

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

27 avril 2021

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**visant la gratuité  
d'un accès à Internet à haut débit et  
le déploiement massif de la fibre optique**

(déposée par M. Roberto D'Amico et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

27 april 2021

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**met betrekking tot de kosteloosheid  
van de toegang tot breedbandinternet en  
de grootschalige uitrol van glasvezel**

(ingediend door de heer Roberto D'Amico c.s.)

**RÉSUMÉ**

*La présente proposition de résolution vise à lutter contre la fracture numérique et à considérer l'accès à Internet à haut débit comme un bien fondamental en:*

- assurant dans l'immédiat la gratuité de l'accès à Internet pour les ménages à faibles revenus;*
- renforçant massivement le déploiement de la fibre optique sur l'ensemble du territoire;*
- équipant les transports en commun, les écoles et les lieux publics d'une connexion à haut débit;*
- tendant vers la gratuité de l'accès à Internet à haut débit pour l'ensemble de la population.*

**SAMENVATTING**

*Dit voorstel van resolutie past in de context van de strijd tegen de digitale kloof, waarbij de toegang tot breedbandinternet als een basisgoed wordt beschouwd. Dit behelst dat:*

- de lage-inkomensgezinnen onverwijld wordt gewaarborgd dat zij kosteloos toegang krijgen tot het internet;*
- massaal wordt ingezet op de grootschalige uitrol van glasvezel over het hele grondgebied;*
- het openbaar vervoer, scholen en de openbare ruimte met een breedbandverbinding worden uitgerust;*
- ernaar wordt gestreefd de toegang tot breedbandinternet voor de hele bevolking kosteloos te maken.*

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| Vooruit     | : Vooruit                                                                 |
| cdH         | : centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant – Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de numering van de publicaties: |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                               | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                          | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                          | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                         | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                          | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                          | Plenum                                                                                                                                    |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                           | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                           | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                               |

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La précarité numérique est un phénomène important en Belgique. Elle concerne principalement les familles les plus défavorisées et implique toutes sortes de difficultés majeures dans la vie de tous les jours.

### 1. *État des lieux*

Le dernier baromètre de la Fondation Roi Baudouin sur l'inclusion numérique (2020) nous apporte un aperçu précis de cette problématique dans notre pays: 29 % des ménages à faibles revenus n'ont pas d'accès à Internet, soit près de 500 000 personnes et 32 % des ménages à faibles revenus qui ont Internet n'ont pas accès à une connexion à haut débit.

À l'inverse, cette fracture numérique est nettement plus faible pour les ménages disposant d'un haut niveau de revenus: ils sont seulement 1 % des ménages à subir les effets négatifs du défaut d'accès à Internet.

Comme le souligne la Fondation Roi Baudouin, "lorsqu'on compare ses performances avec celles des pays voisins, la Belgique est le pays le plus inégalitaire quant à l'accès à Internet. Un écart de 28 % se marque entre les ménages les plus aisés (connectés à 99 %) et les ménages aux revenus les plus faibles (connectés à 71 %). Ces écarts sont supérieurs à ceux observés en Allemagne (15 %), en France (21 %), au Luxembourg (7 %) ou aux Pays-Bas (4 %)."<sup>1</sup>

Cet accès inégalitaire à Internet a de lourdes conséquences sur les publics défavorisés en ce qui concerne les démarches qu'ils doivent effectuer au quotidien. Cela peut avoir trait à des besoins essentiels comme les services en ligne avec l'administration, la mutuelle, la banque, la recherche d'emploi pour les personnes au chômage ou encore l'utilisation d'outils pédagogiques, la recherche d'informations et la réalisation de travaux pour les étudiants.

Comme mentionné dans le dernier baromètre, le défaut d'utilisation de ces services peut donc engendrer de lourdes discriminations pour ce qui concerne l'accès aux droits sociaux, aux soins de santé, aux services bancaires et à d'autres besoins essentiels, renforçant dès lors les inégalités existantes.

<sup>1</sup> <https://www.kbs-frb.be/fr/Activities/Publications/2020/20200827ND>.

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

In België hebben zeer veel mensen geen toegang tot de digitale snelweg. Het gaat voornamelijk om de meest achtergestelde gezinnen, die daardoor in het leven van elke dag grote moeilijkheden ondervinden.

### 1. *Stand van zaken*

De meest recente "Barometer" van de Koning Boudewijnstichting over de digitale inclusie (2020) geeft een duidelijk overzicht van die problematiek in ons land: 29 % van de lage-inkomensgezinnen – circa 500 000 mensen – heeft geen toegang tot het internet; van de lage-inkomensgezinnen met internet moet 32 % het zonder breedbandverbinding stellen.

Omgekeerd is die digitale kloof aanzienlijk kleiner bij gezinnen met een hoog inkomen, waarvan slechts 1 % met de negatieve effecten van een gebrek aan internet-toegang te maken krijgt.

In haar publicatie stelt de Koning Boudewijnstichting in dat verband: "Uit een vergelijking met de prestaties van onze buurlanden blijkt dat België het land is met de grootste ongelijkheid wat de toegang tot internet betreft. Er gaapt een kloof van 28 % tussen de meest welgestelde huishoudens (99 % van hen is verbonden) en de huishoudens met de laagste inkomens (71 % verbonden). Die kloof is groter dan in Duitsland (15 %), Frankrijk (21 %), Luxemburg (7 %) en Nederland (4 %)."<sup>1</sup>

Die ongelijke internettoegang belemmert danig de achtergestelde bevolkingsgroepen in hun administratieve verrichtingen van elke dag. Met die verrichtingen wordt het voldoen van essentiële behoeften bedoeld, zoals onlinetransacties met de administratie, het ziekenfonds en de bank, het zoeken van een job ingeval men werkloos is, het gebruik van pedagogische instrumenten, het opzoeken van informatie en het maken van taken wanneer men nog studeert.

Zoals in de recentste Barometer wordt vermeld, kan het niet of sporadisch gebruiken van die diensten leiden tot ernstige vormen van discriminatie. Bijvoorbeeld inzake toegang tot sociale rechten, gezondheidszorg en bankdiensten, of nog inzake de leniging van andere essentiële behoeften. Door dat alles wordt de bestaande ongelijkheid nog verscherpt.

<sup>1</sup> [https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2020/20200827ND?gclid=CjwKCAjw6fCCBhBNEiwAem5SO1REyoHhTh3gTZuzL9mA4eEvtN24rHCggUGoqEui9uDlpGwASp-cxxoC8xwQAvD\\_BwE](https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2020/20200827ND?gclid=CjwKCAjw6fCCBhBNEiwAem5SO1REyoHhTh3gTZuzL9mA4eEvtN24rHCggUGoqEui9uDlpGwASp-cxxoC8xwQAvD_BwE).

À côté de ces difficultés, la fracture numérique présente des effets négatifs également pour les personnes précaires relativement à des besoins qui peuvent sembler moins vitaux de prime abord, mais qui sont tout aussi essentiels pour le bien-être de la personne. Il peut ainsi s'agir de l'impossibilité de réserver une place de cinéma ou une place de concert, de vendre des vêtements de seconde main sur des sites spécialisés ou encore de comparer plus facilement les prix pour partir en voyage. De plus, car il faut également le souligner, les personnes à faibles revenus qui n'ont pas accès à Internet se voient également privées de toutes sortes d'avantages et de réductions qui ne sont offerts qu'en ligne, ce qui pose évidemment question quand l'on connaît leurs difficultés résultant de leur pouvoir d'achat.

Ensuite, comme si tout cela ne suffisait pas, les difficultés liées à cette problématique tendent à se renforcer par deux phénomènes: l'un structurel, à savoir la numérisation de la société, et l'autre, plutôt temporaire, la prise des mesures de restrictions liées à la crise sanitaire.

La numérisation actuellement à l'œuvre frappe principalement les citoyens dans les services qu'ils entretenaient auparavant en présentiel avec leur administration, mutuelle ou toutes autres institutions, comme soulevé ci-dessus, alors que la crise sanitaire nous touche directement dans deux de nos activités principales, à savoir le travail et l'apprentissage.

En effet, il devient tout bonnement impossible ou extrêmement compliqué d'accomplir son travail à la maison quand la connexion Internet fait défaut ou qu'elle est de mauvaise qualité. Cela ajoute de l'anxiété et du stress à une situation déjà anxiogène, avec évidemment les éventuelles retombées négatives sur le plan professionnel.

Pour les étudiants, la situation n'est pas meilleure. L'obligation de suivre les cours à distance nécessite de faire face à certaines contraintes techniques: sans une connexion Internet de bonne qualité, l'ensemble de l'apprentissage est menacé, avec les conséquences que l'on connaît sur leur avenir.

La crise du COVID-19 a donc, comme justement souligné par la Fondation Roi Baudouin, "mis en lumière les difficultés rencontrées par différents publics pour maintenir virtuellement l'accès à l'éducation, au travail, aux contacts sociaux, etc., les excluant de toute une série de droits fondamentaux."

Naast deze moeilijkheden heeft de digitale kloof nog een andere negatieve impact op kwetsbare personen en wel op het vlak van behoeften die op het eerste gezicht minder essentieel lijken maar die voor hun welbevinden even belangrijk zijn. Het gaat hier dan om de onmogelijkheid om een bioscoop- of concertticket te boeken, tweedehandskleding op gespecialiseerde sites te plaatsen of prijzen van reizen gemakkelijker te vergelijken. Bovendien – en dat is eveneens vermeldenswaard – blijven mensen met een laag inkomen zonder internettoegang verstoken van allerlei voordelen en kortingen die enkel online worden aangeboden. Dat is uiteraard geen goede zaak, aangezien ze door hun beperkte koopkracht de eindjes al moeilijk aan elkaar kunnen knopen.

En alsof dat nog niet genoeg is, verscherpen twee verschijnselen de moeilijkheden die uit een en ander voortvloeien: een structureel verschijnsel, met name de voortschrijdende digitalisering van de samenleving en een ander, veeleer tijdelijk verschijnsel, namelijk de beperkende maatregelen naar aanleiding van de gezondheidscrisis.

De digitalisering die zich momenteel voltrekt, treft de burgers vooral in hun contact met de administratie, het ziekenfonds en alle andere overheidsdiensten, zoals hierboven aangehaald. Voorheen konden ze daar fysiek terecht. De gezondheidscrisis raakt de burger dan weer direct in twee van zijn voornaamste activiteiten, namelijk werk en onderwijs.

Het wordt ronduit onmogelijk of zeer moeilijk om thuis te werken wanneer men geen internet heeft of wanneer die van slechte kwaliteit is. In een al gespannen situatie zorgt dit voor nog meer angst en stress, met uiteraard het risico van een negatieve weerslag op professioneel vlak.

De situatie van de studenten is niet beter. De verplichting om de lessen op afstand te volgen betekent dat aan bepaalde technische vereisten moet worden voldaan: zonder een goede internetverbinding komt het leertraject van de studenten in gevaar, wat een invloed kan hebben op hun toekomst.

De Koning Boudewijnstichting slaat de nagel op de kop met de volgende stelling: "De coronacrisis heeft nog eens extra de schijnwerpers gericht op de problemen die diverse groepen mensen ervaren om virtueel toegang te blijven hebben tot onderwijs, werk, sociale contacten... Zij worden hierdoor uitgesloten van een hele reeks fundamentele rechten."

Dans le cadre de la crise actuelle, lutter contre la fracture numérique est donc non seulement devenu un enjeu de justice sociale afin de garantir l'inclusion active<sup>2</sup> de tous au sein de la société, mais aussi un élément majeur pour garantir les conditions nécessaires favorisant le télétravail et le suivi des cours pour les élèves et les étudiants.

Dès lors, la question qui se pose maintenant est de savoir ce qu'il convient de faire concrètement. Quels leviers pouvons-nous utiliser pour lutter contre cette fracture?

## 2. Les solutions proposées

Les auteurs de la présente résolution proposent une série de mesures décrites ci-après.

a) Garantir un accès gratuit à Internet pour les ménages à faibles revenus

La première mesure à appliquer dès maintenant vise à assurer l'accessibilité à Internet pour l'ensemble des ménages à faibles revenus. Les tarifs en vigueur en Belgique ne permettent en effet pas à la totalité de la population de bénéficier d'une connexion fiable. À la fin de l'année 2020, Test-Achats dénonçait encore les prix exorbitants des factures liées aux télécoms, Internet inclus. Ces coûts sont, car il faut le rappeler, les plus élevés d'Europe selon Eurostat.

Le premier élément qui s'offre à nous pour réduire la fracture numérique est donc d'apporter un accès Internet gratuit aux personnes les plus précaires. La loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit déjà des tarifs abordables pour certaines institutions telles que les hôpitaux, les écoles et les bibliothèques. La présente proposition vise donc à renforcer et élargir ce dispositif.

À noter, par ailleurs, que cette question de la nécessité de rendre accessible Internet à l'ensemble de la population pousse également certains acteurs à soumettre des recommandations aux pouvoirs publics. C'est le cas, par exemple, du réseau des Médiateurs et Ombudsmans belges qui appelle "les autorités fédérales, régionales et locales à prendre les dispositions nécessaires pour considérer l'accès à Internet comme un besoin essentiel au même titre que la distribution et la fourniture de l'eau, du gaz et de l'électricité, et par conséquent, à fixer des

<sup>2</sup> L'inclusion active consiste à permettre à chaque citoyen, y compris aux plus défavorisés, de participer pleinement à la société, et notamment d'exercer un emploi. Cette définition figure sur le site de la Commission européenne, *Inclusion active*.

In de context van de huidige crisis is de strijd tegen de digitale kloof bijgevolg niet enkel een zaak van sociale rechtvaardigheid en actieve inclusie<sup>2</sup> van elkeen in de samenleving. De inspanningen ter zake zijn tevens een wezenlijk element om de noodzakelijke voorwaarden te garanderen voor telewerk en het online volgen van lessen door leerlingen en studenten.

Vandaag rijst de vraag wat men hieromtrent concreet kan doen. Welke hefboomen kunnen we gebruiken om die kloof te dichten?

## 2. Voorgestelde oplossingen

De indieners van dit voorstel van resolutie stellen een reeks maatregelen voor, die hierna worden beschreven.

a) Gratis internettoegang voor de lage-inkomensgezinnen garanderen

Het waarborgen van een internettoegang voor alle lage-inkomensgezinnen is de eerste maatregel die nu al moeten worden toegepast. Wegens de in België gangbare tarieven is een betrouwbare verbinding niet voor alle bevolkingsgroepen weggelegd. Eind 2020 hekelde Test Aankoop nog de buitensporige telecomfacturen, waarin ook de internetkosten begrepen zijn. Er zij nogmaals aan herinnerd dat die kosten de hoogste in heel Europa zijn, aldus Eurostat.

Een gratis internettoegang voor de armsten is bijgevolg de eerste maatregel waarmee de digitale kloof kan worden verkleind. De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven voorziet reeds in betaalbare prijzen voor bepaalde instellingen zoals ziekenhuizen, scholen en bibliotheken. In dit voorstel van resolutie wordt gevraagd dat die regeling zou worden versterkt en uitgebreid.

Er zij trouwens op gewezen dat ook andere actoren aanbevelingen aan de overheid hebben gedaan met betrekking tot de noodzaak om iedere burger internettoegang te waarborgen. Dit is bijvoorbeeld het geval voor het Belgische Netwerk van de ombudsmannen, die "de federale, regionale en lokale overheden op[roepen] om de nodige maatregelen te nemen om internettoegang te beschouwen als een basisbehoefte, net zoals de distributie en levering van water, gas en elektriciteit, en bijgevolg specifieke regels vast te leggen om ervoor te

<sup>2</sup> Actieve inclusie behelst dat elke burger – óók de minstbedeelde – ten volle deel kan uitmaken van de samenleving, en met name een job kan uitoefenen. Definitie op basis van de website van de Europese Commissie, *Inclusion active*.

règles spécifiques garantissant la fourniture d'un accès minimal à Internet de qualité et abordable pour chaque ménage.". Toujours selon le réseau des Médiateurs et Ombudsmans belges, ces règles spécifiques doivent élargir l'accès à Internet "au profit des personnes se trouvant dans des situations économiques et sociales les moins favorables."<sup>3</sup>

b) Un réseau de fibre optique déployé sur l'ensemble du territoire

La seconde proposition réside dans le déploiement d'une infrastructure qui permet l'accès à un réseau Internet de qualité sur l'ensemble du territoire. Actuellement, l'accès à la fibre optique est très inégalitaire selon l'endroit où l'on vit.

De surcroît, la Belgique reste très en retard en comparaison aux autres pays européens qui ont pour la plupart une large longueur d'avance dans le déploiement de leurs réseaux. Ainsi, près de 2 % des ménages belges peuvent accéder à la fibre optique alors que la moyenne européenne tourne autour des 40 %. À l'inverse de notre pays, l'on trouve donc des pays comme l'Espagne qui ont déployé la fibre à hauteur de 85 % de la population, la Norvège à hauteur de 90 % ou encore l'Islande à hauteur de 96 %.

Des pays comme la France ont décidé d'investir massivement dans ce domaine. Elle lança à ce titre son plan "France très haut débit" en 2013 avec des investissements prévus à hauteur de 20 milliards d'euros. L'État français espère ainsi raccorder la totalité de sa population d'ici 2025. Actuellement, le taux de couverture y est de 57 % avec une vitesse de déploiement impressionnante: en 2019, plus de 3,5 millions de nouvelles familles ont pu bénéficier de la fibre optique et d'un Internet de qualité.

Pour mettre en place un réseau de fibre optique disponible dans l'ensemble du pays, l'une des solutions réside dans l'investissement public. Cette solution permettrait, d'une part, d'assurer un déploiement cohérent sur la totalité du territoire tout en évitant les doublons qui proviendraient des seules initiatives privées et, d'autre part, permettrait aux autorités démocratiques de prendre une décision portant sur les zones à raccorder sans se voir rattrapées par des impératifs de rentabilité et sans être rappelées à l'ordre par des actionnaires peu scrupuleux de l'intérêt général.

De la sorte, nous serions alors parfaitement capables de mettre sur pied un réseau qui fournira un Internet à haut débit à chaque citoyen et citoyenne, en commençant

<sup>3</sup> <https://www.ombudsmanpensions.be/docs/Vanaf%202020/resolutioninternet.pdf>.

zorgen dat elk huishouden een minimum aan betaalbare en kwaliteitsvolle internettoegang heeft." Nog volgens het Belgische Netwerk van de ombudsmannen moeten deze specifieke regels de toegang tot het internet verruimen "ten behoeve van mensen in de minst gunstige economische en sociale situaties".<sup>3</sup>

b) De uitrol van een glasvezelnetwerk over het hele grondgebied

De uitrol van infrastructuur waarmee een kwaliteitsvolle internettoegang over heel het grondgebied wordt verzekerd, vormt een tweede maatregel. Momenteel hangt het al dan niet toegang hebben tot glasvezel af van de plaats waar men woont, met ongelijkheid tot gevolg.

Bovendien hinkt België ver achterop in vergelijking met andere Europese landen, die doorgaans al veel verder staan met de uitrol van hun netwerken. Zo hebben slechts 2 % van de Belgische gezinnen toegang tot glasvezel, terwijl het Europese gemiddelde rond de 40 % ligt. Ter vergelijking: in Spanje heeft 85 % van de bevolking toegang tot glasvezel, in Noorwegen 90 % en in IJsland maar liefst 96 %.

Landen zoals Frankrijk hebben ervoor gekozen daar massaal in te investeren. Daartoe werd in 2013 het plan "*France très haut débit*" gelanceerd, waarmee investeringen ten belope van 20 miljard euro zijn gemoeid. De Franse Staat hoopt aldus zijn volledige bevolking tussen nu en 2025 aan te sluiten. Momenteel bedraagt de dekingsgraad 57 %, maar het gaat zeer snel vooruit: zo werden in 2019 3,5 miljoen huishoudens uitgerust met glasvezel en een goede internetverbinding.

Overheidsinvesteringen behoren tot de oplossingen om in heel het land een glasvezelnetwerk beschikbaar te stellen. Daardoor zou een samenhangende uitrol over het hele grondgebied mogelijk zijn, zonder de nodeloze overlappingsen die zich zouden voordoen, mocht alles aan de privésector worden overgelaten. Bovendien zou de overheid op die manier democratisch kunnen beslissen welke zones moeten worden aangesloten, zonder acht te moeten slaan op vereisten inzake winstgevendheid en zonder tot de orde te worden geroepen door aandeelhouders die weinig oog hebben voor het algemeen belang.

Aldus zou het perfect mogelijk zijn om een netwerk op te bouwen dat elke burger toegang zou verlenen tot breedbandinternet. We denken daarbij allereerst aan

<sup>3</sup> <https://www.ombudsmanpensions.be/docs/Vanaf%202020/resolutioninternet.pdf>.

par les quartiers où la précarité numérique est la plus importante.

Actuellement, dans le cadre des plans de relance, de nombreuses initiatives sont prises à travers l'Europe pour déployer la fibre à grande échelle, comme l'ont d'ailleurs déjà fait d'autres pays dans le monde. C'est le cas de l'Australie, par exemple, qui a lancé un projet d'une ampleur titanesque en 2009 pour connecter l'ensemble de ce pays en forme de continent à la fibre optique grâce à une entreprise publique (*National Broadband Network*).

Des chantiers d'envergure ont également eu lieu dans des zones qui n'attiraient aucun investisseur privé. C'est le cas des États-Unis, par exemple, dans la ville de Lafayette. Là-bas, face au refus du secteur privé d'investir dans des zones qu'il jugeait peu rentables, la société publique LUS Fiber a commencé, il y a quelques années, à fournir un service à haut débit aux 130 000 habitants et aux entreprises locales. Il en va de même à Chattanooga dans le Tennessee où la société EPB, tout comme LUS Fiber, fournit un débit Internet ultrarapide à des prix inférieurs à ceux pratiqués en Belgique.

Ces exemples nous montrent à quel point l'utilisation du levier public permet de venir à bout de projets d'envergure et de zones délaissées par le secteur privé.

En ce qui concerne la Belgique, la question se pose alors du rôle que pourrait jouer Proximus, en tant qu'entreprise publique autonome, dans le déploiement de la fibre optique.

Des avancées ont déjà eu lieu dans ce domaine. La firme s'est engagée depuis quelques années à mettre en œuvre un plan visant à connecter 4,2 millions de foyers à la fibre optique d'ici 2028, soit 70 % du territoire. C'est une bonne chose, évidemment, mais, au vu de l'urgence de lutter contre la fracture numérique, de la situation dans certains pays européens et de la capacité d'autres pays à utiliser les leviers publics pour déployer la fibre, les auteurs de la présente proposition de résolution estiment qu'il convient d'aller encore plus loin afin de dépasser les objectifs annoncés par la direction de Proximus, avec en point de mire, une couverture au bénéfice de 100 % des ménages belges d'ici 2025, ce pourcentage étant similaire au pourcentage de ménages disposant d'une connexion ADSL via Proximus (99,85 %).

hen die in de wijken wonen waar de digitale achterstand het grootst is.

In het raam van de relanceplannen worden in heel Europa talrijke initiatieven genomen om op grote schaal glasvezelkabels te leggen, overigens in navolging van andere landen ter wereld. In Australië werd bijvoorbeeld in 2009 een gigantisch project opgestart om via een overheidsbedrijf (*National Broadband Network*) heel dat land – dat eigenlijk als een continent kan worden beschouwd – aan te sluiten op de glasvezelkabel.

Elders zijn ook grootschalige werkzaamheden uitgevoerd in regio's die geen enkele privéinvesteerder zouden aantrekken. Zulks is bijvoorbeeld gebeurd in de Verenigde Staten, in de stad Lafayette. Naar aanleiding van de weigering van de privésector om in weinig winstgevend geachte zones te investeren, is het overheidsbedrijf LUS Fiber enkele jaren geleden begonnen met de levering van breedbandinternet aan de 130 000 inwoners en lokale bedrijven. Hetzelfde is gebeurd te Chattanooga in Tennessee, waar het bedrijf EPB, net zoals LUS Fiber, ultrasnel internet aanbiedt tegen prijzen die lager liggen dan de in ons land gangbare tarieven.

Die voorbeelden tonen aan hoezeer de overheidshefboom het mogelijk maakt grootschalige projecten tot een goed einde te brengen en door de privésector verwaarloosde zones te bedienen.

Wat België betreft, rijst de vraag welke rol Proximus als autonoom overheidsbedrijf zou kunnen spelen bij de uitrol van het glasvezelnetwerk.

Ter zake werd al vooruitgang geboekt. Het bedrijf heeft zich er sinds enkele jaren toe verbonden om een plan ten uitvoer te leggen waarmee wordt beoogd 4,2 miljoen gezinnen tegen 2028 aan te sluiten op het glasvezelnetwerk; dat stemt overeen met 70 % van het grondgebied. Dat is uiteraard een goede zaak, maar gelet op de noodzaak om de digitale kloof dringend te dichten, gelet eveneens op de situatie in sommige andere Europese landen en op het feit dat andere landen in staat blijken te zijn de overheidshefbomen in te zetten om het glasvezelnetwerk uit te rollen, menen de indieners van dit voorstel van resolutie dat men hoger moet mikken. Men zou namelijk meer moeten bereiken dan de door de directie van Proximus aangekondigde doelstellingen en ernaar moeten streven om tegen 2025 alle Belgische gezinnen aan te sluiten, want dat streefcijfer ligt in dezelfde grootteorde als het aandeel van de via Proximus op het ADSL-netwerk aangesloten gezinnen (99,85 %).

Des moyens considérables doivent dès lors être mobilisés. Pour ce faire, les pouvoirs publics doivent trouver des sources de financement qui tiennent notamment compte des revenus générés dans le monde du numérique.

En outre, il convient également de s'assurer que les retombées économiques de cet investissement ne puissent pas être reversées sous forme de dividendes aux actionnaires privés et qu'elles puissent notamment servir à l'entretien du réseau de fibre optique.

c) Garantir un accès gratuit à Internet dans l'espace public

Les auteurs de ce texte soutiennent également le développement de points d'accès wifi dans l'espace public. Pour atteindre cet objectif, les auteurs proposent notamment de collaborer avec les autorités locales et les entités fédérées afin d'équiper rapidement les lieux publics, les écoles et les transports en commun d'une connexion wifi à haut débit. Cette connexion wifi doit être gratuite et libre d'accès.

d) Rendre l'accès à Internet à haut débit gratuit pour l'ensemble de la population

Enfin, en ce qui concerne la dernière proposition consistant à mettre fin à la fracture numérique et visant à concrétiser l'idée qu'Internet est un bien fondamental qui doit être accessible à tous, les auteurs de la présente résolution proposent de réduire progressivement le coût d'Internet pour l'ensemble de la population afin d'atteindre sa gratuité dans les plus brefs délais. L'un des moyens de financer cette gratuité est de faire payer l'usage du nouveau réseau de fibre optique aux entreprises qui bénéficient de ces nouvelles infrastructures.

À travers ces propositions de mesures, les auteurs de la présente résolution espèrent apporter une connexion Internet de qualité accessible pour tous afin d'améliorer les conditions de vie de la population, mais pas uniquement.

En effet, le développement du réseau de fibre optique dans l'ensemble du pays permettrait également de stimuler l'économie locale grâce aux différentes opportunités qu'il offre: d'abord, en créant de l'emploi et en formant des travailleurs, car il faudra de la main-d'œuvre et des connaissances pour déployer cette fibre à travers le pays.

Ensuite, en bénéficiant de l'apport de la fibre: accélération du partage des données, stabilité des connexions,

Er moeten derhalve aanzienlijke middelen worden ingezet. Daartoe moet de overheid financieringsbronnen vinden die met name rekening houden met de opbrengsten die in de digitale wereld worden voortgebracht.

Bovendien moet ervoor worden gezorgd dat de economische voordelen van die investering niet als dividenden kunnen worden uitgekeerd aan de private aandeelhouders, maar dat zij in het bijzonder kunnen dienen voor het onderhoud van het glasvezelnetwerk.

c) Gratis toegang tot internet in de openbare ruimte waarborgen

De indieners van dit voorstel van resolutie zijn voorts voorstander van de installatie van wifitoegang in de openbare ruimte. Om die doelstelling te verwezenlijken, stellen zij in het bijzonder voor om samen te werken met de lokale besturen en met de deelstaten, teneinde de openbare ruimte, de scholen en het openbaar vervoer spoedig te voorzien van infrastructuur voor breedbandwifi. Die wifiverbinding moet gratis en vrij toegankelijk zijn.

d) Heel de bevolking gratis toegang geven tot breedbandinternet

Tot slot verzoeken de indieners van dit voorstel van resolutie om de digitale kloof te dichten en om concreet vorm te geven aan de opvatting dat het internet een voor eenieder toegankelijke basisdienst moet zijn. Zij suggereren namelijk om voor de hele bevolking de internetkosten geleidelijk te verlagen, teneinde zo snel mogelijk gratis internet te kunnen aanbieden. Een van de middelen om dat kosteloos gebruik te financieren, bestaat erin de ondernemingen die profiteren van die nieuwe infrastructuur te doen betalen voor het gebruik ervan.

De indieners van dit voorstel van resolutie hopen om via de gevraagde maatregelen eenieder een kwaliteitsvolle internetaansluiting te kunnen aanbieden, teneinde de levensomstandigheden van de bevolking te verbeteren, hoewel dat niet de enige doelstelling is.

Dankzij de diverse kansen die de uitrol van het glasvezelnetwerk in heel het land biedt, zou immers ook de lokale economie kunnen worden gestimuleerd. In de eerste plaats zou aldus werkgelegenheid worden gecreëerd en zouden werknemers worden opgeleid, want de opbouw van dat netwerk in heel het land vergt arbeid en kennis.

Voorts zou het glasvezelnetwerk zorgen voor snellere gegevensuitwisseling, stabielere verbindingen, minder

réduction des périodes de latence, absence de perturbations électromagnétiques, etc.

Enfin, en rendant les entreprises plus efficaces, plus attractives et davantage en phase avec le virage numérique, ce qui, *in fine*, devrait se traduire par un véritable cercle vertueux. Selon un rapport du *Centre for Economics & Business Research* (CEBR)<sup>4</sup> commandé par Openreach (division fonctionnelle de la société de télécommunications BT Group plc), le développement de la fibre optique sur l'ensemble du territoire britannique rapporterait 59 milliards de livres pour l'ensemble de l'économie du pays. Il s'agit d'un exemple frappant démontrant l'importance du tournant à prendre par l'économie numérique et l'atout majeur que constitue un réseau de fibre optique déployé sur l'ensemble du territoire.

Roberto D'AMICO (PVDA-PTB)  
Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)  
Thierry WARMOES (PVDA-PTB)  
Marco VAN HEES (PVDA-PTB)  
Raoul HEDEBOUW (PVDA-PTB)  
Peter MERTENS (PVDA-PTB)

frequente netwerkvertragingen, minder elektromagnetische storingen enzovoort.

Tot slot zou een en ander de ondernemingen efficiënter en aantrekkelijker maken, alsook beter afgestemd op de digitale omwenteling. Dat zou uiteindelijk een heuse positieve spiraal teweeg moeten brengen. Volgens een rapport van het *Centre for Economics & Business Research* (CEBR) in opdracht van Openreach (een werkafdeling van het telecombedrijf BT Group plc) zou de uitbouw van het glasvezelnetwerk over heel het Britse grondgebied de volledige economie van dat land 59 miljard pond opleveren<sup>4</sup>. Dat voorbeeld toont treffend aan dat de digitale economie op een keerpunt staat en dat de uitrol van een glasvezelnetwerk over het hele grondgebied een grote troef is.

<sup>4</sup> Rapport: <https://www.openreach.com/full-fibre-impact>.

<sup>4</sup> Het rapport kan worden geraadpleegd op <https://www.openreach.com/full-fibre-impact>.

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant le dernier baromètre de la Fondation Roi Baudoin qui révèle que 29 % des ménages à faibles revenus n'ont pas d'accès à Internet;

B. considérant ce même baromètre qui révèle également que 32 % des ménages à faibles revenus ne disposent pas d'une connexion Internet à haut débit;

C. considérant les conséquences négatives de cette fracture numérique frappant les personnes concernées;

D. considérant les deux phénomènes actuellement à l'œuvre qui renforcent cette fracture, à savoir la numérisation de la société et les mesures de restrictions dues à la crise sanitaire;

E. considérant les difficultés du télétravail en l'absence d'une connexion Internet de qualité;

F. considérant les effets négatifs liés à une connexion Internet déficiente, en particulier sur la capacité des étudiants et des élèves à suivre leurs cours dans le cadre du respect des normes sanitaires;

G. considérant la nécessité s'imposant aux pouvoirs publics d'investir dans la mise en place d'un réseau de fibre optique dans l'ensemble du pays, notamment afin de combler le retard pris sur les autres pays;

H. considérant les retombées économiques que le déploiement de la fibre optique apportera à l'ensemble des PME;

I. considérant la note de politique générale de Mme K. Lalieux, ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, de la Lutte contre la pauvreté et de Beliris, qui marque clairement la volonté du gouvernement de lutter contre la fracture numérique;

J. considérant la note de politique générale de Mme P. de Sutter, Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, qui marque la volonté du gouvernement de déployer plus rapidement encore la fibre optique et d'accorder à Proximus un rôle central dans l'innovation et le développement des télécommunications et du numérique en Belgique;

K. considérant le plan d'investissement préexistant de Proximus;

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat uit de jongste Barometer van de Koning Boudewijnstichting blijkt dat 29 % van de gezinnen met lage inkomens geen toegang heeft tot het internet;

B. overwegende dat uit diezelfde Barometer ook blijkt dat 32 % van de gezinnen met lage inkomens niet over een breedbandinternetaansluiting beschikt;

C. overwegende dat die digitale kloof negatieve gevolgen heeft voor de betrokkenen;

D. overwegende dat die kloof wordt verbreed door twee actuele verschijnselen, namelijk de digitalisering van de samenleving en de beperkingen wegens de gezondheidscrisis;

E. overwegende dat telewerk zonder een kwaliteitsvolle internetaansluiting moeilijk verloopt;

F. overwegende dat een slechte internetaansluiting negatieve gevolgen heeft, in het bijzonder omdat studenten en scholieren dan niet naar behoren hun lessen kunnen volgen met inachtneming van de gezondheidsnormen;

G. overwegende dat de overheid moet investeren in de uitbouw van een glasvezelnetwerk over het hele grondgebied, in het bijzonder om de achterstand ten opzichte van andere landen in te halen;

H. overwegende dat de uitrol van het glasvezelnetwerk economisch een goede zaak zal zijn voor alle kmo's;

I. gelet op de beleidsnota van de minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap, Armoedebestrijding en Beliris, mevrouw Karine Lalieux, waarin duidelijk wordt aangegeven dat de regering de digitale kloof wil verkleinen;

J. gelet op de beleidsnota van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, mevrouw Petra De Sutter, waarin wordt aangegeven dat de regering nog meer vaart wil maken met de uitbouw van het glasvezelnetwerk en Proximus een centrale rol wil doen spelen bij de innovatie en de ontwikkeling van de telecommunicatie en van de digitale sector in ons land;

K. gelet op het reeds bestaande investeringsplan van Proximus;

## DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. dans l'immédiat, d'assurer un accès gratuit à Internet pour les ménages dont le revenu mensuel est inférieur au seuil de pauvreté;

2. ensuite, en faisant appel à l'entreprise publique autonome Proximus, de renforcer le déploiement de la fibre optique dans l'ensemble du pays afin d'obtenir une couverture sur 100 % du territoire pour 2025, en commençant par les quartiers où la précarité numérique est la plus importante;

3. en parallèle, de travailler en bonne collaboration avec les autorités locales et les entités fédérées afin d'équiper rapidement les lieux publics, les écoles et les transports en commun d'une connexion wifi à haut débit et accessible gratuitement;

4. enfin, d'imposer la gratuité de l'accès à Internet à haut débit pour l'ensemble de la population.

22 mars 2021

Roberto D'AMICO (PVDA-PTB)  
Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)  
Thierry WARMOES (PVDA-PTB)  
Marco VAN HEES (PVDA-PTB)  
Raoul HEDEBOUW (PVDA-PTB)  
Peter MERTENS (PVDA-PTB)

## VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. meteen te zorgen voor gratis internettoegang voor de gezinnen waarvan het maandinkomen lager ligt dan de armoedegrens;

2. vervolgens een beroep te doen op het autonome overheidsbedrijf Proximus om de uitbouw van het glas-vezelnetwerk in heel het land te versnellen, teneinde tegen 2025 een dekking van 100 % van het grondgebied te verwezenlijken, en daarbij te beginnen met de wijken waar de digitale kloof het grootst is;

3. parallel met dat alles een goede samenwerking met de lokale besturen en de deelstaten op te zetten, teneinde op korte termijn de openbare ruimte, de scholen en het openbaar vervoer te voorzien van gratis toegankelijke breedbandwifi-aansluitingen;

4. tot slot heel de bevolking gratis toegang geven tot breedbandinternet.

22 maart 2021