

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 juni 2026

WETSONTWERP

**tot omzetting van Richtlijn (EU) 2023/2673
van het Europees Parlement en
de Raad van 22 november 2023
tot wijziging van Richtlijn 2011/83/EU
wat betreft op afstand gesloten
overeenkomsten inzake financiële diensten,
en tot intrekking van Richtlijn 2002/65/EG
en tot wijziging van het Wetboek
van economisch recht**

**Artikelen aangenomen
in eerste lezing**

door de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitalisering

Zie:

Doc 56 **1532/ (2025/2026)**:
001: Wetsontwerp.
002: Verslag van de eerste lezing.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 juin 2026

PROJET DE LOI

**transposant la directive (UE) 2023/2673
du Parlement européen et
du Conseil du 22 novembre 2023
modifiant la directive 2011/83/UE
en ce qui concerne les contrats
de services financiers conclus à distance
et abrogeant la directive 2002/65/CE
et modifiant le Code
de droit économique**

**Articles adoptés
en première lecture**

par la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de la Digitalisation

Voir:

Doc 56 **1532/ (2025/2026)**:
001: Projet de loi.
002: Rapport de la première lecture.

03917

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

HOOFDSTUK 1

Algemene bepaling

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Ze voorziet in de omzetting van Richtlijn (EU) 2023/2673 van het Europees Parlement en de Raad van 22 november 2023 tot wijziging van Richtlijn 2011/83/EU wat betreft op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten, en tot intrekking van Richtlijn 2002/65/EG.

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht**Afdeling 1***Wijziging van boek I*

Art. 2

Artikel I.8 van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 8 februari 2024, wordt aangevuld met de bepaling onder 49°, luidende:

“49° online interface: alle software, waaronder een website, een deel van een website of een applicatie, die door of namens een onderneming wordt beheerd en als middel dient om consumenten toegang te geven tot de goederen of diensten van die onderneming.”

Afdeling 2*Wijzigingen van boek VI*

Art. 3

In artikel VI.1, § 1, tweede lid, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en gewijzigd bij de wet van 29 september 2020, wordt de bepaling onder 5. opgeheven.

CHAPITRE 1^{ER}**Disposition générale**Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Elle transpose la directive (UE) 2023/2673 du Parlement européen et du Conseil du 22 novembre 2023 modifiant la directive 2011/83/UE en ce qui concerne les contrats de services financiers conclus à distance et abrogeant la directive 2002/65/CE.

CHAPITRE 2

Modifications du Code de droit économique**Section 1^{re}***Modification du livre I^{er}*

Art. 2

L'article I.8 du Code de droit économique, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 8 février 2024, est complété par le 49° rédigé comme suit:

“49° interface en ligne: tout logiciel, y compris un site internet, une partie de site internet ou une application, exploité par une entreprise ou pour son compte et permettant aux consommateurs d'accéder aux biens ou aux services que l'entreprise propose.”

Section 2*Modifications du livre VI*

Art. 3

Dans l'article VI.1, § 1^{er}, alinéa 2, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié par la loi du 29 septembre 2020, le 5. est abrogé.

Art. 4

In boek VI, titel 3, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt het opschrift van afdeling 1 vervangen als volgt:

“Algemene bepalingen”.

Art. 5

In artikel VI.44/2 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 15 april 2018 en gewijzigd bij de wet van 8 mei 2022, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in de paragrafen 1, 2 en 3 worden de woorden “Deze afdeling” telkens vervangen door de woorden “Dit hoofdstuk”;

2° een paragraaf 1/1 wordt ingevoegd, luidende:

“§ 1/1. Deze afdeling is van toepassing op alle overeenkomsten op afstand.”

Art. 6

In boek VI, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 1, van hetzelfde Wetboek, wordt een artikel VI.44/3 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.44/3. § 1. Onverminderd het verbod op oneerlijke handelspraktijken in de zin van de artikelen VI.93 en volgende, en voordat een consument door een overeenkomst op afstand, of een overeenstemmend aanbod, op een onlinemarktplaats is gebonden, verstrekt de aanbieder van de onlinemarktplaats op een duidelijke en begrijpelijke manier die passend is voor communicatie op afstand, aan de consument de volgende informatie:

1° algemene informatie die beschikbaar wordt gesteld in een specifieke afdeling van de online interface die rechtstreeks en gemakkelijk toegankelijk is vanaf de pagina waarop de aanbiedingen worden gepresenteerd, over de belangrijkste parameters ter bepaling van de rangschikking van de aanbiedingen die aan de consument worden gepresenteerd als gevolg van de zoekopdracht, en het relatieve belang van die parameters ten opzichte van andere parameters;

2° of de derde die de goederen, diensten of digitale inhoud aanbiedt, al dan niet een onderneming is, op basis van de verklaring van deze derde aan de aanbieder van de onlinemarktplaats;

3° wanneer de derde die de goederen, diensten of digitale inhoud aanbiedt, geen onderneming is, dat de

Art. 4

Dans le livre VI, titre 3, chapitre 2, du même Code, l'intitulé de la section 1^{re} est remplacé par ce qui suit:

“Dispositions générales”.

Art. 5

À l'article VI.44/2 du même Code, inséré par la loi du 15 avril 2018 et modifié par la loi du 8 mai 2022, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans les paragraphes 1^{er}, 2 et 3, les mots “La présente section” sont chaque fois remplacés par les mots “Le présent chapitre”;

2° un paragraphe 1^{er}/1 est inséré, rédigé comme suit:

“§ 1^{er}/1. La présente section s'applique à tous les contrats à distance.”

Art. 6

Dans le livre VI, titre 3, chapitre 2, section 1^{re}, du même Code, il est inséré un article VI.44/3 rédigé comme suit:

“Art. VI.44/3. § 1^{er}. Sans préjudice de l'interdiction des pratiques commerciales déloyales au sens des articles VI.93 et suivants, et avant que le consommateur ne soit lié par un contrat à distance, ou par une offre du même type, sur une place de marché en ligne, le fournisseur de cette place de marché en ligne fournit au consommateur les informations suivantes, de manière claire et compréhensible et sous une forme adaptée à la technique de communication à distance:

1° les informations générales, mises à la disposition dans une section spécifique de l'interface en ligne qui est directement et aisément accessible à partir de la page sur laquelle les offres sont présentées, concernant les principaux paramètres de classement des offres présentées au consommateur en réponse à la requête de recherche ainsi que l'ordre d'importance de ces paramètres, par opposition à d'autres paramètres;

2° si le tiers proposant les biens, les services ou les contenus numériques est une entreprise ou non, sur la base de la déclaration de ce tiers au fournisseur de place de marché en ligne;

3° lorsque le tiers proposant les biens, les services ou les contenus numériques n'est pas une entreprise,

uit het Unierecht voortvloeiende consumentenrechtenbescherming niet van toepassing is op de overeenkomst;

4° indien van toepassing, de manier waarop de met de overeenkomst verband houdende verplichtingen worden verdeeld tussen de derde die de goederen, diensten of digitale inhoud aanbiedt en de aanbieder van de onlinemarktplaats, waarbij dergelijke informatie geen afbreuk doet aan de verantwoordelijkheid die de aanbieder van de onlinemarktplaats of de derde-onderneming krachtens het Unierecht of Belgisch recht heeft met betrekking tot de overeenkomst.

§ 2. Onverminderd paragraaf 1, kan de Koning aanvullende informatievereisten opleggen aan de aanbieders van onlinemarktplaatsen. Dergelijke bepalingen zijn evenredig, niet-discriminerend en gerechtvaardigd op grond van consumentenbescherming.”

Art. 7

In boek VI, titel 3, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt een afdeling 2 ingevoegd die de artikelen VI.44/4 tot VI.53 bevat, luidende “Overeenkomsten op afstand die geen betrekking hebben op financiële diensten”.

Art. 8

In afdeling 2, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel VI.44/4 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.44/4. Deze afdeling is van toepassing op overeenkomsten die geen betrekking hebben op financiële diensten.”

Art. 9

In artikel VI.45, § 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en gewijzigd bij de wetten van 20 maart 2022 en 8 mei 2022, wordt de bepaling onder 8° aangevuld met de woorden “en, in voorkomend geval, informatie over de beschikbaarheid en de plaats van de herroepingsfunctie bedoeld in artikel VI.61/2”.

Art. 10

Artikel VI.45/1 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 8 mei 2022, wordt opgeheven.

le fait que les droits des consommateurs provenant du droit de l’Union en matière de protection des consommateurs ne s’appliquent pas au contrat;

4° s’il y a lieu, le mode de répartition des obligations liées au contrat entre le tiers proposant les biens, les services ou les contenus numériques et le fournisseur de place de marché en ligne, cette information étant sans préjudice de la responsabilité que le fournisseur de place de marché en ligne ou l’entreprise tierce a en lien avec le contrat en vertu du droit de l’Union ou du droit belge.

§ 2. Sans préjudice du paragraphe 1^{er}, le Roi peut imposer aux fournisseurs de places de marché en ligne des exigences supplémentaires en matière d’information. De telles dispositions sont proportionnées, non discriminatoires et justifiées par des motifs liés à la protection des consommateurs.”

Art. 7

Dans le livre VI, titre 3, chapitre 2, du même Code, il est inséré une section 2, comportant les articles VI.44/4 à VI.53, intitulée “Contrats à distance ne portant pas sur des services financiers”.

Art. 8

Dans la section 2 insérée par l’article 7, il est inséré un article VI.44/4 rédigé comme suit:

“Art. VI.44/4. La présente section s’applique aux contrats à distance ne portant pas sur des services financiers.”

Art. 9

Dans l’article VI.45, § 1^{er}, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié par les lois des 20 mars 2022 et 8 mai 2022, le 8° est complété par les mots “et, le cas échéant, des informations sur l’existence et l’emplacement de la fonction de rétractation visée à l’article VI.61/2”.

Art. 10

L’article VI.45/1 du même Code, inséré par la loi du 8 mai 2022, est abrogé.

Art. 11

In boek VI, titel 3, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt afdeling 2 vernummerd als afdeling 3.

Art. 12

In afdeling 3, vernummerd bij artikel 11, wordt een artikel VI.53/1 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.53/1. Deze afdeling is van toepassing op overeenkomsten op afstand met betrekking tot financiële diensten.”

Art. 13

Artikel VI.54 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.54. Indien overeenkomsten met betrekking tot financiële diensten een initiële overeenkomst over diensten omvatten, gevolgd door een reeks opeenvolgende verrichtingen of een reeks in de tijd gespreide, afzonderlijke verrichtingen, van dezelfde aard, zijn deze afdeling en de artikelen VI.44/3 en VI.61/2 alleen van toepassing op de initiële overeenkomst.

Ingeval er geen initiële overeenkomst over diensten is gesloten, maar wel sprake is van opeenvolgende verrichtingen of een reeks afzonderlijke verrichtingen, van dezelfde aard en in de tijd gespreid met betrekking tot dezelfde contractspartijen, zijn de artikelen VI.55, VI.56, VI.57 en VI.60 uitsluitend van toepassing op de eerste verrichting.

Wanneer er evenwel gedurende meer dan één jaar geen verrichting van dezelfde aard wordt uitgevoerd, wordt de volgende verrichting geacht de eerste van een nieuwe reeks verrichtingen te zijn en zijn de artikelen VI.55, VI.56, VI.57 en VI.60 van toepassing.”

Art. 14

Artikel VI.55 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en gewijzigd bij de wet van 25 oktober 2016, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.55. § 1. Te gelegener tijd voordat de consument door een overeenkomst op afstand dan wel een daarmee overeenstemmend aanbod is gebonden, verstrekt de onderneming de consument, op een duidelijke en voor hem begrijpelijke wijze, de volgende informatie:

Art. 11

Dans le livre VI, titre 3, chapitre 2, du même Code, la section 2 est renumérotée en section 3.

Art. 12

Dans la section 3, renumérotée par l'article 11, il est inséré un article VI.53/1 rédigé comme suit:

“Art. VI.53/1. La présente section s'applique aux contrats à distance portant sur des services financiers.”

Art. 13

L'article VI.54 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.54. Si des contrats relatifs à des services financiers comportent une première convention de service suivie d'une série d'opérations successives, ou d'une série d'opérations distinctes, de même nature, échelonnées dans le temps, la présente section ainsi que les articles VI.44/3 et VI.61/2 s'appliquent uniquement à la première convention.

Dans le cas où il n'y a pas de première convention de service, mais que des opérations successives, ou distinctes, de même nature, échelonnées dans le temps, concernant les mêmes parties au contrat, sont exécutées, les articles VI.55, VI.56, VI.57 et VI.60 s'appliquent uniquement à la première opération.

Cependant, lorsque aucune opération de même nature n'est effectuée pendant plus d'un an, l'opération suivante est considérée comme étant la première d'une nouvelle série d'opérations, en conséquence de quoi les articles VI.55, VI.56, VI.57 et VI.60 s'appliquent.”

Art. 14

L'article VI.55 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié par la loi du 25 octobre 2016, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.55. § 1^{er}. En temps utile avant que le consommateur ne soit lié par un contrat à distance ou par une offre du même type, l'entreprise lui fournit, sous une forme claire et compréhensible, les informations suivantes:

a) de identiteit en de hoofdactiviteit van de onderneming en, in voorkomend geval, de identiteit en de hoofdactiviteit van de onderneming namens wie deze optreedt;

b) het geografisch adres waar de onderneming is gevestigd alsook het telefoonnummer en het e-mailadres van de onderneming, of de gegevens van andere communicatiewijzen die door de onderneming worden aangeboden en, in voorkomend geval, die van de onderneming namens wie hij optreedt; al die door de onderneming aangeboden communicatiewijzen zorgen ervoor dat de consument snel contact met de onderneming kan opnemen en efficiënt met de onderneming kan communiceren en stellen de consument in staat de schriftelijke correspondentie met de onderneming op een duurzame gegevensdrager te bewaren;

c) de relevante contactgegevens die de consument in staat stellen eventuele klachten te richten aan de onderneming en, in voorkomend geval, aan de onderneming namens wie deze optreedt;

d) indien de onderneming ingeschreven staat in een handels- of soortgelijk openbaar register, het register waar de onderneming staat ingeschreven en het inschrijvingsnummer of een soortgelijke wijze van identificatie in dat register;

e) indien de activiteiten van de onderneming onderworpen zijn aan een vergunningsplicht, de naam, het adres, de website en alle andere contactgegevens van de bevoegde toezichthoudende autoriteit;

f) een beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de financiële dienst;

g) de totale prijs die de consument aan de onderneming moet betalen voor de financiële dienst, met inbegrip van alle daarmee samenhangende vergoedingen, kosten en uitgaven, alsmede alle via de onderneming te betalen belastingen, of, indien de exacte prijs niet kan worden aangegeven, de grondslag voor de berekening van de prijs, zodat de consument de prijs kan verifiëren;

h) in voorkomend geval, informatie over de gevolgen van betalingsachterstand of wanbetaling;

i) in voorkomend geval, de informatie dat de prijs is gepersonaliseerd op basis van geautomatiseerde besluitvorming, met nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de consument, overeenkomstig de vereisten van de artikelen 13, lid 2, punt f), en 14, lid 2, punt g), van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016

a) l'identité et l'activité principale de l'entreprise et, s'il y a lieu, l'identité et l'activité principale de l'entreprise pour le compte duquel elle agit;

b) l'adresse géographique à laquelle l'entreprise est établie, ainsi que le numéro de téléphone de l'entreprise et son adresse électronique, ou des indications détaillées concernant tout autre moyen de communication proposé par l'entreprise et, s'il y a lieu, les informations de l'entreprise pour le compte duquel elle agit; tous ces moyens de communication proposés par l'entreprise garantissent que le consommateur est en mesure de contacter l'entreprise rapidement et de communiquer avec elle efficacement et lui permettent de conserver tous les échanges écrits avec l'entreprise sur un support durable;

c) les coordonnées pertinentes permettant au consommateur d'envoyer une réclamation éventuelle à l'entreprise et, le cas échéant, à l'entreprise pour le compte duquel elle agit;

d) si l'entreprise est inscrite sur un registre commercial ou un registre public similaire, le registre sur lequel l'entreprise est inscrite et le numéro d'enregistrement ou un moyen équivalent d'identification dans ce registre;

e) si l'activité de l'entreprise est soumise à un régime d'autorisation, le nom, l'adresse, le site internet et toutes les autres coordonnées de l'autorité de surveillance compétente;

f) une description des principales caractéristiques du service financier;

g) le prix total que le consommateur doit payer à l'entreprise pour le service financier, y compris l'ensemble des commissions, charges et dépenses y afférentes ainsi que toutes les taxes acquittées par l'intermédiaire de l'entreprise ou, lorsqu'un prix exact ne peut être indiqué, la base de calcul du prix, permettant au consommateur de vérifier le prix;

h) le cas échéant, des informations sur les conséquences d'un défaut de paiement ou d'un retard de paiement;

i) le cas échéant, les informations selon lesquelles le prix a été personnalisé sur la base d'une prise de décision automatisée, avec des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour le consommateur, conformément aux exigences des articles 13, paragraphe 2, point f), et 14, paragraphe 2, point g), du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du

betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

j) in voorkomend geval, een kennisgeving dat de financiële dienst betrekking heeft op instrumenten die specifieke risico's met zich meebrengen in verband met hun specifieke kenmerken of de uit te voeren verrichtingen, of waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markten waarop de onderneming geen invloed heeft, aangevuld met een kennisgeving dat in het verleden behaalde resultaten geen indicatie vormen voor toekomstige resultaten;

k) het feit dat er andere belastingen en/of kosten kunnen bestaan die niet via de onderneming worden betaald of niet door de onderneming worden opgelegd;

l) iedere beperking van de geldigheidsduur van de met toepassing van deze paragraaf verstrekte informatie;

m) de wijzen van betaling en uitvoering;

n) iedere specifieke extra kost die de consument eventueel voor het gebruik van de middelen voor communicatie op afstand wordt aangerekend;

o) wanneer milieu- of sociale factoren onderdeel uitmaken van de beleggingsstrategie van de financiële dienst, informatie over de door de financiële dienst beoogde milieu- of sociale doelstellingen;

p) informatie over het al dan niet bestaan van een herroepingsrecht, en, waar dat recht bestaat, informatie over de duur van en de voorwaarden voor de uitoefening van dat recht, met inbegrip van informatie over het bedrag dat de consument gehouden kan zijn te betalen alsook de gevolgen van niet-uitoefening van dat recht;

q) de minimumduur van de op afstand te sluiten overeenkomst bij permanente of periodieke verrichting van financiële diensten;

r) informatie betreffende eventuele rechten van de partijen om de overeenkomst vroegtijdig of eenzijdig te beëindigen op grond van de bepalingen van de overeenkomst op afstand, onder meer betreffende de contractuele schadevergoedingen die in dergelijke gevallen verschuldigd zijn;

s) praktische instructies en procedures voor de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.58, § 1, met vermelding van onder meer het

Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données);

j) le cas échéant, une notification indiquant que le service financier est lié à des instruments qui comportent des risques particuliers du fait de leurs spécificités ou des opérations à exécuter ou dont le prix dépend des fluctuations des marchés financiers sur lesquelles l'entreprise n'a aucun contrôle, complétée par une notification indiquant que les performances passées ne laissent pas présager les performances futures;

k) l'indication de l'existence éventuelle d'autres taxes et/ou frais qui ne sont pas acquittés par l'intermédiaire de l'entreprise ou facturés par elle;

l) toute limitation de la durée de validité des informations fournies en application du présent paragraphe;

m) les modes de paiement et d'exécution;

n) tout coût supplémentaire spécifique que le consommateur se voit éventuellement facturer pour l'utilisation de la technique de communication à distance;

o) lorsque des facteurs environnementaux ou sociaux sont intégrés dans la stratégie d'investissement du service financier, des informations sur les objectifs environnementaux ou sociaux visés par le service financier;

p) les informations sur l'existence ou l'absence du droit de rétractation et, si ce droit existe, des informations sur le délai de rétractation et les modalités de l'exercice de ce droit, y compris des informations sur le montant que le consommateur peut être tenu de payer, ainsi que sur les conséquences découlant de l'absence d'exercice de ce droit;

q) la durée minimale du contrat à distance à conclure, en cas de prestation de services financiers permanente ou périodique;

r) les informations relatives aux droits éventuels des parties de résilier le contrat par anticipation ou unilatéralement en vertu des termes du contrat à distance, entre autres celles relatives aux indemnités contractuelles imposées par le contrat dans ce cas;

s) les instructions pratiques et les procédures à suivre pour l'exercice du droit de rétractation conformément à l'article VI.58, § 1^{er}, indiquant, entre autres, le numéro de téléphone de l'entreprise et son adresse électronique ou

telefoonnummer en het e-mailadres of nadere gegevens over andere communicatiewijzen van de onderneming die relevant zijn voor de verzending van de herroepingsverklaring en, voor via een online interface gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten, informatie over de beschikbaarheid en de plaats van de herroepingsfunctie als bedoeld in artikel VI.61/1;

t) elke contractuele bepaling ter bepaling van het op de overeenkomst op afstand toepasselijke recht en/of van de bevoegde rechtbank;

u) de taal of talen waarin de contractvoorwaarden en de in dit artikel bedoelde voorafgaande informatie worden verstrekt, alsmede de taal of talen waarin de onderneming, met instemming van de consument, toezegt te zullen communiceren gedurende de looptijd van de overeenkomst op afstand;

v) in voorkomend geval, de mogelijkheid om een beroep te doen op een buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedure waaraan de onderneming is onderworpen, en de manier om daar toegang tot te krijgen;

w) de vermelding van het bestaan van garantiefondsen of andere compensatieregelingen die niet onder de wet van 23 november 2023 betreffende het Garantiefonds voor financiële diensten vallen.

§ 2. In geval de in paragraaf 1 bedoelde informatie wordt verstrekt minder dan een dag voordat de overeenkomst op afstand bindend wordt voor de consument, stuurt de onderneming de consument een herinnering over de mogelijkheid om de overeenkomst op afstand te herroepen en over de daartoe te volgen procedure, overeenkomstig artikel VI.58. Die herinnering wordt tussen één en zeven dagen na de sluiting van de overeenkomst op afstand op een duurzame gegevensdrager aan de consument verstrekt.

§ 3. Indien een specifieke wet informatieverplichtingen regelt, maar geen bepalingen inzake informatie over het herroepingsrecht bevat, informeert de onderneming de consument over het al dan niet bestaan van een dergelijk recht overeenkomstig paragraaf 1, p).

§ 4. Indien een andere wet betreffende specifieke financiële diensten bepalingen bevat inzake de informatie die voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst aan de consument moet worden verstrekt, zijn alleen de bepalingen van die wet, ongeacht de mate van detail van die bepalingen, van toepassing op die specifieke financiële dienst, tenzij in die wet anders is bepaald."

des indications détaillées concernant tout autre moyen de communication pertinent pour l'envoi de la déclaration de rétractation et, pour les contrats de services financiers conclus au moyen d'une interface en ligne, des informations sur l'existence et l'emplacement de la fonction de rétractation visée à l'article VI.61/1;

t) toute clause contractuelle qui détermine le droit applicable au contrat à distance et/ou la juridiction compétente;

u) la langue ou les langues dans lesquelles sont communiquées les conditions contractuelles et l'information préalable visée dans le présent article, ainsi que la langue ou les langues dans lesquelles l'entreprise s'engage, en accord avec le consommateur, à communiquer pendant la durée du contrat à distance;

v) le cas échéant, la possibilité de recourir à une procédure extrajudiciaire de réclamation et de réparation à laquelle l'entreprise est soumise et les modalités d'accès à celle-ci;

w) l'existence de fonds de garantie ou d'autres mécanismes d'indemnisation, non couverts par la loi du 23 novembre 2023 relative au Fonds de garantie pour les services financiers.

§ 2. Dans le cas où les informations visées au paragraphe 1^{er} sont fournies moins d'un jour avant que le consommateur ne soit lié par le contrat à distance, l'entreprise envoie un rappel au consommateur sur la possibilité de se rétracter du contrat à distance et sur la procédure à suivre pour se rétracter, conformément à l'article VI.58. Ce rappel est adressé au consommateur, sur un support durable, entre un et sept jours après la conclusion du contrat à distance.

§ 3. Si une loi spécifique règle des obligations d'information, mais ne contient pas de dispositions en matière d'information sur le droit de rétractation, l'entreprise informe le consommateur de l'existence ou de l'absence d'un tel droit, conformément au paragraphe 1^{er}, p).

§ 4. Lorsqu'une autre loi régissant des services financiers spécifiques contient des dispositions relatives aux informations à fournir au consommateur avant la conclusion du contrat, seules les règles figurant dans ladite loi s'appliquent à ces services financiers spécifiques, quel que soit le niveau de détail de ces dispositions, sauf disposition contraire de ladite loi."

Art. 15

Artikel VI.56 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.56. § 1. In geval van communicatie via spraaktelefonie maakt de onderneming uitdrukkelijk haar identiteit en het commerciële oogmerk aan het begin van elke oproep met de consument kenbaar. Wanneer een telefoongesprek wordt opgenomen of kan worden opgenomen, stelt de onderneming de consument ook daarvan in kennis.

§ 2. Indien de consument daar uitdrukkelijk mee instemt, kan de onderneming zich, in afwijking van artikel VI.55, § 1, bij communicatie via spraaktelefonie beperken tot het verstrekken van de in artikel VI.55, § 1, punten a), f), g), k) en p), bedoelde informatie voordat de consument door de overeenkomst op afstand is gebonden. In dat geval informeert de onderneming de consument over de aard en de beschikbaarheid van de andere in artikel VI.55, § 1, bedoelde informatie. De onderneming verstrekt de andere op grond van artikel VI.55, § 1, vereiste informatie onmiddellijk na de sluiting van de overeenkomst op afstand op een duurzame gegevensdrager.

§ 3. De Koning kan, voor de financiële diensten die Hij aanwijst, bepalen dat wanneer een overeenkomst per telefoon wordt gesloten, de onderneming het aanbod moet bevestigen aan de consument, die alleen gebonden is nadat hij het aanbod heeft getekend of zijn instemming met behulp van een duurzame gegevensdrager heeft gestuurd.

Vooraleer een besluit voor te stellen met toepassing van het eerste lid, raadpleegt de minister de bijzondere raadgevende commissie Verbruik, de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO, en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en bepaalt hij de redelijke termijn binnen dewelke het advies moet worden gegeven. Na deze termijn is het advies niet meer vereist.”

Art. 16

Artikel VI.57 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.57. § 1. De onderneming verstrekt de consument de in artikel VI.55, § 1, bedoelde informatie en de contractvoorwaarden, op een duurzame gegevensdrager. Deze informatie is gemakkelijk leesbaar.

Art. 15

L'article VI.56 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.56. § 1^{er}. En cas de communication par téléphonie vocale, l'entreprise indique explicitement au début de tout appel avec le consommateur son identité et le but commercial de son appel. Lorsqu'un appel est enregistré ou pourrait l'être, l'entreprise informe également le consommateur que tel est le cas.

§ 2. Par dérogation à l'article VI.55, § 1^{er}, en cas de communication par téléphonie vocale, si le consommateur y consent explicitement, l'entreprise peut se limiter à fournir les informations visées à l'article VI.55, § 1^{er}, a), f), g), k) et p), avant que le consommateur ne soit lié par le contrat à distance. Dans ce cas, l'entreprise informe le consommateur de la nature et de la disponibilité des autres informations visées à l'article VI.55, § 1^{er}. L'entreprise fournit les autres informations requises sur la base de l'article VI.55, § 1^{er}, sur un support durable immédiatement après la conclusion du contrat à distance.

§ 3. Le Roi peut, pour les services financiers qu'il désigne, prévoir que, lorsqu'un contrat est conclu par téléphone, l'entreprise doit confirmer l'offre auprès du consommateur qui n'est lié par l'offre qu'après l'avoir signée ou avoir transmis son consentement à l'aide d'un support durable.

Avant de proposer un arrêté en application de l'alinéa 1^{er}, le ministre consulte la Commission consultative spécial Consommation, le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME, et l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) et fixe le délai raisonnable dans lequel l'avis doit être donné. Passé ce délai, l'avis n'est plus requis.”

Art. 16

L'article VI.57 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.57. § 1^{er}. L'entreprise fournit au consommateur les informations visées à l'article VI.55, § 1^{er}, et les conditions contractuelles, sur un support durable. Ces informations sont faciles à lire.

De in het eerste lid bedoelde informatie wordt op verzoek in een passend en toegankelijk formaat verstrekt aan consumenten met een beperking, met inbegrip van consumenten met een visuele beperking.

§ 2. Met uitzondering van de informatie bedoeld in artikel VI.55, § 1, a), f), g), k) en p), kan de onderneming de informatie in gelaagde vorm weergegeven indien zij elektronisch wordt verstrekt.

Wanneer informatie in gelaagde vorm wordt weergegeven, moet de in artikel VI.55, § 1, bedoelde informatie als één enkel document kunnen worden bekeken, opgeslagen en afgedrukt.

In dergelijke gevallen zorgt de onderneming ervoor dat de consument alle in artikel VI.55, § 1, bedoelde precontractuele informatie vóór de sluiting van de overeenkomst op afstand aan de consument wordt aangeboden.”

Art. 17

Artikel VI.58 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en gewijzigd bij de wet van 19 april 2014, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.58. § 1. De consument beschikt over een termijn van veertien kalenderdagen om de overeenkomst op afstand met betrekking tot een financiële dienst te herroepen. Die termijn wordt verlengd tot dertig kalenderdagen voor overeenkomsten op afstand betreffende individuele pensioenen. Hij kan dit recht uitoefenen zonder sancties en zonder opgave van enige reden.

Voor de uitoefening van dit recht gaat de termijn in:

1° hetzij op de dag waarop de overeenkomst op afstand wordt gesloten;

2° hetzij op de dag waarop de consument de contractvoorwaarden en informatie ontvangt, overeenkomstig artikel VI.57, § 1 of § 2, indien deze dag valt na die bedoeld in 1°.

Indien de consument de contractuele voorwaarden en de informatie bedoeld in artikel VI.55, § 1, niet heeft ontvangen, verstrijkt de herroepingstermijn in elk geval twaalf maanden en veertien dagen na de sluiting van de overeenkomst op afstand. Deze bepaling is niet van toepassing indien consumenten niet overeenkomstig artikel VI.55, § 1, p), over hun herroepingsrecht zijn geïnformeerd.

§ 2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

Les informations visées à l’alinéa 1^{er} sont fournies sur demande, dans un format approprié et accessible, aux consommateurs en situation de handicap, y compris ceux qui présentent une déficience visuelle.

§ 2. À l’exception des informations visées à l’article VI.55, § 1^{er}, a), f), g), k) et p), l’entreprise peut organiser les informations par niveaux lorsqu’elles sont fournies par voie électronique.

Lorsque les informations sont organisées par niveaux, les informations visées à l’article VI.55, § 1^{er}, doivent pouvoir être consultées, sauvegardées et imprimées en un seul document.

En pareils cas, l’entreprise veille à ce que toutes les informations précontractuelles visées à l’article VI.55, § 1^{er}, soient présentées au consommateur avant la conclusion du contrat à distance.”

Art. 17

L’article VI.58 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié par la loi du 19 avril 2014, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.58. § 1^{er}. Le consommateur dispose d’un délai de quatorze jours calendrier pour se rétracter du contrat à distance portant sur un service financier. Ce délai est porté à trente jours calendrier pour les contrats à distance portant sur les retraites individuelles. Il peut exercer ce droit sans pénalités et sans indication de motif.

Pour l’exercice de ce droit, le délai court:

1° soit à compter du jour où le contrat à distance est conclu;

2° soit à compter du jour où le consommateur reçoit les conditions contractuelles et les informations, conformément à l’article VI.57, § 1^{er} ou § 2, si cette dernière date est postérieure à celle visée au 1°.

Si le consommateur n’a pas reçu les conditions contractuelles ainsi que les informations visées à l’article VI.55, § 1^{er}, le délai de rétractation expire en tout état de cause douze mois et quatorze jours après la conclusion du contrat à distance. Cette disposition ne s’applique pas si le consommateur n’a pas été informé de son droit de rétractation conformément à l’article VI.55, § 1^{er}, p).

§ 2. Le droit de rétractation ne s’applique pas aux:

1° financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft, en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen, zoals diensten in verband met:

- a) deviezen;
- b) geldmarktinstrumenten;
- c) effecten;
- d) rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging;
- e) financiële futures, met inbegrip van gelijkwaardige instrumenten die aanleiding geven tot afwikkeling in contanten;
- f) rentetermijncontracten;
- g) rente- en valutaswaps en swaps betreffende aandelen of een aandelenindex gekoppelde cashflows ("equity swaps");
- h) opties ter verkrijging of vervreemding van in dit punt bedoelde instrumenten, met inbegrip van gelijkwaardige instrumenten die aanleiding geven tot afwikkeling in contanten. Deze categorie omvat met name valuta- en renteopties;

2° reis- en bagageverzekeringopolissen of soortgelijke kortetermijnverzekeringopolissen met een looptijd van minder dan een maand;

3° overeenkomsten die op uitdrukkelijk verzoek van de consument door beide partijen volledig zijn uitgevoerd voordat de consument van het herroepingsrecht gebruikmaakt.

§ 3. De consument wordt geacht het herroepingsrecht binnen de in paragraaf 1 bedoelde herroepingstermijn te hebben uitgeoefend indien hij de kennisgeving betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van die termijn heeft verstuurd.

§ 4. Indien een nevendienst in verband met de op afstand gesloten overeenkomst inzake financiële diensten wordt verleend door de onderneming of door een derde op basis van een overeenkomst tussen die derde en de onderneming, is de consument niet gebonden door die aanvullende overeenkomst indien hij het herroepingsrecht overeenkomstig dit artikel uitoefent. Indien de consument ervoor kiest de aanvullende overeenkomst te herroepen, worden hem geen kosten aangerekend.

1° services financiers dont le prix dépend des fluctuations du marché financier sur lesquelles l'entreprise n'a aucune influence, et qui peuvent se produire pendant le délai de rétractation, comme les services liés aux:

- a) opérations de change;
- b) instruments du marché monétaire;
- c) titres négociables;
- d) parts dans les entreprises de placement collectif;
- e) contrats financiers à terme ("*futures*"), y compris les instruments équivalents donnant lieu à un règlement en espèces;
- f) contrats à terme sur taux d'intérêt ("*FRA*");
- g) contrats d'échange ("*swaps*") sur taux d'intérêt ou sur devises et contrats d'échange sur des flux liés à des actions ou à des indices d'actions ("*equity swaps*");
- h) options visant à acheter ou à vendre les instruments visés par le présent point, y compris les instruments équivalents donnant lieu à un règlement en espèces. Cette catégorie comprend en particulier les options sur devises et sur taux d'intérêt;

2° polices d'assurance de voyage ou de bagages ou aux polices d'assurance similaires à court terme d'une durée inférieure à un mois;

3° contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du consommateur avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

§ 3. Le consommateur est réputé avoir exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation visé au paragraphe 1^{er} s'il a adressé la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

§ 4. Si un service accessoire lié au contrat à distance portant sur un service financier est fourni par l'entreprise ou par un tiers sur la base d'un accord entre ce tiers et l'entreprise, le consommateur n'est pas lié par le contrat accessoire s'il exerce son droit de rétractation conformément au présent article. Si le consommateur choisit de mettre fin au contrat accessoire, aucun frais ne lui est imputé.

§ 5. Indien een andere handeling van de Unie betreffende specifieke financiële diensten bepalingen bevat inzake het herroepingsrecht, zijn alleen de bepalingen van die handeling van de Unie inzake het herroepingsrecht van toepassing op die specifieke financiële diensten, tenzij in die andere handeling van de Unie anders is bepaald. Indien die andere handeling van de Unie de lidstaten de keuze biedt tussen een herroepingsrecht en een alternatief, zijn alleen de overeenkomstige bepalingen van die handeling van de Unie van toepassing op die specifieke financiële diensten, tenzij in die andere handeling van de Unie anders is bepaald.

§ 6. Dit artikel doet geen afbreuk aan nationale rechtsregels tot vaststelling van een termijn waarbinnen de uitvoering van de overeenkomst geen aanvang kan nemen.”

Art. 18

Artikel VI.59 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.59. § 1. Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht bedoeld in artikel VI.58, kan van hem slechts de betaling worden verlangd van de diensten die de onderneming krachtens de overeenkomst op afstand daadwerkelijk heeft geleverd. De consument betaalt die diensten onverwijld.

Het te betalen bedrag mag:

1° niet hoger zijn dan een bedrag evenredig aan de verhouding tussen de reeds geleverde dienst en het geheel van de prestaties waarin de overeenkomst op afstand voorziet;

2° in geen geval zo hoog zijn dat het als een boete kan worden opgevat.

§ 2. De onderneming mag van de consument slechts betaling eisen op grond van paragraaf 1 indien zij kan aantonen dat de consument overeenkomstig artikel VI.55, § 1, p), naar behoren geïnformeerd was over het te betalen bedrag. De onderneming mag evenwel geen betaling verlangen wanneer zij vóór het verstrijken van de herroepingstermijn bedoeld in artikel VI.58, § 1, met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen zonder dat de consument daarom heeft verzocht.

§ 3. De onderneming betaalt de consument onverwijld en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de datum waarop zij de kennisgeving van de herroeping ontvangt, alle bedragen terug die zij krachtens de overeenkomst

§ 5. Si un autre acte de l'Union régissant des services financiers spécifiques contient des dispositions relatives au droit de rétractation, seules les dispositions dudit acte de l'Union relatives au droit de rétractation s'appliquent à ces services financiers spécifiques, sauf disposition contraire de cet autre acte de l'Union. Si cet autre acte de l'Union donne aux États membres le droit de choisir entre le droit de rétractation et une autre possibilité, seules les dispositions correspondantes de cet acte de l'Union s'appliquent à ces services financiers spécifiques, sauf disposition contraire de cet autre acte de l'Union.

§ 6. Le présent article est sans préjudice de toute règle de droit national fixant un délai pendant lequel l'exécution du contrat ne peut commencer.”

Art. 18

L'article VI.59 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.59. § 1^{er}. Si le consommateur exerce le droit de rétractation visé à l'article VI.58, il peut uniquement être tenu au paiement du service effectivement fourni par l'entreprise en vertu du contrat à distance. Le consommateur procède au paiement de ce service sans retard excessif.

Le montant à payer ne peut:

1° excéder un montant proportionnel à l'importance du service déjà fourni par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat à distance;

2° en aucun cas être si élevé qu'il puisse être interprété comme une pénalité.

§ 2. L'entreprise peut uniquement exiger du consommateur qu'il paye un montant sur la base du paragraphe 1^{er}, si elle peut démontrer que le consommateur a été dûment informé du montant dû, conformément à l'article VI.55, § 1^{er}, p). Toutefois, l'entreprise ne peut exiger ce paiement lorsqu'elle a commencé à exécuter le contrat avant l'expiration du délai de rétraction visé à l'article VI.58, § 1^{er}, sans que le consommateur ne l'ait demandé.

§ 3. L'entreprise rembourse au consommateur, sans retard excessif et au plus tard dans les trente jours calendaires suivant la date à laquelle elle reçoit la notification de rétractation, toutes les sommes qu'elle a perçues

op afstand van de consument heeft ontvangen, met uitzondering van het in paragraaf 1 bedoelde bedrag.

§ 4. De consument retourneert de onderneming onverwijld, en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de datum waarop de consument de overeenkomst herroept, alle bedragen die hij van de onderneming heeft ontvangen.”

Art. 19

Artikel VI.60 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.60. § 1. De onderneming verstrekt de consument adequate toelichtingen over de voorgestelde overeenkomsten inzake financiële diensten aan de hand waarvan de consument kan beoordelen of de voorgestelde overeenkomst en nevendiensten zijn afgestemd op zijn behoeften en financiële situatie. Dergelijke toelichting wordt vóór de sluiting van de overeenkomst kosteloos aan de consument verstrekt.

De toelichtingen bevatten de volgende elementen:

- a) de vereiste precontractuele informatie;
- b) de essentiële kenmerken van de voorgestelde overeenkomst, met inbegrip van mogelijke nevendiensten;
- c) de specifieke gevolgen die de voorgestelde overeenkomst kan hebben voor de consument, onder meer, in voorkomend geval, bij wanbetaling of betalingsachterstand door de consument.

§ 2. Indien een andere handeling van de Unie betreffende specifieke financiële diensten bepalingen bevat inzake de aan de consumenten te geven adequate toelichtingen, zijn alleen de bepalingen inzake de adequate toelichtingen van die handeling van de Unie van toepassing op die specifieke financiële diensten, tenzij in die handeling van de Unie anders is bepaald.

§ 3. Indien de onderneming gebruikmaakt van online-instrumenten, heeft de consument in de precontractuele fase en, in gerechtvaardigde gevallen nadat de overeenkomst op afstand is gesloten, het recht om een menselijke tussenkomst te verzoeken en te verkrijgen in dezelfde taal als de taal waarin de precontractuele informatie overeenkomstig artikel VI.55, § 1, is verstrekt.”

du consommateur en vertu du contrat à distance, à l'exception du montant visé au paragraphe 1^{er}.

§ 4. Le consommateur restitue à l'entreprise, sans retard excessif et au plus tard dans les trente jours calendaires suivant la date à laquelle le consommateur se rétracte du contrat, toutes les sommes qu'il a reçues de l'entreprise.”

Art. 19

L'article VI.60 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.60. § 1^{er}. L'entreprise fournit au consommateur des explications adéquates concernant les contrats de services financiers proposés, qui permettent au consommateur d'évaluer si le contrat et les services accessoires proposés sont adaptés à ses besoins et à sa situation financière. Ces explications sont fournies gratuitement au consommateur et préalablement à la conclusion du contrat.

Les explications comprennent notamment les éléments suivants:

- a) les informations précontractuelles requises;
- b) les caractéristiques essentielles du contrat proposé, y compris les éventuels services accessoires;
- c) les conséquences spécifiques que le contrat proposé peut avoir sur le consommateur, entre autres, le cas échéant, les conséquences d'un défaut de paiement ou d'un retard de paiement du consommateur.

§ 2. Si un autre acte de l'Union régissant des services financiers spécifiques contient des règles relatives aux explications adéquates à fournir au consommateur, seules les règles relatives aux explications adéquates dudit acte de l'Union s'appliquent à ces services financiers spécifiques, sauf disposition contraire dudit acte de l'Union.

§ 3. Si l'entreprise utilise des outils en ligne, le consommateur a le droit de demander et d'obtenir une intervention humaine au stade précontractuel et, dans des cas justifiés après la conclusion du contrat à distance, dans la même langue que celle utilisée pour la fourniture des informations précontractuelles conformément à l'article VI.55, § 1^{er}.”

Art. 20

Artikel VI.61 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.61. Onverminderd de voorschriften inzake on-eerlijke handelspraktijken jegens consumenten bedoeld in titel 4, hoofdstuk 1, en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, ontwerpen, organiseren, of exploiteren ondernemingen hun online interfaces niet op dusdanige wijze dat consumenten die afnemers van hun dienst zijn worden misleid of gemanipuleerd, of dat hun vermogen om vrije en geïnformeerde beslissingen te nemen op een andere wijze wezenlijk wordt verstoord of beperkt.

Dit geldt in het bijzonder voor de volgende praktijken:

a) bepaalde keuzes meer op de voorgrond plaatsen wanneer de consumenten die hun dienst afnemen gevraagd wordt een beslissing te nemen;

b) consumenten die afnemer van de dienst zijn herhaaldelijk vragen een keuze te maken die zij reeds hebben gemaakt, met name door middel van pop-ups die de gebruikerservaring hinderen, of

c) de procedure voor het beëindigen van een dienst moeilijker maken dan de procedure om zich ervoor in te schrijven.”

Art. 21

In boek VI, titel 3, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt afdeling 3 vernoemd als afdeling 4.

Art. 22

In afdeling 4, vernoemd bij artikel 21, wordt een artikel VI.61/1 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.61/1. Deze afdeling is van toepassing op alle overeenkomsten op afstand.”

Art. 23

In dezelfde afdeling 4 wordt een artikel VI.61/2 ingevoegd, luidende:

Art. 20

L'article VI.61 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. VI.61. Sans préjudice des obligations en matière de pratiques commerciales déloyales à l'égard des consommateurs visées au titre 4, chapitre 1^{er}, et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE les entreprises ne conçoivent, n'organisent ni n'exploitent leurs interfaces en ligne de façon à tromper ou à manipuler les consommateurs destinataires de leur service ou de toute autre façon propre à altérer ou à entraver substantiellement leur capacité à prendre des décisions libres et éclairées.

Ceci vaut en particulier pour les pratiques suivantes:

a) accorder davantage d'importance à certains choix au moment de demander aux consommateurs destinataires de leur service de prendre une décision;

b) demander de façon répétée aux consommateurs destinataires du service de faire un choix qui a déjà été fait, notamment en faisant apparaître une fenêtre contextuelle qui perturbe l'expérience de l'utilisateur; ou

c) rendre la procédure de désinscription d'un service plus compliquée que la procédure d'inscription à celui-ci.”

Art. 21

Dans le livre VI, titre 3, chapitre 2, du même Code, la section 3 est renumérotée en section 4.

Art. 22

Dans la section 4, renumérotée par l'article 21, il est inséré un article VI.61/1 rédigé comme suit:

“Art. VI.61/1. La présente section s'applique à tous les contrats à distance.”

Art. 23

Dans la même section 4, il est inséré un article VI.61/2 rédigé comme suit:

“Art. VI.61/2. § 1. Bij via een online interface gesloten overeenkomsten op afstand zorgt de onderneming ervoor dat de consument de overeenkomst ook kan herroepen door gebruik te maken van een herroepingsfunctie.

De herroepingsfunctie wordt op een gemakkelijk leesbare manier aangeduid met de woorden “hier de overeenkomst herroepen” of een ondubbelzinnige overeenkomstige formulering. De herroepingsfunctie is gedurende de herroepingstermijn te allen tijde beschikbaar. De herroepingsfunctie wordt duidelijk zichtbaar op de online interface weergegeven en is gemakkelijk toegankelijk voor de consument.

§ 2. De herroepingsfunctie stelt de consument in staat een online-herroepingsverklaring te verzenden, waarmee de onderneming in kennis wordt gesteld van het besluit van de consument om de overeenkomst te herroepen. Die online-herroepingsverklaring stelt de consument in staat gemakkelijk de volgende informatie te verstrekken of te bevestigen:

- a) de naam van de consument;
- b) de gegevens ter identificatie van de overeenkomst die de consument wenst te herroepen;
- c) de gedetailleerde gegevens over het elektronisch middel waarmee de bevestiging van de herroeping naar de consument zal worden verstuurd.

§ 3. Zodra de consument de online-herroepingsverklaring overeenkomstig paragraaf 2 heeft ingevuld, stelt de onderneming de consument middels een bevestigingsfunctie in staat deze bij hem in te dienen.

Die bevestigingsfunctie wordt op een goed leesbare manier aangeduid, en alleen met de woorden “herroeping bevestigen” of met een andere ondubbelzinnige overeenkomstige formulering.

§ 4. Zodra de consument de bevestigingsfunctie activeert, stuurt de onderneming de consument op een duurzame gegevensdrager onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping; die bevestiging bevat informatie over de inhoud daarvan en de datum en het tijdstip van indiening.

§ 5. De consument wordt geacht het herroepingsrecht binnen de geldende herroepingstermijn te hebben uitgeoefend indien hij vóór het verstrijken van die termijn de in dit artikel bedoelde online-herroepingsverklaring heeft ingediend.”

“Art. VI.61/2. § 1^{er}. Pour les contrats à distance conclus au moyen d’une interface en ligne, l’entreprise veille à ce que le consommateur puisse également se rétracter du contrat en utilisant une fonction de rétractation.

La fonction de rétractation porte une mention comportant les mots “renoncer au contrat ici” ou une formule analogue dénuée d’ambiguïté, qui soit facilement lisible. La fonction de rétractation est disponible en permanence pendant toute la durée du délai de rétractation. La fonction de rétractation est affichée sur l’interface en ligne de manière clairement visible et est facilement accessible au consommateur.

§ 2. La fonction de rétractation permet au consommateur d’envoyer une déclaration de rétractation en ligne dans laquelle il informe l’entreprise de sa décision de se rétracter du contrat. Cette déclaration de rétractation en ligne permet au consommateur de fournir ou de confirmer facilement les informations suivantes:

- a) le nom du consommateur;
- b) les données d’identification du contrat dont le consommateur souhaite se rétracter;
- c) des indications détaillées concernant le moyen électronique par lequel la confirmation de la rétractation sera envoyée au consommateur.

§ 3. Dès que le consommateur a complété la déclaration de rétractation en ligne conformément au paragraphe 2, l’entreprise permet au consommateur de la lui soumettre au moyen d’une fonction de confirmation.

Cette fonction de confirmation porte une mention facilement lisible et comportant les seuls mots “confirmer la rétractation” ou une formule tout aussi dénuée d’ambiguïté.

§ 4. Dès que le consommateur active la fonction de confirmation, l’entreprise lui envoie immédiatement un accusé de réception de la rétractation sur un support durable; cette confirmation contient des informations sur son contenu ainsi que la date et l’heure de sa soumission.

§ 5. Le consommateur est réputé avoir exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation applicable s’il a soumis la déclaration de rétractation en ligne visée au présent article avant l’expiration de ce délai.”

Art. 24

In artikel VI.62 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, worden de woorden “adequate toelichtingen,” toegevoegd tussen de woorden “de informatie aan de consument,” en de woorden “de naleving van de termijnen”.

Art. 25

In “Bijlage I - MODELINSTRUCTIES VAN HERROEPING” van boek VI van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, onder punt 2. “Instructies voor het invullen van het formulier”, wordt instructie 3 vervangen als volgt:

“(3) Indien u verplicht bent een functie aan te bieden om de consument in staat te stellen de online gesloten overeenkomst te herroepen, voegt u onderstaande tekst in: “U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen op [internetadres of een andere adequate verwijzing naar de herroepingsfunctie toevoegen]. Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan.”

Indien u de consument de mogelijkheid biedt informatie over de herroeping van de overeenkomst elektronisch via uw website in te vullen en toe te zenden, voegt u onderstaande tekst in: “U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [webadres invullen]. Als u van deze mogelijkheid gebruikmaakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.”

Afdeling 3*Wijziging van boek XV*

Art. 26

In artikel XV.83, 8° van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en gewijzigd bij de wet van 5 november 2023, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “artikelen VI. 45 tot VI. 63 betreffende overeenkomsten op afstand” worden vervangen door de woorden “artikelen VI.44/2 tot VI.63 betreffende overeenkomsten op afstand”;

Art. 24

Dans l’article VI.62 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, les mots “les explications adéquates,” sont insérés entre les mots “l’information du consommateur,” et les mots “le respect des délais”.

Art. 25

Dans l’“Annexe I - INFORMATIONS STANDARDISÉES SUR LA RÉTRACTATION” du livre VI du même Code, insérée par la loi du 21 décembre 2013, au point 2. “Instructions à suivre pour remplir les informations”, l’instruction 3 est remplacée par ce qui suit:

“(3) Si vous êtes tenu de prévoir une fonction permettant au consommateur de se rétracter du contrat conclu en ligne, insérez le texte suivant: “Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur [insérer l’adresse du site internet ou une autre référence adéquate indiquant où se trouve la fonction de rétractation]. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, immédiatement, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l’heure de sa soumission.”

Si vous donnez au consommateur la faculté de remplir et de transmettre électroniquement les informations sur sa rétractation du contrat sur votre site internet, insérez le texte suivant: “Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d’ambiguïté sur notre site internet [insérer l’adresse du site internet]. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons immédiatement un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).”

Section 3*Modification du livre XV*

Art. 26

Dans l’article XV.83, 8° du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié par la loi du 5 novembre 2023, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “des articles VI. 45 à VI. 63 relatifs aux contrats à distance” sont remplacés par les mots “des articles VI.44/2 à VI.63 relatifs aux contrats à distance”;

2° de woorden “en van de besluiten ter uitvoering van de artikelen VI.45/1 en VI.46” worden vervangen door de woorden “en van de besluiten ter uitvoering ervan”.

HOOFDSTUK 3

Slotbepaling

Art. 27

Deze wet treedt in werking op 19 juni 2026.

2° les mots “et des arrêtés pris en exécution des articles VI.45/1 et VI.46”, sont remplacés par les mots “et des arrêtés pris en exécution de ceux-ci”.

CHAPITRE 3

Disposition finale

Art. 27

La présente loi entre en vigueur le 19 juin 2026.