DOC 51 **1966/001 (Chambre)**
3-1321/1 (Sénat)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS ET SÉNAT DE BELGIQUE

26 juillet 2005

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2004

du Comité permanent de contrôle des services de police

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION SPÉCIALE CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT PARLEMENTAIRE DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE (COMITÉ P) ET DE LA COMMISSION CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS ET DE SÉCURITE (COMITÉ R)

PAR

M. **Claude MARINOWER (C)** ET

M.**Hugo VANDENBERGHE (S)**

SOMMAIRE

I. Exposé introductif du Comité permanent de contrôle des services de police 3
II. Discussion 11
A. Questions et remarques des membres 11
B. Réponses du Comité permanent de contrôle des services de police 13
Annexe 17

DOC 51 **1966/001 (Kamer)**
3-1321/1 (Senaat)

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS EN SENAAT

26 juli 2005

ACTIVITEITENVERSLAG 2004

van het Vast Comité van toezicht op de politiediensten

VERSLAG

NAMENS DE BIJZONDERE COMMISSIE BELAST MET DE PARLEMENTAIRE BEGELEIDING VAN HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN (COMITÉ P) EN DE COMMISSIE BELAST MET DE BEGELEIDING VAN HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT OP DE INLICHTINGEN- EN VEILIGHEIDSDIENSTEN (COMITÉ I)

UITGEBRACHT DOOR

DE HEER **Claude MARINOWER (K)** EN

DE HEER **Hugo VANDENBERGHE (S)**

INHOUD

I. Inleidende uiteenzetting van het Vast Comité van toezicht op de politiediensten 3
II. Bespreking 11
A. Vragen en opmerkingen van de leden 11
B. Antwoorden van het Vast Comité van toezicht op de politiediensten 13
Bijlage 17

Composition de la commission à la date du dépôt du rapport /
Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag:

Présidents / Voorzitters : Herman De Croo / Anne-Marie Lizin

A. — Chambre des représentants / Kamer van volksvertegenwoordigers:

VLD	Claude Marinower, Martine Taelman
PS	Eric Massin
MR	François-Xavier de Donnéa
sp.a-spirit	Jan Peeters
CD&V	Tony Van Parys
Vlaams Belang	Filip De Man

Membre sans voix délibérative/ Niet-stemgerechtigd lid :

cdH	Joseph Arens

B. — Sénat / Senaat:

sp.a-spirit	Ludwig Vandenhove
PS	Anne-Marie Lizin
MR	Christine Defraigne
CD&V	Hugo Vandenberghe
Indép./Onafh.	Hugo Coveliers

cdH	:	*Centre démocrate Humaniste*
CD&V	:	*Christen-Democratisch en Vlaams*
ECOLO	:	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales*
FN	:	*Front National*
MR	:	*Mouvement Réformateur*
N-VA	:	*Nieuw - Vlaamse Alliantie*
PS	:	*Parti socialiste*
sp.a - spirit	:	*Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.*
Vlaams Belang	:	*Vlaams Belang*
VLD	:	*Vlaamse Liberalen en Democraten*

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 :	*Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*
QRVA :	*Questions et Réponses écrites*
CRIV :	*Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)*
CRABV :	*Compte Rendu Analytique (couverture bleue)*
CRIV :	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)*
PLEN :	*Séance plénière*
COM :	*Réunion de commission*
MOT :	*Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 :	*Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*
QRVA :	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*
CRIV :	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)*
CRABV :	*Beknopt Verslag (blauwe kaft)*
CRIV :	*Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)*
PLEN :	*Plenum*
COM :	*Commissievergadering*
MOT :	*Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Conformément à l'article 66*bis,* § 3, 1°, de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, vos commissions ont examiné ce rapport d'activités (qui est repris en annexe au présent rapport) lors de leur réunion commune du 12 juillet 2004, en présence des membres du Comité P[1].

I. — **EXPOSÉ INTRODUCTIF DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE**

M. André Vandoren, président, présente un résumé succinct du rapport d'activités.

La description de fonction du Comité P fournie dans l'introduction générale n'est pas superflue. En effet, force est de constater que certaines des autorités avec lesquelles ce Comité est appelé à collaborer sont encore trop peu informées de ses missions.

Le Chapitre I[er] expose le fonctionnement du Comité P, en s'attardant sur le fonctionnement général du Comité proprement dit, sur le rôle joué par le service d'Enquêtes dans les dossiers judiciaires et les enquêtes de contrôle et sur le soutien particulièrement efficace fourni par l'administration au Comité et à son service d'Enquêtes.

Après avoir tracé un cadre général, le Chapitre II donne un aperçu de plusieurs enquêtes particulières de contrôle et de suivi. Celles-ci sont classées en quatre rubriques:

– droits de l'homme et efficacité dans le cadre de l'exécution de la politique policière;
– efficience et coordination;
– efficacité du fonctionnement général d'un ou plusieurs services ou corps de police ou de l'une de leurs composantes;
– efficacité et gestion des services ou des personnes à compétences de police limitées ou différentes.

Le Chapitre III contient le résultat du *monitoring* global des services de police réalisé par le Comité P.

[1] Le Comité P:
- M. André Vandoren, président;
- M. Guy Cumps, vice-président;
- M. Gilis Bourdoux, conseiller;
- M. Walter Peeters, conseiller;
- M. Frank Schuermans, conseiller.

DAMES EN HEREN,

Overeenkomstig het artikel 66*bis*, § 3, 1°, van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten, hebben uw commissies dit activiteitenverslag (dat opgenomen is als bijlage bij dit verslag) besproken tijdens hun gemeenschappelijke vergadering van 12 juli 2004 in aanwezigheid van de leden van het Comité P[1].

I. — **INLEIDENDE UITEENZETTING VAN HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN**

De heer André Vandoren, voorzitter, geeft een korte samenvatting van het activiteitenverslag.

De in de algemene inleiding opgenomen functiebeschrijving van het Comité P is niet overbodig. Een aantal overheden waarmee het geroepen is samen te werken, blijkt immers nog steeds onvoldoende vertrouwd met zijn takenpakket.

In het Hoofdstuk I wordt de werking van het Comité P belicht. Hierbij wordt stilgestaan bij de algemene werking van het Comité als dusdanig, bij de rol van de dienst Enquêtes in gerechtelijke onderzoeken en in toezichtsonderzoeken en bij de bijzonder kwaliteitsvolle ondersteuning die zowel het Comité als zijn dienst Enquêtes van de administratie ontvangen.

Hoofdstuk II geeft – naast een algemeen kader - een overzicht van een aantal bijzondere toezichts- en opvolgingsonderzoeken. Deze werden op de volgende vier noemers geplaatst:

– rechten van de mens en doelmatigheid in het kader van de tenuitvoerlegging van het politiebeleid;
– doelmatigheid en coördinatie;
– doeltreffendheid van de algemene werking van een of meer politiediensten, -korpsen of een van hun componenten;
– doeltreffendheid en beheer van de diensten of personen met beperkte of andere politiebevoegdheid.

Hoofdstuk III bevat het resultaat van de globale monitoring van de politiediensten door het Comité P.

[1] Het Comité P:
- de heer André Vandoren, voorzitter;
- de heer Guy Cumps, ondervoorzitter;
- de heer Gilis Bourdoux, raadsheer;
- de heer Walter Peeters, raadsheer;
- de heer Frank Schuermans, raadsheer.

Le Chapitre IV reprend les points d'attention prioritaires relevés par le Comité, ainsi que les principales conclusions et recommandations de celui-ci.

Par ailleurs, l'intervenant fait observer que le Comité P fait de plus en plus appel aux services de contrôle interne des corps de police locale dans le cadre du traitement des plaintes et dénonciations.

M. Vandoren indique enfin que le Comité a décidé de ne plus attendre que la ministre de la Justice prenne une initiative visant à répartir les tâches entre son service d'Enquêtes, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les services de police en ce qui concerne les dossiers judiciaires et de prendre directement contact avec les autorités judiciaires en la matière.

Introduction générale – *Le Comité permanent de contrôle des services de police, un acteur pour la mise en œuvre transparente et responsable de la fonction de police par les services de police*

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, s'attarde tout d'abord sur une série d'aspects particuliers abordés dans cette introduction générale.

Le Comité P n'est ni un c*omplaint board* ni la «police des polices».

Le système actuel garantit une multitude de contrôles des services de police. Sur le plan national, les services de contrôle interne des corps locaux, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, le Comité P et la Cour des comptes assument chacun un rôle en la matière. Différentes institutions internationales sont par ailleurs actives dans ce domaine. Procéder à une répartition adéquate des tâches entre ces divers acteurs ne constitue donc certainement pas un luxe superflu.

L'augmentation de la charge de travail du Comité P est principalement due au fait que celui-ci vérifie tous les résultats des études sur le terrain et que toutes les enquêtes sont susceptibles d'être contredites.

Chapitre I[er] – *Le Comité permanent P, l'observatoire pour une vision globale du système policier*

M. Bourdoux préconise de modifier la date de dépôt du rapport d'activités afin que celle-ci coïncide avec le début de l'année parlementaire. Cette modification permettrait au Comité - entre autres - d'examiner également les rapports d'activités du Commissaire général de la police fédérale et de l'Inspection générale de la

In Hoofdstuk IV zijn de voornaamste aandachtspunten, conclusies en aanbevelingen van het Comité opgenomen.

Daarnaast wijst de spreker erop dat het Comité P bij de afhandeling van de klachten en aangiften in toenemende mate een beroep doet op de diensten Intern Toezicht van de lokale politiekorpsen.

Ten slotte stelt de heer Vandoren dat het Comité zich voorneemt niet langer te wachten op een initiatief van de minister van Justitie aangaande de taakverdeling tussen zijn dienst Enquêtes, de Algemene Inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de politiediensten inzake de gerechtelijke onderzoeken en dat het dienaangaande rechtstreeks de gerechtelijke overheden zal contacteren.

Algemene inleiding – *Het Vast Comité van toezicht op de politiediensten, een actor in de transparantie en verantwoorde implementatie van de politiefunctie door de politiediensten*

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, staat vooreerst stil bij een aantal bijzondere aspecten die in deze algemene inleiding zijn opgenomen.

Het Comité P is noch een *complaint board* noch de «politie van de politie».

Het huidig systeem waarborgt een veelheid van toezicht op de politiediensten. Op nationaal vlak spelen zowel de diensten Intern Toezicht bij de lokale korpsen, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie als het Comité P en het Rekenhof hierin elk hun eigen rol. Daarnaast zijn er nog verschillende internationale instellingen die op dit vlak werkzaam zijn. Een adequate taakverdeling tussen deze verschillende actoren is dus beslist geen overbodige luxe.

De toegenomen werklast van het Comité P heeft vooral te maken met het feit dat alle studieresultaten op het terrein geverifieerd worden én dat alle onderzoeken voor tegenspraak vatbaar zijn.

Hoofdstuk I – *Het Vast Comité P, het observatorium voor een globale visie op de politiezorg*

De heer Bourdoux pleit ervoor de datum voor de indiening van het activiteitenverslag te wijzigen zodat deze zou samenvallen met de aanvang van het parlementair jaar. Dit zou het Comité in staat stellen – onder andere - ook de jaarverslagen van de Commissaris-generaal van de federale politie en van de Algemene in-

police fédérale et de la police locale et d'intégrer les résultats de cet examen à son rapport d'activités. Du fait de l'absence de ces rapports, le chapitre sur l'évolution du paysage policier a nécessairement dû rester limité.

Chapitre II – *Enquêtes de contrôle et de suivi*

M. Guy Cumps, vice-président, commente tout d'abord l'enquête relative à la gestion des plaintes et au contrôle interne.

Cette enquête de contrôle concernait le contrôle interne *sensu stricto* et a été réalisée dans 70 zones de police (34 zones francophones, 34 zones néerlandophones et 2 zones bruxelloises) au cours de la période d'octobre-décembre 2004. On a analysé, plus particulièrement, la manière dont les plaintes étaient traitées dans ces zones.

Le but de l'enquête était de voir comment les chefs de corps géraient leur service de Contrôle interne et comment les plaintes étaient effectivement traitées.

On peut en tirer les conclusions suivantes:

– encore trop peu de corps de police locaux disposent d'un service opérationnel de Contrôle interne;
– le traitement d'une plainte ne peut pas prendre plus de deux à trois mois;
– tant le membre du personnel concerné que le plaignant sont encore informés de manière insuffisante de l'évolution du dossier;
– les données obtenues doivent également servir à une analyse systématique du fonctionnement du corps.

Il convient encore de compléter les premières conclusions par les constats suivants: seuls 57% des chefs de corps concernés ont prévu un service de contrôle interne et un profil n'a été prévu pour ce service que dans 40% des cas.

Ces constats amènent à formuler les deux recommandations suivantes.

D'une part, la circulaire Pol-048 concernant l'instauration d'un service contrôle interne auprès des corps de police communale doit être actualisée dans les plus brefs délais.

D'autre part, il convient de prévoir un certain nombre de procédures officielles cohérentes.

spectie van de federale politie en van de lokale politie te bestuderen en de resultaten daarvan in zijn activiteitenverslag op te nemen. De afwezigheid van deze verslagen heeft ertoe geleid dat het hoofdstuk over de evolutie van het politielandschap noodgedwongen beperkt moest worden gehouden.

Hoofdstuk II - *Toezichts- en opvolgingsonderzoeken*

De heer Guy Cumps, ondervoorzitter, belicht in de eerste plaats het onderzoek inzake klachtenmanagement en intern toezicht.

Dit toezichtsonderzoek betrof het intern toezicht *sensu stricto* en werd tijdens de periode oktober-december 2004 uitgevoerd in 70 (34 Nederlandstalige, 34 Franstalige en 2 Brusselse) politiezones. Meer bepaald werd nagegaan op welke manier de klachten in deze zones behandeld werden.

Het onderzoek wilde achterhalen hoe de korpschefs hun dienst Intern Toezicht beheerden én hoe de klachten effectief behandeld werden.

Hieruit kan het volgende geconcludeerd worden:

– nog te weinig lokale politiekorpsen beschikken over een operationele dienst Intern Toezicht;
– de afhandeling van een klacht mag niet langer dan 2 à 3 maand in beslag nemen;
– zowel het betrokken personeelslid als de klager worden nog onvoldoende op de hoogte gehouden van de evolutie van het dossier;
– de verkregen gegevens moeten ook dienen voor een systematische analyse van de werking van het korps.

Ter aanvulling van de eerste conclusie nog de volgende gegevens: slechts 57% van de betrokken korpschefs heeft een dienst Intern Toezicht voorzien en slechts in 40% van de gevallen werd er voor deze dienst ook een profiel voorzien.

Deze vaststellingen leiden tot de volgende twee aanbevelingen.

Enerzijds wordt de actualisering van de Pol-048 betreffende de inrichting van een dienst intern toezicht bij de gemeentepolitie dringend.

Anderzijds is er ook nood aan een aantal consistente officiële procedures.

M. Cumps attire ensuite l'attention sur l'enquête de contrôle relative à l'application d'une taxe indirecte sur le transport des personnes faisant l'objet d'une arrestation administrative ou judiciaire.

Au départ, cette enquête concernait uniquement le corps de police de Malines. Le Comité P a formulé des recommandations en la matière. Quatre d'entre elles ont été mises en œuvre et les quatre autres sont encore à l'étude.

Un examen plus poussé a révélé que 19 zones de police appliquent encore un système similaire.

*
* *

M. Frank Schuermans, conseiller, commente l'enquête de contrôle sur la gestion de l'information.

Les constats suivants peuvent être faits:

– les recommandations formulées par le Comité P ont été en grande partie reprises dans le Plan national de sécurité 2004-2007;
– des crédits spéciaux ont été dégagés lors du Conseil des ministres spécial des 30 et 31 mars 2004 mais ces crédits sont étalés dans le temps;
– la communication indispensable entre la Banque de données nationale et les corps locaux a pris cours;
– la formation du cadre de base a été amorcée sous la forme d'une formation barémique;
– les carrefours d'information d'arrondissement ne sont pas pleinement opérationnels et ce dossier évolue avec une lenteur exaspérante, principalement due à la réticence des corps de police locale;
– la Banque de données nationale a pris des initiatives sur le plan de la qualité de la saisie, de l'extension, de la ventilation et de la circulation des données enregistrées et en ce qui concerne l'intégration des deux systèmes encore existants en une plate-forme unique.

Le fait que les articles 44 et suivants de la loi sur la fonction de police n'aient pas été suivis des arrêtés d'exécution indispensables reste le principal écueil.

*
* *

Un membre souligne, dans ce cadre, la constante fragilité des statistiques policières.

*
* *

In de tweede plaats vraagt de heer Cumps aandacht voor het toezichtsonderzoek inzake de toepassing van de indirecte belasting op het vervoer van bestuurlijk of gerechtelijk aangehouden personen.

Dit onderzoek betrof initieel slechts het politiekorps van Mechelen. Van de door het Comité P geformuleerde aanbevelingen werden er reeds vier uitgevoerd en de vier andere worden nog bestudeerd.

Uit verder onderzoek blijken nog 19 politiezones een gelijkaardig systeem toe te passen.

*
* *

De heer Frank Schuermans, raadsheer, bespreekt het toezichtsonderzoek betreffende het informatiebeheer.

Hierbij kunnen de volgende vaststellingen gedaan worden:
– de aanbevelingen van het Comité P werden in grote mate overgenomen in het Nationaal Veiligheidsplan 2004-2007;
– er werden op de bijzondere Ministerraad van 30 en 31 maart 2004 bijzondere kredieten vrijgemaakt, maar deze zijn gespreid in de tijd;
– de nodige communicatie tussen de Nationale Gegevensbank en de lokale korpsen werd opgestart;
– de opleiding van het basiskader werd aangevat in de vorm van een baremische vorming;
– de arrondissementele informatiekruispunten zijn slechts in beperkte mate operationeel en deze toestand evolueert – vooral ingevolge de terughoudendheid van de lokale politiekorpsen - tergend langzaam;
– de Nationale Gegevensbank heeft initiatieven genomen inzake de kwaliteit van de vatting, de uitbreiding, de ventilering en de doorstroming van de opgenomen gegevens en inzake de integratie van de twee nog bestaande systemen in één uniek platform.

Het grootste struikelblok blijft hierbij het ontbreken van de broodnodige uitvoeringsbesluiten bij de artikelen 44 en volgende van de wet op het politieambt.

*
* *

Een lid wijst in dit kader op de aanhoudende broosheid van de politiestatistiek.

*
* *

M. André Vandoren, président, présente l'enquête de contrôle relative à Astrid.

Cette enquête est une séquelle de l'enquête sur la situation dans les centraux 101.

Il ressort de l'enquête qu'en Zélande, on a d'abord évalué les souhaits et les attentes des futurs utilisateurs avant de mettre sur pied le système en tant que tel. En Belgique, on a adopté une approche exactement inverse.

Cette enquête a mis en évidence que la situation à Bruxelles est problématique. Le centre d'information y travaille exclusivement au profit de la police fédérale étant donné que les six zones de police souhaitent conserver leur propre *dispatching*.

Moyennant d'importants efforts budgétaires, il est possible d'assurer la compatibilité d'Astrid avec les systèmes utilisés aux Pays-Bas, en République fédérale d'Allemagne et en France.

M. Vandoren rappelle en outre que l'enquête de contrôle sur la police des chemins de fer a été démarrée en tant qu'enquête sur la police du métro.

Dans ce cadre, il loue l'excellente collaboration avec la police fédérale en général et avec la direction de la police des chemins de fer en particulier.

L'intervenant se penche ensuite sur l'enquête de contrôle relative aux registres locaux des armes à feu et au Registre central des armes.

Le rapport qui a été récemment établi à ce sujet a suscité de nombreuses réactions – plus particulièrement au niveau de la police locale.

M. Vandoren consacre encore quelques mots à l'enquête sur les sites internet de la police.

Il déplore que la situation n'ait que peu évolué. En dépit des recommandations élémentaires du Comité P, il règne encore une totale anarchie dans ce domaine.

Ce qui frappe à cet égard, c'est l'absence du Comité P dans les liens que l'on trouve dans ces sites internet.

De heer André Vandoren, voorzitter, stelt het toezichtsonderzoek inzake Astrid voor.

Dit onderzoek is een spinoff van het onderzoek naar de toestand bij de 101-centrales.

Uit de onderzoekshandelingen is gebleken dat men in Zeeland eerst naar de wensen en de verwachtingen van de toekomstige gebruikers heeft gepeild vooraleer het systeem als dusdanig op te zetten. De *approach* in België was precies het tegenovergestelde.

Dit onderzoek heeft aan het licht gebracht dat de toestand in Brussel problematisch is. Het informatiecentrum werkt er uitsluitend ten behoeve van de federale politie aangezien de zes politiezones hun eigen dispatching wensen te behouden.

Mits zware budgettaire inspanningen kan Astrid compatibel gemaakt worden met de systemen die in Nederland, de Duitse Bondsrepubliek en Frankrijk gebruikt worden.

Verder herinnert de heer Vandoren eraan dat het toezichtsonderzoek naar de spoorwegpolitie opgestart werd als een onderzoek naar de metropolitie.

In dit kader wordt hulde gebracht aan de uitstekende samenwerking met de federale politie in het algemeen en met de directie van de spoorwegpolitie in het bijzonder.

Vervolgens staat de spreker stil bij het toezichtsonderzoek betreffende de lokale vuurwapenregisters en het Centraal Wapenregister.

De recente rapportage hierover heeft – meer bepaald op het niveau van de lokale politie – talloze reacties losgeweekt.

Ten slotte wijdt de heer Vandoren nog enkele woorden aan het onderzoek naar de politiewebsites.

Er wordt betreurd dat er in deze context slechts weinig veranderd is. Ondanks de elementaire aanbevelingen van het Comité P heerst er nog altijd een totale anarchie.

Opvallend hierbij is de afwezigheid van het Comité P in de links van deze websites.

Chapitre III – *Monitoring global des services de police*

M. Frank Schuermans, conseiller, fournit tout d'abord quelques précisions sur les données chiffrées relatives à 2004 mentionnées dans les considérations générales de ce chapitre du rapport d'activités.

La quantité et la qualité des données fournies au Comité P ont quelque peu augmenté. Néanmoins, il reste 7 zones de police francophones, 29 zones de police néerlandophones et 4 parquets dont le Comité P n'a pu obtenir la moindre information.

Les plaintes déposées par des citoyens ou des policiers ont chaque fois augmenté de 10% par rapport à 2003 et sont passées respectivement au nombre de 1 864 et 763. On a noté une même augmentation du nombre de faits évoqués dans ces plaintes.

Les enquêtes judiciaires effectuées par le service d'Enquêtes se sont pour ainsi dire stabilisées au nombre de 552. Comme ils contenaient des faits potentiellement punissables, 239 dossiers ont été transmis au parquet à l'un ou l'autre stade de l'enquête ; un phénomène en augmentation annuelle. Si l'on scinde les 552 enquêtes par arrondissement judiciaire, il est frappant de constater que plus de la moitié de ces enquêtes concernent l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. On pourrait en conclure que le Comité s'est mué en police des parquets de cet arrondissement. Cette situation s'explique surtout par le manque déjà évoqué de répartition des tâches efficace. La scission, par composante, du service de police intégré n'apporte aucune surprise, si ce n'est que – au sein de la police fédérale – le Service judiciaire d'arrondissement se révèle être le service le plus sensible.

La banque de données du Comité contient entretemps environ 10 000 noms de policiers qui ont été cités en tant qu'auteurs, suspects ou témoins.

L'intervenant commente par ailleurs deux constatations marquantes faites dans le cadre de l'analyse des plaintes et dénonciations.

Il y a tout d'abord le déséquilibre entre les actes de violence commis à l'encontre des personnes et des biens, d'une part, et les autres faits, d'autre part. Il apparaît en outre qu'environ 20% de ces actes de violence sont en rapport avec la circulation routière. Il semble bien que ce phénomène s'explique par l'assertivité grandissante dont font preuve les citoyens, assertivité qui fait que certains incidents au départ sans gravité

Hoofdstuk III - *Globale monitoring van de politiediensten*

De heer Frank Schuermans, raadsheer, verstrekt vooreerst enige toelichting bij de cijfergegevens over 2004 die in de voorafgaande beschouwingen van het activiteitenverslag vermeld staan.

De kwantiteit en kwaliteit van de gegevens die aan het Comité P bezorgd worden, zijn enigszins toegenomen. Toch zijn er nog 7 Franstalige en 29 Nederlandstalige politiezones en 4 parketten waarvan het Comité niet de minste informatie mocht ontvangen.

De door burgers of politiemensen ingediende klachten namen ten opzichte van 2003 telkens toe met 10% toe tot respectievelijk 1 864 en 763. Een zelfde stijging werd opgetekend voor het aantal hierin vervatte feiten.

De door de dienst Enquêtes uitgevoerde gerechtelijke onderzoeken bleven omzeggens stabiel op 552. Daar zij mogelijkerwijs strafbare feiten bevatten, werden in een of ander stadium van het onderzoek 239 dossiers aan het parket overgezonden; een jaarlijks toenemend fenomeen. Wanneer men de 552 uitgevoerde onderzoeken per gerechtelijk arrondissement opsplitst, valt op dat meer dan de helft ervan voor rekening komt van het gerechtelijk arrondissement Brussel. Hieruit zou men kunnen besluiten dat het Comité tot de parketpolitie van dit arrondissement verworden is. Deze toestand is vooral te verklaren door het hierboven reeds aangehaalde gebrek aan een afdoende taakverdeling. De opsplitsing per component van de geïntegreerde politiedienst bevat geen verrassingen ware het niet dat – in de schoot van de federale politie - de Gerechtelijke Dienst Arrondissement de meest gevoelige dienst blijkt te zijn.

De gegevensbank van het Comité bevat ondertussen reeds ongeveer 10 000 namen van politiemensen die als dader, verdachte of getuige werden genoemd.

Voorts belicht de spreker twee opmerkelijke vaststellingen uit de eerste analyse van de klachten en aangiften.

Enerzijds is er het onevenwicht tussen het aandeel van de gewelddaden tegen personen en goederen en de andere feiten. Daarenboven blijkt ongeveer 20% van deze gewelddaden met het verkeer te maken te hebben. De toegenomen assertiviteit van de burger en de daaruit voortspruitende escalatie van initieel banale situaties lijken hieraan ten grondslag te liggen. In dit kader dient niet alleen gewezen te worden op het

finissent par dégénérer. Il y a lieu de prendre en compte dans ce contexte le sentiment d'insécurité, qui touche tant les citoyens que les policiers.

Il ressort d'autre part de cette analyse que les dénonciations de comportements racistes de la part de la police ont diminué, passant de 41 à 34.

S'agissant des 2 712 plaintes et dénonciations signalées par les services de police, M. Schuermans souligne que beaucoup dépend en fait toujours de la bonne volonté des corps de police, qui peuvent très bien passer sous silence certains faits. En témoignent, du reste, les écarts considérables qui existent entre des arrondissements judiciaires comparables tels que Gand, d'une part, et Charleroi et Louvain, d'autre part.

L'intervenant s'intéresse ensuite à l'aspect disciplinaire.

Dans ce contexte, la comparaison des chiffres fournis par les corps de police locaux avec ceux de la police fédérale suscite certaines questions concernant la fiabilité des chiffres de la police locale.

Sur le plan du contenu, on constate:

– que ce sont surtout les problèmes d'alcool, de drogue et de comportement qui donnent lieu à l'ouverture d'un dossier disciplinaire;
– qu'aucune destitution n'a été prononcée;
– que 99% des dossiers disciplinaires ont été traités par le service de Contrôle interne;
– qu'un nombre réduit seulement de plaintes émanant de citoyens donnent lieu à une enquête disciplinaire;
– qu'il existe une très grande réticence à infliger des sanctions disciplinaires lourdes;
– que les sanctions disciplinaires infligées se caractérisent par une totale absence de cohérence.

Les services de Contrôle interne traitent un nombre considérable de dossiers disciplinaires. Il est dès lors capital d'actualiser la circulaire Pol-048 mentionnée ci-dessus.

En ce qui concerne les réticences à infliger des sanctions disciplinaires lourdes, M. Schuermans souligne le risque de voir se développer un sentiment d'impunité parmi les fonctionnaires de police.

M. Schuermans indique ensuite qu'il ressort de la combinaison des enquêtes judiciaires effectuées par le service d'Enquêtes et des déclarations faites sur la base

onveiligheidsgevoel bij de burger maar ook op dit bij de politieambtenaar.

Anderzijds blijkt uit deze analyse dat het aantal meldingen van racistisch politieoptreden van 41 tot 34 is afgenomen.

Tevens stelt de heer Schuermans bij de bespreking van de 2 712 door de politiediensten gemelde klachten en aangiften dat veel nog steeds afhangt van de meldingsbereidheid van de verschillende politiekorpsen. Hierbij wordt *in concreto* verwezen naar de grote verschillen tussen vergelijkbare gerechtelijke arrondissementen zoals Gent, enerzijds, en Charleroi en Leuven, anderzijds.

Verder staat de spreker stil bij het aspect tucht.

In deze context roept de vergelijking van de door de lokale politiekorpsen overgezonden gegevens met deze van de federale politie vragen op aangaande de kwaliteit van de door de lokale politiekorpsen verstrekte cijfers.

Qua inhoud valt op dat:

– vooral alcohol-, drugs- en attitudeproblemen aanleiding geven tot een tuchtzaak;

– er geen enkele afzetting werd uitgesproken;
– tuchtzaken voor 99% door de dienst Intern Toezicht werden behandeld;
– slechts een klein aantal klachten van burgers tot een tuchtonderzoek leidt;

– er een bijzonder grote terughoudendheid heerst bij het opleggen van zware tuchtsancties;
– de coherentie in de tuchtstraffen volledig zoek is.

Het belangrijk aantal tuchtzaken dat door een dienst Intern Toezicht wordt behandeld, wijst erop hoe belangrijk de actualisering van de hierboven reeds vermelde Pol-048 wel is.

Bij de terughoudendheid inzake het opleggen van zware tuchtsancties wordt gewezen op het gevaar voor een daaruit voortvloeiend gevoel van straffeloosheid in hoofde van de politieambtenaren.

Vervolgens stelt de heer Schuermans dat uit de som van het aantal gerechtelijke onderzoeken die door de dienst Enquêtes worden uitgevoerd en de meldingen

de l'article 26 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements que pas moins de 1 316 instructions ont été ouvertes à l'encontre de fonctionnaires de police.

Il tient également à rappeler, dans le cadre de l'examen des 705 instructions et informations ouvertes à l'encontre de policiers et rapportées par les autorités judiciaires, que - malgré l'évolution positive - 4 parquets n'ont encore transmis aucune information au Comité P.

M. Schuermans s'attarde enfin sur les chiffres communiqués par les autorités judiciaires concernant les jugements et arrêts prononcés.

Ici aussi, il est permis de douter de l'exhaustivité des données transmises.

La qualité de fonctionnaire de police peut avoir un effet positif ou un effet négatif. Ainsi, on est frappé par le nombre particulièrement élevé de suspensions du prononcé et de peines légères mais on constate d'autre part que le rôle d'exemple de la police est parfois considéré comme un facteur aggravant.

Une dernière évolution – extrêmement regrettable – doit être soulignée: on assiste actuellement à une augmentation du nombre de décisions rendues par défaut.

*
* *

Un membre confirme que la complexité de la législation disciplinaire a un effet paralysant.

Chapitre IV – *Principales préoccupations, conclusions et recommandations du Comité permanent de contrôle des services de police dans le prolongement de ses activités, enquêtes et constatations en 2004*

M. Gil. L. Bourdoux, conseiller, formule un certain nombre de réflexions à propos de ces préoccupations, conclusions et recommandations.

Les plaintes portent davantage sur ce que la police ne fait pas que sur ce qu'elle fait. Cela signifie que les attentes et du citoyen et des autorités à l'égard de la police sont trop élevées.

La fonction de police devient sans cesse plus floue, ce qui a pour conséquence que de plus en plus de services échappent au contrôle du Comité P. La discus-

op basis van artikel 26 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten blijkt dat er ten laste van politieambtenaren niet minder dan 1 316 gerechtelijke onderzoeken werden opgestart.

Ook meent hij in het kader van de bespreking van de 705 door de gerechtelijke overheden gemelde gerechtelijke onderzoeken en opsporingsonderzoeken lastens politiemensen te mogen herhalen dat – ondanks de positieve evolutie - het Comité P van 4 parketten tot dusver niet de minste informatie mocht ontvangen.

Ten slotte bespreekt de heer Schuermans de van de gerechtelijke overheden ontvangen cijfers betreffende de uitgesproken vonnissen en arresten.

Ook in dit raam wordt de volledigheid van de verstrekte gegevens betwijfeld.

De hoedanigheid van politieambtenaar kan zowel een positief als een negatief effect hebben. Enerzijds valt immers het bijzonder hoog aantal opschortingen en lichte straffen op terwijl, anderzijds, soms de voorbeeldfunctie van het politieambt als verzwarende factor wordt aangezien.

Een laatste – en uiterst betreurenswaardige – evolutie is het toenemend aantal uitspraken bij verstek.

*
* *

Een lid beaamt dat het complexe karakter van de tuchtwetgeving een verlammende werking heeft.

Hoofdstuk IV – *Voornaamste aandachtspunten, conclusies en aanbevelingen van het Vast Comité van toezicht op de politiediensten in het verlengde van zijn activiteiten, onderzoeken en vaststellingen verricht in 2004*

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, formuleert een aantal bedenkingen bij deze aandachtspunten, conclusies en aanbevelingen.

Er wordt meer geklaagd over wat de politie niet doet dan over wat zij wel doet. Dit betekent dat de verwachtingen van de burger én van de overheid ten aanzien van de politie wellicht te hoog gespannen zijn.

De politiefunctie vervaagt. Dit heeft als gevolg dat almaar meer diensten aan het toezicht van het Comité P ontsnappen. De discussie over de bevoegdheden

sion sur les compétences des agents auxiliaires de police et du corps de sécurité en est un exemple frappant.

La formation des fonctionnaires de police doit être davantage uniformisée. Un des objectifs de la réforme des polices était en effet d'assurer un service équivalent sur l'ensemble du territoire. Le niveau actuel de formation se traduit en outre par la baisse de qualité d'un certain nombre d'actions policières fondamentales.

L'absence de code de déontologie pour les services de police devient un handicap important. Un tel code est pourtant bel et bien exigé des pays qui souhaitent adhérer à l'Union européenne !

La police est encore trop peu une *learning organisation.* C'est ce qui ressort – par exemple – du fait que la Belgique n'a pas encore tiré de leçons des recommandations du Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants.

Pour être efficace, le contrôle doit satisfaire aux trois conditions suivantes: transparence, confiance et collaboration. La pratique montre toutefois que ce principe est uniquement valable pour les affaires non confidentielles. Le Comité P ne disposant d'aucun moyen de pression, il éprouve de grandes difficultés à mener à bien les enquêtes délicates.

Bien que les «accords Octopus» aient mis l'accent sur l'intérêt crucial de la gestion d'informations, la résistance opposée aux carrefours d'information d'arrondissement et aux centres d'information est encore très forte dans certains corps de police locale.

Il convient enfin de rappeler que la volonté du législateur était d'instaurer un service de police intégré, structuré à deux niveaux. Il est permis de se demander si la création d'une unité spéciale au sein d'un corps de police locale est bien compatible avec ce principe.

II. — **DISCUSSION**

A. *Questions et observations des membres*

Un membre se dit quelque peu frustré par le fait que les recommandations du Comité P ne soient pas ou pas suffisamment suivies.

Il est par ailleurs opposé à l'idée de retirer certaines compétences au Comité, car cela revient à vider le système de contrôle unique de sa substance.

van de hulpagenten en van het veiligheidskorps zijn daarvan treffende voorbeelden.

De opleiding van de politieambtenaren moet op een meer eenvormige leest geschoeid worden. Een van de doelstellingen van de politiehervorming was immers een gelijkaardige dienstverlening over het volledige grondgebied. Het huidige opleidingsniveau resulteert daarenboven in de daling van de kwaliteit van een aantal fundamentele politiehandelingen.

Het ontbreken van een deontologische code voor de politiediensten wordt een belangrijke handicap. Een dergelijke code wordt immers wel geëist van de landen die tot de Europese Unie wensen toe te treden !

De politie is nog te weinig een *learning organisation*. Dit moge – bijvoorbeeld - blijken uit het feit dat België nog steeds geen lessen heeft getrokken uit de aanbevelingen van het Europees Comité inzake de voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing.

De voorwaarden voor een werkzaam toezicht zijn transparantie, vertrouwen en samenwerking. Uit de praktijk blijkt dit echter alleen voor niet-discrete zaken op te gaan. Aangezien het Comité P geen stok achter de deur heeft, ondervindt het dan ook de grootste problemen om gevoelige onderzoeken tot een goed einde te brengen.

Ondanks het feit dat de zogenaamde «Octopus-akkoorden» de informatiehuishouding als cruciaal bestempelden, is de tegenstand tegen de arrondissementele informatiekruispunten en de informatiecentra nog bijzonder groot bij bepaalde lokale politiekorpsen.

Ten slotte wordt herinnerd aan de wil van de wetgever om één geïntegreerde politiedienst in te richten, georganiseerd op twee niveaus. In dit kader wordt de vraag gesteld of de oprichting van een speciale eenheid in de schoot van een lokaal politiekorps hiermee te rijmen valt.

II. — **BESPREKING**

A. *Vragen en opmerkingen van de leden*

Een lid voelt enige frustratie bij de vaststelling dat de aanbevelingen van het Comité P niet of in onvoldoende mate worden opgevolgd.

Daarnaast verzet het zich tegen het onttrekken van een aantal bevoegdheden aan het Comité waardoor het unieke toezichtssysteem wordt uitgehold.

En effet, les citoyens demanderont des comptes au Parlement lorsqu'il s'avérera que l'affirmation selon laquelle «la situation est sous contrôle» n'est qu'une illusion qui a été trop longtemps maintenue.

*
* *

Un deuxième membre demande si, entre-temps, les quelque trente banques de données parallèles ont été supprimées, après la création de la Banque de données nationale.

Il demande également quelques précisions sur la proposition du Comité P de créer, à la police fédérale, une direction générale spéciale au départ de laquelle serait menée la lutte contre le terrorisme. Dans ce contexte, quel rôle serait attribué au Service judiciaire de l'arrondissement de Bruxelles ?

Il estime enfin que seule une initiative parlementaire peut fixer la répartition des compétences entre les différentes instances de contrôle.

*
* *

Un troisième membre souhaite obtenir une réponse aux questions concrètes suivantes :

– les parquets qui ne transmettent pas d'informations en ce qui concerne les mesures disciplinaires sont-ils les mêmes que ceux qui omettent de fournir des informations sur les décisions judiciaires ?

– a-t-on déjà une idée de l'évolution du suicide au sein des services de police pour 2005 ?

– le fait d'infliger une légère sanction judiciaire a-t-il encore pour conséquence qu'une légère sanction disciplinaire est également infligée ?

– a-t-on déjà pris des mesures pour lutter contre le problèmes des fuites dans la presse dans le cadre des enquêtes judiciaires en cours ?

*
* *

Un quatrième membre estime que les données issues du rapport d'activités en matière de refoulements, d'expulsions et de rapatriements sont par trop optimistes. Dans le même contexte, il demande pourquoi on n'utilise toujours pas de menottes du type *quick release* dans l'attente de l'arrivée annoncée de la ceinture du même type.

Il demande en outre que l'on explique pourquoi les statistiques policières annoncées font défaut.

De burgers zullen het Parlement immers rekenschap vragen wanneer de boodschap dat alles onder controle is, een al te lang voorgehouden illusie blijkt te zijn.

*
* *

Een tweede lid vraagt of de ongeveer 30 parallelle gegevensbanken na de oprichting van de Nationale Gegevensbank inmiddels werden opgeheven.

Verder wenst het enige toelichting bij het voorstel van het Comité P om bij de federale politie een bijzondere algemene directie op te richten van waaruit de strijd tegen het terrorisme zou gevoerd worden. Welke rol zou aan de Gerechtelijke Dienst van het Arrondissement Brussel in deze context worden toebedeeld ?

Ten slotte meent het dat de bevoegdheidsverdeling tussen de verschillende toezichthoudende actoren slechts mits een wetgevend initiatief kan vastgelegd worden.

*
* *

Een derde lid wenst een antwoord op de volgende concrete vragen:

– zijn de parketten die geen informatie doorsturen met betrekking tot tuchtmaatregelen dezelfde die nalaten informatie te bezorgen inzake gerechtelijke uitspraken ?

– is er reeds enig zicht op de evolutie van de suïcide bij de politiediensten over 2005 ?

– heeft het opleggen van een lichte gerechtelijke straf nog altijd voor gevolg dat ook een lichte tuchtstraf wordt opgelegd ?

– werden er reeds maatregelen genomen tegen het probleem van de perslekken in het kader van hangende gerechtelijke onderzoeken ?

*
* *

Een vierde lid meent dat de gegevens uit het activiteitenverslag inzake terugdrijvingen, uitwijzingen en repatriëringen al te optimistisch zijn. In dezelfde context wenst hij te vernemen waarom de zogenaamde *quick release*-boeien nog steeds niet in gebruik zijn in afwachting van de aangekondigde *quick release*-gordel.

Verder wenst het een verklaring voor het uitblijven van de aangekondigde politiestatistieken.

*
* *

Un dernier membre s'inquiète des différences qui existent entre les arrondissements judiciaires d'Anvers et de Bruxelles en ce qui concerne les mesures préventives imposées par les autorités disciplinaires dans l'attente d'une décision judiciaire et en ce qui concerne les conséquences disciplinaires d'une condamnation définitive.

B. *Réponses du Comité permanent de contrôle des services de police*

M. André Vandoren, président, souligne que le Comité P a pris la décision de s'adresser directement aux autorités judiciaires en ce qui concerne la répartition des compétences entre les différentes instances de contrôle.

Il souhaite en outre renforcer à l'avenir le dialogue avec les commissions parlementaires d'accompagnement afin de résoudre ainsi les problèmes constatés.

*
**

M. Frank Schuermans, conseiller, répond que les banques de données particulières doivent être signalées à l'organe de contrôle. L'inventaire de ces banques de données est actuellement en cours. Bien que les services de police ne disposent plus en principe de banques de données non signalées, le Comité en découvre pourtant encore occasionnellement. L'intégration des trente banques de données historiques à la Banque nationale de données n'est pas encore terminée.

La proposition de répartition des tâches transmise par le Comité P aux différents ministres de la Justice est jusqu'à présent restée sans suite. Le Comité P n'a donc plus le choix qu'entre deux possibilités: ou bien cette proposition sera mise en oeuvre dans la pratique au moyen d'une directive des procureurs généraux et/ou des procureurs du Roi, qui aura évidemment fait l'objet d'une concertation préalable, ou bien le Comité examinera dans le cadre de la loi précitée du 18 juillet 1991 dans quelle mesure il peut décider lui-même des missions qu'il considère comme les siennes. Le Comité ne suivra probablement cette deuxième piste que si la première reste sans suite.

Force est de constater que ce sont souvent les parquets ayant remis des statistiques de qualité douteuse concernant les décisions judiciaires qui se contentent

*
* *

Een laatste lid is verontrust door de verschillen tussen de gerechtelijke arrondissementen Antwerpen en Brussel inzake de door de tuchtoverheden opgelegde preventieve maatregelen in afwachting van een rechterlijke uitspraak en inzake de disciplinaire gevolgen van een definitieve veroordeling.

B. *Antwoorden van het Vast Comité van toezicht op de politiediensten*

De heer André Vandoren, voorzitter, wijst op de beslissing van het Comité P om zich rechtstreeks tot de gerechtelijke overheden te wenden betreffende de bevoegdheidsverdeling tussen de verschillende toezichthoudende instanties.

Daarnaast wenst hij in de toekomst de dialoog met de parlementaire begeleidingscommissies te versterken om zodoende de vastgestelde problemen op te lossen.

*
* *

De heer Frank Schuermans, raadsheer, antwoordt dat aparte gegevensbanken aan het controleorgaan gemeld dienen te worden. De inventarisatie van deze gegevensbanken is volop aan de gang. Alhoewel de politiediensten er in principe dus geen onaangemelde databases meer op nahouden, ontdekt het Comité occasioneel toch nog een dergelijke gegevensbank. De integratie van de 30 zogenaamde historische gegevensbanken in de Nationale Gegevensbank is nog niet afgerond.

Het door het Comité P aan de verschillende ministers van Justitie overgezonden voorstel van taakverdeling is tot op heden zonder gevolg gebleven. Er resten het Comité dus nog slechts twee opties: ofwel zal dit voorstel door middel van een richtlijn van de procureurs-generaal en/of de procureurs des Konings, waarover vanzelfsprekend voorafgaandelijk overlegd werd, in de praktijk geïmplementeerd worden, ofwel zal het Comité in het raam van de bovengenoemde wet van 18 juli 1991 nagaan in hoeverre het zelf kan beslissen welke opdrachten het als de zijne beschouwt. Waarschijnlijk zal de tweede piste slechts gevolgd worden indien de eerste zonder gevolg blijft.

De parketten die inzake tuchtmaatregelen onvolledige of zelfs geen informatie doorsturen zijn dikwijls

de transmettre des informations incomplètes sur les mesures disciplinaires ou négligent même de communiquer la moindre information dans ce domaine.

Jusqu'à présent, le Comité P n'a mené aucune enquête spécifique sur les fuites dans la presse qui touchent certaines enquêtes judiciaires en cours.

Il ressort de contacts pris avec des fonctionnaires responsables de la Banque de données nationale que les statistiques policières relatives à 2004 existent et que leur degré de fiabilité serait de 96 à 97%. La publication de ces statistiques relève toutefois de la compétence du vice-premier ministre et ministre de l'Intérieur.

*
* *

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, indique que le statut disciplinaire actuel a engendré une impunité de fait. En effet, le classement sans suite d'une affaire par les autorités judiciaires est presque systématiquement suivi d'un classement sans suite du dossier disciplinaire. Dans la majorité des cas, ce dossier n'est même pas examiné. Par ailleurs, force est de constater qu'on ne tire pas les leçons de l'expérience.

Les plaintes et les informations du chef de violations du secret professionnel par des policiers sont pratiquement inexistantes. Cela prouve que le mécanisme fonctionne convenablement.

*
* *

M. André Vandoren, président, rappelle que la recommandation visant à créer au sein de la police fédérale une nouvelle direction générale chargée de la lutte contre le terrorisme n'est pas neuve. Cette recommandation se justifie par la considération selon laquelle le terrorisme est une forme de criminalité particulière qui ne peut pas être intégrée dans l'une des directions générales existantes.

La situation actuelle en ce qui concerne le Service judiciaire de l'arrondissement de Bruxelles, l'ancienne Brigade spéciale de recherche de Bruxelles, est le résultat d'une évolution historique. Avant la réforme des polices, la BSR de Bruxelles était en effet la seule unité active en Belgique dans le domaine de la lutte contre le terrorisme. À la suite de tentatives de réorientation de ce service, d'une part, et après le renforcement du service correspondant au sein de la police fédérale, d'autre part, certaines tensions sont apparues. Le passé récent

dezelfde als die waarvan de kwaliteit van de cijfers inzake de rechterlijke uitspraken ook bedenkelijk is.

Het Comité P heeft tot dusver geen specifiek onderzoek gevoerd naar perslekken in het raam van hangende gerechtelijke onderzoeken.

Uit contacten met verantwoordelijke ambtenaren bij de Nationale Gegevensbank blijkt dat de politiestatistieken over 2004 bestaan en dat zij voor 96 à 97% accuraat zouden zijn. De publicatie van deze statistieken ressorteert echter onder de bevoegdheden van de vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken.

*
* *

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, stelt dat het huidige tuchtstatuut een *de facto* straffeloosheid in het leven heeft geroepen. Inderdaad, wanneer de gerechtelijke overheden een zaak zonder gevolg classeren, volgt er omzeggens ambthalve een tuchtrechtelijk sepot. Dit gebeurt in de meeste gevallen zelfs zonder de minste analyse. Evenmin worden er uit de ervaring lessen getrokken.

Klachten en opsporingsonderzoeken ingevolge schendingen van het beroepsgeheim door politiemensen zijn zo goed als onbestaande. Dit bewijst dat het mechanisme naar behoren functioneert.

*
* *

De heer André Vandoren, voorzitter, herinnert eraan dat de aanbeveling om in de schoot van de federale politie een nieuwe algemene directie op te richten die zich bezig houdt met de terrorismebestrijding, niet nieuw is. De reden van deze aanbeveling is dat terrorisme een aparte vorm van criminaliteit is die niet in een van de bestaande algemene directies kan worden ondergebracht.

De huidige toestand met betrekking tot de Gerechtelijke Dienst van het Arrondissement Brussel, de vroegere Bewakings- en Opsporingsbrigade van Brussel, is historisch gegroeid: vóór de politiehervorming was de BOB-Brussel immers de enige eenheid die in België actief was op het vlak van terrorismebestrijding. Ingevolge pogingen om deze dienst in een andere richting te oriënteren, enerzijds, en na versterking van de overeenkomstige dienst in de schoot van de federale politie, anderzijds, zijn er bepaalde spanningen opgetreden. Uit

montre que ces tensions se sont entre-temps en grande partie atténuées.

*
* *

M. Gil. L. Bourdoux, conseiller, précise que le Comité P suit le problème du suicide dans les services de police, parce que les autres instances de contrôle ne sont pas crédibles. Pour l'instant, les données relatives au premier semestre de 2005 n'ont pas encore été intégralement analysées, mais rien n'indique qu'il y ait une inversion de la tendance observée les années précédentes.

En ce qui concerne la problématique des refoulements, des expulsions et des rapatriements, l'orateur souligne la réticence des policiers concernés à la suite de la décision du juge dans l'affaire Adamu. Les policiers ont en effet eu le sentiment d'avoir été punis alors qu'ils avaient suivi des prescriptions qui leur paraissaient claires.

L'orateur préconise enfin de fournir au Comité P les moyens nécessaires - compte tenu du fait que moins de 10% des plaintes suivent la procédure complète - pour pouvoir intervenir lorsque des plaintes abusives sont déposées.

Les rapporteurs, *Les présidents,*

Claude MARINOWER
Hugo VANDENBERGHE

Herman DE CROO
Anne-Marie LIZIN

het recente verleden blijkt dat deze spanningen inmiddels grotendeels zijn weggeëbd.

*
* *

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, verduidelijkt dat het Comité P de suïcide bij de politiediensten volgt omdat de andere toezichthoudende instanties niet geloofwaardig zijn. Voor het ogenblik zijn de gegevens betreffende de eerste helft van 2005 nog niet volledig bestudeerd maar niets wijst op een ommekeer in de evolutie van de voorbije jaren.

Betreffende de problematiek van de terugdrijvingen, uitwijzingen en repatriëringen wordt gewezen op de weerstand bij de betrokken politiemensen ingevolge de uitspraak van de rechter in de zaak-Adamu. Men had immers het gevoel dat men alsnog gestraft werd ondanks het feit dat de als duidelijk ervaren voorschriften werden opgevolgd.

Ten slotte wordt ervoor gepleit om het Comité P de nodige middelen te verschaffen om – rekening houdende met het feit dat minder dan 10% van de klachten de volledige procedure doorlopen – te kunnen optreden tegen laakbare intenties waarmee klachten worden ingediend.

De rapporteurs, *De voorzitters,*

Claude MARINOWER
Hugo VANDENBERGHE

Herman DE CROO
Anne-Marie LIZIN

ANNEXE

BIJLAGE

TABLE DES MATIÈRES

Introduction générale: Le Comité permanent de contrôle des services de police, un acteur pour la mise en œuvre transparente et responsable de la fonction de police par les services de police 27

Chapitre Ier: Le Comité permanent P, l'observatoire pour une vision globale du système policier 33

Section 1: Fonctionnement du Comité permanent P . . 33
1. Fonctionnement général 33
2. Le Comité P et son Service d'enquêtes 35
2.1.Généralités 35
2.2.Fonctionnement et compétences 35
2.3.Activités 38
2.3.1.Enquêtes de police judiciaire 38
2.3.2.Enquêtes de contrôle et enquêtes subséquentes à une plainte ou dénonciation 40
2.4.Personnel 42
3. Le Comité P et son administration 43
3.1.Personnel 43
3.2.Infrastructure et appui 43
3.3.Journées d'étude, formations et congrès 45
3.4.Délégations étrangères 47
4. Le Comité P en tant que collège 47
4.1.Réunions et séminaires 47
4.2.*Hearings* 48
4.3.Relations et contacts avec différentes autres institutions 49
4.4.Visite de Sa Majesté le Roi 49

Section 2: Évaluation du commissaire général, des directeurs généraux et des directeurs généraux adjoints 57

Section 3: Quelques considérations relatives au fonctionnement du Comité permanent P 54
5. Relations avec les instances internationales de suivi du respect des droits de l'homme 54
5.1.Situation 54
5.2. Connaissances et savoir-faire développés en matière de contrôle du respect des droits et libertés des citoyens dans l'exercice de la fonction de police . . . 54
5.3.Collaboration 56
5.3.1.Contribution à la rédaction de rapports périodiques 56
5.3.2.Visites périodiques ou visites *ad hoc* 56
5.3.3.Indépendance mise en question 57
5.4.Perspectives 57
6. Externalité, Indépendance, Neutralité et Effectivité . 57
6.1.L'indépendance du contrôle 58
6.2.L'efficacité du contrôle 63
6.3.La publicité du contrôle 65
7. Répartition des enquêtes sur les délits et crimes mis à charge des membres de services de police entre le Service d'enquêtes P, d'une part, et les services de police ou l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, d'autre part . . 66

INHOUDSOPGAVE

Algemene inleiding: Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, een actor in de transparante en verantwoorde implementatie van de politiefunctie door de politiediensten 27

Hoofdstuk I: Het Vast Comité P, het observatorium voor een globale visie op de politiezorg 33

Afdeling 1: Werking van het Vast Comité P 33
1. Algemene werking 33
2. Het Comité P en zijn Dienst Enquêtes 35
2.1.Algemeen 35
2.2.Werking en bevoegdheden 35
2.3.Activiteiten 38
2.3.1.Gerechtelijke opdrachten 38
2.3.2.Toezichtsonderzoeken en onderzoeken ingevolge een klacht of aangifte 40
2.4.Personeel 42
3. Het Comité P en zijn administratie 43
3.1.Personeel 43
3.2.Infrastructuur en ondersteuning 43
3.3.Studiedagen, opleidingen en congressen 45
3.4.Buitenlandse delegaties 47
4. Het Comité P als college 47
4.1.Vergaderingen en seminaries 47
4.2.Hearings 48
4.3.Relaties en contacten met diverse andere instellingen 49
4.4.Bezoek van Zijne Majesteit de Koning 49

Afdeling 2: Evaluatie van de commissaris-generaal, de directeurs-generaal en de adjunct-directeurs-generaal 57

Afdeling 3: Enkele bedenkingen omtrent de werking van het Vast Comité P 54
5. Relaties met de internationale instanties die toezien op de eerbiediging van de rechten van de mens . . 54
5.1.Situering 54
5.2.Kennis en knowhow ontwikkeld inzake het toezicht op de eerbiediging van de rechten en vrijheden van de burgers bij de uitoefening van het politieambt . . 54
5.3.Samenwerking 56
5.3.1.Bijdrage tot het opstellen van periodieke verslagen 56
5.3.2.Periodieke of *ad hoc* bezoeken 56
5.3.3.Onafhankelijkheid in twijfel getrokken 57
5.4.Perspectieven 57
6. Extern, onafhankelijk, neutraal en effectieftoezicht . 57
6.1.Onafhankelijkheid van het toezicht 58
6.2.Doelmatigheid van het toezicht 63
6.3.Openbaarheid van het toezicht 65
7. Verdeling van de onderzoeken naar de misdaden en wanbedrijven die ten laste worden gelegd van de leden van de politiediensten tussen de Dienst Enquêtes P enerzijds en de politiediensten of de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie anderzijds 66

7.1.Situation 66
7.1.1. Les missions judiciaires du Service d'enquêtes P 66
7.1.2. La surcharge épisodique en matière d'enquêtes judiciaires au détriment des missions de contrôle au service du Parlement et des citoyens, sous l'autorité du Comité permanent P 66
7.1.3.Les modifications apportées à la loi organique par la loi du 1er avril 1999 68
7.1.4.Les modifications apportées à la loi organique par la loi du 3 mai 2003 71
7.1.5.L'absence de directive ministérielle 72
7.1.6.Il est plus que temps d'avancer 73
7.2.Propositions 73

Chapitre II: Enquêtes de contrôle et de suivi 77

Section 1: Cadre général 77

Section 2: Droits de l'homme et efficacité dans le cadre de l'exécution de la politique policière 79

Sous-section 1re: Politique générale de sécurité telle que prévue par la loi sur la fonction de police et organisée selon les fonctionnalités de la police décrites dans l'arrêté royal déterminant ses normes d'organisation et de fonctionnement 79
8. Recours à la contrainte et à la force 79
8.1.Problématique 79
8.2.Constatations 85
8.2.1.Observation du fonctionnement policier sur le terrain 85
8.2.2.Force pouvant être qualifiée d'excessive 90
8.2.3.Usage d'armes, de sprays et d'armes à feu 93

8.2.4.Mise en balance de la théorie et de la pratique: questionnement et suivi des sélections, formations et entraînements d'une part et règlements et instructions internes d'autre part 96
8.3.Perspectives 98
8.4.Recommandations 98
9. Cellules de passage (amigos) et incarcérations dans les locaux de police 99
10. 'Incidents in custody' 101
10.1.Problématique 101
10.2.Constatations, conclusions et recommandations 103
10.2.1.Convention de sauvegarde des droits de l'Homme et des libertés fondamentales 103
10.2.2.Loi sur la fonction de police 108
10.2.3.Réglementation de la surveillance 115
10.3.Perspectives 116
11. Ravitaillement des personnes en état d'arrestation 116
12. Fouilles à l'occasion de privations de liberté ou autres 119
13. Astrid 124
13.1.Problématique 124
13.2.Constatations 125
13.3.Perspectives 128
14. Fonctionnement des centraux 101 – Actualisation de toutes les données disponibles concernant la situation spécifique de Bruxelles 128

7.1.Situatie 66
7.1.1.Gerechtelijke opdrachten van de Dienst Enquêtes P 66
7.1.2.Overbelasting inzake gerechtelijke onderzoeken ten nadele van de toezichtsopdrachten ten dienste van het Parlement en de burgers, onder het gezag van het Vast Comité P 66
7.1.3.Wijzigingen aan de wet van 18 juli 1991 door de wet van 1 april 1999 68
7.1.4.Wijzigingen aan de wet van 18 juli 1991 door de wet van 3 mei 2003 71
7.1.5.Gebrek aan ministeriële richtlijn 72
7.1.6.Nood aan regeling 73
7.2.Voorstellen 73

Hoofdstuk II: Toezichts en opvolgingsonderzoeken . . . 77

Afdeling 1: Algemeen kader 77

Afdeling 2: Rechten van de mens en doelmatigheid in het kader van de tenuitvoerlegging van het politiebeleid 79

Onderafdeling 1: Algemeen veiligheidsbeleid zoals voorzien door de wet op het politieambt en georganiseerd volgens de politiefunctionaliteiten beschreven in het koninklijk besluit houdende de organisatie en werkingsnormen van de lokale politie 79
8. Gebruik van dwang en geweld 79
8.1.Probleemstelling 79
8.2.Vaststellingen 85
8.2.1.Observatie van de politiewerking op het terrein 85
8.2.2.Geweld dat mogelijk als excessief kan worden omschreven 90
8.2.3.Wapen , spray en vuurwapengebruik 93
8.2.4. Toetsen van de theorie aan de praktijk: bevraging en opvolging van selecties, opleidingen en trainingen enerzijds en interne regelingen en instructies anderzijds 96
8.3.Perspectieven 98
8.4.Aanbevelingen 98
9. Doorgangscellen (amigo's) en opsluitingen in politiekantoren 99
10. 'Incidents in custody' 101
10.1.Probleemstelling 101
10.2.Vaststellingen, conclusies en aanbevelingen . . . 103
10.2.1.Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden 103
10.2.2.Wet op het politieambt 108
10.2.3.Regeling van het toezicht 115
10.3.Perspectieven 116
11. Voedselverstrekking aan aangehouden personen 116
12. Fouilleringen al dan niet naar aanleiding van vrijheidsberovingen 119
13. Astrid 124
13.1.Probleemstelling 124
13.2.Vaststellingen 125
13.3.Perspectieven 128
14. Werking van de 101-centrales- Actualisatie van alle beschikbare gegevens over de specifieke Brusselse situatie inzake de 101-centrale 128

14.1.Problématique 128
14.2.Constatations 130
14.3.Recommandations 132
15. Football 132
15.1.Problématique 132
15.2.Constatations 133
15.2.1.Plaintes relatives aux événements footballistiques 133
15.2.2.Matières d'enquête traitées dans le rapport particulier 135
15.3.Recommandations 136
15.3.1.Ce qui découle des plaintes relatives à des événements footballistiques 136
15.3.2.Matières d'enquête traitées dans le rapport particulier 138
16. Refoulements, éloignements/expulsions, rapatriements et arrestations dans ce cadre 139
16.1.Problématique 139
16.2.Constatations 140
16.2.1.Rapatriements 140
16.2.2.Inspection générale de la police fédérale et de la police locale 144
16.3.Conclusions 145
16.4.Perspectives 146
16.5.Recommandations 146
17. Traitement des plaintes et contrôle interne 147
17.1.Problématique 147
17.2.Objectifs 148
17.3.Méthodologie 149
17.3.1.Échantillonnage des zones de police et des dossiers 149
17.3.2.Méthode d'enquête 149
17.4.Conclusions et recommandations générales . . . 150

Sous-section 2: Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités de police administrative 153
18. Application d'une taxe indirecte sur le transport des personnes faisant l'objet d'une arrestation administrative ou judiciaire ou «taxe d'incivilité» . . 153
18.1.Problématique 153
18.2.Constatations 154
18.3.Perspectives 156
19. Partenariat Public - Privé 157

Sous-section 3: Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités judiciaires 158
20. Contrôle de la police sur les diverses formes de prostitution et lutte contre la traite des êtres humains dans ce contexte 158
20.1.Problématique 158
20.2.Méthodologie 159
20.3.Constatations 161
20.3.1.Politique locale en matière de prostitution 161
20.3.2.Services judiciaires d'arrondissement 165
20.3.3.Fonctionnement intégré 166
20.3.4.Coopération avec les services externes 168
20.3.5.Cadre logistique, législatif et réglementaire . . . 169
20.3.6.Implications sur le plan psychologique 170
20.3.7.Formations 171

14.1.Probleemstelling 128
14.2.Vaststellingen 130
14.3.Aanbevelingen 132
15. Voetbal 132
15.1.Probleemstelling 132
15.2.Vaststellingen 133
15.2.1.Met betrekking tot de voetbalgerelateerde klachten 133
15.2.2.Aangaande de onderzoeksmaterie verwerkt in het bijzonder verslag 135
15.3.Aanbevelingen 136
15.3.1.Voortvloeiend uit de voetbalgerelateerde klachten 136
15.3.2.Met betrekking tot de onderzoeksmaterie verwerkt in het bijzonder verslag 138
16. Terugdrijvingen, uitwijzingen, repatriëringen en daaruit voortvloeiende aanhoudingen 139
16.1.Probleemstelling 139
16.2.Vaststellingen 140
16.2.1.Repatriëringen 140
16.2.2.Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie 144
16.3.Conclusies 145
16.4.Perspectieven 146
16.5.Aanbevelingen 146
17. Klachtenmanagement en intern toezicht 147
17.1.Probleemstelling 147
17.2.Doelstellingen 148
17.3.Methodologie 149
17.3.1.Steekproef van politiezones en dossiers 149

17.3.2.Onderzoeksmethode 149
17.4.Conclusies en algemene aanbevelingen 150

Onderafdeling 2: Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de overheden van bestuurlijke politie 153
18. Toepassing van de indirecte belasting op het vervoer van bestuurlijk of gerechtelijk aangehouden personen of 'overlasttaks' 153
18.1.Probleemstelling 153
18.2.Vaststellingen 154
18.3.Perspectieven 156
19. Publiek Privé Partnership 157

Onderafdeling 3: Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de gerechtelijke overheden 158
20. Politionele controle op de diverse vormen van prostitutie en de bestrijding van de mensenhandel in die context 158
20.1.Probleemstelling 158
20.2.Methodologie 159
20.3.Vaststellingen 161
20.3.1.Lokaal prostitutiebeleid 161
20.3.2.Gerechtelijke diensten arrondissement 165
20.3.3.Geïntegreerde werking 166
20.3.4.Samenwerking met externe diensten 168
20.3.5.Logistiek, wetgevend en regelgevend kader . . 169
20.3.6.Psychologische implicaties 170
20.3.7.Opleidingen 171

20.3.8.Conclusions finales 171
21. Services de police et mineurs d'âge 172
22. Violences conjugales 173

Sous-section 4: Mise en œuvre de la politique générale de sécurité dans le prolongement de lois spécifiques, de procédures ou mesures particulières 174
23. Discrimination et racisme dans les services de police 174
23.1.Problématique 174
23.2.Constatations 176
23.3.Recommandations 177
24. Registres locaux des armes et registre central des armes 178

Section 3: Efficacité et coordination 182
25. Appui de la composante fédérale à la composante locale du service de police intégré, structuré à deux niveaux 182
25.1.Problématique 182
25.2.Méthodologie 182
25.2.1.Période 2002-2003 182
25.2.2.Période 2004 183
25.3.Constatations 184
25.3.1.Planning et évaluation de l'appui 184
25.3.2.Manque de clarté concernant le contenu des *«Service Level Agreements»* 185
25.3.3.Divergences au sein de la police fédérale en matière de suivi de l'appui 185
25.3.4.Manque de clarté concernant les instruments de politique et de gestion 190
25.3.5.Manque de clarté concernant la responsabilité 190
25.3.6.Conclusion(s) intermédiaire(s) 191
25.4.Recommandations 192
26. Gestion de l'information 193
26.1.Problématique 193
26.2.Constatations 193
26.2.1.Moyens 193
26.2.2.Communication 194
26.2.3.Formation 195
26.2.4.Carrefours d'information d'arrondissement (CIA) 195
26.2.5.Mesures visant à améliorer le contenu de la BNG au sens strict 196
26.2.6.Développement d'outils de traitement des informations et d'alimentation de la banque de données centrale 197
26.2.7.Développement d'outils d'exploitation des données de la BNG 197
26.2.8.Datawarehouse 198
26.2.9.Difficultés subsistantes 198
26.3.Recommandations 198
27. Statistiques criminelles interpolicières 198

Section 4: Efficacité du fonctionnement général d'un ou plusieurs services ou corps de police ou d'une de leurs composantes 202
28. Capacité arrondissement Bruxelles-Capitale 202
28.1.Problématique 202
28.2.Constatations 202

20.3.8.Eindconclusies 171
21. Politiediensten en minderjarigen 172
22. Partnergeweld 173

Onderafdeling 4: Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid ingevolge specifieke wetten, bijzondere procedures of maatregelen 174
23. Discriminatie en racisme binnen de politiediensten 174
23.1.Probleemstelling 174
23.2.Vaststellingen 176
23.3.Aanbevelingen 177
24. Lokale vuurwapenregisters en het centraal wapenregister 178

Afdeling 3: Doelmatigheid en coördinatie 182
25. Steunaanbod van de federale component aan de lokale component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus 182
25.1.Probleemstelling 182
25.2.Methodologie 182
25.2.1.Periode 2002-2003 182
25.2.2.Periode 2004 183
25.3.Vaststellingen 184
25.3.1.Planning en evaluatie van de steunverlening . 184
25.3.2.Onvoldoende duidelijkheid over de inhoud van de *Service Level Agreements* 185
25.3.3.Verschillen in opvolging van de steunverlening bij de federale politie 185
25.3.4.Onduidelijkheid over de geplande beleids- en beheersinstrumenten 190
25.3.5.Onvoldoende duidelijkheid over de verantwoordelijkheid 190
25.3.6.Tussentijdse conclusie(s) 191
25.4.Aanbevelingen 192
26. Informatiebeheer 193
26.1.Probleemstelling 193
26.2.Vaststellingen 193
26.2.1.Middelen 193
26.2.2.Communicatie 194
26.2.3.Vorming 195
26.2.4.Arrondissementele informatiekruispunten (AIK) 195
26.2.5.Maatregelen ter verbetering van de inhoud van de ANG sensu stricto 196
26.2.6.Ontwikkeling van tools om informatie te verwerken en de centrale gegevensbank te voeden 197
26.2.7.Ontwikkeling van tools om de gegevens van de ANG te exploiteren 197
26.2.8.Datawarehouse 198
26.2.9.Nog bestaande knelpunten 198
26.3.Aanbevelingen 198
27. Interpolitionele criminaliteitsstatistieken 198

Afdeling 4: Doeltreffendheid van de algemene werking van één of meer politiediensten, korpsen of één van hun componenten 202
28. Capaciteit arrondissement Brussel-Hoofdstad . . . 202
28.1.Probleemstelling 202
28.2.Vaststellingen 202

28.2.1.Introduction 202
28.2.2.Disponibilité limitée des informations et des systèmes de mesure en matière de capacité 203
28.2.3.Argumentation insuffisamment développée en faveur d'une augmentation de la capacité 204
28.2.4.Mesures correctrices sans une évaluation globale 205
28.3.Perspectives 206
28.3.1.À court terme 206
28.3.2.À moyen terme 207
28.4.Recommandations 207
28.4.1.Possibilités identifiées 207
28.4.2.Évaluation des alternatives possibles 208
29. Appui aux intervenants de terrain dans une grande zone de police 208
29.1.Problématique 208
29.2.Constatations 209
29.2.1.Vision des inspecteurs d'intervention 209
29.2.2.Vision des «*terreinondersteuners*» 212
29.2.3.Conclusion générale 214
29.3.Recommandations 214
30. Fonctionnement de certaines zones de police . . . 215
30.1.Problématique 215
30.2.Constatations 215
30.2.1.Travail de quartier, recherche et enquête locales, maintien de l'ordre public et assistance policière aux victimes 215
30.2.2.Accueil et intervention 216
(1) Fonctionnalité «accueil»
(2) Fonctionnalité «intervention»
(1) Fonctionnalité «accueil»
(2) Fonctionnalité «intervention»
30.2.3.Relations avec les DirCo's et les DirJu's 219
30.2.4.Points problématiques dans le fonctionnement 220
30.3.Recommandations 220
31. Police des chemins de fer 221
32. Sites Internet de la police 222
33. Officiers de police administrative 224
33.1.Problématique 224
33.2.Constatations 224
33.2.1.Directives OPA 224
33.2.2.Protocoles de coopération 229
33.2.3.Conclusion(s) 231
33.3.Recommandations 231
34. Agents auxiliaires de police 232
34.1.Problématique 232
34.2.Constatations 235
34.3.Recommandations 236

Section 5: Efficacité et gestion des services ou personnes à compétences de police limitées ou autres 238
35. Services de police spéciale et services d'inspection spéciale à compétences de police 238
35.1.Introduction 238
35.2.Contrôle sur les services de sécurité organisés au sein des sociétés publiques de transports en commun 239
35.3.Incivilités – Sanctions administratives communales 241
35.3.1.Introduction 241
35.3.2.«Fonctionnaire sanctionnateur» 242

28.2.1.Inleiding 202
28.2.2.Beperkte beschikbaarheid van capaciteitsinformatie en meetsystemen 203
28.2.3.Onvoldoende ontwikkelde argumentatie voor een capaciteitsverhoging 204
28.2.4.Correctieve maatregelen zonder een totaalevaluatie 205
28.3.Perspectieven 206
28.3.1.Korte termijn 206
28.3.2.Middellange termijn 206
28.4.Aanbevelingen 207
28.4.1.Geïdentificeerde mogelijkheden 207
28.4.2.Evaluatie van de mogelijke alternatieven 207
29. Terreinondersteuners in een grote politiezone . . . 208
29.1.Probleemstelling 208
29.2.Vaststellingen 209
29.2.1.Visie van de interventie-inspecteurs 209
29.2.2.Visie van de terreinondersteuners 212
29.2.3.Algemeen besluit 214
29.3.Aanbevelingen 214
30. Werking van bepaalde politiezones 215
30.1.Probleemstelling 215
30.2.Vaststellingen 215
30.2.1.Wijkwerking, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde en politionele slachtofferbejegening 215
30.2.2.Onthaal en interventie 216
(1) Functionaliteit 'onthaal'
(2) Functionaliteit 'interventie'
(1) Functionaliteit 'onthaal'
(2) Functionaliteit 'interventie'
30.2.3.Relaties met DirCo en DirJu 219
30.2.4.Knelpunten in de werking 220
30.3.Aanbevelingen 220
31. Spoorwegpolitie 221
32. Politiewebsites 222
33. Officieren van bestuurlijke politie 224
33.1.Probleemstelling 224
33.2.Vaststellingen 224
33.2.1.Richtlijnen OBP 224
33.2.2.Samenwerkingsprotocollen 229
33.2.3.Conclusie(s) 231
33.3.Aanbevelingen 231
34. Hulpagenten 232
34.1.Probleemstelling 232
34.2.Vaststellingen 235
34.3.Aanbevelingen 236

Afdeling 5: Doeltreffendheid en beheer van de diensten of personen met beperkte of andere politiebevoegdheid 238
35. Bijzondere politiediensten en bijzondere inspectiediensten met politionele bevoegdheden 238
35.1.Inleiding 238
35.2.Controle op de binnen de openbare vervoersmaatschappijen georganiseerde veiligheidsdiensten 239
35.3.Overlastgedrag – gemeentelijke administratieve sancties 241
35.3.1.Inleiding 241
35.3.2.'Sanctionerende ambtenaar' 242

35.3.3.Personnes pouvant constater l'infraction 243
35.3.4.Force probante et caractéristiques du constat . 246
35.3.5.Considérations plus générales 246
35.4.Services (de police) d'inspection spéciale 252
35.5.Administration des douanes et accises 253

Section 6: Autres enquêtes 259
36. Activités accessoires 259
37. Suicide 260
37.1.Problématique 260
37.2.Conclusions 262
37.2.1.Nombre de suicides dans les années 2001-2004262
37.2.2.Suicides au sein de la police 263
37.2.3.Âge et sexe 264
37.2.4.Lieu du suicide 265
37.2.5.Moyens utilisés 266
37.3.Perspectives 267
38. Autres enquêtes en cours 267

Chapitre III: Monitoring global des services de police 271

Section 1: Quelques considérations générales 271
39. Zérotage et zérotage *bis* 271
40. Contrôle de la police au sens large 271
40.1.Nature du contrôle des services de police 271
40.2.Gestion du monitoring global 272
40.2.1.Input des données 276
40.2.2.Traitement des données 277
40.2.3.Output des données 279
40.2.4.Quelques considérations critiques 280

Section 2: Informations disponibles au Comité permanent P et informations transmises – Première évaluation des tendances concernant les plaintes et dénonciations de l'année 2004 282
41. Qualifications et descriptions – remarques préliminaires 282
42. Quelques considérations liminaires 282
43. Plaintes et dénonciations en 2004 – une première analyse 292
43.1.Faux dans les procès-verbaux, déclarations et autres écritures 294
43.2.Corruption 295
43.3.Actes de violences contre des personnes et des biens 295
43.4.Racisme 296
43.5.Détournement 297
43.6.Privation arbitraire de liberté 297
43.7.Usage d'une arme et violation de domicile 298
44. Plaintes et dénonciations - article 14*bis*, alinéa 1er 298
45. Discipline – article 14*bis*, alinéa 2 301
45.1.Manquements par l'attitude qui portent atteinte à la dignité de la fonction de police 303
45.2.Manquements dans l'exécution des tâches 303
45.3.Manquements administratifs – ambiance de travail 303
45.4.Analyse 304
46. Dossiers judiciaires du Service d'enquêtes P 311
47. Autres dossiers judiciaires - article 26 312
48. Informations ou instructions judiciaires – article 14, alinéa 2 312

35.3.3.Personen die de inbreuk kunnen vaststellen . . 243
35.3.4.Bewijskracht en kenmerken van de vaststelling 246
35.3.5.Meer algemene beschouwingen 246
35.4.Bijzondere inspectie(politie) diensten 252
35.5.Administratie der douane en accijnzen 253

Afdeling 6: Andere onderzoeken 259
36. Bijkomende activiteiten 259
37. Suïcide 260
37.1.Probleemstelling 260
37.2.Vaststellingen 262
37.2.1.Aantal suïcides in de jaren 2001-2004 262
37.2.2.Suïcides binnen de politie 263
37.2.3.Leeftijd en geslacht 264
37.2.4.Plaats van de suïcide 265
37.2.5.Gebruikte middelen 266
37.3.Perspectieven 267
38. Andere lopende onderzoeken 267

Hoofdstuk III: Globale monitoring van de politiediensten 271

Afdeling 1: Enkele algemene beschouwingen 271
39. Nulmeting en nulmeting *bis* 271
40. Politietoezicht in de ruime zin van het woord 271
40.1.Aard van het toezicht op de politiediensten 271
40.2.Beheer van het globaal toezicht 272
40.2.1.Input van gegevens 276
40.2.2.Verwerking van de gegevens 277
40.2.3.Output van gegevens 279
40.2.4.Enkele kritische beschouwingen 280

Afdeling 2: Beschikbare informatie bij het Vast Comité P en informatie hem toegezonden – eerste evaluatie van de tendensen inzake klachten en aangiften in 2004 282
41. Kwalificaties en omschrijvingen – voorafgaande opmerkingen 282
42. Enkele voorafgaandelijke beschouwingen 282
43. Klachten en aangiften in 2004 – een eerste analyse 292
43.1.Valsheden in processen-verbaal, verklaringen en andere geschriften 294
43.2.Omkoping 295
43.3.Gewelddaden tegen personen en goederen 295
43.4.Racisme 296
43.5.Verduistering 297
43.6.Willekeurige vrijheidsberoving 297
43.7.Gebruik van een wapen en woonstschennis . . . 298
44. Klachten en aangiften - artikel 14*bis*, 1ste lid 298
45. Tucht – artikel 14*bis*, 2de lid 301
45.1.Tekortkomingen door de houding die de waardigheid van het politieambt aantasten . . . 303
45.2.Tekortkomingen in de uitvoering van taken 303
45.3.Administratieve tekortkomingen - werksfeer 303
45.4.Analyse 304
46. Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes P . . . 311
47. Andere gerechtelijke onderzoeken - artikel 26 . . . 312
48. Gerechtelijke onderzoeken en opsporingsonderzoeken – artikel 14, 2de lid . . . 312

49. Jugements et ârrets prononcés à l'égard de membres des services de police – article 14, alinéa 1er: évaluation des informations communiquées en 2004 314
49.1.Jugements et arrêts reçus: données chiffrées . . 314
49.2.Commentaires 318
49.2.1.Communication des décisions judiciaires 318
49.2.2.Analyse du contenu 318

Section 3: Décisions du Comité permanent P 331

Section 4: *Hearings* 334

Section 5: Suivi de la mise en œuvre responsable et transparente des lois du 7 décembre 1998, du 5 août 1992 ainsi que d'autres lois spécifiques relatives aux missions et compétences de police (entre janvier et décembre 2004) 336

Section 6: Quelques considérations particulières 340
50. Recrutement – formation 340
51. Informatisation 340
52. Terrorisme 341
53. Reconnaître le policier lors de ses interventions . . 342
54. Uniforme et discipline 342
55. Accueil: amabilité, discrétion et privacy 343
56. Usage de la force, privation de liberté arbitraire, abus de pouvoir 343
57. Intimidations 344
58. Neutralité, constatations injustes lors d'accidents de roulage 344
59. Accidents de roulage avec dégâts matériels 345
60. Prise en charge lors de la mise en dépôt de biens (de valeur) saisis 345
61. Respect de la vie privée du fonctionnaire de police 346
62. Signalement et désignalement de véhicules volés 346
63. Respect de «Franchimont» 347
64. Connaissance de la loi sur la fonction de police, du Code pénal et du Code d'instruction criminelle, etc. 348
65. Préambule 348
66. Quelques préoccupations particulières 350

66.1.Cadre général de l'exercice de la fonction de police 350
66.2.Connaissances et aptitudes 352
66.3.Communication – Information (CIA, CIC, Astrid et BNG) 352
66.4.Systèmes et structures 355
66.5.Contrôle et valeurs 356
66.6.Personnel (contingent, mobilité, application des statuts, Calog) 361
66.7.Interventions et actions des services de police: la mise en œuvre de la fonction de police 362
66.8.Contrôle *versus* contrôleurs 364
67. «Octopus»: Toujours un cadre de référence d'actualité? 365
68. Fonctionnement intégré actuel 368
69. Les derniers contreforts 369

49. Vonnissen en arresten uitgesproken ten aanzien van leden van politiediensten – artikel 14,1ste lid: evaluatie van de in 2004 meegedeelde informatie 314
49.1.Ontvangen vonnissen en arresten: cijfergegevens314
49.2.Bespreking 318
49.2.1.Mededeling van de rechterlijke uitspraken 318
49.2.2.Inhoudelijke analyse 318

Afdeling 3: Beslissingen van het Vast Comité P 331

Afdeling 4: Hearings 334

Afdeling 5: Opvolging van de verantwoorde en transparante implementatie van de wetten van 7 december 1998 en van 5 augustus 1992 alsook van andere bijzondere wetten betreffende de politionele opdrachten en bevoegdheden (tussen januari en december 2004) 336

Afdeling 6: Enkele bijzondere beschouwingen 340
50. Rekrutering – opleiding 340
51. Informatisering 340
52. Terrorisme 341
53. Herkenbaarheid van het optreden 342
54. Uniform en discipline 342
55. Onthaal: klantvriendelijkheid, discretie en privacy . 343
56. Geweldgebruik, willekeurige vrijheidsberoving, machtsmisbruik 343
57. Intimiderend optreden 344
58. Neutraliteit, onjuiste vaststellingen bij verkeersongevallen 344
59. Verkeersongevallen met stoffelijke schade 345
60. Zorg voor bewaarneming van (waardevolle) in beslag genomen goederen 345
61. Eerbiediging van de privacy van de politieambtenaar 346
62. Seinen en ontseinen van gestolen voertuigen . . . 346
63. Wet-Franchimont naleven 347
64. Kennis van de wet op het politieambt, van het Strafwetboek en van het Wetboek van Strafvordering, enz. 348
65. Inleiding 348
66. Enkele bijzondere beschouwingen van het Vast Comité P in het verlengde van zijn activiteiten en vaststellingen in 2004 350
66.1.Algemeen kader van de uitoefening van de politiefunctie 350
66.2.Kennis en bekwaamheid 352
66.3.Communicatie – Informatie (AIK, CIC, Astrid en ANG) 352
66.4.Systemen en structuren 355
66.5.Toezicht en waarden 356
66.6.Personeel (contingent, mobiliteit, toepassing van de statuten, Calog) 361
66.7.Interventies en optreden van de politiediensten: uitoefening van de politiefunctie 362
66.8.Controle *versus* controleurs 364
67. Octopus: Nog steeds een referentiekader? 365

68. Huidige geïntegreerde werking 368
69. Enkele ultieme bedenkingen 369

Liste des abréviations 374

Annexe A 377

Annexe B: Commentaires et explications relatifs à la fiche de gestion des informations 378
70. Buts de la fiche 378
71. Bases légales 378
72. Avantages de la fiche 379

Annexe C: Qualification et description de l'objet des plaintes, dénonciations et enquêtes 387

73. Remarques liminaires sur les caractéristiques des qualifications et descriptions 387
74. Explication des catégories I à VI: des qualifications issues du code pénal 387
75. Explication des qualifications et descriptions des catégories VII à IX 390

Annexe D: Nature des décisions 417
Notes 422

Lijst van afkortingen 374

Bijlage A 377

Bijlage B: Toelichting bij de aangiftefiche van klachten, feiten en beslissingen 378
70. Doelstellingen van de fiche 378
71. Wettelijke basis 378
72. Voordelen van de fiche 379

Bijlage C: Kwalificatie en omschrijving van het onderwerp van klachten, aangiften en onderzoeken 387
73. Voorafgaande opmerkingen in verband met de kenmerken van kwalificaties en omschrijvingen . . 387
74. Verklaring van de categorieën I tot en met VI: de kwalificaties uit het Strafwetboek 387
75. Verklaring van de kwalificaties en omschrijvingen van de categorieën VII tot en met IX 390

Bijlage D: Aard van de beslissingen 417
Noten 422

INTRODUCTION GÉNÉRALE: LE COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE, UN ACTEUR POUR LA MISE EN ŒUVRE TRANSPARENTE ET RESPONSABLE DE LA FONCTION DE POLICE PAR LES SERVICES DE POLICE

Par la loi organique du 18 juillet 1991[1] du contrôle des services de police et de renseignements, le législateur a entendu instituer un suivi et un contrôle spécifiquement externes, globaux et intégrés des services de police[2] en Belgique, assurés par une institution indépendante et neutre, sous la surveillance du Parlement: le Comité permanent de contrôle des services de police.

Le Comité permanent P veille à assumer ses missions en toute objectivité, neutralité et transparence, tant à l'égard du Parlement que des ministres et autres autorités compétentes, des fonctionnaires de police ainsi que des citoyens. Dans ce contexte, le Comité permanent P met un point d'honneur à inscrire ses interventions, enquêtes et contrôles dans une approche démocratique, empreinte du respect de la primauté du droit et des droits et libertés fondamentaux de chacun.

Le Comité permanent P est chargé, de par la loi, du contrôle externe de tous les services de police, de leurs agents et officiers de police, de même que des fonctionnaires, officiers ou agents, ainsi que, le cas échéant, des autres personnes investies d'une compétence de police à titre individuel. Le Comité permanent P exerce en outre une surveillance et un contrôle sur l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale[3] ainsi que sur les services de contrôle et d'inspection spécifiquement internes aux services ou corps de police au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991.

Le Comité permanent P enquête sur: (1) les activités et les méthodes des services de police; (2) leurs règlements et leurs directives internes; (3) tous les documents réglant le comportement des membres des services de police, à l'exception des directives de politique de recherche et de poursuite des infractions et des directives en matière de politique se rapportant à la police administrative; (4) les activités et les méthodes de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ainsi que des services de contrôle spécifiquement internes aux services ou corps de police.

Le Comité permanent P relève directement de l'autorité du Parlement, au profit duquel il est chargé d'assurer un contrôle indirect et permanent sur les organes

ALGEMENE INLEIDING: HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN, EEN ACTOR IN DE TRANSPARANTE EN VERANTWOORDE IMPLEMENTATIE VAN DE POLITIEFUNCTIE DOOR DE POLITIEDIENSTEN

Met de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten[1] heeft de wetgever een specifiek extern, globaal en geïntegreerd toezicht en controle op de politiediensten[2] in België ingevoerd, dat wordt verzekerd door een onafhankelijke en neutrale instelling, die onder het toezicht van het Parlement valt: het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

Het Vast Comité P waakt erover dat zijn opdrachten worden uitgevoerd in alle objectiviteit, neutraliteit en transparantie enerzijds tegenover het Parlement en anderzijds tegenover de ministers en andere bevoegde overheden, de politieambtenaren, alsook tegenover de burgers. In dit opzicht maakt het Vast Comité P er een erezaak van om op te treden, te onderzoeken en te controleren vanuit een democratische benadering, met respect voor het primaat van het recht en de fundamentele rechten en vrijheden van elkeen.

Het Vast Comité P is, krachtens de wet, belast met het extern toezicht op alle politiediensten en hun agenten en officieren, alsook op de ambtenaren, officieren of agenten, en, in voorkomend geval, op andere personen die individueel bekleed zijn met een politiebevoegdheid. Het Comité P oefent bovendien toezicht en controle uit op de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie alsook op de controle en inspectiediensten[3] die specifiek intern zijn aan de politiekorpsen of diensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991.

Het Vast Comité P bestudeert: (1) de activiteiten en methodes van de politiediensten; (2) hun interne reglementen en richtlijnen; (3) alle documenten aangaande het gedrag van de leden van de politiediensten, met uitzondering van de richtlijnen over het opsporings en vervolgingsbeleid van misdrijven en het beleid betreffende de bestuurlijke politie; (4) de activiteiten en methodes van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie alsook de controlediensten die specifiek intern zijn aan de politiekorpsen of diensten.

Het Vast Comité P valt rechtstreeks onder de bevoegdheid van het Parlement, ten dienste waarvan het onrechtstreeks en voortdurend toezicht uitoefent op de

policiers dépendant du pouvoir exécutif (et placés, pour l'exécution de certaines de leurs missions, sous l'autorité du pouvoir judiciaire).

En vertu de la loi organique, l'action du Comité permanent P est très clairement sous-tendue par une triple finalité: (1) la protection des droits que la Constitution et les lois confèrent aux citoyens; (2) la coordination des services de police au sens de l'article 3 de la loi organique; (3) l'efficacité/efficience[4] au sens large de ces services de police.

Il appartient au Comité permanent P de veiller à ce que, dans un souci d'efficacité/efficience et de respect des libertés et droits fondamentaux, les services et fonctionnaires de police inscrivent leurs actions dans une vision complémentaire, non seulement les uns par rapport aux autres, mais aussi par rapport au reste des intervenants sociaux et à toutes les parties prenantes.

Pour atteindre cette triple finalité, la mission essentielle du Comité permanent P consiste à examiner le fonctionnement général des services de police, à relever, le cas échéant, les imperfections et dysfonctionnements du système, des structures, des méthodes, des interventions policières, et à formuler des propositions ou recommandations afin d'y remédier.

Il œuvre ainsi à dégager et à présenter une vision d'ensemble du fonctionnement de l'institution policière et des activités des administrations, services, fonctionnaires ou autres personnes à compétences de police. En ce sens, il occupe la position privilégiée d'observatoire global du fonctionnement général de notre système policier et de la mise en œuvre des lois sur la fonction de police[5] et sur le service de police intégré[6], au-delà d'une multitude de lois particulières et, bien entendu, dans la mesure où chacun assume aussi sa part en qualité d'observatoire. À défaut de quoi, en vertu de ses missions, le Comité permanent P intervient conformément aux principes de spécialité et de subsidiarité voire de substitution si l'importance de la partie *ad hoc* de la mission de monitoring global et intégré l'impose.

L'approche du Comité permanent P consiste principalement, d'une part, à vérifier dans quelle mesure les responsables politiques pourraient ou devraient parfaire le fonctionnement des services de police relevant de leur compétence et, d'autre part, à déterminer si des modifications doivent être apportées à la législation ou à la réglementation applicables en la matière.

En effet, le contrôle exercé par le Comité permanent P n'a pas pour but premier de constater des faits individuels à sanctionner dans les services de police en général ou dans l'un d'eux en particulier: ce contrôle de-

politieorganen die onder de bevoegdheid van de uitvoerende macht vallen (en voor de uitoefening van sommige van hun opdrachten onder het gezag van de rechterlijke macht worden geplaatst).

Krachtens de wet van 18 juli 1991 is de werking van het Vast Comité P zeer duidelijk gericht op drie hoofddoelstellingen: (1) de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wetten aan de burger toekennen; (2) de coördinatie van de politiediensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991; (3) de doeltreffendheid[4] *s.l.* van die politiediensten.

Aldus waakt het Vast Comité P erover, met oog voor doeltreffendheid/doelmatigheid en met respect voor de fundamentele rechten en vrijheden, dat het optreden van de politiediensten en ambtenaren wordt ingepast in een visie waarin ze elkaar en de andere maatschappelijke actoren en alle belanghebbende partijen aanvullen.

Om dit driedubbele doel te verwezenlijken, bestaat de hoofdopdracht van het Vast Comité P erin de algemene werking van de politiediensten te onderzoeken en, in voorkomend geval, tekortkomingen en/of disfuncties van het systeem, de structuren, de methodes of de politietussenkomsten naar voren te brengen en voorstellen of aanbevelingen te formuleren om deze te verhelpen.

Zo tracht het Comité een globaal overzicht te krijgen en te geven van de werking van het politiewezen alsook van de activiteiten van de administraties, diensten, ambtenaren of andere personen met politiebevoegdheid. In die zin bekleedt het Vast Comité P de bevoorrechte positie van globaal observatorium van de algemene werking van het politiesysteem en van de implementatie van de wetten op het politieambt[5] en op de geïntegreerde politiedienst[6], afgezien van een veelheid van bijzondere wetten en, uiteraard, voor zover elkeen ook zijn deel van de rol van observatorium voor zijn rekening neemt. Indien dit niet geval is, treedt het Vast Comité P, overeenkomstig zijn opdrachten, op volgens de principes van specialiteit en subsidiariteit, zelfs van substitutie, wanneer het belang van het deel *ad hoc* van de opdracht van globale en geïntegreerde monitoring dit vereist.

Het Vast Comité P heeft als hoofdopdracht na te gaan in welke mate de politieke verant-woordelijken de werking van de politiediensten die onder hun bevoegdheid vallen, zouden kunnen of moeten optimaliseren. Tevens onderzoekt het Vast Comité P of er wijzigingen dienen te worden aangebracht in de terzake geldende wetgeving of reglementering.

Het toezicht van het Vast Comité P heeft geenszins als eerste doel individuele sanctioneerbare feiten vast te stellen die bestraft moeten worden in de politiediensten in het algemeen of in één ervan in het bijzon-

meure de l'entière compétence des autorités judiciaires, des autorités de police et des autorités disciplinaires, ainsi que, à différents titres, de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale.

La supervision et le contrôle spécifiques et spécialisés assumés par le Comité permanent P vont au-delà des constats, avis et recommandations et englobent en outre la vérification des mesures prises ou la mise en œuvre des recommandations ou avis formulés.

Afin de lui permettre d'assumer sa mission de monitoring général, global et intégré au profit du Parlement de surcroît de la manière dont la fonction de police est assumée par les services de police, le législateur a doté le Comité permanent P de différents moyens d'action censés lui permettre de dégager une vision complète et globale des problèmes susceptibles de se poser au sein de l'ensemble des services de police. Au-delà des enquêtes qu'il diligente, notamment à l'intervention de son Service d'enquêtes, le Comité permanent P dispose de différents instruments propres ou extérieurs en vue de faciliter l'accomplissement de ses missions et la mise en œuvre de ses compétences.

Ainsi, différentes sources de renseignements doivent permettre au Comité permanent P d'accéder aux informations relatives aux indicateurs d'éventuels dysfonctionnements au sein des services de police. D'importantes responsabilités incombent en la matière aux corps de police, aux autorités disciplinaires, à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, aux autorités judiciaires ou encore, en certains cas, aux fonctionnaires de police eux-mêmes.

Dans un souci d'information mutuelle, de coopération et de concertation, des mécanismes de transmission d'informations ont été mis en place et affinés progressivement, par la voie de protocoles conclus avec la police fédérale, la police locale et l'Inspection générale. D'autres protocoles avec les différents intervenants ou acteurs de la «*res politia*»[7] viennent d'être finalisés ou sont en voie de concrétisation.

C'est à partir de l'ensemble des informations ainsi collectées que le Comité permanent P peut fonder sa réflexion et ses décisions et procéder aux enquêtes de contrôle ou autres, dont il dégage notamment une partie importante de ses conclusions et recommandations.

Le Comité permanent P est composé d'un collège de cinq membres effectifs, constituant le Comité, qui est assisté dans ses tâches par le Service d'enquêtes P et appuyé par une administration aux destinées de laquelle préside le greffier du Comité permanent P.

der. Deze rol blijft volledig de bevoegdheid van de gerechtelijke overheden, politieoverheden en tuchtrechtelijke overheden, alsook, in verschillende hoedanigheden, van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie.

De specifieke en gespecialiseerde supervisie en toezicht van het Vast Comité P gaan verder dan het louter vaststellen of formuleren van adviezen en aanbevelingen. Het Comité onderzoekt tevens de genomen maatregelen en gaat na of de geformuleerde adviezen of aanbevelingen worden opgevolgd.

Om zijn opdracht van globale en geïntegreerde algemene monitoring, ten bate van het Parlement bovendien, van de wijze waarop de politiediensten gestalte geven aan de politie-zorg te kunnen uitvoeren, heeft de wetgever aan het Vast Comité P verschillende actiemiddelen toegekend opdat het een volledig zicht zou kunnen hebben op de mogelijke problemen die zich kunnen voordoen binnen de politiediensten. Naast de onderzoeken die het voert, meer bepaald door toedoen van zijn Dienst Enquêtes, om de vervulling van zijn opdrachten en de uitoefening van zijn bevoegdheden te vergemakkelijken, beschikt het Vast Comité P ook over verschillende eigen of externe instrumenten.

Via verscheidene inlichtingenbronnen moet het Vast Comité P toegang kunnen krijgen tot informatie met betrekking tot de indicatoren van eventuele disfuncties binnen de politie-diensten. In dit verband berust een grote verantwoordelijkheid bij de politiekorpsen, de tucht-rechtelijke overheden, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, de gerechtelijke overheden of nog, in bepaalde gevallen, de politieambtenaren zelf.

Met het oog op informatie-uitwisseling, samenwerking en overleg werden mechanismen voor de toezending van informatie ingevoerd en geleidelijk verfijnd, via protocollen die werden afgesloten met de federale politie, de lokale politie en de Algemene inspectie. Andere protocollen met de diverse intervenanten of actoren van de *'res politia'*[7] werden zopas gefinaliseerd of worden geconcretiseerd.

Op basis van alle aldus ingezamelde informatie kan het Vast Comité P een beslissing nemen en overgaan tot toezichtsonderzoeken of andere onderzoeken, waaruit het conclusies trekt en aanbevelingen formuleert.

Het Vast Comité P is samengesteld uit een college van vijf werkende leden, die het Vast Comité P vormen, en wordt in zijn taken bijgestaan door de Dienst Enquêtes P en ondersteund door een administratie onder leiding van de griffier van het Vast Comité P.

Parmi les cinq membres effectifs se trouvent un président – qui doit être magistrat – et un vice-président. Un suppléant est nommé pour chacun d'eux. Le Comité est en outre assisté dans ses activités essentielles par le greffier. Tous les membres, ainsi que le greffier, sont nommés par la Chambre des Représentants, qui peut les révoquer. Les membres sont nommés pour un terme de cinq ans, renouvelable deux fois. Ils doivent posséder les qualités de loyauté, de discrétion et d'intégrité indispensables au traitement d'informations sensibles.

La loi organique prévoit des incompatibilités et interdictions visant à garantir leur indépendance et leur neutralité.

Le Service d'enquêtes du Comité permanent P, sur lequel nous reviendrons *infra*, est dirigé par un directeur général, assisté de deux directeurs généraux adjoints. Ils sont nommés par le Comité pour un terme de cinq ans, renouvelable deux fois. Avant d'entrer en fonction, ils prêtent serment entre les mains du président du Comité.

Les membres du Service d'enquêtes sont également nommés par le Comité permanent P, sur proposition du directeur général, pour une durée de cinq ans renouvelable.

Le Service d'enquêtes travaille sous l'autorité finale du Comité. Celui-ci lui confie des enquêtes (e.a. enquêtes de contrôle) et reçoit les rapports sur toutes les enquêtes qui sont effectuées. Nous y reviendrons *infra*.

Au-delà des classiques tâches d'appui qu'assure une administration traditionnelle (budget, comptabilité, logistique, gestion du personnel, service juridique, service linguistique), celle du Comité permanent P joue un rôle particulièrement important au niveau tant de la procédure de traitement des plaintes que de l'exploitation des différents renseignements et informations qui doivent être communiqués au Comité par différents acteurs, intervenants ou autres parties prenantes.

Tout au long de l'année 2004 et dans chacune de ses acitivités, l'ensemble du Comité permanent de contrôle des services de police a été inspiré et guidé par les principes évoqués *infra*.

Organe de contrôle externe relevant du Parlement fédéral, le Comité permanent P est le gardien constant tant du fonctionnement général des services de police et de leur coordination que de l'exercice de la fonction de police. Dans le même temps, il veille spécialement au respect des droits et libertés fondamentaux.

Onder de vijf werkende leden is er een voorzitter – die een magistraat moet zijn – en een ondervoorzitter. Voor elk van hen wordt een plaatsvervanger benoemd. Het Vast Comité P wordt in zijn kernactiviteiten bijgestaan door de griffier. Alle leden, alsook de griffier, worden benoemd door de Kamer van volksvertegenwoordigers, die hen ook kan afzetten. De leden worden benoemd voor een termijn van vijf jaar, die tweemaal hernieuwbaar is. Zij dienen te beschikken over de nodige kwaliteiten van loyaliteit, discretie en integriteit voor de verwerking van gevoelige gegevens.

De wet van 18 juli 1991 voorziet onverenigbaarheden en verbodsbepalingen om de onafhankelijkheid en de neutraliteit van de leden te waarborgen.

De Dienst Enquêtes van het Vast Comité P, waarop we hierna zullen terugkomen, wordt geleid door een directeur-generaal bijgestaan door twee adjunct-directeurs-generaal. Ze worden door het Comité benoemd voor een termijn van vijf jaar, die tweemaal hernieuwbaar is. Alvorens hun ambt te aanvaarden, leggen zij in handen van de voorzitter van het Comité de eed af.

De leden van de Dienst Enquêtes worden, op voordracht van de directeur-generaal, eveneens benoemd en afgezet door het Comité, voor een hernieuwbare termijn van vijf jaar.

De Dienst Enquêtes treedt op onder het finale gezag van het Comité, dat hem onderzoeken toevertrouwt (o.a. toezichtsonderzoeken) en van hem verslagen ontvangt over alle onderzoeken die worden uitgevoerd. Wij komen hier *infra* op terug.

Naast de klassieke ondersteunende taken die worden verzekerd door een traditionele administratie (begroting, boekhouding, logistiek, personeelsbeheer, juridische dienst, (ver)taaldienst), vervult de administratie van het Vast Comité P een uiterst belangrijke rol zowel op het vlak van het klachtenbehandelingsproces als op het vlak van de exploitatie van de verschillende inlichtingen en informatie die aan het Comité moeten worden gemeld door verscheidene actoren, intervenanten en andere belanghebbende partijen.

Het afgelopen jaar heeft het voltallige Vast Comité van Toezicht op de politiediensten zich bij al zijn activiteiten laten leiden door onderstaande principes.

Als extern toezichtsorgaan dat valt onder de bevoegdheid van het federaal Parlement, waakt het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten voortdurend, zowel over de algemene werking van de politiediensten, hun coördinatie als over de uitoefening van de politiefunctie en ziet het er speciaal op toe dat de fundamentele rechten en vrijheden worden nageleefd.

Par ses rapports, enquêtes, analyses et avis ou recommandations, il donne non seulement au Parlement mais aussi aux autorités, la connaissance nécessaire pour améliorer, ajuster ou maintenir l'efficacité et l'efficience des services de police et, partant, préserver la confiance du citoyen vis-à-vis de ceux-ci. À cet effet, le Comité permanent P développe une vision globale du système policier en supervisant son fonctionnement général et identifie et objective les problèmes structurels ou individuels qui lui permettent d'établir des rapports, de donner des avis ou de formuler des recommandations.

Pour y parvenir, en toute indépendance et transparence et en collaboration avec d'autres organes et organisations poursuivant des objectifs similaires, le Comité permanent P, tout en conservant son autonomie, conduit ses activités de manière à: (1) vérifier le fonctionnement de l'ensemble du système policier belge; (2) organiser et analyser les données qu'il aura préalablement collectées; (3) procéder aux constats de manière professionnelle et identifier les problèmes qui se posent; (4) mettre l'accent sur une approche proactive et constructive des problématiques. Ceci n'empêche pas le Comité permanent P d'effectuer également des enquêtes ou des contrôles dans une approche réactive, c'est-à-dire sur demande des autorités à la suite, par exemple, d'un incident ou à l'occasion d'une problématique précise. Le Comité permanent P a néanmoins pris l'option de davantage mettre en œuvre une telle approche proactive; (5) intervenir, interférer et agir en général dans les limites de ses compétences en vue d'améliorer l'efficience et l'efficacité du système policier; (6) examiner la validité et la pertinence du traitement des plaintes.

Ce contrôle intrinsèquement et spécifiquement externe est exercé par un Comité permanent, aidé dans ses missions par un Service d'enquêtes et assisté par une administration performante. À la demande du Parlement, d'initiative ou sur plainte ou dénonciation, il organise des enquêtes de contrôle auprès des services de police, ou à propos de services, d'administrations ou de fonctionnaires investis de missions de police. Ces enquêtes peuvent notamment avoir une portée thématique. Le Comité permanent P remet au Parlement et, le cas échéant, aux ministres ou aux autorités concernées, un rapport particulier ou général relatif à chaque enquête de contrôle ou enquête particulière menée.

En ce qui concerne ses valeurs, le Comité permanent P s'engage à assumer ses missions en toute objectivité, neutralité et transparence à l'égard non seulement des citoyens, du Parlement, des ministres et autres autorités compétentes, mais également des fonctionnaires de police eux-mêmes. Le Comité permanent

Via zijn verslagen, onderzoeken, analyses en adviezen of aanbevelingen, verschaft het Comité aan het Parlement, maar ook aan de overheden, de nodige kennis om de doeltreffendheid en doelmatigheid van de politiediensten te verbeteren, aan te passen of te handhaven en aldus het vertrouwen van de burger in de politie te behouden. In dit opzicht ontwikkelt het Vast Comité P een globale visie op het politiewezen door toezicht te houden op de algemene werking ervan en identificeert en objectiveert het de structurele of individuele problemen en stelt hierover verslagen op, formuleert adviezen of aanbevelingen.

Hiertoe oefent het Vast Comité P, in alle onafhankelijkheid en transparantie, en in samen-werking met de andere organen en organisaties die soortgelijke doelstellingen nastreven, met behoud van zijn autonomie, zijn activiteiten derwijze uit dat het: (1) toezicht kan houden op het volledige Belgische politiestelsel; (2) de gegevens die voorheen werden ingezameld kan ordenen en analyseren; (3) op professionele wijze vaststellingen kan doen en problemen kan identificeren; (4) de nadruk kan leggen op een proactieve en constructieve aanpak van de problemen. Dit neemt niet weg dat het Vast Comité P ook onderzoeken en controles verricht vanuit een reactieve benadering, dit wil zeggen op vraag van de overheden, ingevolge een incident bijvoorbeeld of wanneer zich een specifiek probleem voordoet. Het Vast Comité P tracht evenwel steeds meer te werken vanuit een proactieve benadering; (5) in het algemeen binnen de limieten van zijn bevoegdheden kan optreden, tussenkomen en handelen teneinde de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het politiebestel te verbeteren; (6) de betrouwbare en afdoende wijze van klachtenbehandeling kan nagaan.

Dit intrinsiek en specifiek extern toezicht wordt uitgeoefend door een Vast Comité, dat in zijn opdrachten wordt bijgestaan door een Dienst Enquêtes en door een performante administratie. Op verzoek van het Parlement, uit eigen beweging of ingevolge een klacht of aangifte, opent het Comité toezichtsonderzoeken naar politiediensten of naar diensten of administraties of ambtenaren bekleed met politiebevoegdheden. Deze onderzoeken kunnen ook thematisch van aard zijn. Het Vast Comité P maakt aan het Parlement en, indien nodig, aan de betrokken ministers of overheden een bijzonder of algemeen verslag over betreffende elk gevoerd toezichtsonderzoek of specifiek onderzoek.

Wat de waarden betreft, verbindt het Vast Comité P zich ertoe zijn opdrachten te vervullen in alle objectiviteit, neutraliteit en transparantie ten overstaan van de burgers, het Parlement, de ministers en andere bevoegde overheden, maar ook de politieambtenaren zelf. Het Vast Comité P schrijft zijn interventies, onderzoe-

P inscrit à tout instant ses interventions, enquêtes et contrôles dans une approche démocratique, empreinte du respect des droits et des libertés de chacun.

Le Comité permanent P ne peut mener sa mission à bien de manière efficace et efficiente, voire effective, que si toutes les parties concernées assument pleinement leurs responsabilités, dans le respect des dispositions de la loi organique et des obligations qu'elle impose, notamment sur le plan de la communication d'office de certaines informations au-delà de la communication à la demande[8], et dans le respect de la spécificité et de la spécialité du Comité permanent P et d'une de ses principales composantes, le Service d'enquêtes P.

C'est au terme de cet engagement et de ces efforts que le Comité permanent P pourra, avec tous les acteurs concernés et sous les auspices des représentants démocratiquement élus, contribuer à la mise en place d'une fonction de police intégrée et globale et de services de police qui fonctionnent à la satisfaction de tous les citoyens et qui assument pleinement la mise en œuvre responsable, transparente et démocratique de la fonction de police, telle que précisée par la loi sur la fonction de police, la loi sur le service de police intégré et différentes lois spéciales.

ken en controles op elk ogenblik in in een democratische benadering, met eerbiediging van de rechten en vrijheden van elkeen.

Het Vast Comité P kan zijn opdracht maar op doeltreffende en doelmatige wijze tot een goed einde brengen, indien alle betrokken partijen ten volle hun verantwoordelijkheid opnemen en de bepalingen van de wet van 18 juli 1991 en de daarmee gepaard gaande verplichtingen naleven, meer bepaald het ambtshalve meedelen van bepaalde informatie, naast de melding van informatie op verzoek[8], en het in acht nemen van de specificiteit en specialiteit van het Vast Comité P en van één van zijn voornaamste componenten, de Dienst Enquêtes P.

Met gebundelde krachten zal het Vast Comité P, met alle betrokkenen en onder toezicht van de democratisch verkozen vertegenwoordigers van het land, bijdragen tot de inplaatsstelling van een geïntegreerde en globale politiezorg en politiediensten die optreden tot voldoening van alle burgers en ten volle instaan voor een verantwoorde, transparante en democratische implementatie van de politiezorg zoals bepaald door de wet op het politieambt, de wet op de geïntegreerde politiedienst en verschillende bijzondere wetten.

CHAPITRE IER: LE COMITÉ PERMANENT P, L'OBSERVATOIRE POUR UNE VISION GLOBALE DU SYSTÈME POLICIER

En ouverture du compte rendu du fruit de ses activités, la synthèse des principales constatations faites en 2004 par lui-même au fil de l'exploitation et de l'analyse des données disponibles ainsi que des enquêtes effectuées les plus diverses, le Comité permanent P souhaite passer en revue différents éléments marquants qui, durant l'année écoulée, ont contribué à sa quête de qualité (excellence et légitimité) et sa progression dans sa volonté d'assumer pleinement, en toute transparence et avec à la fois un haut degré de compétence et de sens éthique professionnelle, les missions qui lui ont été confiées par la loi organique du 18 juillet 1991.

SECTION 1RE: FONCTIONNEMENT DU COMITÉ PERMANENT P

1. FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

Le 29 novembre 2004, la Chambre des Représentants a pris la décision de reconduire le mandat de 4 membres effectifs du Comité permanent P pour une période de 5 ans et de nommer un nouveau membre, dont l'entrée en fonction a été fixée au 2 février 2005.
Dans le cadre de ce rapport d'activités, l'ensemble du collège du Comité permanent P souhaite encore une fois remercier de tout cœur le membre sortant, Monsieur le premier avocat général Rik Vandeputte, pour sa contribution active et de tous les instants au bon fonctionnement du Comité permanent P durant les cinq dernières années et insister également sur son dévouement et sa compétence. La qualité du rapport d'activités 2004 est d'ailleurs, une fois de plus, en grande partie redevable à la compétence de Monsieur Vandeputte pour diligenter des enquêtes de contrôle, plus particulièrement à la précision et au sens du détail dont il a fait preuve dans le cadre de l'analyse de ces enquêtes.

En 2004, pour leur fonctionnement journalier, les membres du Comité permanent P ont pu faire appel à 26 membres du personnel administratif, parmi lesquels 7 niveau A, 8 niveau B, 5 niveau C et 6 niveau D. À l'exception de la fonction d'attaché, toutes les fonctions sont actuellement assumées.

Le Comité permanent P, assisté des membres du Service d'enquêtes P et avec l'appui du personnel administratif, a ouvert 3 356 nouveaux dossiers l'an dernier, parmi lesquels 186 dossiers administratifs, 552 dossiers judiciaires, 26 dossiers de contrôle et 1 864 dossiers subséquents à des plaintes. Sur la base

HOOFDSTUK I: HET VAST COMITÉ P, HET OBSERVATORIUM VOOR EEN GLOBALE VISIE OP DE POLITIEZORG

Als inleiding op de verslaggeving over het resultaat van zijn activiteiten, de synthese van de voornaamste vaststellingen die het Vast Comité P in 2004 heeft gedaan aan de hand van de exploitatie en analyse van de beschikbare gegevens enerzijds en van de meest diverse verrichte onderzoeken anderzijds, wenst het Vast Comité P kort enkele opmerkelijke elementen te bespreken die, tijdens het afgelopen jaar, hebben bijgedragen tot zijn streven naar kwaliteit (excellentie en legitimiteit) en hem hebben gesterkt in zijn wil om de opdrachten die hem zijn toevertrouwd door de wet van 18 juli 1991, in alle transparantie en met een hoge mate van deskundigheid en beroepsethiek, ten volle te vervullen.

AFDELING 1: WERKING VAN HET VAST COMITÉ P

1. ALGEMENE WERKING

De Kamer van volksvertegenwoordigers heeft op 29 november 2004 beslist het mandaat van vier werkende leden van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten voor vijf jaar te verlengen en één nieuw lid aan te stellen met ingang van 2 februari 2005.

In het raam van dit activiteitenverslag wenst het voltallige college van het Vast Comité P het uittredende lid, de heer eerste advocaat-generaal Rik Vandeputte, nogmaals hartelijk te danken voor zijn actieve en nietaflatende bijdrage tot de goede werking van het Vast Comité P de afgelopen vijf jaar en tevens zijn inzet en bekwaamheid te benadrukken. De kwaliteit van het activiteitenverslag 2004 is immers eens te meer in grote mate te danken aan de kunde van de heer Vandeputte om toezichtsonderzoeken te voeren, meer in het bijzonder aan de nauwkeurigheid en zin voor detail die hij aan de dag legde bij de analyse van deze onderzoeken.

De leden van het Vast Comité P hebben in 2004 voor hun dagelijkse werking een beroep kunnen doen op zesentwintig administratieve personeelsleden, waaronder zeven van niveau A, acht van niveau B, vijf van niveau C en zes van niveau D. Thans zijn alle functies, met uitzondering van de betrekking van attaché, ingevuld.

Het Vast Comité P, bijgestaan door de leden van de Dienst Enquêtes en ondersteund door de leden van het administratief personeel, heeft vorig jaar 3 356 nieuwe dossiers geopend waarvan 186 administratieve, 552 gerechtelijke, 26 toezichtdossiers en 1 864 klachtendossiers. Op basis van de gegevens toegezonden door

des informations transmises par les services de police conformément à leur obligation légale de communication (articles 14*bis* et 26 de la loi organique du 18 juillet 1991[9]), 2 368 dossiers supplémentaires ont encore été insérés dans la banque de données. L'un dans l'autre, il s'agit donc d'une gestion de 5 724 dossiers. Outre les plaintes et communications, le Comité permanent P, tout comme son Service d'enquêtes, reçoit par courrier, e-mail, fax ou téléphone des informations complémentaires ou des demandes d'information, tant de la part des services de police que de la part des citoyens. Dans de nombreux cas, la formulation d'une réponse immédiate est possible et a d'ailleurs lieu.

Sur la base de ce qui précède, il apparaît une fois de plus que chaque membre du personnel constitue un maillon indispensable à la gestion d'un volume de travail sans cesse croissant. Le citoyen a trouvé le chemin qui mène au Comité permanent P, comme cela s'exprime très clairement par l'augmentation du nombre de plaintes et de dénonciations. Les différentes instances judiciaires et autres autorités font également de plus en plus souvent appel au Comité permanent P et le flux croissant d'informations a pour conséquence que le traitement des données transmises atteint peu à peu un niveau de saturation. On ressent très bien cette saturation lorsqu'un membre du personnel ne peut être présent en raison de repos de maternité, formation complémentaire, congé ou maladie. En outre, certaines activités requièrent régulièrement la prestation d'heures supplémentaires. Grâce à la grande serviabilité du personnel, ces pics ont jusqu'à présent pu être compensés. À l'avenir, ce système ne pourra être maintenu que difficilement en tant que tel.

Pour assurer la continuité de l'exercice de ses missions, le Comité permanent P a organisé des examens et a constitué une réserve de recrutement pour toutes les fonctions, à l'exception de celle d'attaché. Actuellement, avec l'effectif du personnel existant, il n'est plus possible de compenser à court terme l'indisponibilité de quelques membres du personnel, nonobstant la bonne volonté de celui-ci et le fait que presque tous les collaborateurs sont polyvalents et peuvent presque immédiatement assumer une autre tâche.

Les prévisions en matière de charge de travail indiquent une augmentation mensuelle des dossiers et missions, de sorte que le recrutement de personnel supplémentaire devient indispensable.

Un constat identique peut être fait pour le Service d'enquêtes P, qui est composé de 46 commissaires auditeurs et est dirigé par un directeur général, assisté par deux directeurs généraux adjoints. Le cadre peut encore être complété par un commissaire auditeur mais il devra également être élargi eu égard au fait qu'ici aussi, on a constaté une augmentation du nombre d'enquêtes et surtout une complexité croissante de celles-ci.

de politiediensten in navolging van hun wettelijke meldingsplicht (artikel 14*bis* en 26 van de wet van 18 juli 1991[9]) werden nog eens 2 368 dossiers ingeput in de database. Alles bij elkaar genomen, werden er dus 5 724 dossiers beheerd. Naast de klachten en meldingen ontvangt het Vast Comité P, evenals zijn Dienst Enquêtes, via post, mail, fax of telefoon bijkomende informatie, vragen om inlichtingen, zowel van politiediensten als van burgers. In vele gevallen kan en wordt daar onmiddellijk op geantwoord.

Op basis van wat voorafgaat, blijkt eens te meer dat elk personeelslid een onmisbare schakel is om het stijgende werkvolume te kunnen beheersen. De burger heeft de weg naar het Vast Comité P gevonden, zoals duidelijk tot uiting komt in het toenemende aantal klachten en aangiften. De verschillende gerechtelijke autoriteiten en andere overheden doen ook meer en meer een beroep op het Comité en de stijgende informatiestroom brengt met zich mee dat de verwerking van de overgemaakte gegevens stilaan een punt van verzadiging bereikt. Deze saturatie is zeer goed te voelen wanneer een personeelslid wegens zwangerschapsverlof, bijkomende opleiding, verlof of ziekte niet aanwezig kan zijn. Op geregelde tijdstippen vergen sommige activiteiten dat er bijkomende uren worden gepresteerd. Dankzij de grote bereidwilligheid van het personeel kunnen deze pieken vooralsnog worden opgevangen. Naar de toekomst toe kan dit echter moeilijk als dusdanig volgehouden worden.

Om de continuïteit van de uitoefening van zijn opdrachten te waarborgen, heeft het Vast Comité P voor alle functies, behalve die van attaché, examens georganiseerd en een wervingsreserve aangelegd. Het is op dit ogenblik niet meer mogelijk om met het bestaande personeelsbestand het wegvallen van enkele personeelsleden op korte tijd op te vangen, niettegenstaande hun bereidwilligheid en het feit dat bijna alle medewerkers polyvalent zijn en nagenoeg onmiddellijk een andere taak kunnen aanvatten.

De prognose voor de werklast voorziet een maandelijkse toename van dossiers en opdrachten, zodat de aanwerving van extra personeel noodzakelijk wordt.

Eenzelfde bedenking kan worden gemaakt voor de Dienst Enquêtes, die is samengesteld uit 46 commissarissen-auditors en wordt geleid door een directeur-generaal, bijgestaan door twee adjunct-directeurs-generaal. Het kader kan nog worden aangevuld met één commissaris-auditor, maar zal, gelet op het feit dat ook hier een stijging van het aantal onderzoeken wordt vastgesteld en vooral op de toenemende complexiteit ervan, ook moeten worden uitgebreid.

2. Le Comité P et son Service d'enquêtes

2.1. Généralités

Pour l'exécution de ses enquêtes de contrôle et de certaines enquêtes subséquentes à une plainte, le Comité permanent P est la plupart du temps représenté par son Service d'enquêtes. Sur le terrain, c'est également le Service d'enquêtes P qui constitue l'élément le plus visible du Comité permanent P.

En outre, à la demande des instances judiciaires, le Service d'enquêtes effectue des enquêtes à l'égard de fonctionnaires de police soupçonnés d'avoir commis un crime ou un délit.

À l'occasion des nombreuses enquêtes menées ces dernières années, au cours desquelles pratiquement tous les corps et nombre de fonctionnaires de police ont eu à faire, dans l'une ou l'autre qualité, à un membre du Service d'enquêtes, on a pu constater que les missions, le fonctionnement, la composition et les compétences (des membres) du Service d'enquêtes ne sont pas toujours très clairement perçus.

À partir de ce constat et vu ses préoccupations en termes de transparence, de compte rendu et d'usage approprié de ses compétences, le Comité permanent P a jugé indispensable d'aborder *infra* de manière plus expresse le fonctionnement, les compétences et les activités de son Service d'enquêtes.

2.2. Fonctionnement et compétences

La loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements dispose que le nombre d'enquêteurs spécialement chargés d'exécuter des enquêtes judiciaires ne peut être supérieur à la moitié des effectifs du Service d'enquêtes. La raison en est évidente: l'organe de contrôle est en effet en premier lieu à la disposition du Parlement, de sorte qu'il est impensable qu'il ne puisse que difficilement voire pas du tout accomplir ses missions principales en raison d'une charge de travail trop élevée consacrée à des dossiers judiciaires. Nous y reviendrons par ailleurs.

Tous les membres du Service d'enquêtes ont les mêmes compétences, tant en matière d'enquêtes de contrôle que d'enquêtes judiciaires. Dans la pratique, les membres désignés expressément pour effectuer des enquêtes judiciaires traitent également des plaintes et collaborent à des enquêtes de contrôle. En règle générale, les membres affectés plutôt aux enquêtes de contrôle ne réalisent de dossiers judiciaires que s'ils sont confrontés à la constatation d'un délit au cours de leurs

2. Het Comité P en zijn Dienst Enquêtes

2.1. Algemeen

Voor de uitvoering van zijn toezichtsonderzoeken en bepaalde klachtenonderzoeken is het Vast Comité P grotendeels aangewezen op zijn Dienst Enquêtes. Op het terrein is deze dienst dan ook het meest zichtbare element van het Vast Comité P.

Daarnaast voert de Dienst Enquêtes in opdracht van de gerechtelijke overheden ook onderzoeken uit naar politieambtenaren die verdacht worden van een misdaad of wanbedrijf.

Naar aanleiding van het grote aantal onderzoeken die de voorbije jaren werden gevoerd en waarbij nagenoeg ieder korps en heel wat politieambtenaren in een of andere hoedanigheid te maken hebben gehad met een lid van de Dienst Enquêtes, kon worden vastgesteld dat de opdrachten, werking, samenstelling en bevoegdheden van de (leden van) de Dienst Enquêtes voor hen niet altijd even duidelijk zijn.

Vanuit deze vaststelling en gezien zijn bezorgdheden van transparantie, het afleggen van rekenschap en het gepast gebruik van zijn bevoegdheden, achtte het Vast Comité P het noodzakelijk om hierna uitdrukkelijker in te gaan op de werking, bevoegdheden en activiteiten van zijn Dienst Enquêtes.

2.2. Werking en bevoegdheden

De wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten bepaalt dat het aantal onderzoekers speciaal belast met het uitvoeren van gerechtelijke onderzoeken niet meer mag bedragen dan de helft van het personeelsbestand van de Dienst Enquêtes. De reden daartoe is voor de hand liggend: het controleorgaan staat in de eerste plaats ter beschikking van het Parlement zodat het ondenkbaar is dat het zijn hoofdopdrachten niet of nauwelijks zou kunnen uitvoeren wegens een te hoge werklast die besteed wordt aan gerechtelijke dossiers. Wij komen daar later op terug

Alle leden van de Dienst Enquêtes hebben dezelfde bevoegdheden, zowel inzake toezichts-onderzoeken als inzake gerechtelijke onderzoeken. In de praktijk is het niettemin zo dat de leden die uitdrukkelijk aangewezen zijn voor de gerechtelijke onderzoeken ook klachten behandelen en meewerken aan toezichtsonderzoeken. De leden die eerder toezichtsonderzoeken uitvoeren, behandelen doorgaans slechts een gerechtelijk dossier wanneer zij tijdens hun opdrachten occasioneel –

missions la plupart du temps, durant le service de permanence.

Le Service d'enquêtes assure tous les jours un service de permanence 24 heures sur 24 qui est composé d'un commissaire auditeur francophone et d'un commissaire auditeur néerlandophone avec une présence au bureau entre 8.00 heures et 17.00 heures.

Sa localisation à Bruxelles entraîne que la plupart des plaignants qui se présentent sont aussi originaires de la région bruxelloise. Les plaintes concernent dès lors principalement les zones de police de cette même région. Ainsi, parmi les 308 procès-verbaux initiaux dressés dans le cadre de la permanence, 220 concernent l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (71,42%)[10], 12 se rapportent à l'arrondissement judiciaire de Nivelles, 11 à Charleroi et 10 à Anvers. Ces données fournissent probablement également des informations sur la manière dont le plaignant (n')est (pas) accueilli par les corps de la police locale bruxelloise qui, par facilité ou un peu trop vite, renvoient le plaignant vers la «rue de la Loi», seulement située à quelques arrêts de métro de là. Ce nombre élevé de plaintes, combiné au fait que le parquet de Bruxelles transmet manifestement de manière relativement systématique ces dossiers au Service d'enquêtes P pour suite d'enquête, entraîne qu'une partie importante de la capacité doit être mise en oeuvre pour un traitement de première ligne de ce genre.

Plus encore que par le passé, le Comité permanent P doit dès lors prendre garde que son Service d'enquêtes ne s'édulcore pour se réduire à un service de première ligne traitant les plaintes contre les fonctionnaires de police et effectuant des enquêtes pour le parquet au sein de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. Le Comité doit se montrer particulièrement vigilant en cette matière au risque de devoir trop diminuer la capacité qui peut être allouée à d'autres enquêtes relevant davantage de ses tâches essentielles et, surtout, parce que les délais de clôture des enquêtes doivent pouvoir être respectés.

Les personnes qui entrent en contact par téléphone sont invitées à transmettre leur plainte par écrit et dans certains cas rendez-vous est pris pour les rencontrer sur place. Ce dernier aspect conjugué au fait que les enquêtes, quelle que soit leur nature, ont lieu dans toute la Belgique et que le Service d'enquêtes auditionne en principe sur place les fonctionnaires de police concernés, sauf lorsqu'il y a des raisons de procéder différemment, entraîne par ailleurs de nombreux déplacements.

En ce qui concerne les enquêtes mêmes, on travaille généralement par l'intermédiaire des services de contrôle interne afin de pouvoir prendre les arrangements nécessaires en fonction de la disponibilité des fonctionnaires de police à auditionner. Il ne s'agit nullement d'une

meestal tijdens de permanentiedienst – geconfronteerd worden met de vaststelling van een misdrijf.

De Dienst Enquêtes verzekert dagelijks een 24-urenpermanentiedienst die is samengesteld uit één Nederlandstalige en uit één Franstalige commissaris-auditor met een aanwezigheid ten burele tussen 08.00 uur en 17.00 uur.

De ligging ervan (Brussel) maakt dat de meeste klagers die zich aanbieden ook uit het Brusselse komen en dat de klachten dan ook overwegend betrekking hebben op de Brusselse politiezones. Zo hadden er van de 308 naar aanleiding van de permanentie opgestelde aanvankelijke processen-verbaal 220 betrekking op het gerechtelijk arrondissement Brussel (71,42%)[10], 12 op Nijvel, 11 op Charleroi en 10 op Antwerpen. Mogelijks zegt dit ook iets over de wijze waarop de klager (niet) onthaald wordt door de lokale Brusselse korpsen die vervolgens, gemakshalve of wat te vlug, doorverwijzen naar 'de Wetstraat' die maar enkele metrohaltes verder is. Dit grote aantal klachten, gekoppeld aan het feit dat het Brusselse parket blijkbaar nogal systematisch deze dossiers voor verder onderzoek overmaakt aan de Dienst Enquêtes, maakt dat een belangrijk deel van de capaciteit moet worden ingezet voor een dergelijke eerstelijnsbehandeling.

Meer nog dan in het verleden, moet het Vast Comité P er zich aldus voor hoeden dat zijn Dienst Enquêtes niet verwatert tot een eerstelijnsdienst voor klachten tegen politieambtenaren en een eerstelijnsonderzoeksdienst voor het parket in het gerechtelijk arrondissement Brussel. Dit is in het bijzonder noodzakelijk omdat anders te veel wordt beknibbeld op de capaciteit die aan andere onderzoeken kan worden besteed die meer aansluiten op de kerntaken en vooral ook opdat de termijnen waarbinnen die onderzoeken moeten worden afgerond, zouden kunnen worden gerespecteerd.

Mensen die telefonisch contact zoeken, worden uitgenodigd hun klacht schriftelijk over te maken of er wordt een afspraak gemaakt om ter plaatse te gaan. Dit laatste aspect en het feit dat onderzoeken, ongeacht hun aard, over gans België plaatsvinden en de Dienst Enquêtes, tenzij er redenen zijn om anders te handelen, normaliter de betrokken politieambtenaren ter plaatse hoort, maken overigens dat aanzienlijk veel tijd opgaat aan verplaatsingen.

Wat de onderzoeken zelf betreft, wordt doorgaans gewerkt via de diensten intern toezicht teneinde de nodige afspraken te kunnen maken qua beschikbaarheid van de te horen politieambtenaren. Dit is echter geenszins een verplichting noch in toezichts of

obligation, ni pour les enquêtes de contrôle ou subséquentes à une plainte, ni pour les informations ou instructions judiciaires. Ce n'est pas non plus mentionné en tant que tel dans les protocoles conclus avec un grand nombre de corps, bien que certains chefs de corps ne manquent pas de les invoquer. Il n'existe pas non plus d'obligation pour le Service d'enquêtes d'informer le chef de corps ou son service de contrôle interne du contenu ou du contexte de l'enquête. Ceci est perçu par certains comme un manque de confiance, à tort puisque le secret de l'instruction ou de l'information reste entièrement d'application. Il est néanmoins évident que cette communication a généralement lieu, certainement en ce qui concerne les enquêtes de contrôle et celles subséquentes à une plainte.

Une autre opinion erronée consiste à croire que ce sont les enquêteurs qui déterminent s'il est question ou non d'une intervention «fautive», ou que ce sont eux qui fixent les devoirs d'enquête à accomplir. Ce n'est pas le cas pour les informations ou les instructions judiciaires qui se déroulent sous l'autorité des instances judiciaires et auxquelles s'appliquent les règles du Code d'instruction criminelle qui n'opèrent pas de distinction entre un suspect fonctionnaire de police et un suspect non fonctionnaire de police.

Cela ne vaut pas non plus pour les enquêtes de contrôle ou subséquentes à une plainte. Dans ces cas-là, c'est le membre du Comité en charge du dossier qui attribue les missions au nom du Comité permanent P et c'est en définitive le Comité permanent P lui-même, siégeant en tant que collège en assemblée plénière, qui rend un avis sur l'existence ou non d'un dysfonctionnement.

Dans le prolongement de ce qui précède, il semble également approprié de rappeler qu'en sa qualité d'organe de contrôle externe, le Comité permanent P n'a pas de compétence en matière disciplinaire. En d'autres mots, il ne lui appartient pas de décider des suites à donner à une certaine constatation.

Il est également important de souligner que les membres du Comité permanent P n'ont pas de compétence en ce qui concerne les informations ou les instructions judiciaires. La loi organique du 18 juillet 1991 prévoit bien une obligation de communication dans le chef des parquets et parquets généraux en ce qui concerne les instructions ou les informations ouvertes et les jugements ou arrêts rendus mais les membres du Comité permanent P n'ont pas connaissance du contenu concret d'un dossier confié par le parquet ou le juge d'instruction ni des devoirs à accomplir ou des résultats de ceux-ci. Dans certains cas, lorsque des dysfonctionnements d'ordre organisationnel ont également été pointés, il est possible que le Service d'enquêtes propose d'initier une enquête de contrôle spécifique relative à ces aspects, la plupart du temps après la clôture de

klachten-onderzoeken, noch in opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken. Evenmin staat dit aldus vermeld in de met een groot aantal korpsen afgesloten protocollen, niettegenstaande een aantal korpschefs zich daarop beroept. Er is evenmin enige verplichting voor de Dienst Enquêtes om de korpschef of zijn dienst intern toezicht in kennis te stellen van de inhoud of de achtergrond van het onderzoek. Door sommigen wordt dit ervaren als een gebrek aan vertrouwen, onterecht nochtans aangezien het geheim van het opsporingsonderzoek of gerechtelijk onderzoek ten volle blijft gelden. Het is niettemin evident dat deze mededeling, zeker wat toezichts en klachtenonderzoeken betreft, meestal wel gebeurt.

Een andere misvatting is dat het de onderzoekers zijn die bepalen of er al dan niet sprake is van een 'foutief' optreden, of dat het zij zijn die bepalen welke onderzoeksdaden er moeten worden gesteld. Dit is niet het geval voor opsporings of gerechtelijke onderzoeken die verlopen onder het gezag van de gerechtelijke overheden en waarvoor de regels van het Wetboek van Strafvordering gelden die geen onderscheid maken tussen een verdachte politieambtenaar en een verdachte niet-politieambtenaar.

Maar dit geldt evenmin voor toezichtsonderzoeken of klachtenonderzoeken. In die gevallen is het de behandelende raadsheer die, in naam van het Vast Comité P, de opdrachten uitschrijft en is het uiteindelijk het Vast Comité P zelf, zetelend als college in plenaire vergadering, dat een oordeel velt over het al dan niet bestaan van een disfunctie.

In het verlengde van het voorgaande lijkt het ook gepast in herinnering te brengen dat het Vast Comité P als extern controleorgaan geen tuchtbevoegdheid heeft. Met andere woorden wordt door het Vast Comité P niet beslist welk gevolg er aan een bepaalde vaststelling dient te worden gegeven.

Belangrijk ook is te benadrukken dat de leden van het Vast Comité P geen bevoegdheid hebben inzake de opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken. De wet van 18 juli 1991 voorziet wel in een meldingsplicht vanuit de parketten en parketten-generaal met betrekking tot opgestarte gerechtelijke of opsporingsonderzoeken en gewezen vonnissen of arresten, doch de concrete inhoud van een door het parket of de onderzoeksrechter toevertrouwd dossier, net als de uit te voeren plichten of de resultaten ervan zijn hen niet bekend. In sommige gevallen is het wel mogelijk dat wanneer er ook organisatorische disfuncties aan het licht zijn gekomen, er door de Dienst Enquêtes wordt voorgesteld om rond die aspecten een afzonderlijk toezichtsonderzoek op te starten, meestal na het afsluiten van het gerechtelijk onderzoek en los van de strafrechte-

l'enquête judiciaire et indépendamment des aspects pénaux de l'affaire. L'impulsion y est du reste donnée par le Service d'enquêtes.

En ce qui concerne les compétences, il y a lieu de dire, en ce qui concerne les missions judiciaires, que le(s) (membres du) Service d'enquêtes n'a (ont) aucune autre compétence que celles attribuées aux officiers de police judiciaire, auxiliaires du procureur du Roi.

Pour les enquêtes non judiciaires, à savoir les enquêtes subséquentes à une plainte ou de contrôle, les compétences sont énumérées dans la loi organique du 18 juillet 1991, qui prévoit notamment un droit d'accès, un droit de fouille, la possibilité de saisir des documents, etc. Nous y reviendrons plus tard.

Les dispositions du Code d'instruction criminelle ne s'appliquent donc pas à ce type d'enquêtes, ni même à celles relatives à l'audition, en particulier la remise ou non d'une copie du procès-verbal de l'audition. Cette copie est en principe remise sur la base d'une décision du Comité permanent P.

2.3. Activités

2.3.1. Enquêtes de police judiciaire

Il ressort de l'aperçu des plaintes et dénonciations que 552 informations ou instructions judiciaires ont été confiées au Service d'enquêtes en 2004. Ce chiffre doit être compris en terme de «saisie» par le Service d'enquêtes: 58 dossiers émanent d'un juge d'instruction; 166 dossiers émanent d'un procureur du Roi et concernent des enquêtes subséquentes, 308 dossiers résultent de procès-verbaux initiaux rédigés à l'occasion de plaintes déposées auprès du service de permanence (parmi lesquels 120 ont été repris pour suite d'enquête) et 20 dossiers résultent de procès-verbaux rédigés d'office par les membres du Service d'enquêtes (parmi lesquels 9 ont été repris pour suite d'enquête). Cela signifie que, finalement, 353 enquêtes, informations ou instructions ont été exécutées. Pour les années 2003 et 2002, il s'agissait respectivement de 363 et 325 enquêtes.

Selon l'article 16 de la loi organique du 18 juillet 1991, les missions judiciaires ne peuvent entraver l'exécution des autres missions du Comité permanent P. À cette fin, il est entre autres défini de manière structurelle que le nombre d'enquêteurs qui exécutent de telles missions ne peut comporter plus de la moitié de l'effectif en personnel du Service d'enquêtes P[11]. Une deuxième restriction concerne ou devrait concerner la nature des dossiers attribués. Les travaux préparatoires à la loi organique du 18 juillet 1991 sont très clairs à ce sujet et posent que le Service d'enquêtes doit être considéré comme un service de recherche spécialisé[12].

lijke aspecten. De aanzet hiertoe wordt overigens gegeven vanuit de Dienst Enquêtes.

Wat de bevoegdheden betreft, dient gesteld dat de (leden van de) Dienst Enquêtes inzake gerechtelijke opdrachten geen andere bevoegdheden hebben dan deze toegekend aan officieren van gerechtelijke politie, hulpofficieren van de procureur des Konings.

Voor niet-gerechtelijke onderzoeken, weze het klachten of toezichtsonderzoeken, worden de bevoegdheden opgesomd in de wet van 18 juli 1991 en voorzien deze onder meer in een toegangsrecht, een zoekingsrecht, de mogelijkheid om documenten in beslag te nemen, enz. Wij komen hier later op terug.

In dit soort onderzoeken gelden de bepalingen van het Wetboek van Strafvordering dus niet, ook niet deze met betrekking tot het verhoor, inzonder-heid de al dan niet afgifte van een kopie van het proces-verbaal van verhoor. Deze kopie wordt in principe afgeleverd ingevolge een beslissing van het Vast Comité P.

2.3. Activiteiten

2.3.1. Gerechtelijke opdrachten

Uit het overzicht van klachten en aangiften blijkt dat de Dienst Enquêtes in 2004 552 gerechtelijke dossiers opstartte en/of uitvoerde. Dit getal dient gelezen in termen van 'vatting' van de Dienst Enquêtes: 58 dossiers zijn afkomstig van de onderzoeksrechter, 166 van de procureur des Konings en betreffen navolgende onderzoeken, 308 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld naar aanleiding van klachten ontvangen tijdens de permanentiedienst (waarvan er 120 terugkwamen voor verder onderzoek) en 20 door de leden van de Dienst Enquêtes ambtshalve opgestelde processen-verbaal (waarvan er 9 terugkeerden voor verder onderzoek. Dit betekent dat er uiteindelijk 353 opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken werden uitgevoerd. Voor de jaren 2003 en 2002 waren dit er respectievelijk 363 en 325 onderzoeken.

Volgens artikel 16 van de wet van 18 juli 1991 mogen de gerechtelijke opdrachten de uitvoering van de andere opdrachten van het Vast Comité P niet in de weg staan. Daartoe wordt onder meer structureel bepaald dat het aantal onderzoekers dat dergelijke opdrachten uitvoert, niet meer dan de helft van het personeelsbestand van de Dienst Enquêtes mag bedragen[11]. Een tweede beperking ligt of zou moeten liggen in de aard van de toegewezen dossiers. De parlementaire voorbereidingen van de wet van 18 juli 1991 zijn hieromtrent zeer duidelijk en stellen dat de Dienst Enquêtes als een gespecialiseerde onderzoeksdienst dient te worden beschouwd[12].

Compte tenu de ces principes, il est intéressant d'analyser les chiffres mentionnés ci-dessus en fonction de l'arrondissement judiciaire concerné.

Une première constatation est que 52,89% des (552) dossiers proviennent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. Ce pourcentage est assurément lié au fait que le Service d'enquêtes exerce matériellement sa permanence à Bruxelles et que les plaignants bruxellois n'ont donc pas à se déplacer bien loin pour porter plainte immédiatement. Les autres plaignants en effet téléphonent généralement d'abord ou écrivent de sorte qu'ils reçoivent directement des explications qui peuvent les amener à s'adresser à une autre instance. D'autres chiffres appuient également cette constatation: parmi les 308 procès-verbaux initiaux rédigés à l'occasion de la permanence, 220 concernent l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. Les autres procès-verbaux initiaux (88) sont répartis sur 23 autres arrondissements judiciaires. D'autre part, ce pourcentage s'explique aussi par la transmission quasi routinière pour «suite d'enquête» au service constatant, *in casu* le Service d'enquêtes, sans aucune autre analyse ou sélection. Il n'y a aucune raison de penser que l'intervention d'un service spécialisé s'impose davantage pour des plaintes concernant l'arrondissement judiciaire de Bruxelles que pour des plaintes concernant d'autres arrondissements.

Lorsqu'on considère que la somme des communications sur la base de l'article 26 de la loi organique du 18 juillet 1991 et des dossiers traités par le Service d'enquêtes, examinés au regard des communications sur base de l'article 14 de cette loi, constitue la totalité des crimes et délits mis à charge de fonctionnaires de police, on constate des différences très claires entre les parquets. On observe ainsi que près de 68% de ces dossiers sont traités par le Service d'enquêtes dans l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, contre 10% à Anvers et environ 14% à Liège et à Mons. Ces derniers arrondissements, ainsi que d'autres, permettent donc manifestement au Service d'enquêtes de conserver la finalité que le législateur lui a fixée ou, en d'autres termes, parviennent à traiter de telles enquêtes par une autre voie. D'aucuns allèguent que des plaintes (judiciaires) à l'encontre de fonctionnaires de police ne peuvent pas être traitées par le corps même. Ce n'est pourtant pas une «impasse» pour tout le monde ! Du reste, à Bruxelles, le phénomène ne concerne pas les juges d'instruction, qui confient 30% des enquêtes judicaires au Service d'enquêtes. Ils savent manifestement utiliser de manière plus ciblée, sélective et parcimonieuse la capacité du Service d'enquêtes.

Tegen de achtergrond van deze principes is het interessant de hoger vermelde cijfergegevens te analyseren in functie van het betrokken gerechtelijk arrondissement.

Een eerste vaststelling is dat 52,89% van de (552) dossiers betrekking heeft op het gerechtelijk arrondissement Brussel. Ongetwijfeld heeft dit te maken met, enerzijds, het feit dat de Dienst Enquêtes zijn permanentie fysiek gesproken te Brussel uitoefent zodat het voor de klagers maar een kleine stap is om onmiddellijk klacht neer te leggen, daar waar klagers die verder wonen, doorgaans eerst telefoneren of schrijven zodat hen eerst een bijkomende uitleg kan worden gegeven die er toe kan leiden dat ze een andere 'ingang' voor hun zaak kiezen. Ook andere cijfergegevens ondersteunen dit: van de 308 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld naar aanleiding van de permanentie hadden er immers 220 betrekking op het gerechtelijk arrondissement Brussel. De overige aanvankelijke processen-verbaal (88) zijn gespreid over 23 andere gerechtelijke arrondissementen. Anderzijds is dit percentage ook te verklaren door de quasi-routinematige overmaking voor 'verder onderzoek' aan de vast-stellende dienst, *in casu* de Dienst Enquêtes, zonder enige verdere analyse of selectie. Er is immers geen enkele reden om aan te nemen dat de tussenkomst van een gespecialiseerde dienst meer noodzakelijk is voor klachten die betrekking hebben op het gerechtelijk arrondissement Brussel dan voor klachten met betrekking tot andere arrondissementen.

Een andere vaststelling is dat, wanneer we aannemen dat de som van het aantal meldingen op basis van artikel 26 van de wet van 18 juli 1991 en het aantal dossiers behandeld door de Dienst Enquêtes, getoetst aan de meldingen op basis van artikel 14 van deze wet, de totaliteit is van de misdaden of wanbedrijven lastens een politieambtenaar, er tussen de parketten heel duidelijke verschillen zijn. Zo zien we dat bijna 68% van die dossiers in het gerechtelijk arrondissement Brussel door de Dienst Enquêtes wordt behandeld, daar waar dit in Antwerpen 10% is en in Luik en Bergen ongeveer 14%. Deze laatste arrondissementen, en nog andere, slagen er dus blijkbaar in om de Dienst Enquêtes aan te wenden voor datgene waarvoor de wetgever hem bedoeld heeft of er, met andere woorden, in slagen om dergelijke onderzoeken op een andere wijze af te handelen. Het door sommigen ingeroepen argument dat (gerechtelijke) klachten tegen politieambtenaren niet door het eigen korps kunnen worden behandeld, lijkt dus niet overal voor een 'pseudo-impasse' te zorgen. Trouwens, wat Brussel betreft, doet dit fenomeen zich niet voor op het niveau van de onderzoeksrechters die 30% van de gerechtelijke onderzoeken toevertrouwen aan de Dienst Enquêtes en blijkbaar gerichter, selectiever en zuiniger met de capaciteit van de Dienst Enquêtes weten om te gaan.

En fin de compte, environ 7,95 FTE (équivalent temps plein) travaillent au profit des instances judiciaires bruxelloises[13].

D'un point de vue formel également, les dossiers judiciaires ne satisfont pas tous aux exigences. La loi organique du 18 juillet 1991 stipule clairement que les membres du Service d'enquêtes sont compétents pour les crimes et délits *mis à charge* de fonctionnaires de police. Cela signifie que les plaintes émanant de fonctionnaires de police mêmes – pour autant qu'elles ne soient pas dirigées contre un autre fonctionnaire de police – ne ressortissent pas à la compétence du Service d'enquêtes. C'est parfois problématique lorsqu'un citoyen dépose une plainte (pénale) contre un fonctionnaire de police – cette plainte est traitée par le Service d'enquêtes – et qu'au cours de cette enquête, le fonctionnaire de police porte plainte (souvent avec constitution de partie civile) pour calomnie, dénonciation calomnieuse etc.

Eu égard à la volonté claire du législateur et à la capacité limitée du Service d'enquêtes, il arrive régulièrement que des dossiers doivent être renvoyés inexécutés.

Pour le reste, le fait que le Service d'enquêtes soit un service de recherche spécialisé n'empêche pas qu'il coopère avec le service de recherche (locale) lorsque, dans un dossier d'enquête, autant de fonctionnaires de police que de non-policiers sont nommés. Il est également pensable que, dans une enquête à l'encontre d'un fonctionnaire de police, les premières formalités soient effectuées par un autre service de police et que le Service d'enquêtes prenne par exemple sur lui l'exécution d'une perquisition et la prise d'une audition, le tout afin de bannir d'emblée tout soupçon de partialité. Ce qui n'est par contre pas recommandable, bien que juridiquement acceptable, c'est de constituer des équipes «mixtes». Dans ce cas, le caractère spécialisé semble être absent ou l'argument de la valeur ajoutée du point de vue de la (im)partialité cesse dès cet instant d'exister.

2.3.2. Enquêtes de contrôle et enquêtes subséquentes à une plainte ou une dénonciation

En ce qui concerne les enquêtes de contrôle et les enquêtes subséquentes à une plainte, l'évolution est la suivante.

Op de keper beschouwd, betekent dit alles dat circa 7,95 FTE (voltijds equivalent) werken ten voordele van de Brusselse gerechtelijke overheden[13].

Maar ook qua vorm voldoen niet alle gerechtelijke dossiers aan de eisen. De wet van 18 juli 1991 bepaalt duidelijk dat de leden van de Dienst Enquêtes bevoegd zijn voor misdaden en wanbedrijven *lastens* politieambtenaren. Dit betekent dat klachten uitgaande van politieambtenaren zelf – voor zover deze niet gericht zijn tegen een andere politie-ambtenaar – buiten de bevoegdheid van de Dienst Enquêtes valt. Dit levert trouwens soms problemen op wanneer een burger een (straf)klacht indient tegen een politieambtenaar, deze klacht wordt behandeld door de Dienst Enquêtes en de politieambtenaar, tijdens dit onderzoek, klacht (vaak met burgerlijke partijstelling) indient wegens laster, lasterlijke aantijging, enz.

Gelet op de duidelijke wil van de wetgever en de beperkte capaciteit van de Dienst Enquêtes dienen dossiers dan ook geregeld onuitgevoerd te worden teruggestuurd.

Het gegeven dat de Dienst Enquêtes een gespecialiseerde onderzoeksdienst is, belet overigens niet dat er in een onderzoek wordt samengewerkt met de (lokale) onderzoeksdienst, wanneer in dit dossier zowel politieambtenaren als niet-politieambtenaren worden genoemd. Tevens is het ook denkbaar dat in een onderzoek lastens een politieambtenaar de eerste verrichtingen door een andere dienst werden gedaan en de Dienst Enquêtes bijvoorbeeld het uitvoeren van een huiszoeking en het afnemen van verhoren voor zijn rekening neemt, dit alles teneinde iedere zweem van partijdigheid vooraf reeds weg te nemen. Wat echter niet aangewezen is, alhoewel juridisch perfect mogelijk, is het samenstellen van 'gemengde' ploegen. In dat geval lijkt het specialistische karakter immers niet te bestaan of is het argument van de toegevoegde waarde, vanuit het oogpunt van (on)partijdigheid, op dat ogenblik niet langer van toepassing.

2.3.2. Toezichtsonderzoeken en onderzoeken ingevolge een klacht of aangifte

Wat de toezichts en klachtenonderzoeken betreft, is de evolutie als volgt.

Tableau 1: Évolution du nombre d'enquêtes de contrôle et d'enquêtes subséquentes à des plaintes au cours des trois dernières années

Tabel 1: Evolutie van het aantal toezichts en klachtenonderzoeken in de afgelopen drie jaar

Année Jaar	2002	2003	2004
Plaintes Klachten	*335*	*407*	*386*
Contrôle Toezicht	*22*	*27*	*19*
Appels téléphoniques Telefonische oproepen	***Non disponibles*** ***Niet beschikbaar***	*908*	*811*

Si on met ces chiffres en relation avec le nombre total de plaintes *sensu stricto* reçues par le Comité permanent P, cela signifie que, pour les années 2002, 2003 et 2004, un pourcentage respectivement de 25,19%, 24,1% et 20,71% des plaintes a été confié au Service d'enquêtes par le Comité permanent P pour suite d'enquête.

La diminution tant en chiffres absolus que relatifs du nombre de plaintes qui ont fait l'objet d'une enquête par le Service d'enquêtes est logique et poursuivie. Logique, par la possibilité de déléguer, sous conditions, la compétence de traitement des plaintes aux chefs de corps ou au commissaire général. Poursuivie parce que le Service d'enquêtes est mis au travail de manière sélective afin de libérer de la capacité pour l'exécution des missions principales du Comité permanent P, telles que décrites par ailleurs dans ce rapport.

En ce qui concerne les appels téléphoniques – traités par le service de permanence –, ce n'est que depuis 2003 qu'un comptage spécifique est tenu. Des 908 appels enregistrés en 2003, 190 sont devenus des plaintes. Pour 2004, 179 des 811 appels ont été ultérieurement confirmés par le dépôt d'une plainte. Cette différence entre le nombre total d'appels et celui des appels aboutissant au dépôt effectif d'une plainte auprès du Comité permanent P s'explique notamment par le fait que toutes les plaintes ne concernent pas le fonctionnement des services de police. Souvent aussi, les personnes souhaitent simplement raconter leur «histoire» et enfin, dans bien des cas, le commissaire auditeur en charge s'efforce d'abord de trouver une solution et prend contact avec la zone concernée. C'est en effet souvent le manque de clarté dans la communication qui est à l'origine d'un conflit, bien qu'il n'en soit pas encore vraiment question dans ces cas-là. Dans ce cadre, le plaignant est d'ailleurs le plus souvent encouragé à aller discuter lui-même avec le corps concerné, ce qu'il n'a généralement pas encore fait.

Globalement, on peut dire que 37% de la capacité est allouée aux missions de contrôle, 32% aux missions

Teruggekoppeld naar het totale aantal klachten *sensu stricto* ontvangen door het Vast Comité P, betekent dit dat voor de jaren 2002, 2003 en 2004 er respectievelijk 25,19%, 24,1% en 20,71% klachten door het Vast Comité P aan de Dienst Enquêtes werden toevertrouwd voor verder onderzoek.

De daling, zowel in absolute als in relatieve cijfers van het aantal klachten dat door de Dienst Enquêtes wordt onderzocht, is logisch en bewust nagestreefd. Logisch door de mogelijkheid om de bevoegdheid tot het behandelen van klachten, onder voorwaarden, te delegeren aan de korpschef of de commissaris-generaal; nagestreefd omdat de Dienst Enquêtes selectief wordt ingezet teneinde capaciteit vrij te maken voor het uitvoeren van de hoofdopdrachten van het Vast Comité P, zoals elders in dit verslag beschreven.

Wat de telefonische oproepen betreft – de beantwoording daarvan wordt gedaan door de permanentiedienst – wordt pas vanaf 2003 een specifieke telling bijgehouden. Van 908 oproepen in 2003 werden er 190 omgezet in een klacht. Voor 2004 werden 179 van de 811 oproepen achteraf bevestigd door het indienen van een klacht. Dit verschil tussen het totale aantal oproepen en het aantal oproepen dat werkelijk uitmondt in een klacht bij het Vast Comité P, is te begrijpen doordat enerzijds niet alle klachten betrekking hebben op de werking van de politiediensten en anderzijds vaak mensen gewoon hun 'verhaal' willen brengen, maar ook omdat de behandelende commissaris-auditor in de eerste plaats een oplossing tracht te zoeken en contact neemt met de betrokken zone. Vaak immers is het onduidelijke communicatie die de kiem inhoudt van een conflict, zonder dat daar werkelijk sprake van is. In ditzelfde kader wordt trouwens de klager ook meestal aangemoedigd om met het betrokken korps zelf te gaan praten, wat hij meestal nog niet heeft gedaan.

In globo gaat 37% van de capaciteit naar toezichtsopdrachten, 32% naar gerechtelijke opdrachten en 21%

judiciaires et 21% aux activités de support, telles que la formation, les tâches administratives et les indisponibilités. Au sein des missions de contrôle, 47% du temps est consacré au traitement des plaintes et 32% à des enquêtes thématiques.

Si nous additionnons le temps consacré aux enquêtes judiciaires et à l'examen des plaintes, nous constatons qu'environ les trois quarts du temps opérationnel sont consacrés à des missions réactives souvent perçues comme «répressives» par les intéressés.

C'est ainsi que se perpétue malheureusement l'image du Service d'enquêtes du Comité permanent P en tant que «police des polices», qui n'est voulue ni par le Parlement ni par le Comité permanent P.

2.4. Personnel

Au 1er juin 2005, le Service d'enquêtes compte effectivement 46 membres qui portent le titre de «commissaire auditeur». Ce titre fait référence à la fonction et non au grade. Il y a d'ailleurs à la fois des fonctionnaires non policiers, des commissaires divisionnaires, des commissaires et des inspecteurs qui travaillent au Service d'enquêtes P. Le service est dirigé par un directeur général, assisté de deux directeurs généraux adjoints. Les 49 membres sont également officiers de police judiciaire, auxiliaires du procureur du Roi. Le recrutement d'un commissaire auditeur est encore prévu, ainsi que celui d'un analyste criminel opérationnel.

Les commissaires auditeurs proviennent tant de l'extérieur de la police que de la police locale ou de la police fédérale. Nous reviendrons sur ce point par ailleurs. Trente d'entre eux ont un diplôme universitaire et sept ont suivi une formation supérieure non universitaire.

Vu la grande diversité des missions – enquêtes de contrôle (audits, enquêtes thématiques) relatives à des dossiers de plaintes individuelles, informations ou instructions judiciaires –, une connaissance vaste et approfondie de tous les aspects du travail policier à tous les niveaux est indispensable, tant en ce qui concerne l'exercice individuel des fonctions qu'en matière de gestion d'opérations à grande échelle et d'organisation d'un corps ou service et des processus de travail qui y sont liés. Une connaissance et une expérience sérieuses en matière d'exercice d'enquêtes pénales sont bien entendu également exigées étant donné que, dans ce domaine, il appartient au Service d'enquêtes d'intervenir en tant que service de police «spécialisé».

De telles exigences justifient d'ailleurs également que l'on pose des conditions spécifiques en termes de connaissances particulières, d'âge (minimum) et d'expérience ou encore en matière d'éthique professionnelle lors de l'ouverture de postes vacants.

Afin d'entretenir, d'améliorer ou d'approfondir les connaissances existantes, on accorde également beaucoup

naar ondersteunende activiteiten zoals vorming, administratieve taken en onbeschikbaarheden. Binnen de toezichtsopdrachten wordt 47% van de tijd geschonken aan klachtenbehandeling en 32% aan thematische onderzoeken.

Wanneer we de tijd besteed aan gerechtelijke onderzoeken en aan het onderzoek van klachten samentellen, komen we tot de vaststelling dat circa driekwart van de operationele tijd blijft gaan naar reactieve opdrachten, die door de betrokkenen vaak als 'repressief' worden ervaren.

Het beeld van de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P als de '*police des polices'*, dat noch het Parlement noch het Vast Comité P nastreeft, houdt zichzelf dan ook, spijtig genoeg, in stand.

2.4. Personeel

De Dienst Enquêtes telt, op 1 juni 2005, 46 leden die de titel van commissaris-auditor dragen. Deze titel verwijst naar de functie en niet naar de graad, er zijn immers zowel niet-politieambtenaren, hoofdcommissarissen, commissarissen en hoofdinspecteurs bij de Dienst Enquêtes werkzaam. De dienst wordt geleid door een directeur-generaal, bijgestaan door twee adjunct-directeurs-generaal. Alle 49 leden zijn tevens officier van gerechtelijke politie, hulpofficier van de procureur des Konings. De aanwerving van één commissaris-auditor is nog voorzien, alsmede deze van een operationele misdrijfanalist.

De commissarissen-auditors zijn zowel van buiten de politie afkomstig als vanuit de lokale politie of de federale politie. Wij komen hier elders op terug. Dertig onder hen hebben een universitair diploma en zeven volgden een hogere niet-universitaire opleiding.

Gelet op de zeer verscheiden opdrachten, gaande van toezichtsonderzoeken (audits, thematische onderzoeken) over individuele klachtendossiers tot gerechtelijke of opsporingsonderzoeken, is een brede en diepe kennis van alle aspecten van het politiewerk en de 'politiekunde' op de verschillende niveaus noodzakelijk: zowel inzake de individuele ambtsverrichtingen als inzake het beheer van grootschalige operaties en de organisatie van een korps of dienst en de daarbij behorende werkprocessen. Daarnaast is uiteraard ook een gedegen kennis en ervaring in het uitvoeren van strafonderzoeken vereist, gelet op het feit dat in dit domein de Dienst Enquêtes als een 'gespecialiseerde' politiedienst dient op te treden.

Dergelijke eisen rechtvaardigen trouwens ook het stellen van specifieke kennisvereisten of eisen inzake (minimum)leeftijd en dito ervaring bij vacatures, alsook eisen inzake beroepsethiek.

Teneinde de aanwezige kennis te onderhouden, te verbreden of te verdiepen, wordt dan ook veel belang

d'attention aux formations spécifiques qui sont soit organisées en interne, soit suivies à l'École nationale de recherche ou dans les écoles de police. Des journées d'études pertinentes sont également suivies. Plus de la moitié des commissaires auditeurs ont ainsi participé à la Formation de police judiciaire et administrative complémentaire supérieure, plusieurs ont suivi une formation EFQM et ont obtenu un certificat de reconnaissance en tant que *«EFQM assessor»* et certains détiennent un master en management public, etc.

3. Le Comité P et son administration

3.1. Personnel

L'effectif de l'administration n'a pas connu d'augmentation sensible au cours de l'année 2004. Une juriste (niveau A) a été recrutée et est entrée en fonction au cours de cette même année. Au niveau du cadre, le poste d'attaché (H/F) reste encore à pourvoir ainsi que deux postes d'employé (H/F).

Il importe de souligner le faible taux d'absentéisme résultant sans doute d'un bon niveau de cohésion et de motivation du personnel administratif. Celui-ci, soumis régulièrement aux contraintes d'un travail intensif et soutenu, assure avec beaucoup d'assiduité la meilleure assistance au Comité permanent P et à son Service d'enquêtes.

Dans le but d'éviter au mieux les inconvénients et difficultés susceptibles d'être engendrés par le départ volontaire ou involontaire de certains membres du personnel administratif, le Comité permanent P a adopté une politique visant à maintenir, pour chacune des fonctions inscrites dans le cadre, des réserves de recrutement valables deux années renouvelables selon les statuts des membres du personnel administratif des Comités permanents P et R.

Sur cette base, il a ainsi été procédé en 2004 à divers concours aux fins de constituer les réserves de recrutement pour les fonctions de secrétaire-comptable (H/F), traducteur (H/F), huissier (H/F), employé (H/F) et réceptionniste (H/F).

3.2. Infrastructure et appui

Le Comité permanent P, en raison de l'accroissement relativement important de son personnel, notamment du cadre du Service d'enquêtes, a été amené à prendre en location un autre plateau dans un immeuble voisin de son siège, lequel immeuble abritait déjà une grande partie des effectifs du Service d'enquêtes.

Le Comité permanent P a utilisé jusqu'en 2001 un système de comptabilité en partie simple. En 2002, à la suite des recommandations formulées par la commission de la comptabilité de la Chambre des Représentants, un système de comptabilité en partie double a été mis en place. Lors de l'élaboration des propositions

gehecht aan specifieke vormingen die hetzij in eigen huis worden georganiseerd, hetzij worden gevolgd in de Nationale Rechercheschool of in de politiescholen en wordt er deelgenomen aan relevante studiedagen. Zo hebben meer dan de helft van de commissarissen-auditors de Hoger Aanvullende Gerechtelijke en Bestuurlijke Opleiding gevolgd, hebben meerderen een EFQM-opleiding achter de rug die leidde tot de erkenning als *«EFQM assessor»* en hebben enkelen een master in overheidsmanagement, enz.

3. Het Comité P en zijn administratie

3.1. Personeel

In de loop van het jaar 2004 is het personeelsbestand van de administratie niet sterk toegenomen. Er werd een juriste (niveau A) aangeworven, die in de loop van datzelfde jaar in dienst is getreden. Wat het kader betreft, dient de post van attaché (M/V) nog te worden ingevuld, alsook twee posten van bediende (M/V).

De lage absenteïsmegraad, die ongetwijfeld te verklaren is door de groepsgeest en de motivatie van het administratief personeel, verdient te worden onderstreept. Deze personeelsleden, die geregeld intensief en onafgebroken dienen te werken, verlenen nauwgezet bijstand aan het Vast Comité P en aan zijn Dienst Enquêtes.

Om de ongemakken en de moeilijkheden die kunnen voortvloeien uit het vrijwillig of onvrijwillig vertrek van sommige administratieve personeelsleden zo veel als mogelijk te vermijden, heeft het Vast Comité P ervoor gekozen om voor alle functies een wervingsreserve aan te leggen die twee jaar geldig en vernieuwbaar is volgens de statuten van de leden van het administratief personeel van de Vaste Comités P en I.

Aldus werden in 2004 diverse vergelijkende examens georganiseerd voor de wervings-reserves voor de functies van secretaris-boekhouder (M/V), vertaler (M/V), bode (M/V), bediende (M/V) en receptionist (M/V).

3.2. Infrastructuur en ondersteuning

Als gevolg van de relatief grote personeelsuitbreiding van het kader van de Dienst Enquêtes, zag het Vast Comité P zich genoodzaakt om een bijkomende verdieping te huren in een kantoorgebouw in de buurt van zijn zetel, waarin een groot aantal leden van de Dienst Enquêtes al gevestigd was.

Tot in 2001 werkte het Vast Comité P met het systeem van enkelvoudige boekhouding. Om tegemoet te komen aan de aanbevelingen van de Commissie voor de Comptabiliteit van de Kamer van volksvertegenwoordigers, werd in 2002 een systeem van dubbele boekhouding ingevoerd. Tijdens het opstellen van de

budgétaires relatives à l'exercice 2004 qu'il a présenté à la Chambre des Représentants, le Comité permanent P a décidé d'implémenter un budget de prestations dans le souci d'une meilleure transparence et d'une plus grande minutie dans la gestion de sa dotation.

En vue d'implémenter correctement ce projet, plusieurs logiciels comptables ont été retenus et le meilleur d'entre eux a été sélectionné en fonction non seulement de sa qualité et de son coût mais aussi de la formation nécessaire à son utilisation. À la suite d'une étude approfondie et de l'essai de trois programmes (P.I.A.5, Winbooks et BOB), il a été convenu, en concertation avec le Comité permanent R, de choisir le dernier, qui est actuellement utilisé en tant que programme standard par 5 des 8 institutions à dotation de la Chambre des représentants.

Le Comité permanent P veille aussi à assurer un contrôle efficace, rapide et sérieux, conformément aux missions qui lui sont confiées.

Les commissaires auditeurs qui sillonnent l'ensemble du pays au gré des enquêtes ou contrôles en cours doivent pouvoir compter – pour réaliser leurs tâches – sur un charroi et un matériel informatique solides et fiables. La rapide obsolescence du matériel informatique, ajoutée à une utilisation souvent, sinon toujours, intensive de celui-ci, impose de le remplacer au bout de trois/quatre années, terme correspondant d'ailleurs à la garantie accordée par le cocontractant du Comité permanent P. En 2004, les commissaires auditeurs et les autres membres du personnel ont donc bénéficié, chaque fois que le besoin s'en faisait sentir, d'un nouvel outil de travail performant.

L'un des plateaux du bâtiment annexe, occupé partiellement par le Service d'enquêtes, a fait l'objet d'aménagements. Du mobilier destiné à garnir les bureaux des commissaires auditeurs a été acquis et l'adaptation de l'extension de la centrale téléphonique et du système de sécurité des lieux a été réalisée.

Un numéro spécial du *Journal de la Police*[14], avec une suite dans deux autres éditions, a été dédié aux rapports et aux activités du Comité permanent P.

La brochure de présentation et le dépliant du Comité permanent P ont été adaptés et réimprimés. Le dépliant destiné au grand public a été mis à la disposition de toutes les zones de police, des maisons communales ainsi que d'un grand nombre d'autorités et de responsables en matière de police et de sécurité.

Dans le but d'en élargir au maximum la diffusion, la nouvelle brochure de présentation a été envoyée aux

begrotingsvoorstellen voor het boekjaar 2004, die worden voorgelegd aan de Kamer van volksvertegenwoordigers, heeft het Vast Comité P beslist een prestatiebegroting te implementeren met het oog op meer transparantie en meer nauwkeurigheid in het beheer van zijn dotatie.

Hiertoe werden, in het licht van een perfecte implementatie van dit project, een aantal informaticaprogramma's geselecteerd waaruit het beste werd gekozen, rekening houdend niet alleen met de kwaliteit en de kostprijs van dergelijke software, maar ook met de opleiding die dient te worden gevolgd voor een goed gebruik ervan. Na een uitgebreide studie en testen van drie programma's (P.I.A.5, Winbooks en BOB) werd, samen met het Vast Comité I, gekozen voor het programma BOB, dat op dit ogenblik als standaardprogramma wordt gebruikt door vijf van de acht dotatiegerechtigde instellingen van de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Het Vast Comité P ziet er ook op toe dat een ernstig, snel en doeltreffendheid toezicht gewaarborgd is, overeenkomstig de opdrachten die hem zijn toevertrouwd.

De commissarissen-auditors doorkruisen het ganse land om hun onderzoeken en taken te verrichten en moeten hiervoor op een degelijk en betrouwbaar wagenpark en informaticamaterieel kunnen rekenen. Aangezien informaticamaterieel snel veroudert en dit bovendien vaak, zo niet altijd intensief wordt gebruikt, is dit materieel na verloop van drie, vier jaar aan vervanging toe. Deze termijn valt trouwens samen met het einde van de garantie geboden door de medecontractant van het Vast Comité P. In 2004 hebben de commissarissen-auditors en de andere personeelsleden dan ook steeds wanneer nodig een nieuw performant werk-instrument ter beschikking gekregen.

Eén van de verdiepingen van het bijgebouw die gedeeltelijk wordt ingenomen door de Dienst Enquêtes, werd verder ingericht. Er werd meubilair aangekocht voor de kantoren van de commissarissen-auditors, de telefooncentrale werd aangepast en er werd een beveiligingssysteem geplaatst.

Een speciaal nummer van het *Politiejournaal*[14], met een vervolg in twee andere uitgaven, werd gewijd aan de verslagen en de activiteiten van het Vast Comité P.

De voorstellingsbrochure en de folder van het Comité werden aangepast en herdrukt. De folder, bestemd voor het grote publiek, werd ter beschikking gesteld van alle politiezones, gemeentehuizen alsook van een groot aantal overheden en verantwoordelijken inzake politie of veiligheid.

De nieuwe voorstellingsbrochure werd gezonden aan de parketten, burgemeesters, ambassades, justitie-

parquets, bourgmestres, ambassades, maisons de justice et à un certain nombre d'autres parties intéressées.

Deux livres ont été édités par Politeia sous l'impulsion du Comité permanent P: un livre bilingue «*Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg – Pour une police responsable, transparente, démocratique*»[15] et un livre quadrilingue sur les services d'inspection en Europe dont le titre anglais est *«Citizens and the workings of police forces within the European Union»*[16].

Le centre de documentation a été enrichi de façon à pouvoir mettre de manière permanente et par thème ses nouvelles acquisitions à la disposition des membres du Comité permanent P, de son Service d'enquêtes et du personnel administratif. Le Comité permanent P a investi dans une centaine d'ouvrages et a reçu environ 200 titres, le plus souvent sous la forme de rapports ou d'études. Le centre de documentation gère en outre 34 revues et 11 journaux en 3 langues, à partir desquels une revue de presse est réalisée quotidiennement.

3.3. Journées d'étude, formations et congrès

En 2001, le Comité permanent P avait pris l'initiative d'organiser pour la première fois un colloque avec tous les services de contrôle et d'inspection de la police de l'Union européenne. En 2002 et 2003, des réunions ont eu lieu respectivement à Europol, à La Haye et au Grand-Duché de Luxembourg. En 2004, le Comité permanent P a également activement participé à la préparation de la conférence des services de contrôle et d'inspection européens, qui s'est déroulée à Vienne du 24 au 26 novembre. Plusieurs réunions préparatoires ont eu lieu à Vienne dans ce cadre avec des représentants du pays hôte, ainsi qu'avec des représentants de la Finlande, du Portugal, de la Hongrie, de la Slovaquie et du Grand-Duché de Luxembourg. Les prochaines rencontres européennes se tiendront au Portugal (2005), en Hongrie (2006) et en Finlande (2007). Le Comité permanent P s'est à nouveau engagé à participer activement aux réunions préparatoires, e.a. vu son rôle de secrétariat de fait de l'association, d'autant plus qu'il constitue en Europe l'un des rares organes de surveillance dont le contrôle est totalement externe.

Un séminaire s'est déroulé du 14 au 18 juin 2004 à Tampere (Finlande) à la Poliisikoulu sur le thème «*Moving forward with community policing in Europe, sharing and developing good practice*». Durant ce séminaire, un membre du Comité permanent P a donné un exposé sur le thème «*Lessons from police monitoring in Belgium*» et a participé à plusieurs workshops. Vingt-trois pays européens étaient présents à ce séminaire. Il est apparu, une fois de plus, que la Belgique peut fournir un très grand apport aux nouveaux États membres de l'Union en ce qui concerne l'organisation

huizen en een aantal andere belangrijke belanghebbende partijen met het oog op verdere publieke verspreiding.

Onder impuls van het Vast Comité P werden twee boeken uitgegeven door Politeia: een tweetalig boek *«Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg – Pour une police responsable, transparente, démocratique»*[15] en een viertalig boek over de inspectie-diensten in Europa met als Engelstalige titel *«Citizens and the workings of police forces within the European Union»*[16].

Het documentatiecentrum werd uitgebreid om haar aanwinsten per thema permanent ter beschikking te kunnen stellen van de leden van het Vast Comité P, zijn Dienst Enquêtes en het administratief personeel. Het Vast Comité P kocht een honderdtal werken aan en ontving een tweehonderdtal titels, meestal in de vorm van verslagen of studies. Het documentatiecentrum beheert daarnaast 34 tijdschriften en 11 kranten in drie talen, waaruit elke dag een persoverzicht wordt samengesteld.

3.3. Studiedagen, opleidingen en congressen

In 2001 werd door het Vast Comité P voor het eerst een colloquium georganiseerd met alle toezichthoudende organen en inspectiediensten op de politie van de Europese Unie. In 2002 en 2003 vonden respectievelijk vergaderingen plaats bij Europol in Den Haag en in het Groot-hertogdom Luxemburg. Het Vast Comité P nam ook in 2004 actief deel aan de voorbereiding van de conferentie van de Europese controle en inspectiediensten. Deze conferentie vond plaats in Wenen van 24 tot 26 november 2004. In dit verband vonden verschillende voor-bereidende vergaderingen plaats in Wenen met vertegenwoordigers van het gastland, met Finland, Portugal, Hongarije, Slowakije en het Groothertogdom Luxemburg. De volgende Europese ontmoetingen zullen plaatsvinden in Portugal (2005), Hongarije (2006) en Finland (2007). Het Vast Comité P heeft zich opnieuw geëngageerd om actief deel te nemen aan de voorbereidende vergaderingen, o.a. gezien zijn rol van feitelijk secretariaat van de vereniging, alsook te meer daar het in Europa één van de weinige controleorganen is wiens toezicht volledig extern is.

Van 14 tot 18 juni 2004 vond te Tampere (Finland) aan de Poliisikoulu een seminarie plaats met als thema *«Moving forward with community policing in Europe, sharing and developing good practice»*. Een lid van het Vast Comité P heeft tijdens dat seminarie een uiteenzetting gegeven over *«Lessons from police monitoring in Belgium»* en deelgenomen aan verschillende workshops. Op dit seminarie waren 23 Europese landen aanwezig. Daar is eens te meer gebleken dat België voor de nieuwe Europese lidstaten een zeer grote inbreng kan hebben in de organisatie van een betrouw-

d'une démocratie digne de confiance, à laquelle un contrôle externe efficace et efficient sur les services de police peut toujours contribuer.

Une délégation du Comité permanent P a participé à la «*European Police Conference*» à Prague, au cours de laquelle les problématiques du rôle de la police dans le domaine du maintien de l'ordre, du trafic d'êtres humains ainsi que les violences intrafamiliales ont été abordées.

Le Comité permanent P a également participé activement à une conférence à la Maison des parlementaires sur la coopération entre le public et le privé. Il en va de même de 2 journées d'étude organisées par le *Centrum voor politiestudies vzw* et de 3 journées d'étude organisées par le Centre d'études sur la police asbl. Une journée d'étude dans chaque langue nationale traitait du thème «Déontologie et intégrité à la police» à Bruxelles et à Namur, à l'occasion de laquelle un membre du Service d'enquêtes P exposait la position d'un des membres du Comité permanent P et un autre membre du Service d'enquêtes P menait les discussions. Une seconde journée d'étude du *Centrum voor politiestudies vzw* concernait le thème de la «discipline» et s'est déroulée à Beveren-Waas. Le Comité permanent P a également participé aux travaux constructifs du très intéressant groupe de travail «Kwalipol». Ce groupe de travail, mis en place par la Direction des relations avec la police locale, a pour objectif opérationnel d'officialiser et d'implémenter un concept belge pour tendre vers une qualité optimale de l'organisation et du fonctionnement des zones de police.

À la demande de la vzw Beprobel, l'organisation qui chapeaute les officiers des sapeurs pompiers de carrière, un membre du Comité permanent P a participé à une table ronde au niveau international sur la déontologie.

Une démonstration et une explication ont été données à la Commission permanente de la police locale à propos du projet commun au Comité permanent P et à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale relatif à la transmission par voie électronique d'informations qui font l'objet d'une obligation légale de communication. Le souhait est de diminuer par ce moyen la surcharge administrative potentielle due à la collecte d'informations et de fournir aux corps un instrument de gestion des plaintes.

Enfin, les membres du Comité permanent P étaient aussi présents à une démonstration de techniques spéciales pour les cavaliers de la police montée et ont rendu visite à 3 bourses professionnelles pour l'équipement policier.

Le Comité permanent P a participé le plus possible au groupe de travail «discipline», qui a été mis en place à la demande du ministre de l'Intérieur et est placé sous la direction de l'Inspection générale de la police fédérale democratie, waartoe een doeltreffende en doelmatige externe controle op de politiediensten steeds kan bijdragen.

Een delegatie van het Vast Comité P heeft deelgenomen aan de *European Police Conference* in Praag, waar de problematiek van de rol van de politie in het domein van handhaving van de openbare orde, mensenhandel alsook intrafamiliaal geweld werd aangesneden.

In het Huis der Parlementsleden nam het Vast Comité P ook actief deel aan een conferentie over publiek-private samenwerking. Aan twee door het Centrum voor politiestudies vzw en drie door *le Centre d'études sur la police asbl* georganiseerde studiedagen werd eveneens actief deelgenomen. Eén studiedag in elke landstaal handelde over «Deontologie en integriteit bij de politie» te Brussel en te Namen, waar o.a. een lid van de Dienst Enquêtes het standpunt van een lid van het Vast Comité P toelichtte en een ander lid van de Dienst Enquêtes het woord voerde. Een tweede studiedag van het Centrum voor politiestudies betrof het onderwerp 'tucht' en vond plaats te Beveren-Waas. Het Vast Comité P nam ook deel aan de constructieve werkzaamheden van de zeer interessante werkgroep «Kwalipol». Deze werkgroep, opgericht door de Directie van de relaties met de lokale politie, heeft als operationele doelstelling het officialiseren en implementeren van een Belgisch concept voor het streven naar een optimale kwaliteit van de organisatie en werking van de lokale politiediensten.

Een lid van het Vast Comité P heeft, op vraag van de vzw Beprobel, de overkoepelende organisatie van officieren van de beroepsbrandweer, deelgenomen aan een internationaal paneldebat over deontologie.

Aan de Vaste Commissie van de lokale politie werd een demonstratie en uitleg gegeven over het gezamenlijke project van het Vast Comité P en de Algemene inspectie in verband met het via elektronische weg overmaken van de wettelijk mee te delen informatie. Betrachting is op deze wijze de mogelijke administratieve overlast door de gegevensvergaring te verminderen en de korpsen een instrument te geven voor hun klachtenbeheer.

Ten slotte waren leden van het Vast Comité P aanwezig op een demonstratie van speciale technieken voor ruiters van de bereden politie en werd er een bezoek gebracht aan drie vakbeurzen voor politieuitrusting.

Het Vast Comité P heeft zo veel als mogelijk deelgenomen aan de werkgroep «Tucht», die is opgericht op vraag van de minister van Binnenlandse Zaken en onder leiding staat van de Algemene inspectie van de fe-

rale et de la police locale. La qualité des travaux était très bonne et les participants, originaires de tous les secteurs concernés, ont fait preuve d'une grande motivation. Après un rythme de réunion soutenu, les travaux ont abouti à une étude exhaustive des points problématiques accompagnée de propositions de solution.

Le Comité permanent P demande que ce travail ne soit pas perdu et qu'il constitue la base d'une révision du droit disciplinaire.

3.4. Délégations étrangères

Dans le cadre de sa politique de transparence, le Comité permanent P a reçu différentes délégations étrangères originaires d'Autriche, d'Ukraine, d'Iran et de Turquie ainsi qu'une délégation du Conseil de l'Europe. Lors de ces visites, un exposé a été donné sur le fonctionnement et les objectifs du Comité permanent P.

Afin de promouvoir la coopération judiciaire entre la Belgique et l'Algérie d'une part, et la Belgique et le Burkina Faso d'autre part, un certain nombre de magistrats de ces pays ont rendu une visite de travail au Comité permanent P. Des membres du Comité permanent P ont également été sollicités en qualité d'expert pour le Conseil de l'Europe ou l'Union européenne, pour participer à des réunions de travail en Ukraine, dans la Fédération russe, en Azerbaïdjan, en Corée du Sud, en Roumanie, en Moldavie et au Burkina Faso.

4. Le Comité P en tant que collège

4.1. Réunions et séminaires

L'an dernier, le Comité permanent P s'est réuni 64 fois en réunion plénière. Neuf cents points y ont été discutés. À l'agenda de ces réunions, on trouve des rubriques qui sont reprises chaque semaine à l'ordre du jour, comme les dossiers relatifs aux plaintes, dénonciations et enquêtes de contrôle, les dossiers relatifs à l'administration et à la logistique et les décisions accessibles à la Cour des comptes. Une part du temps est également réservée au directeur général du Service d'enquêtes P ou à ses adjoints et, au besoin, à l'un ou l'autre commissaire auditeur, pour rendre compte de la situation au niveau des activités du Service d'enquêtes P.

Deux réunions stratégiques de plusieurs jours ont en outre eu lieu sous la forme d'un séminaire à Blankenberge et à Spa. À cette occasion, le bilan du fonctionnement a été dressé et des décisions stratégiques ont été prises en vue d'optimaliser le fonctionnement et de fixer les priorités, entre autres sur la base d'une évaluation CAF[17] et d'une étude de capacité réalisée au sein du Service d'enquêtes P. Un compte rendu détaillé de cette dernière étude a été adressé à la commission parlementaire d'accompagnement.

derale politie en van de lokale politie. De kwaliteit van de werkzaamheden was zeer goed en de deelnemers, afkomstig uit alle betrokken sectoren, waren zeer gemotiveerd. De werkzaamheden mondden na een hoog vergaderritme uit in een volledige studie van de knelpunten met voorstellen tot remediëren.

Het Vast Comité P vraagt dat dit werk niet zou verloren gaan en dat het aan de basis zou liggen van een herziening van het tuchtrecht.

3.4. Buitenlandse delegaties

In het kader van zijn glazenhuispolitiek heeft het Vast Comité P verschillende buitenlandse delegaties uit Oostenrijk, Oekraïne, Iran, Turkije alsook een delegatie van de Raad van Europa ontvangen. Tijdens deze bezoeken werd toelichting gegeven bij de werking en de doelstellingen van het Vast Comité P.

Om de samenwerking inzake justitie tussen België en Algerije enerzijds en België en Burkina Faso anderzijds te bevorderen, brachten een aantal magistraten van deze landen een werkbezoek aan het Vast Comité P. Leden van het Vast Comité P werden ook aangezocht om als deskundige voor de Raad van Europa of de Europese Unie deel te nemen aan werk-vergaderingen in Oekraïne, de Russische federatie, Azerbeidzjan, Zuid-Korea, Roemenië, Moldavië en Burkina Faso.

4. Het Comité P als college

4.1. Vergaderingen en seminaries

Het afgelopen jaar kwam het Vast Comité P 64 keer samen in plenaire vergadering. Op deze vergaderingen werden meer dan 900 items besproken. Op de agenda van deze vergaderingen staan wekelijks aan bod komende rubrieken zoals dossiers in verband met klachten, aangiften en toezichtsonderzoeken, administratie en logistiek en de beslissingen toegankelijk voor het Rekenhof. Ook werd er ruimte gelaten aan de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes of aan zijn adjuncten en, wanneer nodig, aan de ene of de andere commissaris-auditor, om verslag uit te brengen over de stand van zaken van de werkzaamheden van de Dienst Enquêtes P.

Daarnaast werden er twee meerdaagse strategische vergaderingen gehouden, in de vorm van een seminarie, te Blankenberge en te Spa. Er werd niet alleen een balans opgemaakt van de werking, er werden ook strategische beslissingen genomen om de werking te optimaliseren en de prioriteiten vast te leggen, onder meer op basis van een CAF-evaluatie[17] en een capaciteitsstudie uitgevoerd binnen de Dienst Enquêtes. Over deze laatste studie werd trouwens in detail verslag uitgebracht aan de parlementaire begeleidingscommissie.

Het Vast Comité P vergaderde zesmaal met de Com-

Le Comité permanent P s'est réuni six fois avec la commission chargée de son accompagnement parlementaire et a fait rapport, à l'occasion de ces réunions, sur une cinquantaine de sujets à propos desquels un compte rendu ou un rapport d'enquête a été rédigé. Deux réunions spéciales ont eu lieu concernant la discussion du rapport annuel 2003.

Ces rapports ont été compilés et ont servi de base lorsque le Comité permanent P a été invité pour une audition à la Chambre ou au Sénat[18].

Les membres du Comité permanent P ont en outre participé à différentes discussions au cabinet du ministre de l'Intérieur, en présence du chef de la police fédérale, de représentants de la Commission permanente de la police locale et d'un représentant du ministre de la Justice.

Des réunions ont également eu lieu avec le chef de la police fédérale, et cela également en dehors du cadre des évaluations auxquelles on s'attardera de manière plus approfondie *infr*a.

Last but not least, le Comité permanent P a tenu plusieurs réunions communes constructives avec le Comité permanent R ainsi que différentes réunions de travail communes à propos d'une enquête de contrôle commune, et à propos de la méthodologie appliquée et du statut des membres des Services d'enquêtes respectifs ou du personnel administratif.

Le projet de statut des membres des Services d'enquêtes a d'ailleurs été transmis à la Chambre des Représentants dans l'espoir de pouvoir l'appliquer dans les plus brefs délais et ainsi assurer davantage et mieux l'indépendance de ce maillon important du contrôle externe sur les services de police au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991.

Parallèlement aux réunions concernant le fonctionnement interne du Comité permanent P, le budget et les obligations financières du Comité permanent P ont également fait l'objet d'attention. À deux moments, on a préparé les réunions avec un auditeur de la Cour des comptes et on lui a fourni toutes les informations demandées. Le budget pour 2005 a été défendu de manière transparente et détaillée et approuvé par la suite tant par la Cour des comptes que par la Commission de la comptabilité de la Chambre des Représentants. Les dépenses de 2004 ont également été approuvées et la comptabilité a été considérée comme conforme[19].

4.2. *Hearings*

Tout comme les années précédentes, le Comité permanent P a organisé différents *hearings* en 2004. Il a ainsi notamment écouté: (1) un commissaire divisionnaire au sujet du fonctionnement de la section coopération policière internationale de la police fédérale; (2) un

missie belast met zijn parlementaire begeleiding en bracht tijdens deze bijeenkomsten verslag uit over een vijftigtal onderwerpen, waarover tevens een verslag of onderzoeksrapport werd opgesteld. Twee bijzondere vergaderingen werden gehouden over de bespreking van het jaarverslag 2003.

Deze verslagen werden gebundeld en dienden als basis wanneer het Vast Comité P werd uitgenodigd op een hoorzitting van de Kamer of de Senaat[18].

Daarnaast hebben de leden van het Vast Comité P, samen met de top van de federale politie, vertegenwoordigers van de Vaste Commissie van de lokale politie en een vertegenwoordiger van de minister van Justitie, deelgenomen aan diverse besprekingen op het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken.

Met de top van de federale politie werd tevens vergaderd en niet alleen in het kader van de evaluaties, waar *infra* dieper op wordt ingegaan.

Last but not least heeft het Vast Comité P verscheidene constructieve gemeenschappelijke vergaderingen gehad met het Vast Comité I en werden verschillende gemeenschappelijke werkvergaderingen gehouden over een gezamenlijk toezichtsonderzoek, alsmede over de toegepaste methodologie en het statuut van de leden van de respectieve Dienst Enquêtes of het respectieve administratief personeel.

Het ontwerpstatuut van de leden van de Dienst Enquêtes werd trouwens overgemaakt aan de Kamer van volksvertegenwoordigers in de hoop dit zo vlug mogelijk te kunnen toepassen om nog meer en beter de onafhankelijkheid van deze belangrijke schakel van het extern toezicht op de politiediensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 te kunnen waarborgen.

Parallel aan de vergaderingen over de inhoudelijke werking van het Vast Comité P werd er ook aandacht geschonken aan de begroting en de financiële verplichtingen. Op twee tijdstippen werden de vergaderingen met een auditeur van het Rekenhof voorbereid en werden hem alle gevraagde inlichtingen verstrekt. De begroting voor 2005 werd op transparante en gedetailleerde wijze verdedigd en nadien zowel door het Rekenhof als door de Commissie voor de Comptabiliteit van de Kamer van volksvertegenwoordigers goedgekeurd. Ook de uitgaven van 2004 werden goedgekeurd en de boekhouding werd conform bevonden[19].

4.2. Hearings

Het Vast Comité P organiseerde in 2004, net als de voorgaande jaren, verschillende hearings. Zo hoorde het Comité onder meer: (1) een hoofdcommissaris over de werking van de afdeling internationale politiesamenwerking van de federale politie; (2) een directeur-gene-

directeur général au sujet du fonctionnement et des résultats de la direction générale de la police judiciaire; (3) deux commissaires divisionnaires au sujet des derniers développements concernant le fonctionnement de la direction générale de la police administrative; (4) un directeur général et deux commissaires divisionnaires au sujet de l'évolution de la direction générale des ressources humaines; (5) deux directeurs généraux au sujet de l'appui opérationnel et des moyens matériels; (6) le commissaire général et un directeur général au sujet des points problématiques au niveau de l'organisation; (7) le président du Conseil des procureurs du Roi au sujet notamment de la coopération entre le ministère public et le Comité permanent P.

Au cours de ces différents et très intéressants *hearings*, la discussion était franche car le Comité permanent P avait préalablement assuré aux orateurs que l'information communiquée ne serait pas rendue publique ni utilisée dans des circonstances personnelles à l'égard de la personne auditionnée.

4.3. Relations et contacts avec différentes autres institutions

Au cours de l'année 2004, le Comité permanent P a continué à entretenir des contacts avec différentes instances et organisations afin de promouvoir la coopération avec ces institutions et le suivi des protocoles existants.

Des réunions ont eu lieu sur des questions précises, entre autres avec la Commission de la protection de la vie privée, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, le chef de la police fédérale, la Commission permanente de la police locale, le Conseil des procureurs du Roi, le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et l'organe de contrôle de la gestion de l'information policière. Un accord de coopération avec le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme a en outre été préparé et signé début 2005. Un second accord a été préparé en 2004 et conclu début 2005 avec le directeur général de la Direction générale de la police judiciaire et avec le directeur de la Direction de la lutte contre la criminalité économique et financière de la police fédérale concernant la gestion commune d'un centre d'interception technique et d'autres formes de coopération.

4.4. Visite de Sa Majesté le Roi

Le 17 mars 2004, Sa Majesté le Roi Albert II a rendu une visite de travail au Comité permanent P, en présence de Monsieur Herman De Croo, président de la Chambre des Représentants et de Monsieur Patrick Dewael, vice-premier ministre et ministre de l'Intérieur.

raal over de werking en de resultaten van de Algemene directie gerechtelijke politie; (3) twee hoofd-commissarissen over de laatste ontwikkelingen betreffende de werking van de Algemene directie bestuurlijke politie; (4) een directeur-generaal en twee hoofdcommissarissen over de evolutie van de Algemene directie personeel; (5) twee directeurs-generaal over de operationele ondersteuning en materiële middelen; (6) de commissaris-generaal en een directeur-generaal over knelpunten in de organisatie; (7) de voorzitter van de Raad van procureurs des Konings over o.a. de samenwerking tussen het openbaar ministerie en het Vast Comité P.

Tijdens deze verschillende zeer interessante hearings werd openlijk gesproken, omdat aan de sprekers werd gewaarborgd dat het Vast Comité P de informatie niet openbaar zou maken noch deze zou gebruiken in een persoonlijke aangelegenheid ten aanzien van de gehoorde.

4.3. Relaties en contacten met diverse andere instellingen

Het Vast Comité P heeft in de loop van het jaar 2004 verdere contacten onderhouden met verschillende overheden en organisaties teneinde de samenwerking met deze instellingen en de naleving van de bestaande protocollen te bevorderen.

Over precieze aangelegenheden vonden er vergaderingen plaats met onder meer de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, de top van de federale politie, de Vaste Commissie van de lokale politie, de Raad van procureurs des Konings, het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding en het Controleorgaan van het politioneel informatiebeheer. Met het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding werd bovendien een samenwerkingsakkoord voorbereid en begin 2005 ondertekend. Een tweede akkoord werd in 2004 voorbereid en begin 2005 afgesloten met de directeur-generaal van de Algemene directie gerechtelijke politie en met de directeur van de Directie van de bestrijding van de economische en financiële criminaliteit van de federale politie met betrekking tot het gemeenschappelijk beheer van een technisch interceptiecentrum en andere vormen van samenwerking.

4.4. Bezoek van Zijne Majesteit de Koning

Op 17 maart 2004 bracht Zijne Koninklijke Hoogheid Albert II, in aanwezigheid van de heer Herman De Croo, voorzitter van de Kamer van volksvertegenwoordigers en de heer Patrick Dewael, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, een werkbezoek aan

À l'issue de cette réunion de travail, le Roi s'est entretenu avec les membres du Comité permanent P, ainsi qu'avec les membres du Service d'enquêtes P et le personnel administratif. Ce fut une rencontre constructive considérée par tous comme une marque d'appréciation pour le dévouement quotidien de tous les collaborateurs du Comité permanent P.

het Vast Comité P. Na afloop van deze werkvergadering had de Koning verschillende gesprekken met de leden van het Vast Comité P, alsook met de leden van de Dienst Enquêtes en het administratief personeel. Dit was een constructieve ontmoeting en werd algemeen beschouwd als een teken van appreciatie voor de dagdagelijkse inzet van alle medewerkers van Vast Comité P.

Section 2: Évaluation du commissaire général, des directeurs généraux et des directeurs généraux adjoints

Les ministres de l'Intérieur et de la Justice ont préposé les membres du Comité permanent P afin de réaliser, à titre personnel, l'évaluation du commissaire général. Les membres du Comité permanent P ont également pris part, en qualité d'experts, aux évaluations des directeurs généraux et de leurs adjoints, qui ont été réalisées par le commissaire général avec l'assistance de l'inspecteur général.

Non seulement la législation et la réglementation en vigueur en matière d'évaluation de mandataires ou autres hauts responsables mais aussi la méthodique généralement reconnue dans ce domaine confèrent une importance particulière à la question de savoir dans quelle mesure la personne à évaluer a atteint les objectifs qui lui ont été fixés à l'aide des moyens mis à sa disposition.

À la lumière des missions fixées par la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux et par l'arrêté royal du 3 septembre 2000 concernant le commissaire général et les directions générales de la police fédérale, la commission *ad hoc* d'évaluation a dressé une liste des objectifs qui, à ses yeux, constituent l'essence même du mandat de commissaire général de la police fédérale. La commission a en outre estimé qu'il était nécessaire d'intégrer dans son évaluation la question des compétences du commissaire général en matière de management et de direction.

Un document de référence idoine a donc été établi, reprenant les compétences que la commission a jugées importantes pour l'exercice de la fonction de commissaire général. Pour ce faire, on a pris en considération le profil de fonction tel qu'il est paru au *Moniteur belge* du 4 novembre 2000 ainsi que les principes généralement reconnus en cette matière. Dans le prolongement des données déjà disponibles ou des documents reçus et aux fins de se forger une idée la plus objective et la plus complète possible, les titulaires de fonctions (personnes qui en vertu de leur fonction) étaient en mesure de fournir des informations quant au degré de réalisation des objectifs par le commissaire général, ont été consultés au moyen d'un questionnaire spécifique, établi après recours à l'expertise indispensable, de manière à permettre une analyse intégrée et globale complémentaire et, s'il échet, affiner les données déjà disponibles[20]. Il a également été demandé au commissaire général de remplir ce même questionnaire.

Afdeling 2: Evaluatie van de commissaris-generaal, de directeurs-generaal en de adjunct-directeurs-generaal

De ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken hebben de leden van het Vast Comité P aangesteld om ten persoonlijke titel over te gaan tot de evaluatie van de commissaris-generaal. De leden van het Vast Comité P hebben ook deelgenomen, als deskundige, aan de evaluaties van de directeurs-generaal en hun adjuncten die werden uitgevoerd door de commissaris-generaal met de hulp van de inspecteur-generaal.

Niet alleen de geldende wetgeving en regelgeving betreffende de evaluatie van mandaathouders of andere hoge verantwoordelijken, maar ook de algemeen erkende methodiek op dit vlak hecht in het bijzonder belang aan de mate waarin de te evalueren persoon met de hem ter beschikking gestelde middelen de vooropgestelde doelstellingen heeft bereikt.

Aan de hand van de opdrachten zoals die blijken uit de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en van het koninklijk besluit van 3 september 2000 met betrekking tot de commissaris-generaal en de algemene directies van de federale politie, werd door de evaluatiecommissie *ad hoc* een lijst opgemaakt van de doelstellingen die naar haar oordeel de essentie van het mandaat van de commissaris-generaal van de federale politie uitmaken. De commissie achtte het tevens noodzakelijk het aspect van de competenties van de commissaris-generaal op het vlak van management en leidinggeven in haar evaluatie te betrekken.

Er werd dan ook een passend referentiedocument opgemaakt van een aantal competenties waarvan de commissie meende dat zij belangrijk zijn voor de uitoefening van het ambt van commissaris-generaal. Hierbij werd rekening gehouden met het functieprofiel zoals bekend-gemaakt in het *Belgisch Staatsblad* van 4 november 2000 en met de algemeen erkende principes op dit vlak. Teneinde, in het verlengde van de reeds beschikbare gegevens of ontvangen documenten, over een zo objectief en breed mogelijk beoordelingsvlak te beschikken, werden een aantal titularissen (personen die uit hoofde van hun ambt of functie) die in de positie verkeerden om inlichtingen te verstrekken over de mate waarin de commissaris-generaal de gestelde doelstellingen heeft verwezenlijkt, geraadpleegd aan de hand van een specifieke vragenlijst die was opgesteld na noodzakelijk overleg met experts terzake. Dit alles om een bijkomende geïntegreerde en globale analyse mogelijk te maken en, desgevallend, de reeds voorhanden zijnde inlichtingen te verfijnen[20]. Ook de commissaris-generaal werd verzocht deze vragenlijst te beantwoorden.

Cette méthode de travail a été débattue et commentée, notamment lors d'une réunion *ad hoc* de la commission avec le commissaire général, lequel y a donné son assentiment[21].

Le Comité P, en tant que commission d'évaluation, a été d'avis que les données de l'analyse globale évoquée et telle qu'elle a été explicitée, ne présentent cependant aucune valeur absolue. Elles sont considérées comme autant d'éléments à replacer dans leur contexte et à vérifier à la lumière du rapport synoptique déposé par le commissaire général, des informations disponibles, de ses réponses aux questionnaires, des données de son entretien d'évaluation et de l'expertise et de l'expérience professionnelle dont témoignent les membres du Comité siégeant en commission d'évaluation[22].

Il s'agit ainsi, en synthèse, des principaux aspects qui ont permis à la commission d'évaluer la manière dont le commissaire général a, jusqu'à présent, exercé son mandat.

Le commissaire général a mis l'accent à plusieurs reprises, et pas uniquement dans le cadre du processus d'évaluation, sur le fait qu'il n'avait pas reçu de lettre de mission et qu'aucune règle de fonctionnement claire n'avait été fixée pour son mandat. Le Comité P ne peut que confirmer ses dires et, pour ces motifs, comme il est d'ailleurs prévu dans la réglementation *ad hoc*, il s'est basé sur les missions qui lui ont été confiées lors de la détermination des objectifs de l'évaluation.

En vertu de la législation, le commissaire général doit se consacrer par priorité à la question du fonctionnement de la police fédérale. Il importe en outre d'observer que les circonstances dans lesquelles le commissaire général a été amené à exercer son mandat étaient loin d'être optimales. Qui plus est, des critiques non vérifiées voire non vérifiables ont été régulièrement émises, dans certains cas de manière injustifiée, à l'encontre du fonctionnement de la police fédérale ou du commissaire général même.

Il convient enfin de souligner que la mise en place du nouveau paysage policier et le système des plans nationaux (et zonaux) de sécurité se profilent comme une évolution des plus positives, dont on savait pourtant d'emblée qu'elle serait sujette à amélioration et donc à des critiques positives et constructives.

Le 31 décembre 2004, la commission d'évaluation a remis le rapport d'évaluation concernant le commissaire général aux deux ministres.

À l'occasion de ces évaluations, le Comité permanent P a non seulement pu rassembler un certain nombre d'informations relatives au fonctionnement du service de police intégré, qui sont très utiles pour son propre fonctionnement mais a également réalisé

Deze methodiek werd o.a. tijdens een vergadering *ad hoc* van de commissie met de commissaris-generaal besproken en toegelicht, waarbij de commissaris-generaal zijn instemming betuigde met deze werkwijze[21].

Het Comité, als evaluatiecommissie, was van oordeel dat de gegevens van de globale analyse waarvan sprake en zoals deze werd toegelicht, echter geen absolute waarde hebben, maar elementen zijn die in hun context moeten worden geïnterpreteerd en moeten worden getoetst aan het synoptisch verslag neergelegd door de commissaris-generaal, de voorhanden zijnde informatie, zijn antwoorden op de vragenlijsten, de gegevens van het evaluatiegesprek met de commissaris-generaal en aan de eigen deskundigheid en beroepservaring van de leden zetelend in de evaluatiecommissie[22].

Dit zijn kort samengevat de belangrijkste facetten die de commissie hebben toegelaten de wijze te evalueren waarop de commissaris-generaal tot hiertoe zijn mandaat heeft uitgeoefend.

Niet enkel in het raam van het evaluatieproces heeft de commissaris-generaal meermaals de nadruk gelegd op het feit dat hij geen opdrachtbrief heeft gekregen en er geen duidelijke werkingsregels werden vastgelegd voor zijn mandaat. Het Comité kan dit enkel bevestigen en het is dan ook om deze redenen dat, zoals trouwens is voorzien in de regelgeving *ad hoc*, werd uitgegaan van de opdrachten waarmee het werd belast bij het bepalen van de doelstellingen van de evaluatie.

De wetgeving bepaalt dat de commissaris-generaal prioritair aandacht moet hebben voor de werking van de federale politie. Er dient tevens opgemerkt dat de omstandigheden waarin de commissaris-generaal zijn mandaat moest uitoefenen ver van optimaal waren. Er was bovendien geregeld en soms zelfs op een niet te verantwoorden manier ongeverifieerde en onverifieerbare kritiek op de werking van de federale politie of op de commissaris-generaal zelf.

Er dient ook te worden onderstreept dat de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap en het werken met de nationale (en zonale) veiligheidsplannen een positief groeiproces is waarvan van meet af aan geweten was dat het als dusdanig voor verbetering en dus voor positieve en constructieve kritiek vatbaar was.

De evaluatiecommissie heeft op 31 december 2004 aan beide ministers het evaluatieverslag met betrekking tot de commissaris-generaal overhandigd.

Naar aanleiding van die evaluaties heeft het Vast Comité P niet enkel heel wat informatie over de werking van de geïntegreerde politiedienst kunnen vergaren die zeer nuttig is voor zijn eigen werking, er werd ook een canvas gemaakt ter verbetering van de

un canevas en vue de l'amélioration de la procédure d'évaluation du commissaire général et des plus hauts responsables du service de police intégré, structuré à deux niveaux, et a formulé des conclusions et propositions détaillées à l'attention des deux ministres.

evaluatieprocedure voor de commissaris-generaal en voor de hoogste verantwoordelijken van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus en er werden uitgebreide conclusies en voorstellen geformuleerd ten behoeve van beide ministers.

Section 3: Quelques considérations relatives au fonctionnement du Comité permanent P

5. Relations avec les instances internationales de suivi du respect des droits de l'homme

5.1. Situation

Le statut d'organe de contrôle externe, indépendant et neutre, chargé, en vertu de l'article 1er de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, de veiller particulièrement à la protection des droits que la Constitution et la loi confèrent aux citoyens dans le cadre de la mise en œuvre de la fonction de police, fait du Comité permanent P un partenaire privilégié au niveau belge des instances internationales chargées du contrôle du respect des droits de l'homme. Les préoccupations du Comité permanent P en matière de protection des droits fondamentaux des citoyens recoupent ainsi notamment celles du Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants (CPT)[23], du Comité des Nations Unies contre la torture (CAT)[24], du Comité des droits de l'homme[25], de la Commission européenne contre le racisme et l'intolérance (ECRI)[26] et du Comité des Nations Unies pour l'élimination de la discrimination raciale (CERD)[27].

5.2. Connaissances et savoir-faire développés en matière de contrôle du respect des droits et libertés des citoyens dans l'exercice de la fonction de police

Le Comité permanent P examine tout fait porté à sa connaissance sur la base d'une méthode standardisée, de sorte que chacun d'entre eux se retrouve enregistré dans une base de données, en ce compris les allégations d'infractions portant directement atteinte aux droits et libertés des citoyens par des actes arbitraires, de violence ou illégitimes ou par la non-intervention de fonctionnaires de police dans l'exercice de leurs fonctions.

Différentes sources de renseignements permettent au Comité permanent P d'accéder aux informations relatives à de telles allégations et de les examiner plus avant. Il s'agit notamment: (1) de manière réactive: (i) des plaintes et dénonciations de particuliers ou de certains fonctionnaires de police eux-mêmes ou transmises par l'intermédiaire d'organismes nationaux de défense des droits de l'homme, tels que la Ligue des droits de l'homme, le Mouvement contre le racisme, l'antisémitisme et la xénophobie, Amnesty international, ou encore le Centre pour l'égalité des chances et la lutte

Afdeling 3: Enkele bedenkingen omtrent de werking van het Vast Comité P

5. Relaties met de internationale instanties die toezien op de eerbiediging van de rechten van de mens

5.1. Situering

Het statuut van onafhankelijk en neutraal extern controleorgaan dat, op grond van artikel 1 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten, belast is met het toezicht op de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan de burgers waarborgen in het kader van de uitoefening van het politieambt, maakt van het Vast Comité P een bevoorrechte partner op Belgisch niveau van de internationale instanties die toezien op de eerbiediging van de rechten van de mens. Inzake de bescherming van de fundamentele rechten van de burgers deelt het Vast Comité P bovendien de bekommernissen van onder meer het Europees Comité inzake de voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (CPT)[23], het Comité tegen foltering van de Verenigde Naties (CAT)[24], het Comité voor de rechten van de mens[25], de Europese Commissie tegen racisme en intolerantie (ECRI)[26] en het Comité tegen rassendiscriminatie van de Verenigde Naties (CERD)[27].

5.2. Kennis en knowhow ontwikkeld inzake het toezicht op de eerbiediging van de rechten en vrijheden van de burgers bij de uitoefening van het politieambt

Het Vast Comité P onderzoekt elk feit waarover het wordt ingelicht volgens een gestandaardiseerde methode, zodat alle feiten geregistreerd worden in een gegevensbank. Het betreft daarbij niet alleen feiten, maar ook alle aantijgingen van inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door willekeurige, onwettige of gewelddaden of door het niet-optreden van politieambtenaren in de uitoefening van hun ambt.

Dankzij verschillende informatiebronnen heeft het Vast Comité P toegang tot de informatie over dergelijke aantijgingen en kan het die verder onderzoeken. Het gaat meer bepaald om: (1) reactief: (i) klachten en aangiften die worden neergelegd door particulieren of bepaalde politieambtenaren zelf of die worden doorgestuurd door nationale instellingen die opkomen voor mensenrechten, zoals de Liga voor mensenrechten, de Beweging tegen racisme, antisemitisme en xenofobie, Amnesty International of het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding, enz.; (ii) informatie

contre le racisme, etc.; (ii) des informations communiquées par les corps de police, les autorités disciplinaires, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les autorités judiciaires, tel que prévu par la loi organique du 18 juillet 1991[28]; et (2) de manière proactive: (i) de visites fréquentes et inopinées dans des commissariats de police à l'occasion desquelles les cellules de passage (amigos) sont examinées et les personnes détenues sont interpellées sur leurs conditions de détention; (ii) des enquêtes de contrôle (marginales ou thématiques) visant notamment à vérifier le respect des libertés et des droits fondamentaux par les fonctionnaires de police; (iii) de la lecture attentive de la presse quotidienne et des affaires policières qui y sont relatées et qui n'ont pas nécessairement fait l'objet d'une plainte ou d'une dénonciation expresse auprès du Comité permanent P.

Les principales enquêtes de contrôle et de suivi initiées et poursuivies par le Comité permanent P entre 2001 et 2004 dans le domaine du contrôle du respect des droits et libertés des citoyens dans l'exercice de la fonction de police, portent notamment sur les thèmes suivants: (1) fouilles et privations de liberté; (2) allégations de mauvais traitements à l'occasion de privations de liberté; (3) cellules de passage (amigos) et incarcération dans les locaux de police; (4) «*incidents in custody*»; (5) rapatriements; (6) usage de la contrainte et de la force dans la mise en œuvre de la fonction de police; (7) maintien de l'ordre; (8) racisme, discrimination et diversité; (9) manière de communiquer des services de police avec certaines personnes en état de précarité et (10) gens du voyage.

Les modalités d'exécution des enquêtes de contrôle du Comité permanent P ont fortement évolué au cours des dix dernières années, faisant de l'enquête de contrôle un instrument de plus en plus performant en termes de mesure et d'évaluation du fonctionnement policier dans son ensemble. Un certain nombre d'enquêtes a déjà donné lieu à la communication d'un rapport global, intermédiaire ou de suivi à la Commission parlementaire d'accompagnement du Comité permanent P. Ces rapports ont chaque fois également été communiqués aux autorités, e.a. hiérarchiques, aux responsables et, le plus souvent, aux ministres de l'Intérieur et de la Justice. Parfois également à d'autres parties prenantes parmi lesquelles certaines ONG. Certains d'entre eux ont par ailleurs connu une certaine publicité plus vaste. D'autres ont déjà suscité des réactions diverses, allant assez souvent dans le sens des recommandations faites ou des pistes tracées par le Comité permanent P.

La diversité des connaissances et informations dont le Comité permanent P dispose actuellement ainsi que le savoir-faire développé en matière de mesure des dysfonctionnements policiers sur ces dix années d'exdie wordt gemeld door de politiekorpsen, tuchtoverheden, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de gerechtelijke overheden, zoals bepaald in de wet van 18 juli 1991[28]; en (2) proactief: (i) geregelde en onverwachte bezoeken aan de politiecommissariaten waarbij de doorgangscellen (amigo's) worden onderzocht en de vastgehouden personen worden ondervraagd over de omstandigheden waarin ze worden opgesloten; (ii) (marginale of thematische) toezichtsonderzoeken om na te gaan of de fundamentele rechten en vrijheden door de politieambtenaren worden nageleefd; (iii) de aandachtige lezing van de dagelijkse pers en de politiezaken die ermee verband houden en waarvoor niet noodzakelijkerwijs een klacht of aangifte is ingediend bij het Vast Comité P.

De voornaamste toezichts en opvolgingsonderzoeken die het Vast Comité P tussen 2001 en 2004 heeft aangevat en/of voortgezet op het gebied van het toezicht op de eerbiediging van de rechten en vrijheden van de burgers bij de uitoefening van het politieambt, hebben betrekking op de volgende thema's: (1) fouilleringen en vrijheidsberovingen; (2) aantijgingen van mishandeling bij vrijheidsberovingen; (3) doorgangscellen (amigo's) en opsluitingen in politiekantoren; (4) '*incidents in custody*'; (5) repatriëringen; (6) gebruik van dwang en geweld bij de uitoefening van het politieambt; (7) ordehandhaving; (8) racisme, discriminatie en diversiteit; (9) wijze waarop de politiediensten communiceren met bepaalde personen die in bestaansonzekerheid leven en (10) woonwagenbewoners.

De uitvoeringsmodaliteiten van de toezichtsonderzoeken van het Vast Comité P zijn de voorbije tien jaar sterk geëvolueerd, waardoor het toezichtsonderzoek een alsmaar performanter instrument is geworden om de politiewerking in haar geheel te meten en te evalueren. Een aantal onderzoeken heeft al geleid tot een globaal, tussentijds of opvolgingsverslag aan de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité P. Die verslagen werden telkens ook bezorgd aan de overheden, o.a. de hiërarchische overheden, aan de verantwoordelijken en meestal ook aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie. Soms werden ze ook gestuurd aan andere belanghebbende partijen, waaronder verschillende NGO's. Sommige verslagen werden bovendien op meer uitgebreide wijze in de openbaarheid gebracht. Andere hebben al diverse reacties uitgelokt, maar die gaan vrij vaak in de richting van de aanbevelingen of denkpistes van het Vast Comité P.

Dankzij de diversiteit van de kennis en informatie waarover het Vast Comité P thans beschikt, evenals de knowhow over het meten van politionele disfuncties die het de voorbije tien jaar als globaal observatorium van

périence, en tant qu'observatoire global de la fonction de police, lui permettent d'assurer de manière toujours plus rigoureuse sa mission d'organe de contrôle externe et indépendant et représente une source de connaissances, étayée de repères probants, de grande valeur pour les instances internationales de contrôle du respect des droits de l'homme.

5.3. Collaboration

5.3.1. Contribution à la rédaction de rapports périodiques

À la demande du gouvernement et avec l'aval du Parlement, le Comité permanent P contribue à l'élaboration des rapports rédigés périodiquement à l'attention des diverses instances internationales de contrôle, en exécution des obligations contenues dans les conventions internationales en matière de protection des droits de l'homme auxquelles l'État belge est partie. Ces rapports périodiques reprennent les mesures arrêtées qui donnent effet aux droits reconnus dans les différents instruments internationaux, les progrès réalisés dans la jouissance de ces droits ainsi que, le cas échéant, les facteurs et les difficultés qui en affectent la mise en œuvre. Sur la base de ces rapports, les instances internationales de contrôle formulent leurs observations, sujets de préoccupation et recommandations. Celles-ci sont par la suite évaluées au niveau des instances belges concernées, en vue d'en assurer un suivi effectif au moyen de mesures concrètes, à court et à plus long terme.

Le Comité permanent P apporte régulièrement son expérience à différents groupes de travail mis en place dans ce cadre.

En 2004, le Comité permanent P a été sollicité tant par le département de la Justice, de l'Intérieur que celui des Affaires étrangères en vue de contribuer à l'élaboration: (1) du rapport périodique de la Belgique à l'attention du Comité des droits de l'homme en exécution de l'article 40 du Pacte international relatif aux droits civils et politiques; (2) du rapport périodique de la Belgique à l'attention du Comité des Nations Unies contre la torture, en exécution de l'article 19 de la Convention internationale contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants et (3) du rapport périodique de la Belgique à l'attention du Comité des Nations Unies pour l'élimination de la discrimination raciale, conformément à l'article 9 de la Convention internationale sur l'élimination de toutes les formes de discriminations raciales.

5.3.2. Visites périodiques ou visites *ad hoc*

Le Comité permanent P a également été sollicité à plusieurs reprises par les instances internationales de

de politiefunctie heeft ontwikkeld, kan het Vast Comité P zijn opdracht van extern en onafhankelijk controleorgaan alsmaar nauwkeuriger vervullen. Die stevig onderbouwde kennisbron is van grote waarde voor de internationale instanties die toezien op de eerbiediging van de mensenrechten.

5.3. Samenwerking

5.3.1. Bijdrage tot het opstellen van periodieke verslagen

Op vraag van de regering en met de goedkeuring van het Parlement, werkt het Vast Comité P mee aan verslagen die periodiek worden opgesteld voor de diverse internationale controleinstanties. Deze verslagen maken deel uit van de verplichtingen die België als partij van internationale overeenkomsten inzake de bescherming van de mensenrechten moet nakomen. De periodieke verslagen bevatten de afgesproken maatregelen die rechtskracht geven aan de rechten die in de verschillende internationale akten zijn erkend, de vooruitgang die op het vlak van die rechten is geboekt, evenals, indien van toepassing, de factoren en moeilijkheden die een invloed hebben op de uitoefening van deze rechten. Op basis van die verslagen formuleren de internationale controle-instanties hun waarnemingen, specifieke aandachtspunten en aanbevelingen. Dit alles wordt daarna geëvalueerd door de betrokken Belgische instanties, om er een daadwerkelijke opvolging door middel van concrete maatregelen op korte en langere termijn van te verzekeren.

Verschillende werkgroepen die in dat kader zijn opgericht, doen geregeld een beroep op de ervaring van het Vast Comité P.

In 2004 werd het Vast Comité P zowel door de departementen Justitie, Binnenlandse Zaken als Buitenlandse Zaken aangezocht om een bijdrage te leveren tot de redactie van: (1) het periodiek verslag van België aan het Comité voor de rechten van de mens, overeenkomstig artikel 40 van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten; (2) het periodiek verslag van België aan het Comité van de Verenigde Naties tegen foltering, overeenkomstig artikel 19 van het Internationaal Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of vernederende behandeling en bestraffing en (3) het periodiek verslag van België aan het Comité van de Verenigde Naties tegen rassendiscriminatie, overeenkomstig artikel 9 van het Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie.

5.3.2. Periodieke of *ad hoc* bezoeken

De internationale controle-instanties hebben het Vast Comité P ook meermaals gevraagd hun vertegenwoor-

contrôle pour recevoir leurs représentants à l'occasion de visites périodiques ou *ad hoc* en Belgique en vue de répondre à leurs questions, leur fournir des informations précises et procéder à des échanges de vues.

5.3.3. Indépendance mise en question

À la suite de la présentation orale, en juillet 2004, du 4e rapport périodique de la Belgique en exécution de l'article 40 du Pacte international relatif aux droits civils et politiques, le Comité des droits de l'homme des Nations Unies avait exprimé sa préoccupation par rapport à l'indépendance du Comité permanent P de par le fait que la plupart des membres de son Service d'enquêtes sont détachés d'un corps de police. Les explications développées aux points 6 et 7 du rapport ont pour objectif de mettre fin à l'expression du moindre doute à cet égard.

5.4. Perspectives

Le Comité permanent P poursuivra son action sur plusieurs fronts afin de veiller à ce que soit toujours mieux assuré le respect des droits et des libertés des citoyens dans l'exercice de la fonction de police et ce, au-delà des synergies avec les autorités et services de police, notamment au moyen d'une collaboration optimale et transparente avec les instances internationales de contrôle, par l'intermédiaire de la communication d'informations et d'avis d'un niveau de qualité élevé en la matière et l'échange de points de vue.

Dans le cadre du suivi de la question du traitement des personnes privées de liberté par la police, le Comité permanent P a reçu en avril 2005 la visite de la délégation du CPT. Il s'agissait de la quatrième visite périodique du CPT en Belgique, après celles de 1993, 1997 et 2001. En vue de l'élaboration du programme de cette visite, le Comité permanent P a activement collaboré avec le CPT et lui a fourni toutes les informations jugées utiles (accompagnées des garanties nécessaires au niveau de la confidentialité) concernant la situation des personnes privées de liberté par la police en Belgique.

6. Externalité, Indépendance, Neutralité et Effectivité[29]

Par la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, le législateur a entendu instituer un suivi et un contrôle spécifiquement externes, globaux et intégrés des services de police en Belgique, assurés par une institution neutre, indépendante et composée de manière pluraliste, relevant directement du Parlement: le Comité permanent de contrôle des services de police.

Le Comité permanent P est assisté d'un service administratif ainsi que d'un Service d'enquêtes, dont les

digers te ontvangen tijdens periodieke of *ad hoc* bezoeken in België om hun vragen te beantwoorden, hen nauwkeurige informatie te verstrekken en met hen van gedachten te wisselen.

5.3.3. Onafhankelijkheid in twijfel getrokken

Ten gevolge van de mondelinge presentatie in juli 2004 van het vierde periodieke verslag van België overeenkomstig artikel 40 van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, had het Comité voor de rechten van de mens van de Verenigde Naties zijn bezorgdheid geuit over de onafhankelijkheid van het Vast Comité P, omdat de meeste leden van zijn Dienst Enquêtes gedetacheerd zijn uit een politiekorps. In de punten 6 en 7 van dit jaarverslag worden argumenten aangevoerd die de minste twijfel in dit verband zullen wegnemen.

5.4. Perspectieven

Het Vast Comité P zal op verschillende fronten zijn actie voortzetten zodat de naleving van de rechten en vrijheden van de burgers bij de uitoefening van het politieambt almaar beter wordt verzekerd, en dit, afgezien van de samenwerkingsverbanden met de politieoverheden en diensten, aan de hand van een optimale en transparante samenwerking met de internationale controle-instanties, door informatie en adviezen van hoogstaande kwaliteit te verstrekken en met hen van gedachten te wisselen.

In verband met de behandeling van personen die van hun vrijheid zijn beroofd door de politie, heeft het Vast Comité P in april 2005 het bezoek gekregen van de delegatie van het CPT. Dit was het vierde bezoek van het CPT aan België, na bezoeken in 1993, 1997 en 2001. Voor de uitwerking van het programma van dit bezoek, heeft het Vast Comité P actief samengewerkt met het CPT en het alle inlichtingen bezorgd die nuttig werden geacht (met de nodige garanties op het vlak van confidentialiteit) met betrekking tot de toestand van personen die door de Belgische politie worden vastgehouden.

6. Extern, onafhankelijk, neutraal en effectief[29] toezicht

Met de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten heeft de wetgever een specifiek externe, globale en geïntegreerde opvolging van en controle op de politiediensten in België willen instellen en dat via een neutrale, onafhankelijke en pluralistisch samengestelde instelling die rechtstreeks afhangt van het Parlement: het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

Het Vast Comité P wordt bijgestaan door een administratie en door een Dienst Enquêtes P, waarvan de

membres, réserve faite des missions judiciaires du Service d'enquêtes P, travaillent directement et exclusivement sous son autorité et sa responsabilité.

À l'occasion de l'élaboration de la loi organique du 18 juillet 1991, le législateur a retenu 6 critères de principe devant permettre au contrôle externe d'accomplir ses missions dans les meilleures conditions[30]. Il s'agit des critères suivants: (1) l'indépendance du contrôle, tant à l'égard des services de police, des pouvoirs exécutif et judiciaire que de toute hiérarchie; (2) la permanence du contrôle, de manière intégrée et suivie dans la pratique des services; (3) l'efficacité du contrôle, par l'octroi d'une autorité suffisante ainsi que des moyens et des pouvoirs d'enquête nécessaires pour procéder à des investigations approfondies; (4) la publicité du contrôle, dans la plus grande transparence possible, sous réserve de certaines garanties nécessaires au niveau de la confidentialité; (5) la spécificité du contrôle, en tant que mission unique de l'organe de contrôle, de manière complémentaire aux contrôles et inspections existants organisés par les autorités hiérarchiques et judiciaires et (6) la légalité du contrôle, dans le respect des modalités de fonctionnement définies par la loi[31].

Certains événements survenus en 2003-2004 amènent le Comité P à examiner plus en détail ci-après les critères de l'indépendance, de l'efficacité et de la publicité du contrôle.

6.1. L'indépendance du contrôle

Le Comité permanent P relève directement du Parlement, au profit duquel il est chargé d'assurer un contrôle indirect et permanent sur les organes policiers dépendant du pouvoir exécutif (et placés, pour l'exécution de certaines de leurs missions, sous l'autorité du pouvoir judiciaire).

Le rôle du Comité permanent P est indissociable du principe de la séparation des pouvoirs: le Comité permanent P agit au service du pouvoir législatif afin d'assister ce dernier dans sa fonction de contrôle sur le pouvoir exécutif qui lui est conférée par la Constitution. N'assumant aucune responsabilité quant à l'organisation et au fonctionnement des services contrôlés, le Comité permanent P agit en tant qu'institution externe et ce, tant par rapport au service de police intégré et au pouvoir exécutif dont il dépend que des autres services de police au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991 et des autorités dont ils relèvent que par rapport au pouvoir judiciaire[32].

leden, behalve voor hun gerechtelijke opdrachten, rechtstreeks en uitsluitend onder het gezag en de verantwoordelijkheid van het Comité werken.

Tijdens de voorbereiding van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten heeft de wetgever 6 criteria bepaald die het extern toezichtsorgaan in staat moeten stellen zijn opdrachten in de beste omstandigheden te vervullen[30]. Deze criteria zijn: (1) onafhankelijkheid: het toezicht moet onafhankelijk worden uitgeoefend, zowel ten aanzien van de politiediensten, de uitvoerende en rechterlijke macht als ten aanzien van elke hiërarchie; (2) bestendigheid: het toezicht moet bestendig en op geïntegreerde wijze worden uitgeoefend en opgevolgd in de praktijk van de diensten; (3) doelmatigheid: de leden moeten over voldoende gezag en over voldoende middelen en onderzoeksbevoegdheden beschikken om diepgaande onderzoeken te verrichten; (4) openbaarheid: de uitoefening van het toezicht moet in de grootst mogelijke openheid gebeuren, onder voorbehoud van de nodige waarborgen inzake vertrouwelijkheid; (5) specificiteit: het extern toezicht is de enige taak van het toezichtsorgaan, het is complementair aan de bestaande controles en inspecties ingericht door de hiërarchische en gerechtelijke overheden en (6) legaliteit: het toezicht wordt uitgeoefend volgens de werkwijze die bij wet is geregeld[31].

Naar aanleiding van bepaalde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan in 2003-2004, gaat het Vast Comité P hierna meer in detail in op de criteria onafhankelijkheid, doelmatigheid en openbaarheid van het toezicht.

6.1. Onafhankelijkheid van het toezicht

Het Vast Comité P valt rechtstreeks onder de bevoegdheid van het Parlement, waarvoor het onrechtstreeks en voortdurend toezicht uitoefent op de politieorganen die onder de bevoegdheid vallen van de uitvoerende macht (en die, voor de uitvoering van sommige van hun opdrachten, onder het gezag van de rechterlijke macht staan).

De rol van het Vast Comité P is onlosmakelijk verbonden met het principe van de scheiding der machten: het Vast Comité P treedt op ten dienste van de wetgevende macht om die laatste bij te staan in zijn toezichthoudende functie op de uitvoerende macht die hem door de Grondwet is toegekend. Aangezien het Vast Comité P geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor de organisatie of de werking van de gecontroleerde diensten, handelt het Vast Comité P als externe instelling, en dat zowel ten aanzien van de geïntegreerde politiedienst en de uitvoerende macht waarvan die afhangt, de andere politiediensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 en de overheden waaronder deze diensten ressorteren, als ten aanzien van de rechterlijke macht[32].

Cette position totalement externe par rapport aux services de police relevant essentiellement de l'exécutif et à leurs modalités de mise en œuvre est l'un des éléments fondamentaux qui différencient le Comité permanent P des autres instances et services de contrôle et d'inspection parmi lesquels l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les autres inspections ou services de contrôle spécifiquement internes aux corps ou zones de police et lui permet de ce fait de jouir d'une totale indépendance à l'égard de l'appareil policier (de la base à l'autorité dont il relève). Ces derniers sont en effet des organes dépendant du pouvoir exécutif, intégrés dans la structure même des services de police[33] et chargés en conséquence de l'aspect interne du contrôle de ceux-ci. Cette spécificité fait d'ailleurs du Comité permanent P l'unique organe de contrôle externe global et intégré sur le fonctionnement des services de police, de surcroît autonome, neutre et indépendant.

Une Commission permanente a été créée au sein de la Chambre des Représentants afin d'assurer le suivi du Comité permanent P: la Commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police. Cette Commission se réunit au moins une fois par trimestre avec le Comité permanent P. Elle peut lui adresser des recommandations relatives à son fonctionnement, au respect de sa loi organique et de son règlement d'ordre intérieur.

La loi organique prévoit un certain nombre d'incompatibilités et d'interdictions visant à garantir la pleine neutralité et indépendance des membres du Comité permanent P. Les membres et leurs suppléants ne peuvent occuper aucun mandat public conféré par élection. Ils ne peuvent en outre exercer d'emploi ou d'activité public ou privé qui pourrait mettre en péril l'indépendance ou la dignité de la fonction. Ils ne peuvent être membres ni du Comité permanent de contrôle des services de renseignements, ni d'un service de police, ni d'un service de renseignements[34]. Citons en outre les garanties suivantes: (1) l'interdiction faite aux membres d'être présents à la délibération sur des objets auxquels ils ont un intérêt personnel ou direct ou auxquels leurs parents ou alliés jusqu'au quatrième degré ont un intérêt personnel ou direct[35]; (2) le fait que, sous peine de sanction pénale, les membres du Comité permanent P sont dépositaires des secrets qui leur sont confiés dans l'exercice de leur mission et que ce secret subsiste même lorsqu'ils ont cessé d'exercer leurs fonctions[36] et (3) l'application faite aux membres du Comité permanent P de la loi du 18 septembre 1986 instituant le congé politique pour les membres du personnel des services publics[37].

Die volledig externe positie ten aanzien van de politiediensten, die voornamelijk onder de uitvoerende macht en zijn uitvoeringsmodaliteiten ressorteren, vormt één van de fundamentele elementen die het Vast Comité P onderscheiden van de andere instanties en diensten voor inspectie en toezicht, zoals de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de andere inspecties of controlediensten die specifiek intern zijn aan de politiekorpsen of zones. Hierdoor is het Vast Comité P volledig onafhankelijk van het politie-apparaat (van de basis tot de overheid waaronder het ressorteert). Alle andere inspecties of controlediensten hangen immers af van de uitvoerende macht, zijn in de structuur van de politiediensten zelf geïntegreerd[33] en bijgevolg belast met het interne aspect van het toezicht op deze diensten. Deze specificiteit maakt van het Vast Comité P trouwens het enige globale en geïntegreerde extern toezichtsorgaan op de werking van de politiediensten, dat bovendien autonoom, neutraal en onafhankelijk is.

Binnen de Kamer van volksvertegenwoordigers werd een Vaste Commissie opgericht om de opvolging van het Vast Comité P te waarborgen: de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Die Commissie vergadert minstens één keer per kwartaal met het Vast Comité P. Ze kan aan het Comité aanbevelingen doen over zijn werking, overeenkomstig de wet van 18 juli 1991 en het huishoudelijk reglement van het Vast Comité P.

De wet van 18 juli 1991 bevat een aantal onverenigbaarheden en verbodsbepalingen om de volledige neutraliteit en onafhankelijkheid van de leden van het Vast Comité P te waarborgen. De leden en hun plaatsvervangers mogen geen bij verkiezing verleend openbaar mandaat uitoefenen. Zij mogen geen openbare of particuliere betrekking of activiteit uitoefenen die de onafhankelijkheid of de waardigheid van het ambt in gevaar zou kunnen brengen. Zij mogen geen lid zijn van het Vast Comité van Toezicht op de inlichtingendiensten, van een politiedienst of van een inlichtingendienst[34]. Bovendien gelden de volgende waarborgen: (1) het is de leden van het Vaste Comité verboden tegenwoordig te zijn bij een beraadslaging of besluit over zaken waarbij zij een persoonlijk en rechtstreeks belang hebben of waarbij hun bloed of aanverwanten tot en met de vierde graad een persoonlijk of rechtstreeks belang hebben[35]; (2) de leden van het Vast Comité zijn, op straffe van strafrechtelijke sancties, verplicht de geheimen te bewaren waarvan zij kennis krijgen tijdens het vervullen van hun opdracht. Het geheim blijft bestaan, zelfs wanneer zij hun functie hebben beëindigd[36] en (3) de wet van 18 september 1986 tot instelling van het politiek verlof voor de personeelsleden van de overheidsdiensten is van toepassing op de leden van het Vast Comité[37].

Le mode de désignation des membres du Comité permanent P ainsi que de son greffier consacre clairement son indépendance, sa neutralité et son externalité par rapport aux autres formes de contrôle et d'inspection. Il en va de même en ce qui concerne sa manière de rendre compte.

Le Comité permanent P remet un rapport particulier relatif à chaque enquête à la Chambre des Représentants. Il doit en outre faire rapport à la Chambre des Représentants et au Sénat dans les cas suivants: (1) annuellement, par un rapport général d'activités qui comprend, le cas échéant, des conclusions et des propositions d'ordre général et qui couvre la période allant du 1er janvier au 31 décembre de l'année précédente; (2) chaque fois qu'il l'estime utile ou à la demande de la Chambre des Représentants ou du Sénat, par un rapport d'activités intermédiaire qui peut comprendre des conclusions et des propositions d'ordre général relatives à un dossier d'enquête déterminé; (3) lorsque la Chambre des Représentants lui a confié une enquête; (4) lorsqu'au terme d'un délai qu'il estime raisonnable (mais néanmoins supérieur à 60 jours), il constate qu'aucune suite n'a été réservée à ses conclusions ou que les mesures prises sont inappropriées ou insuffisantes.

Des observations similaires à celles formulées dans le prolongement de la présentation orale, en juillet 2004, du 4e rapport périodique de la Belgique en exécution de l'article 40 du Pacte international relatif aux droits civils et politiques évoqué *supra* avaient été formulées par le Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants (CPT) à la suite de sa visite périodique en Belgique en 1997[38]. Les explications développées ci-après ont pour objectif de mettre fin à l'expression du moindre doute à cet égard.

Au même titre que la Cour des comptes dont son organisation et son fonctionnement s'inspirent, et de ses institutions sœurs, tels que le Collège des médiateurs fédéraux, la Commission pour la protection de la vie privée, le Conseil supérieur de la Justice, le Comité permanent de contrôle des services de renseignements, le Comité permanent P est une institution *sui generis* indépendante et extérieure par rapport à l'exécutif et au judiciaire, placée sous la surveillance du Parlement et bénéficiant pour l'ensemble de son fonctionnement d'une dotation de ce dernier.

Une partie du personnel du Comité permanent P est détachée d'autres services mais, quelle que soit son origine, il a un statut spécifique, il est nommé par le Comité permanent P et, sans préjudice des enquêtes judiciaires que les membres du Service d'enquêtes P sont amenés à diligenter, il relève de l'autorité hiérarchique du Comité permanent P. À ce titre, mettre en

De wijze van benoeming van de leden en de griffier van het Vast Comité P bekrachtigt duidelijk zijn onafhankelijkheid, neutraliteit en externe karakter ten opzichte van de andere vormen van toezicht en inspectie. Hetzelfde geldt voor de manier waarop het rekenschap aflegt.

Het Vast Comité P overhandigt aan de Kamer van volksvertegenwoordigers over elk onderzoek een verslag. Bovendien moet het aan de Kamer van volksvertegenwoordigers en aan de Senaat verslag uitbrengen in de volgende gevallen: (1) jaarlijks, door een algemeen activiteitenverslag dat, indien nodig, algemene conclusies en voorstellen kan bevatten en dat de periode betreft gaande van 1 januari tot 31 december van het voorgaande jaar; (2) telkens wanneer het dit nuttig acht of op verzoek van de Kamer van volksvertegenwoordigers of van de Senaat, door een tussentijds activiteitenverslag dat, indien nodig, algemene conclusies en voorstellen kan bevatten betreffende een welbepaald onderzoeksdossier; (3) wanneer door de Kamer van volksvertegenwoordigers aan het Vast Comité P een onderzoek werd toevertrouwd; (4) wanneer het vaststelt dat, bij het verstrijken van een termijn die het redelijk acht (maar die niet minder dan 60 dagen mag bedragen), geen gevolg werd gegeven aan zijn besluiten of dat de genomen maatregelen niet passend of ontoereikend zijn.

Soortgelijke commentaar als deze geuit na de mondelinge presentatie in juli 2004 van het vierde periodieke verslag van België overeenkomstig artikel 40 van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, *supra* vermeld, werd geleverd door het Europees Comité inzake de voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (CPT), na zijn periodiek bezoek aan België in 1997[38]. De uitleg hierna is bedoeld om de minste twijfel in dit verband weg te nemen.

Net zoals het Rekenhof waarop zijn organisatie en werking zijn geïnspireerd, en zoals zijn zusterinstellingen, het College van de federale ombudsmannen, de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de Hoge Raad voor de Justitie, het Vast Comité van Toezicht op de inlichtingendiensten, is het Vast Comité P een *sui generis* instelling die onafhankelijk en extern is ten aanzien van de uitvoerende en de rechterlijke macht, onder het toezicht van het Parlement staat en van dat laatste voor zijn gehele werking een dotatie krijgt.

Een gedeelte van het personeel van het Vast Comité P is gedetacheerd uit andere diensten, maar, ongeacht hun dienst van oorsprong, bezitten de personeelsleden een specifiek statuut, zijn ze benoemd door het Vast Comité P en, afgezien van de gerechtelijke onderzoeken die de leden van de Dienst Enquêtes P voeren, vallen ze onder het hiërarchische gezag van

doute l'indépendance ou la neutralité d'une de ses composantes revient à le faire pour l'ensemble de l'institution du Comité permanent P.

Il convient de préciser en outre que: (1) en ce qui concerne l'exercice de leurs missions de contrôle, les membres du Service d'enquêtes P travaillent incontestablement et directement sous l'autorité et la responsabilité du Comité permanent P, qui reçoit les rapports sur toutes les enquêtes qui sont effectuées. C'est le Comité permanent P qui assume la responsabilité tant de l'ouverture d'une enquête que de ses conclusions, dont l'adoption résulte d'une décision collégiale. Les rapports produits et présentés sont bien, en tout état de cause, ceux du Comité permanent P et non ceux de son Service d'enquêtes ou d'un enquêteur en particulier; (2) en ce qui concerne l'exercice de leurs missions judiciaires, les membres du Service d'enquêtes P se trouvent non plus sous l'autorité directe du Comité permanent P en ce qui concerne l'affaire concrète en cours faisant l'objet de l'information ou l'instruction mais sous l'autorité exclusive des instances judiciaires (juge d'instruction ou procureur du Roi). Douter de l'indépendance des membres du Service d'enquêtes P dans le cadre de l'exercice de leurs missions judiciaires reviendrait dès lors à mettre en cause l'autorité des instances judiciaires elles-mêmes au même titre que douter de l'indépendance du Comité permanent P lui-même à propos de l'exécution de leurs missions de contrôle.

Qui plus est, tant en ce qui concerne les plaintes que les enquêtes judiciaires, le Comité permanent P et son Service d'enquêtes ne mènent qu'une partie des enquêtes. La plupart des enquêtes sont menées par les chefs de corps eux-mêmes, ainsi que pour une autre partie, par l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale. Pour autant qu'il doive être question de «cible», *quod non*, cette critique manque alors sa «cible».

Au-delà de la cohésion et de l'indépendance du Comité permanent P en tant qu'institution, différents mécanismes juridiques existent pour assurer ou renforcer l'indépendance et la neutralité de l'ensemble de ses membres individuels, membres du Collège, de l'administration ou du Service d'enquêtes. L'ensemble de ces personnes adhère par ailleurs à des hautes normes d'éthique professionnelle soulignant encore l'indépendance et la neutralité du Comité permanent P.

En ce qui concerne plus particulièrement le Service d'enquêtes P et sa composition, il convient de souligner que l'on distingue 2 catégories parmi ses membres: (1) les membres statutaires au sens strict: il s'agit soit de membres engagés par le Comité permanent P dans

het Vast Comité P. Twijfelen aan de onafhankelijkheid of de neutraliteit van één van de componenten van het Vast Comité P is zoveel als twijfelen aan de onafhankelijkheid of de neutraliteit van de hele instelling.

Hieraan moet worden toegevoegd dat: (1) wat de uitoefening van hun toezichtsopdrachten betreft, de leden van de Dienst Enquêtes P rechtstreeks en ontegensprekelijk onder het gezag en de verantwoordelijkheid werken van het Vast Comité P, dat over elk onderzoek een verslag ontvangt. Het is het Vast Comité P dat de verantwoordelijkheid draagt voor zowel het starten van een onderzoek als de conclusies ervan, die voortvloeien uit een collegiale beslissing. De verslagen die worden opgemaakt en voorgesteld, zijn wel degelijk, in ieder geval, die van het Vast Comité P en niet die van zijn Dienst Enquêtes of van één bepaalde onderzoeker; (2) wat de uitoefening van hun gerechtelijke opdrachten betreft, bevinden de leden van de Dienst Enquêtes P zich niet onder het rechtstreeks gezag van het Vast Comité P in het kader van de concrete zaak waarvoor een opsporingsonderzoek of gerechtelijk onderzoek loopt, maar uitsluitend onder het gezag van de gerechtelijke instanties (onderzoeksrechter of procureur des Konings). Twijfelen aan de onafhankelijkheid van de leden van de Dienst Enquêtes P in het kader van de uitoefening van hun gerechtelijke opdrachten zou er dan ook op neerkomen dat het gezag van de gerechtelijke overheden zelf aan de kaak wordt gesteld, net zoals twijfelen aan de onafhankelijkheid van het Vast Comité P zelf wat de uitvoering van de toezichtsopdrachten betreft.

Daarenboven is het zo dat zowel wat de klachten als wat de gerechtelijke onderzoeken betreft, het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes slechts een fractie van het aantal onderzoeken voeren. De meeste onderzoeken worden door de korpsen zelf verricht, evenals, voor een ander gedeelte, door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie. Voor zover er sprake zou moeten zijn van een 'doelwit', *quod non*, vergist men zich met deze kritiek dan ook van 'doelwit'.

Naast de samenhang en onafhankelijkheid van het Vast Comité P als instelling, bestaan er verschillende juridische mechanismen om de onafhankelijkheid en neutraliteit van alle individuele leden, leden van het Comité, van de administratie of van de Dienst Enquêtes te waarborgen of te versterken. Al die personen hanteren overigens hoge normen van beroeps-ethiek, wat de onafhankelijkheid en neutraliteit van het Vast Comité P nog eens onderstreept.

Wat meer specifiek de Dienst Enquêtes P en zijn samenstelling betreft, onderscheidt men 2 categorieën van leden: (1) de statutaire leden in strikte zin: dit zijn hetzij leden die aangeworven zijn door het Vast Comité P in het organiek statutair kader van de Dienst Enquêtes P,

le cadre organique statutaire du Service d'enquêtes P, soit de membres nommés après détachement qui sont passés dans le cadre organique statutaire du Comité permanent P par le mécanisme de transfert prévu à l'article 22*quater* de la loi organique[39]; (2) les membres issus d'un service de police mais sélectionnés, désignés et nommés à leurs nouvelles fonctions par le Comité permanent P: en vertu de la loi organique[40], les membres du Service d'enquêtes P sont, pour moitié au moins, issus d'un service de police ou d'une administration dans laquelle ils ont acquis une expérience d'au moins 5 ans dans des fonctions en rapport avec les activités des services de police.

Il est opportun de rappeler ici la volonté du législateur – telle que consacrée par l'article 67 de la loi organique, au titre de disposition transitoire – lors de la mise en place du Comité permanent P, que les premières nominations des membres du Service d'enquêtes P soient faites à la suite d'un détachement d'un service de police ou d'une administration (pour autant que les conditions d'expérience imposées par l'article 20 de la loi organique soient respectées); ce qui explique la présence *ab initio* d'un nombre relativement élevé d'enquêteurs originaires d'un service de police.

Les membres issus d'un service de police sont, dans le prolongement d'un détachement, nommés par le Comité permanent P en qualité de membres du Service d'enquêtes P pour un terme renouvelable de 5 ans.

Cette nomination leur confère un statut spécifique, non régi par celui des autres membres d'un service de police ou détachés d'un tel service vers un autre service ou une autre institution, qui, très récemment encore, a été précisé par deux lois modifiant la loi organique du 18 juillet 1991[41].

La composition du Service d'enquêtes P est intrinsèquement liée aux missions qui lui sont confiées. On distingue trois types de missions: (1) les missions de police judiciaire; (2) dans une certaine mesure, le suivi des plaintes déposées par des particuliers et (3) les missions d'audit ou d'enquête de contrôle (thématiques, de suivi, etc.). Pour les deux premiers types de missions, il est indispensable de pouvoir compter sur des enquêteurs disposant d'une expérience et d'une expertise en matière d'enquêtes judiciaires, d'audition de personnes, de techniques spéciales du monde policier, etc. Les enquêtes judiciaires confiées au Service d'enquêtes P étant par nature particulièrement délicates ou importantes, elles requièrent une formation policière pointue. C'est particulièrement dans le cadre des missions d'audit ou d'enquête de contrôle que l'apport d'experts de formation autre que policière trouve pleinement sa raison d'être.

hetzij gedetacheerde leden die overgegaan zijn naar het organiek statutair kader van het Vast Comité P via het overgangsmechanisme bepaald in artikel 22*quater* van de wet van 18 juli 1991[39]; (2) de leden die afkomstig zijn uit een politiedienst, maar die het Vast Comité P geselecteerd, aangewezen en benoemd heeft voor hun nieuwe functie: op grond van de wet van 18 juli 1991[40] is ten minste de helft van de leden van de Dienst Enquêtes P gedetacheerd uit een politiedienst of bestuur waarin ze minstens vijf jaar ervaring hebben opgedaan in ambten die verband houden met de activiteiten van de politiediensten.

We herinneren eraan dat de wetgever bij de oprichting van het Vast Comité P – zoals bekrachtigd in artikel 67 van de wet van 18 juli 1991, als overgangsbepaling – bepaalde dat de eerste leden van de Dienst Enquêtes via een detachering uit een politiedienst of bestuur werden benoemd (voor zover de voorwaarden inzake ervaring van artikel 20 van de wet van 18 juli 1991 waren vervuld), wat het *ab initio* betrekkelijk hoge aantal gedetacheerde onderzoekers verklaart.

De uit een politiedienst gedetacheerde leden zijn, in het verlengde van die detachering, benoemd door het Vast Comité P als leden van de Dienst Enquêtes P voor een vernieuwbare termijn van 5 jaar.

Die benoeming verleent hen een specifiek statuut, dat verschilt van dat van andere leden van een politiedienst of leden die uit zo'n dienst gedetacheerd zijn naar een andere dienst of instelling. Dat specifieke statuut werd onlangs nog verduidelijkt in de twee wetten tot wijziging van de wet van 18 juli 1991[41].

De samenstelling van de Dienst Enquêtes P is intrinsiek verbonden met de opdrachten die aan de dienst worden toevertrouwd. Men onderscheidt drie soorten opdrachten: (1) opdrachten van gerechtelijke politie; (2) in zekere zin de opvolging van klachten afkomstig van particulieren en (3) auditopdrachten of toezichtsonderzoeken (thematische, opvolgingsonderzoeken, enz.). Voor de eerste twee soorten opdrachten is het noodzakelijk te kunnen rekenen op onderzoekers die over ervaring en deskundigheid beschikken inzake gerechtelijke onderzoeken, verhoor van personen, speciale politietechnieken, enz. Aangezien de gerechtelijke onderzoeken die aan de Dienst Enquêtes P worden toevertrouwd, van nature bijzonder gevoelig of belangrijk zijn, vereisen ze een doorgedreven politieopleiding. Vooral in het kader van de auditopdrachten of de toezichtsonderzoeken is de inbreng van experts met een andere opleiding dan een politieopleiding absoluut noodzakelijk.

Le Comité permanent P est particulièrement attentif à la compétence des membres du Service d'enquêtes P. Cette attention se marque tant lors du recrutement du candidat par un niveau de recrutement élevé[42], que dans le cadre d'une politique de formation permanente pointue[43] et dans le travail au quotidien par l'utilisation de méthodes modernes, hautement professionnelles[44].

La loi organique prévoit différentes mesures pour garantir l'indépendance et la neutralité des membres du Service d'enquêtes P originaires d'un service de police: (1) la possibilité d'être transféré de manière définitive dans le cadre organique statutaire du Service d'enquêtes P[45]; (2) le maintien des droits dans l'administration ou le service d'origine[46]; (3) le fait de relever de l'autorité disciplinaire du Comité permanent P et non de celle du corps d'origine[47]; (4) le commissionnement au grade supérieur[48]; (5) des conditions particulières en termes de promotion[49] et (6) la priorité pour obtenir une nouvelle affectation au sein des services de police à la fin du détachement[50].

Sans préjudice de la difficulté à définir et à faire accepter un statut *ad hoc* pour le Service d'enquêtes, il peut être posé que ces différentes mesures visent désormais également à permettre au Comité permanent P de ramener progressivement (sur une période de 5 à 10 ans) la proportion importante – telle qu'initialement voulue par le législateur – d'enquêteurs détachés d'un service de police à la moitié des effectifs du Service d'enquêtes P, tel que prévu par l'article 20 de la loi organique, en promouvant soit un retour vers les services de police, soit un transfert définitif dans le cadre organique statutaire du Service d'enquêtes P. Le Comité permanent P existant maintenant depuis 10 ans, le mécanisme de transfert prévu par l'article 22*quater* de la loi organique, inséré par la loi du 3 mai 2003, trouvera bientôt à s'appliquer de plus en plus. Le nombre de membres statutaires du Service d'enquêtes P augmentera alors sensiblement.

6.2. L'efficacité du contrôle

Afin de lui permettre d'assumer sa mission de monitoring global et intégré de la manière dont la fonction de police est assumée par les services de police, le législateur a doté le Comité P de différents moyens d'investigation qui doivent lui permettre d'accéder à l'information afin de dégager une vision fiable, pertinente et aussi complète que possible du paysage policier et des problèmes qui s'y posent.

Sans préjudice des dispositions légales relatives aux immunités et aux privilèges de juridiction, le Comité permanent P et son Service d'enquêtes P peuvent invi-

Het Vast Comité P schenkt bijzonder veel aandacht aan de bekwaamheid van de leden van de Dienst Enquêtes P: er gelden strenge rekruteringseisen[42], er wordt een beleid van doorgedreven permanente opleiding gevoerd[43] en in het dagelijkse werk worden moderne, heel professionele methodes gebruikt[44].

De wet van 18 juli 1991 voorziet in verschillende maatregelen om de onafhankelijkheid en de neutraliteit te waarborgen van de leden van de Dienst Enquêtes P die gedetacheerd zijn uit een politiedienst: (1) de mogelijkheid om definitief over te gaan naar het organiek statutair kader van de Dienst Enquêtes P[45]; (2) het behoud van de rechten in het oorspronkelijke bestuur of de oorspronkelijke dienst[46]; (3) de leden vallen onder de tuchtrechtelijke autoriteit van het Vast Comité P en niet onder die van het oorspronkelijke korps[47]; (4) de aanstelling in een hogere graad[48]; (5) bijzondere voorwaarden voor bevorderingen[49] en (6) een lid van de Dienst Enquêtes geniet voorrang op de andere kandidaten voor een functie binnen de politiediensten op het einde van de detachering[50].

Zonder afbreuk te doen aan de moeilijkheid om een statuut *ad hoc* op te stellen en te laten aanvaarden voor de Dienst Enquêtes, kan worden gesteld dat die verschillende maatregelen bedoeld zijn om het Vast Comité P in staat te stellen om geleidelijk (over een periode van 5 tot 10 jaar) het belangrijke aandeel – zoals de wetgever oorspronkelijk wilde – van onderzoekers gedetacheerd uit een politiedienst tot de helft van het personeelsbestand van de Dienst Enquêtes P terug te brengen, zoals bepaald in artikel 20 van de wet van 18 juli 1991, door ofwel een terugkeer naar de politiediensten, ofwel een definitieve overgang naar het organiek statutair kader van de Dienst Enquêtes P te bevorderen. Het Vast Comité P bestaat nu tien jaar en het overgangsmechanisme dat in artikel 22*quater* van de wet van 18 juli 1991 is vastgelegd, zal weldra alsmaar meer worden toegepast. Het aantal statutaire leden van de Dienst Enquêtes P zal dan aanzienlijk toenemen.

6.2. Doelmatigheid van het toezicht

Om zijn opdracht van globale en geïntegreerde monitoring van de wijze waarop de politiediensten gestalte geven aan de politiezorg te kunnen uitvoeren, heeft de wetgever het Vast Comité P met verschillende onderzoeksmiddelen uitgerust waarmee het toegang moet hebben tot de nodige informatie om een betrouwbaar, relevant en zo volledig mogelijk zicht te hebben op het politielandschap en de problemen die er zich voordoen.

Onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de onschendbaarheid en het voorrecht van rechtsmacht, kunnen het Vast Comité P en de Dienst Enquêtes P elke

ter, afin de l'entendre, toute personne dont ils estiment l'audition nécessaire. Les membres des services de police sont tenus de donner suite à toute convocation écrite; ils peuvent déposer sur des faits couverts par le secret professionnel[51].

Le président du Comité permanent P peut faire citer des membres des services de police comme témoins par le ministère d'huissiers de justice. Sous peine de poursuites pénales, les membres des services de police sont tenus de déposer après avoir prêté serment. Ils ont l'obligation de révéler au Comité permanent P les secrets dont ils sont dépositaires, à l'exception de ceux qui concernent une information ou une instruction judiciaire en cours. Si le membre du service de police estime devoir garder le secret dont il est le dépositaire parce que sa révélation risquerait de faire courir un danger physique à une personne, la question est soumise au président du Comité permanent P qui statue[52].

Le Comité permanent P et le Service d'enquêtes P peuvent requérir la collaboration d'experts ou d'interprètes[53]. Les membres des services de police qui refusent de témoigner devant le Comité permanent P et les experts et interprètes qui refusent leur collaboration sont punis d'un emprisonnement d'un mois à un an[54]. Dans l'exercice de leurs missions, les membres du Service d'enquêtes P peuvent requérir l'assistance de la force publique[55].

Dans le cadre d'enquêtes non judiciaires aussi, qualifiées le plus souvent d'enquêtes de contrôle, les membres du Service d'enquêtes P sont compétents pour effectuer des recherches dans les lieux où les membres du personnel d'un service de police, au sens de l'article 3 de la loi organique, exercent leurs fonctions et y saisir tous les objets et documents utiles à l'enquête[56]. En outre, le Comité permanent P et le directeur général du Service d'enquêtes P peuvent imposer des délais de réponse contraignants aux services de police ou à leurs membres auxquels ils adressent des questions dans l'exécution de leurs missions[57].

À cela s'ajoute l'obligation légale pour différents acteurs, intervenants ou parties prenantes à la «*res politia*» de communiquer différentes informations, documents ou dossiers au Comité permanent P. Il s'agit plus particulièrement des obligations prévues par les articles 9, 10, 14, 14*bis*, 14*ter*, 19 et 26, évoquées par ailleurs dans le présent rapport d'activités. Par l'action de son bras armé que constitue son Service d'enquêtes et l'exploitation de ces différents renseignements, le Comité permanent P assure, au-delà de l'efficacité/efficience de son contrôle, dans une large mesure son effectivité. Celle-ci est par ailleurs encore renforcée par la publi-

persoon van wie zij het verhoor noodzakelijk achten, uitnodigen om hem te horen. De leden van de politiediensten moeten gevolg geven aan elke schriftelijke oproep en mogen verklaringen afleggen over feiten die worden gedekt door het beroepsgeheim[51].

De voorzitter van het Vast Comité P kan leden van politiediensten dagvaarden door tussen-komst van een gerechtsdeurwaarder. Op straffe van strafrechtelijke vervolging, moeten deze leden getuigen na de eed te hebben afgelegd. Ze zijn verplicht geheimen waarvan zij kennis dragen, aan het Vast Comité P bekend te maken, behalve indien ze betrekking hebben op een lopend opsporingsonderzoek of gerechtelijk onderzoek. Als het lid van de politiedienst van oordeel is dat hij het geheim waarvan hij kennis draagt, moet bewaren omdat een persoon door de bekendmaking ervan fysiek gevaar zou kunnen lopen, wordt de kwestie voorgelegd aan de voorzitter van het Vast Comité P, die uitspraak doet[52].

Het Vast Comité P en de Dienst Enquêtes P kunnen de medewerking van deskundigen en tolken vorderen[53]. De leden van de politiediensten die weigeren te getuigen voor het Vast Comité P en de deskundigen en de tolken die weigeren hun medewerking te verlenen, worden gestraft met gevangenisstraf van één maand tot één jaar[54]. De leden van de Dienst Enquêtes P kunnen, voor het uitoefenen van hun opdrachten, de bijstand vorderen van de openbare macht[55].

Ook in het kader van niet-gerechtelijke onderzoeken, die meestal als toezichtsonderzoeken gekwalificeerd worden, zijn de leden van de Dienst Enquêtes P bevoegd om opsporingen te verrichten op de plaatsen waar de leden van een politiedienst in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 hun functie uitoefenen en er alle voorwerpen en documenten die nuttig zijn voor hun onderzoek in beslag te nemen[56]. Bovendien kunnen het Vast Comité P en de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes dwingende antwoordtermijnen opleggen aan de diensten of aan de leden van de federale of van de lokale politie, waaraan ze vragen richten in de uitvoering van hun opdrachten[57].

Daarbij komt dat verschillende actoren, intervenanten of betrokken partijen bij de '*res politia'* verplicht zijn bepaalde inlichtingen, documenten of dossiers aan het Vast Comité P mee te delen. Het betreft meer bepaald de verplichtingen vermeld in de artikelen 9, 10, 14, 14*bis*, 14*ter*, 19 en 26, die elders in dit activiteitenverslag worden besproken. Door het optreden van zijn operationele arm, nl. zijn Dienst Enquêtes, en de exploitatie van die verschillende inlichtingen, verzekert het Vast Comité P niet alleen een doeltreffend/doelmatig toezicht, maar ook in grote mate een effectief toezicht. Dit wordt trouwens nog versterkt door de publiciteit die het Vast

cité particulière donnée par le Comité permanent P aux résultats de ses différentes enquêtes.

6.3. La publicité du contrôle

Chaque enquête de contrôle fait l'objet d'un rapport général ou particulier, qui est transmis à la Chambre des Représentants ou au Sénat ainsi qu'à différentes autorités de police.

Le rapport précise de façon générale les investigations menées ou les vérifications effectuées et comprend les conclusions qui portent sur les textes, les activités ou les méthodes qui seraient de nature à mettre en péril le respect des droits constitutionnels et des libertés fondamentales des citoyens ou la coordination et l'efficacité des services de police.

Lorsque l'enquête a été initiée à la demande du ministre compétent ou de l'autorité compétente, une copie du rapport lui est transmis. Ce rapport est confidentiel jusqu'à sa communication à la Chambre des Représentants et, ensuite, la décision du Comité permanent P quant à sa publicité.

Le ministre compétent ou l'autorité compétente peuvent par ailleurs également être informés par un rapport général ou particulier, subséquent à une plainte ou dénonciation, ou à un ensemble de plaintes ou dénonciations. Le ministre compétent ou l'autorité compétente peuvent organiser un échange de vues avec le Comité permanent P à propos des rapports d'enquête. Le Comité permanent P peut lui-même prendre l'initiative de l'organisation d'un tel échange de vues. Dans un délai raisonnable, le ministre compétent ou l'autorité compétente informent le Comité permanent P de la suite réservée à ses conclusions.

Après avis du ministre compétent ou de l'autorité compétente, le Comité permanent P peut décider de rendre public tout ou partie de ses rapports et conclusions, selon les modalités qu'il détermine et conformément à son règlement d'ordre intérieur, ce qu'il ne manque pas de faire, comme l'illustrent à suffisance ses différentes publications, son site Internet **www.comitep.be** et la publicité qui est assurée autour de leur contenu.

Comité P aan de resultaten van zijn verschillende onderzoeken geeft.

6.3. Openbaarheid van het toezicht

Over elk toezichtsonderzoek wordt een algemeen of bijzonder verslag opgemaakt, dat wordt toegezonden aan de Kamer van volksvertegenwoordigers of aan de Senaat en aan verschillende politieoverheden.

Het verslag beschrijft in het algemeen de gestelde onderzoeksdaden of de verrichte controles en bevat de besluiten over de teksten, activiteiten of methodes die de bescherming van de grondwettelijke rechten en fundamentele vrijheden van de burgers of de coördinatie en de doelmatigheid van de politiediensten in het gedrang zouden kunnen brengen.

Wanneer het onderzoek werd ingesteld op vraag van de bevoegde minister of overheid, wordt aan die laatste een kopie van het verslag overgezonden. Dat verslag is vertrouwelijk tot het aan de Kamer van volksvertegenwoordigers wordt meegedeeld en totdat het Vast Comité P een beslissing heeft genomen over de openbaarheid die eraan zal worden gegeven.

De bevoegde minister of overheid kan trouwens ook worden ingelicht via een algemeen of bijzonder verslag, na een klacht of aangifte of na een reeks van klachten of aangiften. De bevoegde minister of de bevoegde overheid kan over de onderzoeksverslagen een gedachte-wisseling beleggen met het Vast Comité P. Het Vast Comité P kan ook zelf het initiatief nemen om een dergelijke gedachtewisseling te organiseren. Binnen een redelijke termijn licht de bevoegde minister of de bevoegde overheid het Vast Comité P in over het gevolg dat hij/zij aan zijn besluiten geeft.

Na advies van de bevoegde minister of de bevoegde overheid, kan het Vast Comité P beslissen om zijn verslagen en besluiten geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, volgens de modaliteiten die het vastlegt en overeenkomstig zijn huishoudelijk reglement, wat het geenszins nalaat te doen, zoals blijkt uit zijn diverse publicaties, zijn website **www.comitep.be** en de publiciteit die aan de inhoud ervan wordt gegeven.

7. Répartition des enquêtes sur les délits et crimes mis à charge des membres de services de police entre le Service d'enquêtes P, d'une part, et les services de police ou l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, d'autre part[58]

7.1. Situation

7.1.1. Les missions judiciaires du Service d'enquêtes P

En vertu de l'article 16 alinéa 3 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, le Service d'enquêtes P effectue, d'initiative ou sur réquisition du procureur du Roi ou du juge d'instruction compétent, les enquêtes sur les crimes et délits mis à charge des membres des services de police (à savoir, le service de police intégré tel que mis en place par la loi du 7 décembre 1998, tout comme l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les autres services de police au sens de l'article 3 de la loi organique, le cas échéant précisé par son article 14*bis*); et ce, en concurrence avec les autres officiers et agents de police judiciaire et même avec un droit de prévention sur ceux-ci. C'est d'ailleurs à cette fin que tous les membres du Service d'enquêtes P se voient attribuer la qualité d'officier de police judiciaire, auxiliaire du procureur du Roi[59].

7.1.2. La surcharge épisodique en matière d'enquêtes judiciaires au détriment des missions de contrôle au service du Parlement et des citoyens, sous l'autorité du Comité permanent P

Dans le courant des années 90 déjà, la Commission d'accompagnement parlementaire du Comité permanent P a, à plusieurs reprises, affirmé avoir dû constater trop souvent que les autorités judiciaires confiaient systématiquement les enquêtes concernant n'importe quels crimes et délits mis à charge des membres des services de police au Service d'enquêtes P, faisant ainsi de celui-ci un office de police spécialisée des parquets en la matière, alors qu'il leur était loisible de confier l'enquête à d'autres instances (notamment les anciennes polices judiciaires près les parquets ou les anciennes brigades de surveillance et de recherche (BSR) de la Gendarmerie, voire en certains cas la police communale elle-même).

À l'occasion des discussions devant la Commission d'accompagnement parlementaire, il fut précisé qu'en certaines circonstances, ces trop nombreux recours de certaines instances judiciaires au Service d'enquêtes P

7. Verdeling van de onderzoeken naar de misdaden en wanbedrijven die ten laste worden gelegd van de leden van de politiediensten tussen de Dienst Enquêtes P enerzijds en de politiediensten of de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie anderzijds[58]

7.1. Situatie

7.1.1. Gerechtelijke opdrachten van de Dienst Enquêtes P

Op grond van artikel 16 derde lid van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten stelt de Dienst Enquêtes P, uit eigen beweging of op vordering van de bevoegde procureur des Konings of onderzoeksrechter, de onderzoeken in naar de misdaden en wanbedrijven die ten laste worden gelegd van de leden van de politiediensten (nl. de geïntegreerde politiedienst zoals die is ingevoerd door de wet van 7 december 1998, evenals de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de andere politiediensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991, in voorkomend geval verduidelijkt door artikel 14*bis* van dezelfde wet); en dat samen met de andere officieren en agenten van gerechtelijke politie en zelfs met een recht van voorrang op deze. Dat is trouwens de reden waarom alle leden van de Dienst Enquêtes P de hoedanigheid hebben van officier van gerechtelijke politie, hulpofficier van de procureur des Konings[59].

7.1.2. Overbelasting inzake gerechtelijke onderzoeken ten nadele van de toezichtsopdrachten ten dienste van het Parlement en de burgers, onder het gezag van het Vast Comité P

In de loop van de jaren 90 heeft de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité P reeds herhaaldelijk verklaard te vaak te hebben moeten vaststellen dat de gerechtelijke overheden de onderzoeken naar om het even welke misdaden en wanbedrijven die ten laste werden gelegd van leden van de politiediensten systematisch toevertrouwden aan de Dienst Enquêtes P. Zo maakten de gerechtelijke overheden van de Dienst Enquêtes P een gespecialiseerde politiedienst van de parketten terzake, terwijl ze het onderzoek net zo goed aan andere instanties konden toevertrouwen (meer bepaald de voormalige gerechtelijke politie bij de parketten of de voormalige bewakings en opsporingsbrigades (BOB) van de rijkswacht en in bepaalde gevallen zelfs aan de gemeentepolitie).

Tijdens de besprekingen met de parlementaire begeleidingscommissie werd verduidelijkt dat doordat bepaalde gerechtelijke instanties te vaak een beroep deden op de Dienst Enquêtes P, deze dienst, in som-

ont eu pour conséquence que ce service travaillait essentiellement pour les autorités judiciaires et s'est rendu peu disponible pour l'accomplissement des enquêtes de contrôle ordonnées par le Comité permanent P, voire à la demande du Parlement ou d'une autre autorité au sens de la loi organique du 18 juillet 1991[60].

Si les choses ont certes changé dans une certaine mesure entre-temps, on déplore cependant encore trop souvent l'attitude de certains parquets ou juges d'instruction, qui ne semblent tenir compte ni de la gravité des faits, ni de la complexité de l'affaire, ni de la spécificité du Service d'enquêtes P, telles que très clairement spécifiées par le législateur et réaffirmées par le Parlement sans désemparer depuis 1990, notamment dans les recommandations émises en 1996 et 1998 par les Commissions spéciales chargées du suivi parlementaire des Comités permanent de contrôle des services de police et de renseignements.

En 1995 déjà, les Commissions spéciales du Comité P et du Comité R ont rédigé un rapport à la suite de l'évaluation de leur fonctionnement respectif[61]. Des recommandations consécutives ont été adoptées au printemps 1996.

Par l'intermédiaire de la recommandation n°11[62], la Chambre a notamment conseillé de fixer des critères en ce qui concerne les missions que les autorités judiciaires peuvent confier au Service d'enquêtes P. C'est au président du Comité permanent P – un magistrat conformément au prescrit de la loi organique du 18 juillet 1991 – que devait revenir le pouvoir de décider de l'exécution de ces missions et de la répartition des tâches dans le cadre desdites missions. La Chambre recommandait en outre d'élaborer une formule visant à faire en sorte que les résultats des enquêtes permettent au Comité permanent P d'accomplir sa mission dans le cadre de l'élaboration de la politique et de l'information du législateur, par l'intermédiaire de la commission parlementaire *ad hoc*.

La recommandation n°11, destinée à préciser les termes originaux de loi, cependant déjà assez clairs dès le départ, même sans l'aide de la lecture des travaux parlementaires tout aussi clairs, a été partiellement rencontrée par les modifications apportées à la loi organique du 18 juillet 1991 par la loi du 1er avril 1999, notamment par l'insertion d'un alinéa 4 à l'article 16, d'un article 20*bis* et d'un article 61*bis* ainsi que par la loi du 3 mai 2003.

mige omstandigheden, hoofdzakelijk werkte voor de gerechtelijke overheden en te weinig beschikbaar was voor de uitvoering van de toezichtsonderzoeken waartoe het Vast Comité P opdracht gaf, zelfs indien dat op vraag was van het Parlement of van een andere overheid in de zin van de wet van 18 juli 1991[60].

Hoewel de zaken ondertussen weliswaar enigszins veranderd zijn, valt de houding van sommige parketten of onderzoeksrechters nog te vaak te betreuren. Ze houden nog altijd geen rekening met de ernst van de feiten, noch met de complexiteit van de zaak, noch met de specificiteit van de Dienst Enquêtes P. Dat zijn nochtans stuk voor stuk elementen die de wetgever heel duidelijk kenbaar heeft gemaakt en die het Parlement sinds 1990 onafgebroken heeft herbevestigd, met name in de aanbevelingen van 1996 en 1998 van de Bijzondere commissies belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten en het Vast Comité van Toezicht op de inlichtingendiensten.

In 1995 reeds hebben de Bijzondere commissies van het Comité P en het Comité I een verslag opgesteld na de evaluatie van hun respectieve werking[61]. Op basis daarvan werden er in de lente van 1996 aanbevelingen aangenomen.

In aanbeveling nr. 11[62] heeft de Kamer aangeraden om criteria vast te leggen voor de opdrachten die de gerechtelijke overheden aan de Dienst Enquêtes P kunnen toevertrouwen. De voorzitter van het Vast Comité P – een magistraat overeenkomstig de bepalingen van de wet van 18 juli 1991 – zou mogen beslissen over de uitvoering en de werkverdeling van deze opdrachten. De Kamer beval bovendien aan om een formule uit te werken opdat de resultaten van de onderzoeken het Vast Comité P in staat zouden stellen zijn taak in het kader van het beleidsvoorbereidend werk en de informatieverstrekking aan de wetgever uit te oefenen, via de parlementaire commissie *ad hoc*.

Aanbeveling nr. 11 was bedoeld om de oorspronkelijke wettelijke termen te verduidelijken, hoewel die al vrij duidelijk waren vanaf het begin, zelfs zonder de lezing van de al even duidelijke parlementaire voorbereiding. Aan deze aanbeveling werd gedeeltelijk tegemoet gekomen door de wijzigingen aan de wet van 18 juli 1991 door de wet van 1 april 1999, meer bepaald door de invoeging van een vierde lid in artikel 16, van een artikel 20*bis* en een artikel 61*bis*, evenals door de wet van 3 mei 2003.

7.1.3. Les modifications apportées à la loi organique par la loi du 1er avril 1999[63]

7.1.3.1. L'alinéa 4 de l'article 16 de la loi organique

7.1.3.1.1. Principe

Afin de remédier à la surcharge ou à la mise en œuvre inadéquate du Service d'enquêtes P en matière d'enquêtes judiciaires et dans le prolongement de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux – qui institue notamment l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et qui est aussi l'occasion d'évoquer les autres services d'inspection et de contrôle spécifiquement internes tels que ceux créés notamment dans le prolongement de la commission d'enquête «Traite des êtres humains» – la loi du 1er avril 1999 a inséré un quatrième alinéa à l'article 16 de la loi organique du 18 juillet 1991, en vertu duquel: «*L'exécution des enquêtes judiciaires ne peut mettre en péril l'exécution des autres missions du Service d'enquêtes. À cette fin, le ministre de la Justice arrête, conformément à l'article 143ter du Code judiciaire et sur proposition du Comité permanent P, les enquêtes sur les délits et crimes mis à charge des membres des services de police qui sont confiées prioritairement, d'une part, au Service d'enquêtes, d'autre part, à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ou aux services de police».*

L'on est dès lors en 1999 (après la réforme «Franchimont», les accords «Octopus» et le vote de la loi du 7 décembre 1998 réformant fondamentalement le paysage policier) clairement dans l'optique d'une répartition des missions et tâches qui tient compte aussi des nouvelles réalités: l'existence d'un service de police intégré, structuré à deux niveaux, d'un contrôle interne et de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, destinée à rencontrer les implications de la disparition d'une pluralité de services de police pouvant, dans l'état antérieur des choses, intervenir dans une enquête impliquant un membre d'un autre service de police.

7.1.3.1.2. Objectif

Comme précisé dans les travaux parlementaires[64], l'objectif de cette disposition est de limiter les enquêtes judiciaires confiées au Service d'enquêtes P aux seuls faits qui justifient de faire appel à des enquêteurs hautement spécialisés. S'il s'indique qu'une enquête judiciaire sur des faits graves, comme des violences ou des faits de corruption ou d'autres infractions graves lors de l'utilisation de moyens de contrainte prévus dans le Code

7.1.3. Wijzigingen aan de wet van 18 juli 1991 door de wet van 1 april 1999[63]

7.1.3.1. Vierde lid van artikel 16 van de wet van 18 juli 1991

7.1.3.1.1. Principe

Om de overbelasting of de inadequate inzet van de Dienst Enquêtes P inzake gerechtelijke onderzoeken te verhelpen en in het verlengde van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus – die met name de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie instelt en ook de andere specifiek interne inspectie en controlediensten zoals deze die zijn opgericht in het verlengde van de onderzoekscommissie «Mensenhandel» vermeldt – heeft de wet van 1 april 1999 een vierde lid ingevoegd in artikel 16 van de wet van 18 juli 1991: *«De uitvoering van de gerechtelijke onderzoeken mag de uitvoering van de andere opdrachten van de Dienst Enquêtes niet in het gedrang brengen. Daartoe bepaalt de minister van Justitie, conform artikel 143ter van het Gerechtelijk Wetboek en op voorstel van het Vast Comité P, of, enerzijds, de Dienst Enquêtes P, dan wel, anderzijds, de algemene inspectie van de federale en van de lokale politie of de politiediensten prioritair worden belast met het onderzoek naar de wanbedrijven en misdaden welke leden van de politiediensten ten laste worden gelegd».*

In 1999 (na de 'Franchimonthervorming', de 'Octopusakkoorden' en de goedkeuring van de wet van 7 december 1998 die het politielandschap fundamenteel hervormd hebben) wilde men duidelijk een taakverdeling die met de nieuwe realiteit rekening houdt. Het bestaan van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, van een intern toezicht en van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie moet de gevolgen opvangen van het verdwijnen van de vele verschillende politiediensten, die vóór de hervorming tussenbeide konden komen in een onderzoek waarin een lid van een andere politiedienst betrokken was.

7.1.3.1.2. Doelstelling

Zoals te lezen is in de parlementaire voorbereiding[64], beoogt deze bepaling het gerechtelijk onderzoek waarmee de Dienst Enquêtes wordt belast, te beperken tot de feiten die de inschakeling van gespecialiseerde enquêteurs wettigen. De tekst geeft aan dat het wenselijk is dat het gerechtelijk onderzoek inzake ernstige feiten, zoals geweldpleging of daden van corruptie of ernstige inbreuken bij de aanwending van de in het

d'instruction criminelle (perquisition, méthodes particulières de recherche[65], etc.) relèvent de ce service, il n'en est pas de même pour des infractions moins graves ou pour lesquelles l'enquête est moins complexe. Le mécanisme proposé s'inspire de celui inséré à l'article 5, alinéa 3, de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police par l'article 153 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, en vertu duquel: «*Conformément à l'article 143ter du Code judiciaire, le ministre de la Justice détermine par directive, en partant des principes de spécialité et de subsidiarité, les missions de police judiciaire qui sont réalisées prioritairement, d'une part, par la police locale, d'autre part, par les services judiciaires et autres services de la police fédérale*»[66].

Une telle répartition a bien été réalisée assez rapidement après la mise en place du nouveau paysage policier voulu par les accords «Octopus» par la directive du ministre de la Justice du 20 février 2002 organisant la répartition des tâches, la collaboration, la coordination et l'intégration entre la police locale et la police fédérale en ce qui concerne les missions de police judiciaire, telle que diffusée par la circulaire n° COL 2/2002 du Collège des procureurs généraux près les Cours d'appel.

Cette directive ministérielle a pour objectif: (1) de définir de la manière la plus claire possible les règles de répartition des tâches de police judiciaire entre la police locale et la police fédérale, en énonçant un principe général (l'articulation adéquate des principes de subsidiarité et de spécialité) et un certain nombre de critères permettant de déterminer la complexité de l'affaire et (2) de déterminer la coordination et les mécanismes de fonctionnement intégré entre les deux niveaux structurels de la nouvelle police.

La volonté du législateur exprimée en 1998 et en 1999 et le souhait du Comité permanent P et de sa commission d'accompagnement parlementaire sont dès lors entièrement et sans conteste de même nature ...

C'est dans cette même philosophie qu'il convient de réaliser la répartition des enquêtes judiciaires entre le Service d'enquêtes P, d'une part, et les services de police ou l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, d'autre part, telle que prévue à l'alinéa 4 de l'article 16 de la loi organique du 18 juillet 1991. S'il convient indubitablement de laisser une part de liberté d'appréciation aux instances judiciaires, laisser la répartition de ces enquêtes judiciaires à leur pleine et entière discrétion, comme d'aucuns le souhaitent, n'est conforme ni aux dispositions de la loi organique du 18 juillet 1991, telle que modifiée par la loi du 1er avril 1999, ou de celle du 7 décembre 1998, ni à la

Wetboek van Strafvordering voorziene dwangmiddelen (huiszoeking, bijzondere opsporingsmethoden[65], enz.) door de Dienst Enquêtes P wordt uitgevoerd, maar zulks is niet het geval voor minder ernstige inbreuken of voor inbreuken die een minder complex onderzoek vergen. Het voorgestelde mechanisme is ontleend aan dat welk in artikel 5, derde lid van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt werd ingevoerd door artikel 153 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus: «*Overeenkomstig artikel 143ter van het Gerechtelijk Wetboek en uitgaande van de principes van specialiteit en subsidiariteit, bepaalt de minister van Justitie bij richtlijn de opdrachten van gerechtelijke politie die prioritair worden vervuld, enerzijds, door de lokale politie, anderzijds, door de gerechtelijke diensten en andere diensten van de federale politie*»[66].

Een dergelijke verdeling is vrij snel gerealiseerd na de invoering van het nieuwe politielandschap op basis van de 'Octopusakkoorden' door de richtlijn van de minister van Justitie van 20 februari 2002 tot regeling van de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie, zoals verspreid door de omzendbrief nr. COL 2/2002 van het College van procureurs-generaal bij de Hoven van beroep.

Deze ministeriële richtlijn beoogt de volgende doelstellingen: (1) de regels voor de verdeling van de opdrachten van gerechtelijke politie tussen de lokale en de federale politie zo duidelijk mogelijk bepalen, door een algemeen principe (het passend op elkaar aansluiten van het specialisatie en subsidiariteitsbeginsel) te formuleren, evenals een aantal criteria om de complexiteit van de zaak te bepalen en (2) de coördinatie en de geïntegreerde werkingsmechanismen tussen de twee structurele niveaus van de nieuwe politie vastleggen.

De wil van de wetgever van 1998 en 1999 stemt dan ook zonder twijfel volledig overeen met de wens van het Vast Comité P en zijn parlementaire begeleidingscommissie ...

Volgens diezelfde filosofie moet de verdeling van de gerechtelijke onderzoeken tussen de Dienst Enquêtes P enerzijds en de politiediensten of de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie anderzijds worden gerealiseerd, zoals bepaald in het vierde lid van artikel 16 van de wet van 18 juli 1991. De gerechtelijke instanties moeten natuurlijk nog over een zekere beoordelingsvrijheid beschikken. Maar de verdeling van deze gerechtelijke onderzoeken volledig aan hen overlaten, zoals sommigen zouden willen, is niet in overeen-stemming met de bepalingen van de wet van 18 juli 1991, zoals gewijzigd door de wet van 1 april 1999, of de wet van 7 december 1998, noch met

volonté exprimée dans leurs travaux parlementaires, ni à la *ratio legis* qui requiert de réaliser une telle répartition de façon cohérente et sensée. Au contraire, les travaux parlementaires prônent les principes de subsidiarité et de spécialité où la gravité et la complexité de l'affaire doivent sans conteste jouer un rôle ainsi que la spécificité du Service d'enquêtes P par rapport à tous les autres intervenants ou lorsqu'il s'impose en vertu des circonstances ou de la particularité des personnes impliquées.

7.1.3.1.3. Un texte clair n'a pas besoin d'être interprété

Si, malheureusement, on peut parfois regretter le manque de clarté et de limpidité de certains textes juridiques, l'article 16, alinéa 4, de la loi organique du 18 juillet 1991 – tout comme d'ailleurs ses articles 61*bis* et 20*bis* – est quant à lui facilement compréhensible et accessible. Le principe qui y est énoncé est que l'exécution des enquêtes judiciaires ne peut mettre en péril l'exécution des autres missions du Service d'enquêtes P. Pour y parvenir, l'article 16, alinéa 4, de la loi organique du 18 juillet 1991 prévoit une intervention du ministre de la Justice prise sur proposition du Comité permanent P et conformément à l'article 143*ter* du Code judiciaire[67] – à savoir, après avoir pris l'avis du Collège des Procureurs généraux – par l'intermédiaire d'une directive de politique criminelle, contraignante pour tous les membres du ministère public et dont la bonne exécution est surveillée par les procureurs généraux près les Cours d'appel.

À l'aide de cette directive, le ministre de la Justice doit arrêter la répartition des enquêtes relatives à des crimes et délits mis à charge des membres des services de police qui seront confiées prioritairement, d'une part, au Service d'enquêtes P, et, d'autre part, à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ou aux autres composantes du service de police intégré, structuré à deux niveaux.

7.1.3.2. L'article 20*bis* de la loi organique

La loi du 1er avril 1999 a également inséré un article 20*bis* dans la loi organique du 18 juillet 1991 visant à limiter le nombre d'enquêteurs spécialement chargés d'exécuter les enquêtes judiciaires visées à l'article 16 de la loi. En vertu de la disposition de l'époque, le nombre d'enquêteurs spécialement chargés d'exécuter les enquêtes judiciaires visées à l'article 16 ne peut être inférieur à la moitié des effectifs du Service d'enquêtes P ni supérieur aux deux tiers de ces effectifs. Par ailleurs, le directeur général du Service d'enquêtes P ne peut confier l'exécution des réquisitions qu'il reçoit des autorités judiciaires aux autres membres du Service d'enquêtes P, sauf accord du président du Comité permanent P.

de parlementaire voorbereidingen van die wetten, noch met de *ratio legis* die vraagt dat zo'n verdeling op coherente en zinvolle wijze gebeurt. Integendeel, in de parlementaire voorbereidingen wordt het subsidiariteits en specialiteitsbeginsel gehuldigd waarbij de ernst en de complexiteit van de zaak een rol moeten spelen, evenals de specificiteit van de Dienst Enquêtes P in vergelijking met alle andere betrokken instanties of wanneer het noodzakelijk is op grond van de omstandigheden of de specificiteit van de betrokkenen.

7.1.3.1.3. Een duidelijke tekst behoeft geen interpretatie

Jammer genoeg zijn sommige juridische teksten niet altijd even duidelijk, maar artikel 16, vierde lid van de wet van 18 juli 1991 – net als de artikelen 61*bis* en 20*bis* trouwens – is heel begrijpelijk en toegankelijk. Het principe van dat artikel is dat de uitvoering van de gerechtelijke onderzoeken de uitvoering van de andere opdrachten van de Dienst Enquêtes P niet in het gedrang mag brengen. Daartoe voorziet artikel 16, vierde lid van de wet van 18 juli 1991 in een tussenkomst van de minister van Justitie, op voorstel van het Vast Comité P en conform artikel 143*ter* van het Gerechtelijk Wetboek[67] – nl. na het advies van het College van procureurs-generaal te hebben ingewonnen – door middel van een richtlijn voor crimineel beleid, die voor alle leden van het openbaar ministerie dwingend is en waarvan de goede uitvoering bewaakt wordt door de procureurs-generaal bij de Hoven van beroep.

In die richtlijn moet de minister van Justitie bepalen of enerzijds de Dienst Enquêtes P, dan wel anderzijds de Algemene inspectie van de federale en van de lokale politie of de andere componenten van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus prioritair worden belast met het onderzoek naar de wanbedrijven en misdaden die leden van de politiediensten ten laste worden gelegd.

7.1.3.2. Artikel 20*bis* van de wet van 18 juli 1991

De wet van 1 april 1999 heeft ook een artikel 20*bis* ingevoegd in de wet van 18 juli 1991 om het aantal onderzoekers te beperken die speciaal belast zijn met de uitvoering van de gerechtelijke opdrachten bedoeld in artikel 16 van die wet. Op grond van de toenmalige bepaling mag het aantal onderzoekers die speciaal belast zijn met de uitvoering van de gerechtelijke onderzoeken zoals bedoeld in artikel 16 niet minder bedragen dan de helft van het personeelsbestand van de Dienst Enquêtes P en niet meer dan twee derde ervan. Bovendien mag de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P de uitvoering van de vorderingen die hij van de gerechtelijke overheden in ontvangst neemt niet aan de andere leden van de Dienst Enquêtes opdragen,

7.1.3.3. L'article 61*bis* de la loi organique

De manière complémentaire aux dispositions de l'alinéa 4 de l'article 16 et de l'article 20*bis* de la loi organique du 18 juillet 1991, l'article 61*bis*, tel qu'inséré par la loi du 1er avril 1999, prévoit notamment qu'il appartient au président du Comité permanent P de veiller à ce que l'exécution des missions de police judiciaire n'entrave pas l'exécution des enquêtes de contrôle. À cette fin, il organise les concertations nécessaires avec les autorités judiciaires compétentes.

Le législateur a ainsi très clairement confié au président du Comité permanent P un rôle d'arbitre des capacités disponibles et de décision en la matière. Plus clairement encore qu'à l'instar de la compétence d'arbitrage du parquet fédéral à certaines occasions.

En dépit du fait qu'il est sans aucun doute souhaitable d'éviter les problèmes en termes de capacité à l'aide d'une conciliation préalable, le législateur n'a laissé subsister aucun doute concernant le fait que la décision finale appartient au président du Comité permanent P.

Dans la pratique quotidienne, lorsque le directeur général du Service d'enquêtes est d'avis qu'un dossier ne correspond pas aux critères, avant de renvoyer le dossier inexécuté, il en informe le président qui tranche et en avise, ultérieurement, le Comité permanent P.

7.1.4. Les modifications apportées à la loi organique par la loi du 3 mai 2003[68]

7.1.4.1. L'article 20*ter* de la loi organique

La loi du 3 mai 2003 entend limiter le recours au Service d'enquêtes P par les autorités judiciaires en limitant une nouvelle fois le nombre d'enquêteurs spécialement chargés d'exécuter les enquêtes judiciaires visées à l'article 16 de la loi organique en disposant que le nombre d'enquêteurs spécialement chargés d'exécuter les enquêtes judiciaires visées à l'article 16 ne peut être supérieur à la moitié des effectifs du Service d'enquêtes P. L'ancien article 20*bis*, tel qu'inséré par la loi du 1er avril 1999, est ainsi devenu l'article 20*ter* de la loi organique du 18 juillet 1991.

Cette récente modification s'entend comme la confirmation de la conception d'un Service d'enquêtes prioritairement au service du Comité permanent P (et donc, au service du Parlement et du citoyen), dont les missions judiciaires sont limitées aux seuls faits justifiant de faire appel à des enquêteurs hautement spécialisés[69].

behoudens toestemming van de voorzitter van het Vast Comité P.

7.1.3.3. Artikel 61*bis* van de wet van 18 juli 1991

De bepalingen van het vierde lid van artikel 16 en van artikel 20*bis* van de wet van 18 juli 1991 worden aangevuld door artikel 61*bis*, dat is ingevoegd door de wet van 1 april 1999. Artikel 61*bis* bepaalt dat de voorzitter ervoor zorgt dat de uitvoering van de opdrachten van gerechtelijke politie de uitvoering van de toezichtsonderzoeken niet hindert. Daartoe voert hij met de bevoegde gerechtelijke overheden het nodige overleg.

Zo heeft de wetgever aan de voorzitter van het Vast Comité P zeer duidelijk een rol toevertrouwd om de beschikbare capaciteit autonoom te beoordelen en terzake een beslissing te nemen, duidelijk naar het voorbeeld van de arbitragebevoegdheid van het federaal parket in sommige omstandigheden.

Niettegenstaande het uiteraard wenselijk is dat capaciteitsproblemen worden voorkomen door voorafgaand overleg, heeft de wetgever er geen twijfel over laten bestaan dat de uiteindelijke beslissing aan de voorzitter van het Vast Comité P toekomt.

In de dagelijkse praktijk is het trouwens zo dat wanneer de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes meent dat een dossier niet beantwoordt aan de criteria, hij, vooraleer het dossier onuitgevoerd terug te sturen, de voorzitter daarvan in kennis stelt, die dan een beslissing neemt en het Vast Comité P inlicht.

7.1.4. Wijzigingen aan de wet van 18 juli 1991 door de wet van 3 mei 2003[68]

7.1.4.1. Artikel 20*ter* van de wet van 18 juli 1991

De wet van 3 mei 2003 wil de toevlucht tot de Dienst Enquêtes P door de gerechtelijke overheden beperken, door het aantal onderzoekers die speciaal belast zijn met de uitvoering van de gerechtelijke onderzoeken bedoeld in artikel 16 van de wet van 18 juli 1991 opnieuw te beperken. De wet bepaalt immers dat het aantal enquêteurs dat speciaal belast wordt met de uitvoering van de gerechtelijke onderzoeken bedoeld in artikel 16 niet meer mag bedragen dan de helft van het personeelsbestand van de Dienst Enquêtes P. Het vroegere artikel 20*bis*, dat werd ingevoegd door de wet van 1 april 1999, is zo artikel 20*ter* van de wet van 18 juli 1991 geworden.

Deze recente wijziging bevestigt de opvatting dat de Dienst Enquêtes prioritair ten dienste staat van het Vast Comité P (en dus ten dienste van het Parlement en van de burger) en dat zijn gerechtelijke opdrachten beperkt zijn tot de feiten waarvoor het verantwoord is een beroep te doen op gespecialiseerde enquêteurs[69].

On lit en effet dans l'exposé des motifs relatif à la loi du 3 mai 2003 que tant les documents parlementaires que les ministres compétents confirment que le Service d'enquêtes du Comité permanent P ne constitue pas une «police des polices», de sorte que les enquêtes judiciaires devraient être limitées aux seuls faits qui justifient de faire appel à des enquêteurs hautement spécialisés. Il en découle qu'une enquête sur des faits graves, tels que des violences caractérisées ou des faits de corruption d'une certaine gravité ou d'autres infractions graves lors de l'utilisation de moyens de contrainte prévus dans le Code d'instruction criminelle (perquisition, méthodes particulières de recherche, etc.), relève du Service d'enquêtes P. La volonté du législateur a été de réserver à une partie des enquêteurs des missions d'enquêtes de contrôle. Le Service d'enquêtes P doit d'abord exécuter les missions du Comité permanent P. Les missions judiciaires doivent donc être inscrites dans les limites du champ d'application *ratione materiae* de la loi organique du 18 juillet 1991 et doivent, en toute hypothèse, constituer en quelque sorte l'exception par rapport à la masse d'infractions qui peuvent être reprochées aux fonctionnaires de police et, par conséquent, dont il faudrait limiter le nombre autant que faire se peut. Le Service d'enquêtes P ne doit pas devenir principalement un organe ni de l'exécutif ni du judiciaire[70].

Ainsi, même en matière de police judiciaire, l'activité du Service d'enquêtes P doit rester centrée sur le champ d'application de la loi organique du 18 juillet 1991 et donc sur les missions légales du Comité permanent P qui sont sous-tendues par une triple finalité: (1) la protection des droits que la Constitution et les lois confèrent aux citoyens; (2) la coordination des services de police; (3) l'efficacité au sens large des services de police.

7.1.5. L'absence de directive ministérielle

Le Comité permanent P a, dans les meilleurs délais, accompli la part de travail lui incombant en formulant à différentes reprises une proposition de répartition en la matière à l'attention du ministre de la Justice qui l'aurait soumise à l'avis du Collège des procureurs généraux. Pour ce faire, le Comité permanent P a eu de nombreux échanges de vues avec les différents intervenants, notamment avec le ministre de la Justice et ses proches collaborateurs, le Collège des Procureurs généraux, le procureur général de Mons titulaire du portefeuille «Police» et le réseau d'experts du Collège des Procureurs généraux, les représentants du Conseil des procureurs du Roi, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ainsi que la Commission permanente de la police communale (locale). La question a également été abordée incidemment avec le commissaire général.

In de memorie van toelichting van de wet van 3 mei 2003 staat immers te lezen dat zowel de parlementaire stukken als de bevoegde ministers bevestigen dat de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P geen 'politie van de politie' is, zodat de gerechtelijke onderzoeken die aan deze dienst worden toevertrouwd derhalve beperkt zouden moeten worden tot de feiten waarvoor het verantwoord is een beroep te doen op gespecialiseerde enquêteurs. Daaruit vloeit voort dat een onderzoek naar ernstige feiten, zoals geweldpleging of corruptie of ernstige inbreuken bij de aanwending van de in het Wetboek van Strafvordering voorziene dwangmiddelen (huiszoeking, bijzondere opsporingsmethoden, enz.), tot de bevoegdheid van de Dienst Enquêtes P behoort. Het is de wil van de wetgever geweest om een deel van de enquêteurs voor te behouden voor het voeren van toezichtsonderzoeken. De Dienst Enquêtes P moet vooreerst de opdrachten van het Vast Comité P uitvoeren. De gerechtelijke opdrachten moeten dus binnen de limieten van het toepassingsgebied *ratione materiae* van de wet van 18 juli 1991 blijven. Ze moeten, in elk geval, in zekere zin een uitzondering zijn op de massa inbreuken die politieambtenaren kunnen worden ten laste gelegd en moeten bijgevolg tot een minimum beperkt worden. De Dienst Enquêtes P mag geen orgaan worden dat hoofdzakelijk afhangt van de uitvoerende of van de rechterlijke macht[70].

Zo moet, zelfs voor gerechtelijke opdrachten, de activiteit van de Dienst Enquêtes P geconcentreerd blijven op het toepassingsgebied van de wet van 18 juli 1991 en dus op de wettelijke opdrachten van het Vast Comité P die gericht zijn op drie doelstellingen: (1) de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wetten aan de burgers toekennen; (2) de coördinatie van de politiediensten; (3) de doelmatigheid *s.l.* van de politiediensten.

7.1.5. Gebrek aan ministeriële richtlijn

Het Vast Comité P heeft zijn deel van het werk zo snel mogelijk volbracht en meermaals een voorstel tot verdeling geformuleerd aan de minister van Justitie. De minister zou dat aan het College van procureurs-generaal hebben voorgelegd. Het Vast Comité P heeft hiervoor talrijke gedachtewisselingen gehad met de verschillende betrokken partijen, met name met de minister van Justitie en zijn naaste medewerkers, het College van procureurs-generaal, de procureur-generaal van Bergen die houder is van de portefeuille 'Politie' en het deskundigen-netwerk van het College van procureurs-generaal, de vertegenwoordigers van de Raad van procureurs des Konings, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie evenals de Vaste Commissie van de gemeentepolitie (lokale politie). De kwestie is ook terloops aangekaart met de commissaris-generaal.

Une première proposition a été adressée au ministre de la Justice en date du 1er décembre 2000. Sans qu'il n'y ait eu entre-temps quelque réaction adéquate ou significative de l'autorité, cette proposition a été adaptée après plusieurs nouveaux échanges de vues et transmise une nouvelle fois en septembre 2002, après une nouvelle concertation avec les différentes parties concernées au premier rang, parmi lesquelles l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale.

Aucune réponse constructive ne nous est parvenue à ce jour. Le Comité permanent P a également régulièrement communiqué à sa Commission parlementaire d'accompagnement sa volonté de voir ce dossier aboutir. À l'occasion de chaque changement de législature depuis, ainsi qu'à chaque occasion *ad hoc*, le Comité permanent P continue d'établir de nouveaux contacts, tant formels qu'informels, afin de faire avancer les travaux. La question a, assez récemment encore, été abordée à deux reprises en commission d'accompagnement parlementaire, en présence de représentants, proches collaborateurs, de la ministre de la Justice.

7.1.6. Il est plus que temps d'avancer

Plus de six ans après l'insertion de l'alinéa 4 à l'article 16 de la loi organique du 18 juillet 1991 et plus de quatre ans et demi après l'introduction de la première proposition du Comité permanent P en la matière, il est grand temps de faire enfin avancer les choses et de respecter ainsi le choix clair et répété du législateur.

Pourquoi en effet ne pas donner la même portée aux concepts de «répartition» et de «conformément à l'article 143*ter*» dans deux lois complémentaires? Pourquoi revendiquer une réelle compétence d'arbitrage dans l'utilisation de capacités clairement destinées à la mise en œuvre de la même compétence de police sous l'autorité et aux frais du même pouvoir et se montrer trop réservé pour l'acceptation d'arbitrages par rapport à un acteur destiné à d'autres tâches sous la responsabilité d'un autre pouvoir?

7.2. Propositions

En exécution de l'alinéa 4 de l'article 16 de la loi organique du 18 juillet 1991, le Comité permanent P est chargé de formuler une proposition à l'attention du ministre de la Justice concernant la répartition des enquêtes sur les délits et crimes mis à charge des membres de services de police entre le Service d'enquêtes P, d'une part, et les différentes composantes du service de police intégré, structuré à deux niveaux, mis en place par la loi du 7 décembre 1998 ou l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale mise en place par la même loi, d'autre part.

Op 1 december 2000 werd een eerste voorstel gedaan aan de minister van Justitie. Zonder dat er een passende of duidelijke reactie van de overheid is geweest, werd dat voorstel na verschillende nieuwe gedachtewisselingen aangepast en opnieuw overgemaakt in september 2002, na een nieuw overleg met de belangrijkste betrokken partijen, zoals de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie.

Tot op heden hebben we nog geen enkel constructief antwoord ontvangen. Het Vast Comité P heeft aan zijn parlementaire begeleidingscommissie ook geregeld meegedeeld dat het dit dossier graag zou afronden. Bij aanvang van elke nieuwe legislatuur en bij elke gelegenheid *ad hoc* blijft het Vast Comité P nieuwe contacten aanknopen, zowel formele als informele, opdat er schot zou komen in deze zaak. De kwestie is vrij recent nog twee keer aangekaart in vergaderingen met de parlementaire begeleidingscommissie in aanwezigheid van vertegenwoordigers, naaste medewerkers, van de minister van Justitie.

7.1.6. Nood aan regeling

Meer dan zes jaar na de invoeging van het vierde lid in artikel 16 van de wet van 18 juli 1991 en meer dan vierenhalf jaar na de indiening van het eerste voorstel van het Vast Comité P terzake, is het hoog tijd dat er eindelijk schot komt in de zaak en dat de duidelijke en herhaalde keuze van de wetgever werkelijkheid wordt.

Waarom wordt aan de concepten 'verdeling' en 'overeenkomstig artikel 143*ter*' in twee aanvullende wetten niet dezelfde draagwijdte gegeven? Waarom zou men een echte arbitragebevoegdheid eisen voor de aanwending van capaciteit die duidelijk bestemd is voor de implementatie van dezelfde politiebevoegdheid onder het gezag en op kosten van dezelfde macht en stelt men zich te terughoudend op om arbitrages te aanvaarden ten aanzien van een actor die bestemd is voor andere taken onder de verantwoordelijkheid van een andere macht?

7.2. Voorstellen

Overeenkomstig het vierde lid van artikel 16 van de wet van 18 juli 1991 is het Vast Comité P belast met het formuleren van een voorstel aan de minister van Justitie over de verdeling van de onderzoeken naar misdaden en wanbedrijven die ten laste worden gelegd van de leden van de politiediensten tussen de Dienst Enquêtes P enerzijds en de verschillende componenten van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus ingevoerd door de wet van 7 december 1998 of de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie die door dezelfde wet is ingevoerd anderzijds.

Le Comité permanent P fonde sa proposition sur la volonté claire du législateur, articulée autour de la déclinaison du double principe de la spécialité/spécificité du Service d'enquêtes P, conjugué à la subsidiarité de son engagement[71].

(1) Les enquêtes judiciaires confiées au Service d'enquêtes P doivent s'inscrire non seulement dans les limites du champ d'application *ratione personae* mais aussi *ratione materiae* de la loi organique du 18 juillet 1991 et donc, dans le cadre des missions et compétences légales confiées au Comité permanent P qui sont sous-tendues par une triple finalité: (1.1) la protection des droits que la Constitution et les lois confèrent aux citoyens; (1.2) la coordination des services de police; (1.3) l'efficacité au sens large des services de police.

(2) Les enquêtes judiciaires confiées au Service d'enquêtes P doivent être limitées aux faits présentant un certain degré de gravité et de complexité justifiant de faire appel à des enquêteurs hautement spécialisés, membres d'une «police spéciale» au sens classique du terme et au-delà de la qualité d'officier de police judiciaire, auxiliaire du procureur du Roi des membres du Service d'enquêtes P.

Il s'agit notamment des enquêtes relatives aux faits énoncés ci-après: (2.1) délits portant atteinte à l'intégrité physique avec conséquences graves, à l'exception des accidents de la route, ou découlant de l'utilisation d'armes à feu et de la mise à disposition d'armements individuels, collectifs et spécifiques, à l'exception des armes de frappe et des sprays; (2.2) décès d'une personne soumise à la surveillance d'un service de police; (2.3) corruption ou d'autres infractions graves lors de l'utilisation de moyens de contrainte prévus dans le Code d'instruction criminelle (perquisition, méthodes particulières de recherche, etc.), article 246 et suivants du Code pénal (corruption de personnes qui exercent une fonction publique) et article 324*bis* du Code pénal (criminalité organisée) en ce qui concerne les fonctionnaires de police (le cas échéant, en collaboration avec l'Office central pour la répression de la corruption (OCRC) de la police fédérale avec lequel un protocole *ad hoc* a d'ailleurs été conclu); (2.4) délits dans le cadre d'opérations en application de méthodes particulières de recherche et autres méthodes d'enquête; (2.5) détention illégale; (2.6) perquisition illégale; (2.7) détournement limité aux objets pour lesquels le propriétaire ne porte pas plainte lui-même (par ex.: stupéfiants, fausse monnaie, objets saisis); (2.8) plaintes pour délits à charge de fonctionnaires de police intervenant dans des affaires pénales importantes et en rapport avec leur enquête; (2.9) infractions à la loi du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspi-

Het Vast Comité P baseert zijn voorstel op de duidelijke wil van de wetgever, namelijk het dubbele beginsel van specialiteit/specificiteit van de Dienst Enquêtes P gekoppeld aan de subsidiariteit van zijn inzet[71].

(1) De gerechtelijke onderzoeken die aan de Dienst Enquêtes P worden toevertrouwd, moeten binnen de limieten blijven niet alleen van het toepassingsgebied *ratione personae* maar ook van het toepassingsgebied *ratione materiae* van de wet van 18 juli 1991 en dus in het kader van de wettelijke opdrachten en bevoegdheden die aan het Vast Comité P zijn toevertrouwd en gericht zijn op drie doelstellingen: (1.1) de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wetten aan de burgers toekennen; (1.2) de coördinatie van de politiediensten; (1.3) de doelmatigheid *s.l.* van de politiediensten.

(2) De gerechtelijke onderzoeken die aan de Dienst Enquêtes P worden toevertrouwd, moeten beperkt blijven tot de feiten die een zekere graad van ernst en complexiteit vertonen waarvoor het verantwoord is een beroep te doen op gespecialiseerde enquêteurs, leden van een 'bijzondere politie' in de klassieke betekenis van het woord, wier specialiteit meer inhoudt dan de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie, hulpofficier van de procureur des Konings.

Het gaat meer bepaald om de onderzoeken naar de volgende feiten: (2.1) wanbedrijven waarbij de fysieke integriteit wordt aangetast met zware gevolgen, met uitzondering van verkeersongevallen, of die het gevolg zijn van het gebruik van vuurwapens en de terbeschikkingstelling van individuele, collectieve en specifieke wapens, met uitzondering van de slagwapens en spuitbussen; (2.2) overlijden van een persoon die onder het toezicht van een politiedienst stond; (2.3) corruptie of ernstige inbreuken bij de aanwending van de in het Wetboek van Strafvordering voorziene dwangmiddelen (huiszoeking, bijzondere opsporingsmethoden, enz.), artikel 246 en volgende van het Strafwetboek (omkoping van personen die een openbaar ambt uitoefenen) en artikel 324*bis* van het Strafwetboek (georganiseerde misdaad) wat de politieambtenaren betreft (in voorkomend geval, in samenwerking met de Centrale Dienst voor de Bestrijding van Corruptie (CDBC) van de federale politie waarmee overigens een protocol *ad hoc* is afgesloten); (2.4) misdrijven in het kader van operaties met toepassing van bijzondere opsporingsmethoden en andere onderzoeksmethoden, zoals o.a. afluisteren, inbreuken op artikel 259*bis* van het Strafwetboek; (2.5) onrechtmatige gevangenhouding; (2.6) onwettige huiszoeking; (2.7) verduistering beperkt tot de voorwerpen waarvoor de eigenaar zelf geen klacht indient (bv. verdovende middelen, valsmunterij, in beslag genomen voorwerpen); (2.8) klachten over wanbedrijven ten laste van politieambtenaren die in belangrijke strafzaken optreden en

rés par le racisme ou la xénophobie qui, vu leur particulière gravité ou leur caractère répétitif, indiquent un «estompement» caractérisé de la norme en la matière; (2.10) plaintes pour certains délits commis par des personnes occupant une fonction de haut niveau au sein de l'organisation policière.

(3) La spécificité du Service d'enquêtes P est également intimement liée à son indépendance, son autonomie et son externalité tant par rapport à l'exécutif et aux services de police qui en dépendent, que par rapport à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, organe qui, bien qu'autonome par rapport au service de police intégré, se trouve sous l'autorité directe des ministres de l'Intérieur et de la Justice et est soumis au contrôle du Comité permanent P.

On pense ici plus particulièrement aux affaires qui, eu égard à leur aspect délicat ou aux sensibilités en jeu, requièrent l'intervention d'un organe totalement externe, autonome et indépendant par rapport à l'ensemble des services de police ou de leurs composantes au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991.

verband houden met hun onderzoek; (2.9) inbreuken op de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde door racisme of xenofobie ingegeven daden die, gezien hun bijzondere ernst of hun repetitief karakter, wijzen op een duidelijke 'vervaging' van de norm terzake; (2.10) klachten over bepaalde wan-bedrijven gepleegd door personen die binnen de politieorganisatie een functie van hoog niveau bekleden.

(3) De specificiteit van de Dienst Enquêtes P is ook nauw verbonden met zijn onafhankelijkheid, autonomie en externaliteit zowel ten opzichte van de uitvoerende macht en de politiediensten die ervan afhangen, als ten opzichte van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, een orgaan dat, hoewel het autonoom is ten opzichte van de geïntegreerde politiedienst, onder het rechtstreeks gezag van de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie staat en aan het toezicht van het Vast Comité P onderworpen is.

We denken hier in het bijzonder aan de zaken die, vanwege hun delicate karakter of bepaalde gevoeligheden, de tussenkomst van een volledig extern orgaan vereisen, dat autonoom en onafhankelijk is van alle politiediensten of componenten ervan in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991.

CHAPITRE II: ENQUÊTES DE CONTRÔLE ET DE SUIVI

SECTION 1: CADRE GÉNÉRAL

En 2004, le Comité permanent P a géré ou mené 68 enquêtes de contrôle *s.s.* parmi lesquelles 29 ont été initiées la même année. Il s'agit d'une part d'enquêtes thématiques ou d'enquêtes relatives à l'efficacité/efficience[72] d'une composante du service de police intégré, structuré à deux niveaux, d'un corps, d'une unité, d'un service, d'une entité de police et d'autre part, d'enquêtes spécifiques ou d'enquêtes de suivi.

Un certain nombre de ces enquêtes ont déjà donné lieu à la communication d'un rapport final, intermédiaire ou de suivi à la commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police. Ils ont alors la plupart du temps déjà été évoqués lors d'une des six réunions de travail avec celle-ci, dont une au début de l'année 2005.

Certains de ces rapports évoqués en synthèse dans le présent rapport d'activités ont déjà bénéficié d'une certaine publicité ou publication et d'autres sont consultables sur le site Internet du Comité permanent P[73], dans le prolongement des débats qui eurent lieu avec la commission spéciale chargée de son accompagnement parlementaire. Il convient de rappeler que, en outre, ces différents rapports ont chaque fois également été communiqués aux responsables ou autorités, notamment hiérarchiques, le plus souvent aux ministres de l'Intérieur et de la Justice ou certaines autorités judiciaires qui, chaque fois, ont eu l'opportunité de faire connaître leurs considérations, avis, remarques, suggestions ou demandes précises à ce propos. Quant cela s'imposait ou s'avérait utile à la compréhension des rapports, ces réactions ont aussi été prises en compte dans la version publique des rapports ou ont fait l'objet de commentaires ou explications idoines à l'occasion des discussions avec la commission parlementaire d'accompagnement ou à l'occasion de leur publication.

Le contrôle global et intégré qu'assure le Comité permanent P s'articule autour des trois axes principaux d'intérêt circonscrits par la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, déclinés également en fonction du domaine de responsabilité de la mise en œuvre de la fonction de police, à savoir la protection des droits que la Constitution et la loi confèrent aux personnes, ainsi que la coordination et l'efficacité/efficience des services de police au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991.

HOOFDSTUK II: TOEZICHTS EN OPVOLGINGSONDERZOEKEN

AFDELING 1: ALGEMEEN KADER

In 2004 heeft het Vast Comité P 68 toezichtsonderzoeken *s.s.* beheerd of uitgevoerd, 29 ervan werden in hetzelfde jaar aangevat. Dit gaat enerzijds om thematische onderzoeken en onderzoeken met betrekking tot de doeltreffendheid/doelmatigheid[72] van een component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, van een politiekorps, eenheid of dienst en anderzijds om bijzondere onderzoeken of opvolgingsonderzoeken.

Omtrent een aantal van deze onderzoeken werd reeds een tussentijds verslag, een eind of opvolgingsverslag toegezonden aan de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Deze verslagen werden doorgaans besproken tijdens één van de zes werkvergaderingen met deze commissie, waarvan er één begin 2005 plaatsvond.

Sommige van deze verslagen, die in dit activiteitenverslag samenvattend worden besproken, werden reeds gedeeltelijk gepubliceerd of in de openbaarheid gebracht. Andere verslagen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P[73], nadat ze zijn besproken met de Bijzondere commissie belast met zijn parlementaire begeleiding. Daarenboven werden al deze verslagen ook overgemaakt aan de hiërarchische verantwoordelijken of overheden, in de meeste gevallen ook aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie of aan sommige gerechtelijke overheden die allen, steeds, de mogelijkheid hadden om in dit verband opmerkingen of suggesties te formuleren, adviezen of beschouwingen naar voren te brengen of specifieke vragen te stellen. Wanneer nodig of nuttig voor een goed begrip van de verslagen, werd met deze reacties rekening gehouden in de publieke versie van de verslagen of dienden ze als toelichting of commentaar tijdens de bespreking met de parlementaire begeleidingscommissie.

Het globale en geïntegreerde toezicht van het Vast Comité P spitst zich voornamelijk toe op de drie voornaamste aandachtspunten die hem door de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten zijn opgelegd, en die tevens worden bekeken in het licht van de bedachtzame uitoefening van de politiefunctie, met name de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan de personen waarborgen, alsook de coördinatie en de doeltreffendheid/doelmatigheid van de politiediensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991.

La nature du contrôle permet de regrouper les enquêtes de contrôle en trois grandes catégories, à savoir les enquêtes de contrôle relatives à (1) la protection des droits de l'homme et l'efficacité de la police *s.l.*; (2) la coordination et l'efficacité de la police *s.l.*; (3) l'efficacité de certains services de police. Il s'agit ici plus particulièrement et successivement du service de police intégré et de ses différentes composantes d'une part, mais aussi d'autres services de police spéciale au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991.

Le présent rapport regroupe enfin un certain nombre d'enquêtes sous une rubrique «Autres enquêtes». Ces différentes enquêtes, ainsi évoquées, peuvent en outre, dans les grandes lignes et en fonction de leur approche globale ou particulière, être caractérisées, d'une part, en tant que contrôle spécifiquement thématique et d'autre part, en tant que contrôle responsable et transparent, ciblé sur une organisation et son fonctionnement visant à la mise en œuvre notamment des lois du 5 août 1992 sur la fonction de police, de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, ou encore, au-delà, de la Nouvelle loi communale, du Code d'instruction criminelle ou d'une autre législation ou réglementation spécifiques.

Ce dernier type d'enquête est alors essentiellement fondé sur des audits ou pré-audits, «*quick scans*», enquêtes de suivi ou encore des contrôles marginaux ou enquêtes de suivi de la fonction de contrôle interne pour les activités de monitoring global et intégré.

Cette année, le Comité permanent de contrôle des services de police a choisi de ne rendre compte en synthèse que des enquêtes ayant évolué de manière suffisamment significative par rapport à leur dernière évocation dans un de ses précédents rapports annuels ou ayant atteint un stade de développement nécessitant un échange de vues avec la commission chargée de son accompagnement parlementaire ou justifiant qu'il en soit rendu compte dans le respect de sa politique de transparence vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes du contrôle qu'il entend assumer.

Sans que les analyses soient nécessairement formellement présentées de la sorte dans chacun des développements qui suivent, elles s'articulent en principe selon quatre considérations ou points d'intérêt: (1) problématique et, s'il échet, méthodologie; (2) constatations et conclusions; (3) perspectives; (4) recommandations.

Les principales recommandations sur lesquelles le Comité permanent P entend plus particulièrement mettre l'accent sont également abordées *in fine* du corpus du présent rapport annuel.

Op basis van de aard van het toezicht kunnen de toezichtsonderzoeken worden onder-verdeeld in drie hoofdcategorieën, met name de toezichtsonderzoeken met betrekking tot: (1) de bescherming van de rechten van de mens en de doelmatigheid van de politie *s.l.*; (2) de coördinatie en de doelmatigheid van de politie *s.l.*; (3) de doelmatigheid van bepaalde politiediensten. Onder politie verstaan we meer in het bijzonder en achtereenvolgens de geïntegreerde politiedienst en zijn verschillende componenten enerzijds, maar anderzijds ook andere diensten van bijzondere politie in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991.

Een aantal onderzoeken, tot slot, is in dit verslag bijeengebracht onder de rubriek 'Andere onderzoeken'. Al deze toezichtsonderzoeken kunnen bovendien, in grote lijnen en volgens hun algemene of bijzondere aanpak, worden ingedeeld naar enerzijds het thematisch gericht onderzoek en anderzijds het verantwoord en transparant toezicht toegespitst op een organisatie en haar werking, meer bepaald de implementatie van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, of nog, afgezien daarvan, de Nieuwe gemeentewet, het Wetboek van Strafvordering of enige andere specifieke wetgeving of reglementering.

Dit laatste soort toezicht wordt hoofdzakelijk uitgeoefend via audits of preaudits, *'quick scans'*, opvolgingsonderzoeken of nog marginale controles of opvolgingsonderzoeken van de functie intern toezicht wanneer het specifiek om globale en geïntegreerde monitoring gaat.

Dit jaar heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten ervoor geopteerd om slechts, op synthetische wijze, verslag uit te brengen over de onderzoeken waarin duidelijk vooruitgang werd geboekt sinds de laatste keer dat ze werden besproken in één van zijn vorige jaarverslagen of die in een ontwikkelingsstadium zijn gekomen waarin overleg met de commissie belast met zijn parlementaire begeleiding noodzakelijk is of die rechtvaardigen dat er verslag over wordt uitgebracht omdat deze rapportage past in het beleid van het Comité om ten aanzien van alle belanghebbende partijen transparant te zijn omtrent het toezicht dat het uitoefent.

Hoewel de analyses die hierna aan bod komen, niet noodzakelijk vormelijk als dusdanig zijn voorgesteld, belichten ze in principe de volgende vier aandachtspunten: (1) probleemstelling en, in voorkomend geval, methodologie; (2) vaststellingen en conclusies; (3) perspectieven; (4) aanbevelingen.

De voornaamste aanbevelingen die het Vast Comité P in het bijzonder wenst te benadrukken, worden tevens *in fine* van het corpus van dit activiteitenverslag besproken.

SECTION 2: DROITS DE L'HOMME ET EFFICACITÉ DANS LE CADRE DE L'EXÉCUTION DE LA POLITIQUE POLICIÈRE

SOUS-SECTION 1RE: POLITIQUE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ TELLE QUE PRÉVUE PAR LA LOI SUR LA FONCTION DE POLICE ET ORGANISÉE SELON LES FONCTIONNALITÉS DE LA POLICE DÉCRITES DANS L'ARRÊTÉ ROYAL DÉTERMINANT SES NORMES D'ORGANISATION ET DE FONCTIONNEMENT

8. RECOURS À LA CONTRAINTE ET À LA FORCE[74]

8.1. PROBLÉMATIQUE

Si nous faisons le bilan de dix années de contrôle[75], l'usage de la contrainte et de la force dans la pratique policière est un des points d'attention du Comité permanent P qui passe nettement à l'avant-plan. Chaque année, le Comité permanent P examine un nombre relativement élevé de plaintes et dénonciations ayant trait à une possible intervention arbitraire et d'un usage non autorisé ou non justifié de la force par la police. Bien que, après enquête (judiciaire ou non), une grande partie de ces plaintes et dénonciations s'avère être non fondée, elles fournissent néanmoins dans leur totalité un éclairage sur les situations à problèmes, les manquements et certains dysfonctionnements qui se produisent dans la pratique policière et qui peuvent constituer une atteinte aux libertés et droits fondamentaux de l'homme.

Conscient de cela, le Comité permanent P suit attentivement certains thèmes dans ce domaine, comme la gestion des armes, les fouilles et arrestations, le recours à des chiens dans la pratique policière, etc. Par ailleurs, une enquête générale est en cours en la matière, qui vise particulièrement les mécanismes éventuels – tant formels qu'informels – qui font que l'usage imprévu, non fondé ou excessif de la force peut se produire et qu'un tel usage est toléré au sein de l'organisation policière.

L'étude globale et intégrée a pour objectif de se forger une idée réelle: (1) des circonstances et domaines problématiques éventuels dans lesquels l'usage excessif de la contrainte et de la force survient; (2) des raisons – conscientes ou inconscientes – qui peuvent en constituer la base; (3) des problèmes éventuels sur le plan de la communication, de la direction et de la coordination.

L'usage de la contrainte et de la force est inhérent à l'exercice de la fonction de police, certainement si la police doit garantir en tout temps la sécurité de l'État et de la société à laquelle elle est attachée ! La police dispose donc, en un certain sens, d'un monopole de l'exer-

AFDELING 2: RECHTEN VAN DE MENS EN DOELMATIGHEID IN HET KADER VAN DE TENUITVOERLEGGING VAN HET POLITIEBELEID

ONDERAFDELING 1: ALGEMEEN VEILIGHEIDSBELEID ZOALS VOORZIEN DOOR DE WET OP HET POLITIEAMBT EN GEORGANISEERD VOLGENS DE POLITIEFUNCTIONALITEITEN BESCHREVEN IN HET KONINKLIJK BESLUIT HOUDENDE DE ORGANISATIE EN WERKINGSNORMEN VAN DE LOKALE POLITIE

8. GEBRUIK VAN DWANG EN GEWELD[74]

8.1. PROBLEEMSTELLING

Wanneer het Vast Comité P de balans opmaakt van tien jaar toezicht[75] op de politiewerking, is één van de aandachtspunten die nadrukkelijk op de voorgrond treden ongetwijfeld het gebruik van dwang en geweld in de politiepraktijk. Elk jaar onderzoekt het Vast Comité P relatief veel klachten en aangiften die handelen over een mogelijk willekeurig optreden en ongeoorloofd of ongerechtvaardigd geweldsgebruik door de politie. Ofschoon een groot gedeelte van deze klachten en aangiften na onderzoek, al dan niet op gerechtelijk vlak, ongegrond blijkt te zijn, werpen ze in hun totaliteit een licht op probleemsituaties, tekortkomingen en bepaalde disfuncties die zich voordoen in de politiepraktijk en die een aantasting van de fundamentele rechten en vrijheden van de mens kunnen inhouden.

Vanuit deze wetenschap volgt het Vast Comité P een aantal thema's in dit domein nauwgezet op, zoals het wapenbeheer, fouilleringen en aanhoudingen, de inzet van honden in de politiepraktijk, enz. Daarnaast wordt een overkoepelend onderzoek gevoerd dat zich in het bijzonder richt op de mogelijke mechanismen – zowel formele als informele – die maken dat er onvoorzien, onredelijk of excessief geweldsgebruik kan optreden en dat dit getolereerd wordt binnen de politieorganisatie.

De globale en geïntegreerde studie heeft als doel zich een reëel beeld te vormen van: (1) de omstandigheden en eventuele probleemgebieden waarin het excessief gebruik van dwang en geweld voorkomt; (2) de redenen – bewust of onbewust – die eraan ten grondslag kunnen liggen; (3) de mogelijke problemen op het vlak van communicatie, leiding en coördinatie.

De aanwending van dwang en geweld is inherent aan de uitoefening van de politiefunctie, zeker wanneer de politie te allen tijde de veiligheid van de staat en de samenleving dient te garanderen! De politie bezit dus in zekere zin een geweldsmonopolie op het nationale

cice de la violence sur le territoire national. Les réglementations et avis internationaux, européens et nationaux assurent le pilotage et le contrôle globaux de cet usage de la contrainte et de la force, dont le cadre de référence repose toujours sur le respect et la protection des droits de l'homme et le développement démocratique de la société. En ce qui concerne l'action policière, la légitimité, la légalité, l'opportunité et la proportionnalité de cet usage occupent toujours une position centrale. Lors de leurs interventions, les fonctionnaires de police doivent agir de manière professionnelle et intègre, avec une perspicacité particulière. Les interventions policières doivent être progressives et subsidiaires en ce qui concerne les actions et le déploiement de moyens, et on attend également une objectivité et neutralité maximales de la part des fonctionnaires de police intervenants.

L'application de la contrainte et de la force, ainsi que leurs fondements ont été repris dans la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police[76]. Tout usage de la force est de nature à porter automatiquement atteinte aux droits et libertés d'une personne. La police dans son ensemble et tout fonctionnaire de police individuellement a, d'après l'esprit de la loi et selon les principes d'une fonction de police d'orientation communautaire ou de proximité, l'obligation morale de mettre en permanence la contrainte et la force dont il a été fait usage en balance avec le respect des droits de l'homme. Il s'agit d'un contrôle interne indispensable qui, complété par un contrôle externe organisé de manière transparente et démocratique, constitue la condition essentielle d'une *Human Rights Proof Policing*[77].

D'un point de vue sociologique, la contrainte peut être décrite comme étant toute mesure de police qui comporte une obligation, une interdiction ou un ordre pour un citoyen au sein de la société. Le citoyen doit se soumettre pacifiquement à cette mesure de police. Si le citoyen ne consent pas à le faire, les fonctionnaires de police peuvent utiliser la force «nécessaire» prévue par la loi – à savoir tout comportement, agissement ou usage prévu par directive ou procédure, sous la forme de techniques et d'usages – pour contraindre effectivement à cette mesure d'une manière psychique ou physique[78]. Tout usage de la force sortant de ce cadre peut être décrite comme usage excessif de la force.

«La société a droit à une application professionnelle du monopole de la force et les fonctionnaires de police ont droit à des conditions de travail aussi sûres que possible»[79]. Il ressort de l'analyse de dossiers à la suite de l'enquête sur l'usage excessif de la force et l'usage des armes à feu par la police que ces deux objectifs sont rarement ou difficilement conciliables au moment d'une intervention policière. L'enquête montre que, dans la pratique, beaucoup d'agents se sentent pris dans une

grond-gebied. Internationale, Europese en nationale regelgevingen en adviezen zorgen voor de globale sturing en toetsing van dit gebruik van dwang en geweld, waarbij het referentiekader altijd vertrekt vanuit de naleving en de bescherming van de mensenrechten en de democratische ontwikkeling van de maatschappij. Bij het politiehandelen staan de legitimiteit, de wettelijkheid, de opportuniteit en de evenredigheid van dit gebruik steeds centraal. Politieambtenaren moeten tijdens hun tussenkomsten professioneel en integer handelen vanuit een bijzondere oordeelkundigheid. De politie-interventies moeten progressief en subsidiair zijn naar handelingen en inzet van middelen toe, waarbij tevens een maximale objectiviteit en neutraliteit van de interveniërende politieambtenaren wordt verwacht.

De toepassing van dwang en geweld alsook de uitgangspunten ervoor werden samengebracht in de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[76]. Elk gebruik van geweld is van aard om automatisch iemands rechten en vrijheden te schenden. De politie in haar geheel en elke politieambtenaar afzonderlijk heeft, naar de geest van de wet en volgens de principes van een gemeenschapsgerichte politiewerking, de morele verplichting het gebruik van dwang en geweld permanent te toetsen aan de eerbiediging van de mensenrechten. Dit is een noodzakelijke interne toetsing die, indien ze wordt aangevuld met een extern georganiseerd transparant en democratisch toezicht, de essentiële voorwaarde is voor een *Human Rights Proof Policing*[77].

Vanuit sociologisch standpunt kunnen we dwang omschrijven als elke politiemaatregel die een verplichting, een verbod of een gebod inhoudt voor een burger binnen de samenleving. De burger dient zich vreedzaam aan die politiemaatregel te onderwerpen. Wanneer de burger dit niet doet, dan kunnen de politieambtenaren het bij wet voorziene 'noodzakelijk' geweld – zijnde elke gedraging, handeling of gebruik, voorzien bij richtlijn of procedure, in de vorm van technieken en gebruiken – aanwenden om die maatregel op een psychische of fysieke manier effectief af te dwingen[78]. Alle geweld dat buiten dit kader valt, kan mogelijk als excessief geweldsgebruik worden omschreven.

«De maatschappij heeft recht op een professionele toepassing van het geweldsmonopolie en politieambtenaren hebben recht op zo veilig mogelijke arbeidsomstandigheden»[79]. Uit de analyse van dossiers naar aanleiding van het onderzoek naar excessief geweldsgebruik en vuurwapengebruik door de politie blijkt dat juist deze twee betrachtingen vaak niet of moeilijk te verzoenen zijn op het ogenblik van een politietussenkomst. Onderzoek toont aan dat in de praktijk

situation où ils n'ont plus d'autre solution que d'utiliser de la force ou même de tirer. Fyfe souligne que le *«fait de tirer est souvent le résultat d'une situation dans laquelle l'agent aurait mieux fait d'agir autrement»*[80]. Adang et Timmer font référence à des conclusions similaires de l'étude des données belges réalisée par Pauwels e.a.[81].

Dans le cadre de cette étude, on apprend que les situations dans lesquelles des armes à feu sont utilisées, dans ce cas, engendrent la plupart des problèmes. La négation de certains aspects sécuritaires, comme les possibilités de couverture, la disposition et la répartition des tâches entre les collègues présents, ainsi que la méconnaissance de certains facteurs de risque sont les principaux points d'attention de l'ensemble. Certains de ces facteurs sont peut-être aussi à la base de situations problématiques lors d'un autre usage de moyens violents. Les deux objectifs, tels que présentés par Timmer et Adang, contiennent de manière inhérente la prémisse qu'il est satisfait à des exigences minimales, tant par le fonctionnaire de police individuel et l'organisation policière que par l'autorité et la société même[82].

Dans une société démocratique, l'autorité définit le cadre légal et les principes qui déterminent la forme et le contenu du monopole de la force. La loi prévoit les compétences de chacun et surtout leurs limites. L'autorité a pour mission de prévoir des moyens suffisants pour que la police puisse travailler dans un cadre sûr et professionnel.

On attend des autorités policières qu'elles utilisent les moyens mis à leur disposition de manière efficace pour recruter, entraîner et former les fonctionnaires de police de manière professionnelle et qu'elles les équipent ensuite des moyens qui sont nécessaires pour pouvoir intervenir dans des conditions sûres et de manière professionnelle. Il est donc indispensable que la formation et l'entraînement des fonctionnaires de police, leur déploiement, leur qualité et leur équipement soient suffisamment adaptés à la pratique policière. Cela nécessite une politique reposant sur une direction, un appui et un suivi permanents de la pratique policière, qui sont à leur tour garants d'une application professionnelle du monopole de la force et des conditions sûres dans lesquelles on travaille. La mise en balance de la pratique policière avec ces deux éléments constitue une partie essentielle de cette politique. Malgré les récentes évolutions du management, tant les techniques que les modèles, on est toujours étonné de constater que la politique est encore défaillante en ce qui concerne ce dernier aspect.

La police peut uniquement user de la force pour poursuivre un objectif légitime. Cela suppose une intervention policière, dans laquelle des moyens de contrainte

veel agenten zich in een situatie wringen waarin er voor hen niets anders overblijft dan geweld te gebruiken, of zelfs te schieten. Fyfe wijst erop dat *«schieten vaak het resultaat is van een situatie waarin de agent beter anders had kunnen handelen»*[80]. Adang en Timmer verwijzen naar gelijkaardige conclusies uit de studie van Belgische gegevens door Pauwels e.a.[81].

In het kader van deze studie komt tot uiting dat de situaties waarin, in dit geval, vuurwapens worden gebruikt de meeste problemen veroorzaken. De verwaarlozing van bepaalde veiligheidsaspecten zoals dekkingsmogelijkheden, de opstelling van en taakverdeling tussen de aanwezige collega's, alsook het miskennen van bepaalde risicofactoren zijn belangrijke aandachtspunten binnen het geheel. Wellicht ligt een aantal van deze factoren ook aan de basis van problematische situaties bij ander gebruik van geweldsmiddelen. Beide streef-doelen, zoals verwoord door Timmer en Adang, houden inherent de premisse in dat er aan minimumvereisten wordt voldaan, zowel door de individuele politieambtenaar en de politieorganisatie als door de overheid en de maatschappij zelf[82].

In een democratische samenleving bepaalt de overheid het wettelijk kader en de principes die aan het geweldsmonopolie vorm en inhoud geven. De wet voorziet in eenieders bevoegdheden en vooral ook in de limieten ervan. Het behoort tot de taak van de overheid om voldoende middelen te voorzien opdat de politie binnen een veilig en professioneel kader zou kunnen werken.

Van de politieoverheden wordt verwacht dat zij de hen ter beschikking gestelde middelen efficiënt aanwenden om politieambtenaren op professionele wijze te rekruteren, op te leiden en te trainen en dat zij hen vervolgens uitrusten met de middelen die noodzakelijk zijn om in veilige omstandigheden en professioneel te kunnen optreden. Het is dan ook onontbeerlijk dat de opleiding en training van politieambtenaren, hun inzet, kwaliteit en uitrusting voldoende afgestemd worden op de politiepraktijk. Dit vereist een beleid dat steunt op een permanente leiding, ondersteuning en opvolging van de politiepraktijk, dat op zijn beurt garant staat voor een professionele toepassing van het geweldsmonopolie en de veilige omstandigheden waarin gewerkt wordt. De toetsing van de politiepraktijk aan deze beide elementen maakt een wezenlijk deel uit van dit beleid. Ondanks de recente evoluties in management, zowel technieken als modellen, blijft het een verrassende vaststelling dat het beleid vooral met betrekking tot dit laatste aspect in gebreke blijft.

De politie mag enkel en alleen geweld gebruiken vanuit het oogpunt een wettig doel na te streven. Dit veronderstelt een politieoptreden, waarbij dwang of geweld-

ou de force sont utilisés, qui repose elle-même sur des base et objectif légaux. La loi s'adresse au fonctionnaire de police formé professionnellement au niveau de ce qu'il pense, de ce qu'il peut et de ce qu'il fait dans la pratique policière.

On attend de chaque policier que, avant d'intervenir, il puisse se faire une opinion exacte du fondement de cette intervention et de la situation dans laquelle on se trouve. Par ailleurs, il doit pouvoir évaluer le danger éventuel et les risques possibles et surtout prendre la bonne décision pour utiliser non seulement la manière d'agir la plus efficace mais aussi la moins contraignante !

Même si la police agit sous l'autorité des instances compétentes, et si elle fonctionne au sein d'un cadre hiérarchique dirigeant, c'est finalement toujours le fonctionnaire de police individuel qui est lui-même responsable de ses actes, à moins qu'il agisse explicitement à la suite d'un ordre donné légalement. Tout usage de la contrainte ou de la force est précédé d'un avertissement.

La police n'est dispensée de cette obligation que si cela rend l'usage inopérant dans la pratique. Cette mention explicite dans la loi laisse supposer que les cas dans lesquels la police n'est pas en mesure de donner cet avertissement, et ne serait donc, dans le cas contraire, pas en mesure d'intervenir efficacement, doivent être plutôt exceptionnels ! Nous pouvons considérer qu'il s'agit de certaines situations qui représentent ou peuvent représenter une menace pour la vie ou de certains faits criminels (assez graves) dans lesquels les preuves risquent d'être perdues par la destruction de données ou par la fuite des auteurs. On peut également penser dans ce cadre à des auteurs particulièrement dangereux. Il s'agit donc peut-être toujours de situations qui comportent un certain niveau de risque et dans lesquelles tant la notion de temps que l'effet de surprise jouent un rôle capital dans le bon déroulement de la situation.

Il ressort de l'analyse des incidents résultant d'usage de la force et d'armes à feu que des facteurs comme l'urgence de l'action, l'intention d'agir des fonctionnaires de police avec le stress y afférent, l'incertitude et une «vision en tunnel», ainsi que le manque d'informations exactes et validées et de direction, sautent chaque fois aux yeux et peuvent jouer un rôle déterminant en influençant négativement tant la sécurité que le professionnalisme de l'intervention.

C'est toutefois surtout le fonctionnaire de police lui-même qui doit contribuer, avec ou sans ses collègues, à un fonctionnement policier professionnel et sûr. Les fonctionnaires de police doivent fonctionner quotidiennement dans le cadre des compétences qui leur sont attribuées, doivent agir de manière professionnelle avec

smiddelen worden aangewend, dat zelf een wettelijke basis en doel heeft. De wet spreekt de professioneel opgeleide politieambtenaar aan op het niveau van zijn denken, kunnen en handelen in de politiepraktijk.

Van elke politieman of vrouw wordt verwacht dat hij of zij zich, vooraleer tussen te komen, een juist oordeel kan vormen omtrent de basis voor die tussenkomst en de situatie waarin men zich bevindt. Daarnaast moet hij of zij het eventuele gevaar en de mogelijke risico's kunnen inschatten en vooral de juiste beslissing nemen om niet enkel de meest doeltreffende, maar zeker de minst dwingende manier van handelen aan te wenden!

Niettegenstaande de politie bij haar uitvoering handelt onder het gezag van de bevoegde overheden, alsook binnen een hiërarchisch leidinggevend kader functioneert, is het de individuele politieambtenaar die uiteindelijk altijd zelf verantwoordelijk is voor zijn handelen, tenzij hij expliciet handelt ingevolge een wettelijk gegeven order of bevel. Aan elk gebruik van dwang of geweld gaat een waarschuwing vooraf.

Alleen wanneer dit in de praktijk niet werkbaar zou zijn, wordt de politie van deze plicht ontlast. Deze expliciete vermelding in de wet laat vermoeden dat de gevallen waarin de politie niet in staat is om die waarschuwing te geven, en ze dus in het tegenovergestelde geval niet in staat zou zijn om doeltreffend op te treden, eerder uitzonderlijk moeten zijn! We kunnen ervan uitgaan dat het om bepaalde situaties gaat die levensbedreigend zijn of dat kunnen worden of om bepaalde (relatief zware) criminele feiten waarbij de bewijzen dreigen teniet te gaan door de vernietiging van gegevens of door het wegvluchten van de daders. Men kan hierbij ook denken aan bijzonder gevaarlijke daders. Wellicht gaat het dus steeds om situaties die altijd een bepaalde risicograad inhouden en waarbij bovendien zowel de notie tijd als het verrassingseffect een cruciale rol spelen in de goede afloop van de situatie.

Uit de analyse van geweld en vuurwapenincidenten blijkt dat factoren zoals de dringendheid van de actie, de actiegerichtheid van de politieambtenaren met de bijbehorende stress, onzekerheid en 'tunnelvisie', alsook het gebrek aan juiste en gevalideerde informatie en aan leiding, telkens opnieuw in het oog springen en mogelijkerwijs een doorslaggevende rol spelen in de negatieve beïnvloeding van zowel de veiligheid als het professionalisme van het optreden.

Het is echter vooral de politieambtenaar zelf die, al dan niet samen met zijn collega's, dient bij te dragen tot een professionele en veilige politiewerking. Politieambtenaren moeten dagdagelijks functioneren binnen het kader van de hen toegekende bevoegdheden, moeten professioneel omgaan met hun macht en moeten er

leur pouvoir et doivent surtout veiller à agir de manière justifiée et transparente. Ils peuvent uniquement utiliser la force comme moyen ultime, soit parce qu'ils ne peuvent garantir ou rétablir l'ordre public d'aucune autre manière, soit pour mettre fin à de graves faits punissables.

Il ressort non seulement de l'analyse des plaintes et dénonciations et des enquêtes réalisées mais également d'observations faites sur le terrain par le Service d'enquêtes à l'occasion de diverses interventions policières, que ce n'est pas toujours le cas dans la pratique.

La force est parfois aussi utilisée lors de la mise en œuvre de mesures de contrainte, sans qu'il soit question d'opposition ou de violence de la part du(des) citoyen(s) et se présente même dans des situations dans lesquelles une personne est déjà maîtrisée et étendue menottée sur le sol.

La violence est alors peut-être plutôt le résultat d'une maîtrise insuffisante de sentiments comme l'insécurité, la peur, la frustration, la colère ou d'abus de pouvoir. Travailler dans l'optique d'une fonction de police d'orientation communautaire requiert une plus grande responsabilité de chaque fonctionnaire de police et suppose de rendre compte. Tout comme l'absence de débriefing et d'évaluation, cela pose des questions fondamentales concernant le suivi et la réorientation en vue d'exercer le monopole de la force de manière professionnelle et de veiller à des conditions de travail sûres.

Il existe en Belgique plusieurs niveaux de contrôle et plusieurs instances chargées du contrôle. Sans préjudice des actions du Comité permanent P, il n'est malgré tout jusqu'à présent pas rendu compte automatiquement pas plus que des contrôles réguliers ne sont effectués sur l'usage de la contrainte et de la force, à moins que l'intervention policière n'ait comporté une situation dangereuse pour la vie ou que l'utilisation d'un moyen violent y ait mené. Il n'y a pas dans notre pays d'obligation formelle de déclaration de l'usage de la force, excepté pour l'usage d'armes à feu et la déclaration de certains incidents, à savoir ceux prévus par la Directive commune MFO-3 des ministres de la Justice et de l'Intérieur relative à la gestion de l'information de police judiciaire et de police administrative du 14 juin 2002.

D'après la loi, le Comité permanent P, en tant qu'organe de contrôle externe, exerce un contrôle sur le respect et la protection des droits que la Constitution et la loi garantissent aux personnes. L'absence de justification et d'évaluation complique ce contrôle externe, qui doit donc alors avoir lieu de manière plus globale et beaucoup plus intensive. Le Comité permanent P a notamment procédé à plusieurs enquêtes sur la détention, la formation et l'utilisation de pepperspray dans les 196 zones de police. Il en ressort qu'aucune information n'est généralement conservée à propos de l'usage

vooral voor zorgen dat ze verantwoord en transparant optreden. Zij mogen geweld slechts aanwenden als ultiem middel, hetzij wanneer zij op geen enkele andere manier de openbare orde kunnen waarborgen of herstellen, hetzij om een einde te maken aan ernstige strafbare feiten.

Niet enkel uit de analyse van klachten en aangiften en op basis van de gevoerde onderzoeken, maar eveneens uit de observaties, die door de Dienst Enquêtes op het terrein naar aanleiding van verschillende politieinterventies werden verricht, blijkt dat dit in de praktijk niet altijd zo is.

Geweld wordt soms ook aangewend bij de uitvoering van dwangmaatregelen zonder dat er sprake is van tegenwerking of gewelddadigheid vanwege de burger(s) en komt zelfs voor in situaties waarin een persoon al overmeesterd is en geboeid op de grond ligt.

Geweld is dan wellicht eerder het resultaat van een onvoldoende beheersing van gevoelens zoals onveiligheid, schrik, frustratie, woede of van machtsmisbruik. Werken vanuit een gemeenschapsgerichte politiezorg vergt van elke politieambtenaar een grotere verantwoordelijkheid en veronderstelt het afleggen van verantwoording. Net als het gebrek aan debriefing en evaluatie roept dit fundamentele vragen op omtrent de opvolging en bijsturing met het oog op een professionele uitoefening van het geweldsmonopolie en het zorgen voor veilige arbeidsomstandigheden.

In België zijn er verschillende controleniveaus en toezichthoudende instanties. Onverminderd het optreden van het Vast Comité P, wordt er desondanks tot op heden niet automatisch verantwoording afgelegd noch regelmatig toezicht gehouden op het gebruik van dwang en geweld, tenzij de politionele tussenkomst een levensbedreigende situatie inhield of het gebruik van een geweldsmiddel daartoe leidde. Er is in ons land geen formele meldingsplicht voor geweldsgebruik, behalve voor vuurwapengebruik en de melding van bepaalde incidenten, met name deze voorzien in de Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie van 14 juni 2002.

Het Vast Comité P, als extern controleorgaan, oefent volgens de wet toezicht uit op de naleving en bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan personen waarborgen. Het gebrek aan verantwoording en evaluatie bemoeilijkt dit extern toezicht, dat juist daardoor globaler en veel intensiever dient te gebeuren. Het Vast Comité P deed onder andere een aantal bevragingen naar het bezit, de opleiding en het gebruik van pepperspray in alle 196 politiezones. Hieruit blijkt dat er doorgaans geen informatie wordt bijgehouden omtrent ander geweldsgebruik dan vuurwapengebruik,

de la force autre que l'usage des armes à feu, ce qui fait que, le plus souvent, on ne peut se baser que sur ce qui est noté à ce sujet dans les procès-verbaux.

Un petit nombre de zones de police a pourtant mentionné le contrôle comme point d'attention dans sa politique. Elles informent régulièrement le Comité permanent P des résultats de celui-ci. Un tel échange de connaissances et d'informations contribue au contrôle global et externe que le législateur a imposé et semble donc essentiel au suivi et à la réorientation sur le terrain même[83]. Le Comité permanent P se rallie à ces initiatives ponctuelles et les soutient comme *good practices* mais constate qu'elles sont encore insuffisamment répandues.

Dans un tel contexte, une vision réelle relative à l'application de ce monopole de la force fait actuellement défaut. Cette vision ne peut en effet être organisée pratiquement exclusivement que de manière externe ! On n'a actuellement pas non plus de vision suffisamment claire: (1) des situations problématiques – les dangers et facteurs de risque – dans le cadre de la pratique policière qui donnent lieu à des choix peu clairs sur la manière d'agir et du déploiement des hommes et moyens (armes) lors d'interventions; (2) de certains comportements propres à l'approche situationnelle de situations potentiellement dangereuses et à l'harmonisation des formations et entraînements dans ce cadre; (3) de la mesure dans laquelle la responsabilité de l'usage de la contrainte et de la force est reprise, ainsi que du rôle du dirigeant et de la politique policière relative à son évaluation; (4) du suivi de l'application concrète ou non du monopole de la force selon le principe du «maximum d'efficacité et du minimum de force»; (5) du contrôle actuel exercé par la police elle-même sur l'application du monopole de la force et les garanties nécessaires dans l'optique d'une *Human Rights Proof Policing* concernant les articles 3, 5 et 9 de la Déclaration universelle des droits de l'homme du 10 décembre 1948, les articles 2, 3, 5 et 7 de la Convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales du 4 novembre 1950 et les articles 12 et 14 de la Constitution belge[84].

L'enquête menée par le Comité permanent P concernant l'usage de la contrainte et de la force a lieu actuellement sur la base de différentes méthodes d'enquête complémentaires mais axées sur la qualité, qui contribuent principalement d'une manière descriptive à établir une vision réaliste du fonctionnement policier actuel. On accorde surtout de l'attention à la continuité de l'enquête et au suivi au fil des ans.

L'objectif est de combler ce manque général de connaissances en mettant le fonctionnement policier en

waardoor men in de meeste gevallen uitsluitend aangewezen is op wat hierover werd genoteerd in de processen-verbaal.

Een klein aantal politiezones schreef niettemin het toezicht in als aandachtspunt binnen hun beleid. Zij brengen het Vast Comité P geregeld op de hoogte van het resultaat daarvan. Een dergelijke uitwisseling van kennis en informatie draagt bij tot het globaal en extern toezicht dat de wetgever voorschreef en blijkt ook essentieel voor de opvolging en bijsturing op het terrein zelf[83]. Het Vast Comité P onderschrijft en steunt deze punctuele initiatieven als *good practices*, maar stelt vast dat deze nog onvoldoende verspreid zijn.

In een dergelijke context blijft ook een reële beeldvorming omtrent de toepassing van het geweldsmonopolie actueel in gebreke. Deze kan immers nagenoeg uitsluitend extern worden georganiseerd! Men heeft momenteel dan ook onvoldoende inzicht in: (1) de problematische situaties – de gevaren en risicofactoren – binnen de politiepraktijk die aanleiding geven tot onduidelijke keuzes in handelwijze en de inzet van mensen en middelen (wapens) bij tussenkomsten; (2) bepaalde gedragingen eigen aan de situationeelgerichte benadering van potentieel gevaarlijke situaties en de afstemming van de opleidingen en trainingen in dat kader; (3) de mate waarin verantwoordelijkheid inzake het gebruik van dwang en geweld wordt opgenomen, alsook de rol van de leidinggevende en van het politiebeleid inzake de evaluatie ervan; (4) de opvolging van het al dan niet concreet toepassen van het geweldsmonopolie volgens het principe van 'maximum effectiviteit en minimum geweld'; (5) de huidige controle vanwege de politie zelf op de toepassing van het geweldsmonopolie en de noodzakelijke garanties vanuit een *Human Rights Proof Policing* met betrekking tot de artikelen 3, 5 en 9 van de Universele verklaring voor de rechten van de mens van 10 december 1948, de artikelen 2, 3, 5 en 7 van het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten en de fundamentele vrijheden van de mens van 4 november 1950 en de artikelen 12 en 14 van de Belgische Grondwet[84].

Het onderzoek dat het Vast Comité P voert inzake het gebruik van dwang en geweld gebeurt momenteel aan de hand van verschillende complementaire, doch kwalitatiefgerichte onderzoeksmethoden die vooral op een beschrijvende manier bijdragen tot een realistische beeldvorming van de huidige politiewerking. Er wordt vooral aandacht besteed aan de continuïteit van het onderzoek en de opvolging doorheen de jaren.

Het doel bestaat erin dit algemene gebrek aan kennis op te vullen door de politiewerking te toetsen aan de

balance avec la protection des droits de l'homme, avec l'efficacité de l'application du monopole de la force légitime et avec la sécurité tant de la police que des citoyens.

Le Comité permanent P essaie en outre de contribuer, sur la base d'enquête et de suivi, à favoriser une prise de conscience générale en ce qui concerne la nécessité du contrôle et de l'évaluation en vue d'en tirer tous les enseignements qui s'imposent.

L'enquête est réalisée à l'aide: (1) d'une observation directe et structurée du fonctionnement policier sur le terrain; (2) d'analyses de données relatives à l'usage de la force pouvant être qualifié d'excessif; (3) d'analyses de données relatives à l'usage d'armes, de sprays et d'armes à feu; (4) de données relatives au recrutement, aux formations, aux entraînements, aux règlements, instructions et évaluations internes et à leur suivi.

8.2. Constatations

8.2.1. Observation du fonctionnement policier sur le terrain

Une partie de l'enquête sur l'usage de la contrainte et de la force a consisté dès 2004 en observations sur le terrain effectuées par des membres du Service d'enquêtes du Comité permanent P. Ces observations contribuent à constituer une image réaliste de la pratique policière actuelle et des problèmes éventuels auxquels la police est confrontée lors de ses interventions. Grâce à la nature proactive de l'activité, le résultat qui en découle complète les connaissances tirées du traitement des plaintes et des différentes enquêtes de contrôle. Une analyse de tout cela permet d'effectuer une évaluation plus approfondie du fonctionnement policier sur ce plan.

L'observation elle-même a lieu d'une manière directe et structurée[85] par les différents membres du Service d'enquêtes P formés à cet effet. Chaque zone ou service de police concerné est généralement informé à l'avance de la mission d'observation ainsi que de l'objectif.

Les observateurs ne participent pas au fonctionnement policier pas plus qu'ils n'essaient de le diriger. L'observation prend fin au moment où les commissaires auditeurs du Service d'enquêtes sont contraints de faire des constatations judiciaires ou d'apporter une aide ou assistance urgente. Cette situation ne s'est produite qu'une seule fois jusqu'à présent, les observateurs ayant été témoins de faits qui pouvaient être qualifiés d'usage excessif de la force.

À l'issue de chaque observation, un rapport est établi sur la base de la structure d'observation utilisée ou protocole. L'accent y est mis sur la description du fonctionnement policier, sans pour autant émettre de jugement sur la question. Plusieurs rapports sont établis sur cha-

bescherming van de mensenrechten, aan de doeltreffendheid van de toepassing van het wettige geweldsmonopolie en aan de veiligheid van politie en burgers.

Het Vast Comité P tracht bovendien aan de hand van onderzoek en opvolging een bijdrage te leveren tot de bevordering van het algemene bewustzijn inzake de noodzaak van toezicht en evaluatie teneinde er de nodige lessen uit te trekken.

Het onderzoek gebeurt door middel van: (1) een directe en gestructureerde observatie van de politiewerking op het terrein; (2) analyses van gegevens omtrent geweldsgebruik dat mogelijk als excessief kan worden omschreven; (3) analyses van gegevens omtrent wapen , spray en vuurwapengebruik; (4) de bevraging en opvolging van rekrutering, opleidingen, trainingen, interne regelingen, instructies en evaluaties.

8.2. Vaststellingen

8.2.1. Observatie van de politiewerking op het terrein

Als onderdeel van het onderzoek naar het gebruik van dwang en geweld worden vanaf 2004 observaties op het terrein uitgevoerd door leden van de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P. Deze observaties dragen bij tot een realistische beeldvorming van de huidige politiepraktijk en de eventuele problemen waarmee de politie bij haar optreden geconfronteerd wordt. Door de proactieve aard van de activiteit vult het resultaat ervan de kennis uit de klachtenbehandeling en de verschillende toezichtsonderzoeken aan. Een analyse van dit alles maakt een grondigere evaluatie van de politiewerking op dit vlak mogelijk.

De observatie zelf geschiedt op een directe en gestructureerde manier[85] door de verschillende – hiertoe opgeleide – leden van de Dienst Enquêtes P. Elke betrokken politiezone of dienst wordt meestal vooraf op de hoogte gebracht van de observatieopdracht alsook van het doel.

De observatoren nemen niet deel aan de politiewerking noch trachten zij deze bij te sturen. De observatie eindigt op het ogenblik dat de commissarissen-auditors van de Dienst Enquêtes genoodzaakt zijn om gerechtelijke vaststellingen te doen of dringende bijstand of hulp te verlenen. Deze situatie deed zich totnogtoe slechts éénmaal voor, toen de observanten getuige waren van feiten die mogelijk als excessief geweldsgebruik konden worden omschreven.

Na afloop van elke observatie gebeurt een rapportering op basis van de gehanteerde observatiestructuur of protocol, waarbij de nadruk ligt op de beschrijving van de politiewerking, zonder daarover een oordeel te vellen. Van elke observatie worden verscheidene rap-

que observation par les différents observateurs présents. L'ensemble de ces rapports est analysé par la suite afin de formuler des conclusions globales.

Du point de vue des objectifs de l'enquête, le résultat des observations devrait comprendre toutes les formes possibles de fonctionnement policier dans lesquelles la contrainte et la force peuvent être utilisées. En raison d'une série de distorsions propres à l'exécution et au contexte spécifique dans lequel se déroulent les observations, il n'a pas encore été possible d'observer beaucoup d'interventions policières à petite échelle.

La méfiance sur le terrain à l'égard de cette forme proactive de contrôle externe complique ce type d'enquête. Cet aspect joue un rôle bien moindre lors d'actions ou missions de grande envergure.

Dans le courant de 2004, environ 80 observations ont été réalisées de différentes interventions policières de taille moyenne ou de grande envergure (tant des services de police réguliers que de services comme l'Administration des douanes et accises ou des services d'inspection ou agents de sécurité des transports publics) à différents endroits dans le pays. Les observations portaient tant sur des événements de masse que sur des événements de moindre envergure et concernaient la sphère de police tant administrative que judiciaire. Des étudiants de la formation de base ont participé à certaines actions. Le nombre total d'heures consacré à l'observation s'élève à environ 1 600 ou une moyenne de 40 heures par observateur. L'observation a lieu avant, pendant et après l'événement ou l'action policière. Tant le briefing que le débriefing éventuel ont été suivis et tous les documents préparatoires et rapports d'évaluation éventuels ont été demandés et analysés.

Les différents fonctionnements policiers qui ont été observés régulièrement jusqu'à présent sont: (1) le fonctionnement policier à l'occasion de manifestations culturelles ou manifestations sportives à grande échelle: matches de football, courses de formule 1, grandes courses cyclistes et festivités de masse comme le carnaval, des concerts en plein air ou des baptêmes estudiantins; (2) le fonctionnement policier à l'occasion de la gestion de manifestations d'opinion ou de protestation de grande ampleur: manifestations de grande ampleur ou manifestations spécifiques, marches ou manifestations qui avaient été préalablement demandées et autorisées. Les observations ont été sélectionnées sur la base de leur nature, de leur ampleur et de la mesure dans laquelle des frustrations ou foyers de conflits connus pouvaient être présents; (3) le fonctionnement policier à grande échelle de nature judiciaire: actions judiciaires ou mesures de police spécifiques prises à

porten opgemaakt door de verschillende aanwezige observanten. Het geheel van deze rapporten wordt achteraf geanalyseerd teneinde globale conclusies te formuleren.

Het opzet van de observaties zou vanuit de doelstellingen van het onderzoek alle mogelijke vormen van politiewerking waarin dwang en geweld kan worden aangewend, omvatten. Wegens een aantal vertekeningen, eigen aan de uitvoering en de specifieke context waarin de observaties gebeuren, was het totnogtoe nagenoeg onmogelijk om veel kleinschalige politieoptredens te observeren.

Dit soort onderzoek wordt bemoeilijkt door het wantrouwen op het terrein tegenover deze proactieve vorm van extern toezicht, een aspect dat veel minder een rol speelt bij de groot-schalige acties of opdrachten.

In de loop van 2004 werden ongeveer 80 observaties uitgevoerd van diverse middelgrote en grootschalige politieoptredens (zowel de reguliere politiediensten als diensten zoals de Administratie der douane en accijnzen of inspectiediensten of veiligheidsagenten van het openbaar vervoer) op verscheidene plaatsen in het land. De observaties hadden zowel betrekking op massagebeurtenissen als op kleinschaligere gebeurtenissen en betreffen zowel de bestuurlijke als de gerechtelijke sfeer. Aan een aantal acties namen studenten uit de basisopleiding deel. Het totale aantal uren besteed aan observatie bedraagt ongeveer 1 600 of gemiddeld 40 uur per observator. Er wordt geobserveerd vóór, tijdens en na de gebeurtenis of politieactie. Zowel de briefing als de eventuele debriefing worden gevolgd en alle voor-bereidende documenten en eventuele evaluatierapporten worden opgevraagd en geanalyseerd.

De verschillende politiewerkingen die totnogtoe geregeld werden geobserveerd, zijn: (1) de politiewerking naar aanleiding van grootschalige culturele manifestaties of sportmanifestaties: voetbalwedstrijden, formule1-wedstrijden, grote wielerwedstrijden en massafestiviteiten zoals carnaval, openluchtconcerten of studentendopen; (2) de politiewerking naar aanleiding van het beheren van grootschalige maatschappelijke uitingen van mening of protest: grootschalige of specifieke manifestaties, marsen of betogingen die vooraf aangevraagd en toegelaten werden. De observaties werden geselecteerd op basis van hun aard, grootschaligheid en de mate waarin er gekende frustraties of conflicthaarden aanwezig konden zijn; (3) grootschalige politiewerking van gerechtelijke aard: specifieke gerechtelijke acties of politiemaatregelen die gebeuren naar aanleiding van een bepaalde rechtszaak of een reconstructie; (4) politieacties, georganiseerd in het ka-

l'occasion de certaines affaires judiciaires ou reconstitutions; (4) les actions policières organisées dans le cadre des plans d'action fédéraux ou zonaux qui étaient prévus au niveau supralocal et pour lesquels un soutien fédéral avait généralement été demandé.

Les observations ont pu être effectuées avec la collaboration bienveillante de tous les corps et services concernés. Le fonctionnement policier observé s'est généralement bien déroulé, sans incidents significatifs sur le plan de l'usage de la contrainte et de la force ni sur le plan de la sécurité.

Nous reviendrons ci-après en détail sur certains problèmes éventuels qui auraient pu influencer négativement le fonctionnement policier à un moment donné ou qui auraient pu déboucher sur un incident.

Le fonctionnement policier, en fonction qu'il soit organisé à l'occasion d'un événement de grande ampleur ou à la suite d'une action spécifique, diffère surtout sur le plan de l'approche et du déploiement de personnes et de moyens. Cette différence d'approche n'est toutefois pas nécessairement due à la menace préalablement analysée ou à certains risques éventuels mais est surtout le reflet d'une approche spécifique et d'habitudes propres à une zone ou service. Ainsi par exemple, quels que soient le match de football et les risques qui y sont liés, le même appui est demandé et le même déploiement global est prévu et, pour la même action de contrôle, le déploiement varie de deux fonctionnaires de police et un véhicule de police à onze fonctionnaires de police ayant des fonctions différentes et plusieurs voitures de police. Cette variation n'est donc pas toujours tout à fait la conséquence de l'obtention ou non de l'appui demandé.

L'approche et le déploiement de personnes et de moyens ne déterminent pas seulement le déroulement du fonctionnement policier mais aussi les aspects de sécurité qui y sont liés. On constate également une différence relativement importante en ce qui concerne le déploiement de moyens et de moyens spéciaux. Lors des différentes actions de contrôle, il s'agissait de vérifier la présence ou l'absence de matériel de signalisation ainsi que le port d'armes individuelles et/ou collectives. Le déploiement de moyens collectifs, des arroseuses par exemple, semblait parfois plus témoigner d'une habitude que d'une nécessité à ce moment et surtout le déploiement de chiens et le port ou non d'une muselière ont été à l'origine de différences fondamentales.

Globalement, un nombre relativement important de situations a été observé dans lesquelles toutes sortes de mesures de contrainte ont été imposées au citoyen. Ce ne sont pas tant les mesures de contrainte prises qui frappent ici mais surtout la manière dont elles sont mises à exécution qui, ainsi que le montrent les observations, constituent parfois un danger pour la sécurité

der van het federale of de zonale actieplannen, die bovenlokaal gepland waren en waarvoor meestal federale steun werd gevraagd.

De observaties konden worden verricht met de bereidwillige medewerking van alle betrokken korpsen en diensten. De geobserveerde politiewerking verliep in het algemeen vlot, zonder noemenswaardige incidenten op gebied van het gebruik van dwang en geweld of op het gebied van de veiligheid.

Hierna wordt dieper ingegaan op een aantal mogelijke probleemgebieden die de politiewerking op een bepaald ogenblik negatief zouden kunnen beïnvloeden of doen resulteren in een incident.

De politiewerking, georganiseerd naar aanleiding van een grootschalige gebeurtenis of ten gevolge van een specifieke actie, verschilt vooral op het gebied van aanpak en inzet van mensen en middelen. Toch is dit verschil in aanpak niet noodzakelijk te wijten aan de vooraf geanalyseerde dreiging of eventueel bepaalde risico's, maar is het vooral ook de weerspiegeling van een specifieke aanpak en van gewoontes eigen aan een zone of dienst. Zo wordt bijvoorbeeld, ongeacht de voetbalwedstrijd en het ermee gepaard gaande risico, telkens dezelfde steun gevraagd en globale inzet voorzien en schommelt bij dezelfde controleactie de inzet van twee politieambtenaren en één politievoertuig tot elf politieambtenaren, met verschillende functie, en meerder politiewagens. Die variatie is dan ook niet altijd helemaal het gevolg van het al dan niet verkrijgen van de gevraagde steun.

De aanpak en de inzet van mensen en middelen bepalen niet enkel het verloop van de politiewerking, maar ook de veiligheidsaspecten die ermee gepaard gaan. Er is eveneens een relatief groot onderscheid merkbaar met betrekking tot de inzet van middelen en bijzondere middelen. Bij diverse controleacties ging het om de aan of afwezigheid van signalisatiemateriaal, alsook om het dragen van individuele en/of collectieve wapens. De inzet van collectieve middelen, sproeiwagens bijvoorbeeld, leek soms meer te getuigen van een gewoonte dan van een noodzaak op dat ogenblik en vooral de inzet van honden en het al dan niet dragen van een muilband zorgden voor wezenlijke verschillen.

Globaal gesproken, werden relatief veel situaties geobserveerd waarin allerlei dwangmaat-regelen aan de burger werden opgelegd. Niet zozeer de genomen dwangmaatregelen vallen hierbij op. Vooral de manier waarop ze ten uitvoer worden gelegd, levert, zoals blijkt uit de observaties, soms een gevaar op voor de veiligheid van zowel de politieambtenaren als van de bur-

tant des fonctionnaires de police que des citoyens. Ce phénomène est surtout visible dans le fonctionnement policier à petite échelle.

Des actions générales de contrôle sur la route sont par exemple organisées immédiatement après un virage et souvent avec très peu de signalisation. Malgré l'avantage de l'effet de surprise dans une perspective de *crimefighting*, cette manière de procéder comporte des dangers énormes. Ainsi, la manière de disposer et de travailler sans cônes, signalisation et éclairage suffisant soulève de sérieuses questions en termes de sécurité. Outre le manque de signalisation, on a constaté lors de différentes actions observées qu'un certain nombre de conducteurs prenaient la fuite face au contrôle, ce qui résultait en un dispositif désarticulé parce que l'on voulait absolument rattraper ces véhicules avec tous les risques liés à cette poursuite.

Une constatation importante concerne la manière routinière dont on procède aux contrôles. Le fonctionnaire de police porte, il est vrai, une veste de sécurité et diverses armes individuelles mais se penche parfois tellement en avant pour regarder dans le véhicule ou dans le coffre sans que personne d'autre ne surveille les personnes présentes à ce moment.

Le contrôle systématique des espaces de chargement de camions sur des parkings a souvent lieu sans respect de mesures et attitudes de sécurité mutuelle (couverture). Leur exécution a lieu par des fonctionnaires de police agissant individuellement et qui communiquent peu entre eux, qui se trouvent sur une ligne derrière l'espace de chargement et ne conservent de plus aucun contact visuel.

On constate ici aussi une approche routinière des contrôles. On ne retrouve pas dans la pratique les manières de contrôler telles qu'enseignées.

On remet beaucoup moins en question la prise de mesures de contrainte collectives dans le cadre d'événements de grande ampleur, parce que ces dernières ont généralement lieu en sections ou pelotons, dans lesquels un dirigeant est chaque fois présent. Des mesures comme des barrages, des canalisations ou escortes obligatoires sont généralement suivies avec résignation par le citoyen. Ces mesures sont très sporadiquement mises en question, lorsque le citoyen est pressé par le temps; ce qui résulte généralement en une simple discussion sans plus.

Même le fait de retenir longtemps des supporters, où tout le groupe reste sous la surveillance de plusieurs maîtres-chiens avec chiens sans muselière, a suscité plus d'incompréhension que d'agression de la part du groupe. Les mesures de contrainte collectives lors de fonctionnements policiers de grande ampleur semblent en grande mesure sûres pour les fonctionnaires de police. Ils se trouvent en effet derrière des barrages fermés ou sont nombreux au même endroit et disposent

gers. Dit is vooral zichtbaar in de kleinschalige politiewerking.

Algemene controleacties op de weg worden bijvoorbeeld onmiddellijk na een bocht en vaak met heel weinig signalisatie georganiseerd. Niettegenstaande het voordeel van het verrassingseffect vanuit een *crimefighting*-perspectief, houdt deze werkwijze enorme gevaren in. Zo roept de manier van opstelling en de werking zonder kegels, signalisatie en voldoende verlichting serieuze vragen op inzake veiligheid. Naast het gebrek aan signalisatie werd bij verschillende geobserveerde acties waargenomen dat nogal wat bestuurders wegreden om de controle te ontwijken. Dit resulteerde in een ontwricht dispositief omdat men die voertuigen *per se* wilde terughalen met alle risico's die aan deze achtervolging verbonden zijn.

Een belangrijke vaststelling is de routinematige manier van controleren. De politieambtenaar draagt weliswaar een veiligheidsvest en verschillende individuele wapens, maar buigt zich soms voorover om in het voertuig of de kofferruimte te kijken, terwijl op dat ogenblik niemand anders toezicht houdt op de aanwezige personen.

Het systematisch controleren van laadruimtes van vrachtwagens op parkings gebeurt vaak zonder inachtneming van onderlinge veiligheidsmaatregelen en -houdingen (dekking). De uitvoering gebeurt door individuele politieambtenaren, die weinig onderling communiceren, zich op een lijn achter de laadruimte bevinden en bovendien geen oogcontact houden.

Ook hier is een routinematige aanpak van controles waarneembaar en zijn de aangeleerde manieren van controleren in de praktijk ver zoek.

Het nemen van collectieve dwangmaatregelen in het kader van grootschalige gebeurtenissen kan veel minder in vraag worden gesteld, omdat deze meestal gebeuren in sectie of pelotonsverband, waarbij in elk geval een leidinggevende aanwezig is. Maatregelen zoals versperringen, verplichte kanalisaties of escortes worden meestal gelaten opgevolgd door de burger. Heel af en toe worden deze maatregelen in vraag gesteld, wanneer de burger zich in tijdsnood bevindt. Dit resulteert dan meestal in een discussie zonder meer.

Zelfs het langdurig ophouden van supporters, waarbij de ganse groep onder bewaking blijft van verschillende hondengeleiders met honden zonder muilband, lokte in de groep eigenlijk veeleer onbegrip uit dan agressie. Collectieve dwangmaatregelen bij grootschalige politiewerkingen ogen vaak in grote mate veilig voor de politieambtenaren. Ze staan immers achter de gesloten versperringen of bevinden zich met veel op één en dezelfde plaats en hebben vaak voldoende collectieve

souvent suffisamment de moyens de contrainte collective comme des arroseuses.

Les mesures de contrainte ne sont toutefois pas toujours inspirées par une gestion négociée ou n'ont pas toujours lieu dans le cadre d'une approche situationnelle des événements. Elles ne sont pas non plus toujours alignées sur le déroulement réel de ces événements. Plusieurs responsables de terrain sont toutefois toujours présents. Ces mesures sont donc exécutées de manière stricte parce qu'elles sont prévues ainsi ou parce que c'est l'habitude ! À titre d'exemple, on peut citer le remisage automatique des vêtements et de l'équipement à la fin d'un match de football ou lorsqu'on a atteint le point final d'une manifestation.

Les mesures de police prises par les différents services de police présents ne sont pas non plus toujours harmonisées. Il arrive ainsi qu'un barrage soit installé des deux côtés d'un carrefour, que l'on transfère une personne arrêtée à une autre équipe en plaçant leurs véhicules dans le champ de vision des comparses de la personne et que les fonctionnaires de police de l'un des services soient placés en ligne, en tenue de maintien de l'ordre complète avec casque et bouclier, tandis que les membres d'un autre service se trouvent à peine 20 mètres plus loin en position de repos, en pantalon de maintien de l'ordre et T-shirt sans casque ni bouclier.

Apparemment et selon plusieurs observations, le déploiement et le positionnement ne suit pas toujours la logique d'une analyse de risque liée à la réalité.

Par ailleurs, on constate que de plus en plus de fonctionnaires de police portent une cagoule sous leur casque à l'occasion d'événements de grande ampleur, ce qui ne laisse souvent libre que la zone autour des yeux. Les observations faites à l'occasion de différents fonctionnements policiers n'ont pas permis de conclure s'il s'agit d'un usage général, ni si cette couverture du visage sert éventuellement à se protéger du froid ou des cocktails Molotov, ou si elle est plutôt utilisée afin de rendre le fonctionnement policier anonyme, ce qui ne peut être admis tant dans le cadre de la gestion d'événements que dans l'optique d'une intervention policière d'orientation communautaire.

Peu de situations ont été observées dans lesquelles la force avait réellement été utilisée. La majeure partie des fonctionnements policiers de grande ampleur avait toutefois été choisie spécifiquement en raison du risque potentiel de conflit ou de problèmes. Il a été demandé aux observateurs de décrire à différents moments les menaces ou risques éventuels perçus subjectivement dans le cadre du fonctionnement policier. Dans la réalité, les risques et menaces restaient extrêmement limités, l'ambiance était généralement bon enfant, décontractée, bienveillante et ouverte. Les risques sem-

geweldsmiddelen zoals sproeiwagens ter beschikking.

De dwangmaatregelen zijn echter niet altijd geïnspireerd door een genegotieerd beheer of gebeuren niet steeds vanuit een situationele aanpak van de gebeurtenissen. Ze zijn ook niet altijd afgestemd op het reële verloop van deze gebeurtenissen. Nochtans zijn er altijd verschillende terreinverantwoordelijken aanwezig. Deze maatregelen worden dan ook stipt uitgevoerd omdat ze zo voorzien zijn of omdat het de gewoonte is! Een voorbeeld hiervan is de automatische opschaling van kledij en uitrusting na afloop van een voetbalwedstrijd of naar aanleiding van het bereiken van het eindpunt van een manifestatie.

De politiemaatregelen, genomen door verschillende aanwezige politiediensten, zijn ook niet altijd op elkaar afgestemd. Zo staat er al eens een versperring opgesteld aan weerszijden van een kruispunt, gaat men een aangehouden persoon overdragen aan een ander team door hun voertuigen in het zicht te plaatsen van gelijkgezinden van de persoon en staan politieambtenaren van de ene dienst bij eenzelfde controlepost volledig in openbare ordetenue met helm en schild en in lijn geplaatst, terwijl leden van een andere dienst, amper 20 meter verder, zich in rusthouding bevinden, in openbare ordebroek en T-shirt zonder helm en schild.

Ogenschijnlijk en volgens diverse waarnemingen volgt de inzet en opstelling niet altijd de logica van een realiteitsgebonden risicoanalyse.

Bovendien is het een opmerkelijke vaststelling dat meer en meer politieambtenaren naar aanleiding van grootschalige gebeurtenissen een bivakmuts onder hun helm dragen, die vaak alleen de oogzone vrijlaat. Uit de waarnemingen van de verschillende politiewerkingen kon niet worden geconcludeerd dat dit een algemeen gebruik is, noch dat deze gezichtsbedekking eventueel dient om zich te beschermen tegen de kou of tegen molotovcocktails, maar wellicht eerder gebruikt wordt ten behoeve van een geanonimiseerde politiewerking die, zowel in het kader van het beheer van gebeurtenissen als vanuit de uitgangspunten van een gemeen-schapsgericht politieoptreden, helemaal niet aan de orde kan zijn.

Er werden weinig situaties waargenomen waarin effectief geweld werd gebruikt. Nochtans werd het grootste deel van de grootschalige politiewerkingen specifiek uitgekozen gezien het mogelijke risico op conflict of problemen. Aan de observatoren werd gevraagd op verschillende tijdstippen de eventueel subjectief ervaren dreigingen of risico's, in het kader van de politiewerking, te omschrijven. De risico's en dreigingen bleven in de realiteit uiterst beperkt, meestal was de sfeer gemoedelijk, los, vriendelijk en open. Risico's bleken dan ook meer voort te vloeien uit een gebrek aan veilig-

blaient donc plus découler de l'absence de mesures de sécurité à l'occasion de fonctionnements policiers de plus petite envergure. L'usage de la force observé pouvait en grande mesure être considéré comme le dernier élément d'une mesure de contrainte prise individuellement. Il s'agissait chaque fois d'individus qui avaient été extraits d'un groupe en raison d'un comportement provocant répété et qui s'opposaient à la mesure policière prise.

Un usage de la force excessif n'a été observé que dans quelques cas. Dans un cas, le fonctionnaire de police a immédiatement cessé dès qu'il a aperçu les observateurs du Comité permanent P et les fonctionnaires de police présents ont immédiatement resserré les rangs en se mettant en ligne devant les faits de manière à cacher la scène. Dans un autre cas, des constatations ont pu être faites lorsqu'une personne, qui était déjà menottée étendue sur le plancher du véhicule de police a reçu un coup d'un fonctionnaire de police «masqué». Les fonctionnaires de police se trouvant dans le véhicule de police portaient tous une cagoule à ce moment. Non seulement les observateurs mais aussi les autres fonctionnaires de police et dirigeants présents ont été témoins de cet usage excessif de la force.

Dans les deux cas, un écran a toutefois immédiatement été constitué par les collègues de sorte qu'aucune constatation pertinente ne pouvait être effectuée par nos commissaires-auditeurs.

Enfin, l'usage du pepperspray a également pu être constaté *de visu* quelques fois. Il avait été utilisé «préventivement» pour tenir des manifestants à distance ou pour empêcher des supporters de se rendre dans une autre zone. Dans ces cas, il n'y a eu aucune communication entre la police et le citoyen, pas plus que le citoyen n'a été averti de cet usage de la force et de plus on n'a pas veillé (pas pu veiller) à la décontamination.

Les différents cas évoqués font actuellement toujours l'objet d'enquêtes en cours et feront l'objet d'un suivi du Comité permanent P.

Malgré la communication radio dont peu de choses ont pu être écoutées, il apparaît quand même régulièrement dans les rapports qu'il n'y a pratiquement pas eu de communication mutuelle pendant le déroulement d'actions et de contrôles et qu'on n'a pas non plus utilisé de radios ou de GSM.

8.2.2. Force pouvant être qualifiée d'excessive

Dans la foulée de l'enquête sur les situations dans lesquelles une éventuelle force excessive avait été utilisée, toutes les plaintes et enquêtes connues du Comité permanent P, concernant l'usage de la force dans l'année 2004 – soit 340 au total –, ont été analysées sur la base des indicateurs qui ressortaient des analyses

heidsmaatregelen naar aanleiding van klein-schaligere politiewerkingen of acties. Grotendeels kon het geobserveerde geweldsgebruik als sluitstuk van een individueel genomen dwangmaatregel worden gezien. Het ging telkens om individuen die uit een groep gepikt werden wegens herhaaldelijk provocerend gedrag en die zich verzetten tegen de genomen politiemaatregel.

Slechts in een paar gevallen werd mogelijk buitensporig geweldsgebruik waargenomen. In één geval stopte de politieambtenaar onmiddellijk zodra hij de observatoren van het Vast Comité P in het oog kreeg en sloten de aanwezige politieambtenaren meteen de rangen door zich voor het gebeuren in lijn op te stellen. In een ander geval konden wel vaststellingen worden gedaan toen een persoon, die reeds geboeid op de grond van het politievoertuig lag, een slag kreeg van een 'gemaskerde' politieambtenaar. De politieambtenaren in het voertuig droegen toen allen een bivakmuts. Van dit buitensporig geweldsgebruik zijn echter niet alleen de observatoren getuige, maar ook de andere politieambtenaren en aanwezige leidinggevenden.

In beide gevallen werd echter meteen een scherm door de collega's opgetrokken zodat er door onze commissarissen-auditors geen relevante vaststellingen konden worden gedaan.

Ten slotte kon ook een paar keren het gebruik van pepperspray *de visu* worden vastgesteld. Het werd 'preventief' gebruikt om manifestanten op afstand te houden of om supporters te beletten naar een andere zone te gaan. Er was in deze gevallen geen communicatie tussen de politie en de burger, noch werd de burger van dit geweldsgebruik verwittigd en bovendien werd (of kon) helemaal niet (worden) gezorgd voor decontaminatie.

Deze verschillende gevallen worden momenteel nog steeds onderzocht en zullen door het Vast Comité P worden opgevolgd.

Niettegenstaande de radioberichtgeving maar weinig kon worden beluisterd, kwam in de rapporten toch geregeld tot uiting dat er tijdens het verloop van acties en controles nagenoeg geen onderlinge communicatie was en dat er evenmin radio's of gsm's werden gebruikt.

8.2.2. Geweld dat mogelijk als excessief kan worden omschreven

In opvolging van het onderzoek naar de situaties waarin mogelijk excessief geweld werd gebruikt, werden alle klachten en onderzoeken, gekend bij het Vast Comité P, met betrekking tot geweld van het jaar 2004 – 340 in totaal – geanalyseerd op basis van de indicatoren die naar voor kwamen in de analyses van

de l'enquête initiale. Vu ses missions légales et ses compétences telles que définies par la loi organique du 18 juillet 1991, la majeure partie de ces dossiers de plaintes a été communiquée aux autorités judiciaires pour suite d'enquête soit directement par le Comité permanent P, soit via son Service d'enquêtes. Étant donné qu'il s'agit d'analyses de plaintes et pas, contrairement à l'enquête de base, de l'analyse des données complètes des dossiers, il est impossible, dans l'état actuel des choses, de tirer des conclusions comparables. L'analyse systématique de 340 plaintes peut néanmoins confirmer certaines tendances ou en mettre de nouvelles en évidence.

On peut généralement déduire la raison de l'intervention de la police sur base du long récit de la plainte. Il s'agit souvent d'interventions à la suite d'un appel en matière de nuisance, comme des disputes conjugales ou des bagarres dans les cafés, d'interventions à l'occasion de situations de roulage conflictuelles ou d'accidents de roulage, de contrôles d'identité ou d'interventions relatives à l'ivresse publique. Dans une minorité de cas, il s'agit d'interventions de nature judiciaire, à savoir sur la base d'apostilles ou à la suite de la commission d'infractions.

La verdeur des propos des plaignants à l'égard des fonctionnaires de police intervenant au moment des faits et le fait qu'ils ont mis cette intervention en question à ce moment ou qu'ils ont essayé d'échapper au contrôle pour nombre de raisons personnelles (ou non) sont également parfois exprimés dans ces plaintes. Dans les grandes villes, certaines plaintes émanent de citoyens d'origine étrangère et une plainte sur dix découle de l'interaction entre la police et un ou plusieurs mineurs d'âge.

On voit spécialement dans les plaintes de ce type que les jeunes ont en première instance essayé d'échapper aux contrôles de police. Selon le schéma prévu, le fait que l'on mette l'intervention policière en question ou que l'on essaie d'y échapper est généralement à l'origine d'un contrôle plus approfondi et de mesures policières plus poussées, qui résultent assez régulièrement en une privation de liberté administrative, soit dans un local, soit dans une cellule.

D'après les allégations des plaignants, l'usage excessif de la force a lieu pendant l'intervention – maîtriser la personne et la menotter trop serré – et surtout dans l'enceinte du commissariat. Selon leurs allégations toujours, la plupart des plaignants ont été menottés, transférés en véhicule de police et, assez souvent, enfermés pendant plusieurs heures dans une cellule de police. Certains d'entre eux prétendent avoir été frappés ou intimidés dans le cadre de l'audition. Les plaintes pour coups et blessures sont souvent étayées par un certificat médical délivré par le service des urgences de l'hôpital où l'intéressé s'est présenté immédiatement

het initieel onderzoek. Gezien zijn wettelijke opdrachten en zijn bevoegdheden zoals bepaald in de wet van 18 juli 1991, werd het grootste gedeelte van deze klachtendossiers ofwel onmiddellijk door het Vast Comité P, ofwel via zijn Dienst Enquêtes medegedeeld aan de gerechtelijke overheden voor verder onderzoek. Aangezien het om analyses van klachten gaat en niet, in tegenstelling tot het basisonderzoek, om de analyse van de volledige dossiergegevens, kunnen in de huidige stand van zaken onmogelijk vergelijkbare conclusies worden getrokken. De systematische analyse van 340 klachten kan niettemin bepaalde tendensen bevestigen of nieuwe aangeven.

De reden voor de tussenkomst van de politie kan meestal worden afgeleid uit het brede relaas van de klacht. Het gaat veelal om tussenkomsten ingevolge een oproep inzake overlast, zoals huiselijke twisten of caféruzies, om tussenkomsten naar aanleiding van conflictuele verkeerssituaties of ongevallen, om identiteitscontroles of om tussenkomsten inzake openbare dronkenschap. In een minderheid van de gevallen gaat het om tussenkomsten van gerechtelijke aard, namelijk op basis van kantschrift of ten gevolge van het plegen van criminele feiten.

Wat soms tot uiting komt in deze klachten, is de mondigheid van de klagers tegenover de interveniërende politieambtenaren op het ogenblik van het gebeuren en het feit dat zij dit optreden op dat moment in vraag stellen of trachten de controle te ontvluchten, om tal van al dan niet persoonlijke redenen. In de grootsteden gaat een aantal klachten uit van burgers van vreemde origine en vloeit één op tien klachten voort uit de interactie tussen de politie en één of meer minderjarigen.

Vooral in dit soort van klachten komt naar voor dat jongeren in eerste instantie de politiecontroles trachten te ontvluchten. Het feit dat men het politieoptreden in vraag stelt of tracht te ontlopen, is volgens het geschetste verloop meestal de aanleiding tot diepgaandere controle en verregaandere politiemaatregelen, die vrij geregeld resulteren in een bestuurlijke vrijheidsberoving, hetzij in een kamer, hetzij in de politiecel.

Volgens de allegaties in de klachten gebeurt het overmatig geweldsgebruik tijdens de interventie – het overmeesteren en het te strak boeien van de persoon – en vooral ook binnen de muren van het commissariaat. Ook volgens deze allegaties, werden de meeste klagers geboeid, overgebracht met het politievoertuig en, in nogal wat gevallen, gedurende verschillende uren opgesloten in een politiecel. Een aantal onder hen beweert in het kader van het verhoor geslagen of geïntimideerd te zijn. De klachten inzake slagen en verwondingen worden veelal gestaafd met een medisch attest, afkomstig van de urgentiedienst van het ziekenhuis waar betrokkene

après la privation de liberté ou assez souvent aussi plus tard. Certains certificats médicaux confirment la constatation d'hématomes et de traces de violence suite au menottage. Un grand nombre de certificats décrit également des traces d'usage de la force au niveau du visage, des côtes et des membres. Dans ce cadre, des fractures sont souvent constatées au niveau du nez, du visage, des bras, du poignet ou d'une ou plusieurs côtes.

Les plaintes émanant de citoyens d'origine étrangère concernent assez souvent des allégations concernant des propos ou des actions humiliantes et racistes. Quelques exemples marquants concernent des plaintes récurrentes sur le déshabillage en présence de plusieurs fonctionnaires de police et les flexions qu'on doit ensuite faire devant eux ou des personnes de peau plus foncée qui seraient soumises à un test pour voir si elles peuvent porter une bassine d'eau sur la tête ou qui font l'objet de moqueries d'une autre manière.

Dans certains cas, on s'est même plaint également de tortures répétées. Dans ce cas, le plaignant ne donne pas seulement une description détaillée mais étaye les nombreuses blessures et traces par un certificat médical. Conformément à la loi, plus particulièrement la loi organique du 18 juillet 1991, de telles enquêtes sont immédiatement communiquées aux instances judiciaires. Par ailleurs, ces plaintes font l'objet d'un examen spécifique par le Comité permanent P et, lorsque tous les devoirs d'enquête nécessaires sont effectués, donnent lieu à des analyses et conclusions en vue d'exercer un contrôle plus approfondi et ponctuel dans les limites des missions et des compétences du Comité permanent P.

Les allégations des plaignants expriment également la nature de l'usage de la force, éventuellement avec mention des moyens utilisés. Les fractures du visage sont généralement dues à un coup de poing donné au milieu du visage, tandis que les traces de strangulation au niveau du cou indiquent souvent une «manière» répétée de faire lever ou avancer la personne. Les fractures et contusions à hauteur des côtes et des membres sont, d'après les plaignants, souvent la conséquence de coups ou d'une pression constante exercée avec une matraque coulissante ou non ou avec une lampe torche.

Il est en outre frappant de retrouver dans certaines plaintes les mêmes usages au sein d'une même zone. À titre d'exemple, le fait d'enfiler ostensiblement des gants noirs pour frapper. Dans l'une des plaintes, un jeune qui avait pris la fuite a été blessé par un chien policier et du pepperspray a été utilisé pour tenir à distance les spectateurs qui mettaient l'intervention en

zich onmiddellijk na afloop van de vrijheids-beroving of vrij vaak ook later aanmeldde. Sommige medische attesten staven de vaststelling van hematomen en sporen van geweld ten gevolge van het boeien. Een groot aantal attesten beschrijft eveneens sporen van geweldsgebruik ter hoogte van het aangezicht, de ribben en de ledematen. Hierbij worden frequent breuken vastgesteld ter hoogte van de neus, het aangezicht, de armen, de pols of één of meer ribben.

De klachten vanwege burgers van vreemde origine handelen vrij vaak over allegaties van vernederingen en racistische uitspraken of handelingen. Een aantal opvallende voorbeelden zijn terugkomende klachten over het uitkleden in het bijzijn van verschillende politieambtenaren en de kniebuigingen die men vervolgens voor hen moet maken of over burgers met een donkerder huidskleur die zouden onderworpen worden aan een test om te zien of zij ook in staat zijn een kom water op het hoofd te dragen of op een andere manier het voorwerp van spot zijn.

In een aantal gevallen beklaagde men zich zelfs ook over herhaaldelijke folteringen. De klager geeft in dit geval niet enkel een uitvoerige beschrijving, doch staaft de vele verwondingen en sporen aan de hand van een medisch attest.

Dergelijke onderzoeken worden onmiddellijk, conform de wet, meer bepaald de wet van 18 juli 1991, aan de gerechtelijke instanties medegedeeld. Daarnaast worden deze klachten verder specifiek onderzocht door het Vast Comité P en geven ze bovendien achteraf, nadat alle noodzakelijke onderzoeksinspanningen zijn verricht, aanleiding tot verdere analyses en besluiten met het oog op een diepgaander en punctueel toezicht binnen de limieten van de opdrachten en bevoegdheden van het Vast Comité P.

In de allegaties van de klagers komt eveneens de aard van het gebruik van geweld, eventueel door melding te maken van aangewende geweldsmiddelen, tot uitdrukking. De breuken in het aangezicht worden meestal toegeschreven aan het geven van een vuistslag midden in het gezicht, terwijl wurgsporen ter hoogte van de hals vaak wijzen op een terugkerende 'manier' om de persoon te doen rechtstaan of te doen voortgaan. De breuken en kneuzingen ter hoogte van de ribben en de ledematen zijn, volgens de klagers, vaak het gevolg van het slaan of het constant drukken met een, al dan niet, uitschuifbare matrak of een toortslamp.

Het is bovendien opvallend dat in een aantal klachten dezelfde gebruiken terug te vinden zijn binnen eenzelfde zone. Een voorbeeld hiervan is het opvallend aantrekken van zwarte handschoenen om te slaan. In één van de klachten wordt een wegvluchtende jongere gewond door een politiehond en wordt pepperspray gebruikt om de omstanders, die de tussenkomst in vraag

question ou pour «calmer» les personnes transférées dans un véhicule de police.

L'analyse des allégations des plaignants confirme souvent une série de facteurs contextuels récurrents. Le plaignant est souvent seul lors du transfèrement et de l'enfermement, tandis que l'intervention et les autres mesures policières sont généralement le fait de plusieurs fonctionnaires de police en uniforme, appartenant à différentes équipes d'intervention.

La confusion avec opposition ou tentatives de fuite a souvent lieu lorsque des fonctionnaires de police interviennent en civil et qu'ils ne présentaient d'après les plaignants aucun signe extérieur de compétence policière, ni n'indiquaient qui ils étaient.

De nombreux plaignants sont restés minimum 4 heures et maximum 12 heures en cellule et prétendent avoir été manipulés pendant leur audition et contraints à signer les déclarations et/ou registres.

Enfin, il est frappant que, bien qu'ils peuvent donner une description d'un ou de plusieurs fonctionnaires de police, de nombreux plaignants ne semblent que rarement être en mesure de donner le nom de ceux-ci, voire de les reconnaître.

La nature d'un certain nombre d'éléments faisant l'objet des 340 plaintes est comparable aux constatations de l'enquête initiale sur l'usage excessif de la force. Deux mesures essentielles s'imposent en vue de plus de transparence dans le fonctionnement policier et du contrôle de celui-ci. Les dirigeants présents sur place et le contrôle interne doivent exercer un contrôle adéquat sur tout usage de la contrainte et de la force à l'égard de personnes transférées, auditionnées et enfermées. Par ailleurs, tout fonctionnaire de police intervenant doit porter des insignes policiers visibles et à tout le moins se faire connaître lors d'une intervention, s'il échet et si possible.

8.2.3. Usage d'armes, de sprays et d'armes à feu

Le Comité permanent P a commencé en 2004 l'enquête partielle sur l'usage des armes par la police. Vu l'obligation de déclaration concernant l'usage des armes à feu, tant des informations permanentes que des données provenant de la gestion des plaintes et des instructions judiciaires demandées sont disponibles dans ce cadre. Il n'en est pas de même pour l'usage des autres armes, parce qu'il n'existe pas d'obligation de déclaration et que ces données proviennent actuellement exclusivement des dossiers de plaintes et des enquêtes. L'accent est donc automatiquement mis, surtout dans ce deuxième cas, sur les situations problématiques qui découlent de cet usage, mais qui ne reflètent donc pas du tout l'usage réel d'armes autres que les armes à feu, et surtout les bonnes pratiques dans le cadre du fonctionnement policier.

stellen, op afstand te houden of om overgebrachte personen in een politievoertuig te kalmeren.

De analyse van de allegaties van de klagers bevestigt vaak een aantal terugkerende contextuele factoren. De klager is veelal alleen bij de overbrenging en opsluiting, terwijl de tussenkomst en de verdere politiemaatregelen meestal gebeuren door meerdere geüniformeerde politieambtenaren, behorende tot verschillende interventieploegen.

Verwarring met tegenwerking of pogingen tot ontvluchting treedt vooral op wanneer politie-ambtenaren in burger optreden en ze volgens de klagers geen enkel uiterlijk teken van politiebevoegdheid droegen, noch aangaven wie ze waren.

Veel van de klagers bleven minimum 4 uur en maximum 12 uur in de cel en beweren bij hun verhoor gemanipuleerd en gedwongen te zijn geweest om de verklaringen en/of registers te ondertekenen.

Ten slotte valt het op dat niettegenstaande veel klagers een beschrijving kunnen geven van één of meer politieambtenaren, ze in weinig gevallen in staat blijken deze bij naam te noemen of te herkennen.

Een aantal aangeklaagde elementen uit de 340 klachten is qua aard vergelijkbaar met de vaststellingen uit het initieel onderzoek naar buitensporig geweldsgebruik. Er dringen zich twee essentiële maatregelen op met het oog op meer transparantie in de politiewerking en het toezicht daarop. Er dient, door de ter plaatse aanwezige leidinggevende en door het intern toezicht, een adequaat toezicht te worden uitgeoefend op elk gebruik van dwang en geweld ten aanzien van overgebrachte, verhoorde en opgesloten personen. Daarnaast dient elke tussenkomende politieambtenaar zichtbare politiekentekens te dragen en zich minstens kenbaar te maken bij een tussenkomst, indien dit nodig en mogelijk is.

8.2.3. Wapen , spray en vuurwapengebruik

Het Vast Comité P startte in 2004 het deelonderzoek naar het wapengebruik door de politie. Gezien de meldingsplicht met betrekking tot het vuurwapengebruik is er in dit verband zowel permanente informatie voorhanden als gegevens afkomstig uit het klachtenbeheer en de opgevraagde gerechtelijke onderzoeken. Dit is niet zo voor het ander wapengebruik, omdat er geen meldingsplicht bestaat en deze gegevens momenteel uitsluitend afkomstig zijn uit de klachtendossiers en de onderzoeken. Vooral in dit tweede geval ligt de focus dus automatisch op de problematische situaties die uit dit gebruik voortvloeien, die dan ook helemaal niet het reële gebruik van wapens, andere dan vuurwapens, en vooral de goede praktijken binnen de politiewerking weerspiegelen.

Les objectifs existants de l'enquête globale sont également maintenus ici. En vue de la préparation des analyses, un important nombre de données des années '90 a été examiné dans leur globalité. Complémentairement, des entretiens ont été menés avec les formateurs dans le domaine de la maîtrise de la force, une visite a été rendue à la cellule situations de danger créée au sein de la police fédérale et une série d'études réalisées à l'étranger a été analysée. Sur cette base, des critères ont été définis en vue de servir de point de départ à des analyses plus approfondies des données les plus récentes.

Cette enquête n'est pas encore totalement achevée en ce moment. Aucune conclusion spécifique ne peut par conséquent encore être communiquée mais on peut déjà dire qu'on retrouve ici une série de facteurs contextuels récurrents qui jouent chaque fois un rôle lors de l'usage de la force en général. Lors des interventions, les fonctionnaires de police accordent trop peu d'attention aux facteurs sécurité, surtout en fonction de leur propre sécurité, et au recueil, à la confirmation et à l'échange de connaissances et d'informations. Ils agissent immédiatement dès qu'ils sont arrivés sur les lieux, sans se concerter entre eux ou avec les cadres ou dirigeants ou sans se mettre d'accord sur la manière d'intervenir.

Dans toutes les enquêtes qui ont été analysées jusqu'à présent, on note chaque fois ce qui suit: (1) intervenir sur la base d'informations peu claires; (2) ne pas attendre les renforts avant de procéder à une intervention; (3) procéder à une intervention sans tenir compte de la position et de la sécurité de chacun, etc. Bien que l'on ne puisse pas encore actuellement tirer de conclusions spécifiques, nous pouvons néanmoins mettre en question une série de situations problématiques récurrentes.

Les données relatives aux incidents de tir disponibles pour l'analyse portent relativement souvent l'usage d'armes à feu à l'égard de conducteurs de véhicules qui essayaient d'échapper à un contrôle de police ou fuyaient lorsqu'on leur enjoignait de s'arrêter. La «fuite» d'une personne, avec ou sans véhicule, constitue pour un fonctionnaire de police assez souvent le signal de passer à l'action et à des mesures policières poussées où la sécurité, tant de la police que du citoyen, peut être mise en question. Il semble toutefois *a posteriori* que seule une minorité de cas concerne des criminels (graves).

De plus, il ressort également des observations que la possibilité d'éviter ou de prendre la fuite à la hauteur d'un contrôle policier existe lorsque la signalisation n'est pas suffisante et/ou lorsque le placement du contrôle est source de confusion.

De bestaande doelstellingen van het globaal onderzoek worden ook hier behouden. Ter voorbereiding van de analyses werden een ruim aantal gegevens uit de jaren 90, in hun algemeenheid, onderzocht. Aanvullend werden er gesprekken gevoerd met opleiders inzake geweldsbeheersing, werd de cel gevarensituaties in de schoot van de federale politie bezocht en werden een aantal studies uit het buitenland geanalyseerd. Op die basis werden criteria bepaald die dienen als achtergrond voor de diepgaandere analyses van de meest recente gegevens.

Dit onderzoek is op dit ogenblik nog niet volledig afgerond. Bijgevolg kunnen er nog geen specifieke conclusies worden meegedeeld, maar kan wel al worden gesteld dat een aantal steeds terugkerende contextfactoren, die telkens een rol spelen bij het geweldsgebruik in het algemeen, ook hier naar voor komen. Politieambtenaren schenken bij tussenkomsten onvoldoende aandacht aan veiligheidsfactoren, vooral in functie van hun eigen veiligheid, en aan de inzameling, bevestiging en uitwisseling van kennis en informatie én handelen bovendien vaak onmiddellijk zodra ze ter plaatse komen, zonder met elkaar of met officieren of leidinggevenden overleg te plegen of afspraken te maken over de manier waarop zal worden tussengekomen.

In alle onderzoeken die totnogtoe werden geanalyseerd, vallen volgende zaken telkens op: (1) tussenkomen op basis van onduidelijke informatie; (2) niet wachten op versterking alvorens over te gaan tot een interventie; (3) overgaan tot een interventie zonder rekening te houden met elkaars positie en veiligheid, enz. Hoewel er op dit ogenblik nog geen specifieke conclusies kunnen worden getrokken, kunnen dus wel een aantal terugkerende probleemsituaties in vraag worden gesteld.

De voor analyse beschikbare gegevens omtrent schietincidenten gaan relatief vaak over het gebruik van vuurwapens ten aanzien van bestuurders van voertuigen die een politiecontrole trachten te ontwijken of wegvluchten wanneer ze aangemaand worden te stoppen. Het 'wegvluchten' van een persoon, al dan niet met een voertuig, is voor een politieambtenaar vrij vaak het sein om over te gaan tot actie en tot verregaande politiemaatregelen, waarbij vooral de veiligheid, van zowel de politie als van de burger, in vraag kan worden gesteld. Nochtans blijkt achteraf dat het maar in een minderheid van de gevallen om (zware) criminelen gaat.

Bovendien blijkt ook uit de observaties dat de mogelijkheid tot ontwijken of wegrijden ter hoogte van een politiecontrole bestaat wanneer er een gebrek is aan signalisatie en/of wanneer de plaatsing van de controle voor verwarring zorgt.

Les fonctionnaires de police qui tirent dans ces circonstances, déclarent qu'ils visent les pneus pour faire stopper le véhicule. Ce résultat escompté n'est toutefois que rarement atteint. Dans quelques cas, les personnes concernées ont été blessées, une personne y a même perdu la vie. Dans certaines enquêtes, des incidents de tir ont eu lieu lorsqu'un véhicule tentait d'écraser un ou plusieurs fonctionnaires de police dans sa fuite ou fonçait sur eux.

On peut aussi souvent poser des questions sur la position depuis laquelle plusieurs fonctionnaires de police interviennent et on peut dire que la force ne l'atteint l'effet désiré qu'à peu de moments, à savoir arrêter le véhicule de manière sûre.

Ainsi qu'il ressort de plusieurs données, l'usage du spray a lieu dans l'espace clos de véhicules ou de locaux de police. L'objectif de cet usage est de calmer le citoyen arrêté ou à transférer. Le pepperspray est également utilisé en vue d'un «déroulement sans problème» espéré de certaines mesures de contrainte, sans qu'il ne soit nécessairement question de violence ou d'une menace élevée.

D'après une récente étude néerlandaise[86], on communiquerait beaucoup moins au préalable pendant les interventions où un spray est utilisé!

L'usage de lampes torches tout comme l'usage de matraques coulissantes ou non sont observés dans l'analyse relative à la gestion des plaintes.

Lors de l'analyse de toutes ces données relatives à l'usage d'une force autre qu'une arme à feu, on peut se demander si, dans certains cas, les fonctionnaires de police ne se saisissent pas tout simplement de l'arme qui leur est la plus accessible à ce moment-là ou qui leur semble peut-être la plus manipulable, ou si l'usage d'armes est défini par la situation, ainsi qu'on l'enseigne actuellement et qu'on le souligne dans les formations et à l'occasion des entraînements.

En l'absence d'obligation de déclaration ou d'évaluation de celle-ci, on ne peut actuellement pas tirer de conclusions spécifiques et suffisamment vérifiables ou fiables concernant l'usage des armes.

Il ressort de l'analyse des plaintes et des observations que l'on a de temps à autre recours à des chiens sans muselière dans le cadre du maintien de l'ordre public. L'usage de chiens dans la pratique policière est de cette manière un moyen de contrainte ou de force qui va presque aussi loin qu'une arme à feu dans une logique de force.

Le Comité permanent P se pose également des questions dans ce cas concernant la sécurité et l'utilisation de ces chiens lorsqu'ils sont ensuite utilisés dans le cadre d'autres activités comme des patrouilles.

Politieambtenaren die in die omstandigheden schieten, verklaren dat ze op de banden richtten om het voertuig te doen stoppen. Dit gewenste resultaat wordt echter maar in weinig gevallen bereikt. In een paar gevallen raakten de betrokkenen gewond, één persoon liet daarbij zelfs het leven. In een aantal onderzoeken gebeurden schietincidenten wanneer een voertuig in zijn vlucht trachtte in te rijden op één of meer politieambtenaren.

Vaak kunnen er dan ook vragen worden gesteld omtrent de positie van waaruit verschillende politieambtenaren tussenkomen en kan worden gesteld dat het geweld maar op weinig momenten het gewenste effect bereikt, namelijk het voertuig op een veilige manier tot stilstand brengen.

Spraygebruik gebeurt, zoals uit verschillende gegevens blijkt, binnen de begrensde ruimte van politievoertuigen of lokalen. Het doel van dit gebruik is de aangehouden of over te brengen burger te kalmeren. Pepperspray wordt ook aangewend met het oog op een verhoopt 'probleemloos verloop' van bepaalde dwangmaatregelen, zonder dat er noodzakelijkerwijs geweld of een grote mate van dreiging aanwezig is.

In een recente Nederlandse studie[86] wordt gesteld dat er tijdens tussenkomsten waarbij een spray wordt gebruikt, veel minder op voorhand wordt gecommuniceerd!

Het gebruik van toortslampen wordt net als het gebruik van al dan niet uitschuifbare matrakken opgemerkt binnen de analyse van het klachtenbeheer.

Men kan zich bij het analyseren van al deze gegevens omtrent het ander geweldsgebruik dan dit met een vuurwapen, de vraag stellen of politieambtenaren in bepaalde gevallen niet gewoon het wapen grijpen dat voor hen op dat moment het best bereikbaar of misschien het best hanteerbaar lijkt, dan wel dat het gebruik van wapens situationeel bepaald wordt, zoals momenteel wordt aangeleerd en benadrukt in de opleidingen en tijdens de trainingen.

Door het gebrek aan meldingsplicht of aan evaluatie ervan kunnen op dit moment geen specifieke en voldoende verifieerbare of betrouwbare conclusies worden getrokken met betrekking tot wapengebruik.

Uit de klachtenanalyse en de observaties blijkt dat men af en toe honden, zonder muilband, inzet in het kader van de openbare ordehandhaving. Op die manier is het gebruik van honden in de politiepraktijk een dwang of geweldsmiddel dat op een geweldscontinuum bijna zo ver reikt als een vuurwapen.

Het Vast Comité P stelt zich in dit geval eveneens vragen bij de veiligheid en het gebruik van deze honden wanneer zij daarna worden ingezet voor andere werkzaamheden, zoals patrouilles.

8.2.4. Mise en balance de la théorie et de la pratique: questionnement et suivi des sélections, formations et entraînements d'une part et règlements et instructions internes d'autre part

Jusqu'à présent, la formation policière a été abordée quelques fois en ce qui concerne le contexte et le contenu de l'usage de la contrainte et de la force dans le cadre de certaines enquêtes de contrôle à orientation spécifique, comme celle concernant l'arrestation, la fouille, la privation de liberté, les amigos et les formations alternative en matière d'usage de la force. Dans ce cadre, les règlements, notes et instructions internes qui décrivent en détail l'usage de la contrainte et de la force dans les différentes zones et services de police ont également été demandés. Le besoin d'effectuer des contrôles plus intensifs dans le cadre de l'enquête plus large sur la contrainte et la force apparaît sur la base des connaissances découlant de l'analyse de la gestion des plaintes, de l'observation et du contrôle global.

Une série de constatations et conclusions y donnent une orientation.

Le Comité permanent P attire l'attention sur l'existence d'une série d'aspects qui sont contraires à une logique et une cohérence de bon fonctionnement policier ainsi qu'à la formation et à l'entraînement qui en sont la cause. Le Comité permanent P a constaté ce qui suit:

(1) il y a un manque de connaissance et d'application des lois de base dans le cadre du fonctionnement policier, de l'application des droits de l'homme en fonction de la pratique policière ou de connaissance et d'application des règles de base de la loi du 7 décembre 1998 sur la police intégrée et de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police qui président à l'exécution policière sur le terrain;

(2) il y a un défaut éventuel d'interaction et de transparence au sein (*intra*) et entre (*inter*) les différentes écoles de police et leurs clients. La recherche de plus d'autonomie dans les centres de formation porte atteinte à l'exigence minimale d'uniformité et de cohérence de la formation policière. Cela peut non seulement constituer un danger pour le principe du service minimal équivalent sur l'ensemble du territoire mais il faut également tenir compte de la mobilité des fonctionnaires de police. Dans cette optique, on a déjà constaté un changement positif dans la volonté d'uniformisation et de cohérence de la formation en matière de maîtrise de la force. On arrive ainsi actuellement au sein de l'organisation des comités pédagogiques relatifs à la maîtrise de la force, qui réunissent les différentes écoles et campus, à se concerter ainsi qu'à définir des modules de formation uniformes. Un récent exemple en est l'élaboration de la formation relative au spray OC[87];

8.2.4. Toetsen van de theorie aan de praktijk: bevraging en opvolging van selecties, opleidingen en trainingen enerzijds en interne regelingen en instructies anderzijds

Totnogtoe kwam de politieopleiding wat de context en de inhoud van het gebruik van dwang en geweld betreft, een paar keer aan bod in het raam van een aantal specifiek gerichte toezichtsonderzoeken, zoals dit met betrekking tot aanhouding, fouillering, vrijheidsberoving, amigo's en alternatieve geweldstrainingen. In dit kader werden tevens de interne regelingen, nota's en instructies die het gebruik van dwang en geweld meer in detail uitschrijven in de verschillende politiezones en diensten opgevraagd. Op basis van de kennis die voortvloeit uit de analyse van het klachtenbeheer, de observatie en het globaal toezicht ontstaat de nood om intensiever onderzoek te voeren in het kader van het breder onderzoek naar dwang en geweld.

Een aantal vaststellingen en conclusies geven hier verder richting aan.

Het Vast Comité P wijst op het bestaan van een aantal aspecten die indruisen tegen een logisch en coherent geheel van de goede politiewerking en de opleiding en training die daaraan ten grondslag liggen. Het Vast Comité P stelde de volgende zaken vast:

(1) er is een gebrek aan kennis en toepassing van de basiswetten in de politiewerking, de toepassing van de mensenrechten in functie van de politiepraktijk of de kennis en toepassing van de grondregels uit de wet van 7 december 1998 op de geïntegreerde politie en de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, die de politieuitvoering op het terrein regelen;

(2) er is een mogelijk gebrek aan wisselwerking en transparantie binnen (*intra*) en tussen (*inter*) de verschillende politiescholen en hun afnemers. Het streven naar meer autonomie in de opleidingscentra doet afbreuk aan het vereiste minimum aan uniformiteit en coherentie van de politieopleiding. Niet alleen kan dit een gevaar betekenen voor het principe van de gelijkwaardige minimale dienstverlening over het ganse grondgebied, men dient evengoed rekening te houden met de mobiliteit van politieambtenaren. In dit opzicht werd reeds een positieve wending vastgesteld in de wil tot uniformisering en coherentie van de opleiding inzake geweldsbeheersing. Zo komt men momenteel binnen de organisatie van de pedagogische comités inzake geweldsbeheersing, die de verschillende scholen en campussen verenigt, tot overleg alsook tot het uitschrijven van uniforme opleidingsmodules. Een recent voorbeeld hiervan is het uitwerken van de opleiding inzake OC-spray[87];

(3) le découpage en phases et en modules des formations ne semble pas avoir été réalisé de manière optimale. Une coordination globale, transversale des différentes formations fait souvent défaut.

Il ressort de l'analyse des règlements, notes et instructions internes qui précisent l'usage de la contrainte et de la force pour la pratique policière dans certaines zones et services, que l'on fait référence de manière trop étroite et exclusive aux dispositions légales existantes *sensu stricto*, sans y inclure d'aspects de responsabilité et de justification. Le rôle du dirigeant et les obligations administratives dans le cadre de l'usage de la contrainte et de la force semblent souvent faire défaut. Il est nécessaire d'insister sur le professionnalisme et surtout aussi sur l'attitude dans les règlements et formations spécifiques. Ces points font également défaut dans le cadre de l'arrestation, de la fouille et de la privation de liberté. C'est ainsi qu'il y a confusion en ce qui concerne la nature de l'arrestation, les décisions et responsabilités éventuelles et la durée de la mesure prise. De plus, le Comité permanent P se pose des questions sur l'attention, le traitement et les soins apportés au citoyen à l'occasion d'un enfermement, d'une fouille et de son audition.

Le manque d'échange d'informations et de concertation ressort assez souvent des analyses de plaintes et d'enquêtes relatives à l'usage de la contrainte et de la force. Les informations découlant d'un appel semblent assez souvent vagues et ne sont pas confirmées par la suite, pas plus qu'il n'y a de concertation sur la situation – si celle-ci est de nature à représenter une menace pour la vie ou de nature très violente – avant d'intervenir. Les contacts n'ont lieu qu'après l'intervention ou même après le transfèrement en vue de la prise d'autres mesures.

Enfin, l'usage de la force et des différents moyens violents à l'occasion de la prise de certaines mesures de contrainte est mis en question. On ne part pas toujours d'une utilisation strictement nécessaire et proportionnelle et on ne peut de plus pas l'utiliser ou il faut immédiatement en cesser l'utilisation lorsque le citoyen se soumet (à un certain moment) à la mesure policière.

Le Comité permanent P met également le rôle du dirigeant en question dans ce cadre.

Lors de l'une de ses constatations d'office à l'occasion d'une observation, les membres du Service d'Enquêtes ont non seulement été empêchés par le fonctionnaire dirigeant d'effectuer les constatations de l'usage excessif de la force à l'égard d'une personne menottée étendue sur le sol, mais de plus, le fonctionnaire dirigeant laissait faire sans intervenir ou sans demander aux fonctionnaires de police de se justifier.

(3) de fasering en modulering van de opleidingen blijken niet optimaal doorgevoerd. Er ontbreekt vaak een globale, transversale coördinatie van de verschillende opleidingen.

Uit de analyse van interne regelingen, nota's en instructies die in een aantal zones en diensten het gebruik van dwang en geweld ten behoeve van de politiepraktijk verder uitwerken, blijkt dat men te eng en uitsluitend refereert aan de bestaande wettelijke bepalingen *sensu stricto*, zonder aspecten van verantwoordelijkheid en verantwoording in te schrijven. Vooral de rol van de leidinggevende en de administratieve verplichtingen in het kader van het gebruik van dwang en geweld blijken vaak te ontbreken. Het is een noodzaak het professionele handelen en vooral ook de attitude binnen de specifieke regelingen en opleidingen te benadrukken. In het kader van de aanhouding, fouillering en vrijheidsberoving ontbreken deze zaken eveneens. Op die manier ontstaat er onduidelijkheid omtrent de aard van de aanhouding, omtrent de beslissingen en eventuele verantwoordelijkheden en ook omtrent de duur van de genomen maatregel. Bovendien stelt het Vast Comité P zich vragen bij de aandacht, behandeling en verzorging van de burger naar aanleiding van een opsluiting, fouillering en zijn verhoor.

Uit de analyses van klachten en onderzoeken inzake het gebruik van dwang en geweld komt in nogal wat gevallen het gebrek aan informatieuitwisseling en overleg tot uitdrukking. De informatie voortvloeiend uit een oproep blijkt vrij vaak vaag en wordt daarna niet bevestigd, noch wordt er overleg gepleegd over de situatie – indien deze van levensbedreigende of fel gewelddadige aard is – alvorens tussen te komen. Contactnames gebeuren pas na afloop van de interventie of zelfs na de over-brenging met het oog op het nemen van verdere maatregelen.

Ten slotte wordt het gebruik van geweld en van de verschillende geweldsmiddelen naar aanleiding van het nemen van bepaalde dwangmaatregelen in vraag gesteld. Er wordt niet altijd gestart vanuit een strikt noodzakelijk en proportioneel aanwenden en bovendien mag het niet worden gebruikt of moet het onmiddellijk worden gestopt wanneer de burger zich (op een bepaald moment) onderwerpt aan de politiemaatregel.

Het Vast Comité P stelt ook in dit verband de rol van de leidinggevende in vraag.

Bij één van zijn ambtshalve vaststellingen naar aanleiding van een observatie werden de leden van de Dienst Enquêtes niet enkel door de leidinggevende belemmerd om de vaststellingen te doen van het buitensporige geweldsgebruik ten aanzien van een op de grond liggende en geboeide persoon, de leidinggevende liet dit geweld gebeuren zonder in te grijpen of de politieambtenaren ter verantwoording te roepen.

8.3. Perspectives

L'observation laisse au Comité permanent P, en tant qu'institution de contrôle externe, la possibilité de suivre le fonctionnement policier en temps réel. Les observations sont en effet une source d'information complémentaire pour les différentes enquêtes de contrôle et contribuent en grande mesure à la prise de conscience générale du besoin de contrôle et d'évaluation. On pourrait peut-être accroître automatiquement cette prise de conscience par la poursuite de la présence et de l'observation par l'organe de contrôle externe – fonction d'exemple ! De cette manière, on pourra de plus obtenir une vision meilleure et plus réaliste de la pratique policière et des domaines problématiques éventuels.

Le Comité permanent P continuera donc à effectuer ce type de contrôle dans les années à venir.

Les plaintes et enquêtes relatives à la force pouvant être considérée comme excessive, font l'objet d'un suivi permanent. L'analyse particulière et les devoirs d'enquête concernant de telles données seront également poursuivis dans les prochaines années au profit d'une vision et d'une approche correctes de certains domaines problématiques spécifiques.

L'analyse des données relatives à l'usage des armes, des sprays et des armes à feu devra également être affinée à l'avenir. Des informations complémentaires seront par ailleurs recherchées concernant l'usage d'autres armes que celles énumérées ci-dessus dans le cadre de cette enquête. Le résultat global de l'analyse complète et intégrée est attendu fin 2005.

Dans le courant de 2005-2007, le Comité permanent P approfondira l'enquête partielle dans le domaine susmentionné, notamment la mise en balance de la théorie et de la pratique. Dans ce cadre, toutes les formations et entraînements seront demandés aux différentes écoles et campus, ainsi que toutes les notes et règlements et procédures internes aux zones et services.

Le Comité permanent P a par ailleurs l'intention d'examiner les divers aspects de cette enquête, tant lors du recrutement et de la sélection que lors de la formation et des entraînements.

8.4. Recommandations

Le Comité permanent P est d'avis que l'évaluation et le contrôle de l'usage de la contrainte et plus encore de la force par les fonctionnaires de police doivent être une mission permanente pour les dirigeants d'un corps ou d'un service. Non seulement l'évaluation mais aussi le contrôle du travail policier dans la pratique sont une nécessité tant pour améliorer les conditions générales de sécurité que pour tendre à une application professionnelle du monopole de la force. Le suivi du déploiement efficient et effectif de personnes et de moyens en

8.3. Perspectieven

De observatie biedt aan het Vast Comité P, als extern toezichtsorgaan, de mogelijkheid om in reële tijd de politiewerking op te volgen. Observaties zijn immers een aanvullende informatie-bron ten behoeve van verschillende toezichtsonderzoeken en dragen in sterke mate bij tot de algemene bewustwording van de nood aan toezicht en evaluatie. Door een verdere aanwezigheid en observatie vanwege het extern toezichtsorgaan – voorbeeldfunctie – wordt deze bewustwording wellicht automatisch verhoogd! Bovendien kan op die manier een betere en realistischere beeldvorming van de politiepraktijk en de eventuele probleemdomeinen worden gerealiseerd.

Het Vast Comité P zal dan ook in de loop van de volgende jaren dit soort toezicht voortzetten.

Klachten en onderzoeken inzake geweld dat mogelijk als excessief kan worden beschouwd, worden permanent opgevolgd. De bijzondere analyse en onderzoeksverrichtingen omtrent dergelijke gegevens zullen ook in de komende jaren worden voortgezet ten behoeve van een juiste beeldvorming en aanpak van bepaalde specifieke probleemdomeinen.

De analyse van de gegevens in verband met wapen, spray en vuurwapengebruik dient in de toekomst ook verfijnd. Daarnaast zal naar bijkomende informatie worden gezocht omtrent ander wapengebruik dan het hiervoor opgesomde ten behoeve van dit onderzoek. Het globale resultaat van de totale en geïntegreerde analyse wordt verwacht eind 2005.

Het Vast Comité P zal in de loop van 2005-2007 het deelonderzoek in bovenvermeld domein diepgaander voeren, met name de theorie aan de praktijk toetsen. Hiertoe worden alle opleidingen en trainingen opgevraagd in de verschillende scholen en campussen, alsook alle nota's en interne regelingen en procedures gevraagd aan de zones en diensten.

Daarnaast heeft het Vast Comité P de intentie de diverse aspecten van dit onderzoek na te gaan, zowel bij de rekrutering en selectie als bij de opleiding en trainingen.

8.4. Aanbevelingen

Het Vast Comité P is van oordeel dat de evaluatie van en het toezicht op het gebruik van dwang en meer nog van geweld door de politieambtenaren, een permanente opdracht moet zijn voor de leidinggevenden van een korps of dienst. Niet enkel de evaluatie, maar eveneens het toezicht op het politiewerk in de praktijk is een noodzaak om zowel de algemene veiligheidsomstandigheden te verbeteren als een professionele toepassing van het gewelds-monopolie na te streven. De opvolging van de efficiënte en effectieve inzet van

est un des éléments.

Le Comité permanent P souhaite y ajouter les recommandations suivantes:

(1) L'échange d'informations et la concertation sur le terrain entre les différents policiers et/ou services de police, ainsi qu'avec le dispatching et le «coordonnateur» général, doivent d'urgence faire l'objet d'une formation et d'un entraînement mais aussi d'un suivi et d'une correction des policiers sur le terrain et de leur hiérarchie.

(2) La sécurité lors de l'exécution du travail policier doit avoir la primauté sur l'exécution purement routinière d'activités de contrôle organisées; les dirigeants doivent y veiller et réorienter, s'il échet.

(3) Tout usage de la force doit être soumis à un contrôle interne et faire l'objet d'un suivi. Cela peut se faire en organisant plus souvent des débriefings ainsi que des points d'évaluation préalables concernant le travail policier. Cela peut également se faire en orientant plus le contrôle des procès-verbaux sur les mentions d'usage de la force et des conséquences éventuelles de celui-ci, ce qui se fait déjà dans la pratique.

(4) Enfin, en établissant une fiche de déclaration de tout usage de la force à l'attention du contrôle général et du contrôle démocratique orienté.

Le contrôle doit se poursuivre en particulier en ce qui concerne l'usage de sprays et en ce qui concerne le déploiement de chiens lors de l'exercice de la fonction de police.

Le Comité permanent P pense que, dans l'exercice de leurs tâches ordinaires, les fonctionnaires de police doivent se faire connaître à l'égard du citoyen ainsi que lui indiquer la raison de l'intervention, à l'exception de l'intervention particulière dans laquelle l'avertissement rendrait l'intervention policière inopérante.

L'usage de cagoules sans ordre explicite d'un dirigeant est inadmissible d'après le Comité permanent P. Dans l'état actuel des choses, tout indique en effet que cet usage servirait actuellement plus à préserver l'anonymat pour couvrir l'usage de la force au niveau interne.

Enfin, le Comité permanent P tient à rappeler que le contrôle externe institué par la loi ne doit pas rencontrer d'obstacle dans ses activités ! Le contrôle externe a notamment été institué pour veiller «en tout temps» à ce que la police contribue et veille à la protection des droits de l'homme.

9. Cellules de passage (amigos) et incarcérations dans les locaux de police[88]

Soucieux du respect, par les membres des forces de l'ordre, des libertés et des droits fondamentaux du citoyen, le Comité permanent P s'investit depuis plusieurs années dans le contrôle des conditions de détention des

mensen en middelen is hier een onderdeel van.

Het Vast Comité P wenst hieraan de volgende aanbevelingen toe te voegen:

(1) De informatieuitwisseling en het overleg op het terrein tussen de verschillende politieleden en/of diensten, alsook met de dispatching en de algemene 'coördinator', moet dringend het voorwerp uitmaken van opleiding en training, maar ook van opvolging en bijsturing van de politiemensen op het terrein en hun hiërarchie.

(2) De veiligheid bij de uitvoering van het politiewerk dient te primeren op de louter routinematige uitvoering van georganiseerde controleactiviteiten en de leidinggevenden moeten hierop toezien en, indien nodig, bijsturen.

(3) Elk geweldsgebruik dient aan intern toezicht en opvolging te worden onderworpen. Dit kan door vaker debriefings alsook vooraf evaluatiepunten met betrekking tot het politiewerk te organiseren. Daarnaast kan dit gebeuren door het nazicht van de processen-verbaal, hetgeen in de praktijk reeds gebeurt, bijkomend te oriënteren naar de vermeldingen van geweldgebruik en de eventuele gevolgen ervan.

(4) Ten slotte door het opstellen van een meldingsfiche van elk geweldsgebruik ten behoeve van het algemeen toezicht en de democratisch georiënteerde controle.

Het toezicht dient verder in het bijzonder te gebeuren met betrekking tot het gebruik van sprays en met betrekking tot de inzet van honden bij de uitoefening van de politiefunctie.

Het Vast Comité P is van mening dat de politieambtenaren in de uitvoering van hun reguliere taken, behoudens het bijzonder optreden waarbij de waarschuwing het politieoptreden onwerkzaam zou maken, zichzelf alsook de reden van de tussenkomst kenbaar moeten maken tegenover de burger.

Het gebruik van bivakmutsen zonder uitdrukkelijk bevel van een leidinggevende is volgens het Vast Comité P ontoelaatbaar. In de huidige stand van zaken wijst alles er immers op dat deze mutsen actueel meer ter anonimisering zouden worden gebruikt om elk geweldsgebruik intern in te dekken.

Tot slot wenst het Vast Comité P te benadrukken dat het wettelijk ingesteld extern toezicht niet in zijn werkzaamheden mag worden belemmerd! Het extern toezicht werd onder andere ingesteld om er 'te allen tijde' op toe te zien dat de politie bijdraagt tot en waakt over de bescherming van de mensenrechten.

9. Doorgangscellen (amigo's) en opsluitingen in politiekantoren[88]

Aangezien de eerbiediging van de fundamentele rechten en vrijheden van de burger door de leden van de politiediensten één van zijn bijzondere aandachtspunten is, oefent het Vast Comité P sinds een aantal jaren toe-

personnes arrêtées dans les installations policières. Lorsqu'une plainte ou une dénonciation judiciaire ou non fait allusion à des conditions de détention critiquables, des vérifications sur site sont systématiquement effectuées. En outre, une enquête thématique globale a été initiée dès 1997 et intitulée «les *amigos* ou chambres de sûreté installés dans les bâtiments des services de la police belge». En 1997 et en 1998, ce sont ainsi 73 complexes cellulaires qui ont été visités et un premier rapport a été rédigé. Dans le prolongement de cette enquête, 62 nouvelles visites de ces cellules ont été effectuées en 2002 et ont donné lieu à la rédaction d'un rapport de suivi. En 2003, des visites ponctuelles ont été programmées, de même qu'en 2004. Afin d'engranger les mêmes renseignements, quels que soient les enquêteurs chargés de cette mission, un canevas type de points à contrôler a été élaboré et il a été prescrit d'entendre sur ses conditions de détention toute personne incarcérée au moment du contrôle.

En 2003 et 2004, plusieurs contrôles impromptus de ce type ont été réalisés, notamment dans plusieurs services de police déjà visités antérieurement. Sur la base des données récoltées par les enquêteurs, il peut en être déduit que les contrôles effectués les années précédentes, ou les rapports qui en ont été publiés, n'ont pas toujours porté les fruits escomptés car certaines infrastructures vétustes sont toujours utilisées et, surtout, des directives internes tenant compte des recommandations du Comité permanent P n'ont toujours pas été diffusées à l'ensemble du personnel.

Concernant l'infrastructure des cellules, la construction imminente de nouveaux bâtiments est souvent évoquée pour justifier le fait qu'aucun budget n'ait été prévu pour la réfection des cellules. Quant aux instructions internes, lorsqu'elles existent, elles sont incomplètes et n'abordent pas tous les aspects des problèmes qui peuvent être rencontrés. L'absence de ravitaillement gracieux[89] des personnes arrêtées tant administrative-ment que judiciairement, l'absence de remise d'un avis aux personnes arrêtées reprenant leurs droits (appel à un médecin si nécessaire, avertissement d'une personne de confiance en cas d'arrestation administrative, nourriture, etc.) ou l'affichage d'un tel avis à proximité ou visible des cellules[90], l'absence d'indication dans le registre des arrestations des mesures prises à l'égard des personnes détenues – telles que l'avis à leur famille, la réquisition d'un médecin, l'approvisionnement en nourriture ou en boisson, etc. – sont les principales remarques qui peuvent encore être formulées. Il faut néanmoins souligner que l'encadrement des ressortissants étrangers, placés en cellules de passage à l'aéroport de Zaventem avant leur expulsion, est de qualité ac-

zicht uit op de omstandigheden waarin aangehouden personen in politiekantoren worden opgesloten. Wanneer in een al dan niet gerechtelijke klacht of aangifte melding wordt gemaakt van laakbare opsluitingsomstandigheden, wordt deze site systematisch bezocht en gecontroleerd. Bovendien werd er reeds in 1997 een globaal thematisch onderzoek ingesteld naar «de *amigo's* of veiligheidskamers gevestigd in de kantoren van de Belgische politiediensten». Aldus werden in 1997 en 1998 73 cellencomplexen bezocht en werd een eerste verslag opgesteld. In het verlengde van dit onderzoek werden in 2002 62 van deze cellencomplexen opnieuw bezocht. Daarover werd een opvolgingsverslag opgesteld. In 2003 waren er, net als in 2004, gerichte bezoeken gepland. Om overal dezelfde inlichtingen in te winnen, ongeacht de enquêteurs die de controle uitvoeren, werd een checklist opgesteld met te controleren punten en kreeg iedereen de opdracht om elke persoon die op het ogenblik van de controle was opgesloten, te bevragen over de omstandigheden van zijn opsluiting.

In 2003 en 2004 werden verscheidene dergelijke onverwachte bezoeken afgelegd, waaronder in verschillende politiediensten die al eerder waren bezocht. Uit de vaststellingen kan worden afgeleid dat de controles van de voorgaande jaren, of de verslagen die daarover werden gepubliceerd, niet altijd de verhoopte resultaten hebben opgeleverd. Zo worden sommige verouderde infrastructuren nog steeds gebruikt en werden de interne richtlijnen waarin de aanbevelingen van het Vast Comité P zijn verwerkt, niet altijd onder alle personeelsleden verspreid.

Dat er geen budget werd voorzien voor de herstelling van de celleninfrastructuur wordt vaak gerechtvaardigd door het feit dat er binnenkort nieuwe gebouwen worden opgetrokken. Wanneer er interne richtlijnen bestaan, zijn deze onvolledig en behandelen ze niet alle aspecten van de problemen waarmee politieambtenaren kunnen worden geconfronteerd. De andere voornaamste opmerkingen die kunnen worden geformuleerd, zijn dat er niet kosteloos eten en drank[89] wordt verstrekt aan, zowel bestuurlijk als gerechtelijk, aangehouden personen, dat aan de aangehouden personen geen tekst wordt overhandigd waarin hun rechten zijn beschreven (vordering van een arts indien nodig, verwittiging van een vertrouwenspersoon in geval van bestuurlijke aanhouding, voedsel, enz.) noch is dergelijk bericht opgehangen in de buurt van of zichtbaar vanuit de cellen[90], dat er in het register der aangehouden personen geen melding wordt gemaakt van de maatregelen die werden genomen ten voordele van de opgesloten personen, zoals de verwittiging van hun familie, de vordering van een arts, het verstrekken van voedsel of drank, enz. Er dient niettemin te worden onderstreept dat de begelei-

ceptable, de même que les conditions de détention.

Des contrôles identiques continueront à être régulièrement exécutés. Des remarques et des recommandations seront formulées chaque fois qu'un manquement ou un dysfonctionnement sera constaté.

Dans l'attente d'un arrêté royal fixant les normes minimales à respecter pour les cellules dans les services de police, il importe que les chefs, à tous les niveaux, veillent au respect des droits des personnes détenues. Celles-ci doivent être informées des droits évoqués *supra* et en cas d'arrestation administrative notamment, pouvoir faire prévenir une personne de confiance ainsi qu'être ravitaillées aux heures normales des repas.

Si elles sont filmées par une caméra vidéo, elles doivent en être clairement informées. Puisque la plupart des zones de police disposent de plusieurs commissariats où sont installées des cellules de passage, lorsqu'un complexe cellulaire ne présente plus un minimum de garanties de salubrité et de sécurité, tant pour les personnes détenues que pour les fonctionnaires de police, il devrait purement et simplement être déclaré inutilisable.

10. 'Incidents in custody'[91]

10.1. Problématique

À la suite de l'analyse d'une série de plaintes et dénonciations ainsi que d'une enquête effectuée au Royaume-Uni par le '*Independent Police Complaint Board*'[92] dans le cadre de laquelle tout décès d'un citoyen pendant ou après le contact avec ou le séjour à la police a automatiquement donné lieu à une enquête approfondie, le Comité permanent P a décidé, en concertation avec sa commission d'accompagnement parlementaire, de poursuivre son enquête similaire. Comme ce fut le cas au Royaume-Uni, cette enquête a eu lieu, *in fine*, dans l'optique de la protection des libertés et droits fondamentaux de l'homme. Le Comité permanent P ne s'est toutefois pas limité aux situations dans lesquelles un citoyen décédait effectivement mais a élargi son enquête à la détection et l'analyse de tous les incidents qui peuvent se produire avec des citoyens lorsqu'ils se trouvent sous la surveillance de la police et qui peuvent constituer une violation de leurs libertés et droits fondamentaux.

Cette enquête concerne toutes les sortes possibles d'incidents, notamment les incidents qui résultent d'une mesure policière de contrainte restrictive, telle que l'arrestation, le transfèrement ou le rapatriement, ainsi que

ding van buitenlandse onderdanen, die in de doorgangscellen van de luchthaven van Zaventem worden opgesloten alvorens te worden uitgewezen, van aanvaardbare kwaliteit is, net als de omstandigheden van hun opsluiting.

Er zullen nog geregeld gelijksoortige controles worden verricht die zullen uitmonden in aanbevelingen telkens er een tekortkoming of disfunctie wordt vastgesteld.

In afwachting van een koninklijk besluit tot bepaling van de minimale normen die moeten worden nageleefd voor de cellen in de politiediensten, is het van belang dat de chefs, op alle niveaus, toezien op de eerbiediging van de rechten van de opgesloten personen. Zij moeten worden ingelicht over de hierboven vermelde rechten en moeten in geval van bestuurlijke aanhouding een vertrouwenspersoon kunnen laten verwittigen, alsook voedsel krijgen op de normale etenstijden.

Wanneer ze worden gefilmd door een videocamera, moeten ze daarvan duidelijk in kennis worden gesteld. De meeste politiezones beschikken over verschillende commissariaten met doorgangscellen. Een cellencomplex dat niet meer voldoet aan een minimum aantal waarborgen inzake hygiëne en veiligheid, zou dan ook onmiddellijk en eenvoudigweg onbruikbaar moeten worden verklaard.

10. 'Incidents in custody'[91]

10.1. Probleemstelling

In navolging van de analyse van een reeks klachten en aangiften alsook van een interessant onderzoek verricht door de '*Independent Police Complaint Board*'[92] in het Verenigd Koninkrijk, waar elke dood van een burger tijdens of na het contact met of het verblijf bij de politie automatisch aanleiding geeft tot een diepgaand onderzoek, heeft het Vast Comité P, in overleg met zijn parlementaire begeleidingscommissie, beslist in het verlengde van de gemaakte analyse zijn soortgelijk onderzoek voort te zetten. Dit onderzoek gebeurt *in fine*, net als in het Verenigd Koninkrijk, vanuit het oogpunt van de bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van de mens. Het Vast Comité P beperkt zich echter niet tot de gevallen waarbij een burger daadwerkelijk overlijdt, maar breidt zijn onderzoek uit tot de detectie en analyse van alle incidenten die zich kunnen voordoen met burgers op het ogenblik dat ze onder het toezicht van de politie staan en die een schending van hun fundamentele rechten en vrijheden kunnen inhouden.

Dit onderzoek betreft alle mogelijke soorten incidenten, namelijk deze als gevolg van een beperkende politiedwangmaatregel zoals de aanhouding, de overbrenging of de repatriëring, als deze tijdens of naar aanleiding

les incidents qui ont lieu pendant ou à l'occasion de l'incarcération dans un local, une chambre de sûreté ou une cellule de police. L'élément central est l'état critique dans lequel le citoyen se trouve, en raison duquel il décède ou est transporté à l'hôpital pour recevoir des soins ou, dans un certain nombre de cas, il peut lui-même *a posteriori* se charger de trouver l'aide ou les soins nécessaires. C'est la situation particulière résultant d'une maladie, d'une incommodité ou de blessure(s) qui forme le noyau dur de cette enquête et qui, lorsque le citoyen ne décède pas, aurait quoi qu'il en soit pu mener à son décès.

Le Dr. Ian Mc Pherson, représentant du *'Police and Mental Health Services'* insiste sur le problème de la santé mentale en relation à un grand nombre de situations problématiques qui se produisent lorsque des citoyens entrent en contact avec la police. Ce problème mental est, de la même façon qu'une forte intoxication par l'alcool, les stupéfiants, éventuellement en combinaison avec des médicaments, un élément récurrent de l'enquête dans ce domaine. Le fait que la police est relativement souvent confrontée à des citoyens en état d'ivresse sur la voie publique et pour lesquels elle est légalement tenue de répondre, pose des problèmes.

L'arrêté-loi du 14 novembre 1939 relatif à la répression de l'ivresse prévoit dans son article 1er, § 2 que quiconque est trouvé en état d'ivresse dans un lieu public et occasionne du désordre, du scandale ou du danger pour autrui ou pour lui-même, est écroué pendant deux heures au moins et douze heures au plus au dépôt communal ou dans la chambre de sûreté de la police. Cet article dispose en outre explicitement que: *«Si son état le requiert, il [la personne] reçoit les soins médicaux nécessaires»*[93].

D'après la Résolution 690 (1979) du Conseil de l'Europe relative à la Déclaration sur la police et, plus précisément, son article 14, *«Un fonctionnaire de police ayant la garde d'une personne dont l'état nécessite des soins médicaux doit faire appel au personnel médical et, le cas échéant, prendre des mesures pour protéger la vie et la santé de cette personne»*. Il n'existe, dans l'état actuel des choses, pas d'autre disposition en la matière qui prévoie l'assistance dans sa généralité ni de réglementation des conditions matérielles pour chacune des formes d'assistance.

C'est presque toujours à la police, et exclusivement à celle-ci, qu'il revient de décider depuis le début si une personne placée sous sa surveillance se trouve dans un état critique ou non. Or, les fonctionnaires de police n'ont pas forcément connaissance de l'état de la personne. Il n'est pas non plus prévu, sauf dans le cadre de la législation sur la police de la circulation routière,

van de opsluiting in een lokaal, een bewaarkamer of een politiecel. Centraal staat de zorgwekkende toestand waarin de burger zich bevindt, waardoor hij overlijdt, ofwel voor verzorging naar het ziekenhuis wordt overgebracht ofwel, in een aantal gevallen, pas zelf achteraf voor de nodige hulp of verzorging kan instaan. Het is de bijzondere toestand als gevolg van een ziekte, ongemak of verwonding(en) die de kern van het onderzoek vormt en die, indien de burger niet overlijdt, in elk geval tot zijn dood had kunnen leiden.

Dr. Ian McPherson, vertegenwoordiger van *'Police and Mental Health Services'* benadrukt het probleem van de mentale gezondheid in relatie tot een groot aantal problematische situaties die zich voordoen met burgers die in contact komen met de politie. Dit mentale probleem is, net als de hoge mate van intoxicatie door alcohol, drugs, eventueel in combinatie met medicijnen, een steeds terugkerend element binnen het onderzoek in dit domein. Vooral het feit dat de politie relatief vaak geconfronteerd wordt met burgers die zich fel onder invloed op straat bevinden en waarvoor zij wettelijk dient in te staan, levert problemen op.

De besluitwet van 14 november 1939 betreffende de beteugeling van de dronkenschap in ons land voorziet bij artikel 1, § 2 dat een persoon die zich op een openbare plaats in staat van dronkenschap bevindt en wanorde, schandaal, of, voor een ander of voor zichzelf gevaar veroorzaakt, in het gemeentelijk huis van bewaring of in de veiligheidskamer van de politie wordt opgesloten gedurende ten minste twee en ten hoogste twaalf uren. Dit artikel bepaalt eveneens expliciet dat de persoon, *«indien zijn toestand zulks vereist, de nodige genees-kundige zorg ontvangt»*[93].

Resolutie 690 (1979) betreffende de verklaring over de politie van de Raad van Europa, meer bepaald het artikel 14 stelt dat: *«een politieambtenaar die de hoede heeft over een persoon wiens toestand geneeskundige zorgen behoeft, beroep moet doen op geneeskundig personeel en in voorkomend geval, maatregelen moet treffen om het leven en de gezondheid van die persoon te beschermen».* Nergens anders wordt echter, in de huidige stand van zaken, binnen dit domein de hulpverlening in zijn algemeenheid voorzien, noch worden de materiële voorwaarden voor eender welke vorm van hulpverlening in ons land geregeld.

Het oordeel of een persoon die onder het toezicht van de politie staat, zich al dan niet in een zorgwekkende toestand bevindt, berust, bij aanvang, bijna altijd en uitsluitend bij de politie. De politieambtenaren beschikken echter niet over de noodzakelijke kennis omtrent de toestand van de persoon. Het is ook niet voorzien dat zij, behoudens in het kader van de

qu'ils puissent (faire) déterminer le taux d'intoxication alcoolique d'une personne ni qu'ils disposent de certains moyens pour détecter d'autres formes d'intoxication telles que les stupéfiants ou les médicaments. Hormis les cas d'ivresse publique, la police ne peut se fonder sur aucune réglementation spécifique pour (faire) déterminer les besoins en soins d'un citoyen et les régler.

Un certain nombre de mesures font tout simplement défaut lorsque le citoyen sollicite de lui-même de l'aide ou de l'assistance et il n'en existe carrément aucune pour les cas où le citoyen n'est pas en mesure d'en faire explicitement la demande. Ainsi assiste-t-on couramment, dans le cadre des interventions administratives, à des discussions quant à qui supportera le coût des soins médicaux ou autres forme d'assistance lorsque la police les impose au citoyen à titre de mesure de protection.

Quoi qu'il en soit, tout incident impliquant un citoyen sous surveillance policière ne manque pas de faire la une des journaux. Et l'opinion publique de suggérer une abstention coupable éventuelle de la part de la police. Il n'est guère aisé pour le monde extérieur de replacer les faits dans leur juste contexte, d'une part parce qu'il ne dispose pas de suffisamment d'informations pour ce faire et d'autre part parce que, du point de vue du citoyen, il y aurait trop peu de mécanismes de contrôle formels, tels que la présence d'un avocat ou un témoin éventuel, qui pourraient l'aider à faire valoir sa version des faits.

10.2. Constatations, conclusions et recommandations

Les constatations et conclusions de cette enquête sont à chaque fois confrontées à la législation en vigueur, à la suite de quoi sont formulées les recommandations en vue du processus d'apprentissage et d'amélioration.

10.2.1. Convention de sauvegarde des droits de l'Homme et des libertés fondamentales

10.2.1.1. Le droit à la vie et l'interdiction de la torture et du traitement humiliant ou dégradant

La Convention de sauvegarde des droits de l'Homme et des libertés fondamentales[94] (CEDH) consacre le droit à la vie ainsi que l'interdiction de la torture et des actes dégradants. La présente enquête a démontré que le citoyen placé sous la surveillance de la police et mis en cellule est particulièrement vulnérable, surtout lorsqu'il se trouve ou aboutit dans un état critique à la suite d'un problème d'ordre mental et/ou physique survenu indépendamment de sa volonté ou non.

verkeers-wetgeving, de mate van alcoholintoxicatie kunnen (laten) bepalen, noch dat zij bepaalde middelen ter beschikking hebben om intoxicaties van een andere aard te detecteren, zoals verdovende middelen of medicijnen. De politie kan, behalve in het geval van openbare dronkenschap, naar geen enkele regeling teruggrijpen om de nood aan verzorging van een burger te (laten) bepalen en te verzekeren.

Een aantal maatregelen is gewoonweg niet voorzien wanneer de burger zelf vraagt om hulp of bijstand en al helemaal niet wanneer hij of zij er niet expliciet om kan vragen. Zo is er in het kader van het bestuurlijke optreden steevast discussie over wie voor de kosten van de geneeskundige zorgen of andere hulpverlening moet opdraaien, wanneer de politie die zorgen, ter beschermende maatregel, zelf oplegt aan de burger.

In elk geval halen de incidenten met burgers, wanneer zij onder het toezicht van de politie geplaatst zijn, vrijwel steeds de krantenkoppen en wordt door de publieke opinie een eventueel schuldig verzuim door de politie gesuggereerd. Het is namelijk voor de buitenwereld bijzonder moeilijk om de omstandigheden in de juiste context te plaatsen, enerzijds omdat er daartoe te weinig informatie voorhanden is en anderzijds omdat er, vanuit het standpunt van de burger gezien, te weinig formele controlemechanismen zijn ingesteld die zijn standpunt kunnen helpen naar voren te brengen, zoals de aanwezigheid van een advocaat of eventuele toevallige getuigen.

10.2. Vaststellingen, conclusies en aanbevelingen

De vaststellingen en conclusies van dit onderzoek worden telkens teruggekoppeld naar de vigerende wetgeving, waarna de aanbevelingen met het oog op het leerproces en verbetering worden geformuleerd.

10.2.1. Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden

10.2.1.1. Het recht op leven en het verbod op foltering en vernedering

Het Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden[94] (EVRM) zet het recht op leven, net als het verbod op foltering en vernedering centraal. Dit onderzoek toont aan dat de burger, die zich onder het toezicht van de politie bevindt en hierbij opgesloten wordt in een politiecel bijzonder kwetsbaar is, vooral op momenten dat hij zich, als gevolg van een mentaal en/of lichamelijk probleem en al dan niet afhankelijk van zijn wil, in een zorgwekkende toestand bevindt of erin belandt.

Les cas examinés ont démontré que le citoyen, qu'il ait ou non explicitement sollicité une aide spécialisée, peut, à certains moments, se trouver dans un état critique qui met en danger son intégrité physique en raison des facteurs suivants: (1) la police ne peut ou ne veut pas reconnaître l'état critique; (2) la police refuse ou postpose l'accès à un médecin; (3) la police fait appel à un médecin ou à un service d'urgence mais les soins nécessaires ne sont ou ne peuvent être dispensés.

Constat 1*:* d'après l'enquête, la police n'est pas suffisamment en mesure de détecter un «état critique» chez une personne et ne fait donc pas systématiquement appel à une aide spécialisée dans ces cas-là. L'enquête auprès des aspirants fonctionnaires de police confirme leur manque de connaissance et d'attention pour la problématique de l'évaluation et de la prévention d'un possible état critique dans le cadre de l'arrestation et de l'incarcération d'une personne.

Conclusion: l'état critique, au cœur même de notre enquête, peut en tout état de cause être davantage visible et reconnaissable pour les fonctionnaires de police, quelle que soit la nature de l'incident avec le citoyen. Cet état comporte toujours, de manière inhérente, un certain nombre de facteurs qui peuvent être mis au jour lorsqu'on s'informe un minimum, que l'on détecte les bons éléments et que l'on exerce une surveillance adéquate. De cette manière, on peut parfois éviter que la situation ne s'aggrave ou ne débouche sur une issue fatale.

Recommandation: tout policier doit suivre au cours de sa formation de base au moins un module premiers secours et se familiariser avec la notion d'état critique, être capable de le détecter et de le gérer. De même, certains autres aspects de l'assistance (e.a. prévention du suicide) devraient être abordés. Ce module permet non seulement d'améliorer la détection de l'état critique et la prise en charge de la personne arrêtée et incarcérée mais il forme en outre la base d'une action plus adéquate dans la pratique policière journalière. En effet, la police est relativement souvent confrontée au quotidien à des personnes se trouvant dans un état critique puisqu'elle est généralement la première arrivée sur les lieux de l'incident ou de l'accident.

Il est recommandable de soumettre la personne systématiquement à une brève analyse de risques, comme c'est obligatoirement le cas au Royaume-Uni, en lui posant un certain nombre de questions récurrentes et en maintenant ainsi la communication avec elle pendant l'entièreté de la durée du contact ou du séjour à la police.

Constat 2: il ressort une fois de plus de l'enquête que la réquisition d'un médecin reste problématique en ma-

Uit de onderzochte cases blijkt dat de burger, ongeacht of hij expliciet om gespecialiseerde hulp vraagt of niet, zich op bepaalde momenten in een zorgwekkende situatie kan bevinden, die zijn lichamelijke integriteit in gevaar brengt omdat: (1) de politie de zorgwekkende toestand niet kan of wil onderkennen; (2) de toegang tot een arts door de politie geweigerd of uitgesteld wordt; (3) de noodzakelijke zorgen niet worden verstrekt of kunnen worden verstrekt wanneer de politie een beroep doet op een arts of urgentiedienst.

Vaststelling 1: uit dit onderzoek komt naar voor dat de politie onvoldoende in staat blijkt een 'zorgwekkende toestand' bij een persoon te detecteren en in deze gevallen niet automatisch een beroep doet op gespecialiseerde hulp. De bevraging van aspirant-politieambtenaren bevestigt het gebrek aan kennis over en aandacht voor de inschatting en preventie van een mogelijk zorgwekkende toestand in het kader van de aanhouding en opsluiting van een persoon.

Conclusie: de zorgwekkende toestand, die de kern van dit onderzoek vormt, kan ongeacht de aard van het incident met de burger, in elk geval beter en vlugger zichtbaar of herkenbaar worden voor de politieambtenaren. Deze toestand draagt immers, inherent, een aantal factoren in zich, die door een minimale informatie-inwinning, een goede detectie en een adequaat toezicht aan het licht kunnen komen en wellicht in een aantal gevallen een erger of noodlottig gevolg kunnen helpen vermijden.

Aanbeveling: elke politieambtenaar dient in zijn basisopleiding minstens een module eerste en dringende hulpverlening, de notie, detectie en omgang met een zorgwekkende toestand, alsook een aantal andere aspecten inzake hulpverlening (onder andere zelfmoordpreventie) aangereikt te krijgen. Deze module komt niet enkel ten goede aan een betere detectie en opvang van de aangehouden en opgesloten personen, doch vormt de basis voor een adequater handelen in de politiepraktijk. De politie wordt in haar dagdagelijkse werking, relatief vaak geconfronteerd met een of andere zorgwekkende toestand omdat ze juist als 'hulpdienst' het eerst ter plaatse is bij een incident of ongeval.

Het verdient aanbeveling een persoon, zoals in het Verenigd Koninkrijk verplicht is, systematisch te onderwerpen aan een korte risicoanalyse door hem of haar een aantal steeds terugkerende vragen te stellen en op die manier blijvend te communiceren met deze persoon tijdens de volledige duur van het contact met of verblijf bij de politie.

Vaststelling 2: dit onderzoek wijst eens te meer op het feit dat het vorderen van een arts, in materies van

tière d'arrestations administratives. Hormis le cas où l'on veut faire examiner la personne en vue d'une éventuelle collocation ou expulsion, il n'existe, à l'heure actuelle, pas de réglementation ou de procédure permettant l'accès à un médecin de son choix ou non.

Conclusion: les autorités belges sont déjà parvenues à un accord concernant la consultation d'un médecin de son choix, tel que mentionné dans le rapport du Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants (CPT) à la suite de sa visite du 25 novembre au 7 décembre 2001 mais cet accord n'a pas encore été formellement transposé dans une réglementation légale. Cela ne doit pas empêcher la police de mettre d'ores et déjà elle-même tout en œuvre pour permettre la consultation d'un médecin de son choix.

Recommandation: la privation de liberté temporaire d'un citoyen, qu'elle soit de nature administrative ou judiciaire, doit offrir les mêmes garanties que tout autre enfermement dans une institution ou un établissement pénitentiaire, notamment le droit au libre choix du médecin. Ce droit doit être automatiquement accordé à quiconque en a le besoin, en fonction du dispositif d'aide sociale existant dans la commune, si la mesure relève de la responsabilité de l'autorité administrative.

Constat 3: il appert de l'enquête que des personnes dans un état critique (à la suite d'une maladie ou un état psychique particulier ou encore renforcé par un handicap ou des facultés intellectuelles limitées, etc.) sont placées ou maintenues en cellule. Il n'est manifestement pas toujours évident de faire admettre ces personnes à l'hôpital. Qui plus est, certaines d'entre elles se plaignent *a posteriori* de ne pas avoir reçu les soins nécessaires de la part du médecin ou du service d'urgence appelé. Il arrive aussi que le comportement ou le refus de coopérer de la personne rende tout diagnostic impossible.

Conclusion: il convient d'appeler d'initiative une aide spécialisée chaque fois qu'il y a une éventualité qu'une personne se trouve dans un état critique en raison soit du fait que la personne est décrite comme étant une personne à risques, soit du fait que la personne semble être malade, incommodée ou avoir un malaise. Une personne dans un état critique n'a en principe pas sa place en cellule de police.

Recommandation: lorsqu'une personne refuse ou ne peut pas être examinée par un médecin, ce dernier doit dans tous les cas rédiger un rapport motivé, qui sera joint au procès-verbal. Si la personne se trouve effectivement dans un état critique, il convient de trouver la

bestuurlijke aard, problematisch verloopt. Behalve in het geval dat men de persoon wil laten nakijken met het oog op een mogelijke collocatie of in het geval van uitwijzing, is er thans geen regeling of procedure die de toegang tot een arts, al dan niet van vrije keuze, mogelijk maakt.

Conclusie: aangezien de Belgische autoriteiten reeds een akkoord bereikten omtrent het raadplegen van een geneesheer van vrije keuze, zoals vermeld in het rapport van het Europees comité ter voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (CPT) na zijn bezoek van 25 november 2001 tot 7 december 2001, doch dit nog niet formeel in een wettelijke regeling werd gegoten, kan de politie in elk geval zelf al zoveel mogelijk trachten de raadpleging van een geneesheer van vrije keuze mogelijk te maken.

Aanbeveling: de tijdelijke vrijheidsberoving van een burger, ongeacht of ze van gerechtelijke of bestuurlijke aard is, dient dezelfde garanties in te houden als elke andere opsluiting in een instelling of in een gevangenis, namelijk het recht op de vrije keuze van geneesheer. Dit recht dient automatisch te worden geopend ten aanzien van elke behoeftige persoon, aan de hand van de bestaande maatschappelijke voorzieningen in de gemeente, indien de maatregel onder de verantwoordelijkheid van de bestuurlijke overheid valt.

Vaststelling 3: uit dit onderzoek blijkt dat personen in een zorgwekkende toestand (naar aanleiding van ziekte, psychische toestand of versterkt door invaliditeit, beperkt geestelijk vermogen, enz.) in een cel worden geplaatst of er in die toestand blijven. Er doen zich in een aantal gevallen blijkbaar problemen voor om deze personen te laten opnemen in een ziekenhuis. Bovendien klagen een aantal van hen achteraf dat ze, door de ingeroepen arts of door de urgentiedienst, niet de nodige medische verzorging toegediend kregen. Soms kan men door het gedrag of de weigering van de persoon echter geen medische diagnose stellen.

Conclusie: er dient in elk geval, uit eigen beweging, gespecialiseerde hulp ingeroepen te worden wanneer een persoon zich in een mogelijk zorgwekkende toestand bevindt, hetzij omdat hij als risicopersoon omschreven werd, hetzij omdat de persoon een ziekte, ongemak of ongeluk lijkt te hebben. Een persoon in zorgwekkende toestand hoort in principe niet in een cel te worden opgesloten.

Aanbeveling: indien een persoon weigert te worden onderzocht of niet kan worden onderzocht door een arts, dan dient er in elk geval een gemotiveerd verslag door de arts te worden opgemaakt, dat daarna bij het proces-verbaal gevoegd wordt. Indien de persoon zich

solution qui offre une protection maximale de son intégrité physique. Si la personne doit malgré tout être incarcérée, il appartient à la police de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer sa sécurité, telles qu'une surveillance régulière (voire permanente), la consultation régulière d'un médecin, etc.

Dans ce cadre, il est également recommandé de conclure des accords avec les instances communales et les services de secours qui participent à l'assistance dans le cas où il n'y a pas d'autre solution que de placer une personne à risque dans une cellule et qui sont disponibles lorsqu'il se passe quelque chose avec cette personne ou lorsque cette personne souhaite consulter un médecin ou doit prendre un médicament. Ce dernier point ne relève pas des tâches de la police !

10.2.1.2. Le droit à la liberté et à la sûreté

La CEDH consacre en son article 5 le droit à la liberté et à la sécurité. Il va de soi qu'aucune restriction de la liberté, dans les limites légales, ne peut porter préjudice au principe de sécurité ! Si la sécurité de la personne, son intégrité physique, sont gravement préjudiciées par la nécessité de restreindre sa liberté, alors il convient, en vertu de l'article 13 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer au mieux sa sécurité.

Il appert de cette enquête qu'un certain nombre d'indicateurs propres à la personne ou à ses antécédents sont relativement récurrents pour les personnes à risques. Lorsque de tels indicateurs sont présents simultanément, ils peuvent attirer l'attention des policiers sur l'éventualité d'un état critique qui met la sécurité de la personne sérieusement en danger. Cela peut dans tous les cas donner lieu à la prise de mesures complémentaires pour assurer le bien-être, la sécurité et le confort de la personne arrêtée. Un certains nombre de personnes dont le cas a été étudié lors de l'enquête n'avaient d'ailleurs pas du tout leur place en cellule de police !

Constat: il ressort de l'enquête que certaines personnes à risques signalent elles-mêmes leur état lors de l'intervention policière – elles font savoir qu'elles sont malades, qu'elles nourrissent certaines intentions ou souffrent de certaines affections ou limites physiques. Lorsque différents facteurs de risque sont présents, ils peuvent parfois interagir et se renforcer les uns les autres.

Conclusion: tels qu'ils ressortent de l'analyse de différents cas, les indicateurs récurrents susceptibles de contribuer à déterminer si une personne est «à risque» ou non sont les suivants:

En ce qui concerne les antécédents de la personne:

daad-werkelijk in een zorgwekkende toestand bevindt, moet er worden gezocht naar de oplossing die een maximale bescherming van de fysieke integriteit van de persoon biedt. Indien de persoon nergens anders terecht kan dan in de politiecel, dient de politie alle maatregelen te nemen ter bescherming van zijn veiligheid zoals een geregeld (eventueel permanent) toezicht, een geregelde consultatie door een arts, de noodzakelijke informatie-inwinning, enz.

Het verdient tevens aanbeveling in dit kader akkoorden af te sluiten met gemeentelijke instanties en hulpverleningsdiensten die mee helpen instaan in het geval een risicopersoon enkel en alleen in de cel kan worden geplaatst en die beschikbaar zijn wanneer er zich iets voordoet met de persoon of wanneer de persoon een arts wil raadplegen of medicijnen dient in te nemen. Dit laatste is niet de taak van de politie!

10.2.1.2. Het recht op vrijheid en veiligheid

Het EVRM bekrachtigt in artikel 5 het recht op vrijheid en veiligheid. Het is evident dat de inperking van de vrijheid, binnen de wettelijke grenzen, geen afbreuk mag doen aan het principe van de veiligheid! Indien de veiligheid van de persoon, zijn fysieke integriteit, ernstig geschaad wordt door de noodzaak tot vrijheidsinperking, dan dient men, volgens artikel 13 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, alle maatregelen te nemen om deze veiligheid te garanderen.

Uit dit onderzoek blijkt dat een aantal indicatoren, eigen aan de persoon of zijn achtergrond, relatief vaak terugkomen wanneer het om een risicopersoon gaat. Wanneer dergelijke indicatoren in combinatie voorkomen, kunnen ze wellicht de aandacht van de politie vestigen op de aanwezigheid van een mogelijke zorgwekkende situatie die de veiligheid van de persoon ernstig in het gedrang brengt. Dit kan dan in elk geval leiden tot het nemen van bijkomende maatregelen omtrent de veiligheid, het welzijn en het comfort van de aangehouden persoon. Een aantal personen uit deze cases hoorde zelfs helemaal niet thuis in een politiecel!

Vaststelling: volgens dit onderzoek blijken sommige risicopersonen zelf hun toestand kenbaar te maken naar aanleiding van de politietussenkomst – ze melden dat ze ziek zijn, bepaalde intenties koesteren of bepaalde lichamelijke aandoeningen of beperkingen hebben. Een aantal andere personen vormt blijkbaar een risico wegens de aanwezigheid van diverse, elkaar soms versterkende, risicofactoren.

Conclusie: de indicatoren die uit de analyses van de verschillende cases telkens weer naar voor komen en de status van *'risicopersoon'* kunnen helpen bepalen, zijn de volgende.

Met betrekking tot de achtergrond van de persoon:

(1) l'absence d'adresse ou de domicile fixe; (2) l'absence de moyens minimum de subsistance; (3) l'absence de profession ou de revenu fixe; (4) un état général négligé: la personne semble être en fuite ou vivre en marge de la société, soit en raison d'une rupture relationnelle définitive, soit en raison d'une décision d'internement, d'enfermement ou d'expulsion.

En ce qui concerne l'état physique de la personne: (1) le taux élevé d'intoxication par l'alcool, les stupéfiants et/ou les médicaments; (2) l'état avancé de confusion ou d'inconscience (de longue durée), l'incapacité à tenir sur ses jambes; (3) les indications telles qu'une carte signalant que la personne est diabétique, épileptique ou porte un pacemaker; (4) la détention de médicaments ou de prescriptions médicales indiquant que la personne est sous médication (permanente) et (5) des (fréquents) vomissements, frissons, halètements, hyperventilation, toux, roulements des yeux, etc., soit autant de symptômes révélateurs d'un syndrome particulier, d'un processus de désintoxication ou d'une surconsommation de stupéfiants.

En ce qui concerne le comportement de la personne: (1) la personne est clairement absente ou résignée; (2) elle se montre d'abord très agressive, voire hystérique ou forcenée pour ensuite verser de manière théâtrale dans un comportement diamétralement opposé; (3) elle change constamment d'humeur; (4) elle manifeste une angoisse ou une peur panique à l'idée d'être enfermée; (5) elle pleure, se montre très inquiète et agitée; (6) elle s'automutile.

Enfin, la personne peut d'elle-même fournir un certain nombre d'indicateurs: (1) des signaux spécifiques ou menaces de suicide; (2) des plaintes de maux de tête ou de douleurs thoraciques; (3) le fait de dénoncer clairement un certain syndrome préoccupant; (4) la mention du besoin de médicaments particuliers ou d'un inhalateur en cas d'asthme; (5) l'indication d'un état particulier tel qu'une infirmité, une grossesse, une dépression, etc.

Recommandation: lorsque plusieurs facteurs à risque sont présents simultanément, il importe de prendre des mesures de sécurité additionnelles, notamment, d'une part, l'échange d'informations avec le responsable afin de prévoir des mesures de surveillance complémentaires et de prendre d'autres décisions et, d'autre part, la réquisition systématique d'un médecin et ce, même à plusieurs reprises si l'état de la personne se détériore visiblement après un certain temps, et finalement le développement d'efforts constants en termes d'information au moyen de contacts, de surveillance, de détection, d'enregistrement et d'échange réguliers.

(1) het gebrek aan vast adres of woonplaats; (2) het gebrek aan minimale bestaansmiddelen; (3) het gebrek aan een vast beroep of vast inkomen en (4) een algemeen onverzorgde indruk: de persoon lijkt op de vlucht of op de dool te zijn, hetzij naar aanleiding van een definitieve relatiebreuk, hetzij als gevolg van een beslissing tot internering, opsluiting of uitwijzing.

De indicatoren met betrekking tot de lichamelijke toestand van de persoon zijn: (1) de hoge mate van intoxicatie door alcohol, drugs en/of medicijnen; (2) de hoge mate van (langdurige) verwardheid of onbewustheid, niet meer op de benen kunnen staan; (3) indicaties (bijvoorbeeld een kaart die aangeeft dat de persoon diabetes, epilepsie of een pacemaker heeft); (4) het bezit van medicijnen of van medische voorschriften die erop wijzen dat de persoon (permanent) medicatie dient te nemen; (5) (frequent) overgeven, rillen, hijgen, hyperventileren, hoesten, wegdraaien van de ogen, enz., wat kan wijzen op een bepaald ziektebeeld, ontwenningsverschijnselen of een overdadig drugsgebruik.

Duidelijk aanwezige indicatoren met betrekking tot het gedrag van de persoon zijn: (1) de zichtbare afwezigheid en gelatenheid van de persoon; (2) in eerste instantie een uiterst agressief, hysterisch en zelfs buitenzinnig gedrag vertonen om daarna theatraal in het andere uiterste te vervallen; (3) voortdurende stemmingswisselingen ondergaan; (4) een panische angst of schrik voor opsluiting ontwikkelen; (5) wenen, extreem piekeren, onrustig gedrag; (6) zelfverwonding.

Ten slotte kan de persoon zelf een aantal indicatoren aangeven: (1) specifieke signalen geven of dreigen met zelfmoord; (2) het uiten of klagen over hoofdpijn of pijn in de borststreek; (3) duidelijk een bepaald zorgwekkend ziektebeeld aangeven; (4) de aangifte van de nood aan medicijnen of inhalator bij astma; (5) wijzen op een bepaalde bijzondere toestand, zoals bijvoorbeeld invaliditeit, zwangerschap, depressie, enz.

Aanbeveling: indien een aantal van deze risicofactoren in combinatie voorkomt, zijn extra veiligheidsmaatregelen vereist, namelijk enerzijds de informatie-uitwisseling met de verantwoordelijke leidinggevende, zodat extra toezichtmaatregelen en andere beslissingen kunnen worden genomen en anderzijds de automatische vordering van een arts en dit zelfs meer dan één keer indien de toestand van de persoon na verloop van tijd zichtbaar verergert, alsook ten slotte, de uitbouw van permanente informatie-inwinning door geregelde contacten, toezicht, detectie, registratie en uitwisseling.

10.2.2. Loi sur la fonction de police

10.2.2.1. Collecte d'informations

La réglementation actuelle, qui a fait suite à la réforme et constitue aujourd'hui la toile de fond du fonctionnement policier, a été sensiblement étendue depuis 1992 et définit la collecte d'informations dans les articles 44/1 à 44/11 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police ainsi que dans la directive contraignante MFO-3[95] qui porte plus spécifiquement sur les modalités d'échanges d'informations et le contenu de ces flux dans le cadre de la police administrative. Nonobstant le fait que la loi vise entre autres les informations *«présentant un intérêt concret pour l'exécution de leurs missions de police administrative [...]»*, la directive ne règle en aucune manière la collecte d'informations dans le cadre des interventions individuelles en matière de maintien de l'ordre qui fait l'objet de notre enquête et porte exclusivement sur les événements et les personnes connues dans ce cadre. L'article 13 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police est libellé comme suit: *«Les mesures de police administrative ou judiciaire sont prises sans préjudice des mesures indispensables à la protection des personnes»*.

S'il est un fait que, dans la pratique policière, les personnes incarcérées séjournent le plus souvent dans une cellule de police pour des motifs d'ordre administratif, notamment dans le cadre de la sécurité, de la tranquillité et de l'hygiène publiques, il est contradictoire que, justement par la prise de cette mesure, l'état du citoyen ne présente pas suffisamment de garanties sur le plan de la sécurité.Les cas étudiés mettent en évidence l'importance concrète des efforts en termes de collecte d'informations au regard de la protection de l'intégrité physique des personnes durant leur séjour contraint sous surveillance policière.

Constat: cette enquête montre qu'il existe des lacunes manifestes sur le plan de la collecte, l'enregistrement et l'échange d'informations alors que ces opérations sont d'un intérêt capital pour l'exécution des mesures de restriction de la liberté prises par la police dans le cadre de ses missions administratives et judiciaires. La présente enquête ainsi que celle sur les chambres de sûreté et les amigos ont révélé que l'on ne rassemble et n'enregistre que peu voire pas d'informations concernant les personnes arrêtées et incarcérées. Il semble en outre que l'échange au niveau interne ne fonctionne pas de manière optimale lorsque le responsable de la surveillance de la personne n'apparaît pas clairement ou qu'une autre personne reprend cette responsabilité au cours de l'incarcération.

Conclusion: certaines personnes arrêtées fournissent d'elles-mêmes certaines informations sur leur état. Face

10.2.2. Wet op het politieambt

10.2.2.1. Informatieverzameling

De huidige regelgeving na de politiehervorming, als achtergrond voor de huidige politie-werking, en gevoelig uitgebreid sinds 1992, bepaalt in de artikelen 44/1 tot 44/11 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt het inwinnen van inlichtingen en in de dwingende richtlijn MFO-3[95], meer specifiek de wijze en inhoud van de informatiestromen in het kader van de bestuurlijke politie. Niettegenstaande de wet onder andere de inlichtingen bedoelt die *«een concreet belang vertonen voor de uitoefening van hun opdrachten van bestuurlijke politie […]»*, regelt de richtlijn geenszins de informatie-inwinning in het kader van de, in dit onderzoek beschouwde, individuele openbare ordewerking, en richt ze zich uitsluitend op gebeurtenissen en de in dit kader gekende personen. Artikel 13 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt bepaalt binnen de opdrachten van bestuurlijke politie het volgende: *«de maatregelen van bestuurlijke of gerechtelijke politie worden getroffen onverminderd de voor de bescherming van personen noodzakelijke maatregelen».*

Indien het in de reële politiepraktijk inderdaad zo is dat een opgesloten persoon in de meeste gevallen in een politiecel verblijft om reden van bestuurlijke aard, namelijk in het kader van de openbare veiligheid, rust en hygiëne, dan is het contradictoir dat de eigen toestand van de burger, door het nemen van die maatregel, zelf onvoldoende garanties op veiligheid biedt. Deze cases tonen het concrete belang van de informatie-inwinning aan, in functie van de bescherming van de fysieke integriteit van personen, in de periode dat zij verplicht onder het toezicht van de politie verblijven.

Vaststelling: dit onderzoek toont aan dat er een duidelijk gebrek bestaat op het vlak van de inwinning, de registratie en de uitwisseling van informatie, dewelke van concreet belang is voor de uitvoering van vrijheidsbeperkende maatregelen die de politie neemt in het kader van haar bestuurlijke en gerechtelijke opdrachten. Dit onderzoek alsook het onderzoek inzake bewaarkamers en amigo's brengen aan het licht dat er vrijwel geen of weinig inlichtingen worden ingezameld en geregistreerd omtrent aangehouden en opgesloten personen. Bovendien blijkt dat de interne uitwisseling gebrekkig verloopt wanneer er onduidelijkheid bestaat omtrent de vraag wie verantwoordelijk is voor het toezicht op de persoon in de cel of wanneer iemand anders, tijdens de duur van de opsluiting, die verantwoordelijkheid overneemt.

Conclusie: sommige aangehouden personen verstrekken zelf bepaalde gegevens omtrent hun toestand.

à d'éventuelles personnes à risque, la police devrait dans tous les cas s'informer sur leur état de manière à se forger une meilleure idée de la situation de la personne et d'évaluer ses possibles intentions et comportements. Selon nos analyses, l'entourage de la personne dispose d'informations objectives et utiles relativement nombreuses concernant ses antécédents et sa situation actuelle qui peuvent s'avérer d'un intérêt concret pour la protection de son intégrité physique. Il s'agit par exemple de la connaissance du fait que la personne consomme des médicaments, des stupéfiants et/ou de l'alcool, d'une éventuelle maladie, d'un état psychique particulier, d'éventuelles tentatives de suicides préalables, d'une vie en marge de la société, d'un comportement étrange, du fait qu'elle a écrit une lettre d'adieu, etc.

Recommandation: le processus de collecte d'informations peut être amélioré au moyen: (1) d'une (tentative de) communication régulière avec la personne incarcérée; (2) de l'application concrète de l'article 31, alinéa 5 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police[96] dans une optique plus large que la simple application de la «lettre de la loi», qui stipule qu'il doit s'agir d'une demande de la personne et que les contacts se limitent à prévenir une personne de confiance; (3) d'un système d'enregistrement uniforme (temporaire) – sous la forme d'une fiche ou d'un dossier de travail – applicable pour toutes les personnes incarcérées; (4) d'une définition claire de la responsabilité sur place de la gestion d'une ou plusieurs personnes incarcérées; (5) du nécessaire échange d'informations et enregistrement à chaque modification au niveau de cette responsabilité.

10.2.2.2. Surveillance des personnes incarcérées

Les articles 18 à 21 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police disposent que les services de police *«surveillent les personnes qui constituent une menace potentielle pour elles-mêmes ou pour autrui. Cette surveillance n'est pas de nature permanente ou générale mais s'applique aux situations potentiellement dangereuses»*[97].

La présente enquête n'est pas la seule à avoir mis en lumière les manquements au niveau de la surveillance des personnes transférées et incarcérées: (1) il n'existe pour ainsi dire aucun enregistrement de cette surveillance; (2) il règne un «flou artistique» généralisé quant à la mise en œuvre effective de la surveillance en général – qui se fait à proximité de la personne au moyen de l'observation et de la communication –, quant aux moments de relève et, enfin, quant aux périodes durant lesquelles les fonctionnaires de police responsables de la surveillance s'occupent (doivent s'occuper) d'autres tâches urgentes; (3) la surveillance est actuellement

De politie zou, in elk geval, bij mogelijke risicopersonen een minimale informatie-inwinning, omtrent de toestand van de persoon, moeten leveren opdat ze een beter zicht zou krijgen op de toestand van de persoon en beter in staat zou zijn om zijn mogelijke intenties en gedragingen in te schatten.

Personen uit de naaste omgeving beschikken, volgens de analyses, over relatief veel objectieve en nuttige kennis omtrent de achtergrond en de huidige toestand van de persoon, die van concreet belang kan zijn voor de bescherming van de fysieke integriteit van de opgesloten persoon. Het gaat bijvoorbeeld over kennis van medicijnen , drugs en/of alcoholgebruik, eventuele ziekte, de psychologische toestand, eventueel eerder ondernomen zelfmoordpogingen, het op de dool zijn, bijzonder gedrag, het bestaan van afscheidsbrieven, enz.

Aanbeveling: de informatie-inwinning kan verbeterd worden wanneer: (1) er een regelmatige (poging tot) communicatie is met de opgesloten persoon zelf; (2) een concrete toepassing van artikel 31, 5de lid van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[96] gebeurt vanuit een ruimere opvatting dan de loutere toepassing van 'de letter van de wet' die bepaalt dat het enerzijds moet gaan om een vraag van de persoon en bovendien dat het nemen van contact zich beperkt tot de loutere verwittiging van een vertrouwenspersoon; (3) een eenvormig (tijdelijk) registratiesysteem – in de vorm van een fiche of werkdossier – van toepassing wordt voor alle opgesloten personen; (4) de verantwoordelijkheid ter plaatse voor het beheer van één of meer opgesloten personen duidelijk bepaald wordt; (5) de nodige informatie-uitwisseling en registratie gebeurt bij elke wijziging van die verantwoordelijkheid.

10.2.2.2. Toezicht op opgesloten personen

De artikelen 18 tot 21 van de wet op het politieambt bepalen dat de politie *«belast wordt met het toezicht op personen die een potentieel gevaar kunnen vormen voor zichzelf of voor derden. Dat toezicht is niet van algemene of permanente aard, maar van toepassing op eventueel gevaarlijke situaties»*[97].

We bemerken, niet enkel naar aanleiding van dit onderzoek, een tekortkoming op het vlak van de bewaking of het toezicht op overgebrachte en opgesloten personen, namelijk: (1) er gebeurt nagenoeg geen registratie van het toezicht; (2) er heerst enorm veel onduidelijkheid omtrent het effectief uitvoeren van toezicht in het algemeen – dit gebeurt in de nabijheid van de persoon door waarneming en communicatie – als op momenten van aflossingen en ogenblikken dat politieambtenaren, verantwoordelijk voor dit toezicht, (moeten) bezig zijn met andere dringende opdrachten; (3) doorgaans wordt het toezicht, ongeacht wie ervoor

presque exclusivement effectuée à distance, quel que soit le responsable. En cellule, elle se fait par vidéosurveillance ou via le judas de la porte et durant le transfèrement, à partir de l'avant du véhicule de police. Dans les deux cas, l'observation – la vision et l'audition – sont loin d'être favorisées.

Constat 1: dans plusieurs cas étudiés, qui ont connu une issue fatale, des difficultés se sont présentées lors du transport des personnes en raison d'une fouille insuffisante due au fait qu'elles se débattaient violemment ou que leur sécurité, vu leur état et leur comportement, ne pouvait être suffisamment garantie. En dehors de ces cas, le Comité permanent P a eu connaissance de plusieurs plaintes pour blessures à la suite du transfèrement et du comportement routier de la police.

Conclusion: le transfèrement de personnes dans un véhicule de police ou dans un véhicule spécifiquement prévu ou désigné à cet effet ne fait l'objet d'aucune réglementation générale. Toutefois, étant donné que la personne se trouve sous la surveillance de la police durant cette période, il appartient à cette dernière de répondre de sa sécurité. Cela signifie que les fonctionnaires de police ne peuvent mettre sa sécurité en danger inutilement par une vitesse exagérée ou des manœuvres dangereuses. La loi définit d'ailleurs que la sécurité de la personne peut comprendre des mesures nécessaires étant donné que certaines personnes, vu leur état, peuvent constituer un danger pour elles-mêmes ou pour des tiers.

Recommandation: il convient de prendre des mesures additionnelles lorsque les personnes s'opposent violemment contre leur transfèrement et peuvent dès lors constituer un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Dans tous les cas, il convient des fournir les efforts nécessaires en termes d'information de manière à ce que le responsable puisse prendre les décisions complémentaires idoines, telles que placer l'accompagnateur aux côtés de la personne dans le véhicule, éventuellement demander le renfort nécessaire, exercer la surveillance à proximité de la personne et, si la surveillance se fait à partir de l'avant du véhicule, en perturbant (laissant perturber) le moins possible la vision et l'ouïe, en limitant la vitesse et les manœuvres dangereuses, en limitant l'emploi des sirènes aux seuls cas où le véhicule est contraint d'enfreindre les règles de circulation routière.

Constat 2: l'enquête a non seulement démontré que la surveillance se faisait presque exclusivement par vidéosurveillance dont les images, parfois de piètre qualité, ne montrent que des vues sporadiques de la cellule mais aussi et surtout que les contrôles effectifs au niveau des cellules ne se font que trop rarement. La vidéosurveillance permet une observation plus intensive de la personne enfermée et de ses actions, surtout dans les premières heures de l'incarcération. Il ressort de l'enverantwoordelijk is, nagenoeg uitsluitend van op een afstand gevoerd. In de cel gebeurt dit via camerabeelden of een kijkgaatje in de celdeur, tijdens de overbrenging gebeurt dit vanuit het voorste gedeelte van het politievoertuig. In beide gevallen wordt de waarneming – het zicht en het gehoor – dermate verstoord.

Vaststelling 1: in een aantal cases, die trouwens een dodelijke afloop kenden, deden er zich problemen voor met personen bij hun overbrenging omdat ze onvoldoende werden gefouilleerd, omdat ze zich enorm heftig verzetten of omdat hun veiligheid, gezien hun toestand en gedrag, onvoldoende kon worden gegarandeerd. Buiten deze cases heeft het Vast Comité P kennis van een aantal klachten inzake verwondingen ten gevolge van de overbrenging en het rijgedrag van de politie.

Conclusies: het overbrengen van personen in een politievoertuig of in een specifiek daartoe bestemd of aangeduid voertuig wordt nergens algemeen geregeld. Aangezien de persoon op dat moment onder het toezicht van de politie verblijft, is deze laatste verantwoordelijk voor diens veiligheid. Dit betekent dat de politieagenten de veiligheid niet nodeloos in het gedrang mogen brengen door overdreven snelheid of gevaarlijke manoeuvres. De wet bepaalt echter dat de bescherming van de persoon noodzakelijke maatregelen kan inhouden omdat sommige personen gezien hun toestand een gevaar voor zichzelf of voor derden betekenen.

Aanbeveling: er dienen bijkomende maatregelen te worden genomen indien personen zich hevig verzetten tegen hun overbrenging en aldus een gevaar kunnen betekenen voor zichzelf of voor anderen. In elk geval moeten de noodzakelijke inspanningen worden geleverd om informatie in te winnen zodat de verantwoordelijke leidinggevende bijkomende beslissingen kan nemen zoals de begeleider laten plaatsnemen in het compartiment waar de persoon zich bevindt, eventueel door de nodige versterking te vragen, het uitoefenen van toezicht in de nabijheid van de persoon en, indien dit vooraan in het voertuig is, door zo min mogelijk het zicht en het gehoor te (laten) verstoren, door het beperken van de snelheid en gevaarlijke manoeuvres, door enkel sirenes te gebruiken wanneer het voertuig de verkeersregels noodgedwongen overtreedt.

Vaststelling 2: uit dit onderzoek blijkt niet enkel dat het toezicht zich nagenoeg uitsluitend beperkt tot camerabewaking, waarbij beelden, soms van slechte kwaliteit, sporadisch de politiecel tonen, maar vooral dat er te weinig effectieve controles ter hoogte van de cellen gebeuren. Camerabewaking kan een intensievere observatie van de opgesloten persoon en van zijn handelingen toelaten, vooral in de eerste uren na de opsluiting. Het is, volgens dit onderzoek, vooral in deze tijd-

quête que c'est principalement durant cette période que le comportement de la personne incarcérée change le plus et qu'elle peut en arriver à envisager de se suicider.

Conclusion: la mise en cellule et, par la suite, la surveillance des personnes arrêtées sont justifiées par le fait qu'il incombe à la police d'éviter que les personnes arrêtées ne s'évadent ou ne mettent en danger leur propre personne ou autrui. Ni cette surveillance, ni les modalités de celle-ci ne sont pourtant réglées de manière formelle. L'évolution de la société, de même que la réduction des activités de surveillance au titre d'une des sous-tâches de la permanence ou du dispatching ont fait en sorte que cette surveillance «s'automatise» de plus en plus. Cette sorte de surveillance semble néanmoins insuffisante dans la pratique.

Recommandation: les moyens techniques doivent principalement constituer des adjuvants de la surveillance effective des personnes arrêtées. Ils permettent de garder un œil sur la personne de manière plus aisée et plus régulière. Une surveillance régulière et effective implique que l'on contrôle la personne à proximité et que le surveillant communique avec elle ou s'assure effectivement de son état de sommeil et de l'absence de risque d'asphyxie.

La fréquence du contrôle effectif, éventuellement complété par une vidéosurveillance, dépend de l'état de la personne incarcérée. Lorsque celle-ci présente simultanément plusieurs indicateurs de risque de diverses natures (cf. supra), son état doit être examiné tout particulièrement. Dans ce cas, il appartient à l'officier de permanence de suivre régulièrement l'état de la personne, et de requérir une aide spécialisée en cas de besoin.

Le médecin urgentiste doit non seulement vérifier si la personne arrêtée peut être placée en cellule, mais doit également noter dans un rapport si la personne présente certains risques ou si elle est à considérer comme personne à risque. Une analyse des risques donne automatiquement lieu à des directives et actions spécifiques concernant la sécurité, le bien-être et le confort de la personne. Enfin, il convient qu'un contrôle effectif de l'état de la personne arrêtée ait lieu à chaque relève du personnel de surveillance et que ce contrôle soit noté dans le système prévu à cet effet, de la même manière qu'un «état critique».

Ce système consiste en un dossier ou une fiche spécifiquement prévus à cet effet, à côté du registre officiel des arrestations. De cette manière, la surveillance doit s'étendre sur la durée complète de l'incarcération et être contrôlable a posteriori. Il convient dès lors d'inscrire de manière circonstanciée les éventuelles limitations au niveau de cette surveillance.

spanne dat het gedrag van de opgesloten persoon enorm verandert en waarschijnlijk de intenties tot een mogelijke zelfmoordpoging aanwezig zijn.

Conclusie: het opsluiten en vervolgens bewaken van aangehouden personen volgt automatisch uit het feit dat de politie moet beletten dat aangehouden personen ontvluchten of zichzelf of anderen in gevaar brengen. Noch dit toezicht, noch de modaliteiten ervan worden op een formele manier geregeld. Maatschappelijke evoluties alsook het herleiden van de functie bewaking of toezicht tot één van de deeltaken van een permanentie of dispatching, maken dat dit toezicht meer en meer, uitsluitend op basis van technologische middelen, gebeurt. Dit soort toezicht blijkt in de praktijk ontoereikend.

Aanbeveling: hulpmiddelen moeten vooral een aanvulling zijn op het effectief toezicht op de opgesloten persoon. Ze maken een extra vlot en regelmatig zicht op deze persoon mogelijk. De uitvoering van een regelmatig en effectief toezicht houdt in dat men nazicht doet van de persoon in zijn nabijheid, dat de bewaker met de persoon communiceert of zich effectief van zijn slaaptoestand en het ontbreken van elke verstikkingsmogelijkheid vergewist.

De frequentie van het effectief toezicht, eventueel aangevuld met camerabewaking, hangt af van de toestand van de opgesloten persoon. Wanneer er, bij de opgesloten persoon, sprake is van de aanwezigheid van verschillende risicoindicatoren van diverse aard, zoals hiervoor besproken, dan dient de toestand van deze persoon in het bijzonder te worden beoordeeld. In dit geval dient de permanentieofficier de toestand geregeld op te volgen en, wanneer nodig, gespecialiseerde hulp in te roepen.

De urgentiearts dient niet enkel na te gaan of de aangehouden persoon opgesloten kan worden in een cel, hij noteert ook in een verslag of de persoon bepaalde risico's vertoont of als risicopersoon dient te worden beschouwd. Automatisch volgen specifieke richtlijnen met betrekking tot de veiligheid, het welzijn en het comfort van de persoon. Ten slotte houdt elke aflossing van het bewakingspersoneel telkens een effectief nazicht in van de toestand van de opgesloten personen en wordt dit toezicht net als de 'zorgwekkende toestand' genoteerd in het voorziene systeem.

Dit systeem bestaat, naast het officiële register der aanhoudingen, uit een specifiek daartoe bestemd dossier of fiche. Het toezicht moet op die manier de volledige duur van de opsluiting dekken en achteraf controleerbaar zijn. Eventuele beperkingen in dat toezicht dienen daarom met reden te worden ingeschreven.

Constat 3: d'après notre enquête, la surveillance d'une personne mise en cellule est particulièrement difficile à organiser, surtout dans les zones de police de petite taille. C'est d'ailleurs principalement dans ces corps que des directives spécifiques et une unité particulière de surveillance font défaut. En général, la surveillance est effectuée par des policiers qui, outre cette tâche, doivent aussi assumer de nombreuses autres tâches (urgentes ou non). Seul un petit nombre de zones de police ont mis en place un service de surveillance spécifique.

Conclusion: actuellement, eu égard à la législation en vigueur et sur la base des pratiques socialement acceptées, il appartient à la police de prendre en charge un nombre relativement élevé de personnes qui peuvent constituer un danger pour elle-même ou pour autrui sur la voie publique. Un nombre non négligeable de ces personnes peut être décrit comme des personnes potentiellement à risque, vu leur état médical et/ou mental, et séjourne dans tous les cas plusieurs heures dans une cellule de police, à défaut d'autre réglementation ou arrangement.

La surveillance, telle qu'elle est exercée aujourd'hui dans de nombreuses zones de police par des policiers qui ne peuvent s'occuper eux-mêmes à chaque instant des personnes arrêtées, ni exercer une surveillance adéquate au besoin, implique que les personnes incarcérées se trouvent elles-mêmes dans une situation d'insécurité élevée, ce qui ne correspond pas à la philosophie qui se trouve à la base de leur incarcération.

Recommandation: il est souhaitable que la surveillance assurée par la police dans ce cadre soit organisée à plus grande échelle, par exemple par province ou par arrondissement judiciaire, et que la fonction de «custody officer» soit spécifiquement instaurée. Ce n'est que de cette manière que la police pourra être plus à même de remplir cette tâche de façon appropriée.

De par la centralisation et spécialisation de cette tâche policière spécifique – qui permettrait de libérer les zones de police et plus particulièrement l'accueil, l'intervention et le dispatching au profit de leurs tâches prioritaires – l'exécution de cette tâche sera plutôt organisée au niveau supralocal ou fédéral, au profit de l'autorité tant administrative que judiciaire.

Le personnel policier et des services d'aide de cette unité de surveillance doit disposer d'une connaissance et d'un know-how suffisants pour exercer cette surveillance, et ce également à l'égard de tout citoyen qui serait saoul, atteint de troubles mentaux ou psychiques.

Vaststelling 3: uit dit onderzoek blijkt dat het uitoefenen van toezicht op de in de cel opgesloten personen, vooral bij kleinere politiediensten, bijzonder moeilijk te organiseren valt. Het is vooral in deze korpsen dat er geen specifieke richtlijnen noch een afzonderlijke bewakingseenheid bestaan. In de regel gebeurt het toezicht door politiemensen die, naast deze taak, ook nog moeten instaan voor tal van andere (al dan niet dringende) werkzaamheden. In weinig politiediensten is een specifieke bewakingsdienst ingesteld.

Conclusie: de politie dient momenteel, vanuit de vigerende wetgeving, alsook op basis van de in de maatschappij aanvaarde praktijken, in te staan voor relatief veel personen die door hun toestand op de openbare weg een gevaar voor zichzelf of voor anderen kunnen vormen. Een niet onbelangrijk aantal onder hen kan wellicht als mogelijke risicopersoon omschreven worden gezien hun medische en/of mentale toestand en verblijven, bij gebrek aan andere regelingen en afspraken, in elk geval gedurende verschillende uren in een politiecel.

Het toezicht zoals dit momenteel in veel politiezones dient te gebeuren door politiemensen die zich niet op elk moment zelf kunnen bezighouden met de opgesloten personen, noch een adequaat toezicht kunnen uitoefenen indien nodig, maakt dat dergelijke opgesloten personen zich in een hoogst onveilige situatie bevinden, wat op zijn beurt niet strookt met de filosofie die aan hun opsluiting ten grondslag ligt.

Aanbeveling: het is wenselijk dat het toezicht door de politie, in dit kader, georganiseerd wordt op grotere schaal, bijvoorbeeld per provincie of per gerechtelijk arrondissement en dat specifiek de functie van 'custody officer' wordt ingesteld. Enkel op die manier kan de politie beter in staat zijn deze taak naar behoren uit te oefenen.

Door de centralisatie en specialisatie van deze bijzondere politietaak – op dat ogenblik ontlast men de politiezones en meer bepaald het onthaal, de interventie en de dispatching, ten behoeve van hun prioritaire taken – wordt de uitvoering van deze taak eerder bovenlokaal of federaal georganiseerd, ten behoeve van zowel de bestuurlijke als de gerechtelijke overheid. Het politie en hulppersoneel van deze bewakingseenheid moet over voldoende kennis en knowhow beschikken om dit toezicht uit te oefenen, ook ten aanzien van elke burger die dronken of geestesziek zou zijn.

10.2.2.3. Compétences spécifiques

En vertu des articles 28, 30 à 34 et 38 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, les officiers de police administrative – qualité qui, conformément à son article 4, est octroyée à tous les officiers de la police fédérale et de la police locale – disposent de compétences spécifiques.

On a constaté, à l'occasion des analyses de cette enquête ainsi qu'à l'occasion de l'enquête de contrôle relative à la gestion et à l'utilisation des cellules de police, que les mesures de restriction de la liberté ne donnent pas suffisamment lieu à une présence concrète, un appui et un accompagnement de l'officier responsable. On observe, parmi les cas étudiés, que l'officier de permanence n'apparaît pas très souvent pendant la durée et le déroulement de la privation de liberté. Les faits se déroulent généralement dans le courant de la soirée ou durant la nuit.

Constat: l'analyse des cas étudiés ainsi que les réponses des aspirants fonctionnaires de police indiquent que les policiers sur le terrain agissent de manière autonome. Les contacts avec l'officier dirigeant se font le plus souvent conformément à la législation, au moment de l'avertissement et de la confirmation de l'arrestation administrative. D'autres contacts, dans le cadre de situations problématiques ou peu claires, sont par contre nettement plus rares, surtout en dehors des heures de bureau.

Conclusion: le rôle de l'officier dirigeant, responsable de la prise de mesures administratives ou judiciaires consiste non seulement à diriger mais aussi à accompagner le personnel. Il consiste en outre à contrôler l'exécution du travail policier. L'officier de police administrative de permanence est, à tout moment, responsable de la prise et de l'exécution des mesures policières visées *supra*.

Recommandation: lors de l'arrestation d'une personne, l'officier de permanence doit s'informer auprès de son personnel sur l'état de la personne de manière à pouvoir donner des instructions spécifiques si cela s'avère nécessaire. Qui plus est, lors de toute incarcération de longue durée (6 heures minimum), l'officier de permanence doit s'assurer au moins une fois lui-même de l'état de la personne incarcérée, prendre note de ses plaintes éventuelles et vérifier la consignation par écrit de la surveillance exercée. Ces aspects du contrôle devraient toujours être enregistrés dans le registre des personnes arrêtées et/ou dans le rapport particulier ainsi que dans le système d'enregistrement prévu à cet effet.

10.2.2.3. Specifieke bevoegdheden

Volgens de artikelen 28, 30 tot en met 34 en 38 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt hebben de officieren van bestuurlijke politie – hoedanigheid die volgens artikel 4 van dezelfde wet toegekend is aan alle officieren van de lokale en federale politie – specifieke bevoegdheden.

Uit de analyses van dit onderzoek, alsook uit het toezichtsonderzoek met betrekking tot het beheer en gebruik van de politiecellen, komt naar voor dat de vrijheidsbeperkende maatregelen te weinig leiden tot de concrete aanwezigheid, de steun en de bijsturing door de verantwoordelijke leidinggevende. In de cases onderzocht naar aanleiding van dit onderzoek komt de permanentieofficier niet veel aan bod tijdens de duur en het verloop van het gebeuren. Dit gebeuren speelt zich, volgens dit onderzoek, meestal af in de loop van de avond of nacht.

Vaststelling: de analyse van deze cases, net als de bevraging van de aspirant-politieambtenaren, geeft een indicatie van het feit dat politiemensen op het terrein autonoom handelen. Het contact met de leidinggevende gebeurt meestal, zoals wettelijk voorzien, met het oog op de verwittiging of de bevestiging van de bestuurlijke aanhouding. Andere contacten, in het raam van problematische of onduidelijke situaties, gebeuren veel minder, zeker buiten de kantooruren.

Conclusie: de rol van de leidinggevende, verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen van bestuurlijke of gerechtelijke aard, houdt zowel een zekere sturing als begeleiding van het personeel in. Bovendien houdt dit een controle op de uitvoering van het politiewerk in. De officier van bestuurlijke politie die met permanentie is, is, ongeacht het tijdstip, verantwoordelijk voor het nemen en de uitvoering van de politiemaatregelen, zoals hierboven bedoeld.

Aanbeveling: de permanentieofficier dient bij de aanhouding van een persoon telkens de nodige inlichtingen bij zijn dienstdoend personeel in te winnen omtrent de toestand van de persoon zodat hij, indien nodig, specifieke instructies kan geven. Bovendien dient de officier met permanentie bij een langdurige opsluiting (een opsluiting van minimum zes uur), zich minstens eenmaal zelf te vergewissen van de toestand van de opgesloten persoon, nota te nemen van zijn eventuele klachten, alsook de registratie van de uitgevoerde bewaking of toezicht na te kijken. Deze controleaspecten zouden steeds opgenomen moeten worden in het register der aangehouden personen en/of het bijzonder verslag en in het specifiek daartoe bestemde registratiesysteem.

10.2.2.4. Fouille préalable à l'incarcération

En son article 28, la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police décrit la fouille de personnes et, en son article 29, la fouille de véhicules. La sécurité, qui consiste à empêcher la personne de s'évader, de se mettre en danger elle-même ou de mettre autrui en danger, est un principe fondamental en matière de fouille de sécurité.

Diverses références parmi les données examinées laissent à penser qu'un certain nombre de problèmes se présentent lors de l'exécution de mesures policières prises dans le cadre du transfèrement, de l'arrestation et de l'incarcération d'une personne. Il s'agit par exemple ici de la fouille, quelle que soit sa finalité, de l'audition et de diverses obligations administratives telles que la signature pour prise de connaissance de l'arrestation ou celle que l'on appose en cas de saisie de biens. Ces problèmes résultent parfois de l'état et du comportement de la personne.

Constat 1: l'enquête a mis le doigt sur plus d'une lacune dans l'exécution des fouilles de sécurité et des fouilles avant mise en cellule. D'une part, on observe que ces lacunes sont bien souvent liées à l'apparence spécifique et au comportement de la personne. Parmi les cas examinés, de nombreuses personnes se trouvent dans un état de forte intoxication, ne peuvent plus tenir sur leurs jambes ou sont souillées par leur vomi ou leurs déjections. D'autre part, l'enquête et les réponses des aspirants fonctionnaires de police permettent de déduire que les mesures de contrainte telles que la pose de menottes et la fouille ne sont prises que sur la base de considérations d'ordre sécuritaire sans qu'à aucun moment, on ne pense au bien-être ou au confort de la personne. Il ressort en outre de l'analyse des dossiers que la plupart des personnes ont été auditionnées bien qu'il soit apparu par la suite qu'elles se trouvaient dans un état de forte intoxication.

Conclusion: la fouille de sécurité et la fouille avant mise en cellule doivent être effectuées en toutes circonstances. Si les policiers doivent pour ce faire recourir à la contrainte voire à la force, ils ont le devoir de le mentionner dans les documents officiels. Ils doivent mentionner de manière circonstanciée dans un rapport particulier les difficultés qu'ils ont rencontrées pour la fouille et, si elle n'était pas en état, l'audition de la personne, ainsi que le fait que la personne a été officiellement informée de sa privation de liberté. S'il échet, ils doivent également faire référence à la saisie éventuelle de ses biens. Un tel rapport particulier est en fait légalement prévu dans les cas où la personne n'est pas en état de prendre connaissance de son arrestation et/ou de signer et/ou refuse de signer.

Recommandation: les problèmes auxquels les fonctionnaires de police sont confrontés dans la pratique, tels que l'impossibilité de procéder à la fouille, à un exa-

10.2.2.4. Fouillering vóór opsluiting

De wet van 5 augustus 1992 op het politieambt omschrijft in artikel 28 het fouilleren van personen en in artikel 29 het doorzoeken van een voertuig. Centraal bij de fouillering van personen staat de veiligheid, namelijk het beletten te ontvluchten of het in gevaar brengen van zichzelf of anderen.

Nogal wat verwijzingen in de onderzochte gegevens laten uitschijnen dat er enkele problemen rijzen bij de uitvoering van de politiemaatregelen, genomen in het kader van de overbrenging, de aanhouding en de opsluiting van personen. Het gaat hier bijvoorbeeld over de fouillering, ongeacht de finaliteit ervan, het verhoor en een aantal administratieve verplichtingen, zoals het tekenen voor kennisname van de aanhouding en voor in beslag genomen stukken. Die problemen vloeien soms voort uit de toestand en het gedrag van de persoon.

Vaststelling 1: dit onderzoek wijst een aantal keer op de gebrekkige uitvoering van de veiligheidsfouillering en de fouillering vóór opsluiting. Enerzijds merken we dat dit gebrek nogal vaak gepaard gaat met het specifiek voorkomen en het gedrag van de persoon. Zo zijn veel van de personen uit deze cases zwaar onder intoxicatie, kunnen ze niet meer op hun benen staan of zijn ze bevuild door het overgeven of door hun stoelgang. Anderzijds maken we uit dit onderzoek en uit de bevraging van de aspirant-politieambtenaren op dat dwangmaatregelen zoals het boeien en het fouilleren louter vanuit veiligheidsoverwegingen worden genomen, zonder hierbij aan de waardigheid, het welzijn en het comfort van de persoon te denken. Ten slotte merken we bij analyse van de dossiers dat de meeste personen verhoord werden, niettegenstaande achteraf is gebleken dat ze zwaar geïntoxiceerd waren.

Conclusie: de veiligheidsfouillering en de fouillering vóór opsluiting moeten te allen tijde uitgevoerd worden. Indien de politieambtenaren hierbij dwang en eventueel geweld moeten gebruiken, dienen ze dit te vermelden in de officiële geschriften. De moeilijkheden die zij ondervinden om een persoon daadwerkelijk te fouilleren en te verhoren, indien hij er niet toe in staat is, of om de persoon officieel kennis te laten nemen van zijn aanhouding en de eventuele inbeslagname, dienen uitvoerig in een bijzonder verslag te worden opgenomen. Een dergelijk bijzonder verslag is al wettelijk voorzien in het geval de persoon niet in staat is kennis te nemen van de aanhouding en/of niet in staat is te tekenen en/of weigert te tekenen.

Aanbeveling: de problemen waarmee politieambtenaren in de praktijk worden geconfronteerd, zoals het niet (kunnen) fouilleren, laten onderzoeken, ver-

men médical, à une audition, etc., doivent avant tout être discutés avec l'officier responsable. Ce dernier pourra prévoir des mesures additionnelles. Il faudra ensuite consigner les problèmes rencontrés et/ou restrictions dans certains documents tels que le registre des personnes arrêtées, le système d'enregistrement, le procès-verbal, etc. Si le comportement de la personne est de nature à entraver de manière significative l'exécution de certaines mesures de police nécessaires et prescrites, il convient de le signaler en premier lieu au responsable et de décrire en outre ce comportement.

Constat 2: cette enquête, à l'instar des enquêtes de contrôle auxquelles elle a fait référence, a mis en lumière le fossé considérable qui existe entre la théorie et la pratique. Il s'agit, par exemple, des dispositions théoriques fixées par la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, qui constituent la toile de fond pour la prise de mesures de contrainte dans la pratique qui limitent la liberté du citoyen, telles que l'arrestation, la fouille, la mise en cellule et la surveillance. Dans la réalité, la prise de telles mesures peut s'accompagner d'un certain nombre de problèmes tels que ceux que nous avons décrit ci-dessus.

Recommandation: la formation de base et la formation continuée doivent davantage coïncider avec la pratique policière journalière. Les situations décrites dans notre rapport d'enquête pourraient être présentées comme des cas concrets au cours de ces formations afin de mettre les concepts théoriques à l'épreuve de la pratique. Ceci n'implique pas uniquement les discussions à l'occasion de séminaires mais aussi des exercices pratiques dans le cadre de stages.

10.2.3. Réglementation de la surveillance

On observe à l'étranger, et notamment au Royaume-Uni, que l'enquête relative à des incidents avec issue fatale est systématiquement menée par un organe externe et indépendant. En outre, à l'occasion de cette enquête au niveau belge, on constate qu'il n'existe pratiquement jamais d'enquête interne visant à améliorer le fonctionnement policier ou à éviter la répétition d'incidents. Il appert également de l'enquête que ce ne sont pas seulement les incidents avec issue fatale qui doivent faire l'objet d'une telle enquête interne. Enfin, dans le cadre du processus d'apprentissage et partant des principes découlant d'une approche de «*Human Rights Proof Policing*», un suivi permanent s'impose de tous les incidents qui ont lieu concernant des citoyens placés sous la surveillance de la police.

Constat: de par sa position, la personne incarcérée, elle-même ou représentée par un proche, semble ne

horen, enz., horen in de eerste plaats te worden besproken met de verantwoordelijke officier. Deze laatste kan bijkomende maatregelen voorzien. Daarnaast dienen de problemen en/of beperkingen vermeld te worden in bepaalde geschriften zoals het register der aangehouden personen, het registratiesysteem, het proces-verbaal, enz. Indien het gedrag van de persoon van aard is om de uitvoering van bepaalde noodzakelijke en voorgeschreven politiemaatregelen enorm te bemoeilijken, dan dient dit in de eerste plaats gemeld te worden aan de verantwoordelijke en dient dit gedrag bovendien te worden omschreven.

Vaststelling 2: zowel uit dit onderzoek als uit de toezichtsonderzoeken waar in dit onderzoek naar verwezen wordt, blijkt dat er een grote kloof bestaat tussen de theorie en de praktijk. Het gaat bijvoorbeeld om de theoretische bepalingen, zoals o.a. omschreven in de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, die de achtergrond vormen voor het nemen van dwangmaatregelen in de praktijk die de vrijheid van de burger inperken, zoals aanhouden, fouilleren, opsluiten en bewaken. In de praktijk wordt men, naar aanleiding van het nemen van deze maatregelen, soms geconfronteerd met een aantal problemen zoals hierboven beschreven.

Aanbeveling: de basisopleiding en de voortgezette opleiding en training dienen veel nauwer aan te leunen bij de dagdagelijkse politiepraktijk. Dergelijke situatiebeschrijvingen, zoals in dit onderzoeksrapport opgenomen, kunnen binnen die opleidingen als praktijkgevallen dienen om de theoretische begrippen aan de praktijk te toetsen. Dit houdt niet enkel de bespreking in ter gelegenheid van colleges, doch eveneens praktijktoetsing naar aanleiding van stages.

10.2.3. Regeling van het toezicht

We merken dat in het buitenland, onder andere in het Verenigd Koninkrijk, systematisch onderzoek naar incidenten met dodelijke afloop gebeurt door een extern en onafhankelijk orgaan. Bovendien stellen we, naar aanleiding van dit Belgisch onderzoek, vast dat er vrijwel nooit een intern onderzoek wordt gevoerd met het oog op een verbetering van de politiewerking of om herhaling van incidenten te vermijden. Uit het onderzoek blijkt ook dat niet alleen incidenten met dodelijke afloop het voorwerp van dit intern onderzoek dienen uit te maken. Met het oog op het leerproces en vanuit de principes voortvloeiend uit een benadering van *'Human Rights Proof Policing'*, is bovendien permanent opvolgingsonderzoek nodig van alle incidenten die zich voordoen met burgers die onder het toezicht van de politie geplaatst zijn.

Vaststelling: de opgesloten persoon, zelf of vertegenwoordigd door een naaste, blijkt heel weinig verhaal-

disposer que de très peu de possibilités de recours qui l'aideraient à clarifier le déroulement et la durée des événements. Parmi les cas examinés, ce sont surtout les incidents avec issue fatale qui incitent les membres de la famille à mettre en question les événements et le travail policier. Ces derniers se constituent partie civile ou portent plainte auprès d'un des organes de contrôle. Il est aussi apparu que les proches ne disposent souvent que de très peu d'informations concernant l'arrestation et le séjour sous surveillance policière et n'ont pas été informé au cours de l'incarcération du fait que la personne arrêtée se trouvait dans un état critique.

Conclusion: pour l'instant, il n'existe pas de réglementation en Belgique prévoyant qu'une personne placée sous surveillance policière peut consulter un avocat et, le cas échéant, dans quelle mesure et selon quelles modalités. Nous constatons en outre un manque total de contact ou d'avertissement d'un proche de la personne arrêtée lorsque cette dernière se trouve dans un état critique. Dans de nombreux cas, les proches ne sont informés du décès que plusieurs heures après la constatation du décès.

Recommandation: (1) une enquête interne doit être effectuée dans l'optique d'un processus d'apprentissage et d'amélioration du fonctionnement policier. Cette enquête doit être initiée immédiatement et sous la direction des autorités compétentes; (2) une enquête de suivi globale doit être ensuite effectuée par l'organe de contrôle externe. Cette enquête ne doit pas nécessairement être menée immédiatement ni même à l'égard de chaque incident, quand à ce moment une enquête interne est déjà en cours. Le suivi comporte néanmoins bien le contrôle sur l'enquête menée en interne et requiert que les données du dossier soient mises à disposition par la suite.

10.3. Perspectives

Cette enquête a été achevée début 2005 et présentée à la commission parlementaire d'accompagnement. À l'avenir, le Comité permanent P ne souhaite pas se limiter au suivi de ce type d'incidents uniquement mais souhaite également et surtout donner l'impulsion à une évaluation interne et à la mise en route du processus d'apprentissage qui doit nécessairement en résulter.

11. Ravitaillement des personnes en état d'arrestation

Dans le cadre de ses enquêtes de contrôle, le Comité permanent P s'arrête aussi parfois à l'un ou l'autre cas individuel significatif. Au-delà de l'analyse globale de ces différents cas, il est parfois aussi intéressant de les évoquer *in se*, notamment lorsqu'ils peuvent illustrer une bonne ou moins bonne pratique. En 2004, le

mogelijkheden te bezitten die, vanuit zijn positie, het verloop en de duur van het gebeuren helpen te verduidelijken. In de onderzochte cases zetten vooral de incidenten met dodelijke afloop familieleden aan tot het in vraag stellen van het gebeuren en van de politiewerking. Zij stellen zich burgerlijke partij of leggen klacht neer bij één van de toezichtsorganen. Uit dit onderzoek blijkt dat de naasten vaak over heel weinig informatie beschikken met betrekking tot de aanhouding en het verblijf onder het politietoezicht en in de loop van de opsluiting niet op de hoogte worden gebracht van de zorgwekkende toestand van de aangehouden persoon.

Conclusie: het is in België vooralsnog niet geregeld of, en zo ja, in welke mate en volgens welke modaliteiten de persoon die zich onder het toezicht van de politie bevindt, een advocaat kan raadplegen. Bovendien merken we een totaal gebrek op aan contact of verwittiging van een naaste van de aangehouden persoon, wanneer deze laatste zich in een zorgwekkende toestand bevindt. In vele gevallen worden naasten pas ettelijke uren na de vaststelling van het overlijden hiervan in kennis gesteld.

Aanbeveling: (1) een intern onderzoek moet worden gevoerd met het oog op het leerproces en de verbetering van de politiewerking. Dit onderzoek dient onmiddellijk en onder het beheer van de bevoegde autoriteiten te worden opgestart; (2) een globaal opvolgingsonderzoek dient verder te worden verricht door het extern toezichtsorgaan. Dit onderzoek moet niet noodzakelijk onmiddellijk noch ten aanzien van elk incident worden gevoerd, aangezien er op dat ogenblik al een intern onderzoek loopt. De opvolging houdt echter wel het toezicht in op dit intern gevoerd onderzoek en vereist dat de dossiergegevens achteraf ter beschikking worden gesteld.

10.3. Perspectieven

Dit onderzoek werd begin 2005 afgerond en aan de parlementaire begeleidingscommissie voorgesteld. In de toekomst wil het Vast Comité P niet enkel dit soort incidenten verder blijven opvolgen, het wil ook en vooral de aanzet geven tot de interne evaluatie en de opstart van het leerproces dat er noodzakelijkerwijs uit dient voort te vloeien.

11. Voedselverstrekking aan aangehouden personen

In het kader van zijn toezichtsonderzoeken blijft het Vast Comité P ook soms stilstaan bij een of ander tekenend individueel geval. Afgezien van de globale analyse van deze verschillende gevallen, is het soms ook interessant om deze gevallen *in se* te vermelden, meer bepaald wanneer ze een goede illustratie zijn van een

Comité permanent P a reçu un courrier de plainte[98] d'une avocate qui demande des explications sur les circonstances particulières de l'arrestation de son client mineur et de sa famille par un service de police. Plusieurs autres plaintes reçues ces dernières années sont assez comparables. Aussi le Comité suit-il la question dans le cadre d'une enquête plus large.

Une enquête de contrôle spécifique a été effectuée dans le prolongement de cette plainte, au cours de laquelle le Comité permanent P a été amené à observer les conditions de détention et d'accueil particulières des personnes arrêtées dans une zone de police donnée. Dans un premier temps, nous avons obtenu les pièces du dossier et demandé à la zone de police la documentation interne éventuelle relative aux aspects soulevés dans la plainte. Une recherche et une analyse des prescriptions légales ont également été réalisées. Le plaignant et sa famille ont ensuite été entendus afin d'obtenir des éclaircissements supplémentaires ainsi que, finalement, les policiers ayant participé à l'intervention en question.

Il ressort des pièces du dossier judiciaire que la personne adulte et ses trois enfants mineurs ont été privés de leur liberté en exécution, par le service local de recherche, d'un mandat de perquisition délivré par un juge d'instruction pour diverses infractions. À la suite des constatations sur place, une notice a été ouverte pour mineurs en danger.

À l'issue de la perquisition, le père et ses enfants ont été emmenés au commissariat de police. Ils ont, en tout, été privés de leur liberté de 6h00, soit le début de la perquisition, à 15h25. Sur place, les mineurs sont restés la plupart du temps en garde à vue dans les bureaux du commissariat mais la personne adulte a été placée un certain temps en cellule.

Ces personnes ont alors été entendues dans le cadre du dossier judiciaire et ont ensuite été emmenées auprès de différentes instances. Après présentation chez le juge d'instruction, l'adulte a été transféré dans un établissement pénitentiaire. La section jeunesse du parquet a demandé au service de police de mettre à sa disposition les deux mineurs plus âgés et de trouver une solution d'hébergement pour le plus jeune. À cette fin, ce dernier a été confié au service jeunesse et prévention de la zone de police. Le service jeunesse a obtenu, difficilement et après deux jours de recherche, une solution de placement dans un centre d'hébergement. Le magistrat jeunesse a ensuite demandé que les deux mineurs plus âgés soient confiés à des membres de leur famille.

goede of minder goede praktijk. Zo ontving het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in de loop van 2004 een klachtenbrief[98] van een advocate die, in naam van haar minderjarige cliënt, vraagtekens plaatste bij de omstandigheden waarin deze minderjarige en zijn familie werden aangehouden door een politiedienst. De afgelopen jaren kreeg het Comité verschillende vergelijkbare klachten. Bovendien volgt het deze problematiek op in het kader van een ruimer onderzoek.

Naar aanleiding van bovenvermelde klacht werd een specifiek toezichtsonderzoek ingesteld, waarin de bijzondere omstandigheden waarin aangehouden personen worden opgesloten en opgevangen in een bepaalde politiezone werden geobserveerd. In een eerste fase hebben wij de stukken van het dossier verzameld en bij de politiezone de eventuele interne documentatie met betrekking tot de aangeklaagde aspecten van de klacht opgevraagd. De wettelijke voorschriften terzake werden tevens opgezocht en geanalyseerd. Vervolgens werden de klager en zijn familie verhoord met het oog op bijkomende toelichting en tot slot werden de politie-ambtenaren die betrokken waren bij de bewuste interventie gehoord.

Uit de stukken van het gerechtelijk dossier blijkt dat de volwassene en zijn drie minderjarige kinderen van hun vrijheid werden beroofd naar aanleiding van de tenuitvoerlegging, door de lokale recherche, van een huiszoekingsbevel uitgevaardigd door een onderzoeksrechter wegens diverse inbreuken. Als gevolg van de vaststellingen die ter plaatse werden gedaan, werd een gerechtelijk dossier geopend op grond van het in gevaar brengen van minderjarigen.

Na afloop van de huiszoeking werden de vader en zijn kinderen naar het politiecommissariaat gebracht. Ze werden alles bij elkaar van hun vrijheid beroofd van 06.00 uur, zijnde de aanvang van de huiszoeking, tot 15.25 uur. De minderjarigen werden het merendeel van de tijd onder toezicht geplaatst in de kantoren van het commissariaat, maar de vader werd gedurende enige tijd in de cel opgesloten.

Deze personen werden dan verhoord in het kader van het gerechtelijk dossier en werden daarna naar verschillende instanties gebracht. Nadat hij voor de onderzoeksrechter was verschenen, werd de man overgebracht naar een penitentiaire instelling. De jeugdafdeling van het parket heeft de politiedienst gevraagd de twee oudste kinderen te harer beschikking te stellen en onderdak te vinden voor het jongste kind, dat hiertoe werd toevertrouwd aan de dienst jeugd en preventie van de politiezone. De jeugddienst heeft na een lange en moeilijke zoektocht twee dagen later logies voor het kind gevonden in een opvangtehuis. De jeugdmagistraat heeft daarna gevraagd dat de twee oudere minderjarigen zouden worden toevertrouwd aan de zorgen van hun familieleden.

Dans la plainte envoyée au Comité permanent P, il est reproché aux services de police et aux policiers intervenant que, pendant leur privation de liberté au commissariat de police, les intéressés n'ont rien reçu à manger ni à boire et que le père n'a pas été averti du sort réservé aux enfants. Il n'en a été informé que longtemps après par sa famille.

Il ressort de l'enquête de contrôle que les personnes ont plus que vraisemblablement été approvisionnées en nourriture et en boisson. Cependant, on n'en retrouve aucune trace, ni dans le registre d'écrou, ni dans les procès-verbaux d'audition ou d'enquête. Les fonctionnaires de police concernés ont affirmé avoir offert des friandises et des boissons dont ils disposent en permanence dans leur cantine commune au commissariat et qui est alimentée sur leurs propres deniers.

Les policiers interrogés disent être conscients qu'ils doivent sustenter les personnes arrêtées mais qu'à leur niveau, ils n'ont pas connaissance de modalités précises et qu'il n'y a aucun système bien défini mis en place.

En ce qui concerne le deuxième aspect de la plainte – l'information du père quant au sort de ses enfants – une fois en prison, cette information n'avait plus vraiment de raison d'être étant donné qu'il était au courant de la limitation d'aller et de venir imposée à deux de ses enfants puisqu'ils ont été privés de leur liberté ensemble. D'autre part, le cas du plus jeune enfant a été géré par l'autorité judiciaire, qui a pris la décision de son placement (le Comité permanent P n'a ni mission, ni compétence vis-à-vis de l'autorité judiciaire). Le service jeunesse est rentré en contact et a prévenu différents membres de la famille, en vain, lors de ses recherches en vue de trouver une solution d'hébergement pour l'enfant.

Il semble toujours y avoir une mauvaise connaissance et application de la circulaire du 3 janvier 2003[99] relative au ravitaillement des personnes en état d'arrestation à l'exclusion de celles qui font l'objet d'un écrou dans un établissement pénitentiaire. Cette circulaire ministérielle prévoit que les services qui ont procédé à la privation de liberté de personnes doivent veiller à leur donner nourriture et boisson. Cela concerne aussi bien les arrestations administratives que les arrestations judiciaires. La circulaire précise quels services ont la charge des frais de nourriture ainsi que les montants remboursables. En matière judiciaire, les coûts sont à charge du Service public fédéral Justice.

La zone en question, comme d'autres mises en évidence dans d'autres dossiers, ne s'est visiblement pas organisée en vue d'appliquer la circulaire et le problème

In de klacht gericht aan het Vast Comité P wordt de politiediensten en de optredende politieambtenaren verweten dat de betrokkenen, tijdens hun vrijheidsberoving op het politiecommissariaat, niets te eten of te drinken hebben gekregen en dat de vader niet in kennis werd gesteld van het lot dat zijn kinderen was beschoren. Hij heeft dit pas veel later vernomen van familieleden.

Uit het toezichtsonderzoek komt naar voor dat de personen meer dan waarschijnlijk voedsel en drank hebben gekregen. Hiervan is echter geen spoor terug te vinden, noch in het register der aangehouden personen, noch in de processen-verbaal van verhoor of onderzoek. De betrokken politieambtenaren beweren dat ze snoepjes en drank hebben aangeboden waarover ze permanent in hun kantine op het commissariaat beschikken. Ze spijzen de kas van deze kantine uit eigen zak.

De ondervraagde politieambtenaren zeggen dat ze zich ervan bewust zijn dat ze de aangehouden personen te eten moeten geven, maar dat ze op hun niveau geen kennis hebben van de precieze modaliteiten en dat er geen duidelijk bepaald systeem is.

Met betrekking tot het tweede aspect van de klacht – de vader inlichten over het lot van zijn kinderen –, was er, zodra de vader in de gevangenis zat, geen echte reden meer om hem in te lichten over wat er met zijn kinderen zou gebeuren, aangezien hij wist dat twee van zijn kinderen beperkt waren in hun vrijheid van komen en gaan omdat ze samen met hem van hun vrijheid waren beroofd. De situatie van het jongste kind werd geregeld door de gerechtelijke overheid, die de beslissing heeft genomen dit kind te plaatsen (toezicht op de gerechtelijke overheid behoort niet tot de opdrachten noch de bevoegdheden van het Vast Comité P). De jeugddienst heeft tevergeefs verschillende familieleden trachten te contacteren om het kind eventueel bij hen onder te brengen.

De omzendbrief van 3 januari 2003[99] betreffende de bevoorrading van personen in arrest, met uitzondering van diegenen die het voorwerp uitmaken van een opsluiting in een strafinrichting lijkt nog steeds niet goed te zijn gekend noch correct te worden toegepast. Deze omzendbrief voorziet dat de diensten die zijn overgegaan tot de vrijheidsberoving van personen erop moeten toezien dat zij te eten en te drinken krijgen. Dit geldt zowel voor de bestuurlijke als voor de gerechtelijke aanhoudingen. De omzendbrief verduidelijkt welke diensten de kosten voor eten en drank moeten dragen alsook de bedragen die worden terugbetaald. Wat de gerechtelijke aanhoudingen betreft, zijn de kosten voor rekening van de Federale Overheidsdienst Justitie.

De zone in kwestie heeft, zoals ook is gebleken uit andere dossiers, klaarblijkelijk niets ondernomen met het oog op de toepassing van de omzendbrief en schuift

a été reporté sur les policiers de la recherche locale qui ont procédé à la privation de liberté.

Il a été difficile pour ces policiers de veiller aux conditions matérielles de détention tout en accomplissant les nombreux devoirs d'enquête demandés dans l'urgence.

Il serait donc souhaitable que cette zone, comme d'autres, mette en place une solution structurelle qui veille à l'application de la circulaire et permette au personnel de se concentrer essentiellement sur son travail policier. La circulaire précisant qu'il est de la responsabilité des services ayant procédé à l'arrestation de veiller au ravitaillement, il appartient logiquement au chef de corps de prendre les dispositions afin d'en organiser l'aspect logistique et d'en informer le personnel.

En l'absence d'un tel processus, les fonctionnaires de police pourraient mentionner dans les procès-verbaux d'enquête que les personnes privées de leur liberté ont reçu de la nourriture et des boissons. Comme précaution supplémentaire afin d'éviter les discussions subséquentes, le registre d'écrou pourrait également en faire mention.

Au moment de l'enquête de contrôle, une note interne à la zone était en cours de finalisation. Dans une commune de la zone uniquement, il est possible, sur la base d'accords, de se fournir en repas au service CPAS. La note interne devrait généraliser ce système à toutes les communes de la zone.

Il est proposé de procéder à une actualisation de ces observations dans plusieurs zones en 2005-2007, afin de vérifier, dans le cas d'espèce, la parution de cette note interne et de savoir si une solution structurelle a été mise en place dans cette zone mais aussi dans un échantillon d'autres, confrontées ou non au même problème par le passé.

12. Fouilles à l'occasion de privations de liberté ou autres[100]

Il ressort des rapports annuels précédents que l'exécution d'une fouille judiciaire, et le déshabillage de la personne fouillée en tant qu'élément éventuel de cette fouille, est interprété de différentes manières par les services de police et que les droits fondamentaux du citoyen pourraient ainsi être mis en danger. Une identification de la problématique doit mener à une application correcte de la législation *sensu lato* en la matière et doit permettre de se faire une meilleure idée de l'impact de cette mesure de contrainte sur les droits fondamentaux du citoyen.

het probleem door naar de politieambtenaren van de lokale recherche die zijn overgegaan tot de vrijheidsberoving.

Het was voor deze politieambtenaren moeilijk om toe te zien op de materiële omstandigheden van de opsluiting omdat ze vele onderzoeksopdrachten met spoedeisend karakter moesten vervullen.

Het zou dus wenselijk zijn dat deze zone, net als andere, een structurele oplossing uitwerkt die toeziet op de toepassing van de omzendbrief en de personeelsleden in staat stelt zich hoofdzakelijk op hun toegewezen taak te concentreren. Aangezien in de omzendbrief is bepaald dat het de verantwoordelijkheid is van de diensten die zijn overgegaan tot de aanhouding om toe te zien op de voedselverstrekking, komt het logischerwijs de korpschef toe om maatregelen te nemen om het logistieke aspect daarvan te organiseren en om het personeel daarover in te lichten.

Indien dit niet het geval is, zouden de politieambtenaren in de processen-verbaal van onderzoek kunnen vermelden dat de van hun vrijheid beroofde personen eten en drinken hebben gekregen. Om alle discussie achteraf te vermijden, zou deze informatie, als bijkomende voorzorgsmaatregel, ook in het register der aangehouden personen kunnen worden vermeld.

Toen dit toezichtsonderzoek werd uitgevoerd, werd binnen de zone de laatste hand gelegd aan een interne nota. Slechts in één gemeente van de zone is het, op basis van afgesloten akkoorden, mogelijk maaltijden af te halen bij de OCMW-dienst. De interne nota zou dit systeem moeten uitbreiden tot alle gemeenten binnen de zone.

Het Vast Comité P is van plan om de situatie in verschillende zones in 2005-2007, opnieuw te bekijken om na te gaan of deze interne nota intussen is verspreid en of er een structurele oplossing werd uitgewerkt in deze zone alsook in een steekproef van andere zones die in het verleden al dan niet met hetzelfde probleem werden geconfronteerd.

12. Fouilleringen al dan niet naar aanleiding van vrijheidsberovingen[100]

Uit vorige jaarverslagen blijkt dat het uitvoeren van een gerechtelijke fouillering, en als eventueel onderdeel daarvan het ontkleden van de gefouilleerde, door de politiediensten op verschillende manieren wordt geïnterpreteerd en dat de fundamentele rechten van de burger daardoor in het gedrang zouden kunnen komen. Een duiding van de problematiek moet leiden tot een correcte toepassing van de wetgeving *sensu lato* terzake en een beter inzicht verschaffen omtrent de impact van deze dwangmaatregel op de grondrechten van de burger.

Dans ce contexte, le Comité permanent P examine régulièrement de nombreuses plaintes ayant trait à la question. L'une d'entre elles a été l'occasion de compléter la démarche d'enquête initiée il y a déjà quelques années. En effet, le Comité permanent P a reçu une plainte d'une dame qui avait été soumise à une fouille judiciaire par les services de police. La plaignante disait que la fouille était totalement disproportionnée par rapport aux faits.

La plaignante était caissière d'un magasin et faisait le compte d'un client. Quelques minutes plus tard, ce client est revenu dans le magasin en disant qu'il avait donné un billet de 20 euros en paiement et non un billet de 10 euros. D'après lui, il avait donc reçu 10 euros trop peu en retour. À la suite de cela, la caissière a été soumise à une fouille judiciaire par l'équipe d'intervention de la police appelée sur les lieux et elle a dû se dévêtir entièrement.

Il ressort du dossier de plainte que les fonctionnaires de police ont estimé sur la base de la déclaration du client qu'une infraction avait été commise et que la plaignante pouvait être porteuse de pièces à conviction ou de preuves. Cette affirmation a été renforcée aux yeux des fonctionnaires de police parce que le client – qui ne parlait pas bien le néerlandais – l'a mentionné au moyen de gestes. Lorsque, après le contrôle de la caisse, il est apparu que celle-ci présentait un solde négatif, les fonctionnaires de police ont présumé que la caissière pouvait avoir l'argent sur elle et l'ont soumise à une fouille judiciaire.

Il ressort également de l'enquête que l'officier de police judiciaire n'a été informé qu'après l'intervention policière au commissariat de police et qu'il a indiqué aux fonctionnaires de police qu'un procès-verbal d'information devait être dressé.

La législation, la jurisprudence et la doctrine existantes ont une nouvelle fois été passées au peigne fin. Les directives de corps de la zone de police ont également fait l'objet d'un examen pour déceler des lacunes éventuelles, de même que tous les syllabus des écoles de police dans lesquels la fouille judiciaire est abordée.

Lors de l'exécution d'une fouille judiciaire, les fonctionnaires de police doivent toujours tenir compte de la finalité de celle-ci et ne doivent jamais perdre de vue le principe de proportionnalité en ce qui concerne le déshabillage de personnes. On ne soulignera jamais assez que la fouille est une mesure de contrainte qui constitue une atteinte à l'un des droits fondamentaux garantis par la Constitution, à savoir le droit à la vie privée. Le déshabillage d'une personne fouillée doit donc rester exceptionnel, ne peut pas avoir lieu de manière systématique et doit être justifié par des circonstances concrètes individuelles et être basé sur des indices sérieux préalables.

In dit opzicht onderzoekt het Vast Comité P geregeld talrijke klachten die betrekking hebben op deze problematiek. Eén van deze klachten was een ideale gelegenheid om het onderzoek dat sinds enkele jaren was gestart, te voltooien. Het Vast Comité P had immers een klacht ontvangen van een dame die door de politiediensten aan een gerechtelijke fouillering werd onderworpen. Klaagster stelde dat de fouillering volledig disproportioneel was ten opzichte van de feiten.

De klaagster bediende één van de kassa's van het warenhuis en rekende met een klant af. Enkele minuten later kwam deze klant opnieuw de zaak binnen en stelde dat hij een briefje van 20 euro ter betaling aangeboden had en geen briefje van 10 euro. Volgens hem had hij dus 10 euro te weinig teruggekregen. Naar aanleiding hiervan werd de kassierster door de opgeroepen interventieploeg van de politie aan een gerechtelijke fouillering onderworpen en diende zij zich volledig te ontkleden.

Uit het klachtendossier blijkt dat de politieambtenaren op basis van de verklaring van de klant geoordeeld hebben dat er een misdrijf gepleegd was en dat klaagster mogelijks overtuigingsstukken of bewijsmateriaal op zich kon dragen. Deze stelling werd in de ogen van de politie-ambtenaren kracht bijgezet daar de klant – die de Nederlandse taal niet goed beheerste – dit door middel van gebaren te kennen gaf. Toen na controle van de kassa bleek dat deze een negatief saldo vertoonde, rees bij de politieambtenaren het vermoeden dat de kassierster het geld op zich kon dragen en werd zij onderworpen aan een gerechtelijke fouillering.

Uit het onderzoek blijkt tevens dat de officier van gerechtelijke politie pas na de politieinterventie op het commissariaat in kennis werd gesteld en dat hij er de politieambtenaren op heeft gewezen dat een proces-verbaal van inlichtingen diende te worden opgesteld.

De bestaande wetgeving, rechtspraak en rechtsleer werden nogmaals onder de loep genomen. Tevens werden de korpsrichtlijnen van de betrokken politiezone op eventuele leemtes gecontroleerd, net als alle syllabi van politiescholen waarin de gerechtelijke fouillering aan bod komt.

Politieambtenaren dienen bij de uitvoering van een gerechtelijke fouillering steeds rekening te houden met de finaliteit ervan en met betrekking tot het ontkleden van personen dienen ze steeds het proportionaliteitsprincipe voor ogen te houden. Het kan niet genoeg benadrukt worden dat de fouillering een dwangmaatregel is die een inbreuk vormt op één van de grondrechten voorzien in de Grondwet, namelijk het recht op privacy. Het ontkleden van een gefouilleerde moet dan ook uitzondering blijven, mag niet systematisch gebeuren en moet gerechtvaardigd worden door concrete, individuele omstandigheden en gebaseerd zijn op ernstige voorafgaande aanwijzingen.

De plus, un procès-verbal doit toujours être dressé à ce sujet. Ce procès-verbal doit reprendre les directives données par l'officier de police judiciaire – qui doit être averti avant l'exécution – et les modalités d'exécution, ou cela doit être mentionné dans le procès-verbal de constatations ou d'intervention.

Vu l'importance de la formation dans les écoles de police, un examen de la manière dont la théorie et la pratique sont enseignées actuellement aux aspirants inspecteurs en ce qui concerne la fouille plus particulièrement de police judiciaire a une fois de plus été effectué.

Tous les programmes de cours des écoles de police néerlandophones ont été analysés, à savoir ceux de l'Oost-Vlaamse Politieacademie (OPAC) de Gent, du Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding (PIVO) d'Asse, du centrum Provincie Limburg Opleiding en Training (PLOT) de Genk, de la West-Vlaamse Politieschool (WPS) de Brugge, de la Gewestelijke en Intercommunale Politieschool (GIP) de Bruxelles et du Politie Opleidings-, Trainings- en Vormingscentrum (POTVA) d'Antwerpen.

Le Petit Robert définit la fouille comme: «*chercher soigneusement ce qu'une personne peut cacher dans ses poches, dans ses vêtements ou sur sa personne*».

Nonobstant le fait qu'il est évident pour tout le monde qu'une formation correcte est dispensée dans les écoles de police en matière de techniques d'intervention et de fouille, nous constatons que les syllabus ne font état, dans la plupart des cas, que de la lettre de la législation concernée. Une clarification des modalités de la fouille et en particulier du déshabillage de personnes, par exemple sur la base d'un casus, nous semble plus que nécessaire, mais est également fonction du nombre d'heures de cours qui peut être consacré à ce sujet.

Nous constatons que toutes les fouilles telles que prévues dans la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police sont abordées dans les syllabus et que le contenu des articles de cette législation y relatifs sont repris et commentés. Il n'y a que dans le cours de l'école de police fédérale donné au PIVO et dans les cours du PLOT et de la GIP que la fouille de sécurité afin de garantir la sécurité du transport international n'est pas abordée.

Dans tous les cours, la distinction entre une fouille et une exploration corporelle est précisée.

Dans les cours de l'OPAC, du PIVO et du PLOT, on souligne l'importance des «indices» pouvant mener à l'exécution d'une fouille judiciaire. On y consacre peu

Bovendien moet hierover steeds een proces-verbaal worden opgesteld waarin de door de officier van gerechtelijke politie – die vóór de uitvoering moet gewaarschuwd worden – gegeven richtlijnen en modaliteiten van uitvoering moeten blijken, dan wel dient dit vermeld in het proces-verbaal van vaststellingen of tussenkomst.

Gezien het belang van de vorming gegeven door de politiescholen, werd ook hier eens te meer getoetst hoe de theorie en de praktijk met betrekking tot de fouillering, meer in het bijzonder de gerechtelijke fouillering, aan de aspirant-inspecteurs nu worden aangeleerd.

Alle lessenpakketten van de Nederlandstalige politiescholen werden aan een analyse onderworpen, namelijk van de Oost-Vlaamse Politieacademie (OPAC) te Gent, het Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding (PIVO) te Asse, het centrum Provincie Limburg Opleiding en Training (PLOT) te Genk, de West-Vlaamse Politieschool (WPS) te Brugge, de Gewestelijke en Intercommunale Politieschool (GIP) te Brussel en het Politie Opleidings , Trainings en Vormingscentrum (POTVA) te Antwerpen.

Fouilleren wordt in *Van Dale* omschreven als: *«iemands zakken en kleren doorzoeken, hem aan den lijve onderzoeken om te zien of hij verboden of vermiste zaken bij zich heeft»*.

Niettegenstaande het voor iedereen vanzelfsprekend is dat aan de politiescholen een degelijke opleiding wordt gegeven inzake interventie en fouilleringstechnieken, stellen we vast dat de syllabi in de meeste gevallen enkel de letter van de desbetreffende wetgeving schetsen. Een verduidelijking van de modaliteiten van de fouillering en in het bijzonder van het ontkleden van personen, bijvoorbeeld aan de hand van een casus, lijkt ons meer dan noodzakelijk, maar hangt ook samen met het aantal lesuren dat aan het onderwerp kan worden besteed.

We stellen vast dat alle fouilleringen zoals voorzien in de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt in de syllabi aan bod komen en dat de inhoud van de desbetreffende artikelen uit deze wetgeving overgenomen en besproken wordt. Enkel in de cursus van de federale politieschool gedoceerd aan het PIVO en in de cursussen van het PLOT en de GIP komt de veiligheidsfouillering teneinde de veiligheid van het internationaal vervoer te waarborgen, niet aan bod.

In alle cursussen wordt het onderscheid verduidelijkt tussen een fouillering en een onderzoek aan het lichaam.

In de cursussen van de OPAC, het PIVO en het PLOT wordt gewezen op het belang van de 'aanwijzingen' die kunnen leiden tot het uitvoeren van een gerechtelijke

ou pas d'attention dans les autres programmes de formation.

En ce qui concerne les compétences du fonctionnaire de police responsable (officier de police judiciaire), il n'apparaît pas assez que ce dernier doit être informé avant la fouille judiciaire pour qu'il puisse assumer ses responsabilités et donner les directives nécessaires. Ce thème se limite généralement à la simple mention du contenu de l'article concerné de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

En ce qui concerne le sexe du fonctionnaire de police exécutant, il est chaque fois mentionné que, même si ce n'est pas prévu de manière stricte, tant le fonctionnaire de police que la personne fouillée doivent être du même sexe, qu'il faut toujours veiller à ce qu'il en soit ainsi, en renvoyant à la circulaire ministérielle du 2 février 1993 relative à la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police[101] qui stipule que les services de police doivent cependant s'efforcer de réaliser cet objectif le plus souvent possible.

Le déshabillage d'une personne pendant une fouille judiciaire est abordé dans tous les cours, mais seul le cours de la GIP la décrit comment cela doit de préférence se faire compte tenu du grand impact physique sur la personne fouillée et sur les droits et libertés individuels de cette dernière.

Seuls les cours du PIVO et du POTVA abordent les principes fondamentaux de légalité, de proportionnalité et de subsidiarité. Étant donné leur importance, il est nécessaire que les cours des autres écoles de police soient adaptés en ce sens.

Il est toutefois chaque fois fait référence à l'article 37 de la loi sur la fonction de police, en vertu duquel les fonctionnaires de police peuvent recourir à la force pour autant que ce soit réellement nécessaire pour pouvoir effectuer la fouille.

La durée de la fouille judiciaire est également abordée et il est fait remarquer dans ce cadre qu'un procès-verbal doit toujours être dressé lors de la prise d'une telle mesure de contrainte. Seuls les cours de la GIP et du POTVA reprennent les mentions qui doivent ressortir de ces procès-verbaux.

La plupart des cours contiennent également un volet relatif au respect de la dignité de la personne fouillée et citent l'article 35 de la loi sur la fonction de police, qui stipule que les personnes arrêtées, détenues ou retenues ne peuvent être exposées sans nécessité à la curiosité publique.

De plus, il semble qu'il n'existe pas toujours un syllabus sur les aptitudes pratiques requises, et que la fouille judiciaire et le déshabillage de personnes n'y sont pratiquement pas abordés quand il y a un syllabus. Un tel

fouillering. In de andere opleidingspakketten wordt daar geen of te weinig aandacht aan besteed.

Met betrekking tot de bevoegdheden van de verantwoordelijke politieambtenaar (officier van gerechtelijke politie) blijkt te weinig dat deze laatste vóór de gerechtelijke fouillering in kennis moet worden gesteld zodat hij zijn verantwoordelijkheid kan nemen en de nodige richtlijnen kan geven. Meestal beperkt dit item zich tot de loutere weergave van de inhoud van het desbetreffende artikel uit de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.

Bij het geslacht van de uitvoerende politieambtenaar wordt telkens vermeld dat niettegenstaande het niet strikt voorzien is dat de politieambtenaar en de gefouilleerde van hetzelfde geslacht zijn, daar steeds moet naar gestreefd worden, daarbij duidend op de ministeriële omzendbrief van 2 februari 1993 met betrekking tot de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[101] waarin gesteld wordt dat de politiediensten zich wel moeten inspannen om die doelstelling zo vaak mogelijk te verwezenlijken.

Het ontkleden van een persoon tijdens een gerechtelijke fouillering komt in alle cursussen aan bod, doch enkel in het pakket van de GIP wordt beschreven hoe dit het best gebeurt rekening houdend met de grote psychische impact op de gefouilleerde en de individuele rechten en vrijheden van deze laatste.

Slechts in de cursussen van het PIVO en het POTVA komen de essentiële principes van wettelijkheid, proportionaliteit en subsidiariteit aan bod. Gezien het belang hiervan is het noodzakelijk dat de cursussen van de andere politiescholen in die zin aangepast worden.

Wel wordt telkens gewezen op het artikel 37 van de wet op het politieambt, waaruit blijkt dat politieambtenaren geweld kunnen gebruiken voor zover dit werkelijk nodig is om de fouillering te kunnen uitvoeren.

Ook de duur van de gerechtelijke fouillering komt aan bod en hierbij wordt opgemerkt dat bij het nemen van een dergelijke dwangmaatregel, er steeds een procesverbaal moet worden opgesteld. Er wordt enkel in de cursussen van de GIP en het POTVA op gewezen wat essentieel is en wat moet blijken uit deze processenverbaal.

De meeste cursussen bevatten tevens een luik met betrekking tot de eerbiediging van de waardigheid van de gefouilleerde persoon en halen ook het artikel 35 van de wet op het politieambt aan, waaruit blijkt dat aangehouden, gevangen of opgehouden personen, buiten noodzaak, niet aan publieke nieuwsgierigheid mogen worden blootgesteld.

Verder blijkt dat van de aangeleerde praktische vaardigheden niet steeds een syllabus bestaat en wanneer die er is, de gerechtelijke fouillering en het ontkleden van personen nagenoeg niet aan bod komen. Dit zou

syllabus pourrait cependant constituer un instrument utile pour servir de fil conducteur aux inspecteurs pendant leur carrière.

Nul besoin de dire que la fouille en tant que mesure de contrainte a un impact important sur la personne en question et qu'elle constitue une atteinte au droit fondamental à la vie privée. Cela implique que tout fonctionnaire de police doit procéder de manière réfléchie et certainement pas de manière routinière.

Une tâche importante revient dans ce cadre à l'officier de police judiciaire sous la responsabilité duquel la fouille judiciaire se déroule et qui, après avoir été informé des faits par les fonctionnaires de police, devra estimer au cas par cas si les principes de légalité, de proportionnalité et de subsidiarité ont été respectés.

Il convient d'attirer en outre l'attention sur les dispositions de l'article 1er, alinéa 2 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police qui stipule: «*Dans l'exercice de leurs missions de police administrative ou judiciaire, les services de police veillent au respect et contribuent à la protection des libertés et des droits individuels, ainsi qu'au développement démocratique de la société*» et de l'article 123 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux qui dit: «*Les fonctionnaires de police contribuent en tout temps et en toutes circonstances à la protection des citoyens et à l'assistance que ces derniers sont en droit d'attendre ainsi que, lorsque les circonstances l'exigent, au respect de la loi et au maintien de l'ordre public. Ils respectent et s'attachent à faire respecter les droits de l'homme et les libertés fondamentales*».

L'importance primordiale du respect des articles 12 (liberté individuelle) et 22 (droit à la vie privée) de la Constitution ressort également de l'article 151 du Code pénal qui stipule: «*Tout autre acte arbitraire et attentatoire aux libertés et aux droits garantis par la Constitution, ordonné ou exécuté par un fonctionnaire ou officier public, par un dépositaire ou agent de l'autorité ou de la force publique, sera puni d'un emprisonnement de quinze jours à un an».*

Dans la foulée et compte tenu de ce qui précède, il nous semble opportun de rappeler cette problématique aux fonctionnaires de police qui font déjà partie d'un service d'intervention, en plus de la formation dispensée par les écoles de police lors de la formation de base. C'est d'autant plus vrai qu'il ressort de ce dossier que les fonctionnaires de police reconnaissent eux-mêmes ne pas connaître les directives de corps internes et qu'ils pourraient de cette manière – lors de moments de concertation et sur la base d'un casus – rester informés de cette matière délicate.

nochtans een nuttig instrument zijn voor de inspecteurs om gedurende hun loopbaan als leidraad te gebruiken.

Het hoeft geen betoog dat de fouillering als dwangmaatregel een grote impact heeft op de persoon in kwestie en een inbreuk vormt op het grondrecht op privacy. Dit impliceert dat iedere politieambtenaar op bedachte wijze moet te werk gaan en zeker niet routineus mag handelen.

Hier is een belangrijke taak weggelegd voor de officier van gerechtelijke politie onder wiens verantwoordelijkheid de gerechtelijke fouillering verloopt en die na door de politieambtenaren op de hoogte te zijn gesteld van de feiten, geval per geval zal moeten oordelen of voldaan is aan de principes van wettelijkheid, proportionaliteit en subsidiarititeit.

Dat politieambtenaren hier oog moeten voor hebben, blijkt uit het artikel 1, 2de lid van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt dat stelt: *«Bij het vervullen van hun opdrachten van bestuurlijke of gerechtelijke politie, waken de politiediensten over de naleving en dragen zij bij tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden, evenals tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij»* en uit het artikel 123 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus dat zegt: *«De politieambtenaren dragen te allen tijde en in alle omstandigheden bij tot de bescherming van de medeburgers en tot de bijstand die deze laatsten mogen verwachten, alsook, wanneer de omstandigheden het vereisen, tot het doen naleven van de wet en tot het behoud van de openbare orde. Zij nemen de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden in acht en verbinden zich ertoe die te doen naleven»*.

Het primordiale belang van de naleving van de artikelen 12 (vrijheid van persoon) en 22 (recht op privacy) van de Grondwet blijkt verder uit het artikel 151 van het Strafwetboek waarin gesteld wordt: *«Elke andere daad van willekeur die inbreuk maakt op door de Grondwet gewaarborgde vrijheden en rechten en die bevolen of uitgevoerd wordt door een openbaar officier of ambtenaar, door een drager of agent van het openbaar gezag of van de openbare macht, wordt gestraft met gevangenisstraf van vijftien dagen tot een jaar».*

Aansluitend en rekening houdend met wat voorafgaat, lijkt het ons opportuun om, naast de aangeboden vorming tijdens de basisopleiding aan de politiescholen, aan de politieambtenaren die reeds deel uitmaken van een interventiedienst deze problematiek in herinnering te brengen. Te meer daar uit dit dossier blijkt dat de politieambtenaren zelf toegeven de interne korpsrichtlijnen niet te kennen en zij op deze manier – op overlegmomenten en aan de hand van een casus – ook op de hoogte zouden blijven van deze ingrijpende materie.

Ce «rappel» peut également avoir lieu à l'occasion de la formation barémique qui est obligatoire pour la plupart des fonctionnaires de police.

13. ASTRID[102]

13.1. PROBLÉMATIQUE

L'enquête de contrôle Astrid, qui a débuté en 2003, a pour objectif de: *«Suivre et évaluer le fonctionnement du système de communication ASTRID (All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Integrated Dispatchings) à destination de la police – et par extension des services de sécurité en général. Ce suivi s'inscrit dans le prolongement de l'enquête de contrôle qui avait été réalisée sur le fonctionnement des appels au numéro d'urgence 101»*[103].

Très concrètement, il faut apporter une réponse à la question de savoir quelle est la valeur ajoutée du projet de communication Astrid et quand et comment le système peut être maximalisé.

Les questions et opérations suivantes, posées pendant l'enquête, doivent permettre d'établir si la mise en place d'Astrid entraînera réellement une meilleure coordination entre les services de police et si cela permettra également à ces services de travailler de manière plus efficiente et efficace: (1) quelles sont les modalités de la mise en place d'Astrid sur l'ensemble du territoire?; (2) quel est le timing de la mise en place ralentie et quelles en sont les raisons?; (3) quels sont les possibilités de fonctionnement et les problèmes du système (les problèmes 101 seront-ils ainsi résolus?)?; (4) une visite aux divers acteurs concernés par la mise en place d'Astrid. Des questions supplémentaires ont été ajoutées à un stade ultérieur de l'enquête; (5) quels sont la suite du développement et le taux de satisfaction concernant le fonctionnement d'Astrid au centre d'information et de communication (CIC) de Flandre orientale?; (6) dans quelles provinces le système a-t-il déjà été lancé, quand et quels résultats a-t-on déjà constaté?; (7) quel est le timing actuel de l'implémentation d'Astrid dans tout le pays?; (8) dans quelle mesure la coopération transfrontalière avec Astrid est-elle organisée avec les pays voisins et (9) constate-t-on des évolutions concernant l'intégration des Services d'incendie et de l'Aide médicale urgente dans le projet Astrid (problématique 100 et 112)?

Pour avoir une meilleure idée des questions soumises à l'enquête, les différents partenaires et utilisateurs potentiels du projet Astrid ont été contactés et/ou interrogés: (1) la SA ASTRID; (2) les services de la police fédérale et locale; (3) la Direction générale de l'appui opérationnel/Direction de la télématique (DGS/DST/PIA); (4) différents CIC opérationnels et non opération-

Deze 'opfrissing' kan tevens gebeuren naar aanleiding van de baremische vorming die verplicht is voor de meeste politieambtenaren.

13. ASTRID[102]

13.1. PROBLEEMSTELLING

Het toezichtsonderzoek Astrid dat opgestart werd in 2003 heeft als doelstelling: *«De werking en implementatie van het communicatiesysteem ASTRID (All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Integrated Dispatchings) ten behoeve van politie en bij uitbreiding van de veiligheidsdiensten in het algemeen, opvolgen en evalueren. Die opvolging kadert in het verlengde van het toezichtsonderzoek dat werd gevoerd omtrent de werking van de oproepen naar het noodnummer 101»*[103].

Heel concreet dient een antwoord te worden geboden op de vraag wat de meerwaarde is van het Astridcommunicatieproject en hoe en wanneer het systeem kan worden gemaximaliseerd.

Volgende onderzoeksvragen en verrichtingen moeten aan het licht brengen of met de inplaatsstelling van Astrid er ook daadwerkelijk een betere coördinatie zal zijn tussen de politiediensten en of het deze diensten ook werkelijk zal toelaten doelmatiger en doeltreffender te werken: (1) wat zijn de modaliteiten van de inplaatsstelling van Astrid op het ganse grondgebied?; (2) wat is de timing van de vertraagde inplaatsstelling en de redenen hiervoor?; (3) wat zijn de werkingsmogelijkheden en knelpunten van het systeem (zijn de knelpunten 101 hiermee opgelost?)?; (4) een bezoek aan de diverse actoren die betrokken zijn bij de in plaatsstelling van Astrid. In een verder stadium van het onderzoek werden bijkomende onderzoeksvragen toegevoegd: (5) wat is de verdere uitbouw en tevredenheidsgraad met betrekking tot de werking van Astrid in het communicatie en informatiecentrum (CIC) Oost-Vlaanderen?; (6) in welke provincies werd het systeem reeds opgestart, wanneer en welke resultaten zijn er reeds vastgesteld?; (7) wat is de huidige timing van de implementatie van Astrid in het ganse land?; (8) hoever is de grensoverschrijdende samenwerking met Astrid geregeld in de naburige landen? en (9) zijn er evoluties vast te stellen betreffende de integratie van de brandweer en dringende medische hulpverlening in het Astridproject (100 en 112-problematiek)?

Om een beter zicht te krijgen op deze onderzoeksvragen werden de verschillende partners en mogelijke gebruikers van het Astridproject bezocht en/of bevraagd: (1) de NV ASTRID; (2) federale en lokale politiediensten; (3) Algemene directie operationele ondersteuning/Directie van de telematica (DGS/DST/PIA); (4) diverse operationele en niet-operationele CIC's; (5) een

nels; (5) un corps de pompiers (Gand); (6) la West-Vlaamse Politieschool (WPS) et (7) la Gezamenlijke Meldkamer te Zeeland (système C 2000).

Le Comité permanent P a également assisté à la «Journée des utilisateurs» organisée par la SA ASTRID le 17 avril 2004.

13.2. Constatations

Il est apparu clairement pendant l'enquête que l'évolution de l'implémentation du projet Astrid dans la police intégrée se déroule plus difficilement que prévu. La multitude d'acteurs accroît proportionnellement les facteurs de succès critiques et ralentit le fonctionnement optimal d'un système de communication de pointe. Le système de communication à intégrer de manière interdisciplinaire et une coopération transfrontalière opérationnelle ne sont pas non plus directement réalisables à court terme.

Le système Astrid n'est pas totalement infaillible. Le fonctionnement digital est optimal mais toute une série de difficultés surgissent sur le plan des différentes applications opérationnelles (par exemple installation sur motos et écouteurs dans les casques de moto). Même pour des moyens radio digitalisés, le fonctionnement dépend en partie de facteurs environnementaux.

Un plan de services (accord de coopération entre CIC et différents utilisateurs) a été élaboré et peut, le cas échéant, être négocié.

Le *fleetmapping* semble standardisé et laisse donc trop peu de marge d'initiative pour les besoins spécifiques des différents utilisateurs. Un libre choix de groupes de conversation laisserait une place au hasard et une réglementation s'impose donc. Dans le cas contraire, on passerait à côté de l'objectif du fonctionnement intégré.

Par l'application de la radiocommunication digitale, le système de radiocommunication Astrid représente une valeur ajoutée incontestable pour les services de police.

Le système CAD (*computer aided design*) offrira également une plus-value supplémentaire mais ne peut actuellement pas encore être optimalisé parce que certains responsables n'ont pas encore défini et rédigé de politique d'intervention ou qu'ils ne l'ont pas encore transmise. À terme, le système Astrid intégral contribuera à un fonctionnement policier plus efficace. Sur le plan de la politique d'intervention, il s'agit d'un instrument de mesure pratiquement infaillible avec des indicateurs de mesure incontestables. Le résultat final peut déboucher sur un instrument de gestion et de politique pratique.

Le retard dans la mise en place est en grande partie dû au manque d'effectif des CIC. Le problème est quantitatif mais aussi qualitatif. La qualité du personnel mis

brandweerkorps (Gent); (6) de West-Vlaamse Politieschool (WPS) en (7) de Gezamenlijke Meldkamer te Zeeland (C 2000-systeem).

Het Vast Comité P heeft op 17 april 2004 de «Dag van de Gebruikers», georganiseerd door de NV ASTRID, bijgewoond.

13.2. Vaststellingen

Tijdens het onderzoek werd duidelijk dat de evolutie van de implementatie van het Astrid-project binnen de geïntegreerde politie moeizamer verloopt dan gepland. De veelheid van actoren verhoogt evenredig de kritische succesfactoren en vertraagt de optimale werking van een vooruitstrevend communicatiesysteem. Ook het interdisciplinair te integreren communicatiesysteem en een operationele grensoverschrijdende samenwerking zijn vooralsnog – op korte termijn – niet meteen realiseerbaar.

Het Astridsysteem is niet volledig feilloos. De digitale werking is wel optimaal, maar toch doen er zich heel wat moeilijkheden voor op het vlak van de diverse operationele toepassingen (bijvoorbeeld installatie op moto's en luidsprekers in de motorhelmen). Zelfs bij gedigitaliseerde radiomiddelen is de werking enigszins afhankelijk van omgevingsfactoren.

Een dienstenplan (samenwerkingsakkoord tussen CIC en verschillende gebruikers) werd opgesteld en kan desgevallend onderhandeld worden.

De *fleetmapping* blijkt gestandaardiseerd te zijn en laat aldus te weinig initiatiefruimte over voor de specifieke behoeften van de verschillende gebruikers. Een vrije keuze van gespreksgroepen laat willekeur toe en een regelgeving dringt zich dan ook op. Zo niet, zou aan het doel van geïntegreerde werking voorbijgegaan worden.

Door toepassing van digitale radiocommunicatie biedt het Astridradiocommunicatiesysteem voor de politiediensten een ontegensprekelijke meerwaarde.

Het CAD-systeem (*computer aided design*) zal tevens een bijkomende meerwaarde bieden, maar kan momenteel nog niet geoptimaliseerd worden omdat sommige verantwoordelijken nog geen interventiebeleid uitgetekend en uitgeschreven hebben of dit nog niet hebben overgemaakt. Het integrale Astridsysteem zal op termijn bijdragen tot een efficiëntere politiewerking. Op het vlak van interventiebeleid behelst het een bijna feilloos meetinstrument met onbetwistbare meetindicatoren. Het eindresultaat kan leiden tot een praktisch beheers en beleidsinstrument.

De vertraagde inplaatsstelling is grotendeels te wijten aan de gebrekkige personeelsbezetting van de CIC's. Er is zowel een kwantitatief als een kwalitatief

à la disposition des CIC est problématique et on est encore à la recherche d'une solution. Il a également été décidé d'utiliser des *call-takers* neutres dans les CIC[104]. Le programme accéléré qui doit préparer les *call-takers* neutres à leur fonction est entre-temps au point et leur formation multidisciplinaire a débuté le 1er octobre 2004. Le programme d'apprentissage ainsi que le résultat de cette formation et leur engagement dans les CIC ne pourra être évalué qu'à plus long terme. Le recours plus rapide à des membres du personnel ayant reçu une formation plus courte implique le risque de réduire la qualité. Ce choix d'opportunité mérite notre attention constante. Le problème du personnel est temporairement résolu par le recours à des membres du personnel de la Direction de la Réserve générale (DAR). L'aspect quantitatif devrait pouvoir être résolu prochainement, lorsque les mesures adoptées par le Conseil des ministres des 30 et 31 mars 2004 seront mises à exécution. Lors de ce Conseil des ministres spécial pour la Justice et la Sécurité, il a en effet été décidé d'apporter un soutien au fonctionnement des CIC dans deux domaines: (1) l'impact financier du détachement d'un membre du personnel d'une zone de police locale vers le CIC provincial est compensé à 100% par des crédits fédéraux; (2) un subside d'un montant de 10.000 EUR est accordé aux zones de police locale qui font appel au CIC pour leur dispatching et souscrivent au fonctionnement du CIC via le détachement de membres du personnel.

Il n'y a pas encore de couverture radio complète – la Wallonie est encore insuffisamment couverte – et engendre donc trop peu de clients affiliés, ce qui fait que les frais de fonctionnement sont actuellement beaucoup plus élevés que prévu. Un grand retard a été pris, notamment à la suite de la délivrance tardive des permis de bâtir par les autorités compétentes pour le placement des mâts. Il faudrait placer une centaine de mâts supplémentaires. À cette fin, il faut un nouvel apport en capital. La SA ASTRID promet une couverture radio complète à court terme (fin 2004-début 2005).

Le 21 juin 2004, le CIC Flandre orientale est devenu totalement opérationnel dans la province et le fonctionnement intégral et intégré a définitivement débuté. En plus du *call-taking* 101, le CIC assure également le dispatching de toutes les zones de police de la province, à l'exception des zones de Gand, Alost et Lokeren. Des entretiens sont également en cours avec les services de police fédéraux pour les intégrer dans le système.

En 2004, le CIC Flandre orientale a enregistré 222.626 événements, contre 174.768 en 2003. D'une manière générale, il y a également lieu de faire remarprobleem. De kwaliteit van het personeel dat ter beschikking wordt gesteld van de CIC's is problematisch en hiervoor wordt nog naar een oplossing gezocht. Er werd ook beslist om neutrale *call-takers* in te zetten in de CIC's[104]. Het versnelde programma dat de neutrale *call-takers* moet voorbereiden op hun functie is inmiddels uitgewerkt en hun multidisciplinaire opleiding nam een aanvang op 1 oktober 2004. Het leerprogramma alsmede het resultaat van deze opleiding en hun inzet in de CIC's kan pas op latere termijn worden geëvalueerd. De versnelde bezetting met personeelsleden die een kortere opleiding zullen krijgen, houdt het risico in dat er aan kwaliteit zal worden ingeboet. Deze opportuniteitskeuze verdient blijvende aandacht. Het probleem van personeelsinvulling wordt tijdelijk opgevangen door de inzet van personeelsleden van de Directie van de algemene reserve (DAR). Het kwantitatieve aspect zou op korte termijn opgelost kunnen worden, wanneer de voorgeschreven maatregelen van de Ministerraad van 30 en 31 maart 2004 worden ten uitvoer gelegd. Tijdens de Bijzondere Ministerraad voor Justitie en Veiligheid werd immers beslist de werking van de CIC's op twee domeinen te ondersteunen: (1) de financiële weerslag van de detachering van een personeelslid van een lokale politiezone naar het provinciale CIC wordt via federale kredieten 100% gecompenseerd; (2) een subsidie ter waarde van 10 000 euro wordt toegekend aan de lokale politiezones die voor hun dispatching een beroep doen op het CIC en zich inschrijven in de werking van het CIC via de detachering van personeelsleden.

Er is vooralsnog geen volledige radiodekking – vooral in Wallonië is er nog steeds onvoldoende dekking – en dus zijn er te weinig aangesloten klanten, waardoor de werkingskosten momenteel veel hoger liggen dan geraamd. Er werd veel achterstand opgelopen o.a. door het laattijdig afleveren van bouwvergunningen door de bevoegde overheden voor het plaatsen van de masten. Er zou een honderdtal masten moeten worden bijgeplaatst. Hiervoor is een nieuwe kapitaalinjectie nodig. De NV ASTRID belooft een volledige radiodekking op korte termijn (eind 2004-begin 2005).

Op 21 juni 2004 werd het CIC Oost-Vlaanderen binnen de provincie volledig operationeel en is de integrale en geïntegreerde werking definitief van start gegaan. Naast de *call-taking* 101 verzorgt het CIC ook de dispatching voor alle politiezones uit de provincie, met uitzondering van de zones Gent, Aalst en Lokeren. Ook met de federale politiediensten zijn er momenteel gesprekken aan de gang om hen te integreren in het systeem.

Het CIC Oost-Vlaanderen maakte in 2004 222 626 gebeurtenissen aan, tegenover 174 768 in 2003. Algemeen dient opgemerkt dat het geheel nog in

quer que l'ensemble est encore dans une phase de croissance, qui se caractérise par un certain nombre de problèmes.

De nombreux points susceptibles d'amélioration sont connus et tous les partenaires font des efforts pour aboutir à un bon fonctionnement. Le fonctionnement propremment dit du CIC devra cependant encore être amélioré par: (1) le lancement d'un plan de mesure de la qualité; (2) la mise en place d'un système de gestion des plaintes et (3) le développement d'une *Balanced Scorecard* (*benchmarking* entre les différents CIC). De plus, on peut se demander s'il ne faut pas de présence permanente d'un fonctionnaire de police ayant la qualité d'officier de police administrative (OPA) au CIC, vu la multitude de tâches (notamment sur le plan administratif policier) et de fonctions qu'il doit remplir. Le CIC Flandre occidentale est également devenu (partiellement) opérationnel le 8 novembre 2004 (provisoirement uniquement *call-taking*). À l'exception du Luxembourg, les CIC des autres provinces devraient démarrer en 2005.

Pour être complet, nous devons mentionner la situation dans la Région de Bruxelles-Capitale (RBC), évoquée *infra*[105], dont l'ensemble des chefs de corps ne souhaitent pas encore participer de manière étendue au fonctionnement du CIC général RBC et souhaitent conserver leur propre dispatching. Le chef de corps de la zone de police de Bruxelles-Capitale/Ixelles propose de maintenir l'appareillage du central 101 dans les locaux de la police locale mais d'en transférer la gestion le plus rapidement possible à la police fédérale.

La coopération transfrontalière avec les Pays-Bas et l'Allemagne a été testée et semble techniquement réalisable. Son coût est toutefois énorme et, d'après la DGS/DST/PIA, la réalisation ne doit pas être attendue avant 2010. Un accord concernant la faisabilité technique de la coopération transfrontalière a également été conclu avec la France qui dispose d'un autre système que la Belgique. Aux Pays-Bas, la mise en place d'un dispatching intégré se déroule de manière totalement différente. Les différents services de police et de secours vont d'abord être installés au même endroit, chacun avec ses propres moyens. On parle de «collocation». On recherchera ensuite une application intégrée pour traiter tous les appels dans un seul système sur la base de protocoles et, enfin, on implémentera la radio-communication digitale (C 2000).

Le groupe de travail «Incidents et Management de crise» du SPF Intérieur qui s'occupe de la problématique des dispatchings intégrés (pour la police, l'aide médicale et les services de lutte contre l'incendie), essaie de définir les concepts suivants: (1) les *call-takers* neutres et multi-disciplinaires; (2) le volet non policier d'Astrid; (3) les processus nécessaires lors de l'intégration 100-101-112.

een groeifase zit, die wordt gekenmerkt door een aantal knelpunten.

Veel verbeterpunten zijn gekend en alle partners leveren inspanningen om een goede werking te realiseren. De eigen werking van het CIC zal echter nog verbeterd worden door: (1) de opstart van een kwaliteitsmetingplan; (2) de uitwerking van een klachtenmanagementsysteem; (3) de ontwikkeling van een *balanced scorecard* (*benchmarking* tussen de verschillende CIC's). Tevens rijst de vraag of er op het CIC, gezien de veelheid van taken (mede op politioneel bestuurlijk vlak) en functies die het dient te vervullen, geen nood is aan een permanente aanwezigheid van een politieambtenaar met de hoedanigheid van officier van bestuurlijke politie (OBP). Ook het CIC West-Vlaanderen werd (gedeeltelijk) operationeel op 8 november 2004 (voorlopig enkel *call-taking*). De CIC's van de andere provincies (behalve Luxemburg) zouden opstarten in 2005.

Volledigheidshalve dient melding gemaakt van de toestand in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG), die *infra* wordt besproken[105]. Nagenoeg alle korpschefs van de politiezones uit het BHG wensen vooralsnog niet verregaand te participeren in de werking van het overkoepelende CIC BHG en willen hun eigen dispatching behouden. De korpschef van de politiezone Brussel-Hoofdstad/Elsene stelt voor om de apparatuur van de 101-centrale te behouden in de lokalen van de lokale politie, maar het beheer ervan zo snel mogelijk over te dragen aan de federale politie.

De grensoverschrijdende samenwerking met Nederland en Duitsland werd uitgetest en lijkt technisch haalbaar. De kostprijs is echter enorm en de realisatie moet volgens DGS/DST/PIA niet verwacht worden voor 2010. Ook met Frankrijk, dat over een ander systeem beschikt dan België, werd een akkoord gesloten in verband met de technische haalbaarheid van de grensoverschrijdende samenwerking. De inplaatsstelling van een geïntegreerde meldkamer gebeurt in Nederland op een totaal andere manier. Eerst gaan de verschillende politie en hulpdiensten samen zitten op één lokatie, elk met hun eigen middelen, de zogenaamde 'collocatie'. Nadien zoekt men naar een geïntegreerde toepassing om alle oproepen in één systeem te verwerken op basis van protocollen en ten slotte implementeert men de digitale radiocommunicatie (C 2000).

De werkgroep «Incidenten en Crisismanagement» van de FOD Binnenlandse Zaken die zich bezighoudt met de problematiek van de geïntegreerde meldkamers (voor politie, medische hulpverlening en brandweer), probeert een invulling te geven aan de volgende concepten: (1) de neutrale en multidisciplinaire *call-takers*; (2) het niet-politionele luik van Astrid; (3) de processen die nodig zijn bij de integratie 100-101-112.

Les deux sous-projets Anvers et Liège sont toujours en cours. Ce groupe de travail n'avance pas très vite dans ses activités et c'est notamment dû aux discussions et différences d'opinion concernant le secret médical.

13.3. Perspectives

L'arrivée du CIC signifie un nouveau processus de changement dans le paysage policier.

La volonté de coopération est présente dans le chef des différentes zones mais est encore limitée. Vu les mesures décidées lors du Conseil des ministres des 30 et 31 mars 2004, on peut considérer que l'on arrivera prochainement à une implémentation accélérée du projet.

La SA ASTRID promet une couverture radio à court terme et tous les CIC, excepté la province du Luxembourg, pourraient démarrer dans le courant de 2005.

L'examen de l'implémentation d'Astrid sera poursuivi dans le cadre de l'examen du fonctionnement des CIC/centraux 101.

Les rapports relatifs à cette enquête de contrôle seront basés sur des questions et une méthodologie principalement axées sur l'utilisateur d'Astrid.

Certains problèmes qui ralentissent ou font obstacle à l'implémentation sont traités plus en détail dans le rapport intégral d'enquête transmis au Parlement.

Le projet est très coûteux pour les services de police et il faut par conséquent veiller en permanence à ce que tous les partenaires du projet Astrid fassent en sorte qu'une valeur ajoutée maximale du système se traduise par un fonctionnement policier intégré plus efficient et efficace.

Des initiatives comme le carrefour local d'information ou des projets similaires sur le plan de l'informatique ou des projets d'éducation et de prévention, tout comme les dispatchings locaux, ont un coût et une influence indéniable pour le bon fonctionnement (intégré) du service de police intégré, structuré à deux niveaux.

14. Fonctionnement des centraux 101[106] – Actualisation de toutes les données disponibles concernant la situation spécifique de Bruxelles

14.1. Problématique

Depuis plusiers années déjà le Comité permanent P s'intéresse à la fonctionnalité d'intervention urgente toujours dispatchée, dans l'état actuel des choses, essentiellement à partir des centraux 101. Avant de clôturer l'enquête de contrôle relative aux centraux 101, le Comité permanent P avait procédé à une enquête de suivi

De twee deelprojecten Antwerpen en Luik lopen nog steeds. Deze werkgroep schiet niet echt snel op met haar werkzaamheden en dit is o.a. te wijten aan de discussies en meningsverschillen over het medisch geheim.

13.3. Perspectieven

De komst van het CIC betekent een nieuw veranderingsproces in het politielandschap.

De wil tot samenwerking vanuit de verschillende zones is aanwezig, maar is voorlopig nog relatief beperkt. Gelet op de maatregelen waartoe werd beslist op de Ministerraad van 30 en 31 maart 2004, kan aangenomen worden dat men binnenkort zal komen tot een versnelde implementatie van het project.

De NV ASTRID belooft een radiodekking op korte termijn en alle CIC's, behalve de provincie Luxemburg, zouden in de loop van 2005 worden opgestart.

Het onderzoek naar de implementatie van Astrid zal worden voortgezet in het kader van het onderzoek naar de werking van de CIC/101-centrales.

De rapportering over dit toezichtsonderzoek zal gebaseerd zijn op onderzoeksvragen en een methodologie die vooral afgestemd zijn op de Astridgebruiker.

Sommige knelpunten die de implementatie vertragen of in de weg staan, worden in het integraal verslag aan het Parlement meer in detail besproken.

Het project is zeer duur voor de politiediensten en er moet bijgevolg op permanente wijze op worden toegezien dat er door alle partners van het Astridproject wordt gestreefd naar een maximale meerwaarde van het systeem vertaald naar een meer doelmatige en doeltreffende geïntegreerde politiewerking.

Ook initiatieven zoals het lokaal informatiekruispunt of soortgelijke projecten op het vlak van informatica of '*education*' en preventieprojecten hebben, net als de lokale dispatchings, hun kostprijs voor en hun onmiskenbare invloed op de goede (geïntegreerde) werking van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

14. Werking van de 101-centrales[106] - Actualisatie van alle beschikbare gegevens over de specifieke Brusselse situatie inzake de 101-centrale

14.1. Probleemstelling

Sinds enkele jaren besteedt het Vast Comité P aandacht aan de functionaliteit van de dringende interventie die, in de huidige stand van zaken, nog hoofdzakelijk wordt gedispatched vanuit de 101-centrales. Alvorens het toezichtsonderzoek naar de 101-centrales af te sluiten, was het Vast Comité P overgegaan tot een

sur la question à propos de laquelle un rapport a été transmis au ministre de l'Intérieur et à la Commission d'accompagnement parlementaire. Vu les circonstances et la spécificité de la situation dans l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale, une dernière vérification s'imposait avant que l'enquête relative au fonctionnement des CIC et la mise en place d'Astrid ne prenne complètement le relais de l'enquête de contrôle 101, qui pourra dès lors être clôturée en l'état.

Le fonctionnement général des centraux 101 est de plus en plus souvent mis en rapport avec l'implémentation du projet de radiocommunication Astrid. Il faut donc continuer à suivre les évolutions dans ce domaine ainsi que les problèmes qui y sont liés.

Le dispatching zonal dans la Région de Bruxelles-Capitale, qui était précédemment organisé de manière centrale au niveau de la police communale de Bruxelles, a été décentralisé après la réforme des polices vers les six zones de police bruxelloises. Après la décentralisation du dispatching vers les zones bruxelloises, le central 101 n'assure plus que le *call-taking* 101. Le central 101 est installé au même endroit que le dispatching zonal de la police locale de Bruxelles-Capitale/Ixelles.

Par le passé[107] on a constaté que le fonctionnement du central 101 de Bruxelles est soumis à une forte pression résultant d'une série de facteurs.

Sur le plan des radiocommunications policières, la situation bruxelloise est caractérisée par le *call-taking* 101 et le dispatching zonal, deux processus qui doivent être alignés sur le fonctionnement du nouveau système central du Centre d'information et de communication de la Région de Bruxelles-Capitale (CIC-RBC).

Les six zones de police bruxelloises ont en outre formulé le souhait de continuer à dispatcher leurs propres équipes policières. Aussi le central 101 est toujours géré *de facto* par la police locale Bruxelles-Capitale/Ixelles; ce qui n'est pas cohérent, est critiquable même et crée certaines tensions, notamment parce que le CIC-RBC, qui va reprendre le *call-taking* 101, n'est toujours pas opérationnel.

Les étapes suivantes ont été entreprises dans le cadre de cette enquête: (1) enquête d'information au CIC-RBC; (2) interview avec le directeur adjoint du CIC-RBC; (3) visite du dispatching zonal de la zone de police locale Midi; (4) interview avec le directeur du dispatching zonal et le directeur adjoint du dispatching zonal de la zone Midi; (5) interview avec le chef de corps de la police locale de la zone Midi; (6) visite du dispatching zonal de la police locale de la zone Schaerbeek/Evere/Saint-Josse-Ten-Node; (7) interview avec le chef de service du dispatching zonal de la zone Schaerbeek/Evere/Saint-Josse-Ten-Node; (8) interview avec le chef de

opvolgingsonderzoek over de kwestie waarover een verslag werd gestuurd aan de minister van Binnenlandse Zaken en aan de parlementaire begeleidingscommissie. Gezien de omstandigheden en de specificiteit van de situatie in het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad, was nog een laatste verificatie nodig voordat het toezichtsonderzoek 101, dat dan kan worden afgesloten in de staat dat het zich bevindt, volledig opgaat in het onderzoek met betrekking tot de werking van de CIC's en de implementatie van Astrid.

De algemene werking van de 101-centrales komt steeds meer in relatie te staan met de implementatie van het radiocommunicatieproject Astrid. Het komt erop aan de evoluties op dit domein en de eraan gekoppelde knelpunten verder op te volgen.

De zonale dispatching in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, vroeger centraal georganiseerd vanuit de gemeentepolitie Brussel, werd na de politiehervorming gedecentraliseerd naar de zes Brusselse politiezones. Na de decentralisatie van de dispatching naar de Brusselse zones staat de 101-centrale alleen nog in voor de *call-taking* 101. De 101-centrale is gevestigd op dezelfde lokatie als de zonale dispatching van de lokale politie Brussel Hoofdstad/Elsene.

In het verleden[107] werd reeds vastgesteld dat de werking van de 101-centrale in Brussel onder grote druk staat van een aantal factoren.

De Brusselse situatie op het vlak van de politiële radiocommunicatie wordt overheerst door de *call-taking* 101 en de zonale dispatching, twee processen die dienen afgestemd te worden op de werking van het nieuwe centrale federale systeem van het Communicatie en Informatiecentrum van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (CIC-BHG).

Daarenboven hebben de zes Brusselse politiezones de wens geuit om hun eigen politie-ploegen te blijven dispatchen. Tevens wordt de 101-centrale nog steeds *de facto* beheerd door de lokale politie Brussel-Hoofdstad/Elsene. Dit beheer is niet coherent, zelfs te betwisten en zorgt voor een zeker spanningsveld doordat het CIC-BHG, dat de 101 *call-taking* zal overnemen, nog altijd niet operationeel is.

In het raam van dit onderzoek werden de volgende stappen ondernomen: (1) informatiebezoek aan het CIC-BHG; (2) interview met de adjunct-directeur CIC-BHG; (3) bezoek zonale dispatching lokale politiezone Zuid; (4) interview met directeur zonale dispatching en adjunct-directeur zonale dispatching zone Zuid; (5) interview met de korpschef lokale politiezone Zuid; (6) bezoek zonale dispatching lokale politiezone Schaarbeek/Evere/Sint-Joost-Ten-Node; (7) interview met dienst-hoofd zonale dispatching zone Schaarbeek/Evere/Sint-Joost-Ten-Node; (8) interview met de korpschef lokale politie zone Schaarbeek/Evere/Sint-Joost-Ten-Node;

corps de la police locale de la zone Schaerbeek/Evere/Saint-Josse-Ten-Node; (9) visite de contrôle impromptue au central 101 de Bruxelles; (10) interview avec le directeur du CIC-RBC; (11) analyse de documents; (12) prise de contact avec le directeur du dispatching de la police locale de Bruxelles-Capitale/Ixelles pour rendez-vous et demande de données du central 101; (13) demande écrite au chef de corps de la police locale de Bruxelles-Capitale/Ixelles pour prendre rendez-vous et demander des données chiffrées, compte tenu de la question parlementaire posée le 18 octobre 2004 par madame le député Lalieux au ministre de l'Intérieur sur la gestion du central 101 dans la zone téléphonique 02.

14.2. Constatations

La phase de démarrage en vue de l'entrée en service du CIC-RBC (*call-taking* 101) n'a initialement pas connu de problème significatif sur le plan de la collaboration avec les six zones bruxelloises.

Malgré les mesures qui avaient été prises par le gouvernement fédéral, la mise en service opérationnelle du CIC est confrontée à des difficultés sur le plan du personnel. Le recrutement, la sélection et la formation des *call-takers* neutres de Belgacom n'ont pas encore permis d'avoir suffisamment de personnel et l'afflux de personnel des zones est inexistant. Par ailleurs, le potentiel disponible au central 101 de Bruxelles et au centre de communication de la police fédérale ne peut légalement pas être utilisé dans le cadre de l'opérationnalisation du CIC.

De plus, l'achèvement de la saisie des données de base dans la banque de données du CIC-RBC est une condition absolue pour le démarrage du *call-taking* 101. Sur ce plan, le CIC attend un effort supplémentaire de 5 des 6 zones de police bruxelloises.

La mise en place technique des postes de travail du CIC-RBC est réalisée mais le problème du personnel et la saisie de base postposent le lancement effectif du CIC-RBC jusqu'en 2005.

Les six zones de police bruxelloises ont émis le souhait de continuer à dispatcher leurs propres équipes de police. D'après plusieurs interlocuteurs et intervenants, cela ne correspond pas totalement à la philosophie de l'organisation des CIC. La décision des zones de police bruxelloises pourrait dès lors dans une certaine mesure entraver le bon fonctionnement intégré du service de police intégré, structuré à deux niveaux, sans parler, par ailleurs, de l'éventuel surcoût pour l'ensemble.

D'après les chefs de corps interrogés, un dispatching zonal décentralisé contribue à la réalisation d'une fonction de police de base à la mesure de la communauté locale. Le dispatching zonal est considéré comme essentiel à une bonne organisation de la police de proximité et permet de réagir à la réalité quotidienne locale.

(9) onaangekondigd controlebezoek aan de 101-centrale Brussel; (10) interview met de directeur CIC-BHG; (11) documentanalyse; (12) contactname met directeur dispatching lokale politie Brussel-Hoofdstad/Elsene voor afspraak en opvragen gegevens 101-centrale; (13) schriftelijke vraag aan korpschef lokale politie Brussel-Hoofdstad/Elsene om een afspraak te maken en cijfergegevens te vragen, rekening houdend met de parlementaire vraag die op 18 oktober 2004 door Volksvertegenwoordiger mevrouw Lalieux werd gesteld aan de minister van Binnenlandse Zaken over het beheer van de 101-centrale in de telefoonzone 02.

14.2. Vaststellingen

De opstartfase naar de inwerkingstelling van het CIC-BHG (*call-taking* 101) kende op het vlak van samenwerking met de zes Brusselse zones aanvankelijk geen noemenswaardige problemen.

De operationele inwerkingstelling van het CIC kampt echter, ondanks de maatregelen die werden genomen door de federale regering, met een moeizame personeelsinvulling. Zo leverde de aanwerving, selectie en vorming van de neutrale *call-takers* van Belgacom nog niet voldoende personeel en blijft de instroom van personeel uit de zones uit. Anderzijds kan het potentieel dat beschikbaar is bij de 101-centrale te Brussel en bij de communicatiecentra van de federale politie niet wettelijk worden ingezet tot aan de operationalisering van het CIC.

Daarnaast is de voltooiing van de vatting van de basisgegevens in de databank van het CIC-BHG een absolute voorwaarde voor de opstart van de *call-taking* 101. Op dat punt verwacht CIC een bijkomende inspanning van vijf van de zes Brusselse politiezones.

De technische uitbouw van de werkstations van het CIC-BHG is gerealiseerd, maar het personeelsvraagstuk en de basisvatting stellen de effectieve opstart ervan uit tot 2005.

De zes Brusselse politiezones hebben de wens uitgedrukt om hun eigen politieploegen te blijven dispatchen. Volgens verschillende gesprekspartners en intervenanten rijmt dit niet volledig met de filosofie van de organisatie van de CIC's. De beslissing van de Brusselse politiezones zou bijgevolg de goede (geïntegreerde) werking van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus in zekere mate kunnen bemoeilijken, om nog maar te zwijgen van de eventuele meerkost voor het geheel.

Volgens de bevraagde korpschefs draagt een gedecentraliseerde zonale dispatching bij tot de realisatie van een basispolitiezorg op maat van de lokale gemeenschap. Zonale dispatching wordt als essentieel beschouwd voor een goede organisatie van de nabijheidspolitie en laat toe in te spelen op de plaatselijke dagelijkse

Un dispatching propre n'est pas seulement effectif, il serait aussi efficient, selon les chefs de corps. La valeur ajoutée du dispatching zonal se traduit notamment sur le plan d'une direction dynamique, de l'appui et de l'assistance réciproques, de la connaissance du personnel et du terrain, de l'alimentation du flux d'information et de l'amélioration du service.

Une intervention financière pour Bruxelles en tant que Capitale de l'Europe a été attribuée, par l'arrêté royal du 1er décembre 2003, aux six zones de la Région de Bruxelles-Capitale sur la proposition du ministre de l'Intérieur pour l'exercice budgétaire 2003. L'objectif était d'apporter un soutien aux investissements pour l'installation du système Astrid, en particulier pour l'achat de terminaux radio portables et de leurs accessoires. Cette intervention financière a été répétée en 2004.

Les centraux 101 peuvent également compter sur une intervention financière de la part de l'autorité fédérale dans les frais de fonctionnement, dans l'attente du lancement des CIC.

Une visite impromptue au central 101 de Bruxelles a montré que l'image d'un fonctionnement opérationnel boiteux, qui avait vu le jour sur la base d'informations précédentes, n'est pas complètement exacte. Nous avons pu constater que notamment en raison des «bonnes volontés» sur place, d'une politique volontariste de fait, le central 101 fonctionne bien dans la pratique, tout comme le dispatching zonal.

Des problèmes ont toutefois été signalés en ce qui concerne l'incertitude sur l'avenir du personnel du central 101, des problèmes techniques et l'effectif de personnel limité. Ces points demandent une solution mais ne sont pas insurmontables et n'empêchent nullement le personnel d'assurer des prestations importantes en menant à bien la grande masse d'appels et d'interventions.

En conclusion, on peut dire que l'ensemble de l'organisation du central 101 de Bruxelles enregistre de bons résultats. Le chef de corps de la police locale de la zone de Bruxelles-Capitale/Ixelles a cependant parlé d'une situation dangereuse parce que les opérateurs ne sont pas tous bilingues et ne sont pas en nombre, ce qui fait qu'un quart des appels 101 ne pourrait recevoir de réponse directe ou suffisamment rapide.

Cette discussion va de pair avec la gestion du central 101, qui est une mission supralocale. Quoi qu'il en soit, le ministre de l'Intérieur a, dans le prolongement de sa réponse à une question parlementaire en la matière, clairement et en toute connaissance de cause demandé au chef de corps de la zone de police de Bruxelles/Ixelles de continuer à gérer le central 101 jusqu'à ce que ce service soit repris par la police fédérale (CIC).

werkelijkheid. Een eigen dispatching is niet alleen effectief, maar zou ook efficiënt zijn, zo zeggen de korpschefs. De meerwaarde van de zonale dispatching ziet men o.a. op het vlak van een dynamische aansturing, de onderlinge steun en bijstand, de kennis van personeel en terrein, het voeden van de informatiestroom en een verbeterde dienstverlening.

Een financiële tussenkomst in het kader van Brussel als Europese hoofdstad werd op voordracht van de minister van Binnenlandse Zaken voor het begrotingsjaar 2003 bij koninklijk besluit van 1 december 2003 toegekend aan de zes zones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, om de investeringen voor de installatie van het Astridsysteem te ondersteunen, inzonderheid voor de aankoop van draagbare radioterminals en hun toebehoren. Deze financiële tegemoetkoming werd in 2004 herhaald.

Ook de 101-centrales kunnen in afwachting van de opstart van de CIC's rekenen op een financiële tussenkomst in de werkingskosten vanwege de federale overheid.

Uit het onaangekondigde bezoek aan de 101-centrale Brussel bleek dat het beeld van een verkommerde operationele werking, dat op basis van de eerdere informatie naar voren kwam, niet volledig juist is. We konden vaststellen dat de 101-centrale, net zoals de zonale dispatching, in de praktijk goed functioneert, dankzij de 'goede wil' van de personeelsleden ter plaatse, dankzij een *de facto* vrijwilligersbeleid.

Weliswaar werden er problemen gemeld in verband met de onzekerheid over de toekomst van het personeel van de 101-centrale, over technische tekortkomingen en over de krappe personeelsbezetting. Deze zaken vragen een oplossing, maar zijn niet onoverkomelijk en beletten het personeel geenszins om een sterke prestatie neer te zetten door de grote massa oproepen en interventies in goede banen te leiden.

Dit gaf als conclusie dat het geheel van de organisatie van de 101-centrale in Brussel mooie resultaten boekt. De korpschef van de lokale politiezone Brussel-Hoofdstad/Elsene noemde dit niettemin een gevaarlijke situatie omdat de operatoren niet allemaal tweetalig zijn en er een onderbezetting is, waardoor een kwart van de 101-oproepen niet rechtstreeks of voldoende snel zou kunnen worden beantwoord.

Deze discussie hangt samen met het beheer van de 101-centrale, wat volgens de korpschef van Brussel-Hoofdstad/Elsene een supralokale taak is. In ieder geval heeft de minister van Binnenlandse Zaken in het verlengde van zijn antwoord op een parlementaire vraag terzake aan de korpschef van de politiezone Brussel/Elsene duidelijk en met kennis van zaken gevraagd de 101-centrale te blijven beheren totdat deze dienst door de federale politie (CIC) wordt overgenomen.

Om efficiënt te kunnen werken, moeten zowel de

Pour pouvoir travailler efficacement, tant les zones bruxelloises que la police fédérale doivent investir et participer dans l'effectif du CIC. Cela vaut également pour l'effectif du central 101. Un effort supplémentaire temporaire sur le plan des moyens personnels, tant du niveau local que du niveau fédéral semble nécessaire pour faire la jonction avec la prochaine période.

La situation bruxelloise sur le plan des radiocommunications se caractérise par l'ambiguïté et des processus antagonistes, ainsi que par des lacunes ou imprécisions sur le plan législatif et réglementaire. Le point de vue des autorités bruxelloises doit être analysé, évalué et pris en considération de manière réfléchie.

Quoi qu'il en soit, tous les acteurs (antagonistes) devront unir leurs forces créatives pour déboucher sur le fonctionnement opérationnel du CIC-RBC en 2005. Ce n'est qu'alors que les investissements dans le système Astrid et le fonctionnement intégré *s.l.* pourront réellement commencer à porter leurs fruits.

14.3. Recommandations

Il y a lieu de continuer à accorder toute l'attention nécessaire à la suite des développements du CIC-RBC, étant donné les problèmes analysés lors du lancement du CIC-RBC sur le plan: (1) de la difficulté de compléter le cadre du personnel; (2) de la problématique de la saisie des données des zones de police; (3) de certains aspects techniques particuliers.

Compte tenu de la décision des zones de police bruxelloises d'assurer elles-mêmes le dispatching des appels 101, il semble indiqué de s'intéresser également plus en profondeur au développement d'une étude qualitative du dispatching zonal en plus d'un monitoring qualitatif du *call-taking* 101.

Par ailleurs, il est également intéressant de suivre de près la transformation des autres centraux 101. Tout cela se fera, en principe, dans le cadre de l'enquête de contrôle «ASTRID».

15. Football[108]

15.1. Problématique

À la demande du ministre de l'Intérieur, le Comité permanent P a mené une enquête de contrôle relative aux conditions dans lesquelles l'encadrement et la gestion des compétitions de football sont organisés.

Le «rapport particulier» rédigé à cette occasion[109] a été transmis au ministre de l'Intérieur et les résultats de l'enquête de contrôle ont été publiés dans le rapport annuel 2003[110] du Comité permanent P, qui, dans le pro-

Brusselse zones als de federale politie investeren en participeren in de bezetting van het CIC. Dit geldt ook voor de bezetting van de 101-centrale. Een tijdelijke bijkomende inspanning van de personele middelen, zowel vanuit het lokale als vanuit het federale niveau, lijkt nodig om de komende periode te overbruggen.

De Brusselse situatie op het vlak van radiocommunicatie kenmerkt zich door ambiguïteit en antagonistische processen, alsook door wetgevende of reglementaire leemtes of onduidelijkheden. Het standpunt van de Brusselse overheden dient op een doordachte manier geanalyseerd, geëvalueerd en in overweging genomen te worden.

Sowieso zullen alle (tegen)spelers hun creatieve krachten moeten bundelen om in 2005 te komen tot de operationele werking van het CIC-BHG. Pas dan kunnen de investeringen in het Astridsysteem en de geïntegreerde werking *s.l.* werkelijk beginnen te renderen.

14.3. Aanbevelingen

Het verdient aanbeveling de nodige aandacht te blijven besteden aan de verdere ontwikkelingen bij het CIC-BHG, gezien de geanalyseerde knelpunten bij de opstart ervan op het vlak van: (1) de moeizame personeelsinvulling; (2) de problematiek van de vatting van de gegevens van de politiezones; (3) sommige bijzondere technische aspecten.

Rekening houdend met de beslissing van de Brusselse politiezones om zelf in te staan voor de dispatching van de 101-oproepen, lijkt het aangewezen om, naast een kwalitatieve monitoring van de 101-*call-taking*, eveneens diepgaander in te gaan op de ontwikkeling van een kwalitatief onderzoek van de zonale dispatching.

Daarnaast loont het de moeite om ook de transformatie van de andere 101-centrales op de voet te volgen. Dit alles zal, in principe, gebeuren in het raam van het toezichtsonderzoek «ASTRID».

15. Voetbal[108]

15.1. Probleemstelling

In opdracht van de minister van Binnenlandse Zaken heeft het Vast Comité P een toezichts-onderzoek gevoerd met betrekking tot de omstandigheden waarin voetbalwedstrijden worden begeleid en beheerd.

Het terzake opgestelde 'bijzonder verslag'[109] werd op 29 oktober 2003 aan de minister van Binnenlandse Zaken toegezonden. De onderzoeksresultaten werden gepubliceerd in het jaarverslag 2003[110] van het Vast

longement de l'examen de la question avec sa Commission spéciale d'accompagnement parlementaire, a par ailleurs entrepris de continuer à suivre cette problématique[111].

Au cours de la saison 2003-2004, les événements footballistiques ont fait l'objet d'un suivi, à tout le moins partiel, dans le cadre du dossier global sur l'encadrement et la gestion des événements[112], ainsi que dans l'enquête de contrôle «violence»[113] qui a également englobé des observations sur le terrain pour la même période.

Les démarches suivantes sont prévues pour la saison 2004-2005: (1) analyse des plaintes relatives aux événements footballistiques; (2) suivi des matières d'enquête faisant l'objet du «rapport particulier» (usage de la force, arrestations, fouilles, etc.).

L'**analyse des plaintes** a été effectuée selon la méthode suivante: (1) constitution d'un aperçu de tous les dossiers significatifs de la banque de données du Comité permanent P comportant le mot-clé «football» et couvrant la même période de référence que le zérotage *bis*[114], soit de 2000 à 2004 inclus; (2) analyse et synthèse des 29 plaintes ainsi sélectionnées; (3) répartition des différents dossiers sur la base des qualifications définies par le Comité permanent P; (4) élaboration d'un aperçu des plaintes les plus récurrentes; (5) mise en rapport de ces plaintes avec les résultats des enquêtes menées par le Service d'enquêtes P.

Pour effectuer un **premier bilan** concernant les matières d'enquête traitées dans le «rapport particulier», un entretien a été organisé avec le(s) responsable(s) de la Cellule football du SPF Intérieur[115] et de la Cellule sécurité intégrale football de la police fédérale, ci-après dénommée Cellule SIF.

15.2. Constatations

15.2.1. Plaintes relatives aux événements footballistiques

L'analyse des plaintes a mis en lumière 7 domaines à problèmes, que nous présentons *infra*. Il importe toutefois au préalable de considérer les diverses plaintes synthétisées comme des cas de figure dont on peut tirer les leçons pour les futures interventions policières dans le cadre de ce genre d'événements.

En ce qui concerne les **fouilles**, il a été constaté qu'un corps de police au moins procédait systématiquement au déshabillage des personnes lors de la fouille avant mise en cellule.

Dans un dossier il a été constaté que la fouille a bien été effectuée conformément aux dispositions de la loi sur la fonction de police mais qu'une meilleure commu-

Comité P, dat, in het verlengde van de bespreking van deze kwestie met zijn bijzondere parlementaire begeleidingscommissie, tevens heeft beslist om deze problematiek[111] te blijven opvolgen.

Tijdens het voetbalseizoen 2003-2004 werd de voetbalgerelateerde problematiek, gedeeltelijk althans, opgevolgd in het globale dossier «het begeleiden en beheren van gebeurtenissen»[112] en in het specifieke toezichtsonderzoek 'geweld'[113]. In het kader van dit laatst geciteerde onderzoek werden tijdens het voetbalseizoen 2003-2004 eveneens terreinobservaties uitgevoerd.

Voor het voetbalseizoen 2004-2005 werden volgende benaderingen ingeschreven: (1) de analyse van de ter kennis gebrachte voetbalgerelateerde klachten en (2) de opvolging van de onderzoeksmaterie die het voorwerp uitmaakt van een 'bijzonder verslag' (gebruik van geweld, aanhoudingen, fouilleringen, enz.).

Voor de **klachtenanalyse** werd volgende werkwijze toegepast: (1) het samenstellen van een overzicht van alle significante dossiers in de gegevensbank van het Vast Comité P met het trefwoord 'voetbal' en dit voor dezelfde referentieperiode als de nulmeting *bis*[114], zijnde 2000 tot en met 2004; (2) het analyseren en samenvatten van alle 29 klachten; (3) het clusteren van de verschillende dossiers aan de hand van de door het Vast Comité P toegekende kwalificaties; (4) het maken van een overzicht van de meest frequente klachten; (5) het toetsen van deze klachten aan de resultaten van de door de Dienst Enquêtes P gevoerde onderzoeken.

Om een eerste **stand van zaken** te kunnen opmaken op het gebied van de onderzoeksmaterie verwerkt in het 'bijzonder verslag', vond er een onderhoud plaats met de verantwoordelijke(n) van zowel de voetbalcel van de FOD Binnenlandse Zaken[115] als van de Cel Integrale Voetbalveiligheid van de federale politie, hierna cel IVV genoemd.

15.2. Vaststellingen

15.2.1. Met betrekking tot de voetbalgerelateerde klachten

Uit de klachtenanalyse komen 7 probleemgebieden naar voor, die hierna achtereenvolgens worden besproken. Vooraf dient onder de aandacht gebracht dat de diverse gesynthetiseerde klachten als casussen dienen te worden beschouwd, waaruit lessen kunnen worden getrokken voor het toekomstige politieoptreden naar aanleiding van voetbalwedstrijden.

Wat de **fouilleringen** betreft, wordt vastgesteld dat minstens één politiekorps bij de fouillering vóór opsluiting in een cel systematisch overgaat tot het ontkleden van personen.

In één dossier werd vastgesteld dat de fouillering wel gebeurde in overeenstemming met de bepalingen van de wet op het politieambt, maar dat een betere commu-

nication aurait pu éviter l'utilisation de ce moyen de contrainte.

Les plaintes relatives **aux arrestations à grande échelle** sont à classer en trois catégories: (1) une personne ayant fait l'objet d'une arrestation administrative a été contrainte de signer un document non rédigé dans sa langue maternelle; (2) on n'a pas toujours approvisionné les personnes en nourriture et/ou en boisson; (3) on n'a pas toujours prévenu (autorisé à prévenir) une personne de confiance.

Sur le plan de la **communication**, les dossiers examinés ont permis de mettre au jour différents points sensibles: (1) la communication est insuffisante entre le policier et la personne faisant l'objet de l'intervention; (2) les collaborateurs de première ligne ne sont pas assez informés de la finalité des activités concrètes qui leur sont confiées; (3) les policiers ne motivent pas comme il se doit les mesures de police qu'ils prennent et ne sont d'ailleurs, pour diverses raisons, pas en mesure de le faire.

Pour ce qui est de **la rédaction des procès-verbaux et/ou des rapports d'audition**, les plaignants ont émis les considérations suivantes quant à la manière dont ils ont été traités par la police: (1) ils ont été contraints de signer des déclarations prérédigées; (2) le compte rendu écrit de leur plainte ne reflète pas fidèlement la réalité; (3) le refus d'acter la déclaration; (4) les faits reprochés dans le procès-verbal ne sont pas du tout formulés concrètement.

Il ressort de l'analyse des cas de **recours à la contrainte et à la force**, que les violences physiques se produisent essentiellement lors de l'application de techniques et tactiques collectives. En ce qui concerne les formes d'utilisation légitime ou non de la contrainte et/ou de la force, on a répertorié de multiples plaintes pour coups de matraque effectifs et/ou menaces à l'aide de cette arme. Les menottes trop serrées font également fréquemment l'objet de plaintes. Dans plusieurs dossiers étudiés, les plaignants expliquent que la force est utilisée dès la première fouille. Généralement, le plaignant soutient avoir été contraint d'écarter les jambes à coups de pieds, il aurait été jeté à terre de manière musclée ou il aurait reçu des coups.

Une plainte a reçu la qualification de **racisme, discrimination ou traitement inégal**. L'enquête a démontré que la communauté d'origine étrangère (ou, du moins, une partie de celle-ci) s'attend à ce que l'on intervienne immédiatement et ostensiblement contre les noyaux durs. Les différentes équipes individuelles sont toutefois restées réservées jusqu'à ce que la coordination de l'intervention sur le terrain par un responsable soit devenue effective. Nul doute que cette attitude attentiste ait suscité chez la plaignante le sentiment d'un certain «laxisme» de la part de la police et d'un «refus d'intervenir».

nicatie het gebruik van dit dwangmiddel had kunnen vermijden.

De klachten met betrekking tot **grootschalige aanhoudingen** zijn terug te brengen tot drie categorieën, namelijk: (1) het feit dat een bestuurlijk aangehouden persoon verplicht werd een document te ondertekenen dat niet opgesteld werd in zijn moedertaal; (2) het niet ter beschikking stellen van voedsel en/of drank; (3) het niet (laten) verwittigen van een vertrouwenspersoon.

Op het vlak van **communicatie** kwamen uit de diverse onderzochte dossiers volgende knelpunten tot uiting: (1) er wordt te weinig gecommuniceerd tussen de politieambtenaar en de persoon die het voorwerp uitmaakt van de tussenkomst; (2) de eerstelijnsmedewerkers worden te weinig geïnformeerd over de finaliteit van de concrete activiteit die ze dienen uit te voeren; (3) de politieambtenaren motiveren onvoldoende de genomen politiemaatregel en zijn daartoe, om diverse redenen, ook niet in staat.

Wat de **redactie van de processen-verbaal en/of de afgenomen verhoren** betreft, werden door de klagers volgende bedenkingen geuit over de manier waarop ze door de politie werden bejegend: (1) het gedwongen worden om op voorhand opgestelde verklaringen te onder-tekenen; (2) het niet waarheidsgetrouw noteren van de klacht; (3) het weigeren om een verklaring op te nemen; (4) het helemaal niet concreet verwoorden van de ten laste gelegde feiten in het proces-verbaal.

Uit de analyse van de **aanwending van dwang en geweld** springt in het oog dat de aanwending van fysiek geweld zich overwegend voordoet bij de toepassing van collectieve technieken en tactieken. Wat de vormen van de al dan niet terechte aanwending van dwang en/of geweld betreft, wordt er veelvuldig geklaagd over het slaan met de matrak en/of het dreigen met dit wapen. Ook het te strak aanspannen van de handboeien is een vaak gehoorde klacht. In verschillende bestudeerde dossiers verhalen de klagers dat er naar aanleiding van de eerste fouillering geweld wordt aangewend. Meestal gaat het hierbij om het opentrappen van de benen, de persoon hardhandig naar de grond brengen en het toedienen van slagen.

Eén klacht werd gekwalificeerd als **racisme, discriminatie of ongelijke behandeling**. Uit het onderzoek kwam naar voor dat (een deel van) de allochtone gemeenschap verwachtte dat er onmiddellijk en zichtbaar werd opgetreden tegen de harde kernleden. De tijdelijk afwachtende houding van de verschillende individuele ploegen totdat de tussenkomst op het terrein daadwerkelijk werd gecoördineerd door een leidinggevende, werd door de klaagster gepercipieerd als *«laks en niet willen tussenkomen»*.

L'enquête ne permet pas de conclure que les policiers intervenus se seraient comportés différemment ou auraient modifié leur attitude en fonction de l'origine ethnique de la personne. Il est par contre avéré que le *call-taker*, contrairement aux allégations de la plaignante, ne s'est laissé aller à aucun propos raciste.

Enfin, il appert de différents dossiers que la **prise de photos de policiers** a donné lieu et/ou a contribué au développement d'un conflit entre la personne et un ou plusieurs policiers.

15.2.2. Matières d'enquête traitées dans le rapport particulier

Il existe, au niveau national, un consensus à propos des critères en vertu desquels une personne est classée **supporter à risques**. Ils n'ont cependant pas encore été repris dans la circulaire MFO-3 malgré l'avis que la Cellule SIF a, depuis longtemps déjà, remis au «groupe de travail 44». Les gestionnaires de dossier ont été informés de ces critères via la Cellule SIF. Sous l'impulsion de la Cellule football du SPF Intérieur, un groupe de travail sera constitué en vue d'harmoniser les catégories opérationnelles (supporters A, B et C) au niveau européen.

La Cellule SIF a pris les initiatives suivantes dans le but d'optimaliser le **travail des spotters**: (1) une formation vidéo (cf. *infra*); (2) le nouveau concept de séminaires, dont le but consiste notamment à laisser les services présenter les différentes bonnes pratiques dont ils sont à l'origine; (3) la session de formation en matière de rédaction de procès-verbal, organisée par la Cellule football du SPF Intérieur; (4) l'élaboration d'un rapport annuel.

Sur le plan de **l'enregistrement et de la contextualisation**, il nous a été rapporté que les formulaires automatiques RAR (rapport administratif) ne sont (toujours pas) remplis avec la même conséquence dans toutes les zones.

L'utilisation de **caméras fixes** dans les stades de football (de première division) deviendra plus professionnelle dès l'entrée en vigueur du nouvel arrêté royal, bientôt finalisé. Entre-temps, une formation a été organisée à l'initiative de la Cellule SIF concernant la production d'images durant les matches de football. Une centaine de policiers y ont participé.

Les personnes interrogées sur la question du **respect des interdictions de stade** estiment que les verbalisations en la matière sont monnaie courante, bien qu'il s'agisse d'une problématique difficile à suivre. À cet égard, les *spotters* ont souligné l'importance d'images vidéo de qualité, celles-ci étant examinées ultérieurement de manière rigoureuse et systématique. Une autre approche que l'on pourrait généraliser consiste à

Uit het onderzoek kon niet worden geconcludeerd dat de tussengekomen politieambtenaren anders zouden zijn opgetreden of hun gedrag zouden hebben gewijzigd op grond van de etnische kenmerken van iemand. Daarnaast bleek uit het onderzoek dat de *call-taker* zich, in tegenstelling tot de bewering van klaagster, niet racistisch had uitgelaten.

Ten slotte kon uit verscheidene onderzochte dossiers worden afgeleid dat **het nemen van foto's van politieambtenaren** aanleiding gaf en/of ertoe heeft bijgedragen dat er een conflict is ontstaan tussen de klager en één of meer politieambtenaren.

15.2.2. Aangaande de onderzoeksmaterie verwerkt in het bijzonder verslag

Er bestaat op nationaal niveau een consensus over de criteria om een persoon te categoriseren als **'risicosupporter'**. Deze voorwaarden werden nog niet verwerkt in de MFO 3, ondanks het advies dat de cel IVV al geruime tijd heeft uitgebracht aan de «werkgroep 44». De dossierbeheerders werden via de cel IVV in kennis gesteld van deze criteria. Onder impuls van de voetbalcel van de FOD Binnenlandse Zaken zal er een werk-groep samengesteld worden om de operationele categorieën (A , B en C supporters) op Europees vlak op elkaar af te stemmen.

Ter optimalisering van de **spotterswerking** werden door de cel IVV volgende initiatieven genomen: (1) een opleiding video (zie verder); (2) het veranderde concept van de seminaries, waar het onder meer de bedoeling is om een aantal goede praktijken te laten voorstellen door de diensten die er aan de basis van liggen; (3) de vormingssessie «opstellen van processen-verbaal» georganiseerd door de voetbalcel van de FOD Binnenlandse Zaken; (4) de ontwikkeling van een jaarrapport.

Op het vlak van **registratie en contextualisering** werd ons ter kennis gebracht dat de geautomatiseerde RAR-formulieren (administratief verslag) (nog steeds) niet door alle zones even consequent worden ingevuld.

Het gebruik van **de vaste camera's** in de voetbalstadions (van eerste klasse) zal met het nieuw koninklijk besluit, dat zich in het eindstadium bevindt, worden geprofessionaliseerd. Ondertussen werd, op initiatief van de cel IVV, een opleiding georganiseerd omtrent het maken van beelden tijdens voetbalwedstrijden. Hieraan nam een honderdtal politieambtenaren deel.

Wat de controle op **de naleving van de stadionverboden** betreft, zijn de respondenten de mening toegedaan dat hierop regelmatig geverbaliseerd wordt, doch dit blijft een moeilijk op te volgen facet. Hierbij werd het belang van het maken van goede videobeelden, die achteraf systematisch en rigoureus worden geanalyseerd door de spotters, onderstreept. Ook het in de dienstorders opnemen van de namen van de

reprendre, dans les ordres de service, les noms et photographies des supporters qui se sont vu infliger une interdiction de stade.

Les **procès-verbaux de qualité** qui, logiquement, découlent d'une politique de verbalisation conséquente, constituent un instrument non négligeable dans la lutte contre le hooliganisme. Malgré les initiatives de la Cellule football du SPF Intérieur, allant de la formation aux contacts individuels ponctuels, plusieurs zones de police génèrent (encore et toujours) des actes qui ne permettent aucune poursuite.

Divers entretiens exploratoires ont déjà eu lieu par rapport à la modification de l'**arrêté royal sur les stewards** et de nouvelles négociations doivent encore être initiées.

Le ministre de l'Intérieur a, une fois de plus, attiré l'attention de la Fédération belge de football sur la problématique d'un **«règlement d'ordre intérieur»** uniforme.

Il serait dès lors plus indiqué de consigner dans ce règlement l'utilisation d'**antislogans**, pour lesquels, selon le responsable de la Cellule football du SPF Intérieur, le principe serait que seules peuvent être tolérées les initiatives de soutien au propre club.

Le phénomène du «**racisme parmi les supporters**» est suivi de près par la Cellule football du SPF Intérieur, en collaboration avec le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme. Les services de police recevront prochainement des informations à propos de ces accords de coopération.

Nous n'entendons certes pas anticiper les conclusions qui seront formulées dans le dossier «violences» (usage de la force) mais il ressort des entretiens avec les responsables des deux cellules football que la **mise en œuvre de la police** est encore trop souvent basée sur les informations historiques plutôt que sur les informations opérationnelles disponibles.

15.3. Recommandations

15.3.1. Ce qui découle des plaintes relatives à des événements footballistiques

En matière de **fouilles**, le Comité permanent P souhaite, une fois encore, attirer l'attention de chacun sur le fait que l'on ne peut soumettre une personne à un déshabillage complet systématique avant mise en cellule. Si cette mesure de contrainte s'impose néanmoins, elle doit être motivée de manière inébranlable dans le registre des personnes arrêtées et/ou dans le rapport particulier. Les principes de finalité et de proportionnalité doivent y être explicités sans la moindre ambiguïté.

Les fonctionnaires dirigeants doivent faire preuve d'une vigilance sans faille, non seulement dans le cas

supporters die een stadionverbod hebben opgelopen, gekoppeld aan de publicatie van hun foto, is een benadering die voor veralgemening vatbaar is.

Kwalitatief hoogstaande processen-verbaal, die logischerwijze voortvloeien uit een consequent verbaliseringsbeleid, zijn een belangrijk instrument in de strijd tegen het hooliganisme. Ondanks de initiatieven die terzake door de voetbalcel van de FOD Binnenlandse Zaken werden genomen, gaande van vorming tot punctuele individuele contacten, levert een aantal politiezones (nog steeds) akten af die geen vervolging toelaten.

In verband met de wijziging van het **koninklijk besluit op de stewards** werden al verkennende gesprekken gevoerd en moeten nieuwe onderhandelingen worden opgestart.

De problematiek van een uniform **'reglement van inwendige orde'** werd door de minister van Binnenlandse Zaken opnieuw onder de aandacht gebracht van de Koninklijke Belgische Voetbalbond.

Het gebruik van **antislogans**, waarbij volgens het hoofd van de voetbalcel van de FOD Binnenlandse Zaken best als principe wordt gehanteerd dat enkel initiatieven kunnen worden getolereerd ter ondersteuning van de eigen club, wordt idealiter ingeschreven in voornoemd reglement.

Het fenomeen **'racisme onder de supporters'** wordt door de voetbalcel van de FOD Binnenlandse Zaken, in samenwerking met het Centrum voor gelijke kansen en voor racisme-bestrijding, nauwgezet opgevolgd. De politiediensten zullen binnen afzienbare termijn geïnformeerd worden over deze samenwerkingsverbanden.

Zonder te willen vooruitlopen op de conclusies die terzake zullen worden geformuleerd in het dossier «gebruik van geweld», blijkt uit de gesprekken met de verantwoordelijken van beide voetbalcellen, dat de **politie-inzet** nog te veel afgestemd wordt op de historische inzet en dat er te weinig rekening wordt gehouden met de beschikbare operationele informatie.

15.3. Aanbevelingen

15.3.1. Voortvloeiend uit de voetbalgerelateerde klachten

Wat het **fouilleren** betreft, wenst het Vast Comité P nogmaals onder de aandacht te brengen dat het zich systematisch volledig laten ontkleden van een persoon vóór opsluiting in de cel niet kan. Indien deze ontkleding zich opdringt, wordt deze dwangmaatregel het best grondig gemotiveerd in het register der aangehouden personen en/of in het bijzonder verslag. Hieruit moet ondubbelzinnig het finaliteits en proportionaliteitsprincipe tot uiting komen.

De aandacht van de leidinggevenden dient niet alleen in het kader van het fouilleren, maar evenzeer bij

dre des fouilles mais aussi lors de l'application de mesures (collectives) de contrainte. Ils doivent en effet toujours garder à l'esprit que des exceptions aux prescriptions de l'ordre d'opération sont susceptibles de survenir à tout moment. Les collaborateurs doivent être tenus informés et c'est à la direction qu'il revient de détecter ce genre de situations, ou du moins d'y contribuer, de les évaluer et de trouver une solution sur mesure.

Les recommandations suivantes peuvent être formulées concernant les **arrestations à grande échelle:** (1) indépendamment des dispositions légales relatives à l'emploi des langues en matière administrative et/ou judiciaire, on peut raisonnablement imaginer que la direction doive veiller à informer les personnes arrêtées (administrativement) à propos de la mesure prise; (2) il importe de faire consciencieusement rapport dans les domaines suivants: (a) approvisionnement en nourriture et/ou en boisson et (b) avertissement d'une personne de confiance; (3) l'élaboration d'une procédure permettrait aux arrestations à grande échelle de se dérouler dans les meilleures conditions.

Il faut davantage **communiquer** avec les participants aux événements. Quant aux collaborateurs, une communication efficiente avec eux dépend de leur information correcte, lorsqu'une mission (complémentaire) leur est confiée, à propos de ce que l'on attend concrètement d'eux et des raisons justifiant la prise de telle ou telle mesure. En outre, un fonctionnaire de police se doit d'être clair dans ses demandes vis-à-vis de la personne interpellée. Le recours à la contrainte et à la force ne doit se faire qu'en dernier ressort, lorsque la communication n'a pas eu de suites positives et/ou qu'il y a eu avertissement préalable, à moins qu'il ne rende ce recours inopérant[116].

S'il faut prévoir une capacité suffisante pour pouvoir assurer de manière professionnelle la **rédaction des procès-verbaux et des rapports d'audition**, il est tout aussi indispensable, dans le cadre de la gestion et de l'encadrement d'un événement, d'assurer une supervision et un coaching dans les domaines suivants: (1) l'accueil des participants; (2) le travail de rédaction effectué afin d'éviter que les procès-verbaux et rapports d'audition ne se muent en actes standards, non individualisés.

Le Comité permanent P est d'avis que c'est en concrétisant la philosophie de la police de proximité dans le cadre de l'encadrement et de la gestion des matches de football – ce qui implique dans une première phase, une police de première ligne visible et accessible – que l'on parviendra le mieux à diminuer les cas de recours à la **contrainte, à la force ou à la violence** le cas échéant. Il n'est certes pas choses aisée d'intervenir contre un individu au milieu d'un groupe. Aussi est-il généralement plus indiqué d'appliquer le principe de l'«intervention différée», associé à un rassemblement optimal des di-

de uitvoering van alle (collectieve) dwangmaatregelen gevestigd op het feit dat er zich te allen tijde uitzonderingen kunnen voordoen op wat werd voorgeschreven in een operatieorder. Medewerkers dienen hieromtrent geïnformeerd te worden en het is de taak van de leidinggevenden om dergelijke situaties te (helpen) detecteren, te beoordelen en op maat in te vullen.

Op het vlak van de **grootschalige aanhoudingen** kunnen volgende aanbevelingen worden geformuleerd: (1) los van de wettelijke bepalingen betreffende het gebruik der talen in bestuurs en/of rechtszaken, mogen we redelijkerwijze aannemen dat de leidinggevenden de (bestuurlijk) aangehouden personen behoorlijk informeren omtrent de genomen maatregel; (2) er wordt nauwgezet gerapporteerd met betrekking tot (a) de drank en/of voedselverstrekking en (b) de verwittiging van de vertrouwenspersoon; (3) er wordt een procedure ontwikkeld om in de meest ideale omstandigheden grootschalige aanhoudingen te doen verlopen.

Er moet veel meer worden **gecommuniceerd** met de deelnemers aan evenementen. Om de medewerkers efficiënt te laten communiceren, is het bovendien onontbeerlijk dat ze naar aanleiding van elke (bijkomende) opdracht, degelijk geïnformeerd worden over wat er van hen concreet verwacht wordt en waarom een bepaalde maatregel wordt genomen. Een politieambtenaar moet bovendien duidelijk verwoorden wat er verwacht wordt van de geïnterpelleerde persoon. Pas nadat de communicatie geen positief effect heeft en/of wanneer een voorafgaande waarschuwing het gebruik ervan onwerkzaam zou maken[116], kan er dwang of geweld worden aangewend.

Behalve het feit dat er voldoende capaciteit moet worden voorzien om de **redactie van processen-verbaal en verhoren** professioneel te kunnen invullen, lijkt het aanvullend onontbeerlijk om naar aanleiding van het beheren en begeleiden van een gebeurtenis te voorzien in een supervisie en coaching van: (1) het onthaal van de deelnemers en (2) het geleverde redactiewerk, teneinde te vermijden dat processen-verbaal en verhoren verworden tot standaardakten zonder individualisering.

Het Vast Comité P is van mening dat concreet inhoud geven aan de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg naar aanleiding van het begeleiden en beheren van voetbalwedstrijden – wat in een eerste fase een zichtbare en aanspreekbare eerstelijnspolitie impliceert – de beste waarborg biedt om het aantal gevallen van **dwang of geweld** te doen afnemen. Aangezien het optreden tegenover een individu dat zich in een groep bevindt geen sinecure is, lijkt in de meeste gevallen het principe van de 'uitgestelde interventie', gekoppeld aan een optimale bewijsgaring, de juiste benadering. In-

vers éléments de preuve. Si toutefois l'intervention immédiate s'impose pour des motifs opérationnels, il est préférable de laisser cette tâche aux policiers spécialement formés en la matière.

Sur le plan de la prévention, les recommandations suivantes peuvent être formulées: (1) il faut continuer à sensibiliser les dirigeants à cette problématique et optimaliser leur fonction de contrôle lors d'interventions collectives; (2) des directives concrètes en matière de recours à la contrainte et à la force doivent être dispensées à tous les briefings; (3) lorsqu'il est nécessaire d'appliquer la contrainte et la force, il importe de le consigner dans un procès-verbal avec le plus de précision possible.

Il appert de la présente enquête de contrôle que les mesures destinées à prévenir au mieux les éventuelles plaintes pour **racisme, discrimination et traitement inégal** sont: (1) une coopération adéquate entre les services de maintien de l'ordre et les services spécialisés (cellule multiculturelle, cellule délinquance juvénile, etc.); (2) des explications quant à l'approche policière lorsque la population (allochtone) se pose des questions; (3) une approche uniforme vis-à-vis des supporters locaux et visiteurs.

Sur la base des différentes interprétations (juridiques) qui existent dans ce domaine, le Comité permanent P estime pouvoir conclure que la simple **prise de photos de policiers** lors de l'encadrement et de la gestion de manifestations, **ne peut** être empêchée, ce qui implique que le matériel utilisé à cette fin ne peut ni être saisi, ni être détruit par la police. Ces directives doivent de préférence être reprises dans l'ordre d'opération et donc aussi communiquées durant les briefings à chaque niveau. Les *spotters* peuvent toutefois informer les associations de supporters du fait que la publication de photographies de policiers sur leur site Internet sans l'accord préalable des intéressés constitue une infraction pénale.

15.3.2. Matières d'enquête traitées dans le rapport particulier

Le fait de disposer de la bonne **information** au bon moment constitue le facteur critique de succès en matière de gestion et d'encadrement des événements. Il en va de même du football, qui se distingue cependant des autres événements au niveau de la préparation. Il faut oser regarder la réalité en face: la gestion et l'encadrement d'un tel événement nécessitent l'affectation et l'utilisation (possibilité d'utilisation) d'innombrables ressources (d'appui) humaines et matérielles. C'est pourquoi il est permis d'attendre que: (1) l'on utilise de manière univoque les critères mis à disposition pour cataloguer une personne parmi les supporters à risques;

dien er vanuit operationeel oogpunt toch moet worden opgetreden, wordt dit best overgelaten aan politieambtenaren die terzake getraind zijn.

Vanuit preventief oogpunt kunnen volgende aanbevelingen worden geformuleerd: (1) leidinggevenden blijvend sensibiliseren voor deze problematiek en hun toezichtfunctie optimaliseren naar aanleiding van collectieve tussenkomsten; (2) tijdens elke briefing concrete richtlijnen geven met betrekking tot de aanwending van dwang en geweld; (3) indien er dwang of geweld dient aangewend te worden, is het onontbeerlijk om dit zeer grondig weer te geven in een proces-verbaal.

Uit dit toezichtsonderzoek blijkt dat concrete maatregelen om eventuele klachten op het gebied van **racisme, discriminatie en ongelijke behandeling** zo veel als mogelijk te voorkomen, zijn: (1) een adequate samenwerking tussen de ordehandhavingsdiensten en gespecialiseerde diensten (multiculturele cel, cel jongerencriminaliteit, enz.); (2) duiding geven bij een politieaanpak op het moment dat de (allochtone) bevolking zich hierover een aantal vragen stelt; (3) een uniforme benadering van de eigen en de bezoekende supporters.

Uit de verschillende (juridische) interpretaties die er op dit vlak bestaan, meent het Vast Comité P te kunnen concluderen dat het louter **nemen van foto's van politieambtenaren** naar aanleiding van het begeleiden en beheren van manifestaties, **niet** kan worden verhinderd. Dit impliceert bijgevolg dat het hiervoor aangewende materiaal niet kan in beslag genomen worden, noch door de politie kan vernietigd worden. Deze richtlijnen worden bij voorkeur opgenomen in het operatieorder en dus ook meegedeeld tijdens de briefings op de verschillende niveaus. Spotters kunnen de supportersverenigingen wijzen op het feit dat het publiceren van foto's van politieambtenaren op hun website, zonder voorafgaande toestemming van de betrokkenen, een strafrechtelijke inbreuk uitmaakt.

15.3.2. Met betrekking tot de onderzoeksmaterie verwerkt in het bijzonder verslag

Op het juiste moment beschikken over de juiste **informatie** is de kritieke succesfactor in het begeleiden en beheren van evenementen. Voetbal vormt hierop geen uitzondering, maar onderscheidt zich van andere evenementen op het vlak van de voorbereiding. We moeten onder ogen durven te zien dat voor het begeleiden en het beheren van een dergelijk evenement, heel wat (ondersteunende) menselijke en materiële middelen worden ingezet en/of kunnen worden aangewend. Bijgevolg mogen we dan ook verwachten dat: (1) er ondubbelzinnig gebruik gemaakt wordt van de ter beschikking gestelde criteria om iemand als risicosupporter

(2) les *spotters* glanent des informations (encore plus) ciblées avec le soutien de tous les autres services de la police locale; (3) l'on se montre (encore) plus professionnel lorsque l'on tourne des images vidéo à la lumière des formations dispensées dans ce domaine et des modifications imminentes de l'arrêté royal relatif à l'utilisation de caméras; (4) les informations (opérationnelles) soient transmises dans les plus brefs délais et via les canaux adéquats; (5) l'on tienne concrètement compte de ces informations dans la détermination des effectifs à mettre en œuvre et, partant, dans l'affinage des accords en matière de sécurité.

Enfin, en ce qui concerne la **rédaction de procès-verbaux**, il est renvoyé aux recommandations formulées *supra*. Par ailleurs, il importe de souligner une fois encore l'importance d'une politique de verbalisation adaptée, qui puisse être appliquée de manière univoque dans la pratique.

16. Refoulements, éloignements/expulsions, rapatriements et arrestations dans ce cadre[117]

16.1. Problématique

Dans le prolongement de l'analyse des différentes plaintes[118] et dossiers d'enquête, de certains rapports d'instances telles que le Centre pour l'égalité des chances et de lutte contre le racisme et le Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitement inhumain ou dégradant (CPT), le Comité des Nations Unies contre la Torture (CAT) et la *European Commission against Racism and Intolerance* (ECRI), à partir de 2003-2004, le Comité permanent P a plus spécifiquement suivi la problématique du rapatriement et de la reconduite de personnes en séjour illégal.

Le rapatriement est le fait de ramener dans son pays d'origine une personne séjournant illégalement dans notre pays. Avant le rapatriement, plusieurs autres actes de police judiciaire ou administrative peuvent également être posés. Les rapatriements peuvent se faire soit par la voie de vols spéciaux – appelés aussi *special flights* – soit par des vols de ligne.

Outre le rapatriement, une autre sorte d'éloignement est également possible, à savoir le refoulement qui consiste à refouler un étranger qui débarque à l'aéroport mais qui n'est pas autorisé à séjourner dans notre pays (personne refusée). Le refoulement se fait soit immédiatement à l'arrivée, soit après le refus immédiat de la demande d'asile. Les frais du refoulement sont à la charge de la compagnie aérienne qui a transporté la personne refusée.

Dans ce dossier, l'évolution de l'enquête de contrôle du Comité permanent P a été influencée, entre autres,

te categoriseren; (2) de spotters, hierin gesteund door alle andere diensten van de lokale politie, (nog meer) gericht informatie inwinnen; (3) er in het licht van de gegeven opleidingen met betrekking tot het maken van videobeelden gekoppeld aan de op til zijnde wijziging van het koninklijk besluit op het gebruik van camera's (nog) professioneler wordt omgegaan met dit middel; (4) de (operationele) informatie binnen de kortste termijnen en volgens de geëigende kanalen wordt overgemaakt; (5) er met deze informatie daadwerkelijk rekening wordt gehouden om de personeelsinzet te bepalen en derhalve de veiligheidsovereenkomsten te verfijnen.

Wat de **redactie van de processen-verbaal** betreft, kan enerzijds verwezen worden naar de aanbevelingen opgenomen onder het vorige punt. Daarnaast wordt nogmaals het belang onderstreept van een adequaat uitgewerkt verbaliseringsbeleid, dat in de praktijk ondubbelzinnig wordt toegepast.

16. Terugdrijvingen, uitwijzingen, repatriëringen en daaruit voortvloeiende aanhoudingen[117]

16.1. Probleemstelling

In het verlengde van de analyse van verschillende klachten[118] en onderzoeksdossiers, van bepaalde verslagen van instellingen zoals het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding en het Europees Comité ter voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (CPT), het *Comité des Nations Unies contre la Torture* (CAT) en de *European Commission against Racism and Intolerance* (ECRI), wordt de problematiek van de repatriëring en terugdrijving van illegaal in ons land verblijvende personen *s.l.* vanaf 2003-2004 specifiek opgevolgd door het Vast Comité P.

Repatriëren is het terugbrengen van een illegaal in ons land verblijvende persoon naar zijn land van herkomst. Vóór de repatriëring zelf kunnen er ook nog verschillende daden van gerechtelijke of bestuurlijke politie worden gesteld. De repatriëringen kunnen gebeuren via beveiligde vluchten, de zogenaamde *special flights*, ofwel via lijnvluchten.

Naast de repatriëring is nog een andere soort verwijdering mogelijk, namelijk de terugdrijving. De terugdrijving is het terugdringen van een vreemdeling die aankomt in de luchthaven, maar niet toegelaten wordt in ons land (geweigerde persoon). De terugdrijving gebeurt ofwel onmiddellijk na aankomst ofwel na de asielaanvraag die onmiddellijk werd afgewezen. De kosten van een terugdrijving moeten worden gedragen door de luchtvaartmaatschappij die de persoon heeft vervoerd.

De onderzoeksverrichtingen in dit toezichtsonderzoek van het Vast Comité P werden onder meer beïnvloed

par la décision du ministre de l'Intérieur, après l'affaire Semira Adamu, de charger l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale (AIG) du suivi, à son niveau et dans les limites de ses compétences, du 'dossier rapatriements'. L'AIG rédige désormais chaque année un rapport annuel sur ce point à l'intention du ministre de l'Intérieur.

16.2. Constatations

Nos constatations et conclusions sont basées sur l'analyse des informations dont disposait le Comité permanent P, sur ses propres constatations faites dans le cadre des plaintes ainsi que des contacts avec le Détachement de sécurité de l'Aéroport national (DSAN) et l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale.

16.2.1. Rapatriements

Le Comité permanent P a traité et analysé une série de plaintes, communications et enquêtes et dans ce cadre également eu des contacts fructueux avec l'Inspection générale, e.a. dans le prolongement des articles 3 et *14bis* de la loi organique du 18 juillet 1991[119] ainsi qu'avec le DSAN.

16.2.1.1. Administration

Le rapport final de la Commission Vermeersch II, chargée de l'évaluation des instructions concernant l'éloignement, a été présenté au ministre de l'Intérieur le 31 janvier 2005. Ce rapport porte le titre de «*Fondements d'une politique humaine et efficace d'éloignement*» et contient 34 recommandations.

Le DSAN ainsi que l'AIG ont apporté une contribution aussi importante qu'intéressante aux activités de la Commission Vermeersch II. Pour le DSAN, les recommandations les plus importantes sont, en effet, celles concernant les éventuelles mesures de contrainte susceptibles d'être utilisées dans le cadre de l'expulsion de ceux qui refusent de partir.

Le ministre de l'Intérieur doit toutefois encore décider des recommandations qui seront prises en compte.

Plusieurs directives européennes ont déjà été transposées dans la législation belge ou le seront dans le courant de l'année 2005. On ne connaît pas encore l'impact de ces directives mais il faudra en tenir compte. C'est ainsi qu'il est désormais possible, à la suite de l'adaptation de l'article 74/4 de la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers, que la police fédérale soit obligée d'expulser également les passagers inadmissibles accompagnés – les ANAD – des autres compagnies aériennes que SN Brussels Airlines. Ces expulsions se feraient moyennant paiement mais il s'agit

door het feit dat de minister van Binnenlandse Zaken, na de zaak Semira Adamu, specifiek de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG), op haar niveau en binnen de limieten van haar bevoegdheden, had belast met de opvolging van het dossier «repatriëringen». De AIG brengt hieromtrent jaarlijks verslag uit aan de minister van Binnenlandse Zaken.

16.2. Vaststellingen

Onze vaststellingen en conclusies zijn gebaseerd op analyse van de bij het Vast Comité P beschikbare informatie en eigen vaststellingen naar aanleiding van klachten, alsook op bepaalde contacten met het Veiligheidsdetachement van de Nationale Luchthaven (VDNL) en de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie.

16.2.1. Repatriëringen

Het Vast Comité P heeft een aantal eigen klachten, aangiften en onderzoeken behandeld en geanalyseerd en heeft in dit raam tevens vruchtbare contacten gehad met de Algemene inspectie, o.a. in het verlengde van de artikelen 3 en 14*bis* van de wet van 18 juli 1991[119], en met het VDNL.

16.2.1.1. Bestuur

Het eindverslag van de Commissie Vermeersch II, die belast was met de evaluatie van de instructies inzake verwijdering, werd op 31 januari 2005 voorgesteld aan de minister van Binnenlandse Zaken. Dit verslag heeft als titel «*Bouwstenen voor een humaan en effectief verwijderingsbeleid*» en bevat 34 aanbevelingen.

Het VDNL en de AIG hebben een belangrijke en interessante bijdrage geleverd aan de werkzaamheden van de Commissie Vermeersch II. Voor het VDNL zijn de voornaamste aanbevelingen uiteraard deze die handelen over de mogelijke dwangmaatregelen die kunnen worden aangewend naar aanleiding van een verwijdering ten aanzien van onwillige vertrekkers.

De minister van Binnenlandse Zaken moet echter nog beslissen welke aanbevelingen in overweging zullen worden genomen.

Een aantal Europese richtlijnen werden reeds omgezet in Belgische wetten of zullen in de loop van het jaar 2005 worden omgezet in nationale wetgeving. De impact van deze richtlijnen is momenteel nog niet gekend, doch er zal rekening mee moeten worden gehouden. Zo is het door de aanpassing van artikel 74/4 van de wet van 15 december 1980 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen mogelijk dat de federale politie ook de ontoelaatbare passagiers onder begeleiding, de zogenaamde ANAD's, van andere luchtvaartmaatschappijen dan SN Brussels Airlines dient te verwijde-

pour l'instant d'une mission qui n'est encore ni exécutée ni prévue.

À côté de cela, un projet de loi de transposition d'une directive européenne prévoit l'extradition des prisonniers au sein des pays de l'UE. L'objectif visé est de faire purger aux ressortissants d'un pays de l'UE, dans leur propre pays, la peine qu'ils ont encourue dans un autre pays de l'UE. Actuellement, environ 800 ressortissants belges séjourneraient en prison dans un autre pays de l'UE, parmi lesquels 200 entreraient en ligne de compte pour un retour à court terme en Belgique.

Les Équipes de soutien social et psychologique (ESSP) doivent également être réactivées. Une série de recommandations de la Commission Vermeersch II concernent leur mission et doivent donc être mises en œuvre sans délai.

La formation complète actuellement d'application pour les contrôleurs frontaliers-accompagnateurs doit être réexaminée en fonction des recommandations de la Commission Vermeersch II (maîtrise de la violence, multiculturalisme, premiers soins etc.). L'utilisation des nouveaux moyens de contrainte nécessite également l'organisation d'une formation.

En ce qui concerne les vols spéciaux, surtout dans un premier stade, le maintien de leur mode de fonctionnement actuel s'avère une nécessité absolue. La volonté politique est d'augmenter le nombre de vols par an.

Des questions se posent néanmoins quant au fait que le Comité permanent P qui, à la demande du Parlement, mène une enquête sur le même sujet, n'ait pas été consulté, pas même après insistance de la Ligue des droits de l'homme et de certaines autres ONG. De plus, paradoxalement, la rédaction des missions et compétences respectives mises en perspective ou en rapport n'est pas conforme à la loi et le Comité permanent P a été présenté, dans un premier temps en tous cas, comme une simple instance (exclusivement même) de traitement des plaintes de troisième ligne.

16.2.1.2. Rapatriements 2004

En 2004, il y a eu 11047 tentatives d'expulsion dont 8658 rapatriements et 2389 refoulements. 7460 des 11047 tentatives d'expulsion ont été couronnées de succès, c'est-à-dire 67,6%. À titre de comparaison: en 2003, il y avait eu 12631 tentatives d'expulsion dont 10078 rapatriements et 2553 refoulements.

Sur ces 8658 rapatriements, il y avait eu 717 rapatriements forcés sous escorte et 7941 rapatriements volontaires sans escorte. Cela signifie qu'en moyenne, on effectue 30,2 tentatives d'expulsion par jour. En 2003, ce chiffre était encore de 34,6.

En 2004, le pourcentage de réussite était de 67,6%.

ren. Dit gebeurt mits betaling, maar is toch een opdracht die momenteel niet wordt uitgevoerd noch voorzien is.

Daarnaast is er een wetsontwerp tot omzetting van een EU-richtlijn die voorziet in de uitlevering van gevangenen binnen de EU-landen. De bedoeling is dat de onderdanen van een EU-land hun straf, die ze in een ander land hebben opgelopen, effectief uitzitten in hun eigen land. Momenteel zou een 800-tal Belgische onderdanen in de gevangenis verblijven in een ander EU-land, waarvan een 200-tal in aanmerking komt om op korte termijn naar België terug te keren.

Ook dienen de Maatschappelijke en psychologische ondersteuningsteams (MPOT) opnieuw geactiveerd te worden. Een aantal aanbevelingen van de Commissie Vermeersch II heeft betrekking op hun opdrachten en dienen bijgevolg onverwijld te worden gerealiseerd.

De volledige opleiding die momenteel van toepassing is voor de grenscontroleursbegeleiders moet herbekeken worden in functie van de aanbevelingen van de Commissie Vermeersch II (geweldsbeheersing, multiculturalisme, EHBO, enz.). Ook voor het gebruik van de nieuwe dwangmiddelen zal de nodige vorming moeten worden voorzien.

Op het vlak van de beveiligde vluchten is, zeker in een eerste stadium, een voortzetting van de bestaande werking een must. Het is de politieke wil om het aantal vluchten per jaar op te drijven.

Er dienen niettemin vragen gesteld te worden bij het feit dat het Vast Comité P, dat op vraag van het Parlement een onderzoek naar dezelfde materie voert, niet geraadpleegd werd, ook niet na aandringen van de Liga voor Mensenrechten en van bepaalde andere NGO's. Tevens was de redactie van de respectievelijk in verhouding of perspectief geplaatste opdrachten en bevoegdheden eigenaardig genoeg niet conform de wet en werd het Vast Comité P, in een eerste stadium althans, als een loutere derdelijnsklachtenbehandelaar voorgesteld.

16.2.1.2. Repatriëringen 2004

In 2004 waren er 11 047 verwijderingspogingen waarvan 8 658 repatriëringen en 2 389 terugdrijvingen. 7 460 van de 11 047 verwijderingspogingen slaagden, dit is 67,6%. Ter vergelijking: in 2003 waren er 12 631 verwijderingspogingen waarvan 10 078 repatriëringen en 2 553 terugdrijvingen.

Van deze 8 658 repatriëringen waren er 717 gedwongen repatriëringen met escorte en 7 941 vrijwillige repatriëringen zonder escorte. Dit betekent dat er gemiddeld ongeveer 30,2 verwijderingspogingen zijn per dag. In 2003 waren dit er nog 34,6.

Het slaagpercentage bedroeg in 2004 slechts 67,6%.

Il s'agit du chiffre le plus bas des cinq dernières années. En 2003, le chiffre de réussite avait atteint 73,50% et en 2002, même 77,60%. La principale raison d'échec des rapatriements est le refus verbal et l'annulation par l'Office des étrangers (OE).

Sur le plan policier, les chiffres des éloignements/expulsions ont souffert de la décision judiciaire dans le procès Semira Adamu. En effet, pendant un certain temps (de décembre 2003 à juin 2004), les membres du personnel du DSAN ont systématiquement évité les missions nécessitant le recours à la contrainte et ceci, jusqu'à ce que le SPF de l'Intérieur leur donne des garanties suffisantes. Dès que ces garanties ont été données, tout est rentré dans l'ordre et le travail a repris normalement. En janvier 2005, le pourcentage de réussite était même remonté à 80% environ.

Une nouveauté encore est l'organisation d'une réunion mensuelle à laquelle participe le médecin du travail afin de tirer les leçons des atteintes ou préjudices encourus dans le cadre des expulsions. Depuis juin 2004, un rapport d'incidence spécifique et clair est rédigé systématiquement, dont l'objectif est d'en tirer des leçons (par exemple, l'utilisation de velcros pour éviter les coups de pied, etc.).

16.2.1.3. Special flights/Vols spéciaux

En 2004, il y a eu 24 vols spéciaux (contre 13 en 2003), et ceci vers les destinations suivantes: Pristina, Tirana, Bucarest, Ankara, Douala, Rabat, Conakry, Lomé, Chisinau, Belgrade, Istanbul, Ouagadougou, Contonou, Lagos, la Serbie et la Biélorussie.

Il a été étroitement collaboré avec les pays suivants: la France, les Pays-Bas, le Luxembourg et l'Allemagne. Plusieurs vols communs ont été organisés. Après avoir limité pendant plusieurs années les vols spéciaux au niveau national, le monde politique a donné le feu vert à l'organisation de vols spéciaux avec d'autres partenaires UE. L'objectif est clair: rentabiliser au maximum les vols par destination ainsi que profiter des bonnes relations avec certains pays pour mettre en œuvre une politique d'éloignement plus efficace. Dans ce contexte, un texte a été rédigé au niveau du Benelux qui reprend les modalités pratiques de l'organisation d'un vol commun. Quatorze vols sont partis de Zaventem (Melsbroek) et ceci avec des avions militaires (Airbus ou Embraer).

Au cours de ces 24 vols, 234 personnes de 16 nationalités différentes ont été éloignées. Pour chaque personne éloignée, on compte un accompagnement de 2 à 3 membres du personnel du DSAN.

On a donc noté, pour les vols spéciaux, une internationalisation et une collaboration au niveau européen,

Dit is het laagste cijfer van de afgelopen vijf jaar. In 2003 bedroeg het slaagcijfer 73,50% en in 2002 was dat zelfs 77,60%. De voornaamste redenen waarom een repatriëring niet doorgaat: verbale weigering en afgelasting door de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ).

Op politioneel vlak hebben de cijfers van de verwijderingen te lijden gehad onder de gerechtelijke uitspraak in het proces Semira Adamu. De personeelsleden van het VDNL hebben gedurende bepaalde tijd (december 2003 tot juni 2004) de opdrachten waarbij dwang moest worden aangewend nauwelijks uitgevoerd en dit tot er voldoende garanties werden gegeven door de FOD Binnenlandse Zaken. Zodra die garanties er waren, verliep alles opnieuw rustiger en werd er gewerkt als voorheen. In januari 2005 is het slaagpercentage ondertussen opgelopen tot om en rond de 80%.

Nieuw is ook dat er nu maandelijks een vergadering gepland wordt met de arbeidsgeneesheer teneinde lessen te trekken uit de kwetsuren opgelopen naar aanleiding van de verwijderingen. Sinds juni 2004 wordt er ook systematisch een duidelijk en specifiek incidentenverslag opgesteld met als doel er lessen uit te trekken (bijvoorbeeld: het gebruik van velcro's bij stampen, enz.).

16.2.1.3. Special flights/beveiligde vluchten

In 2004 werden er 24 beveiligde vluchten uitgevoerd (tegenover 13 in 2003) en dit naar volgende bestemmingen: Pristina, Tirana, Boekarest, Ankara, Douala, Rabat, Conakry, Lomé, Chisinau, Belgrado, Istanboel, Ouagadougou, Contonou, Servië, Wit-Rusland, Lagos.

Er werd intens samengewerkt met volgende landen: Frankrijk, Nederland, Luxemburg en Duitsland. Er werden diverse gezamenlijke vluchten georganiseerd. Nadat er gedurende jaren enkel beveiligde vluchten waren op nationaal niveau, is er op politiek vlak de impuls gegeven om ook met verschillende EU-partners beveiligde vluchten te organiseren. De bedoeling is duidelijk om de vluchten per bestemming zo rendabel mogelijk te maken alsook om te profiteren van de goede relaties met bepaalde landen om zo een effectiever verwijderingsbeleid te bewerkstelligen. In deze context is er een Benelux-tekst opgesteld die de praktische modaliteiten van de organisatie van een gezamenlijke vlucht weergeeft. Er werd 14 keer opgestegen vanuit Zaventem (Melsbroek) en dit met militaire luchtvaartuigen (Airbus of Embraer).

Tijdens deze 24 vluchten werden er 234 personen van 16 verschillende nationaliteiten verwijderd. Per verwijderde persoon mag gerekend worden op een begeleiding van 2 à 3 personeelsleden van het VDNL.

Bij de beveiligde vluchten was er dus een internationalisering en een samenwerking op Europees niveau,

mais sur le plan de l'optimalisation de la capacité, cette solution n'a pourtant pas toujours été la plus intéressante.

Au cours des vols spéciaux, les escortes ont parfois été confrontées à une vive résistance mais qui n'a toutefois jamais empêché le départ des avions. Des actes de résistance violente ont cependant été régulièrement observés au moment du transfert du Centre 127*bis* ou au moment du check-in. C'est ainsi que le 30 septembre 2004, on a été confronté à un cas d'automutilation dans le cadre duquel trois ressortissants marocains devant être expulsés se sont blessés avec une lame de rasoir juste avant leur transfert du Centre 127*bis*. Après avoir été soignés, ils ont néanmoins pu être rapatriés sur Rabat. Le 14 octobre 2004, avec l'approbation du SPF Intérieur, un débriefing a eu lieu auquel ont participé l'AIG, l'Office des Étrangers, le DSAN ainsi que la direction du Centre 127*bis*.

Dans les contrôles des vols de ligne, les incidents de violence verbale et physique sont surtout observés au moment de l'embarquement de la personne à éloigner ou des autres passagers. Dans ce cas, le commandant de bord peut décider, pour des raisons de sécurité, de ne pas garder à bord la personne à éloigner. On constate, par contre, souvent peu de résistance au cours du transfert des cellules du DSAN, de l'accompagnement vers l'avion ou juste après le décollage.

Selon l'AIG, le DSAN a exécuté sa mission en 2003 de manière très scrupuleuse et avec beaucoup de professionnalisme malgré quelques petits manquements.

16.2.1.4. Préjudices au personnel du Détachement de sécurité de l'Aéroport national

En 2004, il y a eu, au sein du DSAN, 32 accidents du travail dont 17 étaient dus à une rébellion et/ou agression d'une personne à éloigner. Il s'agissait surtout de coups de pied et de coups de tête et de morsures.

16.2.1.5. Examen des plaintes – suivi des rapatriements

Parmi les différentes plaintes reçues par le Comité permanent P, l'une concerne cinq personnes à rapatrier qui se sont plaintes de l'une ou l'autre forme de traitement dégradant. Sur les cinq personnes citées, trois ont pu être contactées, dont deux ont refusé de faire une déclaration.

Ces personnes ont toutefois été ultérieurement rapatriées volontairement. Ce rapatriement a été accompagné par des membres du Service d'enquêtes. Plusieurs autres personnes de la même nationalité ont également été entendues et elles ont démenti avoir subi un quelconque traitement dégradant.

hoewel die op het vlak van de capaciteitsaanwending niet altijd de meest gunstige oplossing was.

Tijdens de beveiligde vluchten werd er af en toe hevig verzet geboden, zonder dat dit echter geleid heeft tot het niet-vertrekken van de vlucht. Wel was er regelmatig gewelddadig verzet bij het uithalen uit het Centrum 127bis of bij het inchecken. Zo was er op 30 september 2004 een automutilatie waarbij drie te verwijderen Marokkaanse onderdanen zich net voor hun uithaling uit het Centrum 127bis verwondden met een scheermesje. Na verzorging konden zij toch worden gerepatrieerd naar Rabat. Over deze problematiek werd op 14 oktober 2004, met goedkeuring van de FOD Binnenlandse Zaken, een debriefing gehouden waaraan de AIG, de DVZ, het VDNL en de directie van het Centrum 127bis deelnamen.

Bij de controles van de lijnvluchten wordt vooral verbaal en fysiek geweld vastgesteld tijdens het aan boord brengen van de te verwijderen persoon of wanneer de andere passagiers aan boord komen. Dan is de kans immers het grootst dat de boordcommandant van het toestel beslist om de te verwijderen personen uit veiligheidsoverwegingen niet mee te laten vliegen. Meestal wordt er maar weinig verzet vastgesteld tijdens de uithaling uit de cellen van het VDNL, tijdens de begeleiding naar het vliegtuig en zodra het vliegtuig is opgestegen.

Het VDNL voerde volgens de AIG, evenals in 2003 en ondanks enkele kleine tekortkomingen, zijn opdracht nauwgezet en met veel professionalisme uit.

16.2.1.4. Kwetsuren personeel Veiligheidsdetachement van de Nationale Luchthaven

In 2004 waren er binnen het VDNL 32 arbeidsongevallen waarvan er 17 te wijten waren aan weerspannigheid en/of agressie van een te verwijderen persoon. Het betreft vooral stampen, kopstoten en bijten.

16.2.1.5. Onderzoek van klachten – opvolgen van repatriëringen

Het Vast Comité P ontving, tussen alle andere klachten, een klacht met betrekking tot vijf te repatriëren personen die zich over een of andere vorm van vernederend gedrag beklaagden. Van de vijf genoemde personen konden er drie worden gecontacteerd, waarvan er twee weigerden een verklaring af te leggen.

Deze personen werden trouwens later, op vrijwillige basis, gerepatrieerd. Deze repatriëring werd bijgewoond door leden van de Dienst Enquêtes. Verschillende andere personen van dezelfde nationaliteit werden eveneens verhoord, doch deze ontkenden enige krenkende behandeling.

Le Comité permanent P a également reçu une plainte émanant d'un avocat qui se plaignait de n'avoir pu parler à ses clients qui se trouvaient dans la zone de transit qu'après avoir longuement insisté et de n'avoir ensuite pu leur parler que très brièvement. Au moment de l'incident, on ne disposait d'aucune directive de traitement de ce type de demande. Le Comité permanent P a pu constater que, dès le premier jour ouvrable suivant, les leçons nécessaires avaient été tirées et que la police de l'aéroport de Bruxelles-National avait pris les dispositions nécessaires pour que ces demandes soient mieux traitées à l'avenir.

16.2.2. Inspection générale de la police fédérale et de la police locale

16.2.2.1. Contrôles par l'AIG

L'AIG a participé à 20 des 24 vols spéciaux. Les 24 vols n'ont toutefois été contrôlés qu'au moment de l'embarquement.

L'AIG a également effectué 20 contrôles à l'embarquement dans le cadre d'éloignements effectués par vol de ligne. Ce contrôle comprenait leur présence à la sortie des cellules du DSAN, au cours de l'accompagnement vers l'avion et pendant l'embarquement sur le vol de ligne. L'objectif est d'arriver à contrôler une centaine de vols de ligne.

Il convient également de remarquer que nonobstant l'annonce préalable de la présence de quatre membres du Service d'enquêtes P à l'occasion d'un contrôle annoncé, quatre enquêteurs de l'AIG sont également arrivés au même endroit au même moment. L'AIG envisage en outre également à l'avenir d'effectuer des contrôles discrets sur les vols de ligne. Ces contrôles devraient leur permettre de se faire une meilleure idée et d'avoir une image plus objective de la situation dans le cadre des éloignements par les vols de ligne.

16.2.2.2. Rapports

L'AIG a terminé son rapport annuel 2004 sur les rapatriements. Ce rapport sera transmis dans les prochains jours au SPF de l'Intérieur. Le principal point de ce rapport concerne le fait que certaines procédures sont moins bien suivies par le personnel du DSAN (par exemple, comportement correct, vêtements corrects, etc.) que précédemment. En 2004, des entretiens ont déjà eu lieu à ce sujet avec plusieurs officiers du DSAN. Dans son rapport annuel 2004, l'AIG a apprécié l'initiative du DSAN en ce qui concerne les réunions d'évaluation à la suite d'incidents. Les services et personnes suivantes participent à ces réunions: le DSAN, le conseiller en prévention SPP, le médecin du travail du DSAN, le conseiller en prévention du DSAN, l'AIG, le DPMS (service médical de la police).

Het Vast Comité P ontving ook een klacht uitgaande van een advocate die er zich over beklaagde dat ze pas na lang aandringen haar cliënten die zich in de transitzone bevonden, kon spreken, en dan maar gedurende een beperkte tijdspanne. Op het ogenblik van het incident waren er geen richtlijnen voorhanden om een dergelijk verzoek op te vangen. Het Vast Comité P heeft kunnen vaststellen dat de eerstvolgende werkdag al de nodige lessen werden getrokken en dat door de luchtvaartpolitie Brussel-Nationaal de nodige schikkingen werden getroffen om dergelijke vragen in de toekomst op te vangen.

16.2.2. Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie

16.2.2.1. Controles door de AIG

De AIG heeft meegevlogen met 20 van de 24 beveiligde vluchten. Alle 24 vluchten werden evenwel gecontroleerd bij inscheping.

De AIG voerde ook 20 controles uit bij de inscheping tijdens verwijderingen die gebeurden via lijnvluchten. Deze controle houdt in dat ze aanwezig zijn bij de uithaling uit de cellen van het VDNL, tijdens de begeleiding naar het vliegtuig en tijdens de inscheping op de lijnvlucht. Er wordt gestreefd naar één controle op honderd lijnvluchten.

Er valt ook op te merken dat, niettegenstaande de voorafgaande melding van de aanwezigheid van vier leden van de Dienst Enquêtes P ter gelegenheid van een aangekondigde controle, er tevens vier enquêteurs van de AIG op dezelfde plaats en ogenblik toekwamen.

De AIG overweegt bovendien om in de toekomst wat de lijnvluchten betreft, discrete controles uit te voeren. Dit moet hen toelaten een nog beter en objectiever beeld te krijgen van de verwijderingen via lijnvluchten.

16.2.2.2. Verslagen

De AIG heeft haar jaarverslag 2004 inzake repatriëringen klaar. Dit verslag wordt eerstdaags overgemaakt aan de FOD Binnenlandse Zaken. Het voornaamste punt in het verslag is het feit dat bepaalde procedures minder stipt opgevolgd worden door het personeel van het VDNL (vb. deftig gedrag, kledij, enz.) dan voorheen. In de loop van 2004 vonden hierover reeds gesprekken plaats met enkele officieren van het VDNL. In het jaarverslag 2004 weet de AIG het initiatief van het VDNL te appreciëren omtrent de evaluatievergaderingen naar aanleiding van incidenten. Hierbij zijn volgende diensten of personen aanwezig: het VDNL, de preventieadviseur DPP, de arbeidsgeneesheer VDNL, de preventieadviseur VDNL, de AIG, DPMS (medische dienst van de federale politie).

Ce rapport mentionne également la nouvelle «ceinture française», utilisée par la police française. Le 21 septembre 2004, l'AIG a assisté à une démonstration de cette ceinture «*quick-release*» qui serait également utilisée sur les vols spéciaux et permet plus de latitude au niveau des mouvements des bras.

16.2.2.3. Commission Vermeersch II

Depuis le 29 janvier 2004, l'AIG fait partie de la Commission Vermeersch°II et a collaboré à l'élaboration du rapport final de cette Commission. Lors d'un récent entretien, l'AIG a évoqué aussi les adaptations y apportées, plus particulièrement de la recommandation 12 formulée par la Commission Vermeersch°II: «*Un contrôle externe permanent par le Comité permanent P, non seulement au moyen de l'examen d'éventuelles plaintes, sous la surveillance du Parlement, mais également, le cas échéant, par le biais de contrôles complémentaires des activités de l'Inspection générale mais aussi par d'éventuels contrôles exceptionnels sur le terrain en fonction des circonstances*».

Il convient de souligner à ce sujet que, dans un premier temps, dans le cadre de la Commission, certains représentants de l'AIG avaient perdu de vue certains aspects de sa situation liée à la loi organique du 18 juillet 1991 et s'étaient ralliées à une vision relativement restrictive des missions et des compétences du Comité permanent P et des membres de son Service d'enquêtes P en la matière.

16.3. Conclusions

Au cours de la première moitié de 2004, l'exécution des expulsions a été paralysée par les différentes décisions dans le cadre ou le prolongement de l'affaire Semira Adamu et par la réaction du personnel du DSAN à ces décisions qui consiste à ne plus procéder aux expulsions nécessitant le recours à la contrainte ou à la force.

On peut dire, qu'en 2004, cette attitude a entraîné une baisse des tentatives d'expulsion de 12631 à 11047 ainsi que de leur pourcentage de réussite de 73,50% à 67,6%. Lors des 12631 tentatives d'expulsion, non moins de 17 membres du personnel du DSAN ont été blessés par rébellion et/ou agression d'une personne à éloigner.

La principale raison de l'échec des rapatriements a toutefois été le refus verbal de la personne à éloigner et l'annulation par l'Office des Étrangers. La violence verbale et physique a été couramment utilisée par les personnes à éloigner aussi bien pendant les tentatives d'ex-

In het verslag wordt ook gewag gemaakt van de nieuwe 'Franse gordel' die momenteel reeds gebruikt wordt door de Franse politie. Op 21 september 2004 woonde de AIG een demo bij van deze *quick release*-gordel die zal gebruikt worden tijdens de beveiligde vluchten en moet toelaten dat de te verwijderen persoon de gepaste bewegingsruimte krijgt met de armen.

16.2.2.3. Commissie Vermeersch II

De AIG maakt sinds 29 januari 2004 deel uit van de Commissie Vermeersch II en heeft meegewerkt aan het opstellen van het eindverslag van deze Commissie. Tijdens een recent onderhoud wees de AIG ook op de aangebrachte aanpassingen, meer in het bijzonder de aanbeveling 12 geformuleerd door de Commissie Vermeersch II: *«Een permanente externe controle door het Vast Comité P, niet alleen door middel van onderzoek van eventuele klachten onder toezicht van het Parlement, maar ook in voorkomend geval, door bijkomstige controles van de activiteiten van de AIG en eventuele uitzonderlijke controles op het terrein in functie van de omstandigheden».*

Hieromtrent valt te onderstrepen dat, in een eerste stadium, sommige vertegenwoordigers van de AIG tijdens de werkzaamheden van de Commissie bepaalde wettelijke aspecten van haar toestand in het licht van de wet van 18 juli 1991 uit het oog hadden verloren en er een nogal restrictieve visie op nagehouden hadden van de opdrachten en de bevoegdheden van het Vast Comité P en de leden van zijn Dienst Enquêtes P in deze materie.

16.3. Conclusies

De uitvoering van de verwijderingen werd in de eerste helft van 2004 overschaduwd door de verschillende uitspraken in het kader of het verlengde van de zaak Semira Adamu en de reactie daarop van het personeel van het VDNL, namelijk om geen verwijderingen meer uit te voeren met gebruik van geweld of dwang.

Men kan stellen dat in 2004 de verwijderingspogingen hierdoor daalden van 12 631 naar 11 047 en het slaagpercentage van 73,50% naar 67,6%. Bij deze 12 631 verwijderingspogingen raakten niet minder dan 17 personeelsleden van het VDNL gewond door weerspannigheid en/of agressie van een te verwijderen persoon.

De voornaamste redenen waarom een repatriëring niet doorging, is de verbale weigering van de te verwijderen persoon en de afgelasting door DVZ. Zowel tijdens de verwijderingspogingen met de beveiligde vluchten als met de lijnvluchten werd geregeld verbaal of

pulsion par vol spécial que celles par vol de ligne mais il n'y a pas eu d'incidents véritablement notables à signaler.

Le rapport final de la Commission Vermeersch II a été remis au ministre de l'Intérieur et on attend maintenant de voir quelles recommandations seront plus particulièrement prises en compte. Pour le DSAN, les recommandations les plus importantes seront sans doute celles relatives à la coercition.

Comme le prescrit le ministre de l'Intérieur, l'AIG a, cette année encore, effectué de nombreux contrôles tant sur les vols spéciaux que sur les vols de ligne. Au total, elle a, en effet, réalisé non moins de 40 contrôles.

Le DSAN exécute ses missions de manière scrupuleuse, bien qu'on ait encore pu constater cette année que certaines procédures étaient respectées de manière moins professionnelle que par le passé.

16.4. Perspectives

Un des principaux défis pour 2005 auxquels sera confronté le DSAN est sans aucun doute la mise en œuvre des recommandations de la Commission Vermeersch II. Selon la note d'exécution du ministre de l'Intérieur, un nombre maximal de recommandations doit être mis en œuvre. Cela exigera de la part de l'autorité de tutelle, ainsi que du DSAN des efforts tant sur le plan financier que sur le plan de l'utilisation des capacités.

Parmi les autres perspectives, on note: (1) l'exécution de plusieurs directives UE (extradition des prisonniers, expulsion des ANAD d'autres compagnies aériennes); (2) la réactivation des Equipes de soutien social et psychologique; (3) le réexamen de la formation des contrôleurs frontaliers-accompagnateurs.

16.5. Recommandations

La Commission Vermeersch II a également donné son point de vue sur le rôle du Comité permanent P en matière de rapatriements. Il s'agit de la recommandation 12: «*Un contrôle externe permanent par le Comité permanent P, non seulement au moyen de l'examen d'éventuelles plaintes, sous la surveillance du Parlement, mais également, le cas échéant, par le biais de contrôles complémentaires des activités de l'Inspection générale mais aussi par d'éventuels contrôles exceptionnels sur le terrain en fonction des circonstances*».

Il importe de se rappeler ici qu'il s'agit d'une recommandation d'une Commission, émanation de l'exécutif, quant au travail de contrôle d'une institution relevant du législatif sur d'autres émanations de la même compo-

fysiek geweld gebruikt door de te verwijderen persoon, doch zijn er geen echte noemenswaardige incidenten te vermelden.

Het eindverslag van de Commissie Vermeersch II werd aan de minister van Binnenlandse Zaken overhandigd en het is nu afwachten welke aanbevelingen meer specifiek in aanmerking zullen worden genomen. Voor het VDNL zijn de aanbevelingen inzake de aanwending van dwang zonder meer de belangrijkste.

De AIG heeft, zoals voorgeschreven door de minister van Binnenlandse Zaken, ook dit jaar talrijke controles uitgevoerd zowel op de beveiligde als op de lijnvluchten. In totaal voerden zij niet minder dan 40 controles uit.

Het VDNL voert nauwgezet zijn opdrachten uit, hoewel er dit jaar toch kon worden vastgesteld dat bepaalde procedures toch minder professioneel werden nageleefd.

16.4. Perspectieven

Eén van de belangrijkste uitdagingen van 2005 voor het VDNL is ongetwijfeld de implementatie van de aanbevelingen van de Commissie Vermeersch II. Afhankelijk van de uitvoeringsnota van de minister van Binnenlandse Zaken zullen zo veel als mogelijk aanbevelingen dienen te worden geïmplementeerd. Dit zal zowel op het financiële vlak als inzake capaciteitsaanwending de nodige inspanningen vergen van de voogdijoverheid, van het VDNL.

Andere perspectieven zijn: (1) de uitvoering van enkele EU-richtlijnen (uitlevering van gevangenen, verwijderen van ANAD's van andere luchtvaartmaatschappijen); (2) opnieuw activeren van de MPOT's; (3) het herbekijken van de opleiding voor de grenscontroleursbegeleiders.

16.5. Aanbevelingen

De Commissie Vermeersch II gaf, zoals *supra* vermeld, tevens haar visie over de rol van het Vast Comité P inzake repatriëringen. Het betreft de aanbeveling 12: «*Een permanente externe controle door het Vast Comité P, niet alleen door middel van onderzoek van eventuele klachten onder toezicht van het Parlement, maar ook in voorkomend geval, door bijkomstige controles van de activiteiten van de AIG en eventuele uitzonderlijke controles op het terrein in functie van de omstandigheden*».

Het is belangrijk hier in herinnering te brengen dat het gaat om een aanbeveling van een Commissie, emanatie van de uitvoerende macht, over de toezichthoudende activiteiten die een instelling die valt onder

sante de l'exécutif.

Le Comité permanent P discutera de cette recommandation avec sa Commission parlementaire d'accompagnement et prendra les arrangements nécessaires avec les différents partenaires *ad hoc* et parties prenantes.

17. Traitement des plaintes et contrôle interne[120]

17.1. Problématique

La dynamique des «contrôles marginaux» explicitée dans les trois derniers rapports annuels relève du choix stratégique du Comité permanent P de responsabiliser les services de police au traitement des plaintes[121] et s'inscrit dans sa mission de base consistant à suivre la coordination, l'efficacité et l'efficience de la police intégrée, *in casu* à travers le contrôle interne *sensu stricto*.

Le *contrôle interne*, traditionnellement une première forme de contrôle formelle, est considéré comme une fonction que le chef de corps ou un chef de service doit assumer dans le cadre de ses compétences générales de direction. Ce contrôle interne *sensu stricto* comprend, de manière primaire, une série de tâches et missions spécifiques en vue du suivi du bon fonctionnement d'un corps ou service et de ses collaborateurs. En plus de la surveillance générale de la qualité, ce contrôle de première ligne implique également des tâches de traitement et de gestion des plaintes[122].

Le principe du *traitement de première ligne des plaintes* par les responsables de la police trouve également un fondement dans l'article 10 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements. Lorsque les données d'une plainte ou dénonciation reçue ne concernent pas des dysfonctionnements organisationnels ou des fautes ou négligences individuelles graves, le Comité permanent P peut en effet transférer la compétence d'examen et de traitement de la plainte initiale au commissaire général de la police fédérale, au chef de corps de la police locale ou au chef d'autres services de police visés à l'article 3 de la loi précitée.

Par le passé, le Comité permanent P a, dans une première phase, examiné, de manière «réactive», sur la base de plaintes concrètes si le contrôle interne avait été assumé de manière adéquate, tant en ce qui concerne les aspects formels de la procédure qu'en ce qui concerne les éléments au fond. Par extension, le concept d'enquête de «contrôle marginal» a également été utilisé pour formuler une évaluation générale sur les

het gezag van de wetgevende macht, uitoefent op andere emanaties van diezelfde component van de uitvoerende macht.

Het Vast Comité P zal deze aanbeveling met zijn parlementaire begeleidingscommissie bespreken en de nodige afspraken maken met de verschillende *ad hoc* partners en belanghebbenden.

17. Klachtenmanagement en intern toezicht[120]

17.1. Probleemstelling

De dynamiek van de 'marginale controles' geëxpliciteerd in de laatste drie jaarverslagen maakt deel uit van de strategische keuze van het Vast Comité P om de politiediensten te responsabiliseren voor de klachtenafhandeling[121] en sluit aan bij zijn kernopdracht om de coördinatie, de doeltreffendheid en de doelmatigheid van de geïntegreerde politie op te volgen, *in casu* de interne controle *sensu stricto* of het intern toezicht.

Het *intern toezicht*, traditioneel een eerste formele toezichtsvorm, wordt opgevat als een functie die de korpschef of een diensthoofd te volbrengen heeft in het kader van zijn algemene leidinggevende bevoegdheid. Deze interne controle *sensu stricto* omvat primair een aantal specifieke taken en opdrachten met het oog op de opvolging van de goede werking van een korps of dienst en van zijn medewerkers. Naast deze algemene kwaliteitsbewaking houdt dit eerstelijnstoezicht aanvullend ook taakaspecten van klachtenafhandeling en management in[122].

Het principe van de *eerstelijnsklachtenafhandeling* door de politieverantwoordelijken vindt bijkomend een grondslag in artikel 10 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten. Het Vast Comité P kan namelijk wanneer de gegevens van een ontvangen klacht of aangifte geen organisatorische disfuncties of ernstige individuele fouten of nalatigheden betreffen, de bevoegdheid om de initiële klacht te onderzoeken en af te handelen, overdragen aan de commissaris-generaal van de federale politie, de korpschef van de lokale politie of aan het hoofd van andere politiediensten beoogd in artikel 3 van voornoemde wet.

In het verleden werd, in een eerste fase, door het Vast Comité P op basis van concrete klachtenbundels telkens 'reactief' nagegaan of het intern onderzoek adequaat werd uitgevoerd, zowel wat de formele procedureaspecten als wat de inhoudelijke componenten betreft. Bij extensie werd het onderzoeksconcept 'marginale controle' ook gehanteerd om een algemeen oordeel te vellen betreffende de sterkten en zwakten van een korps

points forts et les faiblesses d'un corps ou d'un service dans le domaine du traitement de première ligne des plaintes et de la gestion générale des plaintes.

Une certaine extension des missions diversifiées que comprenait la notion initiale de «contrôle marginal» a débouché sur une nouvelle conceptualisation. Finalement, pour évaluer la performance du contrôle interne sous toutes ses facettes et aspects de fonctionnement, le Comité permanent P a procédé à un dédoublement entre, d'une part, un contrôle analytique général (gestion des plaintes et contrôle interne) et, d'autre part, un contrôle détaillé substantiel (contrôle du dossier), chacun avec leur propre finalité et méthode d'enquête.

Tant le contexte social actuel, dans lequel le *traitement des plaintes* fait l'objet d'un intérêt accru de la part des autorités, que l'évolution vers une police intégrée plus performante génèrent incontestablement une attention accrue pour un traitement adéquat des plaintes et dénonciations reçues par la police. Le suivi spécifique et systématique de l'organisation de la fonction de contrôle interne et le suivi des résultats du traitement des plaintes au niveau des services de police méritent donc un examen plus approfondi dans l'optique précitée.

17.2. Objectifs

Dans la deuxième moitié de 2004, le Service d'enquêtes P a été chargé, à la demande du Comité permanent P, de la réalisation d'une enquête thématique relative au «contrôle interne *sensu stricto*».

Compte tenu des conclusions et recommandations des enquêtes menées pendant la période 2001-2003, les *questions* suivantes ont été formulées *pour cette enquête*, en ce qui concerne: (1) la gestion des plaintes et la fonction de contrôle interne (contrôle interne *sensu stricto*): (a) comment la fonction de contrôle interne est-elle implémentée dans le fonctionnement et la structure du corps?; (b) une procédure systématisée de traitement des plaintes est-elle disponible?; (c) une analyse globale et un suivi des plaintes (gestion générale des plaintes ou gestion des plaintes) sont-ils utilisés comme *instrument* de gestion du corps?;

(2) le traitement des dossiers de plaintes: de quelle manière et dans quelle mesure les plaintes et griefs des citoyens qui sont signalés à un service de police, font-ils l'objet d'un examen sérieux et précis, tant en ce qui concerne les aspects formels de la procédure qu'en ce qui concerne les éléments au fond;

(3) le suivi et le contrôle des dossiers concrets: contrôler dans quelle mesure les *'stated goals'* correspondent aux *'real goals'* afin de détecter des correspondances ou différences entre ce qui est «dit» et ce qui est «fait» dans la pratique lors du traitement des plaintes.

Cette enquête vise à radiographier les principes de

of een dienst op het gebied van de eerstelijnsklachtenafhandeling en het algemene klachtenbeheer.

Een zekere uitbreiding van de uiteenlopende opdrachten die onder het oorspronkelijke begrip 'marginale controle' werden begrepen, leidde tot een hernieuwde conceptualisering. Om finaal de performantie van het intern toezicht in al zijn facetten en werkingsaspecten te waarderen, werd door het Vast Comité P een ontdubbeling gemaakt tussen enerzijds een analytische-algemene controle (klachtenmanagement en intern toezicht) en anderzijds een substantiële-gedetailleerde controle (dossiercontrole) met elk een eigen finaliteit en onderzoeksmethode.

Zowel de actuele maatschappelijke context waarin *klachtenafhandeling* op een toegenomen overheidsbelangstelling kunnen rekenen als de evolutie naar een meer performante geïntegreerde politie genereren ontegensprekelijk een verhoogde aandacht voor een adequate afhandeling van politieklachten en aangiften. De specifieke en systematische opvolging van de organisatie van de functie intern toezicht en de opvolging van de resultaten van de klachtenafhandeling op het niveau van de politiediensten, verdienen vanuit voorgaande optiek dan ook diepgaander onderzoek.

17.2. Doelstellingen

In de tweede helft van 2004 werd de Dienst Enquêtes P door het Vast Comité P gelast met het uitvoeren van een thematisch onderzoek «interne controle *sensu stricto*».

Rekening houdend met de conclusies en aanbevelingen uit de onderzoeken gevoerd tijdens de periode 2001-2003, werden volgende *onderzoeksvragen* geformuleerd, met betrekking tot: (1) het klachtenmanagement en de functie intern toezicht (interne controle *sensu stricto*): (a) hoe wordt de functie intern toezicht geïmplementeerd in de korpswerking en structuur?; (b) is er een gesystematiseerde klachtenafhandelingsprocedure voorhanden?; (c) wordt een globale analyse en opvolging van klachten (algemeen klachtenbeheer of klachtenmanagement) als een *tool* voor korpsbeheer gebruikt?;

(2) de afhandeling van klachtendossiers: op welke wijze en in welke mate worden klachten en grieven van burgers die bij een politiedienst worden gemeld, ernstig en nauwgezet onderzocht, zowel wat de formele procedureaspecten als wat de inhoudelijke componenten betreft?;

(3) de opvolging en controle van concrete dossiers: te toetsen in welke mate de *'stated goals'* overeenstemmen met de *'real goals'* teneinde overeenkomsten of verschillen tussen 'zeggen' en 'doen' bij de klachtenafhandeling in de praktijk te detecteren.

Dit onderzoek beoogt de actuele werkingsprincipes

fonctionnement actuels du contrôle interne, dont le traitement des plaintes, et à formuler des recommandations et conclusions générales relatives à la fonction de contrôle interne, de gestion des plaintes et de traitement des plaintes par la hiérarchie. Inutile de dire que le citoyen doit pouvoir s'attendre à ce que les plaintes et griefs relatifs à une intervention policière ou au fonctionnement individuel d'un fonctionnaire de police, fassent l'objet d'un examen correct.

En ce sens, le Comité permanent P entend prendre ses responsabilités pour veiller au bon déroulement d'enquêtes sur les plaintes qu'il oriente vers la hiérarchie policière.

17.3. Méthodologie

17.3.1. Échantillonnage des zones de police et des dossiers

In concreto, 70 zones de police, dont 34 en Flandre, 34 en Wallonie et 2 zones spécifiques pour Bruxelles-Capitale, ont fait l'objet de l'enquête pendant la période octobre-décembre 2004.

En vue de contrôler le mode de traitement des plaintes dans des dossiers spécifiques, 131 dossiers ont été sélectionnés pour la période de référence du 1er janvier 2003 au 31 juillet 2004. Ces dossiers concernaient les thèmes relatifs à la «*philosophie de police de proximité et du service minimal*» et «*l'usage de la force, l'abus de la fonction et le non-respect des obligations professionnelles dans le domaine de la circulation*». Un nombre limité de dossiers touchait à la problématique particulière du «*harcèlement sexuel sur les lieux de travail*».

L'échantillon de dossiers comprend tant des plaintes déposées directement dans les corps concernés que des plaintes transférées à la hiérarchie par le Comité permanent P.

17.3.2. Méthode d'enquête

Des *contrôles analytiques généraux* ainsi que des *contrôles substantiels détaillés* ont été effectués pour la réalisation de cette enquête thématique.

Le *contrôle analytique général* concerne un contrôle de base développé au départ du cadre COSO, qui est un modèle d'analyse de risque pour le contrôle interne et a pour objectif de formuler des conclusions générales dans le domaine de l'exécution de la fonction de contrôle interne, de la gestion et du mode de traitement des plaintes. Les 70 zones sélectionnées ont été soumises à ce contrôle en vue d'une enquête sur la fonction de contrôle interne et sur la gestion des plaintes.

Cette gestion des plaintes comprend l'utilisation effective des résultats des enquêtes sur les plaintes dans

van het intern toezicht, waaronder de klachtenafhandeling, in kaart te brengen en algemene aanbevelingen en conclusies inzake de functie intern toezicht, het klachtenmanagement en de klachtenafhandeling door de hiërarchie te formuleren. Het hoeft geen betoog dat de burger mag verwachten dat klachten en grieven over een politieoptreden of individueel functioneren van een politieambtenaar, op een behoorlijke wijze worden onderzocht.

In die zin neemt het Vast Comité P zijn verantwoordelijkheid voor de goede afloop van klachtenonderzoeken die het naar de politiehiërarchie oriënteert.

17.3. Methodologie

17.3.1. Steekproef van politiezones en dossiers

In concreto hebben 70 politiezones, waaronder 34 in Vlaanderen, 34 in Wallonië en 2 zones specifiek voor Brussel-Hoofdstad het voorwerp uitgemaakt van onderzoek tijdens de periode oktober-december 2004.

Met het oog op de toetsing van de klachtenafhandelingswijze in specifieke dossiers werden voor de referentieperiode 1 januari 2003 tot en met 31 juli 2004 131 dossiers geselecteerd die verband houden met de thema's *«gemeenschapsgerichte politiezorgfilosofie en de minimale dienstverlening»* en *«aanwending van macht, misbruik van functie en het tekortkomen aan de beroepsplichten binnen het verkeersdomein»*. Een beperkt aantal dossiers had betrekking op de bijzondere problematiek inzake «*ongewenst seksueel gedrag op het werk*».

Bij de dossiersteekproef werden zowel klachten in aanmerking genomen die rechtstreeks bij de betrokken korpsen werden aanhangig gemaakt als klachten die na overdracht door het Vast Comité P aan de hiërarchie werden toegezonden.

17.3.2. Onderzoeksmethode

Voor de uitvoering van dit thematisch onderzoek werden zowel *analytische-algemene* als *substantiële-gedetailleerde controles* uitgevoerd.

Een *analytische-algemene controle* betreft een basistoezicht ontwikkeld vanuit het COSO-model, dat een risicoanalysemodel is voor interne controle en tot doel heeft algemene conclusies te formuleren op het gebied van de effectuering van de functie intern toezicht, het klachtenmanagement en de klachtenafhandelingswijze. De 70 geselecteerde zones werden aan deze controle onderworpen met het oog op onderzoek naar de functie intern toezicht en het klachtenmanagement.

Dit klachtenmanagement omvat het effectief aanwenden van de resultaten van de klachtenonderzoeken met

l'optique de la gestion et de l'orientation du fonctionnement du corps. La gestion des plaintes joue en d'autres termes le rôle d'instrument rétroactif (ou input) dans le cadre de la gestion de la qualité et du personnel de l'organisation policière et génère idéalement des effets sur le plan de l'efficience et de l'efficacité du fonctionnement policier.

Le *contrôle substantiel détaillé* est un contrôle du mode de traitement formel et au fond des dossiers de plaintes. Le traitement des résultats de cette forme de contrôle doit permettre de formuler des conclusions relatives au mode de traitement formel et au fond des dossiers sélectionnés, ainsi que des recommandations générales concernant le droit de plainte et le traitement des plaintes.

Tant les conditions annexes – définies par le Comité permanent P – pour un traitement adéquat des plaintes que les différentes étapes relatives au traitement formel et au fond des dossiers ont fait l'objet d'interrogations. Concrètement, cela signifie que le contrôle substantiel détaillé de 131 dossiers – traités par la hiérarchie – doit permettre de formuler des conclusions thématiques et liées aux dossiers.

Sur la base de l'étude des dossiers une comparaison a été faite entre: (1) ce que les personnes interrogées «disent» concernant l'enquête sur les plaintes et (2) ce qui se passe réellement dans la pratique lors du traitement des plaintes. Cette analyse vise par conséquent à détecter les correspondances mais aussi les différences entre ce qui est «dit» et ce qui est «fait» lors du traitement formel et au fond des plaintes.

17.4. Conclusions et recommandations générales

Le rapport d'enquête dresse l'inventaire des observations générales et des résultats de l'enquête en ce qui concerne la fonction de contrôle interne, la gestion des plaintes et le mode de traitement de première ligne des plaintes.

On peut d'ores et déjà poser en résumé que la fonction de contrôle interne implique plus qu'un traitement, essentiellement réactif, de première ligne formel et au fond des plaintes. Conçu comme un instrument permettant d'améliorer la gestion du corps, le traitement des plaintes individuelles devrait contribuer systématiquement à une analyse globale du fonctionnement du corps et déboucher sur la prise de mesures pour améliorer le fonctionnement interne du corps (par une approche structurelle et axée sur les causes).

Dans la pratique policière, la gestion des plaintes se trouve incontestablement encore dans une phase d'exploration et de démarrage.

L'enquête met également en évidence des distorsions entre les objectifs prédéfinis en matière de traitement des plaintes ou *'stated goals'* et le traitement effectif des

het oog op het beheer en de aansturing van de korpswerking. Klachtenbeheer fungeert met andere woorden als terugkoppelingstool (of input) in het kader van het kwaliteits en personeelsbeleid van de politieorganisatie en genereert idealiter effecten op het vlak van de doelmatigheid en de doeltreffendheid van de politiewerking.

De *substantiële-gedetailleerde controle* is een toetsing van de formele en inhoudelijke afhandelingswijze van klachtendossiers. De verwerking van de resultaten van deze controlebenadering moet toelaten om conclusies te formuleren inzake de formele en inhoudelijke afhandelingswijze van de geselecteerde dossiers, evenals algemene aanbevelingen inzake klachtrecht en klachtenafhandeling.

Zowel de – door het Vast Comité P vooropgestelde – randvoorwaarden voor een adequate klachtenbehandeling als de onderscheiden stappen inzake de formele en de inhoudelijke klachtenbehandeling werden bevraagd. Concreet betekent dit dat de substantiële gedetailleerde controle van 131 dossiers – afgehandeld door de hiërarchie – moet toelaten thema en dossiergebonden conclusies te formuleren.

Op basis van de dossierstudie werd een vergelijking gemaakt tussen: (1) wat de respondenten 'zeggen' aangaande het klachtenonderzoek en (2) wat effectief in de praktijk gebeurt bij de afhandeling van de klachtenbundels. Deze analyse is er bijgevolg op gericht om de overeenkomsten, maar ook de verschillen te detecteren tussen 'zeggen' en 'doen' bij de formele en inhoudelijke afhandeling van klachten.

17.4. Conclusies en algemene aanbevelingen

Het onderzoeksrapport inventariseert de algemene bevindingen en de onderzoeksresultaten inzake de functie intern toezicht, het klachtenmanagement en de eerstelijnsklachtenafhandelingswijze.

Samenvattend kan alvast worden gesteld dat de functie intern toezicht meer impliceert dan een voornamelijk reactieve formele en inhoudelijke eerstelijnsklachtenafhandeling. Opgevat als een instrument voor een beter korpsbeheer zou de behandeling van individuele klachten systematisch moeten bijdragen tot een globale analyse van de werking van het korps en dienen te leiden tot het nemen van maatregelen om de interne werking van het korps te verbeteren (door een structurele en oorzaakgerichte aanpak).

In de politiële praktijk bevindt het klachtenmanagement zich ontegensprekelijk nog in een verkennings en opstartfase.

Het onderzoek brengt verder discrepanties tot uiting tussen de vooropgestelde doelstellingen inzake de klachtenafhandeling of *'stated goals'* en de daadwerke-

plaintes ou *'real goals'*. Les points susceptibles d'être améliorés se situent principalement là où on peut arriver à plus de systématisation et de formalisation de la procédure relative aux plaintes et du processus de traitement des plaintes.

Un *processus performant de traitement* requiert en effet que chaque plainte formulée par un citoyen ou collaborateur fasse l'objet d'un examen et d'un traitement de qualité et équivalents, quelle que soit l'instance ou quel que soit le niveau auquel elle a été introduite ou fait l'objet d'un examen. Dans ce cadre, il faut satisfaire à une série d'exigences minimales sur le plan de la forme et du contenu.

En ce qui concerne le *traitement formel des plaintes*, il a été montré que les points susceptibles d'amélioration concernent notamment: (1) le suivi du processus de traitement des plaintes et le délai de traitement; (2) la clarté et le caractère complet du dossier; (3) la pratique d'enregistrement des plaintes entrantes; (4) l'accusé de réception au plaignant; (5) la notification (écrite) au membre du personnel concerné; (6) les rapports faits à des partenaires externes et aux autorités compétentes.

En ce qui concerne le *traitement au fond des plaintes*, l'examen des plaintes semble être effectué à charge et à décharge et avec l'objectivité requise.

L'enquête interne vise principalement les faits, le déroulement de l'intervention et les circonstances. Il n'est toutefois pas d'usage d'établir un rapport standard de l'enquête interne effectuée. La transparence et l'*accountability* sont ainsi mises en péril.

Dans les cas où une enquête a montré qu'il y avait des problèmes, une mesure individuelle est généralement prise en vue de l'accompagnement du collaborateur. Les problèmes relatifs au traitement au fond des plaintes concernent principalement la transmission: (1) au plaignant d'informations étayées et motivées sur le traitement, y compris une notification de la possibilité d'une deuxième lecture par le Comité permanent P; (2) au collaborateur concerné d'un feed-back constructif sur l'enquête interne et la conclusion finale.

Dans le prolongement des résultats de l'enquête des exercices précédents, on peut à nouveau conclure que, dans la pratique policière locale, le contrôle interne *sensu stricto* est généralement limité à l'aspect traitement des plaintes et que l'analyse systématique des plaintes et griefs est dans une moindre mesure utilisée comme *instrument* de gestion du corps.

Dès lors, les recommandations générales formulées par le Comité permanent P dans son rapport annuel 2003 conservent toute leur pertinence, à savoir: (1) la nécessité du remplacement ou de l'actualisation de la circulaire POL 48 régissant le contrôle interne, dans

lijke afhandeling van klachtenbundels of *'real goals'*. Verbeterpunten situeren zich hoofdzakelijk daar waar meer systematiek en formalisering van de klachtenprocedure en het klachtenafhandelingsproces kan worden behaald.

Een *performant afhandelingsproces* vereist namelijk dat elke klacht geuit door een burger of medewerker kwalitatief en gelijkwaardig wordt onderzocht en afgehandeld, ongeacht bij welke instantie of op welk niveau de aanmelding is gedaan of het onderzoek wordt gevoerd. Hierbij dient voldaan te worden aan een aantal minimale formele en inhoudelijke vereisten.

Wat de *formele klachtenafhandeling* betreft, werd aangetoond dat verbeterpunten onder meer betrekking hebben op: (1) de opvolging van het klachtenafhandelingsproces en de afhandelingstermijn; (2) de overzichtelijkheid en volledigheid van het dossier; (3) de registratiepraktijk van binnenkomende klachten; (4) de ontvangstmelding aan de klager; (5) de (schriftelijke) kennisgeving aan het betrokken personeelslid; (6) de rapportering aan externe partners en bevoegde overheden.

Wat de *inhoudelijke aspecten* betreft, blijkt het onderzoek van klachten ten laste en ten ontlaste en met de nodige objectiviteit te worden uitgevoerd.

Het intern onderzoek is voornamelijk gericht op de toedracht van de feiten, het verloop van de interventie en de omstandigheden. Het is echter niet gebruikelijk om een standaardverslag van het uitgevoerde intern onderzoek op te stellen. Daardoor komen transparantie en *accountability* in het gedrang.

In de gevallen waar een klachtenonderzoek heeft uitgewezen dat er problemen waren, volgt doorgaans een individuele maatregel met het oog op bijsturing van de medewerker. Knelpunten met betrekking tot de inhoudelijke klachtenafhandeling betreffen voornamelijk: (1) het verstrekken van een onderbouwde en gemotiveerde afhandelingsinformatie aan de klager, inclusief een kennisgeving van de mogelijkheid van een tweede lezing door Vast Comité P; (2) een constructieve feedback over het intern onderzoek en de eindconclusie aan de betrokken medewerker.

Aansluitend bij de onderzoeksresultaten van de voorbije werkingsjaren, kan opnieuw worden besloten dat interne controle *sensu stricto* in de lokale politiepraktijk meestal voornamelijk beperkt is tot het deelaspect klachtenafhandeling en dat de systematische analyse van klachten en grieven in mindere mate als *tool* voor korpsbeheer wordt gebruikt.

Bijgevolg blijven de algemene aanbevelingen die het Vast Comité P in zijn jaarverslag 2003 heeft geformuleerd al hun pertinentie behouden, namelijk: (1) de noodzaak aan vervanging of actualisering van de omzendbrief POL 48 tot regeling van het intern toezicht, waarbij af-

le cadre de laquelle la concordance avec notamment la législation disciplinaire et les modalités d'évaluation est fondamentale; (2) en ce qui concerne la forme du droit de plainte du citoyen et le traitement interne des plaintes par le service de police intégré, structuré à deux niveaux, il faut manifestement un *framework* consistant qui fasse l'inventaire des aspects formels de la procédure et des éléments au fond; (3) la formation de base et la formation continuée des responsables du contrôle interne contribueront, d'une part, à mettre en place une procédure de traitement des plaintes uniforme et systématisée au niveau de chaque service de police et, d'autre part, à une gestion performante des plaintes.

Il ne faut cependant pas perdre de vue les différentes initiatives qui ont été prises au niveau local. Il semble néanmoins que la fonction de contrôle interne ne soit pas toujours intégrée de manière systématique et structurée dans le fonctionnement policier et qu'elle soit trop peu utilisée comme «instrument de management».

Une des raisons pour lesquelles une procédure formalisée de traitement des plaintes n'est pas souvent disponible est liée au fait qu'aucun standard formel et matériel n'est défini dans un texte réglementaire.

Le monde policier est pourtant demandeur d'un tel cadre régulateur pour le traitement des plaintes. La réglementation renforcerait assurément fort positivement l'attention accordée aux plaintes et à la gestion des plaintes. Par contre, on peut actuellement difficilement faire dépendre la garantie d'un droit de plainte policier de la réglementation.

Learning by doing reste peut-être le meilleur conseil.

stemming op o.m. de tuchtwetgeving en het evaluatiegebeuren fundamenteel is; (2) inzake de vormgeving van het klachtrecht van de burger en de interne klachtenafhandeling door de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, is er duidelijk nood aan een consistent raamwerk waarbij formele procedureaspecten en inhoudelijke componenten worden geïnventariseerd; (3) basisopleiding en voortgezette vorming aan de verantwoordelijken intern toezicht zal bijdragen tot enerzijds de effectuering van een uniforme en gesystematiseerde klachtenafhandelingsprocedure op het niveau van elke politiedienst en anderzijds een performant klachtenmanagement.

Uiteraard mag niet worden voorbijgegaan aan de verschillende initiatieven die op lokaal niveau werden genomen. Niettemin blijkt opnieuw dat de functie intern toezicht niet altijd systematisch en gestructureerd ingebouwd is in de politiewerking en te weinig als 'managementinstrument' wordt gebruikt.

Eén van de redenen waarom een geformaliseerde klachtenafhandelingsprocedure vaak niet voorhanden is, heeft te maken met het feit dat er geen formele en materiële standaarden in een regelgevende tekst zijn vastgelegd.

Binnen de politiewereld is men nochtans vragende partij voor een regelgevend klachten-framework. Regelgeving zou de aandacht voor klachten en klachtenmanagement ongetwijfeld een sterke positieve impuls geven. Daartegenover staat dat men actueel het waarborgen van een politioneel klachtrecht bezwaarlijk alleen kan laten afhangen van regelgeving.

Learning by doing blijft wellicht het beste advies.

Sous-section 2: Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités de police administrative

18. Application d'une taxe indirecte sur le transport des personnes faisant l'objet d'une arrestation administrative ou judiciaire ou «taxe d'incivilité»[123]

18.1. Problématique

La ville de Malines a instauré, par décision prise en Conseil communal le 29 mai 2002, une taxe indirecte sur le transport des personnes faisant l'objet d'une arrestation administrative ou judiciaire. L'application de cette taxe indirecte dite «taxe d'incivilité» est conditionnée par les éléments suivants: (1) la personne doit faire preuve d'un comportement qui restreint la qualité de vie des habitants d'une manière qui excède la pression normale de la vie sociale; (2) la personne doit faire l'objet d'une arrestation administrative ou judiciaire; (3) la personne doit être transférée à bord d'un véhicule de police.

En pratique, cet instrument est appliqué par la police locale de Malines selon une procédure en deux temps (avertissement et perception).

Dans leur courrier du 25 novembre 2003, le bourgmestre et le chef de corps de la police locale de Malines ont demandé au Comité permanent P d'ouvrir une enquête sur l'application de cette taxe d'incivilité et d'examiner la question à la lumière des allégations de la Ligue arabe européenne (AEL), selon lesquelles la police de Malines abuserait de cette taxe pour s'acharner sur la communauté marocaine. Cette plainte de l'AEL s'inscrit dans le prolongement direct d'un dossier de plainte individuel et a été intégrée dans l'enquête, ainsi qu'un deuxième dossier de plainte individuel.

Les objectifs de l'enquête ont été définis en grande partie par la demande du bourgmestre et du chef de corps et par la jonction des deux plaintes concrètes au dossier.

Avant toute chose, le concept même de «taxe d'incivilité» (impôt indirect sur le transport de personnes faisant l'objet d'une arrestation administrative ou judiciaire) a été examiné sur le plan juridique. La procédure mise au point par la police locale de Malines a été disséquée en fonction de l'intégration de la taxe d'incivilité dans l'ensemble des tâches de la police de Malines et de l'application de celle-ci.

Il a fallu examiner attentivement la mise en pratique de cette taxe dans les deux dossiers de plainte. Tous les dossiers relatifs à l'application de cette taxe d'incivilité en 2003 ont également été analysés.

Onderafdeling 2: Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de overheden van bestuurlijke politie

18. Toepassing van de indirecte belasting op het vervoer van bestuurlijk of gerechtelijk aangehouden personen of 'overlasttaks'[123]

18.1. Probleemstelling

In de stad Mechelen werd bij gemeenteraadsbesluit van 29 mei 2002 een indirecte belasting op het vervoer van bestuurlijk of gerechtelijk aangehouden personen ingevoerd. Opdat deze indirecte belasting, 'overlasttaks' genoemd, kan worden geheven, dient een aantal voorwaarden vervuld te zijn: (1) de persoon stelt gedragingen die de levenskwaliteit van de inwoners kunnen beperken op een manier die de normale druk van het sociale leven overschrijdt; (2) de persoon maakt het voorwerp uit van een gerechtelijke of een bestuurlijke aanhouding; (3) de persoon moet met een politievoertuig worden overgebracht.

In de praktijk wordt dit instrument toegepast door de lokale politie van Mechelen die daarvoor een tweeledige procedure heeft uitgewerkt (waarschuwing en inning).

De burgemeester en de korpschef van de lokale politie te Mechelen verzochten het Vast Comité P per brief van 25 november 2003 een onderzoek te voeren naar de toepassing van de overlasttaks en deze te toetsen aan de aantijgingen van de Arabisch-Europese Liga (AEL) dat de Mechelse politie de overlasttaks misbruikt om de Marokkaanse gemeenschap te viseren. De rechtstreekse aanleiding voor de aanklacht van de AEL was een individueel dossier. Deze klacht werd mee opgenomen in het onderzoek, alsook een tweede individueel klachtendossier.

De doelstellingen van het onderzoek werden grotendeels bepaald door de vraag van de burgemeester en de korpschef en door de toevoeging van de twee concrete klachten aan het dossier.

Voorafgaandelijk werd het begrip 'overlasttaks' (indirecte belasting op het vervoer van bestuurlijk en gerechtelijk aangehouden personen) juridisch bekeken. De door de lokale politie van Mechelen uitgewerkte procedure werd o.a. ontleed in functie van de invoering van de overlasttaks in het takenpakket van de politie van Mechelen en van de toepassing ervan.

De toepassing van deze taks in de twee klachtendossiers diende grondig te worden onderzocht. Tevens werd een analyse verricht van alle dossiers met betrekking tot de toepassing van de overlasttaks in 2003.

Le corps de police nous a transmis la documentation de base sur le sujet, laquelle a été complétée et explicitée au cours d'une présentation par le chef de corps, l'officier en charge du contrôle interne ainsi que l'officier du bureau judiciaire et le gestionnaire de dossier du bureau judiciaire. Les données suivantes ont été demandées pour les besoins d'une analyse plus approfondie: (1) les données de base de tous les dossiers 2003 relatifs à la taxe d'incivilité; (2) le règlement existant concernant l'impôt sur le transport de personnes ivres; (3) le nombre de dossiers relatifs à l'impôt sur le transport de personnes ivres en 2003; (4) un aperçu des arrestations administratives et judiciaires en 2003.

Le registre des taxes d'incivilité dans l'*Integrated System for Local Police* (ISLP) portant sur l'application de celle-ci durant l'exercice 2003 a été transmis sous la forme de plusieurs listes récapitulatives. Ces listes ont par la suite été complétées par des documents additionnels (procès-verbaux, fiches d'arrestation administrative et fiches d'intervention).

Le matériel d'enquête a été analysé et converti en constatations générales et en tableaux reflétant la répartition des cas en fonction de l'âge, des faits, du contexte tant pour l'application des perceptions que des avertissements.

Une analyse complémentaire a ensuite été effectuée sur la base du nom des personnes qui ont été soumises à cette taxe en 2003.

L'examen des plaintes concrètes s'est poursuivi: analyse de dossiers, entretien et audition des fonctionnaires de police dirigeants et exécutants.

Les nouvelles initiatives législatives permettant aux communes de sanctionner les incivilités par des amendes administratives ont également été intégrées dans notre enquête.

Enfin, le Comité permanent P a transmis son rapport de synthèse ainsi que les rapports préalables au bourgmestre et au chef de corps. Les conclusions de l'enquête et les observations du chef de corps ont été débattues au cours d'une réunion entre un membre et un commissaire-auditeur du Comité permanent P, le bourgmestre, le chef de corps et son équipe technique. Le rapport final a ensuite été rédigé, reprenant un certain nombre de recommandations visant à garantir au mieux le respect des droits et libertés de toutes les personnes auxquelles le système s'applique.

18.2. Constatations

La procédure de perception a été appliquée dans 10% des arrestations en 2003. Il s'agissait pour la plupart d'arrestations administratives (2 cas d'arrestation judi-

Basisdocumentatie over het onderwerp werd door het korps toegezonden, aangevuld en toegelicht op een presentatie door de korpschef, de officier belast met het intern toezicht, de officier van het gerechtelijk bureel en de dossierbeheerder van het gerechtelijk bureel. Voor verdere analyse werden volgende gegevens opgevraagd: (1) de basisgegevens van het totale aantal dossiers met betrekking tot overlasttaks in 2003; (2) het bestaande reglement betreffende de belasting op het vervoer van dronken personen; (3) het aantal dossiers met betrekking tot de belasting op het vervoer van dronken personen in 2003; (4) een overzicht van het aantal bestuurlijke en gerechtelijke aanhoudingen in 2003.

Het register 'overlasttaks' in het *Integrated System for Local Police* (ISLP) voor de toepassing van het jaar 2003 werd overgemaakt aan de hand van verschillende overzichtslijsten. De overzichtslijsten werden nadien aangevuld met bijkomende documenten (processenverbaal, fiches bestuurlijke aanhouding en interventiefiches).

Het onderzoeksmateriaal werd geanalyseerd en gereproduceerd in algemene bevindingen en tabellen naar leeftijdsverdeling, feiten en context, zowel voor de toepassing van de inningen als voor de waarschuwingen.

Een bijkomende analyse werd verricht op basis van de naam van de personen aan wie deze taks werd opgelegd in 2003.

De concrete klachten werden verder onderzocht: dossieranalyse, nazicht van documenten, gesprekken met en verhoren van leidinggevende en uitvoerende politieambtenaren.

De nieuwe wetgevende initiatieven die de gemeenten de mogelijkheid bieden om de overlast te bestraffen met administratieve boetes werden ook in het onderzoek verweven.

Het syntheseverslag en de voorgaande verslagen werden door het Vast Comité P toegezonden aan de burgemeester en de korpschef. De onderzoeksbevindingen en de opmerkingen van de korpschef werden besproken op een vergadering met een lid en een commissaris-auditor van het Vast Comité P, de burgemeester, de korpschef en zijn technische staf. Nadien werd het eindverslag opgesteld, waarin een aantal aanbevelingen werden opgenomen om een maximale garantie te bieden dat de rechten en de vrijheden van elke persoon op wie het systeem wordt toegepast, steeds gewaarborgd zijn.

18.2. Vaststellingen

In 10% van het totaal aantal aanhoudingen in 2003 werd de procedure inning toegepast. Het ging meestal om bestuurlijke aanhoudingen (slechts 2 gerechtelijke).

ciaire). Les perceptions ont été infligées à 132 personnes et les avertissements, à 83 personnes. Un procès-verbal a été dressé dans 39 cas, dont 21 pour trouble de l'ordre et de la tranquillité publiques. Deux tiers des faits ayant donné lieu à une arrestation administrative et pour lesquels aucun procès-verbal n'a été rédigé ont reçu comme qualification «personne qui trouble effectivement la tranquillité publique». La tranche d'âge 18-25 ans se taille la part du lion dans les procédures de perception. Les arrestations ont principalement eu lieu dans le contexte d'événements footballistiques, d'incivilités en rue et de sorties.

La perception de l'impôt indirect sur le transport des personnes arrêtées en 2003 a davantage concerné des personnes portant un patronyme à consonance néerlandophone ou occidentale (60% des cas) que sur des personnes avec un nom à consonance autre. Le principal constat qui ressort de la comparaison de ces deux variables avec le matériel d'enquête existant porte sur le renversement de la proportion des noms à consonance occidentale/noms à consonance autre lorsque l'on fait abstraction des événements footballistiques. En effet, la taxe d'incivilité est alors appliquée dans 66% des cas à des personnes dont le patronyme à une consonance autre. Ce pourcentage va même jusqu'à 78% pour la procédure d'avertissement.

Si les chiffres permettent de se faire une idée des proportions concernant l'application de la taxe d'incivilité par la police en 2003, ils ne livrent aucune information sur l'intervention même de la police. L'intervention de la police se fait toujours en réaction au comportement posé par une certaine personne dans un contexte déterminé. Ledit comportement n'est pas uniquement constaté par la police de manière proactive, il peut aussi lui être signalé par des riverains ou des tiers.

L'application du règlement dans la pratique contient deux points critiques: (1) la manifestation concrète du comportement constituant l'incivilité; (2) l'arrestation de la personne.

Les circonstances ayant donné lieu à l'arrestation font bien souvent l'objet d'une description en termes généraux. Or, de telles descriptions ne permettent pas de se faire une idée concrète des événements précis. Le contrôle sur les arrestations administratives n'a pas toujours été vérifié.

L'examen du premier dossier individuel a révélé que les conditions requises pour pouvoir procéder à une arrestation administrative, telles que définies à l'article 31 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, n'étaient pas présentes et que la perception n'était donc pas justifiée.

L'examen du deuxième dossier individuel a révélé qu'il n'y avait pas d'éléments concrets attestant de comportements matériels individuels par lesquels la personne a occasionné l'incivilité. Il s'agit là d'une méconnaissance

De inningen werden toegepast op 132 personen, 83 personen waren het voorwerp van een waarschuwing. In 39 gevallen werd proces-verbaal opgesteld, waarvan 21 wegens verstoring van de openbare orde en rust. Twee derden van de feiten die aanleiding gaven tot een bestuurlijke aanhouding en waarvoor geen proces-verbaal werd opgesteld, kregen als kwalificatie *«persoon die de openbare rust daadwerkelijk verstoort»*. De 18 tot 25-jarigen vormen de grootste groep in de procedure inning. De context waarin de aanhoudingen voornamelijk gebeurden, zijn voetbal, overlast op straat en het uitgangsleven.

De inning van de indirecte belasting op het vervoer van aangehouden personen werd in 2003 vaker toegepast op mensen met een Nederlands of westers klinkende naam (60% van de gevallen) dan op mensen met een anders klinkende naam. De belangrijkste vaststelling bij de verdere vergelijking van deze twee variabelen met het bestaande onderzoeksmateriaal is dat wanneer de voetbalgerelateerde toepassingen buiten beschouwing worden gelaten, de verhouding zowaar wordt omgedraaid: 66% van de overige toepassingen vinden we dan terug in de groep met de anders klinkende naam. Voor de procedure waarschuwing loopt het percentage van de groep personen met een anders klinkende naam op tot 78%.

De cijfers geven een beeld over de verhoudingen in de toepassing ervan door de politie in 2003, maar zeggen niets over het optreden van de politie op zich. Het optreden van de politie is steeds een reactie op het door de betrokken personen in een bepaalde context gestelde gedrag. Dit gedrag wordt niet alleen proactief door de politie vastgesteld, maar ook door inwoners of derden aan de politie gemeld.

De toepassing van het reglement in de praktijk bevat twee kritieke punten: (1) de invulling van het gedrag dat de overlast uitmaakt; (2) de aanhouding van personen.

Doorgaans worden de omstandigheden die aanleiding gaven tot de aanhouding in algemene termen weergegeven. Dergelijke algemene omschrijvingen laten niet toe een concreet beeld te schetsen van de juiste gebeurtenissen. De controle op de bestuurlijke aanhouding werd niet steeds geverifieerd.

Het onderzoek van het eerste individueel dossier bracht aan het licht dat de voorwaarden om tot bestuurlijke aanhouding over te gaan, zoals bepaald in artikel 31 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, niet aanwezig waren en de inning dus niet gerechtvaardigd was.

In het onderzoek van het tweede individueel dossier kwam vast te staan dat de concrete elementen ontbreken die aantonen door welke individuele, materiële gedragingen de betrokken persoon de overlast veroor-

des conditions justifiant la perception. Dans les deux dossiers de plainte, la procédure explicitée à l'article 33 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (avertissement d'un officier de police administrative et enregistrement) n'a pas ou pas entièrement été respectée.

La définition assez large du concept d'incivilité en tant que «comportement qui restreint la qualité de vie des habitants d'une manière qui excède la pression normale de la vie sociale» laisse la place à l'interprétation et, partant, porte en germe le risque d'une application arbitraire.

La procédure de perception semble le plus souvent correctement appliquée. Quelques cas montrent cependant que l'arrestation administrative est partiellement considérée comme une formalité. Le danger est donc bien réel de voir pratiquer un transfert ou une arrestation dans le but de pouvoir appliquer la procédure.

L'enquête relative à l'application en 2003 de la taxe d'incivilité par la police de Malines n'a pas mis en lumière le moindre élément permettant de supposer des comportements racistes ou des abus de pouvoir. Les allégations de l'AEL, selon lesquelles la police locale de Malines utiliserait abusivement la taxe d'incivilité pour s'en prendre à un groupe bien déterminé, constituent une généralisation dénuée de fondement. L'enquête a toutefois démontré que, dans le cas concret qui a suscité la réaction de l'AEL dans la presse, la police a procédé à la légère à une arrestation administrative. Plus précisément, la condition d'absolue nécessité prévue à l'article 31 du 5 août 1992 de la loi sur la fonction de police pour une arrestation administrative, n'était pas présente dans le premier dossier individuel examiné. Ce cas précis peut dès lors être considéré comme un excès de pouvoir, qui a consisté à recourir à la contrainte pour poser des actes policiers inopportuns.

L'enquête relative à l'application de la taxe d'incivilité par la police locale de Malines a mis en évidence le fait que cet instrument est utilisé de manière réactive pour des événements qui constituent des incivilités, ce qui se solde généralement par une arrestation administrative et, plus exceptionnellement, par une arrestation judiciaire. Il appert de l'analyse des dossiers d'application de la taxe en 2003 que la procédure a été correctement suivie dans la majorité des cas.

18.3. Perspectives

Il serait pourtant souhaitable d'apporter quelques modifications à la procédure, à son application et au contrôle afin de garantir au mieux la légitimité de l'arrestation. Qui plus est, l'enregistrement sur base des comportements individuels concrets constituant l'incivilité et nécessitant l'arrestation devrait servir de pierre de touche à l'aune de laquelle on peut évaluer et contrôler la légitimité de l'arrestation.

zaakt. Dit is een miskenning van de voorwaarden om een inning te rechtvaardigen. In beide concrete klachtendossiers werd de procedure van artikel 33 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (verwittiging van een officier van bestuurlijke politie, registratie) niet of niet volledig gerespecteerd.

De brede definitie van het begrip overlast als *«gedragingen die de levenskwaliteit van de inwoners kunnen beperken op een manier die de normale druk van het sociale leven overschrijdt»*, laat ruimte tot interpretatie en houdt steeds een risico op een willekeurige toepassing in.

De procedure van de inning lijkt meestal correct te worden toegepast. Enkele gevallen bevatten aanwijzingen dat de bestuurlijke aanhouding deels als een formaliteit wordt beschouwd. Hierin schuilt het gevaar dat een overbrenging of aanhouding zou worden verricht om de procedure te kunnen toepassen.

In het onderzoek naar de toepassing van de overlasttaks door de lokale politie van Mechelen in 2003 werden geen elementen van racisme of machtsmisbruik gevonden. De aantijging van de AEL dat de Mechelse lokale politie de overlasttaks misbruikt om bepaalde groepen te viseren, is een veralgemening die nergens op gebaseerd is. Het onderzoek bracht wel aan het licht dat in het concrete geval dat aanleiding gaf tot de reactie van de AEL in de pers, de politie ondoordacht tot een bestuurlijke aanhouding is overgegaan. Meer bepaald was in het eerste individuele dossier de volstrekte noodzakelijkheidsvereiste zoals bepaald in artikel 31 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt om tot een bestuurlijke aanhouding over te gaan, niet aanwezig. Dit geval kan dan ook beschouwd worden als machtsoverschrijding, namelijk het gebruik maken van dwang om inopportune politiehandelingen te stellen.

Het onderzoek naar de toepassing van de overlasttaks door de lokale politie van Mechelen bracht naar voren dat het instrument reactief wordt gehanteerd voor gebeurtenissen die 'overlast' uitmaken, wat meestal gepaard gaat met een bestuurlijke en uitzonderlijk met een gerechtelijke aanhouding. Uit de analyse van de dossiers van de toepassingen in 2003 blijkt dat de procedure in de meeste gevallen correct wordt toegepast.

18.3. Perspectieven

Niettemin zijn aanpassingen in de procedure, de toepassing en de controle wenselijk om de legitimiteit van de aanhouding maximaal te garanderen. Daarbij moet de registratie op grond van de individuele concrete gedragingen die de overlast uitmaken en die de aanhouding noodzaakten, de toetssteen zijn op basis waarvan kan worden beoordeeld en gecontroleerd of de politie

trôler si la police contribue bel et bien à la protection des droits et libertés individuels.

L'avenir nous dira si l'arsenal législatif rénové en matière de sanctions administratives communales répond aux attentes en matière de sanction des actes d'incivilité au moyen d'amendes administratives. En termes d'efficience, on peut espérer que l'application par la police d'un système d'imposition indirecte sur les transports de personnes arrêtées pourra être facilement maintenu dans le cadre de l'approche de la problématique des incivilités, tel que c'est le cas à Malines.

19. Partenariat Public - Privé[124]

Ces dernières années, la tendance à la privatisation du secteur public a également fait son entrée dans le domaine de la politique de sécurité ainsi que dans la mise en œuvre de la fonction de police. Le législateur a ainsi, entre autres, attribué à un certain nombre de fonctionnaires et agents de services de sécurité privés une compétence spécifique qui présente des points communs particuliers avec l'exercice de la fonction de police. Ces personnes et services ressortissent de ce fait et en cette qualité à la compétence de contrôle du Comité permanent P. De la même manière que celui des services de police réguliers, leur fonctionnement est ainsi en principe examiné à la lumière des trois tâches fondamentales du Comité permanent P: (1) le respect et la protection des droits de l'homme; (2) la coordination et (3) l'efficacité et l'efficience.

Un certain nombre d'enquête a déjà démontré qu'il peut y avoir un impact considérable sur, si pas une zone de tension entre, les activités du secteur de la sécurité (semi-)privée et l'exercice de tâches par les services de police réguliers. En conséquence, il convient que le contrôle se concentre aussi et surtout sur l'effet possible du fonctionnement de ces organisations (semi-)privées sur (la perception de) l'efficacité/l'efficience et la coordination du secteur policier régulier. Il s'agit ici spécifiquement des effets de la sous-traitance de tâches qui jusqu'à présent étaient exercées par les services de police, l'appel à l'extension des compétences en matière d'usage de la contrainte et de la force en faveur des agents de gardiennage et la mise à disposition d'armes et de menottes dans ce cadre.

Dans ce contexte, il convient également d'examiner si ce groupe cible satisfait à un certain nombre de conditions essentielles, parmi lesquelles une délimitation concrète des tâches et un contrôle de qualité sur toutes les tâches qui ne ressortissent pas à leur compétence policière. Une telle évolution politique requiert en tout cas de la réflexion, tant d'ordre pratique que fondamen-

bijdraagt tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden en deze doet naleven.

De toekomst zal uitwijzen of het vernieuwde wettelijk instrumentarium in het domein van de gemeentelijke administratieve sancties de verwachtingen kan inlossen om daden van overlast te kunnen bestraffen met administratieve boetes. In termen van efficiëntie kan worden verwacht dat een door de politie toegepast systeem van indirecte belasting op het vervoer van aangehouden personen voor de aanpak van overlast, zoals toegepast in Mechelen, zich daarnaast moeiteloos zal weten te handhaven.

19. Publiek Privé Partnership[124]

De privatiseringstendens van de publieke sector vindt de laatste jaren ook ingang in het veiligheidsbeleid en in de uitoefening van de politiefunctie. Zo heeft de wetgever onder meer aan een aantal ambtenaren en agenten van private veiligheidsdiensten een specifieke bevoegdheid toegekend die bijzondere raakpunten vertoont met de uitoefening van de politie-functie. Hierdoor vallen deze personen en diensten, binnen die hoedanigheid, onder de toezichtsbevoegdheid van het Vast Comité P. Zodoende wordt hun werking, zoals die van de reguliere politiediensten, in principe getoetst aan de drie kerntaken van het Vast Comité P: (1) het respect voor en de bescherming van de rechten van de mens; (2) de coördinatie en (3) de doeltreffendheid en doelmatigheid van de politie.

Een aantal onderzoeken heeft echter reeds uitgewezen dat er een aanzienlijke impact kan zijn op, zo niet een spanningsveld tussen, de activiteiten van de (semi-)private veiligheidssector en de uitoefening van taken door de reguliere politiediensten. Bijgevolg dient het toezicht zich ook, en vooral, toe te spitsen op het mogelijke effect van de werking van deze (semi-)private organisaties op de (perceptie van de) doeltreffendheid/doelmatigheid en coördinatie van de reguliere politiesector. In het bijzonder hebben we het hier over de effecten van het uitbesteden van taken die tot op heden door de politiediensten werden uitgeoefend, de roep om uitbreiding van bevoegdheden betreffende het gebruik van dwang en geweld voor de bewakingsagenten en de beschikking daarbij over wapens en handboeien.

In dat verband dient bij deze doelgroep ook te worden onderzocht of deze voldoet aan een aantal randvoorwaarden waaronder een concrete taakafbakening en een deugdelijke controle op alle taken die buiten hun politiebevoegdheid vallen. Zulke beleidsevolutie vergt in elk geval reflectie, zowel van praktische als van fundamentele, juridische en rechtsfilosofische aard.

talement juridique et de l'ordre de la philosophie du droit.

L'enquête se trouve encore dans ses premiers développements. En ce qui concerne les phases ultérieures, le Comité permanent P pense examiner la problématique sous différents angles. Une première idée consiste à définir les conditions auxquelles la collaboration privé-public doit satisfaire dans un état de droit et à partir desquelles les tâches essentielles de l'autorité au sein d'un état de droit peuvent être clairement définies. Les initiatives existantes et planifiées feront ensuite l'objet d'un inventaire.

À partir de cette vue d'ensemble, un certain nombre de sujets seront traités et examinés de manière thématique sur base annuelle à l'aide d'une analyse des risques. Cette approche thématique doit permettre, à l'issue d'une enquête, de formuler des recommandations concrètes, le cas échéant, de mesurer et de suivre des résultats. Cette approche offre également la flexibilité nécessaire pour réajuster les priorités en fonction d'éléments nouveaux.

Het onderzoek bevindt zich momenteel nog in een beginstadium. Wat de verdere uitwerking betreft, wordt eraan gedacht om de problematiek vanuit verschillende invalshoeken te bekijken. Een eerste idee bestaat erin de krijtlijnen te trekken waaraan publiek private samenwerking in een rechtsstaat dient te voldoen en van waaruit duidelijk de kerntaken van de overheid binnen een rechtsstaat kunnen worden vastgelegd. Vervolgens zullen de bestaande en geplande initiatieven worden geïnventariseerd.

Vanuit dit overzicht zullen, aan de hand van een risicoanalyse, jaarlijks een aantal thema's projectmatig worden behandeld en doorgelicht. Deze projectmatige aanpak moet toelaten, na afloop van een onderzoek, concrete aanbevelingen te formuleren, in voorkomend geval resultaten te meten en op te volgen. Deze aanpak biedt tevens de nodige flexibiliteit om in functie van nieuwe elementen de prioriteiten te herschikken.

Sous-section 3: Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités judiciaires

20. Contrôle de la police sur les diverses formes de prostitution et lutte contre la traite des êtres humains dans ce contexte[125]

20.1. Problématique

Le phénomène de la traite des êtres humains constitue l'une des priorités du Plan national de sécurité[126] et, à ce titre, fait partie des préoccupations contraignantes évoquées dans le service de police intégré. De manière globale, le Plan national de sécurité met en évidence les concepts de base suivants dans l'optique d'un travail performant: mode de fonctionnement par programmes, police de proximité et police axée sur l'information.

La Note-cadre de sécurité intégrale rédigée dans le cadre du Conseil des ministres des 30 et 31 mars 2004 définit un certain nombre d'objectifs stratégiques visant à contribuer de manière efficace à la lutte contre la traite et le trafic d'êtres humains[127]: (1) meilleures connaissance et définitions opérationnelles de la traite des êtres humains et du trafic d'êtres humains; (2) mesures préventives globales et spécifiques; (3) amélioration et multiplication des contrôles; (4) coordination, concertation, coopération et échange d'informations entre tous les acteurs concernés au niveau national et international; (5) durcissement de la répression; (6) amélioration de la prise en charge des victimes.

Onderafdeling 3: Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de gerechtelijke overheden

20. Politionele controle op de diverse vormen van prostitutie en de bestrijding van de mensenhandel in die context[125]

20.1. Probleemstelling

De aanpak van de mensenhandel werd als prioriteit in het nationaal veiligheidsplan[126] ingeschreven en is derhalve ook een dwingend aandachtspunt voor de geïntegreerde politiedienst. Het nationaal veiligheidsplan stelt meer algemeen, met het oog op een performante werking, de volgende basisconcepten voorop: programmawerking en gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg.

De Kadernota Integrale Veiligheid opgesteld in het kader van de Ministerraad van 30 en 31 maart 2004 bepaalt een aantal strategische doelstellingen, teneinde op doeltreffende wijze bij te dragen tot de strijd tegen mensenhandel en mensensmokkel[127]: (1) betere kennis en betere operationele definities van mensenhandel en smokkel; (2) meer algemene en specifieke preventieve maatregelen; (3) de verbetering en vermeerdering van toezicht en controles; (4) coördinatie, overleg, samenwerking en informatieuitwisseling tussen alle betrokken actoren op nationaal en internationaal vlak; (5) een strengere repressie; (6) een betere opvang van slachtoffers.

En ce qui concerne le volet répressif, les recherches, enquêtes et auditions ainsi que les poursuites et les jugements et arrêts peuvent être améliorés par la réalisation notamment des objectifs suivants: (1) une meilleure coopération entre les différents services d'inspection, les services de police, les centres d'accueil pour les victimes de la traite des êtres humains, l'Office des étrangers et les autorités judiciaires; (2) la poursuite du développement de la banque de données policières en matière de traite des êtres humains et l'amélioration de l'image de la police; (3) la déstabilisation des groupements et réseaux criminels et l'exécution d'enquêtes financières; (4) la sanction des commanditaires, à savoir les personnes qui commandent à des «sous-traitants» et se rendent coupables de traite des êtres humains.

L'efficacité des contrôles des services de police, des services de l'inspection sociale et de l'inspection des lois sociales est considérée comme un facteur critique de succès pour la réalisation des objectifs formulés.

Par l'enquête menée, il s'agit d'obtenir une image, d'une part, de la manière dont la police locale et le Service judiciaire d'arrondissement (SJA) maîtrisent les diverses formes de prostitution au sein de leur circonscription et, d'autre part, des efforts consentis dans la lutte contre la traite des êtres humains et, en particulier, la prostitution. Conformément aux missions fondamentales du Comité permanent P et aux objectifs formulés dans le Plan national de sécurité et la Note-cadre de sécurité intégrale, l'accent a été mis dans ce volet de l'enquête sur l'évolution en matière d'approche intégrée du phénomène de la prostitution, tant au sein des corps de police locale qu'en connexion avec le SJA et les acteurs externes, ainsi que sur les échanges d'informations entre les différents services.

À la lecture des sources ouvertes, l'idée s'est fait jour de conférer une plus-value à la présente enquête de suivi par une comparaison entre plusieurs affirmations récurrentes dans les publications et l'expérience des services de police belges. Ont notamment retenu notre attention, les allégations selon lesquelles des menaces de mort seraient proférées à l'encontre de fonctionnaires de police belges actifs dans la lutte contre la traite organisée des êtres humains ainsi que les déclarations qui évoquent un glissement du phénomène.

20.2. Méthodologie

Contrairement au premier volet de l'enquête, qui portait sur le contrôle policier de la prostitution en vitrine et dans les bars, l'enquête de suivi n'a pas permis d'interroger les prostituées en raison de la nature des autres formes de prostitution étudiées dans ce cadre.

Wat het repressieve luik betreft, wordt gesteld dat de opsporingen, de onderzoeken en verhoren, alsook de vervolgingen en vonnissen, kunnen verbeterd worden door de realisatie van onder meer volgende doelstellingen: (1) een betere samenwerking tussen de verschillende inspectiediensten, politiediensten, opvangcentra voor slachtoffers van mensenhandel, de Dienst Vreemdelingenzaken en de gerechtelijke overheden; (2) de verdere uitbouw van de gegevensbank omtrent mensenhandel voor de politie, alsook de verbetering van het beeld van de politie; (3) de destabilisatie van misdaadgroeperingen en netwerken en de uitvoering van financiële onderzoeken; (4) de bestraffing van de opdrachtgevers, met name de personen die opdracht geven aan 'onderaannemers' en zich schuldig maken aan mensenhandel.

De doeltreffendheid van de controles van de politiediensten, de sociale inspectiediensten en de inspectie van de sociale wetten wordt als een kritieke succesfactor beschouwd voor de verwezenlijking van de geformuleerde doelstellingen.

Met dit onderzoek wenst het Comité zich een beeld te vormen van de wijze waarop de lokale politie en de gerechtelijke dienst arrondissement (GDA) de verschillende vormen van prostitutie binnen hun ambtsgebied beheersen en van de inspanningen die aan de dag worden gelegd inzake bestrijding van mensenhandel op het gebied van prostitutie. Conform de kerntaken van het Vast Comité P en de doelstellingen geformuleerd in het nationaal veiligheidsplan en de Kadernota Integrale Veiligheid werd in dit onderzoeksluik het accent gelegd op de evolutie inzake geïntegreerde aanpak van het fenomeen prostitutie, zowel binnen de lokale politiekorpsen als in samenhang met de GDA en externe actoren, alsmede op de informatie-uitwisseling tussen de verschillende diensten.

Uit lezing van open bronnen groeide het idee om dit opvolgingsonderzoek een meerwaarde te geven door een aantal terugkerende stellingen in publicaties te toetsen aan de ervaring van de Belgische politiediensten. In het bijzonder de bewering dat ten opzichte van Belgische politieambtenaren actief in de strijd tegen de georganiseerde mensenhandel doodsbedreigingen zouden worden geuit en de meldingen van een verschuiving van het fenomeen, trokken onze aandacht.

20.2. Methodologie

In tegenstelling tot het eerste onderzoeksluik, naar de politionele controle op raam en bar-prostitutie, kon in dit opvolgingsonderzoek, door de aard van de overige prostitutievormen, geen bevraging worden gedaan van de prostituees.

Le champ de l'enquête s'est donc limité à un questionnement de plusieurs personnages-clés au sein des zones de police et au niveau des SJA. À cet égard, il a été opté pour le système des interviews semi-ouvertes, le but étant de conférer une certaine structure aux entretiens tout en évitant d'imposer un carcan. Ce choix n'a pas été induit par cette seule dimension psychologique, il résulte également de la difficulté d'établir un questionnaire entièrement structuré et utilisable par l'ensemble des services en raison de leurs morphologies divergentes et de la spécificité des situations locales.

Ratione loci, le choix s'est porté sur un certain nombre de villes et communes dans lesquelles des prostituées ont déjà été interrogées au cours du premier ou du deuxième volet de l'enquête. Outre Anvers et Gand, les communes de Schaerbeek et Saint-Josse-ten-Noode au niveau local, ainsi que les SJA de Bruxelles et de Gand au niveau de l'arrondissement, la ville de Saint-Nicolas a été jointe à la liste. L'ouvrage *«Femmes dans les griffes des aigles»,* écrit par la journaliste et assistante à l'ULB Hermine Bokhorst, évoque un déplacement du milieu albanais de la prostitution d'Anvers vers Saint-Nicolas où, selon un enquêteur, la police se trouverait «désarmée» face au phénomène[128].

Ratione materiae, les thèmes suivants ont été traités, sans préjudice du suivi des points sensibles mis au jour par l'enquête sur la prostitution en vitrine: (1) quelles sont les formes de prostitution auxquelles les services de police sont confrontés et dans quelle mesure sont-ils capables d'exercer un contrôle ou de mener des enquêtes sur ces formes de prostitution? (2) dans quelle mesure s'agit-il de prostitution volontaire ou de prostitution organisée? (3) dans quelle mesure la police a-t-elle connaissance d'incivilités (de plaintes en la matière) commises dans le cadre de la prostitution? (4) existe-t-il une connexion avec d'autres délits et, s'il échet, veille-t-on à une approche intégrée (coopération, échanges d'informations, feed-back)? (5) quels sont les problèmes éventuels auxquels les enquêteurs sont confrontés dans leur approche de la traite des êtres humains et de l'étude du phénomène (enquête – moyens – coopération entre les services internes et externes tels que le parquet ou les services de secours – flux d'informations, CIA)? (6) dans quelle mesure ce type de travail a-t-il des répercussions psychologiques particulières et, le cas échéant, existe-t-il un accompagnement ou une prise en charge? (7) surtout pour Bruxelles, Anvers et Saint-Nicolas, dans quelle mesure les services de police sont-ils confrontés à des bandes de personnes d'origine albanaise et quelles en sont les éventuelles implications particulières (vérification des allégations dans les sources ouvertes, des efforts qui ont été consentis, des résultats, des problèmes spécifiques)? (8) des menaces

Het onderzoeksopzet bleef om die reden beperkt tot een bevraging van sleutelfiguren, zowel binnen een aantal politiezones als op het niveau van de GDA's. Dienaangaande werd geopteerd voor de techniek van halfopen interviews, teneinde een zekere structuur aan het onderhoud te geven, doch zonder remmend te werken op inhoudelijk vlak. Deze keuze is niet alleen ingegeven door deze psychologische dimensie, maar tevens door de moeilijkheid om een volledig gestructureerde vragenlijst op te stellen, bruikbaar voor alle diensten, gezien hun verschillende morfologie en uiteenlopende plaatselijke toestand.

Ratione loci viel de keuze op een aantal steden en gemeenten die reeds in het eerste of tweede onderzoeksluik het voorwerp uitmaakten van een bevraging van de prostituees. Naast de steden Antwerpen en Gent en de gemeenten Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node op lokaal vlak, evenals de GDA Brussel en Gent op arrondissementeel niveau, werd de stad Sint-Niklaas aan deze lijst toegevoegd. In het boek *«Femmes dans les griffes des aigles»* van de journaliste en ULB-assistente Hermine Bokhorst is immers sprake van een verschuiving van het Albanees prostitutiemilieu van Antwerpen naar Sint-Niklaas, waar, volgens een onderzoeker, de politie niet zou weten hoe dit fenomeen aan te pakken[128].

Ratione materiae werden, behoudens de opvolging van knelpunten die in het onderzoek naar raamprostitutie aan het licht kwamen, volgende thema's behandeld: (1) de vormen van prostitutie waarmee de politiediensten geconfronteerd worden en de mate waarin zij bij machte zijn om daar controle op uit te oefenen of onderzoek naar te voeren; (2) de mate waarin daaruit blijkt of het om al dan niet vrijwillige en al dan niet georganiseerde prostitutie gaat; (3) in hoeverre de politie kennis heeft van (klachten met betrekking tot) overlast in het raam van prostitutieactiviteiten; (4) of er een samenhang wordt vastgesteld met andere misdrijven en, in voorkomend geval, of er wordt gezorgd voor een geïntegreerde aanpak (samenwerking, informatieuitwisseling, feedback); (5) eventuele problemen waarmee de onderzoekers worden geconfronteerd bij de aanpak van mensenhandel en het onderzoek naar dit fenomeen (onderzoek – middelen – samenwerking met andere diensten, zowel intern als extern zoals parket en hulpverlening – informatiestroom – AIK); (6) in welke mate dit type werk een bijzondere psychologische impact heeft en zo ja, of er voor opvang wordt gezorgd; (7) vooral voor Brussel, Antwerpen en Sint-Niklaas, in hoeverre de politiediensten worden geconfronteerd met Albanese bendes en welke bijzondere implicaties dit desgevallend met zich meebrengt (toetsen van de beweringen in open bronnen, inspanningen, resultaten, specifieke problemen); (8) werden er reeds bedreigingen geuit ten overstaan van onderzoekers en hoe werd daarop gereageerd;

ont-elles déjà été proférées à l'encontre des enquêteurs et comment y a-t-on fait face? (9) quelles sont les attentes parmi les services de police, tant en interne (vis-à-vis de la hiérarchie et des autres services de police) qu'en externe (vis-à-vis de l'Office des étrangers, de l'inspection sociale et l'inspection du travail, des autorités judiciaires et administratives, du Comité permanent P, du Parlement, etc.)? (10) quel est l'impact du statut protégé de victime de la traite des êtres humains sur la maîtrise du phénomène et sur le déroulement de l'enquête en particulier?

20.3. Constatations

20.3.1. Politique locale en matière de prostitution

Les corps visités disposent tous, au sein de la recherche locale, d'une division spécialisée dans la lutte contre la traite des êtres humains.

Il est apparu clairement dans la première phase de l'enquête qu'en dépit de certaines divergences dans les diverses approches de la prostitution, il existe une tendance générale à la concentration du phénomène dans une zone de tolérance. Les instruments de contrôle ne sont cependant pas les mêmes d'un endroit à l'autre: vérification des contrats de bail des carrées, taxes communales, statut de serveuse de bar et obligation y afférente de le signaler à la police dès le début du contrat, etc. Depuis la réforme des services de police, le corps de Schaerbeek, où les contrôles s'effectuaient sur la base du statut de serveuse et celui de Saint-Josse-ten-Noode, où la prostitution se pratiquait dans des carrées, ont été regroupés en une seule zone.

On y fonctionne de manière plus structurée et systématique et l'on se fonde parfois sur un *beeldvorming* préalable, une image de la problématique. C'est notamment le cas dans la zone de Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere, où une sociologue a effectué une étude en 2003, qui a donné lieu à une approche réfléchie du phénomène de la traite des êtres humains en général et de la prostitution en particulier. À Anvers aussi, un inspecteur principal de police et un étudiant en dernière année de criminologie ont procédé à une évaluation du fonctionnement de la police concernant la problématique de *l'escort service* et de la prostitution dans les bars et à domicile. Cette étude, qui s'inscrit dans la dernière phase du plan politique «prostitution» de la ville d'Anvers, présente une image détaillée de ces différentes formes de prostitution. Elle a, par ailleurs, été transmise au parquet et sert à l'élaboration de la politique.

À l'instar d'Anvers, Schaerbeek s'est attaché à développer plusieurs initiatives communales concernant les possibilités de maîtrise du phénomène de la prostitution. Ainsi, dans le cadre d'une approche intégrée de la prostitution, Schaerbeek a mené une politique consistant à acheter massivement les immeubles situés au

(9) welke verwachtingen er heersen bij de politiediensten, zowel intern (naar de eigen hiërarchie en andere politiediensten) als extern (DVZ, sociale en arbeids-inspectie, gerechtelijke en bestuurlijke overheden, Vast Comité P, Parlement, e.a.); (10) welke impact het beschermd statuut van slachtoffer van mensenhandel heeft op de beheersing van het fenomeen en het verloop van het onderzoek in het bijzonder.

20.3. Vaststellingen

20.3.1. Lokaal prostitutiebeleid

De bezochte korpsen beschikken alle over een gespecialiseerde afdeling belast met de bestrijding van mensenhandel, binnen de lokale recherche.

In de eerste onderzoeksfase werd duidelijk dat, hoewel er verschillen bestaan in de aanpak van prostitutie, een streven naar concentratie van het fenomeen in een gedoogzone als gemeenschappelijke noemer kan worden beschouwd. De controle-instrumenten die worden aangewend verschillen echter: controle van huurcontracten van 'carrés', gemeentelijke taksen, het statuut van dienster in een bar, met de daaraan gekoppelde meldingsplicht bij de politie bij aanvang van het contract, e.a. Sinds de politiehervorming maken de politie van Schaarbeek, waar op basis van het statuut van dienster werd gecontroleerd, en het politiekorps van Sint-Joost-ten-Node, waar de prostitutie de vorm van carrés aannam, deel uit van eenzelfde zone.

Er wordt op een meer gestructureerde en systematische manier gewerkt, soms onderbouwd door een voorafgaande beeldvorming van de problematiek. Dit is onder meer het geval in de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere, waar een sociologe in 2003 een studie heeft gemaakt, die leidt tot een doordachte aanpak van de mensenhandel in het algemeen en de prostitutie in het bijzonder. Ook in Antwerpen werd door een hoofdinspecteur van politie en een laatstejaarsstudente criminologie een evaluatie gemaakt van de werking van de politie inzake escort, bar en privé prostitutie. Deze studie, die kadert in de laatste fase van het beleidsplan «prostitutie» van de stad Antwerpen en tevens een uitgebreide beeldvorming bevat van deze vormen van prostitutie, werd overgemaakt aan het parket en wordt gebruikt met het oog op beleidsvorming.

Zoals in Antwerpen worden ook in Schaarbeek door de gemeentelijke diensten initiatieven ontwikkeld rond de beheersbaarheid van prostitutie. Zo werd in Schaarbeek, vanuit een geïntegreerde aanpak van de prostitutie, een beleid gevoerd bestaande uit het opkopen door de gemeente van hoekpanden, teneinde te beletten dat

coin des rues afin d'empêcher toute expansion du terrain de travail des prostituées vers les rues adjacentes. «MILAN», l'enquête proactive initiée en juillet 1998 sur la traite des êtres humains, y est toujours menée.

À Anvers, le plan politique tel qu'il a été explicité dans les deux premières phases de l'enquête relative à l'approche policière de la prostitution en vitrine se poursuit et se concentre aussi, dans sa dernière phase, sur les différentes formes de prostitution cachée. Cette approche se fait, comme par le passé, de manière ciblée. Elle fait partie d'une vision et d'une stratégie claires et repose sur des enquêtes ainsi que sur une analyse du phénomène. Qui plus est, elle reste vigilante par rapport aux possibles glissements du phénomène, tant du point de vue géographique qu'entre les diverses formes de prostitution.

En ce qui concerne la consolidation des résultats déjà obtenus, la police assure une présence permanente dans le Schipperskwartier en vertu du constat selon lequel le moindre relâchement de son attention ne tarde pas à entraîner une recrudescence de la criminalité connexe, problème qui a déjà été évoqué au cours des entretiens effectués dans le cadre de la première phase d'enquête. La cellule Schipperskwartier a en outre été convertie en cellule Prostitution et son cadre s'est vu élargi. Quant au choix de l'implantation d'une antenne de police à l'Eros Center, seul l'avenir nous dira s'il est absent de toute conséquence pour le fonctionnement et la crédibilité de la police.

À Gand, l'unité MEPROSCH maintient sa politique, qui est apparue fructueuse dans le premier volet de l'enquête, tout en tenant compte des réserves formulées à l'époque quant à l'enregistrement de certaines données, notamment médicales, des prostituées et après approbation de la Commission de la protection de la vie privée. La recherche travaille main dans la main avec de nombreux services externes offrant une plus-value au contrôle de la prostitution et à la lutte contre la traite des êtres humains. En interne, des membres du service d'intervention et du travail de quartier sont également impliqués dans les actions de grande envergure. La mise en œuvre particulière d'un responsable de quartier, qui a répertorié dans sa circonscription l'ensemble des bars turcs constitués en asbl a également été soulignée.

La priorité des services de police locale des zones visitées consiste à maîtriser les différentes formes de prostitution en se faisant une idée de qui travaille où, plutôt qu'en réprimant le phénomène, pour autant qu'il ne soit pas question de traite des êtres humains, de prostitution forcée ou de prostitution de mineur(e)s d'âge.

Les informations livrées par les contrôles présentent une certaine valeur en ce sens qu'elles fournissent une image globale au niveau du Carrefour d'information d'ar-

het werkgebied van de prostituees zich zou uitbreiden tot naburige straten. Het in juli 1998 gestarte proactief onderzoek naar mensenhandel, «MILAN» genaamd, wordt er voortgezet.

In Antwerpen wordt het beleidsplan, zoals uiteengezet in de eerste twee onderzoeksfases naar de politionele aanpak van de raamprostitutie, verder uitgevoerd en richt het zich in een laatste fase nu ook op de verborgen vormen van prostitutie. Deze aanpak gebeurt, zoals in het verleden, gericht, als deel van een duidelijke visie en strategie, onderbouwd door onderzoeken en een fenomeenanalyse. Daarbij blijft men waakzaam voor mogelijke verschuivingen, zowel geografisch als tussen de verschillende vormen van prostitutie.

Wat de consolidatie van de reeds bereikte resultaten betreft, zorgt de politie voor een permanente aanwezigheid in het Schipperskwartier, conform de vaststelling dat een verslapping van de aandacht snel leidt tot een heropflakkering van randcriminaliteit, een probleem dat reeds werd aangehaald in gesprekken in het raam van de eerste onderzoeksfase. Tevens werd de Cel Schipperskwartier omgevormd tot een Cel Prostitutie en kende zij een kaderuitbreiding. De toekomst zal uitwijzen of de keuze om de politieantenne in het Eros Center in te planten geen nefaste gevolgen zal hebben op de werking en geloofwaardigheid van de politie.

In Gent zet de Unit MEPROSCH het gevoerde beleid, dat in het eerste onderzoeksluik succesvol bleek, voort, rekening houdend met het toen geformuleerde voorbehoud met betrekking tot de registratie van medische gegevens over de prostituees en na goedkeuring door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Gentse recherche werkt in nauw verband met een groot aantal externe diensten, die een meerwaarde kunnen bieden in de controle op prostitutie en de strijd tegen mensenhandel. Intern worden bij grote acties ook leden van de interventiedienst en de wijkwerking betrokken. Tevens werd gewezen op de bijzondere inzet van een wijkverantwoordelijke die in het ambtsgebied alle Turkse bars werkend onder de rechtspersoonlijkheid van een vzw in kaart heeft gebracht.

De prioriteit van de lokale politiediensten in de bezochte zones is de verschillende vormen van prostitutie te beheersen, door zicht te hebben op wie waar werkt, eerder dan ze te beteugelen, voor zover het niet gaat om mensenhandel, gedwongen prostitutie of om tewerkstelling van minderjarigen.

De informatiewaarde van de controles ligt enerzijds in de beeldvorming op het niveau van het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK), en anderzijds in de

rondissement (CIA) et qu'elles permettent une exploitation des données dans les enquêtes judiciaires.

Hormis la zone de Saint-Nicolas, qui ne connaît ni prostitution en vitrine ni tapin, les zones visitées sont confrontées à quatre formes de prostitution, abordées plus en détail ci-après.

20.3.1.1. Prostitution en vitrine et bars

Il semble que cette forme de prostitution soit sous contrôle dans les zones visitées. Tant les bars que les carrées sont fréquemment visités et font l'objet de contrôles approfondis. Une autre pratique courante consiste à inviter les prostituées rencontrées pour la première fois à un entretien, au cours duquel on leur donne notamment des informations sur le statut de victime de la traite des êtres humains.

À Anvers, on s'attend à ce que l'ouverture d'un Eros center et d'une cinquantaine de vitrines provoque un glissement du phénomène dans le Schipperskwartier. Les vitrines y sont meilleur marché et la sécurité accrue grâce à la présence d'une antenne de police dans le quartier. Qui plus est, une évolution semble se dessiner dans le sens d'un passage de deux shifts à trois shifts.

20.3.1.2. Prostitution de rue

La prostitution de rue constitue un problème particulier dans les zones où elle se manifeste. Elle représente en effet une charge importante pour la communauté locale, qui ne dispose dans le même temps que d'un arsenal juridique et technique limité pour y répondre. En outre, la prostitution de rue étant un phénomène mobile par nature, elle se «déplace» très facilement après des actions policières et réintègre tout aussi facilement ses endroits de prédilection dès qu'elle le peut.

L'*Atheneumbuurt* à Anvers a été le théâtre d'une recrudescence de la prostitution de rue. Le quartier aurait à présent été «nettoyé», si ce n'est la présence occasionnelle d'une cinquantaine de prostituées héroïnomanes. La police y voit un lien avec la proximité de la Freeclinic, institution à laquelle les toxicomanes peuvent s'adresser.

Pour la ville de Bruxelles, la problématique prend des aspects assez particuliers. En effet, si les décideurs s'inspirent de l'approche anversoise, il n'en reste pas moins que la localisation géographique du quartier à problème pose certaines difficultés. La prostitution dans et aux alentours de la rue des Commerçants se situe à cheval sur le territoire de la ville de Bruxelles et des communes de Schaerbeek et Saint-Josse-ten-Noode. Une approche coordonnée du problème par les deux zones concernées est donc indispensable si l'on veut empêcher tout déplacement du phénomène.

exploitatie van de gegevens in gerechtelijke onderzoeken.

Behoudens de zone Sint-Niklaas, die geen raam of tippelprostitutie op haar grondgebied heeft, hebben de bezochte zones te kampen met vier vormen van prostitutie, die hierna worden besproken.

20.3.1.1. Raamprostitutie en bars

De onderzochte zones lijken deze vorm van prostitutie goed onder controle te hebben. Zowel de bars als de 'carrés' worden frequent en grondig gecontroleerd door middel van een plaatsbezoek. De praktijk om prostituees die voor de eerste keer worden aangetroffen uit te nodigen voor een intakegesprek lijkt veralgemeend. Tijdens dat gesprek krijgen de prostituees ook in alle zones informatie met betrekking tot het statuut van slachtoffer van mensenhandel.

In Antwerpen wordt verwacht dat de opening van het Eros Center, met een vijftigtal vitrines, enkele verschuivingen zal teweegbrengen binnen het Schipperskwartier. De ramen zijn er goedkoper en de veiligheid, door de aanwezigheid van een politieantenne in de wijk, kan eveneens een aantrekkingspool vormen. Tevens zou zich een evolutie voordoen waarin wordt overgegaan van twee naar drie shiften.

20.3.1.2. Straatprostitutie

De straatprostitutie vormt, in de zones waar zij voorkomt, een bijzonder probleem. Bij deze vorm van prostitutie gaat een sterke overlast voor de lokale gemeenschap gepaard met een juridisch-technisch beperkt arsenaal van middelen. Bovendien verplaatst het fenomeen zich, gezien zijn aard, na politionele acties zeer gemakkelijk en keert het even snel terug naar de plaatsen van voorkeur.

De Antwerpse Atheneumbuurt, waar een heropflakkering van de straatprostitutie merkbaar was, zou opnieuw opgekuist zijn, op de gebeurlijke aanwezigheid van een vijftiental 'heroïnehoertjes' na. Dit laatste hardnekkige fenomeen wordt door de politie gekoppeld aan de nabijheid van de *Freeclinic*, waar drugverslaafden terechtkunnen.

Op het vlak van straatprostitutie kampt de stad Brussel met een bijzonder probleem. Hoewel de beleidsvoerders zich laten inspireren door de Antwerpse aanpak, zorgt de geografische ligging van de probleemwijk voor een bijkomende moeilijkheid. De prostitutie in en rond de Brusselse Koopliedenstraat situeert zich immers op het grensgebied van de stad Brussel en de gemeenten Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node. Slechts door een gecoördineerde aanpak door de twee betrokken politiezones kan een verplaatsingsfenomeen worden tegengegaan.

Un organe de concertation permanente composé des trois bourgmestres et des deux chefs de corps concernés de la police locale veille au suivi de l'ensemble.

20.3.1.3. Prostitution privée et *escort service*

Ces formes de prostitution échappent certes davantage aux contrôles mais, dans le même temps, elles ne représentent qu'une charge sociale assez faible voire inexistante. Une évolution positive se remarque dans ce domaine également. Il est apparu, lors des premières phases de l'enquête en 2001 et en 2002-2003, qu'aucune activité de contrôle ou presque n'avait été déployée concernant ces formes de prostitution. Les différents entretiens organisés depuis révèlent cependant que la police n'est pas insensible au phénomène. Les stratégies appliquées divergent simplement d'un endroit à l'autre en raison, justement, de la difficulté d'accéder à ce phénomène.

Dans le souci d'éviter tout risque de glissement entre les diverses formes de prostitution, la police d'Anvers a créé une équipe de trois personnes au sein de sa section mœurs, chargée principalement du suivi des questions de prostitution privée (qui consiste à recevoir des clients dans un appartement ou un studio à la suite d'annonces dans les journaux (régionaux) et par Internet) et des bureaux d'*«escort service»*. Jusqu'à présent, lors des actions ciblées sur la prostitution de rue et en vitrine, aucun glissement du phénomène n'a été observé vers la prostitution privée ou *l'escort service*. Par contre, on a constaté un déplacement du phénomène vers le nord de la France (Lille). Certaines des prostituées qui ont franchi le pas, la plupart d'origine étrangère, retourneraient à Anvers grâce à des mariages blancs.

Dans le cadre de l'approche de la prostitution privée, l'auditeur du travail d'Anvers ne serait, aux dires de la police, pas très enclin à poursuivre ce genre de faits. Le procureur du Roi tient par contre à ce que la police continue à effectuer des contrôles afin de garder une certaine vision du phénomène. Dans l'optique d'un contrôle de la prostitution privée et de *l'escort service*, une procédure juridique a été développée en concertation avec le parquet et permet d'entrer en contact avec les prostituées. Dans ce cadre également, les prostituées que la police rencontre pour la première fois sont invitées à un entretien d'information. L'objectif de ces mesures consiste tout autant à garder le contrôle du phénomène qu'à rechercher les cas de prostitution forcée en vue d'une intervention. Des cas de prostitution forcée sont en effet parfois rencontrés dans le domaine de *l'escort service*. Le système de contrôle ainsi appliqué permet à la police de fonctionner de manière autonome, sans l'intervention de l'inspection sociale et sans devoir chaque fois solliciter une autorisation de visite domiciliaire.

Een permanent overlegorgaan, samengesteld uit de drie betrokken burgemeesters en de twee korpschefs van lokale politie, staat in voor de opvolging van het probleem.

20.3.1.3. Privé-prostitutie en escort

Hoewel moeilijker toegankelijk voor controle veroorzaken deze vormen van prostitutie weinig of geen maatschappelijke overlast. Ook hier is een positieve evolutie zichtbaar. Waar in de eerste onderzoeksfases in 2001 en 2002-2003 nagenoeg geen controleactiviteiten ontplooid werden naar deze vorm van prostitutie, blijkt thans uit de gevoerde gesprekken dat de politie er wel degelijk aandacht aan besteedt. Vanuit de moeilijke toegankelijkheid worden evenwel uiteenlopende strategieën ontwikkeld.

De Antwerpse politie heeft, met het oog op het vermijden van verschuivingen tussen de verschillende vormen van prostitutie, binnen de afdeling zeden een drie man sterk team opgericht dat in het bijzonder belast werd met de opvolging van de privé-prostitutie (*i.e.* het ontvangen van klanten in appartement of studio, via aankondigingen in (streek)kranten en via het internet) en de escortbureaus. Tot op heden werden, naar aanleiding van de acties, gericht op straat en raamprostitutie, nog geen verschuivingen waargenomen naar privé prostitutie en escort toe. Wel werden geografische verplaatsingen waargenomen in de richting van de Noord-Franse stad Rijsel. Een aantal van de meestal buitenlandse prostituees die deze stap hebben gezet, zou naar Antwerpen terugkeren in het kader van schijnhuwelijken.

In het raam van de aanpak van de privé-prostitutie zou de Antwerpse arbeidsauditeur, volgens de politie, niet echt geneigd zijn om te vervolgen. De procureur des Konings staat er evenwel op dat de politie controles op deze prostitutievorm blijft uitoefenen, teneinde zicht te houden op het fenomeen. Met het oog op de controle van de privé-prostitutie en escort werd, in overleg met het parket, een juridisch sluitende procedure uitgewerkt die toelaat in contact te treden met de prostituee. Ook in dit geval vindt met een prostituee die voor de eerste keer met de politie in aanraking komt, een intakegesprek plaats. De bedoeling is enerzijds het fenomeen onder controle te houden en anderzijds gevallen van gedwongen prostitutie op te sporen teneinde daartegen te kunnen optreden. In de escortbranche wordt af en toe gedwongen prostitutie aangetroffen. Het controlesysteem dat op deze wijze werd geïmplementeerd, laat de politie toe om autonoom te werken, zonder tussenkomst van de sociale inspectie en zonder telkens een visitatiebevel te moeten aanvragen.

Les autres zones ont cependant opté pour un système d'actions communes avec l'inspection sociale ou l'inspection des lois sociales.

20.3.1.4. Asbl

Certains groupements de personnes sous forme de asbl constituent, à notre sens, une formule qui se prête, dans certains cas et circonstances, particulièrement bien à la prostitution forcée et, à ce titre, méritent toute notre attention. Il appert des entretiens menés avec les responsables que toutes les zones étudiées s'intéressent au développement de telles asbl. Schaerbeek et Saint-Josse-ten-Noode mènent plusieurs centaines de contrôle par an. Les institutions suspectes sont même contrôlées jusqu'à dix fois par an environ, en tout cas jusqu'à ce qu'elles se mettent en ordre avec la législation en vigueur. Ces contrôles sont en outre répertoriés pour pouvoir doser les actions au cas par cas.

À Anvers, certaines asbl s'affichant comme turques ou bulgares se concentrent surtout sur la Sint-Jansplein et alentours. Les investigations reposent essentiellement sur les informations qui émanent du voisinage. Ces asbl sont déjà contrôlées par les équipes de quartier dans le cadre de la lutte antidrogue et, si on soupçonne lors de ces contrôles qu'une asbl se livrerait aussi à des activités relevant de la prostitution, cette information est directement transmise à la section des mœurs. D'après notre interlocuteur, il ne règne dans ce domaine pas la moindre concurrence entre les différents rouages de la structure policière, la politique étant avant tout de maintenir le phénomène sous contrôle. La police d'Anvers sait toutefois d'expérience que la liquidation de telles associations ne rime finalement pas à grand-chose puisqu'elles se reconstituent ailleurs.

La police de Gand aussi contrôle régulièrement ce type d'asbl qui exercent une activité sur son territoire, avec pour résultat de nombreux procès-verbaux, la plupart du temps pour séjour illégal avec un rapatriement à la clé.

La multiplication des asbl essentiellement turques et bulgares constitue un sujet de préoccupation constant pour le Service judiciaire d'arrondissement (SJA) de Gand.

20.3.2. Services judiciaires d'arrondissement

Tant le SJA de Gand que celui de Bruxelles travaillent de manière multidisciplinaire et intégrée dès qu'il s'agit de lutte contre la traite des êtres humains. Les récents déplacements de personnel au sein du SJA de Bruxelles n'ont eu aucune répercussion sur la politique et l'implémentation de celle-ci en matière de lutte contre la traite des êtres humains. La coopération se fait avec d'autres sections ainsi qu'avec la police locale. À Bruxelles, on ne fait appel que de manière sporadique à des

In de andere zones wordt eerder geopteerd voor gezamenlijke acties met de sociale inspectie of de inspectie van de sociale wetten.

20.3.1.4. Vzw's

Sommige groeperingen van personen die het statuut van vzw aannemen, lenen zich, ons inziens, zeer goed voor gedwongen prostitutie en verdienen vanuit deze hypothese dan ook bijzondere aandacht. Uit de gesprekken met de verantwoordelijken blijkt dat in alle bevraagde zones onderzoek wordt gevoerd naar dergelijke vzw's. In Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node vinden honderden controles plaats op jaarbasis. Verdachte instellingen worden tot een tiental keer per jaar gecontroleerd, tot zij in regel zijn met de vigerende wetgeving. Er vindt een registratie plaats van deze controles, teneinde de juiste aandacht te kunnen doseren per individueel geval.

In Antwerpen worden bepaalde verdachte Turkse en Bulgaarse vzw's vooral aangetroffen rond het Sint-Jansplein. De opsporing gebeurt vooral op basis van informatie vanuit de buurt. Deze vzw's worden reeds aan een controle onderworpen door de wijkteams, in het kader van de strijd tegen de handel in verdovende middelen. Indien in het raam van deze controles aanwijzingen worden gevonden dat de betrokken vzw zich ook onledig houdt met prostitutieactiviteiten, wordt deze informatie overgemaakt aan de afdeling zeden. Het is een domein waarin volgens onze gesprekspartner geenszins concurrentie bestaat tussen de verschillende geledingen van de politiestructuur. Het beleid is er vooral op gericht om het fenomeen onder controle te houden. De ervaring van de Antwerpse politie leert immers dat het opdoeken van dergelijke vzw's weinig zin heeft omdat zij elders opnieuw starten.

Ook de Gentse politie controleert geregeld dergelijke vzw's die op haar grondgebied actief zijn. Er wordt naar aanleiding van die controles herhaaldelijk proces-verbaal opgesteld, meestal wegens illegaal verblijf en met een repatriëring tot gevolg.

De toename van dergelijke, vooral Turkse en Bulgaarse, vzw's wordt door de gerechtelijke dienst arrondissement (GDA) Gent als problematisch bestempeld.

20.3.2. Gerechtelijke diensten arrondissement

Zowel de GDA Gent als de GDA Brussel werken op een multidisciplinaire en geïntegreerde wijze inzake bestrijding van de mensenhandel. Recente personeelsverschuivingen binnen de GDA Brussel hebben geen impact gehad op het gevoerde beleid inzake mensenhandel en de implementatie ervan. Er wordt samengewerkt met andere afdelingen, evenals met de lokale politie. In Brussel wordt slechts incidenteel een beroep gedaan op externe gespecialiseerde diensten.

services externes spécialisés. Le SJA de Gand travaille, quant à lui, avec l'inspection sociale, notamment dans le cadre d'actions de contrôle conjointes. À Bruxelles, on observe une coopération intensive avec les zones de police touchées par le phénomène de la prostitution, dont Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere. Le SJA de Bruxelles occupe le même bâtiment qu'un commissariat de Schaerbeek et jouit même d'un accès direct aux fichiers spécialisés de ce corps en ce domaine.

Les deux SJA effectuent également des enquêtes financières en matière de lutte contre la traite des êtres humains et ne retiennent que des expériences positives de cette approche multidisciplinaire et intégrée.

En ce qui concerne l'image globale, l'analyse criminelle est effectuée à Gand par la section même, en fonction des contrôles et de la charge de travail. Un analyste serait dès lors le bienvenu. Il pourrait ainsi se charger du suivi du phénomène de la traite des êtres humains, et cela de manière plus systématique. Nonobstant, les deux SJA semblent avoir une vision claire des diverses formes de prostitution rencontrées sur leur territoire.

Le SJA de Gand ne pénètre pas facilement les milieux des asbl et de la prostitution privée, qui sont toutefois contrôlés de manière approfondie par la police locale.

Aucun des deux SJA ne se plaint de la circulation de l'information, ni celle en provenance de la police locale, ni le feed-back émanant de la Direction générale de la police judiciaire (DGJ).

20.3.3. Fonctionnement intégré

20.3.3.1. Au sein des zones de police

L'importance croissante du rôle de l'inspecteur de quartier dans le *beeldvorming* de la problématique est, à notre sens, à classer parmi les évolutions positives que connaissent tant le contrôle policier de la prostitution et la lutte contre la traite des êtres humains que le concept de police de proximité dans son contexte le plus large. Dans toutes les zones étudiées, l'inspecteur de quartier est sensibilisé de manière plus ou moins structurée à la problématique et les nombreuses informations générées par cette fonctionnalité sont transmises aux services spécialisés de la police locale.

À Anvers, des accords clairs sont pris lors de réunions hebdomadaires communes entre la recherche et la police de quartier du Schipperskwartier (prostitution en vitrine) et de l'atheneumbuurt (prostitution de rue). Un feed-back est également prévu quant aux suites données aux informations communiquées et aux actions posées en collaboration. Les services de quartier sont, dans la mesure du possible, impliqués dans les enquê-

De GDA Gent werkt samen met de sociale inspectie, in de vorm van gezamenlijke controles. In Brussel is de samenwerking zeer nauw met de politiezones waar prostitutie voorkomt en in het bijzonder met de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere. De GDA Brussel deelt een gebouw met een commissariaat in Schaarbeek en heeft rechtstreeks toegang tot het gespecialiseerde databestand van dit korps in dit domein.

Beide GDA's voeren ook financiële onderzoeken in de strijd tegen mensenhandel en hebben positieve ervaringen met deze multidisciplinaire en geïntegreerde aanpak.

Wat de beeldvorming betreft, wordt de misdrijfanalyse in Gent door de afdeling zelf gedaan, in functie van de controles en afhankelijk van de werklast. Een analist zou er welkom zijn om de mensenhandel als fenomeen op een meer systematische manier op te volgen. Beide GDA's geven niettemin de indruk een duidelijk zicht te hebben op de prostitutiefenomenen binnen hun ambtsgebied.

De GDA Gent dringt moeilijk door tot de vzw's en de privé prostitutie, die echter grondig gecontroleerd worden door de lokale politie.

Geen van beide GDA's heeft klachten met betrekking tot de informatiestroom, noch vanuit de lokale politie noch als feedback vanwege de Algemene directie gerechtelijke politie (DGJ).

20.3.3. Geïntegreerde werking

20.3.3.1. Binnen de politiezones

Een ons inziens zeer positieve evolutie, zowel in het raam van de politionele controle op prostitutie en de strijd tegen de mensenhandel, als in de brede context van *community policing*, is de toenemende rol van de wijkinspecteur in de beeldvorming van deze problema-tiek. In alle onderzochte zones wordt de wijkinspecteur op een min of meer gestructureerde manier gesensibiliseerd en wordt vanuit deze functionaliteit een grote hoeveelheid informatie overgemaakt aan de gespecialiseerde diensten binnen de lokale politie.

In Antwerpen worden tijdens een wekelijkse gezamenlijke vergadering van de recherche met de wijkpolitie van het Schipperskwartier (raamprostitutie) en de atheneumbuurt (straatprostitutie) duidelijke werkafspraken gemaakt. Tevens wordt feedback verschaft over het gevolg dat werd gegeven aan gecommuniceerde informatie en eerdere samenwerking. In de mate van het mogelijke worden de wijkdiensten betrokken in

tes de la section mœurs. Outre cette coopération ciblée, la recherche reçoit de nombreux rapports d'information des inspecteurs de quartier, y compris des inspecteurs des autres quartiers que les deux précités.

Dans la zone Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere, une partie de la recherche a été décentralisée. Outre les sections spécialisées, des sections recherche ont été implantées dans les commissariats de quartier. D'un point de vue hiérarchique, elles dépendent du commissaire en charge de la direction du commissariat de quartier dans lequel elles se trouvent mais pour le reste, elles travaillent sous la coordination du directeur judiciaire de la zone. Ces sections de recherche se concentrent tout particulièrement sur les délits avec violence (la «violence urbaine»).

Dans la zone de police d'Anvers, l'adresse e-mail centrale diffusée au sein du corps permet aux policiers de signaler toute présomption d'activité de prostitution. Cette adresse figure même sur le protecteur d'écran du système ISLP et se rappelle ainsi régulièrement au bon souvenir de chacun.

À Gand et à Saint-Nicolas également, la fonctionnalité du travail de quartier se trouve impliquée dans les actions ciblées et la communication avec la recherche est encouragée. À Saint-Nicolas, elle se fait de manière tant formelle, lors de réunions périodiques, qu'informelle, dans le cadre de l'occupation conjointe du même bâtiment. Dans la zone Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere, on n'oublie pas la source d'informations que peuvent représenter les inspecteurs de quartier. Une procédure de rapport trimestriel, à transmettre à la recherche locale, a ainsi été mise en place. Il est en outre envisagé d'organiser aussi des réunions entre les diverses fonctionnalités par quartier.

Plusieurs zones ont développé de bons contacts et se transmettent ce que l'on appelle des *best practices* de sorte qu'il existe à présent une certaine harmonisation dans les approches des différentes formes de prostitution. Qui plus est, l'accent est mis sur les aspects proactifs tels que l'image globale et le maintien sous contrôle du phénomène plutôt que sur la répression, réservée aux cas de traite des êtres humains. C'est ainsi que quatre inspecteurs de la zone Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere ont suivi une formation à la cellule MEPROSCH de la police locale de Gand.

Parmi les services de police locale, seuls les membres de la section spécialisée peuvent, en principe, entrer en contact avec les prostituées. Les autres policiers ne peuvent pénétrer dans des endroits où s'exerce la prostitution qu'en cas d'appel.

de onderzoeken van de afdeling zeden. Naast deze gerichte samenwerking ontvangt de recherche vanwege de wijkinspecteurs talrijke infoverslagen, ook afkomstig van andere dan bovenvermelde wijken.

In de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere werd een deel van de recherche gedecentraliseerd. Naast de gespecialiseerde afdelingen werden in de wijkcommissariaten rechercheafdelingen ingeplant. Deze hangen hiërarchisch af van de commissaris die de leiding heeft over het wijkcommissariaat, maar werken onder de coördinatie van de gerechtelijk directeur van de zone. Deze rechercheafdelingen richten hun aandacht in het bijzonder op geweldsmisdrijven (*'violence urbaine'*).

In de politiezone Antwerpen werd een centraal e-mailadres in het korps verspreid, waarop collega's vermoedens van prostitutieactiviteiten kunnen melden. Dit e-mailadres staat als screensaver in het ISLP-systeem, waardoor zij daar op geregelde tijdstippen aan worden herinnerd.

Ook in Gent en Sint-Niklaas wordt de wijkwerking betrokken in gerichte acties en wordt de communicatie met de recherche aangemoedigd. In Sint-Niklaas gebeurt dit zowel op formele wijze, door periodieke vergaderingen, als informeel door de aanwezigheid in hetzelfde gebouw. Ook in de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere worden de wijkinspecteurs als bron van informatie niet vergeten. Er werd een procedure uitgewerkt met trimestriële verslagen, die aan de lokale recherche worden overgemaakt. Tevens is het de bedoeling vergaderingen te beleggen tussen de verschillende functionaliteiten per kwartier.

Mede door het gegeven dat een aantal zones goede contacten met elkaar hebben opgebouwd en wat zij beschouwen als *'best practices'* van elkaar overnemen, ontstaat er een zekere mate van harmonisering van de aanpak per vorm van prostitutie. Daarbij wordt het accent gelegd op proactieve aspecten, in het bijzonder de beeldvorming en het onder controle houden van het fenomeen, eerder dan op de repressie ervan. Deze laatste wordt voorbehouden aan de gevallen van mensenhandel. Zo volgden vier inspecteurs uit de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere een opleiding binnen de Cel MEPROSCH van de Gentse lokale politie.

Binnen de lokale politiediensten mogen in de regel slechts de leden van de gespecialiseerde afdeling contacten onderhouden met de prostituees. De andere politieambtenaren mogen de plaatsen waar prostitutie wordt uitgeoefend slechts betreden ingevolge een oproep.

Dans la zone Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere, la règle veut que, le cas échéant, les policiers informent immédiatement la section traite des êtres humains si des mesures doivent être prises. Si ce n'est pas le cas, un rapport est en tout cas rédigé.

Le service d'inspection sociale de la police locale de la zone Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere collabore systématiquement avec les autres services et assiste la recherche locale dans ses missions de contrôle.

20.3.3.2. Coopération et coordination

Tant à Bruxelles qu'à Gand et à Anvers, les relations avec les corps de police locale peuvent être qualifiées de bonnes. Les informations s'échangeraient correctement avec le SJA, le CIA et la cellule centrale «Traite des êtres humains». Quant au feed-back à partir de ces services, la police locale se dit tout à fait satisfaite. Outre les liens de coopération explicités *supra*, le SJA de Bruxelles est invité à participer aux descentes organisées par la police locale dans le milieu de la prostitution. Il s'agit toutefois d'une présence à titre informatif qui permet au SJA de vérifier sur le terrain si telle ou telle action n'entre pas en conflit avec d'éventuelles enquêtes déjà existantes au sein de la police fédérale.

Le SJA de Bruxelles échange tous les mois des informations avec la DGJ et le feed-back se déroule de manière satisfaisante. Les échanges d'informations se font grâce aux nouveaux formulaires qui servent à l'alimentation de la banque de données traite des êtres humains, conformément aux directives contenues dans la COL 10/2004[129]. Pour l'instant, la transmission physique se déroule encore manuellement mais cela devrait changer dès l'implémentation du logiciel FEEDIS. Il est toutefois à remarquer que la disparition des formulaires uniformes entraîne la perte de nombreuses informations relatives aux prostituées belges et européennes, parfois victimes de souteneurs d'origine albanaise.

20.3.4. Coopération avec les services externes

En ce qui concerne les institutions ayant le statut de bar, la zone de Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere ainsi que Gand coopèrent de manière multilatérale avec d'autres services et utilisent tout l'arsenal législatif disponible pour les contrôles.

À Bruxelles, le service des lois sociales exécute également les apostilles du parquet. La police locale de Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere a demandé à avoir un contact préalable afin de vérifier qu'il ne peut y avoir de conflit avec d'autres enquêtes.

En pratique, cette concertation n'a cependant pas lieu. Pour sa part, la police locale de Schaerbeek/Saint-

In de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere geldt de regel dat zij, in voorkomend geval, de afdeling mensenhandel daarvan onmiddellijk in kennis stellen indien er een maatregel dient te worden genomen, zo niet een verslag dient te worden opgesteld.

De dienst sociale inspectie van de lokale politie van de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere werkt systematisch samen met andere diensten en staat de lokale recherche bij in de uitoefening van de controleopdrachten.

20.3.3.2. Samenwerking en coördinatie

Zowel in Brussel als in Gent en Antwerpen bestaan er goede relaties met de lokale politie-korpsen. Zowel met de GDA, het AIK als de centrale cel «mensenhandel» zou redelijk vlot informatie worden uitgewisseld. Over de feedback vanuit deze diensten is de lokale politie tevreden. Behoudens de reeds hoger geciteerde samenwerkingsverbanden, wordt de GDA Brussel uitgenodigd op de razzia's die door de lokale politie worden gehouden in het prostitutiemilieu. Het gaat om een informatieve aanwezigheid, die toelaat om ter plaatse na te gaan of er geen conflicten kunnen rijzen met reeds lopende onderzoeken van de federale politie.

De GDA Brussel wisselt maandelijks informatie uit met DGJ en is tevreden met de feedback. De informatieuitwisseling gebeurt aan de hand van de nieuwe formulieren voor de voeding van de databank mensenhandel, conform de richtlijnen vervat in de COL 10/2004[129]. Thans verloopt deze informatieoverdracht nog manueel, in afwachting van de implementatie van het FEEDIS-informaticasysteem. Er wordt echter opgemerkt dat, door het verdwijnen van de eenvormige formulieren, er veel informatie verloren gaat met betrekking tot de Belgische en Europese prostituees, die gebeurlijk ook het slachtoffer worden van Albanese pooiers.

20.3.4. Samenwerking met externe diensten

Wat de instellingen met het statuut van bar betreft, wordt er zowel in de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere als in Gent multilateraal samengewerkt met andere diensten en wordt het volledige wettelijke arsenaal aangewend met het oog op de controle.

De dienst sociale wetgeving voert in Brussel ook kantschriften uit van het parket. De lokale politie van Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere heeft gevraagd om voorafgaandelijk contact te nemen, teneinde na te gaan of er geen conflict kan rijzen met andere onderzoeken.

Dit overleg gebeurt in de praktijk echter niet. Van haar kant neemt de lokale politie van Schaarbeek/Sint-

Josse-ten-Noode/Evere ne prend aucune initiative sans un contact préalable avec la cellule centrale «Traite des êtres humains» de la police fédérale.

Dans la zone de police d'Anvers, la coopération avec les services externes est peu fréquente en matière de prostitution. Il a en effet été décidé au niveau de la politique que l'on fonctionnerait de manière autonome hors les cas où une personne ou une organisation nécessite des mesures importantes. Le SJA de Bruxelles travaille sporadiquement avec les services externes lorsque leur compétence spécifique est requise. Le SJA est tenu au courant des enquêtes de l'inspection sociale via la concertation recherche mensuelle.

Le SJA et la police locale de Gand s'accordent à dire qu'un accès à la banque de données DIMONA des entreprises constituerait une plus-value certaine, tant dans le domaine du contrôle de la prostitution tolérée que dans la lutte contre la traite des êtres humains.

Le SJA de Gand fait état d'un problème de coopération avec l'Office des étrangers lorsqu'il s'agit de dresser un rapport administratif.

L'Office des étrangers attend de la police qu'elle détermine le statut de victime de la traite des êtres humains et, en cas de séjour illégal, qu'elle mentionne aussi l'article de loi adéquat. La police estime pour sa part qu'elle doit certes décrire les circonstances et les éléments constitutifs des faits mais que c'est au fonctionnaire de l'Office des étrangers qu'il revient de déterminer une qualification sur cette base.

20.3.5. Cadre logistique, législatif et réglementaire

Le besoin d'uniformisation de la politique en matière de prostitution avait déjà été évoqué dans le rapport et reste d'actualité de nos jours. À cet égard, les facteurs critiques de succès résident notamment dans une collaboration étroite avec le parquet et les services externes ainsi que dans des accords clairs pris avec ces instances. L'absence de statut légal pour les prostituées engendre, d'après l'étude de la police d'Anvers, un climat d'impunité dans la zone grise qui se situe entre la politique de tolérance et la politique de poursuite.

Une amélioration consisterait à imposer des mesures de contrainte telles que l'apposition de scellés sur les carrées tant qu'il n'est pas satisfait aux conditions requises: inscription au registre du commerce, tenue d'un registre du personnel, TVA, etc.

Une uniformisation du contrôle de la prostitution privée et de *l'escort service* s'impose avec acuité. Il en va de même de directives concrètes pour cette forme d'enquête proactive, qui conféreraient une certaine sécurité juridique tant aux policiers qu'aux personnes contrôlées.

Joost-ten-Node/Evere geen initiatieven zonder voorafgaandelijk contact te nemen met de centrale cel «mensenhandel» van de federale politie.

In de politiezone Antwerpen wordt in het raam van de aanpak van prostitutie weinig samengewerkt met externe diensten. Het is een beleidsbeslissing dat er autonoom wordt gewerkt, tenzij een persoon of organisatie zwaar dient te worden aangepakt. De GDA Brussel werkt incidenteel samen met externe diensten, wanneer er nood is aan hun extra bevoegdheid. Via het maandelijks rechercheoverleg blijft de GDA op de hoogte van de onderzoeken die door de sociale inspectie worden gevoerd.

Zowel de GDA als de lokale politie van Gent stellen dat een toegang tot de DIMONA-kruispuntbank van ondernemingen een significante meerwaarde zou bieden zowel in de controle op de gedoogde prostitutie als in de strijd tegen de mensenhandel.

De GDA Gent maakt gewag van een samenwerkingsprobleem met de Dienst Vreemdelingenzaken met betrekking tot het opstellen van het administratief verslag.

De DVZ verwacht dat de politie het statuut van slachtoffer van mensenhandel zou bepalen en in geval van illegale aanwezigheid het passende wetsartikel zou vermelden, terwijl de politie van oordeel is dat zij de omstandigheden en de bestanddelen dient te beschrijven en dat het de ambtenaar van de DVZ toekomt om op die basis te kwalificeren.

20.3.5. Logistiek, wetgevend en regelgevend kader

De reeds in het eerste verslag aangehaalde nood aan uniformisering van het prostitutiebeleid blijft actueel. Een nauwe samenwerking en het maken van afspraken met het parket en externe diensten vormen hierbij een kritieke succesfactor. Het ontbreken van een wettelijk statuut voor prostituees creëert volgens de studie van de Antwerpse politie een klimaat van straffeloosheid in de schemerzone tussen gedoogbeleid en vervolging.

Een stap in de goede richting zou kunnen bestaan in het opleggen van dwangmaatregelen, zoals bijvoorbeeld verzegeling van een prostitutiepand, in afwachting dat aan de vereiste verplichtingen is voldaan: inschrijving in het handelsregister, bijhouden van personeelsregister, btw-plicht, e.a.

Een uniformisering van de controle op escort en privéprostitutie dringt zich op, evenals concrete richtlijnen met betrekking tot deze vorm van proactief onderzoek, teneinde zowel de politieambtenaren als de personen die het voorwerp uitmaken van de controle enige rechtszekerheid te bieden.

En ce qui concerne les services de police, l'impact de la nouvelle circulaire COL 10/2004 ne serait pas vraiment tangible. Il se fait surtout sentir au niveau des parquets. La loi du 6 janvier 2003 concernant les méthodes particulières de recherche et quelques autres méthodes d'enquête est par contre perçue comme une amélioration dans le cadre de la lutte contre la prostitution organisée.

L'expérience est également positive au niveau du statut de victime de la traite des êtres humains, pour autant que les enquêteurs en évaluent bien les possibilités et qu'ils ne transfèrent pas la première prostituée venue. Presque toutes les personnes interviewées considèrent qu'il s'agit là d'un facteur critique de succès. Il serait en outre nécessaire de multiplier et d'améliorer les structures d'accueil.

Certains (à Anvers) privilégient l'option des *safe houses*, dont l'adresse change régulièrement, par rapport aux centres d'accueil fixes. D'autres (SJA Bruxelles) considèrent plutôt que les centres d'accueil offrent un niveau de sécurité suffisant grâce aux différentes mesures de précaution déployées et à l'attention spéciale que leur portent les services de police locale. Il a en outre été constaté que les filles qui étaient directement transférées dans ces centres retombaient plus rarement dans la prostitution et que, par contre, lorsqu'une place ne se libérait pas immédiatement, elles replongeaient pour la plupart dans le milieu de la prostitution.

Dans le domaine de la prostitution de rue surtout, le manque d'instruments permettant d'endiguer efficacement le phénomène est particulièrement dénoncé. Tant les nuisances occasionnées que les incitations à la débauche sont particulièrement difficiles à établir dans la pratique. Dans l'état actuel des choses, les maisons de passe ne sont pas tenues de tenir à jour des fiches d'hôtel. L'instauration d'une telle obligation serait intéressante, non seulement dans l'optique d'une perception fiscale correcte mais aussi, du point de vue du chef de corps de la zone Schaerbeek/Saint-Josse-ten-Noode/Evere, elle permettrait aux services de police d'obtenir une meilleure compréhension des relations entre les personnes (qui connaît qui dans le milieu de la prostitution).

20.3.6. Implications sur le plan psychologique

Vérification faite, il n'est manifestement pas question de menaces de mort systématiques à l'encontre des enquêteurs. Il n'est fait état de tels faits qu'au niveau du SJA de Bruxelles, à raison d'une fois par an en moyenne. Une approche proactive est nécessaire pour réagir à de telles menaces. Il faut clairement montrer aux intéressés que la police et la justice sont au courant de leurs plans.

Op het niveau van de politiediensten zou er weinig impact voelbaar zijn van de nieuwe omzendbrief COL 10/2004, die vooral gevolgen heeft op het niveau van het parket. De wet van 6 januari 2003 betreffende de bijzondere opsporingsmethoden en enige andere onderzoeksmethoden wordt wel als een verbetering gezien in de strijd tegen de georganiseerde prostitutie.

Wat het statuut van slachtoffer van mensenhandel betreft, is de ervaring goed, op voorwaarde dat de draagkracht ervan door de onderzoekers goed wordt ingeschat en zij niet de eerste de beste prostituee doorsturen. Dit gegeven werd door nagenoeg alle geïnterviewden als een kritieke succesfactor ervaren. Er zou in die context een behoefte bestaan aan meer en betere opvangtehuizen.

Sommigen (Antwerpen) opteren eerder voor *safe-houses* met geregeld wisselende adressen dan voor de bestaande vaste opvangtehuizen. Anderen (GDA Brussel) stellen dan weer dat de bestaande opvangtehuizen, door de voorzichtigheid die aan de dag wordt gelegd en de bijzondere aandacht die zij genieten vanwege de lokale politiediensten, een voldoende veiligheidsniveau kunnen waarborgen. Tevens werd vastgesteld dat van degenen die onmiddellijk naar de centra worden overgebracht, weinigen terugkeren naar de prostitutie. Anders is het gesteld wanneer er niet onmiddellijk een plaats beschikbaar is, dan verdwijnt het merendeel terug in het prostitutiemilieu.

Vooral op het gebied van de bestrijding van de straatprostitutie wordt gewag gemaakt van een gebrek aan een wettelijk instrumentarium om dit probleem doeltreffend te beheersen. Zowel de veroorzaakte overlast als de aanzetting tot ontucht blijken in de praktijk moeilijk te bewijzen. Rendez-voushuizen zijn thans niet verplicht om hotelfiches bij te houden. Het invoeren van een dergelijke verplichting zou niet alleen interessant zijn met het oog op een correctere fiscale inning, maar zou, volgens de korpschef van de zone Schaarbeek/Sint-Joost-ten-Node/Evere, tevens de politiediensten meer inzicht kunnen bieden in de relaties tussen personen (wie kent wie in het prostitutiemilieu).

20.3.6. Psychologische implicaties

Uit nazicht blijkt dat er van systematische doodsbedreigingen tegen onderzoekers geen sprake is. Alleen op het niveau van de GDA Brussel wordt gewag gemaakt van dergelijke feiten, doch gemiddeld slechts één keer per jaar. Zulke bedreigingen worden aangepakt door proactief op te treden, door kennisgeving aan de betrokkenen dat politie en gerecht op de hoogte zijn van hun plannen.

Compte tenu du nombre de facteurs liés à la traite des êtres humains (victimes mineures, difficultés à aider concrètement les victimes, etc.), on a également vérifié l'impact que pouvaient avoir les enquêteurs sur le plan psychologique. Dans tous les corps, ils peuvent faire appel à l'assistance d'un psychologue ou d'un assistant social bien que, de l'avis des personnes interviewées, ce ne soit pas nécessaire, notamment et surtout parce que le personnel des sections traite des êtres humains est sélectionné aussi sur la base de ses capacités de psychologue.

20.3.7. Formations

Depuis 2004, l'école de police de Flandre occidentale intègre dans son programme une formation traite des êtres humains/trafic d'êtres humains, qui vient en réponse à un besoin de plus en plus pressant.

Il est apparu, lors de l'évaluation de cette formation, qu'elle traitait de tous les aspects de l'immigration illégale et de la traite des êtres humains. Elle n'est en outre pas uniquement réservée aux fonctionnaires de police. Elle est aussi accessible aux magistrats, au personnel de l'inspection sociale, à l'Office des étrangers, au service de la population de la ville et au service de la politique criminelle.

Le fait que cette formation réunisse pour ainsi dire tous les acteurs de terrain présente une certaine plus-value, non seulement dans la voie d'une harmonisation des niveaux de connaissance mais aussi sur le plan de la formation des réseaux. La formation prévoit également des visites sur place, qui peuvent aider à mieux comprendre la manière dont les partenaires fonctionnent ainsi que les problèmes auxquels ils sont confrontés.

20.3.8. Conclusions finales

Au fil des différentes phases de cette enquête de contrôle, il a été constaté de manière globale que l'on travaille de plus en plus dans l'optique d'une approche multidisciplinaire, tant au sein de la police intégrée que dans les relations avec les partenaires externes. L'implication croissante des inspecteurs de quartier représente sans doute l'évolution la plus positive en la matière. Ils peuvent en effet contribuer de manière significative à la lutte contre la traite des êtres humains et au maintien sous contrôle de la prostitution tolérée. Plus encore, leur apport se situe dans le cadre de l'attention permanente demandée par le Plan national de sécurité pour le fonctionnement intégré, qui repose essentiellement sur la philosophie de la police de proximité.

Au niveau du SJA, on dispose d'une vue relativement claire des diverses formes de prostitution grâce aux pro-

Rekening houdend met een aantal factoren, gekoppeld aan de bestrijding van de mensenhandel (minderjarige slachtoffers, moeilijkheid om slachtoffers daadwerkelijk te helpen, e.a.) werd ook gepeild naar de psychologische draagkracht van de onderzoekers. In alle korpsen kunnen zij een beroep doen op bijstand van een psycholoog of sociaal assistent, doch volgens de geïnterviewden zou daar geen behoefte aan zijn. Dit wordt voornamelijk toegeschreven aan de selectie van het personeel voor de afdelingen mensenhandel, waarbij de kandidaten mede beoordeeld worden op hun psychologische draagkracht.

20.3.7. Opleidingen

Sinds 2004 programmeert de West-Vlaamse Politieschool een opleiding mensenhandel/mensensmokkel. Een dergelijke opleiding voldoet aan een dringende behoefte en dient op alle mogelijke manieren te worden aangemoedigd.

Uit een evaluatie van deze vorming blijkt dat alle aspecten van illegale immigratie en mensen-handel aan bod komen. Het vormingspakket wordt niet enkel aangeboden aan politieambtenaren, maar is tevens toegankelijk voor magistraten, personeel van de sociale inspectie, de DVZ, de stedelijke bevolkingsdienst en de dienst strafrechtelijk beleid.

Dat de vorming zowat alle actoren op het terrein verenigt, is een meerwaarde, niet alleen naar harmonisering van het kennisniveau toe, maar ook op het vlak van netwerkvorming. De opleiding voorziet ook in plaatsbezoeken, die kunnen bijdragen tot een beter inzicht in de werking van de partners en de specifieke problemen waarmee zij worden geconfronteerd.

20.3.8. Eindconclusies

Doorheen de verschillende fasen van dit toezichtsonderzoek kon over het algemeen worden vastgesteld dat in toenemende mate wordt gewerkt op een multidisciplinaire wijze, zowel binnen de geïntegreerde politie als in samenwerking met externe partners. Vooral de grotere betrokkenheid van de wijkinspecteurs is een zeer positieve evolutie, niet alleen gezien de meerwaarde die zij kunnen bieden in de bestrijding van de mensenhandel en het onder controle houden van de gedoogde prostitutie, maar tevens in het raam van de permanente aandacht die in het nationaal veiligheidsplan wordt gevraagd voor een geïntegreerde werking, die vooral steunt op de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Op het niveau van de GDA heeft men een duidelijk zicht op de verschillende prostitutievormen, hetzij van-

pres enquêtes et aux informations fournies par la police locale. En ce qui concerne justement la circulation de l'information en cette matière précise, une tendance positive semble se dessiner par rapport au fonctionnement des CIA. Aucun des services visités n'a émis la moindre critique à son sujet quant au flux des informations du niveau local au niveau fédéral ou au feed-back obtenu.

Un besoin semble par contre se faire sentir au niveau d'un accès à certaines bases de données externes. Vu la dimension internationale de la traite des êtres humains, les SJA de Bruxelles et de Gand entretiennent des contacts avec des services spécialisés appartenant aux pays limitrophes ou aux pays de transit.

Les initiatives qui ont été développées sont à considérer comme l'initiation d'une interaction entre les différents rouages de la nouvelle structure policière et avec les partenaires externes. Il en va de même des études de phénomène réalisées dans diverses zones: elles constituent le premier pas vers l'implémentation d'un diagnostic local de sécurité, prévu dans la Note-cadre de sécurité intégrale[130].

À l'avenir, cette évolution devra être poursuivie de manière structurée. On pourrait d'ailleurs à cet égard envisager une harmonisation des fondements stratégiques et opérationnels de la maîtrise du phénomène de la traite des êtres humains sur la base des *best practices* de différents corps de police. Une telle harmonisation vise notamment à prévenir les déplacements géographiques vers des zones qui se trouvent plus démunies face à ce phénomène.

21. Services de police et mineurs d'âge[131]

Le rapport d'activités 2003[132] contenait une analyse de l'attitude de certains fonctionnaires de police lorsqu'ils interviennent à l'égard de mineurs en leur qualité d'officier ou agent de police judiciaire ou administrative.

En annexe, l'analyse contenait un aperçu des attitudes policières et de leur base légale. Un appel avait également été lancé afin de compléter le droit positif belge sur certains points. Le rapport complet de cette analyse, accompagné de recommandations concrètes, a été transmis début 2004 aux ministres de la Justice et de l'Intérieur.

Le seul résultat concret jusqu'à présent était la publication de la circulaire relative aux mineurs étrangers non accompagnés (M.E.N.A.) – Premières mesures[133].

Pour le reste, le ministre de l'Intérieur a transmis les recommandations du Comité permanent P au groupe

uit eigen onderzoeken, hetzij door de informatie die door de lokale politie wordt geleverd. Met betrekking tot de informatiestroom betreffende deze specifieke materie schijnt zich een positieve evolutie voor te doen in de werking van de AIK's, want geen van de bezochte diensten uitte desbetreffend kritiek, noch naar de doorstroming van het lokale naar het federale niveau, noch met betrekking tot de verschafte feedback.

Er schijnt anderzijds behoefte te zijn aan toegang tot externe databanken. Zowel de GDA Gent als de GDA Brussel onderhouden, gezien de internationale dimensie van de mensenhandel, contacten met een aantal gespecialiseerde diensten uit de ons omringende landen of landen van doortocht.

De initiatieven die werden ontwikkeld dienen te worden beschouwd als een beginpunt, in het tot stand brengen van een onderlinge dynamiek tussen de verschillende geledingen van de nieuwe politiestructuur onderling en ten opzichte van externe partners. Zo ook zijn de fenomeenstudies die in diverse zones werden opgesteld, een eerste stap in de richting van de implementatie van een lokale veiligheidsdiagnostiek, die is voorzien in de Kadernota Integrale Veiligheid[130].

Naar de toekomst toe dient deze evolutie op gestructureerde wijze te worden voortgezet, waarbij kan gedacht worden aan een harmonisering van de strategische en operationele grondslagen van de beheersing van de mensenhandel, op basis van *'best practices'* uit de verschillende korpsen. Deze harmonisering moet onder meer voorkomen dat er geografische verschuivingen plaatsvinden naar zones die minder opgewassen zijn tegen het fenomeen.

21. Politiediensten en minderjarigen[131]

In het activiteitenverslag 2003[132] werd een analyse gemaakt van de wijze waarop sommige politieambtenaren zich gedragen ten opzichte van minderjarigen wanneer zij optreden in hun hoedanigheid van officier of agent van gerechtelijke of bestuurlijke politie.

Het verslag bevatte, als bijlage, een overzicht van de politionele houdingen en de wettelijke basis ervan. Tevens werd er een oproep gedaan om op sommige punten het Belgisch positief recht te vervolledigen. Het volledige rapport met de concrete aanbevelingen werd begin 2004 toegezonden aan de ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken[133].

Het enige concrete resultaat totnogtoe was echter de publicatie van de omzendbrief inzake niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (N.B.M.V.) – Eerste maatregelen.

Voor het overige, heeft de minister van Binnenlandse Zaken de aanbevelingen van het Vast Comité P over-

de travail «arrestations», mis en place sous la présidence de la direction générale Politique de Sécurité et de Prévention du Service public fédéral Intérieur.

Entre-temps, certains services de police continuent à intervenir de manière inacceptable à l'égard de mineurs, comme c'est le cas dans la zone de police de Liège où 4 garçons, entre 8 et 14 ans ont été menottés à la vue de tous dans un supermarché et ont été emmené attachés deux par deux. La rédaction d'un procès-verbal des faits commis ainsi que de leur arrestation et transfèrement avait également été omise.

Le fait que ces garçons étaient des tsiganes et qu'il y avait une présomption que l'un des enfants avait volé une paire de baskets ne justifie en effet en rien que ces mineurs aient été traités de la sorte. Le fait que les mineurs étaient quatre et que les inspecteurs qui sont descendus sur les lieux n'étaient que deux et que ces derniers craignaient une évasion, n'enlève rien aux principes contenus dans la directive contraignante MFO-1 du ministre de la Justice du 13 décembre 2001 relative à la police des cours et tribunaux, au transfèrement des détenus et au maintien de l'ordre et de la sécurité dans les prisons en cas d'émeute et de trouble.

Ces directives ont été rappelées aux inspecteurs concernés par leur chef de corps.

22. Violences conjugales[134]

Le Comité permanent P a réalisé, dans le courant des années 2003 et 2004, une enquête de contrôle concernant le phénomène des violences conjugales et la manière dont le service de police intégré y fait face. Vu l'importance de ce phénomène de société, le Comité permanent P continue à suivre cette problématique.

Bien que l'objectif soit de vérifier à long terme si une amélioration de la situation devient visible, le suivi à court terme nous a d'ores et déjà amené à la constatation prometteuse suivante: le nombre de zones où les violences conjugales constituent une priorité ou une question prioritaire dans le plan zonal de sécurité est passé de 31 lors de la précédente enquête à 51 zones[135]. S'il s'agit déjà d'un progrès substantiel, cela reste toutefois encore peu sur un total de 196 zones. Dans notre précédent rapport annuel[136], nous constations notamment que le fait de reprendre le phénomène dans le plan zonal de sécurité peut constituer une impulsion pour dégager des capacités et pour attirer l'attention sur le problème.

Cette constatation a été confirmée à l'occasion des contacts pris avec les parquets de Liège et d'Anvers où l'on consacre, depuis longtemps, une attention impor-

gemaakt aan de werkgroep «aanhoudingen» onder het voorzitterschap van de Algemene Directie Veiligheids en Preventiebeleid van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken.

Intussen wordt in bepaalde politiediensten nog steeds op onaanvaardbare wijze opgetreden tegen minderjarigen zoals in de politiezone Luik waar vier jongens, tussen 8 en 14 jaar oud, in het zicht van iedereen in een grootwarenhuis werden geboeid en, per twee aan elkaar vast-gemaakt, werden afgevoerd. Er werd bovendien nagelaten van de gepleegde feiten en van hun aanhouding en overbrenging een proces-verbaal op te maken.

Dat de jongens zigeuners waren en het vermoeden bestond dat één van de kinderen een paar basketschoenen had gestolen, rechtvaardigt uiteraard geenszins dat minderjarigen zo worden behandeld. Ook het feit dat de minderjarigen met vier waren en de ter plaatse gekomen inspecteurs slechts met z'n tweeën en deze laatsten vreesden voor ontvluchting doet geen afbreuk aan de principes vervat in de dwingende richtlijn MFO1 van de minister van Justitie van 13 december 2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten. De betrokken inspecteurs werden door de korpschef aan deze richtlijn herinnerd.

22. Partnergeweld[134]

In de loop van 2003 en 2004 heeft het Vast Comité P een toezichtsonderzoek uitgevoerd met betrekking tot het fenomeen partnergeweld en de wijze waarop de geïntegreerde politiedienst daarmee omgaat. Gezien het belang van dat maatschappelijk probleem volgt het Vast Comité P deze problematiek verder op.

Hoewel het de bedoeling is om op lange termijn na te gaan of een verbetering van de situatie zichtbaar wordt, leidde de kortetermijnopvolging toch tot de volgende hoopgevende vaststelling: in vergelijking met het vorige onderzoek waarbij vastgesteld werd dat partnergeweld in 31 politiezones een prioriteit of aandachtspunt vormde in het zonaal veiligheidsplan, blijkt dit nu het geval te zijn voor 51 zones[135]. Dit is een substantiële vooruitgang, maar blijft op een totaal van 196 zones nog weinig. In ons vorig jaarverslag[136] werd namelijk reeds opgemerkt dat het opnemen van partnergeweld in het zonaal veiligheidsplan een impuls kan zijn voor het vrijmaken van capaciteit en voor aandachtsvestiging op het probleem.

Deze vaststelling krijgt bevestiging in contacten genomen met de parketten van Luik en Antwerpen waar sinds lange tijd voldoende aandacht wordt besteed aan

tante à la problématique des violences intrafamiliales. Dans chacun des deux arrondissements, des zones de police se distinguent positivement dans l'approche de cette problématique. On constate en outre que, à la suite des directives du parquet en la matière, le nombre de prises de contact avec un magistrat du parquet en cas de violences intrafamiliales augmente de manière significative dans toutes les zones.

Nos interlocuteurs ont également mentionné qu'une attention accrue doit être consacrée à la problématique des violences intrafamiliales au niveau de la formation des fonctionnaires de police, ce à quoi nous ne pouvons que souscrire. Le Comité permanent P avait en effet fait une constatation semblable dans son rapport d'activités 2003; ce qui a déjà mené à la formulation d'une recommandation en la matière.

L'approche intégrée du phénomène des violences familiales et donc aussi des violences conjugales reçoit de plus en plus d'écho au sein de différents forums. En tant que partenaire dans un certain nombre de ces forums, les deux niveaux du service de police intégré peuvent apporter une contribution structurelle.

Le groupe de travail mis en place par le Collège des Procureurs généraux concernant la problématique des violences conjugales l'illustre bien. D'importants travaux préparatoires en vue d'améliorer l'enregistrement des faits de violences intrafamiliales y sont entre autres réalisés.

Le Comité permanent P va continuer à suivre l'évolution de l'approche policière du phénomène durant la période 2005-2007.

Sous-section 4: Mise en œuvre de la politique générale de sécurité dans le prolongement de lois spécifiques, de procédures ou mesures particulières

23. Discrimination et racisme dans les services de police[137]

23.1. Problématique

Au fil du temps, le Comité permanent P s'est efforcé de suivre les problèmes de discrimination, d'intolérance, de racisme et de xénophobie parmi les services et fonctionnaires de police.

La législation en la matière a sensiblement évolué ces dernières années. La loi du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie[138] a été complétée par la loi du 20 janvier 2003 relative au renforcement de la législation contre le racisme[139] et par la loi du 25 février 2003 tendant

de problematiek van intrafamiliaal geweld. In beide arrondissementen zijn er politiezones die zich positief onder-scheiden in de benadering van de problematiek, maar bovendien stelt men er, als gevolg van parketrichtlijnen terzake, vanuit alle zones een significante toename vast van bijvoorbeeld de contactnemingen met een parketmagistraat in geval van intrafamiliaal geweld.

Onze gesprekspartners meldden eveneens dat er in de opleiding van politieambtenaren meer aandacht zou moeten worden besteed aan de problematiek van intrafamiliaal geweld, een idee waar wij ons alleen maar kunnen bij aansluiten. Dergelijke vaststelling deed het Vast Comité P immers ook in zijn activiteitenverslag 2003, wat reeds leidde tot een aanbeveling in dit verband.

Op diverse fora krijgt de integrale aanpak van intrafamiliaal en dus ook van partnergeweld meer en meer vorm. Als deelnemer aan een aantal van deze fora kunnen de twee niveaus van de geïntegreerde politiedienst een structurele bijdrage leveren.

De werkgroep ingesteld door het College van procureurs-generaal betreffende de problematiek van partnergeweld, illustreert dit. In deze werkgroep worden onder meer belangrijke voorbereidende werkzaamheden verricht met het oog op een verbetering van de registratie van feiten van intrafamiliaal geweld.

Het Vast Comité P zal de evolutie van de politionele aanpak van het fenomeen in 2005-2007 blijven opvolgen.

Onderafdeling 4: Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid ingevolge specifieke wetten, bijzondere procedures of maatregelen

23. Discriminatie en racisme binnen de politiediensten[137]

23.1. Probleemstelling

In de loop der jaren heeft het Vast Comité P getracht problemen van discriminatie, onverdraagzaamheid, racisme en xenofobie binnen de politiediensten of bij politieambtenaren op te volgen.

De wetgeving terzake is de laatste jaren aanzienlijk geëvolueerd. De wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde door racisme of xenofobie ingegeven daden[138], werd aangevuld met de wet van 20 januari 2003 tot versterking van de wetgeving tegen het racisme[139] en de wet van 25 februari 2003 ter bestrijding van discrimina-

à lutter contre la discrimination[140].

En 2003, le Comité permanent P a réorienté ses démarches en matière de discrimination, de racisme et d'intolérance *sensu lato* dans le chef de certains membres de services de police. Il a aussi fait un premier point des problèmes et des pistes de réflexion et de solution et, enfin, il a poursuivi la préparation d'une enquête thématique plus approfondie.

En 2004, le Comité permanent P a procédé à une analyse complète des plaintes qualifiées de racisme ou de discrimination pour les années 2000 à 2004. Cette analyse, intitulée «zérotage *bis*», vise à détecter les accents et tendances que prennent certaines problématiques spécifiques en matière de fonctionnement des services de police et de mise en œuvre de la fonction de police. Elle a fait l'objet d'un rapport distinct.

Une enquête thématique sur la discrimination interne au sein des services de police a également été initiée. Elle a pour but de suivre les activités entreprises par la police intégrée relatives à la problématique du racisme et de la discrimination dans les services de police, soit plus spécifiquement le plan d'action approuvé le 8 décembre 2003 par le comité composé du commissaire général de la police fédérale et des directeurs généraux. Un comité d'accompagnement, composé de membres de la police fédérale, de la Commission permanente de la police (communale) locale, du Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, suit la réalisation de ce plan d'action.

Depuis 2003, le Comité permanent P réalise un *follow-up*, d'une part, de l'ensemble des mesures et initiatives prises au sein de la police, notamment fédérale, afin de lutter en interne contre les actes dits de discrimination raciste et de favoriser l'intégration des membres du personnel allochtones et, d'autre part, de l'ensemble des mesures et initiatives prises au sein de la police, essentiellement fédérale, afin de mettre en œuvre et de faire connaître en interne la nouvelle législation sur les actes de discrimination *sensu lato.*

Des entretiens réguliers avec les responsables finaux et les responsables du plan d'action au sein de la police fédérale (essentiellement la Cellule égalité des chances qui supervise le projet) ont eu lieu tout au long de l'année et particulièrement à l'occasion des réunions du comité d'accompagnement.

Au fur et à mesure de l'avancement du dossier, les plaintes et dénonciations en matière de discrimination et de racisme portées à la connaissance du Comité permanent P sont analysées et mises en regard des actions menées par la police intégrée dans le but d'en vérifier l'efficacité et l'étendue de l'approche. L'analyse des plaintes pour l'ensemble de l'année 2004 est sur le point d'être finalisée. Elle sera comparée aux résultats

tie[140].

In 2003 heeft het Vast Comité P zijn benaderingswijze inzake discriminatie, racisme en intolerantie *sensu lato* in hoofde van sommige personeelsleden van politiediensten bijgestuurd. Daarnaast werd een eerste balans opgemaakt van de problemen, denkpistes en mogelijke oplossingen en tot slot werd een diepgaander thematisch onderzoek verder voorbereid.

In 2004 heeft het Vast Comité P de klachten die in de jaren 2000 tot 2004 als racisme of discriminatie werden gekwalificeerd, volledig geanalyseerd. Met die analyse, die de titel 'nulmeting *bis*' draagt, wilde het Vast Comité P de accenten en tendensen opsporen van bepaalde specifieke problemen inzake de werking van de politiediensten en de uitoefening van de politiefunctie. Hierover is een apart verslag opgemaakt.

Tevens werd een thematisch onderzoek over interne discriminatie bij de politiediensten opgestart. Dit onderzoek heeft tot doel de activiteiten die de geïntegreerde politie onderneemt met betrekking tot de problematiek van racisme en discriminatie binnen de politiediensten op te volgen, meer specifiek het actieplan dat op 8 december 2003 werd goedgekeurd door het comité bestaande uit de commissaris-generaal van de federale politie en de directeurs-generaal. De verwezenlijking van dit actieplan wordt opgevolgd door een begeleidingscomité bestaande uit leden van de federale politie, van de Vaste Commissie van de lokale politie (gemeentepolitie), van het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding en van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen.

Sinds 2003 verricht het Vast Comité P een *follow-up* van enerzijds alle maatregelen en initiatieven die de politie, meer bepaald de federale politie, neemt om intern daden van zogenaamde discriminatie op basis van ras te bestrijden en de integratie van de allochtone personeelsleden te bevorderen en anderzijds alle maatregelen en initiatieven die de politie, vooral de federale politie, neemt om intern de nieuwe wetgeving over daden van discriminatie *sensu lato* te implementeren en bekend te maken.

Tijdens het hele jaar werden er geregeld gesprekken gevoerd met de eindverantwoordelijken en de verantwoordelijken voor het actieplan binnen de federale politie (vooral de Cel Gelijke Kansen die het project superviseert) en in het bijzonder naar aanleiding van de vergaderingen van het begeleidingscomité.

Naarmate het dossier vordert, worden de klachten en aangiften inzake discriminatie en racisme die ter kennis worden gebracht van het Vast Comité P, geanalyseerd en vergeleken met de acties van de geïntegreerde politie teneinde de doeltreffendheid en de omvang van de maatregelen na te gaan. De analyse van de klachten voor het jaar 2004 is bijna afgerond. Ze zal worden vergeleken met de resultaten van de 'nulmeting *bis*' en

du «zérotage *bis*» et fera l'objet d'un rapport spécifique au Parlement.

23.2. Constatations

La question de la discrimination et du racisme au sein des services de police fait l'objet d'une politique dénommée «diversité», qui a été initiée dès la réforme des services de police en 2001 et qui s'inscrit dans le processus de changement de culture mis en place.

Lors de la création du service de police intégré, la charte des missions et valeurs de la police fédérale et, dans une moindre mesure, des composantes locales du service de police intégré, structuré à deux niveaux a été établie. En parallèle aux processus et structures instaurés, des actions ont été initiées en matière de culture, qui ont fait l'objet d'une approche intégrée de la part de la Direction générale des ressources humaines/Direction des relations internes. Des normes, valeurs et symboles ont été définis et, au fil du temps, des objectifs et indicateurs ont été déterminés. Le premier plan national de sécurité comportait déjà un aspect intégrité et déontologie.

La politique de diversité a été développée en collaboration avec le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et avec le soutien de la Commission permanente de la police (communale) locale. Un groupe de travail unissant le service de police intégré et le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme s'est réuni à plusieurs reprises afin de réfléchir sur le concept de «diversité culturelle» et sur son application aux services de police. La notion de «diversité» a été retenue afin de couvrir l'ensemble des questions et réalités sociales. Dans les services de police se retrouvent des éléments spécifiques pouvant être à l'origine d'inégalités comme les différentes catégories de personnel, les anciens corps d'origine ou encore les nouvelles dispositions en matière d'octroi de grades. Toutes ces réalités, en plus des aspects repris dans la loi du 25 février 2003 tendant à lutter contre la discrimination, ne peuvent être négligées dans la politique menée en matière de discrimination.

Cette politique de diversité se reflète dans plusieurs textes émanant de différentes composantes du service de police intégré, structuré à deux niveaux. Le code de déontologie en passe de concrétisation – sur lequel nous aurons l'occasion de revenir par ailleurs – comporte un aspect «intégrité». Deux articles ont en principe trait à l'égalité des chances, dans lesquels la notion d'équité entre les membres du personnel, qui place chacun sur le même pied, apparaît clairement. Le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme a été choisi comme partenaire à part entière pour l'élaboration du code de déontologie.

La concrétisation de l'approche a lieu à travers la mise

er zal specifiek verslag over worden uitgebracht aan het Parlement.

23.2. Vaststellingen

Aangaande discriminatie en racisme binnen de politiediensten is een zogeheten 'diversiteitsbeleid' uitgestippeld. Dat beleid werd aangevat bij de hervorming van de politie-diensten in 2001 en sluit nauw aan bij het proces van cultuurverandering.

Bij de oprichting van de geïntegreerde politie werd het charter opgesteld met de opdrachten en waarden van de federale politie en, in mindere mate, van de lokale componenten van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Tegelijk met de nieuwe procedures en structuren, werden acties opgezet inzake cultuur, die door de Algemene directie personeel/Directie van de interne relaties geïntegreerd worden aangepakt. Normen, waarden en symbolen werden gedefinieerd en in de loop der tijd werden doelstellingen en indicatoren vastgelegd. Het eerste nationaal veiligheidsplan bevatte al een aspect 'integriteit en deontologie'.

Het diversiteitsbeleid werd in samenwerking met het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding ontwikkeld, met de steun van de Vaste Commissie van de lokale politie. Een werkgroep van de geïntegreerde politiedienst en het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding is meermaals bijeengekomen om na te denken over het concept 'culturele diversiteit' en de toepassing daarvan op de politiediensten. Het begrip 'diversiteit' werd gekozen omdat het alle sociale problemen en realiteiten dekt. In de politie-diensten zijn immers specifieke elementen aanwezig die ten grondslag kunnen liggen aan ongelijkheden zoals de verschillende personeelscategorieën, de oorspronkelijke korpsen vóór de hervorming of nog de nieuwe bepalingen inzake de toekenning van graden. Met al die zaken, net als met alle aspecten die in de wet van 25 februari 2003 ter bestrijding van discriminatie aan bod komen, dient rekening te worden gehouden in het anti-discrimatiebeleid.

Dat diversiteitsbeleid komt tot uiting in diverse teksten van verschillende onderdelen van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. De deontologische code die stilaan vaste vorm aanneemt – we komen hier elders op terug – bevat een luik 'integriteit'. Twee artikelen hebben in principe betrekking op de gelijkheid van kansen. Het begrip billijkheid tussen de personeelsleden, dat iedereen op gelijke voet plaatst, komt er duidelijk in voor. Het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding werd als volwaardige partner gekozen voor de uitwerking van de deontologische code.

De aanpak wordt geconcretiseerd in de uitvoering van

en œuvre du plan d'action diversité. Ce dernier se compose des cinq axes que sont la communication, le recrutement, la formation, l'intégration et la gestion des carrières et est mené par différents pilotes. Le plan d'action s'envisage dans le cadre de la problématique de la discrimination interne au sein des services de police et en corollaire de celle de la discrimination externe. Les actions menées peuvent en effet avoir un impact sur la police intégrée en tant qu'employeur et, de la même manière, en tant que service public, dans la relation policier-citoyen.

Par ailleurs, un projet de «personnes ressources diversité» a vu le jour. Ces personnes seront chargées de transmettre leur expertise en matière de diversité aux membres du personnel de la police intégrée qui en éprouvent le besoin.

Deux études réalisées conjointement avec des centres universitaires ont été envisagées. L'une consiste à identifier les stratégies les plus appropriées en termes de prévention des facteurs de risque organisationnels de la violence au travail; ses résultats serviront à déterminer de nouvelles actions à insérer dans le plan d'action diversité. L'autre a pour thème l'intégration au sein de la police; elle doit également compléter le plan d'action. Rappelons finalement que, depuis quelques années, des formations dites *pre-entry training* sont réalisées à destination des allochtones avec des partenaires comme le Forem, l'Orbem et les centres d'intégration. Le public cible s'est plus récemment étendu aux personnes socialement défavorisées.

23.3. Recommandations

La problématique de la discrimination et du racisme au sein des services de police fait l'objet d'une politique intégrée recouvrant plusieurs projets et initiatives en collaboration avec des partenaires externes. Les actions entreprises ne se déroulent cependant pas sans difficultés. Dans le courant du mois de septembre 2004, une première rencontre de la Cellule égalité des chances a eu lieu avec les pilotes du plan d'action dans le but de dresser un bilan intermédiaire. Le comité d'accompagnement s'est, quant à lui, réuni en novembre 2004. Des réalisations ont ainsi été effectuées dans les 5 axes du plan d'action mais dans des proportions différentes.

Le plan d'action a toutefois été jugé trop ambitieux étant donné les agendas des pilotes par rapport au nombre d'actions programmées dans les délais fixés. Il nécessite donc une réadaptation, essentiellement au niveau du timing. À ce stade, il est encore prématuré de s'intéresser aux indicateurs déterminés.

Par ailleurs, l'étude universitaire sur l'intégration au sein de la police a été abandonnée pour des raisons

het actieplan diversiteit dat is opgebouwd rond vijf pijlers, namelijk communicatie, aanwerving, opleiding, integratie en loopbaanbeheer, en wordt uitgevoerd door verschillende verantwoordelijken voor de piloot-projecten. Het actieplan situeert zich in het kader van de interne discriminatie binnen de politiediensten, als uitvloeisel van de externe discriminatie. De acties kunnen immers een impact hebben op de geïntegreerde politie als werkgever en, op dezelfde manier, als openbare dienst in de relatie politieambtenaar-burger.

Daarnaast is een project met 'contactpersonen diversiteit' opgestart. Die contactpersonen zullen hun expertise inzake diversiteit overbrengen op personeelsleden van de geïntegreerde politie die er behoefte aan hebben.

Er zijn twee studies gepland die samen met universitaire centra zullen worden uitgevoerd. De eerste studie bestaat erin de meest geschikte strategieën te bepalen op het vlak van preventie van organisatorische risicofactoren van geweld op het werk. Op basis van de resultaten ervan zullen nieuwe acties worden bepaald die in het diversiteitsactieplan zullen worden opgenomen. De tweede studie heeft als thema de integratie binnen de politie en moet het actieplan eveneens aanvullen. We herinneren er ten slotte aan dat er sinds enkele jaren *pre-entry trainings* worden gegeven aan allochtonen, met partners zoals Forem (de Waalse dienst voor arbeidsbemiddeling), de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling en de integratiecentra. Het doelpubliek is onlangs uitgebreid tot kansarmen.

23.3. Aanbevelingen

Voor de problematiek van discriminatie en racisme binnen de politiediensten bestaat er een geïntegreerd beleid dat verschillende projecten en initiatieven behelst waarvoor met externe partners wordt samengewerkt. De opgezette acties verlopen echter niet probleemloos. In september 2004 heeft een eerste ontmoeting plaatsgevonden van de Cel Gelijke Kansen met de verantwoordelijken voor de pilootprojecten van het actieplan om een tussentijdse balans op te maken. Het begeleidingscomité is in november 2004 bijeengekomen. Er zijn al concrete resultaten geboekt voor de vijf pijlers van het actieplan, maar wel in verschillende mate.

Toch werd het actieplan als te ambitieus beoordeeld omdat deze verantwoordelijken het aantal geplande acties onmogelijk binnen de vooropgestelde termijn kunnen realiseren. Er moet dus worden bijgestuurd, vooral wat de timing betreft. In deze fase is het nog te vroeg om zich over de vastgelegde indicatoren te buigen.

Bovendien komt de geplande universitaire studie over de integratie binnen de politie er om budgettaire rede-

budgétaires et les formations *pre-entry training*, qui nécessitent des ressources financières de la part des autorités, semblent remises en cause par certaines parties prenantes externes à la police fédérale, au vu des résultats obtenus. D'autre part, la mise en place du réseau des «personnes ressources diversité» requiert un certain investissement du personnel concerné et évolue lentement.

Il conviendra donc d'aboutir à une version définitive du plan d'action et de pouvoir maintenir la politique prédéfinie face aux contraintes matérielles qui se présentent. Il est possible que certaines actions soient abandonnées ou postposées, notamment pour des motifs budgétaires, et soient éventuellement remplacées par d'autres.

Le défi pour le service de police intégré, structuré à deux niveaux sera de poursuivre l'effort qu'il a entrepris et de conserver une approche cohérente de la problématique.

Le Comité permanent P suivra avec intérêt l'ensemble de cette question en 2005-2007.

24. Registres locaux des armes et registre central des armes[141]

Un article de presse paru dans le quotidien «De Tijd» du 7 octobre 2004 a donné lieu à une enquête portant sur le mode d'enregistrement des armes à feu par les services de police dans le registre central des armes (RCA). Les représentants de l'Unact[142] posaient dans cet article que: (1) la police n'effectuerait pas d'enquête de moralité sur les personnes qui font l'acquisition d'une arme de sport ou de chasse et qui sont signalées par les vendeurs; (2) la police locale n'encoderait bien souvent pas au RCA les achats d'armes à feu (armes de chasse, de sport ou de défense) réalisés auprès des commerçants spécialisés; (3) les armes de chasse et de sport acquises avant 1989 ne seraient pas connues des autorités; (4) les autorités ignoreraient le nombre d'armes légales en Belgique; (5) le RCA serait tout sauf bien organisé, au vu notamment des lacunes dans l'encodage des armes à feu et du retard dans l'enregistrement de celles-ci, lesquels s'expliqueraient par un manque de personnel et un matériel informatique déficient.

Ces affirmations devant être vérifiées, il a fallu, d'une part, examiner l'état des registres locaux des armes et de la circulation de l'information vers le RCA et, d'autre part, étudier dans quelle mesure et comment les services de police procédaient à l'enregistrement des armes légales.

L'enquête a consisté à rendre visite aux trois principaux acteurs de la problématique et à leur poser différen niet en blijken de *pre-entry trainings*, waarvoor financiële overheidsmiddelen nodig zijn, door sommige externe betrokkenen in twijfel te worden getrokken na het zien van de resultaten. Een netwerk van 'contactpersonen diversiteit' vereist dan weer een zekere investering van het betrokken personeel en wordt maar langzaam uitgebouwd.

Men zal dus moeten komen tot een definitieve versie van het actieplan en men zal het uitgestippelde beleid toch moeten kunnen handhaven ondanks de materiële verplichtingen. Het is mogelijk dat sommige acties worden afgeblazen of uitgesteld om budgettaire redenen en eventueel door andere worden vervangen.

De uitdaging zal er voor de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, in bestaan om zijn inspanningen voort te zetten en de problematiek op een samenhangende wijze te blijven benaderen.

Het Vast Comité P zal deze kwestie met belangstelling verder volgen in 2005-2007.

24. Lokale vuurwapenregisters en het centraal wapenregister[141]

Een artikel in de «De Tijd» van 7 oktober 2004 vormde de aanleiding tot het onderzoek naar de wijze van registratie van vuurwapens in het centraal wapenregister (CWR) door de politie-diensten. Hierin stelden vertegenwoordigers van Unact[142] dat: (1) de politie geen moraliteitsonderzoek verricht naar een door een wapenhandelaar aangemelde koper van een jacht of sportvuurwapen; (2) de aankoop van een vuurwapen (jacht en sportwapen of verweer-vuurwapen) bij een erkende handelaar door de lokale politie vaak niet wordt ingevoerd in het centraal wapenregister; (3) de jacht en sportwapens aangekocht voor 1989 bij de overheid niet gekend zijn; (4) de overheid niet weet hoeveel legale wapens er in België zijn; (5) het CWR een puinhoop is, onder meer door een gebrekkige codering van vuurwapens, een achterstand in de registratie van vuurwapens door personeelsgebrek en door een slechte informaticauitrusting op deze dienst.

Om deze standpunten te toetsen aan de realiteit, werd enerzijds nagegaan in welke toestand de lokale wapenregisters zich bevinden en hoe vlot de informatiedoorstroming vanuit deze lokale wapenregisters naar het CWR verloopt en anderzijds gepeild naar de mate waarin en de wijze waarop de legale wapens door de politiediensten geregistreerd worden.

Om een zicht te krijgen op de inhoud van het CWR en de voeding ervan door de lokale politiediensten,

rentes questions, ceci aux fins de cerner le contenu du RCA et de comprendre comment il est alimenté par les services de police. Dans un premier temps, les enquêteurs ont visité plusieurs armureries. Ils y ont consulté les registres obligatoires de manière à pouvoir par la suite faire le lien avec les enregistrements dans le RCA. Ils se sont ensuite rendus dans cinq zones de police locale afin de glaner des informations quant à la manière dont les obligations légales en matière de législation sur les armes sont respectées et quant à l'existence de problèmes éventuels. Dans le prolongement de ces démarches, les enquêteurs ont finalement visité les services du RCA.

L'analyse des données d'enquête permet d'affirmer que la qualité et la fiabilité des registres locaux des armes et du RCA ne permettent pas une exploitation adéquate des données. Les facteurs spécifiques à l'origine de ces problèmes dans les registres locaux des armes et dans le RCA peuvent se résumer comme suit: (1) arriéré dans le suivi des changements d'adresse; (2) arriéré dans le suivi des armes à feu enregistrées au nom de personnes décédées; (3) arriéré dans le suivi des armes vendues ou cédées; (4) arriéré dans l'enregistrement des armes saisies; (5) arriéré dans la vérification des armes inventoriées à l'époque des inscriptions simplifiées; (6) arriéré dans la correction des enregistrements fautifs dans le RCA consécutifs au traitement des données sur les anciens supports papier; (7) transition d'un input papier vers un input automatisé dans le RCA; (8) arriéré dans l'enregistrement des armes à feu en possession de collectionneurs agréés.

Les manquements dans l'enregistrement des armes à feu s'expliquent par deux facteurs. Au niveau local, il est essentiellement question d'un manque d'attention pour la problématique ou d'un manque de capacité qui entrave l'exécution des tâches policières découlant de la loi du 3 janvier 1933 relative à la fabrication, au commerce et au port des armes et au commerce des munitions[143].

La gestion du registre local des armes et l'alimentation du RCA ne sont pas non plus considérées comme prioritaires par la majorité des zones de police. L'ampleur de cet arriéré est toutefois difficile à estimer précisément, que ce soit dans les registres locaux des armes ou dans le RCA. Lorsqu'il a été repris par la police fédérale en 2001, le RCA ne constituait alors pas une donnée fiable et la responsabilité en incombe tant aux zones de police qu'aux anciens gestionnaires fédéraux du RCA, qui ont failli sur le plan fonctionnel et politique. Le RCA est encore et toujours une banque de données externe[144], détenue par le Service public fédéral Justice. L'idée de départ consistait à faire de cette banque

werden drie betrokken actoren bezocht en bevraagd. In een eerste fase bezochten de onderzoekers enkele wapenhandelaars en raadpleegden ze er de verplichte registers om nadien de link te kunnen leggen met de corresponderende registraties in het CWR. Ten tweede, gingen ze ter plaatse in vijf lokale politiezones waarbij ze peilden naar de wijze waarop de wettelijke verplichtingen inzake wapenwetgeving worden nageleefd en naar de mate waarin daarbij problemen worden ondervonden. In het verlengde daarvan brachten de onderzoekers in een derde fase een bezoek aan de diensten van het CWR.

Op basis van een analyse van de onderzoeksgegevens kan gesteld worden dat de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de lokale wapenregisters en van het CWR niet afdoende zijn voor een adequate exploitatie van de gegevens. Specifieke factoren die de betrouwbaarheidswaarde van de lokale wapenregisters en het CWR belasten, zijn: (1) de achterstand in de opvolging van de adreswijzigingen; (2) de achterstand in de opvolging van vuurwapens geregistreerd op naam van overleden personen; (3) de achterstand in de opvolging van verkochte of overgedragen vuurwapens; (4) de achterstand in de registratie van de in beslag genomen vuurwapens; (5) de achterstand in het verifiëren van vuurwapens die geïnventariseerd werden ten tijde van de vereenvoudigde inschrijvingen; (6) de achterstand in het corrigeren van foutieve registraties in het CWR die het gevolg zijn van de verwerking van de vroegere papieren dragers; (7) de overgang van een papieren naar een geïnformatiseerde voeding van het CWR en (8) de achterstand in de registratie van vuurwapens in het bezit van erkende verzamelaars.

De oorzaak van de tekortkomingen in de registratie van vuurwapens is van tweeërlei aard. Op lokaal vlak is er veelal sprake van een gebrek aan aandacht voor de problematiek of een gebrek aan toegewezen capaciteit om de politietaken voortvloeiend uit de wet van 3 januari 1933 op de vervaardiging van den handel in en het dragen van wapenen en op den handel in munitie[143] nauwgezet uit te voeren.

Het beheer van het lokaal wapenregister en de voeding van het CWR is voor de meeste politiezones geen prioriteit. De omvang van de achterstand in de registratie van vuurwapens is echter moeilijk in te schatten, zowel voor de lokale wapenregisters als voor het CWR. Bij de overname van het CWR, in 2001, door de federale politie was het CWR reeds een onbetrouwbaar gegeven. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt deels bij de politiezones, maar ook bij de vroegere federale beheerders van het CWR, zowel op functioneel als op beleidsmatig vlak. Het CWR is nog steeds een externe[144] gegevensbank eigendom van de Federale Overheids-dienst Justitie. Aanvankelijk was het de be-

de données un instrument statistique visant à suivre les évolutions des détentions d'arme par des particuliers. Jusqu'en 1994, le RCA était géré par le Commissariat général de la police judiciaire, cette tâche ayant par la suite été confiée au Service général d'appui policier dépendant du ministère de l'Intérieur.

Depuis le 1er janvier 2001, le RCA est administré par la police fédérale, Direction générale de l'appui opérationnel/Direction de la banque de données nationale (DGS/DSB), qui assure la gestion de toutes les banques de données policières. Les gestionnaires actuels s'appliquent, en collaboration avec les zones de police, à améliorer la qualité et la fiabilité du RCA. Au niveau local, les moyens investis ou disponibles s'avèrent insuffisants pour rectifier les dysfonctionnements du passé, y compris ceux des autres, dans un délai acceptable.

Au vu des résultats de l'enquête, il est permis de conclure que l'article de presse susmentionné ne repose pas que sur des allégations non fondées ou non vérifiables. Ainsi par exemple, il est malheureusement avéré que les autorités ne connaissent pas le nombre d'armes à feu légales en Belgique ni toujours l'identité des détenteurs de ces armes. Cette situation est essentiellement imputable au nombre élevé d'enregistrements fautifs ou obsolètes dans le RCA. Si, par contre, l'absence d'enquêtes de moralité dénoncé dans l'article est à nuancer, la législation actuelle ne prévoyant pas cette mesure pour les armes à feu de chasse et de sport, la mauvaise transmission de l'information vers le RCA est bel et bien attestée par l'enquête.

L'enquête a en outre révélé, pour autant que l'échantillon étudié puisse être considéré comme représentatif, que 21% des armes à feu légalement acquises ne sont pas (encore) enregistrées dans le RCA ou ne l'ont été que tardivement et que 30% des enregistrements comportent des erreurs au niveau de la description de l'arme ou des données du détenteur.

Le caractère peu fiable du RCA dans son état actuel fait en sorte qu'il ne constitue pas encore un instrument utilisable sur le plan politique ou opérationnel. Nous précisons cependant que les problèmes ne sont pas imputables à un service de police unique. Des manquements se sont manifestés à différents niveaux depuis l'instauration même du RCA.

On ne pourra rectifier le tir – si l'on ose dire – que si toutes les composantes du service de police intégré, structuré à deux niveaux, ainsi que les autorités administratives et judiciaires, décident de consentir les investissements nécessaires et de traiter cette problématique à titre prioritaire.

doeling de gegevensbank als statistisch instrument te hanteren teneinde de evoluties in het particuliere wapenbezit te kunnen opvolgen. Tot 1994 werd het CWR beheerd via het Commissariaat-generaal van de gerechtelijke politie, waarna het beheer werd toevertrouwd aan de Algemene Politiesteundienst bij het Ministerie van Binnenlandse zaken.

Sinds 1 januari 2001 wordt het CWR beheerd door de federale politie, de Algemene directie operationele ondersteuning/Directie van de nationale gegevensbank (DGS/DSB), die instaat voor het beheer van alle politionele databanken. De huidige beheerders pogen, in samenwerking met de politiezones, de kwaliteit en betrouwbaarheid van het CWR te verhogen. Op lokaal vlak blijken de ingezette of beschikbare middelen echter niet voldoende om de disfuncties uit het verleden, ook deze van anderen, binnen een aanvaardbaar tijdsverloop te corrigeren.

Op basis van de onderzoeksresultaten kan men besluiten dat er wel degelijk waarheid schuilt in de ingenomen stellingen in het voormelde persartikel. De uitspraak dat de overheid niet op de hoogte is van het aantal legale vuurwapens in België of niet steeds weet wie de bezitters zijn, blijkt jammer genoeg waar te zijn, vooral door het grote aantal foutieve of verouderde registraties in het CWR. Waar men in het persartikel verwijst naar een gebrek aan moraliteitsonderzoek door de politiediensten, slaat men de bal echter mis, want voor de bedoelde vuurwapens, jacht en sportvuurwapens is dergelijk onderzoek niet voorzien in de huidige wetgeving. De uiting in het artikel over de ondermaatse informatiedoorstroming naar het CWR wordt wel bevestigd door het onderzoek.

Verder heeft dit onderzoek aangetoond, indien de steekproef als representatief mag worden beschouwd, dat 21% van de legaal verkregen vuurwapens niet, laattijdig of nog niet geregistreerd werd in het CWR en dat 30% van de registraties fouten bevat in de beschrijving van het wapen of in de gegevens van de bezitter.

De onbetrouwbaarheid van het huidige CWR maakt dat het momenteel beleidsmatig noch operationeel een bruikbaar instrument is. Nochtans menen we te mogen stellen dat de bestaande wantoestanden op dit vlak niet toegeschreven kunnen worden aan één politiedienst. Vanaf de inwerkingtreding van het CWR bleken er immers op verschillende niveaus diverse tekortkomingen te bestaan.

De huidige toestand kan slechts in positieve zin omgebogen worden als men in alle componenten van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en op alle beleidsniveaus, bestuurlijk en gerechtelijk, bereid is de nodige investeringen te doen en deze problematiek prioritair te behandelen.

Indépendamment des responsabilités en jeu, cette tâche viendra indubitablement alourdir la charge de travail des zones de police principalement et, qui plus est, la situation ne se régularisera pas du jour au lendemain.

On peut même douter qu'elle se régularisera vraiment un jour compte tenu du nombre d'armes légales qui se sont entre-temps perdues dans le circuit illégal.

Los van de verantwoordelijkheden, zal dit vooral voor de lokale politiezones een aanzienlijke bijkomende werklast betekenen en zal het heel wat tijd vergen om de situatie te regulariseren.

Of de situatie volledig geregulariseerd zal kunnen worden, valt te betwijfelen aangezien heel wat legale wapens ondertussen in het illegale circuit kunnen terechtgekomen zijn.

Section 3: Efficacité et coordination

25. Appui de la composante fédérale à la composante locale du service de police intégré, structuré à deux niveaux[145]

25.1. Problématique

Dans quelle mesure les services, les directions générales et le commissariat général de la police fédérale peuvent-ils obtenir une bonne compréhension des besoins de la police locale en termes d'appui fédéral, de l'offre d'appui de la police fédérale à la police locale, de la présence et de la pertinence des critères d'évaluation et d'attribution, de l'appui fédéral le plus demandé et le plus obtenu et finalement du degré de satisfaction et de la qualité de l'appui fédéral obtenu?

Le Comité permanent P s'efforce de répondre à ces questions à travers une enquête de contrôle relative à l'appui octroyé par la police fédérale à la police locale. Il dispose d'un large panel d'informations dans ce domaine grâce aux enquêtes menées à grande échelle auprès des composantes locale et fédérale de la police intégrée, structurée à deux niveaux, ainsi qu'à des contacts avec divers responsables de la police fédérale.

Ce nonobstant, le Comité permanent P a déploré, à de multiples reprises, le fait que les informations rassemblées ne lui permettent pas suffisamment de faire le point sur la mesure dans laquelle l'appui fourni l'est à la satisfaction du bénéficiaire et dans l'esprit du fonctionnement intégré de la police.

La dernière phase de l'enquête a consisté en une analyse des réponses du commissaire général et des directeurs généraux à différents questionnaires en vue d'une part, de mieux appréhender l'offre d'appui par direction générale et, d'autre part, de vérifier si, pour ces différents types d'appui, des données qualitatives et quantitatives sont tenues à jour en vue du développement ou de l'adaptation d'une politique en la matière.

25.2. Méthodologie

25.2.1. Période 2002-2003

Cette enquête thématique du Comité permanent P a été initiée fin 2002. Un premier rapport d'analyse a été réalisé en 2003, après s'être renseigné auprès d'un échantillon représentatif de services de police locale concernant 46 types d'appui prévus. La conclusion principale concernait alors la constatation qu'il n'existait pas d'inventaire concret et pratique des différents types d'appui que la composante fédérale peut mettre à disposition de la composante locale. À défaut d'inventaire, il a

Afdeling 3: Doelmatigheid en coördinatie

25. Steunaanbod van de federale component aan de lokale component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus[145]

25.1. Probleemstelling

In welke mate kunnen de diensten, de algemene directies en het commissariaat-generaal van de federale politie een goed inzicht verschaffen in de behoeften van de lokale politie aan federale steun, het steunaanbod van de federale politie aan de lokale politie, de aanwezigheid en de pertinentie van de evaluatie en toekenningscriteria, de meest gevraagde en verkregen federale steun en de tevredenheidsgraad en de kwaliteit van de verkregen federale steun?

Op deze vragen tracht het Vast Comité P een antwoord te bieden door een toezichtsonderzoek naar de steunverlening van de federale politie aan de lokale politie te voeren. Als gevolg van een ruime bevraging van de lokale en van de federale component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en een reeks contacten met verschillende verantwoordelijken van de federale politie beschikt het Vast Comité P over heel wat informatie met betrekking tot steun.

Niettemin heeft het Vast Comité P al meermaals moeten betreuren dat de ingezamelde informatie onvoldoende toelaat een balans op te maken van de mate waarin de steun tot tevredenheid van de ontvanger en in de geest van de geïntegreerde werking van de politie wordt geleverd.

In de laatste fase van het onderzoek werden de antwoorden van de commissaris-generaal en de verschillende directeurs-generaal op de verschillende vragenlijsten geanalyseerd, met de bedoeling om enerzijds een beter zicht te krijgen op het steunaanbod per algemene directie en om anderzijds na te gaan of er over deze verschillende steunvormen kwalitatieve en kwantitatieve gegevens worden bijgehouden met het oog op de ontwikkeling en bijsturing van een beleid terzake.

25.2. Methodologie

25.2.1. Periode 2002-2003

Dit thematisch onderzoek van het Vast Comité P werd opgestart eind 2002. Na de bevraging van een representatieve steekproef van lokale politiediensten over 46 voorziene steunvormen, werd in 2003 een eerste analyserapport opgemaakt. De belangrijkste conclusie betrof toen de vaststelling dat er geen concrete en bruikbare inventaris bestond inzake de verschillende steunvormen die de federale component aan te bieden heeft aan de lokale component. Bij gebrek aan inventaris werd

également été constaté qu'il n'existe pas de critères explicites ni pour la demande ni pour son octroi.

Il convient de signaler qu'un certain nombre d'initiatives ont été prises par la police fédérale dans le courant des années 2003-2004 pour développer entre autres les missions d'appui que la police fédérale exécute au profit des services de police locale, sur base des principes du «*Service Level Agreement*» (SLA). L'objectif était d'inciter le fournisseur de services à identifier et décrire les services fournis, à définir les procédures de mise en oeuvre et de suivi, à déterminer les modalités d'exécution et à fixer la méthode de récupération et de facturation des frais. Les différents directeurs généraux responsables ont été chargés de cet aspect et les services du commissaire général, notamment la Direction du fonctionnement et de la coordination de la police fédérale (CGC) s'occupaient de la coordination générale.

Dans notre rapport intermédiaire de fin octobre 2003, nous constations qu'il n'était pas encore question d'un quelconque intérêt digne de ce nom de la part de la police fédérale pour procéder à l'élaboration d'un inventaire de l'offre d'appui fédéral à la police locale, sous la forme d'un catalogue manuel ou automatisé.

Nous constations en outre qu'il n'a jusqu'à présent pas été donné clairement suite à notre demande de devenir destinataire de toute documentation relative aux rapports concernant les progrès réalisés dans le cadre du système de contrôle de gestion consolidé et informatisé sur base des principes d'un «*balanced scorecard*».

25.2.2. Période 2004

Dans l'attente de quelques initiatives en cours et/ou achevées, telles que la finalisation des plans nationaux de sécurité (PNS) 2003-2004 et 2004-2007, le dépôt des constatations du groupe de travail «appui à la police locale», la mise en place d'un «*balanced scorecard*» dans le cadre du plan national de sécurité et le développement d'un système de description des missions d'appui sur base des principe du «*Service Level Agreement*», le cours de cette enquête thématique a pu être repris dans le courant de l'année 2004.

Dans le prolongement de quelques entretiens préparatoires avec les services du commissaire général, il a été décidé d'envoyer un questionnaire aux services du commissariat général et aux différentes directions générales afin de sonder l'existence de sources d'informations valables concernant l'extension et le développement des missions d'appui.

Il est en effet impensable que le Comité permanent P fasse un audit concernant l'appui fourni sans avoir préalablement connaissance des résultats des instruments

ook vastgesteld dat er geen ondubbelzinnige criteria bestaan bij de aanvraag en de toekenning van de steun.

Het dient gezegd dat in de loop van 2003-2004 weliswaar heel wat initiatieven werden genomen door de federale politie om onder meer de steunopdrachten die de federale politie uitvoert ten voordele van de lokale politiediensten, uit te werken op basis van de principes van de *«Service Level Agreement»* (SLA). De bedoeling was om de dienstverlener aan te zetten om de geleverde diensten te identificeren en te omschrijven, de inzet en opvolgingsprocedures te definiëren, de uitvoeringsmodaliteiten te bepalen en de wijze van kostendoorrekening en facturatie vast te leggen. De verschillende verantwoordelijke directeurs-generaal werden hiervoor geresponsabiliseerd en de diensten van de commissaris-generaal, met name de Directie van de werking en van de coördinatie van de federale politie (CGC) was belast met de algemene coördinatie.

In ons tussentijds verslag van eind oktober 2003 stelden we vast dat er nog geen sprake was van enige noemenswaardige interesse van de federale politie om werk te maken van een inventaris van de aangeboden federale steun aan de lokale politie, in de vorm van een manuele of geautomatiseerde catalogus.

Verder stelden we vast dat op onze vraag om bestemmeling te worden van enige documentatie betreffende de voortgangsrapportages in het kader van het volledig geconsolideerd en geïnformatiseerd beheerscontrolesysteem op basis van de principes van een *balanced scorecard* tot op heden niet duidelijk werd ingegaan.

25.2.2. Periode 2004

In afwachting van enkele lopende en/of voltooide initiatieven, zoals de finalisering van de nationale veiligheidsplannen 2003-2004 en 2004-2007 (NVP), het neerleggen van de bevindingen van de werkgroep «steunverlening aan de lokale politie», de inplaatsstelling van een *balanced scorecard* in het kader van het nationaal veiligheidsplan en de ontwikkeling van een systeem van omschrijving van de steunopdrachten op basis van de principes van de *Service Level Agreements*, werd in de loop van het jaar 2004 de draad van dit thematisch onderzoek weer opgenomen.

Na enkele voorbereidende gesprekken met de diensten van de commissaris-generaal, werd beslist om een vragenlijst toe te zenden aan de diensten van het commissariaat-generaal en de verschillende algemene directies, met de bedoeling te peilen naar het bestaan van waardevolle informatiebronnen betreffende de uitbouw en de ontwikkeling van de steunopdrachten.

Het is immers ondenkbaar dat het Vast Comité P een audit zou uitvoeren inzake de geleverde steun, zonder eerst kennis te krijgen van de resultaten van de be-

existants auprès de la police fédérale en termes de suivi et d'évaluation.

25.3. Constatations

Une première analyse des informations disponibles permet de formuler les constats suivants: (1) il règne un certain flou quant aux processus de planning et d'évaluation; (2) le contenu des «S*ervice Level Agreements*» n'est pas suffisamment explicite; (3) il y a des divergences au niveau du suivi de l'appui au sein de la police fédérale; (4) les instruments de politique et de gestion prévus ne sont pas assez clairs; (5) il ne semble pas évident non plus de savoir qui est responsable du système de planning et de suivi.

25.3.1. Planning et évaluation de l'appui

L'enquête du Comité permanent P a démontré que les fonctionnaires de police locale ne perçoivent pas tous de la même manière l'offre d'appui du fédéral, selon qu'ils ont appartenu à l'ancienne gendarmerie ou à l'ancienne police communale.

Il n'a pas été possible dans ce dossier d'obtenir des informations quant à la manière dont la police fédérale procède à ses sondages systématiques des besoins et attentes de la police locale. En tout état de cause, certaines directions générales ont sollicité l'avis de la Commission permanente de la police locale (CPPL) concernant les projets de «*Service Level Agreements*[146]» mais la nature et la consistance des réponses fournies par cette dernière peuvent fortement différer d'une question à l'autre.

Les réponses de la CPPL aux questions du Comité permanent P laissent également à penser que la Commission ne procède pas à la collecte et à l'évaluation systématiques des besoins, attentes et satisfaction de la police locale[147].

L'enquête menée par le Comité permanent P auprès d'un certain nombre de corps de la police locale a démontré qu'il existe auprès de la police locale une image hétérogène de la connaissance de l'offre, des besoins et des attentes et de la satisfaction mais souligne également le fait qu'un tel questionnement est relativement facile à organiser.

À titre de conclusion intermédiaire, le Comité permanent P souhaite poser que pour organiser l'appui de manière sérieuse, il convient tout d'abord de réaliser une analyse approfondie de la question et de la satisfaction actuelle du preneur. Les données rassemblées avec difficulté ne donnent pas l'impression que cela est actuellement organisé de manière systématique dans le paysage policier.

staande opvolgings en evaluatieinstrumenten van de federale politie.

25.3. Vaststellingen

Een eerste analyse van de beschikbare informatie leidt tot de volgende vaststellingen: (1) er heerst onvoldoende duidelijkheid omtrent het plannings en evaluatieproces; (2) er heerst onvoldoende duidelijkheid over de inhoud van de *Service Level Agreements*; (3) er zijn verschillen in de opvolging van de steun bij de federale politie; (4) er is onvoldoende duidelijkheid over de geplande beleids en beheersinstrumenten; (5) er is onvoldoende duidelijkheid over de verantwoordelijkheid voor het systeem van planning en opvolging.

25.3.1. Planning en evaluatie van de steunverlening

Het onderzoek heeft aangetoond dat de lokale politieambtenaren een verschillend inzicht hebben in het dienstenaanbod van de federale politie afhankelijk van het feit of ze vroeger deel uitmaakten van de rijkswacht dan wel van de gemeentepolitie.

Informatie over de wijze waarop de federale politie op systematische wijze peilt naar de behoeften en verwachtingen van de lokale politie was niet te verkrijgen in dit dossier. Aan de Vaste Commissie van de lokale politie (VCLP) wordt alleszins door sommige algemene directies een advies gevraagd over de ontwerpen van *Service Level Agreements*[146], maar diens antwoorden kunnen qua aard en diepgang van vraag tot vraag erg verschillen.

Het antwoord van de VCLP op de bevraging door het Vast Comité P laat eveneens vermoeden dat de Commissie geen systematische inzameling en evaluatie van de behoeften, verwachtingen en tevredenheid van de lokale politie organiseert[147].

De bevraging door het Vast Comité P van een aantal lokale korpsen toont aan dat er een heterogeen beeld bij de lokale politie bestaat van de kennis van het aanbod, de behoeften en verwachtingen en tevredenheid, maar onderstreept ook dat een dergelijke bevraging op systematische wijze vrij gemakkelijk te organiseren is.

Als tussentijdse conclusie wenst het Vast Comité P te stellen dat om de steun op een degelijke manier te organiseren er eerst een gedegen analyse moet worden gemaakt van de vraag en de huidige tevredenheid van de afnemer. De moeilijk ingezamelde gegevens geven niet de indruk dat dit vandaag op systematische wijze georganiseerd is in het politielandschap.

25.3.2. Manque de clarté concernant le contenu des *«Service Level Agreements»*

L'un des objectifs prioritaires du plan national de sécurité 2003-2004 prévoit, pour la fin 2003, de développer les missions d'appui que la police fédérale exécute au profit des services de police sur base des principes de «*Service Level Agreement*» (SLA)[148]. Un suivi de la mesure de mise en place du SLA est prévu[149]. À ce propos, certains des directeurs généraux interrogés renvoient à un tableau de suivi contenant les rubriques: «développé», «diffusé», «date de diffusion attendue» et «forme de diffusion».

Il ressort en outre d'un rapport de suivi de la police fédérale que l'objectif concernant l'établissement du SLA ne pouvait pas constituer un problème et devait être réalisé dans un délai acceptable[150]. Néanmoins, ce processus n'a pu se réaliser que relativement lentement de manière coordonnée et intégrée et n'est d'ailleurs toujours pas encore complètement achevé.

La mise en place d'un «*Service level agreement*» est une bonne idée mais ne semble donc pas encore tout à fait au point. Il existe bien une structure univoque[151] mais le contenu qui y est donné ne donne pas l'impression que le SLA vaut comme un véritable contrat entre deux services distincts. Les SLA mis à disposition présentent entre autres les caractéristiques suivantes: (1) il n'est pas fait mention d'une indication précise du volume d'appui pouvant être mis spécifiquement à la disposition de la police locale, ex. x% de la capacité sur base annuelle; (2) il n'est pas fait mention d'une indication de la garantie de qualité qui est de mise. Il s'agit pourtant d'un aspect important pour pouvoir parler d'un SLA, ex. x% des demandes sera certainement exécuté et y% de satisfaction de la police locale concernant la fourniture de services.

25.3.3. Divergences au sein de la police fédérale en matière de suivi de l'appui

25.3.3.1. Introduction

Les réponses fournies par le commissaire général et les directeurs généraux de la police fédérale à l'enquête du Comité permanent P sur la manière selon laquelle l'appui à la police locale est suivi, peuvent être synthétisées de la manière suivante.

D'une part, la comparaison des réponses mène à la constatation qu'il n'existe ***pas d'approche uniforme en matière d'encadrement et de suivi de l'octroi d'appui***. Il est néanmoins fait référence à des facteurs communs. Le plan national de sécurité (PNS) devrait prévoir, pour chacune des directions générales, un ou plusieurs indicateurs par objectif stratégique et opérationnel. Leur mise en œuvre devrait être encadrée au moyen de réunions de suivi[152]. Une vue d'ensemble de ces indicateurs ne nous a toutefois pas été communi-

25.3.2. Onvoldoende duidelijkheid over de inhoud van de *Service Level Agreements*

Eén van de prioritaire doelstellingen van het nationaal veiligheidsplan 2003-2004 luidt als volgt: tegen eind 2003 de steunopdrachten die de federale politie uitvoert ten voordele van de politiediensten, uitwerken op basis van de principes van *Service Level Agreement* (SLA)[148]. Er is een opvolging van de mate van invoering van de SLA voorzien[149]. Daarvoor verwijzen enkele bevraagde directeurs-generaal naar een opvolgingstabel met de rubrieken: uitgewerkt, verspreid, verwachte verspreidingsdatum en verspreidingsvorm.

Uit een opvolgingsverslag van de federale politie blijkt tevens dat de doelstelling rond het opstellen van SLA geen probleem had mogen vormen en binnen een aanvaardbare termijn moest worden gehaald[150]. Dit kon evenwel vrij langzaam op een gecoördineerde en geïntegreerde wijze geschieden en dit proces is voorlopig nog niet volledig afgerond.

De invoering van *Service Level Agreements* is een goed idee, maar lijkt nog niet echt helemaal op punt te staan. Er ligt wel een eenduidige structuur vast[151], maar de inhoudelijke invulling ervan geeft niet de indruk dat de SLA als een echt contract geldt tussen twee verschillende diensten. De ter beschikking gestelde SLA's vertonen onder andere de volgende kenmerken: (1) er wordt geen melding gemaakt van een duidelijke aanduiding van het volume aan steun dat specifiek aan de lokale politie ter beschikking wordt gesteld, vb. x% van de capaciteit op jaarbasis; (2) er wordt geen melding gemaakt van een aanduiding van de kwaliteitsgarantie die geboden wordt. Dit is nochtans een belangrijk aspect om van een SLA te kunnen spreken, vb. x% van de aanvragen wordt zeker uitgevoerd en er bestaat y% tevredenheid van de lokale politie over de dienstverlening.

25.3.3. Verschillen in opvolging van de steunverlening bij de federale politie

25.3.3.1. Inleiding

De antwoorden die door de commissaris-generaal en de directeurs-generaal van de federale politie werden gegeven op de bevraging door het Vast Comité P over de wijze waarop de steun aan de lokale politie werd opgevolgd, kunnen als volgt worden gesynthetiseerd.

Enerzijds leidt de vergelijking van de antwoorden tot de bevinding dat er ***geen eenvormige aanpak van de aansturing en opvolging van de steunverlening*** is. Er wordt wel verwezen naar factoren die gemeenschappelijk zijn. Het nationaal veiligheidsplan (NVP) zou per algemene directie één of meer indicatoren voorzien per strategische en operationele doelstelling. De uitvoering ervan zou worden aangestuurd via opvolgingsvergaderingen[152]. Een overzicht van deze indicatoren werd ons evenwel niet overgemaakt. De enkele versla-

quée. Les quelques rapports dont nous disposons qui renvoient à des réunions de suivi en rapport avec le PNS, restent généraux en ce qui concerne l'appui (renvoi à la mesure dans laquelle les SLA sont mis en place). Il est peu probable qu'une suite d'enquête sur ce point mène à de meilleurs résultats étant donné que la formulation des questions du Comité permanent P était claire et que les réponses fournies par les directeurs généraux et le commissaire général n'y réagissent pas plus avant, plus profondément et plus clairement.

D'autre part, ***les différences sont grandes en ce qui concerne le contenu et le suivi:*** (1) certains mettent l'accent sur les heures prestées sans plus (input); (2) d'autres regardent le nombre de demandes (input), parfois combiné avec le nombre de demandes autorisées et refusées (output); (3) d'autres encore font état dans leur réponse au Comité permanent P de *«la mesure dans laquelle les corps de police locale respectent leurs obligations»* mais ne fournissent pas d'informations concernant leurs propres prestations; (4) un seul service a préparé un instrument pour mesurer la satisfaction relative à la fourniture de service (qualité)[153].

L'information disponible donne l'impression que, à l'heure actuelle, il n'existe pas de grille uniforme pour rendre compte des performances dans l'exécution des tâches d'appui.

25.3.3.2. Enquête auprès du commissaire général et des directeurs généraux

Il est utile de passer une nouvelle fois en revue les fondements de cette phase de l'enquête. Dans quelle mesure les directions et les services de la composante fédérale du service de police intégré, structuré à deux niveaux, peuvent-ils obtenir une bonne compréhension: (1) des besoins de la composante locale en termes d'appui fédéral; (2) de l'offre d'appui de la composante fédérale à la composante locale; (3) de l'existence ou de la présence et de la pertinence des critères d'évaluation et d'attribution; (4) de l'appui fédéral le plus demandé et le plus obtenu; (5) du degré de satisfaction et de la qualité de l'appui fédéral obtenu?

25.3.3.2.1. Réponse du commissaire général

De notre analyses réponses, il apparaît clairement qu'au moment de l'enquête en 2004, on ne disposait au niveau du commissaire général d'aucune donnée systématisée concrète ou globale qui aurait pu aider le Comité permanent P à concevoir une stratégie pertinente en vue d'effectuer, par direction générale et en connaissance de cause, une radioscopie de certaines composantes de l'offre d'appui au moyen de contrôles marginaux et de les examiner à la lumière des informations existantes en matière de management. En d'autres termes, il semblait à l'époque ne pas y avoir le moindre service, qui soit en mesure de dresser un aperçu global

gen waarover wij beschikken die verwijzen naar opvolgingsvergaderingen met betrekking tot het NVP, blijven algemeen over de steun (verwijzing naar de mate van invoering van SLA). Het is weinig waarschijnlijk dat verder onderzoek op dit vlak tot betere resultaten zal leiden omdat de vraagstelling van het Vast Comité P duidelijk was en omdat er in de antwoorden van de directeurs-generaal en de commissaris-generaal niet verder, dieper noch overzichtelijk op wordt ingegaan.

Anderzijds zijn de ***verschillen qua inhoudelijke invulling en opvolging groot***: (1) sommigen leggen de nadruk op de gepresteerde uren zonder meer (input); (2) anderen kijken naar het aantal aanvragen (input), soms gecombineerd met het aantal toegestane en geweigerde aanvragen (output); (3) nog anderen rapporteren in hun antwoord aan het Comité over *«de mate waarin de lokale politie haar verbintenissen nakomt»*, maar geven geen informatie over de eigen prestaties; (4) een enkele dienst heeft een instrument klaar om de tevredenheid over de dienstverlening te meten (kwaliteit)[153].

De beschikbare informatie wekt de indruk dat er thans geen uniforme wijze van rapportering bestaat over de performantie bij de uitvoering van de steuntaken.

25.3.3.2. Bevraging van de commissaris-generaal en van de directeurs-generaal

Het is nuttig om de uitgangspunten van deze fase van dit onderzoek nog eens in ogenschouw te nemen. In welke mate kunnen de directies en de diensten van de federale component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus een inzicht verschaffen in: (1) de behoeften van de lokale component aan federale steun; (2) het steunaanbod van de federale politie aan de lokale politie; (3) het bestaan of de aanwezigheid en de pertinentie van de evaluatie en toekenningscriteria; (4) de meest gevraagde en verkregen federale steun; (5) de tevredenheidsgraad en de kwaliteit van de verkregen federale steun?

25.3.3.2.1. Antwoord van de commissaris-generaal

Uit onze analyse van het toegestuurde antwoord blijkt duidelijk dat, op het ogenblik van de bevraging in 2004, het niveau van de commissaris-generaal over geen gesystematiseerde concrete en algemene gegevens beschikte, die het Vast Comité P had kunnen helpen bij het bepalen van een relevante strategie om, per algemene directie en met kennis van zaken, bepaalde onderdelen van het steunaanbod van die algemene directies bij wijze van marginale controle door te lichten en te toetsen aan bestaande managementinformatie. Met andere woorden, schijnbaar was er toen geen enkele dienst in staat om, overkoepelend voor de verschillende

de la situation en matière d'appui, de manière coordonnée pour les différents directeurs généraux.

Dans ce sens, nous sommes d'avis qu'il est tout aussi impossible pour la composante fédérale du service de police intégré, structuré à deux niveaux, de justifier, sur une base scientifique ou suffisamment pertinente et vérifiable, le rapport entre l'offre et la demande des différents types d'appui. De cette manière, il est difficile pour la police fédérale de réagir de manière simple et rapide à toutes les critiques possibles, fondées ou non, émanant des divers acteurs du paysage policier en plein développement.

En conséquence, la question pourtant toute simple de savoir si l'appui du fédéral au local évolue de manière favorable reste, dans l'ensemble et dans l'état actuel des choses, sans réponse en raison de l'absence d'informations claires ou suffisamment complètes.

Nous pouvons néanmoins constater que tous les instruments et données sont, dans une moindre ou plus large mesure, rassemblés et présents, sans réelle systématique cependant, au sein des services du commissaire général, pour pouvoir notamment examiner l'évolution de l'octroi d'appui, bien que ce soit alors sur demande expresse des autorités.

Reste alors à savoir comment il se fait que cette information ou documentation dont on dispose de manière non systématisée ne soit pas utilisée comme instrument de mesure au bénéfice des autorités?

Premièrement, les personnes interrogées à la police fédérale ne sont ni organisées ni équipées pour répondre de manière simple et rapide à de telles questions. Les quelques instruments de mesure disponibles en matière d'appui ne semblent pas encore être pleinement opérationnels ou sont en voie de conception ou de mise en place et ne sont en tout cas pas conçus au profit du contrôle externe.

Bien que l'on sache depuis longtemps que l'appui fédéral fait l'objet d'une enquête prioritaire par le Comité permanent P et attendu que de telles enquêtes nécessitent beaucoup de temps et d'organisation, on ne peut pas vraiment dire que la police fédérale ait essayé de façon convaincante de combler les retards ni qu'elle ait pris des initiatives pour répondre à la question.

À cet égard, il est utile de renvoyer à un extrait de la réponse intéressante[154] que nous ont fait parvenir les services du commissaire général: *«[…] le commissariat général peut, à tout moment, fournir un état général de la situation en matière d'appui. Cet état de la situation se fonde sur les informations transmises* ***à la demande*** *du commissaire général et traitées dans un document global».* Nous pouvons en conclure qu'un tel document

directeurs-generaal, een algemeen beeld te schetsen van de stand van zaken op het vlak van steun.

Naar onze mening is het in die zin voor de federale component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus evenmin mogelijk om op wetenschappelijke of voldoende pertinente en verifieerbare wijze verantwoording af te leggen over de verhoudingen in het aanbod en de bevraging van de verschillende steunvormen. Op die manier is het voor de federale politie ook moeilijk om op een eenvoudige en snelle manier weerwerk te bieden aan elke mogelijke, al dan niet terechte, kritiek van de verschillende actoren in het politielandschap dat in volle ontwikkeling is.

Bijgevolg blijft de nochtans eenvoudige vraag of de federale steunverlening aan de lokale politie gunstig evolueert in de huidige stand van zaken in grote mate onbeantwoord bij gebrek aan duidelijke of voldoende uitgewerkte antwoorden.

Niettemin kunnen we vaststellen dat alle instrumenten en data in zekere mate binnen de diensten van de commissaris-generaal verzameld en aanwezig zijn, zij het op niet echt systematische wijze, om, al is het dan op uitdrukkelijke vraag van de overheid, een beoordeling te kunnen maken van de evolutie van de steunverlening.

De vraag blijft dan hoe het komt dat deze op een niet-systematische manier voorhanden zijnde informatie of documentatie niet uitmondt in een bruikbaar, systematisch en performant meetinstrument ten behoeve van de overheid.

Een eerste reden is dat de verschillende respondenten van de federale politie niet georganiseerd en voorzien zijn om op een eenvoudige en snelle manier op dergelijke vragen in te gaan. De weinige bestaande meetinstrumenten inzake steunverlening lijken nog niet volledig operationeel te zijn of worden nog volop ontwikkeld of geïmplementeerd, en zijn vooral niet geconcipieerd ten behoeve van een externe controle.

Niettegenstaande sinds geruime tijd bekend is dat de federale steun een prioritair onderzoek is van het Vast Comité P en rekening houdend met het feit dat dergelijke onderzoeken veel tijd en organisatie vergen, kan men niet echt stellen dat de federale politie op overtuigende wijze een inhaalbeweging heeft ingezet, noch dat ze initiatieven neemt om tegemoet te komen aan de vraag.

In dat verband is het nuttig te verwijzen naar volgend uittreksel uit een interessant antwoord[154] van de diensten van de commissaris-generaal, namelijk: *«[…] het commissariaat-generaal te allen tijde een algemene stand van zaken kan geven omtrent de steunverlening. Deze stand van zaken is gebaseerd op informatie die* ***op vraag*** *van de commissaris-generaal wordt aangeleverd en verwerkt tot een globaal document»*, waar-

peut être produit et qu'il répondrait d'ailleurs parfaitement à notre demande d'informations de nature managériale pour les besoins de notre enquête.

Dans ce sens, les services du commissaire général faisaient remarquer à juste titre dans leurs réponses aux mêmes questions que: *«Ce n'est pas l'information mais bien l'accès à l'information qui est la clé du succès».*

Cette réflexion illustre, une fois de plus, que le succès d'un contrôle, plus particulièrement du contrôle externe, est tributaire de l'information fournie et que certains 'contrôlés' en sont d'ailleurs bien conscients. La Commission d'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police faisait remarquer en juillet 2004 à cet égard: *«Les commissions d'accompagnement soulignent que la principale mission du Comité permanent P, qui a été mis en place par le Parlement, consiste à veiller à ce que ces services remplissent le rôle qui leur est assigné dans notre régime démocratique. Dans ce contexte, elles insistent pour que toutes les autorités légalement tenues de transmettre à ce Comité les informations nécessaires à cette fin, remplissent strictement leurs obligations en la matière»*[155].

Deuxièmement, les différentes personnes interrogées répondent de manière différente à un seul et même questionnaire. Qui plus est, la façon de répondre ainsi que le timing divergent aussi d'une direction générale à l'autre et d'une direction à l'autre. Cette situation est essentiellement imputable à la méthodologie utilisée et au fait que, dans le prolongement d'un échange de vues avec le commissaire général, les différents directeurs généraux n'ont été impliqués de manière directe dans la présente enquête qu'à partir de mai 2004. Nous constatons également dans ce cadre que, en raison de l'emploi de cette méthodologie et du laps de temps relativement court, les services du commissaire général n'ont pas rempli (pu remplir) le moindre rôle de coordination ou d'impulsion.

Nous retiendrons notamment de la réponse à la question 1 du questionnaire des services du commissaire général *(Quelle direction du commissariat général est responsable pour le suivi centralisé et la coordination de l'appui de la police fédérale à la police locale?)* que: *«En outre, un suivi centralisé et une coordination sont organisés à partir des différents services du commissariat général, conformément à la réglementation légale».*

Troisièmement, il faut compter avec la manière dont les différentes personnes interrogées conçoivent le concept de «rendre des comptes». Chacun aborde le questionnaire à sa façon. En tout état de cause, chaque dienst we kunnen concluderen dat een dergelijk document geproduceerd kan worden en dan ook een perfect antwoord zou kunnen bieden op onze vraag om managementinformatie ten behoeve van dit onderzoek.

In die zin merkten de diensten van de commissarisgeneraal in hun antwoord op dezelfde vragen terecht op: *«Het is niet de informatie maar wel de toegang tot de informatie die de sleutel is tot succes»*.

Dit illustreert eens te meer dat het succes van een controle, meer in het bijzonder een externe controle afhankelijk is van de informatie die wordt aangeleverd en dat sommige 'gecontroleerden' zich hiervan zeer bewust zijn. Hieromtrent merkte de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in juli 2004 op: *«De begeleidingscommissies benadrukken dat de voornaamste taak van het Vast Comité P, dat door het Parlement werd ingesteld, erin bestaat erop toe te zien dat deze diensten hun plaats in ons democratisch bestel behouden. In deze context dringen zij erop aan dat de overheden die er wettelijk toe gehouden zijn dit Comité de daarvoor benodigde informatie te verstrekken, zich strikt aan hun verplichtingen ter zake houden»*[155].

Een tweede reden is dat de diverse respondenten op verschillende manieren op eenzelfde vragenlijst antwoorden. Daarenboven verschilt de manier van antwoorden en de timing van algemene directie tot algemene directie en van directie tot directie. Dit heeft voornamelijk te maken met de aangewende methodologie en met het feit dat, in het verlengde van een gedachtewisseling met de commissaris-generaal, de verschillende directeursgeneraal pas in mei 2004 rechtstreeks betrokken werden in dit onderzoek. We moeten hierbij ook vaststellen dat de diensten van de commissaris-generaal door het aanwenden van deze methodologie en het korte tijdsbestek, geen enkele coördinerende of stuwende rol hebben vervuld (kunnen vervullen).

Uit het antwoord op de eerste vraag van de vragenlijst (*Welke directie van het commissariaat-generaal is verantwoordelijk voor de overkoepelende opvolging en coördinatie van de steun van de federale politie aan de lokale politie?)* van de diensten van de commissarisgeneraal onthouden we onder meer: «*Daarnaast gebeuren overkoepelende opvolging en coördinatie vanuit verschillende diensten van het Commissariaat-Generaal, conform de wettelijke regelgeving».*

Een derde reden heeft te maken met de manier waarop de verschillende respondenten invulling geven aan het begrip 'verantwoording afleggen'. Elke respondent benadert de vragenlijst op zijn manier. So-

rection ou service qui mène une politique déterminée doit faire un choix quant à la capacité qu'il ou elle souhaite consacrer au suivi et à la mesure de sa politique en vue de rendre des comptes.

La capacité investie, la vision du directeur ainsi que la créativité et l'enthousiasme des principaux collaborateurs à l'arrière-plan, plus précisément au niveau de la gestion et de la stratégie seront aussi déterminants pour la qualité et la précision de l'instrument et du compte rendu.

Un tel système de suivi présente des avantages non négligeables pour le fonctionnement de l'institution même. Qui plus est, un tel choix se traduira par une plus grande cohérence dans le suivi ainsi que davantage de transparence dans le contenu de la politique implémentée, d'où une situation ambivalente. D'une part, on s'expose nettement plus en étalant ses points forts et ses points faibles, avec les possibles effets pervers qui s'ensuivent, comme une trop grande sollicitation due à une certaine notoriété, des critiques de la part des autorités, une pression médiatique qui se répercute en interne et en externe, etc. D'autre part, on anticipe les possibles attaques et critiques en pointant du doigt les limites des services fournis, pour autant qu'une politique de qualité, fondée sur des bases solides soit menée.

Une telle attitude permettrait au service en question de se positionner de manière solide et offrirait ainsi la possibilité de montrer que, compte tenu des limites, on n'en mène pas moins une politique d'efficience et d'effectivité digne de ce nom. Chacun sera finalement amené à faire un choix et à définir une stratégie en la matière, également les services de la police fédérale impliqués dans la présente enquête relative à la qualité et à l'effectivité de l'appui.

Enfin, il ne faudrait pas oublier l'aspect communication entre les personnes interrogées et le Comité permanent P. Il est incontestable que la manière dont cette communication s'est déroulée a été compliquée et ralentie par les développements en cours dans le nouveau paysage policier.

D'entrée de jeu, nos services ont opté pour une communication via les services spécialisés du commissaire général, en partant du principe qu'ils étaient les mieux à même, vu leur expérience et les missions qui sont les leurs, d'apporter leur coopération à notre enquête.

Il apparaît maintenant que cette option n'était pas la meilleure à l'époque et n'a pas obtenu les effets escomptés en ce qui concerne les objectifs de l'enquête et les résultats souhaités.

wieso moet elke directie of dienst die een bepaald beleid voert, een keuze maken in de hoeveelheid capaciteit die zij of hij wil besteden aan het opvolgen en meten van haar of zijn beleid, met het oog op het afleggen van verantwoording.

De geïnvesteerde capaciteit, het inzicht van de directeur en de inventiviteit en het enthousiasme van de voornaamste medewerkers achter de schermen, meer bepaald op het vlak van beheer en strategie, zullen medebepalend zijn voor de kwaliteit en de diepgang van het instrument en de rapportage.

Een dergelijk opvolgingssysteem heeft aanzienlijke voordelen voor de werking van de instelling zelf. Daarenboven zal zulke keuze ertoe leiden dat er meer coherentie in de opvolging, alsook meer transparantie in de invulling van het gevoerde beleid is, waardoor er echter een tweeslachtige situatie ontstaat. Enerzijds stelt men zich schijnbaar zwakker op omdat men zelf zijn sterke en zwakke kanten etaleert, met alle mogelijke negatieve gevolgen van dien, zoals overbevraging door naambekendheid, negatieve kritiek door overheden, externe en interne druk door mediabelangstelling, enz. Anderzijds anticipeert men op mogelijke aanvallen en negatieve kritiek door te wijzen op de beperkingen van de geleverde diensten, op voorwaarde dat er een goed en degelijk onderbouwd beleid wordt gevoerd.

Een dergelijke houding kan leiden tot een sterke positionering van de dienst in kwestie, waarbij de mogelijkheid geboden wordt om te tonen dat men, gezien de beperkingen, een degelijk beleid voert naar doelmatigheid en doeltreffendheid toe. Iedereen zal hierin uiteindelijk een keuze moeten maken en terzake een strategie moeten bepalen, ook de diensten van de federale politie die betrokken zijn bij dit onderzoek naar de kwaliteit en de doeltreffendheid van de steunverlening.

Ten slotte is er nog het aspect communicatie tussen de respondenten en het Vast Comité P. Het is ontegensprekelijk dat de manier waarop deze communicatie verliep, werd bemoeilijkt en vertraagd door de aan gang zijnde ontwikkelingen in het nieuwe politielandschap.

Onmiddellijk werd er door onze diensten voor gekozen om te communiceren via de gespecialiseerde diensten van de commissaris-generaal, in de veronderstelling dat deze het best geplaatst waren om, gezien hun ervaring en takenpakket, mee te werken aan dit onderzoek.

Vandaag is het duidelijk dat deze communicatievorm op dat moment niet het meest geschikt was en niet het gewenste effect opleverde met betrekking tot de doelstellingen van het onderzoek en de gewenste resultaten.

25.3.3.2.2. Autres personnes interrogées – Directions générales

Rappelons que les directeurs généraux disposent d'informations en matière de politique ou de gestion sous diverses formes.

Cette documentation n'est certes pas spécifiquement conçue pour fournir une réponse aux questions de notre enquête mais ce n'est pas nécessaire non plus. Le Comité permanent P ne doit jamais perdre de vue les éventuels désagréments ou doubles emplois qu'une enquête de contrôle, aussi importante soit-elle, est susceptible de générer. Sur ce plan aussi donc, la communication avec les intéressés a été et est toujours vraiment cruciale.

25.3.4. Manque de clarté concernant les instruments de politique et de gestion

Les réponses de la police fédérale font référence à un certain nombre de projets qui contribueront à un meilleur suivi, une meilleure évaluation et planification de l'appui: (1) le modèle fédéral pour la mesure de la capacité et le système de gestion des prestations; (2) le tableau de bord de la police fédérale sur base de la capacité, le budget et le PNS[156].

Le contenu et les délais d'implémentation ne sont pas développés dans les documents transmis.

Les éléments d'information, même peu nombreux, sur le plan du contenu qui ont pu être clarifiés après contrôle du dossier laissent présumer que l'approche à l'aide de la mesure de la capacité et des tableaux de bord peut constituer un bon point de départ pour le développement d'un instrument de suivi pour l'octroi d'appui à la police locale: (1) le système de capacité PPP (Planning Prestation Personnel) prévoit par direction générale une rubrique spécifique «appui à la police locale» réparti entre l'appui gratuit et l'appui payant[157]; (2) le tableau de bord contient des indicateurs pour le suivi de l'emploi du temps consacré à l'appui de la police locale (relation temps consacré à l'appui local *versus* capacité totale de la police fédérale: + 20% est o.k, entre 15-20% est +/-, moins de 15% n'est pas o.k.[158]; (3) dans les réponses des directeurs généraux, il est parfois fait usage de fiches d'indicateurs qui sont conçues pour le «*balanced scorecard*». Ce dernier aspect est positif en tant que point de départ pour développement ultérieur car ces fiches montrent que le travail à l'aide d'indicateurs et de normes de performance est déjà partiellement introduit[159].

25.3.5. Manque de clarté concernant la responsabilité

La diversité d'instruments de suivi existants auprès des directions générales, telle que précitée, est difficilement compatible avec l'importance de la mission d'appui de la police fédérale. L'appui entre les deux niveaux

25.3.3.2.2. Overige respondenten - Algemene directies

Zoals reeds gesteld, beschikken de diverse directeurs-generaal over beleids of beheersinformatie in verschillende vormen.

Deze documentatie is echter niet specifiek ontworpen om een antwoord te bieden op de vragen van dit onderzoek; dit is ook niet nodig. Het Vast Comité P dient bestendig aandacht te hebben voor de mogelijke overlast of het eventuele dubbel gebruik dat een toezichts-onderzoek, hoe belangrijk ook, met zich kan brengen. In dit opzicht is communicatie met alle betrokkenen dan ook altijd van essentieel belang geweest.

25.3.4. Onduidelijkheid over de geplande beleids- en beheersinstrumenten

De antwoorden van de federale politie verwijzen naar een aantal projecten die zullen bijdragen tot een betere opvolging, evaluatie en planning van de steun: (1) federaal model voor capaciteitsmeting en prestatiebeheerssysteem; (2) boordtabel van de federale politie op basis van capaciteit, budget en NVP[156].

De inhoud en implementatietermijn worden niet ontwikkeld in de overgemaakte documenten.

De weinige elementen van inhoudelijke informatie die duidelijk worden bij nazicht van het dossier laten vermoeden dat de aanpak met de capaciteitsmeting en de boordtabellen een goed vertrekpunt kan vormen voor de ontwikkeling van een opvolgingsinstrument voor de steunverlening aan de lokale politie: (1) het capaciteitssysteem PPP (Planning Prestatie Personeel) voorziet in een specifieke rubriek «steun aan de lokale politie» en dit per algemene directie, opgedeeld in gratis en betalende steun[157]; (2) er zijn indicatoren in de boordtabel voor de opvolging van de tijdsbesteding aan de lokale politiesteun (verhouding tijd besteed aan lokale steun *versus* totale capaciteit federale politie: + 20% is goed, 15-20% is ongeveer in orde, minder is niet goed)[158]; (3) in de antwoorden van de directeurs-generaal wordt soms gebruik gemaakt van indicatorfiches die ontworpen zijn voor de *balanced scorecard*. Dit is positief als vertrekpunt voor verdere ontwikkeling omdat deze fiches erop wijzen dat het werken met performantieindicatoren en normen deels is ingevoerd[159].

25.3.5. Onvoldoende duidelijkheid over de verantwoordelijkheid

De voormelde diversiteit aan opvolgingsinstrumenten bij de algemene directies is moeilijk verenigbaar met het belang van de steunopdracht van de federale politie. De steunverlening tussen beide niveaus van de

de la police intégrée forme en effet un des piliers du modèle policier belge. Vu l'importance de la mission, on s'attend à un monitoring univoque de cette tâche de sorte qu'un planning bien étayé et une justification doivent pouvoir avoir lieu.

La police fédérale a signalé que le service d'audit interne sert de responsable du dossier et coordinateur interne pour un certain nombre d'initiatives qui doivent être prises dans le cadre de la police fédérale en matière d'appui et qui dépassent le niveau des directions générales[160].

En même temps, le commissaire général fait référence, dans sa correspondance avec le Comité permanent P, au fait que le commissariat général n'a pas l'ensemble de la régie en matière d'appui entre ses mains[161] et que les directeurs généraux ont également leur propre responsabilité en la matière. Certains directeurs généraux réfèrent dans leur réponse à nouveau au projet «*balanced scorecard*» qui est développé au niveau du commissaire général.

Le fait que la Commission permanente de la police locale (police communale) ne fournit pas de réponse claire aux questions du Comité permanent P démontre que cet aspect important de la réforme des polices ne se passe pas non plus de manière systématique à la police locale[162].

Indépendamment de la question de la responsabilité, cette imprécision mène bel et bien à un développement trop lent d'un instrument intégré pour le suivi de l'appui. À moins que la police fédérale et la police locale ne soient confrontées à d'autres priorités plus élevées, ce point devrait recevoir de l'attention de manière à ce qu'un système cohérent puisse être mis en place.

25.3.6. Conclusion(s) intermédiaire(s)

Après prise de connaissance des résultats du questionnement des services du commissaire général concernant l'appui fédéral à la police locale, il semble, dans l'état actuel des choses, relativement clair que ce niveau ne dispose pas de données concrètes et générales qui puissent aider le Comité permanent P dans la détermination d'une stratégie pertinente en vue de clarifier, par direction générale et en connaissance de cause, certains aspects de l'offre d'appui de ces directions générales au moyen d'un contrôle marginal et de les confronter aux informations existantes en matière de management.

Tel que déjà posé, il est impensable que le Comité permanent P réalise une radioscopie de la totalité de l'appui fédéral sans préalablement prendre connaissance des sources d'informations existant aux différents niveaux, à commencer par les services du commissaire général.

geïntegreerde politie vormt immers één van de pijlers van het Belgische politiemodel. Gezien het belang van de opdracht verwacht men zich aan een een-duidige monitoring van deze taak zodat een goed onderbouwde planning en verantwoording ervan zou kunnen plaatsvinden.

De federale politie heeft aangegeven dat de interne auditdienst fungeert als dossierverant-woordelijke en interne coördinator bij een aantal algemene directie-overschrijdende initiatieven die moeten worden genomen in de schoot van de federale politie met betrekking tot steunverlening[160].

Tegelijkertijd verwijst de commissaris-generaal in de correspondentie met het Vast Comité P naar het feit dat het commissariaat-generaal niet de volledige regie van de steunverlening in handen heeft[161] en dat de directeurs-generaal hun eigen verantwoordelijkheid hebben. Sommige directeurs-generaal verwijzen in hun antwoord dan weer naar het project *balanced scorecard* dat wordt ontplooid op het niveau van de commissaris-generaal.

Dat de Vaste Commissie van de lokale politie (gemeentepolitie) geen duidelijk antwoord levert op de bevraging door het Vast Comité P wijst erop dat ook dit belangrijk punt uit de politiehervorming bij de lokale politie evenmin op systematische wijze gebeurt[162].

Los van de analyse wie de verantwoordelijkheid draagt, leidt deze onduidelijkheid wel tot een onvoldoende snelle ontwikkeling van een geïntegreerd instrument voor de opvolging van de steunverlening. Tenzij de federale politie en de lokale politie met andere, hogere prioriteiten geconfronteerd worden, zou dit punt aandacht moeten krijgen zodat een coherent systeem kan worden aangereikt.

25.3.6. Tussentijdse conclusie(s)

Na kennisname van het resultaat van de bevraging van de diensten van de commissaris-generaal inzake de federale steunverlening aan de lokale politie lijkt het, in de huidige stand van zaken, vrij duidelijk dat dit niveau over geen concrete en algemene gegevens beschikt, die het Vast Comité P kunnen helpen bij het bepalen van een relevante strategie om, per algemene directie en met kennis van zaken, bepaalde onderdelen van het steunaanbod van die algemene directies bij wijze van marginale controle door te lichten en te toetsen aan bestaande managementinformatie.

Zoals reeds gesteld, is het ondenkbaar dat het Vast Comité P een doorlichting zou uitvoeren van de totaliteit van de federale steunverlening, zonder eerst kennis te nemen van bestaande bronnen op de verschillende niveaus, te beginnen bij de diensten van de commissaris-generaal.

Un premier pas dans cette direction consiste à vérifier s'il existe au niveau du commissaire général un inventaire général et accessible des différentes formes d'appui disponibles dans les différentes directions générales, accompagné de critères d'attribution clairs. Rien n'indique qu'un tel document existe en ce moment.

L'objectif est ensuite de vérifier si les services du commissaire général disposent d'informations générales et centralisées pour les différentes directions générales en matière de qualité, de satisfaction, de quantité, de répartition territoriale, etc. des formes d'appui proposées et fournies.

Actuellement, rien n'indique qu'une telle appréciation de valeur soit disponible, ni de manière générale, en ce qui concerne les directions générales, ni de manière spécifique, en ce qui concerne les différentes formes d'appui.

25.4. Recommandations

La production d'une information adéquate et la mise au point de nouveaux instruments de mesure (ou le développement des instruments existants) nécessitent l'utilisation réfléchie de la capacité de la part de la police fédérale. La mesure dans laquelle la police fédérale peut s'inscrire dans les objectifs de notre enquête relève donc d'un choix délibéré et dépend du caractère prioritaire qui s'y rattache.

Il nous semble dès lors de bon aloi de donner un nouveau souffle à cet aspect des choses et de souligner une fois encore l'importance de notre enquête aux intéressés. Cette phase de l'enquête comporte une adaptation de la méthodologie et de la forme de communication. Compte tenu des limites légales auxquelles, selon le commissaire général, sont soumis ses services, il est souhaitable d'impliquer également les directions générales et certains de leurs collaborateurs de première ligne dans une série de réunions par paliers avec des représentants du Comité permanent P, dont l'objectif serait d'accompagner en quelque sorte les différentes étapes vers un processus de compte rendu approprié.

Il importe de faire concorder le timing de cette enquête avec celui du cycle de politique et de gestion de la police fédérale; ce qui suppose une collaboration loyale de la part des différents participants à cette enquête.

Le Comité permanent P discutera de cette enquête et surtout de la poursuite de celle-ci avec sa Commission parlementaire d'accompagnement à l'aide d'un rapport particulier *ad hoc*. Dans le prolongement de cette discussion, le Comité permanent P fera, en 2005-2007, conformément aux accords convenus, une évaluation des informations disponibles et formulera des propositions.

Een eerste stap hierin is na te gaan of er op het niveau van de commissaris-generaal een algemene en toegankelijke inventaris bestaat van de verschillende steunvormen van de verschillende algemene directies met duidelijke toekenningscriteria. Er zijn geen aanwijzingen dat die momenteel zou bestaan.

Vervolgens is het de bedoeling om na te gaan of de diensten van de commissaris-generaal beschikken over algemene en voor de verschillende algemene directies overkoepelende informatie inzake de kwaliteit, de tevredenheid, de kwantiteit, de verdeling over het grondgebied, enz. van de aangeboden en geleverde federale steunvormen.

Noch globaal wat de algemene directies betreft, noch specifiek wat de verschillende steunvormen betreft, zijn er op dit ogenblik aanwijzingen voor het feit dat een dergelijk waardeoordeel voorhanden zou zijn.

25.4. Aanbevelingen

Het aanleveren van geschikte informatie en de ontwikkeling van nieuwe meetinstrumenten (of de uitbreiding van bestaande instrumenten) vereisen een weldoordachte aanwending van de capaciteit door de federale politie. De mate waarin de federale politie zich kan inschrijven in de doelstellingen van dit onderzoek is dus een bewuste keuze en is afhankelijk van het prioritaire karakter dat eraan gehecht wordt.

Het lijkt ons dan ook aangewezen om dit aspect te herbronnen en het belang van dit onderzoek opnieuw mee te delen aan de betrokkenen. In deze fase van het onderzoek worden de methodologie en de communicatievorm bijgestuurd. Gezien de wettelijke beperkingen die volgens de commissaris-generaal zijn opgelegd aan zijn diensten, is het wenselijk ook de algemene directies en sommige van hun eerstelijnsmedewerkers te betrekken in een reeks getrapte vergaderingen met vertegenwoordigers van het Vast Comité P, met als doel het traject om tot een geschikte rapportage te komen, in zekere zin te begeleiden.

De timing van dit onderzoek moet worden aangepast aan de timing van de beleids en beheerscyclus van de federale politie. Dit veronderstelt een loyale medewerking van de deelnemers aan dit onderzoek.

Het Vast Comité P zal dit onderzoek en vooral de voortzetting ervan aan de hand van een bijzonder *ad hoc* verslag bespreken met zijn parlementaire begeleidingscommissie. In het verlengde daarvan zal, overeenkomstig de gemaakte afspraken, het Vast Comité P in 2005-2007 een evaluatie maken van de beschikbare informatie en aan zijn parlementaire

tions à sa Commission parlementaire d'accompagnement concernant la manière d'établir le compte rendu susmentionné.

26. Gestion de l'information[163]

26.1. Problématique

Le rapport annuel 2003 du Comité permanent P présentait une analyse de la gestion de l'information, dont la conclusion était que les objectifs posés en cette matière n'ont pas été entièrement réalisés[164].

Dans le même temps, il avait été annoncé que le Comité permanent P envisageait de continuer à suivre la question des nouveaux plans d'action ou plans d'action revus et corrigés.

Diverses initiatives en la matière ont été déployées par la police fédérale depuis le rapport annuel 2003. Celles-ci ont été inventoriées, pour ensuite être analysées dans le courant de l'année 2004. L'objectif premier était donc d'établir un inventaire (provisoire) à expliciter lors d'une réunion *ad hoc* avec la Commission parlementaire d'accompagnement du Comité permanent P.

Cet inventaire a été réalisé sur la base des rapports existants au sein du Comité permanent P, sans qu'il n'y ait eu, à ce stade du processus, une enquête spécifique ou en profondeur auprès des différents acteurs de terrain.

26.2. Constatations

De manière générale, on peut affirmer que les constatations et recommandations figurant dans le rapport annuel 2003 du Comité permanent P ont été transposées dans les objectifs du plan national de sécurité 2004-2007. L'inventaire s'articule ainsi en grande partie autour des initiatives nées de ces objectifs.

Les initiatives suivantes ont déjà pu être répertoriées dans un certain nombre de domaines significatifs:

26.2.1. Moyens

Les budgets additionnels ont été approuvés en Conseil des ministres les 30 et 31 mars 2004. Ils sont toutefois étalés dans le temps et peuvent être revus en fonction du déroulement des projets.

26. Informatiebeheer[163]

26.1. Probleemstelling

In het activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité P werd een analyse gemaakt van het informatiebeheer, waarvan de conclusie was dat de doelstellingen die in dit domein waren vooropgesteld, niet helemaal waren gehaald[164].

Tevens werd aangekondigd dat het Vast Comité P de bedoeling had de nieuwe of herziene actieplannen verder op te volgen.

Sinds de publicatie van het activiteitenverslag 2003 werden terzake verschillende initiatieven ontplooid door de federale politie, die werden geïnventariseerd en in de loop van 2004 werden geanalyseerd. De hoofdbedoeling was een (voorlopige) inventaris op te maken, die tijdens een vergadering *ad hoc* met de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité P zal worden toegelicht.

Deze inventarisatie gebeurde op basis van de bestaande verslagen bij het Vast Comité P, zonder hiervoor, in deze fase, reeds diverse terreinactoren specifiek en diepgaand te bevragen.

26.2. Vaststellingen

Algemeen kan worden gesteld dat de vaststellingen en aanbevelingen uit het activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité P werden vertaald in de vooropgestelde doelstellingen van het nationaal veiligheidsplan 2004-2007. De inventaris is dan ook grotendeels opgebouwd rond de initiatieven die werden genomen naar aanleiding van deze doelstellingen.

Hierbij konden de volgende initiatieven reeds worden geïnventariseerd in een aantal belangrijke domeinen.

26.2.1. Middelen

Op de Ministerraad van 30 en 31 maart 2004 werden de bijkomende kredieten goedgekeurd. Deze zijn evenwel gespreid in de tijd en aanpasbaar in de loop van de projecten.

Table 2: Budgets - Kredieten

Année Jaar	2004	2005	2006	2007
BNG ANG	*3,89*	*7,19*	*0,13*	*0,13*
Communication/système de mails Communicatie/mailingsysteem			*3,3*	*0,19*
Personnel et logistique (système ERP) Personeel en logistiek (ERP-systeem)			*2,25*	*1,50*
Statistiques (datawarehouse) Statistieken (datawarehouse)		*0,63*	*2,80*	*1,10*

Les 3,89 millions d'euros déjà prévus dans le budget 2004 sont inclus. Concrètement, cela signifie qu'aucun budget n'est prévu avant 2006 pour le système de communication (e-mails) et le système ERP tandis que les crédits nécessaires au *datawarehouse* ne devraient être dégagés qu'en 2005.

26.2.2. Communication

L'étude scientifique menée par l'université de Namur en collaboration avec la police fédérale n'a pas permis de tirer des conclusions quant à l'efficience de l'information opérationnelle aux fins d'enquêtes car les systèmes n'étaient pas suffisamment connus. La police fédérale a mis au point un plan de communication, reprenant les points suivants:

(1) ***Intranet – information policière opérationnelle:*** L'objectif est de rendre l'information accessible, claire et conviviale. Ce site s'efforce de compiler toute la réglementation (MFO-3[165] ou vade-mecum pour la saisie de données) et les manuels sur le sujet pour les mettre à disposition de l'utilisateur final. Les acteurs-clés (carrefours d'information d'arrondissement (CIA) et gestionnaires fonctionnels) sont tenus informés des récents changements par voie d'e-mails. Dans le même temps, on a abandonné les versions papier et CD-rom des réglementations et manuels.

(2) ***Journal d'information BNG:*** Des informations sont diffusées mensuellement concernant les nouveautés et adaptations. Depuis son lancement, on compte cinq éditions du genre pour un public cible composé non seulement des acteurs-clés (CIA et gestionnaires fonctionnels) mais aussi de tous les membres des services de police. Cette publication est également disponible sur l'Intranet.

(3) ***Réunions avec les partenaires:*** La Direction de la banque de données nationale (DSB) et de la télématique (DST) ont maintenu les réunions mensuelles avec les CIA. Ils élargissent même leur champ de fonctionnement par des réunions avec les gestionnaires fonctionnels, les DirCo et les DirJu. Les résultats concrets de ces initiatives ne sont pas connus.

Hierin is de 3,89 miljoen euro die reeds was voorzien in de begroting 2004, vervat. Concreet betekent dit dat voor het communicatiesysteem (e-mail) en het ERP-systeem er geen kredieten voorzien zijn vóór 2006 en dat voor de *datawarehouse* de nodige fondsen pas in 2005 voorhanden zijn.

26.2.2. Communicatie

De wetenschappelijke studie die de universiteit van Namen in samenwerking met de federale politie heeft uitgevoerd, heeft geen uitsluitsel kunnen geven over de doelmatigheid van de operationele informatie met het oog op de onderzoeken omdat de systemen onvoldoende gekend waren. De federale politie heeft een communicatieplan uitgewerkt rond de volgende punten:

(1) ***Intranet – operationele politionele informatie***: de doelstelling is de informatie toegankelijk, duidelijk en gebruiksvriendelijk te maken. Via deze site tracht men alle regel-geving (MFO-3[165] of vademecum voor de vatting van gegevens) en handleidingen over dit onderwerp te verzamelen en ter beschikking te stellen van de eindgebruiker. Via e-mails houdt men de sleutelfiguren (vb. arrondissementele informatiekruispunten (AIK) en functionele beheerders) op de hoogte van recente veranderingen. Tegelijkertijd heeft men de verspreiding van de papieren en de cd-romversies van de regelgeving en de handleiding stopgezet.

(2) ***Infokrant ANG***: maandelijks wordt informatie verspreid over de nieuwigheden en aanpassingen. Naast een nulnummer werden al vijf nummers gepubliceerd voor een ruim doelpubliek: niet enkel voor sleutelfiguren (AIK's en functionele beheerders), maar voor alle leden van de politiediensten. Deze infokrant kan ook worden geraadpleegd via het intranet.

(3) ***Vergaderingen met partners***: de Directie van de nationale gegevensbank (DSB) en de Directie van de telematica (DST) zetten de maandelijkse vergaderingen met de AIK's voort. Zij breiden hun werkingssfeer verder uit naar de vergaderingen met de functionele beheerders, de DirCo's en de DirJu's. Hiervan zijn geen concrete resultaten gekend.

(4) ***Helpdesk:*** Un helpdesk venant en appui de la police fédérale et de la police locale grâce à un numéro de téléphone central unique est opérationnel depuis le 24 octobre 2004. Il est issu du helpdesk déjà existant, pour sa part essentiellement axé sur les problèmes techniques. Ce nouveau helpdesk vise à répondre aux questions fonctionnelles et à en assurer le suivi. Précisons que les questions sont filtrées de manière spécifique puisque seuls les gestionnaires fonctionnels et les membres des CIA peuvent en poser.

26.2.3. Formation

Une formation barémique a été instaurée en matière de gestion opérationnelle de l'information, pour un public cible composé de tous les membres des services de police.

De même, les CIA bénéficient d'une formation spécifique portant sur l'extension de la Banque de données nationale générale (BNG) (cf. *infra*).

26.2.4. Carrefours d'information d'arrondissement (CIA)

Le concept se retrouve dans la circulaire MFO-6[166].

L'orientation *output* ne progresse que lentement et certains CIA sont confrontés à un manque de capacité qui freine leur évolution. Néanmoins, d'après la police fédérale, 36% d'entre eux fonctionneraient de manière optimale; ce qui reste bien entendu à vérifier.

La capacité reste donc un problème. Tous les arrondissements n'ont pas encore conclu d'accord définitif quant à la participation de la police locale. Il importe de préciser toutefois qu'en chiffres absolus, la capacité augmente bel et bien[167]. La plupart des places à la police fédérale sont comblées par des déplacements, ce qui ne favorise pas toujours la qualité. Seuls 15 CIA comptent parmi leurs rangs un officier de police locale. L'arrêté royal régissant le détachement des membres de la police locale[168] ayant été approuvé, cela devrait permettre de lever les obstacles éventuels à la participation de certaines zones.

En ce qui concerne la formation des membres des CIA, les efforts consentis sont passés de 2 à 5,5% de la capacité totale.

La disponibilité des CIA a également été améliorée. Chacun d'entre eux compte à présent au moins un membre du personnel contactable et rappelable, ce qui constitue incontestablement un élément positif.

Un constat moins positif concerne les budgets de fonctionnement et d'investissement, qui régressent, ainsi que le taux d'absentéisme élevé.

(4) ***Helpdesk***: een helpdesk ter ondersteuning van de federale politie en van de lokale politie via één centraal telefoonnummer is operationeel sinds 24 oktober 2004. Deze helpdesk is een afsplitsing van de bestaande helpdesk, die hoofdzakelijk toegespitst is op technische problemen. De nieuwe helpdesk wenst een antwoord te bieden op functionele vragen en deze op te volgen. Belangrijk hierbij is wel dat de vragen vooraf gefilterd worden, aangezien enkel de functionele beheerders en de leden van de AIK's vragen mogen stellen.

26.2.3. Vorming

Er werd een baremische vorming opgestart rond operationeel informatiebeheer ten behoeve van alle politieambtenaren.

Tevens werd voor de leden van de AIK's een specifieke vorming voorzien rond de uitbreiding van de algemene nationale gegevensbank (ANG) (cf. *infra*).

26.2.4. Arrondissementele informatiekruispunten (AIK)

Dit concept vindt men terug in de omzendbrief MFO-6[166].

De *outputgerichtheid* stijgt traag en in een aantal AIK's weegt een capaciteitstekort nog op de verdere evolutie. Niettemin zou, volgens de federale politie, 36% van de AIK's optimaal functioneren. Dit cijfer moet evenwel nog worden gecontroleerd.

De capaciteit blijft dus een probleem. Er is nog niet in alle arrondissementen een definitief akkoord bereikt over de deelname van de lokale politie. Toch stijgt de capaciteit in absolute cijfers[167]. De meeste posten binnen de federale politie worden ingevuld via herplaatsing, wat de kwaliteit niet steeds ten goede komt. In slechts 15 AIK's is er een officier van lokale politie aanwezig. Het koninklijk besluit dat de detacheringen van de leden van de lokale politie regelt, werd goedgekeurd, waardoor dit eventuele struikelblok voor de deelname van een aantal zones uit de weg is geruimd[168].

Met betrekking tot de vorming van de leden van de AIK's werd de inspanning voor de vorming opgetrokken van 2% naar 5,5% van de totale capaciteit.

Ook de beschikbaarheid van de AIK's is toegenomen. Er is thans in elk AIK minstens één personeelslid dat contacteerbaar en terugroepbaar is, wat ontegensprekelijk een goede zaak is.

Een minder positieve vaststelling is dat de werkings en investeringskredieten afnemen en de absenteïsmegraad hoog is.

Enfin, toutes les zones transmettent des informations aux CIA mais il est encore prématuré de déterminer si ces flux de données se déroulent de manière optimale ou non.

26.2.5. Mesures visant à améliorer le contenu de la BNG au sens strict[169]

La publication sur l'Intranet d'un vade-mecum pour la saisie des données a été mise en place afin d'optimiser l'uniformité de la saisie des données dans la BNG. Ce vade-mecum n'est toutefois pas encore exhaustif.

La police fédérale a en outre lancé un plan d'action «contrôle qualité» en juin 2004, dont la double finalité consiste à corriger les erreurs repérées, sans perdre l'efficience de vue.

La structure de la banque de données centrale a été élargie afin de permettre la saisie de données complémentaires, qu'elle ne pouvait contenir auparavant et qui n'étaient répertoriées que dans certains systèmes. Ces données vont de l'information douce aux organisations en passant par des numéros, des enquêtes ou des personnes morales. Dès qu'elle sera devenue optimale, l'alimentation de la banque de données s'avèrera très utile dans le cadre de la coordination des enquêtes.

La sécurisation des données est assurée par un système de profils d'accès. Dans l'état actuel des choses, les anciens systèmes de gestion de l'information douce sont maintenus.

Les variables qui permettent aux différents services de transmettre de manière uniforme leurs informations à la BNG et de consulter ces informations de façon structurée ont été adaptées (projet gestion des tableaux). La police fédérale a également fait savoir que toutes les zones alimentent à présent effectivement la BNG, ce qui ne nous fournit toutefois pas d'information concernant la qualité des données intégrées. Ce dernier point doit encore faire l'objet d'une vérification.

En ce qui concerne la ventilation (retrait) des données, plusieurs étapes ont été franchies sur le plan conceptuel mais il n'existe encore aucune exécution concrète.

Un projet a en outre été initié afin de remplacer l'envoi de copies papier de documents tels que des procès-verbaux par la transmission de versions électroniques. Sur ce plan également, on en est toujours dans une phase conceptuelle.

Un autre projet concerne les signalements judiciaires (provenant directement des autorités judiciaires). Selon la police fédérale, le retard actuel serait résorbé à 80%.

Citons en outre le projet qui vient d'être lancé en vue d'accélérer le flux des données des systèmes d'enregistrement de base (FEEDIS[170] et ISLP[171]) dont il n'existe encore aucune réalisation concrète sur le terrain.

Tot slot zenden alle zones informatie toe aan de AIK's, maar het is nog te vroeg om te bepalen of deze gegevensstroom al dan niet optimaal verloopt.

26.2.5. Maatregelen ter verbetering van de inhoud van de ANG sensu stricto[169]

Op het intranet werd een vademecum geplaatst voor de vatting van gegevens met het oog op een betere eenvormige vatting van gegevens in de ANG. Dit vademecum is echter nog niet volledig.

De federale politie heeft in juni 2004 een actieplan «kwaliteitscontrole» gelanceerd waarbij de doelstelling dubbel is: de ontdekte fouten verbeteren zonder de efficiëntie uit het oog te verliezen.

De structuur van de centrale gegevensbank werd uitgebreid om bijkomende gegevens te kunnen vatten, die vroeger niet in deze databank beschikbaar waren en slechts in bepaalde systemen konden worden opgenomen. Nu kan er zachte informatie worden ingevoerd, maar ook organisaties, nummers, onderzoeken en rechtspersonen. Zodra de voeding optimaal zal zijn, zal de coördinatie van de onderzoeken makkelijker verlopen.

De beveiliging van de gegevens wordt gegarandeerd door een systeem van toegangsprofielen. In de huidige stand van zaken blijven de vroegere systemen voor het beheer van zachte informatie wel bestaan.

De variabelen op basis waarvan de verschillende diensten op eenvormige wijze gegevens naar de ANG kunnen sturen en die later ook toelaten om de informatie op een gestructureerde manier te raadplegen, werden aangepast (project tabellenbeheer). De federale politie stelt tevens dat alle zones thans effectief de ANG voeden, wat natuurlijk nog niets zegt over de kwaliteit van de geïntegreerde gegevens. Dit aspect moet echter nog worden geverifieerd.

Met betrekking tot de ventilering (verwijdering) van gegevens werden reeds conceptuele stappen gezet, maar is er nog geen concrete uitvoering gestart.

Er werd een project opgestart om de verspreiding van papieren kopijen van documenten zoals processen-verbaal te vervangen door elektronische versies, maar ook dit project bevindt zich nog in de conceptuele fase.

Wat de gerechtelijke seiningen betreft (rechtstreeks afkomstig van de gerechtelijke overheden), zou volgens de federale politie de huidige achterstand voor 80% zijn weggewerkt.

Rond een snellere doorstroming van de gegevens van de systemen voor basisregistratie (FEEDIS[170] en ISLP[171]) werd ook een project opgestart, maar ook hier zijn er nog geen concrete realisaties merkbaar op het terrein.

Enfin, plusieurs banques de données «expert» ont vu le jour dans le but d'intégrer dans un système central toutes les données «expert» actuellement disséminées dans diverses banques de données et de les rendre ainsi accessibles à tous. Celles qui ont déjà été créées portent e.a. sur la falsification d'euros, les disparitions, les rapts parentaux, les car-jackings, etc.

La mise en place de banques de données relatives aux stupéfiants, au terrorisme et à la corruption est en cours de réalisation.

26.2.6. Développement d'outils de traitement des informations et d'alimentation de la banque de données centrale

Le système FEEDIS doit intégrer les processus suivants pour la police fédérale: la rédaction de documents en matière judiciaire, la gestion des enquêtes et des informations, la rédaction de documents en matière de roulage et la gestion de la correspondance. À ce jour, seul le volet judiciaire a été réalisé (à l'exception des volets roulage et enquêtes). L'installation par arrondissement du système «arrondissement» a été initiée au premier semestre 2004. Ces nouvelles avancées devraient faciliter le travail des CIA et optimaliser l'alimentation de la BNG. Il va de soi que la formation des utilisateurs doit accompagner cette évolution, et cela au même rythme.

Le programme ISLP de la police locale, qui permet la rédaction et la gestion de certains processus, subit d'autres adaptations en conséquence. Ces changements sont principalement axés sur les matières de roulage (révision des tableaux, perception immédiate, conduite sous influence, traitement des données des caméras fixes). Dans le même temps, le module ordre public (ARGOS) est revu et commence à être installé sur le terrain.

Le projet Nemesys, qui consiste en une automatisation des rapports d'information de police administrative portant sur la gestion des événements de police administrative, vient d'être initié mais ne concerne que les services de la composante fédérale.

La plate-forme unique, dite «Poloffice», qui intégrera l'application locale ISLP et l'application fédérale FEEDIS devrait être initiée début 2005. Le Comité permanent P ne manquera pas de suivre les développements en la matière.

26.2.7. Développement d'outils d'exploitation des données de la BNG

Si l'interface utilisateur (Portal) a déjà été développé pour les diverses banques de données, la plus importante d'entre elles (la BNG) n'y a pas encore été intégrée. Un outil standard permettant d'introduire des de-

Tot slot werden een aantal expertdatabanken gecreëerd die er moeten voor zorgen dat de expertgegevens die zich nu in aparte databanken bevinden, kunnen worden geïntegreerd in het centrale systeem en dus voor iedereen toegankelijk zijn. Een aantal databanken werden intussen gerealiseerd o.a. voor valse euro's, verdwijningen, parentale ontvoeringen, carjackings, enz.

Databanken met betrekking tot drugs, terrorisme en corruptie staan op stapel.

26.2.6. Ontwikkeling van tools om informatie te verwerken en de centrale gegevensbank te voeden

Het FEEDIS-systeem moet voor de federale politie de volgende werkprocessen integreren: het opstellen van documenten van gerechtelijke aard, het beheer van onderzoeken en informatie, het opstellen van documenten inzake verkeer en het beheer van briefwisseling. Totnogtoe werd enkel het gerechtelijk deel gerealiseerd (met uitzondering van de luiken verkeer en onderzoek). Met de installatie van het systeem, die arrondissement per arrondissement gebeurt, werd aangevangen in het eerste semester van 2004. Dit zou het werk van de AIK's moeten vergemakkelijken en de voeding van de ANG moeten optimaliseren. Hiervoor zou de vorming van de gebruikers wel gelijktijdig en aan hetzelfde ritme moeten evolueren.

Het ISLP-programma van de lokale politie, waarin de redactie en het beheer van een aantal werkprocessen gebeurt, wordt verder aangepast. Deze veranderingen zijn hoofdzakelijk gericht op verkeer (herziening van de tabellen, onmiddellijke inning, rijden onder invloed, verwerking van gegevens van vaste camera's). Daarnaast is de module openbare orde (ARGOS) herschreven en zou met de installatie op het terrein zijn begonnen.

Het project Nemesys, een automatisering van de informatierapporten van bestuurlijke politie rond het beheer van gebeurtenissen van bestuurlijke politie, is opgestart, maar heeft slechts betrekking op de diensten van de federale component.

Het unieke platform het zogenaamde «Poloffice» waarbij de lokale toepassing ISLP en de federale toepassing FEEDIS zouden worden geïntegreerd in één toepassing, zou begin 2005 zijn aangevangen. Het Vast Comité P zal ook deze evolutie verder opvolgen.

26.2.7. Ontwikkeling van tools om de gegevens van de ANG te exploiteren

Niettegenstaande één gebruiksinterface (Portal) werd ontwikkeld voor alle verschillende databanken, is de belangrijkste databank (ANG) daarin nog steeds niet geïntegreerd. De standaardtool om parametrische vra-

mandes paramétriques relatives à des données déterminées de la BNG (QUESTIS) est par contre disponible au niveau de la police locale, des arrondissements et de la police fédérale. Enfin, une première connexion a été établie entre le logiciel du dispatching Astrid et l'ISLP, ce qui permet de récupérer des données lors de la rédaction de procès-verbaux d'intervention.

26.2.8. Datawarehouse

Cette application sert à regrouper de manière structurée les données de gestion disponibles au sein de l'organisation policière. Si ce projet a déjà vu le jour, rappelons que les crédits nécessaires ne seront débloqués qu'à partir de 2005.

26.2.9. Difficultés subsistantes

À la date de clôture de la rédaction du rapport annuel, l'arrêté royal prévoyant l'exécution des articles 44/1 à 44/11 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police n'a toujours pas été promulgué. Et pourtant, différents projets (e.a. concernant le flux des informations judiciaires) sont prêts.

26.3. Recommandations

Il est recommandé de se tenir scrupuleusement aux projets postulés ainsi qu'à leur timing. La bonne pratique existante de la Commission d'accompagnement de la BNG, encouragée et organisée par la police fédérale, au sein de laquelle tous les acteurs de terrain sont tenus au courant, est une très bonne initiative qui mérite d'être encouragée et poursuivie.

Il convient en outre de chercher une manière plus aisée pour mieux faire correspondre les directives en matière de gestion de l'information aux évolutions sur le terrain, tout en ne perdant pas de vue la capacité d'assimilation de la police locale.

27. Statistiques criminelles interpolicières[172]

Fin 2002, la pertinence des chiffres de criminalité pour 2000 et 2001 et les comparaisons effectuées sur la base de ceux-ci ont fait l'objet d'une polémique. Comme à plus d'une reprise dans un passé plus ou moins lointain, la Commission parlementaire spéciale chargée du suivi du Comité permanent P a diligenté une enquête de contrôle relative à la manière dont les chiffres de criminalité sont établis afin que les recommandations nécessaires soient formulées en vue d'arriver dans des délais acceptables à un enregistrement et à un traitement corrects des données relatives à la criminalité.

gen te stellen op bepaalde gegevens van de ANG (QUESTIS) is daarentegen wel beschikbaar op het niveau van de lokale politie, de arrondissementen en de federale politie. Tot slot werd een eerste link gelegd tussen de software van de Astriddispatching en ISLP, waardoor gegevens kunnen worden gerecupereerd bij het opstellen van een proces-verbaal naar aanleiding van een interventie.

26.2.8. Datawarehouse

Deze toepassing dient om de beschikbare beheersinformatie binnen de politionele organisatie op gestructureerde wijze te groeperen. Dit project is opgestart, maar de nodige fondsen zijn pas vanaf 2005 beschikbaar.

26.2.9. Nog bestaande knelpunten

Er is, op het ogenblik van de eindredactie van het jaarverslag, nog steeds geen koninklijk besluit ter uitvoering van de artikelen 44/1 tot 44/11 van de wet op het politieambt uitgevaardigd. Nochtans liggen diverse ontwerpen (o.a. over de gerechtelijke informatiestroom) klaar.

26.3. Aanbevelingen

Het is aanbevelenswaardig de vooropgestelde projecten en hun timing nauwgezet op te volgen. De bestaande goede praktijk van de begeleidingscommissie van de ANG, aangestuurd door de federale politie, waarin alle terreinactoren op de hoogte worden gehouden, is een zeer goed initiatief dat verdient te worden aangemoedigd en bestendigd.

Er dient tevens een vlottere manier te worden gezocht om de richtlijnen inzake informatiebeheer beter te laten aansluiten bij de evolutie op het terrein en oog te hebben voor de assimilatiecapaciteit van de lokale politie.

27. Interpolitionele criminaliteitsstatistieken[172]

Eind 2002 hebben de criminaliteitscijfers voor 2000 en 2001 heel wat stof doen opwaaien. Er was veel kritiek op de juistheid van deze cijfers en op de vergelijkingen die op basis daarvan werden gemaakt. Zoals meermaals is gebeurd in een min of meer ver verleden, heeft de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten het Comité verzocht een toezichtsonderzoek in te stellen naar de wijze waarop de criminaliteitsstatistieken worden opgemaakt, zodat de nodige aanbevelingen kunnen worden geformuleerd om binnen aanvaardbare termijnen te komen tot een correcte registratie en verwerking van de criminaliteitscijfers.

Dans le cadre d'un premier rapport intermédiaire approuvé le 10 mars 2003 par la Commission parlementaire d'accompagnement, le Comité permanent P s'est attaché à vérifier si les statistiques policières criminelles permettaient au Parlement et aux autorités responsables à différents niveaux de l'établissement d'un plan de sécurité de se constituer une image fiable des phénomènes de criminalité, du fonctionnement des services de police et de leur évolution dans le temps.

En 2003, une enquête complémentaire consistant à effectuer un suivi général de l'évolution des flux d'information et des mesures prises en vue d'améliorer la situation en matière de production de statistiques criminelles a été menée dans le prolongement du rapport intermédiaire. À cette occasion, il a été constaté au niveau de la police fédérale que diverses initiatives avaient été mises en œuvre dans le but d'améliorer la production des statistiques policières criminelles, notamment l'adoption d'une nouvelle approche consistant à mettre en commun toutes les informations issues des banques de données disponibles de manière à accroître l'exhaustivité des faits enregistrés et donc la fiabilité des chiffres.

Cette enquête a été limitée sur le plan de l'examen de l'évolution des flux d'information étant donné qu'une enquête de contrôle de portée beaucoup plus générale concernant la problématique de la gestion de l'information au sein de la police intégrée a été entreprise[173].

Un nouveau suivi de la situation a été effectué en 2004 à l'occasion de la publication des chiffres de criminalité 2003. Le champ de cette enquête a porté sur l'examen de la manière dont les statistiques criminelles ont été produites ainsi que sur les initiatives prises en vue d'améliorer la situation. Aucun examen détaillé des flux d'information alimentant la Banque de données nationale générale (BNG) n'a été effectué.

La méthode utilisée dans le cadre de cette enquête a essentiellement consisté à rencontrer un certain nombre de parties prenantes ou d'intervenants-clés parmi lesquels le directeur général de la Direction générale de l'appui opérationnel de la police fédérale (DGS) et le directeur de la Direction de la banque de données nationale (DSB). Les documents accompagnant la publication des chiffres de criminalité 2003 ont également fait l'objet d'une analyse (notamment la note méthodologique et la note d'accompagnement de la police fédérale).

Les chiffres pour les années 2000, 2001 et 2002 ont à nouveau été produits[174] afin de permettre leur comparabilité. Dans ce cadre, c'est donc l'apport de nouvelles données dans le système informatique policier qui explique les divergences constatées par rapport aux chiffres anciennement publiés. Les règles de comptage n'ont pas subi de modification et aucune extrapolation des chiffres n'a été effectuée. La

Met het oog op het opstellen van een eerste tussentijds verslag, dat op 10 maart 2003 door de parlementaire begeleidingscommissie werd goedgekeurd, is het Vast Comité P nagegaan of de politionele criminaliteitsstatistieken het Parlement en de overheden die op verschillende niveaus verantwoordelijk zijn voor het opstellen van een veiligheidsplan, in staat stellen om zich een betrouwbaar beeld te vormen van de criminaliteitsfenomenen, van de werking van de politiediensten en van hun evolutie in de tijd.

In 2003 werd, in het verlengde van het tussentijds verslag, een bijkomend onderzoek gevoerd met het oog op een algemene opvolging van de evolutie van de informatiestromen en van de maatregelen die waren genomen om de opmaak van de criminaliteitsstatistieken te verbeteren. Er werd vastgesteld dat er op het niveau van de federale politie diverse initiatieven waren genomen teneinde de opmaak ervan te verbeteren. Zo werd er gekozen voor een nieuwe aanpak waarbij alle informatie uit de beschikbare gegevensbanken wordt samengebracht om de volledigheid van de geregistreerde feiten en dus de betrouwbaarheid van de cijfers te verhogen.

Dit onderzoek bleef beperkt tot de studie van de evolutie van de informatiestromen aangezien er intussen een toezichtsonderzoek was opgestart met een meer algemene draagwijdte betreffende de problematiek van het informatiebeheer bij de geïntegreerde politie[173].

In 2004 werd, naar aanleiding van de bekendmaking van de criminaliteitscijfers 2003, de situatie opnieuw bekeken. Toen had dit onderzoek betrekking op de studie van de wijze waarop de criminaliteitsstatistieken waren opgemaakt, alsook op de initiatieven die waren genomen om de situatie te verbeteren. De informatiestromen die de Algemene nationale gegevensbank voeden, werden niet nader bestudeerd.

Wat de methodologie van dit onderzoek betreft, werd in hoofdzaak gekozen voor een onderhoud met een aantal belanghebbende partijen of sleutelfiguren waaronder de directeur-generaal van de Algemene directie operationele ondersteuning van de federale politie (DGS) en met de directeur van de Directie van de nationale gegevensbank (DSB). Daarnaast werden de documenten die samen met de criminaliteitsstatistieken 2003 waren gepubliceerd, geanalyseerd (met name de methodologische nota en de begeleidende nota van de federale politie).

De statistieken voor de jaren 2000, 2001 en 2002 werden opnieuw opgemaakt[174] om een vergelijking met de cijfers van 2003 mogelijk te maken. In dit opzicht zijn de verschillen die worden vastgesteld in vergelijking met de voorheen gepubliceerde cijfers dus te verklaren door de invoering van nieuwe gegevens in het politionele informaticasysteem. De telregels zijn immers niet gewijzigd en er werd geen extrapolatie gemaakt van

maximalisation de l'exhaustivité[175] des données a été obtenue en 2004, comme en 2003, par la mise en commun des données issues des différentes banques de données disponibles[176].

La production des chiffres de la criminalité enregistrée se heurte principalement au fait que toutes les données ne sont pas disponibles à temps et à heure pour permettre la publication de chiffres fiables. En effet, les données parviennent à la BNG parfois très longtemps après la commission des faits auxquelles elles ont trait[177]. Cette constatation a amené les responsables de la police fédérale à s'interroger sur la détermination du moment propice pour le comptage et à définir, en collaboration avec des experts universitaires[178], une méthode permettant d'établir ce moment idéal. Il s'agit en fait de déterminer le moment à partir duquel l'adjonction de nouvelles données n'a plus d'influence sur les conclusions que l'on peut tirer de l'examen des chiffres en termes de tendance. Cette approche est comparable à celle utilisée en matière de recherches épidémiologiques. Il existe ainsi parfois un écart important entre la période d'incubation d'une maladie et le moment où la maladie se déclare clairement. En matière de chiffres de criminalité, un phénomène similaire peut être observé à la suite des différences parfois notables caractérisant les différents moments importants d'un fait criminel: moment de la commission du fait, moment de la déclaration du fait à la police, moment de la saisie et de la validation dans la BNG par la police, etc.

Grâce à l'examen de l'alimentation de la BNG et du retard de saisie, sur la base des courbes des retards moyens des années précédentes, il est possible de déterminer la durée d'attente nécessaire afin de produire des chiffres fiables pour l'année précédente avec une certaine marge de confiance[179]. Dans cette perspective, il est également envisagé d'accélérer la production des chiffres de criminalité pour pallier les griefs formulés ces dernières années à l'encontre de la police fédérale.

Lorsque l'on examine les derniers chiffres ayant fait l'objet du comptage de la police fédérale en 2004, on ne constate plus de rupture brutale entre certaines années, comme cela avait été le cas par le passé. À l'heure actuelle, la police fédérale estime, sur la base d'une analyse statistique, que les chiffres pour 2000, 2001 et 2002 sont suffisamment complets pour indiquer une tendance de criminalité fiable[180]. Ce n'est toutefois pas encore le cas pour les chiffres de 2003.

Le manque d'exhaustivité des données policières enregistrées dans le système informatique commun aux différentes composantes du service de police intégré, structuré à deux niveaux a inévitablement des conséquences sur la fiabilité des chiffres publiés. Le fait qu'il

de cijfers. De volledigheid[175] van de gegevens werd in 2004, net als in 2003, gemaximaliseerd door de samenvoeging van de gegevens afkomstig uit de verschillende beschikbare gegevensbanken[176].

De opmaak van de cijfers van geregistreerde criminaliteit wordt hoofdzakelijk bemoeilijkt door het feit dat niet alle gegevens op tijd beschikbaar zijn om betrouwbare cijfers te kunnen publiceren. Soms worden de gegevens immers pas in de ANG ingevoerd lang nadat de feiten waarop ze betrekking hebben, werden gepleegd[177]. Toen ze dit vaststelden, hebben de verantwoordelijken van de federale politie zich gebogen over het geschikte tijdstip voor de telling en hebben ze, in samenwerking met universitaire experts[178], een methode uitgewerkt om dit ideale telmoment te kunnen vastleggen. In feite moet er worden bepaald vanaf welk ogenblik de toevoeging van nieuwe gegevens geen invloed meer heeft op de conclusies die, in termen van tendensen, kunnen worden getrokken uit de studie van de cijfers. Deze benadering is vergelijkbaar met de methode die wordt gehanteerd bij epidemiologisch onderzoek. Zo verstrijkt er soms heel wat tijd tussen het ogenblik waarop men een ziekte oploopt en het ogenblik waarop deze ziekte uitbreekt. Een soortgelijk fenomeen tekent zich af voor de criminaliteitscijfers. Er is soms een groot tijdsverschil tussen de verschillende sleutelmomenten van een strafbaar feit: het ogenblik waarop het feit wordt gepleegd, het ogenblik waarop aangifte wordt gedaan bij de politie, het ogenblik waarop het feit door de politie in de ANG wordt ingevoerd en gevalideerd, enz.

Dankzij de studie van de voeding van de ANG en van de achterstand in de vatting, op basis van curves van de gemiddelde achterstand van de vorige jaren, is het mogelijk te bepalen welke wachttijd in acht moet worden genomen om met een zekere betrouwbaarheidsband[179] betrouwbare cijfers te kunnen opmaken voor het vorige jaar. In dit opzicht kan ook worden overwogen om de opmaak van de criminaliteitscijfers te versnellen om tegemoet te komen aan de grieven die de afgelopen jaren tegen de federale politie werden geuit.

Wanneer men de laatste cijfers bekijkt die door de federale politie werden geteld in 2004, stelt men geen abrupte breuk vast tussen sommige jaren, zoals in het verleden het geval was. Thans meent de federale politie, op basis van een statistische analyse, dat de cijfers voor 2000, 2001 en 2002 volledig genoeg zijn om een betrouwbare criminaliteitstendens aan te duiden[180]. Dit is echter nog niet het geval voor de cijfers van 2003.

Dat de politionele gegevens die zijn geregistreerd in het informaticasysteem dat de verschillende componenten van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus gemeen hebben niet exhaustief zijn, heeft onvermijdelijk gevolgen voor de betrouw-baarheid

faille encore recourir à des artifices, statistiques ou autres, pour obtenir des chiffres exploitables est révélateur d'un problème d'alimentation en données du système policier, bien que la situation s'améliore. Toutefois, même si les chiffres absolus qui ont été publiés ne sont pas encore strictement corrects et conformes à la réalité de la criminalité enregistrée, il est d'ores et déjà possible de tirer des tendances, ce qui correspond à une de leurs vocations premières.

Diverses initiatives annoncées en 2003, notamment dans le cadre du plan national de sécurité, ont été mises en œuvre au niveau de la police fédérale. Il s'agit, entre autres, de la création d'un système de gestion de qualité pour les informations opérationnelles et statistiques et de l'implantation d'un outil informatique permettant l'exploitation statistique des données aux niveaux local et fédéral.

On peut également souligner la mise en œuvre prévue au niveau de DSB d'un centre d'expertise permettant de répondre aux difficultés et questions des services de police. Celui-ci a pour finalité d'apporter aux policiers une réponse à tout ce qui a trait à la gestion fonctionnelle de l'information au sens large.

Ce sont essentiellement les zones de police qui alimentent la BNG. Il convient donc d'insister encore sur l'impérieuse nécessité d'une alimentation rapide et correcte du système informatique par ces corps de police, non seulement en vue de la production de chiffres de criminalité corrects mais également dans le cadre d'une utilisation efficace du système sur un plan purement opérationnel.

Nous ne pouvons également que recommander la prudence dans l'utilisation des chiffres publiés tant que la situation ne sera pas complètement régularisée au niveau de l'alimentation de la BNG. Il convient, à cet égard, de tenir strictement compte des limitations d'utilisation des chiffres formulées par la composante fédérale du service de police intégré, structuré à deux niveaux.Force est cependant de constater que, souvent, les commentaires relatifs aux chiffres de criminalité font l'impasse sur ces limitations clairement évoquées. Des chiffres absolus sont ainsi comparés sans qu'il soit fait référence à leur fiabilité relative[181] ou à leur pertinence et sans tenir compte de l'ensemble des données de contextualisation ni du fait qu'ils ne reflètent qu'une partie limitée de la criminalité réelle.

van de gepubliceerde cijfers. Dat men nog moet terugvallen op, al dan niet statistische, kunstgrepen om exploiteerbare cijfers te verkrijgen, is tekenend voor het probleem van voeding van het politiesysteem, hoewel de situatie verbetert. Ook al zijn de absolute cijfers die werden gepubliceerd nog niet helemaal correct en in overeenstemming met de werkelijkheid, toch maken ze het nu al mogelijk om tendensen te ontwaren, wat per slot van rekening één van de hoofddoelen van statistiek is.

Diverse in 2003 aangekondigde initiatieven, met name in het kader van het nationaal veiligheidsplan, werden op het niveau van de federale politie ontplooid. Er werd onder andere een systeem gecreëerd voor kwaliteitsbeheer van operationele en statistische informatie en een informaticatool geïnstalleerd voor de statistische exploitatie van gegevens op lokaal en federaal niveau.

Vermeldenswaardig is tevens het voornemen om op niveau van DSB een expertisecentrum op te richten om tegemoet te komen aan de moeilijkheden en problemen waarmee de politiediensten worden geconfronteerd. Het is de bedoeling dat dit centrum een antwoord biedt op alle vragen met betrekking tot het functioneel beheer van informatie in de ruime zin.

De ANG wordt in hoofdzaak gevoed door de lokale politiediensten. Er moet dus nog worden benadrukt dat het absoluut noodzakelijk is dat het informaticasysteem snel en correct wordt gevoed door deze politiediensten, niet enkel met het oog op de opmaak van correcte criminaliteitscijfers, maar ook in het kader van een doeltreffend gebruik van het systeem vanuit louter operationeel opzicht.

Zolang de situatie niet volledig in orde is gebracht op het niveau van de voeding van de ANG, kunnen we ook niet anders dan aanbevelen omzichtig om te gaan met de gepubliceerde cijfers. In dit opzicht moet er nauwgezet rekening worden gehouden met de beperkingen voor het gebruik van deze cijfers opgelegd door de federale component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

Toch dient te worden vastgesteld dat deze duidelijk geformuleerde beperkingen vaak terzijde worden geschoven wanneer er kanttekeningen worden geplaatst bij de criminaliteitscijfers. Zo worden er absolute cijfers vergeleken zonder te verwijzen naar hun relatieve betrouwbaarheid[181] of deugdelijkheid en zonder rekening te houden met alle contextualisatiegegevens noch met het feit dat deze cijfers slechts een gedeelte van de reële criminaliteit weerspiegelen.

SECTION 4: EFFICACITÉ DU FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL D'UN OU PLUSIEURS SERVICES OU CORPS DE POLICE OU D'UNE DE LEURS COMPOSANTES

28. CAPACITÉ ARRONDISSEMENT BRUXELLES-CAPITALE[182]

28.1. PROBLÉMATIQUE

À la demande du gouverneur de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale, précisée et complétée par sa Commission d'accompagnement parlementaire, le Comité permanent P a été chargé d'effectuer une enquête de contrôle en vue de rendre un avis sur la correspondance entre les effectifs disponibles de la police locale et de la police fédérale et les missions légales au sein de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale[183].

Comme l'a souligné le Comité permanent P lors de la discussion avec sa Commission d'accompagnement parlementaire, le peu d'informations fournies et disponibles ne permet pas suffisamment d'apprécier la mesure dans laquelle la demande d'effectifs additionnels est fondée.

En 2005-2006, le Comité permanent P effectuera une évaluation supplémentaire des informations disponibles et formulera des propositions sur la manière de gérer le dossier, le réorienter ou le clôturer.

28.2. CONSTATATIONS

28.2.1. Introduction

Le recueil des informations disponibles à un moment donné auprès des autorités locales et fédérales, des zones de police locale et de la police fédérale a mené à la constitution d'un dossier de base.

L'approche du Comité permanent P dans ce dossier a été évolutive et peut être caractérisée comme suit: (1) les arguments avancés ont été évalués de manière pragmatique via un recueil et une analyse systématiques des informations auprès de toutes les sources; (2) une multitude de personnes ont été impliquées et interrogées à certains moments dans le temps dans le cadre de ce dossier.

On peut dégager les premières constatations suivantes sur base des différents documents ou autres données disponibles: (1) disponibilité limitée d'informations et systèmes de gestion de la capacité; (2) argumentation insuffisamment développée pour l'augmentation de la capacité; (3) mesures sans évaluation globale.

AFDELING 4: DOELTREFFENDHEID VAN DE ALGEMENE WERKING VAN ÉÉN OF MEER POLITIEDIENSTEN, KORPSEN OF ÉÉN VAN HUN COMPONENTEN

28. CAPACITEIT ARRONDISSEMENT BRUSSEL-HOOFDSTAD[182]

28.1. PROBLEEMSTELLING

Op verzoek van de gouverneur van het arrondissement Brussel-Hoofdstad, nader bepaald en aangevuld door zijn parlementaire begeleidingscommissie, werd het Vast Comité P gelast een toezichtsonderzoek uit te voeren met het oog op het uitbrengen van een advies over de overeenstemming tussen de beschikbare effectieven van de lokale en de federale politie en de wettelijke opdrachten binnen het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad[183].

Zoals het Vast Comité P tijdens de bespreking met zijn parlementaire begeleidingscommissie heeft onderstreept, laat de weinige verstrekte en beschikbare informatie onvoldoende toe om een balans op te maken van de mate waarin de vraag om bijkomende effectieven voldoende gegrond is.

In 2005-2006 zal het Vast Comité P een bijkomende evaluatie maken van de beschikbare informatie en voorstellen formuleren over de manier waarop het dossier verder kan worden aangepakt, geheroriënteerd of afgesloten.

28.2. VASTSTELLINGEN

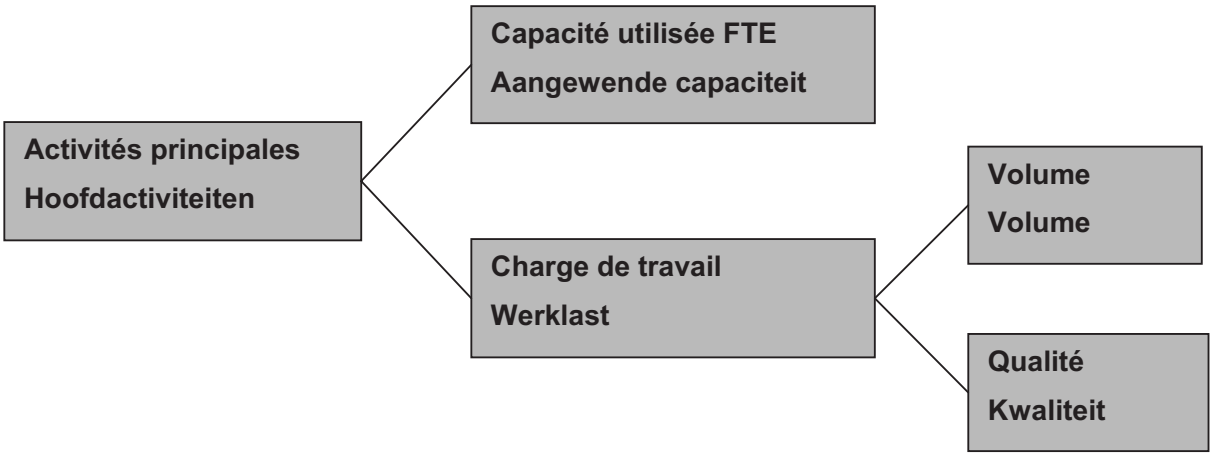
28.2.1. Inleiding

De inzameling van informatie bij de lokale en federale overheden, de lokale politiezones en de federale politie heeft geleid tot de samenstelling van een basisdossier.

De aanpak van het Vast Comité P in dit dossier kenmerkt zich als volgt: (1) een degelijke, pragmatische evaluatie van de aangehaalde argumenten via een systematische inzameling en analyse van informatie bij alle bronnen; (2) een veelheid van personen die bij dit dossier op bepaalde ogenblikken betrokken zijn geweest en bevraagd.

Op basis van de verschillende documenten of andere beschikbare gegevens kunnen de eerste bevindingen worden meegedeeld: (1) beperkte beschikbaarheid van capaciteitsbeheersinformatie en systemen; (2) onvoldoende ontwikkelde argumentatie voor capaciteitsverhoging; (3) maatregelen zonder een totaalevaluatie.

Fig 1 : Données prises en considération – In aanmerking genomen gegevens



28.2.2. Disponibilité limitée des informations et des systèmes de mesure en matière de capacité

Pour différentes raisons indépendantes de sa volonté, le Comité permanent P reste confronté à une impossibilité permanente d'obtenir des chiffres suffisamment fiables et pertinents, vérifiables et vérifiés, sur une période suffisamment longue et significative[184].

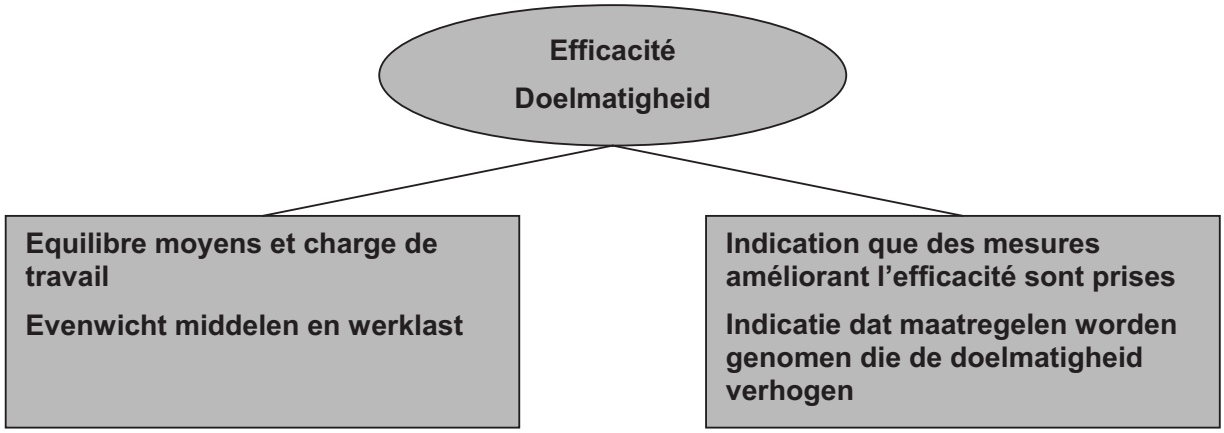
Ni les différents corps de police locale ni la police fédérale ne lui ont fourni d'informations précises et pertinentes sur les points repris dans le schéma ci-dessous. De nombreuses composantes, essentiellement locales, auraient d'ailleurs des difficultés pour le faire ou ne sont pas en mesure de le faire de manière cohérente, responsable et transparente. De telles données ne peuvent pas non plus être déduites des rapports annuels éventuels et ne sont, à de rares exceptions près, conservées de manière centrale ou centralisée.

28.2.2. Beperkte beschikbaarheid van capaciteitsinformatie en meetsystemen

Het Vast Comité P blijft, om verschillende redenen waar het geen vat op heeft, geconfronteerd met een voortdurende onmogelijkheid om voldoende betrouwbare en pertinente, verifieerbare en geverifieerde, cijfergegevens over een voldoende lange en significante periode te verkrijgen[184].

Noch de verschillende lokale politiekorpsen noch de federale politie hebben aan het Vast Comité P duidelijke en deugdelijke informatie verschaft over de punten van onderstaand schema. Heel wat componenten, hoofdzakelijk lokale, zouden trouwens moeilijkheden ondervinden om deze informatie toe te zenden of zijn niet in staat om dit op een coherente, verantwoorde en transparante wijze te doen. Dergelijke gegevens kunnen ook niet uit de eventuele jaarverslagen worden afgeleid en worden, enkele uitzonderingen niet te na gesproken, niet op centrale of gecentraliseerde wijze bijgehouden.

fig 2 : Gestion efficace des moyens disponibles - Doelmatig beheer van de beschikbare middelen



D'après ce que nous avons pu constater en 2003-2004 et affiner en 2004, aucune des 6 zones n'utilise actuellement un système automatisé de mesure de la capacité suffisamment performant et pertinent, et ce pour les raisons suivantes: (1) la valeur ajoutée d'un tel système est assez souvent voire systématiquement mise en doute[185]; (2) un manque de temps et de moyens informatiques[186]; (3) le PPP ou «Planning Prestation Personnel», un instrument pour l'enregistrement des prestations journalières du personnel, n'est pas encore vraiment ou pas encore totalement fonctionnel dans les zones étant donné que le matériel et la formation (adéquate à suffisamment de membres du personnel) font notamment défaut[187]. Le système ne sera d'ailleurs pas imposé obligatoirement, ce qui semblerait pourtant indiqué. Les zones de police seront toujours libres d'acquérir et d'implémenter un (autre) système de mesure de la capacité disponible sur le marché[188].

Dans son audit[189], la Cour des comptes attire également l'attention sur la nécessité: (1) de rapports d'activités fiables qui doivent permettre une évaluation et un suivi des normes minimales; (2) d'un système d'information qui doit pouvoir anticiper sur les manquements; (3) de l'attribution expresse à une autorité fédérale du suivi, du contrôle et de l'évaluation du respect des normes et de l'occupation minimale. Ces mesures devraient conduire à un suivi et une adaptation et, au besoin, à un contrôle contraignant, accompagné ou non de stimuli et/ou de retenue de la dotation fédérale.

L'absence de système uniforme de mesure de la capacité[190] est une explication partielle mais néanmoins insuffisante de cette constatation.

Il ressort des éléments recueillis que certaines informations de nature à pouvoir faciliter la poursuite de l'analyse de la capacité sont à tout le moins disponibles dans une mesure relative dans certaines zones: (1) justification budgétaire; (2) application des normes minimales pour le service de base[191]: (a) agent de quartier/nombre d'habitants; (b) accueil; (c) normes d'intervention; (d) recherche (10% du cadre opérationnel effectif); (e) capacité hypothéquée (10-20%); (f) traitement des informations (2%); (g) formation (10% du cadre opérationnel effectif). Toutes ces normes sont dans l'ensemble relativement bien respectées au niveau structurel.

28.2.3. Argumentation insuffisamment développée en faveur d'une augmentation de la capacité

À plusieurs reprises, différents partenaires ont, directement, au nom des corps bruxellois ou non, avancé des raisons pour lesquelles une augmentation de la capacité est justifiée. Les informations recueillies par le Comité permanent P mettent partiellement à néant les arguments avancés.

Une comparaison avec d'autres corps pour savoir si les arguments avancés pèsent plus lourd dans les corps

Naar wij hebben kunnen vaststellen in 2003-2004 en verfijnen in 2004, hanteert vandaag geen van de 6 zones een voldoende performant en pertinent geautomatiseerd capaciteitsmeetsysteem, en dit om de volgende redenen: (1) de meerwaarde van zo'n systeem wordt vrij vaak zo niet systematisch in twijfel getrokken[185]; (2) een gebrek aan tijd en informaticamiddelen[186]; (3) binnen de zones is PPP (Planning Prestaties Personeel), een instrument voor de registratie van de dagelijkse prestaties van het personeel, nog niet echt of helemaal functioneel aangezien onder meer het materieel en de opleiding (bruikbaar voor een voldoende aantal personeelsleden) ontbreken[187]. Het systeem zal overigens niet verplicht worden opgelegd, wat nochtans aangewezen lijkt. De politiezones zullen nog steeds vrij zijn om op de markt een (ander) capaciteitsmeetsysteem aan te kopen en te implementeren[188].

Ook het Rekenhof wijst in zijn audit[189] op de noodzaak van: (1) betrouwbare activiteitenverslagen die een evaluatie en naleving van de minimale normen mogelijk moeten maken; (2) een informatiesysteem dat op gebreken moet kunnen anticiperen; (3) de uitdrukkelijke toewijzing aan een federale overheid voor het opvolgen, controleren en evalueren van de naleving van de normen en de minimale bezetting. Deze maatregelen zouden moeten leiden tot opvolging en bijsturing en desnoods een dwingend toezicht, al dan niet met stimuli en/of inhouding van de federale dotatie.

Het ontbreken van een uniform capaciteitsmeetsysteem[190] is evenwel een gedeeltelijke, maar onvoldoende verklaring voor voorgaande vaststelling.

Uit de ingezamelde elementen blijkt dat er op zijn minst in sommige zones in zekere mate enige informatie beschikbaar is die de verdere capaciteitsanalyse zal kunnen vergemakkelijken: (1) begrotingsverantwoording; (2) toepassing van de minimale normen voor de basisdienstverlening[191]: (a) wijkagent/aantal inwoners; (b) onthaal; (c) interventienormen; (d) recherche (10% van het effectief operationeel kader); (e) gehypothekeerde capaciteit (10-20%); (f) verwerking van informatie (2%); (g) vorming (10% van het effectief operationeel kader).

28.2.3. Onvoldoende ontwikkelde argumentatie voor een capaciteitsverhoging

Herhaaldelijk hebben verschillende partners, rechtstreeks en al dan niet in naam van de Brusselse korpsen, redenen aangehaald waarom een verhoging van de capaciteit verantwoord is. De door het Vast Comité P ingezamelde informatie ontkracht deels de aangehaalde argumenten.

Een vergelijking met andere korpsen om te kijken of de aangehaalde argumenten zwaarder wegen in Brus-

bruxellois que dans d'autres corps ne peut, dans l'état actuel des choses, toujours pas être faite à défaut de données pertinentes[192]. Une telle évaluation est cependant importante parce que le but premier de la réforme ne consistait certainement pas à solutionner les sous-investissements existants précédemment ni certains problèmes structurels ou conjoncturels spécifiques préexistants.

Si la comparaison ne peut pas être faite, on peut cependant encore procéder à cette évaluation de manière indirecte en examinant dans quelle mesure il y aurait une explication plausible au fait que les arguments avancés ont plus de poids à Bruxelles qu'ailleurs. Si c'est le cas, des mesures correctrices peuvent être envisagées. Un examen des données relatives aux payements effectués en fait pourrait être riche d'enseignement, mais demanderait une analyse et une collaboration poussée de toutes les parties concernées.

Il est toutefois fondamental de poser au préalable qu'une demande de moyens supplémentaires ne peut être rencontrée de manière justifiée que s'il est démontré parallèlement que les moyens actuels sont bien gérés, ce que d'aucuns auront cependant certaines difficultés à faire.

Les données disponibles sur les zones de police bruxelloises n'en donnent aucune indication. L'enquête montre que d'autres corps ou services parviennent à prendre des mesures accroissant l'efficacité via un suivi correct de l'utilisation de leur capacité. À notre avis, le manque de données pertinentes relatives à l'utilisation efficace des moyens actuels est indubitablement lié à l'absence d'un système valable de gestion de la capacité ou d'une volonté suffisante en la matière. Le Comité permanent P en a déjà discuté à plus d'une reprise avec sa Commission d'accompagnement *ad hoc*.

Ceci constitue toutefois à nouveau une explication insuffisante. Ce n'est pas parce que l'on n'a pas de système global pour le suivi de la capacité que l'on ne peut pas prendre de mesure ni faire de propositions pour aboutir à un fonctionnement plus efficace.

L'absence d'argumentation valable n'implique toutefois pas non plus que toute demande de renfort en personnel soit injustifiée. Cela signifie par contre que l'on doit procéder de manière beaucoup plus prudente lors de l'attribution de moyens supplémentaires et exiger des éléments de motivation ou de preuves vérifiables et instaurer un suivi acceptable de la recherche d'une plus grande efficacité et efficience.

28.2.4. Mesures correctrices sans une évaluation globale

Dans un premier temps, certains chefs de corps ont

selse dan in andere korpsen kan, in de huidige stand van zaken, nog steeds niet worden gemaakt bij gebrek aan relevante gegevens[192]. Een dergelijke evaluatie is nochtans belangrijk omdat het primaire doel van de hervorming er zeker niet in bestond de vroeger bestaande onderinvesteringen noch sommige eerdere, specifieke structurele of conjuncturele problemen op te lossen.

Indien deze vergelijking niet kan worden gemaakt, kan men toch nog indirect deze afweging maken door na te gaan in welke mate er enige plausibele verklaring zou zijn waarom de aangehaalde argumenten zwaarder zouden doorwegen in Brussel dan elders. Indien dit het geval zou zijn, dan kan men correctieve maatregelen overwegen. Uit een studie van de gegevens met betrekking tot de verrichte betalingen zouden lessen kunnen worden getrokken, maar dit zou van alle betrokken partijen een doorgedreven analyse en medewerking vergen.

Fundamenteel is echter vooraf te stellen dat op een vraag om bijkomende middelen slechts op een verantwoorde manier kan worden ingegaan, indien tegelijkertijd ook wordt aangetoond dat de huidige middelen goed worden beheerd, iets wat voor sommigen geen gemakkelijke opgave zal zijn.

De over de Brusselse politiezones beschikbare gegevens geven hiervan geen indicatie. Het onderzoek toont aan dat andere korpsen of diensten via een degelijke opvolging van hun capaciteitsbesteding er wel toe komen om efficiëntieverhogende maatregelen te nemen. Ons inziens heeft het gebrek aan relevante gegevens omtrent de efficiënte aanwending van de huidige middelen ongetwijfeld te maken met het gebrek aan een degelijk capaciteitsbeheerssysteem of met onvoldoende wil. Het Vast Comité P heeft dit probleem al meermaals met zijn *ad hoc* begeleidingscommissie besproken.

Dit vormt echter op zich weer een onvoldoende verklaring. Het is niet omdat men geen totaal-systeem heeft voor de capaciteitsopvolging dat men geen maatregelen kan nemen en geen voorstellen kan doen om tot een efficiëntere werking te komen.

Het ontbreken van een degelijke argumentatie impliceert echter evenmin dat elke vraag om bijkomende personeelsversterking niet verantwoord is. Het betekent wel dat men veel omzichtiger te werk moet gaan bij de toekenning van bijkomende middelen en moet eisen dat er elementen ter motivering of verifieerbare bewijzen worden voorgelegd. Bovendien moet worden opgevolgd of er wordt gestreefd naar meer doeltreffendheid en doelmatigheid.

28.2.4. Correctieve maatregelen zonder een totaalevaluatie

In een eerste fase hebben de korpschefs meermaals

refusé plusieurs fois, tant par écrit que verbalement, leur plus ample collaboration au questionnement du Comité permanent P[193]. Par ailleurs, on peut constater que différents groupes de travail se sont déjà penchés sur les arguments avancés par les zones de police de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale et ont formulé des propositions d'amélioration.

Les mesures (correctrices) les plus envisageables sont le plus souvent exclusivement décidées ou prises sur le plan politique: (1) groupe de travail fédéral (Intérieur et premier ministre); (2) courrier de hauts responsables[194]; (3) demande du gouverneur de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale concernant le moment auquel l'étude peut être achevée[195]; etc.

Les problèmes évoqués et les mesures prises concernent la demande de plus de capacité et la réponse à cette question sans qu'une radioscopie de l'utilisation de l'ensemble de la capacité ou une évaluation sur la base d'un système fiable de gestion de la capacité n'en constitue la base. De plus, une telle volonté semble faire défaut chez la plupart des partenaires.

Ce qui précède semble indiquer qu'il n'y a aujourd'hui qu'une portée limitée (politique) à la demande de mieux justifier avant d'accorder une quelconque augmentation de capacité.

28.3. Perspectives

28.3.1. À court terme

Le Comité permanent P examinera tout d'abord dans quelle mesure les solutions décidées par la police et les autorités ont été mises à exécution. En ce qui concerne la Région bruxelloise, la Cour des comptes a constaté dans son audit que: (1) les mesures destinées à soutenir ces zones de police traitent de manière égale des situations différentes et ne concernent pas d'autres zones de police qui éprouvent des difficultés semblables; (2) les stimuli d'ordre financier à l'attention du personnel ne sont pas associés à l'obligation de disposer d'un effectif minimal; ce qui est à déplorer et n'incite pas les corps à améliorer leur efficience et efficacité; (3) les stimuli d'ordre financier ne sont pas liés au caractère attractif de la zone pour les candidats respectifs. Il ressort également de l'audit réalisé par la Cour des comptes, comme d'ailleurs déjà signalé par le Comité permanent P auparavant, que les modalités actuelles en matière de mobilité ne permettent pas de combler de manière optimale les places vacantes. En 2002, aucune candidature n'a été introduite pour 40% des emplois des 3 cycles de mobilité ni pour 72% (!) des emplois vacants en Région bruxelloise. Dans les autres zones de police, le chiffre s'élevait à 23%. Au total, seuls 43% des emplois vacants ont été comblés.

zowel schriftelijk als mondeling hun uitvoerigere medewerking aan de bevraging van het Vast Comité P geweigerd[193]. Daarnaast kan worden vastgesteld dat verscheidene werkgroepen zich al gebogen hebben over de argumenten aangehaald door de politiezones uit het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad en voorstellen tot verbetering hebben voorgesteld.

De meest denkbare (correctieve) maatregelen worden doorgaans uitsluitend op politiek vlak beslist of genomen: (1) federale werkgroep (Binnenlandse Zaken en eerste minister); (2) schrijven van een hoge verantwoordelijke[194]; (3) vraag van de gouverneur van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad wanneer de studie kan worden afgerond[195]; enz.

De besproken problemen en de genomen maatregelen gaan in op de vraag om meer capaciteit en op het antwoord op deze vraag, zonder dat daaraan een doorlichting van de aanwending van de gehele capaciteit of een evaluatie op basis van een betrouwbaar capaciteitsbeheersysteem ten grondslag ligt. Bovendien lijkt die wil bij de meeste partners niet aanwezig te zijn.

Het voorgaande lijkt erop te wijzen dat er vandaag slechts een beperkt (politiek) draagvlak is voor de vraag naar een betere verantwoording voor men verder enige capaciteitsverhoging zou toestaan.

28.3. Perspectieven

28.3.1. Korte termijn

Het Vast Comité P zal eerst nagaan in welke mate de door de politie en overheden besliste maatregelen ten uitvoer werden gelegd. Met betrekking tot het Brussels Gewest heeft het Rekenhof in zijn audit vastgesteld dat: (1) de genomen maatregelen voor de ondersteuning van deze politiezones verschillende situaties op dezelfde manier aanpakken en dat deze niet van toepassing zijn op andere politiezones met gelijkaardige problemen; (2) de financiële stimuli die werden gegeven aan het personeel losstaan van de verplichting om over een minimale bezetting te beschikken, hetgeen men kan betreuren en de korpsen er niet toe aanzet om hun doelmatigheid en doeltreffendheid te verbeteren; (3) de financiële stimuli niet gekoppeld zijn aan de aantrekkelijkheid van de zone bij de respectieve kandidaten. Uit de audit van het Rekenhof blijkt ook, zoals reeds eerder gemeld door het Vast Comité P, dat de actuele modaliteiten inzake mobiliteit niet voor een optimale invulling van vacante plaatsen zorgen. In 2002 werd voor 40% van de betrekkingen van de drie mobiliteitscycli geen enkele kandidatuur ingediend en werd naar 72% (!) van de vacante betrekkingen in het Brussels Gewest niet gesolliciteerd. In de andere politiezones bedroeg dit 23%. In totaal werd slechts 43% van de vacante betrekkingen opgevuld.

Lorsque des moyens supplémentaires ont déjà été attribués ou qu'il existe un consensus politique à ce sujet, il ne nous semble pas opportun de les remettre en question. On passera de préférence aux solutions à moyen terme.

Si ce n'est pas le cas, on peut d'abord orienter les renforts vers les activités critiques. Il serait incompréhensible de ne pas envisager d'augmentation pour ces activités parce que, eu égard aux problèmes qui l'occupent sur le terrain, le demandeur n'est aujourd'hui pas suffisamment en mesure d'étayer correctement sa demande; ce qui n'empêche toutefois pas que la demande puisse quand même être fondée.

À condition qu'un accord politique soit atteint, on peut lier les moyens supplémentaires à une obligation de faire rapport sur l'affectation de la charge de travail et de la capacité.

28.3.2. À moyen terme

Le développement d'un modèle de projet pilote d'un système de mesure de la capacité adapté au contexte caractéristique de la (grande) ville dans ou en dehors de Bruxelles (par ex. Charleroi, Namur) semble la meilleure approche, car elle apporterait la preuve de sa faisabilité; ce qui pourrait ensuite être utilisé comme argument pour une application à Bruxelles.

Dans ce contexte, la radioscopie des activités non opérationnelles peut aussi jouer un rôle important pour: (1) libérer de la capacité et (2) renforcer l'argumentation que d'autres augmentations de capacité sans modification de la gestion et sans justification ne sont pas possibles.

28.4. Recommandations

28.4.1. Possibilités identifiées

Les possibilités suivantes ont été identifiées en vue de répondre aux difficultés en termes de capacité et de charge de travail: (1) l'introduction obligatoire d'un système de mesure de la capacité et des prestations via une directive ministérielle; (2) la réalisation d'une radioscopie de l'utilisation de la capacité et de la charge de travail actuelles: (i) via un interrogatoire propre des corps bruxellois et autres, suivis par une interview en profondeur (*cf. la méthodique suivie par l'ancienne gendarmerie lors de l'élaboration de son dossier capacité*); (ii) avec l'aide d'un bureau externe qui réalise une analyse «*activity based costing*». Une comparaison entre les corps bruxellois entre eux, avec d'autres corps et avec d'autres données disponibles relatives à la charge de travail[196] permettrait également de détecter des inconsistances éventuelles (attributions de capacité trop élevées, gestion des inconvénients, des prestations de nuit, de week-end …); (3) l'identification des principaux centres de frais (par ex. intervention, accueil, fonction

Voor zover er al bijkomende middelen werden toegekend of daar een politieke consensus over bestaat, lijkt het ons niet mogelijk om deze opnieuw in vraag te stellen. Men schakelt dan beter over naar de oplossingen op middellange termijn.

Is dit niet het geval, dan kan men de versterking eerst richten op de kritieke activiteiten. Het zou onverstandig zijn om voor die activiteiten geen verhoging te overwegen omdat, gezien de problemen die zich op het terrein voordoen, de aanvrager vandaag onvoldoende in staat is om zijn aanvraag voldoende te onderbouwen; dat neemt immers niet weg dat de vraag misschien toch gegrond is.

Op voorwaarde dat er een politiek akkoord wordt bereikt, kan men de extra middelen wel verbinden aan een rapporteringsverplichting over werklast en capaciteitstoewijzing.

28.3.2. Middellange termijn

De ontwikkeling van een proefprojectmodel van een capaciteitsmeetsysteem dat aangepast is aan een (groot)stedelijke context binnen of buiten Brussel (vb. Charleroi, Namen) lijkt het beste voorstel omdat dit het bewijs van een betere aanpak levert, wat dan als argument voor een bijsturing naar Brussel toe kan worden gebruikt.

Doorlichting van de niet-operationele activiteiten kan als belangrijke factor dienen om: (1) capaciteit vrij te maken en (2) de argumentatie te versterken dat verdere capaciteitsverhogingen zonder een gewijzigd beheer en verantwoording niet kunnen.

28.4. Aanbevelingen

28.4.1. Geïdentificeerde mogelijkheden

De volgende mogelijkheden zouden een oplossing kunnen bieden voor de moeilijkheden die men ondervindt op het vlak van capaciteit en werklast: (1) de verplichte invoering van een systeem van capaciteits en prestatiemeting via een ministeriële richtlijn; (2) de doorlichting van de huidige capaciteitsbesteding en werklast: (i) via een eigen bevraging van Brusselse en andere korpsen gevolgd door een diepte-interview (*cf. de methodiek gevolgd door de voormalige rijkswacht bij de opmaak van haar capaciteitsdossier*); (ii) met de hulp van een extern bureau dat een *activity based costing*-analyse uitvoert. Een vergelijking tussen de Brusselse korpsen onderling, met andere korpsen en met andere beschikbare werklastgegevens[196] zou het ook mogelijk maken eventuele inconsistenties te ontdekken (te hoge capaciteitstoewijzingen, beheer van de inconveniënten, nacht en weekendprestaties, enz.); (3) de identificatie van de belangrijkste kostencentra (vb. interventie, onthaal, wijkwerking, enz.), alsook (i) de verplichting om

de quartier, etc.) et (i) l'obligation d'organiser un rapportage valable sur l'évolution de la charge de travail et la capacité; ainsi que (ii) l'identification de la possibilité de recueillir des informations à ce sujet via d'autres sources indépendantes (Astrid, etc.); (4) la réalisation d'une radioscopie des secteurs non-opérationnels (*overhead*, services intérieurs) pour libérer ainsi de la capacité en compensation des lacunes opérationnelles; (5) la mise en place d'un projet pilote dans une zone bruxelloise ou autre avec l'introduction d'un système pratique de mesure de la capacité et de la charge de travail. Via ce projet pilote, on pourrait apporter la preuve que l'approche est applicable et les zones de police bruxelloises pourraient être incitées à appliquer ce système; (6) la réalisation d'un *bench marking*, en renvoyant à des zones où des mesures efficaces sont prises et où un suivi et une justification efficaces des moyens sont réalisés, et en insistant sur l'introduction d'un plan d'action concret pour la police bruxelloise.

28.4.2. Évaluation des alternatives possibles

L'évaluation des mesures alternatives possibles sera envisagée et explicitée avec la Commission parlementaire d'accompagnement et communiquée au ministre de l'Intérieur avant de faire l'objet d'un échange de vues constructif avec le gouverneur de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale, dans le prolongement de l'intéressante étude *ad hoc* qu'elle a dirigée et supervisée sur la question «La concrétisation du *community policing* et du service minimum relatif à la police de base au sein des zones de police de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale – État de la situation»[197], dont le Comité permanent P rejoint d'ailleurs assez largement les considérations et conclusions relatives à la nécessité de développer plus avant une police d'orientation communautaire (parfois aussi appelée police de proximité).

29. Appui aux intervenants de terrain dans une grande zone de police[198]

29.1. Problématique

L'enquête a trait au fonctionnement des *terreinondersteuners* (TO) au niveau d'une direction générale d'une grande zone de police. Le *terreinondersteuner* est un inspecteur de police principal, officier de police judiciaire (OPJ) dispensé de permanences et de traitement des plaintes, qui a pour mission principale l'accompagnement, le *coaching* sur le terrain des inspecteurs d'intervention.

Il a été opté pour l'interview d'un nombre représentatif de TO (7 sur 9). En vue d'obtenir une composition

daarover een gedegen rapportering over de evolutie van werklast en capaciteit te organiseren; (ii) de identificatie van de mogelijkheid om daarover informatie in te zamelen via andere onafhankelijke bronnen (Astrid, enz.); (4) de doorlichting van de niet-operationele sectoren (*overhead*, binnendiensten) om zo capaciteit vrij te maken ter compensatie van de operationele tekorten; (5) de invoering van een proefproject in een Brusselse of andere zone met de invoering van een praktisch capaciteits en werklastmeetsysteem. Via dit proefproject zou het bewijs kunnen worden geleverd dat de benadering toepasbaar is en zouden de Brusselse politiezones ertoe kunnen worden aangezet om dit systeem toe te passen; (6) de realisatie van een *benchmarking*, door te verwijzen naar zones waar wel efficiëntiemaatregelen worden genomen en een gedegen opvolging en verantwoording van de middelen gebeurt en door aan te dringen op de invoering van een concreet actieplan voor de Brusselse politie.

28.4.2. Evaluatie van de mogelijke alternatieven

De evaluatie van de mogelijke alternatieve maatregelen zal worden besproken en toegelicht met de parlementaire begeleidingscommissie en zal worden meegedeeld aan de minister van Binnenlandse Zaken, alvorens het voorwerp uit te maken van een constructieve gedachtewisseling met de gouverneur van het arrondissement Brussel-Hoofdstad, in het verlengde van de interessante studie *ad hoc* die zij heeft geleid en gesuperviseerd over de problematiek «La concrétisation du *community policing* et du service minimum relatif à la police de base au sein des zones de police de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale – État de la situation»[197]. Het Vast Comité P kan zich trouwens vrij goed aansluiten bij de beschouwingen en conclusies over de noodzaak om een gemeenschapsgerichte politiezorg of *community policing* verder te ontwikkelen.

29. Terreinondersteuners in een grote politiezone[198]

29.1. Probleemstelling

Dit onderzoek heeft betrekking op de werking van de terreinondersteuners (TO) in een hoofd-afdeling van een grote politiezone. De terreinondersteuner is een hoofdinspecteur, officier van gerechtelijke politie (OGP) vrijgesteld van wachtdiensten en klachtenafhandeling, die als kerntaak heeft in te staan voor de begeleiding, coaching en ondersteuning op het terrein van de interventie-inspecteurs.

Er werd gekozen voor een interview met een representatief aantal terreinondersteuners (7 op 9). Met het

équilibrée du groupe, tant au niveau du sexe que de l'âge et de l'expérience, étant donné qu'ils constituent le groupe cible de cette fonction spécifique, 30 des 75 inspecteurs d'intervention ont été interrogés. Les entretiens se sont déroulés entre le 12 juillet 2004 et le 4 août 2004.

Étant donné que l'environnement de travail joue également un rôle déterminant dans la création de la fonction de *terreinondersteuner* et son fonctionnement, l'enquête comportait également des questions sur la vision des inspecteurs sur la fonction d'inspecteur d'intervention au sein du service en tenant compte des caractéristiques spécifiques de la description de fonction.

Pour assurer le bon déroulement des entretiens et la collecte d'un maximum d'informations au cours des entretiens, anonymes, on a utilisé un questionnaire structuré contenant des questions ouvertes.

Les questions relatives à la vision des fonctions respectivement d'inspecteur d'intervention et de TO ont été traitées dans le cadre d'une analyse SWOT basée sur quatre piliers: *Strengths, Weaknesses, Opportunities* et *Threats*. Ce modèle reprenait les points forts et les points faibles concernant l'organisation policière même, les opportunités, les menaces constituant des paramètres environnementaux.

Étant donné qu'aussi bien l'organisation en tant que telle que l'environnement constituent des facteurs importants dans le cadre de la problématique de ce service, le modèle SWOT permet de dégager des éléments clairs tant sur le plan stratégique qu'opérationnel. La simplicité du modèle SWOT permet, en outre, d'analyser facilement les résultats de l'enquête en tenant compte du choix des entretiens basés sur un questionnaire structuré ouvert et d'optimaliser l'utilisation des informations obtenues. En ce qui concerne les autres questions, on a procédé à une synthèse des réponses données par thème.

29.2. Constatations

29.2.1. Vision des inspecteurs d'intervention

Parmi les points forts, les personnes interrogées ont surtout mis en avant la collégialité, le côté très enrichissant de la situation et un certain degré d'autonomie. L'encadrement et l'assistance qui, étant donné le profil des inspecteurs, sont ressentis comme une nécessité ont également été très appréciés.

Les points faibles ont été plus nombreux et se situent à différents niveaux: organisation, moyens (critique surtout de la qualité et de la quantité du parc de voitures et des radios de service), fonctionnement, attitude de la hiérarchie.

Entre-temps, la direction du corps s'est cependant penchée sur la majorité de ces points, dont certains

oog op een evenwichtige samenstelling van de groep naar geslacht, leeftijd en ervaring, werden tevens 30 van de 75 interventie-inspecteurs bevraagd, omdat zij de doel-groep zijn voor deze specifieke functie. De interviews vonden plaats tussen 12 juli 2004 en 4 augustus 2004.

Aangezien de werkomgeving eveneens een doorslaggevende rol speelt in de creatie van de functie van terreinondersteuner en diens werking, werd tevens gepeild naar de visie die bij de inspecteurs leeft over de functie van interventie-inspecteur binnen deze afdeling, met inachtneming van de specifieke kenmerken ervan.

Met het oog op een vlot verloop van de gesprekken en een maximale informatiegaring werd tijdens de interviews, die anoniem werden afgenomen, gebruik gemaakt van een gestructureerde vragenlijst met open vragen.

De vragen die peilen naar de visie over respectievelijk de functie van interventie-inspecteur en terreinondersteuner, werden verwerkt door middel van een SWOT-analyse die steunt op vier pijlers: *Strengths, Weaknesses, Opportunities* en *Threats*. De sterktes en de zwakheden hebben in dit model betrekking op de politieorganisatie zelf, de kansen en bedreigingen zijn omgevingsgerichte parameters.

Aangezien zowel de organisatie zelf als de omgeving belangrijke factoren zijn binnen de problematiek van deze afdeling, kan het SWOT-model duidelijke inzichten verschaffen, zowel op strategisch als op operationeel vlak. De eenvoud van het SWOT-model laat bovendien toe de resultaten van het onderzoek, rekening houdend met de keuze voor interviews door middel van een gestructureerde open vragenlijst, vlot te verwerken en de geboden informatie optimaal te gebruiken. Wat de overige vragen betreft, werd per thema een synthese van de gegeven antwoorden gemaakt.

29.2. Vaststellingen

29.2.1. Visie van de interventie-inspecteurs

Als sterke punten werden vooral de collegialiteit, de sterke leersituatie en een zekere mate van autonomie naar voor geschoven. De omkadering en bijstand die, gezien het profiel van de inspecteurs, als noodzakelijk wordt ervaren, worden tevens erg op prijs gesteld.

De zwakke punten zijn talrijker en bevinden zich op verschillende niveaus: organisatie, middelen (vooral kritiek op de kwaliteit en de kwantiteit van het wagenpark en de dienstradio's), werking, houding van de hiërarchie.

Aan het merendeel van deze punten, waarvan een aantal rechtstreeks verband hield met personeelsgebrek,

étaient directement liés à des manquements personnels et dans la mesure du possible, des solutions ou alternatives ont été proposées.

Indépendamment des problèmes spécifiques au service, plusieurs personnes interrogées ont cité parmi les points faibles le fait que les nouveaux, qui n'ont pas encore d'expérience, ont le même grade que leurs collègues expérimentés et que de ce fait, certains d'entre eux, sont moins réceptifs aux conseils et critiques des 'anciens'.

Parmi les facteurs externes, la diversité culturelle des quartiers est considérée comme un élément potentiellement enrichissant, ceci surtout, de par l'opportunité qu'elle offre de parler différentes langues.

L'aspect multiculturel du quartier est cependant aussi ressenti comme une menace qui a été beaucoup plus détaillée que les *opportunities*. Il ressort, à ce niveau, que la marginalité s'avère plus déterminante que la nationalité ainsi qu'un sentiment d'impuissance face au phénomène de l'immigration illégale.

Cette matière est cependant une matière fédérale dans le cadre de laquelle les services de police locale ne remplissent qu'un rôle mineur. De plus, toujours selon les personnes interrogées, les menaces les plus tangibles sont celles liées au comportement d'errance des jeunes et à leur manque de respect à l'égard de la population.

L'absence de réglementation en la matière et les attentes irréalistes de la population au niveau de la police, considérée comme le sauveur universel et dont on attend qu'elle règle tout à son niveau, entraînent que cette situation constitue une menace aussi pour le corps.

Enfin, la grande majorité des personnes interrogées ont estimé que leur formation ne les préparait pas suffisamment à l'interaction avec une population multiculturelle. Les menaces citées augmentent le risque d'incidents au niveau des interactions avec la population. Dans la formation, il faudrait consacrer une attention suffisante au cadre législatif du racisme et approfondir les spécificités des différentes cultures qui sont parfois injustement considérées comme des menaces.

La direction du corps fait allusion, avec raison, au fait que la formation est une matière fédérale. Elle a néanmoins essayé de remédier aux lacunes constatées en mettant en place un «trajet» qui permet aux nouveaux de se familiariser avec les spécificités de la zone. La direction du corps envisage, en outre, à l'avenir, également d'organiser une formation supplémentaire qui serait donnée à l'arrivée des nouveaux dans le corps.

La vision des inspecteurs sur la fonction de TO correspond, dans les grandes lignes à la description de fonction. Les inspecteurs considèrent donc le TO surtout comme une sorte de *helpdesk*. Les jeunes inspec-

werd door de korpsleiding inmiddels aandacht besteed en in de mate van het mogelijke werden er oplossingen of alternatieven voorzien.

Los van de afdelingeigen problemen, haalde een aantal respondenten als zwakte aan dat nieuwelingen, zonder enige ervaring, dezelfde graad hebben als hun ervaren collega's en een aantal onder hen hierdoor minder receptief is voor advies en kritiek van deze 'anciens'.

Als externe factoren wordt de culturele diversiteit in de wijk als potentieel verrijkend beschouwd, in het bijzonder door de gelegenheid die wordt geboden om verschillende talen te spreken.

Het multiculturele aspect van de buurt wordt echter tevens als een bedreiging gezien, die veel gedetailleerder werd uiteengezet dan de *opportunities*. Daarbij blijkt dat eerder de marginaliteit dan de nationaliteit doorslaggevend is, naast een gevoel van machteloosheid tegenover het fenomeen van illegale immigratie.

Dit laatste is echter een federale materie, waarin de lokale politiediensten slechts een bijrol vervullen. Verder wordt, volgens de geïnterviewden, vooral het rondhanggedrag van jongeren en het gebrek aan respect dat zij aan de dag leggen door de bevolking als bedreigend ervaren.

Het gebrek aan regelgeving terzake en onrealistische verwachtingen vanwege de bevolking naar de politie toe, die als algemeen probleemoplosser wordt beschouwd en waarvan geen doorverwijzing wordt aanvaard, maakt deze situatie ook bedreigend voor het korps.

Ten slotte is de overgrote meerderheid van de respondenten van oordeel dat de opleiding hen onvoldoende voorbereidt op de interactie met een multiculturele bevolkingsgroep. De aangehaalde bedreigingen verhogen het risico op incidenten in de interactie met de bevolking. In de opleiding zou wel voldoende aandacht worden besteed aan het wetgevend kader rond racisme, doch op de eigenheden van de verschillende culturen, die soms ten onrechte als bedreigend worden ervaren, zou dieper moeten worden ingegaan.

De korpsleiding wijst hier terecht op het probleem dat de opleiding een federale materie is, doch tracht deze lacune te verhelpen door een traject voor nieuwkomers uit te werken, waarin de specificiteit van de zone wordt uitgelegd. Bovendien overweegt de korpsleiding om in de toekomst een extra week opleiding te verzorgen bij de indiensttreding van nieuwelingen in het korps.

De visie van de inspecteurs op de functie van terreinondersteuner stemt in grote lijnen overeen met diens functieomschrijving. De inspecteurs zien de TO vooral als een soort *helpdesk*. Vooral de jonge inspec-

teurs surtout, apprécient que le TO se rende sur place dans les interventions 'compliquées'. Les 'anciens' – dans ce service les inspecteurs jouissant de trois ans d'expérience en moyenne – considèrent le TO plutôt comme quelqu'un qui reste au commissariat et ne se rend sur le terrain que lorsqu'on fait appel à lui en raison de ses compétences d'officier de police judiciaire.
Le fait que certaines réponses à la question relative aux attentes vis-à-vis du TO aient été les mêmes que celles mentionnées dans le cadre de la vision de cette fonction laisse supposer qu'il existe des différences individuelles au niveau de l'intervention des TO. Et ceci plus spécialement au niveau de la présence sur le terrain. Certains TO prendraient aussi le relais des inspecteurs en difficulté, tandis que d'autres les laisseraient tout simplement se débrouiller. Cette situation peut être due aux différents modes de recrutement de la première génération de TO.

Une réorganisation du personnel par la direction du corps et le fait de ne confier cette fonction qu'à des volontaires devraient garantir une plus grande uniformité et une meilleure qualité des interventions.

De plus, aussi bien les TO que la hiérarchie s'attendent à un feed-back plus important, et ceci plus particulièrement au niveau de la qualité de la rédaction des procès-verbaux.

La véritable plus-value du TO réside, à notre avis, non pas dans le fait qu'il prend le relais dans les tâches difficiles ou délicates mais plutôt dans le fait qu'il oriente le processus de travail de sorte à créer une situation d'apprentissage. Cela exige un effort plus important et un investissement en temps plus important aussi au moment même mais permet aux inspecteurs de travailler de manière autonome à long terme. Cette situation d'apprentissage est d'ailleurs étroitement liée au profil de la fonction du *terreinondersteuner*.

Un atout important de la fonction de TO cité est que, contrairement à un inspecteur principal qui effectue du travail de bureau, les inspecteurs demandent au TO de les aider dans les situations difficiles.

De nombreux inspecteurs n'ont pas répondu à la question relative aux opportunités ratées en ce qui concerne la fonction de *terreinondersteuner*. Certains TO et certains inspecteurs considéreraient comme une plus-value l'ajout d'un inspecteur ou d'un chef de poste susceptible d'effecteur du travail extérieur avec le TO.

La direction du corps est consciente de cette situation mais se doit de tenir compte du rapport coût/bénéfice d'une telle solution qui exigerait 18 membres de personnel supplémentaires par jour.

teurs stellen het op prijs dat de TO ter plaatse komt bij 'ingewikkelde' interventies. De 'anciens' – in deze afdeling inspecteurs met een drietal jaren dienst – zien de TO eerder als iemand die op het commissariaat blijft en zich slechts op het terrein begeeft wanneer zij een beroep op hem dienen te doen wegens zijn bevoegdheid van officier van gerechtelijke politie.

Dat op de vraag welke verwachtingen zij koesteren ten opzichte van de terreinondersteuner, een aantal antwoorden wordt herhaald die ook als visie werden aangehaald, laat vermoeden dat er individuele verschillen bestaan in het optreden van de TO's. Vooral de aanwezigheid op het terrein zou aanzienlijk uiteenlopen. Voorts zouden sommige TO's het werk van de inspecteurs overnemen wanneer zij het moeilijk hebben, terwijl anderen hen gewoon zouden laten verder knoeien. Dit kan te wijten zijn aan de verschillende manieren waarop de eerste generatie TO's werd gerekruteerd.

Een personeelsherschikking door de korpsleiding en het feit dat thans enkel vrijwilligers deze functie waarnemen, zou garant moeten staan voor meer uniformiteit en een betere kwaliteit van het optreden.

Daarnaast wordt, zowel van de TO's als van de hiërarchie, een grotere feedback verwacht, in het bijzonder met betrekking tot de kwaliteit van de opgestelde processen-verbaal.

De werkelijke meerwaarde van de TO ligt ons inziens niet in het overnemen van moeilijke of delicate taken, maar wel in de sturing van het werkproces zodat er een leersituatie gecreëerd wordt. Dit vergt een grotere inspanning en tijdsinvestering op het ogenblik zelf, maar zorgt er op lange termijn voor dat de inspecteurs autonoom kunnen werken. Deze leersituatie sluit overigens nauwer aan bij het functieprofiel van de terreinondersteuner.

Als belangrijk pluspunt in de functie van terreinondersteuner wordt aangehaald dat deze, in tegenstelling tot een hoofdinspecteur die bureelwerk verricht, vertrouwd is met de ongemakken waarmee de inspecteurs te kampen hebben.

De vraag naar gemiste kansen met betrekking tot de functie van terreinondersteuner werd door veel inspecteurs niet beantwoord. Zowel een aantal TO's als inspecteurs zien een meerwaarde in de toevoeging van een inspecteur of een postoverste die, samen met de TO, buitenwerk zou kunnen verrichten.

De korpsleiding is zich bewust van deze verzuchting, doch dient een kosten-batenverhouding voor ogen te houden omdat zulke maatregel de inzet van 18 extra personeelsleden per dag zou vergen.

29.2.2. Vision des «*terreinondersteuners*»

L'analyse SWOT relative à la fonction de *terreinondersteuner* est très proche des résultats de l'enquête sur la perception des inspecteurs de leur fonctionnement et du rôle du TO.

Le principal point fort cité est celui de la tâche-clé du TO, à savoir apporter son soutien aux inspecteurs. Cette tâche est considérée comme indispensable étant donné le profil de la majorité des inspecteurs d'intervention – très jeunes et inexpérimentés et lié à un service particulièrement difficile de par son environnement multiculturel et surtout sa population marginale. L'expérience du TO peut partiellement compenser ces problèmes.

Tout comme les inspecteurs, les *terreinondersteuners* apprécient également la variation et le caractère non routinier de leur fonction. Un TO a cité parmi les points forts l'importante concertation mise en place entre les TO. La possibilité de participer à la permanence aux moments où il y a beaucoup de travail est également considérée comme un point fort, bien qu'il ne soit pas prévu dans la description de fonction du TO, sauf exception, que le TO exécute lui-même des missions.

Les réflexions relatives aux relations avec le dispatching central et la permanence ont entre-temps été intégrées dans les nouvelles directives de corps. Les points faibles les plus cités sont le profil des inspecteurs d'intervention, le manque de participation des TO qui y est lié et la composition des équipes ainsi qu'une surcharge de tâches administratives.

Le manque d'uniformité dans les interventions des TO invoqué par les inspecteurs d'intervention et l'interprétation parfois personnelle du profil de la fonction ont également été confirmés à ce niveau. L'impossibilité d'organiser des briefings a été considérée comme un point faible.

Bien que la direction du corps ait fait part de chevauchements évidents entre les équipes, dans la pratique, le dispatching confierait des missions aux nouvelles équipes dès leur arrivée. Enfin, il a également été fait allusion aux risques liés au caractère individuel de l'intervention du TO et ceci plus spécialement la nuit.

En ce qui concerne les facteurs externes, la seule menace ressentie est celle liée à la mauvaise qualité de la formation. Dans les entretiens menés avec les *terreinondersteuners* il n'a pas été fait mention d'*opportunities*, ce qui ne doit pas nécessairement être interprété comme étonnant étant donné que les facteurs externes généraux cités par les inspecteurs sont également d'application sur les TO. Ceux-ci n'ont toutefois ajouté aucun élément spécifique.

Interrogés sur leur vision de leur fonction, les *terreinondersteuners* ont cité comme principale tâche,

29.2.2. Visie van de terreinondersteuners

De SWOT-analyse met betrekking tot de functie van terreinondersteuner sluit in grote mate aan bij de onderzoeksresultaten naar de perceptie van de inspecteurs omtrent hun werking en de rol van de TO.

Als voornaamste sterk punt wordt de kerntaak van de terreinondersteuner vermeld, namelijk het verlenen van steun aan de inspecteurs. Deze taak wordt als onontbeerlijk beschouwd gezien het profiel van het merendeel van de interventie-inspecteurs – zeer jong en onervaren – gekoppeld aan een uitzonderlijk moeilijke afdeling met een multiculturele, maar vooral marginale bevolkingsgroep. De ervaring van de TO kan deze problemen enigszins opvangen.

Net als de inspecteurs stellen ook de terreinondersteuners de afwisseling en het verrassende van het werk op prijs. Een TO haalt het bestaan van veel onderling overleg tussen de terreinondersteuners aan als sterk punt. De mogelijkheid om in te springen bij de wacht tijdens piekmomenten wordt eveneens als een sterkte beschouwd, hoewel het niet tot de functiebeschrijving van de TO hoort om, behoudens uitzonderingen, zelf opdrachten af te handelen.

Bedenkingen met betrekking tot de verhouding tot de centrale meldkamer en de wacht zouden door nieuwe korpsrichtlijnen inmiddels zijn ondervangen. Verder worden als zwakke punten vooral aangehaald het profiel van de interventie-inspecteurs, een daarmee verband houdend gebrek aan inspraak van de TO's in de samenstelling van de ploegen en een overlast aan administratieve taken.

Het door de interventie-inspecteurs aangehaalde gebrek aan eenvormigheid in het optreden van de TO's en een persoonlijke invulling van het functieprofiel, wordt ook op dit niveau bevestigd. Ook de onmogelijkheid om briefings te houden, wordt als een zwakte gezien.

Hoewel de korpsleiding erop wijst dat er wel degelijk overlappingen bestaan tussen de ploegen, zou in de praktijk de meldkamer de nieuwe ploegen onmiddellijk bij hun aankomst met opdrachten belasten. Ten slotte wordt gewezen op de risico's gebonden aan het individuele karakter van het optreden van de TO, in het bijzonder 's nachts.

Wat de externe factoren betreft, wordt slechts de slechte kwaliteit van de opleiding als bedreigend ervaren. In de gesprekken met de terreinondersteuners werd geen gewag gemaakt van *opportunities*. Dit hoeft op zich niet noodzakelijk als opmerkelijk te worden beschouwd, omdat de algemene externe factoren die door de inspecteurs werden aangehaald ook voor de TO's gelden. Deze voegen daar echter geen specifieke elementen aan toe.

Gepeild naar hun visie op hun functie, halen de terreinondersteuners als belangrijkste taak de onder-

le soutien des inspecteurs: être prêt à les aider quand ils ont besoin d'aide et les conseiller le cas échéant. Il est important, dans ce cadre, de se rendre sur place afin de pouvoir intervenir en temps utile et ainsi prévenir les erreurs.

Dans l'ensemble, les inspecteurs évaluent bien les situations nécessitant l'assistance d'un TO, bien que, selon les TO, certains aient parfois des doutes liés à leurs expériences passées avec les différents services d'inspection et «utilisent» parfois les TO pour leur faire porter les responsabilités qu'ils ne veulent pas endosser. Veiller à ce que les patrouilles soient bien mélangées au niveau des âges et des sexes, et donc composées d'un mélange de jeunes inspecteurs et d'inspecteurs plus expérimentés, est considéré comme une tâche importante dans le cadre de la prévention des erreurs et donc de l'allégement de la tâche.

La gestion du temps, telle qu'elle est ressentie par les TO, est en légère contradiction avec ce qu'ils considèrent comme leurs tâches principales. Ils consacrent beaucoup de temps à des tâches administratives, notamment la gestion du matériel et du parc de voitures, les recherches et le contrôle des procès-verbaux ainsi qu'à l'aide à leur rédaction.

Entre-temps, ils doivent encore effectuer toute une série de missions moins importantes qui leur sont confiées par la permanence, et qui, selon eux, devraient pouvoir être effectuées par d'autres services et étaient, par le passé, confiées au chef de poste.

La moitié environ du temps disponible devrait pouvoir être consacrée à ce qu'ils considèrent comme leurs tâches principales. Ils consacrent surtout beaucoup de temps à la relecture des procès-verbaux des inspecteurs. Les inspecteurs ne sont pas toujours capables de rédiger eux-mêmes les procès-verbaux parce qu'ils n'ont pas suffisamment appris à réfléchir de manière logique et qu'ils manquent de perspicacité. Selon les TO, le feed-back du parquet sur la qualité des procès-verbaux est insuffisant et de ce fait les inspecteurs ne peuvent pas en tirer de leçons et n'ont pas l'impression que leur travail est apprécié.

La gestion du matériel, et plus particulièrement des véhicules de service est également ressentie comme un problème par les TO: c'est ce qu'on appelle parfois le 'syndrome du code 3'[199]. Après la formation, on espère pouvoir mettre plus l'accent sur les dangers potentiels et ce qui est et n'est pas responsable en fonction de la situation. Des problèmes seraient également observés au niveau des attitudes de base et l'uniforme serait parfois considéré comme un véritable sauf-conduit pour user et parfois abuser du pouvoir qu'il confère.

Les *terreinondersteuners* ont également évoqué une série de problèmes spécifiquement liés au travail dans ce service liée à leur propre expérience. Ces remarsteuning van de inspecteurs aan: klaarstaan wanneer zij hulp nodig hebben of advies vestrekken wanneer dat nodig is. Het is daarbij belangrijk om ter plaatse te komen teneinde tijdig te kunnen ingrijpen en fouten te voorkomen.

Over het algemeen zouden de inspecteurs goed beseffen wanneer de bijstand van een TO vereist is, hoewel zij volgens de TO's soms onzeker worden door ervaringen met de verschillende inspectiediensten en de TO soms gebruiken om de verantwoordelijkheid door te schuiven. Ervoor zorgen dat de patrouilles goed gemengd zijn qua leeftijd, dus een mix van jonge en meer ervaren inspecteurs, wordt als een belangrijke taak beschouwd, teneinde mogelijke fouten te voorkomen en derhalve de taak te verlichten.

De percentsgewijze invulling van het tijdsgebruik, zoals dit door de TO's wordt ervaren, staat enigszins in contrast met wat zij als hun kerntaken beschouwen. Er wordt veel tijd besteed aan administratieve taken, zoals het beheer van materiaal en wagenpark, opzoekingen en controle van processen-verbaal en het verlenen van bijstand bij de redactie daarvan.

Daarnaast zouden er tussendoor ook allerlei kleinere opdrachten en boodschappen door de wacht worden toevertrouwd aan de TO's, die volgens hen door andere diensten zouden kunnen worden gedaan en vroeger werden toevertrouwd aan de postoverste.

Ongeveer de helft van de beschikbare tijd zou kunnen worden gewijd aan wat als kerntaken wordt beschouwd. Vooral aan het nalezen van de processen-verbaal van de inspecteurs wordt veel tijd besteed. De inspecteurs zijn niet altijd in staat om zelf proces-verbaal op te stellen omdat zij onvoldoende hebben geleerd om logisch te denken en het hen aan inzicht ontbreekt. Er wordt volgens de TO's door het parket te weinig feedback gegeven over de kwaliteit van de processen-verbaal, waardoor de inspecteurs daar geen lessen uit kunnen trekken en ook minder gevoel van beloning hebben van hun werk.

Er wordt door de TO's een probleem ervaren in de omgang met materiaal, in het bijzonder de dienstvoertuigen, wat wel eens het 'code 3-syndroom'[199] wordt genoemd. Er wordt naar de opleiding toe de verwachting gekoesterd om meer de nadruk te leggen op de mogelijke gevaren en wat al dan niet verantwoord is in functie van de situatie. Ook op het vlak van basisattitudes zouden er problemen bestaan en zou het uniform soms als vrijkaart worden beschouwd voor machtsuitoefening.

De terreinondersteuners wezen verder, vanuit hun specifieke ervaring, op een aantal problemen, eigen aan het werk in deze afdeling. Deze bemerkingen maken

ques ont été reprises dans le rapport d'enquête mais pas dans ce rapport annuel. Elles seront néanmoins prises en compte et suivies (e.a. en 2005-2007), étant donné que bien qu'elles ne se rapportent pas directement à la fonction de TO, elles peuvent néanmoins s'avérer pertinentes en termes d'efficacité et d'efficience du travail policier dans la zone concernée.

29.2.3. Conclusion générale

Si on tient compte du profil des inspecteurs d'intervention (moyenne d'âge de 25 ans, moyenne de 3 ans d'ancienneté, inspecteur depuis 21 mois et actifs dans le service depuis 20 mois), on peut dire que la fonction de *terreinondersteuner* apporte une importante plus-value au niveau du fonctionnement du service. Un facteur de réussite critique dans ce cadre est que le TO peut fonctionner dans une vision à long terme qui doit être axée sur un «*on the job training*». Vu la complexité du travail dans cette zone, due à un mélange de multiculturalité et de marginalité surtout, la formation s'avère, en effet, insuffisante. Dans ce cadre, certaines personnes interrogées se demandent dans quelle mesure une formation peut préparer à ce type de situation.

Dans ce cadre, le TO doit, en tant que modèle de rôle, aussi posséder les qualités nécessaires, non seulement sur le plan de l'expérience, des connaissances et des aptitudes mais aussi sur le plan émotionnel, intellectuel et didactique. Il doit, en outre, être motivé par rapport à cette tâche et doit bénéficier du soutien de sa hiérarchie. La distance qui existe manifestement entre les officiers et les inspecteurs ne peut que renforcer encore l'importance de la fonction du TO, de par son caractère *de facto* de chaînon entre le cadre de base et le cadre des officiers.

La direction a déjà pallié le risque identifié pendant l'enquête, à savoir celui lié au fait que deux TO seulement s'étaient volontairement proposés pour cette fonction.

Depuis l'enquête, 8 nouveaux inspecteurs principaux ont été engagés, ce qui a permis des glissements internes. Contrairement au premier contingent, les TO actuels sont tous volontaires. Le cadre des inspecteurs d'intervention a été élargi de 75 à 90 unités.

29.3. Recommandations

On peut envisager de vérifier, dans le cadre d'une enquête de suivi (e.a. en 2005-2007), dans quelle mesure les démarches prises par la direction du corps auront eu un impact sur les *threats* et *weaknesses* mentionnés par les TO interrogés dans le cadre de l'analyse

deel uit van het onderzoeksverslag, maar worden in het bestek van dit jaarverslag niet opgenomen. Zij zullen niettemin opgevolgd worden (o.a. in 2005-2007), aangezien zij, hoewel niet rechtstreeks betrekking hebbend op de functie van terreinondersteuner, relevant kunnen zijn voor de doeltreffendheid en de doelmatigheid van de politiewerking in de zone.

29.2.3. Algemeen besluit

Rekening houdend met het profiel van de interventie-inspecteurs (gemiddelde leeftijd van 25 jaar, gemiddeld 3 jaar politieanciënniteit, inspecteur sinds 21 maanden en werkzaam in de afdeling sinds 20 maanden), kan worden gesteld dat de functie van terreinondersteuner een belangrijke meerwaarde biedt in de werking van de afdeling. Een kritische succesfactor is daarbij dat de terreinondersteuner kan werken binnen een langetermijnvisie, die erop gericht moet zijn om de inspecteurs een *'on the job training'* te geven. In het licht van de complexiteit van het werk in deze zone, te wijten aan een mix van multiculturaliteit en vooral marginaliteit, blijkt de genoten opleiding immers ontoereikend. Daarbij stellen een aantal respondenten de vraag in welke mate men vanuit een opleiding kan voorbereid worden op dergelijke situatie.

In dat kader dient de TO, als rolmodel, dan ook de nodige kwaliteiten te bezitten, niet alleen op het vlak van ervaring, kennis en vaardigheden, maar tevens inzake emotionele intelligentie en didactische vaardigheid. Tevens dient hij gemotiveerd te zijn om deze taak op zich te nemen en moet hij de nodige ondersteuning krijgen van de hiërarchie. De afstand die blijkbaar wordt gecreëerd tussen de officieren en de inspecteurs kan het belang van de functie van terreinondersteuner alleen maar doen toenemen, aangezien deze *de facto* de schakel wordt tussen het basis en het officierenkader.

Het risico dat tijdens het onderzoek werd onderkend, te weten dat slechts twee TO's zich vrijwillig hadden aangeboden voor deze functie, werd reeds door de leiding ondervangen.

Sinds het onderzoek zijn 8 nieuwe hoofdinspecteurs in dienst getreden in deze afdeling, waardoor interne verschuivingen mogelijk werden. In tegenstelling tot de eerste lichting zijn de huidige TO's allen vrijwilligers. Tevens werd het kader van interventie-inspecteurs uitgebreid van 75 tot 90 eenheden.

29.3. Aanbevelingen

Er kan worden overwogen om in het raam van een opvolgingsonderzoek (o.a. in 2005-2006) na te gaan in hoeverre de door de korpsleiding geïmplementeerde maatregelen een impact hebben gehad op de *threats* en *weaknesses* zoals zij in het raam van de SWOT-

SWOT. Si on tient compte du calendrier de ces adaptations, la première phase de cette enquête de suivi devrait pouvoir être planifiée pour la deuxième moitié de 2006.

30. Fonctionnement de certaines zones de police

30.1. Problématique

Durant sa précédente année d'activités, le Comité permanent P a mené ou clôturé des enquêtes de contrôle ou de suivi dans un certain nombre de zones de police locale. Il s'agit au total de 27 corps. Les résultats de ces enquêtes font l'objet d'un rapport particulier à l'attention du Parlement et des ministres de l'Intérieur et de la Justice. Le Comité permanent P ne se prononcera qu'en 2005-2006 sur la publicité qui sera donnée à ce rapport particulier.

Le Comité permanent P a en outre plus particulièrement prêté attention aux fonctionnalités «accueil»et «intervention» dans différentes zones.

Les différentes conclusions du Comité permanent P sont reprises ci-après sous forme synthétisée pour 4 des 6 fonctionnalités de base, à savoir: le travail de quartier, la recherche et l'enquête locale, le maintien de l'ordre public et l'assistance policière aux victimes. Les fonctionnalités «accueil» et «intervention» sont examinées quelque peu plus en détail.

30.2. Constatations

30.2.1. Travail de quartier, recherche et enquête locales, maintien de l'ordre public et assistance policière aux victimes

Le *travail de quartier* laisse entrevoir une image très diverse, allant de l'obtention de justesse de la norme d'activité et de fonctionnement au large dépassement de cette norme. Dans toutes les zones visitées des efforts sont consentis pour développer au mieux le contact avec la population.

D'autre part, la circulation de l'information entre le travail de quartier et les autres composantes du corps et *vice versa* peut encore être améliorée dans un certain nombre de zones.

En ce qui concerne la *recherche locale* et l'*enquête locale*, à une zone près, la norme minimale de fonctionnement est atteinte. La répartition des tâches entre la recherche locale et le Service judiciaire d'arrondissement (SJA) semble fonctionner. Dans certains corps, la recherche prend également part aux services en uniforme, parmi lesquels la capacité hypothéquée (Hycap).

Dans le domaine du *maintien de l'ordre*, la norme minimale d'un officier de police administrative joignable

analyse door de bevraagde inspecteurs en terreinondersteuners werden vermeld. Rekening houdend met de timing van deze bijsturingen zou de eerste fase van dit opvolgingsonderzoek in het tweede semester van 2006 kunnen worden gepland.

30. Werking van bepaalde politiezones

30.1. Probleemstelling

Tijdens het voorbije werkjaar heeft het Vast Comité P in een aantal lokale politiezones een toezichtsonderzoek dan wel een opvolgingsonderzoek verricht of afgesloten. In totaal gaat het om 27 korpsen. De bevindingen hiervan maken het voorwerp uit van een specifieke rapportering aan het Parlement en aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie. Het Vast Comité P zal zich pas in 2005-2006 uitspreken over de openbaarheid die aan dat bijzonder verslag zal worden gegeven.

Daarnaast heeft het Vast Comité P meer in het bijzonder aandacht besteed aan de functionaliteiten onthaal en interventie in verschillende zones.

De verschillende conclusies van het Vast Comité P worden hierna in de vorm van een synthese weergegeven voor vier van de zes basisfunctionaliteiten, met name wijkwerking, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde en politionele slachtofferbejegening. Op de twee andere functioneringsaspecten, onthaal en interventie, wordt iets diepgaander ingegaan.

30.2. Vaststellingen

30.2.1. Wijkwerking, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde en politionele slachtofferbejegening

De *wijkwerking* laat een zeer verscheiden beeld zien: van een net niet halen van de minimale werkings en functioneringsnorm tot het ruim overschrijden ervan. In alle bezochte zones werden inspanningen geleverd om het contact met de bevolking zo goed als mogelijk uit te bouwen.

Anderzijds is de informatiedoorstroming tussen de wijkwerking en de andere korpsonderdelen en *vice versa* in een aantal zones nog voor verbetering vatbaar.

Wat de *lokale opsporing en het lokaal onderzoek* betreft, wordt op één zone na de minimale werkingsnorm gehaald. De taakverdeling tussen de lokale recherche en de gerechtelijke dienst arrondissement (GDA) lijkt te werken. In sommige korpsen neemt de recherche ook deel aan geüniformeerde diensten, waaronder de gehypothekeerde capaciteit (Hycap).

In het domein van de *handhaving van de openbare orde* wordt de minimale norm van één permanent be-

et rappelable en permanence est atteinte partout. Toutes les zones prennent la problématique de la circulation relativement à coeur. En règle générale, cette dernière est même reprise en tant que point d'attention spécifique dans le plan zonal de sécurité (PZS).

En ce qui concerne l'*assistance policière aux victimes*, la norme minimale n'est pas atteinte partout. De nombreux corps ont conclu un protocole avec les zones voisines à ce sujet en vue d'être disponibles 24 heures sur 24.

30.2.2. Accueil et intervention

30.2.2.1. ,Introduction

Sur la base d'un contrôle ponctuel initié en 2002 et d'analyses réalisées en 2003 et 2004, le Comité permanent P a décidé qu'une enquête de suivi s'imposait en vue de vérifier l'évolution de l'implémentation des fonctionnalités «*accueil*» et «*intervention*» dans quelques zones de police francophones et néerlandophones. L'objectif était de dresser une première image organisationnelle de synthèse, quant aux aspects structurel, opérationnel et stratégique, des deux fonctionnalités envisagées et d'en tirer, le cas échéant, des recommandations.

Les zones ciblées ont été sélectionnées sur base de deux variables: la présence d'un axe autoroutier et une limite frontalière. L'approche méthodologique fait aussi appel au modèle COSO: une grille d'analyse avec évaluation de facteurs de risques a été proposée à chaque chef de corps lors d'une interview. Une comparaison pertinente avec les éléments de départ est également fondée sur d'autres sources[200].

Dans les différentes zones visitées (également celles visitées dans le cadre des enquêtes de suivi), la norme minimale en ce qui concerne l'*accueil* est atteinte ou dépassée. Les heures d'ouverture semblent avoir été adaptées en fonction de la pression du travail. Dans un certain nombre de zones, les membres du personnel qui assurent l'accueil reçoivent une formation spécifique à cette fin, e.a. en ce qui concerne les contacts avec des clients difficiles. L'infrastructure défectueuse constitue parfois un point négatif.

La norme minimale en matière d'*intervention* est suffisamment atteinte et même dépassée dans toutes les zones. Le contenu concret de cette fonctionnalité varie toutefois d'un corps à l'autre: usage de codes de priorités *versus* décision au cas par cas, présence sur le terrain d'un officier de police judiciaire (OPJ) ou d'un officier de police administrative (OPA) ou non, contrôle de deuxième ligne sur les procès-verbaux rédigés ou non, briefing journalier *versus* sporadique ou non structuré,

reikbare en terugroepbare officier van bestuurlijke politie overal gehaald. Alle zones nemen ook vrij goed de verkeersproblematiek ter harte. Doorgaans is die zelfs als specifiek aandachtspunt in het zonaal veiligheidsplan (ZVP) opgenomen.

Inzake *politionele slachtofferbejegening* wordt de minimale norm niet overal gehaald. Vele korpsen hebben hieromtrent een protocol afgesloten met naburige zones om de klok rond beschikbaar te zijn.

30.2.2. Onthaal en interventie

30.2.2.1. Inleiding

In het verlengde van het specifieke toezichtsonderzoek gestart in 2002 en de analyses uitgevoerd in 2003 en 2004, oordeelde het Vast Comité P dat een opvolgingsonderzoek noodzakelijk was om na te gaan hoe de implementatie van de functionaliteiten *onthaal* en *interventie* vorderde in een aantal Nederlandstalige en Franstalige zones. De bedoeling was een eerste samenvattend beeld te schetsen van de organisatie van deze twee functionaliteiten, meer bepaald van de structurele, operationele en strategische aspecten ervan om daaruit, in voorkomend geval, aanbevelingen te kunnen afleiden.

De zones werden geselecteerd op basis van twee variabelen: de aanwezigheid van een grote verkeersader op hun grondgebied en het feit dat ze in de grensstreek gelegen zijn. Vanuit methodologisch oogpunt werd gekozen voor het COSO-model. Hiertoe werd tijdens een gesprek aan elke betrokken korpschef een analyserooster met de beoordeling van risicofactoren voorgesteld. Deze analyse is tevens gestoeld op andere bronnen[200].

In de verschillende bezochte zones (ook deze die werden bezocht in het kader van opvolgingsonderzoeken) wordt de minimale norm inzake *onthaal* gehaald of overschreden. De openingsuren lijken te zijn aangepast aan de werkdruk. In een aantal zones worden de personeelsleden die het onthaal verzekeren daartoe specifiek bijkomend gevormd o.a. met betrekking tot het omgaan met moeilijke klanten. Minpunt is soms de gebrekkige infrastructuur.

De minimale werkingsnorm inzake *interventie* wordt in nagenoeg alle zones gehaald en zelfs overschreden. De concrete invulling van deze functionaliteit is echter zeer verscheiden: gebruik van prioriteitencodes *versus* beslissing geval per geval, aan of afwezigheid op het terrein van een officier van gerechtelijke politie (OGP) of een officier van bestuurlijke politie (OBP), al dan niet een tweedelijnscontrole op de opgestelde processen-verbaal, dagelijkse *versus* sporadische of niet-gestruc-

circulation de l'information avec les autres composantes du corps de manière organisée *versus* insuffisante, etc.

30.2.2.2. Considérations

(1) Fonctionnalité «accueil»

Sur le plan structurel, lors de la mise en place des zones, les directions ont presque toutes été tributaires de contextes différents quant aux bâtiments disponibles: l'inégalité voire l'inadéquation des structures environnementales dans lesquelles l'accueil est implanté en sont les conséquences. Les chefs de corps, généralement conscients de la problématique, déploient des efforts en vue d'améliorer l'état, la disposition et la convivialité des locaux. Toutefois, force est de constater que la fonctionnalité d'accueil dépend encore trop souvent d'infrastructures variables et insatisfaisantes. L'intéressant rapport de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale fait part d'un constat identique.

Pourtant, sur les plans opérationnel et stratégique, la grande majorité des directions zonales manifestent un sentiment de satisfaction quant à l'efficience de la fonctionnalité, même si souvent cette affirmation repose sur un postulat non argumenté.

En effet, la formation spécifique et la spécialisation du personnel affecté à la fonctionnalité ne sont pas la règle: en général, avec quelques variantes bien sûr, l'accueil est assuré dans un système de «*polyvalence*» des fonctionnaires, secondés par des membres Calog et encadrés par du personnel gradé. Il arrive parfois que ce manque de spécialisation entraîne des répercussions sur la manière dont est gérée la relation avec le client externe. On observe que des fonctionnaires peuvent modifier leur attitude à l'accueil (mais cela vaut également pour d'autres services) en fonction du client, par exemple lorsqu'ils interviennent dans un contexte où l'interlocuteur est connu des services de police pour un «*délit de bonne ou sale gueule*».

L'accueil ne fait pas l'objet d'analyses systématiques et généralisées: les études d'efficience (et/ou des faiblesses éventuelles) sont soit inexistantes soit peu sérieuses. Lorsque c'est le cas, les indicateurs pris en compte ne sont pas tous du même niveau de pertinence.

Globalement, les heures d'ouverture des commissariats sont respectées et il est bien souvent satisfait à la norme minimale prévue (7 jours sur 7 et 24 heures sur 24) mais par le biais de systèmes différents: à ce titre, en 2003, la Direction des relations avec la police locale (CGL) explique que plus de la moitié des zones ne possèdent plus un point de contact permanent. La centralisation d'un accueil principal est la règle, mais il arrive, certes dans une moindre mesure, que la fonctionnalité

tureerde briefings, georganiseerde *versus* onvoldoende informatiedoorstroming met andere korpsonderdelen, enz.

30.2.2.2. Beschouwingen

(1) Functionaliteit 'onthaal'

Op structureel vlak waren bijna alle directies, bij de creatie van de zones, afhankelijk van de beschikbare gebouwen. De situatie verschilt dus van zone tot zone en heeft tot gevolg dat de omgevingsstructuren waarin het onthaal gevestigd is, erg van elkaar verschillen en zelfs ongeschikt zijn. De korpschefs zijn zich over het algemeen bewust van dit probleem en leveren inspanningen om de staat, de inrichting en de 'klantvriendelijkheid' van de lokalen te verbeteren. Niettemin moet worden vastgesteld dat de onthaalfunctie nog te vaak afhangt van uiteenlopende en ontoereikende infrastructuur. Het interessante verslag van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie maakt gewag van een soortgelijke vaststelling.

Wat het operationele en strategische aspect betreft, toont de overgrote meerderheid van de zonale directies zich daarentegen tevreden over de doelmatigheid van de functionaliteit onthaal, zelfs indien deze stelling meestal niet met argumenten wordt onderbouwd.

Een specifieke opleiding en specialisatie van de onthaalbeambten zijn evenwel niet de regel. Over het algemeen, uiteraard met enkele varianten, wordt de onthaalfunctie verzekerd volgens een 'polyvalent' systeem, met name politieambtenaren die worden bijgestaan door Calog-personeelsleden en worden begeleid door leidinggevend personeel. Dit gebrek aan specialisatie heeft soms gevolgen voor de manier waarop met de externe klant wordt omgegaan. We stellen vast dat onthaalbeambten (maar dat geldt ook voor leden van andere diensten) hun gedrag aanpassen naar gelang van de klant, bijvoorbeeld wanneer hun gesprekspartner bij de politiediensten gekend is (en ze hem het etiket van 'misdadiger' opplakken).

De onthaalfunctie wordt niet systematisch noch op algemene wijze geanalyseerd: er worden weinig analyses van de doelmatigheid (en/of de eventuele zwaktes) gemaakt en indien dit wel het geval is, zijn ze niet altijd echt ernstig te noemen. Bovendien zijn de gehanteerde indicatoren niet allemaal even relevant.

Globaal genomen, worden de openingsuren van de commissariaten gerespecteerd en vaak wordt de vereiste minimumnorm inzake beschikbaarheid gehaald (7 dagen op 7 en 24 uur op 24), zij het door middel van verschillende systemen. In dit verband stelde de Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) in 2003 dat meer dan de helft van de zones niet meer beschikte over een permanent contactpunt. In de meeste zones is het onthaal gecentraliseerd in het hoofdcommissariaat,

soit complètement décentralisée et repose uniquement sur des postes de proximité.

L'évaluation du sentiment de satisfaction du personnel dans cette fonctionnalité semble avoir été peu étudiée depuis la mise en place de la réforme. Quant à l'avis du client externe, il est lui aussi rarement pris en considération. Mais de plus en plus de dispositions techniques sont prises pour limiter au maximum son temps d'attente. L'enquête met en relief l'attention toute particulière pour assurer un encadrement adéquat aux victimes d'infractions et la monopolisation de capacités particulières pour l'enregistrement de faits de criminalité perpétrés hors zone.

Les zones plus modestes ne sont pas souvent équipées du matériel électronique permettant l'enregistrement et la conservation des communications radio et téléphoniques. Quant à l'encodage de l'information, elle paraît performante notamment grâce à l'utilisation d'un réseau informatique étendu; sa transmission sera encore plus optimale lorsque le système CIC-ASTRID sera généralisé.

(2) Fonctionnalité «intervention»

Sur le plan structurel, cette fonctionnalité oblige les zones à engager un investissement plus conséquent au niveau capacitaire pour maintenir les normes minimales en matière d'équipes d'intervention.

Les directions zonales procèdent à l'évaluation du nombre idéal d'équipages sur le terrain selon des règles qui ne sont pas identiques et les indicateurs retenus manquent d'uniformité.

Dans son application pure, la fonctionnalité n'est pas toujours assortie de normes ou critères de qualité mais elle permet néanmoins de répondre au client, dans bien des cas, avec la qualité voulue. L'option stratégique consiste donc régulièrement en une adaptation de l'offre en fonction de la demande, même lorsqu'un délai d'attente est possible.

Si de plus en plus d'efforts sont consentis pour améliorer le service rendu à la population, la fonctionnalité reste en règle générale de type «*pompier*», soit essentiellement réactive. Les événements extraordinaires font généralement l'objet d'un rappel du personnel ou parfois de procédures basées sur des protocoles d'accord interzonaux d'appui latéral.

Ici aussi, les responsables zonaux attendent beaucoup d'une couverture complète par le système Astrid: ce dernier sera l'opportunité d'améliorer les stratégies appliquées, notamment en ayant la possibilité de suivre

maar het komt ook voor, zij het in mindere mate, dat de functie volledig gedecentraliseerd is en uitsluitend in nabijheidsposten wordt georganiseerd.

De tevredenheid van de personeelsleden over deze functie lijkt weinig te zijn onderzocht sinds het begin van de politiehervorming. Ook met de mening van de externe klant wordt zelden rekening gehouden. Positief is wel dat er meer en meer technische middelen worden ingezet om de wachttijd voor de burger zo veel als mogelijk te beperken. Uit het onderzoek komt tevens naar voor dat er speciale aandacht wordt besteed aan slachtoffers om ervoor te zorgen dat ze een gepaste begeleiding krijgen, alsook dat sommige onthaaldiensten heel wat capaciteit moeten inzetten voor de registratie van misdrijven die buiten hun zone zijn gepleegd.

Kleinere zones zijn vaak niet uitgerust met het nodige elektronische materiaal om radiocommunicatie en telefoongesprekken te registreren en te bewaren. De codering van de informatie lijkt daarentegen wel performant dankzij een uitgebreid informaticanetwerk. Bovendien zal de overdracht van informatie nog vlotter verlopen zodra het CIC-ASTRID-systeem overal zal worden toegepast.

(2) Functionaliteit 'interventie'

Op structureel vlak vergt de functionaliteit interventie van de zones een aanzienlijke investering qua capaciteit om de minimumnormen inzake interventieploegen te handhaven.

De zoneleidingen ramen het ideale aantal ploegen op het terrein volgens regels die niet overal gelijk zijn en op basis van niet-uniforme indicatoren. In haar zuivere toepassing komen er bij deze functionaliteit niet altijd kwaliteitsnormen of criteria aan te pas, maar toch wordt in vele gevallen een kwalitatief antwoord geboden op de vragen van de klant. De leiding moet dan ook geregeld de strategische keuze maken om het aanbod aan te passen aan de vraag, zelfs indien dit een wachttijd met zich meebrengt.

Hoewel steeds meer inspanningen worden geleverd om de dienstverlening aan de bevolking te verbeteren, wordt de interventiedienst doorgaans nog reactief beheerd en hebben de politieambtenaren hoofdzakelijk tot taak 'brandjes te blussen'. Voor buitengewone gebeurtenissen worden doorgaans personeelsleden teruggeroepen of wordt de hulp van een naburige zone ingeroepen op basis van interzonale protocolakkoorden inzake laterale steun.

Ook op het vlak van interventie koesteren de zonale verantwoordelijken hoge verwachtingen ten aanzien van de veralgemeende implementatie van het Astridsysteem. Volgens hen zal dit de kans zijn om hun strategie ter-

les équipages sur le terrain.

À l'instar de la fonctionnalité d'accueil, des analyses pertinentes du sentiment de satisfaction du personnel impliqué dans un système d'intervention ne sont pas souvent réalisées. Les critères d'évaluation restent ici aussi très subjectifs.

30.2.2.3. Conclusions

(1) Fonctionnalité «accueil»

L'accueil est la façade d'un service de police et constitue une part importante de l'image que va donner un corps de police au public. Dès lors, la charge de travail réalisée par les fonctionnaires doit faire l'objet d'un calcul répétitif. La direction déterminera ainsi des périodes et des pics de sollicitation: ce calcul devra bien sûr tenir compte des caractéristiques propres à la zone, ces dernières cernant les risques d'apparition d'événements prévisibles et imprévisibles. L'audit de la Cour des comptes met d'ailleurs en exergue que «*le service de police de base a été défini de façon identique pour chacune des 196 zones de police, sans égard pour les caractéristiques de chaque zone*».

On remarque la tendance des directions à se concentrer essentiellement sur l'organisation formelle de leur accueil mais beaucoup moins sur les critères de qualité des services à apporter au client externe. En inversant cette dernière stratégie, la résolution des problèmes rencontrés dans ce pilier essentiel de la police de proximité en serait pourtant facilitée.

(2) Fonctionnalité «intervention»

Au niveau structurel, on constate que les directions zonales procèdent à l'évaluation du nombre idéal d'équipages sur le terrain selon des règles qui ne sont pas identiques.

Au niveau stratégique et opérationnel, les procédures directionnelles de fonctionnement ne sont pas toujours établies de manière uniforme ou ne sont parfois pas respectées par les équipages en vue d'atteindre les objectifs déterminés, nombre d'interventions ayant encore lieu sans compte rendu ou établissement d'un rapport.

La fonctionnalité est encore trop centrée sur une stratégie de la réactivité qui veut que les équipages soient commandés comme équipes permanentes ou de pointe.

30.2.3. Relations avec les DirCo's et les DirJu's

À une exception près, les relations avec le directeur coordinateur administratif (DirCo) et avec le directeur judiciaire (DirJu) sont décrites comme bonnes. La pluzake te verbeteren, omdat ze dan de mogelijkheid zullen hebben om de ploegen op het terrein te volgen.

Net als voor de functionaliteit onthaal worden niet vaak adequate analyses gemaakt van de tevredenheidsgraad van de personeelsleden die bij de interventies betrokken zijn. Ook hier blijven de evaluatiecriteria zeer subjectief.

30.2.2.3. Conclusies

(1) Functionaliteit 'onthaal'

Het onthaal is het visitekaartje van een politiedienst en bepaalt dan ook in grote mate het beeld dat de burger zich van het politiekorps zal vormen. Bijgevolg moet de werklast van de onthaalbeambten geregeld opnieuw worden berekend. Zo kan de zoneleiding bepalen in welke periodes er een beroep wordt gedaan op de onthaaldienst en kan ze piekmomenten voorzien. Bij die berekening moet men uiteraard rekening houden met de kenmerken eigen aan de zone, omdat deze een aanduiding geven van het risico dat voorzienbare en onvoorzienbare gebeurtenissen zich voordoen. In zijn auditverslag benadrukt het Rekenhof trouwens dat «*de minimale dienstverlening inzake basispolitiezorg op identieke wijze werd gedefinieerd voor elk van de 196 politiezones, zonder rekening te houden met de kenmerken van elke zone*».

De tendens is dat de zoneleidingen zich hoofdzakelijk concentreren op de vormelijke organisatie van hun onthaal en veel minder op de kwaliteitscriteria van de dienstverlening aan de klanten. Met een omgekeerde benadering zouden de problemen nochtans makkelijker kunnen worden opgelost in deze toch essentiële pijler van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

(2) Functionaliteit 'interventie'

Op structureel vlak stellen we vast dat de zoneleidingen het ideale aantal ploegen op het terrein ramen op basis van regels die niet overal gelijk zijn.

Op strategisch en operationeel vlak worden de werkingsprocedures van de leiding niet altijd op eenvormige wijze opgesteld of worden deze soms niet nageleefd door de ploegen om de vastgestelde doelstellingen te bereiken. Zo gebeuren er nog heel wat tussenkomsten zonder rapportering of het opstellen van een verslag.

De functionaliteit interventie is nog te veel het resultaat van een reactieve strategie waarbij de ploegen worden aangestuurd hetzij als vaste interventieploeg hetzij als piekploeg.

30.2.3. Relaties met DirCo en DirJu

Op één uitzondering na, werd de verhouding met de bestuurlijke directeur-coördinator (DirCo) en met de gerechtelijke directeur (DirJu) meestal als goed om-

part des personnes interrogées ou contrôlées sont d'avis que l'échelon du DirCo constitue une plus-value. À une exception près, le rôle de fonctionnaire de liaison du SJA est également décrit de manière positive.

Nous constatons que ces fonctions sont remplies de manières très différentiées. Vu la diversité des zones, un tel pragmatisme est néanmoins indiqué.

30.2.4. Points problématiques dans le fonctionnement

Lors de ces enquêtes, il a également été demandé aux chefs de corps d'énoncer les points qu'il considère comme problématiques. Il en ressort comme dénominateur commun: (1) des problèmes de capacité dus à la fourniture fréquente d'Hycap; (2) une sous-occupation subséquente à un certain nombre de malades de longue durée; (3) un problème d'attitude de la part de (certains) membres du personnel tant à l'égard de la hiérarchie qu'à l'égard du citoyen; (4) une communication interne déficiente.

30.3. Recommandations

Les différents rapports relatifs aux enquêtes particulières relatives à l'une ou l'autre zone de police ou à l'un ou l'autre service ont été communiqués aux autorités compétentes, assorties, s'il échet, des recommandations *ad hoc*. Dans le contexte de la présente synthèse le Comité n'aborde plus particulièrement que les fonctionnalités d'accueil et d'intervention.

Le personnel affecté à la fonctionnalité d'accueil devrait être choisi selon un profil bien déterminé (volontariat, sens inné de l'empathie pour autrui, connaissances professionnelles reconnues, capacité de perception objective d'une situation à analyser, maîtrise des processus internes à l'institution) et principalement sur la base d'une formation commune adaptée, voire d'une sélection psychologique plus pointue encore.

La fonctionnalité d'accueil devrait d'abord être abordée par les directions zonales par sa caractéristique essentielle qui la différencie des autres: sa «*transversalité*». En effet, elle vient s'imbriquer implicitement dans toutes les démarches policières quelles qu'elles soient, de la plus banale à la plus sérieuse. Le policier devra toujours «accueillir» le client (victime ou auteur), le considérer eu égard aux circonstances de la situation dans laquelle on se situe. La fonctionnalité d'accueil n'est pas, selon nous, exclusive: c'est un processus qui doit être défini dans chaque mission. Les directions devraient absolument insister de manière récurrente sur cet aspect des choses auprès de leur personnel.

C'est une des raisons également pour laquelle l'image

schreven. De meeste respondenten of gecontroleerden stellen ook dat het echelon van de DirCo een toegevoegde waarde oplevert. Ook de rol van de verbindingsambtenaar van de GDA wordt, één uitzondering niet te na gesproken, als vrij positief omschreven.

Wel stellen we vast dat deze functies op zeer verscheiden wijze worden ingevuld. Gelet op de verscheidenheid van de zones is een dergelijk pragmatisme evenwel aangewezen.

30.2.4. Knelpunten in de werking

Naar aanleiding van deze onderzoeken werd aan de korpschef ook gevraagd de zaken op te sommen die hij zelf als knelpunt ervaart. Als gemeenschappelijke noemer komt hier naar voor: (1) capaciteitsproblemen door het veelvuldig leveren van Hycap; (2) onderbezetting als gevolg van een aantal langdurig zieken; (3) attitudeprobleem van (sommige) personeelsleden zowel naar de hiërarchie als naar de burger toe; (4) gebrekkige interne communicatie.

30.3. Aanbevelingen

De verschillende verslagen over de onderzoeken die specifiek zijn gericht op de ene of de andere politiezone of een of andere dienst, werden toegestuurd aan de bevoegde overheden, in sommige gevallen samen met aanbevelingen *ad hoc*. In het raam van deze synthese gaat het Comité enkel dieper in op de functionaliteiten onthaal en interventie.

De onthaalbeambten zouden moeten worden geselecteerd volgens een welbepaald profiel (vrijwilligers, aangeboren zin voor empathie, erkende beroepskennis, vermogen om op objectieve wijze een situatie in te schatten, beheersing van de processen eigen aan de instelling), maar ook en vooral op basis van een aangepaste gemeenschappelijke opleiding, zelfs een nog verder doorgedreven psychologische selectie.

De onthaalfunctie zou door de zonale directies vooreerst moeten worden bekeken in het licht van haar wezenlijke kenmerk, dat haar van de andere functionaliteiten onderscheidt, namelijk de 'transversaliteit'. De onthaalfunctie is immers impliciet vervlochten met alle mogelijke politiehandelingen, van de meeste banale tot de meest ernstige. De politieambtenaar zal de klant (slachtoffer of dader) altijd moeten 'onthalen', hem benaderen volgens de situationele omstandigheden. De onthaalfunctie staat, volgens ons, niet op zichzelf, maar is een proces dat in elke opdracht tot uiting moet komen. De directies zouden dit aspect absoluut herhaaldelijk moeten beklemtonen ten overstaan van hun personeel.

Dat is tevens één van de redenen waarom de zonale

conjointe du sentiment de satisfaction du policier et du citoyen doit faire l'objet d'une attention toute particulière de la part des responsables zonaux. Si ceux-ci semblent depuis la réforme se montrer de plus en plus réceptifs à ce type de démarche dont l'objectif est d'améliorer la qualité de gestion, c'est l'opportunité pour eux de conscientiser et sensibiliser leur personnel à l'adoption de modèles organisationnels de travail étalonnés[201].

Enfin, l'accueil dans sa composante structurelle doit privilégier, à la fois, l'accessibilité des commissariats et leur localisation. Des places de stationnement devraient être prévues dans tous les commissariats pour les personnes à mobilité réduite et une attention toute particulière doit être portée à un fléchage routier actualisé et encore plus précis vers les différents postes. Certes, ces derniers sont maintenant presque tous équipés des nouveaux logos. Mais, plusieurs années après la mise en place de la police intégrée, tant au niveau zonal que fédéral, trouver «le poste de police», fût-il même central, relève dans certaines contrées du parcours du combattant …

L'audit de la Cour des comptes établit que 54 zones de police sur 63 travaillent avec un effectif minimal fixé en dessous de 58 policiers et seraient en difficulté par rapport à leur taille critique. De telles situations ont des répercussions évidentes sur le plan du fonctionnement opérationnel d'un service d'intervention. Dès lors dans ces cas bien précis, le système idéal ne serait-il pas que les capacités nécessaires à cette fonctionnalité soient estimées, calculées, évaluées de manière régulière afin d'assurer la présence d'un service permanent eu égard aux caractéristiques de la zone à couvrir?

Comme pour l'accueil, la mesure du sentiment de satisfaction du client interne, externe et des partenaires, par rapport à la fonctionnalité, sont des priorités encore ici aussi trop peu abordées par certains responsables zonaux.

31. Police des chemins de fer[202]

Ce dossier a été initié par une enquête relative à la brigade métro de la police fédérale à Bruxelles. À la suite de la décision des ministres de l'Intérieur et de la Justice d'intégrer cette unité au sein de la police des chemins de fer, le Comité permanent P a décidé d'élargir le champ de cette enquête à l'ensemble de la police des chemins de fer.

Mis à part la décision des deux ministres, un des éléments ayant mené à cette décision est la constatation que, comme par le passé au niveau de la police des chemins de fer, il y avait un nombre assez important de plaintes adressées au Comité permanent P concernant le fonctionnement de la police des chemins de fer (bri-

verantwoordelijken zeer bijzondere aandacht moeten schenken aan de tevredenheid van de politieambtenaar en van de burger. Sinds de politiehervorming staan de zonechefs weliswaar almaar meer open voor dit soort van initiatieven om de kwaliteit van hun beleid te verbeteren, maar nu dient zich voor hen de uitgelezen kans aan om hun personeel te sensibiliseren om geijkte werkorganisatiemodellen in te voeren[201].

Ten slotte moet bij het structurele aspect van het onthaal gefocust worden op zowel de bereikbaarheid als de locatie van de commissariaten. Alle commissariaten zouden over parkeerplaatsen moeten beschikken voor mindervaliden en zouden moeten zorgen voor een geactualiseerde en duidelijkere bewegwijzering naar de verschillende politieposten. De commissariaten zijn tegenwoordig bijna allemaal uitgerust met de nieuwe uithangborden en toch, verscheidene jaren na de implementatie van de geïntegreerde politie, is, zowel op zonaal als op federaal niveau, de zoektocht naar de 'politiepost', zelfs de centrale post, in sommige contreien nog steeds een echte lijdensweg …

Uit de audit van het Rekenhof blijkt dat 54 op 63 politiezones met een minimumbezetting van minder dan 58 politieambtenaren werken en moeilijkheden zouden ondervinden op het vlak van hun kritische grootte. Het spreekt voor zich dat dergelijke situaties gevolgen hebben voor de operationele werking van een interventiedienst. Zou het in deze welbepaalde gevallen dan ook niet ideaal zijn om de capaciteit die nodig is voor deze functie geregeld te ramen, te berekenen en te beoordelen, zodat een permanente dienstverlening verzekerd wordt met oog voor de specifieke kenmerken van de zone?

Net als voor de onthaalfunctie schenken sommige zonale verantwoordelijken nog te weinig aandacht aan het meten van de tevredenheidsgraad van de interne en externe klanten en de partners over de interventiedienst.

31. Spoorwegpolitie[202]

In feite is dit dossier gestart via een onderzoek naar de metrobrigade van de federale politie te Brussel. Ingevolge de beslissing van de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie om deze eenheid in de spoorwegpolitie te integreren, heeft het Vast Comité P besloten dit onderzoek uit te breiden naar de ganse spoorwegpolitie.

Eén van de elementen die tot deze beslissing heeft geleid, is, naast de beslissing van de beide ministers, de vaststelling dat er bij het Vast Comité P tamelijk veel klachten over de werking van de spoorwegpolitie (metrobrigade) werden ingediend. Na alle klachten te hebben gebundeld en alle lopende onderzoeken te hebben af-

gade métro). Après avoir rassemblé toutes les plaintes en la matière et avoir clôturé toutes les enquêtes en cours, nous avons constaté que différents problèmes de fonctionnement se présentaient dans ce service. Il est ainsi apparu entre autres que les membres de l'actuelle police des chemins de fer provenaient de différentes «cultures policières», ce qui n'était pas profitable à son fonctionnement.

Pendant l'enquête, nous avons également pu constater que la direction était bien consciente de la problématique et souhaitait activement collaborer à l'initiative du Comité permanent P. C'est pourquoi il a été décidé de mener cette enquête dans les différents échelons et unités de ce service de police.

Après plusieurs réunions de travail avec la direction et les postes de la police des chemins de fer, une méthodologie a été mise au point dans le courant de l'année 2004 en concertation avec la direction de la police des chemins de fer et un questionnaire a été diffusé à toutes les unités qui donnera lieu à de nouveaux développements d'enquête en 2005.

Toutes les réponses sont actuellement analysées et les résultats des différents éléments de l'enquête seront rassemblés dans un premier rapport intermédiaire qui sera soumis à la Commission d'accompagnement parlementaire du Comité permanent P dans le courant des années 2005-2006.

32. Sites Internet de la police[203]

Comme les années précédentes, le Comité permanent P a suivi en 2004 l'évolution des sites Internet du service de police intégré.

Un examen succinct de ces websites fin 2004 montre que la situation a peu évolué: il n'y a visiblement pas plus de coordination entre le style et l'agencement d'une part des sites de la police fédérale (polfed.be, police.ac.be, info-zone.be, etc.) et d'autre part du site des polices locales (policelocale.be) tandis que certaines informations sont redondantes (ex. les pages circulation).

Une évolution positive consiste par contre en l'insertion des avis de recherche urgents sur la page d'accueil du site.

Si le site des polices locales présente, lui aussi, quelques liens défectueux, l'aspect le plus négatif reste l'anarchie la plus complète régnant sur les sites gérés par certaines polices locales du point de vue des styles, des couleurs, des informations présentes, etc., sans compter la présence de publicités dans certains cas (ex. publicité, discrète il est vrai, pour le site de rencontres «Meetic» sur www.policemonsquevy.be).

Il a cependant été constaté qu'il existe désormais un

gesloten, kon worden vastgesteld dat er zich, net zoals in het verleden op het niveau van de spoorwegpolitie, verschillende werkingsproblemen voordeden in deze dienst. Zo bleek onder meer dat de leden van de huidige spoorwegpolitie afkomstig waren uit verschillende 'politionele culturen', wat de werking niet ten goede kwam.

Tijdens het onderzoek hebben wij tevens kunnen vaststellen dat de leiding zich zeer bewust was van de problematiek en actief wenste mee te werken aan het initiatief van het Vast Comité P. Daarom werd er beslist het onderzoek te voeren op de verschillende echelons en eenheden van deze politiedienst.

Na verschillende werkvergaderingen met de leiding en de posten van de spoorwegpolitie werd, in de loop van het jaar 2004, in samenspraak met de leiding van de spoorwegpolitie, een methodologie op punt gesteld en werd een uitgebreide vragenlijst toegestuurd aan alle eenheden, die aanleiding zal geven tot nieuwe onderzoeksverrichtingen in 2005-2006.

Alle antwoorden worden thans geanalyseerd en de resultaten van de verschillende elementen van het onderzoek zullen worden gebundeld in een eerste tussentijds verslag dat in de loop van de jaren 2005-2006 aan de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité P zal worden voorgelegd.

32. Politiewebsites[203]

Net als de vorige jaren, heeft het Vast Comité P in 2004 de evolutie van de websites van de geïntegreerde politiedienst gevolgd.

Uit een beknopte studie van deze websites eind 2004 is gebleken dat de situatie niet veel is veranderd: er is zichtbaar niet meer afstemming tussen de stijl en de opbouw van de sites van de federale politie enerzijds (fedpol.be, police.ac.be, infozone.be, enz.) en de sites van de lokale politie anderzijds (lokalepolitie.be), terwijl sommige informatie op verschillende sites voorkomt (vb. de verkeerspagina's).

Een positieve evolutie is niettemin dat de dringende opsporingsberichten vermeld worden op de homepage van de site.

Op de site van de lokale politiezones zijn er enkele links die geen toegang geven tot de gewenste informatie. Toch blijft het grote minpunt de complete anarchie op de sites beheerd door sommige lokale politiezones op het vlak van stijlen, kleuren, beschikbare informatie, enz., om nog maar te zwijgen van de reclameboodschappen die op sommige sites verschijnen (vb. de, zij het discrete, reclame voor de datingsite «Meetic» op www.policemonsquevy.be).

Niettemin werd er vastgesteld dat er inmiddels echte

réel effort de supprimer les redondances. Ainsi, les informations relatives aux zones sont directement extraites du site www.info-zone.be.

Les autres sites accessibles via le portail de la police (police.ac.be, poldoc.be, info-zone et jobpol) ont également été développés sans coordination et présentent chacun un style et un agencement propres ainsi que quelques redondances d'information mineures (ex. les pages «présentation de la police»). L'impression est toutefois bien moins criarde que lorsqu'on navigue d'un site de police locale vers un autre. Hormis la présence d'un lien vers un antivirus gratuit sur police.ac.be, la publicité semble absente de ces sites.

Au cours de l'enquête, le Service d'enquêtes a appris qu'un projet de cadre fonctionnel basé sur les résultats du questionnaire mentionné dans un rapport du Comité permanent P avait été transmis aux différentes directions générales pour qu'elles puissent formuler remarques et commentaires. À la suite de ce feed-back, une version modifiée du cadre fonctionnel a été remise au responsable de la Direction du fonctionnement et de la coordination de la police fédérale (CGC).

La police fédérale a fait savoir que le projet définitif du cadre fonctionnel sera présenté dans les semaines à venir aux directeurs des directions générales. Dans le prolongement de cette réunion et après d'éventuelles dernières adaptations, le cadre fonctionnel définitif sera transmis au commissaire général et aux directeurs généraux.

Une autorité centrale chargée de la conception et de la coordination du portail Internet policier, telle que suggérée dans un des rapports du Comité permanent P en cette matière, n'a pas été mise en place. La police fédérale considère que cette instance ne sera pas nécessaire si les directeurs et les directions générales adhèrent au cadre fonctionnel.

Au sujet de la mise en place du portail Internet policier en langue allemande, la police fédérale a communiqué que cette étape ne pourra être entreprise qu'après l'adoption du cadre fonctionnel.

Enfin, le Comité permanent P a aussi constaté qu'aucune référence au site Internet du Comité permanent P n'existait dans la longue liste de liens des sites de la police fédérale et de la police locale.

Le Comité permanent P estime intéressant d'être associé au suivi de la mise en place du projet définitif du cadre fonctionnel. Il continuera, en toute hypothèse,

inspanningen worden geleverd om dubbel gebruik te vermijden. Zo wordt de informatie met betrekking tot de zones rechtstreeks gehaald uit de site www.infozone.be.

De andere sites die kunnen worden geraadpleegd via de portaalsite van de politie (police.ac.be, poldoc.be, infozone.be en jobpol.be) werden ook uitgebouwd zonder enige vorm van overleg en hebben elk hun eigen stijl en design met enkele minder belangrijke overlappende informatiepagina's tot gevolg (vb. de pagina's «voorstelling van de politie»). Nochtans komen deze sites minder schreeuwerig over dan wanneer men van de ene site van lokale politie naar de andere site van lokale politie surft. De link naar een gratis antivirusprogramma op police.ac.be niet te na gesproken, lijkt er op deze sites geen reclame op te duiken.

In de loop van het onderzoek heeft de Dienst Enquêtes vernomen dat een ontwerp van functioneel kader gebaseerd op de resultaten van de vragenlijst vermeld in het verslag van het Vast Comité P, was toegezonden aan de verschillende algemene directies opdat ze er opmerkingen en commentaar op zouden kunnen leveren. Ingevolge deze feedback werd een aangepaste versie van het functioneel kader overhandigd aan de verantwoordelijke van de Directie van de werking en van de coördinatie van de federale politie (CGC).

De federale politie heeft laten weten dat het definitieve ontwerp van functioneel kader de komende weken zal worden voorgesteld aan de directeurs van de algemene directies. In het verlengde van deze vergadering en na de eventuele laatste aanpassingen, zal het definitieve functioneel kader worden overgemaakt aan de commissaris-generaal en aan de directeurs-generaal.

Een centrale dienst belast met het ontwerp en de afstemming van de politieportaalsite, zoals voorgesteld in één van de verslagen van het Vast Comité P omtrent deze materie, werd niet opgericht. De federale politie meent dat deze instantie niet nodig zal zijn indien de directeurs en de algemene directies instemmen met het functioneel kader.

Met betrekking tot de creatie van de politieportaalsite in het Duits, heeft de federale politie gemeld dat deze stap pas kan worden gezet na de goedkeuring van het functioneel kader.

Tot slot heeft het Vast Comité P vastgesteld dat er in de lange lijst links op de sites van de federale politie en van de lokale politie nergens wordt verwezen naar zijn website www.comitep.be.

Het Vast Comité P acht het interessant betrokken te worden bij de opvolging van de implementatie van het definitieve ontwerp van functioneel kader. Het Comité

à suivre l'évolution et les réalisations en cette matière.

33. Officiers de police administrative[204]

33.1. Problématique

Cette enquête de suivi concerne: (1) l'analyse des directives concernant l'officier de police administrative (OPA); (2) l'analyse des protocoles de coopération interzonale établis dans le cadre des diverses compétences légales attribuées à l'officier de police administrative.

Les directives concernant le fonctionnement et l'utilisation de l'officier de police administrative (OPA) ont été demandées auprès de vingt-six corps à l'occasion de visites sur les lieux effectuées dans le courant 2004.

Ces directives ont été analysées et comparées aux compétences de l'officier de police administrative fixées dans la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (LFP).

Les résultats de cette enquête de contrôle ne peuvent néanmoins, en aucun cas, être généralisés parce que nous n'avons interrogé que vingt-six corps et que, dans au moins un corps, nous avons pu constater que l'interlocuteur ne connaissait pas suffisamment les directives existantes.

Par la voie de la police fédérale – Direction des relations avec la police locale (CGL), nous avons également obtenu tous les protocoles d'accord concernant le fonctionnement des OPA, à savoir six documents. Étant donné qu'il est ressorti des directives de corps demandées qu'un corps avait traité les compétences légales de l'OPA dans un protocole relatif à «l'utilisation des cellules», nous avons repris contact avec la CGL afin d'obtenir tous les protocoles d'accord élaborés dans ce cadre. Nous en avons reçu dix-sept.

Sur la base de ces protocoles, nous avons ensuite dressé un aperçu comparatif. Il convient de mentionner que la CGL n'est pas en possession de tous les protocoles élaborés, ce qui hypothèque le caractère complet de l'analyse.

33.2. Constatations

33.2.1. Directives OPA

33.2.1.1. Analyse globale

Parmi les conclusions qu'on peut tirer directement: (1) tous les corps ne disposent pas d'une directive. Dix-neuf des vingt-six corps nous ont remis un ou plusieurs documents dans lesquels est expliqué le fonctionnement de l'OPA. Les sept autres corps se sont contentés de nous dire que l'OPA fonctionnait conformément aux dis-

33. Officieren van bestuurlijke politie[204]

33.1. Probleemstelling

Dit opvolgingsonderzoek heeft betrekking op: (1) de analyse van de opgevraagde richtlijnen officier van bestuurlijke politie (OBP); (2) de analyse van de protocollen op het gebied van interzonale samenwerking opgesteld in het kader van de diverse wettelijke bevoegdheden toegekend aan de officier van bestuurlijke politie.

Naar aanleiding van plaatsbezoeken werden in de loop van 2004 bij zesentwintig korpsen de richtlijnen opgevraagd met betrekking tot de werking en de inzet van de officier van bestuurlijke politie.

Deze richtlijnen werden geanalyseerd en getoetst aan de in de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (WPA) vastgelegde bevoegdheden van de officier van bestuurlijke politie.

De resultaten van dit toezichtsonderzoek kunnen evenwel helemaal niet worden veralgemeend omdat slechts zesentwintig korpsen werden bevraagd en in minstens één korps werd vastgesteld dat de respondent onvoldoende kennis had van de bestaande richtlijnen.

Van de federale politie – Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) hebben we ook alle protocolakkoorden ontvangen met betrekking tot de OBP-werking, zijnde zes documenten. Aangezien uit de opgevraagde korpsvoorschriften bleek dat een korps de wettelijke bevoegdheden van de OBP had verwerkt in een protocol betreffende «het gebruik van cellen», werden alle in dat verband opgestelde protocolakkoorden opgevraagd, wat zeventien samenwerkingsakkoorden opleverde.

Van deze protocollen werd een vergelijkend overzicht gemaakt. Het gegeven dat CGL niet in het bezit is van alle opgestelde protocollen, hypothekeert eveneens de volledigheid van de analyse.

33.2. Vaststellingen

33.2.1. Richtlijnen OBP

33.2.1.1. Globale analyse

Hieruit kunnen we onmiddellijk besluiten dat: (1) niet alle korpsen over een richtlijn beschikken. Negentien van de zesentwintig korpsen verschaften ons één of meer documenten waarin de werking van de OBP wordt verduidelijkt. De overige zeven korpsen gaven zonder meer aan dat de OBP werkt conform de wettelijke be-

positions légales sans que cela ne soit formalisé dans une directive de corps; (2) les directives de corps disponibles sont très variables; (3) cinq corps ont transmis plusieurs (formes de) prescriptions. Trois corps ont transmis deux directives et deux corps ont remis trois directives de corps[205]; (4) une série de directives de corps – et plus précisément trois sur les vingt-trois – ont un caractère provisoire.

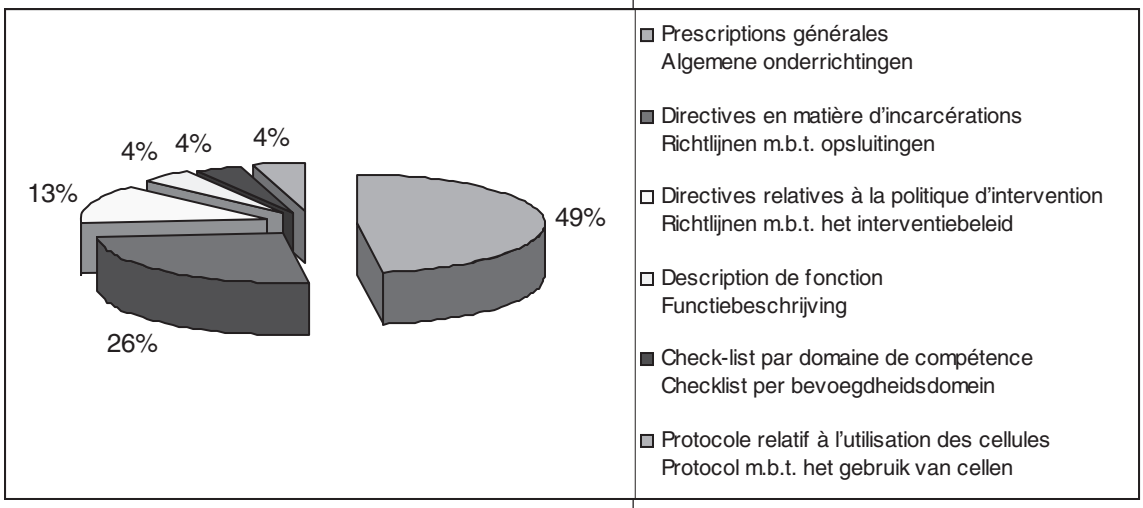
L'analyse du type de directive utilisé au sein du corps mène à la conclusion que six différents types de directive sont utilisés.

Graphique 1: Aperçu des différents types de directives

palingen, zonder dat dit geformaliseerd werd in een korpsvoorschrift; (2) er een grote diversiteit bestaat in de ter beschikking gestelde korpsrichtlijnen; (3) vijf korpsen meerdere (vormen van) onderrichtingen hebben overgemaakt. Drie korpsen maakten twee richtlijnen over en twee korpsen bezorgden ons drie korpsvoorschriften[205]; (4) een aantal korpsrichtlijnen een voorlopig karakter heeft, meer bepaald drie van de drieëntwintig.

Wanneer we een analyse maken van het soort richtlijn dat binnen het korps wordt gehanteerd, stellen we vast dat er zes soorten worden aangewend.

Grafiek 1: Overzicht van de soorten richtlijnen



(1) Directives de corps générales

Il faut entendre par directives générales: (1) les directives de corps qui se limitent à mentionner sans plus dans quels cas un OPA doit être averti; (2) les directives relatives à l'organisation réelle du service de permanence de l'OPA, à savoir les informations relatives aux moments auxquels il est recommandé de faire appel à un OPA de service, les données relatives à la disponibilité et au caractère rappelable, la désignation de qui participe au service et, le cas échéant, qui accomplit les tâches et (3) une combinaison des deux. Nous avons reçu onze directives générales, qui représentent 49% de l'ensemble des documents que nous avons traités.

En ce qui concerne la première forme et la troisième forme, nous avons reçu quatre prescriptions pour chacune et pour la deuxième forme nous en avons reçu trois.

Deux seulement des onze directives de corps reprennent l'ensemble des compétences légales de l'OPA.

(1) Algemene korpsrichtlijnen

Onder algemene richtlijnen verstaan we: (1) korpsvoorschriften die zonder meer enkel aangeven in welke gevallen een OBP moet worden gewaarschuwd; (2) richtlijnen m.b.t. de feitelijke organisatie van de permanentiedienst OBP, zijnde informatie inzake de tijdstippen waarop een OBP met dienst is bevolen, gegevens met betrekking tot de beschikbaarheid en de terugroepbaarheid, de bepaling van wie er aan de dienst deelneemt en desgevallend de taken en (3) een combinatie van beide. We ontvingen elf algemene onderrichtingen, zijnde 49% van de verwerkte documenten.

Wat de eerste en de derde vorm betreft, ontvingen we telkens vier onderrichtingen en voor de tweede categorie telden we drie richtlijnen.

Slechts twee van de elf korpsvoorschriften verwoorden alle wettelijke bevoegdheden van de OBP.

Aucune des directives mises à notre disposition ne contient, en ce qui concerne une, plusieurs ou toutes les compétences, de procédures OPA ou de prescriptions pratiques adaptées à la situation locale.

(2) Directives de corps concernant l'incarcération des personnes dans une cellule de passage

Les six directives concernant l'utilisation des cellules de passage du bureau de police représentent 26% des vingt-trois directives de corps analysées. Ces directives sont, dans l'ensemble, relativement détaillées et les responsabilités de l'OPA y sont également formulées de manière claire. Plusieurs directives de corps contiennent également une transposition pratique des diverses obligations légales à respecter. Il s'agit plus précisément de quatre des six directives de corps qui nous ont été remises.

Dans son «rapport particulier sur l'étude de surveillance concernant les amigos ou chambres de sûreté dans les bâtiments de services de police belges»[206], le Comité permanent P constate toutefois: «*[…] Le manque de directives écrites dans un grand nombre de corps de police est frappant. Interrogés à ce sujet, les fonctionnaires dirigeants répondent que tous les fonctionnaires de police sont supposés connaître la loi sur la fonction de police et que des instructions spécifiques en matière d'arrestation, de fouille et d'incarcération des personnes sont superflues. À la lumière de nos constatations, il serait néanmoins judicieux que les instructions générales soient mises sur papier […]».*

Bien que la méthodologie utilisée dans le cadre de cette enquête ne permette pas de se prononcer sur l'impact du rapport particulier précité sur les directives de corps, l'adaptation des directives existantes et/ou l'élaboration de nouvelles directives a permis de constater: (1) que sept corps ont adopté le même raisonnement que celui suivi dans le rapport particulier, et plus précisément que les officiers sont réputés connaître la LFP et que les prescriptions en la matière n'apportent aucune plus-value; (2) que quatre corps font référence dans leurs directives à cette enquête; (3) qu'un corps fait référence, dans sa directive de corps, aux résultats et recommandations du Comité permanent P découlant d'une enquête menée par son Service d'enquêtes dans cette unité; (4) qu'un corps ne fait pas explicitement référence à l'enquête de contrôle précitée mais qu'il ressort clairement de l'analyse de la documentation fournie que cette enquête de contrôle a constitué une source d'inspiration dans le cadre de l'élaboration de la directive; (5) qu'un corps a pris les initiatives suivantes dans le cadre du soutien de la procédure élaborée au niveau des incarcérations: le développement d'un *flowchart* et l'élaboration d'un formulaire de plainte qui peut être utilisé lorsque la personne incarcérée désire se plaindre du traitement qu'elle a subi.

Geen enkele ter beschikking gestelde richtlijn bevat met betrekking tot één, meer of alle bevoegdheden van de OBP procedures of praktische onderrichtingen geënt op de lokale situatie.

(2) Korpsrichtlijnen met betrekking tot het opsluiten van personen in een doorgangscel

De zes richtlijnen met betrekking tot het opsluiten van personen in de doorgangscel van het politiekantoor vertegenwoordigen 26% van de drieëntwintig geanalyseerde korpsvoorschriften. Deze richtlijnen zijn in het algemeen vrij gedetailleerd beschreven en de verantwoordelijkheden van de OBP worden hierin ondubbelzinnig verwoord. In verschillende onderrichtingen vinden we ook een praktische vertaling van de diverse na te leven wettelijke verplichtingen, met name in vier van de zes ter beschikking gestelde korpsvoorschriften.

In zijn «bijzonder verslag over het toezichtsonderzoek betreffende de amigo's of veiligheids-kamers in de gebouwen van de Belgische politiediensten»[206] stelt het Vast Comité P echter: *«[…] Het gebrek aan schriftelijke richtlijnen in heel wat politiekorpsen is opvallend. Hierover ondervraagd, antwoorden de leidinggevenden dat alle politieambtenaren worden geacht de wet op het politieambt te kennen en dat specifieke instructies over het aanhouden, fouilleren en opsluiten van personen overbodig zijn. In het licht van onze vaststellingen zou het niettemin zinvol zijn dat de algemene instructies op papier worden gezet […]».*

Hoewel de methodologie die in het kader van dit onderzoek werd gehanteerd niet toelaat om uitspraken te doen omtrent de impact van voormeld bijzonder verslag op de korpsrichtlijnen, zijnde het bijsturen van de bestaande en/of het ontwikkelen van nieuwe richtlijnen, kon worden vastgesteld dat: (1) er in zeven korpsen wordt geredeneerd zoals verwoord in dit bijzonder verslag, meer bepaald dat de officieren geacht worden de WPA te kennen en dat onderrichtingen terzake geen meerwaarde inhouden; (2) vier korpsen in hun richtlijnen refereren aan dit onderzoek; (3) een korps in een korpsrichtlijn verwijst naar de resultaten en de aanbevelingen van het Vast Comité P voortvloeiend uit een door zijn Dienst Enquêtes gevoerd onderzoek in deze eenheid; (4) een korps niet expliciet verwijst naar voormelde studie, maar uit de analyse van de ter beschikking gestelde documentatie komt duidelijk tot uiting dat bovenvermeld toezichtsonderzoek inspirerend heeft gewerkt op het uitschrijven van de richtlijn; (5) een korps ter ondersteuning van de uitgewerkte procedure tot opsluiting volgende initiatieven nam: de ontwikkeling van een *flowchart* en het voorzien in een klachtenformulier dat kan worden gebruikt indien de opgeslotene zich wenst te beklagen over de behandeling.

Il est relativement fort probable qu'une série de corps ont déjà pu prendre connaissance (d'une partie) des rapports intermédiaires élaborés par le groupe de travail «attitudes policières»[207] et en ont également déjà tenu compte dans l'élaboration de leurs directives de corps.

(3) Directives concernant la politique d'intervention

Trois corps ont élaboré une directive décrivant (de manière sommaire) les tâches du service d'intervention, notamment de la fonction d'officier de garde.

Deux de ces directives de corps contiennent une check-list des infractions et/ou événements utilisée soit pour envoyer l'équipe d'intervention, soit pour servir de soutien dans l'élaboration des procès-verbaux et/ou des documents administratifs. Ces check-lists indiquent également qu'une ou plusieurs personnes doivent être averties, notamment les divers dirigeants (chef de corps, OPA, OPJ) ainsi que les autorités administratives et judiciaires en cas de certaines infractions et/ou certains événements.

Sur la base de l'analyse de ces deux check-lists, on a pu constater, d'une part, que certaines situations pouvant très certainement justifier l'avertissement de l'OPA ne sont pas reprises dans la directive et, d'autre part, que certaines réserves peuvent être émises sur une série de cas dans lesquels la documentation fournie préconise de faire appel à un OPA.

Dans aucune des directives analysées, il n'est fait référence aux compétences légales de l'OPA. On n'a pas retrouvé, non plus, dans ces documents de procédures ou de directives pratiques concernant une ou plusieurs de ces compétences.

(4) Une check-list par domaine de compétence

Un corps a élaboré pour chacun des principaux domaines de compétence de l'OPA une check-list distincte dans laquelle on trouve une réponse-clé aux aspects suivants: (1) le cadre légal; (2) l'objectif de la mesure; (3) le moment où certaines mesures peuvent être prises; (4) qui est compétent; (5) à quelles dispositions légales il doit être satisfait; (6) comment la mesure doit être exécutée; (7) quels délais doivent être respectés; (8) quelles directives peuvent être données par l'OPA. Il s'agit de documents de portée générale qui peuvent donc être utilisés comme fil conducteur général dans tous les services de police. Ces directives de corps doivent être opérationnalisées au niveau local. Sur la base des documents fournis, nous avons cependant constaté que ce n'est pas le cas pour le corps concerné.

Met een vrij grote waarschijnlijkheid heeft een aantal korpsen al kennis kunnen nemen van (een gedeelte van) de tussentijdse rapporten opgesteld door de werkgroep «politionele aanhoudingen»[207] en werd daarmee ook rekening gehouden bij het opstellen van de korpsvoorschriften.

(3) Richtlijnen met betrekking tot het interventiebeleid

Drie korpsen maakten een onderrichting over met betrekking tot de invulling van de dienst interventie, waarin onder meer de functie van de wachtofficier (summier) wordt beschreven.

Twee van deze korpsrichtlijnen bevatten een overzichtslijst van misdrijven en/of evenementen, die aangewend wordt hetzij om de interventieploegen te sturen of om als ondersteuningsvorm te dienen bij het opstellen van processen-verbaal en/of administratieve documenten. Deze checklists geven tevens voor welbepaalde misdrijven en/of evenementen aan dat één of meer personen dienen gewaarschuwd te worden, met name de diverse leidinggevenden (korpschef, OBP, OGP), de bestuurlijke en de gerechtelijke overheid.

Op basis van de analyse van deze twee overzichtslijsten kon enerzijds worden vastgesteld dat er nog situaties zijn die de verwittiging van de OBP zeker kunnen rechtvaardigen daar waar dit niet als dusdanig werd verwerkt in de richtlijn en anderzijds dat er bedenkingen kunnen worden geformuleerd bij een aantal gevallen waar volgens de ter beschikking gestelde documentatie een beroep dient te worden gedaan op een OBP.

In geen van de geanalyseerde richtlijnen wordt verwezen naar alle wettelijke bevoegdheden van de OBP. Evenmin treffen we in deze documenten procedures of praktische onderrichtingen aan met betrekking tot één of meer van deze bevoegdheden.

(4) Een checklist per bevoegdheidsdomein

Eén korps maakte voor de meeste bevoegdheidsdomeinen van de OBP een afzonderlijke checklist over, waarin kernachtig een antwoord wordt geboden voor volgende aspecten: (1) het wettelijke kader; (2) het doel van de maatregel; (3) wanneer bepaalde maatregelen kunnen genomen worden; (4) wie bevoegd is; (5) aan welke wettelijke bepalingen dient te worden voldaan; (6) hoe de maatregel dient te worden uitgevoerd; (7) welke termijnen er moeten worden gerespecteerd; (8) welke richtlijnen er door de OBP kunnen worden gegeven. Het betreft documenten met een algemene draagwijdte die bijgevolg als algemene leidraad kunnen worden aangewend in elke politiedienst. Dergelijke korpsvoorschriften dienen te worden geoperationaliseerd op lokaal niveau. Op basis van de ter beschikking gestelde documentatie kunnen we besluiten dat dit niet het geval is voor het betrokken korps.

(5) Une description de fonction

Un corps a fait une description de fonction aussi bien de l'officier de semaine (OPA) que de l'officier de garde (OPJ). Ces deux documents décrivent les domaines de résultat, les activités et les domaines de résultat partiels.

Les quelques domaines de compétence de l'OPA repris dans la description de fonction de l'officier de semaine ne débouchent sur rien de concret.

(6) Un protocole d'accord

Un corps a rédigé un protocole d'accord dans le domaine de «*l'utilisation des cellules des services de police de l'arrondissement judiciaire*».

Étant donné qu'elles sont d'application dans plusieurs corps de police, ces directives sont évidemment de nature générale. Idéalement, une directive de corps de ce type devrait être rédigée au sein des différents corps locaux qui ont signé le protocole. Ce n'était pas le cas au sein du corps qui nous a fourni le protocole.

Nous avons pu constater que la rédaction de cet accord de coopération a tenu compte des recommandations découlant de l'enquête menée par le Comité permanent P en ce qui concerne les cellules de passage.

33.2.1.2. Compétences de l'OPA

La documentation mise à notre disposition pour cette enquête nous a permis d'analyser ce qu'il en est des compétences légales de l'OPA. Nous avons ensuite étudié si les directives prévoyaient ou non les différentes tâches pratiques englobées par la fonction de contrôle de l'OPA.

On peut tirer de l'analyse effectuée les conclusions générales suivantes: les dispositions légales concernant l'arrestation administrative ont été mises en exergue, sous forme détaillée ou non dans seize des dix-neuf corps. Dans le prolongement de cette constatation, six corps ont élaboré une directive de corps concernant cette problématique dans laquelle ils font référence à (presque) toutes les dispositions légales.

Dans les directives de trois services de police, on ne retrouve aucune forme de référence aux compétences de l'OPA dans le cadre de l'arrestation administrative. Dans une directive, on n'a même retrouvé de référence ni aux diverses compétences légales ni aux tâches englobées par la fonction de contrôle de l'OPA. Dans neuf directives de corps, il est fait référence à la fonction de contrôle de l'OPA de manière superficielle (voir *infra*).

Trois corps seulement font référence aux compétences de l'OPA dans le cadre des fouilles de sécurité. Une explication à ce fait pourrait être que ces directives sont

(5) Een functiebeschrijving

Eén korps maakte een functiebeschrijving over van zowel de weekofficier (OBP) als de wacht-officier (OGP). In beide documenten worden de resultaatgebieden, de activiteiten en deelresultaatgebieden beschreven.

De enkele bevoegdheidsdomeinen van de OBP die in de functiebeschrijving van de weekofficier aan bod komen, worden niet praktisch ingevuld.

(6) Een protocolakkoord

Eén korps maakte een protocolakkoord over op het gebied van «*het gebruik van de cellen van de politiediensten van het gerechtelijke arrondissement*».

Deze richtlijnen zijn begrijpelijkerwijze algemeen van aard omdat ze van toepassing zijn op meerdere politiekorpsen. Idealiter wordt een dergelijke korpsrichtlijn vertaald binnen de verschillende lokale korpsen die dit protocol hebben onderschreven. Dit was niet het geval binnen het korps dat ons het protocol ter beschikking heeft gesteld.

We hebben kunnen vaststellen dat er bij het uitschrijven van dit samenwerkingsakkoord rekening gehouden werd met de aanbevelingen voortvloeiend uit het onderzoek dat het Vast Comité P heeft gevoerd met betrekking tot de doorgangscellen.

33.2.1.2. Bevoegdheden OBP

De ter beschikking gestelde documentatie werd getoetst aan de wettelijke bevoegdheden van de OBP. Daarnaast werd nagegaan of de richtlijnen al dan niet voorzien in de praktische invulling van de controlefunctie van de OBP.

Uit de gemaakte analyse kunnen volgende algemene besluiten worden getrokken. De wettelijke bepalingen die betrekking hebben op de bestuurlijke aanhouding worden, al dan niet in gedetailleerde vorm, in zestien van de negentien korpsen onder de aandacht gebracht. In het verlengde hiervan stellen we vast dat de zes korpsen die een korpsrichtlijn ter beschikking stelden betreffende deze problematiek, hierin ook naar (bijna) alle wettelijke bepalingen verwijzen.

In de onderrichtingen van drie politiediensten vinden we geen enkele vorm van verwijzing naar de bevoegdheden van de OBP in het kader van de bestuurlijke aanhouding. In een richtlijn vonden we noch een verwijzing naar de diverse wettelijke bevoegdheden noch een invulling van de controlefunctie van de OBP. In negen korpsvoorschriften wordt er, zij het oppervlakkig, verwezen naar de controlefunctie van de OBP (zie verder).

Slechts drie korpsen refereren aan de bevoegdheden van de OBP in het kader van de veiligheidsfouilleringen. Een mogelijke verklaring hiervoor zou

précisément contenues dans l'ordre d'opération dans lequel il est, entre autres, important de clairement définir les limites de tolérance.

Le rôle spécifique de l'OPA dans le cadre des contrôles d'identité a été abordé par quatre corps. L'explication ci-dessous pourrait également s'y appliquer.

Trois corps ont fait référence à la problématique de la saisie administrative. L'exigence d'une assistance de l'OPA lorsque les moyens sont insuffisants et en cas de danger imminent pour les personnes est citée dans deux directives.

En ce qui concerne la référence à la LFP dans les documents mis à notre disposition, nous sommes arrivés aux conclusions suivantes: (1) dans douze documents, on n'y retrouve aucune référence, ni sous la forme d'une référence à un article, ni sous la forme d'un extrait. Dans trois documents, il y est fait référence uniquement sous la forme du numéro de l'article de la LFP concerné; (2) huit documents contiennent une référence à l'article accompagnée de la reprise (d'une partie) de la disposition légale.

En ce qui concerne les tâches liées à la fonction de contrôle, nous avons procédé aux constatations suivantes. Neuf des dix-neuf corps qui disposent de directives écrites en ont tenu compte.

Cette fonction est interprétée de manière très diverse. Quelques exemples: (1) la surveillance de la tenue du registre des personnes arrêtées; (2) le contrôle de la surveillance exigée pendant les incarcérations; (3) le suivi des activités planifiées; (4) le contrôle de qualité au travail; (5) le contrôle final sur la procédure des personnes arrêtées; (6) la surveillance de l'exécution des services de permanence; (7) le contrôle (de la propreté) des cellules de passage; (8) s'assurer personnellement de l'état (physique) de la personne qui fait l'objet de l'arrestation administrative.

Les tâches comprises dans cette fonction ne sont pas exclusivement liées aux compétences attribuées dans le cadre des arrestations administratives. Cinq des neuf directives prévoient également un contrôle sur d'autres activités concernant ou non un domaine de compétence spécifique de l'OPA.

33.2.2. Protocoles de coopération

En ce qui concerne le sujet de l'enquête de contrôle, c'est-à-dire le fonctionnement de l'OPA on peut formuler les conclusions suivantes.

Six accords de coopération ont été conclus, à savoir cinq entre deux communes et un entre trois communes.

kunnen zijn dat dergelijke richtlijnen precies worden vervat in het operatieorder, waarbij het onder meer belangrijk is om duidelijk de tolerantiegrenzen te beschrijven.

De specifieke rol van de OBP in het kader van de identiteitscontroles, wordt door vier korpsen onder de aandacht gebracht. Bovenvermelde verklaring zou hier ook kunnen opgaan.

Drie korpsen verwijzen naar de problematiek van de bestuurlijke inbeslagneming. Het vorderen van bijstand door de OBP indien zijn middelen ontoereikend zijn en bij onmiddellijk gevaar voor personen, wordt in twee richtlijnen geciteerd.

Wat de verwijzing in de ter beschikking gestelde documenten naar de WPA betreft, komen we tot volgende besluiten: (1) in twaalf documenten komt geen enkele verwijzing voor, noch artikelsgewijs, noch onder tekstuele vorm. In drie documenten wordt enkel gerefereerd aan het desbetreffende artikel van de WPA; (2) de verwijzing naar het artikel gekoppeld aan de weergave van (een deel van) de wettelijke bepaling, komt tot uiting in acht documenten.

Op het gebied van de invulling van de controlefunctie, stelden we vast dat daarmee in negen van de negentien korpsen, die beschikken over geschreven onderrichtingen, rekening wordt gehouden.

Deze functie wordt zeer divers ingevuld. Enkele voorbeelden hiervan zijn: (1) het toezicht op het invullen van het register der aangehouden personen; (2) de controle op het vereiste toezicht tijdens de opsluitingen; (3) de opvolging van de geplande activiteiten; (4) de kwaliteitscontrole op het werk; (5) de eindcontrole op de procedure van de aangehouden personen; (6) het toezicht op de uitvoering van de permanentiediensten; (7) de controle (op de netheid) van de doorgangscellen; (8) het zich persoonlijk gaan vergewissen van de (fysieke) toestand van de persoon die het voorwerp uitmaakt van de bestuurlijke aanhouding.

De invulling van deze functie is niet uitsluitend verbonden met de toegekende bevoegdheden in het kader van de bestuurlijke aanhoudingen. In vijf van de negen richtlijnen wordt er ook voorzien in een controle op andere activiteiten, die al dan niet betrekking hebben op een specifiek bevoegdheidsdomein van de OBP.

33.2.2. Samenwerkingsprotocollen

Met betrekking tot het onderwerp van dit toezichtsonderzoek, met name de OBP-werking, kunnen volgende conclusies geformuleerd worden.

Er werden zes samenwerkingsakkoorden afgesloten, zijnde vijf tussen twee gemeenten en een tussen drie gemeenten.

Tous les protocoles prévoient un aspect pratique (horaire) de disponibilité et d'appel de l'OPA ainsi qu'un tour de rôle.

Un seul accord reprend tous les cas légaux dans lesquels l'OPA doit être averti mais uniquement en faisant référence à l'article concerné. Aucun texte n'est repris ni aucune directive (pratique) supplémentaire ajoutée.

Deux protocoles prévoient un accord de coopération sous la forme d'un soutien mutuel d'un OPA en cas de catastrophe, calamité, dommage grave et menace grave de l'ordre public et ceci par rapport à l'article 43 de la loi sur la fonction de police et un soutien mutuel en ce qui concerne la prise en charge de personnes arrêtées. Il s'agit d'un protocole conclu deux fois par le même corps avec une autre zone de police, ce qui explique pourquoi son contenu est fortement similaire. Un fait marquant retrouvé dans les deux protocoles est qu'après chaque forme de soutien figure: «*proposition: conclure un accord de coopération entre les zones de police…*». Sur la base de la documentation qui nous a été remise, on n'a pas pu déterminer si cette déclaration d'intention avait été opérationnalisée dans un autre document encore. Les deux documents prévoient néanmoins des modalités d'exécution.

Un protocole prévoit un soutien latéral dans les cas suivants: (1) les incidents imprévisibles correspondant aux cas prévus à l'article 43 de la LFP; (2) les incidents pour lesquels un cadre et des procédures de réaction sont prévus, notamment les catastrophes et les alertes policières; (3) les interventions urgentes; (4) la surveillance des personnes arrêtées.

L'apport d'un soutien latéral est lié au cas par cas à une ou plusieurs conditions à remplir mais le protocole ne prévoit cependant pas de modalité d'exécution. L'accord de coopération recommande, entre autres, de développer un cadre d'intervention commune pour mettre en place des processus de travail uniformes.

Deux protocoles ne prévoient aucune forme de modalités d'exécution et ne font aucune référence, de l'une ou de l'autre manière, aux compétences légales de l'OPA.

En ce qui concerne l'utilisation des cellules, on peut conclure de l'analyse des dix-sept protocoles dont nous avons disposé et que nous pouvons ramener à onze différents types d'accord de coopération (parce que nous avons reçu, d'une part, cinq fois et, d'autre part, trois fois des documents identiques), que: (1) un seul des onze types d'accord de coopération disponibles fait référence à toutes les compétences légales de l'OPA, sans toutefois reprendre ni texte ni référence à un article précis de la LFP; (2) huit types de protocoles font référence à la tenue du registre des personnes arrêtées ou au

Alle protocollen voorzien in een praktische invulling (uurregeling) van de beschikbaarheid en de terugroepbaarheid van de OBP evenals in een beurtrol.

Slechts één akkoord bevat alle wettelijk bepaalde gevallen waarin een OBP moet worden gewaarschuwd. Hierbij wordt enkel verwezen naar het artikel. Er wordt geen tekst geciteerd, noch worden er aanvullende (praktische) richtlijnen verstrekt.

Twee protocollen voorzien in een samenwerkingsverband in de vorm van wederzijdse steunverlening van een OBP in geval van ramp, onheil, ernstige schadegevallen en ernstige bedreigingen van de openbare orde en dit gerelateerd aan het artikel 43 van de wet op het politieambt en een wederzijdse bijstand en ondersteuning met betrekking tot de opvang van gearresteerden.

Het betreft een protocol dat tweemaal door hetzelfde korps werd afgesloten met telkens een andere politiezone, vandaar dat de inhoud ervan sterk gelijklopend is. Markant gegeven voor beide protocollen is dat er na elke verwoorde ondersteuningsvorm wordt vermeld: «*voorstel: afsluiten van een samenwerkingsakkoord tussen de politiezones […]*». Op basis van de ons ter beschikking gestelde documentatie kon niet worden achterhaald of deze intentieverklaring nog in een ander document werd geoperationaliseerd. Beide documenten voorzien evenmin in uitvoeringsmodaliteiten.

Een protocol voorziet in laterale steun in volgende gevallen: (1) de onvoorziene incidenten die overeenstemmen met de gevallen voorzien in het artikel 43 van de WPA; (2) de incidenten waarvoor een reactiekader en procedures zijn voorzien, zoals rampen en politiealarm; (3) dringende interventies; (4) de bewaking van gearresteerde personen.

Het geven van de laterale steun is per geval gekoppeld aan één of meer te vervullen voorwaarden, doch het protocol voorziet niet in uitvoeringsmodaliteiten. In het samenwerkingsakkoord wordt onder meer in het kader van een gemeenschappelijk optreden aanbevolen om uniforme werkprocessen te ontwikkelen.

Twee protocollen voorzien in geen enkele vorm van uitvoeringsmodaliteiten noch verwijzen op één of andere manier naar de wettelijke bevoegdheden van de OBP.

Met betrekking tot het gebruik van de cellen kunnen we uit de analyse van deze zeventien protocollen, die we kunnen terugbrengen tot elf verschillende types van samenwerkings-akkoorden (omdat we één maal vijf en één maal drie identieke documenten ontvingen), besluiten dat: (1) slechts één van de elf types melding maakt van alle wettelijke bevoegdheden van de OBP, zonder dat hier tekstueel noch artikelsgewijs verwezen wordt naar de WPA; (2) er in acht types van protocollen wordt verwezen naar het invullen van het register der aangehouden personen of het opsluitingregister; (3) er twee

registre d'écrou; (3) deux accords de coopération font référence à un règlement ou à un manuel qui ne nous ont cependant pas été remis.

33.2.3. Conclusion(s)

Tenant compte du cadre de référence précité lié à la circulaire ministérielle relativement récente concernant le développement organisationnel[208] dont le contenu est, il est vrai, promu depuis un certain temps déjà par la CGL ainsi que de la nécessité, et non la moindre, de décrire les processus primaires, nous pourrions raisonnablement partir du principe qu'il existe au sein des corps des directives et/ou procédures concernant les domaines de compétence spécifiques de l'OPA[209].

Cette façon de voir est, en outre, encore renforcée par les résultats de l'enquête de contrôle menée auprès des aspirants inspecteurs de police dont il ressort que la formation est trop théorique et insuffisamment axée sur le fonctionnement sur le terrain[210].

Force est néanmoins de constater que: (1) aucun des vingt-six corps interrogés ne dispose d'une directive ou d'une procédure décrivant toutes les responsabilités et compétences de l'OPA; (2) les notes de service sont formulées sur la base de notions générales issues des textes légaux, circulaires, recommandations des instances de contrôle internes ou externes et, à l'exception des dispositions légales concernant l'arrestation administrative, aucun document ne contient de procédure et/ou de transposition pratique des autres compétences de l'OPA.

Un point positif est qu'un certain nombre de corps ont réellement tenu compte des recommandations formulées par le Comité permanent P dans l'élaboration de leurs directives (relatives à l'arrestation administrative).

Les protocoles analysés aussi bien sur le plan du fonctionnement de l'OPA que sur celui de l'utilisation des cellules ne comprennent généralement pas d'énumération des compétences légales de l'OPA ni de directives pratiques ou de modalités d'exécution.

33.3. Recommandations

Sans vouloir faire un plaidoyer en faveur du développement de directives de corps complémentaires à la législation existante, cette recommandation nous semble néanmoins plus que souhaitable si: (1) la réglementation et les lois en vigueur veulent avoir un impact important sur les différents droits constitutionnels et libertés fondamentales du citoyen; (2) les dispositions légales doivent être relativement souvent opérationnalisées dans la pratique policière quotidienne; (3) l'application

samenwerkingsakkoorden verwijzen naar een reglement of een handleiding, doch dat we hiervan niet in het bezit werden gesteld.

33.2.3. Conclusie(s)

Rekening houdend met voormeld referentiekader, gekoppeld aan de vrij recente ministeriële omzendbrief met betrekking tot de organisatieontwikkeling[208], waarvan de inhoud weliswaar al geruime tijd wordt gepromoot door CGL en niet in het minst de noodzaak van het beschrijven van de primaire processen, zouden we er redelijkerwijs mogen van uitgaan dat er binnen de korpsen onderrichtingen bestaan en/of procedures werden uitgeschreven die betrekking hebben op de specifieke bevoegdheidsdomeinen van de OBP[209].

Deze zienswijze wordt bovendien nog versterkt wanneer we de resultaten van het toezichts-onderzoek uitgevoerd bij de aspirant-inspecteurs van politie onder de aandacht brengen, waaruit blijkt dat de opleiding te theoretisch is en onvoldoende is toegespitst op de werking op het terrein[210].

We moeten echter vaststellen dat: (1) geen van de zesentwintig bevraagde korpsen over een richtlijn of een procedure beschikt waarin alle verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de OBP beschreven staan; (2) de dienstnota's algemene begrippen verwoorden afkomstig uit de wetteksten, omzendbrieven, aanbevelingen van interne of externe controle-instanties en er, met uitzondering van de wettelijke bepalingen die betrekking hebben op de bestuurlijke aanhouding, in geen enkel document wordt voorzien in een procedure en/of een praktische vertaling van de overige bevoegdheden van de OBP.

Een positieve vaststelling is dat een aantal korpsen bij het uitschrijven van hun richtlijnen (met betrekking tot de bestuurlijke aanhouding) daadwerkelijk rekening houdt met de aanbevelingen geformuleerd door het Vast Comité P.

De geanalyseerde protocollen, zowel op het vlak van de OBP-werking als in het domein van het gebruik van de cellen, bevatten doorgaans geen opsomming van de wettelijke bevoegdheden van de OBP noch praktische richtlijnen of uitvoeringsmodaliteiten.

33.3. Aanbevelingen

Zonder een pleidooi te willen houden om met betrekking tot alle bestaande wetgeving aanvullende korpsrichtlijnen te ontwikkelen, lijkt dit meer dan wenselijk indien: (1) de vigerende wet en regelgeving een belangrijke impact heeft op de verschillende grondwettelijke rechten en fundamentele vrijheden van de burger; (2) die wettelijke bepalingen vrij frequent dienen te worden geoperationaliseerd in de dagelijkse politiepraktijk; (3) de toepassing van deze wettelijke bepalin-

de ces dispositions légales fait l'objet de nombreuses plaintes dans le paysage policier; (4) cette problématique est sans cesse rappelée à l'attention des dirigeants par (différentes) instances de contrôle internes et externes.

34. Agents auxiliaires de police[211]

34.1. Problématique

Le dernier rapport général relatif à la mise en œuvre des agents auxiliaires de police, datant de 1995[212], n'avait pas examiné en profondeur les compétences exercées par ces agents en dehors de leur cadre légal. Il relevait toutefois l'absence de cohérence dans les dispositions légales fixant le cadre statutaire des agents auxiliaires et le non-respect par certains corps des normes imposées en matière de proportion d'agents auxiliaires. L'enquête relative au contingent policier à Bruxelles[213] ainsi que deux autres enquêtes[214] démontrent que c'est toujours le cas.

Les analyses que nous avons menées, notre expérience en la matière ainsi que des contacts noués avec différents responsables de police nous permettent d'affirmer que des agents auxiliaires sont/ont été abusés quant à certains domaines de compétence ou s'attribuent eux-mêmes ces compétences. Il a ainsi pu être constaté que: (1) des agents auxiliaires sont affectés à la collecte et au contrôle de fiches logements dans les établissements d'hébergement; (2) ils font équipe avec un inspecteur de police et, dans ce cadre, procèdent à des interventions. Ils accomplissent alors des tâches normalement dévolues aux fonctionnaires de police ou les assistent dans certaines interventions ressortissant normalement à la compétence exclusive des fonctionnaires de police, comme: (a) les contrôles d'identité; (b) l'arrestation de coupables ou de suspects; (c) l'application de la contrainte nécessaire ou de la force requise; (d) les fouilles de sécurité administratives et judiciaires; (e) le transport de personnes arrêtées; (f) l'assistance matérielle lors de perquisitions; (g) l'assistance matérielle lors de contrôles d'alcoolémie; (h) toutes sortes de constats en dehors de leur sphère de compétences; (i) l'assistance lors d'auditions, de confrontations, de rédaction de procès-verbaux, etc.; (3) ils exécutent des apostilles (police judiciaire) dans un service de quartier; (4) ils participent à certains services administratifs ou services d'ordre: (a) fouille de supporters pénétrant dans un stade de football; (b) fouilles lors de toutes sortes de «descentes»; (c) saisies administratives dans les cas précités; (5) ils dressent des constats d'accidents de roulage dans lesquels des blessés sont à déplorer; (6) ils exercent la fonction de chauffeur lors de patrouilles «antibanditisme»; (7) ils sont affectés à la surveillance

gen het voorwerp uitmaakt van heel wat klachten binnen het politielandschap; (4) deze problematiek blijvend onder de aandacht van de leidinggevenden wordt gebracht door (verschillende) interne en externe controle-instanties.

34. Hulpagenten[211]

34.1. Probleemstelling

In het laatste algemeen verslag over de inzet van de hulpagenten, jaarverslag 1995[212], wordt niet diep ingegaan op de door de hulpagenten uitgeoefende bevoegdheden buiten hun wettelijk kader. Men wijst er op de niet consequent geregelde rechtspositie van de hulpagenten en het niet-naleven van de normen inzake het aantal hulpagenten in sommige korpsen. Het onderzoek omtrent de capaciteit in Brussel[213] alsook twee andere onderzoeken[214] hebben aangetoond dat dit nog steeds het geval is.

Uit onze analyses en ervaring alsook contacten met diverse politieverantwoordelijken menen wij te mogen stellen dat hulpagenten op de volgende bevoegdheidsvlakken misbruikt werden/worden of zichzelf deze bevoegdheden toe-eigenen. Zo kan onder andere vast-gesteld worden dat hulpagenten: (1) worden ingezet voor het ophalen en controleren van de logementsfiches in logiesverstrekkende instellingen; (2) een team vormen met een inspecteur van politie en samen optreden. Hierbij verrichten ze de normale taken van de politie-ambtenaar of staan ze hem bij in interventies zoals: (a) identiteitscontroles; (b) vatten van daders of verdachten; (c) toepassen van de noodzakelijke dwang of het nodige geweld; (d) veiligheid, bestuurlijke en gerechtelijke fouilleringen; (e) overbrengen van aangehouden personen; (f) materiële bijstand bij huiszoekingen; (g) materiële bijstand bij alcoholcontroles; (h) allerlei vaststellingen buiten hun bevoegdheidssfeer; (i) bijstand bij verhoren, confrontaties, opstellen van processen-verbaal, enz.; (3) kantschriften (gerechtelijke politie) uitvoeren op een wijkdienst; (4) bij bestuurlijke diensten of ordediensten optreden: (a) fouillering van de supporters bij het betreden van het voetbalstadion; (b) uitvoeren van fouilleringen bij allerlei 'razzia's'; (c) bestuurlijke inbeslagnames in voorgaande gevallen; (5) verkeersongevallen met gewonden vaststellen; (6) chauffeur zijn bij 'anti-banditismepatrouilles'; (7) aangehouden personen bewaken; (8) binnen hun bevoegdheidssfeer zelf overgaan tot het gebruik van dwang en geweld (inclusief het weerhouden van personen), hoewel ze hiervoor een beroep dienen te doen op politieambtenaren (in sommige korpsen dragen ze hiertoe zelfs handboeien, in andere een wapenstok); (9) worden tewerkgesteld voor het afleveren van attesten van goed zedelijk ge-

de personnes arrêtées; (8) ils font usage de la contrainte et de la force dans le cadre de leur sphère de compétences (y compris le placement en rétention de personnes) bien qu'ils doivent faire appel, dans ce cas, à des fonctionnaires de police (dans certains corps, ils portent même des menottes, dans d'autres une matraque); (9) ils sont affectés à la délivrance de certificats de bonne vie et mœurs[215]; (10) ils sont employés comme chauffeur du bourgmestre, d'un échevin, du chef de corps, etc.; (11) ils sont affectés à la correspondance communale, principalement la convocation et l'ordre du jour de conseils communaux; (12) ils sont employés pour effectuer des tâches de police en assistance à des huissiers; (13) ils interviennent au niveau local dans des querelles de voisinage, des difficultés conjugales, etc.

Il est très étrange que ce sujet n'ait pas été mis en lumière dans les discussions lors de l'enquête menée par le Comité P auprès des chefs de corps en 1994-1995 malgré que divers signaux eussent laissé supposer le contraire. On peut une nouvelle fois le constater dans l'étude relative aux agents auxiliaires résumée ci-dessous.

Dans un premier temps, il a été procédé à un examen de la compétence des agents auxiliaires au regard de la réglementation existante. Cela a été réalisé entre autres sur la base de l'article 117 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, de l'article 58 de cette même loi, de la circulaire POL 37[216] et de diverses lois particulières, principalement en matière de police de la circulation routière. Il a également été prêté attention aux dispositions prohibitives énumérées dans la POL 37, telles que l'interdiction du port d'armes, l'interdiction de l'engagement des agents auxiliaires dans la lutte contre la criminalité, etc.

La législation existante a par la suite été examinée au regard de l'avant-projet de loi relatif aux agents auxiliaires de police, à leurs compétences et aux conditions d'exercice de leurs missions, dont l'initiative revient au ministre de l'Intérieur.

Les compétences des agents auxiliaires se verraient élargies comme suit: (1) l'agent auxiliaire serait également compétent pour constater les suites d'un accident de roulage, ce qui implique qu'il aurait entre autres la compétence de constater des accidents de circulation mortels ou comportant des blessés; (2) les fonctionnaires de police pourraient, en des cas exceptionnels comme l'urgence ou l'absence d'autres fonctionnaires de police, se faire assister par un agent auxiliaire dans l'exercice de leurs tâches administratives et judiciaires; (3) sur l'ordre d'un officier de police administrative ou judiciaire, les agents auxiliaires seraient autorisés à: (a) procéder à des fouilles de sécurité ou à des fouilles judiciaires visées par l'article 28 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police[217]; (b) assurer la surveillance

drag[215]; (10) chauffeur zijn van de burgemeester, een schepen, de korpschef, enz.; (11) worden ingezet voor het bestellen van gemeentelijke briefwisseling, voornamelijk oproeping en agenda voor de gemeenteraden; (12) worden ingezet voor het verlenen van de sterke arm aan deurwaarders; (13) wijkgebonden interventies verrichten inzake burenruzies, echtelijke moeilijkheden en dergelijke.

Het is zeer opmerkelijk dat in de bevraging van de korpschefs voor het onderzoek door het Vast Comité P gevoerd in 1994-1995 dit niet aan de oppervlakte kwam, niettegenstaande diverse signalen anders lieten vermoeden. Ook in de hierna aangehaalde studie over de hulpagenten kan men dit eens te meer vaststellen.

Vooreerst werd op basis van de bestaande regelgeving een bevoegdheidstoetsing verricht met betrekking tot de hulpagenten. Dit op basis van onder meer het artikel 117 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, het artikel 58 van dezelfde wet, de omzendbrief POL 37[216] en verscheidene bijzondere wetten, voornamelijk deze in het domein van de politie van het wegverkeer. In het bijzonder werd ook aandacht besteed aan de verbodsbepalingen opgesomd in deze POL 37, zoals het verbod op het dragen van vuurwapens, het verbod op het inzetten van hulpagenten voor criminaliteitsbestrijding, enz.

De bestaande regelgeving werd vervolgens getoetst aan het voorontwerp van wet betreffende de hulpagenten van politie, hun bevoegdheden en de voorwaarden waaronder ze hun opdrachten vervullen, waarvan het initiatief ligt bij de minister van Binnenlandse Zaken.

De bevoegdheden van de hulpagenten zouden als volgt uitgebreid worden: (1) de hulpagent wordt ook bevoegd voor het vaststellen van de gevolgen van een verkeersongeval, wat inhoudt dat hij onder meer zal bevoegd zijn voor het vaststellen van verkeersongevallen met gewonden of dodelijke slachtoffers; (2) de politieambtenaren mogen zich in uitzonderlijke gevallen, dringendheid en afwezigheid van andere politieambtenaren laten bijstaan door een hulpagent in de uitoefening van hun bestuurlijke en gerechtelijke taken; (3) op bevel van een officier van bestuurlijke of gerechtelijke politie mogen de hulpagenten: (a) veiligheidsfouilleringen en gerechtelijke fouilleringen uitvoeren zoals bedoeld in artikel 28 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[217]; (b) instaan voor de

de personnes qui ont été privées de leur liberté; (c) sous sa responsabilité, effectuer des tâches d'assistance dans les prisons lorsque la police locale est requise pour garantir le maintien de l'ordre et la sécurité; (d) faire usage de la force sous la forme prescrite à l'article 37 de la LFP; (4) les agents auxiliaires pourraient saisir le coupable d'une infraction pris en flagrant délit jusqu'à l'arrivée sur place des fonctionnaires de police; (5) dans les mêmes cas, ils pourraient procéder à un contrôle d'identité conformément aux dispositions de l'article 34, §4 de la LFP; (6) dans les mêmes cas, ils pourraient procéder à une fouille de sécurité conformément aux dispositions de l'article 28, §2, al. 2 de la LFP; (7) dans les mêmes cas, ils pourraient procéder à une fouille limitée d'un véhicule ou d'un moyen de transport comme défini dans l'article 29 de la LFP; (8) ils pourraient procéder aux saisies administratives visées à l'article 30 de la LFP; (9) le devoir de légitimation leur serait applicable lorsqu'ils se présentent à une habitation en uniforme; (10) les agents auxiliaires pourraient requérir l'assistance visée à l'article 42 de la LFP; (11) le devoir d'assistance et de coopération efficace énoncé à l'article 43 de la LFP leur serait applicable.

Une analyse des observations de la Commission permanente de la police (communale) locale à propos de cet avant projet de loi a ensuite été réalisée. En résumé: (1) l'élargissement au domaine de la circulation recueille son adhésion; (2) elle affirme que les agents auxiliaires devraient au moins disposer des mêmes pouvoirs que les agents de gardiennage[218]; (3) elle accepte l'attribution de compétences qui leur permettent d'assister un autre fonctionnaire de police; (4) le transfert de détenus ne devrait être autorisé que si l'agent auxiliaire intervient en renfort de fonctionnaires de police déjà présents; (5) elle considère qu'il serait indiqué d'équiper les agents auxiliaires de menottes afin de leur permettre de placer en rétention les personnes arrêtées jusqu'à l'arrivée des fonctionnaires de police; (6) elle n'a aucune objection vis-à-vis d'un changement de nom et de l'abandon de la dénomination «agent auxiliaire» au profit d'«agent de police»; (7) elle souhaite une définition stricte des missions de surveillance qui pourraient être confiées aux agents auxiliaires; (8) elle est favorable à un élargissement du pouvoir d'identification de l'agent auxiliaire à d'autres faits que ceux qui touchent à la réglementation routière et aux règlements communaux; (9) elle souhaite aussi leur donner ce pouvoir pour les faits que les administrations communales peuvent régler par l'application d'une amende administrative (incivilités); (10) elle craint que l'élargissement des compétences ne donne lieu à des revendications salariales; (11) elle affirme dans un document séparé que l'élargissement des compétences doit être associé à un approfondissement de la formation de base et/ou à une

bewaking van personen die van hun vrijheid zijn beroofd; (c) onder hun verantwoordelijkheid hulptaken uitvoeren in de gevangenissen wanneer de lokale politie er vereist is om de ordehandhaving en veiligheid te waarborgen; (d) dwang gebruiken onder de vorm voorgeschreven in artikel 37 van de WPA; (4) zij kunnen de dader van een op heterdaad betrapt wanbedrijf vatten tot de politieambtenaren ter plaatse zijn; (5) in dezelfde gevallen kunnen zij overgaan tot identiteits-controles onder de voorwaarden van artikel 34 § 4 van de WPA; (6) in dezelfde gevallen kunnen zij overgaan tot een veiligheidsfouillering volgens de bepalingen van artikel 28 § 2, tweede lid van de WPA; (7) in dezelfde gevallen kunnen ze een beperkte fouillering van een voertuig of vervoermiddel uitvoeren zoals bepaald in artikel 29 van de WPA; (8) de hulpagenten mogen overgaan tot de bestuurlijke inbeslagname zoals bepaald in artikel 30 van de WPA; (9) de legitimatieplicht wordt op hen toepasselijk wanneer zij zich in uniform aanbieden aan een woning; (10) de hulpagent kan bijstand vorderen zoals omschreven in artikel 42 van de WPA; (11) de bijstands en doelmatigheidsplicht wordt toepasselijk op de hulpagenten zoals weergegeven in artikel 43 van de WPA.

Vervolgens werd een analyse gemaakt van de bemerkingen door de Vaste Commissie van de lokale politie (gemeentepolitie) over dit voorontwerp van wet. Samengevat komt dit erop neer dat: (1) de uitbreiding op verkeersvlak haar instemming verkrijgt; (2) men stelt dat de hulpagenten minstens over dezelfde bevoegdheden zouden moeten beschikken als de bewakingsagenten[218]; (3) men instemt met de uitbreiding van de bevoegdheden die voorzien zijn als bijstand aan een andere politieambtenaar; (4) overbrenging van gevangenen enkel zou kunnen als versterking van al aanwezige politieambtenaren; (5) men het aangewezen acht de hulpagent te laten beschikken over handboeien om aangehouden personen te kunnen vasthouden tot de komst van de politieambtenaren; (6) men geen bezwaar heeft tegen de naamsverandering van hulpagent naar politieagent; (7) men de bewakingsopdrachten die kunnen uitgevoerd worden door hulpagenten strikt wenst te bepalen; (8) men voorstander is van een uitbreiding van de identificatiebevoegdheid van de hulpagent tot andere feiten dan deze binnen de verkeerswetgeving en de gemeentelijke verordeningen; (9) men hem ook bevoegd wenst te maken voor feiten die door de gemeentebesturen afgehandeld kunnen worden met een administratieve geldboete (overlast); (10) men vreest dat de uitbreiding van de bevoegdheden aanleiding zal geven tot eisen inzake verloning; (11) men in een afzonderlijk schrijven stelt dat de uitbreiding van de bevoegdheden moet gekoppeld worden aan de uitbreiding van de basisvorming en/of bijkomende bijscholing van de hulpagenten, iets waar het Vast Comité P in het verle-

formation complémentaire des agents auxiliaires, ce sur quoi le Comité permanent P a déjà insisté à plus d'une reprise dans le passé.

Les conclusions provisoires du Comité permanent P ont été transmises à 29 zones de police locale pour feedback. Le Comité permanent P a reçu une opinion tranchée ou des observations de la part de 23 de ces zones de police. Celles-ci ont été adjointes et/ou examinées au regard du cadre de fonctionnement des agents auxiliaires tel qu'il existe et tel qu'il est proposé, sur base de quoi le Comité permanent P a formulé ses conclusions finales.

34.2. Constatations

Alors qu'en 1995, le Comité permanent P constatait principalement que le statut des agents auxiliaires prêtait à confusion et trouvait son fondement dans la Nouvelle loi communale et la circulaire POL 37, on constate aujourd'hui que c'est essentiellement la description des compétences qui prête à confusion. Le fait que les agents auxiliaires ne soient pas des fonctionnaires de police mais appartiennent bien au cadre policier, joue également un rôle.

Il serait certainement souhaitable que les textes légaux, surtout en matière de circulation routière, décrivent de manière claire si les agents auxiliaires sont ou non compétents *ratione materiae*. Tout comme dans d'autres lois de plus en plus nombreuses, le recours à des termes imprécis, vagues ou variables, en l'espèce, les termes – préposés, agents, fonctionnaires, membres de la police communale ou locale – rendent la base juridique instable. Il en va de même en ce qui concerne la compétence de dresser des procès-verbaux en matière d'infraction aux règlements de police communaux, qu'il serait plus approprié de reprendre sous l'article 58 de la loi organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, comme c'était le cas par le passé sous l'article 217 de la Nouvelle loi communale.

Le Comité permanent P constate également, d'autre part, qu'un trop grand nombre de zones tolèrent des transgressions dans les compétences des agents auxiliaires ou même intègrent celles-ci au niveau du processus de fonctionnement de leur corps. Les signaux qui ont été perçus en la matière s'avèrent dès lors se confirmer. Cette situation engendre non seulement une insécurité juridique à l'égard de la population, mais nécessite également une prise de conscience auprès des responsables hiérarchiques que les conséquences éventuelles d'actes posés par des agents auxiliaires non compétents peuvent à tout le moins entraîner leur coresponsabilité en ce qui concerne les possibles dégâts causés ou d'autres conséquences. En théorie, il est également possible que lors de certains outrepassements de compétences, l'agent auxiliaire lui-même ou son supérieur hiérarchique soit poursuivi pénalement.

den reeds meermaals op heeft aangedrongen.

De voorlopige conclusies van het Vast Comité P werden voor feedback overgemaakt aan 29 lokale politiezones. Van 23 politiezones mocht het Vast Comité P een uitgesproken mening of bemerkingen ontvangen. Deze werden gevoegd bij en/of getoetst aan het bestaande en voorgestelde werkingskader voor de hulpagenten op basis waarvan het Vast Comité P zijn eindconclusies formuleerde.

34.2. Vaststellingen

Waar het Comité in 1995 hoofdzakelijk tot de vaststelling kwam dat het statuut van de hulpagenten aanleiding was tot verwarring en zijn basis vond in de Nieuwe Gemeentewet en de omzendbrief POL 37, kan vandaag de dag worden vastgesteld dat het vooral de omschrijving van de bevoegdheden is die voor verwarring zorgt. Deels speelt het gegeven dat de hulpagenten geen politieambtenaren zijn, maar wel tot het politiekader behoren, hier ook nog een rol.

Het zou zeker wenselijk zijn dat de wetgevende teksten, vooral op verkeersvlak, duidelijk omschrijven of de hulpagenten al dan niet bevoegd zijn *ratione materiae*. Zoals steeds vaker het geval is in wetten, worden ook hier onduidelijke, vage of verschillende termen gehanteerd. *In casu* zorgen de termen aangestelden, beambten, ambtenaren, leden van de gemeentelijke of lokale politie voor een juridisch onstabiel draagvlak. Ook de bevoegdheid tot het opstellen van processen-verbaal inzake overtredingen op gemeentelijke verordeningen zou best opnieuw opgenomen worden in artikel 58 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, zoals dit vroeger ingebed was in het artikel 217 van de Nieuwe Gemeentewet.

Anderzijds stelt het Vast Comité P ook vast dat nog te veel zones andere, nochtans duidelijke, overschrijdingen van de bevoegdheden van de hulpagenten gedogen of zelfs procesmatig in hun korpswerking opnemen. Dus de signalen welke terzake opgevangen werden, blijken bekrachtigd te worden. Dit zorgt niet alleen voor rechtsonzekerheid naar de bevolking toe, doch de hiërarchisch verantwoordelijken zouden er zich bewust moeten van zijn dat eventuele gevolgen van daden gesteld door niet-bevoegde hulpagenten hun minstens mede-aansprakelijk kunnen stellen voor de mogelijks aangerichte schade of andere gevolgen. Eveneens is het theoretisch mogelijk dat bij bepaalde bevoegdheidsoverschrijdingen de hulpagent zelf, of zijn hiërarchische overste, strafrechtelijk vervolgd wordt.

Même à l'intérieur du cadre de compétences actuel, il convient de recommander l'applicabilité des articles 35 (concernant l'exposition à la curiosité publique), 41 (concernant l'obligation de légitimation), 43 (concernant l'obligation d'assistance mutuelle et de coopération efficace), et 44/11 (concernant la collecte, le traitement et la transmission d'informations et de données) de la LFP aux agents auxiliaires de police.

En ce qui concerne la compétence *ratione loci,* aucune disposition légale ou réglementaire ne fait explicitement mention de la compétence territoriale des agents auxiliaires. L'article 45 de la LFP ne leur est pas applicable étant donné qu'ils ne sont pas des fonctionnaires de police au sens de l'article 3 de cette loi, ce qui crée de l'incertitude pour certains membres du pouvoir judiciaire dans l'exercice de l'action publique, bien que d'autres interprétations pertinentes de la loi du 7 décembre 1998 soient possibles.

34.3. Recommandations

Dans le respect des prérogatives du pouvoir législatif d'élargir les compétences des agents auxiliaires, le Comité permanent P est, tout comme la plupart de ses correspondants et/ou chefs de zone, d'avis que ce n'est, excepté dans le domaine de la circulation ou en ce qui concerne les règlements locaux, pas opportun. Cela signifierait que les agents auxiliaires seraient engagés de manière effective dans la lutte contre la criminalité, et qu'en conséquence de cela, d'autres priorités, très importantes aux yeux de la population, seraient renvoyées à l'arrière-plan.

Les agents auxiliaires, même avec leurs compétences actuelles, correspondent principalement à ce qu'attend la population: une surveillance générale qui puisse limiter le sentiment subjectif d'insécurité, la surveillance de la circulation routière – une priorité tant fédérale que locale – et le contrôle du respect des règlements de police communaux qui réglementent dans la plupart des cas l'essentiel de la cohabitation tolérante dans les quartiers, les villes et les communes. On trouve une confirmation de cette approche dans le fait que le législateur les ait entre-temps rendus compétents pour le règlement administratif du phénomène des incivilités.

Leur équipement ou armement actuel suffit à l'accomplissement de la tâche qui leur est assignée. Leur octroyer une matraque ou des menottes, par analogie à certains services de gardiennage ne ferait que les inciter à intervenir eux-mêmes, à chercher eux-mêmes le danger, alors qu'ils sont sensés faire appel à leurs collègues, inspecteurs de police.

Si l'on en venait à quand même envisager d'élargir les compétences des agents auxiliaires, cela ne pourrait se faire qu'en combinaison avec des formations complémentaires, des formations continues et/ou même

Zelfs binnen het huidige bevoegdheidskader valt het aan te bevelen de artikelen 35 (omtrent publieke nieuwsgierigheid), 41 (omtrent de legitimatieverplichting), 43 (omtrent de wederzijdse bijstandsverplichting en verplichting tot doeltreffende samenwerking), en 44/11 (omtrent het inwinnen, de verwerking en het toezenden van inlichtingen en gegevens) van de WPA voor de hulpagenten van toepassing te maken.

Met betrekking tot de bevoegdheid *ratione loci* wordt in geen enkele wettelijke of reglementaire bepaling expliciet melding gemaakt van de territoriale bevoegdheid van de hulpagenten. Artikel 45 van de WPA is immers niet van toepassing op hen omdat deze agenten geen politieambtenaren zijn in de zin van artikel 3 van de wet, wat bij sommige leden van de rechterlijke macht onzekerheid oplevert in de toepassing van de strafvordering, hoewel andere pertinente interpretaties van de wet van 7 december 1998 mogelijk zijn.

34.3. Aanbevelingen

Met respect voor het prerogatief van de wetgevende macht om de bevoegdheden van de hulp-agenten uit te breiden, acht het Vast Comité P dit, zoals de meeste van de correspondenten en/of zonechefs, en behoudens alles wat verkeer of plaatselijke reglementen betreft, in dit kader niet opportuun. Niet alleen zou dit betekenen dat de hulpagenten effectief zullen worden ingezet voor criminaliteitsbestrijding, doch ook dat hierdoor andere, voor de bevolking, zeer belangrijke prioriteiten naar de achtergrond kunnen verschuiven.

Hulpagenten, zelfs met hun huidige bevoegdheden, beantwoorden vooral aan dat wat de bevolking wenst: een algemeen veiligheidstoezicht dat het subjectief onveiligheidsgevoel kan inperken, het verkeerstoezicht – een federale en lokale prioriteit – en het toezicht op de naleving van gemeentelijke verordeningen die meestal de kern van het verdraagzaam samenleven in wijken, steden en gemeenten gaan regulariseren. Dat de wetgever hen intussen bevoegd maakte voor de administratieve afhandeling van overlastfenomenen, kan als een bevestiging hiervan worden beschouwd.

Hun huidige uitrusting of bewapening voldoet voor deze taakstelling. Het hen toekennen van een wapenstok en handboeien naar analogie van sommige bewakingsdiensten zal hen enkel maar aanzetten om zelf te gaan optreden, zelf het gevaar op te zoeken, daar waar ze een beroep dienen te doen op hun collega's, inspecteurs van politie.

Mocht men toch overwegen om de bevoegdheden van de hulpagenten uit te breiden, dan kan dit enkel gepaard gaan met bijkomende opleidingen, bijscholingen en/of zelfs het aanpassen van de aanwervingscriteria.

l'adaptation des critères de recrutement, à défaut de quoi, la qualité de la police de proximité dont ils assument certaines facettes risque de régresser.

La question qui se pose ici, est de savoir dans quelle mesure ces investissements complémentaires en matière de formation sont justifiés eu égard à la différence minime avec les inspecteurs de police.

Il n'est pas impensable que tout cela engendre, encore plus qu'aujourd'hui, une zone grise au sein de laquelle les compétences des agents auxiliaires seront outrepassées, que ce soit de manière individuelle ou au niveau du corps.

Le paysage policier actuel n'a pas encore tout à fait intégré les réformes sur le plan social et, dans ce cadre, nous nous demandons dans quelle mesure il est opportun de laisser les agents auxiliaires exécuter un travail considérablement semblable à celui des inspecteurs de police, sans tenir compte du fait que cela pourrait donner lieu non seulement à des revendications complémentaires en termes de rémunération mais aussi à de légitimes interrogations sur le professionnalisme et la qualité de leur nouveau travail.

Ce n'est pas en attribuant plus de compétences aux agents auxiliaires qu'on les empêchera de se sentir relégués au second plan. La différence avec les «véritables» fonctionnaires de police continuera toujours de subsister. Le fait de tendre vers une assignation diversifiée des tâches, une attribution judicieuse des tâches accompagnées d'un travail sur la culture du corps à l'égard de ces agents auxiliaires peut ou pourra mieux contribuer au respect de leurs tâches qu'un élargissement de leurs compétences ou l'adaptation de leur dénomination en «agent de police».

Étant donné que la compétence territoriale est d'ordre public et qu'elle se doit dès lors d'avoir une base légale spécifique suffisamment claire pour tous, le Comité permanent P est d'avis que la détermination de la compétence territoriale des agents auxiliaires de police est une priorité absolue.

Par analogie avec la compétence territoriale des fonctionnaires de police, le Comité permanent P est d'avis que la même réglementation peut être d'application aux agents auxiliaires de police de manière qu'ils puissent eux aussi juridiquement disposer d'une compétence nationale, bien qu'ils doivent de préférence être engagés dans leur propre zone de police.

Zo niet kan de kwaliteit van de politiezorg waarvan ze sommige aspecten voor hun rekening nemen, er op achteruit gaan.

De vraag die zich hier stelt, is in welke mate deze bijkomende opleidingsinvesteringen verantwoord zijn gelet op het dan nog geringe verschil met de inspecteurs van politie.

Het is niet ondenkbaar dat er dan nog meer dan nu een grijze zone zal ontstaan waarin de bevoegdheden van de hulpagenten individueel of vanuit korpsniveau zullen worden overschreden.

Het huidige politielandschap heeft de hervorming op sociaal vlak nog niet helemaal verwerkt en hierbij stellen we ons de vraag in welke mate het opportuun is om de hulpagenten in belangrijke mate hetzelfde werk te laten doen als de inspecteurs van politie, zonder er rekening mee te houden dat dit niet enkel aanleiding zou kunnen geven tot bijkomende eisen inzake verloning, maar ook terechte vragen zou kunnen doen rijzen bij hun professionalisme en de kwaliteit van hun werk.

Het gegeven dat hulpagenten zich in vele politiezones achteruitgesteld voelen, zal men niet oplossen door hen meer bevoegdheden toe te kennen. Het verschil met de 'echte' politieambtenaren zal immers blijven bestaan. Een streven naar een gevarieerder taakstelling, een zinvolle taaktoebedeling samen met het werken aan de korpscultuur ten aanzien van deze hulpagenten kan of zal meer bijdragen tot het respect voor hun taak dan het uitbreiden van hun bevoegdheden of het aanpassen van hun benaming naar agent van politie.

Aangezien de territoriale bevoegdheid van openbare orde is en dus een voor iedereen voldoende duidelijke wettelijke grondslag vereist, is het Vast Comité P de mening toegedaan dat de bevoegdheid *ratione loci* van de hulpagenten van politie en de aard en de omvang ervan als absolute prioriteit dient te worden vastgesteld en gepreciseerd.

Naar analogie van de territoriale bevoegdheid van de politieambtenaren is het Vast Comité P van mening dat dezelfde regeling van toepassing kan zijn op de hulpagenten zodat ook zij juridisch nationale bevoegdheid hebben, hoewel zij bij voorkeur dienen te worden ingezet op het grondgebied van de eigen politiezone.

SECTION 5: EFFICACITÉ ET GESTION DES SERVICES OU PERSONNES À COMPÉTENCES DE POLICE LIMITÉES OU AUTRES

35. SERVICES DE POLICE SPÉCIALE ET SERVICES D'INSPECTION SPÉCIALE À COMPÉTENCES DE POLICE[219]

35.1. INTRODUCTION

La vigilance du Comité permanent P s'étend au service de police intégré, structuré à deux niveaux, dans toutes ses composantes ainsi qu'à l'égard de l'ensemble des membres de son personnel. Conformément à son article 3, le champ d'application de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, englobe également «*outre la police locale et la police fédérale, les services relevant d'autorités publiques et d'organismes d'intérêt public, dont les membres sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire ou d'agent de police judiciaire*». Le dernier alinéa de cette disposition porte encore très clairement que: «*sont assimilées à des services de police pour l'application de la présente loi, les personnes qui ont la qualité à titre individuel pour rechercher et constater les infractions*».

Plus près de nous, la loi programme du 27 décembre 2004[220] a modifié la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière[221]. Son nouvel article 13.16 pose ainsi que: «*Les fonctionnaires et agents désignés par le Roi, visés à l'article 16 et le Comité permanent de contrôle des services de police […] sont habilités à exercer une surveillance sur les services et les agents de sécurité qui travaillent pour une société publique de transports en commun dans le cadre de cet emploi ou de ces missions*». Le champ de compétences du Comité permanent P se voit ainsi encore renforcé.

Au fil des dernières années, le Comité permanent de contrôle des services de police a régulièrement été saisi de plaintes et de dénonciations à charge de telles personnes, fonctionnaires ou non, à compétence de police, ou de telles administrations, services ou entités. Dans ses rapports annuels ou dans des rapports particuliers, il a aussi traité à plus d'une reprise de la question: police des chemins de fer, police à l'aéroport national, agents à compétence de police des agences ou compagnies de transport en commun ou de la société nationale des chemins de fer. Le Comité permanent de contrôle des services de police a également envisagé le cas d'intervenants spécifiques.

En 2003-2004, il a examiné avec sa Commission parlementaire d'accompagnement la liste des administrations, services ou autres entités relevant du champ d'application de la loi organique du 18 juillet 1991.

AFDELING 5: DOELTREFFENDHEID EN BEHEER VAN DE DIENSTEN OF PERSONEN MET BEPERKTE OF ANDERE POLITIEBEVOEGDHEID

35. BIJZONDERE POLITIEDIENSTEN EN BIJZONDERE INSPECTIEDIENSTEN MET POLITIONELE BEVOEGDHEDEN[219]

35.1. INLEIDING

Het Vast Comité P houdt een waakzaam oog op de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, in al zijn componenten alsook op al zijn personeelsleden. Overeenkomstig het artikel 3 omvat het toepassingsgebied van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten eveneens *«naast de lokale politie en de federale politie, de diensten die ressorteren onder de overheden en instellingen van openbaar nut, waarvan de leden met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie of van agent van gerechtelijke politie zijn bekleed»*. De laatste alinea van deze bepaling stelt bovendien zeer duidelijk: *«Voor de toepassing van deze wet worden met politiediensten gelijkgesteld, de personen die individueel bevoegd zijn om strafbare feiten op te sporen en vast te stellen»*.

Recentelijk heeft de programmawet van 27 december 2004[220] de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid[221] gewijzigd. Het nieuwe artikel 13.16 van deze wet stelt aldus: *«De door de Koning aangewezen ambtenaren en agenten, bedoeld in artikel 16 en het Vast Comité van toezicht op de politiediensten […] zijn gemachtigd toezicht uit te oefenen op de veiligheidsdiensten en agenten die bij een openbare vervoersmaatschappij worden tewerkgesteld tijdens deze tewerkstelling of de uitvoering van deze opdrachten»*. De bevoegdheidssfeer van het Vast Comité P wordt hierdoor nog uitgebreid.

De afgelopen jaren ontving het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten geregeld klachten en aangiften ten laste van personen met politionele bevoegdheid, al dan niet ambtenaren, of ten laste van dergelijke administraties, diensten of eenheden. In zijn jaarverslagen en in zijn bijzondere verslagen werden problemen in de volgende domeinen ook meer dan eens aangesneden: spoorwegpolitie, politie in de nationale luchthaven, agenten met politionele bevoegdheid tewerkgesteld bij een openbare vervoersmaatschappij of bij de nationale spoorwegmaatschappij. Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten heeft tevens de gevallen van specifieke intervenanten bestudeerd.

In 2003-2004 heeft het Comité met zijn parlementaire begeleidingscommissie de lijst besproken van de administraties, diensten of andere eenheden die vallen onder het toepassingsgebied van de wet 18 juli 1991.

L'étude en question est actuellement remise à jour et affinée. Elle fera incessamment l'objet d'une publication.

Le plus souvent, les contacts avec les différents services ou personnes, notamment avec le Service d'enquêtes P, se déroulent de manière assez fluide et transparente. Il convient cependant de relever qu'à échéance régulière, quelque difficulté ou contestation surgit à propos de l'Administration des douanes et accises ou avec certains de ses membres. Pourtant, depuis que la loi du 22 avril 2003 a octroyé la qualité d'officier de police judiciaire à certains agents de l'Administration des douanes et accises[222] et que les membres des douanes et accises peuvent également avoir recours aux méthodes particulières[223] dans les limites de leurs compétences matérielles[224], il est incontestable que ces différentes personnes tombent sous le champ d'application de la loi organique du 18 juillet 1991. Les développements opérés *infra* démontrent également que tel était déjà le cas au préalable.

Les prochaines années, il ne fait pas de doute que le Comité permanent P continuera à s'intéresser de plus près – et surtout de façon plus systématique – aux activités et au souci d'excellence dans l'exécution de celles-ci, des services de police spéciale et des services d'inspection spéciale à compétences de police.

35.2. Contrôle sur les services de sécurité organisés au sein des sociétés publiques de transports en commun

La sécurité des transports en commun a retenu toute l'attention du gouvernement lors du Conseil des ministres des 30 et 31 mars 2004 sur le thème de la Sécurité et de la Justice. À la suite de ce Conseil des ministres, outre la création de «Sécurail» – un service de sécurité spécial de la SNCB, dont les membres seraient équipés de menottes et d'un spray au poivre – le vice-premier ministre et ministre de l'Intérieur a été chargé de créer un cadre légal général pour les services de sécurité de toutes les sociétés de transports en commun[225]. Un tel cadre légal correspond d'ailleurs à une des recommandations formulées par le Comité permanent P dans son rapport d'activités 2002[226]. C'est à présent chose faite par la voie de la loi programme du 27 décembre 2004[227] qui insère un chapitre III*bis* dans la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière[228] portant sur les conditions particulières d'exercice pour l'organisation de services de sécurité au sein d'une société publique de transports en commun.

En vertu de ces dispositions, les sociétés de transports en commun sont autorisées à créer un service de sécurité dans le respect des principes définis par la loi, dont les compétences sont plus étendues qu'une so-

Deze studie wordt momenteel geüpdatet en verfijnd en zal binnenkort worden gepubliceerd.

Doorgaans verlopen de contacten die de Dienst Enquêtes P met de verschillende diensten of personen heeft nogal vlot en op transparante wijze. Niettemin ontstaat er geregeld een of ander probleem of onenigheid met de Administratie der douane en accijnzen of met sommige van haar leden. Sinds de wet van 22 april 2003 aan bepaalde agenten van de Administratie der douane en accijnzen[222] de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie heeft toegekend en de leden van de Administratie der douane en accijnzen bijzondere opsporingsmethoden[223] mogen toepassen binnen de limieten van hun materiële bevoegdheden[224], staat het nochtans als een paal boven water dat deze personen binnen het toepassingsgebied van de wet van 18 juli 1991 vallen. Zoals uit onderstaande uiteenzetting blijkt, was dit in het verleden ook al het geval.

Het lijdt geen twijfel dat het Vast Comité P de komende jaren van naderbij – en vooral op meer systematische wijze – aandacht zal besteden aan de activiteiten en het streven naar voortreffelijkheid in de uitoefening ervan, van de bijzondere politiediensten en de bijzondere inspectiediensten met politionele bevoegdheden.

35.2. Controle op de binnen de openbare vervoers-maatschappijen georganiseerde veiligheidsdiensten

Tijdens de bijzondere Ministerraad Veiligheid en Justitie van 30 en 31 maart 2004 heeft de regering aandacht besteed aan de problematiek van de veiligheid van het openbaar vervoer. Ingevolge deze Ministerraad werd de vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, naast de oprichting van «Securail» – een bijzondere veiligheidsdienst van de NMBS waarvan de leden met handboeien en met pepperspray zouden worden uitgerust – ermee belast een algemeen wettelijk kader te creëren voor de veiligheidsdiensten van alle openbare vervoersmaatschappijen[225]. Een dergelijk wettelijk kader beantwoordt trouwens aan één van de aanbevelingen die het Vast Comité P in zijn activiteitenverslag 2002[226] heeft geformuleerd. Dit kader is intussen geschapen door de programmawet van 27 december 2004[227] die een hoofdstuk III*bis* invoegt in de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid[228] houdende bijzondere uitoefeningsvoorwaarden voor de organisatie van veiligheidsdiensten binnen een openbare vervoersmaatschappij.

Krachtens deze bepalingen hebben de openbare vervoersmaatschappijen de mogelijkheid om, volgens de principes van de wet, een eigen veiligheidsdienst op te richten waarvan de bevoegdheden ruimer zijn dan deze

ciété de gardiennage classique et qui peut se voir accorder des compétences et des moyens supplémentaires adaptés aux besoins auxquels le service est confronté sur le terrain, notamment par rapport au problème spécifique de la violence contre les voyageurs et le personnel des sociétés de transport public. Ces compétences supplémentaires en matière de contrainte peuvent uniquement être exercées dans l'attente de l'arrivée de la police sur place[229] et englobent: (1) l'utilisation de la force dans le cadre du refus de l'accès à la zone délimitée dans laquelle la possession d'un titre de transport est exigée[230]; (2) le contrôle d'identité[231]; (3) le droit particulier de rétention[232] et (4) le contrôle de sécurité[233]. Les moyens supplémentaires qui peuvent être octroyés à cette fin sont des menottes[234] et un spray au poivre[235]. Le recours à ces moyens et à ces compétences est strictement réglementé par la loi.

Comme il s'agit de compétences qui portent directement atteinte à la liberté des personnes, le contrôle de l'exercice des compétences spéciales des agents de sécurité des sociétés publiques de transports en commun est également strictement réglementé et est confié (1) au Comité permanent de contrôle des services de police et (2) au service spécial d'inspection de l'Intérieur[236], qui sont habilités à exercer une surveillance sur les services et les agents de sécurité qui travaillent pour une société publique de transports en commun dans le cadre de cet emploi ou de ces missions[237], ainsi qu'(3) aux services de police en ce qui concerne la surveillance sur le respect des conditions en matière d'usage du spray, de rétention de personnes, de contrôle de sécurité et d'utilisation de menottes.

Le Comité permanent P a le droit de dresser des procès-verbaux qui font foi jusqu'à preuve du contraire et qui sont envoyés au service spécial d'inspection de l'Intérieur, si les faits constatés constituent une infraction administrative et au procureur du Roi, si les faits constatés constituent un délit. Le Comité permanent P a, à tout moment, accès à l'infrastructure de la société publique de transports en commun où le service de sécurité exerce ou peut exercer ses missions de contrôle. Il peut prendre connaissance de toutes les pièces à cette fin. Il peut ordonner sur place la cessation d'une action qui constitue une infraction aux dispositions de la présente loi qui concernent les services de sécurité et leurs membres. Il peut, dans l'exercice de ses fonctions, requérir l'assistance des services de police[238].

Étant donné les compétences plus poussées qui sont attribuées à cette catégorie d'agents de sécurité et qui nécessitent que l'on veille à la primauté des services de

van een klassieke bewakingsdienst en waaraan extra bevoegdheden en middelen kunnen worden toevertrouwd die zijn aangepast aan de noden van deze dienst op het terrein, namelijk om het hoofd te kunnen bieden aan het specifieke probleem van geweldplegingen tegen reizigers en tegen het personeel van de openbare vervoersmaatschappijen. Deze extra bevoegdheden inzake dwanguitoefening kunnen enkel worden uitgevoerd in afwachting dat de politie ter plaatse aankomt[229] en omvatten: (1) de dwanguitoefening in het kader van de ontzegging van de toegang tot de door de de openbare vervoersmaatschappij ingestelde en duidelijk afgebakende zone waarbinnen het bezit van een vervoerbewijs vereist is[230]; (2) de identiteitscontrole[231]; (3) het particulier vattingsrecht[232] en (4) de veiligheidscontrole[233]. De extra middelen die hiervoor gebruikt kunnen worden, zijn handboeien[234] en pepperspray[235]. Het gebruik van deze middelen en bevoegdheden is wettelijk strikt geregeld.

Aangezien deze bevoegdheden een rechtstreekse inbreuk vormen op de vrijheid van een persoon, is ook het toezicht op de uitoefening van de bijzondere bevoegdheden van de veiligheidsagenten van de openbare vervoersmaatschappijen strikt gereglementeerd en is dit toevertrouwd (1) aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten en (2) aan de bijzondere inspectiedienst van Binnenlandse Zaken[236]. Beide organen zijn gemachtigd om toezicht uit te oefenen op de veiligheidsdiensten en agenten die bij een openbare vervoers-maatschappij worden tewerkgesteld tijdens deze tewerkstelling of de uitvoering van deze opdrachten[237]; alsook (3) aan de politiediensten wat het toezicht betreft op de naleving van de voorwaarden inzake het gebruik van pepperspray, de vatting van personen, de veiligheidscontrole en het gebruik van handboeien.

Het Vast Comité P heeft het recht processen-verbaal op te stellen die bewijskracht hebben tot bewijs van het tegendeel en die gestuurd worden aan de bijzondere inspectiedienst van Binnenlandse Zaken, indien de vastgestelde feiten een administratieve inbreuk betreffen en aan de procureur des Konings, indien de vastgestelde inbreuken misdrijven betreffen. Het Vast Comité P heeft te allen tijde toegang tot de infrastructuur van de openbare vervoersmaatschappij waar de veiligheidsdienst zijn toezichtsopdrachten uitoefent of kan uitoefenen. Het Comité kan inzage nemen van alle stukken die daartoe noodzakelijk zijn en kan ter plaatse de staking van een handeling bevelen die een inbreuk uitmaakt op de bepalingen van deze wet die betrekking hebben op de veiligheidsdiensten en hun leden, alsook, in de uitoefening van zijn ambt, de bijstand van de politiediensten vorderen[238].

Gezien de meer verregaande bevoegdheden die aan deze categorie van veiligheidsagenten worden toegekend en de noodzaak om in deze het primaat van de

police, le législateur a estimé nécessaire que le contrôle de l'observation correcte de ces règles ne soit pas seulement exercé par le service de contrôle du SPF Intérieur, déjà prévu par la loi, mais également par le Comité permanent P[239].

La compétence en ce qui concerne le contrôle de l'exercice des compétences spéciales des agents de sécurité des sociétés publiques de transports en commun a été confiée au Comité permanent P dans son ensemble et non uniquement à son Service d'enquêtes au motif qu'*«Une bonne surveillance de la primauté des services de police implique en effet également une vue d'ensemble sur les actes des services de police compétents et des services de sécurité sur l'infrastructure des entreprises de transport public. Cet objectif est garanti non seulement en attribuant au Service d'enquêtes du Comité P une compétence de constatation, mais en attribuant au Comité, en total, la compétence en ce qui concerne le contrôle de l'exercice des compétences spéciales visées»*[240]. Il s'agit ici notamment d'actions spécifiques, telles que l'utilisation de menottes, à propos desquelles le SPF l'Intérieur a reçu des plaintes par le passé et le Comité permanent P a mené des enquêtes et d'où il ressort qu'il s'agit de compétences qui sont particulièrement délicates à la lumière de la protection des droits des citoyens[241].

35.3. Incivilités – Sanctions administratives communales

35.3.1. Introduction

La présente analyse a pour objet de définir les éventuelles conséquences de la modification de l'article 119*bis* de la nouvelle loi communale quant au champ de compétence *ratione personae* du Comité permanent P, sans préjudice du fait que les modifications à la nouvelle loi communale et la problématique des «Incivilités» pourraient néanmoins mériter une analyse plus large de la part du Comité permanent P.

La loi du 17 juin 2004[242] modifiant la nouvelle loi communale apporte notamment des changements à l'article 119*bis* de la nouvelle loi communale. Il convient toutefois d'emblée de souligner que l'article 5 de cette loi porte que: «*À l'exception du présent article, la présente loi entre en vigueur à la date fixée par le Roi*». L'arrêté royal du 17 mars 2005[243] a fixé l'entrée en vigueur au 1er avril 2005, date qui avait d'ailleurs été annoncée par le ministre de l'Intérieur[244].

Il importe de distinguer la situation de deux catégories différentes de personnes: celle qui constate l'infraction et celle qui inflige l'amende administrative (le fonctionnaire sanctionnateur).

politiediensten te bewaken, achtte de wetgever het noodzakelijk dat het toezicht op de correcte naleving van deze regels niet alleen wordt uitgeoefend door de reeds in de wet voorziene controledienst van de FOD Binnenlandse Zaken, maar tevens door het Vast Comité P[239].

De bevoegdheid inzake het toezicht op de uitoefening van de bevoegdheden van de veilig-heidsagenten van de openbare vervoersmaatschappijen wordt aan het Vast Comité P als geheel toevertrouwd en niet alleen aan zijn Dienst Enquêtes om reden dat *«Een correcte bewaking van het primaat van de politiediensten veronderstelt immers ook een totaalbeeld van het optreden én van de bevoegde politiediensten én van de veiligheidsdiensten op de infrastructuur van de openbare vervoersmaatschappijen. Deze doelstelling wordt gewaarborgd door niet alleen de enquêtedienst van het Comité P een vaststellingsbevoegdheid te verlenen, maar het Comité als geheel bevoegdheid te verlenen met betrekking tot het toezicht van de uitoefening van de geviseerde bijzondere bevoegdheden»*[240]. Het gaat hier namelijk om specifieke handelingen, zoals bijvoorbeeld het gebruik van handboeien, waaromtrent in het verleden reeds klachten bij Binnenlandse Zaken werden neergelegd en onderzoeken door het Vast Comité P werden verricht, waaruit blijkt dat het bevoegdheden betreft die bijzonder delicaat zijn in het licht van de bescherming van de rechten van de burgers[241].

35.3. Overlastgedrag – gemeentelijke administratieve sancties

35.3.1. Inleiding

In deze analyse worden de eventuele gevolgen omschreven van de wijziging van artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet wat de bevoegdheid *ratione personae* van het Vast Comité P betreft. Voor de wijzigingen aan de nieuwe gemeentewet zelf en de problematiek van het 'overlastgedrag', zou evenwel nog een uitgebreidere analyse door het Vast Comité P nodig kunnen zijn.

De wet van 17 juni 2004[242] tot wijziging van de nieuwe gemeentewet wijzigt artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet. Artikel 5 van die wet bepaalt: *«Met uitzondering van dit artikel, treedt deze wet in werking op de door de Koning te bepalen datum»*. Het koninklijk besluit van 17 maart 2005[243] heeft de inwerkingtreding vastgelegd op 1 april 2005, wat de minister van Binnenlandse Zaken trouwens al had aangekondigd[244].

Het is van belang een onderscheid te maken tussen twee verschillende categorieën personen: de personen die de inbreuk vaststellen en de personen die de administratieve boete opleggen (de sanctionerende ambtenaren).

Quelques considérations liées à la force probante et aux caractéristiques du constat seront ensuite exposées.

Enfin, sans prétention à l'exhaustivité, quelques réflexions de portée plus générale seront exprimées quant à certaines difficultés de mise en œuvre de cette loi du 17 juin 2004.

35.3.2. «Fonctionnaire sanctionnateur»

Le paragraphe 2 du nouvel article 119*bis* de la nouvelle loi communale précise que: «*[…] L'amende administrative est infligée par le fonctionnaire appartenant à une des catégories déterminées par le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres et désigné à cette fin par le conseil, ci-après dénommé «le fonctionnaire». Ce fonctionnaire ne peut être le même que celui qui, en application du § 6, constate les infractions […]*». Le paragraphe 13 de ce même article 119*bis* de la nouvelle loi communale, non modifié d'ailleurs par la loi du 17 juin 2004, stipule quant à lui que: «*Le Roi règle par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la procédure de désignation par la commune du fonctionnaire qui infligera l'amende administrative, ainsi que la manière de percevoir l'amende administrative […]*».

L'arrêté royal du 7 janvier 2001[245] fixant la procédure de désignation du fonctionnaire et de perception des amendes en exécution de la loi du 13 mai 1999 relative aux sanctions administratives dans les communes, précise les conditions auxquelles doit répondre ce fonctionnaire sanctionnateur[246].

À l'occasion d'une récente question parlementaire, le ministre de l'Intérieur a précisé que: «*Étant donné que l'arrêté précise simplement qu'il s'agit de 'un fonctionnaire', rien ne s'oppose à [ses] yeux à ce que le même fonctionnaire soit désigné pour l'ensemble du territoire d'une zone pluricommunale. Dans ce cas, les communes doivent néanmoins convenir entre elles de certaines dispositions pratiques. Il peut également être demandé au conseil provincial de proposer un fonctionnaire provincial du niveau adéquat*»[247]. Et le ministre de l'Intérieur de poursuivre en interprétant la loi d'une manière qui semble tout à la fois pertinente et logique: «*Aux termes de la loi, le fonctionnaire qui impose l'amende ne peut être le même que celui qui constate l'infraction. Il me paraît dès lors exclu qu'un membre de la police locale puisse agir en qualité de fonctionnaire infligeant la sanction. À mon sens, même un membre du personnel CALog ne devrait pas entrer en ligne de compte. Par ailleurs, la surcharge de travail qui en découlerait pour la police serait contraire à l'objectif visé à l'article 119*»[248].

Force est de constater que la mission du fonctionnaire sanctionnateur est d'infliger, ou non, une amende

Vervolgens komen enkele beschouwingen over de bewijskracht en de kenmerken van de vaststelling aan bod.

Ten slotte worden er enkele meer algemene reflecties gemaakt over bepaalde moeilijkheden bij de uitvoering van deze wet van 17 juni 2004, zonder dat daarbij gestreefd wordt naar volledigheid.

35.3.2. 'Sanctionerende ambtenaar'

Paragraaf 2 van het nieuwe artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet verduidelijkt dat:»*[…] De administratieve geldboete wordt opgelegd door de ambtenaar behorend tot één van de categorieën vastgesteld door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad en die daartoe door de gemeenteraad wordt aangewezen, hierna te noemen «de ambtenaar». Deze ambtenaar mag niet dezelfde zijn als degene die op grond van § 6 de inbreuken vaststelt*». Paragraaf 13 van datzelfde artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet, die trouwens niet gewijzigd is door de wet van 17 juni 2004, bepaalt: «*De Koning regelt bij een in ministerraad overlegd besluit de procedure tot aanwijzing door de gemeente van de ambtenaar gelast met het opleggen van de administratieve geldboete, alsmede de wijze van inning van de administratieve geldboete […]*».

Het koninklijk besluit van 7 januari 2001[245] tot vaststelling van de procedure tot aanwijzing van de ambtenaar en tot inning van de boetes in uitvoering van de wet van 13 mei 1999 betreffende de invoering van gemeentelijke administratieve sancties, verduidelijkt de voorwaarden waaraan die sanctionerende ambtenaar moet voldoen[246].

Naar aanleiding van een recente parlementaire vraag heeft de minister van Binnenlandse Zaken de volgende toelichting gegeven: «*Omdat er alleen sprake is van 'een ambtenaar', lijkt er mij geen beletsel te bestaan om dezelfde ambtenaar aan te stellen voor het hele grondgebied van een meergemeentenzone. Er moeten dan wel praktische afspraken gemaakt worden tussen de gemeenten. Men kan ook de provincieraad vragen om een provincieambtenaar met het juiste niveau voor te stellen*»[247]. De minister van Binnenlandse Zaken gaat nog verder en interpreteert de wet op een pertinente en logische manier: «*De wet bepaalt dat de ambtenaar die de boete oplegt, niet dezelfde mag zijn als degene die de overtreding vaststelt. Het lijkt dus uitgesloten dat een lid van de lokale politie zou optreden als sanctionerend ambtenaar, maar zelfs een lid van het CALog-personeel lijkt mij niet in aanmerking te komen. Bovendien zou zoiets een bijkomende belasting betekenen voor de politie, wat indruist tegen het doel van artikel 119*»[248].

We moeten dus vaststellen dat de opdracht van een sanctionerend ambtenaar erin bestaat om al dan niet

administrative. Il n'a pas qualité pour rechercher et constater des infractions. Un recours contre la décision du fonctionnaire sanctionnateur est d'ailleurs prévu auprès du tribunal de police (ou du tribunal de la Jeunesse si la décision se rapporte à un mineur ayant atteint l'âge de 16 ans accomplis au moment des faits).

Le Comité permanent P n'est dès lors pas compétent pour contrôler le fonctionnaire sanctionnateur.

35.3.3. Personnes pouvant constater l'infraction

Quatre catégories de personnes sont ici à envisager: (1) les fonctionnaires de police ou agents auxiliaires de police; (2) les agents communaux répondant à certaines conditions et désignés à cette fin par le conseil communal; (3) les agents des sociétés de transport en commun appartenant à certaines catégories déterminées par le Roi; (4) les agents de gardiennage.

De par l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements (loi organique), le Comité permanent P est bien évidemment compétent par rapport à ces fonctionnaires de police et agents auxiliaires de police. D'autant plus que le paragraphe 6 de l'article 119*bis* de la nouvelle loi communale précise que «*les infractions qui peuvent faire l'objet de sanctions administratives sont constatées par un fonctionnaire de police ou par un agent auxiliaire de police*».

Le paragraphe 6, 1° de l'article 119*bis* de la nouvelle loi communale porte que les infractions qui sont uniquement susceptibles de sanctions administratives peuvent également faire l'objet d'un constat par «*les agents communaux qui répondent aux conditions minimales fixées par le Roi par arrêté délibéré en Conseil des ministres en matière de sélection, de recrutement, de formation et de compétence, et désignés à cette fin par le conseil communal*».

L'arrêté royal du 5 décembre 2004[249] fixant les conditions minimales auxquelles doivent répondre les agents communaux[250] tels que définis par l'article 119*bis*, §6, alinéa 2, 1° de la nouvelle loi communale, est entré en vigueur le 1er avril 2005[251].

L'article 3 de la loi organique pose que: «*Sont assimilées à des services de police pour l'application de la présente loi, les personnes qui ont qualité à titre individuel pour rechercher et constater des infractions*».

Le Comité permanent P est dès lors également compétent pour exercer un contrôle sur les fonctionnaires communaux désignés à cet effet, étant donné que l'on peut admettre que les infractions aux ordonnances communales constituent également des infractions.

een administratieve geldboete op te leggen. Deze ambtenaar is niet bevoegd om strafbare feiten op te sporen en inbreuken vast te stellen. Tegen de beslissing van de sanctionerende ambtenaar kan trouwens beroep worden ingesteld bij de politierechtbank (of de jeugdrechtbank indien de beslissing betrekking heeft op een minderjarige die op het moment van de feiten 16 jaar was).

Het Vast Comité P is dan ook niet bevoegd om toezicht uit te oefenen op de sanctionerende ambtenaar.

35.3.3. Personen die de inbreuk kunnen vaststellen

Vier categorieën van personen kunnen de inbreuk vaststellen: (1) de politieambtenaren of hulpagenten; (2) de gemeenteambtenaren die aan bepaalde voorwaarden voldoen en die daartoe door de gemeenteraad zijn aangewezen; (3) de ambtenaren van openbare vervoersmaatschappijen die tot bepaalde, door de Koning vastgelegde, categorieën behoren; (4) de bewakingsagenten.

Op grond van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten is het Vast Comité P uiteraard bevoegd voor de politieambtenaren en hulpagenten van politie. Te meer daar paragraaf 6 van artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet bepaalt: *«De inbreuken die bestraft kunnen worden met administratieve sancties, worden door een politieambtenaar of door een hulpagent van politie vastgesteld»*.

Paragraaf 6, 1° van artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet bepaalt dat de inbreuken die uitsluitend bestraft kunnen worden met administratieve sancties, eveneens het voorwerp kunnen uitmaken van een vaststelling door *«de gemeenteambtenaren die beantwoorden aan de minimumvoorwaarden die door de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad zijn bepaald inzake selectie, rekrutering, opleiding en bevoegdheid, en die daartoe door de gemeenteraad zijn aangewezen»*.

Het koninklijk besluit van 5 december 2004[249] houdende vaststelling van de minimumvoorwaarden waaraan de gemeenteambtenaren[250] moeten voldoen, zoals bepaald in artikel 119*bis*, § 6, tweede lid, 1° van de nieuwe gemeentewet, is in werking getreden op 1 april 2005[251].

Artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 bepaalt: *«Voor de toepassing van deze wet worden met politiediensten gelijkgesteld, de personen die individueel bevoegd zijn om strafbare feiten op te sporen en vast te stellen»*.

Het Vast Comité P is dan ook bevoegd om toezicht uit te oefenen op de gemeenteambtenaren die daartoe zijn aangewezen vermits kan aangenomen worden dat met 'strafbare feiten' ook de louter administratief

munales sanctionnées de manière purement administrative sont également visées au titre de «faits punissables». Pour obtenir la liste exhaustive des agents communaux concernés, le Comité permanent P devra toutefois s'adresser à chaque commune.

Un problème risque toutefois de se produire au niveau du constat des infractions. Les agents communaux «constatateurs» n'ont en effet pas reçu le pouvoir d'obliger un contrevenant à décliner son identité. Cette prérogative est réservée aux fonctionnaires de police et aux agents qui en sont expressément investis par la loi. Que va-t-il dès lors se passer si un contrevenant refuse de décliner son identité? Sauf la possibilité de faire appel immédiatement à la police pour relever l'identité du contrevenant, on aperçoit ici les limites de cette faculté nouvelle offerte aux communes[252].

Le paragraphe 6, 2°, de l'article 119*bis* de la nouvelle loi communale stipule que les infractions qui sont uniquement susceptibles de sanctions administratives peuvent également faire l'objet d'un constat par «*les agents des sociétés de transport en commun appartenant à une des catégories déterminées par le Roi*».

L'arrêté royal *ad hoc* n'a pas encore été adopté.

Comme développé *supra* pour les agents communaux, le Comité permanent P sera également compétent en ce qui concerne ces agents d'une société de transport en commun.

Le paragraphe 6, *in fine*, de l'article 119*bis* de la nouvelle loi communale prévoit que: «*Les agents de gardiennage, désignés à cette fin par le conseil communal, peuvent également déclarer les infractions qui peuvent uniquement être sanctionnées par des sanctions administratives, auprès de l'agent de police ou de l'agent auxiliaire de police, visés à l'article 1er, et ceci uniquement dans le cadre des activités, visées à l'article 1er, § 1er, alinéa 1er, 6° de la loi du 10 avril 1990 sur les entreprises de gardiennage, les entreprises de sécurité et les services internes de gardiennage*».

Les agents de gardiennage n'ont donc pas l'habilitation pour réaliser un constat comme peuvent le faire un agent communal ou un agent d'une société de transport en commun dans les conditions développées *supra*.

La circulaire OOP 30*bis* du 3 janvier 2005 concerne la mise en œuvre des lois du 13 mai 1999 relative aux sanctions administratives dans les communes, du 7 mai 2004 modifiant la loi du 8 avril 1965 relative à la protection de la jeunesse et la nouvelle loi communale et du 17 juin 2004 modifiant la nouvelle loi communale[253]. En son point 21, elle précise notamment que: «*Les agents de gardiennage ne peuvent pas procéder à des*

gesanctioneerde inbreuken uit de gemeentelijke politieverordeningen worden beoogd. Maar om de volledige lijst van de betrokken gemeenteambtenaren te verkrijgen, zal het Vast Comité P elke gemeente moeten aanschrijven.

Er dreigt niettemin een probleem te rijzen wat de vaststelling van de inbreuken betreft. De 'vaststellende' gemeenteambtenaren hebben immers niet de bevoegdheid gekregen om een overtreder te verplichten zich te identificeren. Dat voorrecht is voorbehouden aan de politieambtenaren en agenten waaraan de wet uitdrukkelijk die bevoegdheid verleent. Wat gaat er gebeuren als een overtreder weigert zich te identificeren? Dit maakt meteen de beperkingen duidelijk van de nieuwe mogelijkheid die aan de gemeenten wordt geboden, want in zo'n geval kan alleen onmiddellijk een beroep worden gedaan op de politie om de identiteit van de overtreder te achterhalen[252].

Paragraaf 6, 2°, van artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet bepaalt dat de inbreuken die uitsluitend bestraft kunnen worden met administratieve sancties, eveneens het voorwerp kunnen uitmaken van een vaststelling door *«ambtenaren van de vervoersmaatschappijen behorend tot één van de categorieën bepaald door de Koning»*.

Het *ad hoc* koninklijk besluit is nog niet goedgekeurd.

Zoals *supra* uiteengezet voor de gemeenteambtenaren, is het Vast Comité P eveneens bevoegd voor die ambtenaren van vervoersmaatschappijen.

Paragraaf 6, *in fine*, van artikel 119*bis* van de nieuwe gemeentewet bepaalt: *«De bewakingsagenten, daartoe aangesteld door de gemeenteraad, kunnen eveneens aangifte doen van de inbreuken die uitsluitend bestraft kunnen worden met administratieve sancties, bij de politieambtenaar of hulpagent van politie bedoeld in het eerste lid en dit enkel in het kader van de activiteiten bedoeld in artikel 1, § 1, eerste lid, 6°, van de wet van 10 april 1990 op de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten»*.

De bewakingsagenten hebben dus niet de bevoegdheid om vaststellingen te doen zoals een gemeenteambtenaar of een ambtenaar van een openbare vervoersmaatschappij dat kunnen in de omstandigheden die *supra* zijn uiteengezet.

De Omzendbrief OOP 30*bis* van 3 januari 2005 betreft de uitvoering van de wetten van 13 mei 1999 tot invoering van gemeentelijke administratieve sancties, van 7 mei 2004 tot wijziging van de wet van 8 april 1965 betreffende de jeugdbescherming en de nieuwe gemeentewet en van 17 juni 2004 tot wijziging van de nieuwe gemeentewet[253]. In punt 21 wordt meer bepaald verduidelijkt: *«De bewakingsagenten mogen geen vast-*

constations et leur déclaration a la même valeur que celle de tout citoyen témoin d'une infraction quelconque, mais ils peuvent remplir leurs missions de surveillance pour la commune».

L'exposé des motifs de la loi du 17 juin 2004 évoque également cette problématique. Après avoir expliqué que les fonctionnaires communaux et les agents des sociétés de transport en commun pourront également faire des constats relatifs aux infractions qu'ils auront constatées, une distinction est ensuite opérée avec les agents des entreprises de gardiennage. «*Les premiers peuvent établir les constats sur lesquels une sanction communale pourra être fondée, les seconds pas. Ils pourront tout au plus faire une déclaration, comme tout citoyen privé, portant sur certaines infractions bien définies par le règlement communal. Cette déclaration peut alors donner lieu à l'établissement d'un procès-verbal (par un agent de police, un auxiliaire de police ou un agent assermenté) qui à son tour peut jeter la base d'une sanction administrative. Cette distinction a également à faire au fait que les agents prêtent serment, ce qui n'est pas le cas pour les agents des sociétés de gardiennage et des entreprises de sécurité. Les constats légitimes (la base d'une sanction) ne peuvent être établis exclusivement que par des personnes assermentées*»[254].

Le commentaire de l'article 119*bis* porte lui que: «*À tous égards, il est important de répéter que les agents de gardiennage susmentionnés ne disposent pas de plus de compétences que n'importe quel témoin qui, par exemple conformément à l'article 30 du Code d'Instruction criminelle, pourrait déclarer à la police ce qu'il a constaté. De plus, chez les agents de gardiennage, il ne peut s'agir que de dépositions concernant des biens (et pas des personnes) visées en article 1, §1, 6° de la loi du 10 avril 1990*»[255].

En commission, le ministre de l'Intérieur a encore précisé que: «*les agents des entreprises de gardiennage pourront également, dans le cadre de leurs activités légales, faire des déclarations auprès des agents et auxiliaires de police s'ils sont témoins d'une infraction au règlement communal. Cette compétence des agents de gardiennage s'inscrit dans les strictes limites de la législation applicable par ailleurs à ces sociétés […]*»[256].

Il apparaît ainsi clairement que la seule 'déclaration' d'un agent de gardiennage ne suffit pas à actionner le mécanisme de la sanction administrative. De plus, cette déclaration s'effectue, non à l'adresse du fonctionnaire sanctionnateur, mais bien à un agent de police ou à un agent auxiliaire de police. C'est uniquement et seulement sur la base du constat alors établi par ce dernier que la sanction administrative pourra être infligée.

stellingen doen en hun aangifte heeft dezelfde waarde als deze van iedere burger die getuige is van een of andere overtreding, doch zij kunnen voor de gemeente wel een opdracht van toezicht uitvoeren».

In de memorie van toelichting van de wet van 17 juni 2004 komt die problematiek eveneens aan bod. Eerst wordt uitgelegd dat de gemeenteambtenaren en de ambtenaren van openbare vervoersmaatschappijen ook vaststellingen kunnen doen over de inbreuken die ze constateren. Vervolgens wordt een onderscheid gemaakt met de agenten van bewakingsondernemingen. *«De eersten zijn bevoegd om vaststellingen te verrichten die de basis kunnen vormen van een gemeentelijke sanctie, de anderen niet. Hooguit mogen zij, net als elke andere particuliere burger, aangifte doen van inbreuken die duidelijk worden omschreven in het gemeentelijk reglement. Deze aangifte kan er vervolgens toe leiden dat een vaststelling wordt opgesteld (door een politieagent, een hulpagent of een beëdigd agent) die dan weer ten grondslag kan liggen van een administratieve boete. Dit onderscheid heeft ook te maken met het feit dat agenten een eed afleggen, in tegenstelling tot de agenten van bewakings en beveiligingsondernemingen. Wettelijke vaststellingen kunnen uitsluitend worden opgesteld door personen die een eed hebben afgelegd»*[254].

De commentaar bij artikel 119*bis* luidt: «*In alle opzichten is het belangrijk te herhalen dat de boven-genoemde bewakingsagenten niet beschikken over meer bevoegdheden dan eender welke getuige die, bijvoorbeeld overeenkomstig artikel 30 van het Wetboek van Strafvordering bij de politie aangifte zou kunnen doen van hetgeen hij heeft vastgesteld. Bovendien mag het bij de bewakingsagenten alleen gaan om aangiften inzake roerende goederen (en niet inzake personen) bedoeld in artikel 1, § 1, 6° van de wet van 10 april 1990*»[255].

In de commissie heeft de minister van Binnenlandse Zaken nog de volgende toelichting gegeven: «*Bovendien kunnen ook de agenten van bewakingsondernemingen, in het kader van hun wettelijke activiteiten, verklaringen afleggen aan de politieagenten en de hulpagenten als ze getuige zijn van een overtreding van het gemeentereglement. Die bevoegdheid van de bewakingsagenten past binnen de strikte beperkingen van de wetgeving die op deze ondernemingen van toepassing is […]*»[256].

Zo blijkt duidelijk dat alleen de 'verklaring' van een bewakingsagent niet voldoende is om het mechanisme van de administratieve sanctie op gang te brengen. Bovendien gebeurt die verklaring niet aan het adres van de sanctionerende ambtenaar, maar aan dat van een politie-agent of hulpagent. Enkel en alleen op basis van de vaststelling die deze laatste opstelt, zal een administratieve sanctie kunnen worden opgelegd.

Les agents de gardiennage n'ont donc pas qualité pour rechercher et constater les infractions au sens de l'article 3 de la loi organique. Ils ne rentrent dès lors pas, à ce titre, dans le champ de compétence du Comité permanent P.

Plus fondamentalement, on peut aussi s'interroger sur la nécessité d'avoir visé d'une manière expresse dans la loi la 'déclaration' des agents de gardiennage, chaque citoyen étant habilité à dénoncer une infraction aux services de police (la police restant libre du sort à réserver à cette déclaration) et ce sans qu'un texte de loi n'ait à le préciser[257].

Il n'en reste pas moins que, dans le cadre du suivi des partenariats «privé-public», plus spécialement ici avec la police ou en matière de sécurité, le Comité permanent P sera attentif à cette question particulière.

35.3.4. Force probante et caractéristiques du constat

Le point 25 de la circulaire OOP 30*bis* précise que: «*La loi ne confère aucune force probante particulière aux procès-verbaux, ce qui signifie qu'ils ont valeur de simple renseignement*».

Les points 24 et 25 de la circulaire OOP 30*bis* du 3 janvier 2005 précisent les caractéristiques du constat. L'article 25 énumère plus spécifiquement les éléments que doit comporter le procès-verbal. Un modèle de procès-verbal est d'ailleurs joint en annexe.

Cet article 25 précise aussi que «*les constatations des agents communaux et des agents des sociétés de transport en commun doivent remplir les mêmes conditions de clarté et de précision, et être aussi complètes que le procès-verbal*».

35.3.5. Considérations plus générales

En complément de cette analyse quant au champ d'application *ratione personae*, différentes considérations d'un ordre plus général peuvent être émises, sans toutefois revêtir un caractère exhaustif, à propos de la loi du 17 juin 2004[258].

Tout d'abord, il importe de souligner que le Comité permanent P ne peut que rejoindre l'objectif poursuivi par cette loi. Comme le soulignent les travaux préparatoires, un système démocratique suppose que la violation des règles édictées soit sanctionnée. Force est cependant de constater que «*nombre d'incivilités érigées en infraction ne sont plus effectivement sanctionnées. Une telle situation peut avoir pour effet à la fois d'exacerber les tensions au sein de la population, et plus particulièrement encore dans les grandes villes, de provoquer la démotivation de ceux qui sont censés poursuivre ces infractions et d'affaiblir ainsi l'autorité de l'État*»[259].

De bewakingsagenten zijn niet bevoegd om inbreuken op te sporen en vast te stellen in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991. Ze vallen dan ook niet onder de bevoegdheid van het Vast Comité P.

Men kan zich ook meer fundamentele vragen stellen over de noodzaak om in de wet uitdrukkelijk de 'verklaring' van de bewakingsagenten op te nemen, aangezien elke burger aan de politiediensten een verklaring kan afleggen over een inbreuk (waarbij de politie vrij kan beslissen over het gevolg dat aan die verklaring wordt gegeven), zonder dat dat in een wettekst wordt verduidelijkt[257].

Het Vast Comité P zal in het kader van de opvolging van de partnerschappen tussen de privé-sector en de openbare sector, meer bepaald hier met de politie of inzake veiligheid, deze specifieke kwestie blijven volgen.

35.3.4. Bewijskracht en kenmerken van de vaststelling

Punt 25 van de Omzendbrief OOP 30*bis* bepaalt dat: «*de wet geen bijzondere bewijskracht verleent aan deze processen-verbaal, wat betekent dat ze enkel informatieve waarde hebben*».

Punten 24 en 25 van de Omzendbrief OOP 30*bis* van 3 januari 2005 verduidelijken de kenmerken van de vaststelling. Artikel 25 somt meer bepaald de elementen op die het proces-verbaal moet bevatten. Een model van een proces-verbaal is trouwens gevoegd als bijlage.

Artikel 25 bepaalt ook:»*De vaststellingen van de gemeentelijke ambtenaren en de ambtenaren van vervoersmaatschappijen moeten aan dezelfde voorwaarden van klaarheid en precisie voldoen en even volledig zijn als een proces-verbaal*».

35.3.5. Meer algemene beschouwingen

Naast deze analyse over het toepassingsgebied *ratione personae*, kunnen verschillende meer algemene beschouwingen worden gemaakt over de wet van 17 juni 2004, die echter niet limitatief zijn[258].

Ten eerste moet worden benadrukt dat het Vast Comité P zich alleen maar achter de doelstelling van die wet kan scharen. Zoals de parlementaire voorbereiding duidelijk maakt, veronderstelt het democratisch bestel dat de schending van regels wordt bestraft. We moeten niettemin vaststellen dat *«niet langer bestraffend wordt opgetreden tegen onwellevendheden die als inbreuken strafbaar worden gesteld. Een dergelijke toestand kan tot gevolg hebben dat conflicten binnen de samenleving op de spits worden gedreven, vooral in de steden, dat zij die worden geacht deze overtredingen te vervolgen alle motivatie verliezen en dat het gezag van de Staat aldus wordt ondermijnd»*[259].

Il est aussi évident qu'un certain nombre de dispositions du Titre X du Code pénal datent encore du 19ème siècle et ont quelque peu subi l'épreuve du temps[260]. En raison de leur caractère désuet, certains des comportements visés ne devraient plus être incriminés à ce jour, d'autres devraient être redéfinis. On peut ainsi citer, par exemple, l'article 556, 1° du Code pénal qui punit «*ceux qui auront fait ou laissé pénétrer dans l'intérieur d'un lieu habité les chevaux, bêtes de trait, de charge ou de monture confiés à leurs soins*».

Par contre, les moyens choisis pour rencontrer cet objectif appellent, quant à eux, réserves et commentaires.

Cette 'communalisation' de la matière implique que, dans les zones pluricommunales, les fonctionnaires de police vont devoir maîtriser les différences entre les règlements pris par chacune des communes composant la zone. Ce point a déjà été soulevé lors des travaux préparatoires[261]. Le ministre de l'Intérieur a d'ailleurs souligné que *«les services de police sont censés connaître toutes les prescriptions, tout en reconnaissant que ce n'est certainement pas toujours chose facile. Il annonce par ailleurs qu'au moyen d'une circulaire ministérielle, il invitera les communes des zones de police pluricommunales à réfléchir à la coordination de leurs règlements de police. Il estime en outre que la suggestion visant à prévoir un régime de sanctions administratives zonales – par exemple dans le cadre du plan zonal de sécurité – mérite d'être examinée sous l'angle juridique»*[262].

Le fait que les agents communaux «constatateurs» n'ont pas reçu le pouvoir d'obliger le contrevenant à décliner son identité et les problèmes pratiques que cela peut engendrer, ont déjà été développés *supra*.

La portée très limitée de la 'déclaration' que peuvent effectuer les agents de gardiennage a pareillement déjà été exposée ci-dessus.

Un risque de vide juridique existe. En effet, lorsque la loi du 17 juin 2004 entrera en vigueur, le Titre X du Code pénal ainsi que l'arrêté-loi du 29 décembre 1945 portant interdiction des inscriptions sur la voie publique seront abrogés. Il n'est pas sûr que l'ensemble des communes qui souhaitent soit resanctionner dans leur règlement tout ou partie de ces contraventions, soit mettre en œuvre le système des sanctions administratives, aient eu le temps de le faire. Les comportements en question ne seraient alors plus sanctionnables, ce qui serait en opposition avec l'objectif d'effectivité dans la poursuite de ces incivilités ! L'exemple du tapage nocturne est, à cet égard, souvent cité[263].

À qui incombe la charge de la lutte contre les incivilités? Cette compétence ne devrait-elle pas constituer l'une des priorités d'une police de proximité? La loi pour-

Het is evident dat een aantal bepalingen van Titel X van het Strafwetboek nog dateren uit de negentiende eeuw en de tand des tijds niet hebben doorstaan[260]. Vanwege hun verouderde karakter zouden sommige van die gedragingen tegenwoordig niet meer strafbaar mogen worden gesteld, andere zouden geherdefinieerd moeten worden. Zo kunnen we bijvoorbeeld artikel 556, 1° van het Strafwetboek citeren. Dit artikel bestraft «*zij die paarden, trek , last of rijdieren, die aan hun zorg zijn toevertrouwd, in een bewoonde plaats doen of laten binnentreden*».

De middelen waarmee men deze doelstelling wil bereiken, vragen daarentegen terughoudendheid en toelichting.

Het doorschuiven van opdrachten van de federale justitie naar de gemeenten houdt in dat in de meergemeentezones de politieambtenaren de verschillen zullen moeten kennen tussen de reglementen van elke gemeente van de zone. Dat punt is al ter sprake gebracht bij de parlementaire voorbereiding[261]. De minister van Binnenlandse Zaken heeft trouwens benadrukt dat: *«de politiediensten verondersteld worden om al de voorschriften te kennen, ook al beseft hij ten volle dat dit niet altijd evident is. Verder kondigt hij aan om – middels een ministeriële omzendbrief – de gemeenten van een meergemeentepolitiezone ertoe aan te zetten zich te bezinnen over een coördinatie van hun politiereglementen. Voorts vindt hij de suggestie om – bijvoorbeeld in het raam van het Zonaal Veiligheidsplan – tot een stelsel van zonale administratieve sancties te komen waard om juridisch onderzocht te worden»*[262].

Het feit dat de 'vaststellende' gemeenteambtenaren niet de bevoegdheid hebben gekregen om de overtreder te verplichten zich te identificeren en de praktische problemen die dat kan veroorzaken, zijn *supra* al uiteengezet.

De heel beperkte draagwijdte van de 'verklaring' die de bewakingsagenten kunnen afleggen, is ook al hierboven uiteengezet.

Er bestaat een risico op een juridische leemte. Wanneer de wet van 17 juni 2004 immers in werking zal treden, zullen Titel X van het Strafwetboek en de besluitwet van 29 december 1945 houdende verbod tot het aanbrengen van opschriften op den openbaren weg opgeheven zijn. Het is niet zeker dat alle gemeenten die ofwel alle of een gedeelte van die overtredingen in hun reglement willen bestraffen, ofwel het stelsel van de administratieve sancties willen invoeren, de tijd hebben gehad om dat te doen. De gedragingen in kwestie zouden dan niet meer strafbaar zijn, wat zou indruisen tegen de doelstelling om dat overlastgedrag doeltreffend te vervolgen! In dit verband wordt het voorbeeld van het nachtlawaai vaak aangehaald[263].

Wie moet het overlastgedrag bestrijden? Zou die bevoegdheid niet één van de prioriteiten van een

rait au contraire donner le sentiment que c'est davantage à d'autres personnes de prendre en charge cette lutte contre les incivilités. Dans les travaux préparatoires, le ministre de l'Intérieur fait d'ailleurs référence au «*contexte de l'objectif gouvernemental de permettre aux services de police de se recentrer sur leurs tâches essentielles (et de permettre une lutte plus* efficace contre les *incivilités, les nuisances et ce que d'aucuns appellent la «petite criminalité»*)»[264].

La Belgique n'est cependant pas le seul pays où la piste des sanctions administratives est explorée à l'égard de délits mineurs. Il existe ainsi une proposition de loi semblable aux Pays-Bas visant à modifier la loi communale en instaurant des amendes administratives en cas d'infraction à certaines prescriptions définies par voie d'ordonnance communale relatives aux petites incivilités commises dans l'espace public[265].

On relève dans cette proposition un lien intéressant entre le ministère public et l'autorité locale. Si la commune décide de ne pas instaurer de sanctions administratives, le droit commun continue de s'appliquer. Par contre, si la commune a opté pour la mise en place d'un système de sanctions administratives, elle ne peut infliger d'amendes administratives si des poursuites pénales ont déjà été engagées contre le contrevenant. Le droit de poursuite expire si la commune a déjà infligé une sanction pour un même comportement. Signalons qu'aucun nouveau délai particulier n'a été prévu.

Une autre modification législative vise à améliorer l'autorité et l'efficience de l'intervention du fonctionnaire chargé de contrôler ces petites incivilités en étendant à ce dernier le droit de vérifier l'identité de la personne contrôlée.

La proposition de loi susmentionnée contient en outre une liste exhaustive des faits pouvant tomber dans son champ d'application, qui a été rédigée en fonction de quatre critères: (1) le fait doit s'être déroulé dans le domaine public; (2) le fait doit avoir une faible charge normative et ne pas mériter de sanction morale grave; (3) une amende administrative n'est pas souhaitable vu le caractère dangereux des faits; (4) la possibilité d'escalade des comportements. L'avantage que présente la définition de ces critères réside dans le fait qu'aux Pays-Bas, tant la commune que le ministère public examinent les faits à la lumière de critères identiques, ce qui confère encore plus d'autorité et d'efficience à la loi.

Les communes estiment qu'elles se trouvent confrontées, en quelque sorte, à un transfert de charges venant de l'autorité fédérale. Aucune mesure d'accompagnement n'étant prévue, certaines d'entre elles risquent d'éprouver des difficultés dans la mise en œuvre de la loi, surtout les plus petites où, de plus, le secrétaire com-

gemeenschapsgerichte politiezorg moeten zijn? De wet zou daarentegen de indruk kunnen geven dat het eerder aan andere personen is om die strijd tegen overlastgedrag op zich te nemen. In de parlementaire voorbereiding verwijst de minister trouwens naar *«de doelstelling van de regering om de politiediensten in staat te stellen zich opnieuw ten volle te wijden aan hun kerntaken (en onwellevendheden, overlast en de zogenaamde 'kleine criminaliteit' efficiënter te bestrijden)»*[264].

Maar België is niet het enige land waar de denkpiste van de administratieve sancties wordt bewandeld voor de kleinere misdrijven. Zo bestaat er in Nederland een soortgelijk wetsvoorstel om de gemeentewet te wijzigen door administratieve boetes in te voeren voor over-treding van een aantal voorschriften bepaald bij gemeentelijke verordening betreffende kleine ergernissen in de openbare ruimte[265].

In dat voorstel wordt er een interessante link gelegd tussen het openbaar ministerie en de lokale overheid. Indien de gemeente beslist om geen administratieve sancties in te stellen, blijft het gemeenrecht van toepassing. Wanneer de gemeente daarentegen geopteerd heeft voor een systeem van administratieve sancties, kan ze alleen administratieve boetes opleggen indien er al een strafvervolging is ingesteld tegen de overtreder. Het recht tot strafvervolging vervalt indien de gemeente wegens hetzelfde gedrag reeds een sanctie heeft opgelegd. Merk op dat er geen nieuwe termijn is vastgelegd.

Een andere wetswijziging beoogt het gezag en de efficiëntie te verbeteren van de ambtenaar die deze kleine ergernissen moet controleren door deze laatste het recht te geven de identiteit van de gecontroleerde persoon te verifiëren.

Bovenvermeld wetsvoorstel bevat bovendien een limitatieve lijst van de feiten die onder zijn toepassingsgebied kunnen vallen, die opgesteld is op basis van vier criteria: (1) het feit moet zich hebben voorgedaan in de openbare ruimte; (2) het feit mag geen zware overschrijding van de gangbare norm zijn en geen zware morele sanctie verdienen; (3) een administratieve sanctie is niet wenselijk gezien het gevaarlijke karakter van de feiten; (4) het gedrag zou kunnen escaleren. Het voordeel van de bepaling van die criteria is dat in Nederland zowel de gemeente als het openbaar ministerie de feiten onderzoeken in het licht van dezelfde criteria, wat de wet nog meer gezag en doelmatigheid verleent.

De gemeenten menen dat ze enigszins geconfronteerd worden met een lastenoverdracht van de federale overheid. Aangezien er in geen enkele begeleidingsmaatregel is voorzien, bestaat de kans dat sommige gemeenten moeilijkheden ondervinden bij de implementatie van de wet, vooral de kleinste gemeenten waar

munal est bien souvent le seul fonctionnaire de niveau A (et donc seul susceptible d'être désigné comme fonctionnaire sanctionnateur).

Le coût de la gestion de l'ensemble du processus constitue un autre élément à prendre en considération. L'ensemble des démarches à accomplir, le personnel à y affecter, etc. peut faire en sorte que le système «coûte» à la commune. Et ce, d'autant plus, si l'on souhaite rester sous la barre des 60 EUR afin d'alléger la procédure de traitement de la sanction administrative[266].

L'ensemble de la procédure peut s'avérer lourde à gérer pour une commune, *a fortiori* pour une petite commune. En effet, «*lorsque le fonctionnaire [sanctionnateur] décide qu'il y a lieu d'entamer la procédure administrative, il communique au contrevenant, par lettre recommandée à la poste:*

1° les faits à propos desquels la procédure est entamée;

2° que le contrevenant a la possibilité d'exposer par écrit, par lettre recommandée à la poste, ses moyens de défense dans un délai de quinze jours à compter du jour de la notification de la lettre recommandée, et qu'il a à cette occasion le droit de demander au fonctionnaire la présentation orale de sa défense;

3° que le contrevenant a le droit de se faire assister ou représenter par un conseil;

4° que le contrevenant a le droit de consulter son dossier;

5° une copie en annexe du procès-verbal (…)»[267].

La décision du fonctionnaire sanctionnateur doit encore être notifiée au contrevenant par lettre recommandée.

Sans oublier que le fonctionnaire sanctionnateur ne peut imposer une amende administrative à l'échéance d'un délai de six mois, à compter du jour où le fait est commis, les éventuelles procédures de recours non comprises[268].

Toutes ces étapes nécessitent un certain suivi et un investissement conséquent en temps et en personnel. À cela s'ajoutent encore, d'une part, les procédures de recours ainsi que, d'autre part, le «suivi des mauvais payeurs», qui vont encore nécessiter de «l'énergie communale» supplémentaire.

L'article 119*ter* prévoit lui la possibilité pour la commune d'instaurer une procédure de médiation dans le cadre des compétences attribuées par l'article 119*bis*. Cette médiation est obligatoire pour un mineur de plus de 16 ans.

de gemeentesecretaris bovendien vaak de enige ambtenaar is van niveau A (en dus als enige kan worden aangewezen als sanctionerend ambtenaar).

De kostprijs van het beheer van de hele procedure vormt een ander element waarmee rekening moet worden gehouden. Alle stappen die moeten worden gezet, het personeel dat ervoor nodig is, enz., kunnen ervoor zorgen dat het systeem de gemeente geld kost, zeker wanneer men onder de grens van 60 EUR wil blijven om de behandelingsprocedure van de administratieve sanctie te verlichten[266].

Het beheer van de hele procedure kan zwaar blijken voor een gemeente, a fortiori voor een kleine gemeente. «*Wanneer de [sanctionerende] ambtenaar beslist dat er reden is om de administratieve procedure aan te vatten, deelt hij de overtreder door middel van een ter post aangetekend schrijven mee:*

1° de feiten met betrekking tot dewelke de procedure is opgestart;

2° dat de overtreder de gelegenheid heeft, om, binnen de vijftien dagen te rekenen van de datum van kennisgeving van het aangetekend schrijven, zijn verweermiddelen uiteen te zetten bij een ter post aangetekend schrijven, en dat hij het recht heeft om bij deze gelegenheid de ambtenaar om een mondelinge verdediging van zijn zaak te verzoeken;

3° dat de overtreder het recht heeft om zich te laten bijstaan of vertegenwoordigen door een raadsman;

4° dat de overtreder het recht heeft zijn dossier te consulteren;

5° een afschrift van het in §6 bedoelde proces-verbaal, gevoegd als bijlage […]»[267].

De beslissing van de sanctionerende ambtenaar moet nog aan de overtreder worden meegedeeld per aangetekende brief.

De ambtenaar kan geen administratieve geldboete opleggen na het verstrijken van een termijn van zes maanden, te rekenen van de dag waarop het feit werd gepleegd, de mogelijke beroepsprocedures niet inbegrepen[268].

Al die stappen noodzaken een bepaalde opvolging en investering in tijd en personeel. Daarbij komen nog enerzijds de beroepsprocedures en anderzijds de 'opvolging van de wanbetalers' die nog bijkomende energie van de gemeente zullen vragen.

Artikel 119*ter* voorziet in de mogelijkheid voor de gemeente om een bemiddelingsprocedure in te voeren in het kader van de door artikel 119*bis* toegekende bevoegdheden. Deze bemiddeling is verplicht voor minderjarigen ouder dan 16 jaar.

Un appel de la décision du fonctionnaire sanctionnateur est prévu, par l'article 119*bis*, § 12, devant le tribunal de police (ou devant le tribunal de la jeunesse). Ce qui n'est pas sans créer un nouveau paradoxe. L'objectif initial étant d'alléger le parquet et les juridictions «ordinaires», que se passera-t-il si une majorité des personnes exercent leur droit d'appel, certainement depuis que l'appel suspend l'exécution de la sanction?

Par dérogation au principe de l'interdiction de la double incrimination (*non bis in idem*[269]), la nouvelle loi énumère, de façon limitative, les comportements qui sont passibles à la fois de sanction pénale et de sanction administrative communale. C'est ainsi, par exemple, le cas en ce qui concerne les menaces d'attentat contre les personnes ou les biens[270], de coups et blessures volontaires[271] ou encore de vols simples[272]. Certains ne sont pas sans considérer que cela constitue «*une dérive dangereuse de la compétence des communes vers des matières délictuelles que sont les vols simples, les coups et blessures, les menaces d'attentat et les injures, même si cela n'est possible qu'après dessaisissement du parquet. Il ne s'agit, en effet, pas de délits liés à la notion de «dérangement public» local dont devrait s'occuper les communes en vertu de leur mission de maintien de l'ordre public*»[273].

Les situations de concurrence possibles entre les sanctions pénales et les sanctions administratives ne sont pas également sans poser des questions quant à la rapidité d'action exigée de la part du parquet. En effet, pour la catégorie d'infractions les plus graves pouvant faire l'objet de cette double incrimination, l'article 119*bis*, § 8, alinéa 1, porte que «*le fonctionnaire ne peut infliger une amende administrative qu'au cas où le procureur du Roi a, dans un délai de deux mois, fait savoir qu'il trouve cela opportun et que lui-même ne réservera pas de suite aux faits*». C'est donc un système en cascade qui est prévu entre le parquet et l'autorité communale.

Ce qui est pour le moins paradoxal si l'on se réfère à la *ratio legis* de la loi. Ce parquet qui est surchargé et qui ne peut poursuivre efficacement les «petits délits» va devoir montrer une efficacité telle que, dans un délai de deux mois, il doit avoir explicitement indiqué au fonctionnaire l'éventuelle opportunité d'une poursuite.

Autre élément non négligeable, le parquet devra aussi maîtriser parfaitement les différents règlements adoptés par les communes dans son arrondissement.

Pour la catégorie d'infractions la moins grave pouvant faire l'objet d'une double incrimination, l'article 119*bis*, § 8, alinéa 2, prévoit que «*le procureur du Roi dispose d'un délai d'un mois, à compter du jour de la réception de l'original du procès-verbal, pour in-*

Op grond van artikel 119*bis*, § 12 kan de overtreder tegen de beslissing van de sanctionerende ambtenaar beroep instellen voor de politierechtbank (of voor de jeugdrechtbank). Dat zorgt opnieuw voor een paradox. De oorspronkelijke doelstelling bestond erin het parket en de 'gewone' rechtbanken te ontlasten, maar wat zal er gebeuren als de meeste mensen in beroep zullen gaan, vooral nu het beroep de uitvoering van de sanctie opschort?

In afwijking van het principe van het verbod op dubbele strafbaarstelling (*non bis in idem*[269]), somt de nieuwe wet, op limitatieve wijze, de gedragingen op waarvoor zowel een strafsanctie als een gemeentelijke administratieve sanctie kan worden voorzien. Dat is bijvoorbeeld het geval voor bedreigingen met een aanslag op personen of op eigendommen[270], opzettelijke slagen en verwondingen[271] of gewone diefstallen[272]. Volgens sommigen vormt dit «*een gevaarlijke afglijding van de bevoegdheid van de gemeenten naar strafbare materies, zoals gewone diefstal, slagen en verwondingen, bedreigingen met een aanslag en beledigingen, zelfs indien dat slechts mogelijk is na onttrekking aan het parket. Het gaat immers niet om wanbedrijven gelinkt aan het begrip lokale 'openbare overlast' waarmee de gemeenten zich moeten bezighouden uit hoofde van hun opdracht van openbare ordehandhaving*»[273].

De situaties waarin er concurrentie mogelijk is tussen de strafsancties en de administratieve sancties, doen eveneens vragen rijzen over de snelheid die vereist is van het parket. Voor de categorie van de ernstigste inbreuken die onder die dubbele strafbaarstelling kunnen vallen, bepaalt artikel 119*bis*, § 8, eerste lid: «*de ambtenaar kan enkel een administratieve geldboete opleggen indien de procureur des Konings binnen een termijn van twee maanden heeft laten weten dat dit volgens hem aangewezen is en dat hijzelf geen gevolg aan de feiten zal geven*». Er is dus voorzien in een watervalsysteem tussen het parket en de gemeentelijke overheid.

Dit is minstens paradoxaal in het licht van de *ratio legis* van de wet. Het parket is overbelast en kan de 'kleine misdrijven' niet doeltreffend vervolgen, maar zal zo doeltreffend moeten zijn dat het binnen twee maanden uitdrukkelijk aan de ambtenaar heeft aangegeven of er eventueel een vervolging zal worden ingesteld.

Een ander niet te verwaarlozen element is dat het parket ook perfect de verschillende gemeentereglementen in zijn arrondissement zal moeten kennen.

Voor de categorie van minder ernstige inbreuken die onder de dubbele strafbaarstelling kunnen vallen, bepaalt artikel 119*bis*, § 8, tweede lid: «*de procureur des Konings [beschikt] over een termijn van één maand, te rekenen van de dag van de ontvangst van het origineel*

former le fonctionnaire [sanctionnateur] qu'une information ou une instruction a été ouverte ou que des poursuites ont été entamées ou qu'il estime devoir classer le dossier à défaut de charges suffisantes. Cette communication éteint la possibilité pour le fonctionnaire d'imposer une amende administrative. Le fonctionnaire [sanctionnateur] ne peut infliger l'amende administrative avant l'échéance de ce délai. Passé celui-ci, les faits ne pourront être sanctionnés que de manière administrative». Cela signifie que l'absence de réaction du parquet pendant un mois suffit à légitimer l'intervention du fonctionnaire sanctionnateur.

Le fonctionnaire sanctionnateur ne peut donc pas intervenir avant l'écoulement de ce délai d'un mois sauf si, «*avant l'expiration de celui-ci, le procureur du Roi, sans remettre en cause la matérialité de l'infraction, a fait savoir qu'il ne réservera pas de suite aux faits*»[274].

C'est ici d'un délai d'un mois dont dispose le parquet pour réagir ! Même si il faut reconnaître *in casu* que l'absence de réaction dans le mois entraîne la possibilité d'agir pour le fonctionnaire sanctionnateur, le délai ainsi imposé au parquet peut sembler court.

Un autre problème se pose également: cela suppose que le fonctionnaire sanctionnateur connaisse la date précise à laquelle le procès-verbal a été transmis au parquet. Or, les dossiers ne sont jamais transmis au parquet contre accusé de réception[275].

Le montant de l'amende administrative sera-t-il suffisamment dissuasif? Le montant maximal est de 250 EUR (125 EUR pour les mineurs de plus 16 ans). Mais il ne faut pas oublier que, conformément à l'article 119*bis*, § 5, le montant de l'amende doit être proportionnel à l'infraction et pouvoir être augmenté en cas de récidive. Autre élément qui a toute son importance: «*si le fonctionnaire [sanctionnateur] estime qu'une amende n'excédant pas les 60 EUR doit être imposée, le contrevenant n'a pas le droit de demander la présentation orale de sa défense*». Ce qui simplifie considérablement les choses au niveau de la gestion du dossier. La tentation peut dès lors être grande de prévoir un montant inférieur à cette limite de 60 EUR, ce qui peut avoir des répercussions sur l'effet dissuasif du système.

On peut encore noter que cette loi n'impose nullement le recours aux sanctions administratives dans le chef d'une commune. Elle pourrait très bien laisser les choses en l'état (mais avec un risque de vide juridique en certaines matières) ou encore d'opter pour des peines de police. Mais il y a alors peu de chances qu'elles soient davantage suivies d'effet qu'à l'heure actuelle.

L'ambition de la loi du 17 juin 2004 était de pallier le fait que la majorité des incivilités prévues au Titre X du

van het proces-verbaal, om de [sanctionerende] ambtenaar in te lichten dat een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek werd opgestart, vervolging werd ingesteld, dan wel dat hij oordeelt het dossier te moeten seponeren bij gebrek aan toereikende bezwaren. Deze mededeling doet de mogelijkheid vervallen voor de ambtenaar om een administratieve geldboete op te leggen. Vóór het verstrijken van deze termijn kan de [sanctionerende] ambtenaar geen administratieve geldboete opleggen. Na het verstrijken ervan kunnen de feiten enkel nog administratiefrechtelijk worden bestraft». Wanneer het parket dus niet binnen de maand reageert, is dat voldoende om de tussenkomst van de sanctionerende ambtenaar te wettigen.

De sanctionerende ambtenaar kan dus niet optreden voor het verstrijken van die termijn van één maand, behalve indien «*vooraleer deze termijn is verstreken […] de procureur des Konings heeft laten weten dat, zonder het materieel element van de overtreding in twijfel te trekken, hij geen gevolg aan de feiten zal geven*»[274].

Het parket beschikt hier over een termijn van één maand om te reageren! Hoewel we *in casu* moeten erkennen dat de sanctionerende ambtenaar kan optreden indien het parket niet reageert, kan de opgelegde termijn toch kort blijken.

Er rijst nog een ander probleem: er wordt verondersteld dat de sanctionerende ambtenaar de precieze datum kent waarop het proces-verbaal aan het parket is overgemaakt. Maar de dossiers worden nooit aan het parket overgemaakt met een ontvangstbewijs[275].

Zal het bedrag van de administratieve geldboete voldoende afschrikken? Het maximumbedrag is 250 EUR (125 EUR voor minderjaringen ouder dan 16 jaar). Overeenkomstig artikel 119*bis*, § 5, staat het bedrag van de geldboete in verhouding tot de ernst van de feiten en kan het worden verhoogd bij herhaling. Ook een ander element is van belang: «*Indien de [sanctionerende] ambtenaar van oordeel is dat er een geldboete moet worden opgelegd die niet hoger is dan 60 EUR, heeft de overtreder niet het recht om een mondelinge verdediging van zijn zaak te verzoeken*». Dat vereenvoudigt aanzienlijk het dossierbeheer. De verleiding kan dan ook groot zijn om een bedrag vast te leggen dat lager is dan 60 EUR, wat dan weer gevolgen kan hebben voor het afschrikkingseffect van het systeem.

Merk nog op dat deze wet de gemeente nergens oplegt om het stelsel van de administratieve sancties in te voeren. Ze zou evengoed de zaken kunnen laten zoals ze zijn (maar met het risico op een juridische leemte in bepaalde materies) of kiezen voor politiestraffen. Maar de kans is dan klein dat er meer gevolg aan zal worden gegeven dan vandaag de dag het geval is.

De meeste vormen van overlastgedrag bepaald in Titel X van het Strafwetboek en in de besluitwet van

Code pénal ainsi que dans l'arrêté-loi du 29 décembre 1945 ne font aujourd'hui qu'exceptionnellement l'objet de poursuites. Cette situation n'étant vraiment pas saine dans un état de droit, les travaux préparatoires soulignent que «*le législateur est, dès lors, confronté à une alternative: soit il maintient ces infractions dans le Code pénal et il dote les autorités judiciaires des moyens de les poursuivre, soit il met en œuvre un système qui permet effectivement de sanctionner ces comportements en les faisant néanmoins échapper au champ pénal*»[276].

Mais cette nouvelle loi, tout en posant des problèmes quant à sa mise en pratique, a aussi pour effet de transférer – sans contrepartie – la charge sur les épaules des communes, tout en ne déchargeant pas finalement le parquet, voire même en le contraignant davantage à agir dans de courts délais, et n'exclut pas l'hypothèse que toutes les affaires se retrouvent *in fine* en appel devant les tribunaux. Il pourrait dès lors s'avérer sage, au minimum, de prévoir à court terme une évaluation de la mise en pratique de la loi du 17 juin 2004. Une nouvelle loi de réparation sera probablement nécessaire.

35.4. Services (de police) d'inspection spéciale[277]

Le Service d'enquêtes mène actuellement une enquête judiciaire relative à une possible corruption dans le chef d'un fonctionnaire du Service d'inspection spéciale qui dépend du Service public fédéral Mobilité et Transports, Transport terrestre, Direction contrôle[278]. Dans le cadre de cette enquête, un rapport de contrôle a également été rédigé.

À l'heure actuelle, le Comité permanent de contrôle des services de police ne dispose pas encore d'une vue suffisamment claire de l'utilisation ou de la mise en œuvre concrètes des compétences de police par l'ensemble des services d'inspection spéciale.

Des interprétations juridiques diverses par rapport à la compétence ou non du Comité permanent P sur certains services d'inspection spéciale ne sont pas à exclure. Le champ d'investigation doit être défini chaque fois de manière telle que ces discussions ne puissent mettre l'enquête de contrôle en péril.

L'enquête susmentionnée permet d'initier de manière connexe une enquête de contrôle consacrée au service concerné et d'en planifier d'autres.

Il s'agit notamment d'acquérir une meilleure intelligence à terme de la problématique des services d'inspection spéciale et d'ainsi vérifier si, dans l'exercice de leurs compétences de police, d'une part, ils respectent les droits que la Constitution et la loi confèrent au citoyen et si, d'autre part, ils satisfont aux exigences de coordination interne et externe et d'efficacité. En outre,

29 december 1945 worden tegenwoordig maar uitzonderlijk vervolgd. De ambitie van de wet van 17 juni 2004 was om dat te verhelpen. Aangezien zo'n toestand niet echt gezond is in een rechtsstaat, wordt er in de parlementaire voorbereiding beklemtoond: «*de wetgever staat dus voor de keuze: ofwel behoudt hij deze inbreuken in het strafwetboek en kent hij aan de gerechtelijke overheden de middelen toe om ze te vervolgen, ofwel werkt hij een stelsel uit dat het effectief mogelijk maakt deze gedragingen te bestraffen zonder dat ze nog langer tot het strafgebied behoren*»[276].

Maar de nieuwe wet, die problemen veroorzaakt op het vlak van de praktische uitvoering, heeft ook als gevolg dat – zonder tegenprestatie – de last op de schouders van de gemeenten wordt geschoven, terwijl het parket uiteindelijk niet ontlast wordt, maar zelfs nog meer verplicht wordt om binnen korte termijnen te reageren. De nieuwe wet sluit evenmin uit dat alle zaken *in fine* in beroep terechtkomen bij de rechtbanken. Het zou dan ook verstandig zijn om minstens op korte termijn de praktische uitvoering van de wet van 17 juni 2004 te evalueren. Wellicht zal zelfs een (nieuwe) reparatiewet nodig zijn.

35.4. Bijzondere inspectie(politie) diensten[277]

De Dienst Enquêtes voert momenteel een gerechtelijk onderzoek naar mogelijke corruptie door een ambtenaar bij de bijzondere inspectiedienst die ressorteert onder de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer, Vervoer te Land, Directie Controle[278]. Naar aanleiding van dit onderzoek werd tevens een verslag op het vlak van toezicht opgesteld.

Het ontbreekt het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten momenteel aan een voldoende duidelijk zicht op de daadwerkelijke toepassing of implementatie van alle politionele bevoegdheden door de verschillende bijzondere inspectiediensten.

Verschillende juridische interpretaties over het al dan niet bevoegd zijn van het Vast Comité P voor bepaalde bijzondere inspectiediensten zijn niet uitgesloten. Het onderzoeksdomein dient dan ook steeds zodanig te worden afgebakend dat deze discussies het toezichtsonderzoek niet hypothekeren.

Het hoger genoemde onderzoek biedt de mogelijkheid om aansluitend een toezichtsonderzoek in te stellen naar de betrokken dienst en er andere te plannen.

Het is onder andere de bedoeling om op termijn een beter zicht te krijgen op de problematiek van de bijzondere inspectiediensten teneinde na te gaan of deze diensten bij de uitoefening van hun politionele bevoegdheden enerzijds de rechten die de Grondwet en de wet aan de burgers waarborgen, respecteren en anderzijds of de interne en externe coördinatie en de doelmatigheid

l'enquête pourra donner lieu à une analyse du professionnalisme de ces services, notamment à la lumière des formations policières dispensées.

35.5. Administration des douanes et accises[279]

Une première enquête de contrôle «douanes et accises» avait été initiée en 2001 par le Comité permanent P mais a pour diverses raisons été suspendue. Dans l'état actuel des choses, le dossier est essentiellement axé sur la coopération entre les services de police et l'Administration des douanes et accises à l'occasion de certaines actions de police administrative ou, plutôt, de contrôle et de régulation conjointes.

Il n'existait pas vraiment à l'époque d'enquête thématique proprement dite portant sur l'exercice des différentes compétences de police dont les services de police spéciaux disposent. Dans le courant de l'année 2004, le dossier existant a été réinitié et revitalisé et il a été procédé à une étude bien délimitée de la littérature relative aux services d'inspection spéciale.

L'Administration des douanes et accises constitue le service de police (ou d'inspection) spéciale le plus important et dispose d'une autonomie relativement grande en raison, d'une part, de son action pénale propre que, en vertu de l'article 281, § 3 de l'arrêté royal du 18 juillet 1977 portant coordination des dispositions générales relatives aux douanes et accises[280], elle peut intenter en priorité par rapport à l'action de droit commun et, d'autre part, de l'interprétation assez extrême qu'en font certaines Cours[281] ou tribunaux.

Il existe diverses interprétations juridiques de la compétence spécifique du Comité permanent P vis-à-vis de l'Administration des douanes et accises. D'une part, une partie des composantes de cette importante administration ne sont pas considérées comme services de police et certains de ses membres ne sont pas davantage des fonctionnaires de police ni au sens de la loi sur la fonction de police[282] ni au sens de la loi organique du 18 juillet 1991. D'autre part, il appert bien de l'exposé des motifs de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements que le législateur a entendu faire porter la compétence du Comité permanent P sur l'Administration des douanes et accises[283] dans l'exercice d'un certain nombre de ses compétences de police. Les commentaires de l'article 3 de cette loi énoncent très clairement que: «*Cet article stipule ce qu'il faut entendre, au sens du présent projet de loi, par services de police […]. Par services de police, on entend tous les services qui sont chargés d'une mission administrative ou judiciaire. Il s'agit donc non seulement des trois grands services de police […], mais aussi des services chargés d'une mission territoriale li-*

in orde zijn. Voorts zal het onderzoek kunnen uitmonden in een analyse van het professionalisme van deze diensten onder meer in verhouding tot de verstrekte politionele opleidingen.

35.5. Administratie der douane en accijnzen[279]

Een eerste toezichtsonderzoek «douane en accijnzen» werd in 2001 geïnitieerd door het Vast Comité P, maar werd om diverse redenen nogal snel opgeschort. In de huidige stand van zaken is het dossier hoofdzakelijk toegespitst op de samenwerking tussen de politiediensten en de Administratie der douane en accijnzen tijdens sommige gemeenschappelijke politieacties van bestuurlijke politie of eerder controle of reguleringsacties.

Er is indertijd geen eigenlijk thematisch onderzoek gevoerd naar de uitoefening van de verschillende politionele bevoegdheden waarover de bijzondere politiediensten beschikken. In de loop van het jaar 2004 werd het bestaande dossier nieuw leven ingeblazen en werd overgegaan tot een beperkte literatuurstudie met betrekking tot de bijzondere inspectiediensten.

De Administratie der douane en accijnzen is de grootste bijzondere (inspectie)politiedienst en beschikt over een relatief grote autonomie door een eigen strafvordering die luidens artikel 281 § 3 van het koninklijk besluit van 18 juli 1977 tot coördinatie van de algemene bepalingen inzake douane en accijnzen[280] voorrang heeft op de gemeenrechtelijke strafvordering en door bepaalde hoven of rechtbanken zeer verregaand wordt geïnterpreteerd[281].

Inzake de specifieke bevoegdheid van het Vast Comité P voor de Administratie der douane en accijnzen zijn er verschillende juridische interpretaties. Enerzijds wordt een deel van de componenten van deze belangrijke administratie niet beschouwd als politiedienst en worden sommige van haar leden evenmin beschouwd als politieambtenaren noch in de zin van de wet op het politieambt[282], noch in de zin van de wet van 18 juli 1991. Anderzijds blijkt uit de memorie van toelichting van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten wel dat het in de bedoeling lag van de wetgever om het Vast Comité P ook bevoegd te maken voor de Administratie der douane en accijnzen[283] in de uitoefening van een aantal van haar politionele bevoegdheden. De toelichting bij het artikel 3 van deze wet stelt zeer duidelijk dat: «*In dit artikel wordt bepaald wat in dit wetsontwerp moet worden verstaan onder politiediensten […]. Onder politiediensten wordt verstaan alle diensten die een opdracht van administratieve of van gerechtelijke politie hebben. Het gaat dus niet alleen om de drie grote politiediensten […], maar ook om de diensten met een territoriaal beperkte*

mitée ou d'une mission policière très spécifique, en ce compris le Comité Supérieur de Contrôle. L'audit qu'a effectué Team-Consult[284] concernant les services de police a fait apparaître qu'il existe 60 de ces services dans les différents ministères, parmi lesquels on compte la police maritime, la police ferroviaire, la sécurité nucléaire, la douane, le service d'inspection du ministère des Affaires économiques et plusieurs autres services»[285].

Et d'insister encore sur le fait que «*l'on ne procède pas, dans cette définition des services de police, à une énumération limitative des corps ou services pour lesquels est créé le contrôle. La liste en serait particulièrement longue, et il faut constater que de nouvelles lois qui accordent à un service public ou à certains fonctionnaires une compétence policière spécifique sont régulièrement votées*»[286]. L'intention du législateur de soumettre, notamment, les membres de l'Administration des douanes et accises au contrôle du Comité permanent P apparaît donc ici difficilement contestable.

Lors des travaux parlementaires ayant précédé l'adoption de la loi du 5 août 1992 relative à la fonction de police[287], le fait que l'Administration des douanes et accises constitue bel et bien un service de police spécialisé a, par ailleurs, encore été souligné à diverses reprises. Des questions se posaient en effet quant au champ d'application de cette loi du 5 août 1992. Certains amendements visaient à l'étendre également, entre autres, à l'Administration des douanes et accises. En effet, «*certaines méthodes policières qui sont réglées par ce projet sont également utilisées par d'autres services. L'intervenant cite le cas de l'Administration des douanes et accises […]*»[288]. Si le ministre de l'Intérieur ne rejoint pas cet amendement, il parle néanmoins bien dans sa réponse de «*services spéciaux cités […] [qui] se composent en majeure partie d'agents ayant des compétences de police spécifiques réglées par les lois organiques de ces services*»[289].

À l'auteur d'un amendement qui «*attire l'attention sur la situation particulière des douaniers, qui portent également une arme et qui, dans certains cas, opèrent avec la gendarmerie[290]*», le ministre de l'Intérieur répond, entre autres, que les missions de ces agents et fonctionnaires et la façon de les exécuter sont le plus souvent définies dans la loi spéciale elle-même: «*Ainsi, la loi sur douanes et accises, qui ne confère aux douaniers ni la qualité d'officier de police judiciaire[291] ni celle d'agent, leur confère néanmoins le pouvoir de rédiger des procès-verbaux à condition d'être à deux dont l'un soit muni de sa commission […], de faire certaines visites tant de jour qui de nuit sans mandat […] de fouiller à corps des personnes […]*»[292].

of met een zeer specifieke politionele opdracht, de Dienst Enquêtes van het Hoog Comité van Toezicht daaronder begrepen. In de audit over de politiediensten, uitgevoerd door Team-Consult[284], komt men bij de verschillende ministeries tot 60 dergelijke diensten. Daaronder vallen onder meer de zeevaartpolitie, de spoorwegpolitie, de dienst voor de nucleaire veiligheid, de douane, de economische inspectie en nog vele andere diensten»[285].

Er wordt nog benadrukt dat «*Voor de definitie van politiediensten wordt niet gewerkt met een beperkende opsomming van de korpsen of diensten waarvoor een bijzonder toezicht wordt ingesteld. Niet alleen zou de lijst bijzonder lang zijn, we moeten ook vaststellen dat regelmatig nieuwe wetten worden gestemd die een specifieke politionele bevoegdheid toekennen aan een overheidsdienst of aan bepaalde ambtenaren*»[286]. Op basis hiervan kan moeilijk worden betwist dat de wetgever de bedoeling had de leden van de Administratie der douane en accijnzen te onderwerpen aan het toezicht van het Vast Comité P.

Tijdens de parlementaire voorbereiding van de goedkeuring van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[287] werd overigens ook meermaals onderstreept dat de Administratie der douane en accijnzen wel degelijk een gespecialiseerde politiedienst is. Er rezen immers vragen omtrent het toepassingsgebied van deze wet van 5 augustus 1992. Sommige amendementen beoogden de uitbreiding van dit toepassingsgebied tot onder andere de Administratie der douane en accijnzen, zoals blijkt uit volgend citaat: «*Bepaalde in dit ontwerp geregelde politiemethodes worden ook door andere diensten gebruikt. Men denke hierbij aan de Administratie van Douane en Accijnzen, […]*»[288]. Hoewel de minister zich niet aansluit bij dit amendement, heeft hij het in zijn antwoord niettemin over «*de opgesomde bijzondere diensten bestaan grotendeels uit ambtenaren met specifieke politionele bevoegdheden die in de wetten tot organisatie van deze diensten zijn geregeld*»[289].

Aan de auteur van een amendement die «*wijst op de bijzondere toestand van de douaniers, die ook een wapen dragen, en die in sommige gevallen trouwens samen met de rijkswacht opereren*»[290], antwoordde de minister van Binnenlandse Zaken onder meer dat de opdrachten van deze agenten en ambtenaren en de wijze om deze te vervullen doorgaans gedefinieerd zijn in de bijzondere wet zelf: «*Aldus verleent de algemene wet inzake douane en accijnzen, die de douaniers noch de hoedanigheid van gerechtelijke politie[291] noch die van agent toekent, hun toch de bevoegdheid om processen-verbaal op te maken op voorwaarde dat ze met zijn tweeën zijn en een van hen voorzien is van een aanstellingsbewijs […], om sommige visitaties te verrichten zowel bij nacht als bij dag en zonder bevel […], en om personen te fouilleren […]*»[292].

Le ministre de l'Intérieur explique encore que «*le gouvernement a voulu se limiter aux services de police au sens propre du terme, sans élargir cette notion aux fonctionnaires ayant certaines compétences de police, comme les douaniers*[293]».

Il ressort ainsi de l'ensemble des travaux préparatoires que, bien que la loi du 5 août 1992 ne lui soit pas applicable, l'Administration des douanes et accises est donc bien à considérer comme un service de police spéciale.

La doctrine[294] classifie, elle aussi, l'Administration des douanes et accises dans le chapitre des polices spéciales. L'audit Team-Consult[295], auquel le législateur faisait référence dans les travaux parlementaires de la loi organique du 18 juillet 1991, va jusqu'à citer dans un chapitre «police spéciale des autres départements», le nombre de 7 247[296] agents des Finances investis d'une telle mission de police spéciale. Il convient aussi de relever que: «*Les prérogatives des agents de la douane sont très importantes comparées à celles des autres policiers, notamment en matière d'arrestation, de visite domiciliaire ou d'usage des armes*»[297].

Différentes législations ou règlements confèrent bien des missions et compétences de police à des membres de l'Administration des douanes et accises. Ainsi par exemple, l'arrêté royal du 1er décembre 1975 portant règlement général sur la police de la circulation routière dispose, en son article 3, que les agents des douanes et accises dans l'exercice de leurs fonctions sont qualifiés pour veiller à l'exécution des lois relatives à la police de la circulation routière. L'article 7 de la loi du 24 février 1921 concernant le trafic des substances vénéneuses, soporifiques, stupéfiantes, désinfectantes ou antiseptiques et des substances pouvant servir à la fabrication illicite de substances stupéfiantes et psychotropes[298] prévoit, quant à lui, que: «*§ 1er. Sans préjudice des compétences des officiers de police judiciaire, les fonctionnaires ou agents des douanes et accises […] exercent la surveillance de l'application de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution […]. § 2. Sans préjudice des compétences des officiers de police judiciaire les membres du personnel […] visés au § 1er, munis de pièces justificatives de leurs fonctions, peuvent dans l'exercice de leur mission: 1° pénétrer librement entre 5 heures du matin et 9 heures du soir, sans avertissement préalable, dans tous les lieux où les substances visées dans la présente loi sont vendues, délivrées à titre onéreux ou non, fabriquées, préparées, conservées ou entreposées, ou autres lieux soumis à leur contrôle ainsi que les fouiller même si ceux-ci ne sont pas accessibles au public et plus généralement tous les lieux dans lesquels ils peuvent avoir un motif raisonnable de supposer qu'il existe des infractions aux dispositions des législations dont ils exercent la surveillance […]; § 3. Les*

De minister van Binnenlandse Zaken stelde ook dat «*de regering zich wenste te beperken tot de politiediensten in de eigenlijke zin van het woord, zonder dit begrip uit te breiden tot de ambtenaren met bepaalde politionele bevoegdheden, zoals de douaniers*»[293].

Aldus blijkt uit alle parlementaire voorbereidingen dat, hoewel de wet van 5 augustus 1992 niet op haar van toepassing is, de Administratie der douane en accijnzen wel degelijk moet worden beschouwd als een bijzondere politiedienst.

Ook de rechtsleer[294] deelt de Administratie der douane en accijnzen in bij de bijzondere politiediensten. Volgens de audit van Team Consult[295], waaraan de wetgever refereert in de parlementaire voorbereiding van de wet van 18 juli 1991, meer bepaald in het hoofdstuk met als titel «de bijzondere politiediensten van de andere departementen» zijn er niet minder dan 7 247[296] agenten van Financiën bekleed met een dergelijke opdracht van bijzondere politie. Er dient tevens op gewezen dat: «*De prerogatieven van de douaneagenten zeer gewichtig zijn in vergelijking met deze van de andere politieambtenaren, met name inzake aanhouding, opsporing ten huize of gebruik van wapens*»[297].

Verschillende wetten of reglementen kennen politionele opdrachten en bevoegdheden toe aan leden van de Administratie der douane en accijnzen. Zo bepaalt het koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer in artikel 3 eveneens dat het douanepersoneel bevoegd is om terzake toezicht uit te oefenen bij de uitoefening van zijn dienst. Het artikel 7 van de wet van 24 februari 1921 betreffende het verhandelen van giftstoffen, slaapmiddelen en verdovende middelen, psychotrope stoffen, ontsmettingsstoffen en antiseptica en van de stoffen die kunnen gebruikt worden voor de illegale vervaardiging van verdovende middelen en psychotrope stoffen[298] bepaalt op zijn beurt dat: «*§ 1. Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie, oefenen de ambtenaren van de douane en accijnzen […] het toezicht uit op de toepassing van deze wet en van haar uitvoeringsbesluiten […] § 2. Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie mogen de […] personeelsleden bedoeld in § 1, voorzien van behoorlijke legitimatiebewijzen, bij de uitoefening van hun opdracht: 1° tussen 5 uur 's ochtends en 9 uur 's avonds, zonder voorafgaande verwittiging, alle plaatsen betreden en doorzoeken waar de in deze wet genoemde stoffen worden verkocht, afgeleverd, afgestaan onder bezwarende titel of om niet, vervaardigd, bereid, bewaard of opgeslagen, of andere plaatsen die aan hun toezicht onderworpen zijn, zelfs indien deze voor het publiek niet toegankelijk zijn en meer in het algemeen alle plaatsen waar zij redelijkerwijze vermoeden dat er inbreuken gepleegd worden op de bepalingen van de wetgevingen waarop*

membres du personnel […] visés au § 1er ont le droit de donner des avertissements, de fixer au contrevenant un délai pour se mettre en règle et dresser des procès-verbaux. […] Ces procès-verbaux font foi jusqu'à preuve du contraire […]».

Il existe en outre toute une série d'autres compétences, qui s'apparentent clairement à des compétences de police classiques ou qui constituent la mise en œuvre de la fonction de police par des compétences de police. Ainsi, «*Les agents munis de leur commission, sont autorisés à faire, en tous temps et lieux, c'est-à-dire aussi bien la nuit que le jour, et tant au dehors qu'au dedans de leur résidence, la visite de tout navire, bâtiment, voiture ou autre moyen de transport, qu'ils trouveront ou présumeront être chargé de marchandises, ainsi que de toute marchandise transportée à dos ou autrement par des individus, et, en outre, de toutes personnes qu'ils soupçonneront être porteurs de marchandises, afin de s'assurer s'il ne se fait point d'importation, d'exportation, de transit ou de transport en contravention aux lois*»[299]. Ou encore, «*Dans un rayon de 10 kilomètres le long des frontières de terre et de mer, les agents des douanes et accises et les agents qui concourent avec eux à la répression de la fraude peuvent se servir de leurs armes d'ordonnance pour abattre les chiens, les chevaux et les autres animaux employés pour la fraude, introduits frauduleusement ou circulant irrégulièrement dans le pays, quand il ne leur est pas possible de les capturer vivants.*

Ils sont autorisés à se servir de leurs armes et de tous engins appropriés, tels que herses, hérissons, câbles, fusées, etc., pour immobiliser les véhicules, en particulier ceux qui sont pourvus d'un moteur mécanique, quand les conducteurs n'obtempèrent pas au signal ou à l'ordre d'arrêt qui leur est donné. Ils peuvent aussi faire usage de leurs armes: 1° contre les personnes qui les attaquent ou leur résistent à main armée, ou qui les mettent sérieusement en danger d'être blessés ou de perdre la vie; 2° contre les personnes qui, sans obéir à l'ordre de s'arrêter, fuient après les avoir attaqués à main armée, et contre les conducteurs de véhicules pourvus de moteurs mécaniques qui fuient après avoir manœuvré pour mettre leur vie en péril; 3° pour repousser ceux qui, malgré la sommation de s'éloigner, tentent de leur enlever des marchandises ou des moyens de transport saisis, de les déloger d'un poste où ils exercent leur surveillance, ou de délivrer des prisonniers»[300].

Il s'agit ici clairement de compétences de police et de l'exercice de la fonction de police. Comme expliqué

zij toezicht uitoefenen. […]; § 3. De […] personeelsleden bedoeld in § 1 hebben het recht alle dienstige vaststellingen te doen, waarschuwingen te geven, voor de overtreder een termijn te bepalen om zich in regel te stellen en processen-verbaal op te stellen. […] Deze processen-verbaal hebben bewijskracht tot het tegendeel bewezen is. […]».

Er is eveneens een reeks andere bevoegdheden die duidelijk aansluiten bij klassieke politionele bevoegdheden of bij de uitoefening van de politiefunctie door politionele bevoegdheden. Zo bijvoorbeeld: «*De ambtenaren zijn bevoegd, mits voorzien van hun aanstellingsbewijs, te allen tijde, zo buiten als binnen hun standplaats, en zowel bij nacht als bij dag, alle schepen en vaartuigen, en rij en voertuigen of andere middelen tot vervoer, welke zij zien of vermoeden met goederen beladen te wezen, mitsgaders alle gedragen wordende goederen, en tevens alle personen, welke men verdenkt goederen met zich te voeren, te visiteren, en te onderzoeken of ook enige invoer, uitvoer, doorvoer of vervoer plaats hebben, strijdig met de wetten*»[299]. Of nog «*Binnen een kring van 10 kilometer langs de land en zeegrenzen, mogen de ambtenaren der douane en accijnzen en de agenten die met hen meewerken om de sluikhandel te beteugelen, hun dienstwapens gebruiken tegen honden, paarden, en andere dieren, welke voor het smokkelen dienen, bedrieglijk ingevoerd worden of zich op onregelmatige wijze in het Rijk bevinden, wanneer het niet mogelijk is ze levend te vangen.*

Zij mogen hun wapens en alle aangepaste toestellen zoals eggen, pinbalken, kabels, vuurpijlen, enz. gebruiken om voertuigen te doen stilstaan, inzonderheid de voertuigen met mechanische beweegkracht wanneer de geleiders aan het sein of het bevel tot stoppen geen gevolg geven. Zij mogen hun wapens ook gebruiken: 1° tegen personen die hen aanvallen of die gewapende weerstand bieden of die hen ernstig gevaar doen lopen gekwetst te worden of het leven te verliezen; 2° tegen personen die zonder aan het bevel om te blijven staan, gevolg te geven, op de vlucht slaan na hen gewapenderhand aangevallen te hebben en tegen geleiders van voertuig met mechanische beweegkracht die op de vlucht slaan na gestuurd te hebben om hun leven in gevaar te brengen; 3° om degenen te verjagen, die ondanks de aanmaning om weg te gaan, pogen hun de aangehaalde koopwaren of vervoermiddelen te ontnemen, hen te verdrijven uit een post waar zij hun bewaking uitoefenen, of hun gevangenen te bevrijden»[300].

Het gaat hier duidelijk over politionele bevoegdheden en over de uitoefening van de politiefunctie. Zoals

supra, depuis la loi du 22 avril 2003 octroyant la qualité d'officier de police judiciaire à certains agents de l'Administration des douanes et accises, ces agents peuvent également avoir recours à des méthodes particulières de recherche dans les limites de leurs compétences matérielles.

Or, comme la question a récemment été soulevée dans un arrêt de la Cour d'arbitrage[301], ces méthodes particulières de recherche seraient en contradiction flagrante avec les droits que la loi et la Constitution garantissent au citoyen ou de nature à les mettre en péril, ce qui dans les limites du prescrit de la loi organique du 18 juillet 1991 mérite pour le moins que le Comité permanent P s'y intéresse.

Sur la base de l'article 3 combiné à l'article 9 de la loi organique du 18 juillet 1991, le Comité permanent P est dès lors également compétent à l'égard des agents de l'Administration des douanes et accises, certainement de ceux revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire.

Une analyse de l'état du dossier «services d'inspection spéciale» a été effectuée. Un entretien a également eu lieu avec les différents responsables de la police fédérale, qui sont étroitement impliqués dans le groupe de travail mixte, composé de membres de la police fédérale et de l'Administration des douanes et accises, et chargé de rédiger un protocole d'accord entre ces deux instances concernant l'application des méthodes de recherche spéciales.

Il a également été demandé, lors des récents contacts avec l'Administration des douanes et accises, de concéder la période de transition nécessaire au responsable de la coopération avec les services de police avant de planifier un entretien. Compte tenu des exigences de continuité et des nouvelles compétences en matière de méthodes de recherche spéciales, nous considérons que ladite période de transition est entre-temps expirée et nous en tirerons toutes les leçons qui s'imposent au niveau de l'enquête de contrôle en cours.

Le groupe de travail mixte chargé de l'élaboration d'un protocole d'accord entre les douanes et la police fédérale portant sur l'application des méthodes de recherche spéciales a mis au point un projet de protocole, qui est actuellement déposé pour accord chez le commissaire général de la police fédérale et le directeur général de l'Administration des douanes et accises. Dans l'attente de leur approbation et de leur signature, le projet de protocole nous a cependant été explicité en toute transparence.

Dans l'état actuel des choses, l'Administration des douanes et accises dispose d'une cinquantaine de membres du personnel jouissant d'un statut d'officier de police judiciaire (OPJ). Ils feront office d'officiers de tech-

supra vermeld, mogen deze ambtenaren sinds de wet van 22 april 2003 houdende toekenning van de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie aan bepaalde ambtenaren van de Administratie der douane en accijnzen ook bepaalde bijzondere opsporingsmethoden toepassen binnen de limieten van hun materiële bevoegdheden.

Zoals recent eveneens werd aangehaald in een arrest van het Arbitragehof[301], zouden deze bijzondere opsporingsmethoden ernstig ingrijpen op de rechten die de Grondwet en de wet aan de burgers waarborgen of deze rechten in het gedrang kunnen brengen, waardoor deze methoden, binnen de limieten van de bepalingen van de wet van 18 juli 1991, op zijn minst de aandacht van het Vast Comité P verdienen.

Op grond van het artikel 3 *juncto* artikel 9 van de wet van 18 juli 1991 is het Vast Comité P dan ook bevoegd ten aanzien van de agenten van de Administratie der douane en accijnzen, zeker ten aanzien van degenen die bekleed zijn met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie.

Er werd een analyse verricht van de stand van het dossier «bijzondere inspectiediensten». Tevens vond er een onderhoud plaats met verschillende verantwoordelijken van de federale politie die nauw betrokken zijn bij de gemengde werkgroep samengesteld uit de federale politie en de Administratie der douane en accijnzen die belast is met het opstellen van een protocolakkoord tussen deze administratie en de federale politie met betrekking tot de toepassing van de bijzondere opsporingsmethoden.

Tijdens de laatste contacten met de Administratie der douane en accijnzen werd tevens gevraagd om de verantwoordelijke voor de samenwerking met de politiediensten de nodige aanpassingsperiode te gunnen vooraleer een onderhoud te hebben. Gelet op de vereiste van continuïteit en nieuwe bevoegdheden inzake de bijzondere opsporingsmethoden nemen we aan dat deze aanpassingsperiode inmiddels doorlopen is en zullen we daaruit de nodige lessen trekken voor het lopende toezichtsonderzoek.

De gemengde werkgroep belast met het opstellen van een protocolakkoord tussen de douane en de federale politie met betrekking tot de toepassing van de bijzondere opsporingsmethoden, heeft een ontwerp van protocol opgesteld dat ter goedkeuring voorligt bij de commissaris-generaal van de federale politie en bij de directeur-generaal van de Administratie der douane en accijnzen. In afwachting van de goedkeuring en ondertekening werd ons evenwel in alle transparantie toelichting gegeven bij het ontwerp van protocol.

In de huidige stand van zaken beschikt de Administratie der douane en accijnzen over een vijftigtal personeelsleden met het statuut van officier van gerechtelijke politie (OGP). Zij zullen fungeren als officieren

niques spéciales par analogie avec ceux (Offr BTS) du Service judiciaire d'arrondissement (SJA)[302].

Le projet d'accord de coopération s'articule autour de cinq grands axes: (1) besoin d'une position commune en matière d'information. L'idée est de confier certains aspects à un groupe de travail technique puisque la transmission de l'information entre l'Administration des douanes et accises et la police fédérale n'a pas encore été réglée de manière légale; (2) coordination des opérations en vue d'éviter des enquêtes parallèles et des incidents sur le terrain; (3) appui opérationnel lors de la mise en œuvre de la Direction des unités spéciales (observation, *team undercover*, etc.); (4) appui et coopération logistiques grâce à la possibilité de procédures d'achat communes ou à l'utilisation commune des appareillages onéreux tels que les scanners pour contrôler les conteneurs; (5) appui en matière de formation du personnel de l'Administration des douanes et accises, à savoir avant tout la formation dispensée par la Direction des opérations et de l'information en matière de police judiciaire (DJO) aux OPJ ainsi que la formation des analystes criminels stratégiques.

Le service de recherche au sein de l'Administration des douanes et accises, qui comporte aussi des agents de police judiciaire au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991, est chargé des méthodes de recherche spéciales et comporte un service de permanence joignable et disponible 24 heures sur 24.

Actuellement, la possibilité de l'intégrer dans le futur centre de coordination opérationnel de la police fédérale, qui regroupera les services de permanence nationaux existants de la Direction générale de la police administrative (DGA) et de la Direction générale de la police judiciaire (DGJ), est étudiée dans toutes ses implications.

En faisant appel à des analystes criminels, l'Administration des douanes et accises espère obtenir une meilleure analyse de risques ainsi que des profils de risque correspondants.

Il existe une différence d'approche entre les deux services de police. L'Administration des douanes et accises se concentre essentiellement sur les biens et donc sur des saisies rapides. La police fédérale, par contre, s'intéresse avant tout au phénomène et à l'auteur des faits, ce qui explique qu'un système de saisie immédiate n'est pas toujours le mieux indiqué à ses yeux.

L'Administration des douanes et accises occupe une place bien particulière dans le paysage policier. Nous l'avons vu, on lui a récemment conféré la possibilité de recourir à des méthodes de recherche spéciales. Aussi dispose-t-elle à présent de compétences policières en-

bijzondere technieken, naar analogie met de officieren bijzondere technieken (Offr BTS) van de gerechtelijke dienst van het arrondissement (GDA)[302].

Het ontwerp van samenwerkingsakkoord is opgebouwd rond vijf assen: (1) de behoefte aan een gemeenschappelijke informatiepositie. Het ligt in de bedoeling om een aantal aspecten door te verwijzen naar een technische werkgroep aangezien de informatieoverdracht tussen de Administratie der douane en accijnzen en de federale politie wettelijk nog niet op punt staat; (2) de coördinatie van de operaties om parallelle onderzoeken en incidenten op het terrein te vermijden; (3) de operationele ondersteuning bij de inzet van de Directie van de Speciale Eenheden (observatie, undercoverteam, enz.); (4) de logistieke ondersteuning en samenwerking door het mogelijk maken van gemeenschappelijke aankoopprocedures of het gemeenschappelijk gebruik van dure apparatuur, bijvoorbeeld containerscanners; (5) steun bij de opleiding van het personeel van de Administratie der douane en accijnzen. In eerste instantie wordt hierbij gedacht aan de opleiding door de Directie van de operaties en de informatie inzake gerechtelijke politie (DJO) van de OGP's en aan de opleiding van strategische misdrijfanalisten.

Binnen de Administratie der douane en accijnzen is de dienst opsporingen, waartoe ook agenten van gerechtelijke politie in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 behoren, belast met de bijzondere opsporingsmethoden. Deze dienst beschikt over een permanentiedienst die 24 uur per dag vindbaar en beschikbaar is.

Momenteel wordt de mogelijkheid onderzocht om deze dienst te integreren in het nog op te richten operationeel coördinatiecentrum van de federale politie dat de bestaande nationale permanentiediensten van de Algemene directie van de bestuurlijke politie (DGA) en van de Algemene directie van de gerechtelijke politie (DGJ) zal verenigen.

De Administratie der douane en accijnzen wenst door de inzet van misdrijfanalisten te komen tot een betere risicoanalyse en bijhorende risicoprofielen.

Op dit vlak houden beide politiediensten er een andere aanpak op na. De Administratie der douane en accijnzen werkt hoofdzakelijk zaakgericht met aandacht voor snelle inbeslagnames. De federale politie daarentegen heeft vooral belang bij een dader en fenomeengerichte aanpak waarbij onmiddellijke inbeslagnames niet steeds aangewezen zijn.

De Administratie der douane en accijnzen neemt in het politielandschap een bijzondere plaats in. Zoals eerder gezegd, beschikt ze door haar recente bevoegdheid om tevens gebruik te maken van bijzondere opsporingsmethoden over nog verregaandere politionele

core plus étendues et ayant un impact non négligeable sur les droits et libertés fondamentaux.

Il est dès lors absolument indispensable d'organiser l'ensemble de ces compétences de police de manière effective et efficiente ainsi que de prévoir un contrôle réel de la mise en œuvre de celles-ci.

Section 6: Autres enquêtes

36. Activités accessoires[303]

En 2004 le Comité permanent P a poursuivi son enquête sur les activités accessoires exercées par certains membres des services de police. Il était effectivement apparu que la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux[304] ainsi que les circulaires ministérielles régissant cette matière[305] étaient interprétées de façons différentes par les autorités locales et par le commissaire général, seules autorités habilitées à accorder des dérogations individuelles permettant l'exercice de ces activités. La police fédérale se montrant plus stricte en cette matière, les chefs de corps des polices locales ont donc été réinterrogés afin de connaître les motifs que leur bourgmestre ou leur collège de police avaient invoqués pour octroyer ces dérogations.

Des réponses fournies par les chefs de corps, il appert que certaines dérogations ont été accordées pour des occupations accessoires commerciales susceptibles de compromettre l'intérêt du service. Peuvent être citées les activités *«de loueur de véhicules de cérémonie, de conseiller pour les affaires et le management en qualité d'indépendant, de délégué technique pour parachèvement d'immeubles, de chauffeur ou porteur dans le cadre de cérémonies funéraires, d'électricien, d'assembleur de computers et d'installateur de networks, d'assistant d'un huissier de justice, quelques jours par mois, en qualité de témoin, de garçon serveur dans un restaurant».*

Un chef de corps, dans le prolongement de l'enquête menée, nous a signalé que son collège de police réexaminait le bien-fondé des dérogations octroyées. Plusieurs chefs de corps – un peu en porte-à-faux, compte tenu des avis qu'ils avaient donnés – ont attiré l'attention sur le fait que l'octroi des dérogations relevait de la compétence de l'autorité et qu'ils pouvaient seulement émettre un avis, qui n'était pas nécessairement suivi.

S'il n'est point permis de douter que les demandes visant à obtenir une dérogation aient été appréciées *in concreto* par les autorités locales, il semble néanmoins que certaines occupations accessoires n'auraient jamais dû être autorisées puisque leur exercice risque de met-

bevoegd-heden die een ernstige impact hebben op de grondrechten en de fundamentele mensenrechten.

Een effectieve en efficiënte organisatie van al deze politionele bevoegdheden is bijgevolg onontbeerlijk, alsook een daadwerkelijke controle op de uitoefening van deze bevoegdheden.

Afdeling 6: Andere onderzoeken

36. Bijkomende activiteiten[303]

In 2004 heeft het Vast Comité P zijn onderzoek voortgezet naar de bijkomende activiteiten uitgeoefend door leden van de politiediensten. Er was immers gebleken dat de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus[304] alsook de ministeriële omzendbrieven terzake[305] verschillend werden geïnterpreteerd door de lokale overheden en door de commissaris-generaal, die als enige gemachtigd zijn om individuele afwijkingen op de verbodsbepalingen toe te staan voor de uitoefening van deze activiteiten. Aangezien de federale politie op dit vlak strikter bleek te zijn, werden de korpschefs van lokale politie opnieuw bevraagd om te achterhalen welke redenen hun burgemeester of hun politiecollege hadden aangehaald om deze afwijkingen toe te staan.

Uit de antwoorden van de korpschefs blijkt dat sommige afwijkingen werden toegestaan voor commerciële bijkomende activiteiten die het belang van de dienst zouden kunnen schaden. Voorbeelden van dergelijke activiteiten zijn *«verhuurder van ceremoniewagens, zelfstandig consultant in zaken en management, technisch afgevaardigde voor de afwerking van panden, chauffeur of drager bij uitvaartplechtigheden, elektricien, monteur van computers en installateur van netwerken, enkele dagen per maand als getuige een gerechtsdeurwaarder vergezellen, kelner in een restaurant».*

Een korpschef heeft, in het verlengde van dit onderzoek, gemeld dat zijn politiecollege de gegrondheid van de toegestane afwijkingen opnieuw onderzocht. Verscheidene korpschefs – die ietwat verveeld zaten met de situatie gezien de adviezen die ze hadden uitgebracht – hebben de aandacht gevestigd op het feit dat de toekenning van afwijkingen behoorde tot de bevoegdheid van de overheid en dat zij enkel een advies konden uitbrengen, dat niet noodzakelijk werd gevolgd.

Hoewel het geenszins twijfel lijdt dat de aanvragen voor afwijking *in concreto* werden beoordeeld door de lokale overheden, hebben wij niettemin de indruk dat sommige bijkomende bezigheden nooit hadden mogen worden toegestaan omdat hun uitoefening de betrok-

tre les membres des services de police concernés en porte-à-faux.

Le nombre de dérogations octroyées pour des occupations accessoires lucratives est peu important pour l'ensemble des zones de police locale. Il importe de souligner que les dérogations octroyées peuvent toujours être révoquées.

Notre rapport global a fait l'objet d'une communication aux autorités responsables. Il nous est d'avis que les chefs de corps devraient encore davantage être sensibilisés à la problématique afin qu'ils évitent d'émettre des avis favorables aux demandes de dérogation (qui transitent par leur canal) incompatibles avec l'exercice de la fonction de police. Ils attireront l'attention de leur bourgmestre ou de leur collège de police sur le fait que l'octroi d'une dérogation peut mettre en péril l'indépendance et l'impartialité du membre du personnel et qu'elle peut aboutir à un conflit entre l'intérêt personnel du membre et l'intérêt du service de police.

Il nous semble important que le ministre de l'Intérieur, à son niveau et par exemple à l'intervention de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, mette en place un système de suivi et de développement de la question, particulièrement délicate, dans toutes ses implications potentielles.

37. Suicide[306]

37.1. Problématique

À la demande de sa commission d'accompagnement parlementaire, le Comité permanent de contrôle des services de police a continué son suivi et son étude sur le suicide des fonctionnaires de police. L'importante étude exploratoire relative au suicide menée sur la période 1990-1998[307] constitue la base des études ultérieures et du suivi permanent de ce phénomène. Le suivi quantitatif du suicide est organisé en principe tous les trois ans. L'année dernière, le Comité permanent P a communiqué, dans son rapport d'activités, les données concernant la période 2001-2003 et décidé de lancer fin 2003, en plus du suivi quantitatif du phénomène, une étude qualitative approfondie sur la base des résultats de l'étude menée jusque-là et des connaissances ainsi acquises.

Cette étude se concentre sur la collecte de connaissances et d'informations dans le cadre des effets structurels, culturels et éventuellement relationnels sur et du suicide dans la police. L'objectif de cette étude est de se faire une idée de l'ensemble des mesures et des initiatives existantes ou souhaitées dans le domaine de la prise en charge, de l'accompagnement et du suivi

ken leden van de politiediensten in een lastig parket kan brengen.

Voor alle zones van lokale politie samen zijn er slechts weinig afwijkingen voor winstgevende bijkomende activiteiten toegestaan. Het is belangrijk op te merken dat de toegestane afwijkingen steeds kunnen worden ingetrokken.

Ons globaal verslag werd aan de verantwoordelijke overheden toegezonden. De korpschefs zouden nog meer moeten worden gesensibiliseerd voor de problematiek opdat ze geen gunstig advies zouden uitbrengen op vragen om afwijking (die aan hen worden voorgelegd) die onverenigbaar zijn met de uitoefening van het politieambt. Ze zullen de aandacht van hun burgemeester of politiecollege vestigen op het feit dat de toekenning van een afwijking niet alleen de onafhankelijkheid en de onpartijdigheid van het personeelslid in het gedrang kan brengen, maar ook het persoonlijk belang van de politieambtenaar en het algemeen belang van de politiedienst met elkaar in conflict kunnen brengen.

Het lijkt ons van belang dat de minister van Binnenlandse Zaken, op zijn niveau en bijvoorbeeld door tussenkomst van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, een systeem uitwerkt voor de opvolging en de verfijning van deze bijzonder delicate problematiek en al haar mogelijke gevolgen.

37. Suïcide[306]

37.1. Probleemstelling

Op vraag van de parlementaire begeleidingscommissie heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten zijn opvolgingsonderzoek en studie naar suïcide bij politieambtenaren voortgezet. Een intensief exploratief onderzoek omtrent suïcide in de periode 1990-1998[307] vormt hierbij de basis voor verder onderzoek en permanente opvolging van dit fenomeen. De kwantitatieve opvolging van suïcide gebeurt in principe driejaarlijks. Vorig jaar vermeldde het Vast Comité P in zijn activiteitenverslag de gegevens met betrekking tot de periode 2001-2003 en besliste het bovendien eind 2003, op basis van de resultaten van het tot dan toe gevoerde onderzoek en de opgebouwde kennis, dat er naast de kwantitatieve opvolging van dit fenomeen een diepgaand kwalitatief georiënteerd onderzoek zou worden ingesteld.

Dit onderzoek spitst zich enerzijds toe op het verzamelen van kennis en informatie in het kader van de structurele, culturele en eventuele relationele effecten op of van suïcide bij de politie. Het doel van dit onderzoek is een inzicht te verwerven in het bestaande en gewenste pakket van maatregelen en initiatieven die binnen de politieorganisatie worden genomen op het vlak van so-

social et psychologique dans le cadre d'événements traumatisants en général et du suicide en particulier.

Cette étude qualitative avait pour objectif d'étudier le contexte plus général dans lequel se situe le phénomène du suicide non seulement pendant la période précédant le suicide mais également pendant et surtout après cet acte de désespoir. Cette étude a donc surtout pour objectif de mieux resituer le 'suicide', en tant qu'événement traumatisant, dans l'environnement policier sur la base d'une gestion adéquate des événements traumatisants en général. L'étude qualitative ne sera terminée que dans le courant 2005-2006. Ce rapport d'activités peut néanmoins déjà donner une série de conclusions générales évidentes ainsi qu'un aperçu des chiffres concernant le suicide pour la période 2001-2003 et pour l'année 2004.

Dans son rapport d'activités 2003[308], le Comité permanent P mentionnait que les données relatives au suicide pour la période 2001-2003 étaient peut-être incomplètes en raison de lacunes au niveau des chiffres qui concernent la période de réforme de la police. Aujourd'hui, les chiffres du suicide dans la police sont relativement bien connus. Plusieurs déterminants spécifiques[309] y sont certainement pour quelque chose, plus le fait qu'aujourd'hui, la majorité des zones de police locale ainsi que la police fédérale se sont habituées à la communication systématique des suicides au Comité permanent P.

De plus, de par l'attention qu'ils attirent sur ce phénomène dans la police, les médias constituent une source d'information extérieure.

Contrairement à ce que pourraient laisser supposer les chiffres relatifs au suicide en général, le *chiffre noir* des suicides dans la police belge est probablement peu élevé. Il en va sans doute d'ailleurs de même pour les chiffres du suicide dans certains services de police étrangers. La collecte des données ne se fait en effet pas nécessairement toujours de manière aussi rigoureuse[310], ce qui limite le suivi exclusivement quantitatif du suicide dans la police.

Même si on s'accorde à dire que le taux de suicide dans la police belge est élevé, la publication de données uniquement chiffrées n'est pas toujours un choix sensé parce que ces données risquent d'être interprétées et utilisées de manière unilatérale pour expliquer certains problèmes spécifiques, qu'on n'en tire pas souvent les leçons qu'il faudrait et qu'elles ne contribuent pas, en fait, à améliorer la situation. Pour se faire une idée de l'impact du suicide dans la police en tant que problématique par essence sociale et processus émotionnel lourd, ce phénomène doit être appréhendé dans sa globalité et il faut, en tout cas, tenir compte de la pluralité des facteurs qui – comme il ressort de l'étude approfondie menée actuellement par le Comité

ciale en psychologische opvang, begeleiding en nazorg in het kader van traumatische gebeurtenissen in het algemeen en suïcide in het bijzonder.

Met deze kwalitatieve studie wordt getracht de brede context van het fenomeen te bestuderen, niet enkel in de periode voorafgaand aan de suïcide, doch eveneens tijdens en vooral na deze wanhoopsdaad. Het onderzoek heeft vooral de bedoeling 'suïcide', als traumatische gebeurtenis binnen de politieomgeving, beter te kaderen aan de hand van een adequaat beheer van traumatische gebeurtenissen in het algemeen. Het kwalitatief onderzoek wordt pas in de loop van 2005-2006 afgerond. Niettemin worden in dit activiteitenverslag al een aantal algemene, in het oog springende besluiten weergegeven, net als een overzicht van de cijfergegevens met betrekking tot suïcide voor de periode 2001-2003 en voor het jaar 2004.

In zijn activiteitenverslag 2003[308] maakte het Vast Comité P melding van het feit dat het overzicht van de gegevens omtrent suïcide in de periode 2001-2003 mogelijks onvolledig was door lacunes in de melding van de cijfergegevens uit de periode die de politiehervorming omvat. Heden zijn de suïcidecijfers bij de politie relatief goed gekend. Hiertoe dragen niet enkel een aantal specifieke determinanten[309] bij, het merendeel van de lokale politiezones alsook de federale politie is ondertussen vertrouwd met de systematische melding van suïcides aan het Vast Comité P.

Bovendien vormen de media, door de publieke aandacht die aan dit fenomeen bij politie wordt gegeven, een externe bron van informatie.

Wellicht is het *dark number* van suïcides bij de Belgische politie klein, in tegenstelling tot wat we kunnen verwachten met betrekking tot de cijfers over suïcide in het algemeen. Hetzelfde geldt waarschijnlijk voor de kennis van de suïcidecijfers bij een aantal buitenlandse politiediensten. De gegevensverzameling gebeurt immers niet noodzakelijk op eenzelfde intensieve wijze[310]. Vanuit dit gegeven kent de uitsluitend kwantitatieve opvolging van suïcide bij de politie haar limieten.

Niettegenstaande het voor iedereen duidelijk is dat de suïcideratio bij de Belgische politie hoog ligt, is de publicatie van de uitsluitend cijfermatige gegevens niet altijd een zinvolle keuze omdat deze veelal uitsluitend eenzijdig geïnterpreteerd en aangewend worden om specifieke problemen te verklaren en ze veel minder, in de praktijk althans, leiden tot een permanent leerproces en mogelijke verbeterpunten. Zicht krijgen op de impact van suïcide bij de politie als één van de meest sociale en diep geladen emotionele processen, betekent dat men dit fenomeen in zijn geheel dient te bekijken en in elk geval dient rekening te houden met een pluraliteit van factoren, die – zoals ook blijkt uit het diepgaand onderzoek dat het Vast Comité P op dit ogenblik

permanent P – sont systématiquement présents dans tout acte ou tentative de suicide: à savoir, différents risques, qui plus est, sont fortement corrélés[311].

37.2. Conclusions

37.2.1. Nombre de suicides dans les années 2001-2004

voert – telkens aanwezig zijn bij elke daad van of poging tot suïcide. Het gaat om verschillende risico's die bovendien onderling nauw gerelateerd zijn[311].

37.2. Vaststellingen

37.2.1. Aantal suïcides in de jaren 2001-2004

Table 3: Nombre de suicides - Aantal suïcides

Année Jaar	Nombre de suicides Aantal suïcides	Hommes Mannen	Femmes Vrouwen
2001	*14*	*14*	*0*
2002	*14*	*11*	*3*
2003	*22*	*21*	*1*
2004	*20*	*17*	*3*

Après vérification, il s'avère que le nombre de suicides sur la période 2001-2003 est légèrement plus élevé qu'indiqué dans le rapport d'activités précédent. Au total, il y a eu sur la période considérée 50 suicides au sein de la police. Les données de 2004 montrent que la police est confrontée chaque année à un nombre relativement élevé de suicides parmi ses fonctionnaires, surtout masculins.

Pour les personnes les plus étroitement impliquées et les connaissances professionnelles des fonctionnaires qui se suicident, ces actes sont toujours saisissants. Pour cette raison, les suicides des policiers sont souvent rattachés à des problèmes de la vie privée. On n'insistera d'ailleurs jamais assez sur le fait que ces suicides sont toujours dus à une pluralité de facteurs relevant aussi bien de la vie privée que de la vie professionnelle. Il faut se garder des conclusions hâtives qui font dire aux collègues que la raison du suicide est certainement d'ordre privé et, inversement, aux proches que cette raison est certainement d'ordre professionnel.

Il est également dangereux, et certainement pas du tout recommandé, *in casu*, d'utiliser ces chiffres annuels pour expliquer comment certaines expériences négatives découlant d'événements généraux ou de restructurations pourraient avoir poussé certains fonctionnaires à se suicider, ceci aussi bien au moment même des faits que plusieurs années plus tard.

Na verificatie blijkt dat het aantal suïcides in de periode 2001-2003 iets hoger ligt dan de cijfers weergegeven in het vorig activiteitenverslag. In totaal zijn er in de beschouwde periode 50 suïcides geweest binnen de politie. De gegevens van 2004 tonen opnieuw aan dat de politie elk jaar geconfronteerd wordt met een nogal aanzienlijk aantal politieambtenaren, vooral mannen, die zich het leven benemen.

Voor de meeste nauw betrokkenen of bekenden uit het werkmilieu is deze zelfdoding steevast een complete verrassing. Daarom wordt er nogal vlug een verband gelegd met een mogelijk problematisch privé-leven. Toch kunnen we niet genoeg benadrukken dat het telkens om een veelheid van factoren gaat, die zowel het persoonlijke leven, de privé-sfeer maar ook zeker de werksfeer raken.

Het is dan ook, naar aanleiding van een suïcide, gevaarlijk en helemaal niet gepast om bepaalde uitspraken tegenover de buitenwereld te doen omtrent een of andere mogelijke oorzaak, die wellicht voor de collega's al vlug in de privé-sfeer kan worden gevonden en omgekeerd. Het is eveneens gevaarlijk en zeker *in casu* niet aan de orde om deze jaarlijkse cijfers aan te wenden als verklaring voor bepaalde negatieve ervaringen als gevolg van algemene gebeurtenissen of herstructureringen, die dan zowel op het ogenblik zelf als in de daaropvolgende jaren zouden worden weerspiegeld door deze trieste incidenten.

37.2.2. Suicides au sein de la police

37.2.2. Suïcides binnen de politie

Table 4: Nombre de suicides par rapport à la population policière totale - Aantal suïcides ten opzichte van de totale politiepopulatie

Année Jaar	Nombre de suicides Aantal suïcides	Population Populatie
1993	*21*	*33 689*
1994	*16*	*34 712*
1995	*25*	*35 527*
1996	*12*	*35 907*
1997	*20*	*Inconnu* *Onbekend*
1998	*15*	*36 419*
1999	*23*	*36 179*
2000	*16*	*36 933*
2001	*14*	*Inconnu* *Onbekend*
2002	*14*	*Inconnu* *Onbekend*
2003	*22*	*39160*
2004	*20*	*39 826*
Nombre moyen de suicides/population policière moyenne **Gemiddeld aantal suïcides/gemiddelde politiepopulatie**	*19 = 52,1 par 100 000* *19 = 52.1 per 100 000*	*36 500*

La comparaison des chiffres des deux dernières années civiles avec ceux de 2001 et 2002 pourrait mener à la conclusion que le nombre de suicides a considérablement augmenté. Ce n'est pas le cas quand on tient compte de l'ensemble des années. Les années 1993, 1995, 1997 et 1999 se caractérisent par des chiffres de suicide élevés, et même plus élevés dans certains cas, que ceux des deux dernières années. Cette augmentation peut être considérée comme d'autant plus forte qu'à cette époque, la population policière était nettement moins importante qu'aujourd'hui.

Il faut toutefois signaler qu'une moyenne de 19 suicides par an, soit 52 par 100 000 fonctionnaires de police, est un nombre particulièrement élevé et que des mesures s'imposent pour enrayer ce phénomène.

Les procédures à suivre et l'évolution de la manière dont on gère ces problèmes et d'autres sur le terrain sont tout aussi importantes que la récurrence de chiffres annuels élevés. À ce niveau malheureusement, nous ne disposons d'aucun chiffre. L'étude qualitative a fait ressortir que les corps ou services qui ont, jusqu'à présent, été confrontés à une ou plusieurs situations problématiques se montrent plus ouverts à l'enquête et souhaitent jouer un rôle précurseur dans la prise de mesures et d'initiatives dans ce domaine.

Wanneer men de cijfergegevens van de laatste twee kalenderjaren vergelijkt met deze van 2001 en 2002, zou men kunnen besluiten dat het aantal gevallen van zelfmoord aanzienlijk toeneemt. Over het geheel van de jaren genomen is dat echter niet zo. Hierbij springen vooral de jaren 1993, 1995, 1997 en 1999 in het oog omdat het suïcidecijfer toen niet enkel even hoog of zelfs hoger lag dan de laatste twee jaren, maar ook en vooral omdat de totale politiepopulatie toen heel wat kleiner was dan nu.

Er valt echter niet te ontkennen dat een gemiddelde van 19 suïcides per jaar of 52 per 100 000 politieambtenaren bijzonder hoog is en dat er in dit kader daadwerkelijk iets moet worden ondernomen.

Afgezien van de vaststelling van de jaarlijks terugkerende hoge cijfers, is vooral de vaststelling en de evolutie van de manier waarop men met deze en andere problemen omgaat op de werkvloer zeker zo belangrijk. Daarvoor kunnen spijtig genoeg geen cijfers worden weergegeven. Wel zien we, naar aanleiding van het kwalitatief onderzoek, dat de korpsen of diensten die totnogtoe geconfronteerd werden met één of meer problematische situaties meer open staan voor onderzoek en een voortrekkersrol wensen te vervullen in het ne-

On constate encore souvent que le suicide – et plus encore la tentative de suicide – est non seulement encore jugé mais aussi surtout condamné par les autres et que ceux qui survivent à une tentative de suicide sont parfois même sanctionnés plutôt qu'aidés. À titre d'exemple, nous citerons le cas récent d'un fonctionnaire de police qui, après avoir commis une tentative de suicide par surdosage de médicaments, a été placé plusieurs heures en cellule sans recevoir ni les soins, ni l'accompagnement nécessaires.

Un suicide est un incident particulièrement regrettable qui a un retentissement profond tant sur le plan privé que sur le plan professionnel. Chacun de ces suicides doit être replacé dans son contexte et il est indispensable d'identifier et de reconnaître la problématique qui y est liée au sein du milieu policier. Le suicide fait encore l'objet d'un tabou important au sein de la police, et son contexte génère toujours beaucoup d'incompréhension.

Il ressort de notre étude qualitative que de nombreux fonctionnaires de police veulent coûte que coûte séparer vie privée et vie professionnelle et préfèrent, dans la mesure du possible, garder leurs problèmes pour eux. Même si un fonctionnaire de police évalue bien la complexité de la situation ou pressent un risque de suicide, l'absence de soutien moral au sein de la police continue à représenter une entrave insurmontable en raison de l'incompréhension générale face à ce type de situation et les nombreuses conséquences, parfois définitives, pour le fonctionnaire de police concerné. *«Aussi longtemps qu'on continue à condamner le suicide au sein de la police, les chiffres continueront à n'être que des chiffres … et ne déboucheront sur aucune action concrète pour essayer de remédier à la problématique dans sa globalité alors que l'environnement policier requiert peut-être précisément une approche de ce type!»*

37.2.3. Âge et sexe

La majorité des fonctionnaires de police qui se suicident sont très jeunes. Pendant la période 2001-2004, plus d'un quart des suicidés avaient moins de 32 ans. Toutes les femmes, à savoir six, avaient moins de 30 ans. Il ressort également des chiffres qu'un nombre important de suicides ont lieu entre 35 et 50 ans, avec une prépondérance des jeunes quadragénaires.

men van bepaalde maatregelen en initiatieven op dit vlak.

Toch is het nog veelal zo dat suïcide – en meer nog een poging – uitsluitend beoordeeld en vooral veroordeeld wordt en dat degene die een poging overleeft soms zelfs eerder gesanctioneerd dan geholpen wordt. Een markante illustratie hiervan is eens te meer de politieambtenaar die recent, na een poging tot zelfdoding te hebben ondernomen door een overdosis medicijnen, gedurende verschillende uren in een politiecel werd geplaatst zonder eerst de nodige zorgen en begeleiding te hebben gekregen.

Een geval van suïcide is telkens een bijzonder betreurenswaardig incident dat zowel de privé als de werksfeer diep raakt. Elk van deze suïcides dient binnen zijn brede context te worden geplaatst en bovenal is het noodzakelijk dat de problematiek errond herkend en 'erkend' wordt binnen het politiemilieu. Niet enkel blijkt suïcide nog in hoge mate taboe te zijn binnen de politie, ook de brede context van problemen die errond hangen, stuit nog op veel onbegrip.

Uit ons kwalitatief onderzoek blijkt dat veel politieambtenaren koste wat het kost de problematische situaties waarmee ze zowel op het werk als in hun privéleven worden geconfronteerd van elkaar willen scheiden en liefst de totaliteit ervan binnen hun eigen leef-wereld houden. Indien er al een goede kennis van de politieambtenaar de complexe toestand kent of een vermoeden heeft dat dit wel eens zou kunnen leiden tot het onvermijdelijke, dan blijkt ook daar de stap naar melding en hulpverlening binnen de politie steeds weer een onoverkomelijke hinderpaal gezien het veralgemeende onbegrip en de vele, wellicht blijvende, consequenties die dit voor de betrokken politieambtenaar zou kunnen inhouden. *«Zolang men op een veroordelende manier omgaat met suïcide binnen de politie, zolang zal men ook uitsluitend de cijfergegevens ervan jaar na jaar op een afstand aanschouwen, beoordelen, … zonder daadwerkelijk iets te doen aan de zorg voor een bredere problematiek die wellicht in elke politieomgeving noodzakelijk is!»*

37.2.3. Leeftijd en geslacht

De meeste politieambtenaren die suïcide plegen, zijn heel jong. Tijdens de periode 2001-2004 was meer dan een vierde van de suïcidanten jonger dan 32 jaar. Alle vrouwen, namelijk zes, waren nog geen 30 jaar oud. Daarnaast blijkt een aanzienlijk aantal suïcides te gebeuren tussen de leeftijd van 35 en 50 jaar, waarbij jonge veertigers nadrukkelijk in de cijfers naar voor komen.

37.2.4. Lieu du suicide

37.2.4. Plaats van de suïcide

Table 5: Lieu du suicide - Plaats van de suïcide

Année Jaar	À la maison Thuis	Sur la voie publique Op de openbare weg	Au commissariat In het commissariaat
2001	*10*	*2*	*2*
2002	*10*	*4*	*0*
2003	*14*	*6*	*2*
2004	*11*	*3*	*6*
Total Totaal	**45**	**15**	**10**

Le fonctionnaire de police se suicide le plus généralement à son domicile ou dans un endroit proche de son domicile. Six des vingt suicidés de 2004 se sont toutefois suicidés sur leur lieu de travail ou à proximité de celui-ci et c'est sans doute pour cela que les suicides dans la police ont plus attiré l'attention ces années-là que les années précédentes.

Quel que soit le lieu du suicide, de nombreux incidents survenus sur la période 2001-2003 se sont démarqués par les conditions particulières dans lesquelles ils ont eu lieu. À part le ou les collègues qui doivent obligatoirement constater les faits, des connaissances ou des collègues amis sont aussi parfois étroitement impliqués dans l'acte, surtout commis par arme à feu. C'est ainsi que de nombreux fonctionnaires de police assistent impuissants au suicide d'un collègue ou sont impliqués dans la phase cruciale de l'acte.

La perte d'un collègue laisse des marques profondes dans le milieu professionnel et le fait d'assister impuissant à ce type d'événement aggrave les stigmates. Comme l'a fait remarquer un des interrogés dans le cadre de l'étude qualitative: *«On devrait tous obligatoirement bénéficier d'un accompagnement psychologique minimum. Un soutien moral n'a jamais fait de mal à personne et permettrait à celui qui cherche de l'aide de pouvoir la trouver sans se faire remarquer!»* Au moment de leur suicide, peu de fonctionnaires de police étaient en arrêt de travail pour raison de maladie ou à la suite d'une quelconque mesure. Au contraire, la majorité d'entre eux avaient encore travaillé tout à fait normalement le jour même ou le jour précédant leur acte. Ce contexte rend les choses encore plus incroyables et soulève d'autant plus de questions tant au niveau de l'environnement privé que du milieu professionnel.

De plus, un grand nombre de ces suicides ont mené ultérieurement à des mots malheureux et même à des conflits entre collègues et au niveau privé. Les intéres-

Meestal pleegt een politieambtenaar zelfmoord in zijn woning of op een plaats in de nabijheid van zijn woonst. Zes van de twintig suïcides in 2004 deden zich echter voor op of in de buurt van de werkplaats. Dit is waarschijnlijk één van de redenen waarom suïcide bij de politie nog meer media-aandacht kreeg dan de vorige jaren.

Ongeacht de plaats, kenmerkten veel van deze incidenten in de periode 2001-2003 zich door de specifieke omstandigheden waarin ze plaatshadden. Behalve het feit dat in het geval van suïcide de vaststellingen sowieso door één of meer collega's dienen te gebeuren, werden in een aantal gevallen ook kennissen of vrienden uit het werkmilieu nauw betrokken op het ogenblik dat de betrokkene zijn daad, voornamelijk met een vuurwapen, volbracht. Zo werd een aantal politieambtenaren, zonder ook maar iets te kunnen ondernemen, ofwel getuige van de suïcide ofwel betrokken in de determinerende fase van het voornemen.

Niet enkel laat het verlies van een collega diepe sporen na binnen het werkmilieu, vooral het onvermogen om te kunnen helpen, kwetst deze omgeving nog feller. Zoals één van de geïnterviewden, binnen het kwalitatief onderzoek, opmerkte: *«Men zou ons allen moeten verplichten tot een minimale begeleiding. Steunverlening heeft nog nooit iemand geschaad en zo vormt degene die hulp zoekt in elk geval geen uitzondering en valt hij niet op!»* Weinig politieambtenaren die zich suïcideerden, waren op het ogenblik van de daad in nonactiviteit wegens ziekte of ingevolge een of andere maatregel. Integendeel, het merendeel ging de dag ervoor of zelfs de dag van de daad gewoon werken zoals gepland. Dit maakt het ongeloof en de vele vragen die men zich, zowel in het privé-milieu als op het werk, stelt des te groter.

Bovendien leiden veel van deze suïcides achteraf tot ongelukkige uitspraken en zelfs tot conflicten tussen collega's en het thuisfront. In weinig gevallen liet de

sés laissent rarement un message ou une explication de leur acte. Lorsqu'on retrouve une lettre, celle-ci constitue souvent pour le proche le seul témoignage des problèmes psychologiques auxquels était confronté l'intéressé au moment où il est passé à l'acte ou du processus qui l'a mené à cette solution définitive. Il faut, en tout, cas veiller à ce que cet éventuel message ne reste pas dans le dossier d'enquête mais soit bien remis aux proches.

37.2.5. Moyens utilisés

betrokkene een boodschap of een verklaring voor zijn daad na. Wordt er wel een briefje teruggevonden, dan is dit voor de nabestaanden vaak het enige getuigenis van de emotioneel geladen gevoelens waarmee betrokkene op dat ogenblik kampte of van het proces dat de persoon, in sommige van deze gevallen, gedurende lange tijd doormaakte alvorens deze definitieve weg in te slaan. Men zou er in elk geval moeten op toezien dat dit schrijven niet in het onderzoeksdossier achterblijft, maar bij de nabestaanden terechtkomt.

37.2.5. Gebruikte middelen

Table 6: Moyens utilisés pour se suicider - Gebruikte middelen om zelfmoord te plegen

Année Jaar	Armes à feu Vuurwapens	Pendaison Verhanging	Train ou noyade Onder trein of verdrinking	Médicaments ou poison Medicijnen of vergif
2001	*13*	*1*	*0*	*0*
2002	*8*	*3*	*2*	*1*
2003	*15*	*5*	*1*	*1*
2004	*15*	*5*	*0*	*0*
Total Totaal	**51**	**14**	**3**	**2**

On constate que, pour se suicider, les fonctionnaires de police recourent souvent à un moyen directement disponible et, par ailleurs, particulièrement efficace: en moyenne, 75% des fonctionnaires de police mettent fin à leurs jours avec une arme à feu, et souvent même avec leur arme de service. Ils ne l'ont pas toujours sur eux mais, étant donné que la majorité d'entre eux sont en service au moment de leur acte, il leur suffit d'emmener leur arme de service ou de venir la chercher. Certains d'entre eux disposent également, en plus de leur arme de service, d'une arme personnelle chez eux.

Lorsque les fonctionnaires de police ont utilisé un autre moyen, c'est le plus souvent parce qu'ils n'avaient pas leur arme à feu au moment de leur suicide. Non seulement ces constatations, mais également les circonstances spécifiques énoncées jusqu'à présent, soulèvent des questions sur l'utilité du retrait de l'arme à feu.

Un examen plus approfondi de tous ces cas, sans pour autant entrer dans les détails de l'étude qualitative qui n'est pas encore suffisamment exhaustive pour cela, montre clairement l'influence majeure de la culture policière sur le phénomène du suicide. La majorité des fonctionnaires de police exerçaient, jusqu'au moment de leur acte et certains jusqu'à deux ans avant leur acte, une fonction opérationnelle impliquant par essence travail

Men stelt vast dat politieambtenaren bij suïcide vaak teruggrijpen naar een middel dat voorhanden is en bovendien, op het vlak van resultaat, erg doeltreffend is. Gemiddeld 75% van de politieambtenaren maakt een einde aan zijn leven met een vuurwapen, voornamelijk het eigen dienstwapen. Ze hebben dit niet altijd bij zich, maar omdat de meeste onder hen zich niet in non-activiteit bevonden, konden ze hun dienstwapen gewoon meenemen of achteraf ophalen. Een aantal betrokkenen had naast zijn dienstwapen nog een persoonlijk wapen thuis.

De politieambtenaren die een ander middel gebruikten, hadden doorgaans hun wapen op dat moment niet ter beschikking. Deze vaststellingen doen niet enkel vragen rijzen omtrent het nut om het dienstwapen in te trekken, ook de specifieke omstandigheden die totnogtoe werden aangehaald, roepen vragen op dat vlak op.

Bij een diepgaandere beschouwing van al deze cases, zonder in detail te moeten treden van het totnogtoe onvoldoende voltooide kwalitatieve onderzoek, is het duidelijk dat de specifieke politiecultuur een grote rol speelt binnen het geheel. De meeste politieambtenaren vervulden tot op het ogenblik van de daad en anderen tot maximum twee jaar daarvoor een operationele politiefunctie, waarbij het politiewerk, de actie, de onafhanke-

de police, action, indépendance et travail irrégulier, à leur tour, liés, au niveau privé, à une série de choix et une certaine sécurité financière.

L'arme à feu fait non seulement partie de l'équipement standard du policier mais constitue même une condition au caractère opérationnel de la fonction. Cela signifie que le retrait de l'arme de service a automatiquement des conséquences au niveau du caractère opérationnel du fonctionnaire concerné et donc très certainement aussi sur son image et le mode de vie dicté par son travail. Lorsque la direction de la police ou le service de médecine du travail a connaissance de certains problèmes personnels, ils décident souvent de retirer l'arme de service au fonctionnaire concerné. Pour ce fonctionnaire, le retrait de son arme de service équivaut à une mutation ou un changement de fonction et peut avoir d'énormes conséquences, notamment des conséquences financières à ne pas négliger au niveau du personnel de terrain.

L'étude qualitative met expressément en avant que la mutation ou le changement de lieu de travail joue un rôle important dans le suicide des fonctionnaires de police. Les conséquences du retrait d'une arme doivent donc être clairement expliquées au fonctionnaire auquel cette mesure est imposée, qui doit également bénéficier d'un accompagnement psychologique.

37.3. Perspectives

L'étude qualitative concernant le suicide se terminera en 2005-2006. Ses conclusions et recommandations feront partie d'un rapport spécifique qui sera remis aux différentes autorités responsables et au Parlement.

Le Comité permanent P continuera à suivre ce phénomène et à soutenir les initiatives positives et pratiques dans ce domaine.

38. Autres enquêtes en cours

À côté des différentes enquêtes qui viennent de faire l'objet d'un commentaire plus ou moins développé, le Comité permanent P a poursuivi un certain nombre d'autres enquêtes ou en a initié de nouvelles qui ne nécessitent aucun commentaire particulier dans l'état actuel des choses, ou qui n'ont pas encore atteint un stade de développement suffisamment avancé que pour faire l'objet d'un commentaire spécifique dans le présent rapport annuel. Ces différentes enquêtes feront, en principe, l'objet de rapports particuliers, intermédiaires ou définitifs à la Commission parlementaire d'accompagnement du Comité permanent de contrôle des services de police au fil des prochains mois.

lijkheid, de onregelmatigheid, met eventueel een aantal ingebouwde keuzes en financiële zekerheden naar de privé-sfeer toe, gewoon deel uitmaken van het geheel.

Het dienstwapen behoort niet alleen tot de uitrusting van de politie, maar is zelfs de voorwaarde om operationeel inzetbaar te zijn. Dit betekent dat het intrekken van een dienstwapen automatisch gevolgen heeft voor de operationaliteit van de persoon en dus zeker ook op het vlak van zijn imago en het soort leven dat hij leidt als gevolg van zijn werk. Wanneer de politieleiding of de dienst medische arbeidsgeneeskunde weet heeft van bepaalde persoonlijke problemen, wordt meestal beslist het dienstwapen in te trekken. De intrekking van het dienstwapen betekent voor een politieambtenaar echter net zoveel als een overplaatsing of werkverandering en heeft op de werkvloer enorm verstrekkende gevolgen voor het politiepersoneel, onder meer aanzienlijke financiële gevolgen.

In het kwalitatief onderzoek komt trouwens nadrukkelijk naar voor dat de overplaatsing of verandering van werkplaats een belangrijke rol speelt bij het plegen van zelfmoord door politieambtenaren. De gevolgen van de intrekking van een wapen moeten dan ook worden verduidelijkt aan de persoon aan wie deze maatregel wordt opgelegd en deze politieambtenaar dient tevens verder te worden begeleid.

37.3. Perspectieven

Het kwalitatief onderzoek met betrekking tot suïcide wordt in 2005-2006 afgerond. De conclusies en aanbevelingen zullen deel uitmaken van een specifieke rapportering aan de diverse verantwoordelijke overheden en het Parlement.

Het Vast Comité P zal dit fenomeen in de toekomst blijven opvolgen, alsook de positieve en werkbare praktijken binnen dit domein naar voor brengen en helpen ondersteunen.

38. Andere lopende onderzoeken

Naast de onderzoeken die eerder in dit verslag in min of meer uitgebreide mate aan bod zijn gekomen, heeft het Vast Comité P een aantal andere onderzoeken voortgezet of nieuwe onderzoeken ingesteld die in de huidige stand van zaken geen bijzondere toelichting vereisen of die nog niet voldoende ver gevorderd zijn om het voorwerp te zijn van een bijzondere commentaar in dit jaarverslag. Over deze verschillende onderzoeken zullen in de komende maanden, in principe, bijzondere, tussentijdse of definitieve verslagen worden toegezonden aan de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

Ainsi, dans le domaine de la protection des droits de l'homme et de l'efficacité dans le cadre de l'exécution de la politique policière, le Comité permanent P mène encore une enquête de contrôle relativement aux sujets suivants: police et protection de la vie privée[312], police et images (photos, vidéo)[313], privations de liberté en matière de police administrative[314]. Une enquête d'envergure sur le thème «*Human rights proof policing*[315]» a également été initiée il y a peu. Au-delà des privations de liberté précédemment évoquées, les enfermements par les services de police continueront de faire l'objet de l'attention du Comité permanent de contrôle des services de police[316]. Il en va de même de la vigilance dont les services de police doivent témoigner quant au respect de la vie privée[317].

Durant cette année 2004, le Comité permanent de contrôle des services de police a aussi poursuivi ses analyses et ses recherches en vue d'initier au plus tôt une enquête de contrôle sur la police d'orientation communautaire (*community policing*)[318].

Au-delà de l'enquête sur l'usage de la contrainte et de la force par les services de police[319], le maintien de l'ordre par les services de police[320] continuera à être au cœur des préoccupations du Comité permanent P en 2005-2007. Dans ce contexte, certaines observations proactives continueront d'être organisées sous les auspices du Directeur général du Service d'enquêtes P.

En ce qui concerne les tâches administratives[321] confiées aux services de police, trop nombreuses selon de nombreux intervenants, celles-ci continueront à faire l'objet de l'attention qui s'impose en ce qui concerne notamment le contrôle des lieux de résidence[322] ou le travail de concert avec les huissiers de justice[323].

Dans la sphère de compétence du ministre de l'Intérieur, au-delà des nouvelles compétences qui lui sont accordées en matière de contrôle direct de certains intervenants en matière de sécurité des transports, le Comité permanent P ne perdra pas de vue l'interface sécurité publique – sécurité privée[324] (police publique – police privée) au travers d'un certain nombre de ses enquêtes.

À la fois au profit des autorités de police administrative et des autorités de police judiciaire, le Comité permanent P continuera aussi de développer et d'affirmer son activité de monitoring de l'activité des services de police dans le domaine des relations internationales[325].

Par le passé, au travers du traitement de différentes plaintes ainsi qu'en marge d'un certain nombre d'enquêtes de contrôle, le Comité permanent P a mis en évidence des lacunes en ce qui concerne les processus judiciaires, non seulement primaires mais aussi spécialisés, tant au sein de la composante locale que

Inzake de bescherming van de mensenrechten en de doeltreffendheid in het kader van de uitvoering van het politiebeleid voert het Vast Comité P ook nog toezichtsonderzoeken met betrekking tot de volgende onderwerpen: politie en bescherming van de persoonlijke levenssfeer[312], politie en beelden (foto's, video)[313], vrijheidsberovingen inzake bestuurlijke politie[314]. Onlangs werd ook een grootschalig onderzoek gestart naar het thema «*Human rights proof policing*»[315]. Behalve aan de eerder vermelde vrijheidsberovingen, zal het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten ook aandacht blijven schenken aan de opsluitingen van burgers door de politie[316]. Hetzelfde geldt voor de waakzaamheid waarvan de politiediensten blijk moeten geven op het vlak van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer[317].

In de loop van het jaar 2004 heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten tevens voortgewerkt aan zijn analyses en *research* om zo snel mogelijk een toezichtsonderzoek in te stellen naar gemeenschapsgerichte politiezorg of *community policing*[318].

Afgezien van het onderzoek naar het gebruik van dwang en geweld door de politiediensten[319], zal de ordehandhaving door de politiediensten[320] een voornaam aandachtspunt van het Vast Comité P blijven in 2005-2007. In dit opzicht zullen nog proactieve observaties worden georganiseerd onder leiding van de Directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P.

Aan de administratieve taken[321] toevertrouwd aan de politiediensten, die volgens heel wat intervenanten te talrijk zijn, zal de nodige aandacht worden besteed, meer bepaald aan de controle van woonplaats[322] of het samenwerken met gerechtsdeurwaarders[323].

In de bevoegdheidssfeer van de minister van Binnenlandse Zaken zal het Vast Comité P, afgezien van de nieuwe bevoegdheden die hem zijn toegekend inzake rechtstreekse controle van bepaalde intervenanten inzake vervoersveiligheid, in een aantal van zijn onderzoeken oog hebben voor de interface publieke veiligheid – private veiligheid[324] (openbare politie – privé-politie).

Zowel ten bate van de overheden van bestuurlijke politie als ten bate van de overheden van gerechtelijke politie, zal het Vast Comité P de activiteiten van de politiediensten op het vlak van internationale betrekkingen[325] verder blijven monitoren.

In het verleden heeft het Vast Comité P, aan de hand van de behandeling van diverse klachten alsook in de marge van een aantal toezichtsonderzoeken, gewezen op tekortkomingen inzake de gerechtelijke processen, niet enkel de primaire maar ook de gespecialiseerde, zowel binnen de lokale als binnen de federale compo-

fédérale du service de police intégré, structuré à deux niveaux. Le Comité permanent P continuera de s'y intéresser en 2005-2007, notamment au niveau du suivi de l'analyse de certaines perquisitions ou encore de la qualité de certains procès-verbaux ainsi que de l'adéquation entre la police technique (locale) et la police scientifique (fédérale).

Enfin, le travail avec des informateurs fait également l'objet d'une enquête de suivi[326]. Une enquête sur la fonction locale de recherche est également en préparation.

Les processus et mécanismes de coordination entre les différentes composantes de la structure policière ont continué à intéresser le Comité permanent P, sans doute plus encore les différents processus ou mécanismes destinés à améliorer le fonctionnement intégré. Dans ce contexte, le Comité permanent P se penchera en 2005-2007 sur l'articulation effective entre la recherche spécialisée et la recherche locale, tout comme sur l'effectivité des activités de contrôle conjointes des différentes composantes de la structure policière belge, connues sous le nom de FIPA[327], à propos de l'efficience ou effectivité desquelles le Comité permanent P s'était déjà interrogé dans le passé[328].

En ce qui concerne l'efficacité du fonctionnement général d'un ou plusieurs services ou corps de police ou de leurs composantes, on peut relever que la loi organique du 18 juillet 1991 donne pour mission au Comité permanent de contrôle des services de police de s'intéresser à l'efficacité (*doelmatigheid* dans le texte néerlandais de la loi) des différentes composantes du système policier belge. Le nombre apparemment élevé d'officiers en tous genres, de police judiciaire ou de police administrative, au sein de cette structure n'aura échappé à personne. Ne convient-il pas de s'interroger sur leur spécificité et surtout sur leur apport?

En matière d'efficacité/efficience et de gestion des services ou personnes à compétence de police limitée ou autres, le Comité permanent P estime que le travail avec des chiens[329] est également une matière tout particulièrement digne d'intérêt et de suivi, tout comme le travail, dans de multiples domaines des unités provinciales de circulation[330]. Le Comité permanent P s'efforcera de dégager le temps et les moyens pour conduire les enquêtes en la matière à bonne fin.

Le Comité permanent P, dans le cadre de ses enquêtes de suivi, continuera de suivre en 2005-2007 le fonctionnement de certaines unités spéciales[331] (sous-unités aussi) ainsi que de certains Services judiciaires d'arrondissement ou de certaines de leurs composantes.

nent van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Hieraan zal het Vast Comité P aandacht blijven schenken in 2005-2007, meer in het bijzonder aan de opvolging van de analyse van sommige huiszoekingen of van de kwaliteit van sommige processen-verbaal, alsook aan de afstemming van de technische politie (lokaal) op de wetenschappelijke politie (federaal) en *vice versa*.

Tot slot maakt ook de informantenwerking het voorwerp uit van een opvolgingsonderzoek[326]. Daarnaast wordt een onderzoek voorbereid naar de functionaliteit lokale recherche.

Het Vast Comité P besteedt voortdurend aandacht aan de processen en mechanismen om de verschillende componenten van de politiestructuur op elkaar af te stemmen, meer nog aan de processen of mechanismen die bedoeld zijn om de geïntegreerde werking te verbeteren. In dit verband zal het Vast Comité P zich in 2005-2007 buigen over de vraag of de gespecialiseerde recherche en de lokale recherche daadwerkelijk op elkaar aansluiten, of de gezamenlijke controleactiviteiten, beter gekend onder de naam FIPA[327], van de verschillende componenten van de Belgische politiestructuur doeltreffend zijn. Over de doeltreffendheid of doelmatigheid van deze FIPA-acties had het Vast Comité P zich in het verleden trouwens al vragen gesteld[328].

Met betrekking tot de doeltreffendheid van de algemene werking van een of meer politiekorpsen of diensten of hun componenten kan worden opgemerkt dat de wet van 18 juli 1991 het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten tot taak stelt aandacht te hebben voor de doeltreffendheid (*doelmatigheid* in de Nederlandse tekst van de wet) van de verschillende componenten van het Belgische politiesysteem. Het zal niemand zijn ontgaan dat deze structuur een klaarblijkelijk aanzienlijk aantal officieren telt, van allerlei soorten, van gerechtelijke politie of van bestuurlijke politie. Zou het niet raadzaam zijn hun specificiteit en vooral hun inbreng nader te bestuderen?

Inzake de doeltreffendheid/doelmatigheid en het beheer van de diensten of personen met beperkte of andere politionele bevoegdheid, meent het Vast Comité P dat het werken met honden[329] eveneens bijzondere aandacht en opvolging verdient, net als het werk dat de provinciale verkeerseenheden in verschillende domeinen verrichten[330]. Het Vast Comité P zal trachten tijd en middelen vrij te maken om de onderzoeken terzake tot een goed einde te brengen.

In het raam van zijn opvolgingsonderzoeken zal het Vast Comité P in 2005-2007 de werking van bepaalde bijzondere eenheden[331] (ondereenheden ook) blijven opvolgen, net als die van sommige gerechtelijke diensten van het arrondissement of sommige van hun componenten.

Parmi les autres thèmes auxquels le Comité permanent P s'efforcera d'apporter l'attention idoine ainsi que de leur consacrer les moyens *ad hoc*, il convient encore de relever, au-delà de l'enquête relative à la corruption au sein des services de police[332], celle relative à l'intégrité de leurs membres[333], beaucoup plus importante dans une approche adulte et responsable, de recherche de qualité et d'excellence.

Le fonctionnement des services de police ne se veut en effet pas qu'excellent, il se veut aussi – et il doit sans conteste en être ainsi – légitime et éthique.

La matière peut sembler difficile, vu l'absence notamment d'un référent codifié, elle n'en reste pas moins primordiale. Dans ce champ d'investigation, le Comité permanent P continuera à mettre en exergue son souci de respect de la diversité, de l'égalité des chances mais aussi de service équivalent sur l'ensemble du territoire … et finalement de l'efficacité/efficience de la police belge.

Un certain nombre de matières examinées par le Comité permanent P ainsi que certaines enquêtes réalisées en 2003-2005 ne manquent pas de mettre en évidence l'importance, non seulement des dimensions de valeur, de culture mais aussi de l'apprentissage au-delà de l'éducation.

Dans un tel contexte, au travers de ses enquêtes, le Comité permanent de contrôle des services de police intégrera aussi cette dimension en y consacrant, s'il échet, une enquête particulière.

Andere thema's waaraan het Vast Comité P de juiste aandacht zal trachten te schenken en daartoe *ad hoc* middelen zal proberen in te zetten, zijn – afgezien van het onderzoek naar corruptie binnen de politiediensten[332] – het onderzoek naar de integriteit van de politie-ambtenaren[333], wat veel belangrijker is in een volwassen en bedachtzame benadering die streeft naar kwaliteit en voortreffelijkheid.

De werking van de politiediensten wil immers niet enkel voortreffelijk zijn, zij wil ook – en dit hoort ook zo te zijn – rechtmatig en ethisch zijn.

Deze materie kan moeilijk lijken, onder meer omdat er geen deontologische code is om naar te verwijzen, maar is wel uiterst belangrijk. In dit onderzoeksgebied zal het Vast Comité P zijn aandachtspunten blijven benadrukken, namelijk de eerbiediging van de diversiteit, de gelijkheid van kansen maar ook een gelijkwaardige dienstverlening over het ganse grondgebied … en, tot slot, de doeltreffendheid/doelmatigheid van de Belgische politie.

Een aantal door het Vast Comité P bestudeerde materies, maar ook sommige in 2003-2005 verrichte onderzoeken zullen nogmaals het belang onderstrepen niet enkel van het gewicht van waarden en cultuur, maar ook het belang om zich deze waarden eigen te maken en niet enkel tijdens de opleiding.

Dit gezegd zijnde, zal het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten deze dimensie opnemen in zijn onderzoeken en er, indien nodig, een bijzonder onderzoek aan wijden.

CHAPITRE III: MONITORING GLOBAL DES SERVICES DE POLICE

SECTION 1: QUELQUES CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

39. ZÉROTAGE ET ZÉROTAGE *BIS*

«Control devolves, consequently, on a balance between competing publics, interests and mechanisms, and between responsiveness and legality.

Il s'agit en fin de compte des relations entre la police, la société et l'État»[334].

La mise au point d'un contrôle adéquat et flexible nécessite d'avoir une bonne compréhension au préalable, en ce qui concerne les mécanismes de contrôle qui se sont développés au fil des années au sein des services de police et portant sur ceux-ci, les attentes nées des interactions entre les mécanismes institutionnels de contrôle ou d'inspection ainsi que la concrétisation de tous ces mécanismes dans le cadre des nouvelles structures policières, sur base de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux.

Cette compréhension, cette conception de la question est le résultat d'une étude intensive de toutes les activités de contrôle et d'inspection. À cet effet, toutes les données portant sur une période déterminée ont été rassemblées à un moment donné et analysées selon leur nature, leur forme et leur place au sein de l'ensemble des activités de contrôle. Cette étude intensive se base en d'autres termes sur un *zérotage* (et, en ce qui concerne le Comité permanent P, sur un *zérotage bis*) de toutes les activités de contrôle, tant au sens strict qu'au sens large. La résultante de ce *zérotage bis* qui est en train de se finaliser et qui sera présenté au Parlement dans un rapport distinct doit permettre le développement d'un cadre de référence meilleur et plus complet pour le contrôle global de la police.

40. CONTRÔLE DE LA POLICE AU SENS LARGE

40.1. NATURE DU CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE

Lode Van Outrive[335] décrit le contrôle intégré de la police intégrée en y associant la notion de défi. Par la loi du 7 décembre 1998 et donc la relativement récente restructuration des services de police, le législateur a instauré, à côté du contrôle externe préexistant par le Parlement – le Comité permanent P – une diversité de formes et d'institutions d'inspection ou de contrôle au sens large et au sens strict. Sans pour autant verser dans une discussion autour des définitions du contrôle *s.l.*, d'une part, et du contrôle *s.s.*, d'autre part, le défi

HOOFDSTUK III: GLOBALE MONITORING VAN DE POLITIEDIENSTEN

AFDELING 1: ENKELE ALGEMENE BESCHOUWINGEN

39. NULMETING EN NULMETING *BIS*

«Control devolves, consequently, on a balance between competing publics, interests and mechanisms, and between responsiveness and legality.

Het gaat tenslotte om de relaties tussen de politie, de samenleving en de Staat»[334].

De uitbouw van een adequaat en flexibel politietoezicht kan alleen door eerst inzicht te verwerven in de historisch gegroeide controlemechanismen in en op de politiediensten, in de verwachtingen voortvloeiend uit de interactie tussen de institutionele controle of inspectiemechanismen en in de concretisering van al die mechanismen naar aanleiding van de nieuwe politiestructuren, op basis van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

Dit inzicht en begrip wordt gedragen door een intensieve studie van al de controle, inspectie en toezichtactiviteiten. Hiertoe worden alle gegevens vanaf een bepaald ogenblik en met betrekking tot een bepaalde periode verzameld en geanalyseerd naar aard, vorm en toedracht binnen het geheel van de controle en toezichtactiviteiten, met andere woorden die intensieve studie baseert zich op een *nulmeting* (en wat het Comité betreft, een nulmeting *bis*) van alle controle en toezichtactiviteiten. De resultante van die nulmeting *bis* die momenteel wordt afgerond en die in een afzonderlijk verslag aan het Parlement zal worden voorgelegd, moet de opbouw van een beter en vollediger referentiekader mogelijk maken als achtergrond voor het globaal toezicht op de politie.

40. POLITIETOEZICHT IN DE RUIME ZIN VAN HET WOORD

40.1. AARD VAN HET TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN

Lode Van Outrive[335] omschrijft de geïntegreerde controle op de geïntegreerde politie als een uitdaging. De wetgever stelde met de wet van 7 december 1998 en dus de betrekkelijk recente herstructurering van de politie, naast het bestaande externe toezicht door het Parlement – het Vast Comité P –, een veelheid aan vormen en instanties van controle en toezicht of inspectie in. Zonder te vervallen in een discussie omtrent de precieze definitie van controle enerzijds en toezicht anderzijds, ligt de uitdaging ons inziens voornamelijk in het

se situe à notre sens surtout au niveau de la gestion globale de tous les mécanismes de contrôle du fonctionnement de la police dans son ensemble, qui a pour objectif d'améliorer le fonctionnement de la police de manière continue, ce qui représente en fait le but ultime du changement du paysage policier.

Cela signifie que le système global doit être clair, transparent et concordant sans sacrifier le moins du monde aux impératifs d'adéquation et de flexibilité. Les contrôles (*s.s.* et *s.l.*) (et l'inspection) doivent se compléter de manière pour ainsi dire fonctionnelle, voire interagir dans certaines circonstances dans le cadre d'un partenariat entre les différentes institutions et responsables.

Citons comme première condition à une telle gestion globale, des accords et une réelle répartition des tâches univoque[336], basée sur un échange d'informations optimal. Une autre étape consiste à mettre les structures et systèmes de travail en adéquation. Pour ce faire, il n'est pas question de s'emprisonner dans un carcan fait de techniques et d'instruments de toutes sortes au point que le sens profond de l'exercice du contrôle *s.s.* et *s.l.* ne s'en trouve altéré et ne verse dans une normalisation exclusivement axée sur l'organisation et basée sur la pensée «par codes et petites croix»[337].

Le moyen ne peut certainement pas constituer une fin en soi. Le contrôle *s.l.* et le contrôle *s.s.* sont avant tout de nature évaluative et constructive, ils sont orientés vers l'amélioration globale. Enfin, la gestion globale doit parvenir à être flexible, la police étant et demeurant une donnée évolutive au sein de la réalité sociétale ! Cela revient à dire que toute évaluation, dans une perspective de contrôle au sens large ou au sens strict, doit se faire de matière tant réactive que proactive et doit en outre tenir compte des évolutions, tendances et éventuels clivages sociaux.

Elle doit par-dessus tout contribuer de manière *effective* à améliorer la qualité de l'appareil policier.

40.2. Gestion du monitoring global

Le Comité permanent de contrôle des services de police n'a pas été créé pour faire office de médiateur ou, par priorité, de bureau des plaintes ou de police des polices, ni pour effectuer le travail du contrôle interne effectif au sein de la police et de l'exécutif. De par la loi, nous l'avons évoqué par ailleurs, il a pour mission d'exercer un contrôle sur la protection des droits constitutionnels et des libertés fondamentales du citoyen, d'une part, et de veiller à la coordination et à l'efficacité/efficience[338] de l'intervention policière, d'autre part[339].

À cet égard, le Comité permanent P remplit donc davantage un rôle d'observatoire permanent au service

globaal beheer van alle controle en toezichtmechanismen op de politiewerking als geheel. De uitkomst mag enkel de continue verbetering van de politiewerking beogen, het ultieme doel van de verandering van het politielandschap.

Dit betekent dat het alomvattende systeem overzichtelijk, transparant en congruent moet zijn, zonder dat het aan adequatie of flexibiliteit moet inboeten. Controle en toezicht (en inspectie) moeten elkaar als het ware functioneel aanvullen en op sommige momenten zelfs op elkaar inspelen vanuit een onderling *partnership* tussen de verschillende aanwezige instanties en verantwoordelijken.

Een eerste vereiste voor een dergelijk globaal beheer zijn afspraken en een echte duidelijke taakverdeling[336], gebaseerd op een maximale informatie-uitwisseling. Daarnaast dient er gestreefd te worden naar de afstemming van werkstructuren en systemen. Dit mag echter niet gebeuren door zich in een dwingend keurslijf van technieken en instrumenten te wringen zodat de eigenlijke zin van 'controle uitoefenen op' of 'toezicht houden op' wordt teruggebracht tot een puur organisatiegerichte normering gebaseerd op het 'codes- en kruisjesdenken'[337].

Het middel mag zeker geen doel op zich worden, controle en toezicht zijn in de eerste plaats evaluatief en constructief van aard en zijn bovendien steeds gericht op algemene verbetering. Ten slotte dient het globaal beheer van de controlemechanismen flexibiliteit na te streven, de politie is en blijft immers een evoluerend gegeven binnen een maatschappelijke realiteit! Dit wil zeggen dat elke evaluatie, hetzij vanuit een controle , hetzij vanuit een toezichtperspectief, zowel reactief als proactief moet gebeuren en dat er bovendien rekening moet worden gehouden met evoluties, trends en eventuele maatschappelijke verschillen.

Ze moet bovenal *effectief* bijdragen tot de kwalitatieve verbetering van het politiebestel.

40.2. Beheer van het globaal toezicht

Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten werd niet in het leven geroepen om de rol van ombudsman noch die van klachtenbureau of politie van de politie te vervullen en vervangt evenmin een effectieve interne controle binnen de politie en uitgaande van de uitvoerende macht. Zoals wij elders hebben toegelicht, werd zijn functie wettelijk bepaald, met name toezicht houden op de bescherming van de grondwettelijke rechten en fundamentele vrijheden van de burger en op de coördinatie en de doeltreffendheid/doelmatigheid[338] van het politieoptreden[339].

Het Vast Comité P vervult dus eerder een permanente observatierol ten behoeve van het Parlement en zijn

du Parlement et de son contrôle démocratique de l'institution policière que celui de contrôle extérieur au sens strict. Il importe aussi par-dessus tout de mettre l'accent sur sa contribution constructive à l'ensemble du contrôle tel que cela a souvent transparu dans les travaux parlementaires ces dix dernières années.

Le Comité permanent P doit être conscient que son rôle d'observatoire global et général crée une certaine attente et que l'on escompte donc que tous les mécanismes de contrôle soient intégrés en un tout structuré et transparent dont les activités sont à la base de ce monitoring global.

Les différentes initiatives législatives subséquentes qui sont venues compléter la loi organique du 18 juillet 1991 ont confirmé cette attente. Actuellement, de par la loi, le Comité permanent P est investi du contrôle de toutes les activités, notamment par la voie de l'obligation de communication faite à différentes autorités de police et responsables hiérarchiques et sur la base de l'échange d'informations en vertu des protocoles, contacts et *hearings* avec les instances et responsables concernés.

Cette gestion du contrôle global n'a pas pour vocation de mieux orienter la recherche des manquements, elle doit surtout veiller à ce que l'on y remédie de manière globale. *«Le but de ce contrôle est de constater les imperfections et dysfonctionnements occasionnels du système et ainsi de formuler des propositions afin d'y remédier»*[340]. Ce contrôle ne peut dès lors se fonder uniquement sur le simple échange d'informations avec le citoyen – la gestion des plaintes *sensu stricto*[341] – ou avec les services soumis au contrôle.

Un contrôle général et global doit avant tout être orienté sur la gestion optimale de l'échange des connaissances et des informations avec les autorités, les autres services de contrôle et d'inspection[342] et, finalement, avec les services et institutions dont le fonctionnement peut apporter une plus-value dans certains domaines, que ce soit par un traitement de plaintes, par des études scientifiques ou par des comptes rendus[343]. En outre, le rôle de l'organe de contrôle ne se limite pas au fonctionnement des services de police réguliers. Il englobe également l'ensemble des services et fonctionnaires qui disposent, dans l'exercice de leurs fonctions, de certaines compétences de police même si celles-ci sont limitées.

En d'autres termes, le rôle dévolu par le législateur au Comité permanent P peut être qualifié d'externe, global, général, intégré et donc, total. Herman De Croo parle de *«qualité d'observatoire de la chose policière»* dont le but principal est *«d'obtenir une vision globale du*

democratisch ingestelde controle op de politie dan dat het een extern toezicht *sensu stricto* uitoefent. Bovenal dient zijn constructieve bijdrage aan het geheel van het toezicht, hetgeen vaak tussen de regels van alle werkzaamheden op wetgevend vlak van de afgelopen tien jaar door kon worden gelezen, in het licht te worden gesteld.

Het Vast Comité P moet er zich van bewust zijn dat zijn rol van globaal en algemeen observatorium een zekere verwachting creëert en bijgevolg de hoop wordt gekoesterd dat alle controle en toezichtmechanismen op de politie, en vooral hun resultaten, zullen worden geïntegreerd in één gestructureerd, transparant geheel, waarbij de activiteiten de grondslag van deze globale monitoring zijn.

De diverse navolgende wetgevende initiatieven ter aanvulling van de wet van 18 juli 1991 bevestigden deze verwachting. Op dit ogenblik is het Vast Comité P krachtens de wet bekleed met het toezicht op de politie o.m. via de meldingsplicht opgelegd aan verschillende politieoverheden en hiërarchische verantwoordelijken en via informatie-uitwisseling, gesteund op protocolakkoorden, contacten en hearings met alle betrokken instanties en verantwoordelijken.

Dit beheer van het globaal toezicht dient geenszins de zoektocht naar tekortkomingen beter te oriënteren, doch dient vooral te waken over de globale remediëring ervan. *«Het doel van het toezicht is om eventueel onvolkomenheden in en het falen van het systeem vast te stellen en voorstellen te formuleren om dat te verhelpen»*[340]. Daarom is het ook uitgesloten dat dit toezicht zich enkel zou enten op de loutere informatie-uitwisseling met de burger – het klachtenbeheer *sensu stricto*[341] – of met de diensten waarop het toezicht wordt uitgeoefend.

Een algemeen en globaal toezicht dient vooral gericht te zijn op het optimale beheer van de uitwisseling van kennis en informatie met de overheden, de andere toezicht en inspectiediensten[342] en ten slotte met de diensten en instellingen die in bepaalde domeinen een meerwaarde kunnen bieden via hun eigen werking, hetzij door klachtenbehandeling, hetzij door wetenschappelijk onderzoek, hetzij door rapportering[343]. Daarnaast wordt de rol van het toezichtsorgaan niet beperkt tot de werking van de reguliere politiediensten, maar omvat deze alle diensten en ambtenaren die, naar aanleiding van de uitvoering van hun werkzaamheden, over een zekere, doch beperkte politiebevoegdheid beschikken.

Dit betekent dat de rol die de wetgever aan het Vast Comité P toebedeelde sowieso extern, globaal, algemeen, geïntegreerd en dus totaal genoemd kan worden. Herman De Croo heeft het over *«de hoedanigheid van politieobservatorium over de politiezaak met als*

fonctionnement et du non fonctionnement de la police en tant qu'institution»[344].

Le Comité permanent P exerce dans cet ensemble une *fonction de monitoring* de toutes les *activités d'évaluation* portant sur la fonction de police. Une telle gestion du contrôle ne peut fonctionner de manière optimale que si les préceptes de départ et l'orientation de cette fonction sont exprimés dans une vision et une mission[345] qui, à leur tour, trouvent suffisamment d'écho tant auprès du citoyen que de la police.

Le système que le Comité permanent P entend concrétiser s'accorde parfaitement avec les attentes formulées dans la Rec(2001)10 du Conseil de l'Europe: *«Il conviendrait d'encourager la mise en place de mécanismes favorisant la responsabilité et reposant sur la communication et la compréhension entre la population et la police»*[346].

L'analyse des données dont le Comité permanent P a connaissance via diverses sources[347] permet en premier lieu d'en établir une description univoque et de les qualifier. On opère à cet égard une distinction entre les informations et activités relatives à l'individu – le fonctionnaire (de police) – et celles relatives à l'organisation. La collecte des données relatives à l'individu est en soi plus importante dans la perspective d'un contrôle de la politique à suivre que dans celle d'un contrôle plus large. Ces informations[348] sont plus facilement disponibles et constituent en outre un baromètre pour l'organisation dans son ensemble: il s'agit en fait d'une source d'informations indirectes pour le fonctionnement global de la police. Dans l'état actuel des choses, ces informations constituent par contre pratiquement la seule source permettant d'exercer un contrôle sur les services et fonctionnaires à compétences de police limitées ou particulières.

À première vue, on pourrait croire que les données de contrôle relatives aux individus n'apportent pas grand-chose au contrôle global. Ce n'est pourtant pas le cas puisque l'on prend également en compte les différents liens qui existent ainsi que le contexte, car ce sont en effet justement ces facteurs à l'arrière-plan qui peuvent servir d'indicateurs. En même temps que ce qui se déroule effectivement – *le fonctionnement d'un fonctionnaire de police comme sujet d'une activité de contrôle* – les interactions avec les supérieurs hiérarchiques, les collègues ou les citoyens dans le cadre d'une situation donnée permettent également de mieux circonscrire les contrôles sur le plan managérial et les contrôles ciblés sur l'organisation portant sur un service de police et son fonctionnement. Les données individuelles présentent toutefois l'inconvénient de souvent être teintées d'une connotation exclusivement négative vu leur description ou qualification en faute possible, infraction, manquement ou dysfonctionnement.

voornaamste doelstellingen een algemeen zicht over het functioneren en niet-functioneren van de politie als instelling»[344].

Het Vast Comité P oefent in dit geheel een *monitoringfunctie* uit van alle *evaluatieactiviteiten* die de politiefunctie als voorwerp hebben. De werking van een dergelijk toezichtbeheer kan slechts optimaal verlopen wanneer zowel de uitgangspunten voor als de oriëntatie van deze functie verwoord worden binnen een visie en missie[345]

Het systeem dat het Vast Comité P wenst te concretiseren, stemt perfect overeen met de verwachtingen uitgedrukt in de Aanbeveling Rec (2001)10 van de Raad van Europa: *«Accountability mechanisms, based on communication and mutual understanding between the public and the police, shall be promoted»*[346].

De analyse van alle gegevens die het Vast Comité P uit diverse bronnen[347] haalt, maakt het mogelijk om die gegevens in de eerste plaats eenduidig te omschrijven en te kwalificeren. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen de informatie en activiteiten die het individu – de (politie)ambtenaar – betreffen en de informatie en de activiteiten met betrekking tot de organisatie. De gegevensverzameling omtrent de politieambtenaar is op zich belangrijker vanuit het perspectief van beleidscontrole dan vanuit het bredere toezichtperspectief. Deze informatie[348] is manifester en vormt bovendien een aanwijzing voor de organisatie in haar geheel: het betreft eigenlijk een niet-rechtstreekse informatiebron voor de globale politiewerking. Ze is daarentegen, in de huidige stand van zaken, nagenoeg de enige informatie-bron om toezicht te houden op de diensten en ambtenaren met beperkte of bijzondere politiebevoegdheid.

Op zich lijken controlegegevens met betrekking tot het individu op het eerste gezicht misschien niet nuttig voor het globaal toezicht. Deze stelling gaat echter niet op omdat we ook rekening houden met de aanwezige verhoudingen of met de contextualisering, want het zijn juist deze achtergrondfactoren die als indicator kunnen fungeren. Samen met het eigenlijke gebeuren – *het functioneren van een politieambtenaar als voorwerp van een controle of toezichtactiviteit* – laat de interactie, al dan niet met hiërarchische meerderen, collega's of met de burger, binnen een gegeven situatie ook toe de *managerial oriented* controles en het organisatiegericht toezicht, betreffende een politiedienst en haar werking, beter te kaderen. Individuele gegevens hebben echter het nadeel dat ze vaak uitsluitend een negatieve connotatie bevatten, omdat ze als een mogelijke fout, inbreuk, tekortkoming of als een disfunctie worden gekwalificeerd of omschreven.

Ces descriptions ne peuvent donc jamais constituer *l'indicateur attitré* d'une situation réelle, du fonctionnement d'une organisation policière ! Elles servent par contre de base à une étude subséquente de l'information même, qui peut se faire au niveau macro, dans une optique constructive.

La gestion du contrôle doit donc dépasser le niveau individuel pour arriver à un champ de travail plus large, de manière à rencontrer au mieux les objectifs et les fondements de ce contrôle global.

La collecte de données relatives à l'organisation policière, d'une part, et à son fonctionnement, d'autre part, constitue, contrairement aux informations concernant les fonctionnaires de police individuels, un *input* direct dans une perspective de contrôle plus large. Cet *input* est constitué de données obtenues par des enquêtes ciblées sur l'organisation, par des audits, des enquêtes thématiques et également des évaluations organisationnelles et autres concernant le travail policier (ou certains de ses aspects)[349]. Sans compter les informations provenant d'autres sources telles que les rapports, *hearings* et certaines sources ouvertes.

Dans ces données, à la base, il est autant question de *good practices* que de possibles manquements. Il est évident que les dysfonctionnements au sein de l'organisation en matière de gestion du personnel, de recrutement, de sélection et de formation théorique et pratique, d'une part, et concernant les relations hiérarchiques et collégiales, d'autre part, peuvent à leur tour fournir des informations à propos d'infractions ou manquements individuels.

La classification de toutes ces données, obtenue après analyse, constitue le cadre de référence ou le paradigme à l'intérieur duquel peuvent s'inscrire toutes les données issues des différents domaines du contrôle, à savoir le domaine judiciaire[350], le traitement des plaintes[351], la gestion des communications d'informations[352], le contrôle proprement dit[353] ainsi que les données portant sur les activités policières en interne et sur le contrôle de celles-ci. Le modèle permet une comparaison du contenu des données définies pour une année déterminée, voire pour plusieurs années.

L'analyse des données relatives au fonctionnement du Comité permanent P durant la période de réforme des services de police, soit de 1996 à 2000, était déjà orientée de cette manière. Cette analyse a d'ailleurs déjà servi de base à la gestion du contrôle global. Simplement, elle n'a pas pu être étendue à «tous» les mécanismes existant à l'époque ni à ceux qui découlent de la modification du paysage policier et qui comporte de nouveaux systèmes et structures davantage axés sur un fonctionnement policier évoluant à la lumière des préceptes de la police de proximité.

Deze omschrijvingen kunnen dus nooit dé indicator zijn voor een daadwerkelijke toestand, de werking van een politieorganisatie! Ze gelden wel als basis voor verder onderzoek, dat op macroniveau vanuit een constructief oogpunt kan worden gevoerd.

Het beheer van het toezicht moet dus het individuele niveau overstijgen om te komen tot een breder werkingsveld, zodat maximaal aan de doelstellingen en uitgangspunten voor dit globaal toezicht kan worden voldaan.

De gegevensverzameling, enerzijds met betrekking tot de politieorganisatie en anderzijds met betrekking tot haar werking, vormt in tegenstelling tot de informatie met betrekking tot de politieambtenaar een rechtstreekse input vanuit het breder toezichtperspectief. De input steunt op gegevens verkregen uit organisatiegerichte onderzoeken, audits, thematische onderzoeken, maar ook uit organisatorische en andere evaluaties met betrekking tot (bepaalde onderdelen van) het politiewerk[349]. Daarnaast bestaat ze uit informatie afkomstig uit andere bronnen, zoals rapporten, hearings en bepaalde open bronnen.

Bij deze gegevens is er aan de basis zowel sprake van *good practices* als van mogelijke tekortkomingen. Het is evident dat ook de tekorten in de organisatie, met betrekking tot het personeelsbeheer, de aanwerving, de selectie, de opleiding en de training van het personeel enerzijds, alsook met betrekking tot de gezags en werkrelaties anderzijds, op hun beurt informatie kunnen leveren over individuele inbreuken of tekortkomingen.

De classificatie van al deze gegevens, verkregen na analyse, vormt het referentiekader of het paradigma waarbinnen alle gegevens, afkomstig uit de verschillende domeinen van de controle en het toezicht, namelijk het gerechtelijke domein[350], de klachtenbehandeling[351], het beheer van de meldingen[352], het eigenlijk toezicht[353] alsook de informatie omtrent de interne politieactiviteiten en hun controle, geplaatst kunnen worden. Het model laat de inhoudelijke vergelijking van de gedefinieerde gegevens toe binnen een bepaald jaar, maar ook over meerdere jaren.

De analyse van de gegevens met betrekking tot de werking van het Vast Comité P in de periode voor de politiehervorming, namelijk van 1996 tot 2000, werd reeds op die manier georiënteerd. Die analyse leverde al een basis voor het beheer van de globale toezichtwerking, alleen werd toen geen uitbreiding gemaakt naar 'alle' bestaande mechanismen en naar deze die voortvloeiden uit het gewijzigd politielandschap, met nieuwe structuren en systemen én met een verhoogde aandacht voor een evoluerende politiewerking volgens de uitgangspunten van een gemeenschapsgerichte politiewerking.

Le Comité permanent P a entendu conserver les principes fondamentaux, le *cadre de référence* du premier *zérotage* lorsqu'il a franchi le pas suivant sur la voie des changements en se concentrant sur cette nouvelle réalité. C'est pourquoi il a initié un «*zérotage bis*», la même étude étant effectuée sur la base des données d'une période différente mais consécutive à la première.

Ce deuxième *opus* du *zérotage* initial est consacré au fonctionnement policier actuel et au contrôle postérieur à la réforme des services de police et à tous les changements qui y sont liés, ce contrôle se situant entre le 1er janvier 2000 et le 31 décembre 2004.

Ce travail fera l'objet d'un rapport particulier distinct adressé au Parlement. Un tel travail de bénédictin doit finalement mener le Comité permanent P à une meilleure compréhension du système, ce qui lui permettra d'exercer mieux encore son rôle d'observatoire. Il serait par ailleurs regrettable de voir tant d'efforts rester vains parce que les résultats ne sont pas exploités. Aussi le cadre de référence fait-il l'objet d'un 'vade-mecum sur le contrôle global des services de police', afin que les concepts, méthodes et instruments puissent être utilisés de manière univoque et illimitée pour le contrôle (l'inspection) ultérieur(e) dans son ensemble, indépendamment des évolutions à venir dans le système policier.

Le schéma présenté en *annexe A* illustre la gestion globale des activités de contrôle du Comité permanent P, qui procède avant tout d'un fonctionnement intégré où chaque partenaire du contrôle apporte son indispensable contribution.

Il présente ensuite le fonctionnement cyclique en partant de l'*input* de connaissances et d'informations, qui est à son tour enregistré, lu et est éventuellement orienté plus avant vers un traitement spécifique tel qu'une enquête ou une analyse par les différents organes de contrôle. Toutes les connaissances et informations font, quoi qu'il arrive, l'objet d'un traitement sur la base d'une orientation et d'une décision prise au sein du Comité. L'*output* d'un tel traitement est la résultante de l'échange d'informations, de l'enregistrement, de l'analyse, de la suite d'enquête et, finalement, des décisions. Il varie en fonction de l'origine et de la destination des données. L'*output* est concrétisé par des éléments de réponse, des recommandations, des propositions de rectification et des comptes rendus, à moins qu'il ne serve à nouveau d'*input* pour une suite d'enquête.

40.2.1. Input des données

La gestion du monitoring global et intégré commence dans tous les cas par la mise en place d'une structure adéquate prévoyant tant la répartition des tâches que l'échange permanent des données et informations. Le Comité permanent P a conclu des protocoles d'accord avec les zones de police, le commissaire général de la

De grondbeginselen, *het referentiekader*, van de eerste nulmeting bleven bewust behouden toen het Vast Comité P een stap verder zette door zich te richten op deze nieuwe realiteit. Daarom startte het Comité een 'nulmeting *bis*' en wordt hetzelfde onderzoek overgedaan met de gegevens van een andere, doch aansluitende periode.

Dit vervolgstuk van de initiële nulmeting spitst zich toe op de huidige politiewerking en op het toezicht dat de politiehervorming én alle wijzigingen op die hervorming geënt, overstijgt, *i.c.* vangt ze aan op 1 januari 2000 en eindigt ze op 31 december 2004.

Over deze werkzaamheden zal een afzonderlijk bijzonder verslag worden opgemaakt voor het Parlement. Dergelijk monnikenwerk moet het Comité uiteindelijk het noodzakelijke inzicht opleveren om zijn rol van observatorium nog beter te kunnen uitoefenen. Het zou bovendien jammer zijn moesten al die inspanningen achteraf vergeefs blijken omdat er niets met de resultaten wordt gedaan. Het referentiekader wordt daarom vertaald in een draaiboek 'globaal toezicht op de politiediensten', zodat de inzichten, methodes en instrumenten eenduidig en onbeperkt gebruikt kunnen worden bij het verdere toezicht (inspectie) in zijn geheel en ongeacht de verdere evoluties binnen het politiebestel.

Als *bijlage A* vindt u een schema dat het globale beheer van de controle en toezichtactiviteiten door het Vast Comité P in beeld brengt. Dit schema vertrekt in de eerste plaats vanuit een geïntegreerde werking waarin elke toezichtpartner de noodzakelijke inbreng heeft.

Ten tweede belicht het een cyclische werking die begint bij de input van kennis en informatie, die op zijn beurt geregistreerd, gelezen en eventueel verder georiënteerd wordt naar een specifieke verwerking zoals onderzoek of analyse door de verschillende controle en toezichtorganen.Alle kennis en informatie wordt in elk geval verwerkt op basis van oriëntatie en beslissing, genomen in gezamenlijk Comité. De output van deze werking is de resultante van de informatie-uitwisseling, registratie, analyse, verder onderzoek en ten slotte van de beslissingen en varieert naargelang van de oorsprong en de bestemming van de gegevens. De output wordt geconcretiseerd in antwoordelementen, aanbevelingen, bijsturingen en rapporteringen of kan opnieuw de input zijn voor verder onderzoek.

40.2.1. Input van gegevens

Het beheer van de globale en geïntegreerde monitoring start in elk geval met een degelijke structuur die zowel de taakverdeling als de permanente uitwisseling van gegevens en informatie draagt. Het Vast Comité P ging enerzijds protocolakkoorden aan met de politiezones, met de commissaris-generaal van de fe-

police fédérale et l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale. À côté des dispositions claires reprises dans la loi organique du 18 juillet 1991, les protocoles visent un échange d'informations optimal et reposent principalement sur la bonne volonté de tous les partenaires. À ce jour, un certain nombre de zones de police n'ont pas encore signé le protocole.

Par ailleurs, le législateur a instauré un canal formel d'échange d'informations impliquant la communication obligatoire de toutes les plaintes et dénonciations, sanctions et mesures disciplinaires, communications aux parquets des faits judiciaires ayant trait à des fonctionnaires de police, instructions et informations diligentées par les autorités judiciaires dans ce cadre ainsi que les jugements et arrêts prononcés. Les services de police sont également tenus de transmettre les directives internes et instructions au Comité permanent P ainsi qu'un exemplaire de leur rapport annuel et des rapports importants ou d'envergure relatifs à leur fonctionnement.

À quelques exceptions près, l'échange d'informations a évolué de manière positive avec la plupart des partenaires au fil des ans.

Il ressort de l'enquête relative aux activités de contrôle global que, de plus en plus souvent, la bonne information parvient au bon destinataire. Si l'échange d'informations en matière de contrôle peut être considéré par certains comme une charge de travail supplémentaire, il n'en reste pas moins que, partant d'une approche positive et constructive du contrôle et de l'amélioration du fonctionnement policier dans son ensemble, les avantages qui y sont liés dépassent les inconvénients.

La centralisation d'informations suffisantes permet en effet d'analyser les données de manière correcte et représentative, en fonction des améliorations de l'ensemble. À cet égard, le fonctionnaire de police en tant qu'individu, voire le corps de police en tant que tel, n'a pas à faire l'objet de la gestion globale du contrôle. Ils relèvent en fait de certains aspects spécifiques de ce contrôle. Pourtant, ces informations doivent être disponibles et sous une forme correcte afin que le résultat global de l'enquête puisse se traduire par des améliorations structurelles au sein de l'ensemble de l'appareil policier. C'est ce traitement et, finalement, le résultat de cette enquête qui doivent être par la suite mis à la disposition des différents partenaires.

40.2.2. Traitement des données

De manière plus spécifique, l'*input* des données repose surtout sur le traitement des plaintes en général. Il s'agit ici de quantités astronomiques d'informations ponctuelles qui commencent par être traitées à ce niveau par les organes de contrôle prévus à cet effet. La

derale politie en met de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie. Naast de duidelijke bepalingen vastgelegd in de wet van 18 juli 1991, beogen deze protocollen een optimale informatie-uitwisseling en berusten ze hoofdzakelijk op de goede wil van alle partners. Tot op heden hebben een aantal politiezones het protocolakkoord echter nog niet ondertekend.

Daarnaast heeft de wetgever een formeel kanaal voor informatie-uitwisseling ingesteld dat de verplichte melding inhoudt van alle klachten en aangiften, tuchtsancties en maatregelen, gerechtelijke meldingen bij de parketten met betrekking tot politieambtenaren, de gerechtelijke onderzoeken en opsporingsonderzoeken die in dit kader door de gerechtelijke overheden gevoerd worden alsook de gevelde vonnissen en arresten. De politiediensten zijn eveneens gehouden hun interne richtlijnen en instructies alsook een exemplaar van hun jaarverslag over te maken aan het Vast Comité P, net als belangrijke of lijvige verslagen met betrekking tot hun werking.

Enkele uitzonderingen niet te na gesproken, evolueerde de informatie-uitwisseling met de meeste partners in de loop der jaren in gunstige zin.

Uit het onderzoek van de globale toezichtwerkzaamheden blijkt dat meer en meer de juiste informatie ook de juiste weg vindt. Niettegenstaande de uitwisseling van deze informatie op toezichtvlak als extra werklast zou kunnen worden beschouwd, zijn er vanuit een positieve en constructieve benadering van het toezicht en de verbetering van de politiewerking in haar geheel, uiteindelijk toch meer voor dan nadelen aan verbonden.

De centralisatie van voldoende informatie maakt het immers mogelijk degelijke en representatieve analyses te maken van de gegevens in functie van de verbetering van het geheel. In dit opzicht kan en mag de politieambtenaar als individu of het politiekorps op zich, niet de spil zijn van een globaal toezichtbeheer – dit behoort immers tot een aantal specifieke deelgebieden van dat toezicht. Toch moet die informatie wel beschikbaar zijn in de juiste vorm opdat het globale resultaat van het onderzoek zou leiden tot structurele verbeteringen binnen het ganse politiebestel. Het is die verwerking en ten slotte het resultaat van dit onderzoek dat achteraf ter beschikking moet worden gesteld van de verschillende partners.

40.2.2. Verwerking van de gegevens

Meer specifiek berust de input van gegevens ten eerste op de klachtenbehandeling in het algemeen. Het gaat hier om enorme massa's punctuele informatie die in de eerste plaats op dit niveau wordt behandeld in de daartoe voorziene toezichtorganen. Om deze informa-

conformité et l'unité sont deux conditions *sine qua non* à l'utilisation de ces informations à un niveau plus élevé. Les deux *zérotages* effectués au sein du Comité permanent P ont d'abord permis de répertorier les données en catégories et de les définir de manière univoque. Ainsi par exemple les notions de fautes, manquements ou dysfonctionnements. La touche finale à une fiche d'enregistrement qui servira aux différents organes de contrôle, au Comité permanent P, à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et aux services de contrôle interne vient d'être finalisée. Cette fiche est reprise en *annexe B*.

Outre le traitement des plaintes, les données issues des instructions judiciaires et des enquêtes disciplinaires offrent la possibilité de suivre le déroulement global du processus de sanction. Cette partie contribue également au traitement des données relatives à l'organisation policière et à son fonctionnement.

Tant les résultats des enquêtes de contrôle, des enquêtes thématiques et des enquêtes portant sur l'organisation, évoquées par ailleurs, que les informations extraites des rapports annuels des services et corps de police, de leurs instructions et règlements, de certaines évaluations ainsi que du contrôle des services de contrôle interne – les contrôles marginaux dans le cadre du transfert de la compétence de traitement des plaintes et dénonciations en vertu de l'article 10 de la loi organique du 18 juillet 1991 – contribuent à l'analyse de l'ensemble. Viennent ensuite en complément les informations dispensées lors des *hearings* au cours desquels des personnages-clés du service de police intégré viennent présenter le fonctionnement de leur service.

C'est e.a. de cette manière, à côté d'actes d'enquêtes plus concrets, que les nouveaux systèmes et structures peuvent être explicités. Le contrôle global de la police est également enrichi par les résultats des colloques organisés par le Comité permanent P (ex. *Policing, Ethics and Corruption* et *Dix ans après. La fonction de police sous la loupe du Comité permanent P*) ou dans d'autres cercles policiers ou non policiers.

Enfin, le Comité permanent P dispose d'un centre de documentation. En plus d'être une bibliothèque classique, le centre de documentation dispose de tous les périodiques utiles, on y élabore quotidiennement une revue de presse et on y suit les informations d'actualité de près. Ainsi les questions parlementaires ou documents législatifs ayant trait au fonctionnement policier, ou encore toutes les informations qui peuvent servir aux différents domaines du contrôle et qui sont mises à disposition via Internet ou via des associations telles qu'Amnesty International et le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme.

tie te kunnen gebruiken op een hoger niveau, zijn zowel gelijkvormigheid als eenduidigheid van primordiaal belang. Beide nulmetingen in de schoot van het Vast Comité P lieten vooreerst toe de gegevens te categoriseren en eenduidig te omschrijven. Zo werden bijvoorbeeld alle omschrijvingen van fouten, tekortkomingen of disfuncties gedefinieerd. Zopas werd de laatste hand gelegd aan een registratiefiche ten behoeve van de verschillende toezichtorganen, het Vast Comité P, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en ook de diensten intern toezicht. U vindt deze fiche als *bijlage B*.

Naast de klachtenbehandeling bieden de gegevens die voortvloeien uit het gerechtelijk onderzoek en de tuchtbehandeling de mogelijkheid het globale straf en sanctieverloop te volgen. Dit onderdeel draagt bovendien bij tot de behandeling van de gegevens die betrekking hebben op de politieorganisatie en haar werking.

Zowel de resultaten uit de toezichtsonderzoeken, de thematische en de organisatiegerichte onderzoeken, die elders zijn besproken, als de informatie uit de jaarverslagen van de politiekorpsen en diensten, hun instructies en regelingen, bepaalde evaluaties alsook het toezicht op de werkzaamheden van de diensten intern toezicht – de marginale controles naar aanleiding van de overdracht van de bevoegdheid om klachten en aangiften af te handelen op basis van artikel 10 van de wet van 18 juli 1991 – dragen bij tot de analyse van het geheel. Dit geheel wordt nog aangevuld met informatieuitwisselingen naar aanleiding van hearings waarop sleutelfiguren van de geïntegreerde politiedienst een uiteenzetting omtrent de werking van hun dienst komen geven.

Het is o.a. op die manier, naast meer concrete onderzoeksdaden, dat de nieuwe structuren en systemen worden uitgeklaard. Ook de resultaten van colloquia georganiseerd door het Vast Comité P, bijvoorbeeld *'Policing, Ethics and Corruption'* en *'Tien jaar politiefunctie, het politie-optreden onder de loep van het Vast Comité P'*, of in andere politionele of niet-politionele middens hebben hun aandeel in het globaal politietoezicht.

Tot slot beschikt het Vast Comité P over een documentatiecentrum. Naast de klassieke bibliotheek bezit het centrum eveneens alle nuttige tijdschriften, is er dagelijks een persoverzicht en volgt men alle up-to-date-informatie, zoals parlementaire vragen of wetteksten die betrekking hebben op de politiewerking en alle informatie ten behoeve van de verschillende toezichtdomeinen, die ter beschikking gesteld wordt via internet of door verenigingen zoals Amnesty International en het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding.

40.2.3. Output des données

Le traitement des plaintes implique un contact direct, non seulement avec le plaignant ou le dénonciateur mais aussi avec la ou les personnes incriminées. D'une part, le plaignant est informé de la décision prise après enquête, d'autre part, l'unité ou le responsable du ou des fonctionnaires de police concernés est averti en cas de faute individuelle ou de dysfonctionnement afin de pouvoir prendre les mesures qui s'imposent. Dans quelques cas, le plaignant conteste la décision ou apporte des éléments complémentaires pour étayer sa plainte, ce qui peut donner lieu à un second examen de celle-ci.

Lorsqu'une faute ou un dysfonctionnement organisationnel est constaté, des propositions d'amélioration ou des recommandations sont également formulées si on le juge opportun. Il est en effet fort probable qu'une enquête soit ouverte à propos du corps de police s'il existe des raisons de supposer l'existence de plusieurs dysfonctionnements. Dans ce cas, les responsables et autorités sont contactés et l'enquête est effectuée. À l'issue de l'enquête, les responsables sont informés des résultats et des recommandations leur sont communiquées en vue de remédier à la situation.

Il va de soi qu'une croissance continue du nombre de plaintes et de dénonciations pèse immanquablement sur la charge de travail administratif, qui découle, d'une part, des travaux d'enregistrement et qui, d'autre part, est inhérente à un tel échange individuel d'informations. Ni le système d'enregistrement, à savoir, la base de données, ni les processus d'échange de données ne pouvaient suivre le rythme effréné imposé par la prolifération des données. En fonction de la gestion globale de toutes les données et activités et, surtout, pour les besoins de l'*output* global, en ce compris les recommandations et propositions de changement du système policier, le Comité permanent P a commencé à installer une structure améliorée ou renouvelée stimulant l'enregistrement et l'échange des données.

Parallèlement à ce type d'*output* axé sur l'individu ou le corps, il existe bien évidemment des résultats et recommandations d'ordre plus général, que l'on retrouve dans les rapports d'activités et dans les recommandations générales du Comité permanent P.

L'*output* le plus significatif du contrôle global est et reste encore toujours l'échange des informations résultant des enquêtes sur l'organisation et des enquêtes générales ou thématiques à l'occasion desquelles la concertation permanente avec la Commission parlementaire d'accompagnement du Comité permanent de contrôle des services de police vient finalement confirmer cette plus-value apportée à la relation entre la police, la société et l'État.

40.2.3. Output van gegevens

Klachtenbehandeling impliceert een rechtstreeks contact met zowel de klager of aangever als met de aangeklaagde(n). Enerzijds wordt de klager op de hoogte gehouden van de beslissing na onderzoek, anderzijds wordt de eenheid of verantwoordelijke van de betrokken politieambtena(a)r(en), in geval van individuele fout of disfunctie, verwittigd zodat er gepaste maat-regelen kunnen worden genomen. In een klein aantal gevallen betwist de klager de genomen beslissing of brengt hij bijkomende elementen aan ter staving. Dit kan uitmonden in een tweede lezing of nieuw klachtenonderzoek.

Wanneer een organisatorische fout of disfunctie wordt vastgesteld, worden, indien opportuun, eveneens voorstellen tot verbetering of aanbevelingen geformuleerd. Het is immers best mogelijk dat er een korpsonderzoek volgt indien meerdere disfuncties verondersteld worden. In dit geval wordt contact opgenomen met de verantwoordelijken en hun autoriteiten, en wordt het onderzoek uitgevoerd. Na afloop van het onderzoek worden de verantwoordelijken op de hoogte gebracht van de resultaten ervan en worden er aanbevelingen tot remediëring gedaan.

Het is evident dat een voortdurende stijging van het aantal klachten en aangiften ontegensprekelijk de administratieve werklast, die enerzijds voortvloeit uit de registratie en anderzijds inherent is aan een dergelijke individuele informatieuitwisseling, enorm doet toenemen. Het registratiesysteem, met name de database, noch de gegevensuitwisseling kon het tempo, dat de stijging van gegevens meebracht, volgen. Het Vast Comité P is, in functie van het globaal beheer van alle gegevens en activiteiten en vooral ten behoeve van de globale output, die de effectieve aanbevelingen en bijsturingen ter verbetering van het politiebestel inhoudt, gestart met het installeren van een verbeterde of vernieuwde structuur die de registratie en gegevensuitwisseling bevordert.

Naast deze individu of korpsgebonden output vinden we natuurlijk de meer algemene resultaten en aanbevelingen terug binnen de activiteitenverslagen en in de algemene aanbevelingen door het Vast Comité P.

De voornaamste output van het globale toezicht is en blijft echter nog altijd de uitwisseling van de resultaten van de algemene en diepgaande organisatiegerichte of thematische onderzoeken, waarbij het continue overleg met de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten ten slotte de meerwaarde bevestigt in de relatie tussen de politie, de samenleving en de Staat.

40.2.4. Quelques considérations critiques

Le Comité permanent P joue le rôle d'observatoire privilégié de la «chose policière» car il dispose de différentes informations ou renseignements d'ordre général pour lui permettre de mener ses missions à bien[354]. Par sa vision globale du fonctionnement des services de police ou des activités des administrations, services et fonctionnaires à compétences de police, le Comité entend organiser une gestion globale adéquate du contrôle qui, d'une part, se fonde sur l'expertise, le dialogue et la transparence et, d'autre part, doit se traduire par un appui moral, matériel et technique au bénéfice des services de police et des fonctionnaires qui en font partie.

Pour pouvoir remplir ce rôle, il importe de développer un meilleur partenariat reposant sur la bonne volonté et l'ouverture d'esprit. Or, on constate toujours des résistances parmi certaines composantes du système policier qui, parfois même, ne considèrent pas l'*accountability* comme une priorité. Le Comité permanent P doit faire preuve de patience et de persévérance afin de persuader ceux qui ne sont pas encore habitués à une telle transparence de l'importance de leur rôle et de celui d'autres acteurs de premier plan.

Au rythme des nombreuses discussions et négociations, le Comité permanent P développe progressivement une structure encore plus adéquate servant de base à la collecte, l'enregistrement et l'échange des informations utiles et nécessaires. Un pas complémentaire a été franchi grâce au *zérotage* et au développement d'un cadre de référence. On procède actuellement au développement de la base de données de manière à la rendre plus performante encore. La phase suivante a été entamée, aussi urgente que nécessaire, qui consiste à affiner les méthodes d'enregistrement et à prévoir du personnel suffisamment formé.

Enfin, il est utile de préciser que ces démarches entreprises par le Comité permanent P dans le sens d'une gestion adéquate et flexible du contrôle témoignent de la responsabilité assumée par cet organe de monitoring global et intégré. Mais gardons à l'esprit que cette gestion relève tout autant de la responsabilité du Parlement, du gouvernement, des instances civiles et judiciaires, des services de police, des autres organes de contrôle et, en fin de compte, du citoyen.

Dans ses derniers rapports annuels, le Comité permanent de contrôle des services de police a plusieurs fois souligné que certains acteurs ne respectaient pas toujours ni toujours correctement l'obligation légale de lui transmettre d'office ou d'initiative des informations de manière directe et régulière. Ces informations revêtent pourtant une importance capitale pour le Comité, d'une part, pour pouvoir accomplir sa mission de moni-

40.2.4. Enkele kritische beschouwingen

Het Vast Comité P vervult de rol van bevoorrecht observatorium van de *res politia* omdat het, om zijn opdrachten te kunnen uitvoeren, over diverse algemene informatie en inlichtingen beschikt[354]. Vanuit zijn algemene visie op de werking van de politiediensten of de activiteiten van besturen, diensten en ambtenaren met politiebevoegdheid gaat het Comité verder met de ontwikkeling van een adequaat globaal toezichtbeheer dat enerzijds gebaseerd is op deskundigheid, dialoog en transparantie en anderzijds moet uitmonden in een morele, materiële en technische steun aan de politiediensten en ambtenaren die er deel van uitmaken.

Om deze rol te kunnen vervullen, moet nog een beter *partnership* worden opgebouwd dat berust op welwillendheid en voldoende openheid. Bij bepaalde componenten van het politiewezen is er nog weerstand of wordt de *accountability* niet als prioriteit beschouwd. Mensen die deze transparantie niet gewoon zijn, overtuigen van het belang van hun rol alsook die van een aantal andere belangrijke actoren, vergt geduld en herhaalde inspanningen van het Vast Comité P.

Met het oog op de talrijke besprekingen en onderhandelingen gaat het Vast Comité P geleidelijk verder met het uitwerken van een nog degelijkere structuur als basis voor de verzameling, de registratie en de uitwisseling van nuttige en noodzakelijke informatie. Een bijkomende stap werd gezet door de nulmeting en de opbouw van een referentiekader, momenteel wordt de database verder uitgewerkt om nog performanter te worden. Bovendien is gestart met het verfijnen van de registratie en de mogelijkheden van de beschikbaarheid van voldoende gevormd personeel, een volgende stap die vrij dringend en noodzakelijk is.

Ten slotte is het nuttig voor ogen te houden dat deze stappen vanuit het Vast Comité P naar een adequaat en flexibel geïntegreerd beheer van het toezicht getuigen van de verantwoordelijkheid die dit globaal en extern monitoringorgaan opneemt, maar dat dit beheer evengoed de verantwoordelijkheid is van het Parlement, van de regering, van de burgerlijke en gerechtelijke overheden, van de politiediensten, van de andere ingestelde controle- en toezichtorganen en ten slotte van de burger.

In zijn jongste jaarverslagen heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten meermaals benadrukt dat verschillende actoren de wettelijke verplichting om het Comité ambtshalve of uit eigen beweging op rechtstreekse en regelmatige wijze informatie toe te zenden niet altijd of niet altijd correct naleefden. Deze informatie is echter van essentieel belang voor het Comité, enerzijds om zijn taak van monitoring te kunnen uitvoeren

toring et, d'autre part, pour observer les tendances ou déceler des situations spécifiques. Tout cela en vue de réaliser son objectif ultime: améliorer l'efficacité et la coordination des services de police.

Le 30 juillet 2004, le Parlement a fait connaître ses avis et considérations dans le prolongement du rapport annuel 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police[355]. On pouvait notamment y lire, une fois de plus diront sans doute certains, que: *«Les commissions d'accompagnement soulignent que la principale mission du Comité permanent P, qui a été mis en place par le Parlement, consiste à veiller à ce que ces services remplissent le rôle qui leur est assigné dans notre régime démocratique. Dans ce contexte, elles insistent pour que toutes les autorités légalement tenues de transmettre à ce Comité les informations nécessaires à cette fin, remplissent strictement leurs obligations en la matière»*.

Il va de soi que le Comité permanent P ne peut effectuer une analyse que sur la base des données qu'il a reçues et qu'il a pu traiter via sa base de données.

en anderzijds om tendensen waar te nemen of specifieke toestanden te ontdekken. Dit alles om zijn uiteindelijke doel te kunnen verwezenlijken: de doelmatigheid en coördinatie van de politiediensten verbeteren.

Op 30 juli 2004 heeft het Parlement zijn bedenkingen bekendgemaakt in het verlengde van het jaarverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Hierin kunnen we – eens te meer zullen sommigen zeggen – het volgende lezen: *«De begeleidingscommissies benadrukken dat de voornaamste taak van het Vast Comité P, dat door het Parlement werd ingesteld, erin bestaat erop toe te zien dat deze diensten hun plaats in ons democratisch bestel behouden. In deze context dringen zij erop aan dat de overheden die er wettelijk toe gehouden zijn dit Comité de daarvoor benodigde informatie te verstrekken, zich strikt aan hun verplichtingen ter zake houden»*[355].

Het spreekt voor zich dat het Vast Comité P slechts een analyse kan maken op basis van de gegevens die het ontvangen heeft en die het via zijn database heeft kunnen verwerken.

SECTION 2: INFORMATIONS DISPONIBLES AU COMITÉ PERMANENT P ET INFORMATIONS TRANSMISES – PREMIÈRE ÉVALUATION DES TENDANCES CONCERNANT LES PLAINTES ET DÉNONCIATIONS DE L'ANNÉE 2004

41. QUALIFICATIONS ET DESCRIPTIONS – REMARQUES PRÉLIMINAIRES

La qualification ou description d'allégations[356] contenues dans les plaintes et dénonciations est présentée sans tenir compte des résultats de l'enquête subséquente. L'obligation de communication en vertu des articles 14, al. 1er et 2, 14bis, al. 1er et 2 et 26 de la loi du 18 juillet 1991 se fait sans qu'il y ait traitement ou requalification des faits. En d'autres termes, les allégations de faits ou d'événements sont communiquées dans l'état où elles sont initialement introduites. Il va de soi que plusieurs faits, fautes ou manquements peuvent se retrouver dans un même dossier, une plainte ou une communication et que les allégations de faits font l'objet par la suite d'un contrôle de qualité.

Ces allégations font ensuite l'objet d'une enquête subséquente, non judiciaire ou judiciaire, au cours de laquelle les données dont il est rendu compte sont également traitées indépendamment des résultats de l'enquête. Ainsi par exemple, ce n'est pas parce qu'une enquête judiciaire se solde par un classement sans suite que les données ou faits qui y ont donné lieu ne pourraient plus être évalués par rapport à la personne ou à l'organisation, dans les limites et compétences du Comité permanent P.

Les éléments finalement retenus peuvent donner lieu à une décision[357] (sanctions disciplinaires, évaluation, félicitations, mesures d'ordre intérieur, instructions, directives nouvelles ou correctives, etc.), à moins qu'un jugement ou arrêt ne soit rendu à l'issue de l'enquête judiciaire.

42. QUELQUES CONSIDÉRATIONS LIMINAIRES

Le Comité permanent P a déjà mentionné dans plusieurs de ses précédents rapports intermédiaires et rapports annuels que, pour l'exercice d'une part importante de ses missions, il devait absolument pouvoir disposer d'informations exactes transmises dans les délais impartis par toutes les personnes qui sont concernées d'office ou professionnellement par la police et ses activités au sens large. On peut de fait et à différents égards attendre davantage des informations qui sont communiquées par ces 'professionnels' que des informations que le Comité permanent P reçoit directement du citoyen. Ces dernières informations sont en effet souvent plus subjectives et concernent également dans la plu-

AFDELING 2: BESCHIKBARE INFORMATIE BIJ HET VAST COMITÉ P EN INFORMATIE HEM TOEGEZONDEN – EERSTE EVALUATIE VAN DE TENDENSEN INZAKE KLACHTEN EN AANGIFTEN IN 2004

41. KWALIFICATIES EN OMSCHRIJVINGEN – VOORAFGAANDE OPMERKINGEN

De kwalificatie of omschrijving[356] van de allegaties vervat in klachten en aangiften wordt gegeven zonder rekening te houden met het resultaat van het verder onderzoek. De aangifteplicht volgens artikel 14, 1ste en 2de lid, artikel 14bis, 1ste en 2de lid en artikel 26 van de wet van 18 juli 1991 dient vooreerst te gebeuren zonder bewerking of herkwalificatie van de feiten. Met andere woorden, zoals de allegaties van feiten of gebeurtenissen binnenkomen, worden ze ook aangegeven. Het is evident dat er meerdere feiten, gebreken of tekortkomingen kunnen voorkomen in één klacht, dossier of melding en dat de allegaties vervolgens aan een kwaliteitscontrole worden onderworpen.

Nadien maken zij het voorwerp uit van verder onderzoek dat gerechtelijk of niet-gerechtelijk kan zijn en waarbij ook de gegevens, waarover verslag werd uitgebracht, verwerkt worden, los van het resultaat van het onderzoek. Het is niet omdat bijvoorbeeld een gerechtelijk onderzoek eindigt in een sepot dat de gegevens, feiten die aan de basis liggen van het onderzoek niet meer kunnen geëvalueerd worden naar de persoon of organisatie toe, binnen de limieten en bevoegdheden van het Vast Comité P.

De uiteindelijk weerhouden elementen kunnen vertaald worden naar beslissingen[357] zoals het nemen van tuchtsancties, het maken van evaluaties, geven van felicitaties, nemen van inwendige ordemaatregelen, geven van instructies, nieuwe of bijsturende richtlijnen, enz., tenzij na gerechtelijke onderzoeken een vonnis of arrest wordt uitgesproken.

42. ENKELE VOORAFGAANDELIJKE BESCHOUWINGEN

Het Vast Comité P heeft al in verschillende tussentijdse rapporteringen en voorgaande jaarverslagen aangetoond dat het voor de uitoefening van een voornaam deel van zijn opdrachten noodzakelijkerwijs moet kunnen beschikken over tijdige en juiste informatie van al degenen die ambtshalve of beroepshalve met politie en haar activiteiten in de ruime zin te maken hebben. Van de informatie die door deze 'professionelen' wordt gemeld, kan en mag uiteraard en in verschillende opzichten meer worden verwacht dan van de informatie die het Vast Comité P rechtstreeks van de burger ontvangt. Deze laatste informatie is immers veelal subjectief en gaat in de meeste gevallen ook over een negatieve er-

part des cas une expérience négative avec la police.

Le Comité permanent P est heureux de constater que de plus en plus d'informations lui parviennent et de plus en plus régulièrement via le service de police intégré, structuré à deux niveaux et d'autres services de police au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements[358], de sorte que la perception du citoyen ordinaire ne constitue plus le seul pôle de la réalité à analyser.

Le Comité permanent P a reçu des informations de 160 corps de police locale et de la police fédérale ainsi que le prévoit la loi organique du 18 juillet 1991[359]. Il y a néanmoins 7 corps de police locale francophones et 29 corps de police locale néerlandophones qui n'ont jusqu'à présent transmis aucune donnée relative à 2004.

Non seulement certains corps ne transmettent pas d'informations, mais l'on peut également soupçonner que les informations communiquées ne sont pas complètes en ce qui concerne certaines données.

Des observations ont été formulées dans des rapports annuels précédents concernant les communications prévues par la loi et transferts d'informations obligatoires par les différents parquets et parquets généraux du pays[360].

À cet égard, la Commission d'accompagnement parlementaire précisait aussi: *«Les commissions d'accompagnement soulignent que la principale mission du Comité permanent P, qui a été mis en place par le Parlement, consiste à veiller à ce que ces services remplissent le rôle qui leur est assigné dans notre régime démocratique. Dans ce contexte, elles insistent pour que toutes les autorités légalement tenues de transmettre à ce Comité les informations nécessaires à cette fin, remplissent strictement leurs obligations en la matière»*[361]. Le Comité permanent P n'a pas reçu la moindre information de trois parquets. Le Comité permanent P doit aussi hélas toujours constater que le transfert d'informations varie d'un parquet à l'autre, tant en qualité qu'en quantité. La plupart des informations reçues le sont en outre le plus souvent en réponse à une question ou demande expresse du Comité permanent P et non d'office comme prévu par la loi organique du 18 juillet 1991.

Malgré le fait que le Comité permanent P ait organisé pendant des années en son propre sein ou a collaboré à l'extérieur à des journées d'étude pour des stagiaires, magistrats du parquet, juges d'instruction et juristes du parquet, les dispositions relatives à la transmission d'informations de la loi organique du 18 juillet 1991 ne semblent pas suffisamment connues.

Les informations du ministère public sont également nécessaires pour pouvoir accomplir la mission de monitoring global et intégré du Comité permanent P et sont

varing met de politie.

Het verheugt het Vast Comité P te kunnen vaststellen dat er steeds meer en steeds meer geregeld informatie doorstroomt via de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en via andere politiediensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten[358], zodat de perceptie van de gewone burger niet langer de hoofdmoot uitmaakt van de te analyseren werkelijkheid.

Van 160 lokale politiekorpsen en van de federale politie ontving het Vast Comité P informatie zoals door de wet van 18 juli 1991 is voorzien[359]. Niettemin zijn er 7 Franstalige en 29 Nederlandstalige lokale korpsen die tot op heden geen enkel gegeven met betrekking tot 2004 hebben toegestuurd.

Niet alleen maken bepaalde korpsen geen informatie over, wat sommige gegevens betreft, rijst tevens het vermoeden dat de meegedeelde informatie onvolledig is.

In vorige jaarverslagen werden bedenkingen gemaakt bij de door de wet voorziene meldingen en verplichte informatieoverdrachten door de verschillende parketten en parketten-generaal[360] van het land.

In dit opzicht merkte de parlementaire begeleidingscommissie tevens op: *«De begeleidingscommissies benadrukken dat de voornaamste taak van het Vast Comité P, dat door het Parlement werd ingesteld, erin bestaat erop toe te zien dat deze diensten hun plaats in ons democratisch bestel behouden. In deze context dringen zij erop aan dat al de overheden die er wettelijk toe gehouden zijn dit Comité de daarvoor benodigde informatie te verstrekken, zich strikt aan hun verplichtingen ter zake houden»*[361]. Van drie parketten heeft het Vast Comité P helemaal geen informatie ontvangen. Het Vast Comité P moet helaas nog steeds vaststellen dat de informatieoverdracht verschilt van parket tot parket, zowel in kwaliteit als in kwantiteit. Daarenboven geschiedt de informatieoverdracht doorgaans als antwoord op een uitdrukkelijke vraag of verzoek van het Vast Comité P en niet ambtshalve zoals voorzien door de wet van 18 juli 1991.

Niettegenstaande het Vast Comité P gedurende jaren verschillende studiedagen in eigen huis heeft georganiseerd of daaraan buitenshuis heeft meegewerkt voor stagiairs, parketmagistraten, onderzoeksrechters en parketjuristen lijkt voornoemde wet van 18 juli 1991 onvoldoende gekend te zijn.

Ook de informatie van het openbaar ministerie is noodzakelijk om de taak van globale en geïntegreerde monitoring van het Vast Comité P te kunnen uitoefenen

même dans certains cas indispensables pour pouvoir préparer, planifier et effectuer ses propres enquêtes de manière efficiente et efficace.

Les données chiffrées qui suivent ont pour objet d'observer des tendances et d'identifier des situations spécifiques. On peut affiner ces constatations semestrielles et annuelles qui, soutenues par des analyses ou enquêtes complémentaires, peuvent mener à une amélioration de l'efficacité/efficience et de la coordination des services de police.

Il va de soi que l'exploitation de données chiffrées ne constitue pas un but en soi, mais un appui, un apport de visions. En ce qui concerne l'année 2004, les données reçues sont intégralement reprises dans la base de données du Comité permanent P et ont été soumises à une série de contrôles de qualité quant à leur contenu. On peut donner l'aperçu suivant du nombre de dossiers ouverts.

en in sommige gevallen zelfs onontbeerlijk om op een doelmatige en doeltreffende wijze eigen onderzoeken voor te bereiden, te plannen en te verrichten.

De cijfers die hierna worden aangereikt, hebben de bedoeling tendensen aan te geven en specifieke toestanden te identificeren. Uit deze halfjaarlijkse en jaarlijkse vaststellingen kunnen verdere verfijningen voortvloeien die, ondersteund door bijkomende analyses of onderzoeken, kunnen leiden tot een verbetering van de doelmatigheid/doeltreffendheid en coördinatie van de politiediensten.

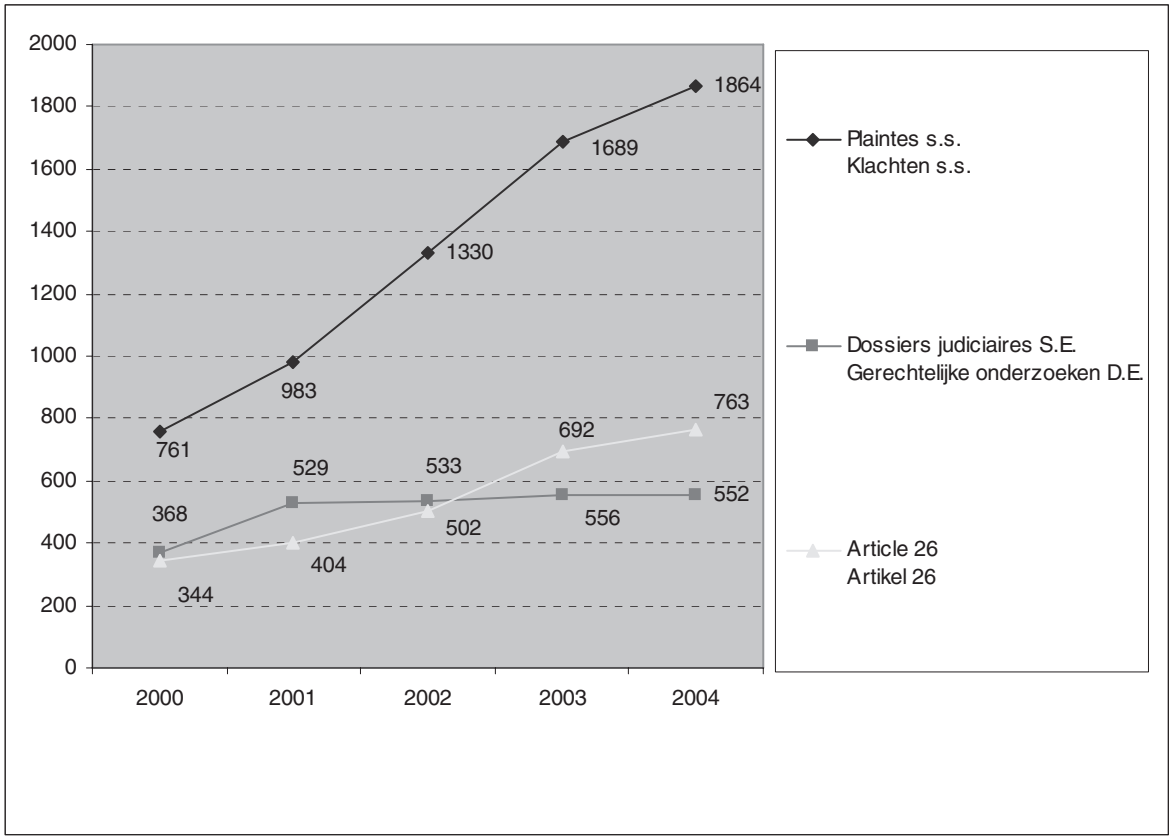
Het spreekt voor zich dat de exploitatie van cijfermatige gegevens slechts een ondersteuning, een aanbrengen van inzichten en geen doel op zich is. De ontvangen gegevens zijn, wat het jaar 2004 betreft, volledig in de database van het Comité opgenomen en werden, wat hun inhoud betreft, onderworpen aan een aantal kwaliteitscontroles. Met betrekking tot het aantal geopende dossiers kan volgend overzicht worden gegeven.

Table 7: Nombre de dossiers ouverts entre 2000 et 2004 - Aantal dossiers geopend tussen 2000 en 2004

Année Jaar	2000	2001	2002	2003	2004
Plaintes *sensu stricto* Klachten *sensu stricto*	*761*	*983*	*1330*	*1689*	*1864*
Dossiers judiciaires Service d'enquêtes P Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes P	*368*	*529*	*533*	*556*	*552*
Article 26 * Artikel 26 *	*344*	*404*	*502*	*692*	*763*
Article 14*bis*, alinéa 1er Artikel 14*bis*, 1ste lid	*212*	*1214*	*1704*	*2966*	*3082*
Article 14, alinéa 2 Artikel 14, 2de lid	*333*	*278*	*178*	*279*	*480*
Article 14, alinéa 1er Artikel 14, 1ste lid	*111*	*67*	*66*	*71*	*94*
Article 14*bis*, alinéa 2 Artikel 14*bis*, 2de lid	*59*	*327*	*241*	*486*	*711*

**** Article 26 :*** ***Tout membre d'un service de police qui constate un crime ou un délit commis par un membre d'un service de police rédige un rapport d'information et le communique dans les quinze jours au directeur général du Service d'enquêtes P.***

**** Artikel 26:*** ***Elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, stelt daarover een informatief verslag op en bezorgt dat binnen vijftien dagen aan de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P.***



Ce graphique illustre très clairement l'augmentation permanente des dénonciations de faits soit par le citoyen, soit par des fonctionnaires de police.

Pour l'année 2004, on constate que le nombre de dénonciations ou plaintes a augmenté de 9,77% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est moins importante que les années précédentes mais est néanmoins significative puisqu'il s'agit de plaintes *sensu stricto*[363] donc sans suivi judiciaire spécifique. On constate également une augmentation de 10,26% dans les dénonciations de constatations judiciaires à charge de fonctionnaires de police par les fonctionnaires de police intervenants.

Vu cette augmentation constante, il est d'autant plus important d'examiner également le contenu de ces dénonciations ainsi que nous allons le faire plus loin.

Le nombre de dossiers judiciaires confiés au Service d'enquêtes P est resté pratiquement stable ces dernières années, mais il y a toutefois lieu de faire remarquer que la proportion de plaintes qui sont adressées au Comité permanent P et qui sont ensuite transmises au ministère public parce que le Comité permanent P estime que des infractions ont été commises, continue à augmenter chaque année.

Cette dénonciation des faits à l'autorité judiciaire par le Comité permanent P, qui démontre une interaction avec le ministère public, peut avoir lieu dans les trois phases de l'enquête. À la réception des plaintes, après une première analyse mais avant que toute enquête soit effectuée, 199 plaintes ont été immédiatement transmises au ministère public, conformément aux articles 29 et 30 du Code d'instruction criminelle[364]. Après une première enquête, 32 dossiers ont été transmis et 8 l'ont encore été après clôture de l'enquête par le Comité permanent P, de sorte que le total des dossiers de plaintes transmis par le Comité permanent P s'élevait à 239 en 2004.

Cette transmission au procureur du Roi n'empêche pas, le cas échéant, le Comité permanent P d'exploiter la plainte dans les limites de ses missions et compétences légales. Il s'agit cependant dans la plupart des cas d'affaires dont le Comité permanent P estime qu'elles ne ressortissent pas au champ d'application de la loi organique du 18 juillet 1991[365] et qu'elles ne devraient donc pas être confiées à son Service d'enquêtes.

En revanche, lorsque tel est bien le cas, le Comité permanent P transmet le dossier à son Service d'enquêtes en vue de l'établissement d'un procès-verbal initial.

Il n'est cependant pas rare que les autres plaintes ou dénonciations transmises au parquet par le Comité permanent P soient alors quand même renvoyées pour enquête au Service d'enquêtes P, tout comme toutes les plaintes déposées à sa permanence; ce qui ne cor-

Deze grafiek geeft zeer duidelijk de permanente stijging weer van de aangiften van feiten hetzij door de burger, hetzij door politieambtenaren.

Voor het jaar 2004 wordt vastgesteld dat het aantal allegaties of klachten met 9,77% is toegenomen ten opzichte van het vorige jaar. Deze stijging is minder groot dan de voor-gaande jaren, maar is toch significant daar het gaat om klachten *sensu stricto*[363] dus zonder specifieke gerechtelijke opvolging. Bij de aangiften van gerechtelijke vaststellingen ten laste van politieambtenaren door de optredende politieambtenaren is er ook een stijging waar te nemen van 10,26%.

Gelet op deze blijvende stijging is het des te belangrijker deze aangiften ook inhoudelijk te bekijken, zoals verder zal geschieden.

Het aantal aan de Dienst Enquêtes P (D.E.) toevertrouwde gerechtelijke onderzoeken blijft de laatste jaren nagenoeg stabiel, maar toch dient te worden opgemerkt dat het aandeel van de klachten die aan het Vast Comité P zijn gericht en nadien worden toegezonden aan het openbaar ministerie omdat er volgens het Vast Comité P strafbare feiten werden gepleegd, nog jaarlijks stijgt.

Deze aangifte door het Vast Comité P, die een wisselwerking aantoont met het openbaar ministerie, kan gebeuren in de drie fazen van het onderzoek. Bij ontvangst van de klachten, na een eerste analyse doch voor er enig onderzoek werd verricht, werden 199 klachten conform de artikelen 29 en 30 van het Wetboek van Strafvordering[364] onmiddellijk aan het openbaar ministerie overgemaakt. Na een eerste onderzoek werden 32 dossiers over-gemaakt en na de afsluiting van het onderzoek door het Vast Comité P nog eens 8, zodat het totaal van aan het openbaar ministerie overgemaakte klachtendossiers door het Vast Comité P 239 bedroeg in 2004.

Deze toezending van klachten aan de procureur des Konings neemt niet weg dat het Comité, in voorkomend geval, de klacht exploiteert binnen de limieten van zijn wettelijke opdrachten en bevoegdheden. Doorgaans geldt dit voor de gevallen waarvoor het Vast Comité P meent dat ze niet behoren tot het toepassingsgebied van de wet van 18 juli 1991[365] en dus niet zouden moeten worden toevertrouwd aan zijn Dienst Enquêtes P.

Wanneer dit daarentegen wel het geval is, maakt het Comité het dossier over aan zijn Dienst Enquêtes P met het oog op het opstellen van een aanvankelijk procesverbaal.

Het komt niettemin niet zelden voor dat de andere klachten of aangiften die door het Vast Comité P aan het parket werden toegezonden, toch voor onderzoek worden teruggestuurd naar zijn Dienst Enquêtes P, net als alle klachten ingediend bij zijn permanentie; wat niet

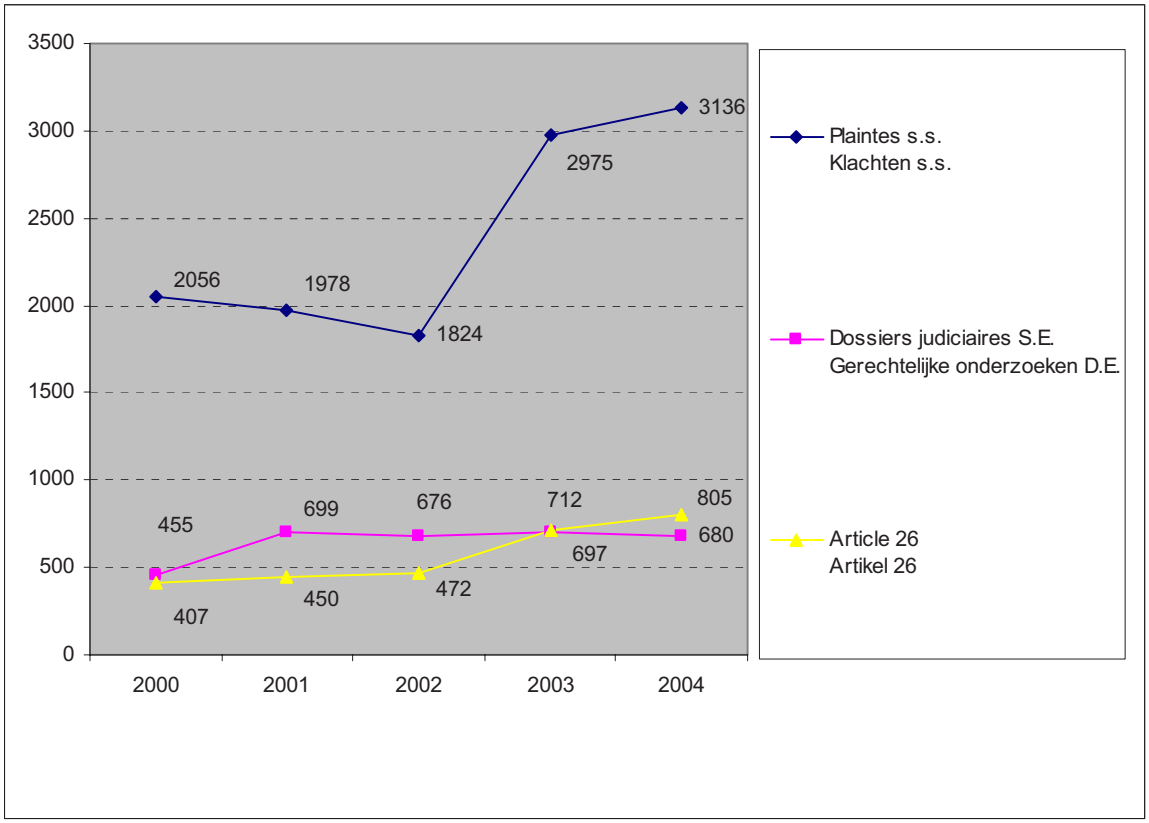
respond pas à la spécificité du Comité permanent P et de son Service d'enquêtes que certains membres du ministère public perdent un peu vite de vue.

overeenstemt met de specificiteit van het Comité en van zijn Dienst Enquêtes P die sommige leden van het openbaar ministerie nogal snel uit het oog verliezen.

Table 8: Nombre de faits entre 2000 et 2004 - Aantal feiten tussen 2000 en 2004

Année Jaar	2000	2001	2002	2003	2004
Plaintes *sensu stricto* Klachten *sensu stricto*	*2056*	*1978*	*1824*	*2975*	*3136*
Dossiers judiciaires Service d'enquêtes P Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes P	*455*	*699*	*676*	*697*	*680*
Article 26 Artikel 26	*407*	*450*	*472*	*712*	*805*

Chart 3: Nombre de faits entre 2000 et 2004 - Aantal feiten tussen 2000 en 2004



Ce graphique illustre également une augmentation constante. Si nous examinons le graphique relatif au nombre de dossiers au regard du graphique relatif au nombre de faits déclarés ensemble, nous constatons que de plus en plus de dossiers comportent une déclaration de plusieurs faits. Le bond qui a eu lieu en 2003 s'explique en partie par une manière de coder partiellement neuve, mais aussi par une augmentation de plus de 300 plaintes cette année-là.

Une autre constatation est qu'il ne s'agit pas toujours des mêmes fonctionnaires de police et que la base de données du Comité permanent P contient déjà les noms de plus de 10 000 fonctionnaires de police contre lesquels une plainte a été déposée, une dénonciation ou une déclaration a été faite ou qui ont été cités à cette occasion.

Cela signifie que chaque fonctionnaire de police doit tenir compte du fait que, dans le courant de sa vie professionnelle, il est exposé au risque de faire l'objet d'une manière ou d'une autre d'une plainte ou d'être cité dans l'une ou l'autre plainte ou dénonciation, ou encore de faire l'objet d'une déclaration sur la base de la loi organique du 18 juillet 1991. Cela peut être en tant qu'auteur, suspect ou témoin.

Certains corps sont-ils plus visés que d'autres parce que la population locale est plus attentive au respect des droits fondamentaux du citoyen, plus assertive ou moins tolérante? Ne faut-il pas attirer l'attention du fonctionnaire de police pendant sa formation sur le fait que ce phénomène se produit et ne faut-il pas lui dire quelle attitude adopter face à cela?

Pour pouvoir répondre à ces questions, il est intéressant de comparer les plaintes et dénonciations par arrondissement judiciaire, ainsi que nous l'avons fait dans le tableau ci-dessous.

Ook deze grafiek toont een permanente stijging aan. Wanneer beide grafieken, van het aantal dossiers en van het aantal aangegeven feiten, samen worden bekeken, merkt men dat meer en meer dossiers bestaan uit een melding van diverse feiten. De sprong in 2003 is gedeelte-lijk te verklaren door de deels nieuwe wijze van codering, maar ook door een toename met meer dan 300 klachten in dat jaar.

Een bijkomende vaststelling is dat het niet altijd gaat om dezelfde politieambtenaren en er in de database van het Vast Comité P reeds namen van meer dan 10 000 politieambtenaren zijn opgenomen tegen wie een klacht werd neergelegd, een aangifte werd gedaan of een melding werd gemaakt of die naar aanleiding daarvan werden genoemd.

Dit betekent dat elke politieambtenaar rekening dient te houden met het feit dat hij in zijn carrière een zekere kans heeft om op een of andere wijze te worden aangeklaagd of te worden genoemd in een of andere klacht of aangifte, of nog het voorwerp uit te maken van een melding op basis van de wet van 18 juli 1991. Dit kan zijn als dader, verdachte of getuige.

Zijn er korpsen die meer geviseerd worden dan andere omdat de plaatselijke bevolking meer aandacht heeft voor de naleving van de fundamentele rechten van de burger, assertiever of minder verdraagzaam is? Moet de politieambtenaar er tijdens zijn opleiding niet op attent worden gemaakt dat dit fenomeen zich voordoet en moet hem niet worden gezegd welke houding hij daartegenover moet aannemen?

Om een antwoord te kunnen bieden op deze vragen, is het interessant de klachten en aangiften per gerechtelijk arrondissement onderling te vergelijken, zoals men kan zien in onderstaande tabel.

Tableau 9: Nombre de constatations à charge de fonctionnaires de police (art. 26) et nombre de dossiers judiciaires confiés au Service d'enquêtes P par arrondissement judiciaire

Tabel 9: Aantal vaststellingen ten laste van politieambtenaren (art. 26) en aantal gerechtelijke onderzoeken toevertrouwd aan de Dienst Enquêtes P per gerechtelijk arrondissement

Arrondissement judiciaire Gerechtelijk arrondissement	Article 26 Artikel 26		Dossiers judiciaires S.E. Gerechtelijke onderzoeken D.E.	
	Nombre dossiers Aantal dossiers	%	Nombre dossiers Aantal dossiers	%
Antwerpen	*227*	*29,75*	*26*	*4,71*
Arlon	*1*	*0 ,13*	*6*	*1,08*
Brugge	*38*	*4,98*	*5*	*0,90*
Bruxelles - Brussel	*139*	*18,21*	*292*	*52,89*
Charleroi	*24*	*3,14*	*21*	*3,80*
Dendermonde	*21*	*2,75*	*37*	*6,70*
Dinant	*10*	*1,31*	*9*	*1,63*
Eupen	*0*	*0*	*1*	*0 ,18*
Gent	*33*	*4,32*	*16*	*2,89*
Hasselt	*12*	*1,57*	*6*	*1,08*
Huy	*5*	*0,65*	*1*	*0,18*
Kortrijk	*5*	*0,65*	*5*	*0,90*
Leuven	*11*	*1,44*	*15*	*2,71*
Liège	*46*	*6,02*	*7*	*1,26*
Marche-en-Famenne	*2*	*0,26*	*3*	*0,54*
Mechelen	*8*	*1,04*	*5*	*0,90*
Mons	*68*	*8,91*	*11*	*1,99*
Namur	*13*	*1,70*	*9*	*1,63*
Neufchâteau	*4*	*0 ,52*	*5*	*0,90*
Nivelles	*24*	*3,14*	*20*	*3,62*
Oudenaarde	*10*	*1,31*	*17*	*3,07*
Tongeren	*11*	*1,44*	*7*	*1,26*
Tournai	*15*	*1,96*	*5*	*0,90*
Turnhout	*7*	*0,91*	*14*	*2,53*
Verviers	*16*	*2,09*	*2*	*0,36*
Veurne	*13*	*1,70*	*2*	*0,36*
TOTAL TOTAAL	**763**	**100**	**552**	**100**

Les différents dossiers de plaintes, dossiers basés sur l'article 26 et les dossiers judiciaires du Service d'enquêtes P sont commentés séparément en détail ci-après, mais on peut d'ores et déjà dire que l'arrondissement d'Anvers se taille la part du lion des signalements par des fonctionnaires de police, tandis que l'arrondissement de Bruxelles remporte la palme en ce qui con-

De verschillende klachtendossiers, dossiers op basis van artikel 26 en de gerechtelijke onder-zoeken door de Dienst Enquêtes P worden hierna afzonderlijk in detail besproken, doch er kan nu reeds duidelijk worden gesteld dat het arrondissement Antwerpen het leeuwendeel van de aangiften door politieambtenaren voor zijn rekening neemt, terwijl het arrondissement Brussel de

cerne les dossiers judiciaires du Service d'enquêtes P. Plus de la moitié des dossiers judiciaires concernent en effet l'arrondissement de Bruxelles, suivi de loin par les arrondissements de Termonde (6,7%) et Anvers (4,71%). Ce phénomène ne s'est pas seulement produit en 2004. La preuve: en 2000, 2001, 2002 et 2003, on a respectivement ouvert 205, 278, 271 et 285 dossiers judiciaires dans l'arrondissement de Bruxelles, suivi par l'arrondissement d'Anvers avec respectivement (seulement) 19, 46, 40 et 38 dossiers.

La différence entre ces deux arrondissements et d'autres grands arrondissements est clairement significative et ne s'explique pas uniquement par le grand nombre de fonctionnaires de police et la criminalité plus élevée sur leur territoire. En ce qui concerne Bruxelles, la permanence organisée au siège du Comité permanent P joue certainement un rôle mais plus fondamentalement encore, comme évoqué *supra*, il convient de souligner l'absence de répartition des compétences en matière d'enquêtes judiciaires. Que peut-on y faire? En ce qui concerne l'utilisation des effectifs du Service d'enquêtes P, il est urgent de régler la question de la répartition des compétences en matière d'enquêtes judiciaires, tel que cela a déjà été proposé en 2001 et répété en 2003 et 2004 par le Comité permanent P aux ministres de la Justice et de l'Intérieur. De nombreux corps disposent en outre d'un service de contrôle interne propre et fonctionnant de manière appropriée auquel il peut également être fait appel pour certaines enquêtes. Une troisième possibilité d'action relève plus de la sphère et de la stratégie du ministère public qui, grâce à sa présence dans les conseils de police et les contacts privilégiés qu'il entretient avec les chefs de corps par l'intermédiaire des organes de concertation existants, peut faire usage des analyses du Comité permanent P pour faire valoir au besoin la nécessité d'une adaptation proactive au sein du corps de police. Le Comité permanent P peut d'ailleurs fournir un aperçu de données relevantes par corps.

Les différences entre les arrondissements ne datent pas de 2004, mais étaient déjà visibles les années précédentes. Pour certains arrondissements, la proportion de l'ensemble reste très petite.

Si l'on effectue la distinction local *versus* fédéral pour les corps concernés, on obtient la comparaison suivante:

kroon spant wat de gerechtelijke onderzoeken door de Dienst Enquêtes P betreft. Meer dan de helft van de gerechtelijke onderzoeken betreffen immers het arrondissement Brussel, van ver gevolgd door de arrondissementen Dendermonde (6,7%) en Antwerpen (4,71%). Dit fenomeen deed zich niet enkel voor in 2004. Ten bewijze: in 2000, 2001, 2002 en 2003 werden er respectievelijk 205, 278, 271 en 285 gerechtelijke onderzoeken gestart in het arrondissement Brussel, gevolgd door het arrondissement Antwerpen met respectievelijk (slechts) 19, 46, 40 en 38 onderzoeken.

Het verschil tussen deze twee en andere grote arrondissementen is duidelijk significant en is niet alleen te verklaren door het groter aantal politieambtenaren noch door meer criminaliteit op hun grondgebied. Met betrekking tot Brussel speelt de permanentie die op de zetel van de instelling wordt georganiseerd zeker een rol, maar meer nog, zoals *supra* aangehaald, het gebrek aan bevoegdheidsverdeling. Wat kan hieraan gedaan worden? Naar de aanwending van de capaciteit van de Dienst Enquêtes P toe, dient er dringend werk te worden gemaakt van de bevoegdheidsverdeling zoals die door het Vast Comité P reeds in 2001 en nog in 2003 en 2004 aan de ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken werd voorgesteld. Daarnaast hebben heel wat korpsen een eigen en goed functionerende dienst intern toezicht waarop voor bepaalde onderzoeken ook een beroep kan worden gedaan. Een derde mogelijks te ondernemen actie situeert zich meer in de schoot en de strategie van het openbaar ministerie dat, via zijn aanwezigheid in de politieraden en de bevoorrechte contacten die het heeft met de korpschefs via bestaande overlegorganen, gebruik kan maken van de analyses van het Vast Comité P om waar nodig een proactieve bijsturing in het politiekorps te bepleiten. Het Vast Comité P kan trouwens per korps een overzicht geven van relevante informatie.

De verschillen tussen de arrondissementen dateren niet van 2004, maar waren reeds zicht-baar in de voorgaande jaren. Voor sommige arrondissementen blijft het aandeel in het geheel zeer klein.

Wanneer men voor de betrokken korpsen de opsplitsing lokaal *versus* federaal maakt, komt men tot volgende vergelijking.

Table 10: Plaintes, dénonciations et informations disponibles par composante du service de police intégré - Klachten, aangiften en beschikbare gegevens per component van de geïntegreerde politiedienst

Composante service de police intégré Component geïntegreerde politiedienst	Police locale Lokale politie		Police fédérale Federale politie	
	Nombre dossiers * Aantal dossiers *	%	Nombre dossiers * Aantal dossiers *	%
Plaintes *sensu stricto* Klachten *sensu stricto*	*1571*	*84,28*	*251*	*13,46*
Dossiers judiciaires Service d'enquêtes P Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes P	*441*	*78,75*	*97*	*17,32*
Article 26 Artikel 26	*639*	*83,74*	*86*	*11,27*

* Une partie des dossiers n'a pas pu être dissociée.
* Een deel van de dossiers kon niet worden opgesplitst.

Dans le cadre de cette comparaison, il y a lieu de faire remarquer que pour les dossiers judiciaires du Service d'enquêtes P qui concernent la police fédérale, pas moins de 36 des 97 dossiers concernent des membres d'un service judiciaire d'arrondissement (SJA), soit 37%. Ces services font également l'objet de 25 dossiers ouverts sur la base d'une communication via l'article 26, soit 29% des dénonciations totales pour la police fédérale. En ce qui concerne les plaintes ou dénonciations introduites par des citoyens sur le fonctionnement de la police fédérale, 41 concernent également un SJA, soit 16,33%.

Aucune subdivision spécifique par service n'a encore été systématisée pour la police locale.

La base de données a toutefois été adaptée dans l'intervalle, de sorte qu'en ce qui concerne les simples plaintes et dénonciations, on pourra à l'avenir également faire une distinction par fonctionnalité. Ces données seront publiées lorsque leur fiabilité aura été contrôlée.

Bij deze vergelijking dient opgemerkt dat voor de gerechtelijke onderzoeken door de Dienst Enquêtes P die betrekking hebben op de federale politie, maar liefst 36 van de 97 onderzoeken handelden over leden van een gerechtelijke dienst arrondissement (GDA), zijnde 37%. Deze diensten maken ook het voorwerp uit van 25 dossiers geopend op basis van een aangifte via artikel 26 of 29% van de totale aangiften door de federale politie. Wat de klachten of aangiften ingediend door burgers over de werking van de federale politie betreft, handelen er ook 41 over een GDA of 16,33%.

Voor de lokale politie werden nog geen specifieke onderverdelingen gemaakt per dienst.

De database werd intussen wel aangepast, zodat wat de loutere klachten en aangiften betreft, er in de toekomst ook een indeling zal kunnen worden gemaakt per functionaliteit. Nadat deze gegevens op hun betrouwbaarheid zijn getest, zullen zij worden gepubliceerd.

43. Plaintes et dénonciations en 2004 – une première analyse

Des données chiffrées détaillées par catégorie de faits ont été analysées dans un rapport intermédiaire, publié notamment dans le Journal de la police d'octobre 2004[366], et dans les rapports annuels précédents. Les observations, commentaires et conclusions formulés alors sont toujours valables, de sorte que nous ne les reprenons pas *in extenso* ici.

Le présent rapport annuel est limité à 8 groupes de faits pour lesquels une comparaison a été effectuée sur les trois dernières années. Les chiffres du tableau renvoient aux nombres tels qu'ils figurent dans la base de données. Vu l'impact de certaines modifications apportées à la manière de coder et l'application de ce codage à partir de 2002, ces chiffres ne peuvent, dans l'état actuel des choses, être considérés comme une valeur absolue.

Le tableau ci-dessous présente une analyse de trois années d'enregistrement de faits qui constituent une atteinte grave aux libertés et droits fondamentaux du citoyen.

43. Klachten en aangiften in 2004 – een eerste analyse

In een tussentijds verslag, o.a. gepubliceerd in het *Politiejournaal* van oktober 2004[366], en in de vorige jaarverslagen werd per categorie van feiten uitgebreid cijfermateriaal geanalyseerd. De toen geformuleerde bedenkingen, commentaren en conclusies gelden nog steeds, zodat ze hier niet *in extenso* worden herhaald.

Dit jaarverslag is beperkt tot 8 groepen van feiten waarvoor een vergelijking werd gemaakt over de laatste drie jaren. De cijfers in de tabel verwijzen naar de aantallen zoals zij in de database werden opgenomen. Als gevolg van de impact van bepaalde wijzigingen aangebracht aan de wijze en de toepassing van de codering vanaf 2002, mogen deze cijfers, in de huidige stand van zaken, niet als een absolute waarde worden beschouwd.

Onderstaande tabel geeft slechts een analyse over drie jaren van de registratie van feiten die een ernstige inbreuk uitmaken op de fundamentele burgerrechten.

Table 11: Aperçu des faits qui constituent une atteinte grave aux libertés et droits fondamentaux du citoyen - Overzicht van de feiten die een ernstige inbreuk uitmaken op de fundamentele rechten en vrijheden van de burger

Année Jaar	2002							2003							2004						
	A	B	C	D	E	F	G	A	B	C	D	E	F	G	A	B	C	D	E	F	G
Faux (*s.l.*) Valsheid (*s.l.*)	*17*	*7*	*8*	*11*	*38*	*11*	**92**	*31*	*14*	*14*	*7*	*33*	*41*	**140**	*31*	*7*	*10*	*15*	*37*	*50*	**150**
Corruption Omkoping	*4*	*2*	*-*	*1*	*8*	*2*	**17**	*4*	*2*	*1*	*-*	*9*	*7*	**23**	*5*	*1*	*1*	*1*	*11*	*7*	**26**
Violences contre personnes/biens Gewelddaden tegen personen/ goederen	*79*	*46*	*4*	*11*	*204*	*69*	**413**	*114*	*93*	*14*	*19*	*216*	*112*	**568**	*191*	*42*	*20*	*13*	*209*	*132*	**607**
Racisme	*4*	*10*	*1*	*1*	*19*	*22*	**57**	*9*	*12*	*3*	*1*	*18*	*41*	**84**	*11*	*4*	*1*	*-*	*20*	*34*	**70**
Détournement Verduistering	*2*	*1*	*2*	*-*	*-*	*2*	**7**	*6*	*2*	*5*	*2*	*-*	*2*	**17**	*5*	*4*	*1*	*-*	*2*	*2*	**14**
Privation arbitraire de liberté Willekeurige vrijheidsberoving	*4*	*9*	*-*	*-*	*32*	*39*	**84**	*5*	*12*	*1*	*-*	*23*	*90*	**131**	*8*	*13*	*1*	*1*	*20*	*92*	**135**
Usage d'arme Gebruik van wapen	*1*	*2*	*-*	*-*	*2*	*1*	**6**	*1*	*1*	*1*	*-*	*4*	*-*	**7**	*3*	*2*	*3*	*1*	*2*	*1*	**12**
Violation de domicile Woonstschennis	*1*	*-*	*-*	*-*	*7*	*9*	**17**	*2*	*6*	*-*	*-*	*6*	*11*	**25**	*2*	*5*	*1*	*2*	*7*	*5*	**22**

A : ***art. 14, 2e alinéa: informations et instructions judiciaires – communication par le ministère public.***
art. 14, 2de lid: gerechtelijke en opsporingsonderzoeken – melding door het openbaar ministerie.

B: ***art. 14bis, 1er alinéa: plaintes introduites à la police.***
art. 14bis, 1ste lid: klachten ingediend bij de politie.

C: ***art. 14bis, 2e alinéa: décisions disciplinaires.***
art. 14bis, 2de lid: tuchtuitspraken.

D: ***art. 14, 1er alinéa: jugements et arrêts.***
art. 14, 1ste lid: vonnissen en arresten.

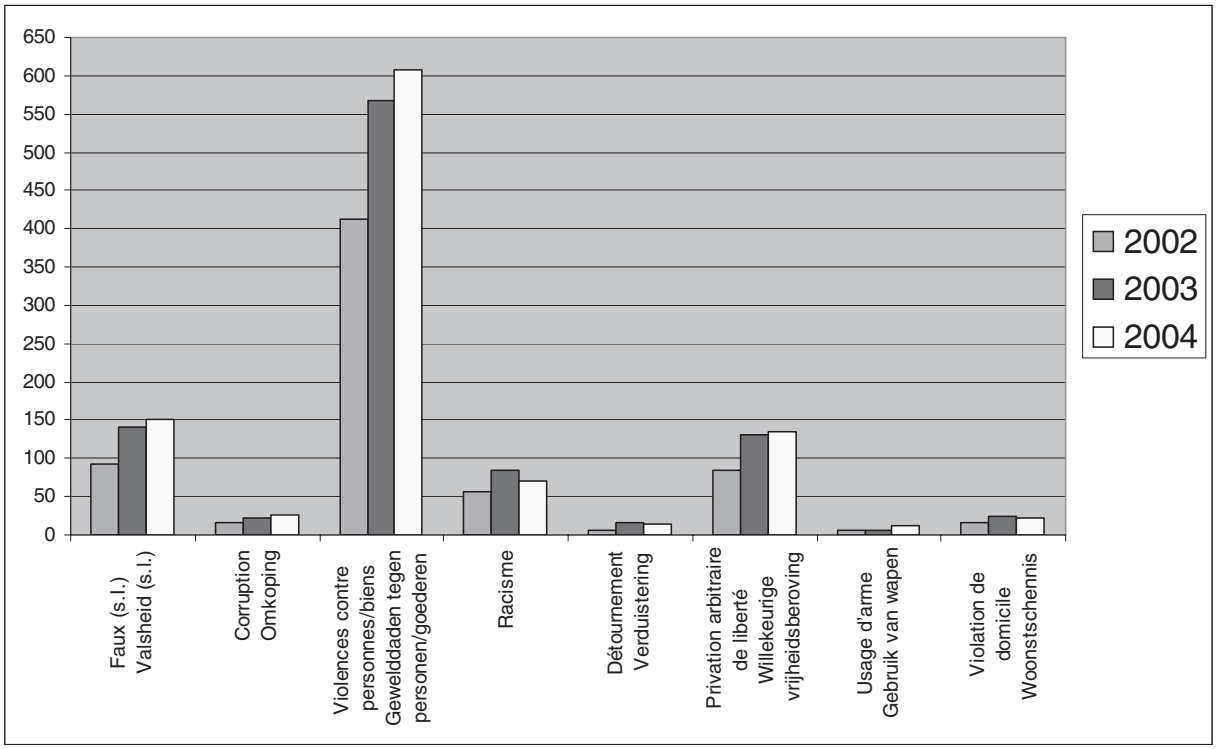
E: ***dossiers judiciaires par Service d'enquêtes P.***
gerechtelijke onderzoeken door Dienst Enquêtes P.

F: ***plaintes introduites auprès du Comité permanent P.***
klachten ingediend bij het Vast Comité P.

G: ***total (attention: possibilité de comptages doubles, donc seulement une tendance).***
totaal (opgelet: mogelijke dubbeltellingen, dus slechts een tendens).

Graphique 4: Faits qui constituent une atteinte grave aux libertés et droits fondamentaux du citoyen

Grafiek 4: Feiten die een ernstige inbreuk uitmaken op de fundamentele rechten en vrijheden van de burger



43.1. Faux dans les procès-verbaux, déclarations et autres écritures

Ont non seulement été repris dans cette catégorie de faits les actes dans le sens de la qualification pénale de faux dans des documents comme un procès-verbal, des pièces officielles ou déclarations sous serment mais aussi dans l'exercice normal de la fonction de police et mettant à mal la confiance que l'on est en droit d'attendre de la part des fonctionnaires de police.

Comme exemples de situations faisant l'objet de plaintes on peut notamment citer: (1) retenir des informations qui auraient permis à un citoyen d'obtenir plus vite satisfaction, ce qui peut être considéré comme une forme de harcèlement; (2) endommager des rouleaux de films, des bandes vidéo sans le signaler; (3) transmettre des informations erronées pour induire en erreur ou faire disparaître ou retenir des pièces de dossiers personnels, par exemple dans le cadre de la procédure d'évaluation; (4) donner un faux nom à un citoyen pour ne pas dévoiler son identité de sorte que le citoyen ne peut pas déposer plainte; (5) prétexter certaines choses lorsque l'on prend son service trop tard ou qu'on le quitte trop tôt; (6) indiquer plus d'heures de service que le nombre d'heures réellement prestées; (7) acter qu'un citoyen a donné son consentement pour pénétrer dans sa propriété, alors que cela ne lui avait pas été demandé

43.1. Valsheden in processen-verbaal, verklaringen en andere geschriften

Onder deze categorie van feiten werden niet alleen opgenomen de handelingen in de zin van de strafrechtelijke kwalificatie van valsheid in documenten zoals een proces-verbaal, officiële stukken of verklaringen onder ede, maar ook in de normale uitoefening van het politieambt en met verwijzing naar het vertrouwen dat in politieambtenaren mag en kan worden gesteld.

Voorbeelden van aangeklaagde situaties zijn: (1) achterhouden van informatie die een burger vlugger verder had kunnen helpen, wat als een vorm van pesterijen kan worden beschouwd; (2) beschadigen van filmrolletjes, video-opnames zonder dit te vermelden; (3) verkeerde informatie doorgeven om te misleiden of stukken verwijderen of achterhouden uit persoonlijke dossiers, bijvoorbeeld in het kader van de evaluatieprocedure; (4) een valse naam opgeven aan een burger om zijn identiteit niet vrij te geven zodat de burger geen klacht kan neerleggen; (5) bepaalde zaken voorwenden wanneer men zijn dienst aanvangt of te vroeg verlaat; (6) meer diensturen opgeven dan er werden gepresteerd; (7) akteren dat een burger toestemming heeft verleend om zijn eigendom te betreden, terwijl dit niet werd gevraagd of zelfs expliciet werd geweigerd; (8) een proces-verbaal opstellen ten gunste van een

ou même explicitement refusé; (8) dresser un procès-verbal favorable à un ami ou une connaissance; (9) faire usage de la connaissance préalable de questions d'examen.

Le nombre d'allégations relatives aux faux ne cesse d'augmenter et s'explique en partie par l'augmentation du nombre total de plaintes, mais cette tendance ne se manifeste pas dans un plus grand nombre d'informations menées par le ministère public, en dépit du fait que ces faits ne semblent pas diminuer.

43.2. Corruption

Ces dénonciations ne concernent qu'un petit nombre de cas et la plupart d'entre elles portent sur des faits qui font l'objet d'une enquête judiciaire.

Les faits de corruption consistent notamment à proposer un règlement pour éviter un enlèvement de véhicule, à ne pas infliger une amende ou à accepter de l'argent d'une personne qui fait l'objet d'une enquête. Le Comité permanent P a également reçu des allégations concernant l'achat illégitime de certains objets dans un corps de police.

Peu de faits ont jusqu'à présent été établis. Lorsqu'ils l'ont été, il s'agit généralement de faux de moindre importance qui résultent presque toujours d'une initiative personnelle. Aucune enquête n'a apporté la preuve d'un soi-disant estompement des normes généralement répandu.

43.3. Actes de violences contre des personnes et des biens

Comme nous l'avons relevé par ailleurs dans la partie de ce rapport annuel consacrée aux enquêtes de contrôle, l'intervention de la police fait l'objet d'un suivi permanent pour cette catégorie de faits. En effet, non seulement le nombre total d'allégations relatives à la violence *in se* augmente, mais le citoyen risque également davantage d'être confronté à la violence policière à l'occasion d'une interpellation faisant suite à un contrôle routier qu'à l'occasion d'une arrestation judiciaire.

Le Comité permanent P a examiné tous les dossiers de plaintes et tous les dossiers judiciaires relatifs à des violences sur le plan des circonstances dans lesquelles ces violences se seraient produites.

Il ressort de cette analyse que près de 20% des dossiers judiciaires concernent des faits de violence à l'occasion d'un contrôle routier, alors que les autres cas concernent plutôt des faits de violence à l'occasion d'interventions en vue de maintenir l'ordre public comme des bagarres dans les cafés, des disputes familiales, des manifestations ou lors de visites domiciliaires, la rébellion lors d'arrestations, etc.

Dans les plaintes enregistrées déposées par des citoyens, il est également étrange qu'un pourcentage élevé, 25% même, concerne la violence utilisée à l'occasion d'un contrôle routier, alors que les autres cas concernent plutôt des faits de violence à l'occasion d'interventions en vue de maintenir l'ordre public comme des bagarres dans les cafés, des disputes familiales, des manifestations ou lors de visites domiciliaires, la rébellion lors d'arrestations, etc.

vriend of kennis; (9) gebruik maken van voorkennis van examenvragen.

Het aantal allegaties omtrent valsheden blijft stijgen. Dit is te wijten aan een toename van het totale aantal klachten, maar deze tendens komt niet tot uiting in een groter aantal opsporingsonderzoeken door het openbaar ministerie, niettegenstaande deze feiten niet lijken af te nemen.

43.2. Omkoping

Deze aangiften zijn zeer klein in aantal en het merendeel heeft betrekking op feiten die het voorwerp uitmaken van een gerechtelijk onderzoek.

Feiten van omkoping zijn onder andere een regeling voorstellen om een takeling te vermijden, een boete niet aanrekenen of geld aannemen van een persoon tegen wie een onderzoek loopt. Het Comité heeft ook allegaties ontvangen over de onrechtmatige aankoop van bepaalde voorwerpen in een korps.

Totnogtoe werden weinig feiten bewezen. Indien ze wel werden bewezen, betreft het meestal minder belangrijke mistappen die bijna altijd voortkomen uit een persoonlijk initiatief. Geen enkel onderzoek leverde het bewijs voor de zogenaamd algemeen verspreide normvervaging.

43.3. Gewelddaden tegen personen en goederen

Zoals trouwens aangehaald in het gedeelte van dit jaarverslag dat gewijd is aan de toezichts-onderzoeken, wordt het optreden van de politie voor deze categorie van feiten blijvend opgevolgd. Immers, niet alleen het totale aantal allegaties met betrekking tot geweld *in se* neemt toe, de burger heeft ook meer kans om geconfronteerd te worden met politiegeweld tijdens een interpellatie naar aanleiding van een verkeerscontrole dan bij een gerechtelijke aanhouding.

Het Vast Comité P heeft alle klachtendossiers en alle gerechtelijke onderzoeken met betrekking tot geweld nagekeken op gebied van de omstandigheden waarin de gewelddaden zouden hebben plaatsgehad.

Uit deze analyse blijkt dat bijna 20% van de gerechtelijke onderzoeken handelt over geweld naar aanleiding van een verkeerscontrole, terwijl de andere omstandigheden eerder gesitueerd worden naar aanleiding van tussenkomsten met het oog op de handhaving van de openbare orde bij caféruzies, huiselijke twisten, manifestaties of bij huiszoekingen, weer-spannigheid bij aanhouding, enz.

Eigenaardig is dat ook bij de geregistreerde klachten ingediend door burgers een hoog percentage, zelfs 25%, betrekking heeft op geweld aangewend naar aanleiding

casion de faits de roulage. Non seulement les conducteurs ou passagers d'une voiture peuvent en être victimes, mais aussi des cyclistes ou cyclomotoristes.

Un exemple classique dans ce cadre est celui d'une personne mal stationnée qui est interpellée par une patrouille de police passant par là. La première phrase de l'une ou de l'autre partie donne immédiatement le ton et il en résulte trop souvent l'embarquement du chauffeur, qui doit alors assez souvent se déshabiller, est placé en cellule, le tout allant de pair avec des insultes et des violences physiques. Heureusement, cela représente plutôt l'exception que la règle.

On parle souvent d'un sentiment d'insécurité, croissant ou non, chez le citoyen, mais ne se pourrait-il pas aussi qu'il y ait aussi un sentiment d'insécurité croissant chez les fonctionnaires de police qui fait qu'ils ont une attitude très réactive et défensive? Une personne assise dans une voiture et qui n'est pas entièrement visible ou contrôlable, crée indubitablement un sentiment de danger. D'autant plus que parmi les personnes interpellées pourraient se trouver des criminels ou des individus dangereux. À partir du moment où la personne interpellée paraît arrogante ou même agressive, le seuil de tolérance de certains fonctionnaires de police semble être très rapidement dépassé. Il ne faut néanmoins pas perdre de vue dans ce cadre qu'un fonctionnaire de police est un professionnel et qu'il doit rester professionnel, notamment en vue de maîtriser des situations de crise et de violence.

Heureusement, on n'en arrive pratiquement jamais à une violence excessive et cela reste généralement limité à quelques bousculades.

Une telle attitude violente n'est pas constatée dans tous les corps. Au contraire, les dossiers judiciaires relatifs à la violence et dans le cadre du roulage semblent principalement se présenter dans l'arrondissement de Bruxelles-Capitale.

43.4. Racisme

Contrairement à certaines affirmations non vérifiées ou non vérifiables, le Comité permanent P ne constate pas de racisme propagé ou appliqué de manière systématique et les plaintes concernant des faits de racisme trouvent généralement leur origine dans les circonstances de la confrontation avec la police.

Pour 2004, on a même noté une diminution de 41 à 34 plaintes relatives au racisme. Le nombre de dossiers judiciaires est également resté assez stable pour les trois années passées en revue et analysées, malgré l'adaptation et l'extension de la loi du 20 janvier 2003 relative au renforcement de la législation contre le racisme[367]. Si on examine les plaintes et les dossiers selon les groupes de population, 7 plaintes sur 34 semblent être introduites par des Belges ou des non Belges originaires d'Afrique centrale, tandis que 15 plaintes sont

van een verkeerssituatie. Niet alleen autobestuurders of passagiers kunnen hiervan het slachtoffer zijn, ook fietsers en bromfietsers.

Een klassiek voorbeeld in dit verband is iemand die verkeerd geparkeerd staat en wordt aangesproken door een voorbijrijdende politiepatrouille. De eerste zin van de ene of de andere partij zet meteen de toon en resulteert te vaak in het opleiden van de chauffeur, die zich dient uit te kleden, in een cel wordt geplaatst, en waarbij dit alles gepaard gaat met scheldwoorden en fysiek geweld. Gelukkig is dit eerder uitzondering dan regel.

Men spreekt vaak over een al dan niet toenemend onveiligheidsgevoel bij de burger, maar zou het niet kunnen dat er ook bij de politieambtenaren een stijgend onveiligheidsgevoel heerst waardoor zij zich zeer reactief en defensief opstellen? Iemand die in een wagen zit en niet volledig zichtbaar of controleerbaar is, creëert ongetwijfeld een gevoel van gevaar. Te meer daar criminelen of gevaarlijke individuen één van de aangesprokenen zouden kunnen zijn. Vanaf het ogenblik dat de aangesprokene dan nog arrogant of zelfs agressief overkomt, lijkt de grens van tolerantie bij sommige politieambtenaren zeer vlug overschreden. Hierbij mag niettemin niet uit het oog worden verloren dat een politieambtenaar een *professional* is en professioneel moet blijven o.a. in de beheersing van crisissituaties en gewelddelicten.

Gelukkig komt het bijna nooit tot excessief geweld en blijft het meestal beperkt tot wat trek en duwwerk.

Een dergelijke gewelddadige houding wordt niet in alle korpsen vastgesteld. Integendeel, de gerechtelijke onderzoeken in verband met geweld en verkeer blijken voornamelijk in het arrondissement Brussel-Hoofdstad voor te komen.

43.4. Racisme

In tegenstelling tot sommige niet-geverifieerde of verifieerbare beweringen van bepaalde organisaties, stelt het Vast Comité P geen systematisch gepropageerd of toegepast racisme vast en vinden de klachten over racisme meestal hun oorsprong in de omstandigheden van de confrontatie met de politie.

Voor 2004 werd zelfs een daling genoteerd van 41 naar 34 klachten met betrekking tot racisme. Ook het aantal gerechtelijke onderzoeken is over de drie bestudeerde jaren vrij stabiel gebleven, niettegenstaande de aanpassing en uitbreiding van de wet van 20 januari 2003 tot versterking van de wetgeving tegen het racisme[367]. Wanneer de klachten en onderzoeken bekeken worden naar bevolkingsgroep, dan blijken 7 op 34 klachten te zijn ingediend door Belgen of niet-Belgen afkomstig uit Midden-Afrika, terwijl 15 klachten uit-

émises par des citoyens d'origine nord africaine et 10 par des citoyens originaires d'un autre pays comme la Turquie, l'Albanie et les pays d'Europe de l'est.

Aucun Belge ou non Belge d'origine africaine n'est impliqué dans les dossiers judiciaires de 2004, mais sur les 20 dossiers de plaintes introduits directement par des citoyens, 14 proviennent de citoyens ayant des origines nord africaines, tandis que les 6 autres proviennent de citoyens d'origine européenne.

En ce qui concerne la manière et les circonstances dans lesquelles les actes racistes auraient été commis ou des propos similaires auraient été tenus, on peut dire qu'il s'agit généralement de reproches verbaux et de partialité, souvent à l'occasion d'un contrôle d'identité, du maintien de l'ordre public, d'un contrôle routier ou d'une arrestation.

43.5. Détournement

Comme le laisse supposer le nombre de faits enregistrés, cette forme d'infraction peut être qualifiée de marginale. Il ressort de l'analyse des quelques données disponibles qu'il semble s'agir de très petits détournements, allant de l'utilisation d'une photocopieuse à des fins privées, de la prise d'une pilule de XTC saisie à des fins didactiques, à la rétention d'un procès-verbal.

Aucun fait relatif à la fraude ou au détournement organisé de biens n'a cependant été rapporté.

43.6. Privation arbitraire de liberté

Ces allégations d'infractions sont restées dans les mêmes proportions que l'année précédente. On pourrait s'attendre à ce que la plupart des plaintes émanent de personnes qui ont été arrêtées à l'occasion de faits criminels, mais ce n'est pas le cas. Sur les 92 plaintes, 24 concernent des arrestations à l'occasion d'une situation de roulage, 16 concernent l'ordre public et l'ivresse et 10 plaintes ont été formulées à l'occasion d'interventions lors de troubles de voisinage ou de problèmes relationnels. Trois personnes ont été arrêtées pour avoir uriné n'importe où, quatre pour vol et deux lors d'un contrôle d'identité.

Par ailleurs, 4 plaintes ont été déposées pour des cas dans lesquels des mineurs d'âge avaient été privés de leur liberté. Ce dernier point confirme une tendance persistante, à savoir que la police semble avoir de plus en plus de problèmes concernant son attitude à l'égard des mineurs. Le Comité permanent P y a déjà consacré plusieurs analyses et interpellé le ministre de l'Intérieur à cet égard en lui demandant d'adopter des règles claires à l'égard des relations entre mineurs et police.

gingen van burgers van Noord-Afrikaanse origine en 10 van burgers afkomstig uit een ander land zoals Turkije, Albanië en Oost-Europese landen.

Bij de gerechtelijke onderzoeken van 2004 is geen enkele Belg of niet-Belg van Afrikaanse afkomst betrokken, maar van de 20 klachtendossiers rechtstreeks ingediend door burgers gaan er wel 14 uit van personen met Noord-Afrikaanse roots, terwijl de andere 6 afkomstig zijn van burgers van Europese afkomst.

Met betrekking tot de wijze waarop en de omstandigheden waarin racistische daden zouden zijn gesteld of *dito* uitlatingen zouden zijn gedaan, kan worden gesteld dat het doorgaans gaat om woordelijke verwijten en partijdigheid, meestal naar aanleiding van een identiteitscontrole, openbare ordehandhaving, wegcontrole of aanhouding.

43.5. Verduistering

Zoals het aantal geregistreerde feiten laat vermoeden, is deze vorm van inbreuk marginaal te noemen. Uit analyse van de schaarse voorhanden zijnde gegevens blijkt het om zeer kleine verduisteringen te gaan, gaande van het gebruik van een fotokopieerapparaat voor privé-doel-einden, het nemen van één in beslag genomen XTC-pil voor didactische doeleinden, het achterhouden van een proces-verbaal.

Er werden geen feiten gerapporteerd met betrekking tot georganiseerde fraude of verduistering van goederen.

43.6. Willekeurige vrijheidsberoving

Deze allegaties van inbreuken zijn gelijk gebleven in vergelijking met vorig jaar. Men zou verwachten dat de meeste klachten uitgaan van personen die aangehouden werden naar aanleiding van criminele feiten. Niets is echter minder waar. Van de 92 klachten zijn er 24 die gaan over aanhoudingen naar aanleiding van een verkeerssituatie, 16 houden verband met openbare orde en dronkenschap en 10 klachten werden geformuleerd naar aanleiding van tussenkomsten bij burenruzies of relatieproblemen. Drie personen werden aangehouden wegens wildplassen, vier wegens diefstal en twee bij een identiteitscontrole.

Daarnaast werden er 4 klachten opgetekend over gevallen waarbij minderjarigen van hun vrijheid werden beroofd. Dit laatste bevestigt een aanhoudende tendens, namelijk dat de politie meer en meer problemen lijkt te hebben met haar houding ten opzichte van minder-jarigen. Het Vast Comité P heeft hier reeds een aantal analyses aan gewijd en de bevoegde minister aangeschreven met het verzoek ten aanzien van de relatie tussen minderjarigen en politie duidelijke regels uit te vaardigen.

43.7. Usage d'une arme et violation de domicile

Dans l'état actuel des choses, ces deux faits ne se présentent que très sporadiquement. On peut par conséquent dire qu'aucun problème significatif ne se pose en ce qui concerne l'usage d'une arme, à l'exception du fait d'exhiber une arme de manière inappropriée ou de constituer un moyen de se suicider.

Les faits relatifs à la violation de domicile concernent dans 5 cas une intervention du style «Rambo» qui avait été mise en œuvre pour pénétrer dans l'habitation et qui a fortement choqué les autres habitants de l'immeuble visité.

En ce qui concerne les 7 dossiers judiciaires, ils portent généralement sur le fait qu'aucun consentement n'a été donné à une visite domiciliaire ou que la police est soupçonnée d'avoir occasionné un dommage ou d'avoir emporté des objets.

44. Plaintes et dénonciations - article 14*bis*, alinéa 1er

Pour l'année 2004, le Comité permanent P a reçu des services de police 2 712 déclarations de plaintes et dénonciations[368] qui avaient été introduites auprès d'eux. Si l'on ajoute ces déclarations aux 1 864 plaintes introduites directement auprès du Comité permanent P cette même année, on obtient le nombre respectable de 4 576 plaintes en un an.

Les 2 712 déclarations précitées peuvent être ventilées comme suit par arrondissement judiciaire.

43.7. Gebruik van een wapen en woonstschennis

In de huidige stand van zaken komen beide feiten slechts zeer sporadisch voor. Bijgevolg kan er worden gesteld dat wat het wapengebruik betreft, buiten het soms ongepast wapenvertoon of een middel tot zelfmoord, er zich geen noemenswaardige problemen voordoen.

De feiten in verband met woonstschennis betreffen in 5 gevallen de 'Rambo-achtige' inter-ventiestijl die werd gebruikt bij het betreden van de woning en waarvan de andere bewoners van het bezochte pand enorm geschrokken waren.

Wat de 7 gerechtelijke onderzoeken betreft, deze hebben gewoonlijk te maken met het feit dat er geen toestemming tot huiszoeking werd verleend of dat de politie ervan verdacht wordt schade te hebben aangericht of zaken te hebben meegenomen.

44. Klachten en aangiften - artikel 14*bis*, 1ste lid

Het Vast Comité P ontving van de politiediensten voor het jaar 2004 2 712 meldingen van klachten en aangiften[368] die bij hen werden ingediend. Als men deze meldingen optelt bij de 1 864 klachten die in hetzelfde jaar rechtstreeks bij het Vast Comité P werden ingediend, komt men tot het respectabele cijfer van 4 576 klachten op één jaar tijd.

De hoger vermelde 2 712 meldingen kunnen per gerechtelijk arrondissement als volgt worden opgesplitst.

Table 13: Déclarations sur la base de l'article 14bis, alinéa 2 - Melding op basis van artikel 14bis, 2de lid

Arrondissement judiciaire Gerechtelijk arrondissement	Nombre de dossiers Aantal dossiers	%
Antwerpen	*86*	*12,18*
Arlon	*10*	*1,42*
Brugge	*39*	*5,52*
Bruxelles - Brussel	*115*	*16 ,29*
Charleroi	*46*	*6,52*
Dendermonde	*1*	*0,14*
Dinant	*1*	*0,14*
Eupen	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Gent	*48*	*6,80*
Hasselt	*8*	*1,13*
Huy	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Ieper	*1*	*0,14*
Kortrijk	*2*	*0,28*
Leuven	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Liège	*18*	*2,55*
Marche-en-Famenne	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Mechelen	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Mons	*25*	*3,54*
Namur	*22*	*3,17*
Neufchâteau	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Nivelles	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Oudenaarde	*10*	*1,42*
Tongeren	*2*	*0,28*
Tournai	*3*	*0,42*
Turnhout	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Verviers	*1*	*0,14*
Veurne	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	-
Inconnu - Niet gekend	*33*	*4,67*
Police fédérale - Federale politie	*235*	*33,29*
TOTAL TOTAAL	**706**	**100**

901 plaintes émanant de francophones ont été reçues, 1 405 de néerlandophones et 46 de personnes parlant d'autres langues. En ce qui concerne la répartition entre les sexes, 494 plaintes émanaient de femmes contre 1 812 d'hommes.

Er werden 901 klachten genoteerd uitgaande van Franstaligen, 1 405 van Nederlandstaligen en 46 van anderstaligen. Wat de verdeling naar geslacht betreft, gingen 494 klachten uit van vrouwen tegenover 1 812 van mannen.

Sur le nombre total des plaignants, 1 926 ont la nationalité belge et 52 une nationalité étrangère, et la nationalité n'a pas été actée pour 328 plaintes ou dénonciations. 197 plaintes ont été déposées à la police fédérale et 2 494 à la police locale.

De quoi traitent la plupart des plaintes et note-t-on des différences entre les plaintes introduites directement auprès de la police et celles introduites auprès du Comité permanent P? Les faits dénoncés, dont 800 ont pu être encodés dans la base de données, qui se présentaient plus de 50 fois dans les plaintes introduites respectivement auprès de la police et du Comité permanent P sont: (1) comportement désobligeant (280-194)[369]; (2) abus ou excès de pouvoir (113-134); (3) attitude laxiste ou négative lors de l'exécution des tâches (154-160); (4) attitude et apparence générale (74-21); (5) neutralité (49-76); (6) agissements et attitudes en dehors du service qui portent atteinte à la dignité ou à l'image de la fonction (65-19); (7) non-respect des procédures ou mauvais respect de celles-ci (68-21); (8) intimidation (58-66); (9) ne pas acter (150-152); (10) ne pas intervenir (82-81); (11) enlèvement de véhicule (58-48); (12) établissement de procès-verbal (59-74); (13) constatations inexactes (118-120); (14) abuser de sa fonction (55-68); (15) privation arbitraire de liberté (13-92); (16) violences contre des personnes et des biens (42-132); (17) harcèlement (35-72).

On peut en déduire qu'aucun thème ne fait exclusivement l'objet d'une plainte auprès de la police ou auprès du Comité permanent P. On note néanmoins clairement un surplus de plaintes relatives à des violences et au harcèlement auprès du Comité permanent P. Le plaignant s'adresse par ailleurs plutôt à la police pour les plaintes relatives au comportement désobligeant, à l'attitude et apparence générales et aux agissements en dehors du service qui portent atteinte à la dignité ou à l'image de la fonction.

On a introduit auprès du Comité permanent P plus de plaintes contre la police fédérale (251) que directement auprès de la police fédérale même (197). Parmi ces dernières, on peut néanmoins dire que, à l'exception des plaintes générales sur la police fédérale, une proportion considérable concerne spécifiquement le fonctionnement du Service judiciaire d'arrondissement (SJA) (15), de la Direction de la police des voies de communication/Police de la route (DAC-WPR) (29) et de la Direction de la police des voies de communication/Police aérienne (DAC-BRUNAT) avec 19 plaintes. Nous retrouvons également cette tendance dans les plaintes adressées directement au Comité permanent P mais il y a également plus de plaintes relatives à la Direction de la réservé générale (DAR) (11), contre 3 plaintes auprès de la police fédérale.

Van het totale aantal klagers hebben er 1 926 de Belgische nationaliteit en 52 een vreemde, voor 328 klachten of aangiften werd dit gegeven niet geakteerd. Er werden 197 klachten rechtstreeks neergelegd bij de federale politie en 2 494 bij de lokale politie.

Waarover handelen de meeste klachten en zijn er verschillen merkbaar tussen de klachten ingediend bij de politie en deze ingediend bij het Vast Comité P? De aangeklaagde feiten, waarvan er 800 gecodeerd konden worden in de database, die meer dan 50 maal voorkwamen in de klachten ingediend bij respectievelijk de politie en het Vast Comité P zijn: (1) klantonvriendelijk gedrag (280-194)[369]; (2) machtsoverschrijding of -misbruik (113-134); (3) lakse of negatieve houding bij taakuitvoering (154-160); (4) algemene houding en voorkomen (74-21); (5) neutraliteit (49-76); (6) handelingen en houdingen buiten de dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten (65-19); (7) niet of slecht naleven van de procedures (68-21); (8) intimiderende houding (58-66); (9) niet akteren (150-152); (10) niet optreden (82-81); (11) takelen (58-48); (12) opstellen van proces-verbaal (59-74); (13) onjuiste vaststellingen (118-120); (14) misbruik maken van zijn functie (55-68); (15) willekeurige vrijheidsberoving (13-92); (16) gewelddaden tegen personen en goederen (42-132); (17) pesterijen (35-72).

Hieruit kan worden afgeleid dat geen enkel onderwerp uitsluitend het voorwerp is van een klacht bij de politiedienst dan wel bij het Vast Comité P. Bij het Vast Comité P wordt niettemin een duidelijk overwicht van klachten genoteerd met betrekking tot gewelddaden en pesterijen. De klager wendt zich anderzijds eerder rechtstreeks tot de politie met klachten in verband met klantonvriendelijk gedrag, algemene houding en voorkomen en handelingen buiten de dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten.

Er werden bij het Vast Comité P meer klachten ingediend tegen de federale politie (251) dan rechtstreeks bij de federale politie zelf (197). Niettemin kan worden gesteld dat, behalve de algemene klachten over de federale politie, een aanzienlijk deel specifiek handelt over de werking van de GDA (15), de Directie van de politie van de verbindingswegen/Wegpolitie (DAC-WPR) (29) en de Directie van de verbindingswegen/Luchtvaartpolitie (DAC-BRUNAT) met 19 klachten. Deze tendens vinden we ook terug bij de klachten rechtstreeks gericht aan het Vast Comité P, maar hierbij zijn tevens ook meer klachten met betrekking tot de DAR (11), tegenover 3 klachten bij de federale politie.

45. Discipline – article 14*bis*, alinéa 2

Le Comité permanent P a reçu 235 déclarations d'affaires disciplinaires[370] de la police fédérale et 471 de la police locale, soit au total 706. Par comparaison avec l'année précédente, 467 décisions avaient été envoyées au Comité permanent P et 699 au conseil de discipline. Pour 2004, le conseil de discipline a reçu 326 déclarations néerlandophones dont 98 concernant la police fédérale et 227 concernant la police locale. Il y eut également 301 déclarations francophones, dont 106 de la police fédérale, 193 de la police locale et 2 déclarations envoyées par le ministre de l'Intérieur. Les chiffres communiqués par le conseil de discipline peuvent différer de ceux du Comité permanent P parce que seules les sanctions disciplinaires (juridiques) sont communiquées au conseil, tandis que les mesures d'ordre font également partie des informations communiquées au Comité permanent P et que cela donne donc un nombre plus élevé.

45. Tucht – artikel 14*bis*, 2de lid

Het Vast Comité P ontving van de federale politie 235 meldingen van tuchtzaken[370] en van de lokale politie 471, in totaal 706. In vergelijking met vorig jaar werden er 467 beslissingen toegezonden aan het Vast Comité P en 699 aan de tuchtraad. De tuchtraad ontving voor 2004 326 Nederlandstalige meldingen waarvan 98 met betrekking tot de federale politie en 227 met betrekking tot de lokale politie. Tevens waren er 301 Franstalige meldingen waarvan 106 van de federale politie en 193 van de lokale politie en werden er 2 meldingen doorgestuurd door de minister van Binnenlandse Zaken. De cijfers meegedeeld door de tuchtraad kunnen van deze van het Vast Comité P verschillen omdat alleen de (juridische) tuchtstraffen aan de raad worden medegedeeld, terwijl ook ordemaatregelen deel uitmaken van de informatie aan het Vast Comité P en dit derhalve een hoger cijfer geeft.

Table 13: Déclarations sur la base de l'article 14bis, alinéa 2 - Melding op basis van artikel 14bis, 2de lid

Arrondissement judiciaire Gerechtelijk arrondissement	Nombre de dossiers Aantal dossiers	%
Antwerpen	*86*	*12,18*
Arlon	*10*	*1,42*
Brugge	*39*	*5,52*
Bruxelles - Brussel	*115*	*16 ,29*
Charleroi	*46*	*6,52*
Dendermonde	*1*	*0,14*
Dinant	*1*	*0,14*
Eupen	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Gent	*48*	*6,80*
Hasselt	*8*	*1,13*
Huy	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Ieper	*1*	*0,14*
Kortrijk	*2*	*0,28*
Leuven	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Liège	*18*	*2,55*
Marche-en-Famenne	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Mechelen	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Mons	*25*	*3,54*
Namur	*22*	*3,17*
Neufchâteau	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Nivelles	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Oudenaarde	*10*	*1,42*
Tongeren	*2*	*0,28*
Tournai	*3*	*0,42*
Turnhout	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Verviers	*1*	*0,14*
Veurne	*Rien de communiqué – Niets meegedeeld*	*-*
Inconnu - Niet gekend	*33*	*4,67*
Police fédérale - Federale politie	*235*	*33,29*
TOTAL **TOTAAL**	**706**	**100**

Quels faits furent l'objet d'une enquête disciplinaire? Pour cette analyse, il a uniquement été tenu compte de faits qui se présentaient au moins 15 fois. Ces faits ont à leur tour été divisés en trois grands groupes.

Welke feiten maakten deel uit van een tucht-onderzoek? Voor deze analyse werd alleen rekening gehouden met feiten die minimaal 15 maal voorkwamen. Deze feiten werden op hun beurt in drie grote groepen onderverdeeld.

45.1. Manquements par l'attitude qui portent atteinte à la dignité de la fonction de police

Attitude laxiste et exécution négative des tâches:	23 faits;
Attitude et apparence générales:	14 faits;
Agissements en dehors du service qui portent atteinte à la dignité ou à l'image de la fonction:	37 faits;
Consommation d'alcool ou de stupéfiants pendant le service:	62 faits;
Intégrité:	18 faits;
Violences contre des personnes et des biens:	20 faits;
Violation du secret professionnel:	19 faits.
Total:	**193 faits.**

45.2. Manquements dans l'exécution des tâches

Oubli ou perte de matériel policier:	15 faits;
Non-respect des formalités administratives en cas de maladie:	20 faits;
Erreurs lors de l'exécution des tâches:	83 faits;
Non-respect de la procédure ou mauvais respect de celle-ci:	17 faits;
Traitement tardif de procès-verbaux et d'apostilles:	43 faits;
Obéissance, refus d'ordre:	18 faits.
Total:	**196 faits.**

45.3. Manquements administratifs – ambiance de travail

Loyauté et respect:	20 faits;
Abuser du service ou des moyens:	29 faits;
Ambiance de travail et relations collégiales:	16 faits;
Absence injustifiée:	23 faits;
Abus de l'horaire de service et comptabilité des heures:	31 faits;
Quitter le travail sans autorisation:	19 faits;
Arriver trop tard au travail ou partir trop tôt:	22 faits.
Total:	**160 faits.**

En dehors de ces faits, signalons encore 13 faits liés à la qualité de la rédaction d'un procès-verbal et 12 faits relatifs au non-respect de formalités administratives. 9 faits de mœurs, 6 accidents de roulage avec délit de

45.1. Tekortkomingen door de houding die de waardigheid van het politieambt aantasten

Lakse en negatieve taakuitvoering:	23 feiten;
Algemene houding en voorkomen:	14 feiten;
Handelingen buiten de dienst die de waardigheid of het imago aantasten:	37 feiten;
Gebruik van alcohol of drugs tijdens de dienst:	62 feiten;
Integriteit:	18 feiten;
Gewelddaden tegen personen en goederen:	20 feiten;
Schending van het beroepsgeheim:	19 feiten.
Totaal:	**193 feiten.**

45.2. Tekortkomingen in de uitvoering van taken

Politiemateriaal vergeten of verloren:	15 feiten;
Niet naleven van administratieve formaliteiten in geval van ziekte:	20 feiten;
Fouten bij de uitvoering van taken:	83 feiten;
Niet of slecht naleven van de procedure:	17 feiten;
Laattijdige afhandeling van processen-verbaal en kantschriften:	43 feiten;
Gehoorzaamheid, weigeren van bevel:	18 feiten.
Totaal:	**196 feiten.**

45.3. Administratieve tekortkomingen - werksfeer

Loyauteit en eerbied:	20 feiten;
Misbruik maken van dienst of middelen:	29 feiten;
Werksfeer en collegiale relaties:	16 feiten;
Onwettige afwezigheid:	23 feiten;
Misbruik van dienstrooster en comptabiliteit van de uren:	31 feiten;
Werk verlaten zonder toelating:	19 feiten;
Te laat komen of het werk te vroeg verlaten:	22 feiten.
Totaal:	**160 feiten.**

Buiten deze feiten zijn ook nog te vermelden 13 feiten in verband met de kwaliteit van het opstellen van een proces-verbaal en 12 feiten met betrekking tot het niet-naleven van administratieve formaliteiten. Tevens

fuite et 29 accidents de la circulation sous l'influence de l'alcool ont été également actés. Nombre de faits de moindre importance ont aussi fait l'objet d'une enquête disciplinaire mais ne se sont présentés que quelques fois, voire une seule fois.

45.4. Analyse

Si on répartit les faits qui furent l'objet d'une sanction disciplinaire en plus grands groupes, il semble que les faits relatifs à de simples manquements administratifs sont aussi nombreux que les erreurs dans l'exécution des tâches et que les infractions à l'attitude générale d'un fonctionnaire de police.

On est une fois de plus frappé par le nombre relativement élevé de faits liés à l'alcool ou à la consommation de stupéfiants au travail qui font l'objet d'une sanction disciplinaire, tandis qu'il ressort de l'analyse des plaintes et dénonciations que les allégations relatives à des faits concernant les violences contre des personnes et des biens, à la privation arbitraire de liberté et aux faux sont plus fréquents.

En ce qui concerne l'ambiance de travail et le respect des prescriptions administratives, l'absence injustifiée semble être une attitude critiquable récurrente, tout comme l'abus des services et moyens. Il est logique que ces faits ne soient pas mis en évidence via des plaintes externes, étant donné qu'ils constituent un problème interne auquel le citoyen n'est pas toujours directement confronté parce que le service reste assuré à son égard.

On peut non seulement analyser les sanctions disciplinaires concernant les faits survenus mais aussi concernant les sanctions infligées.

On peut établir un lien entre les faits encodés et les décisions prises, sur la base de la banque de données du Comité permanent P. On peut dire de l'analyse de ces relations avec les sanctions disciplinaires qu'un blâme est plus souvent prononcé qu'un avertissement donné. La sanction de la démission d'office ne se présente que de manière très sporadique.

Pour les 549 faits fréquents mentionnés ci-dessus, 14 démissions ont été prononcées, 38 suspensions, 129 fois un blâme et 117 avertissements. D'autres sanctions disciplinaires qui sont infligées régulièrement sont la retenue de traitement (87 fois) et la suspension par mesure disciplinaire (29 fois). Enfin, on utilise également la rétrogradation dans l'échelle de traitement comme sanction disciplinaire.

On retrouve plusieurs fois comme mesure d'ordre: la suspension provisoire (11), le changement de service (9), la note de fonctionnement (7) et le retrait de l'arme de service (2).

On peut également faire la même analyse pour toutes les sanctions disciplinaires infligées en 2004. Cela

werden 9 zedenfeiten, 6 verkeersongevallen met vlucht-misdrijf en 29 verkeersongevallen onder invloed van alcohol geakteerd. Nog tal van kleinere feiten zijn het voorwerp geweest van een tuchtonderzoek, maar kwamen slechts één of enkele malen voor.

45.4. Analyse

Wanneer de feiten die het voorwerp hebben uitgemaakt van een tuchtsanctie in grotere groepen worden ingedeeld, dan blijken de feiten wat de loutere administratieve tekort-komingen betreft evenveel in aantal voor te komen als de fouten bij het uitvoeren van taken en als de inbreuken op de algemene basishouding van een politieambtenaar.

Opvallend is eens te meer het relatief hoge aantal feiten gerelateerd aan alcohol of drugs-gebruik op het werk dat het onderwerp is van een tuchtsanctie, terwijl uit de analyse van de klachten en aangiften naar voor komt dat de aantijgingen van feiten met betrekking tot geweld-daden tegen personen en goederen, willekeurige vrijheidsberoving en valsheden frequenter voorkomen.

Wat de werksfeer en de naleving van administratieve voorschriften betreffen, blijkt een weerkerende laakbare attitude de onwettige afwezigheid te zijn, net als het misbruik maken van diensten en middelen. Het is logisch dat deze feiten niet aan de kaak worden gesteld via externe klachten, aangezien zij een intern probleem uitmaken waar de burger niet altijd rechtstreeks mee wordt geconfronteerd omdat de dienstverlening naar hem toe uiteindelijk gewaarborgd blijft.

Niet alleen kunnen de tuchtsancties worden geanalyseerd naar de gebeurde feiten, maar ook met betrekking tot de uitgesproken sancties.

Aan de hand van de database van het Vast Comité P kan een verband worden gelegd tussen de gecodeerde feiten en de genomen beslissingen. Uit de analyse van deze relaties met tuchtstraffen kan worden gesteld dat er vaker een blaam is uitgesproken dan dat er een waarschuwing is gegeven. De sanctie van het ontslag van ambtswege komt zeer sporadisch voor.

Voor de hoger vermelde frequent voorkomende 549 feiten zijn er 14 ontslagen uitgesproken, 38 schorsingen, 129 maal een blaam en 117 waarschuwingen. Andere tuchtstraffen die geregeld worden genomen, zijn inhouding van wedde (87 maal) en schorsing bij tuchtmaatregel (29 maal). Ten slotte wordt ook de terugzetting in de weddeschaal als tuchtstraf gehanteerd.

Als ordemaatregel vindt men enkele malen terug: voorlopige schorsing (11), verandering van dienst (9), functioneringsnota (7) en inhouding van het dienstwapen (2).

Eenzelfde analyse kan ook worden gemaakt voor alle in 2004 genomen tuchtsancties. Dit levert het volgende

donne le résultat suivant: 201 avertissements, 202 fois un blâme, 116 retenues de traitement, 70 suspensions par mesure disciplinaire, 18 rétrogradations dans l'échelle de traitement et 18 démissions d'office. 29 suspensions provisoires, 11 notes de fonctionnement et 25 changements de service ont été pris comme mesure d'ordre.

La révocation n'a été proposée à aucune reprise, ni une interdiction de conduire un véhicule de service. Il n'y a pas eu non plus d'interdiction d'accès aux locaux ou aux fichiers et/ou systèmes d'information automatisés. Aucune donnée n'a été reçue concernant un rappel à l'ordre ou une remontrance infligée.

Les enquêtes dans le domaine de la discipline ont été effectuées à 99% par le service de contrôle interne du corps lorsqu'il existe en tant que tel. Cet élément est très important pour insister une fois de plus sur la nécessité d'un service de contrôle interne qui fonctionne bien. Dans les rapports annuels précédents, le Comité a chaque fois souligné la lacune apparue suite au fait que la Pol 48 n'est plus applicable.

Dans les conclusions de son enquête thématique, le Comité permanent P a clairement souligné la nécessité d'un service de contrôle interne fiable dans chaque corps[371]. Dans le projet relatif à l'introduction du modèle COSO dans l'organisation policière, un tel service fonctionnant d'une manière optimale est également présenté comme un maillon essentiel du maintien et de l'amélioration de l'intégrité et de la fiabilité d'une organisation.

Il est d'ailleurs fait référence à ce modèle dans la contribution du Comité permanent P au rapport du Gouvernement belge au Comité des Nations Unies pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants conformément à la Convention contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants, à propos de laquelle il a été fait rapport à la Commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police le 26 avril 2005.

Si l'on fait la comparaison entre les sujets des plaintes introduites par des citoyens et les faits qui ont finalement eu une suite disciplinaire, force est de constater que des infractions telles que des attitudes d'ivresse pendant le service, des erreurs dans l'exécution du service, le non-respect de prescriptions administratives et l'absence du service font davantage l'objet de procédures disciplinaires que l'usage de la violence, la partialité, la violation du secret professionnel et l'excès de pouvoir.

En 2004, 10 sanctions ont également été infligées à l'occasion de l'exercice d'une activité lucrative non auto-

resultaat op: 201 waarschuwingen, 202 keer blaam, 116 maal inhouding van de wedde, 70 schorsingen bij tuchtmaatregel, 18 terugzettingen in de weddeschaal en 18 ontslagen van ambtswege. Als ordemaatregel werden genomen: 29 voorlopige schorsingen, 11 functioneringsnota's en 25 veranderingen van dienst.

Geen enkele maal werd een afzetting voorgesteld, noch een verbod om een dienstvoertuig te besturen. Een verbod tot toegang tot de lokalen of tot elektronische bestanden en/of systemen kwam evenmin voor. Er werden geen gegevens ontvangen met betrekking tot het uitspreken van een vermaning of een terechtwijzing.

De onderzoeken op het gebied van tucht werden voor 99% uitgevoerd door de dienst intern toezicht van het korps indien deze als dusdanig bestond. Dit element is zeer belangrijk om nogmaals de noodzaak van een zeer goed functionerende dienst intern toezicht te bepleiten. In de vorige jaarverslagen werd telkenmale gewezen op de leemte die is ontstaan na de buitenwerkingstelling van de Pol 48.

Het Vast Comité P heeft in de conclusies van zijn thematisch onderzoek over interne controle duidelijk gewezen op de noodzaak van een betrouwbare dienst intern toezicht in elk korps[371]. Ook in het project met betrekking tot de invoering van het COSO-model in de politieorganisatie komt zulke goed werkende dienst naar voren als een onmisbare schakel in het behoud en de verbetering van de integriteit en betrouwbaarheid van een organisatie.

Naar dit model werd trouwens verwezen in de bijdrage van het Vast Comité P tot het verslag van de Belgische regering aan het Comité van de Verenigde naties ter voorkoming van foltering en onmenselijke en vernederende behandeling of bestraffing overeenkomstig het Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of onterende behandeling of bestraffing, waarover verslag werd uitgebracht aan de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten op 26 april 2005.

Wanneer nu de vergelijking wordt gemaakt tussen de onderwerpen van de klachten ingediend door burgers en de uiteindelijke feiten die aanleiding hebben gegeven tot tucht, dan moet worden vastgesteld dat inbreuken op attitudes van dronkenschap tijdens de dienst, fouten in de uitvoering van de dienst, het niet volgen van administratieve voorschriften en dienstverzuim eerder het voorwerp uitmaken van tuchtprocedures dan het gebruik van geweld, partijdigheid, schending van het beroepsgeheim en machtsoverschrijding.

In 2004 werden er ook 10 sancties genomen naar aanleiding van het uitoefenen van een niet-toegestane

risée dans laquelle notamment l'intéressé agissait comme gérant parce que son épouse ne pouvait s'inscrire en tant que telle ou parce qu'un fonctionnaire de police travaillait également chez les pompiers. Ou encore le fait classique de servir au comptoir pendant une foire commerciale et le fait que deux policiers roulaient comme chauffeur pour le compte d'une autre personne.

Ces faits ont notamment été réprimés par 1 avertissement, 4 blâmes, 4 retenues de traitement et 1 suspension. Les faits de (im)partialité ont été sanctionnés par un blâme, une suspension et une suspension provisoire.

La conclusion frappante du monitoring des plaintes et dénonciations est qu'un nombre faible de plaintes de citoyens débouchent sur une enquête disciplinaire et que très peu d'entre elles font donc l'objet d'une sanction quelconque. Les sanctions disciplinaires qui sont finalement infligées concernent principalement le fonctionnement propre du corps. Des exemples en sont l'intervention à l'occasion de consommation d'alcool et ses conséquences, l'absence injustifiée ou le non-respect des procédures administratives (internes).

L'exécution des tâches est toutefois évaluée, de sorte qu'il y a également ici une intervention de l'autorité disciplinaire, mais cela concerne des faits qui avaient également été remarqués par d'autres autorités comme le ministère public et le Comité permanent P ou qui ont eu un grand retentissement parmi la population. Il s'agit essentiellement d'interventions en cas de vols dans lesquelles le procès-verbal a été rédigé de manière brouillonne ou pas du tout, de personnes qui n'ont pas été entendues ou de cas dans lesquels rien n'a tout simplement été fait.

Une dernière constatation peut être opérée en ce qui concerne le taux des sanctions. La plupart des sanctions sont prononcées au niveau du chef de corps, comme l'avertissement et le blâme. Mais, lorsque des sanctions disciplinaires lourdes comme la retenue de traitement, la suspension par mesure disciplinaire, la rétrogradation dans l'échelle de traitement, la démission d'office ou la révocation doivent être prises par l'autorité disciplinaire supérieure, on remarque une certaine retenue.

Cela donne parfois l'impression qu'on ne sanctionne que quand on ne peut vraiment pas faire autrement. Les raisons qui ressortent de l'interrogation de douze répondants sont toujours d'actualité[372], à savoir: (1) réticence à ouvrir un dossier; (2) crainte d'erreurs de procédure; (3) loi disciplinaire très complexe avec délais, prescriptions, contradiction et autres aux yeux d'un non-juriste; (4) subtilités.

La principale cause de l'échec d'une procédure disciplinaire semble être le non-respect de l'article 38*sexies*

lucratieve activiteit bijvoorbeeld waarin de betrokkene optrad als zaakvoerder omdat zijn echtgenote zich niet als dusdanig kon inschrijven of omdat een politieambtenaar ook bij de brandweer werkte. Of nog het klassieke tappen achter de toog tijdens een commercieel festival en reden er twee politiemannen als chauffeur voor rekening van iemand anders.

Deze feiten werden beteugeld door 1 waarschuwing, 4 blamen, 4 inhoudingen van wedde en 1 schorsing. De inbreuken op de (on)partijdigheid werden gesanctioneerd met een blaam, een schorsing en een voorlopige schorsing.

Opvallende conclusie van de monitoring van de klachten en aangiften is dat slechts een klein deel van de klachten van burgers leidt tot een tuchtonderzoek en derhalve zeer weinig het voorwerp uitmaakt van enige sanctie. De tuchtsancties die uiteindelijk worden genomen, hebben hoofdzakelijk betrekking op de eigen werking van het korps. Voorbeelden hiervan zijn het onmiskenbare optreden naar aanleiding van alcoholgebruik en de gevolgen ervan, het ongewettigd afwezig zijn of het niet volgen van de (interne) administratieve procedures.

De uitoefening van de taken wordt wel beoordeeld, zodat er ook hier een optreden is van de tuchtoverheid, maar dit betreft feiten die ook werden opgemerkt door andere autoriteiten zoals het openbaar ministerie en het Vast Comité P of die bij de bevolking een grote weerklank hebben gekregen. Dit gaat in hoofdzaak om tussenkomsten bij diefstallen waarbij het proces-verbaal niet of slordig werd opgesteld, personen niet werden verhoord of waarbij er eenvoudigweg helemaal niets werd gedaan.

Een laatste vaststelling kan worden gedaan met betrekking tot de zwaarte van de straffen. De meeste straffen worden uitgesproken op het niveau van de korpschef zoals de waarschuwing en de blaam, doch wanneer zware tuchtsancties, zoals inhouding van wedde, schorsing bij tuchtmaatregel, terugzetting in de weddeschaal, ontslag van ambtswege of afzetting, moeten worden genomen door de hogere tuchtoverheid, is er een zekere terughoudendheid merkbaar.

Dit geeft soms de indruk dat er alleen wordt gestraft als het echt niet anders kan. De redenen die blijken uit de bevraging van twaalf respondenten zijn nog steeds actueel[372], met name: (1) terughoudendheid om een dossier op te starten; (2) schrik voor procedurefouten; (3) een erg complexe tuchtwet met termijnen, verjaringen, tegensprekelijkheid, en dergelijke in de ogen van een niet-jurist; (4) spitsvondigheden.

De voornaamste oorzaak van het mislukken van een tuchtprocedure lijkt de niet-naleving te zijn van

de la loi disciplinaire, à savoir le dépassement du délai de 45 jours entre l'introduction du rapport introductif et la notification de la proposition de sanction. L'assistance d'un avocat est généralement nécessaire et il faut un suivi attentif des dossiers disciplinaires.

La preuve que c'est inefficace – à moins que le corps dispose d'un bon service de contrôle interne, ce qui n'est pas toujours le cas –, est que la Direction générale Personnel, Direction Service juridique (DGP-DJP) de la police fédérale a publié fin 2002 pour ses services une liste de 43 documents types qui sont utiles, 17 pour l'autorité disciplinaire ordinaire et 26 pour l'autorité disciplinaire supérieure.

Plus grave que de ne pas lancer une procédure, force est de constater que l'utilisation de fautes de procédure (éventuelles) peut mener à l'impunité d'une infraction disciplinaire. Il règne donc une grande réticence à lancer une procédure disciplinaire, parce que l'expérience nous apprend qu'elle est irréversible et beaucoup trop lourde.

De plus, si une information ou instruction judiciaire est en cours en même temps, on choisit généralement d'attendre le résultat de cette procédure au lieu d'intervenir sur le plan disciplinaire. Cela implique qu'il se passe parfois une longue période avant que la décision ne soit prise de lancer ou non une procédure disciplinaire. Plus long est le temps qui s'écoule entre le moment des faits et leur répression, plus improductive est une telle procédure. Le fait de ne pas bien connaître la Col 4/2003 et l'ignorance partielle que le ministère public n'intervient plus en tant qu'autorité disciplinaire, peuvent expliquer le fait que certains chefs de corps se retranchent derrière les informations menées par le ministère public.

Le Comité permanent P le constate dans les dossiers dans lesquels il a transmis une plainte au corps et pour lesquels il reçoit ensuite – à la question de savoir où en sont les dossiers – la réponse laconique, avec mention d'un numéro de procès-verbal, qu'ils sont entre les mains du ministère public. Lors de l'éventuel examen du dossier constitué par le ministère public, celui-ci semble alors assez souvent ne contenir que la plainte transmise au corps par le Comité ! C'est bien entendu contraire à toutes les règles de l'efficacité et de l'efficience en matière de contrôle.

On constate des différences entre l'intervention du ministère public à l'occasion de certains faits commis par des fonctionnaires de police et l'intervention d'un chef de corps à l'occasion des mêmes faits commis par le même fonctionnaire. On peut déduire de ces différences qu'il y a peu de raisons que le chef de corps, avec les connaissances qu'il a déjà, ne fasse pas d'éva-

artikel 38*sexies* van de tuchtwet, namelijk het overschrijden van de termijn van 45 dagen tussen het indienen van het inleidend verslag en de kennisgeving van het voorstel tot straf. Meestal is er al bijstand nodig van een advocaat en is er nood aan een nauwkeurige opvolging van de tuchtdossiers.

Het bewijs dat een en ander onwerkzaam wordt – tenzij het korps beschikt over een gedegen dienst intern toezicht, wat niet altijd het geval is –, is dat de Algemene directie personeel/ Directie van de juridische dienst, het contentieux en de statuten (DGP/DPS) van de federale politie eind 2002 voor haar diensten een lijst publiceerde van 43 typedocumenten die dienstig zijn, 17 voor de gewone tuchtoverheid en 26 voor de hogere tuchtoverheid.

Men acht het feit dat het gebruik van (mogelijke) procedurefouten kan leiden tot de straffeloos-heid van een tuchtinbreuk erger dan het niet opstarten van een procedure. Er heerst dan ook een grote terughoudendheid om een tuchtprocedure op te starten, omdat de ervaring leert dat deze onwerkbaar en veel te omslachtig is.

Daarenboven wordt er, indien er gelijktijdig een gerechtelijk of opsporingsonderzoek loopt, meestal voor gekozen om het resultaat van deze procedure af te wachten in plaats van op te treden op het gebied van tucht. Dit brengt met zich mee dat er soms een heel lange tijd overgaat alvorens de beslissing wordt genomen om al dan niet een tuchtprocedure te starten. Hoe meer tijd er verstrijkt tussen het ogenblik van de feiten en de bestraffing ervan, hoe onproductiever zulke procedure wordt. Het niet duidelijk gekend zijn van de Col 4/2003 en het onvoldoende weten dat het openbaar ministerie niet meer optreedt als tuchtoverheid, kunnen een mogelijke verklaring zijn voor het feit dat sommige korpschefs zich achter de opsporings-onderzoeken van het openbaar ministerie verschuilen.

Het Vast Comité P stelt dit zelf vast in de dossiers waarin het een klacht heeft toegezonden aan het korps en waarvoor het nadien op de vraag hoe het met het dossier staat, het laconieke antwoord krijgt, met vermelding van een pv-nummer, dat het nu in handen is van het openbaar ministerie. Bij eventueel nazicht van het dossier aangelegd door het openbaar ministerie blijkt dit zeer vaak alleen te bestaan uit de door het Comité aan het korps over-gemaakte klacht! Dit druist uiteraard in tegen alle regels van doeltreffendheid en doel-matigheid inzake toezicht.

Er zijn verschillen merkbaar tussen het optreden van het openbaar ministerie naar aanleiding van bepaalde feiten gepleegd door politieambtenaren en het optreden van een korpschef naar aanleiding van dezelfde feiten gepleegd door dezelfde ambtenaar. Uit deze verschillen kan worden afgeleid dat er weinig redenen zijn voor de korpschef om met de kennis die hij al heeft,

luation des prescriptions professionnelles et ne procède pas à la prise de sanctions dans un délai considéré comme correct, même si le comportement fait l'objet d'une enquête par le ministère public.

On donne ici un autre signal que lors du traitement par le tribunal devant lequel le fonctionnaire de police comparaît à l'égard de la société et ce généralement pour des faits qui sont également incriminés pour le citoyen. On donne en effet un signal au groupe professionnel même via la discipline. Ce signal a un impact au niveau interne sur la confirmation répétée des conditions d'admissions du groupe et sur sa déontologie.

En ce qui concerne les autorités disciplinaires supérieures, elles rencontrent généralement les mêmes problèmes que l'autorité disciplinaire ordinaire et semblent plus rarement nous fournir les informations qu'elles sont pourtant tenues de communiquer.

La loi disciplinaire doit être revue d'urgence. La qualité et l'exécution de la loi disciplinaire ne peuvent toutefois pas constituer un prétexte pour les chefs de corps et les autorités disciplinaires supérieures à ne plus appliquer de discipline. Le Comité permanent P a déjà mis en garde au sein de plusieurs forums contre une politique disciplinaire trop laxiste. Rattraper les choses sera loin d'être aisé.

À la suite de l'examen thématique de la fonction de contrôle interne, une analyse des problèmes a été réalisée. On a constaté, au cours de cet examen, des imprécisions relatives à la loi disciplinaire qui ont un effet de frein sur le plan de la discipline en général.

Un premier problème important est la problématique de l'exécution d'enquêtes disciplinaires par les enquêteurs du service de contrôle interne où l'enquêteur préalable ne peut tirer de conclusion en matière de discipline et doit rester entièrement neutre. L'exercice devient encore plus difficile lorsque l'enquêteur préalable intervient simultanément comme enquêteur et comme la personne qui a dressé des procès-verbaux dans le cadre de l'information ou de l'instruction judiciaire ou lorsqu'il est obligé en tant qu'enquêteur préalable de dresser un procès-verbal judiciaire.

Par ailleurs, il y a la problématique du passage d'une enquête administrative à une enquête disciplinaire où des points de vue différents sont adoptés par l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et par la Direction générale Personnel/Direction du service juridique, du contentieux et des statuts (DGP/DPS) de la police fédérale. D'après ces derniers, les pièces d'un dossier administratif ne peuvent pas être utilisées dans des enquêtes disciplinaires et tous les devoirs d'enquêtes devraient être recommencés.

geen afweging te maken naar de beroepsvoorschriften toe en over te gaan tot het nemen van sancties binnen een correct aangevoelde termijn, ook indien de gedraging het voorwerp zou uitmaken van een onderzoek door het openbaar ministerie.

Hier wordt een ander signaal gegeven dan bij de behandeling voor de rechtbank waar de politieambtenaar terechtstaat ten overstaan van de samenleving en dit meestal voor feiten die ook voor de burger strafbaar zijn gesteld. Via tucht wordt namelijk een signaal gegeven aan de beroepsgroep zelf. Dit signaal heeft intern zijn impact op het herhaald bevestigen van de toetredingsvoorwaarden van de groep en zijn deontologie.

Wat de hogere tuchtoverheden betreft, die ondervinden meestal dezelfde problemen als de gewone tuchtoverheid en lijken ons minder vaak de informatie mee te delen die ze ons dienen mee te delen.

De tuchtwet is dringend aan een herziening toe. De kwaliteit en uitvoerbaarheid van de tuchtwet mag voor de korpschefs en hogere tuchtoverheden geen voorwendsel zijn om geen tucht meer toe te passen. Het Vast Comité P heeft reeds op verschillende fora gewaarschuwd voor een te laks tuchtbeleid. Een stap terugzetten zal immers verre van makkelijk zijn.

Naar aanleiding van het thematisch onderzoek van de functie intern toezicht werd een knel-puntenanalyse gemaakt. In de loop van dit onderzoek werden onduidelijkheden vastgesteld die betrekking hebben op de tuchtwet en die op dit ogenblik afremmend werken op het vlak van tucht in het algemeen.

Een eerste belangrijk knelpunt is de problematiek van de uitvoering van tuchtonderzoeken door de onderzoekers van de dienst intern toezicht waarbij de voorafgaande onderzoeker inzake tucht geen conclusies mag trekken en volledig neutraal dient te blijven. Nog moeilijker wordt de oefening wanneer de voorafgaande onderzoeker tegelijkertijd optreedt als onder-zoeker en als diegene die processen-verbaal heeft opgesteld in het kader van het gerechtelijk of opsporingsonderzoek of wanneer hij als voorafgaandelijk onderzoeker verplicht wordt een gerechtelijk proces-verbaal op te stellen.

Daarnaast is er de problematiek van de overgang van een administratief onderzoek naar een tuchtonderzoek waarbij er verschillende standpunten worden ingenomen door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de Algemene directie personeel/Directie van de juridische dienst, het contentieux en de statuten (DGP/DPS) van de federale politie. Volgens deze laatste kunnen de stukken van een administratief dossier niet worden gebruikt in tuchtonderzoeken en zouden alle onderzoeksverrichtingen moeten worden overgedaan.

L'absence ou non de mention de l'article 25 de la loi du 13 mai 1999 portant le statut disciplinaire des membres du personnel des services de police[373] dans une audition administrative est également source de problèmes ici et là. Le Comité permanent P a ainsi constaté que certains chefs de corps lancent pour toutes les plaintes, même celles qui concernent des faits moins graves, une information disciplinaire avec toutes les formalités et notifications prévues par la loi disciplinaire.

On constate également qu'on mentionne parfois l'obligation de loyauté du collaborateur dans des auditions purement administratives. Une telle manière de procéder peut avoir un effet démotivant et le Comité permanent P se demande donc si la procédure disciplinaire ne devrait pas être uniquement utilisée pour les dossiers les plus «sérieux».

Le Comité permanent P a bien entendu la compétence de transmettre le traitement des plaintes à la hiérarchie interne mais il ne souhaite pas être catalogué comme étant à la base de l'ouverture d'une procédure disciplinaire, certainement pas s'il s'agit de «futilités» qui doivent plutôt être portées à la connaissance du fonctionnaire de police concerné d'une autre manière et dans un autre contexte et faire l'objet d'une action correctrice.

Un autre problème est le manque de clarté qui entoure l'utilisation de la procédure de mesures d'ordre intérieur *versus* la procédure de mesures d'ordre. Le Comité permanent P a parfois constaté un usage abusif de mesures d'ordre intérieur en tant que mesures d'ordre. La procédure actuellement applicable et les modalités pour les mesures d'ordre ne sont pas réglementées de manière suffisamment claire et ne sont basées que sur les arrêts du Conseil d'État. Une initiative législative ou, dans les limites de la loi, réglementaire en la matière s'impose.

Enfin, le contenu et l'archivage des dossiers disciplinaires et personnels manquent également de clarté. Cette problématique va de pair avec la pratique douteuse consistant à considérer le dossier comme inexistant si aucune sanction disciplinaire n'est prononcée. C'est contraire à l'obligation générale d'archivage de documents administratifs imposée à une administration pour une période de 20 ans.

Il reste toutefois plusieurs questions sans réponse, comme: Quels sont les délais de conservation des pièces du dossier personnel? De quelle manière faut-il tenir compte des enquêtes administratives et disciplinaires clôturées qui sont ou non archivées? Qu'en est-il de l'utilisation de données et de l'entretien de fonctionnement? Que se passe-t-il si le membre du personnel refuse de prendre connaissance des résultats d'enquêtes, peuvent-ils alors être repris dans le dossier personnel?

Het al dan niet vermelden van artikel 25 van de wet van 13 mei 1999 houdende het tucht-statuut van de personeelsleden van de politiediensten[373] in een administratief verhoor levert ook her en der problemen op. Zo heeft het Vast Comité P vastgesteld dat sommige korps-chefs voor alle klachten, ook deze die betrekking hebben op minder ernstige feiten, een voor-onderzoek tucht opstarten met alle formele plichtplegingen en kennisgevingen zoals in de tuchtwet voorzien.

Tevens werd opgemerkt dat soms in zuiver administratieve verhoren melding wordt gemaakt van de loyauteitsplicht van de medewerker. Zo'n handelwijze kan een demotiverend effect hebben en bijgevolg stelt het Vast Comité P zich de vraag of de tuchtprocedure niet beter alleen zou worden gehanteerd voor de meest 'ernstige' dossiers.

Het Vast Comité P heeft weliswaar de bevoegdheid om de klachtenbehandeling over te dragen aan de interne hiërarchie, maar wenst zich niet te profileren als diegene die aan de basis ligt van het opstarten van een tuchtprocedure, zeker niet als het om 'futiliteiten' gaat die echter op een andere manier en in een ander verband ter kennis dienen te worden gebracht van de betrokken politieambtenaar en het voorwerp dienen uit te maken van een corrigerend optreden.

Een ander knelpunt is de onduidelijkheid die er heerst omtrent het gebruik van de procedure van maatregelen van inwendige orde *versus* de procedure van ordemaatregelen. Het Vast Comité P heeft soms een abusief gebruik vastgesteld van maatregelen van inwendige orde als ordemaatregel. De thans geldende procedure en modaliteiten voor ordemaatregelen zijn onvoldoende duidelijk geregeld en zijn enkel gebaseerd op de arresten van de Raad van State. Een wetgevend of, binnen de limieten van de wet, reglementair initiatief is in deze dringend gewenst.

Er bestaat ten slotte ook onduidelijkheid over de inhoud en de archivering van tuchtdossiers en persoonlijke dossiers. Deze problematiek gaat gepaard met de dubieuze praktijk waarbij, indien er geen tuchtstraf wordt uitgesproken, het dossier als onbestaand wordt beschouwd. Dit druist in tegen de algemene plicht van een bestuur tot archivering van administratieve stukken voor een periode van 20 jaar.

Er blijven echter verschillende vragen onbeantwoord, zoals: Wat zijn de bewaartermijnen van stukken in het persoonlijke dossier? Op welke wijze dient er rekening te worden gehouden met lopende en afgesloten administratieve en tuchtonderzoeken die al dan niet gearchiveerd zijn? Wat met het gebruik van gegevens en het functioneringsgesprek? Wat indien het personeelslid weigert om kennis te nemen van de resultaten van onderzoeken, mogen deze dan in het persoonlijk dossier worden opgenomen?

Une réponse univoque doit être apportée à ces questions et à d'autres, par toutes les autorités concernées.

Ce qui précède n'est qu'un aperçu des différentes questions qui se posent chaque jour lors de l'application de la politique disciplinaire actuelle. Il est urgent qu'il y ait une politique globale et fédérale relative à une politique disciplinaire uniforme qui favorisera incontestablement l'intégration parce qu'une politique non uniforme est source d'impunité, voire même d'aberrations dans l'appréciation des faits.

Il est inconcevable que, pour des faits graves dont la presse a parlé et pour lesquels le Comité permanent P a ouvert un dossier, il apparaisse lors d'un contrôle ultérieur qu'aucune enquête disciplinaire n'a même été initiée.

De plus, on ne trouve aucune cohérence dans les sanctions disciplinaires prononcées par la police fédérale ou par la police locale, ni par les autorités disciplinaires ordinaires ou supérieures. Des faits identiques sont parfois sanctionnés de manière très différente. Et ainsi que déjà indiqué *supra* dans les chiffres, les peines plus légères ont manifestement la préférence. Les exemples sont légion: (1) abandon sans surveillance d'un véhicule contenant tout le matériel, notamment des P 90, des radios de bord et des gilets pare-balles – sanction: un blâme; (2) défaut de rangement de son arme dans un lieu sécurisé – sanction: un avertissement; (3) établissement d'un faux document pour attribuer un avantage à une personne qui n'y a pas droit – sanction: suspension d'un jour; (4) acheter toutes les trois semaines pendant 3 ans de la marijuana aux Pays-Bas pour sa consommation personnelle, pas seulement à domicile mais aussi lors de sorties entre amis et en groupe – sanction: suspension par mesure disciplinaire; (5) vendre et livrer des pilules de XTC, du speed et de la marijuana – sanction: démission d'office; (6) faux en écritures, avec usage du faux document et condamnation par le tribunal correctionnel – sanction: avertissement; (7) proférer des insultes graves à l'égard d'un collègue – pas de sanction, uniquement changement de service; (8) malgré plusieurs mises en demeure, avoir du retard dans le traitement de missions – sanction: blâme.

On ne peut donc manifestement pas trouver de fil conducteur dans l'appréciation des faits commis. Si l'on compare le nombre de plaintes et dénonciations au nombre d'affaires disciplinaires, on ne peut que dire qu'il y a apparemment énormément de faits qui sont couverts. Il n'est toutefois pas possible, dans le cadre du présent rapport annuel du Comité permanent P, d'énumérer tous les faits qui n'ont pas ou pas assez été sanctionnés mais cette étude fera l'objet d'un rapport séparé adressé à la Commission d'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police.

Op deze en andere vragen moet een eenduidig antwoord worden geformuleerd, door alle betrokken overheden.

Het voorgaande is maar een greep uit de diverse vragen die elke dag rijzen bij de toepassing van het huidige tuchtbeleid. Er is dringend een globaal en federaal beleid nodig met betrekking tot een eenvormig tuchtbeleid dat ontegensprekelijk integratiebevorderend zal zijn want een niet-eenvormig beleid werkt straffeloosheid in de hand of zelfs aberraties in de weging van de feiten.

Het is onvoorstelbaar dat voor ernstige feiten die de pers hebben gehaald en waarvoor het Vast Comité P een dossier heeft geopend, bij controle naderhand blijkt dat er zelfs geen tucht-onderzoek werd opgestart.

Daarenboven is er geen enkele coherentie te vinden in de tuchtstraffen uitgesproken door de federale politie of door de lokale politie, noch door de gewone of hogere tuchtoverheden. Gelijke feiten worden soms zeer verschillend gesanctioneerd. En zoals *supra* al werd aangegeven in de cijfers, krijgen de lagere straffen duidelijk de voorkeur. De voorbeelden zijn *legio*: (1) het onbeheerd achterlaten van een voertuig met daarin alle materiaal o.a. P 90's, boordradio's en kogelwerende vesten – sanctie: een blaam; (2) niet opbergen van zijn wapen in een beveiligde plaats – sanctie: een waarschuwing; (3) het opstellen van een vals document om iemand die daarop geen recht heeft, een voordeel toe te kennen – sanctie: schorsing voor één dag; (4) gedurende 3 jaar om de drie weken wiet aankopen in Nederland voor persoonlijk gebruik, niet alleen thuis maar ook op vermaakuitstap en in groep – sanctie: schorsing bij tuchtmaatregel; (5) het verkopen en leveren van XTC-pillen, speed en marihuana – sanctie: ontslag van ambtswege; (6) valsheid in geschrifte, met gebruik van het vals stuk en veroordeeld door de correctionele rechtbank – sanctie: waarschuwing; (7) zware beledigingen uiten tegenover een collega – geen sanctie, alleen verandering van dienst; (8) niettegenstaande verschillende aanmaningen vertraging hebben in de behandeling van opdrachten – sanctie: blaam.

Er is dus duidelijk geen lijn te trekken in de beoordeling van gepleegde feiten. Bij vergelijking van het aantal klachten en aangiften met het aantal tuchtzaken, kan men niet anders dan stellen dat er blijkbaar zeer veel feiten met de mantel der liefde bedekt worden. Het is echter niet mogelijk om in het raam van dit jaarverslag van het Vast Comité P alle feiten op te sommen die (te) weinig of niet gesanctioneerd werden, maar deze studie zal het voorwerp uitmaken van een afzonderlijk verslag aan de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

Non seulement des peines parfois presque symboliques sont prononcées mais il y a aussi des corps qui n'ont encore jamais infligé aucune sanction disciplinaire, et qui n'en ont informé ni le conseil de discipline, ni le Comité permanent P – malgré les rappels annuels. Le Comité permanent P n'a ainsi reçu absolument aucune information de deux corps.

L'ouverture et la ténacité d'un corps et de sa direction peuvent se mesurer sur la base de sa politique disciplinaire. Cela donne une image claire des valeurs et normes que défend l'organisation. Si le citoyen veut avoir une plus grande confiance dans le corps de police, il doit être convaincu que le principe «l'un couvre l'autre» n'est pas applicable. Le fait de reconnaître que la police commet également des erreurs mais que ces erreurs font aussi l'objet d'un suivi et sont, si nécessaire, sanctionnées, aura plus vite une influence positive sur l'image que la publication de nombreuses statistiques[374].

46. Dossiers judiciaires du Service d'enquêtes P

Bien que les faits et infractions les plus importants sur lesquels le Service d'enquêtes P a enquêté sur le plan judiciaire aient été commentés ci-dessus, il est intéressant d'apporter les précisions suivantes.

Sur les 545 dossiers, 419 concernent des plaintes (victimes) introduites par des hommes et 126 par des femmes. Sur les 545 plaignants, 407 étaient Belges contre 107 étrangers.

Le Service d'enquêtes P a été saisi 166 fois par un procureur du Roi et 58 fois par un juge d'instruction. 308 dossiers ont été instruits directement sur plainte et 46 dossiers ont été transmis au Service d'enquêtes P par le Comité permanent P.

Au total, les dossiers concernent 680 faits dont les principaux sont cités ci-après en ordre décroissant: (1) coups et blessures (209); (2) actes arbitraires (118); (3) violation du secret professionnel (69); (4) faux commis dans l'exercice de la fonction (28); (5) harcèlement/stalking (22) et (6) racisme (20).

Dans le courant de 2004, 380 dossiers judiciaires ont été clôturés, 71 étaient encore en cours et 101 ont été classés sans suite par le ministère public.

Pour les dossiers relatifs à des enquêtes judiciaires de 2004 en cours, il y a encore 56 apostilles en cours d'exécution.

Niet alleen worden er soms bijna symbolische straffen uitgesproken, er zijn ook korpsen die nog nooit enige tuchtsanctie hebben genomen, tenzij zij noch de tuchtraad noch het Vast Comité P hiervan – niettegenstaande de jaarlijkse rappels – niet op de hoogte hebben gebracht. Van twee korpsen ontving het Vast Comité P helemaal geen informatie.

De openheid en standvastigheid van een korps en zijn leiding kan worden afgemeten aan de hand van het tuchtbeleid. Dit geeft een duidelijk beeld van de waarden en normen waarvoor de organisatie staat. Indien de burger meer vertrouwen in het politiekorps wil krijgen, dan moet hij ervan overtuigd zijn dat het principe 'de ene dekt de andere' niet van toepassing is. De erkenning dat ook de politie fouten kan maken, maar dat die fouten ook worden opgevolgd en zo nodig gesanctioneerd, zal veel sneller een gunstige invloed hebben op het imago dan de publicatie van talloze statistieken[374].

46. Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes P

Hoewel de belangrijkste feiten en overtredingen die door de Dienst Enquêtes P op gerechtelijk vlak werden onderzocht, hierboven werden besproken, is het interessant volgende toelichting te verschaffen.

Van de 545 onderzoeken gaan er 419 over klachten ingediend door mannen (slachtoffers) en 126 ingediend door vrouwen. Van de 545 klagers waren er 407 Belgen tegenover 107 vreemdelingen.

De Dienst Enquêtes P werd 166 maal gevat door een procureur des Konings en 58 maal door een onderzoeksrechter. 308 onderzoeken werden rechtstreeks door een klacht geïnstrueerd en 46 dossiers werden door het Vast Comité P aan de Dienst Enquêtes P overgedragen.

In totaal beslaan de onderzoeken 680 feiten waarvan de voornaamste hierna in dalende volgorde worden weergegeven: (1) slagen en verwondingen (209); (2) willekeurig handelen (118); (3) schending van het beroepsgeheim (69); (4) valsheid gepleegd in de uitoefening van het ambt (28); (5) belaging/stalking (22) en (6) racisme (20).

In de loop van 2004 werden er 380 gerechtelijke onderzoeken beëindigd, waren er nog 71 lopend en werden er 101 door het openbaar ministerie zonder gevolg geklasseerd.

Voor de lopende gerechtelijke onderzoeksdossiers van 2004 zijn er nog 56 kantschriften in uitvoering.

47. Autres dossiers judiciaires - article 26

Au total, 764 déclarations ont été faites sur la base de l'article 26 de la loi organique du 18 juillet 1991. Si l'on ajoute ces déclarations aux 552 enquêtes judiciaires par le Service d'enquêtes, on obtient le nombre respectable de 1 316 enquêtes judiciaires ouvertes à charge de fonctionnaires de police. Le Comité permanent P a reçu le plus de déclarations (227) de l'arrondissement d'Anvers, suivi par Bruxelles (140), Mons (69), Liège (46), Bruges (38), Gand (33), Nivelles et Charleroi (24), Termonde (21), Verviers (16), Tournai (15), Furnes (13), Hasselt (12), Louvain (11), Tongres (11), Dinant (10), Oudenaarde (10), Malines (8), Turnhout (7), Huy (5), Courtrai (5), Neufchâteau (4), Marche-en-Famenne (2) et Arlon (1). Aucune donnée n'a été communiquée par les arrondissements judiciaires d'Eupen et d'Ypres.

Dans 638 cas, ces déclarations concernaient des fonctionnaires de la police locale et dans 87 cas des membres de la police fédérale. Parmi ces derniers, le SJA et la Réserve générale (DAR) sont les plus représentés avec respectivement 25 et 20 déclarations.

Les principaux faits déclarés sont: (1) coups et blessures (202); (2) actes arbitraires (147); (3) violation du secret professionnel (54); (4) menaces (52); (5) détournement et vol (31); (6) harcèlement/stalking (26).

Ce grand nombre de dénonciations démontre qu'il y a dans les corps et chez les fonctionnaires de police à titre individuel un réflexe positif de signaler des faits blâmables, qu'il n'y a pas de honte à dénoncer l'éventuel comportement négatif d'un collègue.

Cela implique un certain autocontrôle et évite une conspiration pour cacher des faits.

48. Informations ou instructions judiciaires – article 14, alinéa 2

En 2004, le Comité permanent P a eu connaissance de l'ouverture de 705 informations ou instructions judiciaires. Il s'agit presque d'un doublement par rapport à l'année précédente au cours de laquelle le Comité permanent P avait eu connaissance de 384 informations ou instructions judiciaires.

Le Comité permanent P n'a pas reçu la moindre information de la part de quatre parquets (Courtrai, Namur, Louvain et Bruxelles), tandis que le nombre d'instructions mentionnées par certains parquets est assez étonnamment peu élevé.

47. Andere gerechtelijke onderzoeken - artikel 26

In totaal werden er 764 meldingen gemaakt op basis van artikel 26 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten. Als men deze meldingen optelt bij de 552 gerechtelijke onderzoeken door de Dienst Enquêtes, komt men tot het respectabele aantal van 1316 gerechtelijke onderzoeken ten laste van politieambtenaren. Van de politie-diensten uit het arrondissement Antwerpen ontving het Vast Comité P de meeste aangiften (227), gevolgd door Brussel (140), Bergen (69), Luik (46), Brugge (38), Gent (33), Nijvel en Charleroi (24), Dendermonde (21), Verviers (16), Doornik (15), Veurne (13), Hasselt (12), Leuven (11), Tongeren (11), Dinant (10), Oudenaarde (10), Mechelen (8), Turnhout (7), Hoei (5), Kortrijk (5), Neufchâteau (4), Marche-en-Famenne (2) en Aarlen (1). Van de gerechtelijke arrondissementen Eupen en Ieper werden geen gegevens ontvangen.

Van deze aangiften hadden er 638 betrekking op lokale politieambtenaren en 87 op leden van de federale politie. In deze laatste zijn de GDA met 25 en de Algemene reserve (DAR) met 20 aangiften het best vertegenwoordigd.

De voornaamste aangegeven feiten zijn: (1) slagen en verwondingen (202); (2) willekeurig handelen (147); (3) schending van het beroepsgeheim (54); (4) bedreigingen (52); (5) verduistering en diefstal (31); (6) belaging/stalking (26).

Het grote aantal aangiften bewijst dat in de korpsen en bij de individuele politieambtenaar de positieve reflex aanwezig is om laakbare feiten te melden, dat er geen schroom is om het eventuele negatieve gedrag van een collega aan de kaak te stellen.

Dit houdt een zekere zelfcontrole in en vermijdt een samenspannen om feiten te verdoezelen.

48. Gerechtelijke onderzoeken en opsporingsonderzoeken – artikel 14, 2de lid

Het Vast Comité P kreeg kennis van 705 in 2004 gestarte opsporingsonderzoeken of gerechtelijke strafonderzoeken. Dit is bijna een verdubbeling ten opzichte van het jaar ervoor, toen het Vast Comité P kennis kreeg van 384 opsporingsonderzoeken en gerechtelijke onder-zoeken.

Van vier parketten (Kortrijk, Namen, Leuven en Brussel) mocht het Vast Comité P niet de minste informatie ontvangen, terwijl voor sommige parketten het aantal vermelde onderzoeken verrassend genoeg zeer klein is.

Il n'est par ailleurs pas à exclure que les parquets pensent que s'ils saisissent le Service d'enquêtes P d'une enquête, ils sont exemptés de signaler l'ouverture d'une information ou d'une instruction judiciaire mettant en cause un fonctionnaire de police conformément au prescrit de l'article 14 de la loi organique du 18 juillet 1991[375]. Ceci n'est pourtant pas le cas étant donné que, en ce qui concerne les enquêtes judiciaires, le Service d'enquêtes P travaille de manière totalement indépendante, sous la direction de son directeur général, lequel à son tour mène les enquêtes sous la direction d'un juge d'instruction ou d'un membre du ministère public. Ils gèrent tous deux la circulation de l'information dans leurs enquêtes judiciaires. Vu l'information présumée incomplète, il convient également de se servir avec prudence des conclusions tirées sur base des données disponibles.

Les données chiffrées suivantes ont été communiquées pour le ressort des cours d'appel: Gand (104 dossiers), Mons (105), Liège (320), Bruxelles (4) et Anvers (172).

613 informations ou instructions judiciaires concernent des membres de la police locale et 92 des membres de la police fédérale. Ici aussi, les SJA représentent la majorité des informations ou instructions judiciaires (26), suivi par les unités provinciales de circulation (DAC-UPC) avec 15 informations ou instructions judiciaires.

Au total, 732 faits pénaux ont été pris en considération dont les principaux sont: (1) actes arbitraires (1442); (2) violences contre des personnes et des biens (202); (3) menaces (60); (4) violation du secret professionnel (36); (5) harcèlement/stalking (26), suivi par les insultes (26), faits de mœurs (11), stupéfiants (10), etc.

Pour l'année 2004, le Comité permanent P a reçu les informations suivantes des cours d'appel en ce qui concerne les classements sans suite d'informations ou d'instructions judiciaires: Gand (28 dossiers), Mons (33), Liège (198), Bruxelles (1) et Anvers (47). Certains de ces dossiers remontent à 2001.

Le Comité permanent P demande une fois de plus aux parquets d'effectuer en leur sein une analyse de la politique de classement sans suite (le cas échéant liée, ne fût-ce qu'indirectement, à la politique disciplinaire) qu'ils mènent à l'égard de faits impliquant des fonctionnaires de police. Le ministère public est incontestablement un maillon important en ce qui concerne les sanctions et la correction des attitudes des fonctionnaires de police.

Le ministère public veille également à la fiabilité des services de police en relation avec la protection des droits fondamentaux et des devoirs des citoyens ainsi qu'au respect des principes de base de la démocratie dans un état de droit.

Het is daarenboven niet uit te sluiten dat parketten denken dat als ze de Dienst Enquêtes P vatten voor een onderzoek, ze geen melding meer moeten maken van de opening van een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek ingesteld tegen een lid van een politie-dienst overeenkomstig de bepaling van artikel 14,2de lid van de wet van 18 juli 1991[375]. Dit is niet zo omdat, wat de gerechtelijke onderzoeken betreft, de Dienst Enquêtes P volledig onafhankelijk werkt onder leiding van zijn directeur-generaal, waarbij deze laatste op zijn beurt onderzoeken voert onder leiding van een onderzoeksrechter of een lid van het openbaar ministerie. Beiden beheersen de informatiedoorstroming in hun gerechtelijke onderzoeken. Gelet op de vermoedelijk onvolledige informatie dient dan ook omzichtig te worden omgesprongen met de conclusies die op basis van de wél voorhanden zijnde gegevens worden getrokken.

Voor het ressort van de Hoven van beroep werden volgende aantallen opgegeven: Gent 104 dossiers, Bergen 105, Luik 320, Brussel 4 en Antwerpen 172.

613 opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken betreffen leden van de lokale politie en 92 leden van de federale politie. Ook hier neemt de GDA het leeuwendeel van de onderzoeken (26) voor zijn rekening, gevolgd door de provinciale verkeerseenheden (DAC-PVE) met 15 opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken.

In totaal werden er 732 strafrechtelijke feiten in aanmerking genomen, waarvan de belang-rijkste: (1) daden van willekeur (1442); (2) gewelddaden tegen personen en goederen (202); (3) bedreigingen (60); (4) schending van het beroepsgeheim (36); (5) belaging/stalking (26), gevolgd door beledigingen (26), zedenfeiten (11), verdovende middelen (10), enz.

Voor het jaar 2004 ontving het Vast Comité P van de Hoven van beroep volgende inlichtingen met betrekking tot de seponering van opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken: Gent 28 dossiers, Bergen 33, Luik 198, Brussel 1 en Antwerpen 47 dossiers. Sommige van deze dossiers gaan terug tot 2001.

Het Vast Comité P roept de parketten nogmaals op om in eigen schoot een analyse te maken van het seponeringsbeleid (desgevallend gekoppeld, zij het onrechtstreeks, aan hun tuchtbeleid) dat zij voeren ten opzichte van feiten waarbij politieambtenaren betrokken zijn. Het openbaar ministerie is onmiskenbaar een belangrijke schakel wat het sanctioneren en bijsturen van attitudes van politieambtenaren betreft.

Het openbaar ministerie waakt ook over de betrouwbaarheid van de politiediensten in relatie tot de bescherming van de fundamentele rechten en plichten van de burgers en de naleving van de basisprincipes van democratie in een rechtsstaat.

Dans le précédent rapport annuel, les questions suivantes ont été posées: Existe-t-il une politique pénale effective de la part des parquets à l'égard des faits impliquant des fonctionnaires de police? Sur quelle base les dossiers sont-ils classés sans suite? Comment faire en sorte que les informations nécessaires à l'évaluation des faits dans le cadre d'une procédure disciplinaire rénovée soient transmises dans un délai efficace? Ces questions restent d'actualité, certainement eu égard au fait que le groupe de travail «droit disciplinaire rénové», mis en place sous la présidence de l'inspecteur général de la police fédérale et de la police locale, a achevé ses travaux.

49. Jugements et arrêts prononcés à l'égard de membres des services de police – article 14, alinéa 1er: évaluation des informations communiquées en 2004

49.1. Jugements et arrêts reçus: données chiffrées

Au total **89** jugements et arrêts ont été communiqués. Une décision judiciaire a été rendue à l'égard de **98** fonctionnaires de police ou agents auxiliaires. Cette décision judiciaire peut consister soit en une condamnation prononcée avec ou sans sursis (partiel), soit en une suspension du prononcé de la condamnation, soit en un acquittement.

In het vorige jaarverslag werden er vragen gesteld als: Is er een werkzaam strafrechtelijk beleid van de parketten voor feiten waarbij politieambtenaren betrokken zijn? Op welke basis worden dossiers geseponeerd? Hoe kan de informatie nodig voor de evaluatie van feiten in het kader van een vernieuwde tuchtprocedure binnen een werkzame termijn worden verleend? Deze vragen blijven actueel, zeker gelet op het feit dat de werkgroep «vernieuwde tuchtrecht», onder het voorzitterschap van de inspecteur-generaal van de federale politie en van de lokale politie en waarin de Raad van procureurs des Konings ook vertegenwoordigd was, zijn werkzaamheden heeft beëindigd.

49. Vonnissen en arresten uitgesproken ten aanzien van leden van politiediensten – artikel 14,1ste lid: evaluatie van de in 2004 meegedeelde informatie

49.1. Ontvangen vonnissen en arresten: cijfergegevens

In totaal werden **89** vonnissen en arresten meegedeeld waarin ten aanzien van **98** politie-ambtenaren of hulpagenten een rechterlijke uitspraak werd geveld. Deze rechterlijke uitspraak kan ofwel een bestraffing, al dan niet met (gedeeltelijk) uitstel verleend, ofwel een opschorting van de uitspraak van de veroordeling, ofwel een vrijspraak zijn.

Table 14: Répartition selon le ressort de Cour d'appel - Verdeling volgens ressort Hof van beroep

Ressort	Nombre Aantal	Condamnation Veroordeling	Suspension Opschorting	Acquittement Vrijspraak
Gent	*31*	*22*	*8*	*1*
Mons	*10*	*7*	*2*	*1*
Liège	*8*	*2*	*2*	*4*
Bruxelles - Brussel	*32*	*21*	*8*	*3*
Antwerpen	*17*	*10*	*6*	*1*
TOTAL TOTAAL	**98**	**62**	**26**	**10**

Table 15: Répartition selon la juridiction - Verdeling volgens rechtsmacht

Juridiction Rechtsmacht	Nombre Aantal
Tribunal de police Politierechtbank	*40*
Chambre du conseil Correctionele raadkamer	*5*
Tribunal correctionnel Correctionele rechtbank	*27*
Chambre des mises en accusation Kamer van Inbeschuldigingstelling	*2*
Cour d'appel Hof van beroep	*15*
TOTAL TOTAAL	**89**

Table 16: Répartition par service de police - Verdeling per politiedienst

Service de police Politiedienst	Nombre Aantal
Police locale Lokale politie	*70*
Police fédérale Federale politie	*28*

Tableau 17: Répartition selon la nature de l'infraction

Tabel 17: Verdeling volgens de aard van de inbreuk

Infraction Inbreuk	Nombre Aantal
Menaces Bedreigingen	*7*
Insultes Beledigingen	*-*
Racisme	*-*
Calomnie Laster	*1*
Dénonciation calomnieuse Lasterlijke aangifte	*1*
Diffamation Eerroof	*-*
Destruction de clôture/dégradation Vernieling van afsluiting/beschadiging	*-*
Association de malfaiteurs Vereniging van misdadigers	*2*
Actes arbitraires Daden van willekeur	*2*
Violences contre les personnes ou les biens Gewelddaden tegen personen of goederen	*12*
Tentative de meurtre/tentative d'homicide Poging tot moord/poging tot doodslag	*1*
Coups et blessures involontaires Onopzettelijke slagen en verwondingen	*10*
Abus de fonction ou de pouvoir Misbruik van functie of gezag	*-*
Privation arbitraire de liberté Willekeurige vrijheidsberoving	*1*
Faux en écritures Valsheid in geschrifte	*7*
Faux Valsheden	*8*
Faux nom Valse naam	*1*
Fraude fiscale Fiscale fraude	*-*
Matières de la compétence d'auditeur du travail Materies bevoegdheid arbeidsauditeur	*1*
Émission de chèque ou virement sans provision par particulier Uitgeven van cheque of overschrijving zonder dekking door particulier	*-*
Violation du secret professionnel Schending van het beroepsgeheim	*5*
Outrage Smaad	*-*
Rébellion contre l'autorité ou contre des personnes revêtues d'une qualité publique Weerspannigheid tegenover de overheid of tegenover personen met een openbare hoedanigheid bekleed	*-*
Recel Heling	*4*
Détournement Verduistering	*1*

Infraction Inbreuk	Nombre Aantal
Corruption Omkoping	*1*
Vol de toute nature Diefstal van allerlei aard	*2*
Vol avec circonstance aggravante Diefstal met verzwarende omstandigheid	*-*
Vol avec violence Diefstal door middel van geweld	*1*
Vol par effraction Diefstal door middel van braak	*3*
Travail clandestin Sluikwerk	*-*
Harcèlement/stalking Belagen/stalking	*6*
Escroquerie Oplichting	*1*
Film, image, objets et/ou livres cochons Schunnige film, prenten, voorwerpen en/of boeken	*2*
Faits de mœurs Zedenfeiten	*7*
Stupéfiants Verdovende middelen	*3*
Défaut d'assurance (Loi AORCA du 21 novembre 1989) Niet-verzekering (WAM-wet van 21 november 1989)	*6*
Infractions et accidents de roulage avec ivresse ou intoxication (en dehors du service) Verkeersinbreuken en -ongevallen met dronkenschap of intoxicatie (buiten dienst)	*25*
Infractions et accidents de roulage avec ivresse ou intoxication (en service) Verkeersinbreuken en -ongevallen met dronkenschap of intoxicatie (in dienst)	*-*
Infractions et accidents de roulage avec délit de fuite Verkeersinbreuken en -ongevallen met vluchtmisdrijf	*8*
Autres infractions et accidents de roulage en dehors du service Andere verkeersinbreuken en -ongevallen buiten dienst	*5*
Autres infractions et accidents de roulage en service Andere verkeersinbreuken en -ongevallen in dienst	*1*
Pénal (en dehors de service) Strafrechtelijk (buiten dienst)	*-*
Alcool en dehors du service Alcohol buiten dienst	*1*
Consommation d'alcool et/ou de drogues en service Alcohol en/of drugsgebruik in dienst	*2*
Abstention de porter secours Verzuim hulp te verlenen	*1*
Ingérence dans fonctions publiques Inmenging in openbare ambten	*1*
Détention d'arme Wapenbezit	*2*
Non-respect du droit de visite Niet naleven bezoekrecht	*1*
Violation de domicile Woonstschennis	*2*
Concussion Knevelarij	*1*
TOTAL **TOTAAL**	**148**

49.2. Commentaires

49.2.1. Communication des décisions judiciaires

La constatation faite dans le rapport d'activités 2003 que les données ne sont pas très fiables et/ou vérifiables, est toujours d'actualité, bien que l'on semble pouvoir constater une certaine amélioration. Alors que 65 décisions avaient été communiquées au total en 2003, ce nombre atteint 89 pour 2004. Il faut néanmoins constater qu'il y a encore beaucoup d'arrondissements pour lesquels aucun jugement ou arrêt n'a été transmis ou dont le nombre est étonnamment faible par rapport aux faits connus. Aucune décision judiciaire n'a par exemple été transmise par les parquets de Courtrai, Audenarde, Liège, Neufchâteau, Verviers, Marche-en-Famenne, Namur, Arlon, Louvain, Nivelles et Malines, ce qui ne peut correspondre à la réalité avec une probabilité proche de la certitude. Le fait que 8 décisions proviennent du ressort de Liège tandis qu'il y en a 31 provenant du ressort de Gand, semble tout aussi irréaliste.

Le Comité permanent P ne peut donc faire autrement que répéter qu'il est absolument nécessaire pour son fonctionnement ainsi que pour le feed-back à donner aux services et autorités de police de pouvoir disposer de **tous** les jugements et arrêts prononcés et qu'il faut en d'autres termes satisfaire scrupuleusement à la disposition de l'article 14, 1er alinéa de la loi organique du 18 juillet 1991[376]. Même si les données ne sont pas complètes, le Comité permanent P a estimé qu'il était intéressant d'analyser de plus près les décisions judiciaires communiquées. On peut en tirer quelques constatations notables qui sont commentées ci-après.

Il faut faire remarquer au préalable que la grande majorité des décisions utilisent toujours les anciens titres de la police (agent de police, gendarme, même celui de brigadier principal de police, etc.) de sorte qu'il n'est pas toujours simple de contrôler à quel cadre appartient le membre du personnel poursuivi et/ou condamné. Il est parfois seulement fait mention du fait qu'un fonctionnaire de police est acquitté mais comme le jugement n'est pas communiqué, il est bien entendu impossible d'en tirer les leçons éventuelles.

49.2.2. Analyse du contenu

49.2.2.1. Importance de la qualité de fonctionnaire de police lors de la fixation du taux de la peine

Les juridictions mentionnent très régulièrement la qualité de fonctionnaire de police de l'intéressé. Cela peut être interprété dans le sens positif mais aussi négatif pour l'intéressé. Positivement signifie que sa qualité incite le juge à être plus clément dans la sanction. Négativement implique que le tribunal s'arrête plus sur

49.2. Bespreking

49.2.1. Mededeling van de rechterlijke uitspraken

De vaststelling in het activiteitenverslag 2003 dat de gegevens weinig betrouwbaar en/of verifieerbaar zijn, blijft ook nu van kracht, hoewel er enige beterschap lijkt te kunnen worden waargenomen. Daar waar in 2003 in totaal 65 uitspraken werden meegedeeld, is dat aantal voor 2004 opgelopen tot 89. Niettemin moet worden vastgesteld dat er nog heel wat arrondissementen zijn waarvoor geen enkel vonnis of arrest werd overgemaakt of waarvan het aantal verdacht laag is in verhouding tot de gekende feiten. Zo werd bijvoorbeeld geen enkele rechterlijke uitspraak overgemaakt vanuit de parketten Kortrijk, Oudenaarde, Luik, Neufchâteau, Verviers, Marche-en-Famenne, Namen, Aarlen, Leuven, Nijvel en Mechelen, hetgeen met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid niet met de werkelijkheid kan overeenstemmen. Dat er uit het ressort Luik maar 8 beslissingen komen, terwijl er uit het ressort Gent 31 beslissingen zijn, lijkt eveneens weinig realistisch.

Het Vast Comité P kan dan ook niet anders dan herhalen dat het voor zijn werking, alsmede voor het geven van feedback aan de politiediensten en overheden, absoluut noodzakelijk is over **alle** uitgesproken vonnissen en arresten te kunnen beschikken en dat met andere woorden scrupuleus zou moeten worden voldaan aan de bepaling van artikel 14, 1ste lid van de wet van 18 juli 1991[376]. Hoewel derhalve de gegevens zeker niet volledig zijn, achtte het Vast Comité P het toch interessant de meegedeelde rechterlijke uitspraken van naderbij te analyseren. Daaruit kunnen toch wel een aantal opmerkelijke vaststellingen worden gedaan, die hierna worden besproken.

Voorafgaandelijk kan worden opgemerkt dat in de overgrote meerderheid van de uitspraken nog steeds de oude politietitulatuur wordt gebruikt (politieagent, rijkswachter, hoofdbrigadier van politie, enz.) zodat het ook niet altijd eenvoudig is na te gaan tot welk kader het vervolgde en/of veroordeelde personeelslid behoort. Soms wordt enkel melding gemaakt van het feit dat een politieambtenaar is vrijgesproken, maar wordt het vonnis niet meegedeeld waardoor er uiteraard onmogelijk eventuele lessen kunnen worden getrokken.

49.2.2. Inhoudelijke analyse

49.2.2.1. Belang van de hoedanigheid van de politieambtenaar bij de bepaling van de strafmaat

De rechtsmachten maken met vrij grote regelmaat melding van de hoedanigheid van politieambtenaar van de betrokkene. Dat kan voor de betrokkene zowel in positieve als in negatieve zin worden geïnterpreteerd. Positief betekent dat zijn hoedanigheid de rechter ertoe brengt milder te zijn in de bestraffing. Negatief houdt in

les faits justement parce qu'ils sont commis par un fonctionnaire de police. On ne peut pas établir si le nombre de décisions négatives dépasse significativement le nombre de décisions positives ou inversement. Tout semble dépendre des circonstances concrètes de l'affaire et de l'appréciation de fait par le juge. Afin de mettre ces points en évidence, plusieurs juridictions sont passées en revue, en suivant la hiérarchie de l'organisation judiciaire.

49.2.2.1.1. Tribunal de police

Dans un seul des dispositifs des jugements du tribunal de police il est fait mention de la qualité de fonctionnaire de police où le tribunal dit que «*bij de straftoemeting wordt rekening gehouden met […] alle voorhanden zijnde gegevens eigen aan de persoon van de beklaagde (o.a. inspecteur van politie) […]»*[377]. Pour le reste, les jugements du tribunal de police sont caractérisés par des motivations standard qui reviennent chaque fois et qui ne sont pas pertinentes pour la présente analyse.

49.2.2.1.2. Tribunal correctionnel

Les tribunaux correctionnels font par contre presque toujours mention de la qualité de fonctionnaire de police du prévenu et ce, comme nous l'avons dit, tant dans le sens positif que négatif. Cela semble également logique puisque les infractions sont généralement de nature beaucoup plus grave mais aussi parce que la personnalité du prévenu dans des affaires correctionnelles est plus pertinente que dans les affaires de roulage.

Quelques exemples frappants de considérations positives pour le fonctionnaire de police:

(1) Tribunal correctionnel d'Ypres: *«gelet op […] de omstandigheid dat een veroordeling effectief tot sociale declassering van de beklaagde kan leiden, gelet op diens beroep, kan het verzoek tot het bekomen van de gewone opschorting van de uitspraak van de veroordeling ingewilligd worden»*[378] (il s'agissait de faits de détournement et de faux).

(2) Chambre du conseil de Bruges: *«[…] Er mag aangenomen worden dat de inverdenkinggestelde ernstige inspanningen heeft opgebracht voor zijn reclassering. De publieke behandeling van zijn zaak voor de strafrechter houdt, mede gezien zijn beroepsactiviteit, duidelijk een gevaar hiervoor in, zodat hem dan ook de gunst van de opschorting kan verleend worden»*[379].

(3) Tribunal correctionnel de Bruxelles: «*[…] Attendu qu'en prenant en considération la possibilité d'amendement des prévenus, la relative ancienneté des faits et le souci de ne pas entraver leur avenir professionnel par une condamnation, il apparaît opportun d'ordonner la*

dat de rechtbank aan de feiten zwaarder tilt precies omdat ze zijn gepleegd door een politieambtenaar. Het kan niet hard gemaakt worden dat het aantal negatieve beslissingen het aantal positieve op significante wijze zou overtreffen of omgekeerd. Alles lijkt af te hangen van de concrete omstandigheden van de zaak en de feitelijke beoordeling door de rechter. Teneinde een en ander te duiden, worden hierna enkele rechtsmachten overlopen, daarbij de hiërarchie van de rechterlijke organisatie volgend.

49.2.2.1.1. Politierechtbank

Slechts in één enkel van de motiverende of beschikkende gedeelten van de vonnissen van de politierechtbank werd melding gemaakt van de hoedanigheid van politieambtenaar waar de rechtbank stelde dat «*bij de straftoemeting wordt rekening gehouden met […] alle voorhanden zijnde gegevens eigen aan de persoon van de beklaagde (o.a. inspecteur van politie) […]».* Voor het overige worden de vonnissen van de politierechtbank gekenmerkt door standaard-motiveringen die telkens terugkomen en die in onderhavig onderzoek niet relevant zijn.

49.2.2.1.2. Correctionele rechtbank

De correctionele rechtbanken maken daarentegen bijna steeds melding van de hoedanigheid van politieambtenaar van de beklaagde en dit, zoals gezegd, zowel in positieve als in negatieve zin. Dit lijkt ook logisch vermits niet alleen de misdrijven door de band van veel ernstiger aard zijn, maar ook de persoonlijkheid van de beklaagde in correctionele zaken sowieso relevanter is dan in verkeerszaken.

Enkele markante voorbeelden van positieve overwegingen voor de politieambtenaar:

(1) Correctionele rechtbank Ieper: *«gelet op […] de omstandigheid dat een veroordeling effectief tot sociale declassering van de beklaagde kan leiden, gelet op diens beroep, kan het verzoek tot het bekomen van de gewone opschorting van de uitspraak van de veroordeling ingewilligd worden»* (het betrof feiten van verduistering en valsheid).

(2) Raadkamer Brugge: *«[…] Er mag aangenomen worden dat de inverdenkinggestelde ernstige inspanningen heeft opgebracht voor zijn reclassering. De publieke behandeling van zijn zaak voor de strafrechter houdt, mede gezien zijn beroepsactiviteit, duidelijk een gevaar hiervoor in, zodat hem dan ook de gunst van de opschorting kan verleend worden»*.

(3) Correctionele rechtbank Brussel: «*[…] Attendu qu'en prenant en considération la possibilité d'amendements des prévenus, la relative ancienneté des faits et le souci de ne pas entraver leur avenir professionnel par une condamnation, il apparaît*

suspension simple du prononcé de la condamnation, mesure qu'ils sollicitent».

(4) Chambre du conseil de Bruxelles: «*[…] Attendu que si les faits déclarés établis sont tout à fait répréhensibles et inadmissibles, il échet de souligner que les débats en audience publique seraient de nature à provoquer des interrogations malveillantes ou critiques de la part de l'entourage social, familial et professionnel de l'inculpé qui empêcheraient sa réinsertion et pourraient entraîner son déclassement*».

(5) Chambre du conseil d'Hasselt: *«[…] Overwegende dat een behandeling van de zaak in openbare terechtzitting van aard is om de declassering te veroorzaken door verlies van zijn betrekking en een zo aanzienlijke blaam zou betekenen van aard om blijvende gevolgen te veroorzaken bij de uitbouw van een verdere loopbaan»*[380] (cela concernait un fonctionnaire de police qui avait reconnu des faits de détention et consommation de cocaïne).

Quelques exemples frappants de considérations négatives pour le fonctionnaire de police:

(1) Tribunal correctionnel d'Ypres: *«Alhoewel de beklaagde een voorbeeldfunctie heeft, geeft hij toe dat hij bewust op vraag van […] heeft meegewerkt aan een poging tot oplichting van een verzekeringsmaatschappij door middel van een door hem eigenhandig geschreven valse aangifte waarvan hij wist dat ze vals was. […] Bij het vervullen van hun opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie waken de politiediensten over de naleving van de wet en dragen zij bij tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden (cf. artikel 1 van de wet op het politieambt*[381]*). Gelet op de aard der feiten en de functie van de beklaagde komt de vraag tot opschorting ongegrond voor»*[382] (il s'agissait d'une affaire d'escroquerie d'une compagnie d'assurance par une fausse déclaration d'un sinistre fictif). Alors qu'un coauteur a obtenu la suspension pour le même fait, le fonctionnaire de police a *in casu* été condamné à une peine d'emprisonnement de 6 mois avec sursis.

(2) Tribunal correctionnel d'Ypres: *«[…] Meer nog dan een gewone leek, diende zij op grond van haar beroepservaring dus te beseffen wat de mogelijke strafrechtelijke consequenties van haar handelswijze waren […]»*[383] (il s'agissait d'une affaire de non-respect du droit au contact personnel pour le père).

(3) Tribunal correctionnel de Bruxelles: *«[…] Dat de straf dient te worden aangepast aan de persoonlijkheid van de […] beklaagden, de ernst van de gepleegde feiten waardoor zij erin slaagden de maatschappelijke orde te verstoren waarbij een medeburger hiervoor het gelag heeft dienen te betalen. Dat door als dusdanig te ageren de […] beklaagden ingevolge het ontzag en het natuurlijk vertrouwen die hun functie inboezemt misbruik hebben opportun d'ordonner la suspension simple du prononcé de la condamnation, mesure qu'ils sollicitent»*[377].

(4) Raadkamer Brussel: «*[…] Attendu que si les faits déclarés établis sont tout à fait répréhensibles et inadmissibles, il échet de souligner que les débats en audience publique seraient de nature à provoquer des interrogations malveillantes ou critiques de la part de l'entourage social, familial et professionnel de l'inculpé qui empêcheraient sa réinsertion et pourraient entraîner son déclassement*»[378].

(5) Raadkamer Hasselt: *«[…] Overwegende dat een behandeling van de zaak in openbare terechtzitting van aard is om de declassering te veroorzaken door verlies van zijn betrekking en een zo aanzienlijke blaam zou betekenen van aard om blijvende gevolgen te veroorzaken bij de uitbouw van een verdere loopbaan»* (betrof een politieambtenaar die feiten van bezit en gebruik van cocaïne had bekend).

Enkele markante voorbeelden van negatieve overwegingen voor de politieambtenaar:

(1) Corrrectionele rechtbank Ieper: *«Alhoewel de beklaagde een voorbeeldfunctie heeft, geeft hij toe dat hij bewust op vraag van […] heeft meegewerkt aan een poging tot oplichting van een verzekeringsmaatschappij door middel van een door hem eigenhandig geschreven valse aangifte waarvan hij wist dat ze vals was. […] Bij het vervullen van hun opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie waken de politiediensten over de naleving van de wet en dragen zij bij tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden (cf. artikel 1 van de wet op het politieambt*[379]*). Gelet op de aard der feiten en de functie van de beklaagde komt de vraag tot opschorting ongegrond voor»* (het betrof een zaak van oplichting van een verzekeringsmaatschappij door een valse aangifte van een fictief schadeverwekkend feit). Daar waar een mededader voor hetzelfde feit wel de opschorting verkreeg, werd *in casu* de politieambtenaar veroordeeld tot 6 maanden gevangenisstraf met uitstel.

(2) Correctionele rechtbank Ieper: *«[…] Meer nog dan een gewone leek, diende zij op grond van haar beroepservaring dus te beseffen wat de mogelijke strafrechtelijke consequenties van haar handelswijze waren […]»* (dit betrof een zaak van niet-eerbiediging van het recht op persoonlijk contact voor de vader).

(3) Correctionele rechtbank Brussel: *«[…] Dat de straf dient te worden aangepast aan de persoonlijkheid van de […] beklaagden, de ernst van de gepleegde feiten waardoor zij erin slaagden de maatschappelijke orde te verstoren waarbij een medeburger hiervoor het gelag heeft dienen te betalen. Dat door als dusdanig te ageren de […] beklaagden ingevolge het ontzag en het natuurlijk vertrouwen die hun functie inboezemt misbruik*

gemaakt van dit geschonken vertrouwen om met ongewettigde middelen hun doel te bereiken. Dat het betreurenswaardig is vast te stellen dat zij dit vertrouwen hebben gehypothekeerd door dusdanig lichtzinnig op te treden wars van alle basisprocedureregels ondermeer voorzien in de Wet op het Politieambt en het Wetboek van Strafvordering»[384] (il s'agissait d'une affaire de fausses mentions dans un procès-verbal de visite domiciliaire).

(4) Tribunal correctionnel d'Anvers: *«[…] De feiten zijn ernstig en getuigen van een gebrek aan respect voor andermans fysische integriteit. De rechtbank beklemtoont dat beklaagde als politieagent, ook in burger, een voorbeeldfunctie vervult»*[385] (il s'agissait de coups à l'occasion d'une agression dans la circulation).

(5) Tribunal correctionnel d'Hasselt: *«[…] De rechtbank is van oordeel dat de hierna vermelde bestraffing aangepast is enerzijds aan de aard, de zwaarwichtigheid en de maatschappelijke laakbaarheid van de bewezen verklaarde feiten, hierbij rekening houdend met de professionele toestand van de beklaagde die zich bewust diende te zijn van de consequenties van zijn gedrag»*[386] (il s'agissait ici de poursuites pour délit de fuite commis par un officier de police dans lequel une déchéance du droit de conduire de 3 mois et une amende effective de 500 euros (x les décimes additionnels) avaient été prononcées malgré le passé judiciaire vierge du condamné).

49.2.2.1.3. Cour d'appel

Dans les arrêts des Cours d'appel, nous trouvons également des arguments qui caractérisent parfois la qualité de fonctionnaire de police comme une circonstance aggravante et d'autres arrêts dans lesquels il est tenu compte de cette qualité pour prononcer des sanctions plus clémentes afin de ne pas mettre le reclassement en danger.

Exemples positifs

(1) Cour d'appel de Gand: *«[…] Het Hof houdt rekening met […], alsmede met de moeilijke omstandigheden, waarin beklaagde zijn werk als politieman diende uit te voeren»*[387] (il s'agissait d'une affaire de coups).

(2) Cour d'appel de Liège: «*Attendu que les taux et nature de la peine à prononcer seront appréciés en tenant compte: […] de la fonction exercée par le prévenu […] au moment de la commission des faits»* (dans cette affaire, la peine d'emprisonnement avec sursis de 5 mois infligée par le tribunal correctionnel a été remplacée par une peine de travail de 150 heures).

Exemples négatifs

(1) Cour d'appel de Gand: *«[…] Hierbij kan het mogelijk drankgebruik van de burgerlijke partij niet een*

hebben gemaakt van dit geschonken vertrouwen om met ongewettigde middelen hun doel te bereiken. Dat het betreurenswaardig is vast te stellen dat zij dit vertrouwen hebben gehypothekeerd door dusdanig lichtzinnig op te treden wars van alle basisprocedureregels ondermeer voorzien in de Wet op het Politieambt en het Wetboek van Strafvordering» (dit betrof een zaak van valse meldingen in een proces-verbaal van huiszoeking).

(4) Correctionele rechtbank Antwerpen: *«[…] De feiten zijn ernstig en getuigen van een gebrek aan respect voor andermans fysische integriteit. De rechtbank beklemtoont dat beklaagde als politieagent, ook in burger, een voorbeeldfunctie vervult»* (betrof slagen naar aanleiding van een geval van verkeersagressie).

(5) Correctionele rechtbank Hasselt: *«[…] De rechtbank is van oordeel dat de hierna vermelde bestraffing aangepast is enerzijds aan de aard, de zwaarwichtigheid en de maatschappelijke laakbaarheid van de bewezen verklaarde feiten, hierbij rekening houdend met de professionele toestand van de beklaagde die zich bewust diende te zijn van de consequenties van zijn gedrag»* (hier betrof het een vervolging wegens vluchtmisdrijf door een politieofficier waarbij een verval van het recht tot sturen van 3 maanden en een effectieve geldboete van 500 euro (x de opdeciemen) werd uitgesproken ondanks het blanco strafrechtelijk verleden van de veroordeelde).

49.2.2.1.3. Hof van beroep

Ook in de arresten van de Hoven van beroep vindt men argumenten terug die de ene keer de hoedanigheid van politieambtenaar als een verzwarende omstandigheid aanmerken en dan weer arresten waarin rekening wordt gehouden met die hoedanigheid om mildere bestraffingen uit te spreken teneinde de reclassering niet in gevaar te brengen.

Positieve voorbeelden

(1) Hof van beroep Gent: *«[…] Het Hof houdt rekening met […], alsmede met de moeilijke omstandigheden, waarin beklaagde zijn werk als politieman diende uit te voeren»* (betrof zaak van slagen).

(2) Hof van beroep Luik: «*Attendu que les taux et nature de la peine à prononcer seront appréciés en tenant compte: […] de la fonction exercée par le prévenu […] au moment de la commission des faits»*[380] (daarbij werd de door de correctionele rechtbank opgelegde gevangenisstraf van 5 maanden met uitstel vervangen door een werkstraf van 150 uur).

Negatieve voorbeelden

(1) Hof van beroep Gent: *«[…] Hierbij kan het mogelijk drankgebruik van de burgerlijke partij niet een ver-*

verontschuldiging zijn, nu beklaagde beter dan wie ook uit hoofde van zijn functie als politieagent moet weten dat fysieke agressie ongeoorloofd is»[388] (il s'agissait d'une affaire de violences intrafamiliales). *«[…] bovendien geldt dat betrokkene thans moet inzien dat dergelijk gedrag absoluut uit te sluiten is in de toekomst, dat dit gedrag tevens maatschappelijk niet aanvaardbaar is, en des te min voor een persoon met dergelijke voorbeeldfunctie»*[389] (la demande de suspension du prononcé de la condamnation a été refusée).

(2) Cour d'appel de Bruxelles: «*[…] Attendu que la peine d'emprisonnement prononcée par le premier juge est légale mais pas assez sévère. Que celle prononcée ci-après correspond à une juste répression des faits particulièrement graves dans le chef d'un policier, de nature à jeter le discrédit sur une profession qui se doit d'être totalement irréprochable pour accomplir la mission qui lui est confiée*» (alors que le prévenu avait été condamné à une peine d'emprisonnement avec sursis de 10 mois, la cour a porté la condamnation à une peine d'emprisonnement avec sursis de 1 an).

(3) Cour d'appel d'Anvers: *«[…] Dat beklaagde, als politieman, een voorbeeldfunctie heeft en zich schuldig heeft gemaakt aan het feit van heling, hetgeen volstrekt onduldbaar is, zodat een hoofdgevangenisstraf en een geldboete een aangewezen bestraffing is. Dat bij de bepaling van ervan rekening wordt gehouden met de ernst van het feit gepleegd door een politieman […]»*[390] (la demande de suspension du prononcé de la condamnation avait été refusée).

49.2.2.1.4. Conclusion provisoire

Globalement, et une fois encore sous réserve que seules les décisions de l'année 2004 ont été examinées, qui sont de plus loin d'être complètes, on peut dire que la qualité de fonctionnaire de police a peut-être un effet quelque peu aggravant aux yeux des cours et tribunaux en ce qui concerne la décision sur la culpabilité ou l'innocence en soi. Par contre, en ce qui concerne le taux de la peine, on peut difficilement nier qu'ils font preuve de beaucoup de clémence. L'argument par excellence dans les affaires correctionnelles est le fait qu'on ne veut pas mettre en danger le reclassement social ou qu'on ne veut pas causer le déclassement. Cette clémence est frappante dans l'octroi de la suspension du prononcé par la juridiction d'instruction, généralement la chambre du conseil. Cependant, l'octroi de la suspension du prononcé par la chambre du conseil est un régime exceptionnel de sorte que l'on est frappé que nombre de fonctionnaires de police réussissent à ne pas être renvoyés devant le tribunal correctionnel.

Si nous examinons les chiffres globaux, nous voyons que, pour 89 décisions à l'égard de fonctionnaires de police ou agents auxiliaires, la suspension du prononcé a été accordée pas moins de 26 fois, ce qui représente

ontschuldiging zijn, nu beklaagde beter dan wie ook uit hoofde van zijn functie als politieagent moet weten dat fysieke agressie ongeoorloofd is» (dit betrof een zaak van intra-familiaal geweld). *«[…] bovendien geldt dat betrokkene thans moet inzien dat dergelijk gedrag absoluut uit te sluiten is in de toekomst, dat dit gedrag tevens maatschappelijk niet aanvaardbaar is, en des te min voor een persoon met dergelijke voorbeeldfunctie»* (het verzoek tot opschorting van de uitspraak van de veroordeling werd geweigerd).

(2) Hof van beroep Brussel: «*[…] Attendu que la peine d'emprisonnement prononcée par le premier juge est légale mais pas assez sévère. Que celle prononcée ci-après correspond à une juste répression des faits particulièrement graves dans le chef d'un policier, de nature à jeter le discrédit sur une profession qui se doit d'être totalement irréprochable pour accomplir la mission qui lui est confiée*»[381] (daar waar in eerste aanleg aan de beklaagde 10 maanden gevangenisstraf met uitstel werd opgelegd, verhoogde het hof dit tot 1 jaar gevangenisstraf met uitstel).

(3) Hof van beroep Antwerpen: *«[…] Dat beklaagde, als politieman, een voorbeeldfunctie heeft en zich schuldig heeft gemaakt aan het feit van heling, hetgeen volstrekt onduldbaar is, zodat een hoofdgevangenisstraf en een geldboete een aangewezen bestraffing is. Dat bij de bepaling ervan rekening wordt gehouden met de ernst van het feit gepleegd door een politieman […]»* (het verzoek om opschorting van de uitspraak van de veroordeling werd geweigerd).

49.2.2.1.4. Voorlopig besluit

Globaal genomen, en nogmaals onder voorbehoud dat enkel de uitspraken van het jaar 2004 onder de loep werden genomen, die bovendien verre van volledig zijn, kan worden gesteld dat de hoedanigheid van politieambtenaar wellicht ietwat verzwarend werkt in de ogen van de hoven en rechtbanken wat het oordeel over schuld of onschuld op zich betreft. Wat daarentegen de straftoemeting betreft, kan men er moeilijk aan voorbij gaan dat opvallend veel mildheid aan de dag wordt gelegd. Het argument bij uitstek in correctionele zaken is het feit dat men de sociale reclassering niet in gevaar wil brengen of de declassering niet wil veroorzaken. Deze mildheid is opvallend in het verlenen van de opschorting door het onderzoeksgerecht, meestal de raadkamer. Nochtans is het verlenen van de opschorting door de correctionele raadkamer een uitzonderingsregime, zodat het sterk opvalt dat heel wat politieambtenaren erin slagen niet te worden doorverwezen naar de correctionele rechtbank.

Wanneer we de globale cijfers bekijken, zien we dat er voor 89 uitspraken ten aanzien van politieambtenaren of hulpagenten niet minder dan 26 maal de opschorting van de uitspraak werd toegekend, wat een percentage

un pourcentage de près de 25%. Un exemple marquant en est une décision de la chambre du conseil d'Hasselt dans une affaire de drogue (vente, détention et consommation de cocaïne) dans laquelle le fonctionnaire de police était l'un des huit prévenus. Alors que les sept autres prévenus (non-fonctionnaires de police) avaient tous été renvoyés devant le tribunal correctionnel, le fonctionnaire de police fut le seul à obtenir le bénéfice de la suspension du prononcé de la condamnation.

La clémence constatée se manifeste également dans l'octroi de la suspension du prononcé au lieu d'une peine d'emprisonnement avec sursis ou dans l'obtention d'une peine de travail au lieu d'une peine d'emprisonnement ou amende (avec sursis). Du point de vue du fonctionnaire de police et/ou de celui de sa défense, l'idée sous-jacente est toujours qu'une suspension du prononcé ou qu'une peine de travail permet de considérer que la chance de ne pas encourir de sanction disciplinaire ou de n'encourir qu'une sanction disciplinaire très clémente (blâme, avertissement) est pratiquement acquise.

Quelques cas marquants de clémence sont par exemple la suspension du prononcé pour incitation à la débauche de mineurs et détention de photos pornographiques de mineurs ou pour la commission d'un faux en tant que fonctionnaire, une privation illégale de liberté et une violation de domicile. On ne peut pas dire qu'une peine de travail de 250 heures pour l'escroquerie d'une compagnie d'assurance par une fausse déclaration d'un accident de roulage ou une peine de travail de 50 heures pour vol et tentative de vol avec effraction soit sévère.

Bien que l'on puisse trouver une explication parfaite à ces raisons sur le plan pénal individuel dans le cadre de l'individualisation du taux de la peine, cette clémence signifie que ces fonctionnaires de police continueront normalement à fonctionner comme fonctionnaire de police, malgré ces antécédents pénaux, ce qui est nettement moins évident tant sur le plan de la crédibilité et donc de l'acceptation de l'intervention policière que sur le plan du fonctionnement de l'organisation policière dans son ensemble. D'autres fonctionnaires de police voient en effet quelles sont les conséquences pénales concrètes d'infractions graves ou de faux pas, de sorte que si elles sont trop légères on risque qu'un sentiment d'impunité et donc d'estompement plus poussé de la norme se mette en place. Ce n'est une piste intéressante pour personne, ni pour le citoyen, ni pour les services de police et/ou les autorités policières.

Dans les affaires policières, l'uniformité est parfois difficile à trouver lors de la fixation du taux de la peine. Les amendes pour intoxication alcoolique sont ainsi parfois infligées avec un sursis total dans certains tribunaux, ou systématiquement prononcées avec un sursis partiel, tandis qu'elles sont effectives ailleurs (bien qu'il s'agisse d'une minorité). D'autres tribunaux infligent une vertegenwoordigt van bijna 25%. Een opvallend voorbeeld was een uitspraak van de Hasseltse raadkamer in een drugszaak (verkoop, bezit en gebruik van cocaïne) waarin de politieambtenaar één van de acht beklaagden was. Terwijl de zeven overige beklaagden (niet-politieambtenaar) allen werden doorverwezen naar de correctionele rechtbank, bekwam de politieambtenaar als enige de gunst van de opschorting van de uitspraak van de veroordeling.

De vastgestelde mildheid komt ook tot uiting in het verlenen van de opschorting in de plaats van een gevangenisstraf met uitstel of het bekomen van een werkstraf in de plaats van een gevangenisstraf of geldboete (met uitstel). De achterliggende gedachte vanuit het standpunt van de politieambtenaar en/of zijn verdediging is steeds dat een opschorting of werkstraf de kansen op het niet oplopen van een tuchtsanctie of het oplopen van een slechts zeer milde tuchtsanctie (blaam, waarschuwing) bijna als verworven kan worden beschouwd.

Enkele opvallende mildheden zijn bijvoorbeeld de opschorting voor het aanzetten tot ontucht van minderjarigen en het bezit van pornografische foto's van minderjarigen of voor het begaan van een valsheid als ambtenaar, een wederrechtelijke vrijheidsberoving en een woonstschennis. Ook een werkstraf van 250 uur voor het oplichten van een verzekeringsmaatschappij door een valse aangifte van een verkeersongeval of 50 uur werkstraf voor diefstal en poging tot diefstal met braak is niet echt streng te noemen.

Hoewel op individueel penaal gebied in het kader van de individualisering van de strafmaat voor een en ander een perfecte verklaring te vinden kan zijn, betekenen deze mildheden wel dat deze politieambtenaren normaliter verder zullen blijven functioneren als politieambtenaar, ondanks deze strafrechtelijke antecedenten, wat toch al veel minder evident is zowel naar de geloofwaardigheid en dus de aanvaarding van het politieoptreden als naar de werking van de politieorganisatie in haar geheel. Andere politieambtenaren zien immers ook welke de concrete strafrechtelijke gevolgen van zware misdrijven of misstappen zijn, zodat, wanneer die te licht zijn, een zeker gevoel van straffeloosheid en dus verdergaande normvervaging zich dreigt in te zetten. Dit is voor niemand een aantrekkelijke piste, noch voor de burger, noch voor de politiediensten en/of overheden.

In politiezaken is de eenvormigheid bij de straftoemeting soms ver te zoeken. Zo worden de geldboetes voor alcoholintoxicatie in bepaalde rechtbanken soms met een volledig uitstel verleend, dan wel systematisch met een gedeeltelijk uitstel uitgesproken, terwijl die elders (hoewel een minderheid) effectief zijn. Andere rechtbanken leggen dan weer een werkstraf op. Soms

peine de travail. Parfois, on est au contraire très strict en infligeant effectivement toutes les amendes. La déchéance du droit de conduire prononcée varie de 8 jours à 5 mois et est parfois même infligée avec sursis. Il est parfois dit que la période dans laquelle le permis de conduire a été retiré par le ministère public doit être déduite de la déchéance infligée, mais on ne sait pas clairement si tous les tribunaux en décident ainsi.

Il est également frappant que nombre de fonctionnaires de police font tout simplement défaut devant le tribunal de police et montrent ainsi qu'ils ne prennent pas la peine de se justifier en personne devant le tribunal. S'il va de soi que le défaut est actuellement un droit qui est accordé à tout le monde sans distinction, une telle attitude procédurale semble pour le Comité permanent P symptomatique de l'attitude (problématique) du fonctionnaire de police et il convient d'en tenir compte dans le cadre d'une procédure disciplinaire et/ou d'évaluation.

En ce qui concerne les sortes d'infractions commises par des fonctionnaires de police, la plupart concernent (dans cet ordre) des infractions de roulage couplées à une intoxication ou à l'ivresse, des violences contre des personnes, des coups, des faux, des infractions de roulage avec délit de fuite et des menaces.

En ce qui concerne enfin le temps qui s'écoule entre la commission des faits et la décision judiciaire, il est très risqué de tirer des conclusions générales sur la base des données fournies.

Le Comité permanent P a toutefois l'impression que dès qu'il s'agit de faits plus graves (faux, escroquerie, etc.) un délai de 3 ans ne semble pas anormal. De plus, si le fonctionnaire de police va en appel, ce délai est certainement atteint ou dépassé.

C'est également un élément très important pour l'organisation policière, tant pour tout ce qui concerne la discipline que pour le fonctionnement de l'organisation en elle-même. En effet, tant qu'aucun jugement ou arrêt (de préférence définitif) n'est disponible, il est extrêmement difficile d'adopter une attitude définitive dans les autres domaines.

Le Comité permanent P ne peut donc que répéter que les enquêtes dans lesquelles des fonctionnaires de police sont impliqués doivent être clôturées le plus rapidement possible et qu'il faut y donner une orientation définitive, ce pour les mêmes raisons que celles qui avaient déjà été énoncées dans le rapport d'activités 2003.

49.2.2.2. Attitude anticipative du fonctionnaire de police poursuivi

Dans un seul cas, un inspecteur de police a suivi une formation en management pendant l'enquête, anticipant sur le fait que la condamnation pour détention et vente

is men dan weer uitgesproken streng door alle geldboetes effectief op te leggen. Het uitgesproken verval van het recht tot sturen varieert van 8 dagen tot 5 maanden en wordt soms zelfs met uitstel opgelegd. Soms wordt gesteld dat de termijn waarin het rijbewijs werd ingetrokken door het openbaar ministerie moet worden afgetrokken van het opgelegde verval, maar het is niet duidelijk of dat door alle rechtbanken beslist wordt.

Opvallend is ook dat voor de politierechtbank nog heel wat politieambtenaren eenvoudigweg verstek laten gaan en het dus kennelijk niet de moeite vinden om zich in persoon te verantwoorden voor de rechtbank. Daar waar vanzelfsprekend het verstek actueel een recht is dat aan iedereen, zonder onderscheid, moet worden verleend, lijkt dergelijk procedureel gedrag het Vast Comité P symptomatisch voor de (problematische) attitude van de politieambtenaar en moet dit in rekening worden gebracht in het kader van een tuchtrechtelijke en/of evaluatie-procedure.

Wat de soorten inbreuken begaan door politieambtenaren betreft, gaan de meeste (in die volgorde) over verkeersinbreuken gepaard gaande met intoxicatie of dronkenschap, gewelddaden tegen personen, slagen, valsheden, verkeersinbreuken met vluchtmisdrijf en bedreigingen.

Wat tot slot de tijdsduur betreft tussen het plegen van de feiten en de rechterlijke uitspraak, is het zeer gewaagd op basis van de aangeleverde gegevens algemene conclusies te trekken.

Niettemin heeft het Vast Comité P de indruk dat zodra het gaat over zwaardere feiten (valsheden, oplichting, enz.) een tijdsduur van 3 jaar niet abnormaal lijkt te zijn. Wanneer bovendien de politieambtenaar in beroep gaat, wordt deze termijn zeker gehaald of over-schreden.

Ook dit is een element dat voor de politieorganisatie uiteraard van groot belang is, zowel op het vlak van het hele tuchtgebeuren als op dat van de werking van de organisatie op zich. Zolang er immers geen (liefst definitief) vonnis of arrest voorhanden is, is het dubbel zo moeilijk op de andere domeinen een definitieve houding aan te nemen.

Het Vast Comité P kan dan ook niet anders dan herhalen dat onderzoeken waarbij politieambtenaren betrokken zijn best zo snel mogelijk worden afgerond en dat er een eindrichting aan wordt gegeven, dit ook om de redenen die reeds in het activiteitenverslag 2003 werden aangehaald.

49.2.2.2. Anticiperend gedrag van de vervolgde politieambtenaar

In één geval had een politie-inspecteur, erop anticiperend dat de veroordeling wegens drugsbezit en verkoop zou leiden tot zijn ontslag als politieambtenaar, tij-

de drogue mènerait à sa démission comme fonctionnaire de police. Cela a peut-être mené à une appréciation plus clémente par le juge correctionnel.

49.2.2.3. Utilisation volontaire de la qualité de fonctionnaire de police comme élément d'excuse

La qualité de fonctionnaire de police est parfois utilisée par la défense pour obtenir une condamnation plus clémente, mais cela ne réussit pas toujours. Ainsi, la Cour d'appel de Gand a estimé que *«aan beklaagde de gunst van de opschorting van de uitspraak van de veroordeling niet (kan) toegestaan worden. Beklaagde toont niet aan dat een veroordeling tot een geldboete zijn professionele loopbaan onredelijk zou schaden. Daarenboven toont de houding van de beklaagde, die de feiten minimaliseert, zijn gebrek aan enig schuldbesef aan»*[391] (dossier relatif à des coups). Dans certains cas, cette stratégie semble toutefois porter ses fruits. La chambre du conseil d'Hasselt a ainsi constaté que le prévenu, qui avait reconnu la détention et la consommation de cocaïne, se déclarait conscient de la gravité des faits commis vu qu'il revêtait une fonction de confiance par excellence et que les faits lui avaient déjà valu une enquête disciplinaire. C'est la raison pour laquelle la chambre du conseil lui avait accordé la suspension probatoire, alors que les 7 autres prévenus avaient été renvoyés devant le tribunal correctionnel.

49.2.2.4. Rapport entre l'action publique et l'action disciplinaire/évaluation

La relation entre l'affaire pénale pendante et une (éventuelle) procédure disciplinaire est également abordée de temps à autre où l'on renvoie à l'évaluation qui a lieu au sein de la police. Ainsi, le tribunal correctionnel de Bruxelles a estimé: *«[…] Dat de omstandigheid dat een zaak op strafrechtelijk gebied geen effectieve bestraffing kent de tuchtrechtelijke instantie vrijlaat te ageren zoals zij het noodzakelijk en wenselijk acht»*[392] (le tribunal accorde le bénéfice de la suspension). Cette vision doit être totalement suivie et pourra peut-être contribuer à ce que les autorités disciplinaires «se retranchent» moins facilement derrière une procédure répressive pour ne rien entreprendre. Le malentendu encore largement répandu dans les milieux policiers que *«le pénal tient le disciplinaire en l'état»* pourra peut-être être définitivement rectifié.

À l'inverse, on voit toutefois que des fonctionnaires de police et leurs défenseurs utilisent le fait qu'ils font déjà l'objet d'une mesure disciplinaire ou même d'une procédure disciplinaire pour s'en tirer «à bon compte» sur le plan pénal. La Cour d'appel de Mons a ainsi estimé que: *«[…] Attendu qu'avec raison le premier juge a accordé au prévenu la suspension du prononcé de la condamnation, une sanction effective risquant de nuire à son reclassement déjà compromis par une décision*

dens het onderzoek een managementopleiding gevolgd. Dat leidde wellicht tot een mildere beoordeling door de correctionele rechter.

49.2.2.3. Bewust aanwenden van de hoedanigheid van politieambtenaar als verschonend element

Soms wordt de hoedanigheid van politieambtenaar door de verdediging aangewend om een mildere bestraffing te bekomen, maar dat lukt niet altijd. Zo oordeelde het Gentse Hof van beroep dat *«aan beklaagde de gunst van de opschorting van de uitspraak van de veroordeling niet (kan) toegestaan worden. Beklaagde toont niet aan dat een veroordeling tot een geld-boete zijn professionele loopbaan onredelijk zou schaden. Daarenboven toont de houding van de beklaagde, die de feiten minimaliseert, zijn gebrek aan enig schuldbesef aan»* (dossier in verband met slagen). In bepaalde gevallen lijkt deze strategie wel zijn vruchten af te werpen. Zo stelde de raadkamer te Hasselt vast dat de beklaagde, die bezit en gebruik van cocaïne had bekend, verklaarde zich bewust te zijn van de ernst van de gepleegde feiten daar hij een bij uitstek vertrouwensfunctie bekleedde en aan de feiten reeds een tuchtonderzoek overheid. Daarom verleende de raadkamer de probatieopschorting, terwijl alle andere 7 beklaagden werden doorverwezen naar de correctionele rechtbank.

49.2.2.4. Verhouding tussen de strafvordering en de tuchtvordering/evaluatie

Nu en dan komt ook de relatie tussen de hangende strafzaak en een (eventuele) tucht-rechtelijke procedure ter sprake of verwijst men naar het evaluatiegebeuren binnen de politie. Zo oordeelde de Brusselse correctionele rechtbank *«[…] Dat de omstandigheid dat een zaak op strafrechtelijk gebied geen effectieve bestraffing kent de tuchtrechtelijke instantie vrijlaat te ageren zoals zij het noodzakelijk en wenselijk acht»* (de rechtbank verleent de gunst van de opschorting). Deze visie moet volledig worden onderschreven en kan er misschien toe bijdragen dat de tuchtoverheden zich minder gemakkelijk 'verschuilen' achter een strafrechtelijke procedure om niets te ondernemen. Het in politiemiddens nog steeds wijdverbreide misverstand *«le pénal tient le disciplinaire en l'état»* kan misschien voorgoed rechtgezet worden.

Omgekeerd ziet men nochtans dat politieambtenaren en hun verdedigers het feit dat ze reeds het voorwerp uitmaken van een tuchtmaatregel of zelfs een tuchtprocedure, aanwenden om er op strafrechtelijk vlak 'goedkoper' vanaf te komen. Zo oordeelde het Hof van beroep van Bergen: *«[…] Attendu qu'avec raison le premier juge a accordé au prévenu la suspension du prononcé de la condamnation, une sanction effective risquant de nuire à son réclassement déjà compromis*

d'écartement professionnel […]». Le fait que l'on fonctionne normalement sur le plan professionnel et que l'on a par exemple toujours eu des évaluations favorables est également parfois invoqué. La Cour d'appel d'Anvers a estimé en ce sens que *«[…] Overwegende dat het feit dat de beklaagde in het kader van zijn professionele activiteiten sedert jaren een gunstige eindwaardering kreeg, geen afbreuk doet aan het feit dat hij zich plichtig maakte aan de thans weerhouden feiten; dat met deze gunstige eind-waardering wel rekening gehouden wordt bij het bepalen van de strafmaat […]»*[393].

49.2.2.5. Importance du contrôle par et au sein de la hiérarchie et de la qualité du procès-verbal

L'importance d'un contrôle précis sur les faits et gestes du fonctionnaire de police tel que prescrit tant par la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police que par la loi du 7 décembre 1998 sur la police intégrée, imprègne parfois les décisions judiciaires, ce qui est quelque peu surprenant. Ainsi, le tribunal correctionnel de Bruxelles a estimé que *«[…] ook niet kan geloochend worden dat […] beklaagden zich broos hebben opgesteld door sommige personeelsleden te negeren en in bepaalde situaties de hiërarchische structuur niet te hebben gevolgd»*[394].

En d'autres termes, si la direction et l'autorité sur l'information ou l'instruction judiciaire relèvent bel et bien du ressort du procureur du Roi et du juge d'instruction, cela ne dispense pas pour autant le supérieur hiérarchique d'accomplir correctement sa mission de contrôle.

Certains tribunaux font très justement remarquer l'importance d'un bon procès-verbal, précis et conforme à la vérité, qui constitue toujours la base de toute décision judiciaire. Le tribunal correctionnel de Tongres dit ainsi très justement: *«Dat van de burgers slechts kan verwacht worden dat zij enig vertrouwen hebben in het justitieel apparaat indien de agenten en vertegenwoordigers ervan hun taak in alle omstandigheden correct uitvoeren; dat beklaagde door als inspecteur van politie in een proces-verbaal vermeldingen op te nemen die niet stroken met de werkelijkheid dit vertrouwen heeft geschokt alsmede haar oversten, medewerkers en andere justitiële actoren, van wie het correct functioneren mede afhankelijk is van de betrouwbaarheid van de hen voorgelegde processen-verbaal»*[395]. Il est suivi en cela par le tribunal correctionnel de Bruxelles: *«[…] Het plegen van dergelijke feiten (in casu had de politieambtenaar zich schuldig gemaakt aan het opstellen van een vals proces-verbaal om een verzekeringsvergoeding te kunnen innen) in hoofde van de eerste beklaagde als politieambtenaar is zwaarwichtig nu daardoor de bewijskracht en de waarachtigheid van par une décision d'écartement professionnel […]»*[382]. Ook het feit dat men op professioneel vlak normaal functioneert en bijvoorbeeld steeds gunstige evaluaties heeft gehad, komt nu en dan op de proppen. Het Antwerpse Hof van beroep oordeelde in die zin dat *«[…] Overwegende dat het feit dat de beklaagde in het kader van zijn professionele activiteiten sedert jaren een gunstige eindwaardering kreeg, geen afbreuk doet aan het feit dat hij zich plichtig maakte aan de thans weerhouden feiten; dat met deze gunstige eindwaardering wel rekening gehouden wordt bij het bepalen van de strafmaat […]»*.

49.2.2.5. Belang van controle door en binnen de hiërarchie en van de kwaliteit van het proces-verbaal

Het belang van een nauwgezette controle op het doen en laten van de politieambtenaar zoals voorgeschreven, zowel door de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt als door de wet van 7 december 1998 op de geïntegreerde politie, sijpelt soms door in de rechterlijke uitspraken, wat toch enigszins verrassend is. Zo oordeelde de Brusselse correctionele rechtbank dat *«[…] ook niet kan geloochend worden dat […] beklaagden zich broos hebben opgesteld door sommige personeelsleden te negeren en in bepaalde situaties de hiërarchische structuur niet te hebben gevolgd»*.

Met andere woorden, daar waar de leiding en het gezag over het opsporingsonderzoek, respectievelijk het gerechtelijk onderzoek wel degelijk toebehoort aan de procureur des Konings en de onderzoeksrechter, ontslaat dit de hiërarchische meerdere binnen de politie er niet van om zijn toezichtstaak naar behoren uit te voeren.

Zeer terecht merken een aantal rechtbanken het belang op van een goed, nauwkeurig en waarheidsgetrouw proces-verbaal, dat nog steeds de basis vormt van elke strafrechtelijke uitspraak. Zo stelt de correctionele rechtbank van Tongeren zeer terecht: *«Dat van de burgers slechts kan verwacht worden dat zij enig vertrouwen hebben in het justitieel apparaat indien de agenten en vertegenwoordigers ervan hun taak in alle omstandigheden correct uitvoeren; dat beklaagde door als inspecteur van politie in een proces-verbaal vermeldingen op te nemen die niet stroken met de werkelijkheid dit vertrouwen heeft geschokt alsmede haar oversten, medewerkers en andere justitiële actoren, van wie het correct functioneren mede afhankelijk is van de betrouwbaarheid van de hen voorgelegde processen-verbaal»*. Zij wordt daarin bijgetreden door de Brusselse correctionele rechtbank: *«[…] Het plegen van dergelijke feiten (in casu had de politieambtenaar zich schuldig gemaakt aan het opstellen van een vals proces-verbaal om een verzekeringsvergoeding te kunnen innen) in hoofde van de eerste beklaagde als politieambtenaar is zwaarwichtig nu daardoor de bewijskracht*

een proces-verbaal wordt aangetast; in de gegeven omstandigheden kan de opschorting van de uitspraak van de veroordeling niet worden toegestaan nu hierdoor de doelstelling van de strafvervolging niet zou verwezenlijkt worden. De gevraagde werkstraf zoals hierna bepaald, komt als een meer aangepaste maatregel voor om deze feiten te beteugelen»[396].

49.2.2.6. Considérations relatives à l'affectation ultérieure des fonctionnaires de police concernés

Très étonnante, parce qu'elle ne se présente que rarement, est la considération du tribunal correctionnel de Bruxelles qui reprend dans l'appréciation du taux de la peine des considérations relatives à la perte de *know-how* et de la poursuite de l'affectation des fonctionnaires de police qui avaient commis une transgression. Ce faisant, le tribunal ne suivait d'ailleurs pas la vision du ministère public. Le tribunal argumentait ainsi: *«[…] Dat het onmiskenbaar vaststaat dat beide beklaagden in het opgezette programma inzake de drugscriminaliteitsbestrijding een positieve rol hebben gespeeld, met name in het doelproject […], waarbij een aantal initiatieven werden genomen die ongetwijfeld een mentaliteitswijziging in hoofde van bepaalde inwoners van […] heeft teweeggebracht. Dat het spijtig zou zijn deze expertise verloren te laten gaan zodat gelet op de bovenstaande beschouwingen dan ook de vraag kan worden gesteld naar de zinvolheid van de gevorderde gevangenisstraffen lastens de beklaagden»*[397] (il s'agissait d'une affaire dans laquelle les enquêteurs de la section drogues du service de recherche local d'une grande ville avaient commis un faux dans un procès-verbal et avaient plus précisément simulé un consentement à une visite domiciliaire).

49.2.2.7. Usage de la force (arme à feu)

Un exemple d'un usage inacceptable de la force par arme à feu et qui aurait sa place dans toutes les écoles de police comme cas d'étude, se retrouve dans un jugement du tribunal correctionnel de Bruxelles. *In concreto*, il s'agissait d'une escarmouche à l'occasion d'un banal contrôle d'identité où le refus du citoyen de présenter sa carte d'identité a été à l'origine d'une escalade verbale suivie d'une bousculade, jusqu'au moment où le fonctionnaire a dégainé son arme, alors qu'il avait encore sa radio en main et ce, selon ses déclarations, dans le but d'intimider le citoyen et de le tenir à distance. Ce qui devait arriver arriva. Un coup est parti pendant l'échauffourée et le citoyen fut blessé (heureusement sans risque pour sa vie). Le juge prononça une peine d'emprisonnement de 3 mois avec sursis à l'encontre du fonctionnaire de police, avec la motivation suivante: «*[…] Que si la violence dont a fait montre le*

en de waarachtigheid van een proces-verbaal wordt aangetast; in de gegeven omstandigheden kan de opschorting van de uitspraak van de veroordeling niet worden toegestaan nu hierdoor de doelstelling van de strafvervolging niet zou verwezenlijkt worden. De gevraagde werkstraf zoals hierna bepaald, komt als een meer aangepaste maatregel voor om deze feiten te beteugelen».

49.2.2.6. Overwegingen die te maken hebben met de latere inzetbaarheid van de betrokken politieambtenaren

Zeer vermeldenswaardig omdat het slechts zelden voorkomt, is de overweging van de correctionele rechtbank van Brussel die in de beoordeling van de straftoemeting overwegingen meeneemt die te maken hebben met het verlies aan knowhow en nog verdere inzetbaarheid van de politieambtenaren die over de schreef gingen. De rechtbank ging daarmee overigens in tegen de visie van het openbaar ministerie. Zo argumenteerde de rechtbank: *«[…] Dat het onmiskenbaar vaststaat dat beide beklaagden in het opgezette programma inzake de drugscriminaliteitsbestrijding een positieve rol hebben gespeeld, met name in het doelproject […], waarbij een aantal initiatieven werden genomen die ongetwijfeld een mentaliteitswijziging in hoofde van bepaalde inwoners van […] heeft teweeggebracht. Dat het spijtig zou zijn deze expertise verloren te laten gaan zodat gelet op de bovenstaande beschouwingen dan ook de vraag kan worden gesteld naar de zinvolheid van de gevorderde gevangenisstraffen lastens de beklaagden»* (het betrof een zaak waarin speurders van de drugssectie van een grootstedelijke lokale recherchedienst een valsheid in een proces-verbaal hadden begaan, meer bepaald een toestemming tot huiszoeking hadden geveinsd).

49.2.2.7. Gebruik van (vuurwapen)geweld

Een voorbeeld van niet te aanvaarden vuurwapengeweld en dat als casus in elke politieschool niet zou misstaan, werd teruggevonden in een vonnis van de correctionele rechtbank te Brussel. *In concreto* betrof het een schermutseling naar aanleiding van een banale identiteitscontrole waarbij de weigering van de burger om zijn identiteitskaart te tonen aanleiding geeft tot een escalatie van woorden met vervolgens trek en duwwerk, tot op het moment dat de politieambtenaar zelfs zijn wapen trekt, terwijl hij nog zijn radio in de hand had, en dit, volgens zijn verklaring, met het doel de burger te intimideren en op afstand te houden. Wat te voorspellen was, gebeurde ook. Door de schermutseling ging een schot af waarbij de burger (gelukkig niet levensgevaarlijk) werd verwond. De rechter sprak een gevangenisstraf van 3 maanden met uitstel uit ten aanzien van de politieambtenaar onder de volgende motivering: «*[…]*

prévenu […] (autre co-prévenu) est inadmissible, il reste que […] (le fonctionnaire de police prévenu) a commis une faute en dégainant son arme de manière prématurée et en faisant usage alors qu'il ne se trouve pas dans les conditions d'application de l'article 38 de la loi du 5 août 1992: que sa réaction était disproportionnée à l'agression subie et qu'il a ainsi engagé un processus qu'il aurait du prévoir et dont il n'avait plus la maîtrise; que celui-ci a abouti au dommage subi par le co-prévenu».

49.2.2.8. Quelques infractions en particulier

Enfin, nous avons pu prendre connaissance de deux décisions intéressantes concernant plus spécifiquement une infraction d'abstention coupable (article 422*bis* du Code pénal) et une infraction de violation du secret professionnel (article 458 du Code pénal).

49.2.2.8.1. Abstention coupable

Un important jugement du tribunal correctionnel d'Anvers traite du cas d'abstention coupable mis à charge de plusieurs membres du dispatching 101 d'Anvers. Les faits sont les suivants: à la nouvelle année (au petit matin du 1er janvier 2002) un appel très urgent arriva par lequel une voisine signalait à la police qu'une dispute conjugale très grave était en cours. Cette grave dispute allait finalement se terminer par le décès (homicide) d'une femme de 37 ans. Un élément important est qu'il y avait de plus eu plusieurs prises de contact avec le 101. Le premier appel de la voisine arriva à 5.30 heures, alors que la police ne se rendit finalement sur les lieux qu'à 07.45 heures, soit plus de deux heures après l'appel initial. Au total, la voisine et son mari auraient téléphoné pas moins de quatre fois à la police en demandant une aide urgente.

Dans cette affaire, un des trois *call-takers* (inspecteurs) et deux officiers de garde ont finalement été condamnés en première instance pour abstention coupable. Deux autres dispatchers ont été acquittés parce qu'ils avaient accompli tous les actes que l'on pouvait attendre d'eux et que l'élément moral nécessaire de l'infraction n'était donc pas présent dans leur chef. Malgré le fait qu'un code de traitement 4 (appel urgent à très urgent) avait été attribué dès le départ à l'appel et que des équipes étaient disponibles, elles n'ont pas été envoyées à temps sur les lieux des faits.

Le tribunal a été particulièrement dur pour les faits comme le montre le passage suivant: *«De feiten zijn bijzonder schrijnend. Een buurvrouw met bijzonder veel burgerzin roept in de Nieuwjaarsnacht de hulp in van de politiediensten omdat zij haar benedenbuurvrouw in volle paniek om hulp hoort roepen en zij hoort dat er Que si la violence dont a fait montre le prévenu […] (andere medebeklaagde) est inadmissible, il reste que […] (de politieambtenaar-beklaagde) a commis une faute en dégainant son arme de manière prématurée et en faisant usage alors qu'il ne se trouve pas dans les conditions d'application de l'article 38 de la loi du 5 août 1992: que sa réaction était disproportionnée à l'agression subie et qu'il a ainsi engagé un processus qu'il aurait du prévoir et dont il n'avait plus la maîtrise; que celui-ci a abouti au dommage subi par le co-prévenu»*[383].

49.2.2.8. Enkele misdrijffiguren in het bijzonder

Tot slot konden twee interessante uitspraken worden teruggevonden die meer specifiek ingingen op het misdrijf 'schuldig verzuim' (artikel 422*bis* van het Strafwetboek) en de schending van het beroepsgeheim (artikel 458 van het Strafwetboek).

49.2.2.8.1. Schuldig verzuim

Een belangrijk vonnis van de correctionele rechtbank te Antwerpen behandelde het geval van schuldig verzuim dat een aantal leden van de Antwerpse meldkamer 101 ten laste werd gelegd. De feiten waren de volgende: op oudejaarsavond (de vroege ochtend van 1 januari 2002) kwam een zeer dringende noodoproep binnen waarbij een buurvrouw aan de politie gewag maakte van een zeer zware aan de gang zijnde huiselijke twist. Deze hevige ruzie zou uiteindelijk resulteren in het overlijden (doodslag) van een 37-jarige vrouw. Kenmerkend was dat er bovendien meerdere contactnemingen waren met de 101. De eerste oproep van de buurvrouw kwam er om 5.30 uur, terwijl de politie uiteindelijk maar ter plaatse kwam om 07.45 uur of meer dan twee uur na de initiële melding. In totaal zouden de buurvrouw en haar echtgenoot liefst vier maal naar de politie bellen met een verzoek om dringende bijstand.

In deze zaak werden uiteindelijk in eerste aanleg één van de drie *call-takers* (inspecteurs) en twee wachtofficieren veroordeeld wegens schuldig verzuim. Twee andere dispatchers werden vrijgesproken omdat zij alle handelingen hadden gesteld die van hen konden worden verwacht en er in hun hoofde dan ook niet het noodzakelijke moreel element van het misdrijf voorhanden was. Ondanks het feit dat van bij de aanvang de oproep een afhandelingscode 4 (wat staat voor een dringende tot zeer dringende oproep) kreeg en er ploegen beschikbaar waren, werden die niet tijdig naar de plaats van de feiten gestuurd.

De rechtbank tilde bijzonder zwaar aan de feiten zoals moge blijken uit volgende passus: *«De feiten zijn bijzonder schrijnend. Een buurvrouw met bijzonder veel burgerzin roept in de Nieuwjaarsnacht de hulp in van de politiediensten omdat zij haar benedenbuurvrouw in volle paniek om hulp hoort roepen en zij hoort dat er*

hevig ruzie wordt gemaakt. Deze buurvrouw en haar echtgenoot zullen na de eerste oproep nog driemaal met aandrang de tussenkomst van de politie vragen. Zij zal telkens vermelden dat het niet zomaar een ruzie is, maar dat het zeer ernstig is en zij zelfs vermoedt dat de man haar buurvrouw zou vermoorden. Omstreeks 5.30 uur was de eerste oproep en pas omstreeks 7.45 uur kwam de politie ter plaatse. Deze buurvrouw had de noodtoestand volledig juist ingeschat en dit zo ook meegedeeld aan de politiediensten. Eerste beklaagde die kennis krijgt van de eerste oproep ongeveer een half uur voor het einde van zijn dienst onderneemt niets. Vierde beklaagde die van zijn collega verneemt dat de buurvrouw reeds voor de tweede keer opbelt en hoort dat het dringend is, neemt evenmin de gepaste maatregelen. Vijfde beklaagde is bijzonder nalatig geweest in de uitoefening van zijn taak, door niet aan alle binnengekomen oproepen de gepaste aandacht te schenken.

De drie beklaagden zijn politieagenten, verbonden aan de meldkamer 101, van wie verwacht wordt dat zij op elke oproep adequaat reageren, zeker op een oproep met dringend karakter, zoals blijkt uit de inhoud van de eerste en de daaropvolgende oproep. Door dit niet te doen, hebben zij het vertrouwen van de burgers in de werking van het politieapparaat op een ernstige manier beschaamd»[398].

Cependant, le tribunal estima que le lien de causalité entre l'abstention coupable, d'une part, et le décès de la victime, d'autre part, n'était pas établi, parce que selon lui, même si quelqu'un avait réagi de manière adéquate, il n'était pas démontré qu'une patrouille aurait pu être à temps sur place pour éviter le décès de la victime.

Malgré cette absence de lien de causalité, le tribunal a ensuite prononcé des peines assez lourdes. L'inspecteur de police/dispatcher a été condamné à 10 mois de peine d'emprisonnement avec sursis, tandis que les deux officiers chargés du contrôle ont chacun été condamnés à une peine d'emprisonnement de six mois avec sursis.

Inutile de dire qu'avec ce type de peine, l'action disciplinaire qui doit inévitablement suivre peut mener à une révocation. Il faut toutefois être prudent, parce que tant les parties civiles que les deux officiers condamnés ont interjeté appel, de sorte qu'il faut attendre le point de vue de la Cour d'appel sur la question.

Quoi qu'il en soit, la fonction vitale qu'a le *call-taker*/dispatcher dans un dispatching central est une fois encore démontrée, de sorte que l'autorité policière et la direction du corps doivent en tout temps veiller à affecter du personnel compétent et motivé à cette fonction.

hevig ruzie wordt gemaakt. Deze buurvrouw en haar echtgenoot zullen na de eerste oproep nog driemaal met aandrang de tussenkomst van de politie vragen. Zij zal telkens vermelden dat het niet zomaar een ruzie is, maar dat het zeer ernstig is en zij zelfs vermoedt dat de man haar buurvrouw zou vermoorden. Omstreeks 5.30 uur was de eerste oproep en pas omstreeks 7.45 uur kwam de politie ter plaatse. Deze buurvrouw had de noodtoestand volledig juist ingeschat en dit zo ook meegedeeld aan de politiediensten. Eerste beklaagde die kennis krijgt van de eerste oproep ongeveer een half uur voor het einde van zijn dienst onderneemt niets. Vierde beklaagde die van zijn collega verneemt dat de buurvrouw reeds voor de tweede keer opbelt en hoort dat het dringend is, neemt evenmin de gepaste maatregelen. Vijfde beklaagde is bijzonder nalatig geweest in de uitoefening van zijn taak, door niet aan alle binnengekomen oproepen de gepaste aandacht te schenken.

De drie beklaagden zijn politieagenten, verbonden aan de meldkamer 101, van wie verwacht wordt dat zij op elke oproep adequaat reageren, zeker op een oproep met dringend karakter, zoals blijkt uit de inhoud van de eerste en de daaropvolgende oproep. Door dit niet te doen, hebben zij het vertrouwen van de burgers in de werking van het politieapparaat op een ernstige manier beschaamd».

Nochtans achtte de rechtbank het oorzakelijk verband tussen het schuldig verzuim enerzijds en het overlijden van het slachtoffer anderzijds niet bewezen, omdat naar haar oordeel, zelfs indien iedereen op gepaste wijze zou hebben gereageerd, het niet vaststond dat er tijdig een patrouille zou kunnen geweest zijn die ter plaatse het overlijden van het slachtoffer had kunnen voorkomen.

De rechtbank sprak nadien, ondanks dit gebrek aan causaal verband, vrij zware straffen uit. De politie-inspecteur dispatcher werd veroordeeld tot 10 maanden gevangenisstraf met uitstel, terwijl beide toezichthoudende officieren elk veroordeeld werden tot een gevangenisstraf van zes maanden met uitstel.

Het behoeft weinig betoog dat met dit soort van straffen de tuchtvordering, die onvermijdelijk moet volgen, kan leiden tot een ontzetting uit het ambt. Enige voorzichtigheid is evenwel geboden omdat zowel de burgerlijke partijen als de twee veroordeelde officieren zich in beroep hebben voorzien, zodat het afwachten is wat het standpunt van het Hof van beroep terzake zal zijn.

Hoe dan ook, voor zover nodig, is nog maar eens bewezen welke vitale functie de *call-taker*/dispatcher in een centrale meldkamer heeft zodat de politieoverheid en korpsleiding er te allen tijde zorg moeten voor dragen bekwaam en gemotiveerd personeel voor deze func-

Dans cette optique, il faut bien peser le pour et le contre de la tendance actuelle à la «calogisation» des centres d'information et de communication (CIC) et éviter de se presser de prendre des décisions hâtives en la matière.

49.2.2.8.2. Violation du secret professionnel

L'importance et la *ratio legis* des dispositions relatives au secret professionnel ont enfin été rappelées par le tribunal correctionnel d'Anvers: *«[…] De feiten zijn zeer ernstig gelet op de vertrouwensfunctie die beklaagde uitoefent binnen de samenleving. Beklaagde heeft informatie betreffende een lopend opsporingsonderzoek doorgegeven aan een derde persoon en daardoor het geheime karakter van het opsporingsonderzoek geschonden. […]*

Het beroepsgeheim dat bestaat in hoofde van de leden van de politiediensten en dat in casu geschonden werd door het verstrekken van informatie betreffende een nog lopend en geheim opsporingsonderzoek heeft tot doel het belang van het onderzoek te beschermen, maar raakt eveneens de belangen van de verdachte zelf en zijn recht op privacy»[399].

tie in te zetten. In dit licht moet de actuele doorgedreven wens tot 'calogisering' van de communicatie en informatiecentra (CIC) dan ook weloverwogen worden en lijkt overhaasting uit den boze.

49.2.2.8.2. Schending van het beroepsgeheim

Het belang en de *ratio legis* van de bepalingen betreffende het beroepsgeheim werden tot slot in herinnering gebracht door de Antwerpse correctionele rechtbank: *«[…] De feiten zijn zeer ernstig gelet op de vertrouwensfunctie die beklaagde uitoefent binnen de samenleving. Beklaagde heeft informatie betreffende een lopend opsporingsonderzoek doorgegeven aan een derde persoon en daardoor het geheime karakter van het opsporingsonderzoek geschonden. […]*

Het beroepsgeheim dat bestaat in hoofde van de leden van de politiediensten en dat in casu geschonden werd door het verstrekken van informatie betreffende een nog lopend en geheim opsporingsonderzoek heeft tot doel het belang van het onderzoek te beschermen, maar raakt eveneens de belangen van de verdachte zelf en zijn recht op privacy».

Section 3: Décisions du Comité permanent P

Les données transmises au Comité permanent P ont trait à un certain nombre de faits à propos desquels d'autres instances, telles que les chefs de corps, les autorités disciplinaires, le ministère public ou les tribunaux, se prononcent d'une manière tout à fait autonome.

Ces décisions – sur lesquelles le Comité permanent P n'a d'ailleurs pas d'impact – ont déjà été analysées et commentées dans les rubriques ci-dessus.

À côté de ces données, le Comité permanent P reçoit également un nombre considérable de plaintes à propos desquelles il doit lui-même prendre une décision. En vertu de la modification apportée par la loi du 3 mai 2003 à la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, plus particulièrement par l'insertion d'un 9ème alinéa à l'article 10, le Comité permanent P peut charger les services de police de traiter une plainte ou dénonciation de manière autonome. Lors de la clôture de leur enquête, ces services informent le Comité permanent P des décisions et des mesures prises. De par le fait que la nouvelle loi n'est entrée en vigueur que dans le courant de 2003, il convient de considérer les données mentionnées ci-après pour l'année 2003 comme étant celles d'une période de transition tandis que les données pour 2004 résultent du nouveau système pour toute l'année.

En 2003, 290 plaintes ont été transférées aux corps pour traitement autonome, en 2004, il s'agissait de 380 plaintes. À l'avenir, ces transferts auront lieu de manière plus fréquente.

Une ventilation a été opérée, tant en ce qui concerne les plaintes traitées par le Comité permanent P qu'en ce qui concerne les plaintes traitées de manière autonome par les corps, pour laquelle il n'a pas été tenu compte des décisions administratives purement internes.

Cette ventilation fournit les pourcentages suivants pour l'ensemble des décisions relevantes.

Afdeling 3: Beslissingen van het Vast Comité P

De gegevens die aan het Vast Comité P worden overgemaakt, hebben betrekking op een aantal feiten waarover anderen zich dienen uit te spreken en waarover ze autonoom kunnen oordelen, zoals de korpschef, de tuchtoverheden, het openbaar ministerie of de rechtbanken.

Deze beslissingen – waarop het Vast Comité P zelf geen impact heeft – werden al in boven-staande rubrieken geanalyseerd en becommentarieerd.

Naast deze gegevens ontvangt het Vast Comité P ook een groot aantal klachten waarover het zelf een beslissing dient te nemen. Door de wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten, meer bepaald door de invoeging van artikel 10, 9de lid bij de wet van 3 mei 2003, kan het Vast Comité P de politiediensten opdragen om op autonome wijze een klacht of aangifte te behandelen. Bij het afsluiten van hun onder-zoek lichten deze diensten het Vast Comité P in over de besluiten en over de maatregelen die werden genomen. Doordat de nieuwe wet pas in de loop van 2003 in werking is getreden, dienen de hierna vermelde gegevens voor het jaar 2003 slechts te worden beschouwd als zijnde deze van een overgangsperiode, terwijl de gegevens voor 2004 gaan over het gehele jaar volgens het nieuwe systeem.

In 2003 werden er 290 klachten aan de korpsen overgemaakt voor autonome afhandeling, in 2004 bedroeg dit aantal 380. Naar de toekomst toe zullen deze overdrachten frequenter geschieden.

Zowel voor de door het Vast Comité P als voor de door de korpsen autonoom behandelde klachten werd een ventilatie gemaakt waarbij geen rekening werd gehouden met de louter interne administratieve beslissingen.

Dit geeft volgende percentages op het geheel van de relevante beslissingen.

Table 18: Décisions prises en 2003 et 2004 – Beslissingen genomen in 2003 en 2004

Décisions Beslissingen	2003				2004			
	Corps Korps		Comité permanent P Vast Comité P		Corps Korps		Comité permanent P Vast Comité P	
	Nombre Aantal	%	Nombre Aantal	%	Nombre Aantal	%	Nombre Aantal	%
Non fondé Niet gegrond	*32*	*2,08*	*77*	*5,10*	*50*	*3,91*	*73*	*6,48*
Pas établi à suffisance Onvoldoende bezwaren	*114*	*7,42*	*83*	*5,50*	*120*	*9,38*	*90*	*7,99*
Pas d'éléments concrets Geen concrete elementen	*56*	*3,64*	*93*	*6,16*	*78*	*6,10*	*24*	*2,13*
Pas de faute Geen fout	*243*	*15,81*	*351*	*23,26*	*165*	*12,90*	*216*	*19,17*
Pas de dysfonctionnement Geen disfunctie	*163*	*10,61*	*209*	*13,85*	*252*	*19,70*	*265*	*23,51*
Sous-total Subtotaal	*608*	*39,56*	*813*	*53,88*	*665*	*51,99*	*668*	*59,27*
Faute individuelle Individuele fout	*615*	*40,01*	*326*	*21,60*	*140*	*10,95*	*108*	*9,58*
Dysfonctionnement individuel Individuele disfunctie	*29*	*1,89*	*35*	*2,32*	*39*	*3,05*	*31*	*2,75*
Dysfonctionnement organisationnel Organisatorische disfunctie	*46*	*2,99*	*24*	*1,59*	*44*	*3,44*	*59*	*5,24*
Sous-total Subtotaal	*690*	*44,89*	*385*	*25,51*	*223*	*17,44*	*198*	*17,57*
Situation régularisée Situatie geregulariseerd	*86*	*5,60*	*102*	*6,76*	*40*	*3,13*	*29*	*2,57*
Retrait de plainte Intrekking klacht	*12*	*0,78*	*13*	*0,86*	*17*	*1,33*	*9*	*0,80*
Auteur inconnu Dader onbekend	*25*	*1,63*	*47*	*3,11*	*19*	*1,49*	*10*	*0,89*
Incompétent Onbevoegd	*24*	*1,56*	*17*	*1,13*	*182*	*14,23*	*115*	*10,20*
Communication M.P. Mededeling O.M.	*72*	*4,68*	*121*	*8,02*	*124*	*9,70*	*90*	*7,99*
Communication hiérarchie Mededeling hiërarchie	*20*	*1,30*	*11*	*0,73*	*9*	*0,70*	*8*	*0,71*
Sous-total Subtotaal	*239*	*15,55*	*311*	*20,61*	*391*	*30,57*	*261*	*23,16*
Total **Totaal**	**1537**	**100**	**1509**	**100**	**1279**	**100**	**1127**	**100**

Les analyses relatives aux décisions du Comité permanent P fournissent pour 2004 un résultat comparable à ceux des précédents rapports annuels. Le sous-total des décisions qui ont mené à qualifier la plainte de non fondée, pas établie à suffisance et ne présentant pas d'éléments concrets, donne une moyenne de 16% tant dans les corps qu'au Comité permanent P. Le nombre de faits et d'allégations pour lesquels il n'a finalement pas été retenu de faute ou de dysfonctionnement

Zoals in de vorige jaarverslagen het geval was, geven de analyses met betrekking tot de beslissingen van het Vast Comité P ook voor 2004 een vergelijkbaar resultaat.

Dit resultaat wordt bijkomend ondersteund door het feit dat ook de autonome beslissingen van de politiekorpsen eenzelfde trend vertonen.

Wanneer het subtotaal wordt gemaakt van de beslissingen die hebben geleid tot een ongegronde verkla-

constitue une moyenne de 34%. Le score total fait ressortir qu'une moyenne de 50% des faits dénoncés ou des dénonciations est rejetée.

Des 50% restant, le Comité permanent P et les corps ont dû se déclarer incompétent pour une moyenne de 12%. Cette thèse ne vaut que pour l'année 2004 étant donné que, d'une part, un nombre moindre d'affaires autonomes ont été confiées aux corps en 2003 et que, d'autre part, le Comité permanent P a déjà examiné la question de la compétence avant d'envoyer la plainte à un corps.

En ce qui concerne les décisions se rapportant à une faute ou un dysfonctionnement individuel, il convient de faire une correction pour l'année 2003 car on avait également repris dans cette catégorie des décisions relatives à une faute individuelle pour lesquelles une suite d'enquêtes avait été envisagée sur le plan statutaire ou disciplinaire. Le chiffre de 615 décisions de faute individuelle en 2003 peut donc comporter un double comptage parce qu'une enquête disciplinaire n'a pas toujours mené à une sanction ou à la reconnaissance d'une faute dans le chef du fonctionnaire de police concerné.

On remarque qu'une moyenne de 7% de toutes les plaintes et dénonciations a été transmise au ministère public étant donné que, vu la nature des faits décrits (allégations), elles ressortissent à la compétence des autorités judiciaires. La décision de comportement fautif qui en résulte ne perturbe pas le tracé général.

Cette constatation ne porte pas non plus préjudice à la tendance remarquée antérieurement qui se poursuit encore, à savoir que l'on peut admettre que dans un minimum de 20% des décisions une faute ou un dysfonctionnement individuel a été retenu.

L'analyse de l'année 2003 ainsi que le rapport intermédiaire 2004 se voient également confirmés par ces chiffres étant donné que sur le total des faits dénoncés, seul 1/8 sont réellement qualifiés d'intervention fautive après enquêtes.

ring, onvoldoende bezwaren, geen concrete elementen, dan komt men zowel in de korpsen als in het Vast Comité P tot een gemiddelde van 16%. Het aantal allegaties en feiten waarvoor uiteindelijk geen fout of disfunctie werd weerhouden, bedraagt gemiddeld 34%. De totale score geeft weer dat gemiddeld 50% van de aangeklaagde feiten of aangiften wordt afgewezen.

Van de overige 50% dienden het Vast Comité P en de korpsen zich voor gemiddeld 12% onbevoegd te verklaren. Deze stelling geldt enkel voor het jaar 2004 omdat er in 2003 minder autonome zaken werden toevertrouwd aan de korpsen enerzijds en omdat het Vast Comité P vóór verzending van een klacht aan een korps al had onderzocht of het al dan niet bevoegd was.

Met betrekking tot de beslissingen aangaande een individuele fout of disfunctie, dient voor het jaar 2003 een correctie te worden gemaakt omdat in deze categorie ook beslissingen werden opgenomen over een individuele fout waarover verder onderzoek op statutair of disciplinair vlak werd overwogen. In het cijfer van 615 beslissingen van individuele fout in het jaar 2003 kan dus een dubbeltelling voorkomen omdat een tuchtonderzoek niet steeds heeft geleid tot een sanctie of erkenning van een fout in hoofde van de betrokken politieambtenaar.

Opvallend is wel dat aan het openbaar ministerie gemiddeld 7% van alle klachten en aangiften werd overgemaakt omdat deze gezien de aard van de beschreven feiten (allegaties) onder de bevoegdheid van de gerechtelijke overheid vielen. De daaruit voortvloeiende beslissing van foutief gedrag zal de algemene lijn niet verstoren.

Deze vaststelling doet ook geen afbreuk aan de eerder opgemerkte trend die zich nog steeds voortzet, namelijk dat aangenomen kan worden dat in minimaal 20% van de beslissingen een individuele fout of disfunctie wordt weerhouden.

De analyse van het jaar 2003 en de weergave in het tussentijds verslag 2004 worden door deze cijfers ook bevestigd aangezien op het totaal van de aangegeven feiten slechts een achtste na onderzoek als werkelijk foutief optreden wordt gekwalificeerd.

SECTION 4: *HEARINGS*

Depuis 2001, le Comité permanent de contrôle des services de police a pris la bonne habitude d'entendre en *hearing* différentes autorités ou responsables des composantes fédérale et locale de la police intégrée, structurée à deux niveaux. Le Comité permanent P peut ainsi acquérir une vision encore plus complète du fonctionnement réel de la police intégrée. Ces différents *hearings* nourrissent en effet ainsi sa réflexion et contribuent à lui permettre de jouer son rôle actif quant à l'efficacité et à la coordination des différents services de police. En 2003-2004, le Comité permanent P avait, au travers de ses *hearings*, donné la parole à différents membres représentatifs du niveau local ou du niveau fédéral déconcentré, entre autres les directeurs coordinateurs administratifs (DirCo) et les directeurs judiciaires (DirJu). Cette année, notamment dans le prolongement des réactions suscitées par son rapport annuel 2003, il a choisi de prêter l'oreille aux éclairages et considérations du niveau fédéral, notamment en matière d'appui et de fonctionnement intégré.

Compte tenu de la réforme des services de police réalisée et du contexte rénové de coopération entre le parquet et la police, ainsi que de l'échange d'informations et d'autres formes de coopération entre les deux institutions, le Comité permanent P estimait extrêmement judicieux d'établir un dialogue ouvert avec le président du Conseil des procureurs du Roi. L'objet de la discussion portait principalement sur la contribution concrète des deux interlocuteurs afin d'optimaliser l'échange d'informations et visait une harmonisation adéquate des processus de travail respectifs. Les questions prioritaires suivantes ont été abordées: (1) les suites données aux plaintes et dénonciations; (2) le traitement policier autonome (TPA) et (3) le fonctionnement des carrefours d'information d'arrondissement (CIA).

En vue d'une discussion constructive à propos de la coopération policière transfrontalière, le Comité permanent P a invité un membre de la Direction de la politique en matière de coopération policière internationale (CGI) de la police fédérale. L'orateur a donné un exposé détaillé et intéressant au sujet de la coopération bilatérale en tant qu'instrument pour dresser la carte de nouveaux phénomènes de criminalité, des plans d'actions prioritaires et des développements européens au niveau de la coopération policière. Un *feed-back* a également été effectué en ce qui concerne le contrôle démocratique sur la police et l'adhésion sous conditions de nouveaux états membres de l'Union européenne.

Le Comité permanent P a ensuite reçu les directeurs généraux des Directions générales de l'appui opérationnel (DGS) et des moyens en matériel (DGM). La nécessité de travailler dans le cadre d'une police intégrée a

AFDELING 4: *HEARINGS*

Sinds 2001 organiseert het Vast Comité van Toezicht naar goede gewoonte hearings. Tijdens deze hoorzittingen worden verschillende verantwoordelijken van de federale en lokale component van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus gehoord. Op die manier kan het Vast Comité P een nog duidelijker zicht krijgen op de reële werking van de geïntegreerde politie. Deze hearings bieden het Comité ook stof tot nadenken en stellen hem in staat een actieve rol te vervullen op het vlak van de doelmatigheid en de coördinatie van de politiediensten. In 2003-2004 had het Vast Comité P, in het kader van zijn hearings, het woord gegeven aan verschillende representatieve leden van het lokale niveau of van het gedeconcentreerde federale niveau, o.a. bestuurlijke directeurs-coördinators (DirCo) en gerechtelijke directeurs (DirJu). Dit jaar, meer bepaald in het verlengde van de reacties die zijn jaarverslag 2003 had uitgelokt, werd ervoor gekozen te luisteren naar de standpunten en verzuchtingen van het federale niveau, meer bepaald inzake steun en geïntegreerde werking.

Tegen de achtergrond van de doorgevoerde politiehervorming en de vernieuwde context van samenwerking tussen parket en politie, alsook de informatie-uitwisseling en andere samen-werkingsvormen tussen beide instellingen, achtte het Vast Comité P een open dialoog met de voorzitter van de Raad van procureurs des Konings uiterst zinvol. Het voorwerp van de gedachtewisseling had voornamelijk betrekking op de concrete bijdrage van beide gespreks-partners tot de optimalisering van de informatie-uitwisseling en beoogde een adequate afstemming op eenieders werkprocessen. Volgende aandachtspunten kwamen aan bod: (1) de gevolgverlening aan klachten en aangiften; (2) de autonome politionele afhandeling (APA) en (3) de werking van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK).

Met het oog op een constructieve discussie aangaande de grensoverschrijdende politie-samenwerking nodigde het Vast Comité P een lid van de Directie van het beleid inzake internationale politiesamenwerking (CGI) van de federale politie uit. De spreker gaf een uitgebreide en interessante uiteenzetting over de bilaterale samenwerking als instrument om nieuwe criminaliteitsfenomenen in kaart te brengen enerzijds en over de prioritaire actie-plannen en de Europese ontwikkelingen op het vlak van de politiesamenwerking anderzijds. Tevens werd de terugkoppeling gemaakt naar de democratische controle op de politie en de voorwaardelijke toetreding van de nieuwe EU-lidstaten.

Het Vast Comité P heeft ook aandachtig geluisterd naar de uiteenzetting van de directeurs-generaal van de Algemene directies operationele ondersteuning (DGS) en materiële middelen (DGM), waarbij het be-

été soulignée. Différents aspects furent abordés dont celui de l'appui à fournir à la composante locale ainsi que les modalités de cet appui. D'autres questions ont encore été discutées, entre autres celles du fonctionnement du secrétariat social (et la problématique des fiches 281.10), le rôle du directeur coordonnateur administratif, sans oublier l'identité visuelle de la police intégrée, tant en ce qui concerne les uniformes que les bâtiments ou les véhicules.

Le Comité permanent P a encore entendu en *hearing* le directeur général de la police judiciaire (DGJ) pour faire le point sur le fonctionnement, y compris interne, de cette Direction générale. La thématique de «l'information» et de sa gestion fut aussi abordée, sans oublier également les conséquences de l'arrêt de la Cour d'Arbitrage quant au statut des policiers.

Le Comité permanent P a eu le plaisir de recevoir deux membres de la Direction générale de la police administrative (DGA). Les sujets suivants ont été abordés au cours d'un débat ouvert: (1) le personnel; (2) la capacité hypothéquée; (3) la gestion de l'information au sein de la police fédérale; (4) la coordination opérationnelle en cas de catastrophes et (5) la mobilité.

Le Comité permanent P a également bénéficié de l'éclairage du directeur général des ressources humaines (DGP) quant au processus de recrutement en vigueur au sein de la police intégrée (du plan de recrutement aux différentes épreuves de sélection). Manifestement, au vu des chiffres de candidatures, la police est un employeur qui attire. La situation particulière des zones bruxelloises ainsi que la «calogisation» ont entre autres également été abordées. Il fut aussi question des différents types d'appui que la Direction générale en question peut offrir à la composante locale de la police intégrée et selon quelles modalités. La nécessité de disposer d'un «catalogue» de l'offre a été particulièrement pointée par le Comité permanent P.

Enfin, le Comité permanent P a reçu ensemble le commissaire général et les directeurs généraux, ce qui a permis, d'une manière globale, de faire le point sur toute une série de thématiques liées à l'implémentation de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux. Et plus particulièrement de connaître le point de vue de la composante fédérale sur différents sujets.

lang werd onderstreept van het werken in het kader van een geïntegreerde politie. Er werden verschillende aspecten becommentarieerd, onder meer de steunverlening aan de lokale component en de modaliteiten ervan. Er kwamen ook andere problemen aan bod, zoals de werking van het sociaal secretariaat (en het probleem van de fiches 281.10), de rol van de bestuurlijke directeur-coördinator, en natuurlijk de visuele identiteit van de geïntegreerde politie die zowel tot uiting komt in de uniformen als in de gebouwen en voertuigen.

Tijdens zijn hearing heeft de directeur-generaal van de gerechtelijke politie (DGJ) het Vast Comité P toelichting verschaft bij de werking, inclusief de interne, van deze algemene directie. Hierbij werd aandacht besteed aan het thema 'informatie en informatiebeheer' en aan de gevolgen van het arrest dat het Arbitragehof heeft geveld met betrekking tot het statuut van de politieambtenaren.

Het Vast Comité P heeft ook het genoegen gehad twee leden van de Algemene directie bestuurlijke politie (DGA) te ontvangen. In een openhartig debat werden de volgende onder-werpen aangesneden: (1) de personeelsformatie; (2) de gehypothekeerde capaciteit; (3) de informatiehuishouding van de federale politie; (4) de operationele coördinatie bij rampen en (5) de mobiliteit.

De directeur-generaal personeel (DGP) heeft aan het Vast Comité P meer uitleg verstrekt over de aanwervingsprocedure die wordt gevolgd door de geïntegreerde politie (van het aanwervingsplan tot de verschillende selectieproeven). Gezien het hoge aantal kandidaturen is de politie klaarblijkelijk een interessante werkgever. Er werd ook gesproken over de specifieke situatie in de Brusselse zones en over de 'calogisering' van het personeel. Andere aandachtspunten waren het soort steun dat deze algemene directie kan bieden aan de lokale component van de geïntegreerde politie en de modaliteiten volgens dewelke deze steun wordt geleverd. In dit verband wees het Vast Comité P erop dat de lokale component zou moeten kunnen beschikken over een 'catalogus' van het volledige steunaanbod.

Tot slot heeft het Vast Comité P de commissaris-generaal en de directeurs-generaal samen uitgenodigd zodat, op globale wijze, een balans kon worden opgemaakt van een hele reeks problemen gekoppeld aan de implementatie van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en vooral de federale component zijn standpunt over allerhande onderwerpen kon geven.

SECTION 5: SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE RESPONSABLE ET TRANSPARENTE DES LOIS DU 7 DÉCEMBRE 1998, DU 5 AOÛT 1992 AINSI QUE D'AUTRES LOIS SPÉCIFIQUES RELATIVES AUX MISSIONS ET COMPÉTENCES DE POLICE (ENTRE JANVIER ET DÉCEMBRE 2004)

Au fil de ces dernières années, le Comité permanent P s'est efforcé de rendre compte du changement du paysage policier tel que notamment prévu par la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, dans le prolongement des accords «Octopus»[400]. L'analyse globale était chaque fois amorcée par le compte rendu du Comité permanent P relatif au suivi de la mise en œuvre responsable et transparente des lois du 7 décembre 1998 et du 5 août 1992. Ce compte rendu reprenait la synthèse d'un document plus large, arrêté pour l'essentiel à la date du 31 janvier de l'année x+1[401] et portant donc sur les informations disponibles en la matière à cette date.

À la suite de ses constatations en marge ou dans le prolongement de son rapport d'activités 2002, le Comité permanent P mentionnait dans son rapport d'activités 2003 que: *«Par ailleurs, notre rapport ne pouvant être rendu public qu'après son examen par notre Commission parlementaire d'accompagnement, un certain nombre de constatations et de commentaires auront perdu de leur acuité ou de leur pertinence au moment de la publication du présent rapport»*[402]. Tel est malheureusement le cas chaque année.

Dans ce même rapport d'activités, le Comité permanent P annonçait qu'il adapterait à l'avenir sa façon de travailler et de rendre compte en procédant à une analyse plus large, plus générale, globale et intégrée en opérant, au-delà de ses propres constatations et de l'exploitation des renseignements disponibles, une confrontation avec les différentes données contenues dans les rapports annuels rédigés aux différents niveaux de la structure du service de police intégré et des autres services de police au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991.

Bien qu'il n'existe pour le moment aucune obligation légale dans le chef des différents services de police ou des services à compétence de police d'élaborer un rapport annuel, un certain nombre de zones ont pris l'habitude de rédiger un tel rapport. Le commissaire général de la police fédérale s'y est également attelé pour l'année 2003 et a déclaré au Comité permanent P qu'il continuerait de le faire à l'avenir. Il convient de souligner l'importance de la rédaction d'un rapport annuel par les zones de police ainsi que les autres composantes du système policier belge. Le Comité permanent P est con-

AFDELING 5: OPVOLGING VAN DE VERANTWOORDE EN TRANSPARANTE IMPLEMENTATIE VAN DE WETTEN VAN 7 DECEMBER 1998 EN VAN 5 AUGUSTUS 1992 ALSOOK VAN ANDERE BIJZONDERE WETTEN BETREFFENDE DE POLITIONELE OPDRACHTEN EN BEVOEGDHEDEN (TUSSEN JANUARI EN DECEMBER 2004)

De afgelopen jaren heeft het Vast Comité P getracht verslag uit te brengen over de verandering van het politielandschap zoals voorzien door de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, in het verlengde van de 'Octopusakkoorden'[384]. Het uitgangspunt van de globale analyse was steeds de verslaggeving van het Vast Comité P over de opvolging van de verantwoorde en transparante implementatie van de wetten van 7 december 1998 en van 5 augustus 1992. Dat verslag was de synthese van een omvangrijker document, waarvan de redactie *grosso modo* werd beëindigd op 31 januari van het jaar x+1[385] en dat dus betrekking had op de op die datum beschikbare informatie terzake.

Als gevolg van een aantal vaststellingen gedaan in de marge of in het verlengde van zijn activiteitenverslag 2002 meldde het Vast Comité P in zijn activiteitenverslag 2003: *«Aangezien ons verslag slechts kan worden openbaar gemaakt na bespreking met onze Parlementaire begeleidingscommissie, zullen een aantal vaststellingen en bepaalde commentaar dus aan betekenis of relevantie hebben ingeboet op het ogenblik dat dit verslag wordt gepubliceerd»*[386]. Dit is jammer genoeg elk jaar het geval.

In hetzelfde activiteitenverslag kondigde het Vast Comité P aan dat het in de toekomst zijn werkwijze zou aanpassen en verslag zou uitbrengen op basis van een ruimere, meer algemene, globale en geïntegreerde analyse waarbij zijn eigen vaststellingen en de exploitatie van de beschikbare gegevens wordt vergeleken met de verschillende gegevens vervat in de jaarverslagen opgesteld door de verschillende niveaus van de geïntegreerde politiedienst en de andere politiediensten in de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991.

Niettegenstaande er voor de politiediensten of diensten met politiebevoegdheid voorlopig geen wettelijke verplichting bestaat om een jaarverslag op te stellen, hebben een aantal zones zich de gewoonte eigen gemaakt om een activiteitenverslag op te stellen. De commissaris-generaal van de federale politie heeft voor het jaar 2003 een verslag opgesteld en heeft aan het Vast Comité P verklaard dat hij dit in de toekomst zal blijven doen. Het is tevens van belang dat de politiezones en de andere componenten van het Belgische politiesysteem een jaarverslag opstellen. Het Vast Comité P

vaincu que la rédaction d'un tel rapport contribue indéniablement à répondre aux attentes et exigences légitimes en matière de transparence et de justification des interventions de la police et de son fonctionnement. L'année passée, au moment du dépôt de son rapport d'activités, le Comité permanent P avait pu prendre connaissance de 33 rapports annuels émanant de zones de police locale. Il a pris connaissance de l'important rapport de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale dans le courant du mois d'août 2004 et de celui du commissaire général en septembre 2004. Le rapport annuel de l'Inspection générale est en effet particulièrement important pour le suivi global et intégré de la mise en œuvre de la fonction de police et fait d'ailleurs, quant à lui, l'objet d'une obligation légale consacrée à l'article 7 de la loi du 7 décembre 1998[403].

En concertation avec sa Commission parlementaire d'accompagnement, le Comité permanent P estime devoir pouvoir procéder à une analyse de ces rapports annuels, laquelle constitue l'un des actes d'enquêtes du dossier *Beeldvorming*[404] (vue d'ensemble) dont le but est d'informer le Parlement, de manière structurée et systématique, de la mesure dans laquelle le service de police intégré exécute ses missions légales et de la manière dont les principes régissant son fonctionnement sont concrétisés et respectés.

À la clôture du présent rapport annuel, le Comité permanent P a pu prendre connaissance de 36 rapports annuels émanant de zones de police locale mais, tout comme l'année passée, toujours pas ni de celui de l'Inspection générale, ni de celui du commissaire général, ce qui, au risque de générer des discordances ou incohérences, liées notamment à la séquence des publications, lui est pourtant indispensable pour pouvoir assurer sa mission de monitoring global et intégré de la mise en œuvre de la fonction de police pour l'ensemble des services de police. C'est ainsi que l'année passée déjà, le Comité permanent P avait fait différentes recommandations[405] en vue de renforcer la cohérence de l'ensemble du système de «rapportage» à l'exécutif d'abord et au législatif ensuite.

Les recommandations formulées à l'époque portaient notamment sur: (1) le partenariat pour le développement d'un rapport annuel; (2) le concept; (3) le contenu; (4) le cadre légal; (5) le calendrier. Ce dernier point est particulièrement important, nous y reviendrons par ailleurs.

Dans son rapport d'activités 2003, le Comité permanent P mentionnait ainsi que: «*En collaboration avec la 'Direction des relations avec la police locale', un modèle de compte rendu annuel doit être développé, pour lequel un cadre réglementaire doit être défini, outre*

is ervan overtuigd dat de politiediensten door het opstellen van een jaarverslag ontegenzeglijk tegemoet komen aan de gerechtvaardigde verwachtingen en eisen van de burgers inzake transparantie en rechtvaardiging van het optreden van de politie en van haar werking in het algemeen. Vorig jaar had het Vast Comité P, op het ogenblik van de neerlegging van zijn activiteitenverslag, kennis kunnen nemen van 33 jaarverslagen van lokale politiezones. Van het belangrijke verslag van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie heeft het Comité kennis genomen in de loop van de maand augustus 2004 en van het verslag van de commissaris-generaal in september 2004. Het jaarverslag van de Algemene inspectie is trouwens bijzonder belangrijk voor de globale en geïntegreerde opvolging van de implementatie van de politiefunctie en maakt bovendien het voorwerp uit van een wettelijke verplichting op grond van artikel 7 van de wet van 7 december 1998[387].

In samenspraak met zijn parlementaire begeleidingscommissie meent het Vast Comité P een analyse te moeten kunnen maken van deze jaarverslagen. Deze analyse is immers één van de onderzoeksopdrachten van het dossier *Beeldvorming*[388], dat als doel heeft het Parlement op een gestructureerde en systematische wijze te informeren over de mate waarin de geïntegreerde politiedienst zijn wettelijke opdrachten uitvoert en over de wijze waarop de principes die zijn werking beheersen, worden ingevuld en nageleefd.

Bij het afsluiten van dit jaarverslag heeft het Vast Comité P kennis kunnen nemen van 36 jaarverslagen van zones van lokale politie, maar, net als vorig jaar, nog steeds niet van het verslag van de Algemene inspectie noch van dat van de commissaris-generaal. Dit is, met het risico op een gebrek aan samenhang of coherentie, meer bepaald als gevolg van de opeenvolging van publicaties, nochtans onontbeerlijk om zijn opdracht van globale en geïntegreerde monitoring van de implementatie van de politiefunctie voor alle politiediensten te kunnen vervullen. In dit verband had het Vast Comité P vorig jaar reeds verscheidene aanbevelingen gedaan[389] met het oog op meer coherentie in het systeem van verslaggeving, eerst aan de uitvoerende macht en dan aan de wetgevende macht.

De geformuleerde aanbevelingen hebben betrekking op: (1) het partnerschap voor de ont-wikkeling van een jaarverslag; (2) het concept; (3) de inhoud; (4) het wettelijk kader; (5) de timing. Dit laatste punt is uiterst belangrijk, wij komen hier elders op terug.

In zijn activiteitenverslag 2003 stelde het Vast Comité P dan ook: «*In samenwerking met de Directie van de relaties met de lokale politie dient een model van jaarverslaggeving ontwikkeld te worden waarbij naast een aantal (verplichte) inhoudelijke elementen en*

un certain nombre d'éléments de contenu (obligatoires) et un concept uniforme. L'implication du Comité permanent P dans le développement des rapports annuels des services de police locale mais aussi fédérale doit être soulignée, vu les missions fondamentales qu'il doit exécuter. Il faut également stipuler qui doit et/ou peut être considéré comme intéressé par un rapport annuel afin de déterminer de manière univoque les destinataires obligatoires, le mode de publication et les éléments de contenu requis.

Une analyse des attentes des divers groupes cibles, dont fait partie le Comité permanent P, doit être réalisée au préalable. Pour répondre aux besoins du Comité permanent P en général et du projet 'Beeldvorming' (vue d'ensemble) en particulier, une identification des 'domaines et indicateurs' requis s'impose.

Il faut chercher à 'développer un modèle uniforme de rapport annuel' dans lequel tous les intéressés peuvent disposer de l'information souhaitée. L'application et l'utilisation du 'modèle de management EFQM/INK' en tant qu'instrument de rapport semble, à cette fin, une des possibilités. Pour tendre vers une grande efficacité, l'idéal est de rechercher une symbiose entre le rapport annuel et le rapport mensuel que le chef de corps doit remettre au bourgmestre ou au collège de police à propos du fonctionnement de son corps et des plaintes reçues.

Pour traiter efficacement les données quantitatives dans le cadre du projet 'Beeldvorming', la transmission d'une 'version informatisée' du rapport annuel au Comité permanent P paraît souhaitable.

Un éclaircissement ultérieur de l'article 14ter de la loi organique dans lequel est prévu le délai de transmission du rapport annuel au Comité permanent P doit contribuer à un timing correct pour une exploitation optimale des rapports annuels. On peut y arriver en fixant une date uniforme de publication et de remise des rapports annuels aux diverses autorités intéressées»[406].

L'analyse du Comité permanent P a d'ailleurs été relayée par la Commission de l'Intérieur du Sénat qui constate que: *«La remise, pour le premier juin au plus tard, d'un rapport annuel complet d'activités par le Comité permanent P au Parlement n'est pas toujours facile, vu le manque de collaboration de certains directeurs d'unité dans la transmission d'informations»*[407]. La Commission de l'Intérieur du Sénat *«plaide dès lors pour une remise obligatoire et uniforme, à date fixe au Comité permanent P, tant du rapport annuel du commissaire général de la police fédérale que des rapports des chefs de corps»*[408]. Dans un souci de cohérence de l'ensem-

een eenvormig concept tevens een regelgevend kader wordt bepaald. De betrokkenheid van het Vast Comité P bij de ontwikkeling van de jaarverslagen van de lokale maar ook van de federale politiediensten dient benadrukt te worden, gelet op de kernopdrachten die het dient uit te voeren. Tevens dient vastgelegd te worden wie als belanghebbende van een jaarverslag moet en/of kan beschouwd worden, zodat op een eenduidige wijze de verplichte bestemmelingen, de wijze van publicatie en de vereiste inhoudelijke elementen kunnen worden bepaald.

Een analyse van de verwachtingen van de onderscheiden doelgroepen, waarvan het Vast Comité P er één is, dient vooraf te geschieden. Om te voldoen aan de behoeften van het Vast Comité P in het algemeen en het project beeldvorming in het bijzonder, dringt een identificatie van de vereiste domeinen en indicatoren zich op.

De ontwikkeling van een uniform model van jaarverslag waarbij alle belanghebbenden over de gewenste informatie kunnen beschikken, dient nagestreefd te worden. De toepassing en het gebruik van het EFQM/INK-managementmodel als rapporteringsinstrument lijkt hiervoor één van de mogelijkheden. Teneinde een grote doelmatigheid na te streven, dient er idealiter een symbiose gezocht tussen het jaarverslag en het maandelijkse verslag dat de korpschef moet uitbrengen aan de burgemeester of aan het politiecollege met betrekking tot de werking van zijn korps en de ontvangen klachten.

Voor een efficiënte verwerking van kwantitatieve gegevens in het kader van het project beeld-vorming, lijkt het overmaken van een geïnformatiseerde versie van het jaarverslag aan het Vast Comité P wenselijk.

Een verdere verduidelijking van het artikel 14ter van de organieke wet waarbij de termijn van overmaking van het jaarverslag aan het Vast Comité P wordt voorzien, moet bijdragen tot een correcte timing voor een optimale exploitatie van de jaarverslagen. Door het bepalen van een eenvormig tijdstip van publicatie en overmaking van de jaarverslagen aan de diverse belang-hebbende overheden, kan hieraan worden tegemoet gekomen»[390].

De analyse van het Vast Comité P werd bovendien bijgetreden door de Commissie voor de Binnenlandse Zaken van de Senaat die vaststelde dat: *«De indiening, tegen uiterlijk 1 juni, van een volledig jaarlijks activiteitenverslag door het Vast Comité P aan het Parlement is niet altijd makkelijk, gelet op het gebrek aan samenwerking vanwege bepaalde directeurs bij het doorspelen van informatie»*[391]. De Commissie voor de Binnenlandse Zaken van de Senaat *«pleit dan ook voor een verplichte en eenvormige voorlegging, op een vaste datum, van zowel het jaarverslag van de commissaris-generaal van de federale politie als van de verslagen van de korps-*

ble, il conviendrait de prévoir également une remise obligatoire du rapport annuel de l'Inspection générale avant d'en examiner l'opportunité au niveau des autres intervenants.

Vu le moment où le présent rapport peut être rendu public dans le prolongement de son examen par la Commission d'accompagnement parlementaire et considérant le peu d'éléments auxquels, dans l'état actuel des choses, les données rassemblées peuvent être confrontées, le Comité permanent P est d'avis qu'il est préférable d'adresser un rapport distinct à sa Commission d'accompagnement parlementaire et de compléter, affiner ou nuancer ce rapport après avoir pris connaissance des rapports de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, du commissaire général et d'un nombre significatif de zones de police.

Le Comité permanent P dépose dès à présent un premier rapport sur l'état de la question mais déposera un rapport distinct plus complet et adapté au plus tard le 15 octobre 2005.

Il poursuit de la sorte une double finalité, à savoir: (1) garantir la cohérence et la pertinence du compte rendu des différents intervenants qu'il est chargé de contrôler et (2) veiller à ce que l'institution relevant du législatif et chargée de l'éclairer en vue de lui permettre de prendre, le cas échéant, les mesures qui s'imposent ou de faire les recommandations les plus adéquates soit la dernière à s'exprimer après avoir pris connaissance de tous les éléments d'information disponibles dans le chef de l'ensemble des intervenants pertinents ou représentatifs.

chefs aan het Vast Comité P»[392]. Met het oog op een coherent geheel zou tevens moeten worden voorzien in een verplichte voorlegging van het jaarverslag van de Algemene inspectie, alvorens wordt bekeken of dergelijke voorlegging opportuun is voor de andere intervenanten.

Gezien het ogenblik waarop dit jaarverslag openbaar kan worden gemaakt, namelijk in het verlengde van de bespreking ervan met de parlementaire begeleidingscommissie, en rekening houdend met het feit dat de ingezamelde gegevens, in de huidige stand van zaken, maar aan weinig elementen kunnen worden getoetst, acht het Vast Comité P het verkieslijk een afzonderlijk verslag over te zenden aan zijn parlementaire begeleidingscommissie en dat verslag naderhand aan te vullen, te verfijnen of te nuanceren, na kennis te hebben genomen van de respectieve verslagen van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, van de commissaris-generaal en van een significant aantal politiezones.

Bijgevolg legt het Vast Comité P thans slechts een eerste verslag neer over de stand van zaken en zal het uiterlijk op 15 oktober 2005 een meer volledig en aangepast afzonderlijk verslag neerleggen.

Aldus streeft het Comité een dubbel doel na, met name (1) de coherentie en de relevantie waarborgen van de verslaggeving van de verschillende intervenanten waarop het toezicht dient te houden en (2) erop toezien dat de instelling die onder de bevoegdheid van de wetgevende macht valt en deze macht moet inlichten opdat deze de nodige maatregelen kan nemen of de meest geschikte aanbevelingen kan doen, de laatste is om zich uit te spreken, na kennis te hebben genomen van alle beschikbare informatie in hoofde van alle relevante of representatieve intervenanten.

SECTION 6: QUELQUES CONSIDÉRATIONS PARTICULIÈRES

50. RECRUTEMENT – FORMATION

Au niveau du fonctionnement intégré efficace, effectif et efficient du service de police intégré, structuré à deux niveaux, il importe de clairement plaider en faveur d'une uniformisation relative des formations données dans les différentes écoles et centres de formation de police tout en leur ménageant un certain espace de liberté sous contrôle relatif. Ces formations doivent se faire en collaboration avec le gouvernement fédéral, voire communautaire. Non seulement le cas de l'école de police d'Anvers doit faire l'objet d'un examen particulier mais les autres écoles, académies, etc. aussi. En tout état de cause, le Comité permanent P estime qu'une attention suffisante doit être consacrée à la formation professionnelle de base et continuée des agents de quartier, des auxiliaires et à la formation continuée des officiers, certainement des officiers commissionnés de diverses catégories.

Une place doit en outre être réservée à des formations spécifiques répondant au choix de l'étudiant et aux besoins de terrain, aux mécanismes intégrateurs de travail en commun du service de police intégré.

La gestion commune et intégrée du renseignement policier étant un élément essentiel de la réforme des polices, il convient d'insister particulièrement sur la nécessité d'organiser dans chaque école de police une formation spécifique en informatique et télématique pour pouvoir utiliser correctement le(s) système(s) intégré(s). Il importe aussi de s'interroger sur le nombre d'écoles (et non sur leur localisation) ainsi que sur la multiplicité des statuts et le manque relatif de rigueur dans certains enseignements dont divers hauts responsables se sont plaints assez récemment.

51. INFORMATISATION

Depuis plusieurs années déjà, l'informatisation en matière de ce que l'on appelle communément l'intégration ou le fonctionnement intégré doit répondre à certains objectifs tels que la généralisation du système Astrid et la compatibilité des systèmes informatiques, notamment en matière de recherche d'information et de communication. Dans un tel contexte, la réussite d'une telle informatisation dépend plus de l'adhésion au sys-

AFDELING 6: ENKELE BIJZONDERE BESCHOUWINGEN

50. REKRUTERING – OPLEIDING

Met het oog op een doeltreffende, doelmatige en effectieve geïntegreerde werking van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, pleit het Vast Comité P voor een uniformisering van de opleidingen die worden aangeboden door de verschillende politie-scholen en opleidingscentra, met dien verstande dat aan deze scholen en centra, mits enig toezicht, toch voldoende bewegingsvrijheid wordt gelaten. De opleidingsprogramma's moeten worden bepaald in overleg met de federale regering of met de gewestregering. Niet alleen de toestand in de politieschool van Antwerpen moet worden onderzocht, maar ook die in de andere politiescholen of academies. In ieder geval meent het Vast Comité P dat er voldoende aandacht moet worden besteed aan de beroepsopleiding, zowel de basisopleiding als de voortgezette opleiding, van de wijkagenten en hulpagenten, alsook aan de voortgezette opleiding van de officieren, zeker de gemachtigde officieren zoals officieren van bestuurlijke politie.

Er moet daarenboven ook ruimte zijn om specifieke opleidingen te organiseren die beant-woorden aan de keuze van de studenten en aan de noden op het terrein, alsook aan de processen die het daadwerkelijk samenwerken van de geïntegreerde politiedienst bevorderen.

Aangezien een gezamenlijk en geïntegreerd beheer van de politionele informatie een essentieel element is van de politiehervorming, vestigt het Comité in het bijzonder de aandacht op de noodzaak om in elke politieschool een specifieke opleiding in informatica en telematica te voorzien om het (de) geïntegreerde syste(e)m(en) correct te kunnen gebruiken. Men moet zich ook vragen stellen over het aantal scholen (en niet over hun ligging) en over de veelheid van statuten en het relatieve gebrek aan nauwkeurigheid van sommige cursussen, een aspect waarover verscheidene hoge verantwoordelijken zich onlangs nog hebben beklaagd.

51. INFORMATISERING

Sinds enkele jaren moet de informatisering van wat gemeenzaam de integratie of de geïntegreerde werking wordt genoemd, beantwoorden aan bepaalde doelstellingen zoals een veralgemeende toepassing van het Astridsysteem en de compatibiliteit van de informatica-systemen, meer bepaald wat het zoeken en melden van informatie betreft. In een dergelijke context hangt het welslagen van de informatisering meer af van de mate waarin dit systeem op het terrein wordt toege-

tème et des résultats que des budgets affectés, aussi importants soient-ils.

La mise en service d'Astrid sur tout le territoire, initialement prévue pour la fin 2003, puis pour 2004 et à présent pour 2007-2008, doit être accélérée en priorité. La mise en place efficiente et effective des CIC et des CIA aussi.

En tout état de cause, il convient d'insister aussi sur la nécessité d'une intégration rapide des services non policiers de secours dans Astrid. Par ailleurs, il faut encore relever que certaines zones ne se montrent pas suffisamment disposées à remplacer les moyens informatiques actuels par un système permettant d'alimenter la banque de données nationale. La structure actuelle n'offre pas suffisamment de garanties pour ce qui est d'imposer certaines obligations au niveau local en matière de fonctionnement intégré, notamment de CIA, de CIC et de dispatching par exemple. Les zones doivent également s'engager clairement et aussi complètement que possible dans le système ISLP et l'appliquer.

Quoi qu'il en soit, le bon fonctionnement des CIA est fondamental dans la mesure où ils alimentent la banque de données nationale. Or, la qualité générale de l'information de cette dernière s'est détériorée et continue de le faire dans une certaine mesure. C'est pourquoi le Comité permanent P est d'avis qu'il y a un effort considérable à fournir, tant au niveau de la collecte des informations et de l'enregistrement des données que de leur exploitation; ainsi qu'en matière de communication.

Au-delà de la modernisation et l'amélioration de l'informatique à fins opérationnelles, il convient de ne pas perdre de vue que l'informatique de gestion de personnel devient de plus en plus lourde et obsolète[409].

52. Terrorisme

Déjà avant les travaux de la Commission de l'Intérieur et des Affaires administratives du Sénat, le Comité permanent P a estimé et estime toujours utile d'attirer l'attention des services de police sur le fait que la lutte contre le terrorisme constitue une priorité absolue et que cela implique la mobilisation du personnel et des moyens nécessaires. Il faut être plus attentif à la prévention du terrorisme en Belgique et là aussi au fonctionnement intégré du service de police intégré et de toutes ses composantes.

Le Comité permanent P recommande aussi et, sans ambiguïté, le renforcement de la capacité policière spécialisée dans la lutte contre le terrorisme: la capacité «d'*intelligence*» dans une approche «d'*intelligence led policing*».

past en van de geboekte resultaten dan van de toegekende budgetten, hoe aanzienlijk die ook zijn.

De implementatie van Astrid over het ganse grondgebied, die aanvankelijk was gepland voor eind 2003, dan 2004 en intussen voor 2007-2008, moet absoluut worden versneld, net als de efficiënte en effectieve inplaatsstelling van de CIC's en AIK's.

Tevens dient te worden benadrukt dat een snelle integratie van de niet-politionele hulp-diensten in Astrid een absolute noodzaak is. Daarnaast dient opgemerkt dat sommige zones onvoldoende bereidheid tonen om het huidige informaticamaterieel te vervangen door een systeem waarmee de nationale gegevensbank kan worden gevoed. De huidige structuur biedt onvoldoende garanties om op lokaal niveau sommige verplichtingen op te leggen inzake geïntegreerde werking, bijvoorbeeld van de AIK's, CIC's en dispatchings. De zones moeten zich ook duidelijk en zo volledig mogelijk inschrijven in het ISLP-systeem en dit systeem toepassen.

Hoe dan ook, de goede werking van de AIK's is van fundamenteel belang omdat zij de nationale gegevensbank voeden. Maar de algemene kwaliteit van deze gegevensbank is achteruitgegaan en blijft in zekere zin afnemen. Daarom is het Vast Comité P van mening dat er een aanzienlijke inspanning moet worden geleverd, zowel op het vlak van de inzameling en registratie van gegevens als op het vlak van de exploitatie en mededeling van deze gegevens.

Hoewel de informaticatools voor operationele doeleinden moderner en beter zijn geworden, mag men niettemin niet uit het oog verliezen dat de informatica voor het personeelsbeleid zwaarder wordt en steeds meer verouderd raakt[393].

52. Terrorisme

Al vóór de werkzaamheden van de Commissie voor de Binnenlandse Zaken en voor de Administratieve Aangelegenheden achtte het Vast Comité P het nuttig, en nog steeds, om de aandacht van de politiediensten te vestigen op het feit dat de strijd tegen het terrorisme een absolute prioriteit is en dat voor deze strijd de nodige personeelsleden en middelen moeten worden vrijgemaakt. Er moet meer aandacht worden geschonken aan het voorkomen van terrorisme in België en aan de geïntegreerde werking van de geïntegreerde politiedienst en al zijn componenten.

Het Comité beveelt ook duidelijk aan de politiecapaciteit gespecialiseerd in de strijd tegen het terrorisme te verhogen: de *'intelligence'*-capaciteit benaderd volgens de principes van *intelligence led policing*.

Dans ce cadre, il prône la création d'une direction générale spécifique au sein de la police fédérale, qui s'occuperait exclusivement de la lutte antiterroriste et qui serait e.a. chargée de coordonner le travail, la gestion des informations et le fonctionnement intégré à tous les égards.

53. Reconnaître le policier lors de ses interventions

Tous les services de police ne disposent malheureusement pas encore du nouvel uniforme, ce qui a déjà été déploré dans le passé. Les policiers osent ainsi descendre dans la rue dans des uniformes hybrides, des anciens vêtements, des vêtements de travail qui ne sont pas assimilables à un uniforme aux yeux du citoyen, voire en civil.

Ce constat touche non seulement les services de police réguliers mais aussi les services de police spéciaux. Ainsi le cas d'un garde-champêtre portant un uniforme hybride qui a interpellé un citoyen, ce dernier n'a pas pu l'identifier comme tel de sorte qu'il pouvait légitimement douter de sa qualité.

Le Comité permanent P est d'avis qu'un uniforme clairement reconnaissable, non combiné avec d'autres vêtements de service, permettra au citoyen de distinguer qui sont les fonctionnaires de police compétents, sans qu'il y ait le moindre doute quant à leur qualité.

Dans un autre cas, un policier a jugé utile de soumettre une personne à un contrôle d'identité alors que ce n'était pas sa mission. Qui plus est, il a agi seul et non revêtu de son uniforme. Le citoyen contrôlé a spontanément refusé de coopérer et a, partant, été emmené au poste par la contrainte.

Le Comité permanent P estime préférable que de telles interventions soient effectuées par deux policiers vêtus, de surcroît, d'un uniforme aisément reconnaissable.

54. Uniforme et discipline

En ce qui concerne le caractère d'exemplarité des comportements et attitudes des membres du service de police, il importe que notamment la commission «De Ruyver» demande au ministre de l'Intérieur de remédier au plus vite à l'absence d'uniforme unique, tant pour la police fédérale que pour la police locale, la visibilité étant un aspect essentiel de la police.

Un certain nombre d'indications, signes, confidences ou constatations amènent le Comité permanent de con-

In dit verband stelt het Comité voor om binnen de federale politie een bijzondere algemene directie op te richten, die zich uitsluitend zou bezighouden met de strijd tegen het terrorisme en die onder meer zou zijn belast met de coördinatie van het werk, het informatiebeheer en de geïntegreerde werking in al zijn facetten.

53. Herkenbaarheid van het optreden

Dat nog niet alle politiediensten over eenzelfde, nieuw uniform kunnen beschikken, blijft een spijtige zaak die reeds in het verleden naar voor is gekomen. Politieambtenaren durven dan al eens op pad te gaan in hybride kledij, oude kledij, werkkledij die door de burger niet als uniform herkend kan worden of nog in burgerkledij.

Deze vaststelling geldt niet alleen voor de reguliere politiediensten, maar evenzeer voor de bijzondere politiediensten. Zo is er het geval van een bijzondere veldwachter die iemand inter-pelleerde terwijl hij drager was van diverse uniformstukken die voor de burger niet herkenbaar waren en waardoor men aan zijn hoedanigheid twijfelde.

Het Vast Comité P is van oordeel dat een duidelijk herkenbaar uniform, niet gecombineerd met andere dienstkledij, de burger moet toelaten te weten wie daadwerkelijk een bevoegde politieambtenaar is, zonder dat er over diens hoedanigheid enige twijfel kan rijzen.

In een ander geval heeft een politieman het nodig geacht iemand aan een identiteitscontrole te onderwerpen, terwijl hij niet met dergelijke opdracht belast was. Hij handelde bovendien ook alleen en niet in uniform. De burger die werd gecontroleerd, weigerde spontaan mee te werken en werd daarom onder de nodige dwang naar het politiekantoor begeleid.

Het Vast Comité P is van mening dat dergelijke interventies best gebeuren door twee politie-ambtenaren die bovendien een duidelijk herkenbaar uniform dragen.

54. Uniform en discipline

Met betrekking tot de voorbeeldfunctie die de leden van de politiediensten hebben, meer bepaald hun gedrag en hun houding, is het van belang te onderstrepen dat de commissie-De Ruyver aan de minister van Binnenlandse Zaken heeft gevraagd zo snel mogelijk een oplossing te vinden voor het ontbreken van een eenheidsuniform, zowel voor de federale politie als voor de lokale politie. Herkenbaarheid is immers een essentieel aspect van de politie.

Als gevolg van een aantal aanwijzingen, tekenen, ontboezemingen of vaststellingen maakt het Vast

trôle des services de police à s'inquiéter quant au niveau d'adhésion au noyau dur de la déontologie tel que déjà abordé dans la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, et *a fortiori* au code de déontologie qui toujours se fait attendre. Un certain nombre de constatations – pas seulement dans l'arrondissement de Bruxelles-Capitale et pas uniquement à l'occasion d'opérations (ou de présences) de maintien de l'ordre – et d'analyses de dossiers de plainte ou judiciaires amènent le Comité permanent P, plus encore que par le passé, à s'inquiéter à propos de la discipline générale au sein du service de police intégré. Certains comportements, attitudes, propos ou lacunes à répétition nous incitent à croire qu'en de nombreuses entités ou composantes du service de police intégré, on assiste à un estompement de plus en plus marqué de la norme, notamment déontologique, de la discipline qui y va partiellement de pair, de la rigueur et d'un certain professionnalisme. Il nous semble urgent que responsables, cadres officiers et cadres intermédiaires se ressaisissent et fassent du professionnalisme des fonctionnaires de police une de leurs priorités: professionnalisme signifiant aussi l'adhésion à la déontologie, l'intégrité, la rigueur et le sens de la discipline.

55. Accueil: amabilité, discrétion et privacy[410]

Plusieurs corps de police ont investi dans l'amélioration des espaces d'accueil et ne ménagent pas leurs efforts pour recevoir les suspects, les victimes ou les témoins dans des conditions adéquates. Il arrive pourtant encore que des personnes soient auditionnées, au détriment de la discrétion d'usage, dans un local où une autre audition a déjà lieu, que le policier fume dans le local d'audition, que l'on ne s'adresse pas à l'intéressé dans sa langue (nationale) alors qu'il s'agit d'une obligation légale, ou encore que les communications de service internes soient placardées dans des espaces accessibles au public. Certains corps de police n'ont manifestement pas encore assimilé ces principes élémentaires de politesse, d'amabilité, de discrétion et de *privacy*. Nous revenons par ailleurs dans ce rapport sur la fonction d'accueil[411].

56. Usage de la force, privation de liberté arbitraire, abus de pouvoir

Le Comité permanent P a constaté, dans plus d'un dossier, que des fonctionnaires de police ne témoignent pas suffisamment de diplomatie ni de maîtrise au cours

Comité P zich ongerust over de mate waarin de politieambtenaren in de praktijk uiting geven aan de voornaamste principes van de deontologie zoals aangesneden in de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en *a fortiori* aan de deontologische code die nog steeds op zich laat wachten. Een aantal vaststellingen – niet alleen in het arrondissement Brussel-Hoofdstad en niet enkel naar aanleiding van ordehandhavingsoperaties – en analyses van klachtendossiers of gerechtelijke dossiers maken dat het Vast Comité P, meer nog dan in het verleden, bekommerd is over de algemene discipline binnen de geïntegreerde politiedienst. Sommige herhaaldelijke gedragingen, houdingen, uitspraken of lacunes doen het Comité geloven dat er in heel wat eenheden of componenten van de geïntegreerde politiedienst een steeds duidelijkere norm-vervaging is, namelijk minder normbesef van de deontologie, de discipline die daar gedeeltelijk mee gepaard gaat, de nauwkeurigheid en enig professionalisme. Het lijkt ons de hoogste tijd dat de verantwoordelijken, hoger kader en middenkader, zich vermannen en van het professionalisme van de politieambtenaren één van hun prioriteiten maken: professioneel handelen betekent immers ook handelen met oog voor deontologie, integriteit, nauwkeurigheid en zin voor discipline.

55. Onthaal: klantvriendelijkheid, discretie en privacy[394]

Nogal wat politiekorpsen hebben geïnvesteerd in betere ontvangstruimtes en leveren aanzienlijke inspanningen om verdachten, slachtoffers of getuigen op te vangen in aangepaste omstandigheden. Het komt echter nog steeds voor dat personen gehoord worden in een lokaal waar reeds een ander verhoor aan de gang is zonder een gepaste discretie; dat er gerookt wordt in het verhoorlokaal door de politieambtenaar; dat betrokkene niet in de eigen (lands)taal wordt te woord gestaan waar dit wettelijk voorzien is; of nog dat de interne dienstmeldingen aangeplakt worden in de ruimtes die voor het publiek toegankelijk zijn. Blijkbaar zijn in een aantal korpsen deze elementaire regels van beleefdheid, klantvriendelijk-heid, discretie en privacy nog niet echt aan de orde. Elders in dit verslag gingen wij trouwens dieper in op de functionaliteit onthaal[395].

56. Geweldgebruik, willekeurige vrijheidsberoving, machtsmisbruik

Steeds weer stelt het Vast Comité P vast dat in een aantal dossiers de politieambtenaren tijdens hun interventies niet altijd voldoende diplomatie of zelfbeheer-

de leurs interventions. Les dossiers de ces dernières années contiennent régulièrement des faits de langage inapproprié ou impoli, de recours inopportun à la contrainte (force) pour maîtriser un suspect ou une personne ivre, ou encore d'une réaction disproportionnée.

Nombre de ces incidents se produisent dans des situations où la charge émotionnelle est très présente (stress après une poursuite, attitude de provocation ou de négation du citoyen interpellé, etc.). On attend cependant du fonctionnaire de police qu'il fasse preuve de la maîtrise de soi requise (qui constitue le noyau dur de son professionnalisme), qu'il conserve calme et sérénité au travers de toutes ces situations.

Ainsi le cas d'une personne interpellée pour avoir mal garé son véhicule. Elle se trouvait à ce moment sur le trottoir et a été emmenée au poste pour audition, tout simplement parce qu'elle n'a pas pu exhiber tout de suite ses documents d'identité.

57. Intimidations

À l'instar des années précédentes, il a été constaté en 2004 que certains fonctionnaires de police faisaient, sans nécessité aucune, état de leur qualité dans des circonstances privées aux fins d'intimider la partie adverse.

Plus d'un policier a ainsi mentionné sa qualité à l'occasion d'un accident de roulage où il était impliqué dans le but de retourner la situation à son avantage.

58. Neutralité, constatations injustes lors d'accidents de roulage

Lorsque deux parties sont impliquées dans un accident de roulage et qu'une discussion s'ensuit quant à la responsabilité de chacun, il est fréquent que le policier qui arrive sur place fasse office de premier arbitre du litige.

Certains policiers se laissent parfois aller à se prononcer sur l'un ou l'autre aspect et choisissent *ipso facto* «leur camp» sur les lieux de l'accident. Si l'affaire se règle uniquement en remplissant le formulaire européen de constat d'accident, il peut arriver que les parties contestent les faits *a posteriori* en affirmant que le policier qui se trouvait sur place ne s'est pas montré objectif.

Le Comité permanent P est d'avis que, dans de telles circonstances, il est préférable de s'en tenir strictement à la réglementation et de dresser immédiatement procès-verbal. Les circonstances et les discussions qui sing aan de dag kunnen leggen. Onaangepast of onbeleefd taalgebruik, onaangepast gebruik van dwang (geweld) om een verdachte of een dronken persoon in bedwang te kunnen houden of een overdreven reactie, komen meer dan eens voor in de dossiers die de afgelopen jaren werden onderzocht.

Heel wat van deze incidenten doen zich voor in een emotioneel geladen context, zoals stress na een achtervolging, de provocerende of negerende houding van de geïnterpelleerde burger, enz., maar van de politieambtenaar kan worden verwacht dat hij of zij daarbij de nodige zelf-beheersing aan de dag legt (de harde kern van zijn professionalisme) en blijk geeft van een meer dan gemiddelde kalmte en sereniteit.

Zo is er o.a. een geval geweest waarbij een persoon werd geïnterpelleerd omdat zijn wagen verkeerd geparkeerd was. Betrokkene stond op dat moment op de stoep en omdat hij zijn identiteitspapieren niet onmiddellijk kon tonen, werd hij aangehouden en meegenomen naar het kantoor voor verder verhoor.

57. Intimiderend optreden

Net als de vorige jaren kon in 2004 ook worden vastgesteld dat sommige politieambtenaren in privé-omstandigheden hun hoedanigheid bekendmaken, zonder dat dit noodzakelijk is en dit enkel en alleen om de andere partij te intimideren.

Zo heeft meer dan eens een politieambtenaar naar aanleiding van een verkeersongeval waarin hij betrokken was, zijn hoedanigheid kenbaar gemaakt met de bedoeling het verkeersongeval in zijn voordeel te doen uitdraaien.

58. Neutraliteit, onjuiste vaststellingen bij verkeersongevallen

Wanneer twee partijen betrokken raken in een verkeersongeval en er discussie ontstaat over de verantwoordelijkheid voor het ongeval, gebeurt het wel vaker dat de politieambtenaar die ter plaatse komt, beschouwd wordt als eerste scheidsrechter in de discussie.

Sommige politieambtenaren laten zich dan ook verleiden om uitspraken te doen in dergelijke gevallen en *de facto* 'kiezen ze dus partij' op de plaats van het ongeval. Als de zaak dan enkel wordt geregeld door middel van het invullen van een Europees aanrijdingsformulier, komt het al eens voor dat de partijen nadien de omstandigheden gaan betwisten en daarbij aangeven dat de politieambtenaar ter plaatse niet objectief is geweest.

Het Vast Comité P is van oordeel dat men zich in zulke gevallen beter strikt aan de regel-geving houdt en onmiddellijk proces-verbaal opstelt. De discussie en de omstandigheden kunnen er best in worden vermeld en

entourent celles-ci peuvent alors y figurer et le constat d'accident peut y être joint.

59. Accidents de roulage avec dégâts matériels

Le Comité permanent P a enregistré une plainte[412] émanant d'une personne impliquée dans un accident de roulage avec dégâts matériels. Lorsque l'intéressée a appelé la police pour le constat, il lui a été notifié que celle-ci ne pouvait se déplacer en cas de seuls dégâts matériels.

À la suite de cette plainte, le Comité permanent P s'est informé auprès de cinq zones de police relevant de divers arrondissements judiciaires des directives en vigueur en matière d'accidents avec dégâts matériels exclusivement. Ces directives ont ensuite été analysées et il a demandé aux différents corps des précisions quant à l'usage éventuel de codes de priorité.

En ce qui concerne les constats effectués par la police sur les lieux d'un accident avec dégâts matériels, les parquets respectifs ont publié des circulaires stipulant sans la moindre ambiguïté quelles sont les obligations à remplir par les services de police de manière à obtenir une méthode de travail uniforme dans le traitement de tels accidents.

L'attribution de codes de priorité à certains phénomènes change toutefois quelque peu la donne. L'enquête a révélé que trois des cinq zones étudiées appliquent un tel système, en conséquence de quoi tous les appels de ces zones sont traités selon les mêmes principes d'urgence et de non-urgence.

À l'avenir, il serait opportun que les zones de police utilisent une liste de priorités uniforme leur permettant d'évaluer selon les mêmes critères d'urgence ou de non-urgence tout incident qui se produit sur le territoire belge.

Nos contacts avec des collaborateurs des Centres d'information et de communication (CIC) récemment mis en place nous ont permis d'apprendre que le «problème» devrait bientôt se résoudre de lui-même puisque les 11 CIC utiliseront tous la même liste de priorités, à savoir la liste IPOG.

La Direction de la télématique de la police fédérale (DST) soutient également qu'en principe, tous les CIC seront opérationnels en 2005 et qu'ils utiliseront la liste IPOG, qui représente le standard national pour les codes de priorité.

60. Prise en charge lors de la mise en dépôt de biens (de valeur) saisis

Il ressort de l'enquête menée à la demande du Comité permanent P par le service de contrôle interne de

het ingevulde aanrijdingsformulier kan bij dit procesverbaal worden gevoegd.

59. Verkeersongevallen met stoffelijke schade

Bij het Vast Comité P werd klacht[396] ingediend door een persoon die betrokken was in een verkeersongeval met stoffelijke schade. Toen betrokkene de politie contacteerde om de vaststellingen te komen doen, werd haar gemeld dat de politie niet ter plaatse kon komen aangezien het een aanrijding met enkel stoffelijke schade betrof.

Naar aanleiding van deze klacht werden in vijf politiezones, behorende tot verschillende gerechtelijke arrondissementen, de geldende richtlijnen opgevraagd met betrekking tot de vaststellingen van verkeersongevallen met stoffelijke schade. Deze richtlijnen werden geanalyseerd en de korpsen werden bevraagd over het eventuele gebruik van prioriteitencodes.

Met betrekking tot de vaststellingen ter plaatse van een verkeersongeval met stoffelijke schade door de politiediensten hebben de respectieve parketten omzendbrieven uitgevaardigd waarin de plichten van de politiediensten duidelijk omschreven zijn teneinde tot een eenvormige werkwijze te komen bij de afhandeling van deze ongevallen.

Met de toekenning van prioriteitencodes aan bepaalde fenomenen is het echter anders gesteld. Uit het onderzoek blijkt dat drie van de vijf aangeschreven politiezones werken met prioriteitencodes, waardoor alle oproepen in deze zones volgens dezelfde principes van dringendheid en niet-dringendheid worden behandeld.

Naar de toekomst toe zou het nochtans opportuun zijn dat de politiezones werken met een eenvormige prioriteitenlijst zodat elke gebeurtenis die zich op Belgisch grondgebied voordoet met dezelfde dringendheid of niet-dringendheid zou worden beoordeeld.

Uit contacten met medewerkers van de pas opgestarte Communicatie en Informatiecentra (CIC) blijkt dat dit 'probleem' zichzelf zal oplossen aangezien de 11 CIC's allemaal zullen werken met dezelfde prioriteitenlijst, *in casu* de IPOG-lijst.

Ook de Directie van de Telematica (DST) van de federale politie stelt dat, in principe, in 2005 alle CIC's zullen worden opgestart en dat zij gebruik zullen maken van de IPOG-lijst die als nationale standaard geldt voor de prioriteitencodes.

60. Zorg voor bewaarneming van (waardevolle) in beslag genomen goederen

Uit het onderzoek dat de dienst intern toezicht van de betrokken politiezone[397] op verzoek van het Vast

la zone de police concernée[413] qu'une bague qui avait été donnée en dépôt par une personne arrêtée, avait disparu par la suite. Il semble que les affaires données en dépôt étaient «mises en sécurité» dans des casiers ouverts dans un espace non sécurisé accessible au personnel policier et civil. Sur l'insistance du Comité permanent P, la zone de police concernée a décidé que le commissariat en question disposerait à partir du 1er avril 2005 de coffres que l'on peut fermer à clé. Une proposition de dédommagement a par ailleurs été introduite au niveau du collège de police. À l'occasion d'un contrôle, il a été constaté que les casiers de rangement verrouillés ont été installés entre-temps et que le plaignant a été dédommagé.

61. Respect de la vie privée du fonctionnaire de police

Un jeune homme s'est plaint auprès du Comité permanent P du fait qu'un fonctionnaire de police[414] lui a retiré son appareil photo digital et a effacé quelques photos qu'il avait prises de l'intervention du fonctionnaire de police concerné pendant un service d'ordre. Il est clair que le fonctionnaire de police ne détient pas ce droit, encore moins lorsqu'il s'agit d'une intervention policière en public. Seule une exploitation fautive de telles photos pourrait constituer une infraction à la vie privée du fonctionnaire de police (par exemple, le fait de la publier sur un site Internet).

Suite à cet incident, la direction de la zone a diffusé des instructions internes concernant la prise de photos d'interventions policières, en vertu desquelles il a été clarifié qu'en aucun cas la police ne peut, de ses propres mains, de quelque façon que ce soit, procéder ou faire procéder à l'enlèvement de photos. Le fonctionnaire de police visé peut, le cas échéant, par la suite ester en justice sur base soit de l'article 1382 du Code civil (au motif de la violation de son droit à l'image), soit sur base de l'article 39 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (le fait de diffuser ou de publier une photo sans autorisation).

Dans des cas plutôt exceptionnels et lorsqu'il y a récidive, les faits peuvent également constituer une forme de harcèlement, punissable sur base de l'article 422*bis* du Code pénal.

62. Signalement et désignalement de véhicules volés

Dans plusieurs dossiers, le Comité permanent P a pu relever en 2004 un manque de respect des obligations faites au policier de signaler un véhicule volé et de désignaler un véhicule retrouvé.

Comité P heeft gevoerd, is gebleken dat een ring die in bewaring was gegeven door de gearresteerde naderhand verdwenen bleek. De in bewaring gegeven zaken werden echter 'opgeborgen' in open hokjes in een niet-beveiligde ruimte die door politiepersoneel en burgers kon worden betreden. Na aandringen van het Vast Comité P heeft de betrokken politiezone beslist dat het commissariaat in kwestie vanaf 1 april 2005 zal beschikken over koffers die slotvast kunnen worden gemaakt. Bij het politiecollege werd ook een voorstel tot schade-vergoeding ingediend. Bij controle is gebleken dat de slotvaste opberghokjes intussen aanwezig zijn en dat de schadevergoeding aan de klager werd uitgekeerd.

61. Eerbiediging van de privacy van de politieambtenaar

Een jongeman beklaagt zich bij het Vast Comité P over het feit dat een politieambtenaar[398] hem zijn digitaal fototoestel had afgenomen en enkele foto's die hij had genomen van het optreden van de betrokken politieambtenaar tijdens een ordedienst had gewist. Het is duidelijk dat de politieambtenaar dat recht niet heeft, zeker niet wanneer het om een publiek politieoptreden gaat. Enkel een foutieve exploitatie van dergelijke foto zou immers in botsing kunnen komen met de private levenssfeer van de politieambtenaar (vb. publiceren op een website).

Als gevolg van dit incident werd door de zoneleiding een interne onderrichting verspreid met betrekking tot het nemen van foto's van politieoptredens, waarbij duidelijk werd gemaakt dat de politie in geen geval eigenhandig op enigerlei wijze tot het verwijderen of doen verwijderen van de foto's kan overgaan. De geviseerde politieambtenaar kan desgevallend naderhand in rechte optreden op grond van hetzij artikel 1382 van het Burgerlijk Wetboek (om reden van schending van het recht op afbeelding), hetzij artikel 39 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoons-gegevens (zonder toestemming verspreiden of publiceren van een foto).

De feiten kunnen ook, zij het in eerder uitzonderlijke gevallen en indien zij zich bij herhaling voordoen, een vorm van belaging uitmaken die strafbaar is op grond van artikel 442*bis* van het Strafwetboek.

62. Seinen en ontseinen van gestolen voertuigen

In een aantal dossiers kon het Vast Comité P het afgelopen jaar vaststellen dat de plichten die politieambtenaren dienen te vervullen naar aanleiding van de diefstal van een voertuig, zoals de seining, of naar aan-

Ainsi lorsqu'on découvre un véhicule volé, on ne s'en rend forcément pas compte et le voleur ne peut alors être arrêté sur la base du signalement de vol du véhicule et/ou de la plaque minéralogique.

À l'inverse, lorsqu'un véhicule n'est pas désignalé, la personne qui le conduit est toujours recherchée et, lors du moindre contrôle routier, elle peut être interpellée parce qu'elle roule au volant d'un véhicule signalé volé.

Le Comité permanent P a relevé un cas où le propriétaire avait eu la désagréable surprise de voir son véhicule remorqué pour avoir été signalé volé. Il l'était en fait depuis plus d'un an alors qu'il avait été retrouvé le soir même du vol. Pour récupérer son véhicule, l'intéressé a dû payer sur le champ les frais de remorquage, sans compter le temps perdu pour récupérer sa voiture et connaître le fin mot de l'histoire. Il a, par la suite, quand même été dédommagé des frais de remorquage par le service de police responsable.

63. Respect de «Franchimont»

Le respect des dispositions de la Loi Franchimont en matière d'audition n'est certes pas prescrit à peine de nullité. Il n'en reste pas moins que le respect de celles-ci apparaît comme une condition *sine qua non* à la sauvegarde des droits du citoyen.

En dépit de toute l'attention accordée à la question au cours de la formation et des systèmes et procédures internes prévus, il arrive encore trop souvent dans la pratique que des policiers, sans doute insuffisamment pénétrés de la philosophie de la législation en question, ne l'appliquent pas suffisamment, voire pas du tout.

C'est ainsi qu'il est apparu lors d'une enquête que des fonctionnaires de police ne lisent ni n'explicitent les «droits Franchimont» au début de la déclaration, partant du principe que l'intéressé peut lire sa déclaration *in fine* et qu'il peut prendre connaissance de ses droits à ce moment-là.

Le Comité permanent P a donc été amené à constater, comme il l'a mentionné dans plusieurs de ses rapports annuels, que, là où on satisfait bien souvent aux obligations formelles et légales en vigueur, on ne tient pas suffisamment compte de la personne auditionnée, pour qui les choses ne sont pas toujours aussi claires et compréhensibles qu'on pourrait le croire. Il est pourtant important que les citoyens comprennent bien leurs droits.

leiding van het terugvinden ervan, de ontseining, niet werden nageleefd. Dit heeft onder andere tot gevolg dat men het gestolen voertuig bij aantreffen niet als dusdanig zal kunnen herkennen en dat de daders die met dit voertuig rondrijden, niet gestopt zullen kunnen worden op basis van de als gestolen geseinde wagen en/of nummerplaat.

In het scenario waarin een voertuig niet werd ontseind, maakt degene die ermee rijdt, voort-durend het voorwerp uit van een opsporingsbericht waarbij naar aanleiding van eender welke verkeerscontrole betrokkene zal worden geïnterpelleerd omdat hij met een als gestolen geseind voertuig rondrijdt.

In een bepaald geval heeft de eigenaar de onaangename vaststelling gedaan dat zijn voertuig was getakeld omdat het als gestolen was geseind. En dit terwijl het voertuig meer dan een jaar geleden was geseind, maar de gestolen wagen nog dezelfde avond was teruggevonden. Om zijn wagen terug te krijgen, moest betrokkene de takelkosten onmiddellijk betalen en had hij aardig wat tijd verloren om zijn voertuig terug te krijgen en te vernemen hoe de vork precies in de steel zat. Betrokkene is achteraf door de verantwoordelijke politiedienst wel vergoed voor de takelkosten.

63. Wet-Franchimont naleven

Hoewel de naleving van de voorschriften van de wet-Franchimont met betrekking tot verhoor niet op straffe van nietigheid is voorgeschreven, wordt de naleving ervan toch beschouwd als een essentiële voorwaarde voor het garanderen van de rechten van de burger.

Ondanks de aandacht die hieraan wordt besteed in de opleiding en de voorziene interne systemen en procedures, komt het in de praktijk nog te vaak voor dat politieambtenaren, blijkbaar onvoldoende doordrongen van de filosofie van de(ze) wet, deze niet of onvolledig toepassen in concrete gevallen.

Zo is uit een onderzoek gebleken dat politieambtenaren de zogenaamde 'rechten Franchimont' niet bij het begin van de verklaring voorlezen of toelichten, omdat ze van oordeel zijn dat betrokkene zijn of haar verklaring achteraf kan lezen en dus op deze manier voldoende kennis kan nemen van zijn of haar rechten.

Het komt het Vast Comité P aldus voor, zoals reeds gesteld in verschillende vorige jaar-verslagen, dat meestal wel aan de formele, wettelijke verplichtingen wordt voldaan, doch dat er onvoldoende rekening wordt gehouden met de verhoorde persoon zelf, voor wie een en ander niet noodzakelijk even duidelijk of verstaanbaar is. Toch is het belangrijk dat de burgers hun rechten voldoende begrijpen.

Dans d'autres cas, il a été constaté qu'aucune copie du procès-verbal n'avait été délivrée, et cela sans raison, ou encore qu'il n'existait pas le moindre registre permettant au citoyen de signer pour réception lorsqu'il vient chercher une copie de sa déclaration.

64. Connaissance de la loi sur la fonction de police, du Code pénal et du Code d'instruction criminelle, etc.

Dans certains corps[415] et certainement en ce qui concerne certains grades (cadre d'auxiliaires et cadre de base), il y a un manque manifeste de connaissance tant du Code pénal, du Code d'instruction criminelle que de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police. Les termes «arrestation administrative», «fouille judiciaire», «fouille de sécurité», etc. sont constamment confondus et la description des éléments constitutifs de l'infraction fait encore souvent défaut. On constate également fréquemment un manque de compréhension du mécanisme de la privation de liberté: lorsque quelqu'un entre de son plein gré dans un commissariat de police, cette personne a en principe aussi le droit d'en sortir librement, sauf lorsque les conditions d'une détention administrative, telles que décrites dans la loi sur la fonction de police sont remplies ou encore les conditions telles que décrites dans la loi du 20 juillet 1990 relative à la détention préventive.

On ne joue parfois pas tout de suite carte sur table. Il arrive ici et là qu'une privation de liberté soit provoquée: on demande à quelqu'un de se présenter volontairement à la police, on empêche par la suite cette personne de partir et on utilise sa résistance – et non la raison initiale qui requérait sa présence au commissariat – pour justifier une arrestation administrative ou même judiciaire.

Chapitre IV: Principales préoccupations, conclusions et recommandations du Comité permanent de contrôle des services de police dans le prolongement de ses activités, enquêtes et constatations en 2004

65. Préambule

Sans préjudice de la loi du 18 juillet 1991 portant démilitarisation de la gendarmerie[416], les deux événements les plus marquants de ces dernières années dans le domaine de la police ont sans conteste été (1) le vote de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, qui allait clarifier pour les services de police générale et spéciale de l'époque la fonction de police telle qu'il convient de la mettre en œuvre en toute concertation et coordination et de manière équivalente sur l'ensemble du territoire ainsi que (2) le vote de la loi du 7 décem-

In andere gevallen werd vastgesteld dat er zonder reden geen kopie van het proces-verbaal werd overhandigd. Of nog dat in het politiegebouw er geen register aanwezig was, waarin de personen die een afschrift van hun verklaring komen halen, kunnen tekenen voor ontvangst.

64. Kennis van de wet op het politieambt, van het Strafwetboek en van het Wetboek van Strafvordering, enz.

In bepaalde korpsen[399] en zeker in bepaalde graden (hulp en basiskader) blijkt er een manifest gebrek aan kennis van zowel het Strafwetboek, het Wetboek van Strafvordering als van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt. De termen 'bestuurlijke aanhouding', 'gerechtelijke fouillering', 'veiligheidsfouillering', enz. worden voortdurend door elkaar gebruikt en de beschrijving van de constitutieve bestanddelen van het misdrijf ontbreekt nog te vaak. Een gebrek aan inzicht in het mechanisme van de vrijheidsberoving blijkt tevens frequent voor te komen: wanneer iemand vrijwillig een politiecommissariaat betreedt, dan heeft die in principe ook het recht om vrijwillig weg te gaan, behoudens indien de in de wet op het politieambt beschreven voorwaarden voor een bestuurlijke aanhouding voorhanden zijn, dan wel deze voorzien in de wet van 20 juli 1990 betreffende de voorlopige hechtenis.

Soms wordt niet meteen open kaart gespeeld. Zo komt het nu en dan voor dat een vrijheidsberoving als het ware wordt uitgelokt: men vraagt iemand om zich vrijwillig bij de politie aan te bieden, belet hem vervolgens om weg te gaan en maakt van zijn weerstand – en niet de oorspronkelijke reden waarom zijn aanwezigheid vereist was – gebruik om een bestuurlijke of zelfs een gerechtelijke aanhouding te rechtvaardigen.

Hoofdstuk IV: Voornaamste aandachtspunten, conclusies en aanbevelingen van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in het verlengde van zijn activiteiten, onderzoeken en vaststellingen verricht in 2004

65. Inleiding

Onverminderd de wet van 18 juli 1991 houdende demilitarisering van de rijkswacht[400], zijn de twee meest markante gebeurtenissen van de afgelopen jaren in het domein van politie zonder twijfel: (1) de aanneming van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, die voor de toenmalige algemene en bijzondere politiediensten zou verduidelijken hoe de politiefunctie in overleg en coördinatie en op gelijkwaardige wijze over het ganse grondgebied moet worden uitgeoefend en (2) de aanneming van de wet van 7 december 1998 tot organisa-

bre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux, qui allait affiner plus encore les contours de la mise en œuvre responsable et transparente de cette fonction de police.

Au fil des ans, le Comité permanent P s'est notamment consacré à l'analyse en profondeur de la mise en œuvre de ces trois instruments législatifs et a formulé et articulé ses principales conclusions et recommandations autour de ces trois pôles, à côté d'un certain nombre d'autres.

En préambule à sa conclusion générale, le Comité permanent P souhaite souligner sa volonté de transparence, mais aussi sa transparence dans les faits et l'implication de tous ses responsables et acteurs.

Sous réserve du caractère particulier de ses enquêtes judiciaires – à publicité relative et indirecte toutefois –, le Comité permanent P rend compte de toutes ses activités et de toutes ses enquêtes ou dossiers, selon des modalités adaptées et idoines, au Parlement, au gouvernement à l'intervention des ministres de l'Intérieur et/ou de la Justice ainsi qu'à différentes autres autorités, responsables ou parties prenantes. Dans le cas où l'une ou l'autre personne est plus ou moins directement concernée à titre individuel par les constatations, conclusions, avis ou recommandations du Comité permanent P, elle en sera également avisée, s'il échet et dans la mesure du possible.

La plupart des enquêtes d'une certaine envergure font l'objet d'un échange de vues avec la hiérarchie ou l'autorité concernée et, souvent aussi, avec le ministre de l'Intérieur et/ou de la Justice avant que les rapports *ad hoc* ne soient examinés par le Comité permanent P et par sa Commission d'accompagnement parlementaire. Dans la mesure du possible, en fonction des circonstances aussi, ces différentes parties prenantes ont la possibilité de réagir en faisant part de leurs remarques, considérations ou contestations, si pas avant l'examen en Commission d'accompagnement parlementaire, du moins avant que le rapport en question ne connaisse la moindre publicité officielle ou formelle, conformément à la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, précisée sur ce point par le Règlement d'ordre intérieur – voté par le Parlement – régissant aussi le fonctionnement et la vie pratique du Comité permanent P.

Les différents rapports, enquêtes, dossiers ou autres points abordés dans le cadre du présent rapport annuel ont dès lors déjà été évoqués avec les instances concernées: tant au niveau des constatations, des conclusions et des recommandations que des différentes perspectives dont il est rendu compte en synthèse *supra*. Dans un tel contexte et dans le cadre du présent rap-

tie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, die de limieten waarbinnen deze politiefunctie op verantwoorde en transparante wijze dient te worden geïmplementeerd verder zou verfijnen.

In de loop der jaren heeft het Vast Comité P zich toegelegd op de diepgaande analyse van de implementatie van deze drie wetgevende instrumenten en heeft het zijn voornaamste conclusies en aanbevelingen gesteund op deze drie pijlers, net als op een aantal andere.

Als inleiding op zijn algemene conclusie, wenst het Vast Comité P te onderstrepen dat het transparant wil zijn, zowel in de feiten als ten aanzien van alle verantwoordelijken, actoren of belanghebbende partijen.

Onder voorbehoud van de bijzondere aard van de gerechtelijke onderzoeken van de Dienst Enquêtes, brengt het Vast Comité P verslag uit over al zijn activiteiten en over alle onderzoeken of dossiers – hoewel hieraan slechts in beperkte mate en onrechtstreeks openbaarheid wordt gegeven – volgens aangepaste en passende modaliteiten, aan het Parlement, aan de regering, in de persoon van de minister van Binnenlandse Zaken en/of Justitie, alsook aan verschillende andere overheden, verantwoordelijken of belanghebbende partijen. Voor zover er personen min of meer rechtstreeks ten persoonlijke titel worden genoemd in de vaststellingen, conclusies, adviezen of aanbevelingen van het Vast Comité P, worden zij eveneens, in de mate van het mogelijke en indien nodig, ingelicht.

Over de meeste onderzoeken van enige omvang wordt van gedachten gewisseld met de hiërarchie of de betrokken overheid en vaak ook met de minister van Binnenlandse Zaken en/of Justitie vooraleer de verslagen *ad hoc* worden besproken door het Vast Comité P en zijn parlementaire begeleidingscommissie. In de mate van het mogelijke, ook rekening houdend met de omstandigheden, kunnen de verschillende belanghebbende partijen op deze verslagen reageren en hun opmerkingen, beschouwingen of betwistingen meedelen vóór de bespreking met de parlementaire begeleidingscommissie, zo niet, ten minste voordat het verslag in kwestie officieel of formeel wordt bekendgemaakt, overeenkomstig de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten (op dit punt verduidelijkt door het Huishoudelijk reglement – aangenomen door het Parlement – dat ook de werking en het dagelijkse leven van het Vast Comité P regelt).

De verschillende verslagen, onderzoeken, dossiers of andere kwesties die worden aangesneden in het kader van dit jaarverslag, zijn bijgevolg reeds besproken met de betrokken instanties, zowel de vaststellingen, conclusies, aanbevelingen als de verschillende invalshoeken waarover *supra* samenvattend verslag is uitgebracht. In een dergelijk verband en in het raam van dit

port annuel, le Comité permanent P entend dès lors aller à l'essentiel dans ses conclusions, et cela d'autant plus qu'un grand nombre de ses conclusions ou recommandations rejoignent celles formulées à l'issue de ses analyses de ces deux dernières années, certaines de celles formulées par les Commissions De Ruyver ou Bruggeman ou encore d'autres analyses sollicitées par les autorités.

Eu égard à ce qui précède, le Comité permanent P estime qu'il est important de retourner aux sources, soit à l'histoire policière des quinze dernières années, aux accords «Octopus» et à la *ratio legis* sous-tendant plus particulièrement les lois du 18 juillet 1991, 5 août 1992 et 7 décembre 1998, parmi d'autres et dans un contexte public, administratif et sécuritaire plus large. Avant toutes choses, il convient de prendre en compte, le mieux et le plus complètement possible, les objectifs du législateur de 1991, confirmés en 1992 et une nouvelle fois précisés en 1998.

Il est plus que temps de cesser de concevoir et de parler en termes de réforme des services de police et même de police locale et de police fédérale. C'est un fonctionnement intégré et une mise en œuvre intégrée, coordonnée et professionnelle de la fonction de police que le législateur a entendu mettre en place en organisant le service de police intégré, structuré à deux niveaux.

66. Quelques préoccupations particulières

66.1. Cadre général de l'exercice de la fonction de police

L'observateur averti ne peut que reconnaître la complexité des différents aspects du fonctionnement intégré, des diverses problématiques auxquelles les responsables sont confrontés ainsi que l'indispensable étalement dans le temps pour élaborer les solutions acceptables ou indispensables plus particulièrement pour les deux niveaux du service de police intégré.

À côté des services et des fonctionnaires de police, certains acteurs, intervenants ou responsables extérieurs devraient eux aussi mieux prendre en considération les objectifs du législateur qui sous-tendent la mise en place du nouveau paysage policier. En effet, tous les intervenants ne se meuvent pas nécessairement dans les mêmes eaux, ni surtout à la même vitesse. D'aucuns ont même parfois d'autres caps ou destinations.

Il convient aussi de prendre garde à ne pas vider la fonction de police de sa substance. S'il y a une place pour un «partenariat public-privé» responsable et trans-

jaarverslag wenst het Vast Comité P bijgevolg in zijn conclusies tot de kern te komen. Dit te meer daar een groot aantal conclusies en aanbevelingen aansluit bij deze die werden geformuleerd na afloop van zijn analyses van de afgelopen twee jaar, van sommige conclusies of aanbevelingen geformuleerd door de Commissies De Ruyver of Bruggeman of nog andere analyses die werden gevraagd door de overheden.

Gelet op het voorgaande is het Vast Comité P van mening dat het belangrijk is om naar de bron terug te keren, zijnde de politiegeschiedenis van de afgelopen vijftien jaar, de 'Octopusakkoorden' en de *ratio legis* die ten grondslag ligt aan onder meer de wetten van 18 juli 1991, 5 augustus 1992 en 7 december 1998, in een ruimere publieke, bestuurlijke en veiligheidscontext. Vooreerst dient men, zo goed en volledig als mogelijk, rekening te houden met de doelstellingen die de wetgever in 1991 voor ogen had, die in 1992 werden bevestigd en in 1998 nogmaals werden verduidelijkt.

Het is hoog tijd dat men stopt met denken en spreken in termen van politiehervorming en zelfs van lokale politie en federale politie. De wetgever heeft een geïntegreerde werking en een geïntegreerde, gecoördineerde en professionele uitvoering van de politiefunctie in plaats willen stellen met de organisatie van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

66. Enkele bijzondere beschouwingen van het Vast Comité P in het verlengde van zijn activiteiten en vaststellingen in 2004

66.1. Algemeen kader van de uitoefening van de politiefunctie

Elk goed ingelicht observator kan niet anders dan toegeven dat de verschillende aspecten van de geïntegreerde werking complex zijn, net als de diverse problemen waarmee de verant-woordelijken worden geconfronteerd en de noodzakelijke spreiding in de tijd om oplossingen uit te werken die aanvaardbaar of onmisbaar zijn voor beide niveaus van de geïntegreerde politiedienst.

Behalve de politiediensten en ambtenaren, zouden sommige externe actoren, intervenanten of verantwoordelijken, zelf ook meer rekening moeten houden met de doelstellingen van de wetgever die de basis vormden van de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap. Alle intervenanten zitten immers niet op dezelfde golflengte, gaan niet met dezelfde snelheid vooruit. Sommigen slaan zelfs een andere richting in.

Men moet er ook voor zorgen dat de politiefunctie niet wordt uitgehold. Niettegenstaande er ruimte is voor een verantwoord en transparant 'partnerschap tussen

parent, il est de l'essence de l'autorité (et du partenaire public) d'y jouer «les premiers violons», même pour des tâches parfois qualifiées de secondaires ou de moins intéressantes pour les fonctionnaires de police.

Selon une critique récurrente de ces derniers mois, comme nous l'avons déjà fait remarquer par le passé et par ailleurs, les policiers n'auraient pas le temps de s'occuper du «vrai» travail policier parce qu'ils doivent effectuer d'autres tâches comme, par exemple, l'aspect sécuritaire lors d'événements sportifs ou culturels, des tâches administratives, des considérations trop peu importantes eu égard aux enjeux sécuritaires.

Dans ce contexte, tout comme le Comité permanent P, la Commission de l'Intérieur du Sénat constate aussi un transfert de certaines tâches policières classiques aux services de gardiennage privés. Or, «*le contrôle exercé sur ces sociétés est beaucoup moins strict que celui auquel sont soumis les services de police. Il se limite, en effet, à une procédure d'agrément auprès du SPF Intérieur*»[417] et à un contrôle de première ligne par une composante de cette administration investie de compétences de police et appuyée, à certaines occasions, par la police dans toute la mesure du possible.

La Commission de l'Intérieur demande dès lors au ministre de l'Intérieur de s'intéresser à cette problématique, ce qui ne peut que rejoindre les préoccupations du Comité permanent P, investi depuis peu de nouvelles compétences en la matière[418].

Il est nécessaire – et dans un délai rapide – de procéder à une vérification des tâches administratives confiées, explicitement ou en vertu de la loi, au service de police intégré. Les missions de nature judiciaire dotées d'un caractère presque exclusivement administratif ne peuvent d'ailleurs être omises dans une liste de tâches policières inappropriées[419]. Il convient ainsi de préciser la portée de l'article 25 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police[420] et d'écarter de la directive ministérielle *ad hoc*, l'ensemble des «missions inappropriées».

Dans certaines parties du pays – tant auprès des autorités locales, de certains magistrats que des services de police –, on relève de surcroît une réticence significative au sujet de l'application généralisée du traitement policier autonome (TPA) et du procès-verbal simplifié (PVS)[421]. Des actions de sensibilisation et de formation adéquates devront être entreprises en cette matière aussi.

Après avoir constaté les enjeux et le caractère particulièrement sensible de la question et sans préjudice des autres initiatives en la matière, le Comité permanent P prône la création au sein de la police fé-

publieke en private sector', is het essentieel dat de overheid (en de publieke partner) de 'eerste viool speelt', zelfs voor taken die soms als bijkomstig of minder interessant worden beschouwd voor de politie-ambtenaren zelf.

Een de afgelopen maanden vaak gehoorde kritiek, zoals wij in het verleden en elders reeds hebben opgemerkt, is dat de politieambtenaren niet de tijd zouden hebben om zich bezig te houden met het 'echte' politiewerk omdat ze andere taken moeten vervullen, zoals de veiligheid waarborgen tijdens sportmanifestaties of culturele evenementen, administratieve taken, taken die van weinig belang zijn in het licht van de bewaking van de veiligheid.

In dit opzicht stelt de Commissie voor de Binnenlandse Zaken van de Senaat, net als het Vast Comité P, vast dat sommige klassieke politietaken worden afgewenteld op privé-bewakings-diensten. Maar *«het toezicht op deze firma's is veel minder streng dan op de politie. De controle verloopt immers enkel via een toelatingsprocedure via de FOD Binnenlandse Zaken»*[401] en via een eerstelijnscontrole door een onderdeel van deze administratie, bekleed met politie-bevoegdheid en, in sommige gevallen, in de mate van het mogelijke, ondersteund door de politie.

De Commissie voor de Binnenlandse Zaken vraagt bijgevolg dat de minister van Binnenlandse Zaken zich buigt over deze problematiek. Dit sluit naadloos aan bij de aandachtspunten van het Vast Comité P waaraan onlangs in deze materie nieuwe bevoegdheden werden toegekend[402].

Het is nodig op zeer korte termijn na te gaan welke administratieve taken al dan niet uitdrukkelijk of krachtens de wet worden toevertrouwd aan de geïntegreerde politiedienst. Gerechtelijke opdrachten met een vrijwel uitsluitend administratief karakter kunnen trouwens niet ontbreken in de lijst van oneigenlijke politietaken[403]. Hierbij moet de draagwijdte van het artikel 25 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[404] worden verduidelijkt en moeten alle 'ongepaste opdrachten' worden verwijderd uit de ministeriële richtlijn *ad hoc*.

In sommige delen van het land – en zowel bij de plaatselijke overheden, sommige magistraten als bij de politiediensten –, stellen we bovendien vast dat men duidelijk terughoudend staat tegenover de veralgemeende toepassing van de autonome politieafhandeling (APA) en het vereenvoudigd proces-verbaal (VPV)[405]. Ook in deze materie zullen adequate sensibiliserings-campagnes en opleidingen moeten worden georganiseerd.

Na zich rekenschap te hebben gegeven van de inzet en het bijzonder delicate karakter van deze materie en zonder afbreuk te doen aan de andere initiatieven terzake, stelt het Vast Comité P voor om binnen de fede-

dérale d'une direction spécifique qui s'occuperait exclusivement de la gestion des différents aspects du terrorisme et qui serait e.a. chargée de coordonner le travail, la gestion des informations et le fonctionnement intégré des services de police à tous les égards.

En ce qui concerne la compétence territoriale des agents auxiliaires de police, le Comité permanent P est d'avis que, par analogie avec la situation des fonctionnaires de police, la même réglementation devrait être transposée et prise, de sorte que les agents auxiliaires puissent eux aussi disposer légalement d'une compétence sur l'ensemble du territoire national, tout en précisant qu'ils réalisent en principe leurs missions sur le territoire de la zone de police.

66.2. Connaissances et aptitudes

De nombreux éléments concordants ont permis de mettre en lumière les problèmes qui se présentent dans le pilier «formation». Vu le rôle intégrateur et innovant que la formation au sens global du terme est censée jouer dans un paysage policier en pleine mutation, il conviendrait de mieux la prendre en considération au plus haut niveau de la structure policière en vue d'assurer et d'assumer le suivi et la promotion des initiatives coordinatrices et de recherche de la qualité en la matière.

On ne peut toutefois pas passer sous silence les problèmes fondamentaux et la marge de manœuvre réduite dont dispose la composante fédérale pour mener à bien cette mission: (1) les écoles agréées ne font pas partie de la police intégrée; (2) il est particulièrement ardu d'obtenir des contrats de gestion; (3) il n'existe pas encore de directive claire quant aux normes et standards; (4) en ce qui concerne la police intégrée, il n'y a, à l'heure actuelle, pas la moindre possibilité ni délégation pour exercer un contrôle sur ces écoles ni sur les compétences, capacités et aptitudes des aspirants qui en sortent.

Il conviendrait également de développer en cette matière un outil informatique performant en vue de gérer les compétences et les formations continuées à y coupler de manière efficiente et effective.

66.3. Communication – Information (CIA, CIC, Astrid et BNG)

Plusieurs questions parlementaires récentes soulèvent la question de la «suradministration» de la police intégrée, en ce compris dans les domaines opérationnels les plus divers: nous l'avons relevé à plus d'une reprise. Dans ce contexte, on évoque parfois aussi le fait que les informations doivent passer du niveau local au niveau fédéral via le Carrefour d'information d'arron-

rale politie een bijzondere algemene directie op te richten, die zich uitsluitend zou bezighouden met het beheer van de verschillende aspecten van het terrorisme en die onder meer zou zijn belast met de coördinatie van het werk, het informatiebeheer en de geïntegreerde werking van de politiediensten in al zijn facetten.

Met betrekking tot de territoriale bevoegdheid van de hulpagenten is het Vast Comité P van mening dat naar analogie van de bevoegdheid van de politieambtenaren dezelfde regeling van toepassing zou moeten zijn op de hulpagenten, zodat ook zij juridisch gezien bevoegd zouden zijn over het ganse nationale grondgebied, hoewel zij in principe hun opdrachten vervullen op het grondgebied van de eigen politiezone.

66.2. Kennis en bekwaamheid

De problemen waarmee de pijler 'opleiding' te kampen heeft, kwamen aan het licht doordat er in verschillende materies en op verschillende plaatsen soortgelijke moeilijkheden opdoken. Gelet op de integrerende en innoverende rol die de globale opleidingsproblematiek in een veranderend politielandschap zou moeten spelen, is er een belangrijke rol weggelegd voor het hoogste niveau van de politiestructuur inzake opvolging en stimulering van coördinerende en kwaliteitsverhogende initiatieven in deze materie.

Hierbij dient echter te worden gewezen op de fundamentele problemen en de beperkte manoeuvreerruimte waarmee de federale component geconfronteerd wordt bij het realiseren van deze opdracht: (1) de erkende scholen behoren niet tot de geïntegreerde politie; (2) het is zeer moeilijk om tot beheerscontracten te komen; (3) er is nog altijd geen duidelijke richtlijn over de normen en standaarden; (4) er is totnogtoe, wat de geïntegreerde politie betreft, geen enkele wettelijke mogelijkheid noch delegatie om controle uit te oefenen op deze scholen noch op de deskundigheid, de bekwaamheid of de geschiktheid van de aspirant-politieambtenaren die afstuderen aan deze scholen.

In dit verband zou een performante informaticatool moeten worden ontwikkeld om de bekwaamheid en de daaraan gekoppelde voortgezette opleidingen op doeltreffende en doelmatige wijze te kunnen beheren.

66.3. Communicatie – Informatie (AIK, CIC, Astrid en ANG)

Verscheidene recente parlementaire vragen handelen over het probleem van de 'administratieve overlast' van de geïntegreerde politie, ook in de meest diverse operationele domeinen. Wij hebben hier meermaals op gewezen. In dit verband heeft men het soms ook over het feit dat de informatie van het lokale niveau aan het federale niveau of *vice versa* dient te worden gestuurd

dissement (CIA) ou inversement. La directive MFO-3 des ministres de la Justice et de l'Intérieur relative à la gestion de l'information de police judiciaire et de police administrative[422] apparaît comme une bonne directive, du moins en ce qui concerne les concepts et la stratégie poursuivie. Les problèmes rencontrés se situent au niveau de son application dans la pratique et résultent plus d'un manque de connaissance que d'un refus obstiné. Affirmer à ce propos, comme d'aucuns le font assez souvent, que les changements introduits induisent une surcharge administrative ou des doubles emplois est souvent plus qu'exagéré et fait sans doute partie, en cette matière aussi, d'un mécanisme de résistance «par slogans», non vérifiables ni vérifiés. Même s'il y a certes encore des changements profitables à concevoir et à introduire, notamment dans le domaine de l'information de la police administrative, il n'y a finalement pas beaucoup plus de formulaires à remplir qu'avant la loi du 7 décembre 1998.

Si le fonctionnement des CIA est régulièrement critiqué par différentes parties prenantes et à différents égards, il importe de relever que dans le domaine de la traite des êtres humains, e.a. en matière de prostitution, la circulation de l'information semble se faire de mieux en mieux. Aucun des services visités n'a émis la moindre critique au sujet du fonctionnement des CIA quant au flux des informations du niveau local vers le niveau fédéral ni à propos du *feed-back* obtenu. Un besoin se fait par contre sentir en termes d'accès à certaines bases de données, vu notamment la dimension internationale du phénomène.

Pour avoir une vision plus «localisée» des faits, on constate que certaines zones continuent à collecter elles-mêmes les informations en les structurant et en les encodant dans leurs propres bases de données plus ou moins sophistiquées et variant d'une zone à l'autre. Le risque de ce type de pratiques est un retour à la situation d'il y a une dizaine d'années, où chaque corps disposait de son propre fichier dans les limites de son propre système et selon sa propre cohérence. On doit malheureusement constater que la tendance actuelle à certains endroits n'en est pas loin ! Le Comité permanent P est d'avis qu'il convient de se focaliser sur la BNG (Banque de données nationale générale), d'encourager et d'améliorer son utilisation et d'appliquer strictement la circulaire MFO-3.

Dans le même contexte, le Comité permanent P déplore le fait que la composante fédérale ne dispose pas encore de système d'évaluation ou de suivi de l'information digne de ce nom, bien que cela soit prévu au niveau de la télématique, par exemple.

via het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK). De gemeen-schappelijke richtlijn MFO-3 van de ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie[406] komt als een goede richtlijn voor, althans wat de begrippen en de nagestreefde strategie betreft. Er rijzen echter problemen wanneer deze richtlijn in de praktijk moet worden toegepast als gevolg van een gebrek aan kennis en niet zozeer van een hardnekkige weigering om deze richtlijn te hanteren. In deze materie beweren, zoals sommigen vrij vaak doen, dat de ingezette veranderingen leiden tot administratieve overlast of tot dubbelgebruik is dikwijls meer dan overdreven en is zonder twijfel een uiting van een proces van weerstand 'door slogans', die niet gestaafd noch verifieerbaar zijn. Hoewel er weliswaar nog nuttige veranderingen kunnen worden bedacht en doorgevoerd, meer bepaald op het vlak van de informatieverstrekking van de bestuurlijke politie, moeten er nu uiteindelijk niet veel meer formulieren worden ingevuld dan vóór de wet van 7 december 1998.

Hoewel op geregelde tijdstippen en door diverse belanghebbende partijen en vanuit verschillende opzichten kritiek wordt gespuid omtrent de werking van de AIK's, dient te worden onderstreept dat op het gebied van mensenhandel, o.a. inzake prostitutie, de informatiestroom steeds beter op gang lijkt te komen. Geen van de bezochte diensten uitte immers kritiek op de werking van de AIK's, noch op de doorstroming van het lokale naar het federale niveau, noch met betrekking tot de verschafte feedback. Er schijnt daarentegen wel behoefte te zijn aan toegang tot bepaalde gegevensbanken, gezien de internationale dimensie van de mensenhandel.

We stellen vast dat sommige zones, om een meer 'lokale' visie op de feiten te hebben, zelf informatie blijven inzamelen en deze gegevens structureren en ingeven in hun eigen min of meer geavanceerde gegevensbanken, die van zone tot zone verschillen. Met dit soort praktijken loopt men echter het risico om terug te keren naar de situatie van een tiental jaar geleden waarbij elk korps beschikte over zijn eigen bestand binnen de limieten van zijn eigen systeem en volgens zijn eigen logica. Spijtig genoeg moeten we vaststellen dat de huidige tendens op sommige plaatsen sterk naar deze situatie neigt! Het Vast Comité P meent dat alle diensten moeten focussen op de Algemene nationale gegevensbank (ANG), het gebruik ervan moeten aanmoedigen en verbeteren en de omzendbrief MFO-3 strikt moeten naleven.

Tegelijkertijd betreurt het Vast Comité P dat de federale component nog niet beschikt over een evaluatie of opvolgingssysteem voor informatie die naam waardig, hoewel dit is voorzien op het niveau van de telematica bijvoorbeeld.

La mise en place des Centres d'information et de communication (CIC) constitue un nouveau processus de changement dans le paysage policier. La volonté de coopération loyale est présente dans le chef de différents intervenants, acteurs ou zones mais est encore trop limitée dans d'autres. Il convient par conséquent de veiller en permanence à ce que tous les partenaires, notamment du projet Astrid, veillent à ce qu'une valeur ajoutée maximale du système se traduise par un fonctionnement intégré plus efficient et plus efficace, aussi vis-à-vis d'autres intervenants que les intervenants policiers.

Toutes les zones doivent également être associées à la participation au CIA et prendre leurs responsabilités. La participation active, tant au CIA qu'au CIC, doit obligatoirement figurer dans le plan zonal de sécurité et doit être évaluée[423].

À la suite du Conseil des ministres des 30 et 31 mars 2004, il a été décidé que le pouvoir fédéral n'interviendrait pas dans les surcoûts d'Astrid mais que le personnel détaché dans les CIA serait entièrement financé par le fédéral. Les zones de police sont toutefois encouragées à incorporer au sein des CIC des membres de leur personnel qui ont acquis une expérience dans les centres 101, ce qui semble constituer une problématique non négligeable.

À la suite de cette décision, le niveau fédéral appréhende le fait que les zones n'investissent pas suffisamment dans les CIC (tout comme dans les CIA d'ailleurs) car elles s'attendent à ce que le même effort fédéral soit consenti pour ces centres. Vu l'analyse du passé, le Comité permanent P peut les comprendre et est d'avis qu'il convient d'être attentif au développement de la situation.

Tout comme le bon fonctionnement des CIC, celui des CIA est fondamental car ils alimentent la BNG. Or, on constate que la qualité générale de l'information de cette dernière s'est détériorée à de nombreux égards. Il y a donc un effort considérable à fournir, tant au niveau de la collecte des informations qu'au niveau de l'enregistrement des données[424] et de leur exploitation réfléchie, intégrée et au profit de toutes les parties prenantes.

Le manque d'exhaustivité des données policières enregistrées dans la BNG a inévitablement des conséquences sur la fiabilité des chiffres publiés en matière de fonctionnement de la police et de suivi de la criminalité. Le fait qu'il faille encore recourir à des artifices, statistiques propres ou adaptées ou autres, pour obtenir des chiffres exploitables est révélateur d'un problème d'alimentation en données du système policier, bien que la situation s'améliore. Ce sont essentiellement les zones de police qui alimentent la BNG. Il convient donc

De komst van de communicatie en informatiecentra (CIC) betekent een nieuw veranderingsproces in het politielandschap. De wil tot loyale samenwerking is aanwezig bij verschillende intervenanten, actoren of zones, maar nog te weinig bij anderen. Er moet bijgevolg op permanente wijze op worden toegezien dat er door alle partners van het Astridproject wordt gestreefd naar een maximale meerwaarde van het systeem vertaald naar een meer doelmatige en doeltreffende geïntegreerde werking, zowel ten aanzien van de andere intervenanten als ten aanzien van de politionele partners.

Alle zones moeten betrokken worden bij de deelname aan het AIK en in dit verband hun verantwoordelijkheid opnemen, d.w.z. het AIK voeden. De actieve deelname aan het AIK en het CIC moet een verplicht aandachtspunt zijn in het zonaal veiligheidsplan en er moet worden geëvalueerd of dit daadwerkelijk gebeurt[407].

Naar aanleiding van de Ministerraad van 30 en 31 maart 2004 werd beslist dat de federale overheid niet zou tussenkomen in de meerkost van Astrid, maar dat de personeelsleden gedetacheerd naar de AIK's volledig zouden worden gefinancierd door het federale niveau. De politiezones worden niettemin aangespoord om hun personeelsleden die ervaring hebben opgedaan in de 101-centrales te werk te stellen in de CIC's, wat totnogtoe een groot probleem blijkt te zijn.

Ingevolge deze beslissing vreest het federale niveau dat de zones onvoldoende investeren in de CIC's (net als in de AIK's trouwens) omdat ze verwachten dat de federale regering dezelfde inspanning zal leveren voor deze centra. Gezien de analyse van het verleden kan het Vast Comité P deze zones begrijpen en meent het dat deze situatie aandachtig moet worden opgevolgd.

Een goede werking van de CIC's en AIK's is van essentieel belang omdat deze centra de ANG van informatie voorzien. Men stelt evenwel vast dat in grote lijnen de kwaliteit van de informatie in die gegevensbank achteruitgegaan is. Er moet dus een behoorlijke inspanning worden geleverd zowel bij het verzamelen van de informatie als bij het registreren van de data[408] en de exploitatie moet op bedachtzame en geïntegreerde wijze en ten bate van alle belanghebbende partijen gebeuren.

Het gebrek aan exhaustiviteit van de politionele gegevens die zijn geregistreerd in de ANG heeft onvermijdelijk gevolgen voor de betrouwbaarheid van de gepubliceerde cijfers met betrekking tot de werking van de politie en de opvolging van de criminaliteit. Dat men nog moet terugvallen op, al dan niet louter statistische of andere, kunstgrepen om exploiteerbare cijfers te verkrijgen, is tekenend voor het probleem van de voeding van het systeem, hoewel de situatie verbetert. De ANG wordt in hoofdzaak gevoed door de lokale politie-

d'encore insister sur l'impérieuse nécessité d'une alimentation rapide et correcte du système par ces corps ou entités de la police, et cela non seulement en vue de la production de chiffres de criminalité corrects mais également dans le cadre d'une utilisation efficace du système sur un plan purement opérationnel.

Ainsi, le fait de disposer de la bonne information au bon moment constitue très souvent un facteur critique de succès en matière de gestion et d'encadrement de certains événements de nature à avoir une influence sur, voire à troubler, l'ordre public. Il en va notamment ainsi du football, qui se distingue cependant des autres événements au niveau de la préparation. Il faut oser regarder la réalité en face: la gestion et l'encadrement d'un tel événement nécessitent l'affectation et l'utilisation (possibilité d'utilisation) d'innombrables ressources (d'appui) humaines et matérielles et donc aussi une bonne collecte et exploitation d'informations en provenance de l'ensemble du pays et de plus en plus de l'étranger pour certains événements se déroulant à Bruxelles.

66.4. Systèmes et structures

Dans le prolongement de la problématique évoquée *supra*, on peut, plus particulièrement en vue de l'avenir, poser qu'Astrid, les CIC et les CIA sont indispensables pour assurer une mise en œuvre efficace, efficiente et responsable de la fonction de police. En tout état de cause, il importe d'accélérer le mouvement de la réelle mise en place des CIC et des CIA, de manière pertinente et efficace aussi si l'on veut vraiment pouvoir forcer le barrage des résistances et les imperfections qui se présentent à différents niveaux du service de police intégré, structuré à deux niveaux.

Il faudra accorder l'attention voulue à la qualité et au professionnalisme du personnel affecté aux CIA et aux CIC et, le cas échéant, leur assurer les formations d'appoint *ad hoc*.

Un contrôle de qualité doit également être effectué sur les différentes informations à transmettre aux CIA.

L'arrêté royal promulgué le 26 mars 2005[425] précise enfin le cadre de référence légal des détachements des fonctionnaires de police, ce qui devrait permettre de lever les obstacles à la mobilité temporaire du local vers

diensten. Er moet dus nog worden benadrukt dat het absoluut noodzakelijk is dat het informaticasysteem snel en correct wordt gevoed door deze politiediensten, niet enkel met het oog op de opmaak van correcte criminaliteitscijfers, maar ook in het kader van een doeltreffend gebruik van het systeem vanuit louter operationeel standpunt.

Op het juiste moment beschikken over de juiste informatie is immers zeer vaak een kritieke succesfactor in het begeleiden en beheren van evenementen die een invloed kunnen hebben op de openbare orde of deze zelfs kunnen verstoren. Voetbal vormt hierop geen uitzondering, maar onderscheidt zich van andere evenementen op het vlak van de voorbereiding. We moeten de realiteit onder ogen durven zien, namelijk dat voor het begeleiden en het beheersen van een dergelijk evenement heel wat (ondersteunende) menselijke en materiële middelen (moeten kunnen) worden ingezet. Voor sommige evenementen die in Brussel plaatsvinden, moet er bijgevolg informatie worden ingezameld in alle hoeken van het land en meer en meer ook in het buitenland en moeten deze gegevens goed worden geëxploiteerd.

66.4. Systemen en structuren

In het verlengde van de hiervoor uiteengezette problematiek mag, meer in het bijzonder naar de toekomst toe, gesteld worden dat de toekenning van rechtspersoonlijkheid aan eengemeentezones in vele gevallen en omstandigheden een pluspunt zou betekenen en een meer professionele en meer geïntegreerde benadering van de veiligheidsproblemen mogelijk zou maken. Astrid, de CIC's en AIK's zijn onontbeerlijk om een doeltreffende, doelmatige en verantwoorde uitvoering van de politiefunctie te waarborgen. In ieder geval is het van belang vaart te zetten achter de daadwerkelijke inplaatsstelling van de CIC's en de AIK's, op een juiste en doeltreffende manier, wil men de weerstand ertegen kunnen overwinnen en tegemoet komen aan de tekortkomingen die zich voordoen in meerdere geledingen van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

Men moet ook de nodige aandacht besteden aan de kwaliteit en het professionalisme van het personeel dat is toegekend aan de AIK's en de CIC's en, in voorkomend geval, moeten hen *ad hoc* bijkomende opleidingen worden aangeboden.

Ook de informatie die aan de AIK's wordt toegezonden, moet worden onderworpen aan een kwaliteitscontrole.

Het koninklijk besluit van 26 maart 2005[409] verduidelijkt eindelijk het wettelijk referentiekader voor de detachering van politieambtenaren, waardoor de hinderpalen van de tijdelijke mobiliteit van het lokale naar

le fédéral ou, plus particulièrement, vers les CIA et CIC. L'octroi de la personnalité juridique aux zones monocommunales pourrait constituer un atout en de nombreuses hypothèses ou circonstances et permettrait une approche plus professionnelle et davantage intégrée des questions de sécurité.

Le DirCo n'a pas toujours eu l'occasion d'exprimer toutes ses potentialités ni d'apporter ainsi toute son énergie et son *know-how* à l'intégration des deux niveaux de police en vue d'un fonctionnement plus efficace et d'une plus grande sécurité. Le Comité permanent P estime que toute initiative positive ou constructive en la matière doit être encouragée. Le commissaire général et les directeurs généraux concernés pourraient aussi donner les impulsions et orientations *ad hoc* ou qui s'imposent, voire le cas échéant, proposer des mouvements de moyens et de ressources.

La fonction d'inspection et de contrôle interne doit être mieux organisée et reconnue au sein de l'ensemble du service de police intégré. Par rapport aux instructions antérieures, elle doit être réévaluée, étendue dans ses modalités et objectifs ainsi qu'au niveau fédéral. Il s'agit là de la pierre angulaire de l'ensemble du système d'inspection interne et de contrôle global et intégré de la mise en œuvre responsable, transparente de la fonction de police dans une société démocratique. Une place particulière doit y être réservée pour un traitement des plaintes de qualité.

66.5. Contrôle et valeurs

La responsabilité sociale/sociétale d'une entité adhérant à une approche d'excellence[426] ou de qualité s'exprime de façon explicite par ses valeurs[427] et sa culture, dont le code d'éthique professionnelle (déontologie) est partie intégrante. Son approche est alors marquée par un fort niveau d'éthique[428] en se voulant redevable de ses performances en tant qu'organisation responsable envers toutes les parties prenantes[429]. La transparence et l'acceptation du contrôle sont des valeurs centrales en la matière.

Ces valeurs doivent être traduites dans la culture[430] de l'organisation. L'intégrité et les valeurs d'éthique ne doivent en aucun cas être compromises: tel est le message que doivent véhiculer les dirigeants censés démontrer, en paroles et en actes, une forte adhésion à de telles hautes valeurs[431].

Cela vaut certainement pour les services de police.

het federale niveau of, meer in het bijzonder, naar de AIK's en CIC's van de baan zouden moeten zijn.

De DirCo heeft niet altijd al zijn potentieel kunnen benutten en dus niet al zijn energie en knowhow kunnen besteden aan de integratie van de twee niveaus van de politie met het oog op een meer doeltreffende werking en meer veiligheid. Het Vast Comité P meent dat elk positief of constructief initiatief terzake moet worden aangemoedigd. De commissaris-generaal en de betrokken directeurs-generaal zouden ook impulsen kunnen geven en de nodige of *ad hoc* krijtlijnen kunnen uitzetten of, in voorkomend geval, voorstellen kunnen formuleren voor een verschuiving van materiële en menselijke middelen.

De functie van inspectie en intern toezicht moet beter worden georganiseerd en erkend binnen alle geledingen van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Ze moet opnieuw worden geëvalueerd in het licht van de vorige richtlijnen, de modaliteiten en doelstellingen ervan moeten worden uitgebreid en het interne toezicht moet ook worden ingevoerd op het federale niveau. Dat is de hoeksteen van het gehele systeem van interne inspectie en globaal en geïntegreerd toezicht op de verantwoorde en transparante uitvoering van de politiefunctie in een democratische samenleving. Hierbij moet een bijzondere plaats worden voorbehouden voor een kwaliteitsvolle, verantwoorde en transparante behandeling van de klachten.

66.5. Toezicht en waarden

De maatschappelijke verantwoordelijkheid van een entiteit die werkt volgens een *excellence*model[410] of een *quality*model komt duidelijk tot uiting in haar waarden[411] en haar cultuur, waarvan de code voor beroepsethiek (deontologie) integraal deel uitmaakt, en is aanwezig op alle niveaus van de organisatie. Haar aanpak wordt gekenmerkt door hoge ethische normen[412] en ze wil transparant zijn en verantwoording afleggen voor haar prestaties als verantwoorde organisatie ten aanzien van alle belanghebbende partijen[413]. De transparantie en de aanvaarding van het toezicht zijn in dit verband kernwaarden.

Deze waarden moeten worden vertaald in de cultuur[414] van de organisatie. De integriteit en de ethische waarden mogen in geen geval in gevaar worden gebracht: dat is de boodschap die moet worden overgebracht door de leidinggevenden die, in woord en in daad, moeten laten blijken dat ze dergelijke hoge waarden hanteren[415].

Dit geldt zeker voor de politiediensten.

C'est l'augmentation des risques et la fréquence des défaillances de divers services publics, organisations et entreprises qui ont mis en évidence ces dernières années la nécessité de disposer d'outils de pilotage, de contrôle ou d'inspection de plus en plus efficaces. La conduite des affaires, quelles qu'elles soient, tant dans les services de police que dans les autres services publics, impose désormais une véritable culture de contrôle (d'inspection voire d'audit[432]) diffusée aussi bien dans les fonctions administratives que dans les fonctions opérationnelles, et cela tant dans le secteur privé que dans le secteur public.

De tels dispositifs doivent également permettre aux autorités et aux responsables de maîtriser l'évolution rapide de l'environnement, des besoins et des priorités des citoyens et des autorités ainsi que de procéder à temps aux adaptations nécessaires au maintien du cap, à accomplir les missions imposées et à atteindre les objectifs fixés. Au-delà du respect des libertés et droits fondamentaux, ils doivent aussi promouvoir la conformité aux lois et règlements et aux normes et standards, notamment opérationnels, certainement au sein des services de police.

On ne s'étonne dès lors plus de la demande croissante portant sur des systèmes (voire des structures) de contrôle plus performants et sur le développement dans ce contexte de différents outils permettant également une évaluation objective de l'efficacité des systèmes d'inspection, de contrôle ou de suivi existants.

Des systèmes de contrôle interne performants doivent être mis en place afin de détecter, en temps voulu, tout dérapage par rapport à la vision, à la stratégie, aux objectifs fixés par le législateur, l'exécutif ou l'organisation dont question et de limiter les risques de défaillance. Dans les services publics et certainement au sein de la police, les relations courantes avec les «clients» (le citoyen et l'autorité en ce qu'elle représente l'intérêt général ainsi que les membres des services de police) et la confiance qu'ils lui témoignent revêtent une importance de premier plan.

Les codes de conduite et autres politiques concernant les règles d'éthique à appliquer à la mise en œuvre de la fonction de police, les conflits d'intérêt et les normes de comportement social et éthique jouent, eux aussi, un rôle fondamental dans l'accomplissement de la fonction de police. Dans un tel contexte, il est donc important de voir si ces codes et politiques sont véritablement mis en œuvre et si les policiers y adhèrent effectivement, ce qui peut être une tâche réservée au secteur du contrôle interne.

De toename van de risico's en het vaker voorkomen van tekortkomingen in diverse openbare diensten, organisaties en ondernemingen hebben er de laatste jaren op gewezen dat het absoluut noodzakelijk is om te beschikken over steeds doeltreffendere besturings , controle of inspectie-instrumenten. Tegenwoordig kan er, ook in de politiediensten en in andere openbare diensten, niets meer worden geleid zonder een echte toezichthoudende cultuur (inspectie of zelfs audit[416]), zowel voor administratieve functies als voor operationele functies en dit zowel in de privé-sector als in de publieke sector.

Dergelijke instrumenten moeten de overheden en de verantwoordelijken tevens in staat stellen om enerzijds de snelle evoluerende omgeving, behoeften en prioriteiten van de burgers en de overheden te beheersen en anderzijds tijdig de aanpassingen door te voeren die nodig zijn om op koers te blijven, om de opgelegde opdrachten te vervullen en de vastgelegde doelstellingen te bereiken. Deze middelen moeten niet alleen toelaten dat de fundamentele rechten en vrijheden worden geëerbiedigd, maar moeten er ook toe bijdragen dat het personeel zich richt naar de heersende wetten en reglementen, normen en standaarden, meer bepaald operationele, zeker binnen de politiediensten.

Niemand kijkt dan ook nog vreemd op van de stijgende vraag naar meer performante systemen (of structuren) om toezicht te houden en naar de ontwikkeling van verschillende instrumenten om tevens de doeltreffendheid van de bestaande systemen van inspectie, toezicht of opvolging op objectieve wijze te kunnen evalueren.

Er moeten performante systemen van intern toezicht worden ingevoerd om, te gelegener tijd, elke afwijking van de visie, de strategie, de door de wetgever, uitvoerende macht of de organisatie in kwestie bepaalde doelstellingen te kunnen opsporen en het risico op tekort-komingen te beperken. Binnen de openbare diensten en zeker binnen de politie, zijn de omgang met de 'klanten' (de burger en de overheid die het algemeen belang vertegenwoordigt alsook de leden van de politidiensten) en het vertrouwen dat deze 'klanten' in deze diensten stellen van het allergrootste belang.

De gedragscodes en andere beleidsvormen met betrekking tot de ethische regels die moeten worden gehanteerd bij de uitoefening van de politiefunctie, de belangenconflicten en de normen voor sociaal en ethisch gedrag vervullen ook een fundamentele rol in de tenuitvoerlegging van de politiefunctie. Dit gezegd zijnde, is het dan ook van belang te kijken of deze codes en beleidsvormen werkelijk worden toegepast en of de politieambtenaren deze effectief onderschrijven. Hier is misschien een taak weggelegd voor het niveau van het intern toezicht.

Dans toute entreprise ou tout service public et certainement dans un service de police, chacun est concerné et doit être impliqué dans une telle logique de contrôle (interne ou externe). –Tous les acteurs de la vie sécuritaire (internes ou externes aux services de police) sont en effet directement concernés par la qualité du contrôle développé pour l'ensemble de leurs entités ou compétences et qui doit permettre de limiter les risques de défaillance ainsi que d'optimiser l'efficacité des opérations.

Aussi importe-t-il de maximiser le potentiel et l'implication des personnes membres de l'entité par le partage des valeurs et une culture de la confiance, de la transparence et de la responsabilisation[433], *semper plus ultra !*

Au-delà de la simple et classique gestion des plaintes vis-à-vis de la police et des policiers, de façon globale, le contrôle est aujourd'hui de plus en plus souvent considéré comme un processus mis en œuvre afin de fournir une assurance raisonnable quant à la réalisation d'objectifs entrant dans les catégories suivantes: (1) le respect des libertés et droits fondamentaux dans un État de droit; (2) la conformité aux lois et réglementations en vigueur; (3) la conformité aux normes et standards; (4) la fiabilité des informations disponibles; (5) la réalisation et optimisation des objectifs opérationnels; (6) le fait d'assumer de manière responsable des missions et compétences, e.a. de police.

Il s'agit des missions de base du service ou de l'institution et des objectifs inhérents, y compris ceux relatifs aux performances, à la rentabilité et à la protection des ressources. Les différentes catégories d'objectifs, bien que distinctes, se recoupent cependant. Elles répondent à des besoins différents et permettent la mise en place de contrôles répondant à chacun ou à l'ensemble de ces besoins.

Sous son point VI, Responsabilité et contrôle de la police, la Recommandation Rec(2001)10[434] trace la vision globale du Conseil de l'Europe en matière de contrôle des services de police: «*La police doit être responsable devant l'État, les citoyens et leurs représentants. Elle doit faire l'objet d'un contrôle externe efficace*[435]. *[…] Le contrôle de l'État doit être réparti entre les pouvoirs législatif, exécutif et judiciaire*»[436].

Plusieurs dossiers examinés par le Comité permanent P ou dont il a pu prendre connaissance montrent que le respect du devoir de réserve et du secret

In elke onderneming of openbare dienst, en zeker in een politiedienst, is iedereen betrokken – en dit hoort zo – bij deze (interne of externe) toezichthoudende logica. Alle actoren van de openbare veiligheidssector (intern of extern aan de politiediensten) hebben immers rechtstreeks belang bij de kwaliteit van het toezicht dat wordt uitgeoefend op al hun diensten of bevoegdheden. Dit toezicht moet het risico op tekortkomingen beperken en de doelmatigheid van de operaties optimaliseren.

Zo is het ook van belang het potentieel maximaal te waarderen en de leden van de entiteit een gevoel van betrokkenheid te geven door waarden te delen en een cultuur van vertrouwen, transparantie en verantwoordelijkheidsgevoel te creëren[417], *semper plus ultra*!

Afgezien van het eenvoudige en klassieke beheer van klachten ten aanzien van de politie en de politieambtenaren, wordt het toezicht, globaal gezien, vandaag steeds vaker beschouwd als een proces dat bedoeld is om een redelijke garantie te bieden voor de realisatie van de doelstellingen, die in de volgende categorieën kunnen worden opgesplitst: (1) de eerbiediging van de fundamentele rechten en vrijheden in een rechtsstaat; (2) het zich richten naar de geldende wetten en reglementeringen; (3) het zich richten naar de normen en standaarden; (4) de betrouwbaarheid van de beschikbare informatie; (5) de verwezenlijking en optimalisering van de operationele doelstellingen; (6) op verantwoorde en transparante wijze de opdrachten en bevoegdheden, o.a. politionele, vervullen.

Het gaat meer bepaald om de basisopdrachten van de dienst of de instelling en de daaraan inherente doelstellingen, met inbegrip van de doelstellingen met betrekking tot prestaties, rendabiliteit en bronnenbescherming.

Hoewel ze verscheiden zijn, lopen de verschillende categorieën van doelstellingen toch in elkaar over. Ze komen tegemoet aan verschillende behoeften en laten toe toezicht te houden op elk van deze behoeften afzonderlijk of op het geheel ervan.

In punt VI, Verantwoordingsplicht en controle van de politie, van de Aanbeveling Rec(2001)10[418] schetst de Raad van Ministers van de Raad van Europa zijn globale visie inzake controle van de politie: «*De politie dient verantwoording af te leggen aan de staat, de burgers en hun afgevaardigden. De politie dient aan efficiënte externe controle onderhevig te zijn*»[419]. «*[…] Controle van de overheid op politie dient verdeeld te worden onder de wetgevende, de uitvoerende en de rechterlijke macht*»[420].

Uit verschillende dossiers die het Vast Comité P heeft bestudeerd of waarvan het kennis heeft kunnen nemen, is gebleken dat de reserveplicht en het beroepsgeheim

professionnel ou de celui de l'information/instruction est encore trop souvent négligé par certains fonctionnaires de police. Or, il en va non seulement de l'intérêt de l'enquête mais également du droit au respect de la vie privée ainsi que de l'intérêt de certains citoyens parfois injustement mis en cause.

L'importance des enjeux démocratiques est parfois également perdue de vue en matière d'utilisation ou de consultation de certaines banques de données.

Certains comportements, attitudes, propos ou lacunes à répétition amènent le Comité permanent P à croire que dans de nombreuses entités du service de police intégré et d'autres services de police au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991, on assiste à un estompement de plus en plus marqué de la norme, notamment déontologique, de la discipline qui va de pair, de la rigueur et d'un certain professionnalisme.

L'interaction ou la séquence entre l'action pénale et l'action disciplinaire/évaluation continue à poser de nombreux problèmes dans la pratique, avec pour conséquence que la discipline s'estompe encore plus et que, trop souvent, la hiérarchie ne tire pas les leçons d'éventuels dysfonctionnements ou fautes qui, bien que ne constituant pas une infraction pénale (ou n'étant pas sanctionnés pour les raisons les plus diverses), constituent bien des fautes déontologiques ou des mauvaises pratiques, ou démontrent un manque d'intégrité ou de professionnalisme auquel il convient de remédier.

C'est notamment aussi dans ce contexte que le Comité permanent P demande une fois de plus aux parquets d'effectuer en leur sein une analyse de la politique du classement sans suite qu'ils mènent à l'égard de faits impliquant des fonctionnaires de police. Le ministère public est incontestablement l'un des maillons importants au niveau de la discipline au sein du service de police intégré mais aussi de la police en tant que «*learning organisation*».

De plus, certains indicateurs montrent que la complexité de la situation ou la mauvaise compréhension des systèmes en présence pourraient conduire à une impunité totale sur tous les plans et à l'oubli complet du comportement ou de l'événement incriminé. Il faut, en tout état de cause, éviter que certaines autorités, notamment disciplinaires, ne se retranchent trop souvent ou en tout cas trop facilement derrière une procédure répressive pour finalement ne rien entreprendre sur le plan disciplinaire.

Le Conseil de l'Europe souligne l'importance de la relation de confiance qui doit exister entre le citoyen et la police. À cet effet, il convient notamment «*[…] d'encourager la mise en place de mécanismes favorisant la responsabilité et reposant sur la communication et la compréhension entre la population et la police*»[437].

of het geheim van het gerechtelijk onderzoek of het opsporingsonderzoek door sommige politieambtenaren nog te vaak met de voeten wordt getreden. Dit is niet alleen in het belang van het onderzoek, maar ook van het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer alsook in het belang van burgers die soms ten onrechte worden beschuldigd.

Het belang van de democratische inzet wordt soms ook uit het oog verloren inzake het gebruik of de raadpleging van sommige gegevensbanken.

Sommige herhaaldelijke gedragingen, houdingen, uitspraken of lacunes doen het Vast Comité P vermoeden dat er in heel wat eenheden of componenten van de geïntegreerde politiedienst een steeds duidelijkere normvervaging is, namelijk minder normbesef van de deontologie, de discipline die daar gedeeltelijk mee gepaard gaat, de nauwkeurigheid en enig professionalisme.

De interactie tussen of de aaneenschakeling van de strafvordering en de tuchtprocedure/-evaluatie zorgt in de praktijk nog steeds voor heel wat problemen, met als gevolg dat de tucht nog meer vervaagt en dat, te vaak, de hiërarchie geen lessen trekt uit eventuele disfuncties of fouten die, niettegenstaande ze geen strafrechtelijke inbreuk vormen (of om allerhande redenen niet worden bestraft), wel degelijk deontologische fouten zijn of slechte praktijken of die getuigen van een gebrek aan integriteit of professionalisme dat moet worden verholpen.

Daarom vraagt het Vast Comité P eens te meer aan de parketten om in eigen schoot een analyse te maken van het seponeringsbeleid dat zij voeren ten opzichte van feiten waarbij politieambtenaren betrokken zijn. Het openbaar ministerie is onmiskenbaar een belangrijke schakel wat de tucht binnen de geïntegreerde politiedienst betreft, maar ook voor de politie als *'learning organisation'*.

Bovendien wijzen sommige indicatoren erop dat de complexiteit van de situatie of de gebrekkige kennis van de bestaande systemen zou kunnen leiden tot een totale straffeloosheid op alle vlakken en tot een totale verloochening van het aangeklaagde gedrag of de aangeklaagde gebeurtenis. In ieder geval moet worden vermeden dat sommige overheden, meer bepaald de tuchtrechtelijke, zich nog te vaak of te makkelijk verschuilen achter een strafrechtelijke procedure om uiteindelijk niets te ondernemen op tuchtrechtelijk vlak.

De Raad van Europa onderstreept het belang van de vertrouwensrelatie tussen de burger en de politie. Hiertoe dient *«de implementatie van mechanismen voor verantwoordingsplicht, gebaseerd op communicatie en wederzijds begrip tussen het publiek en de politie bevorderd te worden»*[421].

La présente disposition attire aussi l'attention sur les possibilités de développer les relations de confiance réciproque entre la population et la police par la voie de mécanismes qui, en rapprochant la police et la population, pourraient contribuer à améliorer la compréhension mutuelle.

Il convient donc de privilégier la mise en place de mécanismes permettant le règlement des différends entre la population et la police. On peut ainsi songer à des structures ou mécanismes de médiation ou de recours, tel que celui qui existe au niveau de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, offrant à la population et à la police des moyens de régler leurs différends dans le cadre de contacts et de négociations informels entre les parties. De tels mécanismes doivent, en principe, être indépendants de la police elle-même.

De nombreux pays européens connaissent de telles structures ou systèmes «de médiation», de gestion et d'apaisement des conflits entre citoyens et policiers, voire de plus en plus souvent entre policiers, ainsi en est-il pour la Belgique, les Pays-Bas, l'Italie et le Portugal[438]. Dans d'autres pays, les *Ombudsmen* (Médiateurs) jouent un rôle assez important à cet égard également.

Dans un tel contexte, il est aussi particulièrement important que les États membres envisagent «*[…] de renforcer les structures existantes ou d'en créer de nouvelles pour assurer la responsabilité de la police dans les situations où elle jouit d'une large capacité d'initiative vis-à-vis de l'individu, par exemple lorsqu'elle a recours à la force, lorsque des personnes sont privées de liberté, lorsque la police interroge des suspects et lorsqu'elle recourt à certaines mesures d'enquête*»[439].

La transparence et le contrôle de ces situations, tel que l'accès, le cas échéant du public, aux cellules de police, est un exemple de mesure bénéfique pour la population aussi bien que pour la police, en ce sens qu'elle permet à la population d'exercer un certain droit de regard tout en contribuant à battre en brèche les accusations non fondées portées contre la police.

La relation de confiance citoyen (public)/police est ainsi aussi au cœur du problème au-delà des questions d'efficacité ou de capacité opérationnelle qui, elles aussi, doivent faire l'objet de toute l'attention et de tout l'intérêt des contrôleurs et des inspecteurs tant externes qu'internes.

La Recommandation Rec(2001)10 évoquée *supra* prévoit en outre que l'élaboration d'un code de déonto-

Deze bepaling vestigt ook de aandacht op de mogelijkheid om een wederzijdse vertrouwensband te scheppen tussen de bevolking en de politie. We kunnen hierbij denken aan structuren of mechanismen voor bemiddeling, zoals binnen de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie het geval is, die, door de politie en de bevolking dichter bij elkaar te brengen, zouden kunnen bijdragen tot een beter wederzijds begrip.

De voorkeur dient dus te worden gegeven aan de invoering van mechanismen die de oplossing van conflicten tussen het publiek en de politie bevorderen. Bijvoorbeeld door de invoering van een bemiddelingsstructuur die aan de bevolking en de politie de mogelijkheid biedt om hun geschillen op te lossen via informele contacten en onderhandelingen. Dergelijke mechanismen moeten in principe onafhankelijk zijn van de politie.

In heel wat Europese landen bestaan dergelijke structuren of systemen voor 'overleg', voor de beheersing en bedaring van conflicten tussen burgers en politieambtenaren, zelfs meer en meer tussen politieambtenaren onderling. Dit is het geval in België, Nederland, Italië en Portugal[422]. In andere landen vervullen de ombudsmannen in dit verband ook een vrij belangrijke rol.

Tegen deze achtergrond is het ook uiterst belangrijk dat de lidstaten overwegen «*[…] de bestaande structuren te versterken, of nieuwe te ontwikkelen betreffende politiële verantwoordingsplicht in bepaalde situaties waarin de politie grote bevoegdheid om een eigen oordeel te vormen geniet ten opzichte van het individu, bijvoorbeeld betreffende het gebruik van geweld, indien personen van hun vrijheid zijn beroofd, wanneer de politie verdachten verhoort en wanneer zij gebruik maakt van bepaalde onderzoeksmaatregelen*»[423].

De transparantie van en het toezicht op deze situaties, zoals de toegang, indien nodig van het publiek, tot politiecellen, is een voorbeeld van een gunstige maatregel voor de bevolking zowel als voor de politie, in die zin dat deze maatregel aan de bevolking de mogelijkheid biedt om een zeker recht van controle uit te oefenen en tegelijkertijd bij te dragen tot de ontkrachting van de ongegronde beschuldigingen van politieambtenaren.

De vertrouwensrelatie tussen de burger (publiek) en de politie is dus de kern van het probleem, afgezien van de problemen van doelmatigheid of operationele capaciteit die ook ten volle de aandacht en de belangstelling verdienen van de controleurs en inspecteurs, zowel externe als interne.

De bovenvermelde aanbeveling 2001(10) ziet bovendien in de opstelling van een deontologische code (of

logie (ou d'éthique professionnelle) peut constituer un instrument utile, voire indispensable, dans le cadre des contrôles (et inspections) à organiser sur le fonctionnement des services de police et les interventions des membres de son personnel: «*Des codes de déontologie de la police reposant sur les principes énoncés dans la présente recommandation*[440] *doivent être élaborés dans les États membres et supervisés par des organes appropriés. […] La police doit être responsable devant l'État, les citoyens et leurs représentants. Elle doit faire l'objet d'un contrôle efficace*»[441].

Par l'intermédiaire des organes centraux, régionaux ou locaux, la police doit être responsable devant l'État, dont elle tient son pouvoir et sa mission. C'est ainsi que tous les États européens se sont le plus souvent dotés, selon une géométrie variable et multiple, d'organes chargés de la revue ou de la supervision de la police.

Toutefois, dans une société démocratique ouverte, le contrôle exercé par l'État sur la police doit être complété par la possibilité pour la police d'être responsable de ses actes devant la population, c'est-à-dire les citoyens et leurs représentants. La responsabilité de la police à l'égard du public est d'une importance capitale pour la relation entre la police et la population. Un code de déontologie a également un rôle fondamental à jouer en la matière et doit permettre d'asseoir plus clairement les valeurs de l'institution police, de renforcer les points positifs de la culture de l'organisation. Une bonne implémentation en est indispensable.

66.6. Personnel (contingent, mobilité, application des statuts, Calog)

Selon la Cour des comptes[442], la détermination par l'autorité fédérale du contingent annuel de jeunes recrues ne repose sur aucun système d'information et de gestion suffisamment fondé et fiable. Cela rejoint des constations et considérations tant actuelles que passées du Comité permanent P. Tel qu'il est organisé, le système de mobilité ne tient pas compte de l'obligation faite aux corps de police de disposer d'un effectif minimal et ne permet pas d'empêcher l'aggravation de la situation dans les zones de police dont l'effectif est inférieur à l'effectif minimal[443] ou critique ou encore dans certaines grandes zones, notamment bruxelloises. Le Comité permanent P a aussi été amené à constater la forte mobilité dans au moins deux zones de police bruxelloises, tout comme les détachements compensatoires corrélatifs du niveau fédéral vers le niveau local.

code voor beroepsethiek) een bruikbaar, zelfs onontbeerlijk instrument voor het uitoefenen van toezicht (en inspectie) op de werking van de politiediensten en het optreden van hun personeelsleden: «*Codes voor politiële ethiek, gebaseerd op de beginselen zoals uiteengezet in de onderhavige Aanbeveling*[424]*, dienen door de lidstaten ontwikkeld te worden onder toezicht van bevoegde lichamen. […] De politie dient verant-woording af te leggen aan de staat, de burgers en hun afgevaardigden. De politie dient aan efficiënte externe controle onderhevig te zijn*»[425].

Via centrale, regionale of lokale organen dient de politie verantwoording af te leggen aan de staat, waaraan ze haar macht en opdracht ontleent. Aldus zijn alle Europese lidstaten doorgaans, zij het in verschillende vormen, voorzien van organen belast met de inspectie of supervisie van de politie.

In een open democratische samenleving moet het toezicht dat door de staat op de politie wordt uitgeoefend niettemin worden aangevuld met de mogelijkheid voor de politie om ten aanzien van de bevolking verantwoording af te leggen over haar daden, dit wil zeggen ten overstaan van de burgers en hun vertegenwoordigers. De verantwoording van de politie ten aanzien van het publiek is immers van essentieel belang voor de relatie tussen de politie en de bevolking. Een deontologische code heeft terzake ook een fundamentele rol te vervullen en moet ervoor zorgen dat de waarden van het politiebestel stevig worden ingebed en dat de positieve punten van de organisatiecultuur worden versterkt. Hiervoor is een goede implementatie van deze code absoluut noodzakelijk.

66.6. Personeel (contingent, mobiliteit, toepassing van de statuten, Calog)

Volgens het Rekenhof[426] berust de bepaling door de federale overheid van het jaarlijkse aanwervingscontingent van jonge rekruten niet op een voldoende gefundeerd en betrouwbaar informatie en beheersysteem. Deze stelling sluit aan bij de vaststellingen en beschouwingen, zowel de actuele als deze uit het verleden, van het Vast Comité P. Zoals thans georganiseerd, houdt het mobiliteitssysteem geen rekening met de verplichting voor de politiekorpsen om te beschikken over een minimumbezetting en kan het niet verhinderen dat de situatie in de politiezones waarvan het effectief lager is dan het minimale of kritische effectief verergert[427] zoals ook in sommige grote zones, meer bepaald de Brusselse. Het Vast Comité P heeft ook moeten vaststellen dat er in ten minste twee Brusselse politiezones een hoge mobiliteitsgraad is en dat er bijgevolg ter compensatie veel detacheringen zijn van het federale niveau naar het lokale niveau.

Des constats similaires ont parfois aussi pu être effectués ailleurs, notamment à Charleroi. Au niveau de l'application des statuts, le Comité permanent P estime judicieux, compte tenu notamment des enjeux de la demande, d'organiser des journées d'études, non seulement au profit des membres du personnel, mais également au profit des responsables de zones, e.a. les comptables spéciaux, et notamment en matière disciplinaire.

À terme, un tiers des emplois du cadre du personnel redessiné de la police fédérale sera occupé par du personnel Calog[444]. Une initiative similaire pourrait utilement être prise au niveau de la composante locale du service de police intégré.

Il convient cependant de se demander si, dans ce contexte, on n'a pas parfois perdu de vue certains effets indirects négatifs, voire néfastes, du rythme de la Calogisation sur la mise en œuvre des mécanismes intégrateurs et d'appui ainsi que sur le bon fonctionnement à moyen terme de certaines composantes de la police fédérale dans ce cadre.

66.7. Interventions et actions des services de police: mise en œuvre de la fonction de police

À plus d'une occasion, le Comité permanent P a pu constater certaines lacunes dans la qualité du travail de police judiciaire, tant dans le pilier spécialisé que dans le pilier de base. Selon différents intervenants ou parties prenantes, ces lacunes résultent bien souvent, nous l'évoquons par ailleurs, de la mauvaise qualité de la formation de base ou continuée. La qualité de certains procès-verbaux est parfois préoccupante, ce qui ne fait qu'accentuer encore l'importance du contrôle de la qualité du travail par et au sein de la hiérarchie.

Le fait par exemple que la direction et l'autorité sur l'information ou l'instruction judiciaire soient du ressort du procureur du Roi ou du juge d'instruction, ne dispense certainement pas la hiérarchie policière d'assumer, en cette matière aussi, sa mission de contrôle, notamment de la qualité des actes posés ou rédigés ou de leur fiabilité. On remarque aussi que le *feed-back* du parquet sur la qualité des procès-verbaux est parfois insuffisant, ce qui ne permet pas non plus de tirer des leçons constructives.

À côté de la qualité des différents devoirs de police judiciaire exécutés et plus particulièrement de celle des procès-verbaux, il importe aussi de souligner, une fois encore, l'importance d'une politique adaptée de verbalisation sur le terrain, qui puisse être appliquée de manière univoque dans la pratique.

Soortgelijke situaties werden soms ook elders vastgesteld, bijvoorbeeld in Charleroi. Wat de toepassing van de statuten betreft, acht het Vast Comité P het, rekening houdend met het grote belang van deze kwestie, wenselijk om studiedagen te organiseren, niet alleen ten bate van de personeelsleden, maar ook ten bate van de zoneverantwoordelijken, o.a. de bijzondere rekenplichtigen en meer bepaald inzake tucht.

Op termijn zal in de nieuw uitgetekende personeelsformatie van de federale politie een derde van de bedieningen door Calog-personeel worden ingenomen[428]. Een soortgelijk initiatief zou kunnen worden genomen op het niveau van de lokale component van de geïntegreerde politiedienst.

Toch moet men zich afvragen of men, in dit verband, in sommige gevallen niet onvoldoende aandacht heeft gehad voor bepaalde negatieve, onrechtstreekse, zelfs nefaste, gevolgen van deze snelle Calogisering voor de implementatie van integratie en ondersteuningsmechanismen alsook voor de goede werking op korte termijn van bepaalde componenten van de federale politie in dit raam.

66.7. Interventies en optreden van de politiediensten: uitoefening van de politiefunctie

Meer dan eens heeft het Vast Comité P bepaalde leemtes kunnen vaststellen in de kwaliteit van het werk van gerechtelijke politie en dit, zowel in de gespecialiseerde pijler als aan de basis. Volgens verschillende intervenanten of belanghebbende partijen zijn deze lacunes, zoals elders toegelicht, vaak het gevolg van de slechte kwaliteit van de basisopleiding of de voortgezette opleiding. De kwaliteit van sommige processen-verbaal baart soms zorgen, wat nogmaals het belang onderstreept van het toezicht op de kwaliteit van het werk door en binnen de hiërarchie.

Dat de leiding en het gezag over de opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken toebehoort aan de procureur des Konings of de onderzoeksrechter, ontslaat de politie-hiërarchie geenszins van haar plicht om, ook in deze materie, haar toezichtstaak te vervullen, namelijk de kwaliteit van de gestelde handelingen of opgemaakte verslagen of de betrouw-baarheid daarvan te controleren. We merken ook op dat de feedback van het parket over de kwaliteit van de processen-verbaal soms eveneens ontoereikend is, waardoor er ook geen constructieve lessen uit kunnen worden getrokken.

Behalve de kwaliteit van de verschillende opdrachten van gerechtelijke politie en meer in het bijzonder de kwaliteit van de processen-verbaal, is het tevens van belang om eens te meer de waarde te onderstrepen van een aangepast verbaliseringsbeleid op het terrein, dat in de praktijk eenvormig kan worden uitgevoerd.

On observe également que l'uniforme et la carte de légitimation, présentée ou non, sont parfois considérés comme de véritables sauf-conduits pour user et abuser du pouvoir qu'ils confèrent.

En matière d'usage de la force, la qualité des procès-verbaux revêt ainsi une importance particulière. Tout usage de la force doit être soumis à un contrôle interne réel et faire l'objet d'un suivi approprié. Cela peut notamment se faire en organisant les débriefings qui s'imposent et en circonscrivant les points qui doivent toujours faire l'objet d'une évaluation dans ce cadre. Cela peut également se faire dans l'optique d'une «*learning organisation*», en orientant plus et mieux l'examen interne des procès-verbaux sur les mentions d'usage de la force et des conséquences éventuelles de cet usage, ce qui ne se fait pas toujours ni suffisamment dans la pratique.

Nous avons sans conteste pu noter qu'il existe une grande marge entre les différents types d'actions menées par la police et la perception de celles-ci par la population. Ainsi, les «opérations policières spectacles» fortement médiatisées peuvent parfois donner beaucoup plus l'impression d'une présence policière que d'autres opérations de fond, parfois de longue haleine, menées au quotidien, au cœur même des quartiers.

S'il faut tenir compte de ce que d'aucuns qualifient de «sentiment subjectif d'insécurité», on peut néanmoins s'interroger sur l'efficience de telles opérations étant donné l'énorme capacité policière ainsi mobilisée. Si le sentiment d'insécurité croissant du citoyen est ainsi régulièrement évoqué, par d'aucuns même à tout propos, il convient de mentionner aussi le «sentiment d'insécurité» croissant des policiers de la rue confrontés à des situations perçues de plus en plus comme particulièrement dangereuses, inquiétantes ou à risque. Cette situation peut avoir des conséquences quant à l'abstention voire au refus d'intervenir et aussi quant à la manière plus ou moins coercitive de le faire. Il convient de s'en inquiéter plus et plus à propos.

On relève par ailleurs les plaintes de plus en plus fréquentes de fonctionnaires de police vis-à-vis de leur hiérarchie (vis-à-vis de certains collègues aussi), qui traduisent notamment une augmentation du niveau de frustration de certains et les difficultés de plus en plus grandes à assumer les fonctions de direction. Dans le même ordre d'idées, il convient de regretter que de plus en plus de faits soient dénoncés à différentes institutions, parmi lesquelles le Comité permanent P, à des fins dilatoires ou de perturbation d'autres procédures, quand ce n'est pas à des fins de nuire.

Le Comité permanent P est d'avis qu'il convient de chercher une solution équilibrée en vue d'intervenir à

Daarnaast stellen we vast dat het uniform en de legitimatiekaart, die al dan niet wordt getoond, soms worden beschouwd als echte vrijgeleiden om de macht die eraan verbonden is aan te wenden en te misbruiken.

Met betrekking tot het gebruik van geweld is de kwaliteit van de processen-verbaal ook bijzonder belangrijk. Elk geweldsgebruik moet worden onderworpen aan een reëel intern toezicht en moet op gepaste wijze worden opgevolgd. Deze opvolging kan gebeuren door de noodzakelijke debriefings te houden en de punten die in dit kader steeds moeten worden geëvalueerd te omschrijven. Dit kan ook vanuit het oogpunt van een *'learning organisation'*, door de interne analyse van de processen-verbaal meer en beter af te stemmen op de vermeldingen van geweldsgebruik en de eventuele gevolgen daarvan, wat in de praktijk niet altijd en ondermaats gebeurt.

Wij hebben ten stelligste kunnen vaststellen dat er een grote kloof bestaat tussen de verschillende types van acties die worden gevoerd door de politie en de wijze waarop deze worden gepercipieerd door de bevolking. Zo kunnen fel gemediatiseerde 'spectaculaire politieacties' soms veel meer de indruk geven van een politieaanwezigheid dan andere wezenlijke operaties, soms van lange adem, die dagelijks worden verricht, in de diverse wijken.

Hoewel rekening moet worden gehouden met wat sommigen het 'subjectieve onveiligheidsgevoel' noemen, kan men zich niettemin vragen stellen bij de doelmatigheid van dergelijke operaties gezien de enorme politiecapaciteit die hiervoor wordt ingezet. Hoewel het groeiende onveiligheidsgevoel van de burger geregeld opnieuw ter sprake wordt gebracht, door sommigen zelfs voortdurend, moet ook dat van de politieambtenaren in de straat worden gemeld. Zij worden immers geconfronteerd met situaties die meer en meer als bijzonder gevaarlijk, verontrustend of risicovol worden ervaren. Deze situatie kan verklaren waarom men niet optreedt of weigert op te treden, maar kan ook gevolgen hebben voor de minder of meer dwangmatige wijze waarop wordt gehandeld. Hierover moet men zich meer en meer zorgen maken.

Daarenboven dient opgemerkt dat er steeds vaker klacht wordt ingediend door politie-ambtenaren tegen hun hiërarchie (soms ook ten aanzien van collega's), wat erop wijst dat sommigen meer gefrustreerd zijn en dat het steeds moeilijker wordt om leidinggevende functies te vervullen. In dezelfde gedachtegang, valt het te betreuren dat er steeds meer feiten worden aangegeven bij verschillende instellingen, waaronder het Vast Comité P, om andere lopende procedures te vertragen of te verstoren, of gewoon om schade te berokkenen.

Het Vast Comité P meent dat op dit vlak naar een evenwichtige oplossing moet worden gezocht om te

l'égard des excès ou dérives en la matière.

66.8. Contrôle *versus* contrôleurs

Le Comité permanent P a été exposé à des critiques non fondées à propos de ses enquêtes, à certaines résistances et même parfois à certaines entraves à l'occasion de l'un ou l'autre contrôle ou de l'une ou l'autre de ses interventions. Au-delà de la résistance des débuts de sa mise en place et de quelques cas particuliers en 1996 et 1998, cela avait été le cas en 2000-2001, puis les choses s'étaient quelque peu calmées. En 2004, le Comité permanent P a été une nouvelle fois confronté à des mouvements de mauvaise humeur, à une transmission d'informations de faible qualité, défaillante ou même parfois inexistante.

Il n'est pas acceptable que le contrôle externe institué par la loi et agissant sous l'égide du Parlement rencontre de tels obstacles dans ses activités. Certainement pas lorsque le respect des droits de l'homme est en jeu.

Certains services renvoient trop systématiquement ou trop rapidement les plaignants directement vers le Comité permanent P, se déchargeant ainsi d'office sur lui de leur mission en matière de gestion des plaintes des citoyens et engorgeant le Comité permanent P et son Service d'enquêtes de plaintes qu'ils auraient dû traiter eux-mêmes en première ligne.

Comme il a explicitement été mentionné dans le cadre des discussions à la Chambre à propos du rapport d'activités 2000 du Comité permanent P, le contrôle externe n'a pas été modifié à la suite de la loi du 7 décembre 1998. La loi a par contre profondément changé le contrôle interne. La relation entre le contrôle externe et les inspections (l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ainsi que l'inspection au niveau de chaque zone de police) est considérée comme un facteur capital.

Dans ce contexte, la Commission d'accompagnement notait aussi clairement que: *«Dès que la position du Comité P en tant qu'organe de contrôle externe est remise en question, celui-ci doit réagir par l'intermédiaire du Parlement»*[445].

Dans le cadre de la discussion du rapport annuel d'activités 2003, les Commissions d'accompagnement parlementaire soulignaient à cet égard que: *«La principale mission du Comité permanent P, qui a été mis en place par le Parlement, consiste à veiller à ce que ces services remplissent le rôle qui leur est assigné dans notre régime démocratique. Dans ce contexte, elles insistent pour que toutes les autorités légalement tenues de transmettre à ce Comité les informations nécessaires à cette fin, remplissent strictement leurs obligations en la matière»*[446].

kunnen optreden tegen excessen of dwalingen terzake.

66.8. Controle *versus* controleurs

Het Vast Comité P werd blootgesteld aan ongegronde kritiek met betrekking tot zijn onderzoeken, stootte op weerstand en werd soms zelfs gehinderd bij de uitoefening van een of andere controle of tijdens één van zijn interventies. Afgezien van de weerstand ondervonden in het begin van zijn bestaan en enkele specifieke gevallen in 1996 en 1998, was dit het geval in 2000-2001. Nadien verliepen de zaken enigszins beter. In 2004 werd het Vast Comité P opnieuw geconfronteerd met slechte wil, was de toezending van informatie van mindere kwaliteit, werd er minder of soms zelfs helemaal geen informatie overgemaakt.

Het is onaanvaardbaar dat het extern toezichtsorgaan dat is ingesteld door de wet en optreedt onder het beschermheerschap van het Parlement bij de uitoefening van zijn activiteiten wordt geconfronteerd met dergelijke hindernissen. Zeker wanneer de eerbiediging van de mensenrechten op het spel staat.

Sommige diensten verwijzen de klagers te systematisch of te snel rechtstreeks naar het Vast Comité P en ontslaan zich zo ten nadele van het Comité van hun opdracht inzake het beheer van de klachten van burgers en zadelen het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes aldus op met onderzoeken die ze zelf in eerste lijn hadden moeten voeren.

Zoals uitdrukkelijk werd vermeld in het kader van de bespreking van het activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politie-diensten in de Kamer, werd het uitoefenen van het extern toezicht niet gewijzigd ingevolge de wet van 7 december 1998. De wet heeft daarentegen het intern toezicht wel grondig veranderd, waarbij vooral de relatie tussen dit extern toezicht en de inspecties, met name de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie alsook de inspectie op het niveau van elke politiezone, als cruciale factor wordt aanzien.

In dit verband stelde de begeleidingscommissie duidelijk: *«Van zodra zou blijken dat de positie van het Comité P als orgaan van het extern toezicht in het gedrang komt, dient het via het Parlement te reageren!»*[429]

In het kader van de bespreking van het activiteitenverslag 2003 benadrukten de parlementaire begeleidingscommissies in dit opzicht tevens dat: *«De voornaamste taak van het Vast Comité P, dat door het Parlement werd ingesteld, erin bestaat erop toe te zien dat deze diensten hun plaats in ons democratisch bestel behouden. In deze context dringen zij erop aan dat al de overheden die er wettelijk toe gehouden zijn dit Comité de daarvoor benodigde informatie te verstrekken, zich strikt aan hun verplichtingen ter zake houden»*[430].

67. «Octopus»: Toujours un cadre de référence d'actualité?

Les accords «Octopus» et la loi du 7 décembre 1998 règlent le fonctionnement du service de police intégré, structuré à deux niveaux afin d'assurer, de façon intégrée, un service minimum équivalent sur l'ensemble du territoire, tant d'un point de vue quantitatif que qualitatif. Le législateur a aussi entendu rencontrer des préoccupations particulières, e.a. une possible immixtion des plus hautes autorités hiérarchiques, notamment par la voie de la direction générale *s.s.*, dans les enquêtes judiciaires ainsi que la gestion intégrée de l'information (collecte, saisie, traitement, diffusion, utilisation, etc.) et d'un certain nombre de moyens et processus communs ou compatibles indispensables à un fonctionnement intégré. Nous l'avons évoqué par ailleurs dans le passé ainsi que dans le présent rapport annuel.

Le fonctionnement intégré implique que les questions de coordination à différents niveaux et de mécanismes intégrateurs gardent toute leur acuité.

À travers la promulgation des lois du 18 juillet 1991 et du 5 août 1992, le législateur a opté pour une mise en œuvre responsable, transparente et démocratique de la fonction de police, dans le respect des droits de l'homme mais aussi dans un souci d'efficience (efficacité et coordination). La loi du 7 décembre 1998 s'inscrit dans la continuité de cette *ratio legis* en précisant tout aussi clairement que le service de police intégré doit adhérer à la vision de police de proximité ou d'orientation communautaire qui en découle et qu'il doit, de façon intégrée, assurer un service minimum équivalent, vingt-quatre heures sur vingt-quatre à l'ensemble des citoyens et au profit des autorités compétentes et cela sur l'ensemble du territoire. Cette vision doit aller de pair avec un volet proactif et un volet répressif, s'il échet, notamment au travers de l' «*intelligence led policing*».

Dans ce contexte aussi, l'exposé des motifs et les travaux parlementaires de la loi du 7 décembre 1998 ainsi que les dispositions légales et réglementaires subséquentes ou prises en vertu de cette loi, mettent l'accent sur le changement de culture que l'ensemble de la démarche entreprise implique et rappellent qu'à cet égard, un code de déontologie (ou d'éthique professionnelle) a un rôle déterminant à jouer, sans doute plus encore au niveau de son implémentation correcte et de l'adhésion de toutes les parties prenantes. Dans le même sens, à l'occasion de ses deux derniers rapports annuels, le Comité permanent P avait évoqué le nécessaire équilibre entre efficacité/efficience et éthique professionnelle dans la mise en œuvre de la fonction de police, au-delà de la nécessité de faire entrer au plus vite en vigueur un code *ad hoc*.

67. Octopus: Nog steeds een referentiekader?

De 'Octopusakkoorden' en de wet van 7 december 1998 regelen de werking van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus om, op geïntegreerde wijze, een gelijkwaardige minimale dienstverlening over het ganse grondgebied te verzekeren, zowel vanuit een kwantitatief als vanuit een kwalitatief standpunt. De wetgever wilde ook tegemoet komen aan bijzondere bezorgdheden, o.a. een mogelijke inmenging van de hoogste hiërarchische overheden, met name via de algemene directie *s.s.*, in de gerechtelijke onderzoeken alsook aan het geïntegreerde informatiebeheer (inzameling, vatting, verwerking, verspreiding, gebruik, enz.) en aan een aantal gezamenlijke of compatibele middelen en processen die noodzakelijk zijn voor een geïntegreerde werking. Wij hebben dit in het verleden en ook in dit jaarverslag reeds gezegd.

De geïntegreerde werking impliceert dat de problemen inzake coördinatie op verschillende niveaus en inzake integratiemechanismen nog steeds erg actueel zijn.

Met de afkondiging van de wetten van 18 juli 1991 en 5 augustus 1992 heeft de wetgever gekozen voor een verantwoorde, transparante en democratische uitoefening van de politiefunctie, met eerbiediging van de mensenrechten, maar met oog voor efficiëntie (doelmatigheid en coördinatie). De wet van 7 december 1998 bouwt verder op deze *ratio legis* en stelt even duidelijk dat de geïntegreerde politiedienst moet handelen volgens de principes van *community policing* of gemeenschapsgerichte politiezorg die daaruit voortvloeit en, op geïntegreerde wijze, een gelijkwaardige minimale dienstverlening moet verzekeren, 24 op 24 uur, aan alle burgers en ten bate van de bevoegde overheden en dit over het ganse grondgebied. Deze visie moet gepaard gaan met een proactief en een reactief luik, in voorkomend geval, via *intelligence led policing*.

In dit raam leggen de memorie van toelichting en de parlementaire voorbereiding van de wet van 7 december 1998 en de wetgevende en reglementaire bepalingen die werden genomen ingevolge of krachtens deze wet, de nadruk op de cultuurwijziging die hiertoe nodig is en herinneren er in dit opzicht aan dat een deontologische code (of code voor beroepsethiek) hierin een essentiële rol te vervullen heeft, ongetwijfeld meer nog op het niveau van zijn correcte toepassing en het feit dat alle belanghebbende partijen zich deze code eigen maken. In dezelfde zin heeft het Vast Comité P, naar aanleiding van zijn laatste twee jaarverslagen, gewezen op het noodzakelijke evenwicht tussen doeltreffendheid/doelmatigheid en beroeps-ethiek in de uitoefening van de politiefunctie, afgezien van de noodzaak om zo snel als mogelijk een code *ad hoc* in te voeren.

Au sein du service de police intégré, la police fédérale est en fait investie de deux types de missions – ses missions propres et les missions d'appui à la composante locale –, qui doivent toutes deux contribuer au fonctionnement intégré du service de police intégré, parfois présenté comme un troisième type de mission[447]. Dans le même contexte, il ne faut pas perdre de vue non plus, malgré les enjeux multiples, que la mise en œuvre des missions des zones de police doit également contribuer au même titre et de la même manière au fonctionnement intégré dont question.

Un fonctionnement intégré en vue d'assurer la mise en œuvre de la fonction de police ainsi que les missions et tâches diverses à assumer, implique et rend indispensable l'adhésion totale des deux composantes du service de police intégré et de l'ensemble des piliers, corps et services qui les constituent, notamment, compte tenu de la volonté explicite du législateur, au travers d'un modèle de fonctionnement par consensus ou après concertation, ainsi qu'au travers d'une approche de planification, de gestion par projets ou programmes, de mécanismes intégrateurs, etc.

Dans l'état actuel des choses – le Comité permanent P s'est déjà exprimé à différents moments et dans différents documents à ce propos –, le changement du paysage policier est un processus évolutif qui, globalement, peut être considéré comme positif et constructif.

Le fait qu'il s'agisse d'un mécanisme de changement aux caractéristiques et finalités multiples (intégration, uniformisation, standardisation, professionnalisation, modernisation, amélioration et, qui sait, recherche d'excellence) implique qu'en cours de processus, on procède à des évaluations, on mette en évidence les imperfections ou points à améliorer, on prenne des options et décisions, on apporte des correctifs, etc.

Au travers des analyses effectuées ces dernières années, le Comité permanent P s'efforce dès lors de pointer à la fois d'éventuelles questions à améliorer ou imperfections ainsi que les possibilités de mieux assumer la fonction de police, de manière responsable et transparente.

Dans ce contexte aussi, sans préjudice du Plan national de sécurité, il convient de dégager une stratégie commune unique à l'ensemble de la police, avant de mettre au point celle qui est propre à chacune des composantes (politique, gestion et développement au sein de chaque composante et à l'intérieur de celle-ci, au sein de chaque pilier ou corps).

Il est regrettable que, de part et d'autre, en fonction des circonstances, il y ait parfois une interprétation trop strictement juridique du cadre général de référence et

Binnen de geïntegreerde politiedienst is de federale politie belast met twee types van opdrachten – haar eigen opdrachten en opdrachten inzake steunverlening aan de lokale component – die allebei moeten bijdragen tot de geïntegreerde werking van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, die soms wordt voorgesteld als een derde type opdracht[431]. Hierbij mag men evenmin uit het oog verliezen dat, ondanks de hoge inzet, de uitoefening van de opdrachten van de politiezones eveneens in dezelfde mate en op dezelfde wijze moet bijdragen tot de geïntegreerde werking waarvan sprake.

Een geïntegreerde werking als waarborg voor de uitoefening van de politiefunctie alsook van de diverse opdrachten en taken die moeten worden vervuld, kan slechts worden gerealiseerd met de volledige steun van beide componenten van de geïntegreerde politiedienst en van alle pijlers, korpsen en diensten die samen deze componenten vormen. Gezien de uitdrukkelijke wens van de wetgever, wordt hiervoor gewerkt met een werkingsmodel gesteund op consensus of overleg, een planmatige aanpak, een beheer gebaseerd op projecten of programma's, integratiemechanismen, enz.

In de huidige stand van zaken – en het Vast Comité P heeft zich hierover reeds meermaals en in verschillende publicaties uitgesproken – is de verandering van het politielandschap een evolutief proces dat *in globo* als positief en constructief kan worden beschouwd.

Aangezien we hier te maken hebben met een veranderingsmechanisme met velerlei kenmerken en doelstellingen (integratie, uniformisering, standaardisering, professionalisering, modernisering, verbetering en, wie weet, het streven naar uitmuntendheid), moeten in de loop van deze processen evaluaties worden gemaakt, moet worden gewezen op tekortkomingen of verbeterpunten, moeten keuzes worden gemaakt en beslissingen worden genomen, moet er worden bijgestuurd, enz.

In zijn analyses van de afgelopen jaren tracht het Vast Comité P dan ook tegelijkertijd te duiden op eventuele verbeterpunten of tekortkomingen en op de mogelijkheden om de politiefunctie beter ten uitvoer te leggen, op een verantwoorde en transparante wijze.

Ook in dit verband moet, zonder afbreuk te doen aan het nationaal veiligheidsplan, één enkele gezamenlijke strategie worden ontwikkeld voor de gehele politie, vooraleer de strategie wordt uitgetekend eigen aan elk van haar componenten (beleid, beheer en ontwikkeling binnen elke component en binnen elke pijler of korps van deze componenten).

Het is betreurenswaardig dat, hier en daar, naar gelang van de omstandigheden, het algemeen referentiekader soms te strikt juridisch is geïnterpreteerd en dat

trop peu de capacité (ou de volonté) d'innovation, d'imagination constructive en vue de veiller à ce que la police fasse ce qu'elle doit faire. N'a-t-on pas trop et trop souvent évoqué les problèmes et les difficultés de fonctionnement, notamment les coûts, les statuts, les prééminences, ce que la police ne sait (ou ne veut) pas (ou plus) faire, alors que n'ont pas été suffisamment soulignés les solutions, les points positifs générés par le changement de paysage policier, bref l'essentiel de ce que doit faire la police, ce qu'attendent les citoyens et qu'exige le souci de l'intérêt général? *«Mais que fait donc la police?»*

Il ne saurait cependant être question de minimiser ou de passer sous silence le fait qu'il s'agisse aussi du cofinancement de l'intégration et, dans une certaine mesure, de l'appui. Les efforts financiers et les coûts du fonctionnement local ainsi que les résultats manquent parfois de transparence, compte tenu de l'apport du fédéral.

Il convient de ne pas perdre de vue que, parfois, une réorganisation interne ou un autre type de management dans un service peuvent permettre l'optimalisation de la mise en œuvre des moyens et du personnel et donc amener aussi à une augmentation de l'efficacité/efficience opérationnelle, parfois même à une certaine effectivité.

Les problèmes actuels ou les questions sujettes à controverse sont fréquemment imputées à la réforme ou aux changements du paysage policier (malheureusement toujours en cours) alors qu'ils étaient préexistants mais peut-être pas toujours avec la même acuité ni la même visibilité, comme par exemple la police des palais de justice et la surveillance policière des personnes arrêtées.

L'hiatus est d'autant plus grand que d'autres changements sont en cours ou se font toujours attendre dans certains services publics, dans le monde de la Sécurité ou de la Justice. Les composantes de l'ensemble chargé du maintien de l'ordre au sein de notre État de droit se meuvent à des vitesses différentes et pas nécessairement dans la même direction. Qu'en est-il par exemple de la réforme de la Justice dont des pans substantiels sont intrinsèquement liés au travail policier? Certaines composantes du monde judiciaire induisent aussi ou accélèrent certains dysfonctionnements policiers.

Il convient également de ne pas perdre de vue que certains intérêts ou priorités de la composante fédérale et des composantes locales peuvent être contradictoires. En de telles hypothèses, il n'est que logique que ce soit l'autorité fédérale qui tranche, certainement en ce qui concerne l'utilisation des deniers.

Il faut aussi tenir compte du fait que la mise en place de l'ensemble a dû se dérouler conjointement avec

er te weinig capaciteit (of wil) tot innovatie, constructieve ingesteldheid aanwezig is om erover te waken dat de politie doet wat ze moet doen. Hebben we het niet te veel en te vaak gehad over de problemen en de werkingsmoeilijkheden, zoals de kostprijs, de statuten, de voorrang, wat de politie niet (meer) kan of wil doen, en onvoldoende over de oplossingen, de positieve punten van de verandering van het politielandschap, de aangebrachte oplossingen, kortom, de kern van wat de politie doet, wat de burgers verwachten en wat de zorg om het algemeen belang vereist? Kortom, de vraag *«Maar wat doet de politie?»*

Toch mag hier niet worden voorbijgegaan aan het aspect cofinanciering van de integratie en in zekere zin de steunverlening, noch mag het belang ervan worden onderschat. De financiële inspanningen die worden geleverd en de kostprijs van de lokale werking zijn net als de resultaten soms onvoldoende transparant, rekening houdend met de inbreng van het federale niveau.

Men mag niet uit het oog verliezen dat in sommige gevallen een interne reorganisatie of een ander managementtype in een dienst kunnen leiden tot de optimalisering van de inzet van middelen en personeel en dus ook tot meer operationele doeltreffendheid/doelmatigheid, soms zelfs tot een zekere effectiviteit.

Men wijt de huidige problemen of controversiële punten vaak aan de hervorming of de verandering van het politielandschap (die jammer genoeg nog steeds aan de gang is), terwijl deze knelpunten reeds eerder bestonden, maar misschien niet steeds even scherp noch zichtbaar aanwezig waren. Dit was bijvoorbeeld het geval voor de politie van de gerechtsgebouwen en de politionele bewaking van aangehouden personen.

De leemte is des te groter daar er nog andere veranderingen aan de gang zijn of nog steeds op zich laten wachten in sommige openbare diensten, in de veiligheidssector of bij Justitie. De verschillende componenten belast met de ordehandhaving binnen onze rechtsstaat bewegen voort met verschillende snelheden en niet noodzakelijk in dezelfde richting. Hoever staat het bijvoorbeeld met de hervorming van Justitie waarvan de wezenlijke facetten intrinsiek verbonden zijn met het politiewerk? Sommige componenten van de gerechtelijke wereld veroorzaken of versnellen ook sommige politionele disfuncties.

Men mag evenmin vergeten dat sommige belangen of prioriteiten van de federale component en van de lokale componenten tegenstrijdig kunnen zijn. In die gevallen is het niet meer dan logisch dat het de federale overheid is die de knoop doorhakt, zeker wanneer het gaat om de aanwending van financiële middelen.

Men moet er ook rekening mee houden dat de implementatie van het geheel heeft moeten plaatsvin-

d'autres réformes très importantes, notamment sur le plan législatif (sécurité routière, méthodes particulières de recherche, mise en place du parquet fédéral, etc.).

La multiplication des changements a donné lieu à une spirale de problèmes ou difficultés. Aller vite était sans doute la moins mauvaise solution à certains égards, pour autant qu'on en admette les conséquences, à savoir notamment la nécessité de prévoir une phase de rodage suivie d'une phase de réglage fin et, le cas échéant, le changement de certaines pièces, voire du pilote.

Le Comité permanent P est d'avis que toute mise en œuvre responsable et transparente de la fonction de police implique, au-delà de la prise en compte des dimensions «droits de l'homme» et «développement démocratique» évoquées à suffisance tout au long de ce rapport annuel, les dimensions d'efficacité/efficience et de coordination certes, également évoquées par ailleurs, mais surtout celles de fonctionnement intégré et, dans ce cadre, de pertinence, validité et efficacité de «l'information/renseignement» ainsi que de la transmission et de la communication globale de ces renseignements à l'ensemble des services de police qui ont un *need to know* en la matière.

68. Fonctionnement intégré actuel

Lorsqu'un certain nombre de responsables-clés des deux composantes de la police intégrée ont pris conscience de l'importance du fonctionnement intégré et intégrateur, des besoins en mécanismes, en processus à cet effet, mais surtout de la volonté inébranlable et clairement affichée d'agir dans ce sens – bref d'une adhésion de tous les maillons – un certain nombre de mesures ont été décidées. Leur implémentation est d'ailleurs en cours – se poursuit devrait-on dire plutôt – et certains effets positifs se font déjà sans conteste sentir. Un certain nombre de conséquences de ce changement de perception ou d'attitude sont, en effet, de plus en plus visibles mais pas encore suffisamment connues à l'heure actuelle.

L'implication et l'adhésion de la composante fédérale sont en pleine mutation et évoluent dans un sens positif et constructif. Celles de certains corps, éléments ou responsables (voire d'autorités de police) de la composante locale ne sont, par contre, pas toujours présentes de la même manière ni avec la même intensité ou pertinence partout. L'indispensable transparence ou *«accountability»* ne semble pas toujours inscrite non plus au rang des principes sous-tendant les actions des uns et des autres.

L'implication et l'adhésion en matière de fonctionnement intégré, responsable et transparent sont générad-en terzelfder tijd met andere zeer belangrijke hervormingen, met name op wetgevend vlak (verkeersveiligheid, bijzondere opsporingsmethoden, oprichting van het federaal parket, enz.).

Deze veelheid van verandering heeft een spiraal van problemen of moeilijkheden op gang gebracht. Snel hervormen was, vanuit sommige opzichten, ongetwijfeld de minst slechte oplossing, voor zover men daar de gevolgen van aanvaardde, namelijk de noodzaak om te voorzien in verschillende fasen: tijd om proef te draaien, daarna bepaalde zaken bij te stellen en tot slot, indien nodig, om sommige onderdelen te veranderen of zelfs iemand anders aan het roer te zetten.

Het Vast Comité P meent dat elke verantwoorde en transparante uitoefening van de politiefunctie impliceert dat er niet alleen rekening wordt gehouden met de aspecten 'mensenrechten' en 'democratische ontwikkeling' die doorheen dit activiteitenverslag ruimschoots aan bod zijn gekomen en uiteraard met de doeltreffendheid/doelmatigheid en coördinatie, zoals elders besproken, maar vooral met de facetten 'geïntegreerde werking' en, in dit verband, de deugdelijkheid, geldigheid en doelmatigheid van de 'informatie of inlichtingen' alsook van de toezending en globale mededeling van deze inlichtingen aan alle politiediensten die terzake voldoen aan de *need to know*-eis.

68. Huidige geïntegreerde werking

Toen sommige sleutelfiguren van beide componenten van de geïntegreerde politie kennisnamen van het belang van de geïntegreerde en integrerende werking, van de behoeften aan mechanismen en processen, maar vooral van de sterke en duidelijk tot uiting gebrachte wil om in die zin te handelen – kortom, van het feit dat alle schakels zich in dit proces wilden inschrijven –, werden een aantal maatregelen genomen. Deze maatregelen worden trouwens uitgevoerd, of beter gezegd verder uitgediept, en werpen zonder twijfel reeds hun eerste vruchten af. Een aantal gevolgen van deze verandering van perceptie of houding is immers steeds zichtbaarder, maar momenteel nog onvoldoende gekend.

Zowel de top als de personeelsleden van de federale component zijn volop in verandering en evolueren in positieve en constructieve zin. In sommige korpsen, bij sommige personen of verantwoordelijken (zelfs politieoverheden) van de lokale component is deze wil daarentegen niet steeds overal op dezelfde manier noch in dezelfde mate aanwezig. De onontbeerlijke transparantie of *'accountability'* lijkt nog niet door iedereen als principe te worden gehanteerd bij hun optreden.

Doorgaans wordt aangenomen dat de wil en de inspanningen geleverd om te komen tot een verantwoorde

lement perçus comme devant et pouvant être améliorées.

Il convient également de tenir compte du fait que certaines déficiences subsistent encore aujourd'hui au niveau du système et des mécanismes de solidarité interzonale. Une vision globale ou particulière du véritable coût du fonctionnement intégré de la composante locale et de ses différents corps semble faire défaut. Certaines composantes locales ne jouent pas toujours vraiment le jeu ou ne jouent pas toujours cartes sur table.

Le citoyen, les policiers et la police aspirent tous à une certaine stabilité et sérénité. Il conviendra donc de se montrer prudent et de laisser jouer suffisamment le facteur temps.

Au crépuscule de la mise en place du nouveau paysage policier, on ne peut que s'étonner du nombre de groupes de travail ou de forums amenés à se prononcer sur des réglages fins, voire de nouvelles réformes. On pense par exemple à différents groupes de travail tels que le Conseil fédéral de police (dans certaines de ses missions récentes), à la Commission Bruggeman ou à la Commission d'accompagnement de la réforme des polices non seulement au niveau local mais également à tous les niveaux et à tous les endroits au sein de l'ensemble de l'appareil policier. Sans compter les acteurs ou intervenants dont le rôle reste ambigu pour certains: le SAT[448] aux yeux du commissaire général et le conseiller en matière de sécurité du premier ministre aux yeux de certains autres.

Relevons en outre la multiplicité des rapports établis dans différents contextes: le rapport annuel de l'Inspection générale au Conseil fédéral de police, les rapports des magistrats fédéraux insérés au sein du service de police intégré et bien d'autres encore.

Les différentes leçons qui ont déjà été tirées ne semblent pas toujours avoir fait l'objet d'une évaluation ou d'une discussion suffisamment critique, constructive, globale ou intégrée.

Que doivent penser les responsables/chefs de cette multiplicité de «*bijzitters*» chargés de mener le navire de la police à bon port?

69. Les derniers contreforts

Différentes recommandations du Comité permanent P ont été évoquées au fil de ce rapport annuel, au-delà du cadre et des rapports dont ils étaient issus et qui ont été communiqués et commentés aux différents intervenants ces derniers mois déjà. À cet égard, le Comité permanent P entend revenir ci-après une dernière fois sur certaines recommandations internes et externes et les mettre ainsi en exergue.

en transparante geïntegreerde werking nog beter kunnen en moeten.

Er moet tevens rekening worden gehouden met het feit dat er vandaag nog gebreken zijn op het vlak van het systeem en de mechanismen van interzonale solidariteit. Er lijkt nog steeds geen globale of bijzondere visie te zijn op de echte kostprijs van de geïntegreerde werking van de lokale component en van zijn verschillende korpsen. Sommige lokale componenten spelen niet altijd eerlijk of spelen niet altijd open kaart.

De burgers, de politieambtenaren en de politieorganisatie streven allen naar een zekere stabiliteit en sereniteit. Men moet dus voorzichtig zijn en de tijd zijn werk laten doen.

In het licht van de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap kunnen we enkel verbaasd zijn over het aantal werkgroepen of fora die zich dienen uit te spreken over de fijne *tuning*, zelfs over nieuwe hervormingen. Denk maar aan de verschillende werkgroepen zoals de federale politieraad (in sommige van zijn recente opdrachten), de Commissie-Bruggeman, of de Commissie ter begeleiding van de politiehervorming niet enkel op lokaal niveau maar op alle niveaus en op alle plaatsen binnen het politiebestel. En dan hebben we het nog niet over de actoren of intervenanten wiens rol voor sommigen ambigu blijft: het ATS[432] voor de commissaris-generaal en de veiligheidsraadgever van de eerste minister voor anderen.

Bovendien werden er talrijke verslagen opgesteld in verschillend verband: het jaarverslag van de Algemene inspectie aan de federale politieraad, de verslagen van de federale magistraten ingevoegd bij de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, en nog vele andere.

De verschillende lessen die reeds werden getrokken, waren niet het voorwerp van een voldoende kritische, constructieve of globale of geïntegreerde evaluatie of bespreking.

Wat moeten de verantwoordelijken/chefs denken van deze vele *bijzitters* die het politieschip in de juiste koers willen of moeten brengen?

69. Enkele ultieme bedenkingen

In dit jaarverslag werden verschillende aanbevelingen van het Vast Comité P uiteengezet los van het kader van de verslagen waaruit ze afkomstig zijn en die de afgelopen maanden reeds werden gestuurd aan de verschillende intervenanten. Hierna wenst het Vast Comité P een laatste keer terug te komen op sommige interne en externe aanbevelingen en er aldus bijzonder de aandacht op te vestigen.

Compte tenu de sa mission de monitoring global et intégré de la fonction de police telle qu'assumée par différents acteurs ou intervenants, il importe que le Comité permanent P puisse confronter l'ensemble des données disponibles sur une période d'activité donnée (e.a. les rapports particuliers, généraux ou annuels dont question à l'article 14*ter* de la loi organique du 18 juillet 1991) avec ses propres constatations et vérifications portant sur la même période et, s'il échet, encore faire l'une ou l'autre vérification supplémentaire. À cet égard, il semble impératif de prévoir qu'un certain nombre de rapports soient adressés au Comité permanent P pour le 1er juin de chaque année et que, dans le prolongement, celui-ci soit tenu de déposer son rapport annuel, donnant une vue générale et intégrée de la situation, à l'ouverture de l'année parlementaire, comme d'ailleurs prévu *ab initio*. Dans ce contexte, vu les différentes missions qu'il entend assumer, dans les limites aussi de ses compétences, le Comité permanent P doit aussi clairement être désigné officiellement comme destinataire de toutes les informations relatives à l'usage d'une arme à feu ou d'un spray, aux incidents significatifs à l'occasion d'une privation de liberté ou d'un enfermement, de même qu'aux suicides ou tentatives de suicide de membres de services de police.

Tant en matière de traitement des plaintes à charge de fonctionnaires de police que d'enquêtes judiciaires les concernant, le législateur a entendu recourir à une répartition des missions et tâches entre les différents acteurs et intervenants. Il s'est exprimé très clairement à ce propos en fixant certains principes pour lesdites répartitions ou une procédure pour les mettre en place. Si la situation est un peu moins claire en matière d'enquêtes de contrôle, des mécanismes existent cependant et ont fait leurs preuves: la situation peut toutefois encore être améliorée à différents égards.

Tout comme il a été important de procéder à une répartition des missions et des tâches entre le niveau fédéral et le niveau local, il est fondamental à présent de mieux circonscrire et concrétiser la répartition de certaines tâches et missions entre le Comité permanent P (et son Service d'enquêtes) et tous les autres intervenants, services de police, d'une part, avec leurs inspections et contrôles internes et l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, d'autre part.

L'alignement du niveau local sur le niveau fédéral et inversement pose toujours problème à différents égards, nous l'avons évoqué à plus d'une reprise. La mise en place rapide d'une Commission permanente de la police locale représentative est de nature à constituer et à

Gezien zijn opdracht van globale en geïntegreerde monitoring van de politiefunctie zoals waargenomen door verschillende actoren of intervenanten, is het van belang dat het Vast Comité P alle beschikbare gegevens over een bepaalde activiteitenperiode (o.a. de bijzondere, algemene of jaarverslagen waarvan sprake in artikel 14*ter* van de wet van 18 juli 1991) kan vergelijken met zijn eigen vaststellingen en verificaties over dezelfde periode en, in voorkomend geval, bijkomende verificaties kan verrichten. In dit opzicht is het absoluut noodzakelijk dat het Vast Comité P jaarlijks tegen 1 juni een aantal verslagen ontvangt, waarna het, zoals trouwens *ab initio* voorzien, gehouden is zijn activiteitenverslag neer te leggen, dat een algemeen en geïntegreerd beeld van de stand van zaken geeft, tegen de opening van het parlementaire jaar. Rekening houdend met de verschillende opdrachten die het wenst te vervullen en binnen de limieten van zijn bevoegdheden, moet het Vast Comité P in deze context ook duidelijk officieel worden aangeduid als bestemmeling van alle informatie met betrekking tot het gebruik van een vuurwapen of een spray en elk noemenswaardig incident dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een vrijheidsberoving of een opsluiting en met betrekking tot alle incidenten betreffende een zelfmoord of een poging tot zelfmoord van een lid van een politiedienst.

Zowel inzake de behandeling van klachten ten laste van politieambtenaren als inzake gerechtelijke onderzoeken waarin deze ambtenaren betrokken zijn, wenste de wetgever dat de opdrachten en taken zouden worden verdeeld tussen de verschillende actoren en intervenanten. De wetgever heeft zich terzake zeer duidelijk uitgesproken en bepaalde principes of een procedure voor deze taakverdeling vastgelegd. Hoewel de situatie wat de toezichtsonderzoeken betreft iets onduidelijker is, bestaan er wel degelijk mechanismen die hun deugdelijkheid al hebben bewezen, wat niet wegneemt dat de situatie in verschillende opzichten nog kan worden verbeterd.

Net zoals het van belang was om te komen tot een taakverdeling tussen het federale niveau en het lokale niveau, is het fundamenteel nu bepaalde taken en opdrachten te verdelen tussen het Vast Comité P (en zijn Dienst Enquêtes) enerzijds en alle andere intervenanten, politie-diensten, met hun interne inspecties en controlediensten, alsook de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie anderzijds.

Dat het lokale niveau zich dient aan te passen aan het federale niveau en *vice versa* levert altijd allerhande problemen op, wij hebben dit meermaals aangehaald. Deze toestand zou aanzienlijk kunnen worden verbeterd door de snelle inplaatsstelling van een representa-

induire une amélioration significative dans ce contexte.

Le Comité permanent P s'est exprimé sur certains changements structurels et conceptuels dans d'autres forums ou procédures qui n'ont pas encore connu leur aboutissement. Il ne s'étendra donc pas plus avant sur le sujet ici, si ce n'est pour souligner que le changement du paysage policier a sans conteste besoin d'une certaine période de stabilité et de consolidation et pour rappeler les risques d'une nouvelle réforme trop en profondeur, sans réelle légitimité dans les prémisses, fût-ce d'une partie du service de police intégré, structuré à deux niveaux.

Vu les enjeux, la dimension humaine de l'entreprise est loin d'être négligeable en tant que facteur-clé de son succès.

Les enjeux en matière de respect de la norme et de discipline ont également une dimension toute particulière au sein d'un système policier. Certains dysfonctionnements et estompements de la norme méritent une attention particulière, voire un traitement spécifique.

Au-delà des exigences d'efficacité, d'efficience ou d'effectivité ou encore de coordination, les exigences éthiques de notre société sont de plus en plus présentes aussi en matière de police. De plus en plus, les entreprises intègrent aussi la dimension éthique (professionnelle) dans le système de référence qui préside à leurs destinées. Ainsi, les dirigeants en matière de police aussi développent et facilitent la compréhension et la réalisation de leur mission et de leur vision. Ils développent les systèmes et les valeurs organisationnelles exigées pour prétendre à un succès durable… Cela implique alors une action en vue de développer et modéliser les valeurs, l'éthique et le type de responsabilités publiques qui soutiennent la culture. Si les dirigeants développent la mission, la vision, les valeurs et l'éthique de l'organisation, ils jouent le rôle de modèles d'une «culture de l'excellence»[449]. Les mêmes préoccupations se retrouvent dans des modèles de management comme le modèle COSO évoqué par ailleurs[450].

Un des enjeux les plus fondamentaux, certainement en matière de police et de sécurité, est celui de la confiance.

Dans ce contexte, la première question que se posent les examinateurs-évaluateurs qui utilisent ce système de référence est la suivante: *«Existe-t-il des codes de conduite et autres politiques concernant les règles d'éthique à appliquer dans les affaires, les conflits d'intérêt ou les normes de comportement moral?»*. Et ensuite, une deuxième question plus importante encore: *«Ces codes et politiques sont-ils mis en œuvre?»*[451].

Que penser, dans un tel contexte, du débat sur l'éthique professionnelle au sein de la police? Où se retrouve cette dimension éthique, essentielle en matière de po-

tieve Vaste Commissie van de lokale politie.

Het Vast Comité P heeft zijn mening te kennen gegeven over sommige structurele en conceptuele veranderingen in andere fora of procedures die nog niet afgerond zijn. Hoewel het Comité hierover niet verder zal uitweiden, wenst het te onderstrepen dat het politielandschap ontegenzeglijk nood heeft aan een periode van stabiliteit en consolidatie. Tevens wijzen we op de risico's van een nieuwe, te diepgaande hervorming, waarvoor geen echt gegronde uitgangspunten zijn, al is het dan slechts van een deel van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

Gezien de inzet mag de menselijke factor van de onderneming verre van worden verwaarloosd omdat deze de sleutel tot succes is.

Binnen de politie zijn de naleving van de normen en de tucht eveneens de voornaamste uitdagingen. Sommige disfuncties verdienen net als de normvervaging bijzondere aandacht, zelfs een specifieke aanpak.

Naast de eisen van doeltreffendheid, doelmatigheid of effectiviteit of nog coördinatie, worden er in onze samenleving steeds hogere ethische eisen gesteld. Meer en meer nemen ondernemingen de dimensie (beroeps)ethiek op in hun referentiekader. Zo maken de leidinggevenden, ook in de politiewereld, hun opdrachten en hun visie makkelijker begrijpbaar en realiseerbaar. Ze ontwikkelen systemen en organisatorische waarden om aanspraak te maken op een duurzaam succes … Dit houdt in dat de waarden, de ethiek en het type van algemene verantwoordelijkheden die de basis vormen van de cultuur, worden ontwikkeld. Indien de leidinggevenden de opdracht, de visie, de waarden en de ethiek van de organisatie ontwikkelen, schrijven ze zich in in een '*excellence*cultuur'[433]. Dezelfde bezorgdheden vinden we terug in managementmodellen zoals het COSO-model dat elders is besproken[434].

Zeker in het domein van politie en veiligheid is het vertrouwen één van de meest fundamentele uitdagingen.

In dit verband is de eerste vraag die wordt gesteld door examinatoren-evaluatoren die dit referentiesysteem gebruiken: *«Bestaan er gedragscodes en andere beleidslijnen inzake de ethische regels die moeten worden toegepast in de zaken, belangenconflicten of normen van moreel gedrag?»*. En een tweede nog belangrijkere vraag: *«Worden deze codes en beleidslijnen toegepast»*[435].

Wat in deze context te denken van een debat over beroepsethiek binnen de politie? Waar is deze ethische dimensie, die essentieel is inzake politie, op het terrein?

lice, dans la pratique, sur le terrain? Au-delà de la lenteur regrettable de la mise en place du code d'éthique professionnel (déontologie), il conviendra au plus tôt d'en réaliser l'implémentation avec succès !

La nature ou la gravité de certains dysfonctionnements ou fautes impliquent certes que des mesures administratives, disciplinaires ou pénales soient prises chaque fois que c'est nécessaire. En cette matière aussi, compte tenu de la spécificité et de la difficulté de la profession, il convient de dégager les équilibres qui s'imposent entre proaction, prévention, réaction et répression mais encore de prendre en considération les dimensions d'amélioration et d'apprentissage subséquentes indispensables dans une approche de service public responsable et transparente ainsi que la dimension de recherche de qualité.

Cette démarche de «*learning organisation*» fait encore trop défaut dans la plupart des composantes de la police belge. Par ailleurs, une véritable transparence, dans les faits et dans la vie de tous les jours, ne semble pas encore avoir été intégrée dans la culture et les valeurs policières.

Les différentes discussions en matière de police et de sécurité ces quinze dernières années, notamment à l'occasion de certaines commissions d'enquête parlementaires ou des travaux parlementaires qui allaient mener au vote des lois des 18 juillet 1991, 5 août 1992 et 7 décembre 1998 ont chaque fois clairement mis l'accent sur au moins quatre préoccupations ou facteurs critiques de succès pour la mise en œuvre de la fonction de police, à savoir: (1) le cycle du renseignement; (2) la coordination (fonctionnement intégré d'aujourd'hui); (3) le fait, pour tous les acteurs ou intervenants, hiérarchie (direction) et autorités (autorité), d'assumer leurs responsabilités ainsi que (4) le contrôle effectif en corrélation notamment avec la volonté de rendre compte et donc d'être transparent dans un État de droit.

Les différentes constatations évoquées *supra,* notamment en ce qui concerne le fonctionnement des centres 101 (Astrid – CIC) et des CIA, incitent le Comité permanent P à tirer la sonnette d'alarme tant en matière de cycle de renseignement que de fonctionnement intégré. Au niveau du fonctionnement intégré, la question d'un appui transparent et réfléchi ainsi que celle de la qualité de la formation, orientée vers le terrain, dans un contexte de police de proximité, incitent le Comité permanent P à formuler des réserves de même nature.

De façon globale, dans ce contexte aussi et compte tenu du cadre de référence, le Comité permanent P entend plaider pour un renforcement indispensable du fonctionnement intégré de l'ensemble de la police, plus visible, soucieux du respect des droits de l'homme et

Afgezien van de betreurenswaardige traagheid waarmee de code voor beroepsethiek (deontologie) wordt ingevoerd, moet deze zo snel mogelijk *succesvol* worden geïmplementeerd!

De aard of de ernst van sommige disfuncties of fouten vereisen weliswaar dat er bestuurlijke, tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregelen worden genomen telkens wanneer nodig. In deze materie moet, rekening houdend met de specificiteit en de moeilijkheid van de job, het nodige evenwicht worden gezocht tussen proactief, preventief, reactief en bestraffend optreden, maar moet ook rekening worden gehouden met de daaruit voortvloeiende aspecten van noodzakelijke verbetering en leerproces in een benadering van een verantwoorde en transparante openbare dienstverlening alsook met het streven naar kwaliteit (*excellence*). Deze benadering van *'learning organisation'* ontbreekt nog te vaak in de meeste componenten van de Belgische politie. Daarenboven lijkt echte transparantie *de facto* en in de dagelijkse praktijk nog niet te zijn opgenomen in de politionele waarden en cultuur.

De discussies met betrekking tot politie en veiligheid van de afgelopen vijftien jaar, met name naar aanleiding van bepaalde parlementaire onderzoekscommissies of parlementaire voorbereidingen die zouden leiden tot de goedkeuring van de wetten van 18 juli 1991, 5 augustus 1992 en 7 december 1998 hebben steeds duidelijk de nadruk gelegd op ten minste vier bekommernissen of kritische succesfactoren van de uitoefening van de politiefunctie, namelijk (1) de informatiestroom; (2) de coördinatie (de huidige geïntegreerde werking); (3) het feit dat alle actoren of intervenanten, hiërarchie (leiding) en overheden (gezag) hun verantwoordelijkheid opnemen en (4) het effectieve toezicht dat gepaard gaat met de wil om verslag uit te brengen en dus om transparant te zijn in een rechtsstaat.

De verschillende bovenvermelde vaststellingen, meer bepaald deze met betrekking tot de werking van de 101-centrales (Astrid – CIC) en de AIK's brengen het Vast Comité P ertoe de alarmbel te luiden zowel met betrekking tot de informatiestroom als met betrekking tot de geïntegreerde werking. Op het vlak van de geïntegreerde werking maakt het Vast Comité P hetzelfde voorbehoud bij de problematiek van een transparante en weldoordachte steunverlening en bij die van de kwaliteit van de opleiding, gericht op het terrein, in een gemeenschapsgerichte politiezorg.

Algemeen gesproken, in deze optiek en rekening houdend met het referentiekader, wenst het Vast Comité P een noodzakelijke versterking van de geïntegreerde werking van de volledige politiestructuur te bepleiten, met meer aandacht voor zichtbaarheid, de

de l'évolution démocratique de la société, etc. Bref, pour une fonction de police responsable et démocratique, ainsi que des services et des responsables mettant un point d'honneur à rendre compte devant le Parlement en toute transparence au travers de son organe spécialisé, institué à cet effet: le Comité permanent P.

eerbiediging van de mensenrechten en de democratische ontwikkeling van de maatschappij. Kortom, te pleiten voor een verantwoorde en democratische politiezorg en voor diensten en verantwoordelijken die er een erezaak van maken om ten aanzien van het Parlement in alle transparantie verantwoording af te leggen via zijn daartoe ingesteld gespecialiseerd orgaan: het Vast Comité P.

Liste des abréviations

AEL	Ligue arabe européenne
AIG	Inspection générale de la police fédérale et de la police locale
ASTRID	*All-round Semi-cellular Trunking Radio-communication Integrated Dispatching*
BNG	Banque de données nationale générale
BRUNAT	Bruxelles-National
BSR	Brigade de surveillance et de recherche
CAD	*Computer aided design*
CAT	Comité des Nations Unies contre la torture
CEDH	Convention de sauvegarde des droits de l'Homme et des libertés fondamentales
Cellule SIF	Cellule sécurité intégrale football
CERD	Comité des Nations Unies pour l'élimination de la discrimination raciale
CGC	Direction du fonctionnement et de la coordination de la police fédérale
CGI	Direction de la politique en matière de coopération policière internationale
CGL	Direction des relations avec la police locale
CIA	Carrefour d'information d'arrondissement
CIC	Centre d'information et de communication
CIC-RBC	Centre d'information et de communication de la Région de Bruxelles-Capitale
CPPL	Commission permanente de la police locale
CPT	Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants
DAC	Direction de la police des voies de communication
DAR	Direction de la réserve générale
DGA	Direction générale de la police administrative
DGJ	Direction générale de la police judiciaire
DGM	Direction générale des moyens en matériels
DGP	Direction générale personnel
DGS	Direction générale de l'appui opérationnel

Lijst van afkortingen

AEL	Arabisch-Europese Liga
AIG	Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie
AIK	Arrondissementeel informatiekruispunt
ANG	Algemene nationale gegevensbank
APA	Autonome politionele afhandeling
ASTRID	*All-round Semi-cellular Trunking Radio-communication Integrated Dispatching*
BHG	Brussels Hoofdstedelijk Gewest
BOB	Bewakings en opsporingsbrigade
BRUNAT	Brussel-Nationaal
CAD	*Computer aided design*
CAT	Comité tegen foltering van de Verenigde Naties
CDBC	Centrale Dienst voor de Bestrijding van Corruptie
CERD	Comité tegen rassendiscriminatie van de Verenigde Naties
CGC	Directie van de werking en van de coördinatie van de federale politie
CGI	Directie van het beleid inzake inter nationale politiesamenwerking
CGL	Directie van de relaties met de lokale politie
CIC	Communicatie en informatiecentrum
CIC-BHG	Communicatie en Informatiecentrum van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
CPT	Europees Comité ter voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing
CWR	Centraal wapenregister
DAC	Directie van de politie van de verbindingswegen
DAR	Directie van de algemene reserve
DGA	Algemene directie van de bestuurlijke politie
DGJ	Algemene directie van de gerechtelijke politie
DGM	Algemene directie materiële middelen
DGP	Algemene directie personeel
DGS	Algemene directie operationele ondersteuning
DirCo	Bestuurlijke directeur-coördinator
DirJu	Gerechtelijke directeur
DJO	Directie van de operaties en de informatie inzake gerechtelijke politie

DirCo	Directeur coordinateur administratif
DirJu	Directeur judiciaire
DJO	Direction des opérations et de l'information en matière de police judiciaire
DPMS	Service médical de la police fédérale
DPS	Direction du service juridique, du contentieux et des statuts
DSAN	Détachement de sécurité de l'Aéroport national
DSB	Direction de la banque de données nationale
DST	Direction de la télématique
ECRI	Commission européenne contre le racisme et l'intolérance
EFQM	*European Foundation for Quality Management*
ESSP	Équipes de soutien social et psychologique
FEEDIS	*Feeding Information System*
FIPA	*Full Integrated Police Action*
FTE	*Fulltime equivalent*
GIP	*Gewestelijke en Intercommunale Politieschool*
Hycap	Capacité hypothéquée
ISLP	Integrated System for the Local Police
LFP	Loi sur la fonction de police
M.E.N.A.	Mineurs étrangers non accompagnés
OCRC	Office central pour la répression de la corruption
OE	l'Office des étrangers
Offr BTS	Officier de techniques spéciales
ONG	Organisation non gouvernementale
OPA	Officier de police administrative
OPAC	*Oost-Vlaamse Politieacademie*
OPJ	Officier de police judiciaire
PIVO	*Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding*
PLOT	*Centrum Provincie Limburg Opleiding en Training*
PNS	Plan national de sécurité
POTVA	*Politie Opleidings-, Trainings- en Vormings-centrum*
PPP	Planning Prestation Personnel
PZS	Plan zonal de sécurité
PVS	Procès-verbal simplifié
RAR	Rapport administratif – administratief rapport
RBC	Région de Bruxelles-Capitale
RCA	Registre central des armes
SJA	Service judiciaire d'arrondissement
SLA	Service Level Agreement

DPMS	Medische dienst van de federale politie
DPS	Directie van de juridische dienst, het contentieux en de statuten
DSB	Directie van de nationale gegevensbank
DST	Directie van de telematica
DVZ	Dienst Vreemdelingenzaken
ECRI	Europese Commissie tegen racisme en intolerantie
EFQM	*European Foundation for Quality Management*
EVRM	Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden
FEEDIS	*Feeding Information System*
FIPA	*Full Integrated Police Action*
FOD	Federale Overheidsdienst
FTE	*Fulltime equivalent*
GDA	Gerechtelijke dienst van het arrondissement
GIP	Gewestelijke en Intercommunale Politieschool
Hycap	Gehypothekeerde capaciteit
ISLP	*Integrated System for Local Police*
IVV	Cel Integrale Voetbalveiligheid
MPOT	Maatschappelijke en psychologische ondersteuningsteams
N.B.M.V.	Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen
NGO	Niet-gouvernementele organisatie
NVP	Nationaal veiligheidsplan
OBP	Officier van bestuurlijke politie
Offr BTS	Officier bijzondere technieken
OGP	Officier van gerechtelijke politie
OPAC	Oost-Vlaamse Politieacademie
PIVO	Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding
PLOT	Centrum Provincie Limburg Opleiding en Training
POTVA	Politie Opleidings-, Trainings- en Vormingscentrum
PPP	Planning Prestaties Personeel
PVE	Provinciale verkeerseenheid
RAR	*Rapport administratif* – administratief rapport
SLA	*Service Level Agreement*
SWOT	*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*
TO	Terreinondersteuner
ULB	*Université Libre de Bruxelles*
Unact	Nationale Unie der Wapenmakers, Jagers en Sportschutters

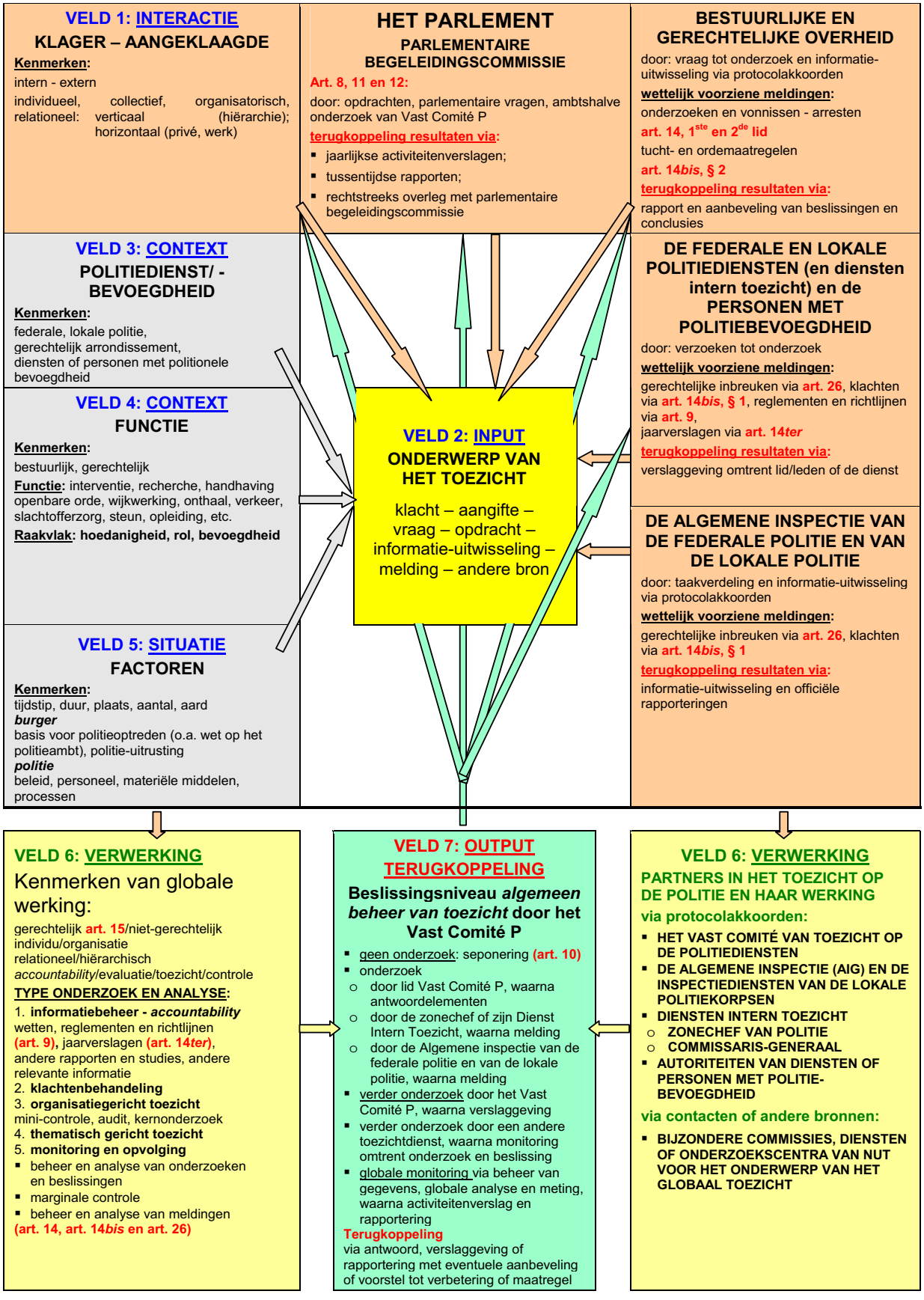
SPF	Service public fédéral
SWOT	*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*
TO	*Terreinondersteuner*
TPA	Traitement policier autonome
ULB	Université Libre de Bruxelles
Unact	Union nationale de l'armurerie, de la chasse et du tir
UPC	Unité provinciale de circulation
WPR	*Wegpolitie*/police de la route
WPS	*West-Vlaamse Politieschool*
VCLP	Vaste Commissie van de lokale politie
VDNL	Veiligheidsdetachement van de Nationale Luchthaven
VPV	Vereenvoudigd proces-verbaal
WPA	Wet op het politieambt
WPR	Wegpolitie/*police de la route*
WPS	West-Vlaamse Politieschool
ZVP	Zonaal veiligheidsplan

Annexe A

CHAMP 1: INTERACTIONPLAIGNANT – SUSPECTCaractéristiques:interne - externeindividuel, collectif, organisationnel,relationnel: vertical (hiérarchie); horizontal (privé, travail) **L E PARLEMENTCOMMISSION PARLEMENTAIRE D'ACCOMPAGNEMENTArt. 8, 11 et 12:**par: missions, questions parlementaires,enquêtes d'office du Comité permanent P**feed-back des résultats via:**§ rapports d'activités annuels,§ rapports intermédiaires,§ concertation directe avec la com-mission parlementaire d'accompagne-ment **AUTORITÉS ADMINISTRATIVES ET JUDICIAIRES**par: demandes d'enquête et échanges d'informations via les protocoles d'accord**communications légales**enquêtes et jugements - arrêts**art. 14, §§ 1er et 2**mesures disciplinaires, mesures d'ordre**art. 14*bis*, § 2feed-back des résultats via**rapports et recommandations des décisions et conclusions

CHAMP 3: CONTEXTESERVICE / COMPÉTENCE DE POLICECaractéristiques:police fédérale, police localearrondissement judiciaireservices ou personnes à compétences de police **LES SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE ET LOCALE (et services contrôle interne) ainsi que LES PERSONNES À COMPÉTENCES DE POLICE**par: demandes d'enquête**communications légales**affaires judiciaires via **art. 26**, plaintes via **art. 14*bis*, § 1er**, règlements et directives via **art. 9**, rapports annuels via **art. 14*ter*feed-back des résultats via**rapports relatifs à un ou plusieurs membres du service

BIJLAGE A


VELD 1: INTERACTIE
KLAGER – AANGEKLAAGDE
Kenmerken:
intern - extern
individueel, collectief, organisatorisch, relationeel: verticaal (hiërarchie); horizontaal (privé, werk)
HET PARLEMENT
PARLEMENTAIRE BEGELEIDINGSCOMMISSIE
Art. 8, 11 en 12:
door: opdrachten, parlementaire vragen, ambtshalve onderzoek van Vast Comité P
terugkoppeling resultaten via:
jaarlijkse activiteitenverslagen;
tussentijdse rapporten;
rechtstreeks overleg met parlementaire begeleidingscommissie
BESTUURLIJKE EN GERECHTELIJKE OVERHEID
door: vraag tot onderzoek en informatie-uitwisseling via protocolakkoorden
wettelijk voorziene meldingen:
onderzoeken en vonnissen - arresten
art. 14, 1ste en 2de lid
tucht- en ordemaatregelen
art. 14bis, § 2
terugkoppeling resultaten via:
rapport en aanbeveling van beslissingen en conclusies
VELD 3: CONTEXT
POLITIEDIENST/ - BEVOEGDHEID
Kenmerken:
federale, lokale politie, gerechtelijk arrondissement, diensten of personen met politionele bevoegdheid
DE FEDERALE EN LOKALE POLITIEDIENSTEN (en diensten intern toezicht) en de PERSONEN MET POLITIEBEVOEGDHEID
door: verzoeken tot onderzoek
wettelijk voorziene meldingen:
gerechtelijke inbreuken via art. 26, klachten via art. 14bis, § 1, reglementen en richtlijnen via art. 9, jaarverslagen via art. 14ter
terugkoppeling resultaten via:
verslaggeving omtrent lid/leden of de dienst
VELD 4: CONTEXT
FUNCTIE
Kenmerken:
bestuurlijk, gerechtelijk
Functie: interventie, recherche, handhaving openbare orde, wijkwerking, onthaal, verkeer, slachtofferzorg, steun, opleiding, etc.
Raakvlak: hoedanigheid, rol, bevoegdheid
VELD 2: INPUT
ONDERWERP VAN HET TOEZICHT
klacht – aangifte – vraag – opdracht – informatie-uitwisseling – melding – andere bron
DE ALGEMENE INSPECTIE VAN DE FEDERALE POLITIE EN VAN DE LOKALE POLITIE
door: taakverdeling en informatie-uitwisseling via protocolakkoorden
wettelijk voorziene meldingen:
gerechtelijke inbreuken via art. 26, klachten via art. 14bis, § 1
terugkoppeling resultaten via:
informatie-uitwisseling en officiële rapporteringen
VELD 5: SITUATIE
FACTOREN
Kenmerken:
tijdstip, duur, plaats, aantal, aard
burger
basis voor politieoptreden (o.a. wet op het politieambt), politie-uitrusting
politie
beleid, personeel, materiële middelen, processen
VELD 6: VERWERKING
Kenmerken van globale werking:
gerechtelijk art. 15/niet-gerechtelijk
individu/organisatie
relationeel/hiërarchisch
accountability/evaluatie/toezicht/controle
TYPE ONDERZOEK EN ANALYSE:
1. informatiebeheer - accountability
wetten, reglementen en richtlijnen (art. 9), jaarverslagen (art. 14ter), andere rapporten en studies, andere relevante informatie
2. klachtenbehandeling
3. organisatiegericht toezicht
mini-controle, audit, kernonderzoek
4. thematisch gericht toezicht
5. monitoring en opvolging
beheer en analyse van onderzoeken en beslissingen
marginale controle
beheer en analyse van meldingen
(art. 14, art. 14bis en art. 26)
VELD 7: OUTPUT TERUGKOPPELING
Beslissingsniveau algemeen beheer van toezicht door het Vast Comité P
geen onderzoek: seponering (art. 10)
onderzoek
door lid Vast Comité P, waarna antwoordelementen
door de zonechef of zijn Dienst Intern Toezicht, waarna melding
door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, waarna melding
verder onderzoek door het Vast Comité P, waarna verslaggeving
verder onderzoek door een andere toezichtdienst, waarna monitoring omtrent onderzoek en beslissing
globale monitoring via beheer van gegevens, globale analyse en meting, waarna activiteitenverslag en rapportering
Terugkoppeling
via antwoord, verslaggeving of rapportering met eventuele aanbeveling of voorstel tot verbetering of maatregel
VELD 6: VERWERKING
PARTNERS IN HET TOEZICHT OP DE POLITIE EN HAAR WERKING
via protocolakkoorden:
HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN
DE ALGEMENE INSPECTIE (AIG) EN DE INSPECTIEDIENSTEN VAN DE LOKALE POLITIEKORPSEN
DIENSTEN INTERN TOEZICHT
ZONECHEF VAN POLITIE
COMMISSARIS-GENERAAL
AUTORITEITEN VAN DIENSTEN OF PERSONEN MET POLITIE-BEVOEGDHEID
via contacten of andere bronnen:
BIJZONDERE COMMISSIES, DIENSTEN OF ONDERZOEKSCENTRA VAN NUT VOOR HET ONDERWERP VAN HET GLOBAAL TOEZICHT

BIJLAGE B: TOELICHTING BIJ DE AANGIFTEFICHE VAN KLACHTEN, FEITEN EN BESLISSINGEN

1. DOELSTELLINGEN VAN DE FICHE

De toepassing die de Algemene inspectie in samenwerking met het Vast Comité P heeft ontwikkeld, beoogt vier doelstellingen: (1) de aangiftefiche heeft tot doel de doorstroming te rationaliseren en te optimaliseren van de informatie die de politiediensten (*in casu* de politiezones) moeten toezenden aan de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG) en aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten (Comité P); (2) deze fiche werd zodanig opgesteld dat ze de administratieve werklast, die voortvloeit uit de verschillende verplichtingen die de wetgever aan de politiediensten heeft opgelegd inzake de toezending van informatie tot een minimum beperkt; (3) deze fiche is er tevens op gericht een dubbele codering te vermijden op het niveau van de zones wanneer deze informatie dient te worden toegezonden aan twee toezichtdiensten via één enkel programma dat voldoet aan de gezamenlijke en specifieke behoeften van deze diensten; (4) de fiche wenst eveneens de wijze te standaardiseren waarop de informatie wordt toegezonden en te komen tot eenzelfde cultuur en woordenschat voor alle politie-ambtenaren inzake klachten en aangiften.

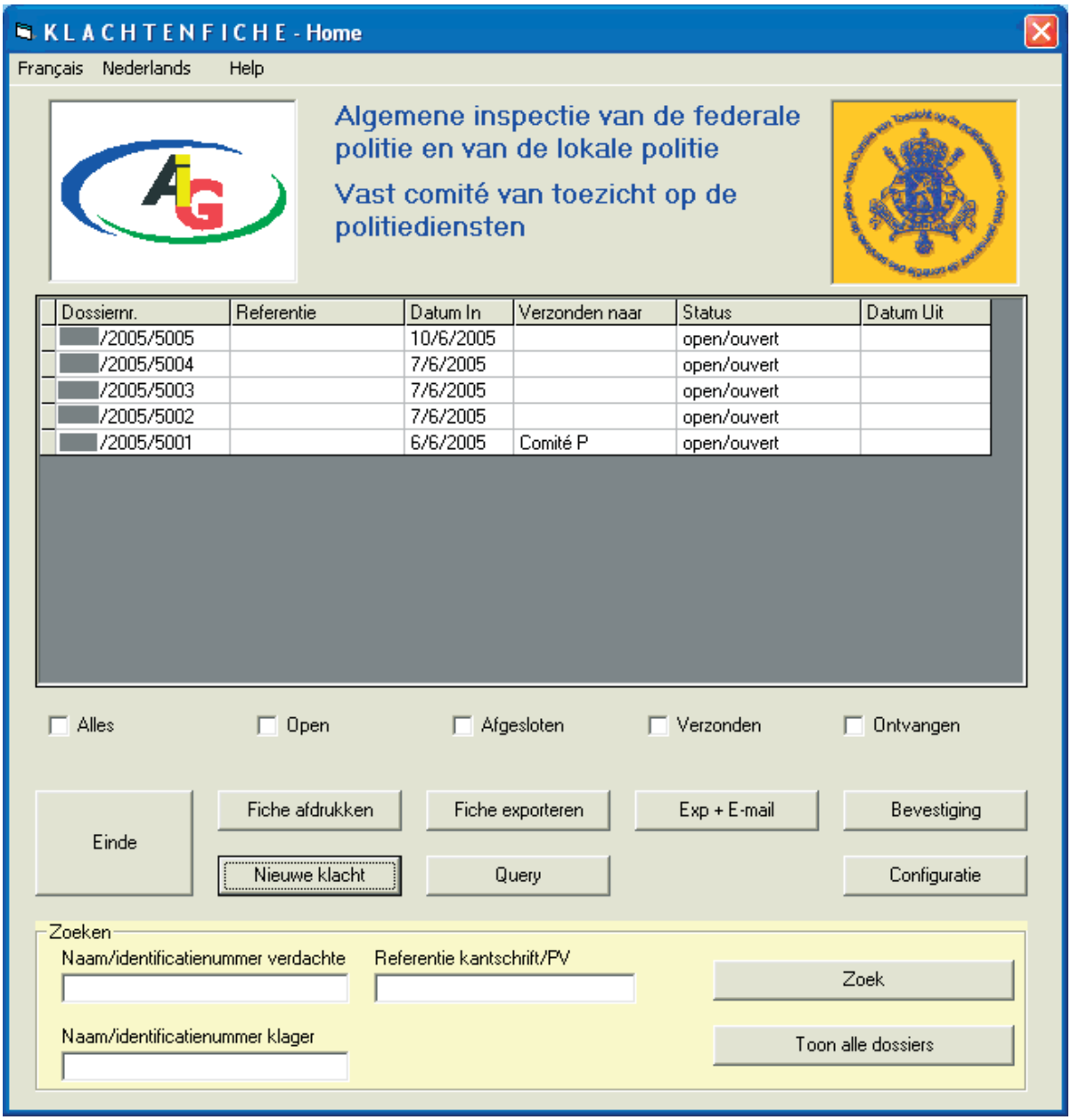
2. WETTELIJKE BASIS

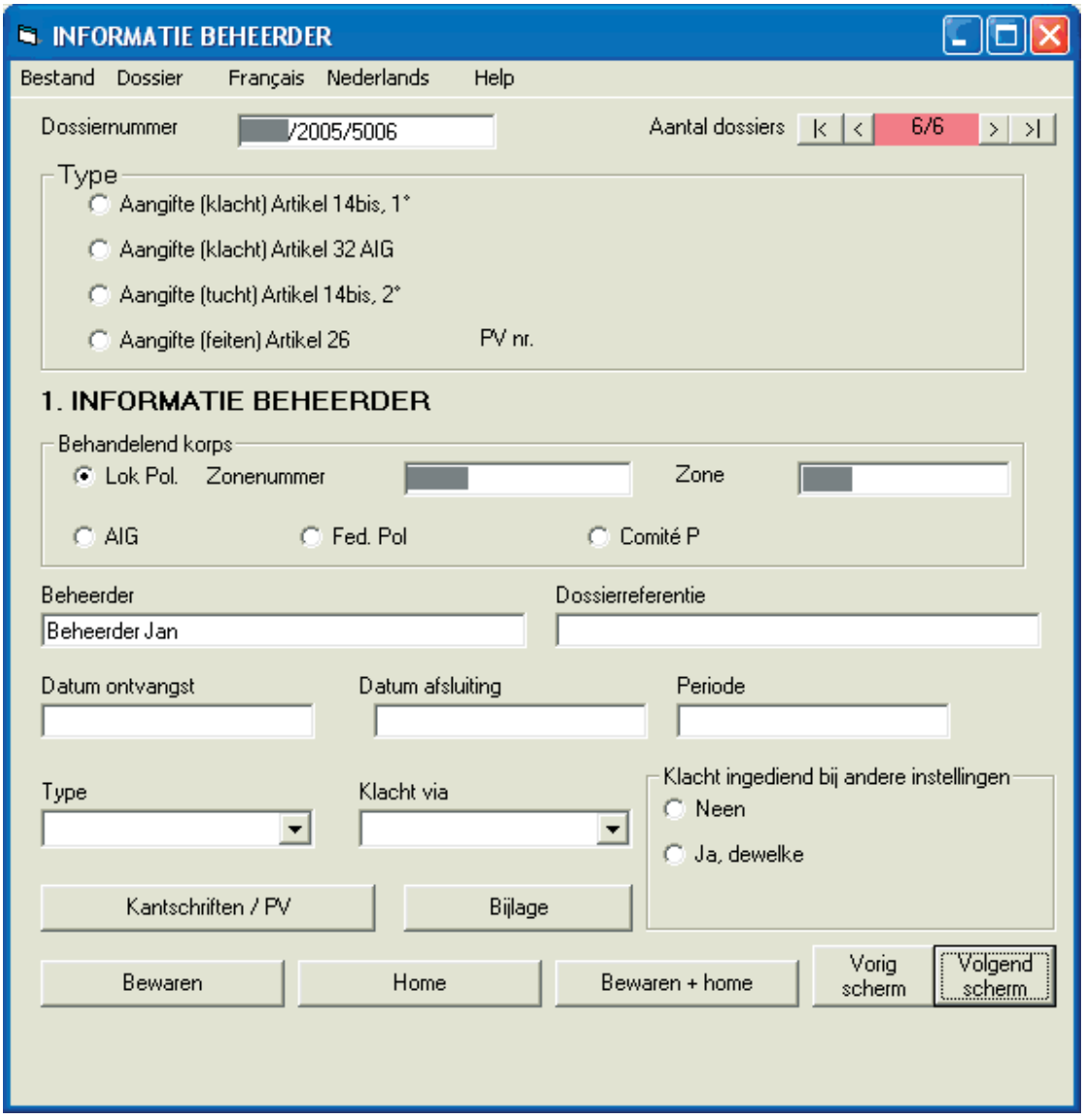
Deze fiche steunt op verscheidene wettelijke basissen waarmee de dossierbeheerder rekening zal moeten houden wanneer hij de gegevens van de klacht toestuurt aan de Algemene inspectie en/of het Vast Comité P.

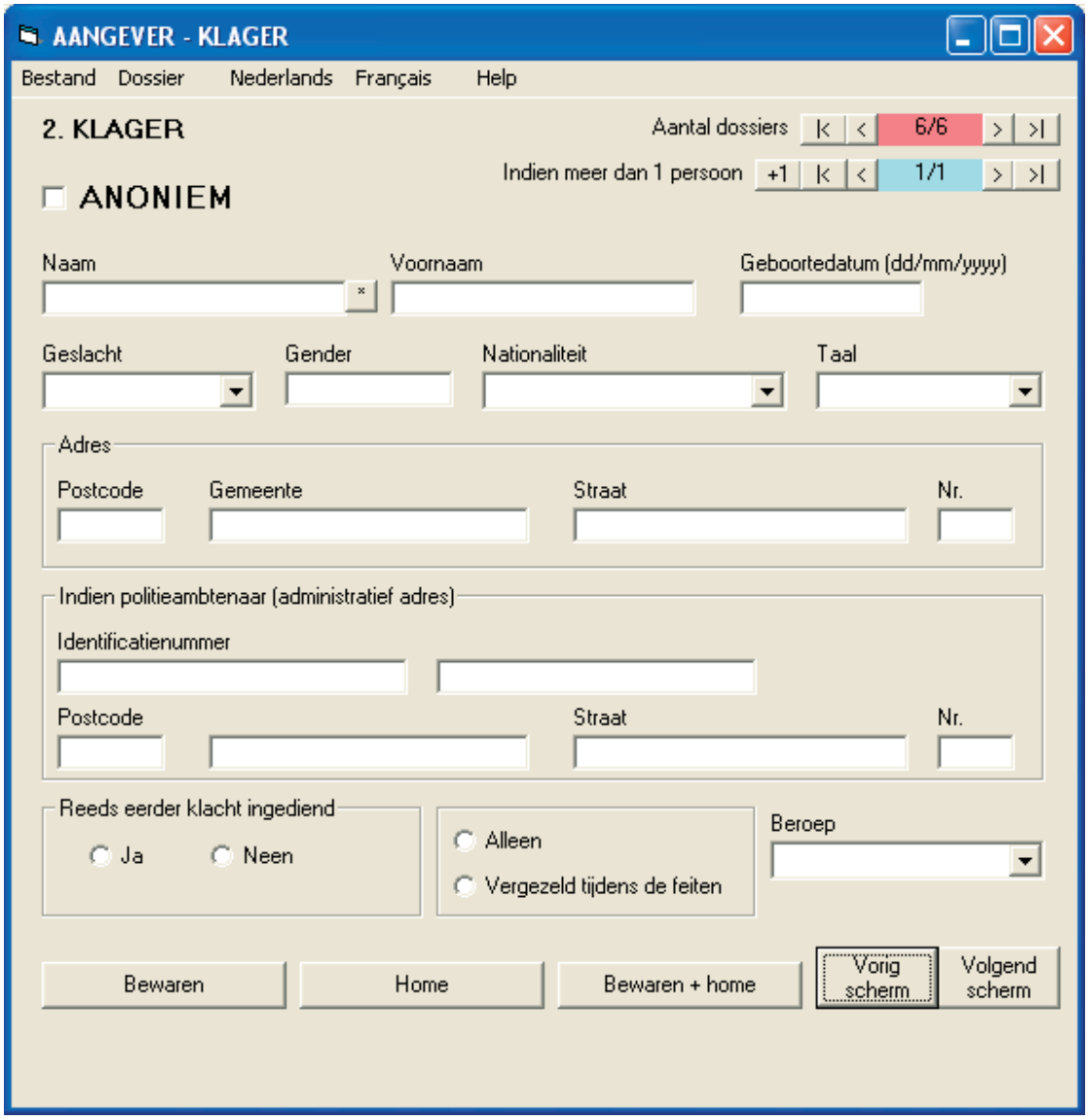
Met name: (1) de artikelen 14*bis*, 1ste lid en 2de lid en 26 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten; (2) het artikel 32 van het koninklijk besluit van 20 juli 2001 betreffende de werking en het personeel van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie. Deze uiteenzetting kadert niettemin in het bijzonder wetgevend kader waaraan de Algemene inspectie is onderworpen. Voornoemd koninklijk besluit van 20 juli 2001 legt de dienst «individuele onderzoeken» immers de verplichting op om de gegevensbank met betrekking tot klachten en aangiften te voeden en te exploiteren, in coördinatie met het Vast Comité P, terwijl het artikel 19 van voornoemd besluit stelt dat de Minister van Binnenlandse Zaken, op advies van de vaste commissie van de lokale politie, de nadere regelen van informatie-uitwisseling tussen de lokale politie en de Algemene inspectie bepaalt.

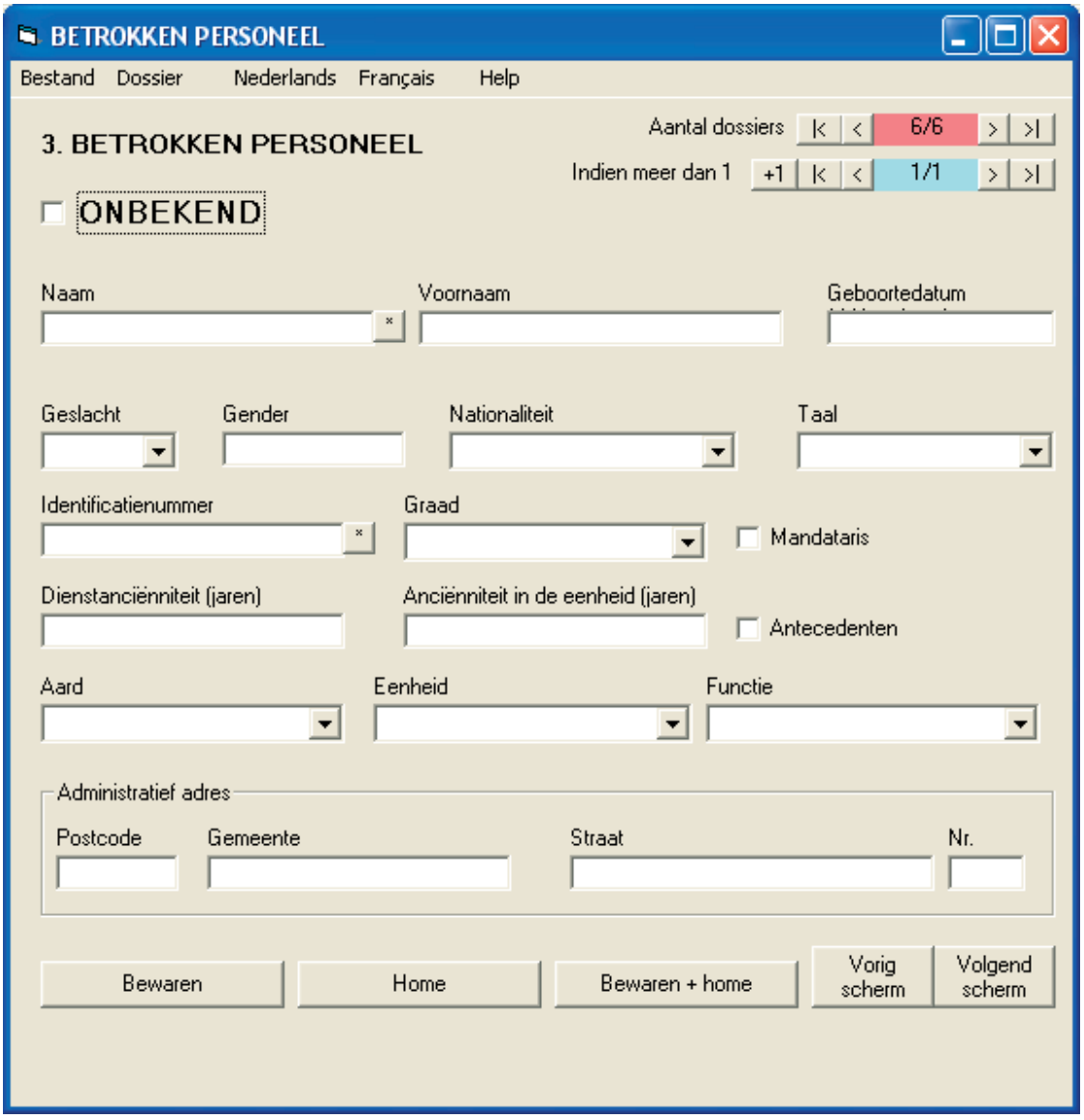
3. Voordelen van de fiche

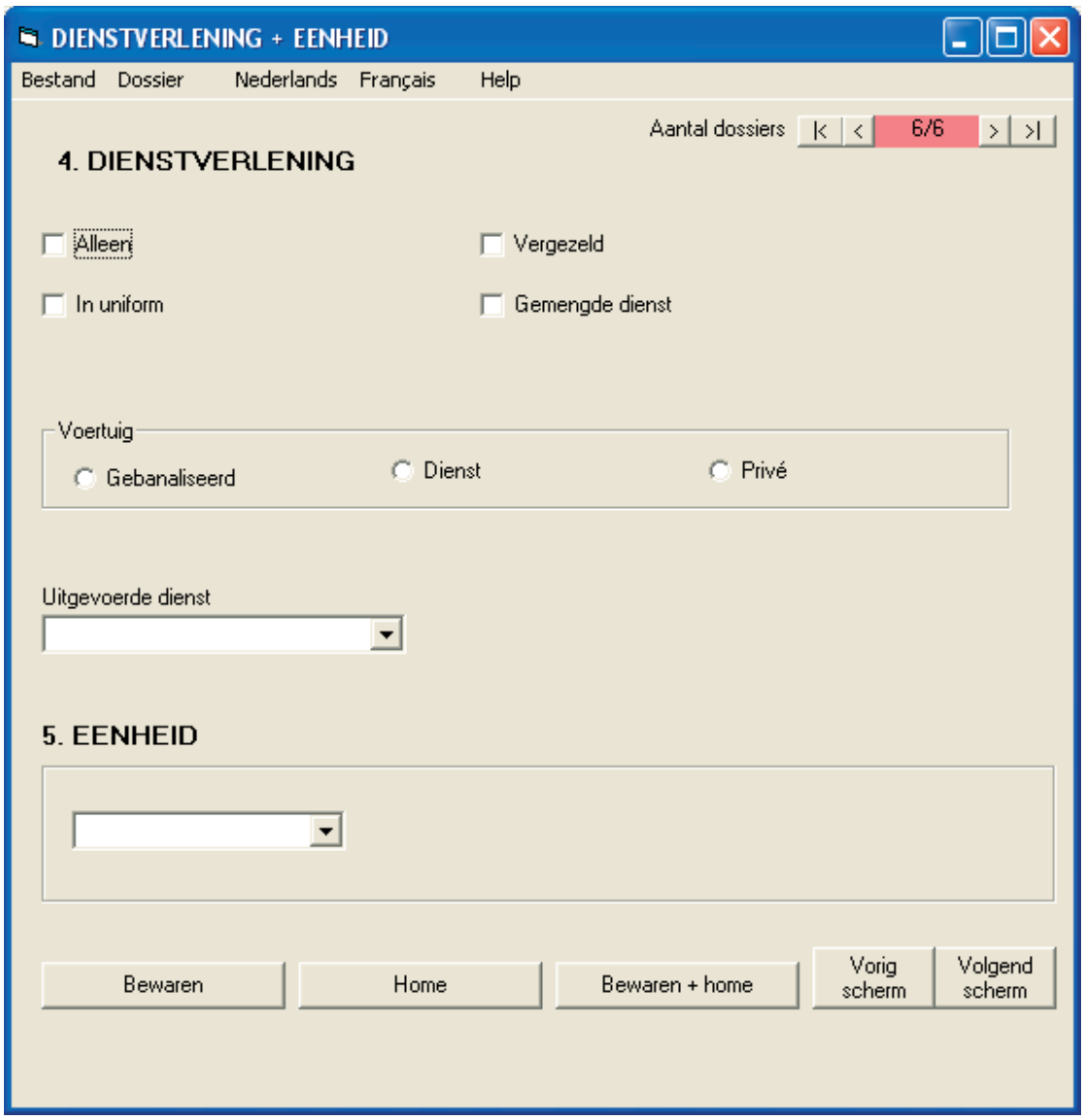
Het gebruik van de hier voorgestelde informaticatoepassing heeft verscheidene voordelen voor de eindgebruiker: (1) het systeem kan ook intern in het korps gebruikt worden voor de analyse van de werking en het opstarten of verbeteren van een «klachtenmanagement»; (2) het gebruik van eenvormige codes verbetert de betrouwbaarheid en de kwaliteit van de informatie; (3) op termijn zal het programma doorgedreven zoekmogelijkheden bevatten (bevraging van het programma op basis van verscheidene parameters); (4) het gebruik van één enkele toepassing om diverse informatie toe te zenden aan twee verschillende diensten geeft een besparing in tijd waardoor capaciteit kan worden gerecupereerd en in geld, geen papieren zendingen meer, dus ook geen postzegels; (5) de voorgestelde toepassing is evolutief omdat de informatie vervat in de fiche kan worden aangevuld en/of gewijzigd naarmate het dossier vordert; (6) deze toepassing is volledig gratis. De Algemene inspectie en het Vast Comité P dragen de kosten die gepaard gaan met het gebruik van de toepassing, met inbegrip van de betaling van de licenties die nodig zijn om de gegevens op een beveiligde wijze via internet te kunnen versturen; (7) de politiezones komen met het correcte gebruik van de fiche hun wettelijke verplichtingen tot het geven van informatie na.

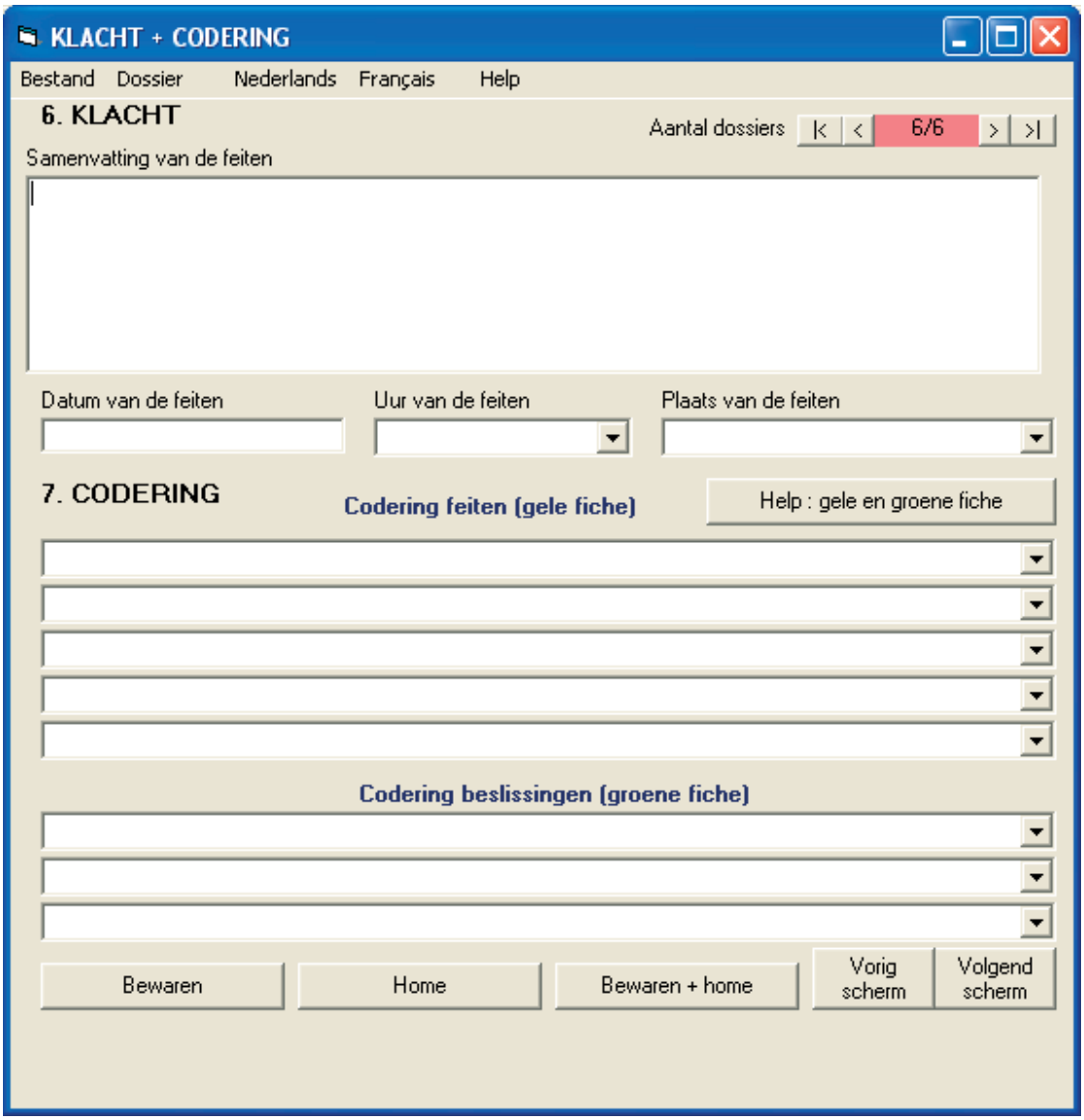

KLACHTENFICHE - Home
Français Nederlands Help
Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie
Vast comité van toezicht op de politiediensten
Dossiernr. Referentie Datum In Verzonden naar Status Datum Uit
/2005/5005 10/6/2005 open/ouvert
/2005/5004 7/6/2005 open/ouvert
/2005/5003 7/6/2005 open/ouvert
/2005/5002 7/6/2005 open/ouvert
/2005/5001 6/6/2005 Comité P open/ouvert
Alles Open Afgesloten Verzonden Ontvangen
Einde
Fiche afdrukken
Fiche exporteren
Exp + E-mail
Bevestiging
Nieuwe klacht
Query
Configuratie
Zoeken
Naam/identificatienummer verdachte
Referentie kantschrift/PV
Zoek
Naam/identificatienummer klager
Toon alle dossiers

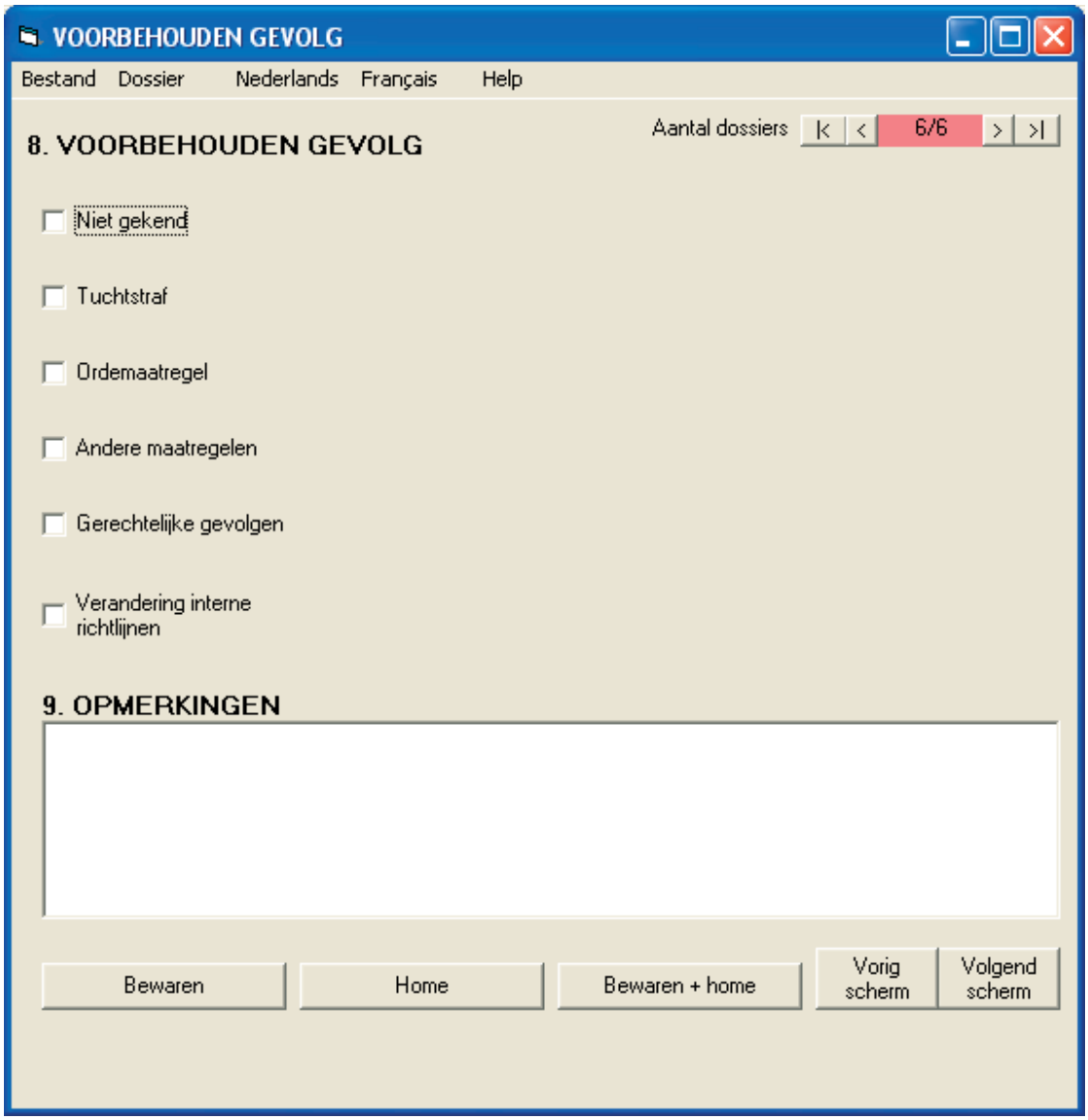

INFORMATIE BEHEERDER
Bestand Dossier Français Nederlands Help
Dossiernummer [redacted]/2005/5006
Aantal dossiers 6/6
Type
Aangifte (klacht) Artikel 14bis, 1°
Aangifte (klacht) Artikel 32 AIG
Aangifte (tucht) Artikel 14bis, 2°
Aangifte (feiten) Artikel 26
PV nr.
1. INFORMATIE BEHEERDER
Behandelend korps
Lok Pol. Zonenummer [redacted]
Zone [redacted]
AIG
Fed. Pol
Comité P
Beheerder
Beheerder Jan
Dossierreferentie
Datum ontvangst
Datum afsluiting
Periode
Type
Klacht via
Klacht ingediend bij andere instellingen
Neen
Ja, dewelke
Kantschriften / PV
Bijlage
Bewaren
Home
Bewaren + home
Vorig scherm
Volgend scherm


AANGEVER - KLAGER
Bestand
Dossier
Nederlands
Français
Help
2. KLAGER
Aantal dossiers
6/6
Indien meer dan 1 persoon
+1
1/1
ANONIEM
Naam
Voornaam
Geboortedatum (dd/mm/yyyy)
Geslacht
Gender
Nationaliteit
Taal
Adres
Postcode
Gemeente
Straat
Nr.
Indien politieambtenaar (administratief adres)
Identificatienummer
Postcode
Straat
Nr.
Reeds eerder klacht ingediend
Ja
Neen
Alleen
Vergezeld tijdens de feiten
Beroep
Bewaren
Home
Bewaren + home
Vorig scherm
Volgend scherm


BETROKKEN PERSONEEL
Bestand
Dossier
Nederlands
Français
Help
3. BETROKKEN PERSONEEL
Aantal dossiers
6/6
Indien meer dan 1
+1
1/1
ONBEKEND
Naam
Voornaam
Geboortedatum
Geslacht
Gender
Nationaliteit
Taal
Identificatienummer
Graad
Mandataris
Dienstanciënniteit (jaren)
Anciënniteit in de eenheid (jaren)
Antecedenten
Aard
Eenheid
Functie
Administratief adres
Postcode
Gemeente
Straat
Nr.
Bewaren
Home
Bewaren + home
Vorig scherm
Volgend scherm


DIENSTVERLENING + EENHEID
Bestand
Dossier
Nederlands
Français
Help
Aantal dossiers
6/6
4. DIENSTVERLENING
Alleen
Vergezeld
In uniform
Gemengde dienst
Voertuig
Gebanaliseerd
Dienst
Privé
Uitgevoerde dienst
5. EENHEID
Bewaren
Home
Bewaren + home
Vorig scherm
Volgend scherm


KLACHT + CODERING
Bestand
Dossier
Nederlands
Français
Help
6. KLACHT
Aantal dossiers
6/6
Samenvatting van de feiten
Datum van de feiten
Uur van de feiten
Plaats van de feiten
7. CODERING
Codering feiten (gele fiche)
Help : gele en groene fiche
Codering beslissingen (groene fiche)
Bewaren
Home
Bewaren + home
Vorig scherm
Volgend scherm


VOORBEHOUDEN GEVOLG
Bestand
Dossier
Nederlands
Français
Help
8. VOORBEHOUDEN GEVOLG
Aantal dossiers
6/6
Niet gekend
Tuchtstraf
Ordemaatregel
Andere maatregelen
Gerechtelijke gevolgen
Verandering interne richtlijnen
9. OPMERKINGEN
Bewaren
Home
Bewaren + home
Vorig scherm
Volgend scherm

ANNEXE C : QUALIFICATION ET DESCRIPTION DE L'OBJET DES PLAINTES, DÉNONCIATIONS ET ENQUÊTES

73. REMARQUES LIMINAIRES SUR LES CARACTÉRISTIQUES DES QUALIFICATIONS ET DESCRIPTIONS

La qualification ou description d'allégations contenues dans les plaintes et dénonciations est présentée sans tenir compte des résultats de l'enquête subséquente. L'obligation de communication en vertu des articles 14, al. 1er et 2, 14*bis*, al. 1er et 2 et 26 de la loi du 18 juillet 1991 se fait sans qu'il y ait traitement ou requalification des faits. En d'autres termes, les allégations de faits ou d'événements sont communiqués dans l'état où ils sont initialement introduits. Il va de soi que plusieurs faits, fautes ou manquements peuvent se retrouver dans un même dossier, une plainte ou une communication et que les allégations de faits font l'objet par la suite d'un contrôle de qualité.

Ils font ensuite l'objet d'une enquête subséquente, non judiciaire ou judiciaire, au cours de laquelle les données dont il est rendu compte sont également traitées indépendamment des résultats de l'enquête. Ainsi par exemple, ce n'est pas parce qu'une enquête judiciaire se solde par un classement sans suite que les données ou faits qui y ont donné lieu ne pourraient plus être évalués par rapport à la personne ou à l'organisation, dans les limites et compétences du Comité permanent P.

Les éléments finalement retenus peuvent donner lieu à une décision (sanctions disciplinaires, évaluation, félicitations, mesures d'ordre intérieur, instructions, directives nouvelles ou correctives, etc.), à moins qu'un jugement ou arrêt ne soit rendu à l'issue de l'enquête judiciaire.

74. EXPLICATION DES CATÉGORIES I À VI: DES QUALIFICATIONS ISSUES DU CODE PÉNAL

Ces données peuvent être qualifiées de pénales pour la bonne et simple raison qu'elles satisfont aux qualifications reprises dans le Code pénal (les éléments sont réunis) ou que les données sont déjà orientées en tant que tel (ex. données relatives aux informations ou instructions ou communications sur la base de l'art. 14, al. 1er et 2).

Attention : d'autres qualifications judiciaires du Code pénal qui ne sont pas reprises dans les catégories I à VI peuvent cependant être conférées à des données de nature judiciaire (enquêtes ou communications).

BIJLAGE C: KWALIFICATIE EN OMSCHRIJVING VAN HET ONDERWERP VAN KLACHTEN, AANGIFTEN EN ONDERZOEKEN

73. VOORAFGAANDE OPMERKINGEN IN VERBAND MET DE KENMERKEN VAN KWALIFICATIES EN OMSCHRIJVINGEN

De kwalificatie of omschrijving van de allegaties vervat in klachten en aangiften wordt gegeven zonder rekening te houden met het resultaat van het verder onderzoek. De aangifteplicht volgens art. 14, 1ste en 2de lid; art. 14*bis*, 1ste en 2de lid en art. 26 van de wet van 18 juli 1991 dient vooreerst te gebeuren zonder bewerking of herkwalificatie van de feiten. Met andere woorden, zoals de allegaties van feiten of gebeurtenissen binnenkomen, worden ze ook aangegeven. Het is evident dat er meerdere feiten, gebreken of tekortkomingen kunnen voorkomen in één klacht, dossier of melding en dat de allegaties vervolgens aan een kwaliteitscontrole worden onderworpen.

Nadien maken zij het voorwerp uit van verder onderzoek dat gerechtelijk of niet-gerechtelijk kan zijn en waarbij ook de gegevens, waarover verslag werd uitgebracht, verwerkt worden, los van het resultaat van het onderzoek. Het is niet omdat bijvoorbeeld een gerechtelijk onderzoek eindigt in een sepot dat de gegevens, feiten die aan de basis liggen van het onderzoek niet meer kunnen geëvalueerd worden naar de persoon of organisatie toe, binnen de limieten en bevoegdheden van het Vast Comité P.

De uiteindelijk weerhouden elementen kunnen vertaald worden naar beslissingen zoals het nemen van tuchtsancties, het maken van evaluaties, geven van felicitaties, nemen van inwendige ordemaatregelen, geven van instructies, nieuwe of bijsturende richtlijnen, enz., tenzij na gerechtelijke onderzoeken een vonnis of arrest wordt uitgesproken.

74. VERKLARING VAN DE CATEGORIEËN I TOT EN MET VI: DE KWALIFICATIES UIT HET STRAFWETBOEK

Deze gegevens kunnen per definitie strafrechtelijk worden omschreven omdat ze voldoen aan de in het Strafwetboek opgenomen kwalificaties (de elementen zijn aanwezig) of omdat de gegevens als dusdanig reeds georiënteerd zijn (bijvoorbeeld de gegevens van opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken of de meldingen op basis van art. 14, 1ste en 2de lid).

Let op: andere gerechtelijke kwalificaties uit het Strafwetboek, niet opgenomen binnen de categorieën I t.e.m. VI, kunnen evenwel gegeven worden aan de gegevens van gerechtelijke aard (onderzoeken of meldingen).

I. Infractions dans l'exercice de la fonction de police portant atteinte à la dignité du citoyen

4502 menaces – bedreigingen
5200 injures - beledigingen
5201 calomnie - laster
5202 diffamation - eerroof
5600 racisme – racisme
5601 xenofobie – xénophobie

II. Infractions portant directement atteinte aux droits et libertés du citoyen par des actes arbitraires, de violence ou illégitimes ou par la non-intervention de fonctionnaires de police dans l'exercice de leurs fonctions

2809 dégradations (en service) - beschadigingen (in dienst)
2999 autres violations arbitraires des droits et libertés fondamentaux (secret des lettres, emploi des langues, réunions, association, égalité, etc.) - andere willekeurige schendingen van grondrechten en vrijheden (briefgeheim, gebruik der talen, vergaderingen, vereniging, gelijkheid, enz.)
3300 privation de liberté arbitraire - willekeurige vrijheidsberoving
3400 actes arbitraires - daden van willekeur
4300 violences contre des personnes ou des biens - gewelddaden tegen personen of goederen
4301 abstention de porter secours - verzuim hulp te verlenen
4305 torture – foltering
4306 traitement inhumain – onmenselijke behandeling
4307 traitement dégradant – onterende behandeling
5300 violation de domicile - woonstschennis

III. Infractions portant directement atteinte aux droits et libertés du citoyen par l'abus de pouvoir et les faux commis dans l'exercice de la fonction de police

Ces crimes et délits s'inscrivent directement dans le cadre de l'exécution de la fonction de police. Ils consistent à abuser de la qualité et/ou des compétences de police aux fins de commettre ces infractions et, partant, à porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

1109 extorsion (en service) - afpersing (in dienst)
1809 vol (en service) - diefstal (in dienst)
2001 abus de confiance - misbruik van vertrouwen
2009 escroquerie (en service) - oplichting (in dienst)
2100 faux en écriture - valsheid in geschrifte
2101 fausse déclaration - valse verklaring
2505 faux - valsheden
2709 recel (en service) - heling (in dienst)

I. Inbreuken in de uitvoering van hun ambt die de waardigheid van burgers aantasten

4502 menaces – bedreigingen
5200 injures – beledigingen
5201 calomnie – laster
5202 diffamation – eerroof
5600 racisme – racisme
5601 xénophobie – xenofobie

II. Inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door willekeurig, gewelddadig, onrechtmatig of niet-handelen door politieambtenaren in de uitvoering van hun ambt

2809 dégradations (en service) – beschadigingen (in dienst)
2999 autres violations arbitraires des droits et libertés fondamentaux (secret des lettres, emploi des langues, réunions, association, égalité, etc.) – andere willekeurige schendingen van grondrechten en vrijheden (briefgeheim, gebruik der talen, vergaderingen, vereniging, gelijkheid, enz.)
3300 privation de liberté arbitraire – willekeurige vrijheidsberoving
3400 actes arbitraires – daden van willekeur
4300 violences contre des personnes ou des biens – gewelddaden tegen personen of goederen
4301 abstention de porter secours – verzuim hulp te verlenen
4305 torture – foltering
4306 traitement inhumain – onmenselijke behandeling
4307 traitement dégradant – onterende behandeling
5300 violation de domicile – woonstschennis

III. Inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door machtsmisbruik of valsheid in de uitvoering van hun ambt

Deze misdaden en wanbedrijven gebeuren rechtstreeks in relatie met de uitvoering van het politieambt. Men maakt misbruik van zijn hoedanigheid en/of van zijn bevoegdheden om deze misdrijven te plegen. Daardoor schaden ze automatisch de rechten en vrijheden van anderen.

1109 extorsion (en service) – afpersing (in dienst)
1809 vol (en service) – diefstal (in dienst)
2001 abus de confiance – misbruik van vertrouwen
2009 escroquerie (en service) – oplichting (in dienst)
2100 faux en écriture – valsheid in geschrifte
2101 fausse déclaration – valse verklaring
2505 faux – valsheden
2709 recel (en service) – heling (in dienst)

5203 violation du secret professionnel - schending van het beroepsgeheim
5205 dénonciation calomnieuse - lasterlijke aangifte
5301 atteinte à la vie privée (e.a. intervention arbitraire contraire à la protection constitutionnelle de la vie privée) - aanslag op de persoonlijke levenssfeer (o.a. willekeurig optreden dat indruist tegen de grondwettelijke bescherming van de persoonlijke levenssfeer)
5303 harcèlement, stalking - belagen, stalking

IV. Infractions dans le cadre de la fonction de police qualifiées de corruption

2000 détournement - verduistering
2500 concussion - knevelarij
2501 corruption - omkoping
2504 prise d'intérêt - belangenneming

V. Crimes et délits commis par des fonctionnaires de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions mais portant atteinte à la dignité de celles-ci

Si ces crimes et délits sont commis pendant le service ou en dehors de celui-ci, ils ne portent toutefois pas directement sur l'exécution de la fonction de police. En d'autres termes, ni la qualité, ni les compétences de police ne jouent un rôle fondamental dans la commission de l'infraction. Toutefois, le fait même de commettre l'infraction porte immanquablement atteinte à la dignité – rôle d'exemple – de la fonction de police.

1102 extorsion - afpersing
1800 vol de toute nature - diefstal van allerlei aard
2003 escroquerie - oplichting
2700 recel - heling
3503 milices privées/association de malfaiteurs - private militie/vereniging van misdadigers
3600 détention d'armes - wapenbezit
3700 affaires de mœurs - zedenfeiten
6000 stupéfiants - verdovende middelen
6203 hormones - hormonen
8500 infractions et accidents de la route en état d'intoxication alcoolique ou d'ivresse - verkeersinbreuken en -ongevallen met dronkenschap of intoxicatie
8508 infractions et accidents de la route en état d'intoxication alcoolique ou d'ivresse (en service) - verkeersinbreuken en -ongevallen met dronkenschap of intoxicatie (in dienst)
8501 infractions et accidents de la route avec délit de fuite - verkeersinbreuken en -ongevallen met vluchtmisdrijf

5203 violation du secret professionnel – schending van het beroepsgeheim
5205 dénonciation calomnieuse – lasterlijke aangifte
5301 atteinte à la vie privée (e.a. intervention arbitraire contraire à la protection constitutionnelle de la vie privée) – aanslag op de persoonlijke levenssfeer (o.a. willekeurig optreden dat indruist tegen de grondwettelijke bescherming van de persoonlijke levenssfeer)
5303 harcèlement, stalking – belagen, stalking

IV. Inbreuken gepleegd uit hoofde van de functie omschreven als corruptie

2000 détournement – verduistering
2500 concussion – knevelarij
2501 corruption – omkoping
2504 prise d'intérêt – belangenneming

V. Misdaden en wanbedrijven gepleegd door politieambtenaren buiten hun ambt die de waardigheid van hun ambt aantasten

Deze misdaden en wanbedrijven worden weliswaar tijdens of buiten de dienst gepleegd, doch hebben niet rechtstreeks te maken met de invulling van het politieambt. Dit wil zeggen dat noch de hoedanigheid, noch de bevoegdheden van politie een basisrol vervullen bij het plegen ervan. Echter door het plegen van dergelijke misdrijven komt onweerlegbaar de waardigheid – de voorbeeldfunctie – van het politieambt in gevaar.

1102 extorsion – afpersing
1800 vol de toute nature – diefstal van allerlei aard
2003 escroquerie – oplichting
2700 recel – heling
3503 milices privées/association de malfaiteurs – private militie/vereniging van misdadigers
3600 détention d'armes – wapenbezit
3700 affaires de mœurs – zedenfeiten
6000 stupéfiants – verdovende middelen
6203 hormones – hormonen
8500 infractions et accidents de la route en état d'intoxication alcoolique ou d'ivresse – verkeersinbreuken en ongevallen met dronkenschap of intoxicatie
8508 infractions et accidents de la route en état d'intoxication alcoolique ou d'ivresse (en service) – verkeersinbreuken en ongevallen met dronkenschap of intoxicatie (in dienst)
8501 infractions et accidents de la route avec délit de fuite – verkeersinbreuken en ongevallen met vluchtmisdrijf

8509 infractions et accidents de la route avec délit de fuite (en service) - verkeersinbreuken en -ongevallen met vluchtmisdrijf (in dienst)

VI. Autres faits pénaux ou non pénaux commis pendant ou en dehors du service

Ces délits et infractions ne ressortissent à cette catégorie qu'à titre exceptionnel. Ce n'est que lorsque les données disponibles manquent de clarté ou ne sont pas suffisamment concrètes qu'elles sont enregistrées dans cette catégorie « fourre-tout ».

61 autres infractions et accidents de la route indéfinis commis pendant le service - andere niet-gedefinieerde verkeersinbreuken en -ongevallen in dienst
62 autres infractions et accidents de la route indéfinis commis en dehors du service - andere niet-gedefinieerde verkeersinbreuken en -ongevallen buiten dienst
63 conflits indéterminés avec les autorités (administratives, judiciaires, etc.) - onbepaalde geschillen met (bestuurlijke, gerechtelijke, enz.) overheden
64 pénal indéterminé (pendant le service) - onbepaald strafrechtelijk (in dienst)
65 pénal indéterminé (en dehors du service) - onbepaald strafrechtelijk (buiten dienst)
66 non-pénal indéterminé (pendant le service) - onbepaald niet-strafrechtelijk (in dienst) 67 non-pénal indéterminé (en dehors du service) - onbepaald niet-strafrechtelijk (buiten dienst)
68 divers - varia
69 indéfinissable - niet-definieerbaar

75. Explication des qualifications et descriptions des catégories VII à IX

Les données ne pouvant faire l'objet d'une qualification pénale en raison d'un manque d'éléments *ad hoc* sont explicitées ci-dessous. Ces précisions sont le résultat d'une analyse intensive de l'ensemble des données et communications dont le Comité permanent P dispose pour la période 1996-2000.

Dispositions générales

Le comportement désigne la manière de se comporter d'une personne lorsqu'elle agit, réagit ou intervient. Il est ici question d'expression verbale, non verbale et physique, qui s'accompagne généralement d'une certaine attitude et/ou de certaines actions.

8509 infractions et accidents de la route avec délit de fuite (en service) – verkeersinbreuken en ongevallen met vluchtmisdrijf (in dienst)

VI. Andere strafrechtelijke of niet-strafrechtelijke feiten gepleegd in of buiten dienst

Deze misdrijven en inbreuken vallen enkel bij uitzondering binnen deze categorie. Enkel wanneer de beschikbare gegevens onduidelijk of niet voldoende concreet zijn, worden ze in deze 'restcategorie' opgenomen.

61 autres infractions et accidents de la route indéfinis commis pendant le service – andere niet-gedefinieerde verkeersinbreuken en -ongevallen in dienst
62 autres infractions et accidents de la route indéfinis commis en dehors du service – andere niet-gedefinieerde verkeersinbreuken en -ongevallen buiten dienst
63 conflits indéterminés avec les autorités (administratives, judiciaires, etc.) – onbepaalde geschillen met (bestuurlijke, gerechtelijke, enz.) overheden
64 pénal indéterminé (pendant le service) – onbepaald strafrechtelijk (in dienst)
65 pénal indéterminé (en dehors du service) – onbepaald strafrechtelijk (buiten dienst)
66 non-pénal indéterminé (pendant le service) – onbepaald niet-strafrechtelijk (in dienst)
67 non-pénal indéterminé (en dehors du service) – onbepaald niet-strafrechtelijk (buiten dienst)
68 divers – varia
69 indéfinissable – niet-definieerbaar

75. Verklaring van de kwalificaties en omschrijvingen van de categorieën VII tot en met IX

De gegevens die niet strafrechtelijk kunnen of worden omschreven omdat bepaalde elementen hiertoe ontbreken, worden hierna nader omschreven. De basis van die omschrijvingen werd gelegd door de intensieve analyse van alle gegevens en meldingen waarover het Vast Comité P beschikt voor de periode 1996 – 2000.

Algemene bepalingen

Het ***gedrag*** is de wijze waarop een persoon zich uit bij het handelen, het optreden of het reageren. Het gaat hier zowel om verbale, non-verbale als fysieke uitingen. Die uitingen zijn veelal vergezeld van een bepaalde houding en/of bepaalde handelingen.

L'attitude est la manière dont une personne, consciemment ou inconsciemment, tient son corps ou une partie de son corps. C'est aussi l'ensemble des jugements et tendances qui pousse à un comportement, une intervention ou une réaction.

Les actions/actes se réfèrent au fait de produire des effets par une activité, des actes volontaires et coordonnés. Ils désignent un comportement physique ou verbal.

La dignité de la fonction consiste dans la valeur en soi, l'intérêt lié à une fonction déterminée telle que la fonction de police.

Les obligations professionnelles font référence aux obligations unilatérales qui découlent de la profession ou du cercle de travail social pour lesquels on a reçu les capacités et/ou la compétence requise.

La qualité de police est conférée à des personnes ayant acquis les capacités nécessaires pour exercer la profession de policier et reçu les compétences en rapport avec leur niveau de capacité (qualité d'agent ou d'officier de police administrative ou judiciaire). Tout fonctionnaire de police prête serment au moment de l'entrée en fonction, ledit serment devant lui rappeler en tout temps[452] son devoir de respect des règles et valeurs éthiques liées à sa profession. De par cette qualité, les fonctionnaires de police témoignent d'une connaissance et disposent d'informations particulières qui les placent dans une position de force par rapport au citoyen. Les policiers sont dès lors censés faire montre de la discrétion et de l'intégrité de rigueur lorsqu'ils acquièrent, traitent et utilisent ces connaissances et informations. Il s'agit d'une obligation tant légale que morale.

Les compétences de police sont octroyées aux fonctionnaires de police sur la base de leur niveau de capacité. Les compétences de police générales sont inscrites dans la loi sur la fonction de police ou dans des lois spéciales. Les compétences spéciales octroyées aux personnes à compétences de police limitées sont également fixées par des lois.

Le rôle de la police représente le rôle joué par la police dans la société en sa qualité de représentante des autorités. C'est ainsi que l'on attend des personnes à compétences de police ou de celles qui en disposent dans certains contextes qu'elles se comportent et agissent partout et en tout temps conformément aux exigences convenues et aux référents sociaux – rôle d'exemple – liés au rôle de la police[453]. Ce n'est que

Een ***houding*** is de wijze waarop een persoon, bewust of onbewust, zijn lichaam of een lichaamsdeel houdt en waarneembaar uiting geeft aan bepaalde gedragingen, optredens of reacties.

Een ***handeling*** is de wijze waarop een persoon bewust en waarneembaar daden verricht of woorden gebruikt. Het gaat hier zowel om het verbaal als fysiek gedrag.

De ***waardigheid van het ambt*** is de eerbied of het aanzien dat verbonden is met een bepaald ambt zoals dat van politie.

De ***beroepsplichten*** zijn de eenzijdige plichten die voortvloeien uit het beroep of de maat-schappelijke werkkring waarvoor men de vereiste bekwaamheid en/of bevoegdheid heeft verkregen.

De ***politiehoedanigheid*** wordt verkregen door personen die de vereiste bekwaamheden verwerven en toetreden tot het politieberoep en volgens het bekwaamheidsniveau bevoegd-heden toegekend krijgen (de hoedanigheid van agent of officier van gerechtelijke politie of bestuurlijke politie). Elke politiefunctionaris legt, bij zijn of haar intrede in de job, de eed af dewelke hem of haar te allen tijde[436] moet herinneren aan het respect voor die ethische regels en waarden die eigen zijn aan het politieberoep. Uit hoofde van die hoedanigheid beschikken politiefunctionarissen over bijzondere kennis en informatie, dewelke hen in een bepaalde machtspositie tegenover de burger kunnen plaatsen. Er wordt van de politieagenten verwacht dat zij de nodige discretie en integriteit aan de dag leggen bij de verwerving, de verwerking en het gebruik van deze kennis en informatie. Ze zijn daartoe niet enkel wettelijk gehouden, maar ook moreel gebonden.

De ***politiebevoegdheden*** worden toegekend aan politiefunctionarissen op basis van hun bekwaamheidsniveau. De algemene politiebevoegdheden staan beschreven in de wet op het politieambt of in bijzondere wetten, de bijzondere bevoegdheden toegekend aan personen met beperkte politiebevoegdheid worden eveneens bij wet bepaald.

De ***politierol*** is de rol die de politie, als vertegenwoordiger van de overheid, vervult in de samenleving. Deze rol[437] doet automatisch verwachtingen ontstaan ten opzichte van personen die beschikken over de politiehoedanigheid of in bepaalde situaties beschikken over een politiebevoegdheid, om zich overal en altijd te gedragen en te handelen volgens de overeen-gekomen vereisten en maatschappelijke betekenissen – de

dans ces conditions que l'intervention sera crédible et, par conséquent, acceptée. De par sa fonction sociale[454] au sein de la communauté, la police suscite une double attente : on considère d'une part qu'elle est tenue d'adopter des attitudes et de poser des actions explicites dans l'exercice ou non de ses fonctions tandis qu'elle doit proscrire d'autres attitudes et actions. Précisons encore que ces attentes par rapport aux fonctionnaires de police se marquent également en dehors de l'exercice de leurs fonctions.

La mesure de contrainte concerne toute mesure (ordre, question, rappel à l'ordre, force/violence, etc.) entraînant une obligation, un ordre ou une interdiction dans le chef du citoyen.

VII. Manquements par l'attitude, le comportement ou les actes portant atteinte à la dignité de la fonction de police

Ces manquements individuels ou collectifs vont à l'encontre du rôle de la police dans la société et de la philosophie qui sous-tend le fonctionnement des services de police. Il s'agit principalement de lacunes ou manquements qui touchent au simple fait de posséder la qualité de police ou qui se produisent dans le cadre de l'utilisation des compétences de police dans la pratique. Ces lacunes ou manquements sont de nature à porter atteinte à la dignité de la fonction de police et, partant, mettent en question la qualité et les compétences de police. Ils traduisent généralement un estompement de la norme et ne peuvent être qualifiés d'infractions pénales.

71 comportement inhumain, offensant s.l. - onmenselijk, krenkend gedrag s.l.
711 discrimination - discriminatie
712 comportement humiliant - vernederend gedrag

72 abus de pouvoir - machtsoverschrijding
721 comportement ou attitude agressive - agressief gedrag of houding
722 intimidations - intimiderende houding
723 pressions/comportement autoritaire - druk uitoefenen/autoritair gedrag
724 incitation à la violence, provocation - uitlokking van geweld, provocatie

73 comportement désobligeant - klantonvriendelijkheid
731 manque de respect - gebrek aan respect
732 manque de politesse - gebrek aan beleefdheid
733 langage inapproprié - ongepast taalgebruik

voorbeeldrol – die er bestaan omtrent de politierol, opdat hun optreden als politie aanvaard en geloofwaardig zou blijven. Vanuit haar sociale functie[438] binnen de maatschappij, bestaan er zowel verwachtingen omtrent expliciete houdingen en handelingen die politiefunctionarissen, al dan niet in uitvoering van hun ambt, verplicht zijn te stellen, terwijl andere houdingen en handelingen helemaal worden uitgesloten. Dit houdt in dat er ook verwachtingen bestaan ten aanzien van politiefunctionarissen buiten de uitoefening van hun ambt.

Als ***dwangmiddel*** kan omschreven worden iedere maatregel (bevel, vraag, terechtwijzing, geweld, enz.) die een verplichting, een gebod of een verbod inhoudt die de burger ertoe verplicht iets te doen of iets niet te doen.

VII. Tekortkomingen door de houding, het gedrag of de handelingen die de waardigheid van het politieambt aantasten

Deze individuele of collectieve tekortkomingen druisen in tegen de rol die de politie in de samenleving vervult en staan haaks op de filosofie die de grondtoon van de politiewerking vormt. Het gaat vooral om tekorten of gebreken die gebeuren naar aanleiding van het bezit van de politiehoedanigheid of naar aanleiding van het gebruik van de politiebevoegdheden in de praktijk. Ze zijn van die aard dat ze afbreuk doen aan de waardigheid van het politieambt en dus de politiehoedanigheid en bevoegdheden in vraag doen stellen. Meestal duiden dergelijke tekortkomingen op normvervaging en kunnen ze niet als strafrechtelijke inbreuk worden gekwalificeerd.

71 comportement inhumain, offensant s.l. – onmenselijk, krenkend gedrag s.l.
711 discrimination – discriminatie
712 comportement humiliant – vernederend gedrag

72 abus de pouvoir – machtsoverschrijding
721 comportement ou attitude agressive – agressief gedrag of houding
722 intimidations - intimiderende houding
723 pressions/comportement autoritaire – druk uitoefenen/autoritair gedrag
724 incitation à la violence, provocation – uitlokking van geweld, provocatie

73 comportement désobligeant – klantonvriendelijkheid
731 manque de respect – gebrek aan respect
732 manque de politesse – gebrek aan beleefdheid
733 langage inapproprié – ongepast taalgebruik

74 attitude laxiste ou négative lors de l'exécution des tâches s.l. - lakse of negatieve houding bij taakuitvoering s.l.
741 assistance aux victimes - slachtofferzorg
742 refus d'acter - niet akteren
743 non-constatation ou non-dénonciation - niet vaststellen of niet aangeven
744 non-intervention - niet optreden

75 attitude et maintien en général - algemene houding en voorkomen

76 actes et attitudes pendant le service portant atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image de marque - handelingen en houdingen in dienst die de waardigheid van het ambt of imago aantasten

77 actes et attitudes en dehors du service portant atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image de marque - handelingen en houdingen buiten dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten
771 ivresse publique ou ivresse au volant qui, par la visibilité/connaissance de la qualité de policier met/peut mettre en péril la fonction de police ou son image de marque - openbare dronkenschap of dronkenschap achter het stuur die door de zichtbaarheid/kennis van de hoedanigheid van politie het ambt of het imago in het gedrang brengt/kan brengen
772 toute détention, consommation ou trafic de drogue - elk bezit, gebruik van of handel in drugs

773 participation à des soirées, fêtes ou campagnes (politiques par exemple) incompatible avec l'exercice ou la dignité de la fonction de police - deelname aan party's, feestjes of campagnes (voorbeeld politieke campagnes) waarvan de deelname van een politiefunctionaris onverenigbaar is met de uitoefening of de waardigheid van het ambt
774 participation à des scènes télévisées, à des reportages, à certains programmes de jeu ou shows publics incompatible avec l'exercice ou la dignité de la fonction de police - deelname aan scènes of mediareportages, bepaalde spelprogramma's of publieke shows waarvan de deelname door een politiefunctionaris onverenigbaar is met de uitoefening of de waardigheid van het ambt

78 comportement routier agressif ou dangereux en uniforme ou pendant le service - agressief of gevaarlijk rijgedrag in uniform of in dienst

79 consommation d'alcool pendant le service - alcoholgebruik in dienst

74 attitude laxiste ou négative lors de l'exécution des tâches s.l. – lakse of negatieve houding bij taakuitvoering s.l.
741 assistance aux victimes – slachtofferzorg
742 refus d'acter – niet akteren
743 non-constatation ou non-dénonciation – niet vaststellen of niet aangeven
744 non-intervention – niet optreden

75 attitude et maintien en général – algemene houding en voorkomen

76 actes et attitudes pendant le service portant atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image de marque – handelingen en houdingen in dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten

77 actes et attitudes en dehors du service portant atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image de marque – handelingen en houdingen buiten dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten
771 ivresse publique ou ivresse au volant qui, par la visibilité/connaissance de la qualité de policier met/peut mettre en péril la fonction de police ou son image de marque – openbare dronkenschap of dronkenschap achter het stuur die door de zicht-baarheid/kennis van de hoedanigheid van politie het ambt of het imago in het gedrang brengt/kan brengen
772 toute détention, consommation ou trafic de drogue – elk bezit, gebruik van of handel in drugs

773 participation à des soirées, fêtes ou campagnes (politiques par exemple) incompatible avec l'exercice ou la dignité de la fonction de police – deelname aan party's, feestjes of campagnes (voorbeeld politieke campagnes) waarvan de deelname van een politie-functionaris onverenigbaar is met de uitoefening of de waardigheid van het ambt
774 participation à des scènes télévisées, à des reportages, à certains programmes de jeu ou shows publics incompatible avec l'exercice ou la dignité de la fonction de police – deelname aan scènes of mediareportages, bepaalde spelprogramma's of publieke shows waarvan de deelname door een politiefunctionaris onverenigbaar is met de uitoefening of de waardigheid van het ambt

78 comportement routier agressif ou dangereux en uniforme ou pendant le service – agressief of gevaarlijk rijgedrag in uniform of in dienst

79 consommation d'alcool pendant le service – alcoholgebruik in dienst

Explication des termes

71 Comportement inhumain, offensant s.l.
Le comportement inhumain désigne tout comportement contraire aux principes fondamentaux des Droits de l'homme universels repris dans la Constitution. Relevons comme synonymes d'« inhumain », les termes « barbare » et « impitoyable ». Le comportement inhumain s'exprime par des actes de cruauté (verbale, non verbale et physique) généralement associés à une attitude dure et autoritaire, des intimidations et des excès de pouvoir (compétences).
Le comportement offensant désigne tout comportement de nature à porter préjudice à une personne ou à lui occasionner un dommage moral. Relevons comme synonymes « outrages », « injures », « blessures » ou « avanies ». Ce type de comportement va immanquablement de pair avec une attitude autoritaire teintée de dérision et un excès de pouvoir (compétences).

711 Discrimination
Tout comportement qui a pour but d'opérer une distinction négative sur la base de critères non pertinents tels que la race, la couleur, le sexe, l'orientation sexuelle, etc. et qui, en raison de certaines imprécisions ou nuances, ne peut se voir appliquer les qualifica*tions pénales de racisme, xénophobie ou injures.*

712 Comportement humiliant
Tout comportement qui a pour but de rabaisser la considération ou la position d'une personne, ou d'entacher la confiance en cette personne. Les éléments ne peuvent recevoir une qualification pénale telle qu'atteinte à la vie privée ou diffamation.

72 Excès de pouvoir
L'excès de pouvoir consiste à dépasser le cadre du pouvoir lié aux compétences de police vis-à-vis d'un tiers. En d'autres termes, il est fait usage de menaces, contrainte voire de violence en vue de poser un acte illicite, illégal ou inopportun.

721 comportement ou attitude agressive
Tout comportement visant à s'imposer, à s'affirmer ou à déclencher un conflit. Il s'accompagne d'une tendance au recours effectif à la violence (physique ou verbale). Les éléments constitutifs ne sont toutefois pas de nature à recevoir une qualification pénale telle que coups et blessures.

Verklaring van de begrippen

71 onmenselijk, krenkend gedrag s.l.
Onmenselijk gedrag is alle gedrag dat in strijd is met de grondbegrippen van menselijkheid vervat in de Universele Verklaring van de rechten van de mens en in de Grondwet. Synoniemen van onmenselijk zijn barbaars en onmeedogend. Het onmenselijk gedrag uit zich door wreedheden (verbaal, non-verbaal en fysiek). Het gaat vrijwel steeds gepaard met een harde autoritaire en intimiderende houding en met de overschrijding van macht (bevoegdheden). Krenkend gedrag is alle gedrag van aard om iemand moreel schade of nadeel te berokkenen. Synoniemen zijn grieven, beledigen, kwetsen of vernederen. Het gedrag gaat steeds gepaard met een autoritaire spottende houding alsook met de overschrijding van macht (bevoegdheden).

711 discriminatie
is alle gedrag dat tot doel heeft iemand negatief te onderscheiden op basis van bepaalde, niet terzake doende kenmerken zoals ras, huidskleur, sekse, geaardheid, e.d. De elementen kunnen wegens bepaalde nuances of tekortkomingen niet strafrechtelijk als racisme, xenofobie of beledigingen worden gekwalificeerd.

712 vernederend gedrag
is alle gedrag dat tot doel heeft iemands aanzien of macht te verlagen of het vertrouwen in zijn persoon te beschamen. De elementen kunnen niet strafrechtelijk, zoals bijvoorbeeld als aanslag op de persoonlijke levenssfeer of als eerroof, worden gekwalificeerd.

72 machtsoverschrijding
Dit is het te buiten gaan van zijn macht of politiebevoegdheden ten aanzien van een ander persoon. Dit wil zeggen dat men gebruik maakt van dreiging, dwang of eventueel van geweld om ongeoorloofde, niet-wettelijke of niet-opportune politiehandelingen te stellen.

721 agressief gedrag of houding
is elk gedrag met als doel zichzelf te ontplooien of te handhaven of een conflict uit te lokken. Dit gedrag gaat gepaard met de neiging tot of het effectief gebruik van geweld (verbaal of fysiek). De aanwezige elementen zijn echter niet van die aard dat ze bijvoorbeeld straf-rechtelijk gekwalificeerd kunnen worden als slagen en verwondingen.

722 intimidations
Toute attitude liée à un comportement agressif et dont le but est de susciter la crainte ou la terreur chez une personne de sorte qu'elle s'abstienne de poser certains actes ou actions (même respectables). Cette attitude s'inscrit principalement dans l'exercice de certaines mesures de contrainte exercées par la police (auditions, fouilles – d'une personne ou visite domiciliaire – menottes, arrestations, etc.).

723 pressions/comportement autoritaire
Tout comportement basé sur un recours extrême à la force en vue de contraindre une personne à poser certains actes ou actions. Cette attitude s'inscrit aussi principalement dans le cadre des mesures de contrainte exercées par la police bien que les éléments constitutifs ne soient pas de nature à faire l'objet de la qualification pénale de menaces.

724 incitation à la violence
Tout incitation ou encouragement d'une personne à commettre des actes de violence de sorte que des actions policières peuvent légitimement être prises sur la base de faits de rébellion envers les agents de la force publique. Il s'agit d'une provocation verbale ou non verbale de la part de fonctionnaires de police à l'encontre d'individus ou de collectivités faisant l'objet de mesures de contrainte policières.

73 Comportement désobligeant
Le comportement désobligeant traduit l'expression d'un manque de serviabilité ou d'amabilité dans l'exercice de la fonction de police qui porte atteinte au rôle d'exemple de la police. Une telle attitude est en décalage complet par rapport au comportement que l'on est en droit d'attendre de la police, à savoir une « attitude de service » axée sur les besoins et attentes des bénéficiaires (potentiels) des tâches policières[455] dans le respect des institutions démocratiques. Ce type de fait se manifeste par un manque de respect, de politesse ou un langage inapproprié.

731 manque de respect
Tout manque de considération à l'égard du citoyen, notamment dans le cadre des fonctionnalités d'accueil, d'intervention, de maintien de l'ordre public, de la recherche, etc.

732 manque de politesse
Tout manquement à la politesse la plus élémentaire vis-à-vis du citoyen, notamment dans le cadre des fonctionnalités d'accueil, d'intervention, de maintien de l'ordre public, de la recherche, etc.

722 intimiderende houding
is de houding die vaak gepaard gaat met agressief gedrag met als doel iemand schrik aan te jagen of bevreesd te maken zodat die persoon zich onthoudt van het stellen van bepaalde (zelfs eerbare) daden of handelingen. Deze houding vindt men vooral terug bij de uitoefening van bepaalde dwangmaatregelen door de politie (verhoren, zoeken - doorzoeken of huiszoeking bijvoorbeeld -, boeien, aanhouden, enz.).

723 druk uitoefenen/autoritair gedrag
is gedrag dat vertrekt vanuit het extreem aanwenden van macht met als doel bepaalde daden of handelingen te doen stellen. Ook deze houding vindt men vooral terug bij de uitoefening van bepaalde dwangmaatregelen door de politie, doch de elementen zijn vaak niet van die aard dat men ze als bedreiging strafrechtelijk kan weerhouden.

724 uitlokking van geweld
is het opzettelijk aanzetten of verleiden van een persoon om gewelddaden of handelingen te plegen zodat men gewettigde politiehandelingen kan stellen op basis van strafbare weer-spannigheid tegenover een openbaar ambtenaar. Het gaat zowel over verbale als non-verbale provocatie vanwege politiefunctionarissen tegenover individuen en collectiviteiten waartegen de politie dwangmaatregelen treft.

73 klantonvriendelijkheid
De houding staat voor de uiting van een gebrek aan dienstvaardigheid of voorkomendheid in de uitoefening van de politiefunctie en raakt aan de voorbeeldrol die de politie vervult. Deze houding staat haaks op het gedrag dat van de politie mag verwacht worden en dat vertrekt vanuit een 'dienstverlenende opstelling, gericht op de behoeften en verwachtingen van de (potentiële) afnemers van de politiezorg'[439] en bovendien eerbied moet tonen tegenover de democratische instellingen. Dit gebrek kan zich uiten in een tekort aan respect, een tekort aan beleefdheid of een ongepast taalgebruik.

731 gebrek aan respect
het gaat specifiek om het gebrek aan eerbied bij de bejegening van de burger, onder meer binnen de functie van onthaal, interventie, handhaving van de openbare orde, recherche, enz.

732 gebrek aan beleefdheid
het gaat specifiek om het gebrek aan elementaire beleefdheid bij de bejegening van de burger, onder meer binnen de functie van onthaal, interventie, handhaving van de openbare orde, recherche, enz.

733 langage inapproprié
Langage inapproprié et insultant utilisé dans le cadre de contacts collégiaux avec ou en présence de tiers. Cette qualification concerne par ailleurs également le fait, lors d'une intervention, de sciemment utiliser une autre langue que celle de la partie tierce (langue officielle de la région où a lieu l'intervention).

74 Attitude laxiste ou négative lors de l'exécution des tâches s.l.
Il s'agit de l'expression d'un comportement négatif, laxiste ou déviant lors d'une demande de prestation de service ou d'intervention. Cette attitude est en contradiction flagrante avec le comportement que l'on peut attendre de la police, censée agir dans un esprit de service, et porte atteinte à la fonction d'exemple qu'elle remplit.

741 en matière d'assistance aux victimes
Abstention de donner suite à une demande d'aide, qui ne peut être qualifiée d'abstention coupable.

742 en matière de refus d'acter

Fait de ne pas donner suite à une demande d'acter une plainte ou une dénonciation ou de ne pas reprendre dans la déclaration certains mots ou tournures de phrase.

743 en matière de non-constatation ou non-dénonciation
Fait de ne pas donner suite à une demande de constat de certains faits pour en dresser procès-verbal.

744 en matière de non-intervention
Fait de ne pas donner suite à une demande d'intervention dans une situation problématique ou conflictuelle sans qu'il soit pour autant question d'abstention coupable.

75 Attitude et maintien en général
L'attitude et le maintien en général consistent dans l'image globale que donne une personne sur la base de son apparence, son attitude et son comportement. En tant que représentants de la force publique, les fonctionnaires de police ont un rôle d'exemple à jouer par rapport aux citoyens. Leur maintien doit par conséquent être soigné et irréprochable et se traduire par une certaine attitude, une tenue civile ou un uniforme corrects ainsi qu'un langage approprié. Il s'agit en l'espèce d'une attitude globale.

76 Actes et attitudes pendant le service portant atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image de marque

733 ongepast taalgebruik
het gaat enerzijds om een ongepast, beledigend taalgebruik in de omgang onder collega's en met of in het bijzijn van derden en anderzijds om het doelbewust niet aanpassen van de taal (één van de officiële talen in het landsgedeelte van het optreden) aan deze van de andere partij tijdens het optreden.

74 lakse of negatieve houding bij taakuitvoering s.l.

De houding staat voor de uiting van negatief, laks of ontwijkend gedrag ten aanzien van een willekeurige vraag tot politietussenkomst of een gewenst politieoptreden. Deze houding staat haaks op het gedrag dat van de politie mag verwacht worden en dat vertrekt vanuit een dienstverlenende opstelling en raakt aan de voorbeeldrol die de politie vervult.

741 inzake slachtofferzorg
het gaat specifiek om het niet ingaan op een vraag om hulp, die niet gekwalificeerd kan worden als een geval van schuldig verzuim.

742 inzake niet akteren
het gaat specifiek om het niet ingaan op een vraag om een klacht of aangifte te akteren of het niet opnemen van bepaalde woorden of zinswendingen in een verklaring.

743 inzake niet vaststellen of niet aangeven
het gaat specifiek om het niet ingaan op een vraag om vaststellingen te verrichten en deze te noteren in een proces-verbaal.

744 inzake niet optreden
het gaat specifiek om het niet ingaan op een vraag om optreden in een probleem of conflict-situatie zonder dat we spreken van een geval van schuldig verzuim.

75 algemene houding en voorkomen
Algemene houding en voorkomen staat voor de wijze waarop iemand zich voordoet zowel naar uiterlijk, naar houding als naar gedrag. Daar ze het openbaar gezag vertegenwoordigen, vervullen de politiefunctionarissen een voorbeeldfunctie naar de buitenwereld toe. Dit voor-komen staat voor een onberispelijk en verzorgd uiterlijk dat veruitwendigd wordt door de houding van de persoon, het dragen van correcte kledij of uniform en door het hanteren van een juist en correct taalgebruik. Het gaat in dit geval om de houding in haar totaliteit.

76 handelingen en houdingen in dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten

Il est ici question d'une présence en certains lieux, de certains actes ou attitudes inacceptables ou incompatibles avec le service (hors les faits 77, 78, 79 et 80) pendant le service (en uniforme ou en civil) susceptibles de compromettre le fonctionnaire ou la fonction de police en raison de la nature du lieu, des circonstances ou du comportement du fonctionnaire de police. De tels manquements entachent la fonction d'exemple de la police.

77 Actes et attitudes en dehors du service portant atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image de *marque*

Cette catégorie reprend les actes et attitudes en dehors du service susceptibles de compromettre le fonctionnaire ou la fonction de police en ce qu'ils touchent à leur rôle d'exemple. La qualité du fonctionnaire de police est reconnaissable ou connue (sur les lieux ou dans le contexte de la situation).

771 ivresse publique ou ivresse au volant mettant en péril la qualité de police

Fonctionnaires de police qui, en dehors de leur service, se compromettent par des actes et attitudes induites par une consommation excessive de boissons alcoolisées, éventuellement combinée à une prise de médicaments et/ou stupéfiants. Il est ici spécifiquement question des actes et attitudes mêmes.

772 détention, consommation ou trafic de stupéfiants (drogues légalisées)

Fonctionnaires de police dont on découvre qu'ils détiennent ou consomment des stupéfiants ou drogues douces en général ou encore consomment des médicaments ou autres produits utilisés comme drogues (gaz, éther, etc.) en raison de leur nature ou dans le cadre de certaines circonstances.

773 participation à des soirées, fêtes ou campagnes (politiques par exemple) incompatible avec l'exercice ou la dignité de la fonction de police

Activités illicites dans un cadre politique, participation à des réunions de groupements « suspects » dont les activités ne seraient pas conformes à la dignité de la fonction de police, organisation de soirées ou de fêtes touchant à la limite subjective de l'immoral, de l'indécence, de l'extrême, de l'extravagance ou du criminel. Le fait que l'implication d'un fonctionnaire de police soit sujette à controverse suffit, en soi, à justifier qu'il s'abstienne de participer et que l'on trouve une solution au niveau de la direction de l'organisation.

Het gaat hier om een voor de dienst onaanvaardbare en onverenigbare aanwezigheid op bepaalde plaatsen, bepaalde handelingen of houdingen (behalve 77, 78, 79 en 80) tijdens de uitvoering van de dienst (in uniform of in burger) die de politiefunctionaris en het politieambt in opspraak brengen gezien de aard van de plaats, de omstandigheden of de gedragingen van de politiefunctionaris. Deze tekortkomingen raken aan de voorbeeldrol van de politie.

77 handelingen en houdingen buiten dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten

Het gaat hier om handelingen en houdingen buiten de uitvoering van de dienst die politie-functionarissen en het politieambt in opspraak brengen doordat ze raken aan de voorbeeldrol. De politiefunctionaris is wel in zijn hoedanigheid als politiefunctionaris herkenbaar of is in die hoedanigheid (op die plaats of binnen die situatie) gekend.

771 openbare dronkenschap of dronkenschap achter het stuur die de hoedanigheid van politie in het gedrang brengt

het gaat om politiemensen die buiten de uitvoering van hun dienst in opspraak komen door handelingen en houdingen die voortvloeien uit het overdadig consumeren van alcoholische dranken eventueel in combinatie met medicijnen en/of drugs. Het gaat hier specifiek om de handelingen en houdingen zelf.

772 elk bezit, gebruik van of handel in (gelegaliseerde) drugs

het gaat om politiemensen die aangetroffen worden in het bezit of bij het verbruik van drugs of softdrugs of bij het gebruik van medicijnen of andere producten wanneer ze door hun aard of naar aanleiding van bepaalde omstandigheden aangewend worden als drugs (gas, ether, enz.)

773 deelname aan party's, feestjes of campagnes (voorbeeld van politieke aard) waarvan de deelname van een politiefunctionaris onverenigbaar is met de uitoefening of de waardigheid van het ambt

het gaat hier zowel om ongeoorloofde activiteiten die gebeuren binnen een politiek kader, de aanwezigheid bij bijeenkomsten van te volgen groeperingen indien de activiteiten niet stroken met de waardigheid van het politieambt, als om organisaties van feestjes of party's die net de subjectieve grens raken van het onzedelijke, het onfatsoenlijke, het extreme, het extravagante of het criminele. Het feit dat de deelname van een politiefunctionaris controversen teweeg-brengt, is een aanwijzing om zich enerzijds te onthouden van deelname en anderzijds om de situatie bij te sturen vanuit de organisatie op leidinggevend vlak.

774 participation à des scènes télévisées, à des reportages, à certains programmes de jeu ou shows publics incompatible avec l'exercice ou la dignité de la fonction de police

Participation à des activités publiques ou médiatiques dont le contenu touche à la limite subjective de l'immoral, de l'indécence, de l'extrême, de l'extravagance ou du criminel. Le fait que l'implication d'un fonctionnaire de police soit sujette à controverse suffit, en soi, à justifier qu'il s'abstienne de participer et que l'on trouve une solution au niveau de la direction de l'organisation.

78 Comportement routier agressief ou dangereux en uniforme ou pendant le service
Il est spécifiquement question de comportements et attitudes agressifs de la part de fonctionnaires de police usagers de la route alors que leur qualité de policier est reconnaissable par l'uniforme ou le véhicule.

79 Consommation d'alcool pendant le service
Il s'agit de la consommation d'alcool dans l'exercice de la fonction de police, tant sur le lieu de travail qu'en dehors. Ce fait recouvre également la consommation excessive d'alcool au cours d'un service de permanence (personne rappelable ou disponible) mais pas en dehors. En d'autres termes, il concerne le fonctionnaire de police rappelé soudainement pour une nécessité spécifique, qui se trouve dans un état tel qu'il lui est impossible de prendre son service.

VIII. Manquements aux obligations professionnelles ou abus de la fonction et des compétences

Ces manquements individuels ou collectifs vont à l'encontre des obligations et du sérieux liés à la profession. Il s'agit principalement de lacunes et manquements sur le plan professionnel dans le cadre de l'action policière, des interventions ou dans l'application des règles et procédures en vigueur. Si ces manquements ne sont pas toujours commis sciemment, il n'en reste pas moins que, par nature, ils portent préjudice à la crédibilité ou à l'image de marque (rôle d'exemple) de l'« institution police ». Les abus impliquent automatiquement un excès des compétences de police. Dans la plupart des cas, ces manquements indiquent un estompement de la norme et des valeurs, des lacunes au niveau des formations théoriques et pratiques, etc. et ne peuvent être répertoriés parmi les infractions pénales.

774 deelname aan scènes of aan mediareportages, bepaalde spelprogramma's of publieke shows waarvan de deelname van een politiefunctionaris onverenigbaar is met de uitoefening of de waardigheid van het ambt
het gaat hier over de deelname aan publieke of media-activiteiten, waarvan de activiteiten net de subjectieve grens raken van het onzedelijke, het onfatsoenlijke, het extreme, het extravagante of het criminele. Het feit dat de deelname van een politiefunctionaris controversen teweegbrengt, is een aanwijzing om zich enerzijds te onthouden van deelname en anderzijds om de situatie bij te sturen vanuit de organisatie op leidinggevend vlak.

78 agressief of gevaarlijk rijgedrag in uniform of in dienst
Het gaat hier specifiek om de agressieve houdingen en gedragingen van een politie-functionaris, als deelnemer aan het verkeer, waarbij deze in uniform of in een politievoertuig herkenbaar is vanuit die hoedanigheid.

79 alcoholgebruik in dienst
Het gaat om elk alcoholgebruik binnen de uitvoering van de politiefunctie, zowel op de werkplaats als erbuiten. Het gaat evenwel ook om het buitenmatig consumeren van alcohol wanneer men bevolen is met permanentiedienst in de vorm van het oproepbaar en beschikbaar zijn, doch niet daarbuiten. Dit wil zeggen de politiefunctionaris die plots met dienst bevolen wordt naar aanleiding van een specifieke noodzaak, wanneer zijn toestand evenwel de aanvang van de dienst onmogelijk maakt.

VIII. Tekortkomingen aan de beroepsplichten of misbruik van ambt en bevoegdheden

Deze individuele of collectieve tekortkomingen druisen in tegen de beroepsernst en de beroepsplichten. Het gaat vooral om professionele tekorten of gebreken in het politiehandelen zelf, in het politieoptreden of in de toepassing van voorziene regels en procedures. De tekort-komingen gebeuren niet noodzakelijk altijd bewust, maar zijn wel van die aard dat ze afbreuk doen aan de geloofwaardigheid van de 'politie als instituut' of van het imago van de politie (voorbeeldrol). Indien het gaat om misbruiken, betekent dit telkens een overschrijding van politiebevoegdheden. Meestal duiden dergelijke tekortkomingen op norm en waardevervaging, tekorten bij opleiding en training, etc. en kunnen ze niet als strafrechtelijke inbreuk worden gekwalificeerd.

81 service - dienstverlening
811 intervention et exécution des tâches dans les temps (101, ...) - tijdslimiet interventie en taakuitvoering (101, ...)
812 responsabilité/disponibilité - gebrek aan verantwoordelijkheid/beschikbaarheid
813 accueil - gebreken met betrekking tot het onthaal
814 traitement des personnes placées sous surveillance - gebreken in de behandeling van de onder toezicht geplaatste personen

82 non-respect ou manque de respect des procédures obligatoires - niet of slecht naleven van verplicht gestelde procedures
820 concernant la gestion de l'information - inzake het informatiebeheer
821 dépôt/saisie d'objets - bewaring/inbeslagneming van voorwerpen
822 dépannage, remorquage, sabot de Denver - takelen, slepen, wielklem
823 contrôles et signalements - controles en seiningen
8231 contrôle d'identité - identiteitscontrole
8232 contrôle de l'adresse du domicile - controle adres woonplaats
8233 contrôle de la plaque d'immatriculation - nummerplaatcontrole
8234 signalements - seiningen
824 rédaction de PV - opstellen PV
825 perception immédiate (circulation, autre) - onmiddellijke inning (verkeer, andere)
826 fouilles - fouilleringen
8261 personnes - personen
8262 véhicules - voertuigen
8263 perquisition - huiszoeking
827 audition - verhoor
828 usage de la violence s.l. - gebruik van geweld s.l.

829 procédures administratives - administratieve procedures
8291 remise copie PV - overhandigen kopie PV
8292 Franchimont (autre) - Franchimont (andere)
8293 tenue des registres - invullen van de registers
8294 formalités spécifiques en matière de roulage - specifieke formaliteiten met betrekking tot verkeersaangelegenheden

83 neutralité/impartialité - neutraliteit/onpartijdigheid
831 traitement inégal/intervention non uniforme - ongelijke behandeling/niet eenvormig optreden
832 constatations injustes/incompétence - onjuiste vaststellingen/onbevoegdheid
833 excès de zèle - overijver
8331 harcèlement - pesterijen
8332 overacting, overreacting - overacting, overreacting

81 service – dienstverlening
811 intervention et exécution des tâches dans les temps (101, ...) – tijdslimiet interventie en taakuitvoering (101, ...)
812 responsabilité/disponibilité – gebrek aan verantwoordelijkheid/beschikbaarheid
813 accueil – gebreken met betrekking tot het onthaal
814 traitement des personnes placées sous surveillance – gebreken in de behandeling van de onder toezicht geplaatste personen

82 non-respect ou manque de respect des procédures obligatoires – niet of slecht naleven van verplicht gestelde procedures
820 concernant la gestion de l'information – inzake het informatiebeheer
821 dépôt/saisie d'objets – bewaring/inbeslagneming van voorwerpen
822 dépannage, remorquage, sabot de Denver – takelen, slepen, wielklem
823 contrôles et signalements – controles en seiningen
8231 contrôle d'identité – identiteitscontrole
8232 contrôle de l'adresse du domicile – controle adres woonplaats
8233 contrôle de la plaque d'immatriculation – nummerplaatcontrole
8234 signalements – seiningen
824 rédaction de PV – opstellen PV
825 perception immédiate (circulation, autre) – onmiddellijke inning (verkeer, andere)
826 fouilles – fouilleringen
8261 personnes – personen
8262 véhicules – voertuigen
8263 perquisition – huiszoeking
827 audition – verhoor
828 usage de la violence s.l. – gebruik van geweld s.l.

829 procédures administratives – administratieve procedures
8291 remise copie PV – overhandigen kopie PV
8292 Franchimont (autre) – Franchimont (andere)
8293 tenue des registres – invullen van de registers
8294 formalités spécifiques en matière de roulage – specifieke formaliteiten met betrekking tot verkeersaangelegenheden

83 neutralité/impartialité – neutraliteit/onpartijdigheid
831 traitement inégal/intervention non uniforme – ongelijke behandeling/niet eenvormig optreden
832 constatations injustes/incompétence – onjuiste vaststellingen/onbevoegdheid
833 excès de zèle – overijver
8331 harcèlement – pesterijen
8332 overacting, overreacting – overacting, overreacting

84 droiture (incorruptibilité) - onkreukbaarheid
841 acceptation de cadeaux, de présents, d'avantages - aannemen van geschenken, giften, voordelen
842 non-respect, en tant que fonctionnaire de police, des règles/dispositions légales générales en vigueur - het zich, als politieambtenaar, niet houden aan de algemeen geldende/wettelijke regels

85 intégrité - integriteit
851 abus de fonction ou d'autorité - misbruik maken van zijn functie of gezag
852 abus du service ou des moyens - misbruik maken van dienst of middelen –
853 incompatibilités avec la profession, cumul - onverenigbaarheden met het beroep, cumul
854 discrétion/secret - discretie/geheimhouding
855 droit de parole / réserve - spreekrecht/reserve

Explication des termes

81 Service
Le service fait partie des tâches primaires de la police. *« Ils* (les services de police) *sont donc [...] au service du public »* et la loi sur la fonction de police met l'accent sur *« le respect des libertés et droits individuels qui doivent en permanence constituer une référence pour les fonctionnaires de police »*[456]. En outre, le principe de police de proximité est censé conditionner l'ensemble des interventions policières. Les lacunes ou manquements impliquent dans ce cas moins les attitudes et comportements que le fait d'agir ou non et les manquements dans le cadre de cette action portent atteinte aux obligations afférentes à la fonction de police.

811 intervention et exécution des tâches dans les temps
Délai entre d'une part l'appel ou la demande d'aide et d'autre part l'arrivée sur place de la police, la prestation du service ou de l'aide demandée ou l'exécution des tâches policières requises. Ce délai peut être déterminé en fonction de différents facteurs tels que la consignation des heures à la suite du dispatching, la listes des priorités d'intervention utilisée, les distances à parcourir et la circulation, la disponibilité des équipes, les possibilités de les joindre, etc.

812 responsabilité/disponibilité
Attitude active du fonctionnaire de police et fait qu'il soit disposé à donner suite à un appel dans les limites de son service et des possibilités, ou à

84 droiture (incorruptibilité) – onkreukbaarheid
841 acceptation de cadeaux, de présents, d'avantages – aannemen van geschenken, giften, voordelen
842 non-respect, en tant que fonctionnaire de police, des règles/dispositions légales générales en vigueur – het zich, als politieambtenaar, niet houden aan de algemeen geldende/wettelijke regels

85 intégrité – integriteit
851 abus de fonction ou d'autorité – misbruik maken van zijn functie of gezag
852 abus du service ou des moyens – misbruik maken van dienst of middelen
853 incompatibilités avec la profession, cumul – onverenigbaarheden met het beroep, cumul
854 discrétion/secret – discretie/geheimhouding
855 droit de parole/réserve – spreekrecht/reserve

Verklaring van de begrippen

81 dienstverlening
Dienstverlening behoort tot de primaire taken van de politie. «De politie staat ten dienste van de bevolking en moet waken over de bescherming van ieders individuele rechten en vrijheden»[440]. Bovendien vormt de gemeenschapsgerichte politiewerking de grondtoon voor het politieoptreden. De tekorten of gebreken slaan in dit geval niet zozeer op houdingen en gedragingen, doch wel op het al dan niet handelen zelf. De tekorten in dit handelen druisen in tegen de beroepsplichten die eigen zijn aan de politiefunctie.

811 tijdslimiet interventie en taakuitvoering
het gaat hier om het tijdsverloop tussen de oproep of vraag tot politietussenkomst en het ter plaatse komen van de politie, het aanbieden van de gevraagde dienstverlening of hulp of de eigenlijke aanvang van de taakuitvoering van politie. Dit tijdsverloop of deze tijdslimiet kan men vaststellen op basis van verschillende factoren zoals het registreren van uren naar aanleiding van de dispatching, de gebruikte prioriteitenlijst van interventies, de te overbruggen afstanden en verkeer, de beschikbaarheid van ploegen, de bereikbaarheid van ploegen, etc.

812 gebrek aan verantwoordelijkheid/beschikbaarheid
het gaat hier om de actieve houding en welwillendheid om als politiefunctionaris zelf een oproep die binnen de dienst en de mogelijkheden

fournir aide et assistance sans renvoyer ou transmettre à tort le demandeur vers une autre instance.

813 accueil

Manquements qui surviennent à l'égard des personnes qui s'adressent à un fonctionnaire de police dans la rue ou à un service de police, directement ou par téléphone, afin de demander des renseignements ou de porter plainte ou faire une dénonciation. Ces manquements peuvent être soit structurels (policiers injoignables, numéro de téléphone en dérangement, portes fermées), soit fonctionnels (longue attente, report des rendez-vous, renvoi vers une mauvaise instance, etc.). Ils ne concernent donc en rien les attitudes et comportements (cf. 73 et 74).

814 traitement des personnes placées sous surveillance

Manière de traiter (droits et libertés fondamentaux) les personnes placées sous la surveillance de la police, à savoir les personnes éventuellement enfermées dans une pièce sous surveillance ou une cellule, transférées dans un véhicule de police ou un fourgon ou encore accompagnées par la police (ex. escortes). De tels manquements dérogent au principe de protection de l'intégrité physique et morale des personnes. Ils recouvrent différents faits tels que l'abstention de dispenser les soins médicaux nécessaires voire requis par la personne ou le refus de la nourrir ou de prévenir un membre de la famille. Ils peuvent encore concerner la protection contre les blessures, l'automutilation ou le suicide (ex. fouille lacunaire de la cellule et de la personne avant son enfermement, défaut de surveillance, etc.).

82 Non-respect ou manque de respect des procédures

Il s'agit du non-respect des procédures générales propres à la fonction de police, qu'elles soient fixées par une loi, un règlement ou une note interne. Celles qui sont réglées par note interne varient en fonction de la localisation (ex. cour d'appel, arrondissement, province) ou selon les usages en vigueur au sein de la police locale et de la police fédérale. Il s'agit du non-respect de procédures spécifiques par des personnes dotées d'une certaine compétence de police.

820 concernant la gestion de l'information

Il s'agit du non-respect des procedures réglées par la directive contraignante MFO3 (rédaction de rapports d'information, conservation de photos, etc.)

ligt te beantwoorden of om de gevraagde dienst of hulp te verlenen, zonder dat de persoon ten onrechte wordt doorverwezen of doorgestuurd.

813 gebrek aan onthaal

het gaat hier om de gebreken die zich voordoen ten aanzien van personen die zich wenden tot een politieambtenaar op straat of tot de politiedienst, fysiek of bij middel van telefoon, om inlichtingen te krijgen of een klacht of aangifte te doen. De mogelijke gebreken zijn ofwel van structurele aard (niet bereikbaar, nummer niet in werking of een gesloten deur) ofwel van functionele aard (te lange wachttijden, uitstellen van afspraken in de tijd, onterechte door-verwijzing, ...) en hebben dus niet te maken met de houding en gedragingen (zie 73 of 74).

814 behandeling van de onder toezicht geplaatste personen

het gaat over de behandeling (grondwettelijke rechten en vrijheden) van personen die onder het toezicht van de politie geplaatst zijn. Personen die al dan niet opgesloten zijn in een ruimte onder toezicht of in een cel, personen die overgebracht worden met een politie- of celwagen of personen die onder begeleiding geplaatst zijn (voorbeeld escorte). De tekorten in behandeling houden inbreuken in tegen de bescherming van de fysieke en morele integriteit van personen. Het gaat bijvoorbeeld om het niet verlenen van medische zorgen indien nood-zakelijk of gevraagd, het weigeren van voedsel, het weigeren om een verwant te verwittigen, tekorten naar aanleiding van de bescherming tegen kwetsuren of bescherming tegen zelfver-wonding of zelfdoding (o.a. gebreken bij de fouillering van de cel en van de in de cel geplaatste persoon, gebreken met betrekking tot het toezicht, enz.).

82 niet of slecht naleven van de procedures

Het gaat hier telkens om het niet naleven van bestaande algemene procedures eigen aan de politiefunctie, die voorzien zijn bij wet, reglement of interne nota. Dit laatste soort procedures kan verschillen volgens de locatie (vb. per hof van beroep, per arrondissement of provincie) of volgens de gebruiken in de lokale of federale politiediensten. Het gaat eveneens om het niet naleven van specifieke procedures door personen met enige politiebevoegdheid.

820 met betrekking tot het informatiebeheer

het gaat hier specifiek om het niet naleven van de procedures voorzien in de dwingende richtlijn MFO3 (opstellen van informatieverslagen, bewaren van foto's, enz).

821 dépôt ou saisie d'objets

822 dépannage, remorquage, sabot de Denver

823 contrôles et signalements
Base légale sur laquelle repose l'exécution des contrôles (loi sur la fonction de police) et manière dont ils se déroulent (ex. obligation de faire connaître son identité lors d'un contrôle). Les intéressés peuvent être des fonctionnaires de police ou des personnes à compétence de police limitée (auxiliaires de police, douaniers, surveillants du milieu urbain, stewards, etc.). Il est par ailleurs aussi question des contrôles sur la base de signalements et des signalements mêmes.

8231 contrôle d'identité
8232 contrôle de l'adresse du domicile
8233 contrôle de la plaque d'immatriculation
8234 signalements

824 rédaction de procès-verbal
Problèmes du point de vue de la forme et du contenu : absence de date, indications de temps, mentions requises, chronologie des faits et actions, recours à des mesures de contrainte ou de violence, utilisation de la force, etc.

825 perception immédiate

826 fouilles
Les différents types de fouille sont envisagés de manière spécifique dans la loi sur la fonction de police. En parallèle, d'autres types de fouilles peuvent être repris dans des législations particulières. Ainsi la loi football par exemple, qui prévoit que les stewards peuvent, sous surveillance, inviter les spectateurs à se soumettre à un contrôle superficiel, ou encore la législation réglant les compétences des douaniers.

8261 personnes
8262 véhicules
8263 perquisitions

827 audition

828 usage de la violence
Non-respect des directives/prescriptions en la matière plutôt que l'usage de la violence même. Ainsi le fait de ne pas mentionner ou noter dans un procès-verbal un éventuel recours à la violence ou l'utilisation de moyens et techniques non reconnues par la police, etc.

829 procédures administratives
Non-respect des procédures administratives prévues qui peut susciter des problèmes par la suite, lors de l'enquête judiciaire.

821 met betrekking tot de bewaring of inbeslagneming van voorwerpen

822 met betrekking tot het takelen, het slepen of het plaatsen van een wielklem

823 met betrekking tot de controles en seiningen
het gaat hier om de wettelijke basis voor het uitvoeren van de controles (wet op het politie-ambt) alsook de wijze waarop dit gebeurt (voorbeeld het niet publiekelijk zichtbaar stellen of meedelen van identiteiten naar aanleiding van een controle). Betrokkenen kunnen zowel politiefunctionaris zijn als een ander persoon met beperkte politiebevoegdheid (hulpagenten, douaniers, stadswachten, stewards, enz.). Anderzijds gaat het om de controles op basis van de seiningen en om de seiningen zelf.

8231 identiteitscontrole
8232 adrescontrole
8233 nummerplaatcontrole
8234 seiningen

824 met betrekking tot het opstellen van een proces-verbaal
het gaat hier zowel over de vorm als over de inhoudelijke aspecten, zoals het ontbreken van datum, tijdsgebruik, voorziene vermeldingen, chronologie van de feiten en handelingen, het nemen van dwangmaatregelen, het gebruik van geweld, etc.

825 met betrekking tot de onmiddellijke inning

826 met betrekking tot de fouillering
de verschillende soorten fouillering worden enerzijds specifiek besproken binnen de wet op het politieambt. Anderzijds kunnen bepaalde soorten fouilleringen voorzien zijn in bijzondere wetgevingen, bijvoorbeeld de voetbalwet waarbij stewards onder toezicht een vluchtige fouillering kunnen uitvoeren op personen die een voetbalstadion betreden, of binnen de wetgeving die de taken en bevoegdheden van douaniers regelen.

8261 met betrekking tot personen
8262 met betrekking tot voertuigen
8263 met betrekking tot huiszoekingen

827 met betrekking tot het verhoor

828 met betrekking tot het gebruik van geweld
het gaat hier specifiek om het niet naleven van de richtlijnen/voorschriften en niet zozeer om het geweldsgebruik zelf. Voorbeeld het niet vermelden of noteren van het gebruik van geweld in het PV, het gebruik van niet door de politie erkende middelen of technieken, etc.

829 met betrekking tot de administratieve procedures
het niet volgen van de voorziene administratieve procedures kan voor problemen zorgen bij het verdere gerechtelijke onderzoek. Voorbeelden hiervan zijn:

8291 remise copie PV

8292 autres procédures en vertu de la loi Franchimont

8293 tenue des registres (ex. en cas d'arrestation)

8294 formalités spécifiques en matière de roulage (formulaires réponse, photo établissant l'infraction, formalités de perception immédiate, etc.)

83 Neutralité/impartialité

L'impartialité concerne les comportements non objectifs basés sur des préjugés. Un fonctionnaire de police ne peut se laisser guider, lors de ses interventions, par des intérêts personnels, des préférences ou des sympathies particulières. Faillir à cette obligation revient à mettre en péril les principes de neutralité et d'impartialité inhérents à toute action policière.

La *neutralité* concerne l'attitude impartiale et objective que le policier doit adopter face à deux parties rivales ou en conflit. Les éventuels manques de neutralité et d'impartialité portent atteinte à l'image de sérieux véhiculée par la profession.

831 traitement inégal/intervention non uniforme

Traitement inégal de deux parties rivales ou en conflit, ou intervention inconséquente basée sur des préjugés d'ordre général (ex. contrôles sélectifs de personnes ou de véhicules). Il peut également être question de manquements de cet ordre lorsque l'on intervient en priorité pour telle affaire par rapport à une autre et cela, sans motif logique.

832 constatations injustes/incompétence

Manquements qui ne peuvent être qualifiés de faux au sens pénal du terme (ex. fautes dans le cadre de constats) et actes commis bien qu'étant non habilité à les poser (ex. des agents auxiliaires qui remplissent des missions de police, des services de sécurité qui ont recours à la force, des personnes n'ayant pas la qualité d'officier de police administrative ou judiciaire qui prennent des mesures de contrainte, etc.).

833 excès de zèle

Manquement qui relève de la partialité ou du manque de neutralité. Intervention systématique et ciblée à l'encontre d'une personne dans l'intention de lui nuire parce qu'on la connaît ou que l'on nourrit des préjugés contre elle. Les actes en soit peuvent être légitimes mais la manière partiale de

8291 met betrekking tot het overhandigen van een kopie van het PV

8292 met betrekking tot andere procedures volgens de wet-Franchimont

8293 met betrekking tot het invullen van de registers (vb. bij aanhouding)

8294 met betrekking tot de formaliteiten inzake verkeersaangelegenheden (antwoord-formulieren bij PV, aantonen inbreuk met foto, formaliteiten bij onmiddellijke inningen, enz.)

83 neutraliteit/onpartijdigheid

Onpartijdigheid is het onvooringenomen of niet eenzijdig gedrag. Een politiefunctionaris kan zich bij zijn optreden niet laten leiden door persoonlijke belangen, voorkeuren of genegen-heden. Doet hij dit wel, dan komen de neutraliteit en onpartijdigheid, eigen aan het politie-handelen in het gedrang.

Neutraliteit is de onpartijdige, onbeïnvloedbare houding ten aanzien van twee conflicterende of rivaliserende partijen. Gebrek aan neutraliteit en onpartijdigheid schaadt de beroepsernst.

831 ongelijke behandeling of het niet eenvormig optreden

dit kan zich uiten door een ongelijke behandeling van twee conflicterende of rivaliserende partijen bij de tussenkomst, of bij een niet consequent optreden op basis van vooroordelen in het algemeen, vb. selectieve personen- of voertuigcontroles. Gebreken kunnen zich eveneens voordoen wanneer men bepaalde tussenkomsten prioritair invult ten opzichte van andere zonder aanvaardbare of logische reden.

832 onjuiste vaststellingen of de onbevoegdheid tot handelen

het zijn enerzijds de tekortkomingen die niet strafrechtelijk als valsheden kunnen worden gekwalificeerd (vb. bepaalde fouten naar aanleiding van de vaststellingen) alsook de onbevoegdheid om bepaalde handelingen te stellen (vb. hulpagenten vervullen politietaken, veiligheidsdiensten gebruiken geweld, niet-officieren van gerechtelijke politie of bestuurlijke politie nemen bepaalde dwangmaatregelen, enz.).

833 overijver

het gaat hier telkens om de partijdigheid of het gebrek aan neutraliteit, juist omdat men ofwel de andere persoon kent ofwel omdat vooroordelen spelen, waarbij men herhaaldelijk en doel-gericht optreedt tegen een persoon om hem te schaden. De handelingen op zich kunnen legitiem zijn, doch

les poser et le but poursuivi ne sont pas justifiables. L'excès de zèle peut se manifester lors d'une intervention déterminée (overacting) ou se traduire par des interventions à répétition (harcèlement).

8331 harcèlement d'un tiers
8332 overacting ou overreacting lors d'une intervention

84 Droiture (incorruptibilité)
Il s'agit du fait d'être intouchable et irréprochable lors des actions ou interventions policières. En d'autres termes, l'intéressé est intègre et ne commet pas d'infraction. Les manquements peuvent surtout se produire du chef de la possession de la qualité de fonctionnaire de police.

841 acceptation de cadeaux, de présents ou d'avantages
Faits qui ne peuvent être qualifiés de corruption ou autres infractions pénales du même ordre mais qui portent atteinte au sérieux de la profession.

842 non-respect, en tant que fonctionnaire de police, des règles/dispositions légales générales en vigueur
Infractions au code de la route et autres faits tels que rouler en tant que véhicule prioritaire en dehors des cas prévus par la loi, se soustraire à des droits d'entrée ou voyager sans titre de transport alors qu'aucune dérogation n'est prévue pour les fonctionnaires de police, se garer sur les trottoirs ou commettre des excès de vitesse durant des déplacements administratifs, etc.

85 Intégrité
Les manquements à l'intégrité touchent, d'une manière ou d'une autre, la qualité, la compétence ou le rôle de la police et comprennent, au sens large, les infractions, manquements, fautes et manques de professionnalisme commis en connaissance de cause.

L'intégrité implique de manière globale une manière d'agir irréprochable, droite et incorruptible. Elle revient à se comporter et à intervenir en son âme et conscience, à la lumière des normes et valeurs propres à l'institution « police », à ne pas se laisser séduire par des avantages ou faveurs et à ne pas porter atteinte, d'une quelconque manière, aux droits et libertés fondamentaux. Il est ici question de manquements à l'intégrité sciemment commis en vu de se ménager des avantages ou d'en procurer à des tiers, qui ne relèvent toutefois pas d'une qualification pénale. En outre, ils ne concernent pas les manquements repris sous les catégories 83 et 84.

de uitvoering ervan is eenzijdig en doelgericht zonder dat hiervoor een wettige reden bestaat. Overijver kan zich voordoen bij een bepaalde tussenkomst (overacting) of bij een constante herhaling van tussenkomsten (pesterijen).

8331 pesterijen ten aanzien van een derde
8332 overacting of overreacting bij het handelen

84 onkreukbaarheid
Dit is het onschendbaar en onaantastbaar zijn bij het politiehandelen of -optreden. Dit wil zeggen dat men zelf rechtschapen is en geen inbreuken pleegt. De tekortkomingen kunnen vooral gebeuren omdat men de hoedanigheid van politieambtenaar bezit.

841 aannemen van geschenken, giften of voordelen

het gaat hier om de zaken die niet als corruptie of één van de daaronder horende strafrechtelijke inbreuken kunnen gekwalificeerd worden, maar die de beroepsernst in het gedrang kunnen brengen.

842 het zich, als politieambtenaar, niet houden aan de algemeen geldende/wettelijke regels
zoals bijvoorbeeld het ongeoorloofd verkeersinbreuken plegen buiten de gevallen waarin de wet dit voorziet, rijden als prioritair voertuig buiten de gevallen door de wet voorzien, ontwijken van inkomgelden of zwartrijden wanneer er geen vrijstelling geldt voor politieambtenaren, parkeren op de stoep of snelheidsovertredingen begaan tijdens administratieve verplaatsingen, etc.

85 integriteit
Het schenden van zijn integriteit als politiefunctionaris heeft altijd op de een of andere manier betrekking op de politiehoedanigheid, de politiebevoegdheid en de politierol en omvat eigenlijk in de brede zin alle mogelijke inbreuken, tekortkomingen, fouten en gebrek aan professionalisme die bewust gebeuren.
Integriteit omvat in de breedste betekenis van het woord het onschendbaar, rechtschapen en onomkoopbaar handelen. Het houdt in dat men zich gedraagt en handelt naar eer en geweten, met besef van de normen en waarden eigen aan de institutie 'politie' en zich niet laat verleiden door voordelen of gunsten noch op de één of andere manier afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen. De tekortkomingen die we in dit geval weerhouden, hebben telkens te maken met het bewust schenden van de integriteit om zichzelf of anderen voordelen te bezorgen. Ze kunnen niet als strafrechtelijk feit weerhouden worden. Bovendien bevatten ze niet de hierboven vermelde tekortkomingen die vallen onder 83 en 84.

851 abus de fonction (qualité) ou d'autorité (compétences)
852 abus du service ou des moyens
853 actes incompatibles avec la profession – cumul

854 atteintes à la discrétion et au secret

855 atteintes au droit de parole ou au devoir de réserve.

IX. Manquements en matière d'efficacité, d'efficience et de coordination des services de police - Tekortkomingen inzake de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de coördinatie van de politiediensten

Ces manquements ou dysfonctionnements individuels ou collectifs sont de nature à mettre en péril d'une part l'efficacité et l'efficience du fonctionnement policier et d'autre part la coordination entre les services de police.

91 gestion (in)efficace de l'organisation policière en général - (on)doelmatig beheer van de politieorganisatie in het algemeen
911 direction et hiérarchie - leiding en hiërarchie
912 organisation générale - algemene organisatie
9120 efficacité du service - doeltreffendheid van de dienst
9121 gestion du personnel et recrutement - personeelsbeheer en aanwerving
9122 abus de l'horaire et de la comptabilisation des prestations - misbruik van het dienstrooster en comptabiliteit van de uren
9123 départ du travail sans autorisation - het werk verlaten zonder toelating
9124 arrivée tardive au travail ; départ du service prématuré - te laat komen op het werk; te vroeg het werk verlaten
913 systèmes de communication - communicatiesystemen
914 communication professionnelle et échange d'informations - professionele communicatie en informatie-uitwisseling
915 communication et échange d'informations en matière d'affaires internes - communicatie en informatie-uitwisseling betreffende interne aangelegenheden
92 gestion (in)efficace des moyens en personnel (absentéisme...) - (on)doelmatig beheer vaan de personele middelen (absenteïsme…)
921 maladies fréquentes, maladies de longue durée - vaak ziek, langdurig ziek
922 absence illégale - onwettige afwezigheid
923 contrôle médical et prescriptions - medische controle en voorschriften

851 misbruik maken van zijn functie (hoedanigheid) of gezag (bevoegdheden)
852 misbruik maken van zijn dienst of van de middelen
853 door het plegen van daden onverenigbaar met het beroep – cumul
854 door inbreuk te plegen op de discretie en de geheimhouding
855 door inbreuk te plegen op het spreekrecht of de reserve

IX. Manquements en matière d'efficacité, d'efficience et de coordination des services de police – Tekortkomingen inzake de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de coördinatie van de politiediensten

Deze individuele of collectieve tekortkomingen of disfuncties zijn van die aard dat ze de doelmatige en doeltreffende politiewerking enerzijds of de coördinatie tussen de politie-diensten anderzijds in het gedrang (kunnen) brengen.

91 gestion (in)efficace de l'organisation policière en général – (on)doelmatig beheer van de politieorganisatie in het algemeen
911 direction et hiérarchie – leiding en hiërarchie
912 organisation générale – algemene organisatie
9120 efficacité du service – doeltreffendheid van de dienst
9121 gestion du personnel et recrutement – personeelsbeheer en aanwerving
9122 abus de l'horaire et de la comptabilisation des prestations – misbruik van het dienstrooster en comptabiliteit van de uren
9123 départ du travail sans autorisation – het werk verlaten zonder toelating
9124 arrivée tardive au travail ; départ du service prématuré – te laat komen op het werk; te vroeg het werk verlaten
913 systèmes de communication – communicatiesystemen
914 communication professionnelle et échange d'informations – professionele communicatie en informatie-uitwisseling
915 communication et échange d'informations en matière d'affaires internes – communicatie en informatie-uitwisseling betreffende interne aangelegenheden
92 gestion (in)efficace des moyens en personnel (absentéisme, etc.) – (on)doelmatig beheer vaan de personele middelen (absenteïsme, enz.)
921 maladies fréquentes, maladies de longue durée – vaak ziek, langdurig ziek
922 absence illégale – onwettige afwezigheid
923 contrôle médical et prescriptions – medische controle en voorschriften

924 formalités administratives en cas de maladie, justification de l'absentéisme - administratieve formaliteiten in geval van ziekte, rechtvaardiging van absenteïsme
925 problématique sociale ou médicale donnant lieu à des mesures spécifiques (alcool …) - sociale of medische problematiek die aanleiding geeft tot specifieke maatregelen (alcohol …) 926 problématique sociale ou médicale donnant lieu à des mesures d'ordre intérieur - sociale of medische problematiek die aanleiding geeft tot maatregelen van interne orde
927 problématique sociale ou médicale compromettant (temporairement) l'esprit ou le bon fonctionnement du service (ex. problématique sociale extrême : violences intrafamiliales, violences au travail, harcèlement sexuel au travail, (tentative de) suicide) - sociale of medische problematiek die de geest of de goede werking van de dienst (tijdelijk) in het gedrang brengen (vb. extreme sociale problematiek: intrafamiliaal geweld, geweld op het werk, ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW), zelfmoord(poging))
928 mise en œuvre de personnel, d'équipement et de compétences techniques - inzet van personeel, van uitrusting en van technische bekwaamheid
93 gestion (in)efficace des moyens matériels - (on)doelmatig beheer van de materiële middelen
931 perte ou oubli de l'arme - wapen verloren of vergeten
932 perte ou oubli de matériel policier - politiemateriaal verloren of vergeten
933 lors de l'utilisation du matériel - tijdens het gebruik van de middelen
934 lors de l'utilisation de l'arme dans le cadre de l'exécution des tâches - tijdens het gebruik van het wapen bij de uitvoering van de taken
935 recours à un chien policier - een beroep doen op een politiehond
936 utilisation de l'arme en dehors du service (privé) - gebruik van het wapen buiten dienst (privé)
94 gestion (in)efficace en matière de procédures internes et contrôle interne sensu stricto - (on)doelmatig beheer van de interne procedures en het intern toezicht sensu stricto
941 formalités administratives en cas de maladie - administratieve formaliteiten in geval van ziekte
942 formalités administratives en vue de justifier l'absentéisme (congé …) - administratieve formaliteiten om het absenteïsme te rechtvaardigen (verlof …)
943 respect des procédures et des formalités en matière de gestion des plaintes - volgen van de procedures en vervullen van formaliteiten inzake het klachtenbeheer

924 formalités administratives en cas de maladie, justification de l'absentéisme – administratieve formaliteiten in geval van ziekte, rechtvaardiging van absenteïsme
925 problématique sociale ou médicale donnant lieu à des mesures spécifiques (alcool, etc.) – sociale of medische problematiek die aanleiding geeft tot specifieke maatregelen (alcohol, enz.)
926 problématique sociale ou médicale donnant lieu à des mesures d'ordre intérieur – sociale of medische problematiek die aanleiding geeft tot maatregelen van interne orde
927 problématique sociale ou médicale compromettant (temporairement) l'esprit ou le bon fonctionnement du service (ex. problématique sociale extrême : violences intrafamiliales, violences au travail, harcèlement sexuel au travail, (tentative de) suicide) – sociale of medische problematiek die de geest of de goede werking van de dienst (tijdelijk) in het gedrang brengen (vb. extreme sociale problematiek: intrafamiliaal geweld, geweld op het werk, ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW), zelfmoord(poging))
928 mise en œuvre de personnel, d'équipement et de compétences techniques – inzet van personeel, van uitrusting en van technische bekwaamheid
93 gestion (in)efficace des moyens matériels – (on)doelmatig beheer van de materiële middelen
931 perte ou oubli de l'arme – wapen verloren of vergeten
932 perte ou oubli de matériel policier – politiemateriaal verloren of vergeten
933 lors de l'utilisation du matériel – tijdens het gebruik van de middelen
934 lors de l'utilisation de l'arme dans le cadre de l'exécution des tâches – tijdens het gebruik van het wapen bij de uitvoering van de taken
935 recours à un chien policier – een beroep doen op een politiehond
936 utilisation de l'arme en dehors du service (privé) – gebruik van het wapen buiten dienst (privé)
94 gestion (in)efficace en matière de procédures internes et contrôle interne sensu stricto – (on)doelmatig beheer van de interne procedures en het intern toezicht sensu stricto
941 formalités administratives en cas de maladie – administratieve formaliteiten in geval van ziekte
942 formalités administratives en vue de justifier l'absentéisme (congé, etc.) – administratieve formaliteiten om het absenteïsme te rechtvaardigen (verlof, enz.)
943 respect des procédures et des formalités en matière de gestion des plaintes – volgen van de procedures en vervullen van formaliteiten inzake het klachtenbeheer

95 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (direction) - (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake leiding)
951 évaluation négative - negatieve evaluatie
952 déchéance du permis de conduire - verval van het recht tot sturen
953 fautes dans l'exécution des tâches, mauvaise exécution de la mission - fouten bij de uitvoering van de taken, slechte uitvoering van de opdracht
954 traitement tardif des PV, apostilles… - laattijdige afhandeling van PV, kantschriften…
96 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (recrutement, sélection, instruction, formation, entraînement) - (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake aanwerving, selectie, onderricht, opleiding, training)
961 dans les applications prévues par la loi sur la fonction de police, notamment en matière de recours à la force, d'usage des armes - inzake de toepassingen voorzien door de wet op het politieambt, meer bepaald inzake het gebruik van geweld, wapens
962 dans les applications prévues par la loi sur la police intégrée et le code de déontologie, notamment en matière d'attitude ou de comportement - inzake de toepassingen voorzien door de wet op de geïntegreerde politie en in de deontologische code, meer bepaald inzake de houding of het gedrag
963 dans les applications prévues par la loi sur la police intégrée et le code de déontologie, notamment en matière d'intégrité - inzake de toepassingen voorzien door de wet op de geïntegreerde politie en in de deontologische code, meer bepaald inzake de integriteit
97 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (relations avec la hiérarchie) - (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake hiërarchische relaties)
971 loyauté et respect - loyaliteit en eerbiediging
972 outrages et rébellion - smaad en weerspannigheid
973 obéissance, refus d'ordre - gehoorzaamheid, weigeren bevel
974 excès ou mauvaise utilisation de l'autorité - overschrijding of verkeerd aanwenden van gezag
98 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (relations de travail) - (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake werkrelaties)
981 ambiance de travail et relations collégiales - werksfeer en collegiale relaties
982 relations privées internes avec répercussions négatives sur le service - interne privé-relaties met negatieve invloed op de dienst
983 relations hiérarchiques détériorées avec répercussions négatives sur le service - verziekte

95 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (direction) – (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake leiding)
951 évaluation négative – negatieve evaluatie
952 déchéance du permis de conduire – verval van het recht tot sturen
953 fautes dans l'exécution des tâches, mauvaise exécution de la mission – fouten bij de uitvoering van de taken, slechte uitvoering van de opdracht
954 traitement tardif des PV, apostilles, etc. – laattijdige afhandeling van PV, kantschriften, enz.
96 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (recrutement, sélection, instruction, formation, entraînement) – (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake aanwerving, selectie, onderricht, opleiding, training)
961 dans les applications prévues par la loi sur la fonction de police, notamment en matière de recours à la force, d'usage des armes – inzake de toepassingen voorzien door de wet op het politieambt, meer bepaald inzake het gebruik van geweld, wapens
962 dans les applications prévues par la loi sur la police intégrée et le code de déontologie, notamment en matière d'attitude ou de comportement – inzake de toepassingen voorzien door de wet op de geïntegreerde politie en in de deontologische code, meer bepaald inzake de houding of het gedrag
963 dans les applications prévues par la loi sur la police intégrée et le code de déontologie, notamment en matière d'intégrité – inzake de toepassingen voorzien door de wet op de geïntegreerde politie en in de deontologische code, meer bepaald inzake de integriteit
97 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (relations avec la hiérarchie) – (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake hiërarchische relaties)
971 loyauté et respect – loyaliteit en eerbiediging
972 outrages et rébellion – smaad en weerspannigheid
973 obéissance, refus d'ordre – gehoorzaamheid, weigeren bevel
974 excès ou mauvaise utilisation de l'autorité – overschrijding of verkeerd aanwenden van gezag
98 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (relations de travail) – (on)doelmatig beheer van het intern toezicht sensu lato (inzake werkrelaties)
981 ambiance de travail et relations collégiales – werksfeer en collegiale relaties
982 relations privées internes avec répercussions négatives sur le service – interne privé-relaties met negatieve invloed op de dienst
983 relations hiérarchiques détériorées avec répercussions négatives sur le service – verziekte

hiërarchische relaties met negatieve invloed op de dienst
984 harcèlement sexuel au travail - ongewenst seksueel gedrag op het werk
985 mobbing, morele intimidatie (stalking) – mobbing, intimidations morales (stalking)
99 manque de coordination et de coopération - gebrek aan coördinatie en samenwerking 991 entre les corps de police locale - tussen lokale korpsen

992 au niveau supralocal, entre les corps de police locale - op bovenlokaal vlak tussen lokale korpsen
993 au niveau supralocal, entre les services de police fédérale et locale - op bovenlokaal vlak tussen lokale en federale diensten
994 entre le niveau fédéral et local - tussen het lokale en het federale politieniveau
995 entre les services de police et les autorités - tussen de politiediensten en de overheden 996
entre les services de police fédérale - tussen federale diensten

Explication des termes

91 Gestion (in)efficace de l'organisation policière en général
911 direction et hiérarchie
Possibles dysfonctionnements individuels et organisationnels au niveau de la direction et de la hiérarchie. Il s'agit, plus précisément, de manquements ou dysfonctionnements concernant la direction générale d'un corps ou d'un service, ou dans le cadre de l'exécution des tâches policières sur le lieu de travail ou sur le terrain. Ces dysfonctionnements touchent à l'efficacité et à l'efficience du service.
912 organisation générale
Possibles dysfonctionnements organisationnels portant atteinte à l'efficacité et/ou à l'efficience du service.
9120 efficacité du service
Dysfonctionnements relatifs à la suraffectation/sous-affectation de personnel en fonction des besoins du service et perturbant le bon fonctionnement de celui-ci.

9121 gestion du personnel et recrutement
Possibles dysfonctionnements organisationnels sur le plan du recrutement et de la gestion du personnel (politique de recrutement, octroi des jours de congé ou de repos, gestion et participation à des formations, gestion des carrières et possibilités de carrières, attribution des fonctions sur la base de profils, tests d'entrée...).

hiërarchische relaties met negatieve invloed op de dienst
984 harcèlement sexuel au travail – ongewenst seksueel gedrag op het werk
985 mobbing, intimidations morales (stalking) – mobbing, morele intimidatie (stalking)
99 manque de coordination et de coopération – gebrek aan coördinatie en samenwerking
991 entre les corps de police locale – tussen lokale korpsen
992 au niveau supralocal, entre les corps de police locale – op bovenlokaal vlak tussen lokale korpsen
993 au niveau supralocal, entre les services de police fédérale et locale – op bovenlokaal vlak tussen lokale en federale politiediensten
994 entre le niveau fédéral et local – tussen het lokale en het federale politieniveau
995 entre les services de police et les autorités – tussen de politiediensten en de overheden
996 entre les services de police fédérale – tussen federale politiediensten

Verklaring van de begrippen

91 (on)doelmatig beheer van de politieorganisatie in het algemeen
911 leiding en hiërarchie
het zijn mogelijke individuele of organisatorische disfuncties op het vlak van leiding en hiërarchie. Meer bepaald gaat het hier om tekorten of disfuncties inzake de algemene leiding van een korps of een dienst of naar aanleiding van de uitvoering van de politietaken op de werkvloer of op het terrein. Deze disfuncties raken automatisch aan de doelmatigheid en doeltreffendheid van de dienst.
912 algemene organisatie
het gaat hier specifiek om mogelijke organisatorische disfuncties die de doelmatigheid en/of doeltreffendheid van de dienst schaden;
9120 doeltreffendheid van de dienst
het gaat hierbij om disfuncties inzake het over- of ondermatig aanwenden van personeel in functie van de dienstnoodwendigheid, dewelke de goede werking van de dienst ondermijnen.
9121 personeelsbeheer en aanwerving
het gaat om mogelijke organisatorische disfuncties op het gebied van de aanwerving en het beheer van het personeel (aanwervingsbeleid, toekennen van verlof of rust, het beheer en het volgen van opleidingen, het beheer van loopbaan en mogelijkheden, de invulling van functies op basis van profiel, ingangstesten, enz.).

9122 abus de l'horaire et de la comptabilisation des prestations
Dysfonctionnements organisationnels permettant certains abus touchant aux inconvénients (week-ends et nuits), comptabilisation excessive des heures de prestation par certains membres ou catégories de personnel, etc.

9123 départ du travail sans autorisation
Possibles dysfonctionnements organisationnels en matière de suivi des présences en fonction des dispositions de l'horaire.

9124 arrivée tardive au travail ; départ du service prématuré
Possibles dysfonctionnement organisationnels relatifs à la gestion quotidienne du personnel du ou des différents services, lesquels compromettent l'efficacité et l'efficience du travail.

913 systèmes de communication
Possibles dysfonctionnements organisationnels concernant l'installation et l'utilisation des systèmes de communication et banques de données (teamware, 101, BNG, Astrid...). Éventuelles violations de la loi sur la vie privée dans ce cadre.

914 communication professionnelle et échange d'informations
Possibles dysfonctionnements individuels ou organisationnels en matière de communication et d'échange d'informations en interne et en externe (problèmes de communication entre les différentes hiérarchies, en interne et entre les différentes fonctionnalités ; dysfonctionnements ou manquements relatifs à l'application de la MFO-3 ; lacunes concernant les réunions de coordination, briefings, débriefings et le processus de rapport via les rapports quotidiens, les procès-verbaux et leur suivi). Ces dysfonctionnements perturbent voire compromettent le bon fonctionnement (efficacité et efficience) du service de police.
Cette catégorie recouvre également les manquements relatifs au processus légal d'échange d'informations avec les services de contrôle de la police (art. 26, art. 14, art. 32).

915 communication et échange d'informations en matière d'affaires internes
Possibles dysfonctionnements individuels et/ou organisationnels touchant à la communication et à l'échange d'informations internes. Ainsi les avis en matière de mobilité ou de formation, les informations syndicales et socioculturelles, les renseignements sur les congés, absences pour raison médicale, etc.

9122 misbruik van het dienstrooster en comptabiliteit van de uren
het gaat om organisatorische disfuncties die dergelijke misbruiken met betrekking tot de inconveniënten (weekend – nachten), excessen in comptabiliteit van de uren door bepaalde personeelsleden of categorieën, etc. laten bestaan.

9123 het werk verlaten zonder toelating
het gaat om mogelijke organisatorische disfuncties inzake het opvolgen van de aanwezigheid van het personeel op basis van voorzieningen in de dienstroosters.

9124 te laat komen op het werk; te vroeg het werk verlaten
het gaat om mogelijke organisatorische disfuncties inzake het dagdagelijks personeelsbeheer binnen de (verschillende) dienst(en) die de doelmatigheid en doeltreffendheid van het werk in gevaar brengen.

913 communicatiesystemen
het gaat om mogelijke disfuncties van organisatorische aard inzake de installering en het gebruik van communicatiesystemen en databanken (teamware, 101, Megasys, ANG, Astrid, enz.) en de mogelijke schendingen van de wet op de privacy.

914 professionele communicatie en informatieuitwisseling
het gaat om mogelijke disfuncties van individuele of organisatorische aard inzake de interne en externe communicatie en informatie-uitwisseling zelf (communicatiestoornissen tussen verschillende hiërarchieën, intern en tussen de politiefunctionaliteiten, disfuncties of tekortkomingen met betrekking tot de toepassing MFO3, gebreken met betrekking tot coördinatievergaderingen, briefing, debriefing, rapportering via dagverslagen, processen verbaal en hun opvolging), die de goede werking van de politiedienst verstoren of in het gedrang kunnen brengen (doelmatigheid en doeltreffendheid).
Het gaat eveneens over de gebreken inzake wettelijk bepaalde informatieuitwisseling met de controlediensten op de politie (art. 26 , art. 14 , art. 32).

915 communicatie en informatie-uitwisseling betreffende interne aangelegenheden
het gaat om mogelijke disfuncties van individuele en/of organisatorische aard inzake interne communicatie en informatieuitwisseling zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de berichtgeving inzake mobiliteit, opleidingen of syndicale en socioculturele informatie, informatie met betrekking tot verloven, medische afwezigheid, etc.

92 gestion (in)efficace des moyens en personnel (absentéisme …)
Cette catégorie envisage les dysfonctionnements individuels et organisationnels dans le cadre d'une absence générale de personnel au sein d'un service de police. Ils rentrent dans le domaine du contrôle interne sensu lato (direction, suivi, réorientation, contrôle, etc.).
Les manquements et/ou problèmes relationnels d'ordre structurel peuvent donner lieu à des absences systématiques et de longue durée, ce qui perturbe le bon fonctionnement (efficacité, efficience) du service de police. Les problèmes se posent à différents niveaux.

921 maladies fréquentes, maladies de longue durée
Manque de suivi des absences pour cause de maladie.

922 absence illégale
Manque de suivi des absences illégales (jours de carence exceptionnels, absences pour cause de maladie, octroi de jours de repos ou de congé).

923 contrôle médical et prescriptions

Manquements organisationnels concernant l'organisation de contrôles médicaux en cas d'absence suspecte (hors les cas légalement prévus) et responsabilité médicale des absences via des prescriptions.

924 formalités administratives en cas de maladie/justification de l'absentéisme Manquements individuels concernant la justification des absences, hors les cas prévus par la loi.

925 problématique sociale ou médicale donnant lieu à des mesures spécifiques (alcool, problèmes d'ordre privé...)
Dysfonctionnements individuels ou organisationnels concernant d'une part la problématique individuelle liée à la bonne volonté ou non d'organiser un suivi, une réorientation ou un accompagnement des personnes et d'autre part les lacunes et manquements de l'organisation dans ce même domaine (suivi, réorientation, accompagnement, renvoi vers une autre instance, etc.).

926 problématique sociale ou médicale donnant lieu à des mesures d'ordre intérieur
Idem mais les dysfonctionnements (individuels ou organisationnels) qui peuvent se produire sont liés à une situation intenable du point de vue du fonctionnaire de police individuel ou de l'organisation,

92 (on)doelmatig beheer van de personele middelen (absenteïsme, …)
Het gaat om zowel individuele als organisatorische disfuncties in het kader van de globale afwezigheid van het personeel binnen een politiedienst. Ze kaderen binnen het intern toezicht van een politiedienst sensu lato (leiding, opvolging, bijsturing, controle, enz.).
Structurele tekorten en/of problemen van relationele aard kunnen aan de basis liggen van systematische en langdurige afwezigheid van het personeel waardoor de goede werking (doelmatigheid – doeltreffendheid) van de politiedienst in het gedrang komt. De mogelijke problemen kunnen zich op volgend vlak voordoen:

921 vaak ziek, langdurig ziek
het gaat hier om de tekorten in opvolging van absenteïsme wegens ziekte.

922 onwettige afwezigheid
het gaat hier om de tekorten in opvolging van absenteïsme dat niet gewettigd is (uitgezonderd baaldagen, afwezigheid wegens ziekte, toegekende rust of verlof).

923 gebreken inzake medische controle en voorschriften
het gaat hier vooral om de gebreken op organisatorisch vlak zowel inzake het regelen van medische controles in geval van dubieuze afwezigheid van personeelsleden (buiten de gevallen door de wet voorzien) als inzake de medische verantwoording van afwezigheid door voorschriften.

924 tekorten inzake de administratieve formaliteiten in geval van ziekte/rechtvaardiging van absenteïsme
het gaat hier vooral om individuele tekortkomingen inzake de rechtvaardiging van afwezig-heid buiten de gevallen door de wet voorzien.

925 sociale of medische problematiek die aanleiding geeft tot specifieke maatregelen (alcohol, privéproblemen, enz..)
het gaat hier zowel om individuele als organisatorische disfuncties. Enerzijds de individuele problematiek die de goodwill tot opvolging, bijsturing of begeleiding inhoudt, anderzijds de tekorten of gebreken inzake opvolging, bijsturing, begeleiding of doorverwijzing vanuit de organisatie.

926 sociale of medische problematiek die aanleiding geeft tot maatregelen van interne orde
idem als hiervoor, doch de disfuncties die zich mogelijk (individueel of organisatorisch) kunnen voordoen, hebben te maken met een onhoudbare toestand ten opzichte van de individuele

à tel point que des mesures d'ordre intérieur s'imposent.

927 problématique sociale ou médicale compromettant (temporairement) l'esprit ou le bon fonctionnement du service (ex. problématique sociale extrême : violences intrafamiliales, violences au travail, harcèlement sexuel au travail, (tentative de) suicide)
Possibles dysfonctionnements individuels ou organisationnels qui, vu la nature de la problématique, nécessitent un suivi, un accompagnement ou un renvoi spécifique vers une autre instance.

928 mise en œuvre de personnel, d'équipement et de compétences techniques
Possibles dysfonctionnements qui peuvent se produire en matière de mise en œuvre du personnel, tant sur le plan quantitatif (nombre) que sur le plan qualitatif (équipement et compétences). L'équipement comprend, en plus de la tenue vestimentaire, aussi les pièces d'équipement qui vont de pair. Quant aux compétences techniques, on entend par là les connaissances et compétences du personnel mis en œuvre.

93 gestion (in)efficace de moyens matériels
Cette catégorie porte sur les possibles dysfonctionnements individuels et organisationnels dans le cadre de la détention et de l'utilisation non efficiente de moyens policiers. Ces manquements relèvent du contrôle interne sensu lato.

931 perte ou oubli de l'arme
Possibles dysfonctionnements individuels relatifs à la perte ou à l'oubli d'une arme individuelle (matraque, spray, arme de service) ou collective. Les dysfonctionnements organisationnels peuvent également se produire à la suite de manquements au niveau de la réglementation, de la direction, de l'évaluation, de la réorientation ou dans le cadre de l'application du régime disciplinaire.

932 perte ou oubli de matériel policier
Idem mais il s'agit ici du matériel de police en général.

933 lors de l'utilisation du matériel
Négligence d'un fonctionnaire de police individuel ou mauvaise utilisation des moyens policiers individuels ou collectifs (matériel) dans l'exécution de la fonction de police. Mais aussi dysfonctionnements stratégiques lors de l'affectation des moyens (hors les dysfonctionnements concernant l'affectation du personnel répertoriés dans la catégorie gestion du personnel).

politiefunctionaris of ten opzichte van de dienst zelf door het al dan niet nemen van maatregelen van interne orde.

927 sociale of medische problematiek die de geest of de goede werking van de dienst (tijdelijk) in het gedrang brengen (vb. extreme sociale problematiek: intrafamiliaal geweld, geweld op het werk, OSGW, zelfmoord(poging))

het gaat om mogelijke disfuncties zowel op individueel als op organisatorisch vlak die gezien de aard van de problematiek een specifieke opvolging, begeleiding of doorverwijzing vereisen.

928 inzet van personeel, van uitrusting en van technische bekwaamheid
het gaat om de mogelijke disfuncties die zich kunnen voordoen op het vlak van de inzet van personeel, zowel op kwantitatief (het aantal) als op kwalitatief (uitrusting en bekwaamheid) vlak. De uitrusting omvat niet enkel de kledij, maar eveneens bijbehorende uitrustingsstukken. Met technische bekwaamheid wordt bedoeld de kennis en vaardigheden van het ingezet personeel.

93 (on)doelmatig beheer van de materiële middelen
Het gaat om mogelijke disfuncties zowel op individueel als op organisatorisch vlak in het kader van het bezit of het niet efficiënt aanwenden van de politiemiddelen. Ook deze tekort-komingen passen in het intern toezicht sensu lato.

931 wapen verloren of vergeten
het gaat om mogelijke individuele disfuncties met betrekking tot het verlies of het vergeten van een individueel of collectief wapen. Het gaat hier zowel om de wapenstok, de spray, het dienstwapen als om het collectieve materiaal. Organisatorische disfuncties kunnen zich eveneens voordoen naar aanleiding van gebreken bij de regelgeving of bij de leiding, de evaluatie, bijsturing of in het kader van de toepassing van de tuchtregeling.

932 politiemateriaal verloren of vergeten
idem als hiervoor, doch hier gaat het om het politiemateriaal in het algemeen.

933 tijdens het gebruik van middelen
het gaat in de eerste plaats om de onachtzaamheid of het verkeerdelijk aanwenden van de individuele of collectieve politiemiddelen (het materiaal) binnen de uitvoering van de politie-functie door een individuele politiefunctionaris. Daarnaast gaat het om beheersmatige disfuncties die zich voordoen bij de inzet van de middelen (behalve de disfuncties inzake de inzet van personeel die opgenomen zijn in de categorie personeelsbeheer).

934 lors de l'utilisation de l'arme dans le cadre de l'exécution des tâches
Idem. Manquements individuels et organisationnels relatifs à l'utilisation des armes dans l'exécution de la fonction de police. Également manquements au règlement et à l'obligation de communication des incidents de tir et autres incidents avec arme.

935 recours aux chiens policiers/chevaux dans l'exécution des tâches policières
Dysfonctionnements organisationnels relatifs à l'utilisation de chiens (chiens de recherche de drogues, chiens de patrouille, chiens d'attaque, chiens de recherche de restes humains), de patrouilles à cheval ou à l'occasion de charges à cheval, etc. Manquements à l'obligation de communication des incidents dans ce cadre.

936 utilisation de l'arme sans autorisation en dehors du service (privé)
Dysfonctionnements individuels relatifs à l'utilisation d'armes de service en dehors du service et sans autorisation. Ex. : utilisation de l'arme de service dans un club de tir, port d'un pepperspray en dehors du service commandé, etc. Également dysfonctionnements organisationnels relatifs à la législation en la matière.

94 gestion (in)efficace en matière de procédures internes et contrôle interne *sensu stricto*

941 formalités administratives en cas de maladie
Manquements individuels portant sur le dossier médical. Ex. : remise du certificat médical dans les délais, avertissement du service dans les délais en cas d'absence maladie, respect des règles et heures quant au séjour au domicile pour cause de maladie.

942 formalités administratives en vue de justifier l'absentéisme (congé...)
Manquements individuels portant sur des absences autres que pour cause de maladie. Ex. : introduction des demandes de congé, respect des congés et périodes de repos...

943 respect des procédures et des formalités en matière de gestion des plaintes Manquements constatés dans le cadre de la gestion des plaintes au sein des corps et services de contrôle interne.

95 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (direction)
Dysfonctionnements individuels et organisationnels dans les activités visant à garantir le professionnalisme du personnel lors de l'exécution des

934 tijdens het gebruik van het wapen bij de uitvoering van politietaken
idem zowel tekortkomingen op individueel als op organisatorisch vlak met betrekking tot de inzet van wapens binnen de uitvoering van de politiefunctie. Het gaat eveneens om tekorten inzake regelgeving en de verplichting tot melding van schiet of andere incidenten waarbij een wapen gebruikt werd.

935 een beroep doen op politiehond/paarden bij de uitvoering van politietaken
het gaat vooral om organisatorische disfuncties inzake de inzet van honden (drugshond, patrouillehond, aanvalshond, lijkhond, enz.) en met betrekking tot de inzet van patrouilles te paard of naar aanleiding van charges te paard, enz. en de tekorten inzake de melding van incidenten bij de inzet ervan.

936 gebruik van het wapen buiten dienst (privé) zonder toelating
het gaat om individuele disfuncties met betrekking tot het aanwenden van dienstwapens buiten de dienst zonder dat hiervoor toelating werd gegeven, vb. gebruik van het dienstwapen in schietclubs, rondlopen met peperspray buiten de bevolen dienst, enz. Het gaat eveneens om organisatorische disfuncties inzake de regelgeving in dit verband.

94 (on)doelmatig beheer van de interne procedures en het intern toezicht *sensu stricto*

941 administratieve formaliteiten in geval van ziekte
het gaat in het bijzonder om tekortkomingen op individueel vlak inzake het medisch dossier, vb. het tijdig binnenbrengen van ziektebriefjes, het tijdig verwittigen van de dienst bij afwezigheid om ziekteredenen, het opvolgen van de regels en uren met betrekking tot het verblijf op adres in geval van ziekte.

942 administratieve formaliteiten om het absenteïsme te rechtvaardigen (verlof, enz.)
het gaat om tekortkomingen op individueel vlak inzake ander absenteïsme dan wegens ziekte, vb. verlofaanvragen indienen, verlof en rustperiodes respecteren, enz.

943 volgen van de procedures en vervullen van formaliteiten inzake het klachtenbeheer
het gaat om tekortkomingen die worden vastgesteld naar aanleiding van het klachtenbeheer in de korpsen en diensten van intern toezicht.

95 (on)doelmatig beheer van de interne procedures en het intern toezicht sensu lato (inzake leiding)
Het gaat in dit geval vooral om individuele en organisatorische disfuncties inzake het waken over het professionalisme van het personeel bij de

missions et tâches policières. Le professionnalisme implique que l'on agisse dans un souci de qualité et de perfection, que l'on dispose d'un haut niveau de connaissances et compétences théoriques et pratiques concernant les principes fondamentaux de l'intervention policière. Les manquements dans ce domaine sont donc susceptibles de compromettre l'efficacité du service. Les dysfonctionnements organisationnels se produisent principalement à la suite de manquements au niveau de la direction (suivi et réorientation).

951 évaluation (négative)

952 problèmes au niveau du fonctionnement tels que la déchéance du permis de conduire

953 fautes dans l'exécution des tâches, mauvaise exécution de la mission

954 traitement tardif des PV, apostilles...

96 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (recrutement, sélection, instruction, formation, entraînement…)

961 dans les applications prévues par la loi sur la fonction de police, notamment en matière de recours à la contrainte ou à la force, d'usage des armes ou autres moyens de contrainte et concernant l'application des directives ad hoc

Dysfonctionnements organisationnels qui se produisent dans le cadre du recrutement, de la formation et de l'entraînement des fonctionnaires de police en matière de recours à la contrainte et à la force, avec ou sans utilisation de moyens de coercition. Ex. : un apprentissage insuffisant voire inexistant des techniques spéciales de défense, qui se traduit dans la pratique par un usage fautif des moyens de coercition (techniques d'étranglement, de pression des points vitaux...), un manque d'entraînement pratique du personnel, le non-respect des formations théoriques et pratiques requises, les lacunes relatives aux critères de sélection dans ce domaine.

962 dans les applications prévues par la loi sur la police intégrée et le code de déontologie, notamment en matière d'attitude et de comportement

Dysfonctionnements organisationnels qui se produisent dans le cadre du recrutement, de la formation et de l'entraînement des fonctionnaires de police et qui portent sur les prescriptions en matière d'attitudes et de comportements dans et en dehors de l'exercice de la fonction de police. Ex. : le manque de sensibilisation et d'apprentissage concernant les prescriptions et limites imposées par la loi, l'apprentissage tout aussi insuffisant des attitudes et comportements liés aux principes fondamentaux du *community policing :* service au ci-

uitvoering van opdrachten en taken van politie. Professionalisme staat voor een hoog kwalitatief en zo perfect mogelijk handelen, een hoog theoretisch en praktisch kennis- en vaardigheidsniveau met betrekking tot de grondbeginselen van het politieoptreden. Dit betekent dat tekortkomingen op dit vlak de doelmatigheid van de dienst in gevaar kunnen brengen. Organisatorische disfuncties kunnen zich vooral voordoen in de tekorten die er bestaan omtrent de leiding: het opvolgen en bijsturen.

951 (negatieve) evaluatie

952 gebreken in de functionering, voorbeeld het verval van het recht tot sturen

953 fouten bij de uitvoering van de taken, slechte uitvoering van de opdracht

954 laattijdige afhandeling van PV, kantschriften, enz.

96 (on)doelmatig beheer van de interne procedures en het intern toezicht sensu lato (inzake aanwerving, selectie, onderricht, opleiding, training, enz.)

961 inzake de toepassingen voorzien in de wet op het politieambt, meer bepaald het aanwenden van dwang, het gebruik van geweld, het gebruik van wapens of andere gewelds-middelen en het overbrengen van richtlijnen in dit verband

het gaat om organisatorische disfuncties die zich voordoen in het kader van de aanwerving, opleiding en training van politiefunctionarissen met betrekking tot het aanwenden van dwang en geweld, al dan niet door gebruik te maken van geweldsmiddelen. Voorbeelden hiervan zijn onder andere het onvoldoende of verkeerd aanleren van specifieke verdedigingstechnieken die in de politiepraktijk verkeerdelijk worden aangewend als geweldsmiddel (vb. wurgtechnieken, druktechnieken met betrekking tot pijnpunten, enz.), het onvoldoende laten trainen van het personeel, het niet volgen van voorgeschreven opleidingen en trainingen, de gebreken in selectiecriteria in dit verband.

962 inzake de toepassingen voorzien in de wet op de geïntegreerde politie en in de deontologische code, meer bepaald inzake de houding of het gedrag

het gaat om organisatorische disfuncties die zich voordoen in het kader van de aanwerving, de opleiding en training van politiefunctionarissen met betrekking tot de voorschriften inzake attitudes en gedragingen binnen en buiten de uitoefening van de politiefunctie. Voorbeelden hiervan zijn het onvoldoende sensibiliseren en aanleren van wettelijke voorschriften of beperkingen, het onvoldoende aanleren van houdingen en gedragingen eigen aan de uitgangsprincipes van *community policing* zoals klantvriendelijkheid,

toyen en tant que priorité, accueil, ouverture, *accountability*, approche pratique, apprentissage théorique et pratique des principes éthiques en tant que fondements du fonctionnement policier, attitudes requises vis-à-vis du citoyen lors de l'application de mesures de contrainte (policières), etc.

963 dans les applications prévues par la loi sur la police intégrée et le code de déontologie, notamment en matière d'intégrité des personnes
Idem concernant l'intégrité des personnes.

97 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne sensu lato (relation avec la hierarchie)

971 loyauté et respect
Possibles dysfonctionnements individuels et/ou organisationnels en matière de loyauté, respect et fidélité par rapport à l'autorité légitime, l'État belge, le Royaume de Belgique, les institutions démocratiques, etc. et donc à ces principes qui procèdent de la qualité de policier. Il s'agit généralement de dysfonctionnements individuels. Les dysfonctionnements organisationnels, quant à eux, touchent principalement à l'évaluation, le suivi, la réorientation et la discipline au sein du service.

972 outrages et rébellion
Dysfonctionnements individuels impliquant que des fonctionnaires de police portent publiquement outrage à un collègue ou se rendent coupable de rébellion à l'encontre de collègues ou de décisions prises par l'autorité, risquant ainsi de compromettre les missions ou fonctions (légales) conférées à la police. Les dysfonctionnements organisationnels se produisent davantage dans le domaine de la direction, de l'évaluation, de la réorientation et de l'application du régime disciplinaire.

973 obéissance, refus d'ordre
Dysfonctionnements individuels impliquant que des fonctionnaires de police (soumis à une autorité, personnel d'exécution) refusent, dans l'exercice de leurs fonctions, d'exécuter une tâche ou une mission (légale) déterminée ou d'obéir à un ordre supérieur, risquant ainsi de compromettre les missions ou l'exécution de la fonction de police. Les dysfonctionnements organisationnels peuvent, quant à eux, se produire dans le cadre de la direction, de l'évaluation, de la réorientation ou dans l'application du régime disciplinaire.

974 excès ou mauvaise utilisation de l'autorité
Dysfonctionnements individuels impliquant que des fonctionnaires de police (supérieurs, personnel de direction), dans l'exercice de leurs fonctions, utilisent leur autorité à mauvais escient ou excèdent leur pouvoir en vue de faire exécuter

onthaal, openheid, rekenschap afleggen, enz. op de praktijk afgestemd, het aanleren en trainen van ethische principes als uitgangsbasis voor de politiewerking, de verwachte houdingen tegenover burgers bij het nemen van dwangmaatregelen (eigen aan de politie), enz.

963 inzake de toepassingen voorzien in de wet op de geïntegreerde politie en in de deontologische code, meer bepaald inzake de integriteit van de persoon
idem met betrekking tot integriteit.

97 (on)doelmatig beheer van de interne procedures en het intern toezicht sensu lato (inzake hiërarchische relaties)

971 loyaliteit en eerbiediging
het gaat om mogelijke individuele en/of organisatorische disfuncties in het kader van de loyaliteit, eerbiediging en getrouwheid tegenover het wettig gezag, de Belgische staat, het koninkrijk België, de democratische instellingen, enz., een toestand die voortvloeit uit de hoedanigheid van politie. Meestal gaat het hier om individuele disfuncties, doch mogelijke tekorten of disfuncties van organisatorische aard vinden we vooral terug in het gebrek aan evaluatie, opvolging, bijsturing en tucht binnen de dienst.

972 smaad en weerspannigheid
het gaat hier specifiek om individuele disfuncties waarbij politiefunctionarissen collega's publiekelijk smaden of zelf weerspannigheid bieden ten aanzien van hen of ten aanzien van een door het gezag genomen beslissing die rechtstreeks de gegeven (wettelijke) opdracht of functie dreigt te verstoren. Organisatorische disfuncties kunnen zich dan eveneens voordoen naar aanleiding van gebreken bij de leiding, de evaluatie, bijsturing en de toepassing van de tuchtregeling.

973 gehoorzaamheid, weigeren bevel
het gaat om individuele disfuncties waarbij politiefunctionarissen (ondergeschikt aan, als uitvoerende) bij de uitvoering van hun ambt weigeren een bepaalde (wettelijke) taak of opdracht uit te voeren of een bevel van hogerhand negeren en hierdoor een opdracht of de uitvoering van de politiefunctie dreigen in het gedrang te brengen. Organisatorische disfuncties kunnen zich eveneens voordoen naar aanleiding van gebreken bij de leiding, de evaluatie, bijsturing of in het kader van de toepassing van de tuchtregeling.

974 overschrijding of verkeerd aanwenden van gezag
het gaat hier om individuele disfuncties waarbij politiefunctionarissen (bovengeschikt aan, als leidinggevende) bij de uitvoering van hun ambt hun gezag verkeerdelijk aanwenden of hun macht overschrijden om een bepaalde (niet-wettelijke)

une tâche ou mission (non légale), compromettant en cela les missions ou l'exécution de la fonction de police. Les dysfonctionnements organisationnels peuvent, quant à eux, se produire dans le cadre de la direction, de l'évaluation, de la réorientation ou dans l'application du régime disciplinaire.

98 gestion (in)efficace en matière de contrôle interne *sensu lato* (relation de travail)

981 ambiance de travail et relations collégiales
Relations détériorées entre fonctionnaires de police et avec des tiers sur le lieu de travail, dans le service ou au sein d'une fonctionnalité de police ou entre plusieurs d'entre elles, lesquelles se répercutent de manière évidente sur le fonctionnement du service (efficacité, efficience). Les dysfonctionnements organisationnels peuvent, quant à eux, se produire dans le cadre de la direction, de l'évaluation, de la réorientation ou dans l'application du régime disciplinaire.

982 relations privées internes avec répercussions négatives sur le service
Relation entre deux fonctionnaires de police (parent/enfant ou compagnons) ou entre un fonctionnaire de police et une tierce personne, laquelle se répercute de manière évidente sur le fonctionnement du service par certaines attitudes ou comportements de la part du ou des policiers impliqués, par du favoritisme dans la répartition des tâches, l'attribution des fonctions et jours de congé au sein d'un service, ou par l'immixtion des affaires privées dans le domaine professionnel. Les dysfonctionnements organisationnels peuvent, quant à eux, se produire dans le cadre de la direction, de l'évaluation, de la réorientation ou dans l'application du régime disciplinaire.

983 relations hiérarchiques détériorées avec répercussions négatives sur le service
Relations détériorées entre le personnel dirigeant et exécutant, lesquelles se répercutent de manière évidente sur le fonctionnement du service par certaines attitudes ou comportements de nature conflictuelle entre les personnes, dans le service, au sein d'une fonctionnalité ou entre plusieurs d'entre elles. Les dysfonctionnements organisationnels peuvent, quant à eux, se produire dans le cadre de la direction, de l'évaluation, de la réorientation ou dans le cadre de la coordination entre les services.

984 harcèlement sexuel au travail

985 mobbing, intimidations morales (stalking)

99 manque de coordination et de coopération
Les manquements sont essentiellement organisationnels et impliquent des lacunes à différents niveaux.

taak of opdracht te laten uitvoeren, waardoor de opdracht of de uitvoering van de politiefunctie in het gedrang komt. Organisa-torische disfuncties kunnen zich eveneens voordoen naar aanleiding van gebreken bij de leiding, de evaluatie, bijsturing of in het kader van de toepassing van de tuchtregeling.

98 (on)doelmatig beheer van de interne procedures en het intern toezicht *sensu lato* (inzake werkrelaties)

981 werksfeer en collegiale relaties
het gaat om de verziekte relaties tussen politiefunctionarissen onderling en met andere personen op de werkvloer, binnen de dienst of binnen en tussen de politiefunctionaliteiten, die een duidelijke en nefaste invloed hebben op de werking van de dienst (doelmatigheid – doeltreffendheid). Organisatorische disfuncties kunnen zich eveneens voordoen naar aanleiding van gebreken bij de leiding, de evaluatie en bijsturing of in het kader van de toepassing van de tuchtregeling.

982 interne privé-relaties met negatieve invloed op de dienst
het gaat om de relatie tussen twee politiefunctionarissen (ouder/kind of twee levensgezellen) of tussen een politiefunctionaris en andere persoon die een duidelijke en nefaste invloed heeft op de werking van de dienst door bepaalde houdingen of gedragingen van die politiefunctionarissen, door favoritisme in de toebedeling van taken, verloven of functies binnen een dienst of door vermenging van privé- en werkaangelegenheden. Organisatorische disfuncties kunnen zich eveneens voordoen naar aanleiding van gebreken bij de leiding, de evaluatie, bijsturing of in het kader van de toepassing van de tuchtregeling.

983 verziekte hiërarchische relaties met negatieve invloed op de dienst
het gaat hier om de verziekte relatie tussen leidinggevenden en ondergeschikten die een duidelijke en nefaste invloed heeft op de werking van de dienst door bepaalde houdingen of gedragingen van conflictueuze aard tussen personen, binnen diensten of binnen en tussen politiefunctionaliteiten. Organisatorische disfuncties kunnen zich eveneens enerzijds voordoen naar aanleiding van gebreken bij de leiding, de evaluatie of de bijsturing van de dienst of anderzijds bij de coördinatie tussen diensten.

984 ongewenst seksueel gedrag op het werk

985 mobbing, morele intimidatie (stalking)

99 gebrek aan coördinatie en samenwerking
De gebreken doen zich vooral voor op organisatorisch vlak en kunnen tekorten inhouden op verschillende niveaus:

991 entre les corps de police locale
992 au niveau supralocal, entre les corps de police locale
993 au niveau supralocal, entre les services de police fédérale et locale
994 entre le niveau fédéral et local
995 entre les services de police et les autorités
996 entre les services de police fédérale

991 tussen lokale korpsen
992 op bovenlokaal vlak tussen lokale korpsen
993 op bovenlokaal vlak tussen lokale en federale diensten
994 tussen het lokale en het federale politieniveau
995 tussen de politiediensten en de overheden
996 tussen federale diensten

Annexe D : Nature des décisions

Geen onderzoek – Pas d'enquête
Seponering - Classement sans suite (100…)

101 kennelijk ongegrond of zonder voorwerp - manifestement non fondée ou sans objet
102 anonieme klager of aangever (onvindbaar) - plaignant ou dénonciateur anonyme (introuvable)
103 onvoldoende bezwaren - pas établie à suffisance
104 geen concrete elementen - pas d'éléments concrets
105 intrekking klacht - retrait de plainte
106 onbevoegd ratione personae - incompétence ratione personae
107 onbevoegd ratione materiae - incompétence ratione materiae
108 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst (niet opvolgen; art. 29 W. Sv. en/of art. 22 wet van 18/07/91) - pénale dans le chef du membre du service de police (pas suivre; art. 29 C.I.cr. et/ou art. 22 loi organique du 18/07/91)
109 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst (opvolgen; art. 29 W. Sv. en/of art. 22 wet van 18/07/91) - pénale dans le chef du membre du service de police (suivre; art. 29 C.I.cr. et/ou art. 22 loi organique du 18/07/91)
110 bevestiging van de beslissing - confirmation de la décision
111 dader onbekend - auteur inconnu
112 geen fout - pas de faute
113 geen disfunctie - pas de dysfonctionnement
116 felicitaties - félicitations
117 behandeld door een andere dienst of instelling - traitée par un autre service ou une autre institution
118 behandeld door de algemene inspectie - traitée par l'inspection générale
121 inopportuun - inopportune
122 betwisting van de vaststellingen - contestation des constatations
123 overmaking van inlichtingen - transmission d'informations
124 overmaking aan de bestuurlijke overheid - transmission à l'autorité administrative
125 overmaking aan het openbaar ministerie - transmission au ministère public
126 overmaking aan de hiërarchie - transmission à la hiérarchie
127 overmaking aan korps voor autonome afhandeling - transmission au corps pour traitement autonome

Onderzoek van het dossier – Examen du dossier (200…)

201 door een vast lid - par un membre effectif
202 door de Dienst Enquêtes - par le Service d'enquêtes

Bijlage D: Aard van de beslissingen

Geen onderzoek – Pas d'enquête
Seponering - Classement sans suite (100…)

101 kennelijk ongegrond of zonder voorwerp - manifestement non fondée ou sans objet
102 anonieme klager of aangever (onvindbaar) - plaignant ou dénonciateur anonyme (introuvable)
103 onvoldoende bezwaren - pas établie à suffisance
104 geen concrete elementen - pas d'éléments concrets
105 intrekking klacht - retrait de plainte
106 onbevoegd ratione personae - incompétence ratione personae
107 onbevoegd ratione materiae - incompétence ratione materiae
108 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst (niet opvolgen; art. 29 W. Sv. en/of art. 22 wet van 18/07/91) - pénale dans le chef du membre du service de police (pas suivre; art. 29 C.I.cr. et/ou art. 22 loi organique du 18/07/91)
109 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst (opvolgen; art. 29 W. Sv. en/of art. 22 wet van 18/07/91) - pénale dans le chef du membre du service de police (suivre; art. 29 C.I.cr. et/ou art. 22 loi organique du 18/07/91)
110 bevestiging van de beslissing - confirmation de la décision
111 dader onbekend - auteur inconnu
112 geen fout - pas de faute
113 geen disfunctie - pas de dysfonctionnement
116 felicitaties - félicitations
117 behandeld door een andere dienst of instelling - traitée par un autre service ou une autre institution
118 behandeld door de algemene inspectie - traitée par l'inspection générale
121 inopportuun - inopportune
122 betwisting van de vaststellingen - contestation des constatations
123 overmaking van inlichtingen - transmission d'informations
124 overmaking aan de bestuurlijke overheid - transmission à l'autorité administrative
125 overmaking aan het openbaar ministerie - transmission au ministère public
126 overmaking aan de hiërarchie - transmission à la hiérarchie
127 overmaking aan korps voor autonome afhandeling - transmission au corps pour traitement autonome

Onderzoek van het dossier – Examen du dossier (200…)

201 door een vast lid - par un membre effectif
202 door de Dienst Enquêtes - par le Service d'enquêtes

203 door de algemene inspectie - par l'inspection générale
204 door de dienst intern toezicht - par le service de contrôle interne
205 gewone vraag tot informatie gericht aan de politiedienst - simple demande d'information adressée au service de police

Onderzoek en beslissing na onderzoek – Enquête et décision après enquête (300…, 400…, 500…)

Afsluiten dossier - Clôture du dossier (300…)

301 kennelijk ongegrond of zonder voorwerp - manifestement non fondée ou sans objet
303 onvoldoende bezwaren - pas établie à suffisance
304 geen concrete elementen - pas d'éléments concrets
305 intrekking klacht - retrait de plainte
306 onbevoegd ratione personae - incompétence ratione personae
307 onbevoegd ratione materiae - incompétence ratione materiae
308 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst (niet opvolgen; art. 29 W.Sv. en/of art. 22 Wet van 18/07/91) - pénale dans le chef du membre du service de police (pas suivre; art. 29 C.I.cr. et/ou art. 22 loi organique du 18/07/91)
310 bevestiging van de beslissing - confirmation de la décision
311 dader onbekend of niet geïdentificeerd - auteur inconnu ou non identifié
312 geen fout - pas de faute
313 geen disfunctie - pas de dysfonctionnement
314 weigering medewerking - refus de collaboration
315 klager of aangever onvindbaar - plaignant ou dénonciateur introuvable
316 felicitaties - félicitations
317 reeds berisping door korpschef - remontrance déjà formulée par le chef de corps
318 opslorping - absorption
319 situatie geregulariseerd of klacht of aangifte niet meer gegrond - situation régularisée ou plainte ou dénonciation plus fondée
320 organiseren van een minitoezicht – organisation d'un minicontrôle
321 inopportuun – inopportune
322 organiseren van een marginale toetsing – organisation d'un contrôle marginal
323 overmaking van inlichtingen – transmission d'informations
324 overmaking aan de bestuurlijke overheid – transmission à l'autorité administrative
325 overmaking aan het openbaar ministerie – transmission au ministère public

203 door de algemene inspectie - par l'inspection générale
204 door de dienst intern toezicht - par le service de contrôle interne
205 gewone vraag tot informatie gericht aan de politiedienst - simple demande d'information adressée au service de police

Onderzoek en beslissing na onderzoek – Enquête et décision après enquête (300…, 400…, 500…)

Afsluiten dossier - Clôture du dossier (300…)

301 kennelijk ongegrond of zonder voorwerp - manifestement non fondée ou sans objet
303 onvoldoende bezwaren - pas établie à suffisance
304 geen concrete elementen - pas d'éléments concrets
305 intrekking klacht - retrait de plainte
306 onbevoegd ratione personae - incompétence ratione personae
307 onbevoegd ratione materiae - incompétence ratione materiae
308 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst (niet opvolgen; art. 29 W.Sv. en/of art. 22 wet van 18/07/91) - pénale dans le chef du membre du service de police (pas suivre; art. 29 C.I.cr. et/ou art. 22 loi organique du 18/07/91)
310 bevestiging van de beslissing - confirmation de la décision
311 dader onbekend of niet geïdentificeerd - auteur inconnu ou non identifié
312 geen fout - pas de faute
313 geen disfunctie - pas de dysfonctionnement
314 weigering medewerking - refus de collaboration
315 klager of aangever onvindbaar - plaignant ou dénonciateur introuvable
316 felicitaties - félicitations
317 reeds berisping door korpschef - remontrance déjà formulée par le chef de corps
318 opslorping - absorption
319 situatie geregulariseerd of klacht of aangifte niet meer gegrond - situation régularisée ou plainte ou dénonciation plus fondée
320 organiseren van een minitoezicht – organisation d'un minicontrôle
321 inopportuun – inopportune
322 organiseren van een marginale toetsing – organisation d'un contrôle marginal
323 overmaking van inlichtingen – transmission d'informations
324 overmaking aan de bestuurlijke overheid – transmission à l'autorité administrative
325 overmaking aan het openbaar ministerie – transmission au ministère public

326 overmaking aan de hiërarchie – transmission à la hiérarchie
327 aanbeveling tot bemiddeling – recommandation de médiation

Voorlopig afsluiten - klacht gegrond – Clôture provisoire - plainte fondée (400...)

401 individuele fout, overwegen van opmerking of vermaning om herhaling te vermijden - faute individuelle, envisager remarque ou admonestation pour en éviter la répétition
402 individuele fout, overwegen van verder onderzoek op statutair of disciplinair vlak - faute individuelle, envisager examen subséquent au plan statutaire ou disciplinaire
403 individuele fout, overwegen van schadevergoeding - faute individuelle, envisager dédommagement
404 individuele disfunctie, overwegen van opmerking of vermaning om herhaling te vermijden - dysfonctionnement individuel, envisager remarque ou admonestation pour en éviter la répétition
405 individuele disfunctie, overwegen van verder onderzoek op statutair of disciplinair vlak - dysfonctionnement individuel, envisager examen subséquent au plan statutaire ou disciplinaire
406 individuele disfunctie, overwegen van schadevergoeding - dysfonctionnement individuel, envisager dédommagement
407 ontbreken van individuele disfunctie - gedrag dat felicitaties rechtvaardigt – absence de dysfonctionnement individuel - comportement justifiant des félicitations
408 organisatorische disfunctie en vraag tot maatregelen om herhaling te vermijden – dysfonctionnement organisationnel et demande de mesures pour en éviter la répétition
409 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst of de ambtenaar met politiebevoegdheid (art. 29 W. Sv.) - pénale dans le chef du membre du service de police ou du fonctionnaire à compétence de police (art. 29 C.I.cr.)
410 verzoek tot aanbieden van verontschuldigingen - invitation à présenter des excuses
427 aanbeveling tot bemiddeling – recommandation de médiation

Definitief afsluiten – Clôture définitive (500...)

501 na positief gevolg aan 401 tot 406 en 408 tot 410 - après suite positive à 401 à 406 et 408 à 410
502 seponering na positief gevolg aan 407 – classement sans suite après suite positive à un 407
503 indien geen gevolg, hoogste hiërarchische, administratieve of gerechtelijke overheid of Parle-

326 overmaking aan de hiërarchie – transmission à la hiérarchie
327 aanbeveling tot bemiddeling – recommandation de médiation

Voorlopig afsluiten - klacht gegrond – Clôture provisoire - plainte fondée (400...)

401 individuele fout, overwegen van opmerking of vermaning om herhaling te vermijden - faute individuelle, envisager remarque ou admonestation pour en éviter la répétition
402 individuele fout, overwegen van verder onderzoek op statutair of disciplinair vlak - faute individuelle, envisager examen subséquent au plan statutaire ou disciplinaire
403 individuele fout, overwegen van schadevergoeding - faute individuelle, envisager dédommagement
404 individuele disfunctie, overwegen van opmerking of vermaning om herhaling te vermijden - dysfonctionnement individuel, envisager remarque ou admonestation pour en éviter la répétition
405 individuele disfunctie, overwegen van verder onderzoek op statutair of disciplinair vlak - dysfonctionnement individuel, envisager examen subséquent au plan statutaire ou disciplinaire
406 individuele disfunctie, overwegen van schadevergoeding - dysfonctionnement individuel, envisager dédommagement
407 ontbreken van individuele disfunctie - gedrag dat felicitaties rechtvaardigt – absence de dysfonctionnement individuel - comportement justifiant des félicitations
408 organisatorische disfunctie en vraag tot maatregelen om herhaling te vermijden - dysfonctionnement organisationnel et demande de mesures pour en éviter la répétition
409 strafrechtelijk in hoofde van het lid van de politiedienst of de ambtenaar met politiebevoegdheid (art. 29 W. Sv.) - pénale dans le chef du membre du service de police ou du fonctionnaire à compétence de police (art. 29 C.I.cr.)
410 verzoek tot aanbieden van verontschuldigingen - invitation à présenter des excuses
427 aanbeveling tot bemiddeling - recommandation de médiation

Definitief afsluiten – Clôture définitive (500...)

501 na positief gevolg aan 401 tot 406 en 408 tot 410 - après suite positive à 401 à 406 et 408 à 410
502 seponering na positief gevolg aan 407 - classement sans suite après suite positive à un 407
503 indien geen gevolg, hoogste hiërarchische, administratieve of gerechtelijke overheid of Parlement in-

ment inlichten - si pas de suite, information des autorités hiérarchiques, administratives ou judiciaires supérieures ou du Parlement
504 nieuw onderzoek of nieuw dossier - nouvelle enquête ou nouveau dossier
505 voegen bij een ander onderzoek of een ander dossier - joindre à une autre enquête ou à un autre dossier
506 toezichtsonderzoek - enquête de contrôle
507 voegen bij een toezichtsonderzoek - joindre à une enquête de contrôle
508 opnieuw openen van dossier - réouverture d'un dossier
509 geregulariseerd of niet meer gegrond - régularisée ou plus fondée
510 bevestiging van de beslissing - confirmation de la décision
520 organisatie van een minitoezicht of een marginale toetsing - organisation d'un minicontrôle ou d'un contrôle marginal
522 verwittiging van het politiekorps - avis au corps de police
523 overmaking van inlichtingen - transmission d'informations
524 overmaking aan de bestuurlijke overheid - transmission à l'autorité administrative
525 overmaking aan het openbaar ministerie - transmission au ministère public
526 overmaking aan de hiërarchie van de politiedienst - transmission à la hiérarchie du service de police
527 aanbeveling tot bemiddeling met een positief gevolg – recommandation de médiation avec suite positive
528 aanbeveling tot bemiddeling met een negatief gevolg – recommandation de médiation avec suite négative

Tuchtstraffen – Sanctions disciplinaires (600…)

601 waarschuwing - avertissement
602 blaam - blâme
603 inhouding van wedde - retenue de traitement
604 schorsing bij tuchtmaatregel - suspension par mesure disciplinaire
605 terugzetting in weddeschaal - rétrogradation dans l'échelle de traitement
606 ontslag van ambtswege - démission d'office
607 afzetting - révocation

Ordemaatregelen – Mesures d'ordre (700…)

701 voorlopige schorsing - suspension provisoire
702 functioneringsnota - note de fonctionnement
703 verandering van dienst - changement de service

lichten - si pas de suite, information des autorités hiérarchiques, administratives ou judiciaires supérieures ou du Parlement
504 nieuw onderzoek of nieuw dossier - nouvelle enquête ou nouveau dossier
505 voegen bij een ander onderzoek of een ander dossier - joindre à une autre enquête ou à un autre dossier
506 toezichtsonderzoek - enquête de contrôle
507 voegen bij een toezichtsonderzoek - joindre à une enquête de contrôle
508 opnieuw openen van dossier - réouverture d'un dossier
509 geregulariseerd of niet meer gegrond - régularisée ou plus fondée
510 bevestiging van de beslissing - confirmation de la décision
520 organisatie van een minitoezicht of een marginale toetsing - organisation d'un minicontrôle ou d'un contrôle marginal
522 verwittiging van het politiekorps - avis au corps de police
523 overmaking van inlichtingen - transmission d'informations
524 overmaking aan de bestuurlijke overheid - transmission à l'autorité administrative
525 overmaking aan het openbaar ministerie - transmission au ministère public
526 overmaking aan de hiërarchie van de politiedienst - transmission à la hiérarchie du service de police
527 aanbeveling tot bemiddeling met een positief gevolg - recommandation de médiation avec suite positive
528 aanbeveling tot bemiddeling met een negatief gevolg - recommandation de médiation avec suite négative

Tuchtstraffen – Sanctions disciplinaires (600…)

601 waarschuwing - avertissement
602 blaam - blâme
603 inhouding van wedde - retenue de traitement
604 schorsing bij tuchtmaatregel - suspension par mesure disciplinaire
605 terugzetting in weddeschaal - rétrogradation dans l'échelle de traitement
606 ontslag van ambtswege - démission d'office
607 afzetting - révocation

Ordemaatregelen – Mesures d'ordre (700…)

701 voorlopige schorsing - suspension provisoire
702 functioneringsnota - note de fonctionnement
703 verandering van dienst - changement de service

704 verbod dienstvoertuig te besturen - interdiction de conduire un véhicule de service
705 verbod toegang tot lokalen - interdiction d'accès aux locaux
706 verbod toegang tot elektronische bestandensystemen - interdiction d'accès aux systèmes de données électroniques

Andere maatregelen – Autres mesures (700…)

711 vermaning - injonction
712 terechtwijzing - rappel à l'ordre
713 berisping - réprimande
714 inhouding dienstwapen - retrait de l'arme de service
715 persoonlijke bijsturing - accompagnement personnel
716 andere - autre

1000 jaarverslag - rapport annuel

704 verbod dienstvoertuig te besturen - interdiction de conduire un véhicule de service
705 verbod toegang tot lokalen - interdiction d'accès aux locaux
706 verbod toegang tot elektronische bestandensystemen - interdiction d'accès aux systèmes de données électroniques

Andere maatregelen – Autres mesures (700…)

711 vermaning - injonction
712 terechtwijzing - rappel à l'ordre
713 berisping - réprimande
714 inhouding dienstwapen - retrait de l'arme de service
715 persoonlijke bijsturing - accompagnement personnel
716 andere - autre

1000 jaarverslag - rapport annuel

NOTES

[1] Loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements (M.B. du 26 juillet 1991) telle que modifiée par la loi du 15 décembre 1993 (M.B. du 9 mars 1994), la loi du 21 décembre 1994 (M.B. du 23 décembre 1994), la loi du 30 novembre 1998 (M.B. du 18 décembre 1998), la loi du 1er avril 1999 (M.B. du 3 avril 1999), la loi du 20 juillet 2000 (M.B. 1er août 2000) et les 2 lois du 3 mai 2003 (M.B. du 1er juillet 2003), à savoir la loi insérant des dispositions particulières en matière de commissionnement, de promotion et d'évaluation des membres détachés d'un service de police dans la loi organique du 18 juillet 1991 de contrôle des services de police et de renseignements et la loi portant modification de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements et de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

[2] Au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements : *« Au sens de la présente loi, on entend par : 1° « services de police », outre la police locale et la police fédérale, les services relevant d'autorités publiques et d'organismes d'intérêt public, dont les membres sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire ou d'agent de police judiciaire […] Sont assimilées à des services de police pour l'application de la présente loi, les personnes qui ont qualité à titre individuel pour rechercher et constater des infractions »*.

[3] Article 3 évoqué par ailleurs et précisé clairement par l'article 14*bis* : *« Le Comité permanent P enquête également sur les activités et les méthodes de l'inspection générale de la Police fédérale et de la Police locale »*.

[4] Dans la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements on parle dans l'article 1er de la version néerlandaise de doelmatigheid, tandis que l'on parle dans ce même article, dans la version française d'efficacité. Article 1er : *« […] Le contrôle porte en particulier sur la protection des droits que la Constitution et la loi confèrent aux personnes, ainsi que sur la coordination et l'efficacité, d'une part, des services de police et, d'autre part, des services de renseignements et de sécurité »*.

[5] Loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (M.B. du 22 décembre 1992).

[6] Loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux (M.B. du 5 janvier 1999).

[7] *« Politia »*, transposition du grec *« politeia »*, désigne chez Cicéron la « République » (de Platon) et signifie « administration de la Cité » en latin tardif, notamment chez Cassiodore. Voy. BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H., VANDOREN, A. (Éds.), *Pour une police responsable, transparente, démocratique – Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg*, Bruxelles, Politeia, 2004, pp. 9-10.

[8] Voy. e.a. les articles 9, 10, 14, 14bis, 14ter et 26 de la loi organique du 18 juillet 1991.

[9] Article 14*bis* de la loi organique du 18 juillet 1991 : *« […] Le commissaire général de la police fédérale, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les chefs de corps de la police locale transmettent d'office au Comité permanent P une copie des plaintes et dénonciations qu'ils ont reçues concernant les services de police ainsi qu'un bref résumé des résultats de l'enquête lors de la clôture de celle-ci […] »*.

Article 26 de la loi organique du 18 juillet 1991: *« Tout membre d'un service de police qui constate un crime ou un délit commis par un membre d'un service de police rédige un rapport d'information et le communique dans les quinze jours au directeur général du Service d'enquêtes P »*.

[10] Pour 2003, il s'agissait de 69,66 %.

[11] Article 20*ter* de la loi du 18 juillet 1991.

NOTES

[1] Wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten (B.S. van 26 juli 1991) zoals gewijzigd door de wet van 15 december 1993 (B.S. van 9 maart 1994), de wet van 21 december 1994 (B.S. van 23 december 1994), de wet van 30 november 1998 (B.S. van 18 december 1998), de wet van 1 april 1998 (B.S. van 3 april 1999), de wet van 20 juli 2000 (B.S. van 1 augustus 2000) en de wetten van 3 mei 2003 (B.S. van 1 juli 2003), zijnde de wet tot invoeging van bijzondere maatregelen inzake aanstelling, bevordering en evaluatie van de leden gedetacheerd uit een politiedienst in de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten en de wet tot wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en van de wet van 5 augustus 1992 op het politie-ambt.

[2] In de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingen-diensten: *«In deze wet wordt verstaan onder: 1° «politiediensten», naast de lokale politie en de federale politie, de diensten die ressorteren onder de overheden en instellingen van openbaar nut, waarvan de leden met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie of van agent van gerechtelijke politie zijn bekleed […] Voor de toepassing van deze wet worden met politiediensten gelijkgesteld, de personen die individueel bevoegd zijn om strafbare feiten op te sporen en vast te stellen»*.

[3] Artikel 3 elders aangehaald en gepreciseerd door het artikel 14*bis*: *«Het Vast Comité P stelt ook onderzoeken in naar de activiteiten en de werkwijzen van de algemene inspectie van de federale en van de lokale politie»*.

[4] In de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten spreekt men in artikel 1 in de Nederlandse versie over de doelmatigheid, terwijl men het in datzelfde artikel in de Franse versie heeft over *efficacité*. Artikel 1: *«[…] Het toezicht heeft in het bijzonder betrekking op de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan de personen waarborgen, alsook op de coördinatie en de doelmatigheid, enerzijds, van de politiediensten en, anderzijds, van de inlichtingen en veiligheidsdiensten»*.

[5] Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (B.S. van 22 december 1992).

[6] Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (B.S. van 5 januari 1999).

[7] *'Politia'*, omzetting van het Griekse *'politeia'*, duidt bij Cicero de 'Republiek' aan (van Plato) en betekent 'bestuur van de Staat' in laat Latijn, meer bepaald bij Cassiodorius. Zie BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. & VANDOREN, A. (Eds.), *Pour une police responsable, transparente, démocratique – Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg*, Brussel, Politeia, 2004, p. 12.

[8] Zie o.a. de artikelen 9, 10, 14, 14*bis*, 14*ter* en 26 van de wet van 18 juli 1991.

[9] Artikel 14*bis* van de wet van 18 juli 1991: *«[…] De commissaris-generaal van de federale politie, de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de korpschefs van de lokale politie sturen aan het Vast Comité P ambtshalve een kopie van de klachten en aangiften die zij betreffende de politiediensten hebben ontvangen en bij het afsluiten van het onderzoek een korte samenvatting van het resultaat ervan […]»*.

Artikel 26 van de wet van 18 juli 1991: *«Elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, stelt daarover een informatief verslag op en bezorgt dat binnen vijftien dagen aan de directeur-generaal van*

[12] Projet de loi organique du contrôle des services de police et de renseignements, Exposé des motifs, Doc. Parl., Chambre, 1990/1991, n° 1305/1, p. 7.

[13] 1520 heures/hommes x 47 enquêteurs = 71440 hommes/heures x 32 % consacrés à des enquêtes judiciaires = 22860. Si l'on considère qu'en moyenne une enquête dans un arrondissement nécessite la même capacité, alors, on consacre 7,95 FTE dans des enquêtes au profit de Bruxelles (22860 hommes/heures x 52,81% = 12090/1520 = 7,95).

[14] *Le Journal de la police & l'Officier de police*, Bruxelles, Politeia, octobre 2004, n° 7.

[15] BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. et VANDOREN, A. (Eds.), *Pour une police responsable, transparente et démocratique – Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg*, Bruxelles, Politeia, 2004, 747 p.

[16] BOURDOUX, Gil. L., VANDOREN, A. et REITER, M. (Eds), *Le citoyen et le fonctionnement de la police au sein de l'Union Européenne – Citizens and the workings of police forces within the European Union*, Bruxelles, Politeia, 2004, 351 p.

[17] Le CAF est un outil d'auto-évaluation nettement inspiré du modèle européen EFQM.

[18] Évaluation de la réforme des services de police, rapport fait au nom de la Commission de l'Intérieur et des Affaires administratives par Madame Leduc, Doc. Parl., Sénat, 2004-2005, n° 3-566/1.

[19] Rapport fait au nom de la Commission de la Comptabilité par monsieur Pierre Lano, Doc. Parl., Chambre, 2004-2005, n° 1476/001, pp. 22-24 et Doc. Parl., Chambre, 2004-2005, n° 1476/002, pp. 247-289.

[20] Il a clairement été expliqué que toutes ces personnes ne devaient répondre qu'aux questions pour lesquelles elles disposaient d'informations pertinentes.

[21] Ses seules remarques ont porté sur le classement ou la pondération des objectifs et sur le fait qu'il n'avait pas véritablement eu son mot à dire lors de l'élaboration du questionnaire. Il fut aussi convenu que la méthodologie appliquée ferait toutefois l'objet d'une discussion critique distincte, en marge du processus d'évaluation.

[22] La commission a donc entendu souligner non seulement qu'elle n'accorde aucune valeur absolue à l'analyse précitée mais aussi qu'elle a considéré les réponses obtenues d'un œil critique et qu'elle les a jaugées à l'aune de ses propres connaissances et expérience.

[23] Mis en place sous l'égide du Conseil de l'Europe en vertu de l'article 1er de la Convention européenne pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants (telle qu'adoptée à Strasbourg, le 26 novembre 1987 et approuvée par la loi du 7 juin 1991 – M.B. du 29 janvier 1992), qui par le moyen de visites, examine le traitement des personnes privées de liberté en vue de renforcer, le cas échéant, leur protection contre la torture et les peines ou traitements inhumains ou dégradants.

[24] Mis en place sous l'égide du Haut-commissariat des Nations Unies aux droits de l'Homme, en vertu de l'article 17 de la Convention internationale contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants (CAT) (telle qu'adoptée à New York, le 10 décembre 1984 et approuvée par la loi du 9 juin 1999 – M.B. du 28 octobre 1999).

[25] Mis en place sous l'égide du Haut-commissariat des Nations Unies aux droits de l'Homme, en vertu de l'article 28 du Pacte international relatif aux droits civils et politiques (telle qu'adoptée à New York, le 19 décembre 1966 et approuvé par la loi du 15 mai 1981 – M.B. du 6 juillet 1983).

[26] L'ECRI est une instance du Conseil de l'Europe chargée de combattre le racisme, la discrimination raciale, la xénophobie, l'antisémitisme et l'intolérance dans la grande Europe sous l'angle de la protection des droits de l'Homme, à la lumière de la *de Dienst Enquêtes P»*.

[10] Voor 2003 was dit 69,66 %.

[11] Artikel 20*ter* van de wet van 18 juli 1991.

[12] Wetsontwerp tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten, Memorie van Toelichting, Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1305/1, p. 7.

[13] 1520 manuur x 47 onderzoekers = 71440 manuur x 32% besteed aan gerechtelijk onderzoek = 22860. In de veronderstelling dat gemiddeld genomen een onderzoek in een arrondissement dezelfde capaciteit vergt, dan gaan er 7,95 FTE op in onderzoeken ten behoeve van Brussel (22860 manuur x 52,81 % = 12090/1520 = 7,95).

[14] *Politiejournaal & Politieofficier*, Brussel, Politeia, oktober 2004, nr. 7.

[15] BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. en VANDOREN, A. (Eds), *Pour une police responsable, transparente et démocratique - Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg*, Brussel, Politeia, 2004, 747 p.

[16] BOURDOUX, Gil. L., VANDOREN, A. en REITER, M. (Eds), *Le citoyen et le fonctionnement de la police au sein de l'Union Européenne – Citizens and the workings of police forces within the European Union*, Brussel, Politeia, 2004, 351 p.

[17] Het CAF-model is een instrument voor zelfevaluatie naar het voorbeeld van het EFQM-model.

[18] Evaluatie van de hervorming van de politiediensten, verslag namens de Commissie voor de Binnenlandse Zaken en voor de Administratieve aangelegenheden uitgebracht door mevrouw Leduc, Parl. St., Senaat, 2004-2005, nr. 3-566/1.

[19] Verslag namens de Commissie voor de Comptabiliteit uitgebracht door de heer Pierre Lano, Parl. St., Kamer, 2004-2005, nr. 1476/001, p. 22-24 en Parl. St., Kamer, 2004-2005, nr. 1476/002, p. 247-289.

[20] De aandacht werd duidelijk gevestigd op het feit dat al deze personen slechts dienden te antwoorden op die vragen waaromtrent zij over relevante informatie beschikten.

[21] Hij maakte enkel opmerkingen over de rangschikking of weging van de doelstellingen en het feit dat hij geen echte inspraak zou hebben gehad bij het opstellen van de vragenlijst. Er werd ook overeengekomen dat de toegepaste methodologie het voorwerp zou uitmaken van een afzonderlijke kritische bespreking, in de rand van het evaluatieproces.

[22] De commissie wenste dus te benadrukken dat niet alleen de afgesproken analyse geen absolute waarde heeft, maar dat zij uiteraard de verstrekte antwoorden kritisch heeft geëvalueerd en getoetst aan haar eigen kennis en ervaring.

[23] Opgericht door de Raad van Europa op grond van artikel 1 van het Europees Verdrag ter voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (zoals aangenomen in Straatsburg op 26 november 1987 en goedgekeurd door de wet van 7 juni 1991 – B.S. van 29 januari 1992). Het Comité bezoekt van hun vrijheid beroofde personen om hen beter te beschermen tegen foltering en onmenselijke of vernederende behandeling.

[24] Opgericht door het Hoog Commissariaat voor de rechten van de mens van de Verenigde Naties, op grond van artikel 17 van het Internationaal Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of vernederende behandeling en bestraffing (CAT) (zoals aangenomen in New York op 10 december 1984 en goedgekeurd door de wet van 9 juni 1999 – B.S. van 28 oktober 1999).

[25] Opgericht door het Hoog Commissariaat voor de rechten van de mens van de Verenigde Naties, op grond van artikel 28 van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten (zoals aangenomen in New York op 19 december 1966 en goed-

Convention européenne des Droits de l'Homme, ses protocoles additionnels et la jurisprudence y relative.

27 Mis en place sous l'égide du Haut-commissariat des Nations Unies aux droits de l'Homme, en vertu de l'article 8 de la Convention internationale sur l'élimination de toutes les formes de discrimination raciale (CERD) (telle qu'adoptée à New York, le 21 décembre 1965 et approuvée par la loi du 9 juillet 1975 – M.B. du 11 décembre 1975).

28 La loi organique impose ainsi clairement de communiquer au Comité permanent P : (1) D'office : les règlements et directives ainsi que tous les documents réglant le comportement des membres des services de police ; copie des jugements et arrêts relatifs aux crimes et délits commis par les membres des services de police ; copie des plaintes et dénonciations reçues par le commissaire général de la police fédérale, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les chefs de corps de la police locale, ainsi qu'un bref résumé des résultats de l'enquête lors de la clôture de celle-ci ; les mesures disciplinaires et les mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police ; copie du rapport annuel élaboré par les services de police ou de tout autre rapport général portant sur leur fonctionnement ; (2) Sur demande : copie des actes, documents ou renseignements relatifs aux procédures pénales à charge des membres des services de police pour les crimes ou délits commis dans l'exercice de leurs fonctions ; tous les textes que le Comité permanent P estime nécessaires à l'accomplissement de sa mission ; (3) Le Comité permanent P est également informé chaque fois qu'une information ou une instruction est ouverte à charge d'un membre d'un service de police. Enfin, les membres des services de police sont tenus d'établir un rapport d'information à l'attention du directeur général du Service d'enquêtes P lorsqu'un crime ou un délit est constaté à charge d'un fonctionnaire de police.

Dans un souci d'information mutuelle, de coopération et de concertation, dernièrement, des mécanismes de transmission d'informations ont été mis en place, par la voie de protocoles conclus avec la police fédérale, la police locale, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, ainsi que avec le Centre pour l'égalité des chances. D'autres protocoles avec les différents intervenants ou acteurs de la *res politia* sont en voie de concrétisation : ainsi par exemple avec le magistrat dirigeant l'Organe de contrôle de la gestion de l'information policière.

29 La version néerlandaise de la loi organique du 18 juillet 1991 dispose en son article 1er que le contrôle s'exerce sur « de doelmatigheid van de politiediensten » tandis que la version française parle « d'efficacité » et non « d'efficience ». Ces deux notions ne contiennent en soi aucune définition univoque. S'agit-il d'une mesure des prestations (que fait la police en fonction de ses moyens ?) et/ou le législateur envisageait-il plutôt une mesure des effets des activités de police et de l'utilisation des différents moyens (quel est le résultat du travail policier ?) ? Dans la lignée des travaux préparatoires, le Comité permanent P a choisi d'interpréter ses compétences de la manière la plus large, suivant en cela les conceptions du législateur lors de sa création (cf. BOURDOUX, Gil. L., « Neutralité, indépendance, vigilance, loyauté et transparence, Le Comité au service du Parlement et du citoyen en partenariat avec les autres contrôles » in *Custodes, contrôle interne et externe*, Bruxelles, Politeia, 2/2001, p. 61).

30 Projet de loi organique du contrôle des services de police et de renseignements, Exposé des motifs, Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n° 1305/1, pp. 5 et 6.

31 Voir aussi Rapport annuel 1998 du Comité permanent de contrôle des services de police, pp. 111-112.

32 BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. & VANDOREN, A. (Eds.), o.c., pp. 537-593.

33 Régis par la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux (M.B. du 5 janvier 1999).

gekeurd door de wet van 15 mei 1981 – B.S. van 6 juli 1983).

26 De ECRI is een instantie van de Raad van Europa die belast is met het bestrijden van racisme, rassen-discriminatie, xenofobie, antisemitisme en intolerantie in groot Europa vanuit de invalshoek van de bescherming van de rechten van de mens, in het licht van het Europees Verdrag voor de rechten van de mens en de bijbehorende aanvullende protocollen en de rechtspraak hierover.

27 Opgericht door het Hoog Commissariaat voor de rechten van de mens van de Verenigde Naties, op grond van artikel 8 van het Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie (CERD) (zoals aangenomen in New York op 21 december 1965 en goedgekeurd bij wet van 9 juli 1975 – B.S. van 11 december 1975).

28 De wet van 18 juli 1991 bepaalt duidelijk dat aan het Vast Comité P moeten worden meegedeeld: (1) Ambtshalve: de interne reglementen en richtlijnen, alsmede alle documenten die de handelwijze van de leden van de politiediensten regelen; een kopie van de vonnissen en arresten betreffende misdaden of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten; een kopie van de klachten en aangiften betreffende de politiediensten die de commissaris-generaal van de federale politie, de algemene inspectie van de federale en van de lokale politie en de korpschefs van de lokale politie hebben ontvangen, evenals een korte samen-vatting van de resultaten van het onderzoek bij de afsluiting ervan; de tuchtmaatregelen of ordemaatregelen die zijn uitgeproken tegen een lid van een politiedienst; een kopie van het jaarverslag van de politiediensten of van elk ander algemeen verslag over hun werking; (2) Op verzoek: een kopie van stukken of documenten of van de inlichtingen betreffende de strafrechtelijke procedures ten laste van de leden van de politiediensten voor misdaden of wanbedrijven begaan tijdens de uitoefening van hun ambt; alle teksten die het Vast Comité P noodzakelijk acht voor het vervullen van zijn opdracht; (3) Het Vast Comité P wordt ook op de hoogte gebracht telkens als tegen een lid van een politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wordt ingesteld. Ten slotte stelt elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, daarover een informatief verslag op en bezorgt dat aan de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P.

Met het oog op wederzijdse informatieverstrekking, samenwerking en overleg, zijn er onlangs mechanismen voor informatieoverdracht ingevoerd, via protocollen die met de federale politie, de lokale politie, de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, alsook met het Centrum voor gelijkheid van kansen zijn afgesloten. Andere protocollen met de verschillende betrokkenen of spelers van de *res politia* krijgen stilaan concrete vorm: bijvoorbeeld met de magistraat die aan het hoofd staat van het controleorgaan inzake het informatiebeheer.

29 De wet van 18 juli 1991 bepaalt in art. 1 van de Nederlandse versie het toezicht op de «doelmatigheid» van de politiediensten. De wet vertaalt «doelmatigheid» in zijn Franse versie echter door «efficacité». Op zich hebben beide noties geen eenduidige betekenis. Gaat het over prestatiemeting (wat doet de politie in functie van haar middelen?) en/of beoogde de wetgever eerder een effectmeting van de politieactiviteiten en de aanwending van middelen (wat is het resultaat van de politiewerking?)? In het verlengde van de parlementaire voorbereiding, verkoos het Vast Comité P zijn bevoegdheden zo ruim mogelijk te interpreteren vanuit de filosofie die de wetgever volgde bij zijn oprichting (cf. BOURDOUX, Gil. L., «Neutralité, indépendance, vigilance, loyauté et transparence, Le Comité au service du Parlement et du citoyen en partenariat avec les autres contrôles» in *Custodes, interne en externe controle*, Brussel, Politeia, 2/2001, p. 61).

30 Wetsontwerp tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten, Memorie van toelichting, Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1305/1, p. 5 en 6.

[34] Article 4 de la loi organique.

[35] Article 63 de la loi organique.

[36] Article 64 de la loi organique.

[37] Article 65 de la loi organique.

[38] Cf. Rapport au gouvernement de la Belgique relatif à la visite effectuée par le Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants (CPT) en Belgique du 31 août au 12 septembre 1997, p. 26.

[39] En vertu duquel, le membre détaché, qui, à la fin du premier mandat de 5 ans, fait l'objet d'une évaluation avec la mention finale « bon», bénéficie de la possibilité de demander au Comité permanent P son transfert définitif dans le cadre organique statutaire du Service d'enquêtes du Comité permanent P. À la fin du deuxième mandat de cinq ans, cette possibilité devient un droit pour le membre détaché du Service d'enquêtes P qui fait l'objet d'une dernière évaluation avec la mention finale « bon ».

[40] Article 20 de la loi organique.

[41] À savoir la loi du 3 mai 2003 portant modification de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements et de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (M.B. du 1er juillet 2003) et la loi du 3 mai 2003 insérant des dispositions particulières en matière de commissionnement, de promotion et d'évaluation des membres détachés d'un service de police dans la loi organique du 18 juillet 1991 de contrôle des services de police et de renseignements (M.B. du 1er juillet 2003).

[42] En plus de critères de recrutement d'un niveau élevé (diplôme universitaire, expérience professionnelle, formation continuée, connaissances linguistiques, etc.) et du suivi d'une procédure stricte de recrutement, le candidat à la fonction doit se soumettre à une période d'essai ou de stage. Autant d'éléments qui constituent un gage de sérieux et de professionnalisme des membres du Service d'enquêtes P.

[43] Les formations continuées qui sont dispensées aux membres du Service d'enquêtes P, tant dans le domaine judiciaire que dans le domaine du *management*, viennent accroître leur capacité à faire face aux situations auxquelles ils sont confrontés. Les membres du Service d'enquêtes P doivent, en effet, être au courant des législations et réglementations relatives aux services de police mais ils doivent aussi se soucier des modèles policiers internationaux (*community policing*, tolérance zéro, etc.). Sans oublier les techniques modernes de management, d'audit, de contrôles de qualité. C'est à la demande du Parlement que ces nouvelles techniques d'investigation et de contrôle ont été mises en œuvre au sein du Comité permanent P. Les membres du Service d'enquêtes bénéficient, comme membres d'une « *learning organisation* », d'une formation continue. Ainsi, outre les formations spécialisées portant sur différents thèmes relatifs aux matières examinées par le Service, des formations ont été suivies en « *total quality management* », techniques d'audit, « *balanced scorecard* », EFQM (*European Foundation for Quality Management*), CAF (*Common assessment Framework*), etc. (cf. Proposition de loi insérant des dispositions particulières en matière de commissionnement, de promotion et d'évaluation des membres détachés d'un service de police dans la loi du 18 juillet 1991 de contrôle des services de police et de renseignements, Doc. Parl., Chambre, 2002-2003, n° 2142/001, p. 4).

[44] Les procédures de contrôle que respectent les membres du Service d'enquêtes P sont inspirées des dernières publications managériales et des cours donnés en cette matière par des consultants externes. Les enquêtes qui leur sont confiées sont exécutées suivant des processus préétablis et souvent sur la base de canevas détaillés qui permettent de faire une radioscopie complète d'un corps ou service de police, d'en identifier les points faibles et les points forts, de formuler des recommandations et aussi, ponctuellement, d'examiner une pratique en usage ou l'ambiance

[31] Zie ook Jaarverslag 1998 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, p. 111-112.

[32] BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. en VANDOREN, A. (Eds.), o.c, p. 537-593.

[33] Geregeld door de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (B.S. van 5 januari 1999).

[34] Artikel 4 van de wet van 18 juli 1991.

[35] Artikel 63 van de wet van 18 juli 1991.

[36] Artikel 64 van de wet van 18 juli 1991.

[37] Artikel 65 van de wet van 18 juli 1991.

[38] Cf. Verslag aan de Belgische Regering over het bezoek van het Europees Comité inzake de voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (CPT) aan België van 31 augustus tot 12 september 1997, p. 26.

[39] Op grond waarvan het gedetacheerd lid dat, op het einde van de eerste hernieuwbare termijn van vijf jaar, een laatste evaluatie met eindvermelding «goed» heeft, aan het Vast Comité P zijn definitieve overgang naar het organiek statutair kader van de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P mag vragen.

Het lid van de Dienst Enquêtes dat, op het einde van de tweede hernieuwbare termijn van vijf jaar, een laatste evaluatie met de eindvermelding «goed» heeft, kan van rechtswege worden opgenomen in het organiek statutair kader van de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P.

[40] Artikel 20 van de wet van 18 juli 1991.

[41] Meer bepaald de wet van 3 mei 2003 tot wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten en van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (B.S. van 1 juli 2003) en de wet van 3 mei 2003 tot invoeging van bijzondere maatregelen inzake aanstelling, bevordering en evaluatie van de leden gedetacheerd uit een politiedienst in de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten (B.S. van 1 juli 2003).

[42] De kandidaat moet niet alleen voldoen aan hoge rekruteringsvoorwaarden (universitair diploma, beroeps-ervaring, voortgezette opleiding, talenkennis, enz.) en een strenge rekruteringsprocedure volgen, maar moet ook een proef of stageperiode doorlopen. Het zijn stuk voor stuk elementen die een waarborg vormen voor de degelijkheid en het professionalisme van de leden van de Dienst Enquêtes P.

[43] De voortgezette opleidingen die aan de leden van de Dienst Enquêtes P worden verstrekt, zowel op gerechtelijk gebied als op het gebied van management, zorgen ervoor dat ze beter het hoofd kunnen bieden aan de situaties waarmee ze geconfronteerd worden. De leden van de Dienst Enquêtes P moeten immers op de hoogte zijn van de wetgeving en regelgeving over de politiediensten, maar ook van de internationale politiemodellen (*community policing*, nultolerantie, enz.) en de moderne management , audit en kwaliteitscontroletechnieken. Op vraag van het Parlement zijn die nieuwe onderzoeks en controletechnieken binnen het Vast Comité P geïmplementeerd. De leden van de Dienst Enquêtes genieten, als leden van een '*learning organisation*', een voortgezette opleiding. Zo hebben de leden naast de gespecialiseerde opleidingen over verschillende thema's die verband houden met materies die de Dienst onderzoekt, ook opleidingen gevolgd in '*total quality management*', audittechnieken, '*balanced scorecard*', EFQM (*European Foundation for Quality Management*), CAF (*Common assessment Framework*), enz. (cf. Wetsvoorstel tot invoeging van bijzondere maatregelen inzake aanstelling, bevordering en evaluatie van de leden gedetacheerd uit een politiedienst in de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten, Parl. St., Kamer, 2002-2003, nr. 2142/001, p. 4).

de travail au sein d'un département déterminé.

45 Article 22*quater* de la loi organique.

46 Article 20 de la loi organique.

47 Article 20*bis* de la loi organique.

48 Article 20 de la loi organique.

49 Article 22*bis* de la loi organique.

50 Article 22*ter* de la loi organique.

51 Article 24§1 de la loi organique.

52 Article 24§2 de la loi organique.

53 Article 24§3 de la loi organique.

54 Article 24§4 de la loi organique, *in fine*.

55 Article 25 de la loi organique.

56 Article 27 de la loi organique.

57 Article 27*bis* de la loi organique.

58 En exécution de l'article 16, alinéa 4 de la loi organique du 18 juillet 1991.

59 Voir article 21 de la loi organique.

60 Doc. Parl., Chambre, 1995-1996, n° 673/2 et Sénat, 1997-1998, n° 390/3, p. 9.

61 Cf. Doc. Parl., Chambre, 1995-1996, n° 437/1 et Sénat, 1995-1996, n° 1-258/1.

62 Doc. Parl., Chambre, 1995-1996, n° 437/4, p. 4.

63 Loi du 1er avril 1999 modifiant la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements (M.B. du 3 avril 1999).

64 Doc. Parl., Sénat, 1998-1999, n° 1268/1, p. 8.

65 C'est d'ailleurs dans ce sens que va la Circulaire n° COL 6/2003 du Collège des Procureurs généraux près les Cours d'appel concernant la loi du 6 janvier 2003 concernant les méthodes particulières de recherche et quelques autres méthodes d'enquête.

66 Doc. Parl., Sénat, 1998-1999, n°1268/1, p. 8.

67 L'article 143*ter* du code judiciaire dispose que : *« Le Ministre de la justice arrête les directives de politique criminelle, y compris en matière de politique de recherche et de poursuite, après avoir pris l'avis du collège des procureurs généraux. Ces directives sont contraignantes pour tous les membres du ministère public. Les procureurs généraux près les cours d'appel veillent à l'exécution de ces directives au sein de leur ressort »*.

68 Loi du 3 mai 2003 portant modification de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements et de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police. (M.B. du 1er juillet 2003).

69 Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 1790/01, p. 11.

70 Idem.

71 Voyez aussi les discussions parlementaires relatives à l'article 26 de la loi organique du 18 juillet 1991 (cf. Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, nr. 1305/8, pp. 100-102).

72 Lorsque, dans la présente partie de son rapport, le Comité permanent P utilise le terme « efficacité », il l'entend dans son sens large et donc tant d'efficacité que d'efficience ou de « doelmatigheid » et de « doeltreffendheid » en néerlandais. Ainsi, le Comité permanent P souhaite éviter une éventuelle confusion entre les deux concepts. En effet, dans la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, on parle dans l'article 1er de la version néerlandaise de doelmatigheid (*efficience* en français), tandis que l'on parle dans ce même article,

44 De controleprocedures die de leden van de Dienst Enquêtes P volgen, zijn geïnspireerd op de laatste publicaties met betrekking tot management en de cursussen van externe consultants over die materie. De onderzoeken die hen worden toevertrouwd, worden uitgevoerd volgens een vooraf opgestelde procedure en vaak op basis van gedetailleerde schema's die het mogelijk maken een volledige radioscopie van een politiekorps of dienst te maken, er de zwakke en sterke punten van op te sporen, aanbevelingen te formuleren en gericht een gangbare praktijk of de werksfeer binnen een bepaalde afdeling te onderzoeken.

45 Artikel 22*quater* van de wet van 18 juli 1991.

46 Artikel 20 van de wet van 18 juli 1991.

47 Artikel 20*bis* van de wet van 18 juli 1991.

48 Artikel 20 van de wet van 18 juli 1991.

49 Artikel 22*bis* van de wet van 18 juli 1991.

50 Artikel 22*ter* van de wet van 18 juli 1991.

51 Artikel 24 § 1 van de wet van 18 juli 1991.

52 Artikel 24 § 2 van de wet van 18 juli 1991.

53 Artikel 24 § 3 van de wet van 18 juli 1991.

54 Artikel 24 § 4 van de wet van 18 juli 1991, *in fine*.

55 Artikel 25 van de wet van 18 juli 1991.

56 Artikel 27 van de wet van 18 juli 1991.

57 Artikel 27*bis* van de wet van 18 juli 1991.

58 Ingevolge artikel 16, vierde lid van de wet van 18 juli 1991.

59 Zie artikel 21 van de wet van 18 juli 1991.

60 Parl. St., Kamer, 1995-1996, nr. 673/2 en Senaat, 1997-1998, nr. 390/3, p. 9.

61 Cf. Parl. St., Kamer, 1995-1996, nr. 437/1 en Senaat, nr. 1-258/1.

62 Parl. St., Kamer, 1995-1996, nr. 437/4, p. 4.

63 Wet van 1 april 1999 houdende wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten (B.S. van 3 april 1999).

64 Parl. St., Senaat, 1998-1999, nr. 1268/1, p. 8.

65 In die zin gaat trouwens de Omzendbrief nr. COL 6/2003 van het College van procureurs-generaal bij de Hoven van beroep inzake de wet van 6 januari 2003 betreffende de bijzondere opsporingsmethoden en enige andere onderzoeksmethoden.

66 Parl. St., Senaat, 1998-1999, nr. 1268/1, p. 8.

67 Artikel 143*ter* van het Gerechtelijk Wetboek bepaalt: *«De minister van Justitie legt de richtlijnen van het strafrechtelijk beleid vast, inclusief die van het opsporings- en vervolgingsbeleid, nadat hij het advies van het college van procureurs-generaal heeft ingewonnen. Deze richtlijnen zijn bindend voor alle leden van het openbaar ministerie. De procureurs-generaal bij de hoven van beroep staan in voor de tenuitvoerlegging van deze richtlijnen binnen hun rechtsgebied»*.

68 Wet van 3 mei 2003 tot wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (B.S. van 1 juli 2003).

69 Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 1790/01, p. 11.

70 Idem.

71 Zie ook de parlementaire besprekingen over artikel 26 van de wet van 18 juli 1991 (cf. Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1305/8, p. 100-102.

72 Wanneer het Vast Comité P, in dit gedeelte van zijn verslag, de term «doeltreffendheid» gebruikt, vat het dit begrip in ruime zin op

dans la version française, d'efficacité (*doeltreffendheid* en néerlandais).

[73] www.comitep.be.

[74] Voy. e.a. dossier n° 40419/2003.

[75] CUVELIER, Chr., « Le zérotage. Pour un contrôle adéquat et flexible de la police » in *Le Journal de la police & l'Officier de police*, novembre 2004, n° 8, p. 29-30.

[76] Article 1er de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police : *« Les services de police accomplissent leurs missions sous l'autorité et la responsabilité des autorités désignées à cette fin par ou en vertu de la loi. Dans l'exercice de leurs missions de police administrative ou judiciaire, les services de police veillent au respect et contribuent à la protection des libertés et des droits individuels, ainsi qu'au développement démocratique de la société. Pour accomplir leurs missions, ils n'utilisent des moyens de contrainte que dans les conditions prévues par la loi »*.

Article 37 de la loi sur la fonction de police : *« Dans l'exercice de ses missions de police administrative ou judiciaire tout fonctionnaire de police peut, en tenant compte des risques que cela comporte, recourir à la force pour poursuivre un objectif légitime qui ne peut être atteint autrement. Tout recours à la force doit être raisonnable et proportionné à l'objectif poursuivi. Tout usage de la force est précédé d'un avertissement, à moins que cela ne rende cet usage inopérant »*.

Article 38 de la loi sur la fonction de police : *« Sans préjudice des dispositions de l'article 37, les fonctionnaires de police ne peuvent faire usage d'armes à feu contre des personnes que dans les cas suivants : 1° en cas de légitime défense au sens des articles 416 (légitime défense) et 417 (cas assimilés ; par ex. escalade la nuit, etc.) du Code pénal ; 2° contre des personnes armées ou en direction de véhicules à bord desquels se trouvent des personnes armées, en cas "de crime ou de délit flagrant" au sens de l'article 41 du Code d'instruction criminelle, commis avec violences, lorsqu'il est raisonnablement permis de supposer que ces personnes disposent d'une arme à feu prête à l'emploi et qu'elles l'utiliseront contre des personnes ; 3° lorsqu'en cas d'absolue nécessité, les fonctionnaires de police ne peuvent défendre autrement les personnes, les postes, le transport de biens dangereux ou les lieux confiés à leur protection. Dans ces cas, les armes à feu ne peuvent être utilisées que conformément aux instructions et sous la responsabilité d'un officier de police administrative ; 4° lorsqu'en cas d'absolue nécessité, les fonctionnaires de police ne peuvent défendre autrement les personnes confiées à leur protection dans le cadre de l'exécution d'une mission de police judiciaire. Dans ce cas, les armes à feu ne peuvent être utilisées que conformément aux instructions et sous la responsabilité d'un officier de police judiciaire. Le recours aux armes prévu aux 2°, 3° et 4°, ne s'effectue qu'après avertissement donné à haute voix ou par tout autre moyen disponible, y compris par un coup de semonce, à moins que cela ne rende ce recours inopérant »*.

[77] CUVELIER, Chr. et BOURDOUX, Gil. L., "Human Rights Proof Policing als basis voor politiewerk én opleiding. Voordracht en presentatie in het kader van het EVA Colloquium 2004", *Custodes*, Bruxelles, Politeia, 2005.

[78] Le fait de dégainer l'arme lors de l'exécution d'une intervention est également assimilé à la force, ainsi que le montrent BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E., SEURINK, J. et DUCHATELET, A., *La loi sur la fonction de police. Manuel pour les fonctionnaires de police dirigeants*, Bruxelles, Politeia, 1ère édition, 1992, pp. 111-118. Voy. aussi BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. et BERKMOES, H., *De Wet op het politieambt. Handboek van de politiefunctie*, Bruxelles, Politeia, 9ème édition, 2005, pp. 257-258.

[79] Prof. Dr. ADANG, O.M.J. et TIMMER, J.S., *Beheersing van gevaar. Praktijkboek voor de opleiding van vuurwapendragenden en*

en beslaat deze term dus zowel de doeltreffendheid als de doelmatigheid. Op die manier wenst het Comité eventuele verwarring tussen beide begrippen te vermijden. In de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten spreekt men in artikel 1 in de Nederlandse versie immers over de doelmatigheid (*efficience* in het Frans), terwijl men het in datzelfde artikel in de Franse versie heeft over *efficacité* (doeltreffendheid in het Nederlands).

[73] www.comitep.be.

[74] Zie o.a. dossier nr. 40419/2003.

[75] CUVELIER, Chr., «Nulmeting als basis voor een adequaat politietoezicht. Meten om te weten» in *Politiejournaal & Politieofficier*, Brussel, Politeia, november 2004, nr. 8, p. 29-30.

[76] Artikel 1 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt: «*De politiediensten vervullen hun opdrachten onder het gezag en de verantwoordelijkheid van de overheden die daartoe door of krachtens de wet worden aangewezen. Bij het vervullen van hun opdrachten van bestuurlijke of gerechtelijke politie, waken de politiediensten over de naleving en dragen zij bij tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden, evenals tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij. Om hun opdrachten te vervullen, gebruiken zij slechts dwangmiddelen onder de voorwaarden die door de wet worden bepaald*».

Artikel 37 van de wet op het politieambt: «*Bij het vervullen van zijn opdrachten van bestuurlijke of gerechtelijke politie kan elke politieambtenaar, rekening houdend met de risico's die zulks met zich meebrengt, geweld gebruiken om een wettig doel na te streven dat niet op een andere wijze kan worden bereikt. Elk gebruik van geweld moet redelijk zijn en in verhouding tot het nagestreefde doel. Aan elk gebruik van geweld gaat een waarschuwing vooraf tenzij dit gebruik daardoor onwerkzaam zou worden*».

Artikel 38 van de wet op het politieambt: «*Onverminderd de bepalingen van artikel 37, kunnen de politie-ambtenaren slechts gebruik maken van vuurwapens tegen personen in de volgende gevallen: 1° in het geval van wettige verdediging in de zin van artikel 416 (wettige verdediging) en artikel 417 (gelijkgestelde gevallen; vb. inklimmen bij nacht, enz.) van het Strafwetboek; 2° tegen gewapende personen of in de richting van voertuigen aan boord waarvan zich gewapende personen bevinden, in geval van «heterdaad misdaad en wanbedrijf» in de zin van artikel 41 van het Wetboek van Strafvordering, welke misdaad of wanbedrijf met geweld zijn gepleegd, indien redelijkerwijze mag aangenomen worden dat die personen in het bezit van vuurwapens zijn, klaar voor gebruik en dat zij deze wapens zullen gebruiken tegen personen; 3° wanneer in het geval van volstrekte noodzakelijkheid de politieambtenaren van de politie de aan hun bescherming toever-trouwde personen, posten, vervoer van gevaarlijke goederen of plaatsen op geen andere wijze kunnen verdedigen. In dit geval mogen de vuurwapens slechts gebruikt worden overeenkomstig de richtlijnen en onder verantwoordelijkheid van een officier van bestuurlijke politie; 4° wanneer in het geval van volstrekte noodzakelijkheid, de politieambtenaren de personen die aan hun bescherming zijn toevertrouwd in het raam van de uitvoering van een opdracht van gerechtelijke politie op geen andere wijze kunnen verdedigen. In dit geval mogen de vuurwapens slechts gebruikt worden overeenkomstig de richtlijnen en onder de verant-woordelijkheid van een officier van gerechtelijke politie. Het gebruik van wapens geregeld in 2°, 3° en 4° geschiedt eerst na waarschuwing met luide stem of met enig ander beschikbaar middel, een waarschuwings-schot inbegrepen, tenzij dit gebruik daardoor onwerkzaam zou worden*».

[77] CUVELIER, Chr. en BOURDOUX, Gil. L., «Human Rights Proof Policing als basis voor politiewerk én opleiding. Voordracht en presentatie in het kader van het EVA Colloquium 2004» in *Custodes*, Brussel, Politeia, 2005.

[78] Zo wordt eveneens het trekken van het wapen bij de uitvoering van een tussenkomst gelijkgesteld met geweld, zoals ook blijkt uit

de toetsing van geweldstoepassing, Politie LSOP, 's-Gravenhage, Elsevier, 2de herziene druk, 2002, p. 9.

80 Idem, p. 26.

81 Prof. PAUWELS, J.M. et Dr. HELSEN, W., *Perceptie en actie in gevaarsituaties*, Onderzoeksproject van de generale staf van de rijkswacht in samenwerking met de Katholieke Universiteit Leuven, 1994, 79 p.

82 BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E., e.a., o.c., p. 20.

83 Ainsi que cela a été explicitement mentionné dans le cadre des discussions à la Chambre sur le Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, le contrôle externe n'a pas été modifié à la suite de la loi du 7 décembre 1998. La loi a par contre profondément modifié le contrôle interne, où la relation entre le contrôle externe et les inspections, à savoir l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ainsi que l'inspection au niveau de chaque zone de police, est considérée comme un facteur capital.

« *Dès qu'il semble que la position du Comité P en tant qu'organe de contrôle externe est mise en péril, il doit réagir via le Parlement!* ».

84 Les articles 3, 5 et 9 de la Déclaration universelle des droits de l'homme, approuvée par l'Assemblée générale des Nations Unies le 10 décembre 1948 (M.B. du 31 mars 1949) stipulent respectivement : « *Tout individu a droit à la vie, à la liberté et à la sûreté de sa personne* », « *Nul ne sera soumis à la torture, ni à des peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants* », « *Nul ne peut être arbitrairement arrêté, détenu ni exilé* ».

Les articles 2, 3, 5 et 7 de la Convention de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales, signée à Rome le 4 novembre 1950 (M.B. du 19 août 1955, err., M.B. du 29 juin 1961) stipulent respectivement : *« Droit à la vie - 1. Le droit de toute personne à la vie est protégé par la loi. La mort ne peut être infligée à quiconque intentionnellement, sauf en exécution d'une sentence capitale prononcée par un tribunal au cas où le délit est puni de cette peine par la loi. 2. La mort n'est pas considérée comme infligée en violation de cet article dans les cas où elle résulterait d'un recours à la force rendu absolument nécessaire : a) pour assurer la défense de toute personne contre la violence illégale; b) pour effectuer une arrestation régulière ou pour empêcher l'évasion d'une personne régulièrement détenue; c) pour réprimer, conformément à la loi, une émeute ou une insurrection ». « Interdiction de la torture - Nul ne peut être soumis à la torture ni à des peines ou traitements inhumains ou dégradants ». « Droit à liberté et à la sûreté - 1. Toute personne a droit à la liberté et à la sûreté. Nul ne peut être privé de sa liberté, sauf dans les cas suivants et selon les voies légales : a) s'il est détenu régulièrement après condamnation par un tribunal compétent; b) s'il a fait l'objet d'une arrestation ou d'une détention régulières pour insoumission à une ordonnance rendue, conformément à la loi, par un tribunal ou en vue de garantir l'exécution d'une obligation prescrite par la loi; c) s'il a été arrêté et détenu en vue d'être conduit devant l'autorité judiciaire compétente, lorsqu'il y a des raisons plausibles de soupçonner qu'il a commis une infraction ou qu'il y a des motifs raisonnables de croire à la nécessité de l'empêcher de commettre une infraction ou de s'enfuir après l'accomplissement de celle-ci; d) s'il s'agit de la détention régulière d'un mineur, décidée pour son éducation surveillée ou de sa détention régulière, afin de le traduire devant l'autorité compétente; e) s'il s'agit de la détention régulière d'une personne susceptible de propager une maladie contagieuse, d'un aliéné, d'un alcoolique, d'un toxicomane ou d'un vagabond; f) s'il s'agit de l'arrestation ou de la détention régulière d'une personne pour l'empêcher de pénétrer irrégulièrement dans le territoire, ou contre laquelle une procédure d'expulsion ou d'extradition est en cours. 2. Toute personne arrêtée doit être informée, dans le plus court délai et dans une langue qu'elle comprend, des raisons de son arrestation et de toute accusation portée contre elle. 3. Toute*

BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E., SEURINK, J. en DUCHATELET, A., *De wet op het politieambt. Handleiding voor de leidinggevende politieambtenaren*, Brussel, Politeia, 1ste editie, 1992, p. 111-118. Zie ook BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E, DE MESMAEKER, M., LINERS, A., BERKMOES, H., *De Wet op het politieambt. Handboek van de politiefunctie*, Brussel, Politeia, 9de editie, 2005, p. 257-258.

79 Prof. Dr. ADANG, O.M.J. en TIMMER, J.S., *Beheersing van gevaar. Praktijkboek voor de opleiding van vuurwapendragenden en de toetsing van geweldstoepassing*, Politie LSOP, 's-Gravenhage, Elsevier, 2de herziene druk, 2002, p. 9.

80 Idem, p. 26.

81 Prof. PAUWELS, J.M. en Dr. HELSEN, W., *Perceptie en actie in gevaarsituaties*, Onderzoeksproject van de generale staf van de rijkswacht in samenwerking met de Katholieke Universiteit Leuven, 1994, 79 p.

82 BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E., e.a., o.c., p. 20.

83 Zoals uitdrukkelijk naar verwezen werd, in het kader van de besprekingen van het Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in de Kamer, is het extern toezicht ingevolge de wet van 7 december 1998 niet gewijzigd. De wet heeft daarentegen wel het intern toezicht grondig veranderd naar 'omvang', waarbij vooral de relatie tussen dit extern toezicht en de inspecties, met name de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie alsook de inspectie op het niveau van elke politiezone als cruciale factor wordt aanzien.

«Van zodra zou blijken dat de positie van het Comité P als orgaan van het extern toezicht in het gedrang komt, dient het via het Parlement te reageren!»

84 De artikelen 3, 5 en 9 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, goedgekeurd door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties op 10 december 1948 (B.S. van 31 maart 1949) bepalen respectievelijk: *«Een ieder heeft het recht op leven, vrijheid en onschendbaarheid van zijn persoon»*, *«Niemand zal onderworpen worden aan folteringen, noch aan wrede, onmenselijke of onterende behandeling of bestraffing»*, *«Niemand mag willekeurig aangehouden, gevangen gehouden of verbannen worden»*.

De artikelen 2, 3, 5 en 7 van het Verdrag van 4 november 1950 tot bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden, ondertekend op 4 november 1950, te Rome (B.S. van 19 augustus 1955, err., B.S. van 29 juni 1961) bepalen respectievelijk: *«Recht op leven - 1. Het recht van eenieder op het leven wordt beschermd door de wet. Niemand mag opzettelijk van het leven worden beroofd, tenzij bij wege van ten uitvoerlegging van een vonnis, dat is uitgesproken door een rechtbank, wegens een misdrijf waarop de wet de doodstraf heeft gesteld. 2. De beroving van het leven wordt niet geacht in strijd met dit artikel te zijn geschied, ingeval zij het gevolg is van geweld, dat absoluut noodzakelijk is: a) ter verdediging van wie dan ook tegen onrechtmatig geweld; b) ten einde een rechtmatige arrestatie te verrichten of het ontsnappen van iemand, die op rechtmatige wijze gevangen wordt gehouden, te voorkomen; c) ten einde, door middel van wettige maatregelen, een oproer of opstand te onderdrukken». «Verbod van foltering - Niemand mag worden onderworpen aan folteringen noch aan onmenselijke of vernederende behandelingen of straffen». «Recht op vrijheid en veiligheid - 1. Eenieder heeft recht op persoonlijke vrijheid en veiligheid. Niemand mag van zijn vrijheid worden beroofd, behalve in de navolgende gevallen en langs wettelijke weg: a) indien hij op rechtmatige wijze wordt gevangen gehouden na veroordeling door een daartoe bevoegde rechter; b) indien hij op rechtmatige wijze is gearresteerd of gevangen wordt gehouden, wegens weigering een overeenkomstig de wet door een rechter gegeven bevel op te volgen of ten einde de nakoming van een door de wet voorgeschreven verplichting te verzekeren; c) indien hij op rechtmatige wijze is gearresteerd of gevangen ge-*

personne arrêtée ou détenue, dans les conditions prévues au paragraphe 1er, c, du présent article, doit être aussitôt traduite devant un juge ou un autre magistrat habilité par la loi à exercer des fonctions judiciaires et a le droit d'être jugée dans un délai raisonnable, ou libérée pendant la procédure. La mise en liberté peut être subordonnée à une garantie assurant la comparution de l'intéressé à l'audience. 4. Toute personne privée de sa liberté par arrestation ou détention a le droit d'introduire un recours devant un tribunal, afin qu'il statue à bref délai sur la légalité de sa détention et ordonne sa libération si la détention est illégale. 5. Toute personne victime d'une arrestation ou d'une détention dans des conditions contraires aux dispositions de cet article a droit à réparation ». « Pas de peine sans loi - 1. Nul ne peut être condamné pour une action ou une omission qui, au moment où elle a été commise, ne constituait pas une infraction d'après le droit national ou international. De même il n'est infligé aucune peine plus forte que celle qui était applicable au moment où l'infraction a été commise. 2. Le présent article ne portera pas atteinte au jugement et à la punition d'une personne coupable d'une action ou d'une omission qui, au moment où elle a été commise, était criminelle d'après les principes généraux de droit reconnus par les nations civilisées ».

Les articles 12 et 14 de la Constitution belge stipulent respectivement : « *Droit à la liberté individuelle – Nul ne peut être poursuivi que dans les cas prévus par la loi, et dans la forme qu'elle prescrit* », « *Nulle peine ne peut être établie ni appliquée qu'en vertu de la loi* ».

[85] L'objectif de l'observation directe est de recueillir des informations sur place. Dans ce cas, les 'sujets' d'étude sont conscients du fait qu'ils font l'objet d'une observation. Les observations ont lieu d'une manière *non-participative* (les commissaires-auditeurs ne participent pas à l'événement), *systématique* (à plusieurs endroits et à différents moments) et *structurée* (sur la base d'un cadre de référence et d'une méthode de rapportage fixes), de sorte que les informations puissent être utilisées par la suite pour tirer des conclusions générales. Par cette application, le Comité permanent P essaye d'éliminer le plus d'effets négatifs possible de la présence des observateurs, qui sont eux-mêmes officiers de police judiciaire, auxiliaires du procureur du Roi et de plus commissaires-auditeurs auprès du Comité permanent P.

[86] ADANG, O.M.J., MENSINK, J.G.B. et ESMAN, C., *Spray met visie, visie op spray.* Afsluitende onderzoeksrapportage van het "Pepperspray Project", 2005.

[87] OC est l'abréviation de *oleoresin capsicum*, la dénomination officielle du pepperspray.

[88] Voy. e.a. dossier n° 60925/2003.

[89] Circulaire conjointe des ministres de l'Intérieur et de la Justice du 3 janvier 2003 relative au ravitaillement des personnes en état d'arrestation, à l'exclusion de celles qui font l'objet d'un écrou dans un établissement pénitentiaire (M.B. du 28 janvier 2003).

[90] Rapport au gouvernement de la Belgique relatif à la visite en Belgique effectuée par le Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants (CPT) du 25 novembre 2001 au 7 décembre 2001 (adopté le 5 juillet 2002).

[91] Voy. e.a. dossier n° 1933/2002.

[92] Cette institution a été mise en place en 2004 en remplacement du *Police Complaints Authority*, qui était jusqu'alors l'unique instance de contrôle externe sur la police au Royaume-Uni.

[93] Arrêté-loi du 14 novembre 1939 relatif à la répression de l'ivresse (M.B. du 18 novembre 1939).

[94] Convention de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales, signée à Rome, le 4 novembre 1950 et approuvée par la loi du 13 mai 1955 (M.B. du 19 août 1955 ; Err. M.B. du 29 juin 1961).

houden ten einde voor de bevoegde rechterlijke instantie te worden geleid, wanneer redelijke termen aanwezig zijn om te vermoeden, dat hij een strafbaar feit heeft begaan of indien er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het noodzakelijk is hem te beletten een strafbaar feit te begaan of te ontvluchten nadat hij dit heeft begaan; d) in het geval van rechtmatige gevangenhouding van een minderjarige met het doel in te grijpen in zijn opvoeding of in het geval van zijn rechtmatige gevangenhouding, ten einde hem voor het bevoegde gezag te geleiden; e) in het geval van rechtmatige gevangenhouding van personen die een besmettelijke ziekte zouden kunnen verspreiden, van geesteszieken, van verslaafden aan alcohol of verdovende middelen of van landlopers; f) in het geval van rechtmatige arrestatie of gevangenhouding van personen ten einde hen te beletten op onrechtmatige wijze het land binnen te komen, of indien tegen hen een uitwijzings- of uitleveringsprocedure hangende is. 2. Iedere gearresteerde moet onverwijld en in een taal, welke hij verstaat, op de hoogte worden gebracht van de redenen van zijn arrestatie en van alle beschuldigingen welke tegen hem zijn ingebracht. 3. Eenieder die gearresteerd is of gevangen wordt gehouden, overeenkomstig lid 1 c) van dit artikel moet onmiddellijk voor een rechter worden geleid of voor een andere autoriteit die door de wet bevoegd verklaard is om rechterlijke macht uit te oefenen en heeft het recht binnen een redelijke termijn berecht te worden of hangende het proces in vrijheid te worden gesteld. De vrijheidstelling kan afhankelijk worden gesteld van een waarborg voor de verschijning van de betrokkene in rechte. 4. Eenieder die door arrestatie of gevangenhouding van zijn vrijheid is beroofd heeft het recht voorziening te vragen bij de rechter opdat deze op korte termijn beslist over de wettigheid van zijn gevangenhouding en zijn invrijheidstelling beveelt, indien de gevangenhouding onrechtmatig is. 5. Eenieder die het slachtoffer is geweest van een arrestatie of een gevangenhouding in strijd met de bepalingen van dit artikel heeft recht op schadeloosstelling». «Geen straf zonder wet - 1. Niemand kan worden veroordeeld wegens een handelen of nalaten, dat geen strafbaar feit naar nationaal of internationaal recht uitmaakte ten tijde dat het handelen of nalaten geschiedde. Evenmin zal een zwaardere straf worden opgelegd dan die welke ten tijde van het begaan van het strafbare feit van toepassing was».

De artikelen 12 en 14 van de Belgische Grondwet bepalen respectievelijk *«Recht op persoonlijke vrijheid – Niemand kan worden vervolgd dan in de gevallen die de wet bepaalt en in de vorm die zij voorschrijft»*, *«Geen straf kan worden uitgevoerd of toegepast dan krachtens de wet»*.

[85] Bij directe observatie is het de bedoeling ter plaatse informatie te verzamelen. De 'objecten' van studie zijn zich in dit geval wel degelijk bewust van het feit dat zij het voorwerp van waarneming uitmaken. De observaties gebeuren *niet–participatief* (de commissarissen-auditors nemen niet deel aan de gebeurtenis), *systematisch* (op verschillende plaatsen en op verschillende tijdstippen) en *gestructureerd* (aan de hand van een vast referentiekader en rapporteringmethode), zodat de informatie achteraf bruikbaarder wordt voor algemene conclusies. Het Vast Comité P tracht via deze toepassing zo veel als mogelijk de negatieve effecten weg te werken van de aanwezigheid van observatoren, zelf ook officier van politie, hulpofficier van de procureur des Konings en bovendien commissaris-auditor bij het Vast Comité P.

[86] ADANG, O.M.J., MENSINK, J.G.B. en ESMAN, C., *Spray met visie, visie op spray.* Afsluitende onderzoeks-rapportage van het «Pepperspray Project», 2005.

[87] OC-spray staat voor *oleoresin capsicum* en is de officiële benaming voor pepperspray.

[88] Zie o.a. dossier nr. 60925/2003.

[89] Gemeenschappelijke omzendbrief van 3 januari 2003 betreffende de bevoorrading van personen in arrest, met uitzondering van diegenen die het voorwerp uitmaken van een opsluiting in een strafinrichting (B.S. van 28 januari 2003).

[95] Directive commune MFO-3 du 14 juin 2002 des Ministres de la Justice et de l'Intérieur relative à la gestion de l'information de police judiciaire et de police administrative (M.B. du 18 juin 2002).

[96] *« Toute personne qui fait l'objet d'une arrestation administrative peut demander qu'une personne de sa confiance en soit avertie »*.

[97] BOURDOUX, Gil.L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. et BERKMOES, H., *De Wet op het politieambt. Handboek van de politiefunctie*, Bruxelles, Politeia, 9ème édition, 2005, pp. 257-258.

[98] Voy. e.a. dossier n° 27046/2004.

[99] M.B. du 28 janvier 2003.

[100] Voy. e.a. dossiers n° 13957/2002 et 40413/2003.

[101] M.B. du 20 mars 1993.

[102] Voy. e.a. dossier n° 40775/2003.

[103] À la demande du ministre de l'Intérieur, le Comité permanent P a été chargé d'effectuer une enquête de contrôle sur le fonctionnement des centraux 101 en Belgique (dossier n° 8506/2000). Cette mission s'est traduite concrètement en *« l'exécution d'une enquête de contrôle relative au fonctionnement actuel des centraux 101 en vue de préparer et d'optimaliser le fonctionnement des futurs centraux d'appels équipés du système A.S.T.R.I.D. »*. Voir Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, pp. 123-125.

[104] Arrêté royal du 13 septembre 2004 fixant le projet, le nombre de membres du personnel requis à utiliser et les modalités de l'utilisation de membres du personnel de Belgacom pour l'organisation et la mise en œuvre de la prise en charge neutre des appels des centrales d'alarme 112, 101 et 100 (M.B. du 20 septembre 2004).

[105] Voir point 14.

[106] Voy. e.a. dossier n° 8506/2000.

[107] Rapport n° 61957/2003 du dossier n° 8506/2000.

[108] Voy. e.a. dossier n° 29432/2000.

[109] Voy. e.a. dossier n° 51981/2003.

[110] Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, pp. 119-122.

[111] Voy. e.a. dossier n° 93609/2004.

[112] Voy. e.a. dossier n° 40419/2003.

[113] Voy. e.a. dossier n° 40419/2003

[114] CUVELIER, Chr., « Le zérotage. Pour un contrôle adéquat et flexible de la police », *Le Journal de la police & l'Officier de police*, Bruxelles, Politeia, octobre 2004, n 7, pp. 26-31. *« […] Le développement d'un contrôle adéquat et flexible de la police suppose l'acquisition d'une intelligence préalable de la question. Cette intelligence est sous-tendue par une étude intensive de toutes les activités de contrôle et de surveillance. Cette étude se fonde sur le zérotage. Le résultat de ce zérotage doit permettre l'élaboration d'un cadre de référence qui constituera la toile de fond d'un contrôle global de la police. […] ». « L'analyse des données relatives au fonctionnement du Comité permanent P au cours de la période de la réforme des services de police, soit de 1996 à 2000, a déjà été orientée de cette manière […] ». « […] Ce deuxième opus* [zérotage *bis*] *du zérotage initial est consacré au fonctionnement policier actuel et au contrôle postérieur à la réforme et à tous les changements y liés, ce contrôle se situant entre le 1er janvier 2000 et le 31 décembre 2004 »*.

[115] Le Comité permanent P a reçu à ce propos un écrit daté du 23 juillet 2004 référencé VIII/E3/JV/26273.

[90] Rapport van het Europees Comité ter voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (CPT) aan de Belgische regering ingevolge zijn bezoek aan België van 25 november 2001 tot 7 december 2001 (goedgekeurd op 5 juli 2002).

[91] Zie o.a. dossier nr. 1933/2002.

[92] Deze instelling werd in 2004 opgericht ter vervanging van de *Police Complaints Authority*, tot dan toe de enige externe controle-instantie op de politie in het Verenigd Koninkrijk.

[93] Besluitwet van 14 november 1939 betreffende de beteugeling van de dronkenschap (B.S. van 18 november 1939).

[94] Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden, ondertekend op 4 november 1950, te Rome en goedgekeurd bij wet van 13 mei 1955 (B.S. van 19 augustus 1955; Err. B.S. van 29 juni 1961).

[95] Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (B.S. van 18 juni 2002).

[96] *«Elke persoon die het voorwerp uitmaakt van een bestuurlijke aanhouding mag vragen dat een persoon waarin hij vertrouwen heeft, hiervan verwittigd wordt»*.

[97] BOURDOUX, Giles L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. en BERKMOES, H., *De Wet op het politieambt. Handboek van de politiefunctie*, Brussel, Politeia, 9de editie, 2005, p. 257-258.

[98] Zie o.a. dossier nr. 27046/2004.

[99] B.S. van 28 januari 2003.

[100] Zie o.a. dossiers nr. 13957/2002 en 40413/2003.

[101] B.S. van 20 maart 1993.

[102] Zie o.a. dossier nr. 40775/2003.

[103] In opdracht van de minister van Binnenlandse Zaken werd het Vast Comité P gelast om een toezichtsonderzoek te voeren naar de werking van de 101-centrales in België (dossier nr. 8506/2000). Deze opdracht werd concreet vertaald in «*het uitvoeren van een toezichtsonderzoek naar de huidige werking van de 101-centrales, ter voorbereiding en optimalisering van de werking van de toekomstige oproepcentrales met het A.S.T.R.I.D.-systeem*». Zie Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 123-125.

[104] Koninklijk besluit van 13 september 2004 betreffende de bepaling van het project, het vereist aantal in te zetten personeelsleden en de modaliteiten van het inzetten van personeelsleden van Belgacom voor de organisatie en invulling van de neutrale calltaking van de alarmcentrales 112, 101 en 100 (B.S. van 20 september 2004).

[105] Zie punt 14.

[106] Zie o.a. dossier nr. 8506/2000.

[107] Verslag nr. 61957/2003 van dossier nr. 8506/2000.

[108] Zie o.a. dossier nr. 29432/2000.

[109] Zie o.a. dossier nr. 51981/2003.

[110] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 119-122.

[111] Zie o.a. dossier nr. 93609/2004.

[112] Zie o.a. dossier nr. 29432/2000.

[113] Zie o.a. dossier nr. 40419/2003.

[114] CUVELIER, Chr., «Meten om te weten. Nulmeting als basis voor een adequaat politietoezicht», *Politiejournaal & Politieofficier*, Brus-

[116] Article 37 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (M.B. du 22 décembre 1992).

[117] Voy. e.a. dossier n° 19470/2003.

[118] En 2004, le Comité permanent P lui-même a reçu plus d'une plainte relative à des refus, éloignements ou rapatriements ainsi qu'aux arrestations s'y rapportant ou autres interventions policières.

[119] Article 3 : *« Sont assimilées à des services de police pour l'application de la présente loi, les personnes qui ont qualité à titre individuel pour rechercher et constater des infractions »*.

Article 14bis : *« Le Comité permanent P enquête également sur les activités et les méthodes de l'Inspection générale de la Police fédérale et de la Police locale »*.

[120] Voy. e.a. dossier n° 28424/2004.

[121] On entend par traitement des plaintes, le traitement des plaintes et dénonciations.

[122] Circulaire POL 48 concernant l'instauration d'un service Contrôle interne auprès des corps de police communale (M.B. du 7 juillet 1994).

[123] Voy. e.a. dossier n° 63429/2003.

[124] Voy. e.a. dossier n° 11810/2003.

[125] Voy. e.a. dossier n° 16740/2000.

[126] Plan national de sécurité 2004-2007, p. 18.

[127] Note-cadre de sécurité intégrale des 30 et 31 mars 2004, pp. 28-32.

[128] BOKHORST, H., *Femmes dans les griffes des aigles : les filières de la prostitution albanaise*, Bruxelles, Éditions Labor, 2003, p. 78.

[129] Circulaire COL 10/2004 relative à la politique de recherches et poursuites en matière de traite des êtres humains – Directive du Ministre de la Justice du 20 avril 2004.

[130] Note-cadre de sécurité intégrale des 30 et 31 mars 2004, p. 99.

[131] Voy. e.a. dossier n° 95813/2004.

[132] Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, pp. 145-146.

[133] Circulaire diffusée par les procureurs généraux respectifs auprès des Cours d'appel.

[134] Voy. e.a. dossier n° 6783/1996.

[135] Situation au 15 mars 2005, données fournies par la Direction des relations avec la police locale. Ce service disposait alors de données relatives à 192 des 196 zones. Les zones de police ont arrêté leurs priorités et questions prioritaires pour les 4 prochaines années. Le chiffre mentionné vaut pour l'année 2005, étant donné que les priorités et questions prioritaires pour les années suivantes peuvent encore être adaptées, en réponse à la situation actuelle.

[136] Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n 3-782/1, p. 159-162.

[137] Voy. e.a. dossier n° 84962/2004.

[138] M.B. du 8 août 1981.

[139] M.B. du 12 février 2003.

[140] M.B. du 17 mars 2003, Erratum du 13 mai 2003.

[141] Voy. e.a. dossier n° 77837/2004.

[142] Union nationale de l'armurerie, de la chasse et du tir.

[143] M.B. du 22 juin 1933.

[144] On entend par « externe » : « qui n'appartient pas aux services de police ».

sel, Politeia, oktober 2004, nr. 7, p. 26-31. *«[…] De uitbouw van een adequaat en flexibel politietoezicht kan alleen door er eerst inzicht in te verwerven. Dit inzicht wordt gedragen door een intensieve studie van al de controle en toezichtactiviteiten en de studie baseert zicht op een nulmeting. Het resultaat van die nulmeting moet de opbouw van een referentiekader mogelijk maken dat de achtergrond zal zijn van een globaal toezicht op de politie […]». «[…] De analyse van de gegevens met betrekking tot de werking van het Vast Comité P in de periode voor de politiehervormingen, namelijk van 1996 tot 2000, werd reeds op die manier georiënteerd […]». «[…] Dit vervolgstuk* (de nulmeting *bis*) *van de initiële nulmeting spitst zich toe op de huidige politiewerking en op het toezicht dat de politiehervorming en alle wijzingen op die hervorming geënt, overstijgt, i.c. vangt ze aan op 1 januari 2000 en eindigt ze op 31 december 2004».*

[115] Het Vast Comité P ontving in dit verband een schrijven met referte VIII/E3/JV/26273 d.d. 23 juli 2004.

[116] Artikel 37 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (B.S. van 22 december 1992).

[117] Zie o.a. dossier nr. 19470/2003.

[118] In 2004 heeft het Vast Comité P zelf meer dan één klacht ontvangen in verband met afwijzingen, uitwijzingen of repatriëringen, alsook over de daarmee gepaard gaande aanhoudingen of andere politionele interventies.

[119] Artikel 3: *«Voor de toepassing van deze wet worden met politiediensten gelijkgesteld, de personen die individueel bevoegd zijn om strafbare feiten op te sporen en vast te stellen»*.

Artikel 14*bis*: *«Het Vast Comité P stelt ook onderzoeken in naar de activiteiten en de werkwijzen van de algemene inspectie van de federale en van de lokale politie»*.

[120] Zie o.a. dossier nr. 28424/2004.

[121] Met klachtenafhandeling wordt hier bedoeld de afhandeling van klachten en aangiften.

[122] Omzendbrief POL 48 betreffende de inrichting van een dienst Intern Toezicht bij de korpsen van gemeentepolitie (B.S. van 7 juli 1994).

[123] Zie o.a. dossier nr. 63429/2003.

[124] Zie o.a. dossier nr. 11810/2003.

[125] Zie o.a. dossier nr. 16740/2000.

[126] Nationaal veiligheidsplan 2004-2007, p. 18.

[127] Kadernota Integrale Veiligheid d.d. 30 en 31 maart 2004, p. 25-29.

[128] BOKHORST, H., *Femmes dans les griffes des aigles : les filières de la prostitution albanaise*, Brussel, Éditions Labor, 2003, p. 78.

[129] Omzendbrief COL 10/2004 houdende het opsporings en vervolgingsbeleid betreffende mensenhandel – Richtlijn van de minister van Justitie van 20 april 2004.

[130] Kadernota Integrale Veiligheid d.d. 30 en 31 maart 2004, p. 96.

[131] Zie o.a. dossier nr. 95813/2004.

[132] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 145-146.

[133] Omzendbrief verspreid door de respectieve procureurs-generaal bij de Hoven van beroep.

[134] Zie o.a. dossier nr. 6783/1996.

[135] Situatie op 15 maart 2005, gegevens ter beschikking gesteld door de Directie voor de relaties met de lokale politie. Deze dienst beschikte over gegevens van 192 van de 196 zones. De politiezones hebben hun prioriteiten en aandachtspunten vastgelegd voor de komende vier jaren. Het vermelde cijfer geldt voor 2005 omdat de

[145] Voy. e.a. dossier n° 23697/2002.

[146] *Nationaal Veiligheidsplan 2003-2004 – opvolging van de uitvoering*, DGA/DAG-jcg-3303-n1-03 du 4 août 2003, annexe 3.

[147] *Samenwerking tussen de lokale en de federale politie*, 3215/BUF/02 du 20 décembre 2002.

[148] *Steunopdrachten – SLA*, CG/PNS-260 du 20 février 2003, p. 1.

[149] Idem, annexe 6.2.

[150] *Verslag van de opvolgingsvergadering NVP*, CGC-NVP-2003/980 du 26 septembre 2003, point 2.

[151] Cf. les propositions émanant des DG's.

[152] Courrier du commissaire général en date du 26 mars 2004, CG/2004/0/48, questionnaire, p. 2.

[153] *Service Level Agreements*, DGA/DAC/SPN-927-739 du 9 décembre 2003, p. 21.

[154] Réponse aux questions 2, 3 et 4 du questionnaire.

[155] Rapport d'activités 2003 du Comité de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, p. 22.

[156] Courrier du commissaire général en date du 26 mars 2004, o.c., p. 2.

[157] *Steunopdrachten – SLA*, CG/PNS-260 du 20 février 2003, annexe 5.1.

[158] Idem, annexe 5.3.

[159] *Nationaal Veiligheidsplan 2003-2004 – opvolging van de uitvoering*, DGA/DAG-jcg-3303-n1-03 du 4 août 2003, annexe 8.

[160] Courrier du commissaire général en date du 26 mars 2004, o.c., p. 1.

[161] Ibidem.

[162] Samenwerking tussen de lokale en de federale politie, 3215/BUF/02 du 20 décembre 2002.

[163] Voy. e.a. dossier n° 23696/2002.

[164] Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, pp. 169-171 et 302.

[165] Directive commune MFO-3 du 14 juin 2002 des Ministres de la Justice et de l'Intérieur relative à la gestion de l'information de police judiciaire et de police administrative (M.B. du 18 juin 2002).

[166] Directive commune et contraignante MFO 6 du 9 janvier 2003 des Ministres de la Justice et de l'Intérieur relative au fonctionnement et à l'organisation des carrefours d'informations de l'arrondissement (CIA), (M.B. du 19 février 2003).

[167] Elle compte à présent quelque 491 personnes.

[168] Tel que prévu en exécution de l'article 96 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux.

[169] La BNG au sens strict représente la banque de données centrale.

[170] *Feeding Information System*, le pendant de l'ISLP pour la police fédérale.

[171] *Integrated System for the Local Police*.

[172] Voy. e.a. dossier n° 35091/2002.

[173] Voy. e.a. dossier n° 23696/2002.

[174] Dans le cadre de l'approche poursuivie par la police fédérale, il ne s'agit pas d'un nouveau comptage mais bien d'une poursuite de celui-ci, d'une évolution afin de tenir compte des nouvelles données disponibles à la suite de la transmission de celles-ci par les corps de police.

prioriteiten en aandachtspunten voor de daaropvolgende jaren nog kunnen worden aangepast, inspelend op actuele situaties.

[136] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 159-162.

[137] Zie o.a. dossier nr. 84962/2004.

[138] B.S. van 8 augustus 1981.

[139] B.S. van 12 februari 2003.

[140] B.S. van 17 maart 2003, Erratum van 13 mei 2003.

[141] Zie o.a. dossier nr. 77837/2004.

[142] Nationale Unie der Wapenmakers, Jagers en Sportschutters.

[143] B.S. van 22 juni 1933.

[144] Met extern wordt bedoeld «niet behorend tot de politiediensten».

[145] Zie o.a. dossier nr. 23697/2002.

[146] *Nationaal Veiligheidsplan 2003-2004 – opvolging van de uitvoering*, DGA/DAG-jcg-3303-n1-03 van 4 augustus 2003, bijlage 3.

[147] *Samenwerking tussen de lokale en de federale politie*, 3215/BUF/02 van 20 december 2002.

[148] *Steunopdrachten – SLA*, CG/PNS-260 van 20 februari 2003, p. 1.

[149] Idem, bijlage 6.2.

[150] *Verslag van de opvolgingsvergadering NVP*, CGC-NVP-2003/980 van 26 september 2003, punt 2.

[151] Cf. de voorstellen gemaakt door de DG's.

[152] Schrijven van de commissaris-generaal van 26 maart 2004, CG/2004/0/48, vragenlijst, p. 2.

[153] *Service Level Agreements*, DGA/DAC/SPN-927-739 van 9 december 2003, p. 21.

[154] Antwoord op de vragen 2, 3 & 4 van de vragenlijst.

[155] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 22.

[156] Schrijven van de commissaris-generaal van 26 maart 2004, o.c., p. 2.

[157] *Steunopdrachten – SLA*, CG/PNS-260 van 20 februari 2003, bijlage 5.1.

[158] Idem, bijlage 5.3.

[159] *Nationaal Veiligheidsplan 2003-2004 – opvolging van de uitvoering*, DGA/DAG-jcg-3303-n1-03 van 4 augustus 2003, bijlage 8.

[160] Schrijven van de commissaris-generaal van 26 maart 2004, o.c., p. 1.

[161] Ibidem.

[162] *Samenwerking tussen de lokale en de federale politie*, 3215/BUF/02 van 20 december 2002.

[163] Zie o.a. dossier nr. 23696/2002.

[164] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 169-171 en 302.

[165] Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van 14 juni 2002 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (B.S. van 18 juni 2002).

[166] Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 van 9 januari 2003 van de ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK) (B.S. van 19 februari 2003).

[175] Le terme « exhaustivité des données » utilisé ici signifie que le niveau fédéral est en possession de toute la criminalité enregistrée par les services de police locaux et fédéraux et non que tous les faits de criminalité ont bien été enregistrés.

[176] Banque de données nationale générale, Statistiques interpolicières de criminalité et données issues de l'*Integrated System for Local Police* (ISLP).

[177] Certains faits sont pris en compte parfois plus de deux ans après leur commission.

[178] Limburgs Universitair Centrum (LUC, Diepenbeek, *Center for Statistics*, Prof. Molenberghs).

[179] Pour plus de détails quant à la méthode statistique, il convient de se référer à la note d'accompagnement 2004 disponible sur le site Internet de la police fédérale à l'adresse http://www.polfed.be/ - Un intervalle de confiance statistique de 95 % est en principe retenu.

[180] Les responsables de la police fédérale entendent bien se fonder sur des évaluations de tendances de criminalité portant sur plusieurs années plutôt que d'effectuer des comparaisons quantitatives pures et simples entre deux années de référence. Il s'agissait d'une de nos recommandations antérieures en la matière. Des chiffres relatifs à la différence entre deux années comparées sont toutefois produits annuellement, à titre indicatif, à la demande de l'autorité de tutelle.

[181] En faisant abstraction des nuances nécessaires, il est possible que l'image de la criminalité reposant sur des données incomplètes ou non fiables évolue en sens contraire lorsque des données plus complètes seront disponibles.

[182] Voy. e.a. dossier n° 16816/2002.

[183] Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, pp. 182-187.

[184] Note n° 26523/2004/O/01/dk-16816/2002 du 26 avril 2004.

[185] Rapport n° 28914/03 du 23 juin 2003, analyse capacité des 6 zones bruxelloises, point 3.1.

[186] Idem, point 2.

[187] Idem, point 5.

[188] Idem, point 3.1.8.

[189] Dans le cadre de sa compétence de contrôle du bon emploi des deniers publics, la Cour des comptes a réalisé un audit de la cohérence et du suivi des normes fédérales relatives, d'une part, au service minimum de police de base et, d'autre part, à l'effectif minimal des zones de police. Cet audit, réalisé de septembre à décembre 2003, comprend également une analyse de l'efficacité du recrutement centralisé et de la satisfaction des besoins en personnel des zones de police par le système de la mobilité volontaire, plus particulièrement dans les cas où leur effectif policier n'atteint pas le minimum exigé (Cf. Cour des comptes, « *La garantie d'un service minimum de base* », juin 2004).

[190] Rapport n° 28914/03 du 23 juin 2003, analyse capacité des 6 zones bruxelloises, point 1.

[191] Extrait du rapport relatif à la zone Auderghem/Uccle/Watermael-Boitsfort.

[192] Note SP/PP/S-03-1799 du 30 avril 2003, point 4.7.3, p. 16.

[193] Rapport n° 20685/2003/O/05/sf-16816/2002 du 15 avril 2003.

[194] Note CB/03/06 du 19 mars 2003.

[195] Note VPdC/YV/ms1433 du 27 novembre 2003.

[196] Statistiques appels d'intervention, nombre de premiers procès-verbaux, rapports d'intervention, accueil, etc.

[167] De capaciteit bedraagt nu 491 leden.

[168] Uitvoering van het artikel 96 van de wet van 7 december 1998.

[169] De ANG *sensu stricto* is gelijk aan de centrale gegevensbank.

[170] *Feeding Information System*, de tegenhanger van ISLP voor de federale politie.

[171] *Integrated System for Local Police*.

[172] Zie o.a. dossier nr. 35091/2002.

[173] Zie o.a. dossier nr. 23696/2002.

[174] In de benadering van de federale politie gaat het niet om een nieuwe telling, maar wel om een voortzetting ervan, een evolutie om rekening te houden met de nieuwe gegevens die beschikbaar zijn na overmaking door de politiekorpsen.

[175] Met de term «volledigheid van de gegevens» wordt bedoeld dat het federale niveau beschikt over alle door de lokale en federale politiediensten geregistreerde criminaliteit en niet dat alle criminele feiten werden geregistreerd.

[176] Algemene nationale gegevensbank, Interpolitionele criminaliteitsstatistieken en gegevens afkomstig uit het *Integrated System for Local Police* (ISLP).

[177] Sommige feiten worden soms pas twee jaar nadat ze werden gepleegd, ingevoerd.

[178] Limburgs Universitair Centrum (LUC, Diepenbeek, *Center for Statistics*, Prof. Molenberghs).

[179] Voor meer details over de statistische methode, zie de begeleidende nota 2004 op de website van de federale politie op volgend adres http://www.fedpol.be. In principe wordt een statistisch betrouwbaarheidsinterval van 95 % gehanteerd.

[180] De verantwoordelijken van de federale politie willen steunen op de evaluaties van criminaliteitstendensen over verschillende jaren veeleer dan op louter en alleen kwantitatieve vergelijkingen tussen twee refertejaren. Dit is trouwens één van onze eerdere aanbevelingen terzake. Niettemin worden er jaarlijks, ter informatie, op vraag van de voogdijoverheid cijfers opgemaakt met betrekking tot het verschil tussen twee vergelijkingsjaren.

[181] Algemeen gesproken, is het mogelijk dat het criminaliteitsbeeld dat steunt op onvolledige of onbetrouwbare gegevens in tegengestelde zin evolueert wanneer er meer volledige gegevens beschikbaar zullen zijn.

[182] Zie o.a. dossier nr. 16816/2002.

[183] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 182-187.

[184] Nota nr. 26523/2004/O/01/dk-16816/2002 van 26 april 2004.

[185] Verslag nr. 28914/03 van 23 juni 2003, analyse capaciteit van de 6 Brusselse zones, punt 3.1.

[186] Idem, punt 2.

[187] Idem, punt 5.

[188] Idem, punt 3.1.8.

[189] In het kader van zijn bevoegdheid om de goede aanwending van de overheidsgelden te controleren, heeft het Rekenhof een audit uitgevoerd van de coherentie en de opvolging van de federale normen betreffende de minimale basispolitiezorg en de minimumbezetting van de politiezones. Deze audit, die van september tot december 2003 werd uitgevoerd, omvat eveneens een analyse van de doeltreffendheid van de gecentraliseerde aanwerving en van de invulling van de personeelsbehoeften van de politiezones via het stelsel van de vrijwillige mobiliteit. Meer specifiek werden de gevallen onderzocht waarin de bezetting ervan niet het vereiste minimum bereikt. (Cf. Rekenhof, «*Het waarborgen van een minimale dienstverlening inzake basispolitiezorg*», juni 2004).

[197] Étude sous la direction et supervision de Madame Paulus de Châtelet, Gouverneur, réalisée par Frédéric De Groote.

[198] Voy. e.a. dossier n° 38304/2003.

[199] Le style de conduite parfois agressif que certains pensent devoir adopter lors de déplacements prioritaires, où des régimes élevés sont maintenus et où il est fréquemment freiné au dernier instant.

[200] Le rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, le rapport de suivi du Sercice d'enquêtes de 2003 traitant du « *fonctionnement de certaines zones de police* » (Couvin, Fleurus, Ostende, Charleroi, Verviers, Etterbeek et autres), le rapport annuel 2003 de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, le rapport de la Direction des relations avec la police locale (CGL) de la police fédérale – Morfologie van de lokale politie, algemeen overzicht van de gegevens op 31/12/2002, rapport non encore finalisé in chapitre « *functionele werkingsspecialisaties: basispolitiezorg* » ; un audit de la Cour des Comptes de juin 2004 (« *Garantie d'un service minimum de police de base* », juin 2004) et enfin une enquête thématique intitulée « *contrôle interne, première partie* » du Service d'enquêtes à la fin 2003-début 2004.

[201] *European Foundation for Quality Management* par exemple.

[202] Voy. e.a. dossier n° 8571/2003.

[203] Voy. e.a. dossier n° 20165/2000.

[204] Voy. e.a. dossier n° 5484/2004.

[205] Lors du traitement statistique de ces informations, nous avons regroupé les documents des corps qui avaient transmis plusieurs directives. 23 documents ont finalement été traités dans cette analyse.

[206] Il s'agit de la poursuite de l'enquête menée en 1997 et en 1998, connue sous le numéro de dossier 9380/97.

[207] À la suite de l'avis du ministre de l'Intérieur et aux recommandations du Comité International des Droits de l'Homme des Nations Unies, un groupe de travail composé de membres de l'administration de la Justice et de l'Intérieur, du Secrétariat Administratif et Technique et de représentants de la police locale et fédérale avait été créé.

Outre la prise de connaissance de la mission et des domaines problématiques, il a été décidé de transformer le groupe de travail en un groupe d'experts (avec extension du Comité permanent P) et de créer trois groupes de travail, à savoir : (1) le groupe de travail « *Droits et compétences des fonctionnaires de police en cas d'arrestation policière et de retenue de personnes* » ; (2) le groupe de travail « *Droits des personnes arrêtées* » et (3) le groupe de travail « *Infrastructure* ».

Il a été demandé à la Commission permanente de la police locale (ci-après CPPL) de se prononcer sur une série de points de vue adoptés par le groupe d'experts. Nous retiendrons de l'avis émis par la CPPL (voir http ://www.police.be/DOWNLOAD_FR/commission/reunion/08-07-04.pdf) dans le cadre de cette enquête, l'extrait pertinent suivant : *« En ce qui concerne la communication d'informations à l'intéressé, on fait une distinction entre la première notification, davantage générale, des droits au cours de l'événement se déroulant dans la rue et la seconde phase, un peu plus spécifique, au cours de laquelle l'Officier de Police judiciaire assurerait la confirmation de ces droits dans le cadre de la privation ultérieure de liberté. A l'avenir, il faudra cependant s'attendre à ce que ledit OPJ doive se rendre sur place. On optera donc pour la mise à disposition réelle à un OPA »*.

[208] Circulaire ministérielle CP2 du 3 novembre 2004 visant à encourager le développement organisationnel de la police locale axée sur la police de proximité (M.B. du 29 décembre 2004).

[209] Pour être tout à fait complet, nous signalerons encore ici que dans une première phase la CGL a surtout approché les zones de police

[190] Verslag nr. 28914/03 van 23 juni 2003, analyse capaciteit van de 6 Brusselse zones, punt 1.

[191] Uittreksel uit het verslag met betrekking tot de zone Oudergem/Ukkel/Watermaal-Bosvoorde.

[192] Nota SP/PP/S-03-1799 van 30 april 2003, punt 4.7.3, p. 16.

[193] Verslag nr. 20685/2003/O/05/sf-16816/2002 van 15 april 2003.

[194] Nota CB/03/06 van 19 maart 2003.

[195] Nota VPdC/YV/ms1433 van 27 november 2003.

[196] Statistieken interventieoproepen, aantal eerste processen-verbaal, interventieverslagen, onthaal, enz.

[197] Studie onder de leiding en supervisie van Mevrouw Paulus de Châtelet, Gouverneur, uitgevoerd door Frédéric De Groote.

[198] Zie o.a. dossier nr. 38304/2003.

[199] De soms agressieve rijstijl die sommigen zich menen te moeten aanmeten bij prioritaire verplaatsingen, waarbij hoge toerentallen worden aangehouden en veelvuldig kort wordt geremd.

[200] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, het opvolgingsverslag van de Dienst Enquêtes van 2003 over de «werking van bepaalde politiezones» (Couvin, Fleurus, Oostende, Charleroi, Verviers, Etterbeek e.a.), het jaarverslag 2003 van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, het verslag van de Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) van de federale politie – Morfologie van de lokale politie, algemeen overzicht van de gegevens op 31/12/2002, nog niet-afgewerkt verslag in het hoofdstuk *«functionele werkingsspecialisaties: basispolitiezorg»*, een audit van het Rekenhof uit juni 2004 met als titel *«Het waarborgen van een minimale dienstverlening inzake basispolitiezorg»* en tot slot een thematisch onderzoek met als titel *«Intern toezicht, eerste deel»* van de Dienst Enquêtes eind 2003-begin 2004.

[201] *European Foundation for Quality Management* bijvoorbeeld.

[202] Zie o.a. dossier nr. 8571/2003.

[203] Zie o.a. dossier nr. 20165/2000.

[204] Zie o.a. dossier nr. 5484/2004.

[205] Bij de statistische verwerking van deze informatie hebben we de ter beschikking gestelde documenten van de korpsen die meerdere richtlijnen hebben overgemaakt, geclusterd. Uiteindelijk werden 23 documenten verwerkt in deze analyse.

[206] Dit betreft de voortzetting van het onderzoek gevoerd in 1997 en 1998, gekend onder het dossiernummer 9380/97.

[207] Als gevolg van het advies van de minister van Binnenlandse Zaken op de aanbevelingen van het Internationaal Comité voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties werd een werkgroep opgericht bestaande uit leden van de administratie van Justitie en Binnenlandse Zaken, het Technisch en Administratief Secretariaat en vertegenwoordigers van de lokale en de federale politie.

Na de kennisname van de opdracht en de probleemgebieden, werd beslist om de werkgroep om te vormen tot een stuurgroep (met uitbreiding van het Vast Comité P) en drie werkgroepen op te richten, meer bepaald: (1) de werkgroep *«Rechten en bevoegdheden van politieambtenaren in geval van politionele aanhouding en het ophouden van personen»*; (2) de werkgroep *«Rechten van de aangehoudenen»* en (3) de werkgroep *«Infrastructuur»*.

De Vaste Commissie van de Lokale Politie (hierna VCLP) werd gevraagd zich uit te spreken over een aantal door de stuurgroep ingenomen standpunten. Uit het advies verstrekt door de VCLP (zie **http://www.police.be/DOWNLOAD_NL/commissie/vergadering/08-07-04.pdf**) weerhouden we in het kader van dit onderzoek, volgend relevant onderdeel: *«Op het vlak van de informatieverstrekking naar de betrokken persoon toe wordt een onderscheid*

néerlandophones. Le soutien aux zones de police francophones n'a été mis en place que plus tard.

[210] Voy. aussi le Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, p. 67-72.

[211] Voy. e.a. dossier n° 93612/2004.

[212] Voy. aussi le Rapport 1995 du Comité permanent de contrôle des services de police, « Enquête auprès des corps de police urbaine de la police communale relative au fonctionnement des agents auxiliaires de police », pp. 43-71.

[213] Voy. e.a. dossier n° 16816/2002.

[214] Voy. e.a. dossiers n° 31125/2002 et 6617/2003.

[215] Dans le sens de l'article 25 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

[216] Circulaire POL 37 du 28 janvier 1993 relative au statut de l'agent auxiliaire de police, remplaçant la circulaire POL 37 du 5 février 1991 (M.B. du 2 février 1993); complétée par la circulaire POL 37*bis* du 10 juin 1997 (M.B. du 4 juillet 1997) et modifiée par la circulaire POL 37*ter* du 29 mai 1998 (M.B. du 26 juin 1998).

[217] Ci-après mentionnée à l'aide de l'abréviation « LFP ».

[218] La proposition de loi repose sur un constat : dans le projet de loi les concernant, les agents de gardiennage disposaient de plus de compétence (droit de procéder à des arrestations) que les agents auxiliaires.

[219] Voy. e.a. dossier n°13985/2003.

[220] M.B. du 31 décembre 2004.

[221] M.B. du 25 mai 1990.

[222] Loi du 22 avril 2003 octroyant la qualité d'officier de police judiciaire à certains agents de l'Administration des douanes et accises (M.B. du 18 mai 2003).

[223] Loi du 6 janvier 2003 concernant les méthodes particulières de recherche et quelques autres méthodes d'enquête (M.B. du 12 mai 2003).

[224] Article 4 de la loi du 22 avril 2003 octroyant la qualité d'officier de police judiciaire à certains agents de l'Administration des douanes et accises.

[225] Doc. Parl., Chambre, 2004/2005, n° 1437/022, pp. 8-9.

[226] Rapport d'activités 2002 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 453/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-320/1, pp. 132-136 (Cf. enquête relative à la police des transports).

Nota bene : La section législation du Conseil d'État qui, compte tenu du bref délai qui lui a été imparti, n'a pas été à même d'examiner les dispositions insérées dans la loi du 10 avril 1990, relevait à juste titre que « *Ces articles constituent une modification fondamentale de la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et touchent aux droits et libertés fondamentaux consacrés par la Constitution, par la Convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales et par la Déclaration universelle des droits de l'homme. Ainsi qu'il a été relevé dans l'observation générale, ces articles ne trouvent pas leur place dans une loi-programme* » (Cf. Projet de loi-programme, Doc. Parl., Chambre, 2004/2005, n° 1437/002, p. 635).

[227] Loi-programme du 27 décembre 2004 (M.B. du 31 décembre 2004).

[228] En vertu de l'article 487 de la loi-programme du 31 décembre 2004, la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée, modifiée par les lois des 18 juillet 1997, 9 juin 1999, 10 juin 2001, 25 avril 2004 et 7 mai 2004, s'intitule dorénavant : « Loi

gemaakt tussen een eerste, eerder algemene kennisgeving van de rechten tijdens het gebeuren op straat en een tweede wat meer gespecificeerde fase waarbij de officier van bestuurlijke politie in zou staan voor de bevestiging van deze rechten in het kader van de verdere vrijheidsberoving. Voor de toekomst moet wel worden verwacht dat die officier van bestuurlijke politie ter plaatse dient te komen. Dus wordt geopteerd voor de reële voorleiding voor een officier van bestuurlijke politie».

[208] Ministeriële omzendbrief CP 2 van 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatie-ontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg (B.S. van 29 december 2004).

[209] Volledigheidshalve dient hier vermeld te worden dat vooral de Nederlandstalige politiezones in een eerste fase benaderd werden door CGL. De ondersteuning naar de Franstalige politiezones is pas later op gang gekomen.

[210] Zie ook Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 67-72.

[211] Zie o.a. dossier nr. 93612/2004.

[212] Zie ook jaarverslag 1995 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, «Enquête bij de stedelijke politiekorpsen van de gemeentepolitie naar de werking van de hulpagenten van politie», p. 43-71.

[213] Zie o.a. dossier nr. 16816/2002.

[214] Zie o.a. dossiers nr. 31125/2002 en 6617/2003.

[215] In de zin van artikel 25 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.

[216] Omzendbrief POL37 betreffende het statuut van de hulpagent van politie, ter vervanging van de omzendbrief POL37 van 5 februari 1991 (B.S. van 2 februari 1993); aangevuld door de omzendbrief POL37*bis* van 10 juni 1997 (B.S. van 4 juli 1997) en gewijzigd door de omzendbrief POL37*ter* van 29 mei 1998 (B.S. van 26 juni 1998).

[217] Verder in de tekst wordt naar deze wet verwezen met de afkorting WPA.

[218] Aanleiding tot het wetsvoorstel was de vaststelling dat in het wetsontwerp betreffende de private bewakings-agenten deze meer bevoegdheden hadden (vattingsrecht) dan de hulpagenten.

[219] Zie o.a. dossier nr. 13985/2003.

[220] B.S. van 31 december 2004.

[221] B.S. van 25 mei 1990.

[222] Wet van 22 april 2003 houdende toekenning van de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie aan bepaalde ambtenaren van de Administratie der douane en accijnzen (B.S. van 18 mei 2003).

[223] Wet van 6 januari 2003 betreffende de bijzondere opsporingsmethoden en enige andere onderzoeksmethoden (B.S. van 12 mei 2003).

[224] Artikel 4 van de wet van 22 april 2003 houdende toekenning van de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie aan bepaalde ambtenaren van de Administratie der douane en accijnzen.

[225] Parl. St., Kamer, 2004/2005, nr. 1437/022, p. 8-9.

[226] Activiteitenverslag 2002 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 453/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-320/1, p. 132-136 (Cf. onderzoek aangaande de politie over het vervoer).

Nota bene: De afdeling wetgeving van de Raad van State die, gelet op de korte termijn die haar was toegemeten, de in de wet van 10 april 1990 ingevoegde bepalingen niet heeft kunnen onderzoeken, merkte terecht op dat «*Die artikelen bevatten een fundamentele wijziging van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de pri-*

réglementant la sécurité privée et particulière ».

[229] Article 13.3 alinéa 2 de la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière.

[230] Article 13.10 de la loi du 10 avril 1990.

[231] Article 13.11 de la loi du 10 avril 1990.

[232] Article 13.12 de la loi du 10 avril 1990.

[233] Article 13.13 de la loi du 10 avril 1990.

[234] Articles 13.6, 13.7 et 13.14 de la loi du 10 avril 1990.

[235] Articles 13.5 et 13.7 de la loi du 10 avril 1990.

[236] Institué auprès de la direction « Sécurité privée » de la Direction générale « Politique de sécurité et de prévention » du SPF Intérieur.

[237] Article 13.16 de la loi du 10 avril 1990.

[238] Article 13.17 de la loi du 10 avril 1990.

[239] Doc. Parl., Chambre, 2004/2005, n° 1437/001, p. 301.

[240] Doc. Parl., Chambre, 2004/2005, n° 1437/010, p. 4.

[241] Doc. Parl., Chambre, 2004/2005, n° 1437/001, p. 301.

[242] M.B. du 23 juillet 2004.

[243] Arrêté royal du 17 mars 2005 fixant l'entrée en vigueur de la loi du 17 juin 2004 modifiant la nouvelle loi communale (M.B. du 24 mars 2005).

[244] CRABV 51 COM 937, p. 12.

L'article 53 de la Circulaire OOP 30*bis* concernant la mise en œuvre des lois du 13 mai 1999 relative aux sanctions administratives dans les communes, du 7 mai 2004 modifiant la loi du 8 avril 1965 relative à la protection de la jeunesse et la nouvelle loi communale et du 17 juin 2004 modifiant la nouvelle loi communale, (M.B. du 3 janvier 2005) annonçait d'ailleurs aussi cette date du 1er avril 2005.

[245] M.B. du 2 février 2001.

[246] Son article 1er dit que : *« Le conseil communal désigne le secrétaire communal en qualité de fonctionnaire chargé d'infliger les amendes administratives. Il peut également désigner un fonctionnaire d'un niveau pour lequel un diplôme universitaire de deuxième cycle ou un diplôme équivalent est requis.*

Le receveur communal ne peut être désigné à cette fonction.

Lorsqu'au sein de l'administration communale, le secrétaire communal n'est pas disponible et lorsqu'aucun autre fonctionnaire d'un niveau pour lequel un diplôme universitaire de deuxième cycle ou un diplôme équivalent est requis n'est disponible, le conseil communal demande au conseil provincial de proposer un fonctionnaire provincial d'un niveau pour lequel un diplôme universitaire de deuxième cycle ou un diplôme équivalent est requis. Le conseil communal désigne ce fonctionnaire en qualité de fonctionnaire chargé d'infliger les amendes administratives (…) ».

[247] CRABV 51, COM 512, p. 14.

[248] Ibidem.

[249] M.B. du 29 décembre 2004.

[250] Les agents communaux en question devront, entre autres, avoir suivi une formation de 40 heures dispensée par un organisme agréé pour la formation des auxiliaires de police.

En plus de respecter les conditions fixées dans l'arrêté royal du 5 décembre 2004, les agents communaux en question doivent également être désignés « à cette fin » par le conseil communal.

[251] Article 4 de cet arrêté royal.

[252] FRASELLE, N., *Les sanctions administratives communales : une faculté pour les communes*, mars 2005, www.uvcw.be/police/poladmin/ sec4-08.cfm.

[253] M.B. du 20 janvier 2005.

vate veiligheid en raken aan de fundamentele rechten en vrijheden die zijn vastgelegd in de Grondwet, in het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden en in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Zoals in de algemene opmerking is vermeld, horen die artikelen niet thuis in een programmawet» (Cf. Ontwerp van programmawet, Parl. St., Kamer, 2004/2005, nr. 1437/002, p. 635).

[227] Programmawet van 27 december 2004 (B.S. van 31 december 2004).

[228] Krachtens artikel 487 van de programmawet van 31 december 2004, de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private veiligheid, gewijzigd door de wetten van 18 juli 1997, 9 juni 1999, 10 juni 2001, 25 april 2004 en 7 mei 2004, heet deze wet voortaan «Wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid».

[229] Artikel 13.3, 2de lid van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

[230] Artikel 13.10 van de wet van 10 april 1990.

[231] Artikel 13.11 van de wet van 10 april 1990.

[232] Artikel 13.12 van de wet van 10 april 1990.

[233] Artikel 13.13 van de wet van 10 april 1990.

[234] Artikelen 13.6, 13.7 en 13.14 van de wet van 10 april 1990.

[235] Artikelen 13.5 en 13.7 van de wet van 10 april 1990.

[236] Opgericht bij de directie «Private veiligheid» van de Algemene directie «Veiligheids en preventiebeleid» van de FOD Binnenlandse Zaken.

[237] Artikel 13.16 van de wet van 10 april 1990.

[238] Artikel 13.17 van de wet van 10 april 1990.

[239] Parl. St., Kamer, 2004/2005, nr. 1437/001, p. 301.

[240] Parl. St., Kamer, 2004/2005, nr. 1437/010, p. 4.

[241] Parl. St., Kamer, 2004/2005, nr. 1437/001, p. 301.

[242] B.S. van 23 juli 2004.

[243] Koninklijk besluit van 17 maart 2005 tot vaststelling van de inwerkingtreding van de wet van 17 juni 2004 tot wijziging van de nieuwe gemeentewet (B.S. van 24 maart 2005).

[244] CRABV 51 COM 937, p. 12.

Artikel 53 van de Omzendbrief OOP 30*bis* aangaande de uitvoering van de wetten van 13 mei 1999 tot invoering van gemeentelijke administratieve sancties, van 7 mei 2004 tot wijziging van de wet van 8 april 1965 betreffende de jeugdbescherming en de nieuwe gemeentewet en van 17 juni 2004 tot wijziging van de nieuwe gemeentewet (B.S. van 3 januari 2005) kondigde trouwens ook al de datum van 1 april 2005 aan.

[245] B.S. van 2 februari 2001.

[246] Artikel 1 van dat koninklijk besluit bepaalt: *«De gemeenteraad wijst de gemeentesecretaris aan als ambtenaar belast met het opleggen van de administratieve geldboetes. Hij kan ook een ambtenaar aanduiden met het niveau waarvoor een universitair diploma van de tweede cyclus of een gelijkgesteld diploma is vereist.*

De ambtenaar die wordt aangewezen kan echter niet de gemeenteontvanger zijn.

Wanneer er in de gemeentelijke administratie geen gemeentesecretaris beschikbaar is en er is geen enkele andere gemeentelijk ambtenaar van het niveau waarvoor een universitair diploma van de tweede cyclus of een gelijkgesteld diploma is vereist, vraagt de gemeenteraad aan de provincieraad om een provincieambtenaar met het niveau waarvoor een universitair diploma van de tweede cyclus of een gelijkgesteld diploma is vereist voor te stellen. De gemeenteraad wijst deze ambtenaar aan als ambtenaar belast met het opleggen van de administratieve geldboetes. […]».

[254] Doc. Parl., Chambre, 2002-2003, n° 2366/001 et 2367/001, p. 7.

[255] Idem, p. 9.

[256] Doc. Parl., Chambre, 2002-2003, n° 2366/003, p. 5.

[257] FRASELLE, N., o.c.

[258] SCHUERMANS, F., *Gemeentelijke administratieve sancties en gewapend bestuursrecht: naar een embryo van bestuurlijke parketten*, Cahier Tegenspraak, n° 24, Bruges, Die Keure, pp. 21-66.

[259] Doc. Parl., Chambre, 2002-2003, n° 2366/003, p. 3.

[260] Idem, p. 4.

[261] Idem, p. 9.

[262] Idem, pp. 12 et 13.

[263] Article 561, 1° du Code pénal.

[264] Doc. Parl., Chambre, 2002-2003, n° 2366/003, p. 3.

[265] *« Wijziging van de Gemeentewet in verband met de invoering van een bestuurlijke boete voor overtreding van een aantal voorschriften bepaald bij gemeentelijke verordening betreffende kleine ergernissen in de openbare ruimte (Wet bestuurlijke boete kleine ergernissen) »*, Tweede Kamer Nederland, année 2002-2003, 28684, n° 1.

[266] Voir *infra*.

[267] Article 119*bis*, § 9 de la nouvelle loi communale.

[268] Article 119*bis*, § 10 de la nouvelle loi communale.

[269] Voir l'avis du Conseil d'État, Doc. Parl., Chambre, 2002-2003, n° 2366/003, pp. 20-22.

[270] Art. 327 à 330 du Code pénal.

[271] Art. 398 du Code pénal.

[272] Art. 461 et 463 du Code pénal.

[273] FRASELLE, N., o.c.

[274] Article 119*bis*, §8, alinéa 2 de la nouvelle loi communale.

[275] FRASELLE, N., o.c.

[276] Doc. Parl., Chambre, 2002-2003, n° 2366/001, pp. 5-6.

[277] Au sens de l'article 3 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements.

[278] Voy. e.a. dossier n° 83084/2004.

[279] Voy. e.a. dossier n° 13947/2001.

[280] Arrêté royal du 18 juillet 1977 portant coordination des dispositions générales relatives aux douanes et accises (M.B. du 21 septembre 1977) confirmé par la loi du 6 juillet 1978, art. 1er (M.B. du 12 août 1978).

[281] Anvers, 28 mars 2002, *non pub.* et Anvers, 18 avril 2002, T. strafr. 2003, n° 4, 211.

[282] BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. et BERKMOES, H. *De Wet op het politieambt, Handboek van de politiefunctie*, Bruxelles, Politeia, 2005, p. 78.

[283] Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n°1305/1, p. 12.

[284] TEAM-CONSULT, *Les Services de police en Belgique – Rapport au ministre de l'Intérieur*, Bruxelles, 1988, pp. 101-102.

[285] Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n°1305/1, pp. 12-13.

[286] Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n°1305/1, p. 13.

[287] M.B. du 22 décembre 1992.

[288] Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n°1637/12, p. 58.

[289] Ibidem.

[247] CRABV 51, COM 512, p. 14.

[248] Ibidem.

[249] B.S. van 29 december 2004.

[250] De gemeenteambtenaren in kwestie zullen onder andere een opleiding van 40 uur achter de rug moeten hebben bij een instelling die erkend is voor de opleiding van hulpagenten.

Niet alleen moeten de voorwaarden van het koninklijk besluit van 5 december 2004 worden nageleefd, maar de gemeenteambtenaren in kwestie moeten ook «daartoe» door de gemeenteraad worden aangewezen.

[251] Artikel 4 van dat koninklijk besluit.

[252] FRASELLE, N., *Les sanctions administratives communales : une faculté pour les communes*, maart 2005, www.uvcw.be/police/poladmin/ sec4-08.cfm.

[253] B.S. van 20 januari 2005.

[254] Parl. St., Kamer, 2002-2003, nr. 2366/001 en 2367/001, p. 7.

[255] Idem, p. 9.

[256] Parl. St., Kamer, 2002-2003, nr. 2366/003, p. 5.

[257] FRASELLE, N., o.c.

[258] SCHUERMANS, F., *Gemeentelijke administratieve sancties en gewapend bestuursrecht: naar een embryo van bestuurlijke parketten*, Cahier Tegenspraak, nr. 24, Brugge, Die Keure, 2005, p. 21-66.

[259] Parl. St., Kamer, 2002-2003, nr. 2366/003, p. 3.

[260] Idem, p. 4.

[261] Idem, p. 9.

[262] Idem, p. 12 en 13.

[263] Artikel 561, 1° van het Strafwetboek.

[264] Parl. St., Kamer, 2002-2003, nr. 2366/003, p. 3.

[265] Wijziging van de Gemeentewet in verband met de invoering van een bestuurlijke boete voor overtreding van een aantal voorschriften bepaald bij gemeentelijke verordening betreffende kleine ergernissen in de openbare ruimte (Wet bestuurlijke boete kleine ergernissen), Tweede Kamer Nederland, vergaderjaar 2002-2003, 28684, nr. 1.

[266] Zie *infra*.

[267] Artikel 119*bis*, § 9 van de nieuwe gemeentewet.

[268] Artikel 119*bis*, § 10 van de nieuwe gemeentewet.

[269] Zie het advies van de Raad van State, Parl. St., Kamer, 2002-2003, nr. 2366/003, p. 20-22.

[270] Artikelen 327 tot 330 van het Strafwetboek.

[271] Artikel 398 van het Strafwetboek.

[272] Artikelen 461 en 463 van het Strafwetboek.

[273] FRASELLE, N., o.c.

[274] Artikel 119*bis*, § 8, tweede lid van de nieuwe gemeentewet.

[275] FRASELLE, N., o.c.

[276] Parl. St., Kamer, 2002-2003, nr. 2366/001, p. 5-6.

[277] In de zin van artikel 3 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingen-diensten.

[278] Zie o.a. dossier nr. 83084/2004.

[279] Zie o.a. dossier nr. 13947/2001.

[280] Koninklijk besluit van 18 juli 1977 tot coördinatie van de algemene bepalingen inzake douane en accijnzen (B.S. van 29 september 1977), bekrachtigd door de wet van 6 juli 1978, artikel 1 (B.S.

290 Doc. Parl., Sénat, Session 1991-1992, n°364-2, p. 22.

291 Voir néanmoins maintenant la loi du 22 avril 2003, o.c.

292 Doc. Parl., Sénat, 1991-1992, n°364-2, p. 23.

293 Doc. Parl., Sénat, 1991-1992, Annales parlementaires, Séance du 15 juillet 1992, p. 1510.

294 Voy. DE VALKENEER, Chr., *Le droit de la police – La loi, l'institution et la société*, Bruxelles, De Boeck, 1991, p. 43.

295 TEAM-CONSULT, o.c., pp. 101-102.

296 Chiffre total, incluant (sans le détail) l'Administration des douanes, Brigade des recherches ; l'Administration de la TVA ; l'Administration du Cadastre ; l'Administration de l'Inspection contribution.

297 DE VALKENEER, Chr., o.c., p. 43.

298 M.B. du 6 mars 1921. Ainsi modifiée par la loi du 3 mai 2003, art. 2. (M.B. du 2 juin 2003) et par la loi programme du 22 décembre 2003, art. 268 (M.B. du 31 décembre 2003).

299 Article 182, § 1er, de la loi générale – Arrêté royal du 18 juillet 1977 portant coordination des dispositions générales relatives aux douanes et accises (M.B. du 21 septembre 1977) confirmé par la loi du 6 juillet 1978, art. 1er (M.B. du 12 août 1978).

300 Article 192 de la loi générale – Arrêté royal du 18 juillet 1977 portant coordination des dispositions générales relatives aux douanes et accises (M.B. du 21 septembre 1977) confirmé par la loi du 6 juillet 1978, art. 1er (M.B. du 12 août 1978).

301 Cour d'arbitrage, n°202/2004 du 21 décembre 2004.

302 Une discussion byzantine sur la qualité d'agent de police judiciaire versus agent à compétence de police d'autres membres de l'Administration des douanes et accises est loin d'être une hypothèse improbable. Nous reviendrons sur cette question dans un rapport spécifique au Parlement et aux ministres compétents.

303 Voy. e.a. dossier n° 28992/2000.

304 Articles 134 à 136 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux (M.B. du 5 janvier 1999).

305 Circulaire ministérielle GPI 27 du 19 septembre 2002 (M.B. du 8 octobre 2002) et circulaire GPI 27*bis* du 19 mai 2003 (M.B. du 1er juillet 2003).

306 Voy. e.a. dossier n° 61694/2003.

307 Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, pp. 47-51.

308 Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, pp. 203-205.

309 Étant donné que plus de 95 % des cas de suicides dans la police se font soit à l'aide d'une arme à feu, soit par pendaison, les constatations officielles des suicides par un service de police impliquent automatiquement que la cause du décès soit clairement établie.

310 En Rhénanie Nord Westfalie, la collecte des données est basée sur un questionnaire structuré rempli par les différents services du corps de police et, dans ce cadre, il se peut que certaines données aient été perdues en raison d'un certain taux de non-réponse.

311 MEZZA-BELLET, F., « Suicide et vie professionnelle : Les risques du métier », journées thématiques sur la psychiatrie dans *Magazine de l'Orphelinat mutualiste de la police nationale*, janvier 2001, n° 494.

312 Voy. e.a. dossier n° 93610/2004.

313 Voy. e.a. dossier n° 40417/2003.

van 12 augustus 1978).

281 Antwerpen 28 maart 2002, onuitg. en Antwerpen 18 april 2002, T. strafr. 2003, afl. 4, 211.

282 BOURDOUX, Gil. L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. en BERKMOES, H., *De Wet op het politieambt, Handboek van de politiefunctie*, Brussel, Politeia, 2005, p. 78.

283 Wetsontwerp tot regeling van het toezicht op politie en inlichtingendiensten, Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1305/1, p. 12.

284 TEAM CONSULT, *De politiediensten in België – Verslag aan de minister van Binnenlandse Zaken*, Brussel, 1988, p. 115-116.

285 Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1305/1, p. 12-13.

286 Idem, p. 13.

287 B.S. van 22 december 1992.

288 Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1637/12, p. 58.

289 Ibidem.

290 Parl. St., Senaat, 1991-1992, nr. 364-2, p. 22.

291 Zie niettemin intussen de wet van 22 april 2003, o.c.

292 Parl. St., Senaat, 1991-1992, nr. 364-2, p. 23.

293 Parl. St., Senaat, 1991-1992, Parlementaire handelingen, Vergadering van 15 juli 1992, p. 1510.

294 Zie DE VALKENEER, Chr., *Le droit de la police – La loi, l'institution et la société*, Brussel, De Boeck, 1991, p. 43.

295 TEAM CONSULT, o.c., p. 115-116.

296 Totaalcijfer, met inbegrip van (zonder in detail te treden) de Administratie der douane en accijnzen, Bestuur douane – opsporingsbrigade, BTW-bestuur, Kadaster, Belastinginspectie.

297 DE VALKENEER, Chr., o.c., p. 43.

298 B.S. van 6 maart 1921. Gewijzigd door de wet van 3 mei 2003, art. 2 (B.S. van 2 juni 2003) en door de programmawet van 22 december 2003, art. 268 (B.S. van 31 december 2003).

299 Artikel 182, § 1, van de algemene wet – Koninklijk besluit houdende coördinatie van de algemene bepalingen inzake douane en accijnzen (B.S. van 21 september 1977) bekrachtigd door de wet van 6 juli 1978, art. 1 (B.S. van 12 augustus 1978).

300 Artikel 192 van de algemene wet – Koninklijk besluit houdende coördinatie van de algemene bepalingen inzake douane en accijnzen (B.S. van 21 september 1977) bekrachtigd door de wet van 6 juli 1978, art. 1 (B.S. van 12 augustus 1978).

301 Arbitragehof nr. 202/2004 van 21 december 2004.

302 Een byzantijnse discussie over de hoedanigheid van agent van gerechtelijke politie of van ambtenaar met politionele bevoegdheid van een aantal andere leden van de Administratie der douane en accijnzen is ver van surrealistisch. Wij zullen nader op deze kwestie ingaan in een bijzonder verslag aan het Parlement en aan de bevoegde ministers.

303 Zie o.a. dossier nr. 28992/2000.

304 Artikelen 134 tot 136 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (B.S. van 5 januari 1999).

305 Ministeriële omzendbrief GPI 27 van 19 september 2002 (B.S. van 8 oktober 2002) en omzendbrief GPI 27*bis* van 19 mei 2003 (B.S. van 1 juli 2003).

306 Zie o.a. dossier nr. 61694/2003.

307 Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 51-55.

308 Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de

[314] Voy. e.a. dossiers n° 13957/2002 et 40413/2003.

[315] Voy. e.a. dossier n° 71752/2004.

[316] Voy. e.a. dossier n° 60925/2003.

[317] Voy. e.a. dossier n° 94621/2004.

[318] Voy. e.a. dossier n° 94022/2004.

[319] Voy. e.a. dossier n° 40419/2003.

[320] Voy. e.a. dossier n° 61693/2003.

[321] Voy. e.a. dossier n° 40404/2003.

[322] Voy. e.a. dossier n° 40405/2003.

[323] Voy. e.a. dossier n° 40785/2003.

[324] Voy. e.a. dossier n° 93613/2004.

[325] Voy. e.a. dossier n° 40409/2003.

[326] Voy. e.a. dossier n° 16546/2000.

[327] *Full Integrated Police Action*.

[328] Voy. e.a. dossiers n° 6078/1998, 3843/2001 et 1501/2002.

[329] Voy. e.a. dossier n° 3350/2003.

[330] Voy. e.a. dossier n° 35830/2002.

[331] Voy. e.a. dossier n° 2036/2003.

[332] Voy. e.a. dossier n° 13964/2002.

[333] Voy. e.a. dossier n° 40429/2003.

[334] VAN OUTRIVE, L. cite dans son article « Controle op de geïntegreerde politie: een uitdaging? » in *Custodes, contrôle interne et externe*, Bruxelles, Politeia, 2/2001, notamment SHADMI, E., « Controlling the police: a public and integrative approach » in *Policing and Society*, 1994.

[335] VAN OUTRIVE, L. in *Custodes, contrôle interne et externe*, Bruxelles, Politeia, 2/2001, pp. 17-38.

[336] Celle-ci, malgré différentes promesses claires des responsables, se fait attendre depuis décembre 2000 en matière d'enquêtes judiciaires.

[337] Nous faisons ici référence aux modèles et standards développés en vue d'une radioscopie du fonctionnement des organisations. Dans ceux-ci, l'enquêteur travaille toujours sur la base de cases à cocher en face de toute une série de questions largement sujettes à interprétation. Il les comptabilise ensuite afin de déterminer le niveau de l'excellence technocratique et instrumentaliste.

[338] La version néerlandaise de la loi organique du 18 juillet 1991 dispose en son article 1er que le contrôle s'exerce sur « de doelmatigheid van de politiediensten » tandis que la version française parle « d'efficacité » et non « d'efficience ». Ces deux notions ne contiennent en soi aucune définition univoque. S'agit-il d'une mesure des prestations (que fait la police en fonction de ses moyens ?) et/ou le législateur envisageait-il plutôt une mesure des effets des activités de police et de l'utilisation des différents moyens (quel est le résultat du travail policier ?) ? Dans la lignée des travaux préparatoires, le Comité permanent P a choisi d'interpréter ses compétences de la manière la plus large, suivant en cela les conceptions du législateur lors de sa création (cf. BOURDOUX, Gil. L., « Neutralité, indépendance, vigilance, loyauté et transparence, Le Comité au service du Parlement et du citoyen en partenariat avec les autres contrôles » in *Custodes, contrôle interne et externe*, Bruxelles, Politeia, 2/2001, p. 61).

[339] Gil. L. Bourdoux explique en outre que « *[…] dans un souci d'efficacité et de respect des droits fondamentaux, des libertés et des droits de l'homme, les services et les fonctionnaires de police inscrivent leurs actions dans une vision complémentaire les uns par rapport aux autres, et par rapport à l'ensemble des intervenants sociaux* », o.c., p. 42.

politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 203-205.

[309] Aangezien meer dan 95 % van de suïcides bij de politie zich voordoet ofwel door gebruik te maken van een vuurwapen, ofwel door zich te verhangen, houden de officiële vaststellingen van suïcides door een politiedienst automatisch in dat deze doodsoorzaak duidelijk gekend is.

[310] In Nordrhein-Westfalen gebeurde de inzameling van gegevens aan de hand van een gestructureerde vragenlijst bij de verschillende diensten van het politiekorps, waarbij verlies van gegevens door niet-respons mogelijk is.

[311] MEZZA-BELLET, F., «Suicide et vie professionnelle : Les risques du métier», thematische dagen over psychiatrie, in *Magazine de l'Orphelinat mutualiste de la police nationale*, januari 2001, nr. 494.

[312] Zie o.a. dossier nr. 93610/2004.

[313] Zie o.a. dossier nr. 40417/2003.

[314] Zie o.a. dossier nr. 13957/2002 en 40413/2003.

[315] Zie o.a. dossier nr. 71752/2004.

[316] Zie o.a. dossier nr. 60925/2003.

[317] Zie o.a. dossier nr. 94621/2004.

[318] Zie o.a. dossier nr. 94022/2004.

[319] Zie o.a. dossier nr. 40419/2003.

[320] Zie o.a. dossier nr. 61693/2003.

[321] Zie o.a. dossier nr. 40404/2003.

[322] Zie o.a. dossier nr. 40405/2003.

[323] Zie o.a. dossier nr. 40785/2003.

[324] Zie o.a. dossier nr. 93613/2004.

[325] Zie o.a. dossier nr. 40409/2003.

[326] Zie o.a. dossier nr. 16546/2000.

[327] *Full Integrated Police Action*.

[328] Zie o.a. dossiers nr. 6078/1998, 3843/2001 en 1501/2002.

[329] Zie o.a. dossier nr. 3350/2003.

[330] Zie o.a. dossier nr. 35830/2002.

[331] Zie o.a. dossier nr. 2036/2003.

[332] Zie o.a. dossier nr. 13964/2002.

[333] Zie o.a. dossier nr. 40429/2003.

[334] VAN OUTRIVE, L. citeert in zijn artikel «Controle op de geïntegreerde politie: een uitdaging?» in *Custodes, interne en externe controle*, Brussel, Politeia, 2/2001, onder andere SHADMI, E., «Controlling the police: a public and integrative approach» in *Policing and Society*, 1994.

[335] VAN OUTRIVE, L. in *Custodes, interne en externe controle*, Brussel, Politeia, 2/2001, p. 17-38.

[336] Ondanks verschillende duidelijke beloftes van de verantwoordelijken, laat deze taakverdeling inzake gerechtelijke onderzoeken sinds december 2000 op zich wachten.

[337] Wij verwijzen hiermee naar de standaarden en modellen om organisaties door te lichten op hun werking waarbij de enquêteur nog enkel de aangestipte kruisjes in daarvoor voorziene vakjes van, fel voor interpretatie vatbare, een batterij van vragen dient op te tellen om de mate van technocratische en instrumentalistische excellentie te bepalen.

[338] De wet van 18 juli 1991 bepaalt in art. 1 van de Nederlandse versie het toezicht op de «doelmatigheid» van de politiediensten. De wet vertaalt «doelmatigheid» in zijn Franse versie echter door «efficacité». Op zich hebben beide noties geen eenduidige bete-

[340] Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n° 1305/8, pp. 12-13. Ce passage est également repris par BOURDOUX, Gil.L., « Neutralité, indépendance, vigilance, loyauté et transparence » in *Custodes, Contrôle interne et externe*, Bruxelles, Politeia, 2/2001, p. 41.

[341] À cet égard, l'exposé des motifs de la loi du 18 juillet 1991 dispose expressément que : « *Le contrôle que le Gouvernement entend instaurer par le présent projet de loi n'a pas pour but principal de constater, dans les services de police et de renseignements, des faits individuels à sanctionner : ce rôle demeurer de l'entière compétence des autorités judiciaires ou disciplinaires. Le but de ce contrôle est de constater les imperfections et dysfonctionnements occasionnels du système et de formuler des propositions afin d'y remédier* ». Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n° 1305/8, p. 12.

[342] Ainsi les services d'inspection générale des corps de police locale, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les services de contrôle interne.

[343] Nous pensons ici plus particulièrement au Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme, aux études scientifiques de diverses universités ou encore aux rapports établis par des associations professionnelles concernées.

[344] DE CROO, H., « Is er nood aan een democratisch toezicht op de politiefunctie? » in BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. & VANDOREN, A. (Éds.), *Pour une police responsable, transparente, démocratique – Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg*, Bruxelles, Politeia, 2004, p. 19.

[345] La vision du Comité permanent P peut se formuler comme suit : en sa qualité d'organe de contrôle externe dépendant du Parlement fédéral, le Comité permanent de contrôle des services de police exerce un contrôle permanent sur le fonctionnement global des services de police, sur leur coordination ainsi que sur l'exécution de la fonction de police en veillant au strict respect des droits et libertés fondamentaux. Le Comité permanent de contrôle des services de police est donc un organe de contrôle externe et indépendant, légalement institué pour exercer un contrôle général, global et permanent sur les services de police, sur les services et les personnes à compétences de police ainsi que sur leur fonctionnement, le but final étant la protection des droits constitutionnels et des libertés fondamentales ainsi que le contrôle de la bonne coordination de l'action policière et de l'efficacité du fonctionnement des services de police. Le Comité est assisté dans ses missions légales par le Service d'enquêtes P.

Il véhicule cette vision dans la mission suivante : par ses rapports, enquêtes, analyses ou conseils et recommandations, il permet au Parlement mais aussi aux autorités d'améliorer, d'adapter ou de maintenir à leur niveau l'efficacité et l'efficience des services de police et, ainsi, de préserver la confiance du citoyen dans ceux-ci. À cet effet, le Comité permanent P : (1) développera une idée globale du système policier grâce à son monitoring du fonctionnement général du système et (2) recherchera les problèmes structurels ou individuels pour les objectiver et ainsi établir des rapports ou formuler des conseils ou recommandations.

[346] BOURDOUX, Gil. L. & VANDEPUTTE, R. « Het primaat van het recht: politie, democraatie en rechtsstaat » in BOUDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. & VANDOREN, A. (Éds), o.c., Bruxelles, Politeia, 2004, p. 88.

[347] Le Parlement via la commission parlementaire d'accompagnement, les citoyens en tant que plaignants ou dénonciateurs externes, les membres des services de police en tant que plaignants ou dénonciateurs internes, l'organisation de police même sur la base des rapports, communications, activités du contrôle interne et autres échanges d'informations, les échanges d'informations avec les autorités administratives et judiciaires et avec l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, les informations issues des enquêtes de contrôle, des évaluations demandées et des *hearings* de certains responsables et enfin, les échanges

kenis. Gaat het over prestatiemeting (wat doet de politie in functie van haar middelen?) en/of beoogde de wetgever eerder een effectmeting van de politieactiviteiten en de aanwending van middelen (wat is het resultaat van de politiewerking?)? In het verlengde van de parlementaire voorbereiding, verkoos het Vast Comité P zijn bevoegdheden zo ruim mogelijk te interpreteren vanuit de filosofie die de wetgever volgde bij zijn oprichting (cf. BOURDOUX, Gil. L., «Neutralité, indépendance, vigilance, loyauté et transparence, Le Comité au service du Parlement et du citoyen en partenariat avec les autres contrôles» in *Custodes, interne en externe controle*, Brussel, Politeia, 2/2001, p. 61).

[339] Gil. L. Bourdoux verduidelijkt bovendien dat «*[…] met het oog op de doeltreffendheid en op de eerbiediging van de fundamentele rechten, vrijheden en mensenrechten, ziet het Vast Comité P erop toe dat de politiediensten en ambtenaren hun acties op elkaar afstemmen en rekening houden met wat alle andere sociale actoren terzake ondernemen*», op. cit., p. 42.

[340] Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1305/8, p. 12-13. Deze passage wordt ook geciteerd door BOURDOUX, Gil. L, «Neutralité, indépendance, vigilance, loyauté et transparence, Le Comité au service du Parlement et du citoyen en partenariat avec les autres contrôles» in *Custodes, interne en externe controle*, Brussel, Politeia, 2/2001, p. 41.

[341] In dit verband vermeldt de memorie van toelichting van de wet van 18 juli 1991 uitdrukkelijk dat «*het toezicht dat de regering met dit wetsontwerp wil invoeren, heeft niet als voornaamste bedoeling om bij de politie- en inlichtingendiensten individuele feiten vast te stellen met het oog op het sanctioneren ervan; dat blijft de volle bevoegdheid van de gerechtelijke of tuchtrechterlijke overheid. Het doel van het toezicht is om eventueel onvolkomenheden in en het falen van het systeem vast te stellen en voorstellen te formuleren om dat te verhelpen*», Parl. St., Kamer, 1990-1991, nr. 1305/8, p. 12-13.

[342] Zoals de algemene inspectiediensten van de lokale korpsen, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de diensten intern toezicht.

[343] We denken hier bijvoorbeeld aan het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding, het specifiek onderzoek vanuit diverse universiteiten en rapporten van betrokken beroepsverenigingen.

[344] DE CROO, H., «Is er nood aan een democratisch toezicht op de politiefunctie?» in BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. & VANDOREN, A. (Eds), *Pour une police responsable, transparente, démocratique – Voor een verantwoorde, transparante, democratische politiezorg*, Brussel, Politeia, 2004, p. 19.

[345] De visie van het Vast Comité P wordt als volgt verwoord: als extern controleorgaan dat afhangt van het federaal Parlement waakt het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten voortdurend over zowel de algemene werking van de politiediensten, over hun coördinatie als over de uitvoering van het politieambt door er nauwgezet op toe te zien dat de fundamentele rechten en vrijheden geëerbiedigd worden. Dit wil zeggen dat het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten een extern en onafhankelijk toezichtsorgaan is en wettelijk werd ingesteld om een algemeen, globaal en permanent toezicht uit te oefenen op de politiediensten, op de diensten en de personen met politiebevoegdheid alsook op de totale werking ervan, met als doel de grondwettelijke rechten en fundamentele vrijheden van de burger te beschermen, toezicht te houden op een gecoördineerd optreden alsook op de doelmatige werking van de politiediensten. Het Comité laat zich in zijn wettelijke opdracht bijstaan door de Dienst Enquêtes P.

Het Comité draagt deze visie uit in de volgende missie: door zijn verslagen, onderzoeken, analyses of adviezen en aanbevelingen, het Parlement maar ook de overheden in staat stellen om de doeltreffendheid en de doelmatigheid van de politiediensten te verbeteren, aan te passen of te behouden en bijgevolg het vertrouwen

d'informations avec d'autres services.

348 Les informations dont le Comité permanent P dispose proviennent des plaintes et dénonciations portant en général sur de possibles infractions ou manquements individuels. Il existe par ailleurs d'autres sources telles que les mesures, sanctions, jugements et arrêts à l'encontre de fonctionnaires de police individuels. Si le Comité permanent P n'a très logiquement aucune vue sur les évaluations individuelles, excepté sur celles des responsables, ni sur les mesures de rectification de comportements individuels, il obtient cependant via les enquêtes et audits des informations d'ordre général que l'on peut considérer comme un échantillon représentatif de l'ensemble.

349 Les données dont dispose le Comité permanent P proviennent des enquêtes et audits, des communications qui lui sont faites via les rapports annuels, de la transmission des instructions et règlements et des échanges d'informations avec l'ensemble des partenaires concernés.

350 Il s'agit tant des dossiers judiciaires traités par le Service d'enquêtes que des communications faites conformément aux articles 14, §§ 1er et 2 et 26 de la loi organique du 18 juillet 1991.

Article 14, § 1er : *« Le procureur général et l'auditeur général adressent d'office au président du Comité permanent P copie des jugements et arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des services de police »*.

Article 14, § 2 : *« Le procureur du Roi, l'auditeur du travail, le procureur fédéral ou le procureur général près la Cour d'appel, selon le cas, informe le président du Comité P chaque fois qu'une information ou qu'une instruction pour un crime ou un délit est ouverte à charge d'un membre d'un service de police »*.

Article 26 : *« Tout membre d'un service de police qui constate un crime ou un délit commis par un membre d'un service de police rédige un rapport d'information et le communique dans les quinze jours au directeur général du Service d'enquêtes P »*.

351 Il s'agit tant des plaintes du citoyen que de celles qui émanent du sein de l'organisation policière.

352 Il s'agit des communications sur la base de l'article 14*bis*, §§ 1er et 2 portant sur l'application du régime disciplinaire.

Article 14*bis*, § 1er : *« Le Comité permanent P enquête également sur les activités et les méthodes de l'Inspection générale de la Police fédérale et de la Police locale. Sans préjudice de cette mission, il se concerte avec l'Inspection générale en vue d'assurer ses missions légales de contrôle des services de police. Le commissaire général de la police fédérale, l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les chefs de corps de la police locale transmettent d'office au Comité permanent P une copie des plaintes et dénonciations qu'ils ont reçues concernant les services de police ainsi qu'un bref résumé des résultats de l'enquête lors de la clôture de celle-ci. Si un contrôle est demandé par un Ministre compétent, son accord est requis avant toute communication »*.

Article 14*bis*, § 2 : *« Les autorités disciplinaires compétentes informent mensuellement de manière complète le Comité des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police »*.

353 Ce contrôle peut s'exercer d'office dans le respect des conditions légales prévues à cet effet ou sur demande des autorités légalement désignées.

354 L'une de ses spécificités réside dans le fait que, légalement, il constitue le seul organe d'inspection ou de contrôle ayant un accès pour ainsi dire direct à toutes ces données.

355 Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n°1267/001 et Sénat, 2003-2004, n°3-782/1, p. 22.

van de burger ten opzichte van hen te vrijwaren. Hiertoe zal het Vast Comité P: (1) een totaalbeeld van het politiesysteem ontwikkelen door toezicht te houden op de algemene werking van dit systeem en (2) structurele of individuele problemen opsporen en objectiveren, wat toelaat verslagen op te stellen en adviezen of aanbevelingen te formuleren.

346 BOURDOUX, Gil. L. en VANDEPUTTE, R., «Het primaat van het recht: politie, democratie en rechtsstaat» in BOURDOUX, Gil. L., BERKMOES, H. & VANDOREN, A. (Eds), o.c., p. 88.

347 Het Parlement via de parlementaire begeleidingscommissie, de burger als externe klager of aangever, de leden van politiediensten als interne klager of aangever, de politieorganisatie zelf aan de hand van rapporten, meldingen, werkzaamheden van het intern toezicht en andere informatie-uitwisseling, de uitwisseling van informatie met de bestuurlijke en gerechtelijke autoriteiten en met de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, de informatie verkregen uit de toezichtsonderzoeken, uit de gevraagde evaluaties en uit de hearings van verantwoordelijken en ten slotte de informatie-uitwisseling met andere diensten.

348 De informatie waarover het Vast Comité P beschikt berust enerzijds op klachten en aangiften, die over het algemeen handelen over mogelijke individuele inbreuken of tekortkomingen. Anderzijds beschikt men over alle maatregelen, sancties, vonnissen en arresten die met betrekking tot individuele politieambtenaren genomen of geveld worden. Niettegenstaande het Vast Comité P logischerwijze geen zicht heeft op individuele evaluaties, behoudens deze van de verantwoordelijken, noch op de individuele bijsturingen via het politiebeleid, haalt het wel algemene informatie uit onderzoeken en audits, die als representatief staal voor het geheel kan worden beschouwd.

349 De gegevens waarover het Vast Comité P beschikt zijn afkomstig van onderzoeken en audits, meldingen gedaan via jaarverslagen, de toezending van richtlijnen en reglementen en informatie-uitwisseling met alle betrokken partners.

350 Het betreft zowel de gerechtelijke dossiers door de Dienst Enquêtes als de meldingen op basis van artikel 14, 1ste en 2de lid en artikel 26 van de wet van 18 juli 1991.

Artikel 14, 1ste lid: *«De procureur-generaal en de auditeur-generaal sturen aan de voorzitter van het Vast Comité P ambtshalve een kopie van de vonnissen en arresten betreffende misdaden of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten»*.

Artikel 14, 2de lid: *«De procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur of de procureur-generaal bij het hof van beroep, al naar het geval brengt de voorzitter van het Comité P op de hoogte telkens als tegen een lid van een politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf wordt ingesteld»*.

Artikel 26: *«Elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, stelt daarover een informatief verslag op en bezorgt dat binnen vijftien dagen aan het hoofd van de Dienst Enquêtes P»*.

351 Het betreft zowel de klachten van de burger als de klachten afkomstig van leden van de politieorganisatie.

352 Dit zijn de meldingen op basis van artikel 14bis, 1ste en 2de lid. Dit houdt verband met de toepassing van de tuchtregeling.

Artikel 14*bis*, 1ste lid: *«Het Vast Comité P stelt ook onderzoeken in naar de activiteiten en de werkwijzen van de algemene inspectie van de federale en van de lokale politie. Onverminderd deze opdracht pleegt het overleg met de algemene inspectie, teneinde zijn wettelijke opdrachten van toezicht op de politiediensten te vervullen. De algemene inspectie van de federale en van de lokale politie stuurt ambtshalve een kopie van de klachten en aangiften die zij betreffende de politiediensten heeft ontvangen, naar het Vast Comité P. Indien het verzoek om toezicht uitgaat van een bevoegde minister, is zijn instemming vereist vóór elke mededeling»*.

[356] Voy. annexe C.

[357] Voy. annexe D.

[358] Article 3 : *« Au sens de la présente loi, on entend par: "services de police", outre la police locale et la police fédérale, les services relevant d'autorités publiques et d'organismes d'intérêt public, dont les membres sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire ou d'agent de police judiciaire; […] Sont assimilées à des services de police pour l'application de la présente loi, les personnes qui ont qualité à titre individuel pour rechercher et constater des infractions »*.

[359] Article 14*bis* : *« Le commissaire général de la police fédérale, l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les chefs de corps de la police locale transmettent d'office au Comité permanent P une copie des plaintes et dénonciations qu'ils ont reçues concernant les services de police ainsi qu'un bref résumé des résultats de l'enquête lors de la clôture de celle-ci »*.

[360] Article 14 : *« […] Le procureur du Roi, l'auditeur du travail, le procureur fédéral ou le procureur général près la Cour d'appel, selon le cas, informe le président du Comité P chaque fois qu'une information ou qu'une instruction pour un crime ou un délit est ouverte à charge d'un membre d'un service de police »*.

[361] Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, p. 22.

[362] Les chiffres mentionnés sont des chiffres absolus (*s.l.*). Les analyses effectuées ci-après se fondent sur des données corrigées (*s.s.*). Ainsi, les plaintes devenues judiciaires, certains doubles signalements et certaines données incomplètes ne sont plus pris en compte pour les analyses plus fines. Les données de 2002 sont complétées et affinées en 2003, 2004 et 2005 et celles de 2003, en 2004, 2005 et 2006.

[363] Dans le cadre du présent rapport, il y a lieu d'entendre par « plainte » ou « dénonciation » toute expression d'une critique ou d'une insatisfaction relative à des actions (absence d'actions) ou au comportement d'un service ou d'un membre du personnel, dans ou à l'occasion de l'exercice de ses fonctions et ayant des répercussions sur le fonctionnement des services de police. La « plainte » émane d'une personne qui est directement concernée par l'action, l'absence d'action ou le comportement, tandis que la « dénonciation » émane d'un tiers.

[364] Article 29 : *« Toute autorité constituée, tout fonctionnaire ou officier public, qui, dans l'exercice de ses fonctions, acquerra la connaissance d'un crime ou d'un délit, sera tenu d'en donner avis sur-le-champ au procureur du Roi près le tribunal dans le ressort duquel ce crime ou délit aura été commis ou dans lequel l'inculpé pourrait être trouvé, et de transmettre à ce magistrat tous les renseignements, procès-verbaux et actes qui y sont relatifs »*.

Article 30 : *« Toute personne qui aura été témoin d'un attentat, soit contre la sûreté publique, soit contre la vie ou la propriété d'un individu, sera pareillement tenue d'en donner avis au procureur du Roi soit du lieu du crime délit, soit du lieu où l'inculpé pourra être trouvé »*.

[365] *« Le contrôle porte en particulier sur la protection des droits que la Constitution et la loi confèrent aux personnes ainsi que sur la coordination et l'efficacité […] des services de police »*. L'exposé des motifs de la loi organique du 18 juillet 1991 cernant de plus la compétence du Service d'enquêtes P à des matières ou questions spécifiques d'une certaine gravité de surcroît.

[366] « Rapport intermédiaire Comité permanent P 2004 », *Journal de la police & Officier de police*, Bruxelles, Politeia, octobre 2004, n° 7, pp. 10-19.

[367] Loi du 20 janvier 2003 relative au renforcement de la législation contre le racisme (M.B. du 12 février 2003).

Artikel 14*bis*, 2de lid: *«De bevoegde tuchtrechtelijke overheden brengen het Comité maandelijks omstandig op de hoogte van enige tuchtmaatregel of ordemaatregel die is uitgesproken tegen een lid van een politiedienst»*.

[353] Dit toezicht kan zowel ambtshalve aangevat worden onder de wettelijke voorwaarden als gebeuren op verzoek vanwege de in de wet voorziene autoriteiten.

[354] Eén van zijn specificiteiten ligt in het feit dat het, door de wet, het enige controle of inspectieorgaan is dat nagenoeg rechtstreeks toegang heeft tot al deze gegevens.

[355] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 22.

[356] Zie bijlage C.

[357] Zie bijlage D.

[358] Artikel 3: *«In deze wet wordt verstaan onder «politiediensten», naast de lokale politie en de federale politie, de diensten die ressorteren onder de overheden en instellingen van openbaar nut, waarvan de leden met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie of van agent van gerechtelijke politie zijn bekleed; […] Voor de toepassing van deze wet worden met politiediensten gelijkgesteld, de personen die individueel bevoegd zijn om strafbare feiten op te sporen en vast te stellen»*.

[359] Artikel 14*bis*: *«De commissaris-generaal van de federale politie, de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de korpschefs van de lokale politie sturen aan het Vast Comité P ambtshalve een kopie van de klachten en aangiften die zij betreffende de politiediensten hebben ontvangen en bij het afsluiten van het onderzoek een korte samenvatting van het resultaat ervan»*.

[360] Artikel 14: *«[…] De procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur of de procureur-generaal bij het hof van beroep, al naar het geval, brengt de voorzitter van het Comité P op de hoogte telkens als tegen een lid van een politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf wordt ingesteld»*.

[361] Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 22.

[362] De vermelde cijfers zijn absolute cijfers (s.l.) terwijl de analyses die hieronder worden gemaakt, gebaseerd zijn op gecorrigeerde gegevens (s.s.). Zo komen de klachten die gerechtelijk worden, bepaalde dubbele seiningen, en sommige onvolledige data niet meer in aanmerking in de verfijnde analyses. De gegevens van 2002 worden in 2003, 2004 en 2005 vervolledigd en verfijnd en die van 2003, in 2004, 2005 en 2006.

[363] In het raam van dit verslag dient onder «klacht» of «aangifte» te worden verstaan: elke uiting van kritiek of ongenoegen betreffende het (niet) handelen of de houding van een dienst of personeelslid in of naar aanleiding van de ambtsuitoefening in zoverre die een weerslag heeft op de werking van de politiediensten. De «klacht» is afkomstig van een persoon die rechtstreeks betrokken is bij de handeling, het niet handelen of het gedrag, terwijl de «aangifte» uitgaat van een derde.

[364] Artikel 29: *«Iedere gestelde overheid, ieder openbaar officier of ambtenaar die in de uitoefening van zijn ambt kennis krijgt van een misdaad of een wanbedrijf, is verplicht daarvan dadelijk bericht te geven aan de procureur des Konings bij de rechtbank binnen wier rechtsgebied die misdaad of dat wanbedrijf is gepleegd of de verdachte zou kunnen worden gevonden, en aan die magistraat alle desbetreffende inlichtingen, processen-verbaal en akten te doen toekomen»*.

Artikel 30: *«Ieder die getuige is geweest van een aanslag, hetzij tegen de openbare veiligheid, hetzij op iemands leven of eigendom,*

[368] Les chiffres mentionnés sont des chiffres absolus (*s.l.*). Les analyses effectuées ci-après se fondent sur des données corrigées (*s.s.*). Ainsi, les plaintes devenues judiciaires, certains doubles signalements et certaines données incomplètes ne sont plus pris en compte pour les analyses plus fines. Les données de 2002 sont complétées et affinées en 2003, 2004 et 2005 et celles de 2003, en 2004, 2005 et 2006.

[369] Le premier nombre renvoie aux plaintes introduites auprès de la police, le deuxième aux plaintes introduites directement auprès du Comité permanent P.

[370] Article 14*bis*, alinéa 2 : *« Les autorités disciplinaires compétentes informent mensuellement de manière complète le Comité des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police »*.

[371] Cette enquête a été commentée lors de la réunion du 9 janvier 2004 avec la commission d'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police.

[372] Voir DUCHATELET, A. et HUTSEBAUT, Fr., *Het nieuwe politiestatuut: een eerste evaluatie van het Mammoetbesluit*, Uitgave Centrum voor Politiestudies vzw, Politeia, 2003.

[373] M.B. du 16 juin 1999.

[374] Voir PEETERS, W., "De grens tussen tucht en deontologie", *Deontologie en integriteit bij de politie*, Uitgave Centrum voor politiestudies vzw, Politeia, 2004.

[375] Article 14 : *« […] Le procureur du Roi, l'auditeur du travail, le procureur fédéral ou le procureur général près la Cour d'appel, selon le cas, informe le président du Comité P chaque fois qu'une information ou qu'une instruction pour un crime ou un délit est ouverte à charge d'un membre d'un service de police […] »*.

[376] Article 14, 1er alinéa : *« Le procureur général et l'auditeur général adressent d'office au président du Comité permanent P copie des jugements et arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des services de police »*.

[377] *« il est tenu compte pour le taux de la peine de […] toutes les données disponibles propres à la personnalité du prévenu (notamment inspecteur de police) […] »*.

[378] *« vu […] la circonstance qu'une condamnation peut réellement mener au déclassement social du prévenu, vu sa profession, la demande d'obtention de la suspension simple du prononcé de la condamnation peut être satisfaite »*.

[379] *« […] On peut considérer que le prévenu a fait de sérieux efforts pour son reclassement. Le traitement public de son affaire devant le juge du fond implique clairement un danger pour celui-ci, notamment en raison de son activité professionnelle, de sorte que l'on peut donc lui accorder le bénéfice de la suspension »*.

[380] *« […] Attendu qu'un traitement de l'affaire en audience publique est de nature à provoquer le déclassement par la perte de son emploi et qu'un blâme aussi considérable serait de nature à avoir des conséquences permanentes sur l'élaboration d'une carrière future »*.

[381] Article 1er : *« Dans l'exercice de leurs missions de police administrative ou judiciaire, les services de police veillent au respect et contribuent à la protection des libertés et des droits individuels, ainsi qu'au développement démocratique de la société »*.

[382] *« Bien que le prévenu ait une fonction d'exemple, il reconnaît qu'il a collaboré volontairement à une tentative d'escroquerie d'une compagnie d'assurance à la demande de […], au moyen d'une fausse déclaration rédigée de sa main dont il savait qu'elle était fausse. […] Dans l'exercice de leurs missions de police administrative et judiciaire, les services de police veillent au respect de la loi et contribuent à la protection des droits et libertés is eveneens verplicht daarvan bericht te geven aan de procureur des Konings, hetzij van de plaats van de misdaad of van het wanbedrijf, hetzij van de plaats waar de verdachte kan worden gevonden»*.

[365] *«Het toezicht heeft in het bijzonder betrekking op de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan de personen waarborgen, alsook op de coördinatie en de doelmatigheid […] van de politiediensten»*. De memorie van toelichting bij de wet van 18 juli 1991 beperkt bovendien de bevoegdheid van de Dienst Enquêtes P tot specifieke materies of zaken van enige ernst.

[366] «Tussentijds verslag Vast Comité P 2004», *Politiejournaal & Politieofficier*, Brussel, Politeia, oktober 2004, nr. 7, p. 10-19.

[367] Wet van 20 januari 2003 tot versterking van de wetgeving tegen het racisme (B.S. van 12 februari 2003).

[368] De vermelde cijfers zijn absolute cijfers (*s.l.*) terwijl de analyses die hieronder worden gemaakt, gebaseerd zijn op gecorrigeerde gegevens (*s.s.*). Zo komen de klachten die gerechtelijk worden, bepaalde dubbele seiningen, en sommige onvolledige data niet meer in aanmerking in de verfijnde analyses. De gegevens van 2002 worden in 2003, 2004 en 2005 vervolledigd en verfijnd en die van 2003, in 2004, 2005 en 2006.

[369] Het eerste cijfer geeft de klachten ingediend bij de politie weer, het tweede de klachten rechtstreeks ingediend bij het Vast Comité P.

[370] Artikel 14*bis*, 2de lid: «*De bevoegde tuchtrechtelijke overheden brengen het Comité omstandig op de hoogte van enige tuchtmaatregel of ordemaatregel die is uitgesproken tegen een lid van een politiedienst*».

[371] Dit onderzoek werd op de vergadering van 9 januari 2004 besproken met de parlementaire begeleidings-commissie van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

[372] Zie DUCHATELET, A. en HUTSEBAUT, Fr., *Het nieuwe politiestatuut: een eerste evaluatie van het Mammoetbesluit*, Uitgave Centrum voor Politiestudies vzw, Politeia, 2003.

[373] B.S. van 16 juni 1999.

[374] Zie PEETERS, W., «De grens tussen tucht en deontologie» in *Deontologie en integriteit bij de politie*, Uitgave Centrum voor politiestudies vzw, Politeia, 2004.

[375] Artikel 14, 2de lid: *«[…] De procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur of de procureur-generaal bij het hof van beroep, al naar het geval, brengt de voorzitter van het Comité P op de hoogte telkens als tegen een lid van een politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf wordt ingesteld […]»*.

[376] Artikel 14, 1ste lid: *«De procureur-generaal en de auditeur-generaal sturen aan de voorzitter van het Vast Comité P ambtshalve een kopie van de vonnissen en arresten betreffende misdaden of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten»*.

[377] *«[…] Overwegende dat rekening wordt gehouden met het feit dat de beklaagden zich kunnen herpakken, dat de feiten zich betrekkelijk lang geleden hebben voorgedaan en in een zorg om hun professionele toekomst niet in het gedrang te brengen door een veroordeling, lijkt het opportuun de opschorting van de uitspraak van de veroordeling te bevelen, de maatregel waarom ze verzoeken»*.

[378] *«[…] Overwegende dat de aangegeven feiten bewezen zijn, deze volkomen laakbaar en ontoelaatbaar zijn, is het van belang te onderstrepen dat het debat in openbare zitting van aard zou zijn om vijandige of kritische vragen op te roepen in de sociale, familiale en professionele omgeving van de inverdenkinggestelde die zijn reclassering zouden verhinderen of zouden leiden tot zijn declassering»*.

individuels (cf. article 1er de la loi sur la fonction de police). Vu la nature des faits et la fonction du prévenu, la demande de suspension apparaît comme non fondée ».

383 *« […] Plus encore que toute personne non initiée, elle devait connaître sur la base de son expérience professionnelle les éventuelles conséquences pénales de sa manière d'agir […] ».*

384 *« […] Que la peine doit être adaptée à la personnalité des […] prévenus, la gravité des faits commis par lesquels ils ont réussi à troubler l'ordre social à la suite de quoi un concitoyen a dû en supporter les conséquences. Qu'en agissant de la sorte, les […] prévenus ont abusé du respect et de la confiance naturellement suscitée par leur fonction pour atteindre leur objectif par des moyens illégaux. Qu'il est regrettable de constater qu'ils ont hypothéqué cette confiance en agissant à la légère sans aucun respect des règles de procédure prévues notamment dans la Loi sur la fonction de police et dans le Code d'instruction criminelle ».*

385 *« […] Les faits sont graves et témoignent d'un manque de respect pour l'intégrité physique d'autrui. Le tribunal souligne que le prévenu remplit une fonction d'exemple en tant qu'agent de police, même en civil ».*

386 *« […] Le tribunal estime que la sanction mentionnée ci-dessous est adaptée d'une part à la nature, à la gravité et au caractère socialement blâmable des faits déclarés établis, compte tenu de la situation professionnelle du prévenu qui devait être conscient des conséquences de son comportement ».*

387 *« […] La Cour tient compte de […], ainsi que des circonstances difficiles dans lesquelles le prévenu devait accomplir son travail de policier ».*

388 *« […] À cet égard, la consommation d'alcool éventuelle de la partie civile ne peut constituer une excuse, étant donné que le prévenu doit savoir mieux que quiconque par sa fonction d'agent de police que l'agression physique n'est pas permise ».*

389 *« […] de plus, l'intéressé doit maintenant se rendre compte qu'un tel comportement est totalement exclu à l'avenir, que ce comportement n'est pas non plus socialement acceptable, encore moins pour une personne ayant une telle fonction d'exemple ».*

390 *« […] Que le prévenu, policier, a une fonction d'exemple et s'est rendu coupable de recel, ce qui est totalement inadmissible, de sorte qu'une peine d'emprisonnement principal et une amende sont une sanction indiquée. Qu'il est tenu compte pour leur fixation de la gravité du fait commis par un policier […] ».*

391 *« […] le bénéfice de la suspension du prononcé de la condamnation n'est (ne peut) pas (être) accordé au prévenu. Le prévenu n'établit pas qu'une condamnation à une amende porterait atteinte de manière injustifiée à sa carrière professionnelle. De plus, l'attitude du prévenu, qui minimalise les faits, montre l'absence de tout sentiment de culpabilité ».*

392 *« […] Que la circonstance qu'une affaire ne se conclut pas par une répression effective sur le plan pénal laisse l'instance disciplinaire libre d'agir comme elle l'estime nécessaire et souhaitable ».*

393 *« […] Attendu que le fait que le prévenu a obtenu une évaluation finale favorable depuis des années dans le cadre de ses activités professionnelles ne porte pas préjudice au fait qu'il s'est rendu coupable des faits retenus présentement ; qu'il est toutefois tenu compte de cette évaluation finale favorable lors de la fixation du taux de la peine […] ».*

394 *« […] on ne peut pas non plus nier que […] les prévenus se sont mis en porte à faux en ignorant certains membres du personnel et en n'ayant pas respecté la structure hiérarchique dans certaines situations ».*

395 *« Qu'on peut uniquement attendre des citoyens qu'ils aient quelque confiance en l'appareil judiciaire si ses agents et représentants*

379 Artikel 1: *«Bij het vervullen van hun opdrachten van bestuurlijke of gerechtelijke politie, waken de politiediensten over de naleving en dragen zij bij tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden, evenals tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij».*

380 *«Overwegende dat de uit te spreken strafmaat en de aard van de straf zullen worden beoordeeld rekening houdend met: […] de functie die de beklaagde […] uitoefende toen de feiten werden gepleegd».*

381 *«[…] Overwegende dat de gevangenisstraf uitgesproken door de eerste rechter wettelijk is, maar niet streng genoeg. Dat de hierna uitgesproken straf overeenstemt met een juiste bestraffing van de bijzonder ernstige feiten in hoofde van een politieambtenaar, die het politieambt in een slecht daglicht kunnen stellen, terwijl politieambtenaren net onberispelijk moeten zijn om de opdracht die hen is toevertrouwd, te vervullen».*

382 *«[…] Overwegende dat de eerste rechter terecht aan de beklaagde de opschorting van de uitspraak van de veroordeling heeft toegekend, aangezien een daadwerkelijke sanctie zijn reclassering zou kunnen schaden, die reeds in gevaar was door een beslissing tot verwijdering uit het korps […]».*

383 *«[…] Dat hoewel het geweld waarvan de beklaagde […] (andere medebeklaagde) blijk heeft gegeven, onaanvaardbaar is, […] (de politieambtenaar-beklaagde) niettemin een fout heeft begaan door zijn pistool vroegtijdig te trekken en dit te gebruiken, terwijl hij niet voldeed aan de toepassingsvoorwaarden van het artikel 38 van de wet van 5 augustus 1992: dat zijn reactie niet in verhouding stond tot de ondergane agressie en dat hij aldus een proces op gang heeft gebracht dat hij had moeten voorzien en dat hij niet meer kon beheersen; dat dit proces heeft geleid tot de schade die de medebeklaagde heeft geleden».*

384 Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, p. 145-146 (+ cf. bijlage); Activiteitenverslag 2002 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 453/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-320/1, p. 113 e.v.; Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politie-diensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 243 e.v.

385 'x' is het jaar waarop het jaarverslag betrekking heeft.

386 Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 243.

387 Artikel 7 van de wet van 7 december 1998 stelt: *«Onverminderd de andere bevoegdheden die hem bij wet worden toebedeeld, verleent de federale politieraad advies aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie en is deze belast met de globale evaluatie van de werking en de organisatie van de federale politie en van de lokale politiediensten, met name op basis van een jaarlijks rapport opgesteld door de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie. […]».*

388 Zie o.a. dossier nr. 40710/2003.

389 Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, o.c., p. 298.

390 Idem, p. 298-299.

391 Evaluatie van de hervorming van de politiediensten, Verslag namens de Commissie voor de Binnenlandse Zaken en voor de Administratieve Aangelegenheden uitgebracht door mevrouw Leduc, Parl. St., Senaat, 2004-2005, nr. 3-566/1, p. 83.

392 Evaluatie van de hervorming van de politiediensten, o.c., p. 84.

393 Zie onze onderzoeken met betrekking tot de capaciteit, het beheer van de bevoegdheden, de kostprijs en ook de evaluatie van de top

accomplissent correctement leur mission en toutes circonstances ; que la prévenue en ayant, en tant qu'inspectrice de police, repris dans un procès-verbal des mentions qui ne correspondaient pas à la réalité a ébranlé cette confiance ainsi que celle de ses supérieurs, collaborateurs et autres acteurs judiciaires dont le bon fonctionnement dépend en partie de la fiabilité des procès-verbaux qui leur sont soumis ».

396 *« […] La commission de tels faits (in casu le fonctionnaire de police s'était rendu coupable de la rédaction d'un faux procès-verbal pour pouvoir percevoir une indemnité d'assurance) dans le chef du premier prévenu en tant que fonctionnaire de police est grave parce qu'elle porte atteinte à la force probante et à la véracité d'un procès-verbal ; dans les circonstances données, la suspension du prononcé de la condamnation ne peut pas être autorisée parce que cela ne permettrait pas de réaliser l'objectif de l'action publique. La peine de travail demandée telle que précisée ci-après est une mesure plus adaptée pour réprimer ces faits »*.

397 *« […] Qu'il est incontestablement établi que les deux prévenus ont joué un rôle positif dans le programme mis en place dans la lutte contre la criminalité liée aux drogues, notamment dans le projet ciblé […], dans le cadre duquel avait été prise une série d'initiatives qui avait indubitablement entraîné un changement de mentalité dans le chef de certains habitants de […]. Qu'il serait dommage de laisser perdre cette expertise de sorte que vu les considérations qui précèdent, on peut se demander quelle est la pertinence des peines d'emprisonnement requises contre les prévenus »*.

398 *« Les faits sont particulièrement navrants. Dans la nuit du 31 décembre au 1er janvier, une voisine ayant beaucoup de civisme demande l'aide de la police parce qu'elle entend sa voisine du dessous crier à l'aide complètement paniquée et qu'elle entend qu'une violente dispute est en cours. Après le premier appel, cette voisine et son mari demanderont encore trois fois l'intervention de la police avec insistance. Elle mentionnera chaque fois qu'il ne s'agit pas d'une simple dispute mais que c'est très grave et qu'elle suppose même que l'homme pourrait tuer sa voisine. Le premier appel a eu lieu vers 5.30 heures et la police n'est arrivée sur place que vers 7.45 heures. Cette voisine avait parfaitement bien évalué l'état d'urgence et l'avait également communiqué aux services de police. Le premier prévenu qui a connaissance du premier appel environ une demi-heure avant la fin de son service n'entreprend rien. Le quatrième prévenu qui apprend par son collègue que la voisine appelle pour la deuxième fois et entend que c'est urgent, ne prend pas non plus les mesures adéquates. Le cinquième prévenu a été particulièrement négligent dans l'exercice de sa mission en n'accordant pas l'attention nécessaire à tous les appels entrants.*

Les trois prévenus sont des agents de police attachés au dispatching 101, dont on attend qu'ils réagissent de manière adéquate à tout appel, particulièrement aux appels ayant un caractère urgent, ainsi qu'il ressort du contenu du premier appel et du suivant. En ne le faisant pas, ils portent gravement atteinte à la confiance qu'ont les citoyens dans le fonctionnement de l'appareil policier ».

399 *« […] Les faits sont très graves compte tenu de la fonction de confiance exercée par le prévenu dans la société. Le prévenu a transmis à une tierce personne des renseignements sur une information en cours et a ainsi porté atteinte au caractère secret de l'information. […]*

Le secret professionnel qui existe dans le chef des membres des services de police et qui a été violé in casu par la fourniture de renseignements concernant une information secrète et encore en cours a pour objectif de protéger l'intérêt de l'enquête, mais touche également aux intérêts du suspect même et à son droit à la vie privée ».

400 Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, pp. 145-146 (+ cf. annexe) ; van de federale politie.

394 Zie o.a. dossier nr. 3425/2003.

395 Zie punt 30.2.2.

396 Zie o.a. dossier nr. 66025/2004.

397 Zie o.a. dossier nr. 54646/2004.

398 Zie o.a. dossier nr. 67231/2004.

399 Zie o.a. dossier nr. 1114/2004.

400 Wet van 18 juli 1991 tot wijziging van de wet van 2 december 1957 op de rijkswacht en van de wet van 27 december 1973 betreffende het statuut van het personeel van het actief kader van het operationeel korps van de rijkswacht en houdende demilitarisering van de rijkswacht (B.S. van 26 juli 1991).

401 Evaluatie van de hervorming van de politiediensten, o.c., p. 84.

402 Krachtens artikel 13.16 van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, zoals ingevoegd door de programmawet van 27 december 2004 (B.S. van 31 december 2004) is het Vast Comité P belast met het toezicht op de veiligheidsdiensten en agenten die bij een openbare vervoersmaatschappij worden tewerkgesteld tijdens deze tewerkstelling of de uitvoering van deze opdrachten.

403 Commissie ter begeleiding van de politiehervorming op lokaal niveau, Tweede tussentijds evaluatieverslag, april 2005, p. 155.

404 Artikel 25 van de wet op het politieambt stelt dat: *«De politieambtenaren kunnen niet met andere administratieve taken worden belast dan die welke hun uitdrukkelijk worden opgedragen door of krachtens de wet.*

In afwijking van het eerste lid, kunnen hen administratieve taken worden toevertrouwd ten aanzien waarvan de uitoefening van politiebevoegdheden is vereist voor het volbrengen ervan en waarvan de Minister van Binnenlandse Zaken en de Minister van Justitie in onderling akkoord de lijst bepalen.

Aan de politieambtenaren kunnen door de gerechtelijke overheden onderzoeken in tuchtrechtelijke aangelegenheden worden toevertrouwd.

Bij openbare plechtigheden kunnen de politiediensten worden opgedragen te zorgen voor een protocollaire aanwezigheid en voor de begeleiding van overheden en gestelde lichamen».

405 Zie ook Commissie ter begeleiding van de politiehervorming op lokaal niveau, o.c., p. 155-156.

406 Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van 14 juni 2002 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (B.S. van 18 juni 2002).

407 Zie ook Commissie ter begeleiding van de politiehervorming op lokaal niveau, o.c., p. 27.

408 Zie ook Evaluatie van de hervorming van de politiediensten, o.c., p. 87.

409 Koninklijk besluit van 26 maart 2005 tot regeling van de structurele detacheringen van personeelsleden van de politiediensten en van soortgelijke toestanden en tot invoering van verschillende maatregelen (K.B. van 22 april 2005).

410 In een EFQM-benadering bestaat de *excellence* erin het minimale reglementaire kader te overstijgen waarin de organisatie werkt en te trachten de verwachtingen van de maatschappelijke actoren te begrijpen en daaraan tegemoet te komen.

411 De waarden van de instelling of de dienst zijn de ideeën en verwachtingen die beschrijven op welke manier de diensten, de personeelsleden van een entiteit zich gedragen en waarop alle relaties zijn gebaseerd, net als de verantwoordelijkheid die wordt opgenomen voor de opdrachten en bevoegdheden (dit wil zeggen

Rapport d'activités 2002 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 453/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-320/1, pp. 113 et suiv. ; Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, pp. 243 et suiv.

401 « x » étant l'année sur laquelle porte le rapport annuel.

402 Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n°3-782/1, p. 243.

403 L'article 7 de la loi du 7 décembre 1998 dispose que : *« Sans préjudice des autres compétences qui lui sont conférées par la loi, le conseil fédéral de police donne des avis aux ministres de l'Intérieur et de la Justice et est chargé de l'évaluation globale du fonctionnement et de l'organisation de la police fédérale et des polices locales, notamment sur la base d'un rapport annuel établi par l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale. […] ».*

404 Voy. e.a. dossier n° 40710/2003.

405 Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, o.c., p. 298.

406 Idem, pp. 298-299.

407 Évaluation de la réforme des services de police, Rapport fait au nom de la Commission de l'Intérieur et des Affaires administratives par Mme Leduc, Doc. Parl., Sénat, 2004-2005, n° 3-566/1, p. 83.

408 Évaluation de la réforme des services de police, o.c., p. 84.

409 Voy. nos enquêtes relatives à la capacité, à la gestion des compétences, aux coûts ainsi que les évaluations du « top » de la police fédérale.

410 Voy. e.a. dossier n° 3425/2003.

411 Cf. point 30.2.2.

412 Voy. e.a. dossier n° 66025/2004.

413 Voy. e.a. dossier n° 54646/2004.

414 Voy. e.a. dossier n° 67231/2004.

415 Voy. e.a. dossier n° 1114/2004.

416 Loi du 18 juillet 1991 modifiant la loi du 2 décembre 1957 sur la gendarmerie et la loi du 27 décembre 1973 relative au statut du personnel du cadre actif du corps opérationnel de la gendarmerie et portant démilitarisation de la gendarmerie (M.B. du 26 juillet 1991).

417 Évaluation de la réforme des services de police, o.c., p. 84.

418 En vertu de l'article 13.16 de la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière, telle qu'inséré par la loi-programme du 27 décembre 2004 (M.B. du 31 décembre 2004), le Comité permanent P est chargé du contrôle sur les services de sécurité organisés au sein d'une société publique de transports en commun.

419 Commission d'accompagnement de la réforme des polices au niveau local, Deuxième rapport d'évaluation, avril 2005, p. 158.

420 L'article 25 de la loi sur la fonction de police dispose que : *« Les fonctionnaires de police ne peuvent être chargés de tâches administratives autres que celles qui leur sont attribuées expressément par ou en vertu de la loi.*

Par dérogation de l'alinéa 1er, peuvent leur être confiées des tâches administratives qui exigent, pour leur réalisation, l'exercice de compétences de police, et dont le Ministre de l'Intérieur et le Ministre de la Justice arrêtent la liste de commun accord.

Les autorités judiciaires peuvent confier aux fonctionnaires de police des enquêtes en matière disciplinaire. Lors de cérémonies publiques, les services de police peuvent être chargées d'assurer

het vertrouwen, de steun en de waarheid). Zo is de benadering er in het EFQM-systeem op gericht de graad van vertrouwen van de belanghebbende partijen te vergroten en te consolideren.

412 Ethiek: universele moraal die de organisatie aanneemt en volgt.

413 EFQM-model.

414 Cultuur: geheel van gedragingen, ethische aspecten en waarden die worden doorgegeven, in praktijk gebracht en versterkt door de leden van de organisatie of de entiteit.

415 Zie COSO-model.

416 De interne audit is een beoordelingsfunctie die losstaat van de gecontroleerde structuren. Hij hangt af van de algemene directie en is onderling vervlochten met de volledige onderneming waarvan hij integraal deel uitmaakt … Auditeren is evalueren welke mate van beheersing is bereikt. Aangezien de onderneming een geheel vormt, moeten alle systemen, alle organisaties, alle functies, alle operaties, alle activa en passiva worden gecontroleerd en kunnen ze alle het voorwerp uitmaken van een audit. De bedoeling van deze audit is de algemene leiding in te lichten over de vormen waarin het meesterschap tot uiting komt.

De audit kan worden veranderd om gericht en diepgaand op te treden in de domeinen waarvan men kan veronderstellen dat recente veranderingen zouden hebben kunnen leiden tot disfuncties die gedurende enige tijd niet zouden kunnen worden opgemerkt door het indicatorensysteem.

417 Zie EFQM-model.

418 Zoals goedgekeurd door de Raad van Ministers van de Raad van Europa op 19 september 2001.

419 Artikel 59 van Rec(2001)10, in X, *De Europese Code voor politiële ethiek*, Aanbeveling (2001) 10 en memorie van toelichting, Straatsburg, Uitgave van de Raad van Europa, 2002, p. 64.

420 Artikel 60 Rec(2001)10, in X, o.c., p. 64.

421 Artikel 62, Rec(2001)10, in X, o.c., p. 66).

422 Zie o.a. CLOSSET, L., « L'inspection générale de la police fédérale et de la police locale » et « L'inspection générale de la police fédérale et de la police locale et l'amélioration du travail policier » in BOURDOUX, Gil. L., VANDOREN, A. en REITER, M., o.c., p. 117-122 en p. 129-132.

423 Artikel 62, Rec(2001)10, in X, o.c., p. 66.

424 Aanbeveling (2001)10. De memorie van toelichting van deze aanbeveling verschaft enige verduidelijking bij de begrippen waaraan de Raad van Europa refereert. Deze verduidelijkingen zijn hoofdzakelijk juridisch van aard en zijn geenszins gelinkt aan de begrippen gebruikt in de privé-sector, bijvoorbeeld door management of moderniseringsgoeroes in het kader van een totale kwaliteitsbenadering. Deze verduidelijkingen stemmen dus niet altijd overeen met het klassieke (maar veranderlijke) taalgebruik van auditeurs, inspecteurs en controleurs allerhande. Zie ook BOURDOUX, Gil. L., VANDOREN, A. en REITER, M., o.c.

425 Artikel 63, Rec (2001) 10 in X, o.c., p. 75-76.

426 Rekenhof, *Het waarborgen van een minimale dienstverlening inzake basispolitiezorg*, o.c., p. 38.

427 Rekenhof, o.c., p. 44.

428 Algemene beleidsnota van de federale politie en de geïntegreerde werking, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 0325/028, p. 10.

429 Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 6.

430 Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3/782/1, p. 22.

une présence protocolaire ainsi que l'escorte des autorités et des corps constitués ».

421 Voy. aussi Commission d'accompagnement de la réforme des polices au niveau local, o.c., p. 158.

422 Directive commune MFO 3 du 14 juin 2002 des ministres de la Justice et de l'Intérieur relative à la gestion de l'information de police judiciaire et de police administrative (M.B. du 18 juin 2002).

423 Voy. aussi Commission d'accompagnement de la réforme des polices au niveau local, o.c., pp. 27-28.

424 Voy. aussi Évaluation de la réforme des services de police, o.c., p. 87.

425 Arrêté royal du 26 mars 2005 portant réglementation des détachements structurels de membres du personnel des services de police et de situations similaires et introduisant des mesures diverses (M.B. du 22 avril 2005).

426 Dans une approche EFQM, l'excellence consiste à dépasser le cadre réglementaire minimal dans lequel l'organisation opère et à chercher à comprendre les attentes des acteurs de la société et à y répondre.

427 Les valeurs de l'institution ou du service sont les idées et attentes qui décrivent la manière dont les services, les personnels d'une entité se comportent et sur lesquelles sont fondées toutes les relations et le fait d'assumer de manière responsable des missions et des compétences (c'est-à-dire notamment la confiance, le soutien et la vérité). Ainsi, dans le système EFQM, les approches inspirent et s'efforcent de maintenir à un niveau élevé la confiance des parties prenantes.

428 Éthique : morale universelle que l'organisation adopte et qui la guide.

429 Modèle EFQM.

430 Culture : ensemble des comportements, des dimensions éthiques et des valeurs qui sont transmises, mises en pratique et renforcées par les membres de l'organisation ou de l'entité.

431 Voy. modèle COSO.

432 L'audit interne est une fonction d'appréciation indépendante des structures auditées. Elle est dépendante de la direction générale. Elle est interdépendante de toute l'entreprise dont elle est partie intégrante … Auditer, c'est évaluer le degré de maîtrise atteint. L'entreprise formant un tout, tous les systèmes, toutes les organisations, toutes les fonctions, toutes les opérations, tous les actifs et passifs doivent se trouver sous contrôle et peuvent faire l'objet d'un audit. Celui-ci a pour rôle d'informer la direction générale des degrés de maîtrise qui apparaissent.

L'audit peut se transformer pour agir, ponctuellement, en profondeur, dans les domaines où l'on peut soupçonner que des changements récents pourraient avoir apporté des dysfonctionnements qui pourraient échapper pour un temps au système des indicateurs en place.

433 Voy. modèle EFQM.

434 Telle qu'adoptée par le Conseil des Ministres du Conseil de l'Europe le 19 septembre 2001.

435 Article 59 de la Rec(2001)10, in X, *Le Code Européen d'Éthique de la police*, Recommandation (2001) 10 et exposé des motifs, Strasbourg, Éditions du Conseil de l'Europe, 2002, pp. 73-74.

436 Article 60 de la Rec(2001)10, in X, o.c., pp. 73-74.

437 Article 62 de la Rec(2001)10, in X, o.c., pp. 75-76.

438 Voyez e.a. CLOSSET, L. « L'inspection générale de la police fédérale et de la police locale » et « L'inspection générale de la police fédérale et de la police locale et l'amélioration du travail policier » in BOURDOUX, Gil. L., VANDOREN, A., et REITER, M., o.c., pp. 117-122 et pp. 129-132.

431 Cf. begroting van de federale politie.

432 Het Administratief-Technisch Secretariaat voor de geïntegreerde politie werd ingesteld bij het departement van Binnenlandse Zaken bij koninklijk besluit van 15 januari 2001 (B.S. van 26 januari 2001).

433 In een dergelijke context *«ontwikkelen, bevorderen en verzekeren de verantwoordelijken een effectieve implementatie van de ethiek, de bestuursvoorschriften, de gelijkheid van kansen en behandeling, het diversiteitsbeleid (multiculturalisme) en omgevingsbeleid en de programma's die de samenleving mag verwachten en is er tevens een wisselwerking met alle belanghebbende partijen uit de maatschappij»*.

434 *«De doelstellingen van een onderneming en de methodes die worden aangewend om deze doelstellingen te realiseren, zijn gestoeld op prioriteiten, waardeoordelen en een managementstijl. Deze prioriteiten en waardeoordelen die worden vertaald in een gedragscode weerspiegelen de ethische integriteit van de leidinggevenden. […] De gedragscode moet meer zijn dan het louter naleven van de wetten. Het publiek verwacht meer […]»* in Coopers en Lybrant, *La nouvelle pratique du contrôle interne*, Paris, Les éditions d'organisation, 1994, p. 36-37.

435 Idem, p. 136.

436 Zowel in de uitvoering van de politietaken als erbuiten.

437 *«De rol is eigenlijk een bundel of een geheel van verwachtingen die gelden ten overstaan van een bepaalde persoon in een bepaalde positie of situatie»* in Mark Elchardus, Sociologie, Dienst Uitgaven VUB, 1994, p. 50.

438 *«De politiefunctie kan omschreven worden als een institutionele functie tot bescherming en regeling van de maatschappelijke orde, die de uitoefening van de fundamentele rechten mogelijk moet maken en moet voorkomen dat deze orde wordt verstoord. Lukt dat niet, dan is het ook de taak van de politie om de verstoorde orde te herstellen .*

De politiefunctie omvat de taken van bestuurlijke en gerechtelijke politie en de taken die erin bestaan de sterke arm te lenen aan bepaalde overheden of ambtenaren.

Bovendien levert de politie bepaalde vormen van bijstand en verwijst zij door naar gespecialiseerde diensten.» in Giles L. Bourdoux, Eddy De Raedt, Marc De Mesmaeker, Alain Liners en Henri Berkmoes, *De wet op het politieambt, Het handboek van de politiefunctie*, Brussel, Politeia, 8ste druk, editie 2003.

439 Roger Vande Sompel (red), *Community policing. De pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg*, bijlage aan C1. Conceptnota.

440 Giles L. Bourdoux e.a., De wet op het politieambt, Uitgeverij Politeia NV, 8ste druk, editie 2003, p. 24.

[439] Article 62 de la Rec(2001)10, in X, o.c., pp. 75-76.

[440] Recommandation (2001)10. L'exposé des motifs de cette recommandation fournit un certain nombre de précisions sur les concepts auxquels il est fait référence par le Conseil de l'Europe. Ces précisions sont essentiellement juridiques et nullement liées aux concepts utilisés dans le monde privé, par exemple par de quelconques gourous du management ou de la modernisation dans le cadre notamment d'une approche de qualité totale. Ces précisions ne correspondent donc pas toujours non plus au langage classique (mais variable) des auditeurs, inspecteurs et contrôleurs en tous genres. Voyez aussi BOURDOUX, Gil. L., VANDOREN, A. et REITER, M., o.c.

[441] Article 63 de la Rec (2001) 10, in X, o.c., pp. 75-76.

[442] Cour des comptes, *La garantie d'un service minimum de base de police de base*, o.c., p. 38.

[443] Cour des comptes, o.c., p. 44.

[444] Note de politique générale de la police fédérale et du fonctionnement intégré, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n° 0325/028, p. 10.

[445] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001, et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, p. 6.

[446] Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2003-2004, n°1267/001, et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, p. 22.

[447] Cf. budget de la police fédérale.

[448] Le Secrétariat Administratif et Technique relatif à la police intégrée a été créé par l'arrêté royal du 15 janvier 2001 (M.B. du 26 janvier 2001) auprès du Département du ministre de l'Intérieur.

[449] Dans un tel contexte, *« Les responsables développent, promeuvent et assurent une mise en œuvre effective de l'éthique, des dispositions de gouvernance, de l'égalité des chances et de traitement, des politiques de diversité (multiculturalisme) et d'environnement et des programmes que la société est en droit d'attendre et interagissent également avec les parties prenantes de l'ensemble de la société »*.

[450] *« Les objectifs d'une entreprise et les méthodes utilisées pour les atteindre sont fondés sur des priorités, des jugements de valeur et un style de management. Ces priorités et jugements de valeur qui se traduisent par un Code de conduite, reflètent l'intégrité d'éthique des dirigeants. […] le Code de conduite doit aller au-delà du simple respect des lois. Le public attend davantage […] »* in Coopers et Lybrant (présentent), La nouvelle pratique du contrôle interne, Paris, Les éditions d'organisation, 1994, pp. 36-37.

[451] Idem, p. 136.

[452] Tant dans le cadre de l'exercice des tâches policières qu'en dehors de celui-ci.

[453] *« Le rôle est constitué d'un ensemble d'attentes par rapport à une personne déterminée occupant une position ou une situation déterminée »* in Mark Elchardus, Sociologie, Dienst Uitgaven VUB, 1994, p. 50.

[454] *« La fonction de police peut s'analyser comme étant une fonction institutionnelle de protection et de régulation de l'ordre social, mise en oeuvre aux fins de permettre l'exercice des droits fondamentaux et de prévenir les perturbations et dérèglements de cet ordre. Si cet objectif ne peut être attient, la mission des services de police est de rétablir l'ordre perturbé. La fonction de police comprend des missions et tâches de police administrative et de police judiciaire et implique par ailleurs des compétences de police administrative et de police judiciaire pour assurer ces différentes missions et tâches. La fonction de police comprend également des missions et des tâches qui consistent à prêter main-forte à certaines autorités*

ou à certains fonctionnaires, des missions et tâches de contrôle ainsi que de régulation, d'information et de renseignement.

De plus les services de police fournissent certaines formes d'assistance et ils renvoient les personnes concernées à des services spécialisés », in Giles L. Bourdoux e.a., *Le manuel de la police, La loi sur la fonction de police*, Bruxelles, Politeia, 6e édition, mai 2002, pp. 29-30.

[455] Roger Vande Sompel (red), *Community policing. De pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg*, annexe à C1. Conceptnota.

[456] Giles L. Bourdoux e.a., *Le manuel de la police, La loi sur la fonction de police*, Bruxelles, Politeia, 6e édition, mai 2002, p. 24.

Centrale drukkerij – Deze publicatie wordt uitsluitend gedrukt op volledig gerecycleerd papier
Imprimerie centrale – Cette publication est imprimée exclusivement sur du papier entièrement recyclé