

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

5 juin 2020

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**visant à mettre en place, en partenariat avec  
les officines pharmaceutiques, un dispositif  
d'alerte spécifique pour les personnes  
victimes de violences intrafamiliales**

TEXTE ADOPTÉ

PAR LA COMMISSION  
DE LA SANTÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

---

---

*Voir:*

Doc 55 **1197/ (2019/2020):**

001: Proposition de résolution de Mme Zanchetta et consorts.

002 à 004: Amendements.

005: Rapport.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

5 juni 2020

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**over de instelling, in samenwerking met  
de apotheken, van een specifiek  
waarschuwingssysteem voor  
de slachtoffers van huiselijk geweld**

TEKST AANGENOMEN

DOOR DE COMMISSIE  
VOOR GEZONDHEID EN GELIJKE KANSEN

---

---

*Zie:*

Doc 55 **1197/ (2019/2020):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Zanchetta c.s.

002 tot 004: Amendementen.

005: Verslag.

02416

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a        | : socialistische partij anders                                            |
| cdH         | : centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de numering van de publicaties: |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                               | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                          | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                          | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                         | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                          | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                          | Plenum                                                                                                                                    |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                           | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                           | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                               |

## LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant le nombre important de faits de violences intrafamiliales dans notre pays;

B. considérant que les lignes d'écoute téléphonique destinées au signalement des violences conjugales et intrafamiliales sont saturées dans l'entière du pays, en raison notamment du confinement imposé par la crise sanitaire;

C. considérant que le nombre d'appels à "Écoute violences conjugales" a doublé depuis le 30 mars 2020;

D. considérant qu'en Flandre, une augmentation de 70 % des appels à la ligne d'assistance flamande 1712 a été constatée depuis la première semaine du confinement;

E. considérant que le confinement a pour conséquence d'enfermer les victimes avec l'auteur des violences et que le nombre d'incidents est fortement susceptible d'augmenter;

F. considérant qu'en situation de promiscuité aussi importante et de confinement, les victimes éprouvent plus de difficultés à s'échapper pour demander et trouver de l'aide;

G. considérant que la Wallonie, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région bruxelloise et la Cocof ont mis en place une *task force* afin de répondre au phénomène d'amplification des violences conjugales en cette période de crise;

H. considérant qu'une Conférence interministérielle consacrée aux droits des femmes a également mis sur pied un dispositif de coordination pour lutter contre les violences faites aux femmes;

I. considérant que la France et l'Espagne, mais aussi certaines communes belges, ont déployé de nouveaux moyens d'aide aux victimes en désignant les pharmacies comme points de relais pour les victimes;

J. considérant que les pharmaciens sont tenus au secret professionnel tel que prévu à l'article 458 du Code pénal mais qu'ils peuvent, vertu de l'article 458bis du même Code, informer le procureur du Roi des faits de violences, dans les circonstances suivantes:

a) lorsqu'ils ont connaissance de faits de violence entre partenaires;

## DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. verwijst naar het hoge aantal feiten van huiselijk geweld in ons land;

B. merkt op dat in het hele land de hulplijnen voor het telefonisch melden van partnergeweld en huiselijk geweld worden overstelpt, onder meer als gevolg van de lockdown die als gevolg van de volksgezondheids crisis is opgelegd;

C. stipt aan dat het aantal oproepen bij "*Ecoute violences conjugales*" sinds 30 maart 2020 is verdubbeld;

D. wijst erop dat in Vlaanderen het aantal oproepen naar de hulplijn 1712 met 70 % is gestegen sinds de eerste week van de lockdown;

E. attendeert erop dat de lockdown ertoe leidt dat de slachtoffers thuis opgesloten zitten met de geweldpleger, en dat het aantal incidenten wellicht nog fors zal toenemen;

F. stipt aan dat wanneer mensen dicht op elkaar leven en nauwelijks naar buiten kunnen, slachtoffers van huiselijk geweld het moeilijker hebben om buitenshuis hulp te vragen en te krijgen;

G. merkt op dat het Waals Gewest, de Federatie Wallonië-Brussel, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie een taskforce hebben opgericht om een antwoord te bieden op de toename van partnergeweld in deze crisistijden;

H. geeft aan dat ook een interministeriële conferentie over de vrouwenrechten heeft geleid tot de uitbouw van een instrument om de strijd tegen vrouwengeweld te coördineren;

I. wijst erop dat in Frankrijk en Spanje, maar ook in sommige Belgische gemeenten, werd voorzien in nieuwe regelingen om de slachtoffers van dergelijk geweld te helpen, met de apotheken als meldpunt voor de slachtoffers;

J. merkt op dat de apotheker gebonden is door het beroepsgeheim als bepaald in artikel 458 van het Strafwetboek, maar dat hij op grond van artikel 458bis van hetzelfde Wetboek feiten van geweld ter kennis van de procureur des Konings kan brengen, en wel in de volgende omstandigheden:

a) wanneer hij weet heeft van partnergeweld;

b) lorsqu'il existe un danger grave et imminent pour l'intégrité physique ou mentale du mineur ou de la personne vulnérable visée, et qu'elle n'est pas en mesure, seule ou avec l'aide de tiers, de protéger cette intégrité;

c) lorsqu'il y a des indices d'un danger sérieux et réel que d'autres mineurs ou personnes vulnérables soient victimes des infractions prévues aux articles précités et que la personne vulnérable n'est pas en mesure, seule ou avec l'aide de tiers, de protéger cette intégrité;

K. considérant que l'article 458ter du Code pénal dispose qu' "il n'y a pas d'infraction lorsqu'une personne qui, par état ou par profession, est dépositaire de secrets, communique ceux-ci dans le cadre d'une concertation organisée soit par ou en vertu d'une loi, d'un décret ou d'une ordonnance, soit moyennant une autorisation motivée du procureur du Roi. Cette concertation peut exclusivement être organisée soit en vue de protéger l'intégrité physique et psychique de la personne ou de tiers (...).";

L. estimant que la lutte contre ces violences doit demeurer, malgré la crise, une priorité urgente et absolue;

M. estimant qu'il s'impose de dégager des moyens financiers, des ressources humaines supplémentaires et de développer de nouvelles initiatives pour éviter une escalade de la violence;

#### DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. en étroite concertation avec les représentants des pharmaciens, des services de police et des services d'aide spécialisés, de mettre en place un dispositif d'appui aux victimes de violences intrafamiliales qui leur permettent de dénoncer les violences dont elles sont victimes en se rendant dans une officine pharmaceutique;

2. en concertation avec les entités fédérées, d'émettre, simultanément à la mise en œuvre du dispositif visé à la demande 1, des recommandations et des formations précises à l'attention des pharmaciens, des services de police et des magistrats en ce qui concerne l'accueil des victimes, la réception et le suivi des plaintes;

3. de tenir compte, lors de la détermination de mesures d'accompagnement, des éventuelles réactions négatives ou objections des auteurs à l'égard de leur partenaire dès qu'ils ont connaissance de ce dispositif et présument que leur partenaire en a fait usage;

b) wanneer er een ernstig en dreigend gevaar bestaat voor de fysieke of psychische integriteit van de minderjarige of van de kwetsbare persoon en de betrokkene deze integriteit niet zelf of met hulp van anderen kan beschermen;

c) wanneer er aanwijzingen zijn van een gewichtig en reëel gevaar dat andere minderjarigen of kwetsbare personen het slachtoffer worden van de in voormelde artikelen bedoelde misdrijven en de kwetsbare persoon deze integriteit niet zelf of met hulp van anderen kan beschermen;

K. wijst erop dat artikel 458ter van het Strafwetboek bepaalt dat er geen sprake is van een misdrijf "wanneer iemand die uit hoofde van zijn staat of beroep houder is van geheimen, deze meedeelt in het kader van een overleg dat wordt georganiseerd, hetzij bij of krachtens een wet, decreet of ordonnantie, hetzij bij een met redenen omklede toestemming van de procureur des Konings. Dit overleg kan uitsluitend worden georganiseerd, hetzij met het oog op de bescherming van de fysieke en psychische integriteit van de persoon of van derden (...).";

L. stelt dat de strijd tegen dergelijk geweld, ondanks de crisis, een dringende en volstrekte prioriteit moet blijven;

M. acht het noodzakelijk financiële en extra personele middelen vrij te maken, alsook nieuwe initiatieven op te zetten om te voorkomen dat dergelijk geweld escaleert;

#### VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. in nauw overleg met de vertegenwoordigers van de apothekers, van de politiediensten en van de gespecialiseerde hulpverleningsinstanties te voorzien in een instrument voor steun aan de slachtoffers van huiselijk geweld, waarbij die slachtoffers het geweld dat zij ondergaan kunnen melden bij een apotheek;

2. gelijktijdig met de implementatie van het instrument bedoeld in verzoek 1, in samenwerking met de deelstaten, passende aanbevelingen uit te vaardigen en te voorzien in passende vormen ter attentie van de apothekers, de politiediensten en de magistraten omtrent het onthaal van de slachtoffers, alsook omtrent de ontvangst en de verdere behandeling van de klachten;

3. bij het bepalen van flankerende maatregelen rekening te houden met mogelijke negatieve reacties of tegenkating van de daders naar hun partner toe van zodra ze lucht krijgen van dit instrument of vermoeden dat hun partner er gebruik van maakte;

4. en collaboration avec les entités fédérées, de permettre une information et une sensibilisation du public concernant le dispositif mis en place;

5. de veiller, dans le cadre de la mise en oeuvre d'un outil permettant aux victimes de violences intrafamiliales de dénoncer ces violences en se rendant dans une pharmacie, à garantir la sécurité de la victime et du pharmacien;

6. d'émettre une circulaire à l'attention de tous les commissariats de Belgique leur demandant de prendre contact avec toutes les victimes de violences intrafamiliales qui ont porté plainte 3 mois avant le confinement ainsi qu'avec les auteurs présumés; plusieurs zones de police, comme celle de Bruxelles-Nord, ainsi que les *Family Justice Centers*, ayant mis en place cette bonne pratique qu'il est nécessaire de généraliser;

7. de rendre disponible en accès libre dans chaque pharmacie un outil d'information qui, d'une part, reprend les numéros de téléphone et les adresses des associations prenant en charge les victimes et les auteurs de violences intrafamiliales et de couple et, d'autre part, indique la possibilité de déposer plainte en ligne sur le site de la police;

8. de mettre en place une coopération structurée entre les services d'appel d'urgence et les services d'écoute en cas de violence conjugale, physique, psychologique, sexuelle ou de négligence grave (0800 30 030, SOS Enfants 103, 0800 98 100, ...) reconnues par les entités fédérées, en vue de donner une priorité d'appel à ces lignes de détresse et d'"écoute", auprès des dispatching et call-center des numéros d'urgence 101 et 112;

9. De faire de la lutte contre les violences intrafamiliales une priorité dans toutes les zones de police en:

— a. formant des patrouilles de police à intervenir en cas de violences intrafamiliales;

— b. téléphonant ou en rendant visite, en collaboration étroite avec les services d'aide spécialisés, à toutes les personnes qui ont déposé une plainte au cours des trois derniers mois pour violences intrafamiliales, comme c'est le cas dans la zone de police de Bruxelles-Nord;

10. d'initier une enquête à l'attention des 185 conseils zonaux de sécurité pour déterminer si la priorité de lutte contre les violences intrafamiliales est reprise dans les priorités 2020-2025 de leur plan zonal de sécurité et

4. het in samenwerking met de deelstaten mogelijk te maken dat het brede publiek wordt geïnformeerd en gesensibiliseerd omtrent dit nieuwe instrument;

5. bij de implementatie van een instrument waardoor slachtoffers van huiselijk geweld aangifte kunnen doen in apotheken erover te waken dat de veiligheid van het slachtoffer en de apotheker worden bewaakt;

6. een omzendbrief te richten aan alle Belgische politiecommissariaten, met het verzoek contact op te nemen met alle slachtoffers van huiselijk geweld die in de drie maanden vóór de lockdown een klacht hebben ingediend, evenals met de vermoedelijke daders; deze goede praktijk wordt al toegepast door meerdere politiezones, onder meer die van Brussel-Noord, en door de *Family Justice Centers*, en behoeft algemene navolging;

7. in elke apotheek een informatie-instrument publiek beschikbaar te stellen, met daarop de telefoonnummers en adressen van de verenigingen die slachtoffers en plegers van gezins- en partnergeweld begeleiden, alsook de melding dat een klacht online kan worden ingediend op de website van de politie;

8. een gestructureerde samenwerking te organiseren tussen de noodoproepdiensten en de door de deelstaten erkende hulplijnen voor huiselijk geweld, fysiek, psychologisch en seksueel geweld of zware nalatigheid (0800 30 030, SOS Enfants 103, 0800 98 100 enzovoort), opdat dat de dispatching- en callcenterdiensten van de noodoproepnummers 101 en 112 voorrang zouden geven aan de oproepen die afkomstig zijn van voormelde nood- en hulplijnen;

9. van de strijd tegen intrafamiliaal geweld een prioriteit te maken voor alle politiezones door:

— a. politiepatrouilles op te leiden in interventies voor intrafamiliaal geweld;

— b. in nauw overleg met de gespecialiseerde hulpverleningsinstanties, alle personen op te bellen of te bezoeken die de afgelopen drie maanden een klacht hebben ingediend wegens intrafamiliaal geweld, naar het voorbeeld van de politiezone van Brussel-Noord;

10. met het oog op de omschrijving van de mogelijke nieuwe operationele opdrachten van de politiediensten inzake huiselijk geweld, enerzijds bij de 185 zonale veiligheidsraden een enquête uit te voeren om uit te maken

d'établir un état des lieux de suivi des dossiers, au travers d'avis:

a) des bourgmestres;

b) des procureurs du Roi;

c) des chefs de corps;

d) des directeurs coordinateurs administratifs de la police fédérale;

e) des directeurs judiciaires de la police fédérale;

f) de toutes les victimes de violences intrafamiliales qui ont porté plainte durant le trimestre avant le confinement;

11. de s'assurer que le travail de sensibilisation grand public et le dispositif en pharmacie soient adaptés aux femmes appartenant aux publics plus vulnérables, avec une campagne nationale prévue au minimum dans plusieurs langues et accompagnée de messages-vidéos en langage des signes.

of de bestrijding van huiselijk geweld is opgenomen in de prioriteiten 2020-2025 van hun zonaal veiligheidsplan, en anderzijds een stand van zaken op te maken en te zorgen voor de follow-up van de dossiers middels het advies van:

a) de burgemeesters;

b) de procureurs des Konings;

c) de korpschefs;

d) de bestuurlijke directeurs-coördinatoren van de federale politie;

e) de gerechtelijk directeurs van de federale politie;

f) alle slachtoffers van huiselijk geweld die tijdens het kwartaal vóór de lockdown een klacht hebben ingediend;

11. ervoor te zorgen dat de sensibilisering van het brede publiek en het instrument in de apotheek beantwoorden aan de realiteit van de vrouwen die tot de kwetsbare doelgroepen behoren, alsook gepaard gaan met een minstens meertalige nationale campagne die ook videoboodschappen in gebarentaal omvat.