

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

6 juillet 2023

**PROJET DE LOI**

portant  
modification de la loi du 13 juin 2005  
relative aux communications électroniques  
et portant réforme  
des tarifs sociaux

**Rapport de la première lecture**

fait au nom de la commission  
de l'Économie,  
de la Protection des consommateurs  
et de l'Agenda numérique  
par  
**M. Michael Freilich**

Sommaire	Pages
I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion générale.....	4
III. Discussion des articles et votes .....	16

*Voir:*

Doc 55 **3422/ (2022/2023):**

- 001: Projet de loi.
- 002: Amendement.

*Voir aussi:*

- 004: Articles adoptés en première lecture.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 juli 2023

**WETSONTWERP**

houdende  
wijziging van de wet van 13 juni 2005  
betreffende de elektronische communicatie  
en houdende hervorming  
van de sociale tarieven

**Verslag van de eerste lezing**

namens de commissie  
voor Economie,  
Consumentenbescherming  
en Digitale Agenda  
uitgebracht door  
de heer **Michael Freilich**

Inhoud	Blz.
I. Inleidende uiteenzetting .....	3
II. Algemene besprekking.....	4
III. Artikelsgewijze besprekking en stemmingen .....	16

*Zie:*

Doc 55 **3422/ (2022/2023):**

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Amendement.

*Zie ook:*

- 004: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

09966

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/  
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**  
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

**A. — Titulaires / Vaste leden:**

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

**B. — Suppléants / Plaatsvervangers:**

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau
Koen Geens, Jef Van den Bergh Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen Anja Vanrobbaeys, Kris Verduyck

**C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:**

Les Engagés      Maxime Prévot

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberaal en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Séance plénière
COM	Réunion de commission
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Plenum
COM	Commissievergadering
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ce projet de loi, qui a obtenu l'urgence au cours de la séance plénière de la Chambre du 22 juin 2023, au cours de sa réunion du 27 juin 2023.

## I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

*Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, explique que le projet de loi à l'examen vise à réformer les tarifs sociaux des services télécoms à partir du 1<sup>er</sup> mars 2024, en vue d'accroître leur recours, de veiller à ce que les personnes vulnérables aient accès aux services internet et donc de continuer ainsi à réduire la fracture numérique.*

Cette réforme tient compte des exigences de la directive 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (CCEE), qui énonce que l'objectif du service universel est de fournir un ensemble de services minimaux aux consommateurs afin de garantir l'inclusion sociale. Lorsque certains services télécoms ne sont pas abordables en raison du faible revenu de certains consommateurs, il est permis aux États membres d'imposer aux fournisseurs de ces services d'offrir à ces consommateurs des options tarifaires différentes de celles offertes dans des conditions normales d'exploitation commerciale. Le projet de loi à l'examen concrétise cet objectif.

L'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) a effectué une analyse du caractère abordable des services de télécommunications en Belgique. Il ressort de cette analyse que la Belgique est chère en matière de services internet à haut débit fixes comparée à ses voisins européens. Pour les services mobiles, l'autorité de régulation a conclu qu'il existait suffisamment d'offres abordables sur le marché.

Le projet de loi à l'examen s'articule autour de trois axes.

Premièrement, il impose aux opérateurs qui disposent d'un réseau fixe et dont le chiffre d'affaires excède 50 millions d'euros l'obligation de proposer une offre de base aux bénéficiaires du tarif social. Les caractéristiques minimales de ces offres, sur les plans technique et tarifaire, sont définies par un projet d'arrêté royal approuvé en Conseil des ministres le 28 octobre 2022. Pour l'internet fixe, le montant mensuel maximum a été fixé à 19 euros, TVA comprise. Pour un forfait comprenant l'internet fixe

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp, dat de urgentie heeft verworven tijdens de plenaire vergadering van de Kamer van 22 juni 2023, besproken tijdens haar vergadering van 27 juni 2023.

## I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

*Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, legt uit dat dit wetsontwerp tot doel heeft om de sociale tarieven van de telecomdiensten vanaf 1 maart 2024 te hervormen, om zo de take-up te vergroten, ervoor te zorgen dat meer kwetsbare mensen toegang krijgen tot internetdiensten en op die manier dus ook de digitale kloof verder te dichten.*

De voorgestelde hervorming houdt rekening met de eisen van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (EECC). Deze richtlijn bepaalt dat het doel van de universele dienst erin bestaat aan de consumenten een reeks minimumdiensten aan te bieden teneinde sociale inclusie te waarborgen. Wanneer bepaalde telecomdiensten niet betaalbaar zijn vanwege het lage inkomen van bepaalde consumenten, mogen de lidstaten van de aanbieders van die diensten eisen dat ze die consumenten andere tariefopties aanbieden dan onder normale commerciële omstandigheden. Deze doelstelling wordt met dit wetsontwerp gerealiseerd.

Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) heeft een analyse gemaakt van de betaalbaarheid van telecommunicatiediensten in België. Uit deze analyse blijkt dat België duur is voor vaste breedbandinternetdiensten in vergelijking met zijn Europese buren. Voor mobiele diensten concludeerde het BIPT dat er voldoende betaalbare aanbiedingen op de markt zijn.

Het voorliggende wetsontwerp bevat drie krachtlijnen.

Ten eerste legt het een verplichting op aan operatoren die over een vast netwerk beschikken en een omzet van meer dan 50 miljoen euro hebben om in een basisaanbod te voorzien voor sociale begunstigden. De minimale kenmerken, zowel op technisch vlak als qua prijsniveau, van deze aanbiedingen zijn gedefinieerd in een ontwerp van koninklijk besluit dat op de Ministerraad van 28 oktober 2022 is goedgekeurd. Voor vast internet bedraagt het maandelijks maximumbedrag 19 euro inclusief btw.

et la télévision numérique, le montant mensuel maximum a été fixé à 40 euros, TVA comprise. Par ailleurs, ce projet d'arrêté royal prévoit également la possibilité de modifier les caractéristiques si les conditions du marché le justifient.

Deuxièmement, le groupe cible a été redéfini afin d'automatiser au maximum le système du tarif social télécom, ce que prévoit également l'accord de gouvernement. Par conséquent, les catégories d'ayants droit choisies correspondent largement aux catégories appliquées pour l'attribution du tarif social pour l'énergie. Le SPF Économie sera chargé de la communication électronique des données des ayants droit aux opérateurs.

Enfin, le projet de loi à l'examen garantit également que les personnes qui bénéficient actuellement du tarif social conserveront leurs tarifs sociaux – via une réduction de leur facture – au lieu de les perdre suite à la redéfinition du groupe cible. Une “clause de grand-père” est prévue: cela signifie que ces personnes pourront conserver les avantages acquis dans le cadre du régime actuel, sous réserve de certaines dispositions d'extinction prévues par le projet de loi. À partir du 1<sup>er</sup> mars 2024, les nouvelles demandes de tarif social introduites dans le cadre du régime actuellement applicable ne seront plus autorisées.

Comme dans l'ancien régime, les tarifs sociaux seront entièrement financés par le secteur.

En ce qui concerne l'historique de ce dossier, la vice-première ministre indique que le projet à l'examen a déjà franchi plusieurs étapes. Dans un premier temps, de novembre 2021 à janvier 2022, une consultation publique a été organisée. Ce dossier a été approuvé par le Conseil des ministres et soumis pour consultation au Comité interministériel des télécommunications et de la radiodiffusion et la télévision. Un avis a été demandé à l'Autorité de protection des données (APD) ainsi qu'au Conseil d'État (avis numéro 73.240/4 du 24 avril 2023), dont les observations ont été intégrées dans le projet de loi à l'examen.

## II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

### 1. Questions et observations des membres

*M. Michael Freilich (N-VA)* souligne l'importance de l'inclusion numérique, et donc du fait que tout le monde devrait pouvoir utiliser l'internet et bénéficier des tarifs sociaux sous certaines conditions.

Voor een pakket met vast internet en digitale televisie werd het maandelijks maximumbedrag op 40 euro inclusief btw bepaald. In dit ontwerp van koninklijk besluit is bovendien ook de mogelijkheid bepaald om een herziening van de kenmerken door te voeren indien de marktomstandigheden dit verantwoorden.

Ten tweede wordt de doelgroep hervormd om het systeem van het sociaal telecomtarief zoveel mogelijk te automatiseren, wat ook in het regeerakkoord staat. De gekozen categorieën van rechthebbenden komen dan ook grotendeels overeen met diegene die gebruikt worden voor de toekenning van het sociaal tarief voor energie. De FOD Economie zal instaan voor de IT-communicatie van de databank van rechthebbenden met de operatoren.

Ten slotte zorgt dit wetsontwerp er ook voor dat de mensen die vandaag van het sociaal tarief genieten, via een korting op de factuur, hun sociale tarieven behouden, in plaats van dit te verliezen door de hervorming van de doelgroep. Er wordt in een “grandfather-clausule” voorzien: dit betekent dat deze mensen de onder het huidige stelsel verworven voordelen kunnen behouden, onder voorbehoud van bepaalde uitdovingsbepalingen vastgelegd in het wetsontwerp. Vanaf 1 maart 2024 zullen de nieuwe aanvragen van het sociaal tarief volgens het huidige stelsel niet langer toegestaan zijn.

Zowel in het oude systeem als in het nieuwe worden de sociale tarieven volledig gefinancierd door de sector.

Wat de historiek van dit dossier betreft, geeft de vice-eersteminister aan dat dit project al verschillende fasen heeft doorlopen. In eerste instantie werd van november 2021 tot januari 2022 een openbare raadpleging gehouden. Het dossier werd goedgekeurd door de Ministerraad en ter raadpleging voorgelegd aan het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie, Radio-Omroep en Televisie. Er werd advies gevraagd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en aan de Raad van State (advies nummer 73.240/4 van 24 april 2023), waarvan de opmerkingen zijn verwerkt in dit wetsontwerp.

## II. — ALGEMENE BESPREKING

### 1. Vragen en opmerkingen van de leden

*De heer Michael Freilich (N-VA)* benadrukt het belang van digitale inclusie, het feit dat iedereen moet kunnen gebruik maken van het internet en de mogelijkheid om onder bepaalde voorwaarden te kunnen genieten van sociale tarieven.

Il souhaite que la vice-première ministre réponde à quelques questions.

Il évoque d'abord la définition du groupe cible dans le projet de loi et demande pourquoi il faudrait recourir au tarif social alors que l'offre commerciale sur le marché est parfois plus intéressante. L'intervenant souligne que la liberté de choix du consommateur doit être garantie et qu'il importe également de tenir compte de sa situation financière. Cependant, comme pour le tarif social en matière d'énergie, certaines personnes peuvent avoir des revenus faibles ou être sans revenu, mais disposer par ailleurs d'un patrimoine considérable (par exemple de plusieurs biens immobiliers). Cette catégorie de personnes pourra-t-elle également bénéficier du tarif social?

On s'attend à ce que le nombre de bénéficiaires du tarif social double. On passerait ainsi de 200.000 à 500.000 bénéficiaires.

La vice-première ministre peut-elle expliquer pourquoi aucune analyse d'impact de la réglementation n'a été réalisée?

Par ailleurs, le Roi se voit confier des pouvoirs étendus pour adopter des mesures d'exécution. Le Conseil d'État s'est prononcé à ce sujet dans son avis n° 73.2 40/4 du 24 avril 2023. La vice-première ministre peut-elle expliquer le contenu des arrêtés royaux et indiquer quand ils seront publiés?

La question se pose également de savoir si un système de remises de prix appelées "réductions proportionnelles" et plafonnées, ne serait pas plus adéquat. Ce système permettrait aux consommateurs de déterminer eux-mêmes le tarif télécom qui leur conviendrait le mieux.

Enfin, l'intervenant se demande comment d'autres pays européens gèrent cette question et s'il existe des analyses à ce sujet.

*Mme Barbara Creemers (Ecolo-Groen)* s'appuie sur l'expérience qu'elle a pu acquérir dans l'enseignement pour souligner l'importance de l'inclusion numérique. L'internet est une source d'information supplémentaire pour les enfants. Malheureusement, certains enfants n'y ont pas accès. La crise du coronavirus a encore isolé davantage cette catégorie d'enfants et a renforcé leur retard d'apprentissage. L'accès à l'internet et l'inclusion numérique doivent être prioritaires.

En ce qui concerne les bénéficiaires du tarif social, certains de ces bénéficiaires perdraient le bénéfice de ce statut à partir du 1<sup>er</sup> mars 2024. Toutefois, ils pourront

Hij wenst van de vice-eersteminister een antwoord te krijgen op een aantal vragen.

Voorerst is er de bepaling van de doelgroep in dit wetsontwerp. Waarom gebruik maken van het sociaal tarief als het commerciële aanbod op de markt soms aantrekkelijker is? De spreker merkt op dat de keuzevrijheid van de consument moet gewaarborgd worden. Het is ook belangrijk om rekening te houden met de financiële situatie van de consument. Maar opgelet: zoals bij het sociaal tarief voor energie kan het gebeuren dat bepaalde mensen geen of een laag inkomen hebben, maar toch over een aanzienlijk vermogen (bijvoorbeeld meerdere onroerende goederen) beschikken. Komt deze categorie ook in aanmerking voor het sociaal tarief?

Naar verwachting zal het aantal begunstigden van het sociaal tarief verdubbelen, van 200.000 naar 500.000.

Kan de vice-eersteminister aangeven waarom er geen regelgevingsimpactanalyse werd uitgevoerd?

Daarnaast krijgt de Koning ruime bevoegdheden toebedeeld om uitvoeringsmaatregelen vast te stellen. De Raad van State heeft hierover een opmerking geformuleerd in zijn advies nummer 73.240/4 van 24 april 2023. Kan de vice-eersteminister aangeven wat de inhoud is van de koninklijke besluiten en wanneer deze bekendgemaakt zullen worden?

De vraag rijst ook of een systeem met prijskortingen, de zogenaamde "procentuele korting", beperkt tot een bepaald plafond, niet optimaler zou zijn. Met een dergelijk systeem zouden consumenten zelf kunnen beoordelen welk telecomtarief het beste bij hen past.

De spreker vraagt zich ten slotte af welke werkwijze men hanteert in andere Europese landen en of er analyses bestaan over dit onderwerp.

*Mevrouw Barbara Creemers (Ecolo-Groen)* benadrukt het belang van de digitale inclusie, vanuit de ervaring die zij heeft mogen opdoen in het onderwijs. Internet is een extra bron van informatie voor kinderen. Helaas hebben sommige kinderen geen toegang tot internet. De coronapandemie heeft deze categorie kinderen verder geïsoleerd en heeft geleid tot een grotere leerachterstand. Internettoegang en digitale inclusie moeten prioriteit krijgen.

Wat de begunstigden van het sociaal tarief betreft, zou een aantal onder hen vanaf 1 maart 2024 niet meer in aanmerking komen voor dit sociale tarief; evenwel

continuer à bénéficier de la mesure d'aide prévue par l'"ancien statut".

Par ailleurs, il est positif que le consommateur ait la liberté de choisir son opérateur.

Le groupe Ecolo-Groen soutiendra le projet de loi à l'examen.

*Mme Leslie Leoni (PS)* indique qu'il est positif qu'un accord ait été trouvé sur les tarifs sociaux des télécoms, même si son groupe est quelque peu déçu dans la mesure où il avait été indiqué, à un moment donné, que le bénéfice du tarif social pourrait être élargi à d'autres catégories de personnes vulnérables, notamment aux bénéficiaires du statut BIM. Cette option (qui constituerait clairement une avancée dans la lutte contre la fracture numérique) n'a finalement pas été retenue.

Par ailleurs, la ministre a opté pour une automatisation partielle, et pas complète. La justification donnée est que l'automatisation complète se heurte à des obstacles: les bénéficiaires du tarif social doivent notamment pouvoir continuer à choisir librement une autre formule tarifaire. Ils doivent pouvoir, s'ils le souhaitent, accéder à une vitesse plus élevée que la vitesse prévue dans le forfait de base. On peut entendre cet argument, mais il faudra pouvoir contrôler si le système retenu permet de répondre réellement à l'enjeu du non-recours et aux constats dressés, notamment par le Service Médiation pour les Télécoms, qui évoque des problèmes structurels en ce qui concerne le tarif social, par exemple le refus de certains opérateurs d'accéder à la demande de tarif social, l'application tardive du tarif ou la suppression injustifiée du bénéfice du tarif social.

Le projet de loi prévoit qu'un rapport d'évaluation sera établi, au plus tard, le 31 mars 2034. Mme Leoni demande pourquoi il faudra attendre 2034.

Elle poursuit en posant une question à propos du montant du tarif social, qui a été établi à la suite de négociations entre la vice-première ministre et les opérateurs télécoms. La vice-première ministre pourrait-elle fournir plus d'informations sur la marge dont les opérateurs disposent avec ces tarifs? Ici aussi, il conviendra sans doute de procéder à une évaluation, ce qui se justifie d'autant plus que les tarifs sont indexés sur l'indice santé, qui ne correspond pas forcément à l'évolution du coût des télécoms.

kunnen zij nog blijven genieten van de gunstmaatregel van het "oude" systeem.

Positief is voorts de keuzevrijheid voor de consumenten om hun eigen operator te kiezen.

De Ecolo-Groen-fractie zal dit wetsontwerp steunen.

*Mevrouw Leslie Leoni (PS)* vermeldt dat het een goede zaak is dat er een akkoord is bereikt over de sociale tarieven voor telecommunicatie. Toch is er ook een zekere teleurstelling omdat op een bepaald moment was aangegeven dat het sociaal tarief zou kunnen worden uitgebreid naar andere categorieën kwetsbare mensen, met name degenen die een BIM-statut hebben. Uiteindelijk werd deze optie (die duidelijk een stap in de goede richting zou zijn in de strijd tegen de digitale kloof) niet overgenomen.

In het wetsontwerp is verder gekozen voor een gedeeltelijke in plaats van een volledige automatisering. Als rechtvaardiging wordt aangevoerd dat de volledige automatisering op hindernissen stuit: met name moeten de begunstigden van het sociaal tarief de vrijheid behouden om een andere tariefformule te kiezen; zij moeten, als zij dat willen, toegang kunnen krijgen tot een pakket met een hogere datasnelheid dan wat in het basispakket is inbegrepen. Dit argument is begrijpelijk, maar er zal moeten worden nagegaan of het gekozen systeem werkelijk het probleem van ondergebruik aanpakt en of het een antwoord biedt op de opmerkingen van met name de Ombudsdiens voor Telecommunicatie. Die laatste maakt gewag van structurele problemen met het sociaal tarief, zoals de weigering van bepaalde operatoren om in te gaan op aanvragen voor het sociaal tarief of nog de tardieve toepassing dan wel de onterechte intrekking van het sociaal tarief.

In het wetsontwerp staat vermeld dat er uiterlijk op 31 maart 2034 een evaluatieverslag zal worden opgemaakt. Mevrouw Leoni wenst te vernemen waarom dit pas in 2034 zal gebeuren.

Zij heeft verder een vraag betreffende het bedrag van het sociaal tarief. Dit tarief is vastgesteld na onderhandelingen tussen de vice-eersteminister en de telecomoperatoren. Kan de vice-eersteminister nadere informatie geven over de marge waarover de operatoren beschikken bij deze tarieven? Ook hier zal ongetwijfeld een afweging moeten worden gemaakt, vooral omdat de tarieven geïndexeerd worden op basis van de gezondheidsindex, die niet noodzakelijk overeenstemt met de evolutie van de telecomkosten.

Enfin, Mme Leoni indique que le projet de loi à l'examen vise les services fixes de téléphonie et d'accès à l'internet. Le groupe PS a présenté une proposition de résolution (DOC 55 0035/001) demandant au gouvernement fédéral de plaider, au niveau européen, pour la modification de la législation européenne pertinente en vue de permettre aux États membres d'imposer aux opérateurs du secteur de financer le tarif social pour l'internet et la téléphonie mobiles. Lors de l'examen de sa note de politique générale au cours des discussions sur le budget 2023, la vice-première ministre a indiqué que le gouvernement se réservait la possibilité de prévoir un tarif social pour l'internet mobile par arrêté royal au cas où le marché évoluerait dans une direction non souhaitable (DOC 55 2932/017). Où en est ce dossier?

Le groupe PS soutiendra le projet de loi à l'examen.

*M. Reccino Van Lommel (VB)* renvoie à une question orale (55031799C), jointe à la discussion de la dernière note de politique générale (DOC 55 2932/017), que son collègue Erik Gilissen a posée à la vice-première ministre à propos des prix fixes convenus avec les opérateurs télécom: un montant mensuel de 19 euros pour l'internet seul et de 40 euros pour la télévision et l'internet, avec limitation du flux de données et de la vitesse de connexion. Or, un exploitant bien spécifique propose une offre incluant une plus grande capacité et une meilleure vitesse de connexion pour presque le même prix, le tout assorti d'une ligne fixe supplémentaire. L'intervenant se demande dès lors si le tarif social a été négocié correctement avec les opérateurs télécom. En effet, le tarif social n'est pas toujours moins cher que le tarif normal.

M. Van Lommel pose ensuite plusieurs questions à la vice-première ministre. On a constaté que l'accès aux services internet à large bande fixe était particulièrement cher en Belgique, ce que confirme le rapport du 19 juillet 2022 de l'IBPT. Par ailleurs, la Belgique accuse du retard en ce qui concerne les infrastructures nécessaires en la matière (notre pays étant par exemple le moins bien classé pour ce qui est du déploiement de la fibre).

Le projet de loi à l'examen impose à certains opérateurs télécom des tarifs sociaux pour les services internet fixes. S'il est vrai que les tarifs sociaux garantissent l'accès à l'internet pour certains groupes-cibles, ils ne remédient en rien aux prix trop élevés des services de télécommunication en Belgique. Si ces opérateurs étaient obligés de proposer une offre homogène de services de base en plus de leur offre habituelle, la concurrence pourrait jouer son rôle et elle ferait diminuer les prix de ces services pour le consommateur moyen. Le consommateur pourrait alors profiter d'un tarif plus avantageux

Tot slot vermeldt mevrouw Leoni dat het wetsontwerp betrekking heeft op vaste telefonie en internetdiensten. De PS-fractie heeft een voorstel van resolutie ingediend (DOC 55 0035/001) dat ertoe strekt de federale regering te verzoeken op Europees niveau te pleiten voor een wijziging van de relevante Europese wetgeving zodat de lidstaten mogen opleggen dat het sociaal tarief voor mobiel internet en mobiele telefonie wordt gefinancierd door de operatoren van de sector. Tijdens de besprekking van de algemene beleidsnota bij de ontwerpbegroting voor 2023 heeft de vice-eersteminister aangegeven dat de regering zich het recht voorbehoudt om bij koninklijk besluit een sociaal tarief voor mobiel internet in te voeren als de markt zich in een ongewenste richting zou ontwikkelen (DOC 55 2932/017). Wat is de stand van zaken hieromtrent?

De PS-fractie zal dit wetsontwerp ondersteunen.

*De heer Reccino Van Lommel (VB)* verwijst naar een mondelinge vraag (55031799C), gevoegd bij de besprekking over de jongste algemene beleidsnota (DOC 55 2932/017), die zijn collega Erik Gilissen aan de vice-eersteminister heeft gesteld over de vaste prijzen die met de telecomoperatoren zijn afgesproken: een bedrag van 19 euro voor alleen internet en 40 euro per maand voor televisie en internet, met beperkingen inzake datatransfer en -snelheid. Een bepaalde particuliere exploitant biedt echter een pakket met meer vermogen en datasnelheid voor bijna dezelfde prijs, met een extra vaste lijn. De spreker vraagt zich af of het sociaal tarief wel goed onderhandeld is met de telecomoperatoren. Het sociaal tarief is niet noodzakelijk goedkoper dan het normale tarief.

De heer Van Lommel wenst verder van de vice-eersteminister een antwoord te krijgen op een aantal vragen. Er is vastgesteld – en dit wordt bevestigd door het rapport van het BIPT van 19 juli 2022 – dat de toegang tot vaste breedbandinternetdiensten bijzonder duur is in België. Bovendien heeft België een achterstand op het vlak van infrastructuur (België is bijvoorbeeld het land dat het laagst scoort inzake glasvezeluitrol).

Dit wetsontwerp legt bepaalde telecomproviders sociale tarieven op voor vaste internetdiensten. Sociale tarieven garanderen internettoegang voor bepaalde doelgroepen, maar bieden geen oplossing voor de te hoge prijzen van telecomdiensten in België. Als telecomoperatoren verplicht worden om naast hun gebruikelijke aanbod een homogeen pakket basisdiensten aan te bieden, kan de concurrentie zijn rol spelen en kan dit de prijzen van deze diensten betaalbaarder maken voor de gewone consument. Gewone consumenten kunnen dan profiteren van een voordeliger tarief en de doelgroep van mensen

et le groupe-cible des individus visés par le tarif social se restreindrait aussi. Il faut donc prendre des mesures pour favoriser la concurrence et faire baisser les prix. En revanche, si les opérateurs télécom sont obligés de proposer certains services à des tarifs sociaux, les coûts de ces services risquent d'être répercutés sur les consommateurs moyens ou sur l'État, et pas sur leurs marges.

Les deux types de tarifs continueront à coexister pendant un certain temps. Il convient de noter que l'ancien système offre plus d'avantages que le nouveau. Il comprend un tarif réduit pour l'internet à haut débit ainsi que pour les services vocaux. Le maintien de l'ancien système s'applique aux bénéficiaires actuels et à ceux qui ont introduit une demande avant le 1<sup>er</sup> mars 2024. L'intervenant se demande pourquoi on ne peut pas faire passer les bénéficiaires actuels de l'ancien système au nouveau système, histoire que les conditions soient les mêmes pour tous. En outre, un scénario de suppression progressive de l'ancien système est envisagé. Cela pourrait avoir des conséquences étranges, comme la perte du bénéfice de l'ancien système en cas de déménagement. Il est prévu que les deux systèmes coexistent pendant encore très longtemps. La question se pose de savoir pourquoi ce système ne sera évalué pour la première fois qu'après une période de dix ans (au plus tard le 31 mars 2034).

Le SPF Économie mettra en place une nouvelle base de données pour gérer le nouveau système de tarifs sociaux. Qu'adviendra-t-il de la base de données existante de l'IBPT? M. Van Lommel fait remarquer à cet égard que la coexistence de deux systèmes et de deux bases de données est inefficace et coûteuse.

*Mme Florence Reuter (MR)* attire l'attention sur le fait que 46 % de la population se trouvent dans une situation de vulnérabilité numérique. On l'a notamment constaté lors de la crise du coronavirus. Le projet de loi à l'examen mérite d'être pleinement soutenu et met en œuvre l'accord de gouvernement. Le projet de loi à l'examen n'affecte pas non plus les entreprises, car les opérateurs proposent déjà des tarifs sociaux aux consommateurs. Cela offre de nombreuses opportunités aux consommateurs, tant dans le secteur public que dans le secteur privé. Il est indispensable d'avoir accès à internet dans un monde qui évolue rapidement.

*Mme Leen Dierick (CD&V)* estime que le projet de loi représente un pas dans la bonne direction. Les personnes à faible revenu doivent également pouvoir avoir accès à des services de télécommunication essentiels

voor wie het sociaal tarief bedoeld is, wordt ook kleiner. Er is dus nood aan maatregelen die de concurrentie bevorderen en de prijzen doen dalen. Als telecomoperatoren echter verplicht worden om bepaalde diensten tegen sociale tarieven aan te bieden, bestaat het risico dat de kosten van deze diensten worden doorgerekend aan de gewone consument of de overheid, en niet op de marges van de operatoren.

De twee soorten tarieven zullen nog enige tijd naast elkaar blijven bestaan. Opgemerkt moet worden dat het oude systeem meer voordelen biedt dan het nieuwe. Het omvat een verlaagd tarief voor breedbandinternet én een verlaagd tarief voor spraakdiensten. De voortzetting van het oude systeem geldt voor de huidige begunstigden en voor degenen die vóór 1 maart 2024 een aanvraag hebben ingediend. De spreker vraagt zich af waarom de huidige begunstigden van de oude regeling niet kunnen worden "omgezet" naar de nieuwe regeling, zodat de voorwaarden voor iedereen gelijk zijn. Bovendien wordt er voorzien in een scenario van geleidelijke afschaffing van de oude regeling. Dit kan vreemde gevolgen hebben, zoals het feit dat een begunstigde van het oude stelsel niet mag verhuizen of hij verliest het voordeel van de oude regeling. Er wordt voorzien dat beide systemen nog zeer lang naast elkaar zullen blijven bestaan. De vraag rijst waarom dit systeem pas na een periode van tien jaar (uiterlijk op 31 maart 2034) voor het eerst zal worden geëvalueerd.

De FOD Economie zal een nieuwe databank opzetten om het nieuwe sociale tariefsysteem te beheren. Wat zal er gebeuren met de bestaande BIPT-databank? De heer Van Lommel merkt dienaangaande op dat het naast elkaar bestaan van twee stelsels en twee databanken inefficiënt en duur is.

*Mevrouw Florence Reuter (MR)* vestigt de aandacht op het feit dat 46 % van de bevolking digitaal kwetsbaar is. Dit is onder andere gebleken tijdens de coronacrisis. Dit wetsontwerp verdient alle steun en geeft uitvoering aan het regeerakkoord. Dit wetsontwerp heeft ook geen gevolgen voor de ondernemingen, aangezien de operatoren reeds sociale tarieven aanbieden aan consumenten. Dit open een aantal mogelijkheden voor consumenten in zowel de publieke als de private sector. Toegang tot internet is essentieel in de snelle wereld van vandaag.

*Mevrouw Leen Dierick (cd&v)* vindt het wetsontwerp een stap in de goede richting. Ook mensen met een laag inkomen moeten toegang krijgen tot essentiële telecommunicatie-diensten, zoals internet en telefoon, tegen

tels que l'internet et le téléphone à un prix abordable. Cela permettra de réduire la fracture numérique et de promouvoir l'inclusion sociale.

L'intervenante est préoccupée par le fait que les opérateurs fourniront eux-mêmes les tarifs sociaux et craint qu'ils n'en répercutent le coût sur le consommateur ordinaire. Le projet de loi à l'examen ne doit pas conduire à une augmentation des tarifs des télécommunications pour les personnes qui ne sont pas éligibles au tarif social. Un suivi et un contrôle adéquats sont dès lors souhaitables. Mme Dierick demande au vice-premier ministre comment ce suivi sera organisé en pratique.

*M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* fait observer que le coût de l'accès à Internet est bien trop élevé en Belgique. Test-Achats indiquait il y a deux ans que le coût moyen d'un abonnement Internet est 32 % moins cher en Allemagne et 59 % moins cher en France. Pendant ce temps, le gouvernement mise sur la concurrence et espère qu'une hypothétique baisse des prix tombe du ciel, mais on ne la voit toujours pas venir. Au contraire, la situation n'est pas prête de s'arranger: tous les opérateurs ont augmenté leurs tarifs en 2022 et 2023, et les spécialistes ne s'attendent pas à une baisse significative des prix suite à l'arrivée du quatrième acteur sur le marché. Seule une régulation publique des prix est en mesure de garantir l'accès à Internet à des prix plus abordables.

Au Royaume-Uni, les familles fragilisées avec des jeunes qui devaient suivre leurs cours à distance pendant les confinements ont bénéficié d'une connexion Internet à haut débit gratuite. Le tarif social télécom est une bonne idée en soi mais on constate que son coût mentionné dans la presse, 19 euros par mois, est plus élevé que le coût de l'accès à Internet dans les pays voisins. On est donc très loin de régler la question de l'accessibilité à Internet. L'intervenant demande à la vice-première ministre si elle peut confirmer ce montant de 19 euros, si ce montant n'est pas trop élevé, au vu des prix pratiqués dans les pays voisins, et à quelle condition il pourra être réévalué à la hausse par un arrêté royal.

En 2023, on peut difficilement vivre sans un accès à Internet, que ce soit pour les étudiants qui doivent faire leurs devoirs ou qui cherchent des informations sur Internet, pour tous les travailleurs qui font du télétravail, pour les demandeurs d'emploi ou pour toutes les personnes qui souhaitent effectuer leurs démarches administratives en ligne par exemple. Le coût de l'accès à Internet augmente les inégalités et ce sont donc les familles qui ont le moins de moyens qui sont les plus susceptibles de souffrir de la fracture numérique. C'est

betaalbare prijzen. Dit zal de digitale kloof verkleinen en sociale inclusie bevorderen.

De spreekster toont zich bezorgd over het feit dat de operatoren de sociale tarieven voor hun rekening nemen en vreest dat zij de kostprijs daarvan zullen afwachten op de gewone consument. Dit wetsontwerp mag niet leiden tot een verhoging van de telecomtarieven voor mensen die niet in aanmerking komen voor het sociaal tarief. Adequate monitoring en controle zijn daarom wenselijk. Mevrouw Dierick wenst van de vice-eersteminister te vernemen hoe dit in de praktijk zal worden georganiseerd.

*De heer Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* merkt op dat de kosten voor internettoegang veel te hoog zijn in België. Testaankoop rapporteerde twee jaar geleden dat de gemiddelde prijs van een internetabonnement 32 % goedkoper is in Duitsland en 59 % goedkoper in Frankrijk. Ondertussen zet de overheid in op concurrentie en hoopt ze dat een hypothetische prijsdaling uit de lucht komt vallen, maar dit is niet realistisch. Integendeel, de situatie zal er niet beter op worden: alle operatoren hebben hun tarieven voor 2022 en 2023 verhoogd en de specialisten verwachten geen significante prijsdaling na de komst van de vierde speler op de markt. Enkel een openbare prijsregulering kan de toegang tot het internet garanderen tegen meer betaalbare prijzen.

In het Verenigd Koninkrijk profiteerden achtergestelde gezinnen met jongeren die tijdens de coronacrisis hun lessen op afstand moesten volgen van een gratis hogesnelheidsinternetverbinding. Het sociale telecommunicatietaarief is op zich een goed idee, maar men stelt vast dat de in de pers vermelde kostprijs ten belope van 19 euro per maand hoger ligt dan de kosten voor internettoegang in onze buurlanden. Blijkbaar is men nog een eind verwijderd van een oplossing voor het probleem van de toegankelijkheid van het internet. De spreker wenst van de vice-eersteminister te vernemen of dit bedrag van 19 euro kan bevestigd worden, of dit bedrag niet te hoog is, gezien de prijzen in de buurlanden, en onder welke voorwaarden dit bedrag bij koninklijk besluit kan worden verhoogd.

In 2023 is het moeilijk om zonder internettoegang te leven, of het nu gaat om studenten die hun huiswerk maken of informatie zoeken op het internet, alle werknemers die telewerken, werkzoekenden of iedereen die bijvoorbeeld zijn administratieve formaliteiten online wil afhandelen. De kosten van internettoegang vergroten de ongelijkheid, waardoor het de gezinnen met de minste middelen zijn die het meest te lijden hebben onder de digitale kloof. Dit blijkt uit de studie over digitale inclusie van de Koning Boudewijnstichting, waaruit blijkt

ce que démontre l'étude relative à l'inclusion numérique, publiée par la Fondation Roi Baudouin et qui indique qu'en 2020, 9 % des ménages belges ne disposaient pas d'une connexion Internet à domicile.

Ce sont évidemment les ménages à faible revenu, ainsi que les personnes isolées, qui sont les plus concernées par l'absence de connexion à Internet. L'intervenant a dès lors présenté l'amendement n° 1 (DOC 55 3422/001) au projet de loi afin de répondre à cet enjeu de la fracture numérique et des inégalités. Il est suggéré de considérer l'accès au wifi haut débit comme un droit et de le rendre gratuit pour les ménages qui en ont le plus besoin. Il s'agirait d'un premier pas en vue de considérer l'accès à Internet comme un droit et un besoin de base et d'y répondre en mettant en place un réseau public de fibres optiques, permettant d'offrir gratuitement l'Internet ultrarapide à toutes les familles. Il s'agira du meilleur moyen pour lutter contre la fracture numérique, ce qui était l'un des engagements pris par ce gouvernement dans sa déclaration de politique générale.

Il y a quelque temps, le groupe PVDA-PTB a déposé une proposition de résolution visant la gratuité d'un accès à Internet à haut débit et le déploiement massif de la fibre optique (DOC 55 1954/001). Le groupe entend amender cette proposition et demander au gouvernement fédéral d'offrir, dès l'an prochain, un accès gratuit à l'internet rapide aux bénéficiaires du tarif social.

Compte tenu du déclin du téléphone fixe, celui-ci n'est pas repris dans le nouveau régime des tarifs sociaux. L'intervenant soutient ce choix, fondé sur le principe de proportionnalité, mais il se demande pourquoi la téléphonie fixe n'est pas remplacée par la téléphonie mobile dans le nouveau régime des tarifs sociaux. Y a-t-il encore d'autres différences pratiques entre l'ancien et le nouveau tarif social télécom?

Pour terminer, l'intervenant évoque l'article 4 du projet de loi. Cet article prévoit un croisement des données des bénéficiaires de l'ancien tarif social afin d'identifier les abonnés des opérateurs qui pourraient bénéficier du nouveau régime de tarif social. La vice-première ministre peut-elle confirmer que l'accès au tarif social sera automatique lorsqu'une personne peut y prétendre?

*Mme Kathleen Verhelst (Open Vld)* souligne l'importance de l'inclusion numérique, mais elle émet plusieurs réserves à l'égard du projet de loi à l'examen.

dat in 2020 9 % van de Belgische gezinnen thuis geen internetverbinding heeft.

Het is duidelijk dat huishoudens met een laag inkomen en geïsoleerde mensen het meest getroffen worden door het gebrek aan een internetverbinding. Daarom heeft de spreker amendement nr. 1 (DOC 55 3422/001) op het wetsontwerp ingediend om deze kwestie van de digitale kloof en ongelijkheid aan te pakken. Er wordt voorgesteld om de toegang tot snelle wifi als een recht te beschouwen en gratis te maken voor de huishoudens die dat het meest nodig hebben. Dit zou een eerste stap zijn om internettoegang als een basisrecht en -behoefte te beschouwen, en daarop in te spelen door een openbaar glasvezelnetwerk op te zetten, waardoor ultrasnelle internettoegang gratis kan worden aangeboden aan alle gezinnen. Dit is de beste manier om de digitale kloof te bestrijden, een van de beloftes van de regering in haar beleidsverklaring.

De PVDA-PTB-fractie heeft enige tijd geleden een voorstel van resolutie met betrekking tot de kosteloosheid van de toegang tot breedbandinternet en de grootschalige uitrol van glasvezel (DOC 55 1954/001) ingediend. Zij is voornemens dit voorstel in die zin te amenderen dat het de federale regering zal vragen om vanaf volgend jaar te beginnen met het aanbieden van gratis snel internet aan begunstigden van het sociaal tarief.

Gezien het feit dat het gebruik van vaste telefoons afneemt, heeft men ervoor gekozen om deze niet op te nemen in de nieuwe sociale tariefregeling. De spreker gaat akkoord met deze keuze die volgt uit het evenredigheidsbeginsel, maar vraagt zich af waarom men dan niet beslist heeft om de opname van vaste telefonie te vervangen door die van mobiele telefonie in het nieuwe sociale tarief. Zijn er voor de burgers nog andere praktische verschillen tussen het oude en het nieuwe sociale telecomtarief?

De spreker verwijst ten slotte naar artikel 4 van het wetsontwerp. Dit artikel voorziet in een kruising van gegevens van de begunstigden van het oude sociaal tarief om na te gaan welke abonnees van operatoren in aanmerking zouden komen voor het nieuwe sociaaltariefsysteem. Kan de vice-eersteminister bevestigen dat het sociaal tarief automatisch zal worden toegekend wanneer iemand daarvoor in aanmerking komt?

*Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld)* benadrukt het belang van digitale inclusie maar formuleert een aantal bedenkingen bij dit wetsontwerp.

Dans le système actuel, le taux de non-recours est estimé à 440.000 bénéficiaires potentiels. L'intervenante se demande s'il est judicieux de procéder à une série de réformes dès lors que l'ancien système n'est pas encore épuisé. Pourquoi ne tient-on pas compte d'abord de ces 440.000 personnes avant de procéder à la mise en place d'un nouveau système?

En outre, la facture des tarifs sociaux sera probablement répercutée sur les utilisateurs ordinaires puisque c'est le secteur qui prendra en charge les frais.

Mme Verhelst souligne par ailleurs qu'il s'agit de mesures structurelles, alors que la concurrence entraînera probablement une baisse des prix. Compte tenu de l'évolution rapide du marché, on ne peut pas se permettre d'attendre dix ans pour procéder à une évaluation.

Les deux systèmes coïncident sur le plan technique, ce qui peut engendrer des problèmes administratifs.

*Mme Melissa Depraetere (Vooruit)* estime que la réforme visée dans le projet de loi à l'examen est nécessaire. L'extension du champ d'application des bénéficiaires de l'intervention majorée est un point positif.

Toutefois, elle émet quelques réserves. En effet, l'absence d'une automatisation complète reste une question épineuse.

L'intervenante souhaite poser deux questions pratiques relatives à l'exécution du projet de loi.

Au cours du débat sur la note de politique générale mené à l'automne dernier, en réponse à une question de Mme Depreatere, la vice-première ministre a fait savoir qu'une sorte de semi-automatisation était prévue, grâce à laquelle, en utilisant la base de données des bénéficiaires du tarif social du gaz et de l'électricité, il suffirait d'appuyer sur un bouton pour savoir qui peut bénéficier du tarif social des télécoms. Ces personnes pourraient donc facilement recevoir un courrier de l'administration avec lequel elles pourraient se rendre dans un point de vente de leur choix (DOC 55 2932/017). Dès lors que le projet de loi ne contient pas d'informations concernant cette procédure, l'intervenante aimeraient savoir si elle est toujours d'actualité.

L'intervenante demande ensuite si la création d'une base de données auprès du SPF Économie nécessitera l'engagement de personnel supplémentaire.

In het huidige systeem bestaat er een geschatte non-take-up van 440.000 potentiele begunstigden; de spreekster vraagt zich af of het zin heeft om een aantal hervormingen door te voeren als het oude systeem nog niet uitgeput is. Waarom probeert men niet eerst die 440.000 mensen mee te krijgen alvorens een nieuw systeem op poten te zetten?

Bovendien zal de rekening voor de sociale tarieven waarschijnlijk worden doorgeschoven naar de gewone gebruikers, aangezien het de sector is die de kosten zal dragen.

Verder merkt ze op dat dit structurele maatregelen betreft terwijl de concurrentie de prijzen wellicht zal doen dalen. Een evaluatie die pas na tien jaar plaatsvindt is te lang, gezien de snelle evolutie van de markt.

Technisch gezien, vallen de twee systemen samen, wat tot administratieve problemen kan leiden.

*Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit)* is van mening dat de door dit wetsontwerp beoogde hervorming noodzakelijk is. Een positief punt is de uitbreiding van het toepassingsgebied tot de gerechtigden op de verhoogde tegemoetkoming.

Toch vallen er ook enkele kanttekeningen te plaatsen. Zo blijft het uitblijven van de volledige automatisering een heikel punt.

De spreekster heeft twee praktische vragen met betrekking tot de uitvoering van het wetsontwerp.

Tijdens het debat over de algemene beleidsnota, afgelopen herfst, gaf de vice-eersterminister in antwoord op een vraag van mevrouw Depraetere te kennen dat er zal worden voorzien in een soort van semiautomatisering, waardoor het, aan de hand van de databank van de begunstigden van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit, met één druk op de knop duidelijk zal zijn wie in aanmerking komt voor het sociaal telecomtarief. Die personen zouden dan gemakkelijk door de overheid aangeschreven worden, waarna ze, met de brief van de overheid, naar een verkooppunt naar keuze zouden kunnen gaan (DOC 55 2932/017). Aangezien de spreekster deze werkwijze niet meteen terugvindt in het wetsontwerp wenst zij te vernemen of de beschreven procedure nog steeds actueel is.

Daarnaast vraagt ze of de oprichting van de databank bij de FOD Economie zal leiden tot de aanwerving van extra personeel.

## 2. Réponses de la vice-première ministre

*Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, indique que le projet de loi est en fait un compromis entre les besoins du groupe cible et les possibilités commerciales des opérateurs. Dans le nouveau régime de tarifs sociaux, il a été décidé de ne pas poursuivre avec le groupe cible de bénéficiaires actuel en raison de la surcharge administrative que cela représenterait. Le système actuel sera par conséquent progressivement abandonné. Toute personne qui, conformément au nouveau système, peut prétendre au tarif social classique recevra un courrier qui l'informera de son droit de bénéficié du nouveau régime de tarif social. Le SPF Économie transmettra ces données à l'IBPT. S'il le souhaite, le bénéficiaire pourra s'affilier auprès d'un opérateur de son choix. En conformité avec le RGPD, l'opérateur choisi pourra alors accéder à la base de données du SPF Économie afin de vérifier si le demandeur a effectivement droit au tarif social. Le système est donc semi-automatique.*

Ce nouveau système sera plus juste pour les personnes qui peuvent prétendre à un tarif social mais n'en bénéficient pas actuellement. Aujourd'hui, quelque 200.000 personnes bénéficient du tarif social de l'ancien régime. Environ 30.000 d'entre elles seront exclues du nouveau système mais en vertu de la clause d'antériorité, elles continueront à bénéficier de l'ancien système (en voie d'extinction); 170.000 personnes pourront bénéficier du nouveau régime.

Une analyse d'impact intégrée de la réglementation datant du 6 juin 2023 est bel et bien disponible.

Deux arrêtés d'exécution sont prévus, l'un concernant les règles de l'offre de base et l'autre les aspects opérationnels. L'arrêté royal "opérationnel" sera publié après avis de l'Autorité de protection des données et du Conseil d'État. L'arrêté royal relatif à l'offre de base est, quant à lui, un instrument flexible qui permet de réagir rapidement à un marché des télécommunications en perpétuelle évolution (en ajustant principalement des paramètres techniques).

Le nouveau régime ne prévoit plus de réduction en pourcentage en permettant au client de choisir, car la réglementation européenne (le CCEE) impose une réduction de base avec tarif de base. Selon le nouveau régime, les clients pouvant bénéficier du tarif social débourseront simplement moins pour l'offre.

## 2. Antwoorden van de vice-eersteminister

*Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, stelt dat het wetsontwerp uiteindelijk een compromis is tussen de noden van de doelgroep en datgene wat commercieel haalbaar is voor de operatoren. Er werd beslist om in het nieuwe stelsel van sociale tarieven niet verder te werken met de huidige doelgroep voor sociale tarieven omdat dit onwerkbaar was wegens administratieve overlast. Het huidige systeem is derhalve uitdovend. Iedereen die volgens het nieuwe systeem in aanmerking komt voor het traditioneel sociaal tarief energie zal worden aangeschreven om hen ervan in kennis te stellen dat ze kunnen genieten van het nieuwe sociaal-tariefstelsel – deze gegevens zullen door de FOD Economie aan het BIPT worden bezorgd. Die personen kunnen dan desgewenst aansluiten bij een operator naar keuze waarna de operator toegang zal krijgen tot de databank van de FOD Economie, met inachtneming van de GDPR, om na te gaan of de aanvrager inderdaad recht heeft op het sociaal tarief. Het systeem werkt dus als het ware halfautomatisch.*

Dit nieuwe systeem zal rechtvaardiger zijn voor mensen die wel degelijk in aanmerking komen voor een sociaal tarief maar daar op heden niet daadwerkelijk van genieten. Momenteel genieten ongeveer 200.000 personen van het sociaal tarief van het oude regime, volgens de uitdovingsclausule (het zogenaamde *grandfathering*) zouden daarvan ongeveer 30.000 personen uitgesloten worden in het nieuwe stelsel – maar deze blijven nog verder van het oude stelsel genieten ("uitdoving") – 170.000 personen komen voor het nieuwe stelsel in aanmerking.

Er is wel degelijk een geïntegreerde regelgevings-impactanalyse beschikbaar, daterend van 6 juni 2023.

Er worden twee uitvoeringsbesluiten in het vooruitzicht gesteld, één met betrekking tot de regels voor het basisaanbod en één voor de operationele aspecten. De publicatie van het "operationele" koninklijk besluit zal plaatsvinden na advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit en van de Raad van State; het koninklijk besluit betreffende het basisaanbod is een flexibel instrument dat toelaat snel in te spelen op de snel wijzigende telecommarkt (voornamelijk technische parameters).

Er is niet langer een percentsgewijze korting met keuzemogelijkheid voor de klant omdat de Europese regelgeving (namelijk de EECC) een basiskorting met basistarief voorschrijft; volgens het nieuwe stelsel zullen de klanten die ervoor in aanmerking komen gewoon minder betalen voor het aanbod.

L'IBPT et le SPF Économie évalueront la suppression progressive de l'ancien régime après dix ans afin de déterminer combien de personnes bénéficieront encore du tarif social selon l'ancien régime, désormais voué à disparaître.

Il est difficile de déterminer les marges des fournisseurs du tarif social, mais il est certain qu'ils ne sont pas déficitaires – eu égard aux observations relatives aux plans tarifaires moins chers disponibles et à la crainte que d'autres clients doivent en payer les frais. La vice-première ministre souligne qu'il s'agit là d'un intérêt social dont les opérateurs perçoivent également la nécessité. Ce sont des tarifs à prix coûtant. Comme mentionné précédemment, ces tarifs sont susceptibles de révision s'ils ne sont plus conformes au marché.

La téléphonie fixe n'étant pas soumise au nouveau régime du tarif social, les opérateurs ne sont pas tenus de fournir un tarif social, mais ils peuvent bien entendu l'incorporer dans un pack. La téléphonie fixe disparaît d'ailleurs progressivement de l'offre, et de plus en plus d'opérateurs ne proposent plus que l'internet fixe et mobile.

Le plafond appliqué de 19 euros se base sur l'abonnement actuellement le moins cher du marché – il s'agit d'un montant plafonné, mais un opérateur peut aussi descendre en dessous ou proposer plus de données mobiles à ce tarif. En d'autres termes, la concurrence peut jouer. Il en va de même pour le plafond de 40 euros pour les packs. Les critères sont fixes, il s'agit de viser la qualité à un prix plafonné. Le marché pouvant certes évoluer, ces montants pourront toujours être révisés. Des investissements énormes dans les réseaux sont d'ailleurs imminents (notamment la 5G) et l'évolution vers les réseaux mobiles tirera probablement les prix vers le bas, tout comme l'arrivée de nouveaux opérateurs.

Grâce au déploiement du réseau de fibre optique et à la mise en œuvre de la 5G, la Belgique est d'ailleurs en train de rattraper son retard dans l'indice de l'économie et de la société numériques (DESI). L'indice DESI de la Belgique n'est pas très bon mais la vice-première ministre reste néanmoins confiante que la mise en œuvre de la fibre et de la 5G permettront de rattraper le retard.

Une banque de données reprend, en effet, tous les clients qui bénéficient du tarif social. Cependant, l'ancienne banque de données continue d'exister. Il est effectivement moins cher et plus simple de garder cette ancienne banque de données auprès de l'IBPT, plutôt que de l'intégrer dans un nouveau système où il n'est plus possible d'avoir de nouveaux clients. Cette procédure a été clairement convenue entre l'IBPT et

De uitfasering van het oude stelsel wordt na tien jaar geëvalueerd door het BIPT en de FOD Economie teneinde na te gaan hoeveel personen dan nog genieten van het sociaal tarief volgens het oude, uitdovende stelsel.

Het is moeilijk te bepalen hoe groot de marges zijn van de aanbieders van het sociaal tarief, maar het staat wel vast dat deze niet verlieslatend zijn – daarbij zij verwezen naar de opmerkingen in verband met de beschikbare goedkopere tariefplannen en de vrees dat andere klanten daar dan voor zouden moeten opdraaien. De vice-eersteminister merkt op dat dit gaat om een maatschappelijk belang waarvan de operatoren ook de noodzaak inzien. Het betreft tarieven tegen kostprijs. Deze tarieven zijn, zoals gezegd, vatbaar voor herziening wanneer ze niet langer marktconform zouden zijn.

Vaste telefonie valt niet onder het nieuwe stelsel van sociaal tarief, een operator is niet verplicht hierin te voorzien maar hij mag dat uiteraard wel in een bundel opnemen. Vaste telefonie verdwijnt overigens stilaan uit het aanbod, steeds meer operatoren bieden uitsluitend nog vast en mobiel internet aan.

Het gehanteerde plafond van 19 euro is gebaseerd op het momenteel goedkoopste abonnement op de markt – dit is een plafondbedrag maar een operator kan hier ook onder gaan of meer data aanbieden voor deze prijs, de concurrentie kan met andere woorden spelen; hetzelfde geldt voor het plafond van 40 euro voor bundels. De criteria liggen vast, het gaat om kwaliteit tegen een geplafonneerde prijs. De markt evolueert weliswaar, deze bedragen kunnen steeds worden herzien. Er zijn overigens nog enorme investeringen op komst in netwerken (onder andere 5G) en de evolutie naar mobiele netwerken zal de prijzen wellicht eerder drukken, net als de komst van nieuwe operatoren.

Overigens is België, met de uitrol van het glasvezelnetwerk en de invoering van 5G, bezig aan een inhaalbeweging op de DESI-index (*Digital Economy and Society Index*). België scoort niet zeer goed op de DESI-index. De minister blijft er echter vertrouwen in hebben dat met de uitrol van de glasvezelkabel en van 5G de achterstand zal kunnen worden ingehaald.

Het klopt dat de gegevens van alle klanten die het sociaal tarief genieten, in één databank worden opgeslagen. De vroegere databank zal echter blijven bestaan. Het is inderdaad minder duur en eenvoudiger om die vroegere databank bij het BIPT aan te houden in plaats van ze te integreren in een nieuw systeem waaraan geen nieuwe klanten kunnen worden toegevoegd. Het BIPT en de FOD Economie, kmo, Middenstand en

le SPF Économie. Les frais de la banque de données sont à charge du budget de l'IBPT qui est financé par le secteur.

En ce qui concerne l'équilibre du marché des opérateurs, la volonté de la vice-première ministre était d'introduire un plafond du tarif social qui n'est pas déficitaire mais qui ne doit pas être financé par les autres clients de l'opérateur.

La gratuité de l'internet pour les personnes vulnérables aurait un effet sur les tarifs des autres clients. Le but est d'arriver à un équilibre budgétaire avec lequel les opérateurs ne font pas de profits mais pas de pertes non plus. Les tarifs sociaux présents dans ce projet de loi font partie du service universel et sont, dès lors, basés sur le code des communications électroniques européen (CCEE). Ce code prévoit que les États membres mettent en place des systèmes de tarif social sans créer de distorsion sur le marché. Il faut également tenir compte de la charge administrative et financière imposée aux opérateurs. L'amendement n° 1 (DOC 55 3422/002), qui prévoit la gratuité de l'internet, va donc à l'encontre des règles européennes. Par ailleurs, cette gratuité aurait pour conséquence que les prix pourraient augmenter. Le fonds institué dans le cadre du service universel a pour but d'indemniser chaque opérateur qui fournit un service social. Cette indemnité correspond au coût net que doit payer l'opérateur. Ce fonds n'a pas été prévu pour assurer le financement général du tarif social. Le gouvernement ne peut donc pas soutenir l'amendement n° 1 (DOC 55 3422/002).

L'IBPT doit veiller à ce que les tarifs mobiles présents sur le marché soient abordables pour les consommateurs. Actuellement, l'IBPT affirme que le marché fonctionne, que les tarifs ne sont pas élevés et qu'il n'y a donc pas lieu d'avoir un tarif social pour l'internet mobile. Néanmoins, il se peut que la situation évolue dans une autre direction et qu'elle donne lieu à la mise en place d'un tarif social. Les critères de l'octroi d'un tarif social sont repris dans le CCEE.

Les moyens donnés au SPF Économie ont été discutés lors des discussions budgétaires. Le budget prévoit le recrutement de sept employés à temps plein qui travailleront sur ce projet. Il y a également des fonds prévus pour le développement du service IT du SPF et des entretiens annuels pour l'ancienne banque de données, mais ces coûts d'entretiens sont à la charge de l'IBPT.

Energie hebben duidelijke afspraken over die procedure gemaakt. De kosten voor de databank vallen ten laste van de begroting van het BIPT, dat door de sector wordt gefinancierd.

Wat het evenwicht op de markt van de operatoren betreft, was het de intentie van de vice-eersteminister te voorzien in een plafond voor het sociaal tarief, zodat het budget voor dat tarief niet deficitair zou zijn en dat tarief niet door de andere klanten van de operator zou moeten worden gefinancierd.

Wanneer men het internet voor kwetsbare mensen gratis maakt, zou dat een weerslag hebben op de tarieven van de andere klanten. Bedoeling is te komen tot een begrotingsevenwicht waarbij de operatoren geen winst, maar ook geen verliezen maken. De in dit wetsontwerp opgenomen sociale tarieven maken deel uit van de universele dienstverlening en stroken dan ook met het Europees Wetboek voor elektronische communicatie. Volgens dat wetboek dienen de lidstaten socialetarievenstelsels in te stellen zonder de markt te verstören. Er dient eveneens rekening te worden gehouden met de administratieve en financiële lasten die aan de operatoren worden opgelegd. Amendement nr. 1 (DOC 55 3422/002), dat ertoe strekt de internettoegang kosteloos te maken, drukt dus tegen de Europese regels in. Die kosteloosheid zou trouwens tot een verhoging van de prijzen kunnen leiden. Het fonds dat in het kader van de universele dienstverlening werd opgericht, heeft tot doel elke operator die een sociale dienst aanbiedt, te vergoeden. Die vergoeding komt overeen met de netto kosten van de operator. Dat fonds is er niet gekomen om voor de algemene financiering van het sociaal tarief te zorgen. De regering kan amendement nr. 1 (DOC 55 3422/002) dan ook niet steunen.

Het BIPT dient ervoor te waken dat de markttarieven voor mobiel internet betaalbaar blijven voor de consument. Volgens het BIPT werkt de markt vandaag, zijn de tarieven niet hoog en is het bijgevolg niet nodig om voor mobiel internet in een sociaal tarief te voorzien. Het is echter mogelijk dat de situatie een andere richting uitgaat en wel noopt tot het instellen van een dergelijk tarief. De criteria voor de toekenning van een sociaal tarief zijn in het Europees Wetboek voor elektronische communicatie opgenomen.

De middelen die aan de FOD Economie, kmo, Middenstand en Energie worden verstrekt, zijn tijdens de begrotingsbesprekingen aan bod gekomen. De begroting voorziet in de indienstneming van zeven voltijdse bedienden die aan project zullen werken. Er is tevens in middelen voorzien voor de uitbouw van de IT-dienst van de FOD en er zijn jaarlijkse onderhouden van de vroegere

Néanmoins, ce sont les opérateurs qui devront fournir le plus gros effort.

### 3. Répliques et questions et réponses complémentaires

*M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* estime qu'au final le présent projet de loi n'est plus nécessaire car selon les propos de la vice-première ministre les opérateurs sont conscients de l'intérêt social.

Le tarif social prévu dans le projet de loi n'induira pas de perte pour les opérateurs télécoM. Néanmoins, les prix restent plus élevés que dans les pays voisins; l'orateur estime qu'il faut se baser sur les besoins des citoyens.

Le projet de loi prévoit également que le transfert de données pour les clients qui bénéficient du tarif social ne sera pas totalement automatique. Il est donc possible de contacter l'IBPT pour faire valoir ses droits. L'orateur estime que les citoyens ne sont pas assez au courant de l'existence de l'IBPT.

Le gouvernement a décidé de ne pas prolonger le tarif social élargi de l'énergie. Le groupe auquel appartient l'orateur déplore que ce tarif ne soit pas prolongé et qu'il ne soit pas non plus étendu à l'internet. Ce tarif social sera limité à un groupe de personnes ayant un certain statut financier.

L'intervenant ne comprend pas les réticences de la vice-première ministre par rapport à la gratuité de l'internet comme prévu dans l'amendement n° 1 (DOC 55 3422/002). Il s'agit d'un choix politique qui est de mettre le marché en avant.

*La vice-première ministre* indique que l'IBPT n'est pas impliqué dans la procédure relative au tarif social. Les bénéficiaires vont recevoir une lettre des autorités fédérales qu'ils devront présenter à un point de vente de leur choix. Ce point de vente pourra vérifier dans la base de données si le client a droit ou non au tarif social.

L'intervenante rappelle qu'il faut suivre la législation européenne. Il y a un marché qu'il faut effectivement respecter. Le but est d'offrir un tarif social qu'il a fallu longuement négocier avec les opérateurs.

*M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* trouve utile d'envoyer une lettre à tous les bénéficiaires du tarif social car cela permettrait de réduire la fracture numérique. Néanmoins,

databank gepland, maar die onderhoudskosten vallen ten laste van het BIPT. De operatoren zullen echter de grootste inspanning moeten leveren.

### 3. Replieken en aanvullende vragen en antwoorden

*De heer Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* is van oordeel dat dit wetsontwerp uiteindelijk niet langer nodig is, aangezien de operatoren zich volgens de verklaringen van de vice-eersteminister bewust zijn van het sociaal belang.

Het sociaal tarief waarin het wetsontwerp strekt te voorzien zou voor de telecomoperatoren geen verliezen tot gevolg hebben. Niettemin blijven de tarieven hoger dan in de buurlanden. Volgens de spreker moet men uitgaan van de behoeften van de burgers.

Het wetsontwerp zou er tevens voor zorgen dat de gegevensoverdracht voor de klanten die recht hebben op het sociaal tarief niet volledig automatisch zou gebeuren. Men kan dus contact opnemen met het BIPT om zijn rechten te doen gelden. Volgens de spreker zijn de burgers onvoldoende op de hoogte van het bestaan van het BIPT.

De regering heeft beslist het uitgebreid sociaal energietarief niet te verlengen. De fractie van de spreker betreurt dit, evenals het feit dat dit tarief niet wordt uitgebreid naar het internet. Dat sociaal tarief zal worden beperkt tot een groep mensen met een bepaalde financiële status.

De spreker begrijpt niet waarom de vice-eersteminister terughoudend is tegenover het in amendement nr. 1 (DOC 55 3422/002) beoogde gratis internet. Het is een beleidskeuze waarbij de markt op de eerste plaats komt.

*De vice-eersteminister* stipt aan dat de BIPT niet betrokken is bij de procedure met betrekking tot het sociaal tarief. De begünstigden zullen van de federale diensten een brief ontvangen die ze bij het verkooppunt van hun keuze moeten voorleggen. In dat verkooppunt zal in de gegevensbank kunnen worden nagegaan of de klant al dan niet recht heeft op het sociaal tarief.

De spreekster wijst erop dat de Europese wetgeving dient te worden nageleefd. Er is een markt die uiteraard in acht moet worden genomen. Het doel is een sociaal tarief aan te bieden en daarover moest lang worden onderhandeld met de operatoren.

*De heer Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* vindt het zinvol dat alle begünstigden van het sociaal tarief een brief ontvangen, want op die manier kan de digitale

il ne comprend pas pourquoi ce n'est pas entièrement automatique.

kloof worden verkleind. Toch begrijpt hij niet dat dit niet volledig automatisch gebeurt.

### **III. —DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES**

#### **CHAPITRE 1<sup>ER</sup>**

##### **Disposition générale**

###### **Article 1<sup>er</sup>**

Cet article ne donne lieu à aucune observation.

L'article 1<sup>er</sup> est adopté à l'unanimité.

#### **CHAPITRE 2**

##### **Modifications de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques**

###### **Art. 2**

Cet article ne donne lieu à aucune observation.

L'article 2 est adopté par 14 voix et une abstention.

###### **Art. 3**

Cet article ne donne lieu à aucune observation.

L'article 3 est adopté à l'unanimité.

###### **Art. 4**

Cet article ne donne lieu à aucune observation.

L'article 4 est adopté par 11 voix et 4 abstentions.

###### **Art. 5 à 8**

Ces articles ne donnent lieu à aucune observation.

Les articles 5 à 8 sont successivement adoptés par 12 voix et 3 abstentions.

### **III. — ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN STEMMINGEN**

#### **HOOFDSTUK 1**

##### **Algemene bepaling**

###### **Artikel 1**

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 1 wordt eenparig aangenomen.

#### **HOOFDSTUK 2**

##### **Wijzigingen van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie**

###### **Art. 2**

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 2 wordt aangenomen met 14 stemmen en 1 onthouding.

###### **Art. 3**

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 3 wordt eenparig aangenomen.

###### **Art. 4**

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 4 wordt aangenomen met 11 stemmen en 4 onthoudingen.

###### **Art. 5 tot 8**

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt.

De artikelen 5 tot 8 worden achtereenvolgens aangenomen met 12 stemmen en 3 onthoudingen.

## Art. 9

Cet article insère un nouvel article 38/1 dans l'annexe 1 de la loi du 13 juin 2005. L'article en projet confie au Roi le pouvoir de déterminer le contenu concret du nouveau régime de tarif social.

*M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB) présente l'amendement n° 1 (DOC 55 3422/002) qui tend essentiellement à remplacer l'article 38/1 proposé par ce qui suit:*

"Art. 38/1. § 1<sup>er</sup>. Tout ayant droit du tarif social, comme défini à l'article 74, bénéficie automatiquement d'une gratuité de l'accès à l'Internet à haut débit.

*Cette gratuité est garantie par le fonds visé à l'article 74."*

Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les vitesses et le volume proposés par les opérateurs visés à l'article 74, §§ 4 et 6, en vue de la fourniture du tarif social visé aux articles 22/2 et 22/3 de la présente annexe.

Le Roi fixe, après l'avis de l'Institut, la nouvelle contribution de chaque opérateur afin de financer le fonds et de permettre la gratuité de l'accès à l'Internet pour les ayants droits."

M. Warmoes explique que la dernière étude relative à l'inclusion numérique, publiée par la Fondation Roi Baudouin, indique qu'en 2020, 9 % des ménages belges ne disposaient pas d'une connexion internet à domicile. Les ménages à faible revenu, ainsi que les personnes isolées, seraient les plus concernés par l'absence de connexion à internet.

Cet amendement vise à considérer la connexion internet à haut débit comme un droit de base et à garantir son accès de manière gratuite aux personnes qui sont dans le besoin au niveau financier, c'est-à-dire les personnes visées par ce projet de loi pour l'octroi du tarif social télécom. Il s'agira du meilleur moyen pour lutter contre la fracture numérique, ce qui était l'un des engagements de ce gouvernement dans sa déclaration de politique générale. Cette gratuité est financée par les contributions des opérateurs au fonds pour le service

## Art. 9

Met dit artikel wordt een nieuw artikel 38/1 ingevoegd in bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005. In het ontworpen artikel wordt de bevoegdheid tot bepaling van de concrete inhoud van het nieuw sociaal-tariefstelsel aan de Koning opgedragen.

*De heer Thierry Warmoes (PVDA-PTB) dient amendement nr. 1 (DOC 55 3422/002) in, dat er in wezen toe strekt om het ontworpen artikel 38/1 te vervangen als volgt:*

"Art. 38/1. § 1. Elke rechthebbende van het sociaal tarief, zoals gedefinieerd bij artikel 74, heeft automatisch recht op een kosteloze breedbandinternettoegang.

Die kosteloosheid wordt gewaarborgd door het bij artikel 74 bedoelde fonds.

De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de snelheid en het volume die worden aangeboden door de operatoren bedoeld in artikel 74, §§ 4 en 6, met het oog op de verstrekking van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 en 22/3 van deze bijlage.

De Koning bepaalt, na advies van het Instituut, de nieuwe bijdrage van elke operator, teneinde het fonds te stijven en de kosteloosheid van de internettoegang voor de rechthebbenden mogelijk te maken."

De heer Warmoes licht toe dat dat de jongste studie over de digitale inclusie, gepubliceerd door de Koning Boudewijnstichting, aangeeft dat in 2020, 9 % van de Belgische gezinnen thuis niet over een internetaansluiting beschikte. Huishoudens met een laag inkomen, alsook alleenstaanden, zouden het vaakst geen internetaansluiting hebben.

Dit amendement strekt ertoe de breedbandinternetaansluiting te beschouwen als een basisrecht en de kosteloze toegang ervan te garanderen aan mensen in financiële nood, zijnde de door dit wetsontwerp bedoelde personen voor de toekenning van het sociaal telecomtarief. Dat zal het beste middel zijn in de bestrijding van de digitale kloof, wat een van de engagementen van deze regering in haar beleidsverklaring was. Die kosteloosheid wordt gefinancierd door de bijdragen van de operatoren aan het fonds voor de universele dienstverlening inzake

universel en matière de tarifs sociaux. Ces contributions sont établies sur la base de leur chiffre d'affaires.

\*  
\* \*

L'amendement n° 1 est rejeté par 13 voix contre une et une abstention.

L'article 9 est adopté par 12 voix et 3 abstentions.

### CHAPITRE 3

#### **Disposition finale**

Art. 10

Cet article ne donne lieu à aucune observation.

L'article 10 est adopté par 12 voix et 3 abstentions.

À la demande de *M. Michael Freilich (N-VA)*, la commission décide de procéder à une deuxième lecture en application de l'article 83.1 du Règlement. Elle souhaite à cette fin disposer d'une note de légitique du Service juridique.

*Le rapporteur,*

Michael Freilich

*Le président,*

Stefaan Van Hecke

sociale tarieven. Die bijdragen worden vastgesteld op basis van hun omzet.

\*  
\* \*

Amendment nr. 1 wordt verworpen met 13 stemmen tegen 1 en 1 onthouding.

Artikel 9 wordt aangenomen met 12 stemmen en 3 onthoudingen.

### HOOFDSTUK 3

#### **Slotbepaling**

Art. 10

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 10 wordt aangenomen met 12 stemmen en 3 onthoudingen.

Op verzoek van *de heer Michael Freilich (N-VA)* beslist de commissie, met toepassing van artikel 83.1 van het Reglement, over te gaan tot een tweede lezing. Zij wenst daartoe te beschikken over een wetgevingstechnische nota van de Juridische Dienst.

*De rapporteur,*

Michael Freilich

*De voorzitter,*

Stefaan Van Hecke