

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

12 novembre 2020

**PROPOSITION DE LOI**

**modifiant la loi du 27 février 2019  
afin que des envois recommandés  
électroniques puissent être proposés  
sur la plateforme eBox**

(déposée par M. Michael Freilich)

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 november 2020

**WETSVOORSTEL**

**tot wijziging van de wet  
van 27 februari 2019 betreffende  
het aanbieden van elektronisch aangetekende  
zendingen via het eBox-platform**

(ingedien door de heer Michael Freilich)

**RÉSUMÉ**

*Cette proposition de loi permet aux prestataires de services de confiance qualifiés en matière d'envoi recommandé électronique de proposer des envois recommandés électroniques sur la plateforme de l'eBox. Nous obligeons en outre les entreprises à s'enregistrer sur cette plateforme centrale, en vue d'encourager l'utilisation des courriels recommandés, ce qui présentera des avantages sur les plans économique et écologique.*

**SAMENVATTING**

*Dit wetsvoorstel maakt het mogelijk voor gekwalificeerde vertrouwensdienstaanbieders inzake elektronisch aangetekende bezorging om elektronisch aangetekende zendingen aan te bieden op het platform van de eBox. We maken bovendien een registratie op dit centraal platform voor ondernemingen verplicht, zodat het gebruik van de elektronisch aangetekende zending wordt aangemoedigd, wat economische en ecologische voordelen met zich zal meebrengen.*

03448

<i>N-VA</i>	: <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>Ecolo-Groen</i>	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<i>PS</i>	: <i>Parti Socialiste</i>
<i>VB</i>	: <i>Vlaams Belang</i>
<i>MR</i>	: <i>Mouvement Réformateur</i>
<i>CD&amp;V</i>	: <i>Christen-Démocratique en Vlaams</i>
<i>PVDA-PTB</i>	: <i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
<i>Open Vld</i>	: <i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<i>sp.a</i>	: <i>socialistische partij anders</i>
<i>cdH</i>	: <i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>DéFI</i>	: <i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
<i>INDEP-ONAFH</i>	: <i>Indépendant - Onafhankelijk</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
<i>DOC 55 0000/000</i>	<i>Document de la 55<sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV</i>	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
<i>PLEN</i>	<i>Séance plénière</i>
<i>COM</i>	<i>Réunion de commission</i>
<i>MOT</i>	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>	
<i>DOC 55 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 55<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>
<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag</i>
<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het defi nitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
<i>PLEN</i>	<i>Plenum</i>
<i>COM</i>	<i>Commissievergadering</i>
<i>MOT</i>	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Depuis quelques années, il est possible dans ce pays d'envoyer un recommandé par la voie électronique en plus de la voie postale. Cette possibilité a vu le jour à la suite du règlement eIDAS<sup>1</sup> du 1<sup>er</sup> juillet 2016, qui a été transposé en droit belge par la loi du 21 juillet 2016<sup>2</sup>. Cette nouvelle loi, également baptisée "Digital Act", recouvre:

- la signature électronique;
- l'archivage électronique<sup>3</sup>;
- d'autres services de confiance tels que:
  - le cachet électronique,
  - l'horodatage électronique,
  - le service d'envoi recommandé électronique,
  - l'authentification de sites web et de l'archivage électronique.

Bien que depuis 2016, il soit donc parfaitement possible d'envoyer un recommandé par la voie électronique de manière sûre et juridiquement bien encadrée, il a fallu attendre 2018 pour que cette possibilité devienne réalité. Ce n'est qu'à cette date qu'une entreprise a été reconnue comme prestataire de services de confiance qualifié proposant l'envoi de recommandés électroniques. Celui qui opte pour un prestataire de services de confiance qualifié pourra compter sur la protection d'une clause d'assimilation, ce qui implique que les conséquences juridiques du service électronique seront identiques à celles d'un service physique. En cas de litige, l'utilisateur ne sera pas tenu de fournir de preuve. C'est à la personne qui conteste le service qu'il incombera de démontrer que le service ne satisfait pas à toutes les conditions pour être qualifié.

Les prestataires de services de confiance sont reconnus et contrôlés par une instance de contrôle (le SPF

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Sinds enige jaren is het in dit land mogelijk om aangetekende zendingen niet alleen per brief te versturen, maar ook elektronisch. Dit werd mogelijk na de eIDAS-verordening<sup>1</sup> van 1 juli 2016, die werd omgezet naar Belgische recht met de wet van 21 juli 2016<sup>2</sup>. Deze nieuwe wet werd ook de "Digital Act" genoemd en omvat:

- de elektronische handtekening;
- elektronische archivering<sup>3</sup>;
- andere vertrouwensdiensten, zoals:
  - het elektronische zegel,
  - de datumstempel,
  - de dienst van elektronisch aangetekende zending,
  - de authenticatie van websites en elektronische archivering.

Hoewel het sinds 2016 dus perfect mogelijk was om op een veilige en rechtszekere manier een elektronisch aangetekende zending te versturen, duurde het nog tot 2018 vooraleer dat ook effectief kon. Pas toen werd een bedrijf erkend als gekwalificeerde vertrouwensdienst die een elektronische aangetekende zending aanbiedt. Wie een beroep doet op een gekwalificeerde vertrouwensdienstaanbieder weet zich beschermd door een assimilatieclausule, wat inhoudt dat de rechtsgevolgen van de elektronische dienst dezelfde zijn als deze van een fysieke dienst. In het geval van betwisting moet de gebruiker het bewijs niet leveren. Het is aan de persoon die de dienst betwist om aan te tonen dat de dienst niet beantwoordt aan alle vereisten om gekwalificeerd te zijn.

De vertrouwensdienstaanbieders worden erkend en gecontroleerd door een toezichthoudende instantie

<sup>1</sup> Règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE.

<sup>2</sup> [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2016072140&table\\_name=loi](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2016072140&table_name=loi). La loi prévoit également le retrait des deux lois de 2001 et 2007.

<sup>3</sup> Celui-ci n'est pas prévu dans le règlement lui-même, mais a été ajouté par la loi belge. Grâce à l'archivage, la signature, mais aussi la date et l'envoi de l'acte sont conservés, de même que l'acte proprement dit.

<sup>1</sup> Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van richtlijn 1999/93/EG.

<sup>2</sup> [www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&table\\_name=wet&cn=2016072140](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&table_name=wet&cn=2016072140). De wet trekt ook de beide bestaande wetten van 2001 en 2007 in.

<sup>3</sup> Dit wordt niet voorzien in de verordening zelf, maar is een toevoeging door de Belgische wet. Hiermee wordt niet alleen de handtekening, maar datering en verzending van de akte bewaard, maar ook de akte zelf.

Économie). Des sanctions sont prévues en cas de méconnaissance de la loi.

Le premier prestataire de services de confiance qualifié en matière d'envoi recommandé électronique (ci-après dénommé qERDS pour *Qualified Electronic Registered Delivery Services*) dans notre pays était une société informatique limbourgeoise, "Connect Solutions". Elle a envoyé 50 000 envois recommandés par voie électronique en 2019. Ce nombre devrait encore augmenter pour atteindre 300 000 envois recommandés électroniques au cours de l'année à venir. Ce volume ne représenterait toutefois même pas 1 % du nombre total de courriers recommandés envoyés physiquement. Il ressort d'une réponse à une question écrite du 10 juin 2020<sup>4</sup> que 35 millions de recommandés ont été envoyés en 2018. Depuis 2019, bpost dispose d'un monopole sur ces envois recommandés. Ce chiffre représente un chiffre d'affaires de 180 millions d'euros. Compte tenu de cette valeur du marché, il existe encore un grand potentiel pour les envois recommandés électroniques.

L'avantage majeur de l'envoi recommandé électronique est son prix. Connect Solutions propose ce service à l'adresse suivante: [aangetekende.email](http://aangetekende.email) et facture 0,80 euro pour un envoi à un destinataire enregistré. L'enregistrement s'effectue à l'aide de l'e-ID ou via l'application Itsme, de sorte que la validité juridique est conservée. Après enregistrement, l'utilisateur peut accéder à un carnet d'adresses en ligne lui permettant de vérifier si le destinataire a également été enregistré. Si ce n'est pas encore le cas, le destinataire est invité à accepter et à retirer l'envoi recommandé sous forme électronique, mais il n'y est pas obligé. L'envoi d'un courrier recommandé à un destinataire non enregistré est légèrement plus coûteux. Si l'envoi est retiré avec l'eID, il coûte 1,20 euro; avec Itsme, le prix est de 2,10 euros (en raison des coûts supplémentaires liés à l'application). Ce service reste toutefois beaucoup moins cher que le courrier recommandé ordinaire, qui coûte au minimum 6,85 euros. Le passage au recommandé électronique représenterait donc une différence de coûts importante pour les entreprises. Si l'invitation n'est pas acceptée, la lettre sera quand même envoyée physiquement.

Les autres avantages sont la rapidité du système (tant pour l'expéditeur que pour le destinataire) et les atouts écologiques en termes d'économie de papier, d'enveloppe et de distribution par la route. Aujourd'hui, il apparaît également que les destinataires ne sont

(FOD économie). Er is voorzien in sancties bij miskenning van de wet.

De eerste gekwalificeerde vertrouwendsienstaanbieder inzake elektronisch aangetekende bezorging (hierna afgekort als qERDS) in ons land was een Limburgs IT-bedrijf, "Connect Solutions". Zij verstuurde in 2019 50 000 elektronisch aangetekende zendingen. De verwachting is dat dit het komende jaar verder zal stijgen tot 300 000 elektronisch aangetekende zendingen. Echter, dit zou nog steeds niet eens 1 % van het totale aantal fysiek verstuurde aangetekende zendingen betekenen. Uit een antwoord op een schriftelijke vraag van 10 juni 2020<sup>4</sup> blijkt dat er in 2018 35 miljoen van die brieven werden verstuurd. Sinds 2019 heeft Bpost het monopolie op deze aangetekende zendingen. Dat aantal is goed voor een omzet van 180 miljoen euro. Gezien deze waarde van de markt is er dus nog een groot potentieel voor elektronisch aangetekende zendingen.

Het grote voordeel aan een elektronisch aangetekende zending is de kostprijs. Connect Solutions biedt deze dienst aan op het adres: [aangetekende.email](http://aangetekende.email) en vraagt hiervoor 0,80 euro voor een zending naar een geregistreerde ontvanger. Registratie gebeurt via de eID of via de app Itsme, zodat de rechtsgeldigheid behouden blijft. Na registratie heeft men toegang tot een online adresboek waarin gecontroleerd kan worden of de ontvanger ook geregistreerd is. Indien dit nog niet het geval is, krijgt de ontvanger een uitnodiging om de aangetekende zending in elektronische vorm te accepteren en op te halen, maar daar is deze niet toe verplicht. Een aangetekende zending versturen naar een niet geregistreerde ontvanger is iets duurder. Wanneer de zending wordt opgehaald via eID kost het 1,20 euro; via Itsme 2,10 euro (door de extra kosten die de app met zich meebrengt). Deze dienst blijft echter een pak goedkoper dan de reguliere aangetekende zending, wat minimaal 6,85 euro kost. Het zou voor ondernemingen dus een groot verschil in kosten betekenen. Indien de uitnodiging niet wordt geaccepteerd, wordt de brief alsnog fysiek verstuurd.

Andere voordelen zijn de snelheid van het systeem (zowel voor de verzender als de ontvanger) en de ecologische voordelen. Dit op vlak van besparing van papier, enveloppe en de bedeling via het verkeer. Vandaag blijkt ook dat ontvangers vaak niet thuis om hun

<sup>4</sup> Question écrite n° 215 du 10 juin 2020 du député Michael Freilich, <https://www.lachambre.be/kvvcr/showpage.cfm?section=qrva&language=fr&cfm=qrvaXml.cfm?legislat=55&dossierID=55-Bxxx-1144-0215-2019202003884.xml>.

<sup>4</sup> Schriftelijke vraag nr. 215 van 10 juni 2020 van Kamerlid Michael Freilich, [www.dekamer.be/kvvcr/showpage.cfm?section=qrva&language=nl&cfm=qrvaXml.cfm?legislat=55&dossierID=55-Bxxx-1144-0215-2019202003884.xml](https://www.dekamer.be/kvvcr/showpage.cfm?section=qrva&language=nl&cfm=qrvaXml.cfm?legislat=55&dossierID=55-Bxxx-1144-0215-2019202003884.xml).

souvent pas présents à la maison pour réceptionner leur courrier recommandé, si bien qu'ils doivent encore se rendre au bureau de poste.

Malgré ses nombreux avantages, le système d'envoi électronique ne décolle pas dans notre pays. C'est un cercle vicieux: peu d'entreprises sont enregistrées sur la plateforme proposée par Connect Solutions, si bien qu'il est souvent fastidieux d'envoyer un courrier recommandé par voie électronique. Si l'invitation à s'enregistrer n'est pas acceptée, la lettre doit encore être envoyée physiquement et un long délai s'écoule avant qu'elle n'arrive enfin au destinataire. Le système ne pourra donc démontrer sa plus-value que lorsque davantage d'entreprises s'y seront affiliées.

Depuis peu, la société Unifiedpost a également été reconnue comme prestataire de services de confiance qualifié, et un autre acteur s'est manifesté auprès du SPF Économie afin d'obtenir cette reconnaissance. Dès lors que plusieurs acteurs sont agréés pour offrir ce service, il existe plusieurs plateformes où l'on peut proposer des envois recommandés par voie électronique, comme c'est le cas actuellement. Bien entendu, cette présence de plusieurs acteurs sur le marché est un élément positif, mais elle pourrait avoir pour conséquence qu'un expéditeur souhaite envoyer une lettre à un destinataire enregistré sur une autre plateforme. Une fois encore, cela compliquerait à l'excès la procédure d'envoi d'un recommandé électronique.

Pour résoudre ce problème, il serait préférable de prévoir une plateforme centrale pour proposer les courriers recommandés. Par analogie avec la boîte aux lettres physique, il n'existerait ainsi qu'une seule boîte aux lettres numérique. Toutes les entreprises pourront alors s'inscrire auprès de ce système, mais le consommateur conservera toute sa liberté de choix pour décider par l'intermédiaire de quel prestataire de services de confiance il souhaite proposer le courrier recommandé. Une telle plateforme centrale existe déjà: l'eBox des autorités.

L'eBox est une interface sécurisée (telle que définie à l'article 4 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox) par laquelle les documents des institutions publiques et d'organismes chargés d'un service public peuvent être mis à la disposition des citoyens et des entreprises. L'article 7 de la même loi prescrit que l'échange électronique de messages via l'eBox produit les mêmes effets juridiques que l'échange sur supports non électroniques et que cet échange est censé satisfaire à une éventuelle obligation d'utiliser un envoi recommandé que ce soit ou non avec accusé de réception. Il existe une eBox pour les personnes physiques et les titulaires d'un numéro

aangetekende zending te ondertekenen, waardoor zij zich nog moeten verplaatsen naar het postkantoor.

Ondanks de vele voordelen komt het systeem van de elektronische zending niet van de grond in ons land. We zitten immers vast in een vicieuze cirkel. Er zijn weinig bedrijven geregistreerd op het platform dat Connect Solutions aanbiedt, waardoor het vaak omslachtig wordt om een aangetekende zending elektronisch te versturen. Indien de uitnodiging om zich te registeren niet wordt geaccepteerd, moet de brief alsnog fysiek worden verstuurd en is het een lang proces vooraleer de brief uiteindelijk aankomt bij de ontvanger. De meerwaarde van het systeem kan zich dus enkel bewijzen wanneer meer ondernemingen zich registeren op het systeem.

Sinds kort is het bedrijf Unifiedpost ook erkend als gekwalificeerde vertrouwendsienstaanbieder en heeft nog een andere speler zich bij de FOD economie aangemeld om de erkenning van gekwalificeerde vertrouwendsienst te krijgen. Wanneer meerdere spelers erkend zijn om deze dienst aan te bieden, zijn er verschillende platformen waar elektronisch aangetekende zendingen kunnen worden aangeboden, zoals nu het geval is. Uiteraard is het positief voor de markt dat er verschillende spelers actief zijn, maar in dit geval zou dat er voor kunnen zorgen dat een verzender een brief wil versturen naar een ontvanger die geregistreerd is op een ander platform. Dit zal er opnieuw voor zorgen dat het proces van een elektronisch aangetekende zending te omslachtig is.

Om dit probleem op te lossen, zou er best gewerkt worden met een centraal platform om de aangetekende zendingen aan te bieden. Naar analogie met de fysieke brievenbus, zal er dan ook slechts één digitale brievenbus zijn en geen meerdere. Op dit systeem kunnen dan alle bedrijven zich aanmelden, maar behoudt de consument de volledige keuzevrijheid te beslissen via welke vertrouwendsienstaanbieder hij de aangetekende zending wil aanbieden. Er bestaat reeds een dergelijk centraal platform, namelijk de eBox van de overheid.

De eBox is een beveiligde interface (zoals beschreven in artikel 4 van de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox) waarmee documenten van overheidsinstellingen en organisaties belast met een openbare dienstverlening ter beschikking kunnen worden gesteld aan burgers en ondernemingen. Artikel 7 van dezelfde wet stelt tevens dat de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox dezelfde rechtsgevolgen tot stand brengt als de uitwisseling op niet-elektronische dragers en dat deze uitwisseling wordt geacht te voldoen aan een eventuele verplichting tot gebruik van een aangetekende zending al dan niet met ontvangstbewijs. Er bestaat een

d'entreprise (eBox enterprise<sup>5</sup>). Le système envoie aux utilisateurs un message par courrier électronique lorsque de nouveaux documents ou messages sont disponibles dans l'eBox.

Si on étend l'eBox en permettant que les prestataires de services de confiance qualifiés proposant des qERDS deviennent l'un des opérateurs de messagerie, on pourra aussi, par le biais de cette plateforme, recevoir des courriels recommandés provenant d'organismes non publics. Ces prestataires de services de confiance utilisent uniquement la plateforme pour proposer les messages, mais les documents eux-mêmes restent sur leurs serveurs sécurisés. L'avantage de l'eBox est en outre que l'on peut habiliter certains utilisateurs au sein d'une entreprise à préciser qui peut réceptionner tel ou tel message, ce qui permet de respecter la loi du 21 juillet 2016.

En vue de stimuler les envois recommandés, nous obligeons toutes les entreprises à s'enregistrer sur cette plateforme et à disposer donc d'une boîte aux lettres numérique. On pourra ainsi retrouver sans aucun problème le domicile numérique d'une entreprise par le biais du numéro d'entreprise et envoyer un courriel recommandé à cette boîte aux lettres numérique sécurisée. En outre, nous veillons à ce que chaque entreprise ne dispose que d'une seule boîte aux lettres numérique, comme dans le monde analogique. Comme cette boîte aux lettres est proposée par les pouvoirs publics, on a aussi la certitude qu'elle sera garantie à vie. Une entreprise commerciale qui proposerait cette plateforme centrale pourrait en effet faire faillite ou cesser ses activités, ce qui pourrait avoir des conséquences importantes pour la boîte aux lettres numérique des entreprises.

Les personnes physiques ne doivent pas satisfaire à cette obligation, mais celles qui s'enregistrent pourront bénéficier de la réception de lettres recommandées par le biais de cette plateforme. Les particuliers pourront bien sûr aussi envoyer des courriels recommandés à des entreprises. C'est surtout pratique lorsqu'ils souhaitent mettre fin à des abonnements ou à d'autres obligations d'une manière juridiquement légale.

## COMMENTAIRE DES ARTICLES

### Art. 2

L'ajout d'un j. dans la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox permet aux prestataires de services de confiance

<sup>5</sup> [info.eboxenterprise.be/fr/index.html](http://info.eboxenterprise.be/fr/index.html).

eBox voor natuurlijke personen en houders van een ondernemingsnummer (eBox enterprise<sup>5</sup>). Het systeem stuurt gebruikers een bericht via e-mail als er nieuwe documenten of berichten in de eBox beschikbaar zijn.

Indien men de eBox uitbreidt met gekwalificeerde vertrouwensdienstaanbieders inzake qERDS als één van de aanbieders van berichten, kan men via dit platform ook elektronisch aangetekende zendingen ontvangen van niet-overheidsinstellingen. Deze vertrouwensdienstaanbieders gebruiken het platform enkel om de brieven aan te bieden, maar de documenten zelf blijven op hun beveiligde servers staan. Het voordeel van de eBox is bovendien dat men machtigingen kan geven aan bepaalde gebruikers binnen een onderneming over wie welke elektronische berichtgeving kan ophalen, waardoor de wet van 21 juli 2016 wordt gerespecteerd.

Om de aangetekende zending te stimuleren, verplichten we alle ondernemingen om zich te registreren op dit platform en also over een digitale brievenbus zal beschikken. Zo kan men zonder enig probleem het digitale domicilie van een onderneming terugvinden via het ondernemingsnummer en een aangetekende zending elektronisch versturen naar die beveiligde digitale postbus. Bovendien zorgen we ervoor dat elke onderneming juist één digitale brievenbus bezit, net als in de analoge wereld. Doordat deze brievenbus door de overheid wordt aangeboden, kunnen we er ook zeker van zijn dat deze levenslang gegarandeerd zal blijven. Een commerciële onderneming die dit centraal platform zou aanbieden, kan immers failliet gaan of zijn activiteit stopzetten en dat zou belangrijke gevolgen kunnen hebben op ondernemingen hun digitale brievenbus.

Natuurlijke personen moeten niet aan deze verplichting voldoen, maar wie zich registreert zal wel kunnen genieten van de ontvangst van aangetekende brieven via dit platform. Privé personen zullen uiteraard ook elektronisch aangetekende zendingen kunnen versturen naar ondernemingen. Dat is vooral handig wanneer zij abonnementen of andere verplichtingen op een juridisch wettelijke manier willen opzeggen.

## ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

### Art. 2

De toevoeging van lid j. in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox zorgt ervoor dat gekwalificeerde verleners van

<sup>5</sup> [info.eboxenterprise.be/nl/index.html](http://info.eboxenterprise.be/nl/index.html).

qualifiés en matière de services d'envoi recommandé électronique de proposer également des messages dans l'eBox.

En vue d'éviter le problème lié au fait que, s'il y a plusieurs prestataires de services de confiance qualifiés en matière de qERDS, il faudrait également utiliser différentes plateformes, il est préférable d'utiliser une plateforme centrale en vue de réceptionner les envois recommandés. Cela facilitera l'utilisation du service par les entreprises.

#### Art. 4

De même que chaque entreprise possède une adresse physique officielle à laquelle des lettres peuvent être envoyées, chaque entreprise devrait disposer d'une boîte aux lettres numérique pour être aussi joignable électroniquement. Les entreprises seront dès lors obligées de s'enregistrer sur le système de l'eBox enterprise, afin de disposer également d'une boîte aux lettres numérique. Si l'on peut retrouver toutes les entreprises de manière numérique, il sera alors possible d'envoyer sans problèmes des courriels recommandés par le biais d'un prestataire de services de confiance qualifié en matière de qERDS. Cette obligation s'applique uniquement à l'enregistrement sur la plateforme, afin que chaque entreprise enregistrée dans le système puisse être retrouvée et ait la possibilité de recevoir des courriels recommandés. Une entreprise qui préfère l'envoi physique de recommandés dispose toujours de cette possibilité.

vertrouwendsdiensten inzake diensten voor elektronisch aangetekende bezorging ook berichten kunnen aanbieden in de eBox.

Om het probleem te vermijden dat wanneer er verschillende gekwalificeerde vertrouwendsdienstaanbieders inzake qERDS zouden zijn, er ook gebruik moet worden gemaakt van verschillende platformen, kan men beter gebruik maken van een centraal platform om aangetekende zendingen op te halen. Dit zal het gebruiksgemak van de ondernemingen verhogen.

#### Art. 4

Elke onderneming bezit een officieel, fysiek adres waarnaar brieven kunnen worden verstuurd. Men moet dit doortrekken naar een digitale brievenbus, zodat elke onderneming ook elektronisch bereikbaar is. Ondernemingen worden daarom verplicht om zich aan te melden op het systeem van de eBox enterprise, zodat zij ook over een digitale brievenbus bezitten. Wanneer je elke onderneming ook digitaal kan terugvinden, is het mogelijk om zonder problemen elektronisch aangetekende zendingen te versturen via een gekwalificeerde vertrouwendsdienst inzake qERDS. Deze verplichting geldt enkel voor de registratie op het platform, zodat elke onderneming in het systeem kan worden teruggevonden en de mogelijkheid heeft om elektronische aangetekende zendingen te ontvangen. Een onderneming die een voorkeur heeft voor het fysiek versturen van aangetekende zendingen, heeft deze mogelijkheid nog steeds.

Michael FREILICH (N-VA)

## PROPOSITION DE LOI

### Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

### Art. 2

Dans l'article 2 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox, le 1<sup>o</sup> est complété par un j. rédigé comme suit:

“j. les prestataires de services de confiance qualifiés en matière de services d'envoi recommandé électronique, visés à l'article 3, 20<sup>o</sup> et 37<sup>o</sup>, du Règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014, qui a été transposé en droit belge par la loi du 21 juillet 2016.”

### Art. 3

Dans la même loi, il est inséré un chapitre 5/1 intitulé “Chapitre 5/1 – Boîte aux lettres électronique pour les entreprises”.

### Art. 4

Dans le chapitre 5/1, inséré par l'article 3, il est inséré un article 11/1 rédigé comme suit:

“Art. 11/1. Les entreprises, telles que définies à l'article I.1 du Code de droit économique, sont tenues de s'enregistrer sur la plateforme de l'eBox.

Les nouvelles entreprises sont tenues de parachever cet enregistrement dans les nonante jours suivant leur demande de numéro d'entreprise.

Les entreprises existantes sont tenues de parachever cet enregistrement dans les douze mois suivant l'entrée en vigueur de la présente loi.”.

## WETSVOORSTEL

### Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

### Art. 2

In artikel 2 van de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox wordt de bepaling onder 1<sup>o</sup> aangevuld met een bepaling onder j., luidende:

“j. een gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten inzake diensten voor elektronisch aangetekende bezorging, zoals bedoeld in artikel 3, 20<sup>o</sup> en 37<sup>o</sup> van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014, welke werd omgezet naar Belgisch recht met de wet van 21 juli 2016.”

### Art. 3

In dezelfde wet wordt een hoofdstuk 5/1 ingevoegd, luidende: “Hoofdstuk 5/1 – Digitale brievenbus voor ondernemingen”.

### Art. 4

In hoofdstuk 5/1, ingevoegd bij artikel 3, wordt een artikel 11/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 11/1 Ondernemingen, zoals gedefinieerd in Art. I.1 van het Wetboek van Economisch Recht, zijn ertoe gehouden zich te registeren op het platform van de eBox.

Nieuwe ondernemingen zijn ertoe gehouden deze registratie te voltooien binnen de negentig dagen na het aanvragen van hun ondernemingsnummer.

Bestaande ondernemingen zijn ertoe gehouden deze registratie te voltooien binnen twaalf maanden na inwerkingtreding van deze wet.”.

**Art. 5.**

La présente loi entre en vigueur le premier jour du troisième mois qui suit celui au cours duquel elle aura été publiée au *Moniteur belge*.

7 octobre 2020

**Art. 5**

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de derde maand volgend op de dag van publicatie ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

7 oktober 2020

Michael FREILICH (N-VA)