

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 novembre 2019

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à la mise en place d'un numéro
d'appel unique et gratuit de prévention
et d'assistance aux personnes confrontées
au phénomène de radicalisation**

(déposée par M. Denis Ducarme)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 november 2019

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het instellen
van één gratis preventienummer
om personen bij te staan die worden
geconfronteerd met radicalisering**

(ingediend door de heer Denis Ducarme)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend le texte de la proposition DOC 54 1466/001.

I. La radicalisation: un phénomène inquiétant

Ces dernières années, parallèlement au développement du phénomène djihadiste, la communauté du renseignement de même que les forces de l'ordre et les médias se font l'écho du développement d'un processus de radicalisation, puis de départs de personnes, généralement jeunes, s'engageant sur la voie du djihad sur les fronts syriens et irakiens.

Dans le cadre d'une récente audition par la commission de la Sécurité intérieure de la Chambre des représentants des États-Unis, Nicolas Rasmussen, directeur du Centre national anti-terroriste (NCTC)¹, faisait récemment le bilan de ce phénomène particulièrement inquiétant².

L'administration américaine chiffre à 20 000 le nombre de "*foreign fighters*", qui seraient originaires de 90 pays. Ces chiffres sont supérieurs à ceux évoqués jusqu'ici par le NCTC mais aussi par le Conseil de sécurité de l'ONU, qui estimait en novembre 2014 le nombre de combattants à 15 000 originaires de 80 pays.

M. Rasmussen précisait dans sa note que le rythme des arrivées de combattants étrangers serait "sans précédent", y compris par rapport à ce qui a pu se passer dans d'autres pays (Afghanistan, Pakistan, Irak, Yémen ou Somalie).

Parmi ces 20 000 combattants étrangers au profil variable, le NCTC estime "qu'au moins 3 400", dont 150 Américains, seraient originaires des pays occidentaux. La majorité de ces combattants, une fois sur place, rejoindrait l'organisation "État islamique" (ci-après dénommée "EI").

Le NCTC attire par ailleurs l'attention sur un autre phénomène particulièrement inquiétant: le nombre d'aspirants au voyage augmenterait également dans les pays de départ.

¹ Pour rappel, le NCTC est une institution chargée de faire la synthèse de toutes les informations relatives à la menace terroriste émanant des agences américaines de renseignement.

² L. BARTHELEMY, "Syrie: un afflux de combattants étrangers sans précédent", *La Presse*, 10 février 2015.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt de tekst over van voorstel DOC 54 1466/001.

I. Radicalisering, een verontrustend verschijnsel

De jongste jaren is het jihadisme toegenomen. Tegelijk maken de inlichtingendiensten, de ordediensten en de media almaar vaker melding van personen (doorgaans jongeren) die radicaliseren, en die vervolgens naar het Syrische en het Iraakse front vertrekken om er deel te nemen aan de jihad.

In het kader van een hoorzitting die het *Committee on Internal Security* van het *United States House of Representatives* onlangs heeft gehouden, heeft de heer Nicolas Rasmussen, directeur van het *National Counterterrorism Center* (NCTC)¹, dat bijzonder verontrustend verschijnsel doorgelicht².

De Amerikaanse overheid raamt het aantal *foreign fighters* op 20 000, die uit 90 landen afkomstig zouden zijn. Die cijfers zijn hoger dan die welke tot dusver door het NCTC werden vermeld en overtreffen ook die van de VN-Veiligheidsraad (in november 2014 ging de Veiligheidsraad ervan uit dat 15 000 buitenlandse strijders uit 80 landen aan de gevechten deelnamen).

In zijn uiteenzetting verduidelijkte de heer Rasmussen dat de buitenlandse strijders toestromen in een "ongezien tempo", zelfs rekening houdend met de toestand in andere landen (Afghanistan, Pakistan, Irak, Jemen of Somalië).

Het NCTC schat dat zich onder die 20 000 buitenlandse strijders van uiteenlopend allooi "op zijn minst 3 400 strijders" (onder wie 150 Amerikanen) bevinden die afkomstig zijn uit westerse landen. Na hun aankomst zouden de meesten zich aansluiten bij de organisatie Islamitische Staat (hierna "IS" genoemd).

Voorts wijst het NCTC op een ander, bijzonder verontrustend verschijnsel: ook in de landen van herkomst zouden almaar meer mensen bereid zijn te vertrekken.

¹ *Pro memorie*: het NCTC is een instelling die alle door de Amerikaanse inlichtingendiensten doorgegeven informatie over de terroristische dreiging moet bundelen.

² L. BARTHELEMY, "Syrie: un afflux de combattants étrangers sans précédent", *La Presse*, 10 februari 2015.

Le phénomène s'expliquerait en partie par la capacité d'attraction et de propagande de l'EI sur les réseaux sociaux. Ces derniers, selon M. Rasmussen, permettraient à la fois de recruter de futurs combattants et de leur fournir des renseignements pratiques pour leur voyage. Le directeur du NCTC recense notamment dans sa note près de "250 productions officielles de l'EI publiées en ligne" depuis le 1^{er} janvier 2015.

Outre les images terribles de décapitation d'otages, l'EI diffuserait également "des images bucoliques, familiales" de la vie dans les régions soumises. Il utiliserait souvent des références à la culture occidentale, comme des jeux vidéo, pour séduire des cibles cherchant des émotions fortes ou des jeunes en quête de réalisation d'eux-mêmes. Ces éléments viennent confirmer une étude française publiée en novembre 2014³.

Selon le responsable américain, la Turquie, lieu de passage privilégié des aspirants au combat, aurait renforcé ses efforts pour leur interdire l'accès à son territoire, sur la base d'informations fournies par les pays d'origine. Ankara disposerait désormais de 10 000 noms sur sa liste des interdits d'entrée en Turquie.

II. Être à l'écoute des familles et des proches: les exemples français et danois

A. L'exemple français

Le 21 janvier 2015, quelques jours après les attentats de Paris, la France présentait un vaste programme anti-terroriste couvrant de nombreux aspects (site internet "Stop Djihadisme"; nouveaux projets de loi en préparation afin de renforcer l'arsenal répressif et les outils des services de renseignement, notamment sur internet). Celui-ci venait s'ajouter à la loi du 13 novembre 2014 (dite "loi Cazeneuve") renforçant les dispositions relatives à la lutte contre le terrorisme.

Outre ces mesures, on retiendra également la création, au printemps 2014, d'un numéro vert national.

Ce numéro vert, mis en place par le ministère de l'Intérieur, constitue un premier filtre de détection des cas de radicalisation. Comme indiqué par le préfet Pierre N'Gahane, en charge de la gestion de cette plateforme: "On ne peut pas mettre un policier dans chaque maison, faire appel à la responsabilité collective

³ E. BASTIE, "Le profil inattendu des djihadistes français", *Le Figaro*, 19 novembre 2014.

Dat verschijnsel kan deels worden verklaard door de aantrekkingskracht van IS en de propaganda die de organisatie via de sociale netwerken verspreidt. Volgens de heer Rasmussen stellen die netwerken IS in staat toekomstige strijders te werven én hun praktische reistips te bezorgen. Zo gaf hij aan dat IS sinds 1 januari 2015 bijna "250 officiële onlineboodschappen" heeft verspreid.

IS verspreidt niet alleen verschrikkelijke beelden van onthoofdingen van gijzelaars, maar ook van "bucolische en gezinstaferele" van het leven in de bezette gebieden. De organisatie zou vaak verwijzingen naar de Westerse cultuur (bijvoorbeeld videospelletjes) gebruiken om kandidaat-jihadisten te lokken die op zoek zijn naar beklijvende belevenissen, of om jongeren aan te trekken die zich willen bewijzen. Die factoren bevestigen de bevindingen van een Frans onderzoek waarvan de resultaten werden bekendgemaakt in november 2014³.

Volgens de heer Rasmussen zou Turkije, een land waarlangs de kandidaat-strijders bij voorkeur naar het front trekken, nu meer inspanningen leveren om hen de toegang tot het Turkse grondgebied te verbieden, daartoe gebruik makend van door de landen van herkomst aangeleverde informatie. Zo zou Ankara voortaan over een lijst beschikken met de namen van 10 000 personen die Turkije niet in mogen.

II. Een luisterend oor bieden aan de gezinnen en de verwanten: het Franse en het Deense voorbeeld

A. Het Franse voorbeeld

Op 21 januari 2015, enkele dagen na de aanslagen in Parijs, werd in Frankrijk een uitgebreid en veelzijdig antiterrorismeprogramma voorgesteld (de website *Stop Djihadisme* werd opgezet en er werden nieuwe wetsontwerpen uitgewerkt om het straffenarsenaal en de instrumenten van de inlichtingendiensten (onder meer op het internet) uit te bouwen). Dat programma kwam bovenop de wet van 13 november 2014, de zogenaamde wet-Cazeneuve, die voorziet in de versterking van de bepalingen inzake terrorismebestrijding.

Naast deze maatregelen werd in het voorjaar van 2014 ook een nationaal groen nummer ingesteld.

Dat groen nummer, ingesteld door de minister van Binnenlandse Zaken, fungeert als een eerste filter bij het opsporen van gevallen van radicalisering. In dat verband gaf prefect Pierre N'Gahane, die belast is met het beheer van dat platform, het volgende aan: "On ne peut pas mettre un policier dans chaque maison, faire

³ E. BASTIE, "Le profil inattendu des djihadistes français", *Le Figaro*, 19 november 2014.

pour signaler les personnes en état de fragilité est plus efficace⁴.

À l'autre bout du fil, on retrouve des policiers spécialisés dans le domaine du terrorisme ayant reçu une formation *ad hoc* et disposant d'un questionnaire spécifique permettant d'établir un profil. Ces policiers réalisent un premier tri et communiquent l'information aux préfetures concernées en vue d'un suivi dans les 24 heures.

Un an après la création du numéro vert le 29 avril 2014, on recensait 1 864 signalements (soit la moitié des cas signalés aux autorités), dont 25 % de mineurs et 43 % de femmes⁵. Il a également permis de détecter 231 départs de djihadistes vers l'étranger⁶.

Un code couleur permet de distinguer:

— **code rouge**: les cas suffisamment graves impliquant un suivi par les services de police et de renseignement en vue d'une transmission au parquet de Paris pour poursuites (environ une dizaine de cas en cours);

— **code orange**: les personnes dont la situation est ambiguë: la radicalisation n'est pas évidente, mais des signaux inquiétants sont relevés (difficultés personnelles, etc.) impliquant un travail de prévention;

— **code vert**: les appels n'ayant pas de rapport avec la radicalisation (ex.: une mère voit sa fille fréquenter un musulman ou son fils se convertir à l'islam et elle prend peur, etc.) impliquant un classement sans suite.

Il faut noter que:

— le signalant peut ne pas être recontacté (s'il le refuse);

— le signalé n'est en principe pas contacté;

— généralement, les appels viennent de la famille, des collègues, de l'entourage, etc.

appel à la responsabilité collective pour signaler les personnes en état de fragilité est plus efficace⁴.

De oproepen worden beantwoord door politiemensen die gespecialiseerd zijn in terrorisme en die een ad-hocopleiding hebben gekregen; zij overlopen een specifieke vragenlijst aan de hand waarvan een profiel kan worden bepaald. Deze politiemensen voeren een eerste selectie uit en spelen de informatie door aan de betrokken prefecturen, opdat er binnen 24 uren gevolg aan kan worden gegeven.

Eén jaar nadat het groen nummer op 29 april 2014 werd ingesteld, liepen 1 864 meldingen binnen (dat is de helft van de aan de autoriteiten gemelde gevallen), waarvan 25 % door minderjarigen en 43 % door vrouwen⁵. Dankzij het groen nummer kon tevens worden achterhaald dat 231 jihadisten naar het buitenland waren vertrokken⁶.

Om een onderscheid te maken, wordt een kleurcode gebruikt:

— **code rood**: geldt voor de gevallen die voldoende ernstig zijn om door de politie- en de inlichtingendiensten te worden opgevolgd, met het oog op de overzending ervan naar het parket te Parijs voor vervolging (momenteel geldt "code rood" voor een tiental gevallen);

— **code oranje**: geldt voor de personen van wie de toestand onduidelijk is: ogenschijnlijk zijn ze niet geradicaliseerd, maar er werden verontrustende signalen opgemerkt (persoonlijke problemen enzovoort) die preventie vereisen;

— **code groen**: geldt voor de oproepen die geen verband houden met radicalisering (bijvoorbeeld een moeder die belt omdat haar dochter uitgaat met een moslim, of die vaststelt dat haar zoon zich tot de islam bekeert, wat haar angst inboezemt enzovoort); deze oproepen worden geseponeerd.

Er moet worden opgemerkt dat:

— met de melder niet opnieuw contact kan worden opgenomen (als hij weigert);

— met de gemelde persoon in beginsel geen contact wordt opgenomen;

— de oproepen over het algemeen afkomstig zijn van de familie, de collega's, de entourage enzovoort.

⁴ E. BASTIE "Un an après son lancement, bilan positif pour le numéro vert antidjihad", *Le Figaro*, 29 avril 2015.

⁵ *Idem.*

⁶ *Idem.*

⁴ E. BASTIE, "Un an après son lancement, bilan positif pour le numéro vert antidjihad", *Le Figaro*, 29 april 2015.

⁵ *Idem.*

⁶ *Idem.*

B. L'exemple danois

Le Danemark a adopté un système analogue. Ainsi, si des acteurs de terrain remarquent des signes inquiétants de radicalisation, ils peuvent contacter une "Info House" via un numéro spécial. Cette ligne est gérée par un policier spécialement formé à cet effet, lequel agit en coopération avec un travailleur social.

Chaque commissariat de police danois dispose d'une "Info House", qui décide ensuite des mesures à prendre en fonction des signalements.

Il nous semble cependant qu'un numéro unique permet de faciliter le recours à cet outil précieux de détection des signes de radicalisation.

III. Instituer un outil analogue en Belgique

Plusieurs centaines de Belges seraient eux-mêmes partis combattre en Syrie, pour l'essentiel auprès de l'État islamique. Proportionnellement à sa population, la Belgique détient le triste record du nombre de jeunes djihadistes partis combattre au sein de l'État islamique.

Malheureusement, le phénomène de basculement de plusieurs centaines de personnes dans l'engagement radical n'est pas propre à notre pays. De nombreux autres pays, en Europe (et ailleurs!), sont également concernés.

Le gouvernement fédéral, conscient de l'importance de ce phénomène, a décidé d'adopter une série de mesures afin de remédier à ce phénomène. L'arsenal répressif, notamment en vue de réprimer les départs vers la Syrie, sera renforcé. Si l'aspect répressif ne peut être ignoré, il convient également de veiller à prévenir les départs.

Ce phénomène représente une menace potentielle que nul ne saurait ignorer. Outre le danger qu'il représente pour la sécurité publique, il est également trop souvent synonyme de drame pour les familles, les amis et les proches de ces ressortissants, souvent jeunes, manifestement déstabilisés et sous influence de filières de recrutement organisées.

Sous couvert de buts prétendument humanitaires, ou au nom d'un message religieux dévoyé, ces filières prônent un discours de haine. Elles ne manifestent aucune considération humaine pour leurs recrues et les poussent à entreprendre des actions criminelles,

B. Het Deense voorbeeld

Denemarken heeft een soortgelijk systeem opgezet. Als veldwerkers aldus verontrustende tekenen van radicalisering opmerken, kunnen zij met een "Info House" contact opnemen via een speciaal nummer. Die lijn wordt beheerd door een speciaal daartoe opgeleide politieagent, die optreedt in samenwerking met een maatschappelijk werker.

Elk Deens politiecommissariaat beschikt over een "Info House", dat vervolgens beslist welke maatregelen op grond van de meldingen moeten worden genomen.

Ons inziens is het echter makkelijker met één enkel nummer te werken, omdat dit de drempel verlaagt voor dit waardevol instrument om tekenen van radicalisering op te sporen.

III. Een vergelijkbaar instrument instellen in België

Naar verluidt zijn honderden Belgen zelf vertrokken om strijd te leveren in Syrië, voornamelijk bij Islamitische Staat. In verhouding tot zijn bevolking is België de trieste recordhouder inzake het aantal jonge jihadisten dat is afgereisd om bij Islamitische Staat te gaan strijden.

Helaas is het geen specifiek Belgisch verschijnsel dat honderden mensen ten prooi vallen aan een radicaal engagement. Ook veel andere landen in Europa (en elders!) hebben ermee te maken.

De federale regering, die zich van de omvang van dit verschijnsel bewust is, heeft beslist een reeks maatregelen te nemen om een en ander tegen te gaan. Het sanctioneringsapparaat, met name om het vertrek van Syriëstrijders te beteugelen, zal worden uitgebouwd. Ofschoon niet aan het bestraffingsaspect voorbij mag worden gegaan, moet ook worden voorkomen dat mogelijke strijders naar het buitenland reizen.

Dit verschijnsel vormt een potentiële bedreiging die niemand kan negeren. Het houdt niet alleen een gevaar in voor de openbare veiligheid, al te vaak betekent het ook een tragedie voor de families, vrienden en naasten van die vaak jonge, kennelijk gedestabiliseerde onderdanen die onder invloed staan van georganiseerde ronselcircuits.

Onder de dekmantel van zogenaamd humanitaire doeleinden, dan wel in naam van een perverse religieuze boodschap, staan die circuits een haatdiscours voor. Zij tonen niet de minste humane consideratie voor hun rekruten, en zetten hen ertoe aan criminele activiteiten te

mettant en danger leur propre vie et celle des populations qu'elles côtoient.

Nombreux, trop nombreux, sont ces jeunes, partis dans les circonstances décrites ci-dessus. Combien d'entre eux sont aujourd'hui morts ou portés disparus et combien d'entre eux risquent de revenir avec tous les dangers potentiels qu'ils représentent à l'image d'un Mehdi Nemmouche, ancien djihadiste français et responsable présumé de l'attaque au musée juif de Bruxelles?

Le gouvernement fédéral a, depuis janvier dernier, annoncé une série de douze mesures afin de lutter contre ce phénomène, notamment en facilitant la circulation de l'information entre les différents services, mais aussi en dotant la justice d'outils lui permettant de réprimer de façon impitoyable les actions terroristes.

Parallèlement à ces mesures, la présente proposition de résolution entend également agir en amont. Le recours à une "ligne verte" ouverte aux familles victimes de ces situations dramatiques qui, parfois, n'ont pas perçu de signaux d'alerte volontairement dissimulés ou n'ont pas pu enrayer la dérive qui s'installait leur permettra de mieux faire face à ce phénomène, tout en donnant aux services compétents des informations de première importance dans la détection précoce des phénomènes de radicalisation.

Par le dépôt de cette proposition de résolution, l'auteur entend envoyer un double message:

— d'une part, aux filières terroristes, il convient de montrer que l'autorité se dote des outils nécessaires à sa lutte contre le phénomène d'embrigadement terroriste sur son territoire; et

— d'autre part, aux familles et aux proches des personnes, souvent jeunes, embrigadées par le biais d'internet ou de prédicateurs, la puissance publique envoie un signal fort afin qu'elles ne se sentent plus esseulées face à ce phénomène que l'on devine difficile, complexe et douloureux face à la radicalisation d'un être cher.

Le gouvernement fédéral, outre ses compétences propres en termes de lutte contre le terrorisme, dispose également d'un rôle de coordination avec les entités fédérées, l'idée étant de fournir aux citoyens un numéro unique valable pour tout le pays.

ondernemen, met gevaar voor hun eigen leven en voor dat van de bevolking waarmee zij in aanraking komen.

Veel, ja té veel van dergelijke jongeren zijn in de hierboven beschreven omstandigheden vertrokken. Hoeveel van hen zijn inmiddels gesneuveld of als vermist opgegeven, en hoeveel van hen dreigen terug te keren met alle mogelijke gevaren van dien, naar het voorbeeld van een Mehdi Nemmouche, voormalig Frans jihadist en de vermoedelijke verantwoordelijke voor de aanval op het Joods Museum in Brussel?

De federale regering heeft sinds januari jongstleden een pakket van twaalf maatregelen ter bestrijding van dat verschijnsel aangekondigd. Bedoeling is niet alleen de informatie-uitwisseling tussen de verschillende diensten te vergemakkelijken, maar ook het gerecht toe te rusten met instrumenten waarmee het de terroristische daden meedogenloos kan bestraffen.

Parallel met die maatregelen wordt via dit voorstel van resolutie een brongerichtere aanpak bepleit. Het gebruik van een "groene lijn" die openstaat voor de families die van die tragische situaties het slachtoffer zijn en die soms de met opzet verholde waarschuwingssignalen niet hebben opgevangen of de op til zijnde ontsporing geen halt hebben kunnen toeroepen, zal hun de mogelijkheid bieden beter aan dat verschijnsel het hoofd te bieden. Tegelijk wordt aan de bevoegde diensten informatie bezorgd die uitermate belangrijk is om radicaliseringsverschijnselen vroegtijdig op te sporen.

Met dit voorstel van resolutie beoogt de indiener een tweeledige boodschap uit te sturen:

— enerzijds moet aan de terroristencircuits worden getoond dat de overheid zich toerust met de nodige instrumenten ter bestrijding van terroristische ronselpraktijken op haar grondgebied; en

— anderzijds moet de overheid aan de families en de naasten van de vaak jonge, via het internet of door predikers geronselde personen een krachtig signaal geven opdat zij niet het gevoel hebben alleen te staan in hun confrontatie met dit verschijnsel, waarvan het wel duidelijk moge zijn dat het netelig, complex en pijnlijk is voor wie te maken krijgt met de radicalisering van een geliefde.

Naast haar eigen bevoegdheden inzake terrorismebestrijding speelt de federale regering ook een coördinerende rol ten aanzien van de deelstaten, daar het de bedoeling is de burgers één enkel, voor het gehele land geldig telefoonnummer ter beschikking te stellen.

Il est donc tout à fait naturel de lui adresser la présente proposition de résolution.

C'est également dans cette optique qu'il serait intéressant qu'une réflexion soit menée concernant la détection des "signaux faibles" de radicalisation (personne refusant progressivement de serrer la main de ses collègues féminins; refusant des injonctions de ses supérieures féminines; multipliant les revendications d'aménagements particuliers en lien avec la religion; phénomènes de repli sur soi; etc.), notamment au sein des services publics, le niveau fédéral constituant à notre avis le cadre idéal de récolte de ce type de renseignements.

IV. Un double emploi avec l'outil francophone?

Le 12 juin 2015, la Communauté française a mis en place un numéro vert (le 0800/20.000) "anti-radicalisme"⁷, malgré les appels du ministre de l'Intérieur à une initiative interfédérale.

Le ministre de l'Aide à la jeunesse de la Communauté française a, néanmoins, précisé à plusieurs reprises que ce numéro vert n'avait pour seule vocation que d'orienter les personnes en formulant la demande vers les structures adéquates dans le seul domaine de l'aide juridique de première ligne et de l'accompagnement psychosocial⁸.

Il reconnaissait, par ailleurs, lui-même que 25 % de l'ensemble des appels ("un peu moins de trente" entre le 12 juin et le 6 octobre 2015⁹) provenaient de professionnels issus de différents secteurs (tels que l'aide à la jeunesse, les CPAS, etc.) à la recherche d'informations générales.

Enfin, le ministre indiquait que les appels étaient traités par huit agents n'ayant "pas reçu de formation spécifique, hormis les explications relatives aux informations qu'ils doivent relayer"¹⁰.

Pour rappel, les personnes qui prennent contact avec ce centre d'appels sont généralement réorientées vers les services de l'aide à la jeunesse ou les services d'aide aux victimes. Ils peuvent également obtenir la brochure destinée au grand public sur les conséquences

Het is dan ook volstrekt normaal dat dit voorstel van resolutie tot die regering wordt gericht.

Eveneens uit dat oogpunt ware het interessant aan reflectie te doen over de opsporing – onder meer bij de overheidsdiensten – van de zogenaamde "zwakke tekenen" van radicalisering (geleidelijk weigert de betrokkene de hand te schudden van zijn vrouwelijke collega's; hij weigert bevelen van zijn vrouwelijke meerderen; hij eist almaar meer aanpassingen in verband met godsdienst; hij plooit zich op zichzelf terug enzovoort). Ons inziens vormt het federaal echelon het ideale kader om dergelijke inlichtingen in te winnen.

IV. Overlapping met het Franstalige instrument?

Op 12 juni 2015 heeft de Franse Gemeenschap een groen "antiradicalismenummer" ingesteld (0800/20.000)⁷, hoewel de minister van Binnenlandse Zaken had opgeroepen tot een interfederaal initiatief.

Desalniettemin heeft de minister voor Bijzondere Jeugdzorg van de Franse Gemeenschap herhaaldelijk duidelijk gemaakt dat dit groen nummer alleen tot doel had de mensen te oriënteren door het verzoek door te spelen aan de ter zake bevoegde instanties, en zulks alleen op het stuk van eerstelijnsrechtshulp en van psychosociale begeleiding⁸.

Bovendien erkende hij zelf dat 25 % van alle (iets minder dan dertig) oproepen tussen 12 juni en 6 oktober 2015⁹ afkomstig was van beroepsmensen uit verschillende sectoren (zoals bijzondere jeugdzorg, de OCMW's enzovoort) die op zoek waren naar algemene informatie.

Tot slot gaf de minister aan dat de oproepen behandeld werden door acht medewerkers die daartoe geen specifieke opleiding hebben gekregen, afgezien van enige uitleg over de inlichtingen die ze dienen te verstrekken¹⁰.

Ter herinnering, de personen die contact opnemen met dit callcenter worden over het algemeen doorverwezen naar diensten voor bijzondere jeugdzorg of voor slachtofferbejegening. Ze kunnen er ook terecht voor de voor het brede publiek bestemde brochure over de

⁷ RTBF et Belga, "Lutte contre le radicalisme violent: numéro vert pour les familles désespérées", RTBF, 12 juin 2015. http://www.rtb.be/info/belgique/detail_lutte-contre-le-radicalisme-violent-numero-vert-pour-les-familles-desesperees?id=9005005.

⁸ Réponse du ministre de l'Aide à la jeunesse à une question orale de madame Defrang-Firquet, Parlement de la Communauté française, commission de l'Aide à la jeunesse, des Maisons de justice et de la promotion de Bruxelles, Compte-rendu intégral, CRlc n° 5, séance du 6 octobre 2015, session 2015-2016, p. 18

⁹ *Idem*.

¹⁰ *Idem*.

⁷ RTBF en Belga, "Lutte contre le radicalisme violent: numéro vert pour les familles désespérées", RTBF, 12 juni 2015. http://www.rtb.be/info/belgique/detail_lutte-contre-le-radicalisme-violent-numero-vert-pour-les-familles-desesperees?id=900500.

⁸ Antwoord van de minister van Bijzondere Jeugdzorg op een mondelinge vraag van mevrouw Defrang-Firquet, Parlement van de Franse Gemeenschap, commissie Bijzondere Jeugdzorg, Justitiehuzen en Promotie van Brussel, Integraal Verslag, CRlc nr. 5, zitting van 6 oktober 2015, zitting 2015-2016, blz. 18.

⁹ *Ibidem*.

¹⁰ *Idem*.

juridiques de la radicalisation et les services dispensateurs d'accompagnement social¹¹.

Ce mécanisme rencontre-t-il d'ores et déjà notre proposition? Nous ne le pensons pas et ce pour diverses raisons.

Outre la plus-value évidente d'un numéro d'appel unique pour tout le pays, il est assez interpellant qu'une telle ligne, contrairement aux exemples français et danois, n'associe pas directement les services de police et de renseignement.

Ce faisant, l'outil perd de son efficacité. En France, comme au Danemark, les personnes se trouvant à l'autre bout du fil des lignes anti-radicalisme sont des policiers ayant reçu une formation adéquate.

Il s'agit donc certes d'un outil permettant d'aiguiller l'appelant vers des structures adéquates (le cas échéant, dans notre système institutionnel, des structures relevant de la compétence des Régions, des Communautés, voire même des pouvoirs locaux) mais aussi (et surtout) un outil de récolte de renseignements.

Afin de faciliter et fluidifier l'échange d'informations entre sources de première ligne et les services compétents, il nous semble indispensable que cet outil puisse être mis en place au niveau interfédéral, afin de centraliser les appels en vue de les répartir de façon efficace en fonction des éléments d'informations ainsi récoltés.

Denis DUCARME (MR)

juridische gevolgen van de radicalisering en over de sociale begeleidingsdiensten die er bestaan¹¹.

Komt dit initiatief tegemoet aan het doel van dit voorstel van resolutie? Volgens de indiener niet, en wel om verschillende redenen.

Los van de evidente meerwaarde van één groen nummer voor het hele land, is het redelijk frappant dat deze hulplijn niet rechtstreeks in verbinding staat met de politie- en inlichtingendiensten, zoals in Frankrijk en in Denemarken wel het geval is.

Het instrument verliest daardoor aan efficiëntie. In Frankrijk en in Denemarken zijn de personen die de oproepen naar het bedoelde groene nummer beantwoorden, politiemensen die een gepaste opleiding hebben genoten.

Er is behoefte aan een instrument dat niet alleen dient om de bellers door te verwijzen naar de geschikte diensten (in ons bestel zijn dat de structuren die afhangen van de gewesten, de gemeenschappen en zelfs de lokale overheden), maar ook – en vooral – om inlichtingen te verzamelen.

Om de gegevensuitwisseling tussen eerstelijnsbronnen en de bevoegde diensten te vereenvoudigen en vlot te doen verlopen, lijkt het ons onontbeerlijk dat dit instrument op interfederaal niveau wordt ingesteld. Een centrale behandeling van de oproepen maakt immers dat ze op efficiënte wijze kunnen worden verdeeld, naargelang van de aard van de informatie die op die manier wordt verzameld.

¹¹ *Idem.*

¹¹ *Idem.*

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu le développement du phénomène de radicalisation et de départs vers la Syrie et l'Irak en vue de combattre auprès d'organisations terroristes, notamment l'État islamique;

B. vu les récents attentats de Bruxelles, Paris, Copenhague et Tunis;

C. vu le dernier rapport du NCTC (Centre national anti-terroriste américain) indiquant une augmentation inquiétante du nombre de départs vers la Syrie, notamment depuis les pays occidentaux;

D. vu les stratégies utilisées par les organisations djihadistes, notamment sur le web et les réseaux sociaux;

E. vu les expériences mises en place à l'étranger, et notamment en France et au Danemark, dans le cadre de la détection des phénomènes de radicalisation;

F. vu les mesures portées par le gouvernement fédéral dans le cadre de la lutte contre le radicalisme;

G. considérant qu'il est du devoir de la puissance publique de lutter et de prévenir le développement, sur son territoire, du phénomène de radicalisation;

H. considérant que la lutte contre le terrorisme et le radicalisme constitue l'une des priorités du gouvernement fédéral;

I. considérant qu'il est fondamental, en tenant compte de la répartition des compétences entre l'État fédéral et les entités fédérées, de pouvoir mettre à la disposition de la population tous les outils susceptibles de lui permettre de contribuer à la détection des phénomènes de radicalisation;

J. considérant que la détection de tels phénomènes doit faire l'objet d'un accompagnement par les services adéquats, en ce compris les services de police et de renseignement;

K. considérant que la détection des phénomènes de radicalisation constitue une priorité dans le cadre de la lutte contre le terrorisme;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. wijst op de toename van de radicalisering en van het aantal mensen dat naar Syrië en Irak vertrekt om er te gaan vechten bij terreurorganisaties, onder meer Islamitische Staat;

B. herinnert aan de recente aanslagen in Brussel, Parijs, Kopenhagen en Tunis;

C. verwijst naar het recente rapport van het Amerikaanse *National Counterterrorism Center* (NCTC) waarin wordt gewezen op een onrustwekkende stijging van het aantal mensen dat naar Syrië vertrekt, onder meer vanuit westerse landen;

D. wijst op de strategieën die door jihadistische organisaties worden gebruikt, onder meer op het web en via de sociale netwerken;

E. verwijst naar de experimenten in het buitenland, onder meer in Frankrijk en Denemarken, in het kader van de opsporing van radicalisering;

F. attendeert op de maatregelen van de federale regering in het kader van de bestrijding van het radicalisme;

G. acht het de plicht van de overheid om de toename van de radicalisering op haar grondgebied te bestrijden en te voorkomen;

H. geeft aan dat de strijd tegen het terrorisme en het radicalisme één van de prioriteiten van de federale overheid vormt;

I. vindt het fundamenteel om, gelet op de bevoegdheidsverdeling tussen de Federale Staat en de deelstaten, de bevolking alle middelen ter beschikking te stellen waarmee zij kan bijdragen tot de opsporing van radicalisering;

J. stipt aan dat de opsporing van dergelijke verschijnselen moet worden begeleid door daartoe opgeleide diensten, met inbegrip van de politie- en de inlichtingendiensten;

K. wijst erop dat het opsporen van radicalisering een prioriteit is in de strijd tegen het terrorisme;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de mettre en place, si nécessaire en concertation avec les entités fédérées, un numéro vert unique de prévention et d'assistance aux personnes confrontées au phénomène de radicalisation d'un proche ou d'une connaissance;

2. de veiller à la gratuité d'un tel service;

3. de prévoir qu'il puisse être accessible au-delà des heures de bureau ou, à défaut, que l'appelant puisse être renvoyé vers un formulaire en ligne et qu'il puisse être recontacté ultérieurement;

4. de veiller à ce que les standardistes soient des personnes (policiers ou autres) spécialement formées à cet effet et disposant d'un questionnaire adéquat;

5. d'associer à l'élaboration d'un tel questionnaire l'ensemble des services compétents;

6. de veiller à la bonne transmission des informations ainsi récoltées dans les 24 heures vers les services compétents, en ce compris les services judiciaires et de police, ainsi qu'aux pouvoirs locaux.

19 septembre 2019

Denis DUCARME (MR)

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. om, indien nodig in overleg met de deelstaten, een uniek groen nummer in te voeren voor preventie en voor bijstand aan mensen die te maken hebben met de radicalisering van een naaste of een kennis;

2. een dergelijke dienst gratis te verstrekken;

3. ervoor te zorgen dat het nummer ook buiten de kantooruren bereikbaar is of, zo niet, dat de beller kan worden doorverwezen naar een onlineformulier en dat hij later kan worden gecontacteerd;

4. erop toe te zien dat de personen die de oproepen beantwoorden (politiemensen of anderen) speciaal daartoe zijn opgeleid en over een passende vragenlijst beschikken;

5. alle bevoegde diensten te betrekken bij de opstelling van een dergelijke vragenlijst;

6. ervoor te zorgen dat binnen 24 uur de aldus verzamelde informatie vlot doorstroomt naar de bevoegde diensten, met inbegrip van de gerechtelijke en de politiediensten, en naar de lokale overheden.

19 september 2019