

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

2 juli 2025

WETSVOORSTEL**tot wijziging van het Wetboek
van economisch recht, wat betreft
de opzeggingsmogelijkheden
van consumentenovereenkomsten**(ingediend door
de dames Nathalie Muylle en Leentje Grillaert)**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

2 juillet 2025

PROPOSITION DE LOI**modifiant le Code de droit économique,
en ce qui concerne les possibilités
de résiliation des contrats conclus
avec des consommateurs**(déposée par
Mmes Nathalie Muylle et Leentje Grillaert)**SAMENVATTING**

Dit wetsvoorstel strekt ertoe minimale opzeggingsmogelijkheden van consumentenovereenkomsten van onbepaalde duur vast te leggen en de opzeggingsmogelijkheden van stilzwijgend verlengde abonnementen expliciet te verduidelijken zodat consumenten hun stilzwijgend verlengde abonnementen of abonnementen van onbepaalde duur op een eenvoudigere en flexibelere manier kunnen opzeggen.

RÉSUMÉ

Cette proposition de loi vise à fixer les possibilités minimales de résiliation des contrats à durée indéterminée conclus avec des consommateurs et à imposer la mention explicite des possibilités de résiliation des abonnements à reconduction tacite pour que les consommateurs puissent résilier plus simplement et plus souplement leurs abonnements à reconduction tacite ou à durée indéterminée.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De meeste burgers hebben abonnementen of lidmaatschappen, zoals op kranten, tijdschriften of fitnessclubs. Het opzeggen van deze abonnementen kan echter vaak een ingewikkeld proces zijn, afhankelijk van verschillende factoren zoals de herroepingstermijn en of het contract van bepaalde of onbepaalde duur is. Een veelvoorkomend probleem komt voor bij een stilzwijgende verlenging, waarbij een contract automatisch wordt verlengd via een opgenomen contractueel beding. Hoewel deze clausule uitdrukkelijk in het contract moet staan en de consument erop gewezen moet worden, blijft het opzeggen van dergelijke abonnementen vaak redelijk moeilijk omdat de opzegmogelijkheden beperkt en onduidelijk kunnen zijn en worden deze ook niet altijd gerespecteerd door buitenlandse ondernemingen.

Veel bedrijven beperken deze opzegmogelijkheden tot één specifieke methode, zoals een telefoonnummer dat slechts beperkt beschikbaar is. Dit staat in schril contrast met de eenvoud waarmee abonnementen kunnen worden gesloten, vaak via verschillende kanalen zoals websites. Dit onevenwicht maakt het voor consumenten onnodig moeilijk om hun abonnementen te beëindigen. Dit creëert wrevel in de maatschappij en zorgt voor veel klachten, zoals stelselmatig in de pers verschijnt.¹ Er zijn ook al specifieke websites opgestart die consumenten helpen hun abonnementen op te zeggen tegen een vergoeding.² Dit wijst volgens ons op een zeker marktfalen en een probleem met de huidige wetgeving.

Dit wetsvoorstel stelt daarom voor om de minimale opzegmogelijkheden van consumentenovereenkomsten van onbepaalde duur vast te leggen en om de opzegmogelijkheden van stilzwijgend verlengde abonnementen expliciet te verduidelijken zodat consumenten hun stilzwijgend verlengde abonnementen of abonnementen van onbepaalde duur op een eenvoudiger en flexibeler manier kunnen opzeggen. De voorgestelde minimale methoden om te kunnen opzeggen zijn de volgende:

¹ Zie vb: <https://www.hbvl.be/regio/limburg/een-abonnement-opzeggen-hoe-kan-dat-gemakkelijk-goed-en-gratis/26.312.347.html>; <https://www.hln.be/consument/abonnement-afsluiten-gaat-snel-maar-opzeggen-is-moeilijker-zo-kom-je-er-wel-van-af-ab5c4134/#:~:text=Stopzetten%20is%20vaak%20moeilijk%20omdat,de%20betaling%20stop%20te%20zetten>

² <https://www.sepastop.eu/nl-be/>

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La plupart des citoyens sont abonnés à des journaux ou à des magazines, affiliés à des clubs de fitness. La résiliation de ces abonnements peut souvent s'avérer compliquée. Cela dépend de différents facteurs, tels que le délai de rétractation et la durée déterminée ou indéterminée du contrat. La reconduction tacite, qui consiste en une prolongation automatique du contrat en vertu d'une clause contractuelle, est un problème récurrent. Bien que cette clause doive obligatoirement figurer de façon expresse dans le contrat et être signalée au consommateur, il est souvent relativement difficile de résilier de tels abonnements, car les possibilités pour ce faire peuvent être limitées ou ambiguës. Elles ne sont pas non plus toujours respectées par les entreprises étrangères.

De nombreuses entreprises restreignent ces possibilités de résiliation en prévoyant une seule méthode spécifique, par exemple sous la forme d'un numéro de téléphone qui n'est accessible que de façon limitée. Le contraste est flagrant avec la facilité avec laquelle les abonnements peuvent être souscrits, souvent par le biais de différents canaux, tels que des sites web. Pour les consommateurs, ce déséquilibre complique inutilement la possibilité de mettre fin à l'abonnement. Il s'agit d'une source de ressentiment dans la société et ces pratiques sont à l'origine de nombreuses plaintes, comme on peut le lire régulièrement dans la presse.¹ Des sites web spécifiques qui aident les consommateurs à résilier leurs abonnements moyennant une indemnité ont également été lancés.² Nous estimons que cela montre que le marché ne joue pas entièrement son rôle et qu'il y a un problème au niveau de la législation actuelle.

C'est pourquoi la présente proposition de loi prévoit de fixer les possibilités minimales de résiliation des contrats à durée indéterminée conclus avec des consommateurs et d'imposer la mention explicite des possibilités de résiliation des abonnements à reconduction tacite pour que les consommateurs puissent résilier plus simplement et plus souplement leurs abonnements à reconduction tacite ou à durée indéterminée. Les possibilités de résiliation minimales proposées sont les suivantes:

¹ Voir notamment: <https://www.hbvl.be/regio/limburg/een-abonnement-opzeggen-hoe-kan-dat-gemakkelijk-goed-en-gratis/26.312.347.html>; <https://www.hln.be/consument/abonnement-afsluiten-gaat-snel-maar-opzeggen-is-moeilijker-zo-kom-je-er-wel-van-af-ab5c4134/#:~:text=Stopzetten%20is%20vaak%20moeilijk%20omdat,de%20betaling%20stop%20te%20zetten>

² <https://www.sepastop.eu/fr-be/>

a) per online schriftelijk formulier: een webformulier of knop moet beschikbaar zijn voor het indienen van opzeggingen;

b) per telefoon: opzegging via de telefoon moet ook steeds een optie zijn.

Deze minimale opzeggingsmogelijkheden zijn cumulatief, d.w.z. deze moeten beide naast elkaar bestaan. Deze wijzigingen zijn geïnspireerd door praktijken in andere landen, zoals Nederland, waar consumenten een contract kunnen opzeggen via verschillende methoden, waaronder de methode waarmee het abonnement oorspronkelijk werd gesloten.

Het wetsvoorstel stelt ook voor dat bij elke stilzwijgend verlengde consumentenovereenkomst of consumentenovereenkomst van onbepaalde duur die effectief via een geldige manier opgezegd wordt, er een bevestiging van die aanvraag via een duurzame drager door de aanbieder of verkoper dient verzonden te worden. Indien er geen finale bevestiging van de opzegging binnen de vastgestelde opzeggingstermijn volgt, dan moet de overeenkomst van rechtswege ontbonden geacht te zijn na het verlopen van die opzeggingstermijn. Dit zorgt voor duidelijkheid voor iedereen en vermijdt discussies over wanneer de exacte termijn begint te lopen, of het ontvangen is, enzovoort.

Het doel van dit wetsvoorstel is om de consumentenrechten te versterken en het opzeggen van abonnementen eerlijker en transparanter te maken. Door meer flexibele opzegmogelijkheden aan te bieden, kunnen consumenten gemakkelijker hun abonnementen beëindigen, wat leidt tot een betere balans tussen het gemak van afsluiten en het gemak van opzeggen. Dit zal bijdragen tot een eerlijkere markt voor consumenten in België.

a) formulaire écrit en ligne: un formulaire disponible sur le web ou un bouton devra être prévu pour la demande de résiliation;

b) par téléphone: il devra demeurer possible de résilier par téléphone également.

Ces possibilités de résiliation minimales seront cumulatives. En d'autres termes, elles devront coexister. Ces propositions s'inspirent des pratiques observées dans d'autres pays, par exemple aux Pays-Bas, où les consommateurs peuvent résilier leurs contrats de plusieurs façons, notamment en suivant la voie initialement empruntée pour souscrire un abonnement.

La proposition de loi prévoit également que, pour toute résiliation valable de la reconduction tacite d'un contrat conclu avec un consommateur ou d'un contrat à durée indéterminée conclu avec un consommateur, le fournisseur ou le vendeur devra envoyer une confirmation de la demande de résiliation sur un support durable. En l'absence de confirmation finale de la résiliation dans le délai de préavis prévu, le contrat devra être considéré comme dissous de plein droit à l'expiration de ce délai. Cela clarifiera la situation pour toutes les parties prenantes et permettra d'éviter des discussions à propos du moment exact où le délai commencera à courir, sur le moment où la demande a été reçue, etc.

La présente proposition de loi vise à renforcer les droits des consommateurs et à rendre les modalités de résiliation des abonnements plus équitables et plus transparentes. S'ils bénéficient de possibilités de résiliation plus souples, les consommateurs pourront plus facilement mettre fin à leurs abonnements, ce qui équilibrera les conditions de souscription et de résiliation, et contribuera à rendre le marché plus équitable pour les consommateurs en Belgique.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Art. 2

Door dit voorgestelde artikel worden de opzeggingsmogelijkheden van een consumentenovereenkomst van onbepaalde duur verduidelijkt. In de huidige situatie zijn de opzeggingsmogelijkheden niet wettelijk bepaald, en worden deze dus vaak bepaald in het contract. Dit voorgestelde artikel zorgt ervoor dat er steeds twee opties bestaan om geldig op te zeggen. De onderneming moet de consument bevestigen dat de opzeggingsaanvraag is ontvangen via een duurzame gegevensdrager, naar analogie van art. VI.49, § 3 WER. Wanneer er vanwege de onderneming geen antwoord volgt over de opzeggingsaanvraag binnen de opzeggingstermijn, dan moet de overeenkomst worden beschouwd als ontbonden van rechtswege na het verlopen van de opzeggingstermijn.

Art. 3, a)

Door dit voorgestelde artikel worden de opzeggingsmogelijkheden van een stilzwijgende verlenging van een consumentenovereenkomst expliciet verduidelijkt. In de huidige situatie zijn de opzeggingsmogelijkheden niet wettelijk bepaald, en worden deze dus vaak bepaald in het contract. Dit voorgestelde artikel zorgt ervoor dat er steeds twee opties bestaan voor het opzeggen van een overeenkomst die stilzwijgend verlengd is. Alle contractuele clausules in zo'n consumentenovereenkomst die in strijd zijn met deze bepaling zijn dus nietig. Deze bepaling moet dus volgens ons als een bepaling van openbare orde begrepen worden en als een bepaling waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken zoals bedoeld in artikel 6, 2, van de Rome 1 Verordening.³

Art. 3, b)

Dit voorgestelde artikel heeft betrekking op een consumentenovereenkomst die stilzwijgend verlengd is geweest en erna effectief via een geldige manier, overeenkomstig het bovenvermelde voorgestelde artikel 2, opgezegd is geweest. De onderneming moet de consument bevestigen dat de opzeggingsaanvraag is ontvangen via een duurzame gegevensdrager, naar analogie van art. VI.49, § 3, WER. Wanneer er vanwege de onderneming geen antwoord volgt over de opzeggingsaanvraag binnen de opzeggingstermijn, dan moet de overeenkomst worden beschouwd als ontbonden van rechtswege na

³ Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I).

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Art. 2

L'article proposé précise les conditions de résiliation d'un contrat à durée indéterminée conclu avec un consommateur. Dans la situation actuelle, les possibilités de résiliation n'étant pas fixées par la loi, elles sont souvent prévues dans le contrat. L'article proposé garantit qu'il existe toujours deux options pour résilier valablement un contrat. Par analogie avec l'article VI.49, § 3, du CDE, l'entreprise doit confirmer la réception de la demande de résiliation au consommateur sur un support durable. Si l'entreprise ne répond pas à la demande de résiliation durant le délai de préavis, le contrat doit être considéré comme dissous de plein droit à l'expiration de ce délai.

Art. 3, a)

L'article proposé précise explicitement les possibilités de résiliation d'un contrat conclu avec un consommateur qui a été tacitement reconduit. Dans la situation actuelle, les possibilités de résiliation ne sont pas fixées par la loi, et sont donc souvent prévues dans le contrat. L'article proposé garantit qu'il existe toujours deux options pour résilier valablement un contrat qui a été tacitement reconduit. Toutes les clauses contractuelles d'un tel contrat conclu avec un consommateur qui sont contraires à cette disposition sont donc nulles. Cette disposition doit dès lors, selon nous, être comprise comme une disposition d'ordre public, à laquelle il ne peut être dérogé par contrat conformément à l'article 6, 2, du règlement Rome I.³

Art. 3, b)

L'article proposé concerne les contrats conclus avec des consommateurs qui ont été tacitement reconduits puis résiliés effectivement et valablement, conformément à l'article 2 proposé, visé ci-dessus. Par analogie avec l'article VI.49, § 3, du CDE, l'entreprise doit confirmer la réception de la demande de résiliation au consommateur sur un support durable. Si l'entreprise ne répond pas à la demande de résiliation durant le délai de préavis, le contrat doit être considéré comme dissous de plein droit à l'expiration de ce délai. Cette disposition doit, selon nous, être comprise comme une disposition d'ordre public, à

³ Règlement (CE) n° 593/2008 du Parlement européen et du Conseil du 17 juin 2008 sur la loi applicable aux obligations contractuelles (Rome I).

het verlopen van de opzeggingstermijn. Deze bepaling dient volgens ons als een bepaling van openbare orde begrepen te worden en als een bepaling waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken zoals bedoeld in artikel 6, 2, van de Rome 1 Verordening.⁴

Art. 4

Er moet voldoende tijd voorzien worden voor alle betrokken partijen om de nodige aanpassingen door te voeren en de verschillende mogelijkheden te kunnen aanbieden. Om de rechtszekerheid te verzekeren is deze wet ook enkel van toepassing op contracten van onbepaalde duur of contracten die stilzwijgend verlengd worden op of na de eerste dag van de zevende maand na de bekendmaking van de wet in het *Belgisch Staatsblad*.

Nathalie Muylle (cd&v)
Leentje Grillaert (cd&v)

laquelle il ne peut être dérogé par contrat conformément à l'article 6, 2, du règlement Rome I.⁴

Art. 4

Un délai suffisant doit être prévu pour permettre à toutes les parties concernées d'apporter les modifications nécessaires et de proposer les différentes possibilités. Afin d'assurer la sécurité juridique, la présente loi s'applique uniquement aux contrats à durée indéterminée et aux contrats tacitement reconduits à partir du premier jour du septième mois suivant la publication de la loi au *Moniteur belge*.

⁴ Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I).

⁴ Règlement (CE) n° 593/2008 du Parlement européen et du Conseil du 17 juin 2008 sur la loi applicable aux obligations contractuelles (Rome I).

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel VI.83, 18°, van het Wetboek van economisch recht wordt gewijzigd als volgt:

a) de huidige tekst, die het eerste lid zal vormen, wordt aangevuld als volgt:

“De overeenkomst bevat minstens de mogelijkheid tot een opzegging via een online knop of schriftelijk formulier en een opzegging via telefonische weg. De onderneming deelt de consument onverwijld op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de opzeggingsaanvraag mee.”;

b) de bepaling wordt aangevuld met een tweede lid, luidende:

“Indien de consument een opzegging heeft verricht conform het eerste lid en geen antwoord op de opzeggingsaanvraag heeft ontvangen vanwege onderneming tijdens de opzeggingstermijn die in de overeenkomst is bepaald, dan is de overeenkomst van rechtswege ontbonden na het verlopen van de opzeggingstermijn.”

Art. 3

In VI.91, § 2, van hetzelfde Wetboek, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 30 juli 2018, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen de woorden “de overeenkomst opzeggen” en de woorden “met inachtneming van de opzeggingsstermijn” worden de woorden “via minstens een online knop of schriftelijk formulier en via telefonische weg,” ingevoegd;

b) de paragraaf wordt aangevuld met een tweede lid, luidende:

“De onderneming deelt de consument onverwijld op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de opzeggingsaanvraag mee. Indien de consument een opzegging heeft verricht overeenkomstig het eerste lid en geen antwoord op de opzeggingsaanvraag heeft ontvangen vanwege de onderneming tijdens

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article VI.83, 18°, du Code de droit économique, les modifications suivantes sont apportées:

a) le texte actuel, qui formera l'alinéa 1^{er}, est complété par ce qui suit:

“Le contrat prévoit au moins une possibilité de résiliation en ligne en cliquant sur un bouton ou en remplissant un formulaire, et une possibilité de résiliation par téléphone. L'entreprise communique sans délai au consommateur un accusé de réception de sa demande de résiliation sur un support durable.”;

b) ce point est complété par un alinéa 2 rédigé comme suit:

“Si le consommateur qui demande la résiliation de son contrat conformément à l'alinéa 1^{er} ne reçoit aucune réponse à sa demande de résiliation de la part de l'entreprise durant le délai de préavis prévu dans son contrat, ce contrat est dissous de plein droit à l'expiration dudit délai de préavis.”

Art. 3

Dans l'article VI.91, § 2, du même Code, modifié en dernier lieu par la loi du 30 juillet 2018, les modifications suivantes sont apportées:

a) les mots “au minimum en cliquant sur un bouton ou en remplissant un formulaire en ligne, et par téléphone,” sont insérés entre les mots “sans indemnité,” et les mots “au terme d'un délai de préavis”;

b) le § 2 est complété par un alinéa 2 rédigé comme suit:

“L'entreprise communique sans délai au consommateur un accusé de réception de sa demande de résiliation sur un support durable. Si le consommateur demande la résiliation de son contrat conformément à l'alinéa 1^{er} mais ne reçoit aucune réponse à sa demande de résiliation de la part de l'entreprise durant le délai de préavis

de opzeggingstermijn die in de overeenkomst is bepaald, dan is de overeenkomst van rechtswege ontbonden na het verlopen van de opzeggingstermijn.”

Art. 4

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de zevende maand na die waarin ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* en is enkel van toepassing voor nieuwe contracten van onbepaalde duur en contracten die stilzwijgend verlengd zijn op of na de eerste dag van de zevende maand na de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*.

19 juni 2025

Nathalie Muylle (cd&v)
Leentje Grillaert (cd&v)

prévu dans son contrat, ce contrat est dissous de plein droit à l'expiration dudit délai de préavis.”

Art. 4

La présente loi entre en vigueur le premier jour du septième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge* et s'applique uniquement aux nouveaux contrats à durée indéterminée et aux contrats tacitement reconduits à partir du premier jour du septième mois suivant la publication au *Moniteur belge*.

19 juin 2025