

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

19 octobre 2021

PROJET DE LOI

**modifiant la loi
du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques**

SOMMAIRE

Pages

Résumé	3
Exposé des motifs	6
Avant-projet	15
Analyse d'impact	18
Avis du Conseil d'État	24
Projet de loi	28
Coordination des articles	33
Avis de l'Autorité de protection des données	67

**LE GOUVERNEMENT DEMANDE L'URGENCE CONFORMÉMENT À
L'ARTICLE 51 DU RÈGLEMENT.**

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

19 oktober 2021

WETSONTWERP

**houdende de wijziging
van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie**

INHOUD

Blz.

Samenvatting	3
Memorie van toelichting	6
Voorontwerp	15
Impactanalyse	21
Advies van de Raad van State	24
Wetsontwerp	28
Coördinatie van de artikelen	50
Advies van Gegevensbeschermingsautoriteit	101

**DE URGENTIEVERKLARING WORDT DOOR DE REGERING GEVRAAGD
OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 51 VAN HET RÈGLEMENT.**

05403

<i>Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 19 octobre 2021.</i>	<i>De regering heeft dit wetsontwerp op 19 oktober 2021 ingediend.</i>
<i>Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 19 octobre 2021.</i>	<i>De “goedkeuring tot drukken” werd op 19 oktober 2021 door de Kamer ontvangen.</i>

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Écolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numerering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

RÉSUMÉ

La présente loi crée une base légale dans la loi de 13 juin 2005 relative aux communications électroniques (ci-après: LCE) pour la mise en place d'une base de données destinée à transmettre des informations aux services d'urgence, ainsi qu'aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements (voir article 1^{er} de la présente loi).

À l'heure actuelle, les articles 45 et 46 LCE prévoient que chaque opérateur doit transmettre individuellement les données relatives à ses abonnés aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements.

Les articles 45 et 46 doivent dès lors être modifiés afin d'assurer la transmission de données par les opérateurs aux fournisseurs d'annuaires ainsi qu'aux fournisseurs de services de renseignements via la base de données mentionnée ci-dessus.

Du point de vue de la protection de la vie privée et des données à caractère personnel, il est recommandé que ces prestataires utilisent exclusivement la base de données de numéros centrale.

Par ailleurs, les articles 45 et 46 continuent à prévoir que les opérateurs mettent les données abonnés à disposition dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires.

De plus, il ne peut pas être question que ces fournisseurs transmettent à des tiers les données abonnés qu'ils obtiennent de la base de données de numéros centrale.

L' article 5 crée une base de données centralisant les données afférentes aux abonnés. L'objectif de cette base de données est de faciliter la transmission d'informations abonnés provenant des opérateurs, à destination des services d'urgences d'une part, et des fournisseurs d'annuaires et services de renseignements d'autre part. Outre les centrales de gestion des appels d'urgence, la base de données de numéros centrale communique uniquement des données abonnés aux prestataires de services d'annuaires téléphoniques et de renseignements téléphoniques dans la mesure où l'abonné a donné son consentement à cet effet, à l'abonné même en ce qui concerne ses propres données, et à l'IBPT dans le cadre de l'exécution de ses missions de contrôle légales.

Un arrêté d'exécution déterminera précisément les données-abonnés que les fournisseurs d'annuaires et

SAMENVATTING

De onderhavige wet schept een wettelijke basis in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna: WEC) voor de oprichting van een databank bestemd om informatie te bezorgen aan de beheercentrales van noodoproepen, alsook aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten (zie artikel 1 van de onderhavige wet).

Momenteel schrijven de artikelen 45 en 46 WEC voor dat elke operator individueel de gegevens in verband met zijn abonnees moet bezorgen aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten.

De artikelen 45 en 46 moeten dan ook worden gewijzigd om de verzending van gegevens door de operatoren naar de aanbieders van telefoongidsen alsook naar de aanbieders van inlichtingendiensten via de hierboven vermelde databank te garanderen.

Vanuit oogpunt van bescherming van privacy en persoonsgegevens, is het aangewezen dat deze aanbieders uitsluitend gebruik maken van de centrale nummerdatabank.

Daarenboven blijven de artikelen 45 en 46 bepalen dat de operatoren de abonneegegevens beschikbaar stellen volgens technische, financiële en commerciële billijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden.

Er kan bovendien geen sprake van zijn dat deze aanbieders de abonneegegevens die zij van de centrale nummerdatabank verkrijgen, doorgeven aan derden.

Artikel 5 creëert een databank die de gegevens met betrekking tot de abonnees centraliseert. Het doel van deze databank bestaat erin de overdracht te vergemakkelijken van abonneegegevens die afkomstig zijn van de operatoren en bestemd zijn voor de beheercentrales van noodoproepen enerzijds en de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten anderzijds. Behalve aan de beheercentrales van noodoproepen, geeft de centrale nummerdatabank slechts abonneegegevens door aan de aanbieders van telefoongidsen- en telefooninlichtingendiensten in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven, aan de abonnee zelf voor wat betreft de eigen gegevens, en aan het BIPT in het kader van zijn wettelijke controle-opdrachten.

Een uitvoeringsbesluit zal precies bepalen onder welke voorwaarden abonneegegevens door de aanbieders

de services de renseignements peuvent obtenir ainsi que les conditions de cette obtention, afin de préserver totalement la vie privée des abonnés.

Il est également prévu que la base données est établie par les opérateurs, étant donné que c'est sur ces derniers que repose l'obligation de transmettre les données-abonnés aux services d'urgence, fournisseurs d'annuaires et fournisseurs de services de renseignements.

Les données-abonnés doivent être transmises par le biais de connexions sécurisées afin d'assurer la sécurité de la transmission de ces informations à caractère personnel.

La base de données est située en Belgique.

Les données abonnés qui doivent figurer dans la base de données de numéros centrale sont déterminées dans les paragraphes 3 et 4 de l'article 5. Ces dispositions sont reprises en grande partie de l'arrêté royal du 27 avril 2007 précité, sauf les nouvelles dispositions concernant le nomadisme et l'indication du prénom.

À la fin de l'abonnement, les données de l'abonné doivent être supprimées de la base de données centrale de numéros.

Afin de préserver la lisibilité de la loi, et afin d'assurer un certain degré de flexibilité, il est proposé d'établir les détails entourant le fonctionnement de la base de données par arrêté royal.

L'article 133 LCE est modifié afin de refléter la création de la base de données par le nouvel article 106/2 et pour éviter un double emploi avec les dispositions du règlement n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

L'abonné(e) peut aussi décider si son adresse doit être publiée intégralement ou non.

La suppression du mot "universel" permet de faire correspondre cette partie de l'article 133 à la situation actuelle, puisque les annuaires universels n'existent plus.

van telefoongidsen en inlichtingendiensten bekomen kunnen worden zodat de privacy van de abonnees ten volle gevrijwaard wordt.

Ook wordt bepaald dat de databank wordt opgericht door de operatoren, aangezien op deze laatste de verplichting rust om de abonneegegevens te verzenden naar de beheercentrales van noodoproepen, aanbieders van telefoongidsen en aanbieders van inlichtingendiensten.

De abonneegegevens moeten meegedeeld worden via een beveiligde verbinding, dit om de persoonsgebonden informatie veilig te laten verlopen.

De databank bevindt zich in België.

In de paragrafen 3 en 4 van artikel 5 worden de abonneegegevens gepreciseerd die in de centrale nummerdatabank worden verwerkt. Deze bepalingen zijn grotendeels overgenomen uit het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende de telefooninlichtingendiensten, behalve voor wat betreft nieuwe bepalingen inzake nomadiciteit en de vermelding van de voornaam.

Bij het beëindigen van het abonnement moeten de abonneegegevens worden verwijderd uit de centrale nummerdatabank.

Om de leesbaarheid van de wet te vrijwaren en om een zekere mate van flexibiliteit te waarborgen, wordt voorgesteld om de details rond de werking van de databank via koninklijk besluit vast te stellen.

Artikel 133 WEC wordt gewijzigd om de creatie van de databank door het nieuwe artikel 106/2 te weerspiegelen en om overlapping te vermijden met de bepalingen van Verordening nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Ook krijgt de abonnee de mogelijkheid om zelf te beslissen of zijn of haar adres al dan niet volledig gepubliceerd wordt.

Door het schrappen van het woord "universele" wordt dit onderdeel van artikel 133 in overeenstemming gebracht met de actualiteit: de universele gidsen bestaan

Une référence au nouvel article 106/2, ainsi que des références aux articles 45, 46 et 133 sont introduites à l'article 145, afin que les amendes mentionnées à cet article puissent être appliquées aux personnes et fournisseurs qui contreviennent aux dispositions de ces articles.

In artikel 145 wordt een verwijzing naar het nieuwe artikel 106/2 ingevoegd, alsook naar artikelen 45, 46 en 133, opdat de in dat artikel vermelde boetes toepasselijk kunnen zijn op de personen en aanbieders die inbreuk plegen op de bepalingen van deze artikelen.

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

EXPOSÉ GÉNÉRAL

La présente loi crée une base légale dans la loi de 13 juin 2005 relative aux communications électroniques (ci-après: LCE) pour la mise en place d'une base de données destinée à transmettre des informations aux services d'urgence, ainsi qu'aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements (voir article 1^{er} de la présente loi).

Une base de données de numéros est actuellement gérée par Proximus. Cette gestion est le résultat d'une évolution historique et n'a pas de base légale.

Cette base de données de numéros est consultée par les services d'urgence lorsque ceux-ci reçoivent un appel d'urgence. À l'aide de cette base de données, les services d'urgence peuvent, pour les numéros fixes, vérifier l'adresse et l'appelant associés au numéro qui effectue l'appel d'urgence.

En outre, sont également conservés dans cette base de données de numéros les numéros qui peuvent être mentionnés dans les annuaires et services de renseignements. Toutefois, Proximus mettra un terme à la gestion et aux activités de cette base de données de numéros fin 2021.

Par conséquent, il est urgent et nécessaire de prévoir une base légale permettant l'établissement d'une base de données de numéros centrale par les opérateurs offrant des services de téléphonie vocale.

Il convient à cet effet de tenir compte du fait que la transition de la base de données de numéros existante vers la base de données de numéros centrale à créer peut prendre environ 6 mois. C'est la raison pour laquelle la nouvelle base de données de numéros centrale doit être créée à la mi-2021 afin que l'on puisse effectivement lancer la transition.

En effet, il convient d'éviter à tout prix que les services d'urgences ne puissent plus consulter de base de données de numéros centrale: l'absence d'une telle base de données de numéros fonctionnant correctement met en péril le bon fonctionnement des services d'urgence et gêne gravement une intervention rapide de ces services.

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

ALGEMENE TOELICHTING

De onderhavige wet schept een wettelijke basis in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna: WEC) voor de oprichting van een databank bestemd om informatie te bezorgen aan de beheerscentrales van noodoproepen, alsook aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten (zie artikel 1 van de onderhavige wet).

Momenteel wordt een nummerdatabank beheerd door Proximus. Dit beheer is historisch gegroeid en heeft geen wettelijke basis.

Deze nummerdatabank wordt geraadpleegd door de beheerscentrales van noodoproepen wanneer zij een noodoproep ontvangen. Aan de hand van de databank kunnen de beheerscentrales van noodoproepen voor vaste nummers nagaan welk adres en welke oproeper verbonden is met het nummer dat de noodoproep doet.

Daarnaast wordt in deze nummerdatabank ook bijgehouden welke nummers vermeld mogen worden in de telefoongidsen en telefonische inlichtingendiensten. Proximus stopt echter het beheer en de activiteiten van deze nummerdatabank eind 2021.

Het is daarom bijzonder dringend en noodzakelijk dat een wettelijke basis wordt voorzien die de oprichting van een centrale nummerdatabank toelaat door de operatoren die spraaktelefoniediensten aanbieden.

Daarbij mag niet uit het oog worden verloren dat het overschakelen van de bestaande nummerdatabank naar de op te richten centrale nummerdatabank, ongeveer 6 maanden in beslag zal nemen. Daarom moet de nieuwe centrale nummerdatabank midden 2021 opgericht moet zijn zodat met de overschakeling daadwerkelijk aanvang kan worden gemaakt.

Het moet immers te allen prijze vermeden worden dat de beheerscentrales van noodoproepen geen beroep meer zouden kunnen doen op een centrale nummerdatabank: het ontbreken van een dergelijke, goed functionerende nummerdatabank, brengt de goede werking van de beheerscentrales van noodoproepen in het gedrang en bemoeilijkt ernstig een snelle interventie door deze diensten.

Les annuaires et services de renseignements téléphoniques constituent, pour une partie de la population, une source d'informations utile; les fournisseurs de ces services doivent donc également pouvoir compter sur une fourniture continue de données. À ce titre, la mise en place d'une base de données centralisée est la solution la plus efficace, étant donné que tous les opérateurs communiquent/fournissent des données via un seul et même système.

Enfin, l'on peut souligner que la directive 2018/1972 du 11/12/2018 établissant le code des communications électroniques européen encourage la création d'une base de données centralisée: le considérant 301 prévoit en effet (notamment): "La fourniture, axée sur les coûts, de ces données aux prestataires de services, dans des conditions qui permettent aux États membres de mettre en place un mécanisme centralisé de transmission d'informations agrégées et complètes aux éditeurs d'annuaires, et la fourniture d'un accès au réseau dans des conditions raisonnables et transparentes devraient être assurées afin que les utilisateurs finaux bénéficient pleinement de la concurrence, ce qui a largement permis de pouvoir soustraire ces services à la régulation applicable au détail et de proposer des offres de services d'annuaires dans des conditions raisonnables et transparentes."

L'Autorité de protection des données a émis concernant le présent projet de loi l'avis 34/2021 du 19 mars 2021. Cet avis a été suivi, à l'exception de la mention des initiales des prénoms dans les services d'annuaires téléphoniques et de renseignements téléphoniques, comme cela sera abordé plus avant à propos de nouvel article 106/2, § 4.

L'avis 69.561/2/V du 28 juillet 2021 du Conseil d'État a été intégralement suivi, avec les remarques suivantes:

Dans une première remarque générale, le Conseil d'État indique qu'il faut tenir compte de la transposition du Code européen qui modifiera la LCE, et sur laquelle les présentes modifications doivent s'aligner. Cette remarque est pertinente. Vu le caractère très urgent des présentes modifications, l'on peut partir du principe qu'elles seront intégrées à la LCE avant la transposition du Code européen. Lorsque la transposition du Code européen aura effectivement lieu, les présentes modifications seront alignées sur cette transposition. L'on peut également remarquer à cet égard que la transposition du Code européen n'influencera pas les présentes modifications au niveau du contenu, mais d'éventuelles adaptations relatives à la terminologie employée sont effectivement à prévoir.

Telefoongidsen en telefonische inlichtingendiensten vormen voor een deel van de bevolking een nuttige bron van informatie; de aanbieders van deze diensten moeten dan ook kunnen rekenen op een continue levering van gegevens. Het opzetten van een gecentraliseerde databank is in dit verband de meest efficiënte oplossing, aangezien alle operatoren gegevens verstrekken via eenzelfde systeem.

Tot slot kan er op gewezen worden dat Richtlijn 2018/1972 van 11/12/2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, het oprichten van een gecentraliseerde databank aanmoedigt: considerans 301 bepaalt immers (o.a.): "Er moet een kostengebaseerde levering van die gegevens aan aanbieders van diensten aanwezig zijn, met de mogelijkheid dat de lidstaten een gecentraliseerd mechanisme opzetten voor de verstrekking van volledige, gebundelde gegevens aan aanbieders van telefoonboeken, en de verlening van toegang tot het net op redelijke en transparante voorwaarden, om te waarborgen dat de eindgebruikers ten volle kunnen profiteren van de mededinging, die ruimschoots heeft bijgedragen tot de volledige afschaffing van regulering van die dienst op retailniveau en tot de aanbidding van gidsdiensten op redelijke en transparante voorwaarden."

De Gegevensbeschermingsautoriteit verstrekte over het onderhavig wetsontwerp het advies 34/2021 van 19 maart 2021. Dit advies werd gevolgd, behoudens inzake het vermelden van initialen van voornamen in de telefoongidsen- en inlichtingendiensten, zoals verder besproken inzake het nieuwe artikel 106/2, § 4.

Het advies 69.561/2/V van 28 juli 2021 van de Raad van State werd integraal gevolgd behoudens de volgende opmerkingen:

In een eerste algemene opmerking wijst de Raad van State er op dat rekening gehouden moet worden met de omzetting van de Europese Code die de WEC zal wijzigen en waarmee onderhavige wijzigingen moeten afgestemd worden. Deze opmerking is terecht. Gelet op de hoogdringendheid van onderhavige wijzigingen kan aangenomen worden dat deze in de WEC aangebracht zullen worden vóór de omzetting van de Europese Code. Wanneer de omzetting van de Code daadwerkelijk wordt doorgevoerd, zullen onderhavige wijzigingen dan mee in lijn gebracht worden met deze omzetting. Daarbij kan nog opgemerkt worden dat de omzetting van de Europese Code onderhavige wijzigingen inhoudelijk niet zal beïnvloeden maar eventuele aanpassingen wat betreft de gehanteerde terminologie zijn wel te voorzien.

Dans une deuxième remarque générale, le Conseil d'État indique que le terme "données abonnés" doit être défini. Cependant, il convient d'indiquer que ce concept en lui-même concerne les données relatives à un abonné détenues par un opérateur et, dans ce sens, correspond au langage courant. Toutefois, les données abonnés qui doivent être introduites dans la base de données de numéros centrale sont décrites de manière très précise dans le nouvel article 106/2, §§ 3, 4 et 5. Il est donc difficile de comprendre ce qu'une définition pourrait ajouter.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Art. 2

Cet article introduit la définition de nomadicité puisque cette notion est reprise dans le nouvel article 106/2, § 3, 5°. Pourtant, le but n'est pas de s'écarter de la définition de "nomadicité" telle que reprise à l'article 1^{er}, 14°, de l'arrêté royal du 27 avril 2007 relatif à la gestion de l'espace de numérotation national et à l'attribution et au retrait des droits d'utilisation de numéros.

Art. 3 et 4

La présente loi crée une base légale pour la mise en place d'une base de données destinée à transmettre des informations aux services d'urgence, ainsi qu'aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements.

À l'heure actuelle, les articles 45 et 46 LCE prévoient que chaque opérateur doit transmettre individuellement les données relatives à ses abonnés aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements.

Les articles 45 et 46 doivent dès lors être modifiés afin d'assurer la transmission de données par les opérateurs aux fournisseurs d'annuaires ainsi qu'aux fournisseurs de services de renseignements via la base de données mentionnée ci-dessus.

La mise à disposition via la base de données est imposée dans un souci de simplification et de transparence. En effet, le fait que les opérateurs et les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements soient contraints d'une part, de faire une déclaration dans le sens des articles 45, § 1 et 46, § 1 existants, et d'autre part soient également contraints d'utiliser la base de données, permet d'avoir une vue claire des entreprises qui traitent les données. Par ailleurs, si les

In een tweede algemene opmerking stelt de Raad van State dat "abonneegegevens" gedefinieerd moet worden. Er moet echter op gewezen worden dat dit begrip op zich betrekking heeft op de gegevens over een abonnee waarover een operator beschikt en in die zin in de lijn ligt van het courante taalgebruik. De abonneegegevens die in de centrale nummerdatabank moeten worden ingegeven, worden echter zeer precies beschreven in het nieuwe artikel 106/2, §§ 3, 4 en 5. Het valt moeilijk in te zien wat een definitie hieraan kan toevoegen.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Art. 2

Dit artikel voegt de definitie in van nomadiciteit aangezien dit begrip wordt vermeld in het nieuwe artikel 106/2, § 3, 5°. Het is echter niet de bedoeling om af te wijken van de definitie van nomadiciteit zoals vermeld in artikel 1, 14°, van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers.

Art. 3 en 4

De onderhavige wet schept een wettelijke basis voor de oprichting van een databank bestemd om informatie te bezorgen aan de beheerscentrales van noodoproepen, alsook aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten.

Momenteel schrijven de artikelen 45 en 46 WEC voor dat elke operator individueel de gegevens in verband met zijn abonnees moet bezorgen aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten.

De artikelen 45 en 46 moeten dan ook worden gewijzigd om de verzending van gegevens door de operatoren naar de aanbieders van telefoongidsen alsook naar de aanbieders van inlichtingendiensten via de hierboven vermelde databank te garanderen.

De beschikbaarstelling via de databank wordt opgelegd met het oog op vereenvoudiging en transparantie. Het feit dat de operatoren en aanbieders van telefoongidsen en van inlichtingendiensten verplicht zijn om enerzijds een aangifte te doen in de zin van de bestaande artikelen 45, § 1 en 46, § 1 en anderzijds ook verplicht worden om de databank te gebruiken, maakt het immers mogelijk om een duidelijke kijk te hebben op de ondernemingen die de gegevens verwerken. Als

opérateurs et les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements devaient conserver la possibilité de ne pas faire appel à la base de données, ils auraient la possibilité de rassembler les données abonnés via des circuits parallèles, ce qui rendrait toute forme de contrôle très difficile à mettre en œuvre.

Du point de vue de la protection de la vie privée et des données à caractère personnel, il est recommandé que ces prestataires utilisent exclusivement la base de données de numéros centrale.

Par ailleurs, les articles 45 et 46 prévoient que les opérateurs mettent les données abonnés à disposition dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Etant donné que dorénavant, les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements se verront transmettre les données abonnés via la base de données, c'est important de continuer à leur assurer un accès aux données dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires, en imposant cette obligation à l'entité qui gère la base de données.

Enfin, l'on insiste sur le fait que la mise à disposition des données-abonnés en question doit avoir lieu par le biais d'une connexion sécurisée de manière appropriée. La notion de "sécurité appropriée" provient de l'article 5.1.f du RGPD et doit donc être interprétée dans ce sens. Il ne peut donc par exemple pas être question de données-abonnés envoyées par e-mail aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements. L'adéquation et le caractère approprié de la sécurité doivent être reflétés dans l'analyse d'impact relative à la protection des données qui doit être effectuée par le gestionnaire de la base de données de numéros centrale.

En ce qui concerne le paragraphe 4, il convient de noter qu'il est explicitement indiqué que les données abonnés recueillies par les fournisseurs d'annuaires téléphoniques et de services de renseignements téléphoniques ne peuvent être utilisées que pour la fourniture de leurs propres annuaires téléphoniques et services de renseignements téléphoniques. Il ne peut donc être question que ces fournisseurs transmettent à des tiers les données abonnés qu'ils obtiennent de la base de données de numéros centrale.

Art. 5

Le présent article crée une base de données centralisant les données afférentes aux abonnés. L'objectif de cette base de données est de faciliter la transmission d'informations abonnés provenant des opérateurs, à

de operatoren en aanbieders van telefoongidsen en van inlichtingendiensten de mogelijkheid zouden behouden om geen beroep te doen op de databank, zouden ze de abonneegegevens kunnen verzamelen via parallelle circuits, waardoor elke vorm van controle heel moeilijk uit te oefenen zou worden.

Vanuit oogpunt van bescherming van privacy en persoonsgegevens, is het aangewezen dat deze aanbieders uitsluitend gebruik maken van de centrale nummerdatabank.

Daarenboven bepalen de artikelen 45 en 46 dat de operatoren de abonneegegevens beschikbaar stellen volgens technische, financiële en commerciële billijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden. Aangezien de aanbieders van telefoongidsen en van inlichtingendiensten voortaan de abonneegegevens via de databank toegestuurd zullen krijgen, is het belangrijk om hun een toegang tot de gegevens te blijven waarborgen volgens technische, financiële en commerciële billijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden, door deze verplichting op te leggen aan de beheerder van de centrale nummerdatabank.

Tot slot wordt benadrukt dat de terbeschikkingstelling van de betreffende abonneegegevens moet gebeuren via een connectie die op een passende wijze beveiligd is. De notie "passende beveiliging" komt uit artikel 5.1.f van de AVG en moet dan ook in die zin geïnterpreteerd worden. Er kan dus bijvoorbeeld geen sprake van zijn dat abonneegegevens via e-mail worden doorgestuurd aan de aanbieders van telefoongidsen of inlichtingendiensten. Of de beveiliging passend en afdoende is, moet blijken uit de effectbeoordeling inzake gegevensbescherming die door de beheerder van de centrale nummerdatabank moet worden opgesteld.

Inzake paragraaf 4 moet worden opgemerkt dat expliciet wordt gesteld dat de abonneegegevens die door de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten alleen gebruikt mogen worden voor de levering van de eigen telefoongidsen en -inlichtingendiensten. Er kan dus geen sprake van zijn dat deze aanbieders de abonneegegevens die zij van de centrale nummerdatabank verkrijgen, doorgeven aan derden.

Art. 5

Het onderhavige artikel creëert een databank die de gegevens met betrekking tot de abonnees centraliseert. Het doel van deze databank bestaat erin de overdracht te vergemakkelijken van abonneegegevens die afkomstig

destination des services d'urgences d'une part, et des fournisseurs d'annuaires et services de renseignements d'autre part. Outre les centrales de gestion des appels d'urgence, la base de données de numéros centrale communique uniquement des données abonnés aux prestataires de services d'annuaires téléphoniques et de renseignements téléphoniques dans la mesure où l'abonné a donné son consentement à cet effet, à l'abonné même en ce qui concerne ses propres données, et à l'Institut dans le cadre de l'exécution de ses missions de contrôle légales. Ces missions porteront dans un premier temps sur le respect des articles 45, 46, 106/2 et 133 et sur les arrêtés d'exécution adoptés dans ce contexte. Toutefois, l'Institut dispose d'une mission générale de contrôle telle que prévue à l'article 14, § 2, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, et peut donc avoir accès à la base de données de numéros centrale lorsque cela est nécessaire à la réalisation d'un contrôle spécifique.

Les services d'urgence doivent pouvoir, en cas d'appel d'urgence, obtenir les informations nécessaires concernant l'adresse à partir de laquelle les services d'urgence sont appelés ainsi que concernant l'identité de l'appelant.

L'accès des centrales de gestion des appels d'urgence à la base de données de numéros centrale peut être justifié à la lumière de l'article 107, § 2, comme suit: les données d'identification mentionnées à l'article 107, § 2, sont des données de localisation et des métadonnées permettant d'identifier l'appel (cf. article 2, 57°), ce que l'on appelle les "données relatives aux appels" telles que définies par l'UIT. Il ne faut pas les confondre avec les données abonnés mentionnées à l'article 106/2. Cet article prévoit l'accès des centrales de gestion des appels d'urgence aux données qui leur sont nécessaires telles que le nom et l'adresse de la personne qui effectue l'appel d'urgence.

Conformément aux articles 45 et 46 modifiés, la base de données de numéros centrale communique également des données-abonnés aux fournisseurs d'annuaires et services de renseignements. L'arrêté d'exécution mentionné au paragraphe 4 déterminera précisément les données-abonnés que les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements peuvent obtenir ainsi que les conditions de cette obtention, afin de préserver totalement la vie privée des abonnés.

De même, les opérateurs pourront transmettre les informations en question à un seul point de contact, plutôt que de multiplier les transmissions.

zijn van de operatoren en bestemd zijn voor de beheerscentrales van noodoproepen enerzijds en de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten anderzijds. Behalve aan de beheerscentrales van noodoproepen, geeft de centrale nummerdatabank slechts abonneegegevens door aan de aanbieders van telefoongidsen- en telefooninlichtingendiensten in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven, aan de abonnee zelf voor wat betreft de eigen gegevens, en aan het Instituut in het kader van zijn wettelijke controle-opdrachten. Deze controle-opdrachten zullen in eerste instantie de naleving van de artikelen 45, 46 en 106/2 en 133 betreffen en de in dat kader genomen uitvoeringsbesluiten. Het Instituut beschikt evenwel over een algemene controle-opdracht zoals bepaald in artikel 14, § 2, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en kan derhalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van iedere specifieke controle, toegang bekomen tot de centrale nummerdatabank.

De beheerscentrales van noodoproepen moeten in staat zijn om bij een noodoproep de nodige informatie te bekomen inzake het adres van waar de beheerscentrales worden opgeroepen alsook inzake de identiteit van de oproeper.

De toegang van de beheerscentrales van noodoproepen tot de centrale nummerdatabank kan in het licht van artikel 107, § 2, als volgt worden verantwoord: de identificatiegegevens vermeld in artikel 107, § 2, zijn locatiegegevens en meta-data om de oproep te identificeren (cf. artikel 2, 57°), de zgn. "call related data" zoals bepaald door de ITU. Zij mogen niet worden verward met de abonneegegevens vermeld in artikel 106/2. Dit artikel voorziet in toegang van de beheerscentrales van noodoproepen in de voor hen noodzakelijke gegevens zoals naam en adres van de persoon die de noodoproep doet.

Overeenkomstig de aangepaste artikelen 45 en 46, verstrekt de centrale nummerdatabank ook abonneegegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten. Het uitvoeringsbesluit vermeld in paragraaf 4 zal precies bepalen onder welke voorwaarden abonneegegevens door de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten bekomen kunnen worden zodat de privacy van de abonnees ten volle gevrijwaard wordt.

Zo ook zullen de operatoren de informatie in kwestie kunnen verzenden naar één contactpunt, in plaats van dit een aantal keer te moeten herhalen.

Les informations dont il est question ici sont des données à caractère personnel. Leur traitement doit donc pouvoir être effectué de manière transparente et efficace. La mise en place de cette base de données a pour objectif de satisfaire à ces exigences.

Le paragraphe 1^{er} de ce nouvel article prévoit que la base données est établie par les opérateurs, étant donné que c'est sur ces derniers que repose l'obligation de transmettre les données-abonnés aux services d'urgence, fournisseurs d'annuaires et fournisseurs de services de renseignements.

De plus, l'on peut partir du principe qu'ils disposent de l'expertise nécessaire en matière de gestion et de transmission correcte de données-abonnés. Sur la base de cette expertise, ils peuvent fournir l'input nécessaire concernant une gestion efficace, efficiente et sûre de la base de données de numéros centrale.

Les données dans cette base de données de numéros centrale sont fournies par les opérateurs qui ont une relation contractuelle avec l'abonné. En effet, il s'agit des entreprises qui disposent des données abonnés nécessaires.

Le même paragraphe prévoit également que les opérateurs sont tenus de communiquer les données-abonnés par le biais de connexions sécurisées. Cette disposition est justifiée par la nécessité d'assurer la sécurité de la transmission de ces informations à caractère personnel.

Le paragraphe 2 de ce nouvel article prévoit que la base de données est située en Belgique.

Cela implique que les serveurs contenant les données-abonnées et tous les autres équipements essentiels de la base de données de numéros centrale doivent se trouver en Belgique. Comme indiqué précédemment, cette base de données est essentielle pour le bon fonctionnement des services d'urgence. De plus, cette base de données contient des données-abonnés – et donc des données à caractère personnel – de centaines de milliers de Belges. Le fonctionnement correct et efficace de cette base de données doit pouvoir être suivi de près. Cela implique également que des contrôles doivent pouvoir être effectués *de facto* sur place de manière aisée et rapide, par exemple par les services de contrôle de l'IBPT, pour vérifier si les serveurs et d'autres équipements physiques sont efficacement protégés. Un tel contrôle est particulièrement difficile si de tels serveurs se trouvent à l'étranger.

Enfin, il convient de noter qu'une connexion sécurisée doit exister entre les centrales de gestion des services

De l'information waarvan hier sprake is, zijn persoonsgebonden gegevens. Deze moeten dus op transparante en efficiënte wijze worden behandeld. De oprichting van die databank heeft tot doel aan die eisen te voldoen.

Paragraaf 1 van dit nieuwe artikel bepaalt dat de databank wordt opgericht door de operatoren, aangezien op deze laatste de verplichting rust om de abonneegegevens te verzenden naar de beheerscentrales van noodoproepen, aanbieders van telefoongidsen en aanbieders van inlichtingendiensten.

Bovendien kan worden aangenomen dat zij over nodige expertise beschikken inzake het beheer en de correcte doorgifte van abonneegegevens. Vanuit deze expertise kunnen zij de nodige input leveren inzake een doelmatig, efficiënt en veilig beheer van de centrale nummerdatabank.

De data in de centrale nummerdatabank worden aangeleverd door de operatoren die de contractuele relatie met de abonnee hebben. Zij zijn immers de ondernemingen die over de nodige abonneegegevens beschikken.

Dezelfde paragraaf bepaalt eveneens dat de operatoren verplicht zijn om de abonneegegevens mee te delen via beveiligde verbindingen. Deze bepaling wordt gerechtvaardigd door de noodzaak om de verzending van deze persoonsgebonden informatie veilig te laten verlopen.

Paragraaf 2 van dit nieuwe artikel schrijft voor dat de databank zich in België moet bevinden.

Dit impliceert dat de servers met de abonneegegevens en alle andere essentiële apparatuur van de centrale nummerdatabank, zich in België bevinden. Zoals eerder gesteld is deze databank primordiaal voor de goede werking van de beheerscentrales van noodoproepen. Bovendien bevat deze databank abonneegegevens – en dus persoonsgegevens – van bijna alle inwoners van dit land. De goede en correcte werking van deze databank moet van nabij opgevolgd kunnen worden. Dit impliceert ook dat *de facto* ter plekke op vlote en snelle wijze controles uitgevoerd moeten kunnen worden, bijvoorbeeld door de controlediensten van het BIPT, waarbij o.m. nagegaan wordt of de servers en andere apparatuur fysiek afdoende beveiligd zijn. Ook wanneer de politiediensten willen ingrijpen op deze servers, moet dit snel mogelijk zijn. Wanneer de servers zich in het buitenland bevinden, zijn dergelijke demarches bijzonder moeilijk.

Tot slot moet er op gewezen worden dat er tussen de beheerscentrales van de nooddiensten en de centrale

d'urgence et la base de données de numéros centrale. Lorsque les serveurs physiques sont situés à l'étranger, il est impossible de vérifier si toute la connexion entre le serveur physique et les centrales de gestion des services d'urgence est réellement sécurisée. C'est également pour cette raison qu'il est recommandé que les serveurs se situent en Belgique.

Les paragraphes 3 et 4 déterminent les données abonnés qui doivent figurer dans la base de données de numéros centrale. Ces dispositions sont reprises en grande partie de l'arrêté royal du 27 avril 2007 précité. Ces dispositions contiennent toutefois quelques adaptations:

a) dans l'intérêt des services d'urgence, il est attendu des opérateurs qu'ils fournissent des informations concernant le caractère nomade d'un numéro lorsqu'ils disposent de ces informations (article 3, 5°). Cette mention est importante pour les centrales de gestion des appels d'urgence, car elle facilite la localisation de la personne qui passe l'appel d'urgence. En cas d'indication d'une éventuelle utilisation nomade, l'opérateur de la centrale de gestion des appels d'urgence est informé que des questions supplémentaires doivent être posées afin de localiser correctement l'appel d'urgence;

b) les initiales de l'abonné en question ne doivent être renseignées que si l'opérateur en dispose (§ 3, 2°). Cela implique donc que, le cas échéant, le prénom de l'abonné soit indiqué en plus des autres données, et non pas les initiales. L'arrêté royal du 27 avril 2007 concernant les annuaires téléphoniques prévoit que les opérateurs doivent communiquer les initiales des prénoms des abonnés aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements téléphoniques. Cependant, en pratique, les opérateurs demandent toujours le prénom complet et celui-ci est transmis aux fournisseurs d'annuaires téléphoniques et de services de renseignements téléphoniques. Bien que l'Autorité de protection des données, au point 53 de son avis 34/2021, semble être en faveur des initiales des prénoms, il est recommandé de maintenir la pratique existante: en effet, le but de la publication dans un service d'annuaire téléphonique ou un service de renseignements téléphonique est d'associer un numéro de téléphone à une personne qui a été identifiée de manière adéquate, et cela n'est généralement possible que si, en plus du nom, le prénom est également mentionné.

Enfin, il faut noter que pour les clients "prepaid", les coordonnées de ces clients ne sont pas toujours collectées par les opérateurs. Dans ce cas, elles ne peuvent évidemment pas non plus être transmises à la BDNC.

nummerdatabank een beveiligde verbinding moet bestaan. Wanneer de fysieke servers zich in het buitenland bevinden is het onmogelijk om na te gaan of de volledige verbinding tussen de fysieke server en de beheerscentrales van de nooddiensten daadwerkelijk beveiligd zijn. Ook om die reden is het dus aangewezen dat de servers zich in België bevinden.

De paragrafen 3 en 4 stellen de abonneegegevens vast die in de centrale nummerdatabank worden verwerkt. Deze bepalingen zijn grotendeels overgenomen uit het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende de telefooninlichtingendiensten. Deze bepalingen bevatten wel enkele aanpassingen:

a) in het belang van de localisatie van de oproeper door de beheerscentrales van noodoproepen wordt van operatoren verwacht dat zij informatie over het nomadische karakter van een nummer vermelden wanneer zij over die informatie beschikken (§ 3, 5°). Deze vermelding is belangrijk voor de beheerscentrales van noodoproepen omdat die de localisatie vergemakkelijkt van de persoon die de noodoproep doet. Bij een indicatie van mogelijk nomadisch gebruik wordt de operator van de beheerscentrale van noodoproepen erop gewezen dat bijkomende vragen moeten worden gesteld om de noodoproep correct te lokaliseren;

b) de initialen van de abonnee in kwestie moeten alleen vermeld worden wanneer de operator daarover beschikt (§ 3, 2°). Dit impliceert dus dat in voorkomend geval de voornaam van de abonnee wordt vermeld naast de overige gegevens, en niet de initialen. In het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende de telefoongidsen, wordt vermeld dat de operatoren de initialen van de voornamen van de abonnees aan de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten moeten meedelen. In de praktijk vragen de operatoren echter steeds de volledige voornaam en wordt deze desgevallend aan de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten doorgegeven. Hoewel de Gegevensbeschermingsautoriteit in het advies 34/2021 in onderdeel 53 voorstander lijkt te zijn van initialen van de voornamen, is het aangewezen om de bestaande praktijk te handhaven: de publicatie in een telefoongids of telefooninlichtingendienst heeft immers tot doel om een telefoonnummers te verbinden met een persoon die op adequate manier is geïdentificeerd, en dit kan meestal slechts wanneer naast de naam ook de voornaam wordt vermeld.

Tot slot moet nog opgemerkt worden dat voor prepaid-kanten niet altijd de adresgegevens van deze klanten door de operatoren verzameld worden. In dergelijke gevallen kunnen ze uiteraard ook niet aan de CNDB worden doorgegeven.

Par souci de clarté, il convient de noter que les données abonnés ne sont traitées et stockées dans la base de données centrale de numéros que tant que la personne concernée est abonnée à l'opérateur en question. À la fin de l'abonnement, les données de l'abonné doivent être supprimées de la base de données centrale de numéros.

Le paragraphe 4 donne à l'opérateur concerné la possibilité, sous réserve d'une autorisation appropriée de l'abonné, d'inscrire l'activité professionnelle de l'abonné dans la base de données de numéros centrale afin que celle-ci soit répertoriée dans les annuaires téléphoniques ou les services de renseignements téléphoniques. Le consentement n'est valable que s'il est conforme au règlement général sur la protection des données.

Dans l'intérêt des services d'urgence, le paragraphe 5 dispose que l'opérateur auprès duquel le client a souscrit un abonnement doit être mentionné dans la base de données de numéros centrale. L'arrêté royal du 27 avril 2007 relatif à la gestion de l'espace de numérotation national et à l'attribution et au retrait des droits d'utilisation de numéros prévoit que pour les appels entrants, l'opérateur A doit utiliser le réseau de l'opérateur B, mais que pour les appels sortants, il peut utiliser un troisième opérateur C.

Si tel est le cas, un appel d'urgence provenant d'un client de l'opérateur A sera acheminé par le réseau de l'opérateur C. Si l'appel d'urgence est interrompu pour une raison quelconque, les services d'urgence essaieront de joindre à nouveau l'appelant, mais l'appel entrant pour la personne qui a passé l'appel d'urgence passe alors par le réseau de l'opérateur B; si des difficultés surviennent à cet égard, les services d'urgence devront demander l'aide de l'opérateur B, d'où la nécessité de mentionner également l'opérateur C dans la base de données.

Le paragraphe 6 de ce nouvel article prévoit que les détails liés au fonctionnement de la base de données seront fixés dans un arrêté royal, pris sur avis de l'IBPT. Cette disposition a pour objectif de permettre la mise en place d'un cadre détaillé en ce qui concerne le fonctionnement de la base de données. Afin de préserver la lisibilité de la loi, et afin d'assurer un certain degré de flexibilité, il est proposé d'établir les détails entourant le fonctionnement de la base de données par arrêté royal.

Art. 6

L'article 133 est modifié afin de refléter la création de la base de données par le nouvel article 106/2.

Voor alle duidelijkheid kan er op gewezen worden dat de abonneegegevens slechts verwerkt worden en bewaard blijven in de centrale nummerdatabank zolang de betrokkene abonnee is bij de betreffende operator. Bij het beëindigen van het abonnement moeten de abonneegegevens worden verwijderd uit de centrale nummerdatabank.

Paragraaf 4 geeft de abonnee de mogelijkheid aan de betreffende operator om, mits een correcte toestemming van de abonnee, zijn of haar beroepsbezigheid in de centrale nummerdatabank op te nemen zodat deze in telefoongidsen of inlichtingendiensten kan worden vermeld. De toestemming is slechts geldig wanneer deze voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Ten behoeve van de beheerscentrales van noodoproepen wordt in paragraaf 5 bepaald dat in de centrale nummerdatabank wordt vermeld bij welke operator de klant zijn abonnement heeft. Het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers voorziet dat voor inkomende gesprekken de operator A het netwerk van de operator B dient te gebruiken maar voor uitgaande gesprekken kan hij beroep doen op een derde operator C.

Is dit het geval dat zal een noodoproep van een klant van operator A via het netwerk van operator C gebeuren. Wordt de noodoproep onderbroken om welke reden ook, dat zullen de nooddiensten de oproeper terug trachten te bereiken, maar de inkomende oproep voor diegene die de noodoproep pleegde gebeurt dan via het netwerk van operator B; doen zich hier moeilijkheden bij voor dan dienen de noodoproepen bijstand te vragen van operator B. Vandaar de noodzaak dat ook de operator C dient vermeld te worden in de databank."

Paragraaf 6 van dit nieuwe artikel bepaalt dat de details in verband met de werking van de databank zullen worden vastgesteld in een koninklijk besluit, genomen op advies van het BIPT. De bedoeling van deze bepaling is ervoor te zorgen dat een uitvoerig kader kan worden ingesteld voor de werking van de databank. Om de leesbaarheid van de wet te vrijwaren en om een zekere mate van flexibiliteit te waarborgen, wordt voorgesteld om de details rond de werking van de databank via koninklijk besluit vast te stellen.

Art. 6

Artikel 133 wordt gewijzigd om de creatie van de databank door het nieuwe artikel 106/2 te weerspiegelen.

Le dernier alinéa du paragraphe 1^{er}, et le paragraphe 2 sont supprimés, étant donné qu'ils font double emploi avec les dispositions du règlement n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Le troisième alinéa précise et actualise les consentements à donner par l'abonné pour l'intégration de données personnelles dans les annuaires et services de renseignements téléphoniques: conformément à une observation de l'Autorité de protection des données (avis n° 34/2021) et à l'article 12 de la directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques), l'abonné(e) peut indiquer les données qu'il ou elle souhaite voir publiées dans les annuaires et services de renseignements, c'est-à-dire qu'il ou elle peut décider si son adresse doit être publiée intégralement ou non.

La suppression du mot "universel" permet de faire correspondre cette partie de l'article 133 à la situation actuelle, puisque les annuaires universels n'existent plus. En même temps, il est précisé que l'exigence d'un consentement précisé par l'abonné s'applique à l'inclusion des données de l'abonné dans tout annuaire ou service de renseignements téléphoniques.

Le point 2° est une réécriture et une clarification de l'ancien alinéa 5 de l'article 133, § 1^{er}, qui est abrogé par la présente.

Art. 7

Une référence au nouvel article 106/2, ainsi que des références aux articles 45, 46 et 133 sont introduites à l'article 145, afin que les amendes mentionnées à cet article puissent être appliquées aux personnes et fournisseurs qui contreviennent aux dispositions de ces articles.

La ministre des Télécommunications,

Petra DE SUTTER

Het laatste lid van paragraaf 1, en paragraaf 2 worden opgeheven aangezien ze overlappen met de bepalingen van Verordening nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

In het derde lid worden de toestemmingen die de abonnee moet geven voor de opname van persoonsgegevens in de telefoongidsen en -inlichtingendiensten, gepreciseerd en geactualiseerd: in overeenstemming met een opmerkingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit (advies nr. 34/2021) en met artikel 12 van de Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) kan de abonnee aangeven welke gegevens hij of zij in de telefoongidsen en -inlichtingendiensten gepubliceerd wil zien, dat wil zeggen dat de abonnee zelf kan beslissen of zijn of haar adres al dan niet volledig gepubliceerd wordt.

Door het schrappen van het woord "universele" wordt dit onderdeel van artikel 133 in overeenstemming gebracht met de actualiteit: de universele gidsen bestaan immers niet meer. Tegelijk wordt duidelijk gemaakt dat de vereiste van een gepreciseerde toestemming vanwege de abonnee geldt voor de opname van abonneegegevens in om het even welke telefoongids of -inlichtingendienst.

Punt 2° is een herschrijven en verduidelijken van het vroegere vijfde lid van artikel 133, § 1, dat bij deze wordt opgeheven.

Art. 7

In artikel 145 wordt een verwijzing naar het nieuwe artikel 106/2 ingevoegd, alsook naar artikelen 45, 46 en 133, opdat de in dat artikel vermelde boetes toepasselijk kunnen zijn op de personen en aanbieders die inbreuk plegen op de bepalingen van deze artikelen.

De minister van Telecommunicatie,

Petra DE SUTTER

AVANT-PROJET DE LOI

soumis à l'avis du Conseil d'État

Avant-projet de loi modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2. À l'article 45 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié par les lois du 10 juillet 2012, du 30 juillet 2013 et du 18 décembre 2015, les modifications suivantes sont apportées:

§ 2. La base de données de numéros centrale visée à l'article 106/2 met à l'aide d'une connexion sécurisée de manière appropriée les données-abonnés nécessaires à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1^{er}, dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Le Roi détermine les données abonnés auxquelles les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1^{er} ont accès;

2° au paragraphe 4, le mot "propre" est inséré après les mots "fourniture d'un annuaire";

Art. 3. À l'article 46 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit:

§ 2. Par le biais d'une connexion dûment sécurisée, la base de données de numéros centrale visée à l'article 106/2 met à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1^{er} les données abonnés nécessaires fournies par les opérateurs à des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Le Roi détermine les données abonnés auxquelles les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1^{er} ont accès.

2° au paragraphe 4, le mot "propre" est inséré après les mots "fourniture d'un service de renseignements";

Art. 4. Dans la même loi, un article 106/2 est ajouté, rédigé comme suit:

Art. 106/2. § 1^{er}. Les opérateurs qui offrent des services téléphoniques publics établissent une base de données de numéros centrale au sein de laquelle ils centralisent leurs données-abonnés, par le biais d'une connexion sécurisée de manière appropriée. Cette base de données de numéros centrale est liée aux centrales de gestion des services d'urgences offrant de l'aide sur place et fournit immédiatement, par le biais

VOORONTWERP VAN WET

onderworpen aan het advies van de Raad van State

Voorontwerp van wet houdende de wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2. In artikel 45 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, gewijzigd bij de wetten van 10 juli 2012, 30 juli 2013 en 18 december 2015, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2 wordt vervangen als volgt: "§ 2. De centrale nummerdatabank vermeld in artikel 106/2 stelt via een verbinding die op passende wijze is beveiligd de noodzakelijke abonneegegevens die door de operatoren werden aangeleverd ter beschikking van de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden. De Koning bepaalt tot welke abonneegegevens de personen toegang krijgen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1";

2° in paragraaf 4 wordt het woord "eigen" ingevoegd tussen de woorden "levering van een" en "telefoongids";

Art. 3. In artikel 46 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2 wordt vervangen als volgt:

§ 2. De centrale nummerdatabank vermeld in artikel 106/2 stelt via een verbinding die op passende wijze is beveiligd aan de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, de noodzakelijke abonneegegevens die door de operatoren werden aangeleverd ter beschikking onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden. De Koning bepaalt tot welke abonneegegevens de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1 toegang krijgen.

2° in paragraaf 4 wordt het woord "eigen" ingevoegd tussen de woorden "levering van een" en "telefooninlichtingendienst";

Art. 4. In dezelfde wet wordt een artikel 106/2 ingevoegd, luidende:

"Art. 106/2. § 1. De operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden, richten een centrale nummerdatabank op waarin ze, via een verbinding die passend beveiligd is, de in paragrafen 3 tot 5 vermelde abonneegegevens gecentraliseerd bijhouden. Deze centrale nummerdatabank is verbonden met alle beheercentrales van noodoproepen die ter plaatse hulp bieden en bezorgt hen, via een verbinding die passend beveiligd

d'une connexion dûment sécurisée, les données-abonnés pour chaque appel d'urgence reçu. Cette base de données centrale fournit également par le biais d'une connexion sécurisée de manière appropriée, les données-abonnés aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements dont il est question aux articles 45 et 46.

§ 2. La base de données de numéros centrale est située en Belgique.

§ 3. La base de données de numéros centrale contient les données-abonnés suivantes:

1° le numéro de l'abonné;

2° les nom, prénom et, si l'opérateur en dispose, l'initiale ou les initiales du prénom de l'abonné lorsque l'abonné est une personne physique;

3° le nom de la société, de l'instance ou de l'entreprise lorsque l'abonné n'est pas une personne physique;

4° les coordonnées géographiques de l'abonné. Celles-ci comprennent pour les services de communications électroniques fixes le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune où est installé le service; en ce qui concerne les services de communications électroniques mobiles, elles comprennent le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l'endroit où est établi l'abonné;

5° une mention indiquant si le numéro est utilisé pour un service fixe ou mobile; l'utilisation nomade est également indiquée lorsque l'opérateur dispose de ces données;

6° une mention indiquant que l'abonné a donné son consentement pour être repris dans des annuaires téléphoniques et des services de renseignements.

§ 4. L'abonné qui est une personne physique peut donner un consentement distinct à son opérateur pour que son activité professionnelle soit reprise dans la base de données de numéros centrale afin de la fournir aux fournisseurs d'annuaires ou de services de renseignements téléphoniques.

§ 5. La base de données de numéros centrale contient également par numéro d'abonné le nom de l'opérateur qui a la relation contractuelle avec l'abonné.

§ 6. Le Roi fixe, après avis de l'Institut et de l'Autorité de protection des données:

1° les modalités en matière d'accès à ces données abonnés, l'accès pouvant être accordé aux centrales de gestion des appels d'urgence, aux fournisseurs au sens des articles 45 et 46 dans la mesure où l'abonné a donné son autorisation à cet effet, à l'abonné même en ce qui concerne ses propres données, et à l'Institut dans le cadre de l'exécution des missions de contrôle légales.

is, onmiddellijk de abonneegegevens die door de operatoren worden aangeleverd van elke ontvangen noodoproep. Deze centrale databank bezorgt tevens, via een verbinding die passend beveiligd is, de abonneegegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten waarvan sprake in artikelen 45 en 46 in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven.

§ 2. De centrale nummerdatabank bevindt zich in België.

§ 3. De centrale nummerdatabank bevat de volgende abonneegegevens:

1° het nummer van de abonnee;

2° de naam, voornaam en, indien de operator daarover beschikt, het initiaal of de initialen van de voornaam van de abonnee wanneer de abonnee een natuurlijke persoon is;

3° de naam van het bedrijf, de instantie of onderneming wanneer de abonnee geen natuurlijke persoon is;

4° de geografische adresgegevens van de abonnee. Deze behelzen voor vaste elektronische communicatiediensten de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar deze dienst is geïnstalleerd; voor mobiele diensten behelzen ze de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar de abonnee gevestigd is;

5° een aanduiding die aangeeft of een nummer voor een vaste of mobiele dienst wordt gebruikt; het nomadische gebruik wordt eveneens vermeld wanneer de operator over deze gegevens beschikt;

6° een aanduiding die aangeeft dat de abonnee zijn akkoord heeft gegeven om opgenomen te worden in telefoongidsen en inlichtingendiensten.

§ 4. De abonnee die een natuurlijke persoon is, kan een aparte toestemming geven aan zijn operator om zijn beroepsbezigheid in de centrale nummerdatabank op te nemen met als doel deze aan aanbieders van telefoongidsen of inlichtingendiensten te bezorgen.

§ 5. De centrale nummerdatabank bevat per nummer van abonnee eveneens de naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft.

§ 6. De Koning, na advies van het Instituut en de Gegevensbeschermingsautoriteit, bepaalt:

1° de nadere regels inzake toegang tot deze abonneegegevens waarbij toegang kan worden toegestaan aan de beheerscentrales van noodoproepen, de aanbieders in de zin van de artikelen 45 en 46 in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven, aan de abonnee zelf voor wat betreft de eigen gegevens, en aan het Instituut in het kader van zijn wettelijke controle-opdrachten;

2° les modalités en matière de gestion et de fonctionnement de la base de données de numéros centrale, y compris la définition des coûts de la base de données de numéros centrale ainsi que la répartition de ces coûts entre les différentes parties.”

Art. 5. À l'article 133 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° Au paragraphe 1^{er}, les alinéas 2 et 3 sont remplacés par ce qui suit:

Seules les données à caractère personnel dont l'abonné en question a fait savoir qu'elles pouvaient figurer dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique en question, et qui sont désignées à cet effet dans l'arrêté d'exécution visé à l'article 106/2, § 6, peuvent figurer dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique.

À cette fin, l'opérateur demande deux autorisations distinctes à l'abonné:

1° l'autorisation de mentionner son numéro de téléphone, son nom, son prénom et ses coordonnées, à savoir le nom de la rue, le numéro, le code postal et la commune, dans l'annuaire et dans le service de renseignements. Ce faisant, l'opérateur offre à l'abonné le choix d'inclure soit le nom et le prénom ainsi que le code postal de l'abonné, soit le nom, le prénom, la rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l'abonné en plus du numéro de téléphone;

2° l'autorisation que son nom et ses coordonnées puissent être retrouvés sur la base de son numéro de téléphone.

Pour l'inscription ou la non-inscription de données à caractère personnel d'un abonné qui sont désignées dans l'arrêté d'exécution visé à l'article 106/2, § 6, dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique, aucune charge ne peut être imposée.

2° au paragraphe 1^{er}, l'alinéa 5 est abrogé.

3° le paragraphe 2 est abrogé.

Art. 6. À l'article 145, § 1^{er}, de la même loi, les mots “45, 46, 106/2” sont insérés entre les mots “42” et “144”, le mot “133” est inséré entre les mots “127” et “et les” et le mot “106/2” est inséré entre les mots “47” et “126”.

2° de nadere regels inzake het beheer en de werking van de centrale nummerdatabank, met inbegrip van de vaststelling van de kosten van de centrale nummerdatabank evenals de verdeling van die kosten tussen de verschillende partijen.”

Art. 5. In artikel 133 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1 worden het tweede en derde lid vervangen als volgt:

Enkel de persoonsgegevens waarvan de betrokken abonnee heeft aangegeven dat zij opgenomen mogen worden in de betrokken telefoongids of de telefooninlichtingendienst en die daartoe worden aangeduid in het uitvoeringsbesluit vermeld in artikel 106/2, § 6, mogen opgenomen worden in die telefoongids of telefooninlichtingendienst.

Hiertoe vraagt de operator twee aparte toestemmingen aan de abonnee:

1° de toestemming om zijn telefoonnummer, naam, voor- naam en adresgegevens, met name straatnaam, nummer, postcode en gemeente, te vermelden in de telefoongids en in de inlichtingendienst. Daarbij biedt de operator de abonnee de keuze om naast het telefoonnummer hetzij de naam en voornaam en postcode van de abonnee op te nemen hetzij de naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode en gemeente van de abonnee;

2° de toestemming dat zijn naam en adresgegevens opgevraagd kunnen worden op basis van zijn telefoonnummer.

Voor de opname of het niet opnemen in de telefoongids of de telefooninlichtingendienst van de persoonsgegevens van een abonnee die worden aangeduid in het uitvoeringsbesluit vermeld in artikel 106/2, § 4 mag geen vergoeding gevraagd worden.”

2° in paragraaf 1 wordt het vijfde lid wordt opgeheven.

3° paragraaf 2 wordt opgeheven.

Art. 6. In artikel 145, § 1, van dezelfde wet worden de woorden “45, 46, 106/2” ingevoegd tussen de woorden “42” en “114”, wordt het woord “133” ingevoegd tussen de woorden “127” en “en de” en wordt het woord “106/2” ingevoegd tussen de woorden “47” en “126”.

l'avant-projet de loi introduisant dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques une base légale pour la création d'une base de données de numéros centrale - (v1) - 17/05/2021 08:54

Analyse d'impact intégrée

Fiche signalétique

A. Auteur

Membre du Gouvernement compétent

Ministre De Sutter

Contact cellule stratégique

Nom : **Joke Van Osselaer**

E-mail : **joke.vanosselaer@desutter.fed.be**

Téléphone : **02 740 84 99**

Administration

IBPT

Contact administration

Nom : **Benny Smets**

E-mail : **benny.smets@bipt.be**

Téléphone : **02 226 87 70**

B. Projet

Titre de la réglementation

l'avant-projet de loi introduisant dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques une base légale pour la création d'une base de données de numéros centrale

Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.

L'avant-projet de loi insère tout d'abord un article 106/2 dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Ce nouvel article introduit une base légale pour la création d'une base de données de numéros centrale, destinée à fournir des informations relatives aux abonnés aux services d'urgence ainsi qu'aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements téléphoniques.

Analyses d'impact déjà réalisées :

☐ Oui ☒ Non

C. Consultations sur le projet de réglementation

Consultation obligatoire, facultative ou informelle

APD, IF, Conseil d'Etat

D. Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact

Statistiques, documents, institutions et personnes de référence

-

l'avant-projet de loi introduisant dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques une base légale pour la création d'une base de données de numéros centrale - (v1) - 17/05/2021 08:54

Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?

1. Lutte contre la pauvreté

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

2. Égalité des chances et cohésion sociale

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

3. Égalité des femmes et des hommes

1. Quelles personnes sont (directement et indirectement) concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

☐ Des personnes sont concernées. | ☒ Aucune personne n'est concernée.

Expliquez pourquoi :

pas d'impact sur l'égalité entre hommes et femmes

4. Santé

☒ Impact positif ☐ Impact négatif | ☐ Pas d'impact

Expliquez

accès facile des services d'urgence aux données d'abonnés

5. Emploi

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

6. Modes de consommation et production

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

7. Développement économique

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

8. Investissements

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

9. Recherche et développement

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

10. PME

1. Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées ?

☒ Des entreprises (dont des PME) sont concernées. | ☐ Aucune entreprise n'est concernée.

Détaillez le(s) secteur(s), le nombre d'entreprises, le % de PME (

petits opérateurs télécom et fournisseurs d'annuaires et services de renseignements

2. Identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur les PME.

l'avant-projet de loi introduisant dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques une base légale pour la création d'une base de données de numéros centrale - (v1) - 17/05/2021 08:54

N.B. les impacts sur les charges administratives doivent être détaillés au thème 11

les opérateurs télécom doivent mettre les données-abonnés à disposition de la base de données de numéros centrale, pour que les services d'urgence et les fournisseurs d'annuaires/services de renseignements puissent y avoir accès. Les fournisseurs d'annuaires/services de renseignements reçoivent un accès uniformisé aux données-abonnés pour lesquelles les abonnés ont donné leur consentement.

☐ Il y a des impacts négatifs.

11. Charges administratives

| ☐ Des entreprises/citoyens sont concernés. ☒ Les entreprises/citoyens ne sont pas concernés.

12. Énergie

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

13. Mobilité

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

14. Alimentation

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

15. Changements climatiques

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

16. Ressources naturelles

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

17. Air intérieur et extérieur

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

18. Biodiversité

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

19. Nuisances

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

20. Autorités publiques

☐ Impact positif ☐ Impact négatif | ☒ Pas d'impact

21. Cohérence des politiques en faveur du développement

1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants : sécurité alimentaire, santé et accès aux médicaments, travail décent, commerce local et international, revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation), mobilité des personnes, environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre), paix et sécurité.

☐ Impact sur les pays en développement. | ☒ Pas d'impact sur les pays en développement.

Expliquez pourquoi :

pas d'impact sur les pays en voie de développement

voorstel van wet dat in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie een wettelijke grondslag invoert voor de oprichting van een centrale databank van nummers - (v1) - 17/05/2021 08:54

Geïntegreerde impactanalyse

Beschrijvende fiche

A. Auteur

Bevoegd regeringslid

Minister De Sutter

Contactpersoon beleidscel

Naam : **Joke Van Osselaer**

E-mail : **joke.vanosselaer@desutter.fed.be**

Tel. Nr. : **02 740 84 99**

Overheidsdienst

BIPT

Contactpersoon overheidsdienst

Naam : **Benny Smets**

E-mail : **benny.smets@bipt.be**

Tel. Nr. : **02 226 87 70**

B. Ontwerp

Titel van de regelgeving

voorstel van wet dat in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie een wettelijke grondslag invoert voor de oprichting van een centrale databank van nummers

Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen van uitvoering.

Het voorstel van wet voegt allereerst een artikel 106/2 in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie in. Dit nieuwe artikel voert een wettelijke grondslag in voor de oprichting van een centrale databank van nummers die bestemd is om informatie in verband met de abonnees door te geven aan de nooddiensten alsook aan de aanbieders van inlichtingendiensten en telefoongidsen.

Impactanalyses reeds uitgevoerd:

☐ Ja ☒ Nee

C. Raadpleging over het ontwerp van regelgeving

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen

GBA, IF, Raad van State

D. Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en referentiepersonen

-

voorstel van wet dat in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie een wettelijke grondslag invoert voor de oprichting van een centrale databank van nummers - (v1) - 17/05/2021 08:54

Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?

1. Kansarmoedebestrijding

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

2. Gelijke kansen en sociale cohesie

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

3. Gelijkheid van vrouwen en mannen

1. Op welke personen heeft het ontwerp (rechtstreeks of onrechtstreeks) een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

☐ Er zijn personen betrokken. | ☒ Personen zijn niet betrokken.

Leg uit waarom:

geen impact op gelijkheid van mannen en vrouwen

4. Gezondheid

☒ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☐ Geen impact

Leg uit

gemakkelijke toegang voor de nooddiensten tot abonneegegevens

5. Werkgelegenheid

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

6. Consumptie- en productiepatronen

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

7. Economische ontwikkeling

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

8. Investerings

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

9. Onderzoek en ontwikkeling

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

10. Kmo's

1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken?

☒ Er zijn ondernemingen (inclusief kmo's) betrokken. | ☐ Ondernemingen zijn niet betrokken.

Beschrijf de sector(en), het aantal ondernemingen, het % kmo's (

kleinere telecomoperatoren en aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten

2. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de kmo's.

voorstel van wet dat in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie een wettelijke grondslag invoert voor de oprichting van een centrale databank van nummers - (v1) - 17/05/2021 08:54

N.B. de impact op de administratieve lasten moet bij het punt 11 gedetailleerd worden

de telecomoperatoren moeten de betreffende abonneegegevens ter beschikking stellen aan de centrale nummerdatabank zodat de nooddiensten en aanbieders van directory services daarover kunnen beschikken. De aanbieders van directory services krijgen een geüniformiseerde toegang tot die abonneegegevens waarvoor zij toestemming hebben vanwege de abonnees.

☐ Er is een negatieve impact.

11. Administratieve lasten

☐ Ondernemingen of burgers zijn betrokken. ☒ Ondernemingen of burgers zijn niet betrokken.

12. Energie

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

13. Mobiliteit

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

14. Voeding

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

15. Klimaatverandering

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

16. Natuurlijke hulpbronnen

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

17. Buiten- en binnenlucht

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

18. Biodiversiteit

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

19. Hinder

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

20. Overheid

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact | ☒ Geen impact

21. Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling

1. Identificeer de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op het vlak van: voedselveiligheid, gezondheid en toegang tot geneesmiddelen, waardig werk, lokale en internationale handel, inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie), mobiliteit van personen, leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling), vrede en veiligheid.

☐ Impact op ontwikkelingslanden. | ☒ Geen impact op ontwikkelingslanden.

Leg uit waarom:

geen impact op ontwikkelingslanden

**AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT
N° 69.561/2/V DU 28 JUILLET 2021**

Le 10 juin 2021, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par la Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste à communiquer un avis, dans un délai de trente jours, sur un avant-projet de loi 'modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques'.

L'avant-projet a été examiné par la deuxième chambre des vacations le 28 juillet 2021. La chambre était composée de Martine BAGUET, président de chambre, Luc CAMBIER et Patrick RONVAUX, conseillers d'État, et Esther CONTI, greffier assumé.

Le rapport a été présenté par Anne VAGMAN, premier auditeur chef de section.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise a été vérifiée sous le contrôle de Martine BAGUET.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 28 juillet 2021.

*

Comme la demande d'avis est introduite sur la base de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois 'sur le Conseil d'État', coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation limite son examen au fondement juridique de l'avant-projet[†], à la compétence de l'auteur de l'acte ainsi qu'à l'accomplissement des formalités préalables, conformément à l'article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, l'avant-projet appelle les observations suivantes.

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

1. L'avant-projet de loi envisage de modifier des dispositions dont la modification l'est également par deux autres avant-projets de lois sur lesquels la section de législation a donné récemment un avis.

Ainsi, la section de législation a donné l'avis n° 69.166/4 le 10 juin 2021 sur un avant-projet de loi 'portant transposition du code des communications électroniques européen et modification de diverses dispositions en matière de communications électroniques' dont:

– l'article 84, 1^o, envisage de remplacer l'article 45, § 2, de la loi du 13 juin 2005 'relative aux communications électroniques' (ci-après: "la loi du 13 juin 2005"), que l'article 2, 1^o, de l'avant-projet à l'examen entend également remplacer;

[†] S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par "fondement juridique" la conformité aux normes supérieures.

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 69.561/2/V VAN 28 JULI 2021**

Op 10 juni 2021 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de Vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post verzocht binnen een termijn van dertig dagen een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet 'houdende de wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie'.

Het voorontwerp is door de tweede vakantiekamer onderzocht op 28 juli 2021. De kamer was samengesteld uit Martine BAGUET, kamervoorzitter, Luc CAMBIER en Patrick RONVAUX, staatsraden, en Esther CONTI, toegevoegd griffier.

Het verslag is uitgebracht door Anne VAGMAN, eerste auditeur-afdelingshoofd.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Martine BAGUET.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 28 juli 2021.

*

Aangezien de adviesaanvraag ingediend is op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten 'op de Raad van State', gecoördineerd op 12 januari 1973, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het voorontwerp,[‡] de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat die drie punten betreft, geeft het voorontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

ALGEMENE OPMERKINGEN

1. Het voorontwerp van wet strekt tot wijziging van bepalingen die eveneens gewijzigd worden bij twee andere voorontwerpen van wet waarover de afdeling Wetgeving onlangs een advies uitgebracht heeft.

Zo heeft de afdeling Wetgeving op 10 juni 2021 advies 69.166/4 uitgebracht over een voorontwerp van wet 'houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie' waarvan:

– artikel 84, 1^o, de vervanging beoogt van artikel 45, § 2, van de wet van 13 juni 2005 'betreffende de elektronische communicatie' (hierna: "de wet van 13 juni 2005") dat eveneens bij artikel 2, 1^o, van het voorliggende voorontwerp vervangen wordt;

[‡] Aangezien het om een voorontwerp van wet gaat, wordt onder "rechtsgrond" de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

– l'article 85, 1°, envisage de remplacer l'article 46, § 2, de la loi du 13 juin 2005, que l'article 3, 1°, de l'avant-projet à l'examen entend également remplacer;

– l'article 173 entend apporter plusieurs modifications à l'article 133 de la loi du 13 juin 2005, que l'article 5 de l'avant-projet entend également modifier;

– l'article 186, 1°, envisage de modifier l'article 145, § 1^{er}, de la loi du 13 juin 2005, que l'article 6 de l'avant-projet à l'examen entend également modifier.

Par ailleurs, la section de législation a donné l'avis n° 69.381/4 le 28 juin 2021 sur un avant-projet de loi 'relatif à la collecte et à la conservation des données d'identification, de trafic et de localisation dans le secteur des communications électroniques et à leur accès par les autorités', avant-projet dont l'article 15, 1°, envisage lui aussi de modifier l'article 145, § 1^{er}, de la loi du 13 juin 2005.

Les auteurs de l'avant-projet veilleront à assurer la cohérence entre ces différents avant-projets, de manière, en outre, à ne pas compromettre la transposition correcte de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 'établissant le code des communications électroniques européen'.

2. La notion de "données abonnés" est centrale pour la bonne compréhension de l'avant-projet.

Elle gagnerait à être définie à l'article 2 de la loi du 13 juin 2005.

Il en va de même de la notion d'"utilisation nomade".

L'avant-projet sera complété en conséquence.

OBSERVATIONS PARTICULIÈRES

Articles 2 et 3

Selon le commentaire des articles 2 et 3:

"Les articles 45 et 46 doivent [...] être modifiés afin d'assurer la transmission de données par les opérateurs aux fournisseurs d'annuaires ainsi qu'aux fournisseurs de services de renseignements via la base de données mentionnée ci-dessus.

La mise à disposition via la base de données est imposée dans un souci de simplification et de transparence. En effet, le fait que les opérateurs et les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements soient contraints d'utiliser la base de données, permet d'avoir une vue claire des entreprises qui traitent les données. Par ailleurs, si les opérateurs et les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements devaient conserver la possibilité de ne pas faire appel à la

– artikel 85, 1°, de vervanging beoogt van artikel 46, § 2, van de wet van 13 juni 2005 dat eveneens bij artikel 3, 1°, van het voorliggende voorontwerp vervangen wordt;

– artikel 173 ertoe strekt verscheidene wijzigingen aan te brengen in artikel 133 van de wet van 13 juni 2005 dat eveneens bij artikel 5 van het voorliggende voorontwerp gewijzigd wordt;

– artikel 186, 1°, de wijziging beoogt van artikel 145, § 1, van de wet van 13 juni 2005 dat eveneens bij artikel 6 van het voorliggende voorontwerp gewijzigd wordt.

Daarnaast heeft de afdeling Wetgeving op 28 juni 2021 advies 69.381/4 uitgebracht over een voorontwerp van wet 'betreffende het verzamelen en het bewaren van de identificatie-, verkeers- en locatiegegevens in de sector van de elektronische communicatie en de toegang daartoe voor de autoriteiten'. Artikel 15, 1°, van dat voorontwerp strekt er op zijn beurt toe artikel 145, § 1, van de wet van 13 juni 2005 te wijzigen.

De stellers van het voorontwerp moeten zorgen voor samenhang tussen die verschillende voorontwerpen zodat de correcte omzetting van richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 'tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie' daarbij niet in het gedrang komt.

2. Het begrip "abonneegegevens" is van cruciaal belang voor een goed begrip van het voorontwerp.

Het zou in artikel 2 van de wet van 13 juni 2005 gedefinieerd moeten worden.

Hetzelfde geldt voor het begrip "nomadisch gebruik".

Het voorontwerp moet dienovereenkomstig aangevuld worden.

BIJZONDERE OPMERKINGEN

Artikelen 2 en 3

In de commentaar bij de artikelen 2 en 3 wordt het volgende gesteld:

"De artikelen 45 en 46 moeten (...) worden gewijzigd om de verzending van gegevens door de operatoren naar de aanbieders van telefoongidsen alsook naar de aanbieders van inlichtingendiensten via de hierboven vermelde databank te garanderen.

De beschikbaarstelling via de databank wordt opgelegd met het oog op vereenvoudiging en transparantie. Het feit dat de operatoren en aanbieders van telefoongidsen en van inlichtingendiensten verplicht zijn om de databank te gebruiken, maakt het immers mogelijk om een duidelijke kijk te hebben op de ondernemingen die de gegevens verwerken. Als de operatoren en aanbieders van telefoongidsen en van inlichtingendiensten de mogelijkheid zouden behouden om geen beroep te doen

base de données, ils auraient la possibilité de rassembler les données abonnés via des circuits parallèles, ce qui rendrait toute forme de contrôle très difficile à mettre en œuvre.

Du point de vue de la protection de la vie privée et des données à caractère personnel, il est recommandé que ces prestataires utilisent exclusivement la base de données de numéros centrale.

Par ailleurs, les articles 45 et 46 prévoient que les opérateurs mettent les données abonnés à disposition dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Étant donné que dorénavant, les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements se verront transmettre les données abonnés via la base de données, c'est important de continuer à leur assurer un accès aux données dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires, en imposant cette obligation à l'entité qui gère la base de données.

Enfin, l'on insiste sur le fait que la mise à disposition des données-abonnés en question doit avoir lieu par le biais d'une connexion sécurisée de manière appropriée. La notion de 'sécurité appropriée' provient de l'article 5.1.f du RGPD et doit donc être interprétée dans ce sens. Il ne peut donc par exemple pas être question de données-abonnés envoyées par e-mail aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements. L'adéquation et le caractère approprié de la sécurité doivent être reflétés dans l'analyse d'impact relative à la protection des données qui doit être effectuée par le gestionnaire de la base de données de numéros centrale".

Si la création de la banque de données concernée se trouve ainsi justifiée, sa nécessité, au regard du principe de proportionnalité, ne peut elle-même se justifier que si l'obligation de recourir exclusivement à cette base de données est imposée aux fournisseurs qui ont fait une déclaration conformément à l'article 45, § 1^{er}, et à l'article 46, § 1^{er}, de la loi du 13 juin 2005.

Cette obligation sera prévue expressément par le texte en projet qui sera complété en conséquence¹.

Article 2

Dans la version française, la phrase introductive du 1^o est manquante.

Le texte en projet sera complété en conséquence.

¹ Dans un sens similaire, voir l'avis 34/2021 de l'Autorité de protection des données, considérants 34 et 35 et point 8 de la conclusion.

op de databank, zouden ze de abonneegegevens kunnen verzamelen via parallelle circuits, waardoor elke vorm van controle heel moeilijk uit te oefenen zou worden.

Vanuit oogpunt van bescherming van privacy en persoonsgegevens, is het aangewezen dat deze aanbieders uitsluitend gebruikmaken van de centrale nummerdatabank.

Daarenboven bepalen de artikelen 45 en 46 dat de operators de abonneegegevens beschikbaar stellen volgens technische, financiële en commerciële billijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden. Aangezien de aanbieders van telefoongidsen en van inlichtingendiensten voortaan de abonneegegevens via de databank toegestuurd zullen krijgen, is het belangrijk om hun een toegang tot de gegevens te blijven waarborgen volgens technische, financiële en commerciële billijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden, door deze verplichting op te leggen aan de beheerder van de centrale nummerdatabank.

Tot slot wordt benadrukt dat de terbeschikkingstelling van de betreffende abonneegegevens moet gebeuren via een connectie die op een passende wijze beveiligd is. De notie 'passende beveiliging' komt uit artikel 5.1.f van de AVG en moet dan ook in die zin geïnterpreteerd worden. Er kan dus bv. geen sprake van zijn dat abonneegegevens via e-mail worden doorgestuurd aan de aanbieders van telefoongidsen of inlichtingendiensten. Of de beveiliging passend en afdoende is, moet blijken uit de effectbeoordeling inzake gegevensbescherming die door de beheerder van de centrale nummerdatabank moet worden opgesteld."

Hoewel de oprichting van de betrokken databank aldus gerechtvaardigd wordt, kan de noodzaak daarvan in het licht van het evenredigheidsbeginsel op haar beurt enkel gerechtvaardigd worden indien de verplichting om uitsluitend van die databank gebruik te maken opgelegd wordt aan de aanbieders die overeenkomstig artikel 45, § 1, en artikel 46, § 1, van de wet van 13 juni 2005 een aangifte gedaan hebben.

De ontworpen tekst moet uitdrukkelijk in die verplichting voorzien en moet dienovereenkomstig aangevuld worden.¹

Artikel 2

In de Franse tekst ontbreekt de inleidende zin van de bepaling onder 1^o.

De ontworpen tekst moet dienovereenkomstig aangevuld worden.

¹ Zie, in soortgelijke zin, advies 34/2021 van de Gegevensbeschermingsautoriteit, overwegingen 34 en 35 en punt 8 van de conclusie.

Article 4

1. L'article 106/2, en projet ne précise pas la durée de conservation des données abonnés.

Vu les finalités de la banque de données, s'il va de soi que ces données doivent être conservées aussi longtemps qu'une personne est un "abonné" au sens de l'article 2, 15°, de la loi du 13 juin 2005, il y aura toutefois lieu de compléter la disposition en projet pour y préciser le moment auquel les données concernées doivent être détruites définitivement².

2. À l'article 106/2, § 1^{er}, en projet, *in fine*, en cohérence avec les articles 45, § 2, et 46, § 2, en projet, de la loi du 13 juin 2005, et dans la suite du point 33 de l'avis 34/2021 de l'Autorité de protection des données, il convient de remplacer les mots "dont il est question aux articles 45 et 46" par les mots "qui ont effectué une déclaration conformément à l'article 45, § 1^{er}, ou à l'article 46, § 1^{er}".

3. Selon le paragraphe 6, 1°, en projet, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (ci-après: "l'IBPT") aura accès à la base de données abonnés "dans le cadre de l'exécution de ses missions".

Cet accès est autorisé en des termes trop larges. Il convient de mieux circonscrire les hypothèses dans lesquelles il pourrait être nécessaire à l'IBPT d'avoir accès à la base de données, et de limiter cet accès à ce qui est strictement nécessaire selon le cas concret qui se présente.

La disposition à l'examen sera complétée en conséquence³.

Le greffier,

Esther CONTI

Le président,

Martine BAGUET

Artikel 4

1. In het ontworpen artikel 106/2 wordt niet gepreciseerd wat de bewaartermijn is van de abonneegegevens.

Hoewel het vanzelf spreekt dat die gegevens bewaard moeten worden zolang een persoon een "abonnee" is in de zin van artikel 2, 15°, van de wet van 13 juni 2005, zal de ontworpen bepaling, gelet op de oogmerken van de databank, echter aldus aangevuld moeten worden dat daarin gepreciseerd wordt wanneer de betrokken gegevens definitief vernietigd moeten worden.²

2. In het ontworpen artikel 106/2, § 1, *in fine*, in samenhang met de ontworpen artikelen 45, § 2, en 46, § 2, van de wet van 13 juni 2005, alsook in het vervolg van punt 33 van advies 34/2021 van de Gegevensbeschermingsautoriteit dienen de woorden "waarvan sprake in artikelen 45 en 46" vervangen te worden door de woorden "die overeenkomstig artikel 45, § 1, of artikel 46, § 1, een aangifte gedaan hebben".

3. Volgens de ontworpen paragraaf 6, 1°, zal het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (hierna: "het BIPT") "in het kader van zijn opdrachten" toegang hebben tot de abonneegegevensbank.

Die toegang wordt in te ruime bewoordingen mogelijk gemaakt. De gevallen waarin het voor het BIPT nodig zou kunnen zijn om toegang te hebben tot die databank, dienen beter afgebakend te worden en die toegang dient beperkt te worden tot wat strikt noodzakelijk is naargelang het concrete geval dat zich voordoet.

De voorliggende bepaling moet dienovereenkomstig aangevuld worden.³

De griffier,

Esther CONTI

De voorzitter,

Martine BAGUET

² Dans un sens similaire, voir l'avis 34/2021 de l'Autorité de protection des données, considérants 64 à 66 de la motivation et point 20 de la conclusion.

³ Dans un sens similaire, voir l'avis n° 34/2021 de l'Autorité des protection des données, considérants 80 à 83 et le point 23 de la conclusion; voir également, l'avis n° 69.381/4, donné le 28 juin 2021 sur un avant-projet de loi 'relatif à la collecte et à la conservation des données d'identification, de trafic et de localisation dans le secteur des communications électroniques et à leur accès par les autorités', obs. sous l'article 16.

² Zie, in soortgelijke zin, advies 34/2021 van de Gegevensbeschermingsautoriteit, overwegingen 64 tot 66 van de motivering en punt 20 van de conclusie.

³ Zie, in soortgelijke zin, advies 34/2021 van de Gegevensbeschermingsautoriteit, overwegingen 80 tot 83 en punt 23 van de conclusie; zie ook advies 69.381/4, op 28 juni 2021 gegeven over een voorontwerp van wet 'betreffende het verzamelen en het bewaren van de identificatie-, verkeers- en locatiegegevens in de sector van de elektronische communicatie en de toegang daartoe voor de autoriteiten', opm. bij artikel 16.

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

À tous, présents et à venir,

SALUT.

Sur la proposition de la ministre des Télécommunications;

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

La ministre des Télécommunications est chargée de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 2 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié par les lois du 10 juillet 2012, du 30 juillet 2013 et du 18 décembre 2015, est inséré le 17/3° rédigé comme suit:

"17/3° "nomadicité ": caractéristique d'un service de communications électroniques qui permet à ce service d'être utilisé à partir de pratiquement n'importe quelle connexion à un réseau de communications électroniques;"

Art. 3

À l'article 45 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit:

§ 2. La base de données de numéros centrale visée à l'article 106/2 met à l'aide d'une connexion sécurisée de manière appropriée uniquement les données-abonnés nécessaires à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au paragraphe 1^{er}, dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Le Roi détermine les données abonnés auxquelles les

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Telecommunicatie;

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Telecommunicatie is ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordiger het ontwerp van wet in te dienen, waarvan de tekst hierna volgt:

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, gewijzigd bij de wetten van 10 juli 2012, 30 juli 2013 en 18 december 2015, wordt een bepaling onder 17/3° ingevoegd, luidende:

"17/3° "nomadiciteit ": eigenschap van een elektronische-communicatiedienst waardoor deze dienst gebruikt kan worden vanuit potentieel om het even welke aansluiting op een elektronische-communicatienetwerk;"

Art. 3

In artikel 45 van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2 wordt vervangen als volgt:

"§ 2. De centrale nummerdatabank vermeld in artikel 106/2 stelt via een verbinding die op passende wijze is beveiligd enkel de noodzakelijke abonneegegevens die door de operatoren werden aangeleverd ter beschikking van de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van paragraaf 1, onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden. De Koning bepaalt tot welke

personnes qui ont effectué une déclaration conformément au paragraphe 1^{er} ont accès”;

2° au paragraphe 4, le mot “propre” est inséré après les mots “fourniture d’un annuaire”;

Art. 4

À l’article 46 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit:

§ 2. Par le biais d’une connexion dûment sécurisée, la base de données de numéros centrale visée à l’article 106/2 met à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au paragraphe 1^{er} uniquement les données abonnés nécessaires fournies par les opérateurs à des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Le Roi détermine les données abonnés auxquelles les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au paragraphe 1^{er} ont accès.

2° au paragraphe 4, le mot “propre” est inséré après les mots “fourniture d’un service de renseignements”;

Art. 5

Dans la même loi, un article 106/2 est ajouté, rédigé comme suit:

Art. 106/2. § 1^{er}. Les opérateurs qui offrent des services téléphoniques publics établissent une base de données de numéros centrale au sein de laquelle ils centralisent leurs données-abonnés, par le biais d’une connexion sécurisée de manière appropriée. Cette base de données de numéros centrale est liée aux centrales de gestion des services d’urgences offrant de l’aide sur place et fournit immédiatement, par le biais d’une connexion dûment sécurisée, les données-abonnés pour chaque appel d’urgence reçu. Cette base de données centrale fournit également par le biais d’une connexion sécurisée de manière appropriée, les données-abonnés aux fournisseurs d’annuaires et de services de renseignements qui ont effectué une déclaration conformément à l’article 45, § 1^{er}, ou à l’article 46, § 1^{er}.

§ 2. La base de données de numéros centrale est située en Belgique.

abonneegegevens de personen toegang krijgen die een aangifte hebben gedaan in de zin van paragraaf 1”;

2° in paragraaf 4 wordt het woord “eigen” ingevoegd tussen de woorden “levering van een” en “telefoongids”;

Art. 4

In artikel 46 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2 wordt vervangen als volgt:

§ 2. De centrale nummerdatabank vermeld in artikel 106/2 stelt via een verbinding die op passende wijze is beveiligd aan de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van paragraaf 1, enkel de noodzakelijke abonneegegevens die door de operatoren werden aangeleverd ter beschikking onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden. De Koning bepaalt tot welke abonneegegevens de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van paragraaf 1 toegang krijgen.

2° in paragraaf 4 wordt het woord “eigen” ingevoegd tussen de woorden “levering van een” en “telefooninlichtingendienst”;

Art. 5

In dezelfde wet wordt een artikel 106/2 ingevoegd, luidende:

“Art. 106/2. § 1. De operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden, richten een centrale nummerdatabank op waarin ze, via een verbinding die passend beveiligd is, de in paragrafen 3 tot 5 vermelde abonneegegevens gecentraliseerd bijhouden. Deze centrale nummerdatabank is verbonden met alle beheercentrales van noodoproepen die ter plaatse hulp bieden en bezorgt hen, via een verbinding die passend beveiligd is, onmiddellijk de abonneegegevens die door de operatoren worden aangeleverd van elke ontvangen noodoproep. Deze centrale databank bezorgt tevens, via een verbinding die passend beveiligd is, de abonneegegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten die overeenkomstig artikel 45, § 1 of artikel 46, § 1 een aangifte hebben gedaan, in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven.

§ 2. De centrale nummerdatabank bevindt zich in België.

§ 3. La base de données de numéros centrale contient les données-abonnés suivantes:

1° le numéro de l'abonné;

2° les nom, prénom et, si l'opérateur en dispose, l'initiale ou les initiales du prénom de l'abonné lorsque l'abonné est une personne physique;

3° le nom de la société, de l'instance ou de l'entreprise lorsque l'abonné n'est pas une personne physique;

4° les coordonnées géographiques de l'abonné. Celles-ci comprennent pour les services de communications électroniques fixes le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune où est installé le service; en ce qui concerne les services de communications électroniques mobiles, elles comprennent le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l'endroit où est établi l'abonné;

5° une mention indiquant si le numéro est utilisé pour un service fixe ou mobile; la nomadicité est également indiquée lorsque l'opérateur dispose de ces données;

6° une mention indiquant que l'abonné a donné son consentement pour être repris dans des annuaires téléphoniques et des services de renseignements.

§ 4. L'abonné qui est une personne physique peut donner un consentement distinct à son opérateur pour que son activité professionnelle soit reprise dans la base de données de numéros centrale afin de la fournir aux fournisseurs d'annuaires ou de services de renseignements téléphoniques.

§ 5. La base de données de numéros centrale contient également par numéro d'abonné le nom de l'opérateur qui a la relation contractuelle avec l'abonné.

§ 6. Le Roi fixe, après avis de l'Institut et de l'Autorité de protection des données:

1° les modalités en matière d'accès à ces données abonnés, l'accès pouvant être accordé aux centrales de gestion des appels d'urgence, aux fournisseurs au sens des articles 45 et 46 dans la mesure où l'abonné a donné son autorisation à cet effet, à l'abonné même en ce qui concerne ses propres données, et à l'Institut dans le cadre de l'exécution des missions de contrôle légales, dans la mesure où cela s'avère nécessaire et selon le cas concret qui se présente;

§ 3. De centrale nummerdatabank bevat de volgende abonneegegevens:

1° het nummer van de abonnee;

2° de naam, voornaam en, indien de operator daarover beschikt, het initiaal of de initialen van de voornaam van de abonnee wanneer de abonnee een natuurlijke persoon is;

3° de naam van het bedrijf, de instantie of onderneming wanneer de abonnee geen natuurlijke persoon is;

4° de geografische adresgegevens van de abonnee. Deze behelzen voor vaste elektronische communicatiediensten de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar deze dienst is geïnstalleerd; voor mobiele diensten behelzen ze de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar de abonnee gevestigd is;

5° een aanduiding die aangeeft of een nummer voor een vaste of mobiele dienst wordt gebruikt; nomadiciteit wordt eveneens vermeld wanneer de operator over deze gegevens beschikt;

6° een aanduiding die aangeeft dat de abonnee zijn akkoord heeft gegeven om opgenomen te worden in telefoongidsen en inlichtingendiensten.

§ 4. De abonnee die een natuurlijke persoon is, kan een aparte toestemming geven aan zijn operator om zijn beroepsbezigheid in de centrale nummerdatabank op te nemen met als doel deze aan aanbieders van telefoongidsen of inlichtingendiensten te bezorgen.

§ 5. De centrale nummerdatabank bevat per nummer van abonnee eveneens de naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft.

§ 6. De Koning, na advies van het Instituut en de Gegevensbeschermingsautoriteit, bepaalt:

1° de nadere regels inzake toegang tot deze abonneegegevens waarbij toegang kan worden toegestaan aan de beheerscentrales van noodoproepen, de aanbieders in de zin van de artikelen 45 en 46 in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven, aan de abonnee zelf voor wat betreft de eigen gegevens, en aan het Instituut in het kader van zijn wettelijke controle-opdrachten in de mate dat dit noodzakelijk is en naargelang het concrete geval zich voordoet;

2° les modalités en matière de gestion et de fonctionnement de la base de données de numéros centrale, y compris la définition des coûts de la base de données de numéros centrale ainsi que la répartition de ces coûts entre les différentes parties.”

§ 7. Les données abonnés mentionnées aux paragraphes 1, 3, 4 et 5 du présent article sont traitées par la base de données de numéros centrale tant que la personne concernée est abonnée à l’opérateur en question. Lors de la résiliation de l’abonnement, la base de données de numéros centrale détruit de manière définitive les données en question.

Art. 6

À l’article 133 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° Au paragraphe 1^{er}, les modifications suivantes sont apportées:

a) les alinéas 2 à 4 sont remplacés par ce qui suit:

“Seules les données à caractère personnel dont l’abonné en question a fait savoir qu’elles pouvaient figurer dans l’annuaire ou le service de renseignements téléphonique en question, et qui sont désignées à cet effet dans l’arrêté d’exécution visé à l’article 106/2, § 6, peuvent figurer dans l’annuaire ou le service de renseignements téléphonique.

À cette fin, l’opérateur demande deux autorisations distinctes à l’abonné:

1° l’autorisation de mentionner son numéro de téléphone, son nom, son prénom et ses coordonnées, à savoir le nom de la rue, le numéro, le code postal et la commune, dans l’annuaire et dans le service de renseignements. Ce faisant, l’opérateur offre à l’abonné le choix d’inclure soit le nom et le prénom ainsi que le code postal de l’abonné, soit le nom, le prénom, la rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l’abonné en plus du numéro de téléphone;

2° l’autorisation que son nom et ses coordonnées puissent être retrouvés sur la base de son numéro de téléphone.

Pour l’inscription ou la non-inscription de données à caractère personnel d’un abonné qui sont désignées dans l’arrêté d’exécution visé à l’article 106/2, § 6, dans l’annuaire ou le service de renseignements téléphonique, aucune charge ne peut être imposée.”

2° de nadere regels inzake het beheer en de werking van de centrale nummerdatabank, met inbegrip van de vaststelling van de kosten van de centrale nummerdatabank evenals de verdeling van die kosten tussen de verschillende partijen.”

§ 7. De abonneegegevens vermeld in de paragrafen 1, 3, 4 en 5 van onderhavig artikel wordt door de centrale nummerdatabank verwerkt zolang de betrokkene abonnee is bij de betreffende operator. Bij het beëindigen van het abonnement vernietigt de centrale nummerdatabank definitief de betrokken gegevens.

Art. 6

In artikel 133 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) het tweede tot vierde lid worden vervangen als volgt:

“Enkel de persoonsgegevens waarvan de betrokken abonnee heeft aangegeven dat zij opgenomen mogen worden in de betrokken telefoongids of de telefooninlichtingendienst en die daartoe worden aangeuid in het uitvoeringsbesluit vermeld in artikel 106/2, § 6, mogen opgenomen worden in die telefoongids of telefooninlichtingendienst.

Hiertoe vraagt de operator twee aparte toestemmingen aan de abonnee:

1° de toestemming om zijn telefoonnummer, naam, voornaam en adresgegevens, met name straatnaam, nummer, postcode en gemeente, te vermelden in de telefoongids en in de inlichtingendienst. Daarbij biedt de operator de abonnee de keuze om naast het telefoonnummer hetzij de naam en voornaam en postcode van de abonnee op te nemen hetzij de naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode en gemeente van de abonnee;

2° de toestemming dat zijn naam en adresgegevens opgevraagd kunnen worden op basis van zijn telefoonnummer.

Voor de opname of het niet opnemen in de telefoongids of de telefooninlichtingendienst van de persoonsgegevens van een abonnee die worden aangeduid in het uitvoeringsbesluit vermeld in artikel 106/2, § 4 mag geen vergoeding gevraagd worden.”

b) l'alinéa 5 est abrogé;

c) dans l'alinéa 6, les mots "à l'alinéa précédent" sont remplacés par les mots "au troisième alinéa".

2° le paragraphe 2 est abrogé.

Art. 7

À l'article 145, § 1^{er}, de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots "45, 46, 106/2" sont insérés entre les mots "42" et "114";

2° le mot "133" est inséré entre les mots "127" et "et les";

3° le mot "106/2" est inséré entre les mots "47" et "126".

Donné à Bruxelles, le 17 octobre 2021

PHILIPPE

PAR LE ROI:

La ministre des Télécommunications,

Petra DE SUTTER

b) het vijfde lid wordt opgeheven.

c) in de zesde lid, wordt het woord "vorige" vervangen door het woord "derde".

2° paragraaf 2 wordt opgeheven.

Art. 7

In artikel 145, § 1, van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden "45, 46, 106/2" worden ingevoegd tussen de woorden "42" en "114";

2° het woord "133" wordt ingevoerd tussen de woorden "127" en "en de";

3° het woord "106/2" wordt ingevoerd tussen de woorden "47" en "126".

Gegeven te Brussel, 17 oktober 2021

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Telecommunicatie,

Petra DE SUTTER

COORDINATION DES ARTICLES	
TEXTE DE BASE	TEXTE DE BASE ADAPTÉ AU PROJET
Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques	Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques
(...)	(...)
Art. 2. Pour l'application de la présente loi, il faut entendre par : 1° " Institut " : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications tel que visé à l'article 13 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges; 2° " ministre " : les ministres ou secrétaire d'Etat qui sont compétents pour les matières relatives aux communications électroniques telles que visées dans la présente loi; 3° " réseau de communications électroniques " : les systèmes de transmission, et, le cas échéant, les équipements de commutation ou de routage et les autres ressources, y compris les éléments de réseau qui ne sont pas actifs, qui permettent l'acheminement de signaux par câble, par voie hertzienne, par moyen optique ou par d'autres moyens électromagnétiques comprenant les réseaux satellitaires, les réseaux terrestres fixes (avec commutation de circuits ou de paquets, y compris l'Internet) et mobiles, les systèmes utilisant le réseau électrique, dans la mesure où ils sont utilisés pour la transmission de signaux autres que ceux de radiodiffusion et de télévision; 4° " fourniture d'un réseau de communications électroniques " : la mise en place, l'exploitation, la surveillance ou la mise à disposition d'un réseau de communications électroniques; 5° " service de communications électroniques " : le service fourni normalement contre rémunération qui consiste entièrement ou principalement en la transmission, en ce compris les opérations de commutation et de routage, de signaux sur des réseaux de communications électroniques, à l'exception (a) des services consistant à fournir un contenu (à l'aide de réseaux et de services de communications électroniques) ou à exercer une responsabilité éditoriale sur ce contenu, à l'exception (b) des services de la société de l'information tels que définis à l'article 2 de la loi du 11 mars 2003 sur	Art. 2. Pour l'application de la présente loi, il faut entendre par : 1° " Institut " : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications tel que visé à l'article 13 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges; 2° " ministre " : les ministres ou secrétaire d'Etat qui sont compétents pour les matières relatives aux communications électroniques telles que visées dans la présente loi; 3° " réseau de communications électroniques " : les systèmes de transmission, et, le cas échéant, les équipements de commutation ou de routage et les autres ressources, y compris les éléments de réseau qui ne sont pas actifs, qui permettent l'acheminement de signaux par câble, par voie hertzienne, par moyen optique ou par d'autres moyens électromagnétiques comprenant les réseaux satellitaires, les réseaux terrestres fixes (avec commutation de circuits ou de paquets, y compris l'Internet) et mobiles, les systèmes utilisant le réseau électrique, dans la mesure où ils sont utilisés pour la transmission de signaux autres que ceux de radiodiffusion et de télévision; 4° " fourniture d'un réseau de communications électroniques " : la mise en place, l'exploitation, la surveillance ou la mise à disposition d'un réseau de communications électroniques; 5° " service de communications électroniques " : le service fourni normalement contre rémunération qui consiste entièrement ou principalement en la transmission, en ce compris les opérations de commutation et de routage, de signaux sur des réseaux de communications électroniques, à l'exception (a) des services consistant à fournir un contenu (à l'aide de réseaux et de services de communications électroniques) ou à exercer une responsabilité éditoriale sur ce contenu, à l'exception (b) des services de la société de l'information tels que définis à l'article 2 de la loi du 11 mars 2003 sur

certaines aspects juridiques des services de la société de l'information qui ne consistent pas entièrement ou principalement en la transmission de signaux sur des réseaux de communications électroniques et à l'exception (c) des services de la radiodiffusion y compris la télévision; 6° " donnée de trafic " : toute donnée traitée en vue de l'acheminement d'une communication par un réseau de communications électroniques ou de la facturation de ce type de communication; 7° " donnée de localisation " : toute donnée traitée dans un réseau de communications électroniques ou par un service de communications électroniques indiquant la position géographique de l'équipement terminal d'un utilisateur final d'un service de communications électroniques accessible au public; 8° " service à données de trafic " : un service qui exige un traitement particulier des données de trafic allant au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour la transmission ou la facturation de la communication; 9° " service à données de localisation " : un service qui exige un traitement particulier des données de localisation allant au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour la transmission ou la facturation de la communication; 10° " réseau public de communications électroniques " : un réseau de communications électroniques utilisé entièrement ou principalement pour la fourniture de services de communications électroniques accessibles au public permettant la transmission d'informations entre les points de terminaison du réseau; 10/1° " réseau de communications électroniques à haut débit " : un réseau de communications électroniques pouvant fournir des services d'accès au haut débit à une vitesse supérieure ou égale à 30 Mbit/s; 11° "opérateur" : toute personne soumise à l'obligation d'introduire une notification conformément à l'article 9; 12° " utilisateur " : une personne physique ou morale qui utilise ou demande un service de communications électroniques accessible au public; 13° " utilisateur final " : un utilisateur qui ne fournit pas de réseau public de communications électroniques ou de services de communications électroniques accessibles au public; 14° " consommateur " : toute personne physique qui utilise ou demande un service de communications électroniques accessible au public à des fins autres que professionnelles;	certaines aspects juridiques des services de la société de l'information qui ne consistent pas entièrement ou principalement en la transmission de signaux sur des réseaux de communications électroniques et à l'exception (c) des services de la radiodiffusion y compris la télévision; 6° " donnée de trafic " : toute donnée traitée en vue de l'acheminement d'une communication par un réseau de communications électroniques ou de la facturation de ce type de communication; 7° " donnée de localisation " : toute donnée traitée dans un réseau de communications électroniques ou par un service de communications électroniques indiquant la position géographique de l'équipement terminal d'un utilisateur final d'un service de communications électroniques accessible au public; 8° " service à données de trafic " : un service qui exige un traitement particulier des données de trafic allant au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour la transmission ou la facturation de la communication; 9° " service à données de localisation " : un service qui exige un traitement particulier des données de localisation allant au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour la transmission ou la facturation de la communication; 10° " réseau public de communications électroniques " : un réseau de communications électroniques utilisé entièrement ou principalement pour la fourniture de services de communications électroniques accessibles au public permettant la transmission d'informations entre les points de terminaison du réseau; 10/1° " réseau de communications électroniques à haut débit " : un réseau de communications électroniques pouvant fournir des services d'accès au haut débit à une vitesse supérieure ou égale à 30 Mbit/s; 11° "opérateur" : toute personne soumise à l'obligation d'introduire une notification conformément à l'article 9; 12° " utilisateur " : une personne physique ou morale qui utilise ou demande un service de communications électroniques accessible au public; 13° " utilisateur final " : un utilisateur qui ne fournit pas de réseau public de communications électroniques ou de services de communications électroniques accessibles au public; 14° " consommateur " : toute personne physique qui utilise ou demande un service de communications électroniques accessible au public à des fins autres que professionnelles;
--	--

15° " abonné " : toute personne physique ou morale qui utilise un service de communications électroniques en exécution d'un contrat passé avec un opérateur; 16° " point de terminaison du réseau " : point physique par lequel un utilisateur final obtient l'accès à un réseau public de communications électroniques; dans le cas de réseaux utilisant la commutation et l'acheminement, le point de terminaison du réseau est déterminé par une adresse réseau spécifique qui peut être rattachée au numéro ou au nom de l'abonné; 16/1° " point d'accès " : un point physique, situé à l'intérieur ou à l'extérieur de l'immeuble, accessible aux opérateurs, qui permet le raccordement à l'infrastructure physique adaptée au haut débit à l'intérieur de l'immeuble ; 17° " infrastructures physiques et autres ressources ou éléments associés " : les infrastructures physiques et autres ressources ou éléments associés à un réseau de communications électroniques et/ou à un service de communications électroniques, qui permettent ou soutiennent la fourniture de services via ce réseau ou ce service ou en ont le potentiel, et comprennent, entre autres, les bâtiments ou accès aux bâtiments, le câblage des bâtiments, les antennes, tours et autres constructions de soutènement, les gaines, conduites, pylônes, trous de visite et boîtiers; 17/1° " services associés " : les services associés à un réseau de communications électroniques et/ou à un service de communications électroniques, qui permettent et/ou soutiennent la fourniture de services via ce réseau et/ou ce service ou en ont le potentiel, et comprennent notamment la conversion du numéro d'appel ou des systèmes offrant des fonctionnalités équivalentes et les systèmes d'accès conditionnel ainsi que d'autres services tels que ceux relatifs à l'identité, l'emplacement et l'occupation (à l'exception des services et systèmes qui sont exclusivement utilisés pour la radiodiffusion y compris la télévision); 17/2° " infrastructure physique située à l'intérieur d'un immeuble " : tout élément d'un réseau, tels que les conduites, pylônes, gaines, chambres de tirage et regards, trous de visite, boîtiers, immeubles ou accès à des immeubles, installations liées aux antennes, tours et poteaux (hormis les câbles, y compris la fibre noire) ainsi que les installations situés au niveau des locaux de l'utilisateur final, y compris dans les éléments en copropriété, qui sont destinés à accueillir des éléments de réseaux d'accès filaires ou sans fil sans devenir eux-mêmes un élément actif du réseau, lorsque ces réseaux permettent de	15° " abonné " : toute personne physique ou morale qui utilise un service de communications électroniques en exécution d'un contrat passé avec un opérateur; 16° " point de terminaison du réseau " : point physique par lequel un utilisateur final obtient l'accès à un réseau public de communications électroniques; dans le cas de réseaux utilisant la commutation et l'acheminement, le point de terminaison du réseau est déterminé par une adresse réseau spécifique qui peut être rattachée au numéro ou au nom de l'abonné; 16/1° " point d'accès " : un point physique, situé à l'intérieur ou à l'extérieur de l'immeuble, accessible aux opérateurs, qui permet le raccordement à l'infrastructure physique adaptée au haut débit à l'intérieur de l'immeuble ; 17° " infrastructures physiques et autres ressources ou éléments associés " : les infrastructures physiques et autres ressources ou éléments associés à un réseau de communications électroniques et/ou à un service de communications électroniques, qui permettent ou soutiennent la fourniture de services via ce réseau ou ce service ou en ont le potentiel, et comprennent, entre autres, les bâtiments ou accès aux bâtiments, le câblage des bâtiments, les antennes, tours et autres constructions de soutènement, les gaines, conduites, pylônes, trous de visite et boîtiers; 17/1° " services associés " : les services associés à un réseau de communications électroniques et/ou à un service de communications électroniques, qui permettent et/ou soutiennent la fourniture de services via ce réseau et/ou ce service ou en ont le potentiel, et comprennent notamment la conversion du numéro d'appel ou des systèmes offrant des fonctionnalités équivalentes et les systèmes d'accès conditionnel ainsi que d'autres services tels que ceux relatifs à l'identité, l'emplacement et l'occupation (à l'exception des services et systèmes qui sont exclusivement utilisés pour la radiodiffusion y compris la télévision); 17/2° " infrastructure physique située à l'intérieur d'un immeuble " : tout élément d'un réseau, tels que les conduites, pylônes, gaines, chambres de tirage et regards, trous de visite, boîtiers, immeubles ou accès à des immeubles, installations liées aux antennes, tours et poteaux (hormis les câbles, y compris la fibre noire) ainsi que les installations situés au niveau des locaux de l'utilisateur final, y compris dans les éléments en copropriété, qui sont destinés à accueillir des éléments de réseaux d'accès filaires ou sans fil sans devenir eux-mêmes un élément actif du réseau, lorsque ces réseaux permettent de
---	---

fournir des services de communications électroniques et de raccorder le point d'accès de l'immeuble au point de terminaison du réseau; 18° " accès " : la mise à la disposition d'un opérateur, dans des conditions bien définies et de manière exclusive ou non exclusive, de ressources et/ou de services en vue de la fourniture de services de communications électroniques, y compris lorsqu'ils servent à la fourniture de services de la société d'information. Cela couvre notamment : l'accès à des éléments de réseaux et à des ressources associées et éventuellement à la connexion des équipements par des moyens fixes ou non (cela comprend en particulier l'accès à la boucle locale ainsi qu'aux ressources et services nécessaires à la fourniture de services par la boucle locale); l'accès à l'infrastructure physique, y compris aux bâtiments, gaines et pylônes; l'accès aux systèmes logiciels pertinents, y compris aux systèmes d'assistance à l'exploitation; l'accès aux systèmes d'information ou aux bases de données pour la préparation de commandes, l'approvisionnement, la commande, les demandes de maintenance et de réparation et la facturation; l'accès à la conversion du numéro d'appel ou à des systèmes offrant des fonctionnalités équivalentes; l'accès aux réseaux fixes et mobiles, notamment pour l'itinérance; l'accès aux services de réseaux virtuels; 19° " interconnexion " : forme particulière d'accès consistant en la liaison physique et logique des réseaux publics de communications électroniques utilisés par un même opérateur ou un opérateur différent, afin de permettre aux utilisateurs de communiquer entre eux, ou bien d'accéder aux services fournis par un autre opérateur; 20° " interface " : un point de terminaison du réseau et/ou une interface radio, et les spécifications techniques y afférentes; 21° [2 ...]2; 22° " service téléphonique accessible au public " : service mis à la disposition du public pour lui permettre de donner et de recevoir, directement ou indirectement, des appels nationaux et internationaux, en composant un ou plusieurs numéros du plan national ou international de numérotation téléphonique; 22/1° " appel " : une connexion établie au moyen d'un service de communications	fournir des services de communications électroniques et de raccorder le point d'accès de l'immeuble au point de terminaison du réseau; 17/3° " nomadicité " : caractéristique d'un service de communications électroniques qui permet à ce service d'être utilisé à partir de pratiquement n'importe quelle connexion à un réseau de communications électroniques; 18° " accès " : la mise à la disposition d'un opérateur, dans des conditions bien définies et de manière exclusive ou non exclusive, de ressources et/ou de services en vue de la fourniture de services de communications électroniques, y compris lorsqu'ils servent à la fourniture de services de la société d'information. Cela couvre notamment : l'accès à des éléments de réseaux et à des ressources associées et éventuellement à la connexion des équipements par des moyens fixes ou non (cela comprend en particulier l'accès à la boucle locale ainsi qu'aux ressources et services nécessaires à la fourniture de services par la boucle locale); l'accès à l'infrastructure physique, y compris aux bâtiments, gaines et pylônes; l'accès aux systèmes logiciels pertinents, y compris aux systèmes d'assistance à l'exploitation; l'accès aux systèmes d'information ou aux bases de données pour la préparation de commandes, l'approvisionnement, la commande, les demandes de maintenance et de réparation et la facturation; l'accès à la conversion du numéro d'appel ou à des systèmes offrant des fonctionnalités équivalentes; l'accès aux réseaux fixes et mobiles, notamment pour l'itinérance; l'accès aux services de réseaux virtuels; 19° " interconnexion " : forme particulière d'accès consistant en la liaison physique et logique des réseaux publics de communications électroniques utilisés par un même opérateur ou un opérateur différent, afin de permettre aux utilisateurs de communiquer entre eux, ou bien d'accéder aux services fournis par un autre opérateur; 20° " interface " : un point de terminaison du réseau et/ou une interface radio, et les spécifications techniques y afférentes; 21° [2 ...]2; 22° " service téléphonique accessible au public " : service mis à la disposition du public pour lui permettre de donner et de recevoir, directement ou indirectement, des appels nationaux et internationaux, en composant un ou plusieurs numéros du plan national ou international de numérotation téléphonique; 22/1° " appel " : une connexion établie au moyen d'un service de communications
--	---

électroniques accessible au public permettant une communication vocale bidirectionnelle; 23° " boucle locale " : circuit physique qui relie le point de terminaison du réseau à un répartiteur ou à toute autre installation équivalente du réseau public fixe de communications électroniques; 24° " sous-boucle locale " : partie d'une boucle locale qui relie le point de terminaison du réseau à un point de concentration ou à un point d'accès intermédiaire spécifié du réseau de communications électroniques public fixe;; 25° " accès totalement dégroupé à la boucle locale " : la fourniture d'un accès à la boucle locale ou à la sous-boucle locale d'un opérateur disposant d'une puissance significative sur un marché pertinent, autorisant l'usage de la pleine capacité des infrastructures des réseaux; 26° " accès à un débit binaire " : accès consistant en la fourniture d'une capacité de transport avec la commutation associée vers un utilisateur pour lequel l'interface chez l'utilisateur est définie par le fournisseur d'accès; 27° " accès partagé à la boucle locale " : la fourniture d'un accès à la boucle locale ou à la sous-boucle locale d'un opérateur disposant d'une puissance significative sur un marché pertinent, autorisant l'usage d'une partie spécifiée de la capacité des infrastructures des réseaux telle qu'une partie de la fréquence ou l'équivalent; 28° " accès dégroupé à la boucle locale " : la fourniture d'un accès totalement dégroupé ou d'un accès partagé à la boucle locale n'impliquant pas de changement en ce qui concerne la propriété de la boucle locale; 29° " colocalisation " : la fourniture d'un espace et des ressources techniques nécessaires à l'hébergement et à la connexion, dans des conditions raisonnables, des équipements pertinents d'un opérateur dans le cadre d'une offre de référence; 29/1° " gaine " : enveloppe servant à faire passer et protéger des câbles optiques, téléphoniques et/ou coaxiaux, et/ou ressources de réseau; 30° " ligne louée " : service de communications électroniques consistant en la fourniture d'un système de communications offrant une capacité de transmission transparente entre les points de terminaison de réseaux, à l'exclusion de la commutation sur demande; 31° " ondes radioélectriques " ou " ondes hertziennes " : les ondes électromagnétiques se propageant dans l'espace sans guide artificiel, et dont la fréquence est inférieure à 3000 GHz;	électroniques accessible au public permettant une communication vocale bidirectionnelle; 23° " boucle locale " : circuit physique qui relie le point de terminaison du réseau à un répartiteur ou à toute autre installation équivalente du réseau public fixe de communications électroniques; 24° " sous-boucle locale " : partie d'une boucle locale qui relie le point de terminaison du réseau à un point de concentration ou à un point d'accès intermédiaire spécifié du réseau de communications électroniques public fixe;; 25° " accès totalement dégroupé à la boucle locale " : la fourniture d'un accès à la boucle locale ou à la sous-boucle locale d'un opérateur disposant d'une puissance significative sur un marché pertinent, autorisant l'usage de la pleine capacité des infrastructures des réseaux; 26° " accès à un débit binaire " : accès consistant en la fourniture d'une capacité de transport avec la commutation associée vers un utilisateur pour lequel l'interface chez l'utilisateur est définie par le fournisseur d'accès; 27° " accès partagé à la boucle locale " : la fourniture d'un accès à la boucle locale ou à la sous-boucle locale d'un opérateur disposant d'une puissance significative sur un marché pertinent, autorisant l'usage d'une partie spécifiée de la capacité des infrastructures des réseaux telle qu'une partie de la fréquence ou l'équivalent; 28° " accès dégroupé à la boucle locale " : la fourniture d'un accès totalement dégroupé ou d'un accès partagé à la boucle locale n'impliquant pas de changement en ce qui concerne la propriété de la boucle locale; 29° " colocalisation " : la fourniture d'un espace et des ressources techniques nécessaires à l'hébergement et à la connexion, dans des conditions raisonnables, des équipements pertinents d'un opérateur dans le cadre d'une offre de référence; 29/1° " gaine " : enveloppe servant à faire passer et protéger des câbles optiques, téléphoniques et/ou coaxiaux, et/ou ressources de réseau; 30° " ligne louée " : service de communications électroniques consistant en la fourniture d'un système de communications offrant une capacité de transmission transparente entre les points de terminaison de réseaux, à l'exclusion de la commutation sur demande; 31° " ondes radioélectriques " ou " ondes hertziennes " : les ondes électromagnétiques se propageant dans l'espace sans guide artificiel, et dont la fréquence est inférieure à 3000 GHz;
---	---

32° " radiofréquences " : les fréquences des ondes radioélectriques; 33° " spectre radioélectrique " : l'ensemble des radiofréquences; 33/1° l'" attribution du spectre " : la désignation d'une bande de fréquences donnée aux fins de son utilisation par un ou plusieurs types de services de radiocommunications, le cas échéant, selon des conditions définies; 34° " radiocommunication " : toute transmission au moyen d'ondes radioélectriques, d'informations de toute nature, en particulier de sons, textes, images, signes conventionnels, expressions numériques ou analogiques, signaux de commande à distance, signaux destinés au repérage ou à la détermination de la position ou du mouvement d'objets à l'exclusion de la transmission exclusive de signaux de services de médias audiovisuels; 35° " appareil émetteur de radiocommunications " : tout générateur d'oscillations électromagnétiques conçu en vue de l'émission de radiocommunications; 36° " appareil émetteur-récepteur de radiocommunications " : tout générateur et récepteur d'oscillations électromagnétiques conçu en vue de l'émission et de la réception de radiocommunications; 37° " appareil récepteur de radiocommunications " : tout récepteur d'oscillations électromagnétiques conçu en vue de la réception de radiocommunications; 38° " station de radiocommunications " : l'ensemble formé par un appareil émetteur, un appareil émetteur-récepteur ou un appareil récepteur de radiocommunications et les antennes associées, ainsi que tous les composants nécessaires au fonctionnement de l'ensemble; 38/1° " réseau de radiocommunications " : ensemble formé par plusieurs stations de radiocommunications pouvant communiquer entre elles dans les limites d'une autorisation ou d'un droit d'utilisation; 39° " brouillage préjudiciable " : le brouillage qui compromet le fonctionnement d'un service de radionavigation ou d'autres services de sécurité ou qui altère gravement, entrave ou interrompt de façon répétée le fonctionnement d'un service de radiocommunications, d'un service de fourniture de services de médias audiovisuels ou d'un service de communications électroniques opérant conformément à la réglementation applicable; 40° " cryptographie " : l'ensemble des services mettant en oeuvre les principes, moyens et méthodes de transformation de données dans le	32° " radiofréquences " : les fréquences des ondes radioélectriques; 33° " spectre radioélectrique " : l'ensemble des radiofréquences; 33/1° l'" attribution du spectre " : la désignation d'une bande de fréquences donnée aux fins de son utilisation par un ou plusieurs types de services de radiocommunications, le cas échéant, selon des conditions définies; 34° " radiocommunication " : toute transmission au moyen d'ondes radioélectriques, d'informations de toute nature, en particulier de sons, textes, images, signes conventionnels, expressions numériques ou analogiques, signaux de commande à distance, signaux destinés au repérage ou à la détermination de la position ou du mouvement d'objets à l'exclusion de la transmission exclusive de signaux de services de médias audiovisuels; 35° " appareil émetteur de radiocommunications " : tout générateur d'oscillations électromagnétiques conçu en vue de l'émission de radiocommunications; 36° " appareil émetteur-récepteur de radiocommunications " : tout générateur et récepteur d'oscillations électromagnétiques conçu en vue de l'émission et de la réception de radiocommunications; 37° " appareil récepteur de radiocommunications " : tout récepteur d'oscillations électromagnétiques conçu en vue de la réception de radiocommunications; 38° " station de radiocommunications " : l'ensemble formé par un appareil émetteur, un appareil émetteur-récepteur ou un appareil récepteur de radiocommunications et les antennes associées, ainsi que tous les composants nécessaires au fonctionnement de l'ensemble; 38/1° " réseau de radiocommunications " : ensemble formé par plusieurs stations de radiocommunications pouvant communiquer entre elles dans les limites d'une autorisation ou d'un droit d'utilisation; 39° " brouillage préjudiciable " : le brouillage qui compromet le fonctionnement d'un service de radionavigation ou d'autres services de sécurité ou qui altère gravement, entrave ou interrompt de façon répétée le fonctionnement d'un service de radiocommunications, d'un service de fourniture de services de médias audiovisuels ou d'un service de communications électroniques opérant conformément à la réglementation applicable; 40° " cryptographie " : l'ensemble des services mettant en oeuvre les principes, moyens et méthodes de transformation de données dans le
---	---

but de cacher leur contenu sémantique, d'établir leur authenticité, d'empêcher que leur modification passe inaperçue, de prévenir leur répudiation et d'empêcher leur utilisation non autorisée; 41° "équipement terminal" : un produit ou un composant pertinent d'un produit, permettant de réaliser des communications électroniques et destiné à être connecté directement ou indirectement aux interfaces d'un réseau public de communications électroniques; 42° "équipement hertzien" : un produit électrique ou électronique qui émet et/ou reçoit intentionnellement des ondes radioélectriques à des fins de radiocommunication, de fourniture de services de médias audiovisuels et/ou radiorepérage, ou un produit électrique ou électronique qui doit être complété d'un accessoire, tel qu'une antenne, pour émettre et/ou recevoir intentionnellement des ondes radioélectriques à des fins de radiocommunication, de fourniture de services de médias audiovisuels et/ou radiorepérage; 43° "équipement" : tout produit qui est soit un équipement hertzien, soit un équipement terminal, soit les deux; 44° "spécification technique" : la définition des caractéristiques de tous les services de communications électroniques fournis via le point de terminaison du réseau ou l'interface radio; 45° "espace de numérotation" : l'ensemble des numéros, adresses et noms utilisés en vue d'identifier des opérateurs ou des utilisateurs; 46° "numéro géographique" : numéro du plan national de numérotation téléphonique dont une partie de la structure numérique contient une signification géographique utilisée pour acheminer les appels vers le lieu physique du point de terminaison du réseau; 47° "numéro non géographique" : numéro du plan national de numérotation téléphonique qui n'est pas un numéro géographique; il s'agit entre autres des numéros d'appel mobiles, des numéros d'appel gratuits pour les appelants et des numéros à taux majoré; 48° "portabilité des numéros" : facilité permettant aux abonnés de conserver leur numéro, quel que soit l'opérateur fournissant le service, dans une zone géographique déterminée dans le cas d'un numéro géographique et quel que soit l'endroit, dans le cas de numéros autres que géographiques; la facilité ne permet pas de conserver le numéro de téléphone national entre un opérateur de services téléphoniques accessibles au public en position déterminée et un opérateur de services téléphoniques	but de cacher leur contenu sémantique, d'établir leur authenticité, d'empêcher que leur modification passe inaperçue, de prévenir leur répudiation et d'empêcher leur utilisation non autorisée; 41° "équipement terminal" : un produit ou un composant pertinent d'un produit, permettant de réaliser des communications électroniques et destiné à être connecté directement ou indirectement aux interfaces d'un réseau public de communications électroniques; 42° "équipement hertzien" : un produit électrique ou électronique qui émet et/ou reçoit intentionnellement des ondes radioélectriques à des fins de radiocommunication, de fourniture de services de médias audiovisuels et/ou radiorepérage, ou un produit électrique ou électronique qui doit être complété d'un accessoire, tel qu'une antenne, pour émettre et/ou recevoir intentionnellement des ondes radioélectriques à des fins de radiocommunication, de fourniture de services de médias audiovisuels et/ou radiorepérage; 43° "équipement" : tout produit qui est soit un équipement hertzien, soit un équipement terminal, soit les deux; 44° "spécification technique" : la définition des caractéristiques de tous les services de communications électroniques fournis via le point de terminaison du réseau ou l'interface radio; 45° "espace de numérotation" : l'ensemble des numéros, adresses et noms utilisés en vue d'identifier des opérateurs ou des utilisateurs; 46° "numéro géographique" : numéro du plan national de numérotation téléphonique dont une partie de la structure numérique contient une signification géographique utilisée pour acheminer les appels vers le lieu physique du point de terminaison du réseau; 47° "numéro non géographique" : numéro du plan national de numérotation téléphonique qui n'est pas un numéro géographique; il s'agit entre autres des numéros d'appel mobiles, des numéros d'appel gratuits pour les appelants et des numéros à taux majoré; 48° "portabilité des numéros" : facilité permettant aux abonnés de conserver leur numéro, quel que soit l'opérateur fournissant le service, dans une zone géographique déterminée dans le cas d'un numéro géographique et quel que soit l'endroit, dans le cas de numéros autres que géographiques; la facilité ne permet pas de conserver le numéro de téléphone national entre un opérateur de services téléphoniques accessibles au public en position déterminée et un opérateur de services téléphoniques
---	---

accessibles au public sur un réseau de communications électroniques mobile; 48/1° " Bureau d'enregistrement de noms de domaine Internet " : une entité qui tient à jour un registre de noms de domaine et qui exploite un système de sorte que ces noms de domaine puissent être utilisés pour obtenir un accès à des adresses de protocole Internet ou d'autres informations via l'Internet; 48/2° " service universel " : un ensemble de services minimal défini à l'article 68 de qualité déterminée, disponible pour tous les utilisateurs quelle que soit leur situation géographique et compte tenu des conditions nationales spécifiques, d'un prix abordable; 49° " annuaire " : livre, liste ou fichier contenant principalement ou exclusivement des données concernant les abonnés d'un service téléphonique public et mis à la disposition du public en vue de permettre exclusivement ou principalement l'identification du numéro d'appel des utilisateurs finals; 50° " poste téléphonique public " : poste téléphonique mis à la disposition du public; 51° " antenne " : un composant d'un appareil ou d'une station radio destiné au rayonnement et/ou à la captation d'ondes radioélectriques; 52° " station de base " : une station de radiocommunication d'un réseau de communications électroniques installée et utilisée en un lieu déterminé, et destinée à assurer la couverture radioélectrique d'une zone géographique donnée; 53° " support " : une structure sur laquelle peuvent être placées les antennes de stations de base; 54° " site d'antennes " : l'ensemble des constructions, comportant au moins un support, une antenne et des locaux pour les équipements électriques et électroniques, permettant l'installation et l'exploitation d'une ou plusieurs stations de base; 55° " itinérance nationale " : la faculté pour un opérateur de permettre à ses clients d'accéder dans le même pays aux services de base offerts par un autre opérateur de réseau mobile de communications; 56° " identification de la ligne " : numéro, signe ou ensemble de signes attribués à un abonné, à un utilisateur final, à un utilisateur ou à un terminal qui permet à celui-ci d'être joint par d'autres abonnés, utilisateurs finals ou utilisateurs de réseaux publics de communications électroniques ou de services de communications électroniques accessibles au public;	accessibles au public sur un réseau de communications électroniques mobile; 48/1° " Bureau d'enregistrement de noms de domaine Internet " : une entité qui tient à jour un registre de noms de domaine et qui exploite un système de sorte que ces noms de domaine puissent être utilisés pour obtenir un accès à des adresses de protocole Internet ou d'autres informations via l'Internet; 48/2° " service universel " : un ensemble de services minimal défini à l'article 68 de qualité déterminée, disponible pour tous les utilisateurs quelle que soit leur situation géographique et compte tenu des conditions nationales spécifiques, d'un prix abordable; 49° " annuaire " : livre, liste ou fichier contenant principalement ou exclusivement des données concernant les abonnés d'un service téléphonique public et mis à la disposition du public en vue de permettre exclusivement ou principalement l'identification du numéro d'appel des utilisateurs finals; 50° " poste téléphonique public " : poste téléphonique mis à la disposition du public; 51° " antenne " : un composant d'un appareil ou d'une station radio destiné au rayonnement et/ou à la captation d'ondes radioélectriques; 52° " station de base " : une station de radiocommunication d'un réseau de communications électroniques installée et utilisée en un lieu déterminé, et destinée à assurer la couverture radioélectrique d'une zone géographique donnée; 53° " support " : une structure sur laquelle peuvent être placées les antennes de stations de base; 54° " site d'antennes " : l'ensemble des constructions, comportant au moins un support, une antenne et des locaux pour les équipements électriques et électroniques, permettant l'installation et l'exploitation d'une ou plusieurs stations de base; 55° " itinérance nationale " : la faculté pour un opérateur de permettre à ses clients d'accéder dans le même pays aux services de base offerts par un autre opérateur de réseau mobile de communications; 56° " identification de la ligne " : numéro, signe ou ensemble de signes attribués à un abonné, à un utilisateur final, à un utilisateur ou à un terminal qui permet à celui-ci d'être joint par d'autres abonnés, utilisateurs finals ou utilisateurs de réseaux publics de communications électroniques ou de services de communications électroniques accessibles au public;
---	---

57° " identification de l'appelant " : toute donnée, disponible directement ou indirectement, dans les réseaux et services d'un opérateur, qui détermine le numéro d'appel du terminal, le nom de l'abonné et l'endroit où le terminal se situe au moment de l'appel; 58° " service d'urgence " : tout service public ou d'intérêt public visé à l'article 107, § 1er, alinéa 1er, ou fixé par le Roi conformément à l'article 107, § 1er, alinéa 2, 1° 59° " numéro d'urgence " : numéro d'appel d'un service d'urgence fixé conformément à la procédure prévue à l'article 107, § 1er, alinéa 2, 2° de la présente loi; 60° " appel d'urgence " : appel vers un numéro d'urgence dans le cadre de la fourniture d'une assistance ou d'une aide; 61° " centrale de gestion des appels d'urgence " : l'endroit où sont gérés les appels d'urgence vers un service d'urgence dans une zone d'activité; également dénommée ci-après " centrale de gestion "; 62° " zone d'activité d'une centrale de gestion " : zone géographique pour laquelle la centrale de gestion gère tous les appels vers le service d'urgence, dénommée ci-après " zone d'activité "; 63° " réviseur agréé " : un réviseur d'entreprises inscrit au tableau de l'Institution des Réviseurs d'Entreprises; 64° " hôpitaux " : les établissements de soins de santé visés à l'article 2 de la loi sur les hôpitaux, coordonnée le 7 août 1987; 65° " écoles " : tout établissement d'enseignement primaire, secondaire ou supérieur appartenant au réseau d'une Communauté, d'une province, d'une commune ou à un réseau libre subventionné; 66° " bibliothèques publiques " : toute bibliothèque publique reconnue par l'Etat fédéral ou par une Communauté; 67° " bureau public de communications électroniques " : local ou dispositif accessible au public en vue de la mise à disposition temporaire contre rémunération, d'un équipement terminal permettant d'utiliser sur place un réseau ou un service de communications électroniques sans relation contractuelle avec le fournisseur du réseau ou du service. 68° " violation de données à caractère personnel " : une violation de la sécurité entraînant accidentellement ou de manière illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés de données à caractère personnel transmises, stockées ou traitées d'une autre manière en relation avec la fourniture de	57° " identification de l'appelant " : toute donnée, disponible directement ou indirectement, dans les réseaux et services d'un opérateur, qui détermine le numéro d'appel du terminal, le nom de l'abonné et l'endroit où le terminal se situe au moment de l'appel; 58° " service d'urgence " : tout service public ou d'intérêt public visé à l'article 107, § 1er, alinéa 1er, ou fixé par le Roi conformément à l'article 107, § 1er, alinéa 2, 1° 59° " numéro d'urgence " : numéro d'appel d'un service d'urgence fixé conformément à la procédure prévue à l'article 107, § 1er, alinéa 2, 2° de la présente loi; 60° " appel d'urgence " : appel vers un numéro d'urgence dans le cadre de la fourniture d'une assistance ou d'une aide; 61° " centrale de gestion des appels d'urgence " : l'endroit où sont gérés les appels d'urgence vers un service d'urgence dans une zone d'activité; également dénommée ci-après " centrale de gestion "; 62° " zone d'activité d'une centrale de gestion " : zone géographique pour laquelle la centrale de gestion gère tous les appels vers le service d'urgence, dénommée ci-après " zone d'activité "; 63° " réviseur agréé " : un réviseur d'entreprises inscrit au tableau de l'Institution des Réviseurs d'Entreprises; 64° " hôpitaux " : les établissements de soins de santé visés à l'article 2 de la loi sur les hôpitaux, coordonnée le 7 août 1987; 65° " écoles " : tout établissement d'enseignement primaire, secondaire ou supérieur appartenant au réseau d'une Communauté, d'une province, d'une commune ou à un réseau libre subventionné; 66° " bibliothèques publiques " : toute bibliothèque publique reconnue par l'Etat fédéral ou par une Communauté; 67° " bureau public de communications électroniques " : local ou dispositif accessible au public en vue de la mise à disposition temporaire contre rémunération, d'un équipement terminal permettant d'utiliser sur place un réseau ou un service de communications électroniques sans relation contractuelle avec le fournisseur du réseau ou du service. 68° " violation de données à caractère personnel " : une violation de la sécurité entraînant accidentellement ou de manière illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés de données à caractère personnel transmises, stockées ou traitées d'une autre manière en relation avec la fourniture de
--	--

services de communications électroniques accessibles au public dans la Communauté; 69° " ENISA " : Agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information instituée par le Règlement (CE) n° 460/2004 du Parlement européen et du Conseil du 10 mars 2004 instituant l'Agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information; 70° " ORECE " : Organe des régulateurs européens des communications électroniques, institué par le Règlement (CE) n° 1211/2009 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 instituant l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE) ainsi que l'Office; 71° " Office " : Office de l'ORECE, institué par l'article 6 du règlement (CE) n° 1211/2009 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 instituant l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE) ainsi que l'Office; 72° " Utilisateur prioritaire " : utilisateur de réseaux ou de services de communications électroniques qui par les tâches qu'il exerce et ses activités a une fonction sociétale reconnue importante par les autorités et qui par un manque d'accès aux services ou réseaux de communications électroniques n'est plus en mesure d'exécuter de façon adéquate ses tâches ou activités, ce qui peut mener à une situation qui peut nuire à la sécurité publique, ou la sécurité civile et la protection civile, ou à la défense civile, ou à la planification de crise, ou à la sécurité ou à la protection du potentiel économique et scientifique du pays; 73° " M2M " : une technologie de communication où les données sont transférées automatiquement entre les équipements et les applications sans ou avec peu d'interaction humaine; 74° "Appels infructueux" : toute communication au cours de laquelle un appel a été transmis mais est resté sans réponse ou a fait l'objet d'une intervention de la part du gestionnaire du réseau. 75° "radiorepérage" : la détermination de la position, de la vitesse et/ou d'autres caractéristiques d'un objet ou l'obtention d'informations relatives à ces paramètres, grâce aux propriétés de propagation des ondes radioélectriques; 76° "mise à disposition sur le marché" : toute fourniture d'équipements hertziens destinés à être distribués, consommés ou utilisés sur le marché de l'Union dans le cadre d'une activité commerciale, à titre onéreux ou gratuit;	services de communications électroniques accessibles au public dans la Communauté; 69° " ENISA " : Agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information instituée par le Règlement (CE) n° 460/2004 du Parlement européen et du Conseil du 10 mars 2004 instituant l'Agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information; 70° " ORECE " : Organe des régulateurs européens des communications électroniques, institué par le Règlement (CE) n° 1211/2009 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 instituant l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE) ainsi que l'Office; 71° " Office " : Office de l'ORECE, institué par l'article 6 du règlement (CE) n° 1211/2009 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 instituant l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE) ainsi que l'Office; 72° " Utilisateur prioritaire " : utilisateur de réseaux ou de services de communications électroniques qui par les tâches qu'il exerce et ses activités a une fonction sociétale reconnue importante par les autorités et qui par un manque d'accès aux services ou réseaux de communications électroniques n'est plus en mesure d'exécuter de façon adéquate ses tâches ou activités, ce qui peut mener à une situation qui peut nuire à la sécurité publique, ou la sécurité civile et la protection civile, ou à la défense civile, ou à la planification de crise, ou à la sécurité ou à la protection du potentiel économique et scientifique du pays; 73° " M2M " : une technologie de communication où les données sont transférées automatiquement entre les équipements et les applications sans ou avec peu d'interaction humaine; 74° "Appels infructueux" : toute communication au cours de laquelle un appel a été transmis mais est resté sans réponse ou a fait l'objet d'une intervention de la part du gestionnaire du réseau. 75° "radiorepérage" : la détermination de la position, de la vitesse et/ou d'autres caractéristiques d'un objet ou l'obtention d'informations relatives à ces paramètres, grâce aux propriétés de propagation des ondes radioélectriques; 76° "mise à disposition sur le marché" : toute fourniture d'équipements hertziens destinés à être distribués, consommés ou utilisés sur le marché de l'Union dans le cadre d'une activité commerciale, à titre onéreux ou gratuit;
--	--

77° "mise sur le marché" : la première mise à disposition d'équipements hertziens sur le marché de l'Union; 78° "mise en service" : la première utilisation des équipements hertziens au sein de l'Union par leur utilisateur final; 79° "fabricant" : toute personne physique ou morale qui fabrique des équipements hertziens ou fait concevoir ou fabriquer des équipements hertziens, et qui les commercialise sous son nom ou sa marque; 80° "importateur" : toute personne physique ou morale établie dans l'Union européenne qui met des équipements hertziens provenant d'un pays tiers sur le marché de l'Union européenne; 81° "distributeur" : toute personne physique ou morale faisant partie de la chaîne d'approvisionnement, autre que le fabricant ou l'importateur, qui met des équipements hertziens à disposition sur le marché; 82° "rappel" : toute mesure visant à obtenir le retour d'équipements hertziens déjà mis à la disposition de l'utilisateur final; 83° "retrait" : toute mesure visant à empêcher la mise à disposition sur le marché d'équipements hertziens présents dans la chaîne d'approvisionnement; 84° "interface radio" : les spécifications relatives à l'utilisation réglementée du spectre radioélectrique; 85° "prestataire de services" : personne dont le service ou le contenu fourni via un réseau de communications électroniques est porté en compte par un opérateur à l'utilisateur final; 86° "opérateur facilitateur" : opérateur qui met à la disposition d'un prestataire de services des numéros ou d'autres moyens, de manière à permettre à ce dernier de faire percevoir, par voie de facturation par un opérateur ou par comptabilisation sur une carte prépayée d'un opérateur, une rémunération pour son service ou son contenu.	77° "mise sur le marché" : la première mise à disposition d'équipements hertziens sur le marché de l'Union; 78° "mise en service" : la première utilisation des équipements hertziens au sein de l'Union par leur utilisateur final; 79° "fabricant" : toute personne physique ou morale qui fabrique des équipements hertziens ou fait concevoir ou fabriquer des équipements hertziens, et qui les commercialise sous son nom ou sa marque; 80° "importateur" : toute personne physique ou morale établie dans l'Union européenne qui met des équipements hertziens provenant d'un pays tiers sur le marché de l'Union européenne; 81° "distributeur" : toute personne physique ou morale faisant partie de la chaîne d'approvisionnement, autre que le fabricant ou l'importateur, qui met des équipements hertziens à disposition sur le marché; 82° "rappel" : toute mesure visant à obtenir le retour d'équipements hertziens déjà mis à la disposition de l'utilisateur final; 83° "retrait" : toute mesure visant à empêcher la mise à disposition sur le marché d'équipements hertziens présents dans la chaîne d'approvisionnement; 84° "interface radio" : les spécifications relatives à l'utilisation réglementée du spectre radioélectrique; 85° "prestataire de services" : personne dont le service ou le contenu fourni via un réseau de communications électroniques est porté en compte par un opérateur à l'utilisateur final; 86° "opérateur facilitateur" : opérateur qui met à la disposition d'un prestataire de services des numéros ou d'autres moyens, de manière à permettre à ce dernier de faire percevoir, par voie de facturation par un opérateur ou par comptabilisation sur une carte prépayée d'un opérateur, une rémunération pour son service ou son contenu.
Art. 45. § 1er. Les personnes souhaitant confectionner, vendre ou distribuer un annuaire sont tenues d'en faire la déclaration auprès de l'Institut. Le Roi arrête, après avis de l'Institut, les conditions dans lesquelles sont confectionnés, vendus ou distribués les annuaires, le contenu et la forme de la déclaration précitée. § 2. Les personnes qui offrent des services téléphoniques publics aux abonnés mettent les données-abonnés nécessaires à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er, dans des conditions	Art. 45. § 1er. Les personnes souhaitant confectionner, vendre ou distribuer un annuaire sont tenues d'en faire la déclaration auprès de l'Institut. Le Roi arrête, après avis de l'Institut, les conditions dans lesquelles sont confectionnés, vendus ou distribués les annuaires, le contenu et la forme de la déclaration précitée. § 2. La base de données de numéros centrale visée à l'article 106/2 met à l'aide d'une connexion sécurisée de manière appropriée uniquement les données-abonnés nécessaires à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er, dans des

techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. § 3. Sans coût pour les abonnés, les personnes qui offrent des services téléphoniques publics aux abonnés isolent les données relatives aux abonnés qui ont demandé à ne pas figurer dans un annuaire, de manière à ce que ces abonnés puissent recevoir l'annuaire sans que leurs données y figurent. § 4. Les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er ne peuvent utiliser les données communiquées en application du § 2 qu'en vue de la fourniture d'un annuaire. § 5. Les personnes qui fournissent des annuaires téléphoniques et des services téléphoniques publics respectent le principe de non discrimination dans le cadre du traitement des informations qui leur sont fournies par d'autres entreprises.	conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Le Roi détermine les données abonnés auxquelles les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er ont accès. § 3. Sans coût pour les abonnés, les personnes qui offrent des services téléphoniques publics aux abonnés isolent les données relatives aux abonnés qui ont demandé à ne pas figurer dans un annuaire, de manière à ce que ces abonnés puissent recevoir l'annuaire sans que leurs données y figurent. § 4. Les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er ne peuvent utiliser les données communiquées en application du § 2 qu'en vue de la fourniture d'un annuaire propre. § 5. Les personnes qui fournissent des annuaires téléphoniques et des services téléphoniques publics respectent le principe de non discrimination dans le cadre du traitement des informations qui leur sont fournies par d'autres entreprises.
Art. 46. § 1er. Les personnes souhaitant fournir un service de renseignements sont tenues d'en faire la déclaration auprès de l'Institut. Le Roi arrête, après avis de l'Institut, les conditions dans lesquelles est fourni le service de renseignements ainsi que le contenu et la forme de la déclaration précitée. § 2. Les personnes qui offrent des services téléphoniques publics à des abonnés mettent à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er, les données relatives à ces abonnés dans des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. § 3. Sans coût pour les abonnés, les personnes qui offrent des services téléphoniques publics aux abonnés omettent les données relatives aux abonnés qui ont demandé à ne pas figurer dans un service de renseignements. § 4. Les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er ne peuvent utiliser les données communiquées en application du § 2 qu'en vue de la fourniture d'un service de renseignements.	Art. 46. § 1er. Les personnes souhaitant fournir un service de renseignements sont tenues d'en faire la déclaration auprès de l'Institut. Le Roi arrête, après avis de l'Institut, les conditions dans lesquelles est fourni le service de renseignements ainsi que le contenu et la forme de la déclaration précitée. § 2. Par le biais d'une connexion dûment sécurisée, la base de données de numéros centrale visée à l'article 106/2 met à la disposition des personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er uniquement les données abonnés nécessaires fournies par les opérateurs à des conditions techniques, financières et commerciales équitables, raisonnables et non discriminatoires. Le Roi détermine les données abonnés auxquelles les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er ont accès. § 3. Sans coût pour les abonnés, les personnes qui offrent des services téléphoniques publics aux abonnés omettent les données relatives aux abonnés qui ont demandé à ne pas figurer dans un service de renseignements. § 4. Les personnes qui ont effectué une déclaration conformément au § 1er ne peuvent utiliser les données communiquées en application du § 2 qu'en vue de la fourniture d'un service de renseignements propre.
-	Art. 106/2. § 1er. Les opérateurs qui offrent des services téléphoniques publics établissent une

	base de données de numéros centrale au sein de laquelle ils centralisent leurs données-abonnés, par le biais d'une connexion sécurisée de manière appropriée. Cette base de données de numéros centrale est liée aux centrales de gestion des services d'urgences offrant de l'aide sur place et fournit immédiatement, par le biais d'une connexion dûment sécurisée, les données-abonnés pour chaque appel d'urgence reçu. Cette base de données centrale fournit également par le biais d'une connexion sécurisée de manière appropriée, les données-abonnés aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements qui ont effectué une déclaration conformément à l'article 45, § 1er, ou à l'article 46, § 1er. § 2. La base de données de numéros centrale est située en Belgique. § 3. La base de données de numéros centrale contient les données-abonnés suivantes : 1° le numéro de l'abonné ; 2° les nom, prénom et, si l'opérateur en dispose, l'initiale ou les initiales du prénom de l'abonné lorsque l'abonné est une personne physique ; 3° le nom de la société, de l'instance ou de l'entreprise lorsque l'abonné n'est pas une personne physique ; 4° les coordonnées géographiques de l'abonné. Celles-ci comprennent pour les services de communications électroniques fixes le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune où est installé le service ; en ce qui concerne les services de communications électroniques mobiles, elles comprennent le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l'endroit où est établi l'abonné ; 5° une mention indiquant si le numéro est utilisé pour un service fixe ou mobile ; la nomadité est également indiquée lorsque l'opérateur dispose de ces données ; 6° une mention indiquant que l'abonné a donné son consentement pour être repris dans des annuaires téléphoniques et des services de renseignements. § 4. L'abonné qui est une personne physique peut donner un consentement distinct à son
--	--

	opérateur pour que son activité professionnelle soit reprise dans la base de données de numéros centrale afin de la fournir aux fournisseurs d'annuaires ou de services de renseignements téléphoniques. § 5. La base de données de numéros centrale contient également par numéro d'abonné le nom de l'opérateur qui a la relation contractuelle avec l'abonné. § 6. Le Roi fixe, après avis de l'Institut et de l'Autorité de protection des données : 1° les modalités en matière d'accès à ces données abonnés, l'accès pouvant être accordé aux centrales de gestion des appels d'urgence, aux fournisseurs au sens des articles 45 et 46 dans la mesure où l'abonné a donné son autorisation à cet effet, à l'abonné même en ce qui concerne ses propres données, et à l'Institut dans le cadre de l'exécution des missions de contrôle légales, dans la mesure où cela s'avère nécessaire et selon le cas concret qui se présente 2° les modalités en matière de gestion et de fonctionnement de la base de données de numéros centrale, y compris la définition des coûts de la base de données de numéros centrale ainsi que la répartition de ces coûts entre les différentes parties. » § 7. Les données abonnés mentionnées aux paragraphes 1, 3, 4 et 5 du présent article sont traitées par la base de données de numéros centrale tant que la personne concernée est abonnée à l'opérateur en question. Lors de la résiliation de l'abonnement, la base de données de numéros centrale détruit de manière définitive les données en question.
Art. 133. § 1er. Les fournisseurs d'un service téléphonique accessible au public informent leurs abonnés gratuitement et avant de les inscrire dans un annuaire ou un service de renseignements téléphonique, de : 1° la fonction de l'annuaire ou du service de renseignements téléphonique; 2° la gratuité de l'inscription dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique; 3° le cas échéant, des applications de l'annuaire ou du service de renseignements téléphonique qui s'écartent de la recherche de données à caractère personnel sur la base du nom et, le cas échéant, le domicile, la résidence ou le lieu d'établissement de l'abonné.	Art. 133. § 1er. Les fournisseurs d'un service téléphonique accessible au public informent leurs abonnés gratuitement et avant de les inscrire dans un annuaire ou un service de renseignements téléphonique, de : 1° la fonction de l'annuaire ou du service de renseignements téléphonique; 2° la gratuité de l'inscription dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique; 3° le cas échéant, des applications de l'annuaire ou du service de renseignements téléphonique qui s'écartent de la recherche de données à caractère personnel sur la base du nom et, le cas échéant, le domicile, la résidence ou le lieu d'établissement de l'abonné.

Seules les données à caractère personnel qui sont pertinentes par rapport à la fonction telle que communiquée conformément à l'alinéa 1er, et dont l'abonné en question a fait savoir qu'elles pouvaient figurer dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique en question, peuvent figurer dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique. A cette fin, deux questions distinctes sont posées par l'opérateur à l'abonné : 1° s'il souhaite que ses coordonnées figurent dans l'annuaire universel et dans le service de renseignements universel; 2° s'il souhaite que ses coordonnées figurent dans d'autres annuaires ou d'autres services de renseignements. Pour l'inscription ou la non-inscription de données à caractère personnel minimales d'un abonné dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique, aucune charge ne peut être imposée. Si l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique peut être utilisé pour d'autres applications que la recherche de données à caractère personnel sur la base du nom, et le cas échéant, le domicile, la résidence ou le lieu d'établissement de l'abonné, l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique ne peut offrir ces applications que si l'abonné en question donne son consentement distinct à cet effet. Par consentement au sens du présent article, on entend la manifestation de volonté libre, spécifique et basée sur des informations par laquelle l'intéressé ou son représentant légal accepte que des données à caractère personnel le concernant soient traitées pour l'application visée à l'alinéa précédent. § 2. Tout abonné a le droit de consulter les données à caractère personnel le concernant conformément aux conditions fixées par ou en vertu de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Tout abonné a en outre le droit de faire corriger ou de faire supprimer gratuitement de l'annuaire ou du service de renseignements téléphonique, les données à caractère personnel le concernant selon les procédures et aux conditions fixées par	Seules les données à caractère personnel dont l'abonné en question a fait savoir qu'elles pouvaient figurer dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique en question, et qui sont désignées à cet effet dans l'arrêté d'exécution visé à l'article 106/2, § 6, peuvent figurer dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique. À cette fin, l'opérateur demande deux autorisations distinctes à l'abonné : 1° l'autorisation de mentionner son numéro de téléphone, son nom, son prénom et ses coordonnées, à savoir le nom de la rue, le numéro, le code postal et la commune, dans l'annuaire et dans le service de renseignements. Ce faisant, l'opérateur offre à l'abonné le choix d'inclure soit le nom et le prénom ainsi que le code postal de l'abonné, soit le nom, le prénom, la rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l'abonné en plus du numéro de téléphone ; 2° l'autorisation que son nom et ses coordonnées puissent être retrouvés sur la base de son numéro de téléphone. Pour l'inscription ou la non-inscription de données à caractère personnel d'un abonné qui sont désignées dans l'arrêté d'exécution visé à l'article 106/2, § 6, dans l'annuaire ou le service de renseignements téléphonique, aucune charge ne peut être imposée. Par consentement au sens du présent article, on entend la manifestation de volonté libre, spécifique et basée sur des informations par laquelle l'intéressé ou son représentant légal accepte que des données à caractère personnel le concernant soient traitées pour l'application visée au troisième alinéa.
--	--

le Roi après avis de la Commission de la protection de la vie privée et de l'Institut.	
Art. 145. § 1er. Est punie d'une amende de 50 à 50 000 EUR, la personne qui enfreint les articles 15, 32, 33, 35, 41, 42, 114, 124, 126, 126/1, 127 et les arrêtés pris en exécution des articles 32, 39, § 3, 47, 126, 126/1 et 127. § 2. Est punie d'une amende de 200 à 2 000 EUR et d'une peine d'emprisonnement de huit jours à un an ou d'une de ces peines seulement, la personne qui enfreint l'article 13/1, § 1er, et les arrêtés pris en exécution de l'article 16. § 3. Est punie d'une amende de 500 à 50 000 EUR et d'une peine d'emprisonnement d'un à quatre ans ou d'une de ces peines seulement : 1° la personne qui réalise frauduleusement des communications électroniques au moyen d'un réseau de communications électroniques afin de se procurer ou de procurer à autrui un avantage illicite; 2° (abroge) <L 2007-04-25/38, art. 189, 006; En vigueur : 18-05-2007> 3° la personne qui installe un appareil quelconque destiné à commettre une des infractions susmentionnées, ainsi que la tentative de commettre celles-ci. § 3bis. Est punie d'une amende de 20 EUR à 300 EUR et d'un emprisonnement de quinze jours à deux ans ou d'une de ces peines seulement la personne qui utilise un réseau ou un service de communications électroniques ou d'autres moyens de communications électroniques afin d'importuner son correspondant ou de provoquer des dommages ainsi que la personne qui installe un appareil quelconque destiné à commettre l'infraction susmentionnée, ainsi que la tentative de commettre celle-ci. § 3ter. Est puni d'une amende de 50 euros à 50 000 euros et d'une peine d'emprisonnement de six mois à trois ans ou d'une de ces peines seulement : 1° toute personne qui, à l'occasion de l'exercice de ses fonctions, hors les cas prévus par la loi ou sans respecter les formalités qu'elle prescrit, avec une intention frauduleuse ou à dessein de nuire, reprend de quelque manière que ce soit, détient, ou fait un usage quelconque des données visées à l'article 126; 2° celui qui, sachant que les données ont été obtenues par la commission de l'infraction visée au 1°, les détient, les révèle à une autre personne, les divulgue ou en fait un usage quelconque.	Art. 145. § 1er. Est punie d'une amende de 50 à 50 000 EUR, la personne qui enfreint les articles 15, 32, 33, 35, 41, 42, 45, 46, 106/2, 114, 124, 126, 126/1, 127, 133 et les arrêtés pris en exécution des articles 32, 39, § 3, 47, 106/2, 126, 126/1 et 127. § 2. Est punie d'une amende de 200 à 2 000 EUR et d'une peine d'emprisonnement de huit jours à un an ou d'une de ces peines seulement, la personne qui enfreint l'article 13/1, § 1er, et les arrêtés pris en exécution de l'article 16. § 3. Est punie d'une amende de 500 à 50 000 EUR et d'une peine d'emprisonnement d'un à quatre 16rescr d'une de ces peines seulement : 1° la personne qui réalise frauduleusement des communications électroniques au moyen d'un 16rescr de communications électroniques afin de se procurer ou de procurer à autrui un avantage illicite; 2° (abroge) <L 2007-04-25/38, art. 189, 006; En vigueur : 18-05-2007> 3° la personne qui installe un appareil quelconque 16rescri à commettre une des infractions susmentionnées, ainsi que la tentative de commettre celles-ci. § 3bis. Est punie d'une amende de 20 EUR à 300 EUR et d'un emprisonnement de quinze jours à deux 16rescr d'une de ces peines seulement la personne qui utilise un 16rescr ou un service de communications électroniques ou d'autres moyens de communications électroniques afin d'importuner son correspondant ou de provoquer des dommages ainsi que la personne qui installe un appareil quelconque 16rescri à commettre l'infraction susmentionnée, ainsi que la tentative de commettre celle-ci. § 3ter. Est puni d'une amende de 50 euros à 50 000 euros et d'une peine d'emprisonnement de six mois à trois 16rescr d'une de ces peines seulement : 1° toute personne qui, à l'occasion de l'exercice de ses fonctions, hors les cas prévus par la loi ou sans respecter les formalités qu'elle 16rescript, avec une intention frauduleuse ou à dessein de nuire, reprend de quelque manière que ce soit, détient, ou fait un usage quelconque des données visées à l'article 126; 2° celui qui, sachant que les données ont été obtenues par la commission de l'infraction visée au 1°, les détient, les révèle à une autre personne, les divulgue ou en fait un usage quelconque.

§ 4. La confiscation d'appareils ne satisfaisant pas aux conditions prévues aux articles 32, 33, 35 et 37 est toujours prononcée.	§ 4. La confiscation d'appareils ne satisfaisant pas aux conditions prévues aux articles 32, 33, 35 et 37 est toujours prononcée.
(...)	(...)

COORDINATIE DER ARTIKELN	
OORSPRONKELIJKE TEKSTVERSIE	NIEUWE TEKSTVERSIE
Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie	Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
(...)	(...)
Art. 2.Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder : 1° " Instituut " : Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zoals bedoeld in artikel 13 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector; 2° " minister " : de ministers of staatssecretaris die bevoegd zijn voor de aangelegenheden die de elektronische communicatie betreffen als bedoeld in deze wet; 3° " elektronische-communicatienetwerk " : de transmissiesystemen en, in voorkomend geval, de schakel- of routeringsapparatuur en andere middelen, waaronder netwerkelementen die niet actief zijn, die het mogelijk maken signalen over te brengen via draad, radiogolven, optische of andere elektromagnetische middelen waaronder satellietnetwerken, vaste (circuit- en pakketgeschakelde, met inbegrip van internet) en mobiele terrestrische netwerken, elektriciteitsnetten, voorzover zij worden gebruikt voor de transmissie van andere signalen dan radio-omroep- en televisiesignalen; 4° " aanbieden van een elektronische-communicatienetwerk " : het bouwen, exploiteren, toezicht houden op of beschikbaar stellen van een elektronisch communicatienetwerk; 5° " elektronische-communicatiedienst " : een gewoonlijk tegen vergoeding aangeboden dienst die geheel of hoofdzakelijk bestaat in het overbrengen, waaronder schakel- en routeringsverrichtingen, van signalen via elektronische-communicatienetwerken, met uitzondering van (a) de diensten waarbij met behulp van elektronische-communicatienetwerken en -diensten overgebrachte inhoud wordt geleverd of inhoudelijk wordt gecontroleerd, met uitzondering van (b) de diensten van de informatiemaatschappij zoals omschreven in artikel 2 van de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de	Art. 2.Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder : 1° " Instituut " : Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zoals bedoeld in artikel 13 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector; 2° " minister " : de ministers of staatssecretaris die bevoegd zijn voor de aangelegenheden die de elektronische communicatie betreffen als bedoeld in deze wet; 3° " elektronische-communicatienetwerk " : de transmissiesystemen en, in voorkomend geval, de schakel- of routeringsapparatuur en andere middelen, waaronder netwerkelementen die niet actief zijn, die het mogelijk maken signalen over te brengen via draad, radiogolven, optische of andere elektromagnetische middelen waaronder satellietnetwerken, vaste (circuit- en pakketgeschakelde, met inbegrip van internet) en mobiele terrestrische netwerken, elektriciteitsnetten, voorzover zij worden gebruikt voor de transmissie van andere signalen dan radio-omroep- en televisiesignalen; 4° " aanbieden van een elektronische-communicatienetwerk " : het bouwen, exploiteren, toezicht houden op of beschikbaar stellen van een elektronisch communicatienetwerk; 5° " elektronische-communicatiedienst " : een gewoonlijk tegen vergoeding aangeboden dienst die geheel of hoofdzakelijk bestaat in het overbrengen, waaronder schakel- en routeringsverrichtingen, van signalen via elektronische-communicatienetwerken, met uitzondering van (a) de diensten waarbij met behulp van elektronische-communicatienetwerken en -diensten overgebrachte inhoud wordt geleverd of inhoudelijk wordt gecontroleerd, met uitzondering van (b) de diensten van de informatiemaatschappij zoals omschreven in artikel 2 van de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de

diensten van de informatiemaatschappij, die niet geheel of hoofdzakelijk bestaan uit het overbrengen van signalen via elektronische-communicatienetwerken en met uitzondering van (c) radio-omroep en televisie; 6° " verkeersgegevens " : gegeven dat wordt verwerkt voor het overbrengen van communicatie over een elektronische-communicatienetwerk of voor het factureren van een dergelijke communicatie; 7° " locatiegegevens " : gegeven dat wordt verwerkt in een elektronische-communicatienetwerk waaronder satellietnetwerken, vaste (circuit- en pakketgeschakelde, met inbegrip van internet) en mobiele terrestrische netwerken, elektriciteitsnetten waarmee de geografische positie van de eindapparatuur van een eindgebruiker van een voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiedienst wordt weergegeven; 8° " dienst met verkeersgegevens " : een dienst die een bijzondere behandeling van de verkeersgegevens vereist die verder gaat dan wat strikt noodzakelijk is voor het versturen of aanrekenen van de communicatie; 9° " dienst met locatiegegevens " : een dienst die een bijzondere behandeling van de locatiegegevens vereist die verder gaat dan wat strikt noodzakelijk is voor het versturen of aanrekenen van de communicatie; 10° " openbaar elektronische-communicatienetwerk " : een elektronische-communicatienetwerk dat geheel of hoofdzakelijk wordt gebruikt om voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten aan te bieden ter ondersteuning van de overdracht van informatie tussen netwerkaansluitpunten; 10/1° "elektronische-communicatienetwerk met hoge snelheid" : een elektronische-communicatienetwerk dat breedbandtoegangsdiensten kan leveren met snelheden van minstens 30 Mbps; 11° "operator" : ieder persoon die onder de verplichting valt een kennisgeving te doen overeenkomstig artikel 9; 12° " gebruiker " : een natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van of verzoekt om een openbare elektronische-communicatiedienst; 13° " eindgebruiker " : een gebruiker die geen openbaar elektronische-communicatienetwerk of openbare elektronische-communicatiediensten aanbiedt; 14° " consument " : een natuurlijke persoon die gebruik maakt van of verzoekt om een openbare	diensten van de informatiemaatschappij, die niet geheel of hoofdzakelijk bestaan uit het overbrengen van signalen via elektronische-communicatienetwerken en met uitzondering van (c) radio-omroep en televisie; 6° " verkeersgegevens " : gegeven dat wordt verwerkt voor het overbrengen van communicatie over een elektronische-communicatienetwerk of voor het factureren van een dergelijke communicatie; 7° " locatiegegevens " : gegeven dat wordt verwerkt in een elektronische-communicatienetwerk waaronder satellietnetwerken, vaste (circuit- en pakketgeschakelde, met inbegrip van internet) en mobiele terrestrische netwerken, elektriciteitsnetten waarmee de geografische positie van de eindapparatuur van een eindgebruiker van een voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiedienst wordt weergegeven; 8° " dienst met verkeersgegevens " : een dienst die een bijzondere behandeling van de verkeersgegevens vereist die verder gaat dan wat strikt noodzakelijk is voor het versturen of aanrekenen van de communicatie; 9° " dienst met locatiegegevens " : een dienst die een bijzondere behandeling van de locatiegegevens vereist die verder gaat dan wat strikt noodzakelijk is voor het versturen of aanrekenen van de communicatie; 10° " openbaar elektronische-communicatienetwerk " : een elektronische-communicatienetwerk dat geheel of hoofdzakelijk wordt gebruikt om voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten aan te bieden ter ondersteuning van de overdracht van informatie tussen netwerkaansluitpunten; 10/1° "elektronische-communicatienetwerk met hoge snelheid" : een elektronische-communicatienetwerk dat breedbandtoegangsdiensten kan leveren met snelheden van minstens 30 Mbps; 11° "operator" : ieder persoon die onder de verplichting valt een kennisgeving te doen overeenkomstig artikel 9; 12° " gebruiker " : een natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van of verzoekt om een openbare elektronische-communicatiedienst; 13° " eindgebruiker " : een gebruiker die geen openbaar elektronische-communicatienetwerk of openbare elektronische-communicatiediensten aanbiedt; 14° " consument " : een natuurlijke persoon die gebruik maakt van of verzoekt om een openbare
--	--

elektronische-communicatiedienst voor andere dan bedrijfs- of beroepsdoeleinden; 15° "abonnee" : een natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van een elektronische-communicatiedienst ingevolge een met een operator gesloten contract; 16° "netwerkaansluitpunt" : het fysieke punt waarop een eindgebruiker de toegang tot een openbaar elektronische-communicatienetwerk wordt geboden; in het geval van netwerken met schakelings- of routeringsfuncties wordt het netwerkaansluitpunt bepaald door middel van een specifiek netwerkadres dat met een abonneenummer of -naam kan zijn verbonden ; 16/1° "toegangspunt" : een in of buiten het gebouw gelegen fysiek punt dat toegankelijk is voor operatoren, waar het netwerk kan worden aangesloten op de voor hoge snelheid bestemde fysieke binnenhuisinfrastructuur; 17° "bijbehorende faciliteiten" : de bij een elektronische-communicatienetwerk en/of een elektronische-communicatiedienst bijbehorende, fysieke infrastructuur en andere faciliteiten of elementen]2 die het aanbieden van diensten via dat netwerk of die dienst mogelijk maken of ondersteunen of het potentieel hiertoe bezitten en onder meer gebouwen of toegangen tot gebouwen, bekabeling van gebouwen, antennes, torens en andere [ondersteunende] constructies, kabelgoten, kabelbuizen, masten, mangaten en straatkasten omvatten; 17/1° "bijbehorende diensten" : de bij een elektronische-communicatienetwerk en/of een elektronische-communicatiedienst behorende diensten die het aanbieden van diensten via dat netwerk en/of die dienst mogelijk maken en/of ondersteunen of het potentieel hiertoe bezitten en onder meer nummervertaalsystemen of systemen met soortgelijke functies en voorwaardelijke-toegangssystemen alsmede andere diensten zoals identiteit-, locatie- en presentie-informatiediensten omvatten (met uitzondering van de diensten en systemen die uitsluitend voor radio-omroep en televisie worden gebruikt); 17/2° "fysieke binnenhuisinfrastructuur" : elk element van een netwerk, zoals buizen, masten, kabelgoten, inspectieputten, mangaten, straatkasten, gebouwen of ingangen in gebouwen, antenne-installaties, torens en palen (buiten kabels, met inbegrip van ongebruikte glasvezels (dark fibre)), alsook installaties op de locatie van de eindgebruiker, met inbegrip van elementen die gemeenschappelijk eigendom zijn, die bestemd zijn om elementen van vaste of draadloze toegangsnetwerken onder te brengen zonder dat ze zelf een actief element van het	elektronische-communicatiedienst voor andere dan bedrijfs- of beroepsdoeleinden; 15° "abonnee" : een natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van een elektronische-communicatiedienst ingevolge een met een operator gesloten contract; 16° "netwerkaansluitpunt" : het fysieke punt waarop een eindgebruiker de toegang tot een openbaar elektronische-communicatienetwerk wordt geboden; in het geval van netwerken met schakelings- of routeringsfuncties wordt het netwerkaansluitpunt bepaald door middel van een specifiek netwerkadres dat met een abonneenummer of -naam kan zijn verbonden ; 16/1° "toegangspunt" : een in of buiten het gebouw gelegen fysiek punt dat toegankelijk is voor operatoren, waar het netwerk kan worden aangesloten op de voor hoge snelheid bestemde fysieke binnenhuisinfrastructuur; 17° "bijbehorende faciliteiten" : de bij een elektronische-communicatienetwerk en/of een elektronische-communicatiedienst bijbehorende, fysieke infrastructuur en andere faciliteiten of elementen]2 die het aanbieden van diensten via dat netwerk of die dienst mogelijk maken of ondersteunen of het potentieel hiertoe bezitten en onder meer gebouwen of toegangen tot gebouwen, bekabeling van gebouwen, antennes, torens en andere [ondersteunende] constructies, kabelgoten, kabelbuizen, masten, mangaten en straatkasten omvatten; 17/1° "bijbehorende diensten" : de bij een elektronische-communicatienetwerk en/of een elektronische-communicatiedienst behorende diensten die het aanbieden van diensten via dat netwerk en/of die dienst mogelijk maken en/of ondersteunen of het potentieel hiertoe bezitten en onder meer nummervertaalsystemen of systemen met soortgelijke functies en voorwaardelijke-toegangssystemen alsmede andere diensten zoals identiteit-, locatie- en presentie-informatiediensten omvatten (met uitzondering van de diensten en systemen die uitsluitend voor radio-omroep en televisie worden gebruikt); 17/2° "fysieke binnenhuisinfrastructuur" : elk element van een netwerk, zoals buizen, masten, kabelgoten, inspectieputten, mangaten, straatkasten, gebouwen of ingangen in gebouwen, antenne-installaties, torens en palen (buiten kabels, met inbegrip van ongebruikte glasvezels (dark fibre)), alsook installaties op de locatie van de eindgebruiker, met inbegrip van elementen die gemeenschappelijk eigendom zijn, die bestemd zijn om elementen van vaste of draadloze toegangsnetwerken onder te brengen zonder dat ze zelf een actief element van het
--	--

netwerk worden, voor zover die netwerken elektronische-communicatiediensten kunnen leveren en het toegangspunt van het gebouw kunnen aansluiten op het aansluitpunt van het netwerk; 18° " toegang " : het beschikbaar stellen aan een operator van faciliteiten en/of diensten onder uitdrukkelijke voorwaarden, hetzij op exclusieve hetzij op niet-exclusieve basis, met het oog op het aanbieden van elektronische-communicatiediensten ook als ze gebruikt worden voor het aanbieden van diensten voor de informatiemaatschappij. Deze term bestrijkt onder meer toegang tot netwerkelementen en verwante faciliteiten waarbij eventueel apparatuur kan worden verbonden met vaste of niet-vaste middelen (dit houdt met name toegang in tot het aansluitnet en tot faciliteiten en diensten die noodzakelijk zijn om diensten te kunnen aanbieden via het aansluitnet); toegang tot materiële infrastructuur waaronder gebouwen, kabelgoten en masten; toegang tot relevante programmatuursystemen waaronder operationele ondersteuningssystemen; toegang tot informatiesystemen of databases voor reservering, levering, bestelling, onderhouds- en herstelverzoeken en facturering; toegang tot nummervertaling of systemen met vergelijkbare functionaliteit; toegang tot vaste en mobiele netwerken, met name voor roaming; toegang tot virtuele netwerkdiensten; 19° " interconnectie " : een specifieke vorm van toegang die bestaat uit het fysiek en logisch verbinden van openbare elektronische-communicatienetwerken die door eenzelfde of een andere operator worden gebruikt om het de gebruikers mogelijk te maken met elkaar te communiceren, of toegang te hebben tot diensten die door een andere operator worden aangeboden; 20° " interface " : een netwerkaansluitpunt en/of een radio-interface en de bijhorende technische specificaties; 21° [2 ...]2; 22° " openbare telefoondienst " : een dienst die voor het publiek beschikbaar is voor rechtstreeks of onrechtstreeks uitgaande en binnenkomende nationale en internationale gesprekken [4 ...]4 via een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal telefoonnummerplan, [2 ...]2;	netwerk worden, voor zover die netwerken elektronische-communicatiediensten kunnen leveren en het toegangspunt van het gebouw kunnen aansluiten op het aansluitpunt van het netwerk; 17/3° " nomadiciteit " : eigenschap van een elektronische-communicatiedienst waardoor deze dienst gebruikt kan worden vanuit potentieel om het even welke aansluiting op een elektronische-communicatienetwerk 18° " toegang " : het beschikbaar stellen aan een operator van faciliteiten en/of diensten onder uitdrukkelijke voorwaarden, hetzij op exclusieve hetzij op niet-exclusieve basis, met het oog op het aanbieden van elektronische-communicatiediensten ook als ze gebruikt worden voor het aanbieden van diensten voor de informatiemaatschappij. Deze term bestrijkt onder meer toegang tot netwerkelementen en verwante faciliteiten waarbij eventueel apparatuur kan worden verbonden met vaste of niet-vaste middelen (dit houdt met name toegang in tot het aansluitnet en tot faciliteiten en diensten die noodzakelijk zijn om diensten te kunnen aanbieden via het aansluitnet); toegang tot materiële infrastructuur waaronder gebouwen, kabelgoten en masten; toegang tot relevante programmatuursystemen waaronder operationele ondersteuningssystemen; toegang tot informatiesystemen of databases voor reservering, levering, bestelling, onderhouds- en herstelverzoeken en facturering; toegang tot nummervertaling of systemen met vergelijkbare functionaliteit; toegang tot vaste en mobiele netwerken, met name voor roaming; toegang tot virtuele netwerkdiensten; 19° " interconnectie " : een specifieke vorm van toegang die bestaat uit het fysiek en logisch verbinden van openbare elektronische-communicatienetwerken die door eenzelfde of een andere operator worden gebruikt om het de gebruikers mogelijk te maken met elkaar te communiceren, of toegang te hebben tot diensten die door een andere operator worden aangeboden; 20° " interface " : een netwerkaansluitpunt en/of een radio-interface en de bijhorende technische specificaties; 21° [2 ...]2; 22° " openbare telefoondienst " : een dienst die voor het publiek beschikbaar is voor rechtstreeks of onrechtstreeks uitgaande en binnenkomende nationale en internationale gesprekken [4 ...]4 via een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal telefoonnummerplan, [2 ...]2;
---	---

22/1° oproep " : door middel van een openbaar beschikbare elektronische-communicatiedienst tot stand gebrachte verbinding die tweewegsprak-communicatie mogelijk maakt; 23° " aansluitnetwerk " : fysiek circuit dat het netwerkaansluitpunt verbindt met een verdeler of een soortgelijke voorziening in het vaste openbare elektronische-communicatienetwerk; 24° subnetwerk " : gedeelte van een aansluitnetwerk dat het netwerkaansluitpunt verbindt met een concentratiepunt of een ander bepaald tussenliggend aansluitpunt gelegen in het vaste openbare elektronische-communicatienetwerk; 25° " volledig ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk " : het verlenen van toegang tot het aansluitnetwerk of het subnetwerk van een operator met een sterke machtspositie op een relevante markt, waarbij toestemming wordt verleend voor het gebruik van de volledige capaciteit van netwerkinfrastructuur; 26° " toegang tot binair debiet " : toegang die bestaat uit het verlenen van transportcapaciteit met de bijbehorende schakeling naar een gebruiker waarbij de toegangsleverancier de interface bij de gebruiker vastlegt; 27° " gedeelde toegang tot het aansluitnetwerk " : het verlenen van toegang tot het aansluitnetwerk of het subnetwerk van een operator met een sterke machtspositie op een relevante markt, waarbij toestemming wordt verleend voor het gebruik van een gespecificeerd deel van de capaciteit van de netwerkinfrastructuur, zoals een deel van de frequentie of iets gelijkwaardigs; 28° " ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk " : het verlenen van volledig ontbundelde toegang of gedeelde toegang tot het aansluitnetwerk, wat geen verandering behelst in de eigendom van het aansluitnetwerk; 29° " co-locatie " : het leveren van fysieke ruimte en technische faciliteiten, nodig om het installeren en aansluiten van apparatuur van een operator onder redelijke voorwaarden mogelijk te maken in het kader van een referentieaanbod; 29/1° " kabelgoot " : omhulsel dat dient om glasvezel-, telefoon- en/of coaxkabels en/of netwerkfaciliteiten te laten passeren en te beschermen; 30° " huurlijn " : elektronische-communicatiedienst bestaande uit de levering van communicatiefaciliteiten met behulp waarvan transparante transmissiecapaciteit tussen netwerkaansluitpunten wordt geboden, met uitzondering van de schakeling op aanvraag; 31° " radiogolven " of " hertzgolven " : elektromagnetische golven die zich in de ruimte	22/1° oproep " : door middel van een openbaar beschikbare elektronische-communicatiedienst tot stand gebrachte verbinding die tweewegsprak-communicatie mogelijk maakt; 23° " aansluitnetwerk " : fysiek circuit dat het netwerkaansluitpunt verbindt met een verdeler of een soortgelijke voorziening in het vaste openbare elektronische-communicatienetwerk; 24° subnetwerk " : gedeelte van een aansluitnetwerk dat het netwerkaansluitpunt verbindt met een concentratiepunt of een ander bepaald tussenliggend aansluitpunt gelegen in het vaste openbare elektronische-communicatienetwerk; 25° " volledig ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk " : het verlenen van toegang tot het aansluitnetwerk of het subnetwerk van een operator met een sterke machtspositie op een relevante markt, waarbij toestemming wordt verleend voor het gebruik van de volledige capaciteit van netwerkinfrastructuur; 26° " toegang tot binair debiet " : toegang die bestaat uit het verlenen van transportcapaciteit met de bijbehorende schakeling naar een gebruiker waarbij de toegangsleverancier de interface bij de gebruiker vastlegt; 27° " gedeelde toegang tot het aansluitnetwerk " : het verlenen van toegang tot het aansluitnetwerk of het subnetwerk van een operator met een sterke machtspositie op een relevante markt, waarbij toestemming wordt verleend voor het gebruik van een gespecificeerd deel van de capaciteit van de netwerkinfrastructuur, zoals een deel van de frequentie of iets gelijkwaardigs; 28° " ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk " : het verlenen van volledig ontbundelde toegang of gedeelde toegang tot het aansluitnetwerk, wat geen verandering behelst in de eigendom van het aansluitnetwerk; 29° " co-locatie " : het leveren van fysieke ruimte en technische faciliteiten, nodig om het installeren en aansluiten van apparatuur van een operator onder redelijke voorwaarden mogelijk te maken in het kader van een referentieaanbod; 29/1° " kabelgoot " : omhulsel dat dient om glasvezel-, telefoon- en/of coaxkabels en/of netwerkfaciliteiten te laten passeren en te beschermen; 30° " huurlijn " : elektronische-communicatiedienst bestaande uit de levering van communicatiefaciliteiten met behulp waarvan transparante transmissiecapaciteit tussen netwerkaansluitpunten wordt geboden, met uitzondering van de schakeling op aanvraag; 31° " radiogolven " of " hertzgolven " : elektromagnetische golven die zich in de ruimte
--	--

voortplanten zonder kunstmatige geleider, en waarvan de frequentie onder 3000 GHz ligt; 32° " radiofrequenties " : de frequenties van radiogolven; 33° " radiospectrum " : het geheel van de radiofrequenties; 33/1° " spectrumtoewijzing " : de aanwijzing van een specifieke frequentieband voor gebruik door een of meer soorten radiocommunicatiediensten, waar passend onder duidelijk omschreven voorwaarden; 34° " radiocommunicatie " : elke overbrenging, door middel van radiogolven, van inlichtingen van alle aard, in het bijzonder van klanken, teksten, beelden, overeengekomen tekens, numerieke of analoge uitdrukkingen, seinen voor afstandsbediening, seinen bestemd voor de opsporing of voor de bepaling van de plaats of de beweging van voorwerpen , met uitsluiting van de exclusieve transmissie van signalen van audiovisuele mediadiensten; 35° " zendtoestel voor radiocommunicatie " : iedere generator van elektromagnetische trillingen gebouwd om radiocommunicatie uit te zenden; 36° " zend- en ontvangtoestel voor radiocommunicatie " : iedere generator en ontvanger van elektromagnetische trillingen gebouwd om radiocommunicatie uit te zenden en te ontvangen; 37° " ontvangtoestel voor radiocommunicatie " : iedere ontvanger van elektromagnetische trillingen gebouwd om radiocommunicatie te ontvangen; 38° " radiostation " : het geheel samengesteld uit een zendtoestel, een zend- en ontvangtoestel of een ontvangtoestel voor radiocommunicatie, de ermee verbonden antennes alsook alle onderdelen die nodig zijn om het geheel te laten functioneren; 38/1° "radiocommunicatienetwerk" : eenheid gevormd door een aantal radiocommunicatiestations die met elkaar kunnen communiceren binnen de grenzen van een vergunning of een gebruiksrecht; 39° " schadelijke storing " : storing die het functioneren van een radionavigatiedienst of van andere veiligheidsdiensten in gevaar brengt, of die een overeenkomstig de van toepassing zijnde voorschriften werkende radiocommunicatiedienst, dienst voor de verstrekking van audiovisuele mediadiensten of elektronische-communicatiedienst ernstig verslechtert, hindert of herhaaldelijk onderbreekt; 40° " versleuteling " : alle diensten die de beginselen, middelen en methodes voor de	voortplanten zonder kunstmatige geleider, en waarvan de frequentie onder 3000 GHz ligt; 32° " radiofrequenties " : de frequenties van radiogolven; 33° " radiospectrum " : het geheel van de radiofrequenties; 33/1° " spectrumtoewijzing " : de aanwijzing van een specifieke frequentieband voor gebruik door een of meer soorten radiocommunicatiediensten, waar passend onder duidelijk omschreven voorwaarden; 34° " radiocommunicatie " : elke overbrenging, door middel van radiogolven, van inlichtingen van alle aard, in het bijzonder van klanken, teksten, beelden, overeengekomen tekens, numerieke of analoge uitdrukkingen, seinen voor afstandsbediening, seinen bestemd voor de opsporing of voor de bepaling van de plaats of de beweging van voorwerpen , met uitsluiting van de exclusieve transmissie van signalen van audiovisuele mediadiensten; 35° " zendtoestel voor radiocommunicatie " : iedere generator van elektromagnetische trillingen gebouwd om radiocommunicatie uit te zenden; 36° " zend- en ontvangtoestel voor radiocommunicatie " : iedere generator en ontvanger van elektromagnetische trillingen gebouwd om radiocommunicatie uit te zenden en te ontvangen; 37° " ontvangtoestel voor radiocommunicatie " : iedere ontvanger van elektromagnetische trillingen gebouwd om radiocommunicatie te ontvangen; 38° " radiostation " : het geheel samengesteld uit een zendtoestel, een zend- en ontvangtoestel of een ontvangtoestel voor radiocommunicatie, de ermee verbonden antennes alsook alle onderdelen die nodig zijn om het geheel te laten functioneren; 38/1° "radiocommunicatienetwerk" : eenheid gevormd door een aantal radiocommunicatiestations die met elkaar kunnen communiceren binnen de grenzen van een vergunning of een gebruiksrecht; 39° " schadelijke storing " : storing die het functioneren van een radionavigatiedienst of van andere veiligheidsdiensten in gevaar brengt, of die een overeenkomstig de van toepassing zijnde voorschriften werkende radiocommunicatiedienst, dienst voor de verstrekking van audiovisuele mediadiensten of elektronische-communicatiedienst ernstig verslechtert, hindert of herhaaldelijk onderbreekt; 40° " versleuteling " : alle diensten die de beginselen, middelen en methodes voor de
--	--

omzetting van gegevens aanwenden met de bedoeling de semantische inhoud ervan te verbergen, de authenticiteit ervan vast te stellen, te verhinderen dat zij onopgemerkt worden gewijzigd, te verhinderen dat zij worden verworpen en te verhinderen dat zij zonder toestemming worden gebruikt; 41° " eindapparatuur " : een product of een relevant onderdeel ervan dat elektronisch communicatie mogelijk maakt en dat bedoeld is voor directe of indirecte aansluiting op de interfaces van een openbaar elektronische-communicatienetwerk; 42° "radioapparatuur" : elektrisch of elektronisch product dat doelbewust radiogolven uitzendt en/of ontvangt ten behoeve van radiocommunicatie, verstrekking van audiovisuele mediadiensten en/of radiodeterminatie, of elektrisch of elektronisch product dat moet worden aangevuld met een accessoire, zoals een antenne, om doelbewust radiogolven te kunnen uitzenden en/of ontvangen ten behoeve van radiocommunicatie, verstrekking van audiovisuele mediadiensten en/of radiodeterminatie; 43° " apparatuur " : alle producten die als radioapparatuur of als eindapparatuur, of als beide fungeren; 44° " technische specificatie " : de omschrijving van de kenmerken van alle elektronische-communicatiediensten die via het netwerkaansluitpunt of de radiointerface verstrekt worden; 45° " nummeringsruimte " : het geheel van nummers, adressen en namen die aangewend worden om operatoren of gebruikers te identificeren; 46 " geografisch nummer " : een nummer van het nationale telefoonnummerplan waarvan een deel van de cijferstructuur een geografische betekenis heeft die wordt gebruikt voor het routeren van gesprekken naar de fysieke locatie van het netwerkaansluitpunt; 47° " niet-geografisch nummer " : een nummer van het nationale telefoonnummerplan dat geen geografisch nummer is; het betreft hier onder meer nummers voor mobiele oproepen, nummers die gratis zijn voor de oproepers en betaalnummers; 48° " nummeroverdraagbaarheid " : de faciliteit die het de abonnees mogelijk maakt hun nummer te behouden, ongeacht de operator die de dienst levert, binnen een welbepaald geografisch gebied in geval van een geografisch nummer en op ongeacht welke locatie in geval van andere dan geografische nummers; de faciliteit omvat niet de mogelijkheid om het nationale	omzetting van gegevens aanwenden met de bedoeling de semantische inhoud ervan te verbergen, de authenticiteit ervan vast te stellen, te verhinderen dat zij onopgemerkt worden gewijzigd, te verhinderen dat zij worden verworpen en te verhinderen dat zij zonder toestemming worden gebruikt; 41° " eindapparatuur " : een product of een relevant onderdeel ervan dat elektronisch communicatie mogelijk maakt en dat bedoeld is voor directe of indirecte aansluiting op de interfaces van een openbaar elektronische-communicatienetwerk; 42° "radioapparatuur" : elektrisch of elektronisch product dat doelbewust radiogolven uitzendt en/of ontvangt ten behoeve van radiocommunicatie, verstrekking van audiovisuele mediadiensten en/of radiodeterminatie, of elektrisch of elektronisch product dat moet worden aangevuld met een accessoire, zoals een antenne, om doelbewust radiogolven te kunnen uitzenden en/of ontvangen ten behoeve van radiocommunicatie, verstrekking van audiovisuele mediadiensten en/of radiodeterminatie; 43° " apparatuur " : alle producten die als radioapparatuur of als eindapparatuur, of als beide fungeren; 44° " technische specificatie " : de omschrijving van de kenmerken van alle elektronische-communicatiediensten die via het netwerkaansluitpunt of de radiointerface verstrekt worden; 45° " nummeringsruimte " : het geheel van nummers, adressen en namen die aangewend worden om operatoren of gebruikers te identificeren; 46 " geografisch nummer " : een nummer van het nationale telefoonnummerplan waarvan een deel van de cijferstructuur een geografische betekenis heeft die wordt gebruikt voor het routeren van gesprekken naar de fysieke locatie van het netwerkaansluitpunt; 47° " niet-geografisch nummer " : een nummer van het nationale telefoonnummerplan dat geen geografisch nummer is; het betreft hier onder meer nummers voor mobiele oproepen, nummers die gratis zijn voor de oproepers en betaalnummers; 48° " nummeroverdraagbaarheid " : de faciliteit die het de abonnees mogelijk maakt hun nummer te behouden, ongeacht de operator die de dienst levert, binnen een welbepaald geografisch gebied in geval van een geografisch nummer en op ongeacht welke locatie in geval van andere dan geografische nummers; de faciliteit omvat niet de mogelijkheid om het nationale
---	---

telefoonnummer te behouden tussen een operator van openbare telefoondiensten aangeboden op een vaste locatie en een operator van openbare telefoondiensten aangeboden op een mobiel elektronisch communicatienetwerk; 48/1° " Internetdomeinnaamregistreerbureau " : een entiteit die een register van domeinnamen bijhoudt en die een systeem uitbaat zodat deze domeinnamen kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot Internet- protocol-adressen of andere informatie via het Internet; 48/2° " universele dienst " : het minumpakket van diensten als gedefinieerd in artikel 68 van een bepaalde kwaliteit dat voor alle gebruikers, ongeacht hun geografische locatie, beschikbaar is voor een in het licht van specifieke nationale omstandigheden betaalbare prijs; 49° " telefoongids " : boek, lijst of bestand dat of die hoofdzakelijk of uitsluitend gegevens bevat over de abonnees van een openbare telefoondienst en die beschikbaar wordt gesteld voor het publiek om uitsluitend of hoofdzakelijk de oproepnummers van de eindgebruikers te kunnen identificeren; 50° " openbare telefoon " : een voor publiek gebruik beschikbaar telefoontoestel; 51° " antenne " : een onderdeel van een apparaat of radiostation voor het uitstralen en/of opvangen van radiogolven; 52° " basisstation " : een radiostation van een elektronische-communicatienetwerk opgesteld en gebruikt op een bepaalde plaats en bestemd voor radiodekking van een gegeven geografische zone; 53° " steun " : structuur waarop antennes van basisstations kunnen worden geplaatst; 54° " antennesite " : geheel van constructies dat ten minste één steun, één antenne en lokalen omvat voor de elektrische en elektronische apparatuur, dat de installatie en de exploitatie van een of meer basisstations mogelijk maakt; 55° " nationale raming " : de mogelijkheid voor een operator om zijn klanten in staat te stellen in hetzelfde land toegang te krijgen tot de basisdiensten die verstrekt worden door een andere operator van een mobiel communicatienetwerk; 56° " identificatie van de lijn " : nummer, teken of geheel van tekens dat aan een abonnee, eindgebruiker, gebruiker of eindapparaat is toegewezen, waarmee deze door andere abonnees, eindgebruikers of gebruikers van openbare elektronische-communicatienetwerken of -diensten kan worden bereikt; 57° " identificatie van de oproeper " : elk gegeven, rechtstreeks of onrechtstreeks beschikbaar, in de netwerken en diensten van	telefoonnummer te behouden tussen een operator van openbare telefoondiensten aangeboden op een vaste locatie en een operator van openbare telefoondiensten aangeboden op een mobiel elektronisch communicatienetwerk; 48/1° " Internetdomeinnaamregistreerbureau " : een entiteit die een register van domeinnamen bijhoudt en die een systeem uitbaat zodat deze domeinnamen kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot Internet- protocol-adressen of andere informatie via het Internet; 48/2° " universele dienst " : het minumpakket van diensten als gedefinieerd in artikel 68 van een bepaalde kwaliteit dat voor alle gebruikers, ongeacht hun geografische locatie, beschikbaar is voor een in het licht van specifieke nationale omstandigheden betaalbare prijs; 49° " telefoongids " : boek, lijst of bestand dat of die hoofdzakelijk of uitsluitend gegevens bevat over de abonnees van een openbare telefoondienst en die beschikbaar wordt gesteld voor het publiek om uitsluitend of hoofdzakelijk de oproepnummers van de eindgebruikers te kunnen identificeren; 50° " openbare telefoon " : een voor publiek gebruik beschikbaar telefoontoestel; 51° " antenne " : een onderdeel van een apparaat of radiostation voor het uitstralen en/of opvangen van radiogolven; 52° " basisstation " : een radiostation van een elektronische-communicatienetwerk opgesteld en gebruikt op een bepaalde plaats en bestemd voor radiodekking van een gegeven geografische zone; 53° " steun " : structuur waarop antennes van basisstations kunnen worden geplaatst; 54° " antennesite " : geheel van constructies dat ten minste één steun, één antenne en lokalen omvat voor de elektrische en elektronische apparatuur, dat de installatie en de exploitatie van een of meer basisstations mogelijk maakt; 55° " nationale raming " : de mogelijkheid voor een operator om zijn klanten in staat te stellen in hetzelfde land toegang te krijgen tot de basisdiensten die verstrekt worden door een andere operator van een mobiel communicatienetwerk; 56° " identificatie van de lijn " : nummer, teken of geheel van tekens dat aan een abonnee, eindgebruiker, gebruiker of eindapparaat is toegewezen, waarmee deze door andere abonnees, eindgebruikers of gebruikers van openbare elektronische-communicatienetwerken of -diensten kan worden bereikt; 57° " identificatie van de oproeper " : elk gegeven, rechtstreeks of onrechtstreeks beschikbaar, in de netwerken en diensten van
--	--

een operator, dat het oproepnummer van het eindapparaat, de naam van de abonnee en de plaats waar het eindtoestel zich bevindt op het ogenblik van de oproep bepaalt; 58° " nooddienst " : elke overheidsdienst of dienst van openbaar nut zoals gevisieerd in artikel 107, § 1, eerste lid, of vastgesteld door de Koning overeenkomstig artikel 107, § 1, tweede lid, 1°; 59° " noodnummer " : oproepnummer van een nooddienst, bepaald overeenkomstig de procedure in artikel 107, § 1, tweede lid, 2° van deze wet; 60° " noodoproep " : een oproep naar een noodnummer in het kader van de verlening van bijstand of hulp; 61° " beheerscentrale van noodoproepen " : de plaats waar noodoproepen naar een nooddienst binnen een werkingsgebied worden beheerd, hierna " beheerscentrale " genoemd; 62° " werkingsgebied van een beheerscentrale " : geografisch gebied waarvoor de beheerscentrale alle oproepen naar de nooddienst beheert, hierna " werkingsgebied " genoemd; 63° " erkend revisor " : bedrijfsrevisor ingeschreven op de rol van het Instituut voor Bedrijfsrevisoren; 64° " ziekenhuizen " : de instellingen voor gezondheidszorg zoals bepaald in artikel 2 van de wet op de ziekenhuizen, gecoördineerd op 7 augustus 1987; 65° " scholen " : alle instellingen van het lager, secundair of hoger onderwijs die behoren tot het net van een Gemeenschap, van een provincie, van een gemeente of tot een vrij gesubsidieerd net; 66° " openbare bibliotheken " : elke bibliotheek erkend door de federale Staat of door een Gemeenschap; (67° " openbaar bureau voor elektronische communicatie " : voor het publiek toegankelijke ruimte of inrichting voor de tijdelijke beschikbaarstelling van eindapparatuur waarmee tegen betaling een elektronische-communicatienetwerk of -dienst ter plaatse kan worden gebruikt zonder contractuele betrekking met de leverancier van het netwerk of de dienst.) 68° " inbreuk in verband met persoonsgegevens " : een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens die zijn verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt in verband met de levering van een openbare elektronische-communicatiedienst in de Gemeenschap;	een operator, dat het oproepnummer van het eindapparaat, de naam van de abonnee en de plaats waar het eindtoestel zich bevindt op het ogenblik van de oproep bepaalt; 58° " nooddienst " : elke overheidsdienst of dienst van openbaar nut zoals gevisieerd in artikel 107, § 1, eerste lid, of vastgesteld door de Koning overeenkomstig artikel 107, § 1, tweede lid, 1°; 59° " noodnummer " : oproepnummer van een nooddienst, bepaald overeenkomstig de procedure in artikel 107, § 1, tweede lid, 2° van deze wet; 60° " noodoproep " : een oproep naar een noodnummer in het kader van de verlening van bijstand of hulp; 61° " beheerscentrale van noodoproepen " : de plaats waar noodoproepen naar een nooddienst binnen een werkingsgebied worden beheerd, hierna " beheerscentrale " genoemd; 62° " werkingsgebied van een beheerscentrale " : geografisch gebied waarvoor de beheerscentrale alle oproepen naar de nooddienst beheert, hierna " werkingsgebied " genoemd; 63° " erkend revisor " : bedrijfsrevisor ingeschreven op de rol van het Instituut voor Bedrijfsrevisoren; 64° " ziekenhuizen " : de instellingen voor gezondheidszorg zoals bepaald in artikel 2 van de wet op de ziekenhuizen, gecoördineerd op 7 augustus 1987; 65° " scholen " : alle instellingen van het lager, secundair of hoger onderwijs die behoren tot het net van een Gemeenschap, van een provincie, van een gemeente of tot een vrij gesubsidieerd net; 66° " openbare bibliotheken " : elke bibliotheek erkend door de federale Staat of door een Gemeenschap; (67° " openbaar bureau voor elektronische communicatie " : voor het publiek toegankelijke ruimte of inrichting voor de tijdelijke beschikbaarstelling van eindapparatuur waarmee tegen betaling een elektronische-communicatienetwerk of -dienst ter plaatse kan worden gebruikt zonder contractuele betrekking met de leverancier van het netwerk of de dienst.) 68° " inbreuk in verband met persoonsgegevens " : een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens die zijn verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt in verband met de levering van een openbare elektronische-communicatiedienst in de Gemeenschap;
---	---

69° " ENISA " : Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging opgericht door Verordening (EG) nr. 460/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2004 tot oprichting van het Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging; 70° " BEREC " : Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie opgericht door Verordening (EG) nr. 1211/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau; 71° " Bureau " : Bureau van BEREC opgericht door artikel 6 van Verordening (EG) nr. 1211/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau; 72° " Prioritair gebruiker " : gebruiker van elektronische-communicatiediensten of -netwerken die door de taken die hij uitoefent of zijn activiteiten een door de overheden erkende belangrijke maatschappelijke functie heeft en die door een gebrek aan toegang tot elektronische-communicatiediensten of -netwerken niet meer in staat is zijn taken of activiteiten adequaat uit te voeren wat tot een toestand kan leiden die de openbare veiligheid, of de civiele veiligheid en de civiele bescherming, of de civiele verdediging, of de crisisplanning, of de veiligheid of de bescherming van het economische en wetenschappelijke potentieel van het land, kan schaden; 73° " M2M " : een communicatietechnologie waarbij de gegevens automatisch worden overgezonden tussen de apparatuur en de toepassingen, al dan niet met weinig menselijke interactie; 74° "Oproep poging zonder resultaat" : een communicatie waarbij een oproep wel tot een verbinding heeft geleid, maar onbeantwoord is gebleven of via het netwerkbeheer is beantwoord. 75° "radiodeterminatie" : het vaststellen van de positie, snelheid en/of andere kenmerken van een object of het verkrijgen van informatie over deze parameters door middel van de voortplantingseigenschappen van radiogolven; 76° "op de markt aanbieden" : het in het kader van een handelsactiviteit, al dan niet tegen betaling, verstrekken van radioapparatuur met het oog op distributie, consumptie of gebruik op de markt van de Unie;	69° " ENISA " : Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging opgericht door Verordening (EG) nr. 460/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2004 tot oprichting van het Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging; 70° " BEREC " : Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie opgericht door Verordening (EG) nr. 1211/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau; 71° " Bureau " : Bureau van BEREC opgericht door artikel 6 van Verordening (EG) nr. 1211/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau; 72° " Prioritair gebruiker " : gebruiker van elektronische-communicatiediensten of -netwerken die door de taken die hij uitoefent of zijn activiteiten een door de overheden erkende belangrijke maatschappelijke functie heeft en die door een gebrek aan toegang tot elektronische-communicatiediensten of -netwerken niet meer in staat is zijn taken of activiteiten adequaat uit te voeren wat tot een toestand kan leiden die de openbare veiligheid, of de civiele veiligheid en de civiele bescherming, of de civiele verdediging, of de crisisplanning, of de veiligheid of de bescherming van het economische en wetenschappelijke potentieel van het land, kan schaden; 73° " M2M " : een communicatietechnologie waarbij de gegevens automatisch worden overgezonden tussen de apparatuur en de toepassingen, al dan niet met weinig menselijke interactie; 74° "Oproep poging zonder resultaat" : een communicatie waarbij een oproep wel tot een verbinding heeft geleid, maar onbeantwoord is gebleven of via het netwerkbeheer is beantwoord. 75° "radiodeterminatie" : het vaststellen van de positie, snelheid en/of andere kenmerken van een object of het verkrijgen van informatie over deze parameters door middel van de voortplantingseigenschappen van radiogolven; 76° "op de markt aanbieden" : het in het kader van een handelsactiviteit, al dan niet tegen betaling, verstrekken van radioapparatuur met het oog op distributie, consumptie of gebruik op de markt van de Unie;
--	--

77° "in de handel brengen" : het voor het eerst in de Unie op de markt aanbieden van radioapparatuur; 78° "ingebruikneming" : het eerste gebruik van radioapparatuur in de Unie door de eindgebruiker ervan; 79° "fabrikant" : natuurlijke of rechtspersoon die radioapparatuur vervaardigt of laat ontwerpen of vervaardigen, en deze apparatuur onder zijn naam of merknaam verhandelt; 80° "invoerder" : in de Europese Unie gevestigde natuurlijke of rechtspersoon die radioapparatuur uit een derde land in de Europese Unie in de handel brengt; 81° "distributeur" : natuurlijke of rechtspersoon in de toeleveringsketen, verschillend van de fabrikant of de invoerder, die radioapparatuur op de markt aanbiedt; 82° "terugroepen" : maatregel waarmee wordt beoogd radioapparatuur te doen terugkeren die al aan de eindgebruiker ter beschikking is gesteld; 83° "uit de handel nemen" : maatregel waarmee wordt beoogd te voorkomen dat radioapparatuur die zich in de toeleveringsketen bevindt, op de markt wordt aangeboden; 84° "radio-interface" : specificatie van het gereguleerd gebruik van het radiospectrum;]5 85° "dienstenaanbieder" : persoon wiens dienst of inhoud geleverd via een elektronische-communicatienetwerk door een operator aan de eindgebruiker in rekening wordt gebracht; 86° "faciliterende operator" : operator die nummers of andere middelen ter beschikking stelt van een dienstenaanbieder, zodat deze een vergoeding voor zijn dienst of inhoud kan laten invorderen via facturatie door een operator of aanrekening op een voorafbetaalde kaart van een operator.	77° "in de handel brengen" : het voor het eerst in de Unie op de markt aanbieden van radioapparatuur; 78° "ingebruikneming" : het eerste gebruik van radioapparatuur in de Unie door de eindgebruiker ervan; 79° "fabrikant" : natuurlijke of rechtspersoon die radioapparatuur vervaardigt of laat ontwerpen of vervaardigen, en deze apparatuur onder zijn naam of merknaam verhandelt; 80° "invoerder" : in de Europese Unie gevestigde natuurlijke of rechtspersoon die radioapparatuur uit een derde land in de Europese Unie in de handel brengt; 81° "distributeur" : natuurlijke of rechtspersoon in de toeleveringsketen, verschillend van de fabrikant of de invoerder, die radioapparatuur op de markt aanbiedt; 82° "terugroepen" : maatregel waarmee wordt beoogd radioapparatuur te doen terugkeren die al aan de eindgebruiker ter beschikking is gesteld; 83° "uit de handel nemen" : maatregel waarmee wordt beoogd te voorkomen dat radioapparatuur die zich in de toeleveringsketen bevindt, op de markt wordt aangeboden; 84° "radio-interface" : specificatie van het gereguleerd gebruik van het radiospectrum;]5 85° "dienstenaanbieder" : persoon wiens dienst of inhoud geleverd via een elektronische-communicatienetwerk door een operator aan de eindgebruiker in rekening wordt gebracht; 86° "faciliterende operator" : operator die nummers of andere middelen ter beschikking stelt van een dienstenaanbieder, zodat deze een vergoeding voor zijn dienst of inhoud kan laten invorderen via facturatie door een operator of aanrekening op een voorafbetaalde kaart van een operator.
Art. 45. § 1. Personen die een telefoongids wensen te vervaardigen, verkopen of verspreiden, brengen het Instituut hiervan voorafgaandelijk op de hoogte. De Koning bepaalt, na advies van het Instituut, de voorwaarden waaronder de telefoongidsen worden vervaardigd, verkocht of verspreid, de inhoud en de vorm van de voornoemde kennisgeving. § 2. De personen die openbare telefoondiensten aanbieden aan abonnees stellen de noodzakelijke abonneegegevens ter beschikking van de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden.	Art. 45. § 1. Personen die een telefoongids wensen te vervaardigen, verkopen of verspreiden, brengen het Instituut hiervan voorafgaandelijk op de hoogte. De Koning bepaalt, na advies van het Instituut, de voorwaarden waaronder de telefoongidsen worden vervaardigd, verkocht of verspreid, de inhoud en de vorm van de voornoemde kennisgeving. § 2. De centrale nummerdatabank vermeld in artikel 106/2 stelt via een verbinding die op passende wijze is beveiligd enkel de noodzakelijke abonneegegevens die door de operatoren werden aangeleverd ter beschikking van de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, onder billijke,

§ 3. Zonder kosten voor de abonnees, houden de personen die aan abonnees openbare telefoondiensten aanbieden de gegevens apart met betrekking tot de abonnees die gevraagd hebben niet te worden opgenomen in een telefoongids, zodat die abonnees de telefoongids kunnen ontvangen zonder dat hun gegevens daarin vermeld staan. § 4. De personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, mogen de gegevens die overeenkomstig § 2 zijn meegedeeld, slechts gebruiken met het oog op de levering van een telefoongids. § 5. Personen die telefoongidsen en openbare telefoondiensten aanbieden, nemen het beginsel van de niet-discriminatie in acht bij de behandeling van hun door andere ondernemingen verstrekte informatie.	redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden. De Koning bepaalt tot welke abonneegegevens de personen toegang krijgen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1. § 3. Zonder kosten voor de abonnees, houden de personen die aan abonnees openbare telefoondiensten aanbieden de gegevens apart met betrekking tot de abonnees die gevraagd hebben niet te worden opgenomen in een telefoongids, zodat die abonnees de telefoongids kunnen ontvangen zonder dat hun gegevens daarin vermeld staan. § 4. De personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, mogen de gegevens die overeenkomstig § 2 zijn meegedeeld, slechts gebruiken met het oog op de levering van een eigen telefoongids. § 5. Personen die telefoongidsen en openbare telefoondiensten aanbieden, nemen het beginsel van de niet-discriminatie in acht bij de behandeling van hun door andere ondernemingen verstrekte informatie.
Art. 46. § 1. Personen die een telefooninlichtingendienst wensen te verstrekken, moeten daarvan aangifte doen bij het Instituut. De Koning stelt, na advies van het Instituut, de voorwaarden vast waaronder de telefooninlichtingendienst wordt verstrekt alsook de inhoud en de vorm van de voormelde aangifte. § 2. Personen die aan abonnees openbare telefoondiensten aanbieden, stellen aan de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, de gegevens met betrekking tot die abonnees ter beschikking onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden. § 3. Zonder kosten voor de abonnees, laten de personen die aan abonnees openbare telefoondiensten aanbieden de gegevens weg met betrekking tot de abonnees die gevraagd hebben niet te worden vermeld in een telefooninlichtingendienst. § 4. De personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, mogen de gegevens die overeenkomstig § 2 zijn meegedeeld, slechts gebruiken met het oog op de levering van een telefooninlichtingendienst.	Art. 46. § 1. Personen die een telefooninlichtingendienst wensen te verstrekken, moeten daarvan aangifte doen bij het Instituut. De Koning stelt, na advies van het Instituut, de voorwaarden vast waaronder de telefooninlichtingendienst wordt verstrekt alsook de inhoud en de vorm van de voormelde aangifte. § 2. De centrale nummerdatabank vermeld in artikel 106/2 stelt via een verbinding die op passende wijze is beveiligd aan de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, enkel de noodzakelijke abonneegegevens die door de operatoren werden aangeleverd ter beschikking onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden. De Koning bepaalt tot welke abonneegegevens de personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1 toegang krijgen. § 3. Zonder kosten voor de abonnees, laten de personen die aan abonnees openbare telefoondiensten aanbieden de gegevens weg met betrekking tot de abonnees die gevraagd hebben niet te worden vermeld in een telefooninlichtingendienst. § 4. De personen die een aangifte hebben gedaan in de zin van § 1, mogen de gegevens die overeenkomstig § 2 zijn meegedeeld, slechts gebruiken met het oog op de levering van een eigen telefooninlichtingendienst.

-	Art. 106/2. § 1. De operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden, richten een centrale nummerdatabank op waarin ze, via een verbinding die passend beveiligd is, de in paragrafen 3 tot 5 vermelde abonneegegevens gecentraliseerd bijhouden. Deze centrale nummerdatabank is verbonden met alle beheercentrales van noodoproepen die ter plaatse hulp bieden en bezorgt hen, via een verbinding die passend beveiligd is, onmiddellijk de abonneegegevens die door de operatoren worden aangeleverd van elke ontvangen noodoproep. Deze centrale databank bezorgt tevens, via een verbinding die passend beveiligd is, de abonneegegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten die overeenkomstig artikel 45, § 1 of artikel 46, § 1 een aangifte hebben gedaan, in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven. § 2. De centrale nummerdatabank bevindt zich in België. § 3. De centrale nummerdatabank bevat de volgende abonneegegevens : 1° het nummer van de abonnee ; 2° de naam, voornaam en, indien de operator daarover beschikt, het initiaal of de initialen van de voornaam van de abonnee wanneer de abonnee een natuurlijke persoon is ; 3° de naam van het bedrijf, de instantie of onderneming wanneer de abonnee geen natuurlijke persoon is ; 4° de geografische adresgegevens van de abonnee. Deze behelzen voor vaste elektronische communicatiediensten de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar deze dienst is geïnstalleerd; voor mobiele diensten behelzen ze de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar de abonnee gevestigd is; 5° een aanduiding die aangeeft of een nummer voor een vaste of mobiele dienst wordt gebruikt; nomadiciteit wordt eveneens vermeld wanneer de operator over deze gegevens beschikt; 6° een aanduiding die aangeeft dat de abonnee zijn akkoord heeft gegeven om opgenomen te worden in telefoongidsen en inlichtingendiensten. § 4. De abonnee die een natuurlijke persoon is, kan een aparte toestemming geven aan zijn operator om zijn beroepsbezigheid in de centrale nummerdatabank op te nemen met als doel deze aan aanbieders van telefoongidsen of inlichtingendiensten te bezorgen.
---	--

	§ 5. De centrale nummerdatabank bevat per nummer van abonnee eveneens de naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft. § 6. De Koning, na advies van het Instituut en de Gegevensbeschermingsautoriteit, bepaalt 1° de nadere regels inzake toegang tot deze abonneegegevens waarbij toegang kan worden toegestaan aan de beheerscentrales van noodoproepen, de aanbieders in de zin van de artikelen 45 en 46 in zoverre de abonnee daartoe toestemming heeft gegeven, aan de abonnee zelf voor wat betreft de eigen gegevens, en aan het Instituut in het kader van zijn wettelijke controle-opdrachten in de mate dat dit noodzakelijk is en naargelang het concrete geval zich voordoet; 2° de nadere regels inzake het beheer en de werking van de centrale nummerdatabank, met inbegrip van de vaststelling van de kosten van de centrale nummerdatabank evenals de verdeling van die kosten tussen de verschillende partijen." § 7. De abonneegegevens vermeld in de paragrafen 1, 3, 4 en 5 van onderhavig artikel wordt door de centrale nummerdatabank verwerkt zolang de betrokkene abonnee is bij de betreffende operator. Bij het beëindigen van het abonnement vernietigt de centrale nummerdatabank definitief de betrokken gegevens.
Art. 133. § 1. De aanbieders van de openbare telefoniedienst brengen hun abonnees, kosteloos en vooraleer zij opgenomen worden in een telefoongids of een telefooninlichtingendienst, op de hoogte van : 1° de doeleinden van de telefoongids of de telefooninlichtingendienst; 2° het gratis karakter van de opname in de telefoongids of de telefooninlichtingendienst; 3° in voorkomend geval, de toepassingen van de telefoongids of de telefooninlichtingendienst die afwijken van het zoeken van persoonsgegevens op basis van de naam en, in voorkomend geval, de woon-, verblijf- of vestigingsplaats van de abonnees. Enkel de persoonsgegevens die relevant zijn voor de doeleinden zoals medegedeeld overeenkomstig het eerste lid en waarvan de betrokken abonnee heeft aangegeven dat zij opgenomen mogen worden in de betrokken telefoongids of de telefooninlichtingendienst mogen opgenomen worden in die telefoongids of telefooninlichtingendienst.	Art. 133. § 1. De aanbieders van de openbare telefoniedienst brengen hun abonnees, kosteloos en vooraleer zij opgenomen worden in een telefoongids of een telefooninlichtingendienst, op de hoogte van : 1° de doeleinden van de telefoongids of de telefooninlichtingendienst; 2° het gratis karakter van de opname in de telefoongids of de telefooninlichtingendienst; 3° in voorkomend geval, de toepassingen van de telefoongids of de telefooninlichtingendienst die afwijken van het zoeken van persoonsgegevens op basis van de naam en, in voorkomend geval, de woon-, verblijf- of vestigingsplaats van de abonnees. Enkel de persoonsgegevens waarvan de betrokken abonnee heeft aangegeven dat zij opgenomen mogen worden in de betrokken telefoongids of de telefooninlichtingendienst en die daartoe worden aangeduid in het uitvoeringsbesluit vermeld in artikel 106/2, § 6, mogen opgenomen worden in die telefoongids of telefooninlichtingendienst.

Hiertoe stelt de operator twee aparte vragen aan de abonnee : 1° of hij wenst dat zijn adresgegevens vermeld worden in de universele telefoongids en in de universele inlichtingendienst; 2° of hij wenst dat zijn adresgegevens worden vermeld in andere telefoongidsen of andere inlichtingendiensten. Voor de opname of het niet opnemen in de telefoongids of de telefooninlichtingendienst van de minimale persoonsgegevens van een abonnee mag geen vergoeding gevraagd worden. Indien de telefoongids of de telefooninlichtingendienst gebruikt kan worden voor andere toepassingen dan het zoeken van persoonsgegevens op basis van de naam en, in voorkomend geval, de woon-, verblijf- of vestigingsplaats van de abonnee, mag de telefoongids of de telefooninlichtingendienst deze toepassingen slechts aanbieden, indien de betrokken abonnee daarvoor zijn duidelijke toestemming heeft gegeven. Onder toestemming in de zin van dit artikel wordt verstaan de vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiking, waarmee de betrokken abonnee of zijn wettelijke vertegenwoordiger aanvaardt dat persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, voor de in het vorige lid bedoelde toepassing worden verwerkt. § 2. Iedere abonnee is gerechtigd de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben in te zien overeenkomstig de voorwaarden bepaald door of krachtens de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Iedere abonnee is bovendien gerechtigd om kosteloos, volgens de procedures en onder de voorwaarden bepaald door de Koning, na advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van het Instituut, de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben te laten verbeteren of te laten verwijderen uit de telefoongids of de telefooninlichtingendienst.	Hiertoe vraagt de operator twee aparte toestemmingen aan de abonnee : 1° de toestemming om zijn telefoonnummer, naam, voornaam en adresgegevens, met name straatnaam, nummer, postcode en gemeente, te vermelden in de telefoongids en in de inlichtingendienst. Daarbij biedt de operator de abonnee de keuze om naast het telefoonnummer hetzij de naam en voornaam en postcode van de abonnee op te nemen hetzij de naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode en gemeente van de abonnee; 2° de toestemming dat zijn naam en adresgegevens opgevraagd kunnen worden op basis van zijn telefoonnummer. Voor de opname of het niet opnemen in de telefoongids of de telefooninlichtingendienst van de persoonsgegevens van een abonnee die worden aangeduid in het uitvoeringsbesluit vermeld in artikel 106/2, § 4 mag geen vergoeding gevraagd worden. Onder toestemming in de zin van dit artikel wordt verstaan de vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiking, waarmee de betrokken abonnee of zijn wettelijke vertegenwoordiger aanvaardt dat persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, voor de in het derde lid bedoelde toepassing worden verwerkt.
---	---

Art. 145.§ 1. Met een geldboete van 50 tot 50 000 EUR wordt gestraft de persoon die de artikelen 15, 32, 33, 35, 41, 42, 114, 124, en de aanbieders bedoeld in artikel 126, § 1, eerste lid, 127 en de ter uitvoering van de artikelen 32, 39, § 3, 47, 126, 126/1 en 127 genomen besluiten overtreedt. § 2. Met een geldboete van 200 tot 2 000 EUR en met een gevangenisstraf van acht dagen tot één jaar of met één van die straffen alleen wordt gestraft de persoon die artikel 13/1, § 1, en de ter uitvoering van artikel 16 genomen besluiten overtreedt. § 3. Met een geldboete van 500 tot 50 000 EUR en met een gevangenisstraf van één tot vier jaar of met één van die straffen alleen wordt gestraft : 1° de persoon, die op bedrieglijke wijze elektronische communicatie door middel van een elektronische-communicatienetwerk tot stand brengt, teneinde zichzelf of aan een andere persoon wederrechtelijk een voordeel te verschaffen; 2° (opgeheven) <W 2007-04-25/38, art. 189, 006; Inwerkingtreding : 18-05-2007> 3° de persoon die welk toestel dan ook opstelt dat bestemd is om een van de voorgaande inbreuken te begaan, alsook een poging om deze te begaan. § 3bis. Met een geldboete van 50 EUR tot 300 EUR en met een gevangenisstraf van vijftien dagen tot twee jaar of met één van die straffen alleen worden gestraft de persoon, die een elektronische-communicatienetwerk of -dienst of andere elektronische communicatiemiddelen gebruikt om overlast te veroorzaken aan zijn correspondent of schade te berokkenen alsook de persoon die welk toestel dan ook opstelt dat bestemd is om de voorgaande inbreuk te begaan, alsook een poging om deze te begaan. § 3ter. Met geldboete van 50 euro tot 50 000 euro en met gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar of met één van die straffen alleen wordt gestraft : 1° iedere persoon die, naar aanleiding van de uitoefening van zijn functie, buiten de gevallen die de wet bepaalt of zonder inachtneming van de vormen die zij voorschrijft, met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden, de gegevens bedoeld in artikel 126 op enige manier overneemt, onder zich houdt, of er enig gebruik van maakt; 2° hij die, terwijl hij weet dat de gegevens bekomen zijn door het plegen van het misdrijf bedoeld in 1°, deze gegevens bij zich houdt,	Art. 145.§ 1. Met een geldboete van 50 tot 50 000 EUR wordt gestraft de persoon die de artikelen 15, 32, 33, 35, 41, 42, 45, 46, 106/2, 114, 124, en de aanbieders bedoeld in artikel 126, § 1, eerste lid, 127, 133 en de ter uitvoering van de artikelen 32, 39, § 3, 47, 106/2, 126, 126/1 en 127 genomen besluiten overtreedt. § 2. Met een geldboete van 200 tot 2 000 EUR en met een gevangenisstraf van acht dagen tot één jaar of met één van die straffen alleen wordt gestraft de persoon die artikel 13/1, § 1, en de ter uitvoering van artikel 16 genomen besluiten overtreedt. § 3. Met een geldboete van 500 tot 50 000 EUR en met een gevangenisstraf van één tot vier jaar of met één van die straffen alleen wordt gestraft : 1° de persoon, die op bedrieglijke wijze elektronische communicatie door middel van een elektronische-communicatienetwerk tot stand brengt, teneinde zichzelf of aan een andere persoon wederrechtelijk een voordeel te verschaffen; 2° (opgeheven) <W 2007-04-25/38, art. 189, 006; Inwerkingtreding : 18-05-2007> 3° de persoon die welk toestel dan ook opstelt dat bestemd is om een van de voorgaande inbreuken te begaan, alsook een poging om deze te begaan. § 3bis. Met een geldboete van 50 EUR tot 300 EUR en met een gevangenisstraf van vijftien dagen tot twee jaar of met één van die straffen alleen worden gestraft de persoon, die een elektronische-communicatienetwerk of -dienst of andere elektronische communicatiemiddelen gebruikt om overlast te veroorzaken aan zijn correspondent of schade te berokkenen alsook de persoon die welk toestel dan ook opstelt dat bestemd is om de voorgaande inbreuk te begaan, alsook een poging om deze te begaan. § 3ter. Met geldboete van 50 euro tot 50 000 euro en met gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar of met één van die straffen alleen wordt gestraft : 1° iedere persoon die, naar aanleiding van de uitoefening van zijn functie, buiten de gevallen die de wet bepaalt of zonder inachtneming van de vormen die zij voorschrijft, met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden, de gegevens bedoeld in artikel 126 op enige manier overneemt, onder zich houdt, of er enig gebruik van maakt; 2° hij die, terwijl hij weet dat de gegevens bekomen zijn door het plegen van het misdrijf bedoeld in 1°, deze gegevens bij zich houdt,
---	--

aan een andere persoon onthult of verspreidt, of er enig gebruik van maakt. § 4. De verbeurdverklaring van apparaten die niet voldoen aan de voorwaarden van de artikel en 32, 33, 35 en 37 wordt altijd uitgesproken.	aan een andere persoon onthult of verspreidt, of er enig gebruik van maakt. § 4. De verbeurdverklaring van apparaten die niet voldoen aan de voorwaarden van de artikel en 32, 33, 35 en 37 wordt altijd uitgesproken.
(...)	(...)



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Avis n ° 34/2021 du 19 mars 2021

Objet: Demande d'avis sur le projet de loi modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques en vue de la création d'une base de données centrale des numéros de téléphone attribués en Belgique et des données concernant leur titulaire et sur le projet d'arrêté royal relatif à cette base de données des numéros centrale (CO-A-2021-024).

L'Autorité de protection des données (ci-après « l'Autorité »);

Vu la loi du 3 décembre 2017 *relative à la loi portant création de l'Autorité de protection des données*, en particulier les articles 23 et 26 (ci-après « LCA »);

Vu le règlement (UE) 2016/679 *du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE* (ci-après « RGPD »);

Vu la loi du 30 juillet 2018 *relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel* (ci-après « LTD »);

Vu la demande d'avis de Petra De Sutter, Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, reçue les 3 et 17 février 2020 ;

Vu les informations complémentaires reçues en date du 2 mars 2020;

Vu le rapport de Madame Alexandra Jaspar, Directrice du Centre de Connaissances de l'Autorité de protection des données ;

Émet, le 19 mars 2021, l'avis suivant :

I. Objet et contexte de la demande

1. La Ministre fédérale qui a les télécommunications dans ses attributions sollicite l'avis de l'Autorité sur le projet de loi modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques en vue de la création d'une base de données centrale des numéros de téléphone attribués aux abonnés des opérateurs qui offrent en Belgique des services téléphoniques publics (ci-après dénommé «le projet de loi») et sur le projet d'arrêté royal relatif à cette base de données des numéros centrale (ci-après dénommé «le projet d'arrêté royal»).
2. Le projet de loi vise à modifier la loi du 5 juin 2005 relative aux communications électroniques (LCE) en conférant une base légale à cette base de données.
3. Le projet d'arrêté royal vise à déterminer les données figurant dans la base de données créée, les modalités d'accès à ces données et les modalités de gestion et de fonctionnement de cette base de données.
4. Après un rappel des principes de nécessité et de proportionnalité qui s'imposent aux ingérences dans le droit à la protection des données à caractère personnel et des critères de qualité requis pour les normes qui encadrent des traitements de données à caractère personnel, l'Autorité procède à l'examen des projets de loi et d'arrêté royal soumis à son avis en distinguant les traitements de mise à disposition de données à caractère personnel aux services d'urgence visés de ceux de mise à disposition de ces mêmes données aux prestataires de services d'annuaire et/ou de renseignements téléphoniques pour terminer par des remarques se rapportant aux deux catégories de traitements de données à caractère personnel encadrés.

II. Examen

A. Remarques introductives sur les principes de nécessité et de proportionnalité des ingérences dans le droit à la protection des données à caractère personnel

5. La tenue d'une « *base de données de numéros centrale* » comprenant les données relatives aux abonnés des opérateurs de téléphonie et la communication de ces données constituent des traitements de données à caractère personnel au sens du RGPD.
6. Toute ingérence dans le droit au respect de la privée et dans le droit à la protection des données à caractère personnel n'est admissible que si elle est nécessaire et proportionnée à

l'objectif d'intérêt général qu'elle poursuit et qui doit par nature guider toute disposition légale encadrant un traitement de données à caractère personnel. L'auteur d'une telle norme doit être à même de démontrer la réalisation de cette analyse préalable de nécessité et de proportionnalité.

7. Le principe de nécessité requiert non seulement d'évaluer l'efficacité du traitement envisagé aux fins de l'objectif poursuivi mais aussi de déterminer si ce traitement tel qu'il est envisagé constitue la voie la moins intrusive pour atteindre cet objectif.
8. Si la nécessité du traitement de données à caractère personnel est démontrée, il faut par ailleurs encore démontrer que celui-ci est proportionné (au sens strict) à l'objectif qu'il poursuit, c'est-à-dire qu'il existe un juste équilibre entre les différents intérêts en présence, droits et libertés des personnes concernées ; en d'autres termes, il y a lieu de vérifier que les inconvénients causés par le traitement tel qu'il est envisagé ne sont pas démesurés par rapport à l'objectif poursuivi.
9. A cet égard, le projet soumis pour avis pose plusieurs questions auxquelles il convient de donner réponse dans l'exposé des motifs du projet de loi soumis pour avis et/ou le cas échéant d'adapter le projet en fonction. A titre d'exemples et sans préjudice des considérations reprises ci-après, l'Autorité relève déjà les points suivants :
 - a. Concernant la gestion des appels d'urgence adressés aux services d'urgence visés, l'objectif qui semble être poursuivi est de prendre connaissance directement de l'adresse d'intervention. Or :
 - i. L'article 107, §2 de la LCE prévoit déjà, à charge des opérateurs de téléphonie, une obligation de communication des données d'identification¹ des personnes qui appellent des services d'urgence offrant de l'aide sur place ;

A ce sujet, la déléguée de la Ministre a fait valoir que « De identificatiegegevens vermeld in art. 107, § 2, WEC zijn locatiegegevens en meta-data om de oproep te identificeren (cf. art. 2, 57°, WEC). Het gaat om de zgn. "Call Related Data" zoals bepaald door de ITU. Zij mogen niet worden verward met de abonneegegevens vermeld in het nieuwe art. 106/2 en het ontwerp-KB. » ;

¹ Définies par la LCE comme étant « toute donnée, disponible directement ou indirectement, dans les réseaux et services d'un opérateur, qui détermine le numéro d'appel du terminal, le nom de l'abonné et l'endroit où le terminal se situe au moment de l'appel » (art. 2, 57° LCE)

Avis 34/2021 - 4/34

Il conviendrait d'expliciter dans l'exposé des motifs la justification concrète de la nécessité de l'accès des services d'urgence à cette nouvelle base de données au vu de l'existence de l'obligation légale de communication des données de localisation visées aux centrales de gestion des appels et au vu du besoin de localisation précise des personnes appelant les services d'urgence (ce qui peut se concevoir, par exemple, au regard des appels émanant des numéros nomades – cf. infra).

- ii. Pour les appels émanant de téléphones mobiles, l'adresse de résidence des clients à disposition des opérateurs sera souvent uniquement l'adresse communiquée au moment de l'abonnement, laquelle pourrait avoir changé entre temps. Étant donné que la facturation électronique est généralement pratiquée à ce jour par la plupart des opérateurs, ces derniers ne disposent pas nécessairement de l'adresse actuelle.
- b. Pourquoi prévoir cette mise à disposition aux fournisseurs d'annuaires et prestataires de services de renseignements des données-abonnés nécessaires par l'intermédiaire de la base de données des numéros centrale alors qu'ils disposent déjà d'un accès à ces données directement auprès des opérateurs offrant des services téléphoniques publics sur base des articles 45 et 46 actuel de la LCE ?

A ce sujet, la déléguée de la Ministre a répondu que « Op dit ogenblik sluiten aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten per operator contracten af voor het bekomen van abonneegegevens. De wet voorziet in een aantal maatregelen die de contractuele vrijheid beperkt, o.m. met het oog op de bescherming van persoonsgegevens.

Er is echter weinig controle mogelijk op de doorgifte van abonneegegevens in de praktijk : uit wat we vernemen uit de sector blijkt dat de praktijk vaak te wensen overlaat : onveilige doorgifte van operatoren naar uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten (bv. een grote operator die de abonneegegevens naar de gidsen doorstuurt per e-mail), pogingen van bepaalde uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten om alsnog abonneegegevens te bemachtigen van abonnees die daartoe hun toestemming hebben geweigerd, doorgifte van abonneegegevens van de ene uitgever van telefoongidsen en -inlichtingendiensten naar de andere enz.

Door de uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten te verplichten om hun abonneegegevens uitsluitend te betrekken via de CNDB, wordt een daadwerkelijke controle mogelijk op de praktijken in deze sector. » L'Autorité en prend acte et se rallie à ce souci d'augmenter le niveau effectif de protection des données à caractère personnel dans ce domaine.

B. Critères de qualité des lois et réglementations qui encadrent des traitements de données à caractère personnel – traitements à risque pour les droits et libertés des personnes concernées – délégation au Roi

10. Dans l'hypothèse où l'auteur du projet confirme sa volonté de mettre en place la base de données envisagée et ce, pour autant que les conditions soient en place pour assurer son caractère légitime et nécessaire, il appartient de veiller à la prévisibilité et à la clarté de la norme qui encadre ce traitement.
11. En plus de devoir être nécessaire et proportionnée, toute norme encadrant des traitements de données à caractère personnel (et emportant par nature une ingérence dans le droit à la protection des données à caractère personnel) doit en effet répondre aux exigences de prévisibilité et de précision pour qu'à sa lecture, les personnes concernées, à propos desquelles des données sont traitées, puissent entrevoir clairement les traitements qui sont faits de leurs données. En exécution de l'article 6.3 du RGPD, lu en combinaison avec les articles 22 de la Constitution et 8 de la Convention européenne des droits de l'homme et des libertés fondamentales, doivent être décrits avec précision les éléments suivants du traitement encadré : sa ou ses finalité(s) précise(s), les types de données traitées qui sont nécessaires pour la réalisation de cette finalité, les catégories de personnes concernées à propos desquelles des données seront traitées, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels leurs données sont communiquées pour la réalisation de la (ou des) finalité(s) poursuivie(s) et les circonstances dans lesquelles elles seront communiquées, la durée de conservation des données centralisées ainsi que toutes mesures visant à assurer un traitement licite et loyal de ces données à caractère personnel.
12. La base de données des numéros centrale mise en place par le projet de loi soumis pour avis comprend des données qui ne peuvent être qualifiées de sensibles. Il s'agit des données suivantes relatives aux abonnés des opérateurs qui offrent des services téléphoniques publics : leur(s) numéro(s) de téléphone et coordonnées (nom, prénom, adresse), la précision selon laquelle le numéro de téléphone est utilisé pour un service fixe, mobile ou « nomade », la mention selon laquelle l'abonné a ou n'a pas donné son consentement à figurer dans un annuaire téléphonique ou être accessible aux services de renseignements téléphoniques et enfin, par numéro d'abonné, le nom de l'opérateur qui est en relation contractuelle avec cet abonné. Ceci étant, au vu du taux de pénétration de la téléphonie dans la population, le traitement envisagé doit être considéré comme à très grande échelle et au vu du risque d'utilisation pour des finalités diverses et variées que ce type de données de contact génère (à l'instar d'ailleurs des données du Registre national), le niveau d'exigence

requis en matière de protection des données à caractère personnel se doit d'être élevé. En l'espèce, cela implique que, à tout le moins, la liste des données centralisées, les catégories de personnes à propos desquelles des données sont centralisées, les finalités concrètes pour lesquelles la base de données sera utilisée et les destinataires desdites données doivent être déterminés dans la LCE (cf. infra).

13. A cet égard, l'Autorité rappelle que l'article 22 de la Constitution interdit au législateur de renoncer à la possibilité de définir lui-même quelles sont les intrusions qui peuvent restreindre le droit au respect de la vie privée, en ce compris le droit à la protection des données à caractère personnel. Ceci étant, une délégation au Roi *« n'est pas contraire au principe de légalité, pour autant que cette délégation soit définie de manière suffisamment précise et porte sur l'exécution de mesures dont les éléments essentiels sont fixés préalablement par le législateur »*².
14. De plus, la question de l'utilisation des données à caractère personnel par les prestataires de services d'annuaires et de renseignements téléphoniques mérite une attention particulière au regard du droit à la protection des données à caractère personnel. Ainsi qu'il ressort des informations complémentaires obtenues de la déléguée de la Ministre, *« le service de médiation pour les télécommunications est effectivement régulièrement saisi de plaintes concernant l'utilisation par des prestataires de services d'annuaires de données à caractère personnel ainsi que le droit au respect de la vie privée. Courant 2020, 79 plaintes relatives concernant l'utilisation de données à caractère personnel et au droit au respect de la vie privée ont été introduites auprès du service de médiation pour les télécommunications. (...) Comme en témoigne les exemples de plaintes repris ci-dessous, les principaux problèmes soulevés ont, principalement, trait à la diffusion données à caractère personnel sans le consentement de la personne concernée »*.

C. Mise en place de la « base de données des numéros centrale » pour assurer la mise à disposition de données à caractère personnel aux centrales de gestion des appels d'urgence des services d'urgence offrant de l'aide sur place.

a. Finalité(s)

² Voir Cour Constitutionnelle : arrêt n° 29/2010 du 18 mars 2010, point B.16.1 ; arrêt n° 39/2013 du 14 mars 2013, point B.8.1 ; arrêt n° 44/2015 du 23 avril 2015, point B.36.2 ; arrêt n° 107/2015 du 16 juillet 2015, point B.7 ; arrêt n° 108/2017 du 5 octobre 2017, point B.6.4 ; arrêt n° 29/2018 du 15 mars 2018, point B.13.1 ; arrêt n° 86/2018 du 5 juillet 2018, point B.7.2 ; avis du Conseil d'Etat n° 63.202/2 du 26 avril 2018, point 2.2.

15. L'article 106/2 en projet de la LCE instaure la tenue obligatoire, par les opérateurs qui offrent des services téléphoniques publics³, de la « *base de données de numéros centrale* » en prévoyant la communication obligatoire immédiate, par ces opérateurs, des « *données-abonnés* » liés au numéro d'appel des personnes adressant un appel d'urgence aux centrales de gestion des appels d'urgence des services d'urgences offrant de l'aide sur place. Il y est prévu que ces centrales y seront connectées par le biais d'une « *connexion sécurisée dûment sécurisée* »⁴.
16. Les services d'urgences offrant de l'aide sur place sont définis à l'article 107, §1^{er} de la LCE comme étant :
- « 1° *le service médical d'urgence;*
 - 2° *les services d'incendie;*
 - 3° *les services de police;*
 - 4° *la protection civile.* »
17. L'Autorité constate que la finalité pour laquelle les centrales de gestion des appels d'urgence se voient communiquer immédiatement les données-abonnés n'est pas clairement précisée alors qu'il s'agit d'un élément essentiel du traitement que l'article 6.3 du RGPD impose de préciser dans la législation qui impose un traitement obligatoire de données comme c'est le cas en l'espèce.
18. Ainsi qu'il ressort de l'exposé des motifs, il apparaît qu'il s'agit de permettre aux centrales de gestion des appels aux services d'urgence offrant de l'aide sur place d'assurer un dispatching rapide des appels d'urgence en prenant connaissance du nom de l'appelant associé au numéro qui effectue l'appel et de son adresse (permettre une réaction rapide de ces services dans l'hypothèse où l'intervention doit se faire à cette adresse). Il convient de le préciser explicitement dans l'article 106/2 en projet à défaut de quoi cette disposition pourra être considérée comme contraire au RGPD.

b. Détermination des données mises à disposition des centrales de gestion des appels

19. L'article 106/2, §1 en projet de la LCE se limite à préciser que les centrales de gestion des appels d'urgence visées se voient communiquer immédiatement les « *données-abonnés liées au numéro d'appel* » et le projet d'AR soumis pour avis prévoit en son article 6 que « *les*

³ Par souci de clarté, il convient, dans l'ensemble du projet, de viser en lieu et place de la notion de « service téléphonique public » celle de « service téléphonique accessible au public » étant donné que c'est cette notion qui est définie à l'article 2, 21° de la LCE.

⁴ Sur la question de la sécurisation, cf. infra.

services d'urgence offrant de l'aide sur place ainsi que la plateforme centrale de communication ont accès aux données visées à l'article 3, 1° à 5° et à l'article 5 » à savoir :

- i. Le numéro de l'abonné ;*
- ii. Le nom, prénom et, si l'opérateur en dispose, l'initiale ou les initiales du prénom usuel de l'abonné lorsque l'abonné est une personne physique ;*
- iii. Le nom de la société, de l'instance ou de l'entreprise lorsque l'abonné n'est pas une personne physique ;*
- iv. Les coordonnées géographiques⁵ de l'abonné ;*
- v. une mention indiquant si le numéro est utilisé pour un service fixe ou mobile ; l'utilisation nomade est également indiquée lorsque l'opérateur dispose de ces données ;*
- vi. par numéro d'abonné, le nom de l'opérateur qui a la relation contractuelle avec l'abonné.*

20. Tout d'abord, l'Autorité relève qu'il convient de compléter la délégation donnée au Roi, à l'article 106/2, §4 en projet de la LCE, en précisant qu'il est habilité à déterminer les données auxquelles les centrales peuvent accéder pour réaliser la finalité précitée (cf. supra) étant donné que cette détermination ne peut être assimilée à la détermination des modalités d'accès à ces données-abonnés.

21. Quant au choix des données auxquelles un accès leur est accordé, il doit être conforme au principe de minimisation des données à caractère personnel consacré à l'article 5.1.c du RGPD. Au vu de la finalité poursuivie qui consiste à assurer le dispatching et la rapidité d'intervention des services d'urgence visés, l'Autorité s'interroge quant à la pertinence des données suivantes : « *mention s'il s'agit d'un numéro mobile ou fixe ou « nomade* » et « *nom de l'opérateur qui a la relation contractuelle avec l'abonné* »

22. Concernant la donnée « *mention s'il s'agit d'un numéro mobile ou fixe ou « nomade* » », la déléguée de la Ministre a précisé que « *De vermelding of een nummer vast, mobiel of nomadisch gebruikt wordt is belangrijk voor de nooddiensten omdat dit de localisatie van de persoon die de noodoproep doet, vergemakkelijkt. Bij de indicatie van mogelijk nomadisch gebruik wordt de calltaker van de beheerscentrale van noodoproepen erop gewezen dat hij voor de localisatie van de noodoproep bijkomende vragen moet stellen* ». L'Autorité en prend acte et recommande l'insertion de cette justification dans le rapport au Roi. Il convient d'en faire de même pour la donnée « *nom de l'opérateur qui a la relation contractuelle avec*

⁵ Définies, à l'article 1^{er}, 4° du projet d'AR comme étant « *les coordonnées de l'abonné ; celles-ci comprennent pour les services de communications électroniques fixes le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune où est installé le service ; en ce qui concerne les services de communications électroniques mobiles, elles comprennent le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l'endroit où est établi l'abonné* ».

l'abonné », à défaut de quoi cette donnée sera supprimée pour non-conformité au principe de minimisation du RGPD.

c. Personnes disposant d'un droit d'accès à la base de données centrale pour la finalité de gestion des appels d'urgence aux services d'urgence visés

23. L'article 6 du projet d'AR confère un accès à la base de données aux « *services d'urgence offrant de l'aide sur place ainsi qu'à la plateforme centrale de communication* » alors que l'article 106/2 confère cet accès uniquement aux centrales de gestion des appels.
24. Il n'appartient pas au Roi d'étendre rationae personae l'accès conféré aux données par l'article 106/2 en projet de la LCE ; d'autant plus que la réalisation de la finalité poursuivie (à savoir, gérer les appels d'urgence au mieux pour assurer la rapidité d'intervention des services d'urgence visés en prenant connaissance de l'endroit d'établissement du terminal fixe ou de l'endroit d'établissement de l'abonné du terminal mobile à partir duquel l'appel est réalisé) ne nécessite pas que les services d'urgence offrant de l'aide sur place disposent d'un accès direct à la base de données ; ce qui a été confirmé par la déléguée de la Ministre dans les informations complémentaires. C'est pour ce faire uniquement les centrales de gestion de ces appels telles que définies à l'article 2, 61^o LCE (et ainsi que le prévoit d'ailleurs déjà l'article 107 de la LCE concernant la communication des données d'identification⁶ des appelants) qui doivent disposer d'un tel accès direct à cette base de données ; même si nécessairement la centrale, après réalisation de son dispatching, communiquera aux services d'urgence d'intervention désigné le nom de la personne qui sollicite l'intervention et le lieu d'intervention. En lieu et place de viser les services d'urgences, l'article 6 du projet d'AR doit viser les centrales de gestion des appels d'urgence aux services d'urgence offrant de l'aide sur place. Il en sera fait de même dans toutes les autres dispositions pertinentes du projet.
25. Quant à la question de l'accès à la base de données par la plateforme centrale de communication Be Alert visées à l'article 106/1, al. 1^{er} de la LCE, l'Autorité relève que la mission de cette plateforme diffère de celle des centrales de gestion des appels aux services d'urgence. Il s'agit selon l'article 106/1 de la LCE de la diffusion des messages à la population

⁶ Définies par la LCE comme étant « *toute donnée, disponible directement ou indirectement, dans les réseaux et services d'un opérateur, qui détermine le numéro d'appel du terminal, le nom de l'abonné et l'endroit où le terminal se situe au moment de l'appel* »

pour l'alerter en cas de danger imminent⁷ ou de catastrophe majeure⁸ et pour l'informer afin d'en limiter les conséquences. Vu qu'il s'agit d'une nouvelle finalité et qu'il n'appartient pas au Roi d'étendre les finalités d'utilisation de la base de données centrale des numéros décrites à l'article 106/2 en projet de la LCE, si un tel accès à cette base de données est nécessaire et non redondant par rapport aux modalités de traitement dont cette plateforme dispose déjà sur base de l'article 106/1 de la LCE (ce qui est questionnable à la lecture de l'article 106/1 de la LCE et ce qu'il appartient au Ministre compétent de justifier dans l'exposé des motifs), il convient d'ajouter explicitement cette nouvelle finalité d'utilisation de la base de données à l'article 106/1 de la LCE. L'article 6 du projet d'arrêté royal devra alors également être adapté en conséquence pour délimiter les seules données auxquelles la plateforme peut avoir accès dans l'exercice de ses missions conformément au principe de minimisation du RGPD (à priori, au vu de la mission de la plateforme Be Alert décrite à l'article 106/1 de la LCE, il ne devrait s'agir que du numéro de téléphone des abonnés et des situations géographiques⁹ ; les noms et prénom des abonnés ne paraissant *a priori* pas nécessaires). Ceci étant, l'Autorité prend acte des informations complémentaires de la déléguée de la Ministre interrogée desquelles il ressort que « *de toegang van Be-Alert tot de CNDB zoals voorzien in het KB maakt dit overbodig. Maar een KB kan uiteraard niet afwijken van de wet. En Be-Alert wordt niet vermeld in het ontwerp van wetswijziging. We stellen dan ook voor om Be-Alert te schrappen uit het ontwerp-KB. Concreet houdt dit in dat het "centraal communicatieplatform" geschrapt wordt uit de artikelen 1, 5°; 6; 12, 2° en 14, 2° van het ontwerp-KB.* »

D. Constitution de la « base de données des numéros centrale » pour assurer la mise à disposition de données à caractère personnel aux prestataires de services d'annuaires et de services de renseignements téléphoniques

a. Principes de protection des données applicables en matière d'annuaires et de services de renseignements téléphoniques tirés de la réglementation européenne

26. L'article 112 du Code des communications électroniques européen (CCEE) prévoit que les « *États membres veillent à ce que tous les fournisseurs de services de communications interpersonnelles fondés sur la numérotation qui attribuent des numéros du plan de*

⁷ L'article 106/1 de la LCE précise que « *Par danger imminent, il faut entendre un risque élevé de déclenchement imminent d'une phase communale, provinciale ou fédérale telle que définie par le Roi, d'acte imminent de terrorisme au sens de l'article 8, 1°, b), de la loi organique du 30 novembre 1998 des services de renseignement et de sécurité, d'infraction terroriste imminente au sens de l'article 137 du Code pénal ou d'atteinte imminente à l'ordre public, à la sécurité ou la protection de l'intégrité physique des personnes à l'occasion d'événements diplomatiques ou protocolaires* »

⁸ L'article 106/1 de la LCE précise qu'« *une catastrophe majeure est établie lorsque le risque mentionné à l'alinéa 2 (de l'article 106/1, §1) se réalise.* »

⁹ Pour autant qu'on ait la certitude que les situations géographiques sont actuelles étant donné qu'il convient d'éviter de notifier un danger une personne sur base d'une situation d'établissement non à jour.

numérotation répondent à toutes les demandes raisonnables de mise à disposition, aux fins de la fourniture de services de renseignements téléphoniques et d'annuaires accessibles au public, d'informations pertinentes, sous une forme convenue et à des conditions qui soient équitables, objectives, orientées en fonction des coûts et non discriminatoires » et que cette disposition s'applique « sous réserve des exigences du droit de l'Union en matière de protection des données à caractère personnel et de la vie privée et, en particulier, de l'article 12 de la directive 2002/58/CE ».

27. La directive 2002/58 a pour objet de protéger les utilisateurs de services de communications électroniques contre les risques pour leurs données à caractère personnel et leur vie privée résultant des nouvelles technologies et, en particulier, de la capacité croissante de stockage et de traitement automatisés des données. La directive "vie privée et communications électroniques" est un instrument subsidiaire (*lex specialis*) par rapport au RGPD.
28. En matière d'annuaires, l'article 12 de la Directive 2002/58 consacre, au profit des personnes qui sont abonnées auprès des fournisseurs de services de communications électroniques, un droit d'opt-in. Les Etats membres doivent ainsi veiller à ce que *«les abonnés (1) aient la possibilité de décider si les données les concernant, et lesquelles de ces données, doivent figurer dans un annuaire, dans la mesure où ces données sont pertinentes par rapport à la fonction de l'annuaire en question telle qu'elle a été établie par le fournisseur de l'annuaire »* et (2) *« soient informés, gratuitement et avant d'y être inscrits des fins auxquelles sont établis les annuaires d'abonnés imprimés ou électroniques accessibles au public ou consultables par l'intermédiaires des services de renseignements dans lesquels les données à caractère personnel les concernant peuvent figurer, ainsi que de toute autre possibilité d'utilisation reposant sur des fonctions de recherches intégrées dans les versions électroniques des annuaires »*. De plus, l'article 12.3 de cette Directive prévoit que *«les Etats membres peuvent demander que le consentement des abonnés soit également requis pour toute finalité d'annuaire public autre que la simple recherche de coordonnées d'une personne sur la base de son nom et, au besoin, d'un nombre limité d'autres paramètres »*.
29. Le considérant 17 de ladite Directive prévoit que *« aux fins de la présente directive, le consentement d'un utilisateur ou d'un abonné (...) devrait avoir le même sens que le consentement de la personne concernée tel que défini et précisé davantage par la directive 95/46/CE (qui est la norme européenne de protection des données qui a été remplacée par le RGPD). Le consentement peut être donné selon toute modalité appropriée permettant à l'utilisateur d'indiquer ses souhaits librement, de manière spécifique et informée, y compris en cochant une case lorsqu'il visite un site Internet »*.

30. Dans ses lignes directrices, le Comité européen de la protection des données a précisé qu'en ce qui concerne la directive 2002/58, « *les références faites à la directive 95/46/CE abrogée s'entendent comme faites au RGPD* » et que « *les exigences relatives au consentement imposées par le RGPD ne sont pas considérées comme des «obligations supplémentaires» (ndlr : au sens de l'article 95 du RGPD), mais plutôt comme des conditions préalables essentielles au traitement licite. Aussi les conditions d'obtention d'un consentement valable établies par le RGPD sont applicables dans les situations tombant dans le champ d'application de la directive 2002/58* »¹⁰.
31. Ainsi que la Chambre contentieuse de l'APD l'a relevé dans sa décision quant au fond 42/2020 du 30 juillet 2020, l'obligation de consentement énoncée à l'article 12 de la Directive 2002/58, est transposée, dans l'ordre juridique belge, à l'article 133 de la LCE, faisant l'objet de modification dans le projet soumis pour avis. Quant aux articles 45 et 46 de la LCE, également sujets à modification, ils transposent l'article 112 précité du Code européen des communications électroniques en imposant aux opérateurs une obligation de communication de données à caractère personnel de leurs abonnés aux fournisseurs d'annuaires et prestataires de services de renseignements téléphoniques.

b. Modalités de mise à disposition « des données-abonnés » aux prestataires d'annuaires et de services de renseignements téléphoniques (art. 45 et 46 LCE)

32. Les modifications qu'il est projeté d'apporter aux articles 45 et 46 de la LCE visent à modifier la façon dont les « données-abonnés » seront mises à disposition des fournisseurs d'annuaires et des prestataires de services de renseignements téléphoniques s'étant déclarés auprès de l'Institut belge des postes et télécommunications (IBPT). Alors qu'actuellement, chaque opérateur doit transmettre individuellement ces données auxdits fournisseurs et prestataires, il est envisagé d'assurer leur transmission via la « *base de données centrale des numéros* ». L'article 106/2, §1^{er} en projet prévoit également cette mise à disposition par ce même biais.
33. L'Autorité relève qu'en lieu et place de viser « *les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements dont il est question aux articles 45 et 46* », l'article 106/2, §1^{er} doit viser les fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements qui ont effectué une déclaration conformément aux §1ers des articles 45 et 46 étant donné que, selon les articles 45 et 46 de la LCE, seuls ces derniers peuvent se voir communiquer ces données.

¹⁰ Lignes directrices de l'EDPB 5/2020 sur le consentement au sens du règlement (UE) 2016/679 adoptées le 4 mai 2020, version 1.1, p. 6

34. Selon l'exposé des motifs, il s'agit d'une part, de viser une meilleure transparence des interlocuteurs qui reçoivent des données des abonnés en vue de la fourniture d'annuaires et de la prestation des services de renseignements et d'autre part d'éviter tout circuit parallèle. Ainsi qu'il ressort des informations complémentaires de la déléguée de la Ministre « *Een operator mag zijn abonneegegevens slechts bezorgen aan de CNDB. Een uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten mag zijn abonneegegevens slechts verkrijgen via de CNDB. Dit zijn feiten die objectief controleerbaar zijn. Uiteraard vormen deze bepalingen geen garantie dat deze wetgeving niet overtreden wordt. Het wordt daarentegen wel mogelijk om na te gaan of de wetgeving wordt nageleefd : bv. iedere uitgever van telefoongidsen en -inlichtingendiensten die niet bij de CDNB is aangesloten, is hoe dan ook in overtreding.* »
35. D'un point de vue protection des données, l'Autorité peut tout à fait s'inscrire dans ces objectifs mais il appartient à l'auteur du projet de les concrétiser en prévoyant explicitement dans le dispositif d'une part, que lesdits fournisseurs et prestataires doivent consulter exclusivement les données-abonnés nécessaires auprès de la base de données sous peine de sanction pénale à prévoir à l'article 145, §1^{er} de la LCE (seul l'article 106/2, §3 étant actuellement ajouté par le projet dans la liste des dispositions de la LCE sanctionnées pénalement à l'article 145 de la LCE), d'ajouter les articles 45, §4 et 46, §4 (qui interdisent à ces prestataires d'utiliser les données ainsi obtenues pour d'autres finalités que la fourniture d'annuaires ou de services de renseignements téléphoniques) parmi la liste des articles sanctionnés pénalement figurant à l'article 145, §1 de la LCE et d'autre part, si ce n'est déjà fait, une obligation pour l'IBPT de publier cette liste sur son site web. Le projet de loi sera donc adapté en conséquence.
36. De plus, pour assurer un niveau de protection adéquat des personnes concernées, il importe aussi d'imposer des obligations spécifiques à charge desdits fournisseurs et prestataires de services. A ce sujet, il importe d'une part de définir les notions d'annuaire et de service de renseignements téléphoniques et celle de consentement aux § 4 des articles 45 et 46 de la LCE en précisant qu'il s'agit d'annuaire ou de service de renseignements permettant la simple recherche du numéro de téléphone d'une personne sur la base de son nom et, au besoin, du code postal de sa commune *et d'autre part d'adopter des garanties pour préserver les droits et libertés des abonnés qui acceptent de figurer dans un annuaire (cf. infra points c. et f.)*
37. L'Autorité relève également que la modification projetée des articles 45 et 46 de la LCE ne précise plus les catégories de personnes à charge desquelles pèse l'obligation de mise à disposition des données, à savoir, selon l'article 112 du CCEE, les opérateurs. Or, pour assurer

toute force contraignante à cette mise à disposition, il s'agit d'une précision importante que l'auteur du projet évitera d'omettre.

38. Enfin, à des fins de sécurité juridique, une délégation au Roi sera ajoutée tant au niveau des articles 45 et 46 qu'au niveau de l'article 106/2 de la LCE pour la détermination par Arrêté royal des « données-abonnés nécessaires » à la fourniture d'annuaires et de prestations de services de renseignements téléphoniques.

c. Modalité d'obtention du consentement des abonnés.

39. L'article 133 de la LCE impose une obligation d'information spécifique à charge des opérateurs lorsqu'ils demandent à leurs abonnés s'ils consentent à voir leurs coordonnées figurer dans un annuaire ou à voir leurs coordonnées mises à disposition d'un service de renseignements téléphonique.
40. Alors que la Directive 2002/58 confère aux abonnés le droit de décider lesquelles de leurs données doivent figurer dans un annuaire, l'Autorité constate que l'article 133 de la LCE ne prévoit pas une telle spécificité. Etant donné que le consentement au sens du RGPD se doit d'être spécifique, l'Autorité est d'avis que les abonnés doivent se voir offrir une possibilité de choix plus spécifique que simplement décider si oui ou non ils souhaitent que « *leurs coordonnées figurent dans un annuaire* ». A tout le moins, l'Autorité considère que parmi les données qu'il est envisagé de communiquer aux prestataires dans le projet d'AR, les abonnés devraient se voir offrir le choix de voir figurer leur nom et numéro de téléphone dans un annuaire sans que toutefois leur adresse de résidence complète y soit publiée mais uniquement le code postal de ladite résidence. Les alinéas 3 et 4 de l'article 133, §1^{er} de la LCE seront utilement adaptés en ce sens¹¹.
41. Interrogée à ce sujet, la déléguée de la Ministre a mis en avant le fait que « Degelijke granulaire toestemming creëert trouwens een complexiteit waarvan niet duidelijk is of deze voor kleinere operatoren beheersbaar is » ; ce qui ne convainc pas l'Autorité, les critères de qualité du consentement exigés par le RGPD et l'article 12 de la Directive 2002/58 devant être respectés.
42. De plus, afin d'assurer tant le caractère spécifique du consentement des abonnés qu'un niveau d'information correct des abonnés qui est requis pour obtenir un consentement de

¹¹ De plus, la formulation des questions à poser lors de la demande de consentement par l'opérateur doit veiller à ce que le consentement réponde aux critères requis, à savoir qu'il soit explicite, éclairé et univoque, et à ce sujet, il est renvoyé aux lignes directrices 05/2020 de l'EDPB sur le consentement

qualité au sens du RGPD et étant donné que la fonction de base d'un annuaire est de rechercher le numéro de téléphone d'une personne sur base de son nom et , du code postal de sa commune de résidence ou, en cas d'homonymes repris sous un même code postal, du nom de rue de son adresse de résidence, cette notion sera également explicitée à l'article 133, §1^{er}, al. 1^{er}, 1^o de la LCE et la notion de « *recherche de données à caractère personnel* » à l'article 133, §1^{er}, al. 5 de la LCE sera remplacée par celle de « *recherche du numéro de téléphone* ». Il sera fait de même au niveau de l'article 133, §1^{er}, al. 1^{er}, 3^o de la LCE et de tout autre disposition pertinente des projets soumis pour avis. De plus encore, au vu des problèmes qui se posent sur le terrain quant à l'utilisation des annuaires à des fins de prospection commerciale qui génère des nuisances importantes pour les abonnés et au vu du fait que la diffusion d'annuaires va de pair avec le droit pour les abonnés de s'opposer à ce que leurs coordonnées y figurant soient utilisées à des fins de prospection commerciale (art. 21 RGPD), l'Autorité considère qu'il est impératif d'imposer aux opérateurs d'interroger leur abonnés qui souhaitent figurer dans un annuaire, au même moment et d'une façon aussi intelligible, quant à leur souhait de s'opposer à ce que leurs coordonnées figurant dans un annuaire soient utilisées à des fins de prospection commerciale afin que cela puisse être spécifié dans la base de données des numéros centrale. L'article 133, al. 3 sera également adapté en ce sens. Il sera aussi utilement précisé à ce niveau que les opérateurs sont tenus de veiller à la spécificité et à la clarté de la façon dont ils présentent ces questions à leurs abonnés (quant à (1) leur consentement à figurer dans un annuaire dont la fonctionnalité est de permettre la recherche du numéro de téléphone d'une personne sur base de son nom et du code postal de sa commune de résidence ou, en cas d'homonymes repris sous un même code postal, du nom de rue de son adresse de résidence et (2) leur souhait d'exercer leur droit d'opposition quant à l'utilisation de leur coordonnées figurant dans un annuaire à des fins de prospection commerciale).

43. En effet, l'article 12.2 du RGPD impose aux responsables de traitement de prendre toute mesures nécessaires pour faciliter l'exercice du droit d'opposition et ainsi que l'EDPB le précise dans ses lignes directrices 5/2020 sur le consentement au sens du règlement (UE) 2016/679, « *afin de se conformer au caractère «spécifique» du consentement, le responsable du traitement doit garantir:*
- i la spécification des finalités en tant que garantie contre tout détournement d'usage,*
 - ii le caractère détaillé des demandes de consentement, et*
 - iii la séparation claire des informations liées à l'obtention du consentement au traitement des données et des informations concernant d'autres sujets. »*

44. Interrogée sur les modalités concrètes selon lesquelles les opérateurs sollicitent le consentement de leurs abonnés à figurer dans un annuaire, la déléguée de la Ministre s'est

référée à l'article 133 de la LCE qui dresse la liste des questions posées à cet effet et à l'article 108, §1, c de LCE qui impose, parmi les informations minimales à faire figurer dans le contrat qui lie l'opérateur à l'abonné, l'information suivante « *lorsqu'une obligation existe en vertu de l'article 133, les possibilités qui s'offrent à l'abonné de faire figurer ou non ses données à caractère personnel dans un annuaire ou un service de renseignements téléphonique ainsi que les données concernées* ». A ce sujet, l'Autorité relève d'initiative qu'une adaptation de cet article 108, §1, c de la LCE s'impose pour prendre en compte les considérations suivantes :

- a. L'article 7.4 du RGPD imposant que la demande de consentement soit présentée sous une forme distincte de toute autre question éventuelle ou offre de choix offerts à l'abonné dans le contrat, l'article 108, §1, c de la LCE précisera utilement cette exigence formelle.
 - b. Etant donné que la directive 2002/58 consacre l'obligation pour les opérateurs de solliciter le consentement de leurs abonnés pour la mention de leurs coordonnées dans les annuaires, l'Autorité s'interroge quant à la pertinence de conditionner cette mention contractuelle obligatoire à l'existence de cette obligation. A défaut de justification pertinente, cette condition sera supprimée.
45. L'Autorité relève également que la référence à la notion d'annuaire/de service de renseignements universel visée à l'article 133, §1^{er}, al. 3 doit être supprimée étant donné que le législateur a abrogé ces services universels ; ce qui a été confirmé par la déléguée de la Ministre. Dès lors, outre la question relative à l'opposition de l'abonné quant à l'utilisation de ses coordonnées figurant dans un annuaire à des fins de prospection commerciale (cf. supra), le consentement de l'abonné doit porter uniquement sur la fonction de base des annuaires qui doit être explicitée clairement au moment de poser la question, ce qu'il convient de préciser à l'article 133, §1^{er}, al. 3 (soit, les annuaires ou services de renseignements permettant la simple recherche du numéro de téléphone d'une personne sur la base de son nom et du code postal de sa commune ou, en cas d'homonymes repris sous un même code postal, du nom de rue de son adresse de résidence). En outre, si l'insertion des coordonnées des abonnés dans d'autres types d'annuaires est envisagée, un autre consentement spécifique à cet égard est requis avec une information claire quant à leur fonction et aux modalités de recherche sur les abonnés qu'ils permettent ; sans quoi il ne pourra pas être admis qu'un consentement correct aura été obtenu à cet effet.
46. Enfin, l'Autorité relève que les mineurs ne sont actuellement pas pris en compte dans l'article 133 en projet de la LCE alors qu'à ce jour beaucoup d'enfants disposent de leur propre téléphone mobile. Cela doit être pris en compte dans la façon dont les questions (demande de consentement) sont libellées à l'attention de ce public plus fragile. Si l'intention est d'insérer les données-abonnés des mineurs dans les annuaires, il convient de veiller au

respect de l'article 8 RGDP. Si ce n'est pas le cas, il convient de les exclure expressément de ce système de communication de leurs données aux fournisseurs d'annuaires et de services de renseignements. De plus, dans ce cadre, il convient au préalable de s'interroger quant à la légitimité d'intégrer les mineurs dans les annuaires téléphoniques ou services de renseignements téléphoniques. La finalité première des annuaires ne semble a priori pas être légitime et pertinente pour les mineurs : lorsqu'une personne qui souhaite contacter un mineur (ou à tout le moins un enfant de moins de 16 ans) et que cette personne ne connaît pas déjà ses coordonnées téléphoniques car le mineur ne les lui a lui-même pas remises, elle doit passer généralement par son ou ses parents. Il appartient au législateur de prendre en compte cette problématique et de prévoir des mesures appropriées pour garantir le respect des droits et libertés des mineurs. Les enfants sont en effet plus fragiles à l'égard de sollicitations diverses¹².

47. Le projet de loi soumis pour avis supprime le dernier alinéa de l'article 133 de la LCE qui prévoit que « *par consentement au sens du présent article, on entend la manifestation de volonté libre, spécifique et basée sur des informations par laquelle l'intéressé ou son représentant légal accepte que des données à caractère personnel le concernant soient traitées pour l'application visées à l'alinéa précédent* ». Au vu des principes généraux explicités ci-dessus et à des fins de sécurité juridique, l'Autorité recommande qu'il soit précisé en lieu et place que par consentement au sens du présent article, est visé le consentement tel que défini et réglementé par le RGPD.
48. Enfin, concernant l'article 133 de la LCE, l'Autorité relève qu'il n'est pas intégré, à l'article 145 de la LCE, dans la liste des articles sanctionnés pénalement. Or, étant donné qu'il s'agit d'une disposition spécifiquement protectrice des abonnés, il importe d'en assurer toute l'effectivité requise en sanctionnant pénalement son non-respect.

d. Détermination des données mises à disposition des fournisseurs d'annuaires et prestataires de services de renseignements téléphoniques

49. L'article 7 du projet d'AR prévoit que les fournisseurs d'annuaires ou services de renseignements reçoivent un accès aux données suivantes de la « *base de données des numéros centrale* » : le numéro de téléphone de l'abonné, son nom et prénom et si l'opérateur en dispose, l'initiale ou les initiales de son prénom usuel pour les abonnés personnes physiques, le nom de la société, de l'instance ou de l'entreprise lorsque l'abonné n'est pas

¹² Cf. les lignes directrices précitées de l'EPDB, p. 29 et s.

une personne physique, les coordonnées géographiques¹³ de l'abonné, son activité professionnelle (en cas de consentement distinct pour cette dernière donnée) et ce, « *dans la mesure où les abonnés concernés ont marqué leur accord pour être repris dans les annuaires et services de renseignements* ».

50. Tout d'abord, l'Autorité relève qu'il convient de préciser qu'il s'agit des fournisseurs d'annuaires ou de services de renseignement qui ont fait la déclaration visée aux §1ers des articles 45 et 46 de la LCE auprès de l'IBPT.
51. Ensuite, pour les motifs précités et par souci de cohérence, il importe de remplacer la notion « d'accord » par celle de « consentement » tout en précisant qu'il s'agit du consentement au sens du RPDG.
52. L'Autorité relève que le projet d'arrêté royal n'opère pas de distinction entre les numéros de téléphone fixes et les numéros de téléphone mobiles dans la liste des données à communiquer aux fournisseurs d'annuaires ou de services de renseignements téléphoniques et ce contrairement à la pratique actuelle ainsi qu'il ressort des informations complémentaires obtenues de la déléguée de la Ministre. En effet, interrogée au sujet de l'insertion éventuelle systématique des numéros de téléphone mobiles dans les annuaires et d'une distinction à ce sujet lors des demandes de consentement adressées aux abonnés, la déléguée de la Ministre a répondu que « *de WEC maakt in de artikelen 45, 133 e.a. geen onderscheid tussen vaste en mobiele nummers. Dientengevolge wordt dergelijk onderscheid ook niet gemaakt in het ontwerp-KB. In de praktijk vragen operatoren aan een persoon die een abonnement afsluit, of zijn of haar gegevens opgenomen mogen worden in de telefoongidsen en -inlichtingendiensten. Deze toestemming wordt systematisch gevraagd in het kader van vaste nummers. In het kader van mobiele nummers wordt deze toestemming niet gevraagd en worden deze gegevens bijgevolg niet doorgegeven aan de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten. Op eigen initiatief kan een abonnee wel vragen om het mobiele nummer op te nemen in de telefoongids of inlichtingendienst.* » Etant donné que les appareils de téléphonie mobile sont par définition en possession permanente des abonnés et que les appels émanant de personnes qui n'ont pas obtenu le numéro de téléphone des abonnés directement de ces derniers génèrent généralement plus de nuisances, l'Autorité considère que les modalités pratiques actuelles de sollicitation du consentement doivent être préservées (limitation de la demande de consentement à figurer dans les annuaires et services de

¹³ Définies, à l'article 1^{er}, 4^e du projet d'AR comme étant « *les coordonnées de l'abonné ; celles-ci comprennent pour les services de communications électroniques fixes le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune où est installé le service ; en ce qui concerne les services de communications électroniques mobiles, elles comprennent le nom de rue, le numéro de maison, le numéro de boîte, le code postal et la commune de l'endroit où est établi l'abonné* ».

renseignements téléphoniques aux numéros de téléphone fixe et insertion des numéros de téléphone mobile dans les annuaires et services de renseignements que sur demande explicite des abonnés) et se refléter dans l'article 133 de la LCE et le projet d'AR. A tout le moins, avant de changer cette pratique, l'Autorité considère qu'une consultation des organisations représentatives des abonnés (consommateurs) doit être réalisée.

53. En ce qui concerne les catégories de données qui sont mises à disposition de ces prestataires, l'Autorité relève qu'alors que l'arrêté royal du 27 avril 2007¹⁴ limite ces données aux nom, initiales du prénom usuel et à l'adresse de l'abonné et soumet à son consentement spécifique toute publication d'autres données supplémentaires telles que son prénom complet ou encore son activité professionnelle¹⁵, il ressort du projet d'arrêté royal soumis pour avis que le prénom entier des abonnés personnes physiques sera systématiquement mis à disposition. L'Autorité s'interroge à ce sujet et considère que la fonction principale d'annuaire peut tout à fait être réalisée avec la simple mention des initiales du prénom d'un abonné et même avec le code postal de sa résidence en lieu et place de l'adresse complète. Au vu de l'article 12 de la Directive 2002/58 qui consacre le droit pour tout abonné de consentir spécifiquement quant aux types de données le concernant à publier dans un annuaire, l'Autorité est d'avis que le prénom entier et l'adresse de résidence complète ne peuvent être mis à disposition de ces prestataires qu'après consentement spécifique des abonnés à ce sujet. Il appartient à l'auteur du projet d'adapter tant l'article 133 que le projet d'AR en ce sens.

e. Modalités concrètes de mise à disposition des données-abonnés aux fournisseurs d'annuaires et prestataires de services de renseignements téléphoniques (art. 15 projet AR)

54. L'article 15 du projet d'AR prévoit que les fournisseurs d'annuaires et prestataires de renseignements téléphoniques se verront mettre à leur disposition les données par le biais d'un « accès individuel sécurisé à un serveur protégé où il retire les fichiers qu'il a demandé à la base des données de numéros centrale »
55. En l'absence de détermination des critères sur base desquels lesdits prestataires pourront demander l'établissement desdits fichiers, l'Autorité ne peut apprécier leur caractère proportionné.

¹⁴ Arrêté royal du 27 avril 2007 relatif aux conditions dans lesquelles sont confectionnés, vendus ou distribués les annuaires, le contenu et la forme de la déclaration à faire auprès de l'Institut. Il en est de même dans l'AR du 27 avril 2007 relatif aux services de renseignements téléphoniques.

¹⁵ Contrairement à ce qui est explicité dans le Rapport au Roi.

56. A ce sujet, l'Autorité considère qu'il importe que le projet d'AR impose à l'entité en charge de la gestion de la base de données de vérifier, avant toute mise à disposition des données, que les critères selon lesquels un prestataire lui demande l'établissement des fichiers sont strictement conformes et nécessaires à la réalisation de la finalité de base d'annuaire (cf. supra) ou à d'autres finalités d'annuaires qui auront fait l'objet du consentement spécifique des abonnés concernés et de prévoir qu'aucune autre source de données que la base de données centrale des numéros ne peut être consultée pour l'établissement de tels fichiers.

f. Garanties spécifiques pour les droits et libertés des personnes concernées

57. La diffusion d'annuaires ou de service de renseignements téléphoniques va de pair avec le droit pour les abonnés de s'opposer à ce que ses données figurant dans un annuaire soient utilisées à des fins de prospection commerciale (art. 21.2 et 3 du RGPD) et ce au moment même où on les interroge quant à leur souhait de figurer ou non dans un annuaire, d'autant plus que le taux de pénétration de la téléphonie mobile est important, que les numéros de téléphone mobile figureront dans les annuaires si les abonnés y consentent selon le projet d'AR soumis pour avis et que les appels de prospection commerciale non désirés génèrent des nuisances importantes pour les abonnés d'autant plus s'ils sont réalisés sur leur téléphone mobile.
58. Dès lors, il est impératif selon l'Autorité que le projet soit adapté pour que la « *base de données des numéros centrale* » mentionne spécifiquement qu'un abonné s'oppose à l'utilisation de ses coordonnées à des fins de prospection commerciale en assurant la mention de cette information d'une part, sur base d'une collecte directe auprès de l'abonné au moment de la demande de consentement à figurer dans un annuaire (cf supra) et par le biais du service prévu à l'article 8 du projet d'arrêté royal qui sera mis à leur disposition au moyen d'une connexion sécurisée et d'autre part, sur base de la consultation obligatoire par le gestionnaire de la base de données du fichier « ne m'appellez plus » que les opérateurs sont tenus de tenir en exécution de l'article VI.111, § 2 du Code de Droit économique. De plus, les fournisseurs d'annuaires se verront utilement imposer de spécifier ces requêtes spécifiques d'abonnés dans leurs annuaires par exemple à l'aide de logo spécifique type « no pub ».
59. Par ailleurs, étant donné que dorénavant, les annuaires ne seront plus disponibles que sous version électronique et *a priori* sur internet, l'Autorité considère qu'il importe d'imposer aux prestataires concernés l'adoption de mesures techniques suivantes :

- a. qui limitent la possibilité de recherches au sein du moteur de recherche de l'annuaire à la stricte réalisation de la fonction de base d'un annuaire (recherche du numéro de téléphone d'une personne sur la base de son nom et du code postal de sa commune ou, en cas d'homonymes repris sous un même code postal, du nom de rue de l'adresse de résidence).
 - b. et qui empêchent que les moteurs de recherche internet continuent de publier les données des abonnés alors que ces derniers ont fait valoir leur droit de retrait de consentement à figurer dans l'annuaire. À cet effet, il est indiqué d'imposer aux prestataires qu'ils s'assurent que les pages de leurs annuaires soient excluent des résultats de recherche via les moteurs de recherche internet (par ex, notamment au moyen de l'inclusion d'une balise Meta « noindex » dans le code HTML).
 - c. et qui, pour éviter la collecte d'information non pertinente au regard de la finalité de base de l'annuaire, limitent les résultats de chaque recherche réalisée au moyen de l'annuaire à un maximum de 10 occurrences ;
 - d. et aussi qui empêchent, au travers de mesures techniques telles que le « rate limiting », l'extraction d'une partie substantielle de l'annuaire en une ou plusieurs fois.
60. Enfin, il est recommandé à l'auteur du projet d'évaluer s'il est possible de prévoir dans le projet d'AR que le contrat entre le gestionnaire de la base de données et les prestataires contienne des clauses contractuelles spécifiques veillant au respect du droit à la protection des données des personnes concernées telle que le retrait du bénéfice d'accès à la base de données en cas de constat par une autorité dûment habilitée tel que l'IPBT ou l'Autorité de protection des données d'utilisation des données pour des finalités autres et de manière générale pour non-respect des articles 45, 46 et 133 de LCE et des mesures d'exécution desdites dispositions.

E. Remarques complémentaires d'ordre général

a. Liste des données à caractère personnel centralisées dans la « *base de données des numéros centrale* »

61. La liste des données conservées au sein de la « *base de données des numéros centrale* » est déterminée par l'article 6 du projet d'AR. Or, au vu du principe de légalité des ingérences dans le droit au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel consacré par l'article 22 de la Constitution, une base de données à caractère personnel d'une telle ampleur doit voir la liste des données qu'elle contient délimitée par une loi au sens formel du terme, à l'instar de ce qui est fait pour le Registre national des personnes physiques. Cette

disposition doit donc figurer dans la LCE et non dans le projet d'AR ; d'autant plus que par ailleurs, il n'y pas besoin de flexibilité en l'espèce étant donné que cette liste est déjà arrêtée.

62. Les catégories de personnes concernées reprises dans la base de données seront également déterminées. A ce sujet, la déléguée de la Ministre a confirmé qu'il s'agit des données relatives aux abonnés tels que définis à l'article 2, 15° de la LCE. Cela sera utilement précisé dans le projet de loi.
63. De plus, il convient d'éviter toute ambiguïté dans la façon de déterminer les données centralisées. A cet égard, les remarques suivantes s'imposent :
- b. Numéro de l'abonné : il importe de préciser qu'il s'agit du numéro de téléphone de l'abonné et il convient d'ajouter une définition de la notion d'abonné en se référant à la définition légale reprise dans la LCE (sauf si la recommandation de l'Autorité d'intégrer cette liste dans la LCE est suivie). Dans le même ordre d'idée, par souci de prévisibilité, l'intitulé de la base de données repris à l'article 106/2 de la LCE sera adapté en visant la base de données centrale des numéros de téléphone.
 - c. Coordonnées géographiques : dans la définition de cette notion, il convient de préciser, pour la téléphonie mobile, qu'il s'agit de l'adresse de résidence communiquée par l'abonné au moment de la conclusion du contrat qui le lie avec l'opérateur, le cas échéant mise à jour sur base d'une communication de la personne concernée à son opérateur ou au gestionnaire de la base de données. Etant donné que la facturation électronique est généralement pratiquée à ce jour par la plupart des opérateurs, ces derniers ne disposent pas nécessairement de l'adresse actuelle de leur client de téléphonie mobile.
 - d. Mention selon laquelle le numéro de téléphone fait l'objet d'une « *utilisation nomade* » : Interrogée quant à la signification de cette notion, la déléguée de la Ministre a précisé que « Een nomadisch nummer is een vast of mobiel nummer dat vanop een andere locatie kan worden gebruikt dan het installatie-adres. In de praktijk gaat het vaak om professionele toepassingen waarbij een onderneming voor een aantal vaste nummers abonnementen afsluit op het adres van de onderneming maar toestaat dat de werknemers van op een ander adres (bv. in het kader van thuiswerk) deze nummers gebruiken. Er worden ook diensten aangeboden door dienstenverleners die hun abonnees toelaten vanaf gelijk welk geschikt aansluitpunt, in de meeste gevallen een aansluiting tot het internet dat draadgebonden of draadloos (WiFi) kan zijn, de dienst te gebruiken. ». Une définition de cette notion sera utilement ajoutée dans le projet.

b. Durée de conservation des données dans la « base de données des numéros centrale »

64. En vertu de l'article 5.1.e) du RGPD, les données à caractère personnel ne peuvent pas être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée excédant celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
65. L'Autorité constate que les projets soumis pour avis ne prévoient aucun délai de conservation des données à caractère personnel. Il convient d'y remédier en déterminant le délai de conservation (maximal) des données à caractère personnel au sein de la « base de données des numéros centrale », en tenant compte des différentes finalités, ou au moins de reprendre dans le projet les critères permettant de déterminer ce délai (maximal) de conservation.
66. Interrogée à ce sujet, la déléguée de la Ministre a précisé que "deze gegevens bewaard blijven zolang de betrokkene abonnee is bij een operator". Cela sera donc utilement précisé dans le dispositif du projet de loi.

c. Responsable de traitement de la base de données

67. L'article 10 du projet d'AR soumis pour avis prévoit que « la base de données des numéros centrale est mise en place par les opérateurs qui offrent des services téléphoniques publics et que les opérateurs font appel à un fournisseur de services pour la gestion de la base de données de numéros centrale », auquel l'article 11 attribue le rôle de responsable de traitement au sens du RGPD.
68. Interrogée quant à l'identité de la ou des personnes qui va ou vont conclure le contrat avec le prestataire qui va assurer la fourniture de service de gestion de la base de données centrale des numéros, la déléguée de la Ministre a répondu que « de dienstenleverancier wordt vastgesteld via een lastenboek dat wordt opgesteld door Proximus in samenspraak met de grotere operatoren en het BIPT ».
69. Interrogée quant au niveau de maîtrise dont disposera le fournisseur de services visé à l'article 10 du projet d'AR, il a été répondu que :
- « (a) Wat betreft de veiligheid van de CNDB is de beheerder van de CNDB verantwoordelijk;
(b) Wat betreft de mogelijkheden van toegang tot abonneegegevens door de uitgevers van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten is de beheerder gebonden aan het feit of de abonnees al dan niet hun toestemming hebben gegeven aan hun operator om de betreffende

abonneegegevens in telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten op te nemen. De CNDB heeft daarin geen enkele beslissingsmacht. »

70. Si les Etats membres peuvent préciser l'application des règles du RGPD dans des domaines particuliers afin de garantir en ces domaines la cohérence et la clarté du cadre normatif applicable au traitement de données, ils ne peuvent à ce titre, déroger au RGPD ou se départir des définitions qu'il consacre¹⁶. Toute désignation d'un responsable du traitement dans la réglementation doit concorder avec le rôle que cet acteur joue dans la pratique. Juger du contraire non seulement contrarierait la lettre du texte du RGPD, mais pourrait également mettre en péril l'objectif qu'il poursuit d'assurer un niveau cohérent et élevé de protection des personnes physiques.
71. L'article 4.7 du RGPD définit la notion de responsable de traitement comme « la personne (...) qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ».
72. Le concept de responsable de traitement au sens du RGPD est un concept fonctionnel. La désignation légale du ou des responsables d'un traitement de données à caractère personnel doit être adéquate au regard des circonstances factuelles. Il est nécessaire de désigner la ou les entités qui, dans les faits, poursu(ven)t la finalité du traitement visé et en assure(nt) la maîtrise. En matière de réalisation de tâches d'intérêt général, le responsable du traitement est généralement l'organe auquel est confiée la réalisation de ladite tâche pour laquelle le traitement de données est mis en place¹⁷.
73. Pour avoir la qualité de responsable de traitement, il n'est non plus requis que le responsable de traitement ait accès à l'ensemble des données traitées¹⁸. Il est également accepté qu'un responsable de traitement puisse déléguer la détermination des moyens d'un traitement (à son sous-traitant par exemple) sans perdre sa qualité de responsable de traitement, à la condition toutefois que cette délégation ne porte que sur des questions techniques et/ou organisationnelles liés aux détails des mesures de sécurité¹⁹. Cette délégation ne peut aller

¹⁶ Lire article 6, 3. alinéa 2, et considérants n°s 8 et 10 du RGPD.

¹⁷ Guidelines EDPB 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR adopted on 2 september 2020, version 1.0, p. 10 et s.

¹⁸ Ibidem, p. 16.

¹⁹ Ainsi qu'il ressort des lignes directrices précitée 07/2020, même si les décisions sur des éléments essentiels peuvent être laissés à l'appréciation du sous-traitant, le responsable de traitement doit stipuler à ce sujet un niveau minimum d'éléments dans le contrat de sous-traitance. Cf. Guidelines EDPB 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR adopted on 2 september 2020, version 1.0, p. 15.

jusqu'à la détermination des catégories de données traitées, de la durée de conservation des données traitées ou encore du choix des destinataires des données²⁰.

74. En l'espèce, c'est aux opérateurs qu'est imposée la tâche d'intérêt général de mise à disposition des données-abonnés d'une part aux organismes chargés de traiter les appels adressés aux services d'urgences et d'autre part aux fournisseurs d'annuaires (CCEE, directive 2002/58, LCE) et, selon le considérant 300 du CCEE, c'est à ces mêmes opérateurs qu'il appartient de faire respecter la décision de leurs abonnés en matière de publication de leurs données dans un annuaire lorsqu'ils communiquent ces données aux prestataires visés.
75. Etant donné que la mise en place de la base de données constitue une nouvelle modalité selon laquelle les opérateurs assumeront leurs obligations légales précitées, que ces derniers assument la fourniture et la mise à jour quotidienne des données y reprises²¹ et doivent légalement en supporter les coûts de gestion, l'Autorité considère que c'est eux qui doivent disposer de la qualité de responsables de traitement de données conjoints de cette base de données ; le fournisseur de service visé ne pouvant avoir que la qualité de sous-traitant et la relation contractuelle entre lui et ces opérateurs devant être encadrée dans le respect de l'article 28 du RGPD. L'article 11 du projet d'AR et la pratique envisagée devront être adaptés en conséquence.
76. L'Autorité relève également qu'en cas de responsabilité conjointe de traitement, ce qui semble être le cas en l'espèce dans le chef des opérateurs, l'article 26 du RGPD est d'application. A ce sujet, l'Autorité renvoie, pour ses conséquences pratiques, au point 2 de la seconde partie des lignes directrices 07/2020 sur les concepts de responsable du traitement et de sous-traitant adoptées le 2 septembre 2020 par le Comité européen de la protection des données²². Il est recommandé de déterminer de manière transparente qui aura la charge de répondre aux personnes concernées qui exerceront leurs droits en vertu du RGPD au regard des traitements de données encadrés par les projets soumis pour avis (sans préjudice du fait qu'en vertu de l'article 26.3 du RGPD, les personnes concernées peuvent toujours exercer les droits que leur confère le RGPD à l'égard de chacun des responsables conjoints du traitement).

²⁰ Ibidem, p.14

²¹ Art. 13 du projet d'AR

²² Lesquelles sont à ce jour disponibles à l'adresse suivante https://edpb.europa.eu/our-work-tools/public-consultations-art-704/2020/guidelines-072020-concepts-controller-and-processor_en

d. Accès des abonnés à leurs propres données au moyen d'un « *service mis à leur disposition avec accès sécurisé* ».

77. L'article 8 du projet d'AR prévoit que chaque abonné a accès gratuitement à ses propres données et qu'à cet effet l'entité qui gère la base de données met à disposition un service qui octroie un accès sécurisé aux abonnés concernés.
78. Etant donné que toute personne concernée dispose déjà d'un droit d'accès à ses données en vertu de l'article 15 du RGPD, il convient de spécifier qu'il s'agit en l'espèce d'un droit d'accès spécifique.
79. En outre, l'Autorité considère que les personnes concernées devront se voir offrir la possibilité d'exercer leur droit de rectification, de retrait de consentement ou encore d'effacement par le biais de cette connexion sécurisée et ce de manière complémentaire à la possibilité d'exercer ces droits auprès de leur opérateur. L'article 8 du projet d'AR sera utilement adapté en ce sens.

e. Accès à la base de données des numéros centrale par l'IBPT

80. L'article 9 du projet d'AR confère à l'IBPT un accès à l'entière de la « *base de données des numéros centrale* » « *dans le cadre de ses missions de recherche et de contrôle* » sans aucune autre précision.
81. Interrogée sur le type de mission de l'IBPT qui nécessite pour lui d'accéder aux données à caractère personnel des abonnés, la déléguée de la Ministre a précisé que : « Het BIPT heeft als wettelijke opdracht het toezicht op de naleving van de WEC en de uitvoeringsbesluiten (cf. art. 14, §1, 3°, W. 17/1/2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector). Het valt niet in te zien hoe het BIPT de naleving van art. 106/2, ontwerpwet en van het ontwerp-KB, met inbegrip van het goede beheer van de databank en de correcte medewerking van de operatoren , kan controleren zonder toegang tot de CNDB. Bovendien kan de inhoud van de CNDB, meer bepaald de nummers en de operatoren die deze beheren, het BIPT objectieve informatie verschaffen over de naleving of niet door deze operatoren van de regelgeving inzake nummers (cf. art. 11, WEC, het koninklijk besluit van 27/4/2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers en het koninklijk besluit van 2/7/2013 betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van elektronische-communicatiediensten) »

82. L'Autorité relève qu'il s'agit donc en l'espèce d'augmenter ou de préciser les moyens de contrôle mis à disposition de l'IBPT. Au lieu de prévoir cela par arrêté royal, il convient de le préciser dans la loi organique de l'IBPT du 17 janvier 2003 qui encadre ses missions et les moyens mis à sa disposition pour l'exercice de ses compétences. Il s'agit en l'espèce pour l'IBPT d'être potentiellement amené à prendre connaissance de ces données de manière incidente lors d'un contrôle à l'encontre d'un ou de plusieurs opérateurs.
83. Ensuite, la formulation de cette disposition se doit d'être conforme au principe de proportionnalité. A ce sujet, il convient de la revoir en tenant compte des considérations suivantes :
- a. S'il s'agit de vérifier le respect des obligations imposées aux opérateurs en vertu de l'article 106/2 en projet de la LCE, il est indiqué de le préciser explicitement dans le dispositif. Par ailleurs, l'Autorité relève que ce type de vérification nécessite notamment de vérifier le caractère complet de l'objet des communications de données à caractère personnel par les opérateurs dans la base de données ou encore de vérifier le respect du consentement des abonnés quant à figurer ou non dans un annuaire. Dès lors, l'IBPT doit non seulement avoir accès au contenu de la base de données mais également aux bases de données « clients » de chaque opérateur ainsi qu'aux formulaires de consentement dûment complétés.
 - b. En ce qui concerne le contrôle du respect de l'article 11 de la LCE en matière d'espace de numérotation national et de droit d'utilisation des numéros, il convient de justifier dans l'exposé des motifs en quoi concrètement ce contrôle nécessite d'accéder aux coordonnées des abonnés.
 - c. Enfin de manière générale, l'Autorité rappelle que la réalisation de toute mission de contrôle ne nécessite pas dans le chef de l'autorité en charge dudit contrôle de disposer d'un accès permanent à la base de données qui est l'objet de son contrôle. L'opportunité de mener des investigations s'apprécie *in concreto* dans le chef des personnes dûment habilitées au regard des éléments de fait à leur disposition. Ils disposent d'un pouvoir d'appréciation dans l'exercice de leur mission. Les collectes de données nécessaires dans le cadre de l'exercice de leurs pouvoirs d'investigation doivent être réalisées avec discernement et modération sur base d'indices préalables ou, si un contrôle structurel est réalisé, sur base d'un échantillon établi de manière objective et proportionnée par l'autorité compétente.

f. Subdélégation à l'IPBT pour la détermination de nouvelles finalités d'utilisation des données de la « base de données des numéros centrale »

84. L'article 12.3° du projet d'AR prévoit que *« l'exploitation de la banque de données à d'autres fins que le traitement de données-abonnés tel que défini dans le présent arrêté est soumise à approbation préalable de l'IBPT. L'IBPT fixe des conditions et les tarifs qui peuvent être demandés pour l'exploitation de la base de données des numéros centrale à d'autres fins »*

85. Cette disposition doit être supprimée pour les raisons suivantes :

86. Tout d'abord, elle est contraire au principe de légalité consacré par l'article 22 de la Constitution et à l'article 6.3 du RGPD. C'est au législateur au sens formel du terme qu'il appartient seul de définir la ou les finalités de la base de données créée et, par souci de prévisibilité et de clarté, ces finalités doivent être décrites clairement à l'article 106/2 de la LCE qui crée ladite base de données, après réalisation de l'analyse de nécessité et proportionnalité dont les éléments essentiels doivent figurer dans l'exposé des motifs du projet de loi²³.

87. Dans le même ordre d'idée, le Conseil d'Etat relève qu'une telle « attribution d'un pouvoir réglementaire à un organisme public (...) n'est en principe pas conforme aux principes généraux de droit public en ce qu'il est ainsi porté atteinte au principe de l'unité du pouvoir réglementaire et qu'un contrôle parlementaire direct fait défaut. En outre, les garanties dont est assortie la réglementation classique, telles que celles en matière de publication, de contrôle préventif exercé par le Conseil d'Etat, section de législation²⁴, et de rang précis dans la hiérarchie des normes, sont absentes. Pareilles délégations ne se justifient dès lors que dans la mesure où elles sont très limitées et ont un caractère non politique, en raison de leur portée secondaire ou principalement technique. Les organismes qui doivent appliquer la réglementation concernée doivent être soumis à cet égard tant à un contrôle juridictionnel qu'à un contrôle politique »²⁵. Comme déjà dit ci-dessus, la détermination des finalités d'une

²³ Une délégation à un autre pouvoir que le pouvoir législatif n'est toutefois pas contraire au principe de légalité, pour autant que l'habilitation soit définie de manière suffisamment précise et porte sur l'exécution de mesures dont les éléments essentiels sont fixés préalablement par le législateur ; parmi lesquels ne figurent pas la détermination des finalités de la base de données centrale instituée ; lesquelles doivent établir les raisons concrètes pour lesquelles les données vont être utilisées. Il importe que les personnes concernées puissent à leur lecture entrevoir clairement ce qui sera fait de leurs données.

²⁴ Et l'on peut ajouter du Centre de Connaissance de l'Autorité de protection des données.

²⁵ Cons. 27 de l'avis C.E. 67.719/VR du 15 juillet 2020 sur un avant-projet devenu la loi du 9 octobre 2020 'portant assentiment à l'accord de coopération du 25 août 2020 entre l'Etat fédéral, la Communauté flamande, la Région wallonne, la Communauté germanophone et la Commission communautaire commune, concernant le traitement conjoint de données par Sciensano et les centres de contact désignés par les entités fédérées compétentes ou par les agences compétentes, par les services d'inspection d'hygiène et par les équipes mobiles dans le cadre d'un suivi des contacts auprès des personnes (présümées) infectées par le coronavirus COVID-19 se fondant sur une base de données auprès de Sciensano, p. 52.

base de données telle que celle mise en place par le présent projet de loi ne peut être considérée comme une mesure secondaire ou technique.

g. Modalités d'accès (moteur de recherche mis à disposition pour sa consultation) à la base de données des numéros centrale et mesures de sécurisation de la base de données

88. L'Autorité relève qu'un système de gestion des utilisateur et des droits d'accès à la base de données devra être mis en place de telle manière que seuls les membres du personnel des centrales de gestion des appels (voire, si un accès lui est offert, de ceux de la plateforme Be Alert) et des fournisseurs d'annuaires ou de services de renseignements téléphoniques qui le nécessitent en raison de la fonction qu'ils exercent pourront se voir conférer un accès à cette base de données.
89. L'article 14 1° du projet d'AR soumis pour avis prévoit l'accès des services d'urgence (il convient de lire « des centrales de gestion des appels aux services d'urgence visés », cf. supra) via un moteur de recherche leur permettant d'identifier en temps réel les numéros de téléphone des appels entrant. L'Autorité se demande en quoi un moteur de recherche est nécessaire pour assurer cette fonction étant donné qu'il suffit que les personnes en charge du dispatching des interventions d'urgences adressées aux services d'urgence se voient automatiquement communiquer les données pertinentes lors de tout appel entrant. Il convient de supprimer cette fonctionnalité et de formuler cette disposition d'une façon qui reflète plus adéquatement la façon dont les données seront mises à disposition de ces centrales. En effet, ainsi qu'il ressort des informations complémentaires obtenues de la déléguée de la Ministre « voor art 14, 1° van het ontwerp-KB : op het moment dat de noodcentrale een telefoonnummer binnenkrijgt, zal de noodcentrale dit nummer real time doorsturen naar de CNDB met als vraag naar bijhorend naam en adres; antwoord is dan naam en adres ».
90. L'article 14, 2° du projet d'AR prévoit cette même fonctionnalité d'accès (via moteur de recherche permettant d'obtenir une liste de numéros de téléphone pour une ou plusieurs communes) pour la plateforme BeAlert. Sans préjudice des remarques faites ci-dessus quant à l'insertion potentielle de cette possibilité d'utilisation de la base de données des numéros centrale au niveau de l'article 106/1 de la LCE, l'Autorité relève que le critère de recherche mis à disposition doit également être précisé. A priori, au vu de la mission de la plateforme BeAlert, il devrait s'agir du code postal de la commune dans laquelle la situation d'urgence nécessitant l'intervention de la plateforme a lieu ; ce qui a d'ailleurs été confirmé par la déléguée de la Ministre : « Voor art 14 2° zullen de nooddiensten een query sturen bv. geef

alle telefoonnummers van de gemeente X; het antwoord zal dan een lijst met telefoonnummers zijn. »

91. L'article 15 du projet d'AR prévoit quant à lui que les fournisseurs d'annuaires ou de services de renseignements téléphoniques disposeront d'un « *accès individuel sécurisé à un serveur protégé où ils retirent les fichiers demandés à la base de données de numéro centrale* ». A titre de garanties pour les droits et libertés des personnes concernées, il convient de préciser à l'article 15 les critères de constitution desdits fichiers qui seront ainsi mis à disposition dans le respect du principe de minimisation des données du RGPD (cf. supra).
92. D'un point de vue général, afin d'assurer le respect du principe de sécurisation des traitements de données (art. 5.1. f. et 32 du RGPD), le projet d'AR sera utilement complété de dispositions imposant des garanties en la matière et prévoyant les modalités de sécurisation des flux de données (méthode d'authentification, journalisation des accès.....). C'est d'ailleurs l'objet de la délégation qui lui est conférée (modalité d'accès) et le projet d'AR soumis pour avis manque de précision à ce sujet étant donné qu'il se limite généralement à prévoir que les accès seront « sécurisés » sans autre précision ; ce qui ne présente aucune plus-value par rapport au libellé du RGPD. A cet effet, le projet d'AR prévoira utilement des mesures de sécurité minimales à charge des utilisateurs qui disposent d'un droit de consultation direct de cette base de données. A titre d'exemple, il peut leur être imposé de déclarer sur l'honneur au responsable de traitement de base de données la réalisation dans leur chef de conditions de sécurité minimales à définir²⁶ et ce préalablement à l'ouverture d'un droit d'accès dans leur chef.

²⁶ A titre d'exemple, il peut s'agir de 1) La réalisation d'une évaluation des risques encourus par les données à caractère personnel traitées et la définition des besoins de sécurité en conséquence, (2) la tenue d'une version écrite de la politique de sécurité de l'information précisant les stratégies et mesures retenues pour sécuriser les données à caractère personnel traitées, (3) l'identification de tous les supports impliquant des données à caractère personnel traitées, (4) l'information du personnel interne et externe impliqué dans le traitement des données quant à ses devoirs de confidentialité et de sécurité vis-à-vis des données traitées découlant tant des dispositions légales que de la politique de sécurité, (5) l'adoption de mesures de sécurisation physique des données pour prévenir les accès physiques inutiles ou non autorisés aux supports contenant les données à caractère personnel traitées, (6) l'adoption de mesures de sécurité physique et environnementale pour prévenir les dommages physiques pouvant compromettre les données à caractère personnel traitées, (7) l'adoption de mesures de protection des réseaux auxquels sont reliés les équipements traitant les données à caractère personnel, (8) la tenue d'une liste actualisée des différentes personnes habilitées à accéder aux données à caractère personnel dans le cadre du traitement précisant et justifiant leur niveau d'accès respectif au regard de leur fonction exercée (création, consultation, modification, destruction), (9) la mise en place d'une sécurisation logique des accès aux données via un mécanisme d'autorisation d'accès conçu de façon à ce que les données à caractère personnel traitées et les traitements les concernant ne soient accessibles qu'aux personnes et applications explicitement autorisées, (10) la mise en place d'une journalisation des accès tel que soient réalisés un traçage et une analyse permanente des accès des personnes et entités logiques aux données à caractère personnel, (11) la mise en place d'un contrôle de la validité et de l'efficacité dans le temps des mesures techniques ou organisationnelles implémentées, (12) la mise en place de procédures de gestion d'urgence des incidents de sécurité impliquant les données à caractère personnel traitées, (13) la constitution et tenue à jour d'une documentation suffisante concernant l'organisation de la sécurité de l'information dans le cadre du traitement en question.

Par ces motifs,

L'Autorité,

Considère que le projet de loi et le projet d'AR soumis pour avis doivent être adaptés de la façon suivante :

1. Réalisation de l'analyse de nécessité et de proportionnalité préalable requise et adaptation du projet en conséquence et/ou mention des justifications pertinentes à ce sujet dans l'exposé des motifs (cons. 5 à 9 et 25,...) ;
2. Mention dans la LCE, et non dans un de ses AR d'exécution, des finalités concrètes pour lesquelles la « *base de données des numéros centrale* » est mise en place, des données à caractère personnel y reprises, des catégories de personnes à propos desquelles des données y sont centralisées et des destinataires qui s'y verront octroyer un accès pour la réalisation de ces finalités (cons. 10 à 13, 17 à 18, 61 et 62) ;
3. Ajout d'un point à la délégation au Roi visées à l'article 106/2, §4 en projet de façon à permettre au Roi de déterminer les catégories de données auxquelles les destinataires de la « *base de données des numéros centrale* » auront accès (cons. 20, 38) ;
4. Ajout dans le rapport au Roi de la raison concrète pour laquelle les centrales de gestion des appels d'urgence doivent disposer du nom de l'opérateur qui a la relation contractuelle avec l'appelant ou suppression de cet accès en cas de non-conformité au principe de minimisation du RGPD (cons. 22) ;
5. Limitation des destinataires de la base de données pour la finalité de gestion des appels d'urgence au centrales de gestion des appels d'urgence adressés aux services d'urgence offrant de l'aide sur place (cons. 23 à 24) ;
6. Suppression de l'accès conféré à la plateforme centrale de communication Be Alert ou, si nécessaire, pertinent et justifié, adaptation de l'article 106/1 de la LCE dans le respect des critères de qualité requis (cons. 25) ;
7. Veiller à la clarté de la terminologie utilisée dans les projets soumis pour avis pour assurer la prévisibilité de la norme (utilisation de la terminologie définie de la LCE, intitulé même de la base de donnée, définition des termes tels que « l'utilisation nomade d'un numéro de téléphone », « coordonnées géographiques » et de « numéro de l'abonné », précision des catégories de prestataires de services d'annuaires et de renseignements téléphoniques visés (note de bas de page au niveau du cons. 15, cons. 33, 50, 63) ;

8. Précision du caractère exclusif de la source de données que constituera la base de données des numéros centrale pour la fourniture d'annuaires et de services de renseignements téléphoniques (cons. 35) ;
9. Ajout des articles pertinents de la LCE qui veillent à un niveau de protection des données correct des abonnés dans ceux qui sont pénalement sanctionnés afin de tendre à l'effectivité des objectifs de l'auteur du projet de loi (cons 35 et 48) ;
10. Précision dans les articles pertinents de la finalité de base de services d'annuaire et de renseignements téléphoniques visés pour laquelle le consentement des abonnés sera sollicité conformément au considérant 36 ; ajout, à l'article 133, §1, al. 3, d'une question pour permettre aux abonnés de s'opposer, au moment de la collecte de leur consentement à figurer dans un annuaire, à ce que leur coordonnées soient utilisées à des fins de prospection commerciale et mention explicite qu'il s'agit du consentement au sens de l'article 4.11 du RGPD. (cons. 36, 42, 45, 47, 51, 53) ;
11. Adaptation des alinéas 3 et 4 de l'article 133, §1er de la LCE afin d'assurer que les abonnés disposeront du choix de voir figurer leur nom et numéro de téléphone dans un annuaire sans que toutefois leur prénom complet (sauf t cas éventuel d'homonymes résidant sous le même code postal) ou leur adresse de résidence complète y soit publiée mais uniquement le code postal de la dite résidence (cons. 40) ;
12. Préservation de la pratique actuelle concernant la mention des numéros de téléphones mobiles dans les annuaires et consécration de celle-ci dans le dispositif du projet (cons. 52) ;
13. Limitation des données mises à disposition des prestataires de services d'annuaires et de renseignement au strict nécessaire (cons. 53) ;
14. Adaptation de l'article 108, §1er, c de la LCE qui prévoit les mentions minimales devant figurer dans les contrats entre les abonnés et les opérateurs télécom conformément au considérant 44 ;
15. Suppression de toute référence à la notion de service universel d'annuaire ou de renseignements téléphonique au vu de l'abrogation légale de ces services universels (cons. 45) ;
16. Si pertinent et après évaluation par le législateur du caractère légitime de la mention des mineurs dans les annuaires, prise en compte par le projet de loi soumis pour avis de ces catégories de personnes dans la façon de collecter leur consentement (cons. 46) ;

17. Détermination par le projet d'AR des critères sur base desquels les prestataires pourront demander l'établissement de fichiers de données afin d'assurer leur fourniture d'annuaire et de services de renseignements téléphoniques et imposition à l'entité en charge de la communication desdits fichiers de l'obligation de réalisation des vérifications préalables qui s'imposent (cons. 55 et 56) ;
18. De manière générale, adaptation de la formulation des modalités d'accès mises à dispositions des destinataires de la base de données à la réalité et aux besoins de terrain dans le respect du principe de minimisation des données du RGPD (cons. 89 à 91) ;
19. Insertion dans le cadre légal en projet de dispositions préservant les droits et libertés des abonnés (1) pour les prémunir contre l'utilisation non souhaitée de leurs données à des fins de prospection commerciale en améliorant la formulation des questions obligatoires à poser par les opérateurs lors de la demande de consentement à figurer dans un annuaire, (2) en imposant aux prestataires de services d'annuaires l'adoption de mesures techniques requises pour se prémunir contre toute utilisation détournée des annuaires (extraction d'une parité substantielle de l'annuaire ou résultats de recherche supérieurs à 10 occurrences) et pour assurer le respect de la spécificité du consentement des abonnés et le caractère effectif de leur retrait du consentement ou de leur exercice de leur droit d'opposition et (3) en imposant des dispositions contractuelles spécifiques entre ces prestataires et le gestionnaire de la base de données assurant l'effectivité du respect des dispositions légales protectrices du droit à la protection des données des abonnés (cons. 42, 45, 58 à 60) ;
20. Précision de la durée de conservation des données dans la « *base de données des numéros centrale* » (cons. 66) ;
21. Révision de la qualification légale du ou des responsables de traitement conformément aux considérants 74 à 75 ;
22. Adaptation de l'article 8 du projet d'AR octroyant aux abonnés la possibilité de consulter par voie électronique leurs données au sein de la base de données des numéros centrale conformément aux considérants 78 et 79 ;
23. Insertion du droit d'accès à la base de données au profit de l'IBPT dans sa loi organique et formulation adaptée pour assurer son caractère proportionné et légitime (cons. 82 et 83) ;
24. Suppression de la possibilité conférée à l'IBPT d'étendre les finalités pour lesquelles la « *base de données des numéros centrale* » est utilisée (cons. 84 à 87) ;
25. Insertion de dispositions réglementaires imposant des garanties en matière de sécurisation des flux de données encadrés (cons. 92).

Avis 34/2021 - 34/34

Rappelle que, pour l'envoi de messages officiels par l'administration, l'utilisation de données de contact autres que l'adresse de résidence principale figurant au Registre national ne peut avoir lieu que sur base du volontaire dans les conditions prévues à l'article 3, alinéa 1er, 17°, de de la LRN et l'AR d'exécution du 22 mai 2017. A ce sujet, l'Autorité renvoie aux avis 15/2015 (cons. 18 et 19 et 04/2017) de la CPVP, prédécesseur de l'Autorité. Il s'agit d'un gage de qualité des données de contact utilisées et de qualité des communications officielles entre l'administration et les citoyens. Ceci, sans préjudice des citoyens qui ont activé leur Ebox afin de recevoir les messages officiels dans cette plateforme



Alexandra Jaspar
Directrice du Centre de Connaissances





Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Advies nr. 34/2021 van 19 maart 2021

Betreft: Adviesaanvraag over het ontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie met het oog op de oprichting van een centrale nummerdatabank van in België toegekende telefoonnummers en de gegevens over de houders van die nummers, en over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende die centrale nummerdatabank (CO-A-2021-024)

De Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "de Autoriteit");

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, met name de artikelen 23 en 26 (hierna de "WOG");

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 *van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna "WVG");

Gelet op de adviesaanvraag van mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, ontvangen op 3 en 17 februari 2020;

Gelet op de aanvullende informatie ontvangen op 2 maart 2020;

Gelet op het verslag van mevrouw Alexandra Jaspar, Directeur van het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit ;

Brengt op 19 maart 2021 het volgende advies uit:

I. Onderwerp en context van de aanvraag

1. De federale minister die belast is met telecommunicatie vraagt het advies van de Autoriteit over het ontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie met het oog op de oprichting van een centrale nummerdatabank van in België toegekende telefoonnummers aan abonnees van operatoren die in België openbare telefoondiensten aanbieden (hierna "het ontwerp van wet"), en over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende die centrale nummerdatabank (hierna "het ontwerp van koninklijk besluit").
2. Het ontwerp van wet heeft ten doel de wet van 5 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC) te wijzigen door een wettelijke basis voor die databank te scheppen.
3. Het ontwerp van koninklijk besluit heeft ten doel de gegevens in de gecreëerde databank, de toegangsmodaliteiten tot die gegevens en de nadere regels inzake het beheer en de werking van die databank te bepalen.
4. Na een herinnering aan de beginselen van noodzakelijkheid en evenredigheid die van toepassing zijn op de inmenging in het recht op bescherming van persoonsgegevens, en aan de vereiste kwaliteitscriteria voor normen die de verwerking van persoonsgegevens omkaderen, onderzoekt de Autoriteit het ontwerp van wet en het ontwerp van koninklijk besluit dat haar voor advies is voorgelegd, waarbij zij een verschil maakt tussen de verwerkingen van de verstrekking van persoonsgegevens aan de betrokken nooddiensten, en die van de verstrekking van diezelfde gegevens aan aanbieders van telefoongidsen en/of -inlichtingendiensten, waarna zij besluit met opmerkingen over de twee desbetreffende categorieën van verwerkingen van persoonsgegevens.

II. Onderzoek

A. Inleidende opmerkingen over het noodzakelijkheids- en evenredigheidsbeginsel van de inmenging in het recht op bescherming van persoonsgegevens

5. Het bijhouden van een "*centrale nummerdatabank*" met gegevens over de abonnees van telefoonoperatoren en de mededeling van die gegevens vormen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG.
6. Een inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en in het recht op bescherming van persoonsgegevens, is slechts toelaatbaar indien zij noodzakelijk is en in

verhouding staat tot het doel van algemeen belang dat ermee wordt nagestreefd, en dat door zijn aard als leidraad moeten dienen voor elke wettelijke bepaling die een verwerking van persoonsgegevens regelt. De opsteller van een dergelijke norm moet kunnen aantonen dat deze voorafgaande analyse van noodzakelijkheid en evenredigheid is uitgevoerd.

7. Het noodzakelijkheidsbeginsel vereist niet alleen het beoordelen van de doeltreffendheid van de beoogde verwerking met het oog op het bereiken van het nagestreefde doel, maar ook het nagaan of die beoogde verwerking de minst ingrijpende manier is om dat doel te bereiken.
8. Als de noodzaak van de verwerking van persoonsgegevens wordt aangetoond, moet ook worden aangetoond dat de verwerking in verhouding staat (in strikte zin) tot het nagestreefde doel, dat wil zeggen dat er een billijk evenwicht is tussen de verschillende aanwezige belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkenen; met andere woorden, er moet worden nagegaan of het ongemak dat de beoogde verwerking veroorzaakt, niet buitensporig is ten aanzien van het nagestreefde doel.
9. In dat opzicht roept het voor advies voorgelegde ontwerp verschillende vragen op die moeten worden beantwoord in de memorie van toelichting bij het voor advies voorgelegde ontwerp, en/of het ontwerp moet, in voorkomend geval, dienovereenkomstig worden aangepast. Bij wijze van voorbeeld en zonder afbreuk te doen aan de hierna volgende overwegingen, wijst de Autoriteit reeds op de volgende punten:
 - a. Wat betreft het beheer van de noodoproepen die door de betrokken nooddiensten worden ontvangen, lijkt het nagestreefde doel de rechtstreekse kennisneming van het interventieadres. Echter:
 - i. Artikel 107, § 2, van de WEC bepaalt reeds dat telefoonoperators verplicht zijn tot het meedelen van de identificatiegegevens¹ van de personen die nooddiensten bellen die ter plaatse hulp bieden.

De afgevaardigde van de minister wees in dat verband op het volgende: « De identificatiegegevens vermeld in art. 107, § 2, WEC zijn locatiegegevens en metadata om de oproep te identificeren (zie art. 2, 57°, WEC). Het gaat om de zgn. "Call Related Data" zoals bepaald door de ITU. Zij mogen niet worden verward met de abonneegegegevens vermeld in het nieuwe art. 106/2 en het

¹ Gedefinieerd door de WEC als "elk gegeven, rechtstreeks of onrechtstreeks beschikbaar, in de netwerken en diensten van een operator, dat het oproepnummer van het eindapparaat, de naam van de abonnee en de plaats waar het eindtoestel zich bevindt op het ogenblik van de oproep bepaalt" (artikel 2, 57° WEC).

Advies 34/2021 - 4/34

ontwerp-KB. ». In de memorie van toelichting moet worden gemotiveerd waarom de toegang van nooddiensten tot deze nieuwe databank noodzakelijk is, gezien het bestaan van de wettelijke verplichting om de betrokken locatiegegevens aan de beheercentrales van noodoproepen mee te delen, en gezien de noodzaak van nauwkeurige lokalisatie van personen die nooddiensten bellen (hetgeen bijvoorbeeld denkbaar kan zijn bij oproepen van nomadische nummers - zie hieronder).

- ii. Voor oproepen van mobiele telefoons is het woonadres van de klanten dat in het bezit van de operatoren is vaak enkel het adres dat hun is meegedeeld op het moment van de intekening op het abonnement, en dat kan ondertussen veranderd zijn. Aangezien over het algemeen de meeste operatoren tegenwoordig met elektronische facturatie werken, beschikken zij niet noodzakelijk over het huidige adres.
- b. Waarom de noodzakelijke abonneegegevens via de centrale databank aan aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten ter beschikking stellen, als zij reeds rechtstreeks toegang hebben tot die gegevens bij de operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden op basis van de huidige artikelen 45 en 46 van de WEC?

In dat verband antwoordde de afgevaardigde van de minister: « Op dit ogenblik sluiten aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten per operator contracten af voor het bekomen van abonneegegevens. De wet voorziet in een aantal maatregelen die de contractuele vrijheid beperkt, o.m. met het oog op de bescherming van persoonsgegevens.

Er is echter weinig controle mogelijk op de doorgifte van abonneegegevens in de praktijk: uit wat we vernemen uit de sector blijkt dat de praktijk vaak te wensen overlaat: onveilige doorgifte van operatoren naar uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten (bv. een grote operator die de abonneegegevens naar de gidsen doorstuurt per e-mail), pogingen van bepaalde uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten om alsnog abonneegegevens te bemachtigen van abonnees die daartoe hun toestemming hebben geweigerd, doorgifte van abonneegegevens van de ene uitgever van telefoongidsen en -inlichtingendiensten naar de andere enz.

Door de uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten te verplichten om hun abonneegegevens uitsluitend te betrekken via de CNDB, wordt een daadwerkelijke controle mogelijk op de praktijken in deze sector. » De Autoriteit neemt er nota van en schaaft zich achter het streven het daadwerkelijke niveau van bescherming van de persoonsgegevens op dit gebied te verhogen.

B. Kwaliteitscriteria van wetten en regelingen die de verwerking van persoonsgegevens omkaderen - verwerkingen met risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen - delegatie aan de Koning

10. In het geval de opsteller van het ontwerp bevestigt de beoogde databank te willen oprichten, en voor zover aan de voorwaarden is voldaan om het legitieme en noodzakelijke karakter ervan te verzekeren, moet gezorgd worden voor de voorspelbaarheid en de duidelijkheid van de norm die deze verwerking regelt.
11. Elke norm die de verwerking van persoonsgegevens regelt (en door zijn aard inbreuk maakt op het recht op bescherming van persoonsgegevens) moet niet alleen noodzakelijk en evenredig zijn, maar ook voldoen aan de eisen van voorspelbaarheid en nauwkeurigheid, zodat de betrokkenen, over wie gegevens worden verwerkt, duidelijk kunnen zien welke verwerkingen er met hun gegevens worden uitgevoerd. Overeenkomstig artikel 6.3 van de AVG, gelezen in samenhang met artikel 22 van de Grondwet en artikel 8 van het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden, moeten de volgende elementen van de omkaderde verwerking nauwkeurig worden beschreven: haar precieze doeleinde(n), de soorten verwerkte gegevens die nodig zijn voor het verwezenlijken van dat doeleinde, de categorieën van betrokkenen over wie de gegevens zullen worden verwerkt, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie hun gegevens worden meegedeeld voor het verwezenlijken van het (of de) beoogde doeleinde(n) en de omstandigheden waarin zij worden meegedeeld, de bewaartermijn van de gecentraliseerde gegevens, evenals alle maatregelen die een rechtmatige en behoorlijke verwerking van die persoonsgegevens tot doel hebben.
12. De centrale nummerdatabank die bij het voor advies voorgelegde ontwerp van wet wordt opgericht, bevat gegevens die niet als gevoelig kunnen worden aangemerkt. Het gaat om de volgende gegevens met betrekking tot abonnees van operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden: hun telefoonnummer(s) en adresgegevens (naam, voornaam, adres), de precisering of het telefoonnummer wordt gebruikt voor een vaste, mobiele of "nomadische" dienst, de vermelding of de abonnee al dan niet zijn toestemming heeft gegeven om in een telefoongids te worden opgenomen of toegankelijk te zijn voor telefooninlichtingendiensten, en ten slotte, per nummer van abonnee, de naam van de operator die de contractuele relatie met die abonnee heeft. Gezien de penetratiegraad van telefonie onder de bevolking, moet de beoogde verwerking dus als zeer grootschalig worden beschouwd, en gezien het risico van het gebruik voor verschillende en diverse doeleinden waartoe dat soort contactgegevens leiden (net als de gegevens van het Rijksregister), moet

het vereiste beschermingsniveau van de persoonsgegevens hoog zijn. In dit geval betekent dat op zijn minst de lijst van gecentraliseerde gegevens, de categorieën van personen over wie de gegevens worden gecentraliseerd, de concrete doeleinden waarvoor de databank zal worden gebruikt en de ontvangers van die gegevens in de WEC moeten worden bepaald (zie hierna).

13. In dit verband herinnert de Autoriteit eraan dat artikel 22 van de Grondwet de wetgever verbiedt af te zien van de mogelijkheid zelf te bepalen welke inbreuken het recht op de eerbiediging van het privé-leven kunnen beperken, met inbegrip van het recht op de bescherming van persoonsgegevens. In deze context is een delegatie aan de Koning *"niet in strijd met het wettigheidsbeginsel voor zover de machtiging voldoende nauwkeurig is omschreven en betrekking heeft op de tenuitvoerlegging van maatregelen waarvan de essentiële elementen voorafgaandelijk door de wetgever zijn vastgelegd"*².
14. Bovendien verdient de kwestie van het gebruik van persoonsgegevens door aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten bijzondere aandacht met betrekking tot het recht op bescherming van persoonsgegevens. Uit de van de afgevaardigde van de minister verkregen aanvullende informatie blijkt dat *"de Ombudsdienst voor Telecommunicatie regelmatig klachten ontvangt over het gebruik van persoonsgegevens door aanbieders van telefoongidsen, en over het recht op eerbiediging van de privacy. In de loop van 2020 zijn er 79 klachten over het gebruik van persoonsgegevens en het recht op eerbiediging van de privacy ingediend bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. (...) Zoals blijkt uit de hieronder vermelde voorbeelden van klachten, hebben de belangrijkste aan de orde gestelde problemen voornamelijk betrekking op het verspreiden van persoonsgegevens zonder de toestemming van de betrokkene"*.

C. Oprichting van de "centrale nummerdatabank" om persoonsgegevens ter beschikking te stellen van de beheercentrales van noodoproepen aan nooddiensten die ter plaatse hulp bieden.

a. Doeleinde(n)

15. Artikel 106/2 in ontwerp van de WEC voert voor operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden de verplichting in de "centrale nummerdatabank" bij te houden, door te voorzien in de verplichte onmiddellijke mededeling door die operatoren van de "abonneegegevens"

² Zie Grondwettelijk Hof, Arrest nr. 29/2010 van 18 maart 2010, punt B.16.1; Arrest nr. 39/2013 van 14 maart 2013, punt B.8.1; Arrest 44/2015 van 23 april 2015, punt B.36.2; Arrest nr. 107/2015 van 16 juli 2015, punt B.7; Arrest nr. 108/2017 van 5 oktober 2017, punt B.6.4; Arrest nr. 29/2018 van 15 maart 2018, punt B.13.1, Arrest nr. 86/2018 van 5 juli 2018, punt B.7.2; advies van de Raad van State nr. 63.202/2 van 26 april 2018, punt 2.2.

die verbonden zijn met het oproepnummer van de personen die een noodoproep doen aan de beheercentrales van noodoproepen aan nooddiensten die ter plaatse hulp bieden. Die centrales zullen hiermee verbonden zijn via een "*verbinding die op passende wijze beveiligd is*"³.

16. De nooddiensten die ter plaatse hulp bieden worden in artikel 107, § 1 van de WEC als volgt bepaald:

« 1° de medische spoeddienst;
2° de brandweerdiensten;
3° de politiediensten;
4° de civiele bescherming. »

17. De Autoriteit stelt vast dat het doel waarvoor de beheercentrales van noodoproepen onmiddellijk de abonneegegevens krijgen, niet duidelijk omschreven is, terwijl het om een essentieel element van de verwerking gaat dat overeenkomstig artikel 6.3 van de AVG moet worden gepreciseerd in wetgeving die een gegevensverwerking oplegt zoals in het onderhavige geval.

18. Zoals blijkt uit de memorie van toelichting is het de bedoeling dat de beheercentrales van oproepen van nooddiensten die ter plaatse hulp bieden, een snelle dispatching van de noodoproepen kunnen verzekeren door kennis te nemen van de naam van de oproeper die gekoppeld is aan het nummer dat de oproep doet, en van zijn adres (een snelle reactie van de diensten mogelijk maken in het geval de interventie op dat adres moet gebeuren). Dit moet in artikel 106/2 in ontwerp uitdrukkelijk worden vermeld, anders kan die bepaling worden beschouwd als in strijd met de AVG.

b. Bepaling van de gegevens die ter beschikking van de beheercentrales van de oproepen worden gesteld

19. Artikel 106/2, § 1 in ontwerp van de WEC preciseert enkel dat de betrokken beheercentrales onmiddellijk de "*abonneegegevens die met het oproepnummer verbonden zijn*" bezorgd krijgen, en het voor advies voorgelegde ontwerp van KB bepaalt in zijn artikel 6 dat "*de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden evenals het centrale communicatieplatform toegang hebben tot de gegevens bedoeld in artikel 3, 1° t.e.m. 5° en in artikel 5*", namelijk:

i. het nummer van de abonnee;

³ Wat de kwestie van de beveiliging betreft, zie hieronder.

- ii. *de naam, voornaam en, indien de operator daarover beschikt, het initiaal of de initialen van de gebruikelijke voornaam van de abonnee wanneer de abonnee een natuurlijke persoon is;*
- iii. *de naam van het bedrijf, de instantie of onderneming wanneer de abonnee geen natuurlijke persoon is;*
- iv. *de geografische adresgegevens⁴ van de abonnee;*
- v. *een aanduiding die aangeeft of een nummer voor een vaste of mobiele dienst wordt gebruikt; het nomadische gebruik wordt eveneens vermeld wanneer de operator over deze gegevens beschikt;*
- vi. *per nummer van abonnee, de naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft.*

20. Eerst en vooral merkt de Autoriteit op dat de delegatie die in artikel 106/2, § 4 in ontwerp van de WEC aan de Koning wordt verleend, moet worden aangevuld met de precisering dat hij bevoegd is te bepalen tot welke gegevens de centrales toegang krijgen om het voornoemde doel te bereiken (zie hierboven), aangezien die bepaling niet kan worden gelijkgesteld aan de bepaling van de toegangsmodaliteiten tot die abonneegegevens.

21. De keuze van de gegevens waartoe zij toegang krijgen moet in overeenstemming zijn met het beginsel van minimale gegevensverwerking als bedoeld in artikel 5.1.c) van de AVG. Aangezien het nagestreefde doeleinde erin bestaat de dispatching en de snelle interventie van de betrokken nooddiensten te verzekeren, heeft de Autoriteit vragen bij de relevantie van de volgende gegevens: "*vermelding of het gaat om een mobiel, vast of "nomadisch" nummer*" en "*naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft*"

22. Wat betreft het gegeven "*vermelding of het gaat om een mobiel, vast of "nomadisch" nummer*", verklaarde de afgevaardigde van de minister: « De vermelding of een nummer vast, mobiel of nomadisch gebruikt wordt is belangrijk voor de nooddiensten omdat dit de lokalisatie van de persoon die de noodoproep doet, vergemakkelijkt. Bij de indicatie van mogelijk nomadisch gebruik wordt de calltaker van de beheercentrale van noodoproepen erop gewezen dat hij voor de lokalisatie van de noodoproep bijkomende vragen moet stellen ». De Autoriteit neemt hiervan nota en beveelt aan deze rechtvaardiging in het verslag aan de Koning op te nemen. Hetzelfde moet gebeuren voor het gegeven "*naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft*", anders moet dit gegeven worden verwijderd wegens niet conform het beginsel van minimale gegevensverwerking van de AVG.

⁴ In artikel 1, 4° van het KB in ontwerp gedefinieerd als « *de adresgegevens van de abonnee; deze behelzen voor vaste elektronische communicatiediensten de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar deze dienst is geïnstalleerd; voor mobiele diensten behelzen ze de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar de abonnee gevestigd is* ».

c. Personen met toegangsrecht tot de centrale databank voor het beheer van de noodoproepen aan de betrokken nooddiensten

23. Artikel 6 van het KB geeft toegang tot de databank aan "*de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden evenals het centrale communicatieplatform*", terwijl artikel 106/2 uitsluitend toegang geeft aan de beheercentrales.
24. Het behoort niet aan de Koning de bij artikel 106/2 in ontwerp van de WEC verleende toegang ratione personae uit te breiden; temeer daar de verwezenlijking van het nagestreefde doeleinde (namelijk de noodoproepen zo goed mogelijk beheren om een snelle interventie van de betrokken nooddiensten te verzekeren, daarbij kennis nemend van de vestigingsplaats van het vaste toestel of de vestigingsplaats van de abonnee van het mobiele toestel waarmee is gebeld) niet vereist dat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden rechtstreeks toegang hebben tot de databank; wat door de afgevaardigde van de minister in de aanvullende informatie is bevestigd. Hiervoor moeten enkel de beheercentrales van die oproepen zoals gedefinieerd bij artikel 2, 61° WEC (en zoals overigens reeds bepaald in artikel 107 van de WEC inzake de mededeling van de identificatiegegevens van de oproepers⁵) een dergelijke rechtstreekse toegang tot die databank hebben; zelfs indien de centrale, na zijn dispatching, de naam van de persoon die de interventie vraagt en de plaats van de interventie aan de noodinterventiediensten zal meedelen. In plaats van te verwijzen naar de nooddiensten, moet artikel 6 van het KB verwijzen naar de beheercentrales van noodoproepen aan nooddiensten die ter plaatse hulp bieden. Hetzelfde moet worden gedaan in alle andere relevante bepalingen van het ontwerp.

Wat betreft de kwestie van de toegang tot de databank door het centrale communicatieplatform Be-Alert bedoeld in artikel 106/1, lid 1 van de WEC, wijst de Autoriteit erop dat de opdracht van dat platform verschilt van die van de beheercentrales van oproepen aan nooddiensten. Volgens artikel 106/1 van de WEC gaat het om het verspreiden van berichten aan de bevolking om ze te waarschuwen in geval van dreigend gevaar⁶ of grote ramp⁷ en om ze te informeren teneinde de gevolgen ervan te beperken. Aangezien het om

⁵ Gedefinieerd door de WEC als "*elk gegeven, rechtstreeks of onrechtstreeks beschikbaar, in de netwerken en diensten van een operator, dat het oproepnummer van het eindapparaat, de naam van de abonnee en de plaats waar het eindtoestel zich bevindt op het ogenblik van de oproep bepaalt*".

⁶ Artikel 106/1 van de WEC bepaalt: "*Onder dreigend gevaar moet worden verstaan een verhoogd risico voor het imminente opstarten van een gemeentelijke, provinciale of federale fase zoals bepaald door de Koning, voor een imminente daad van terrorisme in de zin van artikel 8, 1°, b), van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst, voor een dreigend terroristisch misdrijf in de zin van artikel 137 van het Strafwetboek of voor een dreigende schending van de openbare orde, de veiligheid of de bescherming van de fysieke integriteit van de personen ter gelegenheid van diplomatieke of protocolaire evenementen*".

⁷ Artikel 106/1 van de WEC bepaalt: "*Er is sprake van een grote ramp wanneer het in het tweede lid (van artikel 106/1, § 1) vermelde risico werkelijkheid wordt*".

een nieuw doeleinde gaat, en het niet aan de Koning is om de doeleinden voor het gebruik van de centrale nummerdatabank als beschreven in artikel 106/2 in ontwerp van de WEC uit te breiden indien deze toegang tot de databank noodzakelijk en niet overbodig is ten aanzien van de verwerkingsmodaliteiten waarover dit platform reeds beschikt op grond van artikel 106/1 van de WEC (hetgeen bij lezing van artikel 106/1 van de WEC twijfelachtig is en door de bevoegde minister in zijn memorie van toelichting moet worden gemotiveerd), moet dit nieuwe doeleinde van het gebruik van de databank uitdrukkelijk aan artikel 106/1 van de WEC worden toegevoegd. Artikel 6 van het ontwerp van koninklijk besluit zal bijgevolg eveneens moeten worden aangepast om te bepalen tot slechts welke gegevens het platform toegang krijgt bij de uitoefening van zijn taken overeenkomstig het beginsel van minimale gegevensverwerking van de AVG (gezien de opdracht van het platform Be-Alert als beschreven in artikel 106/1 van de WEC zou het enkel moeten gaan om het telefoonnummer van de abonnee en de geografische locaties⁸; de voor- en achternaam van de abonnee lijken niet nodig te zijn). In dit geval neemt de Autoriteit nota van de aanvullende informatie van de afgevaardigde van de minister, waaruit blijkt: « *De toegang van Be-Alert tot de CNDB zoals voorzien in het KB maakt dit overbodig. Maar een KB kan uiteraard niet afwijken van de wet. En Be-Alert wordt niet vermeld in het ontwerp van wetswijziging. We stellen dan ook voor om Be-Alert te schrappen uit het ontwerp-KB. Concreet houdt dit in dat het "centraal communicatieplatform" geschrapt wordt uit de artikelen 1, 5°; 6; 12, 2° en 14, 2° van het ontwerp-KB.* »

25.

D. Oprichting van de "centrale nummerdatabank" om het ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten te verzekeren

a. Toepasselijke gegevensbeschermingsbeginselen inzake telefoongidsen en -inlichtingendiensten in de regelgeving

26. Artikel 112 van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (EWEC) bepaalt: "*De lidstaten zorgen ervoor dat aanbieders van nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiediensten die nummers uit een nummerplan toekennen, aan alle redelijke verzoeken voldoen om, ten behoeve van het verstrekken van voor het publiek beschikbare telefoongidsen en -inlichtingendiensten, de relevante informatie in een overeengekomen format beschikbaar te stellen op billijke, objectieve, kostengeoriënteerde en niet-discriminerende voorwaarden, en die bepaling geldt "met inachtneming van de eisen van het*

⁸ Voor zover men zeker weet dat de geografische locaties actueel zijn, aangezien kennisgeving van gevaar aan een persoon op basis van een niet actuele vestigingssituatie moet worden vermeden.

Unierecht inzake de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer, en met name artikel 12 van Richtlijn 2002/58/EG ».

27. Richtlijn 2002/58 heeft tot doel de gebruikers van elektronische communicatie te beschermen tegen de risico's voor hun persoonsgegevens en hun persoonlijke levenssfeer, die voortvloeien uit nieuwe technologieën en in het bijzonder uit de steeds groter wordende mogelijkheden in verband met de geautomatiseerde opslag en verwerking van gegevens. De richtlijn "betreffende privacy en elektronische communicatie" is een subsidiair instrument (lex specialis) van de AVG.
28. Wat telefoongidsen betreft voorziet artikel 12 van Richtlijn 2002/58 in een opt-in recht voor personen die abonnee zijn van aanbieders van elektronische-communicatiediensten. De lidstaten moeten ervoor zorgen dat *"de abonnees (1) de gelegenheid krijgen zelf te bepalen of, en zo ja welke, persoonsgegevens in een openbare abonneelijst worden opgenomen, voorzover die gegevens relevant zijn voor de doeleinden van de abonneelijst zoals bepaald door de aanbieder ervan"* en (2) *"kosteloos en voordat zij in de abonneelijst worden opgenomen op de hoogte worden gesteld van de doeleinden van gedrukte of elektronische abonneelijsten die voor het publiek beschikbaar zijn of kunnen worden verkregen door middel van gidsinformatiediensten, waarin hun persoonsgegevens kunnen worden opgenomen, alsmede van alle eventuele verdere gebruiksmogelijkheden op basis van zoekfuncties die zijn opgenomen in de elektronische versies van de abonneelijsten"*. Bovendien bepaalt artikel 12.3 van die richtlijn dat *« De lidstaten kunnen verlangen dat de aparte toestemming van de abonnees ook verkregen moet worden voor andere doeleinden van een openbare abonneelijst dan het zoeken van contactgegevens van een persoon op basis van zijn naam en, in voorkomend geval, een minimaal aantal andere identificatiegegevens »*.
29. Overweging 17 van de genoemde richtlijn bepaalt: *"In deze richtlijn dient "toestemming van een gebruiker of abonnee" (...) dezelfde betekenis te hebben als "toestemming van de betrokkene" zoals gedefinieerd en nader bepaald in Richtlijn 95/46/EG (de Europese norm voor gegevensbescherming die is vervangen door de AVG). Toestemming kan worden gegeven op elke wijze die de gebruiker in staat stelt vrijelijk een specifieke en geïnformeerde indicatie te geven omtrent zijn wensen, onder andere door bij een bezoek aan een internetwebsite op een vakje te klikken"*.
30. In zijn richtsnoeren heeft het Europees comité voor gegevensbescherming gepreciseerd dat wat Richtlijn 2002/58 betreft *"verwijzingen naar de ingetrokken Richtlijn 95/46/EG gelden als verwijzingen naar de AVG"* en dat *"de door de AVG opgelegde vereisten met betrekking tot de toestemming niet als "aanvullende verplichtingen" worden beschouwd* (n.d.r.: in de zin

van artikel 95 van de AVG), *maar als essentiële voorafgaande voorwaarden voor de rechtmatige verwerking. Ook zijn de vereisten van de AVG voor het verkrijgen van geldige toestemming van toepassing in situaties die vallen binnen de werkingssfeer van Richtlijn 2002/58*⁹.

31. Zoals de Geschillenkamer van de GBA in haar beslissing ten gronde 42/2020 van 30 juli 2020 heeft opgemerkt, is de toestemmingsplicht in artikel 12 van Richtlijn 2002/58 in Belgisch recht omgezet in artikel 133 van de WEC, dat in het voor advies voorgelegde ontwerp wordt gewijzigd. De artikelen 45 en 46 van de WEC, die eveneens worden gewijzigd, zetten het voornoemde artikel 112 van het Europees wetboek voor elektronische communicatie om door de operatoren de verplichting op te leggen de persoonsgegevens van hun abonnees mee te delen aan de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten.

b. Nadere regels voor de verstrekking van "de abonneegegevens" aan aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten (artikelen 45 en 46 WEC)

32. De voorgestelde wijzigingen van de artikelen 45 en 46 van de WEC zijn bedoeld om de manier te wijzigen waarop de "abonneegegevens" ter beschikking worden gesteld aan de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten die zich hebben aangemeld bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT). Terwijl momenteel iedere operator deze gegevens individueel aan de genoemde aanbieders en dienstverleners moet verstrekken, is het de bedoeling dat zij via de "*centrale nummerdatabank*" zullen worden doorgegeven. Artikel 106/2, § 1 in ontwerp voorziet op dezelfde wijze in deze verstrekking.
33. De Autoriteit merkt op dat in plaats van te verwijzen naar "*de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten waarvan sprake in de artikelen 45 en 46*", artikel 106/2, § 1 moet verwijzen naar de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten die een verklaring hebben afgelegd overeenkomstig de eerste leden van de artikelen 45 en 46, aangezien volgens de artikelen 45 en 46 van de WEC die gegevens enkel aan deze laatsten mogen worden verstrekt.
34. Volgens de memorie van toelichting gaat het er enerzijds om de transparantie te verbeteren van de partijen die abonneegegevens ontvangen voor het verstrekken van telefoongidsen en inlichtingendiensten, en anderzijds parallele circuits te voorkomen. Uit de aanvullende informatie van de afgevaardigde van de minister blijkt: « *Een operator mag zijn*

⁹ Richtsnoeren van de EDPB 5/2020 inzake toestemming overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679, aangenomen op 4 mei 2020, versie 1.1, blz. 6.

abonneegegevens slechts bezorgen aan de CNDB. Een uitgever van telefoongidsen en -inlichtingendiensten mag zijn abonneegegevens slechts verkrijgen via de CNDB. Dit zijn feiten die objectief controleerbaar zijn. Uiteraard vormen deze bepalingen geen garantie dat deze wetgeving niet overtreden wordt. Het wordt daarentegen wel mogelijk om na te gaan of de wetgeving wordt nageleefd : bv. iedere uitgever van telefoongidsen en -inlichtingendiensten die niet bij de CDNB is aangesloten, is hoe dan ook in overtreding.»

35. Vanuit het oogpunt van gegevensbescherming kan de Autoriteit deze doelstellingen volledig onderschrijven, maar de opsteller van het ontwerp moet deze concretiseren door in de regeling enerzijds uitdrukkelijk te bepalen dat de genoemde leveranciers en dienstverleners enkel de noodzakelijke abonneegegevens uit de databank mogen raadplegen op straffe van een strafrechtelijke sanctie als bedoeld in artikel 145, § 1 van de WEC (alleen artikel 106/2, § 3 wordt momenteel door het ontwerp toegevoegd aan de lijst van bepalingen van de WEC waarop strafrechtelijke sancties van toepassing zijn in artikel 145 van de WEC), door de artikelen 45, § 4, en 46, § 4 (die deze dienstverleners verbiedt de op die manier verkregen gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan het verstrekken van telefoongidsen of -inlichtingendiensten) op te nemen in de lijst van artikelen waarop strafrechtelijke sancties van toepassing zijn in artikel 145, § 1 van de WEC, en anderzijds, als dat nog niet is gebeurd, een verplichting voor het BIPT op te leggen om die lijst op zijn website te publiceren. Het ontwerp van wet moet derhalve dienovereenkomstig aangepast worden.
36. Om een toereikend niveau van bescherming voor de betrokkenen te waarborgen is het voorts van belang de genoemde leveranciers en dienstverleners specifieke verplichtingen op te leggen. In dat verband is het van belang enerzijds de begrippen telefoongids en -inlichtingendienst, alsmede toestemming, in § 4 van de artikelen 45 en 46 van de WEC, te definiëren door erop te wijzen dat het gaat om een telefoongids of inlichtingendienst waarmee op eenvoudige wijze het telefoonnummer van een persoon op basis van zijn naam en, zo nodig, de postcode van zijn gemeente, kan worden opgezocht, *en anderzijds waarborgen vast te stellen voor het behoud van de rechten en vrijheden van de abonnees die bereid zijn om in een telefoongids te worden opgenomen (zie punten c) en f) hieronder).*
37. De Autoriteit wijst er tevens op dat in de voorgestelde wijziging van de artikelen 45 en 46 van de WEC niet langer de categorieën van personen worden gepreciseerd waarvoor de verplichting om gegevens beschikbaar te stellen geldt, namelijk, krachtens artikel 112 van het EWEC, de operatoren. Opdat deze verstrekking dwingend zou zijn, is dit een belangrijke precisering die de opsteller van het ontwerp niet mag weglaten.

38. Met het oog op de rechtszekerheid zal ten slotte zowel in de artikelen 45 en 46 als in artikel 106/2 van de WEC een delegatie aan de Koning moeten worden toegevoegd voor de bepaling bij koninklijk besluit van de "noodzakelijke abonneegegevens" voor het verstrekken van telefoongidsen en het leveren van telefooninlichtingendiensten.

c. Nadere regels voor het verkrijgen van de toestemming van de abonnees

39. Artikel 133 van de WEC legt operatoren een specifieke informatieplicht op wanneer zij hun abonnees vragen of zij ermee instemmen dat hun adresgegevens in een telefoongids worden opgenomen of dat hun adresgegevens ter beschikking van een telefooninlichtingendienst worden gesteld.
40. Hoewel Richtlijn 2002/58 abonnees het recht geeft te beslissen welke van hun gegevens in een telefoongids worden opgenomen, constateert de Autoriteit dat artikel 133 van de WEC niet in een dergelijke specificiteit voorziet. Aangezien de toestemming in de zin van de AVG specifiek moet zijn, is de Autoriteit van mening dat abonnees de mogelijkheid moeten krijgen een specifiekere keuze te maken dan alleen te beslissen of ze al dan niet wensen dat "hun adresgegevens in een telefoongids worden opgenomen". De Autoriteit vindt dat voor de gegevens die volgens het ontwerp van KB aan de aanbieders worden megedeeld, de abonnees ten minste de keuze moeten krijgen om hun naam en telefoonnummer in een telefoongids te laten opnemen zonder dat hun volledige woonadres erin wordt gepubliceerd, maar enkel de postcode van hun woonplaats. De leden 3 en 4 van artikel 133, § 1 van de WEC moeten op nuttige wijze in die zin worden aangepast¹⁰.
41. In dit verband heeft de afgevaardigde van de minister op het volgende gewezen: "Degelijke granulaire toestemming creëert trouwens een complexiteit waarvan niet duidelijk is of deze voor kleinere operatoren beheersbaar is"; wat de Autoriteit niet overtuigt, aangezien de door AVG en artikel 12 van Richtlijn 2002/58 vereiste kwaliteitscriteria voor toestemming moeten worden nageleefd.
42. Bovendien, om zowel het specifieke karakter van de toestemming van abonnees als een correct informatieniveau, vereist voor het verkrijgen van een toestemming van kwaliteit in de zin van de AVG, te waarborgen, en aangezien de basisfunctie van een telefoongids het opzoeken van het telefoonnummer van een persoon is op basis van zijn naam en de postcode van de gemeente waar hij woont of, in het geval van homoniemen die onder dezelfde

¹⁰ De formulering van de vragen die door de operator moeten worden gesteld wanneer hij om toestemming verzoekt, moet bovendien waarborgen dat de toestemming aan de vereiste criteria van uitdrukkelijke, duidelijke en ondubbelzinnige toestemming voldoet, en in dit verband wordt verwezen naar de richtsnoeren 05/2002 inzake toestemming van de EDPB.

postcode vermeld staan, de straatnaam van zijn woonadres, moet dit begrip eveneens uitdrukkelijk worden geformuleerd in artikel 133, § 1, lid 1, 1° van de WEC, en het begrip "het zoeken van persoonsgegevens" in artikel 133, § 1, lid 5 van de WEC moet worden vervangen door "het zoeken van het telefoonnummer". Hetzelfde moet gebeuren met betrekking tot artikel 133, § 1, lid 1, 3° van de WEC en elke andere relevante bepaling van de voor advies voorgelegde ontwerpen. Meer nog, gezien de problemen die zich op het terrein voordoen met betrekking tot het gebruik van telefoongidsen voor direct-marketingdoeleinden, hetgeen voor de abonnees aanzienlijke overlast met zich meebrengt, en gezien het feit dat de verspreiding van telefoongidsen gepaard gaat met het recht van de abonnees om zich te verzetten tegen het gebruik van hun daarin opgenomen gegevens voor direct-marketingdoeleinden (art. 21 AVG), acht de Autoriteit het noodzakelijk operatoren te verplichten hun abonnees die in een telefoongids wensen te worden opgenomen, op hetzelfde moment en op een even begrijpelijke manier te vragen of zij bezwaar wensen te maken tegen het gebruik voor marketingdoeleinden van hun contactgegevens in een telefoonlijst, zodat dit in de centrale nummerdatabank kan worden aangeduid. Artikel 133, lid 3 moet eveneens in die zin worden aangepast. Het is ook nuttig om op dit niveau te preciseren dat operatoren moeten toezien op de specificiteit en de duidelijkheid van de manier waarop zij deze vragen aan hun abonnees stellen (wat betreft (1) hun toestemming om te worden opgenomen in een telefoongids waarmee het telefoonnummer van een persoon kan worden opgezocht op basis van zijn naam en de postcode van de gemeente waar hij woont of, in het geval van homoniemen die onder dezelfde postcode vermeld staan, de straatnaam van zijn woonadres, en (2) hun wens om gebruik te maken van hun recht van bezwaar tegen het gebruik voor direct-marketingdoeleinden van hun contactgegevens in een telefoongids).

43. Artikel 12.2 van de AVG verplicht verwerkingsverantwoordelijken immers alle nodige maatregelen te nemen om de uitoefening van het recht van bezwaar te faciliteren, en zoals het EDPB in zijn richtsnoeren 5/2020 inzake toestemming in de zin van Verordening (EU) 2016/679 preciseert: "*Wil de toestemming "specifiek" zijn, dan moet de verwerkingsverantwoordelijke zorgen voor:*
i specificatie van doeleinden als een bescherming tegen 'function creep',
ii granulariteit in toestemmingsverzoeken, en
iii een duidelijk onderscheid tussen informatie over het verkrijgen van toestemming voor verwerkingsactiviteiten
en informatie over andere zaken. »
44. Gevraagd naar de concrete regels volgens welke operatoren de toestemming van hun abonnees moeten vragen om in een telefoongids te worden opgenomen, verwees de

afgevaardigde van de minister naar artikel 133 van de WEC waarin de vragen worden opgesomd die met het oog hierop moeten worden gesteld, en naar artikel 108, § 1, c) van de WEC dat bepaalt dat het contract tussen de operator en de abonnee op zijn minst onder andere de volgende informatie bevat: « *in geval van een verplichting krachtens artikel 133, de keuzemogelijkheden van de abonnee met betrekking tot de vraag of zijn persoonsgegevens al dan niet in een telefoongids of een -inlichtingendienst zullen worden opgenomen, en de gegevens in kwestie* ». In dit verband wijst de Autoriteit op eigen initiatief erop dat artikel 108, § 1 van de WEC moet worden aangepast om rekening te houden met de volgende overwegingen:

- a. Aangezien artikel 7.4 van de AVG vereist dat de vraag om toestemming wordt gesteld op een andere wijze dan alle andere eventueel gestelde vragen of geboden keuzemogelijkheden voor de abonnee in het contract, moet artikel 108, § 1 van de WEC deze formele vereiste op nuttige wijze preciseren.
 - b. Aangezien Richtlijn 2002/58 voorziet in de verplichting voor de operatoren om de toestemming van hun abonnees te vragen voor de vermelding van hun contactgegevens in de telefoongidsen, vraagt de Autoriteit zich af of het relevant is deze verplichte contractuele verklaring afhankelijk te stellen van het bestaan van die verplichting. Bij gebrek aan een relevante rechtvaardiging, moet die voorwaarde worden geschrapt.
45. De Autoriteit merkt eveneens op dat de verwijzing naar het begrip universele telefoongids/inlichtingendienst als bedoeld in artikel 133, § 1, lid 3 moet worden geschrapt, aangezien de wetgever die universele diensten heeft ingetrokken; wat door de afgevaardigde van de minister is bevestigd. Afgezien van de vraag of de abonnee bezwaar maakt tegen het gebruik van zijn contactgegevens in een abonneelijst voor direct-marketingdoeleinden (zie hierboven), moet de toestemming van de abonnee dus uitsluitend betrekking hebben op de basisfunctie van de telefoongidsen, hetgeen duidelijk moet worden gemaakt op het moment dat de vraag wordt gesteld, wat moet worden gepreciseerd in artikel 133, § 1, lid 3 (d.w.z. telefoongidsen of inlichtingendiensten waarmee op eenvoudige wijze het telefoonnummer van een persoon kan worden opgezocht op basis van zijn naam en de postcode van zijn gemeente of, in het geval van homoniemen die onder dezelfde postcode staan vermeld, de straatnaam van zijn woonadres). Indien voorts wordt overwogen de contactgegevens van abonnees in andere soorten telefoongidsen op te nemen, is daarvoor een andere specifieke toestemming vereist, met duidelijke informatie over de functie ervan en de manier waarop zij opzoeken over abonnees mogelijk maken; anders kan niet worden aanvaard dat een correcte toestemming voor dat doel is verkregen.

46. Ten slotte merkt de Autoriteit op dat momenteel geen rekening wordt gehouden met minderjarigen in artikel 133 in ontwerp van de WEC, terwijl tegenwoordig veel kinderen over een eigen mobiele telefoon beschikken. Hiermee moet rekening worden gehouden bij de formulering van de vragen (verzoek om toestemming) voor dit kwetsbaardere publiek. Als het de bedoeling is om de abonneegegevens van minderjarigen in de telefoongidsen op te nemen, moet erop worden toegezien dat artikel 8 van de AVG wordt nageleefd. Indien dit niet het geval is, moeten zij uitdrukkelijk worden uitgesloten van het systeem van mededeling van hun gegevens aan aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten. Bovendien moet in dit verband vooraf de vraag gesteld worden naar de rechtmatigheid van het opnemen van minderjarigen in de telefoongidsen of -inlichtingendiensten. Het hoofddoel van de telefoongidsen lijkt a priori niet rechtmatig en relevant te zijn voor minderjarigen: wanneer een persoon een minderjarige wil contacteren (of in ieder geval een kind dat jonger is dan 16 jaar) en die persoon kent de telefoongegevens nog niet omdat de minderjarige hem die zelf niet heeft gegeven, moet dat meestal via zijn ouder(s) verlopen. De wetgever moet rekening houden met die problematiek en passende maatregelen treffen om de eerbiediging van de rechten en vrijheden van minderjarigen te waarborgen. Kinderen zijn immers kwetsbaarder voor allerlei verzoeken¹¹.
47. Het voor advies voorgelegde ontwerp van wet schrapt het laatste lid van artikel 133 van de WEC dat als volgt luidt: «*Onder toestemming in de zin van dit artikel wordt verstaan de vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokken abonnee of zijn wettelijke vertegenwoordiger aanvaardt dat persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, voor de in het vorige lid bedoelde toepassing worden verwerkt.*». In het licht van de hierboven uiteengezette algemene beginselen en ter wille van de rechtszekerheid, beveelt de Autoriteit aan in plaats daarvan te verduidelijken dat toestemming in de zin van het onderhavige artikel betekent toestemming zoals gedefinieerd en geregeld in de AVG.
48. Met betrekking tot artikel 133 van de WEC wijst de Autoriteit er ten slotte op dat het artikel niet is opgenomen in de lijst van artikelen waarop strafrechtelijke sancties van toepassing zijn in artikel 145 van de WEC. Aangezien dit een bepaling is die abonnees specifieke bescherming biedt, moet ervoor gezorgd worden dat zij volledig effectief is door het opleggen van strafrechtelijke sancties voor niet-naleving ervan.

¹¹ Zie de voornoemde richtsnoeren van de EDPB, blz. 29 e.v.

d. Bepaling van de gegevens die ter beschikking worden gesteld van aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten

49. Artikel 7 van het ontwerp van KB bepaalt dat de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten toegang krijgen tot de volgende gegevens van de "*centrale nummerdatabank*": het telefoonnummer van de abonnee, zijn naam en voornaam en, indien de operator daarover beschikt, het initiaal of de initialen van zijn gebruikelijke voornaam wanneer de abonnee een natuurlijke persoon is, de naam van het bedrijf, de instantie of onderneming wanneer de abonnee geen natuurlijke persoon is, de geografische adresgegevens¹² van de abonnee, zijn beroepsbezigheid (in geval van een aparte toestemming voor dit laatste gegeven) en dit « *in de mate dat de betreffende abonnees hun akkoord gegeven hebben om te worden opgenomen in de telefoongidsen en -inlichtingendiensten* ».
50. Eerst en vooral wijst de Autoriteit erop dat moet worden gepreciseerd dat het gaat om aanbieders van telefoongidsen of inlichtingendiensten die de in § 1 van de artikelen 45 en 46 van de WEC bedoelde verklaring bij het BIPT hebben afgelegd.
51. Voorts is het van belang, om de voornoemde redenen en omwille van de samenhang, het begrip "akkoord" te vervangen door "toestemming", er daarbij op wijzend dat het gaat om de toestemming in de zin van de AVG.
52. De Autoriteit merkt op dat het ontwerp van koninklijk besluit geen onderscheid maakt tussen vaste en mobiele telefoonnummers in de lijst van de gegevens die aan aanbieders van telefoongidsen of telefooninlichtingendiensten moeten worden meegedeeld, en dit in tegenstelling tot de huidige praktijk, zoals blijkt uit van de afgevaardigde van de minister verkregen aanvullende informatie. Op de vraag over het eventueel systematisch opnemen van mobiele telefoonnummers in de telefoongidsen en het onderscheid in dit verband bij het vragen van toestemming aan abonnees, antwoordde de afgevaardigde van de minister: « *De WEC maakt in de artikelen 45, 133 e.a. geen onderscheid tussen vaste en mobiele nummers. Dientengevolge wordt dergelijk onderscheid ook niet gemaakt in het ontwerp-KB. In de praktijk vragen operatoren aan een persoon die een abonnement afsluit, of zijn of haar gegevens opgenomen mogen worden in de telefoongidsen en -inlichtingendiensten. Deze toestemming wordt systematisch gevraagd in het kader van vaste nummers. In het kader*

¹² In artikel 1, 4° van het KB in ontwerp gedefinieerd als « *de adresgegevens van de abonnee; deze behelzen voor vaste elektronische communicatiediensten de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar deze dienst is geïnstalleerd; voor mobiele diensten behelzen ze de straatnaam, het huisnummer, het busnummer, de postcode en de gemeente waar de abonnee gevestigd is.* ».

van mobiele nummers wordt deze toestemming niet gevraagd en worden deze gegevens bijgevolg niet doorgegeven aan de aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten. Op eigen initiatief kan een abonnee wel vragen om het mobiele nummer op te nemen in de telefoongids of inlichtingendienst. ». Aangezien mobiele telefoontoestellen per definitie voortdurend in het bezit van abonnees zijn en de oproepen van personen die het telefoonnummer van de abonnee niet rechtstreeks van hen hebben gekregen, meestal meer overlast veroorzaken, is de Autoriteit van mening dat de huidige praktische regels voor het vragen van toestemming moeten worden behouden (beperking van de vraag om toestemming voor opnemings in de telefoongidsen en -inlichtingendiensten tot vaste telefoonnummers, en opnemings van mobiele telefoonnummers in de telefoongidsen en inlichtingendiensten enkel op uitdrukkelijk verzoek van de abonnee), en moeten worden weergegeven in artikel 133 van de WEC en het ontwerp van KB. De Autoriteit is van mening dat op zijn minst, alvorens deze praktijk te veranderen, een raadpleging van representatieve organisaties van abonnees (consumenten) moet worden gehouden.

53. Wat betreft de categorieën van gegevens die ter beschikking worden gesteld van deze aanbieders, wijst de Autoriteit erop dat, alhoewel het koninklijk besluit van 27 april 2007¹³ die gegevens beperkt tot de naam, initialen van de gebruikelijke voornaam en het adres van de abonnee, en de specifieke toestemming vereist voor de publicatie van andere aanvullende gegevens zoals zijn volledige voornaam of zijn beroepsbezigheid¹⁴, uit het voor advies voorgelegde ontwerp van koninklijk besluit blijkt dat de volledige voornaam van de abonnees die natuurlijke personen zijn, systematisch ter beschikking zullen worden gesteld. De Autoriteit heeft hier vragen bij en meent dat de hoofdfunctie van de telefoongids volledig kan worden vervuld door het eenvoudig vermelden van de initialen van de voornaam van een abonnee, en zelfs de postcode van zijn woonplaats, in plaats van het volledige adres. Gezien artikel 12 van Richtlijn 2002/58 dat bepaalt dat iedere abonnee het recht heeft om specifiek zijn toestemming te geven met betrekking tot de soorten gegevens over hem die in een telefoongids worden gepubliceerd, is de Autoriteit van mening dat de volledige voornaam en het volledige woonadres pas ter beschikking van die aanbieders mogen worden gesteld wanneer de abonnees daartoe hun specifieke toestemming hebben gegeven. De opsteller van het ontwerp moet zowel artikel 133 als het ontwerp van KB in die zin aanpassen.

¹³ Koninklijk Besluit van 27 april 2007 betreffende de voorwaarden waaronder de telefoongidsen worden vervaardigd, verkocht of verspreid, de inhoud en de vorm van de aangifte die hij het Instituut moet worden gedaan. Hetzelfde geldt voor het KB van 27 april 2007 betreffende de telefooninlichtingendiensten.

¹⁴ In tegenstelling tot wat in het verslag aan de Koning staat.

e. Concrete regels voor de verstrekking van abonneegegevens aan aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten (art. 15 ontwerp KB)

54. Artikel 15 van het ontwerp van KB bepaalt dat de aanbieder van telefoongidsen en -inlichtingendiensten de gegevens ter beschikking gesteld krijgt via een « *individuele beveiligde toegang tot een afgeschermd server, waar hij de bestanden die hij bij de centrale nummerdatabank heeft aangevraagd komt ophalen* ».
55. Bij gebrek aan de bepaling van de criteria op basis waarvan die aanbieders om de aanleg van de genoemde bestanden kunnen vragen, kan de Autoriteit de evenredigheid ervan niet beoordelen.
56. In dit verband acht de Autoriteit het van belang dat het ontwerp van koninklijk besluit de met het beheer van de gegevensbank belaste entiteit verplicht om, voordat gegevens beschikbaar worden gesteld, na te gaan of de criteria op basis waarvan een aanbieder om de aanleg van bestanden vraagt, strikt in overeenstemming zijn met en noodzakelijk zijn voor het hoofddoel van de telefoongids (zie hoger), of voor andere doeleinden van telefoongidsen waarvoor de betrokken abonnees hun specifieke toestemming hebben gegeven, en te bepalen dat voor de aanleg van dergelijke bestanden geen andere gegevensbronnen mogen worden geraadpleegd dan de centrale nummerdatabank.

f. Specifieke waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen

57. De verspreiding van telefoongidsen of -inlichtingendiensten gaat hand in hand met het recht van abonnees om bezwaar te maken tegen het gebruik voor direct-marketingdoeleinden van hun gegevens in een telefoongids (artikelen 21.2 en 3 van de AVG), op hetzelfde moment waarop hen wordt gevraagd of zij al dan niet in een telefoongids wensen te worden opgenomen, te meer aangezien de penetratiegraad van mobiele telefonie hoog is, mobiele telefoonnummers in telefoongidsen zullen worden opgenomen indien de abonnees daarvoor hun toestemming geven overeenkomstig het voor advies voorgelegde ontwerp van KB, en ongewenste direct-marketingoproepen aanzienlijke overlast veroorzaken voor de abonnees, vooral als zij op hun mobiele telefoon gebeuren.
58. Derhalve is het volgens de Autoriteit absoluut noodzakelijk dat het ontwerp wordt aangepast, zodat de "*centrale nummerdatabank*" uitdrukkelijk vermeldt dat een abonnee bezwaar maakt tegen het gebruik van zijn contactgegevens voor direct-marketingdoeleinden, door enerzijds die informatie te vermelden op basis van een rechtstreekse verzameling bij de abonnee op het moment van het verzoek om toestemming om in een telefoongids te worden opgenomen

(zie hoger), en via de dienst als bedoeld in artikel 8 van het ontwerp van koninklijk besluit die hem ter beschikking zal worden gesteld door middel van een beveiligde verbinding, en anderzijds op basis van de verplichte raadpleging door de beheerder van de gegevensbank van het bestand "ik wil geen oproep ontvangen" dat de operatoren in uitvoering van artikel VI111, § 2 van het Wetboek van Economisch Recht, verplicht zijn bij te houden. Het zou bovendien nuttig zijn aanbieders van telefoongidsen te verplichten die uitdrukkelijke verzoeken van abonnees in hun telefoongidsen te vermelden, bijvoorbeeld met een specifiek standaardlogo "no pub".

59. Aangezien vanaf nu de telefoongidsen enkel in elektronische vorm en a priori op internet beschikbaar zullen zijn, acht de Autoriteit het van belang de betrokken aanbieders te verplichten om de volgende technische maatregelen te nemen:

- a. die de mogelijkheid van opzoeken met de zoekmachine van de telefoongids strikt beperken tot het uitvoeren van de basisfunctie van een telefoongids (het opzoeken van het telefoonnummer van een persoon op basis van zijn naam en, in het geval van homoniemen die onder dezelfde postcode vermeld staan, de straatnaam van zijn woonadres);
- b. die vermijden dat internetzoekmachines de gegevens van abonnees blijven publiceren wanneer deze gebruik gemaakt hebben van het recht om hun toestemming voor opname in de telefoongids in te trekken. Daarom zouden aanbieders moeten worden verplicht ervoor te zorgen dat de pagina's van hun telefoongidsen worden uitgesloten van zoekresultaten via internetzoekmachines (bijvoorbeeld door middel van het opnemen van een metatag "noindex" in de HTML-code);
- c. die, om te vermijden dat informatie wordt verzameld die niet relevant is voor het basisdoel van de telefoongids, de resultaten van elke zoekopdracht via de telefoongids beperken tot een maximum van 10 treffers;
- d. en die tevens voorkomen dat door middel van technische maatregelen zoals de "rate limiting", een substantieel deel van de telefoongids in één of meerdere keren wordt opgehaald.

60. Ten slotte wordt de opsteller van het ontwerp aangeraden om na te gaan of het mogelijk is om in het ontwerp van KB op te nemen dat de overeenkomst tussen de beheerder van de databank en de aanbieders specifieke contractuele clausules moet bevatten die de naleving van het recht op gegevensbescherming van de betrokkenen waarborgen, zoals het intrekken van de toegang tot de databank ingeval een naar behoren gemachtigde autoriteit zoals het BIPT of de Gegevensbeschermingsautoriteit, vaststelt dat de gegevens voor andere doeleinden worden gebruikt, en in het algemeen bij niet-naleving van de artikelen 45, 46 en 133 van de WEC en van de maatregelen ter uitvoering van deze bepalingen.

E. Aanvullende algemene opmerkingen

a. Lijst van in de "*centrale nummerdatabank*" opgenomen persoonsgegevens

61. De lijst van gegevens die in de "centrale nummerdatabank" worden bewaard, wordt bepaald in artikel 6 van het ontwerp van KB. Gelet op het in artikel 22 van de Grondwet verankerde legaliteitsbeginsel van inmenging in het recht op eerbiediging van het privéleven en bescherming van persoonsgegevens, moet de lijst van gegevens in een databank van persoonsgegevens van een dergelijke omvang bij wet in formele zin worden afgebakend, zoals dat het geval is bij het Rijksregister van de natuurlijke personen. Die bepaling moet derhalve in de WEC en niet in het ontwerp van KB worden opgenomen; temeer daar er in dit geval geen behoefte aan flexibiliteit is, aangezien die lijst reeds is vastgesteld.
62. Ook moet worden bepaald welke categorieën van betrokkenen in de databank worden opgenomen. In dat verband heeft de afgevaardigde van de minister bevestigd dat het gaat om gegevens betreffende abonnees zoals omschreven in artikel 2, 15° van de WEC. Dit dient eveneens op nuttige wijze in het ontwerp van wet te worden gepreciseerd.
63. Bovendien moet elke dubbelzinnigheid in de wijze waarop gecentraliseerde gegevens worden bepaald, worden vermeden. In dat verband moeten de volgende opmerkingen worden gemaakt:
 - b. Nummer van de abonnee: het is van belang te verduidelijken dat het gaat om het telefoonnummer van de abonnee, en er moet een definitie aan worden toegevoegd van het begrip abonnee door te verwijzen naar de wettelijke definitie in de WEC (tenzij de aanbeveling van de Autoriteit om die lijst op te nemen in de WEC wordt gevolgd). Volgens diezelfde gedachtengang dient, ter wille van de voorspelbaarheid, de benaming van de databank in artikel 106/2 van de WEC te worden aangepast om te verwijzen naar de centrale telefoonnummerdatabank.
 - c. Geografische adresgegevens: in de definitie van dit begrip moet voor mobiele telefonie worden gepreciseerd dat het gaat om het woonadres dat door de abonnee werd meegedeeld op het moment dat het contract tussen hem en de operator werd gesloten, en dat in voorkomend geval wordt bijgewerkt op basis van een mededeling van de betrokkene aan zijn operator of aan de beheerder van de databank. Aangezien de meeste operatoren tegenwoordig met elektronische facturatie werken, beschikken zij niet noodzakelijk over het huidige adres van hun mobiele-telefonieklant.
 - d. Vermelding dat het gaat om een telefoonnummer met "*nomadisch gebruik*": gevraagd naar de betekenis van dat begrip preciseerde de afgevaardigde van de minister: « Een

nomadisch nummer is een vast of mobiel nummer dat vanop een andere locatie kan worden gebruikt dan het installatie-adres. In de praktijk gaat het vaak om professionele toepassingen waarbij een onderneming voor een aantal vaste nummers abonnementen afsluit op het adres van de onderneming maar toestaat dat de werknemers van op een ander adres (bv. in het kader van thuiswerk) deze nummers gebruiken. Er worden ook diensten aangeboden door dienstenverleners die hun abonnees toelaten vanaf gelijk welk geschikt aansluitpunt, in de meeste gevallen een aansluiting tot het internet dat draadgebonden of draadloos (WiFi) kan zijn, de dienst te gebruiken. ». Een definitie van dit begrip dient op nuttige wijze in het ontwerp te worden toegevoegd.

b. Bewaartermijn van de gegevens in de « centrale nummerdatabank »

64. Krachtens artikel 5.1.e) van de AVG mogen persoonsgegevens in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
65. De Autoriteit merkt op dat in de voor advies voorgelegde ontwerpen geen bewaartermijn voor de persoonsgegevens wordt bepaald. »Dit moet worden verholpen door de (maximum)bewaartermijn voor persoonsgegevens in de "centrale nummerdatabank" vast te stellen, rekening houdend met de verschillende doeleinden, of door ten minste in het ontwerp de criteria op te nemen op grond waarvan die (maximum)bewaartermijn kan worden bepaald.
66. Hierover preciseerde de afgevaardigde van de minister dat « deze gegevens bewaard blijven zolang de betrokkene abonnee is bij een operator ». Dit dient derhalve in het dispositief van het ontwerp van wet te worden gepreciseerd.

c. Verwerkingsverantwoordelijke van de databank

67. Artikel 10 van het voor advies voorgelegde ontwerp van KB bepaalt dat « *de centrale nummerdatabank wordt opgericht door de operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden en dat de operatoren voor het beheer van de centrale nummerdatabank een beroep doen op een dienstenleverancier* », aan wie artikel 11 de rol van de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG toekent.
68. Op de vraag naar de identiteit van de persoon/personen die het contract zal/zullen afsluiten met de dienstverlener die de dienst voor het beheer van de centrale nummerdatabank zal verlenen, antwoordde de afgevaardigde van de minister dat « de dienstenleverancier wordt

Advies 34/2021 - 24/34

vastgesteld via een lastenboek dat wordt opgesteld door Proximus in samenspraak met de grotere operatoren en het BIPT ».

69. Op de vraag naar de mate van controle die de in artikel 10 van het ontwerp van KB bedoelde dienstenleverancier zal hebben, luidde het antwoord:

« (a) Wat betreft de veiligheid van de CNDB is de beheerder van de CNDB verantwoordelijk; (b) Wat betreft de mogelijkheden van toegang tot abonneegegevens door de uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten is de beheerder gebonden aan het feit of de abonnees al dan niet hun toestemming hebben gegeven aan hun operator om de betreffende abonneegegevens in telefoongidsen en -inlichtingendiensten op te nemen. De CNDB heeft daarin geen enkele beslissingsmacht. »

70. Hoewel de lidstaten de toepassing van de regels van de AVG op bepaalde gebieden kunnen preciseren, om op deze gebieden de coherentie en de duidelijkheid van het wettelijk kader voor gegevensverwerking te waarborgen, mogen zij evenwel niet afwijken van de AVG of afzien van de daarin vervatte definities¹⁵. De aanwijzing van de verwerkingsverantwoordelijke in de regelgeving dient te stroken met de rol die deze actor in de praktijk speelt. Het tegenovergestelde beweren zou niet alleen indruisen tegen de letter van de AVG, maar zou eveneens het doel ervan in gevaar kunnen brengen, dat erin bestaat een coherent en hoog beveiligingsniveau voor natuurlijke personen te verzekeren.

71. Artikel 4.7 van de AVG definieert het begrip verwerkingsverantwoordelijke als « de persoon (...) die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt ».

72. Het begrip verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is een functioneel begrip. De wettelijke aanwijzing van (de) verwerkingsverantwoordelijke(n) van persoonsgegevens moet passend zijn in het licht van de feitelijke omstandigheden. Het is noodzakelijk de entiteit(en) aan te wijzen die in feite het doel van de verwerking nastre(eft)(ven) en de controle erover uitoefen(t)(en). Wat de vervulling van taken van algemeen belang betreft, is de verwerkingsverantwoordelijke gewoonlijk de instantie die is belast met het vervullen van de taak waarvoor de gegevensverwerking is opgezet.¹⁶

¹⁵ Lees artikel 6.3, lid 2, en de overwegingen 8 en 10 van de AVG.

¹⁶ Guidelines EDPB 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR adopted on 2 september 2020, version 1.0, blz. 10 e.v.

73. Om de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke te hebben, is het niet nodig dat de verwerkingsverantwoordelijke toegang heeft tot alle verwerkte gegevens¹⁷. Ook wordt aanvaard dat een verwerkingsverantwoordelijke de bepaling van de middelen voor de verwerking delegeert (bijvoorbeeld aan zijn verwerker), zonder zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke te verliezen, mits evenwel deze delegatie enkel betrekking heeft op de technische en/of organisatorische kwesties in verband met de bijzonderheden van de beveiligingsmaatregelen¹⁸. Deze delegatie mag zich niet uitstrekken tot de bepaling van de categorieën van verwerkte gegevens, de bewaartermijn van de verwerkte gegevens of de keuze van de ontvangers van de gegevens¹⁹.
74. In dit geval zijn het de operatoren die de taak van algemeen belang moeten vervullen, namelijk abonneegegevens ter beschikking stellen enerzijds van instanties die belast zijn met de verwerking van de oproepen aan nooddiensten, en anderzijds van aanbieders van telefoongidsen (EWEC, richtlijn 2002/58, WEC), en overeenkomstig overweging 300 van het EWEC, moeten diezelfde operatoren ervoor zorgen dat de beslissing van hun abonnees in verband met de publicatie van hun gegevens in een telefoongids wordt geëerbiedigd wanneer zij die gegevens meedelen aan de betrokken dienstverleners.
75. Aangezien de oprichting van de databank een nieuwe modaliteit vormt volgens welke operatoren hun voornoemde wettelijke plichten zullen vervullen, zij de verstrekking en dagelijkse bijwerking van de daarin opgenomen gegevens²⁰ op zich nemen en wettelijk de beheerskosten ervan moeten dragen, is de Autoriteit van mening dat zij de hoedanigheid van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke van die databank moeten hebben; de dienstverlener in kwestie kan slechts de hoedanigheid van verwerker hebben en de contractuele relatie tussen hem en deze operatoren moet worden geregeld overeenkomstig artikel 28 van de AVG. Artikel 11 van het ontwerp van KB en de voorgestelde praktijk moeten dienovereenkomstig worden aangepast.
76. De Autoriteit merkt eveneens op dat in het geval van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, wat hier het geval lijkt te zijn voor de operatoren, artikel 26 van de AVG van toepassing is. In dit verband verwijst de Autoriteit voor de praktische gevolgen terzake naar punt 2 van het tweede deel van de op 2 september 2020 door het Europees Comité voor Gegevensbescherming vastgestelde richtsnoeren 07/2020 betreffende

¹⁷ Ibidem, blz. 16.

¹⁸ Zoals in de bovengenoemde richtsnoeren 07/2020 is bepaald, moet de verwerkingsverantwoordelijke, zelfs indien beslissingen over de essentiële elementen aan het oordeel van de verwerker kunnen worden overgelaten, een minimum aan elementen in het contract met de verwerker vastleggen. Zie Guidelines EDPB 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR adopted on 2 september 2020, version 1.0, blz. 15.

¹⁹ Ibidem, blz. 14.

²⁰ Art. 13 van het ontwerp van KB.

de begrippen "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker"²¹. Het verdient aanbeveling op transparante wijze de verantwoordelijke te bepalen die gehoor zal geven aan betrokkenen die hun rechten krachtens de AVG uitoefenen met betrekking tot gegevensverwerkingen die door de voor advies voorgelegde ontwerpen worden omkaderd (zonder afbreuk te doen aan het feit dat krachtens artikel 26.3 van de AVG de betrokkenen altijd hun rechten kunnen uitoefenen ten aanzien van ieder van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken).

d. Toegang van de abonnees tot hun eigen gegevens via een « voor hen beschikbare dienst met beveiligde toegang »

77. Artikel 8 van het ontwerp van KB bepaalt dat iedere abonnee kosteloos toegang heeft tot zijn eigen gegevens, en dat de entiteit die de centrale nummerdatabank beheert daartoe een dienst ter beschikking stelt die de betrokken abonnee op beveiligde wijze toegang toestaat.
78. Aangezien iedere betrokkene reeds over het recht van toegang tot zijn gegevens heeft krachtens artikel 15 van de AVG, moet worden gespecificeerd dat het gaat om een specifiek toegangsrecht.
79. Bovendien is de Autoriteit van oordeel dat de betrokkenen de mogelijkheid moet worden geboden hun recht op rectificatie, intrekking van toestemming en wissing via deze beveiligde verbinding uit te oefenen, en dit als aanvulling op de mogelijkheid om deze rechten bij de operator uit te oefenen. Artikel 8 van het ontwerp van KB moet in die zin aangepast worden.

e. Toegang tot de centrale nummerdatabank door het BIPT

80. Artikel 9 van het ontwerp van KB verleent het BIPT toegang tot de volledige « *centrale nummerdatabank* » « *in het kader van zijn onderzoeks- en controleopdrachten* », zonder enige verdere precisering.
81. Op de vraag naar het soort opdracht waarvoor het BIPT toegang nodig heeft tot de persoonsgegevens van de abonnees, antwoordde de afgevaardigde van de minister: « Het BIPT heeft als wettelijke opdracht het toezicht op de naleving van de WEC en de uitvoeringsbesluiten (cf. art. 14, § 1, 3°, W. 17/1/2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector). Het valt niet in te zien hoe het BIPT de naleving van art. 106/2, ontwerp-wet en van het ontwerp-KB, met inbegrip van het

²¹ Deze zijn momenteel beschikbaar op het volgende adres: https://edpb.europa.eu/our-work-tools/public-consultations-art-704/2020/guidelines-072020-concepts-controller-and-processor_en

goede beheer van de databank en de correcte medewerking van de operatoren, kan controleren zonder toegang tot de CNDB.

Bovendien kan de inhoud van de CNDB, meer bepaald de nummers en de operatoren die deze beheren, het BIPT objectieve informatie verschaffen over de naleving of niet door deze operatoren van de regelgeving inzake nummers (cf. art. 11, WEC, het koninklijk besluit van 27/4/2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers en het koninklijk besluit van 2/7/2013 betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van elektronische-communicatiediensten) ».

82. De Autoriteit merkt op dat het hier dus gaat om het uitbreiden of verduidelijken van de controlemiddelen waarover het BIPT beschikt. In plaats van dit bij koninklijk besluit vast te stellen, zou het moeten worden gepreciseerd in de organieke wet van het BIPT van 17 januari 2003, die het kader bepaalt voor zijn opdrachten en de middelen die ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van zijn bevoegdheden. Het gaat er hier om dat het BIPT mogelijk incidenteel kennis zou kunnen nemen van deze gegevens tijdens de controle van een of meerdere operatoren.
83. Voort moet de formulering van deze bepaling conform het evenredigheidsbeginsel zijn. Zij moet in dat verband worden herzien, rekening houdend met de volgende overwegingen:
- a. Indien het de bedoeling is te controleren of de krachtens artikel 106/2 in ontwerp van de WEC aan de operatoren opgelegde verplichtingen worden nageleefd, is het raadzaam dit uitdrukkelijk in het dispositief te vermelden. De Autoriteit wijst er overigens op dat voor dit soort verificatie met name het volledige karakter van het doel van de mededeling van persoonsgegevens door de operatoren in de databank moet worden gecontroleerd, alsmede de naleving van de toestemming van de abonnees met betrekking tot de vraag of zij al dan niet in een telefoongids willen worden opgenomen. Derhalve moet het BIPT niet alleen toegang hebben tot de inhoud van de databank, maar ook tot de "klantendatabanken" van iedere operator, en tot de naar behoren ingevulde toestemmingsformulieren.
 - b. Wat betreft het toezicht op de naleving van artikel 11 van de WEC inzake de nationale nummeringsruimte en het gebruiksrecht van de nummers, dient in de memorie van toelichting worden toegelicht waarom voor dit toezicht de feitelijke toegang tot abonneegegevens vereist is.
 - c. Ten slotte herinnert de Autoriteit eraan dat over het algemeen de uitvoering van een controleopdracht niet vereist dat de autoriteit die is belast met die controle permanente toegang heeft tot de databank die het voorwerp is van haar controle. De mogelijkheid om

onderzoeken uit te voeren wordt door daartoe gemachtigde personen in concreto beoordeeld ten aanzien van de feitelijke elementen waarover zij beschikken. Zij hebben een beoordelingsbevoegdheid bij de uitoefening van hun opdracht. Het verzamelen van noodzakelijke gegevens in het kader van de uitoefening van hun onderzoeksbevoegdheid moet oordeelkundig en met mate gebeuren op basis van voorafgaande aanwijzingen of, indien een structurele controle wordt uitgevoerd, op basis van een steekproef die door de bevoegde autoriteit op objectieve en evenredige wijze is vastgesteld.

f. Subdelegatie aan het BIPT voor de bepaling van nieuwe doeleinden voor het gebruik van de « centrale nummerdatabank »

84. Artikel 12.3° van het ontwerp van KB bepaalt: « *De uitbating van de databank voor andere doeleinden dan de verwerking van abonneegegevens zoals bepaald in dit besluit, is onderworpen aan een voorafgaande goedkeuring van het BIPT. Het BIPT stelt voorwaarden vast en de tarieven die kunnen gevraagd worden voor de uitbating van de centrale nummerdatabank voor andere doeleinden* ».

85. Deze bepaling moet om de volgende redenen worden geschrapt:

86. Eerst en vooral is zij in strijd met het legaliteitsbeginsel in artikel 22 van de Grondwet en artikel 6.3 van de AVG. Het is uitsluitend aan de wetgever, in de formele zin van het woord, om het (de) doeleinde(n) van de opgerichte databank te bepalen, en omwille van de voorspelbaarheid en de duidelijkheid, moeten die doeleinden duidelijk worden omschreven in artikel 106/2 van de WEC waarbij de genoemde databank wordt opricht, na het onderzoek van de noodzaak en de evenredigheid, waarvan de essentiële elementen in de memorie van toelichting van het ontwerp van wet moeten worden opgenomen²².

87. In dezelfde geest merkt de Raad van State op: « *Het verlenen van verordenende bevoegdheid aan een openbare instelling is (...) in beginsel niet in overeenstemming met de algemene publiekrechtelijke regels omdat erdoor wordt geraakt aan de eenheid van de verordenende macht en een rechtstreekse parlementaire controle ontbreekt. Bovendien ontbreken de waarborgen waarmee de klassieke regelgeving gepaard gaat, zoals die inzake de bekendmaking, de preventieve controle van de Raad van State, afdeling Wetgeving²³, en de duidelijke plaats in de hiërarchie der normen. Dergelijke delegaties kunnen dan ook enkel*

²² Een delegatie aan een andere dan de wetgevende macht is evenwel niet in strijd met het legaliteitsbeginsel, voor zover de machtiging voldoende nauwkeurig is omschreven en betrekking heeft op de uitvoering van maatregelen waarvan de essentiële elementen vooraf door de wetgever zijn vastgesteld; daaronder valt niet de bepaling van de doeleinden van de opgerichte centrale databank, die de concrete redenen moeten vaststellen waarvoor de gegevens zullen worden gebruikt. Het is van belang dat de betrokkenen bij de lezing duidelijk begrijpen wat er met hun gegevens zal worden gedaan.

²³ Het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit kan daaraan worden toegevoegd.

worden gebillijkt voor zover zij zeer beperkt zijn en een niet-beleidsmatig karakter hebben, door hun detailmatige of hoofdzakelijk technische draagwijdte. De instellingen die de betrokken reglementering dienen toe te passen moeten hierbij zowel aan rechterlijke controle als aan politieke controle onderworpen zijn »²⁴. Zoals hierboven reeds is opgemerkt, kan de bepaling van de doeleinden van een databank zoals die welke bij het onderhavige ontwerp van wet wordt opgericht, niet beschouwd worden als een secundaire of technische maatregel.

g. Toegangsmodaliteiten (zoekmachine die kan worden geraadpleegd) tot de centrale nummerdatabank en maatregelen om de databank te beveiligen

88. De Autoriteit wijst erop dat een systeem voor het beheer van de gebruikers en de toegangsrechten tot de databank moet worden ingesteld dat ervoor zorgt dat enkel de personeelsleden van de beheercentrales van oproepen (en, indien toegang wordt geboden, van het platform Be-Alert) en van de aanbieders van telefoongidsen of -inlichtingendiensten die dit nodig hebben wegens de functie die zij vervullen, toegang tot de databank krijgen.
89. Artikel 14, 1° van het voor advies voorgelegde ontwerp van KB voorziet in de toegang voor de nooddiensten (lees "beheercentrales van oproepen aan nooddiensten", zie hierboven) via een zoekmachine waarmee zij in real time de telefoonnummers van de inkomende oproepen kunnen identificeren. De Autoriteit vraagt zich af waarom een zoekmachine nodig is om die functie uit te voeren, aangezien het voldoende is dat de personen die belast zijn met de dispatching van de aan de nooddiensten gevraagde noodinterventies automatisch de relevante gegevens van een inkomende oproep krijgen. Die functie moet worden geschrapt en deze bepaling moet worden geformuleerd op een manier die op relevantere wijze weergeeft hoe de gegevens ter beschikking van die centrales worden gesteld. Inderdaad, uit de van de afgevaardigde van de minister verstrekte aanvullende informatie blijkt: « voor art 14, 1° van het ontwerp-KB: op het moment dat de noodcentrale een telefoonnummer binnenkrijgt, zal de noodcentrale dit nummer real time doorsturen naar de CNDB met als vraag naar bijhorend naam en adres; antwoord is dan naam en adres ».
90. Artikel 14, 2° van het ontwerp van KB voorziet in dezelfde toegangsfunctie (via een zoekmachine die toelaat een lijst van telefoonnummers voor een of meerdere gemeenten te bekomen) voor het platform Be-Alert. Onverminderd de hierboven gemaakte opmerkingen in

²⁴ Overweging 27 van het advies RvS 67.719/VR van 15 juli 2020 betreffende een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 9 oktober 2020 'houdende instemming met het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde regionale overheden of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano', blz. 9.

verband met de eventuele opnemings van deze mogelijkheid tot gebruik van de centrale nummerdatabank in artikel 106/1 van de WEC, merkt de Autoriteit op dat het beschikbaar gestelde zoekcriterium eveneens moet worden gepreciseerd. Gelet op de opdracht van het platform Be-Alert, moet dit a priori gaan om de postcode van de gemeente waar de noodsituatie zich voordoet waarvoor de tussenkomst van het platform is vereist; wat overigens door de afgevaardigde van de minister is bevestigd: « Voor art 14 2° zullen de nooddiensten een query sturen bv. geef alle telefoonnummers van de gemeente X; het antwoord zal dan een lijst met telefoonnummers zijn. ».

91. Artikel 15 van het ontwerp van KB voorziet erin dat de aanbieders van telefoongidsen of -inlichtingendiensten zullen beschikken over een « *individuele beveiligde toegang tot een afgeschermd server, waar hij de bestanden die hij bij de centrale nummerdatabank heeft aangevraagd komt ophalen* ». Voor het waarborgen van de rechten en vrijheden van de betrokkenen, moeten in artikel 15 de criteria worden gepreciseerd voor het aanleggen van de genoemde bestanden die aldus ter beschikking zullen worden gesteld, met inachtneming van het beginsel van minimale gegevensverwerking van de AVG (zie hierboven).
92. In het algemeen, om ervoor te zorgen dat het beginsel van de beveiliging van de gegevensverwerking (art. 5.1.f) en 32 van de AVG) wordt geëerbiedigd, moet het ontwerp van KB op nuttige wijze worden aangevuld met bepalingen die waarborgen op dit gebied opleggen en voorzien in methoden ter beveiliging van de gegevensstromen (authenticatiemethode, registratie van de toegangen...). Dit is overigens het doel van de verleende delegatie (toegangsmodaliteit) en het voor advies voorgelegde ontwerp van KB is op dit punt niet voldoende duidelijk, aangezien het zich in het algemeen beperkt tot de bepaling dat de toegangen zullen worden "beveiligd" zonder verdere precisering; hetgeen geen meerwaarde biedt ten opzichte van de formulering van de AVG. Daartoe moet het ontwerp van KB op nuttige wijze voorzien in minimumbeveiligingsmaatregelen voor gebruikers die het recht hebben de databank rechtstreeks te raadplegen. Bijvoorbeeld kan van hen worden verlangd dat zij tegenover de verwerkingsverantwoordelijke van de databank op erewoord verklaren dat zij hebben voldaan aan nader te bepalen minimumeisen²⁵ inzake beveiliging voordat een recht van toegang op hun naam wordt geopend.

²⁵ Het kan bijvoorbeeld gaan om (1) het evalueren van de risico's die de verwerkte persoonsgegevens lopen, en het vaststellen van de daarmee verbonden beveiligingsbehoeften, (2) het opstellen van een geschreven document – het beveiligingsbeleid – waarin de strategieën en de weerhouden maatregelen voor gegevensbeveiliging worden omschreven, (3) het identificeren van alle mogelijke dragers die de verwerkte persoonsgegevens bevatten, (4) het inlichten van de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn over hun vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen ten aanzien van de verwerkte gegevens, die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsbeleid, (5) het nemen van passende beveiligingsmaatregelen om een niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang te verhinderen tot de dragers die verwerkte persoonsgegevens bevatten, (6) het nemen van de noodzakelijke maatregelen om elke fysieke schade die de verwerkte persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen, te verhinderen, (7) het nemen van maatregelen om de netwerken te beveiligen waaraan apparatuur is gekoppeld die persoonsgegevens verwerkt, (8) het opmaken van een actuele

**Om deze redenen,
de Autoriteit**

is van mening dat het voor advies voorgelegde ontwerp van wet en het voor advies voorgelegde ontwerp van KB als volgt moeten worden aangepast:

1. Uitvoering van de vereiste voorafgaande analyse van noodzakelijkheid en evenredigheid, en dienovereenkomstige aanpassing van het ontwerp en/of vermelding van de relevante redenen hiervoor in de memorie van toelichting (overwegingen 5 t.e.m. 9 en 25,...);
2. Vermelding in de WEC, en niet in een van haar uitvoeringsbesluiten, van de concrete doeleinden waarvoor de "*centrale nummerdatabank*" wordt opgericht, van de daarin opgenomen persoonsgegevens, van de categorieën van personen over wie daarin gegevens worden opgenomen, en van de ontvangers die daartoe toegang krijgen voor de verwezenlijking van die doeleinden (overwegingen 10 t.e.m. 13, 17 t.e.m. 18, 61 en 62);
3. Toevoeging van een punt aan de delegatie aan de Koning, bedoeld in artikel 106/2, § 4 in ontwerp, zodat de Koning kan bepalen tot welke categorieën van gegevens de ontvangers van de "*centrale nummerdatabank*" toegang zullen hebben (overwegingen 20, 38);
4. Toevoeging in het verslag aan de Koning van de concrete reden waarom de beheercentrales van noodoproepen moeten beschikken over de naam van de operator die de contractuele relatie met de oproeper heeft, of opheffing van die toegang in geval van niet-naleving van het beginsel van minimale gegevensverwerking van de AVG (overweging 22);
5. Beperking van de ontvangers van de databanken ten behoeve van het beheer van de noodoproepen aan de beheercentrales van noodoproepen aan nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (overwegingen 23 en 24);
6. Opheffing van de toegang die is verleend aan het centrale communicatieplatform Be-Alert of, indien nodig, relevant en gerechtvaardigd, aanpassing van artikel 106/1 van de WEC met inachtneming van de vereiste kwaliteitscriteria (overweging 25);
7. Toezien op de duidelijkheid van de gebruikte terminologie in de voor advies voorgelegde ontwerpen om de voorspelbaarheid van de norm te waarborgen (gebruik van de gedefinieerde terminologie van de WEC, eigenlijke naam van de gegevensbank, definitie van termen zoals "nomadisch gebruik van een telefoonnummer", "geografische adresgegevens" en

lijst van de verschillende bevoegde personen die in het kader van de verwerking toegang hebben tot de persoonsgegevens alsook van hun respectieve toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging), (9) het invoeren van een logische beveiliging via een mechanisme voor toegangsmachtiging dat ontworpen is zodat de verwerkte persoonsgegevens en de verwerkingen die betrekking hebben op deze gegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor personen en toepassingen die daartoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn, (10) het invoeren van een loggingsysteem dat permanente opsporing en analyse mogelijk maakt van de toegang die personen en logische entiteiten gehad hebben tot de verwerkte persoonsgegevens, (11) het instellen van een controle op de geldigheid en de efficiëntie in de tijd van de geïmplementeerde technische of organisatorische maatregelen, (12) het invoeren van noodprocedures voor het beheren van veiligheidsincidenten met verwerkte persoonsgegevens, (13) het samenstellen en bijwerken van voldoende documentatie met betrekking tot de organisatie van de informatieveiligheid in het raam van de bedoelde verwerking.

- "abonneenummer", verduidelijking van de bedoelde categorieën van aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten (nota onderaan de bladzijde bij overweging 15, overwegingen 33, 50, 63);
8. Verduidelijking van het exclusieve karakter van de gegevensbron die de centrale databank zal vormen voor het aanbieden van telefoongidsen en -inlichtingendiensten (overweging 35);
 9. Toevoeging van de relevante artikelen van de WEC die zorgen voor een adequaat gegevensbeschermingsniveau van de abonnees aan de artikelen waarvoor strafrechtelijke sancties gelden, om de doeltreffendheid van de doelstellingen van de opsteller van het ontwerp van wet te beogen (overwegingen 35 en 48);
 10. Verduidelijking in de relevante artikelen van het basisdoel van de bedoelde telefoongidsen en -inlichtingendiensten waarvoor de toestemming van de abonnees zal worden gevraagd overeenkomstig overweging 36; toevoeging in artikel 133, § 1, lid 3, van een vraag om abonnees op het moment waarop hun toestemming wordt gevraagd om in een telefoongids te worden opgenomen, toe te laten bezwaar te maken tegen het gebruik van hun contactgegevens voor direct marketingdoeleinden, en uitdrukkelijke vermelding dat het gaat om een toestemming in de zin van artikel 4.11 van de AVG (overwegingen 36, 42, 45, 47, 51, 53);
 11. Aanpassing van de leden 3 en 4 van artikel 133, § 1 van de WEC om ervoor te zorgen dat abonnees de keuze hebben om hun naam en telefoonnummer in een telefoongids te laten opnemen, zonder dat echter hun volledige voornaam (behalve in het geval van homoniemen die onder dezelfde postcode vermeld staan) of hun volledige woonadres erin gepubliceerd worden, maar uitsluitend de postcode van die woonplaats (overweging 40);
 12. Handhaving van de huidige praktijk met betrekking tot de vermelding van mobiele telefoonnummers in telefoongidsen en bekrachtiging ervan in het dispositief van het ontwerp (overweging 52);
 13. Beperking tot het strikt noodzakelijke van de gegevens die ter beschikking van aanbieders van telefoongidsen en -inlichtingendiensten worden gesteld (overweging 53);
 14. Aanpassing van artikel 108, § 1, c) van de WEC, waarin de minimuminformatie is vastgelegd die overeenkomstig overweging 44 in contracten tussen abonnees en telecomoperatoren moet worden opgenomen;
 15. Verwijdering van elke verwijzing naar het begrip universele telefoongids of -inlichtingendienst, gelet op de wettelijke opheffing van die universele diensten (overweging 45);
 16. Indien relevant en na evaluatie door de wetgever van de legitimiteit van de vermelding van minderjarigen in telefoongidsen, moet het voor advies voorgelegde ontwerp van wet rekening houden met die categorieën van personen met betrekking tot de manier waarop hun toestemming wordt verzameld (overweging 46);

17. Bepaling door het ontwerp van KB van de criteria op basis waarvan dienstverleners kunnen verzoeken om het aanleggen van gegevensbestanden met het oog op het leveren van hun telefoongidsen en -inlichtingendiensten, en verplichting van de instantie die is belast met de verstrekking van die bestanden om de vereiste voorafgaande controles uit te voeren (overwegingen 55 en 56);
18. In het algemeen, aanpassing van de formulering van de aan de ontvangers van de databank ter beschikking gestelde toegangsmodaliteiten aan de realiteit en de behoeften op het terrein, met inachtneming van het beginsel van minimale gegevensverwerking van de AVG (overwegingen 89 t.e.m. 91);
19. Invoeging in het wettelijk kader in ontwerp van bepalingen die de rechten en vrijheden van de abonnees vrijwaren (1) om hen te beschermen tegen het ongewenste gebruik van hun gegevens ten behoeve van direct marketing door de formulering te verbeteren van de verplichte vragen die operatoren moeten stellen wanneer zij om toestemming tot opname in een telefoongids verzoeken, (2) door de dienstverleners van telefoongidsen op te leggen de vereiste technische maatregelen te treffen om zich te beschermen tegen misbruik van telefoongidsen (ophaling van een substantieel deel van de telefoongids of zoekresultaten van meer dan 10 treffers), en om te waarborgen dat de specificiteit van de toestemming van de abonnees wordt geëerbiedigd, alsmede de doeltreffendheid van de intrekking van hun toestemming of van de uitoefening van hun recht van bezwaar, en (3) door specifieke contractuele bepalingen op te leggen tussen die aanbieders en de beheerder van de databank die garanderen dat de wettelijke bepalingen ter bescherming van het recht van abonnees op gegevensbescherming daadwerkelijk worden nageleefd (overwegingen 42, 45, 58 en 60);
20. Precisering van de bewaartermijn van de gegevens in de "*centrale nummerdatabank*" (overweging 66);
21. Herziening van de juridische kwalificatie van de verwerkingsverantwoordelijke(n) overeenkomstig de overwegingen 74 en 75;
22. Aanpassing van artikel 8 van het ontwerp van KB dat abonnees de mogelijkheid geeft langs elektronische weg hun gegevens in de centrale nummerdatabank te raadplegen, overeenkomstig de overwegingen 78 en 79;
23. Invoeging van het recht van toegang tot de databank ten behoeve van het BIPT in zijn organieke wet en aangepaste formulering om het evenredige en legitieme karakter ervan te waarborgen (overwegingen 82 en 83);
24. Schrapping van de mogelijkheid voor het BIPT om de doeleinden waarvoor de "*centrale nummerdatabank*" wordt gebruikt, uit te breiden (overwegingen 84 t.e.m. 87);
25. Invoeging van wettelijke bepalingen die waarborgen bieden voor de beveiliging van gereguleerde gegevensstromen (overweging 92).

Advies 34/2021 - 34/34

herinnert eraan dat voor het verzenden van officiële berichten door de administratie, het gebruik van andere contactgegevens dan het hoofdverblijfsadres dat in het Rijksregister is opgenomen, enkel kan plaatsvinden op vrijwillige basis volgens de voorwaarden bedoeld in artikel 3, lid 1, 17°, van de WRR en het KB van uitvoering van 22 mei 2017. In dat verband verwijst de Autoriteit naar de adviezen 15/2015 (overwegingen 18 en 19) en 04/2017 van de CBPL, voorganger van de Autoriteit. Het is een garantie voor de kwaliteit van de gebruikte contactgegevens en de kwaliteit van de officiële communicatie tussen de administratie en de burgers. Dit geldt onverminderd voor de burgers die hun Ebox hebben geactiveerd om officiële berichten via dat platform te ontvangen.



Alexandra Jaspar
Directeur van het Kenniscentrum

