

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 maart 2025

**BELEIDSVERKLARING (\*)**

**Digitalisering**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

13 mars 2025

**EXPOSÉ D'ORIENTATION  
POLITIQUE (\*)**

**Numérique**

---

*Zie:*

Doc 56 **0767/ (2024/2025)**:  
001 tot 029: Beleidsverklaringen.

(\*) Overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement.

---

*Voir:*

Doc 56 **0767/ (2024/2025)**:  
001 à 029: Exposés d'orientation politique.

(\*) Conformément à l'article 121*bis* du Règlement.

01223

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

## Inleiding

De digitalisering van de samenleving dringt door in elk aspect van ons dagelijks leven. Ze vormt een politiek vraagstuk dat even doorslaggevend is als het milieu en de sociale samenhang. De volgende stappen in de digitale transformatie moeten gericht zijn op het streven naar ontplooiing, competitiviteit en inclusie van elke burger.

Ik pleit daarom voor een digitale transitie die de mens centraal plaatst. Deze transitie moet garanderen dat ieder van ons zonder verschil in leeftijd, sociale achtergrond of woonplaats kan profiteren van de voordelen van de digitalisering. Ook elke onderneming moet hiervan kunnen profiteren. Meer dan alleen toegang tot technologieën, moeten we iedereen in staat stellen deze nieuwe instrumenten te beheersen.

De modernisering van de openbare besturen is een prioriteit. Door digitale technologieën te gebruiken wil ik de overheidsdiensten efficiënter en transparanter maken. Ze moeten ook beter aansluiten bij de behoeften van burgers en bedrijven. Ik benadruk echter het belang van een niet-digitaal alternatief. Deze moet beschikbaar zijn wanneer de burger dat wenst.

Om deze visie van een duurzame en eerlijke digitalisering van de samenleving waar te maken, moet België zelf vormgeven aan zijn digitalisering. Ik ga werken aan een helder wetgevend kader en een gecoördineerde strategie. Deze komen tot stand in nauwe samenwerking met alle nationale en supranationale overheidsniveaus. We moeten ook een omvattende strategie opstellen voor het uitrollen van een infrastructuur die zorgt dat iedereen gelijke toegang heeft tot digitale verbinding.

Deze visie past ook in een Europese context. Daarin is de digitale economie een essentiële hefboom voor competitiviteit. Dat vraagt om een goed regelgevend kader voor een eerlijke en veilige omgeving. Ook is een ambitieus beleid nodig om het digitale als strategisch domein te ontwikkelen. Zo versterken we onze technologische autonomie en innovatie tegenover wereldwijde concurrentie.

In dit kader vragen de kansen die grote technologische doorbraken bieden – denk aan kunstmatige intelligentie, 5G, kwantumtechnologie, het internet der dingen en de uitdagingen rond cyberveiligheid – om een strategische aanpak. Die draait rond een balans tussen het snel ingang doen vinden van nieuwe technologieën en het uitwerken van een degelijk wettelijk kader dat een veilige

## Introduction

En s'invitant dans chaque aspect de notre vie quotidienne, la digitalisation de la société s'affirme comme un enjeu politique aussi déterminant que l'environnement et la cohésion sociale. Les futures étapes de la transformation digitale devront être guidées par la recherche de l'épanouissement, de la compétitivité et de l'inclusion de chaque citoyen.

Je défendrai ainsi une transition digitale qui place l'humain au centre. Cette transition doit permettre de garantir que chacun d'entre nous, sans distinction d'âge, de condition sociale ou de lieu de résidence, mais aussi que chaque entreprise, puisse bénéficier des avantages offerts par la digitalisation. Plus que l'accès aux technologies, nous devons permettre à chacun de s'approprier ces nouveaux outils.

La modernisation de l'administration est une priorité. En utilisant les technologies numériques, je souhaite rendre les services publics plus efficaces, transparents et centrés sur les besoins des citoyens et des entreprises. J'insiste toutefois sur l'importance de proposer une alternative non numérique lorsque le citoyen en exprime le souhait.

Pour concrétiser cette vision d'une digitalisation de la société à la fois durable et équitable, la Belgique doit être acteur de sa digitalisation. Je travaillerai ainsi à l'établissement d'un cadre législatif cohérent et à une stratégie coordonnée, conçus en étroite collaboration avec les différents niveaux de pouvoir nationaux et supranationaux. Une stratégie globale doit également être développée concernant le déploiement d'infrastructures garantissant un accès équitable à chacun à la connectivité.

Cette vision s'inscrit également dans un contexte européen, dans lequel l'économie numérique représente un levier essentiel de compétitivité, nécessitant à la fois un cadre réglementaire adapté pour garantir un environnement équitable et sécurisé, et une politique ambitieuse de développement du numérique comme secteur stratégique, afin de renforcer l'autonomie technologique et l'innovation face à la concurrence mondiale.

Dans ce cadre, les opportunités offertes par les avancées technologiques majeures comme l'intelligence artificielle (IA), la 5G, la technologie quantique, l'internet des objets (IoT) et les enjeux liés à la cybersécurité nécessitent le développement d'une approche stratégique. Celle-ci consiste à trouver un équilibre entre l'adoption rapide de nouvelles technologies et le développement d'un cadre

en ethische ontwikkeling stimuleert en ervoor zorgt dat technologie de belangen van alle Belgen dient.

Ten slotte zal ik met overtuiging het recht op privacy in de digitale ruimte verdedigen. Dit betekent dat er regels moeten komen voor de toegang tot en het gebruik van gegevens. Het vraagt ook om het stimuleren van privacyvriendelijke technologieën. Daarnaast moeten we burgers bewuster maken van hun rechten en hoe ze hun persoonlijke gegevens beheren.

## **I. — DE OVERHEID VAN MORGEN**

Een gestructureerd beheer en een ambitieuze, brede strategie zijn de basis voor de digitalisering van de overheid. Dit zijn onmisbare voorwaarden voor de modernisering van de overheid van morgen.

### **A. GOVERNANCE**

#### ***Naar intelligente samenwerking tussen overheidsinstanties***

Samenwerking en vertrouwen maken de uitwisseling van goede praktijken, de ontwikkeling van gezamenlijke oplossingen en het uitrollen van een globale strategie mogelijk. Daarom zetten we in, met akkoord van de federale overheid en de deelstaten, op een maximale samenwerking tussen die entiteiten om de digitale transitie van de overheidsdiensten voort te zetten.

Een duidelijke omschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden van eenieder zal essentieel zijn voor het slagen van het regeerakkoord. Daarom komt er een geharmoniseerde governance, die de samenwerking tussen alle betrokkenen zal verbeteren en de doeltreffendheid van de acties zal garanderen.

#### ***Voor een versterkte centrale structuur***

Gezien het transversale karakter van digitalisering is een centrale structuur nodig om het digitaliseringswerk van de overheid te coördineren. De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA) is een geprivilegieerde partner van de federale overheidsdiensten op veel gebieden (IT, HR, organisatiebeheer, ...). De FOD BOSA zal zijn aanbod aan diensten uitbreiden om de overheidsdiensten toe te laten doelstellingen rond vereenvoudiging uit te voeren via de versnelling van de digitale transformatie van hun processen en diensten.

De FOD BOSA tekent, in overleg met de stakeholders, een overkoepelende strategie uit voor de digitalisering van de federale overheid, die wordt goedgekeurd door de

juridique solide pour encourager un développement sûr et éthique, en veillant à ce que la technologie serve au mieux les intérêts de tous les Belges.

Enfin, je défendrai avec conviction le droit à la vie privée dans l'espace numérique. Cela se traduit par la mise en œuvre de réglementations encadrant l'accès et l'utilisation des données, la promotion de technologies respectueuses de la vie privée et la sensibilisation des citoyens à leurs droits et à la gestion de leurs informations personnelles.

## **I. — L'ADMINISTRATION DE DEMAIN**

Une gouvernance structurée et une stratégie ambitieuse et globale sont le fondement de la digitalisation de l'administration. Ce sont des prérequis indispensables au développement de l'administration de demain.

### **A. GOUVERNANCE**

#### ***Vers une coopération intelligente entre les entités publiques***

La coopération et la confiance permettent le renforcement des échanges de bonnes pratiques, le développement de solutions communes et la mise en œuvre d'une stratégie globale. C'est pourquoi, en accord avec le gouvernement fédéral et les entités fédérées, une coordination maximale entre les entités sera mise en place pour poursuivre la transition numérique des services publics.

Une définition claire des rôles et responsabilités de chacun sera essentielle pour assurer le succès de l'accord de gouvernement. Une gouvernance harmonisée sera donc développée et permettra d'améliorer la collaboration entre acteurs et de garantir l'efficacité des actions menées.

#### ***Pour une structure centrale renforcée***

La transversalité de la numérisation nécessite le développement d'une structure centrale, avec pour responsabilité de coordonner les travaux de numérisation de l'administration. Le SPF BOSA est un partenaire privilégié des services publics fédéraux et ce, dans de nombreuses matières (IT, RH, gestion de l'organisation, ...). Pour permettre aux services publics de mettre en œuvre les objectifs de simplification en accélérant la transformation numérique de leurs processus et services, le SPF BOSA renforcera son offre de services.

En concertation avec tous les acteurs concernés, le SPF BOSA est chargé d'élaborer une stratégie faîtière pour la numérisation de l'autorité fédérale, qui sera

Ministerraad. Alle initiatieven dienen zich in te schrijven in deze strategie op basis van bovenvermelde doelstellingen, volgens het principe “comply or explain”.

### ***Naar meer operationele efficiëntie***

De efficiëntie van overheidsdiensten steunt op een beter beheer van menselijke en financiële middelen. Samenwerkingsmodellen invoeren, de continue opleiding van medewerkers rond het gebruik van digitale tools en het gebruik van nieuwe technologieën voor taken met weinig toegevoegde waarde, laten toe om kosten te verminderen en tezelfdertijd de kwaliteit van de geleverde dienstverlening te verbeteren. Samenwerking zorgt ook voor een betere verdeling van menselijke, technologische en financiële middelen. Door infrastructuren, kennis en digitale tools te delen, kunnen de overheden:

- De kosten voor het beheer van de openbare diensten verminderen.
- Het gebruik van publieke middelen verbeteren door overtollige investeringen te vermijden.
- Innovatie stimuleren door te leren van de beste praktijken van andere instellingen.
- Minder afhankelijk worden van externe consultants, vooral voor IT-functies. Dat geldt zowel voor terugkerende als gespecialiseerde taken.

## **B. EEN DIGITALISERING DIE VOLDOET AAN DE BEHOEFTE VAN DE GEBRUIKERS**

Door te focussen op toegankelijkheid, veiligheid en prestaties willen we moeilijkheden bij administratieve stappen verminderen en tegelijk de efficiëntie en kwaliteit van onze dienstverlening aan burgers en bedrijven verbeteren.

### ***Een globale strategie en een coherente aanpak***

De implementatie van een globale digitale strategie vereist de deelname van talrijke betrokkenen die op verschillende niveaus en in verschillende sectoren opereren. Een consistente en gezamenlijke aanpak is vereist. Onze strategie is gericht op de volgende kernopdrachten:

Kernopdracht 1: Het functioneren van de overheid optimaliseren door een ambitieuze, sterke en inclusieve digitale transitie.

Deze strategie zal blijven passen binnen de *Only Once*-aanpak ten voordele van de eindgebruiker. Om

approuvée par le Conseil des ministres. Toutes les initiatives doivent s'inscrire dans cette stratégie basée sur les objectifs susmentionnés, selon le principe “se conformer ou s'expliquer”.

### ***Vers une meilleure efficacité opérationnelle***

L'efficience des services publics repose sur une meilleure gestion des ressources humaines et financières. L'adoption de modèles de collaborations, la formation continue des agents aux outils numériques et l'utilisation des nouvelles technologies pour les tâches à faible valeur ajoutée permettent de réduire les coûts tout en améliorant la qualité du service rendu. La collaboration permet aussi une meilleure allocation des ressources humaines, technologiques et financières. En partageant infrastructures, expertises et outils numériques, les administrations peuvent:

- Réduire les coûts liés à la gestion des services publics.
- Optimiser l'utilisation des fonds publics en évitant la redondance des investissements.
- Favoriser l'innovation en tirant parti des meilleures pratiques développées par d'autres institutions.
- S'autonomiser par rapport à la consultance externe, spécifiquement dans les fonctions TIC, qu'elles concernent des tâches récurrentes et même spécialisées.

## **B. UNE DIGITALISATION QUI RÉPOND AUX BESOINS DES USAGERS**

En mettant l'accent sur l'accessibilité, la sécurité et la performance, nous visons à réduire les difficultés engendrées par les démarches administratives, tout en optimisant l'efficacité et la qualité de notre offre de services aux citoyens et aux entreprises.

### ***Une stratégie globale et une approche cohérente***

La mise en œuvre d'une stratégie numérique globale implique une multitude d'acteurs opérant à différents niveaux et dans divers secteurs. Une approche cohérente et concertée est nécessaire. Notre stratégie répondra aux missions-clés suivantes:

Mission 1: Optimiser le fonctionnement de l'administration grâce à une transformation numérique ambitieuse, performante et inclusive.

Cette stratégie continuera de s'inscrire dans l'approche *Only Once* au profit de l'utilisateur final. Il faut éviter la

dubbel werk te vermijden, moet de informatie slechts één keer op één plek worden gegeven.

Het is dus nuttig om het gebruik van gedeelde digitale bouwstenen (dienstintegrator, het elektronisch loket, etc.) verder te zetten en uit te breiden en de ontwikkeling ervan te laten samenvloeien in een geïntegreerde omgeving, zoals myGov.be. Zo maken we de toegang tot overheidsdiensten snel en makkelijk.

**Kernopdracht 2:** De digitaliseringsacties van alle overheden coördineren voor meer efficiëntie en consistentie.

We moeten de samenwerking tussen instellingen versterken. Dat doen we door dynamische technologische ecosystemen te stimuleren. Die helpen om talenten op te leiden en te behouden.

**Kernopdracht 3:** Tegen 2030 een digitale versie van elke administratieve procedure aanbieden.

Elke overheidsdienst moet zorgen dat tegen 2030 alle transacties en interacties met de burgers en bedrijven ook digitaal kunnen verlopen.

### **Een wendbare en eenvoudige administratie**

De efficiëntie van overheidsdiensten is een belangrijke uitdaging om te zorgen voor een moderne, sterke en toegankelijke administratie. In voortdurende samenwerking met de minister bevoegd voor Administratieve Vereenvoudiging en in overleg met de deelstaten ga ik werken aan een wendbare en eenvoudige administratie.

De verbetering van de overheidsdiensten begint met slimme digitalisering. Denk maar aan het ontwikkelen van geïntegreerde digitale platformen, processen automatiseren en gegevens gebruiken. Zo verkorten we verwerkingstijden, verbeteren we de dienstverlening en verlichten we de administratieve last voor gebruikers.

De toegang tot de overheid wordt zoveel als mogelijk uniform gemaakt. We gaan het aantal verschillende websites evalueren om hun aantal te verlagen. We zorgen voor betere verwijzingen naar authentieke bronnen, bijvoorbeeld de gegevens van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid.

Het platform e-Box blijft een belangrijke hefboom voor de digitalisering van uitwisselingen tussen burgers, bedrijven en de overheid. Het schrappen van verschillende meldingskanalen zorgt ervoor dat de eBox een echte officiële virtuele brievenbus voor burgers en bedrijven

répétition des démarches en fournissant l'information une seule fois, à un seul endroit.

Il sera donc utile de poursuivre et d'intensifier l'utilisation des blocs digitaux communs (intégrateur de service, guichet électronique, etc.) et de faire converger le développement de ces applications vers un environnement intégré (par exemple, dans myGov.be) pour permettre un accès facile et rapide aux services publics.

**Mission 2:** Coordonner les actions de digitalisation de l'ensemble des administrations pour plus d'efficacité et de cohérence.

Il est nécessaire de renforcer les collaborations entre les institutions en stimulant des écosystèmes technologiques dynamiques permettant de former et de garder des talents.

**Mission 3:** Proposer une version digitale pour chaque démarche administrative d'ici à 2030.

Chaque service public doit veiller à ce que, d'ici à 2030, toutes les transactions et interactions avec les citoyens et les entreprises puissent également se faire par voie numérique.

### **Une administration agile et simplifiée**

L'efficacité des services publics est un enjeu majeur pour garantir une administration moderne, performante et accessible à tous. En collaboration continue avec le ministre chargé de la Simplification administrative ainsi qu'en concertation avec les entités fédérées, j'œuvrerai pour une administration agile et simplifiée.

L'optimisation des services publics passe avant tout par une numérisation intelligente, par exemple, le développement de plateformes numériques intégrées, l'automatisation des processus et l'utilisation des données permettent de réduire les délais de traitement, d'améliorer la qualité des services et de limiter la charge administrative pour les usagers.

Dès lors, l'accès à l'administration doit être le plus uniforme possible. Nous évaluerons le nombre de sites internet distincts, en vue de réduire leur nombre. Nous veillerons à créer de meilleurs renvois vers les sources authentiques, par exemple les données de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS).

La plateforme e-Box continue d'être un levier majeur pour la numérisation des échanges entre les citoyens, les entreprises et l'administration. L'élimination des multiples canaux de notification permet de garantir que l'e-Box fera office de véritable boîte aux lettres virtuelle officielle



wordt. Het gebruik van e-Box wordt verplicht voor alle overheden. We streven daarnaast maximale synergie na tussen e-Box burger en e-Box bedrijven.

Ik blijf de digitale portefeuille ontwikkelen met als doel burgers een manier te bieden om online toegang te krijgen tot een breed scala aan openbare diensten met behulp van hun veilige digitale identiteit. De “digitale” administratie moet 24/7 toegankelijk zijn. Nieuwe digitale overheidsdiensten zullen standaard worden opgenomen en bestaande digitale overheidsdiensten zullen geleidelijk worden geïntegreerd, inclusief Single Digital Gateway-procedures.

De European Single Digital Gateway-verordening wil de toegang tot administratieve diensten voor burgers en bedrijven in de Europese Unie vereenvoudigen en harmoniseren. De Single Digital Gateway is een cruciaal element in de vereenvoudiging van grensoverschrijdende procedures.

### ***Een niet-digitaal alternatief aanbieden***

De digitale transitie moet de mens centraal stellen. Iedereen moet ten volle kunnen meedoen, ongeacht zijn of haar niveau van digitale vaardigheden. Dit gaat niet alleen om burgers die al vertrouwd zijn met digitale technologieën, maar ook om kwetsbare, precaire of oudere personen. Zonder begeleiding dreigen zij uitgesloten te worden. Digitalisering moet een keuze zijn, geen plicht. Zo respecteren we ieders vrijheid.

Ik wil een aanpak gericht op de gebruiker. Al bij het ontwerp houden we rekening met hun behoeften en verwachtingen. De implementatie van normen voor toegankelijkheid, zowel digitaal als fysiek, moet prioritair zijn. Zo kan elke gebruiker de diensten bereiken, online of in persoon, zonder verschil.

De overheid moderniseren mag niet ten koste gaan van wie digitale tools niet kan of wil gebruiken. Overheidsdiensten moeten dus niet-digitaal alternatieven bieden. Dat kan per telefoon, per post of in fysieke ruimtes. Deze plicht wordt vastgelegd in een wetswijziging. Ze moet gelijke toegang garanderen en sociale rechtvaardigheid bewaren. Zo kunnen alle burgers de overheidsdiensten optimaal gebruiken.

pour les citoyens et les entreprises. L'utilisation de l'e-Box sera rendue obligatoire pour toutes les administrations. Nous visons également une synergie maximale entre l'e-Box citoyen et l'e-Box entreprise.

Je poursuivrai le développement du portefeuille numérique dans le but d'offrir aux citoyens un moyen d'accéder à un large éventail de services publics en ligne en utilisant leur identité numérique sécurisée. L'administration “numérique” devra être accessible 24h/24 et 7j/7. De nouveaux services publics numériques seront incorporés par défaut et les services publics numériques existants seront progressivement intégrés, y compris les procédures du Single Digital Gateway.

Le règlement européen Single Digital Gateway vise à simplifier et harmoniser l'accès aux services administratifs pour les citoyens et entreprises au sein de l'Union européenne. Le SDG est un élément crucial dans le cadre de la simplification des démarches transfrontalières.

### ***Proposer une alternative non-numérique***

La transition numérique doit être centrée sur l'humain et permettre à chacun, quel que soit son niveau de maîtrise des outils numériques, d'y participer pleinement. Cela inclut non seulement les citoyens déjà familiers avec les technologies, mais aussi les personnes précaires, vulnérables ou âgées, qui peuvent se retrouver marginalisées si des mesures d'accompagnement ne sont pas mises en place. La numérisation doit être une faculté et non une obligation, respectant ainsi la liberté de chacun.

Il est de ma volonté d'adopter une approche centrée sur les usagers, en intégrant dès la conception des services une réflexion approfondie sur leurs besoins et attentes. L'instauration de standards d'accessibilité, tant numériques que physiques, doit être une priorité afin d'assurer que chaque usager puisse accéder aux services sans distinction, que ce soit en ligne ou en personne.

La modernisation de l'administration ne peut se faire au détriment des personnes qui ne sont pas en mesure ou ne souhaite pas recourir aux outils numériques. Les services publics doivent ainsi offrir des alternatives non numériques, que ce soit par téléphone, par courrier ou dans les espaces physiques. Cette obligation, qui sera consacrée par une modification législative, vise à garantir une égalité d'accès et à préserver la justice sociale en permettant à tous les citoyens de bénéficier des services publics dans les meilleures conditions possibles.

- *Digitale kloof*

De digitale kloof is een grote uitdaging. We moeten die aanpakken met goede begeleiding en alternatieven. Dat doen we onder meer via een netwerk van digitale helpers. In dat kader versnellen we het opleidingsprogramma voor eerstelijnsambtenaren. Om een begeleiding op maat mogelijk te maken, komen er begeleidings- en ondersteuningsdiensten voor gebruikers die moeite hebben met het gebruik van digitale instrumenten. Dat kan via online hulpcentra of speciale fysieke loketten (Connectoo).

De regering waakt erover dat digitale inclusie vanaf de ontwerpfase centraal staat bij zowel de ontwikkeling als de latere aanpassingen van digitale diensten en producten van de federale overheid. Ook stimuleert ze essentiële diensten om het principe van “inclusie by design” te hanteren.

De regering zal verschillende initiatieven nemen, waaronder een intergouvernamenteel plan voor digitale inclusie. Dit plan heeft tot doel om digitale vaardigheden te ontwikkelen en te zorgen voor een inclusieve ontwikkeling van overheidsdiensten. De regering zal ook alternatieve oplossingen onderzoeken (op technisch, juridisch en organisatorisch vlak) om een gelijke toegang voor iedereen te garanderen, ongeacht sociale en technologische omstandigheden. Er wordt ook een ondersteuningsdienst opgericht waarin de mens centraal staat (inclusief een digitale assistent), om gepersonaliseerde ondersteuning te bieden aan burgers en bedrijven. We letten extra op publiek-private partnerschappen om alle Belgische burgers te sensibiliseren en te begeleiden bij het ontwikkelen van hun digitale vaardigheden en certificaten.

- *Inclusiviteit*

Digitale toegankelijkheid is een strategische prioriteit in de digitale transformatie van ons land. Zo kan elke burger online diensten gebruiken, ook mensen met een handicap, op een gelijke en eerlijke manier. Hiervoor moeten toegankelijkheidsnormen geïntegreerd worden vanaf het ontwerp van digitale hulpmiddelen, op basis van normen.

Om deze doelstellingen te bereiken, zullen verschillende acties worden uitgevoerd, zoals:

- de ontwikkeling van platformen en toepassingen die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap, volgens de webtoegankelijkheidsnormen (BOSA-aanbod);
- het verminderen van het aantal platformen om de toegang tot informatie te vereenvoudigen;

- *Fracture numérique*

La fracture numérique demeure un défi majeur, et il est impératif d’y remédier en mettant en place des dispositifs d’accompagnement et des alternatives efficaces, notamment à travers un réseau d’aidants numériques. Dans ce cadre, le programme de formation des fonctionnaires de premières lignes sera accéléré. Afin d’assurer une assistance personnalisée, des services d’accompagnement et de soutien seront proposés pour les utilisateurs rencontrant des difficultés à utiliser les outils numériques, via des centres d’aide en ligne ou des guichets physiques dédiés (Connectoo).

Le gouvernement veille à ce que l’inclusion numérique occupe dès le départ une place centrale, depuis le développement jusqu’aux adaptations ultérieures des services et produits numériques de l’autorité fédérale. Il encourage également les services essentiels à adopter le principe de “l’inclusion dès la conception”.

Le gouvernement mettra en place plusieurs initiatives comme un plan intergouvernemental d’inclusion numérique, visant à développer les compétences numériques et à assurer une conception inclusive des services publics, l’étude de solutions alternatives (techniques, juridiques et organisationnelles) pour garantir un accès équitable à tous, indépendamment des conditions sociales et technologiques, la mise en place d’un service d’assistance centré sur l’humain (incluant un “assistant numérique”) pour offrir un soutien personnalisé aux citoyens et entreprises. Une attention particulière sera portée sur les partenariats public-privé afin de sensibiliser et accompagner l’ensemble des citoyens belges dans le développement de leurs compétences numériques et de leurs certifications.

- *Inclusivité*

L’accessibilité numérique est une priorité stratégique dans la transformation numérique de notre pays, visant à garantir que chaque citoyen, y compris les personnes en situation de handicap, puisse accéder aux services en ligne de manière égale et équitable. Cela nécessite l’intégration de normes d’accessibilité dès la conception des outils numériques, en se basant sur des standards.

Pour atteindre ces objectifs, plusieurs actions seront mises en œuvre telles que:

- le développement de plateformes et d’applications accessibles aux personnes souffrant d’un handicap, en respectant les normes d’accessibilité web (offre BOSA);
- la diminution du nombre de plateforme pour faciliter l’accès à l’information;



- eenvoudige en intuïtieve interfaces aangepast aan alle gebruikersprofielen. Zij worden prioritair gebruikt voor het digitaliseren van levensgebeurtenissen (geboorte, huwelijk, verhuizing, jobverandering of pensioen).

### ***Een dienst die past bij deze tijd***

Ons dienstenaanbod moet aangepast zijn aan de tijd en rekening houden met verschillende apparaten. Vandaag de dag zijn mobiele telefoons het belangrijkste toegangspunt tot digitale diensten. Tegelijk verandert kunstmatige intelligentie de manier van omgaan en de toegang tot informatie. De overheid moet zich aanpassen en moet deze technologieën gebruiken om diensten efficiënter, intuïtiever en persoonlijker te maken.

De meeste gebruikers bereiken digitale diensten nu via hun smartphone, niet via een computer. 92 procent van de internetgebruikers surft via hun smartphone of gsm. Een mobiele applicatie of mobiele website maakt het mogelijk om een groter publiek te bereiken. Hierbij worden ook personen bereikt die minder toegang hebben tot een computer. Op vlak van authenticatie en veiligheid helpt de mobiele identiteit om burgers met de grootste mogelijke zekerheid te identificeren en het aanbod van diensten daarop af te stemmen.

Door met digitale en mobiele oplossingen rekening te houden van bij de ontwerpfase van diensten, kan de overheid voldoen aan de huidige verwachtingen van burgers.

Het is essentieel dat de overheid kunstmatige intelligentie en machinaal leren gebruikt om de efficiëntie van diensten te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan virtuele assistenten om vragen van burgers en ondernemingen te beantwoorden, een hulpmiddel om de slaagkans van een overheidsopdracht te schatten op basis van een bestek, of algoritmen om te helpen middelen te optimaliseren. Het gebruik van AI is niet bedoeld om ambtenaren te vervangen, maar zal geïntegreerd worden in hun dagelijks werk en zorgen voor meer efficiëntie voor de overheid en de gebruikers.

De expertise in kunstmatige intelligentie binnen de overheid en in het bijzonder binnen de FOD BOSA – ten dienste van alle overheidsdiensten – zal worden ontwikkeld en versterkt.

### ***Het belang van interoperabiliteit***

Interoperabiliteit is een belangrijke hefboom voor digitalisering en laat toe dat verschillende systemen,

- des interfaces simples, intuitives, adaptées à tous les profils des usagers prioritairement en ce qui concerne la numérisation des événements de vie (au moment d'une naissance, d'un mariage, d'un déménagement, d'un changement d'emploi ou d'une retraite).

### ***Un service adapté à son temps***

Notre offre de services doit être adaptée à son temps et doit prendre en compte les autres supports privilégiés par les usagers. Aujourd'hui, les téléphones mobiles sont devenus le principal point d'accès aux services numériques. Parallèlement, l'intelligence artificielle (IA) révolutionne les interactions et l'accès à l'information. L'administration doit impérativement s'adapter en intégrant ces technologies pour offrir des services plus efficaces, intuitifs et personnalisés.

La majorité des utilisateurs accèdent désormais aux services numériques via leur smartphone plutôt que sur un ordinateur. 92 % des internautes surfent via leur smartphone ou leur GSM. Une application ou un site web mobile permet d'atteindre une audience plus large, en ce compris les populations moins équipées en ordinateurs. Par ailleurs, en matière d'authentification et de sécurité, l'identité mobile permet d'identifier le citoyen avec le plus haut degré de certitude et d'adapter l'offre de services en conséquence.

En intégrant des solutions numériques et mobiles dès la conception des services, les administrations publiques peuvent répondre aux attentes actuelles des citoyens.

Il est également primordial que l'administration s'engage dans l'utilisation de l'intelligence artificielle et du machine learning pour améliorer l'efficacité de ses services, par exemple à travers des assistants virtuels pour répondre aux questions des citoyens et des entreprises, d'un outil offrant la possibilité d'estimer le taux de réussite d'un marché public sur la base d'un cahier des charges ou des algorithmes pour optimiser les ressources. L'utilisation de l'IA n'a pas pour vocation de remplacer les agents mais s'intégrera dans leur travail quotidien permettant un gain d'efficacité pour l'administration et les usagers.

Le développement de l'expertise de l'IA au niveau de l'administration et particulièrement au sein du SPF BOSA – au service de toutes les administrations – sera développé et renforcé.

### ***L'importance de l'interopérabilité***

L'interopérabilité est un levier clé de la digitalisation en permettant aux différents systèmes, applications ou

toepassingen en overheden vlot en veilig gegevens uitwisselen en gebruiken. Het is een strategisch instrument om samenwerking te verbeteren, procedures te vereenvoudigen en verhoogt de efficiëntie van overheidsdiensten. Deze aanpak spaart tijd, maakt gebruikers tevredener en versterkt het vertrouwen tussen overheid en burger.

We bundelen middelen zo veel mogelijk. Zo vermijden we te veel interfaces, platformen en toepassingen. Webinterfaces zullen evolueren naar consistente omgevingen. Deze bundeling vraagt ook om hergebruik van codes en diensten en de keuze voor gedeelde kanalen zoals myEbox, myData en MyGov.be.

### **Sterkere bescherming en beveiliging van gegevens**

De toenemende digitalisering van overheidsdiensten betekent dat een aanzienlijke hoeveelheid gevoelige gegevens moet worden verzameld, opgeslagen en verwerkt. De beveiliging van deze informatie is absoluut noodzakelijk om de privacy van burgers te beschermen. Ze houdt administratieve systemen intact en ze voorkomt cyberdreigingen die de werking van overheidsinstellingen kunnen schaden.

- *De veerkracht van overheidsdiensten versterken*

De digitale transformatie vereist een robuuste beveiligingsstrategie. Elke veiligheidslek dat een federale instelling raakt, kan gevolgen hebben voor alle instanties die ermee interageren.

Europese cyberbeveiligingsnormen aannemen en gebruiken is prioritair om te zorgen voor de beste bescherming tegen cyberaanvallen. De zogenaamde NIS2-richtlijn (Network and Information Security 2) wordt volledig uitgevoerd bij federale overheidsdiensten om gegevensbescherming en de weerbaarheid van systemen te garanderen. Deze richtlijn versterkt regels voor beveiliging, incidenten en toezicht voor organisaties met essentiële diensten voor samenleving en economie.

- *Een samenhangende en gecoördineerde federale cyberbeveiligingsstrategie*

De regering stelt een gezamenlijke federale strategie voor informatiebeveiliging op om alle cyberdreigingen, inclusief toekomstige, af te dekken en tegelijkertijd het gebruik van budgettaire middelen te optimaliseren.

administrations d'échanger et d'utiliser des données de manière fluide et sécurisée. Elle est un outil stratégique pour améliorer la collaboration, simplifier les démarches et renforcer l'efficacité des services publics. Cette approche permet de gagner du temps, d'accroître la satisfaction des usagers et d'améliorer la confiance entre l'administration et le citoyen.

La mise en commun des ressources, afin d'éviter la multiplication des interfaces, plateformes et applications, sera réalisée à son maximum. Les interfaces web devront aussi converger vers des environnements cohérents. Assurer cette mise en commun, passe également par la réutilisation des codes et services et par le choix de canaux communs comme myEbox, myData et MyGov.be.

### **Une protection et une sécurité des données renforcées**

La digitalisation croissante des services publics implique la collecte, le stockage et le traitement d'un volume considérable de données sensibles. Assurer la sécurité de ces informations est un impératif absolu pour protéger la vie privée des citoyens, garantir l'intégrité des systèmes administratifs et prévenir toute forme de cybermenace susceptible de compromettre le bon fonctionnement des institutions publiques.

- *Renforcer la résilience des services publics*

La transformation numérique ne saurait se faire sans une stratégie de sécurité robuste. Toute faille de sécurité touchant une institution fédérale peut avoir des conséquences en cascade sur l'ensemble des organismes qui interagissent avec elle.

L'adoption et l'application des normes de cybersécurité européennes constituent une priorité pour assurer une protection optimale contre les cyberattaques. La directive NIS2 (Network and Information Security 2), qui renforce les exigences en matière de sécurité, de gestion des incidents et de surveillance pour les entités fournissant des services essentiels à la société et à l'économie, sera pleinement mise en œuvre au sein des services publics fédéraux, afin de garantir la protection des données et la résilience des systèmes.

- *Une stratégie de cybersécurité fédérale cohérente et coordonnée*

Le gouvernement mettra en place une stratégie fédérale commune de sécurité de l'information afin de couvrir l'ensemble des cybermenaces, y compris celles à venir, tout en optimisant l'utilisation des ressources budgétaires.

Om deze doelstellingen te bereiken, zullen verschillende acties worden uitgevoerd, zoals:

- We veralgemenen geavanceerde beveiligingsprotocollen overeenkomstig de NIS2-regelgeving. We breiden centrale authenticatiediensten uit van de overheid en van erkende actoren (Federal Authentication Services, myGov.be, enz.).
- Er wordt een federale governance ingevoerd.
- De opleiding van ambtenaren inzake goede praktijken rond cyberbeveiliging wordt versterkt, om menselijke fouten tegen te gaan die vaak aan de basis liggen van kwetsbaarheden.

## **II. — EEN DIGITALE TRANSFORMATIE VOOR IEDEREEN**

Een digitale transformatie voor iedereen, burgers en ondernemingen, vraagt om Belgische innovatie en het stimuleren van nieuwe ecosystemen en nieuw talent. Tegelijk versterken we de bescherming en veiligheid van gebruikers van digitale platformen.

### **A. BELGISCHE INNOVATIE EN EXPERTISE ALS PRIORITEIT**

#### ***Steun aan ondernemingen***

Innovatie is de essentiële motor voor de competitiviteit van ondernemingen, in het bijzonder van kmo's, die het hart vormen van onze economie. Om hun succes op lange termijn te garanderen in een steeds veranderende wereld is het cruciaal dat de minister van Economie en ikzelf onze ondernemingen ondersteunen bij het gebruiken van nieuwe technologieën, onderzoek en ontwikkeling en het integreren van innovaties in hun productieprocessen. Deze steun komt ook via concrete maatregelen zoals fiscale voordelen voor digitale innovatie die worden uitgewerkt door de ministers van Economie en Financiën, en programma's voor samenwerking met publieke en private partners.

Om van België een aantrekkelijke, competitieve en duurzame economische aantrekkingspool te maken voor bedrijven en tezelfdertijd geen enkele potentiële partner uit te sluiten, zal de regering aan een ecosysteem werken dat ondernemerschap en digitale innovatie aanmoedigt.

#### ***Women in Digital***

In België blijft de deelname van vrouwen aan de digitale sector laag, ondanks enkele recente verbeteringen.

Pour atteindre ces objectifs, plusieurs actions seront mises en œuvre, à savoir:

- la généralisation des protocoles de sécurité avancés, conformément à la réglementation NIS2, et extension des services d'authentification centraux fournis par le gouvernement et les acteurs reconnus (Federal Authentication Services, myGov.be, etc.).
- la mise en place d'une gouvernance fédérale.
- la formation des agents aux bonnes pratiques de cybersécurité pour réduire les erreurs humaines, souvent à l'origine des vulnérabilités.

## **II. — UNE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AU SERVICE DE TOUS**

Une transformation numérique au service de tous – citoyens et entreprises, implique de favoriser l'innovation belge en faisant émerger écosystèmes et nouveaux talents tout en renforçant la protection et la sécurité des utilisateurs des plateformes numériques.

### **A. L'INNOVATION ET L'EXPERTISE BELGE AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS**

#### ***Soutien aux entreprises***

L'innovation est le moteur essentiel de la compétitivité des entreprises, et plus particulièrement des PME, qui constituent le cœur de notre économie. Pour garantir leur succès à long terme dans un environnement mondial en constante évolution, il est crucial, que le ministre de l'Économie et moi-même soutenions nos entreprises dans l'adoption des nouvelles technologies, la recherche et le développement, ainsi que l'intégration des innovations dans leurs processus de production. Ce soutien se traduit également par des mesures concrètes, telles que des incitations fiscales pour l'innovation numérique qui seront mises en œuvre par les ministres de l'Économie et des Finances et des programmes de collaboration avec les acteurs publics et privés.

Afin de pouvoir positionner la Belgique comme un pôle économique attractif, compétitif et durable pour les entreprises tout en n'excluant aucun acteur potentiel, le gouvernement veillera à créer un écosystème favorisant l'entreprenariat et l'innovation numérique.

#### ***Women in Digital***

En Belgique, la représentation des femmes dans le secteur numérique demeure faible, malgré quelques

Slechts 17,7 procent van de IT-specialisten in België is vrouw.

Een interfederale en sectoroverschrijdende strategie *Women in Digital* werd gelanceerd om vrouwen meer te betrekken en leidde tot initiatieven zoals het Women4Cyber-evenement, projectoproepen voor digitale inclusie en het naar voor schuiven van vrouwelijke rolmodellen in streaming en technologie.

Om de inclusie van vrouwen in de digitale sector te vergroten, is het essentieel om jonge meisjes van jongs af aan bewust te maken van STEM-carrières (*Science, Technology, Engineering et Mathematics*), programma's rond permanente vorming en professionele bijscholing te ontwikkelen voor vrouwen en inspirerende vrouwelijke rolmodellen in de technologie te tonen. Ook is het essentieel om diversiteit binnen bedrijven te bevorderen, vrouwelijk ondernemerschap te ondersteunen in de digitale sector door een betere toegang tot financiering en de vooruitgang op te volgen met duidelijke indicatoren om de digitale sector eerlijker en inclusiever te maken.

### **Opleiding en vaardigheden**

Een groot deel van dit ecosysteem draait rond het opleiden van talent en het behouden van dat talent in België. Daarom blijf ik de inzet van de regering steunen rond digitale vorming. Er is inderdaad een blijvend tekort aan vaardigheden om te beantwoorden aan de behoeften van de arbeidsmarkt.

Het financieringsprogramma Digital Belgium Skills Fund (DBSF) voor projecten om digitale vaardigheden van jongeren en kwetsbare volwassenen te versterken, zal worden aangepast om beter aan te sluiten bij toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt in functie van de beroepsprofielen van morgen.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan publiek-private partnerschappen om te sensibiliseren rond de ontwikkeling van digitale vaardigheden en certificering.

## **B. NAAR EEN BETERE BESCHERMING VAN GEBRUIKERS**

### ***Naar een veiligere gebruikservaring***

Sociale netwerken hebben ingrijpend veranderd hoe we communiceren, ons informeren en omgaan met de wereld. Ze geven vorm aan het publieke debat, beïnvloeden de cultuur, en ze spelen een centrale rol in het dagelijks leven van miljarden burgers. Toch brengt deze alomtegenwoordigheid grote uitdagingen mee: denk aan

améliorations récentes. Ainsi, les femmes constituent seulement 17,7 % des spécialistes IT en Belgique.

Une *Stratégie Women in Digital* interfédérale et intersectorielle a été lancée afin d'impliquer plus largement les femmes et a permis des initiatives, comme l'évènement Women4Cyber, des appels à projets pour l'inclusion numérique, et la mise en avant de rôles modèles féminins dans le domaine du streaming et de la technologie.

Pour renforcer l'inclusion des femmes dans le secteur numérique, il est essentiel de sensibiliser les jeunes filles aux carrières STEM (*Science, Technology, Engineering et Mathematics*) dès le plus jeune âge, de développer des programmes de formation continue et de reconversion professionnelle pour les femmes, et de promouvoir des modèles féminins inspirants dans l'industrie technologique. Il est également crucial de favoriser la diversité en entreprise, de soutenir l'entrepreneuriat féminin dans le numérique par un meilleur accès au financement, et de suivre les progrès réalisés à travers des indicateurs clairs, afin d'assurer un secteur numérique plus équitable et inclusif.

### **Formation & skills**

Une part importante de cet écosystème repose sur la formation de talents et leur maintien en Belgique. C'est pourquoi, je poursuivrais l'engagement du gouvernement en faveur de l'éducation numérique. En effet, il subsiste une pénurie persistante de compétences répondant aux besoins du marché.

Le programme de financement, Digital Belgium Skills Fund (DBSF), de projets renforçant les aptitudes numériques des jeunes et des adultes vulnérables sera adapté pour répondre au mieux aux besoins futurs du marché du travail en fonction des profils métiers de demain.

Une attention particulière sera portée sur les partenariats public et privé afin de sensibiliser aux développements des compétences numériques et à leurs certifications.

## **B. VERS UNE PROTECTION ACCRUE DES UTILISATEURS**

### ***Vers une expérience-utilisateur plus sécurisée***

Les réseaux sociaux ont profondément transformé notre manière de communiquer, de nous informer et d'interagir avec le monde. Ils façonnent le débat public, influencent la culture et occupent une place centrale dans la vie quotidienne de milliards de citoyens. Toutefois, cette omniprésence s'accompagne d'enjeux majeurs:



de verspreiding van desinformatie, de normalisering van haatspraak, inbreuken op privacy en blootstelling van minderjarigen aan ongepaste inhoud. België zal, in overleg met de Europese Unie, streven naar een evenwichtig antwoord op deze uitdagingen om een veilige en ethische digitale omgeving te garanderen.

De opkomst van nieuwe praktijken zoals sharenting – waarbij ouders foto's en video's delen van hun kinderen op sociale netwerken – roept belangrijke ethische en juridische vragen op. De bescherming van minderjarigen in de digitale omgeving is een prioriteit en vereist een sterker kader, in het bijzonder om het recht om vergeten te worden te verzekeren en platforms te responsabiliseren rond het beheer van content die betrekking heeft op minderjarigen. Het is noodzakelijk om te blijven inzetten op het bewuster maken van ouders van problemen rond online delen en de bescherming van de privacy van hun kinderen. Daarvoor gebruiken we de ervaring van organisaties zoals Child Focus en de expertise van de Computer Crime Unit.

België blijft zich in Europa inzetten voor de veiligheid van kinderen online, door actief deel te nemen aan onderhandelingen rond de verordening rond het voorkomen en bestrijden van seksueel misbruik van kinderen (CSAM). Daarnaast zal de ontwikkeling van het Europese kader voor digitale identiteit kansen bieden om de veiligheid van online interacties te versterken en het beginsel van *privacy by design* centraal te stellen bij nieuwe digitale oplossingen.

### **Cyberveiligheid en bestrijding van online oplichting**

De snelle ontwikkeling van kunstmatige intelligentie en de democratisering van middelen om synthetische inhoud te maken veranderen het landschap van cybercriminaliteit sterk. Vandaag de dag maken criminelen gebruik van openbaar beschikbare kunstmatige intelligentie-platformen om steeds geraffineerdere oplichtingspraktijken te ontwikkelen, gericht op burgers, bedrijven en instellingen.

Als antwoord op deze groeiende dreiging zal België een multidimensionele aanpak hanteren om het bewustzijn te verhogen en de coördinatie tussen de verschillende betrokken spelers te verbeteren. Preventie zal centraal staan in deze strategie, waarbij we campagnes versterken gericht op burgers, kmo's en overheidsinstellingen. Het Centrum voor Cybersecurity België versterkt zijn acties via het Safeonweb-platform, dat een sleutelrol speelt in het waarschuwen voor en voorkomen van cyberdreigingen.

prolifération de la désinformation, banalisation des discours haineux, atteintes à la vie privée et exposition des mineurs à des contenus inappropriés. La Belgique, en concertation avec l'Union européenne, s'emploiera à apporter une réponse équilibrée à ces défis afin de garantir un environnement numérique sûr et éthique.

L'essor de nouvelles pratiques, telles que le sharenting – le partage d'images et de vidéos d'enfants par leurs parents sur les réseaux sociaux – soulève d'importantes questions éthiques et juridiques. Protéger les mineurs dans l'espace numérique est une priorité et nécessitera un encadrement renforcé, notamment en garantissant l'application effective du droit à l'oubli et en poursuivant la responsabilisation des plateformes sur la gestion des contenus les impliquant. En s'appuyant sur l'expérience d'acteurs associatifs engagés tels que Child Focus et l'expertise de la Computer Crime Unit, il est nécessaire de poursuivre les efforts de sensibilisation auprès des parents afin de les aider à mieux comprendre les enjeux du partage en ligne et à protéger la vie privée de leurs enfants.

La Belgique poursuivra également son engagement au niveau européen pour garantir la sécurité des enfants en ligne, en participant activement aux négociations sur le règlement visant à prévenir et à combattre les abus sexuels sur enfants (CSAM) visant à détecter et prévenir les abus. De plus, le développement du cadre européen pour l'identité numérique offrira des opportunités pour renforcer la sécurité des interactions en ligne et en inscrivant le principe de *privacy by design* au cœur des nouvelles solutions numériques.

### **Cybersécurité et lutte contre les arnaques en ligne**

L'essor des technologies d'intelligence artificielle et la démocratisation des outils de création de contenus synthétiques ont profondément modifié le paysage de la cybercriminalité. Aujourd'hui, les criminels exploitent des plateformes d'IA accessibles au public pour concevoir des escroqueries toujours plus sophistiquées, ciblant à la fois les citoyens, les entreprises et les institutions.

Face à cette menace croissante, la Belgique adoptera une approche multidimensionnelle visant à renforcer la sensibilisation et la coordination entre les différents acteurs impliqués. La prévention sera au cœur de cette stratégie, avec le renforcement des campagnes de sensibilisation destinées aux citoyens, aux PME et aux institutions publiques. Le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) intensifiera ses actions à travers la plateforme Safeonweb, qui joue un rôle essentiel dans l'alerte et la prévention contre les cybermenaces.



Daarnaast stellen ook een Nationaal Actieplan tegen online fraude op om de samenwerking tussen de bevoegde overheden te structureren, in het bijzonder de FOD Economie, de FSMA, banken, het BIPT, het CCB en gerechtelijke overheden. Dit plan zorgt voor betere coördinatie van preventie, een sterkere bestrijding van fraude en een versterkte samenwerking met Europese en internationale partners.

### **Voor een veilige en toegankelijke digitale identiteit**

Digitale identiteit staat centraal in de transitie naar een meer verbonden samenleving. Ze laat burgers veilig en eenvoudig online diensten gebruiken en beschermt tegelijk hun persoonlijke gegevens. In deze context zal België het Europese kader voor digitale identiteit ondersteunen en uitvoeren dat zorgt voor authenticatiesystemen die uitwisselbaar en veilig zijn en de grondrechten respecteren.

Tegelijkertijd is online anonimiteit weliswaar essentieel voor de vrijheid van meningsuiting en de bescherming van de privacy, maar kan deze ook worden misbruikt voor kwaadaardige doeleinden. Een evenwicht vinden tussen respect voor privacy en de strijd tegen online misbruik en misdrijven zal een van mijn prioriteiten zijn.

De regering zal de invoering onderzoeken van een dienst voor certificering van online accounts, uitgevoerd door een betrouwbare derde partij. Elke account op sociale netwerken kan zo gekoppeld worden aan een geverifieerde identiteit zonder echter het gebruik van pseudoniemen te verbieden. Deze aanpak zorgt voor meer transparantie voor de gebruikers, beperkt misbruiken gelinkt aan volledige anonimiteit, en garandeert tegelijkertijd een voldoende bescherming van individuele vrijheden. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan de integratie van mechanismen voor leeftijdscontrole, om de toegang van minderjarigen tot ongepaste inhoud te beperken zonder hun recht op privacy aan te tasten.

### **III. — STRATEGIEËN EN REGELGEVING VOOR EEN DUURZAME DIGITALISERING**

De digitale economie is een essentiële hefboom voor de competitiviteit van Europa en vereist zowel een passend regelgevingskader als een ambitieus beleid om digitaal technologie als strategische sector te ontwikkelen. Deze ontwikkeling gaat echter gepaard met grote uitdagingen zoals gegevensbescherming, cyberbeveiliging, digitale soevereiniteit en de regulering van grote platforms. Daarnaast zijn er bedreigingen zoals desinformatie en de afhankelijkheid van technologieën van buiten Europa.

Par ailleurs, un Plan d'action national de lutte contre la fraude en ligne sera mis en place afin de structurer la coopération entre les autorités compétentes, notamment le SPF Économie, la FSMA, les banques, l'IBPT, le CCB et les autorités judiciaires. Ce plan garantira une meilleure coordination des efforts de prévention, une répression plus efficace des fraudes et une coopération renforcée avec les partenaires européens et internationaux.

### **Pour une identité numérique sécurisée et accessible**

L'identité numérique constitue un enjeu central dans la transition vers une société plus connectée. Elle permet aux citoyens d'accéder aux services en ligne de manière sécurisée et simplifiée, tout en garantissant la protection de leurs données personnelles. Dans ce cadre, la Belgique soutiendra et mettra en œuvre le cadre européen pour l'identité numérique, garantissant des systèmes d'authentification interopérables, sûrs et respectueux des droits fondamentaux.

Parallèlement, l'anonymat en ligne, s'il est essentiel pour la liberté d'expression et la protection de la vie privée, peut également être exploité à des fins malveillantes. Trouver un équilibre entre respect de la vie privée et lutte contre les abus et délits commis en ligne sera une de mes priorités.

Le gouvernement examinera la mise en place d'un service de certification des comptes en ligne, réalisé par un tiers de confiance. Ce dispositif permettra d'associer chaque compte (sur les réseaux sociaux) à une identité vérifiée, sans interdire pour autant l'usage du pseudonymat. Cette approche vise à offrir aux utilisateurs une plus grande transparence et à limiter les abus liés à l'anonymat total, tout en garantissant une protection adéquate des libertés individuelles. Une attention particulière sera portée à l'intégration de mécanismes de vérification d'âge, afin de limiter l'accès des mineurs à des contenus inappropriés sans pour autant compromettre leur droit à la vie privée.

### **III. — STRATÉGIES ET RÉGULATIONS POUR UN NUMÉRIQUE DURABLE**

L'économie numérique représente un levier essentiel de compétitivité pour l'Europe, nécessitant à la fois un cadre réglementaire adapté et une politique ambitieuse de développement du numérique comme secteur stratégique. Cependant, ce développement s'accompagne de défis majeurs, tels que la protection des données, la cybersécurité, la souveraineté numérique et la régulation des grandes plateformes, ainsi que de menaces liées à la désinformation et à la dépendance aux technologies extra-européennes.

De digitale strategie van de Europese Unie wil een rechtvaardige, inclusieve en veilige digitale toekomst opbouwen. Ze maakt van digitale transformatie een hefboom voor economische groei en meer welzijn en waarborgt tegelijkertijd de fundamentele waarden van de Europese Unie.

### A. DIGITALISERING TEN DIENSTE VAN DE EUROPESE COMPETITIVITEIT

De integratie van nieuwe technologieën in de economie en de samenleving moet een kans zijn om een digitale transitie in strategische sectoren te bevorderen. De Europese Unie legt bijzondere nadruk op digitalisering ten dienste van de competitiviteit, via de ontwikkeling van infrastructuren en technologieën die onafhankelijk zijn van grote mondiale actoren, in het bijzonder op vlak van gegevens en cyberveiligheid.

Het programma Digital Decade Policy Programme (DDPP), in 2022 aangenomen, stelt doelen voor 2030 en vraagt de lidstaten om elke twee jaar een bijgewerkte roadmap te presenteren. De regering zal dit werk voortzetten ter voorbereiding van de roadmap 2025 en zal haar beleid blijven afstemmen op de Europese doelstellingen.

Om deze doelstellingen te behalen zullen verschillende acties worden uitgevoerd, samen met de andere bevoegde ministers:

- De ontwikkeling van de ecosystemen AI4Belgium en Blockchain4Belgium onder impuls van de FOD BOSA, met als doel innovatie en de toepassing ervan te bevorderen.
- Het opstellen van een strategie voor kunstmatige intelligentie en nieuwe technologieën, gericht op het positioneren van België als een sleutelspeler in de technologische vooruitgang en de verspreiding van kennis.
- Een investering in internationale samenwerking op het gebied van veiligheid, regelgeving en standaardisatie van nieuwe technologieën. We zullen bijzondere aandacht blijven besteden aan de marktmacht van de grote digitale spelers.
- Het integreren van ethiek door ontwerp ("ethics by design").

België neemt actief deel aan EUROPEUM-EDIC, een rechtspersoon opgericht door een consortium van negen lidstaten van de Europese Unie, die de Europese samenwerking inzake blockchain en Web3 versterkt. Deze entiteit ondersteunt grensoverschrijdende samenwerking tussen overheidsinstanties op het vlak van Web3

La stratégie numérique de l'UE vise à bâtir un avenir numérique équitable, inclusif et sécurisé, en faisant de la transformation numérique un levier de croissance économique et d'amélioration du bien-être, tout en préservant les valeurs fondamentales de l'Union européenne.

### A. LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA COMPÉTITIVITÉ EUROPÉENNE

L'intégration des nouvelles technologies dans l'économie et la société doit être une opportunité pour promouvoir une transition numérique dans les secteurs stratégiques. L'Union européenne met un accent particulier sur le numérique au service de la compétitivité européenne, en développant des infrastructures et des technologies indépendantes des grands acteurs mondiaux, notamment en matière de données et de cybersécurité.

Le programme Digital Decade Policy Programme (DDPP), adopté en 2022, fixe des objectifs pour 2030 et demande aux États membres de présenter une feuille de route actualisée tous les deux ans. Le gouvernement poursuivra ce travail en vue de l'élaboration de la feuille de route 2025 et continuera à aligner ses politiques sur les objectifs européens.

Pour atteindre ces objectifs, plusieurs actions seront mises en œuvre conjointement avec les autres ministres compétents:

- Le développement des écosystèmes AI4Belgium et Blockchain4Belgium sous l'impulsion du SPF BOSA, pour encourager l'innovation et son implémentation.
- Le développement d'une stratégie IA et nouvelles technologies, visant à positionner la Belgique comme un acteur clé du développement technologique et de la diffusion des connaissances.
- Un investissement dans la coopération internationale, en matière de sécurité, de réglementation et de standardisation des nouvelles technologies. Nous resterons particulièrement attentifs au pouvoir de marché des grands acteurs du numérique.
- L'intégration de l'éthique par conception ("ethics by design").

La Belgique participe activement à l'EUROPEUM-EDIC, une entité juridique créée par un consortium de neuf États membres de l'Union européenne, qui approfondit la coopération européenne en matière de blockchain et Web3. L'EUROPEUM-EDIC soutiendra la coopération transfrontalière entre les autorités publiques sur le Web3

en gedecentraliseerde technologieën, en bevordert innovatie en interoperabiliteit met andere technologieën.

Ten slotte zal de mogelijkheid om regelvrije testzones te ontwikkelen, die nieuwe technologieën en economische sectoren een duidelijke en rechtszekere omgeving bieden waarin ze vrij kunnen experimenteren, onze innovatiecapaciteit op strategische gebieden zoals digitale technologie versterken.

## **B. STRATEGISCHE UITVOERING VAN EUROPESE REGELGEVING**

De regering waakt over de uitvoering van strategische maatregelen van de Europese Unie inzake digitale diensten, nieuwe technologieën en gegevensbeheer als onderdeel van de ontwikkeling van een innovatief, eerlijk en veilig Belgisch digitaal ecosysteem.

In het kader van de uitvoering van Europese initiatieven zoals de Data Act, de AI Act en de Gigabit Infrastructure Act op nationaal niveau zal de controle- en coördinatiebevoegdheid worden toegewezen aan een specifieke regulator, namelijk het BIPT.

### ***De Digital Services Act (DSA)***

De Digital Services Act versterkt de bescherming van consumenten in de digitale wereld. In België is het BIPT aangewezen als coördinator voor ons land. Als zodanig is het Instituut verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van de verordening en moet het waken over de naleving van de bepalingen door tussenliggende dienstverleners.

In samenwerking met internationale actoren en de regio's, houdt het BIPT toezicht op de naleving van de verplichtingen opgelegd door de Digital Services Act in hoofde van intermediaire dienstverleners die in België gevestigd zijn of er een wettelijke vertegenwoordiger hebben aangesteld. Om deze controle doeltreffend en efficiënt te laten verlopen, zal er heel wat intra-Belgische coördinatie nodig zijn.

Het BIPT zal werken aan de verbetering van de reeds bestaande of toekomstige werkprocessen tussen zichzelf en de mediaregulatoren van de drie gemeenschappen. Het Instituut zal bijzondere aandacht besteden aan de bescherming van minderjarigen online, met inbegrip van klachten over elke vorm van illegale inhoud die de veiligheid van minderjarigen in gevaar brengt.

et les technologies décentralisées, en promouvant l'innovation et l'interopérabilité de ces solutions avec d'autres technologies.

Enfin, la possibilité de développer des zones de test sans règles, offrant aux nouvelles technologies et aux nouveaux secteurs économiques un environnement clair et juridiquement sécurisé pour expérimenter librement, renforcera notre capacité d'innovation dans des domaines stratégiques tels que le numérique.

## **B. LA MISE EN ŒUVRE STRATÉGIQUE DES RÈGLEMENTATIONS EUROPÉENNES**

Le gouvernement veillera à la mise en œuvre des mesures stratégiques de l'UE en matière de services numériques, de technologies émergentes et de gestion des données dans le cadre du développement d'un écosystème numérique belge innovant, équitable et sécurisé.

Dans le cadre de la mise en œuvre au niveau national des initiatives européennes telles que le règlement sur les données, le règlement sur l'IA, et le règlement sur les infrastructures Gigabit, les compétences de contrôle et de coordination seront confiées à un régulateur spécifique, à savoir l'IBPT.

### ***Le Digital Services Act (DSA)***

Le Digital Services Act (DSA) renforce la protection des consommateurs dans l'environnement numérique. En Belgique, l'IBPT a été désigné comme coordinateur pour la Belgique. À ce titre, l'institut est chargé de superviser l'application du règlement et de veiller au respect de ses dispositions par les fournisseurs de services intermédiaires.

En collaboration avec les acteurs internationaux et les entités fédérées, l'IBPT veillera au respect des obligations imposées par le règlement sur les services numériques (DSA), dans le chef des fournisseurs de services intermédiaires basés en Belgique ou y ayant désigné un représentant légal. Afin que ce suivi soit efficace et effectif, un important travail de coordination intra-belge sera nécessaire.

L'IBPT travaillera à l'amélioration des processus de travail, déjà mis en place ou à venir, entre lui et les régulateurs médias des trois Communautés. L'institut accordera une attention particulière à la protection des mineurs en ligne, en ce inclus les plaintes concernant toute forme de contenu illégal qui met en danger la sécurité des mineurs.

### ***De Europese verordening inzake kunstmatige intelligentie***

In overleg met de minister van Economische Zaken zetten we de uitvoering van de AI-act verder. Die is gericht op het opzetten van een sterk wettelijk kader om veilige en ethische ontwikkeling van kunstmatige intelligentie aan te moedigen en tegelijkertijd de rechten van burgers te beschermen, en met als doel de EU wereldwijd op de AI-kaart te zetten.

In overleg met de minister van Economische Zaken gaan we door met de implementatie van de AI-wet. Een duidelijke en consistente aanpak gebaseerd op risico's is belangrijk. In dat kader zal de overheid zorgen voor een graduele aanpak, afhankelijk van het risiconiveau van AI-toepassingen. De regering legt weliswaar strenge regels op, maar wil innovatie stimuleren door een duidelijk en voorspelbaar kader te creëren voor AI-ontwikkelaars en door ondersteuningsmechanismen in te stellen voor bedrijven, in het bijzonder kmo's en startups, zodat zij gemakkelijker aan de regelgeving kunnen voldoen zonder hun ontwikkeling te vertragen.

Met de minister van Economie zullen we het BIPT om zich voor te bereiden op zijn rol als centrale marktwaakhond voor de IA Act en zo te zorgen voor een effectieve toepassing van deze regeling.

### ***De cyberweerbaarheidsverordening***

De Cyber Resilience Act is gericht op het verbeteren van de beveiliging van producten met digitale componenten vanaf de ontwerp- en ontwikkelingsfase en gedurende hun hele levenscyclus. Alle economische spelers moeten vanaf 11 december 2027 voldoen aan de Cyber Resilience Act, hoewel ze al vanaf 11 september 2026 verplicht zijn om kwetsbaarheden en beveiligingsincidenten te melden. De nodige wetswijzigingen moeten worden voorbereid zodat het controleorgaan zijn rol als coördinator en centrale autoriteit voor markttoezicht kan uitoefenen.

### **C. NAAR EEN GESTRUCTUREERDE EN EERLIJKE GEGEVENSMARKT**

De exponentiële groei van gegenereerde gegevens, gecombineerd met de verwerkingscapaciteiten en het gebruikspotentieel ervan, heeft de ontwikkeling van digitale toepassingen en innovatie in alle sectoren aanzienlijk versneld. Gegevens zijn essentieel voor start-ups en kleine en middelgrote bedrijven die digitale producten en diensten willen ontwikkelen. Ze zijn ook essentieel voor het voeden van systemen en algoritmen gebaseerd op kunstmatige intelligentie.

### ***Le règlement européen sur l'intelligence artificielle***

En concertation avec le ministre de l'Économie, nous poursuivons la mise en œuvre du règlement sur l'intelligence artificielle (AI Act) qui vise à établir un cadre juridique solide pour encourager un développement sûr et éthique de l'intelligence artificielle, tout en protégeant les droits des citoyens et avec l'objectif de mettre l'UE sur la carte mondiale de l'IA.

Il est important de mettre en place une approche claire et cohérente fondée sur les risques. Dans ce cadre, le gouvernement veillera à une approche graduée selon le niveau de risque des applications d'IA. Tout en imposant des règles strictes, le gouvernement veillera à stimuler l'innovation en créant un cadre clair et prévisible pour les développeurs d'IA et en mettant en place des dispositifs de soutien pour les entreprises, notamment les PME et startups, afin de faciliter leur conformité aux réglementations sans freiner leur développement.

Avec le ministre de l'Économie, nous demanderons à l'IBPT de se préparer à son rôle de surveillance du marché centrale pour l'AI Act et de veiller ainsi à l'application efficace de cette réglementation.

### ***Le règlement sur la cyberrésilience***

Le Cyber Resilience Act vise à améliorer la sécurité des produits comportant des éléments numériques dès la phase de conception et de développement et tout au long de leur cycle de vie. Les différents acteurs économiques devront se conformer à le Cyber Resilience Act à partir du 11 décembre 2027, bien qu'ils soient déjà tenus de déclarer les vulnérabilités et les incidents de sécurité à partir du 11 septembre 2026. Les adaptations législatives nécessaires doivent être préparées afin que l'organisme de contrôle puisse exercer son rôle de coordinateur et d'autorité centrale de surveillance du marché.

### **C. VERS UN MARCHÉ DES DONNÉES STRUCTURE ET ÉQUITABLE**

La croissance exponentielle des données générées combinée aux capacités de traitement et au potentiel d'utilisation de celles-ci ont grandement favorisé le développement d'applications numériques et l'innovation, tous secteurs confondus. Les données sont essentielles pour les startups et les petites et moyennes entreprises qui souhaitent développer des produits et des services numériques. Elles sont également indispensables pour alimenter des systèmes et des algorithmes basés sur l'intelligence artificielle.



Om het vertrouwen in het delen van gegevens te versterken, is het noodzakelijk om de veiligheid van gegevens te waarborgen en het bewaren van eventuele beschermingsmotieven gelinkt aan deze gegevens (intellectueel eigendomsrecht van derden, bedrijfsgeheimen, bescherming van persoonsgegevens) en dat ongeacht of de gegevens persoonlijk van aard zijn of niet.

Deze doelstellingen worden gerealiseerd via de Belgische wet inzake gegevensbeheer, voortvloeiend uit de nationale implementatie van de Europese verordening inzake gegevensbeheer (Data Governance Act), net als door de uitvoering van het Europese kader voor eerlijke toegang en gebruik van gegevens (Data Act). Het BIPT zal erop toezien dat België klaar is om de wet inzake gegevensbeheer doeltreffend toe te passen.

Binnen het bestaand Europees kader en in overleg met de Gegevensbeschermingsautoriteit, zal de regering een Belgische datastrategie ontwikkelen die het gebruik, het delen en de verkoop van data reguleert. We brengen zo een gemeenschappelijke datamarkt tot stand met respect voor de bescherming van persoonsgegevens.

#### **D. NAAR EEN EERLIJK KADER VOOR DIGITALE BELASTINGEN**

Om een eerlijke bijdrage van de grote internetreuzen aan de Belgische economie te garanderen, past België de internationale akkoorden over een digitale belasting toe. Deze maatregel heeft tot doel grote multinationals te belasten, ook als ze geen fysieke aanwezigheid in België hebben. Dit zal de belastinginkomsten aanzienlijk verhogen.

Als er geen internationale of Europese overeenkomst wordt bereikt, zal ik de minister van Financiën steunen bij de invoering van een eenzijdige digitale belasting tegen 2027. Deze belasting zal het principe van het principe van level-playing field (gelijke speelveld) respecteren en billijkheid garanderen tussen Belgische en buitenlandse bedrijven die op de nationale markt opereren. Belgische bedrijven zullen in geen geval zwaarder worden belast dan buitenlandse bedrijven.

*De minister belast met Digitalisering,*

Vanessa Matz

Afin de favoriser la confiance dans le partage des données, il est néanmoins nécessaire d'assurer la sécurité des données et la sauvegarde des éventuels motifs de protection liés à ces données (droit de propriété intellectuelle de tiers, secret d'affaires, protection des données à caractère personnel), et ce, qu'il s'agisse de données à caractère personnel ou non.

Ces objectifs vont notamment pouvoir être poursuivis par le biais de l'application de la loi belge sur la gouvernance des données issues de la mise en œuvre nationale du règlement UE sur la gouvernance des données (Data Governance Act – DGA) ainsi que par la mise en œuvre du cadre européen fixant des règles harmonisées pour l'équité de l'accès aux données et de l'utilisation des données (Data Act – DA). L'IBPT veillera à ce que la Belgique soit prête à assurer une mise en œuvre efficace de la loi sur les données.

Dans le cadre européen existant et en concertation avec l'Autorité de protection des données, le gouvernement développera également une stratégie belge des données pour encadrer l'utilisation, le partage et la vente des données. Nous établirons ainsi un marché commun des données dans le respect de la protection des données personnelles.

#### **D. POUR UN CADRE ÉQUITABLE EN MATIÈRE DE FISCALITÉ NUMÉRIQUE**

Afin d'assurer une juste contribution des géants du numérique à l'économie belge, la Belgique applique les accords internationaux relatifs à une taxe numérique. Cette mesure vise à imposer les grandes multinationales, même sans présence physique en Belgique, ce qui permettra une augmentation significative des recettes fiscales.

Si aucun accord international ou européen n'est trouvé, je soutiendrai le ministre chargé des finances dans l'instauration unilatérale d'une digitaxe d'ici 2027. Cette taxe respectera le principe du level-playing field, garantissant une équité entre les entreprises belges et étrangères opérant sur le marché national. Elle ne pourra en aucun cas pénaliser davantage les sociétés belges par rapport aux sociétés étrangères.

*La ministre en charge du Numérique,*

Vanessa Matz