

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 januari 2001

**WETSONTWERP**  
tot wijziging van sommige bepalingen  
betreffende de veiligheid en  
de gezondheid van de consumenten

AMENDEMENTEN

Nr. 2 VAN MEVROUW LAENENS

Art. 12

**Aan het voorgestelde artikel 11, eerste lid, een 7° toevoegen.**

*«7° instaan voor de buitengerechtelijke bemiddeling in verband met de veiligheid van producten en diensten. De Koning stelt de nadere bepalingen vast betreffende deze bemiddeling.».*

VERANTWOORDING

De huidige ontwikkelingen in de relatie tussen consumenten en producenten wat de veiligheid van producten en diensten betreft, waaronder de internationalisering van de markt, vereisen dat er onafhankelijke structuren worden opgericht waar consumenten op een eenvoudige wijze terecht kunnen met hun klachten. Het Centraal Meldpunt wordt in uitvoering van punt 1° hiermee belast.

Voorgaande documenten :

Doc 50 **0867/ (1999/2000)** :

001 : Wetsontwerp.

002 : Amendement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

8 janvier 2001

**PROJET DE LOI**  
modifiant certaines dispositions  
relatives à la sécurité et à  
la santé des consommateurs

AMENDEMENTS

N° 2 DE M<sup>ME</sup> LAENENS

Art. 12

**Compléter l'article 11, alinéa 1<sup>er</sup>, proposé, par un 7°, libellé comme suit :**

*« 7° assurer la médiation extrajudiciaire en ce qui concerne la sécurité des produits et des services. Le Roi fixe les modalités de cette médiation. ».*

JUSTIFICATION

Compte tenu de l'évolution actuelle des rapports entre les consommateurs et les producteurs en ce qui concerne la sécurité des produits et des services (notamment l'internationalisation du marché), il est nécessaire de créer des structures indépendantes auprès desquelles les consommateurs pourront introduire leurs réclamations sans trop de formalités. L'article 11, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, proposé, charge le Guichet central de ce rôle d'interface.

Documents précédents :

Doc 50 **0867/ (1999/2000)** :

001 : Projet de loi.

002 : Amendement.

Indien uit het onderzoek van de administratie blijkt dat de klacht van de consument terecht is, heeft de consument ook recht op een herstel van de veroorzaakte schade zonder ellenlange juridische procedures te moeten aanspannen. Er moeten hiervoor buitengerechtelijke procedures worden vastgelegd. De meest aangewezen plaats om een bemiddeling te organiseren, is het Centraal Meldpunt omwille van zijn onafhankelijkheid ten opzichte van de consumenten, producenten en betrokken overheidsdiensten.

Nr. 3 VAN MEVROUW **LAENENS**

Art. 12

**De tweede zin van het voorgestelde artikel 12, eerste lid, weglaten.**

VERANTWOORDING

De tweede zin van dit lid bepaalde dat de coördinator rechtstreeks verslag uitbrengt aan de minister. Deze bepaling is enerzijds in tegenspraak met de normale administratieve procedures, anderzijds moet de coördinator in uitvoering van artikel 13 reeds een jaarverslag opmaken, waarin dit rechtstreeks verslag al is opgenomen.

Nr. 4 VAN MEVROUW **LAENENS**

Art. 12

**De eerste zin van het voorgestelde artikel 13, eerste lid, vervangen als volgt :**

*«Het Centraal Meldpunt heeft een coördinerende opdracht.»*

VERANTWOORDING

De verwijzing naar de administraties is te beperkend. De coördinerende opdracht van dit meldpunt geldt namelijk ook naar onder andere de adviescommissies en de buitengerechtelijke geschillencommissies (zie amendement nr. 2). Daarom is het beter in de tekst minder concreet te zijn, zodat deze wetgeving ruimte biedt voor de concrete invulling zoals ze wordt voorzien in het Copernicusplan in verband met de hervorming van de federale overheid.

Nr. 5 VAN MEVROUW **LAENENS**

Art. 20

**In 1°, de woorden «technische voorwaarden» vervangen door het woord «exploitatievoorwaarden».**

Si l'enquête administrative atteste le bien-fondé de la réclamation introduite par le consommateur, ce dernier pourra prétendre à une réparation du dommage subi sans devoir engager d'interminables procédures juridiques. Des procédures extrajudiciaires doivent être définies pour permettre au consommateur d'obtenir cette réparation. Étant indépendant des consommateurs, des producteurs et des services publics concernés, le Guichet central est l'organe tout indiqué pour organiser cette médiation.

N°3 DE M<sup>ME</sup> **LAENENS**

Art. 12

**Dans l'article 12, alinéa 1<sup>er</sup>, proposé, supprimer la deuxième phrase.**

JUSTIFICATION

La deuxième phrase de cet alinéa prévoit que le coordinateur fait directement rapport au ministre. Or, cette disposition n'est, d'une part, pas conforme aux procédures administratives normales et, d'autre part, le coordinateur est, en exécution de l'article 13, d'ores et déjà tenu d'établir un rapport annuel, qui comprend déjà ce rapport direct.

N° 4 DE M<sup>ME</sup> **LAENENS**

Art. 12

**Remplacer la première phrase de l'article 13, alinéa 1<sup>er</sup>, proposé par ce qui suit :**

*« Le Guichet central assume une mission de coordination. »*

JUSTIFICATION

La mission de coordination du Guichet ne peut se limiter aux administrations. Elle doit en effet également s'exercer, entre autres, à l'égard des commissions consultatives, des commissions extrajudiciaires de règlement des litiges (voir amendement n° 2). Il est dès lors préférable d'être moins concret de manière à ce que la législation offre une marge de manœuvre pour définir le contenu concret de cette mission tel que le prévoit le plan Copernic en ce qui concerne la réforme de l'administration fédérale.

N° 5 DE M<sup>ME</sup> **LAENENS**

Art. 20

**Au 1°, remplacer les mots « conditions techniques » par les mots « conditions d'exploitation ».**

## VERANTWOORDING

Om een goede werking van een automatisch zonnecentrum te garanderen, is het niet voldoende om technische voorwaarden te bepalen voor de zonnepanelen, ook de organisatie moet worden aangepast aan dit type van uitbating. Onder andere volgende punten moeten aan bod komen : informatieverstrekking, reiniging, veiligheid, privacy en dergelijke. Daarom moet aan de minister de mogelijkheid worden gegeven ook deze aspecten te regelen.

Leen LAENENS (AGALEV-ECOLO)

## Nr. 6 VAN DE DAMES LAENENS EN GERKENS

## Art. 2

**In § 1, 1°, tussen het eerste en het tweede lid, het volgende lid invoegen:**

*«De enige uitzondering hierop zijn de voor professionele doeleinden bestemde producten waarvan de etikettering dat professioneel gebruik aangeeft en die niet voorhanden zijn in de distributiewinkels die voor de individuele consumenten toegankelijk zijn».*

## VERANTWOORDING

In het artikel zelf wordt bepaald dat het begrip «product» zelfs de goederen omvat die niet specifiek voor de consument zijn bedoeld, waardoor de wet ook zou gelden voor de producten die als industriële producten worden voorgesteld, maar toch aan individuele consumenten worden verkocht of verhuurd, zoals de verhuur van machines.

Toch lijkt het noodzakelijk nader de voorwaarden te bepalen om een product niet langer onder de toepassingsfeer van de wet te doen vallen: de individuele consument die toegang heeft tot een voor beroepsmensen bedoeld product, wordt niet altijd geacht dat te weten als dat product toch voorhanden is in een voor het ruime publiek toegankelijke winkel.

Leen LAENENS (AGALEV-ECOLO)  
Muriel GERKENS (ECOLO-AGALEV)

## JUSTIFICATION

Pour garantir le bon fonctionnement d'un centre de bronzage automatique, il ne suffit pas d'édicter des conditions techniques relatives aux bancs solaires, l'organisation doit également être adaptée à ce type d'exploitation. Les aspects suivants doivent notamment être pris en considération : information, nettoyage, sécurité, intimité, etc. C'est pourquoi le ministre doit avoir la possibilité de régler également ces aspects-là.

N° 6 DE M<sup>ME</sup> LAENENS ET GERKENS

## Art. 2

**Au paragraphe premier, 1°, insérer entre le premier et le second alinéa, l'alinéa suivant :**

*« Sont seulement exclus les produits présentés comme produits professionnels dont l'étiquetage spécifie cet usage professionnel et qui ne sont pas présents dans les magasins de distribution accessibles aux consommateurs individuels. ».*

## JUSTIFICATION

Le fait d'avoir spécifié dans l'article que dans le concept de «produit» sont inclus même les biens qui ne visent pas spécifiquement le consommateur, permet de concerner des produits présentés comme produits industriels mais qui sont quand même vendus ou loués aux consommateurs individuels. Comme par exemple dans la location de machines.

Il apparaît néanmoins nécessaire de spécifier les conditions à partir desquelles un produit échappe à la loi car le consommateur individuel qui a accès à un produit pour professionnels n'est pas toujours sensé le savoir si ce produit se trouve malgré tout dans un magasin accessible à tout public.