

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

6 juni 2025

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet
van 26 januari 2018 betreffende
de postdiensten, teneinde in iedere gemeente
een pakketautomaat te bekomen**

(ingediend door mevrouw Nele Daenen)

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

6 juin 2025

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 26 janvier 2018
relative aux services postaux,
en vue de doter toutes les communes
d'un distributeur de colis**

(déposée par Mme Nele Daenen)

SAMENVATTING

Om de toegankelijkheid, de duurzaamheid en de gelijkheid in pakketleveringen te bevorderen, voorziet dit wetsvoorstel in de beschikbaarheid van minstens één pakketautomaat in elke Belgische gemeente.

RÉSUMÉ

Afin de promouvoir l'accessibilité, la durabilité et l'équité de la livraison de colis, cette proposition de loi prévoit la mise à disposition d'au moins un distributeur de colis dans chaque commune belge.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De digitalisering van onze economie en maatschappij heeft geleid tot een aanzienlijke toename van het aantal onlineaankopen. Volgens cijfers van de Federale Overheidsdienst Economie deed in 2023 meer dan 75 % van de Belgen een aankoop via het internet, wat beduidend hoger ligt dan het Europese gemiddelde van 69,6 %. Deze trend is zichtbaar in alle leeftijdscategorieën en neemt jaar na jaar toe. Met de groei van de e-commerce stijgt ook de nood aan efficiënte, toegankelijke en duurzame leveringsmethoden.

Pakketautomaten – geautomatiseerde toestellen die 24/7 toegankelijk zijn – bieden een antwoord op deze nood. Ze stellen burgers in staat om hun pakjes op eigen tempo af te halen, zonder zich te moeten schikken naar openingsuren of leveringsmomenten. Dit verhoogt niet alleen het gebruiksgemak voor de consument, maar bevordert ook de duurzame mobiliteit. Door pakjes af te halen op een centraal punt, vaak te voet of met de fiets, verminderen het aantal gereden kilometers en de bijhorende CO₂-uitstoot. Bovendien zorgen deze automaten voor minder verkeersdruk in woonwijken.

Ondanks de duidelijke meerwaarde, blijft de spreiding van pakketautomaten ongelijk. In februari 2025 telde België 1313 pakketautomaten, een significante stijging ten opzichte van 141 in 2016. Toch zijn er nog steeds 55 gemeenten – vaak kleinere, landelijke – waar geen enkele pakketautomaat beschikbaar is. Zo ontbreekt in bijna 30 % van de Oost-Vlaamse gemeenten een dergelijk toestel, wat een duidelijke lacune vormt in de dienstverlening.

Het regeerakkoord benadrukt het belang van een voldoende spreiding van de postdiensten. Dit wetsvoorstel wil hier concreet invulling aan geven door erin te voorzien dat er in elke Belgische gemeente minstens één pakketautomaat beschikbaar is. Op die manier wordt het recht op de nabijheid van dienstverlening versterkt, worden sociale ongelijkheden verkleind en wordt een duurzamer distributiemodel gecreëerd.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La numérisation de notre économie et de notre société a entraîné une augmentation considérable du nombre d'achats en ligne. Selon les chiffres du Service public fédéral Économie, plus de 75 % des Belges ont effectué un achat sur Internet en 2023, un chiffre nettement supérieur à la moyenne européenne, qui s'élève à 69,6 %. Cette tendance se manifeste dans toutes les tranches d'âge et continue de croître d'année en année. Avec l'essor du commerce électronique, le besoin de modes de livraison efficaces, accessibles et durables se fait également de plus en plus pressant.

Les distributeurs de colis – des dispositifs automatisés accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 – constituent une réponse concrète à ce besoin croissant. Ils permettent aux citoyens de récupérer leurs colis à leur propre rythme, sans devoir se plier à des horaires d'ouverture ou à des créneaux de livraison. Ce système améliore non seulement la commodité pour le consommateur, mais contribue également à une mobilité plus durable. En retirant leurs colis dans un point central, souvent accessible à pied ou à vélo, les citoyens réduisent le nombre de kilomètres parcourus en voiture, ce qui diminue d'autant les émissions de CO₂. En outre, ces distributeurs automatiques permettent de réduire le passage répété de véhicules de livraison dans les quartiers résidentiels.

En dépit de leur valeur ajoutée évidente, ces distributeurs de colis demeurent inégalement répartis sur le territoire. En février 2025, la Belgique en comptait 1313, soit une progression significative par rapport aux 141 unités recensées en 2016. Cependant, 55 communes – souvent rurales et de plus petite taille – ne disposent toujours d'aucun dispositif de ce type. À titre d'exemple, près de 30 % des communes de Flandre orientale ne sont pas encore équipées d'un distributeur, ce qui constitue clairement une lacune du service.

L'accord de gouvernement souligne l'importance d'une répartition suffisante des services postaux sur l'ensemble du territoire. La présente proposition de loi entend traduire concrètement cet objectif en prévoyant la mise à disposition d'au moins un distributeur de colis dans chaque commune belge. Cette mesure contribue à renforcer le droit à un service de proximité, à réduire les inégalités sociales et à favoriser un modèle de distribution plus durable.

Dit voorstel betreft een wijziging van artikel 16, § 1, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten¹, waarbij expliciet wordt opgenomen dat er in elke gemeente minstens één pakketautomaat beschikbaar moet zijn.

Concluderend hoopt dit voorstel een bijdrage te leveren aan een meer inclusieve en toekomstgerichte logistieke infrastructuur voor alle burgers van ons land.

Nele Daenen (Vooruit)

À cet effet, la présente proposition modifie l'article 16, § 1^{er}, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux¹, en y insérant explicitement l'obligation de mettre à disposition au moins un distributeur de colis dans chaque commune belge.

Elle entend ainsi contribuer à la mise en place d'une infrastructure logistique plus inclusive et tournée vers l'avenir, au bénéfice de l'ensemble des citoyens de notre pays.

¹ Wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* van 9 februari 2018.

¹ Loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, publiée au *Moniteur belge* du 9 février 2018.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 16, § 1, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten wordt aangevuld met een bepaling onder 4°, luidende:

“4° in elke gemeente dient zich minstens één pakketautomaat te bevinden.”

Art. 3

Deze wet treedt in werking zes maanden na de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

16 mei 2025

Nele Daenen (Vooruit)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 16, § 1^{er}, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux est complété par un 4° rédigé comme suit:

“4° toutes les communes sont pourvues d'au moins un distributeur de colis.”

Art. 3

La présente loi entre en vigueur six mois après sa publication au *Moniteur belge*.

16 mai 2025