

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 mai 2021

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant la simplification
de la facture énergétique****AMENDEMENT**déposé en séance plénière

*Voir:***Doc 55 1650/ (2020/2021):**

001: Proposition de résolution de Mme Dierick.

002 et 003: Amendements.

004: Rapport.

005: Texte adopté par la commission.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 mei 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**betreffende het vereenvoudigen
van de energiefactuur****AMENDEMENT**ingediend in de plenaire vergadering

*Zie:***Doc 55 1650/ (2020/2021):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Dierick.

002 en 003: Amendementen.

004: Verslag.

005: Tekst aangenomen door de commissie.

04600

N° 10 DE MME DAEMS

Demande 4

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“4. de tenir compte des principes suivants lors de la modification de la législation fédérale (loi électricité et loi gaz) en vue de la simplification de la facture énergétique:

a) l’instauration, par défaut, d’une seule facture standard pour le gaz et l’électricité dont la longueur ne pourra pas excéder une A4 recto verso (deux pages);

b) le recto sera formulé simplement et se limitera à fournir des informations essentielles permettant au consommateur de savoir au premier coup d’oeil quel montant il doit payer au fournisseur et pour quelle date ce paiement doit être effectué ou quel est le remboursement auquel il a droit et à quelle date ce remboursement sera versé sur son compte; à cet égard, le détail des coûts devra être simplifié et la facture devra contenir au minimum les éléments suivants:

— mentionner le nom du contrat, sa durée, le type de tarif et le mode de comptage;

— préciser si le tarif social a été appliqué ou pas;

— préciser s’il s’agit de la consommation réelle ou estimée;

— indiquer le montant des acomptes suivants;

— détailler les paiements et l’état de la dette éventuelle;

— expliciter les sanctions en cas de non-paiement;

c) le consommateur sera encouragé à opter pour la facture numérique mais pourra toujours choisir gratuitement de recevoir les factures et documents sur papier, le fournisseur devant respecter son choix;

Nr. 10 VAN MEVROUW DAEMS

Verzoek 4

Dit verzoek vervangen als volgt:

“4. bij het aanpassen van de federale wetgeving (elektriciteitswet en gaswet) rekening te houden met de volgende principes voor een vereenvoudigde energiefactuur:

a) de invoering van één standaardfactuur voor gas en elektriciteit waarbij de factuur wordt beperkt tot één dubbelzijdige A4-pagina (twee bladzijden);

b) de voorzijde eenvoudig en beperkt houden tot essentiële gegevens zodat de consument op eenvoudige wijze, in één oogopslag, kan vaststellen welk bedrag hij verschuldigd is aan de leverancier en tegen wanneer hij dit moet betalen of op welke terugbetaling hij recht heeft, en tegen welke datum het bedrag op zijn rekening zal worden teruggestort; hierbij moeten de specificaties bij de bijdragen vereenvoudigd worden en moet minstens volgende zaken vermeld worden:

— de naam van het contract, looptijd, soort tarief en manier van meten;

— of het sociaal tarief werd toegepast;

— of het werkelijke of geschatte verbruik betreft;

— het bedrag van de volgende voorschotten;

— de betalingen en eventuele schulden;

— sancties bij niet-betaling;

c) de consument wordt aanbevolen gebruik te maken van de digitale factuur, maar kan er steeds kosteloos voor kiezen de facturen en documenten op papier te ontvangen; de leverancier dient deze keuze te respecteren;

d) les informations de facturation ne figurant pas sur la facture seront mises à disposition dans l'espace client numérique, où les données seront organisées de façon logique et ordonnée afin de pouvoir être consultées aisément par le consommateur et par les organisations ou les services auxquels le consommateur peut faire appel, comme les services sociaux des CPAS; le consommateur pourra également choisir gratuitement de recevoir ces informations supplémentaires sur papier;

e) un "formulaire de virement" pré-rempli sera joint;

f) des informations seront fournies sur les endroits où trouver de l'aide et où comparer les offres."

JUSTIFICATION

La demande actuelle ne reprend qu'une partie, et non l'ensemble, des recommandations de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique. La Plateforme de lutte contre la précarité énergétique a formulé au total 15 recommandations concrètes visant la simplification de la facture énergétique:

1. regrouper les informations par rubrique, éviter les petits caractères;
2. regrouper les informations essentielles en première page;
3. tenir compte de la fracture numérique, éviter le tout en ligne;
4. par défaut, une seule facture pour le gaz et l'électricité;
5. simplifier le détail des coûts;
6. détailler les paiements et l'état de la dette éventuelle;
7. regrouper les informations sur les endroits "Où trouver de l'aide?";
8. regrouper les informations utiles à la comparaison;
9. joindre un bulletin de virement pré-rempli;

d) bijbehorende factureringsinformatie die niet op de factuur staat, wordt beschikbaar gesteld in de digitale klantenzone, waar de gegevens op een logische en overzichtelijke wijze worden gebundeld, zodat ze makkelijk kunnen worden geraadpleegd door de consument en door organisaties of diensten waarop de consument een beroep kan doen, zoals de sociale diensten van de OCMW's; de consument kan ook kosteloos ervoor kiezen om deze extra informatie te ontvangen op papier.

e) het toevoegen van een vooraf ingevuld "overschrijvingsformulier";

f) informatie te verstrekken over "waar hulp vinden" en waar offertes kunnen vergeleken worden."

VERANTWOORDING

Het huidige verzoek neemt slechts een aantal aanbevelingen van het Platform tegen Énergiearmoede over, maar niet alle aanbevelingen. Het Platform tegen Énergiearmoede formuleerde in totaal 15 concrete aanbevelingen voor het vereenvoudigen van de energiefactuur:

1. gegevens bundelen per rubriek, vermijden van "kleine lettertjes";
2. bijeenbrengen van essentiële informatie op de voorpagina;
3. rekening houden met de digitale kloof, alles online vermijden;
4. standaard: één factuur voor gas en elektriciteit;
5. vereenvoudigen van de specificaties bij de bedragen;
6. specificeren van de betalingen en de eventuele schulden;
7. bundelen van informatie rond "waar hulp vinden?";
8. bundelen van informatie om offertes te kunnen vergelijken;
9. toevoegen van een vooraf ingevuld overschrijvingsformulier;

- 10. préciser si le tarif social est appliqué ou pas;
- 11. afficher le caractère réel ou estimé des index;
- 12. afficher le nom du contrat, la durée, le type de tarif et le mode de comptage;
- 13. indiquer le montant des acomptes suivants;
- 14. expliciter les sanctions en cas de non-paiement;
- 15. essayer d'uniformiser une partie du contenu de la facture.

Le présent amendement tend à ajouter à la résolution les recommandations non reprises précédemment dans la demande 4. Ainsi, toutes les recommandations de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique figureront dans l'accord de coopération avec les régions.

- 10. vermelden of het sociaal tarief werd toegepast;
- 11. vermelden of het gaat om het werkelijke of geschatte verbruik;
- 12. vermelden van de naam van het contract, looptijd, soort tarief en manier van meten;
- 13. het bedrag van de volgende voorschotten vermelden;
- 14. expliciet vermelden van de sancties bij niet-betaling;
- 15. streven naar een inhoudelijk gedeeltelijk eenvormige factuur (bijvoorbeeld op één A4).

Dit amendement heeft als doel om de aanbevelingen die eerder niet zijn opgenomen in verzoek 4 toe te voegen aan de resolutie. Op die manier worden alle aanbevelingen van het Platform tegen Énergiearmoede opgenomen in het samenwerkingsakkoord met de gewesten.

Greet DAEMS (PVDA-PTB)