

BELGISCHE SENAAT**ZITTING 1992-1993****3 DECEMBER 1992****Hoorzitting over de organisatie en het
management van het Ministerie van Financiën****VERSLAG
NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE FINANCIËN
UITGEBRACHT
DOOR DE HEER GEENS****INHOUDSOPGAVE**

	Blz.
I. Inleiding door de rapporteur	2
II. Uiteenzettingen door de ambtenaren-generaal van het Ministerie van Financiën	3
A. Uiteenzetting door de heer A. Van de Voorde, Secretaris-generaal van het Ministerie van Financiën	3
B. Uiteenzetting door de heer R. Watteyne, Admini- strateur-generaal van de belastingen	12
C. Uiteenzetting door de heer E. Van Vreckem, Directeur-generaal van de administratie der Directe Belastingen	14
III. Uiteenzetting door de heer J. Van de Velde, Eerste Voorzitter in het Rekenhof	22
IV. Bespreking	23

Aan de werkzaamheden van de Commissie hebben deelgenomen:

1. Vaste leden: de heer Cooreman, voorzitter; mevr. Cahay-André, de heren Daerden, De Grauwe, mevr. Delcourt-Pêtre, de heren Deprez, Didden, Dighneef, Garcia, Goovaerts, Hatry, Kenzeler, Leroy, Schiltz, Tavernier, Vancrombruggen, Van Thillo, van Weddingen, Weyts en Geens, rapporteur.

2. Plaatsvervangers: de heren De Roo, Loones, Vaes en Van Hooland.

SENAT DE BELGIQUE**SESSION DE 1992-1993****3 DECEMBRE 1992****Audition concernant l'organisation
et la gestion du Ministère des Finances****RAPPORT
FAIT AU NOM
DE LA COMMISSION
DES FINANCES
PAR M. GEENS****SOMMAIRE**

	Pages
I. Introduction du rapporteur	2
II. Exposés des fonctionnaires généraux du Ministère des Finances	3
A. Exposé de M. A. Van de Voorde, secrétaire général du Ministère des Finances	3
B. Exposé de M. R. Watteyne, administrateur général des impôts	12
C. Exposé de M. E. Van Vreckem, directeur géné- ral de l'Administration des contributions direc- tes	14
III. Exposé de M. J. Van de Velde, premier président à la Cour des comptes	22
IV. Discussion	23

Ont participé aux travaux de la Commission:

1. Membres effectifs: M. Cooreman, président; Mme Cahay-André, MM. Daerden, De Grauwe, Mme Delcourt-Pêtre, MM. Deprez, Didden, Dighneef, Garcia, Goovaerts, Hatry, Kenzeler, Leroy, Schiltz, Tavernier, Vancrombruggen, Van Thillo, van Weddingen, Weyts et Geens, rapporteur.

2. Membres suppléants: MM. De Roo, Loones, Vaes et Van Hooland.

Op woensdag 28 oktober 1992 heeft de Commissie voor de Financiën van de Senaat een ganse dag gewijd aan een grondige bespreking van de organisatie en het management van het Ministerie van Financiën.

De heer A. Van de Voorde, Secretaris-Generaal van het Ministerie van Financiën, de heer R. Watteyne, Administrateur-Generaal van de belastingen en de heer E. Van Vreckem, Directeur-Generaal van de Administratie der Directe Belastingen, werden uitgenodigd als gastspreker op deze hoorzitting; ook ambtenaren in het Rekenhof, onder leiding van de Eerste Voorzitter, de heer J. Van de Velde, namen aan de besprekingen deel.

I. INLEIDING DOOR DE RAPporteur

De bespreking over de werking van het Ministerie van Financiën is een nieuwigheid. Het debat vond plaats op initiatief van de Voorzitter van de Commissie van Financiën en werd bijgewoond door de hoogste ambtenaren van het departement en van het Rekenhof. De bespreking was open en ging ook zeer delicate problemen niet uit de weg.

De rapporteur stelde een uitvoerig verslag op, niet alleen ten behoeve van de Commissie, maar ook van de Openbare Vergadering van de Senaat. De Commissie wenst daarover een openbaar debat. De belangrijkste elementen uit de bespreking kunnen als volgt worden samengevat:

1. Het departement moet worden onttrokken aan het algemeen beleid inzake personeelszaken. Het heeft een specifieke opdracht nl. de belastingen innen, d.w.z. het geld doen binnenkomen, terwijl andere departementen op de eerste plaats de dienstverlening aan de bevolking behartigen wat uiteraard uitgaven meebrengt. Deze opdracht is zo specifiek dat zij directe gevolgen heeft voor de organisatie van het departement, inzake o.m. personeelsbezetting, bezoldiging, uitrusting, enz.

2. Het Ministerie van Financiën kampt met een personeelsprobleem, in kwalitatieve termen: teveel personeel op de lagere niveaus, te weinig in de hogere niveaus.

Het personeel is geografisch slecht verdeeld. In bepaalde gewestelijke directies is er een manifeste onderbemanning, zodat geen efficiënte controle meer plaatsvindt. Deze gewestelijke directies fungeren dan als aanzuiger zodat meer en meer belastingplichtigen een fictieve verblijfplaats kiezen om aldus aan de controle te ontsnappen. Horizontale en verticale mobiliteit moeten in grote mate worden opgevoerd.

3. Het Ministerie van Financiën doet grote inspanningen inzake informatisering en aangepaste technologieën om de belastinginning vlotter en sneller te laten verlopen. Het wordt echter geremd door een

Le mercredi 28 octobre 1992, la Commission des Finances du Sénat a consacré une journée entière à une discussion approfondie de l'organisation et de la gestion du Ministère des Finances.

M. A. Van de Voorde, secrétaire général du Ministère des Finances, M. R. Watteyne, administrateur général des impôts et M. E. Van Vreckem, directeur général de l'administration des contributions directes, ont été invités à cette audition en qualité d'orateurs; des fonctionnaires de la Cour des comptes, placés sous la direction du premier président, M. J. Van de Velde, ont également participé aux discussions.

I. INTRODUCTION DU RAPporteur

L'examen du fonctionnement du Ministère des Finances est une nouveauté. Le débat, organisé à l'initiative du président de la Commission des Finances, a réuni les plus hauts fonctionnaires de ce département et de la Cour des comptes. La discussion a été très ouverte, n'hésitant pas à aborder des problèmes très délicats.

Le rapporteur a rédigé un rapport détaillé destiné non seulement à la Commission mais également à l'assemblée plénière du Sénat. La commission souhaite en effet que la question fasse l'objet d'un débat public. Les principaux éléments de la discussion peuvent être résumés comme suit:

1. Le département doit être soustrait à la politique générale en matière de personnel. Il remplit une mission spécifique, à savoir la perception des impôts, qui consiste à faire rentrer de l'argent, tandis que les autres départements s'occupent avant tout d'assurer un service à la population, ce qui entraîne évidemment des dépenses. Cette mission est tellement spécifique qu'elle a des conséquences directes sur l'organisation du département, notamment en matière d'effectifs, de rémunération, d'équipement, etc.

2. Le Ministère des Finances est en butte à un problème de personnel qui se pose en termes qualitatifs: trop de personnel aux niveaux inférieurs, trop peu aux niveaux supérieurs.

La répartition géographique du personnel est mauvaise. Certaines directions régionales souffrent d'une sous-occupation manifeste, de sorte qu'aucun contrôle efficace ne peut plus y être réalisé. Ces directions régionales produisent un effet d'aspiration en ce sens qu'un nombre croissant de contribuables y élisent fictivement domicile afin d'échapper ainsi aux contrôles. La mobilité horizontale et la mobilité verticale doivent être considérablement améliorées.

3. Le Ministère des Finances consent d'importants efforts d'informatisation et d'utilisation de technologies adaptées pour faciliter et accélérer la perception des impôts. Ces efforts sont cependant freinés par un

gebrek aan werkingsmiddelen. Horizontale maatregelen tot besparing in alle departementen mogen op Financiën niet worden toegepast: het departement moet integendeel een voorkeursbehandeling krijgen.

4. Het departement wordt opgezadeld met een massa opdrachten van dienstverlening, zoals het afleveren van allerlei attesten. Dit maakt de ambtenaren onbeschikbaar voor hun taxatie-opdracht. De functie van dienstverlening moet naar andere besturen worden overgedragen, ofwel moet Financiën daarvoor een apart bestuur kunnen organiseren.

5. De verloningspolitiek is gebaseerd op die van het Openbaar Ambt in het algemeen. Bij Financiën moet men een stelsel van « merit rating » invoeren: criteria moeten worden uitgewerkt om dit op objectieve wijze toe te passen.

6. De Senaat staat achter de inspanningen om de efficiëntie van het departement op te voeren. Het is de enige manier om de groeiende fraude te bestrijden, de wildgroei van legistische teksten tegen te gaan en de fiscale gelijkheid en rechtszekerheid te verzekeren.

II. UITEENZETTINGEN DOOR DE AMBTENAREN-GENERAAL VAN HET MINISTERIE VAN FINANCIËN

A. Uiteenzetting door de heer A. Van de Voorde, Secretaris-generaal van het Ministerie van Financiën

Hoewel het Ministerie van Financiën naast de fiscale administraties ook andere grote besturen omvat zoals Thesaurie, Begroting en Pensioenen, is het de bedoeling vooral te spreken over de fiscale besturen. Ikzelf zal een algemene inleiding geven, de heer Watteyne, Administrateur-generaal van de Belastingen, zal uitweiden over de plannen voor de functionele herstructurering van de fiscale besturen inzake Directe Belastingen en B.T.W. en de heer Van Vreckem, Directeur-generaal van de Directe Belastingen zal spreken over de maatregelen om de inning van de belastingen te verbeteren.

Een optimale organisatie van het Departement werd de laatste jaren ernstig gehinderd door, inzonderheid, volgende factoren:

- een te snelle personeelsafslanking;
- een gebrek aan gekwalificeerd personeel;
- een veel te stroeve reglementering inzake overheidspersoneel, die een soepel personeelsbeleid belemmert;

manque de moyens. Des mesures horizontales d'économie dans tous les départements sont inapplicables aux Finances: ce département doit au contraire bénéficier d'un régime de faveur.

4. Le département se voit attribuer une foule de missions de services tels que la délivrance de toutes sortes d'attestations. Cette accumulation de tâches rend les fonctionnaires indisponibles pour leur mission de taxation. La fonction de service doit être déplacée vers d'autres administrations, sinon les Finances doivent pouvoir organiser une administration distincte à cet effet.

5. La politique du mérite est basée sur celle de la fonction publique en général. Aux Finances, il faut instaurer un système d'évaluation des mérites (« merit rating »): des critères doivent être définis pour appliquer ce système de manière objective.

6. Le Sénat soutient les efforts visant à accroître l'efficacité du département. C'est la seule manière de lutter contre la fraude qui ne fait que s'amplifier, d'enrayer la croissance sauvage des textes légistiques et d'assurer l'égalité fiscale et la sécurité juridique.

II. EXPOSES DES FONCTIONNAIRES GÉNÉRAUX DU MINISTÈRE DES FINANCES

A. Exposé de M. A. Van de Voorde, Secrétaire général du Ministère des Finances

Bien que le Ministère des Finances comprenne, outre les administrations fiscales, d'autres grandes administrations telles que la Trésorerie, le Budget et les Pensions, le présent exposé sera essentiellement consacré aux administrations fiscales. Je donnerai moi-même une introduction générale et M. Watteyne, Administrateur général des impôts s'étendra sur les projets de restructuration fonctionnelle des administrations fiscales en matière de contributions directes et de T.V.A. et M. Van Vreckem, Directeur général des contributions directes, parlera des mesures visant à améliorer la perception de l'impôt.

Une organisation optimale du département a été sérieusement entravée, ces dernières années par des obstacles majeurs liés notamment aux facteurs suivants:

- une réduction trop rapide du personnel;
- un manque de personnel qualifié;
- une réglementation beaucoup trop rigide en matière d'agents de l'Etat, empêchant de mener une politique souple en matière de personnel;

— een te trage informatisering en automatisering, (bij gebrek aan voldoende werkingskredieten en door een te langzame beslissingsprocedure);

— een weinig efficiënte huisvesting van de diensten (veel te verspreid);

— een veelvuldige wijziging van de fiscale wetgeving;

— de complexiteit van de fiscale wetgeving (overdreven aantal uitzonderingsregels, fiscale aftrekken, vrijstellingen, verminderingen, enz.), die een efficiënte werking van de Administratie én een beperking van het personeelsbestand aanzienlijk bemoeilijken.

1. Management van het Departement

1. De Directieraad van het Departement en het Directiecomité van de fiscale besturen besteden meer en meer tijd en zorg aan de organisatie en het management van het Departement.

2. Bijzonder actieplan

Sinds 1990 werkt het Departement met bijzondere actieplannen, toegespitst op een bepaald thema. De actieplannen waren achtereenvolgens:

- 1990: de verhoging van de productiviteit;
- 1991: de integrale kwaliteitszorg;
- 1992: de interne communicatie;
- voor 1993 zal het thema zijn: de externe communicatie.

3. De Nationale School voor Fiscaliteit en Financiën, opgericht in 1987, heeft opdracht gekregen cursussen voor management te organiseren voor de dienstchefs en in te staan voor de begeleiding van de nieuw benoemde diensthoofden.

Inmiddels werden door de N.S.F. reeds seminaries inzake management opgericht, waarbij o.m. aan bod kwamen: leiderschapsstijlen, motiveren van medewerkers, delegatie van gezag, het arbeidsklimaat in een organisatie, management «by objectives and results», communiceren en onderhandelen, oplossen van conflicten, enz.

4. In november 1991 namen een dertigtal ambtenaren-generaal deel aan een residentieel seminarie te Limelette met betrekking tot de organisatie van het departement, management, human resources, enz.

5. In november e.k. wordt een «management sensibilisatie seminarie» ingericht voor huidige en toekomstige dienstchefs.

6. Bij het Algemeen Secretariaat, de Thesaurie en in enkele fiscale besturen zijn «kwaliteitskringen» bedrijvig, waarvan verschillende suggesties reeds worden toegepast.

— une informatisation et une automatisation trop lentes (en raison de l'insuffisance des crédits de fonctionnement et de la lenteur de la procédure de décision);

— une localisation peu efficace des services (beaucoup trop dispersés);

— des modifications multiples apportées à la législation fiscale;

— la complexité de la législation fiscale (nombre excessif d'exceptions, déductions fiscales, exonérations, réductions, etc.), qui nuit à l'efficacité de l'administration et fait obstacle à une réduction de l'effectif du personnel.

1. Gestion du département

1. Le conseil de direction du département et le comité de direction des administrations fiscales consacrent de plus en plus de temps et de soin à l'organisation et à la gestion du département.

2. Plan d'action particulier

Depuis 1990, le département fonctionne sur la base de plans d'action particuliers axés sur un thème précis. Les plans d'action ont été successivement:

- 1990: l'accroissement de la productivité;
- 1991: la surveillance intégrale de la qualité;
- 1992: la communication interne;
- pour 1993, le thème sera: la communication externe.

3. L'Ecole nationale de fiscalité et des finances, créée en 1987, a reçu pour mission d'organiser des cours de gestion à l'intention des chefs de service et d'assurer l'encadrement des chefs de service récemment nommés.

Dans l'intervalle, cette école a déjà organisé des séminaires de gestion, consacrés notamment aux sujets suivants: les styles de direction, la motivation des collaborateurs, la délégation d'autorité, le climat de travail au sein d'une organisation, la gestion axée sur les objectifs et les résultats, la communication et la négociation, le règlement des conflits, etc.

4. En novembre 1991, une trentaine de fonctionnaires généraux ont participé à un séminaire résidentiel à Limelette, consacré à l'organisation du département, à la gestion, aux ressources humaines, etc.

5. En novembre prochain sera organisé un séminaire de sensibilisation à la gestion, destiné aux chefs de service actuels et futurs.

6. Au sein du Secrétariat général, de la Trésorerie et de quelques administrations fiscales ont été mis en place des «cercles de qualité» dont les différentes suggestions ont déjà été appliquées.

7. In 1991 werd een centrale «interne auditcel» opgericht voor de fiscale besturen, ter ondersteuning van de inspectiediensten van de diverse fiscale besturen (koninklijk besluit van 26 september 1991, *Belgisch Staatsblad* van 8 oktober 1991). Op 1 november 1992 treden 5 auditeurs in dienst, aan wie een specifieke opleiding zal worden gegeven.

Deze audit zal inzonderheid streven naar: een efficiëntere organisatie; een optimale verhouding tussen ingezette middelen en bereikte resultaten; toezien op het realiseren van de vooropgestelde doelstellingen; een correcte uitvoering van de instructies; het voorkomen en opsporen van interne fraudes.

II. Human resources-beleid

1. In april 1990 werd met representatieve vakorganisaties van Financiën een protocol afgesloten waardoor de verloning (vergoeding) van het personeel merkkelijk werd verbeterd (*cf.* vormingspremie; selectieve weddecomplementen; instellen brevet van fiscaal expert).

2. In 1991 werd gestart met een bedrijfsblad (driemaandelijks) (F.I.N.I.N.F.O.) en met een T.V.-bedrijfsjournaal, om:

- de interne communicatie en informatie te verbeteren;
- de motivatie te ondersteunen;
- de korpsgeest bij Financiën te bevorderen;
- de vorming bijkomend te ondersteunen.

3. Talenclubs

Financiën heeft een grote nood aan twee- en zelfs drietalige ambtenaren en wil zijn ambtenaren helpen om actief meertalig te worden. In die optiek werden — met de financiële steun van het Openbaar Ambt — op vrijwillige basis een vijftigtal talenclubs opgericht om de reeds verworven basiskennis van het Nederlands, Frans, Engels of Duits te activeren.

4. Aan de ambtenaren wordt thans, zo veel als mogelijk, een polyvalente fiscale opleiding en vorming gegeven, in het vooruitzicht van de geplande functionele hergroepering van de diensten van de Directe Belastingen en van de B.T.W.

7. En 1991 a été créée une «cellule d'audit interne» centrale pour les administrations fiscales en vue d'épauler les services d'inspection des diverses administrations fiscales (arrêté royal du 26 septembre 1991, *Moniteur belge* du 8 octobre 1991). Le 1^{er} novembre 1992 sont entrés en service 5 auditeurs qui recevront une formation spécifique.

Cet audit poursuivra notamment les objectifs suivants: une organisation plus efficace, un rapport optimal entre les moyens mis en œuvre et les résultats obtenus; le contrôle de la réalisation des objectifs fixés, l'exécution correcte des instructions, la prévention et la détection des fraudes internes.

II. Politique en matière de ressources humaines

1. En avril 1990 a été conclu avec les organisations syndicales représentatives des Finances un protocole améliorant considérablement la rétribution (rémunération) du personnel (*cf.* primes de formation; compléments de traitement sélectifs; création du brevet d'expert fiscal).

2. En 1991 a été lancé un journal spécialisé (trimestriel) (F.I.N.I.N.F.O.) ainsi qu'un journal télévisé destiné:

- à améliorer la communication et l'information internes;
- à accroître la motivation;
- à promouvoir l'esprit de corps au sein des Finances;
- à fournir un soutien accessoire à la formation.

3. Clubs de langues

Les Finances ont un grand besoin de fonctionnaires bilingues voire trilingues et désirent aider ses fonctionnaires à devenir plurilingues actifs. C'est dans cette optique qu'ont été créés les clubs de langues, avec l'aide financière de la fonction publique et sur une base volontaire. Ces clubs, au nombre d'une cinquantaine, visent à activer les connaissances fondamentales préalablement acquises du néerlandais, du français, de l'anglais ou de l'allemand.

4. Les fonctionnaires reçoivent également, dans la mesure du possible, une formation fiscale polyvalente dans la perspective du projet de regroupement fonctionnel des services des contributions directes et de la T.V.A.

III. Vijfjarenplan inzake de herstructurering van de fiscale besturen

1. Inleiding

De organisatie en werking van de fiscale besturen zijn ongetwijfeld vatbaar voor merkbare verbeteringen inzake efficiëntie, mits een grondige structurele reorganisatie.

Het Vijfjarenplan van 24 juni 1991 inzake de herstructurering van de fiscale besturen wil dit realiseren via de globalisering en coördinatie — in het kader van een lange- termijnstrategie — van een aantal zelfondersteunende projecten.

Het Plan, opgesteld door het Directiecomité van de Fiscale Besturen, omvat enkele evidente rationaliseringsmaatregelen, zoals de harmonisering van de fiscale procedures, de oprichting van één invorderingsadministratie, de harmonisering van de ambtsgebieden kadaster-registratie en het oprichten van gemeenschappelijke controlecentra voor B.T.W. en Directe Belastingen. Volgens het O.E.S.O.-Verslag 1990/1991 over België-Luxemburg (zie blz. 64) zijn België, het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg de enige landen van de O.E.S.O. waar afzonderlijke diensten en inspecties belast zijn met de controle van de B.T.W. en de belastingen op het inkomen.

2. De voornaamste doelstellingen van het Plan zijn:

1. de belastingheffing te rationaliseren op strategische punten (vestiging en beheer; controle; invordering);

2. de controlefunctie opnieuw dynamisch te maken.

Dit alles met het finale doel:

een adequate, rechtvaardige en gelijkmatige toepassing van de belastingwetten mogelijk maken voor iedereen.

IV. Voorafgaande voorwaarden voor het Vijfjarenplan

Om de timing van het Plan te kunnen waarmaken moet dringend werk en vooruitgang worden geboekt op vijf essentiële domeinen:

— kunnen beschikken over het nodige gekwalificeerd personeel;

— de polyvalente opleiding en vorming van de ambtenaren;

— de harmonisering van de procedures en de vereenvoudiging van de wetgeving;

III. Plan quinquennal de restructuration des administrations fiscales

1. Introduction

L'organisation et le fonctionnement des administrations fiscales peuvent indiscutablement faire l'objet d'améliorations sensibles au niveau de l'efficacité, moyennant une réorganisation structurelle en profondeur.

Le plan quinquennal du 24 juin 1991 relatif à la restructuration des administrations fiscales a pour but d'atteindre cet objectif par la globalisation et la coordination — dans le cadre d'une stratégie à long terme — d'un certain nombre de projets autonomes.

Le plan établi par le comité de direction des administrations fiscales comprend quelques mesures de rationalisation évidentes telles que l'harmonisation des procédures fiscales, la création d'une administration unique de recouvrement, l'harmonisation des ressorts du cadastre et de l'enregistrement et la création de centres de contrôle communs pour la T.V.A. et les contributions directes. Selon le rapport O.C.D.E. 1990-1991 relatif à la Belgique et au Luxembourg (voir la p. 64), la Belgique, le Royaume-Uni et le Luxembourg sont les seuls pays de l'O.C.D.E. où le contrôle de la T.V.A. et des impôts sur le revenu est assuré par des services et inspections distincts.

2. Les principaux objectifs du plan sont:

1. rationaliser l'imposition sur certains points stratégiques (établissement et gestion; contrôle; recouvrement);

2. redynamiser la fonction de contrôle.

Le tout dans le but final:

de permettre une application adéquate, équitable et uniforme des lois fiscales pour chacun.

IV. Conditions préalables au plan quinquennal

Pour arriver à respecter le calendrier du plan, il est urgent de se mettre à l'ouvrage et de réaliser des progrès dans cinq domaines essentiels:

— pouvoir disposer du personnel qualifié nécessaire;

— la formation polyvalente des fonctionnaires;

— l'harmonisation des procédures et la simplification de la législation;

— een versnelde informatisering en automatisering [cf. BELCONET, SADBEL, CADNET, BELCOTAX(1)], vooral naar de buitendiensten toe;

— de maximale huisvesting en gemeenschappelijke gebouwen (administratieve centra).

V. Grote lijnen van het Vijfjarenplan

1. Gemeenschappelijke controlecentra inzake directe belastingen en B.T.W.

De reeds vroeger geplande reorganisatie van de directe belastingen en de B.T.W. inzake de harmonisatie van de ambtsgebieden en de oprichting van beheersdiensten en controlecentra, wordt versneld en zou in werking moeten treden op 1 januari 1995. Deze reorganisatie gaat er van uit om de beheers- en controlefunctie op te splitsen.

Aldus zal het land worden ingedeeld, wat de beheersdiensten betreft, in ongeveer 180 ambtsgebieden. Deze ambtsgebieden worden per 3 samengevoegd om het ambtsgebied te vormen van de ongeveer 60 gemeenschappelijke controlecentra (ambtsgebied dat trouwens samenvalt met dat van één beheersdienst van de vennootschapsbelasting).

Aan de ene kant zullen er beheersdiensten zijn die de taken verder blijven verzekeren die verbonden zijn aan de vestiging van de belastingen (bijvoorbeeld de registratie van de aangiften; B.T.W.-nummers toekennen, listings,...) en het bijhouden van de dossiers van de belastingplichtigen, wat een eerste controle is. Deze beheersdiensten zullen eigen zijn aan elke soort belasting. Vandaar dat er beheersdiensten «B.T.W.»; beheersdiensten «Inkomstenbelasting — natuurlijke personen»; en beheersdiensten «Inkomstenbelasting — Vennootschappen» komen.

Aan de andere kant zullen er controlecentra gecreëerd worden die zullen belast worden met de verificatie van de globale situatie van de ondernemingen, in de brede zin van het woord.

De controlecentra zullen polyvalent zijn, geleid worden door één diensthoofd en instaan voor de verificatie van de vennootschapsbelasting, de B.T.W. en van de personenbelasting van de natuurlijke personen andere dan loontrekkenden.

(1) BELCOTAX beoogt finaal het afschaffen van de aangifteverplichting in de personenbelasting voor belastingplichtigen waarvoor voldoende gegevens beschikbaar zijn voor het invullen van de aangifte in de personenbelasting. Voor het aanslagjaar 1994 zullen reeds 60 à 70 pct. van de belastingplichtigen zijn vrijgesteld van de aangifteplicht.

— une informatisation et une automatisation accélérées [cf. BELCONET, SADBEL, CADNET, BELCOTAX(1)], surtout pour les services extérieurs;

— la localisation maximale dans des bâtiments communs (centres administratifs).

V. Grands axes du plan quinquennal

1. Centres de contrôle communs en matière de contributions directes et de T.V.A.

La réorganisation des contributions directes et de la T.V.A. au niveau de l'harmonisation des ressorts et de la création de services de gestion et de centres de contrôle, déjà prévue de longue date, sera accélérée; elle devrait entrer en vigueur le 1^{er} janvier 1995. Cette réorganisation passe par la scission de la fonction de contrôle et de la fonction de gestion.

Le pays sera donc subdivisé, en ce qui concerne les services de gestion, en plus ou moins 180 ressorts. Ces ressorts seront regroupés par 3 pour former le ressort de quelque 60 centres de contrôle communs (ressort qui coïncidera d'ailleurs avec celui du service de gestion de l'impôt des sociétés).

Il y aura, d'une part, les services de gestion qui continueront à assurer les tâches liées à l'établissement des impôts (par exemple l'enregistrement des déclarations; l'attribution des numéros de T.V.A., les listings,...) et la tenue des dossiers des contribuables, ce qui constitue un premier contrôle. Ces services de gestion seront propres à chaque sorte d'impôt. Il y aura donc des services de gestion «T.V.A.»; des services de gestion «impôts sur les revenus — personnes physiques»; et des services de gestion «impôts sur les revenus — sociétés».

D'autre part seront créés des centres de contrôle qui seront chargés de la vérification de la situation globale des entreprises au sens large du terme.

Les centres de contrôle seront polyvalents, dirigés par un seul chef de service et s'occuperont de la vérification de l'impôt des sociétés, de la T.V.A. et de l'impôt des personnes physiques autres que les salariés.

(1) BELCOTAX a pour objectif final la suppression de l'obligation de rentrer une déclaration à l'impôt des personnes physiques pour les contribuables à propos desquels des données suffisantes sont disponibles pour remplir la déclaration à l'impôt des personnes physiques. Pour l'exercice d'imposition 1994, 60 à 70 p.c. des contribuables seront exemptés de l'obligation de rentrer leur déclaration.

2. Automatisering van de invorderingsdiensten (directe belastingen)

a) Begin 1990 werd de herstructurering van de ontvangkantoren verwezenlijkt. Het aantal ontvangkantoren werd met een honderdtal verminderd.

b) In de loop van 1992-1993 wordt, volgens een strikt schema, de geleidelijke volledige automatisering van de inning en de comptabiliteit op de ontvangkantoren van de directe belastingen doorgevoerd.

3. De oprichting van één invorderingsadministratie met gemeenschappelijke innings- en invorderingsdiensten (60-tal) voor alle besturen en het invoeren van een « enige rekening » per belastingplichtige

Uitvoering vanaf 1995, in twee fasen:

Eerste fase: invorderingen inzake directe belastingen en B.T.W.;

Tweede fase: betrekken van de invordering van de overige belastingen.

Tegenover de polyvalente controlecentra zullen er polyvalente invorderingscentra komen, bevoegd voor alle belastingen. Aldus kan bijvoorbeeld vermeden worden dat een belastingplichtige een terugbetaling ontvangt, terwijl hij voor een andere belasting nog een schuld heeft uitstaan.

Thans verzekert iedere fiscale administratie zelf dezelfde invorderingsfunctie, zodat het personeel en de inspanningen verspreid zijn. Indien éénzelfde dienst zou instaan voor de invordering van alle belastingen, kan dit gepaard gaan met een aanzienlijke tijds winst en een efficiëntere inzet van personeel.

4. Invoering van het nieuw wetboek inzake de harmonisering van de fiscale procedures (gelijkstellen van de procedures inzake directe belastingen, B.T.W., registratierechten, successierechten...)

Deze harmonisering en vereenvoudiging van de procedurebepalingen voor alle belastingen, kan gevoelig bijdragen tot een efficiëntere organisatie van de belastingheffing en kan de kosten van de belastinginning aanzienlijk drukken, onder meer door uitsparing van personeel. Ook zal de harmonisering de rechtszekerheid van de belastingplichtigen bevorderen.

Objectief inwerkingtreding: 1 januari 1994. Daartoe is het vereist dat het reeds bestaande « Voorontwerp van wet houdende het Wetboek van de fiscale procedure » spoedig wordt gestemd door het Parlement. Het Regeerakkoord voorziet impliciet dat bedoeld wetsontwerp door de Regering wordt ingediend.

2. Automatisation des services de recouvrement (contributions directes)

a) Au début de 1990 a eu lieu la restructuration des bureaux de recettes. Le nombre des bureaux de recettes a été réduit d'une centaine d'unités.

b) Dans le courant de 1992-1993 et selon un schéma strict, il sera procédé progressivement à l'automatisation complète, de la perception et de la comptabilité des bureaux de recettes des contributions directes.

3. La création d'une administration de recouvrement unique avec des services de recouvrement et de perception communs (une soixantaine) pour toutes les administrations fiscales et l'instauration d'un « compte unique » par contribuable

Exécution à partir de 1995 en deux phases:

Première phase: recouvrement en matière d'impôt direct et de T.V.A.;

Deuxième phase: adjonction du recouvrement des autres impôts.

Parallèlement aux centres de contrôle polyvalents, il y aura également des centres de recouvrement polyvalents compétents pour tous les impôts. Ceci permettra d'éviter par exemple qu'un contribuable bénéficie d'un remboursement alors qu'il a encore une dette en cours dans le cadre d'un autre impôt.

Actuellement, chaque administration fiscale assure la même fonction de recouvrement de sorte que le personnel et les efforts sont dispersés. Si un seul service se chargeait du recouvrement de tous les impôts, il pourrait en résulter un gain de temps considérable et une efficacité beaucoup plus grande du personnel.

4. Instauration du nouveau code relatif à l'harmonisation des procédures fiscales (alignement des procédures en matière de contributions directes, de T.V.A., de droits d'enregistrement, de droits de succession, etc.)

Cette harmonisation et simplification des dispositions de procédure pour tous les impôts peut contribuer sensiblement à améliorer l'efficacité de l'imposition et à réduire considérablement les coûts de perception des impôts, notamment grâce à des économies de personnel. L'harmonisation favorisera la sécurité juridique des contribuables.

Entrée en vigueur prévue: 1^{er} janvier 1994. Il est requis à cet effet que l'avant-projet de loi portant le code de procédure fiscale soit voté rapidement par le Parlement. L'accord de gouvernement prévoit implicitement que ledit projet de loi sera déposé par le Gouvernement.

De Administratie heeft het voorontwerp reeds uitgewerkt dat, na overleg met het ministerie van Justitie, aan de Ministerraad zal worden voorgelegd om te worden ingediend bij het Parlement.

5. Harmonisering van de ambtsgebieden van de registratie- en kadasterkantoren

Registratie en kadaster hebben een aanvullende opdracht in die zin dat beide zich hoofdzakelijk met de onroerende fiscaliteit bezighouden. De gegevens en de informatie die zij gebruiken hebben betrekking op het onroerend patrimonium. Het is bijgevolg normaal dat men, in het belang van de burger en van de twee betrokken administraties, streeft naar het harmoniseren van hun territoriaal rechtsgebied en aan het installeren van hun diensten in gemeenschappelijke gebouwen. Het vijfjarenplan voorziet niets anders.

De ambtsgebieden, waarvan het aantal zal worden verminderd, zullen volledige administratieve gemeenten omsluiten en zullen gesitueerd zijn in hetzelfde gerechtelijk arrondissement.

6. Herstructurering van de B.B.I.

De herstructurering van de Administratie van de Bijzondere Belastinginspectie beoogt:

- het streven naar meer gekwalificeerd personeel en een grotere personeelsstabiliteit;
- een betere selectie van de door de B.B.I. te behandelen dossiers;
- een meer functionele en efficiënte organisatie van de B.B.I., afgestemd op de actuele noden op het vlak van de fraudebestrijding.

Inwerkingtreding: 1 januari 1993.

7. Integrale reorganisatie van de Administratie der douane en accijnzen

De voltooiing van de Europese interne markt per 1 januari 1993 vergt een integrale reorganisatie van de Administratie der douane en accijnzen, waarbij zowel de binnengrenzen en de buitengrenzen, als de binnenlandse diensten betrokken worden. Ook na de realisering van de Europese interne markt zal deze Administratie een belangrijke rol blijven spelen. De Europese Gemeenschap is niet werkbaar zonder efficiënte en goed gestructureerde nationale douane-administraties.

De realisering van de interne markt en de versterking van de douane-unie vereisen:

- het opmaken van een nieuw organisatorisch kader voor de Administratie der douane en accijnzen;
- het herzien van praktisch alle wetten, uitvoeringsbesluiten, instructies en omzendbrieven en het opstellen van nieuwe;

L'Administration a déjà élaboré l'avant-projet qui fera l'objet d'une concertation avec le Ministère de la Justice avant d'être soumis au Conseil des ministres et ensuite déposé au Parlement.

5. Harmonisation des ressorts des bureaux de l'enregistrement et du cadastre

L'enregistrement et le cadastre remplissent une mission complémentaire en ce sens que chacune de ces administrations s'occupe principalement de la fiscalité immobilière. Les données et informations qu'elles utilisent ont trait au patrimoine immobilier. Il est dès lors normal que, dans l'intérêt du citoyen et des deux administrations concernées, on s'efforce d'harmoniser leur juridiction territoriale et d'installer leurs services dans des bâtiments communs. Le plan quinquennal ne prévoit rien d'autre.

Les ressorts, dont le nombre sera réduit, couvriront des communes administratives entières et seront situés dans le même arrondissement judiciaire.

6. Restructuration de l'I.S.I.

La restructuration de l'administration de l'Inspection spéciale des impôts vise:

- l'accroissement du personnel qualifié et une plus grande stabilité du personnel;
- une meilleure sélection des dossiers à traiter par l'I.S.I.;
- une organisation plus fonctionnelle et plus efficace de l'I.S.I., axée sur les besoins actuels dans le domaine de la lutte contre la fraude fiscale.

Entrée en vigueur: 1^{er} janvier 1993.

7. Réorganisation intégrale de l'Administration des douanes et accises

La réalisation du marché européen interne au 1^{er} janvier 1993 nécessite une réorganisation intégrale de l'Administration des douanes et accises, tant en ce qui concerne les frontières intérieures et extérieures que les services intérieurs. Même après la réalisation du marché européen unique, cette administration continuera à jouer un rôle important. La Communauté européenne ne peut pas fonctionner sans administrations douanières nationales efficaces et bien structurées.

La réalisation du marché unique et le renforcement de l'union douanière nécessitent:

- l'établissement d'un nouveau cadre d'organisation pour l'Administration des douanes et accises;
- la révision de la quasi-totalité des lois, arrêtés d'exécution, instructions et circulaires ainsi que l'établissement de nouvelles normes;

- het aanpassen van de middelen inzake personeel, gebouwen en materieel;
- het versterken en uitbreiden van de vorming.

Aan de voorbereiding van de reorganisatie van de Administratie der douane en accijnzen wordt thans zeer intensief gewerkt, zodat zij grotendeels operationeel zou kunnen zijn per 1 januari 1993.

De verwezenlijking per 1 januari 1993 van de interne markt geeft aanleiding tot afschaffing van 1 941 betrekkingen bij de Administratie der douane en accijnzen. Daarvan zullen 36 personeelsleden de leeftijd van 65 jaar hebben bereikt op 1 januari eerstkomend; 262 hebben een vervroegd rustpensioen aangevraagd (vanaf 60 jaar) en 559 personeelsleden (tussen 55 en 60 jaar) kozen voor de beschikbaarheid. Aldus dienden 1 084 personeelsleden (733 F + D en 351 N) wedertewerkgesteld te worden. Hiervan zullen er 704 wedertewerkgesteld worden bij Financiën en 380 buiten Financiën.

8. Oprichting van een centrale «interne auditcel» voor alle fiscale besturen

Zoals reeds gezegd wordt de «interne auditcel» operationeel op 1 november 1992.

9. Gegevensbank «Fiscale documentatie»

Er wordt hard gewerkt aan de oprichting en het beheer van een fiscale documentatiebank (wetteksten, omzendbrieven, rechtspraak, dossieropvolging, enz.) per fiscale administratie met naslagmogelijkheid voor alle fiscale ambtenaren via een centrale computer.

De uitvoering van het project in de Financietoren in Brussel schiet goed op. De uitbreiding naar de buitendiensten zal spoedig plaatsvinden in een tweede fase.

Zo zullen bijvoorbeeld wat de Administratie der directe belastingen betreft alle wetteksten, besluiten en omzendbrieven midden 1993 zijn opgenomen in de fiscale documentatiebank en midden 1994 de volledige «Commentaar op de Inkomstenbelasting».

VI. Besluit:

1. Het Departement heeft een aantal initiatieven genomen, waarvan er een deel reeds in uitvoering zijn, gericht op:

- een efficiëntere organisatie van de (fiscale) besturen;
- een betere vergoeding (*cf.* vormingspremie; weddecomplementen; instellen brevet-*accountancy*; *upgrading* van een aantal graden); vorming (inzonderheid m.b.t. boekhouden, informatica en manage-

— l'adaptation des ressources en matière de personnel, de bâtiments et de matériel;

— le renforcement et l'extension de la formation.

On est en train de préparer activement la réorganisation de l'Administration des douanes et accises de sorte que celle-ci pourra être en grande partie opérationnelle dès le 1^{er} janvier 1993.

La réalisation du marché interne au 1^{er} janvier 1993 entraîne la suppression de 1 941 emplois à l'Administration des douanes et accises. Sur ce total, 36 agents atteindront l'âge de 65 ans au 1^{er} janvier prochain et 262 auront demandé une prépension anticipée (à partir de 60 ans); de plus, 559 agents (entre 55 et 60 ans) ont opté pour la mise en disponibilité. Il faut donc remplacer 1 084 agents (733 F + D et 351 N) dont 704 seront réemployés aux Finances et 380 en dehors des Finances.

8. Création d'une «cellule d'audit interne» centrale pour toutes les administrations fiscales

Comme il a déjà été dit, la «cellule d'audit interne» est opérationnelle depuis le 1^{er} novembre 1992.

9. Banque de données «documentation fiscale»

On travaille d'arrache-pied à la création et à la gestion d'une banque de documentation fiscale (textes légaux, circulaires, jurisprudence, suivi des dossiers, etc.) propre à chaque administration fiscale, avec possibilité de consultation pour tous les agents du fisc via un ordinateur central.

L'exécution du projet à la tour des Finances à Bruxelles avance bien. Son extension aux services extérieurs se fera prochainement dans le cadre d'une seconde phase.

C'est ainsi qu'en ce qui concerne, par exemple, l'Administration des contributions directes, tous les textes légaux, arrêtés et circulaires seront repris à la mi-1993 dans la banque de documentation fiscale, ainsi que l'ensemble du commentaire de l'impôt sur les revenus à partir de la mi-1994.

VI. Conclusion:

1. Le département a pris un certain nombre d'initiatives, dont une partie sont en cours d'exécution. Ces initiatives visent à:

- une organisation plus efficace des administrations (fiscales);
- une meilleure rémunération (*cf.* primes à la formation; compléments de traitement; création d'un brevet en expertise comptable; revalorisation d'un certain nombre de grades); formation (notamment

ment; benadrukken van de polyvalente vorming); en motivatie van het personeel, ten einde de efficiëntie en produktiviteit merklijk te verhogen.

Deze initiatieven zullen ongetwijfeld op termijn positieve resultaten opleveren, maar dit zal jammer genoeg enige tijd vergen.

2. Tekort aan gekwalificeerd personeel

Globaal genomen is er op Financiën te weinig personeel. Van 1 januari 1982 tot 30 juni 1992:

— daalde het aantal statutairen op Financiën met 19,5 pct.;

— en het aantal budgettaire eenheden (contractuelen inbegrepen) met 10,8 pct.

Ongetwijfeld is er een tekort aan voldoende gekwalificeerd personeel, waardoor de bestaande belastingen niet optimaal kunnen worden toegepast. Dit wordt duidelijk aangetoond door de radioscopie van Financiën. Zeker zullen in de toekomst door de informatisering personeelsleden (vooral met lage kwalificatie) vrijkomen; doch de kredieten die daarvoor beschikbaar komen moeten dringend worden geherinvesteerd in wervingen van hoger gekwalificeerd personeel.

3. Het is mijn vaste overtuiging dat de bijdrage van Financiën inzake de gezondmaking van de openbare financiën niet gelegen is in een vermindering van de werkmiddelen of van de personeelskredieten — wat slechts een schijnbesparing zou zijn — maar in een aanzienlijke opdrijving van de individuele en collectieve arbeidsproductiviteit die resulteert in een hogere belastingopbrengst.

Financiën tracht dit onder meer te bevorderen en te bereiken door een verdere en versnelde informatisering vooral naar de buitendiensten toe, door een aangepast *human resources*-beleid, door een grondige herstructurering van de fiscale besturen, door een grotere interne mobiliteit of reffectatie, en door een efficiënte centralisatie van de diensten in administratieve centra.

Een produktiviteitsverbetering op Financiën kan maar optimaal gebeuren mits ondersteunende maatregelen te nemen door Ambtenarenzaken in de zin bijvoorbeeld van: het gevoelig herzien van het zeer groot aantal mogelijkheden (aanzienlijk meer dan in de private sector) om op een gewettigde manier afwezig te blijven van het werk, al dan niet met behoud van het loon; het vastleggen van precieze regels inzake ambtshalve mutatie (interne mobiliteit).

dans le domaine de la comptabilité, de l'informatique et de la gestion; accent sur le caractère polyvalent de la formation); la motivation du personnel afin d'augmenter significativement l'efficacité et la productivité.

Ces initiatives donneront sans aucun doute des résultats positifs à terme, mais cela prendra malheureusement un certain temps.

2. Manque de personnel qualifié

Globalement, les finances manquent de personnel. Du 1^{er} janvier 1982 au 30 juin 1992:

— le nombre de statutaires a diminué de 19,5 p.c. aux Finances;

— et le nombre d'unités budgétaires (contractuels inclus) de 10,8 p.c.

Il y a indiscutablement un manque de main-d'œuvre suffisamment qualifiée, de sorte que la mise en application des impôts existants n'est pas optimale. Cela est clairement démontré par la radioscopie des Finances. Il est certain qu'à l'avenir, un certain nombre d'emplois (principalement à faible qualification) se libéreront à la suite de l'informatisation, mais les crédits rendus ainsi disponibles devront être rapidement réinvestis dans le recrutement de personnel plus qualifié.

3. Je suis fermement convaincu que la participation des Finances à l'assainissement des finances publiques ne consiste pas en une réduction des moyens de fonctionnement ou des crédits de personnel — ce qui ne serait qu'une économie apparente — mais en une augmentation considérable de la productivité individuelle et collective qui aura pour résultat un rendement plus élevé de l'impôt.

Les Finances tentent d'atteindre cet objectif notamment en poursuivant et en accélérant l'informatisation, principalement des services extérieurs, par une politique adaptée en matière de ressources humaines, par une restructuration fondamentale des administrations fiscales, par une plus grande mobilité interne ou réaffectation et par une centralisation efficace des services dans des centres administratifs.

Une amélioration de la productivité des Finances ne peut se faire de manière optimale qu'à la condition que des mesures soient prises par la fonction publique dans le sens par exemple d'une révision sensible du très grand nombre de possibilités (nettement plus élevées que dans le secteur privé) d'absence légale au travail, avec ou sans maintien de la rémunération ou encore de la fixation de règles précises en matière de mutation d'office (mobilité interne).

Evolutie personeel Financiën

Evolution du personnel des Finances

01.01.1982 - 30.06.1992

01.01.1982 - 30.06.1992

	01.01.1982	30.06.1992	Vershil — Différence
Statutairen (Defin. + tijdel.) — <i>Statutaires (défin. + temp.)</i>	33 850	27 247	-6 603 (19,5 %)
Tewerkgestelde werklozen — <i>Chômeurs mis au travail</i>	140	—	
Contractuelen — <i>Contractuels</i>	—	3 082	+2 942
Budgettaire eenheden — <i>Unités budgétaires</i>	33 990	30 329	-3 661 (10,8 %)

**B. Uiteenzetting door de heer R. Watteyne,
Administrateur-generaal van de belastingen**

Uiteenzetting van de heer R. Watteyne, Administrateur-generaal van de belastingen, over het probleem van de gemeenschappelijke controles, de B.T.W. en de directe belastingen

Tegenwoordig zijn die controles gesplitst en worden ze door afzonderlijke kantoren en diensten uitgevoerd: de controle van de natuurlijke personen, de controle van de vennootschappen, de controle van de B.T.W. en andere controles van met het zegel gelijkgestelde teksten. Het is zinvoller het fiscale klimaat te bekijken en de controlediensten in het licht van dit Belgisch fiscaal klimaat te organiseren, d.w.z. enerzijds de inkomsten- en ondernemingsbelasting en anderzijds de vermogensbelasting.

De heer Watteyne legt uit dat tegenwoordig meer dan 90 pct. van de belastingen die aan de Belgische Staat worden betaald (1 800 miljard in 1991, meer dan 2 000 miljard in 1992) van de 650 000 ondernemingen komt. Wanneer de belastingen niet door de ondernemingen gedragen worden, gaan ze voor het grootste deel wel via de ondernemingen: de bedrijfsvoorheffing, de B.T.W., de vennootschapsbelasting, de belastingen op de beursverrichtingen en de belastingen op de verzekeringscontracten. Dat vertegenwoordigt dus meer dan 90 pct. van de bedragen die aan de Schatkist worden gestort. Maar, omdat de functies van belastingbeheer en belastingcontrole door dezelfde dienst worden uitgeoefend (dat wil zeggen, hetzelfde kantoor beheert het dossier van de belastingbetaler en voert de controle op deze belastingbetaler uit), bestaat thans de neiging om in geval van personeelsvermindering zich eerst met het beheer bezig te houden en de controle te verwaarlozen. Vandaar het idee om de beheer- en controlefunctie op te splitsen, maar de belastingen voor de controlefunctie bijeen te brengen. Er zullen dus diensten zijn voor het beheer van de B.T.W., diensten voor het beheer van de personenbelasting, diensten voor het beheer van de vennootschapsbelasting en, daarnaast polyvalente controlecentra. Er zal ongeveer in zestig contro-

**B. Exposé de M. R. Watteyne,
Administrateur général des impôts**

Exposé de M. R. Watteyne, Administrateur général des impôts, sur le problème des contrôles communs, T.V.A. et contributions directes

A l'heure actuelle, ces contrôles sont effectués de manière scindée par des offices et des services distincts: le contrôle des personnes physiques, le contrôle des sociétés, le contrôle de la T.V.A. et d'autres contrôles des taxes assimilées aux timbres. Il est plus rationnel de : garder le paysage fiscal et d'organiser les services de contrôle en fonction de ce paysage fiscal belge, soit d'une part la fiscalité des revenus et des entreprises et d'autre part, la fiscalité patrimoniale.

M. Watteyne explique qu'à l'heure actuelle, plus de 90 p.c. des impôts payés à l'Etat belge (ceci représente 1 800 milliards en 1991, plus de 2 000 milliards en 1992) sont payés via les 650 000 entreprises. La plupart des impôts transitent par les entreprises lorsqu'ils ne sont pas supportés par elles: le précompte professionnel, la T.V.A., l'impôt des sociétés, les taxes sur les opérations de bourse et les taxes sur les contrats d'assurances. Cela représente donc plus de 90 p.c. des sommes versées au Trésor. Or, les fonctions de gestion de l'impôt et de contrôle de l'impôt étant faites par le même service (c'est-à-dire que le même office gère le dossier du contribuable et fait le contrôle de ce contribuable), il y a, en cas de réduction du personnel, une tendance à s'occuper d'abord de la gestion et de négliger le contrôle. Dès lors, l'idée est de scinder les fonctions de gestion et de contrôle, mais de regrouper les impôts pour la fonction de contrôle. Il y aura donc des services de gestion de la T.V.A., des services de gestion de l'impôt des personnes physiques, des services de gestion de l'impôt des sociétés et, à côté, des centres polyvalents de contrôle. Environ soixante centres de contrôle seront prévus. Chaque centre couvrira trois cellules «services de gestion» (contributions directs, impôts sur les revenus), trois cellules «gestion T.V.A.» et une cellule «gestion

lecentra worden voorzien. Elk centrum zal drie cellen « beheersdiensten » (directe belastingen, inkomstenbelastingen), drie cellen « B.T.W.-beheer » een één cel « beheer van de vennootschapsbelasting » omvatten. Het beheer van het dossier zal vlot en continu verlopen. De eigenlijke controle- of verificatiefunctie zal derhalve veranderen en voor alle belastingen door polyvalente diensten worden uitgevoerd. Het voordeel van het samenbrengen van de ambtenaren in polyvalente controlecentra bestaat erin dat ze onder één enkele chef komen te staan. Voor zover de kaders kunnen uitbreiden (een eerste stap naar de versnelling van de werving is al gezet door contractuelen in dienst te nemen die dan later statutair kunnen worden), kunnen wij ook onze polyvalente controlecentra versterken. Gezamenlijke controles zijn reeds uitgevoerd voor de B.T.W. en voor de directe belastingen. Deze zijn echter nooit een groot succes geweest omdat de controleambtenaren van twee chefs afhingen, met slecht omschreven prioriteiten.

Het spreekt voor zich dat de verificatie gemeenschappelijke functies omvat: enerzijds moet de omzet gecontroleerd worden voor de B.T.W., anderzijds moet de omzet bekend zijn om de inkomsten te bepalen. Tegenwoordig zijn er twee ambtenaren die de omzetcijfers proberen te bepalen hoewel zij niet noodzakelijk onderling contact hebben. Aangezien onze controlekantoren in het algemeen over weinig mensen beschikken voor de controle van ondernemingen inzake vennootschapsbelasting en B.T.W., wordt steeds minder gecontroleerd of de omzet juist is. Dat is betreurenswaardig, maar we kunnen niet altijd een beschuldigende vinger uitsteken naar de chefs van de controlediensten; deze laatste liggen vrij verspreid en beschikken soms over erg weinig en niet altijd gekwalificeerd personeel. Het doel van de rationalisering die we ondernemen, bestaat erin ambtenaren van hoog niveau aan het hoofd van de centra (wat overeenstemt met de functie van gewestelijk directeur) te stellen, die zullen beschikken over verscheidene inspecteurs, verscheidene hoofdcontroleurs, die daadwerkelijk bij de controle ingeschakeld kunnen worden. Tegenwoordig houdt het merendeel van de hoofdcontroleurs zich immers alleen bezig met het personeelsbeleid en het beheer van de dossiers. In het ontworpen systeem zullen gespecialiseerde mensen voor het personeelsbeleid en voor de informatica ter beschikking van de ambtenaar-hoofd van het centrum gesteld worden.

Het bijeenbrengen van deze diensten moet economisch rendabel zijn aangezien we steeds meer telefoonlijnen voor de P.C.'s en voor de computerterminals nodig hebben. De computerprogramma's en de bestanden zullen bovendien veel gemakkelijker in hetzelfde centrum geraadpleegd kunnen worden. Wij zijn van mening dat we alleen maar kunnen winnen bij dit systeem zodat we een echte controle van de ondernemingen kunnen uitvoeren, en tegelijkertijd

impôt des sociétés». La gestion du dossier se fera d'une manière courante et continue. Dès lors, la fonction de contrôle, de vérification, proprement dite, changera et se fera pour tous les impôts, par des services polyvalents. L'avantage de regrouper les agents dans des centres polyvalents de contrôle réside dans le fait qu'ils seront dirigés par un chef unique. Dans la mesure où les cadres pourront s'étoffer (des premiers pas ont été effectués en accélérant le recrutement par l'engagement de contractuels, appelés à devenir statutaires), nous pourrions à ce moment-là renforcer aussi nos centres polyvalents de contrôle. L'expérience des contrôles en commun a déjà été faite pour la T.V.A. et pour les contributions directes. Or, cela n'a jamais été un grand succès parce que les fonctionnaires contrôleurs dépendaient de deux chefs — avec des priorités mal définies.

Il est évident que la vérification comprend des fonctions communes: on doit vérifier le chiffre d'affaires pour la T.V.A., d'une part, et on doit connaître le chiffre d'affaires pour déterminer les revenus, d'autre part. A l'heure actuelle, il y a deux agents qui essaient de définir les chiffres d'affaires alors qu'ils n'ont pas nécessairement des contacts entre eux. Comme en général nos offices de contrôle sont assez dépeuplés en matière d'impôt des sociétés et en matière de T.V.A. pour le contrôle des entreprises, la réalité du chiffre d'affaires est de moins en moins contrôlée. C'est regrettable, mais nous ne pouvons pas jeter la pierre aux chefs des offices de contrôle qui sont assez dispersés et qui disposent parfois de très peu de personnel et ne disposent pas toujours de personnel qualifié. L'objectif de la rationalisation que nous entreprenons est de mettre des fonctionnaires de haut niveau à la tête des centres (l'équivalent d'un directeur régional), qui disposeront de plusieurs inspecteurs, plusieurs contrôleurs en chef, qui pourront être affectés effectivement au contrôle. Actuellement, en effet, la plupart des contrôleurs en chef font presque uniquement de la gestion de personnel et de la gestion de dossiers. Dans l'organisation projetée, des gens spécialisés pour faire la gestion du personnel et pour l'informatique seront mis à la disposition du fonctionnaire-chef de centre.

Le regroupement de ces services doit nécessairement être rentable au point de vue économique, car il nous faut de plus en plus de lignes téléphoniques pour les ordinateurs personnels et pour les terminaux de nos ordinateurs. Par ailleurs, les programmes des ordinateurs et les fichiers pourront être consultés beaucoup plus facilement dans le même centre. Nous estimons que nous avons tout à gagner dans ce système pour avoir une véritable vérification des entre-

zijn wij bezig een systeem uit te werken voor de selectie van de dossiers die nagezien moeten worden. Elk van deze centra zal ongeveer 10 000 ondernemingen moeten controleren. Het zal niet alleen alle belastingen die de ondernemingen betaald hebben of in rekening gebracht, ontvangen en aan de Staat doorgestort hebben, moeten nazien, maar ook de personenbelasting van de bestuurders en de zaakvoerders van die ondernemingen — wat nu niet het geval is aangezien het dossier, nadat het gecontroleerd is op het gebied van de vennootschapsbelasting, naar de controle van de natuurlijke personen toegezonden wordt.

Ik heb gehoord dat de administratie verweten wordt altijd dezelfde te controleren. Daar willen we iets aan doen: onze doelstelling bestaat erin om tot een controlefrequentie van 6 jaar te komen, dat wil zeggen een grondige controle om de zes jaar. Nu reeds probeert de administratie met behulp van computerprogramma's na te gaan welke soort bedrijven het meest in aanmerking komen om grondig en zo snel mogelijk gecontroleerd te worden.

C. Uiteenzetting door de heer E. Van Vreckem, Directeur-Generaal van de Administratie der directe belastingen

Herstructurering en automatisering van de invorderingssector van de Administratie der directe belastingen

Inleidende beschouwingen

In juni 1988 (vergadering van 23 juni 1988) heeft het directiecomité van de fiscale administraties van het Ministerie van Financiën van de Administratie der directe belastingen de opdracht gegeven een plan uit te werken voor herstructurering van de invorderingsdiensten.

Die opdracht werd van bij de aanvang geplaatst in het kader van de toen reeds in uitzicht gestelde toekomstige integratie van de invorderingsdiensten van de diverse fiscale administraties.

Er werd een werkgroep opgericht, bestaande uit ambtenaren behorende tot de sectoren automatisering, invordering en personeel van de Administratie der directe belastingen en Administratie der B.T.W., Registratie & Domeinen.

Eind 1988 was die werkgroep klaar met het herstructureringsplan dat door voornoemd directiecomité op 17 maart 1989 werd goedgekeurd. Het plan zou in meerdere fasen worden gerealiseerd maar zou op termijn:

1° moeten leiden tot een gevoelige personeelsvermindering in de invorderingssector;

prises et nous travaillons en même temps à mettre au point un système de sélection des dossiers à contrôler. Chacun de ces centres aura environ 10 000 entreprises à contrôler. Il devra contrôler non seulement tous les impôts payés par cette entreprise ou perçus par cette entreprise et collectés et reversés à l'Etat, mais aussi l'impôt des personnes physiques des administrateurs et gérants de ces entreprises — ce qui n'est pas le cas à l'heure actuelle puisque le dossier, après avoir été contrôlé au niveau de l'impôt des sociétés est transmis au contrôle des personnes physiques.

J'ai entendu le reproche fait à l'administration de toujours contrôler les mêmes. Nous voulons y répondre, car notre objectif est d'atteindre une étanchéité de contrôle de six ans, c'est-à-dire un contrôle sérieux tous les six ans. Pour le moment déjà, l'administration essaie, au moyen de programmes informatiques, de déceler quels sont les types d'entreprises qui méritent le plus d'être contrôlés sérieusement et le plus tôt possible.

C. Exposé de M. E. Van Vreckem, directeur général de l'Administration des contributions directes

Restructuration et automatisation du secteur du recouvrement de l'Administration des contributions directes

Considérations liminaires

En juin 1988 (réunion du 23 juin 1988), le Comité directeur des administrations fiscales du Ministère des Finances a donné mission à l'Administration des contributions directes de mettre au point un plan de restructuration des services de recouvrement.

Cette mission s'est placée dès le départ dans le cadre — de l'intégration future — déjà envisagée à l'époque — des services de recouvrement des diverses administrations fiscales.

Un groupe de travail a été créé, composé de fonctionnaires appartenant aux secteurs de l'automatisation, du recouvrement et du personnel de l'Administration des contributions directes et de l'Administration de la T.V.A., de l'enregistrement et des domaines.

Fin 1988, ce groupe de travail avait terminé la préparation du plan de restructuration qui fut approuvé le 17 mars 1989 par le susdit Comité directeur. Le plan devait être réalisé en plusieurs phases, mais devait à terme:

1° conduire à une réduction sensible de personnel dans le secteur du recouvrement;

2° moeten uitmonden tot de integratie van de invorderingsdiensten van alle fiscale administraties in één enkele, afzonderlijke Administratie van de invordering.

Uitgangspunten voor het uittekenen van het herstructureringsplan waren:

1° de invorderingswerkzaamheden en de opvolging ervan zouden maximaal moeten worden ondersteund door een systeem van geautomatiseerde inning;

2° gelet op de sterke onderbezetting van de invorderingssector, moet de loopbaan in die sector aantrekkelijker worden gemaakt teneinde meer ambtenaren, inzonderheid juristen van niveau 1, te motiveren voor een tewerkstelling in die sector.

1. Het herstructureringsplan: de verschillende fasen

1.1. Fase 1

Deze fase voorzag een gevoelige vermindering van het aantal ontvangkantoren: aldus werd op 1 januari 1990 het aantal kantoren met ongeveer 100 eenheden verminderd en herleid tot 210. Men kan stellen dat de problemen waartoe die herschikking, die hergroepering onvermijdelijk aanleiding heeft gegeven, intussen zijn opgelost.

1.2. Fase 2

Dit is de fase waarin een totaal nieuw systeem van geautomatiseerde inning van alle soorten belastingen zou worden uitgebouwd.

Volgens de initiële planning situeerde die fase zich in de jaren 1991/1992. Inzonderheid ingevolge de enorme complexiteit van dat systeem en het feit dat de analysewerkzaamheden slechts kunnen worden uitgevoerd door ervaren analisten die tot de Administratie der directe belastingen behoren en die een heel grondige kennis bezitten van de werking van de ontvangkantoren — in tegenstelling tot wat sommigen soms vooropzetten is het geen toepassing die aan derden, aan een extern softwarebureau kan worden toevertrouwd — heeft de ontwikkeling van het systeem een zekere vertraging opgelopen.

In een afzonderlijk hoofdstuk zal ik speciaal ingaan op de nieuwe timing voor de ingebruikneming van het systeem, evenals op de hoofdlijnen van de toepassing en de repercussie ervan op de toekomstige personeelsbezetting.

Hier wens ik mij ertoe te beperken aan te stippen dat — zonder onvoorziene moeilijkheden — op 1 januari e.k. gestart wordt met de geautomatiseerde inning van de bedrijfsvoorheffing voor het ganse Rijk — een heel belangrijk onderdeel binnen het systeem

2° déboucher sur l'intégration des services de recouvrement de toutes les administrations fiscales en une seule et distincte Administration du recouvrement.

Les principes adoptés pour dessiner ce plan de restructuration furent:

1° les travaux de recouvrement et leur suivi devraient être soutenus au maximum par un système de perception automatisée;

2° vu la forte sous-occupation du secteur recouvrement, la carrière doit y être rendue plus attrayante de manière à motiver davantage de fonctionnaires, en particulier des juristes de niveau 1, à rechercher une affectation dans ce secteur.

1. Le plan de restructuration: les différentes phases

1.1. Phase 1

Cette phase prévoyait une diminution sensible du nombre de bureaux de recettes: c'est ainsi qu'au 1^{er} janvier 1990, le nombre de bureaux a été réduit d'environ 100 unités et ramené à 210. On peut considérer que les problèmes immanquablement provoqués par cet ajustement et ce regroupement sont résolus depuis lors.

1.2. Phase 2

C'est la phase dans laquelle un système totalement nouveau de perception automatisée de toutes les sortes d'impôts doit être mis en place.

Suivant le planning initial, cette phase se situait dans les années 1991/1992. Principalement à cause de l'énorme complexité de ce système et du fait que les travaux d'analyse peuvent uniquement être effectués par des analystes expérimentés qui appartiennent à l'Administration des contributions directes et qui possèdent une connaissance approfondie du fonctionnement des bureaux de recettes — contrairement à ce que certains avancent parfois, ce n'est pas une application qui puisse être confiée à des tiers, à un bureau de software externe — le développement de ce système a subi un certain retard.

Dans un chapitre séparé, je reviendrai spécialement sur le nouveau timing de mise en service du système, de même que sur les grandes lignes de l'application et sa répercussion sur les effectifs futurs en personnel.

Je souhaite ici me limiter à souligner que — sauf difficultés imprévues — c'est au 1^{er} janvier prochain que démarrera la perception automatisée du précompte professionnel pour l'ensemble du Royaume — une subdivision importante du système de percep-

van geautomatiseerde inning — en dat het project in zijn geheel normaal in de ontvangkantoren zal geïmplementeerd worden in de loop van het derde trimester 1993.

In verband met het project «geautomatiseerde inning» zou ik ook nog willen benadrukken dat het hier om een reuzeproject gaat waarvan de ontwikkeling weliswaar vrij ver gevorderd is, maar dat volledig en voor 100 pct. foutloos moet functioneren voorleer het in exploitatie kan worden genomen.

De tweede fase voorzag ook de oprichting van 6 afzonderlijke gewestelijke directies invordering. Tot die oprichting werd intussen door de Regering tijdens het recente begrotingsconclaaf besloten; ze moet gezien worden als een van de maatregelen met het oog op de betere inning van de belastingen. De belangrijkste oorzaak van de niet regelmatige opvolging van de betalingen en vervolgingen is immers niet zozeer het feit dat de inning niet geautomatiseerd verloopt, maar wel het echt schrijnend tekort aan juridisch onderlegd personeel. Dat tekort heeft echt dramatische afmetingen aangenomen, en zoals het in de conclusies van de doorlichting van de Administratie der directe belastingen vermeld staat, biedt de informatisering — die op zichzelf een heel nuttig en noodzakelijk hulpmiddel is — hier geen oplossing.

Volgende cijfers — met de toestand op 30 juni 1992 — zijn ter zake heel sprekend:

Betrekking — Emploi	Huidig kader — Cadre actuel	Effectief — Effectif	Tekort — Déficit	
			Aantal — Nombre	%
Ontvanger A (r. 11). — <i>Receveur A (r. 11)</i>	225	111	-114	-50,6
Ontvanger A of Adjunct-cr. (r. 10). — <i>Receveur A ou Cr. adj. (r. 10)(r. 11)</i>	180	38	-142	-78,8
Ontvanger C (r. 24). — <i>Receveur C (r. 24)</i>	384	207	-177	-46,1
Totaal. — <i>Total</i>	789	356	-433	-54,8

Eén van de redenen waarom het tot op heden zo moeilijk was personeelsleden voor een loopbaan in de sector invordering te sensibiliseren was dat de loopbaan er niet gelijklopend was met de sector taxatie.

Vandaar het voorstel voor de oprichting van afzonderlijke, gewestelijke directies invordering om op die manier te kunnen komen tot een volledige gelijkstelling tussen de beide sectoren.

Ook organisatorisch is die gelijkstelling ten volle verantwoord: invordering vergt nu eenmaal een totaal andere fiscale en juridische kennis en ervaring dan taxatie.

tion automatisé et que le projet dans son ensemble sera normalement implanté dans les recettes au cours du troisième trimestre 1993.

Quant au projet «perception automatisée», je voudrais également insister sur le fait qu'il s'agit ici d'un projet gigantesque dont le développement est, il est vrai, assez avancé mais qui doit fonctionner complètement et à 100 p.c. sans erreur avant de pouvoir être mis en exploitation.

La deuxième phase prévoyait aussi la création de 6 directions régionales du recouvrement distinctes. Cette création a entre-temps été décidée par le Gouvernement au cours du récent conclave budgétaire; elle doit être vue comme une des mesures visant à une meilleure perception des impôts. La cause la plus importante de l'irrégularité du suivi des paiements et des poursuites n'est pas tant l'absence d'automatisation de la perception que l'insuffisance cruelle de personnel juridiquement formé. Cette insuffisance a pris des dimensions dramatiques et, comme cela apparaît dans les conclusions de la radioscopie de l'Administration des contributions directes, l'informatisation — qui constitue par elle-même une aide très utile et nécessaire — n'offre ici aucune solution.

Les chiffres suivants — reprenant la situation au 30 juin 1992 — sont en l'espèce très parlants:

Il faut dire qu'une des raisons pour lesquelles il était jusqu'à présent si difficile de sensibiliser les agents à une carrière dans le secteur recouvrement, était que la carrière ne se déroulait pas de la même façon que dans le secteur taxation.

D'où la proposition de créer des directions régionales distinctes de recouvrement pour pouvoir arriver de cette manière à une équivalence complète entre les deux secteurs.

Sur le plan de l'organisation, cette équivalence est également pleinement justifiée: le recouvrement exige actuellement une connaissance et une expérience fiscales et juridiques tout autres que la taxation.

Hoe die gewestelijke directies zullen gestructureerd zijn, zal ik eveneens in een afzonderlijk hoofdstuk uiteenzetten. Wel wens ik er hier de nadruk op te leggen dat het probleem van de sector invordering — en ook van de sector taxatie — in de allereerste plaats een probleem is van gekwalificeerd personeel.

Daarom dat de Administratie der directe belastingen voorstellen heeft ingediend voor de extra-werving van 150 juristen — speciaal voor de sector invordering — (nl. 75 statutairen en 75 contractuelen binnen de principële machtiging tot werving van 1 500 contractuelen).

1.3. Fase 3

Deze fase voorziet de oprichting van een afzonderlijke administratie van de invordering die bevoegd zou zijn voor alle belastingen. Die fase moet nog worden bestudeerd en kan pas overwogen worden op een ogenblik dat het systeem van geautomatiseerde inning volledig operationeel is.

Dit systeem en de organisatiestructuur van de geplande gewestelijke directies invordering zijn evenwel zo opgevat dat ze de overstap naar de oprichting van een afzonderlijke invorderingsadministratie vergemakkelijken.

Het ontworpen systeem van geautomatiseerde inning met omdeling van de betalingen over de postrekeningen van de plaatselijke ontvangkantoren is voldoende soepel om er nog andere belastingen in op te nemen en het desgewenst om te buigen tot een systeem waarin alle betalingen op één enkele rekening gebeuren, voor zover dat na een proefperiode zou blijken dat de «manuele» betalingen tot een normaal verwerkbaar peil zouden dalen.

Op dat ogenblik zal wellicht ook het aantal ontvangkantoren sterk kunnen worden gereduceerd, mits overheveling van alle registreerwerkzaamheden, i.v.m. vastlegging van bij de bron verschuldigde belastingen — zoals b.v. de bedrijfsvoorheffing — naar de intussen opgerichte beheercentra van de sector taxatie.

De rol van elk ontvangkantoor zal op dat ogenblik herleid zijn tot zuivere invorderings- en vervolgingsacties m.b.t. belastingschulden die na één — of eventueel twee — aanmaningen geheel of gedeeltelijk onbetaald zijn gebleven.

2. De toepassing «Inning en Comptabiliteit» (in het Frans: «Perception et Comptabilité — afgekort I.C.P.C.)

2.1. Deze toepassing automatiseert of ondersteunt een hele reeks werkzaamheden van de ontvangkantoren, van de directies en van het hoofdbestuur.

J'expliquerai également dans un chapitre séparé comment ces directions régionales seront structurées. Je souhaite cependant mettre l'accent sur le fait que le problème du secteur recouvrement — comme celui du secteur taxation — est en tout premier lieu un problème de qualification du personnel.

C'est pourquoi l'Administration des contributions directes a introduit des propositions en vue d'un recrutement exceptionnel de 150 juristes — spécialement pour le secteur recouvrement (à savoir 75 statutaires et 75 contractuels dans le cadre de l'autorisation de principe de recruter 1 500 contractuels).

1.3. Phase 3

Cette phase prévoit la création d'une administration distincte du recouvrement qui serait compétente pour tous les impôts. Cette phase doit encore être étudiée et pourra seulement être envisagée au moment où le système de perception automatisée sera complètement opérationnel.

Ce système et la structure d'organisation des directions régionales du recouvrement en projet sont cependant étudiés de manière à faciliter la transition vers une administration du recouvrement distincte.

Le système prôné de perception automatisée, avec ventilation des paiements sur les comptes chèques postaux des bureaux locaux de recettes, est suffisamment souple pour pouvoir englober encore d'autres impôts et s'infléchir à la demande vers un système dans lequel tous les paiements sont effectués sur un seul compte, pour autant qu'après une période d'essai, il apparaisse que les paiements «manuels» se réduisent à un niveau que l'on puisse traiter normalement.

A ce moment, le nombre de recettes pourra sans doute également être réduit de façon sensible, si toutes les opérations d'enregistrement relatives à l'établissement des impôts dus à la source — comme par exemple le précompte professionnel — sont transférées vers les centres de gestion du secteur taxation qui auront été créés entre-temps.

Le rôle de chaque bureau de recettes sera dès lors ramené à des actions de pur recouvrement et de poursuites en relation avec les dettes d'impôt qui seront restées totalement ou partiellement impayées après une — ou éventuellement deux — sommations.

2. L'application «perception et comptabilité» (en néerlandais: «inning en comptabiliteit» — en abrégé: I.C.P.C.)

2.1. Cette application automatise ou facilite toute une série de tâches des bureaux de recettes, des directions et de l'administration centrale.

Het gaat in hoofdzaak om het automatisch verwerken van volgende verrichtingen:

— opname van alle aanslagen betreffende de:

- personenbelasting,
- vennootschapsbelasting,
- onroerende voorheffing,
- bedrijfsvoorheffing,
- verkeersbelasting;

— opname van de aangiften inzake bedrijfsvoorheffing (merendeel via magneetband);

— verwerking en aanzuivering van alle betalingen die grotendeels rechtstreeks door het C.H. op magneetband zullen toegezonden worden; aanrekening en aanzuivering van vervolgingskosten en nalatighedsinteressen gebeuren eveneens automatisch;

— verzending van aanmaningen bij niet-tijdige betaling;

— signalering aan de ontvangkantoren van gevallen van niet-betaling na aanmaning;

— verrichten van alle comptabiliteitsbewerkingen met maand- en jaarstaten op niveau:

- ontvangkantoor,
- gewestelijke directie,
- land (indien gewenst per Gewest);

— aanleggen van statistieken.

Deze automatisering laat toe om:

— alle kohieren op papier af te schaffen en te vervangen door magnetische informatiedragers;

— het grootste deel van de aangiften inzake bedrijfsvoorheffing op papier eveneens te vervangen door magnetische informatiedragers;

— alle aanslagen per belastingplichtige te groeperen (volgens nationaal nummer of alfabetisch indien dat nummer ontbreekt);

— de invordering sneller op te volgen met controle op het optreden van de ontvangers (en de gerechtsdeurwaarders).

2.2. Planning

Zoals reeds aangestipt gaat het om een reuzeproject. Op dit ogenblik zijn reeds 195 programma's geschreven, in totaal goed voor 261 390 instructielijnen, en zijn 52 programma's in ontwikkeling. Daarnaast is er het deelproject «geautomatiseerde inning van de bedrijfsvoorheffing» dat op zichzelf ook 82 programma's omvat.

Op grond van de evaluatie in april 1992 van de stand van de diverse testverrichtingen — het gaat nu

Il s'agit principalement du traitement automatique des opérations suivantes:

— enregistrement de toutes les cotisations dans les domaines suivants:

- impôt des personnes physiques,
- impôt des sociétés,
- précompte immobilier,
- précompte professionnel,
- taxe de circulation;

— enregistrement des déclarations au précompte professionnel (en majorité par bande magnétique);

— traitement et apurement de tous les paiements qui seront en grande partie directement transmis sur bande magnétique par l'O.C.P.; le calcul et l'apurement des frais de poursuite et des intérêts de retard se feront également automatiquement;

— expédition des sommations en cas de non-paiement dans les délais;

— information des bureaux de recettes pour les cas de non-paiement après sommation;

— exécution de toutes les opérations de comptabilité avec des états mensuels et annuels au niveau:

- du bureau de recette,
- de la direction régionale,
- du pays (Région si cela est souhaité);

— établissement de statistiques.

Cette automatisation permet:

— de supprimer tous les rôles sur papier et de les remplacer par des supports d'information magnétiques;

— de remplacer également par des supports magnétiques la plus grande partie des déclarations en matière de précompte professionnel sur papier;

— de grouper toutes les cotisations par contribuable (suivant le numéro national ou alphabétiquement si le numéro manque);

— de suivre plus rapidement le recouvrement tout en contrôlant les prestations des receveurs (et des huissiers de justice).

2.2. Planification

Comme cela a déjà été souligné, il s'agit d'un projet gigantesque. A l'heure actuelle, 195 programmes sont déjà rédigés, représentant au total 261 390 lignes d'instructions, et 52 programmes sont en développement. En outre, il y a encore la partie du projet «perception automatisée du précompte professionnel» qui comporte aussi lui-même 82 programmes.

Sur la base de l'évaluation effectuée en avril 1992 de l'état d'avancement des divers travaux d'essai — il

eenmaal om een project dat niet, zoals vele andere, parallel als test met de huidige boekingsmethode kan gebeuren — heeft de Administratie der directe belastingen haar initiële planning m.b.t. de inning van de belastingen herzien en als volgt aangepast:

s'agit en l'occurrence d'un projet qui ne peut pas être testé, comme beaucoup d'autres, parallèlement à la méthode actuelle de comptabilisation —, l'Administration des contributions directes a revu son planning initial pour la perception de l'impôt et l'a adapté comme suit:

Volnummer N° de suite	Periode Période	Aard van het project Nature du projet
1	juli 92 — juillet 92	Geautomatiseerde inning van de nieuwe belasting op de inverkeerstelling (B.I.V.) — <i>Perception automatisée de la nouvelle taxe de mise en circulation (T.M.C.)</i>
2	sept. 92 — sept. 92	Gebruik op de PC's van de ontvangkantoren van de drukwerken uit het project I.C.P.C. — <i>Utilisation sur les PC des bureaux de recettes des imprimés, conçus pour le projet I.C.P.C.</i>
3	dec. 92 — déc. 92	Verkeersbelasting niet-geautomatiseerde voertuigen. Toepassing op PC: beheer van het bestand - aanmaken van de uitnodiging tot betaling - drukken van de fiscale kentekens (gewone gevallen) — <i>Taxe de circulation des véhicules non automatisés. Application sur PC: gestion du fichier - établissement de l'invitation à payer - impression des signes distinctifs fiscaux (cas ordinaires)</i>
4	jan. 93 — janv. 93	Inning van de bedrijfsvoorheffing voor het ganse land — <i>Perception du précompte professionnel pour tout le pays</i>
5	febr. 93 — févr. 93	Invoering van een magnetisch bestand opgaven 180 B (dit is het bestand met de saldi van aanslagen die meer dan 1 jaar oud zijn). Saldobepaling, berekening van interesten en de boekhoudkundige overeenstemming worden door computerprogramma's ondersteund. Het gaat hier om de overgangsfase naar het volledig geautomatiseerd systeem — <i>Mise en service d'un fichier magnétique relevé 180 B (c'est-à-dire le fichier contenant les soldes de cotisations remontant à plus d'un an). La fixation du solde, le calcul des intérêts et la concordance comptable sont soutenus par programme informatique. Il s'agit ici d'une phase de transition vers le système complètement automatisé</i>
6	april 93 — avril 93	Raadpleging van het eigenaarsbestand (centrale database) van het Kadaster — <i>Consultation du fichier des propriétaires (banque de données centrale) du Cadastre</i>
7	3e trim. 93 — 3e trim. 93	Invoering van I.C.P.C. (geautomatiseerde inning en comptabiliteit van de ontvangkantoren) te beginnen met de inning van de P.B., van de Ve 3. en van de O.V. — <i>Mise en route d'I.C.P.C. (perception automatisée et comptabilité des recettes) à commencer par la perception de l'I.P.P., de l'I.Soc. et du Pr.I.</i>
8	jan. 94 — janv. 94	Raadpleging van de Fiscale Documentatiebank (F.D.B.) van de Administratie der directe belastingen — <i>Consultation de la Banque de documentation fiscale (B.D.F.) de l'Administration des contributions directes</i>
9	jan. 94 — janv. 94	Verkeersbelasting op de bedrijfsvoertuigen. Inpassing in het geautomatiseerd systeem (indien de wetswijzigingen tijdig worden goedgekeurd en de D.I.V. de nodige taxatiegegevens kan verstrekken) (in vervanging van project nr. 3) — <i>Taxe de circulation sur les véhicules professionnels. Mise en application du système automatisé (à condition que les modifications légales soient approuvées à temps et que la D.I.V. puisse fournir les informations nécessaires (en remplacement du projet n° 3)</i>
10	jan. 95 — janv. 95	Inpassing van het magnetisch bestand 180 B (resterende saldi van '93 en vorige) in I.C.P.C. (in vervanging van project nr. 5) — <i>Incorporation du fichier magnétique 180 B (soldes restants de 93 et antérieurs) dans l'I.C.P.C. (en remplacement du projet n° 5)</i>

Vanaf 1995 zou het hele project dus operationeel moeten zijn.

A partir de 1995, l'ensemble du projet devrait donc être opérationnel.

2.3. Weerslag op het personeelsbestand

Volgens de resultaten van de doorlichting vertegenwoordigen de werkzaamheden inzake comptabiliteit en bedrijfsvoorheffing een investeringskost in personeel van 999,7 miljoen frank of 12 pct. van de totale investeringskost van 8,334 miljard frank.

Volgens voorzichtige ramingen zouden de projecten I.C.P.C. en geautomatiseerde inning van de bedrijfsvoorheffing op termijn een winst moeten opleveren van 7 pct. of ongeveer 825 personeelsleden van niveau 3 en 4 en van rang 20 (opst.).

2.3. Répercussion sur les effectifs

Suivant les résultats de la radioscopie, les travaux en matière de comptabilité et de précompte professionnel représentent un coût d'investissement en personnel de 999,7 millions de francs soit 12 p.c. du coût total de 8,334 milliards de francs.

Suivant de prudentes prévisions, les projets I.C.P.C. et perception automatisée du précompte professionnel devraient produire à terme un gain de 7 p.c. soit environ 825 agents de niveaux 3 et 4 et de rang 20 (réd.).

3. *Structuur van de zes gewestelijke directies invordering*

Er zal worden voorgesteld de ambtsgebieden van de zes directies als volgt te spreiden:

Plaats en ambtsgebied: de huidige directies:

Brussel: Brussel I en II en Brussel I-ven. en II-ven.;

Antwerpen: Antwerpen I en II;

Gent: Gent en Brugge;

Leuven: Leuven en Hasselt;

Charleroi: Charleroi en Bergen;

Luik: Aarlen, Luik en Namen.

Elke directie zal over een eigen personeelsbestand beschikken en worden opgedeeld in twaalf districten die zullen geleid worden door een adjunct-directeur.

Elk district zal kunnen beschikken over een juridische cel en een pool van comptabiliteitsinspecteurs.

De comptabiliteitsinspecteur blijft de rondreizende ambtenaar die toezicht uitoefent over één of meer ontvangkantoren en die tevens technische bijstand verleent aan de ontvangers. Ingevolge de verdere ontwikkeling van de geautomatiseerde inning zal het accent meer en meer gelegd worden op die technische bijstand.

Nieuw is wel de oprichting van juridische cellen met aan het hoofd een comptabiliteitsinspecteur.

Deze cel heeft een dubbele taak. In de eerste plaats moet zij onmiddellijke juridische bijstand verlenen aan de ontvangers. Het kan niet worden ontkend dat de taak van de ontvanger, als schuldeiser van belastingvorderingen, steeds meer een juridische inslag krijgt. De belastingtegenstand is recht evenredig met de belastingdruk. Gespecialiseerde diensten helpen de belastingsschuldigen op meer en meer gesofisticeerde wijze om te ontsnappen aan de greep van de fiscus. Daartegenover wordt het «middelenarsenaal» van de ontvangers steeds nauwer toegehaald (motiveringsplicht alvorens te handelen, toetsing van het optreden van de ontvanger aan de Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur, interpretatie van de fiscale wetgeving in het nadeel van de Schatkist door de hoven en de rechtbanken, enz.). In meerdere gevallen van mogelijke samenloop van schuldeisers (bijvoorbeeld vereffening van vennootschappen, faillissementen, nalatenschappen, rangregelingen) kan een snel en accuraat optreden van de ontvanger determinerend zijn voor de verdere afwikkeling van de procedure en dus voor de beveiliging van de rechten van de Schatkist. Passend juridisch advies is hier geen overbodige luxe maar absolute noodzaak.

De juridische cel zal tevens moeten instaan voor de behandeling van de gerechtsdossiers. In het kader van

3. *Structure des 6 directions régionales du recouvrement*

On va proposer de répartir les ressorts des 6 directions comme suit:

Lieu et ressort: les directions actuelles:

Bruxelles: Bruxelles I et II et Bruxelles I-soc. et II-soc.;

Anvers: Anvers I et II;

Gand: Gand et Bruges;

Louvain: Louvain et Hasselt;

Charleroi: Charleroi et Mons;

Liège: Arlon, Liège et Namur.

Chaque direction disposera de ses propres effectifs et sera divisée en 2 districts, soit 12 au total, qui seront dirigés par un directeur adjoint.

Chaque district disposera d'une cellule juridique et d'un pool d'inspecteurs de comptabilité.

L'inspecteur de comptabilité reste le fonctionnaire itinérant qui exerce la surveillance sur un ou plusieurs bureaux de recettes, et qui fournit en plus une assistance technique aux receveurs. Eu égard au développement futur de la perception automatisée, l'accent sera mis de plus en plus sur cette assistance technique.

La création de cellules juridiques avec à leur tête un inspecteur de comptabilité est nouvelle.

Une telle cellule juridique a une double tâche. En premier lieu, elle doit fournir une assistance juridique immédiate aux receveurs. On ne peut nier que la tâche du receveur, comme créancier des dettes d'impôt, revêt de plus en plus un aspect juridique. La résistance à l'impôt est directement proportionnelle à la pression fiscale. Des services spécialisés aident les redevables d'impôt, d'une manière de plus en plus sophistiquée, à échapper à l'emprise du fisc. A l'inverse, «l'arsenal des moyens» dont disposent les receveurs se resserre étroitement (obligation de motiver les actes, examen de la conformité des actes du receveur aux principes généraux de bonne administration, interprétation de la législation fiscale au détriment du Trésor par les cours et les tribunaux, etc.). Dans la plupart des cas de concours possible de créanciers (p. ex. liquidation de sociétés, faillites, successions, collocations), une action rapide et ponctuelle du receveur peut être déterminante pour le déroulement ultérieur de la procédure et donc pour la protection des droits du Trésor. Un avis juridique adapté ne constitue pas ici un luxe superflu mais une nécessité absolue.

La cellule juridique devra en outre intervenir dans le traitement de dossiers judiciaires. Dans le cadre des

de gewestelijke directies « invordering » moet de ontvanger, in geval van dagvaarding, enkel nog instaan voor de materiële samenstelling van het gerechtsdossier en voor de opgave van de retroacta. De juridische opbouw van het verweer wordt gedaan door de juridische cel die tevens de verdere opvolging van het geding behartigt. De tussenkomst van de comptabiliteitsinspecteur, van de adjunct-directeur en eventueel van de gewestelijke directeur, zoals dit thans gebeurt, wordt niet langer behouden. De bestaande onderrichtingen omtrent de doorzending van bepaalde dossiers naar het hoofdbestuur blijven uiteraard van kracht.

Om deze cel optimaal te laten functioneren is het bovendien nodig dat zij mobiel is, m.a.w. indien vereist moet juridische bijstand ter plaatse kunnen worden verstrekt.

Ook de comptabiliteitsinspecteurs met een toezichtsovereenkomst zullen maximaal moeten kunnen beroep doen op de juridische cel. In de meeste gevallen zullen zij trouwens de schakel vormen tussen de ontvanger en de adviserend optredende jurist. Het zal derhalve nodig zijn de pool van comptabiliteitsinspecteurs en de juridische cel in hetzelfde dienstgebouw te huisvesten.

Streefdatum voor de oprichting van die gewestelijke directies invordering is 1 april 1993.

4. *Andere maatregelen voor de verbetering van de inning van de belastingen*

Tot slot wens ik nog even vier andere maatregelen aan te stippen die de Administratie der directe belastingen in dat verband heeft genomen:

1° Bij circulaire Ci. R 14/431.642 van 8 oktober 1991 werd de oprichting — in elk ontvangkantoor — van een saneringscentrum voorgeschreven met het oog op de activering van de invorderings- en vervolgingsacties. Aan de comptabiliteitsinspecteurs werd daarbij een heel actieve rol op het vlak van technische bijstand toebedeeld.

Bij dienstbrief van 30 juli 1992, Ci. R 14/443.464, werden zij andermaal op hun belangrijke taak bij die saneringsoperatie attent gemaakt;

2° oprichting op 7 mei 1992 — binnen de Administratie der directe belastingen — van een uitgebreide werkgroep met als opdracht de diverse problemen van de sector invordering grondig te analyseren en aan de Hogere Overheid passende, realistische, haalbare oplossingen voor te stellen waarbij maximale vereenvoudiging, rationalisatie en automatisering van de huidige werkmethoden moeten vooropstaan.

Zo is de geciteerde invoering van een magnetisch bestand van de opgaven 180B de realisatie van een van de eerste voorstellen van bedoelde werkgroep;

directions régionales « recouvrement », le receveur doit, en cas d'assignation en justice, uniquement veiller à la composition du dossier judiciaire et à la rédaction des rétroactes. La construction juridique de la défense est faite par la cellule juridique qui assure en plus le suivi ultérieur de la cause. L'intervention de l'inspecteur de comptabilité, du directeur adjoint et éventuellement du directeur régional, comme cela se passe actuellement, n'existera plus. Les instructions existantes relatives à la transmission de certains dossiers à l'administration centrale restent naturellement applicables.

Pour assurer un fonctionnement optimal de cette cellule, il est nécessaire qu'elle soit mobile, autrement dit, l'assistance juridique doit pouvoir, le cas échéant, être fournie sur place.

Les inspecteurs de comptabilité ayant une mission de surveillance devront eux aussi pouvoir faire appel à la cellule juridique. Dans la plupart des cas, ils formeront même le lien entre le receveur et le juriste chargé de conseiller ou d'intervenir. Il sera donc nécessaire d'installer le pool d'inspecteurs de comptabilité et la cellule juridique dans le même office.

La date envisagée pour la création de ces directions régionales du recouvrement est le 1^{er} avril 1993.

4. *Autres mesures pour l'amélioration de la perception des impôts*

Enfin, je souhaite encore citer quatre mesures que l'Administration des contributions directes a prises dans ce domaine:

1° par circulaire Ci. R 14/431.642 du 8 octobre 1991, la création — dans chaque bureau de recettes — d'une cellule d'assainissement a été prescrite en vue de l'activation des actions de recouvrement et de poursuites. En plus de cela, les inspecteurs de comptabilité se sont vu attribuer un rôle très actif sur le plan de l'assistance technique.

Par circulaire du 30 juillet 1992, Ci. R 14/443.464, leur attention a par ailleurs été attirée sur leur rôle important dans cette opération d'assainissement;

2° création le 7 mai 1992 — au sein de l'Administration des contributions directes — d'un groupe de travail élargi ayant pour mission d'analyser de façon approfondie les problèmes du secteur recouvrement et de proposer à l'autorité supérieure des solutions adaptées, réalistes et applicables dans lesquelles une simplification maximale, la rationalisation et l'automatisation des méthodes de travail actuelles auront une importance primordiale.

Ainsi, la mise en place précitée d'un fichier magnétique des relevés 180 B est-elle la réalisation d'une des premières propositions du groupe de travail visé;

3° met het oog op het beter documenteren van de invorderingsdiensten, werd een ploeg juristen speciaal belast met de spoedige vervollediging en actualisering van de reeds heel omvangrijke codificatie « Invordering en Vervolgingen »;

4° op het vlak van de vorming werd de opleiding van de nieuw gerekruteerde juristen helemaal her gedacht en speciaal afgestemd op een tewerkstelling in de sector invordering en op een praktische opleiding op het terrein zelf onder de rechtstreekse leiding van daartoe aangewezen comptabiliteitsinspecteurs.

Wat de permanente vorming betreft, zullen ten behoeve van de invorderingsambtenaren regelmatig studiedagen worden georganiseerd (o.m. ook over « het lezen en interpreteren van de jaarrekening van vennootschappen vanuit het oogpunt invordering », om met meer kennis van de boekhoudregels, voor beslag vatbare materie te kunnen opsporen).

5. Conclusie

Dank zij de herstructurering, de automatisering en de overige getroffen maatregelen hoopt de Administratie der directe belastingen de regelmatige inning van de belastingen op relatief korte termijn opnieuw op een behoorlijk peil te brengen. Hoofdvoorwaarde daarvoor is en blijft evenwel dat haar voorstellen tot een gevoelige versterking van haar personeelsbestand met ambtenaren die over de passende kwalificatie beschikken spoedig worden ingewilligd.

III. VERKLARING DOOR DE HEER J. VAN DE VELDE, EERSTE VOORZITTER VAN HET REKENHOF

De heer Van de Velde wenst te onderstrepen dat het Rekenhof voor zijn grondwettelijke controle-opdracht in principe de controle op de ontvangsten en de uitgaven op gelijke voet stelt.

Weliswaar heeft het Rekenhof tot nu toe, ingevolge zijn voorafgaand visum, meer aandacht besteed aan het uitgavenaspect.

Inzake de fiscale ontvangsten bleef de draagwijdte van de controle beperkt tot het vaststellen van de boeking van de ontvangsten in de rekeningen van de rekenplichtigen die de fiscale besturen jaarlijks aan het Rekenhof verzenden.

Sedert het begin van de jaren 80 heeft het Rekenhof de behoefte aangevoeld van een daadwerkelijke controle op alle fazen van de verwezenlijking van de fiscale ontvangsten, meer speciaal de ontvangsten van de fiscale administraties.

Aldus heeft het Rekenhof, steunende op de wet van 17 juni 1971 houdende aanvulling van artikel 5 van de wet van 29 oktober 1846, de Minister van Finan-

3° en vue de mieux documenter les services de recouvrement, une équipe de juristes a été spécialement chargée de compléter et d'actualiser le plus vite possible la codification déjà très développée du « Recouvrement et Poursuites »;

4° sur le plan de la formation, l'écolage des juristes nouvellement recrutés a été entièrement repensé et spécialement axé sur une affectation dans le secteur recouvrement ainsi qu'une formation pratique sur le terrain même, sous la direction immédiate des inspecteurs de comptabilité désignés à cet effet.

En ce qui concerne la formation permanente, des journées d'études seront organisées à l'intention des fonctionnaires du recouvrement (e.a. sur « la lecture et l'interprétation des comptes annuels des sociétés, du point de vue du recouvrement », de manière à pouvoir déceler la matière saisissable, grâce à une meilleure connaissance des règles comptables).

5. Conclusion

Grâce à la restructuration, à l'automatisation et aux autres mesures prises, l'Administration des contributions directes espère pouvoir ramener, à relativement court terme, la perception régulière des impôts à un niveau convenable. Une condition primordiale pour y parvenir est et reste cependant que ses propositions de renforcement sensible de son effectif en fonctionnaires disposant de la qualification requise, soient approuvées dans les meilleurs délais.

III. DECLARATION DE M. J. VAN DE VELDE, PREMIER PRESIDENT DE LA COUR DES COMPTES

M. Van de Velde désire souligner que pour sa mission constitutionnelle de contrôle, la Cour met sur le même pied, en principe, la vérification des recettes et des dépenses.

Il est vrai que, jusqu'à présent, la Cour, en raison de son visa préalable, a prêté plus d'attention à l'aspect « dépenses ».

En ce qui concerne les recettes fiscales, l'étendue du contrôle s'est circonscrite autour de la constatation de l'enregistrement des recettes dans les comptes des comptables que les administrations fiscales transmettent chaque année à la Cour.

Depuis le début des années 80, la Cour ressent la nécessité de mettre en œuvre un contrôle effectif sur toutes les phases de la réalisation des recettes fiscales, et plus précisément les recettes des administrations fiscales.

C'est ainsi que s'appuyant sur la loi du 17 juin 1971 complétant l'article 5 de la loi du 29 octobre 1846, la Cour s'est adressée au ministre des Finances (lettre du

ciën verzocht (schrijven van 17 juni 1981) zijn controle ter plaatse te kunnen uitoefenen op de drie stadia van de inning der directe belastingen: de zetting, de vereffening en de invordering.

De briefwisseling met het departement werd beëindigd in 1985 zonder resultaat.

Volgens de opeenvolgende Ministers van Financiën heeft het Rekenhof geen grondwettelijke en wettelijke basis om voor de eerste twee stadia van de inning der fiscale ontvangsten de gevraagde controle uit te oefenen: de wetgever dient dus tussenbeide te komen.

Nadien werd het probleem meermaals aangekaart in de bevoegde commissies van de Kamer en van de Senaat.

Op 8 juli 1991 heeft de Kamer van Volksvertegenwoordigers eenparig een gemotiveerde motie goedgekeurd waarin o.m. wordt aangedrongen op de noodzaak van een spoedige organisatie van een toezicht door het Rekenhof op de vaststelling van de ontvangsten met inbegrip van de fiscale ontvangsten.

De Voorzitter van de Kamer van Volksvertegenwoordigers heeft de Minister van Financiën gevraagd (schrijven van 1 oktober 1991) met het Rekenhof contact te nemen ten einde de praktische modaliteiten vast te leggen voor de externe controles van het Rekenhof.

In zijn antwoord (brief van 3 april 1992) vraagt de Minister zich af of een dergelijke controle wel nodig en opportuun is en hij vindt het thans niet nodig de bestaande contacten met het Rekenhof uit te breiden.

Hoe dan ook is het volgens de Eerste Voorzitter gelet op het impact van de ontvangsten op het netto te financieren saldo — het zijn vooral de minder ontvangsten die het geraamd netto te financieren saldo doen overstijgen — dat een aangepaste externe controle gewenst is.

Het Rekenhof wenst, in nauwe samenwerking met de Administratie, een controle uit te oefenen over de «systemen» om aldus bij te dragen tot een correcte en betere inning van de fiscale ontvangsten.

Met een beperkte cel zou het Rekenhof kunnen toezien op de correcte uitvoering van de fiscale wetgeving.

IV. BESPREKING

Meerdere leden spreken vooreerst hun goedkeuring uit over deze hoorzitting en bedanken de aanwezigen voor hun bereidwillige medewerking.

17 juin 1981) en exprimant le désir d'exercer sur place son contrôle sur les trois phases de la perception des contributions directes: l'assiette, la liquidation et le recouvrement.

La correspondance engagée avec le département s'est interrompue en 1985, sans résultats.

Suivant les ministres des Finances successifs, la Cour ne dispose pas de la base constitutionnelle et légale pour effectuer le contrôle envisagé pour les deux premières phases de la perception des recettes fiscales: le législateur doit donc intervenir.

Par la suite, le problème a été évoqué, à plusieurs reprises, par les commissions compétentes de la Chambre et du Sénat.

Le 8 juillet 1991, la Chambre des représentants a adopté une motion motivée, à l'unanimité, insistant notamment sur la nécessité d'organiser rapidement un contrôle par la Cour des comptes sur l'établissement des recettes, en ce compris les recettes fiscales.

Le président de la Chambre des représentants a alors demandé au ministre des Finances (lettre du 1^{er} octobre 1991) de prendre contact avec la Cour des comptes afin de déterminer les modalités pratiques pour le contrôle externe de la Cour.

Dans sa réponse (lettre du 3 avril 1992), le ministre a estimé qu'il convenait de se demander si un pareil contrôle était bien nécessaire et opportun, considérant pour sa part qu'il ne lui paraissait pas nécessaire actuellement d'étendre encore les contacts existants avec la Cour des comptes.

Quoi qu'il en soit, le premier président est d'avis que c'est surtout en raison de l'impact des recettes sur le solde net à financer — les moins-values de recettes apparaissent comme la cause principale du dépassement du solde net à financer préalablement estimé — qu'un contrôle externe adéquat est souhaité.

La Cour des comptes désire pouvoir exercer, en étroite collaboration avec l'administration, un contrôle de «systèmes» de manière à contribuer à une meilleure et plus correcte perception des recettes fiscales.

La Cour peut mettre en place une cellule réduite pour contrôler l'exécution correcte de la législation fiscale.

IV. DISCUSSION

Plusieurs membres commencent par exprimer leur approbation au sujet de cette audition et remercient les personnes présentes de leur aimable collaboration.

Een lid stipt aan dat de werkgever, die het financieel en fiscaal beleid voert in het land, gebaat is met een correcte uitvoering van dit beleid.

Over het niveau van het management, meent spreker dat het probleem niet is wat de Secretaris-generaal beweert. Het probleem is niet dat het personeelsbestand afslankt, dat de gekwalificeerde ambtenaren de dienst verlaten, dat de fiscale wetgeving complex is of dat de wetgeving trager dan gewenst wordt aangepast.

Spreker vat de problemen van het openbaar ambt als volgt samen:

Het eerste probleem is de effectiviteit of de mate waarin doelstellingen worden bereikt, m.a.w. of de inkomsten worden geïnd zoals ze door de wetgever nodig worden geacht.

Het tweede probleem is de productiviteit, hetgeen een primair probleem is. Er werd reeds verwezen naar de OESO-statistieken: inzake productiviteit scoort België 50 pct. minder dan Nederland.

Het derde probleem is de voldoening van de ambtenaren van Financiën. De demotivatie heeft immers iedereen kunnen observeren.

Het vierde probleem is de fiscale rechtvaardigheid, ook regionaal. Functioneert de belastingadministratie op een democratisch verantwoorde wijze?

Over de herstructurering van de fiscale besturen meent het lid dat het belangrijk is dat eerst de fiscale strategie in dit land wordt gedefinieerd met, daarbij behorend, een basisstructuur.

Uit de cijfers blijkt dat, voor de topbezetting, men gemiddeld geen ambtenaar-generaal in het Ministerie van Financiën wordt vóór men 59 jaar is.

Sedert 1945 is de gemiddelde duur van de ambtsperiode van de secretaris-generaal vijf jaar en elf maanden; voor de directeur-generaal vijf jaar en zes maanden... Deze cijfers zeggen iets over de loopbaanplanning in het Ministerie van Financiën, wat een strategisch probleem is.

De meest bekwame personeelsleden worden niet alleen behouden door middel van een interessante wedde, maar ook door middel van het perspectief van een interessante loopbaan.

Als één van de elementen die de productiviteit ten goede komen, stipt het lid het voornemen aan om de aangifteplicht voor sommige categorieën van belastingplichtigen af te schaffen.

Het lid vraagt zich vervolgens af of de kostprijs van de herstructurering en de modernisering van het beleid en het management in het Ministerie van Financiën reeds is berekend.

Un membre souligne que le législateur, qui mène la politique financière et fiscale dans notre pays, se trouve avantagé par une mise en œuvre correcte de cette politique.

Au niveau de la gestion, l'intervenant estime que le problème ne se situe pas où l'affirme le secrétaire général. Le problème n'est pas la diminution des effectifs de personnel, l'exode des fonctionnaires qualifiés, la complexité de la législation fiscale ou le manque de rapidité pour appliquer la législation.

Il résume les problèmes de la fonction publique comme suit :

Le premier problème est l'efficacité ou la mesure dans laquelle les objectifs sont atteints, en d'autres termes la mesure dans laquelle les recettes sont perçues, comme jugé nécessaire par le législateur.

Le second problème est la productivité, problème primaire. Il a déjà été fait référence aux statistiques de l'O.C.D.E. : en matière de productivité, la Belgique se situe à 50 p.c. en dessous du niveau des Pays-Bas.

Le troisième problème est la satisfaction des fonctionnaires des Finances. La démotivation est un phénomène que chacun peut en effet observer.

Le quatrième problème est la justice fiscale, également au niveau régional. L'Administration fiscale fonctionne-elle de manière justifiée sur le plan démocratique?

A propos de la restructuration des administrations fiscales, le même membre estime qu'il importe de commencer par définir la stratégie fiscale dans notre pays ainsi qu'une structure de base qui y soit adaptée.

En ce qui concerne les fonctions supérieures, il ressort des chiffres que l'on ne devient pas fonctionnaire général au Ministère des Finances avant l'âge de 59 ans.

Depuis 1945, la durée moyenne du mandat de secrétaire général est de cinq ans et onze mois; pour le directeur général de cinq ans et six mois... Ces chiffres sont éloquentes quant au déroulement de la carrière au sein du Ministère des Finances, ce qui pose un problème stratégique.

Les agents les plus compétents ne sont pas uniquement retenus par un traitement intéressant mais également par la perspective d'une carrière intéressante.

Parmi les éléments favorisant la productivité, l'intervenant souligne l'intention de supprimer l'obligation d'introduire une déclaration pour certaines catégories de contribuables.

Il se demande ensuite si le coût de la restructuration et de la modernisation de la politique et de la gestion au sein du Ministère des Finances a déjà été calculé.

Hoeveel is men bereid te investeren in personeel, informatica,...? Heeft men daarenboven een idee van de opbrengst van de investering?

Ten slotte meent spreker dat het management in het Ministerie van Financiën jarenlang is verwaarloosd en nog steeds wordt verwaarloosd. Dit kan niet ongestraft blijven aanhouden. Nog steeds worden er geen managers aangeworven, maar wel juristen, fiscalisten en informatici.

Daarom duurt het zo lang om gewenste hervormingen en rationalisaties te verwezenlijken. Er moet voorrang gegeven worden aan de installatie van managementsfuncties en beleidsondersteunende diensten en, net zoals in het bedrijfsleven, moeten die managers extra worden betaald.

Alleen op die manier zullen op redelijke termijn de problemen kunnen worden opgelost: invorderen zoals moet ingevorderd worden, gewenste productiviteit, voldoening voor de ambtenaren, democratisch functioneren.

Het probleem in België is dat de belastingdruk te hoog is. Dit stimuleert de creativiteit, behalve in het Ministerie van Financiën.

Een ander lid sluit zich aan bij deze appreciatie over de Belgische administratie. Iedere directeur-generaal heeft altijd enorme personeelsbehoeften. Zelfs als het kader helemaal volzet is, dan is nog niemand tevreden. Spreker onderlijnt dat er nu geen sprake kan zijn van een verhoging van het personeelsaantal. Wel moet de mobiliteit van de ambtenaren georganiseerd worden; niet alleen de mobiliteit binnen een departement maar ook inter-departementaal. Spreker zegt zeer verheugd te zijn over het voornemen van de Minister van Binnenlandse Aangelegenheden en Openbaar Ambt om deze algemene mobiliteit te organiseren, vooral voor die departementen wier taken overgenomen zijn door de Europese Gemeenschappen of door de Gemeenschappen en de Gewesten.

De productiviteit van de fiscale administratie is ronduit slecht. De ganse Belgische administratie heeft trouwens een waterhoofd.

Op 30 juni 1970 waren er 637 000 ambtenaren in openbare dienst; op 30 juni 1981 waren er dat 886 000, hetgeen een verhoging met meer dan 40 pct. op 10 jaar tijd betekent! In 1987 was de Regering erin geslaagd dit cijfer terug te brengen tot 816 000. 637 000 ambtenaren was al veel te veel: meer dan 800 000 is pure waanzin.

De Minister van Financiën mag geen bijkomende ambtenaren aanwerven, zelfs geen contractuelen (die dikwijls niet gemotiveerd zijn), maar moet beroep doen op de inter-departementale mobiliteit om ambtenaren aan te trekken tussen 40 en 60 jaar oud, die voldoende soepelheid bezitten en willen bijleren.

Combien est-on disposé à investir en termes de personnel, d'informatique...? A-t-on par ailleurs une idée de ce que produira cet investissement?

Enfin, le même membre toujours pense qu'au Ministère des Finances la gestion a été négligée pendant des années et que tel est encore le cas. Cette attitude finira par se payer. On continue à ne pas engager des gestionnaires, mais bien des juristes, des fiscalistes et des informaticiens.

Pourquoi faut-il attendre si longtemps pour réaliser les réformes et rationalisations souhaitées? Il faut donner la priorité à l'installation de fonctions de management et de services participant à la mise en œuvre de la politique. Comme dans les entreprises, ces gestionnaires doivent bénéficier d'une rémunération plus avantageuse.

C'est la seule manière de résoudre les problèmes dans un délai raisonnable: perception comme il se doit, productivité souhaitée, satisfaction des fonctionnaires, fonctionnement démocratique.

Le problème en Belgique est que la pression fiscale est trop élevée. Cette pression fiscale stimule la créativité, sauf au Ministère des Finances.

Un autre membre partage ce point de vue sur l'administration belge. Chaque directeur général a toujours d'énormes besoins en personnel. Même si le cadre est complet, personne n'est satisfait. L'intervenant souligne qu'il ne peut être question d'une augmentation des effectifs. Il faut cependant organiser la mobilité des fonctionnaires; non seulement la mobilité au sein de chaque département mais également la mobilité interdépartementale. Le même membre dit se réjouir de l'intention du ministre de l'Intérieur et de la Fonction publique d'organiser cette mobilité générale, surtout pour les départements dont les tâches ont été prises en charge par les Communautés européennes ou par les Communautés et les Régions.

La productivité de l'Administration fiscale est tout bonnement mauvaise. L'ensemble de l'Administration belge est une espèce d'hydrocéphale.

Le 30 juin 1970, les services publics comptaient 637 000 fonctionnaires; le 30 juin 1981, ils étaient passés à 886 000, soit une augmentation de plus de 40 p.c. en 10 ans! En 1987, le Gouvernement avait réussi à ramener ce chiffre à 816 000. Le chiffre de 637 000 fonctionnaires était déjà beaucoup trop élevé: au-delà des 800 000, c'est un pur non-sens.

Le ministre des Finances ne peut engager aucun fonctionnaire supplémentaire, pas même des contractuels (qui ne sont souvent pas motivés) mais doit faire appel à la mobilité interdépartementale pour attirer des fonctionnaires âgés entre 40 et 60 ans, possédant une souplesse suffisante et désireux de compléter leurs connaissances.

Over ambtenaren-generaal wordt gezegd dat de gemiddelde ambtsperiode 5,5 tot 6 jaar bedraagt. Deze cijfers omvatten echter zowel ambtenaren die meer dan 15 jaar aan het hoofd hebben gestaan als deze met slechts 6 maanden ambtsperiode. Gemiddelde statistische waarden en werkelijkheid mogen niet verward worden.

Waarom valt deze statistiek zo negatief uit voor het Ministerie van Financiën? De directieraad van het Ministerie van Financiën is zeer traditionalistisch en ouderwets en wenst geen paleisrevoluties. Wanneer een directieplaats vacant wordt verklaard, wordt het personeelslid met de meeste anciënniteit uitgekozen. De Minister van Financiën volgt de aanbevelingen van de directieraad. Daarom vinden er ook zo veel benoemingen volgens anciënniteit plaats. De opeenvolgende Ministers van Financiën hebben er steeds zorg voor gedragen dat de top van hun administratie niet te sterk gepolitiseerd werd. Het feit dat een Minister de directieraad volgt, is een waarborg, zowel voor het verleden als voor de toekomst. Deze traditie legt uit waarom het Ministerie van Financiën geen promotiesysteem van efficiëntie heeft.

Andere ministeriële departementen volgen andere promotiecriteria. Zijn deze departementen dan beter beheerd?

Een voorgestelde oplossing was het mandaat. Het lid twijfelt of het feit dat een ambtenaar-generaal tijdelijk bijvoorbeeld gouverneur van de Nationale Bank wordt, een oplossing is om jonge en bekwame ambtenaren aan te trekken en te behouden. Deze personen zullen enerzijds de stabiliteit van betrekking hebben en anderzijds de inkomsten van de privé-sector. Van de 30 000 ambtenaren in het Ministerie van Financiën zullen er hoogstens 100 van dit systeem kunnen genieten, en dit zijn dan niet de jonge, productieve ambtenaren.

De oplossing is de volledige mobiliteit op vraag van de administratie zelf en niet alleen op vraag van de betrokkene.

Een lid verwijst vervolgens naar de O.E.S.O.-statistieken over de efficiëntie van de fiscale administraties, met andere woorden de relatie tussen het aantal ambtenaren en de ontvangen inkomsten. Uit deze statistieken blijkt dat de ratio voor België het minst gunstig is, in die zin dat wij over het grootste aantal ambtenaren beschikken in relatie tot het zakencijfer inzake B.T.W., en ook het grootste aantal ambtenaren in relatie tot de fiscale ontvangsten inzake directe belastingen. Is de Administratie zich bewust van het feit dat in andere landen meer inkomsten worden gerealiseerd met minder ambtenaren? Een voorbeeld hiervan is Nederland, waar met minder ambtenaren (ca. 20 000 t.o.v. 30 000 in België) meer belastingplichtigen worden gecontroleerd. Spreker stelt zich

Il paraît que la durée moyenne du mandat des fonctionnaires généraux est de 5,5 à 6 ans. Ces chiffres englobent cependant à la fois les fonctionnaires qui ont occupé ce poste pendant plus de 15 ans et ceux dont le mandat n'a pas dépassé six mois. Les valeurs statistiques moyennes et la réalité sont à ne pas confondre.

Pourquoi ces statistiques sont-elles négatives à ce point pour le Ministère des Finances? Le conseil de direction du Ministère des Finances est très traditionaliste et conservateur par nature et ne souhaite pas de révolution de palais. Lorsqu'un poste de direction est déclaré vacant, l'agent choisi est celui possédant la plus grande ancienneté. Le ministre des Finances suit la recommandation du conseil de direction. C'est pourquoi un grand nombre de nominations ont lieu sur la base de l'ancienneté. Les ministres des Finances successifs ont toujours veillé à ce que le sommet de leur administration ne soit pas trop politisé. Le fait qu'un ministre suive le conseil de direction constitue une garantie tant pour le passé que pour le futur. Cette tradition explique pourquoi le Ministère des Finances ne fonctionne pas selon un système de promotion basé sur l'efficacité.

D'autres départements ministériels suivent d'autres critères de promotion. Ces départements sont-ils mieux gérés pour autant?

Une solution suggérée était le mandat. L'intervenant doute qu'un fonctionnaire général devienne par exemple gouverneur de la Banque nationale à titre temporaire, ce qui constituerait une solution pour attirer et pour garder des fonctionnaires jeunes et compétents. Ces personnes auront d'une part la stabilité de l'emploi et d'autre part les revenus du secteur privé. Sur les 30 000 fonctionnaires que compte le Ministère des Finances, tout au plus 100 pourraient bénéficier de ce système et ce ne serait pas les jeunes fonctionnaires productifs.

La solution, c'est la mobilité intégrale à la demande de l'administration même et non seulement à la demande de l'intéressé.

Un autre membre fait ensuite référence aux statistiques de l'O.C.D.E. concernant l'efficacité des administrations fiscales, en d'autres termes, la relation entre le nombre de fonctionnaires et les recettes perçues. L'examen de ces statistiques révèle que le ratio de la Belgique est le moins favorable, en ce sens que nous disposons du plus grand nombre de fonctionnaires par rapport au chiffre d'affaires réalisé en matière de T.V.A. ainsi que du plus grand nombre de fonctionnaires par rapport aux recettes fiscales en matière de contributions directes. L'administration est-elle consciente du fait que d'autres pays ont des recettes supérieures avec moins de fonctionnaires? Un exemple nous est donné par les Pays-Bas où un nombre moins élevé de fonctionnaires (environ

wel de vraag of de vergelijking helemaal juist is. Gaat het met andere woorden wel om dezelfde administratie?

Ook zou het Ministerie van Financiën een aantal tijdrovende handelingen die in feite weinig opbrengen, moeten evalueren. Bijvoorbeeld: bij de overdracht van een onroerend goed moeten de notarissen meerdere (ca. 7) administraties aanschrijven. Kan dit niet vereenvoudigd worden via één kennisgeving aan een databank? Een ander voorbeeld is het formulier voor de successie aangiften, dat 2 frank kost, wat zelfs niet volstaat om het formulier te drukken!

Volgens een commissielid is de Administratie van Financiën een grote administratie met vele verdiensten, doch zij is ook archaïsch gebleven. Spreker verwijst naar de procedures van afsluiting van een registratie- of B.T.W.-kantoor. Deze procedures passen niet in een moderne samenleving.

Een commissielid meent dat in dit debat de burger, met andere woorden de belastingbetaler, vergeten wordt. De diensten van de Administratie worden dikwijls, moeilijk, onwillig of te laat geleverd. Spreker citeert het voorbeeld van een certificaat waarbij wordt vermeld dat een persoon geen onroerende goederen bezit. Om een dergelijk certificaat te ontvangen, moet de betrokkene de ontvanger van het registratiekantoor van zijn geboorteplaats aanschrijven. Voor grotere steden zijn soms zes bureaus bevoegd, zodat het tot veel onbegrip leidt bij de burger, die niet begrijpt waarom dit zo lang duurt. Kan dit niet vereenvoudigd worden?

Over de automatisering in de diensten van de belastingen vraagt een lid zich af of de computers aangekocht zijn in een reële planning.

Een andere spreker meent dat het tekort aan personeel in het Ministerie van Financiën in bepaalde gevallen schrijnende verhoudingen aanneemt. Het probleem is dat de Administratie van Financiën ingekapseld is in het beleid van het openbaar ambt. Het is onlogisch dat dezelfde regels van het openbaar ambt voor al het personeel in openbare dienst gelden. Het personeel van Financiën moet onderworpen zijn aan een eigen personeelsbeleid. Is het niet mogelijk om een merit-rating in te voeren voor het personeel van Financiën? De ambtenaren worden niet alleen gemootiveerd door de bezoldiging, maar ook door de door-groeimogelijkheden in de loopbaan en het respect dat ze genieten bij de bevolking.

20 000 contre 30 000 en Belgique) contrôlent un plus grand nombre de contribuables. L'orateur se demande si cette comparaison est entièrement correcte. S'agit-il en d'autres termes de la même administration?

Le Ministère des Finances devrait également évaluer un certain nombre d'opérations coûteuses en termes de temps mais qui rapportent en fait fort peu. Par exemple: en cas de cession d'un bien immobilier, les notaires doivent écrire à plusieurs administrations (environ 7). Ne pourrait-on simplifier ce système de manière à ne plus procéder qu'à une seule notification à une banque de données? Un autre exemple est le formulaire pour les déclarations de succession, qui coûte 2 francs, ce qui ne permet même pas de couvrir son impression!

Selon un commissaire, l'Administration des Finances est une grande administration qui a de nombreux mérites, mais qui est restée archaïque. Il fait référence aux procédures de clôture d'un bureau d'enregistrement ou de T.V.A. Ces procédures n'ont plus leur place dans une société moderne.

Un autre membre pense que, dans ce débat, on oublie le citoyen, en d'autres termes, le contribuable. Les services de l'Administration sont souvent fournis avec beaucoup de difficultés, à contrecœur ou en retard. L'orateur cite l'exemple d'un certificat mentionnant qu'une personne ne possède aucun bien immeuble. Pour obtenir un tel certificat, l'intéressé doit s'adresser au receveur du bureau d'enregistrement de son lieu de naissance. Pour les grandes villes, il y a parfois six bureaux compétents, ce qui suscite une grande incompréhension chez le citoyen puisque celui-ci ne saisit pas pourquoi la délivrance de ce certificat dure si longtemps. Ne pourrait-on pas simplifier ce système?

En ce qui concerne l'automatisation des services des contributions, un membre se demande si les ordinateurs ont été achetés selon une planification réelle.

Un autre intervenant estime que le manque de personnel au sein du Ministère des Finances prend, dans certains cas, des proportions dramatiques. Le problème est que l'Administration des Finances est englobée dans la politique de la Fonction publique. Il est illogique que les mêmes règles de fonction publique soient applicables à l'ensemble du personnel des services publics. Le personnel des Finances doit être soumis à une politique spécifique en matière de personnel. N'est-il pas possible d'instaurer un merit-rating (système d'appréciation des mérites) pour le personnel des Finances? Les fonctionnaires ne sont pas uniquement motivés par la rémunération mais également par les possibilités de progression dans leur carrière et par le respect dont ils jouissent auprès de la population.

Spreker meent dat het verhogen van het aantal contractuelen niet de juiste oplossing is. De Administratie van Financiën heeft nood aan statutaire ambtenaren die grondig zijn opgeleid.

Een lid onderlijnt het belang van voortdurende vorming van de ambtenaren tewerkgesteld in het departement Financiën. Gelet op de veelvuldige wijzigingen van de fiscale wetgeving en op de fiscale spits technologie, is dit een absolute noodzaak. Wat biedt het departement terzake aan?

Over het personeelsbeleid zegt een lid dat er inderdaad meer universitair geschoolden moeten aangevraagd worden, doch ook het personeel van het middenkader mag niet vergeten worden. Het gaat om mensen die in vele gevallen hard werken, aan wie voldoende motivatie moet geboden worden zoals een perspectief om carrière te maken.

Een volgend commissielid wijst op het feit dat personeelsleden, eens gevormd in de fiscale wetgeving, dikwijls hun ontslag indienen bij het Ministerie van Financiën om elders tewerkgesteld te worden aan aantrekkelijkere voorwaarden. Hoe kan dit fenomeen gestopt worden? Het lid verwijst naar Frankrijk, waar ambtenaren een contract van welbepaalde duur (zes jaar) aangeboden krijgen om te verhinderen dat ze vroeger zouden vertrekken.

Een ander lid vraagt meer uitleg omtrent het beleid inzake promotie bij het personeel en wijst vooral op een storende factor in dit beleid: een ambtenaar die, omdat hij promotie wenst te maken — hetgeen uiteraard een rechtmatig verlangen is —, een vacante betrekking in een andere stad of zelfs Gewest aanvaardt teneinde die promotie te verwezenlijken, vraagt nadien zo vlug mogelijk terug een overplaatsing aan naar de streek waarin hij woonachtig is. Is dit inderdaad een storende factor? Kan dit dan niet opgelost worden?

Een lid peilt naar het aantal licentiaten-informatica in dienst bij het Ministerie van Financiën.

Volgens een ander commissielid wordt al sinds meer dan twee jaar in de beleidsnota van de Minister van Financiën bij de begroting van zijn departement gepraat over het vijfjarenplan. De vraag is nu wat er tot op heden werd gerealiseerd.

Ook een volgend lid verwijst naar het vijfjarenplan en meent dat het aangewezen ware om bepaalde prioriteiten uit dit plan te lichten teneinde ze op zeer korte termijn te realiseren.

Een lid stipt aan dat over het nieuw wetboek inzake de harmonisering van de fiscale procedures reeds meer dan twee jaar verschillende voorontwerpen circuleren. Wanneer zal het Parlement zich over dit ontwerp kunnen uitspreken? Waardoor wordt de

L'intervenant considère que l'augmentation du nombre de contractuels n'est pas la bonne solution. L'Administration des Finances a besoin de fonctionnaires statutaires ayant reçu une formation approfondie.

Un membre souligne l'importance de la formation continue des fonctionnaires occupés au sein du département des Finances. Vu les nombreuses modifications de la législation fiscale et de la technologie fiscale de pointe, c'est une nécessité absolue. Qu'offre le département en la matière?

En ce qui concerne la politique du personnel, un membre affirme qu'il y a en effet lieu d'engager plus d'universitaires mais qu'il ne faut pas non plus oublier le personnel du cadre moyen. Il s'agit de personnes qui, dans de nombreux cas, travaillent dur et à qui il faut offrir une motivation suffisante telle que la perspective de faire carrière.

Un autre membre souligne le fait que les agents, une fois formés dans la législation fiscale, présentent souvent leur démission au Ministère des Finances afin de se tourner vers un autre emploi offrant des conditions plus avantageuses. Comment peut-on endiguer ce phénomène? Il fait référence à la France où les fonctionnaires se voient offrir un contrat à durée déterminée (six ans) pour empêcher leur départ prématuré.

Un autre membre demande un complément d'explications à propos de la politique menée en matière de promotion du personnel et souligne surtout un facteur perturbateur dans cette politique: un fonctionnaire qui, lorsqu'il désire obtenir une promotion — ce qui est évidemment un désir légitime — accepte un emploi vacant dans une autre ville ou même une autre Région afin d'avoir cette promotion, demande ensuite le plus rapidement possible à être retransféré vers la Région où il demeure. Cette attitude constitue-t-elle effectivement un facteur perturbateur? Peut-on y remédier?

Un membre demande combien de licenciés en informatique sont en service au Ministère des Finances.

Selon un autre commissaire il est question du plan quinquennal depuis plus de deux ans dans la note du ministre des Finances jointe au budget de son département. La question qui se pose à présent est de savoir ce qui a été réalisé jusqu'à ce jour.

Un autre membre fait également référence au plan quinquennal et estime qu'il serait indiqué de dégager certaines priorités de ce plan afin de les réaliser à très court terme.

Un intervenant souligne que différents avant-projets circulent déjà depuis plus de deux ans à propos du nouveau code en matière d'harmonisation des procédures fiscales. Quand le Parlement pourra-t-il se prononcer sur ce projet? Qu'est-ce qui en bloque en

invoering eigenlijk geblokkeerd? Er wordt daarenboven gezegd dat het nieuwe wetboek een anticharter van de belastingplichtige zou zijn. Is dit werkelijk zo? Spreker meent dat de voorontwerpen in ieder geval de rechten van verdediging van de belastingplichtigen voldoende vrijwaarden.

Een commissielid vraagt zich vervolgens af of er geen fiscale rekening-courant per belastingplichtige kan ingevoerd worden. Met de informatisering moet het mogelijk zijn om alle door één belastingplichtige verschuldigde belastingen op te nemen in één rekening met daarbij ook de reeds verrichte betalingen en de tegoeden die teruggestort moeten worden. Dit zou de efficiëntie ten goede komen en er zouden ook minder ambtenaren nodig zijn om deze rekening te beheren.

Over de polyvalente controlecentra (controle inzake directe belastingen, B.T.W. en vennootschapsbelasting) vraagt een lid of dezelfde geografische bevoegdheidsomschrijvingen behouden blijven.

Een ander lid wenst te weten wat er nodig is opdat de inning van de belastingen in alle kantoren van het land tijdig en correct kan geschieden. Terzake heerst nu de grootste rechtsongelijkheid terwijl rechtsgelijkheid een topprioriteit voor de Administratie behoort te zijn.

In zijn uiteenzetting heeft de heer Watteyne aangegeven dat één van de doelstellingen is dat elk bedrijf om de zes jaar wordt gecontroleerd. Verliest de Administratie hier de wet op de verjaring (waarbij de termijn vijf jaar bedraagt) niet uit het oog?

Spreker vraagt enige uitleg bij het feit dat er enerzijds 210 inningseenheden en anderzijds 60 controleseenheden worden voorzien. Vanwaar komt deze ongelijkheid?

Een ander lid verwijst ook naar de vraag over de verjaringstermijnen. Hij meent dat deze termijnen te kort zijn. Daarenboven zijn er verschillende termijnen geldig bij Financiën. Is het beter één unieke verjaringstermijn in te voeren? De Staat moet over de nodige middelen beschikken om aan de hoge eisen die aan hem worden gesteld, te voldoen. De verjaringstermijnen moeten aangepast worden wanneer deze het werk van de ambtenaren hinderen.

Een lid wijst op de openbare schuld en de enorme inspanningen die door de Belgische bevolking gedurende de laatste tien jaar werden geleverd. Heel wat burgers vragen zich af waarom in sommige kantoren helemaal geen controles plaatshebben.

Voor al van de Brusselse regio wordt beweerd dat inzake vennootschapsbelasting de controle praktisch onbestaande is. Deze toestand is buitengewoon onrechtvaardig.

fait l'instauration? Il est dit en outre que le nouveau code serait une anti-charte du contribuable. En est-il réellement ainsi? Les avant-projets garantissent en tout cas de manière suffisante les droits de la défense des contribuables.

Un commissaire se demande ensuite si l'on ne pourrait pas instaurer un compte courant fiscal par contribuable. L'informatisation doit permettre de reprendre la totalité des impôts dus par un même contribuable sur un seul compte où apparaîtraient également les paiements déjà effectués et les montants à restituer. L'instauration d'un tel compte courant accroîtrait l'efficacité et la gestion de ce compte nécessiterait moins de fonctionnaires.

A propos des centres de contrôle polyvalents (contrôles en matière de contributions directes, de T.V.A. et d'impôt des sociétés), un membre demande si les mêmes juridictions géographiques seront conservées.

Un autre membre désire savoir ce qui est nécessaire pour que la perception des contributions puisse se faire dans tous les bureaux du pays à temps et à heure et de manière correcte. Il règne en effet la plus grande inégalité juridique en l'espèce alors que l'égalité juridique devrait être une des principales priorités de l'Administration.

Dans son exposé, M. Watteyne a souligné que l'un des objectifs est de contrôler chaque entreprise tous les six ans. L'Administration ne perd-elle pas de vue ici la loi sur la prescription qui prévoit que le délai s'élève à cinq ans?

L'intervenant demande des explications à propos du fait que l'on prévoit, d'une part, 210 unités de perception et, d'autre part, 60 unités de contrôle. D'où vient cette inégalité?

Un autre membre se réfère également à la question relative au délai de prescription. Il juge ce délai trop court. En outre, des délais différents sont en vigueur au sein du département des Finances. Vaut-il mieux instaurer un délai de prescription unique? L'Etat doit disposer des moyens nécessaires pour satisfaire aux exigences élevées qui lui sont imposées. Les délais de prescription doivent être adaptés lorsqu'ils constituent un obstacle au travail des fonctionnaires.

Un membre rappelle la dette publique et les efforts énormes qui ont été fournis par la population belge au cours des dix dernières années. Un grand nombre de citoyens se demandent pourquoi aucun contrôle n'est effectué dans certains bureaux.

C'est surtout à propos de la Région bruxelloise que l'on prétend que le contrôle est pratiquement inexistant en matière d'impôt des sociétés. Cette situation est particulièrement injuste.

Spreker meent ook dat de Administratie te veel dezelfde personen controleert. Sommige beoefenaars van vrije beroepen worden slechts om de tien jaar aan controle onderworpen, terwijl het de regel zou moeten zijn om om de twee jaar de inkomsten na te kijken.

Een ander lid is het niet eens met deze bewering en meent te weten dat de controle in Brussel strenger is dan in, bijvoorbeeld, West-Vlaanderen.

Over de inspanning om vennootschappen om de zes jaar te controleren, zegt een lid dat dit onvolgende is. Deze termijn is véél te lang. De Administratie moet ervoor zorgen om binnen de verjarings-termijn op te treden. Het verlengen van de verjarings-termijn is niet de juiste oplossing omdat men ook oog moet hebben voor de rechtszekerheid.

Het lid vraagt zich ook af of het inderdaad zo is dat de ontvangkantoren in grote agglomeraties minder efficiënt werken door de veelvuldige mutaties. Zijn de grote steden werkelijk fiscale osases?

Spreker legt de nadruk op het voorkomen van fiscale fraude naast de bestrijding van de fraude. Wanneer iedereen weet dat vennootschappen in het Brusselsse bijna niet meer gecontroleerd worden, dan zet dit aan tot fraude.

Een lid komt terug op de mythe dat véél zelfstandigen en vennootschappen frauderen. Het is evident dat er een aanzienlijk zwart circuit bestaat. Spreker pleit ervoor om dit circuit te doorbreken. Nu circuleren er voor miljarden aan goederen in België die nergens zijn gefactureerd. Stel dat de Minister van Financiën vandaag zou aankondigen dat vanaf 2 januari 1993 de voorraden fysisch worden gecontroleerd. Hiervoor kunnen bijvoorbeeld de douaniers worden ingezet. Het resultaat zal zijn dat er voor miljarden aan achterliggend zwart vermogen zal worden bovengehaald door zelfstandigen en bedrijven die orde op zaken wensen te stellen. De bedrijven zullen in 1992 een hogere omzet realiseren. Bedrijfsleiders weten nu immers dat belastingcontroleurs nooit de voorraden controleren.

Het lid legt uit dat hij dit al meermaals naar voren heeft gebracht, doch tot op heden vond hij geen gehoor. Zelfstandigen en vennootschappen moeten de kans krijgen om orde op zaken te stellen en daarna in orde te blijven. In Nederland poogt men nu de fraude te voorkomen.

Een oplossing is een databank met alle gegevens inzake B.T.W., directe belastingen, wedden en lonen, enz. Moet men eventueel niet terug naar belastingen die worden geheven volgens bepaalde indicatoren? Zoals in Nederland: een gezin dat over twee wagens beschikt, ontvangt geen werkloosheidsvergoeding

Il estime également que l'Administration contrôle trop les mêmes personnes. Certains titulaires de professions libérales ne sont soumis à un contrôle que tous les dix ans alors que la règle devrait être de contrôler leurs revenus tous les deux ans.

Un autre membre ne partage pas cette affirmation et croit savoir que les contrôles sont plus sévères à Bruxelles que par exemple en Flandre occidentale.

En ce qui concerne l'effort de contrôler les sociétés tous les six ans, un membre affirme que c'est insuffisant. Ce délai est beaucoup trop long. L'Administration doit veiller à agir dans le délai de la prescription. La prolongation des délais de prescription ne constitue pas la solution appropriée parce que l'on ne peut perdre de vue la sécurité juridique.

Le même membre se demande également s'il est exact que les bureaux de recettes situés dans les grandes agglomérations sont moins efficaces en raison des nombreuses mutations. Les grandes villes sont-elles vraiment des oasis fiscales?

L'orateur insiste sur la prévention de la fraude fiscale parallèlement à la lutte contre celle-ci. Lorsque l'on sait que les sociétés ne sont quasiment pas contrôlées en Région bruxelloise, cela incite à frauder.

Un membre revient sur le mythe qui veut qu'un grand nombre d'indépendants et de sociétés fraudent. Il est évident qu'il existe un circuit au noir considérable. L'intervenant plaide pour que l'on brise ce circuit. A l'heure actuelle, on estime à plusieurs milliards les marchandises circulant en Belgique sans être facturées nulle part. Imaginons que le ministre des Finances annonce aujourd'hui qu'à partir du 2 janvier 1993 les stocks feront l'objet d'un contrôle physique. On pourrait par exemple affecter les douaniers à cette tâche. Cette opération aurait pour résultat que les indépendants et les entreprises désireux de se mettre en ordre feraient surface avec un actif « noir » de plusieurs milliards. Les entreprises réaliseraient en 1992 un chiffre d'affaires plus élevé. Les dirigeants d'entreprises savent en effet que les contrôleurs des contributions ne contrôlent jamais les stocks.

Le même intervenant explique qu'il a déjà avancé ces arguments à plusieurs reprises mais sans être entendu jusqu'à ce jour. Les indépendants et les sociétés doivent se voir offrir l'opportunité de se mettre en ordre et d'y rester. Les Pays-Bas tentent également d'éviter la fraude.

Une solution serait de créer une base de données reprenant toutes les informations en matière de T.V.A., de contributions directes, de traitements et salaires, etc. Ne faudrait-il éventuellement pas en revenir aux impôts levés selon certains indices? Comme aux Pays-Bas où une famille possédant deux

meer. Of een belasting op zwembaden? Er is nu een grote distorsie tussen mensen die rijkelijk leven terwijl zij officieel over geen inkomsten beschikken.

Een lid stelt de vraag naar de mogelijke samenwerking tussen het Rekenhof en de Administratie van Financiën. Heeft de Administratie er bezwaar tegen dat het Rekenhof, net zoals voor de uitgaven, ook de inkomsten van het Rijk zou controleren?

Een lid zegt voorstander te zijn van de uitbreiding van de bevoegdheid van het Rekenhof naar een toezicht op de inkomsten van het Rijk.

Een commissielid onderlijnt dat de heer Watteyne in zijn uiteenzetting heeft gewezen op het feit dat 90 pct. van de belastingopbrengst wordt gerealiseerd door de vennootschappen. België is het enige land dat een systeem kent waar de opdeling van de regels met betrekking tot de vennootschapsbelasting niet in de wetgeving is doorgetrokken. Deze regels (bijvoorbeeld de fiscale uitgaven) gelden nu immers ook voor de personenbelasting. Spreker verwijst ter zake naar het verslag-Ruding. Kan hierover meer uitleg worden verstrekt?

Een lid vraagt zich af of de Administratie van Financiën nog wel beschikt over een studiedienst die de Regering objectief en vakkundig kan voorlichten. Hij stelt vast dat de ramingen van de studiedienst achteraf zelden of nooit kloppen met de werkelijkheid. Wat is trouwens de relatie tussen de studiedienst van het Ministerie van Financiën en de Hoge Raad voor Financiën, die ook zijn prognoses overmaakt aan de Regering?

Een andere vraag betreft het ruling-systeem. Dit systeem zal zeker een belangrijk element worden in de structuur van het departement en de opleiding van de ambtenaren. Wanneer treedt dit systeem in werking?

Een commissielid verwijst naar de doorstorting van de belastinggelden die werden geïnd ten voordele van de gemeenten. Het is een feit dat vooral de gemeentelijke opcentiemen geheven bij de belastingen op fysieke personen, véél te laat worden overgemaakt aan de gemeenten. De Minister van Financiën verklaart dit door te wijzen op de termijnen van aangifte, inkohiering, betaling, maar houdt geen rekening met de reeds gedane voorafbetalingen, die dikwijls het niveau van de totaal verschuldigde belastingen evenaren. Wat verhindert het driemaandelijks doorstorten van de belastingen ten voordele van de gemeenten?

Een ander probleem dat wordt aangesneden is het probleem van de huisvesting van het departement Financiën. Een lid heeft de indruk dat de diensten, die

voitures ne touche plus d'allocations de chômage. Ou bien prévoir un impôt sur les piscines? Il existe à l'heure actuelle une grande distorsion entre les gens qui vivent de manière aisée alors qu'ils ne disposent officiellement d'aucun revenu.

Un membre pose la question d'une éventuelle collaboration entre la Cour des comptes et l'Administration des Finances. L'Administration a-t-elle une objection contre le fait que la Cour des comptes contrôle également les recettes du Royaume comme elle le fait pour les dépenses?

Un membre se dit partisan de l'extension de la compétence de la Cour des comptes au contrôle des recettes du Royaume.

Un membre de la commission souligne que M. Watteyne a insisté dans son exposé sur le fait que 90 p.c. du produit des impôts sont réalisés par les sociétés. La Belgique est le seul pays connaissant un système où la répartition des règles afférentes à l'impôt des sociétés ne se prolonge pas dans la législation. Ces règles (par exemple les dépenses fiscales) s'appliquent également à l'impôt des personnes physiques. L'intervenant fait référence à ce sujet au rapport Ruding. Est-il possible d'obtenir plus d'explications à ce sujet?

Un autre membre encore se demande si l'Administration des Finances dispose encore d'un service d'études capable d'informer le Gouvernement de manière objective et compétente. Il constate que les estimations du service d'études ne correspondent que rarement, voire jamais, à la réalité. Quelle est d'ailleurs la relation entre le service d'études du Ministère des Finances et le Conseil supérieur des Finances qui transmet également ses prévisions au Gouvernement?

Une autre question porte sur le système ruling. Ce système constituera certainement un élément important dans la structure du département et dans la formation des fonctionnaires. Quand ce système entrera-t-il en vigueur?

Un commissaire fait référence au versement des impôts perçus au profit des communes. Il est un fait que ce sont surtout les centimes additionnels communaux levés sur l'impôt des personnes physiques qui sont transmis beaucoup trop tardivement aux communes. Le ministre des Finances explique ce retard par les délais de déclaration, d'enrôlement et de paiement mais ne tient pas compte des versements anticipés déjà effectués qui avoisinent souvent le niveau de l'impôt total dû. Qu'est-ce qui s'oppose au versement trimestriel des impôts revenant aux communes?

Un autre problème évoqué est celui de la localisation du département des Finances. Un membre a l'impression que les services qui doivent en principe

in principe moeten samenwerken, ondergebracht zijn in ver van elkaar verspreid liggende gebouwen. Eén van de gevolgen zijn de hoge kosten van onderhoud en bewaking van al die verschillende gebouwen. Toch wijst spreker ook op een ander gevaar: wanneer heel de administratie van Financiën in één centraal gebouw wordt ondergebracht, dan is de administratie kwetsbaarder voor mogelijke aanslagen.

Een lid spreekt over de B.B.I. Kan een evaluatie van de werking van de B.B.I. worden opgemaakt (aanvangsdatum, personeelsaantal, behaalde resultaten)?

Een commissielid wijst op het feit dat de laatste jaren het rendement van de fiscaliteit lager lag dan de voorzieningen, vooral op het vlak van de vennootschapsbelasting.

Sinds 1989 werden een aantal wetgevendende bepalingen vastgesteld teneinde tot een juistere inning van de belastingen te komen, in het bijzonder tot een efficiëntere controle van het rendement van de vennootschapsbelasting. Werden er reeds maatregelen genomen om de nieuwe bepalingen te evalueren? Wanneer kan het Parlement over deze evaluatie ingelicht worden? Het is niet de taak van de wetgever om te controleren hoe de belastingbetaler zijn geld spendeert (aan een zwembad of een tweede auto) maar wel of de belasting correct wordt geïnd volgens billijke methodes.

ANTWOORDEN VAN DE HEREN VAN DE VOORDE, WATTEYNE EN VAN VRECKEM

Voorafgaandelijk betreurt de heer Van de Voorde dat sommige commissieleden zich een al te negatief beeld vormen van de werking van de fiscale besturen. Zijns inziens heeft dit te maken enerzijds met een gebrek aan informatie over de veranderingen ten goede die reeds zijn opgetreden en anderzijds met een onderschatting van de talrijke « constraints » waarmee de fiscale besturen hebben af te rekenen.

1. Het vijfjarenplan inzake de herstructurering van de fiscale besturen:

De heer Van de Voorde onderlijnt dat het verloop van dit meerjarenplan onderworpen is aan een strikte timing en dat reeds enkele punten van het plan in uitvoering zijn. Verder verwijst hij naar de uiteenzetting van de heer Van Vreckem.

2. De harmonisatie van de fiscale procedures:

De heer Watteyne legt uit dat het nieuwe wetboek over de fiscale procedures volop in voorbereiding is. Het voorontwerp werd eerst, onder de vorige Regering, in een inter-kabinetten-werkgroep besproken.

collaborer sont localisés dans des bâtiments distants. Une des conséquences de cette délocalisation est l'ampleur des frais d'entretien et de garde de ces différents bâtiments. Il souligne cependant un autre danger: si toute l'administration des Finances est localisée dans un bâtiment central, l'administration sera plus exposée à d'éventuels attentats.

Un membre parle de l'I.S.I. Peut-on faire une évaluation du fonctionnement de l'I.S.I. (date d'entrée en service, nombre d'agents, résultats obtenus)?

Un autre membre souligne que le rendement de la fiscalité a été inférieur aux prévisions au cours des dernières années, surtout dans le secteur de l'impôt des sociétés.

Depuis 1989, bon nombre de dispositions législatives ont été arrêtées afin d'arriver à un recouvrement plus juste des impôts, en particulier à un contrôle plus efficace du rendement de l'impôt des sociétés. Des mesures ont-elles déjà été prises afin d'évaluer ces nouvelles dispositions? Quand le Parlement pourrait-il être informé de cette évaluation? Ce n'est pas la tâche du législateur de contrôler comment le contribuable dépense son argent (une piscine ou une seconde voiture), mais bien de contrôler si l'impôt a été recouvré de manière correcte selon des méthodes équitables.

REPONSES DE MM. VAN DE VOORDE, WATTEYNE ET VAN VRECKEM

M. Van de Voorde déplore préalablement que certains membres de la commission se forgent une idée trop négative du fonctionnement des administrations fiscales. A son avis, cette attitude négative est liée, d'une part, à un manque d'information sur les changements positifs qui sont déjà intervenus et, d'autre part, à une sous-estimation des nombreuses « constraints » auxquelles sont confrontées les administrations fiscales.

1. Le plan quinquennal de restructuration des administrations fiscales:

M. Van de Voorde souligne que le déroulement de ce plan pluriannuel est soumis à un calendrier strict et que quelques points du plan sont déjà en cours de réalisation. Il fait référence pour le reste à l'exposé de M. Van Vreckem.

2. L'harmonisation des procédures fiscales:

M. Watteyne explique que le nouveau code de procédure fiscale est en pleine préparation. L'avant-projet a d'abord été discuté en groupe de travail inter-cabinet sous le gouvernement précédent.

Nu wordt aan de verschillende fiscale besturen gevraagd om hun laatste suggesties kenbaar te maken. Twee ambtenaren zijn nu volop bezig met de verwerking van deze suggesties.

Het voorontwerp van wetboek voorziet dat beroep wordt gedaan op de gewone rechtbanken bij de beslechting van geschillen.

De Koninklijke Commissie had voorgesteld om hiertoe administratieve rechtbanken op te richten, doch deze oplossing werd niet weerhouden.

Volgens een lid zal de procedure in ieder geval worden geblokkeerd indien geschillen voorgebracht moeten worden voor de gewone rechtbanken en de Minister van Justitie niet bereid is om de noodzakelijke rechtbanken op te richten.

3. De harmonisatie van de gebiedsomschrijving van de registratie en het kadaster:

Bevindt zich in de voorbereidingsfase aangezien er enkele moeilijkheden op het terrein zijn gerezen, waarvoor nog een oplossing moet worden gevonden.

4. De volledige herorganisatie van de Administratie van douane en accijnzen:

De operatie is volop bezig en zal grotendeels operationeel zijn op 1 januari 1993.

5. De oprichting van een cel interne audit:

De cel is gevormd bij de Administrateur-generaal sinds 1 november 1992. De auditoren ontvangen thans een specifieke vorming. Ze zou bijgevolg operationeel kunnen zijn vanaf januari 1993.

6. De databank i.v.m. fiscale gegevens:

Is in voorbereiding. In 1993 treedt de eerste fase in werking en in 1994 kan dit operationeel zijn voor de directe belastingen.

7. De performantie van de fiscale administratie:

Internationale vergelijkingen zijn zeer moeilijk te maken op dit vlak, omdat bijvoorbeeld de omvang van de taken van land tot land verschillend is of omdat de complexiteit van de wetgeving niet overal dezelfde is.

In België moet de administratie rekening houden met een aantal bijzondere factoren:

— de drietaligheid,

— de veelvuldige wijzigingen van de fiscale wetten (dikwijls 2 en soms 3 fiscale programmawetten per jaar!).

A présent, il est demandé aux différentes administrations fiscales de faire part de leurs dernières suggestions. Deux fonctionnaires s'occupent à temps plein de la mise en œuvre de ces suggestions.

L'avant-projet de code prévoit qu'il est fait appel aux tribunaux ordinaires pour le règlement des litiges.

La Commission royale avait proposé de créer des tribunaux administratifs à cet effet mais cette solution n'a pas été retenue.

Selon un membre, la procédure sera en tout cas bloquée si les litiges doivent être déférés devant les tribunaux ordinaires et le ministre de la Justice n'est pas prêt à créer les tribunaux nécessaires.

3. L'harmonisation de la délimitation des ressorts de l'enregistrement et du cadastre:

Se trouve en phase préparatoire étant donné que certaines difficultés sont apparues sur le terrain, pour lesquelles il faut encore trouver une solution.

4. La réorganisation complète de l'Administration des douanes et accises:

L'opération est en cours et la réorganisation sera en grande partie opérationnelle le 1^{er} janvier 1993.

5. La création d'une cellule d'audit interne:

Cette cellule a été formée par l'Administrateur général depuis le 1^{er} novembre 1992. Les auditeurs reçoivent actuellement une formation spécifique. Elle devrait dès lors pouvoir être opérationnelle à partir de janvier 1993.

6. La base de données relative aux informations fiscales:

Est en préparation. En 1993 débutera la première phase et elle pourra être opérationnelle pour les contributions directes dès 1994.

7. Les performances de l'Administration fiscale:

Les comparaisons internationales sont très difficiles à réaliser dans ce domaine parce que l'ampleur des missions par exemple diffère d'un pays à l'autre ou parce que la complexité de la législation n'est pas partout pareille.

En Belgique, l'Administration doit tenir compte d'un certain nombre de facteurs spécifiques:

— le trilinguisme,

— les nombreuses modifications apportées aux lois fiscales (souvent deux et même parfois trois lois-programmes par an dans les matières fiscales!).

8. Rekening-courant

De heer Van Vreckem stelt dat het inningssysteem zoals het nu ontworpen is, niet zal functioneren als een rekening-courant. Het zal wel mogelijk zijn om aan de hand van het nationaal nummer of alfabetisch per belastingplichtige, de openstaande belasting-schulden op elk ogenblik na te gaan. In een later stadium zal het zelfs mogelijk zijn bij alle fiscale administraties openstaande saldi op te vragen. Hierdoor zal worden vermeden dat één fiscaal bestuur te veel betaalde belastingen terugbetaalt, terwijl er nog openstaande schulden zijn bij een ander bestuur. Een systeem van zuivere rekening-courant is mogelijk binnen één belastingsoort — zoals voor de B.T.W. — maar zou enorme problemen stellen wanneer diverse betalingen moeten worden aangezuiverd op verschillende belastingsoorten (personenbelasting, bedrijfs-voorheffing, onroerende voorheffing, verkeersbelasting, belasting op de automatische ontspannings-toestellen, enz.).

Op vraag van een lid bevestigt de heer Van Vreckem dat het systeem van rekening-courant alleen voor de B.T.W. geldt en niet zal worden uitgebreid tot de directe belastingen. Het probleem is immers te weten waarop een betaling moet worden geïmputeerd. Sommige betalingen — zoals de voorafbetalingen — worden op één volledig apart beheerde rekening gestort. Maar wanneer via één en dezelfde rekening meerdere soorten belastingen worden geïnd, moet aan de belastingplichtige de keuze worden gelaten om te bepalen voor welke belasting-schuld hij precies betaalt, gelet op de mogelijke gevolgen van de aanrekening van zijn betaling op het vlak van de nalatigheidsintresten, de vervolgingen en de verjaringen.

Een lid pleit voor meer flexibiliteit bij de voorafbetalingen. Op zijn minst zouden de verplichte data van voorafbetaling moeten afgeschaft worden.

9. Over de problemen van de rechtsgelijkheid zegt de heer Van de Voorde dat er inderdaad prioriteiten worden gesteld. De Minister van Financiën heeft bijvoorbeeld verleden jaar onder meer de beslissing genomen om dringend 1 500 contractuele personeelsleden in dienst te nemen — waarvan er nu reeds 600 effectief tewerkgesteld zijn — voor de controle van de vennootschapsbelasting. Deze personen werden aangenomen na het slagen in een examen waarbij in het bijzonder gelet werd op hun kennis van de boekhouding. Zij zullen daarenboven binnen de drie jaar en na een examen verplicht statutair ambtenaar worden. Nu werd een wervingsstop aangekondigd.

Volgens de heer Van de Voorde kent iedere grote agglomeratie inderdaad eigen problemen: de mensen verhuizen er meer, er leven meer gescheiden mensen, enz. De tweetaligheidspremie is daarenboven zeer onvoldoende (1 000 frank bruto per maand). Voor

8. Compte courant

M. Van Vreckem dit que le système de perception, tel qu'il est conçu à l'heure actuelle, ne fonctionnera pas comme compte courant. Il sera cependant possible, sur la base du numéro de registre national ou de l'ordre alphabétique, de vérifier à tout moment pour chaque contribuable quelles sont ses dettes fiscales en cours. A un stade ultérieur, il sera même possible de demander les soldes en cours à toutes les administrations fiscales. Ceci permettra d'éviter qu'une administration fiscale restitue le trop perçu alors que le contribuable a encore des dettes en cours auprès d'une autre administration. Un système de compte courant pur est possible au sein d'une même catégorie d'impôt, telle que la T.V.A., mais poserait d'énormes problèmes si divers paiements devaient être apurés pour différentes catégories d'impôts (impôt des personnes physiques, précompte professionnel, précompte immobilier, taxe de circulation, impôt sur les appareils automatiques de détente, etc.).

En réponse à la question d'un membre, M. Van Vreckem confirme que le système de compte courant s'applique uniquement à la T.V.A. et ne sera pas étendu aux contributions directes. Le problème est en effet de savoir sur quoi les paiements doivent être imputés. Certains paiements tels que les versements anticipés sont versés à un compte géré de manière totalement distincte. Mais si plusieurs sortes d'impôts sont recouverts par l'intermédiaire d'un seul et même compte, il faut laisser au contribuable le choix de déterminer quelle dette fiscale il paie, précisément en raison des conséquences éventuelles de l'imputation de son paiement au niveau des intérêts de retard, des poursuites et des prescriptions.

Un membre plaide en faveur d'une plus grande flexibilité du système des versements anticipés. Les dates obligatoires des versements anticipés devraient au moins être supprimées.

9. En ce qui concerne les problèmes d'égalité juridique, M. Van de Voorde affirme qu'il y a effectivement lieu de fixer des priorités. Le ministre des Finances a, par exemple, pris l'année dernière la décision d'engager d'urgence 1 500 agents contractuels dont 600 sont déjà employés effectivement pour le contrôle de l'impôt des sociétés. Ces personnes ont été engagées après avoir réussi un examen axé sur leurs connaissances en matière de comptabilité. En outre, ils deviendront obligatoirement agents statutaires dans les trois ans, après réussite d'un examen. Aujourd'hui, un blocage des engagements a été décrété.

Selon M. Van de Voorde, chaque grande agglomération connaît effectivement des problèmes qui lui sont propres. Les gens y déménagent plus, on y trouve plus de personnes séparées, etc. A Bruxelles se pose en outre le problème du bilinguisme. La prime de bilin-

Brussel zijn er ook te weinig Franstalige en vooral te weinig degelijk tweetalige personeelsleden beschikbaar op het departement Financiën. In Antwerpen is er dan de hoge spanning op de arbeidsmarkt. Er kan weinig goed geschoold personeel worden gerecruteerd.

Het openbaar ambt heeft nood aan een grotere loonflexibiliteit. Nu is er geen band tussen prestatie en loon. Een personeelslid dat meer inspanningen doet, moet ook kunnen beloond worden.

Over de indiensttreding van 1 500 contractuele ambtenaren bij het Ministerie van Financiën — waartoe werd beslist bij koninklijk besluit van 6 juli 1991 — herhaalt de heer Van Vreckem dat het ging om contractuele doch ook toekomstige statutaire ambtenaren. De formule van de contractuele ambtenaren was voorop gezet om de wervingsprocedure te versnellen.

De vraag naar de geografische selectiviteit van de controles (waarom in Brussel niet gecontroleerd wordt en elders wel) kan beantwoord worden door te wijzen op het tekort in het kader. Het Bestuur der directe belastingen heeft een kader van 13 800 personeelsleden. Dit kader werd vastgelegd in 1981 op grond van de werkvolumes in de jaren 1979 en 1980. Dit kader was volzet in 1982 en 1983. Momenteel zijn er echter nog slechts 11 050 statutaire ambtenaren. Het werkvolume is ondertussen aanzienlijk gestegen. Het grotere werkvolume met minder personeelsleden kan alleen afgehandeld worden dank zij een steeds verdergaande informatisering van een aantal taken.

Niet alleen is het werkvolume gestegen, ook de complexiteit van de wetgeving nam toe. Daarenboven wenst de overheid steeds meer sociale en economische maatregelen te bewerkstelligen via de fiscaliteit.

Een grondige verificatie wordt hierdoor een zeldzaamheid. Het meest frappante is de vennootschapsbelasting. In 1983 — wanneer het kader voltallig was — waren er 1 250 personeelsleden voor de controle van 100 000 vennootschappen. Nu zijn er 265 000 vennootschappen terwijl er 1 291 personeelsleden zijn.

Directeurs-generaal vragen misschien wel steeds meer personeel, doch de toename van de werkvolumes maakt dit een meer dan logische vraag. Uit de radioscopie blijkt echter dat, wanneer de informatisering op kruissnelheid zal zijn (1995-1996), er nog ongeveer 2 000 personeelsleden van de niveaus 3 en 4 kunnen worden bespaard. Het personeel met de nodige kwalificaties om taxatie-opdrachten uit te voeren (dit zijn de ambtenaren vanaf rang 22), vertegenwoordigt slechts 40 pct. van het totaal. Daarom worden sinds 1990 de personeelsleden van niveau 3 en 4 niet meer vervangen. De heer Van Vreckem pleit ervoor dat deze personeelsleden zouden worden ver-

guisme est, de plus, très insuffisante (1 000 francs brut par mois). Pour Bruxelles, le département des Finances manque de francophones et surtout de bons bilingues. A Anvers s'ajoute la forte tension sur le marché du travail. Il est difficile d'y recruter du personnel bien formé.

La fonction publique a besoin d'une plus grande flexibilité salariale. Il n'existe pas à l'heure actuelle de lien entre les prestations et le salaire. Un agent qui fait plus d'efforts doit pouvoir être récompensé.

En ce qui concerne l'entrée en service de 1 500 contractuels au Ministère des Finances, selon la décision prise par l'arrêté royal du 6 juillet 1991, M. Van Vreckem répète qu'il s'agissait certes de contractuels, mais également de futurs agents statutaires. La formule des agents contractuels avait été proposée pour accélérer la procédure de recrutement.

La question posée à propos de la sélectivité géographique des contrôles (pourquoi aucun contrôle n'est effectué à Bruxelles contrairement aux autres régions du pays) peut s'expliquer par les déficiences dans le cadre du personnel. L'Administration des contributions directes a un cadre de 13 800 personnes. Ce cadre a été arrêté en 1981 sur la base des volumes de travail des années 1979 et 1980. Ce cadre était complet en 1982-1983. Mais à l'heure actuelle, il n'y a plus que 11 050 agents statutaires. Le volume de travail a entre-temps considérablement augmenté. L'augmentation du volume de travail combinée à la diminution du personnel ne peut être compensée que par une informatisation de plus en plus poussée d'un certain nombre de tâches.

Parallèlement à l'augmentation du volume de travail, on a également assisté à une accentuation de la complexité de la législation. Par ailleurs, les pouvoirs publics veulent réaliser de plus en plus de mesures sociales et économiques par le biais de la fiscalité.

Une vérification approfondie devient donc chose rare. Le plus frappant, c'est l'impôt des sociétés. En 1983 — lorsque le cadre était complet — 1 250 personnes s'occupaient du contrôle de 100 000 sociétés. Aujourd'hui, il y a 265 000 sociétés pour 1 291 agents.

Mais si les directeurs généraux ont peut-être tendance à demander des extensions de personnel, l'augmentation des volumes de travail rend cependant cette demande plus que logique. La radioscopie fait toutefois apparaître que lorsque l'informatisation aura atteint sa vitesse de croisière (1995-1996), on pourra encore économiser environ 2 000 agents des niveaux 3 et 4. Le personnel disposant des qualifications nécessaires pour exécuter les missions de taxation (c'est-à-dire les fonctionnaires à partir du rang 22) ne représentent que 40 p.c. du total. C'est pourquoi les agents des niveaux 3 et 4 ne sont plus remplacés depuis 1990. M. Van Vreckem plaide en

vangen door wervingen vanaf rang 22 (adjunct-verificateur) of rang 10 (adjunct-controleur), zodat in het vooruitzicht van de herstructurering van de sector taxatie in 1995 — wanneer de informatisering op kruissnelheid is — deze ambtenaren gevormd zijn.

Wat de verificatie van de dossiers «vennootschappen» betreft, is elke taxatie-ambtenaar belast met het nazicht van 157 dossiers per jaar; met andere woorden ongeveer 1 1/3 dag per dossier om twee aanslagjaren te controleren (in beginsel ter plaatse, met een controle van de boekhouding en een controle buiten boekhouding). Voor vele dossiers volstaat de toegemeten tijd echter nog niet voor de «opschik» van een dossier (dit is de bijwerking van de diverse tabellen i.v.m. de afschrijvingen, de reserves, enz.), laat staan voor verificatie, zelfs summiere verificatie. Deze situatie accentueert zich in de eerste plaats te Brussel, waar sommige vennootschappen de laatste 10 jaar inderdaad niet meer ernstig werden gecontroleerd.

Voor zelfstandige natuurlijke personen moeten de ambtenaren gemiddeld 3 dossiers per dag onderzoeken. Ook hier kan in die omstandigheden weinig ernstig controlewerk worden verwacht.

Wat de personeelsbesparing in de niveaus 3 en 4 betreft, zal gezorgd worden voor een passende herstelling van de vrijgekomen personeelsleden opdat zij zouden kunnen worden ingezet voor andere taken die thans — wegens personeelstekort — onvoldoende aan bod komen.

10. Verjaringstermijnen:

Over het probleem van de controles van vennootschappen en de verjaringstermijn, zegt de heer Watteyne dat de voorgestelde 6-jaarlijkse controles grondige controles zijn. In de tussentijd zullen er wel meer summiere controles plaatsvinden.

Een lid onderstreept dat zodra een vennootschap minder dan om de 3 jaar wordt gecontroleerd, er steeds een risico van verjaring bestaat. De verjaringstermijnen verlengen is geen oplossing omdat dit alleen de rechtsonzekerheid in de hand werkt.

De heer Watteyne stipt aan dat de huidige controles vaak veel te oppervlakkig verlopen, wat eveneens rechtsonzekerheid meebrengt. Een grondige controle om de 6 jaar is al een aanzienlijke verbetering.

11. Rapport Ruding:

De heer Watteyne merkt op dat het Rapport Ruding veel bepalingen bevat inzake vennootschapsbelastingen, die voor problemen zorgen, niet alleen voor België maar volgens zijn buitenlandse collega's ook voor andere Lid-staten. De laatste richtlijnen

faveur du remplacement de ces agents par des engagements à partir du rang 22 (vérificateur-adjoint) ou du rang 10 (contrôleur-adjoint), de sorte que dans la perspective de la restructuration du secteur taxation, ces fonctionnaires soient formés pour 1995, date où l'informatisation aura atteint sa vitesse de croisière.

En ce qui concerne la vérification des dossiers «sociétés», chaque agent taxateur est chargé du contrôle de 157 dossiers par an; en d'autres termes, environ 1,3 jour par dossier pour contrôler deux exercices d'imposition (en principe sur place, avec un contrôle de la comptabilité et un contrôle hors comptabilité). Pour de nombreux dossiers, le temps imparti ne suffit même pas pour faire le «topo» du dossier (c'est-à-dire la mise à jour des différents tableaux concernant les amortissements, les réserves, etc.) sans parler d'une vérification même sommaire. Cette situation s'accroît en premier lieu à Bruxelles où certaines sociétés n'ont plus été soumises à un contrôle sérieux depuis une dizaine d'années.

Pour les indépendants qui sont personnes physiques, les fonctionnaires doivent examiner en moyenne trois dossiers par jour. Dans ces circonstances également, il ne faut pas s'attendre à un contrôle sérieux.

En ce qui concerne l'économie de personnel dans les niveaux 3 et 4, on veillera à donner aux agents libérés un recyclage approprié afin qu'ils puissent être affectés à d'autres tâches actuellement négligées par manque de personnel.

10. Délais de prescription:

En ce qui concerne le problème des contrôles des sociétés et des délais de prescription, M. Watteyne affirme que les contrôles proposés tous les six ans sont des contrôles approfondis. Des contrôles sommaires seront réalisés dans l'intervalle.

Un membre souligne que dès qu'une société est contrôlée à un intervalle de moins de trois ans, apparaît déjà un risque de prescription. Prolonger les délais de prescription n'est pas une solution parce que cela ne fait que favoriser l'insécurité juridique.

M. Watteyne souligne que les contrôles actuels se déroulent généralement de manière un peu trop superficielle, ce qui entraîne également une insécurité juridique. Un contrôle approfondi tous les six ans constitue déjà une amélioration considérable.

11. Rapport Ruding:

M. Watteyne fait remarquer que le rapport Ruding contient de nombreuses dispositions en matière d'impôt des sociétés qui posent des problèmes, non seulement pour toute la Belgique mais, selon ses collègues étrangers, également pour d'autres Etats mem-

inzake vennootschapsbelastingen werden reeds opgenomen in het Belgische recht en hebben een niet te onderschatten negatieve weerslag op het budget. Andere suggesties van het Rapport Ruding zullen een aanzienlijke budgettaire weerslag hebben.

De meeste landen wachten echter het verdere verloop af. De administratie zal eerst het Rapport Ruding grondig bestuderen alvorens de eventuele voorstellen van de E.G.-Commissie te onderzoeken.

12. De ramingen van de inkomsten verschillen van de resultaten:

De studiedienst van Financiën stelt de ramingen op in overleg met de fiscale besturen en de Thesaurie. Dit is geen gemakkelijke opgave: het cijfer voor het B.N.P. varieert voortdurend aansluitend bij de conjunctuurevolutie; sommige maatregelen die op 1 januari van het begrotingsjaar in werking moeten treden, treden pas bijvoorbeeld op 1 april in werking of later; de veelvuldig ingrijpende wijzigingen die de Regering aanbrengt in de B.T.W.-tarieven, accijnzen, enz. Bovendien heeft de administratie nood aan een goed simulatie-model om de personenbelasting en de vennootschapsbelasting beter te kunnen evalueren. Nu wordt ieder jaar *post factum* de elasticiteitscoëfficiënt berekend. Daaruit kan men het impact per maatregel evalueren en de oorzaken vaststellen van de afwijkingen t.o.v. de ramingen.

13. Management in Financiën:

In het algemeen hadden de ambtenaren vroeger geen managementsvorming. Er wordt nu wel meer aandacht aan besteed, vooral op het departement van Financiën. Niet alleen de secretaris-generaal of de directeur-generaal, maar ook de hoofdontvanger en hoofdcontroleur, de Voorzitter van een onteigeningscomité, de gewestelijke directeur, zijn in feite managers die op hun niveau prioriteiten moeten leggen. Ten behoeve van deze dienstchefs worden op hun niveau er nu regelmatig seminaries georganiseerd om de managementcultuur te bevorderen. De heer Van de Voorde wijst hier ook op de stroefheid van het personeelsbeleid in het openbaar ambt. Het fiscale landschap was tijdens de jaren van hoogconjunctuur (1989-1990) een boomgaard met veel vruchten, doch het departement had noch het personeel, noch de middelen om de vruchten te plukken; terwijl in de private sector wanneer er meer werk is, er onmiddellijk meer personeel of materiaal wordt ingezet.

Om het personeel te motiveren, moet het o.a. beter betaald worden. De Minister van Financiën heeft reeds een aanzienlijke inspanning gedaan door de selectieve loonsverhogingen.

De heer Van de Voorde is niet akkoord met het verwijt dat zijn departement gebrek heeft aan fiscale

bres. Les dernières directives en matière d'impôt des sociétés ont déjà été transposées en droit belge et ont sur le budget un effet négatif à ne pas sous-estimer. D'autres suggestions du rapport Ruding auront un impact budgétaire considérable.

La plupart des pays attendent cependant la suite des événements. L'Administration étudiera d'abord attentivement le rapport Ruding avant d'examiner les éventuelles propositions de la Commission des Communautés européennes.

12. Les estimations des recettes ne correspondent pas aux résultats:

Le bureau d'étude des Finances établit les estimations en concertation avec les administrations fiscales et la Trésorerie. Ce n'est pas une tâche facile: le chiffre du P.N.B. varie continuellement selon l'évolution de la conjoncture; certaines mesures qui doivent entrer en vigueur le 1^{er} janvier de l'exercice budgétaire, n'entrent en vigueur, par exemple, que le 1^{er} avril au plus tard; les nombreuses modifications radicales apportées par le Gouvernement aux taux de T.V.A., d'accises, etc. En outre, l'administration a besoin d'un bon modèle de simulation pour arriver à mieux évaluer l'impôt des personnes physiques et l'impôt des sociétés. A l'heure actuelle, on calcule chaque année le coefficient d'élasticité *post factum*. On peut ainsi évaluer l'impact par mesure et définir les causes de divergence par rapport aux estimations.

13. Gestion des Finances:

Dans l'ensemble, les fonctionnaires n'avaient pas précédemment de formation dans le domaine de la gestion. Aujourd'hui, la gestion focalise une attention de plus en plus grande, surtout au département des Finances. Non seulement le secrétaire général ou le directeur général, mais aussi le receveur en chef et le contrôleur en chef, le président du Comité des expropriations, le directeur régional sont en fait des gestionnaires qui doivent fixer des priorités à leur niveau. Actuellement, des séminaires destinés à ces chefs de service sont organisés régulièrement à leur niveau afin de promouvoir la culture du management. M. Van de Voorde souligne également ici la raideur de la politique du personnel dans la fonction publique. Le paysage fiscal était, pendant les années de haute conjoncture (1989-1990), un verger portant de nombreux fruits mais le département n'avait ni le personnel ni les moyens de cueillir ces fruits, alors que dans le secteur privé, on affecte immédiatement du personnel ou du matériel supplémentaire dès que la masse de travail augmente.

Pour motiver le personnel, il faut notamment mieux le payer. Le ministre des Finances a déjà consenti des efforts considérables par le biais d'augmentations salariales sélectives.

M. Van de Voorde n'est pas d'accord à propos du reproche qui est fait à son département de manquer de

strategie. Er is niet alleen de directieraad van Financiën maar ook het directiecomité van de fiscale besturen en de verschillende werkgroepen die nadenken over de beste strategie om het departement Financiën zo goed mogelijk te doen renderen. Ook worden er inspanningen gedaan om de top van de administratie te verjongen. Het is een feit dat in de grote fiscale besturen de top veel te laat wordt benoemd. Toch trachten niemand meer in een hoge functie te benoemen die nog minder dan twee jaar te werken heeft alvorens de pensioenleeftijd te bereiken.

In het openbaar ambt is er nood aan een aantrekkelijke facultatieve uitstapregeling vanaf de leeftijd van 55 jaar. Stilaan zal nu het systeem van het mandaat worden ingevoerd, hetgeen positieve gevolgen kan hebben op de gemiddelde leeftijd van de topambtenaren. Het probleem is wel de evaluatie, die een objectieve commissie vereist.

De heer Van de Voorde is het niet eens met de bewering dat de directieraad alleen de kandidaten volgens anciënniteit zou voordragen. De eerste vraag die steeds wordt gesteld, is: « Is de kandidaat geschikt om de geambieerde hogere functie uit te voeren? ». Regelmatig worden op die wijze personeelsleden met meer anciënniteit voorbij gestoken door personeelsleden met minder anciënniteit maar met een grotere geschiktheid voor de te begeven betrekking.

Een personeelslid dat reeds 60 jaar oud is, wordt niet meer bevorderd tot directeur-generaal. Ook in de buitendiensten wordt in principe geen gewestelijk directeur met nog minder dan twee jaar dienst, benoemd.

Het departement Financiën vraagt globaal geen personeel bij: er is een voldoende aantal. Er is echter nood aan meer gekwalificeerd personeel! De heer Van de Voorde vraagt wel dat het personeel dat de dienst verlaat, wordt vervangen en liefst door universitair geschoolden. De huidige leegloop is onhoudbaar. Op tien jaar tijd (van 1982 tot 1992) stellen we een daling van 19,5 pct. vast voor de statutaire ambtenaren. Zelfs wanneer de contractuele ambtenaren worden meegerekend, blijft de vermindering 10,8 pct. Het totaal personeelsbestand voor het Ministerie van Financiën bedraagt nu bruto 29 446.

Het Ministerie van Financiën is immers van mening dat van de 29 496 eenheden die in de kolom van het vastbenoemd personeel worden genoemd een bruto-aantal vormen waarvan de volgende gegevens, die reeds in de computer geprogrammeerd zijn en met de juiste code opgeroepen kunnen worden, afgetrokken dienen te worden:

stratégie fiscale. Le conseil de direction des Finances mais aussi le comité de direction des Administrations fiscales et les différents groupes de travail se penchent sur la meilleure stratégie pour obtenir le meilleur rendement possible du département des Finances. Des efforts doivent également être consentis en vue de rajeunir le sommet de l'Administration. Il est un fait que le sommet de la hiérarchie dans des grandes administrations fiscales est nommé beaucoup trop tard. Néanmoins, on essaie de ne plus nommer à une fonction supérieure une personne à qui il reste moins de deux années à travailler avant d'atteindre l'âge de la retraite.

Dans la fonction publique se fait sentir un besoin d'un régime attrayant de départ facultatif à partir de l'âge de 55 ans. Le système du mandat va être instauré progressivement, ce qui peut avoir des conséquences positives sur l'âge moyen des fonctionnaires supérieurs. Le problème qui se pose est cependant le problème de l'évaluation qui requiert une commission objective.

M. Van de Voorde n'est pas d'accord avec l'affirmation selon laquelle le conseil de direction ne présenterait les candidats qu'en fonction de leur ancienneté. La première question qui est toujours posée est: « Le candidat est-il apte à exercer la fonction supérieure brigüée? » Il arrive régulièrement que des agents possédant une plus grande ancienneté soient ainsi passés par des agents possédant moins d'ancienneté mais une plus grande aptitude pour la fonction à conférer.

Un membre du personnel déjà âgé de 60 ans n'est plus promu au poste de directeur général. Les services extérieurs ont également pour politique de ne pas nommer en principe au poste de directeur régional un membre du personnel auquel il reste moins de deux ans de services avant d'atteindre l'âge de la pension.

Le département des Finances ne demande globalement pas de personnel supplémentaire. Les effectifs sont suffisants. Mais il y a un besoin de personnel plus qualifié! M. Van de Voorde demande que le personnel qui quitte le service soit remplacé, et de préférence par des universitaires. L'exode actuel est insoutenable. En dix ans (de 1982 à 1992), nous constatons une diminution de 19,5 p.c. des agents statutaires. Même en tenant compte des agents contractuels, cette réduction atteint encore 10,8 p.c. L'effectif total brut du Ministère des Finances s'élève aujourd'hui à 29 446 unités.

En effet, le Ministère des Finances estime que les 29 496 unités citées dans la colonne du personnel définitif constituent un nombre brut duquel il faut retirer les éléments suivants, déjà encodés à l'ordinateur et disponibles en utilisant les codes appropriés:

— de in disponibiteit gestelde ambtenaren:	(1) (2) 337
— de ambtenaren met verlof (stageverlof, ouderschapsverlof, vakbondsverlof, terbeschikkingstelling van het Belgisch-Kongolees Fonds, van de Civiele lijst, van erkende politieke groeperingen, tijdelijke pensionering, ...):	196
— het geheel van de afwezigheden wegens deeltijdse arbeid om sociale of familiale redenen of om persoonlijke redenen: 2 364 personen op 30 juni 1992 voor een afwezigheidscijfer van:	754
— de ambtenaren met vrijwillige loopbaanonderbreking: op 30 juni 1992, 799 voltijds en 328 deeltijds, voor een afwezigheidscijfer van:	963
	2 250

Het netto-cijfer bedraagt dus 27 246.

Een lid vraagt ook een statistiek (van 1 januari 1980 tot heden) met betrekking tot de ambtenaren-generaal, de functie waarin zij werden benoemd en de leeftijd waarop zij werden benoemd alsook de duurtijd dat zij hun ambt hebben uitgeoefend.

Voor deze statistieken verwijst de heer Watteyne naar het jaarverslag 1991 van het Ministerie van Financiën, Algemene Administratie van de belastingen (Administration générale des impôts) dat aan de leden zal worden toegestuurd samen met het verslag « Automatisatie van de Directe belastingen ».

De heer Van Vreckem onderlijnt dat het merendeel van de ambtenaren op het Ministerie van Financiën zéér hard werken: ieder jaar wordt er voor gezorgd dat voor meer dan 6 miljoen belastingplichtigen de aanslagen tijdig gevestigd zijn, 85 tot 90 pct. van deze gevestigde aanslagen zijn daarenboven tijdig betaald.

De heer Van Vreckem betwijfelt of het probleem van de versterking van de verificatie kan opgelost worden door het organiseren van de mobiliteit van de ambtenaren. De techniciteit is immers een hinderpaal. Met het oog op de werving van valabele personeelsleden werd een verificatie- en invorderingsfunctie uitgetekend. Op basis hiervan werden recruitmentsexamens georganiseerd om kandidaten aan te trekken die beantwoorden aan het juiste profiel. De resultaten zijn heel overtuigend.

(1) Hierbij inbegrepen: 452 tijdelijk tewerkgestelden in afwachting van hun benoeming.

(2) Waarvan 135 volledig afwezig om persoonlijke redenen.

— les agents en disponibilité:	(1) (2) 337
— les agents en congé (congé pour stage, congé parental, congé syndical, mise à disposition du Fonds belgo-congolais, de la Liste civile, de groupes politiques reconnus, l'admission à la pension temporaire, ...):	196
— la globalisation des absences pour travail à temps partiel pour raisons sociales ou familiales ou pour raisons de convenance personnelle: 2 364 personnes au 30 juin 1992 pour une absence de:	754
— les agents en interruption volontaire de carrière: au 30 juin 1992, 799 à temps plein et 328 à mi-temps, pour une absence de:	963
	2 250

Le chiffre net s'élève donc à 27 246.

Un membre demande également des statistiques (du 1^{er} janvier 1980 à aujourd'hui) relatives aux fonctionnaires généraux, la fonction à laquelle ils ont été nommés et à quel âge, ainsi que la durée pendant laquelle ils ont exercé leurs fonctions.

En ce qui concerne ces statistiques, M. Watteyne renvoie au rapport annuel 1991 du Ministère des Finances, Administration générale des impôts (Algemene Administratie van de Belastingen) qui sera envoyé aux membres en même temps que le rapport « automatisatie » des contributions directes.

M. Van Vreckem souligne que la majorité des fonctionnaires du Ministère des Finances travaillent très dur: chaque année, plus de 6 millions de contribuables voient leur imposition établie à temps, 85 à 90 p.c. de ces impositions étant en outre payées à temps.

M. Van Vreckem doute que le problème du renforcement de la vérification puisse être résolu en organisant la mobilité des fonctionnaires. La technicité constitue en effet un obstacle. En vue d'engager des agents valables, il a été mis sur pied une fonction de vérification et de recouvrement. Sur cette base ont été organisés des examens de recrutement pour attirer des candidats répondant au profil demandé. Ces résultats sont très convaincants.

(1) En ce compris 452 temporaires, en attente de nomination.

(2) Dont 135 absents à 100 p.c. pour des raisons de convenance personnelle.

Als antwoord op de vraag van een lid over het feit dat vele ambtenaren, eens gevormd, de administratie verlaten, stipt de heer Watteyne aan dat vorig jaar 29 personeelsleden van niveau 1 vrijwillig de dienst hebben verlaten. Zij verlaten de administratie om tewerkgesteld te worden in de privé-sector, maar ook — en vooral — in de openbare kredietinstellingen, waar de loonsvoorwaarden aantrekkelijker zijn.

Een lid vraagt meer uitleg over het premiestelsel voor goed beheer. Voor wie zijn deze premies bestemd en in welke orde van grootte situeren zij zich? De heren Van de Voorde en Watteyne verklaren dat dergelijke premies niet bestaan.

Het cijfer van 130 miljard frank fiscale achterstand is een mythe, aldus de heer Watteyne. Meer dan 65 miljard frank zijn betwiste zaken, ongeveer 25 à 30 miljard zijn faillissementen. Er blijft 12,6 miljard dat onmiddellijk opeisbaar is.

Is het zo dat de inningsprocedure voor nog verschuldigde belastingen slechts wordt gevolgd voor bedragen vanaf 50 000 frank? De fiscale achterstand is enorm (120 miljard frank). Geeft de administratie hier geen groot cadeau aan de burgers?

De heer Van Vreckem legt uit dat de administratie maatregelen heeft genomen om de toestand in de invorderingssector te saneren.

Op 1 januari 1992 waren er ongeveer 700 000 openstaande aanslagen voor een totaalbedrag van 133 miljard frank. Een groot deel van deze verschuldigde sommen is volkomen oninvorderbaar. In het vooruitzicht van de automatisering van de inning van de belasting, is de administratie overgegaan tot een boekhoudkundige uitzuivering van dat schuldenbestand.

Bij circulaire werd aan alle ontvangers opdracht gegeven om wanneer aan alle voorgeschreven voorwaarden is voldaan en alle inningsmogelijkheden zijn uitgeput, alle verdere invorderingsacties met betrekking tot openstaande saldi beneden 50 000 frank stop te zetten en de « aanneming in ontlasting » van die saldi voor te stellen.

Op die manier verdwijnen die saldi uit de comptabiliteit van de ontvangkantoren, naar de belasting-schulden zelf. Deze sommen worden niet kwijtgescholden; ze worden alleen elders genoteerd. Wanneer de betrokken belastingplichtige op een dag opnieuw solvabel zou zijn, dan kan de procedure van invordering terug gestart worden.

14. Produktiviteit

Vanaf het aanslagjaar 1994 (inkomsten van het jaar 1993) zal Belcotax in werking treden: 60 tot 70 pct. van de aangiften in de personenbelasting zal worden vrijgesteld.

En réponse à la question d'un membre à propos du fait que de nombreux fonctionnaires quittent l'administration une fois formés, M. Watteyne souligne que l'année dernière, 29 agents de niveau 1 ont quitté volontairement le service. Ils quittent l'administration pour être employés dans le secteur privé mais aussi — et surtout — dans les institutions publiques de crédit où les conditions salariales sont plus attrayantes.

Un membre demande plus d'explications sur le système de primes de bonne gestion. A qui ces primes sont-elles destinées, et dans quel ordre de grandeur se situent-elles? MM. Van de Voorde et Watteyne déclarent que ces primes n'existent pas.

Le chiffre de 130 milliards de francs de retard fiscal est un mythe, affirme M. Watteyne. Plus de 65 milliards de francs portent sur des affaires litigieuses et environ 25 à 30 milliards sur des faillites. Restent 12,6 milliards qui sont immédiatement exigibles.

Est-il vrai que la procédure de perception des impôts encore dus n'est suivie que pour des montants à partir de 50 000 francs? Le retard fiscal est énorme (120 milliards). L'administration ne fait-elle pas un trop grand cadeau au citoyen?

M. Van Vreckem explique que l'administration a pris des mesures pour assainir la situation dans le secteur du recouvrement.

Le 1^{er} janvier 1992, il y avait environ 700 000 impositions en cours, représentant un montant de 133 milliards de francs. Une grande partie de ces sommes dues sont entièrement irrécouvrables. Dans la perspective de l'automatisation de la perception de l'impôt, l'administration a procédé à un apurement comptable de cette dette.

Tous les receveurs se sont vus chargés par circulaire, lorsque toutes les conditions prescrites seront remplies et que toutes les possibilités de perception seront épuisées, de mettre un terme à toutes les actions de recouvrement ultérieures relatives à des soldes en cours inférieurs à 50 000 francs et à proposer « une demande en décharge » de ces sommes.

De cette manière, ces soldes disparaissent de la comptabilité des bureaux de recettes pour être incorporés dans les dettes fiscales. Ces sommes ne sont pas acquittées; elles sont uniquement répertoriées ailleurs. Lorsque le contribuable concerné est à nouveau solvable, la procédure de recouvrement peut être à nouveau entamée.

14. Productivité

A partir de l'exercice d'imposition 1994 (revenus de l'année 1993), Belcotax entrera en vigueur: 60 à 70 p.c. des déclarations à l'impôt des personnes physiques seront automatisées.

De heer Watteyne meent ook dat de produktiviteit van de fiscale administratie niet te onderschatten is. De exploitatiekosten bedragen slechts 1,8 pct. op een totaal van 2 000 miljard te innen inkomsten. Hierbij moet rekening gehouden worden met het feit dat de Administratie der domeinen praktisch uitsluitend niet-fiscale taken moet vervullen (aankoopcomités) en ook deel uitmaakt van de fiscale administraties van het Ministerie van Financiën.

Vergelijkende statistieken moeten in ieder geval gerelativeerd worden. Volgens de O.E.S.O.-statistieken heeft Luxemburg bijvoorbeeld de meeste indirecte belastingen, terwijl de B.T.W.-tarieven en accijnzen er het laagst zijn! In de cijfers voor Luxemburg zijn immers alle aankopen door Belgen, Duitsers en Fransen inbegrepen.

Het archaïsche karakter van de administratie, vooral in de registratiekantoren, is deels te wijten aan het feit dat precies voor de registratie de informatisering het laatst werd gestart. Nu kent men inderdaad, met behulp van de computer, onmiddellijk de geboorteplaats van een belastingplichtige om een attest op te stellen dat hij geen onroerende goederen in eigendom heeft.

In enkele jaren tijd is de informatica ingetreden en is men er toch in geslaagd om de communicatie tussen de verschillende computers van de verschillende administraties tot stand te brengen.

De hypotheekbewaarder schrijft nog wel altijd de notariële akten met de hand over in de registers. Alles kan niet tegelijkertijd gedaan worden.

Er blijft bovendien het probleem van de bewijsvoering: micro-fiches en micro-films zijn in dit verband tot op heden niet toegelaten.

15. De vorming van de ambtenaren op het departement Financiën wordt verzekerd door de Nationale School voor Fiscaliteit en Financiën, opgericht in 1987, en door de Centra voor Beroepsopleiding van de centrale besturen. De cursussen handelen in hoofdzaak over informatica, boekhouding, het management, de polyvalente fiscale vorming en wijzigingen van de fiscale wetgeving.

In 1991 werden er 77 000 vormingsdagen georganiseerd.

16. De verspreide huisvesting van het departement Financiën schept inderdaad een probleem. Daarom werd een meerjarenplan opgesteld om administratieve centra op te richten. De voordelen zijn legio: onderhoud, bewaking, bekabeling, samenwerking van verschillende diensten. Een tweede administratief-gebouw in Brussel zal waarschijnlijk in de Noordwijk liggen.

De Regie der Gebouwen kent nu echter grote financiële problemen, blijkbaar omdat de inspanningen

M. Watteyne estime également que la productivité de l'administration fiscale ne doit pas être sous-estimée. Les frais d'exploitation s'élèvent à seulement 1,8 p.c. sur un total de 2 000 milliards de recettes à recouvrer. Il faut ici tenir compte du fait que l'administration des Domaines doit remplir presque exclusivement des tâches non fiscales (comités d'acquisition) et fait également partie des administrations fiscales du Ministère des Finances.

Les statistiques comparatives doivent en tout cas être relativisées. Selon les statistiques O.C.D.E., le Luxembourg lève par exemple le plus d'impôts indirects alors que les taux de T.V.A. et les accises y sont les plus bas! Les chiffres du Luxembourg comprennent en effet tous les achats effectués par les Belges, les Allemands et les Français.

Le caractère archaïque de l'administration, surtout dans les bureaux d'enregistrement, est en partie dû au fait que c'est précisément pour l'enregistrement que l'informatisation a commencé en dernier lieu. Grâce à l'ordinateur, on connaît aujourd'hui immédiatement le lieu de naissance du contribuable pour établir une attestation certifiant qu'il ne possède aucun bien immeuble.

L'informatique a fait son entrée en quelques années à peine et on a réussi à faire communiquer les différents ordinateurs des différentes administrations.

Le conservateur des hypothèques transcrit encore toujours les actes notariés à la main dans les registres. Tout ne peut se faire en même temps.

Subsiste en outre le problème de l'administration de la preuve: les microfiches et les microfilms ne sont en l'espèce pas admis jusqu'à ce jour.

15. La formation des fonctionnaires au département des Finances est assurée par l'Ecole nationale de fiscalité et des finances, créée en 1987, et par les centres de formation professionnelle des administrations centrales. Les cours traitent principalement d'informatique, de comptabilité, de gestion, de formation fiscale polyvalente et des modifications apportées à la législation fiscale.

En 1991, ont été organisées quelque 77 000 journées de formation.

16. La délocalisation du département des Finances pose effectivement un problème. C'est pourquoi on a établi un plan pluriannuel visant à créer des centres administratifs. Les avantages sont légion: entretien, surveillance, câblage, collaboration des différents services. Un second bâtiment administratif à Bruxelles sera vraisemblablement situé dans le quartier nord.

La Régie des bâtiments connaît cependant d'importants problèmes financiers, visiblement

ten voordele van de Europese Gemeenschappen te groot waren en, bijgevolg, ten koste van de Belgische administratie. De Regie zou daarom beter werken met twee totaal gescheiden budgetten: één voor de Belgische administraties en één voor de Europese instanties.

17. Radioscopie:

De administratie zal pogen maximaal profijt te halen uit de resultaten van de radioscopie. Sommige inlichtingen uit de radioscopie brengen inderdaad nieuwe elementen aan, terwijl andere alleen bevestigden wat reeds lang geweten was.

18. B.B.I.:

Over de B.B.I. zegt de heer Watteyne dat het kader verhoogd werd in 1985 maar dat in de praktijk het aantal ambtenaren niet groter is. Het probleem is om de juiste personen aan te trekken.

De resultaten vertonen een stijgende lijn. Het probleem is dat men niet weet of de bijkomende belastingen — zowel directe belastingen als B.T.W. — werkelijk worden betaald. Sommige van deze cijfers blijven dode letter: de controleurs weten dat een bepaald bedrag dat zij nu inschrijven, nooit zal worden betaald. Er zijn stromannen die gevat worden en die daarna in de natuur verdwijnen, maar om eventuele strafvorderingen in te stellen moeten eerst de belastingen worden ingekohierd.

19. De fiscale fraude is momenteel het grootste probleem binnen het departement. Het is een feit dat de wetgeving de fraude achterna holt. Er wordt nu volop gewerkt aan de interne communicatie binnen het departement. De link werd reeds gelegd tussen de computer van de Administratie van de B.T.W. en de computer van de Administratie der directe belastingen. Het doel is om vier computers van het Ministerie van Financiën met elkaar te verbinden.

De heer Van de Voorde noemt een belasting volgens ruimere indicies een zeer delicaat domein en een moeilijk hanteerbare belastingwijze. De voorstellen hieromtrent moeten door de wetgever worden gedaan.

De fiscale fraude is een probleem. Over het principe dat een controle van de stocks de fraude moeilijker zou maken, is de heer Watteyne het eens. Doch, niet alleen de goederen moeten nagekeken worden. Er bestaat ook aanzienlijke fraude bij de levering van diensten. Een controle van de hoeveelheid is zeer tijdrovend. De douanebeambten kunnen inderdaad ingezet worden voor dergelijke controles, doch men moet voor ogen houden dat niet alles kan gecontroleerd worden.

parce que les efforts au bénéfice des Communautés européennes ont été trop importants, aux dépens de l'administration belge. Il vaudrait dès lors mieux que la Régie fonctionne avec deux budgets totalement distincts: un pour les administrations belges et un pour les instances européennes.

17. Radioscopie:

L'administration s'efforcera de tirer au maximum profit des résultats de la radioscopie. Certaines informations de la radioscopie font effectivement apparaître des éléments nouveaux alors que d'autres ne font que confirmer ce que l'on savait depuis longtemps.

18. I.S.I.:

En ce qui concerne l'I.S.I., M. Watteyne affirme que le cadre a été augmenté en 1985 mais que, dans la pratique, le nombre de fonctionnaires n'est pas plus élevé. Le problème est d'arriver à attirer les personnes adéquates.

Les résultats décrivent une courbe croissante. Le problème est que l'on ne sait pas si les impôts supplémentaires — tant les impôts directs que la T.V.A. — sont réellement payés. Certains de ces chiffres restent lettre morte: les contrôleurs savent qu'un montant déterminé qu'ils inscrivent ne sera jamais payé. Parfois, des hommes de paille sont pris et puis disparaissent dans la nature, mais pour entamer des poursuites pénales éventuelles, il faut d'abord enrôler les impôts et taxes.

19. La fraude fiscale constitue à l'heure actuelle le plus grand problème au sein du département. Il est un fait que la législation poursuit la fraude. On travaille activement à une communication interne au sein du département. Le lien a déjà été établi entre l'ordinateur de l'Administration de la T.V.A. et celui de l'Administration des Contributions directes. L'objectif poursuivi est de relier les quatre ordinateurs du Ministère des Finances.

M. Van de Voorde qualifie de très délicat et de très difficile le recours à un mode d'imposition selon des indices plus vastes. Les propositions en l'espèce doivent être faites par le législateur.

La fraude fiscale est un problème. M. Watteyne est d'accord sur le principe d'un contrôle des stocks qui rendrait la fraude plus difficile. Mais il ne faut pas uniquement contrôler les biens. Il existe également une fraude considérable dans les fournitures de services. Un contrôle quantitatif prend énormément de temps. Les employés des douanes pourraient effectivement être chargés de ces contrôles mais il ne faut pas perdre de vue que tout ne peut pas être contrôlé.

Het is niet gemakkelijk om de fraude te zien wanneer een ambtenaar gemiddeld meer dan 14 vennootschappen per maand moet controleren. In Frankrijk behandelt een verificateur 11 dossiers per jaar!

De controle van de werkelijke bedrijfskosten is een zeer moeilijke en tijdrovende controle. De fraude ligt vooral op het vlak van de diensten. Het Europa van morgen zal hieraan niets verbeteren.

Als de grenscontroles wegvallen, moet men elders een controle organiseren. Een controle door middel van de informatica is een controle *a posteriori*, terwijl de goederen en de diensten steeds verder circuleren.

20. Volgens sommige leden zijn de problemen op het departement Financiën voor een groot deel toe te schrijven aan:

- het gebrek aan gekwalificeerd personeel en vooral aan universitair geschoolden: slechts 5 pct. universitair (tegenover 30 pct. in Nederland);

- een veel te stroeve reglementering inzake overheidspersoneel;

- complexiteit van de fiscale wetgeving en, haar veelvuldige wijziging;

- de enorme toename van het aantal vennootschappen, vooral in de grote agglomeraties.

21. Het *ruling*-systeem:

Het *ruling*-systeem: een ontwerp van koninklijk besluit werd naar de Raad van State gezonden. Na de opmerkingen van de Raad van State werd een aangepast ontwerp van koninklijk besluit opgesteld en aan de Regering overgemaakt. Het *ruling*-systeem zal vanaf 1 januari 1993 in voege treden.

Het *ruling*-systeem vergt echter hoog gekwalificeerd personeel. In de Verenigde Staten bijvoorbeeld bestaat deze dienst uit 800 gekwalificeerde ambtenaren, in Nederland uit 28 ambtenaren, aangevuld met een aantal medewerkers voor het voorbereidend werk.

De *ruling* schakelt de controle niet uit. De tijd zal leren hoe de *ruling*-dienst moet worden uitgebouwd.

22. Gemeentebelasting:

De heer Van Vreckem meent dat het probleem van de doorstorting van de gemeentebelasting voor een groot deel zal opgelost worden door de automatisering van de inning. Op dat moment zal men weten wat er precies geïnd wordt voor elke rechthebbende, wat nu niet het geval is, zodat voorlopig nog moet gewerkt worden met verdeelsleutels.

23. Ten slotte onderlijnt de heer Van de Voorde dat alle wijzigingen binnen het departement steeds uitvoerig besproken worden met de representatieve vakbonden.

Il n'est pas facile de détecter la fraude lorsqu'un fonctionnaire doit contrôler en moyenne plus de 14 sociétés par mois. En France, un vérificateur traite 11 dossiers par an!

Le contrôle des frais professionnels réels est un contrôle très difficile et très long. La fraude se présente surtout au niveau des services. L'Europe de demain n'arrangera pas les choses.

Si les contrôles douaniers disparaissent, il faudra organiser un contrôle ailleurs. Un contrôle au moyen de l'informatique est un contrôle *a posteriori* alors que les biens et services continuent à circuler.

20. Selon certains membres, les problèmes du département des Finances sont en grande partie imputables:

- au manque de personnel qualifié et surtout d'universitaires: seulement 5 p.c. d'universitaires (contre 30 p.c. aux Pays-Bas);

- à une réglementation beaucoup trop rigide en matière d'agents de l'Etat;

- à la complexité de la législation fiscale et à ses nombreuses modifications;

- à l'augmentation énorme du nombre de sociétés, surtout dans les grandes agglomérations.

21. Le système du *ruling* (accord fiscal préalable):

Le système du *ruling*: un projet d'arrêté royal a été envoyé au Conseil d'Etat. Ce projet a été adopté en tenant compte des observations du Conseil d'Etat, avant d'être transmis au Gouvernement. Le système du *ruling* entrera en vigueur à partir du 1^{er} janvier 1993.

Le système du *ruling* requiert cependant un personnel hautement qualifié. Aux Etats-Unis, par exemple, ce service se compose de 800 fonctionnaires qualifiés, aux Pays-Bas de 28 fonctionnaires, complétés d'un certain nombre de collaborateurs pour le travail préparatoire.

Le *ruling* n'exclut pas le contrôle. Le temps nous apprendra comment développer le service *ruling*.

22. Taxe communale:

M. Van Vreckem estime que le problème du versement des taxes communales sera résolu en grande partie par l'automatisation de la perception. A ce moment, on saura précisément ce qui a été perçu pour chaque ayant droit, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui, si bien qu'il faut provisoirement continuer à travailler à l'aide de clés de répartition.

23. Enfin, M. Van de Voorde souligne que toutes les modifications au sein du département sont toujours discutées en détail avec les organisations syndicales représentatives.

24. Het Rekenhof

Inzake de externe controle op de fiscale ontvangsten onderstreept een raadsheer in het Rekenhof dat de beoogde methode een benadering via de systemen (« system based audit ») zou zijn zoals die in andere landen wordt toegepast, en dat deze methode zou inhouden dat het Rekenhof toegang zou hebben tot de individuele dossiers om de doelmatigheid van de procedures te testen.

Individuele vergissingen die op die manier opduiken, kunnen op een officieuze wijze ter kennis gebracht worden van het departement Financiën. Wanneer een algemene zwakke plek wordt geconstateerd, dan wordt dit probleem officieel naar voren gebracht.

Het Rekenhof vraagt de Commissie om het Rekenhof te steunen bij het verzoek tot een toegang tot individuele dossiers, tot de interne controle van de administratie en tot de databank van de interne audit van de administratie.

De heer Van de Voorde wijst op het gevaar dat het Rekenhof toegang heeft tot de individuele dossiers omdat ieder parlementslid daarna de dossiers van het Rekenhof kan inkijken.

Een raadsheer in het Rekenhof legt uit dat elk parlementslid inderdaad elk bewijsstuk inzake uitgaven mag nakijken op het Rekenhof. Wat de fiscale ontvangsten betreft, blijven de individuele dossiers van de administratie uiteraard op de administratie; het Rekenhof citeert geen namen in die dossiers.

Volgens de heer Van de Voorde vreest het departement Financiën dat een controle van het Rekenhof een extra-belasting zou betekenen. Hij vindt nochtans dat een verruiming van de controle van het Rekenhof op de vaststelling van de fiscale ontvangsten bespreekbaar is, maar mits een wijziging van de wet op het Hof en het vastleggen van de modaliteiten van de controle in een protocol tussen Financiën en het Hof.

*
* *

De Commissie stelt voor om wat betreft dit laatste probleem een werkgroep op te richten bestaande uit leden van het Rekenhof, van de administratie en van het kabinet van de Minister. De administratie weet immers nu niet hoe ver een controle van het Rekenhof zou gaan, waarop ze zou betrekking hebben... De besluiten van die werkgroep kunnen daarna overgemaakt worden aan het Parlement.

De heer Van de Voorde beklemtoont dat de administratie ook vragende partij is om de oorzaken van het eventuele gebrek aan produktiviteit op het departement Financiën, vast te stellen.

24. La Cour des comptes

Un conseiller à la Cour des comptes souligne, en ce qui concerne le contrôle externe des recettes fiscales, que la méthode envisagée serait l'approche par les systèmes (« system based audit »), telle qu'elle est pratiquée dans d'autres pays, et que cette méthode impliquerait que la Cour des comptes puisse avoir accès aux dossiers individuels, pour tester l'efficacité des procédures.

Les cas d'erreurs individuelles découverts de cette manière pourraient être communiqués au département des Finances par la voie officieuse. Une déficience générale serait par contre évoquée de manière officielle.

La Cour demande à la commission de la soutenir dans sa sollicitation d'accéder aux dossiers individuels, ainsi qu'au contrôle interne de l'administration et à la banque de données de l'audit interne.

M. Van de Voorde attire l'attention sur le danger d'avoir accès aux dossiers individuels du fait que chaque parlementaire peut consulter les dossiers de la Cour.

Un conseiller à la Cour des comptes explique que chaque parlementaire est effectivement en droit de consulter les pièces justificatives des dépenses, détenu par la Cour. En ce qui concerne les recettes fiscales, il est évident que les dossiers individuels sont conservés à l'administration; la Cour des comptes ne cite aucun nom pour ce qui concerne de tels dossiers.

D'après M. Van de Voorde, le département des Finances craint que le contrôle de la Cour n'entraîne une charge supplémentaire. Il estime toutefois qu'un élargissement du contrôle de la Cour des comptes sur la détermination des recettes fiscales peut faire l'objet d'une discussion, à condition de modifier la loi sur la Cour des comptes et d'arrêter les modalités du contrôle dans un protocole conclu entre les Finances et la Cour.

*
* *

La commission propose, en ce qui concerne ce dernier problème, de créer un groupe de travail composé de membres de la Cour des comptes, de l'administration et du cabinet du ministre. L'administration ne sait en effet pas jusqu'où le contrôle de la Cour des comptes irait, ni sur quoi il porterait... Les conclusions de ce groupe de travail pourront ensuite être transmises au Parlement.

M. Van de Voorde souligne que l'administration est également partie demanderesse pour établir les causes du manque éventuel de productivité au département des Finances.

Een lid stelt voor om ook te vermelden dat een Minister die een ingrijpende wetswijziging voorstelt, verplicht wordt een administratieve evaluatie van die wetswijziging bij te voegen. Nu is het zo dat de voorgestelde wijzigingen praktisch onuitvoerbaar zijn.

Een volgende spreker meent dat de medewerking van de hoge ambtenaren zéér wenselijk is. Het is ook voor hen een positief gevoel dat ze de steun van de Commissie voor de Financiën hebben voor de verwezenlijking van een aantal veranderingen.

*
* *

Dit verslag wordt goedgekeurd bij eenparigheid van de 13 aanwezige leden.

De Rapporteur,
Gaston GEENS.

De Voorzitter,
Etienne COOREMAN.

Un membre propose de mentionner également qu'un ministre qui propose une modification radicale des lois soit tenu de joindre une évaluation administrative de cette modification de loi. A l'heure actuelle, les modifications proposées sont pratiquement inexécutables.

Un intervenant suivant estime que la collaboration des fonctionnaires supérieurs est très souhaitable. Il est également positif pour eux d'avoir le soutien de la Commission des Finances pour la réalisation d'un certain nombre de changements.

*
* *

Le présent rapport a été approuvé à l'unanimité des 13 membres présents.

Le Rapporteur,
Gaston GEENS.

Le Président,
Etienne COOREMAN.