

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

2 juin 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à assurer une présence humaine
dans les gares et à créer
des espaces multiservices**

(déposée par M. Emmanuel Burton et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

2 juni 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het waarborgen van menselijke
aanwezigheid in de stations en het creëren
van multifunctionele ruimtes**

(ingediend door de heer Emmanuel Burton c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le 9 février 2021, les chemins de fer belges annonçaient la fermeture progressive de 44 guichets¹ sur 135 d'ici la fin de l'année 2021 dans ses gares. Les 44 guichets visés procéderaient à moins de 6 % des transactions.

À la suite à cette annonce, M. G. Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité, a indiqué, par la voie de communiqué, sa désapprobation face à cette fermeture et, dans la foulée, a proposé les quatre balises suivantes:

a) la révision de la liste des guichets dont la fermeture est envisagée, en fonction du dialogue avec les communes concernées et les parties prenantes, mais également de la distance avec la gare la plus proche équipée d'un guichet;

b) l'application d'un moratoire par rapport à toute fermeture des guichets de gare qui n'aurait pas fait l'objet d'une convention d'occupation avec un service public, une association ou un opérateur commercial, permettant d'y assurer une présence humaine, par exemple via la création d'espaces multiservices;

c) la garantie aux voyageuses et aux voyageurs d'un accès à une salle d'attente couverte et chauffée dans les gares concernées, une heure avant le premier train et une heure après le dernier train;

d) la prise de mesures concrètes permettant de lutter contre la fracture numérique, au bénéfice notamment des personnes âgées et des publics les plus fragiles, de façon à faciliter l'achat de billets de trains ou la prise de renseignements.

À la suite de ce communiqué, de vifs échanges ont eu lieu entre la CEO de la SNCB et le vice-premier ministre et ministre de la Mobilité. Des mesures d'accompagnement, en raison de la fermeture annoncée, ont été précisées et renforcées à la suite d'une proposition commune élaborée par le vice-premier ministre et ministre de la

¹ Liste des 44 gares où les guichets seront fermés d'ici à la fin 2021: Ans, Bertrix, Beveren-Waas, Binche, Châtelet, De Pinte, Diksmuide, Gouvvy, Harelbeke, Heide, Heist, Jambes, Jette, Jurbise, Kontich-Lint, La Hulpe, Lede, Lessines, Leuze, Liedekerke, Luttre, Marbehan, Mariembourg, Malines-Nekkerspoel, Marchienne-au-Pont, Menen, Ninove, Opwijk, Peruwelz, Poperinge, Rhode-Saint-Genese, Rixensart, Rochefort-Jemelle, Ronse, Saint-Ghislain, Silly, Ternat, Tielt, Torhout, Veurne, Wavre, Waterloo, Virton, Zaventem.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Op 9 februari 2021 heeft de NMBS de geleidelijke sluiting van 44 van de 135 loketten in haar stations¹ aangekondigd, uiterlijk tegen eind 2021. De 44 loketten zouden samen minder dan 6 % van de transacties vertegenwoordigen.

Naar aanleiding van die aankondiging heeft de heer Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit, in een mededeling laten weten dat hij die sluiting afkeurt. Tegelijk heeft hij de volgende vier bakens uitgezet:

a) de herziening van de lijst van de met sluiting bedreigde loketten, afhankelijk van de uitkomst van de dialoog met de betrokken gemeenten en de stakeholders en rekening houdend met de afstand tot het dichtstbijzijnde station dat wel nog over een loket beschikt;

b) de toepassing van een moratorium op elke sluiting van stationsloketten waarvoor geen uitbatingsovereenkomst met een openbare dienst, een vereniging of een commerciële operator werd gesloten. Een dergelijke uitbating zou immers een menselijke aanwezigheid kunnen verzekeren, bijvoorbeeld via de inrichting van multifunctionele ruimtes;

c) de gewaarborgde toegang voor de reizigers tot een overdekte en verwarmde wachtzaal in de desbetreffende stations vanaf één uur voor de eerste trein tot één uur na de laatste trein;

d) het nemen van concrete maatregelen om de aankoop van treintickets en het inwinnen van inlichtingen te vergemakkelijken en aldus een antwoord te bieden op de digitale kloof, wat vooral de ouderen en de kwetsbare groepen ten goede zou komen.

Die mededeling deed een felle discussie oplaaien tussen de ceo van de NMBS en de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit. De NMBS deelde vervolgens mee dat de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit en de ceo van de NMBS, mevrouw Sophie Dutordoir, een gezamenlijk voorstel hadden uitgewerkt op basis waarvan

¹ De lijst van de 44 stations waar de loketten tegen eind 2021 zullen worden gesloten: Ans, Bertrix, Beveren-Waas, Binche, Châtelet, De Pinte, Diksmuide, Gouvvy, Harelbeke, Heide, Heist, Jambes, Jette, Jurbise, Kontich-Lint, La Hulpe, Lede, Lessen, Leuze, Liedekerke, Luttre, Marbehan, Mariembourg, Marchienne-au-Pont, Mechelen-Nekkerspoel, Menen, Ninove, Opwijk, Peruwelz, Poperinge, Rixensart, Rochefort-Jemelle, Ronse, Saint-Ghislain, Silly, Sint-Genesius-Rode, Ternat, Tielt, Torhout, Veurne, Waver, Waterloo, Virton, Zaventem.

Mobilité et la CEO de la SNCB, Mme Sophie Dutordoir, comme l'a indiqué la SNCB.

Ces mesures d'accompagnement viseraient à maintenir une présence humaine dans les gares, à garantir la sécurité et le confort des voyageurs, ainsi qu'à éviter la fracture numérique et faciliter l'accessibilité au train pour tous, en collaboration avec les communes et les associations.

Les mesures concertées prévoient qu'à partir du 1^{er} mars 2021, les horaires de ces guichets sont modifiés moyennant une ouverture de deux à trois jours par semaine, jusqu'à leur fermeture définitive.

D'autre part, les mesures prévoient qu'"afin d'assurer une présence humaine dans les gares, la SNCB veut lancer un appel à projets adaptés au contexte local et à l'état des bâtiments pour remplir les locaux à disposition. Elle promet des conditions favorables aux activités sans but lucratif (associations, activités culturelles et sociales). L'assistance aux personnes à mobilité réduite sera également maintenue (elle est disponible dans 25 des 44 gares concernées), tout comme des salles d'attente ouvertes et chauffées.

De surcroît, la SNCB envisage d'offrir certains services uniquement possibles au guichet ou sur Internet, comme le renouvellement d'un abonnement, via des partenaires publics comme Bpost.

Le vice-premier ministre et ministre de la Mobilité a également déclaré que "les gares doivent devenir des lieux de vie, des lieux de rencontres, et non des lieux abandonnés, fantômes" et souhaite également inscrire dans le nouveau contrat de service public de la SNCB en 2022 le principe d'"une ambition accrue de service au public" par des obligations particulières à imposer en matière d'accueil dans les gares.

Rappelons que ces guichets restent très importants pour une partie de la population moins familière avec la technologie et pour qui le contact humain reste essentiel. Les prestations de service aux guichets restent indispensables pour de nombreux voyageurs afin d'effectuer leur voyage. La présence humaine dans ces guichets est également un gage de sécurité pour les nombreux navetteurs.

Les auteurs souhaiteraient également favoriser l'intermodalité entre les moyens de transport. Dans cette optique, vu que 44 guichets disparaîtront d'ici la fin 2021, il conviendrait d'étudier la possibilité de guichets communs TEC-De Lijn-STIB-SNCB. Ce type de solution

enkele flankerende maatregelen ingevolge de aangekondigde sluiting werden verduidelijkt en aangescherpt.

In samenwerking met de gemeenten en de verenigingen moeten die flankerende maatregelen ervoor zorgen dat de menselijke aanwezigheid in de stations wordt behouden, dat de veiligheid en het comfort van de reizigers wordt gewaarborgd, dat de digitale kloof wordt overbrugd en dat de trein voor iedereen toegankelijker wordt.

De afgesproken maatregelen behelzen een wijziging van de openingsuren van de desbetreffende loketten vanaf 1 maart 2021: tot aan de definitieve sluiting zouden ze twee tot drie dagen per week openblijven.

Daarnaast houden de maatregelen in dat de NMBS met het oog op het behoud van een menselijke aanwezigheid in de stations een oproep zal lanceren voor projecten die aangepast zijn aan de lokale context en aan de staat van de gebouwen, teneinde de beschikbare lokalen een invulling te geven. De NMBS belooft gunstige voorwaarden voor activiteiten zonder winstoogmerk (verenigingen, culturele en sociale activiteiten). Ook de assistentie voor personen met beperkte mobiliteit (aangeboden in 25 van de 44 betrokken stations) zal behouden blijven, evenals de open en verwarmde wachtzalen.

Bovendien overweegt de NMBS bepaalde diensten die uitsluitend via het loket of het internet kunnen worden geleverd, zoals de vernieuwing van een abonnement, aan te bieden via publieke partners als Bpost.

De vice-eersteminister en minister van Mobiliteit heeft tevens het volgende verklaard: "Stations moeten ontmoetingsplaatsen zijn. De stations van de toekomst zijn geen verlaten spookstations.". Hij wil ook dat het nieuwe openbardienstcontract met de NMBS voor 2022 "meer ambitie bevat voor de dienstverlening" via specifieke verplichtingen inzake het onthaal in de stations.

Het is duidelijk dat die loketten een heel belangrijke rol blijven vervullen voor een deel van de bevolking dat minder vertrouwd is met de technologie en voor wie het menselijk contact van essentieel belang blijft. Voor talloze reizigers die de trein willen nemen, blijft de dienstverlening aan de loketten onontbeerlijk. De menselijke aanwezigheid in die loketten biedt de vele pendelaars ook een gevoel van veiligheid.

De indieners van dit voorstel van resolutie willen tevens de intermodaliteit tussen de vervoermiddelen bevorderen. In dat opzicht en gelet op de sluiting van 44 loketten tegen eind 2021, zou moeten worden onderzocht of de TEC, De Lijn, de MIVB en de NMBS gemeenschappelijke

existe à la gare de Liège-Guillemins afin d'améliorer le service au client en gare et d'encourager l'intermodalité. Dès lors, au sein d'un même espace, sont réunis les guichets de la SNCB et du TEC et un point d'information de l'Office du tourisme. Les trois services sont regroupés en un seul pôle central de guichets ouverts. Dans cet espace, il est possible d'acheter les différents titres de transport de la SNCB et du TEC et d'obtenir ainsi toutes les informations sur les horaires, les itinéraires, les visites, etc.

Les auteurs de la présente proposition de résolution se rendent compte qu'il faut analyser la situation actuelle, surtout quand l'on considère les chiffres réels (6 % d'achats de billets par le canal d'un guichet). Dans les faits, la digitalisation (achats en ligne et achats aux bornes) est déjà en place et une majorité des usagers y a déjà recours. Nous souhaitons néanmoins un certain nombre d'adaptations et que quelques conditions puissent être remplies s'agissant des gares dont les guichets sont appelés à disparaître. Ces positions ont notamment été défendues par M. François Bellot, en tant que ministre de la Mobilité, lorsqu'il fut confronté au problème.

Nous comprenons donc la volonté de rationalisation des services offerts pour les concentrer vers le service aux clients. Cependant, la décision peut paraître incompréhensible à certains égards. Citons par exemple la gare de Waterloo inaugurée le 19 décembre 2020 avec un tout nouveau guichet physique déjà destiné à disparaître, la décision de la SNCB le visant parmi les 44 guichets à supprimer.

Par ailleurs, de nombreuses infrastructures sont délaissées depuis de nombreuses années, ce qui crée de véritables chancres dans l'environnement de vie quotidienne et les quartiers. Ces lieux génèrent de l'insécurité et une perte de qualité de vie pour les habitants et les riverains.

Alors que des infrastructures de la SNCB/Infrabel ont pu faire l'objet d'analyses concertées avec des autorités locales au cours de ces dernières années, il apparaît que plusieurs expériences n'ont pas forcément rencontré les besoins des pouvoirs locaux.

En effet, il est avéré que les échanges et les négociations avec la SNCB/Infrabel posent beaucoup de difficultés méthodologiques pour les pouvoirs locaux. Les coûts des réaménagements et des réhabilitations sont importants et toutes les communes du pays n'ont pas la chance de pouvoir bénéficier de soutiens réguliers.

loketten zouden kunnen openen. Die oplossing bestaat al in het station van Luik-Guillemins en moet de dienstverlening aan de klant in het station verbeteren en de intermodaliteit bevorderen. Op die manier bevinden zich binnen eenzelfde ruimte de loketten van de NMBS en de TEC, alsook een informatiepunt van de dienst voor toerisme. De drie diensten zijn samengebracht in één centraal punt met open loketten. In die ruimte kunnen de verschillende vervoertickets van de NMBS en de TEC worden gekocht en kan men alle informatie over de dienstregelingen, de reisroutes, de toeristische sites enzovoort verkrijgen.

De indieners van dit voorstel van resolutie zijn zich ervan bewust dat de huidige situatie moet worden onderzocht, zeker indien men rekening houdt met de reële cijfers (6 % van de treintickets wordt aan een loket gekocht). De digitalisering is al een feit (zowel online als aan de ticketautomaten) en de meeste reizigers maken er al gebruik van. Niettemin pleiten de indieners voor een aantal aanpassingen en vinden ze dat de stations waarvan de loketten moeten verdwijnen aan een aantal voorwaarden zouden moeten voldoen. Die standpunten werden meer bepaald door toenmalig minister van Mobiliteit François Bellot verdedigd toen ook hij met dat probleem werd geconfronteerd.

De indieners hebben begrip voor het feit dat men de aangeboden diensten wil rationaliseren om ze toe te spitsen op de dienstverlening aan de klant. Toch lijkt de beslissing in bepaalde opzichten onbegrijpelijk. Zo is er het voorbeeld van het station van Waterloo, dat op 19 december 2020 werd ingehuldigd en over een gloednieuw fysiek loket beschikt, dat nu al gedoemd is te verdwijnen omdat de NMBS heeft beslist dat het een van de 44 loketten is die zullen moeten sluiten.

Voorts ligt heel wat infrastructuur er al vele jaren verwaarloosd bij, waardoor in de dagelijkse leefomgeving en de buurten heuse stadskankers ontstaan. Die plekken creëren onveiligheid en zorgen ervoor dat de inwoners van die gemeenten en de buurtbewoners aan levenskwaliteit inboeten.

Hoewel de infrastructuur van de NMBS en Infrabel de afgelopen jaren samen met de lokale overheden werd geanalyseerd, blijkt uit meerdere ervaringen dat er niet noodzakelijk een antwoord werd geboden op de behoeften van de lokale overheden.

Er is immers gebleken dat de uitwisselingen en de onderhandelingen met de NMBS/Infrabel de lokale overheden voor tal van methodologische moeilijkheden plaatsen. De kosten voor de herinrichting en de opwaardering zijn aanzienlijk en niet alle gemeenten van het land kunnen op regelmatige steun rekenen. Naast

Au-delà des plans de fermetures de guichets, il est donc nécessaire d'assurer une transparence globale de l'état de ces infrastructures sur le territoire belge.

Il serait à cet égard utile que les autorités locales et régionales puissent bénéficier d'une vue d'ensemble de ces infrastructures et des potentiels aménagements urbanistiques. Dans ce cadre, un cadastre des infrastructures visées par la fermeture de guichets et des infrastructures désaffectées, élaboré par la SNCB/Infrabel serait utile. De même, une planification de l'estimation des investissements est nécessaire, dans le cadre d'études de faisabilité ou d'évaluations internes opérées par la SNCB/Infrabel. Ces outils aideraient en vue de promouvoir la création effective de nouveaux espaces multiservices ouverts à la population locale.

Selon les auteurs de la présente proposition de résolution, une vision rationnelle fondée sur des critères de choix objectifs et orientés vers le service à fournir aux usagers doit mener la réflexion dans ce dossier. La présente proposition de résolution souhaite dès lors assurer une présence humaine dans les gares, des espaces multiservices et une collaboration optimale avec les communes concernées.

Emmanuel BURTON (MR)
 Vincent SCOURNEAU (MR)
 Benoît PIEDBOEUF (MR)
 Florence REUTER (MR)
 Caroline TAQUIN (MR)
 Marie-Christine MARGHEM (MR)
 Michel De MAEGD (MR)
 Denis DUCARME (MR)

inzage in de plannen voor de sluiting van de loketten is het dus noodzakelijk alomvattende transparantie te krijgen over de staat van die infrastructuur op het Belgische grondgebied.

Het zou in dat verband zinvol zijn, mochten de lokale en gewestelijke overheden een totaalbeeld kunnen krijgen van die infrastructuur en van de mogelijke stedenbouwkundige ingrepen. Daarom zou het goed zijn dat de NMBS en Infrabel werk maken van een kadaster van de infrastructuur waar de loketten zullen worden gesloten en van de buiten gebruik gestelde infrastructuur. Tevens is er in het kader van haalbaarheidsstudies of interne evaluaties door de NMBS/Infrabel nood aan een planmatige aanpak van de raming van de investeringen. Die instrumenten zouden de effectieve creatie van nieuwe multifunctionele ruimtes voor de lokale bevolking helpen te bevorderen.

De indieners van dit voorstel van resolutie zijn van oordeel dat de denkoefening over dit dossier moet uitgaan van een rationele visie gestoeld op objectieve keuzecriteria die gericht zijn op de dienstverlening aan de gebruikers. Dit voorstel van resolutie roept de regering bijgevolg op menselijke aanwezigheid en multifunctionele ruimtes in de stations te verzekeren, alsook optimaal samen te werken met de betrokken gemeenten.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant la décision de la SNCB du 9 février 2021 de fermer les guichets dans 44 gares en Belgique;

B. considérant que la SNCB est responsable de 551 gares en Belgique;

C. considérant que le Conseil d'administration de la SNCB a le pouvoir d'accomplir tous les actes nécessaires ou utiles à la réalisation de son objet social;

D. considérant qu'une période de transition est prévue du 1^{er} mars au 31 décembre 2021, pendant laquelle les 44 guichets visés par la mesure du 9 février 2021 resteront ouverts deux ou trois jours par semaine;

E. considérant que cette décision du 9 février 2021 n'impliquera aucune fermeture de gares et n'affectera nullement l'offre de trains,

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'assurer une présence humaine dans les 44 gares où les guichets seront supprimés, l'accueil dans toutes ces gares restant garanti;

2. de demander à la SNCB/Infrabel la réalisation d'un cadastre national des infrastructures pouvant être visées par une réhabilitation en espaces multiservices, étant entendu que ce cadastre devra être dynamique et mis à jour annuellement;

3. de solliciter de la SNCB/Infrabel une évaluation financière du prix de vente et de location des infrastructures des gares actuellement désaffectées sur le territoire national;

4. de demander à la SNCB de collaborer avec les communes en lançant un appel à projets qui soient adaptés au contexte local et à l'état des bâtiments et visant la création d'espaces multiservices dans les différentes gares;

5. de solliciter de la SNCB qu'elle crée les conditions favorables aux activités sans but lucratif (associations, activités culturelles et sociales) dans les gares;

6. de s'impliquer pleinement dans la collaboration structurée exigée de la part de la SNCB avec les communes et de demander à la SNCB/Infrabel la mise en

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat de NMBS op 9 februari 2021 heeft beslist de loketten van 44 stations in België te sluiten;

B. overwegende dat de NMBS verantwoordelijk is voor 551 stations in België;

C. overwegende dat de raad van bestuur van de NMBS ertoe gemachtigd is alle handelingen te stellen die nodig of nuttig zijn voor de verwezenlijking van haar maatschappelijk doel;

D. overwegende dat een overgangperiode werd ingesteld van 1 maart tot 31 december 2021, waarin de 44 loketten waarop de maatregel van 9 februari 2021 van toepassing is twee of drie dagen per week zullen openblijven;

E. overwegende dat die beslissing van 9 februari 2021 geen enkele sluiting van een station tot gevolg zal hebben en geen enkele impact zal hebben op het treinaanbod,

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. menselijke aanwezigheid te verzekeren in de 44 stations waar de loketten zullen verdwijnen, waarbij het onthaal in al die stations gewaarborgd blijft;

2. de NMBS/Infrabel op te roepen werk te maken van een nationaal kadaster van infrastructuur die in aanmerking komt voor een opwaardering als multifunctionele ruimte, met dien verstande dat dit kadaster dynamisch moet zijn en jaarlijks moet worden geactualiseerd;

3. de NMBS/Infrabel op te roepen een financiële raming te maken van wat de verkoop of de verhuur zou opbrengen van de stationsinfrastructuur op het nationale grondgebied die thans buiten gebruik is;

4. de NMBS op te roepen tot samenwerking met de gemeenten door een oproep te lanceren voor projecten die aangepast zijn aan de lokale context en aan de staat van de gebouwen, waarbij het de bedoeling is in de verschillende stations multifunctionele ruimtes in te richten;

5. de NMBS op te roepen gunstige voorwaarden te bieden voor activiteiten zonder winstoogmerk (verenigingen, culturele en sociale activiteiten) in de stations;

6. zich ten volle te engageren in de structurele samenwerking met de gemeenten die van de NMBS wordt verwacht, alsook de NMBS/Infrabel te verzoeken een

œuvre d'un cadre standardisé relatif aux négociations avec les communes;

7. de demander à la SCNB d'étendre les guichets communs TEC, De Lijn, STIB, SNCB, Offices du tourisme et Bpost dans les gares belges;

8. de solliciter de la SCNB qu'elle assure le suivi de ces mesures dans les 44 gares concernées par la fermeture de guichets;

9. d'évaluer trimestriellement, d'une part, la collaboration entre la SNCB et les communes et, d'autre part, l'évolution des projets locaux transmis à la SNCB/Infrabel;

10. d'intégrer ces demandes dans le prochain contrat de gestion de la SNCB.

19 mars 2021

Emmanuel BURTON (MR)
 Vincent SCOURNEAU (MR)
 Benoît PIEDBOEUF (MR)
 Florence REUTER (MR)
 Caroline TAQUIN (MR)
 Marie-Christine MARGHEM (MR)
 Michel De MAEGD (MR)
 Denis DUCARME (MR)

gestandaardiseerd raamwerk voor de onderhandelingen met de gemeenten tot stand te brengen;

7. de NMBS op te roepen in de Belgische stations meer gezamenlijke loketten te openen van de TEC, De Lijn, de MIVB, de NMBS, de toeristische diensten en Bpost;

8. de NMBS op te roepen die maatregelen op te volgen in de 44 stations waar de loketten zullen dichtgaan;

9. een driemaandelijkse evaluatie uit te voeren van de samenwerking tussen de NMBS en de gemeenten en van de evolutie van de aan de NMBS/Infrabel toegewezen lokale projecten;

10. deze verzoeken op te nemen in het volgende beheerscontract met de NMBS.

19 maart 2021