

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

11 juin 2020

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à mettre en place, en partenariat avec
les officines pharmaceutiques, un dispositif
d'alerte spécifique pour les personnes
victimes de violences intrafamiliales**

AMENDEMENTSdéposés en séance plénière

*Voir:***Doc 55 1197/ (2019/2020):**

- 001: Proposition de résolution de Mme Zanchetta et consorts.
002 à 004: Amendements.
005: Rapport.
006: Texte adopté par la commission.

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

11 juni 2020

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de instelling, in samenwerking met
de apotheken, van een specifiek
waarschuwingssysteem voor
de slachtoffers van huiselijk geweld**

AMENDEMENTENingediend in plenaire vergadering

*Zie:***Doc 55 1197/ (2019/2020):**

- 001: Voorstel van resolutie van mevrouw Zanchetta c.s.
002 tot 004: Amendementen.
005: Verslag.
006: Tekst aangenomen door de commissie.

02493

N° 24 DE MME **SNEPPE** ET DE M. **CREYELMAN**Demande 12 (*nouvelle*)

Compléter les demandes par une demande 12 rédigée comme suit:

“12. d’assurer la disponibilité des lignes d’écoute destinées aux victimes de violences intrafamiliales et sexuelles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et d’assurer leur accessibilité par le biais de tous les canaux de communication possibles (téléphone, courriel, chat, etc.) afin de pouvoir garantir une réponse immédiate.”

JUSTIFICATION

Une ligne d’écoute qui n’est pas disponible en permanence est inefficace. En cas de violences domestiques, il est particulièrement important que les victimes puissent demander de l’aide à tout moment.

Nr. 24 VAN MEVROUW **SNEPPE** EN DE HEER **CREYELMAN**Verzoek 12 (*nieuw*)

De verzoeken aanvullen met verzoek 12, luidende:

“12. de hulplijnen voor intrafamiliaal en seksueel geweld 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar en toegankelijk te maken via alle mogelijke communicatiekanalen zoals telefonisch, per mail, per chat, ... waardoor onmiddellijk antwoord kan verzekerd worden.”

VERANTWOORDING

Een hulplijn die niet altijd bereikbaar is, schiet zijn doel voorbij. Zeker in gevallen van huiselijk geweld is het belangrijk dat op er elk moment om hulp kan worden gevraagd.

Dominiek SNEPPE (VB)
Steven CREYELMAN (VB)

N° 25 DE MMES MERCKX, VINDEVOGHEL ET DAEMS

Demande 4/1 (nouvelle)

Insérer une demande 4/1 rédigée comme suit:

“4/1. en concertation avec les entités fédérées, d’assurer la disponibilité des lignes d’écoute téléphonique destinées aux victimes de violences intrafamiliales et sexuelles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et d’assurer leur accessibilité:

a. en allouant à ces points de relai du personnel supplémentaire formé pour lutter contre les violences intrafamiliales et sexuelles et en étendant leurs heures d’ouverture pour que ces lignes d’écoute soient accessibles tous les jours et 24 heures sur 24;

b. en garantissant que les appels à ces numéros resteront gratuits et anonymes et que ces appels ne laisseront aucune trace sur les factures de téléphone des victimes;

c. en ajoutant un numéro de téléphone mobile à ces lignes d’écoute pour que les victimes puissent envoyer des sms discrètement et recevoir une réaction rapide;

d. en veillant à ce que ces lignes d’écoute soient reliées en permanence à des services spécialisés (centres d’accueil) et à des services d’aide (soins de santé et police) afin qu’ils puissent réagir dans les plus brefs délais;

e. en rendant ces lignes d’écoute accessibles aux victimes potentielles qui ne parlent ni le français, ni le néerlandais, notamment via le site web www.we-access.eu, ainsi qu’aux personnes sourdes et malentendantes en prévoyant des interprètes à distance;

f. en veillant à ce que ces lignes d’écoute soient mieux connues grâce à la mise en place de campagnes d’information et de sensibilisation, notamment dans les pharmacies et les supermarchés;”;

Nr. 25 VAN DE DAMES MERCKX, VINDEVOGHEL EN DAEMS

Verzoek 4/1 (nieuw)

Een verzoek 4/1 invoegen, luidende:

“4/1. in overleg met de deelstaten, de hulplijnen voor intrafamiliaal en seksueel geweld 24u op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar en toegankelijk te maken door:

a. deze meldpunten uit te breiden met bijkomend personeel dat getraind is in intrafamiliaal en seksueel geweld en de contacturen uit te breiden zodat de hulplijnen 24/7 beschikbaar zijn;

b. te garanderen dat de hulplijnen kosteloos en anoniem blijven en dat op de telefoonrekeningen van de slachtoffers geen spoor terug te vinden is van de oproepen naar die hulplijnen;

c. de hulplijnen uit te breiden met een mobiel telefoonnummer zodat sms'en discreet verstuurd kunnen worden en een snelle reactie ontvangen kan worden;

d. ervoor te zorgen dat hulplijnen in permanent contact staan met gespecialiseerde diensten (opvangcentra) en hulpdiensten (gezondheidszorg en politie) om zo snel mogelijk te kunnen reageren;

e. de hulplijnen toegankelijk te maken voor potentiële slachtoffers die noch Frans, noch Nederlands spreken, met name via de website www.we-access.eu en voor slechthorende en doven, door het voorzien van afstandstolken;

f. de bekendheid van de hulplijnen te verhogen door het opzetten van informatie- en sensibiliseringscampagnes, onder andere in apotheken en supermarkten;”;

JUSTIFICATION

Comme le fait valoir cette résolution, une aide facilement accessible n'est disponible que de manière très limitée en ces temps de confinement et de distanciation sociale.

À l'exception de la ligne d'écoute "Écoute Violences Conjugales", les lignes d'écoute existantes (1712, SOS Viol, AWEL) ne sont pas disponibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Or, ces lignes d'écoute constituent souvent la seule possibilité pour les victimes potentielles de chercher de l'aide en période de distanciation sociale et de confinement.

Il ressort des avis du groupe des CAW et des responsables de la ligne d'écoute 1712 que ces deux organisations préfèrent une extension des lignes d'écoute existantes à la création d'un nouveau dispositif d'alerte (organisé au travers des officines pharmaceutiques). En Flandre, la ligne d'écoute 1712 est uniquement joignable du lundi au vendredi de 9 à 18 heures. Le chat est pour sa part uniquement accessible du lundi au jeudi de 13 à 20 heures. En d'autres termes, aucune ligne d'écoute n'est joignable en soirée ou le dimanche. Un nouveau dispositif d'alerte organisé au travers des officines pharmaceutiques ne résoudra en rien ce problème, les officines étant également fermées, et donc inaccessibles, en soirée et le dimanche. Voilà pourquoi les deux organisations privilégient une extension de l'accessibilité et de la disponibilité des lignes d'écoute. Leurs avis soutiennent clairement le présent amendement.

Les différentes organisations belges d'aide aux femmes réclament depuis longtemps des lignes d'écoute accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Avant de créer de nouveaux dispositifs d'alerte, une initiative que les auteurs du présent amendement soutiennent, il conviendrait toutefois aussi de renforcer et d'étendre les lignes d'écoute existantes, dès lors que ces lignes disposent déjà de l'expertise spécifique requise pour gérer la problématique complexe des violences intrafamiliales.

Sofie MERCKX (PVDA-PTB)
Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)
Greet DAEMS (PVDA-PTB)

VERANTWOORDING

Zoals wordt beargumenteerd in deze resolutie is laagdrempelige hulpverlening in tijden van lockdown en social distancing maar zeer beperkt beschikbaar.

Op uitzondering van de Franstalige hulplijn *Écoute Violences Conjugales* zijn de bestaande hulplijnen (1712, SOS Viol, AWEL) niet 24/7 beschikbaar. Deze hulplijnen zijn nochtans in periodes van social distancing en lockdown vaak de enige mogelijkheid voor potentiële slachtoffers om hulp te zoeken.

Uit de adviezen van zowel CAW groep als hulplijn 1712 blijkt dat beide organisaties de voorkeur geven aan een uitbreiding van de bestaande hulplijnen tegenover een nieuw waarschuwingssysteem (via de apotheken). In Vlaanderen is de hulplijn 1712 maar beschikbaar van 9u tot 18u van maandag tot vrijdag. De chat is zelfs enkel beschikbaar van maandag tot donderdag van 13u tot 20u. Er is met andere woorden geen hulplijn beschikbaar in de avonden of op zondag. Een nieuw waarschuwingssysteem via de apotheken verhelpt dit probleem niet. Ook apothekers zijn op zondag en 's avonds gesloten en dus niet beschikbaar. Beide organisaties geven daarom de prioriteit aan het vergroten van de toegankelijkheid en beschikbaarheid van de hulplijnen. Hun adviezen ondersteunen duidelijk dit amendement.

De eis van de verschillende vrouwenorganisaties in dit land, voor het 24 uur op 7 toegankelijk maken van de hulplijnen, bestaat al lang. Vooraleer er bijkomende waarschuwingssystemen worden opgezet, een initiatief dat wij steunen, moeten echter ook de bestaande hulplijnen versterkt en uitgebreid worden. De bestaande hulplijnen beschikken immers al over de specifieke expertise om om te gaan met de complexe problematiek van intrafamiliaal geweld.