

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

16 octobre 2019

PROPOSITION DE LOI

**modifiant le Code de droit économique
et la loi du 13 juin 2005 relative aux
communications électroniques afin d'élargir
la banque de données de la Centrale des
crédits aux particuliers à l'enregistrement
des défauts de paiement de factures de
télécommunications**

(déposée par Mme Leen Dierick)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

16 oktober 2019

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van het Wetboek van
economisch recht en de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie
teneinde de gegevensbank van de Centrale
voor Kredieten aan Particulieren uit te
breiden met de registratie van wanbetalingen
betreffende telecomrekeningen**

(ingediend door mevrouw Leen Dierick)

SAMENVATTING

La Centrale des crédits aux particuliers (la "Centrale") enregistre les crédits à la consommation et les crédits hypothécaires, ainsi que les arriérés de paiement y afférents. L'obligation imposée aux dispensateurs de crédit de consulter la Centrale constitue un outil important dans la lutte contre le surendettement des ménages.

La problématique de l'endettement n'est toutefois pas limitée aux seuls contrats de crédit. Les retards de paiement de factures de télécommunications ou de factures relatives à la fourniture de services utilitaires ou de soins de santé jouent également un rôle important. On constate à cet égard qu'il existe souvent un lien entre les dettes en matière de télécommunications et les arriérés de paiement des dettes de crédit.

Cette proposition de loi vise dès lors à élargir la banque de données de la Centrale aux informations relatives au défaut de paiement persistant de factures de télécommunications non contestées. Cela permettra aux dispensateurs de crédit de tenir compte de ces éléments dans l'appréciation de la solvabilité du consommateur, le but étant d'éviter que celui-ci se retrouve en situation de surendettement.

RÉSUMÉ

De Centrale voor Kredieten aan Particulieren (de "Centrale") registreert de consumenten- en hypothe-caire kredieten, alsmede de daaruit voortkomende betalingsachterstanden. De verplichte consultatie door kredietgevers van de Centrale vormt een be-langrijk instrument in de bestrijding van overmatige schuldenlast van de gezinnen.

De schuldenproblematiek beperkt zich echter niet tot kredietovereenkomsten. Ook achterstallige facturen voor nutsvoorzieningen, gezondheidszorg en telecom spelen een belangrijke rol. Hierbij blijken met name telecomschulden vaak verbonden te zijn met betalingsachterstanden voor kredietschulden.

Dit wetsvoorstel beoogt daarom de gegevens-bank van de Centrale uit te breiden tot gegevens met betrekking tot aanhoudende wanbetalingen van onbetwiste telecomfacturen. Zo kunnen kredietge-vers deze gegevens mee in beschouwing nemen bij de beoordeling van de kredietwaardigheid van de consument om te vermijden dat de consument in een situatie van overmatige schuldenlast terechtkomt.

00706

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition DOC 54 3316/001.

Depuis 2003, la Centrale des Crédits aux Particuliers (CCP, "Centrale" ci-après) de la Banque nationale de Belgique enregistre tous les crédits à la consommation et les crédits hypothécaires conclus en Belgique par des personnes physiques dans un but privé. La Centrale enregistre également les arriérés de paiement afférents à ces crédits. Les prêteurs communiquent les données concernant les contrats de crédit et l'identité de l'emprunteur à la Banque nationale. Avant d'accorder un nouveau crédit à un consommateur, le prêteur procède à une évaluation approfondie de sa solvabilité et il examine si le consommateur sera en mesure d'honorer ses obligations de paiement. Pour ce faire, le prêteur doit consulter la Centrale. Le prêteur ne peut conclure un contrat de crédit que s'il peut raisonnablement penser, à la lumière des données dont il dispose ou devrait disposer, que le consommateur sera en mesure de respecter les engagements qui découlent de ce contrat de crédit. Lorsqu'un impayé est enregistré dans la Centrale d'un montant total impayé de plus de 1 000 euros dans le cadre d'un crédit à la consommation et/ou un crédit hypothécaire avec une destination mobilière qui n'a pas été remboursé, le prêteur ne peut conclure un nouveau contrat de crédit. En consultant la Centrale, le prêteur peut se faire une idée plus précise de toutes les obligations de crédit du consommateur et éviter d'accorder le crédit "de trop" qui mettrait l'emprunteur dans une situation de surendettement. Cette Centrale constitue dès lors un des instruments qui ont été mis en place par les autorités belges afin de lutter contre le surendettement des ménages.

Afin de lutter contre le surendettement, tous les contrats de crédit et les impayés sont enregistrés dans la Centrale. Il ressort des statistiques de la Banque nationale de Belgique qu'au moins 363 573 personnes, soit 3,7 % de la population, avaient au moins un crédit défaillant fin 2017¹. Parmi elles, 343 488 personnes ont au moins un crédit à la consommation défaillant et 41 433 personnes ont au moins un crédit hypothécaire défaillant. En 2016, ce nombre était encore plus élevé avec un total de 370 701 personnes ayant au moins un crédit défaillant.

¹ BNB, *Statistiques Centrale des crédits aux particuliers*, 2017, www.nbb.be/doc/cr/ccp/publications/bro_ckpstat2017f_18012018.pdf.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van voorstel DOC 54 3316/001.

Sinds 2003 registreert de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP, hierna "Centrale") van de Nationale Bank van België alle consumentenkredieten en hypothecaire kredieten die in België door natuurlijke personen voor privédoeleinden worden afgesloten. De Centrale registreert ook de betalingsachterstanden die uit deze kredieten voortvloeien. De kredietgevers delen de gegevens over de kredietovereenkomsten en de identiteit van de kredietnemer aan de Nationale Bank mee. Alvorens een nieuw krediet aan een consument te verlenen, gaat de kredietgever over tot een grondige beoordeling van de kredietwaardigheid van de consument en gaat hij na of de consument in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen na te komen. De kredietgever moet daarvoor de Centrale raadplegen. De kredietgever mag slechts een kredietovereenkomst sluiten wanneer hij, gelet op de gegevens waarover hij beschikt of zou moeten beschikken, redelijkerwijze kan aannemen dat de consument in staat zal zijn de verbintenissen die voortvloeien uit de kredietovereenkomst na te komen. Wanneer een wanbetaling geregistreerd staat in de Centrale voor een totaal achterstallig bedrag van meer dan 1 000 euro in het kader van een consumentenkrediet en/of een hypothecair krediet met een roerende bestemming dat niet werd afgelost, dan mag de kredietgever geen nieuwe consumentenkredietovereenkomst sluiten. De kredietgever kan zich door de Centrale te raadplegen een beter beeld vormen van alle kredietverbintenissen van de consument en vermijden een krediet "te veel" toe te kennen dat de kredietnemer in een toestand van overmatige schuldenlast zou doen belanden. Deze Centrale is dan ook één van de instrumenten die door de Belgische overheid werd ingesteld om overmatige schuldenlast bij gezinnen te bestrijden.

Om overmatige schuldenlast te bestrijden, worden alle kredietovereenkomsten en wanbetalingen in de Centrale geregistreerd. Uit de statistieken van Nationale Bank van België blijkt dat eind 2017 er 363 573 personen waren met minstens één achterstallig krediet¹. Dat is 3,7 % van de bevolking. Daarvan hebben 343 488 personen minstens één achterstallig consumentenkrediet en 41 433 personen minstens één achterstallig hypothecair krediet. In 2016 lag dit aantal nog hoger met een totaal van 370 701 personen met minstens één achterstallig

¹ NBB, *Statistieken Centrale voor kredieten aan particulieren*, 2017, www.nbb.be/doc/cr/ccp/publications/bro_ckpstat2017n_18012018.pdf.

Les personnes surendettées ou rencontrant des difficultés financières importantes peuvent recourir à la procédure de règlement collectif de dettes. Fin 2017, la Centrale a enregistré 93 565 procédures de règlement collectif de dette en cours. Fin 2018, on en dénombrait 89 034.

Cependant, le problème du surendettement ne se limite pas au crédit. Pas moins de 29,6 % des personnes ont eu recours au règlement collectif de dettes sans avoir de contrat de crédit défaillant. En 2018, ce taux s'élevait à 31,6 %. Ces consommateurs font souvent face à d'autres difficultés de paiement, comme des dettes en matière de soins de santé, téléphone, énergie, loyer ou fiscalité. Selon le rapport d'étude du *Vlaams Centrum Schuldenlast* sur les chiffres et profils des ménages flamands en matière d'aide au budget et/ou au surendettement en 2015, les dettes en matière de télécommunications (43,80 %) viennent en troisième position sur la liste des dettes les plus fréquentes, après les dettes liées aux équipements de service public (59,82 %) et celles liées aux soins de santé (51,42 %)².

Une étude de la Banque nationale de Belgique, réalisée à la demande du ministre de l'époque, M. Magnette, montre qu'il existe un lien statistiquement significatif entre les retards de paiement en matière de téléphonie mobile et ceux en matière de dettes de crédit³. Sur la base des définitions utilisées dans l'étude, la probabilité qu'un débiteur ayant un enregistrement Preventel⁴ soit enregistré négativement dans la Centrale peut être estimée à environ dix fois supérieure à celle d'un débiteur n'ayant jamais accusé de retard de paiement en matière de téléphonie mobile. Dans la majorité des cas où les deux types de retard se produisent, les retards en matière de téléphonie mobile semblent précéder les retards en matière de crédit. Il convient de noter, selon l'étude, que dans près de la moitié de ces cas, la dette impayée au titre des télécommunications précède également le premier contrat de crédit positif, c'est-à-dire que la personne en question a contracté son premier crédit alors qu'elle était déjà enregistrée pour un arriéré de paiement en matière de téléphonie mobile. Les résultats de cette étude indiquent que les informations relatives aux retards de paiement auprès des opérateurs

krediet. Personen die geconfronteerd worden met een situatie van overmatige schuldenlast of ernstige financiële moeilijkheden kunnen een beroep doen op collectieve schuldenregeling. Eind 2017 registreerde de Centrale 93 565 lopende procedures van collectieve schuldenregeling. Eind 2018 waren er 89 034 lopende procedures geregistreerd.

De problematiek van overmatige schuldenlast beperkt zich evenwel niet tot het krediet. 29,6 % van de personen heeft een beroep gedaan op de procedure van collectieve schuldenregeling zonder dat zij een achterstallige kredietovereenkomst hebben. In 2018 was dit 31,6 %. Deze consumenten kampen vaak met andere betalingsmoeilijkheden zoals schulden met betrekking tot gezondheidszorg, telefoon, energie, huur of fiscale schulden. Volgens het onderzoeksrapport van het Vlaams Centrum Schuldenlast naar cijfer- en profielgegevens van de Vlaamse huishoudens in budget- en/of schuldhulpverlening anno 2015 staan telecomschulden (43,80 %) op de derde plaats na nutsvoorzieningen (59,82 %) en gezondheidsschulden (51,42 %) als vaakst voorkomende schuldsoort².

Uit een onderzoek van de Nationale Bank van België, op vraag van toenmalige minister Magnette, blijkt dat er een statistisch significant verband bestaat tussen de betalingsachterstanden voor mobiele telefonie en de betalingsachterstanden voor krediet Schulden³. De kans dat een kredietnemer met een Preventelregistratie⁴ negatief geregistreerd is in de Centrale kan, op basis van de in het onderzoek gehanteerde definities, zowat tien keer hoger geschat worden dan voor een kredietnemer die nooit een betalingsachterstand voor mobiele telefonie had. In het gros van de gevallen waarbij beide types van betalingsachterstanden voorkomen, blijken de betalingsachterstanden voor mobiele telefonie deze voor krediet vooraf te gaan. Opmerkelijk is volgens het onderzoek dat in bijna de helft van die gevallen de onbetaalde telecomschuld ook de eerste positieve kredietovereenkomst voorafgaat, dus met andere woorden dat de persoon in kwestie zijn eerste krediet pas aanging op het moment dat hij reeds was geregistreerd voor een betalingsachterstand met betrekking tot mobiele telefonie. De resultaten uit dat onderzoek geven aan dat de informatie met betrekking tot betalingsachterstanden bij telecomoperatoren

² VLAAMS CENTRUM SCHULDENLAST, *Onderzoeksrapport cijfer- en profielgegevens van de Vlaamse huishoudens in budget- en/of schuldhulpverlening anno 2015*, février 2016, www.vlaamscentrumschuldenlast.be/uploads/documentenbank/795c8ea16a6f788f548fdf12ada8f5ff.pdf.

³ BNB, *Le lien entre les retards de paiement en matière de téléphonie mobile et ceux en matière de crédits*, mars 2011.

⁴ Preventel était le fichier (dans l'intervalle abandonné) dans lequel étaient enregistrés les défauts de paiement de factures en matière de télécommunications.

² VLAAMS CENTRUM SCHULDENLAST, *Onderzoeksrapport cijfer- en profielgegevens van de Vlaamse huishoudens in budget- en/of schuldhulpverlening anno 2015*, februari 2016, www.vlaamscentrumschuldenlast.be/uploads/documentenbank/795c8ea16a6f788f548fdf12ada8f5ff.pdf.

³ NBB, *Het verband tussen betalingsachterstanden voor mobiele telefonie en betalingsachterstanden voor krediet*, maart 2011.

⁴ Preventel was het (inmiddels opgedoekte) bestand waarin wanbetalingen inzake telecomfacturen werden geregistreerd.

de télécommunications pourraient apporter une valeur ajoutée en ce qui concerne la prévision du risque de crédit chez les particuliers.

Des dettes liées aux télécommunications peuvent indiquer des difficultés de paiement plus fondamentales chez les consommateurs. Les consommateurs accusant de tels retards sont beaucoup plus susceptibles d'avoir également des retards de crédit et donc de basculer dans le surendettement. Les informations sur un retard de paiement en matière de télécommunications peuvent servir de signal d'alerte et apporter une valeur ajoutée à l'évaluation du risque de crédit des particuliers. Elles peuvent ainsi constituer un instrument supplémentaire dans la lutte contre le surendettement. Actuellement, les retards de paiement en matière de télécommunications ne sont pas enregistrés dans la Centrale.

L'accord de gouvernement du 9 octobre 2014 stipule également que la Centrale des Crédits aux Particuliers sera étendue à d'autres dettes impayées, afin de fournir une meilleure image de la situation financière réelle du demandeur de crédit.

Dans le contexte du problème de l'endettement, il est important pour les consommateurs que leur situation financière ne se détériore pas. Nous voulons enregistrer dans la Centrale les défauts de paiement liés à des factures de télécommunications non contestées de manière à ce qu'ils puissent être pris en compte lorsque les prêteurs consultent la Centrale aux fins d'évaluation de la solvabilité. La présente proposition de loi vise à renforcer les moyens de prévention du surendettement chez les particuliers en vue d'éviter les situations de surendettement.

Internet est un droit fondamental. Nous ne voulons pas de listes noires dans le secteur des télécommunications lui-même. Les opérateurs de télécommunications n'ont pas accès aux données de la Centrale. Seuls les prêteurs peuvent consulter la Centrale pour obtenir plus d'informations sur la situation financière du consommateur. En outre, les données personnelles ne peuvent en aucun cas être utilisées à des fins commerciales.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Article 2

Cet article prévoit une modification d'ordre technique de la définition de la Centrale. Pour l'application du Livre VII du Code de droit économique, on entend par "Centrale" la Centrale des crédits aux particuliers, qui

een toegevoegde waarde zou kunnen betekenen voor de beoordeling van het kredietrisico van particulieren.

Telecomschulden kunnen wijzen op meer fundamentele betalingsmoeilijkheden die consumenten hebben. Consumenten met dergelijke betalingsachterstand lopen veel meer risico om ook een betalingsachterstand voor krediet op te lopen en bijgevolg in een situatie van overmatige schuldenlast te komen. De informatie over een betalingsachterstand met betrekking tot telecom kan dienen als knipperlicht en een toegevoegde waarde betekenen voor de beoordeling van het kredietrisico van particulieren. Op die manier kan dit een bijkomend instrument vormen in de strijd tegen de overmatige schuldenlast. Momenteel worden de betalingsachterstanden met betrekking tot telecom niet geregistreerd in de Centrale.

Ook het regeerakkoord van 9 oktober 2014 bepaalt dat de Centrale voor Kredieten aan Particulieren moet worden uitgebreid met andere achterstallige schulden, zodat een beter beeld ontstaat op de werkelijke financiële situatie van de kredietaanvrager.

In het kader van de problematiek rond de schuldenlast is het belangrijk voor consumenten dat hun financiële toestand niet zwaarder wordt. Wij willen wanbetalingen die voortvloeien uit onbetwiste telecomfacturen laten registreren in de Centrale zodanig dat zij mee in beschouwing zouden kunnen worden genomen wanneer kredietgevers de Centrale raadplegen om de kredietwaardigheid te beoordelen. Het doel van dit wetsvoorstel is de preventiemiddelen tegen overmatige schuldenlast bij particulieren versterken om situaties van schuldenoverlast te vermijden.

Internet is een basisrecht. Wij wensen geen zwarte lijsten binnen de telecomsector zelf. De telecomoperatoren hebben geen toegang tot de gegevens in de Centrale. Enkel kredietgevers kunnen de Centrale raadplegen om meer informatie te verkrijgen over de financiële toestand van de consument. Bovendien mogen persoonsgegevens in geen geval gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Artikel 2

Dit artikel voorziet in een technische wijziging van de definitie van de Centrale. Voor de toepassing van Boek VII van het Wetboek van economisch recht wordt onder "Centrale" de Centrale voor Kredieten aan Particulieren

est chargée des missions visées aux articles VII.148 et VII.148/1.

Article 3

Cet article étend la Centrale aux défauts de paiement afférents aux contrats relatifs aux services de communication électronique, visés à l'article 108, § 1^{er}, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. La Banque nationale de Belgique est chargée de l'enregistrement de ces défauts de paiement dans la banque de données de la Centrale. Mais tous les défauts de paiement n'y sont pas repris. Lorsqu'une facture reste impayée, l'opérateur peut prendre des mesures, conformément à l'article 119 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Le défaut de paiement n'est enregistré dans la banque de données de la Centrale que dans l'un des cas suivants:

1. il y a un plan d'apurement;

2. la fourniture de service a été interrompue parce que l'abonné est tombé sous le coup du service minimum, qu'il n'a pas donné suite à la mise en demeure dans le délai fixé et n'a pas notifié une contestation valable du montant impayé à l'opérateur.

Ces situations peuvent être le signe de l'existence de difficultés financières. La Centrale enregistre les informations relatives à ce défaut de paiement, comme l'identité du consommateur et de l'opérateur et la référence du contrat. Tout comme pour les données concernant le défaut de paiement dans le cadre d'un contrat de crédit, le Roi décide combien de temps celles-ci seront conservées par la Centrale. Le Roi peut également fixer le montant à partir duquel un défaut de paiement doit être enregistré.

Nous souhaitons toutefois que les données soient effacées aussi rapidement que possible de la Centrale dès que le plan d'apurement prend fin et que le montant dû est réglé.

Article 4

Pour que les défauts de paiement puissent être enregistrés par la Centrale, il faut que les opérateurs communiquent les informations nécessaires. L'opérateur est garant de la véracité de ces informations. Tout comme pour les défauts de paiement liés à un contrat de crédit, le Roi devra fixer les délais de communication des informations. Lorsque le défaut de paiement concerne un contrat de crédit, les données doivent être communiquées

verstaan, die belast is met de opdrachten als bedoeld in artikel VII.148 en artikel VII.148/1.

Artikel 3

Dit artikel bepaalt dat de Centrale wordt uitgebreid tot wanbetalingen die betrekking hebben op contracten voor elektronische communicatiediensten zoals bedoeld in artikel 108, § 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. De Nationale Bank van België is belast met de registratie van deze wanbetalingen in de Centrale. Niet iedere wanbetaling wordt opgenomen. De operator kan maatregelen nemen in geval van een onbetaalde rekening volgens artikel 119 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Enkel wanneer één van volgende situaties zich voordoen, wordt de wanbetaling geregistreerd in de Centrale:

1. er is een afbetalingsplan;

2. de dienstverlening werd onderbroken nadat de abonnee in minimumdienst werd geplaatst en nadat de abonnee vervolgens binnen de gestelde termijn geen gevolg heeft gegeven aan de ingebrekestelling en geen geldige betwisting van het openstaande bedrag aan de operator kenbaar heeft gemaakt.

Deze situaties kunnen erop wijzen dat de consument een moeilijke financiële situatie heeft. In de Centrale worden de gegevens over deze wanbetaling geregistreerd waaronder de identiteit van de consument en operator en de referentie van het contract. Net zoals bij de gegevens van wanbetalingen bij kredietovereenkomsten bepaalt de Koning hoe lang deze gegevens in de Centrale worden bewaard. De Koning kan ook bepalen vanaf welk bedrag de wanbetaling wordt geregistreerd.

Wij wensen wel dat wanneer het afbetalingsplan afloopt en het verschuldigde bedrag werd aangezuiverd, de gegevens zo spoedig mogelijk worden geschrapt uit de Centrale.

Artikel 4

Om de wanbetalingen te kunnen opnemen in de Centrale, moeten de operatoren de nodige gegevens meedelen. De operator staat in voor de juiste inhoud ervan. Net zoals bij wanbetalingen die voortvloeien uit kredietovereenkomsten zal de Koning de termijnen bepalen voor de mededeling van de gegevens. De mededeling van gegevens bij een wanbetaling omtrent een kredietovereenkomst moet aan de Centrale binnen

à la Centrale dans les huit jours ouvrables qui suivent le constat ou la régularisation.

Article 6

Cet article dispose que, lors du premier enregistrement d'un défaut de paiement relatif à des services de communication électronique auprès de la Centrale également, le consommateur en sera informé par la Banque nationale de Belgique. Cette information doit notamment indiquer la référence du contrat concerné, ainsi que les finalités du traitement dans la Centrale et l'existence d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données ainsi que les délais de conservation de ces dernières. Le nom et l'adresse de l'administration de surveillance compétente auprès du SPF Économie et de la Commission de Protection de la Vie Privée doivent également être communiqués.

Article 7

Selon l'article VII.152 du Code de droit économique, chaque consommateur a accès, sans frais, aux données enregistrées à son nom et peut librement et sans frais demander la rectification des données erronées. L'article 6 prévoit une adaptation technique de cette disposition.

Article 8

Le comité d'accompagnement accueillera désormais des représentants des opérateurs de télécommunications afin de préserver la représentativité du Comité.

Article 9

Cet article prévoit que, lorsqu'il signe un contrat avec l'opérateur, le consommateur doit être informé qu'en cas de défaut de paiement réunissant les critères imposés, ses données peuvent être enregistrées dans la Centrale. Chaque contrat conclu entre un abonné et un opérateur doit mentionner ces informations.

Article 10

En cas de facture impayée, un opérateur peut prendre des mesures conformément à l'article 119 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. L'article 8 ajoute que le consommateur est averti d'un

de acht werkdagen die volgen op de vaststelling of regularisatie gebeuren.

Artikel 6

Dit artikel bepaalt dat ook bij een eerste registratie van een wanbetaling betreffende elektronische communicatiediensten in de Centrale de consument daarvan op de hoogte zal worden gebracht door de Nationale Bank van België. Deze kennisgeving moet onder meer de referentie van de betrokken overeenkomst vermelden alsook de doeleinden van de verwerking in de Centrale en het bestaan van het recht op toegang, op verbetering, op uitwissing van de gegevens en de bewaartermijnen. Ook de benaming en het adres van het bevoegde toezichthoudende bestuur bij de FOD Economie en van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer worden meegedeeld.

Artikel 7

Volgens artikel VII.152 van het Wetboek economisch recht heeft elke consument kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan hij, vrij en kosteloos, de rechtzetting vragen van verkeerde gegevens. Dit artikel voorziet in een technische aanpassing.

Artikel 8

Het Begeleidingscomité wordt uitgebreid met vertegenwoordigers van telecomoperatoren om de representativiteit van het Comité te behouden.

Artikel 9

Dit artikel bepaalt dat de consument bij het sluiten van een contract met de operator ervan in kennis moet worden gesteld dat bij een wanbetaling die voldoet aan de opgelegde criteria zijn gegevens geregistreerd kunnen worden in de Centrale. Ieder contract dat gesloten wordt tussen een abonnee en een operator moet deze inlichtingen bevatten.

Artikel 10

Een operator kan maatregelen nemen in geval van een onbetaalde rekening zoals vermeld in artikel 119 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dit artikel bepaalt dat de consument nog

enregistrement éventuel lors de la réception du message d'avertissement et d'une mise en demeure.

Article 11

Les modalités étant fixées par le Roi, cet article prévoit que le Roi déterminera également la date d'entrée en vigueur.

eens op de hoogte wordt gebracht van een mogelijke registratie bij het ontvangen van een waarschuwingsbericht en een ingebrekestelling.

Artikel 11

Aangezien de nadere regels door de Koning worden bepaald, bepaalt dit artikel dat de Koning ook de datum van inwerkingtreding zal vaststellen.

Leen DIERICK (CD&V)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article I.9 du Code de droit économique, inséré par la loi du 19 avril 2014 et modifié par la loi du 26 octobre 2015, le 69° est complété par les mots "et à l'article VII.148/1".

Art. 3

Dans le livre VII, titre 4, chapitre 3, section 1^{re}, du même Code, il est inséré un article VII.148/1 rédigé comme suit:

"Art. VII.148/1. § 1^{er}. La Banque est également chargée d'enregistrer dans le volet négatif de la Centrale les défauts de paiement découlant des contrats visés à l'article 108, § 1^{er}, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques conclus entre un consommateur et un opérateur.

Les défauts de paiement ne peuvent être enregistrés que lorsque plusieurs factures sont demeurées impayées et que l'opérateur visé à l'article 2, 11, de la même loi a déjà pris l'une des mesures suivantes:

a) en cas de plan d'apurement visé à l'article 119, § 4, de la même loi;

b) en cas d'interruption du service, après que l'abonné est déjà tombé sous le coup du service minimum et qu'il n'a pas donné suite à la mise en demeure ni notifié, dans le délai fixé, une contestation valable du montant impayé à l'opérateur, conformément à l'article 119, § 7, de la même loi.

Les défauts de paiement faisant l'objet d'une contestation auprès de l'opérateur de télécommunications ou d'une plainte auprès du Service de médiation pour les télécommunications ne peuvent être enregistrés.

Le Roi peut imposer, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur la proposition des ministres ayant l'Économie, les Consommateurs et les Télécommunications dans leurs attributions, des critères auxquels doivent satisfaire

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel I.9, 69°, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 19 april 2014 en gewijzigd bij de wet van 26 oktober 2015, wordt de bepaling onder 69° aangevuld met de woorden "en artikel VII.148/1".

Art. 3

In boek VII, titel 4, hoofdstuk 3, afdeling 1, van hetzelfde Wetboek wordt een artikel VII.148/1 ingevoegd, luidende:

"Art. VII.148/1. § 1. De Bank is ook belast met de registratie in het negatieve luik van de Centrale van de wanbetalingen die voortvloeien uit de contracten bedoeld in artikel 108, § 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, afgesloten tussen een consument en een operator.

Een registratie kan enkel plaatsvinden wanneer verschillende facturen niet zijn betaald en wanneer de operator als bedoeld in artikel 2, 11°, van dezelfde wet al één van volgende maatregelen heeft genomen:

a) in geval van afbetalingsplan zoals bedoeld in artikel 119, § 4, van dezelfde wet;

b) in geval van onderbreking van de dienstverlening nadat de abonnee al in een minimumdienst werd geplaatst en nadat de abonnee vervolgens binnen de gestelde termijn geen gevolg geeft aan de ingebrekestelling en geen geldige betwisting van het openstaande bedrag aan de operator kenbaar maakt, zoals bedoeld in artikel 119, § 7, van dezelfde wet.

Er kan geen registratie plaatsvinden van wanbetalingen wanneer deze het voorwerp zijn van betwisting bij de telecomoperator of van een klacht bij de Ombudsdienst voor telecommunicatie.

De Koning legt, bij een besluit, vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voordracht van de ministers bevoegd voor Economie, Consumenten en Telecommunicatie, criteria op waaraan de wanbetalingen moeten beantwoorden

les défauts de paiement, parmi lesquels le montant à partir duquel un défaut de paiement est enregistré.

§ 2. Les données enregistrées dans la Centrale sont:

1° l'identité du consommateur et de l'opérateur;

2° la référence du contrat visé à l'article 108, § 1^{er}, de la même loi;

3° le cas échéant, le motif du défaut de paiement communiqué par le consommateur;

4° le cas échéant, les facilités de paiement accordées au consommateur.

Le Roi détermine, par un arrêté délibéré en Conseil des ministres, sur la proposition des ministres qui ont l'Économie, les Consommateurs et les Télécommunications dans leurs attributions, le contenu précis de ces données et peut compléter cette liste par d'autres données devant également être enregistrées dans la Centrale. Il fixe les conditions et les modalités de mise à jour ainsi que les délais de conservation de ces données.

§ 3. La Banque élabore les instructions administratives et techniques à respecter par les personnes qui sont tenues de communiquer des données à la Centrale ou de la consulter.”

Art. 4

Dans l'article VII. 149, du même Code, inséré par la loi du 19 avril 2014, il est inséré un paragraphe 3 rédigé comme suit:

“§ 3. Les opérateurs visés à l'article 2, 11°, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques communiquent à la Centrale les données concernant tout défaut de paiement visé à l'article VII. 148/1 et, le cas échéant, quand le montant dû a été apuré.

Le Roi fixe les modalités de cette communication ainsi que les délais de communication de ces données à la Centrale.”

Art. 5

Dans l'article VII. 150 du même Code, inséré par la loi du 19 avril 2014, les mots “et § 3, alinéa 1^{er}” sont insérés entre les mots “visées aux articles VII. 149, § 2, alinéa 1^{er},” et les mots “et VII. 153, § 1^{er}”.

waaronder de hoogte vanaf wanneer een bedrag van wanbetaling wordt geregistreerd.

§ 2. De gegevens die in de Centrale worden geregistreerd betreffen:

1° de identiteit van de consument en de operator;

2° de referentie van het contract als bedoeld in artikel 108, § 1, van dezelfde wet;

3° in voorkomend geval, de reden van de wanbetaling medegedeeld door de consument;

4° in voorkomend geval, de betalingsfaciliteiten toegestaan aan de consument.

De Koning bepaalt, bij een besluit, vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voordracht van de ministers bevoegd voor Economie, Consumenten en Telecommunicatie, de precieze inhoud van deze gegevens en kan deze lijst aanvullen met gegevens die ook in de Centrale moeten worden geregistreerd. Hij bepaalt de voorwaarden en de nadere regels voor de bijwerking evenals de bewaartermijnen van deze gegevens.

§ 3. De Bank stelt de administratieve en technische richtlijnen vast die moeten worden nageleefd door de personen die gehouden zijn gegevens aan de Centrale mede te delen of haar te raadplegen.”

Art. 4

In artikel VII. 149, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 19 april 2014, wordt een paragraaf 3 ingevoegd, luidende:

“§ 3. De operatoren als bedoeld in artikel 2, 11°, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie delen aan de Centrale de gegevens mee betreffende elke wanbetaling bedoeld in artikel VII. 148/1 en, in voorkomend geval, wanneer het verschuldigde bedrag werd aangezuiverd.

De Koning bepaalt de nadere regels betreffende deze mededeling evenals de termijnen voor de mededeling van die gegevens aan de Centrale.”

Art. 5

In artikel VII. 150 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 19 april 2014, worden tussen de woorden “in de artikelen VII. 149, § 2, eerste lid” en de woorden “en VII. 153, § 1.” de woorden “en § 3, eerste lid” ingevoegd.

Art. 6

Dans l'article VII.151, du même Code, inséré par la loi du 19 avril 2014, les mots "visé à l'article VII. 148, § 1^{er}, 2°, ou à l'article VII. 148/1, § 1^{er}" sont insérés entre les mots "dans le volet négatif," et/ou les mots "le consommateur en est".

Art. 7

Dans l'article VII.152, du même Code, inséré par la loi du 19 avril 2014 et modifié par la loi du 26 octobre 2015, dans l'alinéa 2, les mots "et § 3," sont insérés entre les mots "à l'article VII. 149, alinéas 1^{er} et 3," et les mots "qui a communiqué".

Art. 8

Dans l'article VII.156, § 1^{er}, du même Code, les mots "des opérateurs," sont insérés entre les mots "représentants des prêteurs," et les mots "des consommateurs".

Art. 9

L'article 108, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié en dernier lieu par la loi du 31 juillet 2017, est complété par un j) rédigé comme suit:

"j) l'éventuel enregistrement d'un défaut de paiement dans la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque nationale de Belgique, conformément aux conditions visées à l'article VII. 148/1 du Code de droit économique."

Art. 10

Dans l'article 119 de la même loi, modifié par la loi du 31 juillet 2017, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 3 est complété par un 5° rédigé comme suit:

"5° l'éventuel enregistrement d'un défaut de paiement dans la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque nationale de Belgique, conformément aux conditions visées à l'article VII. 148/1 du Code de droit économique";

2° le paragraphe 6 est complété par un 4° rédigé comme suit:

Art. 6

In artikel VII.151, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 19 april 2014, worden tussen de woorden "in het negatieve luik" en de woorden "wordt de consument" de woorden "als bedoeld in artikel VII. 148, § 1, 2°, en/of artikel VII.148/1, § 1" ingevoegd.

Art. 7

In artikel VII.152, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 19 april 2014 en gewijzigd bij de wet van 26 oktober 2015, worden in het tweede lid tussen de woorden "artikel VII.149, eerste en derde lid" en "die de gegevens" de woorden "en § 3" ingevoegd.

Art. 8

In artikel VII.156 van hetzelfde Wetboek worden in § 1 tussen de woorden "vertegenwoordigers van de kredietgegevens," en "de consumenten" de woorden "vertegenwoordigers van de operatoren" ingevoegd.

Art. 9

Artikel 108, § 1, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 31 juli 2017, wordt aangevuld met de bepaling onder punt j), luidende:

"j) de mogelijke registratie van een wanbetaling in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in artikel VII. 148/1 van het Wetboek van economisch recht."

Art. 10

In artikel 119 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 31 juli 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 3 wordt aangevuld met de bepaling onder 5°, luidende:

"5° de mogelijke registratie van de wanbetaling in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel VII. 148/1 van het Wetboek van economisch recht";

2° paragraaf 6 wordt aangevuld met de bepaling onder 4°, luidende:

“4° l'éventuel enregistrement d'un défaut de paiement dans la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque nationale de Belgique, conformément aux conditions visées à l'article VII. 148/1 du Code de droit économique.”.

Art. 11

Le Roi fixe la date d'entrée en vigueur de la présente loi.

28 juin 2019

“4° de mogelijke registratie van de wanbetaling in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel VII. 148/1 van het Wetboek van economisch recht.”.

Art. 11

De Koning bepaalt de datum van inwerkingtreding van deze wet.

28 juni 2019

Leen DIERICK (CD&V)