

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

5 juin 2020

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à mettre en place, en partenariat avec
les officines pharmaceutiques, un dispositif
d'alerte spécifique pour les personnes
victimes de violences intrafamiliales**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA SANTÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
PAR
MME **Barbara CREEMERS**

SOMMAIRE**Pages**

I. Procédure	3
II. Exposé introductif.....	4
III. Discussion générale.....	5
IV. Discussion des considérants et des demandes et votes	14

Voir:
Doc 55 **1197/ (2019/2020)**:

001: Proposition de résolution de Mme Zanchetta et consorts.
002 à 004: Amendements.

Voir aussi:

006: Texte adopté par la commission.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

5 juni 2020

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de instelling, in samenwerking met
de apotheken, van een specifiek
waarschuwingssysteem voor
de slachtoffers van huiselijk geweld**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR GEZONDHEID EN GELIJKE KANSSEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Barbara CREEMERS**

INHOUD**Blz.**

I. Procedure	3
II. Inleidende uiteenzetting	4
III. Algemene bespreking.....	5
IV. Bespreking van de consideransen en de verzoeken en stemmingen	14

Zie:
Doc 55 **1197/ (2019/2020)**:

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Zanchetta c.s.
002 tot 004: Amendementen.

Zie ook:

006: Tekst aangenomen door de commissie.

02415

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Thierry Warmoes

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Kathleen Depoorter, Frieda Gijbels, Yoleen Van Camp
Ecolo-Groen	Séverine de Laveleye, Barbara Creemers, Laurence Hennuy
PS	Patrick Prévot, Hervé Rigot, Eliane Tillieux
VB	Steven Creyelman, Dominiek Sneepe
MR	Magali Dock, Caroline Taquin
CD&V	Nawal Farih
PVDA-PTB	Thierry Warmoes
Open Vld	Robby De Caluwé
sp.a	Karin Jiroflée

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Björn Anseeuw, Tomas Roggeman, Darya Safai, Valerie Van Peel
Simon Moutquin, Sarah Schlitz, Jessika Soors, Evita Willaert
Jean-Marc Delizée, Marc Goblet, Sophie Thémont, Laurence Zanchetta
Nathalie Dewulf, Kurt Ravyts, Hans Verreyt
Michel De Maegd, Isabelle Galant, Benoît Piedboeuf
Els Van Hoof
Sofie Merckx, Nadia Moscufo
Tania De Jonge, Goedeke Liekens
Jan Bertels, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

cdH	Catherine Fonck
-----	-----------------

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Cette proposition de résolution a obtenu l'urgence au cours de la séance plénière du 23 avril 2020.

Votre commission l'a examinée au cours de ses réunions des 5 et 11 mai et du 2 juin 2020.

I. — PROCÉDURE

Au cours de sa réunion du 11 mai 2020, votre commission a décidé de recueillir les avis écrits des instances suivantes:

- le numéro d'aide 1712;
- l'association pharmaceutique belge (APB);
- le *Vlaams Apothekers Netwerk*;
- l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes;
- les *Family Justice Centers*;
- l'asbl RoSa (centre d'expertise en matière de genre et de féminisme);
- les services de la police fédérale en charge de l'assistance aux victimes;
- l'Union des Villes et Communes;
- la Commission permanente de la police locale;
- *Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten* (VVSG);
- SOS Viols;
- le groupe CAW.

Il a également été décidé de demander l'avis du Service juridique de la Chambre des représentants afin de vérifier si la répartition des compétences en matière de prévention et de lutte contre les violences intrafamiliales a bien été respectée.

Au cours de la réunion du 3 juin 2020, la demande de Mme Kathleen Depoorter d'examiner la proposition de résolution au sein d'une commission mixte réunissant la commission de la Santé publique et de l'Égalité des

DAMES EN HEREN,

De Kamer heeft tijdens de plenaire vergadering van 23 april 2020 het urgentieverzoek met betrekking tot dit voorstel van resolutie aangenomen.

Uw commissie heeft dit voorstel van resolutie besproken tijdens haar vergaderingen van 5 mei, 11 mei en 2 juni 2020.

I. — PROCEDURE

Tijdens haar vergadering van 11 mei 2020, heeft uw commissie beslist schriftelijke adviezen te vragen aan de volgende instanties:

- de hulplijn 1712;
- de Algemene Pharmaceutische Bond (APB);
- het Vlaams Apothekers Netwerk;
- het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen;
- de *Family Justice Centers*;
- RoSa vzw (Kenniscentrum voor gender en feminisme);
- de diensten voor slachtofferbejegening van de federale politie;
- de *Union des Villes et Communes*;
- de Vaste Commissie van de Lokale Politie;
- de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG);
- SOS Viols;
- CAW-groep.

Er werd tevens beslist een advies te vragen aan de dienst Juridische Zaken van de Kamer van volksvertegenwoordigers om na te gaan of de bevoegdheidsverdeling inzake preventie en het tegengaan van huiselijk geweld in acht werd genomen.

Tijdens de vergadering van 03 juni 2020 werd het verzoek van mevrouw Kathleen Depoorter om het voorstel van resolutie in een gezamenlijke commissie Gezondheid en Gelijke Kansen en Binnenlandse Zaken, Veiligheid,

chances et la commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives a été rejetée par 7 voix contre 7 et 3 abstentions.

II. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Mme Laurence Zanchetta (PS), auteure principale de la proposition de résolution à l'examen, en expose les lignes de force.

Elle rappelle que chaque année, plus de 40 000 plaintes sont déposées pour des faits de violences intrafamiliales, c'est-à-dire plus de 100 plaintes par jour. Seul un tiers des faits sont rapportés à la police.

Le confinement imposé aujourd'hui à ces femmes, mais également à certains hommes, dans le cadre de la crise sanitaire du COVID-19 s'apparente davantage à une cohabitation contrainte et à une séquestration, sans échappatoire possible. On n'ose en effet pas imaginer l'enfer vécu par ces milliers de femmes désormais confinées avec ceux qui les brutalisent, et avec parfois des enfants comme spectateurs.

Tous les acteurs de terrain l'assurent: ces violences sont exacerbées avec le confinement que nous vivons aujourd'hui.

Dans notre pays, la ligne "Écoute violences conjugales" a vu le nombre d'appels doubler depuis le début du confinement.

Les violences faites aux femmes ne sont évidemment pas apparues avec la crise que nous traversons.

Il est donc impératif aujourd'hui de se saisir de la problématique en dégageant des moyens financiers, des ressources humaines et en développant des stratégies nouvelles pour éviter de nouveaux drames.

Ainsi, la Wallonie, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région bruxelloise et la Cocof ont pris l'initiative de mettre en place une Task force pour s'assurer notamment que les places d'accueil soient suffisantes et pour répondre aux besoins d'éloignement en urgence du domicile.

Une Conférence interministérielle consacrée aux droits des femmes a également décidé, début avril, de mettre en place un dispositif de coordination pour lutter

Migration et Bestuurszaken te bespreken verworpen met 7 tegen 7 stemmen en 3 onthoudingen.

II. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS), hoofdindienster van het voorstel van resolutie, geeft de krachtlijnen van deze tekst aan.

De spreekster wijst erop dat jaarlijks meer dan 40 000 klachten wegens huiselijk geweld worden ingediend, omgerekend meer dan 100 klachten per dag. Slechts een derde van de incidenten wordt bij de politie aangegeven.

De lockdown die werd opgelegd in het raam van de huidige COVID-19-gezondheids crisis heeft voor wie slachtoffer is van dergelijk geweld (vrouwen, maar soms ook mannen) meer weg van gedwongen samen zijn en opsluiting, zonder enige kans op ontkomen. Men kan zich amper voorstellen in welke verschrikkelijke situatie duizenden vrouwen zijn terechtgekomen nu ze in hun woning zijn opgesloten met wie hen mishandelt, soms met kinderen die toekijken.

Alle actoren in het veld geven aan dat door de huidige lockdown dat geweld alleen maar toeneemt.

Sinds het begin van de lockdown verdubbelde in Franstalig België het aantal oproepen naar de hulplijn "Écoute violences conjugales".

Vrouwenmishandeling bestaat uiteraard al langer dan de gezondheids crisis die we nu doormaken.

Thans moet dit vraagstuk dus echt worden aangepakt door financiële en personele middelen vrij te maken, en door nieuwe strategieën uit te werken om nieuwe drama's te voorkomen.

Zo hebben het Waals Gewest, de Federatie Wallonië-Brussel, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie het initiatief genomen om een taskforce op te richten, die met name moet nagaan of er voldoende opvangplaatsen voorhanden zijn en of aan de behoeften inzake dringende uithuisplaatsing tegemoet wordt gekomen.

Voorts werd tijdens een interministeriële conferentie over de vrouwenrechten begin april beslist een coördinatie-regeling op te zetten om vrouwenmishandeling tegen

contre les violences faites aux femmes, estimant que le phénomène était susceptible de recrudescence en période de confinement.

La France et l'Espagne ont également pris la mesure de la problématique dans le cadre de cette crise du coronavirus. Les dispositifs d'aide aux victimes y ont été renforcés. Les pharmacies ont été désignées comme points de relais pour les victimes. Celles-ci peuvent ainsi se rendre dans une pharmacie, qui reste un lieu facilement accessible, pour dénoncer les violences subies et la pharmacie alerte ensuite la police.

Un dispositif similaire devrait être envisagé dans notre pays. Mais, pour qu'il fonctionne, il est nécessaire de le mettre en place en concertation étroite avec les acteurs concernés, à savoir la police et les pharmaciens, et en prévoyant une communication publique très large.

La lutte contre les violences intrafamiliales doit demeurer, malgré la crise, une priorité urgente et absolue pour la police et la Justice. Et, comme le soulignait Josiane Coruzzi, directrice de l'asbl Solidarité Femmes et Refuge pour femmes battues à La Louvière, "tout ce qui permet aux victimes de ne pas se sentir isolées, seules et impuissantes est une bonne initiative".

III. — DISCUSSION GÉNÉRALE

Mme Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) se réjouit du dépôt de la proposition de résolution à l'examen.

Depuis le début de la crise du coronavirus et du confinement, son groupe a averti le gouvernement d'une augmentation de la violence intrafamiliale. En effet, nous savions déjà que les cas de violence intrafamiliale avaient fortement augmenté dans les pays qui avaient décrété le confinement plus tôt que nous, comme la Chine et l'Italie. Quelques semaines plus tard, les chiffres ont confirmé cette crainte et les appels passés aux numéros d'aide ont triplé.

Dès le 25 mars, l'intervenante et sa collègue Jessika Soors ont adressé un courrier à plusieurs ministres en leur demandant d'agir et de mettre en œuvre un plan de mesures adéquates pour faire face à cette crise. Elles ont ensuite interrogé les ministres compétents presque chaque semaine.

Malheureusement, l'intervenante a reçu la même réponse semaine après semaine, à savoir que les instruments usuels étaient suffisants et qu'aucun plan global

te gaan, ervan uitgaande dat dergelijk geweld tijdens een lockdown zou kunnen toenemen.

Ook in Frankrijk en Spanje was er aandacht voor het vraagstuk, tegen de achtergrond van de door het coronavirus veroorzaakte crisis. De slachtofferhulpregelingen werden er versterkt. Zo worden ook de apotheken meldpunten voor de slachtoffers: ze kunnen aankloppen bij een apotheek, nog altijd een laagdrempelige plek, om aan te geven dat ze slachtoffer zijn van geweld, waarna de apotheker de politie op de hoogte brengt.

Een soortgelijke regeling valt ook in België te overwegen. Opdat die regeling zou werken, dient de uitbouw ervan echter te worden voorafgegaan door nauw overleg met de betrokken actoren (de politiediensten en de apothekers). Ook dient het grote publiek over de hele regeling heel ruim te worden geïnformeerd.

Ondanks de crisis moet het tegengaan van huiselijk geweld een dringende en absolute prioriteit blijven voor politie en gerecht. Josiane Coruzzi, directrice van de vzw *Solidarité Femmes et Refuge pour femmes battues* in La Louvière stelde ter zake het volgende: "tout ce qui permet aux victimes de ne pas se sentir isolées, seules et impuissantes est une bonne initiative".

III. — ALGEMENE BESPREKING

Mevrouw Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) is verheugd over de indiening van het voorstel van resolutie.

Sinds het begin van de coronacrisis en de lockdown waarschuwde haar fractie de regering voor een toename van intrafamiliaal geweld. Men wist immers al dat in de landen die eerder aan de lockdown waren begonnen, zoals China en Italië, het intrafamiliaal geweld sterk was toegenomen. Enkele weken later bevestigden de cijfers deze vrees en zijn de oproepen naar de hulplijnen verdriedubbeld.

Vanaf 25 maart heeft de spreker, samen met collega Jessika Soors, een brief gestuurd naar een aantal ministers, met de vraag om in actie te komen en een plan in te voeren met maatregelen die aangepast waren aan de crisis. Vervolgens ondervraagden zij de bevoegde ministers bijna elke week.

Helaas kreeg de spreker week na week hetzelfde antwoord, namelijk dat de gebruikelijke instrumenten voldoende waren en dat er geen globaal plan zou komen.

ne serait élaboré. D'autres pays, comme l'Espagne, ont entre-temps mis en œuvre un plan adéquat.

En attendant, les entités fédérées et les communes ont elles aussi pris des initiatives. Des communes ont mis en place des partenariats avec des officines pharmaceutiques. La zone de police de Bruxelles Nord a annoncé, quant à elle, son intention de reprendre contact avec toutes les victimes qui avaient porté plainte durant les trois mois précédant la crise sanitaire. Malheureusement, toutes ces mesures n'ont pas été généralisées à l'ensemble de notre pays.

La mise en place de partenariats avec les officines pharmaceutiques proposée dans la proposition de résolution à l'examen serait très utile mais constitue un mécanisme qui ne se révèle utile qu'au moment où le mal est déjà fait. Ce dont nous avons réellement besoin, c'est d'un plan global prévenant les violences faites aux femmes et aux enfants. La lutte contre les actes de violence doit constituer une priorité absolue pendant, mais aussi après cette crise.

Le groupe de l'intervenante soutiendra dès lors la proposition de résolution à l'examen, mais présentera aussi ultérieurement des mesures structurelles pour lutter contre les violences intrafamiliales.

Mme Valerie Van Peel (N-VA) considère que la mesure proposée était surtout utile au début du confinement, lorsque le pharmacien était pratiquement la seule personne, en dehors des personnes vivant sous le même toit, avec laquelle les victimes avaient des contacts. C'est pourquoi, il y a quelques semaines, son groupe a proposé de collaborer avec les pharmaciens, les services de sécurité et les organisations d'aide.

Il est très important de prêter attention à la problématique de la violence intrafamiliale. L'initiative proposée est louable et les petits ruisseaux font les grandes rivières.

L'intervenante se demande toutefois si la discussion est bel et bien menée au niveau de pouvoir adéquat. Au niveau flamand, un accord a en effet déjà été atteint à la demande du groupe N-VA entre le gouvernement, le *Vlaams Apothekersnetwerk* et les CAW. Le ministre flamand compétent pour le Bien-être a déjà élaboré un projet visant à concrétiser cette collaboration.

La commission de la Santé et de l'Égalité des chances doit veiller à ce que ses initiatives ne contrecarrent pas ou ne compliquent pas les mesures qui sont prises au niveau flamand et en Communauté française. L'intervenante propose dès lors de demander un avis à l'Institut pour

Andere landen, zoals Spanje, voerden ondertussen wel een aangepast plan in.

De deelstaten en gemeenten hebben ondertussen ook initiatieven genomen. Sommige gemeenten zetten samenwerkingen met de apotheken op. De politiezone Brussel Noord nam zich voor om opnieuw contact op te nemen met alle slachtoffers die klacht hadden neergelegd tijdens de drie maanden voorafgaand aan de crisis. Al deze maatregelen zijn jammer genoeg niet veralgemeend in het hele land.

De samenwerking met de apotheken die in het voorstel van resolutie wordt voorgesteld is zeer nuttig, maar dient voor het moment waarop het kwaad reeds is geschied. Waar echt nood aan is, is een globaal plan waarmee geweld tegen vrouwen en kinderen kan worden voorkomen. Geweld moet bovenaan de prioriteitenlijst staan, tijdens, maar ook na de crisis.

De fractie van de spreekster steunt de resolutie dus, maar zal later ook structurele maatregelen voor de strijd tegen intrafamiliaal geweld voorstellen.

Mevrouw Valerie Van Peel (N-VA) denkt dat de voorgestelde maatregel vooral nuttig was aan het begin van de lockdown, toen de apotheker nog zowat de enige persoon was waarmee slachtoffers contact hadden, buiten hun huisgenoten. Daarom deed haar fractie een aantal weken geleden het voorstel om samen te werken met de apothekers, veiligheidsdiensten en hulporganisaties.

Het is zeer belangrijk dat er aandacht gaat naar de problematiek van intrafamiliaal geweld. Het voorgestelde initiatief is loffelijk, en alle kleine beetjes helpen.

De spreekster vraagt zich echter af of de discussie wel op het juiste bevoegdheidsniveau wordt gevoerd. Op Vlaams niveau is er op aangeven van de N-VA-fractie immers al een akkoord bereikt tussen de regering en het Vlaams Apothekersnetwerk en de CAW's. De Vlaamse minister bevoegd voor Welzijn heeft reeds een project uitgeschreven om die samenwerking concreet te maken.

De commissie voor Gezondheid en Gelijke Kansen moet erover waken dat haar initiatieven de maatregelen die op Vlaams niveau en in de Franse gemeenschap worden genomen niet doorkruisen of bemoeilijken. Daarom stelt de spreekster voor om aan het Instituut

l'égalité des femmes et des hommes au sujet de la nécessité d'une résolution au niveau fédéral.

M. Steven Creyelman (VB) considère que les violences intrafamiliales constituent effectivement un problème qui ne peut être nié, *a fortiori* au cours de la crise actuelle. Le confinement imposé soumet les relations au sein du ménage à des pressions considérables.

Les familles où les partenaires entretenaient déjà une relation tendue ou au sein desquelles il était déjà question de violences, physiques ou non, avant la crise, voient les tensions encore s'exacerber, avec toutes les conséquences que cela comporte. La crise du coronavirus accroît dès lors le risque de violence intrafamiliale. Les chiffres que tout un chacun peut demander auprès de sa ville ou de sa commune révèlent également que le nombre de cas de violence intrafamiliale est effectivement à la hausse.

Le groupe de l'intervenant peut dès lors en grande partie souscrire à la proposition de résolution à l'examen.

Le groupe de l'intervenant a toutefois des difficultés à admettre le sexisme qui imprègne la proposition de résolution et certains amendements. Ces textes procèdent d'une approche trop unilatéralement féminine. Bien qu'il soit vrai que les femmes sont très souvent les victimes de la violence intrafamiliale, il faut garder à l'esprit que les victimes ne sont pas exclusivement des femmes.

Les hommes sont également très souvent victimes de violence intrafamiliale. Aux Pays-Bas, il s'agit annuellement de 80 000 cas dont 3 % seulement sont signalés à la police. Il est nécessaire de s'employer davantage à briser le tabou qui règne au sujet de la violence intrafamiliale à l'égard des hommes.

Mme Magali Dock (MR) estime également que la lutte contre la violence intrafamiliale doit désormais être une priorité, d'autant que le confinement a aggravé la situation dans de nombreuses familles. Cependant, l'intervenante ne sait pas si l'on peut simplement confier cette tâche aux pharmaciens, qui sont en première ligne depuis le début de la crise.

Le moins que la commission puisse faire est dès lors de permettre aux pharmaciens d'avoir voix au chapitre. Acceptent-ils d'intervenir? Ont-ils les compétences nécessaires pour assumer cette lourde responsabilité? Doivent-ils suivre une formation? Ont-ils suffisamment de temps pour assumer cette tâche supplémentaire? Il est également possible que les pharmaciens eux-mêmes craignent d'éventuelles représailles de la part de

pour de l'égalité des femmes et des hommes au sujet de la nécessité d'une résolution au niveau fédéral.

De heer Steven Creyelman (VB) is van mening dat huiselijk geweld inderdaad een probleem is dat niet kan worden ontkend en dat zeker tijdens de huidige crisis een probleem vormt. De opgelegde lockdown legt immers heel wat druk op de verschillende relaties binnen het gezin.

Gezinnen waar de relatie tussen de partners al verstoerd was of waar er voor de crisis al sprake was van – al dan niet fysiek – geweld, komen nu nog meer onder druk te staan, met alle gevolgen van dien. Door de coronacrisis stijgt dus de kans op huiselijk geweld. Uit de cijfers die iedereen kan opvragen bij zijn eigen stad of gemeente blijkt ook dat het aantal gevallen van huiselijk geweld effectief stijgt.

De fractie van de spreker kan zich dan ook grotendeels vinden in de voorliggende resolutie.

De fractie van de spreker heeft echter wat problemen met het ingebakken seksisme in de resolutie en in bepaalde amendementen. Deze teksten hebben een te nadrukkelijk eenzijdig vrouwelijk invalshoek. Hoewel het waar is dat vrouwen heel dikwijls het slachtoffer zijn van huiselijk geweld, mag men niet vergeten dat de slachtoffers niet uitsluitend vrouwen zijn.

Ook mannen zijn heel dikwijls het slachtoffer van huiselijk geweld. In Nederland gaat het jaarlijks bijvoorbeeld over 80 000 gevallen, waarvan slechts 3 % wordt aangegeven bij de politie. Er is nog meer werk nodig om het taboe dat heerst rond huiselijk geweld tegen mannen weg te nemen.

Mevrouw Magali Dock (MR) vindt ook dat de strijd tegen intrafamiliaal geweld nu een prioriteit moet zijn, te meer daar de lockdown de toestand in vele gezinnen nog heeft verergerd. De spreker weet echter niet of men die taak zomaar kan toevertrouwen aan de apothekers, die reeds sinds het begin van de crisis in de eerste lijn staan.

Het minste dat de commissie dus kan doen is de apothekers zelf aan het woord laten. Gaan zij wel akkoord om tussen te komen? Hebben zij de juiste skills om deze zware verantwoordelijkheid te dragen? Moeten zij een opleiding volgen? Hebben ze voldoende tijd om die extra taak op te nemen? Het is ook mogelijk dat de apothekers zelf bang zijn voor eventuele represailles van gewelddadige partners. Bovendien moet er worden

partenaires violents. En outre, il est nécessaire d'examiner si cette mesure deviendra permanente et continuera donc à s'appliquer après la crise du coronavirus.

Le groupe de l'intervenante demande ainsi de convier l'Association pharmaceutique belge (APB) à une audition.

Mme Els Van Hoof (CD&V) estime que c'est une initiative louable qui est proposée, mais elle se demande, comme Mme Van Peel, si le débat est bien mené au bon endroit.

En Flandre, la ligne d'assistance 1712 est en effet déjà soutenue par les pharmacies. Les victimes peuvent y demander de l'aide en utilisant le code "masque 19". Il ne serait pas bon qu'un circuit parallèle apparaisse en raison d'une initiative au niveau fédéral. Ce sont en outre les communautés qui sont compétentes en matière de prévention et d'aide.

Il serait donc utile de demander en premier lieu au *Vlaams Apothekersnetwerk* et à l'APB d'évaluer la réglementation existante avant d'instaurer une nouvelle réglementation, pour laquelle une formation spéciale devra peut-être être organisée. Peut-être l'initiative actuelle est-elle déjà suffisante et peut-elle être reproduite dans les autres parties du pays.

L'intervenante se rallie également à la demande de Mme Van Peel d'entendre l'IEFH, qui est spécialisé dans cette matière, et de vérifier s'il estime nécessaire de prendre une initiative parallèle.

Pour *M. Robby De Caluwé (Open Vld)*, la violence intrafamiliale physique et psychologique ne peut se justifier dans aucun cas et il convient de lutter contre ce phénomène. Ce combat est une mission commune des autorités fédérales et des entités fédérées. L'intervenant pense cependant qu'il convient d'examiner si, en l'occurrence, la répartition des compétences a bien été respectée. Un avis juridique pourrait certainement clarifier les choses.

Ensuite, l'intervenant demande aussi que l'on accorde une attention particulière aux victimes masculines de violences intrafamiliales. Les réticences à parler de leur problème sont souvent encore plus importantes chez ces victimes. De plus, les hommes sont souvent victimes de violences psychologiques, qui sont moins visibles et mesurables que la violence physique.

L'intervenant souhaite ensuite formuler plusieurs observations au sujet de la proposition de résolution. Il souligne tout d'abord qu'il n'est pas toujours possible d'opérer des comparaisons entre les pays. Ce type de mesures s'inspire de ce qui existe dans des pays comme

nagegaan of deze maatregel een permanent karakter zal krijgen, en dus ook na de coronacrisis zal blijven gelden.

De fractie van de spreekster vraagt dan ook om de Algemene Pharmaceutische Bond (APB) uit te nodigen voor een hoorzitting.

Mevrouw Els Van Hoof (CD&V) denkt dat er een waardevol initiatief wordt voorgesteld, maar vraagt zich net als mevrouw Van Peel af of het debat wel op de juiste plaats wordt gevoerd.

In Vlaanderen wordt de hulplijn 1712 immers al ondersteund door de apotheken. Daar kunnen slachtoffers met het codewoord "masker 19" hulp vragen. Het zou niet goed zijn als er door een initiatief op federaal niveau een parallel circuit zou ontstaan. Het zijn bovendien de gemeenschappen die bevoegd zijn voor preventie en hulpverlening.

Het zou dus in de eerste plaats nuttig zijn om het Vlaams Apothekersnetwerk en de APB te vragen om de bestaande regeling te evalueren, alvorens een nieuwe regeling in te voeren, waarvoor misschien een speciale opleiding moet worden georganiseerd. Misschien is het huidige initiatief reeds voldoende en kan het gekopieerd worden in de andere landsdelen.

De spreekster sluit zich ook aan bij de vraag van mevrouw Van Peel om het IGVM, dat gespecialiseerd is in de materie, te horen en na te gaan of zij het nodig vinden dat er een parallel initiatief wordt genomen.

Volgens *de heer Robby De Caluwé (Open Vld)* is fysiek en psychologisch intrafamiliaal geweld in geen enkele situatie te rechtvaardigen en moet het worden bestreden. Die strijd is een gezamenlijke opdracht van de federale overheid en de deelstaten. De spreker denkt echter dat er moet worden onderzocht of de bevoegdheidsverdeling in dit geval wel wordt gerespecteerd. Een juridisch advies zou allicht klaarheid kunnen scheppen.

Verder vraagt de spreker ook om bijzondere aandacht voor mannelijke slachtoffers van intrafamiliaal geweld. De drempel om met hun probleem naar buiten te komen is bij deze slachtoffers vaak nog hoger. Bovendien zijn mannen vaak slachtoffer van psychologisch geweld, wat minder zichtbaar en meetbaar is dan fysiek geweld.

De spreker wenst verder enkele kanttekeningen te plaatsen bij het voorstel van resolutie. Hij wijst er in de eerste plaats op dat men geen blinde vergelijkingen tussen landen mag maken. De inspiratie voor dit soort maatregelen is gehaald bij landen als Frankrijk en Spanje,

la France et l'Espagne, qui ont instauré des formes de confinement plus sévères et qui se trouvent dans une autre phase de la crise. De plus, les lieux alternatifs auxquels les victimes peuvent s'adresser sont plus nombreux en Belgique que dans la plupart des autres pays.

L'intervenant souligne ensuite que *Tele-Onthaal* a récemment mis en garde contre le recours aux pharmaciens. Ceux-ci ne sont souvent pas préparés à recevoir les victimes et ils ne disposent pas des connaissances nécessaires pour traiter ce type de dénonciations.

Autre problème potentiel: les auteurs de violences intrafamiliales sauront, eux aussi, que les victimes peuvent s'adresser aux officines et ils interdiront à leur partenaire de s'y rendre, ce qui risque de l'isoler encore davantage.

Enfin, les pharmaciens courent eux-mêmes un risque, car ils peuvent être menacés voire agressés physiquement par un partenaire violent. La plupart des pharmaciens étant aujourd'hui des femmes, le groupe de l'intervenant a présenté plusieurs amendements visant à leur apporter une protection suffisante.

Eu égard à ce qui précède, l'intervenant estime qu'il conviendrait d'entendre les pharmaciens. Il serait peut-être aussi intéressant de connaître la position des organisations de prise en charge des victimes, ainsi que des services de police.

Mme Karin Jiroflée (sp.a.) rappelle qu'au début de la crise du coronavirus, plusieurs acteurs avaient mis en garde contre une augmentation des violences intrafamiliales. Les *Family Justice Centers*, *Hulplijn 1712* et l'*Expertisecentrum Kindermishandeling* exprimaient déjà leur inquiétude à l'époque. Sur le plan international, l'Organisation mondiale de la santé appelait également à une vigilance accrue.

Cette inquiétude s'est avérée justifiée: en Flandre, les appels au numéro d'assistance 1712 ont augmenté de 70 % par rapport à la première semaine de confinement. La ligne d'assistance téléphonique a également augmenté de manière significative ses heures de disponibilité.

Toutefois, les mesures de verrouillage rendent beaucoup plus difficile pour les victimes de contacter les services d'urgence. Le groupe de l'intervenant plaide donc pour un point d'accueil supplémentaire dans les pharmacies.

Il est exact qu'une initiative a déjà été prise au sein du Parlement flamand pour coopérer avec les pharmacies.

waar er strengere vormen van lockdown zijn ingevoerd en die zich in een andere fase van de crisis bevinden. Bovendien zijn er in andere landen vaak minder alternatieve plekken waar slachtoffers terecht kunnen dan in België.

Daarnaast waarschuwde Tele-Onthaal onlangs voor de risico's van het inschakelen van apothekers. Zij zijn vaak niet getraind in het opvangen van slachtoffers en hebben niet de juiste kennis om dit soort meldingen te verwerken.

Een ander mogelijk probleem is dat daders van intra-familiaal geweld ook zullen weten dat slachtoffers in de apotheek terecht kunnen, en hun partners gaan verbieden om naar de apotheek te gaan, waardoor de slachtoffers nog meer geïsoleerd kunnen geraken.

Ten slotte bestaat er nog het risico dat apothekers zelf gevaar gaan lopen, als ze bedreigd of zelfs fysiek aangepakt worden door gewelddadige partners. Aangezien het beroep van apotheker een voornamelijk vrouwelijk beroep is geworden, heeft de fractie van de spreker een aantal amendementen ingediend om de apothekers voldoende te kunnen beschermen.

Om de bovenstaande redenen lijkt het de spreker een goed idee om de apothekers zelf te horen. Daarnaast zou het wellicht interessant zijn om het standpunt van organisaties die de opvang van slachtoffers organiseren en van de politiediensten te vernemen.

Mevrouw Karin Jiroflée (sp.a.) herinnert eraan dat verschillende actoren aan het begin van de coronacrisis hebben gewaarschuwd voor een toename van intrafamiliaal geweld. De *Family Justice Centers*, de *hulplijn 1712* en het expertisecentrum Kindermishandeling uitten toen al hun bezorgdheid. Internationaal vroeg ook de Wereldgezondheidsorganisatie om extra waakzaamheid.

Die bezorgdheid bleek terecht: in Vlaanderen zijn de oproepen naar de hulplijn 1712 met 70 % gestegen ten opzichte van de eerste week van de lockdown. De hulplijn heeft zijn uren van beschikbaarheid ook gevoelig uitgebreid.

Door de lockdownmaatregelen kunnen slachtoffers echter veel moeilijker contact opnemen met de hulpdiensten. De fractie van de spreker pleit daarom voor een bijkomend meldpunt in de apotheken.

Het klopt dat er in het Vlaams Parlement al eerder een initiatief genomen is om samen te werken met de

Toutefois, l'intervenante ne pense pas que la proposition de résolution à l'examen créera un circuit parallèle. Il est bien que le gouvernement fédéral soit également invité à agir, afin qu'une telle initiative soit étendue à l'ensemble du pays.

Tele-Onthaal a en effet appelé à la prudence lorsqu'il s'agit de faire appel à la collaboration de pharmaciens, car ceux-ci n'auraient pas les connaissances adéquates pour accueillir des victimes. Toutefois, la proposition de résolution demande à ce que l'on associe les organisations d'aide au projet, afin de réunir les compétences adéquates.

La membre poursuit en soulignant que plusieurs auditions sur les violences intrafamiliales ont déjà eu lieu au sein du Comité d'avis pour l'Émancipation sociale. Elle trouverait ridicule que la commission de la Santé et de l'Égalité des chances invite à nouveau les mêmes personnes à des auditions. Si des propositions de loi sur les violences intrafamiliales sont déposées ultérieurement, les débats pourront être alimentés par les informations qui ont été recueillies et qui seront encore recueillies dans le cadre des auditions du Comité d'avis.

Mme Vanessa Matz (cdH) soutient le principe mis en avant dans la proposition de résolution à l'examen. Cependant, la membre se demande si la commission de la Santé et de l'Égalité des chances est le bon endroit pour présenter des propositions de ce genre, puisque l'essentiel du débat semble se jouer au sein des commissions de la Justice et de l'Intérieur.

Dans l'intervalle, le ministre de l'Intérieur a déjà assuré que la directive appelant à contacter les victimes ayant porté plainte dans les 3 mois précédant la crise du coronavirus sera intégrée dans une circulaire qu'il élaborera avec le ministre de la Justice.

L'intervenante juge la proposition de résolution utile, mais s'interroge sur son calendrier. La proposition de résolution arrive un peu tard, alors que les mesures de confinement sont déjà assouplies. La membre reproche également aux ministres compétents leur immobilisme. Elle regrette qu'à la fin du mois de mars, les ministres en charge de l'Intérieur et de la Justice n'aient pas donné suite aux nombreuses propositions qu'elle a faites sur le sujet. *Mme Matz* a, par exemple, proposé de contacter les victimes par SMS. Ce système existe déjà pour les sourds et les malentendants et il ne serait donc pas difficile de l'étendre.

De plus, il aurait suffi d'envoyer des directives aux municipalités et aux zones de police pour mettre en

apotheken. De spreekster denkt echter niet dat er door het voorliggende voorstel van resolutie een parallel circuit zal worden gecreëerd. Het is net goed dat ook de federale regering tot actie zal worden aangemaand, zodat er in het hele land een gelijkaardige werking zal zijn.

Tele-Onthaal heeft inderdaad aangemaand tot voorzichtigheid bij het inschakelen van apothekers, omdat de apotheken niet de juiste knowhow zouden hebben om slachtoffers op te vangen. In het voorstel van resolutie wordt echter gevraagd om de hulpverleningsorganisaties bij het project te betrekken, zodat de juiste knowhow kan worden samengebracht.

De spreekster wijst er vervolgens op dat er in het Adviescomité voor de Maatschappelijke Emancipatie reeds verschillende hoorzittingen rond intrafamiliaal geweld hebben plaatsgevonden. Ze zou het gek vinden als de commissie Gezondheid en Gelijke Kansen nog eens dezelfde mensen zou uitnodigen voor hoorzittingen. Indien er later wetsvoorstellen zullen worden ingediend rond intrafamiliaal geweld, zullen de debatten kunnen worden gevoed door de informatie die werd verzameld en nog zal worden verzameld in de hoorzittingen van het Adviescomité.

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) steunt het principe dat in het voorstel van resolutie naar voren wordt geschoven. De spreekster vraagt zich wel af of de commissie Gezondheid en Gelijke Kansen de juiste plaats is om dit soort voorstellen in te dienen, aangezien de essentie van het debat zich in de commissies bevoegd voor Justitie en Binnenlandse Zaken lijkt af te spelen.

Ondertussen heeft de minister bevoegd voor Binnenlandse Zaken reeds verzekerd dat de richtlijn om contact op te nemen met slachtoffers die tot 3 maanden voor de coronacrisis klacht hebben neergelegd, opgenomen zal worden in een omzendbrief die hij met de minister van Justitie zal opstellen.

De spreekster vindt het voorstel van resolutie nuttig, maar heeft vragen bij de timing ervan. Het voorstel van resolutie komt rijkelijk laat, op een moment dat de lockdownmaatregelen alweer worden versoepeld. De spreekster verwijt de bevoegde ministers ook hun immobilisme. Ze vindt het jammer dat de ministers bevoegd voor Binnenlandse Zaken en Justitie eind maart geen gevolg gaven aan de vele voorstellen over het thema die zij had gedaan. *Mevrouw Matz* stelde bijvoorbeeld voor om slachtoffers via sms te contacteren. Dit systeem bestaat reeds voor doven en slechthorenden en het zou dus niet moeilijk zijn om het uit te breiden.

Het was bovendien voldoende geweest om richtlijnen te zenden naar de gemeenten en politiezones om concrete

place des actions concrètes, qui n'auraient pas coûté cher. Ce faisant, on aurait pu prévenir un grand nombre de situations dramatiques.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) remercie les auteurs d'avoir pris une initiative qui était nécessaire pendant le confinement et qui l'est toujours pendant la période de déconfinement. Elle répond aux questions orales posées par plusieurs membres aux ministres en charge de la Justice et de l'Intérieur dès le début du confinement. Ces membres se sont toujours entendu répondre que des actions étaient entreprises et que les services de police et les parquets étaient sensibilisés à la violence intrafamiliale.

La sensibilisation ne suffit toutefois pas. Il faut des mesures très concrètes qui, de plus, ne coûtent presque rien à l'État.

La Belgique ne peut cependant se borner à ces mesures. Le gouvernement doit suivre les exemples espagnol et français et élaborer un plan d'action global. À cette fin, l'intervenante elle-même a présenté une proposition de résolution (DOC 55 1236/001). Outre les pharmacies, cette proposition associe également les commissariats, les parquets et les supermarchés. Les possibilités d'aide y sont élargies et les points de contact diversifiés afin de répondre aux différentes situations dans lesquelles les victimes peuvent se trouver.

Pour la membre, les initiatives proposées contre les violences intrafamiliales restent également très utiles pendant la phase de déconfinement. En premier lieu, le déconfinement n'est pas encore un fait acquis. En fonction de l'évolution de l'épidémie et de la situation dans les hôpitaux, il est possible à tout moment qu'un pas en arrière soit nécessaire. Par ailleurs, les auteurs et les victimes de violences intrafamiliales devront encore passer beaucoup de temps ensemble pendant la longue période de déconfinement.

Il est également important que la proposition de résolution à l'examen soit adoptée au niveau fédéral afin que toute victime, dans quelque commune et région que ce soit, puisse avoir la garantie d'être aidée. Il est logique de se tourner vers le gouvernement et de généraliser les mesures déjà prises dans certaines communes.

Les avis peuvent apporter une valeur ajoutée, mais les travaux ne doivent pas être retardés. C'est pourquoi il convient de demander des avis écrits plutôt que d'organiser des auditions. La membre se joint également à Mme Jiroflée pour rappeler que les membres peuvent consulter les rapports des auditions du Comité d'avis pour l'Émancipation sociale.

acties op te zetten, die niet veel hadden gekost. Op die manier hadden een groot aantal dramatische situaties kunnen worden voorkomen.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) bedankt de indieners voor een initiatief dat nodig was tijdens de lockdown, en dat nog steeds nodig is tijdens de versoepelingsperiode. Het komt tegemoet aan mondelinge vragen die verschillende leden vanaf het begin van de lockdown aan de ministers bevoegd voor Justitie en Binnenlandse Zaken hebben gesteld. Op die vragen kregen de leden steeds het antwoord dat er acties werden opgezet en dat de politiediensten en parketten gesensibiliseerd waren over intrafamiliaal geweld.

Sensibilisering volstaat echter niet. Er is nood aan zeer concrete maatregelen, die de staatskas bovendien haast niets kosten.

België moet echter ook verder gaan dan die maatregelen. De regering moet het Spaanse en Franse voorbeeld volgen en een globaal actieplan opstellen. Hiertoe heeft de spreker zelf een voorstel van resolutie ingediend (DOC 55 1236/001). Naast de apotheken worden in die tekst de commissariaten, parketten en supermarkten betrokken. De mogelijkheden voor hulpverlening worden uitgebreid en de contactpunten worden gediversifieerd, om tegemoet te komen aan de diverse situaties waarin slachtoffers zich kunnen bevinden.

Voor de spreker blijven de voorgestelde initiatieven tegen intrafamiliaal geweld ook zeer zinvol tijdens de exitfase. In de eerste plaats is de exit nog geen verworven feit. In functie van de evolutie van de epidemie en van de toestand in de ziekenhuizen is het op elk moment mogelijk dat er een stap terug moet worden gezet. Het is daarnaast ook zo dat daders en slachtoffers gedurende de lange afbouwperiode nog steeds veel tijd met elkaar zullen moeten doorbrengen.

Het is ook belangrijk dat het voorstel van resolutie op federaal niveau wordt aangenomen, zodat elk slachtoffer, in eender welke gemeente en in eender welke regio, gegarandeerd geholpen kan worden. Het is zinvol om de oproep te doen aan de regering en de maatregelen die in sommige gemeenten reeds zijn genomen te veralgemenen.

Adviezen kunnen een meerwaarde betekenen, maar het werk mag niet worden vertraagd. Daarom moeten er schriftelijke adviezen worden gevraagd in plaats van hoorzittingen. De spreker sluit zich ook aan bij mevrouw Jiroflée en wijst erop dat de leden de verslagen van de hoorzittingen van het Adviescomité voor de Maatschappelijke Emancipatie kunnen consulteren.

Le groupe de *M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB), président*, soutient la proposition de résolution à l'examen. Ce groupe prépare lui aussi une proposition de résolution, qui va un peu plus loin que la proposition à l'examen et qui veut aborder le problème de la violence intrafamiliale au sens large.

Mme Laurence Zanchetta (PS), auteure principale de la proposition de résolution, est d'accord avec l'appel lancé par plusieurs membres en vue d'accorder l'urgence à la proposition. Elle considère par ailleurs que la mesure proposée reste utile durant cette phase de la crise du coronavirus. La période de déconfinement progressif risque de durer encore longtemps et beaucoup de femmes demeurent dans une situation dramatique, même dans cette phase de déconfinement.

Il est certainement nécessaire de mettre en place un plan global à long terme pour la lutte contre la violence intrafamiliale. La collaboration avec les pharmacies doit cependant déjà être organisée le plus rapidement possible, idéalement dans les prochaines semaines.

Pour l'intervenante, il est également clair que le niveau fédéral doit être associé à cet objectif. Le gouvernement fédéral doit formuler des recommandations claires, en collaboration avec les entités fédérées.

Compte tenu de l'urgence d'agir, il n'est pas souhaitable de demander encore des avis. Le niveau fédéral ne peut pas se permettre d'attendre plus longtemps.

Mme Els Van Hoof (CD&V) propose de demander des avis écrits, étant donné que cela ne ralentira pas le travail de la commission. Il convient à tout le moins d'interroger l'IEFH, qui coordonnera la collaboration, et de lui demander d'évaluer l'initiative flamande. Les mauvaises recommandations font en effet perdre beaucoup de temps par la suite.

Mme Valerie Van Peel (N-VA) considère que la mesure proposée pourra être plus rapidement mise en œuvre au niveau des entités fédérées. Si les membres souhaitent malgré tout prendre une initiative fédérale, ils doivent demander un avis pour s'assurer qu'ils ne compliqueront pas inutilement la situation.

L'intervenante estime en outre elle aussi qu'un plan global doit être mis en œuvre pour la lutte contre la violence intrafamiliale.

Pour *Mme Kathleen Depoorter (N-VA)*, il est étrange d'associer les pharmaciens à une mesure sans les consulter au préalable, alors qu'un avis écrit peut être rapidement obtenu.

De fractie van de heer *Thierry Warmoes (PVDA-PTB), voorzitter*, steunt het voorstel van resolutie. De fractie bereidt zelf ook een voorstel van resolutie voor, dat wat breder gaat dan het voorliggende voorstel en dat de problematiek van intrafamiliaal geweld in ruime zin wil aanpakken.

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS), hoofdindieners van het voorstel van resolutie, is het eens met de oproep van verschillende leden om het voorstel dringend te behandelen. Ook vindt ze de voorgestelde maatregel nog steeds nuttig in deze fase van de coronacrisis. De afbouwperiode zou nog lang kunnen duren en bovendien bevinden vele vrouwen zich ook in deze exitfase nog in een dramatische situatie.

Er moet zeker een globaal lange termijnplan voor de strijd tegen intrafamiliaal geweld komen. De samenwerking met de apotheken moet echter al zo snel mogelijk, liefst in de komende weken, worden opgezet.

Voor de spreekster is het ook duidelijk dat het federale niveau moet worden betrokken. De federale regering moet duidelijke aanbevelingen doen, in samenwerking met de deelstaten.

Gezien het hoog tijd is om in actie te komen, is het niet wenselijk om nog adviezen aan te vragen. Het federale niveau kan het zich niet meer veroorloven om nog te wachten.

Mevrouw Els Van Hoof (CD&V) stelt voor om schriftelijke adviezen te vragen, gezien dit het werk niet erg zal vertragen. Het is nuttig om op zijn minst het IGVM, dat de samenwerking zal moeten coördineren, te bevragen en hen ook te vragen het Vlaamse initiatief te evalueren. Met slechte aanbevelingen verliest men achteraf immers veel tijd.

Mevrouw Valerie Van Peel (N-VA) denkt dat de voorgestelde maatregel het snelst op het niveau van de deelstaten kan worden ingevoerd. Indien de leden toch een federaal initiatief willen nemen, moeten ze in een advies vragen of dit de zaken niet nodeloos complex zal maken.

Verder is de spreekster het er mee eens dat er een globaal plan moet worden gemaakt voor de strijd tegen intrafamiliaal geweld.

Mevrouw Kathleen Depoorter (N-VA) vindt het eigenaardig om de apothekers bij een maatregel te betrekken, zonder ze eerst te consulteren. Een schriftelijk advies kan nochtans snel worden bekomen.

L'intervenante trouve également curieux que les pharmaciens ne figurent toujours pas sur la liste des professions essentielles en ce qui concerne la protection contre le COVID-19, mais que l'on craigne par ailleurs qu'ils ne soient pas de taille à faire face à des partenaires violents. Les pharmaciens sont des professionnels capables de s'adapter à une quantité de situations. Pour l'intervenante, il semble avant tout urgent de les protéger contre le coronavirus.

Mme Caroline Taquin (MR) estime qu'il faut réagir rapidement, mais aussi efficacement. Lors de l'élaboration des mesures et du plan global précité, il convient de faire la distinction entre les objectifs à long terme et les mesures à prendre immédiatement.

Afin de réagir correctement et efficacement, le Parlement doit cependant encore clarifier un certain nombre de points et poser une série de questions aux professionnels concernés.

Il convient de demander aux pharmaciens si leur charge de travail ne devient pas trop lourde. En outre, existe-t-il des locaux séparés dans les pharmacies où il est possible de parler en toute confidentialité? Les pharmaciens sont-ils suffisamment formés pour s'occuper des victimes?

Aux zones de police, il faut demander s'il est prudent de reprendre contact avec les victimes. Dans quel contexte la victime se trouve-t-elle lorsqu'elle est contactée? L'auteur est-il à proximité?

Il faut demander aux services d'écoute téléphonique comment ils fonctionnent concrètement. De plus, comment peut-on rappeler une victime si un appel anonyme est interrompu? Quelles sont les difficultés rencontrées pour l'instant par les lignes d'écoute téléphonique? Pourquoi sont-elles actuellement surchargées?

Il sera donc nécessaire de demander des avis écrits aux pharmaciens, aux zones de police, aux communes et aux lignes d'écoute téléphonique.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) fait observer que la charge de travail des pharmaciens ne va pas augmenter considérablement. Ils font déjà office de point de contact pour une série de situations et bénéficient de la confiance de la population. Ils sont de surcroît demandeurs de mesures susceptibles de revaloriser leur travail.

Mme Dominiek Snelpe (VB) considère que, dans un dossier aussi sensible que celui qui consiste à faire intervenir les pharmaciens dans des affaires de violence

De spreekster vindt het ook opmerkelijk dat de apothekers nog steeds niet op de lijst van essentiële beroepen staan voor wat de COVID-19-bescherming betreft, maar dat men anderzijds wel vreest dat ze niet opgewassen zijn tegen gewelddadige partners. De apothekers zijn professionals die tegen een veelheid aan situaties zijn opgewassen. Het lijkt de spreekster vooral urgent dat ze beschermd worden tegen het coronavirus.

Mevrouw Caroline Taquin (MR) is van mening dat men snel moet reageren, maar ook doeltreffend. Bij het opstellen van maatregelen en het genoemde globale plan, moet er een onderscheid worden gemaakt tussen lange termijn doelstellingen en maatregelen die onmiddellijk moeten worden genomen.

Om goed en doeltreffend te kunnen reageren, moet het Parlement wel nog een aantal zaken uitklaren en een aantal vragen stellen aan de betrokken professionals.

Aan de apothekers moet worden gevraagd of hun werklast niet te zwaar wordt. Zijn er in de apotheken bovendien aparte ruimtes voorzien waar er vertrouwelijk kan worden gesproken? Zijn de apothekers voldoende opgeleid om slachtoffers op te vangen?

Aan de politiezones moet worden gevraagd of het veilig is om opnieuw contact op te nemen met slachtoffers. In welke context bevindt het slachtoffer zich wanneer zij wordt gecontacteerd? Is de dader dan in de buurt?

Aan de hulplijnen moet men vragen hoe ze concreet werken. Hoe kan een slachtoffer bovendien worden teruggebeld als een anonieme oproep wordt onderbroken? Welke moeilijkheden ondervinden de hulplijnen momenteel? Hoe komt het dat ze momenteel overbelast zijn?

Het zal dus nodig zijn om schriftelijke adviezen in te winnen bij de apothekers, de politiezones, de gemeenten en de hulplijnen.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) merkt op dat de werklast van de apothekers niet aanzienlijk zal stijgen. De apothekers zijn nu al het aanspreekpunt voor een hele reeks zaken en genieten het vertrouwen van de bevolking. Bovendien vragen zij net om maatregelen die hun werk meer opwaarderen.

Mevrouw Dominiek Snelpe (VB) denkt dat men in een gevoelig dossier als dat van het inzetten van de apothekers bij huiselijk geweld, niet genoeg adviezen

intrafamiliale, on ne saurait demander suffisamment d'avis. *M. Steven Creyelman (VB)* partage ce point de vue.

Pour Mme Sophie Sneppe, il importe par ailleurs d'examiner ce qui a déjà été fait au niveau flamand, afin de ne pas faire double emploi.

Enfin, l'intervenante se demande également si un nom de code est encore utile dès lors que tout le monde, y compris les auteurs et les non-initiés, savent ce qu'il signifie.

Mme Jessika Soors (Ecolo-Groen) estime que les initiatives prises au niveau des entités fédérées ne doivent pas exclure des recommandations au niveau fédéral.

Dans ce débat, l'intervenante entend évoquer beaucoup d'obstacles pratiques. Elle précise que la collaboration avec les pharmaciens ne sera qu'un outil supplémentaire, une voie d'accès de plus vers les outils qui existent déjà. Demander comment fonctionnent concrètement les lignes d'écoute téléphonique est donc complètement hors sujet.

Pour le surplus, l'intervenante se rallie à la demande de recueillir des avis écrits, mais uniquement aux pharmaciens.

IV. — DISCUSSION DES CONSIDÉRANTS ET DES DEMANDES ET VOTES

A. Considérants

Considérants A à H

Mme Kathleen Depoorter (N-VA) indique que son groupe reconnaît la problématique de la violence intrafamiliale et qu'elle considère que des actions s'imposent. Toutefois, comme la prévention est une matière communautaire, son groupe s'abstiendra pour tous les considérants.

Mme Els Van Hoof (CD&V) souhaite attendre le débat en commission de l'Intérieur avant de prendre définitivement position et, partant, s'abstiendra lors du vote.

Les considérants A à H sont successivement adoptés par 13 voix et 4 abstentions.

kan vragen. *De heer Steven Creyelman (VB)* sluit zich daarbij aan.

Volgens mevrouw Sneppe is het ook belangrijk om te kijken wat er reeds gebeurt op Vlaams niveau, zodat er geen dubbel werk wordt gedaan.

Tot slot vraagt de spreekster zich ook af of een codewoord nog nuttig is als iedereen, ook daders en buitenstaanders, weet wat dat codewoord betekent.

Mevrouw Jessika Soors (Ecolo-Groen) denkt dat initiatieven op het niveau van de deelstaten aanbevelingen op federaal niveau niet uitsluiten.

De spreekster hoort in het debat veel praktische bezwaren. Ze verduidelijkt dat de samenwerking met de apothekers enkel een extra hulpmiddel is, een extra weg naar reeds bestaande middelen. Vragen over hoe de hulplijnen concreet te werk gaan, vallen dus buiten de scope van het debat.

Verder sluit de spreekster zich aan bij de vraag om schriftelijke adviezen in te winnen, maar enkel bij de apothekers.

IV. — BESPREKING VAN DE CONSIDERANSEN EN DE VERZOEKEN - STEMMINGEN

A. Consideransen

Consideransen A tot H

Mevrouw Kathleen Depoorter (N-VA) verklaart dat haar fractie de problematiek rond intrafamiliaal geweld erkent en dat zij vindt dat er stappen moeten worden genomen. Gezien preventie echter een regionale materie is, zal de fractie zich in alle consideransen onthouden.

Mevrouw Els Van Hoof (CD&V) wenst het debat in de commissie Binnenlandse Zaken af te wachten alvorens een definitief standpunt in te nemen en zal zich dus ook onthouden.

De consideransen A tot H worden achtereenvolgens aangenomen met 13 stemmen en 4 onthoudingen.

Considérant I

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) présente l'amendement n° 10 (DOC 55 1197/004) tendant à inscrire dans le considérant que certaines communes belges ont déjà suivi l'exemple de la France et de l'Espagne en prenant l'initiative de mettre en place un dispositif d'alerte en collaboration avec les officines pharmaceutiques.

L'intervenante estime dès lors que le niveau fédéral devrait suivre l'exemple de ces communes en généralisant ce dispositif à l'ensemble des communes belges.

L'intervenante rappelle par ailleurs qu'aux termes de la Convention d'Istanbul, la Belgique est tenue d'assumer un rôle de coordination dans la lutte contre les violences intrafamiliales. La mission de l'autorité fédérale est de garantir que toutes les victimes, quelle que soit leur région de résidence, et pas seulement celles résidant en Flandre, puissent utiliser les instruments à disposition.

L'amendement n° 10 est adopté par 16 voix contre une.

Le considérant I, ainsi modifié, est adopté par 15 voix et 2 abstentions.

Considérant I/1 (nouveau)

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) présente l'amendement n° 11 (DOC 55 1197/004) tendant à insérer un considérant I/1 en vue de préciser qu'en application de l'article 458bis du Code pénal, les pharmaciens peuvent déroger au secret professionnel lorsqu'il existe un danger grave et imminent pour l'intégrité physique ou mentale d'une personne vulnérable.

Mme Kathleen Depoorter (N-VA) indique que la question de la dérogation au secret professionnel relève de la compétence de la commission de la Justice et que, partant, son groupe s'abstiendra lors du vote.

L'amendement n° 11 est adopté par 9 voix contre 4 et 4 abstentions.

Par conséquent, un considérant I/1 est inséré.

Considérant I/2 (nouveau)

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) présente l'amendement n° 12 (DOC 55 1197/004) tendant à insérer un considérant I/2 en vue de souligner que les pharmaciens

Considerans I

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 10 (DOC 55 1197/004) in, dat ertoe strekt in de considerans op te nemen dat enkele Belgische gemeenten reeds het voorbeeld van Frankrijk en Spanje hebben gevolgd en het initiatief hebben genomen om samen met de apotheken een waarschuwingssysteem in te stellen.

De spreekster meent dus dat het federale niveau het voorbeeld van die gemeenten moet volgen en het systeem moet uitbreiden naar alle Belgische gemeenten.

De spreekster herinnert er bovendien aan dat België volgens de Conventie van Istanbul ertoe gehouden is een coördinerende rol op te nemen in de strijd tegen intra-familiaal geweld. Het is de taak van het federale niveau om te garanderen dat alle slachtoffers gebruik kunnen maken van de aangeboden instrumenten, ongeacht het gewest waar zij verblijven, en niet enkel in Vlaanderen.

Amendement nr. 10 wordt aangenomen met 16 tegen 1 stem.

De aldus gewijzigde considerans I wordt aangenomen met 15 stemmen en 2 onthoudingen.

Considerans I/1 (nieuw)

De door *mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI)* bij amendement nr. 11 (DOC 55 1197/004) voorgestelde nieuwe considerans I/1 strekt ertoe te preciseren dat apothekers overeenkomstig artikel 458bis van het Strafwetboek kunnen afwijken van het beroepsgeheim, wanneer er een ernstig en dreigend gevaar bestaat voor de fysieke of psychische integriteit van een kwetsbare persoon.

Mevrouw Kathleen Depoorter (N-VA) verklaart dat afwijkingen van het beroepsgeheim tot de bevoegdheid van de commissie Justitie behoren en dat haar fractie zich bijgevolg zal onthouden.

Amendement nr. 11 wordt aangenomen met 9 tegen 4 stemmen en 4 onthoudingen.

Derhalve wordt een nieuwe considerans I/1 ingevoegd.

Considerans I/2 (nieuw)

De door *mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI)* bij amendement nr. 12 (DOC 55 1197/004) voorgestelde nieuwe considerans I/2 strekt ertoe te onderstrepen dat apothekers

disposent de la capacité juridique de signaler à la police les cas de violences intrafamiliales ou sexuelles.

L'amendement n° 12 est adopté par 9 voix contre 4 et 4 abstentions.

Par conséquent, un considérant I/2 est inséré.

Considéran­ts J et K

Ces considéran­ts ne donnent lieu à aucune observation.

Les considéran­ts J et K sont successivement adoptés par 13 voix et 4 abstentions.

B. Dispositif

Demande 1

Cette demande ne donne lieu à aucune observation.

La demande n° 1 est adoptée par 13 voix et 4 abstentions.

Demande 2

M. Robby De Caluwé (Open Vld) présente l'amendement n° 3 (DOC 55 1197/002) tendant à remplacer cette demande. L'auteur explique que les pharmaciens et les autres personnes qui seront associés à l'accueil des victimes doivent recevoir des recommandations précises sur cet accueil au moment de la mise en œuvre du dispositif d'aide aux victimes. Au travers de l'amendement à l'examen, M. De Caluwé entend donner suite à une recommandation de Tele-Onthaal.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) présente l'amendement n° 13 (DOC 55 1197/004) tendant à prévoir des formations à l'accueil des victimes pour les pharmaciens.

Mme Laurence Zanchetta (PS) présente l'amendement n° 17 (DOC 55 1197/004) tendant à remplacer cette demande. L'amendement donne suite à l'avis du service des affaires juridiques et de la documentation parlementaire et demande que les entités fédérées soient associées à la publication de recommandations destinées aux pharmaciens.

de juridique handelingsbekwaamheid hebben om aan de politie gevallen van intrafamiliaal of seksueel geweld te melden.

Amendement nr. 12 wordt aangenomen met 9 tegen 4 stemmen en 4 onthoudingen.

Derhalve wordt een nieuwe considerans I/2 ingevoegd.

Consideransen J en K

Over deze consideransen worden geen opmerkingen gemaakt.

De consideransen J en K worden achtereenvolgens aangenomen met 13 stemmen en 4 onthoudingen.

B. Verzoekend gedeelte

Verzoek 1

Over dit verzoek worden geen opmerkingen gemaakt.

Verzoek 1 wordt aangenomen met 13 stemmen en 4 onthoudingen.

Verzoek 2

De heer Robby De Caluwé (Open Vld) dient amendement nr. 3 (DOC 55 1197/002) in, dat ertoe strekt het verzoek te vervangen. De indiener verduidelijkt dat de apothekers en andere personen die betrokken zullen zijn bij het onthaal van slachtoffers, gelijktijdig met de implementatie van het instrument voor steun aan de slachtoffers, nauwkeurige aanbevelingen moeten ontvangen voor dat onthaal. Met dit amendement geeft de heer De Caluwé gevolg aan een aanbeveling van Tele-Onthaal.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 13 (DOC 55 1197/004) in, dat ertoe strekt opleidingen over het onthaal van slachtoffers te voorzien voor apothekers.

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) dient amendement nr. 17 (DOC 55 1197/004) in, dat ertoe strekt het verzoek te vervangen. Het amendement geeft gevolg aan het advies van de dienst Juridische Zaken en Parlementaire Documentatie en vraagt om de deelstaten te betrekken bij de uitvaardiging van aanbevelingen aan de apothekers.

Après la présentation de l'amendement n° 3, Mmes Rohonyi et Zanchetta indiquent qu'elles retirent leurs amendements.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) présente l'amendement n° 22 (DOC 55 1197/004), sous-amendement à l'amendement n° 3, tendant à prévoir des formations à l'accueil des victimes pour les pharmaciens. Ces formations devront en permanence faire partie des formations obligatoires.

Mme Kathleen Depoorter (N-VA) indique que les pharmaciens assument déjà une fonction d'orientation et qu'ils n'ont pas besoin de suivre des formations supplémentaires en la matière. Par ailleurs, ces formations constituent une matière régionale. Enfin, l'intervenante souligne que, pour chaque formation spécifique, il convient de prévoir un code INAMI et, partant, un remboursement.

En outre, la mission de prévention des pharmaciens relève de la compétence des Régions. Pour toutes ces raisons, son groupe s'abstiendra lors du vote sur l'article 3 et sur les amendements y afférents.

Mme Laurence Zanchetta (PS) présente l'amendement n° 23 (DOC 55 1197/004), qui est un sous-amendement à l'amendement n° 3. Le texte de l'amendement demande que les entités fédérées soient associées à l'émission de recommandations à l'attention des pharmaciens.

Le sous-amendement n° 22 est adopté par 4 voix contre 3 et 10 abstentions.

Le sous-amendement n° 23 est adopté par 12 voix et 5 abstentions.

L'amendement n° 3, ainsi modifié, est adopté par 12 voix et 5 abstentions.

Demande 2/1 (nouvelle)

La nouvelle demande 2/1 proposée par l'amendement n° 4 (DOC 55 1197/002) de *M. Robby De Caluwé (Open Vld)* souligne la nécessité de tenir compte du fait que les auteurs risquent d'entreprendre des actions négatives dès qu'ils auront connaissance de l'existence du système d'alerte.

L'amendement n° 4 est adopté par 14 voix contre 3.

Une nouvelle demande 2/1 est dès lors insérée.

Na indiening van het amendement nr. 3, geven de dames Rohonyi en Zanchetta aan dat zij hun amendementen intrekken.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 22 (DOC 55 1197/004) in, dat een subamendement is op amendement nr. 3. Het amendement strekt ertoe opleidingen met betrekking tot het onthaal van slachtoffers te voorzien voor de apothekers. Deze opleidingen moeten permanent deel uit gaan maken van de verplichte bijscholing.

Mevrouw Kathleen Depoorter (N-VA) wijst erop dat apothekers reeds een doorverwijsfunctie hebben en dat zij geen extra opleiding over deze taak nodig hebben. Bovendien zijn opleidingen een regionale materie. Ten slotte benadrukt de spreekster dat er voor elke specifieke opleiding een RIZIV-code en dus ook een vergoeding moet worden voorzien.

Daarnaast is de preventiefunctie van apothekers een regionale bevoegdheid. Om al deze redenen onthoudt haar fractie zich bij de stemming over artikel 3 en zijn amendementen.

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) dient amendement nr. 23 (DOC 55 1197/004) in, dat een subamendement is op amendement nr. 3. De tekst van het amendement vraagt om de deelstaten te betrekken bij de uitvaardiging van aanbevelingen aan de apothekers.

Subamendement nr. 22 wordt aangenomen met 4 tegen 3 stemmen en 10 onthoudingen.

Subamendement nr. 23 wordt aangenomen met 12 stemmen en 5 onthoudingen.

Het gewijzigde amendement nr. 3 wordt aangenomen met 12 stemmen en 5 onthoudingen.

Verzoek 2/1 (nieuw)

Het door de heer Robby De Caluwé (*Open Vld*) bij amendement nr. 4 (DOC 55 1197/002) voorgestelde nieuw verzoek 2/1 beoogt rekening te houden met de negatieve handelingen die daders zouden kunnen stellen zodra zij lucht krijgen van het bestaan van het waarschuwingssysteem.

Amendement nr. 4 wordt aangenomen met 14 tegen 3 stemmen.

Derhalve wordt een nieuw verzoek 2/1 ingevoegd.

Demande 3

Cette demande ne donne lieu à aucune observation.

La demande 3 est adoptée par 13 voix et 4 abstentions.

Demande 4 (*nouvelle*)

Mme Sofie Merckx (PVDA-PTB) présente l'*amendement n° 1* (DOC 55 1197/002), qui tend à insérer une nouvelle demande visant à assurer la disponibilité des lignes d'écoute 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'auteure explique que ces lignes d'écoute constituent souvent la seule possibilité pour les victimes de chercher de l'aide en période de distanciation sociale et de confinement, certainement lorsque les pharmacies sont fermées. Or, à l'exception d'"Écoute Violences Conjugales", les lignes d'écoute existantes ne sont pas disponibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Mme Merckx présente ensuite l'*amendement n° 19* (DOC 55 1197/004). Cet amendement, qui est un sous-amendement à son amendement n° 1, tend à mettre la demande en conformité avec l'avis du service Affaires juridiques.

M. Robby De Caluwé (Open Vld) présente l'*amendement n° 5* (DOC 55 1197/002), qui tend à insérer une nouvelle demande. Cet amendement insiste sur la nécessité de garantir la sécurité de la victime et du pharmacien et de protéger ceux-ci contre les représailles des auteurs.

La nouvelle demande proposée par l'*amendement n° 6* (DOC 55 1197/002) de Mme Sarah Schlitz et consorts invite à émettre une circulaire à l'attention de tous les commissariats leur demandant de prendre contact avec les personnes qui ont porté plainte 3 mois avant le début du confinement, comme l'a notamment fait la zone de police de Bruxelles Nord.

Mme Vanessa Matz (cdH) présente l'*amendement n° 21* (DOC 55 1197/004). Cet amendement, qui est un sous-amendement à l'amendement n° 6, demande que l'on reprenne contact non seulement avec les victimes, mais aussi avec les auteurs.

La nouvelle demande proposée par l'*amendement n° 7* (DOC 55 1197/003) de Mme Dominiek Sneppe et consorts invite également les zones de police à contacter de façon proactive les personnes récemment victimes de violences domestiques. Cette mission est confiée à la cellule sociale du corps de police, en collaboration avec les organisations de terrain.

Verzoek 3

Over dit verzoek worden geen opmerkingen gemaakt.

Verzoek 3 wordt aangenomen met 13 stemmen en 4 onthoudingen.

Verzoek 4 (*nieuw*)

Mevrouw Sofie Merckx (PVDA-PTB) dient *amendement nr. 1* (DOC 55 1197/002) in, ter invoeging van een nieuw verzoek om de hulplijnen 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar te maken. De indienster legt uit dat hulplijnen in tijden van lockdown en social distancing vaak de enige mogelijkheid voor slachtoffers zijn om hulp te zoeken, en zeker wanneer de apotheken gesloten zijn. Met uitzondering van de Franstalige hulplijn *Écoute Violences conjugales* zijn de bestaande hulplijnen echter niet 24/7 beschikbaar.

Vervolgens dient mevrouw Merckx *amendement nr. 19* (DOC 55 1197/004) in, dat een subamendement is op haar amendement nr. 1 en dat beoogt het verzoek in overeenstemming te brengen met het advies van de dienst Juridische Zaken.

De heer Robby De Caluwé (Open Vld) dient *amendement nr. 5* (DOC 55 1197/002) in, dat ertoe strekt een nieuw verzoek in te voegen. Het verzoek vraagt over de veiligheid van het slachtoffer en de apotheker te waken en hen te beschermen tegen represailles van daders.

Het door mevrouw Sarah Schlitz c.s. bij *amendement nr. 6* (DOC 55 1197/002) voorgestelde nieuwe verzoek strekt ertoe een omzendbrief te richten aan alle politiecommissariaten, met het verzoek om, in navolging van o.a. de politiezone Brussel Noord, contact op te nemen met personen die in de drie maanden voor het begin van de lockdown een klacht hebben ingediend.

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) dient *amendement nr. 21* (DOC 55 1197/004) in, dat een subamendement is op amendement nr. 6 en dat vraagt om niet alleen terug contact op te nemen met slachtoffers maar ook met daders.

Het door mevrouw Dominiek Sneppe c.s. bij *amendement nr. 7* (DOC 55 1197/003) voorgestelde nieuwe verzoek strekt er eveneens toe politiezones proactief contact op te laten nemen met recente slachtoffers van huiselijk geweld. Deze taak wordt toegekend aan de sociale cel van het politiekorps, in samenwerking met de organisaties uit het veld.

Mme Caroline Taquin et consorts présentent l'amendement n° 9 (DOC 55 1197/003), qui tend à insérer une nouvelle demande. L'amendement vise à mettre en place une coopération entre les services d'appel d'urgence et les services d'écoute spécialisés dans les cas de violences intrafamiliales ou sexuelles et reconnus par les entités fédérées, afin que les services d'appel d'urgence donnent la priorité aux appels provenant de ces services d'écoute.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) présente l'amendement n° 14 (DOC 55 1197/004), qui tend à insérer une nouvelle demande précisant que les pharmaciens disposeront d'outils d'information qui les aideront dans l'accomplissement de leur nouvelle tâche. Ces outils mentionneront les numéros de téléphone et les adresses des associations prenant en charge les victimes et les auteurs, ainsi que la possibilité de déposer plainte en ligne sur le site de la police.

Le groupe de *Mme Kathleen Depoorter (N-VA)* estime que les amendements qui concernent les zones de police doivent être examinés en commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives. Le groupe de l'intervenante s'abstiendra donc lors du vote de ces amendements.

Le sous-amendement n° 19 est rejeté par 4 voix contre 4 et 9 abstentions.

L'amendement n° 1 est rejeté par une voix contre 9 et 7 abstentions.

L'amendement n° 5 est adopté à l'unanimité.

Une nouvelle demande est dès lors insérée.

Le sous-amendement n° 21 est adopté par 14 voix et 3 abstentions.

L'amendement n° 6, ainsi modifié, est adopté par 14 voix et 3 abstentions.

Une nouvelle demande est dès lors insérée.

L'amendement n° 7 est rejeté par 12 voix contre 2 et 3 abstentions.

L'amendement n° 14 est adopté par 11 voix contre 3 et 3 abstentions.

Une nouvelle demande est dès lors insérée.

L'amendement n° 9 est adopté par 14 voix et 3 abstentions.

Mevrouw Caroline Taquin c.s. dient amendement nr. 9 (DOC 55 1197/003) in, dat ertoe strekt een nieuw verzoek in te voegen. Het amendement beoogt een samenwerking tussen de noodoproepdiensten en de door de deelstaten erkende hulplijnen voor intrafamiliaal en seksueel geweld, opdat de noodoproepdiensten voorrang zouden geven aan oproepen die afkomstig zijn van voormelde hulplijnen.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 14 (DOC 55 1197/004) in, dat ertoe strekt een nieuw verzoek in te voegen. Er wordt gepreciseerd dat de apothekers zullen beschikken over informatiebronnen die hen zullen helpen bij de uitoefening van hun nieuwe taak. Deze informatiebronnen vermelden de telefoonnummers en adressen van organisaties voor slachtoffer- en daderbejegening, alsook de mogelijkheid om op de website van de politie klacht in te dienen.

De fractie van *mevrouw Kathleen Depoorter (N-VA)* meent dat amendementen die betrekking hebben op de politiezones moeten worden besproken in de commissie Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken. De fractie zal zich dus onthouden bij de stemming van die amendementen.

Subamendement nr. 19 wordt verworpen met 4 tegen 4 stemmen en 9 onthoudingen.

Amendement nr. 1 wordt verworpen met 1 tegen 9 stemmen en 7 onthoudingen.

Amendement nr. 5 wordt eenparig aangenomen.

Derhalve wordt een nieuw verzoek ingevoegd.

Subamendement nr. 21 wordt aangenomen met 14 stemmen en 3 onthoudingen.

Het gewijzigde amendement nr. 6 wordt aangenomen met 14 stemmen en 3 onthoudingen.

Derhalve wordt een nieuw verzoek ingevoegd.

Amendement nr. 7 wordt verworpen met 12 tegen 2 stemmen en 3 onthoudingen.

Amendement nr. 14 wordt aangenomen met 11 tegen 3 stemmen en 3 onthoudingen.

Derhalve wordt een nieuw verzoek ingevoegd.

Amendement nr. 9 wordt aangenomen met 14 stemmen en 3 onthoudingen.

Une nouvelle demande est dès lors insérée.

Demande 5 (*nouvelle*)

Mme *Sofie Merckx (PVDA-PTB)* présente l'*amendement n° 2* (DOC 55 1197/002) tendant à insérer une demande adressée aux zones de police et visant à faire de la lutte contre les violences intrafamiliales une priorité durant la crise du coronavirus. Il est demandé de former des patrouilles de police à intervenir en cas de violences intrafamiliales et de recontacter les personnes qui ont déposé une plainte au cours des trois mois qui ont précédé le confinement, comme c'est le cas dans la zone de police de Bruxelles-Nord.

Mme Merckx présente ensuite l'*amendement n° 20* (DOC 55 1197/004), qui est un sous-amendement à l'*amendement n° 2* et qui tend à mettre la demande en concordance avec l'avis du groupe des CAW.

Mme *Dominiek Sneppe et consorts* présentent l'*amendement n° 8* (DOC 55 1197/003) tendant à ajouter une demande visant à rendre les lignes d'écoute destinées aux victimes de violences intrafamiliales et sexuelles accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Mme *Sophie Rohonyi (DéFi)* présente l'*amendement n° 15* (DOC 55 1197/004) tendant à ajouter une demande. Le gouvernement doit sensibiliser les pharmaciens au fait qu'ils sont toujours tenus de demander l'accord de la victime majeure avant de signaler des faits de violences aux services de police.

Mme *Caroline Taquin et consorts* présentent l'*amendement n° 18* (DOC 55 1197/004) tendant à ajouter une demande. La demande vise à s'assurer que les demandes de la proposition de résolution font partie des priorités des plans zonaux des services de police.

Mme *Sophie Rohonyi (DéFi)* fait observer de manière générale que certains des amendements présentés n'ont plus aucun rapport avec la santé publique et que la portée de la proposition de résolution est considérablement élargie. Il eut été préférable de joindre la proposition de résolution à sa proposition de résolution (DOC 55 1236/001) et d'examiner conjointement les propositions au sein de la commission de l'Intérieur. À présent, force est de constater que les amendements qui ont été présentés au sein de la commission de la Santé et de l'Égalité des chances ne tiennent compte ni

Derhalve wordt een nieuw verzoek ingevoegd.

Verzoek 5 (*nieuw*)

Mevrouw *Sofie Merckx (PVDA-PTB)* dient *amendement nr. 2* (DOC 55 1197/002) in, dat ertoe strekt een nieuw verzoek in te voegen, dat aan de politiezones vraagt om ook tijdens de coronacrisis een prioriteit te maken van de strijd tegen intrafamiliaal geweld. Er wordt gevraagd om de politiepatrouilles op te leiden in interventies bij intrafamiliaal geweld en om personen die in de drie maanden voor de lockdown klacht hebben ingediend opnieuw te contacteren, naar het voorbeeld van de politiezone Brussel Noord.

Vervolgens dient mevrouw Merckx *amendement nr. 20* (DOC 55 1197/004) in, dat een subamendement is op amendement nr. 2 en dat ertoe strekt het verzoek in overeenstemming te brengen met het advies van de CAW-groep.

Het door mevrouw *Dominiek Sneppe c.s.* bij *amendement nr. 8* (DOC 55 1197/003) voorgestelde nieuwe verzoek strekt ertoe de hulplijnen voor intrafamiliaal en seksueel geweld 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegankelijk te maken voor slachtoffers.

Mevrouw *Sophie Rohonyi (DéFi)* dient *amendement nr. 15* (DOC 55 1197/004) in, dat ertoe strekt een nieuw verzoek in te voegen. De regering moet de apothekers ervan bewust maken dat zij steeds verplicht zijn om de instemming aan meerderjarige slachtoffers te vragen, wanneer zij feiten van geweld aan de politiediensten te melden.

Mevrouw *Caroline Taquin c.s.* dient *amendement nr. 18* (DOC 55 1197/004) in, dat ertoe strekt een nieuw verzoek in te voegen. Het verzoek strekt ertoe na te gaan of de verzoeken in het voorstel van resolutie deel uitmaken van de prioriteiten van de zoneplannen van de politiediensten.

Mevrouw *Sophie Rohonyi (DéFi)* merkt in het algemeen op dat er amendementen worden ingediend die niets meer te maken hebben met het domein Gezondheid en dat de strekking van het voorstel van resolutie aanzienlijk wordt uitgebreid. Het was beter geweest als het voorstel van resolutie was gekoppeld aan haar voorstel van resolutie (DOC 55 1236/001) en als de voorstellen samen waren besproken in de commissie Binnenlandse Zaken. Nu moet men vaststellen dat de amendementen die in de commissie Gezondheid en Gelijke Kansen worden ingediend, geen rekening houden met de adviezen die

des avis que la commission de l'Intérieur a demandés ni dès lors de la réalité de terrain des zones de police.

Mme Caroline Taquin (MR) ne partage pas ce point de vue. Elle estime que, si des tâches supplémentaires sont attribuées à la police et que la charge de travail de celle-ci est alourdie, il faut au minimum pouvoir demander au personnel de la police s'il est bel et bien possible de mettre les projets en œuvre. C'est pour cette raison que son groupe a présenté un amendement au sein de la commission de la Santé et de l'égalité des chances.

Mme Sofie Merckx (PVDA-PTB) signale que les amendements s'inspirent des avis que la commission de la Santé et de l'Égalité des chances a reçus. Il est indiqué à plusieurs reprises dans ces avis que diverses mesures sont nécessaires dans différents domaines afin de lutter contre les violences intrafamiliales. Il est dès lors souhaitable de continuer à travailler avec la proposition à l'examen et de l'adopter. Il est en outre également possible de travailler à l'élaboration de propositions additionnelles, éventuellement au sein d'autres commissions. Plus grande sera l'attention accordée à ce sujet, plus nombreuses seront les mesures concrètes permettant de renforcer la lutte contre la violence.

Compte tenu de l'impact sociétal des mesures proposées, *Mme Kathleen Depoorter (N-VA)* se demande pourquoi la proposition de résolution ne peut pas être examinée conjointement avec la proposition de Mme Rohonyi au sein d'une commission commune de la Santé et de l'Intérieur. Elle estime qu'il n'est pas logique de prendre des décisions concernant les zones de police depuis la commission de la Santé et de l'Égalité des chances.

L'intervenante répète en outre que la mesure proposée est une matière régionale et que pas la moindre compétence ne peut être refédéralisée. Si l'on veut s'attaquer d'urgence au problème de la violence intrafamiliale dans un contexte de confinement, les collègues des parlements régionaux doivent déposer des initiatives législatives qui pourront dès lors être mises immédiatement en œuvre. Le gouvernement flamand a déjà mis en place le programme "masque 19".

Mme Vanessa Matz (cdH) signale qu'elle déclare depuis le début que la proposition de résolution doit être examinée soit au sein de la commission de l'Intérieur, soit au sein de la commission de la Justice. Ces commissions avaient déjà réalisé des travaux sur le thème de la violence intrafamiliale, notamment au travers de textes relatifs à l'élargissement des lignes d'écoute et à la reprise de contact avec les victimes par téléphone.

de commissie Binnenlandse Zaken heeft aangevraagd, en dus geen rekening houden met de realiteit op het terrein van de politiezones.

Mevrouw Caroline Taquin (MR) is het daar niet mee eens. Ze vindt dat als men de politie extra taken geeft en de werklast voor de diensten verhoogt, men op zijn minst aan het politiepersoneel moet kunnen vragen of de plannen wel uitvoerbaar zijn. Daarom heeft haar fractie een amendement ingediend in de commissie Gezondheid en Gelijke Kansen.

Mevrouw Sofie Merckx (PVDA-PTB) geeft aan dat de amendementen geïnspireerd zijn op de adviezen die de commissie Gezondheid en Gelijke Kansen heeft ontvangen. In die adviezen werd er meermaals gesteld dat er verschillende maatregelen, in verschillende domeinen, nodig zijn om intrafamiliaal geweld aan te pakken. Het is dus wenselijk om verder te werken met het voorliggende voorstel en het te stemmen. Daarnaast kan er ook gewerkt worden aan bijkomende voorstellen, eventueel in andere commissies. Hoe meer aandacht er wordt besteed aan het onderwerp, hoe meer concrete maatregelen er kunnen komen om de strijd tegen geweld te versterken.

Gelet op de maatschappelijke impact van de voorgestelde maatregelen, vraagt *mevrouw Kathleen Depoorter (N-VA)* zich af waarom het voorstel van resolutie niet samen met het voorstel van mevrouw Rohonyi in een gezamenlijke commissie bevoegd voor Gezondheid en Binnenlandse Zaken wordt besproken. Ze vindt het niet evident om vanuit de commissie Gezondheid en Gelijke Kansen beslissingen te nemen over de politiezones.

De spreekster herhaalt bovendien dat de voorgestelde maatregel een gewestmaterie is en dat men geen sluikse herfederalisering van een bevoegdheid mag doorvoeren. Als men het probleem van intrafamiliaal geweld in een lockdownsituatie urgent wil aanpakken, moeten de collega's in de regionale parlementen wetgevende initiatieven indienen, die dan meteen kunnen worden uitgevoerd. De Vlaamse regering heeft reeds het "masker 19"-programma opgezet.

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) wijst erop dat zij sinds het begin zegt dat het voorstel van resolutie ofwel in de commissie Binnenlandse Zaken, ofwel in de commissie Justitie moet worden besproken. In die commissies was er reeds rond het thema van intrafamiliaal geweld gewerkt, onder andere met teksten over de uitbreiding van de hulplijnen en over het terugbellen van slachtoffers.

M. Steven Creyelman (VB) comprend les points de vue de ses collègues, mais estime que la commission d'où provient le texte a moins d'importance dans le cas d'une résolution.

En outre, l'intervenant ne rejoint pas Mme Taquin lorsqu'elle suggère que chaque agent de police ressentira l'impact de la proposition de résolution. Seule la cellule sociale de la police est concernée dans son propre amendement.

Mme Laurence Zanchetta (PS) trouve qu'il est frappant de constater que tous les membres déclarent toujours que la violence faite aux femmes est inacceptable, mais que, lorsque des mesures concrètes sont proposées, ils freinent néanmoins le processus. Elle comprend qu'un plan global est nécessaire pour s'attaquer au problème de la violence domestique, mais pense que des avancées peuvent déjà être réalisées en offrant aux victimes un premier point de contact dans les pharmacies.

Mme Els Van Hoof (CD&V) estime qu'il ne faut pas se précipiter. Le dispositif d'alerte dans les pharmacies pourrait devenir une règle permanente. Dans cette hypothèse, il ne serait pas judicieux de le mettre en place rapidement, sans avoir une vision globale durable. L'intervenante rappelle en outre que certains des avis recueillis n'étaient pas positifs. En effet, la ligne d'assistance 1712, par exemple, était radicalement opposée à l'instauration du dispositif d'alerte par le niveau fédéral. Les pharmaciens flamands ne sont pas opposés à une collaboration, mais indiquent qu'au niveau flamand, l'initiative n'est pas couronnée de succès actuellement.

En outre, l'intervenante aimerait toujours recevoir un avis de l'IEFH, qui peut déterminer, grâce à sa vision d'ensemble, si l'initiative proposée est bien utile.

Mme Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) demande de poursuivre les travaux. Selon le communiqué de presse de la Conférence interministérielle sur les droits des femmes du 8 mai, le ministre de l'Intérieur aurait promis de charger les zones de police de prendre contact de manière proactive avec les victimes et les auteurs d'actes de violence récents. Selon le feedback que l'intervenante a obtenu sur le terrain, les zones de police n'ont cependant encore reçu aucune directive. Il serait dès lors judicieux d'inviter à nouveau le gouvernement à mettre en œuvre cette mesure, ainsi que d'autres mesures.

M. Steven Creyelman (VB) souhaite préciser explicitement que son groupe souhaite collaborer à la lutte contre les violences domestiques. C'est pourquoi son groupe soutient la plupart des considérants et des demandes. Son groupe estime cependant que la problématique

De heer Steven Creyelman (VB) heeft begrip voor de standpunten van zijn collega's, maar denkt dat het in het geval van een resolutie minder belangrijk is van welke commissie de tekst afkomstig is.

Verder is de spreker het niet eens met mevrouw Taquin, die suggereert dat elke politieagent de impact van het voorstel van resolutie zal ondervinden. In zijn eigen amendement wordt enkel de sociale cel van de politie betrokken.

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) vindt het frappant om vast te stellen dat alle leden steeds verklaren dat geweld tegen vrouwen onaanvaardbaar is, maar dat zij, wanneer er concrete maatregelen worden voorgesteld, het proces toch afremmen. Zij begrijpt dat er om het probleem van huiselijk geweld aan te pakken een globaal plan nodig is, maar denkt dat er reeds vooruitgang kan worden gemaakt door slachtoffers een eerste contactpunt bij de apotheken aan te bieden.

Mevrouw Els Van Hoof (CD&V) is van mening dat er geen haastwerk mag gebeuren. Het waarschuwingssysteem bij de apotheken zou een permanente regel kunnen worden. In dat geval is het geen goed idee om het snel door te voeren, zonder een globale visie die duurzaam is in de tijd. De sprekerster herinnert er bovendien aan dat een aantal van de ontvangen adviezen niet positief waren. Zo was de hulplijn 1712 bijvoorbeeld radicaal tegen de instelling van het waarschuwingssysteem door het federale niveau. De Vlaamse apothekers zijn niet tegen de samenwerking, maar geven aan dat het initiatief op Vlaams niveau momenteel geen succes kent.

Bovendien zou de sprekerster nog steeds een advies van het IGVM willen zien, dat vanuit zijn helikoptervisie kan bepalen of het voorgestelde initiatief wel nuttig is.

Mevrouw Sarah Schlitz (Ecolo-Groen) vraagt om de werken voort te zetten. Volgens het perscommuniqué van de Interministeriële Conferentie over vrouwenrechten van 8 mei zou de minister van Binnenlandse Zaken hebben beloofd dat hij de politiezones zou gelasten om proactief contact op te nemen met slachtoffers en daders van recente daden van geweld. Volgens de feedback die de sprekerster vanop het terrein heeft gekregen, hebben de politiezones echter nog steeds geen richtlijnen ontvangen. Het zou dus goed zijn indien er een extra prikkel aan de regering wordt gegeven om werk te maken van deze en andere maatregelen.

De heer Steven Creyelman (VB) wil expliciet verduidelijken dat zijn fractie mee wil werken in de strijd tegen huiselijk geweld. Daarom steunt de fractie ook de meeste consideransen en verzoeken. De fractie denkt echter dat de problematiek breder is dan de coronacrisis

dépasse le cadre de la crise du coronavirus et qu'il faut donc agir de manière plus approfondie. Une collaboration avec la commission de l'Intérieur aurait été plus efficace. En outre, on peut en effet se demander s'il n'y a pas eu de dépassement de compétence. Dès lors, le groupe de l'intervenant s'abstiendra lors du vote sur l'ensemble de la proposition de résolution.

M. Robby De Caluwé (Open Vld) soutient le travail effectué à propos de la problématique des violences intrafamiliales. L'intervenant n'est toutefois pas satisfait du texte qui découlera des amendements importants qui y sont apportés. Il s'abstiendra donc lors du vote sur l'ensemble.

Mme Els Van Hoof (CD&V) se rallie aux arguments de ses collègues Depoorter, Creyelman et De Caluwé. Elle souhaite en outre attendre le débat en commission de l'Intérieur avant d'adopter un point de vue définitif. Mme Van Hoof s'abstiendra donc également lors du vote sur l'ensemble.

Le sous-amendement n° 20 est adopté par 8 voix contre 4 et 5 abstentions.

L'amendement n° 2, ainsi modifié, est ensuite adopté par 8 voix contre 6 et 3 abstentions.

Une nouvelle demande est dès lors insérée.

L'amendement n° 8 est rejeté par 12 voix contre 2 et 3 abstentions.

L'amendement n° 15 est rejeté par 4 voix contre 4 et 9 abstentions.

L'amendement n° 21 est adopté par 14 voix et 3 abstentions.

Une nouvelle demande est dès lors insérée.

Demande 6 (*nouvelle*)

La nouvelle demande proposée par *Mme Sophie Rohonyi (DéFI)* par la voie de l'amendement n° 16 (DOC 55 1197/004) demande de s'assurer que les actions de sensibilisation et le dispositif d'alerte soient adaptés aux victimes les plus vulnérables, au moyen d'une campagne d'information nationale prévue dans plusieurs langues et accompagnée de vidéos en langage des signes.

L'amendement n° 16 est adopté par 9 voix contre 4 et 4 abstentions.

en dat er dus grondiger te werk moet worden gegaan. Een samenwerking met de commissie Binnenlandse Zaken zou efficiënter geweest zijn. Bovendien kan men zich inderdaad afvragen of er geen bevoegdheidsoverschrijding is gebeurd. De fractie van de spreker zal zich dus onthouden bij de stemming over het geheel van het voorstel van resolutie.

De heer Robby De Caluwé (Open Vld) steunt het werk rond de problematiek van het intrafamiliaal geweld. De spreker is echter niet tevreden over de tekst die het resultaat zal zijn van de verregaande amendering. Hij zal zich dus onthouden bij de stemming over het geheel.

Mevrouw Els Van Hoof (CD&V) sluit zich aan bij de argumenten van collega's Depoorter, Creyelman en De Caluwé. Bovendien wenst zij het debat in de commissie Binnenlandse Zaken af te wachten alvorens een definitief standpunt in te nemen. Ook mevrouw Van Hoof zal zich dus onthouden bij de stemming over het geheel.

Subamendement nr. 20 wordt aangenomen met 8 tegen 4 stemmen en 5 onthoudingen.

Vervolgens wordt het gewijzigde amendement nr. 2 aangenomen met 8 tegen 6 stemmen en 3 onthoudingen.

Derhalve wordt een nieuw verzoek ingevoegd.

Amendement nr. 8 wordt verworpen met 12 tegen 2 stemmen en 3 onthoudingen.

Amendement nr. 15 wordt verworpen met 4 tegen 4 stemmen en 9 onthoudingen.

Amendement nr. 21 wordt aangenomen met 14 stemmen en 3 onthoudingen.

Derhalve wordt een nieuw verzoek ingevoegd.

Verzoek 6 (*nieuw*)

Het door *mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI)* bij amendement nr. 16 (DOC 55 1197/004) voorgestelde nieuwe verzoek vraagt om te verzekeren dat de sensibiliseringsacties en het waarschuwingssysteem aangepast zijn aan de meest kwetsbare slachtoffers, door middel van een nationale informatiecampaagne in meerdere talen en filmpjes in gebarentaal.

Amendement nr. 16 wordt aangenomen met 9 tegen 4 stemmen en 4 onthoudingen.

Une nouvelle demande 6 est dès lors insérée.

*
* *

L'ensemble de la proposition de résolution, telle qu'elle a été modifiée, est adopté par vote nominatif par 10 voix et 7 abstentions.

*
* *

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Séverine de Laveleye, Sarah Schlitz;

PS: Hervé Rigot, Eliane Tillieux, Laurence Zanchetta;

MR: Magali Dock, Caroline Taquin;

PVDA-PTB: Sofie Merckx;

sp.a: Karin Jiroflée.

Ont voté contre: nihil.

Se sont abstenus:

N-VA: Kathleen Depoorter, Frieda Gijbels, Darya Safai;

VB: Steven Creyelman, Dominiek Sneppe;

CD&V: Els Van Hoof;

Open Vld: Robby De Caluwé.

La rapporteuse,

Barbara CREEMERS

Le président,

Thierry WARMOES

Derhalve wordt een nieuw verzoek 6 ingevoegd.

*
* *

Het gehele aldus geamendeerde voorstel van resolutie wordt bij naamstemming aangenomen met 10 stemmen en 7 onthoudingen.

*
* *

De naamstemming is als volgt verlopen:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Séverine de Laveleye, Sarah Schlitz;

PS: Hervé Rigot, Eliane Tillieux, Laurence Zanchetta;

MR: Magali Dock, Caroline Taquin;

PVDA-PTB: Sofie Merckx;

sp.a: Karin Jiroflée.

Hebben tegengestemd: nihil.

Hebben zich onthouden:

N-VA: Kathleen Depoorter, Frieda Gijbels, Darya Safai;

VB: Steven Creyelman, Dominiek Sneppe;

CD&V: Els Van Hoof;

Open Vld: Robby De Caluwé.

De rapporteur,

Barbara CREEMERS

De voorzitter,

Thierry WARMOES