

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

29 février 2012

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

visant à l'inscription par  
le groupe SNCB de son numéro d'urgence  
gratuit 0800/30 230 sur l'ensemble des titres  
de transport délivrés, afin de renforcer la  
sécurité et le sentiment de sécurité sur le  
réseau ferroviaire belge

AMENDEMENTS

N° 1 DE MME LALIEUX ET CONSORTS

Demande unique

**Remplacer la demande comme suit:**

*"1. d'inciter le Groupe SNCB à ajouter son numéro d'urgence 0800/30230, lorsque cela s'avère techniquement possible, sur les titres de transport actuellement délivrés par l'entreprise publique, précédé de la mention "numéro d'urgence gratuit";*

*2. d'inviter le Groupe SNCB à étudier, avec les sociétés régionales de transport partenaires du projet MOBIB, l'opportunité et la possibilité d'inscrire le numéro d'urgence sur ce nouveau format carte à puce;*

*3. d'encourager le Groupe SNCB à multiplier sur son réseau (petites et grandes gares; points d'arrêts non gardés; parkings, trains, etc) l'affichage (via*

Documents précédents:

Doc 53 **0244/ (S. E. 2010):**

001: Proposition de résolution de Mme Musin et consorts.  
002: Addendum.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

29 februari 2012

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

betreffende de vermelding van het gratis  
noodnummer 0800/30 230 van de  
NMBS-groep op alle door haar uitgereikte  
vervoerbewijzen, om te zorgen voor meer  
veiligheid en een groter veiligheidsgevoel  
op het Belgische spoorwegennet

AMENDEMENTEN

Nr. 1 VAN MEVROUW LALIEUX c.s.

Enig verzoek

**Dit verzoek vervangen door wat volgt:**

*"1. er bij de NMBS-groep op aan te dringen, wanneer dat technisch mogelijk is, haar noodnummer 0800/30 230, voorafgegaan door de woorden "gratis noodnummer", te vermelden op de momenteel door dat overheidsbedrijf afgegeven vervoerbewijzen;*

*2. de NMBS-groep te verzoeken samen met de regionale vervoersmaatschappijen waarmee de groep voor het MOBIB-project samenwerkt, na te gaan of het wenselijk en mogelijk is dat noodnummer te vermelden op de nieuwe chipkaart in bankkaartformaat;*

*3. de NMBS-groep aan te moedigen het gratis noodnummer 0800/30 230 ruim kenbaar te maken (via affiches, zelfklevers, enzovoort) over haar volledige net*

Voorgaande documenten:

Doc 53 **0244/ (B. Z. 2010):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Musin c.s.  
002: Addendum.

*affiches, autocollants,...) du numéro d'appel d'urgence gratuit 0800/30 230. Cet affichage devrait idéalement être placé à proximité d'endroits stratégiques pour les navetteurs (ex: tableau général d'information de la gare, panneaux d'affichage "papier" ou électronique, salle d'attente, ascenseur,...);*

*4. d'encourager le Groupe SNCB à prendre toutes autres mesures permettant de mieux faire connaître son numéro d'urgence à l'ensemble des usagers du rail."*

#### JUSTIFICATION

Vu les différents tickets délivrés — et les différences existantes entre ces tickets (format, espace disponible,...) —, il appartient au Groupe SNCB de vérifier la faisabilité de la mesure proposée. L'ajout du terme "actuellement" anticipe l'arrivée prochaine de la carte MoBIB qui remplacera, à terme, les tickets existants. En effet, la carte MOBIB sera disponible dès juin 2012 pour les détenteurs d'un abonnement SNCB Mobility, à l'exclusion des détenteurs de la Carte Campus, la Carte Mi-Temps, les libre-parcours et les Cartes Train avec un trajet "via". Il est donc important d'encourager le Groupe SNCB à évaluer, avec ses partenaires régionaux du projet MOBIB, la faisabilité et l'intérêt d'inscrire son numéro d'urgence sur ce nouveau format.

S'il existe des campagnes d'information ponctuelles, il faut également veiller à ce que le numéro d'urgence soit indiqué en permanence sur l'ensemble du réseau ferroviaire. Si certaines gares "bénéficient" bien d'affiches et autres autocollants mentionnant ce numéro d'urgence, ce n'est pas le cas de l'ensemble du réseau ferroviaire belge; les petites gares et autres PANGS bénéficiant peu d'une telle mesure. La troisième demande vise donc à encourager le Groupe SNCB à multiplier la visibilité de son numéro d'urgence.

Enfin, l'inscription du numéro d'urgence sur les titres de transports ne doit en rien inciter le Groupe SNCB à diminuer toutes actions visant à mieux informer les navetteurs de l'existence du numéro d'urgence. C'est pourquoi il importe d'inciter le Groupe SNCB à prendre toutes mesures permettant de mieux faire connaître son numéro d'urgence.

Karine LALIEUX (PS)  
Christophe BASTIN (cdH)  
Joseph GEORGE (cdH)  
Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)  
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)

*(kleine en grote stations, onbemande stopplaatsen, parkeerterreinen, treinen, enzovoort). In het ideale geval wordt het noodnummer aangebracht in de buurt van plaatsen die voor de pendelaars van strategisch belang zijn (bijvoorbeeld op borden met algemene info in de stations, op affichepanelen op papieren drager dan wel op elektronische panelen, in de wachtzaal, in liften enzovoort);*

*4. de NMBS-groep ertoe aan te zetten alle vereiste maatregelen te nemen om haar noodnummer ruimere bekendheid te verlenen bij alle treinreizigers."*

#### VERANTWOORDING

Gezien de verscheidenheid aan afgegeven vervoerbewijzen en de huidige verschillen tussen die vervoerbewijzen onderling (formaat, beschikbare ruimte enzovoort) staat het aan de NMBS-groep na te gaan of de voorgestelde maatregel haalbaar is. Door het woord "momenteel" toe te voegen, wordt geanticipeerd op de nakende ingebruikneming van de MOBIB-kaart, die de bestaande vervoerbewijzen op termijn zal vervangen. De MOBIB-kaart zal immers vanaf juni 2012 ter beschikking worden gesteld van de houders van een NMBS Mobility-abonnement, met uitzondering van de houders van een campuskaart, een halftijdse treinkaart, een nettreinkaart en een treinkaart met een "via"-biljet. Het komt er dus op aan de NMBS-groep aan te moedigen om, samen met de regionale MOBIB-partners, te evalueren of het haalbaar en interessant is haar noodnummer op de kaarten met dat nieuwe formaat te vermelden.

Er mogen dan wel eenmalige voorlichtingscampagnes worden gevoerd, toch moet men er tevens op toezien dat het noodnummer permanent op het volledige spoornet wordt vermeld. Sommige stations beschikken wel degelijk over affiches en andere zelfklevers met het noodnummer, maar dat is niet zo voor het hele Belgische spoornet: in de kleine stations en op andere onbemande stopplaatsen zijn ze nauwelijks aanwezig. Daarom beoogt het derde verzoek de NMBS-groep ertoe aan te zetten de zichtbaarheid van haar noodnummer op te voeren.

Dat het noodnummer op de vervoerbewijzen wordt vermeld, neemt niet weg dat de NMBS-groep zich moet blijven inspannen om de pendelaars beter te informeren over het bestaan van dat noodnummer. Daarom is het van belang de NMBS ertoe te moedigen alle vereiste maatregelen te nemen om haar noodnummer beter bekend te maken.

N° 2 DE M. **WOLLANTS** ET MME **DE RIDDER**

(sous-amendement à l'amendement n° 1)

**Compléter le point 2 proposé par les mots:**

*“La possibilité d'utiliser un numéro unique pour tous les partenaires du projet MOBIB sera également examinée.”*

N° 3 DE M. **BALCAEN**

(sous-amendement à l'amendement n° 1)

**Au premier tiret proposé, supprimer les mots**  
“lorsque cela s'avère techniquement possible.”

Ronny BALCAEN (Ecolo-Groen)

Nr. 2 VAN DE HEER **WOLLANTS** EN MEVROUW **DE RIDDER**

(subamendement op amendement nr. 1)

**Het tweede voorgestelde streepje van de vervangen tekst aanvullen met de woorden:**

*“Daarbij wordt tevens onderzocht of het gebruik van 1 nummer voor alle MOBIB-partners haalbaar is.”*

Bert WOLLANTS (N-VA)  
Minneke DE RIDDER (N-VA)

Nr. 3 VAN DE HEER **BALCAEN**

(subamendement op amendement nr. 1)

**In het eerste voorgestelde verzoek de woorden**  
“wanneer dat technisch mogelijk is” **weglaten.**