

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 novembre 2020

**EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE (*)**

**Digitalisation,
Simplification administrative,
Vie privée et
Régie des bâtiments (*)**

Voir:

Doc 55 1610/ (2020/2021):

001: Liste des exposés d'orientation politique.
002 à 012: Exposés d'orientation politique.

(*) Conformément à l'article 121*bis* du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 november 2020

BELEIDSVERKLARING (*)

**Digitalisering,
Administratieve Vereenvoudiging,
Privacy en
Regie der gebouwen (*)**

Zie:

Doc 55 1610/ (2020/2021):

001: Lijst van beleidsverklaringen.
002 tot 012: Beleidsverklaringen.

(*) Overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement.

03389

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

RÉGIE DES BÂTIMENTS

Introduction

La Régie des Bâtiments est le gestionnaire immobilier fédéral pour les services publics fédéraux et pour le patrimoine architectural et historique. Son principal objectif est, tout en assurant une gestion patrimoniale efficace, d'optimiser l'hébergement des différents services publics fédéraux en mettant à leur disposition un environnement de travail moderne, fonctionnel et adapté à leurs besoins. Et ce, en rationalisant l'occupation des bâtiments, tant d'un point de vue économique qu'en matière de développement durable.

"Done is better than perfect". Aucune institution ne peut se targuer d'être parfaite. À l'instar de bien d'autres, la Régie des Bâtiments essaie simplement de répondre au mieux aux attentes de ses différents clients. Elle est le partenaire professionnel de toutes les institutions de l'État, le gestionnaire immobilier de l'ensemble de notre patrimoine immobilier. Le défi est grand.

Ce défi, notamment, implique que la Régie doit continuellement se repenser, se challenger, pour répondre davantage aux réalités du marché de l'immobilier et aux demandes de ses clients, améliorer ses "process" et continuer à être un outil public aux démarches managériales compétitives, humaines, écoresponsables, transparentes et efficaces.

Nous mettrons toute notre énergie à faire de la Régie une véritable société immobilière, agile et efficace.

Cette ambition guide notre stratégie et les objectifs stratégiques de la Régie des Bâtiments pour les prochaines années.

D'un point de vue stratégique, force est de constater que le paradigme que nous connaissions hier a changé, et que ce changement s'est accéléré et généralisé dans le contexte de la lutte contre la COVID-19. En effet, cette crise aura un impact sur l'environnement de travail et les méthodes de travail des agents fédéraux. Le bureau de demain devra être modulable et interopérable. C'est désormais le bureau qui s'adapte à ses occupants, et non l'inverse comme c'était le cas avant. Le télétravail, la digitalisation, les réunions en vidéo conférences... autant de modalités et d'outils qui occuperont une place de plus en plus importante dans nos processus de travail.

REGIE DER GEBOUWEN

Inleiding

De Regie der Gebouwen is de federale vastgoedbeheerder voor de federale overheids-diensten en voor het architecturaal en historisch patrimonium. Haar voornaamste doel is om de huisvesting van de verschillende federale overheidsdiensten te optimaliseren, en tegelijk een efficiënt patrimoniumbeheer te verzekeren, door hen een moderne, functionele en aan hun behoeften aangepaste werkomgeving ter beschikking te stellen. En dit, door de bezetting van de gebouwen te rationaliseren, zowel op economisch gebied als op het vlak van duurzame ontwikkeling.

"Done is better than perfect". Geen enkele instelling kan zichzelf perfect noemen. Naar het voorbeeld van vele anderen, tracht de Regie der Gebouwen gewoon zo goed mogelijk te beantwoorden aan de verwachtingen van haar verschillende klanten. Ze is de professionele partner van alle instellingen van de Staat, de vastgoedbeheerder van ons volledig vastgoed-patrimonium. De uitdaging is groot.

Deze uitdaging houdt onder andere in dat de Regie der Gebouwen zichzelf continu moet heruitvinden, zichzelf uitdagen, om nog meer in te spelen op de realiteit van de vastgoedmarkt en op de vragen van haar klanten, haar "processen" moet verbeteren en zich verder moet inzetten als openbare instelling met een competitieve, menselijke, eco-verantwoordelijke, transparante en efficiënte managementaanpak.

We zullen al onze energie inzetten om van de Regie der Gebouwen een echt agile en efficiënt vastgoedbedrijf te maken.

Deze ambitie leidt onze strategie en de strategische doelstellingen van de Regie der Gebouwen voor de volgende jaren en voor het jaar 2021 in het bijzonder.

Vanuit een strategisch oogpunt, dient er vastgesteld te worden dat het paradigma dat we gisteren kenden veranderd is, en dat deze verandering versneld en veralgemeend is in de context van de strijd tegen COVID-19. Deze crisis zal inderdaad een impact hebben op de werkomgeving en op de werkmethode van de federale personeelsleden. Het kantoor van morgen zal moduleerbaar en interoperabel moeten zijn. Vanaf heden is het kantoor dat zich aanpast aan zijn bezetters, en niet omgekeerd zoals het vroeger wel het geval was. Het telewerk, de digitalisering, de vergaderingen via video-calls... zoveel modaliteiten en middelen die een steeds grotere plaats zullen innemen in onze werkprocessen.

Ce changement de mode de fonctionnement constitue un enjeu pour l'ensemble de nos institutions et pour la Régie des Bâtiments en particulier.

S'adapter efficacement aux conséquences encore inconnues de la situation post COVID-19 demandera à la Régie des Bâtiments d'être en mesure de proposer des solutions innovantes pour des demandes particulières ou spécifiques à la gestion de cette nouvelle situation. Nous devons y voir une opportunité de nous améliorer.

Précisément, l'action de la Régie des bâtiments se poursuivra dans l'élan déjà initié, et sera orientée dans les prochains mois et années sur la base des quatre axes méthodologiques suivants:

1) Un renforcement de la confiance des différents clients et stakeholders de la Régie, via une rigueur de gestion impliquant d'une part une transparence accrue dans les choix des projets mis en œuvre, notamment au moyen d'une définition et d'une objectivation des critères de choix de ces projets, d'autre part une maîtrise accrue des processus via un renforcement des mesures de contrôle interne,

2) Une recherche de sobriété dans la conception et dans l'exécution des différents projets menés par la Régie, visant notamment à rationaliser les choix techniques pour se concentrer sur la fonctionnalité et l'interopérabilité des bâtiments gérés, tout en garantissant la satisfaction des besoins des différents clients,

3) Une décarbonation progressive et transversale du parc immobilier, tenant compte de l'impératif de réduire l'impact écologique de notre patrimoine, notamment via la réduction de nos surfaces et via l'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments, et d'atteindre les objectifs pris au travers du PNEC,

4) Une attention particulière aux bâtiments symboliques du patrimoine de l'État, puisqu'ils véhiculent l'image de notre État et qu'ils en constituent une des cartes de visite.

Dès 2021, cela passera avant tout par l'amélioration de la relation clients, l'optimisation du portefeuille immobilier, l'implémentation d'un gestion agile, l'objectivation des projets prioritaires, et ce tenant compte des moyens qui lui seront accordés.

Deze verandering in de werkwijze vormt een uitdaging voor al onze instellingen en voor de Regie der Gebouwen in het bijzonder.

Zich efficiënt aanpassen voor de nog onbekende gevolgen van de situatie post COVID-19 vereist van de Regie der Gebouwen dat ze in staat is om innoverende oplossingen aan te bieden voor bijzondere of specifieke aanvragen voor het beheer van deze nieuwe situatie. We moeten hierin een opportuniteit zien om ons te verbeteren.

De actie van de Regie der Gebouwen zal zich meer bepaald verderzetten op de reeds ingeslagen weg en zal zich in de komende maanden richten op de vier volgende methodologieën:

1) Een versterking van het vertrouwen van de verschillende klanten en stakeholders van de Regie der Gebouwen, via een strak beheer dat enerzijds een verhoogde transparantie inhoudt in de keuzes van de uitgevoerde projecten, onder andere door middel van het definiëren en het objectiveren van de criteria voor de keuze van deze projecten, en anderzijds een verhoogde beheersing van de processen via een versterking van de maatregelen van interne controle,

2) Een zoektocht naar eenvoud in het ontwerp en in de uitvoering van de verschillende projecten geleid door de Regie der Gebouwen, met als doel onder andere om de technische keuzes te rationaliseren om zich te focussen op de functionaliteit en de interoperabiliteit van de beheerde gebouwen, en tegelijk de voldoening van de behoeften van de verschillende klanten te verzekeren,

3) Het progressief en transversaal koolstofvrij maken van het vastgoedpark, rekening houdend met de vereiste de ecologische impact van ons patrimonium te beperken, onder andere via de vermindering van onze oppervlaktes en via de verbetering van de energieprestaties van onze gebouwen, en met het bereiken van de doelstellingen in het kader van het NEKP Nationaal Energie- en klimaatplan genomen,

4) Een bijzondere aandacht voor de symbolische gebouwen van het patrimonium van de Staat, aangezien deze het imago van onze Staat overbrengen en dat ze er één van de visitekaartjes van vormen.

Vanaf 2021 gaat dit in de eerste plaats via de verbetering van de klantenrelaties, de optimalisering van de vastgoedportefeuille, de implementering van een agile beheer, het objectiveren van de prioritaire projecten, en dit, rekening houdend met de middelen die haar zullen worden aangereikt.

I. — AMÉLIORER LA RELATION CLIENTS

Sur la base de son expertise, la Régie des Bâtiments veut développer une relation de confiance durable avec ses clients. Elle ne veut pas seulement être le partenaire immobilier des services publics fédéraux, elle souhaite héberger à l'avenir ses clients de manière intégrée en les soulageant de tous les soucis pratiques liés au bâtiment.

Elle offrira non seulement un environnement de travail à environ 70 000 agents fédéraux, mais veillera également à ce que l'entretien de l'infrastructure et des équipements y attenants (ex. ascenseurs, HVAC, détection incendie) soit effectué à temps et selon les règles de l'art, sans que le client ait à s'en préoccuper. Elle soutiendra également le fonctionnement de ses clients en leur offrant différents services facilitaires tels que le mobilier, la gestion des salles de réunion, l'aménagement paysager, la poursuite de la mise à disposition de bureaux satellites (co-working), etc. De cette manière, le client pourra se concentrer sur son core business.

La Régie des Bâtiments se focalisera donc davantage sur les besoins de ses clients pour mieux les anticiper et mieux les servir. Ses actions et son orientation clients se traduiront principalement et concrètement par la maintenance technique au travers de contrats cadre et la standardisation et normalisation de l'environnement de travail.

Dans cette recherche d'amélioration de sa relation client, la Régie sera attentive au choix des vecteurs juridiques et contractuels les plus appropriés, recourant si pertinent à des formules telles que les DBMF(O). En ce sens, un audit sera mené afin d'évaluer la pertinence de cette formule en particulier, jusqu'ici utilisée dans divers projets menés par la Régie.

Par ailleurs, afin de garantir un équilibre dans cette relation, une attention particulière sera également accordée à la responsabilisation des clients, notamment par la révision de l'actuel "règlement administratif" qui détermine les droits et devoirs de chacun.

II. — OPTIMALISER LE PORTEFEUILLE IMMOBILIER

Au travers des synergies entre ses clients, entre autres, la Régie des Bâtiments va poursuivre la rationalisation de son portefeuille immobilier en monitorant

I. — DE KLANTENRELATIES VERBETEREN

Op basis van haar expertise wenst de Regie der Gebouwen een duurzame vertrouwensrelatie te ontwikkelen met haar klanten. Ze wil niet enkel de vastgoedpartner zijn van de federale overheids-diensten, ze wenst in de toekomst haar klanten te huisvesten op een geïntegreerde wijze door hen te verlichten van alle praktische zorgen die verbonden zijn aan het gebouw.

Ze biedt niet alleen een werkomgeving aan ongeveer 70 000 federale personeelsleden, maar zorgt er eveneens voor dat het onderhoud van de infrastructuur en de bijbehorende uitrusting (bijv. liften, HVAC, brand-detectie) tijdig en volgens de regels van de kunst wordt uitgevoerd, zonder dat de klant zich hierover druk dient te maken. Ze ondersteunt eveneens de werking van haar klanten door hen verschillende facilitaire diensten aan te bieden zoals het meubilair, het beheer van de vergaderzalen, de landschapsinrichting, de verderzetting van de terbeschikkingstelling van satellietkantoren (co-working), enz. Zo kan de klant zich focussen op zijn core business.

De Regie der Gebouwen zal zich dus meer toespitsen op de behoeften van haar klanten om hier nog beter op in te spelen en hen nog beter van dienst te zijn. Haar acties en haar klantgerichtheid zullen zich voornamelijk en concreet vertalen in het technisch onderhoud door middel van raam-contracten en de standaardisering en normalisering van de werkomgeving.

In deze zoektocht naar verbetering van haar klantenrelaties, zal de Regie der Gebouwen aandachtig zijn voor de keuze van de meest gepaste juridische en contractuele vectoren, waarbij er indien relevant, beroep wordt gedaan op formules zoals DBFM(O). In deze zin zal een audit worden uitgevoerd, om de relevantie van deze specifieke formule te beoordelen, die tot nu toe in diverse projecten van de Regie der gebouwen wordt gebruikt.

Daarenboven, om een evenwicht te verzekeren in deze relaties, zal er bijzondere aandacht besteed worden aan het responsabiliseren van de klanten, onder andere door de herziening van het huidige "administratief reglement", dat de rechten en de plichten van eenieder bepaalt.

II. — DE VASTGOEDPORTEFEUILLE OPTIMALISEREN

Door middel van de synergien tussen haar klanten, onder andere, zal de Regie der Gebouwen de rationalisering van haar vastgoedportefeuille verderzetten

et en optimisant le taux d'occupation des bâtiments dont elle a la gestion et en diminuant les surfaces de bureaux mises à la disposition des services publics fédéraux par l'application des normes telles que dernièrement validées par le gouvernement fédéral en juillet 2018 (soit 13,5 m² par ETPc en aménagement classique et 10,5 m² par ETPc en aménagement New ways of working). Cette nouvelle norme d'occupation NWoW, qui devrait se généraliser sur la base du principe de 2 jours de télétravail/semaine pour 80 % du standard ETP corrigé, a déjà permis et permettra encore de réduire l'empreinte immobilière du portefeuille géré par la Régie des Bâtiments et d'optimiser les espaces de bureaux nécessaires au bon fonctionnement des services publics. Le gouvernement évaluera si ces normes restent pertinentes suite à la crise COVID-19 et l'impact qu'elle aura pu avoir sur l'organisation du et au travail.

Cette diminution du taux d'occupation est de fait une réponse aux dernières tendances en matière d'organisation du travail adaptée aux nouvelles méthodes "NWoW" ("New Ways of Working") ou "NPoW" ("New Places of Working") consistant notamment en une digitalisation des documents et/ou des dossiers, des programmes de travail à distance et du télétravail, des bureaux organisés en dynamic office et/ou open space et partage de bureaux (bureaux satellites).

Appliquée aux plus grands complexes administratifs fédéraux de Bruxelles (Tour des Finances, Galaxie Nord, Toison d'Or, ...), cette optimisation du taux d'occupation des bâtiments permettra de générer un certain nombre d'économies au bénéfice de la Régie mais aussi des clients.

L'objectif est donc d'optimiser le portefeuille de la Régie des Bâtiments en centralisant et en rationalisant les services dans un ou quelques bâtiments, ce qui permet de céder d'autres bâtiments et de rationaliser l'étendue du portefeuille.

À cette fin, et toujours dans le cadre d'une gestion dynamique et efficace de son patrimoine, la Régie explorera systématiquement diverses solutions (achat/location), privilégiant le cas échéant les bâtiments dont l'État est propriétaire, quelle que soit la fonctionnalité du bâtiment (administrative, autre).

door de bezettingsgraad van de gebouwen die zij in beheer heeft, te monitoren en te optimaliseren en door de kantooroppervlakten die ter beschikking zijn gesteld van de federale overheids-diensten, te verminderen door de toepassing van de normen zoals recent gevalideerd door de federale regering in juli 2018 (hetzij 13,5 m² per gVTE in een klassieke inrichting en 10,5 m² per gVTE in een New Ways of Working-inrichting). Deze nieuwe NWoW bezettingsnorm, die veralgemeend zou moeten worden op basis van de principe van 2 telewerkdagen per week voor 80 % van de gVTE-standaard, heeft het reeds mogelijk gemaakt en zal er in de toekomst nog voor zorgen dat de vastgoedafdruk van de portefeuille beheerd door de Regie der Gebouwen, verkleind wordt en dat de kantoorruimtes die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de overheidsdiensten geoptimaliseerd worden. De regering zal beoordelen of deze normen relevant blijven naar aanleiding van de COVID-19-crisis en de impact die deze zou kunnen hebben op de organisatie van en op het werk.

Deze vermindering van de bezettingsgraad kan overwogen worden onder andere door rekening te houden met de laatste tendensen inzake de werkorganisatie aangepast aan de nieuwe "NWoW" ("New Ways of Working") of "NPoW" ("New Places of Working"), methodes die onder andere bestaan uit een digitalisering van de documenten en/of de dossiers, de programma's voor werken op afstand of telewerk, kantoren die ingericht zijn als dynamic office en/of open space en delen van kantoren (satellietkantoren).

Toegepast op de grootste federale administratieve complexen in Brussel (Finance tower, North Galaxy, Toison d'Or, etc.) zal deze optimalisering van de bezettingsgraad van de gebouwen een aantal besparingen opleveren ten voordele van de Regie der gebouwen maar ook van de klanten.

De doelstelling is dus om de portefeuille van de Regie der Gebouwen te optimaliseren door de diensten te centraliseren of te rationaliseren in één of enkele gebouwen, wat toelaat om andere gebouwen op te zeggen en de omvang van de portefeuille te rationaliseren.

Hiervoor, en nog steeds in het kader van een dynamisch en efficiënt beheer van haar patrimonium, zal de Regie der Gebouwen systematische verschillende oplossingen (aankoop/huur) onderzoeken, waarbij ze desgevallend de voorkeur geeft aan de gebouwen waarvan de Staat eigendom is, ongeacht de functionaliteit van het gebouw (administratief, andere).

III. — IMPLÉMENTER UNE GESTION AGILE

La Régie des Bâtiments doit continuer à adapter sa structure et son fonctionnement pour remplir de manière toujours plus optimale ses missions. Le processus de modernisation et de réorganisation s'est déjà traduit par de nombreuses avancées en matière d'analyse de risques, de mise en place d'une structure adaptée aux différents métiers de la Régie des Bâtiments, de contrôle et de maîtrise de ses activités. Mais ce processus doit encore se poursuivre afin d'accroître l'agilité de la structure.

Cette évolution et cette modernisation progressive de la Régie des Bâtiments sont nécessaires pour renforcer l'organisation dont son organigramme, améliorer ses processus de fonctionnement et permettre le développement d'une vision sur le long terme, tant en termes de gestion du patrimoine que de rénovation ou d'acquisition.

Un renforcement conséquent de la maîtrise interne est nécessaire, tant sur les aspects opérationnels que financiers, comptables, juridiques. À cet égard, un suivi attentif et rapide des recommandations formulées par la Cour des comptes dans le cadre de ces derniers audits visant les activités de la Régie devra être assuré.

Dans la détermination de la meilleure structure à mettre en place, une attention particulière sera portée sur l'implication du management dans le pouvoir de décision, et dans la nécessaire flexibilité de son action au quotidien.

La modernisation du système comptable avec la mise en œuvre d'un nouveau programme comptable garantissant une meilleure maîtrise du processus financier, le renforcement de la stratégie achats en ce inclus la maîtrise croissante des opérations liées aux marchés publics lancés et exécutés par la Régie, et l'audit de tous les projets DBFM en cours, mais aussi la mise en œuvre de l'Integrated Workplace Management Systems au sein de la Régie en tant qu'application principale pour les activités de base dans le domaine de la gestion immobilière et pour le suivi opérationnel des services facilitaires, ou encore l'ancrage de la culture du project management dans le suivi et l'organisation des projets avec le renforcement de la cellule PMO ("Project Management Office") et la généralisation des outils informatiques liés à la gestion de projets sont autant d'exemples visant à démontrer que la Régie des Bâtiments se veut créative et prospective dans la recherche de solutions

III. — EEN AGILE BEHEER IMPLEMENTEREN

De Regie der Gebouwen moet de aanpassing van haar structuur en haar werking verderzetten om haar opdrachten steeds optimaler te vervullen. Het moderniserings- en reorganisatieproces heeft zich al vertaald in allerlei verbeteringen op het vlak van risicoanalyse, in de oprichting van een structuur die afgestemd is op de diverse vakgebieden van de Regie der Gebouwen en in de controle en beheersing van haar activiteiten. Maar dit proces moet zich nog verderzetten om de agiliteit van de structuur te vergroten.

Deze progressieve evolutie en modernisering van de Regie der Gebouwen zijn noodzakelijk om de organisatie te versterken waaronder haar organigram, haar werkingsprocessen verbeteren en de ontwikkeling mogelijk te maken van een langetermijnvisie, zowel op het vlak van patrimoniumbeheer als op het vlak van renovatie of aankoop.

Een aanzienlijke versterking van de interne beheersing is noodzakelijk, zowel op operationeel vlak alsook op financieel, boekhoudkundig en juridisch vlak. Hiervoor dient er een aandachtige en snelle opvolging van de aanbevelingen geformuleerd door het Rekenhof verzekerd te worden, in het kader van de laatste audits met betrekking tot de activiteiten van de Regie der Gebouwen.

Bij het bepalen van de beste op te richten structuur, zal er bijzondere aandacht besteed worden aan het betrekken van het management bij de beslissings-bevoegdheid, en bij de noodzakelijke flexibiliteit in haar dagelijkse acties.

De modernisering van het boekhoudkundig systeem met de uitvoering van een nieuw boekhoudkundig programma dat een betere beheersing verzekert van het financieel proces, de versterking van de aankoopstrategie met inbegrip van de stijgende beheersing van de operaties verbonden aan de overheidsopdrachten die geplaatst en uitgevoerd zijn door de Regie der Gebouwen, en de audit van alle lopende DBFM-projecten, maar ook de uitvoering van de Integrated Workplace Management Systems binnen de Regie der Gebouwen als de hoofdapplicatie voor de basisactiviteiten binnen het domein van het vastgoedbeheer en voor de operationele opvolging van de facilitaire diensten, of nog de verankering van de cultuur van project management binnen de opvolging en de organisatie van de projecten met de versterking van de cel PMO ("Project Management Office") en de veralgemening van de informaticatools verbonden aan het projectbeheer zijn talrijke voorbeelden die aantonen

innovantes répondant à ses besoins mais aussi à ceux de ses clients.

Enfin, la Régie se focalisera sur la généralisation du Building Information Modeling (BIM), se traduisant par Modélisation des Informations (ou données) du Bâtiment. Le terme bâtiment est générique et englobe également les infrastructures. Le BIM, ce sont des méthodes de travail et une maquette numérique paramétrique 3D qui contient des données intelligentes et structurées. Il s'agit d'une suite de processus ou méthodes de travail utilisés tout au long de la conception, de la construction et de l'utilisation d'un bâtiment. Le BIM et ses modèles virtuels permettent d'effectuer des analyses et simulations (énergétiques, calcul structurel, détections des conflits, etc), des contrôles (respect des normes, du budget, etc) et des visualisations.

IV. — OBJECTIVER LES PROJETS PRIORITAIRES

La Régie développera une gestion patrimoniale capable de combiner:

- 1) La décarbonation du parc immobilier,
- 2) L'indispensable attention à accorder aux bâtiments identifiés comme critiques (insalubrité, insécurité, écarts fondamentaux avec leur fonction), et l'anticipation de leur cycle de vie,
- 3) L'accessibilité suffisante des bâtiments aux personnes à mobilité réduite.

Pour fonctionner de manière efficiente, pour déterminer les objectifs prioritaires en termes de besoins, d'entretien ou de rénovation, la Régie des Bâtiments doit disposer d'une bonne connaissance de son portefeuille et d'un mesurage précis des surfaces de bâtiments qui le composent. Un monitoring complet de l'ensemble des bâtiments représente un élément important et indispensable pour permettre d'objectiver sur la base de critères déterminés et probants la priorisation des rénovations, des entretiens ou des acquisitions mais aussi la rationalisation, la centralisation et le regroupement des services publics au sein de bâtiments jugés plus fonctionnels, moins coûteux et permettant le développement d'une nouvelle approche occupationnelle.

dat de Regie der Gebouwen creatief en prospectief uit de hoek komt in haar zoektocht naar innoverende oplossingen die beantwoorden aan haar behoeften maar ook aan die van haar klanten.

Tot slot zal de Regie der Gebouwen zich toespitsen op de veralgemening van de Building Information Modeling (BIM) wat vertaald wordt door Bouwwerk Informatie (of gegevens) Model. De term bouwwerk is generiek en omvat eveneens de infrastructuur. De BIM bestaat uit werkmethode en een digitale parametrische 3D-maquette die intelligente en gestructureerde gegevens bevat. Het betreft een gevolg van gebruikte processen of werkmethode tijdens het ontwerp, de bouw en het gebruik van een gebouw. De BIM en zijn virtuele modellen maken het mogelijk om analyses en simulaties (energie, structurele berekening, opsporing van conflicten, enz.), controles (naleving van de normen, van het budget, enz.) en visualiseringen uit te voeren.

IV. — DE PRIORITAIRE PROJECTEN OBJECTIVEREN

De Regie der Gebouwen zal een patrimoniumbeheer ontwikkelen dat in staat is om het volgende te combineren:

- 1) Het koolstofvrij maken van het vastgoedpark,
- 2) De onmisbare aandacht die besteed moet worden aan de gebouwen die als kritiek geïdentificeerd worden (onbewoonbaarheid, onveiligheid, fundamentele onverenigbaarheden met hun functie), en de anticipatie van hun levenscyclus,
- 3) De gebouwen voldoende toegankelijk maken voor de personen met beperkte mobiliteit.

Om efficiënt te functioneren, om de prioritaire doelstellingen te bepalen inzake behoeften, onderhoud of renovatie, moet de Regie der Gebouwen beschikken over een goede kennis van haar portefeuille en een nauwkeurige opmeting van de oppervlaktes van de gebouwen die deel uitmaken van deze laatste. Een volledige monitoring van alle gebouwen vormt een belangrijk en onmisbaar element om het objectiveren mogelijk te maken op basis van vastgestelde en doorslaggevende criteria die de prioritering van de renovaties, het onderhouden of de aankopen bewijzen maar ook de rationalisering, de centralisering en de hergroepering van de overheidsdiensten binnen gebouwen die functioneler en goedkoper worden geacht en die de ontwikkeling van een nieuwe bezettingsaanpak mogelijk maken.

Une vision stratégique à long terme des besoins de l'État et des différents services publics fédéraux doit venir permettre de déterminer les priorités ou opportunités du portefeuille immobilier géré par la Régie des Bâtiments.

Le Plan Pluriannuel d'Investissements constitue un des éléments principaux de cette vision stratégique. Il sera étendu afin de permettre à la Régie d'avoir une maîtrise réelle sur le devenir du patrimoine immobilier de l'État sur les quinze à vingt prochaines années.

Cette perspective plus longue permettra:

- de viser, en autres priorités, à rendre les bâtiments immobiliers de l'État fédéral plus efficaces sur le plan énergétique,
- de mieux identifier les risques liés à l'insalubrité, l'insécurité pouvant survenir dans les bâtiments et anticiper les actions nécessaires pour les entretenir correctement, et,
- de maintenir le patrimoine en "bon père de famille".

Ainsi, afin de contribuer, à l'horizon 2030, à la réduction des émissions de gaz à effet de serre de 55 % pour notre pays et d'atteindre les objectifs fixés pour 2050 en terme de neutralité climatique, l'évolution du portefeuille immobilier de la Régie doit tenir compte des normes PNEC (Plan National Energie-Climat) et viser à rendre les bâtiments gérés par la Régie plus économes en énergie. Aujourd'hui plus que jamais, nous devons, systématiquement, veiller dans le cadre des marchés publics, lors de rénovations ou de constructions, ou encore lors de prises en location et de nouveaux achats, à l'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments, et ce, toujours dans une perspective de décarbonation. Cela pourra notamment se réaliser via le choix des techniques et des matériaux, ou encore l'encouragement de nos clients à adopter de nouvelles habitudes de consommation d'énergie.

Par ailleurs, dès que possible, la Régie des Bâtiments veillera à faire appliquer au sein de ses bâtiments en propre ou en location un certain nombre de mesures visant à assurer aux personnes à mobilité réduite l'accessibilité de toutes les installations et de tous les services ouverts ou fournis au public à tous les niveaux, en particulier les services éducatifs (comme les écoles européennes), sanitaires et sociaux. Les ressources

Een strategische visie op lange termijn van de behoeften van de Staat en de verschillende federale overheidsdiensten moet toelaten om de prioriteiten of opportuniteiten te bepalen van de vastgoed-portefeuille die beheerd wordt door de Regie der Gebouwen.

Het Meerjarig Investeringsplan vormt één van de voornaamste elementen van deze strategische visie. Dit zal uitgebreid worden om de Regie der Gebouwen toe te laten om een werkelijke impact te hebben op de toekomst van het vastgoed-patrimonium van de Staat over de volgende vijftien tot twintig jaar.

Dit perspectief op langere termijn maakt het mogelijk om:

- aandacht te besteden aan, onder meer, het energie-efficiënter maken van federale overheidsgebouwen,
- de risico's beter te kunnen bepalen die verbonden zijn aan de onbewoonbaarheid, de onveiligheid die kan optreden in de gebouwen; en de acties te anticiperen die noodzakelijk zijn voor een correct onderhoud, en,
- het patrimonium te onderhouden als "goede huisvader".

Om tegen 2030 bij te dragen tot de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen met 55 % voor ons land en om de doelstellingen voor 2050 op het vlak van klimaatneutraliteit te bereiken, moet de ontwikkeling van de vastgoedportefeuille van de Regie rekening houden met de normen van het NEKP (Nationaal Energie-Klimaatplan) en ernaar streven om de gebouwen die door de Regie worden beheerd, energie-efficiënter te maken. Vandaag moeten we meer dan ooit in het kader van de overheidsopdrachten, bij renovaties of nieuwbouw of bij inhuringen en nieuwe aankopen, systematisch zorgen voor de verbetering van de energieprestaties van onze gebouwen, en dit, steeds met het oog op het koolstofvrij maken van het vastgoedpark. Dit kan onder andere verwezenlijkt worden via de keuze van technieken en materialen, of nog via de aanmoediging van onze klanten om nieuwe gewoontes aan te nemen inzake energieverbruik.

De Regie der Gebouwen zal er trouwens zo snel mogelijk voor zorgen dat een bepaald aantal maatregelen worden toegepast binnen de gebouwen in eigendom of in gehuurde gebouwen, met als doel om de toegankelijkheid te verzekeren voor personen met beperkte mobiliteit tot alle installaties en alle diensten die open zijn voor het publiek of geleverd worden aan het publiek op alle niveaus, in het bijzonder de educatieve diensten

nécessaires seront consacrées à ce projet, notamment une équipe spécifique y sera affectée.

V. — MOYENS

Pour assurer un service toujours plus optimal dans le cadre de ses missions, la Régie des Bâtiments est consciente qu'une gestion performante de ses ressources humaines est indispensable. Elle considère qu'il est primordial de trouver et de garder des personnes motivées et talentueuses et de leur offrir un environnement ainsi qu'un climat de travail agréables.

Dans ce cadre, la Régie des Bâtiments poursuivra ses efforts afin de pouvoir efficacement recruter ses futurs collaborateurs et proposer au personnel en place des conditions de travail optimales et leur apportant pleinement satisfaction.

Par ailleurs, les moyens budgétaires demandés par la Régie des Bâtiments pour initier les nouveaux projets à mener et poursuivre ceux déjà entamés couvriront principalement les frais de fonctionnement de la Régie des Bâtiments, les dépenses récurrentes sur une base légale (loyers, financements alternatifs, ...) ainsi que les projets inscrits notamment dans le programme d'investissements des années 2021 et suivantes.

(zoals de Europese scholen), de sanitaire en de sociale diensten. De nodige middelen zullen besteed worden aan dit project, zoals er onder meer een specifiek team aan toekennen.

V. — MIDDELEN

Om een steeds optimalere dienst te verzekeren in het kader van haar opdrachten, is de Regie der Gebouwen zich ervan bewust dat een performant beheer van haar human resources onontbeerlijk is. Ze is van mening dat het van primordiaal belang is om gemotiveerde en talentvolle personen te vinden en te behouden en hen een aangename omgeving en werkklimaat aan te bieden.

In dit kader zal de Regie der Gebouwen haar inspanningen verderzetten om haar toekomstige medewerkers efficiënt te kunnen aanwerven en aan het personeel optimale werkomstandigheden te kunnen aanbieden alsook voldoening in hun job.

Daarenboven dekken de door de Regie der Gebouwen gevraagde begrotingsmiddelen hoofdzakelijk de werkingskosten van de Regie der Gebouwen, de recurrente uitgaven op wettelijke basis (huurgelden, alternatieve financieringen, ...) alsook de projecten die, meer bepaald, opgenomen zijn in het investeringsprogramma 2021.

DIGITALISATION, SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Smart Nation for Smart Citizen

La Belgique se trouve aujourd'hui à un *momentum*: la crise du COVID-19 a, bien malgré nous, fait prendre conscience en particulier aux pouvoirs publics, de la nécessité de faire un bond technologique de plusieurs années. Du jour au lendemain, les citoyens, les entreprises, les pouvoirs publics, l'ensemble de la société, ont dû interagir de façon digitale pour continuer à travailler, à produire, à rester en contact les uns avec les autres, ...)

Nous devons tirer parti de cette épreuve pour moderniser l'Economie belge et permettre la transition digitale tant souhaitée par l'Europe et les États membres.

Quelle est la situation digitale de la Belgique?

En 2020, La Belgique se classe à la 9^e place du classement Digital Economy and Society (DESI) 2020. Bien que notre score se soit amélioré par rapport à 2019, notre pays n'a pas progressé au classement. Les points forts de la Belgique résident dans son excellente infrastructure de réseaux fixes et mobiles. Notre pays fait partie des plus performants de l'UE28 en ce qui concerne l'intégration des technologies au sein des entreprises, notamment le cloud et le big data. Pour l'administration en ligne, les résultats sont assez mitigés mais globalement la Belgique se positionne juste en dessous de la moyenne de l'UE28. La fracture numérique se résorbe peu à peu et dans l'ensemble, l'utilisation des services internet en Belgique est légèrement supérieure à la moyenne européenne.

En matière de compétences numériques, bien que la Belgique se classe très légèrement au-dessus de la moyenne européenne, nous connaissons un manque flagrant de travailleurs qualifiés.

La situation est d'autant plus préoccupante pour les PME parce qu'elles ne peuvent pas offrir à ces profils rares des conditions aussi attractives que celles de grandes entreprises. Ceci peut clairement constituer un frein à la capacité des entreprises belges à innover et à saisir les opportunités offertes par la digitalisation ainsi qu'un obstacle pour la Belgique dans son positionnement en matière de cybersécurité, d'intelligence artificielle, de big data, ...)

Afin de répondre à ce constat, je proposerai à court terme un nouveau Plan Digital Belgium, actualisant le plan initié sous l'ancienne législature. Il importera d'y

DIGITALISERING, ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING EN PRIVACY

Smart Nation for Smart Citizen

België zit vandaag in een *momentum*: de COVID-19-crisis heeft, ongewild, vooral de overheid bewust gemaakt van de noodzaak om een technologische sprong van enkele jaren te maken. Van de ene dag op de andere hebben burgers, bedrijven, overheden en de samenleving als geheel digitaal met elkaar moeten communiceren om te kunnen blijven werken, produceren, met elkaar in contact te blijven etc.

We moeten deze uitdaging aangaan om de Belgische economie te moderniseren en de door Europa en de lidstaten zo gewenste digitale transitie mogelijk te maken.

Wat is de digitale situatie in België?

In 2020 staat België op de 9^e plaats in de ranking van Digital Economy and Society (DESI) 2020. Hoewel onze score is verbeterd ten opzichte van 2019, is ons land niet opgeklommen in de ranking. De sterke punten van België liggen in de uitstekende vaste en mobiele netwerkinfrastructuur. Ons land is een van de best presterende landen in de EU28 op het gebied van technologie-integratie binnen bedrijven, onder meer wat de cloud en big data betreft. Voor de online administratie zijn de resultaten nogal gemengd, maar over het algemeen ligt België net onder het EU28-gemiddelde. De digitale kloof wordt geleidelijk kleiner en het gebruik van internetdiensten in België ligt over het algemeen iets boven het Europese gemiddelde.

Op het vlak van digitale vaardigheden ligt België weliswaar iets boven het Europese gemiddelde, maar we hebben een schrijnend tekort aan geschoolde arbeidskrachten.

De situatie is des te zorgwekkender voor de kmo's omdat zij deze zeldzame profielen niet zo'n aantrekkelijke voorwaarden kunnen aanbieden als grote bedrijven. Dit kan het vermogen van Belgische bedrijven om te innoveren en de kansen die de digitalisering biedt te grijpen, aanzienlijk belemmeren, maar ook een obstakel vormen voor België in zijn positionering op het gebied van cybersecurity, artificiële intelligentie, big data etc.

Om hierop in te gaan, zal ik op korte termijn een nieuw Digital Plan Belgium voorstellen, waarin het plan dat tijdens de vorige legislatuur in gang werd gezet,

associer tous les acteurs tant publics que privés de la transition digitale.

Au-delà des thématiques liées aux infrastructures relevant des compétences de ma collègue en charge des Télécommunications, nous devons adopter un plan digital permettant d'accompagner les entreprises, en particulier les PME, les indépendants et les citoyens afin de garantir que personne ne soit exclu de cette transition numérique et que chacun puisse en saisir les opportunités économiques, sociales et environnementale...

La numérisation en tant que telle ne peut être une fin en soi; elle se doit de développer des outils digitaux capables d'améliorer la qualité de vie de tous les Belges.

C'est pourquoi, le gouvernement ambitionne de générer l'ensemble des conditions nécessaires au développement d'un écosystème numérique vertueux favorable à l'innovation numérique, tout en instaurant le nécessaire climat de confiance à sa réussite et l'accessibilité pour tous afin d'éviter toute nouvelle fracture numérique.

En renouvelant son plan stratégique "Digital Belgium", notre pays déclinera ses objectifs autour des 5 axes essentiels que sont:

- Devenir une smart nation
- Stimuler les écosystèmes digitaux
- Améliorer l'infrastructure numérique
- Investir dans les talents du numérique
- Générer un climat de confiance numérique

I. — DEVENIR SMART NATION

Le système institutionnel belge, nous le savons est très complexe. Cette complexité accentue chaque jour l'incompréhension des citoyens qui dans leur vie privée et professionnelle bénéficient de facilités numérique qu'ils ne retrouvent pas lorsqu'ils sollicitent leurs administrations.

Aujourd'hui, le citoyen souhaite pouvoir s'adresser à l'état simplement et recevoir une réponse tout aussi simplement sans avoir à se soucier de la "tuyauterie" politico-administrative nécessaire à lui fournir cette réponse. C'est le principe même de la "smart nation".

wordt geactualiseerd. Het is belangrijk om alle publieke en private spelers bij de digitale transitie te betrekken.

Naast de kwesties met betrekking tot de infrastructuur die onder de bevoegdheid van mijn collega die verantwoordelijk is voor telecommunicatie vallen, zullen we een digitaal plan moeten aannemen ter ondersteuning van de bedrijven, in het bijzonder de kmo's, de zelfstandigen en de burgers, om ervoor te zorgen dat niemand wordt uitgesloten van deze digitale transitie en dat iedereen de economische, sociale en milieukansen die deze biedt, kan benutten.

Digitalisering als zodanig kan geen doel op zich zijn; er moeten digitale instrumenten worden ontwikkeld die de levenskwaliteit van alle Belgen kunnen verbeteren.

Daarom wil de regering alle voorwaarden creëren die nodig zijn voor de ontwikkeling van een degelijk digitaal ecosysteem dat gunstig is voor digitale innovatie, en tegelijkertijd het noodzakelijke klimaat van vertrouwen scheppen voor het welzijn en de toegankelijkheid ervan voor iedereen, om een nieuwe digitale kloof te voorkomen.

Door zijn strategisch plan "Digital Belgium" te vernieuwen, zal ons land zijn doelstellingen richten op de volgende vijf essentiële assen:

- Een smart nation worden
- De digitale ecosystemen stimuleren
- De digitale infrastructuur verbeteren
- Investeren in digitaal talent
- Een klimaat van digitaal vertrouwen creëren

I. — EEN SMART NATION WORDEN

Het Belgische institutionele systeem is, zoals we weten, zeer complex. Dat zorgt dagelijks voor onbegrip bij de burgers die in hun privé en beroepsleven gebruikmaken van digitale voorzieningen die ze niet terugvinden als ze een beroep doen op hun administraties.

Vandaag de dag wil de burger zich eenvoudigweg tot de overheid kunnen richten en een antwoord krijgen, zonder zich zorgen te hoeven maken over de politiek-administratieve rompslomp die nodig is om dit antwoord te geven. Dit is het principe van de "smart nation".

Pour y parvenir, il nous faudra d'une part poursuivre la simplification administrative et la mutualisation des processus entre administration (approche numérique) et, d'autre part, mettre à disposition du citoyen des outils simples et accessibles (approche digitale).

Dans une optique de fédéralisme de coopération, j'entends prendre contact avec mes homologues des entités fédérées pour envisager la manière dont nous pouvons coordonner nos actions voire les intégrer au bénéfice du citoyen.

Le citoyen au cœur de tout développement

Avec le principe du "numérique par défaut", nous posons le choix délibéré de prioriser le développement digital de tout nouveau service. En appliquant ce principe, c'est toute une logique de simplification et de transparence qui s'opère en générant des processus simplifiés permettant l'évaluation automatique ou la réutilisation de données déjà disponibles. De cette manière, l'expérience utilisateur est considérablement améliorée tout en permettant l'attribution automatiquement de droits ou encore le partage d'informations dans le cadre de processus gouvernementaux. La base juridique de la réutilisation est ancrée dans la loi Only Once, qui évite aux citoyens et aux entreprises d'avoir à fournir les mêmes données encore et encore alors que ces données ont déjà été communiquées à une autre administration gouvernementale.

Par ailleurs, la coopération avec des fournisseurs privés d'interfaces utilisateurs (banques...) garantira au citoyen d'accéder à ses données quel que soit le canal choisi et sans se soucier de l'organisation interne (souvent complexe) des services.

L'expérience utilisateur (citoyen) est donc, vous l'aurez compris, une préoccupation essentielle. C'est pourquoi, le développement de toute nouvelle application sera toujours analysée sous l'angle de l'utilisateur final. Pour améliorer encore davantage l'accessibilité des services numériques, le gouvernement utilisera également des chatbots et le Bosabot.

Single Digital Gateway

Fondée sur le constat que la libre circulation intra européenne nécessite de permettre à tous les citoyens et entreprises d'accomplir un certain nombre d'actes administratifs à distance, Le projet Single Digital Gateway (SDG), adopté par le Conseil Européen en 2018, est un véritable moteur de simplification administrative.

Hiertoe zullen we moeten streven naar administratieve vereenvoudiging en het bundelen van de processen tussen administraties (digitale aanpak) en eenvoudige en toegankelijke instrumenten ter beschikking stellen van de burgers (digitale aanpak).

Met het oog op een samenwerkingsfederalisme ben ik van plan contact op te nemen met mijn collega's van de deelstaten om na te gaan hoe we onze acties kunnen coördineren en zelfs integreren ten voordele van de burger.

De burger centraal bij elke ontwikkeling

Met het "Digital by default"-principe maken we de bewuste keuze om prioriteit te geven aan de digitale ontwikkeling van elke nieuwe dienst. Door dit principe toe te passen wordt een hele logica van vereenvoudiging en transparantie op gang gebracht door het genereren van vereenvoudigde processen die een automatische evaluatie of het hergebruik van reeds beschikbare gegevens mogelijk maken. Op deze manier wordt de gebruikerservaring aanzienlijk verbeterd, terwijl de automatische toewijzing van rechten of het delen van informatie in het kader van regeringsprocessen mogelijk wordt gemaakt. De wettelijke basis voor hergebruik is verankerd in de Only Once-wet, die voorkomt dat burgers en bedrijven dezelfde gegevens steeds opnieuw moeten verstrekken als de gegevens al aan een andere overheidsadministratie zijn verstrekt.

Bovendien zal de samenwerking met particuliere aanbieders van gebruikersinterfaces (banken etc.) garanderen dat burgers toegang hebben tot hun gegevens, ongeacht het gekozen kanaal en zonder zich zorgen te maken over de (vaak complexe) interne organisatie van de diensten.

De ervaring van de gebruiker (burger) is dus, zoals u zult hebben begrepen, een essentiële bekommernis. Daarom zal de ontwikkeling van een nieuwe applicatie altijd worden geanalyseerd vanuit het perspectief van de eindgebruiker. Om de toegankelijkheid van de digitale diensten verder te verbeteren, zal de overheid ook gebruikmaken van chatbots en Bosabot.

Single Digital Gateway

Het SDG-project (Single Digital Gateway), dat in 2018 door de Europese Raad werd goedgekeurd, is een echte drijvende kracht achter administratieve vereenvoudiging. Het project is gebaseerd op de vaststelling dat het vrije verkeer binnen Europa vereist dat alle burgers en bedrijven een bepaald aantal administratieve handelingen op afstand kunnen verrichten.

L'objectif est de créer une passerelle numérique unique à travers laquelle les citoyens et les entreprises auraient un accès facile aux informations belges concernant leurs droits et obligations dans le contexte du marché intérieur, des procédures en ligne et des services d'assistance et de résolution de problèmes.

Le citoyen ou l'entreprise pourrait alors remplir les sollicitations administratives de chaque étape importante de leur parcours de vie directement et entièrement en ligne. (naissance, résidence, études, travail, retraite, création d'une entreprise, démarrage, fonctionnement, fermeture, transformation...)

Le SDG qui doit être implanté d'ici 2023 sous peine de sanction européenne, est un enjeu fondamental de la simplification administrative tant il incarne les mécanismes, les réflexions et la méthodologie nécessaire à toute simplification structuré autour de 6 axes clefs:

— User centricity: Construire la réponse à partir des besoins de l'utilisateur citoyen ou entreprise sans tenir compte du cheminement administratif nécessaire à produire l'information. C'est mettre l'accent sur le service personnalisé fourni à l'utilisateur.

— Service d'assistance performant: Un point de contact rapide et de qualité pour les citoyens ou entreprises utilisateur du système.

— Only Once: Réutilisation maximale des sources originales, en Belgique mais aussi avec les autres États membres (par exemple les certificats de naissance, diplômes, retraite...).

— Digital by default: Priorisation affirmée des solutions numériques pour tout nouveau processus.

— Identification numérique unique: L'accès eID à tous les services en Belgique et dans toute l'Europe. (eiDass)

— Feedback des utilisateurs et statistiques: Lorsque l'on développe une vision axée sur l'expérience utilisateur la prise en considération du feedback est tout simplement indispensable.

Derrière cette réalité simple, il faut générer une standardisation des informations et une intégration approfondie des systèmes au sein des différentes administrations et des différents niveaux d'autorité.

Nous avons l'ambition de réduire cette complexité d'au moins 30 %.

Het doel is één digitale toegangspoort te creëren waardoor burgers en bedrijven gemakkelijk toegang hebben tot Belgische informatie over hun rechten en plichten in het kader van de interne markt, online procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing.

De burger of het bedrijf kan dan de administratieve aanvragen voor elke belangrijke fase in zijn leven direct en volledig online invullen (geboorte, verblijf, studie, werk, pensioen, oprichting van een bedrijf, opstart, werking, sluiting, transformatie etc.).

De SDG, die tegen 2023 ten uitvoer moet zijn gelegd op straffe van een Europese sanctie, is een fundamentele kwestie van administratieve vereenvoudiging, aangezien deze de mechanismen, de denkoefeningen en de methodologie belichaamt die nodig zijn voor een eventuele vereenvoudiging die rond zes sleutelgebieden is opgebouwd:

— User centricity: de behoeften van de burger of het bedrijf centraal stellen in het antwoord, zonder rekening te houden met de administratieve rompslomp die nodig is om de informatie te produceren. Doel is om de nadruk te leggen op de persoonlijke dienstverlening aan de gebruiker.

— Performante ondersteunende dienst: een snel en kwalitatief hoogstaand aanspreekpunt voor burgers of bedrijven die gebruikmaken van het systeem.

— Only Once: maximaal hergebruik van de oorspronkelijke bronnen, in België maar ook met andere lidstaten (bv. geboorteakten, diploma's, pensioen etc.).

— Digital by default: assertieve prioritering van digitale oplossingen voor elk nieuw proces.

— Eén digitale identificatie: eID-toegang tot alle diensten in België en in heel Europa. (eiDass)

— Gebruikersfeedback en statistieken: Bij het ontwikkelen van een visie gericht op de gebruikerservaring is het simpelweg essentieel om rekening te houden met de feedback.

Achter deze eenvoudige realiteit gaat de noodzaak schuil om de informatie te standaardiseren en de systemen binnen de verschillende administraties en bestuursniveaus grondig te integreren.

Het is onze ambitie om deze complexiteit met minstens 30 % te verminderen.

Be App

De nombreux services de l'état se sont déjà digitalisés avec succès (Myminf, Mypension...) tout en restant accessible de manière ponctuelle. Il me semble pertinent, tout en respectant ce travail, de pouvoir appréhender une accessibilité unique, simplifiée et ergonomique à ces initiatives. Il s'agit bien là de l'objectif du projet Be APP: être un point d'entrée unique pour l'ensemble des services digitaux existants et futurs.

Initié il y a quelques années, Be APP offrira aux utilisateurs un accès unique et simplifié aux services existants, aux données disponibles et à leurs conditions d'utilisation. Elle permettra d'accéder aux données publiques des institutions, afin que les entreprises et les citoyens puissent les utiliser pour leur propre usage ou encore développer de nouveaux produits et services innovants à valeur ajoutée.

Quel que soit le chemin emprunté pour atteindre la simplification, il faudra tendre tôt ou tard vers une uniformisation des processus. Cette dernière se construit peu à peu par la standardisation des outils numériques utilisés.

Mon eBox

Le développement d'un e-gouvernement doit avant tout garantir l'accessibilité et la simplicité à ses citoyens, ses entreprises, ses indépendants et aussi ses propres fonctionnaires. Avec l'"eBox", tous les citoyens mais aussi les entreprises pourront correspondre plus facilement et directement avec les services publics. Toujours avec la volonté de parfaire l'expérience utilisateur, les collaborations avec le secteur privé permettront d'utiliser les interfaces habituelles des citoyens et des entreprises pour s'y connecter. Une véritable certification basée sur les normes ETSI confirmera la valeur légale du courrier recommandé via l'eBox. La poursuite du développement d'un service de notification garantira que les citoyens sont informés de manière optimale. Par ailleurs dans un délais très bref, nous travaillerons au développement d'une interface utilisateur simplifiée accessible sur toutes les plateformes.

Carte d'identité électronique (eID) pour un accès sécurisé et Single Sign On (SSO)

Quel est le point commun de tous les citoyens en Belgique? Tous possèdent la même carte d'identité. En effet, si les premières cartes d'identité électroniques ont été émises en Belgique le 31 mars 2003. Depuis, la carte d'identité électronique s'est imposée et est largement utilisée comme moyen d'identification y compris dans le monde numérique.

Be App

Tal van overheidsdiensten zijn al met succes gedigitaliseerd (Myminf, Mypension etc.) en zijn nog steeds op ad-hocbasis toegankelijk. Het lijkt mij relevant om, met respect voor dit werk, deze initiatieven op een unieke, vereenvoudigde, ergonomische wijze toegankelijk te maken. Dat is het doel van het Be APP-project: één enkel toegangspunt zijn voor alle bestaande en toekomstige digitale diensten.

Be APP werd enkele jaren geleden in het leven geroepen en zal gebruikers een unieke en vereenvoudigde toegang bieden tot bestaande diensten, beschikbare gegevens en hun gebruiksvoorwaarden. De app zal toegang bieden tot openbare gegevens van instellingen, zodat bedrijven en burgers deze voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken of nieuwe innovatieve producten en diensten met toegevoegde waarde kunnen ontwikkelen.

Welke weg naar vereenvoudiging er ook wordt ingeslagen, vroeg of laat zal er een stap moeten worden gezet in de richting van standaardisatie van de processen. Dat krijgt geleidelijk aan vorm door de standaardisatie van de gebruikte digitale tools.

My eBox

De ontwikkeling van een e-regering moet in de eerste plaats de toegankelijkheid en de eenvoud voor haar burgers, ondernemingen, zelfstandigen en ook haar eigen ambtenaren garanderen. Met de "eBox" zullen alle burgers maar ook bedrijven gemakkelijker en directer kunnen corresponderen met de overheidsdiensten. Om de gebruikerservaring te verbeteren, zullen samenwerkingen met de privésector het mogelijk maken voor burgers en bedrijven om via de gebruikelijke interfaces in contact te komen met de overheidsdiensten. Een echte certificering op basis van de ETSI-normen zal de wettelijke waarde van aangetekend schrijven via eBox bevestigen. De verdere ontwikkeling van een notificatiedienst zal ervoor zorgen dat de burgers optimaal worden geïnformeerd. Daarnaast zullen we in zeer korte tijd werken aan de ontwikkeling van een vereenvoudigde gebruikersinterface die toegankelijk is op alle platforms.

Elektronische identiteitskaart (eID) voor een beveiligde toegang en Single Sign On (SSO)

Wat hebben alle burgers in België gemeen? Ze hebben allemaal dezelfde identiteitskaart. De eerste elektronische identiteitskaarten werden op 31 maart 2003 uitgegeven in België, en sindsdien is de elektronische identiteitskaart er gekomen en wordt deze veel gebruikt als identificatiemiddel, ook in de digitale wereld.

Aujourd'hui outre le succès grandissant de l'identification "Itsme", fruit d'un partenariat public privé, La Belgique peut donc s'appuyer sur la certitude que l'ensemble des citoyens possède au moins une clef d'identification uniformisée. Cette carte d'identité électronique est un moyen réel et virtuel pour s'identifier à l'ensemble des applications gouvernementales et permet ainsi de simplifier l'accès aux données et documents officiels. Plus encore l'eID devient un outil d'authentification fiable mis à la disposition de tous les opérateurs publics et privés qui requièrent une authentification validée et certifiée par l'état. Dans ce cadre, il conviendra d'être particulièrement attentif à une amélioration des processus d'accès aux données via eID tout en respectant scrupuleusement la protection des données à caractère personnel.

Par ailleurs, il conviendra également de suivre les travaux européens de révision du règlement eIDAS 910/2014, notamment sur la mise en place d'une eID européenne susceptible de concurrencer les identifications de faibles qualités proposées par les prestataires outre atlantique (identification Facebook, Google ou autres).

Facturation électronique

Depuis la précédente législature, le gouvernement est capable de recevoir et de traiter les factures de ses fournisseurs par voie électronique. À termes, la facturation électronique vers et depuis le gouvernement deviendra la norme. En plus de fournir un support technique pour la généralisation de la facturation électronique en Belgique, de nouvelles initiatives stimuleront l'utilisation efficace de la facturation électronique au sein notamment des entreprises. À l'échelle de l'ensemble des services public fédéraux, cela représente une diminution drastique d'impression et *de facto* une plus-value environnementale non négligeable.

Stratégie de data public (Big Data)

Les enjeux liés à la gestion des données sont important tant on ignore l'intérêt réel d'une donnée collectée avant son utilisation finale. Le gouvernement possède une masse non négligeable de données. Ces informations sont souvent collectées dans un contexte spécifique et de manière disparate. Avant de pouvoir utiliser une donnée, il faut donc pouvoir l'identifier, uniformiser la manière dont elle est récoltée et la façon dont elle est stockée. C'est à ces conditions que l'on peut envisager une réutilisation maximale des données mais surtout une meilleure interopérabilité des données entre les différentes administrations.

Naast het groeiende succes van de "Itsme"-identificatie, het resultaat van een publiek-private samenwerking, kan België vandaag dus met zekerheid zeggen dat alle burgers minstens één gestandaardiseerde identifiatiesleutel hebben. Deze elektronische identiteitskaart is een reëel en virtueel identificatiemiddel voor alle overheidstoepassingen en vereenvoudigt zo de toegang tot officiële gegevens en documenten. Bovendien wordt de eID een betrouwbaar authenticatie-instrument dat beschikbaar is voor alle publieke en private exploitanten die een gevalideerde en door de staat gecertificeerde authenticatie nodig hebben. In dit verband zal bijzondere aandacht moeten worden besteed aan de verbetering van de processen voor de toegang tot gegevens via eID, waarbij de bescherming van persoonsgegevens strikt wordt nageleefd.

Daarnaast zal ook toezicht moeten worden gehouden op de Europese werkzaamheden voor de herziening van de eIDAS 910/2014-verordening, onder meer wat betreft de invoering van een Europese eID die waarschijnlijk zal concurreren met de identifiaties van lage kwaliteit die worden aangeboden door dienstverleners aan de andere kant van de Atlantische Oceaan (Facebook, Google of andere).

Elektronische facturatie

Sinds de vorige legislatuur is de regering in staat om facturen van haar leveranciers elektronisch te ontvangen en te verwerken. Uiteindelijk zal de elektronische facturering van en aan de overheid de norm worden. Naast de technische ondersteuning van de veralgemening van de elektronische facturering in België, zullen nieuwe initiatieven het efficiënte gebruik van elektronische facturering stimuleren, onder meer binnen bedrijven. Op het niveau van alle federale overheidsdiensten betekent dit een drastische vermindering van het drukwerk en dus een belangrijke besparing, en tegelijk uiteraard ook een belangrijke ecologische meerwaarde.

Public service data strategy (Big Data)

De uitdagingen in verband met gegevensbeheer zijn belangrijk aangezien het werkelijke belang van de verzamelde gegevens voor het uiteindelijke gebruik ervan niet bekend is. De overheid beschikt over een aanzienlijke hoeveelheid gegevens. Deze informatie wordt vaak in een specifieke context en op verschillende manieren verzameld. Voordat gegevens kunnen worden gebruikt, is het dus noodzakelijk om ze te kunnen identificeren, en de manier waarop ze worden verzameld en opgeslagen, te standaardiseren. Onder deze voorwaarden kunnen we een maximaal hergebruik van gegevens nastreven, maar vooral een betere interoperabiliteit van gegevens tussen verschillende overheden.

Cela permettra de rendre un maximum de données gouvernementales anonymisées sous forme de “données ouvertes”. En 2014, le législateur a déjà prévu des incitations à la réutilisation des données disponibles. Afin de promouvoir cette réutilisation, l’accent a été mis principalement sur la réutilisation des données déjà stockées dans les sources authentiques existantes. En outre, des efforts ont été faits pour créer de nouvelles sources authentiques. Une première action importante sera donc de mettre à disposition un registre des sources authentiques.

Le G-Cloud Strategic Board (GCBS)

Le G Cloud vise à mettre en place conjointement des services informatiques communs pour des besoins transversaux afin de parvenir à une synergie maximale au niveau des services publics fédéraux. Ces effets de synergie augmenteront bien entendu à mesure que ces services informatiques communs seront utilisés par davantage de ministères. En même temps, chaque organisme gouvernemental conserve l’espace nécessaire pour mener à bien ses missions et les politiques de son autorité de tutelle de manière efficace et efficiente.

Renforcer l’implication citoyenne

Aujourd’hui, les instruments numériques permettent aux citoyens qui le désirent de s’impliquer davantage dans les processus démocratique qui animent notre société. Pour répondre à la volonté du gouvernement de se doter de la capacité d’impliquer le citoyen dans le cadre des réflexions sur l’évolution institutionnelle de notre pays, nous proposerons un outil virtuel d’implication citoyenne.

II. — STIMULER LES ÉCOSYSTÈMES DIGITAUX

Interopérabilité / ouverture / mutualisation

Le gouvernement créera un contexte favorable au développement d’une dynamique d’ouverture en terme de processus humain et technique. La numérisation des processus existant nécessite une parfaite interopérabilité des acteurs qui ne peut découler que de nombreuses concertations et d’échanges d’informations. Après tout, nous vivons dans un monde de plus en plus connecté, ce qui signifie que les processus ne peuvent plus être gérés de A à Z au sein d’une seule autorité administrative.

Hierdoor kan een maximale hoeveelheid overheidsgegevens worden geanonimiseerd als “open data”. In 2014 heeft de wetgever al stimulansen gegeven voor het hergebruik van de beschikbare gegevens. Om dit hergebruik te bevorderen, is de nadruk gelegd op het hergebruik van gegevens die reeds in de bestaande authentieke bronnen zijn opgeslagen. Daarnaast zijn er inspanningen gedaan om nieuwe authentieke bronnen te creëren. Een belangrijke eerste actie is dan ook het beschikbaar stellen van een register van authentieke bronnen.

De G-Cloud Strategic Board (GCBS)

De G Cloud heeft als doel om gezamenlijk gemeenschappelijke informaticadiensten op te zetten voor transversale behoeften om zo een maximale synergie te bereiken op het niveau van de federale overheidsdiensten. Deze synergie-effecten zullen uiteraard toenemen naarmate deze gemeenschappelijke informaticadiensten door meer ministeries worden gebruikt. Tegelijkertijd behoudt elke overheidsinstantie de ruimte die nodig is om haar taken en beleid effectief en efficiënt uit te voeren.

Versterking van de betrokkenheid van de burger

Vandaag de dag bieden digitale hulpmiddelen de burgers die dat wensen de mogelijkheid om meer betrokken te raken bij de democratische processen in onze samenleving. Om tegemoet te komen aan de wens van de regering om de capaciteit te verwerven om de burgers te betrekken bij de denkoefeningen over de institutionele evolutie van ons land, zullen we een virtueel instrument voor de betrokkenheid van de burgers voorstellen.

II. — STIMULEREN VAN DIGITALE ECOSYSTEMEN

Interoperabiliteit / openheid / mutualisering

De regering zal een gunstige context creëren voor de ontwikkeling van een dynamiek van openheid in termen van menselijke en technische processen. De digitalisering van de bestaande processen vereist een perfecte interoperabiliteit van de actoren, die alleen kan worden bereikt door middel van talrijke raadplegingen en informatie-uitwisselingen. We leven per slot van rekening in een steeds meer verbonden wereld, waardoor processen niet meer van A tot Z binnen één administratieve overheid te managen zijn.

Clusters et pôles d'excellence

Notre Pays se doit d'être en capacité de développer des cluster technologiques et d'innovation pour lesquels nous pouvons prendre le leadership européen. C'est pourquoi, nous aurons une attention particulière sur la stimulation de l'innovation et plus spécifiquement sur les secteurs de niche où la Belgique peut développer ce leadership.

En ce sens je poursuivrai la stratégie développée dans le cadre de l'IA for Belgium en concertation avec les entités fédérées. En restant particulièrement attentif aux secteurs spécifiques de l'IA en matière logistique, agricole, de santé et de govtech.

L'IA constitue une technologie disruptive qui aura un impact considérable sur l'évolution de l'économie et de la société numériques. La croissance exponentielle des données numériques combinée à la puissance de calcul des ordinateurs font que l'IA est entrée dans une nouvelle ère qui permet d'entrevoir des perspectives extrêmement favorables pour le développement de cette technologie et son implémentation dans de très nombreux secteurs de l'économie et de la société.

La division "Télécommunication et société de l'information" du SPF Économie a d'ores et déjà travaillé sur une telle stratégie en collaboration avec les administrations européennes et régionales. En collaboration avec le ministre de l'Économie, il s'agit désormais de la faire valider par les gouvernements fédéral et régionaux afin de la concrétiser dans un véritable plan d'action national. Là également, il conviendra d'accompagner les entreprises mais aussi le secteur académique à solliciter les financements européens existant, notamment dans le cadre du Digital Europe Programme (DEP).

Il conviendra également d'être attentif à toute opportunité de développer un leadership digital dans tout autre secteur de pointe tels que les "fin-tech", l'e-energy, les IOT, la robotique, l'impression 3D...

Sans être un secteur de pointe, l'e-commerce fera l'objet d'une attention toute particulière puisque nous établirons un plan d'action pour permettre aux indépendants et aux entreprises, en particuliers aux PME, de passer au commerce électronique. La crise du COVID-19 a entraîné une augmentation des achats en ligne par les Belges, il convient que les entreprises belges se positionnent plus fortement sur ce segment, face aux acteurs étrangers, et en saisissent également les opportunités.

À cet égard, en étroite collaboration avec mon collègue de l'Économie, nous suivrons avec la plus grande attention les travaux relatifs au "Digital Services Act" (DSA),

Clusters en expertisecentra

Ons land moet in staat zijn om technologische en innovatieclusters te ontwikkelen waarvoor we het Europese leadership kunnen opnemen. Daarom zullen we bijzondere aandacht besteden aan het stimuleren van innovatie en meer bepaald aan nichesectoren waar België dit leadership kan ontwikkelen.

In die zin zal ik de strategie die in het kader van de AI voor België werd ontwikkeld, in overleg met de deelgebieden, voortzetten. Door bijzondere aandacht te blijven schenken aan de specifieke sectoren van AI op het gebied van logistiek, landbouw, gezondheid en govtech.

AI is een baanbrekende technologie die een aanzienlijke invloed zal hebben op de evolutie van de digitale economie en maatschappij. De exponentiële groei van digitale gegevens in combinatie met de rekenkracht van computers hebben AI in een nieuw tijdperk gebracht dat uiterst gunstige vooruitzichten biedt voor de ontwikkeling van deze technologie en de toepassing ervan in een groot aantal sectoren van de economie en de samenleving.

De afdeling "Telecommunicatie en Informatiemaatschappij" van de FOD Economie heeft al aan een dergelijke strategie gewerkt in samenwerking met de Europese en regionale administraties. In samenwerking met de minister van Economie is het nu zaak om de strategie te laten valideren door de federale en gewestelijke overheden om ze om te zetten in een echt nationaal actieplan. Ook hier zal het nodig zijn om bedrijven en de academische sector te ondersteunen bij het aanvragen van bestaande Europese financiering, onder meer in het kader van het Digital Europe Programme (DEP).

Er zal ook aandacht moeten worden besteed aan elke mogelijkheid om een digitaal leadership te ontwikkelen in elke andere high-techsector zoals "fin-tech", e-energy, IOT, robotica, 3D-printing etc.

Hoewel het geen high-techsector is, zal e-commerce bijzondere aandacht krijgen, aangezien we een actieplan zullen opstellen om zelfstandigen en bedrijven, in het bijzonder de kmo's, in staat te stellen over te stappen op elektronische handel. De COVID-19-crisis heeft geleid tot een toename van de online aankopen door Belgen, en Belgische bedrijven zouden zich sterker moeten positioneren in dit segment tegenover buitenlandse spelers, en ook de kansen moeten grijpen.

In dit verband zullen wij, in nauwe samenwerking met mijn collega, minister van Economische Zaken, met de grootste aandacht de werkzaamheden opvolgen in het

destinés notamment à adapter la directive e-commerce datant de 2000 aux réalités économiques et techniques actuelles, avec une attention particulière portée sur le principe du pays d'origine, sur le régime de responsabilité et la collaboration des intermédiaires ainsi que l'élaboration de mesures concernant les plateformes.

Nous souhaitons également mettre à disposition des entreprises un outil leur permettant de mieux se protéger contre les attaques en ligne.

Avec mon collègue en charge des PME, nous allons lancer un "cyberscan" qui expliquera les mesures opérationnelles à mettre en œuvre au sein de chaque entreprise.

Cet outil est appelé à durer dans le temps et à évoluer car la cybersécurité est et restera un enjeu européen et national incontournable pour nos entreprises.

Il conviendra également de réfléchir au cadre juridique du commerce électronique, des nouvelles technologies et des nouveaux acteurs économiques.

À cet égard, en étroite collaboration avec mon collègue de l'Économie, nous participerons activement aux travaux relatifs au "Digital Services Act" (DSA), destinés notamment à adapter la directive e-commerce datant de 2000 aux réalités économiques et techniques actuelles, avec une attention particulière portée sur le principe du pays d'origine, sur le régime de responsabilité et la collaboration des intermédiaires ainsi que l'élaboration de mesures concernant les plateformes.

Un cadre normatif et fiscal encourageant pour l'innovation

L'écosystème numérique repose bien souvent sur l'adaptation de normes européennes. C'est en effet à cette échelle que l'uniformisation des données semble le plus pertinent. Sans perdre notre spécificité, il faut un cadre normatif qui à la fois permette à la créativité des acteurs de s'exprimer tout en garantissant la sécurisation et l'anonymisation des données à caractère personnel et la protection du consommateur de manière plus générale.

Fiscalité adaptée au numérique

Dans l'optique de soutenir l'économie numérique et d'offrir un maximum de possibilités de développement, un système de fiscalité numérique adapté sera élaboré

kader van de Digital Services Act (DSA), die onder meer bedoeld is om de e-commercerichtlijn uit 2000 aan te passen aan de huidige economische en technische realiteit, met bijzondere aandacht voor het beginsel van het land van oorsprong, de aansprakelijkheidsregeling en de samenwerking van de bemiddelaars, alsmede de ontwikkeling van maatregelen met betrekking tot de platformen.

We willen bedrijven ook een hulpmiddel bieden om zich beter te beschermen tegen online aanvallen.

Samen met mijn collega die verantwoordelijk is voor de kmo's gaan we een "cyberscan" lanceren die de operationele maatregelen zal uitleggen die binnen elk bedrijf moeten worden uitgevoerd.

Dit instrument zal mettertijd zeker blijven bestaan en zich verder ontwikkelen, want cyberveiligheid is en blijft een essentiële Europese en nationale uitdaging voor onze bedrijven.

Er zal ook moeten worden nagedacht over het wettelijk kader voor de elektronische handel, nieuwe technologieën en nieuwe economische actoren.

In dit verband zal, in nauwe samenwerking met mijn collega van Economie, actief deelnemen aan de werkzaamheden met betrekking tot de Digital Services Act (DSA), die onder meer gericht is op de aanpassing van de e-commercerichtlijn uit 2000 aan de huidige economische en technische realiteit, met bijzondere aandacht voor het principe van het land van oorsprong, de aansprakelijkheidsregeling en de samenwerking van bemiddelaars, alsmede de ontwikkeling van maatregelen met betrekking tot de platformen.

Een regelgevend en fiscaal kader dat innovatie aanmoedigt

Het digitale ecosysteem is vaak gebaseerd op de aanpassing van Europese normen. Het is op deze schaal dat de standaardisering van de gegevens het meest relevant lijkt. Zonder ons specifieke karakter te verliezen, hebben we nood aan een regelgevend kader dat de actoren de nodige creativiteit laat om zich uit te drukken en tegelijkertijd de veiligheid en anonimisering van de persoonsgegevens en de bescherming van de consument op een meer algemene manier garandeert.

Fiscaliteit aangepast aan het digitale

Om de digitale economie te ondersteunen en maximale ontwikkelingsmogelijkheden te bieden, zal een passend digitaal belastingstelsel verder worden ontwikkeld. Voor

plus avant. Les initiatives contribuant au développement des écosystèmes numériques et de l'économie numérique bénéficieront d'une déduction spécifique. D'autres incitations fiscales sous forme de tax shelter seront également encouragées.

Fiscalité juste et équitable

À l'échelle internationale et européenne, il y a un appel croissant pour une fiscalité plus juste pour les géants de l'internet qui contribuent peu aux recettes des États comparativement à leur chiffre d'affaire réalisé. Si aucun accord international (au sein de l'OCDE) ne peut être trouvé sur la question, la Belgique prendra les devants en introduisant un système fiscal spécifique sur les services numériques ("Digitax"). Cette approche s'inspirera des travaux de l'OCDE lesquels sont basés sur deux piliers en 2023. Le premier pilier consiste à développer de nouveaux critères de taxation des activités numériques des multinationales. Traditionnellement, ceux-ci sont imposés dans le pays où ils ont leur siège social. C'est pourquoi nous examinerons un système fiscal basé sur le lieu où la transaction a lieu. Un deuxième pilier vise à élaborer un taux minimum basé sur le chiffre d'affaires global (global). De cette manière, l'établissement de l'entreprise dans les paradis fiscaux est découragé et l'effet d'un établissement dans un tel pays est au moins partiellement inversé.

Un open data accessible

En poursuivant l'objectif de rendre davantage de données ouvertes et disponibles, le gouvernement tend vers une stratégie d'Open Data qui vise à termes à réinjecter les données détenues par le gouvernement au sein de l'écosystème digital, de la société, dans un cadre clair et avec des garanties en matière de protection de la vie privée.

Les données mises à disposition sont la matière première et l'oxygène nécessaires à l'économie numérique. Classiquement, les open data sont utilisées dans le cadre d'hackathons.

L'ambition affichée est de rendre ces open data disponibles de manière structurée non seulement aux partenaires privés, mais aussi de rapprocher les open data des données provenant des sources authentiques. Cela permettra également de les intégrer dans les processus gouvernementaux et les échanges de données au sein d'un service public.

de initiatieven die bijdragen aan de ontwikkeling van de digitale ecosystemen en de digitale economie zal er een specifieke aftrek zijn. Ook andere fiscale stimulansen in de vorm van tax shelter zullen worden aangemoedigd.

Eerlijke en rechtvaardige fiscaliteit

Op internationaal en Europees niveau wordt steeds meer aangedrongen op een eerlijker fiscaliteit voor de internetgiganten, die weinig bijdragen aan de overheidsinkomsten in vergelijking met hun omzet. Indien hierover geen internationale overeenkomst (binnen de OESO) kan worden gevonden, zal België het voortouw nemen door een specifiek belastingstelsel voor digitale diensten ("Digitax") in te voeren. Deze aanpak zal worden geïnspireerd door de werkzaamheden van de OESO, die in 2023 op twee pijlers zijn gebaseerd. De eerste pijler bestaat uit het ontwikkelen van nieuwe criteria voor het belasten van de digitale activiteiten van multinationals. Deze worden traditioneel belast in het land waar ze hun hoofdkantoor hebben. We zullen daarom een belastingstelsel onderzoeken dat gebaseerd is op de plaats waar de transactie plaatsvindt. Een tweede pijler is gericht op de ontwikkeling van een minimumtarief op basis van de wereldwijde (globale) omzet. Op die manier wordt de vestiging van het bedrijf in belastingparadijzen ontmoedigd en wordt het effect van een vestiging in een dergelijk land ten minste gedeeltelijk tenietgedaan.

Toegankelijke open data

Met het streven om meer data open en beschikbaar te maken, beweegt de overheid zich in de richting van een Open Data-strategie die er uiteindelijk op gericht is om overheidsdata terug te injecteren in het digitale ecosysteem, in de maatschappij, binnen een duidelijk kader en met bescherming van de privacy.

De ter beschikking gestelde gegevens zijn de grondstof en de zuurstof waar de digitale economie nood aan heeft. Klassiek worden bij hackathons open data gebruikt.

Het is de ambitie om deze open data op een gestructureerde manier beschikbaar te stellen, niet alleen aan private partners, maar ook om de open data dichterbij de data uit authentieke bronnen te brengen. Hierdoor kunnen ze ook worden geïntegreerd in de overheidsprocessen en de gegevensuitwisselingen binnen een overheidsdienst.

III. — AMÉLIORER L'INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE

En parfaite entente et collaboration avec les ministres compétents et sur base du Digital Economy & Society Index (DESI), il est clair que la connectivité dans notre pays est bonne, en particulier en ce qui concerne les connexions filaires classiques. La Belgique y a un net avantage en raison des choix faits par le passé d'apporter le coaxial et la téléphonie via des lignes fixes dans tous les foyers. Cependant, cette infrastructure fournit progressivement une piste de retenue. Les investissements dans les lignes à haut débit via la fibre sont un peu ralentis car il existe une connexion relativement confortable basée sur les réseaux traditionnels. Le déploiement d'un réseau complet de fibre optique est bien entendu très coûteux et actuellement peu intéressant financièrement dans les zones non urbaines. Dans ce domaine, l'intérêt global pour la société devra être pris en compte et les chiffres indiquent qu'un investissement de 1 euro dans les infrastructures conduit à un chiffre d'affaires de 3 euros en termes de PIB.

L'indice DESI indique en outre que "les performances de la Belgique dans le déploiement de réseaux rapides à très haute capacité sont bonnes, mais notre pays est à la traîne en matière de préparation à la 5G". La réalité quotidienne indique que les connexions mobiles sont de plus en plus utilisées, tant privées que professionnelles. La pandémie de COVID-19 a également souligné le besoin grandissant d'une connectivité accessible partout et en tout temps. La Belgique ne peut donc plus se permettre de rater le bateau du numérique mobile. C'est pourquoi avec toute les réserves nécessaire pour objectiver les inquiétudes liées à la 5G, je soutiendrai dans le respect de mes compétences le gouvernement dans son effort pour déployer de la 5G avec pour objectif de saisir l'ensemble des opportunités qu'il peut générer.

IV. — INVESTIR DANS LES TALENTS NUMÉRIQUES

Dans le cadre de l'agenda numérique, l'amélioration des connaissances et de l'expertise numériques est un objectif primordial. Pour y parvenir il nous faut d'une part investir dans les connaissances de base afin d'éviter toute fracture numérique et, d'autre part, améliorer l'expertise numérique. Mais quoi qu'il en soit la situation globale ne pourra s'améliorer qu'en travaillant en parfaite concertation avec l'ensemble des partenaires institutionnels.

III. — VERBETERING VAN DE DIGITALE INFRASTRUCTUUR

In volledige overeenstemming en samenwerking met de bevoegde ministers en op basis van de Digital Economy & Society Index (DESI) is het duidelijk dat de connectiviteit in ons land goed is, vooral met betrekking tot de conventionele kabelverbindingen. België heeft hier een duidelijk voordeel door de keuzes die in het verleden zijn gemaakt om de coax en telefonie via vaste lijnen naar alle huishoudens te brengen. Deze infrastructuur zorgt echter geleidelijk aan voor een afremming. Investerings in breedbandlijnen via glasvezel worden enigszins vertraagd omdat er een relatief comfortabele verbinding is op basis van de traditionele netwerken. De uitrol van een compleet glasvezelnetwerk is natuurlijk erg duur en momenteel financieel niet echt aantrekkelijk in niet-stedelijke gebieden. Op dit gebied zal rekening moeten worden gehouden met het algemene belang voor de samenleving en de cijfers geven aan dat een investering van 1 euro in infrastructuur leidt tot een omzet van 3 euro in termen van bbp.

De DESI-index geeft ook aan dat "de prestaties van België op het gebied van de uitrol van hogesnelheidsnetwerken met een zeer hoge capaciteit goed zijn, maar dat ons land achterloopt in de voorbereiding op 5G". De dagelijkse realiteit geeft aan dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van mobiele verbindingen, zowel privé als professioneel. De COVID-19-pandemie heeft ook duidelijk gemaakt dat er een groeiende behoefte is aan connectiviteit die overal en altijd toegankelijk is. België kan het zich dus niet langer veroorloven om de boot van de mobiele digitalisering te missen. Daarom zal ik, met het nodige voorbehoud om de bedenkingen met betrekking tot 5G te objectiveren, de regering met respect voor mijn bevoegdheden steunen in haar inspanningen om 5G in te zetten, met als doel alle kansen te grijpen die dit biedt.

IV. — INVESTEREN IN DIGITAAL TALENT

In het kader van de digitale agenda is het verbeteren van de digitale kennis en expertise een fundamentele doelstelling. Om dit te bereiken moeten we enerzijds investeren in basiskennis om een digitale kloof te voorkomen en anderzijds de digitale expertise verbeteren. Maar hoe dan ook, de algemene situatie kan alleen worden verbeterd door in volledig overleg met alle institutionele partners te werken.

Améliorer l'expertise numérique

En parfaite concertation, il faudra s'appuyer sur toutes les forces vives du secteur digital pour développer et disposer de compétences à haute valeur ajoutée qui nécessiteront inévitablement de profondes réflexions relatives aux cycles de formations courts, longs ou continués. Il s'agira de veiller à un environnement de formation tant public que privé de qualité.

Dans un domaine particulièrement évolutif et dynamique comme le digital, nous devons collectivement être attentif à l'importance et l'impact de la formation tout au long de la vie sur la flexibilité, la réactivité et l'adaptabilité des profils.

Une attention renforcée dans le cadre des Gov-tech pour permettre une meilleure appréhension des nouveaux concepts du monde digital au sein des services publics.

Investir dans les talents du numérique c'est évidemment investir dans les ressources qui prennent en charge les métiers du digital mais aussi leur métier par le digital. C'est aussi avoir une attention particulière quant aux connaissances numériques de base de l'ensemble des citoyens afin de réduire la fracture numérique de façon globale. Il n'est tout simplement pas acceptable que le numérique divise la société en deux...

Améliorer les connaissances numériques de base (des citoyens)

Une économie numérique ne peut prospérer que si les citoyens y participent pleinement. En ce qui concerne la construction de connaissances numériques de base, des initiatives stimulantes qui permettent d'améliorer de façon globale la compétence numérique du territoire ont déjà pu voir le jour appuyées notamment par le "Digital Skills funds"

L'intention est de poursuivre ces initiatives sous une forme améliorée, mais où l'accent reste mis sur la stimulation et l'implication directe du citoyen. Après tout, après avoir acquis les compétences numériques, il est important d'avoir l'opportunité de continuer à appliquer les connaissances et compétences acquises de manière concrète et régulière, également sur le marché du travail.

Conformément à la déclaration gouvernementale, il faudra également travailler sur un plan pour augmenter les compétences numériques des Belges et des travailleurs en vue de réduire la fracture numérique. On a vu en effet que la digitalisation intense des services pendant

De digitale expertise verbeteren

In perfect overleg zullen alle drijvende krachten van de digitale sector moeten worden aangesproken om zich te ontwikkelen en om over vaardigheden met een hoge toegevoegde waarde te beschikken die onvermijdelijk een diepgaande denkoefening over korte, lange of voortdurende opleidingscycli zullen vereisen. Er moet worden gezorgd voor een kwalitatief hoogwaardig opleidingsklimaat, zowel in de publieke als in de private sector.

In een bijzonder evolutief en dynamisch domein als dat van het digitale moet er collectief aandacht worden besteed aan het belang en de impact van levenslang leren op de flexibiliteit, het reactievermogen en het aanpassingsvermogen van de profielen.

Versterkte aandacht voor Gov-tech om een beter begrip van de nieuwe concepten van de digitale wereld binnen de overheidsdiensten mogelijk te maken.

Investeren in digitaal talent is uiteraard investeren in de digitale beroepen, maar ook in de middelen die nodig zijn voor deze beroepen. Dat betekent ook dat er bijzondere aandacht moet worden besteed aan de digitale basiskennis van alle burgers om de digitale kloof wereldwijd te verkleinen. Het is gewoonweg niet aanvaardbaar dat digitale technologie de samenleving in tweeën deelt...

De digitale basiskennis (van de burgers) verbeteren

Een digitale economie kan enkel bloeien als de burgers er volledig aan deelnemen. Voor de opbouw van digitale basiskennis bestaan er al enkele stimulerende initiatieven om de algemene digitale competentie van het grondgebied te verbeteren, onder meer gesteund door de "Digital Skills funds".

Het is de bedoeling om deze initiatieven in een verbeterde vorm voort te zetten, maar de nadruk te blijven leggen op stimulering en directe betrokkenheid van de burger. Eens men digitale vaardigheden heeft verworven, is het immers belangrijk dat men de mogelijkheid krijgt om de verworven kennis en vaardigheden op een concrete en regelmatige manier te blijven toepassen, ook op de arbeidsmarkt.

In overeenstemming met de regeerverklaring zal ook moeten worden gewerkt aan een plan om de digitale vaardigheden van de Belgen en de werknemers te vergroten met het oog op het verkleinen van de digitale kloof. We hebben inderdaad gezien dat de doorgedreven

la crise COVID entraînait malheureusement l'exclusion de certaines personnes.

D'autre part, constatant la pénurie constante de main d'œuvre qualifiée dans le secteur digital (STEM/ICT) ainsi que le faible taux de femmes impliquées dans ce secteur, la Belgique a signé le 9 avril 2019 la déclaration "*Women in Digital*".

En signant la déclaration 2019, la Belgique s'est notamment engagé à élaborer une stratégie nationale et intersectorielle, à lutter contre les clichés dans les media, à organiser un évènement annuel, à produire des statistiques, ...)

En Belgique, Agoria a précisé qu'à politique inchangée, 584 000 emplois ne pourront pas être pourvus d'ici à 2030 pour une valeur ajoutée de 60 milliards d'euros et 310 000 travailleurs devraient se reconvertir d'ici à 2030 pour éviter une perte d'emploi équivalente à 35 milliards d'euros. Ce sont donc près de 95 milliards d'euros (16,5 % du PIB de la Belgique) qui pourraient être en jeu d'ici à 2030.

V. — RENFORCER LA CONFIANCE

Protection et libre circulation des données à caractère personnel

Avec le règlement européen sur la protection des données (RGPD), l'Union européenne s'est dotée d'une législation rigoureuse, stricte et parfois complexe en matière de protection des données à caractère personnel. Certes, il s'agit d'un instrument législatif développé dans un souci de protection du citoyen mais on oublie souvent que le RGPD avait un deuxième objectif: faciliter la libre circulation des données à caractère personnel.

Dans sa mise en œuvre initiale, une attention particulière a été créée pour les mécanismes de responsabilisation et de sanction des utilisateurs des données à caractère personnel et cela était nécessaire. En revanche, les possibilités que le RGPD offre afin de faciliter le partage et les flux de données n'ont pas encore été entièrement explorées. Or, une économie numérique et un gouvernement digital requièrent aussi une utilisation optimale des données.

Je compte mener une politique en vie privée et protection des données axée sur:

digitalisering van de diensten tijdens de covidcrisis helaas heeft geleid tot de uitsluiting van sommige mensen.

Anderzijds heeft België op 9 april 2019 de verklaring "*Women in Digital*" ondertekend, waarin wordt gewezen op het aanhoudende tekort aan geschoolde arbeidskrachten in de digitale sector (STEM/ICT) en op het lage percentage vrouwen dat in deze sector werkzaam is.

Door de ondertekening van de verklaring van 2019 heeft België zich er onder meer toe verbonden een nationale en intersectorale strategie op te stellen, clichés in de media te bestrijden, een jaarlijks evenement te organiseren, statistieken te produceren, ...

In België heeft Agoria erop gewezen dat tegen 2030 bij ongewijzigd beleid 584 000 banen niet kunnen worden ingevuld voor een toegevoegde waarde van 60 miljard euro en dat er tegen 2030 310 000 werknemers zouden moeten worden omgeschoold om een banenverlies van 35 miljard euro te voorkomen. Dit betekent dat er tussen nu en 2030 bijna 95 miljard euro (16,5 % van het Belgische bbp) op het spel zou kunnen staan.

V. — HET VERTROUWEN VERSTERKEN

Bescherming en vrij verkeer van persoonsgegevens

Met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft de Europese Unie strenge, strikte en soms complexe wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens aangenomen. Hoewel het een wetgevingsinstrument is dat werd ontwikkeld voor de bescherming van de burger, wordt vaak vergeten dat de AVG een tweede doel had: het vrije verkeer van persoonsgegevens vergemakkelijken.

Bij de eerste implementering werd bijzondere aandacht besteed aan de verantwoordings- en sanctiemechanismen van de gebruikers van persoonsgegevens en dit was noodzakelijk. Aan de andere kant zijn de mogelijkheden die de AVG biedt om het delen van gegevens en de datastromen te vergemakkelijken, nog niet volledig onderzocht. Een digitale economie en een digitale overheid vereisen echter ook een optimaal gebruik van de gegevens.

Ik ben van plan om inzake privacy en gegevensbescherming een beleid te voeren dat gericht is op:

— d'une part l'assurance que le citoyen puisse partager ses données à caractère personnel dans le respect des mesures de protection garanties par le RGPD;

— d'autre part la nécessité de déverrouiller des obstacles à la circulation des données dans l'intérêt de notre économie numérique et donc du consommateur ainsi que de la digitalisation de nos autorités publiques.

Communication et sensibilisation

La digitalisation du secteur public ainsi que le traitement en masse des données à caractère personnel par des acteurs privés tels que les médias sociaux doivent être fondées sur une confiance légitime du citoyen que les données qu'il partage seront traitées dans le respect des finalités du traitement et en toute sécurité.

La mise en œuvre initiale des nouvelles règles européennes en matière de protection des données à caractère personnel a suscité des incertitudes au regard de leur application concrète vis-à-vis des responsables du traitement et notamment concernant les obligations imposées. De l'autre côté, le citoyen qui partage tous les jours ses données ne se rend pas encore toujours compte des droits dont il dispose ainsi que les mécanismes à sa disposition afin de les faire valoir.

C'est pour cette raison que j'estime nécessaire de continuer les démarches de communication et de sensibilisation sur l'application du cadre légal européen et belge, en collaboration avec l'Autorité de protection des données.

Une politique équilibrée

Les données à caractère personnel constituent le socle de la digitalisation de notre société. Tandis que les développements technologiques qui portent la révolution numérique présentent des opportunités en termes d'innovation, d'efficacité et de transparence, il ne faut pas perdre de vue qu'ils puissent en même temps engendrer des risques au niveau de la protection des données à caractère personnel.

Vu l'impact que l'utilisation de ses données à caractère personnel peut avoir sur la vie privée du citoyen ainsi que l'importance de ces données pour des secteurs divers de notre économie ainsi que les autorités publiques, je veillerai au sein du gouvernement à une approche pragmatique, efficace et équilibrée entre l'innovation et le respect à la vie privée et notamment à la protection des données à caractère personnel.

— enerzijds de garantie dat de burgers hun persoonsgegevens kunnen delen met inachtneming van de beschermingsmaatregelen die door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden gegarandeerd;

— anderzijds de noodzaak om obstakels voor het verkeer van gegevens op te heffen in het belang van onze digitale economie en dus van de consument en de digitalisering van onze overheden.

Communicatie en sensibilisering

De digitalisering van de publieke sector en de massale verwerking van persoonsgegevens door privéactoren, zoals sociale media, moeten gebaseerd zijn op een legitiem vertrouwen van de burger dat de gegevens die hij deelt, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de doeleinden van de verwerking en op een veilige manier.

De initiële tenuitvoerlegging van de nieuwe Europese regels inzake de bescherming van persoonsgegevens heeft geleid tot onzekerheid over de praktische toepassing ervan ten aanzien van de verantwoordelijken voor de verwerking en onder meer over de opgelegde verplichtingen. Anderzijds is de burger die zijn gegevens dagelijks deelt nog steeds niet altijd op de hoogte van de rechten die hij heeft en de mechanismen die hem ter beschikking staan om deze rechten af te dwingen.

Daarom acht ik het noodzakelijk om de communicatie- en sensibiliseringsacties over de toepassing van het Europese en Belgische wettelijke kader voort te zetten, in samenwerking met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Een evenwichtig beleid

De persoonsgegevens vormen de sokkel van de digitalisering van onze maatschappij. Hoewel de technologische ontwikkelingen die de digitale revolutie aandrijven, mogelijkheden bieden op het gebied van innovatie, efficiëntie en transparantie, mag niet uit het oog worden verloren dat ze tegelijkertijd risico's kunnen opleveren op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Gezien de impact die het gebruik van persoonsgegevens kan hebben op het privéleven van de burger en het belang van deze gegevens voor verschillende sectoren van onze economie en voor de overheid, zal ik binnen de overheid zorgen voor een pragmatische, doeltreffende en evenwichtige aanpak tussen innovatie en respect voor de privacy en in het bijzonder de bescherming van persoonsgegevens.

Évaluation du cadre légal et institutionnel

La loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel stipule qu'une évaluation de la loi doit avoir lieu en 2021. Trois ans après l'entrée en vigueur du règlement européen sur la protection des données et de notre loi vie privée, cette évaluation présente l'occasion de faire un bilan compréhensif des réussites et des défis dans l'application de cette nouvelle réglementation et de son paysage institutionnel.

Je mènerai à bien cette évaluation lors de laquelle je consulterai les différents partenaires concernés que ce soit dans le secteur privé, le secteur public ou la société civile. Vu leur rôle central dans le respect de la réglementation relative à la protection des données, je souhaite également activement associer les différentes autorités de contrôle à cette évaluation.

Lors de cette évaluation je tiendrai compte de différents paramètres tels que l'efficacité du guichet unique instauré auprès les autorités de contrôle, la nécessité d'interopérabilité des banques de données, l'impact du direct marketing ainsi que les cookies, les barrières à la circulation des données à caractère personnel et l'existence des instruments comme les codes de conduite et les certifications.

Encourager l'exploitation de nouvelles technologies

La digitalisation de notre économie et de notre secteur publique est portée par les nouvelles technologies qui permettent une optimisation accrue des traitements des données. En même temps il faut veiller à ce que ces nouvelles technologies se développent dans le respect des principes relatifs au traitement des données tels que la licéité, la transparence et l'exactitude.

Je participerai activement au développement des instruments internationaux qui ont pour objectif d'encadrer l'utilisation de ces nouvelles technologies. Je veillerai également au respect des règles en matière de protection des données à caractère personnel dans l'élaboration des initiatives nationales qui intègrent l'utilisation de nouvelles technologies et notamment en ce qui concerne l'application de l'analyse d'impact relative à la protection des données.

J'aurai une attention particulière aux développements relatifs à l'intelligence artificielle ainsi que le traitement de données biométriques et l'utilisation de big data. Au centre de la problématique du développement des nouvelles technologies se trouvent les algorithmes

Evaluatie van het wettelijk en institutioneel kader

De wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens stelt dat er in 2021 een evaluatie van de wet moet plaatsvinden. Drie jaar na de inwerkingtreding van de algemene verordening gegevensbescherming en van onze privacywet, biedt deze evaluatie de gelegenheid om een uitgebreide balans op te maken van de successen en de uitdagingen bij de toepassing van deze nieuwe regelgeving en het bijhorende institutionele landschap.

Ik zal deze evaluatie uitvoeren en daarbij de verschillende betrokken partners raadplegen, zowel uit de privé als uit de openbare sector, of nog uit het middenveld. Gezien hun centrale rol bij het waarborgen van de naleving van de regelgeving inzake gegevensbescherming wil ik ook de verschillende toezichthoudende overheden actief bij deze evaluatie betrekken.

In deze evaluatie zal ik rekening houden met verschillende parameters zoals de doeltreffendheid van het uniek loket dat bij de toezichthoudende autoriteiten is opgezet, de noodzaak van interoperabiliteit van de databanken, het effect van direct marketing en cookies, de belemmeringen voor het verkeer van persoonsgegevens en het bestaan van instrumenten zoals gedragscodes en certificeringen.

Het gebruik van nieuwe technologieën aanmoedigen

De digitalisering van onze economie en van de publieke sector wordt gedragen door nieuwe technologieën die een grotere optimalisering van de gegevensverwerking mogelijk maken. Tegelijkertijd moet ervoor worden gezorgd dat deze nieuwe technologieën zich ontwikkelen met inachtneming van de beginselen van de gegevensverwerking, zoals rechtmatigheid, transparantie en nauwkeurigheid.

Ik zal actief deelnemen aan de ontwikkeling van internationale instrumenten die tot doel hebben het gebruik van deze nieuwe technologieën te reguleren. Ik zal er ook voor zorgen dat de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd bij de ontwikkeling van nationale initiatieven die het gebruik van nieuwe technologieën behelzen, en in het bijzonder met betrekking tot de toepassing van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

Ik zal bijzondere aandacht besteden aan de ontwikkelingen op het gebied van artificiële intelligentie en de verwerking van biometrische gegevens en het gebruik van big data. Centraal in het probleem van de ontwikkeling van nieuwe technologieën staan de algoritmen

qui constituent le cœur du traitement en masse des données à caractère personnel. Je souhaite initier un dialogue avec les développeurs sur les risques que ces algorithmes peuvent engendrer pour le respect des droits fondamentaux.

Le digital comme outil et catalyseur de la neutralité carbone

Le réchauffement climatique est une réalité avec laquelle la société doit vivre et devra vivre plus encore dans le futur proche.

Dans ce contexte, l'Europe s'est fixée pour objectif une réduction d'émissions de GES de -55 % pour 2030. Dans tous les cas, la neutralité carbone doit être atteinte pour 2050.

Dès lors, le digital doit se positionner non pas comme un secteur émetteur de GES mais comme un levier et un outil pour atteindre la neutralité carbone au service des citoyens et des entreprises. Le numérique devra apparaître comme un outil d'une décarbonation de nos économies en étant un catalyseur de solutions plus durable pour la logistique (Big Data, IoT, ...), pour le transport de biens et de personnes, pour favoriser une agriculture durable respectueuse de nos sols par des outils prédictifs et analytiques. Aussi, le numérique est un outil pour favoriser l'économie circulaire et un outil au service de la transition énergétique pour diminuer notre dépendance aux énergies fossiles. La transition vers une économie circulaire est déjà en route à l'échelle mondiale par les géants de l'industrie (Apple, Google, Orange, Zalando, Décathlon, Ikea,...) c'est pourquoi nous devons soutenir nos PME Belges en favorisant l'infrastructure numérique (plateformes, blockchain, etc, ...) nécessaire à la transition rapide vers cette économie circulaire et soutenir ce terreau qui permettra à nos entreprises de prendre le train en marche à court terme.

La responsabilité pour des contenus illégaux et nocifs

Les médias sociaux ont indéniablement une influence profonde sur la vie quotidienne dans notre société. Les opportunités que cette connectivité accrue présente au regard de la jouissance de nos droits fondamentaux et de nos libertés doivent être stimulées et soutenues. En revanche, certaines dérives peuvent engendrer un impact destructif sur le fonctionnement de notre démocratie et de notre État de droit. La masse de discours de haine sur internet, la radicalisation, le harcèlement

die de kern vormen van de massale verwerking van persoonsgegevens. Ik wil graag een dialoog aangaan met de ontwikkelaars over de risico's die deze algoritmen met zich mee kunnen brengen voor de naleving van de fundamentele rechten.

Digitaal als instrument en katalysator voor koolstofneutraliteit

De opwarming van de aarde is een realiteit waarmee de samenleving moet leven en in de nabije toekomst nog meer zal moeten leven.

In dit verband heeft Europa zich tot doel gesteld de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met -55 % te verminderen. In elk geval moet de koolstofneutraliteit tegen 2050 worden bereikt.

Daarom moet de digitale sector zich niet positioneren als een broeikasgasuitstotende sector, maar als een hefboom en een instrument om koolstofneutraliteit voor burgers en bedrijven te bereiken. De digitale technologie zou een instrument moeten zijn om onze economieën koolstofvrij te maken als katalysator voor duurzamere oplossingen voor de logistiek (Big Data, IoT, ...), voor het vervoer van goederen en personen, en om een duurzame landbouw te bevorderen die onze bodems respecteert met behulp van voorspellende en analytische instrumenten. De digitale technologie is eveneens een instrument om de circulaire economie te bevorderen en een instrument voor de energietransitie om onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen te verminderen. De overgang naar een circulaire economie is wereldwijd al aan de gang door de industriële reuzen (Apple, Google, Orange, Zalando, Decathlon, Ikea etc.). Daarom moeten we onze Belgische kmo's ondersteunen door de digitale infrastructuur (platformen, blockchain etc.) die nodig is voor een snelle overgang naar deze circulaire economie te promoten en deze voedingsbodem, die onze bedrijven op korte termijn in staat zal stellen om op de digitale trein te stappen, te ondersteunen.

De verantwoordelijkheid voor illegale en schadelijke content

De sociale media hebben ontegenzeggelijk een grote invloed op het dagelijks leven in onze samenleving. De mogelijkheden die deze toegenomen connectiviteit biedt om gebruik te maken van onze fundamentele rechten en vrijheden moeten worden gestimuleerd en ondersteund. Aan de andere kant kunnen bepaalde misstanden een destructieve invloed hebben op het functioneren van onze democratie en de rechtsstaat. De vele haatberichten op het internet, de radicalisering, online pesterijen

online ou encore les phénomènes tels que le fake news et la désinformation doivent être combattus de façon rigoureuse et efficace.

Conjointement avec le ministre de la Justice je compte donc étudier la faisabilité d'initier une série de mesures, notamment législatives, afin de lutter contre l'impunité apparente de ces phénomènes. En particulier la responsabilité des facilitateurs ainsi que des émetteurs du contenu illégal ou nocif doit être examinée.

La confiance a toujours été au cœur du développement technologique, économique et social de l'humanité. Aujourd'hui, avec l'accélération et la mondialisation des échanges, elle semble mise à mal par une évolution exponentielle des concepts et des appréhensions technologiques dont on ne perçoit plus les opportunités mais seulement les menaces.

Cette situation provoque, malheureusement, l'émergence d'une méfiance face à l'innovation, y compris l'innovation digitale. Pourtant, le digital porte en lui un nombre considérable de réponses adaptées, rentable et durables aux enjeux fondamentaux de notre temps. C'est pourquoi il est de notre devoir de tout mettre en œuvre pour renforcer cette confiance.

C'est le sens de l'ensemble de mon action politique en tant que Secrétaire d'État à la digitalisation, à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments.

*Secrétaire d'État à la Digitalisation,
chargé de la Simplification administrative,
de la Protection de la vie privée et de la Régie
des bâtiments,*

Mathieu MICHEL

en fenomenen als fake news en desinformatie moeten streng en doeltreffend worden bestreden.

Ik ben daarom van plan om samen met de minister van Justitie de haalbaarheid te onderzoeken van een reeks maatregelen, waaronder wettelijke, om de schijnbare straffeloosheid van deze verschijnselen te bestrijden. In het bijzonder moet de verantwoordelijkheid van de facilitatoren en de verzenders van illegale of schadelijke inhoud worden onderzocht.

Vertrouwen is altijd de kern geweest van de technologische, economische en sociale ontwikkeling van de mensheid. Vandaag, met de versnelling en globalisering van de uitwisselingen, lijkt dit vertrouwen te worden ondermijnd door een exponentiële evolutie van technologische concepten en bezorgdheden, waarvan we niet langer de opportuniteiten maar enkel de bedreigingen zien.

Helaas leidt deze situatie tot het ontstaan van wantrouwen ten aanzien van innovatie, inclusief digitale innovatie. De digitale technologie biedt nochtans een aanzienlijk aantal aangepaste, rendabele en duurzame antwoorden op de fundamentele uitdagingen van onze tijd. Daarom is het onze plicht om alles in het werk te stellen om dit vertrouwen te versterken.

Dat is het opzet van heel mijn politieke actie als Staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der Gebouwen.

*Staatssecretaris voor Digitalisering,
belast met Administratieve Vereenvoudiging,
Privacy en de Regie der gebouwen,*

Mathieu MICHEL