaar van een potentiële waardevermindering van het voertuig. Tot slot wil de spreker weten hoe het staat met een mogelijke schadevergoeding. Zij haalt hiervoor de Verenigde Staten als voorbeeld aan dat hiervoor reeds stappen heeft ondernomen en zij kijkt uit naar de initiatieven die onze regering daarover zal nemen.

De prijszettingen van geneesmiddelen en gelijkgestelden lopen enorm op. De spreker vindt het een goed idee dat de minister de methodologie wil aanpassen maar kijkt ook uit naar de resultaten van de werkgroep die zich buigt over de transparantie van deze prijszetting en welke aanpak deze voorstelt.

Ten slotte vraagt de spreker meer verduidelijkingen bij de verstrekkende gevolgen voor de reissector en voor de reiziger ten gevolge van de implementatie van de richtlijn inzake pakketreizen en samengestelde reizen.

De heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) wenst vier grote lijnen aan te kaarten; de circulaire economie, de geprogrammeerde veroudering, het vervolg van de aanbevelingen van de commissie Dieselgate en de opslag van het nucleair afval dat onder de bevoegdheid van deze minister Peeters valt.

De spreker benadrukt dat de circulaire economie hoog op de agenda staat van de ecologisten en belangrijk is voor zowel de manier van consumeren als de wijze waarop de productie van goederen plaatsvindt. Evenwel blijft hij op zijn honger zitten met betrekking tot de beleidsdaden van de minister rondom dit onderwerp. Simpelweg omzetten van Europese regelgeving dienaangaande is niet voldoende. In de beleidsnota haalt de minister de mogelijkheid aan om de wettelijke garantietermijn te verlengen maar zet hiertoe geen concrete stappen en blijft louter steken in vaststellingen. De spreker haalt hierbij het voorbeeld aan van Zweden dat al een aantal stappen heeft gezet met betrekking tot de garantietermijn en de omkering van de bewijslast tijdens de eerste zes maanden van het gebruik van een product.

Voor wat betreft de geprogrammeerde veroudering verwijst de spreker naar de beleidsnota 2015 waarin een studie werd aangekondigd inzake de levensduur van producten en de geprogrammeerde veroudering. De spreker wil nu graag een stap verder gaan en samen met de minister concrete maatregelen overlopen om deze praktijken actief te bestrijden. Opnieuw stelt de spreker vast dat men blijft hangen in vaststellingen en geen maatregelen onderneemt die trouwens geen

L'intervenante exprime un certain nombre de préoccupations en la matière concernant notamment la rétroactivité de l'extension de la loi, la compréhension de l'information relative à la mise à jour du logiciel et le risque d'une perte de valeur du véhicule. Enfin, l'intervenante s'informe de l'état d'avancement d'une éventuelle indemnisation. Elle cite à ce propos l'exemple des États-Unis, qui ont déjà pris des mesures à cet égard et attend avec intérêt les initiatives qui seront prises en la matière par notre gouvernement.

Les prix des médicaments et assimilés s'envolent. L'intervenante se félicite que le ministre souhaite adapter la méthodologie de la fixation des prix, tout en attendant avec impatience les résultats du groupe de travail qui se penche sur la transparence de la fixation des prix ainsi que l'approche qu'il proposera.

L'intervenante demande enfin des précisions sur les conséquences considérables pour le secteur du voyage et pour les voyageurs de la mise en application de la directive relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyages liées.

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) souhaite aborder quatre grands thèmes, à savoir l'économie circulaire, l'obsolescence programmée, le suivi des recommandations de la commission *Dieselgate* et le stockage des déchets nucléaires relevant de la compétence du ministre Peeters.

L'intervenant souligne que l'économie circulaire figure parmi les priorités des écologistes et qu'elle est importante tant pour la manière de consommer que pour le mode de production des biens. Il reste cependant sur sa faim en ce qui concerne les mesures du ministre à ce sujet. Il ne suffit pas de transposer purement et simplement la réglementation européenne en la matière. Dans la note de politique générale, le ministre évoque la possibilité de prolonger le délai de la garantie légale mais ne prend aucune mesure concrète allant dans ce sens et se borne à faire des constatations. L'intervenant cite, à cet égard, l'exemple de la Suède qui a déjà pris une série de mesures concernant le délai de garantie et le renversement de la charge de la preuve durant les six premiers mois de l'utilisation d'un produit.

Concernant l'obsolescence programmée, l'intervenant renvoie à la note de politique générale 2015 qui annonçait une étude au sujet de la durée de vie des produits et de l'obsolescence programmée. L'intervenant voudrait à présent aller plus loin et passer en revue avec le ministre des mesures concrètes qui pourraient être prises afin de lutter activement contre ces pratiques. L'intervenant constate de nouveau que l'on se limite à des constatations sans prendre de mesures

bijkomende financiële middelen vereisen. Het gaat hier om maatregelen inzake reglementering van consumptie- en productiegoederen. In concreto vraagt de spreker, boven op de uitkomst van de studie, ook naar een actiekalender aan de hand waarvan de minister dit specifieke probleem wil aanpakken. Hij stelt voor om vanaf januari 2017 binnen deze commissie tijd vrij te maken om de voorstellen die hierover ter zake werden neergelegd te bespreken.

Naar aanleiding van de commissie Dieselgate verwijst de spreker naar aanbeveling 58 die stipuleert dat er tegen eind 2016 een actieplan wordt ontwikkeld waarin de overige 57 andere aanbevelingen in concrete maatregelen worden gegoten en dit met een duidelijk tijdsbestek. De deadline nadert met rasse schreden en de spreker rekent erop dat de minister, voor wat betreft zijn bevoegdheden, alsnog een document kan voorleggen aan de commissie met de concrete vertaling van de aanbevelingen.

Ten slotte kaart de spreker de problematiek aan van de berging van het nucleaire afval aan. Dit valt mede onder de bevoegdheid van minister Peeters zoals zijn collega Marghem reeds bevestigde in de commissie. De spreker verwijst hierbij naar de vernieuwing van de opdracht van het NIRAS voor de opslag van het afval zoals bepaald in een koninklijk besluit door de vorige regering in 2011. De spreker vraagt hierbij uitdrukkelijk om voorafgaand aan de discussie binnen de regering over het voorontwerp van koninklijk besluit tot actualisering van het afvalplan van het NIRAS, het debat ten gronde te voeren in het parlement. Hij wijst hierbij op de afstemming van de adviezen van de twee betrokken instanties ter zake, met name het FANC en NIRAS. Hij is zich bewust van de uitdagingen die zich zowel op begrotingsvlak als op het vlak van veiligheid situeren. Tot slot vraagt hij, en dit met instemming van minister Marghem, op voorwaarde van het groen licht van minister Peeters, een kopie van de brief van de gezamenlijke kabinetten gericht aan de directeur-generaal van het NIRAS aangaande het nationaal beleid voor het langetermijnbeheer van het radioactieve afval.

De heer *Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen)* haakt vooreerst in op het thema van de deeleconomie. Hij verwijst hierbij naar de ontwikkeling van een speciaal statuut voor samenwerkingsplatformen dat vorig jaar door de ministers Borsus en De Croo tot stand is gekomen en waarover een debat heeft plaatsgevonden. De beleidsnota blijft echter vaag en handelt louter over het in kaart brengen van de vele vraagstukken dienaangaande op het vlak van fiscaliteit, sociale bescherming en het statuut van dergelijke initiatieven maar geeft geen inzicht

qui ne requièrent d'ailleurs aucun moyen financier supplémentaire. Il s'agit, en l'occurrence, de mesures concernant des biens de consommation et des biens de production. Concrètement, l'intervenant demande, en plus du résultat de l'étude, un calendrier des actions à l'aide desquelles le ministre entend s'attaquer à ce problème spécifique. Il propose que du temps soit libéré au sein de cette commission, à partir de janvier 2017, afin d'examiner les propositions qui ont été déposées en la matière.

Renvoyant à la commission Dieselgate, l'intervenant souligne que sa recommandation 58 demande l'élaboration, d'ici fin 2016, d'un plan d'action coulant les 57 autres recommandations en mesures concrètes, avec pour chacune de celles-ci un agenda prévisionnel d'adoption et de mise en œuvre effective. L'échéance approche à grands pas et l'intervenant espère que le ministre, en ce qui concerne ses compétences, pourra encore soumettre à la commission un document traduisant concrètement les recommandations.

L'intervenant aborde enfin la problématique du stockage des déchets nucléaires. Cette question relève partiellement de la compétence du ministre Peeters, comme sa collègue, Mme Marghem, l'a confirmé en commission. L'intervenant renvoie dans ce cadre au renouvellement de la mission de l'ONDRAF en ce qui concerne le stockage des déchets radioactifs, comme il est prévu dans un arrêté royal pris en 2011 par le gouvernement précédent. L'intervenant demande expressément qu'un débat de fond ait lieu au Parlement préalablement à la discussion qui doit être menée au sein du gouvernement sur l'avant-projet d'arrêté royal relatif à l'actualisation du Plan Déchets de l'ONDRAF. Il souligne à cet égard la convergence des avis des deux instances concernées en la matière, à savoir l'AFCN et l'ONDRAF. L'intervenant se dit conscient des défis, tant sur le plan budgétaire que sur le plan de la sécurité. Il demande enfin, avec l'accord de la ministre Marghem, et moyennant le feu vert du ministre Peeters, une copie de la lettre commune envoyée par les deux cabinets au directeur général de l'ONDRAF à propos de la politique nationale relative à la gestion à long terme des déchets radioactifs.

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) évoque tout d'abord le thème de l'économie du partage. Il renvoie dans ce contexte à l'élaboration d'un statut spécial pour les plateformes collaboratives qui a été créé l'année passée par les ministres Borsus et De Croo et à propos duquel un débat a eu lieu. La note de politique générale reste cependant vague à ce propos et se borne à énumérer les nombreux problèmes qui se posent à ce sujet sur les plans de la fiscalité, de la protection sociale et du statut de telles initiatives. En revanche, la note ne

in de positie van de minister met betrekking tot deze specifieke kwesties. De spreker haalt hierbij het voorbeeld aan van het speciale statuut dat vorig jaar werd gecreëerd inzake samenwerkingsplatformen en dat op haar beurt een oneerlijke concurrentie inzake bijdrage sociale lasten veroorzaakt ten aanzien van andere bestaande statuten zoals de zelfstandige in bijberoep. De spreker pleit hier dan ook voor een harmonisering van deze statuten opdat deze oneerlijke concurrentie verdwijnt en is dan ook benieuwd naar de beleidsvoorstellen van de minister om hierin orde te scheppen.

Daarnaast wenst de spreker de bescherming van de kleine zelfstandige aan te kaarten die vaak het slachtoffer zijn van oplichtingspraktijken. Hij verwijst hierop naar een specifiek geval, met name Proxy Media, waarbij heel wat kleine zelfstandigen het slachtoffer waren en waarbij de FOD Economie een onderzoek heeft geopend. De spreker vraagt dan ook welke beleidsvoorstellen de minister heeft om meer adequaat op te treden tegen frauduleuze oplichtingspraktijken waarvan kleine zelfstandigen en zelfstandigen in bijberoep het slachtoffer zijn en of hij hierbij ook denkt aan de implementatie van een herroepingsrecht dat reeds bestaat voor particuliere consumenten.

Vervolgens gaat de spreker in op de uitbreiding van de wetgeving betreffende *class action* naar KMO's en zelfstandigen. Hij juicht deze uitbreiding toe en refereert hierbij naar de massale ontslagen bij ING en dochter RecordBank waarbij niet enkel bedienden maar ook veel zelfstandige kantoorhouders de dupe zijn, zij het met minder sociale bescherming. Een uitbreiding van de wetgeving zou hen in staat moeten stellen om zich burgerlijke partij te stellen ten aanzien van dergelijke praktijken. De spreker is benieuwd naar het standpunt van de minister en de regering hieromtrent.

Tot slot haakt de spreker in over het beleid inzake de verdediging van de handelsbelangen en de verhouding ten aanzien van China en de bescherming van de staalindustrie. De spreker wenst dit hoofdstuk van de beleidsnota echter uit te breiden naar de verdediging van de lokale economie. Hij verwijst hierbij naar de massale ontslagrondes bij ING en Caterpillar die niet vanuit een economische maar wel vanuit een pure winstlogica werden ondernomen. Hij vraagt zich af welke maatregelen de minister voorziet om in de toekomst dergelijke brutale ingrepen in onze nationale economie te vermijden en de werkgelegenheid te vrijwaren.

De heer *Werner Janssen (N-VA)* kaart het voorstel aan van het NSZ om de soldenperiode met één maand

permet pas de savoir quelle est la position du ministre à l'égard de ces questions spécifiques. L'intervenant cite l'exemple du statut spécial qui a été créé l'année passée pour les plateformes collaboratives, statut qui induit à son tour une concurrence déloyale sur le plan du paiement des cotisations sociales par rapport à d'autres statuts existants comme celui de l'indépendant à titre complémentaire. L'intervenant plaide donc en faveur d'une harmonisation de ces statuts de manière à éliminer cette concurrence déloyale, et il attend avec intérêt les propositions que fera le ministre en vue de mettre de l'ordre dans ce dossier.

Par ailleurs, l'intervenant souhaite aborder la question de la protection du petit indépendant, qui est souvent victime d'escroqueries. Il évoque à cet égard un dossier spécifique, celui des pratiques de Proxy Media, dont de très nombreux indépendants ont été victimes, et à propos desquelles le SPF Économie a ouvert une enquête. L'intervenant demande dès lors quelles sont les propositions du ministre en vue d'intervenir plus efficacement contre les pratiques frauduleuses dont sont victimes de petits indépendants et des indépendants à titre complémentaire, et s'il envisage également de mettre en œuvre un droit de rétractation comme il en existe déjà un pour les consommateurs privés.

L'intervenant aborde ensuite la question de l'élargissement de la législation sur la "*class action*" aux PME et aux indépendants. Il se réjouit de cet élargissement et renvoie dans ce contexte aux licenciements massifs chez ING et au sein de sa filiale RecordBank, licenciements dont font les frais non seulement des employés, mais également de nombreux directeurs d'agence indépendants, dont la protection sociale est moindre. Un élargissement du champ d'application de cette législation devrait permettre à ces personnes de se constituer partie civile contre de telles pratiques. L'intervenant est curieux d'entendre le point de vue du ministre et du gouvernement à ce sujet.

L'intervenant évoque enfin la politique relative à la défense des intérêts commerciaux, aux relations avec la Chine et à la protection de l'industrie sidérurgique. L'intervenant souhaite toutefois étendre ce chapitre de la note de politique générale à la défense de l'économie locale. Il évoque à ce sujet les licenciements massifs chez ING et Caterpillar, qui procèdent non pas d'une logique économique mais d'une pure logique de profit. Il se demande quelles mesures le ministre compte prendre en vue d'empêcher à l'avenir de telles atteintes brutales à notre économie nationale et en vue de garantir l'emploi.

M. Werner Janssen (N-VA) évoque la proposition du SNI de retarder d'un mois la période des soldes (report

te verleggen (naar de maanden februari en augustus) en dit omwille van het magere succes van de solden de afgelopen 5 jaar door het weer en op vraag van 6 op 10 van de zelfstandigen. UNIZO van haar kant laat een meer verdeeld geluid horen waarbij mode- en detailhandel wel vragende partij zijn maar andere sectoren dan weer niet. Op dit ogenblik vindt er reeds een overleg plaats tussen het kabinet van de minister en COMEOS en UNIZO. De spreker vraagt zich af hoeveel vergaderingen er reeds hebben plaatsgevonden en welke partners hierbij aan tafel schoven. Hoeveel overlegmomenten staan er nog op stapel en wanneer zal men een beslissing over een eventuele aanpassing van de soldenperiode voorzien?

Daarnaast heeft de spreker ook nog een specifieke vraag aangaande het akkoord over de brouwerijcontracten. Hij interpelleert de minister naar de stand van zaken van de uitvoering van dat akkoord meer bepaald met betrekking tot het contacteren van de steden en gemeenten en de oprichting en invulling van een verzoeningscommissie.

B. Antwoorden van de vice-eersteminister

De vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumentenzaken wijst de commissieleden erop dat hij ook inzake consumentenzaken de lat heel hoog legt, niettegenstaande twijfels bij sommige leden, in het bijzonder mevrouw Winckel, en dat deze commissie over een volledig jaar beschikt om de punten dienaangaande uit de beleidsnota concreet uit te werken.

Wat betreft de *class action*, antwoordt de minister onder andere aan mevrouw Gantois dat het regeerakkoord voorziet in een evaluatie van de bestaande wetgeving en geeft hij aan dat een uitbreiding naar zelfstandigen en KMO's niet per definitie uitgesloten wordt. In concreto zal de FOD Economie de betrokken stakeholders bevragen. Daarna volgt een analyse van deze bevraging die uitmondt in een evaluatieverslag opgesteld door de FOD Economie. Op basis van dit document worden verdere gesprekken gevoerd over mogelijke en gewenste wijzigingen met oog voor uitbreiding naar andere wetgevingen inzake milieu en B2B. Hierbij zal tevens overleg gepleegd worden met minister Borsus bevoegd voor zelfstandigen en KMO's. Dit proces moet uitmonden in de ontwikkeling van een wetsontwerp. Qua timing heeft de bevraging van de *stakeholders* reeds plaatsgevonden en zijn de antwoorden verwerkt en het evaluatieverslag van de FOD Economie zal in de loop van de komende weken klaar zijn. Bijkomende gesprekken met de *stakeholders* zijn voorzien in de loop van het eerste semester 2017 en in het najaar van 2017 zal het

aux mois de février et août), et ce, en raison du maigre succès des soldes au cours des cinq dernières années, notamment en raison du temps. Cette demande est soutenue par six indépendants sur dix. Du côté de l'UNIZO, les avis sont plus partagés: les secteurs de la mode et du commerce de détail sont demandeurs, mais d'autres secteurs ne le sont pas. Une concertation est déjà en cours en ce moment entre le cabinet du ministre et les organisations COMEOS et UNIZO. L'intervenant se demande combien de réunions ont déjà eu lieu et quels partenaires étaient présents autour de la table. Combien de concertations sont encore prévues et quand peut-on attendre une décision sur une éventuelle modification de la période des soldes?

L'intervenant formule encore une question spécifique en ce qui concerne l'accord sur les contrats de brasserie. Il demande au ministre quel est l'état actuel de mise en œuvre de cet accord, plus précisément en ce qui concerne les contacts avec les villes et les communes ainsi la création et la composition d'une commission de conciliation.

B. Réponses du vice-premier ministre

Le vice-premier ministre et ministre du Travail, de l'Économie et des Consommateurs indique aux membres de la commission qu'en matière de consommation, la barre est placée très haut, en dépit des doutes formulés par certains membres, en particulier Mme Winckel, et que cette commission a tout une année devant elle pour mettre concrètement en œuvre les points de la note de politique générale qui se rapportent à ce domaine.

En ce qui concerne la *class action*, le ministre répond à Mme Gantois, entre autres, que l'accord de gouvernement prévoit une évaluation de la législation existante, en précisant que l'élargissement aux indépendants et aux PME n'est, par définition, pas exclu. Concrètement, le SPF Économie interrogera les différentes parties prenantes. Cette enquête sera ensuite analysée pour déboucher sur l'établissement d'un rapport d'évaluation par le SPF Économie. Sur la base de ce document, la discussion se poursuivra au sujet des modifications possibles et souhaitables, en vue d'élargir la procédure à d'autres législations en matière d'environnement et de B2B. Dans ce cadre, une concertation aura également lieu avec le ministre Borsus, qui a les indépendants et les PME dans ses attributions. Ce processus doit déboucher sur la rédaction d'un projet de loi. Pour ce qui est du calendrier, le sondage des parties prenantes est terminé, les réponses sont en cours de traitement et le rapport d'évaluation du SPF Économie sera prêt dans le courant des prochaines semaines. D'autres contacts avec les intéressés sont prévus durant le

wetsontwerp aan de Ministerraad voorgelegd worden. Tot slot toont de minister zich bereid, hierbij verwijzend naar de tussenkomst van mevrouw Lalieux, om de voorstellen die reeds zijn ingediend in de commissie hieromtrent, zowel van oppositie als van de meerderheid, te bespreken.

Inzake de B2B-gedragscodes zet de minister inderdaad in op zelfregulatie, denk hierbij aan de arbeidsmarkt, en wenst hij de sectoren te stimuleren om mee op die kar te springen, maar dit concept kent ook zijn limieten; indien een bepaalde sector onvoldoende stappen onderneemt om paal en perk te stellen aan een aantal onvolkomenheden dan zal de overheid optreden. Er is thans een gedragscode met de sector van de fitnesscentra en op dit ogenblik wordt er werk gemaakt van een gedragscode voor opticiens, zelfstandige bankagenten en met FEBIAC aangaande de vervanging van sjoemelsoftware zonder medeweten van de klant. Dit proces is tijdsintensief omwille van de vele overlegmomenten met de verschillende stakeholders binnen elke betrokken sector.

De minister zal zo snel mogelijk een ontwerp voordragen aan de Ministerraad inzake de omzetting van de richtlijn aangaande schadevorderingen.

Voor wat betreft de inperking van de kostprijs voor een aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen voor jongeren ziet de minister een belangrijke rol weggelegd voor het tarifieringsbureau. Op dit ogenblik vindt er over deze piste volop overleg plaats met de verzekeringssector.

Aangaande de distributie van verzekeringen wordt het statuut in de schoot van de FSMA herbekeken en een technische werkgroep is volop bezig met de uitwerking hiervan.

De minister kondigt aan dat het FSMA een eerste ontwerp heeft overgemaakt teneinde meer transparantie te verkrijgen aangaande winstdeelname van spaarverzekeringsproducten. Dit wordt op dit ogenblik door het kabinet verder opgevolgd.

De minister gaat akkoord met de bezorgdheden van de leden aangaande vermelding van de aanpassing van de sjoemelsoftware op de Carpass. Deze vermelding mag inderdaad geen waardevermindering veroorzaken en moet net de garantie zijn dat de wagen op punt gesteld is. De minister wenst nogmaals te herhalen dat het belangrijk is dat de auto-eigenaar ingaat op de terugroepacties zodat de auto conform de normen is. De minister kondigt tevens aan dat er begin volgend jaar een voorstel tot wijziging zal ontwikkeld en besproken worden binnen de Carpass vzw. Dit zal afgetoetst

premier semestre de 2017 et le projet de loi sera soumis au Conseil des ministres à l'automne 2017. Le ministre se dit enfin disposé, en réponse à l'intervention de Mme Lalieux, à examiner les propositions déjà déposées en commission à cet égard, par la majorité et par l'opposition.

En ce qui concerne les codes de conduites en matière de B2B, le ministre mise en effet sur l'autorégulation – à cet égard, il songe en particulier au marché du travail – et entend stimuler les secteurs à suivre cette voie, mais ce concept a, lui aussi, des limites. Si un secteur particulier ne prend pas suffisamment d'initiatives pour mettre un terme à certaines imperfections, les autorités interviendront. Un code de conduite existe d'ores et déjà pour le secteur des centres de fitness, et d'autres sont en préparation pour les opticiens, les agents bancaires indépendants et la FEBIAC en ce qui concerne le remplacement du logiciel truqueur à l'insu du client. Ce processus prend énormément de temps, en raison des nombreuses phases de concertation avec les différentes parties prenantes dans chaque secteur concerné.

Le ministre soumettra le plus rapidement possible un projet de transposition de la directive relative aux indemnisations au conseil des ministres.

En ce qui concerne la limitation, pour les jeunes, du coût de l'assurance de la responsabilité pour les motos, le ministre estime que le bureau de tarification a un rôle important à jouer à cet égard. Des concertations sont actuellement en cours à ce sujet avec le secteur des assurances.

En ce qui concerne la distribution des assurances, le statut est reconsidéré au sein de la FSMA et un groupe de travail technique s'occupe de la mise en œuvre.

Le ministre annonce que la FSMA a transmis un premier projet afin d'accroître la transparence concernant la participation bénéficiaire des produits d'assurance épargne. Celui-ci est actuellement examiné par le gouvernement.

Le ministre comprend les préoccupations des membres concernant la mention de l'adaptation du logiciel truqué sur le Carpass. Cette mention ne peut évidemment pas entraîner une diminution de la valeur et doit au contraire garantir que le véhicule a été mis au point. Le ministre souhaite rappeler qu'il importe que le propriétaire du véhicule donne suite aux actions de rappel afin que le véhicule soit conforme aux normes. Le ministre annonce également qu'une proposition de modification sera élaborée et discutée au sein de l'asbl Carpass au début de l'année prochaine. Cette

worden bij de nodige instanties, denk hierbij aan de privacycommissie, en zal daarna als wetsontwerp op de tafel van de Ministerraad komen. Daarnaast meldt de minister dat er een akkoord is gesloten met Nederland en drukt hij de hoop uit dat andere buurlanden zich in de loop van 2017 hierbij aansluiten ten einde een oplossing te vinden voor de kilometermanipulatie bij de transnationale verkoop van tweedehandswagens.

Betreffende de aansprakelijkheid van aannemers wacht het kabinet van de minister op het advies van de Raad van State.

De omzetting van de *IDD-richtlijn* is volop aan de gang en dit in overleg met de FSMA maar ook met de FOD Financiën en de betrokken sectoren. Er wordt gemikt op het voorleggen van het wetsontwerp aan de ministerrad in mei 2017.

De minister geeft meer uitleg aangaande de garantie bij aankopen online, zowel bij binnenlandse als buitenlandse webshops, waarbij de EU kiest voor een geharmoniseerde benadering van de garantie zowel voor on- als offline-aankopen. Op 7 en 8 december vindt een Europese Raad Justitie en Binnenlandse Zaken plaats waarbij het huidige Slovaakse voorzitterschap wil komen tot een algemene oriëntatie of standpuntbepaling. De positie van België bestaat erin om de rechten van de consument ter zake te versterken en dat er op Europees niveau een initiatief wordt genomen. De minister zal hier echter niet op wachten en onderzoekt de mogelijkheden om via een wetsontwerp de garantieregeling uit te breiden.

Inzake de stijging van bankkosten is de minister zich bewust van de urgentie. De minister heeft de mogelijkheid om een KB op te stellen waarin de banken verplicht worden om de kosten heel duidelijk kenbaar te maken. De kosten zullen geplafonneerd en mogen een bepaald bedrag niet overstijgen. De minister heeft hierbij tevens overleg gepleegd met sectorfederatie Febelfin.

De minister is ervan overtuigd dat de deeleconomie in de toekomst een belangrijke rol kan vervullen. Op dit ogenblik zijn er inderdaad heel wat vragen inzake fiscaliteit, verzekering, sociale wetgeving waarvoor we een oplossing moeten vinden omdat er schemerzones ontstaan (deelplatformen vs. deeleconomie pur et sang). De lijst van vele vragen en knelpunten is lang maar de minister is bereid om het debat aan te gaan met de voorstellen van de verschillende partijen teneinde een oplossing te vinden om zowel de consument maar ook de producent binnen de deeleconomie voldoende te kunnen beschermen.

proposition sera soumise aux instances compétentes, notamment à la commission de protection de la vie privée, et sera traduite dans un projet de loi qui sera soumis au conseil des ministres. Le ministre annonce par ailleurs qu'un accord a été conclu avec les Pays-Bas et il espère que d'autres pays voisins y adhéreront dans le courant de 2017 afin de trouver une solution à la fraude au kilométrage dans le cadre des ventes transnationales de véhicules d'occasion.

En ce qui concerne la responsabilité des entrepreneurs, le cabinet du ministre attend l'avis du Conseil d'État.

La directive IDD est en pleine transposition, et ce, en concertation avec la FSMA, ainsi qu'avec le SPF Finances et les secteurs concernés. On table sur une présentation du projet de loi au Conseil des ministres en mai 2017.

Le ministre fournit des explications complémentaires au sujet de la garantie pour les achats en ligne effectués tant auprès de *webshops* nationaux qu'auprès de *webshops* étrangers, l'UE optant pour une approche harmonisée de la garantie pour les achats effectués tant en ligne qu'hors ligne. Un Conseil européen Justice et Affaires intérieures aura lieu les 7 et 8 décembre, au cours duquel l'actuelle présidence slovaque souhaite dégager une orientation ou une prise de position générale. La Belgique défend l'idée que les droits du consommateur doivent être renforcés en la matière et qu'une initiative doit être prise au niveau européen. Le ministre n'attendra toutefois pas et examine déjà les possibilités d'élargir le régime de garantie par la voie d'un projet de loi.

Pour ce qui est des frais bancaires, le ministre est conscient de l'urgence. Le ministre a la possibilité de rédiger un arrêté royal obligeant les banques à communiquer les frais de manière très claire. Les frais seront plafonnés. Le ministre s'est également concerté avec la fédération sectorielle Febelfin.

Le ministre est convaincu du rôle important que l'économie collaborative pourra jouer à l'avenir. Pour l'heure, de nombreuses questions se posent effectivement en matière de fiscalité, d'assurance, de législation sociale pour lesquelles il s'agira de trouver une solution, dès lors que des zones d'ombre apparaissent (plateformes collaboratives *versus* économie collaborative proprement dite). La liste des questions et problèmes est longue, mais le ministre est disposé à débattre des propositions des différents parties afin de trouver une solution offrant une protection suffisante à la fois au consommateur et au producteur de l'économie collaborative.

Daarnaast is er ook de circulaire economie waar heel wat commissieleden hebben naar verwezen. Hij erkent dat er concrete stappen moeten worden gezet niet enkel op federaal niveau maar ook op het niveau van de gewesten waar reeds heel wat bevoegdheden ter zake aanwezig zijn. Er is overleg gepleegd met de gewestelijke overheden die trouwens ook een aantal initiatieven op stapel hebben staan.

Aangaande de aanpassing van de boekhoudkundige normen licht de minister toe dat het niet de bedoeling is om in één klap alle leden van de commissie Boekhouden te ontslaan. Dit proces zal geleidelijk verlopen zonder tabula rasa te maken. Bovendien zal het KB ter zake weldra gepubliceerd worden met de lijst van de nieuwe samenstelling van het college.

De minister deelt de bezorgdheden van een aantal leden in navolging van het drama bij Caterpillar en pleit voor een Europese aanpak om de interne industriële economie te versterken en te vrijwaren. Aan de betrokken EU-commissaris werd reeds de vraag gesteld om naar een gezamenlijke EU-aanpak te gaan rondom deze problematiek.

Voor wat betreft de gedragscode inzake energie deelt de minister mee dat hij heeft deelgenomen aan een aantal overlegmomenten. De input van alle *stakeholders* is verzameld en aan de hand van deze nieuwe inbreng wenst de minister een nieuwe gedragscode af te sluiten. Deze gedragscode kan zowel van toepassing zijn voor de consumenten als voor de consumenten en de KMO's. De *stakeholders* hebben ook hun licht laten schijnen over de voorstellen vanuit het kabinet. Op dit ogenblik wordt er naar een consensus gezocht in een vrij constructieve sfeer en de minister hoopt dit proces zo snel mogelijk af te ronden. Een adequate bescherming van de kleine consument vormt hierbij het uitgangspunt.

Inzake de voedingswaren heeft de minister de ambitie om alle betrokken wetgeving te moderniseren en dit in samenspraak met andere landen vanuit het principe van de *level playing field*. Het optimale bestuursniveau is hiervoor natuurlijk de Europese Unie. In navolging van de mayonaise zal er stevast een KB opgemaakt worden voor de verschillende voedingswaren.

De minister licht toe dat de bescherming van de reiziger het uitgangspunt is bij de omzetting van de richtlijn inzake pakketreizen. Vandaag zijn zij echter niet beschermd bij gekoppelde reisarrangementen. In de toekomst zal het mogelijk zijn voor de consument om een akkoord inzake gekoppelde reisarrangementen op te zeggen. Voor de reissector betekent dit dat extra informatie zal verschaft moeten worden en extra regelingen ontwikkeld zullen moeten worden voor bestaande

Il y a par ailleurs aussi l'économie circulaire, qu'ont évoquée de nombreux membres de la commission. Le ministre reconnaît que des mesures concrètes doivent être prises non seulement au niveau fédéral mais aussi au niveau des Régions, qui ont déjà beaucoup de compétences à la matière. Une concertation a été menée avec les autorités régionales, qui préparent d'ailleurs aussi une série d'initiatives.

En ce qui concerne la modification des normes comptables, le ministre explique que l'objectif n'est pas de démettre d'un seul coup tous les membres de la commission Comptabilité. Ce processus sera progressif, sans faire table rase. En outre, l'AR en la matière sera publié prochainement, avec la liste de la nouvelle composition du collège.

Le ministre partage les préoccupations d'une série de membres à la suite du drame chez Caterpillar et plaide pour une action à l'échelle européenne afin de renforcer et de préserver l'économie industrielle interne. Les commissaires de l'UE concernés ont déjà été invités à entreprendre une action conjointe au niveau de l'UE concernant cette problématique.

En ce qui concerne le code de conduite en matière d'énergie, le ministre communique qu'il a participé à plusieurs concertations. L'apport de toutes les parties prenantes a été rassemblé et le ministre souhaite conclure un nouveau code de conduite sur cette base. Ce code de conduite peut s'appliquer tant aux consommateurs qu'aux PME. Les parties prenantes ont également donné leur avis sur les propositions du cabinet. À l'heure actuelle, un consensus est recherché dans une atmosphère très constructive et le ministre espère pouvoir finaliser ce processus le plus rapidement possible. Une protection adéquate du petit consommateur constitue à cet égard le point de départ.

En matière de denrées alimentaires, le ministre a l'ambition de moderniser toute la législation concernée et ce, en concertation avec d'autres pays sur la base du principe de *level playing field*. En la matière, l'Union européenne est naturellement le niveau d'administration optimal. Comme pour la mayonnaise, un arrêté royal sera établi pour les différentes denrées alimentaires.

Le ministre explique que la protection du voyageur est le but essentiel de la transposition de la directive relative aux voyages à forfait. Aujourd'hui, il n'est pas protégé dans le cas de prestations de voyage liées. À l'avenir, le consommateur pourra résilier un accord en matière de prestations de voyage liées. Les voyageurs devront donc fournir davantage d'informations et des réglementations supplémentaires devront être élaborées pour les produits existants. La mise en œuvre de

producten. De praktische uitwerking hiervan is nog het voorwerp van een discussie met de betrokken sector. Er zal een werkgroep FOD Guidance opgericht worden en de FOD Economie finaliseert thans een ontwerp waarover men verder overleg zal plegen met de stakeholders. De minister stelt zichzelf tot doel om een wetsontwerp voor te leggen aan het parlement voor 01/07/2017.

De minister heeft de suggestie opgepikt van mevrouw Winckel om een rondetafel te organiseren met de banken en de consumenten. Hij vindt dit een interessant idee maar waarschuwt wel voor te hoge verwachtingen. Een rondetafel organiseren is als zodanig niet zo moeilijk, maar de uitkomst is vaak teleurstellend.

Naar aanleiding van de militaire aankopen, in het bijzonder de aankoop van de vervanger van de F-16, erkent de minister het belang hiervan voor de Belgische economie. Hierbij pleegt hij overleg met zijn collega-minister van Defensie. In januari 2017 zal er een gezamenlijk voorstel aan de Ministerraad voorgelegd worden.

Inzake de geprogrammeerde veroudering treedt de minister mijnheer Nollet bij in zijn pleidooi om concrete stappen te zetten en gericht actie te ondernemen. De desbetreffende studie zal pas in het voorjaar van 2017 afgerond worden. Van zodra de studie is afgerond, zal deze ter informatie aan de leden worden gegeven. De minister wil op korte termijn actie ondernemen zoals de eventuele uitbreiding van de garantietermijn met 6 maanden of het verschaffen van bijkomende productinformatie voor de consument.

De minister geeft aan dat het FSMA morgen een vergadering belegt in het kader van de implementatie van de MiFiD-richtlijn.

Aangaande de verhouding tussen banken en consumenten zijn er heel wat uitdagingen. De banken worden geconfronteerd met de voortschrijdende digitalisering en de kapitaalsvereisten van Bazel-III. In het verleden werden heel wat akkoorden gesloten met de banksector maar heden ten dage geven de banken aan dat de vele vereisten niet meer verzoenbaar zijn met hun huidig businessmodel. Volgens de minister bestaat de uitdaging erin om deze knoop te ontwarren om het gemeenschappelijke doel, met name de belangen van de consument beschermen, te kunnen realiseren.

De vraag over de budgettaire mogelijkheden van de mededingingsautoriteit om bijkomend personeel aan te werven beantwoordt de minister door aan te geven dat het budget inderdaad ongewijzigd is maar dat de mededingingsautoriteit over reserves beschikt om extra aanwervingen te financieren.

ces dispositions fait encore l'objet de discussions avec le secteur concerné. Un groupe de travail Guidance sera créé et le SPF Économie finalise actuellement un projet qui fera l'objet d'une concertation avec les parties prenantes. Le ministre se fixe comme objectif de déposer un projet de loi pour le 1^{er} juillet 2017.

Le ministre a entendu la suggestion de Mme Winckel d'organiser une table ronde avec les banques et les consommateurs. Il estime qu'il s'agit d'une idée intéressante mais met en garde contre des attentes excessives. Il n'est pas en soi difficile d'organiser une table ronde, mais le résultat est souvent décevant.

Concernant les achats militaires, en particulier l'acquisition du remplaçant du F-16, le ministre reconnaît l'importance d'une telle transaction pour l'économie belge. Il se concerta à ce sujet avec son collègue, le ministre de la Défense. Une proposition commune sera soumise au conseil des ministres en janvier 2017.

Concernant l'obsolescence programmée, le ministre se rallie au point de vue de M. Nollet qu'il faut prendre des mesures concrètes et mettre sur pied des actions ciblées. L'étude réalisée à ce sujet ne sera finalisée qu'au printemps 2017. Dès qu'elle sera disponible, l'étude sera transmise pour information aux membres. Le ministre entend prendre des mesures à court terme, comme la prolongation éventuelle du délai de garantie de 6 mois ou la communication au consommateur d'informations complémentaires sur le produit.

Le ministre indique que la FSMA se réunit demain au sujet de la mise en œuvre de la directive MiFiD.

En ce qui concerne la relation entre les banques et les consommateurs, les défis à relever sont très nombreux. Les banques sont confrontées à la numérisation croissante et aux exigences en matière de fonds propres imposées par Bâle-III. Dans le passé, de très nombreux accords ont été conclus avec le secteur bancaire mais aujourd'hui, les banques soulignent que les nombreuses exigences ne sont plus compatibles avec leur modèle économique actuel. Selon le ministre, le défi consiste à résoudre cette difficulté pour pouvoir réaliser l'objectif commun, à savoir protéger les intérêts du consommateur.

À la question concernant les possibilités budgétaires de l'autorité de la concurrence d'engager du personnel supplémentaire, le ministre répond en indiquant que le budget est effectivement inchangé, mais que l'autorité de la concurrence dispose de réserves pour financer des engagements supplémentaires.

In het kader van Dieselgate stelt de minister duidelijk dat de consument die beschikt over een wagen met sjoemelsoftware kosteloos moet geholpen worden om zijn wagen terug op punt te zetten. Indien de mensen niet ingaan op de oproep hoopt de minister dat de vermelding via Carpass hierbij soelaas kan bieden.

De minister deelt verder mee dat er een werkgroep is opgericht in het kader van het streven naar meer transparantie in de prijszetting van geneesmiddelen en gelijkgestelden. De werkgroep is samengesteld uit medewerkers van de FOD Economie en de betrokken stakeholders. In het voorjaar 2017 zullen de resultaten van deze werkgroep gekend zijn op basis waarvan de minister verdere beleidsstappen kan plaatsen.

De minister gaat kort even in op de voorafgaande discussie de commissieleden hebben gevoerd met minister Marghem. De minister heeft de brief laten aanrukken en zal deze aan de commissieleden doorgeven.

Daarnaast beantwoordt de minister de vraag van heer Janssen aangaande de eventuele aanpassing van de soldenperiode. Vooreerst geeft de minister aan dat er een consensus bestaat bij de verschillende organisaties (UNIZO, UCM en NSZ) om in lijn met de Europese regelgeving de sperperiode die de solden voorafgaan te schrappen. De afschaffing van de sperperiode is voorzien voor de soldenperiode van juli 2017. De soldenperiode moet echter behouden blijven omdat dat de enige periode is waarbij men mag verkopen met verlies. Wat de aanpassing van de soldenperiode an sich betreft, geeft de minister aan dat hij zich zal schikken naar de uitkomst van deze oude discussie tussen de betrokken partijen. Indien deze organisaties echter geen akkoord vinden, is de minister niet van plan om enige wijzigingen aan te brengen.

Tot slot gaat de minister in op de vraag met betrekking tot de brouwerijcontracten. Er heeft reeds overleg plaatsgevonden met de steden en gemeenten. Het is echter nog niet duidelijk hoeveel gemeenten zich precies zullen engageren. De verzoeningscommissie zal op 19 december 2016 opgericht worden. In het kader van de wurgcontracten zijn er dus stappen gezet en de minister geeft aan van dit verder heel waakzaam op te volgen.

C. Replieken

De heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) stelt vast dat er pas vanaf februari-maart volgend jaar actie zal ondernomen worden in de domeinen van de circulaire economie en de geprogrammeerde veroudering. Hij

Dans le cadre du *dieselgate*, le ministre précise clairement que le consommateur qui dispose d'une voiture équipée d'un logiciel truqueur doit être aidé gratuitement à faire rectifier son véhicule. Si les gens ne répondent pas à l'appel, le ministre espère que la mention par le biais de *Carpas* pourra apporter une solution à cet égard.

Le ministre précise ensuite qu'un groupe de travail a été créé dans le cadre de la recherche d'une plus grande transparence en matière de fixation des prix des médicaments et substances assimilées. Le groupe de travail est composé de collaborateurs du SPF Économie et des parties prenantes concernées. Les résultats de ce groupe de travail seront connus dans le courant du printemps 2017 et le ministre pourra prévoir d'autres démarches politiques sur la base de ces résultats.

Le ministre aborde brièvement le débat préalable que les membres de la commission ont mené avec la ministre Marghem. Le ministre a demandé la lettre et la transmettra aux membres de la commission.

Parallèlement, le ministre répond à la question de M. Janssen sur l'éventuelle adaptation de la période des soldes. Tout d'abord, le ministre indique qu'il existe un consensus au sein des différentes organisations (UNIZO, UCM et SNI) pour supprimer la période d'attente qui précède les soldes conformément à la réglementation européenne. La suppression de la période d'attente est prévue pour la période des soldes de juillet 2017. La période des soldes doit toutefois être maintenue, car c'est la seule période où les ventes à perte sont autorisées. En ce qui concerne l'adaptation de la période des soldes proprement dite, le ministre indique qu'il se rangera au résultat de ce vieux débat entre les parties concernées. Si ces organisations ne parvenaient toutefois pas à trouver un accord, le ministre s'abstiendra de modifier quoi que ce soit.

Enfin, le ministre aborde la question des contrats de brasserie. Une concertation a déjà eu lieu avec les villes et les communes. On ne sait pas toutefois pas encore clairement combien de communes s'engageront précisément. La commission de conciliation sera créée le 19 décembre 2016. Dans le cadre des contrats abusifs, des mesures ont donc été prises et le ministre indique que ce dossier sera suivi avec une grande vigilance.

C. Répliques

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) constate que ce n'est qu'en février-mars de l'année prochaine que des mesures seront prises en matière d'économie circulaire et d'obsolescence programmée. Le membre

blijft echter op zijn honger zitten en wacht ongeduldig op concrete beleidsvoorstellen voorzien van een duidelijke timing.

Daarnaast haalt de spreker het voorbeeld aan van *iclínique*. Dit is een organisatie die opereert vanuit hartje Brussel en zich actief inzet tegen de praktijken van geprogrammeerde veroudering bij ICT-toepassingen en dit zowel voor hardware (PC, tablet, smartphone) als voor software (besturingssystemen en dergelijke) en oplossingen hiervoor aanreikt voor gedupeerde consumenten. Hij suggereert tevens aan de minister om een bepaling uit een wetsvoorstel te halen waarbij de cliënt geïnformeerd wordt over de duurtijd van een mogelijke reparatie van zijn product en de wachttijd voor reserveonderdelen.

Tot slot wijst de spreker erop dat de minister geen antwoord gegeven heeft op zijn vraag rondom de uitvoering van aanbeveling 58 van het rapport van de Dieselgatecommissie. Hij wil louter weten wanneer de minister zijn actieplan zal indienen en of hij hierbij de vooropgestelde timing, met name eind 2016, zal kunnen respecteren.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS) stelt vast dat 2017 het jaar zal worden van de consument en het jaar waarin de minister al zijn ambities zal realiseren.

De spreker vindt het jammer dat er reeds twee jaar verloren is gegaan in de zoektocht naar een oplossing voor de betaalbaarheid van autoverzekeringen voor jongeren en dat de minister hiervoor het tarifieringsbureau als mogelijk deel van de oplossing naar voren schuift. Een overleg met de sector is meer aangewezen om tot een afdoend antwoord te komen dan een beroep te doen op een instantie die thans vooral wordt aangesproken door bestuurders die rees op een zwarte lijst staan.

Daarnaast is de spreker tevreden dat de minister zich bewust is van de stijging van de bankkosten en van plan is om een wetgevend initiatief te nemen ten einde een plafond te stellen aan deze continue toename van alerhande kosten. De spreker had graag vernomen van de minister welke maximale bedragen per dienst de banken in de toekomst aan hun klanten zullen mogen doorrekenen.

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) wenst in te gaan op het verzoek van de minister om rondom de onderwerpen van de circulaire economie en de deel-economie van gedachten te wisselen. Hij schuift hierbij een aantal denkpijpen naar voren die ook vervat zitten in de wetgevende initiatieven van zijn fractie.

reste toutefois sur sa faim et attend impatientement des propositions politiques concrètes assorties d'un calendrier clair.

Parallèlement, l'intervenant cite l'exemple d'*iclínique*. Cette organisation opère depuis le cœur de Bruxelles et s'emploie à déjouer les pratiques de l'obsolescence programmée dans les applications TIC, et ce, tant en ce qui concerne le matériel (PC, tablette, smart phone) que le logiciel (systèmes d'exploitation et autres) en proposant des solutions aux consommateurs qui ont été abusés. L'intervenant suggère également au ministre de trouver, dans une proposition de loi, une disposition qui informe le client sur la durée d'une éventuelle réparation concernant son produit et le temps d'attente nécessaire pour obtenir les pièces de rechange.

Enfin, l'intervenant fait observer que le ministre n'a pas répondu à sa question concernant la mise en œuvre de la recommandation 58 du rapport de la commission Dieselgate. Le membre demande simplement quand le ministre compte introduire son plan d'action et s'il pourra respecter le délai fixé à cet égard, à savoir fin 2016.

Mme Fabienne Winckel (PS) constate que 2017 sera l'année du consommateur et l'année au cours de laquelle le ministre réalisera toutes ses ambitions.

L'intervenante déplore que deux années déjà aient été perdues à tenter de résoudre le problème de l'accessibilité financière des assurances auto pour les jeunes et que le ministre propose le bureau de tarification comme une partie possible de la solution. Pour apporter une réponse satisfaisante, il est plus indiqué de mener une concertation avec le secteur, plutôt que de recourir à un organisme qui est, aujourd'hui, surtout sollicité par des conducteurs figurant déjà sur une liste noire.

Parallèlement, la membre se réjouit que le ministre se dise conscient de la hausse des frais bancaires et projette de prendre une initiative législative afin de plafonner cette augmentation continue de frais de toutes sortes. L'intervenante demande au ministre de lui communiquer les montants maximums que les banques pourront, à l'avenir, facturer à leur client par service.

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) souhaite accéder à la demande du ministre de procéder à un échange de vues sur les questions de l'économie circulaire et de l'économie collaborative. Il avance à cet égard un certain nombre de pistes de réflexion, qui sont également contenues dans les initiatives législatives déposées par son groupe.

Ten eerste verwijst hij naar het voorstel om één statuut voor zelfstandigen te creëren. Dit zou meer duidelijkheid scheppen inzake fiscaliteit en sociale rechten voor de betrokken beroepsgroep en kan een stimulans zijn voor diegenen die zich willen engageren in deze nieuwe vormen van economische samenwerking. Ook inzake verzekeringen zijn er reeds voorbeelden waarbij samenwerkingsplatformen erin slagen om akkoorden af te sluiten met verzekeraars die op hun maat gesneden zijn.

Daarnaast stelt de spreker voor om publieke infrastructuur ter beschikking te stellen die thans onder- of zelfs niet benut wordt. Hierbij zou de overheid de ondernemers kunnen bijstaan en omkaderen om hen zo te ondersteunen bij de uitbouw van hun projecten.

Bovendien zou de overheid zelf een actieve rol kunnen opnemen door platformen op te richten waarbij verschillende diensten en kennis gedeeld en ter beschikking gesteld worden van een bepaalde groep gebruikers. De overheid zou hierbij een voorbeeldfunctie kunnen vervullen door bijvoorbeeld het wagenpark van de federale overheid via een platform ter beschikking te stellen. Bepaalde gemeenten, zoals de gemeente Schaarbeek, doen dit reeds al. Op die manier speelt de overheid actief in op een nieuwe evolutie binnen de samenleving.

Tot slot wenst de spreker in te gaan op de bescherming van de kleine zelfstandige ten aanzien van oplichtingspraktijken. Daaromtrent heeft de minister in zijn repliek geen antwoord gegeven op het voorstel om bijvoorbeeld een herroepingsrecht in te voeren naar analogie van de reeds bestaande regeling voor particuliere consumenten. De spreker zou graag vernemen van de minister of hij graten ziet in een uitbreiding van het bovenvermelde herroepingsrecht.

De minister wenst nog kort in te gaan op een aantal opmerkingen die werden geformuleerd.

De minister geeft aan dat hij de ideeën rondom de deeleconomie heeft genoteerd en samen met de leden van de commissie hieromtrent een open debat wil voeren om adequate oplossingen te vinden voor de uitdagingen van deze nieuwe vormen van economische samenwerking. Ook inzake de bescherming van de kleine zelfstandigen is er op dit ogenblik een reflectieproces aangevat om adequate instrumenten te ontwikkelen om deze beroepsgroep te beschermen tegen misbruiken.

Inzake de geprogrammeerde veroudering is de minister bereid om de garantietermijn te verlengen maar

Il renvoie tout d'abord à la proposition visant à créer un statut unique pour les indépendants. Cela créerait davantage de clarté en matière de fiscalité et de droits sociaux pour le groupe professionnel concerné et peut servir d'incitant pour ceux qui souhaitent s'engager dans ces nouvelles formes de collaboration économique. Il existe déjà également en matière d'assurances des exemples de plateformes de collaboration qui sont parvenues à conclure des accords taillés sur mesure avec les assureurs.

Par ailleurs, l'intervenant propose de mettre à disposition l'infrastructure publique qui est actuellement sous-utilisée, voire inutilisée. L'autorité pourrait ainsi soutenir et encadrer les entrepreneurs et les aider à développer leurs projets.

En outre, l'autorité même pourrait jouer un rôle actif en créant des plateformes pour le partage et la mise à disposition d'un groupe déterminé d'utilisateurs de différents services et connaissances. L'autorité pourrait remplir une fonction d'exemple en la matière, en mettant par exemple le parc automobile de l'autorité fédérale à disposition par le biais d'une plateforme. Certaines communes, notamment Schaerbeek, le font déjà. L'autorité réagit ainsi de manière active à une nouvelle évolution au sein de la société.

Enfin, l'intervenant souhaite s'attarder sur la protection du petit indépendant à l'égard des pratiques d'escroquerie. Le ministre n'a pas répondu à la proposition visant à prévoir par exemple un droit de rétractation par analogie avec le régime existant pour les consommateurs particuliers. L'intervenant souhaiterait savoir si le ministre considère qu'il y aurait des inconvénients à élargir le droit de rétractation précité.

Le ministre souhaite encore répondre brièvement à quelques observations qui ont été formulées.

Il indique qu'il a noté les idées concernant l'économie collaborative et qu'il entend mener à ce propos un débat ouvert avec les membres de la commission afin de trouver des solutions adéquates pour répondre au défi que présentent ces nouvelles formes de collaboration économique. En matière de protection des petits indépendants, un processus de réflexion est également en cours afin de développer des instruments adéquats permettant de protéger ce groupe professionnel contre les abus.

En ce qui concerne l'obsolescence programmée, le ministre est disposé à allonger le délai de garantie,

gezien de juridische context is hiervoor samenwerking met de minister van Justitie vereist.

Tot slot heeft de minister ook de voorstellen van heer Nollet aangaande de uitbreiding van de informatieplicht aan consumenten genoteerd. Hij wijst er evenwel op dat hiervoor de Europese regelgeving een struikelblok kan zijn indien de Belgische overheid eenzijdig beslist om hierin een stap verder te gaan.

De heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) wenst de minister te bedanken om een stap verder te gaan in de verlenging van de garantietermijn. Daarbovenop wil de spreker het voorbeeld aanhalen van Frankrijk dat als lid van de Europese Unie wel verdergaat in de informatieplicht. De Europese regelgeving kan hier niet als een mogelijk obstakel ingeroepen worden. Tot slot wenst de spreker meer informatie over het gevolg dat de minister wil geven aan aanbeveling 58 van de Dieselgatecommissie, met name het ontwikkelen en neerleggen van een actieplan.

De minister meldt inzake Dieselgate dat de eerste minister gisteren aan de verschillende bevoegde ministers hun bijdrage heeft opgevraagd.

III. — ADVIES

De commissie brengt vervolgens, met 9 stemmen en 3 onthoudingen, een positief advies uit over sectie 32 – partim: economie van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2017.

De rapporteur,

Johan KLAPS

De voorzitter,

Jean-Marc DELIZEE

mais étant donné le contexte juridique, la collaboration du ministre de la Justice est requise.

Enfin, le ministre a également noté les propositions de M. Nollet concernant l'extension de l'obligation d'informer les consommateurs. Il souligne cependant que la réglementation européenne pourrait constituer un obstacle si les autorités belges devaient décider unilatéralement de franchir un pas supplémentaire dans ce domaine.

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) souhaite remercier le ministre de vouloir aller plus loin dans l'allongement du délai de garantie. L'intervenant souhaite en outre citer l'exemple de la France qui, alors qu'elle est membre de l'Union européenne, va, elle, plus loin en matière d'obligation d'informer le consommateur. En la matière, la réglementation européenne ne peut pas être invoquée comme obstacle éventuel. Enfin, l'intervenant souhaite un complément d'informations sur la suite que le ministre entend donner à la recommandation 58 de la commission Dieselgate, à savoir l'élaboration et le dépôt d'un plan d'action.

Concernant le Dieselgate, *le ministre* indique que le premier ministre a demandé hier aux différents ministres compétents de fournir leur contribution.

III. — AVIS

La commission émet ensuite, par 9 voix et 3 abstentions, un avis positif sur la section 32 – partim: économie du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2017.

Le rapporteur,

Johan KLAPS

Le président,

Jean-Marc DELIZEE