

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 avril 2020

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à mettre en place, en partenariat avec
les officines pharmaceutiques, un dispositif
d'alerte spécifique pour les personnes
victimes de violences intrafamiliales**

(déposée par
Mme Laurence Zanchetta et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 april 2020

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de instelling, in samenwerking met
de apotheken, van een specifiek
waarschuwingssysteem voor
de slachtoffers van huiselijk geweld**

(ingediend door
mevrouw Laurence Zanchetta c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Chaque année, plus de 40 000 plaintes sont déposées pour des faits de violences intrafamiliales, c'est-à-dire plus de 100 plaintes par jour. Seul un tiers des faits est rapporté à la police.

Le confinement imposé aujourd'hui à ces femmes, mais également à certains hommes, dans le cadre de la crise sanitaire du COVID-19 s'apparente davantage à une cohabitation contrainte et à une séquestration, sans échappatoire possible. On n'ose, en effet, pas imaginer l'enfer vécu par ces milliers de femmes désormais confinées avec ceux qui les brutalisent, et avec des enfants parfois comme spectateurs.

Tous les acteurs de terrain l'assurent: ces violences sont exacerbées avec le confinement que nous vivons aujourd'hui.

Début avril, une jeune femme de 27 ans est morte en Italie, étranglée par son compagnon. En France, une femme de 45 ans a été retrouvée morte à son domicile, avec des traces de strangulation.

Dans notre pays, la ligne "Écoute violences conjugales" a vu le nombre d'appels doubler depuis le début du confinement. En Flandre, il a été constaté une augmentation de 70 % des appels entre la première et la quatrième semaine de confinement.

Cette situation a eu pour effet de saturer les deux lignes du numéro d'assistance téléphonique destinées aux victimes de violences conjugales et a mené son équipe à augmenter ses capacités d'écoute dès le 7 avril.

Les violences faites aux femmes ne sont évidemment pas apparues avec la crise que nous traversons.

Au niveau fédéral, le manque de moyens octroyés à la Justice et à la police ces dernières années dans la lutte contre les violences faites aux femmes ont été dénoncé avec force, en permanence. Certains services de police continuent, en effet, à ne pas donner aux victimes l'accueil dont elles ont besoin et les parquets ne disposent parfois pas d'assez de moyens pour poursuivre ce type d'infraction. Dans de trop nombreux cas, il persiste une méconnaissance des risques de récidive chez ceux qui ont porté les coups.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Jaarlijks worden meer dan 40 000 klachten ingediend wegens huiselijk geweld, omgerekend meer dan 100 klachten per dag. Slechts een derde van de incidenten wordt bij de politie aangegeven.

De lockdown die werd opgelegd in het raam van de huidige COVID-19-volksgezondheids crisis heeft voor wie slachtoffer is van dergelijk geweld (vrouwen, maar soms ook mannen) meer weg van gedwongen samen zijn en opsluiting, zonder enige kans op ontsnappen. Men kan zich amper voorstellen in welke hel duizenden vrouwen thans zijn terechtgekomen nu ze in hun woning zijn opgesloten met wie hen mishandelt, soms met kinderen als toeschouwers.

Alle actoren in het veld geven aan dat door de huidige lockdown dat geweld alleen maar toeneemt.

Begin april stierf een 27-jarige vrouw in Italië na wurging door haar partner. In Frankrijk werd een 45-jarige vrouw thuis dood aangetroffen, met wurgsporen.

Sinds het begin van de lockdown verdubbelde in Franstalig België het aantal oproepen naar de hulplijn "Écoute violences conjugales". In Vlaanderen steeg het aantal soortgelijke oproepen tussen de eerste en de vierde week van de lockdown met 70 %.

Die toestand leidde tot een verzadiging van de twee lijnen van de hulplijn voor telefonische bijstand waar slachtoffers van echtelijk geweld terecht kunnen. Het team zag zich verplicht om vanaf 7 april de luistercapaciteit te verhogen.

Vrouwenmishandeling is uiteraard niet ontstaan door de crisis die we doormaken.

Op federaal niveau worden de ontoereikende middelen waarmee het gerecht en de politie de jongste jaren vrouwenmishandeling moeten tegengaan voortdurend nadrukkelijk aan de kaak gesteld. Bij bepaalde politiediensten krijgen de slachtoffers immers nog steeds niet de nodige opvang; ook de parketten beschikken soms niet over voldoende middelen om dergelijke misdrijven te vervolgen. Al te vaak wordt het risico op recidive van wie de klappen heeft uitgedeeld volledig fout ingeschat.

Il est donc impératif aujourd'hui de se saisir de la problématique en dégagant des moyens financiers, des ressources humaines et en développant des stratégies nouvelles pour éviter de nouveaux drames.

Ainsi, la Région wallonne, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région bruxelloise et la Cocof ont pris l'initiative de mettre en place une *task force* pour s'assurer notamment que les places d'accueil soient suffisantes et pour répondre aux besoins d'éloignement en urgence du domicile.

Une Conférence interministérielle consacrée aux droits des femmes a également décidé, début avril, de mettre en place un dispositif de coordination pour lutter contre les violences faites aux femmes, estimant que le phénomène était susceptible de recrudescence en période de confinement.

Il a notamment été prévu d'intensifier la communication des numéros d'urgence et d'écoute au grand public et de relancer les campagnes de sensibilisation à la radio et à la télé. En outre, les initiatives locales y seront partagées afin de les promouvoir, le cas échéant, dans le reste du territoire belge. Il a également été décidé qu'une attention particulière serait développée vis-à-vis des publics plus vulnérables comme les femmes avec enfants, en coordination avec l'ONE et Kind en Gezin.

La France et l'Espagne ont également pris la mesure de la problématique dans le cadre de cette crise du coronavirus. Les dispositifs d'aide aux victimes y ont été renforcés. Les pharmacies ont été désignées comme points de relais pour les victimes. Celles-ci peuvent ainsi se rendre dans une pharmacie, qui reste un lieu facilement accessible, pour dénoncer les violences subies et la pharmacie alerte ensuite la police.

Les auteurs considèrent qu'un dispositif similaire devrait être envisagé dans notre pays. Mais, pour qu'il fonctionne, les auteurs estiment qu'il faut le mettre en place en concertation étroite avec les acteurs concernés, à savoir la police et les pharmaciens, et en prévoyant une communication publique très large.

Le lutte contre les violences intrafamiliales doit demeurer, malgré la crise, une priorité urgente et absolue pour la police et la Justice. Et comme le soulignait Josiane Coruzzi, directrice de l'asbl Solidarité Femmes et Refuge pour femmes battues à La Louvière, "tout ce qui permet

Thans moet dit vraagstuk dus echt worden aangepakt door financiële en personele middelen vrij te maken, en door nieuwe strategieën uit te werken om nieuwe drama's te voorkomen.

Zo hebben het Waals Gewest, de Federatie Wallonië-Brussel, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie het initiatief genomen om een taskforce op te richten, die met name moet nagaan of er voldoende opvangplaatsen voorhanden zijn en of aan de behoeften inzake dringende uithuisplaatsing tegemoet wordt gekomen.

Voorts werd tijdens een interministeriële conferentie over de vrouwenrechten begin april beslist een coördinatieregeling op te zetten om vrouwenmishandeling tegen te gaan, ervan uitgaande dat dergelijk geweld tijdens een lockdown zou kunnen toenemen.

Er werd met name beslist om het grote publiek vaker te informeren over de desbetreffende nood- en hulplijnnummers en om opnieuw over te gaan tot bewustmakingscampagnes op radio en televisie. Voorts zullen ook de lokale initiatieven worden gedeeld, teneinde die in voorkomend geval in heel België bekend te maken. Tot slot werd in overleg met het Office de la Naissance et de l'Enfance en Kind en Gezin beslist om bijzondere aandacht te besteden aan kwetsbaardere doelgroepen, zoals vrouwen met kinderen.

Ook in Frankrijk en Spanje was er aandacht voor het vraagstuk in het licht van de door het coronavirus veroorzaakte crisis. De slachtofferhulpregelingen werden er versterkt. Zo worden ook de apotheken meldpunten voor de slachtoffers: ze kunnen zich voortaan wenden tot een apotheek, nog altijd een makkelijk toegankelijke plek, om aan te geven dat ze slachtoffer zijn van geweld, waarna de apotheker de politie op de hoogte brengt.

Volgens de indieners valt een soortgelijke regeling ook in België te overwegen. Opdat die regeling zou werken, vinden de indieners echter dat de instelling ervan moet worden voorafgegaan door nauw overleg met de betrokken actoren (de politiediensten en de apothekers dus). Ook dient over een en ander het grote publiek heel ruim te worden geïnformeerd.

Ondanks de crisis moet het tegengaan van huiselijk geweld een dringende en absolute prioriteit blijven voor politie en gerecht. Zoals Josiane Coruzzi, directrice van de vzw Solidarité Femmes et Refuge pour femmes battues in La Louvière stelde: "tout ce qui permet aux victimes

aux victimes de ne pas se sentir isolées, seules et impuissantes est une bonne initiative”.

Laurence ZANCHETTA (PS)
Patrick PRÉVOT (PS)
Özlem ÖZEN (PS)
Eliane TILLIEUX (PS)
Hervé RIGOT (PS)
Eric THIÉBAUT (PS)
Daniel SENESAEL (PS)
Karin JIROFLÉE (sp.a)

de ne pas se sentir isolées, seules et impuissantes est une bonne initiative”.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant le nombre important de faits de violences intrafamiliales dans notre pays;

B. considérant que les lignes d'écoute téléphonique destinées au signalement des violences conjugales et intrafamiliales sont saturées dans l'entière du pays, en raison notamment du confinement imposé par la crise sanitaire;

C. considérant que le nombre d'appels à "Écoute violences conjugales" a doublé depuis le 30 mars 2020;

D. considérant qu'en Flandre, une augmentation de 70 % des appels à la ligne d'assistance flamande 1712 a été constatée depuis la première semaine du confinement;

E. considérant que le confinement a pour conséquence d'enfermer les victimes avec l'auteur des violences et que le nombre d'incidents est fortement susceptible d'augmenter;

F. considérant qu'en situation de promiscuité aussi importante et de confinement, les victimes éprouvent plus de difficultés à s'échapper pour demander et trouver de l'aide;

G. considérant que la Wallonie, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région bruxelloise et la Cocof ont mis en place une *task force* afin de répondre au phénomène d'amplification des violences conjugales en cette période de crise;

H. considérant qu'une Conférence interministérielle consacrée aux droits des femmes a également mis sur pied un dispositif de coordination pour lutter contre les violences faites aux femmes;

I. considérant que la France et l'Espagne ont déployé de nouveaux moyens d'aide aux victimes en désignant les pharmacies comme points de relais pour les victimes;

J. estimant que la lutte contre ces violences doit demeurer, malgré la crise, une priorité urgente et absolue;

K. estimant qu'il s'impose de dégager des moyens financiers, des ressources humaines supplémentaires et de développer de nouvelles initiatives pour éviter une escalade de la violence;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. verwijst naar het hoge aantal feiten van huiselijk geweld in ons land;

B. merkt op dat in het hele land de hulplijnen voor het telefonisch melden van partnergeweld en huiselijk geweld worden overstelpt, onder meer als gevolg van de lockdown die als gevolg van de volksgezondheids crisis is opgelegd;

C. stipt aan dat het aantal oproepen bij "Ecoute violences conjugales" sinds 30 maart 2020 is verdubbeld;

D. wijst erop dat in Vlaanderen het aantal oproepen naar de hulplijn 1712 met 70 % is gestegen sinds de eerste week van de *lockdown*;

E. attendeert erop dat de lockdown ertoe leidt dat de slachtoffers thuis opgesloten zitten met de geweldpleger, en dat het aantal incidenten wellicht nog fors zal toenemen;

F. stipt aan dat wanneer mensen dicht op elkaar leven en nauwelijks naar buiten kunnen, slachtoffers van huiselijk geweld het moeilijker hebben om buitenshuis hulp te vragen en te krijgen;

G. merkt op dat het Waals Gewest, de Federatie Wallonië-Brussel, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie een taskforce hebben opgericht om een antwoord te bieden op de toename van partnergeweld in deze crisistijden;

H. geeft aan dat ook een interministeriële conferentie over de vrouwenrechten heeft geleid tot de uitbouw van een instrument om de strijd tegen vrouwengeweld te coördineren;

I. wijst erop dat in Frankrijk en Spanje werd voorzien in nieuwe regelingen om de slachtoffers van dergelijk geweld te helpen, met de apotheken als meldpunt voor de slachtoffers;

J. stelt dat de strijd tegen dergelijk geweld, ondanks de crisis, een dringende en volstrekte prioriteit moet blijven;

K. acht het noodzakelijk financiële en extra personele middelen vrij te maken, alsook nieuwe initiatieven op te zetten om te voorkomen dat dergelijk geweld escaleert;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. en étroite concertation avec les représentants des pharmaciens, des services de police et des services d'aide spécialisés, de mettre en place un dispositif d'appui aux victimes de violences intrafamiliales qui leur permettent de dénoncer les violences dont elles sont victimes en se rendant dans une officine pharmaceutique;

2. d'émettre des recommandations précises à l'attention des pharmaciens, des services de police et des magistrats en ce qui concerne l'accueil des victimes, la réception et le suivi des plaintes;

3. en collaboration avec les entités fédérées, de permettre une information et une sensibilisation du public concernant le dispositif mis en place.

8 avril 2020

Laurence ZANCHETTA (PS)
Patrick PRÉVOT (PS)
Özlem ÖZEN (PS)
Eliane TILLIEUX (PS)
Hervé RIGOT (PS)
Eric THIÉBAUT (PS)
Daniel SENESAEL (PS)
Karin JIROFLÉE (sp.a)

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. in nauw overleg met de vertegenwoordigers van de apothekers, van de politiediensten en van de gespecialiseerde hulpverleningsinstanties te voorzien in een instrument voor steun aan de slachtoffers van huiselijk geweld, waarbij die slachtoffers het geweld dat zij ondergaan kunnen melden bij een apotheek;

2. nauwkeurige aanbevelingen uit te vaardigen ter attentie van de apothekers, de politiediensten en de magistraten omtrent het onthaal van de slachtoffers, alsook omtrent de ontvangst en de verdere behandeling van de klachten;

3. het in samenwerking met de deelstaten mogelijk te maken dat het brede publiek wordt geïnformeerd en gesensibiliseerd omtrent dit nieuwe instrument.

8 april 2020