

Belgische Kamer van Volksvertegenwoordigers

GEWONE ZITTING 1997-1998 (*)

5 NOVEMBER 1997

WETSONTWERP

tot bekrachtiging van de koninklijke besluiten genomen met toepassing van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, en de wet van 26 juli 1996 strekkende tot realisatie van de budgettaire voorwaarden tot deelname van België aan de Europese Economische en Monetaire Unie

AMENDEMENTEN

voorgesteld na indiening van het verslag

N^o 11 VAN DE HEER BACQUELAINE

Art. 2

Het 4^o aanvullen met wat volgt :

« Artikel 4, derde lid, van hetzelfde koninklijk besluit wordt vervangen door de volgende bepaling :

« De termijn waarbinnen de in artikel 1 bedoelde diensten de raming aan de betrokkene toesturen, bedraagt dertig dagen vanaf de dag waarop de aanvraag werd verstuurd. De bijdrage van de betrokkene

Zie :

- 1156 - 96 / 97 :

- N^o 1 : Wetsontwerp.
- N^{os} 2 en 3 : Amendementen.
- N^o 4 : Advies van de Raad van State.
- N^o 5 : Verslag.
- N^o 6 : Tekst aangenomen door de commissie.

(*) Vierde zitting van de 49^e zittingsperiode.

Chambre des Représentants de Belgique

SESSION ORDINAIRE 1997-1998 (*)

5 NOVEMBRE 1997

PROJET DE LOI

portant confirmation des arrêtés royaux pris en application de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, et la loi du 26 juillet 1996 visant à réaliser les conditions budgétaires de la participation de la Belgique à l'Union économique et monétaire européenne

AMENDEMENTS

présentés après le dépôt du rapport.

N^o 11 DE M. BACQUELAINE

Art. 2

Compléter le 4^o par ce qui suit :

« l'article 4, alinéa 3, du même arrêté royal est remplacé par la disposition suivante :

« Le délai dans lequel les administrations visées à l'article 1^{er} font parvenir l'estimation à l'intéressé est de trente jours à compter de la date d'envoi de la demande. La contribution de l'intéressé dans les frais

Voir :

- 1156 - 96 / 97 :

- N^o 1 : Projet de loi.
- N^{os} 2 et 3 : Amendements.
- N^o 4 : Avis du Conseil d'Etat.
- N^o 5 : Rapport.
- N^o 6 : Texte adopté par la commission.

(*) Quatrième session de la 49^e législature.

in de kosten wordt vastgelegd op honderd frank in op de aanvraag aan te brengen fiscale zegels. De Koning bepaalt de andere door de betrokkene in acht te nemen voorschriften en voorwaarden met betrekking tot deze dienstverlening. »; ».

VERANTWOORDING

Met dit amendement wordt ernaar gestreefd dat de termijnen en kosten die zullen worden toegepast op de aanvrager die zich tot de Infodienst Pensioenen zal richten, niet ongunstiger zijn dan vandaag.

De in 1994 opgerichte Infodienst Pensioenen heeft immers voorzien in een antwoordtermijn van dertig dagen en een vergoeding van honderd frank in fiscale zegels.

N° 12 VAN DE HEER BACQUELAINE

Art. 2

Het 5° aanvullen met wat volgt :

« Artikel 9, derde lid, van de wet van 22 maart 1995 tot instelling van het College van federale ombudsmannen wordt aangevuld als volgt :

« Het College van federale ombudsmannen doet eveneens uitspraak in hoger beroep in de aangelegenheden waarvoor een afzonderlijke ombudsdienst bestaat volgens dezelfde voorwaarden en nadere proceduregels als wanneer het College in eerste aanleg moet oordelen. » ».

VERANTWOORDING

De ombudsdienst pensioenen is een klachtendienst. De objectieve behandeling van de tot hem gerichte klachten lijkt in het door het koninklijk besluit van 25 april 1997 ingevoerde stelsel niet volledig gewaarborgd. Aangezien die dienst van de minister van Sociale Zaken afhangt, zou hij wel eens partijdig kunnen handelen.

Aangezien het College van federale ombudsmannen echter een met de wetgevende macht verwante instelling is, biedt dat college betere waarborgen voor een objectieve behandeling van de klachten.

Het lijkt bijgevolg aangewezen het College van federale ombudsmannen in hoger beroep te laten oordelen over beslissingen die op het niveau van de bij de ministeries opgerichte ombudsdiensten werden genomen.

Daardoor zal het parlement eveneens beter geïnformeerd zijn over de bestaande knelpunten en zal het zijn controletaak ten aanzien van de regering beter kunnen uitoefenen.

N° 13 VAN DE HEER BACQUELAINE

Art. 4

Het 1° weglaten.

est fixée à cent francs en timbres fiscaux apposés sur la demande. Le Roi fixe les autres modalités et conditions à remplir par l'intéressé par rapport à ce service. »; ».

JUSTIFICATION

Cet amendement vise à garantir que les délais et frais incombant au demandeur s'adressant au Service Info-Pensions ne lui seront pas plus défavorables qu'actuellement.

Le service Info-Pensions créé en 1994 a en effet prévu un délai de réponse de trente jours et une redevance de cent francs en timbres fiscaux.

N° 12 DE M. BACQUELAINE

Art. 2

Compléter le 5° par ce qui suit :

« l'article 9, alinéa 3, de la loi du 22 mars 1995 instaurant le Collège des médiateurs fédéraux est complété comme suit :

« Le Collège des médiateurs fédéraux statue également comme instance de recours dans les domaines qui disposent de leur propre service de médiation selon les mêmes conditions et les mêmes modalités de procédure que lorsque le Collège est saisi en premier degré. » ».

JUSTIFICATION

Le service de médiation des pensions constitue un service de plaintes. Le traitement impartial des réclamations qui lui seraient adressées ne semble pas être absolument garanti dans le système instauré par l'arrêté royal du 25 avril 1997. Ce service dépendant en effet du ministère des Affaires sociales, il y a donc lieu de craindre qu'il agisse partialement.

Dans la mesure où le Collège des médiateurs fédéraux est au contraire un organe collatéral du pouvoir législatif, celui-ci offrirait de meilleures garanties de traitement impartial des réclamations.

Il paraît dès lors hautement souhaitable d'attribuer au Collège des médiateurs fédéraux une compétence d'instance de recours des décisions prises au niveau de services de médiation instaurés au sein des ministères.

En outre, par ce biais, le Parlement sera également mieux informé des problèmes qui se posent et pourra dès lors exercer plus efficacement son contrôle sur le gouvernement.

N° 13 DE M. BACQUELAINE

Art. 4

Supprimer le 1°.

VERANTWOORDING

Het koninklijk besluit in kwestie strekt ertoe de mogelijkheid te bieden medische honoraria die in de ziekenhuizen worden geïnd, aan te wenden om de kosten van paramedisch personeel, maar ook van technisch, administratief en onderhoudspersoneel enzovoort, te dekken. Hierdoor zou het rechtvacuüm worden opgevuld dat is ontstaan door de recente vernietiging door de Raad van State van het koninklijk besluit van 29 oktober 1992, dat dezelfde doelstelling had.

Een soortgelijke financiering van de ziekenhuisactiviteiten lijkt evenwel niet aangepast aan de noodzaak om de uitgaven in de gezondheidszorg te beheersen. Deze werkwijze (de aanwending van de honoraria voor andere ziekenhuisactiviteiten) is vast en zeker een van de belangrijkste factoren waarom ziekenhuisbestuurders ziekenhuisartsen er soms toe aansporen het aantal medisch-technische handelingen op te drijven en meer te doen dan medisch gezien nodig is. Bijgevolg moet van die werkwijze worden afgestapt en moeten de regels voor de financiering van de ziekenhuizen grondig worden aangepast.

N° 14 VAN DE HEER BACQUELAINE

Art. 4

Het 2° weglaten.

VERANTWOORDING

Dat koninklijk besluit bepaalt dat paramedisch medewerkers zouden worden belast met taken waarvan het verslag aan de Koning laat vermoeden dat het om niet specifiek medische taken gaat.

Tijdens de bespreking van dit wetsontwerp in de Kamercommissie voor de Sociale Zaken heeft de minister in dat verband toelichting vertrekt, die evenwel niet overtuigend was.

Aangezien het onduidelijk blijft welke taken aldus zouden worden toegewezen en het belang van de volksgezondheid voorop staat, behoort artikel 4, 2°, te worden weggelaten.

N° 15 VAN DE HEER BAQUELAINE

Art. 5

Het 2° weglaten.

VERANTWOORDING

Dit koninklijk besluit draagt aanzienlijke bevoegdheden over aan de Koning, vooral in verband met de echelonering van de verzorging en het invoeren van een globaal jaarlijks budget voor het geheel of een deel van de activiteiten van het ziekenhuis.

De Raad van State heeft er in zijn advies trouwens op gewezen dat die overdracht van bevoegdheden aan de Koning in te algemene bewoordingen is gesteld.

Voorts blijkt uit hetzelfde advies van de Raad van State dat de te bekrachtigen bepalingen van het koninklijk be-

JUSTIFICATION

L'arrêté royal concerné vise à permettre l'utilisation des honoraires médicaux perçus en hôpital aux fins de couvrir les frais de personnel paramédical mais aussi du personnel technique, administratif et d'entretien, etc. Il comblerait ainsi le vide juridique résultant de l'annulation récente par le Conseil d'Etat de l'arrêté royal du 29 octobre 1992 ayant le même objet.

Cette conception du financement des activités hospitalières ne semble pas adaptée à l'exigence de maîtrise des dépenses de santé. En effet, ce procédé est certainement un des facteurs majeurs qui contraint parfois les gestionnaires d'hôpitaux à inciter les médecins hospitaliers à multiplier les actes médico-techniques au-delà des nécessités médicales étant donné l'affectation de ces honoraires. Il convient donc de mettre fin à ce procédé et de réviser profondément les règles de financement des hôpitaux.

N° 14 DE M. BACQUELAINE

Art. 4

Supprimer le 2°.

JUSTIFICATION

Cet arrêté royal prévoit de déléguer à des auxiliaires non médecins des tâches dont le rapport au Roi permet de croire qu'elles ne sont pas des tâches « non spécifiquement médicales ».

Les explications développées à cet égard par le ministre lors de l'examen du présent projet de loi en commission des Affaires sociales de la Chambre n'ont pas été convaincantes.

Compte tenu du doute subsistant sur la nature des missions qui seraient ainsi déléguées et dans l'intérêt de la santé publique, il convient de supprimer le 2° de l'article 4.

N° 15 DE M. BACQUELAINE

Art. 5

Supprimer le 2°.

VERANTWOORDING

Les pouvoirs délégués au Roi par cet arrêté royal sont considérables spécialement en ce qui concerne l'échelonnement des soins et l'instauration d'un budget global annuel pour tout ou partie des activités de l'hôpital.

Le Conseil d'Etat a d'ailleurs reproché dans son avis cette délégation de pouvoir au Roi formulée en des termes trop généraux.

En outre, il ressort du même avis du Conseil d'Etat que les dispositions de l'arrêté royal à confirmer relatives au

sluit die betrekking hebben op het globale budget (artikelen 7 en 8) hun rechtsgrond niet zouden vinden in de kaderwetten waarnaar wordt verwezen.

Derhalve dient de bekrachtiging van dit koninklijk besluit te worden geweigerd.

N^o 16 VAN DE HEREN WAUTERS EN DETIENNE

Art. 2

Het 5^o aanvullen met wat volgt :

« In hetzelfde koninklijk besluit wordt het woord « Ombudsdienst » telkens vervangen door het woord « Klachtendienst ». ».

VERANTWOORDING

De federale ombudsmannen, ingesteld door de Kamer van volksvertegenwoordigers bij wet van 22 maart 1995, oefenen de ombudsfunctie met betrekking tot pensioenen reeds uit sedert 3 januari 1997. Zij hadden of hebben reeds meer dan 100 dossiers inzake pensioenen in behandeling waarvan reeds 39 % is afgesloten. Zij beschikken dus over reële ervaring op dat gebied.

De federale ombudsmannen oefenen deze functie uit als « collaterale » van het Parlement en genieten daardoor een grotere autonomie dan de voorgestelde ombudsdienst pensioenen die van de regering uitgaat en waarvan de titularissen door de Koning zullen worden benoemd op voordracht van de minister.

Het is voor de burgers te verkiezen dat er slechts één ombudsinstantie (het College van de federale ombudsmannen) bestaat waartoe zij zich kunnen richten en niet een veelheid die verwarrend kan werken.

Het is ook voor de Kamer van volksvertegenwoordigers te verkiezen dat er slechts één ombudsinstantie is waarmee zij samenwerkt, zodat de effectieve invloed groot wordt en duurzaam is.

In alle Europese landen met een nationale parlementaire ombudsman behoort de sector pensioenen tot de bevoegdheid van deze ombudsman. Trouwens, ook het *International Ombudsmen Institute* (IOI), dat alle nationale ombudsmannen in de wereld groepeerd, pleit voor één enkele instantie die voor alle administratieve overheden bevoegd is.

Daarom is het aangewezen om in de sector pensioenen enkel een klachtendienst te voorzien, naast de infodienst pensioenen.

N^o 17 VAN DE HEREN WAUTERS EN DETIENNE

Art. 2

Het 5^o aanvullen met wat volgt :

« Artikel 1 van hetzelfde koninklijk besluit wordt aangevuld met het volgende lid :

« Het college van federale ombudsmannen, overeenkomstig de wet van 22 maart 1995, heeft de bevoegdheid om klachten betreffende de sector pensioe-

budget global (articles 7 et 8) ne trouveraient pas de fondement légal dans les lois-cadres invoquées.

Il convient dès lors de refuser la confirmation de cet arrêté royal.

D. BACQUELAINE

N^o 16 DE MM. WAUTERS ET DETIENNE

Art. 2

Compléter le 5^o par ce qui suit :

« Dans le même arrêté royal, les mots « Service de médiation » sont chaque fois remplacés par les mots « Service des réclamations ». ».

JUSTIFICATION

Les médiateurs fédéraux, instaurés par la Chambre des représentants par la loi du 22 mars 1995, exercent déjà la fonction de médiateur dans le domaine des pensions depuis le 3 janvier 1997. Ils ont jusqu'à présent été saisis de plus de cent dossiers concernant des pensions et ont déjà clôturé 39 % de ces dossiers. Ils possèdent donc une réelle expérience dans ce domaine.

Les médiateurs fédéraux exercent cette fonction en tant qu'organe « collatéral » du Parlement, ce qui leur donne une autonomie plus large que n'en aurait le Service de médiation Pensions, dont la création est proposée, service qui émanerait du gouvernement et dont les titulaires seraient nommés par le Roi sur présentation du ministre.

Il est préférable, pour les citoyens, qu'ils aient à s'adresser à une instance de médiation unique (le Collège des médiateurs fédéraux) et non à une multitude d'instances, car cela pourrait prêter à confusion.

Il est également préférable, pour la Chambre des représentants, qu'elle collabore avec une instance de médiation unique, de manière à ce que celle-ci puisse, dans les faits, exercer une influence importante et durable.

Dans tous les pays européens qui ont institué un médiateur parlementaire national, le secteur des pensions relève de la compétence de celui-ci. D'ailleurs, l'*International Ombudsmen Institute* (IOI), qui regroupe tous les médiateurs nationaux du monde, défend l'idée qu'une instance de médiation unique doit être compétente pour intervenir à l'égard de l'ensemble des autorités administratives.

C'est pourquoi il est indiqué de n'instaurer, outre le Service Info-Pensions, qu'un Service des réclamations.

N^o 17 DE MM. WAUTERS ET DETIENNE

Art. 2

Compléter le 5^o par ce qui suit :

« L'article 1^{er} du même arrêté royal est complété par l'alinéa suivant :

« Conformément à la loi du 22 mars 1995, le Collège des médiateurs fédéraux est compétent pour traiter les réclamations concernant le secteur des pensions,

nen te behandelen indien de klachten na behandeling van de klachtendienst pensioenen blijven bestaan. ». ».

lorsque les réclamations subsistent après avoir été traitées par le Service des réclamations. ». ».

VERANTWOORDING

Zie de verantwoording bij amendement n° 16.

J. WAUTERS
T. DETIENNE

JUSTIFICATION

Voir la justification à l'amendement n° 16.