
**Belgische Kamer
van Volksvertegenwoordigers**

GEWONE ZITTING 1997 - 1998 (*)

23 JUNI 1998

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

betreffende de NMBS

(Ingediend door de heren Marcel
Bartholomeeussen en Jos Ansoms,
mevrouw Pierrette Cahay-André en
de heer André Grosjean)

DE KAMER,

A. Gehoord de leden van het directiecomité van de NMBS;

B. Vaststellend dat de start van het nieuwe vervoersplan voor vele reizigers gepaard ging met aanzienlijke moeilijkheden op het vlak van de stiptheid, het comfort op de trein en in het station en de communicatie over het treinaanbod;

C. Vaststellend dat na drie weken de structurele knelpunten van het nieuwe vervoersplan aan de oppervlakte komen:

C.1. op sommige lijnen is het aanbod tijdens de piekuren onvoldoende om de reizigers op een behoorlijke manier te vervoeren;

C.2. de bedrijfszekerheid van het rollend materieel en van de Infrastructuur laat te wensen over;

C.3. op sommige lijnen houdt de dienstregeling onvoldoende rekening met de beperkte capaciteit van het spoornet, met structurele vertragingen als gevolg;

C.4. ondanks de inzet en de goodwill van het

(*) Vierde zitting van de 49^{ste} zittingsperiode

**Chambre des Représentants
de Belgique**

SESSION ORDINAIRE 1997 - 1998 (*)

23 JUIN 1998

PROPOSITION DE RESOLUTION

relative à la SNCB

(Déposée par MM. Marcel
Bartholomeeussen et Jos Ansoms,
Mme Pierrette Cahay-André et
M. André Grosjean)

LA CHAMBRE,

A. Ayant entendu les membres du comité de direction de la SNCB;

B. Constatant que la mise en application du nouveau plan de transport a causé d'importants désagréments à de nombreux voyageurs en ce qui concerne le respect des horaires, le confort dans les trains et dans les gares et la communication concernant l'offre ferroviaire;

C. Constatant qu'après trois semaines, les problèmes structurels inhérents au nouveau plan de transport se font jour:

C.1. sur certaines lignes, l'offre est insuffisante pendant les heures de pointe pour assurer le transport des voyageurs dans des conditions correctes;

C.2. la fiabilité du matériel roulant et de l'infrastructure laisse à désirer;

C.3. sur certaines lignes, l'horaire ne tient pas suffisamment compte de la capacité limitée du réseau ferroviaire, ce qui entraîne des retards structurels;

C.4. en dépit du dévouement et de la bonne volonté

(*) Quatrième session de la 49^{ème} législature

NMBS-personeel laat de communicatie met de reizigers nog steeds te wensen over;

D. Vaststellend dat de problemen hun fundamentele oorzaak vinden in het feit dat de NMBS in de jaren tachtig over onvoldoende middelen beschikte om te voorzien in het structurele onderhoud en de vernieuwing van het rollend materieel en van het spoornet;

E. Vaststellend dat op korte termijn maatregelen moeten worden genomen om het vertrouwen van de reizigers in de NMBS te herstellen;

Vraagt de federale regering:

1. Van juli tot en met september 1998 een permanent overleg te organiseren met de NMBS over de noodzakelijke aanpassingen aan het nieuwe vervoersplan;

2. Bij de NMBS aan te dringen op een snelle aanpassing van de dienstregeling zodat uiterlijk in september 1998 95% van de treinen met minder dan 5 minuten vertraging rijdt, in overeenstemming met het in het beheerscontract vooropgestelde streefdoel;

3. Aan de NMBS een onderzoek te vragen van de beschikbaarheid en de bedrijfszekerheid van het rollend materieel en van de bedrijfszekerheid van de infrastructuur; op basis van dit onderzoek moet eveneens in september 1998 beslist worden over een snelle aanpassing van het investeringsprogramma 1996-2005;

4. De NMBS opdracht te geven een voorstel uit te werken voor de financiële compensatie voor alle trein-kaarthouders voor de ongemakken sinds 24 mei 1998 en voor de compensatie voor de reizigers die in de toekomst frequent te maken zullen hebben met verstoringen van de regelmaat en de kwaliteit van het aanbod;

5. Bij de NMBS aan te dringen op publieke verontschuldiging aan de reizigers;

6. De NMBS te vragen op korte termijn een goed onderbouwd en concreet plan uit te werken en uit te voeren met betrekking tot de communicatie met de reizigers en daarbij, indien nodig, beroep te doen op externe deskundigen;

7. Bij de NMBS aan te dringen om bij de eerstvolgende actualisering van het investeringsplan een ruimer aandeel toe te wijzen aan de onthaalinfrastructuur als onderdeel van een klantvriendelijkere onthaalstrategie, die dringend verder ontwikkeld moet worden;

du personnel de la SNCB, la communication avec les voyageurs laisse encore à désirer;

D. Constatant que les problèmes résultent essentiellement du fait que, dans les années quatre-vingt, la SNCB n'a pas disposé de moyens suffisants pour pourvoir à l'entretien structurel et au renouvellement du matériel roulant et du réseau ferroviaire;

E. Constatant qu'il convient de prendre, à court terme, des mesures afin de restaurer la confiance des voyageurs dans la SNCB;

Demande au gouvernement fédéral:

1. d'organiser, de juillet à septembre 1998 y compris, une concertation permanente avec la SNCB au sujet des adaptations indispensables qu'il convient d'apporter au nouveau plan de transport;

2. d'insister auprès de la SNCB pour qu'elle adapte rapidement les horaires, de manière à ce qu'en septembre 1998 au plus tard, 95 % des trains aient moins de cinq minutes de retard, conformément à l'objectif fixé dans le contrat de gestion;

3. de demander à la SNCB une étude concernant la disponibilité et la fiabilité du matériel roulant et de l'infrastructure; cette étude doit également lui permettre de décider, en septembre 1998, d'une adaptation rapide du programme d'investissement 1996-2005;

4. de charger la SNCB d'élaborer une proposition de compensation financière en faveur de tous les titulaires de cartes-train pour les désagréments qu'ils subissent depuis le 24 mai 1998 ainsi que des voyageurs qui, à l'avenir, auraient à pâtir fréquemment de manquements au niveau de la régularité et de la qualité de l'offre;

5. d'insister auprès de la SNCB pour qu'elle présente des excuses publiques aux voyageurs;

6. de demander à la SNCB d'élaborer et de mettre en oeuvre à brève échéance un plan concret et bien conçu en vue d'améliorer la communication avec les voyageurs et, s'il y a lieu, de faire appel, à des experts externes afin de mener cette tâche à bien;

7. d'insister auprès de la SNCB pour que, lors de la prochaine actualisation du plan d'investissement, elle consacre une part plus large dudit plan à l'infrastructure d'accueil, qui constitue un élément de la mise en oeuvre d'une stratégie plus soucieuse des usagers qu'il convient de continuer à développer d'urgence;

8. Eind september 1998 aan de commissie Infrastructuur een eerste verslag uit te brengen over het overleg met de NMBS.

18 juni 1998

M. BARTHOLOMEEUSSEN
J. ANSOMS
P. CAHAY-ANDRE
A. GROSJEAN

8. de remettre, fin septembre 1998, à la commission de l'Infrastructure, un premier rapport sur la concertation avec la SNCB.

18 juin 1998