

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 juillet 2023

PROJET DE LOI
portant dispositions diverses
en matière d'économie**Proposition de loi modifiant le Code de droit
économique en vue de mieux réglementer
l'offre groupée en matière
de crédit immobilier****Rapport de la première lecture**
fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de l'Agenda numérique
par
Mme **Barbara Creemers****Sommaire****Pages**

I. Procédure	3
II. Exposés introductifs	3
III. Discussion	5
IV. Votes	17

*Voir:*Doc 55 **3392/ (2022/2023)**:

001: Projet de loi.

002: Amendements.

Voir aussi:

004: Articles adoptés en première lecture.

Doc 55 **0896/ (2019/2020)**:

001: Proposition de loi de M. Tison et consorts.

**EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ
PRÉCÉDEMMENT**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 juli 2023

WETSONTWERP
houdende diverse bepalingen
inzake economie**Wetsvoorstel tot wijziging van het Wetboek
van economisch recht, teneinde inzake
vastgoedkrediet het gebundeld aanbod
beter te reglementeren****Verslag van de eerste lezing**
namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitale Agenda
uitgebracht door
mevrouw **Barbara Creemers****Inhoud****Blz.**

I. Procedure	3
II. Inleidende uiteenzettingen	3
III. Bespreking	5
IV. Stemmingen	17

*Zie:*Doc 55 **3392/ (2022/2023)**:

001: Wetsontwerp.

002: Amendementen.

Zie ook:

004: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

Doc 55 **0896/ (2019/2020)**:

001: Wetsvoorstel van de heer Tison c.s.

**TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE
STUK**

10031

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scoumeau
Koen Geens, Jef Van den Bergh Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes Robby De Caluwé, Christian Leysen Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Maxime Prévot

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ce projet de loi et la proposition de loi jointe au cours de sa réunion du 28 juin 2023.

I. — PROCÉDURE

La commission a reçu, à propos du projet de loi à l'examen et en particulier de son article 19, un avis d'initiative commun de la *Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen (FVF)*, de l'Union professionnelle des courtiers d'assurance (UPCA) et de Feprabel. Cet avis a été mis à la disposition des membres.

La proposition de loi jointe a été commentée au cours de la réunion du 23 mars 2022. Lors de la réunion du 30 mars 2022, la commission a décidé, en application de l'article 28.1 du Règlement, de demander un avis écrit au sujet de cette proposition de loi aux personnes et instances suivantes: le ministre ayant l'Économie dans ses attributions, le SPF Économie, Testachats, Feprabel, FVF, BZB-Fedafin, Financité, Febelfin et le professeur Reinhard Steennot (UGent). Les avis reçus ont été mis à la disposition des membres.

II. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Projet de loi portant dispositions diverses en matière d'économie (DOC 55 3392/001)

M. Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, explique que le projet de loi en question a, hormis certaines modifications de nature formelle et des adaptations de la réglementation aux règles nationales et européennes récentes, principalement trait aux sujets suivants:

- le service bancaire de base;
- le délai de zéro tage;
- les offres groupées;
- des modifications pour rendre la législation nationale conforme à la législation européenne;
- la suppression du régime de l'entrepreneur remplaçant;

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp en het toegevoegde wetsvoorstel besproken tijdens haar vergadering van 28 juni 2023.

I. — PROCEDURE

De commissie heeft omtrent dit wetsontwerp, en in het bijzonder artikel 19 ervan, een gezamenlijk initiatiefadvies ontvangen van de Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen (FVF), de Beroepsvereniging van Verzekeringsmakelaars (BVVM) en Feprabel. Dit advies werd ter beschikking gesteld van de leden.

Het toegevoegde wetsvoorstel werd toegelicht op de vergadering van 23 maart 2022. Op de vergadering van 30 maart 2022 heeft de commissie, met toepassing van artikel 28.1 van het Kamerreglement, beslist om over dit wetsvoorstel het schriftelijk advies in te winnen van de volgende personen en instanties: de minister bevoegd voor Economie, de FOD Economie, Test-Aankoop, Feprabel, FVF, BZB-Fedafin, Financité, Febelfin en professor Reinhard Steennot (UGent). De ontvangen adviezen werden ter beschikking gesteld van de leden.

II. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake economie (DOC 55 3392/001)

De heer Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, licht toe dat dit wetsontwerp, naast een aantal vormelijke wijzigingen en aanpassingen van de reglementering aan recente nationale en Europese wetgeving, voornamelijk betrekking heeft op de volgende onderwerpen:

- de basisbankdienst;
- de nulstellingsperiode;
- gebundelde verkoop;
- wijzigingen om de nationale wetgeving in overeenstemming te brengen met de Europese wetgeving;
- de afschaffing van het stelsel van de vervangende ondernemers;

— la prolongation du délai de prise en charge des frais de relogement après les inondations de juillet 2021 en Belgique.

Le vice-premier ministre développe ensuite les modifications principales que le projet de loi vise à apporter.

Premièrement, le livre VII du Code de droit économique concernant les services de paiement et de crédit est modifié afin de préciser qui doit assurer le service bancaire de base aux entreprises et sur qui repose le devoir de contribution.

Les modifications comprennent également la prolongation du délai de notification avant la date d'expiration du délai de zéro tage, afin d'informer le consommateur de sa date de zéro tage spécifique dès le début d'une (nouvelle) période de zéro tage et de permettre au consommateur de changer de prestataire de service accessoire après une certaine période suivant la conclusion du contrat de crédit.

Deuxièmement, le projet de loi vise à modifier la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations et la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité pour imposer, d'une part, d'une manière générale un droit de rétractation applicable à tous les contrats de fourniture de gaz et d'électricité pour les clients résidentiels, sans préjudice du régime existant pour les contrats conclus à distance et les contrats hors établissement, et, d'autre part, l'obligation pour les fournisseurs de gaz et d'électricité de fournir toute une série d'informations aux clients finaux avant la conclusion du contrat.

Troisièmement, le projet de loi contient des modifications urgentes concernant l'adaptation de la réglementation à la législation européenne récente.

À cet égard, le vice-premier ministre cite la modification de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs vise à transposer certains articles de la directive 2009/103/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 septembre 2009 concernant l'assurance de la responsabilité civile résultant de la circulation de véhicules automoteurs et le contrôle de l'obligation d'assurer cette responsabilité.

La modification de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges entend, quant à elle, assurer l'exécution correcte du règlement (UE) 2021/784 du

— de verlenging van de termijn voor het ten laste nemen van de huisvestingskosten na de overstromingen in juli 2021.

De vice-eersteminister licht vervolgens de belangrijkste wijzigingen toe die het wetsontwerp beoogt aan te brengen.

Ten eerste wordt boek VII van het Wetboek van economisch recht inzake de betalings- en kredietdiensten gewijzigd om te verduidelijken wie de basisbankdienst voor ondernemingen moet aanbieden en op wie de bijdrageplicht rust.

De wijzigingen omvatten ook de verlenging van de periode van kennisgeving vóór het verstrijken van de nulstellingsperiode, om de consument reeds van bij aanvang van een (nieuwe) nulstellingsperiode in kennis te stellen van zijn specifieke nulstellingsdatum en hem toe te staan om na een bepaalde periode na het sluiten van de kredietovereenkomst te veranderen van dienstverlener van nevendiensten.

Ten tweede strekt het wetsontwerp tot wijziging van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen en van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt ertoe om een algemeen herroepingsrecht in te bedden in alle gas- en elektriciteitsleveringsovereenkomsten voor huishoudelijke afnemers, onverminderd de bestaande regeling voor overeenkomsten op afstand en voor buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten, en daarnaast de gas- en elektriciteitsleveranciers ertoe te verplichten om vóór het sluiten van de overeenkomst bepaalde inlichtingen te verstrekken aan de eindafnemers.

Ten derde bevat het wetsontwerp dringende ingrepen om de reglementering aan te passen aan recente Europese wetgeving.

De vice-eersteminister verwijst in dat verband naar de wijziging van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, met het oog op de omzetting van bepaalde artikelen van Richtlijn 2009/103/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 september 2009 betreffende de verzekering tegen de wettelijke aansprakelijkheid waartoe de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen aanleiding kan geven en de controle op de verzekering tegen deze aansprakelijkheid.

De wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector heeft dan weer tot doel Verordening (EU) 2021/784 van het Europees Parlement

Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2021 relatif à la lutte contre la diffusion des contenus à caractère terroriste en ligne.

B. Proposition de loi modifiant le Code de droit économique en vue de mieux réglementer l'offre groupée en matière de crédit immobilier (DOC 55 0896/001)

Mme Leslie Leoni (PS) indique que les prêts hypothécaires et leurs produits annexes (assurance habitation, assurance solde restant dû, etc...) ont un impact très important sur le budget des consommateurs. Il est donc important de faciliter le changement de prestataire de services par les consommateurs, pour que ceux-ci ne soient pas enfermés dans des offres n'ayant qu'un faible rapport qualité-prix.

Dans cette optique, la proposition de loi à l'examen vise à mieux réglementer l'offre groupée en matière de crédit immobilier. Contrairement à la situation qui prévaut actuellement, il ne sera plus possible au prêteur de pénaliser le consommateur en augmentant le taux du crédit hypothécaire, lorsque ce consommateur décide de changer de prestataire pour un ou plusieurs produits annexes du crédit.

III. — DISCUSSION

1. Questions et observations des membres

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) formule une première série de questions et d'observations portant sur les modifications proposées du Code de droit économique (CDE).

Modifications du CDE

L'article 19 du projet de loi concerne la vente groupée d'un prêt hypothécaire et d'un produit annexe, comme une assurance, par les banques. Lorsqu'un consommateur contracte un prêt hypothécaire auprès d'une banque, il n'est pas inhabituel que la banque lui impose comme condition de souscrire en outre une assurance incendie ou solde restant dû ou d'autres produits d'assurance pour la durée du prêt. Si le consommateur choisit cette option, il obtient généralement une réduction du taux d'intérêt sur le prêt.

À l'heure actuelle, il n'est pas facile pour le consommateur de changer d'assureur, car il risque ainsi de perdre la réduction du taux d'intérêt. Il ressort d'une enquête que 56 % des Belges n'ont jamais changé d'assureur. La vente groupée d'un crédit logement et

en de Raad van 29 april 2021 inzake het tegengaan van de verspreiding van terroristische online-inhoud correct uit te voeren.

B. Wetsvoorstel tot wijziging van het Wetboek van economisch recht, teneinde inzake vastgoedkrediet het gebundeld aanbod beter te reglementeren (DOC 55 0896/001)

Mevrouw Leslie Leoni (PS) geeft aan dat hypothecaire leningen en de nevenproducten ervan (woningverzekering, schuldsaldoverzekering enzovoort) zwaar doorwegen op het budget van de consumenten. Het is dus van belang ervoor te zorgen dat deze laatste makkelijk van dienstverlener kunnen veranderen en niet gebonden blijven aan aanbiedingen met een ongunstige prijs-kwaliteitverhouding.

Dit wetsvoorstel strekt er derhalve toe inzake vastgoedkrediet het gebundeld aanbod beter te reglementeren. Het is de bedoeling dat – anders dan nu – de kredietgevers de consumenten niet langer zouden kunnen benadelen door de rentevoet van het hypothecair krediet te verhogen wanneer die consumenten beslissen om voor een of meerdere nevenproducten van het krediet van dienstverlener te veranderen.

III. — BESPREKING

1. Vragen en opmerkingen van de leden

Een eerste reeks vragen en opmerkingen van *mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA)* heeft betrekking op de voorgestelde wijzigingen van het Wetboek van economisch recht (WER).

Wijzigingen van het WER

Artikel 19 van het wetsontwerp betreft de gebundelde verkoop door banken van een hypothecaire lening en een nevenproduct, zoals een verzekering. Wanneer een consument een hypothecaire lening bij een bank sluit, is het niet ongebruikelijk dat de bank als voorwaarde stelt om daarnaast ook een brand- en/of schuldsaldoverzekering of andere verzekeringsproducten te sluiten voor de looptijd van de lening. Indien de consument daarvoor kiest, krijgt hij veelal een korting op de lening.

Het is vandaag voor de consument niet eenvoudig om van verzekeraar te veranderen, omdat hij hierdoor de korting op de rente dreigt te verliezen. Uit onderzoek blijkt dat 56 % van de Belgen nooit van verzekeraar heeft gewisseld. Een bundelverkoop van woningkrediet

d'une assurance peut avoir pour conséquence que la concurrence sur le marché de ces assurances ne joue pas de manière optimale. L'Observatoire des prix avait dès lors formulé quelques propositions d'intervention.

Dans le projet de loi à l'examen, on a choisi de limiter la vente groupée à l'assurance solde restant dû, à l'assurance incendie et à l'assurance caution. La réduction conditionnelle devra être proposée séparément pour chaque condition. Après le premier tiers de la durée totale de son contrat de crédit, le consommateur pourra opter pour le prestataire de services de son choix, sans perdre la réduction de taux. À certaines conditions, le consommateur pourra changer de prestataire de services pendant le premier tiers de la durée totale de son contrat de crédit sans perdre la réduction.

La membre estime que le régime prévu dans le projet de loi est plus juste et plus équitable que les propositions formulées précédemment. Il est toutefois essentiel à ses yeux que l'Observatoire des prix évalue l'effet de cette mesure en temps utile et veille à ce qu'elle n'entraîne pas une diminution des réductions de taux d'intérêt proposées en cas de vente groupée. Si les banques décidaient de ne plus proposer (ou de proposer moins) de réductions du taux d'intérêt en contrepartie de l'acquisition de (certains) services accessoires, par crainte que le consommateur ne résilie trop rapidement le contrat, cette mesure pourrait en effet entraîner une hausse des taux d'intérêt de référence pour les consommateurs.

Les articles 28 et 29 du projet de loi concernent la possibilité d'utiliser des images et enregistrements sonores pendant le *mystery shopping*. Actuellement, seule l'utilisation d'images est autorisée. L'intervenante considère qu'il est important de maintenir le principe de la présomption d'innocence. Il s'agit en effet d'un principe fondamental de notre système juridique.

Le projet de loi modifie plusieurs articles relatifs au traitement de données à caractère personnel. La membre s'abstiendra lors du vote sur l'ensemble de ces dispositions, compte tenu des observations qu'elle a déjà formulées lors de l'examen de projets de loi antérieurs. Mme Van Bossuyt estime que les modifications proposées vont trop loin. En fonction de l'infraction, les conséquences pour l'entreprise concernée peuvent être très lourdes et déraisonnables. L'intervenante n'est pas favorable à la dénonciation publique (*naming and shaming*). En outre, les décisions sont prises par des fonctionnaires, sans la moindre intervention judiciaire. Aujourd'hui, les entreprises subissent déjà trop souvent les lourdes conséquences de la publication d'avis négatifs en ligne, avis qui sont de surcroît difficiles à retirer de la toile. En cas d'infraction grave portant un

en assurance peut er ook voor zorgen dat de concurrentie op de markt voor de verzekeringen niet optimaal speelt. Het Prijzenobservatorium had dan ook enkele voorstellen gedaan om in te grijpen.

In het voorliggende wetsontwerp is ervoor gekozen om de gebundelde verkoop te beperken tot de schuld-saldoverzekering, de brandverzekering en de borgtocht-verzekering. De voorwaardelijke vermindering moet voor elke voorwaarde afzonderlijk worden aangeboden. De consument kan na het eerste derde van de totale looptijd van de kredietovereenkomst veranderen naar de dienstverlener van zijn keuze, zonder verlies van het verlaagd tarief. Onder bepaalde voorwaarden kan de consument tijdens het eerste derde van de totale looptijd van de kredietovereenkomst van dienstverlener veranderen zonder verlies van de korting.

Het lid vindt de regeling in het wetsontwerp billijker en meer evenredig dan eerder gemaakte voorstellen. Het is voor haar evenwel van cruciaal belang dat het Prijzenobservatorium tijdig het effect van deze maatregel evalueert en erover waakt dat dit niet leidt tot een reductie van de bij gebundelde verkoop aangeboden kortingen op de rentevoet. Indien banken zouden beslissen om geen (of minder) kortingen op de rentevoet aan te bieden in ruil voor de verwerving van (bepaalde) nevendiensten, omdat zij vrezen dat de consument de overeenkomst te snel zou opzeggen, zou dit immers tot hogere standaardrentevoeten kunnen leiden voor consumenten.

Artikelen 28 en 29 van het wetsontwerp betreffen de mogelijkheid om zowel beeld- als geluidsmateriaal te gebruiken bij *mystery shopping*. Nu is enkel beeldmateriaal toegelaten. Voor de spreekster is het belangrijk om het vermoeden van onschuld als uitgangspunt te blijven behouden. Het is immers een basisprincipe van ons rechtssysteem.

Het wetsontwerp beoogt verschillende artikelen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te wijzigen. Het lid zal zich onthouden bij de stemming over al deze bepalingen gezien de opmerkingen die ze al maakte bij de bespreking van eerdere wetsontwerpen. Mevrouw Van Bossuyt vindt de voorgestelde wijzigingen verregaand. Afhankelijk van de inbreuk kunnen de gevolgen voor de betrokken onderneming heel zwaar doorwegen en onredelijk zijn. Naming-and-shaming is niet een praktijk waar zij voor staat, temeer daar de beslissingen door ambtenaren worden genomen, zonder enige rechterlijke uitspraak. Ondernemingen krijgen vandaag ook al vaak te kampen met de verregaande gevolgen van slechte reviews op het internet, die bovendien heel moeilijk van het net zijn te halen. Indien het een zware inbreuk betreft met ernstige schade voor consumenten,

sérieux préjudice aux consommateurs, une publication peut s'imposer dans l'intérêt de ces derniers. Il convient toutefois de veiller à la proportionnalité.

Modifications des lois sur le gaz et sur l'électricité

La série de questions et d'observations suivante porte sur les modifications en projet de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations et de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité.

Les articles 61 à 69 (pour le gaz) et 78 à 86 (pour l'électricité) du projet de loi règlent la vente de contrats d'énergie.

Sur la base du projet de loi, le fournisseur doit communiquer une série d'informations au client final avant la conclusion d'un contrat. Le délai de quatorze jours est porté à douze mois si le fournisseur n'informe pas le client résidentiel de son droit de rétractation.

Depuis des années, le secteur de l'énergie applique, au travers de ses contrats, des pratiques de vente souvent agressives et trompeuses. La transposition de la directive "Omnibus"¹ a habilité le Roi à prendre des mesures spécifiques pour les secteurs dans lesquels des pratiques commerciales ou de vente agressives ou trompeuses sont observées. Un arrêté royal prévoit un stage d'attente obligatoire d'au moins trois jours avant de pouvoir conclure un contrat de fourniture d'énergie, ainsi que la possibilité pour les consommateurs d'indiquer qu'ils ne souhaitent pas recevoir la visite de vendeurs en porte-à-porte pendant une période d'un an. Des obligations d'information supplémentaires au stade précontractuel sont également prévues. Dès lors qu'il apparaît aujourd'hui que le consommateur ne peut pas, dans ces cas, faire valoir le droit de rétractation prévu dans le CDE, il convient d'inscrire ce droit dans la législation spécifique sur le gaz et sur l'électricité. L'intervenante se félicite que l'on s'attaque aux pratiques malhonnêtes, mais elle estime que l'insertion d'un droit de rétractation et de certaines obligations précontractuelles dans les lois sur le gaz et sur l'électricité nuit à la clarté de la législation.

En ce qui concerne la vente en porte-à-porte, le consommateur est protégé par le CDE et par l'Inspection

¹ Directive (UE) 2019/2161 du Parlement Européen et du Conseil du 27 novembre 2019 modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et les directives 98/6/CE, 2005/29/CE et 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne une meilleure application et une modernisation des règles de l'Union en matière de protection des consommateurs.

dan kan publicatie noodzakelijk zijn in het belang van de consumenten. Maar evenredigheid is hierbij van belang.

Wijzigingen van de gas- en elektriciteitswetten

De volgende reeks vragen en opmerkingen heeft betrekking op de ontworpen wijzigingen van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen en van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

De artikelen 61 tot 69 (voor gas) en 78 tot 86 (voor elektriciteit) van het wetsontwerp betreffen de regeling voor de verkoop van energiecontracten.

Volgens het wetsontwerp dient de leverancier, voor de sluiting van een overeenkomst, een reeks inlichtingen aan de eindafnemer te verstrekken. De termijn van veertien dagen wordt verlengd naar twaalf maanden indien de leverancier de huishoudelijke afnemer niet in kennis stelt van diens herroepingsrecht.

Al jaren past de sector van energiecontracten vaak agressieve en misleidende verkooppraktijken toe. Via de omzetting van de zogenaamde Omnibusrichtlijn¹ werd aan de Koning de bevoegdheid verleend om specifieke maatregelen te nemen voor de sectoren waarvoor is vastgesteld dat er agressieve of misleidende marketing- of verkooppraktijken bestaan. Via koninklijk besluit wordt een verplichte wachttijd van ten minste drie dagen ingevoerd alvorens een energieleveringscontract kan worden gesloten, alsook de mogelijkheid voor consumenten om aan te geven dat ze gedurende één jaar niet thuis willen worden bezocht door deur-aan-deurverkopers. Er wordt ook voorzien in bijkomende precontractuele informatieverplichtingen. Nu blijkt dat de consument in die gevallen geen gebruik kan maken van het herroepingsrecht conform het WER, dient dit te worden bepaald in specifieke gas- en elektriciteitswetgeving. De spreekster verheugt er zich over dat wanpraktijken worden aangepakt, maar vindt het onoverzichtelijk dat ook in de gas- en elektriciteitswetgeving een herroepingsrecht ingevoegd dient te worden, alsook bepaalde precontractuele verplichtingen.

De consument wordt inzake de deur-aan-deurverkoop beschermd door het WER en de Economische Inspectie

¹ Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en Richtlijnen 98/6/EG, 2005/29/EG en 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de Unie.

économique qui contrôle ces pratiques. Comment les dispositions du livre VI du CDE s'articulent-elles avec les dispositions insérées dans les lois sur le gaz et sur l'électricité? Le CDE contient déjà aussi certaines dispositions concernant les obligations précontractuelles.

Mme Van Bossuyt demande par ailleurs si une évaluation de l'arrêté royal susvisé est déjà disponible. Quelles sont les premières constatations? Des plaintes sont-elles encore déposées?

La directive relative aux droits des consommateurs² vise une harmonisation maximale. Comment les mesures proposées s'articulent-elles avec cette directive européenne?

En ce qui concerne les obligations précontractuelles, la membre se demande pourquoi l'expression "client final" a été choisie plutôt que "client résidentiel". L'objectif est en effet de protéger le consommateur (particulier).

Sera-t-il toujours possible d'envoyer les informations précontractuelles sur un support durable avant la signature? Le fournisseur d'énergie doit disposer des coordonnées du client au préalable. Qu'en est-il si le client refuse de les communiquer?

Les informations précontractuelles doivent toujours être transmises sur un support durable, aussi bien par le fournisseur que par l'intermédiaire. Cela signifie-t-il, par exemple en cas de vente par téléphone, que le client recevra deux fois exactement les mêmes informations, mais éventuellement avec un logo différent et ensuite encore une fois dans la confirmation?

L'intervenante se demande par ailleurs pourquoi les sanctions sont également intégrées dans la législation sur le gaz et sur l'électricité. Comment ces dispositions s'articulent-elles avec celles du livre XV du CDE?

En ce qui concerne le modèle de formulaire à utiliser pour la rétractation, la membre demande ce qu'il en est pour les contrats de fourniture combinés avec d'autres biens et/ou services.

Modifications de la loi relative au statut de l'IBPT

Les articles 87 et 88 du projet de loi confient de nouvelles missions à l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) en exécution du Règlement (UE) 2021/784 du Parlement européen et

² Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil.

contrôle dit. Hoe verhouden de bepalingen in boek VI van het WER zich tot de bepalingen die worden toegevoegd in de gas- en elektriciteitswetten? Ook enkele bepalingen inzake precontractuele verplichtingen worden al geregeld in het WER.

Mevrouw Van Bossuyt verneemt verder ook graag of al een evaluatie van bovengenoemd koninklijk besluit beschikbaar is. Wat zijn de eerste bevindingen? Komen er alsnog klachten binnen?

De Consumentenrichtlijn² beoogt een maximumharmonisatie. Hoe verhouden de voorgestelde maatregelen zich ten opzichte van deze EU-richtlijn?

Inzake de precontractuele verplichtingen vraagt het lid zich af waarom is gekozen voor de term "eindafnemer" in plaats van "huishoudelijk afnemer". Het doel is immers de bescherming van de consument (particulier).

Zal het altijd mogelijk zijn om de precontractuele informatie op een duurzame drager te versturen vóór ondertekening? De energieleverancier moet vooraf de persoonsgegevens van klanten hebben. Wat als de klant geen toestemming geeft?

De precontractuele informatie dient op een duurzame drager altijd zowel via de leverancier als via de tussenpersoon overgezonden te worden. Betekent dit bijvoorbeeld bij een telefonische verkoop dat de klant tweemaal exact dezelfde informatie zal krijgen, maar dan eventueel met een verschillend logo en daarnaast nog eens in de bevestiging?

Voorts vraagt de spreekster zich af waarom de sancties ook in de gas- en elektriciteitswetgeving zijn hernomen. Hoe verhouden ze zich ten opzichte van de bepalingen van boek XV van het WER?

Inzake het modelformulier dat voor de herroeping dient te worden gebruikt, vraagt het lid zich af hoe het zit met leveringsovereenkomsten gecombineerd met andere goederen en/of diensten.

Wijzigingen van de BIPT-statuuwet

De artikelen 87 en 88 van het wetsontwerp verlenen nieuwe opdrachten aan het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT), ter uitvoering van Verordening (EU) 2021/784 van het Europees

² Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad.

du Conseil du 29 avril 2021 relatif à la lutte contre la diffusion des contenus à caractère terroriste en ligne. Des sanctions sont également prévues. L'IBPT dispose-t-il des compétences, de l'effectif et des moyens nécessaires à cette fin?

M. Patrick Prévot (PS) commentera d'abord les amendements au nom de la majorité et exposera ensuite la position de son groupe concernant le texte à l'examen.

M. Patrick Prévot et consorts présentent les amendements n^{os} 1 à 3 (DOC 55 3392/002).

L'amendement n^o 1 (DOC 55 3392/002) tend à insérer, dans le chapitre 2 "Modifications du Code de droit économique", un article 10/1 rédigé comme suit:

"Art. 10/1. L'article VI.66 du Code de droit économique, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 8 mai 2022, est complété par le paragraphe 3 rédigé comme suit:

"§ 3. Dans le cadre de la délégation prévue au paragraphe 2, le Roi peut prévoir l'obligation pour les entreprises d'utiliser un formulaire par lequel les consommateurs peuvent s'opposer à ce qu'elles ne les sollicitent plus par le biais de visite à leur domicile. Ce formulaire contient les éléments suivants:

1° les catégories de personnes dont les données à caractère personnel sont susceptibles de faire l'objet de traitement, à savoir les consommateurs concernés par la visite non sollicitée à leur domicile;

2° les catégories de données à caractère personnel traitées par les responsables de traitement visés au 4°, à savoir les coordonnées de contact et d'identification des consommateurs;

3° les personnes ayant accès aux données traitées par le biais de moyens de communication sécurisés, à savoir tout au plus l'entreprise qui tend à conclure le contrat avec le consommateur et l'ensemble des personnes physique et morale qui agissent pour le compte de cette entreprise;

4° les personnes visées au 3° sont chacune responsables des traitements qu'elles effectuent.

La durée du traitement et de la conservation des données à caractère personnel n'est pas supérieure à trois ans."

M. Prévot rappelle que la loi du 8 mai 2022 modifiant les livres I, VI et XV du Code de droit économique a

Parlement en de Raad van 29 april 2021 inzake het tegengaan van de verspreiding van terroristische online-inhoud. Er wordt ook in sancties voorzien. Beschikt het BIPT hiervoor over voldoende competentie, personeel en middelen?

De heer Patrick Prévot (PS) zal eerst namens de meerderheid de amendementen toelichten en vervolgens het standpunt van zijn fractie omtrent de voorliggende tekst uiteenzetten.

De heer Patrick Prévot c.s. dient de amendementen nrs. 1 tot 3 (DOC 55 3392/002) in.

Amendement nr. 1 (DOC 55 3392/002) strekt ertoe in hoofdstuk 2 – Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht een artikel 10/1 in te voegen, luidende:

"Art. 10/1. Artikel VI.66 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 8 mei 2022, wordt aangevuld met een paragraaf 3, luidende:

"§ 3. In het kader van de delegatie bepaald in paragraaf 2 kan de Koning de verplichting vastleggen voor de ondernemingen om een formulier te gebruiken waarmee de consumenten kunnen aangeven niet langer door de ondernemingen gecontacteerd te willen worden via huisbezoeken. Dit formulier bevat de volgende elementen:

1° de categorieën van personen van wie de persoonsgegevens het voorwerp kunnen uitmaken van de verwerking, namelijk de consumenten getroffen door het ongevraagd huisbezoek;

2° de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt door de verwerkingsverantwoordelijken bedoeld in 4°, namelijk de contactgegevens en identificatiegegevens van de consumenten;

3° de personen met toegang tot de gegevens die worden verwerkt via beveiligde communicatiemiddelen, namelijk hoogstens de onderneming die een overeenkomst afsluit met de consument en alle natuurlijke en rechtspersonen die handelen voor rekening van die onderneming;

4° de personen bedoeld in 3° zijn elk verantwoordelijk voor de verwerkingen die zij doen.

De verwerking en de opslag van de persoonsgegevens mag niet langer duren dan drie jaar."

De heer Prévot wijst erop dat bij de wet van 8 mei 2022 houdende wijziging van de boeken I, VI en

introduit une mesure pour mieux réglementer la vente porte-à-porte en particulier dans le secteur de l'énergie – ce qui était une bonne mesure puisque le médiateur de l'Énergie dénonçait depuis de nombreuses années des abus en ce domaine. Cette mesure prévoyait une délégation au Roi. Un arrêté royal est aujourd'hui en préparation. Pour la sécurité juridique il apparaît qu'il est nécessaire de mieux encadrer dans la loi la délégation au Roi, ce que prévoit l'amendement. La précision concerne en particulier la possibilité pour le consommateur d'indiquer par formulaire qu'il ne souhaite pas être sollicité par le biais de la vente porte-à-porte pendant une période d'un an.

L'amendement n° 2 (DOC 55 3392/002) tend à insérer, dans l'article 29 du même chapitre, un 2°/1 rédigé comme suit:

"2°/1 dans le paragraphe 3, alinéa 1^{er}, dans la phrase liminaire, dans le 1°, phrase liminaire, d), les mots "ou ce qui est entendu sur les enregistrements sonores" sont insérés entre les mots "ce qui est visible sur les images en question" et les mots " , ainsi que le lien avec",

M. Prévot explique que cet amendement sert à donner une force probante faisant foi jusqu'à preuve du contraire aux constatations faites par les agents de contrôle et entendues sur du matériel sonore. L'amendement insère l'obligation pour les agents d'établir un procès-verbal comportant une description de ce qui peut être entendu sur l'enregistrement sonore.

Enfin, l'amendement n° 3 (DOC 55 3392/002) vise à remplacer, dans le chapitre 5 "Modifications de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs", l'article 71. Il s'agit d'une adaptation de nature essentiellement législative.

Il est renvoyé pour le reste à la justification écrite des amendements.

Ensuite, M. Prévot fait remarquer que son groupe relève plusieurs modifications significatives dans le projet de loi à l'examen.

Les articles 6 à 9 visent à renforcer les compétences de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC). L'objectif est de permettre à l'ABC de mieux évaluer s'il est pertinent d'ouvrir une instruction formelle. Cela permettra une meilleure affectation des moyens et des efforts au sein de l'ABC, ce qui rendra la procédure plus efficace.

XV van het Wetboek van economisch recht een maatregel werd ingesteld om de deur-aan-deurverkoop beter te reglementeren, vooral in de energiesector. Dat was een goede maatregel; de Ombudsdienst voor Energie was het misbruik op dat vlak immers al jaren aan het aanklagen. Die maatregel voorzag in een machtiging aan de Koning. Daartoe staat thans een koninklijk besluit in de steigers. Omwille van de rechtszekerheid zou de machtiging aan de Koning nader moeten worden omschreven in de wet, wat de strekking is van het door hem ingediende amendement. De verduidelijking heeft meer bepaald betrekking op de mogelijkheid voor de consument om op een formulier aan te geven dat hij gedurende een periode van één jaar niet wenst te worden benaderd via deur-aan-deurverkoop.

Amendement nr. 2 (DOC 55 3392/002) strekt ertoe in artikel 29 van hetzelfde hoofdstuk een artikel 2°/1 in te voegen, luidende:

"2°/1 in paragraaf 3, eerste lid, in de inleidende zin, in de bepaling onder 1°, inleidende zin, d), worden de woorden "of op het geluidsmateriaal is te horen" ingevoegd tussen de woorden "op dat beeldmateriaal is te zien" en de woorden " , alsmede het verband",

De heer Prévot licht toe dat dit amendement tot doel heeft aan de vaststellingen van de controleagenten en die welke op geluidsmateriaal te horen zijn, bewijskracht tot bewijs van het tegendeel te verlenen. Het amendement beoogt de agenten ertoe te verplichten een proces-verbaal op te stellen dat een beschrijving bevat van wat op het geluidsmateriaal te horen is.

Tot slot beoogt amendement nr. 3 (DOC 55 3392/002) in Hoofdstuk 5 – Wijzigingen van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen artikel 71 te vervangen. Het betreft een in wezen wetgevingstechnische aanpassing.

Voor het overige wordt verwezen naar de schriftelijke verantwoording van de amendementen.

Vervolgens merkt de heer Prévot op dat zijn fractie heeft gewezen op meerdere belangrijke wijzigingen in het ter bespreking voorliggende wetsontwerp.

De artikelen 6 tot 9 strekken ertoe de bevoegdheden van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) aan te scherpen. Beoogd wordt de BMA in de mogelijkheid te stellen beter te beoordelen of het relevant is een formeel onderzoek te openen. Een en ander zal een betere toewijzing van de middelen en van de inspanningen binnen de BMA mogelijk maken, waardoor de procedure doeltreffender zal worden.

Les articles 15 et 16 ont trait à une mesure concernant le “délai de zéro tage” en matière de crédits à la consommation. En fait, il s’agit d’une recommandation qui revenait depuis déjà des années dans les cahiers de revendications des services de médiations de dettes et de lutte contre le surendettement. L’objectif est d’informer plus tôt et mieux le consommateur de la nécessité de se remettre à flot tout en lui signifiant les conséquences s’il ne rembourse pas. C’est donc une mesure de prévention du surendettement que le groupe PS peut soutenir.

En ce qui concerne les articles 61 à 69 et 78 à 86 du projet de loi, il s’agit d’augmenter la protection du consommateur en matière d’énergie. On améliore l’information précontractuelle, on élargit la portée du droit de rétractation et on prévoit des sanctions pour une liste noire de clauses. L’objectif est d’augmenter la protection des consommateurs, ce qui est évidemment une bonne chose.

L’article 103 comporte une modification de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, faisant suite aux inondations de juillet 2021. Il s’agit notamment d’allonger la durée de prise en charge des frais de logement. En effet en 2021, on a dû faire le constat qu’une prise en charge des frais de logement pour une durée de trois mois est trop courte. Le délai est allongé à un an. Aux yeux de M. Prévot, cela va dans le bon sens.

M. Prévot s’attarde, enfin, sur l’article 19 du projet de loi, concernant les offres groupées. Le groupe PS a souhaité joindre sa proposition de loi DOC 55 0896/001 car elle porte sur le même objet. La mesure est importante pour le PS. On sait que les Belges payent trop cher leur assurance. Les Belges pâtissent aussi d’une forme de cupidité et de cynisme des banques, concernant le taux de rémunération de leur épargne. Une réponse – même si ça ne peut pas être la seule – consiste à encourager les gens à changer d’assureur et de banque et à faire jouer la concurrence. Effectivement, la concurrence est une solution qui peut tirer les prix vers le bas et améliorer la qualité des offres. Malheureusement, dans de nombreux cas, la concurrence est actuellement faussée parce que les consommateurs sont captifs et pieds et poings liés pour toute la durée de leur crédit soit dix, quinze voire vingt ans. Avec le système des offres groupées, changer de banque, changer d’assurance, coûte plusieurs milliers d’euros au consommateur. C’est évidemment aberrant; en même temps, cela met les bancassureurs dans une position de concurrence déloyale par rapport

De artikelen 15 en 16 betreffen een maatregel inzake de nulstellingsperiode bij consumentenkredieten. Het gaat in feite om een aanbeveling die al jaren terugkomt in de eisenprogramma’s van de diensten voor schuldbemiddeling en de diensten ter bestrijding van overmatige schuldenlast. Beoogd wordt de consument eerder en beter te informeren over de noodzaak financieel orde op zaken te stellen en hem tegelijkertijd te wijzen op de gevolgen van wanbetaling. Het betreft dus een preventieve maatregel tegen overmatige schuldenlast, die de steun geniet van de PS-fractie.

De artikelen 61 tot 69 en 78 tot 86 van het wetsontwerp beogen de consument beter te beschermen inzake energie. Beoogd wordt de precontractuele informatie te verbeteren, de reikwijdte van het herroepingsrecht uit te breiden en sancties in te voeren voor een “zwarte lijst” van bedingen in overeenkomsten. Het doel is de consument beter te beschermen, wat uiteraard een goede zaak is.

Artikel 103 betreft een wijziging van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, naar aanleiding van de overstromingen in juli 2021. Er wordt met name beoogd de termijn voor het ten laste nemen van de huisvestingskosten te verlengen. In 2021 werd immers vastgesteld dat het ten laste nemen van de huisvestingskosten gedurende een termijn van drie maanden te kort bleek. Beoogd wordt die termijn te verlengen naar een jaar. De heer Prévot vindt zulks een stap in de goede richting.

Tot slot gaat de heer Prévot in op artikel 19 van het wetsontwerp, dat op gebundelde verkoop betrekking heeft. De PS-fractie heeft daar haar eigen wetsvoorstel DOC 55 0896/001, over hetzelfde onderwerp, aan willen koppelen. De beoogde maatregel is belangrijk voor de PS. Zoals bekend betalen de Belgen te veel voor hun verzekeringen. De Belgen lijden ook onder een vorm van hebzucht en van cynisme vanwege de banken als het om rente op hun spaartegoeden gaat. Een antwoord daarop houdt in dat de mensen worden aangemoedigd van verzekeraar en bank te veranderen om zo de concurrentie op de markt te doen spelen. Dat mag evenwel niet het enige antwoord zijn. Aansturen op concurrentie kan inderdaad een oplossing zijn om de prijzen te drukken en het aanbod te verbeteren. Jammer genoeg wordt de concurrentie thans vaak verstoord omdat consumenten geen kant uit kunnen en gedurende de volledige looptijd van hun krediet (tien, vijftien of zelfs twintig jaar) met handen en voeten gebonden zijn aan hun instelling. Met het systeem van de gebundelde verkoop kost het de consument duizenden euro’s om van bank of

aux petits courtiers et intermédiaires d'assurance. Il était donc important de revoir de fond en comble ce système

Enfin, M. Prévot demande au vice-premier ministre de préciser si le dispositif de l'article 19 aura ou non un effet rétroactif. S'appliquera-t-il aux contrats en cours? Si tel n'est pas le cas, quelle en est la raison?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) sera très attentive aux réponses du vice-premier ministre. En effet, son groupe a également encore un certain nombre de questions et d'inquiétudes, notamment en ce qui concerne les obligations précontractuelles relatives aux contrats d'énergie. L'intervenante renvoie aux questions déjà posées à ce sujet.

2. Réponses du vice-premier ministre

M. Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, évoque quelques points relevés par les membres de la commission:

Modifications de la loi statut IBPT

Il s'agit d'un accord conclu au niveau politique entre les ministres de la Justice et de l'Économie et le secrétaire d'État à la Digitalisation. Cela s'inscrit par ailleurs dans le cadre de l'accord politique récent visant à désigner l'IBPT comme "*Digital Service Coordinator*" dans le cadre de l'implémentation du *Digital Services Act* (DSA).

L'IBPT a une grande expérience de la régulation du marché des télécommunications et de la protection des intérêts des consommateurs et des autres parties prenantes, et peut appliquer cette expertise aux services d'hébergement visés dans le règlement (UE) 2021/784.

L'IBPT dispose d'une expérience concrète pour des missions similaires à celles visées dans le règlement, et ce dans plusieurs secteurs (communications électroniques, services postaux et médias). Ses missions impliquent notamment la coopération avec de multiples autorités en ce compris les entités fédérées et les services de police: enquêtes, collectes et traitement de données, rapports d'activités, consultation des autorités concernées etc.

Modifications des lois gaz et électricité

Sur la base de l'article VI.66, § 2, du Code de droit économique, le Roi est habilité à prendre des mesures

verzekeraar te veranderen. Dat is uiteraard krankzinnig; tegelijkertijd manoeuvreren bank-verzekeraars zich zo in een oneerlijke concurrentiepositie ten opzichte van de kleine verzekeringsmakelaars en -tussenpersonen. Dat systeem moet dus dringend op de schop.

Tot slot verzoekt de heer Prévot de vice-eersteminister om te verduidelijken of de regeling van artikel 19 terugwerkende kracht zal hebben. Zal die regeling van toepassing zijn op de lopende overeenkomsten? Zo neen, waarom niet?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) zal met bijzondere aandacht luisteren naar de antwoorden van de vice-eersteminister. Ook haar fractie heeft immers nog wat vragen en bezorgdheden, met name betreffende de precontractuele verplichtingen voor energiecontracten. De spreekster verwijst naar de vragen die hierover reeds werden gesteld.

2. Antwoorden van de vice-eersteminister

De heer Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, gaat in op enkele opmerkingen van de commissieleden.

Wijzigingen van de BIPT-statuuwet

Het betreft een politiek akkoord tussen de respectieve ministers van Justitie en van Economie en de staatssecretaris voor Digitalisering. Een en ander sluit overigens aan bij het recente beleidsakkoord om het BIPT aan te stellen als de *Digital Service Coordinator* in het raam van de tenuitvoerlegging van de Europese *Digital Services Act* (DSA).

Het BIPT heeft veel ervaring met regulering inzake de telecommarkt en de bescherming van consumenten en andere stakeholders. Het kan die expertise toepassen op de hostingdiensten als bedoeld in Verordening (EU) 2021/784.

Het BIPT beschikt over concrete ervaring voor taken die vergelijkbaar zijn met die welke de verordening beoogt, in meerdere sectoren (elektronische communicatie, postdiensten en media). Zo werkt het onder meer met overheden als de deelstaten en de politiediensten samen op het vlak van onderzoek, gegevensverzameling en -verwerking, jaarverslagen, raadpleging van de betrokken autoriteiten enzovoort.

Wijzigingen van de gas- en elektriciteitswetten

Op grond van artikel VI.66, § 2, van het Wetboek van economisch recht is de Koning bevoegd om maatregelen

pour encadrer les ventes dans le cadre de visites non sollicitées au domicile d'un consommateur.

Il est ainsi envisagé d'instaurer un délai d'attente obligatoire de minimum trois jours avant de pouvoir conclure un contrat de fourniture d'énergie. Le système prévu par arrêté royal aura pour conséquence de priver le consommateur du droit de rétractation applicable aux contrats conclus hors de l'établissement de l'entreprise.

En effet, en vertu de l'article 2, (8), (c) de la directive 2011/83/UE dite "directive consommateurs", transposée en droit belge par l'article I.8, 31°, du Code de droit économique, les contrats qui sont conclus au moyen d'une technique de communication à distance après que le consommateur ait été sollicité par une visite à son domicile ne constituent des contrats hors établissement que si la conclusion intervient immédiatement après la visite au domicile du consommateur.

Par ailleurs, le contrat qui serait conclu à la suite d'une visite d'un fournisseur au domicile d'un consommateur ne pourrait pas être qualifié de contrat à distance au sens de l'article I.8, 15°, du Code de droit économique car il n'aura pas été conclu par "le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance, jusqu'au moment, et y compris au moment, où le contrat est conclu".

En conclusion et en l'état actuel du droit, le contrat conclu après une visite au domicile du consommateur et après expiration du délai d'attente de trois jours ne pourra être qualifié ni de contrat hors établissement ni de contrat à distance – et donc le consommateur ne pourra pas bénéficier du droit de rétractation – sauf si, dans le premier cas, la conclusion du contrat a lieu hors de l'établissement du professionnel mais en la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur. Ce serait par exemple le cas si trois jours après la première visite au domicile du consommateur, le professionnel se rendait à nouveau au domicile de celui-ci pour conclure avec lui le contrat.

Pour pallier cette conséquence, il s'impose de prévoir, d'une manière générale un droit de rétractation applicable à tous les contrats de fourniture de gaz et d'électricité pour les clients résidentiels, sans préjudice du régime existant pour les contrats conclus à distance et les contrats hors établissement.

L'instauration d'un droit de rétractation applicable à tous les contrats de fourniture de gaz et d'électricité pour les clients résidentiels se justifie également par la crise énergétique actuelle et par la part importante que les coûts en énergie représentent dans les dépenses

te nemen ter regulering van de verkoop in het kader van ongevraagd bezoek bij de consument thuis.

Zo wordt de invoering van een verplichte wachttijd van ten minste drie dagen beoogd voordat een energieleveringsovereenkomst kan worden gesloten. Het stelsel als bepaald in het koninklijk besluit zal tot gevolg hebben dat de consument het herroepingsrecht wordt ontnomen ten aanzien van buiten de verkooppuimten van de onderneming gesloten overeenkomsten.

Volgens artikel 2, (8), (c), van Richtlijn 2011/83/EU van 15 oktober 2011, de zogeheten Consumentenrichtlijn, in Belgisch recht omgezet bij artikel I.8, 31°, van het Wetboek van economisch recht, vormen overeenkomsten die worden gesloten door middel van een techniek voor communicatie op afstand nadat de consument aan huis is benaderd, immers alleen buiten verkooppuimten gesloten overeenkomsten indien de overeenkomst onmiddellijk na het bezoek aan huis wordt gesloten.

Bovendien kan een overeenkomst gesloten na bezoek van een leverancier bij de consument thuis niet worden beschouwd als een overeenkomst op afstand in de zin van artikel I.8, 15°, van het Wetboek van economisch recht, omdat zij niet is gesloten op een wijze "waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand".

Kortom, in de huidige stand van het recht kan de overeenkomst gesloten na een bezoek thuis bij de consument en na het verstrijken van de wachttijd van drie dagen niet worden beschouwd als een buiten verkooppuimten gesloten overeenkomst, noch als een overeenkomst op afstand, waardoor de consument geen gebruik kan maken van het herroepingsrecht – tenzij, in het eerste geval, de overeenkomst wordt gesloten buiten de verkooppuimten van de handelaar maar in fysieke aanwezigheid van zowel handelaar als consument. Dat zou bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de handelaar drie dagen na het eerste bezoek bij de consument thuis opnieuw naar diens woning gaat om de overeenkomst te sluiten.

Om dat euvel te verhelpen, moet in een algemeen herroepingsrecht voor alle gas- en elektriciteitsleveringsovereenkomsten voor huishoudelijke afnemers worden voorzien, onverminderd de bestaande regeling voor overeenkomsten op afstand en voor buiten verkooppuimten gesloten overeenkomsten.

De huidige energiecrisis en het hoge aandeel energiekosten in de uitgaven van de consument verantwoorden eveneens dat voor alle gas- en elektriciteitsleveringsovereenkomsten voor huishoudelijke afnemers een herroepingsrecht wordt ingevoerd. Daarop gelet wordt het

des consommateurs. Vu ces éléments, il est en effet considéré nécessaire d'octroyer une protection supplémentaire aux consommateurs lorsqu'ils concluent un contrat de fourniture d'énergie.

À côté de ce droit de rétractation, est également prévue l'obligation pour les fournisseurs d'énergie de fournir toute une série d'informations aux clients finaux avant la conclusion du contrat, sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique et sans préjudice des autres exigences prescrites par ou en vertu de la loi en matière d'informations précontractuelles.

Cette obligation d'information précontractuelle se justifie également par l'importance, croissante qui plus est, des contrats d'énergie dans le budget des ménages et entreprises belges.

Il a été décidé, dans le cadre du présent projet, de rendre applicables les règles concernant le droit de rétractation relatif aux contrats conclus hors établissement (articles VI.64 à VI.73 du Code de droit économique) à tous les contrats concernés, après adaptations pour ne retenir que les éléments pertinents pour le secteur de l'énergie.

Ces modifications ont pour but d'imposer, d'une part, d'une manière générale un droit de rétractation applicable à tous les contrats de fourniture de gaz pour les clients résidentiels, sans préjudice du régime existant pour les contrats conclus à distance et les contrats hors établissement, et, d'autre part, l'obligation pour les fournisseurs de gaz de fournir toute une série d'informations aux clients finaux avant la conclusion du contrat.

Les informations prévues par le présent projet de loi reprennent ce qui était déjà prévu dans la loi électricité et y ajoutent les éléments pertinents de l'article VI.64 du Code de droit économique adaptés au secteur de l'énergie ainsi que de nouvelles obligations.

Ainsi, le fournisseur doit fournir au client final sur un support durable, de manière claire, lisible, compréhensible et non ambiguë, notamment les informations suivantes:

- les principales caractéristiques du bien;
- une carte tarifaire;
- si possible, une comparaison des conditions du contrat de fourniture d'électricité proposé par le fournisseur avec les conditions du contrat de fourniture d'électricité actuel du client résidentiel;

inderdaad noodzakelijk geacht de consumenten extra te beschermen wanneer ze een energieleveringsovereenkomst sluiten.

Naast dat herroepingsrecht moeten de energieleveranciers de eindafnemer vóór het sluiten van de overeenkomst bepaalde inlichtingen verstrekken, met inachtneming van boek VI van het Wetboek van economisch recht en onverminderd andere bij of krachtens de wet voorgeschreven precontractuele informatievoorschriften.

Die precontractuele informatieplicht is ook gerechtvaardigd doordat energieovereenkomsten een steeds grotere hap uit het budget van de Belgische huishoudens en ondernemingen nemen.

In het raam van dit wetsontwerp werd besloten de regels inzake het herroepingsrecht bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten (artikelen VI.64 tot en met VI.73 van het Wetboek van economisch recht) van toepassing te maken op alle relevante overeenkomsten, doch na aanpassing om alleen de voor de energiesector relevante elementen te behouden.

Die wijzigingen zijn bedoeld om een algemeen herroepingsrecht voor alle gasleveringsovereenkomsten voor huishoudelijke afnemers op te leggen, onverminderd de bestaande regeling voor overeenkomsten op afstand en voor buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten, enerzijds, en om gasleveranciers ertoe te verplichten de eindafnemers vóór het sluiten van de overeenkomst bepaalde inlichtingen te verstrekken.

De gegevens waarvan dit wetsontwerp de kennisgeving verplicht beoogt te maken, zijn overgenomen uit de bestaande Elektriciteitswet, met daarbovenop bijkomende relevante elementen uit artikel VI.64 van het Wetboek van economisch recht, aangepast aan de energiesector, en nieuwe verplichtingen.

Zo moet de leverancier de eindafnemer op een duurzame drager op duidelijke, leesbare, begrijpelijke en ondubbelzinnige wijze de volgende informatie verstrekken:

- de belangrijkste kenmerken van het goed;
- een tariefkaart;
- indien mogelijk, een vergelijking tussen de voorwaarden van de door de leverancier aangeboden elektriciteitsleveringsovereenkomst en die van de lopende elektriciteitsleveringsovereenkomst van de huishoudelijke afnemer;

— un document énumérant les produits actifs du fournisseur pour lesquels l'offre est effectuée;

— l'indication du lien vers le site web du régulateur fédéral et régional de comparaison des prix;

— la durée du contrat, les conditions de renouvellement et de résiliation;

— les modalités de paiement et d'exécution du contrat;

— les conditions et les modalités du droit de rétractation dont disposent les clients résidentiels ainsi que le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 insérée par les articles 69 et 86.

Les exigences d'informations précontractuelles sont applicables au fournisseur mais également à toute entreprise qui agirait pour le compte du fournisseur. Ainsi, les articles 61 et 78 visent tant le fournisseur d'électricité qui agit dans une démarche commerciale pour son propre compte, que l'entreprise qui serait mandatée par le fournisseur pour assurer cette démarche commerciale (et aboutir à la signature d'un contrat avec le client résidentiel pour son compte).

Concernant l'agencement des droits de rétractation dans les lois énergie et dans le Code de droit économique, le vice-premier ministre affirme que le droit de rétractation tel que prévu dans le présent projet ne porte aucunement atteinte à l'existence du droit de rétractation tel qu'il est déjà prévu au sein du Code de droit économique pour ce qui concerne les contrats conclus hors établissement et les contrats à distance.

Les modifications nécessaires sont apportées pour que les infractions aux dispositions de l'article 18, §§ 2/1 à 2/3/1 et §§ 5 à 5/1, de la loi électricité et de l'article 15/5bis, §§ 11/1 à 11/3, de la loi gaz, ainsi que leurs arrêtés d'exécution, puissent être recherchées, constatées et sanctionnées conformément au livre XV du Code de droit économique. L'objectif est de permettre aux services de l'Inspection économique du SPF Économie d'intervenir en cas d'infraction à ces dispositions et d'imposer, le cas échéant, des sanctions.

Modifications du Code de droit économique (offres groupées)

Concernant la question de M. Prévot relative au caractère rétroactif des dispositions concernant les offres groupées, le vice-premier ministre indique que le dispositif prévu n'est pas un dispositif avec effet rétroactif. En effet, dans son avis, la Banque nationale

— een document met de actieve producten waarvoor de leverancier een aanbod doet;

— een link naar de website van de federale en regionale regulator, waarop prijzen kunnen worden vergeleken;

— de duur van de overeenkomst en de voorwaarden voor verlenging en beëindiging ervan;

— de betalings- en uitvoeringsvoorwaarden van de overeenkomst;

— de voorwaarden en nadere regels inzake het herroepingsrecht voor de huishoudelijke afnemers, alsook het modelformulier voor herroeping, waarvan de artikelen 69 en 86 de invoeging als bijlage 1 beogen.

De precontractuele informatievoorschriften gelden voor de leverancier, maar ook voor elke onderneming die voor rekening van de leverancier zou optreden. De artikelen 61 en 78 hebben dus betrekking op zowel de elektriciteitsleverancier die in eigen naam commercieel optreedt, als de onderneming die de commerciële activiteit in opdracht van de leverancier verricht (en die voor diens rekening een overeenkomst met de huishoudelijke afnemer sluit).

Inzake het inbedden van het herroepingsrecht in de energiewetten en in het Wetboek van economisch recht stelt de vice-eersteminister dat het herroepingsrecht zoals geregeld door dit wetsontwerp geenszins afbreuk doet aan het al bestaande herroepingsrecht in het Wetboek van economisch recht met betrekking tot buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten en overeenkomsten op afstand.

De noodzakelijke wijzigingen worden aangebracht opdat inbreuken op artikel 18, §§ 2/1 tot 2/3/1 en §§ 5 en 5/1, van de Elektriciteitswet en op artikel 15/5bis, §§ 11/1 tot 11/3, van de Gaswet, alsook op de uitvoeringsbesluiten ervan, kunnen worden opgespoord, vastgesteld en bestraft overeenkomstig boek XV van het Wetboek van economisch recht. Het is de bedoeling dat de economische inspectiediensten van de FOD Economie kunnen ingrijpen bij niet-inachtneming van die bepalingen en in voorkomend geval sancties kunnen opleggen.

Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht (gebundelde verkoop)

Op de vraag van de heer Patrick Prévot over de terugwerkende kracht van de bepalingen inzake gebundelde verkoop antwoordt de vice-eersteminister dat de in uitzicht gestelde regeling geen terugwerkende kracht heeft. De Nationale Bank van België had in haar advies

de Belgique avait exprimé des inquiétudes quant à l'impact qu'une telle rétroactivité pourrait avoir sur la rentabilité des portefeuilles de crédits hypothécaires existants. Cet impact ne pouvait être calculé précisément. En vue de l'encours des crédits hypothécaires, qui s'élèvent à 260 milliards d'euros (environ 20 % des actifs des banques légales en Belgique), l'incidence du nouveau dispositif pouvait atteindre plusieurs dizaines de millions d'euros par an pour le secteur pour les prochaines années. Face à cette incertitude, le gouvernement a voulu rester prudent, dans l'intérêt des citoyens.

À l'attention de Mme Van Bossuyt, le vice-premier ministre souligne être en faveur de l'évaluation de la politique mise en place. L'Observatoire des prix pourra effectivement effectuer ce rôle d'évaluation.

3. Répliques et réponses complémentaires

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) déplore que le vice-premier ministre ait éludé de très nombreuses questions. Elle réitère toutes les questions auxquelles elle n'a pas obtenu de réponse, et demande au vice-premier ministre s'il peut encore y répondre.

Le vice-premier ministre revient sur plusieurs points discutés.

Concernant l'agencement du droit de rétractation, le vice-premier ministre précise que le droit de rétractation, tel que prévu dans le présent projet, ne porte absolument pas atteinte à l'existence du droit de rétractation tel qu'il est déjà prévu au sein du Code de droit économique pour les contrats conclus hors établissement et les contrats à distance.

Il a été décidé, dans le cadre du projet de loi à l'examen, de rendre applicables les règles concernant le droit de rétractation relatif aux contrats conclus hors établissement (articles VI.64 à VI.73 du Code de droit économique) à tous les contrats concernés, après adaptations pour ne retenir que les éléments pertinents pour le secteur de l'énergie.

Tant l'administration compétente que les consultants externes ont confirmé qu'aucun problème ne se posait sur le plan de la comptabilité à l'égard de la directive relative aux consommateurs.

En ce qui concerne la définition de "support durable", il s'agit bien de la définition (et l'acception) telle qu'elle figure de manière récurrente dans le Code de droit économique. Il s'agit donc de tous les supports susceptibles de laisser une trace: un mail, un SMS, un message WhatsApp etc. L'acception est assez large; il s'agissait d'une demande assez large du secteur pour rendre

immers haar bezorgdheid geuit over de mogelijke weerslag van een dergelijke retroactiviteit op de rendabiliteit van de bestaande portefeuilles van hypothecaire kredieten. Die weerslag kon niet exact worden berekend. Gelet op de uitstaande hypothecaire kredieten ten belope van in totaal 260 miljard euro (ongeveer 20 % van de activa van de gereguleerde banken in België) zou de impact van de nieuwe regels voor de sector de komende jaren kunnen oplopen tot enkele tientallen miljoenen euro per jaar. Die onzekerheid heeft de regering tot voorzichtigheid genoot, in het belang van de burgers.

Ter attentie van mevrouw Van Bossuyt benadrukt de vice-eersteminister voorstander te zijn van de evaluatie van het ingevoerde beleid. Het Prijzenobservatorium zal die evaluatie inderdaad op zich kunnen nemen.

3. Replieken en bijkomende antwoorden

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) betreurt dat de vice-eersteminister heel wat vragen niet heeft beantwoord. Ze herhaalt alle vragen waar ze geen antwoord op heeft gekregen en vraagt de vice-eersteminister of hij die alsnog kan beantwoorden.

De vice-eersteminister haakt in op enkele besproken punten.

Inzake het inbedden van het herroepingsrecht stelt de vice-eersteminister dat het herroepingsrecht zoals geregeld door dit wetsontwerp geenszins afbreuk doet aan het al bestaande herroepingsrecht in het Wetboek van economisch recht met betrekking tot buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten en overeenkomsten op afstand.

In het raam van dit wetsontwerp werd besloten de regels inzake het herroepingsrecht bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten (artikelen VI.64 tot en met VI.73 van het Wetboek van economisch recht) van toepassing te maken op alle relevante overeenkomsten, doch na aanpassing om alleen de voor de energiesector relevante elementen te behouden.

Zowel de bevoegde administratie als externe adviseurs hebben bevestigd dat er geen problemen rijzen op het vlak van de compatibiliteit met de Consumentenrichtlijn.

Wat de definitie van een "duurzame drager" betreft, gaat het wel degelijk om de definitie (en de betekenis) zoals ze herhaaldelijk voorkomt in het Wetboek van economisch recht. Het betreft dus alle dragers die sporen kunnen nalaten: een e-mail, een sms, een WhatsAppbericht enzovoort. De invulling is vrij ruim, conform het breed gedragen verzoek van de sector om de procedure minder

la procédure moins lourde. Le vice-premier ministre a accepté cette demande, dès lors qu'elle n'était pas de nature à réduire la protection du consommateur.

Concernant les utilisations des termes “client final” et “client résidentiel”, le vice-premier ministre est d'avis que la deuxième lecture et l'avis du Service juridique de la Chambre permettraient de clarifier le texte sur ce point.

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) demande quand l'arrêté royal relatif aux prix de l'électricité sera publié.

Le vice-premier ministre précise que le projet d'arrêté royal a été adopté en Conseil des ministres en même temps que le présent dispositif. Il va vérifier où en est la procédure d'envoi et de publication au *Moniteur belge*. L'entrée en vigueur est prévue pour le 1^{er} janvier 2024.

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) regrette que le vice-premier ministre ne reconfirme pas la proportionnalité de la mise au pilori (*naming and shaming*).

IV. — VOTES

CHAPITRE 1^{ER}

Disposition générale

Article 1^{er}

L'article 1^{er} est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 2

Modifications du Code de droit économique

Art. 2 à 10

Les articles 2 à 10 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 10/1 (*nouveau*)

L'amendement n° 1 tendant à insérer un article 10/1 est adopté à l'unanimité.

log te maken. De vice-eersteminister is op dat verzoek ingegaan, aangezien het niet ten koste gaat van de bescherming van de consument.

Wat het gebruik van de begrippen “eindafnemer” en “huishoudelijke afnemer” betreft, is de vice-eersteminister van oordeel dat de tweede lezing en het advies van de Juridische Dienst van de Kamer de tekst op dat punt zouden kunnen verduidelijken.

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) verneemt graag wanneer het koninklijk besluit inzake elektriciteitsprijzen zal worden gepubliceerd.

De vice-eersteminister antwoordt dat het ontwerp van koninklijk besluit tegelijk met het voorliggende wetsontwerp werd goedgekeurd in de Ministerraad. Hij zal nagaan hoever het staat met de verzending en de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*. De inwerkingtreding is gepland voor 1 januari 2024.

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) vindt het jammer dat de vice-eersteminister de proportionaliteit met betrekking tot de *naming-and-shaming* niet herbevestigt.

IV. — STEMMINGEN

HOOFDSTUK 1

Algemene bepaling

Artikel 1

Artikel 1 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Art. 2 tot 10

De artikelen 2 tot 10 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 10/1 (*nieuw*)

Amendement nr. 1, tot invoeging van een artikel 10/1, wordt eenparig aangenomen.

Art. 11 à 27

Les articles 11 à 27 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 28

L'article 28 est adopté par 10 voix et 3 abstentions.

Art. 29

L'amendement n° 2 et l'article 29, ainsi modifié, sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

Art. 30

L'article 30 est adopté par 10 voix et 3 abstentions.

Art. 31 à 46

Les articles 31 à 46 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 47 à 50

Les articles 47 à 50 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

Art. 51

L'article 51 est adopté à l'unanimité.

Art. 52

L'article 52 est adopté par 9 voix et 4 abstentions.

Art. 53 et 54

Les articles 53 et 54 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

Art. 11 tot 27

De artikelen 11 tot 27 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 28

Artikel 28 wordt aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

Art. 29

Amendement nr. 2 en het aldus gewijzigde artikel 29 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

Art. 30

Artikel 30 wordt aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

Art. 31 tot 46

De artikelen 31 tot 46 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 47 tot 50

De artikelen 47 tot 50 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

Art. 51

Artikel 51 wordt eenparig aangenomen.

Art. 52

Artikel 52 wordt aangenomen met 9 stemmen en 4 onthoudingen.

Art. 53 en 54

De artikelen 53 en 54 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

Art. 55 à 60

Les articles 55 à 60 sont successivement adoptés à l'unanimité.

CHAPITRE 3

Modification de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Art. 61 à 69

Les articles 61 à 69 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 4

Modifications de la loi du 24 janvier 1977 relative à la protection de la santé des consommateurs en ce qui concerne les denrées alimentaires et les autres produits

Art. 70

L'article 70 est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 5

Modifications de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs

Art. 71

L'amendement n° 3 tendant à remplacer cet article est adopté à l'unanimité.

Art. 72 et 73

Les articles 72 et 73 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 55 tot 60

De artikelen 55 tot 60 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 3

Wijziging van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen

Art. 61 tot 69

De artikelen 61 tot 69 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 4

Wijziging van de wet van 24 januari 1977 betreffende de bescherming van de gezondheid van de gebruikers op het stuk van de voedingsmiddelen en andere produkten

Art. 70

Artikel 70 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 5

Wijzigingen van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen

Art. 71

Amendement nr. 3, tot vervanging van het artikel, wordt eenparig aangenomen.

Art. 72 en 73

De artikelen 72 en 73 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

CHAPITRE 6

Modifications de la loi du 9 mars 1993 tendant à réglementer et à contrôler les activités des entreprises de courtage matrimonial

Art. 74 à 77

Les articles 74 à 77 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 7

Modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité

Art. 78 à 86

Les articles 78 à 86 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 8

Modification de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges

Art. 87 et 88

Les articles 87 et 88 sont successivement adoptés à l'unanimité.

CHAPITRE 9

Modifications de la loi du 11 juin 2004 relative à l'information à fournir lors de la vente de véhicules d'occasion

Art. 89 à 91

Les articles 89 à 91 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 10

Modification de la loi du 28 avril 2010 portant des dispositions diverses

Art. 92

L'article 92 est adopté par 10 voix et 3 abstentions.

HOOFDSTUK 6

Wijzigingen van de wet van 9 maart 1993 ertoe strekkende de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren

Art. 74 tot 77

De artikelen 74 tot 77 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 7

Wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt

Art. 78 tot 86

De artikelen 78 tot 86 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 8

Wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector

Art. 87 en 88

De artikelen 87 en 88 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 9

Wijzigingen van de wet van 11 juni 2004 betreffende de informatieverstrekking bij de verkoop van tweedehandstvoertuigen

Art. 89 tot 91

De artikelen 89 tot 91 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 10

Wijziging van de wet van 28 april 2010 houdende diverse bepalingen

Art. 92

Artikel 92 wordt aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

CHAPITRE 11

Modifications de la loi du 28 août 2011 relative à la protection des consommateurs en matière de contrats d'utilisation de biens à temps partagé, de produits de vacances à long terme, de revente et d'échange

Art. 93 à 96

Les articles 93 à 96 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 12

Modification de la loi du 13 novembre 2011 relative à l'indemnisation des dommages corporels et moraux découlant d'un accident technologique

Art. 97

L'article 97 est adopté par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 13

Modifications de la loi du 30 juillet 2013 relative à la revente de titres d'accès à des événements

Art. 98 à 100

Les articles 98 à 100 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 14

Modification de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances

Art. 101 et 102

Les articles 101 et 102 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 103

L'article 103 est adopté par 12 voix et une abstention.

HOOFDSTUK 11

Wijzigingen van de wet van 28 augustus 2011 betreffende de bescherming van de consumenten inzake overeenkomsten betreffende het gebruik van goederen in deeltijd, vakantieproducten van lange duur, doorverkoop en uitwisseling

Art. 93 tot 96

De artikelen 93 tot 96 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 12

Wijziging van de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval

Art. 97

Artikel 97 wordt aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 13

Wijzigingen van de wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen

Art. 98 tot 100

De artikelen 98 tot 100 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 14

Wijzigingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Art. 101 en 102

De artikelen 101 en 102 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 103

Art. 103 wordt aangenomen met 12 stemmen en 1 onthouding.

Art. 104 et 105

Les articles 104 et 105 sont successivement adoptés à l'unanimité.

CHAPITRE 15

Modifications de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance

Art. 106 à 111

Les articles 106 à 111 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

Art. 112

L'article 112 est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 16

Modification de la loi du 31 mai 2017 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile décennale des entrepreneurs, architectes et autres prestataires du secteur de la construction de travaux immobiliers et portant modification de la loi du 20 février 1939 sur la protection du titre et de la profession d'architecte

Art. 113

L'article 113 est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 17

Modifications de la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage

Art. 114 à 116

Les articles 114 à 116 sont successivement adoptés par 10 voix et 3 abstentions.

Art. 104 en 105

De artikelen 104 en 105 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 15

Wijzigingen in de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen

Art. 106 tot 111

De artikelen 106 tot 111 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

Art. 112

Artikel 112 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 16

Wijziging van de wet van 31 mei 2017 betreffende de verplichte verzekering van de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid van aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector van werken in onroerende staat en tot wijziging van de wet van 20 februari 1939 op de bescherming van de titel en van het beroep van architect

Art. 113

Artikel 113 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 17

Wijzigingen van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten

Art. 114 tot 116

De artikelen 114 tot 116 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

CHAPITRE 18

Modification de la loi du 17 mars 2019 relative aux professions d'expert-comptable et de conseiller fiscal

Art. 117

L'article 117 est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 19

Dispositions finales

Art. 118 et 119

Les articles 118 et 119 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 120

L'article 120 est adopté par 10 voix et 3 abstentions.

CHAPITRE 20

Entrée en vigueur

Art. 121 et 122

Les articles 121 et 122 sont successivement adoptés à l'unanimité.

*
* *

À la demande de *Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA)*, la commission décide, en application de l'article 83.1 du Règlement, de procéder à une deuxième lecture. Elle souhaite disposer à cette fin d'une note de légistique du Service juridique.

La rapporteure,

Barbara Creemers

Le président,

Stefaan Van Hecke

HOOFDSTUK 18

Wijziging van de wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur

Art. 117

Artikel 117 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 19

Slotbepalingen

Art. 118 en 119

De artikelen 118 en 119 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 120

Artikel 120 wordt aangenomen met 10 stemmen en 3 onthoudingen.

HOOFDSTUK 20

Inwerkingtreding

Art. 121 en 122

De artikelen 121 en 122 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

*
* *

Op verzoek van *mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA)* beslist de commissie, met toepassing van artikel 83.1 van het Reglement, over te gaan tot een tweede lezing. Zij wenst daartoe te beschikken over een wetgevingstechnische nota van de Juridische Dienst.

De rapportrice,

Barbara Creemers

De voorzitter,

Stefaan Van Hecke