

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 juin 2023

PROJET DE LOI

portant
modification de la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques
et portant réforme
des tarifs sociaux

Sommaire**Pages**

Résumé	3
Exposé des motifs	4
Avant-projet de loi	24
Analyse d'impact	36
Avis du Conseil d'État	50
Projet de loi	64
Coordination des articles	78

LE GOUVERNEMENT DEMANDE L'URGENCE CONFORMÉMENT À
L'ARTICLE 51 DU RÈGLEMENT.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 juni 2023

WETSONTWERP

houdende
wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie
en houdende hervorming
van de sociale tarieven

Inhoud**Blz.**

Samenvatting	3
Memorie van toelichting	4
Voorontwerp van wet	24
Impactanalyse	43
Advies van de Raad van State	50
Wetsontwerp	64
Coördinatie van de artikelen	96

DE URGENTIEVERKLARING WORDT DOOR DE REGERING GEVRAAGD
OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 51 VAN HET REGLEMENT.

09723

Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 13 juin 2023.

Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 16 juin 2023.

De regering heeft dit wetsontwerp op 13 juni 2023 ingediend.

De “goedkeuring tot drukken” werd op 16 juni 2023 door de Kamer ontvangen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

RÉSUMÉ

Ce projet de loi a pour objet de réformer les tarifs sociaux en matière de communications électroniques, à partir du 1^{er} mars 2024.

Il convient de rappeler que la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code de communications électroniques européen (ci-après de “le Code”) énonce que l’objectif du service universel est de fournir un ensemble de services minimaux aux consommateurs afin de garantir l’inclusion sociale (considérant 212 du Code).

Afin de tenir compte des exigences de la directive (UE) 2018/1972 en matière du service universel, le projet de loi s’oriente vers la mise en place d’offres de base qui portent sur l’internet à haut débit fourni en position déterminée. Les caractéristiques minimales de ces offres seront fixées par arrêté royal.

Afin de permettre au plus grand nombre de personnes vulnérables de bénéficier du tarif social et, partant, de contribuer à la réduction de la fracture numérique, le projet prévoit des catégories différentes d’ayants droit pour des personnes qui perçoivent ou dont un membre du ménage perçoit certains types d’allocations. Ces catégories sont inspirées de celles qui prévalent en permanence dans le cadre des tarifs sociaux en matière de gaz et d’électricité. Le projet prévoit aussi l’obligation pour les opérateurs offrant aux consommateurs un service d’accès à l’internet à haut débit en position déterminée, qui disposent directement ou indirectement d’un réseau d’accès fixe et qui ont un chiffre d’affaires supérieur à 50 millions d’euros portant sur les services de communications électroniques accessibles au public, de fournir, sur la partie du territoire où ils disposent de leur réseau d’accès, la composante sociale du service universel. Enfin, ce projet de loi prévoit également le maintien du régime actuellement en vigueur pour les ayants droit actuels qui ont introduit leur demande pour bénéficier des tarifs sociaux actuellement en vigueur avant le 1^{er} mars 2024, cela dans le but de permettre à ces bénéficiaires de conserver les avantages acquis sous l’ancien régime.

SAMENVATTING

Dit wetsontwerp heeft tot doel de sociale tarieven inzake elektronische communicatie te hervormen vanaf 1 maart 2024.

Er zij aan herinnerd dat in Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna: “het Wetboek”) is bepaald dat het doel van de universele dienst erin bestaat de consumenten een reeks minimumdiensten aan te bieden teneinde sociale inclusie te waarborgen (overweging 212 van het Wetboek).

Om rekening te houden met de vereisten van Richtlijn (EU) 2018/1972 betreffende de universele dienst, richt het ontwerp van wet zich op de invoering van basisaanbiedingen voor breedbandinternet op een vaste locatie. De minimumkenmerken van die aanbiedingen zullen in een koninklijk besluit worden vastgesteld.

Om zoveel mogelijk kwetsbare personen van het sociaal tarief te laten genieten en dus bij te dragen tot het dichten van de digitale kloof, voorziet het ontwerp in verschillende categorieën van rechthebbenden voor personen die bepaalde types uitkeringen ontvangen, of van wie een gezinslid bepaalde types uitkeringen ontvangt. De categorieën zijn gebaseerd op de categorieën die permanent van toepassing zijn in het kader van de sociale tarieven voor gas en elektriciteit. Het wetsontwerp voorziet ook in de verplichting, voor de operatoren die aan de consumenten een toegang tot breedbandinternet op een vaste locatie aanbieden, die direct of indirect over een vast toegangsnetwerk beschikken en een omzet van meer dan 50 miljoen euro hebben wat betreft de voor het publiek toegankelijke elektronische-communicatiediensten, om de sociale component van de universele dienst aan te bieden in het deel van het grondgebied waar zij hun toegangsnetwerk hebben. Tot slot voorziet dit wetsontwerp ook in het behoud van de huidige regeling voor de huidige rechthebbenden die vóór 1 maart 2024 een aanvraag hebben ingediend voor de thans geldende sociale tarieven, teneinde die begunstigden in staat te stellen de onder de oude regeling verworven voordelen te behouden.

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

COMMENTAIRE DES ARTICLES

CHAPITRE 2

Modifications de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

Article 2

Cet article modifie l'article 74 de la loi, en introduisant notamment les modifications suivantes:

(i) Remplacement du terme "bénéficiaires" par le terme "ayants droit" dans le paragraphe 1^{er}, dans la mesure où le terme "ayants droit" est plus approprié car il couvre non seulement les personnes qui bénéficient concrètement du tarif social, mais également celles qui ont le droit d'en bénéficier, mais qui n'ont pas introduit de demande à cet effet.

Il est à noter que les termes "conditions tarifaires particulières" visent tant les tarifs sociaux qui consistent à des réductions fixées par la loi octroyées sur l'ensemble des offres des opérateurs visés par l'article 74, §§ 2 et 3 (voir également l'article 22 et 38 de l'annexe 1 de la loi), que les nouveaux tarifs sociaux qui portent sur des offres de base relatives à l'internet à haut débit fourni en position déterminée et dont les caractéristiques minimales seront déterminées par le Roi conformément à l'article 38/1 de l'annexe 1 de la loi (voir également les articles 74, §§ 4 à 6, 22/1 à 22/3 de l'annexe 1, de la loi proposés par le présent avant-projet).

(ii) Ajout à l'article 74, §§ 2 et 3, des références aux articles 22 et 38 de l'annexe 1 de la loi. Ces derniers articles concernent les tarifs sociaux et les catégories de bénéficiaires qui sont déterminés par la loi actuellement en vigueur (ci-après "les tarifs sociaux de l'ancien régime" ou "l'ancien régime"). L'ajout des références en question permet de préciser le fait que le maintien de l'obligation de fournir des tarifs sociaux de l'ancien régime est imposée à la même catégorie d'opérateurs que celle qui est tenue d'offrir les tarifs sociaux dans la loi actuellement en vigueur. Comme indiqué au commentaire de l'article 22, le maintien de l'ancien régime ne concernera que les ayants droit actuels qui ont introduit

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Artikel 2

Dit artikel wijzigt het artikel 74 van de wet en voert volgende wijzigingen in:

(i) Vervanging van het woord "begunstigden" door het woord "rechthebbenden" in paragraaf 1, aangezien de term "rechthebbenden" meer geschikt is om niet enkel de personen aan te duiden die concreet een sociaal tarief genieten, maar ook de personen die het recht hebben op dat sociaal tarief, maar daartoe geen aanvraag hebben gedaan.

Er moet worden opgemerkt dat de woorden "bijzondere tariefvoorwaarden" zowel doelen op de sociale tarieven die bestaan in wettelijk vastgestelde kortingen die toegekend worden op alle aanbiedingen van de operatoren bedoeld in artikel 74, §§ 2 en 3 (zie ook de artikelen 22 en 38 van bijlage 1 bij de wet), als op de nieuwe sociale tarieven die betrekking hebben op basisaanbiedingen voor breedbandinternet op een vaste locatie en waarvan de minimale karakteristieken door de Koning zullen worden bepaald overeenkomstig artikel 38/1 van bijlage 1 bij de wet (zie ook de door dit voorontwerp voorgestelde artikelen 74, §§ 4 tot 6, 22/1 tot 22/3 van bijlage 1, van de wet).

(ii) Toevoeging aan het artikel 74, §§ 2 en 3, van de verwijzingen naar de artikelen 22 en 38 van bijlage 1 bij de wet. Deze laatste artikelen betreffen de sociale tarieven en de categorieën begunstigden die worden bepaald door de thans geldende wet (hierna "de sociale tarieven van het oude stelsel" of "het oude stelsel"). Door deze referenties toe te voegen kan worden duidelijk gesteld dat het behoud van de verplichting om de onder het oude stelsel geldende sociale tarieven aan te bieden, wordt opgelegd aan dezelfde categorie operatoren als die welke onder de huidige wet verplicht is sociale tarieven aan te bieden. Zoals aangegeven in de toelichting bij artikel 22, zal de voortzetting van de oude regeling alleen

leur demande pour bénéficier des tarifs sociaux de l'ancien régime avant le 1^{er} mars 2024.

Actuellement, il y a environ 217.000 bénéficiaires qui bénéficient des tarifs sociaux de l'ancien régime répartis entre les opérateurs suivants: Orange, VOO, Telenet, Base, Proximus, Mobile Vikings et Scarlet.

(iii) Au paragraphe 1^{er}, les mots “à l'internet à haut débit et” sont remplacés par les mots “à l'internet à haut débit et/ou”. Il est à noter que l'ancien régime comprend, dans la composante sociale du service universel, l'internet à haut débit et les services de communications vocales fournis en position déterminée. Toutefois, compte tenu du déclin des communications vocales en position déterminée, pour le nouveau régime des tarifs sociaux (à savoir les nouveaux articles 22/1 à 22/3 et l'article 38/1 de l'annexe 1 de la loi introduits par le présent projet de loi), la composante sociale du service universel ne portera que sur l'internet à haut débit fourni en position déterminée. Selon la communication du Conseil de l'IBPT du 3 juin 2022 concernant la situation du marché des communications électroniques et de la télévision (2021), le nombre de lignes téléphoniques fixes continue de diminuer. Moins de personnes ont besoin d'un accès au réseau téléphonique fixe parce qu'elles ont également un abonnement mobile avec lequel il est de plus en plus souvent possible d'appeler de manière illimitée. L'utilisation croissante de diverses applications d'appel audio et vidéo rend également un accès au réseau téléphonique fixe moins nécessaire. Entre 2018 et 2021, le nombre de canaux d'accès au réseau téléphonique fixe a diminué de plus de 800.000.

La téléphonie fixe, qu'elle soit incorporée ou non dans un pack, est donc en perte de vitesse constante sur le marché résidentiel belge depuis quelques années, à l'exception du pack 4P (comportant la téléphonie fixe, la téléphonie mobile, l'internet fixe et la télévision). Par ailleurs, à l'heure actuelle, seuls trois opérateurs commercialisent encore un service de téléphonie fixe en standalone. Parmi ces trois opérateurs, seuls deux sont tenus d'offrir le tarif social.

L'évolution nettement décroissante de la demande des utilisateurs finaux, ainsi que l'évolution des offres commerciales des opérateurs indiquent que le service de téléphonie fixe est en déclin.

L'application du nouveau tarif social télécom aux services de téléphonie fixe pourrait dès lors être considérée comme disproportionnée, étant donné que cela reviendrait à imposer aux opérateurs de créer une nouvelle offre de base relative à des services qui sont en déclin. En s'abstenant d'imposer l'inclusion de la

betrekking hebben op de huidige rechthebbenden die vóór 1 maart 2024 een aanvraag hebben ingediend om te genieten van de sociale tarieven van de oude regeling.

Momenteel zijn er ongeveer 217.000 begunstigen die genieten van de sociale tarieven van het oude regime, verdeeld over de volgende operatoren: Orange, VOO, Telenet, Base, Proximus, Mobile Vikings en Scarlet.

(iii) In paragraaf 1 worden de woorden “een breedbandinternettoegangsdienst en” vervangen door de woorden “een breedbandinternettoegangsdienst en/of”. Te noteren valt dat het oude stelsel, in de sociale component van de universele dienst, breedbandinternet omvat, alsook spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie. Gezien de achteruitgang van spraakcommunicatie op een vaste locatie zal de sociale component van de universele dienst voor de nieuwe sociale tariefregeling (d.w.z. de nieuwe artikelen 22/1 tot en met 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1 bij de wet die met dit wetsvoorstel worden ingevoerd) echter alleen betrekking hebben op breedbandinternet dat op een vaste locatie wordt aangeboden. Volgens de mededeling van de Raad van het BIPT van 3 juni 2022 betreffende de status van de elektronische communicatie- en Tv-markt (2021) blijft het aantal vaste telefoonlijnen in dalende lijn. Minder mensen hebben toegang tot het vaste telefoonnet nodig omdat zij ook een mobiel abonnement hebben waarmee het steeds vaker mogelijk is onbeperkt te bellen. Het toenemend gebruik van diverse audio- en videobeltoepassingen maakt de toegang tot het vaste telefoonnet ook minder noodzakelijk. Tussen 2018 en 2021 daalde het aantal toegangskanalen tot het vaste-telefoonnet met meer dan 800.000.

De vaste telefonie, al dan niet deel uitmakend van een bundel, geraakt sinds enkele jaren op de Belgische particuliere markt dus steeds verder achterop, met uitzondering van de 4P-bundel (waarin vaste telefonie, mobiele telefonie, vast internet en televisie vervat zijn). Momenteel verkopen trouwens nog maar drie operatoren een standalone-dienst voor vaste telefonie. Van die drie operatoren zijn slechts twee verplicht om het sociaal tarief aan te bieden.

De duidelijk neerwaartse evolutie van de vraag vanwege de eindgebruikers, alsook de evolutie van de commerciële aanbiedingen van de operatoren wijzen erop dat de dienst voor vaste telefonie op z'n retour is.

De toepassing van het nieuwe sociale telecomtarief op de diensten voor vaste telefonie zou dan ook als onevenredig beschouwd kunnen worden, aangezien dat erop zou neerkomen dat de operatoren verplicht worden om een nieuw basisaanbod te maken voor diensten die op hun retour zijn. Door ervan af te zien de inclusie

téléphonie fixe dans le nouveau tarif social, le législateur satisfait au principe général de proportionnalité, mais aussi au prescrit de l'article 3.1 du Code, selon lequel les États membres doivent veiller à ce que les autorités de régulation nationales prennent des mesures raisonnables nécessaires et proportionnées afin de réaliser notamment l'objectif de promotion de la connectivité pour les citoyens.

De plus, le fait que le législateur n'impose pas aux opérateurs de fournir un tarif social sur la téléphonie fixe ne signifie pas que ce service ne sera pas, en pratique, inclus dans l'offre de base constituant le tarif social. En effet, la présente réforme a notamment pour objectif d'imposer aux opérateurs la création d'une offre groupée, à un prix plafonné, comportant au moins une composante d'Internet fixe. Les opérateurs peuvent dès lors mettre sur le marché des offres groupées comportant l'Internet fixe, ainsi que d'autres services, tels que la téléphonie fixe.

Enfin, la présente loi permet aux ayants droit qui auront introduit une demande de tarif social avant le 1^{er} mars 2024, de conserver le tarif social "ancien régime" sous certaines conditions. Dans la mesure où l'ancien régime porte également sur la téléphonie fixe, ces personnes pourront conserver, sous certaines conditions, le tarif social "ancien régime" sur le service de téléphonie fixe.

Au vu de ce qui précède, il a été choisi de ne pas imposer l'application du tarif social, dans le cadre du nouveau régime, aux services de téléphonie fixe.

Lorsque les États membres établissent que, au vu des circonstances nationales, les tarifs de détail applicables aux services d'Internet à haut débit fournis en position déterminée, ne sont pas abordables parce que les consommateurs ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux particuliers sont empêchés d'accéder à ces services, le Code permet aux États membres d'imposer aux fournisseurs de ces services l'obligation d'offrir à ces consommateurs des options ou formules tarifaires qui diffèrent de celles offertes dans des conditions normales d'exploitation commerciale (article 85, § 2, du Code).

L'IBPT a effectué à la demande de la ministre des Télécommunications, le 21 avril 2022, une analyse concernant le caractère abordable des services de télécommunications fixes. Il ressort de cette analyse que la Belgique est chère pour les services d'Internet à haut débit fixes comparée à ses voisins et dans un contexte européen plus large. Ce niveau de prix élevé a

van de vaste telefonie in het nieuwe sociaal tarief op te leggen, voldoet de wetgever aan het algemene proportionaliteitsbeginsel, maar ook aan wat artikel 3.1 van het Wetboek voorschrijft, namelijk dat de lidstaten ervoor moeten zorgen dat de nationale regelgevende instanties redelijke maatregelen treffen die noodzakelijk en evenredig zijn voor de verwezenlijking van onder andere de doelstelling inzake het bevorderen van de connectiviteit voor de burgers.

Bovendien betekent het feit dat de wetgever de operatoren niet verplicht om een sociaal tarief voor vaste telefonie te verstrekken, niet dat deze dienst, in de praktijk niet zal worden opgenomen in het basisaanbod dat het sociaal tarief vormt. De huidige hervorming heeft immers onder andere tot doel aan de operatoren het maken van een gebundeld aanbod op te leggen, tegen een plafondprijs, waarin ten minste een component van vast internet vervat is. De operatoren kunnen dan ook gebundelde aanbiedingen op de markt brengen waarin vast internet, alsook andere diensten, zoals vaste telefonie, vervat zitten.

Ten slotte staat deze wet het aan de rechthebbenden die voor 1 maart 2024 een aanvraag voor een sociaal tarief zullen hebben ingediend toe, om het sociaal tarief "oud regime" onder bepaalde voorwaarden te behouden. Voor zover het oude regime ook op vaste telefonie betrekking heeft, zullen die personen, onder bepaalde voorwaarden, het sociaal tarief "oud regime" op de dienst voor vaste telefonie kunnen behouden.

Gelet op wat voorafgaat, is ervoor gekozen om in het kader van het nieuwe stelsel de toepassing van het sociaal tarief op de diensten voor vaste telefonie niet op te leggen.

Wanneer de lidstaten vaststellen dat, gezien de nationale omstandigheden, de retailtarieven die van toepassing op breedbandinternetdiensten op een vaste locatie niet betaalbaar zijn omdat consumenten met een laag inkomen of bijzondere sociale behoeften niet in staat zijn toegang te krijgen tot die diensten, staat het Wetboek de lidstaten toe om de aanbieders van die diensten te verplichten om aan consumenten tariefopties of -pakketten aanbieden die verschillen van die welke in normale commerciële omstandigheden worden aangeboden (artikel 85, § 2, van het Wetboek).

Het BIPT heeft op vraag van de minister van Telecommunicatie op 21 april 2022 een analyse uitgevoerd van de betaalbaarheid van vaste telecommunicatiediensten. Uit die analyse blijkt dat vaste breedbandinternetdiensten in België duur zijn in vergelijking met de buurlanden en in een bredere Europese context. De dure prijzen hebben een invloed op de betaalbaarheid van

des effets sur le caractère abordable des services fixes pour certains groupes cibles avec un revenu limité. Les pressions sur le caractère abordable sont susceptibles de se poursuivre au cours de la période à venir en raison de la hausse des prix de détail et des pressions plus larges sur le coût de la vie.

Ces constats justifient, dès lors, l'imposition de tarifs sociaux sur les services de l'Internet à haut débit fournis en position déterminée.

Pour les raisons expliquées dans le résumé, ces nouveaux tarifs sociaux porteront sur des offres de base relatives à l'internet à haut débit fourni en position déterminée. Leurs caractéristiques minimales seront déterminées par le Roi conformément à l'article 38/1 de l'annexe 1, de la loi.

(iv) Introduction des nouveaux paragraphes 4, 5 et 6.

Le nouveau paragraphe 4 impose l'obligation pour les opérateurs offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée qui disposent directement ou indirectement d'un réseau d'accès fixe et qui ont un chiffre d'affaires supérieur à 50 millions d'euros portant sur les services de communications électroniques accessibles au public, de fournir sur la partie du territoire où ils disposent de leur réseau, la composante sociale du service universel conformément aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1 de la loi.

Les tarifs sociaux concernés sont les tarifs qui concernent les services d'accès à l'Internet à haut débit fournis en position déterminée (ci-après "les nouveaux tarifs sociaux") (voir également le commentaire de l'article 22/2 *infra* relatif à la nouvelle catégorie des bénéficiaires). Ces nouveaux tarifs sociaux s'adressent à des catégories de personnes qui perçoivent ou dont un membre du ménage perçoit certains types d'allocations:

- d'un centre public d'action sociale (CPAS);
- du SPF Sécurité sociale Direction générale Personnes handicapées (SPF SS DGPH);
- du Service fédéral des Pensions (SFP);
- d'organismes régionaux compétents pour l'aide aux personnes âgées;
- d'organismes régionaux compétents pour l'aide aux enfants souffrant d'une incapacité physique ou mentale.

de vaste services voor bepaalde doelgroepen met een beperkt inkomen. Het is goed mogelijk dat er blijvende druk is om de betaalbaarheid te verbeteren in de nabije toekomst vanwege de stijging van de retailprijzen en de algemenere druk op de levensduur.

Die vaststellingen rechtvaardigen dus een oplegging van sociale tarieven voor breedbandinternetdiensten op een vaste locatie.

Vanwege de redenen vermeld in de samenvatting zullen die nieuwe tarieven van toepassing zijn op het basisaanbod van breedbandinternet op een vaste locatie. De minimumkenmerken zullen worden vastgelegd door de Koning in overeenstemming met artikel 38/1 van bijlage 1 van de wet.

(iv) Invoeging van de nieuwe paragrafen 4, 5 en 6.

De nieuwe paragraaf 4 voorziet in de verplichting, voor de operatoren die aan de consumenten een toegang tot breedbandinternet op een vaste locatie aanbieden, die direct of indirect over een vast toegangsnetwerk beschikken en een omzet van meer dan 50 miljoen euro hebben wat betreft de voor het publiek toegankelijke elektronische-communicatiediensten, om de sociale component van de universele dienst aan te bieden in het deel van het grondgebied waar zij hun toegangsnetwerk hebben, overeenkomstig de artikelen 22/1 tot 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1 bij de wet.

De desbetreffende sociale tarieven zijn de tarieven die de breedbandinternettoegangsdiens ten op een vaste locatie betreffen (hierna "de nieuwe sociale tarieven") (zie ook de opmerking bij artikel 22/2 *infra* inzake de nieuwe categorie van begunstigden). Die nieuwe sociale tarieven zijn bestemd voor categorieën van personen die bepaalde types uitkeringen ontvangen, of van wie een gezinslid bepaalde types uitkeringen ontvangt:

- van een Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW);
- van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap (FOD SZ DGPH);
- van de Federale Pensioendienst (FPD);
- van gewestelijke instanties bevoegd voor hulp aan bejaarden;
- van gewestelijke instanties bevoegd voor hulp aan kinderen getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid.

Les mots “directement ou indirectement” se réfèrent au contrôle au sens du droit de la concurrence, à savoir le pouvoir, de droit ou de fait, d'exercer une influence déterminante sur une entreprise. Ceci permet de tenir compte du fait que certains opérateurs disposent d'un réseau d'accès fixe par exemple par le biais d'une filiale ou d'une entreprise détenue conjointement.

Le nouveau paragraphe prévoit la possibilité pour ces mêmes opérateurs d'offrir sur une base volontaire les nouveaux tarifs sociaux également dans les parties du territoire où ils ne disposent pas de réseau d'accès fixe moyennant la négociation d'un accord avec les opérateurs de réseau d'accès fixe concernés. Les termes de cet accord relatif à la prestation de la composante sociale devront être raisonnables, proportionnés et non discriminatoires.

Cette possibilité est également prévue au nouveau paragraphe 5 pour les opérateurs offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est supérieur à cinquante millions d'euros et qui ne disposent pas directement ou indirectement d'un réseau d'accès fixe, ainsi que pour les opérateurs offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est inférieur ou égal à cinquante millions d'euros.

Les opérateurs qui ne disposent pas de leur propre réseau se trouvent dans une situation différente de ceux qui disposent d'un réseau, car ils doivent supporter des coûts incrimementaux supplémentaires du fait des prix de gros qu'ils doivent payer aux opérateurs disposant d'un réseau d'accès fixe.

Ces nouveaux paragraphes de l'article 74 ont donc pour but de remédier à cette problématique, en permettant aux opérateurs qui ne disposent pas de leur propre réseau de négocier un accord de gros qui leur permettra de fournir le tarif social dans des conditions équitables.

Il est à souligner qu'en l'absence de l'accord visé aux nouveaux paragraphes 4 et 5 les opérateurs peuvent recourir à la procédure de conciliation et à la procédure de règlement de litiges prévues par l'article 14, § 1^{er}, 4^o et 4^o/1 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications.

De woorden “direct of indirect” verwijzen naar het zeggenschap in de zin van het mededingingsrecht, namelijk de bevoegdheid, van rechtswege of *de facto*, om op een onderneming een beslissende invloed uit te oefenen. Op die manier kan rekening worden gehouden met het feit dat bepaalde operatoren over een vast toegangsnetwerk beschikken, bijvoorbeeld via een dochteronderneming of een onderneming in mede-eigendom.

De nieuwe paragraaf voorziet tevens in de mogelijkheid voor diezelfde type operatoren om het nieuwe sociale tarief ook aan te bieden op een vrijwillige basis in die delen van het grondgebied waar zij niet over een vast toegangsnetwerk beschikken, op voorwaarde dat een overeenkomst wordt gesloten met de betrokken operatoren van vaste toegangsnetwerken. De voorwaarden van die overeenkomst betreffende de uitvoering van het sociale element dienen redelijk, in verhouding en niet-discriminatoire te zijn.

Deze mogelijkheid wordt eveneens geboden in de nieuwe paragraaf 5 aan de operatoren die de consumenten een toegangsdienst voor breedbandinternet op een vaste locatie aanbieden, en een omzet van meer dan 50 miljoen euro hebben wat betreft de voor het publiek toegankelijke elektronische communicatiediensten en niet direct of indirect over een vast toegangsnetwerk beschikken, alsook aan de operatoren die de consumenten een toegangsdienst voor breedbandinternet op een vaste locatie aanbieden en een omzet van 50 miljoen euro of minder behalen wat betreft de voor het publiek toegankelijke elektronische communicatiediensten.

De operatoren die niet over hun eigen netwerk beschikken bevinden zich in een andere situatie dan deze die over een netwerk beschikken aangezien ze bijkomende incrementele kosten moeten dragen door de wholesaleprijzen die ze moeten betalen aan de operatoren die over een vast toegangsnetwerk beschikken.

De nieuwe paragrafen van artikel 74 hebben dus al door deze problematiek op te lossen door operatoren die niet over een eigen netwerk beschikken in staat te stellen een wholesaleovereenkomst te onderhandelen waardoor ze het sociaal tarief kunnen aanbieden tegen faire voorwaarden.

Er moet worden benadrukt dat, bij gebrek aan een overeenkomst bedoeld in de nieuwe paragrafen 4 en 5, de operatoren een beroep kunnen doen op de bemiddelingsprocedure en de geschillenregeling voorzien in artikel 14, § 1, 4^o en 4^o/1 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de post- en telecommunicatiesector.

Sans préjudice d'autres solutions négociées, une manière de répondre à ces préoccupations pourrait consister à adapter, lorsque cela paraît nécessaire, le prix de gros en tenant compte du prix de détail (hors TVA) perçu auprès des ayants droit aux tarifs sociaux. Un exemple d'engagement en ce sens a déjà été observé sur le marché.

Le paragraphe 6 prévoit l'obligation, pour les opérateurs qui souhaitent offrir sur une base volontaire les nouveaux tarifs sociaux, de se déclarer auprès de l'Institut selon des modalités arrêtées par le Roi. À l'instar de l'ancien régime, un opérateur qui souhaite fournir les nouveaux tarifs sociaux sur base volontaire doit s'engager pour une période de cinq ans, période qui est renouvelable.

Il est évident que tout comme les opérateurs visés à l'article 74, §§ 2 et 3 (c'est-à-dire les opérateurs qui sont tenus d'offrir les tarifs sociaux sous l'ancien régime et ceux qui les offrent d'une manière volontaire), les opérateurs visés aux, §§ 4 et 6 (c'est-à-dire les opérateurs qui sont tenus d'offrir les tarifs sociaux sous le nouveau régime et ceux qui les offrent d'une manière volontaire), pourront aussi être remboursés des frais qu'ils auront supportés à l'occasion de la fourniture de tarifs sociaux, pour autant que les conditions des dispositions figurant à l'article 74/1 de la loi soient satisfaites (voir également dans ce sens l'exposé des motifs de la loi du 10 juillet 2012 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques, Doc. 53, 2143/001, p. 44).

Enfin, les paragraphes 3 et 6 prévoient que l'Institut informe le SPF Économie de toute déclaration reçue qui indique qu'un opérateur souhaite fournir un tarif social sur base volontaire. Ces dispositions ont pour objet de permettre au SPF Économie, qui assurera la gestion du nouveau régime de tarifs sociaux, d'actualiser la liste d'opérateurs qui fournissent le tarif social.

Art. 3

Cet article insère dans la liste de définitions la dénomination complète du SPF Économie. Cette insertion est nécessaire afin que cette entité puisse être reprise dans les autres articles de l'annexe dans sa dénomination courte, pour ne pas alourdir le texte.

Onverminderd andere onderhandelde oplossingen, zou een manier om aan deze bezwaren tegemoet te komen erin kunnen bestaan om, waar nodig, de groothandelsprijs aan te passen door rekening te houden met de kleinhandelsprijs (exclusief BTW) die wordt waargenomen bij de rechthebbenden op een sociaal tarief. Een voorbeeld van een dergelijk engagement is al waargenomen in de markt.

Paragraaf 6 voorziet in de verplichting voor operatoren die op vrijwillige basis de nieuwe sociale tarieven willen aanbieden, zich aan te melden bij het Instituut volgens de voorwaarden vastgelegd door de Koning. In navolging van het vorige stelsel moet een operator die de nieuwe sociale tarieven wenst aan te bieden op vrijwillige basis zich daartoe verbinden voor een periode van vijf jaar, die kan worden verlengd.

Het is duidelijk dat net zoals de operatoren bedoeld in artikel 74, §§ 2 en 3 (dit zijn de operatoren die verplicht zijn om de sociale tarieven aan te bieden onder het oude stelsel en zij die ze op vrijwillige basis aanbieden), de operatoren bedoeld in §§ 4 en 6 (dit zijn de operatoren die verplicht zijn om de sociale tarieven aan te bieden onder het nieuwe stelsel en zij die ze op vrijwillige basis aanbieden), ook de kosten terugbetaald kunnen krijgen die ze zouden hebben gemaakt door de verlening van sociale tarieven, voor zover aan de voorwaarden van de bepalingen in artikel 74/1 van de wet wordt voldaan (zie in die zin ook de memorie van toelichting van de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, Doc. 53, 2143/001, p. 44).

Tot slot bepalen paragrafen 3 en 6 dat het Instituut de FOD Economie op de hoogte brengt van elke ontvangen aangifte waaruit blijkt dat een operator op vrijwillige basis een sociaal tarief wenst aan te bieden. Deze bepalingen beogen de FOD Economie, die het nieuwe stelsel van sociale tarieven zal beheren, in staat te stellen om de lijst met operatoren die het sociaal tarief aanbieden, bij te werken.

Art. 3

Dit artikel voegt in de lijst van definities de volledige naam van de FOD Economie in. Die invoeging is noodzakelijk opdat deze entiteit met haar verkorte naam kan worden opgenomen in de andere artikelen van de bijlage teneinde de tekst niet log te maken.

Art. 4

Le présente article introduit notamment les modifications suivantes à l'article 22 de l'annexe 1 de la loi. Pour rappel, cet article détermine les catégories d'ayants droit qui peuvent bénéficier des tarifs sociaux sous l'ancien régime.

Afin de bien préciser que l'article 22 concerne les opérateurs tenus d'offrir ou qui offrent des tarifs sociaux sur une base volontaire de l'ancien régime, les références aux articles 74, §§ 2 et 3 et à l'article 38 de l'annexe 1 de la loi ont été ajoutées au paragraphe 1^{er} de l'article 22.

Le paragraphe 2 a été remplacé par un nouveau paragraphe qui précise que la base de données des bénéficiaires des tarifs sociaux pour l'ancien régime est gérée par l'Institut, qui est également désigné comme étant responsable du traitement des données à caractère personnel de ces bénéficiaires.

Ce paragraphe indique également que les membres du personnel de l'Institut qui disposent d'une habilitation ont accès à la base de données. Il s'agit des membres du personnel qui assurent la gestion journalière, et qui sont inscrits dans le portail de la sécurité sociale. Afin d'accéder à la base de données, ces personnes doivent s'identifier via e-ID.

Le SPF Économie a également accès à cette base de données, en lecture seule et via une connexion dûment sécurisée, dans le cadre de la vérification automatisée des critères d'octroi du tarif social visé à l'article 22/1, § 1.

Le nouveau paragraphe 3 augmente la fréquence des vérifications des conditions d'accès des bénéficiaires aux tarifs sociaux sous l'ancien régime de 2 ans à 1 an. Cela permet un meilleur contrôle des conditions d'octroi des tarifs sociaux.

À l'instar de l'article 22, § 2, alinéa 5, en vigueur avant l'adoption de la présente loi, le nouveau paragraphe 3 du présent avant-projet prévoit que l'Institut détermine les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social de l'ancien régime.

Les précisions reprises ci-dessous ont pour objet de répondre à la remarque formulée par le Conseil d'État dans son avis du 24 avril 2023.

Les pièces dont il est question ici, et qui doivent être déterminées par l'Institut, sont des documents permettant

Art. 4

Dit artikel voert met name de volgende wijzigingen in van artikel 22 van bijlage 1 van de wet. Ter herinnering: dit artikel bepaalt de categorieën van rechthebbenden die aanspraak kunnen maken op de sociale tarieven onder het oude stelsel.

Teneinde goed te verduidelijken dat artikel 22 de operatoren betreft die verplicht zijn de sociale tarieven aan te bieden of ze aanbieden op vrijwillige basis onder het oude stelsel, werden de referenties van artikel 74, §§ 2 en 3 en van artikel 38 van bijlage 1 van de wet toegevoegd aan paragraaf 1 van artikel 22.

Paragraaf 2 werd vervangen door een nieuwe paragraaf die verduidelijkt dat de databank van begunstigten van het sociaal tarief voor het oude stelsel wordt beheerd door het Instituut, dat ook is aangesteld als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van die begunstigten.

Deze paragraaf bepaalt tevens dat de personeelsleden van het Instituut die daartoe gemachtigd zijn, toegang hebben tot de databank. Dit zijn de personeelsleden die het dagelijks beheer uitvoeren en die in het sociaalezekerheidsportaal zijn geregistreerd. Om toegang te krijgen tot de databank moeten deze personen zich identificeren via e-ID.

De FOD Economie heeft ook toegang tot die databank, via alleen-lezen en met een voldoende beveiligde verbinding, in het kader van de geautomatiseerde controle van de criteria voor de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/1, § 1.

De nieuwe paragraaf 3 verhoogt de frequentie van de controles van de toegangsvoorwaarden van de begunstigten van de sociale tarieven onder het oude stelsel van 2 jaar naar 1 jaar. Zo kunnen de toekenningsvoorwaarden van de sociale tarieven beter worden gecontroleerd.

Evenals het artikel 22, § 2, vijfde lid, in voegde voor de huidige wet, bepaalt de nieuwe paragraaf 3 van dit voorontwerp dat het Instituut de stukken bepaalt die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief overeenkomstig het oude regime is voldaan.

De onderstaande verduidelijkingen zijn bedoeld als antwoord op de opmerking van de Raad van State in zijn advies van 24 april 2023.

De hier bedoelde documenten, die door het Instituut moeten worden bepaald, zijn documenten aan de hand

de vérifier le droit au tarif social, sur base des catégories de bénéficiaires de l'ancien régime du tarif social. Ces catégories, qui existent depuis de nombreuses années, sont relativement complexes étant donné qu'elles comportent des conditions qui ne peuvent être vérifiées que manuellement.

Les documents habituellement demandés pour établir la preuve du bon droit du demandeur sont les suivants: composition de ménage, attestations du SPP Intégration sociale relative au handicap, attestations de la mutualité relative à l'invalidité, avertissement extrait de rôle, document des allocations familiales, attestation du SPF Pensions, document judiciaire prouvant qu'un enfant a bien été confié au demandeur, attestation d'un ORL pour établir le taux de surdité ou la laryngectomie, attestation du CPAS pour le revenu d'intégration sociale.

Au fil du temps, certains documents n'ont plus fait foi comme par exemple les attestations BIM car le revenu n'est pas systématiquement vérifié ou ne correspond pas au plafond INAMI repris pour le tarif social, certains pouvoirs ont été régionalisés et les attestations ont donc été modifiées (c'est par exemple le cas pour les bénéficiaires de la GRAPA).

Vu le grand nombre de pièces pouvant être utilisées par les demandeurs afin de prouver leur bon droit, et vu que ces pièces sont susceptibles d'évoluer dans le temps, il est permis de considérer que leur détermination par l'Institut relève d'un aspect technique, et est strictement limitée à la nécessité d'évaluer le droit (ou non) au tarif social. L'Institut ne dispose donc pas d'un véritable pouvoir d'appréciation impliquant des choix d'opportunité.

Par ailleurs, en cas d'évolution de ces pièces, l'Institut doit pouvoir réagir rapidement, afin de demander à la personne concernée de fournir la pièce pertinente, faute de quoi cette dernière ne sera pas en mesure d'essayer de prouver son bon droit.

Enfin, le principe selon lequel l'Institut détermine les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social n'est pas nouveau. Il existe dans la loi depuis de nombreuses années, et n'a jamais généré de contentieux.

Le nouveau paragraphe 4 détermine les données reprises dans la base de données relative aux bénéficiaires de l'ancien régime et précise que ces données sont traitées par l'Institut soit jusqu'à ce que l'Institut soit informé du décès du bénéficiaire; soit dix-huit mois après avoir constaté que le bénéficiaire n'a plus droit à un tarif social.

waarvan het recht op het sociale tarief kan worden gecontroleerd, op basis van de categorieën van begunstigten van het vroegere sociale tariefstelsel. Deze categorieën, die al vele jaren bestaan, zijn vrij complex omdat zij voorwaarden bevatten die alleen manueel kunnen worden geverifieerd.

Doorgaans zijn de volgende documenten nodig om het recht van de aanvrager aan te tonen: gezinssamenstelling, attesten van de FOD Maatschappelijke Integratie inzake invaliditeit, attesten van de mutualiteit inzake invaliditeit, waarschuwingsuittreksel uit het aanslagbiljet, kinderbij-slagdocument, attest van de Federale Pensioendienst, gerechtelijk document waaruit blijkt dat een kind aan de aanvrager is toevertrouwd, attest van een KNO om de graad van doofheid of laryngectomie vast te stellen, attest van het OCMW voor het leefloon.

Mettertijd zijn sommige documenten ongeldig geworden, zoals de RVT-attesten, omdat het inkomen niet systematisch wordt gecontroleerd of niet overeenstemt met het RIZIV-plafond voor het sociaal tarief, sommige bevoegdheden zijn geregionaliseerd en de attesten zijn bijgevolg gewijzigd (bijvoorbeeld voor de IGO-ontvangers).

Gelet op het grote aantal documenten dat door de aanvragers kan worden gebruikt om hun recht te bewijzen, en op het feit dat die documenten waarschijnlijk in de loop van de tijd zullen evolueren, kan worden aangenomen dat de vaststelling ervan door het Instituut van technische aard is, en strikt beperkt blijft tot de noodzaak om het recht op het sociale tarief te beoordelen. Het Instituut beschikt dus niet over een echte beoordelingsbevoegdheid met betrekking tot opportu-niteitskeuzes.

Bovendien moet het Instituut bij een wijziging van deze documenten snel kunnen reageren om de betrokkene te vragen het relevante document verstrekken, omdat deze anders niet instaat zal zijn om te proberen zijn recht te bewijzen.

Ten slotte is het beginsel volgens hetwelk het Instituut bepaalt welke documenten moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor toekenning van het sociaal tarief is voldaan, niet nieuw. Het bestaat al vele jaren in de wet en heeft nooit tot geschillen geleid.

De nieuwe paragraaf 4 bepaalt de gegevens die worden opgenomen in de databank voor begunstigten onder het oude stelsel en verduidelijkt dat die gegevens worden verwerkt door het Instituut ofwel tot op het moment dat het Instituut op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van de begunstigde; ofwel achttien maanden nadat het vastgesteld is dat de begunstigde geen recht meer heeft op een sociaal tarief.

Les données en question sont nécessaires au traitement des dossiers relatifs au tarif social, en ce compris l'envoi des courriers aux personnes concernées. La donnée relative au sexe de la personne permet par exemple de formuler les courriers correctement, selon le sexe de la personne concernée. Cette information pourrait également être utile à des fins statistiques, afin de suivre l'évolution du tarif social ancien régime.

Dans son avis du 24 avril 2023, le Conseil d'État a demandé de vérifier s'il ne fallait pas prévoir de temps de latence avant de procéder à la suppression de ces données en cas de perte du droit, afin de permettre à l'Institut de vérifier que l'opérateur a effectivement mis fin à la réduction sur la facture. Une telle période ne serait pas nécessaire afin de permettre à l'Institut de vérifier si l'opérateur a mis fin au droit, étant donné que l'Institut n'est pas chargé de vérifier si les opérateurs ont bien supprimé la réduction sur la facture des clients. En effet, ces derniers sont responsables de la suppression de la réduction. Une telle période s'avère toutefois nécessaire afin de permettre à l'IBPT de traiter les éventuelles réclamations introduites suite aux notifications de fin de droit. Le paragraphe 4 a dès lors été adapté afin de prévoir une période de latence de dix-huit mois.

Le nouveau paragraphe 5 prévoit que l'Institut peut avoir accès aux données du Registre national, et à la Banque Carrefour de la sécurité sociale dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social octroyé sur base de l'ancien régime. L'accès à la Banque Carrefour de la sécurité sociale se fait conformément à l'article 4, paragraphe 4 de la loi du 15 janvier 1990 relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la Sécurité sociale.

L'accès au Registre national est nécessaire afin de pouvoir consulter le numéro d'identification du Registre national, dans le but d'identifier les abonnés des opérateurs.

L'accès à la Banque Carrefour de la sécurité sociale est nécessaire pour vérifier le statut de certaines catégories des bénéficiaires de l'ancien régime.

Le numéro d'identification du Registre national pourra être croisé avec les informations relatives à certaines catégories des bénéficiaires de l'ancien régime de la Banque Carrefour de la sécurité sociale, afin d'identifier clairement quels sont les abonnés des opérateurs qui peuvent bénéficier du tarif social.

De gegevens in kwestie zijn noodzakelijk voor de verwerking van dossiers betreffende het sociaal tarief, met inbegrip van de verzending van brieven aan de betrokken personen. De gegevens betreffende het geslacht van de persoon maken het bijvoorbeeld mogelijk om brieven correct te formuleren in functie van het geslacht van de betrokkene. Deze informatie zou ook kunnen gebruikt worden voor statistische doeleinden, teneinde de evolutie van het sociaal tarief onder het oude stelsel te volgen.

In zijn advies van 24 april 2023 heeft de Raad van State gevraagd na te gaan of er bij verlies van het recht een latentieperiode moet zijn voordat deze gegevens worden gewist, zodat het Instituut kan controleren of de operator de korting op de factuur daadwerkelijk heeft beëindigd. Een dergelijke periode zou niet nodig zijn om het Instituut in staat te stellen na te gaan of de operator het recht heeft beëindigd, aangezien het Instituut niet verantwoordelijk is voor de verificatie of de exploitanten de korting daadwerkelijk van de facturen van de klanten hebben verwijderd. Deze laatste zijn immers verantwoordelijk voor de verwijdering van de korting. Een dergelijke termijn is echter noodzakelijk om het BIPT in staat te stellen eventuele klachten te behandelen die na de kennisgeving van het einde van het recht worden ingediend. Paragraaf 4 is derhalve aangepast om te voorzien in een latentieperiode van achttien maanden.

De nieuwe paragraaf 5 bepaalt dat het Instituut toegang kan hebben tot de gegevens van het Rijksregister en tot de Kruispuntbank van de sociale zekerheid in het kader van de toekenning en de controle van het sociaal tarief toegekend op basis van het oude stelsel. De toegang tot de Kruispuntbank van de sociale zekerheid is in overeenstemming met artikel 4, paragraaf 4, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

De toegang tot het Rijksregister is nodig om het identificatienummer van het Rijksregister te raadplegen met het oog op de identificatie van de abonnees van de operatoren.

De toegang tot de Kruispuntbank van de sociale zekerheid is nodig voor de controle van het statuut van bepaalde categorieën van begunstigden van het oude stelsel.

Het identificatienummer van het Rijksregister kan worden gekoppeld aan de gegevens betreffende sommige categorieën van begunstigden van het oude stelsel van Kruispuntbank van de sociale zekerheid, teneinde duidelijk te identificeren welke abonnees van de operatoren kunnen genieten van het sociaal tarief.

Les données provenant du Registre national et de la Banque Carrefour de la sécurité sociale ne pourront être recueillies et traitées qu'aux fins de l'octroi du tarif social, de la réponse aux interrogations des personnes concernées, ainsi que de la réalisation de statistiques, analyses ou études.

L'Institut a également le droit de traiter et de stocker les informations transmises par les opérateurs et qui sont relatives à leurs clients, en vue de l'octroi du tarif social.

Toute autre utilisation de ces données est proscrite.

Enfin, le nouveau paragraphe 6 prévoit le maintien des tarifs sociaux pour les bénéficiaires de l'ancien régime qui ont introduit une demande avant le 1^{er} mars 2024, cela dans le but de permettre à ces bénéficiaires de conserver les avantages acquis sous l'ancien régime.

En effet, le nouveau régime de tarif social prévoit l'octroi d'une nouvelle formule d'avantages tarifaires (un tarif social applicable à des offres de base) à de nouvelles catégories de bénéficiaires. Ce nouveau régime entrera en vigueur le 1^{er} mars 2024 (voir 22/1 § 1^{er} et 22/2 § 1^{er}).

Toutefois, le maintien des droits acquis sous l'ancien régime a lieu sous réserve de certaines causes d'extinction prévues aux nouveaux paragraphes 3 et 7 de l'article 22 et au nouvel article 22/2, § 4.

Le nouveau paragraphe 7 prévoit une série de causes d'extinction du droit au tarif social acquis sous l'ancien régime.

Certaines de ces causes d'extinction doivent être vérifiées sur base d'informations provenant des opérateurs. C'est pour cette raison que ce nouveau paragraphe prévoit que les opérateurs transmettent au SPF Économie les données d'identification des clients pour lesquels ces causes d'extinction se réalisent.

Le SPF Économie sera ensuite tenu de transmettre ces données d'identification à l'Institut, pour que ce dernier puisse mettre fin au droit des personnes concernées.

Dès lors, en ce qui concerne les causes d'extinction le rôle du SPF Économie se limite au transfert des données d'identification entre les opérateurs et l'Institut.

L'alinéa 3 du nouveau paragraphe rappelle que les personnes perdant le bénéfice du tarif social sous l'ancien régime peuvent prétendre aux tarifs sociaux du nouveau

De gegevens afkomstig van het Rijksregister en van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid zullen enkel mogen worden vergaard en verwerkt voor de doeleinden van toekenning van het sociaal tarief, van het beantwoorden van vragen van de betrokken personen alsook om statistieken, analyses of studies te verwezenlijken.

Het Instituut heeft ook het recht om informatie die wordt doorgestuurd door de operatoren over hun klanten te verwerken en op te slaan, met het oog op de toekenning van het sociaal tarief.

Elk ander gebruik van die gegevens is verboden.

Tot slot voorziet de nieuwe paragraaf 6 in het behoud van de sociale tarieven voor begunstigden van het oude stelsel die een aanvraag hebben ingediend vóór 1 maart 2024, en dit opdat die begunstigden de voordelen die ze hebben verworven onder het oude stelsel kunnen behouden.

Het nieuwe stelsel van sociale tarieven voorziet immers in de toekenning van een nieuwe formule van tariefvoordelen (een sociaal tarief toegepast op een basisaanbod) aan nieuwe categorieën begunstigden. Dit nieuwe stelsel zal in werking treden op 1 maart 2024 (zie 22/1 § 1 en 22/2 § 1).

Het behoud van rechten verworven onder het oude stelsel is echter onderhevig aan bepaalde oorzaken van uitdoving, voorzien in de nieuwe paragrafen 3 en 7 van artikel 22 en het nieuwe artikel 22/2, § 4.

De nieuwe paragraaf 7 voorziet in een reeks oorzaken van uitdoving van het recht op het sociaal tarief verworven onder het oude stelsel.

Bepaalde van die oorzaken van uitdoving moeten geverifieerd worden aan de hand van informatie afkomstig van de operatoren. Het is om die reden dat deze nieuwe paragraaf bepaalt dat de operatoren de identificatiegegevens van de klanten voor wie deze oorzaken van uitdoving van toepassing zijn, aan de FOD Economie bezorgen.

De FOD Economie dient vervolgens deze identificatiegegevens aan het Instituut te bezorgen opdat deze laatste het recht van de betrokken personen kan stopzetten.

Wat betreft de oorzaken van uitdoving is de rol van de FOD Economie beperkt tot de overheveling van de identificatiegegevens tussen de operatoren en het Instituut.

Het derde lid van de nieuwe paragraaf herinnert eraan dat personen die het recht op het sociaal tarief onder het oude stelsel verliezen, aanspraak kunnen

régime visé à l'article 38/1 de la présente annexe pour autant qu'elles satisfassent aux conditions reprises aux articles 22/2 à 22/3 de l'annexe 1 de la loi.

L'alinéa 5 prévoit qu'un rapport d'évaluation est établi conjointement par l'Institut et le SPF Économie au plus tard le 31 mars 2034, et tous les deux ans par la suite.

Ce rapport, adressé au gouvernement, évaluera notamment le nombre de personnes bénéficiant encore au 31 décembre de chaque année précédant le rapport, du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe et formulera des recommandations concernant le maintien de ce tarif social en tenant compte de l'impact budgétaire de ce maintien.

Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur base du rapport visé à l'alinéa 1, adapter les conditions et les modalités spécifiques ou éventuellement mettre fin au tarif social visé aux articles 22 et 38 si le rapport l'estime nécessaire. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effet s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur.

Pour répondre à l'avis 73.240/4 du 24 avril 2023 du Conseil d'État et afin de justifier que le législateur n'est pas en mesure d'intervenir à temps pour prendre les mesures en question, nous pouvons souligner que l'ancien régime du tarif social ne sera plus accordé à partir du 1^{er} mars 2024. Il est amené à disparaître progressivement (phasing out, en raison des conditions d'extinction prévues à l'article 22 § 7. *A priori*, il est permis de considérer qu'après 10 ans, il ne devrait plus y avoir beaucoup de personnes qui resteront dans l'ancien régime de tarif social. Cela sera évalué dans le rapport dont objet à l'article 22 § 7 alinéa 5. S'il apparaît qu'il est opportun à ce moment-là de clôturer l'ancien régime cela pourra se faire via un arrêté royal délibéré en Conseil des ministres, qui sera ensuite confirmé par le Parlement.

Les autres modifications introduites à l'article 22 n'appellent pas de commentaires.

Art. 5

Le premier paragraphe habilite le Roi à déterminer l'autorité chargée de vérifier les conditions d'octroi du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

maken op de sociale tarieven onder het nieuwe stelsel bedoeld in artikel 38/1 van deze bijlage voor zover ze voldoen aan de voorwaarden in artikel 22/2 tot 22/3 van bijlage 1 van de wet.

Het vijfde lid bepaalt dat uiterlijk 31 maart 2034, en vervolgens om de twee jaar, stellen het Instituut en de FOD Economie gezamenlijk een evaluatieverslag op.

In dit verslag aan de regering wordt nagegaan hoeveel personen op 31 december van elk jaar dat voorafgaat aan het verslag, nog het in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage bedoelde sociaal tarief genieten en worden aanbevelingen geformuleerd betreffende behoud van dit sociaal tarief, rekening houdend met de budgettaire gevolgen van dit behoud.

De Koning kan, bij besluit overlegd in de Ministerraad, op basis van het verslag bedoeld in het eerste lid, de specifieke nadere regels van het sociaal tarief aanpassen of eventueel een einde maken aan het sociaal tarief bedoeld in artikelen 22 en 38 indien het verslag dat nodig acht. Elk besluit dat voor dit doel wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad indien het niet bij wet is bekrachtigd binnen de twaalf maanden na de datum van zijn inwerkingtreding.

Om te beantwoorden aan advies 73.240/4 van 24 april 2023 van de Raad van State en om te rechtvaardigen dat de wetgever niet in staat is om tijdig op te treden om de desbetreffende maatregelen te nemen, kunnen we benadrukken dat het oude stelsel van het sociaal tarief niet langer zal worden toegekend vanaf 1 maart 2024. Het zal langzaam verdwijnen (phasing-out, gezien de beëindigingsvoorwaarden vastgelegd in artikel 22 § 7), *a priori* zouden er niet veel mensen meer zijn die onder het oude stelsel van het sociaal tarief blijven vallen. Dit zal worden geëvalueerd in het verslag waarvan sprake is in artikel 22 § 7, vijfde lid. Als het op dat moment nodig blijkt om het oude stelsel af te sluiten, kan dat gebeuren via een koninklijk besluit waarover in de Ministerraad wordt beraadslaagd, en dat vervolgens wordt bevestigd door het Parlement.

De andere wijzigingen aangebracht aan artikel 22 behoeven geen commentaar.

Art. 5

De eerste paragraaf machtigt de Koning om te bepalen welke autoriteit belast is met de controle van de voorwaarden voor toekenning van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage.

Le deuxième paragraphe a pour objectif de souligner les responsabilités du SPF Économie et des opérateurs au niveau du traitement des données.

Afin que le nouveau régime puisse fonctionner et que le bénéficiaire puisse obtenir le tarif social, le SPF Économie et les opérateurs sont responsables des traitements de données à caractère personnel en application des articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe. Le Roi peut fixer les cas dans lesquels la responsabilité du SPF Économie et des opérateurs est conjointe.

La responsabilité des opérateurs est notamment la suivante:

- exactitude du numéro d'identification du Registre national (collecte et vérification);
- mise à jour des données relatives aux contrats;
- vérification préalable auprès de l'IBPT et du SPF Économie que le bénéficiaire est en droit de bénéficier du tarif social.

La responsabilité du SPF Économie est notamment la suivante:

- collecter et traiter les données permettant de déterminer si le droit au tarif social peut être octroyé à un client, sur la base du numéro de Registre national;
- mettre à jour la base de données;
- et être le point d'information pour les personnes (consommateurs).

Conformément à l'article 32 du RGPD, le SPF Économie et les opérateurs prennent les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque. Ainsi, l'information sera accessible en un temps défini et uniquement aux personnes autorisées. Les sources authentiques auxquelles le SPF Économie aura accès permettront une mise à jour des données durant tout le cycle de vie des traitements.

Art. 6

Cet article institue un nouveau régime de tarif social distinct de celui visé à l'article 22 et qui porte sur les services d'accès Internet à haut débit fournis en position

De tweede paragraaf strekt ertoe de verantwoordelijkheden van de FOD Economie en van de operatoren wat betreft de gegevensverwerking vast te stellen.

Opdat de nieuwe regeling zou werken en de begunstigde het sociaal tarief zou verkrijgen, zijn de FOD Economie en de operatoren verantwoordelijk wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage. De Koning kan bepalen in welke gevallen de FOD Economie en de operatoren gezamenlijk verantwoordelijk zijn.

De operatoren zijn met name verantwoordelijk voor:

- de juistheid van het identificatienummer van het Rijksregister (opvragen en verifiëren);
- de updating van de gegevens betreffende de contracten;
- de voorafgaande verificatie bij het BIPT en de FOD Economie, om na te gaan of de begunstigde recht heeft op het sociaal tarief.

De FOD Economie is met name verantwoordelijk voor:

- opvraging en verwerking van de gegevens aan de hand waarvan kan worden nagegaan of het recht op het sociaal tarief kan worden toegekend aan een klant, op basis van het rijksregisternummer;
- updating van de databank;
- aanspreekpunt voor de personen (consumenten).

Overeenkomstig het artikel 32 van de GDPR treffen de FOD Economie en de operatoren passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo zal de informatie gedurende een welbepaalde periode toegankelijk zijn, en enkel voor de gemachtigde personen. Dankzij de authentieke gegevensbronnen waartoe de FOD Economie toegang zal krijgen kunnen de gegevens gedurende het hele verwerkingsproces worden bijgewerkt.

Art. 6

Dit artikel voert een nieuw sociaal-tariefstelsel in dat los staat van het stelsel bedoeld in artikel 22 en dat betrekking heeft op de diensten voor toegang tot het

déterminée. Il définit les conditions à remplir pour pouvoir bénéficier du nouveau régime de tarif social.

Il est à noter que les caractéristiques des offres relevant du tarif social sont déterminées par le Roi conformément au nouvel article 38/1 de l'annexe de la loi (cf. *infra* les commentaires de l'article 38/1 de l'annexe).

Le paragraphe 2 définit les catégories de bénéficiaires qui pourront recevoir le tarif social relatif aux services fournis en position déterminée, à savoir les personnes qui peuvent prouver qu'elles-mêmes ou qu'une autre personne appartenant au même ménage, bénéficient d'une décision d'octroi:

1° par un CPAS,

a) du revenu d'intégration accordé en vertu de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale;

b) d'une aide sociale financière dispensée et prise en charge totalement ou partiellement par l'État conformément à l'article 5 de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale;

c) d'une allocation d'attente, soit de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA), soit d'une allocation pour personnes avec un handicap;

2° par le SPF Sécurité sociale Direction générale Personnes Handicapées,

a) de l'allocation de remplacement de revenus prévue à l'article 2, § 1^{er}, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

b) de l'allocation d'intégration visée à l'article 2, § 2, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

c) d'une allocation telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

d) d'une allocation complémentaire telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

breedbandinternet aangeboden op een vaste locatie. Dit artikel stelt de voorwaarden vast die moeten worden vervuld om van het nieuwe stelsel inzake het sociaal tarief te kunnen genieten.

Te noteren valt dat de kenmerken van de aanbiedingen inzake sociaal tarief worden vastgesteld door de Koning, overeenkomstig het nieuwe artikel 38/1 van de bijlage bij de wet (cf. *infra* – toelichting bij artikel 38/1 van de bijlage).

In paragraaf 2 worden de categorieën van begunstigten gedefinieerd die het sociaal tarief kunnen verkrijgen voor de diensten die worden verstrekt op een vaste locatie, namelijk personen die kunnen bewijzen dat zijzelf of iedere persoon een beslissing geniet tot toekenning van:

1° door een OCMW,

a) het leefloon toegekend in toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) een financiële maatschappelijke dienstverlening, die geheel of gedeeltelijk door de Federale Staat ten laste wordt genomen op grond van artikel 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

c) een wachtuitkering op de inkomensgarantie voor ouderen of de uitkering voor personen met een handicap;

2° door de FOD Sociale Zekerheid Directie Generaal Personen met een Handicap,

a) de inkomensvervangende tegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 1, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

b) de integratietegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 2, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

c) een tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) een aanvullende tegemoetkoming, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

e) de l'allocation d'aide aux personnes âgées visée à l'article 2, § 3, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

f) au moins 4 points dans le pilier P1 visé à l'article 6, § 2, 1°, de l'arrêté royal du 28 mars 2003 portant exécution des articles 47, 56septies et 63 des lois coordonnées relatives aux allocations familiales pour travailleurs salariés et de l'article 88 de la loi-programme (I) du 24 décembre 2002;

3° par une institution d'une région ou d'une communauté, d'une allocation d'aide aux personnes âgées que le Roi assimile à une allocation visée à l'article 2°, e);

4° une décision prise sur base d'un décret ou une ordonnance octroyant un certain nombre de points ou un score à un enfant, assimilée par le Roi à une décision visée au 2°, f);

5° par le Service fédéral des Pensions,

a) du revenu garanti aux personnes âgées, en vertu de la loi du 1^{er} avril 1969 instituant un revenu garanti aux personnes âgées;

b) de la garantie de revenus aux personnes âgées en vertu de la loi du 22 mars 2001, instituant la garantie de revenus aux personnes âgées;

c) d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

d) d'une allocation de complément du revenu garanti aux personnes âgées, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés.

Par ces catégories en grande parties analogues à celles utilisées dans le cadre de l'octroi du tarif social pour le gaz et/ou l'électricité, sont ciblés en priorité les ménages et les personnes âgées à faibles revenus, ainsi que certaines personnes à capacités physiques ou mentales réduites.

Le projet de loi prévoit que par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la liste des ayants droit du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er} peut être modifiée ou complétée par le Roi. Cette disposition permet d'anticiper d'éventuelles modifications ultérieures des catégories de bénéficiaires, en particulier en raison des discussions en cours concernant de nouvelles mesures visant à la

e) de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden bedoeld in artikel 2, § 3, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

f) ten minste 4 punten in pijler 1 bedoeld in artikel 6, § 2, 1°, van het koninklijk besluit van 28 maart 2003 tot uitvoering van de artikelen 47, 56septies en 63 van de samengeordende wetten betreffende de kinderbijslag voor loonarbeiders en van artikel 88 van de programawet (I) van 24 december 2002;

3° door een instelling van een gewest of een gemeenschap, een tegemoetkoming voor de hulp aan bejaarden die de Koning gelijkstelt met de in 2°, e), bedoelde tegemoetkoming;

4° op basis van een decreet of ordonnantie genomen beslissing tot toekenning van een aantal punten of een score aan een kind die de Koning gelijkstelt met een in 2°, f), bedoelde beslissing;

5° door de Federale Pensioendienst,

a) het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 1 april 1969 tot instelling van het ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden;

b) de inkomensgarantie voor ouderen, bedoeld in de wet van 22 maart 2001, tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;

c) een tegemoetkoming voor hulp van derden bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden.

Door deze categorieën te gebruiken, die grotendeels dezelfde zijn als de categorieën gebruikt voor de toekenning van het sociaal tarief voor aardgas en/of elektriciteit, worden in de eerste plaats de huishoudens en bejaarden met een laag inkomen, alsook bepaalde personen met beperkte lichamelijke of geestelijke capaciteiten opgenomen in de doelgroep.

Het ontwerp van wet bepaalt dat de lijst van rechthebbenden van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1 kan worden gewijzigd of aangevuld door de Koning, bij besluit vastgelegd na overleg in de Ministerraad. Die bepaling laat toe om te anticiperen op eventuele latere wijzigingen van de categorieën van begunstigden, in het bijzonder vanwege de lopende besprekingen van

régionalisation de matières affectant le statut de personnes “handicapées”.

Pour répondre à l’avis 73.240/4 du 24 avril 2023 du Conseil d’État et afin de justifier que le législateur n’est pas en mesure d’intervenir à temps pour prendre les mesures en question, nous pouvons souligner que cette disposition est prévue pour qu’en cas de crise, le gouvernement dispose de la possibilité d’élargir en urgence, temporairement ou non, les catégories d’ayants droit au tarif social. L’urgence passée, cette disposition doit être confirmée par une adaptation du texte légal dans les douze mois.

Le paragraphe 3 souligne que le demandeur du tarif social doit avoir sa résidence principale en Belgique et que le service de base peut être fourni à une adresse en Belgique. Le souscripteur du contrat ne doit pas obligatoirement être la personne qui ouvre le droit à une intervention sociale. Cela peut être un autre membre de son ménage. Afin de pouvoir procéder à cette vérification, le Registre national sera consulté (adresse et composition de ménage).

Le paragraphe 4 spécifie qu’un seul tarif social (ancien régime ou nouveau régime) par ménage sera possible. Le cumul des deux n’est pas permis. Afin de pouvoir procéder à cette vérification, le registre national sera consulté (adresse et composition du ménage).

Les paragraphes 5 et 6 excluent du tarif social:

— les personnes répondant aux critères définis au paragraphe 2 qui vivent dans un hôtel, une maison de retraite ou une autre forme de vie en communauté sauf s’ils disposent d’un contrat de fourniture de services télécoms établi en leur nom propre et à leur usage exclusif;

— les contrats de fourniture de services télécoms à des fins professionnelles. Ces derniers contrats sont exclus de l’application du tarif social afin d’assurer la cohérence avec l’article 74 de la loi, qui prévoit que le tarif social est fourni à des consommateurs (c’est-à-dire des personnes physiques qui utilisent les services de communications électroniques à des fins qui n’entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (voir l’article 2, 14° de la loi).

Le paragraphe 7 délègue au Roi, la détermination de la fréquence à laquelle les conditions d’obtention du

nouveaux règlements met l’accent sur la régionalisation des matières concernant le statut des personnes avec un handicap.

Om te beantwoorden aan advies 73.240/4 van 24 april 2023 van de Raad van State en om te rechtvaardigen dat de wetgever niet in staat is om tijdig op te treden om de desbetreffende maatregelen te nemen, wordt deze bepaling vastgelegd opdat de regering in het geval van een crisis beschikt over de mogelijkheid om de categorieën van rechthebbenden van het sociaal tarief met spoed, al dan niet tijdelijk, uit te breiden. Nadat de noodsituatie geëindigd is moet deze bepaling worden bevestigd door een aanpassing van de wettelijke tekst binnen de twaalf maanden.

Paragraaf 3 benadrukt dat de aanvrager van het sociaal tarief zijn hoofdverblijfplaats in België moet hebben en dat de basisdienst kan worden geleverd op een adres, gesitueerd in België. De persoon die het contract aangaat, hoeft niet dezelfde te zijn als degene die recht heeft op een sociale tegemoetkoming. Dat kan ook een ander gezinslid zijn. Om tot deze verificatie over te kunnen gaan wordt het Rijksregister geraadpleegd (adres en gezinssamenstelling).

Paragraaf 4 specificeert dat per huishouden slechts één enkel sociaal tarief (oud of nieuw stelsel) kan worden toegekend. Beide stelsels mogen niet worden gecumuleerd. Om tot deze verificatie over te kunnen gaan wordt het Rijksregister geraadpleegd (adres en gezinssamenstelling).

Paragrafen 5 en 6 sluiten uit van het sociaal tarief:

— de personen die voldoen aan de criteria vastgelegd in paragraaf 2 die in een hotel leven, in een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven, behalve indien ze over een contract voor de levering van telecomdiensten beschikken op hun eigen naam en uitsluitend voor eigen gebruik;

— de contracten voor de levering van telecomdiensten voor professioneel gebruik. Deze contracten zijn uitgesloten van de toepassing van het sociaal tarief, om de coherentie te waarborgen met artikel 74 van de wet, dat bepaalt dat het sociaal tarief wordt aangeboden aan consumenten (d.w.z. natuurlijke personen die de elektronische-communicatiediensten gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met hun commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit (zie artikel 2, 14° van de wet).

Paragraaf 7 machtigt de Koning om te bepalen hoe vaak er opnieuw wordt gecontroleerd dat aan de

tarif social sont revérifiées pour les personnes qui en bénéficient, en vue de sa conservation.

Art. 7

L'alinéa premier du paragraphe 1^{er} indique qu'une base de données est créée au SPF Économie pour gérer le tarif social nouveau régime.

Le deuxième alinéa du paragraphe 1^{er} mentionne que les membres du personnel du SPF Économie amenés à intervenir dans le tarif social télécom sont autorisés à accéder à cette base de données via une connexion dûment sécurisée.

Le paragraphe 2 prescrit que le SPF Économie doit avoir accès aux sources authentiques du registre national et de la Banque Carrefour de la sécurité sociale afin de réaliser les vérifications nécessaires au respect des conditions pour bénéficier du tarif social.

L'accès implique en outre le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national, le droit d'utiliser les informations provenant de la Banque Carrefour de la sécurité sociale, le droit de traiter et de stocker les informations relatives à leurs clients transmises par les opérateurs, en particulier un numéro d'identification unique.

L'accès à la Banque Carrefour de la sécurité sociale est nécessaire, étant donné que cette dernière dispose d'un accès aux nouvelles catégories de bénéficiaires, et dès lors, susceptibles de bénéficier du tarif social. Le numéro d'identification du Registre national est couplé avec les informations relatives aux nouvelles catégories de bénéficiaires issues de la Banque Carrefour de la sécurité sociale, afin d'identifier clairement quels sont les abonnés des opérateurs qui peuvent bénéficier du tarif social. L'article 4, § 4, de la loi du 15 janvier 1990 relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque Carrefour de la sécurité sociale, lequel renvoie à l'article 15 de cette loi règle les modalités d'accès aux données de la Banque Carrefour de la sécurité sociale.

Le paragraphe 3 précise les finalités concrètes et légitimes pour lesquelles le SPF Économie effectue les traitements. Il s'agit de servir d'interface de gestion de l'octroi et/ou du maintien du tarif social et de répondre aux interrogations des personnes concernées. Il est en outre prévu la possibilité d'établir des statistiques, des analyses et des études à l'aide de ces données. Le traitement statistique implique que les données à caractère

toekenningsvoorwaarden wordt voldaan door de personen die er gebruik van maken, met het oog op het behoud ervan.

Art. 7

Het eerste lid van paragraaf 1 bepaalt dat er een databank wordt opgericht bij de FOD Economie om het nieuwe stelsel van het sociaal tarief te beheren.

Het tweede lid van paragraaf 1 wordt vermeld dat de personeelsleden van de FOD Economie die moeten handelen wat betreft het sociaal telecomtarief, gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de databank bedoeld in het eerste lid, via een voldoende beveiligde verbinding.

Paragraaf 2 bepaalt dat de FOD Economie toegang moet hebben tot de authentieke gegevensbronnen van het Rijksregister en de Kruispuntbank van de sociale zekerheid om de verificatie mogelijk te maken die noodzakelijk is om na te gaan of is voldaan aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor het sociaal tarief.

Die toegang houdt bovendien in dat de FOD het recht heeft het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, alsook gebruik te maken van de informatie uit de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, en het recht heeft om de door de operatoren doorgegeven gegevens betreffende hun klanten te verwerken en op te slaan, met name een uniek identificatienummer.

De toegang tot de Kruispuntbank van de sociale zekerheid is noodzakelijk, aangezien die beschikt over een toegang tot de nieuwe categorieën van begunstigden, die dus in aanmerking kunnen komen voor het sociaal tarief. Het identificatienummer van het Rijksregister is gekoppeld aan de gegevens betreffende de nieuwe categorieën van begunstigden die voortvloeien uit de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, teneinde duidelijk te identificeren welke abonnees van de operatoren kunnen genieten van het sociaal tarief. Artikel 4, § 4, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, dat verwijst naar artikel 15 van deze wet, regelt de modaliteiten van toegang tot de gegevens van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

Paragraaf 3 specificeert de concrete en legitieme doeleinden waarvoor de FOD Economie de verwerkingen uitvoert. De FOD vervult de functie van interface voor het beheer van de toekenning en/of instandhouding van het sociaal tarief, en beantwoordt de vragen van de betrokken personen. Daarnaast kan de FOD ook statistieken opmaken, analyses verrichten en studies uitvoeren aan de hand van die gegevens. Bij de statistische verwerking

personnel soient rendues anonymes au préalable. Les données consultées seront uniquement utilisées par le SPF Économie en vue du traitement des demandes d'octroi du tarif social.

Les paragraphes 4 et 5 ont pour objectif de se conformer à l'article 5. 1 d) du RGPD, à savoir que le traitement de données à caractère personnel implique que les données à caractère personnel doivent être exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Ainsi, afin de pouvoir directement identifier les abonnés, les opérateurs doivent demander et traiter le numéro d'identification au Registre national de leurs clients. De la même manière, pour que le SPF Économie puisse vérifier l'existence d'un droit au tarif social pour un client, il faut que le client consente à fournir via son opérateur, son numéro d'identification au Registre national. Les traitements par les opérateurs en impliquent notamment la collecte et le stockage.

Le paragraphe 6 souligne que c'est le SPF Économie qui se charge d'effectuer les opérations liées au contrôle du respect des conditions d'obtention du tarif social. Il informe les opérateurs concernés du résultat de ses recherches.

Le paragraphe 7 détermine les catégories de données à caractère personnel traitées par le SPF Économie.

Les données traitées par le SPF Économie sont pertinentes et non excessives par rapport aux finalités. La demande d'octroi du tarif social "nouveau régime" doit être effectuée à l'initiative de l'intéressé. Celui-ci doit donner à cet effet, son numéro d'identification du registre national. Le numéro d'identification du registre national qui est un numéro unique est nécessaire dans les relations avec la Banque Carrefour de la sécurité sociale, afin de déterminer si le demandeur appartient aux catégories de personnes bénéficiant des allocations et autres interventions reprises à l'article 22/2 § 2. Le numéro national constitue la clé d'identification unique de chaque demandeur et/ou bénéficiaire du tarif social, inscrit au sein de la base de données tenue à cet effet par le SPF Économie.

Le SPF Économie n'aura pas connaissance des détails de la situation de la personne concernée en termes de type d'allocation de sécurité sociale dont elle bénéficie (et le cas échéant de statut de personne handicapée).

Les données d'identification au registre national du demandeur, à savoir les nom, prénom, adresse, et le cas échéant la date de décès, serviront tant à la vérification du droit au tarif social qu'à la communication avec la personne concernée.

worden de persoonsgegevens vooraf geanonimiseerd. De geraadpleegde gegevens worden enkel door de FOD Economie gebruikt voor het verwerken van de aanvragen voor toekenning van het sociaal tarief.

Paragrafen 4 en 5 hebben tot doel overeenstemming met artikel 5.1 d) van de GDPR te bereiken. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens juist moeten zijn en zo nodig worden geactualiseerd. Om dus de abonnees direct te kunnen identificeren moeten de operatoren het identificatienummer van het Rijksregister van hun klanten vragen en verwerken. Evenzo moet een klant, opdat de FOD Economie kan controleren of er een recht op het sociaal tarief bestaat voor een klant, ermee instemmen via zijn operator zijn identificatienummer van het Rijksregister te verstrekken. De verwerking door de operatoren houdt met name in dat die identificatienummers worden opgevraagd en bewaard.

Paragraaf 6 benadrukt dat de FOD Economie instaat voor de controle van de naleving van de toekenningsvoorwaarden van het sociaal tarief. De FOD Economie informeert de desbetreffende operatoren en deelt hen het resultaat van de opzoeken mee.

Paragraaf 7 bepaalt de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt door de FOD Economie.

De door de FOD Economie verwerkte gegevens zijn relevant en niet overdreven in verhouding tot de doeleinden. De aanvraag voor toekenning van het sociaal tarief "nieuw stelsel" dient uit te gaan van de belanghebbende. Deze laatste moet daarvoor zijn identificatienummer van het Rijksregister meedelen. Het identificatienummer van het Rijksregister is een uniek nummer dat noodzakelijk is in de relaties met de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, om te bepalen of de aanvrager behoort tot de categorieën van personen die de uitkeringen en andere tegemoetkomingen uit artikel 22/2 § 2 ontvangen. Het nationaal nummer is de unieke identificatiesleutel van elke aanvrager en/of begunstigde van het sociaal tarief, geregistreerd in de databank die daartoe wordt bijgehouden door de FOD Economie.

De FOD Economie krijgt geen kennis van de details van de situatie van de betrokken persoon, wat betreft het soort socialezekerheidsuitkering die geniet (en in voorkomend geval het statuut van persoon met een handicap).

De identificatiegegevens van het rijksregister van de aanvrager, namelijk de naam, voornaam, het adres, en in voorkomend geval de overlijdensdatum, dienen zowel voor de controle van het recht op het sociaal tarief als voor de communicatie met de desbetreffende persoon.

La donnée “composition du ménage” est également pertinente pour vérifier qu’il n’y ait qu’un seul bénéficiaire du tarif social par ménage.

Le type de tarif social vise à préciser à l’opérateur s’il doit appliquer à son client: l’ancien régime ou le nouveau régime. En effet, il existera une période durant laquelle les deux types de tarifs sociaux coexisteront, même si un client ne pourra bénéficier du tarif social que pour un seul contrat, tous opérateurs confondus.

La donnée “numéro d’identification unique chez les opérateurs, du client à qui le tarif social est octroyé” permet de faire le lien entre le citoyen ayant droit au tarif social et son identification auprès de son opérateur. Il pourrait s’agir par exemple d’un numéro de contrat, d’un numéro de client, d’une combinaison des deux ou de tout autre identifiant unique propre à l’opérateur concerné, chaque opérateur disposant de son propre système d’identification de ses clients.

Le paragraphe 8 souligne que les données sont conservées par le SPF Économie tant qu’il existe un droit au tarif social pour le demandeur, et au maximum encore dix-huit mois après l’expiration dudit droit. Cette disposition permet de ne conserver que les données nécessaires aux traitements des personnes jouissant d’un tarif social chez un opérateur. Ces données sont conservées encore dix-huit mois après la perte du droit, afin de permettre au SPF Économie de disposer des informations couvrant au minimum 2 périodes pleines de droit de chaque client et d’apporter sa contribution au rapportage annuel de l’Institut concernant le tarif social. Ce délai de conservation est similaire à celui pratiqué pour les informations reprises dans la base de données gérée par l’Institut pour le tarif social ancien régime.

Le paragraphe 9 souligne l’obligation pour les opérateurs d’informer leurs clients de l’existence d’un tarif social, des conditions de son obtention et des caractéristiques de leur offre, via leur site Internet et a minima une fois par an, via la facture des clients. L’information donnée doit être transparente, adéquate, facilement accessible et compréhensible.

Le paragraphe 10 délègue au Roi les aspects opérationnels liés aux traitements des données, à leur gestion et aux modalités de fonctionnement du système mis en place pour le nouveau régime de tarif social.

Het gegeven “gezinssamenstelling” is eveneens relevant om na te gaan of er wel degelijk slechts één begunstigde van het sociaal tarief per gezin is.

Het type van sociaal tarief beoogt te preciseren wat de operator moet toekennen aan zijn klant: oud stelsel of nieuw stelsel. Er zal inderdaad een periode zijn waarin de twee soorten sociale tarieven naast elkaar zullen bestaan, ook al mag de klant slechts voor één contract, alle operatoren samen, van het sociaal tarief genieten.

Het gegeven “uniek identificatienummer bij de operatoren, van de klant aan wie het sociaal tarief wordt toegekend” laat toe de link te maken tussen de burger die recht heeft op het sociaal tarief en zijn identificatie bij zijn operator. Dit kan bij voorbeeld een contractnummer zijn, een klantnummer, een combinatie van beide of een andere unieke identificatiecode die specifiek is voor de betrokken operator, aangezien elke operator zijn eigen systeem heeft om zijn klanten te identificeren.

In paragraaf 8 wordt benadrukt dat de gegevens worden bewaard door de FOD Economie zolang er een recht op het sociaal tarief bestaat voor de aanvrager, en, tot maximum, achttien maanden nadat dat recht is vervallen. Deze bepaling zorgt ervoor dat enkel de gegevens worden bewaard die noodzakelijk zijn voor de verwerking met betrekking tot de personen die bij een operator van een sociaal tarief genieten. Die gegevens worden na verlies van het recht nog achttien maanden bewaard opdat de FOD Economie kan beschikken over informatie over minimaal 2 periodes van volle rechten van elke klant en zijn bijdrage kan leveren aan de periodieke jaarlijkse rapportering van het Instituut wat betreft het sociaal tarief. Die bewaartermijn is vergelijkbaar met de bewaartermijn voor de informatie opgenomen in de databank die wordt beheerd door het Instituut voor het sociaal tarief volgens het oude stelsel.

Paragraaf 9 benadrukt de verplichting voor de operatoren om hun klanten te informeren over het bestaan van een sociaal tarief, de voorwaarden voor het verkrijgen en de kenmerken van hun aanbod, via hun website en minstens een keer per jaar via de factuur van de klanten. De verstrekte informatie moet transparant, geschikt, gemakkelijk toegankelijk en begrijpelijk zijn.

Paragraaf 10 machtigt de Koning om de operationele aspecten te regelen van de gegevensverwerking, het gegevensbeheer en om de nadere regels te bepalen voor de werking van het systeem dat werd ingevoerd voor het nieuwe sociaal-tariefstelsel.

Art. 8

Cet article modifie l'article 38 de l'annexe 1 de la loi.

Par cohérence avec la terminologie utilisée par les articles relatifs à la composante sociale, le mot "prestataires" est à chaque fois remplacé par le mot "opérateurs".

Les mots "à l'article 74" sont remplacé à chaque fois par les mots "à l'article 74, §§ 2 et 3", dans le but de préciser que les tarifs sociaux de l'article 38 s'imposent à la catégorie des opérateurs définie par l'ancien régime.

Un nouveau paragraphe 7 est inséré dans cet article afin de préciser que les abonnements professionnels sont exclus de l'application du tarif social. Ce paragraphe a pour but d'assurer la cohérence avec l'article 74 de la loi, qui prévoit que le tarif social est fourni à des consommateurs (c'est-à-dire des personnes physiques qui utilisent les services de communications électroniques à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (voir l'article 2, 14° de la loi).

Art. 9

Cet article insère le nouvel article 38/1 dans l'annexe 1 de la loi.

Comme indiqué dans le résumé, le Code énonce que l'objectif du service universel est de fournir un ensemble de services minimaux aux consommateurs afin de garantir l'inclusion sociale. Le Code prévoit que les offres faisant l'objet du tarif social ne devraient comporter que les éléments de base pour éviter de fausser le fonctionnement du marché (l'article 85, § 2, et les considérants 219 et 220 du Code).

Dès lors, le nouvel article 38/1 habilite le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, à fixer les caractéristiques des offres bénéficiant des tarifs sociaux du nouveau régime, tels que les vitesses, le volume et les prix maximaux et/ou les réductions et le cas échéant les plafonds de ces réductions.

Comme indiqué dans le texte de l'article 38/1, ces offres sont afférentes au tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3.

Art. 8

Deze artikel wijzigt artikel 38 van bijlage 1 bij de wet.

Omwille van de coherentie met gebruikte terminologie in de artikelen over de sociale component, wordt de term "aanbieders" telkens vervangen door het woord "operators".

De woorden "artikel 74" worden telkens vervangen door de woorden "artikel 74, § 2 en § 3" met het oog op het verduidelijken dat de sociale tarieven uit artikel 38 worden opgelegd aan de categorie operatoren bepaald door het oude stelsel.

Er wordt een nieuwe paragraaf 7 toegevoegd aan dit artikel teneinde te verduidelijken dat professionele abonnementen worden uitgesloten van de toepassing van het sociaal tarief. Deze contracten zijn uitgesloten van de toepassing van het sociaal tarief, om de coherentie te waarborgen met artikel 74 van de wet, dat bepaalt dat het sociaal tarief wordt aangeboden aan consumenten (d.w.z. natuurlijke personen die de elektronische-communicatiediensten gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met hun commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit (zie artikel 2, 14° van de wet).

Art. 9

Dit artikel voegt het nieuwe artikel 38/1 toe aan bijlage 1 bij de wet.

Zoals aangegeven in de samenvatting bepaalt het Wetboek dat de universele dienst is bedoeld om een geheel van minimumdiensten aan te bieden aan de consumenten teneinde de sociale inclusie te garanderen. In het Wetboek wordt bepaald dat de aanbiedingen betreffende het sociaal tarief enkel de basiskennmerken moeten bevatten om te voorkomen dat de marktwerking wordt verstoord (artikel 85, § 2 en de overwegingen 219 en 220 van het Wetboek).

Het nieuwe artikel 38/1 machtigt de Koning, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dus om de kenmerken te bepalen van de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven van het nieuwe stelsel, zoals de snelheid, het volume en de maximumprijzen en/of kortingen en in voorkomend geval de plafonds voor die kortingen.

Zoals aangegeven in de tekst van artikel 38/1 hebben deze aanbiedingen betrekking op het in de

Les ayants droit pouvant bénéficier de ces offres sont donc ceux visés à l'article 22/2, paragraphe 2.

Le Roi est habilité à fixer les caractéristiques des offres de base, étant donné que les besoins des consommateurs, et le marché des communications électroniques de manière générale, évoluent rapidement. Il est dès lors indispensable de pouvoir fixer les caractéristiques de ces offres dans un instrument relativement flexible, afin de pouvoir suivre les évolutions du marché et de proposer aux consommateurs des offres correspondant à leurs besoins.

De plus, pour rappel, les tarifs sociaux constituent une composante du service universel. Selon le considérant n° 210 du Code, "Le concept de service universel devrait évoluer au rythme des progrès technologiques, des évolutions du marché et de l'évolution de la demande des utilisateurs."

Les offres de base faisant l'objet du nouveau régime de tarifs sociaux, en tant que composantes du service universel, doivent donc pouvoir évoluer rapidement et permettre, le cas échéant, sur base volontaire, d'associer d'autres produits télécoms complémentaires à l'internet en position déterminée, si le besoin s'en fait ressentir ou pour correspondre aux évolutions technologiques nouvelles.

L'article définit les modalités de révision et d'indexation des prix maximaux des réductions exprimées en euros et des plafonds fixés par le Roi. L'indexation ne s'applique pas en cas de réductions exprimées en pourcentage.

L'article prévoit également que, lorsque les conditions du marché, en ce compris l'évolution des prix et l'évolution des besoins des utilisateurs, le justifient, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur proposition de l'Institut ou d'initiative, sur avis de l'Institut, revoir les offres en question.

CHAPITRE 3

Disposition finale

Art. 10

Cet article règle l'entrée en vigueur du présent projet de loi.

La ministre des Télécommunications,

Petra De Sutter

artikelen 22/2 tot en met 22/3 bedoelde sociale tarief. De begunstigden van deze aanbiedingen zijn dus de personen bedoeld in artikel 22/2, paragraaf 2.

De Koning is bevoegd om de kenmerken van de basisaanbiedingen vast te stellen, aangezien de behoeften van de consumenten, en de markt voor elektronische communicatie in het algemeen, snel evolueren. Het is derhalve van essentieel belang dat de kenmerken van deze aanbiedingen kunnen worden vastgesteld in een relatief flexibel instrument, teneinde de marktontwikkelingen te kunnen volgen en de consumenten aanbiedingen te kunnen voorstellen die aan hun behoeften beantwoorden.

Bovendien, ter herinnering: sociale tarieven zijn een onderdeel van de universele dienst. Volgens overweging 210 van de Code, "Het concept van de universele dienst moet evolueren teneinde gelijke tred te houden met de technologische vooruitgang, de marktontwikkelingen en de veranderingen in de behoeften van de gebruiker."

Het basisaanbod dat onder het nieuwe regime van sociale tarieven valt, als onderdeel van de universele dienst, moet dus snel kunnen evolueren en in voorkomend geval, op vrijwillige basis, moet ze kunnen worden samengevoegd met andere telecomproducten als aanvulling op het internet op een vaste locatie, als de behoefte daaraan ontstaat of om aan te sluiten op nieuwe technologische ontwikkelingen.

Het artikel definieert de nadere regels voor de herziening en indexering van de maximumprijzen, van de verminderingen uitgedrukt in euro en van de plafonds bepaald door de Koning. De indexering is hier niet van toepassing op verminderingen uitgedrukt in percentages.

Het artikel bepaalt eveneens dat, wanneer de marktvoorwaarden, inclusief de evolutie van de prijzen en van de noden van de gebruikers dat rechtvaardigen, kan de Koning, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van het Instituut of op eigen initiatief, na advies van het Instituut, de desbetreffende aanbiedingen herzien.

HOOFDSTUK 3

Slotbepaling

Art. 10

Dit artikel regelt de inwerkingtreding van de wet.

De minister van Telecommunicatie,

Petra De Sutter

AVANT-PROJET DE LOI

soutmis à l'avis du Conseil d'État

**Avant-projet de loi portant
modification de la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques**

PHILIPPE,

Roi des Belges,

À tous, présents et à venir,

Salut.

Vu les lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973, l'article 3, §§ 1^{er} et 2;

Vu l'avis n°275/2022 de l'Autorité de protection des données, donné le 21 décembre 2022;

Vu l'avis [numéro] du Conseil d'État, donné le [date];

La Chambre des représentants a adopté et Nous sanctionnons ce qui suit:

CHAPITRE 1^{ER} – Disposition générale

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**CHAPITRE 2 – Modifications de la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques**

Art. 2. À l'article 74, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié en dernier lieu par la loi du 17 février 2022, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots “de tarifs sociaux, c'est-à-dire” sont insérés entre les mots “consiste en la fourniture” et les mots “de conditions tarifaires particulières”;

2° dans le paragraphe 1^{er}, les mots “de bénéficiaires” sont chaque fois remplacés par les mots “d'ayants droit”;

3° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots “aux paragraphes 2 et 3” sont remplacés par les mots “aux paragraphes 2 à 6”;

4° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots “à l'internet à haut débit et” sont remplacés par les mots “à l'internet à haut débit et/ou”;

VOORONTWERP VAN WET

onderworpen aan het advies van de Raad van State

**Voorontwerp van wet houdende
wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie**

FILIP,

Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

Onze Groet.

Gelet op de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, artikel 3, §§ 1 en 2;

Gelet op advies nr. 275/2022 van de Gegevensbeschermingsautoriteit, gegeven op 21 december 2022;

Gelet op advies [nummer] van de Raad van State, gegeven op [datum];

De Kamer van volksvertegenwoordigers heeft aangenomen en Wij bekrachtigen hetgeen volgt:

HOOFDSTUK 1 – Algemene bepaling

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**HOOFDSTUK 2 – Wijzigingen van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie**

Art. 2. In artikel 74 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, laatst gewijzigd door de wet van 17 februari 2022, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden “van sociale tarieven, namelijk” ingevoegd tussen de woorden “bestaat uit het verstrekken aan sommige categorieën van begunstigen” en “bijzondere tariefvoorwaarden”;

2° in paragraaf 1 wordt het woord “begunstigde” telkens vervangen door het woord “rechthebbende”;

3° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden “in de paragrafen 2 en 3” vervangen door de woorden “in de paragrafen 2 tot 6”;

4° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden “een breedbandinternettoegangsdienst en” vervangen door de woorden “een breedbandinternettoegangsdienst en/of”;

5° dans le paragraphe 2, l'alinéa 1^{er} est complété par les mots "conformément aux conditions prévues par les articles 22 et 38 de l'annexe 1";

6° dans le paragraphe 3, alinéa 1^{er}, les mots "conformément aux conditions prévues par les articles 22 et 38 de l'annexe 1" sont insérés entre les mots "sur un réseau fixe" et les mots ", fournit cette composante";

4° le paragraphe 3 est complété par un alinéa rédigé comme suit:

"L'Institut informe le Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie de toute déclaration reçue dans le cadre de ce paragraphe.";

5° l'article 74 est complété par les paragraphes 4, 5 et 6 rédigés comme suit:

"§ 4. Tout opérateur, disposant directement ou indirectement d'un réseau d'accès fixe, offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée, et dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est supérieur à cinquante millions d'euros, fournit la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1.

L'opérateur mentionné à l'alinéa 1^{er} du présent paragraphe n'est pas tenu de fournir la composante sociale sur la partie du territoire où il ne dispose pas directement ou indirectement de son propre réseau d'accès fixe et où il utilise le réseau d'accès fixe d'un autre opérateur.

Lorsqu'un opérateur mentionné à l'alinéa 2 du présent paragraphe souhaite néanmoins fournir la composante sociale visée au paragraphe 1^{er}, conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1, sur une partie du territoire où il utilise le réseau d'accès fixe d'un autre opérateur, les opérateurs concernés négocient un accord relatif à la prestation de la composante sociale dont les termes sont raisonnables, proportionnés et non discriminatoires.

§ 5. Si un opérateur offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée, ne répond pas aux critères du paragraphe 4, mais souhaite fournir la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1 et qu'il utilise le réseau d'accès fixe d'un autre opérateur sur tout ou partie du territoire, les opérateurs concernés négocient un accord relatif à la mise en œuvre du tarif social dont les termes sont raisonnables, proportionnés et non discriminatoires.

5° in paragraaf 2 wordt het eerste lid aangevuld met de woorden "in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de artikelen 22 en 38 van bijlage 1";

6° in paragraaf 3, eerste lid, worden de woorden "in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de artikelen 22 en 38 van bijlage 1," ingevoegd tussen de woorden "via een vast netwerk" en "verstrekt dit element voor een duur van vijf jaar".

4° paragraaf 3 wordt aangevuld met een lid, luidende:

"Het Instituut brengt de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op de hoogte van elke verklaring die in het kader van deze paragraaf wordt ontvangen.";

5° artikel 74 wordt aangevuld met de paragrafen 4, 5 en 6, luidende:

"§ 4. Elke operator die, direct of indirect over een vast toegangsnetwerk beschikt, die aan de consumenten, op een vaste locatie, een breedbandinternettoegangsdienst aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro, verstrekt het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst, in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot en 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1.

De operator vermeld in het eerste lid van deze paragraaf is niet verplicht om het sociale element te verstrekken op het deel van het grondgebied waar hij niet over zijn eigen vaste toegangsnetwerk direct of indirect beschikt en waar hij gebruikmaakt van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator.

Wanneer een in het tweede lid van deze paragraaf vermelde operator toch het sociale element bedoeld in paragraaf 1, in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot en 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1, wenst te verstrekken op een deel van het grondgebied waar hij gebruikmaakt van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator, dan onderhandelen de betrokken operatoren over een overeenkomst met betrekking tot het aanbieden van het sociale element waarvan de voorwaarden redelijk, evenredig en niet-discriminerend zijn.

§ 5. Indien een operator die aan de consumenten, op een vaste locatie, breedbandinternettoegangsdiensten biedt, niet beantwoordt aan de criteria van paragraaf 4, maar het in paragraaf 1 bedoelde sociale element van de universele dienst wenst te verstrekken in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot 22/3 en in artikel 38/1 van de bijlage en hij maakt gebruik van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator op het geheel of een deel van het grondgebied, dan onderhandelen de betrokken operatoren over een overeenkomst met betrekking tot de invoering van het sociaal tarief met redelijke, evenredige en niet-discriminerende voorwaarden.

§ 6. Tout opérateur visé au paragraphe 4, alinéa 3 ou au paragraphe 5 qui souhaite fournir la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} sur un réseau fixe conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1 déclare son intention à l'Institut et fournit cette composante pour une durée d'au moins cinq années.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, fixe le contenu précis, ainsi que les modalités de la déclaration visées à l'alinéa 1^{er}.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, fixe les modalités de transfert des bénéficiaires d'un opérateur visé à l'alinéa 1^{er} qui renonce de fournir la composante sociale du service universel vers un opérateur qui a fait cette déclaration ou vers un opérateur qui a été désigné selon les critères visés au paragraphe 4, alinéas 1^{er} et 2.

L'Institut informe le Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie de toute déclaration reçue dans le cadre de ce paragraphe.

Art. 3. Dans l'article 1^{er} de l'annexe 1 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, le 16°, abrogé par la loi du 21 décembre 2021, est rétabli dans la rédaction suivante:

"16° SPF Économie: le Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie;"

Art. 4. Dans l'article 22 de la même annexe, modifié en dernier lieu par la loi du 21 décembre 2021, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots "Les opérateurs appliquent, au moins, les tarifs sociaux détaillées ci-après:" sont remplacés par les mots "Les opérateurs visés à l'article 74, § 2 et § 3, appliquent, au moins, les tarifs sociaux détaillés ci-après, conformément à l'article 38 de la présente annexe:";

2° le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, point 1.1., est complété par la phrase suivante:

"Le tarif social ne peut être appliqué qu'à des services fournis à l'adresse de la résidence principale en Belgique, telle que renseignée au Registre national.";

3° le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, point 4.1., est complété par la phrase suivante:

"Le tarif social ne peut être appliqué qu'à des services fournis à l'adresse de la résidence principale en Belgique, telle que renseignée au Registre national.";

4° le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit:

"§ 2. Une base de données est gérée par l'Institut relative à ces bénéficiaires en application du présent article et de l'article 38 de la présente annexe.

§ 6. Elke operator bedoeld in § 4, derde lid of in § 5, die het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst wenst te verstrekken op een vast netwerk in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot 22/3 en in artikel 38/1 van de bijlage, verklaart aan het Instituut zijn voornemen en verstrekt dat element voor een duur van minstens vijf jaar.

De Koning, op voorstel van het Instituut, bepaalt de nauwkeurige inhoud alsook de in het eerste lid bedoelde nadere regels inzake aangifte.

De Koning, op voorstel van het Instituut, legt de nadere regels vast voor de overdracht van de begunstigden van een operator die afziet van de verstrekking van het sociale element van de universele dienst naar een operator die deze verklaring heeft afgelegd of naar een operator die is aangewezen volgens de criteria bedoeld in paragraaf 4, eerste en tweede lid.

Het Instituut brengt de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op de hoogte van elke verklaring die in het kader van deze paragraaf wordt ontvangen.

Art. 3. In artikel 1 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, wordt 16°, dat was opgeheven door de wet van 21 december 2021, hersteld als volgt:

"16° FOD Economie: de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;"

Art. 4. In artikel 22 van dezelfde bijlage, gewijzigd bij de wet van 21 december 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden "De operators passen ten minste de sociale tarieven toe die hierna worden gedetailleerd:" vervangen door de woorden "De operators bedoeld in artikel 74, § 2 en § 3, passen ten minste de hieronder gedetailleerde sociale tarieven toe in overeenstemming met artikel 38 van deze bijlage:";

2° paragraaf 1, eerste lid, punt 1.1., wordt aangevuld met de volgende zin:

"Het sociaal tarief mag enkel worden toegepast op de diensten verstrekt op de hoofdverblijfplaats in België, zoals aangegeven aan het Rijksregister.";

3° paragraaf 1, eerste lid, punt 4.1., wordt aangevuld met de volgende zin:

"Het sociaal tarief mag enkel worden toegepast op de diensten verstrekt op de hoofdverblijfplaats in België, zoals aangegeven aan het Rijksregister.";

4° paragraaf 2 wordt als volgt vervangen:

"§ 2. Het BIPT beheert een databank met betrekking tot de begunstigden bepaald in dit artikel alsook in artikel 38 van deze bijlage.

L'Institut est désigné comme responsable du traitement en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des bénéficiaires visés au présent article et à l'article 38 de la présente annexe.

5° l'article 22 est complété par les paragraphes 3, 4, 5, 6, 7 et 8 rédigés comme suit:

"§ 3. L'Institut vérifie une fois par an si les conditions d'accès au tarif social prévues au paragraphe premier sont toujours remplies pour les personnes en bénéficiant.

L'Institut détermine les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social.

Ces pièces sont traitées par l'Institut le temps nécessaire pour prendre la décision concernant l'octroi du droit. Ces pièces sont détruites au plus tard 4 mois après cette décision.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, détermine les modalités d'accès de la base de données.

§ 4. Les catégories de données de la base de données sont:

- le numéro de dossier unique;
- le nom;
- le prénom;
- la date de naissance;
- le sexe;
- l'adresse;
- la langue;
- éventuellement un numéro de téléphone;
- la composante qui produit la réduction;
- le numéro de client chez l'opérateur;
- la date de la demande du tarif social;
- la date du début du droit;
- la date de fin du droit;
- la date du début de la réduction;
- le jour de facturation;
- la date de fin de la réduction;
- le nom de l'opérateur;

Het Instituut wordt aangewezen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de begunstigten bepaald in dit artikel alsook in artikel 38 van deze bijlage.

5° artikel 22 wordt aangevuld met de paragrafen 3, 4, 5, 6, 7 en 8, luidende:

"§ 3. Het Instituut verifieert één keer per jaar of voor de personen die dat genieten nog steeds wordt voldaan aan de voorwaarden voor het recht op het sociaal tarief, vastgelegd in de eerste paragraaf.

Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief is voldaan.

Voor de verwerking van deze stukken neemt het Instituut de tijd die nodig is om tot een beslissing te komen wat betreft de toekenning van het recht. Deze stukken worden vernietigd uiterlijk 4 maanden na die beslissing.

De Koning, op voorstel van het Instituut, bepaalt de nadere regels voor de toegang tot de databank.

§ 4. De categorieën van gegevens in de databank zijn:

- het unieke dossiernummer;
- de naam;
- de voornaam;
- de geboortedatum;
- het geslacht;
- het adres;
- de taal;
- eventueel een telefoonnummer;
- het element dat tot de korting leidt;
- het klantnummer bij de operator;
- de datum van de aanvraag van het sociaal tarief;
- de datum van aanvang van het recht;
- de datum van het einde van het recht;
- de datum van aanvang van de korting;
- de factuurdatum;
- de datum van het einde van de korting;
- de naam van de operator;

— l'historique des demandes, y compris leur suivi;

— le numéro de Registre national quand il est disponible chez les opérateurs.

Ces données sont traitées par l'Institut jusqu'au moment où:

1° l'Institut est informé du décès du bénéficiaire ou;

2° l'Institut constate, sur la base du paragraphe 7 du présent article, que la personne concernée n'a plus le droit au tarif social;

§ 5. En vue du maintien et du contrôle du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, l'Institut a:

1° accès aux données du Registre national des personnes physiques, institué par la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques;

2° le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social octroyé sur la base du paragraphe 1^{er};

3° accès à la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, instituée par la loi du 15 janvier 1990 organique de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale;

4° le droit d'utiliser les informations provenant de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social octroyé sur base du paragraphe 1^{er};

5° le droit de traiter et de stocker les informations relatives à leurs clients transmises par les opérateurs, en vue de l'octroi du tarif social.

Les traitements visés au paragraphe 1^{er} ont les finalités suivantes:

1° servir d'interface de gestion et/ou du maintien du tarif social;

2° répondre aux interrogations des personnes concernées;

3° établir des statistiques, des analyses et des études.

En vue de leur traitement statistique, les données à caractère personnel sont rendues anonymes.

§ 6. Aucune demande relative à l'octroi du tarif social visé aux articles 22 et 38 ne peut plus être introduite à partir du 1^{er} janvier 2024.

Les personnes ayant introduit une demande avant le 1^{er} janvier 2024 peuvent bénéficier du tarif social visé à l'article 22 au-delà de cette date, sous réserve des conditions prévues

— de de historiek van de aanvragen en hun opvolging;

— het rijksregisternummer wanneer dat beschikbaar is bij de operatoren.

Deze gegevens worden door het Instituut verwerkt tot:

1° het Instituut verwittigd wordt van het overlijden van de begunstigde of;

2° het Instituut op basis van paragraaf 7 van dit artikel vaststelt dat de betrokken persoon niet langer recht heeft op het sociaal tarief;

§ 5. Met het oog op het behoud en de controle van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage heeft het Instituut:

1° toegang tot de gegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en van de controle van het sociaal tarief op basis van paragraaf 1;

3° toegang tot de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, ingesteld bij de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;

4° het recht om de informatie afkomstig uit de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en van de controle van het sociaal tarief op basis van paragraaf 1;

5° het recht om de door de operatoren doorgestuurde informatie met betrekking tot hun klanten te verwerken en te bewaren met het oog op de toekenning van het sociaal tarief.

De in paragraaf 1 bedoelde verwerkingen hebben de volgende doeleinden:

1° dienen als interface voor het beheer en/of behoud van het sociaal tarief;

2° antwoorden op de vragen van de betrokken personen;

3° statistieken, analyses en studies opstellen.

Met het oog op de statistische verwerking ervan, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

§ 6. Vanaf 1 januari 2024 mag geen enkele aanvraag met betrekking tot de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 meer worden ingediend.

De personen die een aanvraag hebben ingediend voor 1 januari 2024 kunnen het sociaal tarief bedoeld in artikel 22 genieten tot na die datum, onder voorbehoud van de voorwaarden

au paragraphe 7 du présent article ainsi que de l'article 22/2, § 4, de la présente annexe.

§ 7. À partir du 1^{er} janvier 2024, toute personne bénéficiant du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, perd ce droit dès lors:

1° soit qu'elle ne remplit plus les conditions d'octroi visées au paragraphe premier du présent article;

2° soit qu'elle change de contrat ou de formule tarifaire chez son opérateur;

3° soit qu'elle change d'opérateur;

4° soit que l'adresse de fourniture du service télécoms change;

5° soit lorsque l'opérateur ne commercialise plus le plan tarifaire sur lequel porte le tarif social.

Les opérateurs communiquent au SPF Économie, le numéro du registre national et à défaut le nom, le prénom et la date de naissance du client bénéficiaire du tarif social pour lequel se réalise une des conditions visées aux points 2°, 3°, 4°, 5° du présent article.

Le SPF Économie transmet à l'Institut les informations visées à l'alinéa 1^{er}.

Les personnes perdant le droit au tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, en application des conditions reprises à l'alinéa 1^{er}, peuvent prétendre au tarif social visé à l'article 38/1 de la présente annexe pour autant qu'elles satisfassent aux conditions reprises aux articles 22/2 à 22/3 de la présente annexe.

Un rapport d'évaluation est établi conjointement par l'Institut et le SPF Économie au plus tard le 31 mars 2034, et tous les deux ans par la suite.

Ce rapport évaluera notamment le nombre de personnes bénéficiant encore au 31 décembre de chaque année précédant le rapport, du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe et formulera des recommandations concernant le maintien de ce tarif social en tenant compte de l'impact budgétaire de ce maintien.

Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur base du rapport visé à l'alinéa 1, adapter les conditions et des modalités spécifiques ou éventuellement mettre fin au tarif social visé aux articles 22 et 38 si le rapport l'estime nécessaire. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effets s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur.

Art. 5. Dans l'annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 22/1 rédigé comme suit:

vastgelegd in paragraaf 7 van dit artikel alsook van artikel 22/2, § 4, van deze bijlage.

§ 7. Vanaf 1 januari 2024 verliest elke persoon die het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage geniet, dat recht indien hij:

1° ofwel niet langer beantwoordt aan de toekenningsvoorwaarden bedoeld paragraaf 1 van dit artikel;

2° ofwel van contract of van tariefformule verandert bij zijn operator;

3° ofwel van operator verandert;

4° ofwel van adres verandert waarop de telecomdienst wordt verstrekt;

5° ofwel wanneer de operator niet langer het tariefplan aanbiedt waarop het sociaal tarief betrekking heeft

De operatoren delen aan de FOD Economie het rijksregisternummer mee, en bij gebrek daaraan de naam, voornaam en geboortedatum van de begunstigde klant van het sociaal tarief voor wie een van de voorwaarden bedoeld in de punten 2°, 3°, 4°, 5° van dit artikel vervuld wordt.

De FOD Economie aan het Instituut de informatie bedoeld in het eerste lid.

De personen die het recht op het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage verliezen krachtens de voorwaarden vastgelegd in het eerste lid, kunnen aanspraak maken op het sociaal tarief bedoeld in artikel 38/1 van deze bijlage op voorwaarde dat ze beantwoorden aan de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/2 tot 22/3 van deze bijlage.

Uiterlijk 31 maart 2034, en vervolgens om de twee jaar, stellen het Instituut en de FOD Economie gezamenlijk een evaluatieverslag op.

In dit verslag wordt nagegaan hoeveel personen op 31 december van elk jaar dat voorafgaat aan het verslag, nog het in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage bedoelde sociaal tarief genieten en worden aanbevelingen geformuleerd betreffende behoud van dit sociaal tarief, rekening houdend met de budgettaire gevolgen van dit behoud.

De Koning kan, bij besluit overlegd in de Ministerraad, op basis van het verslag bedoeld in het eerste lid, de specifieke nadere regels van het sociaal tarief aanpassen of eventueel een einde maken aan het sociaal tarief bedoeld in artikelen 22 en 38 indien het verslag dat nodig acht. Elk besluit dat voor dit doel wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad indien het niet bij wet is bekrachtigd binnen de twaalf maanden na de datum van zijn inwerkingtreding.

Art. 5. In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 22/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 22/1. § 1^{er}. À partir du 1^{er} janvier 2024, le SPF Économie est chargé de vérifier les conditions d’octroi du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

§ 2. Le SPF Économie et les opérateurs sont les responsables conjoints du traitement en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel en application des articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

§ 3. Le SPF Économie et les opérateurs prennent toutes les mesures nécessaires afin de garantir la confidentialité, l’intégrité, la disponibilité et la résilience des données à caractère personnel traitées sur base des articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

Art. 6. Dans l’annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 22/2 rédigé comme suit:

“Art. 22/2. § 1^{er}. À dater du 1^{er} janvier 2024, est créé un tarif social portant sur les services d’accès à Internet à haut débit fournis en position déterminée, tels que décrits à l’article 38/1 de la présente annexe.

§ 2. Pour l’application des services visés au paragraphe 1^{er}, est considérée comme étant un ayant droit du tarif social, toute personne de 18 ans ou plus qui peut prouver qu’elle-même ou qu’une autre personne vivant sous le même toit bénéficie d’une décision d’octroi:

1° par un CPAS,

a) du revenu d’intégration accordé en vertu de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l’intégration sociale;

b) d’une aide sociale financière dispensée et prise en charge totalement ou partiellement par l’État conformément à l’article 5 de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d’aide sociale;

c) d’une allocation d’attente soit de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA), soit d’une allocation pour personnes avec un handicap;

2° par le SPF Sécurité sociale Direction générale Personnes Handicapées,

a) de l’allocation de remplacement de revenus prévue à l’article 2, § 1^{er}, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

b) de l’allocation d’intégration visée à l’article 2, § 2, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

c) d’une allocation telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l’octroi d’allocations aux handicapés;

“Art. 22/1. § 1. Vanaf 1 januari 2024 is de FOD Economie belast met het controleren van de voorwaarden voor de toekenning van een sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage.

§ 2. De FOD Economie en de operatoren zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens van de abonnees overeenkomstig de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage.

§ 3. De FOD Economie en de operatoren nemen alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit, de beschikbaarheid en de veerkracht van de persoonsgegevens die op basis van de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage worden verwerkt, te waarborgen.

Art. 6. In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 22/2 ingevoegd, luidende:

“Art. 22/2. § 1. Op 1 januari 2024 wordt een sociaal tarief gecreëerd met betrekking tot de breedbandinternettoegangs-diensten op een vaste locatie, zoals beschreven in artikel 38/1 van deze bijlage.

§ 2. Voor de toepassing van de diensten bedoeld in paragraaf 1 worden de volgende personen beschouwd als rechthebbenden van het sociaal tarief: iedereen van 18 jaar of ouder die kan bewijzen dat hijzelf of een andere persoon die onder hetzelfde dak woont een beslissing geniet tot toekenning van:

1° door een OCMW,

a) het leefloon toegekend in toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) een financiële maatschappelijke dienstverlening, die geheel of gedeeltelijk door de Federale Staat ten laste wordt genomen op grond van artikel 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

c) een wachtuitkering op de inkomensgarantie voor ouderen of de uitkering voor personen met een handicap;

2° door de FOD Sociale Zekerheid Directie Generaal Personen met een Handicap,

a) de inkomensvervangende tegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 1, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

b) de integratietegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 2, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

c) een tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) d'une allocation complémentaire telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

e) de l'allocation d'aide aux personnes âgées visée à l'article 2, § 3, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

f) au moins 4 points dans le pilier P1 visé à l'article 6, § 2, 1°, de l'arrêté royal du 28 mars 2003 portant exécution des articles 47, 56septies et 63 des lois coordonnées relatives aux allocations familiales pour travailleurs salariés et de l'article 88 de la loi-programme (I) du 24 décembre 2002;

3° par une institution d'une région ou d'une communauté, d'une allocation d'aide aux personnes âgées que le Roi assimile à une allocation visée à l'article 2°, e);

4° une décision prise sur base d'un décret ou une ordonnance octroyant un certain nombre de points ou un score à un enfant, assimilée par le Roi à une décision visée au 2°, f);

5° par le Service fédéral des Pensions,

a) du revenu garanti aux personnes âgées, en vertu de la loi du 1^{er} avril 1969 instituant un revenu garanti aux personnes âgées;

b) de la garantie de revenus aux personnes âgées en vertu de la loi du 22 mars 2001, instituant la garantie de revenus aux personnes âgées;

c) d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

d) d'une allocation de complément du revenu garanti aux personnes âgées, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés.

Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la catégorie des ayants droit visée à l'alinéa 1^{er} du tarif social visé au paragraphe 1^{er} peut être modifiée ou complétée par le Roi. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effets s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur.

§ 3. Le tarif social visé au paragraphe 1^{er}, ne peut être appliqué que pour des services fournis à l'adresse de la résidence principale en Belgique des ayants droit mentionnés au paragraphe 2, telle que renseignée au Registre national.

§ 4. Au sein d'un même ménage, il ne peut y avoir qu'un seul contrat de fourniture de services télécoms bénéficiant du tarif social, qu'il s'agisse de celui visé à l'article 22 de la présente annexe ou celui visé aux articles 22/2 à 22/3 de la présente annexe.

d) een aanvullende tegemoetkoming, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

e) de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden bedoeld in artikel 2, § 3, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

f) ten minste 4 punten in pijler 1 bedoeld in artikel 6, § 2, 1°, van het koninklijk besluit van 28 maart 2003 tot uitvoering van de artikelen 47, 56septies en 63 van de samengeordende wetten betreffende de kinderbijslag voor loonarbeiders en van artikel 88 van de programmawet (I) van 24 december 2002;

3° door een instelling van een gewest of een gemeenschap, een tegemoetkoming voor de hulp aan bejaarden die de Koning gelijkstelt met de in 2°, e), bedoelde tegemoetkoming;

4° op basis van een decreet of ordonnantie genomen beslissing tot toekenning van een aantal punten of een score aan een kind die de Koning gelijkstelt met een in 2°, f), bedoelde beslissing;

5° door de Federale Pensioendienst,

a) het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 1 april 1969 tot instelling van het ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden;

b) de inkomensgarantie voor ouderen, bedoeld in de wet van 22 maart 2001, tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;

c) een tegemoetkoming voor hulp van derden bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden.

Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad kan de in het eerste lid bedoelde categorie van de rechthebbenden van het in paragraaf 1 bedoelde sociaal tarief gewijzigd of aangevuld worden door de Koning. Elk besluit dat daartoe wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad, als het niet bij wet bekrachtigd is binnen twaalf maanden na de datum van inwerkingtreding ervan.

§ 3. Het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1 mag enkel worden toegepast voor de diensten verstrekt op de hoofdverblijfplaats in België van de rechthebbenden vermeld in paragraaf 2, zoals aangegeven aan het Rijksregister.

§ 4. Binnen eenzelfde huishouden mag er slechts één contract zijn voor de verstrekking van telecomdiensten waarvoor het sociaal tarief geldt, ongeacht of het gaat om dat bedoeld in artikel 22 van deze bijlage of om dat bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 van deze bijlage.

§ 5. Les ayants droit résidant dans un hôtel, une maison de repos ou sous une autre forme de vie communautaire ne peuvent bénéficier du tarif social que s'ils disposent d'un contrat de fourniture de services télécoms établi en leur nom propre et à leur usage exclusif.

§ 6. Le tarif social visé au paragraphe 1^{er} n'est pas applicable aux contrats de fourniture de services télécoms professionnels.

§ 7. Le Roi fixe la durée pendant laquelle le tarif social visé au paragraphe 1^{er} est octroyé, ainsi que la fréquence à laquelle il est procédé à la vérification de ses conditions d'obtention en vue de sa prolongation.

§ 8. Les consommateurs peuvent obtenir de l'information concernant le tarif social visé au paragraphe 1^{er} et ses modalités d'octroi auprès du SPF Économie.

Le SPF Économie mène périodiquement des actions de communication, relatives au tarif social visé aux articles 22/2 et 38/1 de la présente annexe à l'égard de ses ayants-droits. Le Roi peut fixer des modalités particulières de communication.

Art. 7. Dans l'annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 22/3 rédigé comme suit:

“Art. 22/3 § 1^{er}. Afin de permettre les traitements relatifs à l'octroi et à la gestion du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe, le SPF Économie a:

1° accès aux données du Registre national des personnes physiques, institué par la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques;

2° le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social;

3° accès à la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, instituée par la loi du 15 janvier 1990 organique de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale;

4° le droit d'utiliser les informations provenant de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social;

5° le droit de traiter et de stocker les informations relatives à leurs clients transmises par les opérateurs, en vue de l'octroi du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe.

§ 2. Les traitements visés au paragraphe 1^{er} ont les finalités suivantes:

1° servir d'interface de gestion de l'octroi et/ou du maintien du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe;

2° répondre aux interrogations des personnes concernées;

§ 5. De rechthebbenden die verblijven in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven, kunnen enkel het sociaal tarief genieten wanneer ze over een contract voor de verstrekking van telecomdiensten op hun eigen naam en voor hun eigen exclusieve gebruik beschikken.

§ 6. Het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1 is niet van toepassing op de contracten voor de verstrekking van professionele telecomdiensten.

§ 7. De Koning bepaalt de duur waarvoor het sociaal tarief vermeld in paragraaf 1 wordt toegekend, alsook de frequentie waarmee de voorwaarden voor de verkrijging ervan opnieuw geverifieerd worden met het oog op de verlenging ervan.

§ 8. De consumenten kunnen bij de FOD Economie informatie krijgen betreffende het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1 en de toekenningvoorwaarden.

De FOD Economie communiceert regelmatig over het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 en 38/1 van deze bijlage. De Koning kan bijzondere modaliteiten bepalen in verband met de communicatie.

Art. 7. In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 22/3 ingevoegd, luidende:

“Art. 22/3. § 1. Om de verwerkingen in verband met de toekenning en het beheer van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage mogelijk te maken, heeft de FOD Economie:

1° toegang tot de gegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en de controle van het sociaal tarief;

3° toegang tot de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, ingesteld bij de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;

4° het recht om de informatie afkomstig van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te gebruiken, in het kader van de toekenning en controle van het sociaal tarief;

5° het recht om de door de operatoren doorgestuurde informatie met betrekking tot hun klanten te verwerken en te bewaren met het oog op de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde verwerkingen hebben de volgende doeleinden:

1° dienen als interface voor het beheer van de toekenning en/of het behoud van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage;

2° antwoorden op de vragen van de betrokken personen;

3° établir des statistiques, des analyses et des études.

En vue de leur traitement statistique, les données à caractère personnel sont rendues anonymes.

§ 3. En vue de l'octroi du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe, les opérateurs visés à l'article 74, § 4 et § 6 de la loi sont autorisés à demander et à traiter le numéro d'identification au Registre national de leurs clients.

§ 4. Toute personne souhaitant bénéficier du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe est tenue de fournir son numéro d'identification au Registre national à son opérateur pour qu'il puisse entreprendre les vérifications nécessaires à l'octroi du tarif social.

§ 5. Conformément à l'article 22/1, § 1^{er}, de la présente annexe, pour chaque demande d'octroi du tarif social qui lui est adressée par un opérateur visé par l'article 74, § 4 et § 6, de la loi, le SPF Économie se charge de vérifier auprès des sources authentiques pertinentes si les conditions d'octroi du tarif social reprises à l'article 22/2 de la présente annexe sont respectées et informe l'opérateur demandeur du résultat de ses recherches.

§ 6. Les catégories de données à caractère personnel traitées par le SPF Économie sont les suivantes:

- le numéro d'identification du registre national du demandeur;
- les données d'identification au registre national du demandeur;
- la composition de ménage du demandeur;
- l'existence d'un droit au tarif social pour le demandeur;
- la catégorie d'ayant-droit;
- le numéro d'identification unique chez les opérateurs, du client à qui le tarif social est octroyé;
- pour chaque contrat auquel le tarif social est appliqué, le nom de l'opérateur, la date de début du contrat, ainsi que la date à partir de laquelle il peut être procédé à la revérification du droit.

§ 7. Les informations relatives aux traitements visés à l'article 22/3, § 1^{er}, de la présente annexe sont conservées tant qu'il existe un droit au tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe pour la personne concernée, et au minimum encore un an après l'expiration dudit droit et au maximum 2 ans.

§ 8. Les opérateurs fournissent au public via leur site Internet des informations transparentes, adéquates, facilement accessibles et compréhensibles concernant l'existence d'un tarif social, ses conditions d'obtention et les caractéristiques

3° statistieken, analyses en studies opstellen.

Met het oog op de statistische verwerking ervan, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

§ 3. Met het oog op de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage is het de operatoren bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6 van de wet toegestaan om het identificatienummer van hun klanten in het Rijksregister op te vragen en te verwerken.

§ 4. Iedere persoon die het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage wenst te genieten, moet zijn identificatienummer van het Rijksregister aan zijn operator verstrekken opdat deze de nodige controles voor de toekenning van het sociaal tarief kan uitvoeren.

§ 5. Conform artikel 22/1, § 1, van deze bijlage, controleert de FOD Economie voor elk verzoek om toekenning van het sociaal tarief dat aan hem gericht wordt door een operator bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6 van de wet, bij relevante authentieke bronnen of de voorwaarden voor de toekenning van een sociaal tarief opgenomen in artikel 22/2 van deze bijlage worden nageleefd en brengt hij de verzoekende operator op de hoogte van het resultaat van zijn opzoekingen.

§ 6. De categorieën van persoonsgegevens die de FOD Economie verwerkt zijn de volgende:

- het identificatienummer van het Rijksregister van de aanvrager;
- de identificatiegegevens van het Rijksregister van de aanvrager;
- de gezinssamenstelling van de aanvrager;
- het bestaan van een recht op het sociaal tarief voor de aanvrager;
- de categorie van rechthebbende;
- het unieke identificatienummer bij de operatoren, van de klant aan wie het sociaal tarief is toegekend;
- voor elk contract waarop het sociaal tarief wordt toegepast, de naam van de operator, de startdatum van het contract, alsook de datum vanaf wanneer het recht opnieuw kan worden geverifieerd.

§ 7. De informatie met betrekking tot de verwerkingen bedoeld in artikel 22/3, § 1, van deze bijlage wordt bewaard zolang er een recht op het sociaal tarief bestaat zoals bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage voor de betrokken persoon, en minstens nog een jaar na het verstrijken van dat recht en maximaal 2 jaar.

§ 8. De operatoren verstrekken aan het publiek transparante, geschikte, gemakkelijk toegankelijke en begrijpelijke informatie via hun website over het bestaan van een sociaal tarief, de voorwaarden voor het verkrijgen en de kenmerken van het

de l'offre qu'ils proposent dans ce cadre. Ces informations sont également transmises à minima une fois par an via la facture des clients.

§ 9. Le Roi détermine, après avis de l'Autorité de protection des données:

1° les modalités des traitements des données visées au paragraphe 1^{er};

2° les modalités en matière de gestion et de fonctionnement des traitements

Art. 8. À l'article 38 de l'annexe 1 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° le mot "prestataires" est chaque fois remplacé par le mot "opérateur";

2° les mots "à l'article 74" sont chaque fois remplacés par les mots "à l'article 74, § 2 et § 3".

3° l'article 38 est complété par le paragraphe 7 rédigé comme suit:

"§ 7. Le tarif social visé au présent article n'est pas applicable aux contrats de fourniture de services télécoms professionnels."

Art. 9. Dans l'annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 38/1 rédigé comme suit:

"Art. 38/1. § 1^{er}. Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les caractéristiques des offres, tels que les vitesses, le volume et les prix maximaux et/ou les réductions et le cas échéant les plafonds de ces réductions, proposées par les opérateurs visés à l'article 74, § 4 et 6, en vue de la fourniture du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3.

§ 2. Chaque année, au 1^{er} février, les prix maximaux, ainsi que les plafonds fixés conformément au paragraphe 1^{er}, sont adaptés, compte tenu de l'évolution de l'indice santé lissé.

Chaque nouveau montant est égal au montant de base, multiplié par le nouvel indice et divisé par l'indice de référence.

Le nouvel indice est l'indice santé lissé du mois de décembre de l'année qui précède l'année dans laquelle le montant doit être adapté.

Le résultat obtenu est arrondi à l'euro.

L'indice de référence visé à l'alinéa 2 est déterminé par le Roi.

§ 3. Lorsque les conditions du marché, en ce compris l'évolution des prix, et l'évolution des besoins des utilisateurs le justifient, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des

aanbod in dat kader. Deze informatie wordt eveneens minstens een keer per jaar gedeeld via de factuur van de klanten.

§ 9. De Koning bepaalt, na advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit:

1° de nadere regels voor de verwerking van de gegevens, bedoeld in paragraaf 1;

2° de nadere regels inzake beheer en werkwijze voor de verwerkingen

Art. 8. In artikel 38 van bijlage 1 bij dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het woord "aanbieders" wordt telkens vervangen door het woord "operator";

2° de woorden "artikel 74" worden telkens vervangen door de woorden "artikel 74, § 2 en § 3".

3° artikel 38 wordt aangevuld met een paragraaf 7, luidende:

"§ 7. Het sociaal tarief vermeld in dit artikel is niet van toepassing op de contracten voor de verstrekking van professionele telecomdiensten."

Art. 9. In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 38/1 ingevoegd, luidende:

"Art. 38/1. § 1. De Koning bepaalt, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kenmerken van de aanbiedingen, zoals de snelheid, het volume en de maximumprijzen en/of kortingen en in voorkomend geval de plafonds voor die kortingen, aangeboden door de operatoren bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6, met het oog op de verstrekking van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3.

§ 2. Elk jaar, op 1 februari, worden de maximumprijzen aangepast, rekening houdende met de ontwikkeling van het afgevlakte gezondheidsindexcijfer.

Elk nieuw bedrag is gelijk aan het basisbedrag verminderd met het nieuwe indexcijfer en gedeeld door de referentie-index.

Het nieuwe indexcijfer is het afgevlakte gezondheidsindexcijfer van de maand december van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin het bedrag moet worden aangepast.

Het verkregen resultaat wordt afgerond tot op een euro.

De in het tweede lid bedoelde referentie-index wordt bepaald door de Koning.

§ 3. Wanneer de marktvoorwaarden, inclusief de evolutie van de prijzen en van de noden van de gebruikers dat rechtvaardigen, kan de Koning, bij besluit vastgesteld na overleg

ministres, sur proposition du SPF Économie ou d'initiative, et sur avis de l'Institut revoir le contenu de l'arrêté royal mentionné au paragraphe 1^{er}.

CHAPITRE 3 – Disposition finale

Art. 10. La présente loi entre en vigueur le 1^{er} janvier 2024.

in de Ministerraad, op voorstel van de FOD Economie of op eigen initiatief en na advies van het Instituut, de inhoud van het in paragraaf 1 vermelde koninklijk besluit herzien.

HOOFDSTUK 3 – Slotbepaling

Art. 10. Deze wet treedt in werking op 1 januari 2024.

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux - (v2) - 06/06/2023 10:34

Analyse d'impact intégrée

Fiche signalétique

A. Auteur

Membre du Gouvernement compétent

Vice-Première ministre Petra DE SUTTER

Contact cellule stratégique

Nom : **Marijke De Rooms**

E-mail : **marijke.derooms@desutter.fed.be**

Téléphone : **+32475730217**

Administration

IBPT et SPF Economie

Contact administration

Nom : **Mona Kombadjian (SPF Economie) et Teodora Rusu (IBPT)**

E-mail : **mona.kombadjian@economie.fgov.be et teodora.rusu@ibpt.be**

Téléphone : **+32476581274 (M. Kombadjian) et +322268873 (T. Rusu)**

B. Projet

Titre de la réglementation

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux - (v2) - 06/06/2023 10:34

Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.

L'avant-projet de loi a pour objet de réformer les tarifs sociaux en matière de communications électroniques (ci-après « l'avant-projet de loi »). A l'heure actuelle, de nombreux pans de la vie quotidienne nécessitent un accès à Internet (tels que le travail à domicile, la possibilité de suivre des cours depuis la maison, de passer des commandes en ligne, ou encore d'avoir accès aux services bancaires et administratifs de manière numérique, etc.) L'accès à Internet à haut débit apparaît dès lors, plus que jamais, comme nécessaire à l'inclusion sociale. La dernière étude relative à l'inclusion numérique, publiée par la Fondation Roi Baudouin, indique qu'en 2020, 9% des ménages belges ne disposaient pas d'une connexion internet à domicile. Les ménages à faible revenu, ainsi que les personnes isolées, seraient les plus concernés par l'absence de connexion à Internet. L'Accord de gouvernement du 30 septembre 2020 prévoit la volonté de combattre la fracture numérique, notamment en étudiant la possibilité de l'automatisation de l'octroi du tarif social. Il convient de noter que la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code de communications électroniques européen (ci-après de « le Code ») énonce que l'objectif du service universel est de fournir un ensemble de services minimaux aux consommateurs afin de garantir l'inclusion sociale (considérant 212 du Code). Le Code prévoit que lorsque les Etats membres établissent que, au vu des circonstances nationales, les tarifs de détail applicables aux services d'Internet à haut débit fournis en positions déterminées, ne sont pas abordables parce que les consommateurs ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux particuliers sont empêchés d'accéder à ces services, il est permis aux Etats membres d'imposer aux fournisseurs de ces services l'obligation d'offrir à ces consommateurs des options ou formules tarifaires qui diffèrent de celles offertes dans des conditions normales d'exploitation commerciale (article 85, § 2, du Code). Dès lors, afin de tenir compte des exigences du Code en matière du service universel, l'avant-projet de loi s'oriente vers la mise en place d'un nouveau système de tarifs sociaux basé sur l'obligation pour les opérateurs de proposer des offres de base qui portent sur l'internet à haut débit fourni en position déterminée. Les conditions minimales des offres sociales seront fixées par le Roi. Les bénéficiaires de ce nouveau système de tarifs sociaux sont identiques aux bénéficiaires du tarif social énergie.

Analyses d'impact déjà réalisées :

☐ Oui ☒ Non

C. Consultations sur le projet de réglementation

Consultation obligatoire, facultative ou informelle

Consultation publique.

D. Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact

Statistiques, documents, institutions et personnes de référence

Avant-projet de loi.

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux - (v2) - 06/06/2023 10:34

Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?

1. Lutte contre la pauvreté

☒ Impact positif ☐ Impact négatif | ☐ Pas d'impact

Expliquez

Afin de permettre au plus grand nombre de personnes vulnérables de bénéficier des tarifs sociaux portant sur les services d'accès à Internet à haut débit fournis en position déterminée et, partant, de contribuer à la réduction de la fracture numérique, l'avant-projet de loi prévoit une catégorie plus large d'ayants droit que les catégories des bénéficiaires qui sont actuellement en vigueur, à savoir les personnes bénéficiant actuellement du tarif social énergie. L'avant-projet de loi prévoit qu'au maximum une offre sociale peut être octroyée par ménage. Enfin, le présent avant-projet de loi prévoit également le maintien du régime actuellement en vigueur pour les ayants droit actuels qui ont introduit leur demande pour bénéficier des tarifs sociaux actuellement en vigueur avant l'entrée en vigueur du nouveau système, cela dans le but de permettre aux bénéficiaires de conserver les avantages acquis sous le régime actuellement en vigueur. Toutefois, le maintien des droits acquis sous l'ancien régime a lieu sous réserve de certaines causes d'extinction prévues par l'avant-projet de loi.

2. Égalité des chances et cohésion sociale

☒ Impact positif ☐ Impact négatif | ☐ Pas d'impact

Expliquez

Afin de permettre au plus grand nombre de personnes vulnérables de bénéficier des tarifs sociaux portant sur les services d'accès à Internet à haut débit fournis en position déterminée et, partant, de contribuer à la réduction de la fracture numérique, l'avant-projet de loi prévoit une catégorie plus large d'ayants droit que les catégories des bénéficiaires qui sont actuellement en vigueur, à savoir les personnes bénéficiant du tarif social énergie. L'avant-projet de loi prévoit qu'au maximum une offre sociale peut être octroyée par ménage. Enfin, le présent avant-projet de loi prévoit également le maintien du régime actuellement en vigueur pour les ayants droit actuels qui ont introduit leur demande pour bénéficier des tarifs sociaux actuellement en vigueur avant l'entrée en vigueur du nouveau système, cela dans le but de permettre aux bénéficiaires de conserver les avantages acquis sous le régime actuellement en vigueur. Toutefois, le maintien des droits acquis sous l'ancien régime a lieu sous réserve de certaines causes d'extinction prévues par l'avant-projet de loi.

3. Égalité des femmes et des hommes

1. Quelles personnes sont (directement et indirectement) concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

☐ Des personnes sont concernées. | ☒ Aucune personne n'est concernée.

Expliquez pourquoi :

L'avant-projet n'a pas d'impact dans la mesure où il ne fait pas de distinction entre homme et femme dans la détermination de la catégorie des ayants droit.

4. Santé

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

5. Emploi

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

6. Modes de consommation et production

☒ Impact positif ☐ Impact négatif | ☐ Pas d'impact

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux - (v2) - 06/06/2023 10:34

Expliquez

Comme indiqué supra, l'avant-projet de loi prévoit, afin de contribuer à la réduction de la fracture numérique, l'introduction des tarifs sociaux sur des offres de base portant sur les services d'Internet à haut débit fournis en position déterminée pour les personnes bénéficiant du tarif social énergie. Comme indiqué supra, le présent avant-projet de loi prévoit également le maintien du régime actuellement en vigueur pour les ayants droit qui remplissent les conditions de la loi actuellement en vigueur (sans aucune distinction entre homme et femme) qui ont introduit leur demande pour bénéficier des tarifs sociaux actuellement en vigueur avant l'entrée en vigueur du nouveau système, cela dans le but de permettre aux bénéficiaires de conserver les avantages acquis sous le régime actuellement en vigueur. Toutefois, le maintien des droits acquis sous l'ancien régime a lieu sous réserve de certaines causes d'extinction prévues par l'avant-projet de loi.

7. Développement économique

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

8. Investissements

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

9. Recherche et développement

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

10. PME

1. Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées ?

☐ Des entreprises (dont des PME) sont concernées. | ☒ Aucune entreprise n'est concernée.

Expliquez pourquoi :

L'avant-projet de loi n'a pas d'impact sur les PME dans la mesure où il ne leur impose pas l'obligation d'offrir les tarifs sociaux. Toutefois, elles pourront fournir ces tarifs sociaux sur une base volontaire lorsqu'elles sont des opérateurs qui offrent aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée.

11. Charges administratives

| ☒ Des entreprises/citoyens sont concernés. ☐ Les entreprises/citoyens ne sont pas concernés.

1. Identifiez, par groupe concerné, les formalités et les obligations nécessaires à l'application de la réglementation.

Réglementation actuelle

Réglementation en projet

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux - (v2) - 06/06/2023 10:34

Les opérateurs interrogent la base de données STTS qui est gérée par l'IBPT et qui envoie en temps réel la demande à la BCSS. En cas de réponse positive, l'opérateur est immédiatement informé. Dans les autres cas, l'IBPT traite le dossier manuellement.

Pour le nouveau régime, les opérateurs sont en mesure de vérifier en temps réel le statut de leurs clients et sont en mesure de contrôler s'ils ont droit au tarif social. Par ailleurs, le SPF Economie vérifie tous les 6 mois si les bénéficiaires se trouvent toujours dans les conditions pour recevoir le tarif social nouveau régime. Il est mis en place un système informatisé géré par le SPF Economie avec porte d'accès et de sortie unique par le SPF Economie, pour les opérateurs. Ainsi, pour l'ancien régime, les opérateurs transmettent les informations relatives aux causes pour lesquelles un droit s'arrête au SPF Economie, qui les transmet à son tour à l'IBPT. Par ailleurs, l'IBPT vérifie tous les ans si les bénéficiaires se trouvent toujours dans les conditions pour recevoir le tarif social ancien régime.

- ☐ S'il y a des formalités et/ou des obligations dans la réglementation actuelle, cochez cette case.
- ☐ S'il y a des formalités et/ou des obligations pour la réglementation en projet, cochez cette case.

2. Quels documents et informations chaque groupe concerné doit-il fournir ?

Réglementation actuelle

Nom, prénom, date de naissance, langue et le nom de l'opérateur

Réglementation en projet

En ce qui concerne le nouveau régime, les opérateurs transmettent le numéro de registre national de la personne introduisant une demande. En ce qui concerne l'ancien régime, les opérateurs transmettent le numéro de registre national et la cause de l'extinction du droit. Lors des vérifications annuelles, l'IBPT vérifie le droit des bénéficiaires auprès de la BCSS. Si la BCSS ne peut pas confirmer le droit, l'IBPT demande aux bénéficiaires concernés de fournir les documents permettant de vérifier leur bon droit.

3. Comment s'effectue la récolte des informations et des documents, par groupe concerné ?

Réglementation actuelle

Via une application web auprès de l'opérateur et en cas de traitement manuel, les documents nécessaires sont transmis par la poste ou par email.

Réglementation en projet

En ce qui concerne le nouveau régime, pour ce qui est des demandes de tarif social, la procédure mise en place est automatisée : la récolte est réalisée via une application web auprès de l'opérateur. Pour ce qui est des vérifications semestrielles, la récolte est réalisée auprès de la BCSS. En ce qui concerne l'ancien régime, pour ce qui est des causes d'extinction communiquées par les opérateurs, la récolte est réalisée auprès de l'opérateur, via le système développé par le SPF Economie. Pour ce qui est des vérifications annuelles réalisées par l'IBPT, la récolte est réalisée auprès de la BCSS, et le cas échéant, auprès des bénéficiaires.

4. Quelles est la périodicité des formalités et des obligations, par groupe concerné ?

5/7

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux - (v2) - 06/06/2023 10:34

Réglementation actuelle

A la demande du tarif social par le consommateur, ou tous les deux ans lors des vérifications de droit.

Réglementation en projet

En ce qui concerne le nouveau régime, les formalités sont accomplies soit à la demande du tarif social par le consommateur, soit sur base semestrielle, lors des vérifications de droit. En ce qui concerne l'ancien régime, les formalités sont accomplies soit de manière ponctuelle, lorsque les opérateurs signalent des causes d'extinction, soit une fois par an, lors des vérifications de droit.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs ?

Dans le nouveau régime, les vérifications du droit s'effectuent de manière automatique, afin de simplifier la procédure.

12. Énergie

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

13. Mobilité

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

14. Alimentation

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

15. Changements climatiques

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

16. Ressources naturelles

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

17. Air intérieur et extérieur

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

18. Biodiversité

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

19. Nuisances

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

20. Autorités publiques

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

21. Cohérence des politiques en faveur du développement

1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants : sécurité alimentaire, santé et accès aux médicaments, travail décent, commerce local et international, revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation), mobilité des personnes, environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre), paix et sécurité.

Avant-projet de loi portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux - (v2) - 06/06/2023 10:34

☐ Impact sur les pays en développement. | ☒ Pas d'impact sur les pays en développement.

Expliquez pourquoi :

L'avant-projet concerne le secteur des télécommunications en Belgique et n'a pas d'impact sur les pays en développement.

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie - (v2) -
06/06/2023 10:34

Geïntegreerde impactanalyse

Beschrijvende fiche

A. Auteur

Bevoegd regeringslid

Vice-eerste minister Petra DE SUTTER

Contactpersoon beleidscel

Naam : **Marijke De Rooms**

E-mail : **marijke.derooms@desutter.fed.be**

Tel. Nr. : **+32475730217**

Overheidsdienst

BIPT en FOD Economie

Contactpersoon overheidsdienst

Naam : **Mona Kombadjian (SPF Economie) et Teodora Rusu (IBPT)**

E-mail : **mona.kombadjian@economie.fgov.be et teodora.rusu@ibpt.be**

Tel. Nr. : **+32476581274 (M. Kombadjian) et +322268873 (T. Rusu)**

B. Ontwerp

Titel van de regelgeving

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie - (v2) -
06/06/2023 10:34

Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen van uitvoering.

Het voorontwerp van wet beoogt de hervorming van de sociale tarieven inzake elektronische communicatie (hierna "het voorontwerp van wet"). Tegenwoordig is voor talrijke aspecten van het dagelijkse leven een internettoegang nodig (zoals voor het thuiswerken, de mogelijkheid om van thuis les te volgen, online bestellingen te plaatsen, of digitale toegang te hebben tot bank- en administratieve diensten, enz.). Breedbandinternettoegang lijkt daarom meer dan ooit noodzakelijk voor de sociale inclusie. De jongste studie over de digitale inclusie, gepubliceerd door de Koning Boudewijnstichting, geeft aan dat in 2020, 9% van de Belgische huishoudens thuis niet over een internetaansluiting beschikte. Huishoudens met een laag inkomen, alsook alleenstaanden, zouden het vaakst geen internetaansluiting hebben. Het regeerakkoord van 30 september 2020 voorziet in de wil om de digitale kloof te bestrijden, met name door te bekijken of het mogelijk is om de toekenning van het sociaal tarief te automatiseren. Er dient te worden opgemerkt dat Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna "het Wetboek") stelt dat het doel van de universele dienst erin bestaat ten minste een reeks minimumdiensten beschikbaar te stellen aan de consument teneinde de sociale inclusie te garanderen (considerans 212 van het Wetboek). Het Wetboek schrijft voor dat wanneer de lidstaten, in het licht van de nationale omstandigheden, concluderen dat de retailprijzen voor breedbandinternettoegangsdiensten verzorgd op een vaste locatie, niet betaalbaar zijn omdat consumenten met een laag inkomen of bijzondere sociale behoeften er geen toegang toe hebben, dan mogen de lidstaten de aanbieders van die diensten verplichten om aan die consumenten tariefopties of -pakketten aan te bieden die verschillen van deze die in normale commerciële omstandigheden worden aangeboden (artikel 85, § 2, van het Wetboek). Om rekening te houden met de vereisten van het Wetboek op het stuk van de universele dienst, focust het voorontwerp van wet op het invoeren van een nieuw systeem van sociale tarieven op basis van de verplichting voor de operatoren om basisaanbiedingen voor te stellen die betrekking hebben op breedbandinternet verzorgd op een vaste locatie. De minimale voorwaarden van de sociale aanbiedingen zullen worden vastgelegd door de Koning. De begunstigden van dat nieuwe stelsel van sociale tarieven zijn dezelfde als van het sociaal energietarief.

Impactanalyses reeds uitgevoerd:

☐ Ja ☒ Nee

C. Raadpleging over het ontwerp van regelgeving

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen

Openbare raadpleging.

D. Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en referentiepersonen

Voorontwerp van wet.

Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?

1. Kansarmoedebestrijding

☒ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☐ Geen impact

Leg uit

Opdat zoveel mogelijk kwetsbare personen deze sociale tarieven voor de breedbandinternettoegangsdiensten verstrekt op een vaste locatie zouden kunnen genieten en om op die manier bij te dragen tot het dichten van de digitale kloof, voorziet het voorontwerp van wet in een bredere categorie van rechthebbenden dan de categorieën van begunstigten die momenteel van kracht zijn, met name de personen die momenteel het sociaal energietarief hebben. Het voorontwerp van wet bepaalt dat er maximaal één sociaal aanbod per huishouden mag worden toegekend. Ten slotte voorziet het voorontwerp van wet ook in het behoud van het stelsel dat momenteel van kracht is voor de huidige rechthebbenden die hun verzoek om het sociaal tarief dat vandaag van toepassing is, vóór de inwerkingtreding van het nieuwe systeem hebben ingediend teneinde de begunstigten de kans te bieden om de reeds in het huidige toepasselijke stelsel verworven voordelen te behouden. Het behoud van de rechten verworven onder het oude stelsel is echter onderhevig aan bepaalde redenen van uitdoving, vastgelegd in het voorontwerp.

2. Gelijke kansen en sociale cohesie

☒ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☐ Geen impact

Leg uit

Opdat zoveel mogelijk kwetsbare personen de sociale tarieven voor de breedbandtoegangsverleningen verstrekt op een vaste locatie zouden kunnen genieten en om op die manier bij te dragen tot het dichten van de digitale kloof, voorziet het voorontwerp van wet in een bredere categorie van rechthebbenden dan de categorieën van begunstigten die momenteel van kracht zijn, met name de personen die het sociaal energietarief genieten. Het voorontwerp van wet bepaalt dat er maximaal één sociaal aanbod per huishouden mag worden toegekend. Ten slotte voorziet het voorontwerp van wet ook in het behoud van het stelsel dat momenteel van kracht is voor de huidige rechthebbenden die hun verzoek om het sociaal tarief dat vandaag van toepassing is, vóór de inwerkingtreding van het nieuwe systeem hebben ingediend, teneinde de begunstigten de kans te bieden om de reeds in het huidige toepasselijke stelsel verworven voordelen te behouden. Het behoud van de rechten verworven onder het oude stelsel is echter onderhevig aan bepaalde redenen van uitdoving, vastgelegd in het voorontwerp.

3. Gelijkheid van vrouwen en mannen

1. Op welke personen heeft het ontwerp (rechtstreeks of onrechtstreeks) een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

☐ Er zijn personen betrokken. | ☒ Personen zijn niet betrokken.

Leg uit waarom:

Het voorontwerp heeft geen impact : er wordt geen onderscheid gemaakt tussen mannen en vrouwen bij het bepalen van de categorieën van rechthebbenden.

4. Gezondheid

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

5. Werkgelegenheid

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

6. Consumptie- en productiepatronen

☒ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☐ Geen impact

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie - (v2) -
06/06/2023 10:34

Leg uit

Zoals hierboven aangegeven voorziet het voorontwerp van wet, teneinde bij te dragen tot het dichten van de digitale kloof, in de introductie van de sociale tarieven voor de basisaanbiedingen met betrekking tot de breedbandinternetdiensten die worden verstrekt op een vaste locatie voor de personen die het sociaal energietarief genieten. Zoals hierboven aangegeven voorziet het voorontwerp van wet ook in het behoud van het stelsel dat momenteel van kracht is voor de rechthebbenden die beantwoorden aan de wettelijke voorwaarden die momenteel van kracht zijn (zonder onderscheid tussen mannen en vrouwen) en die hun verzoek om het sociaal tarief dat vandaag van toepassing is, vóór de inwerkingtreding van het nieuwe systeem hebben ingediend, teneinde de begunstigten de kans te bieden om de reeds in het huidige toepasselijke stelsel verworven voordelen te behouden. Het behoud van de rechten verworven onder het oude stelsel is echter onderhevig aan bepaalde redenen van uitdoving, vastgelegd in het voorontwerp.

7. Economische ontwikkeling

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

8. Investerings

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

9. Onderzoek en ontwikkeling

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

10. Kmo's

1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken?

☐ Er zijn ondernemingen (inclusief kmo's) betrokken. | ☒ Ondernemingen zijn niet betrokken.

Leg uit waarom:

Het voorontwerp van wet heeft geen impact op KMO's : er wordt geen verplichting opgelegd om sociale tarieven aan te bieden. Bovendien kunnen zij vrijwillig sociale tarieven aanbieden wanneer zij als operator aan consumenten een vaste breedbandinternettoegangsdienst aanbieden.

11. Administratieve lasten

| ☒ Ondernemingen of burgers zijn betrokken. ☐ Ondernemingen of burgers zijn niet betrokken.

1. Identificeer, per betrokken doelgroep, de nodige formaliteiten en verplichtingen voor de toepassing van de regelgeving.

Huidige regelgeving

Ontwerp van regelgeving

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie - (v2) -
06/06/2023 10:34

De operatoren stellen een vraag aan de databank STTS die beheerd wordt door het BIPT en die stuurt in real time de vraag door aan de KSZ. Bij een positief antwoord wordt de operator onmiddellijk daarvan op de hoogte gebracht. In de andere gevallen wordt het dossier door het BIPT manueel behandeld.

Wat betreft het nieuwe stelsel kunnen de operatoren in real time de status van hun klanten nagaan en kunnen ze controleren of deze recht hebben op het sociaal tarief. De FOD Economie controleert overigens elke 6 maanden of de begunstigten nog steeds beantwoorden aan de voorwaarden om het sociaal tarief van het oude stelsel te ontvangen. Er werd een geïnformatiseerd systeem ingevoerd voor de operatoren, dat door de FOD Economie wordt beheerd, met een unieke in- en uitgangspoor. Wat betreft het oude stelsel, bezorgen de operatoren de informatie met betrekking tot de redenen waarom een recht stopt aan de FOD Economie, die deze vervolgens doorstuurt naar het BIPT. Het BIPT controleert overigens elk jaar of de begunstigten nog steeds beantwoorden aan de voorwaarden om het sociaal tarief van het oude stelsel te ontvangen.

- ☒ Vink dit aan indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in de huidige regelgeving.
- ☒ Vink dit aan indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in het ontwerp van regelgeving.

2. Welke documenten en informatie moet elke betrokken doelgroep verschaffen?

Huidige regelgeving

Naam, voornaam, geboortedatum, taal en naam van de operator

Ontwerp van regelgeving

Wat het nieuwe stelsel betreft, sturen de operatoren het rijksregisternummer door van de persoon die een verzoek indient. Wat het oude stelsel betreft sturen de operatoren het rijksregisternummer en de reden voor uitdoving van het recht door. Tijdens de jaarlijkse verificaties controleert het BIPT het recht van de begunstigten bij de KSZ. Indien de KSZ dat recht niet kan bevestigen, vraagt het BIPT aan de betrokken begunstigten om de documenten te bezorgen aan de hand waarvan kan worden geverifieerd of ze wel degelijk recht hebben.

3. Hoe worden deze documenten en informatie, per betrokken doelgroep, ingezameld?

Huidige regelgeving

Via webapplicatie bij de operator; in geval van manuele behandeling worden de noodzakelijke documenten verstuurd via post of e-mail.

Ontwerp van regelgeving

Wat betreft de verzoeken om het sociaal tarief onder het nieuwe stelsel te ontvangen werd de procedure geautomatiseerd: de opvraging vindt plaats bij de operator via een webapplicatie. Wat betreft de semestriële verificaties, gebeurt de opvraging bij de KSZ. Wat betreft de redenen voor uitdoving meegedeeld door de operatoren onder het oude stelsel, vindt de opvraging plaats bij de operatoren zelf via het systeem dat de FOD Economie heeft ontwikkeld. Wat betreft de jaarlijkse verificatie uitgevoerd door het BIPT gebeurt de opvraging bij de KSZ en in voorkomend geval bij de begunstigten.

4. Welke is de periodiciteit van de formaliteiten en verplichtingen, per betrokken doelgroep?

5/7

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie - (v2) -
06/06/2023 10:34

Huidige regelgeving

Bij aanvraag van sociaal tarief door de consument, ofwel elke twee jaar, tijdens de verificaties van het recht.

Ontwerp van regelgeving

De formaliteiten voor het nieuwe stelsel worden vervuld ofwel bij het verzoek om het sociaal tarief door de consument, ofwel op semestriële basis, tijdens de verificaties van het recht. De formaliteiten voor het oude stelsel worden ofwel op gerichte tijdstippen vervuld wanneer de operatoren redenen voor uitdoving meedelen, ofwel één keer per jaar, tijdens de verificaties van het recht.

5. Welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve impact te verlichten / te compenseren?

In het nieuwe systeem worden de rechten automatisch gecontroleerd om de procedure te vereenvoudigen.

12. Energie

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

13. Mobiliteit

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

14. Voeding

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

15. Klimaatverandering

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

16. Natuurlijke hulpbronnen

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

17. Buiten- en binnenlucht

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

18. Biodiversiteit

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

19. Hinder

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

20. Overheid

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

21. Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie - (v2) -
06/06/2023 10:34

1. Identificeer de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op het vlak van: voedselveiligheid, gezondheid en toegang tot geneesmiddelen, waardig werk, lokale en internationale handel, inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie), mobiliteit van personen, leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling), vrede en veiligheid.

☐ Impact op ontwikkelingslanden. | ☒ Geen impact op ontwikkelingslanden.

Leg uit waarom:

Het voorontwerp betreft de telecomsector in België en heeft geen impact op ontwikkelingslanden.

**AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT
N° 73.240/4 DU 24 AVRIL 2023**

Le 13 mars 2023, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par la Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste à communiquer un avis, dans un délai de trente jours, sur un avant-projet de loi 'portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques'.

L'avant-projet a été examiné par la quatrième chambre le 24 avril 2023. La chambre était composée de Martine BAGUET, président de chambre, Luc CAMBIER et Bernard BLERO, conseillers d'État, Sébastien VAN DROOGHENBROECK et Marianne DONY, assesseurs, et Anne-Catherine VAN GEERSDAELE, greffier.

Le rapport a été présenté par Julien GAUL, auditeur adjoint.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise a été vérifiée sous le contrôle de Martine BAGUET.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 24 avril 2023.

*

Comme la demande d'avis est introduite sur la base de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois 'sur le Conseil d'État', coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation limite son examen au fondement juridique de l'avant-projet[†], à la compétence de l'auteur de l'acte ainsi qu'à l'accomplissement des formalités préalables, conformément à l'article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, l'avant-projet appelle les observations suivantes.

FORMALITÉS PRÉALABLES

1. L'article 9, alinéa 3, de l'accord de coopération du 17 novembre 2006 entre l'État fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française et le Communauté germanophone 'relatif à la consultation mutuelle lors de l'élaboration d'une législation en matière de réseaux de communications électroniques, lors de l'échange d'informations et lors de l'exercice des compétences en matière de réseaux de communications électroniques par les autorités de régulation en charge des télécommunications ou de la radiodiffusion et la télévision' énonce:

"Le Comité interministériel des Télécommunications et de la Radiodiffusion et la Télévision a pour mission d'organiser de manière concertée, dans le respect des compétences de chacun et selon les modalités et procédures fixées en Comité

[†] S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par "fondement juridique" la conformité aux normes supérieures.

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 73.240/4 VAN 24 AVRIL 2023**

Op 13 maart 2023 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de Vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post verzocht binnen een termijn van dertig dagen een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet 'houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie'.

Het voorontwerp is door de vierde kamer onderzocht op 24 april 2023. De kamer was samengesteld uit Martine BAGUET, kamervoorzitter, Luc CAMBIER en Bernard BLERO, staatsraden, Sébastien VAN DROOGHENBROECK en Marianne DONY, assessoren, en Anne-Catherine VAN GEERSDAELE, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Julien GAUL, adjunct-auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Martine BAGUET.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 24 april 2023.

*

Aangezien de adviesaanvraag ingediend is op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten 'op de Raad van State', gecoördineerd op 12 januari 1973, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het voorontwerp,[†] de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat die drie punten betreft, geeft het voorontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

VOORAFGAANDE VORMVEREISTEN

1. Artikel 9, derde lid, van het samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap 'betreffende het wederzijds consulteren bij het opstellen van regelgeving inzake elektronische communicatienetwerken, het uitwisselen van informatie en de uitoefening van de bevoegdheden met betrekking tot elektronische communicatienetwerken door de regulerende instanties bevoegd voor telecommunicatie of radio-omroep en televisie' luidt als volgt:

"Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie heeft tot taak om in onderling overleg en met respect voor ieders bevoegdheid, volgens de modaliteiten en procedures zoals vastgelegd binnen het

[†] Aangezien het om een voorontwerp van wet gaat, wordt onder "rechtsgrond" de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

de concertation, la consultation mutuelle relative aux initiatives respectives concernant la rédaction d'un projet de législation sur la radiodiffusion et les télécommunications".

Interrogée sur la portée de ces "modalités et procédures fixées en Comité de concertation", la déléguée de la ministre a communiqué à la section de législation une décision du Comité de concertation du 18 mars 2009 approuvant un projet de règlement d'ordre intérieur du Comité interministériel des Télécommunications et de la Radiodiffusion et la Télévision, dont la date d'entrée en vigueur n'est pas précisée.

L'article 6 de ce règlement d'ordre intérieur énonce:

"§ 1^{er}. Le secrétariat¹ fixe l'ordre du jour sur lequel le Comité délibère.

Chaque membre du Comité peut faire porter à l'ordre du jour tous points qu'il désire voir examiner.

À cet effet, il dépose au secrétariat du Comité 5 exemplaires en langue française et 5 exemplaires en langue néerlandaise, ou 5 exemplaires en allemand. Il y joint les documents complémentaires et explicatifs qu'il juge utiles.

La demande d'inscription d'un point à l'ordre du jour doit parvenir, au plus tard, douze jours ouvrables avant la date de la réunion.

§ 2. Dans des circonstances exceptionnelles ou pour des raisons d'urgence, le Comité peut tenir une réunion selon une 'procédure électronique'.

Une réunion tenue selon la 'procédure électronique' n'est organisée que pour délibérer de points:

- a) dont le dossier est complet au sens du § 1^{er}, alinéa 3;
- b) qui ne doivent, en principe, pas faire l'objet d'un examen plus approfondi.

Dans l'avis qui annonce que la réunion aura lieu selon la 'procédure électronique', les membres sont invités à communiquer par écrit leurs observations ou leurs remarques à une adresse électronique et dans un délai bien déterminés (jour et heure).

Si aucune observation ou remarque n'est communiquée dans le délai imparti, le point est considéré comme adopté.

[...]

§ 3. En cas d'extrême urgence, le Comité peut, avec l'accord de tous ses membres, délibérer sur des points qui ne figurent pas à l'ordre du jour".

¹ Qui, conformément à l'article 4 du règlement d'ordre intérieur, est assuré par le SPF Économie.

Overlegcomité, de wederzijdse consultatie te organiseren omtrent mekaars initiatieven inzake het opstellen van ontwerp-regelgeving met betrekking tot omroep en telecommunicatie".

Gevraagd naar de strekking van die "modaliteiten en procedures zoals vastgelegd binnen het Overlegcomité" heeft de gemachtigde van de minister aan de afdeling Wetgeving een beslissing van het Overlegcomité van 18 maart 2009 bezorgd houdende goedkeuring van het ontwerp van huishoudelijk reglement van het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie, waarvan de datum van inwerkingtreding niet vermeld is.

Artikel 6 van dat huishoudelijk reglement luidt als volgt:

"§ 1. Het secretariaat¹ stelt de agenda vast waarover het Comité beraadslaagt.

Ieder lid van het Comité kan op de agenda alle punten brengen waarvan het wenst dat zij onderzocht worden.

Te dien einde zend[t] het aan het secretariaat van het Comité 5 exemplaren in het Nederlands en 5 exemplaren in het Frans, of 5 exemplaren in het Duits. Het voegt daarbij alle andere nuttig geachte aanvullende en verklarende stukken.

De aanvraag tot inschrijving van een punt op de agenda moet uiterlijk twaalf werkdagen voor de datum van de vergadering toekomen,

§ 2. In uitzonderlijke omstandigheden of om dringende redenen kan het Comité een vergadering houden volgens een 'elektronische procedure'.

Een vergadering op grond van de 'elektronische procedure' wordt enkel gehouden om te beraadslagen over punten:

- a) waarvan het dossier volledig is in de zin van § 1, derde lid;
- b) die in principe niet nader dienen te worden onderzocht.

In het bericht waarin wordt aangekondigd dat de vergadering zal plaatsvinden volgens de "elektronische procedure", wordt de leden verzocht hun aanmerkingen of hun opmerkingen schriftelijk te sturen naar een elektronisch adres en binnen een welbepaalde termijn (dag en uur).

Indien binnen de toebedeelde termijn geen aanmerkingen of opmerkingen worden meegedeeld, wordt het punt geacht te zijn aangenomen.

(...)

§ 3. In uiterst spoedeisende gevallen kan het Comité met de instemming van al zijn leden beraadslagen over punten die niet op de agenda voorkomen."

¹ Dat volgens artikel 4 van het huishoudelijk reglement door de FOD Economie waargenomen wordt.

La section de législation ne dispose pas d'information attestant de ce que la procédure de consultation au sein du Comité interministériel des Télécommunications et de la Radiodiffusion et la Télévision a été accomplie de manière régulière, et n'est dès lors pas en mesure de conclure que la formalité obligatoire consacrée à l'article 9, alinéa 3, de l'accord de coopération du 17 novembre 2006 a été valablement accomplie.

Il appartient à l'auteur de l'avant-projet de vérifier que tel est bien le cas.

2. Il ressort du dossier transmis à la section de législation qu'une analyse d'impact de la réglementation aurait été réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 'portant des dispositions diverses concernant la simplification administrative'.

Cette analyse d'impact n'a cependant pas été communiquée à la section de législation.

L'auteur de l'avant-projet s'assurera que cette formalité a effectivement été accomplie.

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

1.1. L'article 84, paragraphe 1, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 'établissant le code des communications électroniques européen' énonce:

"1. Les États membres veillent à ce que tous les consommateurs sur leur territoire aient accès, à un tarif abordable, compte tenu des circonstances nationales spécifiques, à un service d'accès adéquat à l'internet à haut débit disponible et à des services de communications vocales à un niveau de qualité spécifié sur leur territoire, y compris au raccordement sous-jacent, en position déterminée".

L'article 85, paragraphes 1 et 2, de la directive (UE) 2018/1972 énonce en outre:

"1. Les autorités de régulation nationales, en coordination avec les autres autorités compétentes, surveillent l'évolution et le niveau des prix de détail applicables aux services visés à l'article 84, paragraphe 1, disponibles sur le marché, notamment par rapport aux prix nationaux et aux revenus nationaux des consommateurs.

2. Lorsque les États membres établissent que, au vu des circonstances nationales, les tarifs de détail applicables aux services visés à l'article 84, paragraphe 1, ne sont pas abordables parce que les consommateurs ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux particuliers sont empêchés d'accéder à ces services, ils prennent des mesures visant à garantir, pour ces consommateurs, le caractère abordable d'un service d'accès adéquat à l'internet à haut débit et de services de communications vocales au moins en position déterminée".

De afdeling Wetgeving beschikt niet over inlichtingen waaruit zou blijken dat de procedure van overleg binnen het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie op regelmatige wijze doorlopen is en kan dan ook niet concluderen dat het verplicht vormvereiste vervat in artikel 9, derde lid, van het samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 naar behoren vervuld is.

De steller van het voorontwerp dient na te gaan of dat vormvereiste wel vervuld is.

2. Uit het dossier dat aan de afdeling Wetgeving bezorgd is, blijkt dat er een regelgevingsimpactanalyse uitgevoerd zou zijn overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 'houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging'.

Die impactanalyse is evenwel niet aan de afdeling Wetgeving bezorgd.

De steller van het voorontwerp moet nagaan of dit vormvereiste wel vervuld is.

ALGEMENE OPMERKINGEN

1.1. Artikel 84, lid 1, van richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 'tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie' luidt als volgt:

"1. De lidstaten zorgen ervoor dat alle consumenten op hun grondgebied tegen een betaalbare prijs, in het licht van de specifieke nationale omstandigheden, op een vaste locatie toegang hebben tot een beschikbare adequate breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten, van een op hun grondgebied gespecificeerde kwaliteit, met inbegrip van de aansluiting op het net."

Artikel 85, leden 1 en 2, van richtlijn (EU) 2018/1972 luidt voorts als volgt:

"1. De nationale regelgevende instanties monitoren in overleg met andere bevoegde instanties de ontwikkeling en het niveau van de retailprijzen van de in artikel 84, lid 1, genoemde diensten die op de markt beschikbaar zijn, met name rekening houdend met de binnenlandse prijzen en het nationaal inkomen van de consument.

2. Indien de lidstaten vaststellen dat, in het licht van de nationale omstandigheden, de retailtarieven voor de in artikel 84, lid 1, genoemde diensten niet betaalbaar zijn, omdat consumenten met een laag inkomen of bijzondere sociale behoeften geen toegang tot die diensten hebben, nemen zij maatregelen opdat adequate breedbandinternettoegangs- en spraakcommunicatiediensten, ten minste op een vaste locatie, voor die consumenten betaalbaar zijn."

1.2. La composante sociale du service universel, telle qu'elle résulte actuellement de la loi du 13 juin 2005 'relative aux communications électroniques' et de son annexe 1, consiste en la fourniture d'un service d'accès à l'internet à haut débit et des services de communications vocales en position déterminée, à certaines catégories de bénéficiaires et à des conditions tarifaires particulières (ci-après, l'"ancien régime du tarif social").

L'avant-projet entend modifier la loi du 13 juin 2005 et son annexe 1 aux fins d'organiser un nouveau régime de la composante sociale du service universel, applicable à partir du 1^{er} janvier 2024², qui ne comprendrait plus les services de communications vocales fournis en position déterminée (ci-après le "nouveau régime du tarif social").

Le commentaire de l'article 2 de l'avant-projet justifie cette exclusion comme suit:

"(iii) [...] Il est à noter que l'ancien régime comprend, dans la composante sociale du service universel, l'internet à haut débit et les services de communications vocales fournis en position déterminée. Toutefois, compte tenu du déclin des communications vocales en position déterminée, pour le nouveau régime des tarifs sociaux (à savoir les nouveaux articles 22/1 à 22/3 et l'article 38/1 de l'annexe 1 de la loi introduits par le présent projet de loi), la composante sociale du service universel ne portera que sur l'internet à haut débit fourni en position déterminée. Selon la communication du Conseil de l'IBPT du 3 juin 2022 concernant la situation du marché des communications électroniques et de la télévision (2021), le nombre de lignes téléphoniques fixes continue de diminuer. Moins de personnes ont besoin d'un accès au réseau téléphonique fixe parce qu'ils ont également un abonnement mobile avec lequel il est de plus en plus souvent possible d'appeler de manière illimitée. L'utilisation croissante de diverses applications d'appel audio et vidéo rend également un accès au réseau téléphonique fixe moins nécessaire. Entre 2018 et 2021, le nombre de canaux d'accès au réseau téléphonique fixe a diminué de plus de 800.000".

1.3. La circonstance, évoquée dans le commentaire de l'article, selon laquelle le nombre de consommateurs ayant besoin de services de communications vocales fournis en position déterminée diminue compte tenu de la présence d'alternatives à ces services, n'est pas de nature à justifier leur exclusion de la composante sociale du service universel.

En effet, au regard de l'article 85, paragraphe 2, de la directive (UE) 2018/1972, pareille exclusion ne peut être justifiée que s'il est démontré que les tarifs de détail applicables aux services de communications vocales fournis en position déterminée n'empêchent pas les consommateurs ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux particuliers d'accéder à ces services.

² Sous réserve du maintien, sous certaines conditions, de l'ancien régime du tarif social pour les ayants droit actuels qui ont introduit leur demande pour bénéficier des tarifs sociaux actuellement en vigueur avant le 1^{er} janvier 2024.

1.2. Het sociale element van de universele dienst, zoals dat thans volgt uit de wet van 13 juni 2005 'betreffende de elektronische communicatie' en uit bijlage 1 ervan, bestaat uit de levering van een breedbandinternettoegangsdienst en spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie aan bepaalde categorieën van begunstigten en tegen bijzondere tariefvoorwaarden (hierna het "oud sociaal-tariefstelsel").

Het voorontwerp strekt ertoe de wet van 13 juni 2005 en bijlage 1 ervan te wijzigen teneinde te voorzien in een nieuwe stelsel voor het sociale element van de universele dienst, een stelsel dat van toepassing wordt met ingang van 1 januari 2024² en dat geen spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie meer zou omvatten (hierna het "nieuw sociaal- tariefstelsel").

In de toelichting bij artikel 2 van het voorontwerp wordt die uitsluiting gemotiveerd als volgt:

"(iii) (...) Te noteren valt dat het oude stelsel, in de sociale component van de universele dienst, breedbandinternet omvat, alsook spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie. Gezien de achteruitgang van spraakcommunicatie op een vaste locatie zal de sociale component van de universele dienst voor de nieuwe sociale tariefregeling (d.w.z. de nieuwe artikelen 22/1 tot en met 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1 bij de wet die met dit wetsvoorstel worden ingevoerd) echter alleen betrekking hebben op breedbandinternet dat op een vaste locatie wordt aangeboden. Volgens de mededeling van de Raad van het BIPT van 3 juni 2022 betreffende de status van de elektronische communicatie- en Tv-markt (2021) blijft het aantal vaste telefoonlijnen in dalende lijn. Minder mensen hebben toegang tot het vaste telefoonnet nodig omdat zij ook een mobiel abonnement hebben waarmee het steeds vaker mogelijk is onbeperkt te bellen. Het toenemend gebruik van diverse audio- en videobeltoepassingen maakt de toegang tot het vaste telefoonnet ook minder noodzakelijk. Tussen 2018 en 2021 daalde het aantal toegangskanalen tot het vaste-telefoonnet met meer dan 800.000."

1.3. De in de toelichting bij dat artikel vermelde omstandigheid dat het aantal consumenten dat spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie nodig heeft afneemt, omdat er voor die diensten alternatieven bestaan, kan geen gegronde reden opleveren om hen van het sociale element van de universele dienst uit te sluiten.

In het licht van artikel 85, lid 2, van richtlijn (EU) 2018/1972 kan voor een dergelijke uitsluiting immers alleen een gegronde reden bestaan indien bewezen is dat de retailtarieven voor de spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie de consumenten met een laag inkomen of bijzondere sociale behoeften niet beletten toegang te hebben tot die diensten.

² Met dien verstande dat het oud sociaal-tariefstelsel behouden blijft voor de huidige rechthebbenden die vóór 1 januari 2024 een aanvraag ingediend hebben voor de thans geldende sociale tarieven.

Il appartient en conséquence à l'auteur de l'avant-projet de préciser, dans le commentaire de l'article, les éléments qui permettent de conclure que les tarifs applicables aux services de communications vocales fournis en position déterminée n'empêchent pas certains consommateurs ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux particuliers d'accéder à ces services.

Le commentaire de l'article et, le cas échéant, l'avant-projet seront revus en conséquence.

2. L'article 22, § 7, alinéa 7, en projet, de l'annexe 1 de la loi du 13 juin 2005 (article 4, 5°, de l'avant-projet) énonce:

“Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur base du rapport visé à l'alinéa [5], adapter les conditions et des modalités spécifiques ou éventuellement mettre fin au tarif social visé aux articles 22 et 38 si le rapport l'estime nécessaire. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effets s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur”.

L'article 22/2, § 2, alinéa 2, en projet (article 6 de l'avant-projet), de la même annexe énonce:

“Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la catégorie des ayants droit visée à l'alinéa 1^{er} du tarif social visé au paragraphe 1^{er} peut être modifiée ou complétée par le Roi. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effets s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur”.

Ces dispositions confient au Roi, sous réserve d'une confirmation législative dans les douze mois de la date d'entrée en vigueur de l'arrêté royal, le pouvoir de prendre des mesures qui touchent à des aspects dont la détermination incombe au législateur conformément à l'article 23 de la Constitution³.

En effet, selon l'article 23, alinéa 2, de la Constitution, il appartient au législateur compétent de garantir, en tenant compte des obligations correspondantes, les droits économiques, sociaux et culturels, et de déterminer les conditions de leur exercice. Il résulte de la jurisprudence de la section de législation que l'obligation pour le législateur de déterminer l'objet des mesures sur lesquelles la délégation porte dans une matière qui lui est réservée par l'article 23 de la Constitution implique qu'il appartient à ce même législateur d'encadrer les délégations qu'il accorde au pouvoir exécutif en réglant lui-même à suffisance les éléments suivants: la portée, les

³ Le considérant n° 212 de la directive (UE) 2018/1972 énonce: “Le service universel est un filet de sécurité destiné à garantir qu'au moins un ensemble de services minimaux est mis à la disposition de tous les utilisateurs finaux et à des tarifs abordables pour les consommateurs, faute de quoi il existe un risque d'exclusion sociale empêchant les citoyens de participer pleinement à la vie sociale et économique”.

De steller van het voorontwerp dient bijgevolg in de toelichting bij het artikel te preciseren op grond van welke gegevens geconcludeerd kan worden dat de tarieven die van toepassing zijn op de spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie bepaalde consumenten met een laag inkomen of bijzondere sociale behoeften niet beletten om toegang te hebben tot die diensten.

De toelichting bij het artikel en, in voorkomend geval, het voorontwerp moeten dienovereenkomstig herzien worden.

2. Het ontworpen artikel 22, § 7, zevende lid, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 (artikel 4, 5°, van het voorontwerp) luidt als volgt:

“De Koning kan, bij besluit overlegd in de Ministerraad, op basis van het verslag bedoeld in het [vijfde] lid, de specifieke nadere regels van het sociaal tarief aanpassen of eventueel een einde maken aan het sociaal tarief bedoeld in artikelen 22 en 38 indien het verslag dat nodig acht. Elk besluit dat voor dit doel wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad indien het niet bij wet is bekrachtigd binnen de twaalf maanden na de datum van zijn inwerkingtreding.”

Het ontworpen artikel 22/2, § 2, tweede lid, (artikel 6 van het voorontwerp) van dezelfde bijlage, luidt als volgt:

“Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad kan de in het eerste lid bedoelde categorie van de rechthebbenden van het in paragraaf 1 bedoelde sociaal tarief gewijzigd of aangevuld worden door de Koning. Elk besluit dat daartoe wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad, als het niet bij wet bekrachtigd is binnen twaalf maanden na de datum van inwerkingtreding ervan.”

Bij die bepalingen wordt aan de Koning de bevoegdheid opgedragen om, onder voorbehoud van een bekrachtiging bij wet binnen twaalf maanden na de datum van inwerkingtreding van het koninklijk besluit, maatregelen te treffen die verband houden met aspecten die overeenkomstig artikel 23 van de Grondwet door de wetgever bepaald dienen te worden.³

Volgens artikel 23, tweede lid, van de Grondwet staat het immers aan de bevoegde wetgever om, rekening houdend met de overeenkomstige plichten, de economische, sociale en culturele rechten te waarborgen en om de voorwaarden voor de uitoefening ervan te bepalen. Uit de adviespraktijk van de afdeling Wetgeving vloeit voort dat de verplichting voor de wetgever om het voorwerp te bepalen van de maatregelen waarop de delegatie betrekking heeft in een aangelegenheid die bij artikel 23 van de Grondwet aan de wetgever voorbehouden is, impliceert dat diezelfde wetgever de delegaties die hij aan de uitvoerende macht verleent, hoort af te bakenen door

³ Overweging 212 van richtlijn (EU) 2018/1972 luidt als volgt: “Universele dienstverlening is een vangnet waarmee wordt gewaarborgd dat ten minste de reeks minimumdiensten beschikbaar is voor alle eindgebruikers en tegen een betaalbare prijs voor consumenten, aangezien het risico op sociale uitsluiting door het ontbreken van dergelijke toegang ertoe kan leiden dat burgers op sociaal en economisch vlak niet volledig aan de maatschappij kunnen deelnemen.”

conditions d'octroi et le champ d'application personnel des droits visés à l'article 23 de la Constitution⁴.

Les habilitations conférées au pouvoir exécutif de prendre des mesures dont le législateur n'aurait pas déterminé l'objet, dans les matières visées à l'article 23 de la Constitution, sont, en principe, inconstitutionnelles.

Pareilles habilitations sont toutefois admissibles, conformément à la jurisprudence de la Cour constitutionnelle⁵, si le respect de la procédure parlementaire ne permet pas au législateur de réaliser un objectif d'intérêt général et à condition qu'il détermine explicitement et sans équivoque l'objet de ces habilitations et que les mesures prises par le Roi soient examinées par le pouvoir législatif, en vue de leur confirmation, dans un délai relativement court, fixé dans la loi d'habilitation. Ceci implique donc qu'il puisse être démontré, sur la base de circonstances concrètes, que le législateur n'est pas en mesure d'intervenir à temps pour prendre les mesures en question⁶.

En l'espèce, la section de législation constate que cette démonstration n'est pas apportée.

C'est à la condition de pouvoir apporter cette démonstration que les habilitations figurant aux articles 22, § 7, alinéa 7, et 22/2, § 2, alinéa 2, en projet, de l'annexe 1, peuvent être considérées comme admissibles.

3. L'avant-projet confie de nombreuses missions au "SPF Économie".

L'article 37 de la Constitution s'oppose à ce que le législateur attribue directement certaines missions d'exécution à l'administration.

Il appartient, en effet, au pouvoir exécutif de régler le fonctionnement et l'organisation de ses services.

Le législateur doit donc se limiter à confier au Roi le pouvoir d'accomplir les tâches inhérentes à l'exécution de la loi, le Roi pouvant ensuite déléguer ces tâches à un ministre ou aux services du pouvoir exécutif fédéral que le Roi ou le ministre désigne.

⁴ Sur la portée de ce principe, il est renvoyé à l'avis n° 63.964/4/VR donné le 16 octobre 2018 sur un avant-projet devenu l'ordonnance du 25 avril 2019 'relative au patrimoine culturel mobilier et immatériel de la Région de Bruxelles-Capitale', *Doc. parl.*, Parl. Rég. Brux.-Cap., 2018-2019, n° A-813/1, pp. 64-90.

⁵ Voir, par exemple, C.C., 13 avril 2023, n° 63/2023, B.7.1 et B.7.2 et C.C., 18 novembre 2021, n° 158/2021, B.8.4.2.

⁶ Voir, en ce sens, l'avis n° 60.379/3 donné le 9 décembre 2016 sur un avant-projet devenu la loi du 13 juillet 2017 'modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité', en vue d'établir un cadre légal pour le Modular Offshore Grid', observation n° 5, *Doc. parl.*, Chambre, 2016-2017, n° 54-2489/001, pp. 32-33.

zelf de volgende elementen in voldoende mate te regelen: de reikwijdte, de toekenningsvoorwaarden en de werkingssfeer *ratione personae* van de rechten bedoeld in artikel 23 van de Grondwet⁴.

Machtigingen aan de uitvoerende macht om, met betrekking tot aangelegenheden bedoeld in artikel 23 van de Grondwet, maatregelen te nemen waarvan de wetgever het onderwerp niet vastgesteld zou hebben, zijn in beginsel ongrondwettig.

Dergelijke machtigingen kunnen overeenkomstig de rechtspraak van het Grondwettelijk Hof⁵ evenwel aanvaard worden indien de inachtneming van de parlementaire procedure de wetgever niet in staat zou stellen een doelstelling van algemeen belang te verwezenlijken en op voorwaarde dat hij het onderwerp van die machtigingen uitdrukkelijk en ondubbelzinnig vaststelt en dat de door de Koning genomen maatregelen door de wetgevende macht onderzocht worden met het oog op hun bekrachtiging binnen een relatief korte termijn, vastgesteld in de machtigingswet. Dat veronderstelt dan ook dat op basis van concrete omstandigheden aangetoond kan worden dat de wetgever niet tijdig kan handelen om de maatregelen in kwestie te treffen.⁶

In casu stelt de afdeling Wetgeving vast dat dit alles niet bewezen is.

Op voorwaarde dat dit alles bewezen kan worden, kunnen de machtigingen vervat in de ontworpen artikelen 22, § 7, zevende lid, en 22/2, § 2, tweede lid, van bijlage 1, geacht worden aanvaardbaar te zijn.

3. Bij het voorontwerp worden aan de "FOD Economie" veel opdrachten toevertrouwd.

Artikel 37 van de Grondwet staat eraan in de weg dat de wetgever bepaalde uitvoeringstaken rechtstreeks aan de administratie opdraagt.

Het staat immers aan de uitvoerende macht om de werkwijze en de organisatie van haar diensten te regelen.

De wetgever dient er zich dan ook toe te beperken aan de Koning de bevoegdheid op te dragen om de taken te vervullen die inherent zijn aan de uitvoering van de wet, waarna de Koning die taken kan opdragen aan een minister of aan de diensten van de federale uitvoerende macht die de Koning of de minister aanwijst.

⁴ Wat de strekking van dat beginsel betreft, wordt verwezen naar advies 63.964/4/VR van 16 oktober 2018 over een voorontwerp dat geleid heeft tot de ordonnantie van 25 april 2019 'betreffende het roerend en immaterieel cultureel erfgoed van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest', *Parl.St.* Br.Parl. 2018-19, nr. A-813/1, 64-90.

⁵ Zie b.v. GwH 13 april 2023, nr. 63/2023, B.7.1 en B.7.2 en GwH 18 november 2021, nr. 158/2021, B.8.4.2.

⁶ Zie in dat verband advies 60.379/3 van 9 december 2016 over een voorontwerp dat geleid heeft tot de wet van 13 juli 2017 'tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, met het oog op het instellen van een wettelijk kader voor het Modular Offshore Grid', opmerking 5, *Parl.St.* Kamer 2016-17, nr. 54-2489/1, 32-33.

L'avant-projet sera revu afin de se conformer à ces principes.

OBSERVATIONS PARTICULIÈRES

INTITULÉ

Afin de renseigner les destinataires de la règle sur la portée précise de l'avant-projet, son intitulé sera complété par les mots "et portant réforme des tarifs sociaux".

ARRÊTÉ DE PRÉSENTATION

Le préambule d'un arrêté de présentation d'un projet de loi se limite, en règle, à la mention des ministres qui le proposent⁷.

L'arrêté de présentation sera donc rédigé comme suit:

"Philippe, Roi des Belges,

À tous, présents et à venir, Salut.

Sur la proposition de la ministre des Télécommunications,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

La ministre des Télécommunications est chargée de présenter en Notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:".

DISPOSITIF

ARTICLE 2

1. L'article 74 de la loi du 13 juin 2005 a été modifié en dernier lieu par la loi du 21 décembre 2021. La phrase liminaire de l'article 2 sera adaptée en ce sens.

2. L'article 74, § 6, alinéas 2 et 3, en projet, subordonne l'exercice des habilitations conférées au Roi à une "proposition de l'Institut".

Il est rappelé à cet égard que le pouvoir de celui qui dispose d'une compétence de proposition d'un acte devant être pris ensuite, sur la base de cette proposition, par l'organe habilité à adopter la réglementation peut avoir été conçu par l'auteur de la norme en ce sens que non seulement l'autorité compétente pour adopter l'acte ne peut agir sans être saisie

⁷ Principes de technique législative - Guide de rédaction des textes législatifs et réglementaires, www.raadvst-consetat.be, onglet "Technique législative", recommandations n^{os} 226 et 227, formule F 5.

Het voorontwerp moet aldus herzien worden dat het aan die beginselen beantwoordt.

BIJZONDERE OPMERKINGEN

OPSCHRIFT

Teneinde de adressaten van de regel op de hoogte te brengen van de exacte draagwijdte van het voorontwerp, dient het opschrift ervan aangevuld te worden met de woorden "en houdende hervorming van de sociale tarieven".

INDIENINGSBESLUIT

In de aanhef van besluiten waarbij een wetsontwerp ingediend wordt, wordt in de regel alleen vermeld welke ministers het besluit voordragen.⁷

Het indieningsbesluit moet derhalve als volgt gesteld worden:

"FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Op de voordracht van de minister van Telecommunicatie,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Telecommunicatie is ermee belast in Onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:".

DISPOSITIEF

ARTIKEL 2

1. Artikel 74 van de wet van 13 augustus 2005 is laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 december 2021. De inleidende zin van artikel 2 moet in die zin aangepast worden.

2. Bij het ontworpen artikel 74, § 6, tweede en derde lid, wordt de uitoefening van de machtigingen die aan de Koning verleend worden afhankelijk gesteld van een "voorstel van het Instituut".

In dat verband wordt eraan herinnerd dat de bevoegdheid van degene die bevoegd is om een voorstel uit te brengen voor een handeling die vervolgens op grond van dat voorstel door het daartoe bevoegde orgaan vastgesteld moet worden, door de steller van de norm in die zin opgevat kan zijn dat de instantie die bevoegd is om de handeling vast te stellen niet

⁷ Beginselen van de wetgevingstechniek - Handleiding voor het opstellen van wetgevende en reglementaire teksten, www.raadvst-consetat.be, tab "Wetgevingstechniek", aanbevelingen 226 en 227, formule F 5.

de la proposition mais qu'en outre, elle ne peut s'en écarter quant à son contenu, sauf à solliciter une nouvelle proposition.

Afin d'éviter toute difficulté sur ce point, il convient soit de limiter ces prérogatives de l'Institut à l'exercice d'une compétence d'avis préalablement à l'adoption de la réglementation revenant au Roi, soit de prévoir que les règles concernées seront adoptées "sur proposition de l'Institut ou, d'initiative, sur avis de celui-ci".

Ce dernier procédé permettrait à l'Institut d'initier l'adoption de la réglementation envisagée, comme le prévoit l'avant-projet, tout en conservant au gouvernement son pouvoir d'initiative et de modification.

La même observation vaut *mutatis mutandis* pour l'article 22, § 3, alinéa 4, en projet, de l'annexe 1 de cette loi (article 4 de l'avant-projet).

ARTICLE 4

1. Interrogée sur la portée de la condition qu'entend insérer l'article 4, 2° et 3°, de l'avant-projet, la déléguée de la ministre a expliqué:

"L'objectif n'était toutefois pas d'ajouter une nouvelle condition au régime actuel, et de provoquer une perte de droit pour les bénéficiaires actuels qui ne satisfont pas à cette nouvelle condition. Nous proposons dès lors de la supprimer".

L'avant-projet sera revu en ce sens.

2. Dans la phrase liminaire du 5°, les mots "6, 7 et 8" seront remplacés par les mots "6 et 7".

3. L'article 22, § 3, alinéa 2, en projet énonce:

"L'Institut détermine les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social".

Aucun pouvoir réglementaire ne peut en principe être conféré à l'Institut, autorité administrative indépendante, si ce n'est sur des aspects limités et techniques, tels qu'il est permis de considérer que l'Institut – qui doit appliquer la réglementation concernée – est également le mieux placé pour l'élaborer. Encore faut-il qu'une autorité politiquement responsable puisse endosser la responsabilité des règlements concernés, soit parce que cette autorité – en l'occurrence, le Roi, ou pour les aspects accessoires ou de détail, le ministre – interviendra sur proposition de l'Institut ou, d'initiative, sur avis de celui-ci, soit parce que cette même autorité devra approuver les mesures réglementaires. Cette dernière condition pourrait, le cas échéant, ne pas devoir être remplie pour l'adoption de mesures éminemment techniques et n'intervenant que dans

uniquement les cas où elle est nécessaire. Elle ne peut s'en écarter quant à son contenu, sauf à solliciter une nouvelle proposition.

Om elke moeilijkheid in dat verband te voorkomen, moeten ofwel de prerogatieven van het Instituut beperkt worden tot de uitoefening van een adviesbevoegdheid voorafgaand aan de vaststelling van de regeling die een zaak is van de Koning, ofwel moet bepaald worden dat de regels in kwestie vastgesteld worden "op voorstel van het Instituut, of op eigen initiatief na advies van het Instituut".

Die laatste werkwijze zou het mogelijk maken dat het Instituut de eerste stap zet om de beoogde regeling vast te stellen, zoals in het voorontwerp bepaald wordt, terwijl de regering haar initiatief- en wijzigingsbevoegdheid zou behouden.

Dezelfde opmerking geldt *mutatis mutandis* voor het ontworpen artikel 22, § 3, vierde lid, van bijlage 1 van die wet (artikel 4 van het voorontwerp).

ARTIKEL 4

1. Naar aanleiding van een vraag over de draagwijdte van de voorwaarde die bij artikel 4, 2° en 3°, van het voorontwerp ingevoegd wordt, heeft de gemachtigde van de minister het volgende uitgelegd:

"L'objectif n'était toutefois pas d'ajouter une nouvelle condition au régime actuel, et de provoquer une perte de droit pour les bénéficiaires actuels qui ne satisfont pas à cette nouvelle condition. Nous proposons dès lors de la supprimer."

Het voorontwerp moet in die zin herzien worden.

2. In de inleidende zin van de bepaling onder 5° dient de vermelding "6, 7 en 8" vervangen te worden door de vermelding "6 en 7".

3. In het ontworpen artikel 22, § 3, tweede lid, staat het volgende te lezen:

"Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief is voldaan."

Aan het Instituut, dat een onafhankelijke administratieve overheid is, mag in principe geen verordnungsbevoegdheid verleend worden tenzij voor technische nevenaspecten waarvoor ervan uitgegaan kan worden dat het Instituut, dat de regelgeving in kwestie moet toepassen, eveneens de meest aangewezen instantie is om ze uit te werken. Daarenboven moet de verantwoordelijkheid voor die verordeningen opgenomen kunnen worden door een politiek verantwoordelijke overheid, ofwel omdat die overheid – *in casu* de Koning – of, voor toekomstige of detailmatige aspecten, de minister – optreedt op voorstel van het Instituut of op eigen initiatief, op advies van het Instituut, ofwel omdat diezelfde overheid de verordnungsmaatregelen moet goedkeuren. Die laatste voorwaarde zou in voorkomend geval niet vervuld hoeven te worden voor uitermate technische

des cas où le pouvoir réglementaire ne suppose pas l'exercice d'un véritable pouvoir d'appréciation impliquant des choix en opportunité, parce que, par exemple, le droit européen détermine déjà l'intégralité, ou presque, de la réglementation concernée⁸.

En l'espèce, la section de législation n'aperçoit pas en quoi l'Institut, au regard de son domaine d'expertise et de la nature des conditions d'octroi du tarif social qui figurent à l'article 22, § 1^{er}, de l'annexe 1 de la loi du 13 juin 2005, serait le mieux placé pour déterminer les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait à ces conditions. Par ailleurs, pareil pouvoir peut impliquer un certain pouvoir d'appréciation qui n'est pas compatible avec les principes rappelés ci-dessus.

Il convient donc d'habiliter, en lieu et place, le Roi à déterminer les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social, ce dernier pouvant le cas échéant déléguer ce pouvoir au ministre compétent.

4. L'article 22, § 3, alinéa 4, en projet, habilite le Roi à déterminer les "modalités d'accès de la base de données".

L'avant-projet ne détermine cependant pas précisément qui a accès à cette base de données.

À ce propos, la déléguée de la ministre a expliqué ce qui suit:

"En ce qui concerne le personnel de l'IBPT, seules les personnes disposant d'une habilitation peuvent avoir accès à la base de données.

À l'heure actuelle, les membres du personnel des opérateurs qui fournissent le tarif social qui disposent d'une habilitation peuvent également accéder à la base de données.

La base de données de l'IBPT est gérée par le biais d'une 'application STTS'.

Tant en ce qui concerne l'IBPT, qu'en ce qui concerne les opérateurs, les personnes pouvant accéder à l'application STTS doivent être inscrites via le portail de la sécurité sociale. Chaque personne inscrite dans le portail de la sécurité sociale comme ayant un accès doit, pour accéder à l'application, s'identifier via e-ID ou via ltsme".

Les catégories de personnes ayant accès à la base de données seront précisées dans l'avant-projet, dès lors qu'il

⁸ Voir, en ce sens, l'avis n° 69.769/4 donné le 4 octobre 2021 sur un projet devenu l'arrêté royal du 28 novembre 2021 'concernant l'accès radioélectrique dans la bande de fréquences 700 MHz' ainsi que l'avis n° 73.271/4 donné le 17 avril 2023 sur un projet d'arrêté royal "concernant les réseaux locaux hertziens privés à large bande".

maatregelen die slechts genomen worden in gevallen waarin de verordeningbevoegdheid niet veronderstelt dat een echte beoordelingsbevoegdheid uitgeoefend moet worden waarbij opportuniteitskeuzes gemaakt moeten worden, bijvoorbeeld wanneer de betrokken regelgeving reeds volledig of bijna volledig door het Europees recht bepaald is.⁸

In casu is het voor de afdeling Wetgeving niet duidelijk waarom het Instituut, in het licht van zijn expertisedomein en de aard van de voorwaarden voor de toekenning van het sociaal tarief, die vervat zijn in artikel 22, § 1, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005, de meest aangewezen instantie zou zijn om te bepalen welke stukken moeten bewijzen dat aan die voorwaarden voldaan is. Voorts kan een dergelijke bevoegdheid een bepaalde beoordelingsbevoegdheid impliceren die niet verenigbaar is met de beginselen waaraan *supra* herinnerd is.

Het verdient derhalve aanbeveling om in de plaats daarvan de Koning te machtigen om te bepalen welke stukken moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociaal tarief voldaan is en om te bepalen dat de Koning die bevoegdheid in voorkomend geval kan delegeren aan de bevoegde minister.

4. Bij het ontworpen artikel 22, § 3, vierde lid, wordt de Koning gemachtigd om "de nadere regels voor de toegang tot de databank" te bepalen.

In het voorontwerp wordt evenwel niet gepreciseerd wie toegang heeft tot die databank.

In dat verband heeft de gemachtigde van de minister het volgende verklaard:

"En ce qui concerne le personnel de l'IBPT, seules les personnes disposant d'une habilitation peuvent avoir accès à la base de données.

À l'heure actuelle, les membres du personnel des opérateurs qui fournissent le tarif social qui disposent d'une habilitation peuvent également accéder à la base de données.

La base de données de l'IBPT est gérée par le biais d'une 'application STTS'.

Tant en ce qui concerne l'IBPT, qu'en ce qui concerne les opérateurs, les personnes pouvant accéder à l'application STTS doivent être inscrites via le portail de la sécurité sociale. Chaque personne inscrite dans le portail de la sécurité sociale comme ayant un accès doit, pour accéder à l'application, s'identifier via eID ou via ltsme."

In het voorontwerp dient vermeld te worden welke categorieën van personen toegang hebben tot de databank, aangezien

⁸ Zie in dat verband advies 69.769/4 van 4 oktober 2021 over een ontwerp dat geleid heeft tot het koninklijk besluit van 28 november 2021 'betreffende radiotoegang in de frequentieband 700 MHz', alsook advies 73.271/4 van 17 april 2023 over een ontwerp van koninklijk besluit 'betreffende private lokale breedbandradionetwerken'.

s'agit d'un des éléments essentiels devant être définis dans une norme légale formelle conformément à l'article 22 de la Constitution⁹.

5. Compte tenu du principe de minimisation des données, l'auteur de l'avant-projet doit être en mesure de justifier le caractère nécessaire, au regard des finalités envisagées, de la conservation de la donnée relative au "sexe" de la personne concernée, qui figure à l'article 22, § 4, alinéa 1^{er}, en projet.

Comme en a convenu la déléguée de la ministre, les mots "quand il est disponible chez les opérateurs" figurant après les mots "le numéro de registre national" sont superflus et seront omis.

Enfin, l'article 22, § 4, alinéa 2, 2°, donne à penser que l'Institut ne pourrait plus traiter, et donc devrait supprimer¹⁰, les données figurant à l'alinéa 1^{er} dès qu'il a constaté que la personne concernée n'a plus droit au tarif social. L'auteur de l'avant-projet vérifiera à cet égard s'il n'y a pas lieu de prévoir un temps de latence avant de procéder à la suppression de ces données afin de permettre à l'Institut de vérifier que l'opérateur a effectivement mis fin à la réduction sur la facture après avoir constaté que la personne concernée n'avait plus droit au tarif social.

L'article 22, § 4, en projet, sera revu à la lumière de ces observations.

6. L'article 22, § 5, alinéa 1^{er}, 3° et 4°, en projet, prévoit que l'Institut a accès aux données reprises dans la Banque carrefour de la Sécurité sociale dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social.

Comme l'a confirmé la déléguée de la ministre, l'article 4, § 4, de la loi du 15 janvier 1990 'relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale', lequel renvoie à l'article 15 de cette loi qui règle les modalités

⁹ Selon l'article 22 de la Constitution, il est nécessaire que les "éléments essentiels" du traitement de données soient définis. La section de législation considère que, quelle que soit la matière concernée, constituent, en principe, des "éléments essentiels" les éléments suivants: (1°) les catégories de données traitées, (2°) les catégories de personnes concernées, (3°) la finalité poursuivie par le traitement, (4°) les catégories de personnes ayant accès aux données traitées et (5°) le délai maximal de conservation des données. Voir l'avis n° 68.936/AG donné le 7 avril 2021 sur un avant-projet devenu la loi du 14 août 2021 'relative aux mesures de police administrative lors d'une situation d'urgence épidémique', observation n° 101, *Doc. parl.*, Chambre, 2020-2021, n° 55-1951/1, p. 119; C.C., 13 mars 2022, n° 33/2022, B.13.1 et C.C., 22 septembre 2022, n° 110/2022, B.11.2.

¹⁰ La simple conservation de données constitue un traitement au sens de l'article 4, 2), du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 'relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)'.

dat een van de essentiële elementen is die overeenkomstig artikel 22 van de Grondwet bepaald moeten worden in een formele rechtsnorm.⁹

5. Gelet op het beginsel van de minimale gegevensverwerking moet de steller van het voorontwerp in staat zijn om, in het licht van de vooropgestelde doeleinden, aan te tonen waarom het nodig is om het gegeven aangaande het "geslacht" van de betrokken persoon, waarvan sprake is in het ontworpen artikel 22, § 4, eerste lid, te bewaren.

Zoals de gemachtigde van de minister toegegeven heeft, zijn de woorden "wanneer dat beschikbaar is bij de operatoren" na de woorden "het rijksregisternummer" overbodig en dienen ze te vervallen.

Ten slotte wekt artikel 22, § 4, tweede lid, 2°, de indruk dat het Instituut de gegevens waarvan in het eerste lid sprake is, niet meer zou mogen verwerken en ze dan ook zou moeten wissen,¹⁰ zodra het vaststelt dat de betrokken persoon niet langer recht heeft op het sociaal tarief. De steller van het voorontwerp dient in dat verband na te gaan of er niet bepaald moet worden dat een wachttermijn verstreken moet zijn vooraleer overgegaan kan worden tot het wissen van die gegevens teneinde het Instituut de mogelijkheid te bieden om na te gaan of de operator wel degelijk geen korting meer geeft op de factuur nadat hij vastgesteld heeft dat de betrokken persoon geen recht meer had op het sociaal tarief.

Het ontworpen artikel 22, § 4, moet in het licht van deze opmerkingen herzien worden.

6. Volgens het ontworpen artikel 22, § 5, eerste lid, 3° en 4°, heeft het Instituut toegang tot de gegevens van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid in het kader van de toekenning van en de controle op het sociaal tarief.

Zoals de gemachtigde van de minister bevestigt heeft, valt het Instituut in dat kader onder de toepassing van artikel 4, § 4, van de wet van 15 januari 1990 'houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid',

⁹ Volgens artikel 22 van de Grondwet dienen de "essentiële elementen" van de verwerking van gegevens vastgesteld te worden. De afdeling Wetgeving is van oordeel dat ongeacht de aard van de betrokken aangelegenheid, de volgende elementen in beginsel "essentiële elementen" uitmaken: 1°) de categorie van verwerkte gegevens; 2°) de categorie van betrokken personen; 3°) de met de verwerking nagestreefde doelstelling; 4°) de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens; en 5°) de maximumtermijn voor het bewaren van de gegevens. Zie advies 68.936/AV van 7 april 2021 over een voorontwerp dat geleid heeft tot de wet van 14 augustus 2021 'betreffende de maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie', opmerking 101 (*Parl. St. Kamer 2020-21*, nr. 55-1951/1, 119; GwH 13 maart 2022, nr. 33/2022, B.13.1 en GwH 22 september 2022, nr. 110/2022, B.11.2).

¹⁰ Het opslaan van gegevens op zich vormt een verwerking in de zin van artikel 4, punt 2), van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 'betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)'.

d'accès aux données de la Banque carrefour de la Sécurité sociale, s'applique à l'Institut dans ce cadre.

Par souci de sécurité juridique, cette précision sera mentionnée à tout le moins dans le commentaire de l'article.

La même observation vaut pour l'article 22/3, § 1^{er}, 3^o, en projet (article 7 de l'avant-projet).

7. À l'article 22, § 5, alinéa 2, en projet, les mots "au paragraphe 1^{er}" seront remplacés par les mots "à l'alinéa 1^{er}".

8. De l'accord de la déléguée de la ministre, l'article 22, § 5, alinéa 3, en projet, sera remplacé par ce qui suit:

"En vue du traitement visé à l'alinéa 2, 3^o, les données à caractère personnel sont rendues anonymes".

Une observation analogue vaut pour l'article 22/3, § 2, alinéa 2, en projet (article 7 de l'avant-projet).

ARTICLE 6

1. L'article 22/2, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, énonce:

"Pour l'application des services visés au paragraphe 1^{er}, est considérée comme étant un ayant droit du tarif social, toute personne de 18 ans ou plus qui peut prouver qu'elle-même ou qu'une autre personne vivant sous le même toit bénéficie d'une décision d'octroi".

Il en résulte que les mineurs émancipés ne pourraient pas bénéficier du nouveau régime du tarif social, ce qui n'est pas admissible.

L'article 22/2, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, sera adapté en conséquence.

2. La notion de "personne vivant sous le même toit", figurant à l'article 22/2, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, est ambiguë au regard de celle de "résidence principale" qui est utilisée à l'article 22/2, § 3, en projet, dans le cadre de l'examen des conditions d'octroi du tarif social.

Pour ces motifs, et comme le propose la déléguée de la ministre, ces mots seront remplacés par les mots "personne appartenant au même ménage".

3. Interrogée sur la portée du paragraphe 7, la déléguée de la ministre a répondu:

waarin verwezen wordt naar artikel 15 van die wet, waarin bepaald wordt volgens welke nadere regels men toegang kan hebben tot de gegevens van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

Ter wille van de rechtszekerheid moet die verduidelijking op zijn minst vermeld worden in de toelichting bij het artikel.

Dezelfde opmerking geldt voor het ontworpen artikel 22/3, § 1, 3^o (artikel 7 van het voorontwerp).

7. In het ontworpen artikel 22, § 5, tweede lid, dienen de woorden "paragraaf 1" vervangen te worden door de woorden "het eerste lid".

8. De gemachtigde van de minister is het ermee eens dat het ontworpen artikel 22, § 5, derde lid, als volgt vervangen moet worden:

"Met het oog op de verwerking bedoeld in het tweede lid, 3^o, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd".

Een soortgelijke opmerking geldt voor het ontworpen artikel 22/3, § 2, tweede lid (artikel 7 van het voorontwerp).

ARTIKEL 6

1. In het ontworpen artikel 22/2, § 2, eerste lid, staat het volgende te lezen:

"Voor de toepassing van de diensten bedoeld in paragraaf 1 worden de volgende personen beschouwd als rechthebbenden van het sociaal tarief: iedereen van 18 jaar of ouder die kan bewijzen dat hijzelf of een andere persoon die onder hetzelfde dak woont een beslissing geniet tot toekenning van:".

Daaruit volgt dat ontvoogde minderjarigen niet in aanmerking zouden komen voor het nieuw sociaal-tariefstelsel, wat niet aanvaard kan worden.

Het ontworpen artikel 22/2, § 2, eerste lid, moet bijgevolg aangepast worden.

2. De bewoordingen "persoon die onder hetzelfde dak woont", in het ontworpen artikel 22/2, § 2, eerste lid, zijn dubbelzinnig gelet op het begrip "hoofdverblijfplaats" dat gebezigd wordt in het ontworpen artikel 22/2, § 3, in het kader van het onderzoek van de voorwaarden voor de toekenning van het sociaal tarief.

Om die redenen en zoals voorgesteld wordt door de gemachtigde van de minister dienen die woorden vervangen te worden door de woorden "persoon die tot hetzelfde gezin behoort".

3. Op een vraag over de draagwijdte van paragraaf 7 heeft de gemachtigde van de minister het volgende geantwoord:

“La formulation du § 7 correspondait à la vision des échanges qui prévalait au moment où le projet de loi a été soumis au Conseil des ministres: le droit avait une durée fixe qui était le cas échéant prolongée.

Ce ne sera plus le cas à présent: les opérateurs ont exigé que l'on ne leur signale que les cas où un bénéficiaire du TS perdait son droit.

De ce fait, le droit a une durée indéterminée. Seule la périodicité de revérification doit encore être fixée par le Roi. Tout le projet d'AR opérationnel a déjà été adapté dans ce sens. L'habilitation au Roi peut être revue comme suit: Le Roi fixe [...] la fréquence à laquelle il est procédé à la revérification de ses conditions d'obtention en vue [du] maintien [du tarif social visé au paragraphe 1^{er}].”

La disposition sera revue en ce sens.

ARTICLE 7

1. L'article 22/3, § 4, en projet, énonce:

“Toute personne souhaitant bénéficier du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe est tenue de fournir son numéro d'identification au Registre national à son opérateur pour qu'il puisse entreprendre les vérifications nécessaires à l'octroi du tarif social”.

Il résulte néanmoins de l'article 22/1, § 1^{er}, en projet, que c'est le SPF Économie qui est en charge d'effectuer ces vérifications.

L'article 22/3, § 4, en projet, sera sans préjudice de l'observation générale n° 3 revu en conséquence.

2. À l'article 22/3, § 6, compte tenu du principe de minimisation des données, il y a lieu d'énumérer de façon exhaustive dans le dispositif ce que l'auteur de l'avant-projet entend par les “données d'identification au registre national du demandeur”, lesquelles doivent être strictement nécessaires au regard des finalités envisagées.

3. En vertu de l'article 5, paragraphe 1, e), du règlement général sur la protection des données, les données à caractère personnel ne peuvent pas être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée excédant celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

L'article 22/3, § 7, en projet, prévoit que les données sont conservées tant qu'il existe un droit au tarif social pour le demandeur, “et au minimum encore un an après l'expiration dudit droit et au maximum 2 ans”.

Le commentaire de l'article justifie la durée de conservation jusqu'à deux ans, comme suit:

“La formulation du § 7 correspondait à la vision des échanges qui prévalait au moment où le projet de loi a été soumis au Conseil des ministres: le droit avait une durée fixe qui était le cas échéant prolongée.

Ce ne sera plus le cas à présent: les opérateurs ont exigé que l'on ne leur signale que les cas où un bénéficiaire du TS perdait son droit.

De ce fait, le droit a une durée indéterminée. Seule la périodicité de revérification doit encore être fixée par le Roi. Tout le projet d'AR opérationnel a déjà été adapté dans ce sens. L'habilitation au Roi peut être revue comme suit: Le Roi fixe [...] la fréquence à laquelle il est procédé à la revérification de ses conditions d'obtention en vue [du] maintien [du tarif social visé au paragraphe 1^{er}].”

De bepaling moet in die zin herzien worden.

ARTIKEL 7

1. Het ontworpen artikel 22/3, § 4, luidt als volgt:

“Iedere persoon die het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage wenst te genieten, moet zijn identificatienummer van het Rijksregister aan zijn operator verstrekken opdat deze de nodige controles voor de toekenning van het sociaal tarief kan uitvoeren.”

Uit het ontworpen artikel 22/1, § 1, blijkt evenwel dat de FOD Economie ermee belast is die controles uit te voeren.

Onverminderd algemene opmerking 3 dient het ontworpen artikel 22/3, § 4, dienovereenkomstig aangepast te worden.

2. Gelet op het beginsel van de minimale gegevensverwerking dient in het dispositief van het ontworpen artikel 22/3, § 6, een exhaustieve opsomming gegeven te worden van hetgeen de steller van het voorontwerp verstaat onder “de identificatiegegevens van het Rijksregister van de aanvrager”, die daarenboven strikt noodzakelijk moeten zijn in het licht van de vooropgestelde doeleinden.

3. Krachtens artikel 5, lid 1, e), van de algemene verordening gegevensbescherming mogen persoonsgegevens niet bewaard worden in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen langer te identificeren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden.

In het ontworpen artikel 22/3, § 7, wordt bepaald dat de gegevens bewaard worden zolang er voor de aanvrager een recht op het sociaal tarief bestaat “en minstens nog een jaar na het verstrijken van dat recht en maximaal 2 jaar”.

In de toelichting bij het artikel wordt de bewaartermijn tot 2 jaar gerechtvaardigd als volgt:

“Une conservation allant jusqu’à deux ans maximum permet au SPF Économie de supprimer de sa base de données les données de plus d’un an en une seule opération, une fois par an”.

Il est douteux que pareille considération pratique soit de nature à justifier une conservation des données supérieure à une année après l’expiration du droit au tarif social.

L’article 22/3, § 7, en projet, sera, réexaminé et, le cas échéant, revu.

4. Dès lors que, comme l’explique la déléguée de la ministre, l’intention est de créer une base de données pour les besoins du nouveau régime du tarif social, il convient de le préciser expressément à l’article 22/3 en projet, à l’instar de ce qui est fait à l’article 22, § 2, en projet, pour l’ancien régime du tarif social.

ARTICLE 9

1. L’article 38 actuel de l’annexe 1 de la loi du 13 juin 2005 précise le contenu concret de l’ancien régime du tarif social.

L’article 38/1, § 1^{er}, en projet, qui porte sur le nouveau régime du tarif social, entend confier ce pouvoir au Roi, comme suit:

“Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les caractéristiques des offres, tels que les vitesses, le volume et les prix maximaux et/ou les réductions et le cas échéant les plafonds de ces réductions, proposées par les opérateurs visés à l’article 74, § 4 et 6, en vue de la fourniture du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3”.

Ainsi qu’il a été rappelé ci-dessus, l’obligation pour le législateur de déterminer l’objet des mesures sur lesquelles la délégation porte dans une matière qui lui est réservée par l’article 23 de la Constitution implique qu’il appartient à ce même législateur d’encadrer les délégations qu’il accorde au pouvoir exécutif en réglant lui-même à suffisance les éléments suivants: la portée, les conditions d’octroi et le champ d’application personnel des droits visés à l’article 23 de la Constitution.

Il en résulte que s’il peut être admis de déléguer au Roi le soin de fixer concrètement la portée du nouveau régime du tarif social, il convient néanmoins d’encadrer ce pouvoir à suffisance en précisant les principes qui guideront l’action du Roi dans le cadre de la détermination des éléments figurant à l’article 38/1, § 1^{er}.

L’article 38/1, § 1^{er}, en projet, sera revu à la lumière de cette observation.

“Doordat de gegevens maximum twee jaar mogen bewaard worden, kan de FOD Economie elk jaar in één enkele operatie de gegevens die ouder zijn dan twee jaar uit zijn databank verwijderen.”

Of een dergelijke praktische overweging grond kan opleveren om gegevens langer te bewaren dan één jaar na het vervallen van het recht op het sociaal tarief valt te betwijfelen.

Het ontworpen artikel 22/3, § 7, moet opnieuw onderzocht en in voorkomend geval herzien worden.

4. Aangezien het, zoals de gemachtigde van de minister uitgelegd heeft, de bedoeling is om een databank aan te leggen ten behoeve van het nieuw sociaal-tariefstelsel, dient dat uitdrukkelijk vermeld te worden in het ontworpen artikel 22/3, naar het voorbeeld van het ontworpen artikel 22, § 2, met betrekking tot het oud sociaal-tariefstelsel.

ARTIKEL 9

1. In het huidige artikel 38 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 wordt bepaald wat het oud sociaal-tariefstelsel concreet inhoudt.

Bij het ontworpen artikel 38/1, § 1, dat betrekking heeft op het nieuw sociaal-tariefstelsel, wordt die bevoegdheid in de volgende bewoordingen aan de Koning opgedragen:

“De Koning bepaalt, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kenmerken van de aanbiedingen, zoals de snelheid, het volume en de maximumprijzen en/of kortingen en in voorkomend geval de plafonds voor die kortingen, aangeboden door de operatoren bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6, met het oog op de verstrekking van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3.”

Zoals hierboven reeds in herinnering gebracht is, impliceert de verplichting voor de wetgever om het voorwerp te bepalen van de maatregelen waarop de delegatie betrekking heeft in een aangelegenheid die bij artikel 23 van de Grondwet aan de wetgever voorbehouden is, dat diezelfde wetgever de delegaties die hij aan de uitvoerende macht verleent, dient af te bakenen door zelf de volgende elementen in voldoende mate te regelen: de reikwijdte, de toekenningsvoorwaarden en de werkingssfeer *ratione personae* van de rechten bedoeld in artikel 23 van de Grondwet.

Daaruit vloeit voort dat, hoewel aanvaard kan worden dat de Koning belast wordt met de concrete vaststelling van de reikwijdte van het nieuw sociaal-tariefstelsel, die bevoegdheid niettemin voldoende afgebakend dient te worden door te bepalen welke beginselen als leidraad moeten dienen voor het optreden van de Koning in het kader van de vaststelling van de elementen bedoeld in artikel 38/1, § 1.

Het ontworpen artikel 38/1, § 1, moet in het licht van deze opmerking herzien worden.

2. Interrogée sur la question de savoir pour quelle raison les réductions ne feraient pas, conformément à l'article 38/1, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, l'objet d'une indexation, la déléguée de la ministre a répondu:

“Ce paragraphe vise uniquement les prix maximaux/les plafonds. Il n'est pas nécessaire de prévoir une indexation des réductions du fait qu'elles sont, la plupart du temps exprimées en un pourcentage, pourcentage qui s'applique sur des montants indexés”.

Par souci de bonne compréhension du dispositif, ces explications figureront dans le commentaire de l'article.

3. De l'accord de la déléguée de la ministre, l'article 38/1, § 2, alinéa 4, en projet, sera remplacé par ce qui suit:

“Le résultat obtenu est arrondi à l'euro supérieur si la partie décimale est supérieure ou égale à cinquante cents. Il l'est à l'euro inférieur si cette partie est inférieure à cinquante cents”.

Le greffier,

ANNE-CATHERINE
VAN GEERSDAELE

Le président,

MARTINE BAGUET

2. Op een vraag naar de reden waarom er, overeenkomstig het ontworpen artikel 38/1, § 2, eerste lid, op de kortingen geen indexering toegepast zou worden, heeft de gemachtigde van de minister het volgende geantwoord:

“Ce paragraphe vise uniquement les prix maximaux/les plafonds. Il n'est pas nécessaire de prévoir une indexation des réductions du fait qu'elles sont, la plupart du temps exprimées en un pourcentage, pourcentage qui s'applique sur des montants indexés.”

Ter wille van een goed begrip van het dispositief dient die uitleg opgenomen te worden in de toelichting bij het artikel.

3. De gemachtigde van de minister is het ermee eens dat het ontworpen artikel 38/1, § 2, vierde lid, als volgt moet luiden:

“De verkregen uitkomst wordt afgerond naar de hogere euro indien de decimaal groter is dan of gelijk is aan vijftig cent. Ze wordt afgerond naar de lagere euro indien de decimaal kleiner is dan vijftig cent.”

De griffier,

ANNE-CATHERINE
VAN GEERSDAELE

De voorzitter,

MARTINE BAGUET

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

À tous, présents et à venir,

SALUT.

Sur la proposition de la ministre des Télécommunications,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

La ministre des Télécommunications est chargée de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

CHAPITRE 1^{ER}**Disposition générale****Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2**Modifications de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques****Art. 2**

Dans l'article 74, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié en dernier lieu par la loi du 21 décembre 2021 les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots "de tarifs sociaux, c'est-à-dire" sont insérés entre les mots "consiste en la fourniture" et les mots "de conditions tarifaires particulières";

2° dans le paragraphe 1^{er}, les mots "de bénéficiaires" sont chaque fois remplacés par les mots "d'ayants droit";

3° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots "aux paragraphes 2 et 3" sont remplacés par les mots "aux paragraphes 2 à 6";

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Telecommunicatie,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Telecommunicatie is ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

HOOFDSTUK 1**Algemene bepaling****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2**Wijzigingen van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie****Art. 2**

In artikel 74 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, laatst gewijzigd door de wet van 21 december 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden "van sociale tarieven, namelijk" ingevoegd tussen de woorden "bestaat uit het verstrekken aan sommige categorieën van begunstigden" en "bijzondere tariefvoorwaarden";

2° in paragraaf 1 wordt het woord "begunstigde" telkens vervangen door het woord "rechthebbende";

3° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden "in de paragrafen 2 en 3" vervangen door de woorden "in de paragrafen 2 tot 6";

4° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots “à l’internet à haut débit et” sont remplacés par les mots “à l’internet à haut débit et/ou”;

5° dans le paragraphe 2, l’alinéa 1^{er} est complété par les mots “conformément aux conditions prévues par les articles 22 et 38 de l’annexe 1”;

6° dans le paragraphe 3, alinéa 1^{er}, les mots “conformément aux conditions prévues par les articles 22 et 38 de l’annexe 1” sont insérés entre les mots “sur un réseau fixe” et les mots “, fournit cette composante”;

4° le paragraphe 3 est complété par un alinéa rédigé comme suit:

“L’Institut informe le Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie de toute déclaration reçue dans le cadre de ce paragraphe.”;

5° l’article 74 est complété par les paragraphes 4, 5 et 6 rédigés comme suit:

“§ 4. Tout opérateur, disposant directement ou indirectement d’un réseau d’accès fixe, offrant aux consommateurs un service d’accès à l’internet à haut débit en position déterminée, et dont le chiffre d’affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est supérieur à cinquante millions d’euros, fournit la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l’article 38/1 de l’annexe 1.

L’opérateur mentionné à l’alinéa 1^{er} du présent paragraphe n’est pas tenu de fournir la composante sociale sur la partie du territoire où il ne dispose pas directement ou indirectement de son propre réseau d’accès fixe et où il utilise le réseau d’accès fixe d’un autre opérateur.

Lorsqu’un opérateur mentionné à l’alinéa 2 du présent paragraphe souhaite néanmoins fournir la composante sociale visée au paragraphe 1^{er}, conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l’article 38/1 de l’annexe 1, sur une partie du territoire où il utilise le réseau d’accès fixe d’un autre opérateur, les opérateurs concernés négocient un accord relatif à la prestation de la composante sociale dont les termes sont raisonnables, proportionnés et non discriminatoires.

4° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden “een breedbandinternettoegangsdienst en” vervangen door de woorden “een breedbandinternettoegangsdienst en/of”;

5° in paragraaf 2 wordt het eerste lid aangevuld met de woorden “in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de artikelen 22 en 38 van bijlage 1”;

6° in paragraaf 3, eerste lid, worden de woorden “in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de artikelen 22 en 38 van bijlage 1,” ingevoegd tussen de woorden “via een vast netwerk” en “verstrekt dit element voor een duur van vijf jaar”;

4° paragraaf 3 wordt aangevuld met een lid, luidende:

“Het Instituut brengt de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op de hoogte van elke verklaring die in het kader van deze paragraaf wordt ontvangen.”;

5° artikel 74 wordt aangevuld met de paragrafen 4, 5 en 6, luidende:

“§ 4. Elke operator die, direct of indirect over een vast toegangsnetwerk beschikt, die aan de consumenten, op een vaste locatie, een breedbandinternettoegangsdienst aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro, verstrekt het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst, in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot en 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1.

De operator vermeld in het eerste lid van deze paragraaf is niet verplicht om het sociale element te verstrekken op het deel van het grondgebied waar hij niet over zijn eigen vaste toegangsnetwerk direct of indirect beschikt en waar hij gebruikmaakt van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator.

Wanneer een in het tweede lid van deze paragraaf vermelde operator toch het sociale element bedoeld in paragraaf 1, in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot en 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1, wenst te verstrekken op een deel van het grondgebied waar hij gebruikmaakt van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator, dan onderhandelen de betrokken operatoren over een overeenkomst met betrekking tot het aanbieden van het sociale element waarvan de voorwaarden redelijk, evenredig en niet-discriminerend zijn.

§ 5. Si un opérateur offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée, ne répond pas aux critères du paragraphe 4, mais souhaite fournir la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1 et qu'il utilise le réseau d'accès fixe d'un autre opérateur sur tout ou partie du territoire, les opérateurs concernés négocient un accord relatif à la mise en œuvre du tarif social dont les termes sont raisonnables, proportionnés et non discriminatoires.

§ 6. Tout opérateur visé au paragraphe 4, alinéa 3 ou au paragraphe 5 qui souhaite fournir la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} sur un réseau fixe conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1 déclare son intention à l'Institut et fournit cette composante pour une durée d'au moins cinq années.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, ou, d'initiative, après avis de l'Institut, fixe le contenu précis, ainsi que les modalités de la déclaration visées à l'alinéa 1^{er}.

Le Roi, sur proposition de l'Institut ou, d'initiative, après avis de l'Institut, fixe les modalités de transfert des bénéficiaires d'un opérateur visé à l'alinéa 1^{er} qui renonce à fournir la composante sociale du service universel vers un opérateur qui a fait cette déclaration ou vers un opérateur qui a été désigné selon les critères visés au paragraphe 4, alinéas 1^{er} et 2.

L'Institut informe le Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie de toute déclaration reçue dans le cadre de ce paragraphe.

Art. 3

Dans l'article 1^{er} de l'annexe 1 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, le 16°, abrogé par la loi du 21 décembre 2021, est rétabli dans la rédaction suivante:

"16° SPF Économie: le Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie;"

§ 5. Indien een operator die aan de consumenten, op een vaste locatie, breedbandinternettoegangsdiensten biedt, niet beantwoordt aan de criteria van paragraaf 4, maar het in paragraaf 1 bedoelde sociale element van de universele dienst wenst te verstrekken in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot 22/3 en in artikel 38/1 van de bijlage en hij maakt gebruik van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator op het geheel of een deel van het grondgebied, dan onderhandelen de betrokken operatoren over een overeenkomst met betrekking tot de invoering van het sociaal tarief met redelijke, evenredige en niet-discriminerende voorwaarden.

§ 6. Elke operator bedoeld in § 4, derde lid of in § 5, die het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst wenst te verstrekken op een vast netwerk in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot 22/3 en in artikel 38/1 van de bijlage, verklaart aan het Instituut zijn voornemen en verstrekt dat element voor een duur van minstens vijf jaar.

De Koning, op voorstel van het Instituut of op eigen initiatief, na advies van het Instituut, bepaalt de nauwkeurige inhoud alsook de in het eerste lid bedoelde nadere regels inzake aangifte.

De Koning, op voorstel van het Instituut of op eigen initiatief, na advies van het Instituut, legt de nadere regels vast voor de overdracht van de begunstigen van een operator die afziet van de verstrekking van het sociale element van de universele dienst naar een operator die deze verklaring heeft afgelegd of naar een operator die is aangewezen volgens de criteria bedoeld in paragraaf 4, eerste en tweede lid.

Het Instituut brengt de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op de hoogte van elke verklaring die in het kader van deze paragraaf wordt ontvangen.

Art. 3

In artikel 1 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, wordt 16°, dat was opgeheven door de wet van 21 december 2021, hersteld als volgt:

"16° FOD Economie: de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;"

Art. 4

Dans l'article 22 de la même annexe, modifié en dernier lieu par la loi du 21 décembre 2021, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots "Les opérateurs appliquent, au moins, les tarifs sociaux détaillées ci-après:" sont remplacés par les mots "Les opérateurs visés à l'article 74, § 2 et § 3, appliquent, au moins, les tarifs sociaux détaillés ci-après, conformément à l'article 38 de la présente annexe:";

2° le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit:

"§ 2. Une base de données est gérée par l'Institut relative à ces bénéficiaires en application du présent article et de l'article 38 de la présente annexe.

L'Institut est désigné comme responsable du traitement en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des bénéficiaires visés au présent article et à l'article 38 de la présente annexe.

Les membres du personnel de l'Institut disposant d'une habilitation expresse sont autorisés à accéder, via une connexion dûment sécurisée, à la base de données visée à l'alinéa premier. Cet accès comprend l'accès aux informations mentionnées à l'article 22, § 4, alinéa 1 et § 5, ainsi que l'accès aux documents mentionnés à l'article 22, § 3, alinéas 2 et 3 de l'annexe 1 de la loi.

Le SPF Économie a également accès à cette base de données, en lecture seule et via une connexion dûment sécurisée, dans le cadre de la vérification automatisée des critères d'octroi du tarif social visé à l'article 22/1, § 1.

3° l'article 22 est complété par les paragraphes 3, 4, 5, 6 et 7, rédigés comme suit:

"§ 3. L'Institut vérifie une fois par an si les conditions d'accès au tarif social prévues au paragraphe premier sont toujours remplies pour les personnes en bénéficiant.

L'Institut détermine les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social.

Ces pièces sont traitées par l'Institut le temps nécessaire pour prendre la décision concernant l'octroi du droit. Ces pièces sont détruites au plus tard 4 mois après cette décision.

Art. 4

In artikel 22 van dezelfde bijlage, gewijzigd bij de wet van 21 december 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden "De operatoren passen ten minste de sociale tarieven toe die hierna worden gedetailleerd:" vervangen door de woorden "De operatoren bedoeld in artikel 74, § 2 en § 3, passen ten minste de hieronder gedetailleerde sociale tarieven toe in overeenstemming met artikel 38 van deze bijlage:";

2° paragraaf 2 wordt als volgt vervangen:

"§ 2. Het Instituut beheert een databank met betrekking tot de begunstigten bepaald in dit artikel alsook in artikel 38 van deze bijlage.

Het Instituut wordt aangewezen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de begunstigten bepaald in dit artikel alsook in artikel 38 van deze bijlage.

Personeelsleden van het Instituut die daartoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn, krijgen via een verbinding die passend beveiligd is toegang tot de in het eerste lid bedoelde databank. Deze toegang omvat de toegang tot de informatie bedoeld in artikel 22, § 4, eerste lid, en § 5, alsmede de toegang tot de documenten bedoeld in artikel 22, § 3, tweede en derde lid, van bijlage 1 bij de wet.

De FOD Economie heeft ook toegang tot die databank, via alleen-lezen en met een voldoende beveiligde verbinding, in het kader van de geautomatiseerde controle van de criteria voor de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/1, § 1.

3° artikel 22 wordt aangevuld met de paragrafen 3, 4, 5, 6 en 7, luidende:

"§ 3. Het Instituut verifieert één keer per jaar of voor de personen die dat genieten nog steeds wordt voldaan aan de voorwaarden voor het recht op het sociaal tarief, vastgelegd in de eerste paragraaf.

Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief is voldaan.

Voor de verwerking van deze stukken neemt het Instituut de tijd die nodig is om tot een beslissing te komen wat betreft de toekenning van het recht. Deze stukken worden vernietigd uiterlijk 4 maanden na die beslissing.

§ 4. Les catégories de données de la base de données sont:

- le numéro de dossier unique;
- le nom;
- le prénom;
- la date de naissance;
- le sexe;
- l'adresse;
- la langue;
- éventuellement un numéro de téléphone;
- la composante qui produit la réduction;
- le numéro de client chez l'opérateur;
- la date de la demande du tarif social;
- la date du début du droit;
- la date de fin du droit;
- la date du début de la réduction;
- le jour de facturation;
- la date de fin de la réduction;
- le nom de l'opérateur;
- l'historique des demandes, y compris leur suivi;
- le numéro de Registre national.

L'Institut met fin au traitement de ces données:

1° lorsque l'Institut est informé du décès du bénéficiaire ou;

2° dix-huit mois après qu'il ait constaté, sur la base du paragraphe 7 du présent article, que la personne concernée n'a plus le droit au tarif social.

§ 5. En vue du maintien et du contrôle du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, l'Institut a:

§ 4. De categorieën van gegevens in de databank zijn:

- het unieke dossiernummer;
- de naam;
- de voornaam;
- de geboortedatum;
- het geslacht;
- het adres;
- de taal;
- eventueel een telefoonnummer;
- het element dat tot de korting leidt;
- het klantnummer bij de operator;
- de datum van de aanvraag van het sociaal tarief;
- de datum van aanvang van het recht;
- de datum van het einde van het recht;
- de datum van aanvang van de korting;
- de factuurdatum;
- de datum van het einde van de korting;
- de naam van de operator;
- de historiek van de aanvragen en hun opvolging;
- het rijksregisternummer.

Het Instituut stopt de verwerking van deze gegevens:

1° wanneer het Instituut verwittigd wordt van het overlijden van de begunstigde of;

2° achttien maanden nadat het heeft vastgesteld, op basis van paragraaf 7 van dit artikel, dat de betrokken persoon niet langer recht heeft op het sociaal tarief.

§ 5. Met het oog op het behoud en de controle van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage heeft het Instituut:

1° accès aux données du Registre national des personnes physiques, institué par la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques;

2° le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social octroyé sur la base du paragraphe 1^{er};

3° accès à la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, instituée par la loi du 15 janvier 1990 organique de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale;

4° le droit d'utiliser les informations provenant de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social octroyé sur base du paragraphe 1^{er};

5° le droit de traiter et de stocker les informations relatives à leurs clients transmises par les opérateurs, en vue de l'octroi du tarif social.

Les traitements visés à l'alinéa 1^{er} ont les finalités suivantes:

1° servir d'interface de gestion et/ou du maintien du tarif social;

2° répondre aux interrogations des personnes concernées;

3° établir des statistiques, des analyses et des études.

En vue du traitement visé à l'alinéa 2, 3°, les données à caractère personnel sont rendues anonymes.

§ 6. Aucune demande relative à l'octroi du tarif social visé aux articles 22 et 38 ne peut plus être introduite à partir du 1^{er} mars 2024.

Les personnes ayant introduit une demande avant le 1^{er} mars 2024 peuvent bénéficier du tarif social visé à l'article 22 au-delà de cette date, sous réserve des conditions prévues au paragraphe 7 du présent article ainsi que de l'article 22/2, § 4, de la présente annexe.

§ 7. À partir du 1^{er} mars 2024, toute personne bénéficiant du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, perd ce droit dès lors:

1° soit qu'elle ne remplit plus les conditions d'octroi visées au paragraphe premier du présent article;

1° toegang tot de gegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en van de controle van het sociaal tarief op basis van paragraaf 1;

3° toegang tot de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, ingesteld bij de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;

4° het recht om de informatie afkomstig uit de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en van de controle van het sociaal tarief op basis van paragraaf 1;

5° het recht om de door de operatoren doorgestuurde informatie met betrekking tot hun klanten te verwerken en te bewaren met het oog op de toekenning van het sociaal tarief.

De in het eerste lid bedoelde verwerkingen hebben de volgende doeleinden:

1° dienen als interface voor het beheer en/of behoud van het sociaal tarief;

2° antwoorden op de vragen van de betrokken personen;

3° statistieken, analyses en studies opstellen.

Met het oog op de verwerking bedoeld in het tweede lid, 3°, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

§ 6. Vanaf 1 maart 2024 mag geen enkele aanvraag met betrekking tot de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 meer worden ingediend.

De personen die een aanvraag hebben ingediend voor 1 maart 2024 kunnen het sociaal tarief bedoeld in artikel 22 genieten tot na die datum, onder voorbehoud van de voorwaarden vastgelegd in paragraaf 7 van dit artikel alsook van artikel 22/2, § 4, van deze bijlage.

§ 7. Vanaf 1 maart 2024 verliest elke persoon die het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage geniet, dat recht indien hij:

1° ofwel niet langer beantwoordt aan de toekenningsvoorwaarden bedoeld paragraaf 1 van dit artikel;

2° soit qu'elle change de contrat ou de formule tarifaire chez son opérateur;

3° soit qu'elle change d'opérateur;

4° soit que l'adresse de fourniture du service télécoms change;

5° soit lorsque l'opérateur ne commercialise plus le plan tarifaire sur lequel porte le tarif social.

Les opérateurs communiquent au SPF Économie, le numéro du registre national et à défaut le nom, le prénom et la date de naissance du client bénéficiaire du tarif social pour lequel se réalise une des conditions visées aux points 2°, 3°, 4°, 5° du présent article.

Le SPF Économie transmet à l'Institut les informations visées à l'alinéa 1^{er}.

Les personnes perdant le droit au tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, en application des conditions reprises à l'alinéa 1^{er}, peuvent prétendre au tarif social visé à l'article 38/1 de la présente annexe pour autant qu'elles satisfassent aux conditions reprises aux articles 22/2 à 22/3 de la présente annexe.

Un rapport d'évaluation est établi conjointement par l'Institut et le SPF Économie au plus tard le 31 mars 2034, et tous les deux ans par la suite.

Ce rapport, adressé au gouvernement, évaluera notamment le nombre de personnes bénéficiant encore au 31 décembre de chaque année précédant le rapport, du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe et formulera des recommandations concernant le maintien de ce tarif social en tenant compte de l'impact budgétaire de ce maintien.

Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur base du rapport visé à l'alinéa 1, adapter les conditions et des modalités spécifiques ou éventuellement mettre fin au tarif social visé aux articles 22 et 38 si le rapport l'estime nécessaire. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effet s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur.

Art. 5

Dans l'annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 22/1 rédigé comme suit:

2° ofwel van contract of van tariefformule verandert bij zijn operator;

3° ofwel van operator verandert;

4° ofwel van adres verandert waarop de telecomdienst wordt verstrekt;

5° ofwel wanneer de operator niet langer het tariefplan aanbiedt waarop het sociaal tarief betrekking heeft.

De operatoren delen aan de FOD Economie het rijksregisternummer mee, en bij gebrek daaraan de naam, voornaam en geboortedatum van de begunstigde klant van het sociaal tarief voor wie een van de voorwaarden bedoeld in de punten 2°, 3°, 4°, 5° van dit artikel vervuld wordt.

De FOD Economie stuurt aan het Instituut de informatie bedoeld in het eerste lid.

De personen die het recht op het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage verliezen krachtens de voorwaarden vastgelegd in het eerste lid, kunnen aanspraak maken op het sociaal tarief bedoeld in artikel 38/1 van deze bijlage op voorwaarde dat ze beantwoorden aan de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/2 tot 22/3 van deze bijlage.

Uiterlijk 31 maart 2034, en vervolgens om de twee jaar, stellen het Instituut en de FOD Economie gezamenlijk een evaluatieverslag op.

In dit verslag aan de regering wordt nagegaan hoeveel personen op 31 december van elk jaar dat voorafgaat aan het verslag, nog het in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage bedoelde sociaal tarief genieten en worden aanbevelingen geformuleerd betreffende het behoud van dit sociaal tarief, rekening houdend met de budgettaire gevolgen van dit behoud.

De Koning kan, bij besluit overlegd in de Ministerraad, op basis van het verslag bedoeld in het eerste lid, de specifieke nadere regels van het sociaal tarief aanpassen of eventueel een einde maken aan het sociaal tarief bedoeld in artikelen 22 en 38 indien het verslag dat nodig acht. Elk besluit dat voor dit doel wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad indien het niet bij wet is bekrachtigd binnen de twaalf maanden na de datum van zijn inwerkingtreding.

Art. 5

In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 22/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 22/1. § 1^{er}. Le Roi détermine l'autorité chargée de vérifier les conditions d'octroi du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

§ 2. Le SPF Économie et les opérateurs sont les responsables des traitements de données à caractère personnel des abonnés en application des articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe. Le Roi peut fixer les cas dans lesquels la responsabilité du SPF Économie et des opérateurs est conjointe.

§ 3. Le SPF Économie et les opérateurs prennent toutes les mesures nécessaires afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des données à caractère personnel traitées sur base des articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

Art. 6

Dans l'annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 22/2 rédigé comme suit:

“Art. 22/2. § 1^{er}. À dater du 1^{er} mars 2024, est créé un tarif social portant sur les services d'accès à Internet à haut débit fournis en position déterminée, tels que décrits à l'article 38/1 de la présente annexe.

§ 2. Pour l'application des services visés au paragraphe 1^{er}, est considérée comme étant un ayant droit du tarif social, toute personne qui peut prouver qu'elle-même ou qu'une autre personne appartenant au même ménage bénéficie d'une décision d'octroi:

1° par un CPAS,

a) du revenu d'intégration accordé en vertu de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale;

b) d'une aide sociale financière dispensée et prise en charge totalement ou partiellement par l'État conformément à l'article 5 de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale;

c) d'une allocation d'attente soit de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA), soit d'une allocation pour personnes avec un handicap;

“Art. 22/1. § 1. De Koning bepaalt welke autoriteit belast is met de controle van de voorwaarden voor de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage.

§ 2. De FOD Economie en de operatoren zijn verantwoordelijk voor de verwerking wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens van de abonnees overeenkomstig de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage. De Koning kan bepalen in welke gevallen de FOD Economie en de operatoren gezamenlijk verantwoordelijk zijn.

§ 3. De FOD Economie en de operatoren nemen alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit, de beschikbaarheid en de veerkracht van de persoonsgegevens die op basis van de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage worden verwerkt, te waarborgen.

Art. 6

In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 22/2 ingevoegd, luidende:

“Art. 22/2. § 1. Op 1 maart 2024 wordt een sociaal tarief gecreëerd met betrekking tot de breedbandinternettoegangsdiensten op een vaste locatie, zoals beschreven in artikel 38/1 van deze bijlage.

§ 2. Voor de toepassing van de diensten bedoeld in paragraaf 1 worden de volgende personen beschouwd als rechthebbenden van het sociaal tarief: iedereen die kan bewijzen dat hijzelf of een andere persoon die tot hetzelfde gezin behoort een beslissing geniet tot toekenning van:

1° door een OCMW,

a) het leefloon toegekend in toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) een financiële maatschappelijke dienstverlening, die geheel of gedeeltelijk door de Federale Staat ten laste wordt genomen op grond van artikel 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

c) een wachtuitkering op de inkomensgarantie voor ouderen of de uitkering voor personen met een handicap;

2° par le SPF Sécurité sociale Direction générale Personnes Handicapées,

a) de l'allocation de remplacement de revenus prévue à l'article 2, § 1^{er}, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

b) de l'allocation d'intégration visée à l'article 2, § 2, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

c) d'une allocation telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

d) d'une allocation complémentaire telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

e) de l'allocation d'aide aux personnes âgées visée à l'article 2, § 3, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

f) au moins 4 points dans le pilier P1 visé à l'article 6, § 2, 1°, de l'arrêté royal du 28 mars 2003 portant exécution des articles 47, 56septies et 63 des lois coordonnées relatives aux allocations familiales pour travailleurs salariés et de l'article 88 de la loi-programme (I) du 24 décembre 2002;

3° par une institution d'une région ou d'une communauté, d'une allocation d'aide aux personnes âgées que le Roi assimile à une allocation visée à l'article 2°, e);

4° une décision prise sur base d'un décret ou une ordonnance octroyant un certain nombre de points ou un score à un enfant, assimilée par le Roi à une décision visée au 2°, f);

5° par le Service fédéral des Pensions,

a) du revenu garanti aux personnes âgées, en vertu de la loi du 1^{er} avril 1969 instituant un revenu garanti aux personnes âgées;

b) de la garantie de revenus aux personnes âgées en vertu de la loi du 22 mars 2001, instituant la garantie de revenus aux personnes âgées;

c) d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

2° door de FOD Sociale Zekerheid Directie Generaal Personen met een Handicap,

a) de inkomensvervangende tegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 1, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

b) de integratietegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 2, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

c) een tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) een aanvullende tegemoetkoming, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

e) de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden bedoeld in artikel 2, § 3, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

f) ten minste 4 punten in pijler 1 bedoeld in artikel 6, § 2, 1°, van het koninklijk besluit van 28 maart 2003 tot uitvoering van de artikelen 47, 56septies en 63 van de samengeordende wetten betreffende de kinderbijslag voor loonarbeiders en van artikel 88 van de programwet (I) van 24 december 2002;

3° door een instelling van een gewest of een gemeenschap, een tegemoetkoming voor de hulp aan bejaarden die de Koning gelijkstelt met de in 2°, e), bedoelde tegemoetkoming;

4° op basis van een decreet of ordonnantie genomen beslissing tot toekenning van een aantal punten of een score aan een kind die de Koning gelijkstelt met een in 2°, f), bedoelde beslissing;

5° door de Federale Pensioendienst,

a) het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 1 april 1969 tot instelling van het ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden;

b) de inkomensgarantie voor ouderen, bedoeld in de wet van 22 maart 2001, tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;

c) een tegemoetkoming voor hulp van derden bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) d'une allocation de complément du revenu garanti aux personnes âgées, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés.

Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la catégorie des ayants droit visée à l'alinéa 1^{er} du tarif social visé au paragraphe 1^{er} peut être modifiée ou complétée par le Roi. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effet s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur.

§ 3. Le tarif social visé au paragraphe 1^{er}, ne peut être octroyé qu'à des personnes ayant leur domicile légal en Belgique, à une adresse en Belgique.

§ 4. Au sein d'un même ménage, il ne peut y avoir qu'un seul contrat de fourniture de services télécoms bénéficiant du tarif social, qu'il s'agisse de celui visé à l'article 22 de la présente annexe ou celui visé aux articles 22/2 à 22/3 de la présente annexe.

§ 5. Les ayants droit résidant dans un hôtel, une maison de repos ou sous une autre forme de vie communautaire ne peuvent bénéficier du tarif social que s'ils disposent d'un contrat de fourniture de services télécoms établi en leur nom propre et à leur usage exclusif.

§ 6. Le tarif social visé au paragraphe 1^{er} n'est pas applicable aux contrats de fourniture de services télécoms professionnels.

§ 7. Le Roi fixe la fréquence à laquelle il est procédé à la revérification de ces conditions d'obtention en vue du maintien du tarif social visé au paragraphe 1^{er}.

Art. 7

Dans l'annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 22/3 rédigé comme suit:

"Art. 22/3 § 1^{er}. Une base de données relative aux informations nécessaires à l'octroi et au contrôle du tarif social nouveau régime, est créée auprès du SPF Économie.

Les membres du personnel du SPF Économie amenés à intervenir dans le tarif social télécom sont autorisés à accéder à cette base de données via une connexion dûment sécurisée.

d) een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden.

Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad kan de in het eerste lid bedoelde categorie van de rechthebbenden van het in paragraaf 1 bedoelde sociaal tarief gewijzigd of aangevuld worden door de Koning. Elk besluit dat daartoe wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad, als het niet bij wet bekrachtigd is binnen twaalf maanden na de datum van inwerkingtreding ervan.

§ 3. Het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1 mag enkel worden toegekend aan personen met een wettelijke woonplaats in België, op een adres in België.

§ 4. Binnen eenzelfde huishouden mag er slechts één contract zijn voor de verstrekking van telecomdiensten waarvoor het sociaal tarief geldt, ongeacht of het gaat om dat bedoeld in artikel 22 van deze bijlage of om dat bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 van deze bijlage.

§ 5. De rechthebbenden die verblijven in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven, kunnen enkel het sociaal tarief genieten wanneer ze over een contract voor de verstrekking van telecomdiensten op hun eigen naam en voor hun eigen exclusieve gebruik beschikken.

§ 6. Het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1 is niet van toepassing op de contracten voor de verstrekking van professionele telecomdiensten.

§ 7. De Koning bepaalt hoe vaak er wordt overgegaan tot een nieuwe controle van de voorwaarden die recht geven op het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1, met het oog op het behoud ervan.

Art. 7

In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 22/3 ingevoegd, luidende:

"Art. 22/3. § 1. Een databank met noodzakelijke informatie voor de toekenning en controle van het sociaal tarief nieuw regime, wordt gecreëerd binnen de FOD Economie.

De personeelsleden van de FOD Economie die moeten handelen wat betreft het sociaal telecomtarief, zijn gemachtigd om toegang te hebben tot de databank bedoeld in het eerste lid, via een voldoende beveiligde verbinding.

§ 2. Afin de permettre les traitements relatifs à l'octroi et à la gestion du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe, le SPF Économie a:

1° accès aux données du Registre national des personnes physiques, institué par la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques;

2° le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social;

3° accès à la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, instituée par la loi du 15 janvier 1990 organique de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale;

4° le droit d'utiliser les informations provenant de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale, dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social;

5° le droit de traiter et de stocker les informations relatives à leurs clients transmises par les opérateurs, en vue de l'octroi du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe.

§ 3. Les traitements visés au paragraphe 2 ont les finalités suivantes:

1° servir d'interface de gestion de l'octroi et/ou du maintien du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe;

2° répondre aux interrogations des personnes concernées;

3° établir des statistiques, des analyses et des études.

En vue du traitement visé à l'alinéa 2, 3°, les données à caractère personnel sont rendues anonymes.

§ 4. En vue de l'octroi du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe, les opérateurs visés à l'article 74, § 4 et § 6 de la loi sont autorisés à demander et à traiter le numéro d'identification au Registre national de leurs clients.

§ 5. Toute personne souhaitant bénéficier du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe est tenue de fournir son numéro d'identification au Registre national à son opérateur pour qu'il puisse interroger

§ 2. Om de verwerkingen in verband met de toekenning en het beheer van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage mogelijk te maken, heeft de FOD Economie:

1° toegang tot de gegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en de controle van het sociaal tarief;

3° toegang tot de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, ingesteld bij de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;

4° het recht om de informatie afkomstig van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te gebruiken, in het kader van de toekenning en controle van het sociaal tarief;

5° het recht om de door de operatoren doorgestuurde informatie met betrekking tot hun klanten te verwerken en te bewaren met het oog op de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage.

§ 3. De in paragraaf 2 bedoelde verwerkingen hebben de volgende doeleinden:

1° dienen als interface voor het beheer van de toekenning en/of het behoud van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage;

2° antwoorden op de vragen van de betrokken personen;

3° statistieken, analyses en studies opstellen.

Met het oog op de statistische verwerking bedoeld in het tweede lid, 3°, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

§ 4. Met het oog op de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage is het de operatoren bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6 van de wet toegestaan om het identificatienummer van hun klanten in het Rijksregister op te vragen en te verwerken.

§ 5. Iedere persoon die het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage wenst te genieten, moet zijn identificatienummer van het Rijksregister aan zijn operator verstrekken opdat deze vragen kan stellen aan

le SPF Économie et faire vérifier par ce dernier si les conditions d'octroi du tarif social sont respectées.

§ 6. Conformément à l'article 22/1, § 1^{er}, de la présente annexe, pour chaque demande d'octroi du tarif social qui lui est adressée par un opérateur visé par l'article 74, § 4 et § 6, de la loi, le SPF Économie se charge de vérifier auprès des sources authentiques relevantes si les conditions d'octroi du tarif social reprises à l'article 22/2 de la présente annexe sont respectées et informe l'opérateur demandeur du résultat de ses recherches.

§ 7. Les catégories de données à caractère personnel traitées par le SPF Économie sont les suivantes:

- le numéro d'identification du registre national du demandeur;
- les données d'identification au registre national du demandeur: nom, prénom, adresse, et le cas échéant la date de décès;
- la composition de ménage du demandeur;
- l'appartenance de la personne ou d'un membre de son ménage à l'une des catégories d'ayants droit définies à l'article 22/2, § 2, de l'annexe 1 de la loi;
- le type de tarif social applicable à la personne;
- le numéro d'identification unique chez les opérateurs, du client à qui le tarif social est octroyé;
- pour chaque contrat auquel le tarif social est appliqué, le nom de l'opérateur, la date de début du contrat, ainsi que la date à partir de laquelle il peut être procédé à la revérification du droit.

§ 8. Les informations relatives aux traitements visés à l'article 22/3, § 2, de la présente annexe sont conservées tant qu'il existe un droit au tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe pour la personne concernée, et au maximum encore dix-huit mois après l'expiration dudit droit.

§ 9. Les opérateurs fournissent au public via leur site Internet des informations transparentes, adéquates, facilement accessibles et compréhensibles concernant l'existence d'un tarif social, ses conditions d'obtention et les caractéristiques de l'offre qu'ils proposent dans ce cadre. Ces informations sont également transmises à minima une fois par an via la facture des clients.

de FOD Economie en die laatste kan laten controleren of er wordt voldaan aan de toekenningsvoorwaarden van het sociaal tarief.

§ 6. Conform artikel 22/1, § 1, van deze bijlage, controleert de FOD Economie voor elk verzoek om toekenning van het sociaal tarief dat aan hem gericht wordt door een operator bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6 van de wet, bij relevante authentieke bronnen of de voorwaarden voor de toekenning van een sociaal tarief opgenomen in artikel 22/2 van deze bijlage worden nageleefd en brengt hij de verzoekende operator op de hoogte van het resultaat van zijn opzoekingen.

§ 7. De categorieën van persoonsgegevens die de FOD Economie verwerkt zijn de volgende:

- het identificatienummer van het Rijksregister van de aanvrager;
- de identificatiegegevens van het Rijksregister van de aanvrager: naam, voornaam, adres, en in voorkomend geval de overlijdensdatum;
- de gezinssamenstelling van de aanvrager;
- het al dan niet behoren van de persoon of een lid van zijn huishouden tot een van de categorieën van rechthebbende gedefinieerd in artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 van de wet;
- het type sociaal tarief dat van toepassing is op de persoon;
- het unieke identificatienummer bij de operatoren, van de klant aan wie het sociaal tarief is toegekend;
- voor elk contract waarop het sociaal tarief wordt toegepast, de naam van de operator, de startdatum van het contract, alsook de datum vanaf wanneer het recht opnieuw kan worden geverifieerd.

§ 8. De informatie met betrekking tot de verwerkingen bedoeld in artikel 22/3, § 1, van deze bijlage wordt bewaard zolang er een recht op het sociaal tarief bestaat zoals bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage voor de betrokken persoon, en nog maximum achttien maanden na het verstrijken van dat recht.

§ 9. De operatoren verstrekken aan het publiek transparante, geschikte, gemakkelijk toegankelijke en begrijpelijke informatie via hun website over het bestaan van een sociaal tarief, de voorwaarden voor het verkrijgen en de kenmerken van het aanbod in dat kader. Deze informatie wordt eveneens minstens een keer per jaar gedeeld via de factuur van de klanten.

§ 10. Le Roi détermine, après avis de l'Autorité de protection des données:

1° les modalités des traitements des données visées au paragraphe 1^{er};

2° les modalités en matière de gestion et de fonctionnement des traitements”

Art. 8

Dans l'article 38 de l'annexe 1 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° le mot “prestataires” est chaque fois remplacé par le mot “opérateur”;

2° les mots “à l'article 74” sont chaque fois remplacés par les mots “à l'article 74, § 2 et § 3”.

3° l'article 38 est complété par le paragraphe 7 rédigé comme suit:

“§ 7. Le tarif social visé au présent article n'est pas applicable aux contrats de fourniture de services télécoms professionnels.”

Art. 9

Dans l'annexe 1 de la même loi, il est inséré un article 38/1 rédigé comme suit:

“Art. 38/1. § 1^{er}. Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les caractéristiques des offres, telles que les vitesses, le volume et les prix maximaux et/ou les réductions et le cas échéant les plafonds de ces réductions, proposées par les opérateurs visés à l'article 74, § 4 et 6, en vue de la fourniture du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3.

Ces offres sont déterminées par le Roi en tenant compte des besoins des consommateurs, ainsi que des développements du marché.

§ 2. Chaque année, au 1^{er} février, les prix maximaux, ainsi que les réductions exprimées en euros et les plafonds fixés conformément au paragraphe 1^{er}, sont adaptés, compte tenu de l'évolution de l'indice santé lissé.

Chaque nouveau montant est égal au montant de base, multiplié par le nouvel indice et divisé par l'indice de référence.

§ 10. De Koning bepaalt, na advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit:

1° de nadere regels voor de verwerking van de gegevens, bedoeld in paragraaf 1;

2° de nadere regels inzake beheer en werkwijze voor de verwerkingen”

Art. 8

In artikel 38 van bijlage 1 bij dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het woord “aanbieders” wordt telkens vervangen door het woord “operator”;

2° de woorden “artikel 74” worden telkens vervangen door de woorden “artikel 74, § 2 en § 3”.

3° artikel 38 wordt aangevuld met een paragraaf 7, luidende:

§ 7. Het sociaal tarief vermeld in dit artikel is niet van toepassing op de contracten voor de verstrekking van professionele telecomdiensten.”

Art. 9

In bijlage 1 van dezelfde wet wordt een artikel 38/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 38/1. § 1. De Koning bepaalt, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kenmerken van de aanbiedingen, zoals de snelheid, het volume en de maximumprijzen en/of kortingen en in voorkomend geval de plafonds voor die kortingen, aangeboden door de operatoren bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6, met het oog op de verstrekking van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3.

Deze aanbiedingen worden bepaald door de Koning, rekening houdend met de behoeften van de consumenten en met de marktontwikkelingen.

§ 2. Elk jaar worden op 1 februari de maximumprijzen alsook de verminderingen uitgedrukt in euro en de overeenkomstig paragraaf 1 vastgestelde plafonds, aangepast, rekening houdend met de ontwikkeling van het afgevlakte gezondheidsindexcijfer.

Elk nieuw bedrag is gelijk aan het basisbedrag vermenigvuldigd met het nieuwe indexcijfer en gedeeld door de referentie-index.

Le nouvel indice est l'indice santé lissé du mois de décembre de l'année qui précède l'année dans laquelle le montant doit être adapté.

Le résultat obtenu est arrondi à l'euro supérieur si la partie décimale est supérieure ou égale à cinquante cents. Il est arrondi à l'euro inférieur si cette partie est inférieure à cinquante cents.

L'indice de référence visé à l'alinéa 2 est déterminé par le Roi.

§ 3. Lorsque les conditions du marché, en ce compris l'évolution des prix, et l'évolution des besoins des utilisateurs le justifient, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur proposition du SPF Économie ou d'initiative, et après avis de l'Institut, revoir le contenu de l'arrêté royal mentionné au paragraphe 1^{er}.

CHAPITRE 3

Disposition finale

Art. 10

La présente loi entre en vigueur le 1^{er} mars 2024.

Donné à Bruxelles, le 11 juin 2023.

PHILIPPE

PAR LE ROI:

La ministre des Télécommunications,

Petra De Sutter

Het nieuwe indexcijfer is het afgevlakte gezondheids-indexcijfer van de maand december van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin het bedrag moet worden aangepast.

Het verkregen resultaat wordt naar boven afgerond tot op de euro indien het decimale gedeelte hoger is dan of gelijk is aan vijftig cent. Het wordt naar beneden afgerond tot op de euro indien dit gedeelte lager is dan vijftig cent.

De in het tweede lid bedoelde referentie-index wordt bepaald door de Koning.

§ 3. Wanneer de marktvoorwaarden, inclusief de evolutie van de prijzen en van de noden van de gebruikers dat rechtvaardigen, kan de Koning, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de FOD Economie of op eigen initiatief en na advies van het Instituut, de inhoud van het in paragraaf 1 vermelde koninklijk besluit herzien.

HOOFDSTUK 3

Slotbepaling

Art. 10

Deze wet treedt in werking op 1 maart 2024.

Gegeven te Brussel, 11 juni 2023.

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Telecommunicatie,

Petra De Sutter

COORDINATION DES ARTICLES

Texte de base

Texte adapté au projet

Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

(...)

(...)

Art. 74. § 1^{er}. La composante sociale du service universel consiste en la fourniture de conditions tarifaires particulières à certaines catégories de bénéficiaires par les opérateurs mentionnés aux paragraphes 2 et 3 offrant un service d'accès à l'internet à haut débit et des services de communications vocales, y compris un raccordement sous-jacent, en position déterminée, aux consommateurs.

Art. 74. § 1^{er}. La composante sociale du service universel consiste en la fourniture **de tarifs sociaux, c'est-à-dire** de conditions tarifaires particulières à certaines catégories **d'ayants droit** par les opérateurs mentionnés aux paragraphes 2 à 6 offrant un service d'accès à l'internet à haut débit et/ou des services de communications vocales, y compris un raccordement sous-jacent, en position déterminée, aux consommateurs.

Les catégories de bénéficiaires et les conditions tarifaires visées à l'alinéa 1^{er}, ainsi que les procédures visant à l'obtention desdites conditions tarifaires sont définies en annexe.

Les catégories **d'ayants droit** et les conditions tarifaires visées à l'alinéa 1^{er}, ainsi que les procédures visant à l'obtention desdites conditions tarifaires sont définies en annexe.

§ 2. Tout opérateur offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit et des services de communications vocales, en position déterminée, et dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est supérieur à cinquante millions d'euros fournit la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er}.

§ 2. Tout opérateur offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit et des services de communications vocales, en position déterminée, et dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est supérieur à cinquante millions d'euros fournit la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} **conformément aux conditions prévues par les articles 22 et 38 de l'annexe 1.**

Le Roi fixe les modalités de transfert des bénéficiaires d'un opérateur qui n'a pas été désigné selon la procédure visée à l'alinéa 1^{er} vers un opérateur qui a été désigné ou qui a fait la déclaration mentionnée au paragraphe 3.

Le Roi fixe les modalités de transfert des bénéficiaires d'un opérateur qui n'a pas été désigné selon la procédure visée à l'alinéa 1^{er} vers un opérateur qui a été désigné ou qui a fait la déclaration mentionnée au paragraphe 3.

§ 3. Tout opérateur offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit et des services de communications vocales, en position déterminée, et dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est inférieur ou égal à cinquante millions d'euros et qui a déclaré son intention à l'Institut de fournir la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} sur un réseau fixe, fournit cette composante pour une durée de cinq années.

§ 3. Tout opérateur offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit et des services de communications vocales, en position déterminée, et dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est inférieur ou égal à cinquante millions d'euros et qui a déclaré son intention à l'Institut de fournir la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} sur un réseau fixe **conformément aux conditions prévues par les articles 22 et 38 de l'annexe 1**, fournit cette composante pour une durée de cinq années.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, fixe le contenu précis ainsi que les modalités de la déclaration visées à l'alinéa 1^{er}.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, fixe le contenu précis ainsi que les modalités de la déclaration visées à l'alinéa 1^{er}.

Le Roi fixe les modalités de transfert des bénéficiaires d'un opérateur qui n'a pas fait la déclaration visée à l'alinéa 1er vers un opérateur qui a fait cette déclaration ou vers un opérateur qui a été désigné selon la procédure visée au paragraphe 2, alinéa 1^{er}.

Le Roi fixe les modalités de transfert des bénéficiaires d'un opérateur qui n'a pas fait la déclaration visée à l'alinéa 1er vers un opérateur qui a fait cette déclaration ou vers un opérateur qui a été désigné selon la procédure visée au paragraphe 2, alinéa 1^{er}.

L'Institut informe le Service public Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie de toute déclaration reçue dans le cadre de ce paragraphe.

§ 4. Tout opérateur, disposant directement ou indirectement d'un réseau d'accès fixe, offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée, et dont le chiffre d'affaires portant sur les services de communications électroniques accessibles au public est supérieur à cinquante millions d'euros, fournit la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1.

L'opérateur mentionné à l'alinéa 1^{er} du présent paragraphe n'est pas tenu de fournir la composante sociale sur la partie du territoire où il ne dispose pas directement ou indirectement de son propre réseau d'accès fixe et où il utilise le réseau d'accès fixe d'un autre opérateur.

Lorsqu'un opérateur mentionné à l'alinéa 2 du présent paragraphe souhaite néanmoins fournir la composante sociale visée au paragraphe 1^{er}, conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1, sur une partie du territoire où il utilise le réseau d'accès fixe d'un autre opérateur, les opérateurs concernés négocient un accord relatif à la prestation de la composante sociale dont les termes sont raisonnables, proportionnés et non discriminatoires.

§ 5. Si un opérateur offrant aux consommateurs un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée, ne répond pas aux critères du paragraphe 4, mais souhaite fournir la composante sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1 et qu'il utilise le réseau d'accès fixe d'un autre opérateur sur tout ou partie du territoire, les opérateurs concernés négocient un accord relatif à la mise en œuvre du tarif social dont les termes sont raisonnables, proportionnés et non discriminatoires.

§ 6. Tout opérateur visé au paragraphe 4, alinéa 3 ou au paragraphe 5 qui souhaite fournir la composante

sociale du service universel mentionnée au paragraphe 1^{er} sur un réseau fixe conformément aux conditions prévues aux articles 22/1 à 22/3 et à l'article 38/1 de l'annexe 1 déclare son intention à l'Institut et fournit cette composante pour une durée d'au moins cinq années.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, ou, d'initiative, après avis de l'Institut, fixe le contenu précis ainsi que les modalités de la déclaration visées à l'alinéa 1^{er}.

Le Roi, sur proposition de l'Institut, ou, d'initiative, après avis de l'Institut, fixe les modalités de transfert des bénéficiaires d'un opérateur visé à l'alinéa 1^{er} qui renonce à fournir la composante sociale du service universel vers un opérateur qui a fait cette déclaration ou vers un opérateur qui a été désigné selon les critères visés au paragraphe 4, alinéas 1^{er} et 2.

L'Institut informe le Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie de toute déclaration reçue dans le cadre de ce paragraphe.

Annexe n°1 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

(...)

Art. 1. Pour l'application de la présente annexe, on entend par:

1° prestataire: tout opérateur désigné pour fournir un ou plusieurs des services mentionnés à l'article 68 de la loi;

2° service de communications vocales en position déterminée: service de communications vocales en position déterminée visé à l'article 70, § 1^{er}, de la loi offert au public via un réseau public de communications électroniques en position déterminée et qui permet aux utilisateurs finaux de donner et recevoir des appels téléphoniques locaux, nationaux et internationaux;

3° [...];

4° délai de fourniture du raccordement au réseau public de communications électroniques fixe: le délai qui court entre le moment où un contrat valable est conclu entre le prestataire de la composante géographique fixe du service universel et l'abonné et le moment où le raccordement au réseau public de communications électroniques fixe est mis en service. Ce délai est exprimé en jours ouvrables;

5° appel de dérangement valable: l'avertissement qu'un service est interrompu ou que la qualité de ce service est diminuée. Cet appel provient d'un consommateur ou est éventuellement généré par

(...)

Art. 1. Pour l'application de la présente annexe, on entend par:

1° prestataire: tout opérateur désigné pour fournir un ou plusieurs des services mentionnés à l'article 68 de la loi;

2° service de communications vocales en position déterminée: service de communications vocales en position déterminée visé à l'article 70, § 1^{er}, de la loi offert au public via un réseau public de communications électroniques en position déterminée et qui permet aux utilisateurs finaux de donner et recevoir des appels téléphoniques locaux, nationaux et internationaux;

3° [...];

4° délai de fourniture du raccordement au réseau public de communications électroniques fixe: le délai qui court entre le moment où un contrat valable est conclu entre le prestataire de la composante géographique fixe du service universel et l'abonné et le moment où le raccordement au réseau public de communications électroniques fixe est mis en service. Ce délai est exprimé en jours ouvrables;

5° appel de dérangement valable: l'avertissement qu'un service est interrompu ou que la qualité de ce service est diminuée. Cet appel provient d'un consommateur ou est éventuellement généré par

des équipements de contrôle propres au réseau. Il s'agit d'un défaut imputable au réseau. Les défauts imputables à l'appareillage terminal ou aux lignes et équipements situés au-delà du point de terminaison du réseau ne sont pas compris dans la définition;

6° ligne d'accès: un raccordement qui permet d'établir une connexion de base de manière à pouvoir assurer tant la fourniture d'un service de communications vocales en position déterminée, que la fourniture d'un service d'accès adéquat à l'internet à haut débit en position déterminée;

7° délai de réparation d'un dérangement: le délai qui court entre le moment où un dérangement est signalé valablement au prestataire de la composante géographique fixe du service universel ou est constaté par lui-même, et le moment où le service est réparé et fonctionne à nouveau normalement. Pour les postes téléphoniques publics le délai court à partir du moment où un défaut est constaté par le prestataire de la mise à disposition de postes téléphoniques publics ou lui est signalé, jusqu'au moment où le poste téléphonique public fonctionne à nouveau. La durée de réparation est exprimée en heures horloge;

8° [...]

9° [...]

10° [...]

11° [...]

12° [...]

13° service avec intervention d'un standardiste: service d'appel manuel international avec intervention d'un opérateur humain pour les liaisons où un appel automatique est impossible;

14° délai de réponse pour les services avec intervention d'un standardiste: le délai qui court entre le moment où le dernier chiffre d'adressage (digit d'adressage) pour les services avec intervention d'un standardiste est envoyé correctement et le moment où le standardiste répond à l'abonné appelant pour fournir le service demandé. Ce délai de réponse est exprimé en secondes;

15° bénéfice indirect: l'ensemble des avantages, pouvant être évalués financièrement, obtenus par un opérateur du fait de sa prestation d'un des services prestés au titre du service universel visés à l'article 68 de la loi, dont il ne bénéficierait pas s'il ne fournissait pas ce service, plus précisément les effets de notoriété sur la marque de l'entreprise, l'impact de la publicité, l'omniprésence, l'effet du cycle de vie des clients, la facilité d'accès aux clients;

16° [...]

17° [...].

Art. 22. § 1^{er}. Les opérateurs appliquent, au moins, les tarifs sociaux détaillées ci-après:

des équipements de contrôle propres au réseau. Il s'agit d'un défaut imputable au réseau. Les défauts imputables à l'appareillage terminal ou aux lignes et équipements situés au-delà du point de terminaison du réseau ne sont pas compris dans la définition;

6° ligne d'accès: un raccordement qui permet d'établir une connexion de base de manière à pouvoir assurer tant la fourniture d'un service de communications vocales en position déterminée, que la fourniture d'un service d'accès adéquat à l'internet à haut débit en position déterminée;

7° délai de réparation d'un dérangement: le délai qui court entre le moment où un dérangement est signalé valablement au prestataire de la composante géographique fixe du service universel ou est constaté par lui-même, et le moment où le service est réparé et fonctionne à nouveau normalement. Pour les postes téléphoniques publics le délai court à partir du moment où un défaut est constaté par le prestataire de la mise à disposition de postes téléphoniques publics ou lui est signalé, jusqu'au moment où le poste téléphonique public fonctionne à nouveau. La durée de réparation est exprimée en heures horloge;

8° [...]

9° [...]

10° [...]

11° [...]

12° [...]

13° service avec intervention d'un standardiste: service d'appel manuel international avec intervention d'un opérateur humain pour les liaisons où un appel automatique est impossible;

14° délai de réponse pour les services avec intervention d'un standardiste: le délai qui court entre le moment où le dernier chiffre d'adressage (digit d'adressage) pour les services avec intervention d'un standardiste est envoyé correctement et le moment où le standardiste répond à l'abonné appelant pour fournir le service demandé. Ce délai de réponse est exprimé en secondes;

15° bénéfice indirect: l'ensemble des avantages, pouvant être évalués financièrement, obtenus par un opérateur du fait de sa prestation d'un des services prestés au titre du service universel visés à l'article 68 de la loi, dont il ne bénéficierait pas s'il ne fournissait pas ce service, plus précisément les effets de notoriété sur la marque de l'entreprise, l'impact de la publicité, l'omniprésence, l'effet du cycle de vie des clients, la facilité d'accès aux clients;

16° **SPF Economie: le Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie;**

17° [...].

Art. 22. § 1^{er}. Les opérateurs visés à l'article 74, §§ 2 et 3 appliquent, au moins, les tarifs sociaux détaillés

1. Tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée

1.1. Le bénéficiaire du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée ne peut disposer que d'un seul raccordement téléphonique à un tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée et il ne peut y avoir qu'un seul bénéficiaire par ménage

1.2. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée peut être accordé à sa demande, à toute personne:

1° soit âgée de 65 ans accomplis:

- habitant seule;
- cohabitant avec une ou plusieurs personnes âgées de 60 ans accomplis sans préjudice du 1.3.

Peuvent également cohabiter avec le bénéficiaire, ses enfants et petits-enfants. Les petits-enfants doivent en outre être orphelins de père et de mère ou avoir été confiés aux grands-parents par décision judiciaire.

[...]

Le revenu imposable globalement du bénéficiaire, cumulé avec le revenu imposable globalement des personnes qui cohabitent éventuellement avec lui en application du 1° susmentionné, ne peut dépasser les montants fixés à l'article 21 de l'arrêté royal du 15 janvier 2014 relatif à l'intervention majorée de l'assurance visée à l'article 37, § 19, de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

2° soit atteinte d'un handicap d'au moins 66 % et âgée de 18 ans accomplis:

- habitant seule;
- cohabitant soit avec deux personnes au maximum, soit avec des parents ou alliés du premier ou du deuxième degré.

Le revenu imposable globalement du bénéficiaire, cumulé avec le revenu imposable globalement des personnes qui cohabitent éventuellement avec lui en application du 2° susmentionné, ne peut dépasser les montants fixés à l'article 21 de l'arrêté royal du 15 janvier 2014 relatif à l'intervention majorée de l'assurance visée à l'article 37, § 19, de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

3° soit qui fait personnellement l'objet de l'une des décisions suivantes:

- a) décision d'octroi du revenu d'intégration, en vertu de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale;
- b) toute autre décision déterminée par le Roi, sur proposition de l'Institut.

1.3. Habiter dans un hôtel, une maison de repos ou sous une autre forme de vie communautaire n'ouvre aucun droit au bénéfice du tarif social pour les

ci-après, conformément à l'article 38 de la présente annexe:

1. Tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée

1.1. Le bénéficiaire du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée ne peut disposer que d'un seul raccordement téléphonique à un tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée et il ne peut y avoir qu'un seul bénéficiaire par ménage

1.2. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée peut être accordé à sa demande, à toute personne:

1° soit âgée de 65 ans accomplis:

- habitant seule;
- cohabitant avec une ou plusieurs personnes âgées de 60 ans accomplis sans préjudice du 1.3.

Peuvent également cohabiter avec le bénéficiaire, ses enfants et petits-enfants. Les petits-enfants doivent en outre être orphelins de père et de mère ou avoir été confiés aux grands-parents par décision judiciaire.

[...]

Le revenu imposable globalement du bénéficiaire, cumulé avec le revenu imposable globalement des personnes qui cohabitent éventuellement avec lui en application du 1° susmentionné, ne peut dépasser les montants fixés à l'article 21 de l'arrêté royal du 15 janvier 2014 relatif à l'intervention majorée de l'assurance visée à l'article 37, § 19, de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

2° soit atteinte d'un handicap d'au moins 66 % et âgée de 18 ans accomplis:

- habitant seule;
- cohabitant soit avec deux personnes au maximum, soit avec des parents ou alliés du premier ou du deuxième degré.

Le revenu imposable globalement du bénéficiaire, cumulé avec le revenu imposable globalement des personnes qui cohabitent éventuellement avec lui en application du 2° susmentionné, ne peut dépasser les montants fixés à l'article 21 de l'arrêté royal du 15 janvier 2014 relatif à l'intervention majorée de l'assurance visée à l'article 37, § 19, de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

3° soit qui fait personnellement l'objet de l'une des décisions suivantes:

- a) décision d'octroi du revenu d'intégration, en vertu de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale;
- b) toute autre décision déterminée par le Roi, sur proposition de l'Institut.

1.3. Habiter dans un hôtel, une maison de repos ou sous une autre forme de vie communautaire n'ouvre aucun droit au bénéfice du tarif social pour les

services de communications vocales en position déterminée sauf si le bénéficiaire dispose d'un abonnement en son nom propre et à son usage exclusif.

1.4. Est considérée comme atteinte d'un handicap d'au moins 66 % la personne:

1° qui a été déclarée par une décision administrative ou judiciaire être handicapée physiquement ou psychiquement ou en incapacité de travail de façon permanente pour au moins 66 %;

2° pour laquelle, après la période d'incapacité primaire prévue à l'article 87 de la loi relative à l'assurance obligatoire, soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, une réduction de la capacité de gain à un taux égal ou inférieur à un tiers est constatée, comme prévu à l'article 100 de la même loi;

3° pour laquelle, dans le cadre de l'allocation de remplacement de revenus, une réduction de la capacité de gain à un tiers ou moins, comme prévu à l'article 2 de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées, a été constatée;

4° pour laquelle une réduction du degré d'autonomie d'au moins 9 points a été constatée conformément aux guide et échelle médico-sociale applicables dans le cadre de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées.

1.5. Les personnes déjà raccordées au téléphone qui remplissent les conditions fixées bénéficient du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée à l'expiration de la première échéance de leur abonnement qui suit l'introduction de la demande.

1.6. Le bénéficiaire du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée:

1° donne immédiatement connaissance à l'opérateur du fait qu'il ne satisfait plus à une des conditions fixées pour bénéficier du tarif en question;

2° complète immédiatement les débours auxquels il aurait échappé en bénéficiant indûment du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée à la suite notamment d'une déclaration incomplète ou fausse à propos des conditions fixées.

1.7. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée est retiré à la première échéance de l'abonnement qui suit la date à laquelle il n'est plus satisfait aux conditions fixées.

2. tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée]2 en faveur de certains déficients auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie

2.1. Un tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée est accordé par les opérateurs à certains déficients

services de communications vocales en position déterminée sauf si le bénéficiaire dispose d'un abonnement en son nom propre et à son usage exclusif.

1.4. Est considérée comme atteinte d'un handicap d'au moins 66 % la personne:

1° qui a été déclarée par une décision administrative ou judiciaire être handicapée physiquement ou psychiquement ou en incapacité de travail de façon permanente pour au moins 66 %;

2° pour laquelle, après la période d'incapacité primaire prévue à l'article 87 de la loi relative à l'assurance obligatoire, soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, une réduction de la capacité de gain à un taux égal ou inférieur à un tiers est constatée, comme prévu à l'article 100 de la même loi;

3° pour laquelle, dans le cadre de l'allocation de remplacement de revenus, une réduction de la capacité de gain à un tiers ou moins, comme prévu à l'article 2 de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées, a été constatée;

4° pour laquelle une réduction du degré d'autonomie d'au moins 9 points a été constatée conformément aux guide et échelle médico-sociale applicables dans le cadre de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées.

1.5. Les personnes déjà raccordées au téléphone qui remplissent les conditions fixées bénéficient du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée à l'expiration de la première échéance de leur abonnement qui suit l'introduction de la demande.

1.6. Le bénéficiaire du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée:

1° donne immédiatement connaissance à l'opérateur du fait qu'il ne satisfait plus à une des conditions fixées pour bénéficier du tarif en question;

2° complète immédiatement les débours auxquels il aurait échappé en bénéficiant indûment du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée à la suite notamment d'une déclaration incomplète ou fausse à propos des conditions fixées.

1.7. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée est retiré à la première échéance de l'abonnement qui suit la date à laquelle il n'est plus satisfait aux conditions fixées.

2. tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée]2 en faveur de certains déficients auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie

2.1. Un tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée est accordé par les opérateurs à certains déficients

auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie. [...]

2.2. La réduction n'est octroyée que pour un seul raccordement par bénéficiaire.

2.3. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en faveur de certains déficients auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie peut être accordé, à sa demande, à toute personne titulaire d'un raccordement au réseau téléphonique ayant:

1° soit une perte auditive minimale de 70dB pour la meilleure oreille selon la classification du Bureau International d'Audiophonologie (BIAP);

2° soit subi une laryngectomie.

Les parents ou grands-parents, titulaires d'un raccordement téléphonique, peuvent bénéficier du tarif en question si leur enfant ou petit-enfant, qui habite chez eux, répond à l'une des conditions de handicap susmentionnées.

2.4. Le handicap qui ouvre le droit au tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée susdit doit être attesté par une décision administrative ou judiciaire.

2.5. Les personnes déjà reliées accordées au téléphone qui remplissent les conditions fixées bénéficient du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée précitée à l'expiration de la première échéance de leur abonnement qui suit l'introduction de la demande.

2.6. Le bénéficiaire du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en question:

1° donne immédiatement connaissance à l'opérateur du fait qu'il ne satisfait plus à une des conditions fixées pour bénéficier du tarif en question;

2° complète immédiatement les débours auxquels il aurait échappé en bénéficiant indûment dudit tarif à la suite notamment d'une déclaration incomplète ou fautive à propos des conditions fixées.

2.7. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en faveur de certains déficients auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie est retiré à la première échéance de l'abonnement qui suit la date à laquelle il n'est plus satisfait aux conditions fixées.

3. tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en faveur des aveugles militaires de la guerre.

Un tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée est accordé par les opérateurs aux aveugles militaires de la guerre.

4. Tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée.

4.1. Le bénéficiaire du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée ne peut disposer que d'un seul tarif

auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie. [...]

2.2. La réduction n'est octroyée que pour un seul raccordement par bénéficiaire.

2.3. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en faveur de certains déficients auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie peut être accordé, à sa demande, à toute personne titulaire d'un raccordement au réseau téléphonique ayant:

1° soit une perte auditive minimale de 70dB pour la meilleure oreille selon la classification du Bureau International d'Audiophonologie (BIAP);

2° soit subi une laryngectomie.

Les parents ou grands-parents, titulaires d'un raccordement téléphonique, peuvent bénéficier du tarif en question si leur enfant ou petit-enfant, qui habite chez eux, répond à l'une des conditions de handicap susmentionnées.

2.4. Le handicap qui ouvre le droit au tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée susdit doit être attesté par une décision administrative ou judiciaire.

2.5. Les personnes déjà reliées accordées au téléphone qui remplissent les conditions fixées bénéficient du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée précitée à l'expiration de la première échéance de leur abonnement qui suit l'introduction de la demande.

2.6. Le bénéficiaire du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en question:

1° donne immédiatement connaissance à l'opérateur du fait qu'il ne satisfait plus à une des conditions fixées pour bénéficier du tarif en question;

2° complète immédiatement les débours auxquels il aurait échappé en bénéficiant indûment dudit tarif à la suite notamment d'une déclaration incomplète ou fautive à propos des conditions fixées.

2.7. Le bénéfice du tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en faveur de certains déficients auditifs et de personnes ayant subi une laryngectomie est retiré à la première échéance de l'abonnement qui suit la date à laquelle il n'est plus satisfait aux conditions fixées.

3. tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée en faveur des aveugles militaires de la guerre.

Un tarif social pour les services de communications vocales en position déterminée est accordé par les opérateurs aux aveugles militaires de la guerre.

4. Tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée.

4.1. Le bénéficiaire du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée ne peut disposer que d'un seul tarif

internet social et il ne peut y avoir qu'un seul bénéficiaire par ménage.

4.2. Le bénéfice du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée peut être accordé à sa demande, à toute personne répondant aux critères fixés aux points 1.2, 2.3 et 3.

4.3. Habiter dans un hôtel, une maison de repos ou sous une autre forme de vie communautaire n'ouvre aucun droit au bénéfice du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée sauf si le bénéficiaire dispose d'un abonnement en son nom propre et à son usage exclusif.

4.4. Les personnes déjà raccordées à l'Internet qui remplissent les conditions fixées bénéficient du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée à l'expiration de la première échéance de leur abonnement qui suit l'introduction de la demande.

4.5. Le bénéficiaire du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée:

1° donne immédiatement connaissance à l'opérateur du fait qu'il ne satisfait plus à une des conditions fixées pour bénéficier du tarif en question;
2° complète immédiatement les débours auxquels il aurait échappé en bénéficiant indûment du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée à la suite notamment d'une déclaration incomplète ou fausse à propos des conditions fixées.

4.6. Le bénéfice du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée est retiré à la première échéance de l'abonnement qui suit la date à laquelle il n'est plus satisfait aux conditions fixées.

§ 2. Une base de données est créée (à) l'Institut relative aux catégories des bénéficiaires du tarif social.

Pour autant que ceci s'avère nécessaire pour l'application du tarif social la base de donnée a:

1° accès au Registre national des personnes physiques, institué par la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques;

2° le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national.

L'opérateur qui est prié par un bénéficiaire d'octroyer le tarif social, informe la base de données de cette demande. Celle-ci vérifie si le bénéficiaire concerné n'a pas déjà profité de ce droit auprès d'un autre opérateur.

L'Institut détermine les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social.

internet social et il ne peut y avoir qu'un seul bénéficiaire par ménage.

4.2. Le bénéfice du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée peut être accordé à sa demande, à toute personne répondant aux critères fixés aux points 1.2, 2.3 et 3.

4.3. Habiter dans un hôtel, une maison de repos ou sous une autre forme de vie communautaire n'ouvre aucun droit au bénéfice du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée sauf si le bénéficiaire dispose d'un abonnement en son nom propre et à son usage exclusif.

4.4. Les personnes déjà raccordées à l'Internet qui remplissent les conditions fixées bénéficient du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée à l'expiration de la première échéance de leur abonnement qui suit l'introduction de la demande.

4.5. Le bénéficiaire du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée:

1° donne immédiatement connaissance à l'opérateur du fait qu'il ne satisfait plus à une des conditions fixées pour bénéficier du tarif en question;
2° complète immédiatement les débours auxquels il aurait échappé en bénéficiant indûment du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée à la suite notamment d'une déclaration incomplète ou fausse à propos des conditions fixées.

4.6. Le bénéfice du tarif social pour un service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée est retiré à la première échéance de l'abonnement qui suit la date à laquelle il n'est plus satisfait aux conditions fixées.

§ 2. Une base de données est gérée par l'Institut relative à ces bénéficiaires en application du présent article et de l'article 38 de la présente annexe.

L'Institut est désigné comme responsable du traitement en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des bénéficiaires visés au présent article et à l'article 38 de la présente annexe.

Les membres du personnel de l'Institut disposant d'une habilitation expresse sont autorisés à accéder, via une connexion dûment sécurisée, à la base de données visée à l'alinéa premier. Cet accès comprend l'accès aux informations mentionnées à l'article 22, § 4, alinéa 1 et § 5, ainsi que l'accès aux documents mentionnés à l'article 22, § 3, alinéas 2 et 3 de l'annexe 1 de la loi.

Le SPF Économie a également accès à cette base de données, en lecture seule et via une connexion

L'Institut est habilité à vérifier, en collaboration avec les prestataires du tarif social, si le bénéficiaire a encore droit au tarif social. L'Institut ne peut exercer ce droit qu'une fois tous les deux ans.

dûment sécurisée, dans le cadre de la vérification automatisée des critères d'octroi du tarif social visé à l'article 22/1 § 1.

§ 3. L'Institut vérifie une fois par an si les conditions d'accès au tarif social prévues au paragraphe premier sont toujours remplies pour les personnes en bénéficiant.

L'Institut détermine les pièces qui doivent établir la preuve qu'il est satisfait aux conditions d'octroi du tarif social.

Ces pièces sont traitées par l'Institut le temps nécessaire pour prendre la décision concernant l'octroi du droit. Ces pièces sont détruites au plus tard 4 mois après cette décision.

§ 4. Les catégories de données de la base de données sont:

- le numéro de dossier unique;
- le nom;
- le prénom;
- la date de naissance;
- le sexe;
- l'adresse;
- la langue;
- éventuellement un numéro de téléphone;
- la composante qui produit la réduction;
- le numéro de client chez l'opérateur;
- la date de la demande du tarif social;
- la date du début du droit;
- la date de fin du droit;
- la date du début de la réduction;
- le jour de facturation;
- la date de fin de la réduction;
- le nom de l'opérateur;
- l'historique des demandes, y compris leur suivi;
- le numéro de Registre national.

L'Institut met fin au traitement de ces données:

- 1° lorsque l'Institut est informé du décès du bénéficiaire ou;
- 2° dix-huit mois après qu'il ait constaté, sur la base du paragraphe 7 du présent article, que la personne concernée n'a plus le droit au tarif social.

§ 5. En vue du maintien et du contrôle du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, l'Institut a:

- 1° accès aux données du Registre national des personnes physiques, institué par la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques;
- 2° le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national, uniquement dans le cadre de

l'octroi et du contrôle du tarif social octroyé sur la base du paragraphe 1^{er};

3° accès à la Banque Carrefour de la sécurité sociale, instituée par la loi du 15 janvier 1990 organique de la Banque Carrefour de la sécurité sociale;

4° le droit d'utiliser les informations provenant de la Banque Carrefour de la sécurité sociale, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social octroyé sur base du paragraphe 1^{er};

5° le droit de traiter et de stocker les informations relatives à leurs clients transmises par les opérateurs, en vue de l'octroi du tarif social.

Les traitements visés à l'alinéa 1^{er} ont les finalités suivantes:

1° servir d'interface de gestion et/ou du maintien du tarif social;

2° répondre aux interrogations des personnes concernées;

3° établir des statistiques, des analyses et des études.

En vue du traitement visé à l'alinéa 2, 3°, les données à caractère personnel sont rendues anonymes.

§ 6. Aucune demande relative à l'octroi du tarif social visé aux articles 22 et 38 ne peut plus être introduite à partir du 1^{er} mars 2024.

Les personnes ayant introduit une demande avant le 1^{er} mars 2024 peuvent bénéficier du tarif social visé à l'article 22 au-delà de cette date, sous réserve des conditions prévues au paragraphe 7 du présent article ainsi que de l'article 22/2, § 4, de la présente annexe.

§ 7. À partir du 1^{er} mars 2024, toute personne bénéficiant du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, perd ce droit dès lors:

1° soit qu'elle ne remplit plus les conditions d'octroi visées au paragraphe 1^{er} du présent article;

2° soit qu'elle change de contrat ou de formule tarifaire chez son opérateur;

3° soit qu'elle change d'opérateur;

4° soit que l'adresse de fourniture du service télécoms change;

5° soit lorsque l'opérateur ne commercialise plus le plan tarifaire sur lequel porte le tarif social.

Les opérateurs communiquent au SPF Économie, le numéro du registre national et à défaut le nom, le prénom et la date de naissance du client bénéficiaire du tarif social pour lequel se réalise une des conditions visées aux points 2°, 3°, 4°, 5° du présent article.

Le SPF Économie transmet à l'Institut les informations visées à l'alinéa 1^{er}.

Les personnes perdant le droit au tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe, en application des conditions reprises à l'alinéa 1^{er}, peuvent prétendre au tarif social visé à l'article 38/1 de la présente annexe pour autant qu'elles satisfassent aux conditions reprises aux articles 22/2 à 22/3 de la présente annexe.

Un rapport d'évaluation est établi conjointement par l'Institut et le SPF Économie au plus tard le 31 mars 2034, et tous les deux ans par la suite.

Ce rapport, adressé au gouvernement, évaluera notamment le nombre de personnes bénéficiant encore au 31 décembre de chaque année précédant le rapport, du tarif social visé aux articles 22 et 38 de la présente annexe et formulera des recommandations concernant le maintien de ce tarif social en tenant compte de l'impact budgétaire de ce maintien.

Le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur base du rapport visé à l'alinéa 1, adapter les conditions et des modalités spécifiques ou éventuellement mettre fin au tarif social visé aux articles 22 et 38 si le rapport l'estime nécessaire. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effet s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur.

Art. 22/1. § 1^{er}. Le Roi détermine l'autorité chargée de vérifier les conditions d'octroi du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

§ 2. Le SPF Économie et les opérateurs sont les responsables des traitements de données à caractère personnel des abonnés en application des articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe. Le Roi peut fixer les cas dans lesquels la responsabilité du SPF Économie et des opérateurs est conjointe.

§ 3. Le SPF Économie et les opérateurs prennent toutes les mesures nécessaires afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des données à caractère personnel traitées sur base des articles 22/2 à 22/3 et 38/1 de la présente annexe.

Art. 22/2. § 1^{er}. À dater du 1^{er} mars 2024, est créé un tarif social portant sur les services d'accès à Internet à haut débit fournis en position déterminée, tels que décrits à l'article 38/1 de la présente annexe.

§ 2. Pour l'application des services visés au paragraphe 1^{er}, est considérée comme étant un ayant droit du tarif social, toute personne qui peut prouver qu'elle-même ou qu'une autre personne appartenant au même ménage bénéficie d'une décision d'octroi:

1° par un CPAS,

a) du revenu d'intégration accordé en vertu de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale;

b) d'une aide sociale financière dispensée et prise en charge totalement ou partiellement par l'État conformément à l'article 5 de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale;

c) d'une allocation d'attente soit de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA), soit d'une allocation pour personnes avec un handicap;

2° par le SPF Sécurité sociale Direction générale Personnes Handicapées,

a) de l'allocation de remplacement de revenus prévue à l'article 2, § 1^{er}, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

b) de l'allocation d'intégration visée à l'article 2, § 2, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

c) d'une allocation telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

d) d'une allocation complémentaire telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

e) de l'allocation d'aide aux personnes âgées visée à l'article 2, § 3, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

f) au moins 4 points dans le pilier P1 visé à l'article 6, § 2, 1°, de l'arrêté royal du 28 mars 2003 portant exécution des articles 47, 56septies et 63 des lois coordonnées relatives aux allocations familiales pour travailleurs salariés et de l'article 88 de la loi-programme (I) du 24 décembre 2002;

3° par une institution d'une région ou d'une communauté, d'une allocation d'aide aux personnes âgées que le Roi assimile à une allocation visée à l'article 2°, e);

4° une décision prise sur base d'un décret ou une ordonnance octroyant un certain nombre de points ou un score à un enfant, assimilée par le Roi à une décision visée au 2°, f);

5° par le Service fédéral des Pensions,

a) du revenu garanti aux personnes âgées, en vertu de la loi du 1^{er} avril 1969 instituant un revenu garanti aux personnes âgées;

b) de la garantie de revenus aux personnes âgées en vertu de la loi du 22 mars 2001, instituant la garantie de revenus aux personnes âgées;

c) d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

d) d'une allocation de complément du revenu garanti aux personnes âgées, telle que visée dans la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés.

Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, la catégorie des ayants droit visée à l'alinéa 1^{er} du tarif social visé au paragraphe 1^{er} peut être modifiée ou complétée par le Roi. Tout arrêté pris dans ce but est censé ne jamais avoir produit d'effet s'il n'a pas été confirmé par la loi dans les douze mois de sa date d'entrée en vigueur.

§ 3. Le tarif social visé au paragraphe 1^{er}, ne peut être octroyé qu'à des personnes ayant leur domicile légal en Belgique, à une adresse en Belgique.

§ 4. Au sein d'un même ménage, il ne peut y avoir qu'un seul contrat de fourniture de services télécoms bénéficiant du tarif social, qu'il s'agisse de celui visé à l'article 22 de la présente annexe ou celui visé aux articles 22/2 à 22/3 de la présente annexe.

§ 5. Les ayants droit résidant dans un hôtel, une maison de repos ou sous une autre forme de vie communautaire ne peuvent bénéficier du tarif social que s'ils disposent d'un contrat de fourniture de services télécoms établi en leur nom propre et à leur usage exclusif.

§ 6. Le tarif social visé au paragraphe 1^{er} n'est pas applicable aux contrats de fourniture de services télécoms professionnels.

§ 7. Le Roi fixe la fréquence à laquelle il est procédé à la revérification de ces conditions d'obtention en vue du maintien du tarif social visé au paragraphe 1^{er}.

Art. 22/3 § 1^{er}. Une base de données relative aux informations nécessaires à l'octroi et au contrôle du tarif social nouveau régime, est créée auprès du SPF Économie.

Les membres du personnel du SPF Économie amenés à intervenir dans le tarif social télécom sont autorisés à accéder à cette base de données via une connexion dûment sécurisée.

§2. Afin de permettre les traitements relatifs à l'octroi et à la gestion du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe, le SPF Économie a:

- 1° accès aux données du Registre national des personnes physiques, institué par la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques;
- 2° le droit d'utiliser le numéro d'identification du Registre national, uniquement dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social;
- 3° accès à la Banque Carrefour de la sécurité sociale, instituée par la loi du 15 janvier 1990 organique de la Banque Carrefour de la sécurité sociale;
- 4° le droit d'utiliser les informations provenant de la Banque Carrefour de la sécurité sociale, dans le cadre de l'octroi et du contrôle du tarif social;
- 5° le droit de traiter et de stocker les informations relatives à leurs clients transmises par les opérateurs, en vue de l'octroi du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe.

§3. Les traitements visés au paragraphe 2 ont les finalités suivantes:

- 1° servir d'interface de gestion de l'octroi et/ou du maintien du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe;
- 2° répondre aux interrogations des personnes concernées;
- 3° établir des statistiques, des analyses et des études.

En vue du traitement visé à l'alinéa 2, 3°, les données à caractère personnel sont rendues anonymes.

§4. En vue de l'octroi du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe, les opérateurs visés à l'article 74, § 4 et § 6 de la loi sont autorisés

à demander et à traiter le numéro d'identification au Registre national de leurs clients.

§ 5. Toute personne souhaitant bénéficier du tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe est tenue de fournir son numéro d'identification au Registre national à son opérateur pour qu'il puisse interroger le SPF Économie et faire vérifier par ce dernier si les conditions d'octroi du tarif social sont respectées.

§ 6. Conformément à l'article 22/1, § 1^{er}, de la présente annexe, pour chaque demande d'octroi du tarif social qui lui est adressée par un opérateur visé par l'article 74, § 4 et § 6, de la loi, le SPF Économie se charge de vérifier auprès des sources authentiques pertinentes si les conditions d'octroi du tarif social reprises à l'article 22/2 de la présente annexe sont respectées et informe l'opérateur demandeur du résultat de ses recherches.

§ 7. Les catégories de données à caractère personnel traitées par le SPF Économie sont les suivantes : le numéro d'identification du registre national du demandeur;

- les données d'identification au registre national du demandeur: nom, prénom, adresse, et le cas échéant la date de décès;
- la composition de ménage du demandeur;
- l'appartenance de la personne ou d'un membre de son ménage à l'une des catégories d'ayants-droit définies à l'article 22/2 § 2 de l'annexe 1 de la loi;
- le type de tarif social applicable à la personne;
- le numéro d'identification unique chez les opérateurs, du client à qui le tarif social est octroyé;
- pour chaque contrat auquel le tarif social est appliqué, le nom de l'opérateur, la date de début du contrat, ainsi que la date à partir de laquelle il peut être procédé à la revérification du droit.

§ 8. Les informations relatives aux traitements visés à l'article 22/3, § 2, de la présente annexe sont conservées tant qu'il existe un droit au tarif social visé à l'article 22/2, § 1^{er}, de la présente annexe pour la personne concernée, et au maximum encore dix-huit mois après l'expiration dudit droit.

§ 9. Les opérateurs fournissent au public via leur site Internet des informations transparentes, adéquates, facilement accessibles et compréhensibles concernant l'existence d'un tarif social, ses conditions d'obtention et les caractéristiques de l'offre qu'ils proposent dans ce cadre. Ces informations sont également transmises à minima une fois par an via la facture des clients.

§ 10. Le Roi détermine, après avis de l'Autorité de protection des données:

1° les modalités des traitements des données visées au paragraphe 1^{er};

2° les modalités en matière de gestion et de fonctionnement des traitements.

Art. 38. § 1^{er}. Les prestataires visés à l'article 74 de la loi appliquent, au moins, les réductions de tarifs suivantes sur tous leurs tarifs et offres groupées incluant un service de communications vocales pour les personnes visées à l'article 22, § 1^{er}, 1.2, 1° et 2°, 2.3 et 3 de l'annexe:

1° l'indemnité pour mise à disposition du raccordement à un réseau public de communications électroniques en position déterminée: 50 % du tarif;

2° au cas où le consommateur est tenu de payer la redevance d'abonnement et les frais d'appel à un même fournisseur ou au cas où il est uniquement tenu au paiement des frais d'appel:

- une réduction d'un montant de 40 % plafonnée à 8,40 euros par période d'un mois sur la redevance d'abonnement en question à condition qu'une redevance d'abonnement soit due;

- une réduction d'un montant de 3,10 euros par période d'un mois sur les frais d'appel;

3° si le consommateur est tenu de payer une redevance d'abonnement et des frais d'appel à différents fournisseurs: une réduction de 11,50 euros par période d'un mois sur les frais d'appel, à offrir par le fournisseur qui facture les frais d'appel.

§ 2. Les prestataires visés à l'article 74 de la loi appliquent, au moins, les réductions de tarifs suivantes sur tous leurs tarifs pour les personnes visées à l'article 22, § 1^{er}, 1.2, 3° de l'annexe:

- une réduction d'un montant de 3,10 euros par période d'un mois sur les frais d'appel.

§ 3. Les prestataires visés à l'article 74 de la loi appliquent, au moins, les réductions de tarifs suivantes sur tous leurs tarifs de service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée et d'offres groupées incluant le service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée pour les personnes visées à l'article 22, § 1^{er}, 4.2 de l'annexe, si elles ont, le cas échéant, renoncé à la réduction sur la redevance d'abonnement mentionnée au paragraphe 1^{er}, 2°, premier tiret, et à la réduction mentionnée au paragraphe 1^{er}, 3°:

- une réduction de 40 % sur le tarif, plafonnée à 8,40 euros par période d'un mois.

Le cas échéant, les personnes visées à l'alinéa 1^{er} peuvent également bénéficier, auprès de l'opérateur

Art. 38. § 1^{er}. Les **opérateurs** visés à l'article 74, **§ 2 et § 3** de la loi appliquent, au moins, les réductions de tarifs suivantes sur tous leurs tarifs et offres groupées incluant un service de communications vocales pour les personnes visées à l'article 22, § 1^{er}, 1.2, 1° et 2°, 2.3 et 3 de l'annexe:

1° l'indemnité pour mise à disposition du raccordement à un réseau public de communications électroniques en position déterminée: 50 % du tarif;

2° au cas où le consommateur est tenu de payer la redevance d'abonnement et les frais d'appel à un même fournisseur ou au cas où il est uniquement tenu au paiement des frais d'appel:

- une réduction d'un montant de 40 % plafonnée à 8,40 euros par période d'un mois sur la redevance d'abonnement en question à condition qu'une redevance d'abonnement soit due;

- une réduction d'un montant de 3,10 euros par période d'un mois sur les frais d'appel;

3° si le consommateur est tenu de payer une redevance d'abonnement et des frais d'appel à différents fournisseurs: une réduction de 11,50 euros par période d'un mois sur les frais d'appel, à offrir par le fournisseur qui facture les frais d'appel.

§ 2. Les **opérateurs** visés à l'article 74, **§ 2 et § 3** de la loi appliquent, au moins, les réductions de tarifs suivantes sur tous leurs tarifs pour les personnes visées à l'article 22, § 1^{er}, 1.2, 3° de l'annexe:

- une réduction d'un montant de 3,10 euros par période d'un mois sur les frais d'appel.

§ 3. Les **opérateurs** visés à l'article 74, **§ 2 et § 3** de la loi appliquent, au moins, les réductions de tarifs suivantes sur tous leurs tarifs de service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée et d'offres groupées incluant le service d'accès à l'internet à haut débit en position déterminée pour les personnes visées à l'article 22, § 1^{er}, 4.2 de l'annexe, si elles ont, le cas échéant, renoncé à la réduction sur la redevance d'abonnement mentionnée au paragraphe 1^{er}, 2°, premier tiret, et à la réduction mentionnée au paragraphe 1^{er}, 3°:

- une réduction de 40 % sur le tarif, plafonnée à 8,40 euros par période d'un mois.

Le cas échéant, les personnes visées à l'alinéa 1^{er} peuvent également bénéficier, auprès de l'opérateur

chez qui ils bénéficient de la réduction mentionnée à l'alinéa 1^{er} de la réduction suivante:

- une réduction d'un montant de 3,10 euros par période d'un mois sur les frais des appels fournis par ce même opérateur.

§ 4. Les prestataires visés à l'article 74 permettent aux bénéficiaires de tarifs sociaux de souscrire, séparément ou dans une offre groupée, à d'autres services que ceux visés aux paragraphes 1^{er} à 3, sans que ces bénéficiaires ne doivent renoncer aux réductions prévues aux paragraphes 1^{er} à 3.

Les prestataires visés à l'article 74 peuvent appliquer les réductions visées aux paragraphes 1 à 3 sur des offres groupées incluant d'autres services que ceux bénéficiant de tarifs sociaux. Dans ce cas, conformément à l'article 45/1 de l'annexe, le calcul du coût net lié à la fourniture de telles offres groupées ne porte que sur les seuls services visés aux paragraphes 1^{er} à 3.

Le tarif facturé pour chacun des autres services auxquels le bénéficiaire de tarifs sociaux souscrit séparément ne peut être supérieur au tarif facturé pour ce même service aux utilisateurs ne bénéficiant pas de tarifs sociaux.

Le cas échéant, le tarif facturé pour l'ensemble des services auxquels le bénéficiaire de tarifs sociaux souscrit ne peut être supérieur à celui de l'offre groupée correspondante commercialisée auprès des utilisateurs ne bénéficiant pas de tarifs sociaux.

§ 5. En complément de l'information visée à l'article 110, paragraphe 4, les prestataires visés à l'article 74 doivent, avant toute souscription ou introduction de demande de tarif social, proposer aux bénéficiaires de tarifs sociaux d'appliquer les réductions de tarifs prévues aux paragraphes 1^{er} à 3 sur l'offre la plus intéressante financièrement compte tenu des services auxquels ces bénéficiaires entendent souscrire.

§ 6. Les montants visés aux paragraphes 1 à 3 sont indexés annuellement selon des modalités fixées par le Roi.

Le fonctionnement des modalités visées à l'alinéa 1^{er} est évalué après trois ans.

-

chez qui ils bénéficient de la réduction mentionnée à l'alinéa 1^{er} de la réduction suivante:

- une réduction d'un montant de 3,10 euros par période d'un mois sur les frais des appels fournis par ce même opérateur.

§ 4. Les **opérateurs** visés à l'article 74, **§ 2 et § 3** permettent aux bénéficiaires de tarifs sociaux de souscrire, séparément ou dans une offre groupée, à d'autres services que ceux visés aux paragraphes 1^{er} à 3, sans que ces bénéficiaires ne doivent renoncer aux réductions prévues aux paragraphes 1^{er} à 3.

Les **opérateurs** visés à l'article 74, **§ 2 et § 3** peuvent appliquer les réductions visées aux paragraphes 1 à 3 sur des offres groupées incluant d'autres services que ceux bénéficiant de tarifs sociaux. Dans ce cas, conformément à l'article 45/1 de l'annexe, le calcul du coût net lié à la fourniture de telles offres groupées ne porte que sur les seuls services visés aux paragraphes 1^{er} à 3.

Le tarif facturé pour chacun des autres services auxquels le bénéficiaire de tarifs sociaux souscrit séparément ne peut être supérieur au tarif facturé pour ce même service aux utilisateurs ne bénéficiant pas de tarifs sociaux.

Le cas échéant, le tarif facturé pour l'ensemble des services auxquels le bénéficiaire de tarifs sociaux souscrit ne peut être supérieur à celui de l'offre groupée correspondante commercialisée auprès des utilisateurs ne bénéficiant pas de tarifs sociaux.

§ 5. En complément de l'information visée à l'article 110, paragraphe 4, les **opérateurs** visés à l'article 74, **§ 2 et § 3** doivent, avant toute souscription ou introduction de demande de tarif social, proposer aux bénéficiaires de tarifs sociaux d'appliquer les réductions de tarifs prévues aux paragraphes 1^{er} à 3 sur l'offre la plus intéressante financièrement compte tenu des services auxquels ces bénéficiaires entendent souscrire.

§ 6. Les montants visés aux paragraphes 1 à 3 sont indexés annuellement selon des modalités fixées par le Roi.

Le fonctionnement des modalités visées à l'alinéa 1^{er} est évalué après trois ans.

§ 7. Le tarif social visé au présent article n'est pas applicable aux contrats de fourniture de services télécoms professionnels.

Art. 38/1. § 1^{er}. Le Roi détermine, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les caractéristiques des

offres, telles que les vitesses, le volume et les prix maximaux et/ou les réductions et le cas échéant les plafonds de ces réductions, proposées par les opérateurs visés à l'article 74, § 4 et 6, en vue de la fourniture du tarif social visé aux articles 22/2 à 22/3.

Ces offres sont déterminées par le Roi en tenant compte des besoins des consommateurs, ainsi que des développements du marché.

§ 2. Chaque année, au 1^{er} février, les prix maximaux, ainsi que les réductions exprimées en euros et les plafonds fixés conformément au paragraphe 1^{er}, sont adaptés, compte tenu de l'évolution de l'indice santé lissé.

Chaque nouveau montant est égal au montant de base, multiplié par le nouvel indice et divisé par l'indice de référence.

Le nouvel indice est l'indice santé lissé du mois de décembre de l'année qui précède l'année dans laquelle le montant doit être adapté.

Le résultat obtenu est arrondi à l'euro supérieur si la partie décimale est supérieure ou égale à cinquante cents. Il est arrondi à l'euro inférieur si cette partie est inférieure à cinquante cents.

L'indice de référence visé à l'alinéa 2 est déterminé par le Roi.

§ 3. Lorsque les conditions du marché, en ce compris l'évolution des prix, et l'évolution des besoins des utilisateurs le justifient, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur proposition du SPF Économie ou d'initiative, et après avis de l'Institut revoir le contenu de l'arrêté royal mentionné au paragraphe 1^{er}.

(...)

(...)

COÖRDINATIE VAN DE ARTIKELEN

Basistekst

Tekst aangepast aan het wetonstwerp

Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

(...)

Art. 74. § 1. Het sociale element van de universele dienst bestaat uit de levering aan sommige categorieën van begunstigten van bijzondere tariefvoorwaarden door de operatoren vermeld in de paragrafen 2 en 3 die op een vaste locatie een breedbandinternettoegangsdienst en spraakcommunicatiediensten met inbegrip van een aansluiting op het net aanbieden aan consumenten.

De in het eerste lid bedoelde categorieën van begunstigten en tariefvoorwaarden, alsook de werkwijzen om de voormelde tariefvoorwaarden te krijgen, worden bepaald in de bijlage.

§ 2. Elke operator die aan de consumenten een dienst van toegang, op een vaste locatie, tot een breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro, verstrekt het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst.

De Koning legt de nadere regels vast voor overdracht van de begunstigten van een operator die niet volgens de in het eerste lid beoogde procedure werd aangewezen naar een operator die werd aangewezen of die het voorwerp heeft uitgemaakt van de verklaring vermeld in paragraaf 3.

§ 3. Elke operator die aan de consumenten een dienst van toegang, op een vaste locatie, tot een breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten lager is dan of gelijk aan vijftig miljoen euro, en die aan het Instituut zijn voornemen heeft verklaard om het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst te verstrekken op een vast netwerk, verstrekt dit element voor een duur van vijf jaar.

De Koning, op voorstel van het Instituut, bepaalt de nauwkeurige inhoud alsook de in het eerste lid bedoelde nadere regels inzake aangifte.

De Koning legt de nadere regels vast voor de overdracht van de begunstigten van een operator die de in het eerste lid beoogde verklaring niet heeft

(...)

Art. 74. § 1. Het sociale element van de universele dienst bestaat uit de levering aan sommige categorieën van **rechthebbenden van sociale tarieven** namelijk bijzondere tariefvoorwaarden door de operatoren vermeld in de paragrafen 2 **tot 6** die op een vaste locatie een breedbandinternettoegangsdienst en/of spraakcommunicatiediensten met inbegrip van een aansluiting op het net aanbieden aan consumenten.

De in het eerste lid bedoelde categorieën van **rechthebbenden** en tariefvoorwaarden, alsook de werkwijzen om de voormelde tariefvoorwaarden te krijgen, worden bepaald in de bijlage.

§ 2. Elke operator die aan de consumenten een dienst van toegang, op een vaste locatie, tot een breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro, verstrekt het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst, **in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de artikelen 22 en 38 van bijlage 1.**

De Koning legt de nadere regels vast voor overdracht van de begunstigten van een operator die niet volgens de in het eerste lid beoogde procedure werd aangewezen naar een operator die werd aangewezen of die het voorwerp heeft uitgemaakt van de verklaring vermeld in paragraaf 3.

§ 3. Elke operator die aan de consumenten een dienst van toegang, op een vaste locatie, tot een breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten lager is dan of gelijk aan vijftig miljoen euro, en die aan het Instituut zijn voornemen heeft verklaard om het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst te verstrekken op een vast netwerk, **in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de artikelen 22 en 38 van bijlage 1**, verstrekt dit element voor een duur van vijf jaar.

De Koning, op voorstel van het Instituut, bepaalt de nauwkeurige inhoud alsook de in het eerste lid bedoelde nadere regels inzake aangifte.

De Koning legt de nadere regels vast voor de overdracht van de begunstigten van een operator die de in het eerste lid beoogde verklaring niet heeft

afgelegd naar een operator die deze verklaring wel heeft afgelegd of naar een operator die is aangewezen volgens de procedure bedoeld in paragraaf 2, eerste lid.

afgelegd naar een operator die deze verklaring wel heeft afgelegd of naar een operator die is aangewezen volgens de procedure bedoeld in paragraaf 2, eerste lid.

Het Instituut brengt de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op de hoogte van elke verklaring die in het kader van deze paragraaf wordt ontvangen.

§ 4. Elke operator die, direct of indirect over een vast toegangsnetwerk beschikt, die aan de consumenten, op een vaste locatie, een breedbandinternettoegangsdiens aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro, verstrekt het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst, in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot en 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1.

De operator vermeld in het eerste lid van deze paragraaf is niet verplicht om het sociale element te verstrekken op het deel van het grondgebied waar hij niet over zijn eigen vaste toegangsnetwerk direct of indirect beschikt en waar hij gebruikmaakt van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator.

Wanneer een in het tweede lid van deze paragraaf vermelde operator toch het sociale element bedoeld in paragraaf 1, in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot en 22/3 en artikel 38/1 van bijlage 1, wenst te verstrekken op een deel van het grondgebied waar hij gebruikmaakt van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator, dan onderhandelen de betrokken operatoren over een overeenkomst met betrekking tot het aanbieden van het sociale element waarvan de voorwaarden redelijk, evenredig en niet-discriminerend zijn.

§ 5. Indien een operator die aan de consumenten, op een vaste locatie, breedbandinternettoegangsdiens biedt, niet beantwoordt aan de criteria van paragraaf 4, maar het in paragraaf 1 bedoelde sociale element van de universele dienst wenst te verstrekken in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot 22/3 en in artikel 38/1 van de bijlage en hij maakt gebruik van het vaste toegangsnetwerk van een andere operator op het geheel of een deel van het grondgebied, dan onderhandelen de betrokken operatoren over een overeenkomst met betrekking tot de invoering van

het sociaal tarief met redelijke, evenredige en niet-discriminerende voorwaarden.

§ 6. Elke operator bedoeld in § 4, derde lid of in § 5, die het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst wenst te verstrekken op een vast netwerk in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/1 tot 22/3 en in artikel 38/1 van de bijlage, verklaart aan het Instituut zijn voornemen en verstrekt dat element voor een duur van minstens vijf jaar.

De Koning, op voorstel van het Instituut, of op eigen initiatief, na advies van het Instituut, bepaalt de nauwkeurige inhoud alsook de in het eerste lid bedoelde nadere regels inzake aangifte.

De Koning, op voorstel van het Instituut, of op eigen initiatief, na advies van het Instituut, legt de nadere regels vast voor de overdracht van de rechthebbenden van een operator die afziet van de verstreking van het sociale element van de universele dienst naar een operator die deze verklaring heeft afgelegd of naar een operator die is aangewezen volgens de criteria bedoeld in paragraaf 4, eerste en tweede lid.

Het Instituut brengt de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie op de hoogte van elke verklaring die in het kader van deze paragraaf wordt ontvangen.

Bijlage nr. 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Artikel 1. Voor de toepassing van deze bijlage wordt verstaan onder:

1° aanbieder: elke operator die is aangewezen om één of meer diensten te leveren die vermeld zijn in artikel 68 van de wet;

2° spraakcommunicatiedienst op een vaste locatie: de spraakcommunicatiedienst op een vaste locatie bedoeld in artikel 70, § 1, van de wet die via een openbaar elektronische-communicatienetwerk op een vaste locatie aan het publiek wordt aangeboden en het de eindgebruikers mogelijk maakt lokale, nationale en internationale telefonische oproepen te doen en te ontvangen;

3° [...];

4° wachttijd bij een aansluiting op het vast openbaar elektronische-communicatienetwerk: de duur vanaf het moment waarop een geldig contract wordt gesloten tussen de aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst en de abonnee tot het moment dat de aansluiting op het vast openbaar elektronische-communicatienetwerk in gebruik gesteld wordt. Die wachttijd wordt uitgedrukt in werkdagen;

Artikel 1. Voor de toepassing van deze bijlage wordt verstaan onder:

1° aanbieder: elke operator die is aangewezen om één of meer diensten te leveren die vermeld zijn in artikel 68 van de wet;

2° spraakcommunicatiedienst op een vaste locatie: de spraakcommunicatiedienst op een vaste locatie bedoeld in artikel 70, § 1, van de wet die via een openbaar elektronische-communicatienetwerk op een vaste locatie aan het publiek wordt aangeboden en het de eindgebruikers mogelijk maakt lokale, nationale en internationale telefonische oproepen te doen en te ontvangen;

3° [...];

4° wachttijd bij een aansluiting op het vast openbaar elektronische-communicatienetwerk: de duur vanaf het moment waarop een geldig contract wordt gesloten tussen de aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst en de abonnee tot het moment dat de aansluiting op het vast openbaar elektronische-communicatienetwerk in gebruik gesteld wordt. Die wachttijd wordt uitgedrukt in werkdagen;

5° geldige foutmelding: de melding van een onderbroken of in kwaliteit verminderde dienst. Deze melding wordt door een consument gemaakt of wordt eventueel gegenereerd door controleapparatuur van het netwerk. Het gaat om een fout die toe te schrijven is aan het netwerk. Fouten toe te schrijven aan de eindapparatuur of aan de lijnen en apparatuur aan de kantenzijde van het netwerkaansluitpunt zijn hierin niet begrepen;

6° toegangslijn: een verbinding die toelaat een basisaansluiting tot stand te brengen waardoor zowel een spraakcommunicatie-dienst op een vaste locatie als een adequate breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie kan worden geleverd;

7° storingshersteltijd: de duur vanaf het moment dat een storing op geldige wijze wordt gemeld aan de aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst of hij zelf een storing vaststelt, tot op het moment dat de dienst hersteld is en opnieuw normaal werkt. Voor openbare betaaltelefoons of van andere toegangspunten voor openbare spraaktelefoniediensten loopt de duur vanaf het moment dat de fout wordt vastgesteld door de aanbieder van de beschikbaarstelling van de openbare betaaltelefoons of van andere toegangspunten voor openbare spraaktelefoniediensten of hem wordt gemeld tot het ogenblik waarop de openbare telefoon opnieuw werkt. De duur voor de herstelling ervan wordt uitgedrukt in volle uren;

8° [...]

9° [...]

10° [...]

11° [...]

12° [...]

13° dienst met tussenkomst van een telefonist: de dienst bestaande uit een manuele internationale oproep met tussenkomst van een menselijke operator voor verbindingen waar geen automatische oproep mogelijk is;

14° antwoordtijd voor diensten met tussenkomst van een telefonist: de duur vanaf het moment dat de laatste adres-digit voor de diensten met tussenkomst van een telefonist correct wordt verzonden tot op het moment waarop de telefonist de oproepende abonnee te woord staat om de gevraagde dienst te verlenen. Die antwoordtijd wordt uitgedrukt in seconden;

15° indirecte winst: het geheel van financieel waardeerbare voordelen dat een operator krijgt door zijn verlening van één van de in artikel 68 van de wet bedoelde diensten verstrekt in het kader van de universele dienst, die hij niet zou hebben, mocht hij die dienst niet verstrekken, meer bepaald het effect van de bekendheid van het merk van de onderneming, de invloed van de reclame, de alomtegenwoordigheid, het effect van de

5° geldige foutmelding: de melding van een onderbroken of in kwaliteit verminderde dienst. Deze melding wordt door een consument gemaakt of wordt eventueel gegenereerd door controleapparatuur van het netwerk. Het gaat om een fout die toe te schrijven is aan het netwerk. Fouten toe te schrijven aan de eindapparatuur of aan de lijnen en apparatuur aan de kantenzijde van het netwerkaansluitpunt zijn hierin niet begrepen;

6° toegangslijn: een verbinding die toelaat een basisaansluiting tot stand te brengen waardoor zowel een spraakcommunicatie-dienst op een vaste locatie als een adequate breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie kan worden geleverd;

7° storingshersteltijd: de duur vanaf het moment dat een storing op geldige wijze wordt gemeld aan de aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst of hij zelf een storing vaststelt, tot op het moment dat de dienst hersteld is en opnieuw normaal werkt. Voor openbare betaaltelefoons of van andere toegangspunten voor openbare spraaktelefoniediensten loopt de duur vanaf het moment dat de fout wordt vastgesteld door de aanbieder van de beschikbaarstelling van de openbare betaaltelefoons of van andere toegangspunten voor openbare spraaktelefoniediensten of hem wordt gemeld tot het ogenblik waarop de openbare telefoon opnieuw werkt. De duur voor de herstelling ervan wordt uitgedrukt in volle uren;

8° [...]

9° [...]

10° [...]

11° [...]

12° [...]

13° dienst met tussenkomst van een telefonist: de dienst bestaande uit een manuele internationale oproep met tussenkomst van een menselijke operator voor verbindingen waar geen automatische oproep mogelijk is;

14° antwoordtijd voor diensten met tussenkomst van een telefonist: de duur vanaf het moment dat de laatste adres-digit voor de diensten met tussenkomst van een telefonist correct wordt verzonden tot op het moment waarop de telefonist de oproepende abonnee te woord staat om de gevraagde dienst te verlenen. Die antwoordtijd wordt uitgedrukt in seconden;

15° indirecte winst: het geheel van financieel waardeerbare voordelen dat een operator krijgt door zijn verlening van één van de in artikel 68 van de wet bedoelde diensten verstrekt in het kader van de universele dienst, die hij niet zou hebben, mocht hij die dienst niet verstrekken, meer bepaald het effect van de bekendheid van het merk van de onderneming, de invloed van de reclame, de alomtegenwoordigheid, het effect van de

levenscyclus van klanten, het gemak van toegang tot de klanten;

16° [...]

17° [...]

Art. 22.§ 1. De operatoren passen ten minste de sociale tarieven toe die hierna worden gedetailleerd:

1. Sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie

1.1. De begunstigde van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie mag slechts over één telefoonaansluiting met sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie beschikken en er mag maar één begunstigde zijn per huishouden.

1.2. Het voordeel van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon die:

1° hetzij de volle leeftijd van 65 jaar heeft bereikt en - alleen woont;

- samenwoont met één of meer personen die ten volle 60 jaar oud zijn, onverminderd 1.3.

Mogen eveneens met de begunstigde samenwonen, zijn kinderen en kleinkinderen. De kleinkinderen moeten bovendien wees zijn die beide ouders hebben verloren of bij gerechtelijke beslissing aan de grootouders zijn toevertrouwd.

[...]

Het globaal belastbaar inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het globaal belastbaar inkomen van de personen die bij toepassing van 1° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld in artikel 21 van het koninklijk besluit van 15 januari 2014 betreffende de verhoogde verzekeringstegemoetkoming, bedoeld in artikel 37, § 19, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

2° hetzij ten minste 66 % gehandicapt is en ten volle 18 jaar oud is en:

- alleen woont;

- samenwoont, hetzij met ten hoogste twee personen, hetzij met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad.

Het globaal belastbaar inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het globaal belastbaar inkomen van de personen die bij toepassing van 2° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld in artikel 21 van het koninklijk besluit van 15 januari 2014 betreffende de verhoogde verzekeringstegemoetkoming, bedoeld in artikel 37,

levenscyclus van klanten, het gemak van toegang tot de klanten;

16° **FOD Economie: de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;**

17° [...]

Art. 22.§ 1. De operatoren **bedoeld in artikel 74, §§ 2 en 3** passen ten minste de **hieronder gedetailleerde sociale tarieven toe in overeenstemming met artikel 38 van deze bijlage:**

1. Sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie

1.1. De begunstigde van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie mag slechts over één telefoonaansluiting met sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie beschikken en er mag maar één begunstigde zijn per huishouden.

1.2. Het voordeel van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon die:

1° hetzij de volle leeftijd van 65 jaar heeft bereikt en - alleen woont;

- samenwoont met één of meer personen die ten volle 60 jaar oud zijn, onverminderd 1.3.

Mogen eveneens met de begunstigde samenwonen, zijn kinderen en kleinkinderen. De kleinkinderen moeten bovendien wees zijn die beide ouders hebben verloren of bij gerechtelijke beslissing aan de grootouders zijn toevertrouwd.

[...]

Het globaal belastbaar inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het globaal belastbaar inkomen van de personen die bij toepassing van 1° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld in artikel 21 van het koninklijk besluit van 15 januari 2014 betreffende de verhoogde verzekeringstegemoetkoming, bedoeld in artikel 37, § 19, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

2° hetzij ten minste 66 % gehandicapt is en ten volle 18 jaar oud is en:

- alleen woont;

- samenwoont, hetzij met ten hoogste twee personen, hetzij met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad.

Het globaal belastbaar inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het globaal belastbaar inkomen van de personen die bij toepassing van 2° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld in artikel 21 van het koninklijk besluit van 15 januari 2014 betreffende de verhoogde verzekeringstegemoetkoming, bedoeld in artikel 37,

§ 19, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

3° hetzij persoonlijk het voorwerp is van één van de volgende beslissingen:

a) beslissing om een leefloon toe te kennen, krachtens de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) een andere beslissing die wordt vastgesteld door de Koning, op voorstel van het Instituut.

1.3. Wonen in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven verleent geen recht op het voordeel van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie, behalve indien de begunstigde over een abonnement beschikt op zijn eigen naam dat uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

1.4. Als voor minstens 66 % gehandicapt, wordt beschouwd de persoon:

1° die bij een administratieve of gerechtelijke beslissing minstens 66 % blijvend fysiek of psychisch gehandicapt of arbeidsongeschikt is verklaard;

2° in wiens hoofde na de periode van primaire ongeschiktheid bepaald in artikel 87 van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake ziekenzorg en schadeloosstelling, gecoördineerd op 14 juli 1994, een vermindering van het verdienvermogen tot een derde of minder wordt vastgesteld, zoals bepaald in artikel 100 van diezelfde wet;

3° in wiens hoofde in het kader van de inkomensvervangende tegemoetkoming een vermindering van het verdienvermogen tot een derde of minder, zoals bepaald in artikel 2 van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap, werd vastgesteld;

4° in wiens hoofde een vermindering van de graad van zelfredzaamheid van minstens 9 punten werd vastgesteld overeenkomstig de handleiding en de medisch-sociale schaal van toepassing in het kader van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen [2 aan personen met een handicap.

1.5. De reeds op het telefoonnetwerk aangesloten personen die aan de gestelde voorwaarden voldoen, genieten het voordeel van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie na het verstrijken van de eerste vervalldag van hun abonnement die volgt op het indienen van hun verzoek.

1.6. De begunstigde van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie:

1° geeft de operator dadelijk kennis van het feit dat hij niet verder voldoet aan een van de gestelde voorwaarden om dat tarief te genieten;

§ 19, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

3° hetzij persoonlijk het voorwerp is van één van de volgende beslissingen:

a) beslissing om een leefloon toe te kennen, krachtens de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) een andere beslissing die wordt vastgesteld door de Koning, op voorstel van het Instituut.

1.3. Wonen in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven verleent geen recht op het voordeel van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie, behalve indien de begunstigde over een abonnement beschikt op zijn eigen naam dat uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

1.4. Als voor minstens 66 % gehandicapt, wordt beschouwd de persoon:

1° die bij een administratieve of gerechtelijke beslissing minstens 66 % blijvend fysiek of psychisch gehandicapt of arbeidsongeschikt is verklaard;

2° in wiens hoofde na de periode van primaire ongeschiktheid bepaald in artikel 87 van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake ziekenzorg en schadeloosstelling, gecoördineerd op 14 juli 1994, een vermindering van het verdienvermogen tot een derde of minder wordt vastgesteld, zoals bepaald in artikel 100 van diezelfde wet;

3° in wiens hoofde in het kader van de inkomensvervangende tegemoetkoming een vermindering van het verdienvermogen tot een derde of minder, zoals bepaald in artikel 2 van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap, werd vastgesteld;

4° in wiens hoofde een vermindering van de graad van zelfredzaamheid van minstens 9 punten werd vastgesteld overeenkomstig de handleiding en de medisch-sociale schaal van toepassing in het kader van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen [2 aan personen met een handicap.

1.5. De reeds op het telefoonnetwerk aangesloten personen die aan de gestelde voorwaarden voldoen, genieten het voordeel van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie na het verstrijken van de eerste vervalldag van hun abonnement die volgt op het indienen van hun verzoek.

1.6. De begunstigde van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie:

1° geeft de operator dadelijk kennis van het feit dat hij niet verder voldoet aan een van de gestelde voorwaarden om dat tarief te genieten;

2° past onmiddellijk de bedragen bij die hij door het ten onrechte genieten van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie heeft ontdoken ten gevolge van onder andere een onvolledige of valse verklaring omtrent die voorwaarden.

1.7. Het genot van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie wordt ingetrokken vanaf de eerste vervalddag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

2. Sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd

2.1. De operatoren staan sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd een sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie toe. [...]

2.2. De korting wordt slechts toegekend voor één aansluiting per begunstigde.

2.3. Het genot van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd, kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon, houder van een aansluiting op het telefoonnetwerk die:

1° hetzij minstens een gehoorverlies heeft van minstens 70 dB voor het beste oor volgens de classificatie van het "Bureau International d'Audiophonologie" - Internationaal Bureau voor Audiofonologie (BIAP);

2° hetzij een laryngectomie heeft ondergaan.

De ouders of grootouders, houder van een telefoonaansluiting, kunnen het bewuste tarief genieten indien hun kind of kleinkind dat bij hen inwoont, voldoet aan één van de bovengemelde voorwaarden inzake de handicap.

2.4. De handicap die recht geeft op voornoemd sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie moet blijken uit een administratieve of gerechtelijke beslissing.

2.5. De reeds op het telefoonnet aangesloten personen die aan de gestelde voorwaarden voldoen, genieten het voornoemde sociale telefoontarief na het verstrijken van de eerste vervalddag van hun abonnement die volgt op het indienen van hun verzoek.

2.6. De begunstigde van het bewuste sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie:

1° geeft de operator dadelijk kennis van het feit dat hij niet langer voldoet aan een van de gestelde voorwaarden om het betreffende tarief te genieten;

2° past onmiddellijk de bedragen bij die hij door het ten onrechte genieten van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie heeft ontdoken ten gevolge van onder andere een onvolledige of valse verklaring omtrent die voorwaarden.

1.7. Het genot van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie wordt ingetrokken vanaf de eerste vervalddag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

2. Sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd

2.1. De operatoren staan sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd een sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie toe. [...]

2.2. De korting wordt slechts toegekend voor één aansluiting per begunstigde.

2.3. Het genot van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd, kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon, houder van een aansluiting op het telefoonnetwerk die:

1° hetzij minstens een gehoorverlies heeft van minstens 70 dB voor het beste oor volgens de classificatie van het "Bureau International d'Audiophonologie" - Internationaal Bureau voor Audiofonologie (BIAP);

2° hetzij een laryngectomie heeft ondergaan.

De ouders of grootouders, houder van een telefoonaansluiting, kunnen het bewuste tarief genieten indien hun kind of kleinkind dat bij hen inwoont, voldoet aan één van de bovengemelde voorwaarden inzake de handicap.

2.4. De handicap die recht geeft op voornoemd sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie moet blijken uit een administratieve of gerechtelijke beslissing.

2.5. De reeds op het telefoonnet aangesloten personen die aan de gestelde voorwaarden voldoen, genieten het voornoemde sociale telefoontarief na het verstrijken van de eerste vervalddag van hun abonnement die volgt op het indienen van hun verzoek.

2.6. De begunstigde van het bewuste sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie:

1° geeft de operator dadelijk kennis van het feit dat hij niet langer voldoet aan een van de gestelde voorwaarden om het betreffende tarief te genieten;

2° past onmiddellijk de bedragen bij die hij door het onrechtmatige genot van het voormelde speciale telefoontarief heeft ontdoken ten gevolge van onder andere een onvolledige of valse verklaring omtrent die voorwaarden.

2.7. Het genot van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd wordt ingetrokken vanaf de eerste vervaldag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

3. Sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van de militaire oorlogsblinden

De operatoren staan de militaire oorlogsblinden een sociaal tarief toe.

4. Sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie.

4.1 De begunstigde van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie mag slechts over één sociaal internettarief beschikken en er mag maar één begunstigde zijn per huishouden.

4.2. Het voordeel van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon die voldoet aan de criteria die zijn vastgesteld in de punten 1.2, 2.3 en 3.

4.3. Wonen in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven verleent geen recht op het voordeel van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie, behalve indien de begunstigde over een abonnement beschikt op zijn eigen naam dat uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

4.4. De reeds op het internet aangesloten personen die aan de gestelde voorwaarden voldoen, genieten het voordeel van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie na het verstrijken van de eerste vervaldag van hun abonnement die volgt op het indienen van hun verzoek.

4.5. De begunstigde van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie:

1° geeft de operator dadelijk kennis van het feit dat hij niet langer voldoet aan een van de gestelde voorwaarden om dat tarief te genieten;

2° past onmiddellijk de bedragen bij die hij door het ten onrechte genieten van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie heeft ontdoken ten gevolge van onder andere een onvolledige of valse verklaring omtrent die voorwaarden.

2° past onmiddellijk de bedragen bij die hij door het onrechtmatige genot van het voormelde speciale telefoontarief heeft ontdoken ten gevolge van onder andere een onvolledige of valse verklaring omtrent die voorwaarden.

2.7. Het genot van het sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd wordt ingetrokken vanaf de eerste vervaldag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

3. Sociaal tarief voor spraakcommunicatiediensten op een vaste locatie ten voordele van de militaire oorlogsblinden

De operatoren staan de militaire oorlogsblinden een sociaal tarief toe.

4. Sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie.

4.1 De begunstigde van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie mag slechts over één sociaal internettarief beschikken en er mag maar één begunstigde zijn per huishouden.

4.2. Het voordeel van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon die voldoet aan de criteria die zijn vastgesteld in de punten 1.2, 2.3 en 3.

4.3. Wonen in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven verleent geen recht op het voordeel van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie, behalve indien de begunstigde over een abonnement beschikt op zijn eigen naam dat uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

4.4. De reeds op het internet aangesloten personen die aan de gestelde voorwaarden voldoen, genieten het voordeel van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie na het verstrijken van de eerste vervaldag van hun abonnement die volgt op het indienen van hun verzoek.

4.5. De begunstigde van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie:

1° geeft de operator dadelijk kennis van het feit dat hij niet langer voldoet aan een van de gestelde voorwaarden om dat tarief te genieten;

2° past onmiddellijk de bedragen bij die hij door het ten onrechte genieten van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie heeft ontdoken ten gevolge van onder andere een onvolledige of valse verklaring omtrent die voorwaarden.

4.6. Het genot van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie wordt ingetrokken vanaf de eerste vervalddag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

§ 2. Er wordt bij het Instituut een gegevensbank opgericht met betrekking tot de categorieën van begunstigden van het sociale tarief.

Voorzover dit noodzakelijk is voor het toepassen van het sociale tarief heeft de gegevensbank:

1° toegang tot het rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het rijksregister te gebruiken.

De operator die door een begunstigde wordt verzocht het sociale tarief te verlenen, stelt de gegevensbank op de hoogte van dit verzoek. Deze laatste gaat na of de betrokken begunstigde het betreffende recht niet reeds geniet bij een andere operator.

Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief is voldaan.

Het Instituut is gerechtigd om, in samenwerking met de aanbieders van het sociale tarief, na te gaan of de begunstigde nog recht heeft op het sociale tarief. Dit recht kan het Instituut maximaal eenmaal om de twee jaar uitoefenen.

4.6. Het genot van het sociaal tarief voor een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie wordt ingetrokken vanaf de eerste vervalddag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

§ 2. Het Instituut beheert een databank met betrekking tot de begunstigden bepaald in dit artikel alsook in artikel 38 van deze bijlage.

Het Instituut wordt aangewezen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de begunstigden bepaald in dit artikel alsook in artikel 38 van deze bijlage.

Personeelsleden van het Instituut die daartoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn, krijgen via een verbinding die passend beveiligd is toegang tot de in het eerste lid bedoelde databank. Deze toegang omvat de toegang tot de informatie bedoeld in artikel 22, § 4, eerste lid, en § 5, alsmede de toegang tot de documenten bedoeld in artikel 22, § 3, tweede en derde lid, van bijlage 1 bij de wet.

De FOD Economie heeft ook toegang tot die databank, via alleen-lezen en met een voldoende beveiligde verbinding, in het kader van de geautomatiseerde controle van de criteria voor de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/1 §1.

§ 3. Het Instituut verifieert één keer per jaar of voor de personen die dat genieten nog steeds wordt voldaan aan de voorwaarden voor het recht op het sociaal tarief, vastgelegd in de eerste paragraaf.

Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief is voldaan.

Voor de verwerking van deze stukken neemt het Instituut de tijd die nodig is om tot een beslissing te komen wat betreft de toekenning van het recht. Deze stukken worden vernietigd uiterlijk 4 maanden na die beslissing.

§ 4. De categorieën van gegevens in de databank zijn:

- het unieke dossiernummer;
- de naam;
- de voornaam;
- de geboortedatum;
- het geslacht;
- het adres;
- de taal;
- eventueel een telefoonnummer;
- de reden van de korting;

- het klantnummer bij de operator;
- de datum van aanvraag van sociaal tarief;
- de datum van aanvang van het recht;
- de datum van einde van het recht;
- de datum van aanvang van de korting;
- de facturatie dag;
- de datum van einde van de korting;
- de naam van de operator;
- de historiek van de aanvragen en hun opvolging;
- het Rijksregisternummer.

Het Instituut stopt de verwerking van deze gegevens:

1° wanneer het Instituut verwittigd wordt van het overlijden van de begunstigde of;

2° achttien maanden nadat het heeft vastgesteld, op basis van paragraaf 7 van dit artikel, dat de betrokken persoon niet langer recht heeft op het sociaal tarief.

§ 5. Met het oog op het behoud en de controle van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage heeft het Instituut:

1° toegang tot de gegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en van de controle van het sociaal tarief op basis van paragraaf 1;

3° toegang tot de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, ingesteld bij de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;

4° het recht om de informatie afkomstig uit de Kruispuntbank van de sociale zekerheid te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en van de controle van het sociaal tarief op basis van paragraaf 1;

5° het recht om de door de operatoren doorgestuurde informatie met betrekking tot hun klanten te verwerken en te bewaren met het oog op de toekenning van het sociaal tarief.

De in het eerste lid bedoelde verwerkingen hebben de volgende doeleinden:

1° dienen als interface voor het beheer en/of behoud van het sociaal tarief;

2° antwoorden op de vragen van de betrokken personen;

3° statistieken, analyses en studies opstellen. Met het oog op de verwerking bedoeld in het tweede lid, 3°, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

§ 6. Vanaf 1 maart 2024 mag geen enkele aanvraag met betrekking tot de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 meer worden ingediend.

De personen die een aanvraag hebben ingediend voor 1 maart 2024 kunnen het sociaal tarief bedoeld in artikel 22 genieten tot na die datum, onder voorbehoud van de voorwaarden vastgelegd in paragraaf 7 van dit artikel alsook van artikel 22/2, § 4, van deze bijlage.

§ 7. Vanaf 1 maart 2024 verliest elke persoon die het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage geniet, dat recht indien hij:

- 1° ofwel niet langer beantwoordt aan de toekenningsvoorwaarden bedoeld paragraaf 1 van dit artikel;**
- 2° ofwel van contract of van tariefformule verandert bij zijn operator;**
- 3° ofwel van operator verandert;**
- 4° ofwel van adres verandert waarop de telecomdienst wordt verstrekt;**
- 5° ofwel wanneer de operator niet langer het tariefplan aanbiedt waarop het sociaal tarief betrekking heeft.**

De operatoren delen aan de FOD Economie het rijksregisternummer mee, en bij gebrek daaraan de naam, voornaam en geboortedatum van de begunstigde klant van het sociaal tarief voor wie een van de voorwaarden bedoeld in de punten 2°, 3°, 4°, 5° van dit artikel vervuld wordt.

De FOD Economie stuurt aan het Instituut de informatie bedoeld in het eerste lid.

De personen die het recht op het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage verliezen krachtens de voorwaarden vastgelegd in het eerste lid, kunnen aanspraak maken op het sociaal tarief bedoeld in artikel 38/1 van deze bijlage op voorwaarde dat ze beantwoorden aan de voorwaarden vastgelegd in de artikelen 22/2 tot 22/3 van deze bijlage.

Uiterlijk 31 maart 2034, en vervolgens om de twee jaar, stellen het Instituut en de FOD Economie gezamenlijk een evaluatieverslag op.

In dit verslag aan de regering wordt nagegaan hoeveel personen op 31 december van elk jaar dat voorafgaat aan het verslag, nog het in de artikelen 22 en 38 van deze bijlage bedoelde sociaal tarief genieten en worden aanbevelingen geformuleerd betreffende het behoud van dit sociaal tarief, rekening

houdend met de budgettaire gevolgen van dit behoud.

De Koning kan, bij besluit overlegd in de Ministerraad, op basis van het verslag bedoeld in het eerste lid, de specifieke nadere regels van het sociaal tarief aanpassen of eventueel een einde maken aan het sociaal tarief bedoeld in artikelen 22 en 38 indien het verslag dat nodig acht. Elk besluit dat voor dit doel wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad indien het niet bij wet is bekrachtigd binnen de twaalf maanden na de datum van zijn inwerkingtreding.

Art. 22/1. § 1. De Koning bepaalt welke autoriteit belast is met de controle van de voorwaarden voor de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage.

§ 2. De FOD Economie en de operatoren zijn verantwoordelijk voor de verwerking wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens van de abonnees overeenkomstig de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage. De Koning kan bepalen in welke gevallen de FOD Economie en de operatoren gezamenlijk verantwoordelijk zijn.

§ 3. De FOD Economie en de operatoren nemen alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit, de beschikbaarheid en de veerkracht van de persoonsgegevens die op basis van de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van deze bijlage worden verwerkt, te waarborgen.

Art. 22/2. § 1. Op 1 maart 2024 wordt een sociaal tarief gecreëerd met betrekking tot de breedbandinternettoegangsdiensten op een vaste locatie, zoals beschreven in artikel 38/1 van deze bijlage.

§2. Voor de toepassing van de diensten bedoeld in paragraaf 1 worden de volgende personen beschouwd als rechthebbenden van het sociaal tarief: iedereen die kan bewijzen dat hijzelf of een andere persoon die tot hetzelfde gezin behoort een beslissing geniet tot toekenning van:

1° door een OCMW,

a) het leefloon toegekend in toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) een financiële maatschappelijke dienstverlening, die geheel of gedeeltelijk door de Federale Staat ten laste wordt genomen op grond van artikel 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

c) een wachtuitkering op de inkomensgarantie voor ouderen of de uitkering voor personen met een handicap;

2° door de FOD Sociale Zekerheid Directie Generaal Personen met een Handicap,

a) de inkomensvervangende tegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 1, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

b) de integratietegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 2, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

c) een tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) een aanvullende tegemoetkoming, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

e) de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden bedoeld in artikel 2, § 3, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

f) ten minste 4 punten in pijler 1 bedoeld in artikel 6, § 2, 1°, van het koninklijk besluit van 28 maart 2003 tot uitvoering van de artikelen 47, 56septies en 63 van de samengeordende wetten betreffende de kinderbijslag voor loonarbeiders en van artikel 88 van de programmawet (I) van 24 december 2002;

3° door een instelling van een gewest of een gemeenschap, een tegemoetkoming voor de hulp aan bejaarden die de Koning gelijkstelt met de in 2°, e), bedoelde tegemoetkoming;

4° op basis van een decreet of ordonnantie genomen beslissing tot toekenning van een aantal punten of een score aan een kind die de Koning gelijkstelt met een in 2°, f), bedoelde beslissing;

5° door de Federale Pensioendienst,

a) het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 1 april 1969 tot instelling van het ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden;

b) de inkomensgarantie voor ouderen, bedoeld in de wet van 22 maart 2001, tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;

c) een tegemoetkoming voor hulp van derden bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden;

d) een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan mindervaliden.

Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad kan de in het eerste lid bedoelde

categorie van de rechthebbenden van het in paragraaf 1 bedoelde sociaal tarief gewijzigd of aangevuld worden door de Koning. Elk besluit dat daartoe wordt genomen, wordt geacht nooit uitwerking te hebben gehad, als het niet bij wet bekrachtigd is binnen twaalf maanden na de datum van inwerkingtreding ervan.

§ 3. Het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1 mag enkel worden toegekend aan personen met een wettelijke woonplaats in België, op een adres in België.

§ 4. Binnen eenzelfde huishouden mag er slechts één contract zijn voor de verstrekking van telecomdiensten waarvoor het sociaal tarief geldt, ongeacht of het gaat om dat bedoeld in artikel 22 van deze bijlage of om dat bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 van deze bijlage.

§ 5. De rechthebbenden die verblijven in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven, kunnen enkel het sociaal tarief genieten wanneer ze over een contract voor de verstrekking van telecomdiensten op hun eigen naam en voor hun eigen exclusieve gebruik beschikken.

§ 6. Het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1 is niet van toepassing op de contracten voor de verstrekking van professionele telecomdiensten.

§ 7. De Koning bepaalt hoe vaak er wordt overgegaan tot een nieuwe controle van de voorwaarden die recht geven op het sociaal tarief bedoeld in paragraaf 1, met het oog op het behoud ervan.

Art. 22/3. § 1. Een databank met noodzakelijke informatie voor de toekenning en controle van het sociaal tarief nieuw regime, wordt gecreëerd binnen de FOD Economie.

De personeelsleden van de FOD Economie die moeten handelen wat betreft het sociaal telecommtarief, zijn gemachtigd om toegang te hebben tot de databank bedoeld in het eerste lid, via een voldoende beveiligde verbinding.

§ 2. Om de verwerkingen in verband met de toekenning en het beheer van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage mogelijk te maken, heeft de FOD Economie:
1° toegang tot de gegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, enkel in het kader van de toekenning en de controle van het sociaal tarief;

3° toegang tot de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, ingesteld bij de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;

4° het recht om de informatie afkomstig van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid te gebruiken, in het kader van de toekenning en controle van het sociaal tarief;

5° het recht om de door de operatoren doorgestuurde informatie met betrekking tot hun klanten te verwerken en te bewaren met het oog op de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage.

§ 3. De in paragraaf 1 bedoelde verwerkingen hebben de volgende doeleinden:

1° dienen als interface voor het beheer van de toekenning en/of het behoud van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage;

2° antwoorden op de vragen van de betrokken personen;

3° statistieken, analyses en studies opstellen.

Met het oog op de statistische verwerking bedoeld in het tweede lid, 3°, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

§ 4. Met het oog op de toekenning van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage is het de operatoren bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6 van de wet toegestaan om het identificatienummer van hun klanten in het Rijksregister op te vragen en te verwerken.

§ 5. Iedere persoon die het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage wenst te genieten, moet zijn identificatienummer van het Rijksregister aan zijn operator verstrekken opdat deze vragen kan stellen aan de FOD Economie en die laatste kan laten controleren of er wordt voldaan aan de toekenningsvoorwaarden van het sociaal tarief.

§ 6. Conform artikel 22/1, § 1, van deze bijlage, controleert de FOD Economie voor elk verzoek om toekenning van het sociaal tarief dat aan hem gericht wordt door een operator bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6 van de wet, bij relevante authentieke bronnen of de voorwaarden voor de toekenning van een sociaal tarief opgenomen in artikel 22/2 van deze bijlage worden nageleefd en brengt hij de verzoekende operator op de hoogte van het resultaat van zijn opzoekingen.

§ 7. De categorieën van persoonsgegevens die de FOD Economie verwerkt zijn de volgende:

- het identificatienummer van het Rijksregister van de aanvrager;
- de identificatiegegevens van het Rijksregister van de aanvrager: naam, voornaam, adres, en in voorkomend geval de overlijdensdatum;
- de gezinssamenstelling van de aanvrager;
- het al dan niet behoren van de persoon of een lid van zijn huishouden tot een van de categorieën van rechthebbende gedefinieerd in artikel 22/2 §2 van bijlage 1 van de wet;;
- het type sociaal tarief dat van toepassing is op de persoon;
- het unieke identificatienummer bij de operatoren, van de klant aan wie het sociaal tarief is toegekend;
- voor elk contract waarop het sociaal tarief wordt toegepast, de naam van de operator, de startdatum van het contract, alsook de datum vanaf wanneer het recht opnieuw kan worden geverifieerd.

§ 8. De informatie met betrekking tot de verwerkingen bedoeld in artikel 22/3, § 1, van deze bijlage wordt bewaard zolang er een recht op het sociaal tarief bestaat zoals bedoeld in artikel 22/2, § 1, van deze bijlage voor de betrokken persoon, en nog maximum achttien maanden na het verstrijken van dat recht.

§ 9. De operatoren verstrekken aan het publiek transparante, geschikte, gemakkelijk toegankelijke en begrijpelijke informatie via hun website over het bestaan van een sociaal tarief, de voorwaarden voor het verkrijgen en de kenmerken van het aanbod in dat kader. Deze informatie wordt eveneens minstens een keer per jaar gedeeld via de factuur van de klanten.

§ 10. De Koning bepaalt, na advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit:
 1° de nadere regels voor de verwerking van de gegevens, bedoeld in paragraaf 1;
 2° de nadere regels inzake beheer en werkwijze voor de verwerkingen.

Art. 38. § 1. De aanbieders als bedoeld in artikel 74 van de wet, passen ten minste de volgende tariefverminderingen toe op al hun tarieven en gebundelde aanbiedingen met inbegrip van een voor het publiek beschikbare spraak-communicatiedienst voor de personen bedoeld in artikel 22, § 1, 1.2, 1° en 2°, 2.3 en 3 van de bijlage:

1° vergoeding voor de beschikbaarstelling van de aansluiting op een openbaar elektronische-communicatienetwerk op een vaste locatie: 50 % van het tarief;

Art. 38. § 1. De **operatoren** als bedoeld in artikel 74, **§ 2 en § 3** van de wet, passen ten minste de volgende tariefverminderingen toe op al hun tarieven en gebundelde aanbiedingen met inbegrip van een voor het publiek beschikbare spraak-communicatiedienst voor de personen bedoeld in artikel 22, § 1, 1.2, 1° en 2°, 2.3 en 3 van de bijlage:

1° vergoeding voor de beschikbaarstelling van de aansluiting op een openbaar elektronische-communicatienetwerk op een vaste locatie: 50 % van het tarief;

2° ingeval door de consument aan eenzelfde aanbieder abonnementsgeld en gesprekskosten, of enkel gesprekskosten verschuldigd zijn:

- een korting ten belope van 40 % met als maximum 8,40 euro per tijdvak van één maand op het betreffende abonnementsgeld voor zover abonnementsgeld verschuldigd is;
- een korting ten belope van 3,10 euro per tijdvak van één maand op de gesprekskosten;

3° ingeval abonnementsgeld en gesprekskosten verschuldigd zijn door de consument aan verschillende aanbieders: een korting ten belope van 11,50 euro per tijdvak van één maand op de gesprekskosten, aan te bieden door de aanbieder die de gesprekskosten factureert.

§ 2. De aanbieders als bedoeld in artikel 74 van de wet, passen ten minste de volgende tariefverminderingen toe op al hun tarieven voor de personen bedoeld in artikel 22, § 1, 1.2, 3° van de bijlage:

- een korting ten belope van 3,10 euro per tijdvak van één maand op de gesprekskosten.

§ 3. De aanbieders als bedoeld in artikel 74 van de wet, passen ten minste de volgende tariefverminderingen toe op al hun tarieven voor breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie en gebundelde aanbiedingen met inbegrip van breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie voor de personen bedoeld in artikel 22, § 1, 4.2, van de bijlage, als ze, in voorkomend geval, hebben afgezien van de korting op het abonnementsgeld vermeld in paragraaf 1, 2°, eerste streepje en van de korting vermeld in paragraaf 1, 3°:

- een korting van 40 % op het tarief, met een maximum van 8,40 euro per tijdvak van één maand. Desgevallend kunnen de personen bedoeld in het eerste lid ook de volgende korting genieten bij de operator bij wie ze de in het eerste lid vermelde korting genieten:

§ 4. De aanbieders als bedoeld in artikel 74 bieden de begunstigden van sociale tarieven de mogelijkheid om, afzonderlijk of in het kader van een bundel, in te tekenen op andere diensten dan deze beoogd in paragrafen 1 tot 3, zonder dat deze begunstigden moeten afzien van de kortingen bedoeld in de paragrafen 1 tot 3.

De aanbieders bedoeld in artikel 74 mogen de kortingen bedoeld in de paragrafen 1 tot 3 toepassen op de bundels waarin andere diensten vervat zitten dan deze waarvoor sociale tarieven gelden. In dat geval heeft de berekening van de nettokosten in

2° ingeval door de consument aan eenzelfde aanbieder abonnementsgeld en gesprekskosten, of enkel gesprekskosten verschuldigd zijn:

- een korting ten belope van 40 % met als maximum 8,40 euro per tijdvak van één maand op het betreffende abonnementsgeld voor zover abonnementsgeld verschuldigd is;
- een korting ten belope van 3,10 euro per tijdvak van één maand op de gesprekskosten;

3° ingeval abonnementsgeld en gesprekskosten verschuldigd zijn door de consument aan verschillende aanbieders: een korting ten belope van 11,50 euro per tijdvak van één maand op de gesprekskosten, aan te bieden door de aanbieder die de gesprekskosten factureert.

§ 2. De **operatoren** als bedoeld in artikel 74, § 2 en § 3 van de wet, passen ten minste de volgende tariefverminderingen toe op al hun tarieven voor de personen bedoeld in artikel 22, § 1, 1.2, 3° van de bijlage:

- een korting ten belope van 3,10 euro per tijdvak van één maand op de gesprekskosten.

§ 3. De **operatoren** als bedoeld in artikel 74, § 2 en § 3 van de wet, passen ten minste de volgende tariefverminderingen toe op al hun tarieven voor breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie en gebundelde aanbiedingen met inbegrip van breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie voor de personen bedoeld in artikel 22, § 1, 4.2, van de bijlage, als ze, in voorkomend geval, hebben afgezien van de korting op het abonnementsgeld vermeld in paragraaf 1, 2°, eerste streepje en van de korting vermeld in paragraaf 1, 3°:

- een korting van 40 % op het tarief, met een maximum van 8,40 euro per tijdvak van één maand. Desgevallend kunnen de personen bedoeld in het eerste lid ook de volgende korting genieten bij de operator bij wie ze de in het eerste lid vermelde korting genieten:

§ 4. De **operatoren** als bedoeld in artikel 74, § 2 en § 3 bieden de begunstigden van sociale tarieven de mogelijkheid om, afzonderlijk of in het kader van een bundel, in te tekenen op andere diensten dan deze beoogd in paragrafen 1 tot 3, zonder dat deze begunstigden moeten afzien van de kortingen bedoeld in de paragrafen 1 tot 3.

De **operatoren** bedoeld in artikel 74, § 2 en § 3 mogen de kortingen bedoeld in de paragrafen 1 tot 3 toepassen op de bundels waarin andere diensten vervat zitten dan deze waarvoor sociale tarieven gelden. In dat geval heeft de berekening van de

verband met de verstrekking van dergelijke gebundelde aanbiedingen, conform artikel 45/1 van de bijlage, enkel betrekking op de diensten bedoeld in de paragrafen 1 tot 3.

Het tarief dat wordt gefactureerd voor elk van de andere diensten waarop de begunstigde van sociale tarieven afzonderlijk intekent mag niet hoger zijn dan het tarief dat wordt gefactureerd voor dezelfde dienst aan de gebruikers die geen sociale tarieven genieten.

Desgevallend mag het tarief dat wordt gefactureerd voor het geheel van de diensten waarop de begunstigde van sociale tarieven intekent niet hoger zijn dan dat van het bijbehorende gebundelde aanbod dat op de markt wordt aangeboden aan de gebruikers die geen sociale tarieven genieten.

§ 5. Naast de informatie bedoeld in artikel 110, paragraaf 4, moeten de in artikel 74 bedoelde aanbieders, voor het nemen van een abonnement, aan de begunstigten van sociale telefoontarieven voorstellen om de tariefverminderingen waarvan sprake in de paragrafen 1 tot 3 toe te passen op het aanbod dat financieel het interessantst is rekening houdende met de diensten waarop deze begunstigten zich willen abonneren.

§ 6. De bedragen bedoeld in de paragrafen 1 tot 3 worden jaarlijks geïndexeerd volgens de nadere regels die door de Koning worden vastgesteld.

De werking van de in het eerste lid beoogde nadere regels worden na drie jaar geëvalueerd.

-

nettokosten in verband met de verstrekking van dergelijke gebundelde aanbiedingen, conform artikel 45/1 van de bijlage, enkel betrekking op de diensten bedoeld in de paragrafen 1 tot 3.

Het tarief dat wordt gefactureerd voor elk van de andere diensten waarop de begunstigde van sociale tarieven afzonderlijk intekent mag niet hoger zijn dan het tarief dat wordt gefactureerd voor dezelfde dienst aan de gebruikers die geen sociale tarieven genieten.

Desgevallend mag het tarief dat wordt gefactureerd voor het geheel van de diensten waarop de begunstigde van sociale tarieven intekent niet hoger zijn dan dat van het bijbehorende gebundelde aanbod dat op de markt wordt aangeboden aan de gebruikers die geen sociale tarieven genieten.

§ 5. Naast de informatie bedoeld in artikel 110, paragraaf 4, moeten de in artikel 74, **§ 2 en § 3** bedoelde **operatoren**, voor het nemen van een abonnement, aan de begunstigten van sociale telefoontarieven voorstellen om de tariefverminderingen waarvan sprake in de paragrafen 1 tot 3 toe te passen op het aanbod dat financieel het interessantst is rekening houdende met de diensten waarop deze begunstigten zich willen abonneren.

§ 6. De bedragen bedoeld in de paragrafen 1 tot 3 worden jaarlijks geïndexeerd volgens de nadere regels die door de Koning worden vastgesteld.

De werking van de in het eerste lid beoogde nadere regels worden na drie jaar geëvalueerd.

§ 7. Het sociaal tarief vermeld in dit artikel is niet van toepassing op de contracten voor de verstrekking van professionele telecomdiensten.

Art. 38/1. § 1. De Koning bepaalt, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de kenmerken van de aanbiedingen, zoals de snelheid, het volume en de maximumprijzen en/of kortingen en in voorkomend geval de plafonds voor die kortingen, aangeboden door de operatoren bedoeld in artikel 74, § 4 en § 6, met het oog op de verstrekking van het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3.

Deze aanbiedingen worden bepaald door de Koning, rekening houdend met de behoeften van de consumenten en met de marktontwikkelingen.

§ 2. Elk jaar worden op 1 februari de maximumprijzen alsook de verminderingen uitgedrukt in euro en de overeenkomstig paragraaf 1 vastgestelde plafonds, aangepast, rekening houdend met de ontwikkeling van het afgevlakte gezondheidsindexcijfer.

Elk nieuw bedrag is gelijk aan het basisbedrag vermenigvuldigd met het nieuwe indexcijfer en gedeeld door de referentie-index.

Het nieuwe indexcijfer is het afgevlakte gezondheidsindexcijfer van de maand december van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin het bedrag moet worden aangepast.

Het verkregen resultaat wordt naar boven afgerond tot op de euro indien het decimale gedeelte hoger is dan of gelijk is aan vijftig cent. Het wordt naar beneden afgerond tot op de euro indien dit gedeelte lager is dan vijftig cent.

De in het tweede lid bedoelde referentie-index wordt bepaald door de Koning.

§ 3. Wanneer de marktvoorwaarden, inclusief de evolutie van de prijzen en van de noden van de gebruikers dat rechtvaardigen, kan de Koning, bij besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de FOD Economie of op eigen initiatief en na advies van het Instituut, de inhoud van het in paragraaf 1 vermelde koninklijk besluit herzien.

(...)

(...)