

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

21 mars 2023

**PROPOSITION DE LOI**

**modifiant la loi du 7 mai 1999  
sur les jeux de hasard, les paris,  
les établissements de jeux de hasard  
et la protection des joueurs et modifiant  
la loi du 19 avril 2002 relative  
à la rationalisation du fonctionnement  
et la gestion de la Loterie Nationale**

**Proposition de loi modifiant la loi  
du 19 avril 2002 relative à la rationalisation  
du fonctionnement et la gestion de la Loterie  
Nationale en ce qui concerne la limite d'âge  
pour participer aux loteries publiques, paris,  
concours et jeux de hasard par le biais des  
instruments de la société de l'information**

**Rapport de la première lecture**

fait au nom de la commission  
de la Justice  
par  
Mmes **Claire Hugon** et **Katleen Bury**

**Sommaire**

**Pages**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| I. Procédure .....                         | 5  |
| II. Exposés introductifs .....             | 6  |
| III. Discussion générale .....             | 10 |
| IV. Discussion des articles et votes ..... | 40 |

**Annexes: Auditions**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A.Audition du 13 mai 2020 ..... | 48 |
| B.Audition du 27 mai 2020 ..... | 81 |

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

21 maart 2023

**WETSVOORSTEL**

**tot wijziging van de wet van 7 mei 1999  
op de kansspelen, de weddenschappen,  
de kansspelinrichtingen en de bescherming  
van de spelers en tot wijziging  
van de wet van 19 april 2002  
tot rationalisering van de werking  
en het beheer van de Nationale Loterij**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet  
van 19 april 2002 tot rationalisering  
van de werking en het beheer van de Nationale  
Loterij wat betreft de leeftijdsgrens  
voor deelneming via informatiemaatschappij-  
instrumenten aan openbare loterijen  
en wedstrijden**

**Verslag van de eerste lezing**

namens de commissie  
voor Justitie  
uitgebracht door  
de dames **Claire Hugon** en **Katleen Bury**

**Inhoud**

**Blz.**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| I. Procedure .....                                 | 5  |
| II. Inleidende uiteenzettingen .....               | 6  |
| III. Algemene bespreking .....                     | 10 |
| IV. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen ..... | 40 |

**Bijlage : Hoorzittingen**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A.Hoorzitting van 13 mei 2020 ..... | 48 |
| B.Hoorzitting van 27 mei 2020 ..... | 81 |

09190

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/  
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**  
Président/Voorzitter: Kristien Van Vaerenbergh

**A. — Titulaires / Vaste leden:**

|             |                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Christoph D'Haese, Sophie De Wit, Kristien Van Vaerenbergh |
| Ecolo-Groen | Claire Hugon, Olivier Vajda, Stefaan Van Hecke             |
| PS          | Khalil Aouasti, Laurence Zanchetta, Özlem Özen             |
| VB          | Katleen Bury, Marijke Dillen                               |
| MR          | Philippe Goffin, Philippe Pivin                            |
| cd&v        | Koen Geens                                                 |
| PVDA-PTB    | Nabil Boukili                                              |
| Open Vld    | Katja Gabriëls                                             |
| Vooruit     | Ben Segers                                                 |

**B. — Suppléants / Plaatsvervangers:**

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| Yngvild Ingels, Sander Loones, Wim Van der Donckt, Valerie Van Peel |
| N ., Julie Chanson, Marie-Colline Leroy                             |
| N ., Mélissa Hanus, Ahmed Laaouej, Patrick Prévot                   |
| Joris De Vriendt, Tom Van Grieken, Reccino Van Lommel               |
| Mathieu Bihet, Marie-Christine Marghem, Caroline Taquin             |
| Els Van Hoof, Servais Verherstraeten                                |
| Greet Daems, Marco Van Hees                                         |
| Patrick Dewael, Goedeke Liekens                                     |
| Karin Jiroflée, Kris Verduyck                                       |

**C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Les Engagés | Vanessa Matz   |
| DéFI        | Sophie Rohonyi |

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| cd&v        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| Vooruit     | : Vooruit                                                                 |
| Les Engagés | : Les Engagés                                                             |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de nummering van de publicaties: |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                                | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                   |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                           | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                           | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                          | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                           | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                           | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                            | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                            | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                                |

**Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs en ce qui concerne la limite d'âge**

**Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs, en vue d'interdire la publicité pour les jeux de hasard en ligne**

**Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs en ce qui concerne la publicité**

**Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs en ce qui concerne le devoir d'encadrement**

**Proposition de loi modifiant la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wat de leeftijdsgrens betreft**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers, met het oog op een verbod op reclame voor online gokspelen**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wat de reclame betreft**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wat de zorgplicht betreft**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij**

---

**Voir:**
**Doc 55 0384/ (S.E. 2019):**

001: Proposition de loi de MM. Van Hecke et Gilkinet et consorts.  
 002 et 003: Amendements.  
 004: Avis de l'Autorité de protection des données.  
 005 à 009: Amendements.

**Voir aussi:**

011: Articles adoptés en première lecture.

**Doc 55 0655/ (2019/2020):**

001: Proposition de loi de Mme Van Hoof.  
 002: Ajout auteur.

**Doc 55 0701/ (2019/2020):**

001: Proposition de loi de Mme Van Hoof.  
 002: Ajout auteur.

**Doc 55 0805/ (2019/2020):**

001: Proposition de loi de MM. Crombez et Bertels.  
 002: Ajout auteur.

**Doc 55 0957/ (2019/2020):**

001: Proposition de loi de Mme Van Hoof.

**Doc 55 0958/ (2019/2020):**

001: Proposition de loi de Mme Van Hoof.

**Doc 55 2487/ (2019/2020):**

001: Proposition de loi de M. Ducarme.

---

**Zie:**
**Doc 55 0384/ (B.Z. 2019):**

001: Wetsvoorstel van de heren Van Hecke en *Gilkinet* c.s.  
 002 en 003: Amendementen.  
 004: Advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit.  
 005 tot 009: Amendementen.

**Zie ook:**

011: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

**Doc 55 0655/ (2019/2020):**

001: Wetsvoorstel van mevrouw Van Hoof.  
 002: Toevoeging indiener.

**Doc 55 0701/ (2019/2020):**

001: Wetsvoorstel van mevrouw Van Hoof.  
 002: Toevoeging indiener.

**Doc 55 0805/ (2019/2020):**

001: Wetsvoorstel van de heren Crombez en Bertels.  
 002: Toevoeging indiener.

**Doc 55 0957/ (2019/2020):**

001: Wetsvoorstel van mevrouw Van Hoof.

**Doc 55 0958/ (2019/2020):**

001: Wetsvoorstel van mevrouw Van Hoof.

**Doc 55 2487/ (2019/2020):**

001: Wetsvoorstel van de heer Ducarme.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ces propositions de loi jointes au cours de ses réunions des 4 et 18 février, des 13 et 27 mai 2020, des 2 et 9 février et du 24 mai 2022 ainsi que du 18 janvier et du 8 mars 2023.

## I. — PROCÉDURE

### — Application de l'article 28.1 du Règlement de la Chambre

La commission a décidé, au cours de sa réunion du 4 février 2020, d'organiser des auditions et de recueillir des avis écrits sur les propositions de loi jointes. Le rapport des auditions est annexé au présent rapport et les avis écrits ont été mis à la disposition des membres.

La commission a ensuite décidé, au cours de sa réunion du 9 février 2022, de recueillir en urgence l'avis de l'Autorité de protection des données ainsi que l'avis écrit de la Commission des jeux de hasard.

### — Procédure de notification conformément à la directive (UE) 2015/1535

La commission constate que la proposition de loi à l'examen relève du champ d'application de la directive (UE) 2015/1535 du Parlement européen et du Conseil du 9 septembre 2015 prévoyant une procédure d'information dans le domaine des réglementations techniques et des règles relatives aux services de la société de l'information.

L'article 6, paragraphe 1, de cette directive prévoit ce qui suit: "Les États membres reportent l'adoption d'un projet de règle technique de trois mois à compter de la date de la réception par la Commission de la communication prévue à l'article 5, paragraphe 1."

Sur la proposition de M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), la commission décide de procéder à une deuxième lecture. Il sera ainsi possible d'encore modifier le texte en profondeur, le cas échéant.

Afin d'enclencher la procédure de notification, il est demandé à la présidente de la Chambre d'inviter

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft deze samengevoegde wetsvoorstellen besproken tijdens haar vergaderingen van 4 en 18 februari, 13 en 27 mei 2020, van 2, 9 februari en 24 mei 2022, en van 18 januari en 8 maart 2023.

## I. — PROCEDURE

### — Toepassing van artikel 28.1. van het Kamerreglement

Tijdens haar vergadering van 4 februari 2020 heeft de commissie beslist om hoorzittingen te organiseren en schriftelijke adviezen in te winnen over de samengevoegde wetsvoorstellen. Het verslag van deze hoorzittingen gaat als bijlage bij dit verslag en de schriftelijke adviezen werden ter beschikking gesteld van de leden.

Tijdens haar vergadering van 9 februari 2022 heeft de commissie vervolgens beslist om bij hoogdringendheid het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit in te winnen alsook om het schriftelijk advies van de Kansspelcommissie in te winnen.

### — Kennisgevingsprocedure overeenkomstig Richtlijn (EU) 2015/1535

De commissie stelt vast dat het ter bespreking voorliggende wetsvoorstel onder het toepassingsgebied valt van Richtlijn (EU) 2015/1535 van het Europees Parlement en de Raad van 9 september 2015 betreffende een informatieprocedure op het gebied van technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij.

Artikel 6, lid 1, van deze Richtlijn bepaalt het volgende: "De lidstaten stellen de goedkeuring uit van een ontwerp voor een technisch voorschrift voor de duur van drie maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de Commissie de in artikel 5, lid 1, bedoelde mededeling ontvangt".

Op voorstel van de heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) beslist de commissie om over te gaan tot een tweede lezing. Op die manier is het nog mogelijk om, mocht hiertoe aanleiding zijn, de tekst nog ingrijpend te wijzigen.

Teneinde de kennisgevingsprocedure op gang te brengen, wordt de Kamervoorzitter gevraagd om de

le gouvernement à porter à la connaissance de la Commission européenne les articles de la proposition de loi concernée que la commission a adoptés en première lecture.

## II. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

### A. Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs et modifiant la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et la gestion de la Loterie Nationale (DOC 55 0384/001)

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal de la proposition de loi*, précise que si les jeux de hasard constituent un passe-temps agréable pour nombre de nos compatriotes, il s'agit d'une activité à risques ou problématique pour 467.081 d'entre eux. Cinq pour cent des adultes belges sont des joueurs à risques ou problématiques. Ce chiffre correspond pratiquement à la population de Gand, Louvain, Hasselt et Genk réunie ou à la quasi-totalité de la population d'Anvers.

Les problèmes auxquels les joueurs présentant une dépendance au jeu sont confrontés sont comparables en tous points à ceux des toxicomanes et des alcooliques. Les personnes présentant des problèmes liés aux jeux de hasard ne peuvent plus fonctionner normalement. Les joueurs problématiques sont confrontés à la honte, à l'anxiété et à des problèmes psychiques. Le risque de suicide est accru chez ces joueurs.

Il s'agit de tragédies qui se déroulent en silence, dans l'ombre, et ce également à la maison, devant un écran d'ordinateur, ou sur la route, via le smartphone. La dépendance au jeu a lieu dans un silence assourdissant.

Cette dépendance a également un impact financier. Les joueurs problématiques perdent en moyenne 42 % de leurs revenus en jouant – soit près de 1.000 euros par mois, qui ne pourront donc pas être consacrés à l'achat de nourriture, au paiement du loyer ou à l'entretien et qui disparaissent dans un puits sans fond.

Le joueur n'est pas le seul à éprouver des problèmes. Son partenaire et ses enfants souffrent également. Ce sont les personnes les plus faibles de notre société qui sont finalement les principales victimes.

L'intervenant fait remarquer que sa proposition de loi vise à faire passer la santé publique avant l'appât du gain. Car c'est bien de cela qu'il s'agit, un appât du gain pur et éhonté qui a conduit à la situation actuelle,

regering te verzoeken om de door de commissie aangenomen artikelen in eerste lezing van het betrokken wetsvoorstel ter kennis te brengen van de Europese Commissie.

## II. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

### A. Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers en tot wijziging van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij, DOC 55 0384/001

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindienster van het wetsvoorstel*, verduidelijkt dat voor veel landgenoten gokken misschien wel een prettig tijdverdrijf is maar dat voor 467.081 Belgen gokken een risico of een probleem vormt. 5 % van de Belgische volwassen bevolking is probleem- of risicogokker, wat bijna evenveel is als de bevolking van Gent, Leuven, Hasselt en Genk bij elkaar opgeteld. Dat is bijna evenveel als de totale bevolking van Antwerpen.

De problemen waarmee gokverslaafden te kampen hebben, zijn op alle vlakken te vergelijken met die van drugs- of alcoholverslaafden. Wie gokproblemen heeft, kan niet meer normaal functioneren. Probleemgokkers kampen met schaamte, angst en psychische problemen. Wie problematisch gokt, heeft een verhoogd risico op zelfmoord.

Het zijn tragedies die zich in stilte, in de schaduw voltrekken. Ook thuis achter de computer of onderweg op de smartphone. Een gokverslaving voltrekt zich in oorverdovende stilte.

Dan is er ook de financiële impact. Probleemgokkers vergokken gemiddeld 42 % van hun inkomen of bijna 1.000 euro per maand. Dat geld kan niet naar voedsel, huur of onderhoud gaan maar verdwijnt in een bodemloze vergeetput.

Niet alleen wie gokt kampt daardoor met problemen. Ook de partners en de kinderen lijden eronder. De zwaksten in onze maatschappij blijken uiteindelijk de grootste slachtoffers.

De spreker merkt op dat zijn wetsvoorstel ervoor zorgt dat volksgezondheid de bovenhand neemt op winstbejag. Want het gaat hier over winstbejag, puur en onbeschaamd, dat ervoor heeft gezorgd dat de



dans laquelle les victimes d'une dépendance au jeu sont abandonnées à leur sort. Quiconque propose des mesures pour protéger les joueurs est submergé par une avalanche de lobbying dont le seul but est de ne surtout pas limiter les profits des sociétés de jeux de hasard.

Année après année, les opérateurs de paris enregistrent des bénéfices records. Les casinos, les salles de jeux et les agences de paris voient leurs bénéfices augmenter de façon spectaculaire, jusqu'à 30 % par an. Lors de la coupe du monde de football de 2018, plus de 200 millions d'euros ont été pariés en ligne en l'espace d'un mois. Ce montant représente une moyenne de 673 euros par personne.

Les résultats enregistrés par la Loterie Nationale sont également exceptionnels. En 2019, celle-ci a généré un chiffre d'affaires record pour la troisième année d'affilée, atteignant en 2020 pas moins de 1,44 milliard d'euros. Si l'on peut se féliciter du bon fonctionnement de cette entreprise publique, il convient également d'être attentif aux victimes. En effet, ces bénéfices colossaux sont aussi enregistrés sur le dos de joueurs problématiques, dont le nombre ne cesse d'augmenter.

En 2013, 235.321 personnes figuraient sur la liste des personnes exclues des jeux de hasard. En 2018, ce nombre atteignait déjà 353.312. L'intervenant estime qu'il est temps d'arrêter cette augmentation. Or, c'est précisément l'inverse qui se produit.

La publicité pour les opérateurs de jeux de hasard est omniprésente: dans le train, au stade de football, dans les festivals, dans la boîte de courrier électronique, même si l'on ne demande rien. Certains clubs de première division offrent des avantages à leurs supporters s'ils s'enregistrent sur un site de paris. Les mineurs sont confrontés à la publicité pour les jeux de hasard sur les maillots de football, sur les tickets, à la télévision. Parier est présenté comme la chose la plus naturelle du monde, comme une partie indissociable du sport.

En vertu de la loi, une personne peut parier 500 euros par semaine en ligne. Il n'y a toutefois aucun contrôle. La Cour constitutionnelle s'est déjà prononcée à plusieurs reprises sur des sites de paris illégaux, mais la loi n'a malgré tout pas été modifiée.

En faisant un minimum d'efforts, tout le monde peut sans problème parier sous une fausse identité ou payer avec une carte de crédit interdite. Pour se soustraire à toute forme de contrôle, il suffit de se rendre dans une librairie.

Des rapports indiquent qu'un tiers des adolescents de douze à quatorze ans ont déjà joué avec des billets

slachtoffers van een gokverslaving tot vandaag in de kou blijven staan. Wie maatregelen voorstelt om de spelers te beschermen, wordt bedolven onder een lobbylawine die er alleen op gericht is om de winsten van gokbedrijven vooral niet te beperken.

Jaar na jaar boeken gokoperatoren recordwinsten. Casino's, speelautomatenhallen en wedkantoren zien hun winsten spectaculair stijgen, tot wel 30 % per jaar. Tijdens het WK voetbal van 2018, werd op 1 maand online meer dan 200 miljoen euro vergokt. Dat is gemiddeld 673 euro per persoon.

Ook de Nationale Loterij doet het uitmuntend. Voor het derde jaar op rij werd in 2019 een recordomzet gedraaid, in 2020 een van maar liefst 1,44 miljard euro. Men kan prat gaan op de goede werking van dit overheidsbedrijf maar men kan ook oog proberen te hebben voor de slachtoffers. De gigantische winsten die worden opgetekend zijn immers niet vrijblijvend. Het aantal probleemgokkers neemt hand over hand toe.

In 2013 stonden er 235.321 personen op de lijst van diegenen die werden uitgesloten van gokken. In 2018 waren dat er al 353.312. Het is volgens het lid tijd om die toename te stoppen. Maar vandaag gebeurt net het omgekeerde.

Reclame voor gokbedrijven is letterlijk overal; in de trein, in het voetbalstadion, op festivals, in de mailbox, zelfs als men er niet om vraagt. Verschillende eerste klas-senploegen bieden hun supporters voordelen aan als ze zich registreren op een gokwebsite. Minderjarigen worden om de oren geslagen met gokreclame op voetbaltruitjes, op tickets, op TV. Gokken wordt voorgesteld als de normaalste zaak ter wereld, als een onlosmakelijk deel van de sport.

Online mag een persoon volgens de wet tot 500 euro per week vergokken. Er is evenwel geen controle. Het Grondwettelijk Hof heeft zich ook verschillende keren uitgesproken over illegale gokwebsites. En toch werd de wet niet aangepast.

Wie een beetje zijn best doet, kan zonder problemen onder een valse identiteit gokken of met een verboden kredietkaart betalen. Wie zich aan alle controle wil onttrekken, moet zich alleen naar een krantenwinkel begeven.

Uit rapporten blijkt dat één derde van de twaalf tot veertienjarigen al met krasloten heeft gespeeld. Minderjarigen

à gratter. Non seulement les jeunes sont encouragés à jouer par la publicité, mais ils peuvent en outre beaucoup trop facilement jouer. Or, le cerveau d'un adolescent est extrêmement propice au développement d'une dépendance. En outre, tout joueur qui a développé une dépendance ou qui s'en est libéré est constamment incité à jouer. Pour les joueurs présentant une dépendance au jeu, notre société est un véritable enfer.

Il faut que cela cesse et c'est la raison pour laquelle le groupe Ecolo-Groen a déposé la proposition de loi à l'examen. Le groupe de l'intervenant n'entend pas interdire les jeux de hasard, mais protéger les joueurs présentant une dépendance au jeu. Et la mesure la plus efficace à cette fin est une interdiction de la publicité. Le Conseil supérieur de la Santé réclame cette mesure depuis longtemps. Il est grand temps d'entendre cet appel et de faire ce qui a été fait il y a tant d'années pour le tabac, à la grande satisfaction de tous.

Il convient toutefois de prendre d'abord d'autres mesures. La limite d'âge générale pour la pratique des jeux de hasard doit être fixée à 21 ans. Cette limite d'âge plus élevée générale protège les jeunes joueurs, qui sont plus susceptibles de développer une dépendance, et présente l'avantage de la clarté.

En outre, il convient d'étendre le contrôle EPIS, qui vise à s'assurer que les joueurs présentant une dépendance ne puissent plus parier. Pour l'heure, ce système ne s'applique pas aux paris dans les hippodromes et dans les librairies. Or, des montants considérables peuvent également être pariés dans ces lieux.

Une réglementation plus stricte est également nécessaire en ligne: actuellement, la limite excède le salaire mensuel de nombreux joueurs. C'est pourquoi la modification de la loi proposée fixe la limite à 250 euros par semaine. Par ailleurs, il convient d'ancrer dans la loi les arrêts de la Cour constitutionnelle concernant le cumul des licences.

Enfin, il convient de mettre fin à la croissance effrénée des machines à sous dans notre société. Ces dernières années, le secteur des jeux de hasard a profité d'une lacune dans notre législation pour installer des machines à sous addictives dans les bars, les pompes à essence, etc. Ces machines échappent à tout contrôle et n'auraient jamais dû être installées, selon le membre. La proposition de loi à l'examen interdit cette pratique et veille à ce que les joueurs sachent clairement ce qu'ils peuvent perdre en fixant une perte horaire maximale.

La protection du joueur et de son entourage doit constituer la priorité lors de l'élaboration de la législation

worden niet alleen tot gokken aangezet via reclame, ze kunnen blijkbaar ook veel te gemakkelijk spelen. En dat terwijl adolescente hersenen bij uitstek vatbaar zijn voor de ontwikkeling van een verslaving. Tegelijkertijd wordt wie verslaafd is, of ontwent, op elk moment van de dag weer aangezet tot gokken. Onze maatschappij is voor een gokverslaafde de hel.

Dit moet stoppen en dat is waarom de Ecolo-Groen-fractie dit wetsvoorstel heeft ingediend. Zijn fractie wil gokken niet verbieden maar wil er wel voor zorgen dat zij die gokproblemen hebben, worden beschermd. En de meest doeltreffende maatregel om dat te bereiken is een reclameverbod. De Hoge Gezondheidsraad vraagt hierom ook al langer dan vandaag. Het wordt dus hoog tijd om hiernaar te luisteren, en te doen wat zo veel jaar geleden, intussen tot ieders tevredenheid, al voor tabak werd gedaan.

Eerst moeten er evenwel andere maatregelen worden genomen. De algemene leeftijdslimiet voor gokken moet worden vastgelegd op 21 jaar. Die hogere, algemene leeftijdslimiet beschermt jonge spelers, die extra vatbaar zijn voor verslaving, en heeft het voordeel van de duidelijkheid.

Voorts moet de EPIS-controle, die ervoor zorgt dat wie gokproblemen heeft, niet meer kan gokken, worden uitgebreid. Vandaag is dat systeem niet van toepassing op weddenschappen op renbanen en in krantenwinkels. Maar ook daar kunnen enorme bedragen worden vergokt.

Online is eveneens een strengere regelgeving nodig: voor velen ligt de speellimiet vandaag hoger dan een maandloon. De voorgestelde wetwijziging legt daarom de limiet vast op 250 euro per week. Ook de uitspraken van het Grondwettelijk Hof over het cumuleren van vergunningen moeten wettelijk worden verankerd.

En ten slotte, moet ervoor worden gezorgd dat de wildgroei aan gokmachines in onze maatschappij stopt. De goksector heeft de laatste jaren gebruik gemaakt van een lacune in de wetgeving om verslavende kansspelen in cafés, tankstations en elders te verspreiden. Deze automaten ontsnappen aan alle controle en hadden er volgens het lid nooit mogen komen. Dit wetsvoorstel beoogt een einde te maken aan deze praktijk en zorgt ervoor dat mensen duidelijk weten wat ze kunnen verliezen door een maximaal uurverlies vast te leggen.

De bescherming van de speler én zijn omgeving moet de eerste prioriteit zijn in het opstellen van de



sur les jeux de hasard. La santé doit toujours primer sur le but lucratif.

Si le monde politique veut changer quelque chose et éviter que notre société se tourne à nouveau massivement vers les paris à l'occasion des prochains championnats d'Europe et du monde de football, le moment est venu d'agir.

**B. Proposition de loi modifiant la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et la gestion de la Loterie Nationale en ce qui concerne la limite d'âge pour participer aux loteries publiques, paris, concours et jeux de hasard par le biais des instruments de la société de l'information, DOC 55 0655/001**

*Mme Els Van Hoof (cd&v), auteure principale de la proposition de loi*, indique que sa proposition de loi vise à assurer une meilleure protection aux personnes qui pratiquent des jeux de hasard sur internet. Elle porte à 21 ans la limite d'âge pour participer aux jeux de loterie sur internet.

**C. Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs en ce qui concerne la limite d'âge, DOC 55 0701/001**

*Mme Els Van Hoof (cd&v), auteure principale de la proposition de loi*, indique que cette proposition de loi vise également à assurer une meilleure protection aux personnes qui pratiquent des jeux de hasard. Elle porte la limite d'âge à 21 ans pour l'ensemble des paris et jeux de hasard et impose l'utilisation d'un lecteur de carte d'identité électronique. Les joueurs exclus sont écartés grâce à la vérification électronique mise en place dans le système d'enregistrement EPIS.

**D. Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs, en vue d'interdire la publicité pour les jeux de hasard en ligne, DOC 55 0805/001**

Cette proposition de loi vise à interdire la publicité pour les jeux de hasard en ligne.

**E. Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs en ce qui concerne la publicité, DOC 55 0957/001**

*Mme Els Van Hoof (cd&v), auteure principale de la proposition de loi*, explique que cette proposition de loi vise à interdire la publicité pour les jeux de hasard

kansspelwetgeving. Gezondheid moet altijd primeren op winstbejag.

Als de politieke wereld iets wil veranderen en wil voorkomen dat onze maatschappij weer in een collectieve gokmanie bij komende EK- en WK- voetbalwedstrijden terechtkomt dan is vandaag het moment daarvoor aangebroken.

**B. Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij wat betreft de leeftijdsgrens voor deelneming via informatiemaatschappij-instrumenten aan openbare loterijen en wedstrijden, DOC 55 0655/001**

*Mevrouw Els Van Hoof (cd&v), hoofdindienster van het wetsvoorstel*, legt uit dat haar wetsvoorstel ertoe strekt deelnemers aan kansspelen op internet beter te beschermen. Het brengt de leeftijdsgrens voor deelname aan loterijen via internet op 21 jaar.

**C. Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wat de leeftijdsgrens betreft, DOC 55 0701/001**

*Mevrouw Els Van Hoof (cd&v), hoofdindienster van het wetsvoorstel*, verduidelijkt dat ook dit wetsvoorstel de deelnemers aan kansspelen beter beoogt te beschermen. Het brengt de leeftijdsgrens voor alle weddenschappen en kansspelen op 21 jaar, met verplicht gebruik van een elektronische identiteitskaartlezer. Uitsluitende spelers worden geweerd door elektronische verificatie in het EPIS-registratiesysteem.

**D. Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers, met het oog op een verbod op reclame voor onlinegokspelen, DOC 55 0805/001**

Dit wetsvoorstel beoogt de invoering van een verbod op reclame voor onlinegokspelen.

**E. Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wat de reclame betreft, DOC 55 0957/001**

*Mevrouw Els Van Hoof (cd&v), hoofdindienster van het wetsvoorstel*, legt uit dat dit wetsvoorstel ertoe strekt om reclame voor kansspelen en goksites te verbieden.

et les sites de jeux de hasard, ainsi que l'utilisation de logos et de marques, par exemple dans le cadre du sponsoring sportif.

**F. Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs en ce qui concerne le devoir d'encadrement, DOC 55 0958/001**

*Mme Els Van Hoof (cd&v), auteure principale de la proposition de loi,* explique que cette proposition de loi vise à mieux protéger le bien-être des personnes qui pratiquent des jeux de hasard en exigeant des organisateurs de ces jeux de hasard qu'ils encadrent activement ces personnes. Les organisateurs sont invités à informer activement le joueur des risques liés aux jeux de hasard et d'informer systématiquement le joueur (à risque) de son comportement de jeu. Ils doivent aider le joueur à modérer son comportement de jeu en renvoyant aux instances d'aide aux joueurs, en excluant le joueur de leurs propres jeux et en conseillant au joueur de se faire enregistrer dans le *Excluded Persons Information System* (EPIS). Le droit de donner à des personnes l'occasion de pratiquer des jeux de hasard est indissociablement lié au devoir d'encadrer ces personnes.

**G. Proposition de loi modifiant la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale, DOC 55 2487/001**

*M. Denis Ducarme (MR)* explique que cette proposition de loi vise à uniformiser l'accès aux différents produits de jeux (jeux de hasard des opérateurs privés et jeux de la Loterie Nationale).

### III. — DISCUSSION GENERALE

#### A. Réunion des 2 et 9 février 2022

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* fait observer que cette problématique a déjà fait l'objet de très nombreux travaux préparatoires. Dans son accord de gouvernement du 30 septembre 2020, la majorité s'est par exemple clairement engagée à prendre cette problématique à bras-le-corps et d'accorder une attention particulière aux jeunes joueurs. Le ministre de la Justice a également mentionné cette problématique dans ses notes de politique générale, et il a indiqué que les propositions de loi déposées à la Chambre pouvaient servir de base de discussion tout en proposant le soutien nécessaire à cet effet. Tous ces éléments ont abouti à la rédaction des amendements n<sup>os</sup> 1 à 9 (DOC 55 0384/002) présentés par les partis de la majorité.

Ook het gebruik van logo's en merknamen, bijvoorbeeld in het kader van sportsponsoring, wordt verboden.

**F. Wetsvoorstel tot wijziging van de wet 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wat de zorgplicht betreft, DOC 55 0958/001**

*Mevrouw Els Van Hoof (cd&v), hoofdindienster van het wetsvoorstel,* verduidelijkt dat dit wetsvoorstel ertoe strekt om het welzijn van deelnemers aan kansspelen beter te beschermen door een actieve zorgplicht te eisen van de aanbieders van deze kansspelen. Aanbieders worden verzocht om actief te informeren over de risico's van kansspelen en de (risico-)speler systematisch op de hoogte te houden over zijn eigen speelgedrag. Ze helpen de speler in de matiging van zijn speelgedrag door te verwijzen naar gokhulpinstanties, de speler uit te sluiten van de eigen spelen en de speler te adviseren zich te laten registreren in het Excluded Persons Information System (EPIS). Het recht om mensen aan het gokken te brengen gaat samen met de plicht voor de betrokkene zorg te dragen.

**G. Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij, DOC 55 2487/001**

*De heer Denis Ducarme (MR)* let uit dat dit wetsvoorstel beoogt om de toegang tot de verschillende spelproducten (kansspelen van private operatoren en spelen van de Nationale Loterij) te uniformiseren.

### III. — ALGEMENE BESPREKING

#### A. Vergaderingen van 2 en 9 februari 2022

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* vestigt er de aandacht op dat over deze problematiek al heel wat voorbereidend werk is geleverd. Zo bevat het regeerakkoord van 30 september 2020 een duidelijk engagement van de meerderheid om deze problematiek aan te pakken, met bijzondere aandacht voor jongeren. Ook de minister van Justitie heeft deze problematiek aangekaart in zijn beleidsnota's en heeft aangegeven dat de in de Kamer ingediende wetsvoorstellen als basis van bespreking kunnen dienen. De minister heeft hierbij de nodige ondersteuning aangeboden. Dit alles heeft geleid tot de opmaak van de door de meerderheidspartijen ingediende amendementen nrs. 1 tot 9 (DOC 55 0384/002).

Le membre estime qu'il convient d'agir dans ce domaine. Le secteur des jeux de hasard a connu une forte croissance ces dernières années. Son influence s'est considérablement renforcée (seize des dix-huit clubs de football de première division sont par exemple sponsorisés par des sociétés de paris). La publicité pour les jeux de hasard est omniprésente et les sociétés de paris se livrent une concurrence féroce et intense pour acquérir davantage de parts de marché (comme en témoigne par exemple la vente récente des librairies de bpost à la société de paris Golden Palace). Le chiffre d'affaires et les bénéfices de ce secteur sont considérables et ne cessent de croître, surtout durant les grandes compétitions.

Les dommages pour la société augmentent cependant de manière directement proportionnelle. On observe une augmentation du nombre de joueurs pathologiques et ceux-ci sont souvent confrontés à des problèmes financiers. Certains perdent littéralement tout ce qu'ils ont: patrimoine, emploi, relation, voire les économies de leurs enfants. Si ce problème est souvent invisible, il n'est pas marginal pour autant dans notre société, au contraire. Il est donc urgent de durcir la législation. Les amendements présentés par la majorité visent dès lors à mieux protéger les joueurs.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* fait observer aux membres que la vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste Petra De Sutter a été interrogée au cours de la réunion plénière du 27 janvier 2022 à propos de la vente des librairies de bpost à une société de paris, une vente qui a soulevé, à juste titre, une vague d'indignation. La problématique de la dépendance au jeu est pressante. On ne peut pas se contenter de l'analyser; il faut faire de la lutte contre ce phénomène une priorité. Le groupe de l'intervenant s'inquiète dès lors des discordances et des absurdités présentes dans la loi sur les jeux de hasard, l'une d'entre elles étant qu'une personne qui joue dans un établissement de jeux de hasard peut jouer différemment qu'une personne qui joue en librairie. S'il est vrai que le système EPIS permet de remédier à cette situation, il serait toutefois urgent de perfectionner ce système, comme le ministre de la Justice s'y était aussi engagé.

Le membre se réjouit en tout cas de l'avancée obtenue dans ce dossier, et il estime qu'elle découle des questions posées à la ministre De Sutter en réunion plénière.

En ce qui concerne plus particulièrement l'amendement n° 7 à l'article 9, l'intervenant estime toutefois qu'il conviendra de recueillir l'avis de l'Autorité de protection des données, conformément à l'article 23, § 1<sup>er</sup>, 1°, de la loi du 3 décembre 2017 portant création de l'Autorité

Het is volgens het lid noodzakelijk om in deze materie te ageren. De goksector is de laatste jaren fors gegroeid, de impact ervan is enorm gestegen (zo worden bijvoorbeeld 16 van de 18 voetbalclubs in eerste klasse gesponsord door de gokbedrijven), gokreclame is alom aanwezig, de concurrentie tussen de verschillende gokbedrijven om meer marktaandeel te veroveren, is groot en hard (zie bijvoorbeeld de recente verkoop van de bpostkrantenwinkels aan het gokbedrijf Golden Palace). De omzetten en de winsten in deze sector zijn aanzienlijk en blijven stijgen, zeker wanneer er grote kampioenschappen zijn.

De schade voor de maatschappij neemt evenwel recht evenredig toe. Er zijn steeds meer gokverslaafden die veelal te kampen hebben met financiële problemen; sommigen verliezen werkelijk alles, hun vermogen, hun job, hun relatie, zelfs de spaarboekjes van de kinderen moeten er vaak aan geloven. Het is veelal een onzichtbare problematiek doch dit betekent niet dat het maar marginaal aanwezig zou zijn in de maatschappij, integendeel. Een verstrenging van de wet dringt zich dan ook op. De voorgestelde meerderheidsamendementen beogen dan ook een betere bescherming van de spelers.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* vestigt de aandacht van de leden erop dat de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, Petra De Sutter, tijdens de plenaire vergadering van 27 januari 2022 ondervraagd is geworden over de verkoop van de bpostkrantenwinkels aan een gokbedrijf, een verkoop die terecht tot grote verontwaardiging aanleiding heeft gegeven. De problematiek van gokverslavingen is prangend. Het volstaat niet om aan fenomeenanalyse te doen; de bestrijding ervan moet primordiaal zijn. Zijn fractie is dan ook bezorgd over de discrepanties en de ongerijmdheden die de kansspelwet bevat. Een ervan is dat iemand die een kansspelinrichting binnentreedt op een andere manier kan gokken dan iemand die een krantenwinkel binnentreedt. Deze situatie wordt opgevangen door het EPIS-systeem maar een verfijning ervan dringt zich evenwel op. De minister van Justitie had zich hiertoe ook verbonden.

Het lid is alvast tevreden met de doorbraak in het dossier en meent dat de ondervraging van minister De Sutter in de plenaire daarvoor verantwoordelijk is.

In het bijzonder wat amendement nr. 7 op artikel 9 betreft, dient volgens de spreker evenwel overeenkomstig artikel 23, § 1, 1°, van de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit te

de protection des données. En effet, cet amendement porte sur le traitement de données à caractère personnel. Compte tenu des intérêts en jeu, il serait judicieux de recueillir cet avis dès à présent.

*Mme Katja Gabriëls (Open Vld)* précise que son groupe soutient chaque initiative visant à améliorer la protection des joueurs et qu'il est toujours disposé à réfléchir à l'amélioration de la législation. Il s'agit toutefois d'un processus évolutif, ce qui signifie que le dépôt d'amendements supplémentaires par la majorité est toujours possible. Il s'agit en effet d'une matière technique qui doit pouvoir être appliquée en pratique. L'intervenante souligne aussi que l'indignation suscitée par la vente des librairies de bpost à une société de paris est générale.

*Mme Vanessa Matz (cdH)* rappelle les désastres que la dépendance aux jeux peut causer sur la vie familiale et professionnelle. Cette proposition est donc un pas très intéressant par rapport à cette thématique, qui est en outre prise dans sa globalité. Les objectifs poursuivis sont donc tout à fait louables.

Cependant, l'intervenante fait part de sa perplexité concernant les amendements présentés par la majorité. Certains de ces amendements affaiblissent cette protection. Pourquoi cette marche arrière? Quelle en est la justification objective? Pourquoi met-on en place des exceptions sur la règle de l'âge de 21 ans, et permet-on des types de jeux pour lesquels il est possible de jouer dès 18 ans? Cela n'est pas lisible et c'est très dommageable pour la protection des jeunes joueurs. On le sait, plus la dépendance arrive tôt, plus il est compliqué de s'en défaire. Pourquoi abaisser ce seuil de protection?

À l'instar de M. D'Haese, *Mme Katleen Bury (VB)* estime qu'il convient de recueillir l'avis de l'APD sur l'amendement n° 7. L'intervenante déplore que les amendements balaient d'un revers de la main sans aucune explication la question de la condition d'âge, qui constitue pourtant une importante mesure de protection.

*Mme Els Van Hoof (cd&v)* attire l'attention des membres sur le fait que l'explosion du secteur des jeux de hasard met de plus en plus en exergue la mission de protection des joueurs qui incombe aux pouvoirs publics. Les amendements présentés par la majorité contribuent en tout cas à cette protection. Car il faut se rendre à l'évidence: une personne sur cinq qui s'adonne actuellement à des paris sportifs court un risque de dépendance au jeu. Une dépendance au jeu donne lieu à une spirale de problèmes. Il est dès lors positif qu'il existe une assise sociétale et politique pour engager la lutte contre la dépendance au jeu.

worden ingewonnen. Het gaat hier immers om de verwerking van persoonsgegevens. Gelet op de belangen die hier spelen, ware het raadzaam om dit nu al te doen.

*Mevrouw Katja Gabriëls (Open Vld)* verduidelijkt dat haar fractie elk initiatief dat een betere bescherming aan de spelers geeft, steunt en ook steeds bereid is om na te denken over de verbetering van de wetgeving. Het betreft evenwel een evolutief proces; de indiening van bijkomende meerderheidsamendementen is dan ook mogelijk. In casu gaat het immers over een technische materie die in de praktijk toepasbaar moet zijn. Ook merkt zij op dat de verontwaardiging over de verkoop van bpostkrantenwinkels aan een gokbedrijf algemeen is.

*Mevrouw Vanessa Matz (cdH)* wijst op de mogelijke drama's wegens gokverslaving voor het gezins- en beroepsleven. Dit wetsvoorstel is daarom een heel interessante stap in de goede richting wat deze problematiek betreft, die bovendien in haar totaliteit wordt benaderd. De doelen die dit wetsvoorstel nastreeft, zijn dus volstrekt lovenswaardig.

De spreekster is daarentegen verbouwereerd over de amendementen van de meerderheid. Sommige daarvan zouden die bescherming afzwakken. Vanwaar deze stap achteruit? Hoe valt dit op objectieve wijze te verantwoorden? Waarom wil men uitzonderingen op de regel van de minimumleeftijd van 21 jaar en wil men voor bepaalde spelen die leeftijdsgrens terugbrengen op 18 jaar? Dit valt moeilijk te begrijpen; het is heel schadelijk voor de bescherming van de jonge spelers. Hoe vroeger men verslaafd raakt, hoe moeilijker het is om van die verslaving af te raken; dat is een feit. Waarom wil men de leeftijdsgrens voor bescherming verlagen?

Net als de heer D'Haese is ook *mevrouw Katleen Bury (VB)* van oordeel dat het advies van de GBA over amendement nr. 7 zich opdringt. Zij betreurt dat met de amendementen de problematiek van de leeftijdsvereiste, die toch wel een belangrijke beschermingsmaatregel uitmaakt, zonder nadere uitleg van tafel wordt geveegd.

*Mevrouw Els Van Hoof (cd&v)* vestigt de aandacht van de leden erop dat door het uit zijn voegen barsten van de kansspelsector de taak van de overheid om de speler te beschermen steeds meer op de voorgrond treedt. De door de meerderheid ingediende amendementen dragen daartoe alvast bij. Het is een realiteit dat 1 op 5 personen die vandaag gokken op sportwedenschappen een risico op een gokverslaving lopen. Een gokverslaving brengt een spiraal van problemen met zich mee. Het is dan ook goed dat er een maatschappelijk en politiek draagvlak is om de strijd tegen de gokverslaving aan te gaan.



Les amendements n<sup>os</sup> 1 à 9, et en particulier l'amendement n<sup>o</sup> 7, qui concerne notamment le contrôle EPIS et le contrôle d'identité, érigent des obstacles entre les opérateurs de jeux de hasard et les joueurs qui ont perdu le contrôle. Il convient de tout mettre en œuvre pour exclure les joueurs trop jeunes des jeux de hasard et les empêcher de contracter des dettes. L'intervenante souligne qu'elle a déjà déposé des initiatives à ce sujet au cours de la 54<sup>e</sup> législature. Il est dès lors grand temps de s'attaquer à ce problème.

Il est également positif de s'attaquer aux bonus (amendement n<sup>o</sup> 6) et aux "machines 3.3" (amendement n<sup>o</sup> 1). Les éléments qui étaient impossibles à mettre en œuvre sur le plan technique, comme la fixation d'une limite de jeu globale ou d'une perte horaire moyenne, ont été supprimés de la proposition de loi.

Le travail est toutefois loin d'être achevé. En effet, d'autres mesures sont encore indispensables pour protéger les joueurs vulnérables et les jeunes contre une dépendance aux jeux de hasard. Il n'en demeure pas moins que les amendements présentés par la majorité réalisent des avancées importantes.

*M. Philippe Pivin (MR)* fait quatre observations pour éclairer le point de vue du groupe MR sur cette proposition.

Premièrement, l'orateur est persuadé que l'interdiction de bonus va assainir le secteur et que les opérateurs ne devront par conséquent plus faire de surenchère. Il est néanmoins nécessaire de réaffirmer la distinction entre un bonus, c'est-à-dire un cadeau qui modifie le comportement d'un joueur et doit être interdit, et une offre commerciale, qui ne modifie pas le comportement du joueur.

Secundo, il est très important de prévoir que le contrôle EPIS n'engendrera pas de surcharge administrative pour les libraires et qu'un contrôle sur les bornes sera mis en place, avec deux ans laissés aux opérateurs pour concrétiser le système.

Troisièmement, l'orateur se réjouit de la suppression de certaines dispositions de la proposition de loi initiale, notamment concernant la perte horaire maximale ou la restriction à deux du nombre de jeux de hasard autorisés dans les cafés. Il rappelle que ces derniers ont connu deux ans très difficiles. L'orateur vise aussi la limitation dans la loi à 250 euros par semaine du montant maximal qu'un joueur peut déposer sur ses comptes de jeux en ligne, alors que la procédure de déplafonnement n'est pas effective actuellement. Enfin, l'orateur se réjouit de la

De amendementen nrs. 1 tot 9, en in het bijzonder amendement nr. 7 dat onder meer de EPIS-controle en de ID-controle betreft, werpen barrières op tussen de gokoperatoren en de spelers die zichzelf niet meer in de hand hebben. Alles moet ook worden ingezet opdat spelers die te jong zijn niet kunnen spelen en geen schulden kunnen maken. Het lid stipt aan dat zij reeds tijdens de 54<sup>e</sup> zittingsperiode hieromtrent initiatieven heeft ingediend. Het is dan ook hoog tijd om deze problematiek aan te pakken.

Ook de aanpak van de bonussen (amendement nr. 6) en die van de "3.3-automaten" (amendement nr. 1) zijn dan ook een goede zaak. Zaken die technisch niet haalbaar waren, zoals de globale speellimiet en het gemiddeld uurverlies, werden uit het wetsvoorstel gelicht.

Het werk is hiermee echter nog niet af; er zijn immers nog maatregelen nodig om kwetsbare spelers en jongeren te beschermen tegen een kansspelsverslaving. Dit belet evenwel niet dat met de door de meerderheid ingediende amendementen belangrijke stappen vooruit worden gezet.

*De heer Philippe Pivin (MR)* verduidelijkt het standpunt van de MR-fractie aan de hand van vier opmerkingen.

Ten eerste is de spreker ervan overtuigd dat het verbod op bonussen de sector gezonder zal maken en dat de operatoren bijgevolg niet langer aan opbieding zullen moeten doen. Toch dient andermaal duidelijk het verschil te worden gemaakt tussen een bonus, met andere woorden een geschenk dat het spelgedrag verandert en dat verboden moet worden, en een commercieel aanbod, dat het spelgedrag niet wijzigt.

Ten tweede is het bijzonder belangrijk ervoor te zorgen dat de EPIS-controle geen extra administratieve werklast voor de dagbladhandelaars met zich brengt en dat de spelautomaten worden gecontroleerd aan de hand van een systeem waarvoor de operatoren twee jaar de tijd krijgen om het concreet uit te werken.

Ten derde is de spreker verheugd dat sommige bepalingen die in het oorspronkelijke wetsvoorstel werden beoogd, worden weggelaten, zoals die met betrekking tot het maximaal uurverlies of het feit dat in cafés niet meer dan twee kansspelen zouden worden toegelaten. De spreker wijst erop dat de cafés twee heel moeilijke jaren achter de rug hebben. De spreker haalt ook het voorbeeld aan van het beperken van het maximale bedrag dat een speler op zijn online speelrekening mag hebben tot 250 euro, terwijl de procedure voor het opheffen van

suppression de l'augmentation de l'âge pour pouvoir jouer de 18 à 21 ans, alors qu'un jeune peut voter à 18 ans.

Enfin, dernière observation: une solution doit encore être trouvée pour ce qui concerne la publicité. L'article 8 doit encore être retravaillé. S'il est clair que cette publicité doit être régulée, une interdiction pure et simple de toute publicité ou de sponsoring n'est pas envisageable pour le MR.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* souligne qu'il ne partage en tout cas pas l'analyse de l'intervenant précédent selon laquelle les cafés ont vécu des années difficiles et qu'il convient d'en tenir compte dans cette problématique. Son groupe est tout à fait opposé à la poursuite de la commercialisation de l'industrie du jeu.

L'intervenant constate également que la majorité ne s'est pas encore accordée sur la publicité. Son groupe souhaite participer constructivement à ces travaux mais l'intervenant a la nette impression que la majorité doit encore préciser plusieurs éléments. Pour l'instant, les choses ne sont en effet pas claires. C'est pourquoi l'intervenant souligne à nouveau la gravité de ce problème, surtout en ce qui concerne les jeunes.

L'intervenant évoque également le circuit illégal de jeu, qui n'a pas encore été mentionné. Les dispositions à l'examen ne visent effectivement qu'une infime partie du marché des jeux de hasard. Il importe donc de progresser dans la résolution de ce problème sociétal préoccupant.

*Mme Vanessa Matz (Les Engagés)* souscrit à l'intervention de M. D'Haese. Elle se dit effarée par l'intervention de M. Pivin qui confond beaucoup de choses. Personne ne met en doute le fait que certains secteurs ont été mis à mal par la crise sanitaire. Cette situation temporaire, si c'est en effet une réalité, n'a aucun rapport avec le problème sociétal visé par cette proposition de loi, qui est fondamental.

Elle est également outrée par la comparaison entre le fait d'exercer le droit de vote et le fait d'engager des sommes importantes avec un risque de dépendance pour des personnes entre 18 et 21 ans. Il faudra d'autres arguments pour la convaincre d'une dichotomie éventuelle entre certains jeux. Elle souhaite une règle lisible résidant dans le maintien de l'âge minimal à 21 ans, ce qui était la proposition initiale.

de grensbedragen thans niet effectief is. Voorts is de spreker tevreden dat men de leeftijdsgrens om te mogen spelen niet langer wil verhogen van 18 tot 21 jaar. Een jongere mag immers al stemmen vanaf 18 jaar.

De spreker merkt ten slotte op dat er nog altijd een oplossing moet worden uitgewerkt voor de reclame. Artikel 8 moet nog worden herwerkt. Het spreekt voor zich dat de reclame aan regels moet worden onderworpen, maar een louter verbod op elke vorm van reclame of sponsoring kan voor de MR niet.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* stipt aan alvast niet de analyse van de vorige spreker te delen wanneer hij stelt dat het moeilijke tijden zijn geweest en dat hiermee in deze problematiek rekening dient te worden gehouden. Een verdere commercialisering van de gokindustrie is wat zijn fractie betreft geen optie.

De spreker stelt ook vast dat er nog geen consensus binnen de meerderheid is bereikt over het aspect van de reclame. Zijn fractie wil weliswaar constructief meewerken aan deze problematiek doch hij heeft stellig de indruk dat de meerderheid nog het een en ander dient uit te klaren. Op dit ogenblik zijn de zaken immers niet duidelijk. De spreker benadrukt daarom nog eens de ernst van de problematiek, zeker wat de jongeren betreft.

Er is ook nog het illegale gokcircuit, dat nog niet is aangekaart. Wat nu voorligt maakt immers maar een heel beperkt marktaandeel uit van het hele gokgebeuren. Het is dan ook belangrijk dat voortgang wordt gemaakt in deze prangende maatschappelijke problematiek.

*Mevrouw Vanessa Matz (Les Engagés)* schaart zich achter het betoog van de heer D'Haese. Ze is daarentegen verbijsterd over de verklaringen van de heer Pivin, die veel zaken door elkaar haalt. Niemand betwist dat bepaalde sectoren zwaar te lijden hebben gehad van de coronacrisis. Die tijdelijke situatie is inderdaad een realiteit, maar houdt geenszins verband met het fundamentele maatschappelijke probleem dat dit wetsvoorstel wil aanpakken.

De spreekster is ook verontwaardigd over de vergelijking tussen het uitoefenen van het stemrecht en het uitgeven van grote bedragen met een risico op verslaving voor jongeren van 18 tot 21 jaar. Er zijn andere argumenten nodig om haar te overtuigen van een eventuele dichotomie tussen bepaalde spelen. Mevrouw Matz is voorstander van een bevattelijke regel die inhoudt dat de minimumleeftijd behouden blijft op 21 jaar, zoals in het initiële voorstel.



*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* rappelle aux membres qu'il a déposé sa proposition de loi au début de la législature et qu'elle exprime les positions de son propre groupe. Les amendements n<sup>os</sup> 1 à 9 présentés découlent donc d'un compromis conclu au sein de la majorité. L'objectif est certainement d'aller le plus loin possible. Ce processus difficile et évolutif pouvant s'aborder de différentes manières, l'intervenant comprend donc les critiques.

Il déplore lui aussi la vente des libraires b-post à un groupe de jeux de hasard. Dès lors que la ministre concernée n'en avait pas été informée au préalable, il ne lui reproche toutefois rien. L'intervenant renvoie à ce propos aux explications fournies par la ministre à ce sujet en séance plénière (cf. compte rendu intégral du 27 janvier 2022, CRIV 55 PLEN 159, pp. 12 à 18). Le Parlement a déjà adressé un signal fort à la ministre pour que ce point soit réexaminé. L'intervenant espère qu'une solution sera trouvée. Cette dernière sera toutefois plutôt de nature juridique. Les amendements avaient cependant déjà été finalisés à ce moment-là.

En ce qui concerne la nécessité de demander l'avis de l'APD à propos de l'amendement n° 7 visant l'article 9, qui tend à étendre le contrôle EPIS existant à d'autres lieux, l'intervenant souligne que dans un avis de 2018 sur un élargissement similaire (avis n° 36/2018 du 2 mai 2018), l'ancienne Commission de la protection de la vie privée a indiqué que l'élargissement visé était proportionnel. Dès lors qu'il s'agit d'un système existant et compte tenu de cette évaluation précédente en matière de proportionnalité, l'intervenant estime qu'un nouvel avis n'est pas requis.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* répond que, compte tenu de la portée des dispositions modifiées, la proportionnalité visée à l'époque diffère peut-être de la proportionnalité visée actuellement. Il souligne donc l'importance de disposer d'un avis actualisé.

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* fait en outre observer qu'un contrôle numérique, et non un registre manuel, est proposé pour les librairies. L'élargissement aux librairies n'aboutira donc pas *de facto* à un élargissement de l'enregistrement sur papier, ce qui soulève moins d'observations à propos de la vie privée.

L'intervenant souligne ensuite qu'en raison des modifications techniques prévues, le délai maximum avant l'entrée en vigueur de l'ensemble du système est fixé à 24 mois, étant entendu que le Roi peut avancer la date (cf. amendement n° 9, DOC 55 0384/002).

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* herinnert de leden eraan dat hij zijn wetsvoorstel in het begin van deze zittingsperiode heeft ingediend en dat het de belichaming van de standpunten van zijn eigen fractie is. De ingediende amendementen nrs. 1 tot 9 zijn dan ook het resultaat van een compromis binnen de meerderheid. De doelstelling is alvast om zo ver als mogelijk te gaan. Het is een moeilijk en evolutief proces met verschillende invalshoeken. De spreker begrijpt dan ook de kritieken.

Ook het lid is misnoegd over de verkoop van de bpostkrantenwinkels aan een gokbedrijf. Aangezien de betrokken minister niet eerder op de hoogte was, verwijt hij haar evenwel niets. De spreker verwijst in dit verband naar haar duiding hieromtrent tijdens de plenaire vergadering (zie integraal verslag van de plenaire vergadering van 27 januari 2022, CRIV 55 PLEN 159, blz. 12 tot 18). Het Parlement heeft alvast een duidelijk signaal aan de minister gegeven om dit opnieuw ter sprake te brengen. Het lid hoopt op een oplossing die evenwel eerder juridisch van aard zal zijn. Maar de amendementen stonden op dat ogenblik wel al op punt.

Wat de vereiste van een advies van de GBA over amendement nr. 7 op artikel 9 betreft, dat de bestaande EPIS-controle (gegevensverwerking) uitbreidt naar nieuwe plaatsen, stipt de spreker aan dat de toenmalige Privacycommissie in 2018 (advies nr. 36/2018 van 2 mei 2018) over een gelijkaardige uitbreiding al heeft geoordeeld dat die proportioneel is. Aangezien het gaat over een al bestaand systeem en gelet op de eerdere beoordeling als zijnde proportioneel, is volgens hem een nieuw advies dan ook niet nodig.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* antwoordt dat gelet op de draagwijdte van de gewijzigde bepalingen de proportionaliteit van toen misschien niet dezelfde is als deze van nu. Hij benadrukt dan ook het belang van een geactualiseerd advies.

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* merkt nog op dat voor krantenwinkels een digitale controle wordt voorgesteld en geen manueel register. *De facto* zal de uitbreiding naar de krantenwinkels toe dus niet leiden tot een uitbreiding van het papieren systeem van registratie, wat minder opmerkingen inzake privacy met zich meebrengt.

Het lid stipt voorts aan dat wegens de door te voeren technische aanpassingen de maximumtermijn voor de inwerkintreding van het hele systeem wordt bepaald op 24 maanden, met dien verstande dat de Koning de datum kan vervroegen (zie amendement nr. 9, DOC 55 0384/002).

En ce qui concerne ce dernier point, *M. Christoph D'Haese (N-VA)* attire l'attention sur le fait que l'arrêt de la Cour constitutionnelle du 18 novembre 2021 remet en question une délégation trop large au Roi.

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* réplique en indiquant que seule l'entrée en vigueur est déléguée, et non l'élaboration du système.

En ce qui concerne la condition d'âge, les amendements maintiennent la situation actuelle, car la majorité n'a pas encore trouvé d'accord global à ce sujet. Il n'est nullement question d'un retour en arrière. Il espère toutefois qu'à l'avenir, des avancées pourront également être réalisées à cet égard.

L'intervenant indique enfin qu'il souscrit à la proposition de demander un avis actualisé à l'Autorité de protection des données. Eu égard aux enjeux, il est important de ne pas commettre d'erreurs dans ce dossier. Le membre est toutefois convaincu que l'APD considérera à nouveau que le système proposé est proportionné. Il ajoute que la proposition de loi devra être transmise à la Commission européenne pour notification. Cela signifie qu'il y aura une période d'attente de trois mois.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* souligne qu'à la suite du dépôt des amendements, il s'impose également de recueillir un avis complémentaire de la Commission des jeux de hasard dans le cadre d'une audition.

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* n'est pas en principe opposé à ce que seul l'avis de la Commission des jeux de hasard soit sollicité. Le membre souhaite toutefois éviter de créer un précédent en faisant revenir dans le cadre d'une deuxième série d'auditions des instances qui ont déjà été entendues.

*Mme Laurence Zanchetta (PS)* soutient évidemment les amendements de la majorité, qu'elle a cosigné. Ceux-ci représentent une réelle plus-value pour la protection du joueur.

#### — La fin du cumul des licences en ligne

Pour rappel, il s'agit d'interdire à un opérateur d'offrir sur le même site internet plusieurs jeux qui ressortent de licences différentes (casinos, paris, machines, etc.), comme c'est le cas pour le jeu terrestre (dans un casino, on ne peut pas faire de paris). C'est une exigence répétée plusieurs fois par la Cour constitutionnelle ces dernières années.

Wat dit laatste betreft, vestigt *de heer Christoph D'Haese (N-VA)* de aandacht op het arrest van 18 november 2021 van het Grondwettelijk Hof waarin een te ruime delegatie aan de Koning ter discussie wordt gesteld.

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* repliceert dat alleen de inwerkingtreding wordt gedelegeerd en niet de uitwerking van het systeem.

Wat de leeftijd betreft, betekenen de amendementen het behoud van de huidige situatie en dit omdat er voornamelijk hierover binnen de meerderheid geen globaal akkoord is. Het is geenszins een stap terug. Hij drukt evenwel de hoop uit dat in de toekomst ook op dit punt nog stappen vooruit kunnen worden gezet.

Tot slot, kan hij zich scharen achter het voorstel om een geactualiseerd advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit in te winnen. Gelet op de belangen die spelen is het belangrijk om in deze geen fouten te maken. Het lid is er evenwel van overtuigd dat de GBA de voorgestelde regeling opnieuw als zijnde proportioneel zal beoordelen. De spreker wijst er voorts nog op dat het wetsvoorstel voor notificatie dient te worden voorgelegd aan de Europese Commissie. Dat betekent een wachttermijn van drie maanden.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* merkt op dat naar aanleiding van de ingediende amendementen een aanvullend advies bij wege van een hoorzitting van de Kansspelcommissie eveneens noodzakelijk is.

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* heeft principieel geen bezwaar tegen het inwinnen van een advies van enkel de Kansspelcommissie. Het lid wil evenwel niet het precedent scheppen dat in een tweede ronde eerder gehoorde instanties opnieuw worden gehoord.

*Mevrouw Laurence Zanchetta (PS)* steunt uiteraard de amendementen van de meerderheid, die zij mede heeft ondertekend. Ze zijn een effectieve meerwaarde voor de bescherming van de speler.

#### — Het einde van het cumuleren van onlinevergunningen

Ter herinnering: het betreft het verbod voor operatoren om op dezelfde website verschillende spelen aan te bieden die onder verschillende vergunningen vallen (casino's, weddenschappen, automaten enzovoort), zoals dat het geval is voor *landbased* kansspelen (in een casino mogen geen weddenschappen worden aangegaan). Die eis werd de voorbije jaren meermaals herhaald door het Grondwettelijk Hof.

Le groupe PS a très tôt défendu cette mesure dont la conséquence est d'interdire qu'un seul compte joueur permette de jouer à plusieurs jeux différents. On veut ainsi empêcher qu'un joueur ne remise trop facilement les gains d'un paris dans un jeu de casino. Pour ce faire, il doit d'abord encaisser ses gains d'un premier compte et les réaffecter ensuite sur son compte d'un site de casino où il doit se connecter. Ce sont autant de moments qui permettent l'autocontrôle du joueur et lui évitent d'avoir un comportement compulsif.

— *Interdiction des bonus en ligne*

Cet amendement confirme la jurisprudence du Conseil d'État: les bonus sont des cadeaux et sont donc déjà interdits. Et cette interdiction s'applique bien aussi aux jeux en ligne.

Les bonus incitent le joueur à jouer plus qu'il n'en avait l'intention au départ. Or, plus une personne joue, plus elle risque d'entrer dans un comportement où elle oublie qu'elle joue de l'argent.

L'amendement vise à interdire aussi une pratique répandue que sont les "faux" bonus. L'opérateur "offre 200 euros à miser". Mais en réalité, le joueur ne peut encaisser ce montant mais il est obligé de le jouer.

— *Epis automatique dans les librairies*

C'est une réelle avancée. Aujourd'hui, il est possible de réaliser des paris dans les librairies (200 euros par jour par joueur) avec un contrôle restreint, à savoir celui du libraire. Mais on sait que les libraires n'ont pas forcément un intérêt économique à réaliser ce contrôle.

Ce régime actuel contraste avec celui des agences de paris qui doivent désormais contrôler, quand les personnes entrent dans leur établissement, leur statut EPIS (et l'âge). Toutefois, dans un récent arrêt, la Cour constitutionnelle n'a pas estimé que la différence entre les agences de paris et les librairies constituait une discrimination inconstitutionnelle.

Cela n'a pas empêché la majorité de s'accorder sur cet amendement qui impose que les bornes de paris dans les librairies soient munies d'un contrôle EPIS automatique: le joueur entre sa carte dans la machine qui vérifie l'âge, le statut EPIS du joueur et la limite de 200 euros. Cela allège la charge administrative des libraires mais ça ne les exonère pas totalement face à

De PS-fractie heeft die maatregel, waardoor het wordt verboden met één speelrekening op verschillende spelen te spelen, al heel vroeg verdedigd. De bedoeling daarvan is te voorkomen dat een speler te gemakkelijk de winsten uit een weddenschap opnieuw inzet in een casinospel. Om dat te kunnen doen, moet hij eerst zijn winsten uit een eerste rekening opvragen en ze vervolgens overplaatsen op zijn rekening van een casinowebsite waarop hij moet inloggen. Dat zijn allemaal momenten die de speler de mogelijkheid bieden aan zelfcontrole te doen en verhinderen dat hij zich dwangmatig gedraagt.

— *Verbod op onlinebonussen*

Dit amendement bevestigt de rechtspraak van de Raad van State: bonussen zijn geschenken en dus reeds verboden. Dat verbod is wel degelijk ook op de online spelen van toepassing.

De bonussen zetten de speler aan om meer te spelen dan hij oorspronkelijk van plan was. Hoe meer iemand speelt, hoe groter echter het risico is dat hij in een gedrag vervalt waarbij hij vergeet dat hij voor geld speelt.

Het amendement strekt ook tot het verbieden van de gangbare praktijk van "valse" bonussen. De operator "biedt 200 euro aan om te gokken", maar in werkelijkheid kan de speler dat bedrag niet ontvangen, maar is hij verplicht ermee te spelen.

— *Automatische EPIS-controle in de dagbladhandels*

Dit is een echte vooruitgang. Momenteel is het mogelijk weddenschappen af te sluiten in de dagbladhandels (200 euro per dag per speler), met een beperkte controle, namelijk die van de dagbladhandelaar. Het is echter geweten dat de dagbladhandelaars er niet echt een economisch belang bij hebben die controle uit te voeren.

Die huidige regeling staat in contrast met die van de gokkantoren die voortaan de EPIS-status (en de leeftijd) moeten controleren van mensen die hun inrichting betreden. Het Grondwettelijk Hof heeft echter in een recent arrest geoordeeld dat het verschil tussen de gokkantoren en de dagbladhandels geen ongrondwettige discriminatie uitmaakt.

Dat heeft de meerderheid niet verhinderd het eens te worden over dit amendement, dat strekt tot de verplichte uitrusting van de gokautomaten in de dagbladhandels met een automatische EPIS-controle: de speler brengt zijn kaart in de automaat in, die de leeftijd, de EPIS-status en de limiet van 200 euro controleert. Dat verlicht de administratieve last van de dagbladhandelaars, maar

un joueur manifestement mineur qui jouerait avec une fausse carte d'identité.

— *L'amendement qui prévoit de rembourser les mineurs*

Par cet amendement que soutient le groupe PS, les exploitants doivent rembourser les mineurs qu'ils ont illégalement laissé jouer si cela est constaté par la commission des jeux de hasard.

L'oratrice y est favorable en ce que cela crée une dynamique.

— *La base légale pour encadrer la publicité*

La position du groupe socialiste n'est pas d'interdire purement et simplement la publicité. La publicité autorisée permet d'identifier l'offre légale et de la distinguer des sites interdits en Belgique. Mais on ne peut plus vivre le matraquage que nous avons connu durant la coupe du monde 2018. L'oratrice est cependant favorable à un cadre qui protège les mineurs et ne crée pas de fausses illusions pour les joueurs.

Que ce cadre soit établi dans la loi ou par arrêté n'a pas d'importance. Les intentions du ministre de la justice sont claires et l'oratrice ne doute pas qu'il en résultera un cadre équilibré.

— *La question de l'âge minimum pour les paris*

Selon le groupe Les Engagés, en abandonnant l'uniformité à 21 ans proposée initialement par les auteurs de la proposition, on affaiblirait l'ambition et la portée de la loi que l'on rend illisible.

Cependant, l'oratrice rappelle tout d'abord que l'âge de la majorité est de 18 ans. À ce titre, toute distinction entre une personne de 18 ans et une personne de plus de 21 ans doit être et rester l'exception. Retirer d'office des droits à un groupe de personnes majeurs ne peut pas se faire sans base objective et sans nécessité avérée. On ne peut donc pas augmenter un âge minimum au nom d'un principe moral qui ne serait pas confirmé par la réalité.

## B. Réunion du 18 janvier 2023

M. Christoph D'Haese (N-VA) souligne que son groupe soutient, lui aussi, pleinement la lutte contre la

ontheft hen niet volledig van de verantwoordelijkheid ten aanzien van een duidelijk minderjarige die met een valse identiteitskaart zou spelen.

— *Het amendement dat strekt tot de terugbetaling van de minderjarigen*

Dankzij dit amendement, dat de PS-fractie steunt, zouden de uitbaters de minderjarigen die zij illegaal hebben laten spelen, moeten terugbetalen, indien dat wordt vastgesteld door de Kansspelcommissie.

De spreekster is daar voorstander van omdat dat een bepaalde dynamiek doet ontstaan.

— *De wettelijke basis voor de regels inzake reclame*

De socialistische fractie is niet van oordeel dat reclame gewoonweg moet worden verboden. Dankzij de toegestane reclame kan het wettelijke aanbod worden herkend en worden onderscheiden van in België verboden websites. We mogen echter niet meer de plug-ging meemaken zoals tijdens de wereldbeker 2018. De spreekster is echter voorstander van een kader dat de minderjarigen beschermt en de spelers geen valse illusies voorspiegelt.

Het is niet van belang of dat kader bij wet of bij besluit wordt vastgesteld. De intenties van de vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee zijn duidelijk en de spreekster twijfelt er niet aan dat daaruit een evenwichtig kader zal voortvloeien.

— *De kwestie van de minimumleeftijd voor weddenschappen*

Volgens fractie van Les Engagés zou het verlaten van de aanvankelijk door de indieners van het wetsvoorstel voorgestelde eenvormige leeftijd van 21 jaar de ambitie en de draagwijdte van de wet verzwakken en ze onleesbaar maken.

De spreekster herinnert er echter vooreerst aan dat de leeftijd voor de meerderjarigheid 18 jaar is. In dat opzicht moet elk onderscheid tussen iemand van 18 jaar en iemand van meer dan 21 jaar de uitzondering zijn en blijven. Zomaar een groep meerderjarigen rechten ontnemen kan niet zonder objectieve basis en zonder bewezen noodzaak. Men kan een minimumleeftijd niet verhogen in naam van een moreel principe dat niet door de werkelijkheid wordt bevestigd.

## B. Vergadering van 18 januari 2023

De heer Christoph D'Haese (N-VA) benadrukt dat ook zijn fractie ten volle de strijd tegen gokverslavingen



dépendance au jeu et qu'il souhaite donc faire avancer cette discussion.

L'intervenant rappelle aux membres que la loi sur les jeux de hasard a déjà été modifiée en mai 2019, mais que le groupe Ecolo-Groen estime que ces modifications ne vont pas assez loin. La proposition de loi à l'examen déposée par Ecolo-Groen a été inscrite à l'ordre du jour de cette commission le 4 février 2020. Des auditions ont eu lieu les 13 et 27 mai. Bien que le groupe Ecolo-Groen ait toujours insisté sur le caractère prioritaire de cette proposition de loi, son examen a chaque fois été reporté parce qu'aucun accord ne pouvait être trouvé au sein de la majorité concernant les amendements. En mai 2022, le ministre de la Justice a annoncé une interdiction de la publicité pour les jeux de hasard, ce qui a déplu au MR. Le ministre a ensuite déclaré que l'interdiction de la publicité pour les jeux de hasard devait être approuvée en Conseil des ministres. En janvier 2023, la majorité a présenté de nouveaux amendements à la proposition de loi.

Mais il y a aujourd'hui un élément nouveau qui doit être dûment pris en compte dans la discussion, à savoir l'ordonnance du 17 janvier 2023 rendue par le tribunal de première instance de Namur. Cette ordonnance est le résultat d'une procédure en référé qui a été introduite en octobre 2020 conjointement par l'Union professionnelle des agences de paris et par deux cents courtiers indépendants à l'encontre de l'État belge au sujet de la législation EPIS, qui impose des règles d'identification des joueurs. Cette législation impose aux agences de paris de contrôler strictement leurs visiteurs. Le secteur jugeait cette méthode "intrusive et disproportionnée". Le tribunal de Namur lui a donné raison le 17 janvier 2023. L'arrêt royal du 20 mars 2022 et les articles 40, 41 et 55 à 57 de la loi du 30 juillet 2022 visant à rendre la justice plus humaine, plus rapide et plus ferme II sont visés par l'ordonnance. Celle-ci constate en outre des violations des articles 5, 6, 9, 12 à 22, 25, 26, 35 et 36 du RGPD, ainsi que des articles 10, 11 et 22 de la Constitution. L'article 8 de la Convention européenne des droits de l'homme est également violé. L'ordonnance invoque en outre les articles 7, 8 et 16 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne. La juge retient également une faute dans le chef de l'État belge sur la base des articles 1382 et 1383 du Code civil. La faute, le dommage et le lien de causalité sont donc établis. L'application de la législation en question est écartée et il est décidé qu'en l'attente d'une nouvelle législation, plus aucun contrôle EPIS ne pourra être effectué dans les agences de paris. Enfin, l'État belge est condamné au paiement d'une astreinte de 3.500 euros par infraction.

ondersteunt en daarom met deze bespreking voortgang wil maken.

Hij herinnert de leden eraan dat in mei 2019 de kansspelwet weliswaar werd gewijzigd doch niet ingrijpend genoeg volgens de Ecolo-Groen-fractie. Het ter bespreking voorliggende wetsvoorstel van de hand van de Ecolo-Groen-fractie werd op 4 februari 2020 geagendeerd in deze commissie. Op 13 en 27 mei werden er hoorzittingen gehouden. Hoewel voormelde fractie dit wetsvoorstel steeds als prioritair wetsvoorstel vooropstelt, werd de bespreking ervan telkenmaal uitgesteld omdat er binnen de meerderheid geen akkoord werd gevonden over de amendementen. In mei 2022 heeft de minister van Justitie een gokreclameverbod aangekondigd, waarop MR zijn ongenoegen heeft laten blijken. De minister heeft vervolgens aangekondigd dat het gokreclameverbod in de Ministerraad moet worden goedgekeurd. In januari 2023 heeft de meerderheid dan nieuwe amendementen ingediend op het ter bespreking voorliggende wetsvoorstel.

Vandaag ligt er evenwel een nieuw element op tafel, zijnde de beschikking van 17 januari 2023 van de rechtbank van eerste aanleg te Namen waarmee in deze bespreking volgens hem terdege rekening dient te worden gehouden. De beschikking betreft een kortgeding dat de Beroepsvereniging van Wedkantoren, samen met 200 onafhankelijke makelaars, in oktober 2020 hebben ingespannen tegen de Belgische Staat rond de EPIS-wetgeving, tegen de identificatieregels van spelers. Deze laatste verplicht wedkantoren om hun bezoekers streng te controleren. Volgens de sector was de methode "indringend en onevenredig". De rechtbank van Namen heeft hen op 17 januari 2023 hierin gelijk gegeven. Het koninklijk besluit van 20 maart 2022 en de artikelen 40, 41, 55 tot 57 van de wet van 30 juli 2022 om justitie menselijker, sneller en straffer te maken II worden door de beschikking gevisieerd. Voorts stelt het inbreuken vast op de artikelen 5, 6, 9, 12 tot 22, 25, 26, 35 en 36 van de GDPR-wetgeving alsook op de artikelen 10, 11 en 22 van de Grondwet. Artikel 8 van het EVRM-Verdrag wordt eveneens geschonden. Verder beroept de beschikking zich op de artikelen 7, 8 en 16 van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie. Op grond van de artikelen 1382 en 1383 van het Burgerlijk Wetboek stelt de rechter ook een fout vast in hoofde van de Belgische Staat. Er is dus fout, schade en een oorzakelijk verband vastgesteld. De betreffende wetgeving wordt buiten spel gezet en in afwachting van nieuwe wetgeving mag geen EPIS-controle meer worden doorgevoerd in de wedkantoren. De Belgische Staat wordt tot slot veroordeeld tot het betalen van een dwangsom van 3500 euro per overtreding.



Eu égard à ce qui précède, l'intervenant estime que la proposition de loi à l'examen devrait être réexaminée à la lumière de cette ordonnance et que les amendements devraient être affinés.

*Mme Katleen Bury (VB)* se rallie à l'intervention du membre précédent.

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* indique que la proposition de loi à l'examen concerne une règle relative aux services telle que visée par la directive (UE) 2015/1535 et qu'il conviendra dès lors de la porter à la connaissance de la Commission européenne avant son adoption définitive. Il s'ensuivra une période de *statu quo* durant laquelle la Commission européenne et les États membres pourront formuler des observations. C'est pourquoi l'intervenant propose de voter la proposition de loi en première lecture et d'examiner les conséquences de l'ordonnance précitée durant la période de *statu quo*. En effet, l'ordonnance de la juge des référés n'empêche pas de poursuivre la procédure législative en cours. Il appartient en premier lieu au ministre d'entreprendre les démarches nécessaires pour donner suite à l'ordonnance. Tout sera ainsi encore possible en deuxième lecture, lorsque l'ensemble des informations seront disponibles.

Enfin, l'intervenant souligne que toute législation, toute mesure d'exécution est et sera contestée en justice par le secteur des jeux de hasard.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* plaide pour l'adoption d'une législation cohérente.

### C. Réunion du 8 mars 2023

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* renvoie au long chemin déjà parcouru par la proposition de loi à l'examen, qui concerne une matière complexe et sensible.

Ces dernières années, le secteur des jeux de hasard a connu une forte croissance qui s'accompagne d'une lutte sans merci pour s'approprier des parts de marché. Seize des dix-huit clubs de football de première division sont aujourd'hui sponsorisés par un opérateur de jeux de hasard. Ce sponsoring s'immisce également dans le cyclisme et dans d'autres sports.

Cette augmentation des chiffres d'affaires et des bénéfices entraîne toutefois des dommages croissants pour la société. De plus en plus de joueurs présentent une dépendance au jeu – qui n'est pas toujours visible pour le monde extérieur – ayant d'importantes conséquences financières, relationnelles et autres. C'est la raison pour laquelle un durcissement de la législation est indispensable.

Gelet op voorgaande is het lid dan ook van oordeel dat het ter bespreking voorliggende wetsvoorstel in het licht van deze beschikking dient te worden herbekeken en de amendementen verder verfijnd moeten worden.

*Mevrouw Katleen Bury (VB)* sluit zich hierbij aan.

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* stipt aan dat dit wetsvoorstel een regel betreffende diensten zoals bedoeld in Richtlijn (EU) 2015/1535 is en derhalve voor de definitieve aanneming ervan ter kennis van de Europese Commissie moeten worden gebracht. Er geldt dan een status-quo periode binnen dewelke de Europese Commissie of de lidstaten opmerkingen mogen formuleren. De spreker stelt daarom voor om het wetsvoorstel alvast in eerste lezing te stemmen en tijdens de status-quo periode de gevolgen van voormelde beschikking nader te onderzoeken. De beschikking van de kortgedingrechter belet immers niet dat deze wetgevende procedure moet worden stopgezet. Het is in de eerste plaats aan de minister om aangaande de beschikking de nodige stappen te ondernemen. Aldus blijft alles nog mogelijk in de tweede lezing, wanneer alle informatie werd verkregen.

Hij vestigt er tot slot de nadruk op dat elke wetgeving, elke uitvoeringsmaatregel door de goksector in rechte wordt en zal worden aangevochten.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* pleit voor sluitende wetgeving.

### C. Vergadering van 8 maart 2023

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* verwijst naar het lange traject dat het voorliggende wetsvoorstel reeds heeft afgelegd. Het betreft dan ook een complexe en delicate materie.

De goksector heeft de voorbije jaren een sterke groei gekend, die gepaard gaat met een harde strijd om marktaandeel. Zestien van de achttien eersteklasse-voetbalclubs worden ondertussen gesponsord door een gokbedrijf. Ook in het wielrennen en andere sporten duikt deze sponsoring op.

De keerzijde van de stijgende omzet en winst is de toenemende schade voor de maatschappij. Steeds meer mensen krijgen met een verslavingsproblematiek te maken – wat niet altijd zichtbaar is voor de buitenwereld – met ernstige financiële, relationele en andere gevolgen. Een verstrenging van de wetgeving is bijgevolg noodzakelijk.

L'accord de gouvernement cite expressément la législation sur les jeux de hasard. Le ministre de la Justice a indiqué que l'initiative a été laissée à la Chambre afin de poursuivre le travail sur la base des textes à l'examen depuis 2019. L'intervenant apprécie d'ailleurs la coopération avec le ministre et son cabinet.

Au cours du processus législatif, des amendements ont été présentés à la suite des auditions. L'amendement n° 20 (DOC 0384/008), présenté en dernier lieu, tient compte de l'ordonnance rendue le 17 janvier 2023 par le juge des référés de Namur indiquant que certains aspects du système EPIS sont contraires au RGPD. Le SPF Justice a fait appel de cette ordonnance; il n'est toutefois pas encore possible d'anticiper un arrêt de la cour d'appel. Par souci de sécurité, les dispositions relatives au système EPIS et les amendements joints ont été provisoirement retirés de la proposition de loi à l'examen.

Un relevé des articles maintenus, retirés et amendés a été transmis aux membres de la commission. L'ensemble qui subsiste se compose des mesures suivantes:

- Interdiction des “machines 3.3”;
- Restitution de la mise aux joueurs mineurs;
- Interdiction de cumul pour les permis en ligne, par analogie avec le monde réel, où il est tout simplement impossible de faire des paris sportifs et de jouer à des jeux de casino dans le même bâtiment. L'instauration de l'interdiction de cumul donne suite aux arrêts de la Cour constitutionnelle à ce sujet;
- Fixation d'une limite d'âge harmonisée à 21 ans, contrairement à la législation actuelle sur les jeux de hasard, qui fixe la limite d'âge à 18 ans et à 21 ans;
- Interdiction des bonus. Ces offres incitent les personnes qui ne jouent pas à jouer ou visent à récupérer les personnes qui souhaitent décrocher. La réglementation en vigueur a été contournée, mais la législation à l'examen permettra de fermer cette porte. Les services d'aide ont insisté sur la nécessité de combattre cette pratique en raison de la gravité de ses conséquences;
- Le texte initial proposait d'instaurer une interdiction générale de publicité, comme pour le tabac. À l'issue d'un débat approfondi, il a été opté pour une interdiction de principe de la publicité et du parrainage, sauf pour les exceptions autorisées par arrêté royal délibéré en Conseil des ministres, ce qui permettra d'inverser le mécanisme actuel.

Het regeerakkoord maakt expliciet melding van de wetgeving inzake kansspelen. De minister van Justitie gaf aan dat het initiatief werd overgelaten aan de Kamer om verder te werken met de sinds 2019 ter bespreking voorliggende teksten. De spreker stelt de samenwerking met de minister en zijn kabinet overigens op prijs.

In de loop van het wetgevende proces en op basis van de hoorzittingen werden verschillende amendementen ingediend. Het laatst ingediende amendement nr. 20 (DOC 0384/008) houdt rekening met de beschikking van 17 januari 2023 van de kortgedingrechter te Namen, die oordeelde dat enkele aspecten van het EPIS-systeem in strijd zijn met de AVG. De FOD Justitie heeft beroep aangetekend; er kan echter nog niet op een arrest van het hof van beroep vooruitgelopen worden. Veiligheidshalve werden de bepalingen inzake EPIS en de gekoppelde amendementen voorlopig uit het voorliggende wetsvoorstel gehaald.

Een schema met de behouden, ingetrokken en geamendeerde artikelen werd aan de commissieleden overgezonden. Het overblijvende pakket bestaat uit de volgende maatregelen:

- Het verbod op de zogenaamde “3.3-automaten”;
- De teruggave van de inzet aan minderjarige spelers;
- Het cumulatieverbod voor online vergunningen, naar analogie met de reële wereld, waar het niet zomaar mogelijk is om in hetzelfde gebouw aan sportwedstrijden en casinospelen deel te nemen. Een cumulatieverbod geeft uitvoering aan de arresten van het Grondwettelijk Hof ter zake;
- Een geharmoniseerde leeftijdsgrens van 21 jaar, in tegenstelling tot de huidige kansspelwetgeving die zowel de leeftijdsgrens van 18 als van 21 jaar hanteert.
- Het verbod op bonussen. Dergelijke aanbiedingen zetten mensen die nog niet gokken daartoe aan of proberen zij die willen afhaken aan boord te houden. De bestaande regeling werd omzeild, maar deze deur kan met de voorliggende wetgeving gesloten worden. Hulpverleners drongen erop aan om deze praktijk aan te pakken wegens de ernstige gevolgen;
- Inzake reclame werd in de oorspronkelijke tekst een algemeen verbod voorgesteld, zoals dat voor tabaksreclame bestaat. Na een uitgebreid debat werd geopteerd voor een principiële verbod op reclame en sponsoring, behalve voor uitzonderingen die na overleg in de Ministerraad in een koninklijk besluit worden toegelaten. Op die manier wordt het huidige mechanisme omgedraaid.

L'âge, l'accessibilité et la publicité sont des points essentiels sur lesquels on doit pouvoir agir dans le cadre de la lutte contre les addictions. L'ensemble de mesures ambitieux à l'examen tente de prévoir les moyens nécessaires à cet effet.

Si certains éléments de la proposition de loi initiale n'ont effectivement pas été retenus, le texte permettra néanmoins de franchir un pas important en direction d'un durcissement de la législation. M. Van Hecke espère que la proposition de loi pourra compter sur l'unanimité nécessaire pour que ce pas soit réellement franchi.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* souligne que la protection des joueurs faibles est également essentielle pour son groupe. Les initiatives législatives doivent toutefois être prises de façon rigoureuse.

Cinq des onze articles de la proposition de loi à l'examen sont supprimés et un sixième l'est partiellement. L'intervenant doute que les articles restants forment une base valable pour assurer la protection des joueurs faibles. L'application de ces mesures pourra-t-elle être garantie dans un cadre juridique national et européen? L'intervenant renvoie à un arrêt pertinent du 2 mars 2023 de la septième chambre de la Cour de Justice de l'Union européenne.

Cette commission se réunit aujourd'hui pour la neuvième fois pour discuter de la proposition de loi à l'examen, qui vise à modifier après 24 ans la législation sur les jeux de hasard. L'intervenant s'étonne que d'aucuns se soient épanchés dans la presse avant le débat afin d'aligner les positions des partenaires de la coalition. Certains membres de la majorité ne sont même pas présents pour le vote.

La loi actuelle du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs prévoit deux grandes interdictions:

— il est interdit d'exploiter un établissement de jeux de hasard, sous quelque forme que ce soit, sans licence préalablement octroyée par la commission des jeux de hasard et sous réserve de certaines exceptions;

— il est en outre interdit à quiconque de faire de la publicité pour un jeu de hasard ou un établissement de jeux de hasard non autorisé en application de la loi.

Les objectifs de la législation bénéficient d'un large soutien: la protection des joueurs, la transparence financière, le contrôle des flux financiers, le contrôle du jeu, l'identification et le contrôle des organisateurs de ces jeux. Toute cette régulation se fonde sur l'idée de canalisation visant à satisfaire le besoin manifeste du jeu

Leeftijd, toegankelijkheid en publiciteit zijn sleutelaspecten waarop men moet kunnen ingrijpen bij de aanpak van verslavingen. Het voorliggende ambitieuze pakket probeert dit mogelijk te maken.

Enkele zaken uit het oorspronkelijke wetsvoorstel werden inderdaad niet overgenomen. Toch blijft het een belangrijke stap in de richting van een verstrengde wetgeving. De heer Van Hecke hoopt op de nodige eensgezindheid om deze stap daadwerkelijk te zetten.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* benadrukt dat de bescherming van de zwakke speler voor zijn fractie eveneens essentieel is. Wetgevende initiatieven moeten echter op een zorgvuldige manier genomen worden.

Vijf van de elf artikelen van het voorliggende wetsvoorstel worden weggelaten, een zesde gedeeltelijk. Het is twijfelachtig of de overblijvende artikelen een rechtsgeldige basis bevatten om de bescherming van de zwakkere speler te realiseren. Kunnen deze maatregelen in een nationaal en Europees juridisch kader gehandhaafd blijven? De spreker verwijst naar een relevant arrest van 2 maart 2023 van de zevende kamer van het Hof van Justitie van de Europese Unie.

Er wordt in deze commissie voor de negende keer vergaderd over het voorliggende wetsvoorstel, dat na 24 jaar de kansspelwetgeving wil wijzigen. Het wekt overigens verbazing dat er voor het debat reeds naar de pers werd gestapt, met het doel om de coalitiepartners op één lijn te krijgen. Sommige leden van de meerderheid zijn zelfs niet aanwezig voor de stemming.

De bestaande wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers bepaalt twee grote verbodslijnen:

— zonder voorafgaande vergunning van de Kansspelcommissie, behoudens uitzonderingen, is het verboden een kansspelinrichting te exploiteren onder welke vorm dan ook;

— het is voorts aan eenieder verboden om reclame te maken voor een kansspel of kansspelinrichting die niet vergund is in toepassing van de wet.

De doelstellingen van de wetgeving worden breed gedragen: de bescherming van de speler, financiële transparantie, controle op de geldstromen, controle op het spel, de identificatie van en de controle op de organisatoren van die spelen. De hele regulering is gebaseerd op het idee van kanalisatie, om te voldoen aan

chez certaines personnes. On lutte donc contre l'offre illégale en autorisant une offre légale limitée.

M. Eric Bisschop, ancien magistrat du parquet fédéral, a déjà mis en garde dans le passé contre le secteur illégal des jeux de hasard, qui serait, selon les estimations, 90 fois plus important que le secteur légal. M. D'Haese rappelle que seules les mesures relatives au secteur légal sont examinées au cours de cette réunion.

L'arrêt rendu par la septième chambre de la Cour de justice, le 2 mars 2023, en réponse à une question préjudicielle visant une amende administrative infligée par la Commission des jeux de hasard à trois sociétés néerlandaises qui faisaient de la publicité pour leurs activités de jeux de hasard en Belgique, entraîne l'impossibilité de voter sur la proposition de loi à l'examen.

On peut en effet lire ce qui suit dans cet arrêt: "Ensuite, à supposer que la justification tirée de la protection des consommateurs vise en fait à lutter contre l'addiction au jeu et que cette lutte relève de la notion de "protection de la santé publique", au sens de l'article 52 TFUE, il convient de relever que, pour qu'une restriction à caractère discriminatoire telle que celle en cause au principal puisse être autorisée, il doit être établi qu'elle constitue une condition indispensable pour atteindre l'objectif poursuivi".

Selon la Cour, la Belgique donne un poids disproportionné au critère de la santé par rapport à la publicité. Par conséquent, dans le contexte européen, l'interdiction totale de la publicité ne peut pas seulement être légitimée en invoquant des risques pour la santé, comme le fait la proposition de loi à l'examen. La Cour de justice évoque une restriction discriminatoire qui ne peut être autorisée que s'il est démontré que cette restriction est indispensable pour atteindre l'objectif poursuivi.

La Cour conclut que la Belgique dépasse ce qui peut être considéré comme proportionné, dès lors qu'il existe d'autres mesures beaucoup moins restrictives. Par conséquent, les mesures proposées ne résistent pas à l'épreuve de la législation de l'Union européenne, même dans leur version allégée.

Compte tenu de l'objectif principal de la législation – la protection des joueurs vulnérables –, les procédures judiciaires devraient être évitées. L'arrêt précité de la Cour de justice est déjà le quarantième arrêt sur les jeux de hasard au sein de l'Union européenne.

Il convient d'examiner la proposition de loi à la lumière de trois points importants:

een klaarblijkelijke speelbehoefte. Het illegale aanbod wordt aldus bestreden door een beperkt legaal aanbod toe te laten.

De heer Eric Bisschop, voormalig federaal parketmagistraat, waarschuwde in het verleden reeds voor de illegale goksector, die naar schatting 90 keer zo groot zou zijn als de legale. De heer D'Haese herinnert eraan dat er in deze vergadering enkel maatregelen met betrekking tot de legale sector ter bespreking voorliggen.

Het arrest van de zevende kamer van het Hof van Justitie van 2 maart 2023, naar aanleiding van een prejudiciële vraag over een administratieve boete die de Kansspelcommissie heeft opgelegd aan drie Nederlandse bedrijven die in België reclame maken voor hun gokactiviteiten, leidt ertoe dat er onmogelijk gestemd kan worden over dit wetsvoorstel.

Een passage uit het arrest luidt als volgt: "Bovendien, gesteld al dat met de aan de bescherming van de consument ontleende rechtvaardiging in feite wordt beoogd gokverslaving te bestrijden en dat deze bestrijding onder het begrip „bescherming van de volksgezondheid” in de zin van artikel 52 VWEU valt, moet erop worden gewezen dat een discriminerende beperking als die welke aan de orde is in het hoofdgeding slechts kan worden toegestaan indien wordt aangetoond dat die beperking onmisbaar is om het nagestreefde doel te bereiken".

Er wordt volgens het Hof een disproportionele afweging gemaakt van het criterium gezondheid in verhouding tot reclame. Een totaal reclameverbod kan bijgevolg in de Europese context niet enkel gelegitimeerd worden op basis van de gezondheidsrisico's, zoals in het voorliggende wetsvoorstel het geval is. Het Hof van Justitie heeft het over een discriminerende beperking die enkel kan toegestaan worden indien men aantoot dat deze beperking onmisbaar is om het nagestreefde doel te bereiken.

Het Hof besluit dat België verder gaat dan wat als evenredig kan worden beschouwd, aangezien er andere, veel minder restrictieve maatregelen voorhanden zijn. De voorgestelde maatregelen doorstaan de toets van de EU-wetgeving bijgevolg niet, ook niet in de afgeslankte versie.

In het licht van de hoofddoelstelling van de wetgeving – de bescherming van de zwakkere speler – dienen juridische procedures te worden voorkomen. Het besproken arrest van het Hof van Justitie is reeds het veertigste met betrekking tot kansspelen in de EU.

Drie belangrijke elementen moeten getoetst worden aan het voorliggende wetsvoorstel:



— La priorité doit être donnée aux intérêts des citoyens et à la protection des joueurs. Les restrictions doivent être motivées par des raisons impératives d'intérêt général comme la protection des consommateurs et la lutte contre la fraude.

— La politique en matière de jeux de hasard doit être cohérente. Elle doit réellement viser à diminuer de façon cohérente et systématique les opportunités de jouer. La réglementation à l'examen incitera les joueurs faibles à chercher d'autres canaux comme les produits de la Loterie nationale. La politique en matière de jeux de hasard manque actuellement de cohérence.

— Les mesures prises doivent par ailleurs être proportionnelles aux risques liés aux différents types de jeux et au risque de dépendance qu'entraîne chaque type de jeu.

Comme indiqué par la présidente de la Commission des jeux de hasard, une surréglementation du secteur légal pousse certaines personnes vers l'illégalité. Le pain et les jeux sont en effet indissociables de la nature humaine.

Le cœur du problème est que dans les législations de 1999 et de 2010, la Belgique a opté pour une ouverture très large du marché combinée à une réglementation faible, comme l'indique un aperçu européen du secteur légal des jeux de hasard. Tant le tribunal de première instance de Namur que la Cour de Justice de l'Union européenne ont déjà estimé que la législation en vigueur n'est plus en phase avec d'autres normes juridiques. Si elle n'est pas modifiée, la proposition de loi à l'examen risque, elle aussi, d'être attaquée immédiatement, ce qui aurait des conséquences négatives pour la protection des joueurs faibles.

En ce qui concerne la publicité pour les jeux de hasard, les auteurs ont opté pour une interdiction de principe, sauf dérogations accordées par arrêté royal. L'opposition a souligné les contradictions de manière constructive. Le récent arrêt de la Cour de Justice indique précisément que le renversement commenté par M. Van Hecke n'est pas légal. Est-il judicieux d'adopter une législation qui sera recalée par la suite?

Les autres points exposés par M. Van Hecke contiennent certains éléments louables mais aussi des mesures de façade comme la limite d'âge. Cette limite doit être instaurée de façon conséquente et cohérente. L'intervenant préfère œuvrer à une réglementation logique et juridiquement correcte plutôt que de se livrer à des contorsions légistiques. Il a présenté à cette fin

— Er moet voorrang verleend worden aan de belangen van de burger en de bescherming van de speler. Voor beperkingen moet er een dwingende reden van algemeen belang zijn, zoals consumentenbescherming en fraudebestrijding.

— Het kansspelbeleid moet coherent zijn. Het moet er daadwerkelijk toe strekken om op samenhangende en stelselmatige wijze de gelegenheden tot spelen te verminderen. De zwakke speler zal met de voorliggende regeling andere kanalen zoeken, bijvoorbeeld via producten van de Nationale Loterij. Het kansspelbeleid is momenteel niet coherent.

— Een derde probleem is dat de genomen maatregelen proportioneel moeten zijn ten opzichte van de risico's waarmee de verschillende soorten spelen gepaard gaan, naarmate het type waartoe ze behoren een groter verslavingsrisico met zich meebrengt.

Zoals de voorzitter van de Kansspelcommissie waarschuwde, drijft een overregulering van de reguliere sector mensen richting illegaliteit. Brood en spelen behoren nu eenmaal tot de menselijke aard.

De kern van het probleem is dat België in de wetgeving van 1999 en 2010 heeft geopteerd voor een zeer ruime opening van de markt in combinatie met een zwakke regulering, zoals blijkt uit een Europees overzicht van de legale goksector. Zowel de rechtbank van eerste aanleg te Namen als het Hof van Justitie van de Europese Unie oordeelden reeds dat de bestaande wetgeving niet meer in overeenstemming is met andere rechtsnormen. Zonder amenderingen dreigt ook het voorliggende wetsvoorstel onmiddellijk aangevochten te worden, met negatieve gevolgen voor de bescherming van de zwakkere speler.

Inzake gokreclame wordt geopteerd voor een principeel verbod, tenzij voor afwijkingen die in een koninklijk besluit worden toegelaten. De oppositie wees op een constructieve manier op de tegenstrijdheden. Het recente arrest van het Hof van Justitie stelt precies dat de omkering die de heer Van Hecke toelichtte niet wettelijk is. Is het zinvol om wetgeving goed te keuren die nadien onderuitgehaald wordt?

De overblijvende punten die door de heer Van Hecke werden uiteengezet bevatten verdienstelijke aspecten, maar ook schijnmaatregelen zoals de leeftijdsgrens. Een dergelijke grens moet consequent en coherent doorgevoerd worden. In plaats van zich in legistische bochten te wringen, wil de spreker liever werk maken van een logische regelgeving die de juridische toets zal doorstaan.

des amendements qui seront commentés lors de la discussion des articles.

*Mme Marijke Dillen (VB)* souligne que les préoccupations invoquées pour justifier la proposition de loi à l'examen sont partagées par l'ensemble des membres. La dépendance au jeu est un problème grave qui a un impact délétère croissant sur la société. Pour certains ménages, les conséquences financières d'une telle dépendance sont considérables; il est donc nécessaire de protéger les joueurs faibles. L'intervenante doute cependant que la proposition de loi à l'examen permette d'assurer cette protection. L'initiative n'est pas suffisamment équilibrée et n'aboutira pas à l'élaboration d'une législation efficace.

L'intervenante fait premièrement observer qu'il ne reste pas grand-chose du texte initial. Sur les 11 articles initiaux, quatre, qui tendaient à renforcer la législation existante, sont supprimés, tandis que des modifications fondamentales sont apportées aux articles restants. Ces suppressions et modifications visaient à gagner le soutien du groupe MR, qui est absent aujourd'hui. Entre-temps, il ressort clairement d'un communiqué de presse de M. Benoît Piedboeuf que ce groupe ne soutiendra pas l'initiative.

Deuxièmement, l'intervenante renvoie à l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne du 2 mars 2023, qui a été prononcé suite à une question préjudicielle. Elle espère que la majorité prendra au sérieux la portée de cet arrêt. Trois exploitants de casinos néerlandais se sont vu infliger une amende par la Commission des jeux de hasard pour avoir fait de la publicité en Belgique. Or, selon l'arrêt, cette amende entraîne une discrimination en faveur des opérateurs belges. Un effet pervers de l'arrêt pourrait être que la publicité faite par des sociétés étrangères reste possible, alors qu'elle serait interdite pour les opérateurs belges. C'est pourquoi l'intervenante demande que la proposition de législation à l'examen soit examinée à la lumière de cet arrêt et d'autres décisions juridiques.

Troisièmement, en matière de publicité, le texte proposé crée une inégalité de traitement entre la Loterie Nationale et le secteur privé des jeux de hasard. L'intervenante évoque à cet égard une étude comparative des possibilités de l'une et de l'autre sur le plan de la publicité et de l'accès au marché.

Il ressort de cette étude que la Belgique est le seul pays d'Europe à favoriser l'opérateur public par rapport au secteur privé des jeux de hasard. Dans tous les autres pays étudiés, l'interdiction de publicité pour le secteur privé n'existe pas. De plus, comme l'a souligné

Daartoe heeft hij amendementen ingediend, die in de artikelsgewijze bespreking verder verduidelijkt worden.

*Mevrouw Marijke Dillen (VB)* stipt aan dat de bekommernissen die ter verantwoording van het voorliggende wetsvoorstel worden ingeroepen kamerbrede instemming krijgen. Gokverslaving is een ernstige problematiek die met toenemende maatschappelijke schade gepaard gaat. De financiële gevolgen zijn in sommige gezinnen zeer groot; de zwakke speler dient bijgevolg beschermd te worden. Het is echter twijfelachtig of deze bescherming met het voorliggende wetsvoorstel wordt bereikt. Het initiatief is onvoldoende evenwichtig en zal geen bruikbare wetgeving opleveren.

Ten eerste blijft er weinig over van de oorspronkelijke tekst. Van de aanvankelijke elf artikelen worden er vier geschrapt die met de verstrenging van de bestaande wetgeving te maken hebben. In de overblijvende artikelen worden fundamentele wijzigingen aangebracht. Op die manier werd gepoogd om de steun van de MR-fractie te verkrijgen, die vandaag afwezig is. Een persbericht van de heer Benoît Piedboeuf maakte reeds duidelijk dat zij het initiatief niet zullen steunen.

Ten tweede verwijst de spreker naar het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 2 maart 2023 naar aanleiding van een prejudiciële vraag. Ze hoopt dat de meerderheid de draagwijdte van deze uitspraak ernstig neemt. Drie casino-operatoren uit Nederland werden beboet door de Kansspelcommissie wegens reclame in België. Volgens het arrest bestaat er echter discriminatie ten opzichte van Belgische operatoren. Een pervers effect van de uitspraak zou kunnen zijn dat reclame door buitenlandse bedrijven mogelijk zou kunnen blijven, terwijl dat voor Belgische operatoren verboden wordt. De spreker roept daarom op om de voorliggende wetgeving te bekijken in het licht van deze en andere juridische uitspraken.

Ten derde wordt inzake reclame een schefftrekking in het leven geroepen tussen enerzijds de Nationale Loterij en anderzijds de private kansspelsector. De spreker haalt een vergelijkende studie aan over de verhouding tussen beide op het vlak van publiciteit en toegang tot de markt.

Het is opmerking dat België als enige land in Europa de publieke operator bevoordeelt ten opzichte van de private kansspelsector. In alle andere onderzochte landen bestaat het verbod op publiciteit voor de private sector niet. De Nationale Loterij beloofde overigens geld in ruil

l'administrateur délégué, M. Jannie Haeck, la Loterie Nationale a promis de l'argent en échange de l'instauration de cette interdiction visant le secteur privé.

Sur la base des trois arguments évoqués, Mme Dillen demande un réexamen approfondi de la proposition de loi. Il serait en effet absurde que le secteur concerné aille en justice pour faire annuler cette législation sur la base des arguments déjà évoqués au cours de cette discussion.

*M. Jean-Marie Dedecker (INDEP)* constate que la proposition de loi à l'examen est déjà pour la neuvième fois à l'ordre du jour des travaux de la commission. La proposition contient des mesures discriminatoires qui favorisent une entreprise publique, la Loterie Nationale, et autorisent la constitution d'un monopole. M. Dedecker ne veut pas être le porte-parole des casinos, mais attire l'attention sur les investissements et les emplois qu'ils créent dans neuf communes belges, ainsi que les nombreuses activités auxiliaires qui y sont associées sans être liées aux jeux de hasard.

L'interdiction de la publicité pour les jeux de hasard est une mesure de faiblesse et une confirmation de l'incapacité des autorités à canaliser, contrôler et faire appliquer la politique en matière de jeux de hasard. En cette matière, la Belgique fait très piètre figure. L'interdiction est l'arme des faibles. Une autorité forte lui préférera toujours la sensibilisation ainsi qu'une application et un contrôle efficaces de la loi.

Les protestations du secteur du jeu vidéo sont forcément vives, mais les critiques ne viennent pas que de ce côté-là. Le jeudi 16 février 2023, un communiqué de presse a été envoyé par Bepublic.be au nom des médias de masse réunis. Le message a été signé par les groupes d'intérêt LA PRESSE.be, Vlaamse Nieuwsmedia, WE MEDIA et l'Association des Médias Audiovisuels en Belgique (VIA). Le communiqué de presse est particulièrement critique à l'égard de l'arrêté royal du 27 février 2023 déterminant les modalités relatives à la publicité pour les jeux de hasard et de la législation qui y est associée en ce qui concerne l'interdiction de la publicité pour les jeux de hasard. Selon ces groupes d'intérêt, une telle interdiction encouragerait l'illégalité et donc la dépendance au jeu. Les clubs sportifs verraient par ailleurs disparaître des revenus cruciaux, au détriment du travail qu'ils accomplissent auprès des jeunes ainsi que de leur compétitivité sur le plan international. L'interdiction de la publicité constituerait enfin une menace pour la qualité du journalisme sportif.

Les groupes d'intérêt des médias de masse évoquent également de possibles batailles juridiques. Ils déclarent notamment ceci: "Il est en outre très probable que la

pour un verbot voor de private sector, zoals gedelegeerd bestuurder, de heer Jannie Haeck, aangaf.

Op basis van de drie genoemde argumenten roept mevrouw Dillen op om het voorliggende wetsvoorstel grondig te herbekijken. Het kan immers niet de bedoeling zijn dat de betrokken sector naar de rechtbank stapt om deze wetgeving te vernietigen op basis van de argumenten die reeds tijdens het debat werden aangehaald.

*De heer Jean-Marie Dedecker (ONAFH)* stelt vast dat het wetsvoorstel reeds voor de negende keer op de agenda staat. Het beoogt discriminerende maatregelen die een staatsbedrijf, de Nationale Loterij, bevoordelen en monopolievorming toestaan. De heer Dedecker wil niet de spreekbuis zijn van de casino's, maar wijst wel op de investeringen en tewerkstelling die zij in negen Belgische gemeenten creëren, alsook op de vele nevenactiviteiten die niet kansspelgerelateerd zijn.

Het verbieden van gokreclame is een zwaktebod en een bevestiging van het falen van de overheid om het gokbeleid te kanaliseren, te controleren en te handhaven. België komt er op dat vlak bekaaid van af. Verbieden is het wapen van een zwakke overheid; een sterke overheid gaat tewerk door efficiënt te sensibiliseren, te controleren en te handhaven.

Er is uiteraard groot protest van de gamingsector, maar de kritiek komt niet alleen uit deze hoek. Op donderdag 16 februari 2023 werd een persbericht verstuurd door Bepublic.be in naam van de verzamelde mainstreammedia. Het bericht werd ondertekend door de belangenorganisaties LA PRESSE.be, Vlaamse Nieuwsmedia, WE MEDIA en de Belgische Vereniging voor Audiovisuele Media (VIA). Het persbericht is bijzonder kritisch over het koninklijk besluit van 27 februari 2023 tot bepaling van de nadere regels betreffende de reclame voor de kansspelen en de gerelateerde wetgeving betreffende een reclameverbod voor gokken. Het reclameverbod zou volgens de belangenverenigingen de illegaliteit en daarmee de gokverslaving in de hand werken. Sportclubs zouden cruciale inkomsten zien verdwijnen ten nadele van hun jeugdwerking en de internationale concurrentie. En tot slot zou een degelijke sportverslaggeving in het gedrang komen.

De belangenorganisaties van de mainstreammedia maken ook gewag van juridisch geklungel. Zo schrijven ze: "Bovendien is het erg waarschijnlijk dat de waslijst

longue liste de discriminations contenues dans l'arrêt royal soit attaquée sur le plan juridique par toutes les parties concernées. Cet arrêt ne survivra probablement même pas à la période électorale à venir." (*traduction*)

Un arrêt de la septième chambre de la Cour de justice de l'Union européenne, daté du 2 mars 2023, donne d'ailleurs raison à cette prédiction. La Cour de justice a en effet jugé que les règles contenues dans l'arrêt royal sont contraires à la libre circulation des services, essentiellement parce qu'elles n'autorisent que des sociétés de jeu de hasard belges (agrées) à faire de la publicité. À la suite de cet arrêt, les opérateurs étrangers de ce secteur seront autorisés à faire de la publicité en Belgique.

La Fédération belge de football et d'autres fédérations sportives ont également fait part de leur indignation à plusieurs reprises.

Le secteur du jeu vidéo et la Commission des jeux de hasard elle-même ne sont pas favorables à une stricte interdiction de la publicité. Dans son avis remis au gouvernement, la Commission des jeux de hasard indique qu'elle préconise plutôt un resserrement des mesures de protection des groupes les plus vulnérables. L'essentiel de la mission de cette commission est de canaliser la politique en matière de jeux de hasard.

La chasse aux sorcières a commencé après la Coupe du monde 2018. Selon certains, un excès de publicité aurait entraîné une explosion des paris sportifs. L'intervenant souligne qu'en vérité, les activités liées aux jeux de hasard ont augmenté d'à peine 3,4 % entre 2011 et 2021. Le 25 octobre 2018, le gouvernement Michel I a décidé de limiter la publicité pour les jeux de hasard en ligne par le biais d'un arrêt royal. Il s'agissait, là aussi, d'un aveu de faiblesse. L'arrêt royal en question, qui est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2019, a d'ailleurs été annulé par le Conseil d'État dans son arrêt du 6 février 2020, sur la base notamment des articles 10 et 11 de la Constitution.

En dehors du secteur des jeux de hasard, les médias, le football et de nombreux autres sports ont été également victimes de ces dispositions. Sur les 16 équipes de première division de football, 14 sont sponsorisées par des sociétés de paris. Mais il en va de même pour les équipes nationales de football, de hockey, de basket-ball, de rugby et de tennis, qui sont également sponsorisées par une société de paris. De même, des dizaines de clubs sportifs de handball, de volleyball et de nombreux autres sports sont également sponsorisés par des sociétés de paris. L'intervenant fait d'ailleurs remarquer que la Loterie Nationale elle-même sponsorise une équipe cycliste.

aan discriminaties die het koninklijk besluit bevat, door alle betrokken partijen juridisch aangevallen zal worden. Het zal vermoedelijk de komende verkiezingsperiode niet eens overleven."

Dit werd op 2 maart 2023 reeds bewezen door een uitspraak van de zevende kamer van het Hof van Justitie van de Europese Unie. Het Hof oordeelde dat de regels in strijd zijn met het vrij verkeer van diensten, in essentie omdat het enkel Belgische (vergunde) gokbedrijven toelaat om reclame te maken. Ten gevolge van deze uitspraak zullen buitenlandse bedrijven reclame mogen maken in België.

Ook de Belgische voetbalbond en andere sportbonden lieten meermaals hun verontwaardiging blijken.

De gamingsector en de Kansspelcommissie zelf zijn geen voorstander van een vergaand reclameverbod. In haar advies aan de regering zegt de Kansspelcommissie desbetreffend dat ze eerder pleit voor een verscherping van de maatregelen voor de meest kwetsbare groepen. De kern van haar opdracht is het kanaliseren van het gokbeleid.

De hetze begon naar aanleiding van het WK voetbal in 2018. Volgens critici zou te veel reclame aangezet hebben tot een explosie van gokactiviteit. De spreker wijst erop dat het gokken tussen 2011 en 2021 met amper 3,4 % is toegenomen. De regering-Michel I besliste op 25 oktober 2018 om de reclame voor online gokken met een koninklijk besluit aan banden te leggen. Ook dat was een zwakgebod. Het koninklijk besluit in kwestie trad in werking op 1 juni 2019, maar werd met het arrest van 6 februari 2020 door de Raad van State vernietigd, onder meer op basis van de artikelen 10 en 11 van de Grondwet.

Samen met de kanspelsector worden ook de media, het voetbal en vele andere sporten geslachttofferd. Van de zestien ploegen in eerste klasse worden er veertien gesponsord door gokbedrijven. Maar ook de nationale voetbal-, hockey-, basketbal-, rugby- en tennisteam worden door een gokconcern gesponsord. Verder worden tientallen sportploegen van handbal, volleybal en tal van andere sporten via sponsoring gesteund door gokconcerns. De Nationale Loterij sponsort overigens zelf een wielerploeg.



Le 7 mai 2019, la législation sur les jeux de hasard a été modifiée et le gouvernement a obtenu la possibilité d'en changer les modalités par voie d'arrêté royal.

Début mai 2022, M. Dedecker a déjà indiqué que le gouvernement Vivaldi s'était fait acheter par la Loterie nationale. En octobre 2021, le ministre de la Justice Vincent Van Quickenborne a conclu un accord avec l'administrateur délégué de la Loterie nationale Jannie Haeck. Ce nouveau contrat de gestion conclu entre le gouvernement fédéral et la Loterie nationale prévoit que cette dernière paiera une rente de monopole d'un montant majoré de trente millions d'euros supplémentaires au cours des trois années suivantes. La Loterie nationale a toutefois subordonné cette hausse de la rente de monopole à trois conditions suspensives strictes:

— en application de la jurisprudence de la Cour constitutionnelle (arrêt n° 114/2021), chaque licence supplémentaire sera liée à un site Internet unique sur lequel seuls les jeux de hasard faisant l'objet de la licence pourront être exploités. Les comptes des joueurs entre les différentes licences devront être séparés;

— la publicité pour les jeux de hasard visés dans la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard sera restreinte en imposant, en matière de publicité, des règles strictes proportionnellement aux risques de dépendance des jeux visés;

— dans le cadre de la lutte contre les fausses librairies, un arrêté royal sera élaboré pour définir plus strictement les activités accessoires des magasins de journaux en matière de paris.

Un peu plus tard, on a appris que l'entreprise bpost, placée sous la tutelle de Mme Petra De Sutter, vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, avait vendu ses 170 Press Shops à une société de paris. M. Dedecker dénonce l'hypocrisie du gouvernement à cet égard.

L'exception évoquée est étrange, car la Loterie nationale est la société de paris la plus grande et la plus diversifiée de notre pays. En effet, il existe un jeu pour chaque forme de dépendance spécifique:

— Jeux à gratter: Win for life, Subito, Lucky 13, Winter Magic, Cash, Astro, Super 20, Bingo Tree, '21', Hit the Jackpot et Presto;

— Loteries: Vikinglotto, Lotto, Keno, Joker +, Pick 3 et Euromillions;

Op 7 mei 2019 werd de kansspelwetgeving aangepast en kreeg de regering de mogelijkheid om bij koninklijk besluit de modaliteiten te wijzigen.

Begin mei 2022 verklaarde de heer Dedecker reeds dat de Vivaldi-regering zich liet omkopen door de Nationale Loterij. In oktober 2021 bereikte de minister van Justitie, de heer Vincent Van Quickenborne, een akkoord met de heer Jannie Haeck, gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij. In de nieuwe beheersovereenkomst tussen de federale regering en de Nationale Loterij zou laatstgenoemde de komende drie jaar 30 miljoen euro extra monopolierente betalen. De Nationale Loterij stelde echter drie strikte opschortende voorwaarden voor deze bijkomende monopolierente:

— In uitvoering van de rechtspraak van het Grondwettelijk Hof (arrest nr. 114/2021) wordt elke aanvullende vergunning gekoppeld aan één website waarop uitsluitend die kansspelen mogen worden geëxploiteerd die het voorwerp zijn van de vergunning. De spelersrekeningen tussen verschillende vergunningen dienen gescheiden te zijn.

— De reclame voor de kansspelen bedoeld in de kansspelwet van 7 mei 1999 wordt beperkt door strengere regels inzake reclame op te leggen naarmate een kansspel gekenmerkt wordt door een groter risico op gokverslaving.

— In de strijd tegen de schijndagbladhandels zal er een koninklijk besluit worden uitgewerkt om de nevenactiviteiten van krantenwinkels inzake weddenschappen strikter te omschrijven.

Kort daarna raakte bekend dat bpost, onder voogdij van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, mevrouw Petra De Sutter, de 170 Press Shops verkocht aan een gokbedrijf. De heer Dedecker klaagt in dezen de hypocrisie aan.

De genoemde uitzondering is op zich vreemd, want de Nationale Loterij is nochtans het grootste en meest gediversifieerde gokbedrijf van ons land. Voor elke specifieke verslaving bestaat er een spel:

— Krasloten: Win for life, Subito, Lucky 13, Winter Magic, Cash, Astro, Super 20, Bingo Tree, '21', Hit the Jackpot en Presto;

— Loterijen: Vikinglotto, Lotto, Keno, Joker +, Pick 3 en Euromillions;

— Paris sportifs: Scoore;

— Paris en ligne: pas moins de 64 jeux de paris en ligne (Woohoo Games), dont le format attire aussi les enfants et les adolescents.

Plusieurs études internationales ont déjà démontré que les jeux à gratter (la Loterie nationale propose onze formats différents) sont tout aussi addictifs que les jeux de casino, les bingos ou les paris sportifs. Il ressort de la fiche informative *Factsheet gokken* publiée, en décembre 2021, par le Centre flamand d'expertise flamand sur l'alcool et les autres drogues (*Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs*, VAD) que près de 30 % de la population de plus de quinze ans joue à l'un des produits de la Loterie nationale, contre environ 2 % à peine aux paris sportifs, aux jeux de casino, au poker ou à d'autres jeux. En 2018, il a été demandé à des personnes ayant joué de l'argent au cours des douze mois précédents d'indiquer à quels jeux de hasard elles avaient joué, de manière cumulative ou non. Selon cette enquête, 54 % d'entre elles avaient joué à l'un des jeux de loterie, 44 % avaient acheté des billets à gratter, 6 % avaient joué à des paris sportifs, 5 % à des paris informels et 3 % à des jeux en ligne. Les jeux de casino (2 %) et le poker (1 %) étaient moins souvent cités. Toujours selon ce rapport, près de deux millions de comptes de joueur ont été ouverts en 2019 pour des paris en ligne, dont un million environ à la Loterie nationale, qui obtiendrait désormais le monopole de la publicité.

En résumé, il se déduit de ce qui précède que la majorité des Belges qui jouent et perdent de l'argent jouent et perdent au profit de la Loterie nationale.

L'intervenant se demande de quel risque de dépendance au jeu il est question. En effet, une étude publiée en 2018 par Sciensano indique qu'à peine 0,9 % de la population est exposée à un risque de développer une dépendance au jeu, et qu'à peine 0,2 % de la population est exposée à un risque accru en la matière. Ces chiffres confirment que la Commission des jeux de hasard a raison de préconiser, dans son avis, un durcissement des mesures pour les catégories de personnes les plus vulnérables. En effet, pourquoi pénaliser 99,8 % de la population s'il est possible de résoudre efficacement ce problème en accordant une protection ciblée aux catégories les plus vulnérables?

La Loterie nationale possède la plus large gamme de jeux de hasard en ligne (*Jeux Woohoo*) et la majorité des comptes de joueur en ligne. Le 16 novembre 2022, la Commission des jeux de hasard a indiqué, dans une note motivée et solidement étayée sur le plan juridique

— Sportweddenschappen: Scoore;

— Online gokken: maar liefst 64 online gokspelletjes (*Woohoo Games*). Deze spelletjes hebben een format dat ook kinderen en tieners aantrekt.

Verschillende internationale studies hebben reeds aangetoond dat krasloten (de Nationale Loterij heeft elf verschillende soorten) net zo verslavend zijn als casinospelen, bingo's of sportweddenschappen. Uit de *Factsheet gokken* (december 2021) van het Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs (VAD) blijkt dat circa 30 % van de bevolking ouder dan 15 jaar met een van de producten van de Nationale Loterij speelt. Voor sportweddenschappen, casino's, poker en andere spelen is dat amper circa 2 %. In 2018 werd gevraagd aan mensen die de laatste twaalf maanden voor geld speelden aan welke gokspelen, hetzij cumulatief of niet, ze deelnamen. 54 % speelde met een van de loterijspelen, 44 % kocht krasbiljetten, 6 % speelde op sportweddenschappen, 5 % op informele weddenschappen en 3 % op videospelen. Gokken op casinospelen (2 %) en poker (1 %) kwamen minder voor. Nog volgens het rapport werden in 2019 ongeveer 2 miljoen spelersaccounts voor online gokken geopend. Circa 1 miljoen daarvan werd geopend bij de Nationale Loterij, die nu het monopolie op reclame zou krijgen.

Samenvattend kan men concluderen dat het grootste deel van de Belgische bevolking dat geld vergokt dit doet bij de Nationale Loterij, en dat van alle gokkers die geld verliezen het overgrote deel geld kwijtraakt bij de Nationale Loterij.

De spreker vraagt zich af over welk risico van gokverslaving gesproken wordt. Volgens een studie van Sciensano uit 2018 zou amper 0,9 % van de bevolking een kans op gokverslaving lopen, waarvan amper 0,2 % een hoog risico loopt. Dit bevestigt dat de Kansspelcommissie het in haar advies bij het rechte eind heeft als ze pleit voor een verscherping van de maatregelen voor de meest kwetsbare groepen. Waarom 99,8 % van de bevolking straffen als je via gerichte bescherming van de meest kwetsbare groepen het probleem efficiënt kan aanpakken?

De Nationale Loterij heeft het grootste aanbod van online gokspelletjes (*Woohoo Games*) en de meeste onlinegokaccounts. Op 16 november 2022 liet de Kansspelcommissie in een gemotiveerd en juridisch goed onderbouwde nota aan de minister van Justitie, de

adressée à M. Vincent Van Quickenborne, ministre de la Justice, que les *Jeux Woohoo* de la Loterie nationale devaient être qualifiés de jeux de hasard soumis à la loi sur les jeux de hasard en application de la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs.

L'avis de la Commission des jeux de hasard sur les *Jeux Woohoo* est clair. Il indique en effet ce qui suit: "Ces derniers ont une présentation audiovisuelle, une durée et un déroulement analogues aux jeux de hasard classiques, qui sont offerts par les titulaires d'une licence de classe A+ ou B+. Pour ce qui est de l'expérience de jeu, il n'y a quasi aucune différence entre les jeux Woohoo et les jeux de hasard classiques, surtout vu la courte durée et la présentation audiovisuelle du jeu. Il y a par contre peu de similitudes entre les jeux Woohoo, d'une part, et les loteries et les billets à gratter, d'autre part". Le ministre de la Justice a cependant ignoré cet avis et répondu favorablement aux demandes de la Loterie nationale.

Il sera interdit aux acteurs privés légaux de faire de la publicité alors que la Loterie nationale, entreprise publique et principale société de jeux de hasard en ligne, pourra continuer à faire de la publicité pour des jeux de hasard similaires et renforcer son monopole et sa position.

Les chiffres de la Commission des jeux de hasard indiquent que près d'un quart des joueurs qui se sont inscrits volontairement sur la liste EPIS – et qui sont donc conscients d'avoir un problème de jeu – recommencent néanmoins à jouer. Un nombre considérable d'entre eux le font en jouant à des produits de la Loterie nationale pour lesquels aucune consultation de la liste EPIS n'est prévue. En effet, la liste EPIS ne s'applique pas dans les librairies qui organisent des paris sportifs, comme dans les Press Shops vendus à une société de paris par bpost, qui relève de la tutelle de la ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste.

En février 2023, l'entreprise d'analyse H2 Premium a publié une analyse, réalisée à la demande du groupe Ardent Group, sur les conséquences financières et économiques potentielles de l'interdiction de la publicité pour les jeux de hasard en Belgique. Cette entreprise a conclu que cette interdiction entraînerait une diminution des recettes fiscales de 217 millions d'euros sur cinq ans qui pénaliserait principalement les autorités régionales. Les répercussions économiques de cette interdiction seraient quant à elles de cinq à six fois plus importantes.

Selon des chiffres officiels, 30 % de l'ensemble des paris en ligne seraient placés sur des sites illégaux. Une

heer Vincent Van Quickenborne, weten dat de *Woohoo Games* van de Nationale Loterij conform de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers (de kansspelwet), moeten gekwalificeerd worden als gokspelen onderhevig aan de kansspelwet.

Over de *Woohoo Games* is de Kansspelcommissie duidelijk. Zo schrijft ze in haar nota: "Deze laatste spelen hebben een audiovisuele presentatie, duurtijd en spelverloop die gelijkaardig zijn aan traditionele kansspelen die worden aangeboden door de houders van een vergunning klasse A+ of B+. Wat de speelervaring betreft, is er nagenoeg geen verschil tussen de *Woohoo Games* en traditionele kansspelen. Dit vooral gelet op de korte speluur en op de audiovisuele presentatie van het spel. Er zijn daarentegen weinig gelijkenissen tussen deze games enerzijds, en loterijen en krasloten anderzijds." De minister van Justitie legt dit advies naast zich neer en wil de wensen van de Nationale Loterij in.

De private legale spelers krijgen een reclameverbod en het grootste online gokbedrijf, de Nationale Loterij, een publiek bedrijf, mag voor soortgelijke gokspelletjes reclame blijven maken en zijn monopolie en machtspositie uitbreiden.

Uit cijfers van de Kansspelcommissie blijkt dat zo'n kwart van de spelers die vrijwillig op de EPIS-lijst staan – en dus van zichzelf weten dat ze een gokprobleem hebben – toch opnieuw beginnen te gokken. Een aanzienlijk deel daarvan doet dat met de producten van de Nationale Loterij, waarbij niet wordt gecontroleerd of iemand op de EPIS-lijst staat. In de krantenwinkels die sportwedden schappen organiseren is de EPIS-lijst niet van toepassing, zoals in de Press Shops die door bpost, onder voogdij van de minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, aan een gokconcern werden verkocht.

Het analysebedrijf H2 Premium publiceerde in februari 2023 in opdracht van de Ardentgroep een analyse van de mogelijke financiële en economische gevolgen van een reclameverbod in België. De vaststelling was dat dit zou leiden tot een daling van de belastinginkomsten van 217 miljoen euro over vijf jaar. Dit tekort zou hoofdzakelijk geboekt worden door de regionale overheden. De economische impact zou een vijf- of zesvoud bedragen.

Volgens officiële cijfers zou 30 % van alle online gokken via illegale sites gebeuren. Dit marktaandeel

interdiction de la publicité pour les paris légaux entraînerait inmanquablement une augmentation de cette part de marché à au moins 60 %. Nos autorités sont déjà incapables aujourd'hui d'empêcher les paris sur des sites illégaux. Selon les sources de M. Dedecker, la Commission des jeux de hasard dispose d'un collaborateur IT chargé de contrôler la légalité des sites de paris et de placer les sites illégaux sur une liste noire. Les autorités, et en particulier la Justice, ont toutefois prévu une procédure relativement lourde pour ce placement sur liste noire, ce qui permet aux barons des paris malveillants de créer trois nouvelles URL avant que nos autorités parviennent péniblement à en supprimer une. En Italie et en Espagne, qui ont soi-disant interdit la publicité et le sponsoring en 2019, on mesure concrètement les dangers d'une interdiction de la publicité. En Italie, on a ainsi constaté que depuis l'interdiction totale, le secteur illégal a augmenté de pas moins de 50 %.

Comment s'attaquer à ce phénomène en hausse constante à l'avenir? Comment compte-t-on protéger les jeunes et les personnes les vulnérables contre les paris?

Partout en Europe, les pays imposent des restrictions à la publicité pour les jeux de hasard. Mais on n'observe nulle part une différence significative entre les sociétés de jeux de hasard privées et les sociétés de jeux de hasard publiques et nulle part, ces dernières n'ont pu influencer sur la législation.

En Belgique, l'intervenant ne peut que constater qu'avec un chiffre d'affaires de près de 1,5 milliard d'euros, l'une des sociétés de jeux de hasard les plus diversifiées de ce pays peut, grâce à un contrat de gestion et au paiement d'une rente de monopole, acheter des modifications législatives auprès du gouvernement et du Parlement. M. Dedecker ne peut s'empêcher de qualifier cette situation de favoritisme antidémocratique et de corruption légalisée.

Une interdiction éventuelle doit s'appliquer à tout le monde, y compris à la Loterie Nationale. La discrimination n'est pas admissible, surtout pas lorsqu'elle émane de partis qui s'affirment opposés à toute forme de discrimination.

*Mme Els Van Hoof (cd&v)* remercie M. Van Hecke pour le travail fourni et se réjouit que la proposition de loi à l'examen et les amendements soient enfin mis au vote. L'objectif de protéger le joueur doit toujours primer dans la législation sur les jeux de hasard. C'est aussi l'une des missions de la Commission de jeux de hasard.

Bien que cet objectif soit largement partagé, on cherche systématiquement des raisons pour ne pas prendre de

zou met een verbod op reclame voor legaal gokken zonder twijfel stijgen naar minstens 60 %. Onze overheid slaagt er nu al niet in om gokken op illegale sites tegen te gaan. Volgens de bronnen van de heer Dedecker beschikt de Kansspelcommissie over één IT'er die de controles op de legale gokwebsites moet voeren en illegale gokwebsites op een zwarte lijst moet plaatsen. De overheid, meer bepaald de FOD Justitie, voorzag echter in een vrij omslachtige procedure voor het blacklisten. Daardoor hebben kwaadwillige gokbaronnen al drie nieuwe URL's gelanceerd tegen dat er een geschrapt wordt door onze trage overheid. Italië en Spanje, waar reclame en sponsoring in 2019 zogenaamd werden verboden, tonen concreet aan wat de gevaren zijn van een reclameverbod. Zo heeft men, sinds de invoering van een totaalverbod in Italië, een groei van de illegale sector vastgesteld met maar liefst 50 %.

Hoe wil men dat in de toekomst met een stijgende activiteit dan aanpakken? Hoe zal men jongeren en kwetsbare mensen daartegen beschermen?

Overall in Europa gelden er beperkte restricties op gokreclame. Nergens is er een significant verschil tussen de private en publieke gokconcerns. Nergens konden publieke gokbedrijven de wetgeving sturen.

In België kan de spreker alleen maar vaststellen dat een van de meest gediversifieerde gokconcerns van dit land, met een jaaromzet van om en bij de 1,5 miljard euro via zijn beheerscontract en het betalen van een monopolierente wetswijzigingen kan kopen bij de regering en het Parlement. De heer Dedecker kan niet anders dan dit omschrijven als ondemocratisch favoritisme en gelegaliseerde corruptie.

Een eventueel verbod moet voor iedereen gelden, ook voor de Nationale Loterij. Discriminatie kan immers niet door de beugel, zeker niet op initiatief van partijen die zich tegen alle vormen van discriminatie uitspreken.

*Mevrouw Els Van Hoof (cd&v)* bedankt de heer Van Hecke voor het geleverde werk en is verheugd dat het voorliggende wetsvoorstel en de amendementen eindelijk ter stemming voorliggen. De doelstelling om de speler te beschermen moet steeds primeren binnen de kansspelwetgeving en is ook een van de opdrachten van de Kansspelcommissie.

Hoewel deze doelstelling breed wordt gedeeld, worden er telkens redenen gezocht om geen maatregelen



mesures, comme à l'époque des débats sur le tabac. On ressort exactement les mêmes arguments: on pousserait les gens dans l'illégalité, on condamnerait les sports concernés, etc. Or, la Formule 1 et d'autres sports restent florissants bien que la publicité sur le tabac ait été interdite. Le nombre de fumeurs a également baissé. Les règles que les autorités imposent pour le bien-être des citoyens ont bel et bien de l'effet.

Il faut suivre les tendances actuelles afin d'adapter la législation en conséquence. Les amendements à l'examen sont présentés dans ce but. Nul doute que les choses vont encore évoluer, dès lors que le secteur brasse des sommes colossales. Tous les jours, 141.225 joueurs participent à des paris sportifs en ligne. Lors de la Coupe du monde de football, ce nombre a atteint 219.971 joueurs quotidiens. En 2022, le chiffre d'affaires total a dépassé 300 millions d'euros. Il faut donc s'attendre à une résistance de la part de l'industrie des jeux de hasard.

Il n'en demeure pas moins que la protection des joueurs doit rester une préoccupation centrale. L'intervenante évoque des cas de jeunes dépendants aux jeux qui se retrouvent sans revenus et s'endettent à vie, entraînant toute leur famille dans leur chute. Ce genre de situation doit être évité.

Instaurer une limite d'âge de 21 ans, afin de protéger les personnes les plus vulnérables, est donc une mesure nécessaire. Dans les centres spécialisés, on constate que les addictions à l'alcool, aux drogues et au jeu vont souvent de pair. Des études montrent que le cortex préfrontal n'est pas totalement développé avant l'âge de 25 ans, de sorte que les jeunes sont plus sensibles aux addictions. Une visite d'un centre spécialisé permet d'ailleurs de poser un regard plus clair sur cette problématique.

En outre, un ancrage explicite de l'interdiction de publicité est également important. La présence de publicité pour les jeux de hasard dans l'espace public banalise cette pratique et attire de nouveaux joueurs. Une interdiction de principe tel que proposée dans les mesures à l'examen est une nécessité absolue. Ainsi, ces méthodes agressives n'auront plus d'effet.

La restitution de la mise au joueur qui n'a pas atteint l'âge requis est un autre élément qui permet de protéger le joueur vulnérable. On encourage ainsi les opérateurs de jeux de hasard à contrôler la limite d'âge. Cette menace du bâton doit faire en sorte que ce contrôle ait effectivement lieu et que des sanctions administratives soient infligées en cas de manquement.

te nemen, net zoals ten tijde van de discussies inzake tabak. Exact dezelfde argumenten worden aangehaald: men zou mensen naar de illegaliteit drijven, de betrokken sporten zouden ten onder gaan, enzovoort. Formule 1 en andere sporten floreren echter nog steeds zonder tabaksreclame, en het aantal rokers is gedaald. De regels die de overheid invoert met het oog op het welzijn van de burger hebben wel degelijk impact.

Men moet actuele tendensen blijven opvolgen om de wetgeving daarop af te stemmen. Met de voorliggende amendementen wordt daaraan tegemoetgekomen. Ongetwijfeld zullen er nog ontwikkelingen volgen, aangezien er zeer veel geld omgaat in de betrokken sector. Dagelijks nemen 141.225 mensen deel aan online sportwedenschappen. Tijdens het WK voetbal steeg dit naar 219.971 dagelijkse spelers. De omzet bedroeg in 2022 in totaal meer dan 300 miljoen euro. Dit betekent dat de kansspelindustrie weerstand zal bieden.

Dat neemt niet weg dat de bescherming van de speler centraal blijft staan. De spreker verwijst naar gevallen van jonge gokverslaafden die zonder inkomen vallen, de ontstane schulden voor het leven meedragen en hun hele gezin meetrekken. Dergelijke situaties dienen voorkomen te worden.

Een algemene leeftijdsbeperking van 21 jaar, gericht op het beschermen van de meest kwetsbare personen, is dan ook een noodzakelijke maatregel. In behandelingscentra blijkt dat verslavingen voor alcohol, drugs en gokken vaak samengaan. Studies wijzen uit dat de prefrontale cortex voor de leeftijd van 25 jaar nog niet volledig ontwikkeld is, waardoor jongeren verslavingsgevoeliger zijn. Een bezoek aan een behandelingscentrum geeft overigens een verhelderende kijk op deze zaak.

Voorts is een expliciete verankering van het reclameverbod eveneens belangrijk. De aanwezigheid van gokreclame in de publieke ruimte normaliseert gokken en lokt nieuwe spelers. Een principeel verbod, zoals voorgesteld in de voorliggende maatregelen, is absoluut noodzakelijk. Op die manier zorgt men ervoor dat dergelijke agressieve methodes geen impact meer hebben.

De teruggave van de inzet aan de speler die de vereiste leeftijd niet heeft bereikt, is een volgend element om de kwetsbare speler te beschermen. Op deze manier worden de kansspeloperatoren aangespoord om de leeftijdsgrens te controleren. Deze stok achter de deur moet ervoor zorgen dat dit effectief gebeurt en dat er administratieve sancties volgen indien het vastgesteld wordt.

Les articles relatifs au contrôle EPIS ont été provisoirement retirés, même si cet élément reste important pour s'assurer que certaines règles sont respectées et que les joueurs ne s'endettent pas davantage.

Cette commission prendra d'autres mesures concernant les jeux de hasard. Les points qui doivent encore être traités sont l'obligation d'information et le devoir d'encadrement et une participation accrue pour les communes. Les mesures à l'examen peuvent d'ores et déjà être lancées.

*Mme Melissa Depraetere (Vooruit)* est frappée de constater que certains membres de la commission reprennent mot pour mot les arguments avancés par le lobby du jeu. Évoquer le circuit illégal est un argument facile, utilisable pour tout. Si des efforts doivent effectivement être consentis à cet égard, il ne faudrait pas pour autant négliger le secteur régulier.

Les effets d'une addiction au jeu sont particulièrement importants et plongent les joueurs dans une spirale d'endettement inextricable. Cette situation génère en outre des problèmes mentaux ou la perte d'un emploi, et la famille elle-même n'est pas épargnée. Le problème reste en outre sous les radars car les chiffres exacts sur le nombre de personnes souffrant de problèmes de dépendance font défaut.

La législation actuelle est complètement dépassée par la numérisation et la vitesse à laquelle les nouveaux produits pénètrent sur le marché. Surtout au moment des grandes compétitions sportives, le nombre de nouvelles inscriptions est considérable. La publicité a donc un impact non négligeable. Pour autant, il ne serait pas acceptable d'autoriser encore davantage de publicité pour éviter que les gens ne tombent dans le circuit illégal, comme certains membres semblent le sous-entendre.

Un point important du texte concerne les mesures prises à l'égard de la publicité par les influenceurs, comme des personnes connues et d'anciens footballeurs. Le fait d'inverser le système vers une interdiction de principe de la publicité, comme l'a expliqué M. Van Hecke, est une étape importante. Le secteur cherchera effectivement de nouvelles façons de convaincre les joueurs vulnérables, mais cette législation demeure une mission permanente.

Enfin, Mme Depraetere ne souscrit pas au point de vue de M. D'Haese selon lequel la proposition de loi à l'examen ne pourrait pas être votée à ce stade en raison de l'arrêt de la Cour de justice du 2 mars 2023. L'intervenante renvoie au délai de trois mois qui court à compter de la notification à la Commission européenne. Une deuxième lecture pourra en outre être demandée

De artikelen inzake EPIS-controle werden voorlopig ingetrokken, al blijft dit een belangrijk element om ervoor te zorgen dat bepaalde regels worden nageleefd en dat mensen zich niet verder in de schulden werken.

In deze commissie zal er verder actie ondernomen worden met betrekking tot kansspelen. Zaken die nog geregeld dienen te worden zijn de informatie- en zorgplicht, en meer inspraak voor gemeentes. Er kan alvast van start gegaan worden met de voorliggende maatregelen.

*Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit)* vindt het opmerkelijk dat sommige commissieleden de argumenten van de goklobby letterlijk herhalen. Verwijzen naar het illegale circuit is gemakkelijk en kan altijd als argument gebruikt worden. Hoewel dit inderdaad aangepakt moet worden, betekent het niet dat de reguliere sector ongemoeid moet worden gelaten.

De impact van gokverslaving is bijzonder groot en gaat vaak gepaard met een schuldenspiraal waar men onmogelijk uit raakt. Het leidt daarnaast tot mentale problemen of het verlies van een job, en ook de familie raakt betrokken. Het probleem blijft bovendien onder de radar. Exacte cijfers over het aantal mensen met een dergelijke verslavingsproblematiek ontbreken.

De bestaande wetgeving is compleet achterhaald door de digitalisering en de snelheid waarmee nieuwe producten op de markt komen. Zeker op het moment van grote sportwedstrijden zijn de cijfers van het aantal nieuwe registraties enorm. Reclame maken heeft bijgevolg een grote impact. Het kan echter niet de bedoeling zijn om nog meer reclame toe te laten opdat mensen niet in het illegale circuit terechtkomen, zoals de redenering van sommige leden lijkt te impliceren.

Een belangrijk punt uit de tekst is de aanpak van reclame door influencers zoals bekende personen en ex-voetballers. In de buurlanden is dit vrijwel overal verboden. Het omdraaien van het systeem richting een principieel verbod op reclame, zoals toegelicht door de heer Van Hecke, is een belangrijke stap. De sector zal inderdaad nieuwe manieren zoeken om kwetsbare spelers te overtuigen, maar deze wetgeving blijft een permanente opdracht.

Mevrouw Depraetere gaat tot slot niet akkoord met de stelling van de heer D'Haese als zou er wegens het arrest van 2 maart 2023 van het Hof van Justitie voorlopig niet gestemd kunnen worden over het voorliggende wetsvoorstel. Ze wijst op de termijn van drie maanden die ingaat vanaf de notificatie aan de Europese Commissie. Er kan daarnaast een tweede lezing gevraagd worden

et le débat pourra encore être poursuivi en réunion plénière. Les cours et tribunaux statuent en permanence. S'il faut chaque fois attendre avant de poursuivre les travaux, aucune avancée ne pourra jamais être réalisée dans ce dossier.

*Mme Vanessa Matz (Les Engagés)* rappelle le long cheminement du texte à l'examen, qui a déjà été amplement débattu. Le texte initial prévoyait à juste titre une protection très complète des joueurs les plus vulnérables, mais il a été progressivement détricoté. C'est une bonne chose que la limite d'âge ait finalement été maintenue. L'amendement de M. D'Haese tendant à appliquer également cette limite d'âge aux produits de la Loterie nationale mérite d'ailleurs d'être soutenu.

Plusieurs membres de la majorité n'adhèrent pas au texte et se retranchent dans un mutisme assourdissant – certains ne se sont même pas présentés pour débattre ou pour voter. Il a manifestement été très difficile de trouver un consensus concernant les mesures de protection essentielles.

Plusieurs intervenants ont rappelé les ravages que provoque cette dépendance au jeu, bien que ce problème soit parfois moins visible que d'autres assuétudes.

Il ne faut pas interdire l'ensemble des jeux de hasard, mais il faut en tout cas être à la pointe au sujet des mesures les plus protectrices. Le texte initialement déposé par M. Van Hecke était plus approprié à cet effet que la version diluée à l'examen.

Plusieurs membres de la commission ont fait observer que les mesures de protection renforceront le secteur clandestin des jeux de hasard, tandis que les joueurs vulnérables n'y bénéficieront plus d'aucune protection. Comment répondra-t-on à ce défi fondamental? Il faut tout mettre en œuvre pour déceler ces circuits parallèles. L'intervenante souhaiterait que le ministre de la Justice apporte des précisions quant aux outils dont il dispose pour démanteler ces réseaux. De tels réseaux sont d'ailleurs souvent liés à une autre forme de criminalité telle que le blanchiment. On ne peut pas se contenter du raisonnement selon lequel les jeux de hasard existeront toujours.

Mme Matz estime qu'il est préférable de reporter le vote de la proposition de loi à l'examen en raison de l'arrêt du 2 mars 2023 de la Cour de Justice et de l'absence de texte coordonné. Le but n'est nullement de ralentir le processus législatif, mais bien de préciser les nuances des diverses dispositions et de clarifier l'ensemble des

en het debat kan ook in de plenaire vergadering nog worden voortgezet. Er volgen voortdurend nieuwe uitspraken van de rechtbanken en hoven. Indien er telkens wordt gewacht om de werkzaamheden voort te zetten, kan er nooit vooruitgang geboekt worden in dit dossier.

*Mevrouw Vanessa Matz (Les Engagés)* herinnert aan het lange traject van de voorliggende tekst, waarover reeds uitgebreid werd gedebatteerd. De initiële tekst voorzag terecht een zeer sterke bescherming voor de meest kwetsbare spelers, maar werd geleidelijk afgezwakt. De leeftijdsgrens bleef uiteindelijk gelukkig behouden. Het amendement van de heer D'Haese, om deze leeftijdsgrens eveneens toe te passen op producten van de Nationale Loterij, verdient overigens steun.

Sommige leden van de meerderheid gaan niet akkoord met de tekst en blijven oorverdovend stil of zijn zelfs afwezig voor het debat en de stemming. Het kostte duidelijk heel wat moeite om een consensus te vinden over essentiële beschermingsmaatregelen.

Verschillende sprekers wezen op de schade die gokverslaving teweegbrengt, hoewel dit probleem soms minder zichtbaar is dan andere verslavingen.

Niet alle kansspelen hoeven verboden te worden, maar men dient in elk geval het voortouw te nemen inzake de belangrijkste beschermende maatregelen. De oorspronkelijk door de heer Van Hecke ingediende tekst was daartoe beter geschikt dan de voorliggende afgezwakte versie.

Enkele commissieleden merkten op dat de beschermende maatregelen de illegale goksector zullen versterken, terwijl kwetsbare spelers daar helemaal geen bescherming meer genieten. Hoe wordt deze fundamentele uitdaging beantwoord? Alles dient in het werk gesteld te worden om deze parallelle circuits aan het licht te brengen. De spreekster zou een toelichting van de minister van Justitie over de instrumenten om deze netwerken te ontmantelen op prijs stellen. Dergelijke netwerken zijn overigens soms gelinkt aan andere criminaliteit zoals witwascircuits. Men hoeft zich niet zomaar neer te leggen bij de redenering dat gokken altijd zal bestaan.

Volgens mevrouw Matz kan de stemming over dit wetsvoorstel beter uitgesteld worden, wegens het arrest van 2 maart 2023 van het Hof van Justitie en het gebrek aan een gecoördineerde tekst. Het is geenszins de bedoeling om het wetgevende proces te vertragen, maar wel om de finesses van de diverse bepalingen te

mesures, après toutes les modifications apportées au cours des derniers mois.

*Mme Katja Gabriëls (Open Vld)* rappelle l'objectif essentiel de la proposition de loi à l'examen, à savoir garantir une meilleure protection des joueurs. Le joueur présentant une dépendance au jeu n'est pas la seule personne touchée. L'ensemble de son entourage sur lequel cette dépendance a souvent des répercussions dramatiques en est également victime. Les objectifs poursuivis au travers de la proposition de loi à l'examen font l'unanimité.

Une notification à la Commission européenne est à l'agenda. Il sera ensuite vérifié si les mesures à l'examen sont proportionnelles ou non. Il n'est d'ailleurs pas prévu d'interdire totalement la publicité pour les jeux de hasard, dès lors qu'un arrêté royal offre la possibilité de prévoir des exceptions. L'UE n'a du reste formulé aucune observation à cet égard. Des procédures judiciaires sont toutefois à prévoir au regard des intérêts considérables qui sont en jeu. Le secteur saisit les tribunaux pour quelque législation que ce soit. La crainte de procédures ne doit pas empêcher le processus législatif. La majorité poursuivra dès lors pleinement cette initiative.

Il a été évoqué au cours des interventions que la régulation est tantôt trop stricte, tantôt trop faible en Belgique, ce qui met en lumière les intérêts contradictoires. L'intervenante appelle à réaliser les objectifs largement partagés en approuvant les sept mesures importantes à l'examen.

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* renvoie également aux nombreux arguments du lobby des jeux de hasard qui ont été invoqués au cours de cette réunion. Certains membres de la commission estiment que la régulation va trop loin, contrairement à d'autres qui considèrent qu'elle ne va pas assez loin.

M. Van Hecke n'interprète pas les observations relatives à l'arrêt du 2 mars 2023 de la Cour européenne de justice de la même manière que M. D'Haese. Il s'agit d'ailleurs d'un arrêt faisant suite à une question préjudicielle. Il reste encore à savoir quel impact aura cet arrêt pour la décision du tribunal belge.

Aujourd'hui, une société de jeux de hasard ne peut faire de la publicité en Belgique que si elle y est enregistrée. S'agissant de la question de savoir si un casino néerlandais peut faire de la publicité en Belgique, la Cour de justice juge que les règles doivent être identiques. Le SPF Justice et le ministre compétent analysent l'arrêt

verduidelijken en een helder beeld te krijgen van het volledige pakket, na alle wijzigingen van de voorbije maanden.

*Mevrouw Katja Gabriëls (Open Vld)* herhaalt de essentie van het voorliggende wetsvoorstel, namelijk het waarborgen van een betere bescherming van de spelers. Niet alleen de gokverslaafde zelf wordt getroffen, maar ook zijn hele omgeving is het slachtoffer, vaak met dramatische gevolgen. De doelstellingen achter het wetsvoorstel worden unaniem onderschreven.

Een notificatie aan de Europese Commissie staat op de agenda, waarna zal worden nagegaan of de voorliggende maatregelen al dan niet proportioneel zijn. Er is overigens niet in een totaalverbod op gokreclame voorzien, aangezien de mogelijkheid tot uitzonderingen wordt geboden middels een koninklijk besluit. De EU heeft daarover trouwens geen opmerkingen gemaakt. Gezien de zeer grote belangen kunnen echter wel juridische procedures verwacht worden. De sector stapt bij om het even welke wetgeving naar de rechtbank. De vrees voor procedures mag het wetgevend proces niet tegenhouden. De meerderheid zet dan ook voluit door met dit initiatief.

In de betogen was zowel te horen dat België een te strenge als een te zwakke regulering kent, wat de tegenstrijdige belangen aantoonst. De spreekster roept op om de breed gedeelde doelstellingen te realiseren door de voorliggende zeven belangrijke maatregelen goed te keuren.

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* wijst eveneens op de vele argumenten van de goklobby die tijdens deze vergadering werden aangehaald. Voor sommige commissieleden gaat de regulering te ver, voor andere niet ver genoeg.

Wat de opmerkingen over het arrest van 2 maart 2023 van het Hof van Justitie betreft, houdt de heer Van Hecke er een andere interpretatie op na dan de heer D'Haese. Het betreft overigens een arrest naar aanleiding van een prejudiciële vraag; het is nog af te wachten welke gevolgen dat heeft voor de beslissing van de Belgische rechtbank.

Vandaag mag een gokbedrijf enkel reclame maken in België wanneer het in dit land geregistreerd is. Inzake de vraag of een Nederlands casino in België reclame mag maken, oordeelt het Hof van Justitie dat de spelregels gelijk moeten zijn. De FOD Justitie en de bevoegde minister analyseren het arrest grondig; indien



en profondeur. La législation belge sera adaptée le cas échéant. La situation ne se reproduira probablement plus à l'avenir car une interdiction de principe en matière de publicité est aujourd'hui à l'examen.

De nouvelles décisions judiciaires ne cessent de se succéder parce que le secteur des jeux de hasard conteste par tous les moyens chaque décision de la Commission des jeux de hasard, chaque arrêté ministériel et chaque modification législative. Cette réglementation touche en effet au modèle économique du secteur. Le législateur doit toutefois mettre en balance les bénéfices privés et le coût pour la société et ne doit pas se laisser prendre en otage par cette succession de nouvelles décisions judiciaires. L'intervenant est convaincu qu'il est possible de continuer à travailler avec le texte à l'examen. Des modifications sont encore possibles le cas échéant.

M. Van Hecke aborde ensuite la discussion concernant les secteurs légal et illégal. Le lobby des armes à feu a fait valoir les mêmes arguments à l'époque du durcissement de la législation sur les armes. Il préconisait de s'attaquer au secteur illégal au lieu de durcir la réglementation du secteur légal.

Il est toutefois nécessaire de progresser sur les deux plans et combiner une lutte acharnée contre les activités illégales dans le domaine des jeux de hasard avec des durcissements importants en vue de protéger le consommateur dans le cadre légal.

D'aucuns ont fait valoir que la réglementation à l'examen affaiblirait la législation en vigueur. La conclusion de l'avis de la Commission des jeux de hasard de 2020 relatif à la proposition de loi à l'examen indiquait que ce choix politique revient au législateur et que la réglementation actuelle doit en tout cas être de nouveau examinée et analysée à la lumière des procédures juridiques; une éventuelle interdiction de la publicité doit être clairement délimitée, étudiée et analysée.

En novembre 2017, le Conseil supérieur de la santé a publié une analyse approfondie dont il ressort qu'une interdiction de la publicité est essentielle d'un point de vue sanitaire car l'acceptation sociale des jeux de hasard constitue un facteur de risque.

Une interdiction totale n'a pas été retenue dans le train de mesures à l'examen, mais plutôt une interdiction de principe assortie d'une possibilité de prévoir des exceptions par arrêté royal délibéré en Conseil des ministres. Une avancée considérable est quoi qu'il en soit enregistrée dans la protection du consommateur.

noodzakelijk zal de Belgische wetgeving aangepast worden. De situatie zal zich in de toekomst mogelijk niet meer voordoen, aangezien er vandaag een principiële reclameverbod voorligt.

Er volgen telkens nieuwe gerechtelijke uitspraken omdat de goksector nu eenmaal elke beslissing van de Kansspelcommissie, elk koninklijk besluit, elk ministerieel besluit en elke wetswijziging aanvecht, met alle mogelijk middelen. Deze regelgeving raakt immers aan het verdienmodel van de sector. De wetgever dient echter de afweging te maken tussen private winsten en de maatschappelijke kostprijs, en hoeft zich niet te laten gijzelen door telkens nieuwe rechterlijke uitspraken. De spreker is ervan overtuigd dat met de voorliggende tekst voortgewerkt kan worden. Indien noodzakelijk zijn er nog wijzigingen mogelijk.

Vervolgens gaat de heer Van Hecke in op de discussie inzake de legale en illegale sector. Ten tijde van de verstrenging van de wapenwetgeving waren dezelfde argumenten te horen van de wapenlobby: in plaats van een strengere regulering van de legale sector werd het aanpakken van de illegale sector vooropgesteld.

Vooruitgang is echter op beide vlakken noodzakelijk: een harde aanpak van illegale gokactiviteiten en terzelfdertijd forse verstrengingen ter bescherming van de consument in het legale kader.

Inzake publiciteit werd geopperd dat de voorliggende regeling een zwakgebod is. De conclusie van het advies van de Kansspelcommissie van 2020 over dit wetsvoorstel luidde dat deze beleidskeuze door de wetgever te maken is, en dat de huidige regulering in elk geval opnieuw bekeken en geanalyseerd moet worden in het licht van de juridische procedures; een eventueel reclameverbod moet duidelijk worden afgebakend, bestudeerd en geanalyseerd.

De Hoge Gezondheidsraad publiceerde in november 2017 een grondige analyse waarin blijkt dat een reclameverbod vanuit gezondheidsoogpunt essentieel is, aangezien de maatschappelijke aanvaarding van het gokken een risicofactor vormt.

In het voorliggende pakket is zelfs niet de keuze voor een totaalverbod gemaakt, wel voor een principiële verbod waarop uitzonderingen mogelijk zijn middels een in de Ministerraad overlegd koninklijk besluit. Er wordt desalniettemin een belangrijke stap gezet ter bescherming van de consument.

Certaines interventions concernaient davantage la Loterie Nationale que le secteur privé des jeux de hasard. L'intervenant reconnaît que la réglementation de la Loterie Nationale pourrait être beaucoup plus stricte. La loi relative aux jeux de hasard s'applique toutefois tout autant à la Loterie Nationale en ce qui concerne les produits de jeux de hasard qu'elle propose. Le traitement est tout à fait égal à cet égard.

Les produits de la loterie ne relèvent certes pas de la législation sur les jeux de hasard et ne présentent pas tous un risque aussi élevé de dépendance. Concernant ceux-ci, l'intervenant a posé à M. Vincent Van Peteghem, ministre des Finances, à plusieurs questions sur l'adaptation de la politique menée de la Loterie nationale aux futurs durcissements découlant notamment de l'arrêté royal du 27 février 2023 déterminant les modalités relatives à la publicité pour les jeux de hasard. Le ministre a indiqué que la Loterie nationale devra évoluer dans la même direction. Par conséquent, des avancées seront également réalisées dans ce domaine.

En évoquant la perte de recettes, M. Dedecker a parfaitement plaidé la cause du secteur des jeux de hasard. À l'entame de la discussion du texte à l'examen, seul un groupe de pression était actif: l'association des sociétés de jeux de hasard, qui milite contre le durcissement de la législation. Ce lobby a depuis lors été rejoint par le secteur sportif, subventionné par le secteur des jeux de hasard. Le football, le cyclisme et d'autres sports affirment qu'ils ne pourront pas survivre sans ces subventions, ce qui souligne un problème manifeste. Par ailleurs, les éditeurs commencent également à faire pression. Il est curieux que ces secteurs affirment qu'ils ne pourront pas survivre sans les fonds du secteur des jeux de hasard.

Une discussion identique a eu lieu dans le cadre de l'interdiction de la publicité pour le tabac. Les festivals et les événements de formule 1 ont mis en garde contre leur disparition. Or, ces secteurs existent toujours aujourd'hui malgré cette interdiction.

Il n'est pas simple de s'adapter, mais la législation à l'examen prévoit également des périodes de transition raisonnables. L'intervenant exhorte donc à ne pas tomber dans le piège des arguments classiques des groupes de pression.

Enfin, M. Van Hecke ne souscrit pas à la vision selon laquelle les mesures proposées seraient un aveu de faiblesse. Les mesures à l'examen portent la limite d'âge à 21 ans pour tous les produits des jeux de hasard, interdisent les machines 3.3 qui contournent la législation actuelle, prévoient une interdiction de cumul, suppriment les bonus et instaurent une interdiction de principe plus forte de la publicité.

Sommige betogen gingen meer over de Nationale Loterij dan over de private goksector. De spreker is het ermee eens dat de regulering van de Nationale Loterij veel strikter mag worden. De Kansspelwet is echter evengoed op hen van toepassing voor de kansspelproducten die zij aanbiedt. Op dat vlak is de behandeling volledig gelijk.

Loterijproducten vallen weliswaar niet onder de kansspelwetgeving en vormen niet allemaal een even hoog risico op verslaving. De spreker stelde in dit verband enkele vragen aan de minister van Financiën, de heer Vincent Van Peteghem, over de aanpassing van het beleid binnen de Nationale Loterij naar aanleiding van de komende verstrengingen ten gevolge van onder meer het koninklijk besluit van 27 februari 2023 tot bepaling van de nadere regels betreffende de reclame voor de kansspelen. De minister gaf aan dat de Nationale Loterij in dezelfde richting moet evolueren. In dat domein zal bijgevolg eveneens vooruitgang geboekt worden.

In zijn pleidooi inzake de verdwijnende inkomsten toont de heer Dedecker zich de perfecte woordvoerder van de goksector. Bij het begin van de debatten over de voorliggende tekst was er slechts één lobbygroep actief: de vereniging van de gokbedrijven, die tegen strengere wetgeving ageerde. Ondertussen is deze lobby versterkt door de sportsector, die aan het infuus van de goksector hangt. In het voetbal, het wielrennen en andere sporten wordt beweerd enkel te kunnen overleven dankzij deze middelen, wat op een duidelijk probleem wijst. Daarnaast beginnen nu ook uitgeverijen te lobbyen. Het is merkwaardig dat deze sectoren claimen niet zonder het geld van de goksector te kunnen.

Dezelfde discussie werd gevoerd in het kader van het verbod op de tabaksreclame. Festivals en formule 1-evenementen waarschuwden dat ze zouden verdwijnen. Ondanks het verbod bestaan deze sectoren nog steeds.

Een aanpassing is misschien niet gemakkelijk, maar de voorliggende wetgeving houdt ook rekening met redelijke overgangperiodes. De spreker roept dan ook op om niet in de val van de traditionele lobby-argumenten te trappen.

De heer Van Hecke is het ten slotte niet eens met de visie dat de voorgestelde maatregelen een zwaktebod zouden zijn. Het voorliggende pakket trekt de leeftijds-grens op naar 21 jaar voor alle gokproducten, verbiedt de 3.3-automaten die de huidige wetgeving omzeilen, voorziet in een cumulatieverbod, schaft de bonussen af en voert een forser principieel reclameverbod in.

Il est effectivement possible de prendre des initiatives supplémentaires, mais ces mesures permettront déjà de franchir un pas important dans la direction de la protection du consommateur.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* n'est pas opposé à une législation socialement responsable. Il indique qu'il n'apprécie pas que l'on affirme que son groupe compliquerait ou retarderait l'adoption de cette législation.

Tout le monde reconnaît qu'il convient de protéger les personnes vulnérables.

Au cours du débat, certains ont établi des parallèles avec les problématiques de la publicité pour le tabac et du secteur des armes. Selon l'intervenant, cela revient à tout confondre.

L'intervenant déplore que la législation sur les jeux de hasard ne recoure pas à l'intelligence artificielle.

Il observe aussi qu'en dépit des déclarations fracassantes faites à ce sujet par le ministre de la Justice par le passé, l'amendement n° 20 de la majorité tend à supprimer l'article relatif au système EPIS. Lorsqu'il s'agit de la législation sur les jeux de hasard, la témérité du ministre en faveur d'une justice plus humaine, plus rapide et plus ferme brille par son absence.

M. D'Haese souligne qu'il n'est pas à la solde de l'industrie du jeu. Au contraire, ses amendements permettraient à la majorité de renforcer la proposition de loi à l'examen.

Son amendement n° 22 (DOC 55 0384/009) concerne la Loterie nationale. Il estime que, dans cette problématique, la Loterie nationale est à la fois braconnier, garde-chasse et propriétaire de la forêt. La législation actuelle prévoit la présence d'un représentant du ministre qui a la Loterie nationale dans ses attributions au sein de la Commission des jeux de hasard. La présence de la Loterie nationale aux réunions de la Commission des jeux de hasard ne saurait se justifier étant donné que cette dernière octroie des licences à des opérateurs de jeux de hasard exerçant les mêmes activités que la Loterie nationale.

Son amendement n° 19 (DOC 55 0384/007) tend à porter à 21 ans la limite d'âge pour les loteries publiques organisées par la Loterie Nationale. Compte tenu de la portée de cet amendement, il part du principe que Mme Depraetere le soutiendra. Il rappelle ensuite aux membres la déclaration faite aux médias par Mme Magali Clavie, présidente de la Commission des jeux de hasard, qui a indiqué que les billets à gratter étaient des jeux de hasard directement addictifs pour les jeunes joueurs.

Er zijn inderdaad nog bijkomende initiatieven mogelijk, maar deze maatregelen vormen reeds een belangrijke stap ter bescherming van de consument.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* is niet tegen maatschappelijk verantwoorde wetgeving. Hij stelt de framing dat zijn fractie dit zou bemoeilijken dan wel zou vertragen dan ook niet op prijs.

Iedereen is het erover eens dat de zwakkeren moeten worden beschermd.

In het debat worden vergelijkingen gemaakt met de problematiek van de tabaksreclame en die van de wapensector. Aldus wordt volgens het lid alles op eenzelfde hoopje gegooid.

Het lid betreurt dat in de kansspelwetgeving niet wordt ingezet op artificiële intelligentie.

Hij stelt voorts vast dat, ondanks de forse uitspraken ter zake van de minister van Justitie in het verleden, amendement nr. 20 van de meerderheid ertoe strekt om het artikel dat het EPIS-systeem betreft weg te laten. Niets van de overmoedigheid van de minister voor een menselijkere, snellere en straffere justitie wanneer het gaat over de kansspelwetgeving.

De heer D'Haese benadrukt geen slippendrager van de gokindustrie te zijn. Integendeel, zijn amendementen bieden de meerderheid de kans om dit wetsvoorstel te verscherpen.

Zijn amendement nr. 22 (DOC 55 0384/009) betreft de Nationale Loterij die in deze problematiek de hoedanigheid van stroper, boswachter en eigenaar van een bos heeft. De huidige wetgeving voorziet in een vertegenwoordiger van de minister tot wiens bevoegdheid de Nationale Loterij behoort in de Kansspelcommissie. Aangezien de Kansspelcommissie vergunningen aflevert voor kansspeloperatoren die dezelfde activiteiten uitoefenen als de Nationale Loterij is het evenwel niet te verantwoorden dat de Nationale Loterij in diezelfde Kansspelcommissie mee aan tafel zit.

Zijn amendement nr. 19 (DOC 55 0384/009) strekt ertoe om de leeftijdsgrens voor openbare loterijspelen georganiseerd door de Nationale Loterij te verhogen tot 21 jaar. Gelet op de draagwijdte van dit amendement gaat hij ervan uit dat mevrouw Depraetere het zal steunen. Hij herinnert de leden voorts aan de uitspraak in de media van mevrouw Magali Clavie, voorzitter van de Kansspelcommissie, die stelde dat krasbiljetten kansspelen zijn die jeugdige spelers onmiddellijk binden.

Pour permettre à la Commission des jeux de hasard d'intervenir plus rapidement, son amendement n° 23 (DOC 55 0384/009) tend à ramener à deux mois le délai de six mois accordé au procureur du Roi pour communiquer à la Commission des jeux de hasard s'il donnera suite ou non à une infraction à la législation relative aux jeux de hasard.

Son amendement n° 24 (DOC 55 0384/009) tend à accroître la protection des joueurs en imposant aux exploitants de jeux de hasard en ligne de mentionner le temps de jeu sur l'écran. Le joueur sera ainsi conscient du temps de jeu écoulé et sera confronté au choix de poursuivre le jeu ou non. En effet, la tentation de jouer plus longtemps que prévu initialement est d'autant plus forte pour les jeux en ligne.

L'intervenant estime que la multitude de décisions et d'arrêts rendus par les juridictions résulte de l'insuffisance de la législation.

Le problème de la législation sur les jeux de hasard réside également dans la discrimination qu'elle opère notamment entre les opérateurs privés et la Loterie nationale.

M. D'Haese préconise en outre, pour susciter l'adhésion, de se concerter avec les acteurs qui ont une compétence légale en la matière et qui peuvent s'exprimer en connaissance de cause.

L'intervenant fait observer que, comme l'indiquent notamment les nombreuses questions orales qu'il a adressées aux ministres compétents, cette problématique est chère à M. Van Hecke. Aussi s'agit-il d'un problème sociétal important. Il est par ailleurs bon de bousculer les pratiques de ce secteur de temps à autre. À la suite de l'une des questions orales précitées adressées à l'ancien ministre de la Justice, il est apparu que le problème fondamental de la Commission des jeux de hasard résidait dans l'absence de compétence technique. L'intervenant déplore dès lors que l'on ne saisisse pas l'occasion qui se présente aujourd'hui pour y remédier.

L'intervenant estime en outre que le secteur sportif et le cabinet du ministre flamand des sports n'ont pas été suffisamment consultés. M. D'Haese conclut dès lors en indiquant que le texte à l'examen est tout simplement insuffisant.

M. Jean-Marie Dedecker (INDEP) déplore avoir été catalogué par la majorité comme un défenseur du lobby du secteur privé des jeux de hasard, alors qu'il a seulement voulu démontrer qu'il y a un deuxième poids dans la proposition de loi à l'examen. L'intervenant n'est pas membre du lobby des jeux de

Zijn amendement nr. 23 (DOC 55 0384/009) beoogt te verkrijgen dat de termijn van zes maanden waarover de procureur des Konings beschikt om aan de Kansspelcommissie mee te delen of het al dan niet een gevolg zal geven aan een inbreuk op de kansspelwetgeving wordt ingekort tot twee maanden, zodat de Kansspelcommissie sneller kan ingrijpen.

Zijn amendement nr. 24 (DOC 55 0384/009) verhoogt de spelersbescherming door te verplichten dat de speltijd op het beeldscherm bij online kansspelen wordt weergegeven. Op deze manier is de speler er zich van bewust hoe lang hij al aan het spelen is en wordt hij geconfronteerd met de keuze om verder te spelen. Vooral bij online spelen is het immers verleidelijk om langer te spelen dan oorspronkelijk gepland.

De spreker is van mening dat de toevloed van uitspraken en arresten van rechtscolleges het gevolg is van een falende wetgeving.

Het probleem van de kansspelwetgeving is ook de discriminatie die erin vervat is, met name deze tussen de private kansspelen en de Nationale Loterij.

De heer D'Haese pleit er voorts voor om, teneinde een draagvlak te creëren, in overleg te treden met de actoren die ter zake een wettelijke bevoegdheid hebben en die met kennis van zaken kunnen spreken.

Het lid merkt op dat, getuige onder meer de vele mondelinge vragen aan de bevoegde ministers, deze problematiek overduidelijk aan het hart van de heer Van Hecke ligt. Het gaat hier dan ook over een groot maatschappelijk probleem. Het is ook goed dat af en toe tegen de schenen van de sector wordt geschopt. Naar aanleiding van een van die mondelinge vragen aan de vorige minister van Justitie is aan het licht gekomen dat het fundamentele probleem van de Kansspelcommissie het gebrek aan technische competentie is. Het lid betreurt dan ook dat vandaag de kans niet wordt gegrepen om hieraan te remediëren.

Voorts heeft ook geen afdoend overleg met de sportsector en het kabinet sport Vlaanderen plaatsgevonden. De heer D'Haese besluit dan ook dat wat vandaag ter bespreking voorligt gewoonweg niet voldoende is.

De heer Jean-Marie Dedecker (ONAFH) betreurt dat hij door de meerderheid wordt bestempeld als een verdediger van de lobby van de private kansspelsector terwijl hij alleen heeft willen aantonen dat er in dezen met 2 maten en 2 gewichten wordt gemeten. Hij maakt geen deel uit van lobby voor de kansspelen en wat hem



hasard et en ce qui le concerne, on peut purement et simplement interdire toute publicité pour les jeux de hasard, mais cette interdiction devra alors concerner l'ensemble du secteur, y compris la Loterie nationale. Il s'agit ici du principe d'égalité, qui est un principe fondamental de l'État de droit. La majorité n'a en tout état de cause pas formulé la moindre réponse aux questions fondamentales posées par l'intervenant concernant la position qu'occupe la Loterie nationale - qui représente 30 millions d'euros – en la matière. Le membre déplore qu'un ministre libéral favorise une entreprise publique nationale, qui incite la jeunesse à la dépendance aux jeux, en lui accordant un monopole national.

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* fait observer que les amendements n<sup>os</sup> 22 à 24 (DOC 55 0384/009) de M. D'Haese contiennent quelques pistes intéressantes qu'il conviendrait toutefois d'examiner plus en détail. Il propose dès lors d'y revenir au cours de la deuxième lecture.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* répond qu'il n'y a aucune raison d'attendre la deuxième lecture.

#### IV. — DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES

La commission décide de prendre la proposition de loi DOC 55 0384/001 comme base pour la discussion.

##### CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

##### Disposition générale

##### Article 1<sup>er</sup>

Cet article contient le fondement constitutionnel de la compétence.

L'article 1<sup>er</sup> est adopté à l'unanimité.

##### CHAPITRE 2

##### Modifications de la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs

##### Art. 2

Cet article modifie l'article 3 de la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de

betreft, mag alle reclame voor kansspelen gewoonweg worden verboden maar dan wel voor alle kansspelen, ook die van de Nationale Loterij. Het gaat hier dan ook over het gelijkheidsbeginsel, een fundamenteel principe van de rechtstaat. De meerderheid geeft alvast geen enkel antwoord op zijn fundamentele vragen aangaande de positie van de Nationale Loterij, die 30 miljoen euro vertegenwoordigt, in deze problematiek. Hij betreurt dan ook dat een liberale minister een nationaal staatsbedrijf, dat de jeugd gevoelig maakt voor gokverslavingen, bevoordeelt door er een nationaal monopolie aan te geven.

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* merkt op dat de amendementen nrs. 22 tot 24 (DOC 55 0384/009) van de heer D'Haese enkele interessante denkpistes bevatten die evenwel nader dienen te worden onderzocht. Hij stelt dan ook voor om hierop tijdens de tweede lezing op terug te komen.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* antwoordt hierop dat hiertoe geen enkele reden is.

#### IV. — ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN STEMMINGEN

De commissie beslist om het wetsvoorstel DOC 55 0384/001 als basis van bespreking te nemen.

##### HOOFDSTUK 1

##### Algemene bepaling

##### Artikel 1

Dit artikel bevat de grondwettelijke bevoegdheidsgrondslag.

Artikel 1 wordt eenparig aangenomen.

##### HOOFDSTUK 2

##### Wijzigingen van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers

##### Art. 2

Dit artikel wijzigt artikel 3 van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de

jeux de hasard et la protection des joueurs et vise à interdire les “machines 3.3”.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 1 (DOC 55 0384/002) tendant à remplacer l'article. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, indique que la Commission des jeux de hasard a émis un avis positif à propos de la modification visée. Cependant, l'article à modifier ayant subi plusieurs modifications au fil du temps, sa lisibilité n'est aujourd'hui plus optimale. C'est pourquoi la Commission des jeux de hasard a proposé de réécrire l'intégralité de l'article, ce qui devrait en améliorer la clarté. L'amendement n° 1 donne suite à cette proposition.

*Mme Marijke Dillen (VB)* demande si le ministre de la Justice s'est engagé à publier les arrêtés royaux visés à court terme. Elle évoque à cet égard les arrêtés royaux qui devaient être publiés à court terme dans le cadre du droit pénal sexuel mais qui se font toujours attendre.

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* indique que la proposition de loi à l'examen et les amendements y afférents sont le fruit d'une concertation avec le ministre de la Justice. Il est dès lors convaincu que le ministre, qui attache une grande importance à ce dossier, fera le nécessaire.

L'amendement n° 1 tendant à remplacer l'article 2 est adopté à l'unanimité.

### Art. 3

La modification proposée concerne l'article 8 de la même loi et vise à réguler les jeux de hasard en instaurant une perte horaire moyenne maximale.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 2 (DOC 55 0384/002) tendant à supprimer l'article. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, indique que la Commission des jeux de hasard estime que la modification proposée présente actuellement plusieurs lacunes techniques. C'est la raison pour laquelle il est proposé de supprimer cet article.

L'amendement n° 2 tendant à supprimer l'article 3 est adopté à l'unanimité.

kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers en strekt ertoe om de “3.3-automaten” algemeen te verbieden.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 1 (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de vervanging van het artikel. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindienster*, legt uit dat de Kansspelcommissie met betrekking tot de beoogde wijziging een positief advies heeft gegeven. Evenwel gezien dat het te wijzigen artikel in de loop van de jaren meermaals werd gewijzigd, is de leesbaarheid vandaag echter niet optimaal. De Kansspelcommissie stelde dan ook voor om het artikel als geheel te herschrijven, wat de duidelijkheid ten goede moet komen. Amendement nr. 1 komt hieraan tegemoet.

*Mevrouw Marijke Dillen (VB)* wenst te vernemen of er in dezen engagementen met de minister van Justitie zijn overeengekomen om dit op korte termijn te doen. Zij verwijst in dit verband naar de koninklijke besluiten die in het kader van het seksueel strafrecht op korte termijn gingen worden uitgevaardigd doch waartoe nog steeds niet is overgegaan.

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* verduidelijkt dat dit wetsvoorstel en de daarop ingediende amendementen in samenspraak met de minister van Justitie tot stand zijn gekomen. Hij is er dan ook van overtuigd dat de minister, die dit dossier ter harte draagt, het nodige zal doen.

Amendement nr. 1 tot vervanging van artikel 2 wordt eenparig aangenomen.

### Art. 3

De voorgestelde wijziging betreft artikel 8 van dezelfde wet dat ervoor zorgt dat kansspelen worden gereguleerd via een maximaal gemiddeld uurverlies.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 2 (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de weglating van het artikel. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindienster*, verduidelijkt dat de Kansspelcommissie van oordeel is dat de voorgestelde wijziging op dit moment technisch erg moeilijk haalbaar is, vandaar de voorgestelde weglating van het artikel.

Amendement nr. 2 tot weglating van artikel 3 wordt eenparig aangenomen.

Art. 3/1 (*nouveau*)

*Mme Els Van Hoof et consorts* présentent l'amendement n° 11 (DOC 55 0384/003) tendant à insérer un article 3/1 concernant l'article 15/3 de la loi sur les jeux de hasard. *Mme Els Van Hoof (cd&v), auteure principale*, indique que cet amendement permettra à la Commission des jeux de hasard de décider que l'intégralité de la mise revient au joueur mineur. Cette disposition vise les situations flagrantes où l'exploitant prend connaissance du fait qu'un joueur n'a pas atteint l'âge minimal prévu à l'article 54 et n'exclut malgré tout pas le joueur. L'auteure principale parcourt ensuite la justification écrite de son amendement.

L'amendement n° 11 tendant à insérer un article 3/1 est adopté à l'unanimité.

Art. 3/1 (*nouveau*)

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* présente l'amendement n° 22 (DOC 55 0384/009) tendant à insérer un article 3/1 modifiant l'article 10, § 1<sup>er</sup>, de la loi sur les jeux de hasard. Il est renvoyé, pour la justification de l'amendement, à la discussion générale. M. D'Haese fait observer qu'il s'agit d'un amendement simple et qu'il n'y a dès lors pas la moindre raison de reporter le vote de cet amendement à la deuxième lecture.

L'amendement n° 22 insérant l'article 3/1 est rejeté par 9 voix contre 4.

Art. 3/2 (*nouveau*)

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* présente l'amendement n° 23 (DOC 55 0384/009) tendant à insérer un article 3/2 visant l'article 15/1, § 1<sup>er</sup>, de la loi sur les jeux de hasard. L'intervenant renvoie à la discussion générale pour la justification de son amendement. M. D'Haese rappelle que, dès lors qu'il porte sur une modification législative de petite ampleur, rien ne justifie de reporter le vote sur cet amendement jusqu'à la deuxième lecture.

L'amendement n° 23 tendant à insérer l'article 3/2 est rejeté par 9 voix contre 4.

## Art. 4

Cet article vise à modifier l'article 27 de la même loi.

Art. 3/1 (*nieuw*)

*Mevrouw Els Van Hoof c.s.* dient amendement nr. 11 (DOC 55 0384/003) in tot invoeging van een nieuw artikel 3/1 dat artikel 15/3 van de kansspelwet betreft. *Mevrouw Els Van Hoof (cd&v), hoofdindienster*, legt uit dat dit amendement voorziet in de mogelijkheid voor de Kansspelcommissie om te bepalen dat de integrale inzet aan de minderjarige speler toekomt. Deze bepaling viseert de flagrante situaties waarbij de exploitant kennisneemt van het feit dat een persoon de minimumleeftijd van artikel 54 van de kansspelwet niet heeft bereikt en deze speler toch niet uitsluit. De hoofdindienster overloopt vervolgens de schriftelijke toelichting van haar amendement.

Amendement nr. 11 tot invoeging van artikel 3/1 wordt eenparig aangenomen.

Art. 3/1 (*nieuw*)

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* dient amendement nr. 22 (DOC 55 0384/009) tot invoeging van een nieuw artikel 3/1 dat artikel 10, § 1, van de kansspelwet wijzigt. Voor de toelichting van het amendement wordt verwezen naar de algemene bespreking. De heer D'Haese merkt voorts op dat het hier gaat over een eenvoudig amendement en dat er derhalve geen reden is om de stemming van dit amendement uit te stellen tot de tweede lezing.

Amendement nr. 22 tot invoeging van artikel 3/1 wordt verworpen met 9 tegen 4 stemmen.

Art. 3/2 (*nieuw*)

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* dient amendement nr. 23 (DOC 55 0384/009) in tot invoeging van een nieuw artikel 3/2 dat artikel 15/1, § 1, van de kansspelwet betreft. Voor de toelichting van het amendement wordt verwezen naar de algemene bespreking. De heer D'Haese herhaalt dat het hier gaat over een kleine wetgevende ingreep en dat er derhalve geen reden is om de stemming van dit amendement uit te stellen tot de tweede lezing.

Amendement nr. 23 tot invoeging van artikel 3/2 wordt verworpen met 9 tegen 4 stemmen.

## Art. 4

Dit artikel beoogt de wijziging van artikel 27 van dezelfde wet.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 3 (DOC 55 0384/002) tendant à remplacer l'article 4. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, explique que l'amendement à l'examen porte sur l'interdiction de cumul de licences en ligne et tend à ajouter un critère additionnel pour donner suite à l'observation de la Commission des jeux de hasard. Il donne également suite à plusieurs arrêts rendus par la Cour constitutionnelle à ce sujet. L'auteur principal parcourt ensuite la justification de son amendement.

L'amendement n° 3 tendant à remplacer l'article 4 est adopté par 12 voix et une abstention.

#### Art. 5

Cet article porte sur l'article 39 de la même loi et concerne la limitation du nombre d'appareils par café.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 4 (DOC 55 0384/002) tendant à supprimer cet article. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, explique que l'amendement à l'examen tend à supprimer la modification proposée dès lors qu'elle est source de discussions.

L'amendement n° 4 tendant à supprimer l'article 5 est adopté à l'unanimité.

#### Art. 6

La modification proposée concerne l'article 43/8 de la même loi et vise à abaisser la limite de jeu.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 5 (DOC 55 0384/002) tendant à supprimer cet article. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, explique que l'objectif de la modification proposée a été atteint puisque le ministre a déjà ramené cette limite de jeu à deux cents euros par arrêté royal.

L'amendement n° 5 tendant à supprimer l'article 6 est adopté à l'unanimité.

#### Art. 7

Cet article remplace l'article 54, § 1<sup>er</sup>, de la même loi, qui concerne l'âge des joueurs.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 6 (DOC 55 0384/002) tendant à remplacer cet article. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur*

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 3 (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de vervanging van artikel 4. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindieners*, legt uit dat het hier gaat over het cumulatieverbod van onlinevergunningen. Tegemoetkomend aan de bemerking van het Kansspelcommissie wordt een bijkomend criterium toegevoegd. Tevens wordt gehoor gegeven aan diverse arresten ter zake van het Grondwettelijk Hof. De hoofdindieners overloopt vervolgens de schriftelijke toelichting van zijn amendement.

Amendement nr. 3 tot vervanging van artikel 4 wordt aangenomen met 12 stemmen en 1 onthouding.

#### Art. 5

Dit artikel betreft artikel 39 van dezelfde wet en gaat over de beperking van het aantal toestellen per café.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 4 (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de opheffing van het artikel. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindieners*, verduidelijkt dat de voorgestelde wijziging voorwerp uitmaakt van discussie vanwaar het voorstel om de voorgestelde wijziging weg te laten.

Amendement nr. 4 tot weglating van artikel 5 wordt eenparig aangenomen.

#### Art. 6

De voorgestelde wijziging betreft artikel 43/8 van dezelfde wet en betreft de verlaging van de speellimiet.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 5 (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de weglating van het artikel. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindieners*, legt uit dat de minister inmiddels bij wege van een koninklijk besluit de speellimiet heeft verlaagd tot 200 euro en dat derhalve het doel van de voorgestelde wijziging is bereikt.

Amendement nr. 5 tot weglating van artikel 6 wordt eenparig aangenomen.

#### Art. 7

Dit artikel vervangt artikel 54, § 1, van dezelfde wet dat betrekking heeft op de leeftijd.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 6 in dat strekt tot de vervanging van het artikel (DOC 55 0384/002). *De heer Stefaan Van Hecke*



*principal*, explique que la majorité ne souhaite pas unanimement porter la limite d'âge générale à vingt-et-un ans en la matière. C'est pourquoi une disposition concernant l'interdiction des bonus est proposée. L'amendement à l'examen tend plus précisément à prévoir une nouvelle définition élargie de cette interdiction.

L'amendement n° 6 est retiré. L'article est adopté à l'unanimité.

#### Art. 7/1 (nouveau)

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 13 (DOC 55 0384/006) tendant à insérer un article 7/1. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, explique qu'en pratique, des opérateurs de jeux continuent à offrir des bonus bien que ceux-ci soient interdits. Ces opérateurs continuent de les offrir parce que la définition légale actuelle du bonus n'est pas claire. Cette définition ne précise notamment pas si les participations gratuites à des jeux et les crédits de jeu tombent ou non sous le coup de cette interdiction. L'amendement à l'examen entend remédier à cette imprécision en disposant explicitement que les participations gratuites aux jeux et les crédits de jeu sont interdits, de même que tout avantage, sous quelque forme que ce soit, proposé dans le but d'influencer le comportement de jeu des joueurs ou d'attirer ou conserver des joueurs.

Pour le surplus, l'intervenant renvoie à la justification de son amendement.

L'amendement n° 13 tendant à insérer un article 7/1 est adopté par 9 voix et 4 abstentions.

#### Art. 8

Cet article remplace l'article 61, alinéa 2, de la même loi et vise à interdire la publicité pour les jeux de hasard.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 10 (DOC 55 0384/003) tendant à supprimer cet article.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* retirent ensuite cet amendement au profit de l'amendement n° 14 tendant à remplacer l'article 8 (DOC 55 0384/006). *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, explique que l'amendement à l'examen tend à interdire de faire de la publicité pour les jeux de hasard, sauf dans les cas expressément autorisés par le Roi, par arrêté délibéré

(*Ecolo-Groen*), *hoofdindiener*, deelt mee dat er binnen de meerderheid geen consensus bestaat om de algemene leeftijdsgrens in deze problematiek op te trekken tot 21 jaar. Er wordt daarom een nieuwe bepaling voorgesteld die het verbod op bonussen betreft. Het gaat in het bijzonder over een nieuwe uitgebreide definitie van dit verbod.

Amendement nr. 6 wordt ingetrokken. Het artikel wordt eenparig aangenomen.

#### Art. 7/1 (nieuw)

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 13 (DOC 55 0384/006) in dat strekt tot de invoeging van een nieuw artikel 7/1. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindiener*, legt uit dat alhoewel bonussen verboden zijn in de praktijk echter blijkt dat kansspeloperatoren bonussen blijven aanbieden. Zij doen dat omdat de wettelijke omschrijving van wat een bonus is, vandaag niet duidelijk is. Zo is het bijvoorbeeld onduidelijk of gratis speldeelnames en speeltegoed al dan niet onder dit verbod vallen. Dit amendement wil een einde maken aan die onduidelijkheid, door expliciet te bepalen dat gratis speldeelnames en speeltegoed verboden zijn, net als elk voordeel in enigerlei vorm aangeboden om het spelgedrag van de spelers te beïnvloeden of om spelers te werven of te behouden.

Hij verwijst voor het overige naar de schriftelijke toelichting van zijn amendement.

Amendement nr. 13 tot invoeging van artikel 7/1 wordt aangenomen met 9 stemmen en 4 onthoudingen.

#### Art. 8

Dit artikel vervangt artikel 61, tweede lid, van dezelfde wet en beoogt het aan banden leggen van gokreclame.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 10 (DOC 55 0384/003) in dat strekt tot de opheffing van het artikel.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* trekt vervolgens dit amendement in ten voordele van amendement nr. 14, tot vervanging van artikel 8 (DOC 55 0384/006). *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindiener*, legt uit dat dit amendement strekt tot het verbieden van het maken van reclame voor kansspelen, behalve in de gevallen die uitdrukkelijk door de Koning worden

en Conseil des ministres. Pour le surplus, il renvoie à la justification écrite de son amendement.

*M. Jean-Marie Dedecker (INDEP)* présente l'amendement n° 25 tendant à remplacer l'article 8 en vue de supprimer l'article 61, alinéa 2, de la loi sur les jeux de hasard. L'intervenant renvoie à la discussion générale pour la justification de son amendement.

L'amendement n° 10 est retiré.

L'amendement n° 14 tendant à remplacer l'article 8 est adopté par 9 voix et 4 abstentions.

En conséquence, l'amendement n° 25 devient sans objet.

#### Art. 9

Cet article porte sur l'article 62 de la même loi et concerne le système EPIS.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 7 (DOC 55 0384/002) tendant à remplacer cet article. *M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent aussi respectivement les sous-amendements n° 12 (DOC 55 0384/005) et n° 15 (DOC 55 0384/006) à l'amendement n° 7.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent ensuite l'amendement n° 20 (DOC 55 0384/002) tendant à supprimer cet article. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, renvoie à la justification de son amendement ainsi qu'à la discussion générale.

Les amendements nos 12, 15 et 7 sont successivement retirés.

L'amendement n° 20 tendant à supprimer l'article 9 est adopté par 9 voix contre 4.

### CHAPITRE 3

#### Modification de la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 16 (DOC 55 0384/006), qui tend à remplacer l'intitulé par ce qui suit: "Chapitre 3. Disposition transitoire".

toegestaan bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad. Hij verwijst voor het overige naar de schriftelijke toelichting van zijn amendement.

*De heer Jean-Marie Dedecker (ONAFH)* dient amendement nr. 25 tot vervanging van artikel 8. Het amendement strekt tot de opheffing van artikel 61, tweede lid, van de kansspelwet. Voor de bespreking ervan wordt verwezen naar de algemene bespreking.

Amendement nr. 10 wordt ingetrokken.

Amendement nr. 14 tot vervanging van artikel 8 wordt aangenomen met 9 stemmen en 4 onthoudingen.

Amendement nr. 25 is derhalve zonder voorwerp.

#### Art. 9

Dit artikel betreft artikel 62 van dezelfde wet en gaat over het EPIS-systeem.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 7 (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de vervanging van het artikel. *De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient eveneens op amendement nr. 7 de respectieve subamendementen nrs. 12 (DOC 55 0384/005) en 15 (DOC 55 0384/006) in.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient vervolgens amendement nr. 20 (DOC 55 0384/002) in tot weglating van het artikel. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofddiener*, verwijst naar schriftelijke verantwoording van het amendement alsook naar de algemene bespreking.

De amendementen nrs. 12, 15 en 7 worden achtereenvolgens ingetrokken.

Amendement nr. 20 tot weglating van artikel 9 wordt aangenomen met 9 tegen 4 stemmen.

### HOOFDSTUK 3

#### Wijziging van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 16 in dat strekt tot de vervanging van het opschrift als volgt: "Hoofdstuk 3. Overgangsbepaling" (DOC 55 0384/006).

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* présente ensuite l'*amendement n° 18* (DOC 55 0384/007) afin de remplacer l'intitulé par ce qui suit: "Chapitre 3. Modifications de la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale".

L'amendement n° 16 tendant à remplacer l'intitulé est adopté à l'unanimité.

L'amendement n° 18 devient dès lors sans objet.

#### Art. 10

Cet article modifie l'article 37/1 de la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'*amendement n° 8* (DOC 55 0384/002), qui tend à abroger l'article.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* retirent ensuite cet amendement au profit de l'*amendement n° 17* (DOC 55 0384/006), qui tend à remplacer l'article 10. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, précise que pour que l'arrêté royal pris en exécution de l'actuel article 61, alinéa 2, reste applicable après la modification de la loi, une disposition transitoire est nécessaire. Ainsi, les dispositions contenues dans cet arrêté royal resteront d'application jusqu'à ce que le Roi fixe de nouvelles règles.

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* présente ensuite l'*amendement n° 19* (DOC 55 0384/007), qui tend à s'assurer que, par analogie avec les autres jeux de loterie et de hasard, la limite d'âge pour les loteries publiques organisées par la Loterie Nationale soit portée à 21 ans. Cela permet d'éviter toute discrimination potentielle et d'atteindre la cohérence voulue dans la politique.

L'amendement n° 8 est retiré.

L'amendement n° 17 tendant à remplacer l'article 10 est adopté par 9 voix et 4 abstentions.

L'amendement n° 19 devient dès lors sans objet.

#### Art. 10/1 (nouveau)

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* présente l'*amendement n° 24* (DOC 55 0384/009), qui tend à insérer un article 61/1 dans la loi du 19 avril 2002. Pour la justification de l'amendement, il est renvoyé à la discussion

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* dient hierop *amendement nr. 18* (DOC 55 0384/007) in teneinde het opschrift te wijzigen als volgt: "Hoofdstuk 3. Wijzigingen aan de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij".

Amendement nr. 16 tot vervanging van het opschrift wordt eenparig aangenomen.

Amendement nr. 18 is derhalve zonder voorwerp.

#### Art. 10

Dit artikel wijzigt artikel 37/1 van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient *amendement nr. 8* (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de opheffing van het artikel.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* trekt vervolgens dit amendement in ten voordele van *amendement nr. 17* (DOC 55 0384/006) tot vervanging van artikel 10. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofddiener*, preciseert dat om ervoor te zorgen dat het koninklijk besluit ter uitvoering van huidige artikel 61, tweede lid, van toepassing blijft na de wijziging van de wet, een overgangsbepaling nodig is. De bepalingen van dit koninklijk besluit blijven dus van toepassing totdat de Koning nieuwe regels vaststelt.

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* dient hierop *amendement nr. 19* (DOC 55 0384/007) in. Het amendement strekt ertoe ervoor te zorgen dat naar analogie met andere loterijspelen en kansspelen de leeftijdsgrens voor openbare loterijen georganiseerd door de Nationale Loterij wordt verhoogd tot 21 jaar. Hierdoor wordt een mogelijke discriminatie voorkomen en wordt de beoogde consequentie in het beleid behaald.

Amendement nr. 8 wordt ingetrokken.

Amendement nr. 17 tot vervanging van artikel 10 wordt aangenomen met 9 stemmen en 4 onthoudingen.

Amendement nr. 19 is derhalve zonder voorwerp.

#### Art. 10/1 (nieuw)

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* dient *amendement nr. 24* (DOC 55 0384/009) in dat een artikel 61/1 invoegt in de wet van 19 april 2002. Voor de toelichting van het amendement wordt verwezen naar de algemene

générale. M. D'Haese répète qu'il s'agit en l'espèce d'une intervention législative mineure et qu'il n'y a dès lors aucune raison de reporter le vote de cet amendement à la deuxième lecture.

L'amendement n° 24 tendant à insérer l'article 10/1 est rejeté par 9 voix et 4 abstentions.

#### CHAPITRE 4

##### Entrée en vigueur

###### Art. 11

Cet article fixe l'entrée en vigueur de la loi.

*M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent l'amendement n° 9 (DOC 55 0384/002), qui tend à remplacer l'article 11. *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, parcourt la justification écrite de son amendement.

Dans le prolongement de leur amendement n° 20, *M. Stefaan Van Hecke et consorts* présentent ensuite le sous-amendement n° 21 (DOC 55 0384/008). *M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), auteur principal*, renvoie à la justification écrite de l'amendement, ainsi qu'à la discussion générale.

Les amendements n°s 21 et 9, tendant à remplacer l'article 11, sont successivement adoptés à l'unanimité.

*La commission* procédera à une deuxième lecture en application de l'article 83.1 du Règlement. La commission souhaite disposer à cet effet d'une note de légistique du service juridique. En outre, conformément à la directive (UE) 2015/1535, les articles adoptés en première lecture de la proposition de loi seront portés à la connaissance de la Commission européenne.

*Les rapporteuses,*

Claire Hugon  
Katleen Bury

*La présidente,*

Kristien Van Vaerenbergh

bespreking. De heer D'Haese herhaalt dat het hier gaat over een kleine wetgevende ingreep en dat er derhalve geen reden is om de stemming van dit amendement uit te stellen tot de tweede lezing.

Amendement nr. 24 tot invoeging van artikel 10/1 wordt verworpen met 9 tegen 4 stemmen.

#### HOOFDSTUK 4

##### Inwerkingtreding

###### Art. 11

Dit artikel bepaalt de inwerkingtreding van de wet.

*De heer Stefaan Van Hecke c.s.* dient amendement nr. 9 (DOC 55 0384/002) in dat strekt tot de vervanging van artikel 11. *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindiener*, overloopt de schriftelijke verantwoording van zijn amendement.

In het verlengde van zijn amendement nr. 20 dient *de heer Stefaan Van Hecke c.s.* vervolgens het subamendement nr. 21 in (DOC 55 0384/008). *De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen), hoofdindiener*, verwijst naar schriftelijke verantwoording van het amendement alsook naar de algemene bespreking.

De amendementen nrs. 21 en 9, tot vervanging van artikel 11, worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

*De commissie* zal met toepassing van artikel 83.1 van het Reglement tot een tweede lezing overgaan. De commissie wenst daartoe over een nota van de Juridische Dienst te beschikken. Tevens zullen overeenkomstig Richtlijn (EU) 2015/1535 de in eerste lezing aangenomen artikelen van het wetsvoorstel ter kennis van de Europese Commissie worden gebracht.

*De rapportrices,*

Claire Hugon  
Katleen Bury

*De voorzitter,*

Kristien Van Vaerenbergh



## ANNEXES

**A. — AUDITION DU 13 MAI 2020 DE MME MAGALI CLAVIE, PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION DES JEUX DE HASARD, M. JANNIE HAEK, ADMINISTRATEUR DÉLÉGUÉ DE LA LOTERIE NATIONALE, M. EMMANUEL MEWISSEN, CEO ARDENT GROUP, M. TANGUY LAUDELOUT, REPRÉSENTANT DE LA BELGIAN ASSOCIATION OF GAMING OPERATORS (BAGO) ET M. FRANÇOIS LE HODEY, ADMINISTRATEUR-DÉLÉGUÉ DE L'IPM GROUP**

### A. Procédure

*Mme Kristien Van Vaerenbergh, présidente de la commission de la Justice, donne lecture de l'article 28, 2bis, du Règlement de la Chambre:*

“En cas d'auditions [...], il est demandé aux orateurs de préciser explicitement au début de l'audition:

1° s'ils sont ou ont été associés à quelque autre titre que ce soit à des initiatives relatives à la législation à l'examen, et

2° s'ils sont rémunérés pour leur contribution à l'audition, et le cas échéant, par quelle instance.”

La présidente invite les orateurs à entamer leurs exposés respectifs en répondant à ces questions.

Les invités répondent successivement aux deux questions par la négative.

### B. Exposés

#### 1. Exposé de Mme Magali Clavie, présidente de la Commission des jeux de hasard

*Mme Magali Clavie, présidente de la Commission des jeux de hasard, indique qu'elle n'a pas été associée à l'élaboration de ces propositions de loi et qu'elle n'est pas rémunérée pour participer à l'audition.*

*Concernant le DOC 55 0384/001 – Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs et modifiant la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et la gestion de la Loterie Nationale*

## BIJLAGEN

**A. — HOORZITTING VAN 13 MEI 2020 MET MEVROUW MAGALI CLAVIE, VOORZITTER VAN DE KANSSPELCOMMISSIE, DE HEER JANNIE HAEK, GEDELEGEERD BESTUURDER, NATIONALE LOTERIJ, DE HEER EMMANUEL MEWISSEN, CEO ARDENT GROUP, DE HEER TANGUY LAUDELOUT, VERTEGENWOORDIGER VAN DE “BELGIAN ASSOCIATION OF GAMING OPERATORS (BAGO)” EN DE HEER FRANÇOIS LE HODEY, GEDELEGEERD BESTUURDER, “IPM GROUP”.**

### A. Procedure

*Mevrouw Kristien Van Vaerenbergh, voorzitter van de commissie voor Justitie, geeft lezing van artikel 28, 2bis, van het Kamerreglement:*

“Bij hoorzittingen [...] wordt sprekers gevraagd om bij het begin van de hoorzitting duidelijk te vermelden of ze:

1° in een andere hoedanigheid betrokken zijn of geweest zijn bij initiatieven betreffende de voorliggende wetgeving, en

2° betaald worden voor de bijdrage aan de hoorzitting en in voorkomend geval door welke instantie.”

De voorzitter nodigt de sprekers uit om deze vragen te beantwoorden.

De genodigden antwoorden achtereenvolgens in ontkennende zin.

### B. Uiteenzettingen

#### 1. Uiteenzetting van mevrouw Magali Clavie, voorzitter van de Kansspelcommissie

*Mevrouw Magali Clavie, voorzitter van de Kansspelcommissie, geeft aan dat zij niet betrokken was bij de uitwerking van deze wetsvoorstellen en dat zij niet wordt vergoed voor haar deelname aan de hoorzitting.*

*Betreffende DOC 55 0384/001 – Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers en tot wijziging van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij*

### 1) Interdiction des machines automatiques 3.3

La proposition de loi vise à interdire les jeux de cartes et de société qui se jouent avec des machines automatiques dites machine 3.3.

Ces jeux qui ne sont pas considérés comme des jeux de hasard échappent à l'application de la loi sur les jeux de hasard. Cela veut donc dire qu'ils ne peuvent être placés dans les établissements de jeux mais que par contre, ils peuvent l'être partout ailleurs. Autrement dit: on les retrouve dans les stations d'essence, clubs de jeunes, magasins, cafés qui n'ont pas de licence de classe III, ...).

On sait pourtant qu'il s'agit de dispositifs potentiellement dangereux et il y a donc un sérieux paradoxe à les autoriser dans des lieux non réservés à l'exploitation des jeux de hasard et non contrôlés par la Commission. Leur création n'a jamais été voulue par le législateur et leur présence ça et là mine la crédibilité du système réglementaire existant.

La Commission des jeux de hasard (ci-après la Commission) est donc favorable à la disparition de ces dispositifs et au fait que soit stipulé dans l'article 3 que seuls échappent à la loi les jeux de cartes et de société qui ne sont pas joués à l'aide de machines automatiques.

L'oratrice réfère à sa note écrite qui propose toutefois une réécriture de l'article 3 en tenant compte entre autres du fait qu'il a déjà été modifié à plusieurs reprises. Cette réécriture a pour objectifs de clarifier le texte, simplifier le texte et de préciser ce qui doit l'être.

### 2) Remplacement de la "perte horaire moyenne maximale" par la "perte horaire maximale".

L'article 8 de la loi du 7 mai 1999 stipule que les jeux de hasard sont réglementés par une perte horaire moyenne qui les distingue les uns des autres. Les auteurs de la proposition estiment que l'utilisation d'une perte horaire moyenne a pour conséquence que la perte horaire réelle serait souvent beaucoup plus élevée que la perte horaire moyenne. Ils proposent donc de passer à une perte d'heures maximale.

Si l'oratrice comprend l'idée de protection, elle n'est cependant pas convaincue que la modification proposée offrira une meilleure protection au joueur.

### 1) Verbod op de 3.3-automaten

Het wetsvoorstel beoogt de met zogenaamde "3.3-automaten" gespeelde kaart- en gezelschapsspellen te verbieden.

Die spellen worden niet als kansspelen beschouwd en ontsnappen dus aan de toepassing van de kansspelwet. Dat betekent dat ze niet in kansspelinrichtingen mogen worden geplaatst, maar wel overal elders. Daarom vindt men ze in benzinestations, jongerenclubs, winkels, cafés zonder klasse-III-vergunning enzovoort.

Nochtans is geweten dat dergelijke apparaten gevaarlijk kunnen zijn. Het is dus bijzonder paradoxaal ze toe te laten op plaatsen die niet voorbehouden zijn voor de uitbating van kansspelen en dan ook niet door de Kansspelcommissie worden gecontroleerd. Het bestaan ervan is nooit door de wetgever gewild geweest en hun aanwezigheid op diverse plaatsen ondermijnt de geloofwaardigheid van de bestaande reglementering.

De Kansspelcommissie is er derhalve voorstander van dat die apparaten verdwijnen en dat in artikel 3 wordt aangegeven dat alleen de kaart- en gezelschapsspellen die niet met behulp van automaten worden gespeeld niet onder het toepassingsgebied van de wet vallen.

De spreekster verwijst naar haar schriftelijke nota, waarin zij echter een herformulering van artikel 3 voorstelt, onder meer omdat dat artikel al meerdere keren werd gewijzigd. Met die herformulering wordt beoogd de tekst bevattelijker en eenvoudiger te maken, alsook de nodige verduidelijkingen aan te brengen.

### 2) Vervanging van het "gemiddeld maximaal uurverlies" door het "maximaal uurverlies"

Artikel 8 van de wet van 7 mei 1999 bepaalt dat de kansspelen worden gereguleerd op basis van een maximaal gemiddeld verlies per uur, dat de diverse kansspelen van elkaar onderscheidt. Volgens de indieners van het wetsvoorstel zou het gebruik van een gemiddeld verlies per uur ertoe leiden dat het reële verlies per uur vaak veel groter is dan het gemiddelde verlies per uur. Zij stellen dan ook voor over te gaan tot het instellen van een maximaal uurverlies.

De spreekster begrijpt weliswaar dat het de bedoeling is de spelers te beschermen, maar is er niet van overtuigd dat de voorgestelde wijziging hun een betere bescherming biedt.

Il semble en effet que la perte horaire maximale ne donnera pas, plus que la perte moyenne, au joueur une idée correcte du montant qu'il peut s'attendre à perdre.

Par ailleurs, l'investissement pour l'adaptation des paramètres techniques existants sera important.

Enfin, la proposition ne propose aucun nouveau montant. Pourtant pour la même machine, le montant de la perte horaire moyenne est d'un tout autre ordre de grandeur que celui de la perte horaire maximale. Si un critère différent est proposé, de nouveaux montants devraient également y être fixés dans la loi. En s'assurant aussi que le jeu reste quelque peu rentable pour les opérateurs légaux pour ne pas les défavoriser par rapport à ceux présents sur le marché illégal.

### 3) L'interdiction du cumul de licences en ligne

La proposition de loi propose d'interdire l'offre en ligne de plusieurs classes de jeux de hasard différents (A+, B+, F1+) via un même site web (URL).

L'idée est d'aligner la situation avec ce qui se fait dans le monde réel où il est également interdit d'offrir des jeux de hasard de classes différentes dans un même établissement.

La proposition vise aussi à rétablir les aspects de la loi déclarés anticonstitutionnels.

Le but est d'empêcher le joueur de passer d'une classe de jeu (par exemple, la classe I avec un degré de danger potentiellement élevé) à une autre classe (par exemple, la classe II avec un degré de danger légèrement inférieur) sans en être conscient.

Dans le monde réel, cela se fait en sortant physiquement et en entrant dans un autre établissement de jeu. En ligne, cela se fait en ouvrant un autre site web (URL).

La Commission salue l'objectif poursuivi mais se demande si la méthode choisie est la bonne. En raison de la technologie, rien n'empêcherait semble-t-il, à un opérateur d'utiliser une URL différente pour chaque type de jeu, comme le voudrait la proposition, et de travailler, dans un même, avec une sorte de sub-URL ou de sous-domaine et de contourner ainsi la proposition.

La Commission est parfaitement d'accord sur le fait qu'il faut trouver des solutions pour ramener le joueur à la réalité. C'est essentiel si on veut vraiment le protéger. Elle formule cependant la proposition alternative

Het ziet er immers naar uit dat het maximale verlies per uur de speler geen beter idee zal geven van het te verwachten verlies dan het gemiddelde verlies per uur.

Voorst zal de aanpassing van de bestaande technische parameters een grote investering vergen.

Tot slot wordt in het wetsvoorstel geen enkel nieuw bedrag genoemd. Bij dezelfde machine is het gemiddelde verlies per uur echter van een geheel andere grootteorde dan het maximale verlies per uur. Indien een ander criterium wordt voorgesteld, moeten ook de nieuwe bedragen in de wet worden vastgelegd. Daarbij moet men er ook op toezien dat het spel enigszins rendabel blijft voor de legale operatoren, teneinde die niet te benadelen ten opzichte van de actoren op de illegale markt.

### 3) Het verbod op cumulatie van onlinevergunningen

In het wetsvoorstel wordt voorgesteld te verbieden dat via een zelfde website (URL) online meerdere klassen onderling verschillende kansspelen (A+, B+, F1+) worden aangeboden.

Het is de bedoeling de situatie af te stemmen op die in de niet-virtuele wereld, waar het eveneens verboden is om in een zelfde inrichting kansspelen van verschillende klassen aan te bieden.

Het wetsvoorstel strekt er tevens toe de ongrondwettig verklaarde aspecten van de wet opnieuw in te stellen.

Het doel is te verhinderen dat de speler van een spelklasse (bijvoorbeeld klasse I, waar het mogelijke gevaar groot is) overstapt naar een andere klasse (bijvoorbeeld klasse II, met een licht lager gevaar) zonder zich daar bewust van te zijn.

In de niet-virtuele wereld gebeurt zulks door fysiek weg te gaan en vervolgens in een andere kansspelinrichting binnen te gaan. Online geschiedt dit door een andere website (URL) te openen.

De Kansspelcommissie juicht het nagestreefde doel toe, maar vraagt zich af of de gekozen methode wel de juiste is. Technisch gezien, belet kennelijk niets dat – zoals het wetsvoorstel beoogt – een operator voor elk type spel inderdaad een andere URL gebruikt, maar tegelijkertijd het wetsvoorstel omzeilt door, binnen dezelfde URL, te werken met een soort onderliggende URL of een subdomein.

De Kansspelcommissie is het er volmondig mee eens dat oplossingen moeten worden aangereikt om de speler met de voetjes op de grond te brengen. Als men hem wil beschermen, is dat absoluut noodzakelijk.

suivante. Le joueur serait peut-être mieux protégé s'il y avait l'obligation de prévoir un nouvel enregistrement (nouvelle vérification EPIS) chaque fois qu'il veut accéder à des jeux de hasard de nature différente. Il pourrait être stipulé que les sites web sous licence ne doivent pas permettre au joueur de naviguer sur le site entre des jeux de nature différente. L'idée est de fournir un espace tampon où le joueur doit quitter le jeu pendant un certain temps.

#### 4) La limitation du nombre de jeux de hasard dans les établissements de classe III

Dans les établissements de jeux de la classe III (cafés), quatre machines de jeux sont actuellement autorisées, soit deux du type bingo ou *one ball* et deux machines avec des mises réduites. La proposition de loi vise à limiter le nombre total de machines à deux, le titulaire de la licence ayant le choix de la machine à utiliser (bingo/*one ball*/machines à mise réduite).

Globalement, la Commission est favorable à la limitation à deux machines par établissement.

La proposition vise à protéger les joueurs vulnérables étant donné qu'il faut rappeler qu'aucun contrôle EPIS n'est actuellement possible dans les établissements de jeux de classe III et qu'ils sont donc librement accessibles à tous les joueurs majeurs (par exemple, contrôle de l'e-ID), même ceux qui sont exclus.

La seule réserve est de savoir s'il est opportun de réviser sur ce point la loi un an à peine après sa modification.

#### 5) L'abaissement de la limite de jeu en ligne: 500 euros

La proposition de loi vise à fixer dans la loi même la limite maximale d'alimentation des comptes en ligne en la limitant à 250 euros par semaine.

Actuellement, c'est l'arrêté royal du 25 octobre 2018 qui fixe cette limite à 500 euros par semaine avec une possibilité d'augmentation strictement réglementée et une possibilité d'abaissement immédiatement applicable.

- Ou bien la proposition de loi a pour but de limiter dans tous les cas l'alimentation des comptes en ligne à concurrence de 250€, sans plus prévoir via un AR de possibilité d'augmentation ou d'abaissement:

Dans ce cas, se pose la question de savoir si ce changement doit être fait maintenant alors même que le système actuel est récent et que les augmentations à des

De Kansspelcommissie doet echter het volgende alternatieve voorstel. De speler zou misschien beter worden beschermd, mocht hij verplicht zijn zich telkens opnieuw te registreren (nieuwe EPIS-verificatie) wanneer hij tot een ander soort kansspel toegang wil krijgen. Er zou kunnen worden bepaald dat het op de vergunningsplichtige websites niet mogelijk mag zijn op de website te schakelen tussen andersoortige spelen. Het zou de bedoeling zijn een bufferzone te creëren waar de speler gedurende enige tijd het spel moet verlaten.

#### 4) Beperking van het aantal kansspelen in de klasse III-inrichtingen

In de klasse III-inrichtingen (cafés) zijn momenteel vier spelautomaten toegestaan, meer bepaald twee van het type bingo of *one ball*, en twee automaten met beperkte inzetten. Het wetsvoorstel beoogt het totale aantal automaten te beperken tot twee, waarbij de vergunningshouder het soort automaat kiest (bingo/*one ball*/automaat met lage inzet).

Over het algemeen is de Kansspelcommissie voorstander van een beperking tot twee automaten per inrichting.

Het wetsvoorstel beoogt de kwetsbare spelers te beschermen. Er zij immers aan herinnerd dat in de klasse III-inrichtingen momenteel geen enkele EPIS-controle mogelijk is en dat die inrichtingen dus vrij kunnen worden betreden door alle meerderjarige spelers (bijvoorbeeld via controle van de e-ID), ook zij die werden uitgesloten.

Het enige voorbehoud betreft de vraag of het wenselijk is de wet op dit punt te herzien amper één jaar nadat ze werd gewijzigd.

#### 5) Verlaging van de online-speellimiet van 500 euro

Het wetsvoorstel beoogt in de wet zelf de beperking op te nemen dat elke speler per week maximaal niet meer dan 250 euro mag opladen naar zijn online-spelrekening.

Thans legt het koninklijk besluit van 25 oktober 2018 die bovengrens vast op 500 euro per week, waarbij dat bedrag volgens strikte voorwaarden kan worden verhoogd maar ook, met onmiddellijke ingang, kan worden verlaagd.

- Ofwel strekt het wetsvoorstel ertoe de beperking in te voeren dat hoe dan ook niet meer dan 250 euro mag worden opgeladen, zonder via een koninklijk besluit nog te voorzien in een mogelijkheid tot verhoging of verlaging:

In dat geval rijst de vraag of die wijziging nu al moet worden doorgevoerd, aangezien het bestaande systeem nog niet lang bestaat en de verhogingen tegen restrictieve



conditions restrictives ne sont pas encore d'application et n'ont donc pu être évaluées.

Si la réponse est oui, l'oratrice demande que ce soit confirmé rapidement pour éviter de perdre du temps, de l'énergie et de l'argent dans le développement d'un système permettant à la Commission d'interroger la Banque nationale pour savoir si un joueur est fiché comme étant en défaut de paiement (centrale des crédits aux particuliers).

Il faut aussi être attentif à l'effet pervers que pourrait avoir la fixation d'un montant dans la loi en ce sens qu'il pourrait empêcher non seulement les augmentations mais aussi les diminutions.

- Ou bien la proposition de loi a pour unique but de remplacer le montant de 500 euros par un montant de 250 euros:

Dans ce cas, on se trouve exactement dans la même situation qu'actuellement, si ce n'est que le montant change. Lorsque l'arrêté royal est entré en vigueur sur ce point (le 1<sup>er</sup> janvier 2019), les systèmes techniques permettant de gérer ces limites de jeu sur tous les sites web n'étaient pas encore prêts et ils ne le sont toujours pas.

En outre, de nombreux recours sont pendants à son sujet devant le Conseil d'État.

Mme Clavie se demande dès lors s'il ne faudrait pas attendre de pouvoir tirer les enseignements des arrêts du Conseil d'État avant de procéder à des modifications, pour éviter de refaire les mêmes erreurs.

La Commission souhaite donc que soit clarifiée la question de savoir si une augmentation et une diminution seront encore possibles ou non, et, dans l'affirmative, elle demande de prendre en compte les exigences techniques et mettre en œuvre les arrêtés-royaux nécessaires.

#### 6) L'interdiction de la publicité pour les jeux de hasard

La proposition de loi DOC 55 0384/001 vise à introduire une interdiction générale de la publicité et du parrainage par les jeux de hasard, les paris et les loteries. Sur cette question, Mme Clavie donne un avis visant aussi les propositions de loi DOC 55 0805/001 et DOC 55 0957/001 qui se rejoignent avec quelques particularités.

Mme Clavie précise qu'il s'agit premièrement d'un choix politique. L'oratrice n'a pas pu encore se faire une religion bien déterminée sur cette question au vu de son expérience limitée à la Commission. Il faut cependant

voorwaarden nog niet van toepassing zijn en dus nog niet konden worden geëvalueerd.

Als dat het geval is, dan vraagt de spreker dat snel te bevestigen zodat niet langer tijd, energie en geld verloren gaan met de ontwikkeling van een systeem waarbij de Kansspelcommissie bij de Nationale Bank kan navragen of een speler geregistreerd staat als een wanbetaler (Centrale voor Kredieten aan Particulieren).

Voorts moet acht worden geslagen op het neveneffect dat het vaststellen van een bedrag in de wet zou kunnen hebben, aangezien dat niet alleen de verhogingen maar ook de verlagingen zou kunnen verhinderen.

- Ofwel strekt het wetsvoorstel er louter toe het bedrag van 500 euro te vervangen door een bedrag van 250 euro:

In dat geval is de situatie krek dezelfde als nu, alleen verandert het bedrag. Toen het koninklijk besluit ter zake in werking is getreden (op 1 januari 2019) waren de technische systemen om die spellimieten op alle websites te beheren nog niet klaar, en dat zijn ze nog steeds niet.

Bovendien zijn er inzake dat besluit heel wat beroepsprocedures hangende voor de Raad van State.

Mevrouw Clavie vraagt zich derhalve af of niet eerst lering moet kunnen worden getrokken uit de arresten van de Raad van State alvorens wijzigingen door te voeren, om te voorkomen dat dezelfde fouten worden gemaakt.

De Kansspelcommissie vraagt dus om een duidelijk antwoord op de vraag of een verhoging of een verlaging al dan niet nog mogelijk zal zijn en, zo ja, vraagt zij om rekening te houden met de technische vereisten en om de noodzakelijke koninklijke besluiten ten uitvoer te leggen.

#### 6) Verbod op reclame voor kansspelen

Wetsvoorstel DOC 55 0384/001 beoogt een algemeen verbod in te stellen op reclame voor en sponsoring van kansspelen, weddenschappen en loterijen. Mevrouw Clavie brengt ter zake een advies uit dat ook voor de gekoppelde wetsvoorstellen DOC 55 0805/001 en DOC 55 0957/001 geldt, die – op enkele bijzonderheden na – hetzelfde beogen.

De spreker stipt aan dat het in eerste instantie om een politieke keuze gaat. Ze geeft aan dat ze zich nog geen definitief oordeel ter zake heeft kunnen vormen, gezien haar beperkte ervaring bij de Kansspelcommissie.

pouvoir analyser cette question avec un regard scientifique et un certain recul.

L'Italie a interdit la publicité en 2019. Sans qu'elles ne soient fondées sur des études scientifiques, d'après les échos recueillis, il semblerait qu'on puisse faire les constatations suivantes suite à cette interdiction de la publicité. L'impact semble avoir été très limité, les mises n'ont pas été réduites. Il y aurait aussi eu un problème de détournement vers le marché illégal. En outre, il semblerait que les opérateurs fassent preuve de créativité pour s'accommoder de cette interdiction, notamment en se tournant vers les réseaux sociaux notamment. Il semblerait que ce soit surtout l'interdiction des bonus qui ait eu un réel effet.

Enfin Mme Clavie peut concevoir que, dans la situation économique actuelle, une interdiction totale pourrait être perçue comme une double peine pour certains secteurs.

#### 7) le relèvement et la généralisation de la limite d'âge

Dans le cadre de la protection des joueurs, la limite d'âge pour tous les jeux de hasard (en ce compris les cafés) et pour la Loterie nationale serait portée à 21 ans.

La Commission est favorable à une cohérence et un alignement pour les différents produits, sauf à démontrer réellement que l'un est moins addictif que l'autre. Quel âge faut-il retenir? L'âge de 18 ans pourrait sembler logique (âge de la majorité) mais l'âge de 21 ans assure une meilleure protection particulièrement pour une tranche d'âge fragile et susceptible de développer une addiction.

#### 8) Extension du contrôle de l'EPIS aux paris pris dans les hippodromes et dans les magasins de journaux

La proposition de loi DOC 55 0384/001 prévoit d'étendre le contrôle de l'EPIS aux paris acceptés sur les champs de courses et dans les magasins de presse. La proposition de loi DOC 55 0957/001 prévoit aussi l'exigence de l'utilisation d'une carte d'identité pour tous les jeux de hasard avec lien vers le système EPIS.

L'oratrice précise avant tout que tous les joueurs potentiels ne disposent pas d'une carte e-ID.

Deze aangelegenheid moet evenwel uit een wetenschappelijke invalshoek én van op een zekere afstand worden geanalyseerd.

Italië heeft in 2019 een verbod op reclame voor kansspelen ingesteld. Uit dat verbod kunnen, op basis van de feedback, een aantal conclusies worden getrokken, ook al zijn ze niet onderbouwd door wetenschappelijk onderzoek. Eerst en vooral lijkt de maatregel een heel beperkte impact te hebben gehad; de inleg is niet gedaald. Voorts is het probleem gerezen dat men zich tot de illegale markt heeft gericht. Bovendien hebben de operatoren enige creativiteit aan de dag gelegd om zich naar dat verbod te schikken, met name door gebruik te maken van de sociale netwerken. Blijkbaar heeft alleen het verbod op de bonussen écht effect gesorteerd.

Tot slot geeft mevrouw Clavie aan te kunnen begripen dat bepaalde sectoren een algeheel verbod in de huidige economische toestand als een dubbele straf zouden kunnen ervaren.

#### 7) Verhoging en algemene toepassing van de leeftijdsgrens

Ter bescherming van de spelers zou de minimumleeftijd voor alle kansspelen (ook in cafés), alsook voor de producten van de Nationale Loterij, worden opgetrokken naar 21 jaar.

De Kansspelcommissie is voorstander van coherentie en van dezelfde leeftijdslimiet voor de diverse producten, behalve wanneer kan worden aangetoond dat het ene product minder verslavend werkt dan het andere. Welke leeftijdsgrens moet worden gehanteerd? Hoewel de leeftijd van 18 jaar logisch kan lijken (de leeftijd waarop men meerderjarig wordt), zorgt de leeftijd van 21 jaar voor een betere bescherming, inzonderheid voor een leeftijdsgroep die kwetsbaar is én vatbaar is om een verslaving te ontwikkelen.

#### 8) Verruiming van de EPIS-controle tot de weddenschappen op paardenrenbanen en weddenschappen aangenomen in dagbladhandels

Wetsvoorstel DOC 55 0384/001 beoogt de EPIS-controle te verruimen tot de weddenschappen op paardenrenbanen en op weddenschappen aangenomen in dagbladhandels. Wetsvoorstel DOC 55 0957/001 wil ook het gebruik van een identiteitskaart opleggen voor alle kansspelen die onder het toezicht van de EPIS-regeling ressorteren.

De spreekster attendeert er eerst en vooral op dat niet alle potentiële spelers over een e-ID-kaart beschikken.

Concernant le fond de la proposition, la Commission n'y est pas opposée mais souligne les éléments suivants:

— dans les hippodromes, il s'agit d'un phénomène assez marginal;

— concernant les paris en librairie, il s'agit d'un système assez lourd pour les libraires. En outre, il faudra prévoir en tous cas une période transitoire si on opte pour ce système. Mme Clavie demande surtout qu'on n'oublie pas le débat essentiel sur la définition des librairies;

— concernant les cafés, la Commission est favorable dans son principe mais, comme pour les libraires, c'est un choix politique car les libraires et tenanciers de cafés n'ont pas pour vocation première de s'occuper des jeux de hasard.

Mme Clavie ajoute que la Commission réfléchit actuellement à un système de "profil unique", permettant de travailler avec un système de profils de joueurs uniques qui seraient générés par la Commission et pourraient être gérés au niveau individuel. Idéalement, un tel système devrait permettre de suivre tous les accès, dépôts et autres transactions pertinentes, tant dans le monde physique qu'en ligne. Bien entendu, il s'agit d'un système qui ne peut être réalisé qu'à moyen ou long terme, en raison de sa complexité technique.

*Concernant le DOC 55 0958/001 – Proposition de loi modifiant la loi du 7 mai 1999 relative aux jeux de hasard, aux établissements de paris et de jeux et à la protection des joueurs en ce qui concerne le devoir de vigilance*

Le but de cette proposition de loi est de mieux protéger les participants aux jeux de hasard en exigeant un devoir actif de vigilance de la part des prestataires de ces jeux de hasard. Les prestataires sont invités à informer activement sur les risques des jeux de hasard et à tenir le joueur (à haut risque) systématiquement informé de son propre comportement de jeu. Ils aident le joueur à modérer son comportement de jeu en l'orientant vers des organismes d'aide aux joueurs, en l'excluant de ses propres jeux et en lui conseillant de s'inscrire dans le système d'information sur les personnes exclues (EPIS). Le droit d'amener les gens à jouer va de pair avec le devoir de prendre soin de la personne concernée.

À l'heure actuelle, il n'existe pas d'obligations de ce type pour les titulaires de licences. Toutefois, ils doivent

Hoewel de Kansspelcommissie niet gekant is tegen het voorstel, wijst ze op de volgende elementen:

— op de paardenrenbanen zijn weddenschappen niet meer dan een randverschijnsel;

— met betrekking tot de weddenschappen die de dagbladhandels aannemen, stipt de spreekster aan dat het een voor de handelaars vrij omslachtig systeem betreft. Mocht daarvoor worden geopteerd, dan moet hoe dan ook in een overgangperiode worden voorzien. Mevrouw Clavie vraagt vooral dat het uiterst belangrijke debat over wat een dagbladhandel is niet over het hoofd wordt gezien;

— met betrekking tot de cafés gaat de Kansspelcommissie principieel akkoord, maar net zoals in het geval van de dagbladhandels betreft het een politieke keuze: het is niet de belangrijkste taak van de dagbladhandels en de caféhouders zich met kansspelen bezig te houden.

Mevrouw Clavie voegt eraan toe dat de Kansspelcommissie zich momenteel beraadt over de invoering van een "unieke-profielregeling", waardoor zou kunnen worden gewerkt met profielen van unieke spelers die zouden worden aangemaakt door de Kansspelcommissie en die individueel zouden kunnen beheerd. Idealiter zouden met deze regeling alle toegangen, inzetten en andere relevante verrichtingen kunnen worden gevolgd, zowel in de reële wereld als online. Gezien de technische complexiteit van dit systeem kan het uiteraard pas op middellange of op lange termijn worden uitgewerkt.

*In verband met DOC 55 0958/001 – Wetsvoorstel tot wijziging van de wet 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wat de zorgplicht betreft*

Dit wetsvoorstel heeft tot doel de deelnemers aan kansspelen beter te beschermen door een actieve zorgplicht te eisen van de aanbieders van die kansspelen. De aanbieders zouden daarbij worden verzocht actief informatie te verstrekken over de risico's van de kansspelen en de (hoogrisico-)speler systematisch op de hoogte te houden over zijn eigen speelgedrag. Ze zouden de speler moeten helpen zijn speelgedrag te matigen door hem naar gokhulpinstanties door te verwijzen, door hem van zijn eigen spelen uit te sluiten en door hem te adviseren zich te registreren in het *Excluded Persons Information System* (EPIS). Het recht om mensen tot gokken aan te zetten gaat samen met de plicht om voor de betrokkene zorg te dragen.

Thans bestaan dergelijke verplichtingen voor de licentiehouders niet. Wel moeten ze de speler de nodige

mettre à la disposition du joueur les informations nécessaires sur les risques des jeux de hasard et, dans le cas des jeux de hasard en ligne, ils doivent offrir la possibilité d'une auto-exclusion temporaire.

La proposition est innovante et intéressante mais:

— la protection du joueur doit être assurée en premier lieu par l'autorité publique, plutôt qu'organisée par le détenteur de la licence;

— dans le cas contraire, les joueurs pourraient être traités différemment selon les différents opérateurs;

— il y a un potentiel conflit d'intérêt pour un employé d'une salle de jeu;

— enfin, il n'est pas certain que le personnel soit suffisamment formé à cela.

En tout état de cause, plusieurs points de la proposition de loi doivent être clarifiés car certains concepts semblent trop vagues.

La Présidente de la Commission des jeux de hasard précise enfin que la Commission est disposée à entamer un dialogue avec les différents opérateurs et avec le secteur des services d'urgence afin de voir comment mettre en place un système similaire à celui des Pays-Bas, mais en tenant compte des caractéristiques et spécificités propres au marché belge.

## **2. Exposé de M. Jannie Haek, administrateur délégué de la Loterie nationale**

M. Jannie Haek présente les grandes lignes des documents qu'il a transmis à la commission. Outre l'avis à l'examen, l'orateur mentionne les avis transmis précédemment relatifs à cette problématique, ainsi que le projet d'arrêté d'exécution relatif à la KSA (*Kansspelautoriteit*, autorité néerlandaise de surveillance des jeux de hasard), qu'il présente comme un exemple de législation cohérente, axé sur la protection du joueur et dont il recommande vivement la lecture.

M. Haek tient d'abord à souligner que la Loterie Nationale remplit un rôle très particulier sur le marché des jeux de hasard, un rôle qui n'est aucunement comparable à celui des sociétés de jeux privées qui en vertu de la loi sur les jeux de hasard du 7 mai 1999 ont obtenu une licence de jeux de hasard.

C'est la croissance explosive du marché des jeux de hasard à la suite de la modification de la loi du 10 janvier

informatie verstrekken over de risico's van de kansspelen en bij online kansspelen moeten ze hem de mogelijkheid bieden zichzelf tijdelijk uit te sluiten.

Het voorstel is vernieuwend en interessant, maar er horen enkele kanttekeningen bij:

— de speler moet in de eerste plaats door de overheid beschermd worden, veeleer dan door de licentiehouder;

— zo niet zouden de spelers verschillend kunnen worden behandeld naargelang van de operator;

— er schuilt een potentieel belangenconflict in voor werknemers van een speelzaal;

— ten slotte staat het niet vast dat het personeel voldoende opgeleid is voor dat doel.

In elk geval vragen meerdere aspecten van het wetsvoorstel meer duidelijkheid; bepaalde concepten lijken immers nog te vaag.

De voorzitter van de Kansspelcommissie verduidelijkt ten slotte dat haar instelling bereid is in dialoog te gaan met de verschillende operatoren en met de sector van de hulporganisaties om te overleggen hoe in België een regeling tot stand zou kunnen komen die vergelijkbaar is met de Nederlandse, weliswaar rekening houdend met de kenmerken en de eigenaardigheden van de Belgische markt.

## **2. Uiteenzetting van de heer Jannie Haek, gedelegeerd bestuurder, Nationale Loterij**

De heer Jannie Haek zet de volgende krachtlijnen uiteen van de documenten die hij aan de commissie heeft overhandigd. Naast het huidige advies verwijst de spreker naar de eerder overgezonden adviezen over deze problematiek alsook naar het ontwerp uitvoeringsbesluit met betrekking tot de KSA (*Kansspelautoriteit*) van Nederland, een voorbeeld van coherente wetgeving, waar de bescherming van de speler centraal staat en waarvan hij de lezing sterk aanbeveelt.

De spreker benadrukt dat de Nationale Loterij geen gokbedrijf is en een geheel bijzondere rol vervult binnen de kansspelmarkt die geenszins vergelijkbaar is met private gokbedrijven die op basis van de kansspelwet van 7 mei 1999 een kansspelvergunning hebben bekomen.

Het is de explosieve groei van de kansspelmarkt ingevolge de wetswijziging van 10 januari 2010 in combinatie



2010, combinée à l'absence prolongée des arrêtés d'exécution nécessaires et au manque de maintien conséquent de la politique en matière de jeux de hasard qui a conduit aux problèmes désormais bien connus de dépendance au jeu. On peut se demander si le fait d'autoriser une offre légale importante pour lutter contre l'offre illégale représentait la meilleure solution du point de vue de la protection du joueur. L'orateur estime que la lutte contre les opérateurs illégaux de jeux de hasard peut être mieux renforcée par une meilleure application de la loi, par exemple en bloquant les transactions de paiement à destination et en provenance de sites Internet illégaux.

Tenant compte des principes de proportionnalité et de proportion, la politique en matière de jeux de hasard doit être axée sur la protection du joueur et donc soumettre les jeux plus risqués à des règles plus strictes. En ce qui concerne la publicité et l'âge minimum, une réglementation existe et la priorité se situe davantage au niveau du maintien, même si, dans un souci de sécurité juridique, il est conseillé d'intégrer les dispositions de l'arrêté royal du 25 octobre 2018 dans la loi et de les rendre applicables *mutatis mutandis* à tous les titulaires de licence et pas uniquement aux titulaires de licence internet. En procédant ainsi, on aboutit à une réglementation qui respecte le principe d'égalité et n'est pas tout le temps contestée par les acteurs sur le terrain. M. Haek préconise dès lors une législation transparente.

La protection des joueurs et la cohérence de la politique en matière de jeux de hasard peuvent encore être renforcées en prévoyant une séparation sans équivoque des sites Internet proposant à la fois des paris et des jeux de hasard. L'interdiction d'utiliser le même nom de marque pour les jeux de hasard et les paris appartenant à des classes différentes est également particulièrement utile pour éviter que les joueurs ne soient continuellement en contact, sans le vouloir, avec les jeux de hasard les plus risqués.

Pour l'offre en ligne de jeux de hasard, les limites de jeu obligatoires qui s'appliquent à tous les comptes joueur, et qui ne peuvent être augmentées indéfiniment à la simple demande d'un joueur, sont un instrument très important de protection efficace et effective des joueurs problématiques. Du point de vue de la prévention de la dépendance au jeu, il est particulièrement important d'imposer des limites aux mises d'un joueur, tant en termes de montant que de fréquence. L'identification du joueur doit évidemment être sans faille.

La Loterie Nationale totalise plus d'un million de comptes et plus de 500 000 joueurs actifs individuels sur le net. L'âge de tous ces joueurs est contrôlé par le

met het langdurig uitblijven van de nodige uitvoeringsbesluiten en het gebrek aan consequente handhaving van het kansspelbeleid dat tot de inmiddels goed gekende problemen inzake gokverslaving hebben geleid. Men kan zich de vraag stellen of vanuit het perspectief van de bescherming van de speler, het toelaten van een groot legaal aanbod om het illegaal aanbod te bestrijden de beste oplossing is gebleken. De strijd tegen illegale aanbieders van kansspelen kan volgens de spreker beter worden verhoogd door een betere handhaving, bijvoorbeeld door betalingstransacties van en naar illegale websites te blokkeren.

Het kansspelbeleid moet, met inachtneming van de principes inzake proportionaliteit en evenredigheid, gericht zijn op de bescherming van de speler, waarbij meer risicovolle spelen aan strengere regels worden onderworpen. Inzake reclame en minimumleeftijd bestaat er regulering en ligt de prioriteit misschien eerder op het niveau van de handhaving, al is het omwille van de rechtszekerheid wel aangewezen om de bepalingen van het koninklijk besluit van 25 oktober 2018 te integreren in de wet, en deze ook *mutatis mutandis* van toepassing te maken op alle vergunninghouders en niet enkel op de online vergunninghouders. Aldus wordt een regelgeving bekomen die het gelijkheidsbeginsel respecteert en niet altijd wordt gecontesteerd door de actoren op het terrein. De heer Haek pleit dan ook voor een transparante wetgeving.

De bescherming van spelers en de coherentie van het kansspelbeleid kunnen verder worden versterkt door te voorzien in een ondubbelzinnige splitsing van websites die tegelijkertijd weddenschappen en kansspelen aanbieden. Ook een verbod op het gebruik van dezelfde merknaam voor kansspelen en weddenschappen die tot verschillende klassen behoren, is bijzonder zinvol om spelers ervoor te behoeden dat ze ongewild voortdurend in contact komen met de meest risicovolle kansspelen.

Voor het online aanbod van kansspelen vormen verplichte speellimieten die gelden over alle speelrekeningen heen en die niet op eenvoudig verzoek van een speler onbeperkt kunnen worden verhoogd, een zeer belangrijk instrument om problematische spelers op een efficiënte en effectieve wijze te beschermen. Vanuit de optiek om spelverslaving tegen te gaan, is het vooral van belang om speellimieten op te leggen voor de inzetten van een speler en dit zowel qua bedrag als qua frequentie. Uiteraard moet de spelersidentificatie sluitend zijn.

De Nationale Loterij heeft meer dan 1 miljoen accounts en meer dan 500 000 individuele actieve spelers op het internet. Van al deze spelers werd via het nationaal

biais de leur numéro de registre national, un système qui a prouvé son efficacité. Si le législateur entend mener une politique de protection des joueurs, il faut alors réfléchir à d'autres modérateurs. Dans ce cas, la première priorité n'est peut-être pas de ramener la limite de jeu de 500 à 250 euros, mais plutôt, comme l'estime l'intervenant, de disposer d'une règle relative au relèvement à 500 euros, ce qui est actuellement très facile. Il s'indique de développer des modérateurs qui portent réellement sur la lutte contre la dépendance au jeu. M. Haek indique qu'il s'agit alors du caractère répétitif et de la mise proprement dite. Il estime qu'un "payout" minimum n'est pas fait pour protéger le joueur, mais constitue en réalité presque une forme de cartel dans le secteur destiné à défendre les intérêts de ce dernier. Aussi étrange que cela paraisse, le payout minimum entraîne bel et bien une addiction et n'est pas fait pour protéger le consommateur.

En ce qui concerne le commerce de détail, un pas important peut être franchi en rendant obligatoire l'identification des joueurs et le contrôle EPIS (*Excluded Persons Information System*) pour toutes les machines de jeu en libre-service dans les librairies et les agences de paris. L'orateur plaide également la suppression des cartes d'exploitant. La limitation du nombre de jeux automatiques dans les débits de boisson de classe III et la fin de l'échappatoire juridique pour un nombre illimité de machines 3.3 sont également importantes vis-à-vis de joueurs appartenant à un groupe particulièrement vulnérable. Dans le prolongement de ce qui précède, l'orateur plaide pour qu'une politique de répression de qualité soit prévue et qu'une distinction claire soit faite entre les jeux autorisés et ceux qui ne le sont pas.

Pour conclure, une plus grande transparence concernant le secteur des jeux de hasard est nécessaire. La Loterie Nationale publie systématiquement ses chiffres, élabore des notes de politique générale en fonction des dernières tendances, finance la recherche scientifique dans le domaine de la dépendance au jeu, communique avec tous les organes publics et fait l'objet de questions parlementaires. Mais pour pouvoir mener une politique cohérente en matière de jeux de hasard, il faut que la Commission des jeux de hasard communique rapidement et de façon transparente toutes les évolutions significatives du secteur. Les rapports annuels de la Commission des jeux de hasard sont publiés beaucoup trop tardivement; on sait que le marché des jeux de hasard a explosé et que toutes les données des jeux sont disponibles, mais on ignore ce qu'il se passe réellement, aucune analyse n'est réalisée si bien qu'il n'est pas possible non plus de tirer des enseignements afin de réglementer *a posteriori*. Les jeux de loterie sont fondamentalement différents des jeux de hasard.

rijksregisternummer de leeftijd gecontroleerd. Dit is een sluitend systeem. Als de wetgever een beleid wil voeren inzake spelersbescherming dan moet worden nagedacht over andere moderatoren. De eerste prioriteit is dan misschien niet om de speellimiet van 500 euro naar 250 euro terug te brengen maar het is volgens de spreker van groter belang om over een regel te beschikken inzake het optrekken van 500 euro, wat momenteel heel vlot gaat. Het is aangewezen om moderatoren te ontwikkelen die echt gaan over de strijd tegen de spelverslaving. De heer Haek duidt dat het dan gaat over het repetitief karakter en over de inzet zelf. Een minimum payout is volgens hem niet gemaakt om de speler te beschermen maar is eigenlijk bijna een vorm van kartelvorming in de sector ter verdediging van zijn belangen. De minimum payout leidt, raar maar waar, tot verslaving en is niet geconcipeerd om de consument te beschermen.

Wat de retail betreft, kan een belangrijke stap voorwaarts worden gezet door spelersidentificatie en door de EPIS (*Excluded Persons Information System*)-controle verplicht te stellen voor alle "self gaming" machines in de krantenwinkels en de wedkantoren. Ook pleit de spreker voor de afschaffing van de uitbaterskaarten. De beperking van het aantal kansspelautomaten in de drankgelegenheden klasse III en het sluiten van de achterpoort voor een onbeperkt aantal 3.3-automaten zijn eveneens belangrijk ten aanzien van spelers die tot een zeer kwetsbare groep behoren. De spreker pleit in het verlengde hiervan voor een koppeling aan een goed handhavingsbeleid en voor een duidelijk onderscheid tussen de toegelaten en de niet-toegelaten spelen.

Tot slot is er nood aan meer transparantie m.b.t. de kansspelsector. De Nationale Loterij maakt systematisch haar cijfers bekend, stelt beleidsnota's op in functie van de laatste tendensen, financiert wetenschappelijk onderzoek naar gokverslaving, communiceert met alle overheden, en is het voorwerp van parlementaire vragen. Maar om een coherent kansspelbeleid te kunnen voeren, is het noodzakelijk dat de Kansspelcommissie transparant en snel communiceert over alle relevante evoluties binnen de kansspelsector. De jaarverslagen van de Kansspelcommissie komen veel te laat; het is geweten dat de kansspelmarkt is geëxplodeerd en dat alle gegevens omtrent spelen beschikbaar zijn, maar men weet niet wat er echt aan de hand is, er wordt niet geanalyseerd zodat men ook geen lessen kan trekken om pas daarna te reglementeren. Loterijspelen verschillen fundamenteel van kansspelen.

La forme du jeu de "loterie" est née à Bruges au début du XV<sup>e</sup> siècle pour financer des dépenses collectives et s'est ensuite répandue en Europe occidentale et à travers le monde.

En 2019, le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale s'est élevé à 1,442 milliard d'euros; ce chiffre connaît une croissance annuelle modérée mais durable. 98 % de l'activité concernent des jeux de loterie; 2 % des jeux, à savoir les paris sportifs, ne relèvent pas seulement de la législation relative à la Loterie Nationale mais aussi du contrôle de la Commission des jeux de hasard. La Loterie Nationale dispose d'un réseau très étendu de points de vente et se trouve dans une bonne situation financière.

La Loterie Nationale a un modèle économique très transparent. La mise moyenne s'élève à 5,3 euros; quelque 270 millions de transactions sont réalisées annuellement. Les Belges, des pauvres aux riches à travers toutes les couches de population, jouent de petits montants; environ 1,4 milliard d'euros ont été misés en 2019. Les jeux de loterie en tant que tels ne présentent guère de risques. La Loterie Nationale veille également à ce que 320 millions d'euros au minimum soient reversés à la société, par le biais des bonnes causes, et à l'autorité fédérale.

La Loterie nationale est une société entièrement belge, qui fournit 5 500 emplois et est soumise au contrôle de toutes sortes d'organismes et de labels de qualité.

La Loterie nationale compte de nombreux joueurs qui misent de petites sommes. Ses loteries sont en quelque sorte des produits responsables avant la lettre. La Loterie nationale ne fait pas non plus de prospection de clientèle en vue d'encourager les joueurs à jouer davantage et ce n'est pas dans la culture de l'entreprise. L'entreprise prend de nombreuses mesures pour continuer à promouvoir un jeu responsable en toute circonstance. La Loterie nationale contribue au financement des besoins collectifs. Les chiffres révèlent que sur les 10 milliards d'euros misés dans le secteur économique des loteries et des jeux de hasard en Belgique, le Loterie nationale en capte 1,4 milliard d'euros et le secteur privé, qui dispose d'une licence depuis quelques années, en capte les 8,6 milliards restants. Si l'on considère toutefois la question sous l'angle du PBJ (à savoir le total des mises diminué des montants versés aux joueurs), cette mise totale de 1,4 milliard d'euros auprès de la Loterie nationale représente plus de 40 % du PBJ total. Les chiffres relatifs aux contributions à l'État (il ne s'agit en l'occurrence pas d'impôt des sociétés, mais de certaines formes spécifiques d'impôts qui sont prélevés sur les opérateurs de loteries et de jeux de hasard) montrent

De spelvorm "loterijen" is ontstaan in Brugge in het begin van 15<sup>e</sup> eeuw ter financiering van collectieve uitgaven en verspreidde zich aldus over West-Europa en de hele wereld.

De Nationale Loterij had in 2019 een omzet van 1,442 miljard euro; jaarlijks is er een matige maar duurzame groei. 98 % van de activiteit betreft loterijspelen; 2 % van de spelen, zijnde de sportwedstrijden, vallen niet alleen onder de wetgeving met betrekking tot de Nationale Loterij maar ressorteren ook onder het toezicht van de Kansspelcommissie. De Nationale Loterij beschikt over een heel uitgebreid netwerk van verkooppunten en bevindt zich in een goede financiële situatie.

De Nationale Loterij is heel transparant over haar economisch model. De gemiddelde inzet bedraagt 5,3 euro; er zijn jaarlijks zo'n 270 miljoen transacties. De Belgen, verspreid van arm tot rijk over alle bevolkingslagen, spelen met kleine bedragen; in 2019 werd ongeveer 1,4 miljard euro ingezet. De loterijspelen zijn *as such* weinig risicovol. Er is ook geen sprake van beïnvloeding van het spel. De Nationale Loterij zorgt er ook voor dat jaarlijks minimaal 320 miljoen euro terugvloeit naar de maatschappij, via de goede doelen, naar de federale overheid.

De Nationale Loterij is een volledig Belgisch bedrijf, verschaft 5 500 arbeidsplaatsen en is onderworpen aan de controle van allerlei instituten en kwaliteitslabels.

De Nationale Loterij heeft veel spelers die een klein bedrag inzetten. Het is als het ware een verantwoord product *avant la lettre*. De Nationale Loterij kent ook niet het fenomeen van prospectie van klanten om deze dan aan te sporen om meer te spelen, en dit ligt ook niet in haar bedrijfscultuur. Het bedrijf neemt tal van maatregelen om het verantwoord spel altijd maar verder te bevorderen. De Nationale Loterij draagt bij tot de financiering van collectieve noden. Uit de cijfers blijkt dat als er in België in de economische sector van loterijen en kansspelen voor 10 miljard euro wordt ingezet, dit voor 1,4 miljard de loterijen betreft en voor het overige de privésector die sinds enkele jaren beschikken over een licentie. Als wordt gekeken naar de GGR (= de inzetten verminderd met de bedragen die aan de spelers worden uitbetaald) dan vertegenwoordigt die 1,4 miljard euro inzetten bij de loterij, plots meer dan 40 %. De cijfers inzake de bijdragen aan de Staat (het gaat hier niet over de vennootschapsbelasting maar over de specifieke vormen van belastingen die worden geheven op de operatoren van loterijen en kansspelen) tonen aan dat de 14 % inzetten bij de Nationale Loterij zorgen voor een bijna 2/3 aandeel in deze bijdragen. De Nationale Loterij

que les 14 % de mises auprès de la Loterie nationale représentent près des deux tiers de ces contributions. La Loterie nationale soutient également de plus de 500 bonnes causes telles que Child Focus, l'Orchestre national de Belgique, etc.

Le modèle de la Loterie nationale reste axée sur les jeux de loterie et sur un petit segment du secteur des paris sportifs. Elle ne propose toujours pas de jeux organisés dans le secteur privé, comme les jeux de casino. La Loterie nationale continue à cibler un grand nombre de personnes et de faibles mises.

La Loterie nationale est une société qui existe depuis 85 ans, mais il a fallu attendre ces dernières années pour qu'un véritable débat s'ouvre sur la dépendance au jeu en Belgique. Le phénomène de la dépendance au jeu était pratiquement inexistant avant que le secteur privé fasse son apparition dans le domaine des jeux de hasard. La Loterie nationale n'a pas créé ce problème, elle y est attentive mais ne peut le résoudre seule. Il doit être résolu auprès de ceux qui l'ont créé.

La Loterie nationale et le secteur des jeux de hasard sont des modèles opposés. En effet, le fait que les bénéfices de la Loterie nationale soient reversés à de bonnes causes crée une dynamique différente de celle qui prévaut lorsque les bénéfices sont reversés à l'étranger, à de grands groupes internationaux qui ne créent pratiquement pas d'emplois en Belgique.

De nombreux Belges misant de petites sommes d'argent font le succès de la Loterie nationale. On pourrait se demander pourquoi la Loterie nationale propose également des paris sportifs. L'orateur souligne qu'en Europe, toutes les loteries nationales et leurs équivalents proposent des paris sportifs en plus de loteries et rarement des jeux de casino et de poker. En Belgique, il est également possible de proposer des paris sportifs, non seulement dans les agences de paris, mais aussi dans un nombre illimité de magasins de journaux facilement accessibles. Ainsi, un libraire titulaire de sa propre licence peut s'associer avec jusqu'à trois opérateurs différents, ce qui en fait en réalité une petite agence de paris. La Loterie nationale vendant beaucoup de ses produits chez les librairies, il est très important qu'elle dispose d'une offre de paris sportifs, en vue notamment d'assurer sa mission de canalisation. Un autre phénomène observé est l'apparition de "faux" magasins de journaux qui sont ouverts 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et où la vente de journaux, de boissons et de produits du tabac est devenue secondaire. Ceci est la conséquence de l'absence de définition de librairie.

Les choix opérés par la Belgique, qui a ouvert le marché sans avoir prévu la réglementation requise au

steunt ook tal van goede doelen zoals Child Focus, het Nationaal Orkest van België, ... meer dan 500.

Het model van de Nationale Loterij blijft geconcentreerd op loterijspelen en een klein aandeel van sportweddenschappen. Er werden geen spelvormen uit de private sector, zoals *casinogaming*, geïntroduceerd. De Nationale Loterij blijft gaan over veel mensen en kleine bedragen.

Het bedrijf bestaat al 85 jaar maar het is evenwel pas sinds de jongste jaren dat er een echt debat op gang is gekomen over gokverslaving in België. Vooraleer de private sector zich op het terrein van de gokspelen heeft gemanifesteerd, was het fenomeen gokverslaving bijna onbestaande. De Nationale Loterij heeft dit probleem niet gecreëerd, is er aandachtig voor maar kan het niet zelf oplossen. Het moeten worden opgelost met degenen die het hebben gecreëerd.

De Nationale Loterij en de kansspelsector zijn tegenstelde modellen. Het gegeven dat de winst van de Nationale Loterij gaat naar goede doelen zorgt immers voor een andere dynamiek dan wanneer de winst naar het buitenland, naar grote internationale groepen die in België amper werkgelegenheid creëren, gaat.

Veel Belgen met een klein bedrag als inzet maken het succes van de Nationale Loterij. De vraag kan worden gesteld waarom de Nationale Loterij ook sportweddenschappen aanbiedt. De spreker merkt op dat in Europa alle nationale loterijen en hun equivalenten, naast loterijen ook sportweddenschappen aanbieden en zelden casino- en pokergames. In België is het voorts ook mogelijk om sportweddenschappen, niet alleen in wedkantoren, maar ook in een onbegrensd aantal, laagdrempelige, dagbladhandels aan te bieden. Aldus kan een krantenwinkel met zijn eigen licentie tot 3 verschillende operatoren aan boord halen waardoor het eigenlijk een klein wedkantoor wordt. Aangezien de Nationale Loterij veel van haar producten verkoopt in krantenwinkels is het, ook ten aanzien van haar kanalisatieopdracht, heel belangrijk om er een aanbod te hebben van sportweddenschappen. Een bijkomend fenomeen is dat van de opkomst van "valse" krantenwinkels, die 24u op 24u en 7 dagen op 7 dagen open zijn, waar de verkoop van kranten, dranken en tabaksproducten bijkomstig is geworden. Dit is het gevolg van het ontbreken van een definitie van het begrip krantenwinkel.

De door België gemaakte keuzes van de opening van de markt zonder eerst te voorzien in de nodige



préalable, ont eu des conséquences énormes en matière d'addiction. L'attrait exercé sur les jeunes par une offre de jeux de plus en plus large et de plus en plus addictive est également considérable. Les dépenses annuelles des 18-34 ans pour les jeux de loterie sont restées assez stables ces dernières années. Cependant, la forte croissance de la gamme de jeux de hasard (en ligne et hors ligne) et la banalisation de tous les types de jeux de hasard, y compris des plus addictifs, ont largement contribué à la réduction continue de la part de marché de la Loterie nationale, en particulier chez les 18-34 ans.

M. Haek souligne à l'attention des membres qu'il existe, pour ainsi dire, un manuel expliquant comment les loteries et les jeux de hasard doivent être réglementés. Ensemble, les arrêts de la Cour de Justice de l'Union européenne constituent un guide parfait, un cadre réglementaire pour une politique de jeu cohérente pour les États membres. En vertu de la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne, le traité sur la libre circulation des biens et des services s'applique dans ce domaine, mais chaque État membre peut organiser son marché à condition que les conditions suivantes soient remplies:

- la priorité doit être accordée aux intérêts du citoyen et à la protection du joueur;
- la politique en matière de jeux de hasard doit être cohérente;
- les mesures prises doivent être proportionnelles aux risques associés aux différentes formes de jeux.

Par rapport à d'autres États membres de l'Union européenne, la Belgique dispose d'un marché très ouvert et peu réglementé. Certains pays comme la Norvège et la Finlande ont un monopole, un seul opérateur qui propose les différentes formes de jeux. Les Pays-Bas, par exemple, sont passés d'un environnement peu réglementé, proposant une offre illégale abondante, à un marché modérément ouvert mais néanmoins assorti d'une réglementation détaillée, cohérente et logique.

Selon M. Haek, l'objectif consiste à canaliser l'offre illégale vers l'offre légale et, dans le cadre de l'offre légale, à canaliser les joueurs de manière continue des jeux les plus risqués vers les jeux les moins risqués. C'est également la raison pour laquelle, dans les campagnes promotionnelles, la Loterie nationale favorise les jeux de tirage qui, en soi, présentent moins de risques que les produits instantanés.

reglementering, hebben enorme gevolgen gehad op de verslaving. Het almaar ruimer en almaar verslavender aanbod aan kansspelen heeft ook een grote aantrekkingskracht op de jongeren. De jaarlijkse uitgaven van 18-34-jarigen aan loterijspelen zijn de afgelopen jaren vrij stabiel gebleven. De grote groei van het aanbod aan kansspelen (online en offline) en de banalisering van alle soorten kansspelen, incl. de meest verslavende, hebben echter ruim bijgedragen tot een alsmaar kleiner marktaandeel voor de Nationale Loterij, in het bijzonder bij de 18-34-jarigen.

De heer Haek vestigt de aandacht van de leden erop dat er bijna een handboek bestaat over de manier waarop de sector van loterijen en kansspelen moet worden gereguleerd. De arresten van het Europees Hof van Justitie vormen immers samen genomen een perfecte gids, een wetgevend kader, voor een coherent spelbeleid voor de lidstaten. Krachtens de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie, is het verdrag op het vrij verkeer van goederen en diensten van toepassing, maar elke lidstaat mag zijn markt organiseren mits volgende voorwaarden vervuld zijn:

- voorrang moet worden verleend aan de belangen van de burger en aan de bescherming van de speler;
- het kansspelbeleid moet coherent zijn;
- de genomen maatregelen moeten proportioneel zijn t.o.v. de risico's waarmee de verschillende soorten van spelen gepaard gaan.

In vergelijking met andere EU-lidstaten heeft België een zeer open markt met weinig reglementering. In sommige landen, zoals in Noorwegen en Finland, is er 1 monopolie, 1 speler, die de diverse spelvormen aanbiedt. Nederland bijvoorbeeld evolueert van een weinig gereglementeerde omgeving, met een groot illegaal aanbod, naar een land met een gemodereerde open markt maar met toch een uitgebreide, coherente en consequente reglementering.

De bedoeling moet volgens de heer Haek zijn om het illegale aanbod te kanaliseren naar het legale aanbod en om binnen het legale aanbod continu te kanaliseren van de meer risicovolle spelen naar de minder risicovolle spelen. Het is ook daarom dat de Nationale Loterij in promocampagnes in eerste instantie de trekkingsspelen, die op zich minder risicovol zijn in vergelijking met een instant product, promoot.

Il est important que la protection du consommateur soit privilégiée. Aussi la Loterie nationale plaide-t-elle en faveur de:

- la transposition de l'arrêté royal "publicité" dans une loi;
- l'interdiction de cumul de licences sur un même site;
- l'instauration d'un système centralisé et applicable à tous les opérateurs de jeux de hasard en matière d'EPIS et Identification;
- l'interdiction de machines 3.3 en dehors des établissements de classe III (débits de boissons);
- la mise en place de modérateurs sur les mises des joueurs et sur la fréquence du comportement de jeu (par exemple: mise maximum par heure, limitation du nombre de participations).

M. Haek attire l'attention des membres sur l'importance de la transparence, du contrôle et de l'évaluation et formule les propositions suivantes:

- instaurer une obligation pour la Commission des jeux de hasard de publier régulièrement les données du secteur privé en toute transparence et objectivité;
- fixer des objectifs de canalisation et mesurer l'impact précis de la régulation sur ces objectifs (*fact based analysis*);
- appliquer les sanctions aux opérateurs plutôt qu'aux joueurs.

L'orateur termine son exposé en faisant remarquer que, pour ce qui est des efforts fiscaux, la Loterie nationale, en dehors de l'impôt des sociétés, cède 55 % de son PBJ à la collectivité. Compte tenu du taux actuel de l'impôt régional sur l'offre en ligne, cela correspond, pour le secteur privé, à 11 % de leur PBJ. Il importe de ne pas taxer exagérément l'offre légale pour leur permettre de rester concurrentiels vis-à-vis des illégaux. Une étude néerlandaise montre que ce taux devrait se situer entre 15 % et 25 %. Il constate dès lors que la Belgique est très en retrait sur ce plan. Il y a dès lors un peu de marge pour rendre le jeu moins attrayant et pour faire profiter la collectivité de quelques aspects positifs au lieu de ne lui faire subir que les aspects négatifs.

Het is belangrijk dat de bescherming van de consument voorop staat. De Nationale Loterij pleit dan ook voor:

- de omzetting van het koninklijk besluit "reclame" in een wet;
- de invoering van een verbod op het cumuleren van vergunningen op eenzelfde site;
- inzake EPIS en identificatie, de invoering van een gecentraliseerd systeem van toepassing op alle kansspeloperatoren;
- de invoering van een verbod op de 3.3-machines buiten inrichtingen van Klasse III (drinkgelegenheden);
- moderatoren op de inzetten van de spelers en op de frequentie van het speelgedrag (bv. maximuminzet per uur, aantal speldeelnames beperken).

De heer Haek vestigt de aandacht van de leden op het belang van transparantie, controle en evaluatie en roept op tot:

- de invoering van de verplichting voor de Kansspelcommissie om regelmatig de gegevens over de privésector in alle transparantie en objectiviteit te publiceren;
- het bepalen van de kanaliseringdoelstellingen en het meten van de exacte impact van de regelgeving op die doelstellingen (*fact based analysis*);
- het eerder leggen van de sancties bij de operatoren in plaats van bij de spelers.

De spreker eindigt zijn uiteenzetting met het opmerken dat inzake fiscale inspanningen, de Nationale Loterij, buiten de vennootschapsbelasting, 55 % van zijn GGR afstaat aan de collectiviteit. Rekening houdend met het huidige tarief van de gewestbelasting op het online aanbod, bedraagt dit voor de private sector 11 % van hun GGR. Het is belangrijk om niet overdreven te belasten op het legale aanbod om hen in staat te stellen concurrerend te blijven met het illegale aanbod. Een Nederlandse studie toont aan dat dit ergens zou moeten liggen tussen 15 % tot 25 %. Hij stelt dan ook vast dat België op dit vlak heel laag scoort. Er is dan ook enige marge om het spelen minder aantrekkelijk te maken en om de collectiviteit te laten genieten van enkele positieve aspecten in plaats van alleen maar de negatieve aspecten.

### 3. *Exposé de M. Emmanuel Mewissen, CEO Ardent Group*

M. Emmanuel Mewissen, CEO Ardent Group, indique qu'il n'a pas participé à l'élaboration des propositions de loi en discussion et qu'il n'est pas rémunéré pour participer à cette audition.

L'orateur précise qu'il est cofondateur et CEO d'Ardent group et qu'il est actif depuis 28 ans dans le secteur des jeux de hasards. Il a donc vu toutes les évolutions du marché des jeux de hasards.

Le groupe Ardent représente 1 200 collaborateurs, dont 650 en Belgique et 550 à l'international. Le groupe est principalement actif dans le secteur des jeux de hasard mais pas uniquement, avec trois lignes directrices: le groupe se positionne uniquement sur les marchés légaux (*white market*), il se veut éthique avec un comportement responsable, et il se positionne dans le secteur du loisirs et a pour mission de combattre les addictions aux jeux.

L'orateur fait un certain nombre de constats.

- L'addiction est un enjeu de santé publique

Une enquête de l'Institut scientifique Sciensano, réalisée en 2018 à l'initiative de six ministères sur un échantillon de 3 002 personnes, s'est récemment penchée sur la problématique de la dépendance au jeu. L'enquête souligne: "les résultats obtenus au sein de la population générale de 15 ans et plus font état d'une minorité ayant un risque de dépendance au jeu quel qu'il soit (0,9 %), distribué comme suite dans les catégories de risque: 0,5 % ayant un faible risque, 0,1 % ayant un risque modéré et 0,2 % ayant un risque élevé de pratique problématique".

L'enquête conclut que "0,9 % de la population présente un risque de dépendance au jeu, dont 0,2 % un risque élevé".

L'orateur rappelle que l'addiction au jeu est une maladie. Cela ne peut pas être toléré et le secteur a une responsabilité particulière par rapport à cela.

- La Belgique dispose d'un outil de prévention unique en Europe: le système EPIS

Selon les chiffres du 1<sup>er</sup> mai 2020 publiés par la Commission des jeux de hasard, le registre EPIS compte 359 092 personnes: c'est donc un outil qui fonctionne avec succès. Sur la totalité de ces personnes, 321 585 sont exclues à titre préventif exclusivement et 37 507 sont exclues en raison d'un problème de dépendance au jeu, soit 0,33 % de la population. En outre,

### 3. *Uiteenzetting van de heer Emmanuel Mewissen, ceo van Ardent Group*

De heer Emmanuel Mewissen, ceo van Ardent Group, geeft aan dat hij niet betrokken was bij de uitwerking van de voorliggende wetsvoorstellen en dat hij niet wordt vergoed voor zijn deelname aan deze hoorzitting.

De spreker geeft aan dat hij medeoprichter en ceo van Ardent Group is en dat hij sinds 28 jaar in de kansspelsector werkt. Hij is dus getuige geweest van alle evoluties op de kansspelmarkt.

Ardent Group heeft 1 200 medewerkers (650 in België en 550 daarbuiten). De groep is voornamelijk maar niet uitsluitend bedrijvig in de kansspelsector en hanteert daarbij de volgende drie richtsnoeren: de groep is uitsluitend aanwezig op de legale markten (*white market*), stelt zich ethisch op en gedraagt zich verantwoordelijk, en beschouwt zichzelf als deel van de vrijetijdssector, met als opdracht spelverslaving te bestrijden.

De speler formuleert een aantal vaststellingen.

- Gokverslaving is een volksgezondheidsprobleem

Op initiatief van zes ministeries heeft het wetenschappelijk instituut Sciensano in 2018 op basis van een staal van 3 002 deelnemers een enquête in verband met gokverslaving uitgevoerd. Uit dat onderzoek blijkt het volgende: "Een minderheid van de algemene bevolking van 15 jaar en ouder vertoont een kans op gokverslaving (0,9 %), als volgt verdeeld over de risicocategorieën: 0,5 % met een laag risico, 0,1 % met een matig risico en 0,2 % met een hoog risico op gokverslaving."

Het onderzoek concludeert: "0,9 % van de bevolking loopt de kans op een gokverslaving, waarbij 0,2 % een hoog risico loopt".

De spreker wijst erop dat gokverslaving een ziekte is. Tolerantie in deze is ongewenst; de sector heeft ter zake een bijzondere verantwoordelijkheid.

- België beschikt over een preventie-instrument dat uniek is binnen Europa: het EPIS-systeem

Volgens de op 1 mei 2020 door de Kansspelcommissie bekendgemaakte cijfers zijn 359 092 mensen in het EPIS-register opgenomen; het instrument werkt dus uitstekend. Van al die mensen zijn er 321 585 op louter preventieve gronden uitgesloten en 37 507 (dus 0,33 % van de bevolking) wegens een gokverslavingsprobleem. Voorts zijn ongeveer 97 257 mensen in schuldbemiddeling

environ 97 257 personnes en médiation de dettes sont exclues préventivement de pouvoir fréquenter les jeux de hasard. L'orateur rappelle qu'un joueur doit pouvoir se faire interdire facilement de jeux de hasard au départ de n'importe quel site terrestre ou en ligne.

M. Mewissen signale en outre qu'à ce jour, seuls 26 % des établissements terrestres de jeux de hasard sont couverts par EPIS. Cela devrait évoluer dans le futur.

- Le modèle belge des jeux en ligne fonctionne bien.

La Belgique est jusqu'à présent un modèle en matière de taux de canalisation des jeux en ligne (taux de présence des opérateurs légaux par rapport à la présence globale). Ce taux est d'environ 80 % en Belgique. Il est de 82 % (pour les paris sportifs) / 0 % (pour les casinos) en France. En Allemagne, il est de 59 % et, aux Pays-Bas, de 17 %.

Pour l'orateur, une taxation faible fait partie de ce succès, car tout ce qui ira contre l'offre légale va venir renforcer l'offre illégale.

Pour le jeu terrestre, nos casinos étant moins compétitifs, le taux de canalisation est moindre. Il en résulte que toute une chaîne de casinos s'est ouverte à nos frontières, et celle-ci fait trois fois plus de chiffre d'affaires que nos casinos situés dans le pays.

- La rupture digitale

L'évolution du chiffre d'affaires du commerce *retail* mondial montre que les consommateurs se tournent massivement vers le digital. La libéralisation du marché n'en est pas la cause. Ce modèle ne va faire que se renforcer.

- Beaucoup trop de publicité

Tant les opérateurs que les médias ont mal agi à cet égard. L'orateur signale cependant que ce n'est pas uniquement le fait du secteur légal. Les exemples de publicité pour les sites illégaux sont légion: des publicités pour les casinos "sociaux" sur Facebook, des publicités dans les journaux pour des salles de jeux situées à la frontière hollandaise, etc. En outre, même certains sites illégaux interdits par la Commission des jeux de hasard sont actuellement de nouveau accessibles.

M. Mewissen en vient ensuite aux différentes propositions de loi.

preventief uitgesloten van deelname aan kansspelen. De spreker wijst erop dat het de speler gemakkelijk moet worden gemaakt zichzelf een verbod op kansspelen op te leggen vanop eender welke fysieke of onlinesite.

De heer Mewissen stipt voorts aan dat momenteel slechts 26 % van de fysieke kansspelinrichtingen door EPIS gedekt zijn. Dat zou in de toekomst moeten veranderen.

- Het Belgische model voor onlinekansspelen werkt goed

België haalt tot dusver voorbeeldige resultaten op het vlak van kanalisatie van onlinekansspelen (*i.e.* de aanwezigheidsgraad van de wettig opererende spelers ten opzichte van de totale aanwezigheid). In België bedraagt die graad ongeveer 80 %. In Frankrijk bedraagt dat cijfer 82 % voor de sportwedenschappen en 0 % voor de casino's. In Duitsland is dat 59 % en in Nederland 17 %.

De speler meent dat een lage belastingdruk een deel van dat succes verklaart, want alles wat ingaat tegen het wettige aanbod, versterkt het onwettige aanbod.

Met betrekking tot de fysieke kansspelen ligt de kanalisatiegraad lager, omdat onze casino's een minder goede concurrentiepositie bekleden. Het resultaat is dat er vlakbij onze grenzen een groot aantal casino's zijn opgericht, waarvan de omzet drie keer hoger is dan die van de casino's in België.

- De digitale kloof

De omzetevolutie in de retailhandel wereldwijd toont aan dat de consumenten massaal onlineconsumptie omarmen. Dat heeft niets te maken met de liberalisering van de markt. Dat model zal alleen maar groeien.

- Te veel reclame

Zowel de operatoren als de media hebben op dit punt verkeerd gehandeld. De spreker wijst er evenwel op dat niet alleen de legale sector schuld treft. De voorbeelden van reclame voor illegale sites zijn legio: reclame voor "sociale" casino's op Facebook, reclame in de kranten voor automatenhallen vlak over de grens met Nederland enzovoort. Bovendien zijn zelfs enkele illegale sites die door de Kansspelcommissie verboden waren, intussen opnieuw toegankelijk.

De heer Mewissen gaat vervolgens in op de verschillende wetsvoorstellen.



Le groupe Ardent est favorable à une limitation raisonnable de la publicité. Il faut être prudent par rapport à cela: tout ce qui va renforcer le secteur illégal va venir diminuer la protection du joueur. Une interdiction totale de la publicité pour le secteur légal, alors qu'elle est omniprésente dans le secteur illégal, va-t-elle permettre de renforcer la protection du joueur? Là où le secteur illégal est présent, par exemple dans le sponsoring, il faut maintenir une visibilité essentielle du secteur légal.

Concernant EPIS, Ardent Group soutient l'extension du système EPIS pour tous les jeux de hasard. Un cadre de protection commun à tous les jeux va dans le sens de l'amélioration de la lutte contre l'addiction. A ce titre, tous les jeux doivent se voir appliquer les mêmes principes.

L'orateur n'est pas opposé à l'augmentation de la limite d'âge à 21 ans, même si nous serions le seul pays européen à appliquer une telle limite d'âge. Cependant, cela va-t-il réellement permettre une augmentation de la protection du joueur? Nombre de joueurs partent fêter leur 18 ans dans un casino néerlandais, sans aucune surveillance. Les jeunes respecteront-ils l'interdiction de faire un pari sportif modeste par exemple? L'orateur n'en est pas convaincu. Il semblerait plus raisonnable d'inviter les 18-21 ans dans la sphère légale et leur imposer une limite de jeu. Cela permettra de les identifier et de les suivre et les aider en cas de problème.

M. Mewissen est favorable au principe d'encadrement et d'auto-modération. Le futur est là à son sens. L'orateur fait référence à cet égard à la proposition de loi DOC 55 0958/001 qu'il trouve très intéressante. Le joueur doit être intégré dans le mécanisme de protection. L'orateur ne croit pas dans l'interdiction pure et simple. Au contraire, il faut avoir un secteur légal fort, avec un système permettant d'identifier les problèmes et d'entamer un dialogue avec les joueurs concernés. Pour ce faire, il faut disposer d'études pour comprendre comment fonctionne l'addiction. Il faut être efficace, à l'aide du milieu médical, du milieu scientifique et du secteur privé. Ce dernier doit participer à la solution. Le joueur, une fois qu'il est dans la sphère légale, peut être sensibilisé, limité voire être amené à une interdiction de manière volontaire. Cela rendra le traitement d'autant plus efficace.

Par ailleurs, l'orateur considère que les machines 3.3. doivent d'urgence être interdites. Cette exception doit être supprimée. Ces machines sont extrêmement accessibles et faciles d'usage. Les maintenir revient donc à ouvrir une boîte de pandore.

De groep Ardent is voorstand van een redelijke inperking van de reclame. Voorzichtigheid is evenwel geboden: alles wat de illegale sector versterkt, verzwakt de bescherming van de speler. Zal een totaalverbod op reclame in de legale sector, terwijl reclame alomtegenwoordig blijft in de illegale sector, leiden tot een betere bescherming van de speler? Waar de illegale sector aanwezig is – bijvoorbeeld via sponsoring – moet de legale sector voldoende in de kijker blijven staan.

Met betrekking tot EPIS steunt Ardent Group de uitbreiding van dat systeem tot alle kansspelen. Een zelfde beschermingskader voor alle kansspelen zal de strijd tegen gokverslaving verbeteren. In dat opzicht moeten op alle kansspelen dezelfde principes worden toegepast.

De spreker is niet gekant tegen een verhoging van de leeftijdsgrens tot 21 jaar, al zou België dan het enige land in Europa zijn met een dergelijke limiet. Zal zulks echter daadwerkelijk bijdragen tot een betere bescherming van de speler? Veel spelers gaan hun achttiende verjaardag vieren in een Nederlands casino, zonder enig toezicht. Zullen de jongeren zich houden aan een verbod op bijvoorbeeld kleine sportwedstrijden? De spreker is daar niet van overtuigd. Het zou beter zijn de leeftijdsgroep tussen 18 en 21 jaar in het wettelijk circuit te krijgen en te houden, en ze een spellimiet op te leggen. Zo zijn zij gekend en zullen ze kunnen worden gevolgd en bij problemen worden geholpen.

De heer Mewissen is voorstander van het principe van omkadering en zelfmatiging. Daarin schuilt volgens hem de toekomst. De spreker verwijst in dat verband naar wetsvoorstel DOC 55 0958/001, dat hij heel interessant vindt. De speler moet worden geïntegreerd in het beschermingsmechanisme. Van een regelrecht verbod verwacht de spreker geen heil. Er is integendeel nood aan een sterke legale sector, met een systeem dat het mogelijk maakt de pijnpunten te identificeren en een dialoog met de betrokken spelers op gang te brengen. Daartoe moet men kunnen beschikken over onderzoeken die inzicht bieden in verslavingen. Het is zaak doeltreffend op te treden, met behulp van de medische, de wetenschappelijke en de privésector. Die laatste moet deel zijn van de oplossing. Zodra hij zich in de legale sfeer bevindt, kan een speler worden gesensibiliseerd, in zijn handelingen worden beperkt en zelfs tot een vrijwillig verbod worden uitgenodigd. Dat zal een behandeling des te doeltreffender maken.

De spreker is overigens van mening dat de 3.3.-machines dringend moeten worden verboden. De uitzondering daarop moet worden ingetrokken. Die machines zijn hoogst toegankelijk en makkelijk te gebruiken. Door ze te handhaven, opent men de doos van Pandora.

L'orateur constate cependant que le secteur des cafés a besoin de machines à sous pour survivre.

Concernant la perte horaire, l'orateur ne perçoit pas le problème: la perte horaire constatée sur leurs sites digitaux (aisément vérifiable) est en moyenne inférieure à 40 euros (site de casinos en ligne A+) et 15 euros (sites de salles de jeux B+). De plus, imposer une perte maximale supprime *de facto* la notion de hasard.

En matière de décumul des licences, M. Mewissen se demande si, dans une optique responsable de protection du joueur, alors que le joueur peut à tout moment trouver une offre où on va lui proposer un "*one stop gaming*", cela du sens d'interdire le cumul des licences. Cela risque d'affaiblir le secteur légal et cela va démultiplier le nombre de sites et donc de publicités. L'orateur ne voit donc pas la valeur ajoutée de cette interdiction.

M. Mewissen termine son exposé par certaines recommandations.

Premièrement, il est favorable au renforcement du cadre législatif et du rôle du régulateur. Ce dernier doit être fort et indépendant. Il faut revoir sa gouvernance. A cet égard, M. Mewissen s'interroge sur le rôle du ministre en charge de la Loterie nationale, qui est aujourd'hui à la fois actionnaire, opérateur et membre du régulateur. Ce n'est pas sain.

L'orateur rappelle que La Loterie nationale est une institution noble qui a tout son sens dans la société et redistribue environ la même chose que les institutions privées.

L'intervenant plaide pour une approche *bottom up*: des recommandations doivent être faites par le monde scientifique, médical, des associations des joueurs, mais aussi des opérateurs. L'orateur prend l'exemple des *loot box* qui ont été interdites uniquement par la Belgique. Il s'agit d'un système de casinos cachés dans des jeux vidéos. Ce sont les opérateurs qui ont dénoncé cela, ce qui a permis cette interdiction. Il faut donc les écouter.

La Commission des jeux a besoin de moyens financiers pour pouvoir développer des moyens techniques performants afin de lutter contre les sites illégaux.

Pour lutter contre l'addiction, il faut de la collaboration entre le monde scientifique, médical et l'associatif. Il faut peut-être définir un profil. Le monde digital donne la possibilité de collecter des *data*, ce qui permettra de

De spreker stelt echter vast dat de cafébranche gok-automaten nodig heeft om te overleven.

Wat het verlies per uur betreft, ziet de spreker geen problemen: het verlies per uur dat op de websites van zijn bedrijf wordt vastgesteld (en er makkelijk na te gaan is), ligt gemiddeld op minder dan 40 euro (A+-onlinecasino's) en op minder dan 15 euro (B+-automatensites). Door een maximumverlies op te leggen, verdwijnt bovendien *de facto* het kans-aspect.

Met betrekking tot het verbod op het samenvoegen van vergunningen vraagt de heer Mewissen zich af of zulks met het oog op een verantwoordelijke bescherming van de speler zinvol is, aangezien de speler eerder wanneer op zoek kan gaan naar een aanbod waar hem *one stop gaming* wordt voorgesteld. Zulks dreigt de legale sector te verzwakken en te leiden tot een wildgroei aan sites en dus ook aan reclame. De spreker ziet de meerwaarde van dit verbod dus niet in.

Tot besluit van zijn betoog doet de heer Mewissen nog enkele aanbevelingen.

Ten eerste is hij voorstander van een aanscherping van het wetgevingsraamwerk en van de rol van de toezichthouder. Die laatste moet sterk en onafhankelijk zijn. De governance ervan moet tegen het licht worden gehouden. In dat opzicht heeft de heer Mewissen vragen bij de rol van de minister die belast is met de Nationale Loterij en die vandaag zowel aandeelhouder en operator als lid van de toezichthouder is. Dat is niet gezond.

De spreker herinnert eraan dat de Nationale Loterij een eerbiedwaardige instantie is die in de maatschappij een hoogst zinvolle rol speelt en die min of meer zoals de privé-instellingen aan herverdeling doet.

De spreker pleit ten slotte voor een bottom-upbenadering: er moeten aanbevelingen komen van de wetenschappelijke en de medische wereld, de spelersverenigingen, maar ook van de operatoren. De spreker geeft het voorbeeld van de *loot boxes*, die alleen in België verboden zijn. Een *loot box* is een casinosysteem dat verborgen zit in videospelen. Het verbod is er gekomen nadat de operatoren het probleem hebben aangekaart. Het is dus belangrijk dat naar hen wordt geluisterd.

De Kansspelcommissie heeft financiële middelen nodig om krachtige technische instrumenten te kunnen ontwikkelen om illegale websites aan te pakken.

Om verslaving tegen te gaan, is er nood aan samenwerking tussen de wetenschappelijke, de medische en de verenigingswereld. Er moet misschien een profiel worden gedefinieerd. De digitale wereld biedt de mogelijkheid

détecter, bientôt peut-être, sur base des premières heures de comportement d'un joueur sur un site de jeux en ligne, à quel profil celui-ci correspond. On pourra automatiser le dialogue et donc donner une réponse proportionnelle par rapport au comportement problématique d'un joueur.

Par ailleurs, la concurrence illégale doit être combattue et les opérateurs sont disponibles pour y participer.

M. Mewissen précise encore qu'il ne se pose pas contre la Loterie nationale, au contraire, il faut travailler ensemble à quelque chose qui tienne la route, pour que la Belgique puisse se défendre dans un monde globalisé.

Enfin, il apporte les corrections suivantes: le chiffre d'affaires du secteur privé à la fin de l'année 2017 était environ d'1,2 milliards contre 650 millions pour la Loterie nationale. En outre, le digital représente 35 % du chiffre d'affaires du privé (et non pas le double).

La modèle belge a de l'avenir: il a été adapté notamment par les États de New York et du New Jersey et aussi par la Suisse.

#### **4. Exposé de M. Tanguy Laudelout, représentant de la "Belgian Association of Gaming Operators (BAGO)"**

M. Tanguy Laudelout souligne que, depuis 2016, BAGO a entrepris diverses démarches en vue de renforcer la protection du consommateur, comme, notamment, la signature d'une Convention pour une publicité et un marketing éthiques et responsables en matière de jeux de hasard, tant au niveau belge qu'au niveau européen, une campagne de prévention, et, à l'occasion de la crise du coronavirus, une demande faite aux opérateurs de jeux de hasard de respecter six directives pour une publicité responsable et d'assurer la sécurité des jeux de hasard en ligne pendant la période de confinement.

Bien que relativement peu de recherches scientifiques soient menées sur le secteur privé belge des jeux de hasard, Sciensano dispose néanmoins, grâce à une étude réalisée en 2018 auprès de la population belge, de quelques chiffres fiables susceptibles d'objectiver le débat sur les jeux de hasard. Il apparaît ainsi que seuls 10 % des joueurs actifs ont opté pour un jeu proposé par des opérateurs privés. En outre, 0,9 % de la population de plus de 15 ans serait exposée au risque de développer une dépendance au jeu, dont 0,2 % à un risque élevé.

gegevens te verzamelen, waardoor men een speler binnenkort misschien zal kunnen linken aan een bepaald profiel op basis van zijn speelgedrag tijdens de eerste uren op een website. De dialoog zou kunnen worden geautomatiseerd en er zou een antwoord kunnen worden geboden dat evenredig is met het problematisch speelgedrag van de speler.

Voorts moet de illegale concurrentie worden aangepakt; de operatoren zijn bereid daaraan mee te werken.

De heer Mewissen verduidelijkt ook dat hij geen probleem heeft met de Nationale Loterij. Integendeel: er moet worden samengewerkt aan een zinvol project, opdat België stand kan houden in een geglobaliseerde wereld.

Ten slotte zet de spreker enkele cijfers recht: de omzet van de privésector op het einde van 2017 bedroeg ongeveer 1,2 miljard euro, tegenover 650 miljoen voor de Nationale Loterij. Bovendien is het digitale aanbod goed voor 35 % van de omzet van de privésector (en niet het dubbele).

Het Belgische model heeft een toekomst: het werd namelijk overgenomen door de Staten New York en New Jersey, en door Zwitserland.

#### **4. Uiteenzetting van de heer Tanguy Laudelout, vertegenwoordiger van de "Belgian Association of Gaming Operators (BAGO)"**

De heer Tanguy Laudelout benadrukt dat BAGO sinds 2016 verscheidene acties heeft ondernomen om de consumentenbescherming te versterken, zoals onder meer de ondertekening van een Conventie voor een ethisch en verantwoord reclamebeleid, zowel op Belgisch als op Europees niveau, een preventiecampagne en, naar aanleiding van het coronavirus, een oproep naar de kansspeloperatoren toe om zes richtlijnen na te leven voor verantwoordelijke reclame en om online kansspelen veilig te houden tijdens de lockdownperiode.

Ondanks het feit dat er ten opzichte van de Belgische privésector van de kansspelen relatief weinig wetenschappelijk onderzoek wordt verricht, beschikt Sciensano door een studie uit 2018 onder de Belgische bevolking toch over enkele betrouwbare cijfers die het debat rond kansspelen kunnen objectiveren. Zo blijkt onder meer dat slechts 10 % van de actieve spelers heeft gekozen voor een spel dat wordt aangeboden door private operatoren. Bovendien zou 0,9 % van de bevolking boven de 15 jaar het risico lopen een gokverslaving te ontwikkelen,

BAGO s'efforce de limiter autant que possible le risque de comportements problématiques en matière de jeu.

L'idée de canalisation joue un rôle central dans la législation actuelle relative aux jeux de hasard. L'objectif est que les autorités veillent à ce qu'un nombre aussi limité que possible de joueurs fassent usage de l'offre illégale de jeux de hasard et les détournent vers les opérateurs de jeux de hasard autorisés et contrôlés. Les opérateurs autorisés doivent donc être en mesure de faire connaître leurs offres au consommateur. Les opérateurs de jeux de hasard illégaux peuvent toutefois faire de la publicité en Belgique et le blocage de ces sites de jeux illégaux peut facilement être contourné via un réseau privé virtuel ou un VPN.

Selon BAGO, une protection maximale du joueur, une limitation de la publicité et un régulateur fort et indépendant, sont les éléments nécessaires pour s'attaquer au marché illégal.

Ainsi, le système électronique EPIS, qui recense tous les joueurs exclus en Belgique, pourrait être étendu à tous les jeux de hasard et de loterie autorisés. En outre, l'intelligence artificielle pourrait être mise à profit pour détecter rapidement les comportements de jeu en ligne problématiques et intervenir immédiatement. Des outils d'autocontrôle pourraient également être proposés.

BAGO reste convaincu que la publicité pour les jeux de hasard est nécessaire pour canaliser les joueurs vers une offre légale, comme l'a confirmé une étude récente du gouvernement néerlandais.

BAGO réclame par ailleurs une commission des jeux de hasard forte et indépendante. BAGO a été choqué par le fait que la Loterie nationale tente activement d'influencer le fonctionnement du régulateur. En outre, tant que le cabinet du ministre compétent pour la Loterie nationale siègera au sein de la commission des jeux de hasard, il y aura un risque que cette commission défende les intérêts de la Loterie nationale. BAGO préconise donc, entre autres, une concertation structurelle avec toutes les parties prenantes sur la politique de canalisation et la protection du joueur, y compris avec les représentants du secteur privé, et une révision de la composition de la commission des jeux de hasard, dans laquelle les Communautés et les Régions seraient représentées, mais pas le ministre qui a la Loterie nationale dans ses attributions.

Enfin, M. Tanguy Laudelout propose l'expertise technique de BAGO aux membres de la commission en vue de la mise en place d'un dialogue actif entre les pouvoirs publics, le régulateur et le secteur des jeux de hasard,

waarvan 0,2 % een groot risico zou lopen. BAGO streeft ernaar het risico op problematisch spelgedrag zo klein mogelijk te houden.

In de huidige wetgeving rond kansspelen in België staat de kanalisatiegedachte centraal. Het gaat erom dat de overheid ervoor zorgt dat zo weinig mogelijk spelers gebruik maken van het illegale aanbod aan kansspelen en zich dus richten tot de vergunde en gecontroleerde kansspeloperatoren. Daarom moeten de vergunde operatoren hun aanbod kenbaar kunnen maken aan de consument. Illegale kansspeloperatoren kunnen echter reclame maken in België en het blokkeren tot deze illegale kansspelwebsites kan gemakkelijk worden omzeild via een virtual private network of VPN.

Via een maximale bescherming van de speler, begrenzing van de reclame en een sterke en onafhankelijke regulator kan voor BAGO de illegale markt worden aangepakt.

Zo zou EPIS, het elektronische systeem dat alle uitgesloten spelers in België bundelt, kunnen worden uitgebreid naar alle vergunde kans- en loterijspelen. Daarnaast zou er kunnen worden ingezet op het gebruik van artificiële intelligentie, om problematisch spelgedrag online snel te detecteren en onmiddellijk in te grijpen, en op zelfcontroletools.

BAGO blijft ervan overtuigd dat kansspelreclame noodzakelijk is om spelers te kanaliseren naar een legaal aanbod. Ook uit een recente studie van de Nederlandse overheid is dat gebleken.

BAGO is voorts vragende partij voor een sterke en onafhankelijke Kansspelcommissie. Het stoot BAGO tegen de borst dat de Nationale Loterij actief invloed tracht uit te oefenen op de werking van de regulator. Bovendien, zolang het kabinet van de minister die bevoegd is voor de Nationale Loterij in de Kansspelcommissie een zitje heeft, zal het risico bestaan dat deze Commissie handelt ten voordele van de belangen van de Nationale Loterij. BAGO pleit daarom onder meer voor een structureel overleg met alle betrokken stakeholders rond kanalisatiebeleid en de bescherming van de speler, inclusief met vertegenwoordigers van de privésector, en een herziening van de samenstelling van de Kansspelcommissie, waarin de gemeenschappen en gewesten zouden vertegenwoordigd zijn maar niet de voor de Nationale Loterij bevoegde minister.

De heer Tanguy Laudelout biedt ten slotte aan de commissieleden de technische expertise van BAGO aan voor het opzetten van een actieve dialoog tussen overheid, regulator en kansspelsector, gesteund op



fondé sur la recherche scientifique et l'innovation technologique, et visant à atteindre le niveau maximum de protection du consommateur.

**5. Exposé de M. François le Hodey, administrateur délégué, "IPM Group"**

*M. François le Hodey, administrateur délégué, "IPM Group"*, souligne qu'il dirige depuis plus de 20 ans le groupe de presse IPM (La Libre Belgique, La Dernière heure Les Sports, Paris Match). En 2011, il a en outre lancé la plateforme de jeux de hasard "*Betfirst*" dans un contexte très différent du contexte actuel: en effet, en 2011, la nouvelle législation était entrée en vigueur et on cherchait des opérateurs belges voulant se lancer dans cette activité afin que cette loi trouve une existence réelle, car la plupart des opérateurs internationaux refusaient de l'appliquer et la contestaient sur le plan de sa constitutionnalité et de sa compatibilité avec le droit international. *Betfirst* a été le premier site belge à être autorisé à exploiter des jeux de hasard, et tout le monde en était très content à l'époque car cela permettait d'avoir une offre locale et contrôlée permettant de combattre l'offre illégale.

L'orateur fait référence à l'enquête de santé 2018 de Sciensano. 2,9 millions de Belges ont joué à un jeu de hasard en 2018, parmi lesquels 2,7 millions ont joué à un jeu de la Loterie nationale et 280 000 à un jeu de casino, pari, poker ou autre. M. le Hodey regrette le climat très anxiogène créé par M. Haek sur la profession des opérateurs privés de jeux de hasard, ce qui est assez dérangeant. Tout le monde doit assumer ce qu'il fait. En outre, concernant la Loterie nationale, M. le Hodey souligne que ce n'est pas parce que l'argent perdu par le consommateur va à des œuvres que le consommateur est protégé. S'il respecte la Loterie nationale, M. le Hodey n'accepte pas qu'on fasse une dichotomie des bons et des méchants. Un examen un peu plus rationnel permettra de comprendre que chaque acteur doit assumer un jeu qui comporte des risques. L'orateur rappelle la phrase issue de l'enquête de Sciensano selon laquelle "Bien heureusement, la pratique des jeux de hasard reste un phénomène récréatif pour la majorité". Tout le monde est d'accord avec le fait qu'il faut trouver des solutions adaptées pour les personnes en risque d'assuétude. Personne ne souhaite exploiter des situations médicalement graves qui portent un préjudice aux personnes et à la profession.

*Grosso modo*, l'enquête de Sciensano démontre que 70 % des gens qui ont joué à un jeu de hasard au cours des douze derniers mois a entre 15 et 34 ans. Cela est interpellant. L'étude indique que "les jeunes adultes (25-34 ans) sont les plus vulnérables au risque

wetenschappelijk onderzoek en technologische innovatie, om het hoogste niveau van consumentenbescherming te bereiken.

**5. Uiteenzetting door de heer François le Hodey, gedelegeerd bestuurder van "IPM Group"**

*De heer François le Hodey, gedelegeerd bestuurder van "IPM Group"*, onderstreept dat hij sinds meer dan 20 jaar de IPM-persgroep (*La Libre Belgique*, *La Dernière Heure Les Sports* en *Paris Match*) leidt. In 2011 heeft hij ook het kansspelplatform "*Betfirst*" opgericht in een heel andere context dan de huidige: in 2011 was de nieuwe wetgeving namelijk in werking getreden en werden Belgische operatoren gezocht die zich met deze activiteit wilden inlaten om aan die wet concreet uitvoering te geven. De meeste internationale operatoren weigerden de wet immers toe te passen en betwistten dat ze wel grondwettig was en met het internationaal recht strookte. *Betfirst* was de eerste Belgische website die een vergunning kreeg om kansspelen uit te baten, en iedereen was er toen erg blij mee omdat het een lokaal en gecontroleerd aanbod mogelijk maakte waarmee het illegale aanbod kon worden tegengegaan.

De spreker verwijst naar de gezondheidsenquête 2018 van Sciensano. In 2018 hebben 2,9 miljoen Belgen een kansspel gespeeld, van wie 2,7 miljoen een spel van de Nationale Loterij en 280 000 een casinospel, een weddenschap, poker of andere. De heer le Hodey betreurt het heftige angstklimaat dat de heer Haek heeft veroorzaakt omtrent het beroep van de private kansspeloperatoren. Dat is behoorlijk storend. Iedereen moet de verantwoordelijkheid dragen voor wat hij of zij doet. Aangaande de Nationale Loterij beklemtoont de heer le Hodey voorts dat het feit dat het door de consument verloren geld naar een goed doel gaat, daarom nog niet betekent dat hij beschermd is. Ofschoon de heer le Hodey de Nationale Loterij respecteert, accepteert hij geen tweedeling in goeden en slechten. Indien een en ander ietwat rationeler onderzoekt, zal het inzicht kunnen ontstaan dat elke betrokkene de verantwoordelijkheid moet nemen voor een spel dat risico's met zich brengt. De spreker herinnert aan de zin uit de Sciensano-enquête, die luidt als volgt: "Gelukkig blijft gokken voor de meerderheid een recreatief fenomeen.". Iedereen is het erover eens dat aangepaste oplossingen moeten worden uitgewerkt voor mensen die het risico lopen om verslaafd te raken. Niemand wil medisch ernstige situaties uitbuiten die schadelijk zijn voor het individu en voor het beroep.

*Grosso modo* blijkt uit de Sciensano-enquête dat 70 % van de mensen die de afgelopen twaalf maanden een kansspel hebben gespeeld, tussen 15 en 34 jaar oud zijn. Dat is frappant. De studie stipt het volgende aan: "Jongvolwassenen (25-34 jaar) lopen het grootste risico op

d'addiction (1,7 %)". Or, ces jeunes sont d'abord portés sur le numérique, qui est global et pas uniquement belge. Il faut développer une stratégie permettant de rencontrer ces personnes dans une situation de vulnérabilité pour les aider à gérer médicalement leur situation.

Les jeux de la Loterie nationale, les paris, les jeux de casinos sont tous des jeux très différents. Le choix dépend donc de ce que la personne a envie de faire. La stratégie la plus efficace est celle de la canalisation, qui ne doit pas être une opposition entre la Loterie nationale et le secteur privé. La canalisation, c'est plutôt le choix de ce joueur entre un site légal et un site illégal.

L'orateur pointe l'utilité de son expertise dans le domaine des médias. Il distingue trois types de médias:

— les médias mondiaux dont les contenus publicitaires ne sont pas contrôlables (ex. Facebook, Google, etc).

— il y a les médias comme par exemple *Het Laatste Nieuws* ou la *Dernière Heure les Sports* dont les contenus publicitaires sont contrôlables à 90 %. Une grande partie des publicités est gérée par des ordinateurs. Cela fonctionne par des catégories, et, par exemple, si le media indique que la publicité ne peut pas concerner les paris sportifs, le site va aller automatiquement dans une autre catégorie et des sites illégaux vont très régulièrement arriver à se faufiler à travers les failles du système. Le media ne reçoit qu'un reporting *a posteriori* de ces programmeurs informatiques, et, pire, si c'est Google qui gère le site, il ne reçoit aucun reporting sur les annonceurs ou le nombre d'affichages. Il y a donc une porosité très importante;

— il y a enfin les médias traditionnels dont les contenus publicitaires sont contrôlables à 100 % (journaux, affichages, télévision, etc). Le contrôle est toujours *a priori*, on peut donc exclure les sites illégaux.

Il est fondamental de bien comprendre cet écosystème de la publicité. Dans un mixte médias avant régulation, on va mettre 50 % dans les sites de type Google et Facebook, 45 % dans les médias traditionnels et le sponsoring, et 5 % dans les sites internet news et divers. Plus on va mettre en place des interdictions de publicité, plus les représentations des lecteurs seront impactées par les médias de type Google et Facebook qui sont justement le plus permissives. Et donc la part des illégaux dans l'expression publicitaire va croître. L'interdiction a donc l'effet contraire de ce qui est voulu. Il faut donc bien réfléchir et bien analyser les situations

een gokverslaving (1,7 %)". Die jongeren gokken echter in de eerste plaats in de digitale wereld, die wereldwijd en niet alleen Belgisch is. Er moet een strategie worden ontwikkeld die de mogelijkheid biedt die mensen in een kwetsbare situatie tegemoet te treden en hen te helpen hun situatie medisch te beheersen.

De spellen van de Nationale Loterij, de weddenschappen en de casinospellen zijn onderling allemaal heel verschillend. De keuze hangt dus af van wat de betrokkene graag wil doen. De doeltreffendste strategie is kanalisatie, die niet mag neerkomen op een tegenstelling tussen de Nationale Loterij en de privésector. Kanalisatie is veeleer de keuze van die speler tussen een legale en een illegale website.

De spreker wijst op het nut van zijn expertise inzake media. Hij onderscheidt drie soorten media:

— de wereldwijde media waarvan de reclamecontent niet controleerbaar is (bijvoorbeeld *Facebook*, *Google* enzovoort);

— er zijn media zoals *Het Laatste Nieuws* of *La Dernière Heure les Sports* waarvan de reclamecontent voor 90 % controleerbaar is. Een groot deel van de reclameboodschappen worden beheerd door computers. Zulks werkt via categorieën; als het medium bijvoorbeeld aangeeft dat de reclameboodschap geen betrekking mag hebben op sportwedstrijden, zal de website automatisch naar een andere categorie uitwijken, en zeer geregeld zullen illegale websites erin slagen om door de mazen van het systeem te glijpen. Het medium ontvangt van die indelingsprogramma's pas achteraf een *reporting*. Als Google de website beheert, is het nog erger: dan ontvangt het medium helemaal geen *reporting* over de adverteerders of over het aantal *views*. De mazen van het net zijn dus heel wijd;

— tot slot zijn er de traditionele media waarvan de reclamecontent 100 % controleerbaar is (kranten, affiches, televisie enzovoort). Controle gebeurt altijd vooraf; illegale websites kunnen dus worden uitgesloten.

Een goed begrip van dat reclame-ecosysteem is van fundamenteel belang. In een mediamix vóór regulering gaat men 50 % besteden aan de websites zoals Google en Facebook, 45 % aan de traditionele media en sponsoring, en 5 % aan de nieuwssites en andere websites. Hoe meer reclameverboden er worden ingesteld, hoe meer de lezersweergaven onder de invloed zullen komen van media van het type Google en Facebook, die net het meest permissief zijn. In de reclamevormen zal het aandeel van de illegale actoren dus toenemen. Het verbod heeft bijgevolg het tegenovergestelde effect van wat de bedoeling is. Het is dus noodzakelijk zorgvuldig

pour être sûr de prendre des décisions qui vont atteindre les objectifs recherchés.

Les sites de jeux de hasard légaux doivent avoir plus de poids dans l'espace médiatique local que les sites illégaux. Pour que les joueurs viennent vers les sites légaux, il faut une plus grande notoriété des sites légaux (publicité, promotions), une plus grande attractivité (cotes, bonus), un meilleur accès et une gamme de produits attractive.

Pour prévenir et traiter l'addiction, il faut une approche data appropriée. Il est aujourd'hui possible d'avoir des algorithmes identifiant des comportements de jeux qui sont l'expression ou l'annonce d'une addiction. Il faut une génération de messages vers ces personnes pour les prévenir du danger et les inviter à contacter un centre d'aide. Et enfin, il faut une interdiction de jeux si nécessaire.

Ces outils sophistiqués doivent tourner sur les sites légaux. A défaut, on passera à côté du levier le plus important pour lutter contre l'addiction.

En conclusion, l'orateur affirme qu'il y a beaucoup de points de convergence entre les objectifs des décideurs politiques, de la Commission des jeux de hasard et des acteurs du secteur. On ne réussira une politique efficiente contre l'addiction qu'en travaillant de manière concertée pour réussir à conserver les joueurs dans l'écosystème local et en développant des approches sophistiquées sur le plan technologique.

Le secteur veut réussir avec les pouvoirs publics cette stratégie d'un secteur géré de manière responsable. Il faut trouver l'équilibre intelligent qui soit vraiment au service de notre objectif vis-à-vis des personnes fragiles, sachant que "la pratique des jeux de hasard reste un phénomène récréatif pour la majorité" (*Sciensano*).

## C. Échange de vues

### 1. Questions et observations des membres

*M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* demande à Mme Clavie qui a rédigé la note à laquelle elle a renvoyé et si celle-ci est soutenue par l'ensemble de la Commission des jeux de hasard. Comment les sites de jeux illégaux sont-ils contrôlés? Est-il procédé à un inventaire avant la suppression des sites? Quand la formation des collaborateurs de casinos, par exemple, reprendra-t-elle?

te na denken en de situaties goed te analyseren om er zeker van te zijn dat beslissingen worden genomen die de nagestreefde doelstellingen zullen bereiken.

De legale kansspelsites moeten in de lokale media-ruimte meer gewicht krijgen dan de illegale websites. Om de spelers naar de legale websites te halen, moeten de legale websites een grotere bekendheid krijgen (via reclame en promoties), aantrekkelijker worden (noteringen en bonussen), vlotter toegankelijk zijn en een aantrekkelijke productenwaaier bieden.

Om verslaving te voorkomen en te behandelen, is een passende data-aanpak nodig. Vandaag de dag is het mogelijk algoritmes in te bouwen die spelgedragingen identificeren welke aan een verslaving uiting geven of ze aankondigen. Ten behoeve van die mensen moeten boodschappen worden gegenereerd om hen voor het gevaar te waarschuwen en om hen uit te nodigen om contact op te nemen met een hulpcentrum. Ten slotte is indien nodig een spelverbod vereist.

Die geavanceerde applicaties moeten op de legale websites draaien. Zo niet wordt voorbijgegaan aan de belangrijkste hefboom in de strijd tegen verslaving.

Tot besluit stelt de spreker dat er veel punten van overeenkomst zijn tussen de doelstellingen van de beleidsmakers, van de Kansspelcommissie en van de actoren in de sector. Een doelmatig beleid ter bestrijding van verslaving kan alleen slagen door daar gezamenlijk werk van te maken om de gokkers met succes binnen het lokale ecosysteem te houden en door technologisch geavanceerde benaderingen te ontwikkelen.

De sector wil samen met de overheid die strategie van een verantwoord beheerde sector doen slagen. Het is noodzakelijk het intelligente evenwicht te vinden dat echt ten dienste staat van ons oogmerk jegens de kwetsbare mensen, in de wetenschap dat "gokken voor de meerderheid een recreatief fenomeen [blijft]" (*Sciensano*).

## C. Gedachtewisseling

### 1. Vragen en opmerkingen van de leden

*De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen)* vraagt mevrouw Clavie wie de nota waarnaar zij verwees, heeft geschreven en of die door de volledige Kansspelcommissie wordt gedragen. Hoe worden illegale goksites gecontroleerd? Gebeurt dat via een oplijsting waarna de sites worden verwijderd? Wanneer herstart de opleiding van medewerkers van bijvoorbeeld casino's?

Il est possible de miser, par le biais de la Loterie nationale, sur des équipes de football qui font de la publicité pour cette entreprise sur leur maillot. L'intervenant demande à M. Haek d'apporter quelques éclaircissements. Certains produits de la Loterie nationale sont accessibles aux moins de 18 ans, par exemple les billets à gratter, bien qu'ils soient interdits. Comment la Loterie nationale essaie-t-elle d'y remédier? La Loterie nationale est-elle disposée à soumettre ses produits au contrôle de la Commission des jeux de hasard?

Enfin, l'intervenant s'adresse aux trois représentants du secteur privé des jeux de hasard. Tous ont évoqué l'étude de Sciensano qui doit démontrer que le problème de la dépendance au jeu est très limité en Belgique. Toutefois, si on lit correctement cette étude, on constate qu'il est question de différentes études et de différents résultats. Dans cette étude, Sciensano elle-même fait état d'une sous-évaluation du problème, chiffres à l'appui. Pourquoi ce point n'a-t-il pas été abordé dans les trois exposés? Les statistiques EPIS ont toutes augmenté, mais là encore, aucun des orateurs n'y a fait allusion avec nuances. Pourquoi? Comment les trois représentants expliquent-ils qu'au fil des ans, leurs bénéfices n'aient cessé de croître? Disposent-ils de données chiffrées sur les mises moyennes et sur le nombre de joueurs qui dépensent, en moyenne, plus de 1 000 euros par mois? Les trois représentants aimeraient conserver le cumul et cumulent jusqu'à aujourd'hui toute une série de produits, même si la Cour constitutionnelle a rendu un avis clairement négatif en la matière. Pourquoi le secteur privé des jeux de hasard continue-t-il de cumuler et quelles mesures sont-elles prises par la Commission pour y mettre un terme? D'un simple clic de souris, le joueur peut relever sa mise de versement et la porter à 500 euros, voire jusqu'à 50 000 euros par semaine. Pourquoi le secteur continue-t-il à autoriser cela et pourquoi la Commission des jeux de hasard n'intervient-elle pas?

*Mme Laurence Zanchetta (PS)* interroge Mme Clavie sur les mesures prises pour bloquer les sites de paris illégaux. Combien de ces sites la Commission des jeux de hasard a-t-elle pu bloquer? Combien de temps faut-il attendre pour que de tels sites soient bloqués?

*Mme Els Van Hoof (cd&v)* estime qu'une réforme de la Commission des jeux de hasard s'impose parce que celle-ci doit jouer à la fois les gardes forestiers et les braconniers. Il faut tenir compte tant de la viabilité du secteur que de la protection des joueurs. Une seule commission suffit-elle à cet égard? Aujourd'hui, six ministres sont représentés dans la Commission des jeux de hasard: est-ce encore praticable? Que pense Mme Clavie du fait que la Commission des jeux de hasard devrait pouvoir intervenir en tant que juridiction? Les règles ne sont pas

Via de Nationale Loterij kan men gokken op voetbalploegen die op hun shirts tevens reclame maken voor het bedrijf. De spreker vraagt of de heer Haek het een en ander kan verduidelijken. Een aantal producten van de Nationale Loterij blijkt toegankelijk voor min-18-jarigen, bijvoorbeeld krasbiljetten, terwijl dit verboden is. Hoe probeert de Nationale Loterij hieraan te verhelpen? Is de Nationale Loterij bereid het toezicht van de Kansspelcommissie op haar producten te aanvaarden?

De spreker richt zich ten slotte tot de drie vertegenwoordigers van de privékansspelsector. Allen verwezen naar de Sciensano-studie die moet aantonen dat het gokverslavingsprobleem in België erg beperkt is. Wie de studie goed leest, ziet echter dat er wordt gesproken over verschillende onderzoeken en verschillende resultaten. In die studie spreekt Sciensano ook zelf over een onderschatting van het probleem en haalt daarbij ook cijfers aan. Waarom kwam dit niet aan bod in de drie uiteenzettingen? De EPIS-cijfers zijn allemaal gestegen, maar ook dat kwam bij de drie voornoemde sprekers niet genuanceerd aan bod. Is daar een reden voor? Hoe verklaren de drie vertegenwoordigers de al jaren aanhoudende stijging van hun winsten? Beschikken zij over cijfers van de gemiddelde inzetten en over hoeveel spelers er gemiddeld meer dan 1 000 euro per maand uitgeven? De drie vertegenwoordigers willen graag de cumul behouden en cumuleren tot op vandaag een heel aantal producten, ook al sprak het Grondwettelijk Hof zich daar duidelijk negatief over uit. Waarom doet de privékansspelsector nog altijd aan cumul en hoe treedt de Kansspelcommissie daar tegen op? De stortingslimiet tot 500 euro kan met één muisklik worden verhoogd, tot zelfs 50 000 euro per week. Waarom blijft de sector dat mogelijk maken en treedt de Kansspelcommissie daar niet tegen op?

*Mevrouw Laurence Zanchetta (PS)* vraagt aan mevrouw Clavie wat er wordt gedaan om de illegale goksites te blokkeren. Hoeveel van dergelijke sites heeft de Kansspelcommissie kunnen blokkeren? Hoe lang duurt het eer een dergelijke site is geblokkeerd?

Voor mevrouw Els Van Hoof (cd&v) dringt een hervorming van de Kansspelcommissie zich op omdat deze nu zowel boswachter als stroper moet zijn. Er moet zowel rekening worden gehouden met de leefbaarheid van de sector als met de bescherming van de spelers. Kan één Kansspelcommissie dit? Er zijn momenteel zes ministers in de Kansspelcommissie vertegenwoordigd; is dat wel nog werkbaar? Wat vindt mevrouw Clavie ervan dat de Kansspelcommissie zou moeten kunnen optreden als rechtscollege? Niet alleen de regels zijn te zwak, ze



seulement trop laxistes, leur contrôle par la Commission est également trop laxiste. Comment Mme Clavie entend-elle y remédier? L'intervenante s'étonne de la réaction négative de l'oratrice à la proposition de loi qu'elle a déposée concernant le devoir d'encadrement. Pourquoi le secteur lui-même ne pourrait-il pas entrer en contact avec le joueur et apporter des éléments sur son profil de joueur? Quelle est l'alternative? Comment ce devoir d'encadrement est-il organisé par le secteur privé des jeux de hasard?

*Mme Melissa Depraetere (Vooruit)* s'interroge sur la possibilité de contourner, en Belgique, la protection des joueurs, qui est tout de même très bonne, par exemple en ce qui concerne l'identité. Pourquoi n'y a-t-il pas de meilleurs mécanismes disponibles pour contrôler l'identité? Où en est le système *itsme*?

Les joueurs problématiques et à risques ne trouvent pas facilement comment accéder aux organisations d'aide. La Commission des jeux de hasard a-t-elle suffisamment de temps pour s'occuper de ces groupes ainsi que de la prévention? Aux Pays-Bas, les opérateurs paient une taxe de 5 %, et ce montant est consacré à la prévention. Qu'en pense la Commission des jeux de hasard?

La limite de jeu de 500 euros est problématique pour l'intervenante car elle s'applique par site de jeux. Quel rôle de coordination BAGO peut-elle jouer en la matière, afin que la limite s'applique à tous les sites réunis?

Quelles solutions les orateurs proposent-ils pour s'attaquer au circuit illégal qui ne cesse de croître?

*M. Christoph D'Haese (N-VA)* renvoie au système EPIS. Il pourrait uniquement être instauré dans les agences de paris, mais pas, par exemple, dans les magasins de journaux. Les orateurs peuvent-ils fournir davantage d'explications à ce sujet?

Comment chacun des orateurs réagit-il face aux pratiques illégales auxquelles ils sont confrontés?

Quelles sont les conséquences pratiques du remplacement de la perte moyenne maximale par heure par la perte maximale par heure?

Que pensent les orateurs des limitations en matière de jeu comme la perte maximale par heure et l'abaissement de la limite de jeu? Quel en est l'effet sur le comportement des joueurs? Les orateurs ont-ils déjà pu constater certains changements de comportement dans le passé?

L'orateur demande à M. Mewissen d'expliquer le taux très élevé de canalisation des jeux en ligne de la

worden door de Kansspelcommissie ook zwak gehandhaafd. Hoe gaat mevrouw Clavie daaraan verhelpen? De spreekster is verbaasd over de negatieve reactie van mevrouw Clavie op haar wetsvoorstel betreffende de zorgplicht. Waarom zou de sector niet zelf in contact kunnen treden met de speler en inzicht geven in zijn spelersprofiel? Wat is het alternatief? Hoe organiseert de privékansspelsector deze zorgplicht?

*Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit)* plaatst vraagtekens bij de mogelijkheid waarop in België de toch degelijke spelersbescherming kan worden omzeild, bijvoorbeeld op het vlak van de identiteit. Waarom zijn er geen betere mechanismen voorhanden om de identiteit te controleren? Hoe ver staat het *itsme*-systeem?

Probleem- en risicospelers vinden slechts moeilijk de weg naar hulpverleningsorganisaties. Heeft de Kansspelcommissie voldoende tijd om zich bezig te houden met deze groepen, met preventie? In Nederland betalen de operatoren een belasting van 5 procent en dat bedrag wordt dan aan preventie besteed. Hoe staat de Kansspelcommissie daar tegenover?

De speellimiet van 500 euro is voor de spreekster problematisch omdat deze per goksite geldt. Welke coördinerende rol kan BAGO daarin spelen, zodat de limiet op alle sites tegelijk telt?

Wat zijn de oplossingen van de sprekers om het almaar groeiende illegale circuit aan te pakken?

*De heer Christoph D'Haese (N-VA)* verwijst naar het EPIS-systeem. Dat zou alleen in wedkantoren kunnen worden ingevoerd, maar niet in bijvoorbeeld dagbladwinkels. Kunnen de sprekers hierover meer uitleg verschaffen?

Hoe gaat elk van de sprekers om met illegale praktijken waarop zij botsen?

Wat zijn de praktische gevolgen van de hervorming van het gemiddeld maximaal uurverlies naar het maximaal uurverlies?

Hoe beoordelen de sprekers spelbeperkingen zoals het maximaal uurverlies en het verlagen van de speellimiet? Wat is het effect ervan op het speelgedrag van spelers? Konden de sprekers in het verleden al bepaalde gedragsveranderingen zien?

De spreker vraagt aan de heer Mewissen om de zeer grote kanalisatiegraad voor onlinespelen van België

Belgique (83 %) par rapport, par exemple, aux Pays-Bas (17 %) et à l'Allemagne (57 %). Lors de son exposé, M. Mewissen s'est prononcé en faveur d'une limitation de la publicité tant que la visibilité essentielle reste garantie, à savoir, selon M. Mewissen, le sponsoring, l'affiliation et la publicité en ligne. Reste-t-il alors encore quelque chose à interdire? M. Mewissen propose de s'attaquer à la dépendance au jeu en améliorant la collaboration avec les acteurs compétents sur le plan, notamment, de la recherche et de la santé. Comment M. Mewissen voit-il les choses concrètement?

## 2. Réponses et répliques

*Mme Magali Clavie* rappelle que la note écrite de la Commission n'a pas été élaborée à la suite d'échanges avec les différents membres de la Commission des jeux de hasard et n'a pas fait l'objet d'un vote en tant que tel. La note a été élaborée par deux juristes de la Commission et la Présidente y a participé. Les membres de la Commission ont eu la possibilité de faire des remarques sur cette note, dont il a été tenu compte par l'oratrice lors de son exposé. L'oratrice rappelle que la Commission est actuellement démissionnaire, et compte un nombre de membres inférieur au nombre prévu. En outre, comme partout, les réunions de la Commission sont plus compliquées à tenir actuellement en raison de la situation sanitaire.

L'oratrice entend et comprend les préoccupations concernant les contrôles effectués par la Commission sur le secteur illégal des jeux de hasard. Cela reste toujours un souci en effet. La liste des sites illégaux reprend actuellement 173 sites, mais l'oratrice n'est pas convaincue que cette liste soit tout à fait à jour et que ces sites soient réellement inaccessibles. Différentes mesures ont déjà été prises en interne pour remédier à ce problème et pour renforcer le contrôle sur les sites illégaux.

La Commission ne dispose plus que d'un policier effectif détaché auprès d'elle. La Présidente a demandé aux ministres de la Justice et de l'Intérieur de détacher deux policiers supplémentaires auprès de la Commission, de préférence avec une expertise sur les sites internet afin de pouvoir se focaliser sur ce contrôle.

En outre, l'oratrice est préoccupée par la question de la répartition des compétences entre le parquet et la Commission. Traditionnellement, la compétence sur le monde illégal du jeu relèverait du parquet et la compétence sur le monde légal du jeu de la Commission.

(83 %) tegenover bijvoorbeeld Nederland (17 %) en Duitsland (57 %) te verduidelijken. De heer Mewissen sprak zich tijdens zijn uiteenzetting uit voor een beperking op reclame, zolang de essentiële zichtbaarheid gewaarborgd blijft, waaronder de heer Mewissen sponsoring, affiliatie en onlinereclame verstaat. Blijft er dan nog iets over om te verbieden? De heer Mewissen stelt voor om gokverslaving aan te pakken door beter samen te werken met bevoegde actoren op het gebied van onder meer onderzoek en gezondheid. Hoe ziet de heer Mewissen dat concreet?

## 2. Antwoorden en replieken

*Mevrouw Magali Clavie* wijst erop dat de Kansspelcommissie voor het opstellen van haar schriftelijke nota voordien niet heeft overlegd met de diverse leden van de Kansspelcommissie, noch daarover heeft gestemd. De nota werd uitgewerkt door twee juristen van de Kansspelcommissie; de voorzitter heeft meegewerkt aan de redactie ervan. De leden van de Kansspelcommissie werden in de gelegenheid gesteld opmerkingen over de nota te formuleren, die de spreekster heeft verwerkt in haar uiteenzetting. Mevrouw Clavie wijst erop dat de Kansspelcommissie momenteel ontslagnemend is en dat ze thans minder leden telt dan wettelijk is bepaald. Bovendien is het voor de Kansspelcommissie, net zoals overall, moeilijker om vergaderingen te beleggen wegens de huidige gezondheidscrisis.

De spreekster heeft geluisterd naar en heeft begrip voor de geuite bezorgdheden omtrent de door de Kansspelcommissie uitgevoerde controles op de illegale kansspelensector. Dat is inderdaad nog steeds een zorgpunt. Op de lijst van de illegale websites staan momenteel 173 adressen, maar de spreekster is er naar eigen zeggen niet zeker van dat die lijst volledig bij de tijd is en dat die websites wel echt ontoegankelijk zijn. Intern werden al diverse maatregelen genomen om dat euvel te verhelpen, alsook om de controle op de illegale websites op te voeren.

De Kansspelcommissie beschikt nog over slechts één gedetacheerde politiebeambte. De voorzitter heeft de minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken verzocht twee extra politiebeambten naar de Kansspelcommissie te detacheren. De voorkeur gaat in dat verband uit naar mensen met expertise op het vlak van websites zodat men zich op die controle kan toespitsen.

Voorts maakt de spreekster zich zorgen over de verdeling van de bevoegdheden tussen het parket en de Kansspelcommissie. Volgens de geplogenheden is het parket bevoegd voor de illegale kansspelen, en de Kansspelcommissie voor de legale kansspelen. Dat

Cependant, cette distinction n'est pas si étanche. L'oratrice prendra contact rapidement avec le parquet pour mettre cela au point.

Pour les jeux en ligne, des contrôles ont été opérés ces derniers temps concernant la problématique des bonus interdits. En général, les opérateurs se plient aux recommandations de la Commission. Il faudra voir ce qui se fait en termes de sanction lorsque l'opérateur ne s'y plie pas. Concernant les contrôles sur la limite de 500 euros, les choses sont compliquées car plusieurs procédures sont en cours au Conseil d'État par rapport à cela. Il faut donc faire preuve de patience et de prudence et laisser aux autorités judiciaires le soin de trancher ce qui ne l'a pas encore été suffisamment.

Concernant la question de savoir si la Commission fait suffisamment en termes d'accompagnement et de protection des joueurs, l'oratrice a le sentiment qu'on peut faire beaucoup plus. La législation prévoit des concertations au minimum deux fois par an avec le monde de la protection des joueurs, ce qui est vraiment indispensable et la Présidente souhaite mettre cela en place dès que possible. Il en va de même avec les acteurs du monde des jeux. Il faut promouvoir un équilibre à cet égard.

En ce qui concerne l'extension d'EPIS, notamment dans les librairies, la Commission considère que cela est possible mais la tâche sera lourde. Il faut donc mûrement réfléchir cela avec la Commission et prévoir une période transitoire nécessaire pour éviter des situations où les possibilités techniques ne seraient pas disponibles au moment de l'entrée en vigueur de la loi.

Enfin, concernant la question de Mme Van Hoof, Mme Clavie précise que son propos n'est pas d'alléger le monde du jeu de ses responsabilités à l'égard des joueurs, mais de rappeler que c'est en premier lieu le rôle du régulateur. La Commission et les opérateurs doivent travailler ensemble et de manière harmonieuse.

*M. Jannie Haek* répond à M. Van Hecke que la Loterie nationale insiste beaucoup sur la politique de contrôle, car c'est la première à mettre en œuvre si l'on veut s'attaquer au secteur illégal. Les jeux de casino en ligne sont autorisés en Belgique, mais pas en France, le régulateur français, dénommé jusqu'à il y a peu "ARJEL", agissant d'ailleurs avec fermeté. Notamment en recourant au blocage des paiements, une grande partie du secteur illégal peut être contrôlée. Mieux s'attaquer au jeu illégal est donc aussi une manière de marquer la différence entre ce qui est légal et ce qui ne l'est pas.

onderscheid is evenwel niet zo strikt. De spreekster geeft aan dat ze binnenkort contact zal opnemen met het parket om een en ander uit te klaren.

Recent werden bij online spelen controles verricht om na te gaan of geen verboden bonussen worden toegerekend. De operatoren schikken zich doorgaans naar de aanbevelingen van de Kansspelcommissie. Het valt af te wachten of er een sanctie volgt wanneer zulks niet het geval is. Met betrekking tot de controles inzake de beperking tot 500 euro liggen de zaken ingewikkeld, aangezien ter zake momenteel meerdere procedures lopen bij de Raad van State. Geduld en omzichtigheid zijn dus geboden; het staat aan het gerecht duidelijkheid te scheppen over aangelegenheden die nog onvoldoende zijn uitgeklaard.

Met betrekking tot de vraag of de Kansspelcommissie voldoende onderneemt om de spelers te begeleiden en te beschermen, heeft de spreekster het gevoel dat men veel méér zou kunnen doen. De wet bepaalt dat minstens tweemaal per jaar moet worden overlegd met de actoren die de spelers moeten beschermen. Aangezien zulks echt onontbeerlijk is, wil de voorzitter dat die regeling zo snel mogelijk wordt geïmplementeerd. Dat geldt ook de actoren van de wereld van de kansspelen. In dat verband moet werk worden gemaakt van een evenwicht ter zake.

Een uitbreiding van de EPIS-databank, met name tot de dagbladhandels, houdt de Kansspelcommissie weliswaar voor mogelijk, maar het wordt geen makkelijke opdracht. Rijp beraad samen met de Kansspelcommissie is dus nodig. Tevens moet in een overgangperiode worden voorzien om te voorkomen dat de technische mogelijkheden niet beschikbaar zouden zijn op het moment dat de wet in werking treedt.

In antwoord op de vraag van mevrouw Van Hoof preciseert mevrouw Clavie ten slotte dat het niet de bedoeling is om de spelenwereld te ontlasten van zijn verantwoordelijkheid jegens de spelers, maar om eraan te herinneren dat dit in de eerste plaats de rol van de regulator is. De samenwerking tussen de Kansspelcommissie en de operatoren moet harmonisch verlopen.

*De heer Jannie Haek* antwoordt aan de heer Van Hecke dat de Nationale Loterij hard aandringt op het handhavingsbeleid omdat dat het eerste is wat gedaan moet worden, wil men de illegale sector aanpakken. Online casinogamen kan in België doch niet in Frankrijk; de Franse regulator, tot voor kort ARGEL, treedt ook hard op. Met ondermeer *payment blocking* kan een groot deel van de illegale sector worden aangepakt. Het verschil maken tussen legaal en illegaal kan ook dus worden gedaan door het illegale beter aan te pakken.

En ce qui concerne la publicité sur les T-shirts, M. Haek renvoie à une étude récente de la Commission des jeux de hasard tentant d'établir un lien entre le championnat de football et la publicité pour les paris sportifs mais évoquant aussi, à la grande surprise de l'orateur, Euromillions et le Lotto. Il est vrai que la Loterie nationale fait beaucoup de publicité, dans le cadre de sa stratégie de canalisation, afin de promouvoir les jeux moins risqués au détriment de ceux qui comportent des risques plus importants. La publicité est également nécessaire dès lors qu'il s'agit d'une offre virtuelle destinée à un large public. Cette publicité pour les jeux de loterie se fait notamment à l'aide de T-shirts. Ce n'est pas le cas avec la marque Scoore! La Loterie nationale applique la distinction de manière très correcte. Lorsqu'une interdiction expresse existe – l'orateur pense notamment au règlement de l'UCI concernant le cyclisme –, la Loterie nationale ne propose pas de paris sportifs. L'orateur estime que la Loterie nationale agit de manière très consciencieuse à cet égard.

En ce qui concerne l'accessibilité, M. Haek constate une certaine confusion à propos des chiffres. Pour connaître l'impact du secteur sur la population, il convient de compter en termes de mises et non de PBJ (produit brut des jeux). En effet, plus le montant du gain est élevé, plus le risque de dépendance s'accroît. Du point de vue médical, ce sont les mises et leur caractère répétitif qui aboutissent à la dépendance. M. Haek fait en outre observer qu'aucun des autres invités n'a présenté des chiffres aussi transparents que ceux de la Loterie nationale, dont l'offre est constituée de paris à faible mise qui présentent seulement de petits risques. Cela ne signifie toutefois pas que la Loterie nationale minimise le problème de la dépendance au jeu. Elle recourt d'ailleurs au *mystery shopping* et fait preuve de transparence à ce sujet dans tous ses rapports ainsi que dans ses réponses aux questions parlementaires. Les études indiquent notamment qu'une personne de moins de 18 ans peut, en effet, se procurer un billet à gratter, mais ces études montrent également que le nombre d'achats ultérieurs répétés chute immédiatement et sensiblement, contrairement à ce qu'on observe pour d'autres types de jeux comme les paris sportifs auxquels les jeunes de 18 ans jouent beaucoup plus fréquemment que les jeux de loterie. En Belgique, il existe, depuis quelques années, un grave problème de dépendance au jeu lié à certains phénomènes. Pour évaluer le risque d'un jeu, il faut vérifier s'il peut induire une dépendance. Pour les jeux en ligne, la Loterie nationale essaie d'utiliser un mécanisme d'identification fiable.

Le système EPIS ne s'applique pas aux jeux de loterie. À l'origine, la liste EPIS a été établie pour contrôler le large groupe d'environ 3 000 personnes qui, pour des raisons d'ordre public, sont automatiquement déchues

Wat de T-shirt-reclame betreft, verwijst hij naar de recente studie van de Kansspelcommissie waarin wordt getracht de link te leggen tussen de voetbalcompetitie en de sportweddenschappenreclame en waar, tot zijn grote verbazing, ook Euromillions en Lotto bij betrokken worden. Het is inderdaad zo dat de Nationale Loterij veel reclame maakt, gekaderd in de kanalisatiestrategie, teneinde te promoten wat minder risicovol is ten nadele van wat meer risicovol is. De reclame is ook nodig omdat het hier gaat over een virtueel aanbod voor een breed publiek. Die reclame voor loterijspelen gebeurt ook door reclame op T-shirts. Dit is niet met het merk Scoore! De Nationale Loterij past het onderscheid heel correct toe. Daar waar het uitdrukkelijk verboden is, de spreker denkt hierbij aan de UCI-reglementering rond het wielrennen, biedt de Nationale Loterij geen sportweddenschappen aan. De spreker is van mening dat de Nationale Loterij daar heel consciëntieus mee omgaat.

Wat de toegankelijkheid betreft, stelt hij vast dat er enige verwarring bestaat over de cijfers. Om de impact van de sector te kennen op de bevolking moet worden gerekend in termen van inzetten en niet in termen van GGR. Immers, hoe hoger de *payout* hoe hoger de kans op verslaving. Vanuit medisch oogpunt zijn het de inzetten en het repetitief karakter ervan die leiden tot verslaving. De heer Haek merkt voorts op dat niemand van de overige genodigden zo transparant is geweest over de cijfers als de Nationale Loterij wiens product bestaat uit kleine inzetten en kleine risico's. Dit betekent geenszins dat de Nationale Loterij de problematiek van de gokverslaving minimaliseert. De Nationale Loterij doet aan *mystery shopping* en is daar transparant over in haar rapporteren, in alle verslagen en in haar antwoorden op parlementaire vragen. De studies tonen aan dat inderdaad iemand van -18 jaar in contact kan komen met een krasbiljet; maar uit die studies blijkt ook dat het cijfer over het achteraf repetitief aankopen onmiddellijk sterk daalt. Dit in tegenstelling tot andere soorten spelen zoals sportweddenschappen die bij 18-jarigen veel frequenter worden gespeeld dan loterijspelen. Er is sinds enkele jaren in België een ernstig gokprobleem; dit probleem is gekoppeld aan bepaalde fenomenen. Het is zaak om te kijken of een spel leidt tot een mogelijke gokverslaving, om het risico van een spel na te gaan. Bij online spelen probeert de Nationale Loterij een sluitend mechanisme inzake identificatie te hanteren.

Het EPIS-systeem is niet van toepassing op de loterijspelen. De oorsprong van de EPIS-lijst is de grote groep van pakweg 3 000 personen die om redenen van openbare orde ambtshalve worden uitgesloten van het



du droit de jouer aux jeux de hasard, par exemple les agents de police et des personnes exerçant une fonction publique. Ces personnes peuvent en revanche participer aux tirages de loterie car les résultats de ces tirages relèvent du plus pur hasard et aucun risque d'interférence entre un opérateur et un individu ne se pose. La Loterie nationale dispose de son propre mécanisme de suivi, y compris en ce qui concerne les demandes introduites par des personnes qui souhaitent être exclues. S'agissant de la question de savoir s'il est techniquement possible d'appliquer le système EPIS aux marchands de journaux, l'orateur souligne que la mise en œuvre effective de contrôles EPIS augmentera le coût des jeux.

S'agissant de la supervision de la Commission des jeux de hasard, M. Haek explique que la Belgique compte 2 régulateurs: la Commission des jeux de hasard, d'une part pour les jeux de hasard, et le gouvernement, d'autre part pour les jeux de loterie. Ces deux régulateurs siègent au sein de la Commission des jeux de hasard afin de disposer d'une vue d'ensemble de la problématique des jeux de hasard. Comme il connaît la controverse, l'orateur précise que le représentant du ministre également en charge de la Loterie nationale au sein de la Commission des jeux de hasard n'est pas le représentant de la Loterie nationale. M. Haek n'a par ailleurs jamais parlé à cette personne. Toutefois, il constate que la réglementation que la Loterie nationale s'impose est bien meilleure, bien plus stricte et bien plus sévère que la réglementation que la Commission des jeux impose à ses membres.

La Loterie nationale lutte avec sévérité contre les pratiques illégales.

M. Haek ne minimise nullement les problèmes liés à la dépendance au jeu, mais indique que, selon lui, ce problème concerne d'autres acteurs que la Loterie nationale.

*M. Emmanuel Mewissen* rappelle qu'on se trouve dans une transformation globale de la société avec une consommation numérique hyper accessible qui pose de nombreux défis, notamment pour le secteur du jeu.

Pourquoi y a-t-il une augmentation d'année en année de l'utilisation du système EPIS? Le système est en train de faire ses preuves. Il est connu des joueurs, tout comme la possibilité de faire appel à la Commission des jeux et de s'interdire de jeu. De plus en plus de joueurs en difficulté y font appel et on n'est pas encore au bout du chemin. L'orateur souhaite qu'on développe des comportements afin de disposer de faits à traiter. Il faut encore plus protéger les joueurs. L'orateur ajoute que 100 000 personnes ont été mises en médiation de

droit op kansspelen, zoals bijvoorbeeld politiemensen en publieke functies. Deze personen mogen wel meedoen aan een loterijtrekking want dat betreft 100 % toeval en er is geen gevaar van inmenging tussen een operator en een individu. De Nationale Loterij heeft haar eigen mechanisme van opvolging, ook omtrent het verzoek van personen om te worden uitgesloten van deelname. Wat de vraag betreft of het technisch mogelijk is om het EPIS-systeem van toepassing te maken op de dagbladhandel, wijst de spreker erop dat bij een echte EPIS-controle de kostprijs ervan zal toenemen.

Wat het toezicht van de Kansspelcommissie betreft, verduidelijkt de heer Haek dat België 2 regulatoren heeft, de Kansspelcommissie voor kansspelen enerzijds en de regering voor loterijspelen anderzijds. De beide regulatoren vinden elkaar in de Kansspelcommissie zodanig dat er een globaal beeld bestaat over de problematiek van de kansspelen. Aangezien de controverse hem niet onbekend is, verduidelijkt hij dat de vertegenwoordiger in de Kansspelcommissie van de tevens voor de Nationale Loterij bevoegde minister geen vertegenwoordiger is van de Nationale Loterij. De heer Haek heeft deze persoon voorts nog nooit gesproken. Hij stelt evenwel vast dat de Nationale Loterij zichzelf veel beter, strikter en strenger reguleert dan dat de Kansspelcommissie haar leden reguleert.

De Nationale Loterij treedt heel strikt op tegen illegale praktijken.

De heer Haek minimaliseert geenszins de problemen inzake gokverslaving maar wijst erop dat het probleem volgens hem niet bij de Nationale Loterij ligt doch elders.

*De heer Emmanuel Mewissen* wijst erop dat er een wereldwijde maatschappelijke transformatie plaatsvindt, met een hypertoegankelijke digitale consumptie die veel uitdagingen met zich brengt, onder andere voor de kansspelsector.

Waarom wordt het EPIS-systeem van jaar tot jaar meer gebruikt? Het systeem blijkt doeltreffend. De spelers kennen het, zoals ze ook weten dat ze zich door de Kansspelcommissie de toegang tot kansspelen kunnen doen ontzeggen. Steeds meer spelers in moeilijkheden maken daar gebruik van en het einde is nog niet in zicht. De spreker roept op tot de uitwerking van gedragspatronen, teneinde over aan te pakken feiten te beschikken. De spelers moeten nog beter worden beschermd. De spreker voegt eraan toe dat enkele jaren geleden 100 000

dettes il y a quelques années, cela peut expliquer aussi cette grande augmentation.

Par ailleurs, il est vrai que les recettes du secteur du jeu augmentent. Les paris sportifs constituent un nouveau phénomène de société au niveau mondial, ce qui a généré une augmentation des recettes. On peut cependant considérer aujourd'hui que le marché belge arrive à maturité.

Concernant la limite de 500 euros, M. Mewissen souligne qu'elle génère beaucoup d'insécurité juridique. Une relation devait être mise en place entre la Commission et la Banque nationale afin d'augmenter encore la protection des joueurs et de faire en sorte que tous les gens fichés à la centrale des crédits ne puissent pas augmenter leur limite de 500 euros. Après 18 mois, cela n'est cependant toujours pas mis en œuvre. Il faut rapidement lever cette insécurité juridique. Il faut pouvoir mettre des limites pour les gens vulnérables.

L'orateur se demande cependant s'il faut mettre une limite pour les gens qui n'ont pas de problème comportemental ou financier. Premièrement, il est très rare qu'on dépose 50 000 euros sur un site de jeux de hasard. L'orateur rappelle les chiffres énoncés lors de son exposé. C'est cela la réalité. En outre, si une personne dépose 50 000 euros sur un site de jeu du groupe Ardent, cela déclenchera des alertes rouges en interne, au niveau du risque de blanchiment ou du *match fixing*, dont les victimes sont les opérateurs de pari sportif. En tout état de cause, il est impossible de miser 50 000 euros sur un pari sportif par exemple: cela sera refusé par le département interne qui valide les demandes de pari sportif. Si rien n'interdit donc un tel dépôt, cela n'arrive pas cependant dans les faits.

M. Mewissen indique qu'il y a souvent beaucoup de malentendus: ce n'est pas parce qu'on dépose 500 euros qu'on va perdre 500 euros. En général, la perte est de 20 % par rapport au dépôt. Si on joue 100 parties à 10 euros à la roulette (ce qui fait tourner 1 000 euros), la perte sera la même qu'un billet de la Loterie nationale à 25 euros car le taux de redistribution est beaucoup plus important. C'est la nature même de ce jeu. On ne peut pas comparer des jeux incomparables. Ce sont des choses différentes. Les seuls jeux comparables sont la machine à sous et les tickets à gratter, car ce sont les mêmes algorithmes qui sont appliqués.

L'intervenant revient sur la question liée à l'identification. Pendant des années, l'accès au registre national a été refusé aux opérateurs. Ce n'est plus le cas, ce

mensen in de schuldbemiddeling zijn terechtgekomen. Ook dat kan die forse toename verklaren.

Voorts klopt het dat de ontvangsten van de kansspelsector stijgen. Sportweddenschappen vormen wereldwijd een nieuw maatschappelijk verschijnsel en dat heeft voor hogere ontvangsten heeft gezorgd. Thans mag men er echter van uitgaan dat de Belgische markt tot volle wasdom is gekomen.

De heer Mewissen benadrukt dat de limiet van 500 euro voor veel rechtsonzekerheid zorgt. Teneinde de spelers nog beter te kunnen beschermen en ervoor te zorgen dat alle bij de kredietcentrale geregistreerde personen hun limiet van 500 euro niet kunnen verhogen, moest tussen de Kansspelcommissie en de Nationale Bank van België een samenwerking tot stand worden gebracht. Na 18 maanden is dit echter nog steeds niet ten uitvoer gebracht. Die rechtsonzekerheid moet snel worden weg-gewerkt. Voor de kwetsbare mensen moeten limieten kunnen worden ingesteld.

De spreker vraagt zich echter af of er een limiet moet worden ingesteld voor de mensen zonder gedrags- of financiële problemen. Het gebeurt immers maar heel zelden dat er 50 000 euro op een kansspelwebsite wordt gestort. De spreker wijst op de cijfers die hij tijdens zijn uiteenzetting heeft aangehaald. Dat is de werkelijkheid. Indien iemand bovendien 50 000 euro op een kansspelsite van de groep Ardent stort, zal dit intern meteen een alarmbel doen afgaan, wegens het risico op witwassen of op *matchfixing*, waarvan de inrichters van sportweddenschappen het slachtoffer zijn. In elk geval kan bijvoorbeeld geen 50 000 euro op een sportweddenschap worden ingezet. Dat zal geweigerd worden door de interne afdeling die de aanvragen om sportweddenschappen valideert. Hoewel een dergelijk bedrag storten dus geenszins verboden is, gebeurt het in de praktijk echter niet.

De heer Mewissen geeft aan dat er vaak veel misverstanden zijn: 500 euro inleg staat niet gelijk met 500 euro verlies. Doorgaans is het verlies 20 % ten aanzien van de inleg. Indien men 100 spelletjes roulette tegen 10 euro per beurt zou spelen (1 000 euro inleg dus), zal er evenveel verlies zijn als met een lot van 25 euro van de Nationale Loterij, daar het uitbetalingspercentage veel groter is. Dat is de aard van dat spel. Onvergelijkbare kansspelen kunnen niet met elkaar worden vergeleken. Het zijn verschillende zaken. Alleen de speelautomaat en de krasloten zijn vergelijkbaar, omdat dezelfde algoritmen worden toegepast.

De spreker komt terug op de kwestie van de identificatie. Aan de inrichters van kansspelen werd jarenlang de toegang tot het rijksregister ontegd. Dat is nu niet

qui permet une bien meilleure identification. Ce n'est cependant pas encore parfait. Il y a 3 ans, une réunion unique a eu lieu avec la Commission des jeux. Une feuille de route avait été mise en place pour permettre de mieux identifier. Une collaboration entre le régulateur et les opérateurs est essentielle pour être efficace.

M. Mewissen revient sur la perte maximale. Il fait référence à la démonstration mathématique faite par un expert et reprise dans les annexes distribuées aux membres. L'orateur prend un autre exemple: le jeu à pile ou face par exemple est un jeu à perte horaire zéro. Pour éviter que le joueur ait une perte maximale, il faut alors éviter les combinaisons où il perd tout le temps. Par ce fait, en empêchant que le joueur perde tout le temps, on va faire basculer sa perte horaire qui deviendra positive. Il n'est pas possible de supprimer du hasard la combinaison où le joueur perd tout le temps. À taux horaire zéro, il y aura toujours un joueur qui perdra à chaque fois et toujours un joueur qui gagnera à chaque fois.

Pourquoi la canalisation en Belgique est-elle excellente? Selon l'orateur, on a très vite légiféré et on a laissé des sites être compétitifs avec une taxe encourageante. Cela permet de proposer des paris sportifs presque aussi attirants que ceux des sociétés basées à Gibraltar. Si on triple demain le montant de la taxe, les gains proposés seront beaucoup moindres et les joueurs se tourneront vers les sites illégaux. Les opérateurs offrent un paiement sécurisé mais aussi la possibilité de se plaindre à la Commission et dans les commerces terrestres. Ce contact va faire en sorte que le joueur va préférer jouer sur un site légal car il se sentira plus en sécurité.

L'orateur est d'avis qu'on peut travailler à un cadre réglementaire sous l'égide du régulateur en matière d'addictions. Il ne faut pas une autorégulation mais une collaboration, sous l'autorité du régulateur. Une politique de jeu responsable, c'est d'abord une gouvernance avec des outils de prévention d'addiction. Le groupe Ardent a développé un logiciel d'aide à l'addiction qui inclut des données sur la base d'un *screening* du comportement du joueur: l'accroissement des montants déposés, l'utilisation de plusieurs méthodes de dépôt, etc. En fonction de cela, il reçoit une couleur et entre dans un programme d'aide le cas échéant. Cela devrait cependant se faire en collaboration avec d'autres opérateurs sous la supervision du régulateur. Une politique de jeu responsable, c'est aussi la formation du personnel, ce qui devrait être fait par la Commission des jeux de hasard. Le groupe Ardent a mis en place un programme d'e-learning pour ses collaborateurs, en partenariat avec

meer het geval, wat een veel betere identificatie mogelijk maakt. Een en ander is echter nog niet perfect. Drie jaar geleden heeft met de Kansspelcommissie een eenmalige bijeenkomst plaats gevonden. Er werd een stappenplan uitgewerkt om beter te kunnen identificeren. Samenwerking tussen de regulator en de operatoren is essentieel om doeltreffend te zijn.

De heer Mewissen komt terug op het maximale verlies. Hij verwijst naar de wiskundige uiteenzetting van een deskundige die opgenomen is in de bijlagen die de leden hebben gekregen. De spreker geeft nog een voorbeeld: bij kruis of munt bedraagt het verlies per uur nul. Om te voorkomen dat de speler maximaal verlies lijdt, moeten de combinaties waarbij hij altijd verliest worden vermeden. Door te beletten dat de speler altijd verliest, zal zijn verlies per uur echter positief worden. De kans op de combinatie waarbij de speler telkens verliest doen verdwijnen, is onmogelijk. Indien het maximaal verlies per uur nul bedraagt, zal er steeds een speler zijn die elke keer wint en een speler die telkenmale verliest.

Waarom is de kanalisering in België uitstekend? Volgens de spreker werd heel snel wetgevend opgetreden en heeft men met een stimulerende taks de sites concurrerend laten zijn. Daardoor kunnen sportweddenschappen worden aangeboden die bijna even aantrekkelijk zijn als die van de in Gibraltar gevestigde bedrijven. Mochten de belastingen morgen worden verdrievoudigd, dan zouden de voorgestelde winsten winst fors lager liggen en zullen de spelers zich tot de illegale sites wenden. Bij de inrichters van kansspelen kan men beveiligd betalen, maar heeft men ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Kansspelcommissie en in de plaatselijke verkooppunten. Door dergelijk contact zal de speler er de voorkeur aan geven zijn kans te wagen op een legale site, omdat hij zich er veiliger voelt.

De spreker is van oordeel dat onder toezicht van de regulator inzake verslavingen een regelgevend raamwerk kan worden uitgewerkt. Er is geen nood aan zelfregulering maar aan samenwerking, onder het toezicht van de regulator. Een verantwoord kansspelbeleid omvat in de eerste plaats een *governance* met instrumenten om verslaving te voorkomen. De groep Ardent heeft software ontwikkeld die hulp biedt in geval van verslaving en die gegevens omvat op grond van een *screening* van het gedrag van speler: toename van de gestorte bedragen, gebruik van verschillende methodes om te storten enzovoort. Afhankelijk daarvan krijgt de speler een kleur en wordt hij, in voorkomend geval, opgenomen in een traject verslavingszorg. Dat zou echter in samenwerking met andere operatoren moeten gebeuren, onder het toezicht van de regulator. Een verantwoord kansspelbeleid omvat tevens opleiding van het personeel, wat door de Kansspelcommissie zou moeten worden gedaan.

l'ULB. Par ailleurs, le groupe a mis en place des plans de communication personnalisés vis-à-vis des joueurs. En outre, des outils de modération ont été mis en place: cela permet à un joueur de s'interdire ou de se limiter pendant une période. Il a aussi accès à son historique de dépenses. Ensuite, un programme a été mis en place afin de mieux identifier la personne (*know your customer*). Cela donne des pourcentages très performants. Peu de gens arrivent encore à passer entre les mailles du filet. Le groupe Ardent a aussi mis en place une politique anti-fraude.

M. Mewissen souhaite établir un cadre de collaboration avec le régulateur afin de gagner en efficacité. Il n'est pas nécessaire à son sens de forcément passer par une loi pour ce faire.

M. Tanguy Laudelout ne veut pas minimiser le problème de la dépendance au jeu. Même si le risque de développer une dépendance au jeu est limité, les conséquences pour la personne qui en souffre et son entourage sont désastreuses. Afin de les exclure de toute participation aux jeux de hasard, BAGO demande d'étendre le contrôle EPIS à tous les jeux de hasard et jeux de loterie autorisés et d'orienter les personnes concernées vers les centres d'aide. Selon l'orateur, la protection des joueurs est une responsabilité partagée entre les pouvoirs publics et le secteur. De nombreuses améliorations peuvent encore être apportées dans ce domaine. Il est également préférable que les joueurs jouent dans un établissement autorisé plutôt que sur le marché illégal. La proposition de Mme Els Van Hoof est donc la bienvenue.

En concertation avec la communauté scientifique, Unibet a développé un système capable de détecter un comportement problématique à l'aide d'algorithmes. Dès lors que celui-ci est détecté, il faut agir immédiatement afin de veiller à ce que le comportement n'évolue pas en dépendance. Il est dès lors indiqué de généraliser ce système dans le secteur agréé. Le développement du cadre à cet effet doit être poursuivi en concertation avec la Commission des jeux de hasard.

La technologie peut également jouer un rôle majeur en matière d'identification. Unibet a développé une technologie concluante afin d'identifier correctement 100 % des joueurs. Cette technologie doit dès lors être généralisée au sein du secteur.

BAGO n'est pas en faveur d'un *statu quo* mais est opposé à une interdiction totale de la publicité car elle ne bénéficiera qu'au secteur illégal. BAGO propose dès lors

De groep Ardent heeft voor de eigen medewerkers in samenwerking met de ULB een e-learningprogramma opgezet. Voorts heeft de groep geïndividualiseerde communicatieplannen voor de spelers uitgewerkt. Daarnaast werden moderatietools ingevoerd waarmee een speler voor zichzelf voor enige tijd het spelen kan verbieden of beperken. Hij heeft ook toegang tot een overzicht van zijn uitgaven. Vervolgens werd een programma opgezet om de persoon beter te identificeren (*know your customer*). Daarmee werden uitstekende resultaten behaald. Er glippen nog maar weinig mensen tussen de mazen van het net door. De groep Ardent heeft ook een fraudebestrijdingsbeleid ingevoerd.

De heer Mewissen wil een raamwerk voor samenwerking met de regulator tot stand brengen met het oog op meer doeltreffendheid. Naar zijn mening is het niet nodig om daarvoor een wet uit te vaardigen.

De heer Tanguy Laudelout wil geenszins het probleem van de gokverslaving minimaliseren. Ook al is het risico op het ontwikkelen van een gokverslaving beperkt, zijn de gevolgen voor de persoon in kwestie en zijn omgeving desastreus. Teneinde hen uit te sluiten van deelname aan de kansspelen vraagt BAGO een uitbreiding van de EPIS-check naar alle vergunde kans- en loterijspelen met doorverwijzing naar de zorgcentra. De bescherming van de speler is volgens de spreker een gedeelde verantwoordelijkheid tussen de overheid en de sector. Er is daar nog veel ruimte voor verbetering. Het is voor een speler ook beter om bij een vergunninghouder te spelen dan op de illegale markt. Het voorstel van mevrouw Els Van Hoof is dan ook welgekomen.

Unibet heeft in samenspraak met de wetenschap een systeem ontwikkeld dat via algoritmes problematisch gedrag kan detecteren. Bij detectie ervan dient onmiddellijk te worden ingegrepen om ervoor te zorgen dat het gedrag niet evolueert tot een verslaving. Het is dan ook aangewezen om dit systeem in de vergunde sector te veralgemenen. Het kader hiertoe dient in samenspraak met de Kansspelcommissie verder te worden ontwikkeld.

Ook inzake identificatie kan de technologie een belangrijke rol spelen. Unibet heeft een sluitende technologie ontwikkeld om ervoor te zorgen dat 100 % van de spelers correct wordt geïdentificeerd. Deze technologie dient binnen de sector dan ook te worden veralgemeend.

BAGO is geen voorstander van een *status quo* maar is wel tegen een totaal reclameverbod omdat dit alleen de illegale sector ten goede zal komen. BAGO stelt



de réduire le volume total de publicité, et ce, également dans les médias de masse traditionnels.

L'ADN de la Loterie Nationale diffère en effet totalement de celui d'un opérateur privé de jeux de hasard. BAGO s'interroge toutefois au sujet de la présence d'un représentant du ministre en charge de la Loterie Nationale au sein de la Commission des jeux de hasard. M. Haek vient de signaler qu'il n'a encore jamais parlé au représentant du ministre au sein de la Commission des jeux de hasard. Or, M. Haek a affirmé dans une interview au magazine Trends qu'il avait présenté un cahier de revendications au ministre en charge à l'époque de la Loterie Nationale afin de s'attaquer au secteur privé des jeux de hasard et qu'il se réjouissait que le ministre y avait donné suite. Cet exemple illustre qu'il est tout de même question d'un certain conflit d'intérêts.

*M. Jannie Haek* réplique égard qu'il a dit n'avoir encore jamais vu le représentant du ministre compétent au sein de la Commission des jeux de hasard ni lui avoir parlé.

*M. Tanguy Laudelout* répond que BAGO remet néanmoins en question la présence du représentant du ministre en charge de la Loterie Nationale au sein de la Commission des jeux de hasard compte tenu du conflit d'intérêts.

*M. François le Hodey* souligne que le dépôt moyen chez Betfirst est de 66 euros, et les mises moyennes sur Internet sont de 28 euros. Le dépôt le plus élevé au cours de l'année 2019 était de 22 500 euros.

Il est évident que quelqu'un qui a des assuétudes ne doit pas pouvoir jouer. Cependant, il faut se demander pourquoi quelqu'un qui aurait les moyens et qui n'aurait pas de problème d'assuétude ne pourrait pas dépenser son argent dans ce type d'activité, comme il pourrait le faire dans l'achat d'une belle voiture par exemple.

Les opérateurs doivent s'impliquer et l'espace doit être bien défini avec le régulateur pour voir jusqu'où les opérateurs peuvent agir vis-à-vis des joueurs dans le respect de la vie privée, en vue de pouvoir détecter les comportements à risques suffisamment tôt pour pouvoir orienter les personnes vers une démarche médicale.

M. le Hodey revient sur l'affirmation de M. Haek selon lequel plus le *pay out* est élevé, plus l'addiction est élevée. Cela relève d'une confusion. Pour un pari sportif de 10 euros, le risque est de 10 %: en effet, le *pay out* est de 90 % (qui seront redistribués de manière très large). Par contre, lorsqu'on achète un billet de lotto, on est quasiment sûr de perdre les 10 euros étant donné la

daarom voor om het totale volume van reclame, ook in de traditionele massamedia, te verminderen.

Het DNA van de Nationale Loterij is inderdaad volledig anders dan dat van een private kansspeloperator. BAGO stelt zich evenwel vragen bij de aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de minister bevoegd voor de Nationale Loterij in de Kansspelcommissie. De heer Haek heeft zojuist verklaard nog nooit de vertegenwoordiger van de minister in de Kansspelcommissie te hebben gesproken doch in een interview in Trends heeft de heer Haek verklaard dat hij aan de toenmalige voor de Nationale Loterij bevoegde minister een eisenpakket heeft voorgesteld om de private kansspelsector aan te pakken en dat hij tevreden is dat de minister hieraan is tegemoetgekomen. Dit voorbeeld illustreert dat er toch van een zeker belangenconflict sprake is.

*De heer Jannie Haek* repliceert hierop dat hij gezegd heeft dat hij de vertegenwoordiger van de bevoegde minister in de Kansspelcommissie nog nooit gezien of gesproken heeft.

*De heer Tanguy Laudelout* antwoordt dat desalniettemin gelet op het belangenconflict, BAGO de aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de bevoegde minister voor de Nationale Loterij in de Kansspelcommissie in vraag stelt.

*De heer François le Hodey* rekent voor dat de gemiddelde storting bij Betfirst 66 euro bedraagt en de gemiddelde inzet op het internet 28 euro. De hoogste storting tijdens het jaar 2019 bedroeg 22 500 euro.

Het spreekt voor zich dat iemand met een gokverslaving niet mag kunnen gokken. Men moet zich echter afvragen waarom iemand die de middelen heeft en niet verslaafd is, zijn geld niet via dergelijke activiteiten zou mogen uitgeven, zoals hij dat bijvoorbeeld zou kunnen doen door de aankoop van een mooie wagen.

De operatoren moeten zich inzetten en de zaken moeten samen met de regulerende overheid goed worden afgebakend om te zien hoe ver de operatoren ten aanzien van de spelers mogen gaan met inachtneming van de persoonlijke levenssfeer, teneinde risicogedrag vroeg genoeg te kunnen achterhalen om de betrokkenen de weg naar een medische behandeling te kunnen wijzen.

De heer le Hodey komt terug op de stelling van de heer Haek dat de verslaving groter zou zijn naarmate de *pay out* stijgt. Op dat vlak worden zaken door elkaar gehaald. Met een sportweddenschap ten bedrage van 10 euro gaat een risico van 10 % gepaard, want de *pay-out* bedraagt 90 % (die zeer ruim opnieuw wordt uitgedeeld). Wanneer men bijvoorbeeld een lottobiljet

probabilité extrêmement faible de gagner. Il faudrait jouer 1 000 fois à la roulette pour avoir un niveau de risque équivalent au ticket de lotto. Ce sont donc deux activités fondamentalement différentes. La Loterie redistribue des très grands prix mais à très peu de monde, c'est la logique derrière ce jeu. La redistribution est beaucoup plus équitable dans les paris sportifs. L'orateur n'a pas le sentiment que le fait de redistribuer beaucoup d'argent soit une mauvaise chose.

**B. AUDITION DU 27 MAI 2020 DE MME FRIEDA MATTHYS, PSYCHIATRE, PROFESSEUR À LA VUB, DE MME INDRANI MUYLDERMANS, REPRÉSENTANTE DU VLAAMS EXPERTISECENTRUM ALCOHOL EN ANDERE DRUGS (VAD), DE M. RONNY WILLEMEN, DISPENSATEUR D'AIDE (EN LIGNE), CENTRA VOOR ALCOHOL- EN ANDERE DRUGPROBLEMEN LIMBURG VZW (CAD LIMBURG) ET DE M. XAVIER NOËL, REPRÉSENTANT DE LA CLINIQUE DU JEU ET AUTRES ADDICTIONS COMPORTEMENTALES, CHU BRUGMANN**

#### A. Procédure

*Mme Kristien Van Vaerenbergh, présidente de la commission de la Justice, donne lecture de l'article 28, 2bis, du Règlement de la Chambre:*

“En cas d'auditions [...], il est demandé aux orateurs de préciser explicitement au début de l'audition:

1° s'ils sont ou ont été associés à quelque autre titre que ce soit à des initiatives relatives à la législation à l'examen, et

2° s'ils sont rémunérés pour leur contribution à l'audition, et le cas échéant, par quelle instance.”

La présidente invite les orateurs à répondre à ces questions.

Les invités répondent successivement aux deux questions par la négative.

#### B. Exposés

##### 1. Exposé de Mme Frieda Matthys, psychiatre, professeur à la VUB

*Mme Frieda Matthys* précise qu'elle a été présidente du groupe de travail créé dans le cadre du Conseil supérieur de la Santé en vue de se pencher sur le jeu pathologique et la dépendance aux jeux vidéo. Les avis (n<sup>os</sup> 9396 et 9526) rendus en la matière n'ont pas encore

koopt, is men daarentegen nagenoeg zeker die 10 euro te verliezen, aangezien de waarschijnlijkheid dat men wint uiterst laag is. Om een risico te halen dat gelijkstaat met dat van een lottobiljet, zou men 1 000 keer roulette moeten spelen. Het zijn dus twee fundamenteel verschillende activiteiten. De logica achter de loterij is dat heel grote prijzen onder heel weinig deelnemers worden verdeeld. Bij sportwedenschappen is de herverdeling veel billijker. De spreker vindt niet dat veel geld opnieuw uitdelen, slecht is.

**B. HOORZITTING VAN 27 MEI 2020 MET MEVROUW FRIEDA MATTHYS, PSYCHIATER, HOGLERAAR AAN DE VUB, MEVROUW INDRANI MUYLDERMANS, VERTEGENWOORDIGSTER VAN HET VLAAMS EXPERTISECENTRUM ALCOHOL EN ANDERE DRUGS (VAD), DE HEER RONNY WILLEMEN, (ONLINE) HULPVERLENER, CENTRA VOOR ALCOHOL- EN ANDERE DRUGPROBLEMEN LIMBURG vzw (CAD LIMBURG) EN DE HEER XAVIER NOËL, VERTEGENWOORDIGER VAN DE KLINIEK VOOR SPEEL EN ANDERE GEDRAGSVERSLAVINGEN, UVC BRUGMANN**

#### A. Procedure

*Mevrouw Kristien Van Vaerenbergh, voorzitter van de commissie voor Justitie, geeft lezing van artikel 28, 2bis, van het Kamerreglement:*

“Bij hoorzittingen (...) wordt sprekers gevraagd om bij het begin van de hoorzitting duidelijk te vermelden of ze:

1° in een andere hoedanigheid betrokken zijn of geweest zijn bij initiatieven betreffende de voorliggende wetgeving, en

2° betaald worden voor de bijdrage aan de hoorzitting en in voorkomend geval door welke instantie.”

De voorzitter verzoekt de sprekers deze vragen te beantwoorden.

De genodigden antwoorden achtereenvolgens ontkennend.

#### B. Uiteenzettingen

##### 1. Uiteenzetting van mevrouw Frieda Matthys, psychiater, hoogleraar aan de VUB

*Mevrouw Frieda Matthys* verduidelijkt dat ze voorzitter is geweest van de werkgroep die zich buigt over gokstoornissen en gamestoornissen van de Hoge Gezondheidsraad. De adviezen (nrs. 9396 en 9526) hieromtrent werden voortsnog niet bekendgemaakt

de coronavirus, les médias ne leur accordent pas l'attention requise. L'oratrice a toutefois reçu du Conseil supérieur de la santé l'autorisation d'en dévoiler certains éléments dans son exposé.

L'oratrice précise que d'après le DSM-5 (*Diagnostic and Statistic Manual*, 2013), le jeu pathologique relève de la catégorie des "troubles liés à une substance et troubles addictifs". Il s'agit d'une dépendance comportementale. La dépendance aux jeux vidéo n'étant pas aujourd'hui cataloguée comme un trouble, aucune étude n'a encore été réalisée dans ce domaine.

Le jeu peut avoir des conséquences importantes au niveau financier, relationnel et social, ainsi que sur la santé mentale (angoisse, dépression, tendances suicidaires). La prévalence est difficile à déterminer.

Le jeu pathologique remplit les critères qui caractérisent le trouble addictif. On parle de jeu pathologique lorsqu'il y a une préoccupation importante pour le jeu. Le joueur perd plus d'argent et doit jouer avec des sommes d'argent croissantes pour obtenir le même effet, il est agité et irritable lorsqu'il ne peut pas jouer, il fait des tentatives désespérées d'arrêter, le jeu interfère avec ses engagements, il sacrifie d'autres activités, il continue à jouer même lorsqu'il est confronté à des problèmes évidents et il revient le lendemain pour récupérer ses pertes.

On parle de pathologie lorsque le comportement est d'une gravité telle qu'il a des effets négatifs significatifs sur le plan personnel, familial, social, éducatif ou professionnel pendant plus de 12 mois.

Dans le cas des jeux vidéo, on tente d'opérer une distinction entre les personnes qui jouent pour le plaisir et celles qui développent un comportement pathologique, ce qui n'est pas toujours évident. L'addiction aux jeux vidéo se caractérise par la perte de contrôle, par le fait de privilégier toujours davantage le *gaming* par rapport à d'autres activités et par la poursuite de ce comportement malgré ses conséquences négatives.

Environ 30,8 % de la population belge ont au moins joué une fois au cours de l'année écoulée et 10 % jouent chaque semaine (Enquête de santé Sciensano, 2018). Cette problématique touche davantage les hommes que les femmes; les 25-44 ans jouent plus en ligne. Le jeu est problématique pour 0,4 % à 4,2 % des joueurs (cette proportion est de 3 % à 6 % chez les jeunes (enquête de la KULeuven – Limburg, mars 2017)). En 2017, 50 %

omdat wordt gevreesd dat in deze coronatijden de media er niet de nodige aandacht aan zouden besteden. Met instemming van de Hoge Gezondheidsraad zal zij tijdens haar uiteenzetting een tipje van de sluier lichten.

De spreekster verduidelijkt dat volgens DSM-5 (*Diagnostic and Statistic Manual*, 2013) de gokstoornis behoort tot de groep van de "Verslavingen en stoornissen door het gebruik van middelen". Het is een gedragsverslaving. Een gameverslaving is vooralsnog niet gecatalogiseerd als een stoornis, waardoor er ook nog geen onderzoek naar is gevoerd.

Gokken kan grote gevolgen hebben op financieel gebied, op de geestelijke gezondheid (angst, depressie, zelfmoordneigingen), op relationeel en op sociaal vlak. De prevalentie is moeilijk in te schatten. Een gokstoornis beantwoordt aan de criteria om te spreken van een verslaving.

Er is sprake van pathologisch gokken wanneer er een grote preoccupatie is met gokken. Een gokker verspeelt meer geld en moet meer geld inzetten om eenzelfde effect te verkrijgen, hij is rusteloos en geïrriteerd wanneer hij niet kan spelen, hij doet verwoede pogingen om te stoppen, er is interferentie met verplichtingen, hij offert andere activiteiten ervoor op, hij gaat door met gokken ondanks duidelijke problemen en keert de volgende dag terug om het verlies goed te maken.

Men spreekt van een stoornis als het gedragspatroon zo ernstig is dat het significante negatieve effecten heeft op persoonlijk, familiaal, sociaal, educatief of beroepsvlak gedurende meer dan 12 maanden.

Inzake spelen probeert men een onderscheid te maken tussen spelen voor het plezier en het pathologisch spelen. Dit onderscheid is evenwel niet altijd duidelijk te maken. Een stoornis wordt als een patroon gekenmerkt door het verlies van controle, het in toenemende mate prioriteit geven aan het spelen ten opzichte van andere activiteiten en het voortzetten van het patroon ondanks de negatieve gevolgen.

Ongeveer 30,8 % van de Belgische bevolking heeft minstens eenmaal in het voorbije jaar gegokt en 10 % gokt elke week (Gezondheidsenquête Sciensano, 2018). De problematiek treft meer mannen dan vrouwen; 25-tot 44 jarigen spelen meer online. Gokken is problematisch bij 0,4 % tot 4,2 % van de spelers, bij jongeren is dat 3 % tot 6 % (onderzoek KULeuven – Limburg, maart 2017). In 2017 had 50 % van de Vlamingen ouder dan 15 jaar

des Flamands de plus de 15 ans avaient joué à un jeu durant le mois précédant l'enquête et 25 % d'entre eux y jouaient au moins une heure par jour.

Les facteurs environnementaux ont un rôle dans la dépendance au jeu; ils déterminent par exemple dans quelle mesure l'intéressé a la possibilité de jouer: disponibilité, accessibilité et acceptabilité sociale. La limitation des heures d'ouverture, l'instauration d'un contrôle d'accès, l'augmentation de l'âge minimum, l'interdiction de fumer et de boire de l'alcool dans les espaces de jeu, ainsi que l'interdiction de la publicité (comme le préconisait un avis de 2015 du Conseil supérieur de la santé) peuvent s'avérer efficaces en la matière. L'oratrice souligne que l'interdiction de fumer a finalement été instaurée dans les casinos malgré l'opposition de la Commission des jeux de hasard.

À cela s'ajoutent les facteurs liés aux jeux de hasard et aux jeux vidéo. Par exemple, une forte chance de gagner et un résultat rapide jouent un rôle. En effet, le risque de développer une dépendance au jeu est moindre chez le joueur qui remplit un formulaire de loterie que chez celui qui achète un billet à gratter. Pour les jeux en ligne, le seuil est très bas. Les jeux vidéo contiennent également de plus en plus d'éléments de jeu de hasard comme la *loot box* (possibilité d'acheter une boîte contenant des éléments permettant d'accéder plus rapidement aux niveaux supérieurs).

Des facteurs individuels jouent également un rôle dans la dépendance au jeu. La vulnérabilité et la prédisposition génétique jouent un rôle dans 40 à 50 % des cas de dépendance au jeu. Comme pour les autres dépendances, des changements se produisent dans le cerveau. On observe une activation du système de récompense et le risque existe qu'avec le temps, l'individu ait besoin de plus de stimuli pour activer ce système de récompense.

On distingue trois profils de joueurs dépendants. Le premier est celui des joueurs qui ont un comportement conditionné lorsqu'ils entrent en contact avec des jeux de hasard. C'est le groupe de personnes dépendantes le plus facile à traiter. Le deuxième est celui des personnes émotionnellement vulnérables pour qui le jeu de hasard est un moyen de se sentir mieux. Et le troisième groupe est constitué d'individus plus antisociaux, impulsifs, qui ont peu de contrôle sur eux-mêmes. Ce dernier groupe est le plus difficile à traiter. Par ailleurs, les joueurs dépendants ont souvent d'autres problèmes, comme des troubles de l'humeur, des troubles anxieux et d'autres dépendances.

in de maand voor het onderzoek een game gespeeld. 25 % speelde minstens één uur per dag.

Bij een gokverslaving spelen omgevingsfactoren een rol; zoals de mate waarin gokken mogelijk is, zijnde de beschikbaarheid, de toegankelijkheid en de maatschappelijke aanvaarding. De beperking van openingsuren, de invoering van een toegangscontrole, de verhoging van de minimumleeftijd, een rook- of alcoholverbod in de plaatsen waar wordt gespeeld, alsook een reclameverbod (geadviseerd door de Hoge Gezondheidsraad in 2015) kunnen hier soelaas bieden. De spreekster merkt op dat in casino's, ondanks pogingen van de Kansspelcommissie om dit tegen te houden, het rookverbod er inmiddels is gekomen.

Daarnaast zijn er ook de gok en game gerelateerde factoren; bijvoorbeeld een hoge winstkans en een snelle uitslag maken een verschil. Zo zal het invullen van een lottoformulier minder kans geven op een gokverslaving dan een krasbiljet. Bij online spelen ligt de drempel heel laag. Games bevatten ook steeds meer gokelementen zoals de loot box (de mogelijkheid om een box met elementen te kopen die het mogelijk maakt om sneller van niveau te verhogen).

Ook individuele factoren spelen een rol bij een gokverslaving. Kwetsbaarheid en genetische aanleg spelen bij 40 % tot 50 % van de gokverslaafden een rol. Er doen zich, gelijkaardig met andere verslavingen, veranderingen in de hersenen voor. Er is een activering van het beloningssysteem en een kans dat betrokkene na verloop van tijd meer stimuli nodig heeft om dat beloningssysteem te activeren.

Er zijn drie profielen van gokverslaafden. Er zijn de personen met een geconditioneerd gedrag als ze met gokken in contact komen. Dit is de groep van verslaafden die het gemakkelijkst te behandelen is. Daarnaast zijn er de emotioneel kwetsbare personen voor wie het gokken een uitweg is om zich beter te voelen. Een derde groep, zijn de meer antisociale, impulsieve personen die zichzelf weinig onder controle hebben. Deze laatste groep is het moeilijkst te behandelen. Daarnaast kampen gokverslaafden vaak met andere problemen, zoals stemmingsstoornissen, angststoornissen en andere verslavingen.



Le traitement consiste à agir dans tous les domaines et sous tous les angles. Le traitement doit donc être biopsychosocial et tenir compte de la diversité des individus.

Un traitement efficace englobe:

- de la psychoéducation: par exemple, la fourniture de beaucoup d'informations;
- des discussions de motivation;
- de la psychothérapie (thérapie cognitivo-comportementale);
- des médicaments;
- la prévention des rechutes et des systèmes de contrôle externes (ces derniers sont désormais en place).

Mme Matthys souligne l'importance de procéder à plus de recherches sur d'autres psychothérapies, les joueurs anonymes, l'auto-exclusion, d'autres médicaments et les traitements en ligne.

En ce qui concerne la législation, l'oratrice observe que la piste consistant à faciliter l'offre légale en vue de réduire l'offre illégale de jeux de hasard n'a pas de fondement et n'offre pas une protection suffisante aux joueurs. L'offre légale comporte, elle aussi, des risques et pose de sérieux problèmes. L'argument selon lequel la publicité pour l'offre légale éloigne les gens de l'offre illégale est incorrect. En effet, toutes les formes de publicité normalisent et élargissent le marché. La publicité fait la promotion des jeux de hasard.

La mission de la Commission des jeux de hasard est de protéger les joueurs, mais, parallèlement, elle fait office de régulateur et délivre des licences, effectue des contrôles et inflige des sanctions. Par conséquent, selon l'oratrice, il est difficile de concilier le fait qu'un seul et même organe protège la rentabilité du secteur des jeux de hasard, le fait qu'il doit protéger les joueurs et le fait qu'il régule le jeu. La question se pose dès lors de savoir si cette mission est toujours réaliste dans le cadre de la législation actuelle sur les jeux de hasard et dans un secteur en évolution rapide.

Selon Mme Matthys, les propositions de loi à l'examen contiennent de nombreux éléments positifs. Dans la foulée, elle dresse une liste synthétique des recommandations du Conseil supérieur de la Santé:

Il convient d'élargir les recherches dans ce domaine. Il convient d'améliorer la connaissance du problème

De behandeling bestaat uit het ingrijpen op alle terreinen en invalshoeken. De behandeling moet derhalve biopsychosociaal zijn en rekening houden met de individuele diversiteit.

Een effectieve behandeling omvat:

- psycho-educatie: zoals het geven van veel informatie;
- motiverende gespreksvoering;
- psychotherapie (cognitieve gedragstherapie);
- medicatie;
- hervulpreventie en externe controlesystemen (deze laatste zijn er inmiddels).

Mevrouw Matthys onderstreept het belang van meer onderzoek naar andere psychotherapieën, anonieme gokkers, zelfuitsluiting, andere medicatie en onlinebehandelingen.

Op het vlak van de wetgeving merkt de spreker op dat het faciliteren van het legale aanbod om het illegale gokaanbod aan banden te leggen niet gestoeld is op evidentie en onvoldoende bescherming biedt aan de spelers. Ook het legale aanbod houdt risico's in en veroorzaakt ernstige problemen. Het argument dat reclame voor het legale aanbod mensen weghoudt van het illegale aanbod klopt niet. Alle reclame werkt immers normaliserend en markt verruimend. Reclame promoot het gokken.

De opdracht van de Kansspelcommissie bestaat erin om spelers te beschermen, maar deze Commissie is tegelijk regulator die vergunningen verstrekt, controles uitoefent en sancties oplegt. Het is volgens de spreker dan ook moeilijk te verzoenen dat één orgaan zowel de winstgevendheid van de goksector vrijwaart, de bescherming van de speler dient te waarborgen en het spel reguleert. De vraag stelt zich dan ook of dit binnen de context van de huidige kansspelwetgeving en in een snel evoluerende sector nog een realistische opdracht is.

De ter bespreking voorliggende wetsvoorstellen bevatten volgens mevrouw Matthys vele positieve elementen. In het verlengde hiervan zet zij op synthetische wijze de aanbevelingen van de Hoge Gezondheidsraad op een rijtje:

Het onderzoek in dit domein dient te worden uitgebreid. De kennis over de problematiek dient te worden

grâce à des études épidémiologiques et sociologiques (accordant une attention particulière aux jeux de hasard en ligne). Et il s'indique de mettre en place des projets pilotes visant à évaluer l'efficacité des traitements. Les données des opérateurs doivent également pouvoir être contrôlées et utilisées par des chercheurs indépendants.

Les connaissances et l'expertise en matière de dépendance au jeu doivent être accrues. Des outils de dépistage doivent être développés et validés pour permettre aux prestataires de soins de première ligne (médecins, travailleurs sociaux) et aux professionnels de la santé mentale d'améliorer la détection et l'intervention précoces. En ce qui concerne la population en général, il est important de réduire le tabou sur la problématique des jeux de hasard (notamment en menant des campagnes).

Il s'indique d'élargir l'offre de soins existante. Il y a encore trop peu de prestataires de soins qui se disent experts et compétents en la matière. L'offre des possibilités de traitement en ligne devrait en tout état de cause être élargie et pérennisée.

Pour mettre en œuvre les mesures proposées, les différents secteurs devront collaborer davantage: la santé, l'économie, la justice, les instituts de recherche, l'enseignement, les affaires sociales, ...

Il est urgent de prendre des mesures structurelles concernant l'offre, comme l'interdiction de la publicité, la limitation de l'offre de jeux de hasard, la réglementation de l'offre de jeux (de tous types), la promotion de l'utilisation de stratégies d'autocontrôle (exclusions, limites, ...), leur promotion dans le secteur des jeux de hasard, le perfectionnement du système d'exclusion et l'amélioration de sa publicité.

Il serait également recommandé d'obliger les acteurs du secteur des jeux de hasard à alerter les joueurs suspectés de souffrir d'un problème de jeu sur leur comportement et de les orienter vers une aide. Même s'il est vrai qu'il ne serait pas évident pour les membres du personnel de respecter cette obligation par crainte d'être licenciés pour l'avoir fait, l'oratrice estime que ceux-ci ont un devoir moral à cet égard. Il importe également que le respect des obligations soit contrôlé par un organe indépendant.

Il conviendrait aussi d'imposer des mesures structurelles à l'industrie du jeu, comme la mise à disposition des *big data* sur les joueurs belges, l'obligation de faire preuve d'une plus grande transparence quant aux algorithmes utilisés, la nécessité de faire preuve de modération et la présence d'outils de prévention des comportements problématiques. Toutefois, pour y

verbeterd via epidemiologische en sociologische studies (met bijzondere aandacht voor online kansspelen). Het is raadzaam om pilootprojecten om de doeltreffendheid van de behandelingen op te zetten en te evalueren. Ook dienen de gegevens van de operatoren door onafhankelijke onderzoekers te kunnen worden gecontroleerd en gebruikt.

De kennis en de deskundigheid inzake gokverslaving dient te worden verhoogd. Er dienen *screening* instrumenten te worden ontwikkeld en gevalideerd teneinde de eerstelijnszorgverstrekkers (artsen, sociale werkers) en hulpverleners in de geestelijke gezondheidszorg in staat te stellen om de vroegdetectie en -interventie te verbeteren. Ten aanzien van de algemene bevolking is het belangrijk om het taboe over de gokproblematiek te verminderen (bijvoorbeeld door campagnes).

Het is aangewezen om het bestaande zorgaanbod uit te breiden. Er zijn nog steeds te weinig hulpverleners die zichzelf in deze problematiek deskundig en bevoegd noemen. Zeker het aanbod aan online behandelingsmogelijkheden zou moeten worden uitgebreid en bestendig.

Om de voorgestelde maatregelen te kunnen implementeren, is meer samenwerking nodig tussen verschillende sectoren: gezondheid, economie, justitie, onderzoeksinstituten, onderwijs, sociale zaken, ...

Structurele maatregelen i.v.m. het aanbod dringen zich op zoals een verbod op reclame, het beperken van de beschikbaarheid van het gokken, het reguleren van het spelaanbod (van alle types), het promoten van het gebruik van strategieën van zelfcontrole (uitsluitingen, limieten, ...), het promoten ervan bij de goksector, het verfijnen en beter bekendmaken van het uitsluitingssysteem.

Het is ook raadzaam om de goksector ertoe te verplichten om bij een vermoeden van een gokprobleem, de betreffende gokker hierop attent te maken en naar de hulpverlening te verwijzen. Dit is niet evident ten aanzien van de personeelsleden die vrezen om hiervoor te worden ontslagen, doch de spreekster is van oordeel dat zij hiertoe een morele plicht hebben. Het is ook belangrijk dat de naleving van de verplichtingen wordt gecontroleerd door een onafhankelijk orgaan.

Ook ten aanzien van de game-industrie dienen structurele maatregelen te worden opgelegd, zoals het toegankelijk maken van de big data over de Belgische spelers, een grotere transparantie over de gebruikte algoritmen, de noodzaak van een matiging en de aanwezigheid van instrumenten die problematisch gedrag voorkomen. Om dit te kunnen realiseren, dient evenwel eerst te worden

parvenir, il faudra d'abord déterminer quels éléments favorisent le développement de la dépendance afin de pouvoir intégrer aux jeux les mécanismes de sécurité adéquats qui sont imposés à l'industrie du jeu.

Il faut opérer une distinction claire concernant l'offre de jeux et de jeux de hasard en ligne. Cela signifie qu'il faut interdire les paris sportifs légaux en ligne sur des compétitions auxquelles participent surtout des mineurs ou qui sont très populaires auprès des mineurs, qu'il faut interdire la publicité (pour les jeux de hasard) en accordant une attention spécifique aux influenceurs qui font de la publicité sur les réseaux sociaux, et qu'il faut fixer à 21 ans l'âge minimum pour participer à des jeux d'argent "gratuits" en ligne.

Enfin, Mme Matthys recommande la création d'un organe de contrôle et de régulation indépendant disposant d'une expertise et d'un savoir-faire en matière de jeux d'argent et de développement de jeux.

**2. Exposé de Mme Indrani Muyldermans, représentante du Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs (Centre flamand d'expertise sur l'alcool et les autres drogues) (VAD)**

Mme Indrani Muyldermans souligne que le jeu est omniprésent dans la société. L'offre de jeux de hasard et de paris est large et diversifiée. En outre, de nombreux incitants et publicités sont utilisés pour inciter les gens à jouer ou à jouer davantage. De nombreuses personnes considèrent le jeu comme un divertissement agréable. Cependant, le jeu comporte des risques pour un autre groupe de personnes. Force est de constater qu'en raison de l'omniprésence des jeux de hasard, dont les possibilités sont désormais infinies, de nombreuses personnes souffrent de problèmes (souvent graves) provoqués par le jeu.

Le jeu devient problématique lorsqu'il est source de problèmes. S'il est vrai que tous les joueurs n'ont pas des problèmes avec le jeu et ne développent pas une dépendance au jeu, plusieurs facteurs de risque font que certains groupes sont plus enclins à avoir des problèmes ou à développer une dépendance. Dans le domaine des jeux de hasard, les facteurs de risque se subdivisent en trois groupes: les risques liés au jeu (matériel), les risques liés à l'individu (humain) et les risques liés à l'entourage (environnemental).

Même si les nuisances sociales qu'ils engendrent sont peu visibles, les problèmes liés au jeu ont des répercussions de taille. Les personnes qui jouent de manière excessive consacrent beaucoup de temps, d'argent et d'énergie aux jeux de hasard, ce qui entraîne

uitgezocht welke elementen de verslaving in de hand werken zodat adequate beveiligende structuren, die aan de industrie worden opgelegd, in de games kunnen worden ingebouwd.

Er dient een duidelijke scheiding te worden gemaakt met het online game- en gokaanbod. Dit betekent het niet toelaten van legale *e-sportsbetting* op wedstrijden van games waaraan vooral minderjarigen deelnemen of die zeer populair zijn bij minderjarigen; de invoering van een verbod op (gok)reclame met speciale aandacht voor *influencers* die via sociale media reclame maken en het invoeren van een minimumleeftijd van 21 jaar voor deelname aan "gratis" online gokspelletjes.

Tot slot, pleit mevrouw Matthys als laatste aanbeveling voor de oprichting van een onafhankelijk controle- en reguleringsorgaan dat expertise en *knowhow* rond kansspelen en *game development* combineert.

**2. Uiteenzetting van mevrouw Indrani Muyldermans, vertegenwoordigster van het Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs (VAD)**

Mevrouw Indrani Muyldermans stipt aan dat gokken alomtegenwoordig is in de samenleving. Er is een groot en divers aanbod aan kansspelen en weddenschappen. Daarnaast circuleren er heel wat reclameboodschappen en *triggers* om mensen te overhalen om te gokken of om meer te gokken. Voor vele mensen is gokken een fijne vorm van ontspanning. Echter voor een andere groep mensen schuilen er risico's in. Door een zeer grote aanwezigheid en de ondertussen eindeloze gokmogelijkheden moet worden vastgesteld dat heel wat mensen kampen met (vaak ernstige) problemen, veroorzaakt door het gokken.

Gokken is problematisch wanneer het problemen veroorzaakt. Niet iedereen die gokt, ondervindt hier problemen door of ontwikkelt een gokstoornis. Verschillende risicofactoren maken wel dat bepaalde groepen meer risico lopen op problemen of een verslaving. De risicofactoren van gokken worden onderverdeeld in de risico's in het spel (middel), in het individu (mens) en in de omgeving (milieu).

Ondanks de eerder beperkte zichtbare maatschappelijke overlast, is de impact van gokproblemen groot. Iemand die overmatig gokt, steekt veel tijd, geld en energie in het gokken waardoor er naast financiële problemen ook sociale problemen ontstaan. Op familiaal vlak, op

des problèmes sociaux en plus de problèmes financiers. Mais aussi des problèmes familiaux, scolaires ou professionnels, etc. Souvent, l'entourage du joueur y est aussi confronté.

Comme l'a indiqué le professeur Matthys, le DSM-5 considère que la dépendance au jeu peut être diagnostiquée comme un trouble mental appartenant au groupe des problèmes de dépendance. Depuis 2013, il est officiellement question de dépendance comportementale dès que quatre critères sur neuf sont remplis. Pour les joueurs au comportement de jeu problématique, ces critères sont souvent aisément identifiables.

Outre les problèmes financiers, la honte, l'anxiété et les autres problèmes psychologiques qui en résultent constituent autant de facteurs aggravant le risque de problèmes sociaux et de suicide. Le tabou en la matière est grand. Le jeu de hasard est normalisé entre autres par la publicité et par sa connexion avec le monde du sport. Lorsqu'un individu rencontre des problèmes en raison de son comportement de jeu, il est en revanche plutôt considéré comme une personne "anormale". On estime souvent que ces problèmes relèvent de la responsabilité individuelle, alors que des facteurs sociaux peuvent également favoriser le développement d'un comportement de jeu problématique. De plus, la honte que font naître les problèmes de jeu est exacerbée par la focalisation du public sur les gains et non sur les pertes.

Les facteurs susmentionnés font en partie que les lacunes du traitement sont considérables en la matière. Les services d'aide constatent que les joueurs attendent très longtemps avant de chercher de l'aide, jusqu'à ce que les problèmes s'accumulent. Cette réalité fait qu'il est difficile d'évaluer l'ampleur de ce problème et des nuisances sociales qui en résultent. En outre, peu de recherches sont menées dans ce domaine.

L'enquête de santé 2018 de Sciensano fournit un aperçu intéressant de la problématique. Il en ressort que 0,9 % (85 000 individus) de la population belge risque de développer une dépendance au jeu et que 0,2 % de cette population présente un risque élevé de développer une telle dépendance. Le risque d'un comportement de jeu problématique est plus élevé chez les hommes (1,5 %) que chez les femmes (0,4 %). Les jeunes adultes (25-34 ans) présentent le risque le plus élevé de développer des troubles liés au jeu (1,7 %). Les joueurs en ligne présentent un risque plus élevé de développer une dépendance que les joueurs traditionnels et dépensent également plus d'argent.

Selon une étude belge antérieure de 2016 et des statistiques venues de l'étranger, la prévalence du jeu

het vlak van studie of werk enzovoort. Ook personen uit de omgeving van de speler worden vaak mee getroffen.

Zoals gesteld door professor Matthys, kan gokken volgens DSM-5 worden gediagnosticeerd als een mentale stoornis binnen de groep van verslavingsproblemen. Sinds 2013 spreekt men officieel van een gedragsverslaving van zodra er aan 4 van de 9 criteria is voldaan. Deze criteria zijn voor spelers die kampen met problematisch gokgedrag vaak ook zeer herkenbaar.

Bovenop de financiële problemen zijn schaamte, angst en andere psychische problemen die ermee gepaard gaan factoren die leiden tot een verhoogd risico op sociale problemen en zelfdoding. Het taboe is groot. Het gokken zelf wordt onder meer door reclame en de link met de sportsector genormaliseerd. Wanneer iemand door het gokken in de problemen komt, wordt dit eerder gepercipieerd als "abnormaal". Men wentelt de problemen vaak af op de individuele verantwoordelijkheid. Dit terwijl er ook maatschappelijke factoren zijn die problematisch gokken in de hand werken. De schaamte rond gokproblemen wordt bovendien ook versterkt door de uitvergroete publieke aandacht op winst en niet op verlies.

Onder meer door bovenstaande factoren is de *treatment gap* zeer groot. In de hulpverlening stelt men vast dat spelers erg lang wachten met het zoeken van hulp, tot de problemen zich opstapelen. Dit gegeven maakt het moeilijk om de omvang en de maatschappelijke last van het probleem in kaart te brengen. Voorts wordt er ook maar beperkt onderzoek naar gedaan.

De Gezondheidsenquête 2018 van Sciensano geeft een interessant inzicht in de problematiek. Inzake de risicospelers blijkt dat 0,9 % van de Belgische populatie (85 000 Belgen) het risico loopt om een gokverslaving te ontwikkelen, waaronder 0,2 % een hoog risico. Het risico op problematisch gokken is groter bij mannen (1,5 %) dan bij vrouwen (0,4 %). Jongvolwassenen (25-34 jaar) hebben het grootste risico op een gokstoornis (1,7 %). Onlinespelers hebben een groter verslavingsrisico dan traditionele spelers en spenderen meer geld.

Eerder Belgische onderzoek uit 2016 en buitenlandse cijfers tonen een veel hogere prevalentie van gokken



et du jeu problématique serait beaucoup plus élevée. Sciensano lui-même souligne le risque de sous-estimer ces chiffres de prévalence.

Mme Muyldermans considère que la protection du joueur et la politique menée en matière de jeux de hasard doivent être envisagées sous l'angle de la santé et du bien-être. Les joueurs doivent pouvoir vivre leur plaisir du jeu comme ils l'entendent, mais dans un cadre bien défini de protection. C'est également pour cette raison que la protection va bien au-delà de la protection du consommateur: il ne s'agit pas seulement de perte d'argent ou de versement de gain garanti. L'enjeu est la perte du contrôle de son comportement au jeu, les risques encourus et les dynamiques mises en œuvre.

Les mesures prises pour protéger les joueurs doivent primer sur la rentabilité du secteur. Toute décision stratégique relative au jeu doit toujours être précédée d'un test de santé (mentale). L'influence du secteur des jeux de hasard, qui brasse des moyens colossaux, où les intérêts économiques sont nombreux, pousse à abandonner la dimension du bien-être social. De nouvelles mesures risquent de dégénérer en batailles juridiques. La législation complexe et les nombreuses exceptions n'y sont sans doute pas étrangères.

L'oratrice est convaincue que la prévention, l'intervention précoce et l'assistance ne pourront être efficaces que moyennant un cadre légal solide régulant réellement la politique en matière de jeux de hasard. À cet égard, des mesures protectrices et une politique stricte d'application des règles sont fondamentales.

S'agissant de la politique menée actuellement en matière de jeux de hasard, l'oratrice constate que si celle-ci n'est pas ancienne d'un point de vue juridique, elle date néanmoins d'une autre époque. Les fondements de la loi sont basés sur la présence d'établissements de jeu de hasard physiques, alors que la préoccupation et les risques croissants portent essentiellement sur l'offre diversifiée en ligne. On continue à s'appuyer sur ces fondements à l'aide des 9 types de licences, complétées de trois autres auxquelles de nouvelles s'ajoutent sans cesse.

La Loterie Nationale, dont les produits jouissent d'une large notoriété auprès du grand public, la large palette des jeux proposés par les établissements autorisés et la présence d'un circuit illégal contribuent à former une combinaison explosive. L'un se prétend toujours "plus sûr" ou "meilleur" que l'autre. Mais c'est surtout ce cocktail qui fournit une panoplie accessible de produits à risques qui sont rendus attrayants auprès d'un large public. L'offre en ligne permet également une mise à disposition illimitée de ces produits.

en problematisch gokken aan. Sciensano wijst zelf op het risico op onderschatting in hun prevalentiecijfers.

Mevrouw Muyldermans is van oordeel dat de bescherming van de speler en het kansspelbeleid vanuit welzijns- en gezondheidsperspectief dient te worden bepaald. Mensen moeten hun spelplezier zelf kunnen invullen, maar binnen een welbepaalde beschermende context. Daarom gaat de bescherming ook verder dan de consumentenbescherming. Het gaat niet louter over het verliezen van geld of een gegarandeerde uitbetaling van winst. Het moet gaan over het verlies van controle op het eigen speelgedrag, de risico's die hieraan zijn verbonden en de dynamieken die hierop inspelen.

Maatregelen ter bescherming van de speler moeten primeren op de rendabiliteit van de sector. Bij beleidsbeslissingen met betrekking tot het gokken, dient er voorafgaand steeds een (geestelijke-) gezondheidstoets te gebeuren. De invloed van de kapitaalkrachtige kansspelsector, met veel economische belangen, neigt het te halen van het maatschappelijk welzijnsoogpunt. Nieuwe maatregelen dreigen uit te draaien op een juridische veldslag. De complexe wetgeving en de vele uitzonderingen liggen hier wellicht mee aan de basis.

De spreker is ervan overtuigd dat preventie, vroeginterventie en hulpverlening pas efficiënt kan zijn wanneer er een sterk wettelijk kader is dat het gokbeleid werkelijk reguleert. Beschermende maatregelen en een daadkrachtig handhavingsbeleid zijn hierin fundamenteel.

Wat het huidige kansspelbeleid betreft, stelt de spreker vast dat de kansspelwet van 1999 vanuit juridisch oogpunt misschien niet oud is maar toch dateert uit een ander tijdperk. De fundamenteen van de wet zijn gebaseerd op de aanwezigheid van fysieke kansspelinrichtingen, terwijl de toenemende bezorgdheid en risico's in hoofdzaak betrekking hebben op het uitgebreide online aanbod. Er wordt verder gebouwd op die fundamenteen aan de hand van de 9 typevergunningen met drie aanvullende vergunningen, en er komen nog steeds nieuwe bij.

De Nationale Loterij waarvan de producten een ruime bekendheid hebben bij de brede bevolking, het groot arsenaal van spelen aangeboden door de vergunde inrichtingen en de aanwezigheid van een illegaal circuit vormen samen een risicovolle combinatie. De ene zegt telkens "veiliger" of "beter" te zijn dan de andere. Maar vooral samen zorgen ze voor een toegankelijk scala van risicovolle producten die aantrekkelijk worden gemaakt bij een breed publiek. Door het online aanbod zijn de producten ook onbeperkt beschikbaar.

Faciliter l'offre légale pour brider l'offre de jeux illégaux est le principe directeur actuel de la politique en matière de jeux de hasard. Mme Muyldermans estime que ce point de vue n'est pas fondé sur l'évidence. En pratique, ce principe s'avère déjà insuffisant en termes de protection offerte aux joueurs, allant même jusqu'à créer un faux sentiment de sécurité. L'offre légale comporte également des risques et pose de sérieux problèmes aux joueurs, ainsi que le confirment les services d'assistance.

L'argument selon lequel la publicité pour l'offre légale éloigne les consommateurs de l'offre illégale n'est pas suffisant. La publicité attire d'abord l'attention sur le jeu en soi, sous quelque forme que ce soit. La publicité a un effet normalisateur et élargit le marché. La publicité promeut le jeu.

L'oratrice émet les mêmes objections que le professeur Matthys à propos de la mission de la Commission des jeux de hasard et se demande si cette mission est encore réaliste dans le contexte de la législation actuelle relative aux jeux de hasard et dans un secteur évoluant rapidement.

Au vu de ces constats, la question est de savoir s'il y a lieu de maintenir un système qui compte tant de licences et d'exceptions dans un contexte en rapide évolution. Ne serait-il pas opportun de réexaminer ce problème dans son ensemble?

Le *Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs* (VAD) préconise une politique de prévention axée sur quatre piliers: les règles et les accords, les soins et l'accompagnement, l'information et la sensibilisation et les interventions au niveau de l'environnement. Ce n'est qu'en concrétisant tous ces piliers qu'une politique efficace peut être menée. Dans les recommandations ci-dessous, des remarques ponctuelles sont formulées dans le cadre de ces piliers de prévention. Les propositions portent sur une série d'éléments spécifiques concernant la politique actuelle des jeux de hasard et les propositions législatives à l'examen.

#### — En ce qui concerne les règles et les accords

La limite d'âge pour tous les jeux doit être relevée à 21 ans sans exception. Les différents produits de jeu sont très attrayants pour les jeunes, alors que ces derniers sont précisément plus vulnérables en raison de leur jeune âge.

L'oratrice prône également un contrôle d'e-ID automatique pour tous les fournisseurs et toutes les formes de jeux de hasard et de paris, ainsi que chez les marchands de journaux.

Het legale aanbod faciliteren om het illegale gokaanbod aan banden te leggen, is het huidige leidende principe in het kansspelbeleid. Deze zienswijze is volgens mevrouw Muyldermans niet gestoeld op evidentie. In praktijk blijkt dit alvast onvoldoende bescherming te bieden aan spelers. Het creëert zelfs een vals gevoel van veiligheid. Ook het legale aanbod houdt risico's in en veroorzaakt ernstige problemen bij spelers. De ervaringen uit de hulpverlening bevestigen dit.

Het argument dat reclame voor het legale aanbod mensen weghoudt van het illegale aanbod volstaat niet. Reclame vestigt in eerste instantie de aandacht op het gokken *an sich*, in welke vorm dan ook. Reclame werkt normaliserend en markt verruimend. Reclame promoot het gokken.

De spreekster uit dezelfde bezwaren als professor Matthys over de opdracht van de Kansspelcommissie en stelt eveneens de vraag of dit binnen de context van de huidige kansspelwetgeving en in een snel evoluerende sector nog een realistische opdracht is.

Gelet op deze vaststellingen dient de vraag dan ook te worden gesteld of een systeem van vele vergunningen en uitzonderingen in een snel veranderende context nog te handhaven valt. Zou het niet raadzaam zijn om deze problematiek in haar totaliteit te herbekijken?

Het Vlaams Expertisecentrum Alcohol en andere Drugs (VAD) pleit voor een beleidsmatige preventieve aanpak die inzet op vier pijlers: regels en afspraken, zorg en begeleiding, informatie en bewustmaking, omgevingsinterventies. Enkel door concrete invulling te geven aan al deze pijlers kan worden gekomen tot een effectief beleid. In de onderstaande aanbevelingen worden gerichte opmerkingen binnen het kader van die preventiepijlers gegeven. De voorstellen gaan in op een reeks specifieke elementen aangaande het huidige kansspelbeleid en de ter bespreking voorliggende wetsvoorstellen.

#### — Met betrekking tot regels en afspraken

De leeftijdslimiet voor alle spelen dient zonder uitzondering te worden opgetrokken tot 21 jaar. De diverse gokproducten oefenen een grote aantrekkingskracht uit op jongeren, terwijl zij net omwille van hun jonge leeftijd een hogere kwetsbaarheid hebben.

De spreekster pleit ook voor een automatische e-ID-controle voor alle aanbieders en alle vormen van kansspelen en weddenschappen, ook bij de dagbladhandel.

Malgré les limites d'âges, le VAD signale que les jeunes ont tout de même accès aux jeux de hasard et aux paris. Il ressort d'un sondage réalisé par le VAD auprès d'élèves au cours de l'année scolaire 2017-2018 que divers produits sont également familiers aux mineurs alors que ces derniers ne sont légalement pas autorisés à y jouer. Le contrôle et le suivi restent cruciaux à cet égard.

Le système d'information EPIS pour les personnes exclues doit continuer à être étendu à tous les fournisseurs et pour chaque participation. Les chiffres relatifs à l'enregistrement montrent que les joueurs se font désinscrire lorsqu'il est déjà question de graves problèmes (financiers) (27,1 % après un règlement collectif de dettes, 46,4 % par le biais de décisions judiciaires, seulement 10,2 % d'exclusion volontaire). EPIS agit plus au niveau de la limitation des dégâts que de la prévention des problèmes.

Actuellement, le jeu est limité à 500 euros par semaine, par compte de jeu. Dans la pratique, cela signifie un enjeu illimité en réalité. Le secteur indique vouloir réaliser à terme une limite de jeu commune aux différents fournisseurs, mais signale que ce n'est pas encore techniquement possible pour le moment. Un calendrier contraignant de sa mise en place obligatoire est dès lors opportun.

L'objectif de la publicité est de générer une notoriété pour la marque ou le logo. La publicité favorise également les cognitions irrationnelles. Il n'est dès lors guère sensé d'opérer une distinction sur la base des produits ou d'introduire simplement une interdiction de publicité pour l'offre en ligne. Le VAD est favorable à une interdiction juridiquement contraignante du marketing et de la publicité, sans prévoir beaucoup d'exceptions. Les dérogations apportent en effet trop souvent de l'eau au moulin des litiges juridiques.

L'oratrice souligne l'importance d'interrompre le flux du jeu. Les opérateurs de jeux d'argent veulent être présents dans la vie quotidienne des gens (par exemple: par une icône de jeu sur l'écran d'accueil du téléphone portable, par des messages "*push*"). Il convient dès lors d'introduire des formes de stratégies d'autocontrôle. Chaque seuil intégré assure une plus grande autocritique. Les alertes pop-up sur le temps de jeu et la perte d'argent sont ainsi utiles.

Les moyens nécessaires à un système de contrôle adéquat sont fondamentaux. À l'heure actuelle, la politique est insuffisante à cet égard. En outre, la procédure et les conséquences des plaintes déposées auprès de la Commission des jeux de hasard ne sont guère transparentes.

Ondanks de leeftijdslimieten merkt het VAD op dat jongeren toch toegang hebben tot kansspelen en weddenschappen. Uit de leerlingenbevraging van het VAD tijdens het schooljaar 2017-2018 blijkt dat ook minderjarige jongeren vertrouwd zijn met diverse producten, terwijl het spelen ermee wettelijk niet is toegestaan. Controle en opvolging zijn en blijven hierin cruciaal.

Het informatiesysteem EPIS voor uitgesloten personen dient verder te worden uitgebreid naar alle aanbieders en voor elke deelname. De registratiecijfers tonen aan dat spelers zich laten uitschrijven wanneer er al sprake is van ernstige (financiële) problemen (27.1 % na collectieve schuldenregeling, 46.4 % via gerechtelijke beslissingen, slechts 10,2 % vrijwillige uitsluiting). EPIS werkt dus veeleer schade beperkend dan preventief ter voorkoming van problemen.

Momenteel is er een speellimiet van 500 euro per week, per spelrekening. In de praktijk wil dit eigenlijk zeggen: een onbeperkte inzet. De sector zegt op termijn werk te willen maken van een gezamenlijke speellimiet over de verschillende aanbieders heen, maar stelt dat dit momenteel technisch nog niet mogelijk is. Een afdwingbare timing voor de verplichte invoer ervan is daarom dan ook raadzaam.

Reclame heeft tot doel om naambekendheid te genereren voor het merk of logo. Reclame werkt ook irrationele cognities in de hand. Het heeft dan ook weinig zin om een onderscheid te maken op basis van de producten of louter een reclameverbod voor het online aanbod in te voeren. Het VAD is voorstander van een wettelijk afdwingbaar verbod op marketing en reclame zonder veel uitzonderingen. Afwijkingen vormen immers te vaak voer voor juridische geschillen.

De spreekster wijst op het belang van het onderbreken van de *speelflow*. Gokoperatoren willen aanwezig zijn in het dagelijks leven van de mensen (bijvoorbeeld: door een gokicoon op het startscherm van de gsm, door pushberichten). Er dienen dan ook vormen van zelfcontrolestrategieën te worden geïntroduceerd. Elke ingebouwde drempel zorgt voor meer zelfreflectie. Zo zijn *pop-up* waarschuwingen over de speeltijd en het verlies aan geld nuttig.

Noodzakelijke middelen voor een adequaat controlesysteem zijn fundamenteel. Momenteel schiet het beleid hierin te kort. Er is bovendien ook weinig transparantie over de procedure en de gevolgen van klachten die bij de Kansspelcommissie worden ingediend.

Il importe également d'examiner ce que l'on peut réellement perdre en tant qu'individu et pas uniquement des moyennes artificielles, telles que les pertes moyennes par heures qui sont actuellement communiquées.

— En ce qui concerne les soins et l'accompagnement

Mme Muyldermans plaide pour une plus grande attention à l'intervention et aux soins précoces. L'apparition de problèmes doit être envisagée à un stade précoce. Il ne faut pas seulement s'y intéresser lorsqu'un problème de dépendance grave existe.

L'oratrice souligne l'importance de la sensibilisation, du soutien et de l'acquisition d'expertise de la part des prestataires de soins de première ligne et des prestataires de soins de santé mentale, ainsi que dans le domaine de la toxicomanie, au moyen de formations, de matériels, ...

Elle préconise également une offre de soins plus différenciée et plus spécifique: centres spécialisés, groupes d'entraide dans différents lieux, auto-aide en ligne / possibilités de traitement et élargissement de l'offre de soins existante (y compris le travail résidentiel en groupe dans chaque région).

Les opérateurs peuvent également assumer une plus grande responsabilité en ce qui concerne la protection du joueur en identifiant plus rapidement les signaux problématiques et en intervenant. Les opérateurs peuvent être contraints d'intervenir lorsqu'ils détectent un "comportement malsain du joueur". Ils peuvent intervenir en orientant le joueur, en améliorant l'information concernant l'offre d'assistance et en l'orientant.

Cependant, selon l'oratrice, les mots "devoir d'encadrement" peuvent induire en erreur. L'assistance et les soins doivent toujours poursuivre un objectif désintéressé en fonction du bien-être du client. Cependant, les opérateurs ont des objectifs fondamentalement différents. Cette distinction doit être préservée. Les opérateurs n'ont aucun rôle à jouer en matière de soins, mais bien dans la détection précoce des signaux, dans la limitation et dans l'orientation.

— En ce qui concerne l'information et la sensibilisation

Mme Muyldermans plaide pour que l'on s'attache davantage à briser le tabou existant afin de réduire le défaut de traitement. Les campagnes de sensibilisation devraient permettre de rendre les problèmes liés aux jeux de hasard plus discutables.

Par ailleurs, il faut également améliorer les connaissances (élimination des connaissances erronées) et les

Het is belangrijk dat ook wordt gekeken naar wat men als individu werkelijk kan verliezen en niet enkel naar "labo- gemiddelden", zoals de gemiddelde uurverliezen die nu worden weergegeven.

— Met betrekking tot zorg en begeleiding

Mevrouw Muyldermans pleit voor meer aandacht voor vroeginterventie en zorg. Er dient vroegtijdig gekeken te worden naar het ontstaan van problemen en niet enkel aandacht schenken aan de problematiek wanneer er sprake is van een ernstige verslavingsstoornis.

De spreker wijst op het belang van het sensibiliseren, het ondersteunen en de deskundigheidsopbouw bij eerstelijnszorg en zorgaanbieders van geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg via opleiding, materialen, ...

Zij pleit ook voor een meer gedifferentieerd en specifiek zorgaanbod: gespecialiseerde centra, zelfhulpgroepen op verschillende plaatsen, online zelfhulp/behandelingsmogelijkheden en de uitbreiding van de bestaande zorgverlening (inclusief residentieel, groepswerk in elke regio).

De operatoren kunnen ook meer verantwoordelijkheid opnemen met betrekking tot de bescherming van de speler door sneller probleemsignalen op te merken en te interveniëren. De operatoren kunnen worden verplicht om in te grijpen wanneer ze "ongezond spelersgedrag" vaststellen. Dit kan door de speler te oriënteren, door het aanbod van hulpverlening beter bekend te maken en door te verwijzen.

De term "zorgplicht" kan volgens de spreker echter misleiden. Hulpverlening en zorg moeten telkens een zuiver doel dienen in functie van het welzijn van de cliënt. De operatoren hebben echter fundamenteel andere doelstellingen. Dit onderscheid dient gevrijwaard te blijven. Operatoren hebben geen rol te spelen in de zorg, wel in het vroegtijdig detecteren van signalen, het limiteren en het oriënteren.

— Met betrekking tot informatie en bewustzijn

Teneinde de *treatment gap* te verkleinen, pleit mevrouw Muyldermans voor meer aandacht voor het doorbreken van het bestaande taboe. Bewustmakingscampagnes moeten gokproblemen meer bespreekbaar maken.

Voorts moet ook de kennis (verdrijven van foutieve cognities) en vaardigheden (zelfbewustzijn en zelfcontrole)



aptitudes (conscience et contrôle de soi) des joueurs afin qu'ils soient en mesure de contrôler leur comportement. Les slogans invitant à jouer avec modération ne permettent pas de mieux sensibiliser les joueurs aux risques.

En outre, les opérateurs utilisent également des éléments qui influencent le comportement de jeu et exploitent des processus psychiques. Les joueurs doivent y être sensibilisés.

En outre, certains jeux sont plus addictifs que d'autres. Des facteurs de risque majeurs sont:

— la fréquence de jeu: le nombre de fois que le joueur joue à un jeu au cours d'une période donnée. Plus la fréquence de jeu est élevée, plus le risque est élevé;

— la durée du jeu: plus la durée est courte, plus le risque est élevé;

— la fréquence des paris: le nombre de paris qui peuvent être effectués au cours d'un même jeu. Plus la mise est importante, plus le risque est élevé.

L'oratrice constate que de plus en plus de nouveaux phénomènes apparaissent et plaide pour un cadre légal fort qui anticipe l'avenir.

— En ce qui concerne les facteurs environnementaux

Il convient d'intensifier la recherche scientifique. Cette tâche doit être accomplie de manière objective et indépendante. Les données des serveurs des opérateurs de jeux doivent également être analysées en fonction de la protection du joueur.

La publicité normalise les jeux de hasard et élargit le marché. L'industrie du jeu est en pleine croissance et est perceptible partout. Il faut mettre un terme à cette croissance.

L'opinion publique est de plus en plus favorable à l'adoption de mesures supplémentaires pour protéger efficacement les joueurs et à la critique des politiques actuelles en matière de jeux de hasard. Le VAD constate une augmentation des plaintes déposées auprès du médiateur concernant la publicité sur les jeux de hasard et reçoit de plus en plus de questions sur ces jeux. Selon l'oratrice, le législateur devrait donc tenir compte de cette évolution sociale.

Mme Muyldermans conclut en plaidant pour une révision approfondie de l'ensemble de la politique en matière de jeux de hasard.

van de gokkers worden vergroot opdat zij hun gedrag onder controle kunnen krijgen. Slagzinnen zoals "gok met mate" geven spelers geen extra inzicht over de risico's.

Bovendien maken de operatoren ook gebruik van elementen die het spelgedrag beïnvloeden en die inspelen op psychische processen. Spelers moeten hiervan bewust worden gemaakt.

Ook zijn sommige gokactiviteiten verslavender dan andere. Belangrijke risicofactoren zijn:

— de spelfrequentie: het aantal keren dat een spel in een bepaalde periode plaatsvindt. Hoe hoger de spelfrequentie, hoe hoger het risico;

— de duur van het spel: hoe korter de duurtijd, hoe hoger het risico;

— de frequentie van de inzet: het aantal weddenschappen dat binnen één spel kan worden geplaatst. Hoe meer inzetten, hoe hoger het risico.

De spreekster merkt op dat er ook steeds meer nieuwe fenomenen opduiken en pleit voor een sterk wettelijk kader dat anticipeert op de toekomst.

— Met betrekking tot de omgevingsfactoren

Er is nood aan meer wetenschappelijk onderzoek. Dit dient objectief en onafhankelijk te worden uitgevoerd. Ook *serverdata* van kansspeloperatoren dienen in functie van de bescherming van de speler geanalyseerd te worden.

Reclame normaliseert gokken en werkt markt verruimend. De gokindustrie groeit en is overal waarneembaar. Deze tendens moet een halt worden toegeroepen.

Bij de publieke opinie neemt het draagvlak toe om meer maatregelen te nemen om spelers daadwerkelijk te beschermen en kritisch te zijn ten aanzien van het huidige gokbeleid. Het VAD stelt een toenemend aantal klachten bij de ombudsman vast over gokreclame en krijgt steeds vaker vragen over gokken. De wetgever dient volgens de spreekster dan ook rekening te houden met deze maatschappelijke evolutie.

Mevrouw Muyldermans besluit haar betoog met een pleidooi voor een grondige herziening van het volledige kansspelbeleid.

**3. Exposé de M. Ronny Willemen, dispensateur d'aide (online), "Zorggroep Zin/Centra voor Alcohol- en andere Drugproblemen Limburg vzw (CAD Limburg)"**

M. Ronny Willemen précise que l'organisation "Aide aux joueurs" existe depuis 2013 et avec de l'auto-assistance en ligne, des conseils en ligne sont également fournis [<http://www.aide-aux-joueurs.be/>]. L'organisation "Aide aux joueurs" est une initiative conjointe de la Commission des jeux de hasard, de CAD-Limburg et de l'asbl *Le Pélican*. Tout en renvoyant aux documents transmis aux membres de la commission, l'orateur expose les lignes de forces suivantes:

Toute pathologie du jeu est une "addiction silencieuse" et la honte d'en parler et/ou de demander de l'aide est particulièrement grande. Moins de 10 % des joueurs atteignent le stade de l'aide. Selon l'orateur, il s'agit d'une raison de plus pour identifier, entendre et mieux protéger ceux qui "souffrent en silence".

Près de 2 % des Belges adultes sont actuellement atteints d'un trouble du jeu. Ces chiffres sont plus élevés chez les jeunes. Deux tiers de la population sont favorables à une législation plus stricte (recherche AB-REOC). Il serait également judicieux que la législation concernant l'octroi de licences en ligne prévoie des facteurs de protection suffisants. Malheureusement, selon l'orateur, ce n'est pas encore le cas. Les propositions de loi à l'examen permettent toutefois à l'orateur d'espérer une évolution vers un renforcement de la protection du joueur.

Il ressort de la note "Justice en transition" du ministre Geens que le ministre est également enclin à envisager de réduire l'offre et d'orienter les joueurs vers les jeux les moins risqués dans un environnement sûr et contrôlé. L'orateur part du principe que le ministre vise, en l'occurrence, une régulation stricte et sévère du secteur.

En tant que thérapeute, M. Willemen constate que les problèmes de certains patients sont souvent liés à leurs antécédents, à leur passé. C'est également le cas pour la législation sur les jeux de hasard. Le passé, et l'orateur établit une comparaison avec l'approche de la problématique de l'alcool et la législation en la matière, montre l'importance d'une application stricte de la législation. En outre, les produits vont souvent comporter plus de facteurs de risque à travers le temps: les jeux de hasard actuels ne sont plus les mêmes jeux de hasard que lorsque les lois de 1999 et 2010 sont entrées en vigueur.

**3. Uiteenzetting van de heer Ronny Willemen, (online) hulpverlener, Zorggroep Zin/Centra voor Alcohol- en andere Drugproblemen Limburg vzw (CAD Limburg)**

De heer Ronny Willemen verduidelijkt dat de organisatie "Gokhulp" sinds 2013 bestaat en dat er sinds 2017 naast info en zelftests (een vorm van vroeginterventie) en online zelfhulp ook wordt voorzien in een online-begeleiding. Gokhulp is tot stand gekomen als een gezamenlijk initiatief van de Kansspelcommissie, CAD-Limburg en Le Pélican asbl. Verwijzend naar de aan de commissieleden bezorgde documenten zet de spreker de volgende krachtlijnen uiteen:

Een gokstoornis is "een stille verslaving", de schaamte om erover te praten en/of hulp te zoeken is bijzonder groot. Minder dan 10 % bereikt de hulpverlening. Volgens de spreker dan ook een reden te meer om wie "in stilte lijdt" toch te zien, te horen, en beter te beschermen.

Ongeveer 2 % van de volwassen Belgen heeft op dit ogenblik een gokstoornis; bij jongeren liggen de cijfers hoger. Twee derde van de bevolking is voorstander van een strengere wetgeving (onderzoek BV-OECO). Het zou ook een goede zaak zijn indien bij het verlenen van de online vergunningen er binnen de wetgeving voldoende beschermende factoren zouden zijn. Helaas is dit volgens de spreker nog niet het geval. De ter bespreking voorliggende wetsvoorstellen geven de spreker evenwel hoop op een evolutie van meer bescherming van de speler.

Uit de nota "justitie in transitie" van minister Geens blijkt dat ook de minister geneigd is om te kijken naar een beperking van het aanbod en het leiden van spelers naar de minst risicovolle spelen in een veilige en gecontroleerde omgeving. De spreker gaat ervan uit dat de minister hier een strikte en strenge regulatie van de sector viseert.

Als therapeut ondervindt de heer Willemen dat de problemen van sommige patiënten vaak een grond hebben in hun voorgeschiedenis, in hun verleden. Dit is ook het geval bij de wetgeving omtrent de kansspelen. Het verleden, en de spreker maakt hier een vergelijking met de aanpak van de alcoholproblematiek en de wetgeving terzake, toont het belang van een strenge handhaving van de wetgeving aan. Eveneens gaan producten vaak meer risicofactoren bevatten doorheen de tijd: de huidige kansspelen zijn niet meer dezelfde kansspelen als toen de wet van 1999 en 2010 werden ingevoerd.

Avec les paris en ligne et les jeux de hasard qui ont évolué vers un profil de risque plus élevé en raison des possibilités offertes, la problématique du jeu se trouve actuellement, selon l'orateur, dans une phase de révolution industrielle 4.0. L'intelligence artificielle peut être utilisée pour protéger les joueurs, mais elle peut aussi être utilisée par les opérateurs pour inciter les joueurs à continuer à jouer et provoquer chez eux une assuétude. Il ne faut donc pas toujours croire ce que dit l'industrie du jeu.

Une réglementation stricte est importante, tout comme les interventions sur l'environnement, et tout comme une interdiction de la publicité et son respect. Il convient d'accorder plus d'attention à la prévention et à l'aide, ainsi qu'à la recherche scientifique neutre. De nombreuses études menées sont en effet subsidiées par le secteur des jeux.

En outre, peu de chiffres sont disponibles. Les opérateurs citent volontiers les chiffres récents de Sciensano (2018) concernant la population générale. Il s'agit cependant d'enquêtes en ligne dans le cadre desquelles on peut se poser des questions concernant la véracité des réponses. Sciensano indique aussi lui-même qu'il y a sans doute une sous-estimation de la problématique. Une enquête orale auprès des joueurs fournit une image plus fidèle. Il ressort d'une enquête de ce type menée en 2004 dans des établissements de jeux de hasard que 42 % des joueurs interrogés étaient des joueurs à risques et 14 % des joueurs à problème. Alors que, dans le passé, c'était surtout les salles de jeu, les bingo's et les casinos qui étaient concernés, les paris et les jeux d'argent et de hasard en ligne s'y sont ajoutés.

Un groupe très important de personnes jouent aux produits de la Loterie nationale; il s'agit de produits qui, proportionnellement, entraînent peu de problèmes chez les joueurs. Ceux qui jouent à des jeux de hasard plus risqués courent un plus grand risque de développer un problème de dépendance au jeu. Il est également ressorti d'une étude récente (UGent, 2017) qu'une personne sur quatre qui entre en contact avec des machines à sous risque d'avoir des problèmes. Ces chiffres correspondent à ceux de l'étude menée en 2004.

Afin de protéger réellement le joueur, une réglementation stricte doit être mise en place. La loi du 7 mai 1999 visait initialement à créer une réglementation stricte pour prévenir les jeux clandestins et ainsi protéger le joueur contre la dépendance. En pratique, ces vingt dernières années, la réglementation "allégée" a été assouplie de plus en plus, et de plus en plus de pratiques ont été tolérées. En 2010, les paris et les jeux d'argent en ligne se sont ajoutés à cette liste. Le secteur des jeux de hasard a fait l'objet d'une commercialisation de grande envergure,

Met het online gokken en de kansspelen die door de mogelijkheden naar een hoger risicoprofiel zijn gegaan, bevindt de gokproblematiek zich volgens de spreker vandaag in een industriële revolutie 4.0. De artificiële intelligentie kan worden ingezet bij de bescherming van de spelers maar mogelijks kan het door de operatoren worden gebruikt om spelers aan het spelen te houden en naar een verslaving te leiden. De gokindustrie mag dus niet zomaar worden geloofd.

Een strikte regulering is, net zoals de omgevingsinterventies, zoals een reclameverbod en de handhaving ervan, belangrijk. Er is meer aandacht nodig voor preventie en hulp, alsook voor neutraal wetenschappelijk onderzoek. Veel van de gevoerde onderzoeken worden immers door de goksector gesubsidieerd.

Er zijn ook weinig cijfers voorhanden. De operatoren citeren graag de recente cijfers van Sciensano (2018) die betrekking hebben op de algemene bevolking. Het gaat evenwel over online enquêtes waardoor men zich vragen kan stellen over de waarachtigheid van de antwoorden. Sciensano geeft zelf ook aan dat er mogelijks een onderschatting is van de problematiek. Een mondelinge bevraging bij de spelers geeft een beter inzicht. Uit een dergelijk, in 2004, gevoerd onderzoek in gokgelegenheden is gebleken dat 42 % van de ondervraagde spelers een risicospeler was en 14 % een probleemspeler. Daar waar het destijds voornamelijk speelhallen, bingo's en casino's betrof, zijn er nu de weddenschappen en het online gokken bij gekomen.

Een heel grote groep mensen speelt op de producten van de Nationale Loterij, het betreft producten waar de spelers verhoudingsgewijs weinig in de problemen mee komen. Diegenen die spelen met meer risicovolle kansspelen lopen een grotere kans op de ontwikkeling van een gokprobleem. Uit een recent onderzoek (UGent, 2017) is voorts gebleken dat 1 op 4 personen die in aanraking komen met gokautomaten in de problemen dreigen te komen. Deze cijfers komen overeen met het in 2004 gevoerde onderzoek.

Om de speler echt te beschermen moet worden gekomen tot een strikte regulering. De wet van 7 mei 1999 oogde oorspronkelijk het creëren van een strikte regulatie om clandestien gokken tegen te gaan en de speler zo te kunnen beschermen tegen verslaving. In de praktijk is de voorbije 20 jaar de *light*-regulatie steeds verder versoepeld, er werd steeds meer toegelaten. In 2010 kwamen hierbij de weddenschappen en het online gokken. Men is gekomen tot een vergaande commercialisering van de goksector, waarbij zelfs reclame voor de meest

la publicité pour les produits les plus risqués étant même autorisée. Cette politique a entraîné une augmentation des problèmes sociaux et des problèmes de santé. Selon l'orateur, il est donc grand temps d'évoluer résolument vers une réglementation stricte. Des pays comme la Norvège offrent une meilleure protection aux joueurs.

Selon M. Willemen, les propositions de loi à l'examen vont dans la bonne direction. Toutefois, pour réduire le nombre de victimes du jeu, il faudra être encore plus strict.

Des études longitudinales indiquent de manière incontestable que, pour la santé publique, les mesures législatives les plus efficaces, pour les produits à haut risque ou entraînant une dépendance, sont les suivantes:

1. l'interdiction de la publicité et du marketing;
2. l'augmentation du seuil d'accès au produit;
3. l'augmentation du prix/des taxes.

M. Willemen souligne qu'il ne s'agit pas, en l'espèce, d'un produit de consommation ordinaire, mais bien d'un produit à haut risque. La politique de double canalisation (1. passage des jeux de hasard les plus risqués vers les produits – originaux – classiques du Lotto et 2. passage de l'illégalité à la légalité) a donné lieu à une surenchère de publicité. En conséquence, un large public considère de plus en plus le jeu comme une activité normale, et entre ainsi (plus rapidement) en contact avec des jeux de hasard/paris à haut risque.

Nous avons besoin non pas d'une politique d'encouragement, mais bien d'une politique de dissuasion. Les possibilités de jeu doivent dès lors être réduites autant que possible et le seuil d'accès doit être aussi haut que possible. L'âge de départ devrait également être le plus élevé possible. Un âge minimum de 21 ans pour tous les jeux de hasard s'impose donc. Il est également important de séparer les paris en ligne (F1+) des jeux de casino (licences A+ et B+). Les propositions de loi à l'examen contiennent une série d'éléments positifs à cet égard.

Il n'est pas suffisamment clair pour tout le monde que le jeu (correctement dosé) peut être une forme de divertissement qui coûte de l'argent. Une augmentation du prix des jeux de hasard n'a pas de sens: en matière de jeux de hasard, un prix plus élevé est associé à un gain plus important. De plus, les enjeux plus élevés devaient être découragés au lieu d'être encouragés. Comme pour la fiscalité sur le tabac ou l'alcool, l'augmentation

risicovolle producten wordt toegestaan. Dit zorgt voor een toename van sociale- en gezondheidsproblemen. Het is volgens de spreker dan ook hoogtijd om daadkrachtig te evolueren naar een strikte regulering. Landen als Noorwegen bieden meer bescherming aan de spelers.

De ter bespreking voorliggende wetsvoorstellen zijn volgens de heer Willemen een stap in de goede richting. Het zal evenwel nog strikter moeten zijn indien men een daling van het aantal gokslachtoffers wenst te verkrijgen.

Longitudinale studies tonen ontegensprekelijk aan dat, voor de volksgezondheid, de meest effectieve wetgevende maatregelen bij risicovolle/verslavende producten zijn:

1. een verbod op reclame en marketing;
2. de verhoging van de drempel tot het product;
3. de verhoging van de prijs/taksen.

De heer Willemen benadrukt dat het hier niet gaat over een gewoon handelsproduct maar wel over een bijzonder risicovol product. Het dubbele kanalisatiebeleid (1. van risicovolle kansspelen naar – oorspronkelijk – zachtere klassieke Lottoproduct én 2. van illegaal naar legaal) heeft enkel een opbod aan reclame gegeven. Dat zorgt ervoor dat gokken bij een breed publiek steeds meer als een normale activiteit wordt beschouwd en zo ook (sneller) in contact wordt gekomen met risicovolle kansspelen/weddenschappen.

Geen aanmoedigingsbeleid maar wel een ontradingsbeleid is nodig. Daarom zijn er best zo weinig mogelijk gokgelegenheden en is de drempel daartoe best zo hoog mogelijk. De startleeftijd ligt daarbij best ook zo hoog mogelijk. Een minimumleeftijd van 21 jaar voor alle kansspelen is dan ook een noodzakelijke maatregel. Ook een scheiding tussen online weddenschappen (F1+) en casinospelen (vergunningen A+ en B+) is belangrijk. De ter bespreking voorliggende wetsvoorstellen bevatten op dit vlak een aantal goede elementen.

Het is niet voor iedereen voldoende duidelijk dat gokken (bij gedoseerd gebruik) een vorm van amusement kan zijn dat geld kost. Een prijsverhoging bij gokken is niet zinvol, bij gokken wordt een hogere prijs juist geassocieerd met een hogere uitkering. En hogere inzetten zijn eerder te ontraden dan wel aan te moedigen. De verhoging van taksen op het gokken heeft, zoals bij tabak of alcohol, geen rechtstreeks effect op het koopgedrag van



des taxes sur les jeux de hasard n'a pas d'effet direct sur le comportement d'achat du consommateur de jeux. Toutefois, ces moyens supplémentaires peuvent être (directement) réinjectés dans la prévention et dans l'aide aux joueurs.

Concernant les jeux en ligne, le contrôle de l'âge et la vérification de la liste EPIS posent un énorme problème. Les jeux d'argent en ligne sont possibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les joueurs en ligne peuvent aussi prendre de la drogue et consommer de l'alcool en même temps. Il n'y a aucun contrôle social. Interdire les jeux les plus risqués (notamment les machines à sous et la roulette en ligne, ainsi que les paris en ligne en direct) serait plus approprié en l'espèce.

Concernant la proposition de loi DOC 55 0958/001, l'orateur souligne que le devoir d'encadrement peut avoir une valeur ajoutée (préventive), mais qu'en pratique, il a moins d'effet sur le groupe à risque ou sur les personnes dépendantes: l'introduction d'un devoir d'encadrement ne peut en aucun cas justifier l'absence de législation plus stricte (jeux d'argent en ligne). Le renvoi vers des soins spécialisés réguliers serait également très souhaitable. Le devoir d'encadrement inclut la possibilité d'une aide aux joueurs. À ce propos, l'orateur renvoie à l'arrêté royal du 25 octobre 2018 relatif aux modalités d'exploitation des jeux de hasard et des paris exploités au moyen des instruments de la société de l'information, qui prévoit des messages pop-up. Il serait bon, pour certains joueurs, que le jeu soit interrompu par des informations sur les conséquences psychologiques du jeu incluant un lien vers [aide-aux-joueurs.be](http://aide-aux-joueurs.be), SOS Jeux ou la Druglijn.

M. Willemen conclut en indiquant que, comme l'ont également montré les études de la Commission des jeux de hasard et d'AB-REOC, les jeux et les jeux de hasard convergent de plus en plus. Toutefois, ces deux activités doivent rester strictement séparées.

#### **4. Exposé de M. Xavier Noël, représentant de la Clinique du jeu et autres addictions comportementales, CHU Brugmann**

M. Xavier Noël, représentant de la Clinique du jeu et autres addictions comportementales, CHU Brugmann, indique que la présente pandémie nous a confronté à un certain nombre de manquements. Ces manquements nous empêchent de protéger les populations à risque dans le domaine du jeu.

Le premier manquement est le fait de ne pas tenir suffisamment compte de l'expérience qui fonctionne à l'étranger. Le deuxième élément est le fait de ne pas utiliser suffisamment les données scientifiques qui sont

de gokconsument. Dit extra geld kan wel (rechtstreeks) worden ingezet voor gokpreventie en hulp.

Online stellen er zich inzake de controle naar leeftijd en wat het nazicht van de EPIS-lijst betreft, een immens probleem. Online gokken is 24 uur op 24 uur en 7 dagen op 7 dagen mogelijk. De spelers kunnen ook online tezelfdertijd drugs nemen en alcohol verbruiken, er is geen sociale controle. Een verbod op de meest risicovolle spelen (zeker *online slots* en *online roulette*, ook "*live*" *online* weddenschappen) is hier eigenlijk meer passend.

Verwijzend naar het wetsvoorstel DOC 55 0958/001 stipt de spreker aan dat de zorgplicht een (preventieve) meerwaarde kan hebben, doch dat het in de praktijk minder effect heeft op de risicogroep/verslaafden: het invoeren van een zorgplicht mag in geen geval en reden zijn om geen striktere wetgeving (online gokken) te realiseren. Een doorverwijzing naar de reguliere gespecialiseerde zorg is eveneens erg wenselijk. Binnen de zorgplicht bestaat de mogelijkheid van [www.Gokhulp.be](http://www.Gokhulp.be). De spreker verwijst in dit verband naar het koninklijk besluit van 25 oktober 2018 betreffende de voorwaarden voor het uitbaten van kansspelen en weddenschappen via informatiemaatschappij-instrumenten dat in de *pop-up* berichten voorziet. Het zou voor bepaalde spelers een goede zaak zijn dat hun spel wordt onderbroken met informatie over de psychologische gevolgen van het gokken met daaraan gekoppeld een link naar Gokhulp, SOS Spelen of de Druglijn.

De heer Willemen besluit dat, zoals ook uit de studies van de Kansspelcommissie en van BV-OECO is gebleken, games en kansspelen steeds meer naar elkaar toegroeien. Deze twee dienen evenwel strikt gescheiden te blijven.

#### **4. Uiteenzetting van de heer Xavier Noël, vertegenwoordiger van de Kliniek voor speel en andere gedragsverslavingen, UVC Brugmann**

De heer Xavier Noël, vertegenwoordiger van de Kliniek voor speel en andere gedragsverslavingen, UVC Brugmann, geeft aan dat deze pandemie een aantal *pijnpunten* heeft blootgelegd. Die pijnpunten leiden ertoe dat de risicogroepen inzake spelverslaving niet afdoende kunnen worden beschermd.

Het eerste pijnpunt is dat te weinig rekening wordt gehouden met de succesvolle ervaringen in het buitenland. Een tweede pijnpunt is dat wetenschappelijke gegevens onvoldoende worden benut of dat ze niet voorhanden

disponibles ou de manquer de données. Enfin, il y a le fait, pour viser la modification d'un comportement, d'utiliser essentiellement le bâton et pratiquement pas la carotte. À cet égard, le style de communication de nos gouvernants est passé ces dernières semaines de la menace et la coercition à quelque chose de beaucoup plus responsabilisant et positif.

Le fait de jouer de manière responsable est au cœur de la prévention contre les mésusages des jeux. Cela constitue un défi à la fois pour les opérateurs, pour le régulateur, pour le législateur mais aussi pour les scientifiques. Il faut arriver à mettre tous ces gens ensemble dans des interactions positives. Toute modification comportementale nécessite une mise en commun des connaissances qui vise une responsabilisation du consommateur. Cela fonctionne notamment en matière de sécurité routière, de tabac ou d'alcool.

Les chiffres des désordres liés aux jeux de hasard sont contestés en Belgique, en particulier en raison du fait qu'ils sont sensiblement inférieurs aux chiffres de nos voisins (voir l'Enquête de santé 2018 de Sciensano). Lors des 20 dernières années, il n'y a pas eu de véritable politique de dépistage significative chez nous. Ces chiffres sont donc contestables. Il faut produire des chiffres plus précis. Nous ne sommes toujours pas parvenus collectivement à faire une étude suffisamment solide et incontestée par les experts.

Comment réduire le risque de mésusage? Il s'agit d'un sujet très engageant sur le plan émotionnel. Tout le monde a un feeling personnel par rapport au jeu. Beaucoup de personnes ont une véritable aversion du jeu et considèrent que jouer ne peut pas être un plaisir comme un autre. Ce débat moral nous empêche d'avancer. En outre, il y a une tension entre les opinions interdictrices, de type paternaliste, et les opinions selon lesquelles les joueurs informés et éduqués peuvent fonctionner de manière beaucoup plus adaptée.

Les modèles utiles chez nos voisins sont les modèles qui tendent vers la responsabilisation. Il faut certes fixer un cadre, mais cela ne suffit pas, en particulier pour les populations vulnérables.

Cette initiative de responsabilisation produit-elle l'effet escompté? Par exemple, le fait de fournir la possibilité de tester son degré d'implication dans le jeu permet-il de me mieux se réguler? Recevoir une information sur ses pratiques on-line ou procéder à une limitation des dépenses est-il efficace pour s'autoréguler? Pourquoi les experts ne proposent-ils pas des chiffres précis à ce sujet, car ils existent et sont plutôt encourageants?

zijn. Tot slot zij opgemerkt dat voor het bewerkstelligen van een gedragswijziging hoofdzakelijk de stok en haast nooit de wortel wordt gehanteerd. In dat verband is de communicatiestijl van onze beleidsverantwoordelijken de jongste weken omgeslagen van een dreigende en dwingende toon in een meer positieve en responsabiliserende toon.

Verantwoord spelen is de kern van de preventie inzake het spelmisbruik. Dat stelt niet alleen de operatoren, de regulator en de wetgever voor een uitdaging, maar ook de wetenschappers. Het doel moet zijn dat zij de handen in elkaar slaan zodat positieve interacties ontstaan. Gedrag kan slechts worden gewijzigd als kennis wordt gebundeld, met het doel de consument te responsabiliseren. Dat is een wetmatigheid inzake verkeersveiligheid, roken of drinken.

De cijfers met betrekking tot ongeregelde heden in verband met de kansspelen worden in België betwist, meer bepaald omdat ze een stuk lager liggen dan die in onze buurlanden (zie de gezondheidsenquête 2018 van Sciensano). De voorbije twintig jaar is er in ons land geen volwaardig opsporingsbeleid gevoerd. Die cijfers zijn dus betwistbaar. Er is nood aan meer nauwkeurige cijfers. We zijn er met zijn allen nog steeds niet in geslaagd een voldoende solide en door de deskundigen onbetwist onderzoek te voeren.

Hoe kan het risico op oneigenlijk gebruik worden beperkt? Dit aspect is sterk emotioneel geladen. Iedereen heeft een eigen gevoel ten opzichte van het spel. Veel mensen hebben een grote afkeer van spel en stellen dat spel geen genoeg als een ander is. Als gevolg van dit moreel steekspel boeken we geen vooruitgang. Bovendien bestaat er een spanningsveld tussen de op verbod gerichte en nogal paternalistische standpunten en de opinies volgens dewelke ingelichte en opgevoede spelers op een veel meer aangepaste wijze kunnen functioneren.

De dienstige modellen die onze buurlanden gebruiken, zetten in op responsabilisering. Uiteraard moet in een raamwerk worden voorzien, maar dat alleen volstaat niet, zeker niet voor de kwetsbare bevolkingsgroepen.

Sorteert dat responsabiliseringsinitiatief het verhoopte effect? Een voorbeeld: kan iemand het eigen gedrag beter in de hand te houden omdat hem of haar de mogelijkheid wordt verstrekt te testen in welke mate hij of zij in een spel opgaat? Zijn voorlichting over *online*-praktijken en inperking van de uitgaven doeltreffend om aan zelfregulering te doen? Waarom verstrekken de deskundigen geen nauwkeurige cijfers ter zake? Die cijfers bestaan immers en zijn veeleer bemoedigend.

La reprise de contrôle par le joueur de son comportement est la règle plutôt que l'exception et ce, sans passer par un traitement médical formel. Il est problématique de penser que le joueur est quelqu'un qui a perdu tout contrôle et que la seule manière de le recouvrer serait d'aller changer son fonctionnement cérébral ou de prendre des médicaments. La notion de *natural recovery* est la règle plutôt que l'exception dans tous les domaines, même si cela peut paraître contre-intuitif.

Lorsqu'on prend des mesures de protection de cette population, on vise à ce que le moment d'utilisation des ressources propres au joueur soient plus rapides. En revanche, ses capacités à reprendre le contrôle sur son comportement peuvent être ralenties, notamment lorsqu'il perçoit essentiellement des mesures coercitives et interdictives.

La philosophie qui fonctionne en matière de changement des comportements, c'est d'informer, de soutenir, d'encourager et de faire preuve d'empathie, d'aider à la planification et de faire confiance aux capacités de la personne. Même les cliniciens fonctionnent comme cela.

Le sentiment d'efficacité notamment est quelque chose de très important pour agir sur les facteurs de risque. Dès qu'on communique à quelqu'un qu'il est à risques du fait de son comportement, il aura le sentiment de ne rien pouvoir faire par rapport à cela. Il aura le sentiment que sa capacité de contrôle est faible, ce qui aggrave en fait le problème.

En outre, l'impulsivité peut être contrôlée en introduisant des pauses et de la planification (ce qu'on appelle le "pre-commitment"). La personne va définir, avant sa session de jeu, jusqu'où elle veut et peut aller et elle va prendre un certain nombre d'engagements par rapport à cela.

Par ailleurs, les émotions négatives sont déterminantes comme facteur de risque de développement d'une addiction. La personne va jouer davantage pour réduire ses émotions négatives, ce qui peut créer plus de jeu. C'est donc un cercle vicieux au cœur du système. Les joueurs doivent être informés sur ce lien entre émotions négatives (culpabilité) et pratique du jeu.

Enfin, il y a des facteurs structurels de l'offre de jeu qui doivent être maîtrisés et pris en compte par les régulateurs, dans un dialogue avec les opérateurs. Il faut faire attention à l'illusion de contrôle et au taux de fréquence élevé.

Dat een speler zijn gedrag opnieuw onder controle krijgt, is veeleer regel dan uitzondering, en daar komt geen formele medische behandeling aan te pas. Het is problematisch als men denkt dat een speler iemand is die elke controle kwijt is, en dat hij alleen opnieuw op het rechte pad kan worden gebracht door zijn hersenfuncties te beïnvloeden of door hem geneesmiddelen te doen slikken. In alle domeinen is het begrip *natural recovery* veeleer regel dan uitzondering, al kan dit intuïtief tegenstrijdig klinken.

Wanneer maatregelen worden genomen om die doelgroep te beschermen, is dat met de bedoeling ervoor te zorgen dat de speler sneller gebruik maakt van zijn eigen middelen. Daarentegen kan zijn capaciteit om zijn gedrag opnieuw onder controle te krijgen worden afgeremd wanneer hij hoofdzakelijk te maken krijgt met dwingende en verbiedende maatregelen.

Als het op een gedragswijziging aankomt, bestaat de werkzame filosofie in informeren, ondersteunen, aanmoedigen, inleven, helpen plannen en vertrouwen stellen in de capaciteiten van de betrokken persoon. Zelfs klinici gaan aldus te werk.

Meer bepaald het gevoel van doeltreffendheid is heel belangrijk om op de risicofactoren in te werken. Zodra iemand te horen krijgt dat hij door zijn gedrag een risico wordt, zal hij het gevoel hebben daar niets aan te kunnen doen. Hij zal het gevoel hebben dat zijn capaciteit om zichzelf in de hand te houden zwak is, wat het probleem eigenlijk groter maakt.

Impulsiviteit kan bovendien aan banden worden gelegd door te werken met pauzes en planning (zogenoeten "pre-commitment"). De betrokken persoon zal vóór de spelsessie aangegeven tot waar hij wil en kan gaan, en zal in dat opzicht enkele verbintenissen aangaan.

Voorts zijn negatieve emoties een doorslaggevende risicofactor voor het ontwikkelen van een verslaving. De betrokkene zal meer gokken om zijn negatieve emoties terug te dringen, wat tot nog meer gokken kan leiden. Bij dit systeem staat dus een vicieuze cirkel centraal. De gokkers moeten worden voorgelicht worden over dat verband tussen negatieve emoties (schuldgevoel) en gokgedrag.

Tot slot gelden er bij het gokaanbod structurele factoren die de regelgevers, in dialoog met de exploitanten, in de hand dienen te houden en in aanmerking horen te nemen. Er is aandacht vereist voor de illusie van controle en voor de hoge frequentiegraad.

Jouer responsable reflète certainement le fait de développer des mesures de prévention et des traitements innovants utiles. Les traitements dont on dispose actuellement sont insatisfaisants en termes d'efficacité. À cet effet, il faut favoriser les collaborations étroites entre tous les acteurs: joueurs, régulateurs, opérateurs, académiques, centres de traitement, personnes s'occupant de prévention, et le législateur.

Quelles sont les mesures concrètes utiles à l'heure actuelle?

Il y a tout d'abord la formation du personnel des opérateurs pour détecter et orienter les joueurs à risques (notamment par *eLearning* ou présentiel). Cela peut avoir un impact positif sur la manière dont un joueur en difficulté recouvre du contrôle. Il faut aussi se demander comment communiquer avec le joueur pour favoriser la reprise de contrôle. Enfin, il existe des systèmes de détection des joueurs en ligne. Il est essentiel de comprendre et détecter les signes avant-coureurs d'une difficulté et ce qu'on peut mettre en place utilement pour leur permettre de recouvrer un peu de contrôle. Quels sont les impacts de l'autolimite, de l'auto-exclusion, de l'auto-évaluation? Beaucoup d'études internationales montrent que cela a un certain impact, mais pas en processus unique. En outre, la plupart des joueurs pathologiques parviennent à changer leur comportement sans soins, cependant, il est bien sûr essentiel de favoriser cet accès aux soins. Il faut pouvoir avoir une très bonne visibilité de qui soigne, comment, selon quelles modalités, quel coût, etc. Enfin, il faut effectuer des analyses pour identifier des facteurs de risques sur la base des données des joueurs en ligne.

M. Noël en vient à la problématique de la publicité. On entend souvent l'argument selon lequel la publicité permet une démarcation entre l'offre légale et l'offre illégale. En Belgique, beaucoup d'études indiquent que le recours à l'offre illégale est très important. Beaucoup d'experts ont indiqué que la publicité ne suffit pas à éviter le recours à l'offre illégale. Cependant, le jeu pathologique est une maladie d'écosystème qui inclut de nombreux facteurs. Le facteur qui consiste à orienter les joueurs vers une offre légale, suffisamment réglementée, est essentiel.

En outre, la protection des mineurs est cruciale. Toutes les études indiquent qu'il ne faut pas que les mineurs soient en contact avec un incitant, en particulier les

Verantwoordelijk spelen weerspiegelt zeker de ontwikkeling van preventiemaatregelen en van nuttige innovatieve behandelingen. De thans beschikbare behandelingen zijn niet doeltreffend genoeg. Met het oog daarop moeten nauwe samenwerkingsvormen worden bevorderd tussen alle actoren, met name de gokkers, de regelgevers, de operatoren, de academici, de handelingscentra, de mensen die aan preventie doen en de wetgever.

Welke concrete maatregelen zijn thans nuttig?

In eerste instantie is er de opleiding van het personeel van de operatoren, met de bedoeling de risicogokkers op te sporen en te oriënteren (te weten via *eLearning* of *face-to-face*-opleidingen). Zulks kan een gunstig effect hebben op de manier waarop een probleemgokker de controle herwint. Ook moet men zich afvragen hoe met de gokker moet worden gecommuniceerd om ervoor te zorgen dat hij vlotter de controle herwint. Ten slotte bestaan er detectiesystemen voor *online*-gokkers. Het is van essentieel belang om de voortekenen van een probleem te begrijpen en op te sporen, alsook in te zien wat er op dienstige wijze kan worden geïmplementeerd om de betrokkenen in staat te stellen enigermate de controle te herwinnen. Wat zijn de gevolgen van zelfbeperking, zelfuitsluiting en zelfevaluatie? Veel internationale studies tonen aan dat een en ander weliswaar enige invloed heeft, maar niet in de hoedanigheid van alleenstaand proces. Hoewel de meeste pathologische gokkers er overigens zonder zorgverstrekking in slagen hun gedrag bij te sturen, is het toch cruciaal de toegang tot dergelijke zorg te bevorderen. Het moet overduidelijk zijn wie verzorging verstrekt, hoe en volgens welke nadere regels hij dat doet, wat de kosten zijn enzovoort. Ten slotte moeten er analyses worden uitgevoerd om risicofactoren te bepalen op grond van de gegevens over de *online*-gokkers.

Vervolgens gaat de heer Noël in op het reclamevraagstuk. Vaak valt het argument te horen dat reclame een afbakening tussen het legale en het illegale aanbod mogelijk maakt. In België geven veel studies aan dat erg veelvuldig gebruik wordt gemaakt van het illegale aanbod. Talrijke deskundigen hebben aangestipt dat reclame niet volstaat om te voorkomen dat men zich tot het illegale aanbod wendt. Pathologisch spelen is echter een ecosysteemaandoening die vele factoren behelst. De factor die erin bestaat de gokkers naar een legaal, voldoende gereguleerd aanbod te oriënteren, is van essentieel belang.

Voorts is de bescherming van de minderjarigen van cruciaal belang. Alle onderzoeken geven aan dat de minderjarigen niet met een stimulans in aanraking mogen



jeunes adolescents qui forment tôt des représentations positives s'ils sont confrontés à des publicités qui banalisent et incitent au jeu.

Des critères bien précis doivent être appliqués en matière d'interdiction de la publicité. Il ne s'agit pas d'exploiter les susceptibilités, les aspirations, la crédulité, l'inexpérience ou le manque de connaissances des enfants, des jeunes ou d'autres personnes vulnérables. De même, il ne s'agit pas de suggérer que le jeu peut être une solution aux problèmes financiers. La publicité ne peut pas non plus lier le jeu à la séduction, la réussite sexuelle ou l'attractivité accrue. Ce type de publicité doit être banni, comme le suggère le modèle britannique.

Quel est l'impact de la publicité sur le développement d'un excès ludique ou de la rechute? M. Noël indique que les seules données flagrantes qu'on possède montrent que cet impact est considérable chez les mineurs et qu'il joue assez peu sur la prévalence d'un trouble lié au jeu et sur le phénomène de rechute. On manque de données flagrantes pour pouvoir définir des enseignements robustes. L'ensemble des données tend à montrer cela. Il s'agit d'une concurrence entre les différentes personnes du secteur. Il s'agit d'un encouragement à l'initiation. Plus de 98 % des personnes qui s'initient garderont un contrôle tout à fait correct sur leur consommation de jeu.

Le danger de la protection des joueurs, c'est le manque d'articulation scientifique. Chacune des propositions de loi fait référence à des études en cours, ou dont les résultats n'ont pas été publiés. Il faut développer une politique utile basée davantage sur les données flagrantes. Il faut donc donner les moyens d'accroître ces données flagrantes.

Le danger est aussi de croire qu'un nombre trop limité de mesures protectrices s'appliquent à tous. En réalité, la diversité des joueurs et de l'offre nécessitent d'avoir recours à une boîte à outils de mesures préventives et de reprise de contrôle. Les profils de joueurs de jeux stratégiques ou de hasard sont extrêmement variables en termes d'âge, de niveau socioéconomique et professionnel.

Il y a aussi un manque de collaboration entre les opérateurs et les chercheurs. Ceux-ci ne savent pas comment les joueurs jouent, notamment en ligne. Ces collaborations, dans des conditions strictes de respect de l'indépendance des chercheurs, permettent

komen. Dat geldt vooral voor jonge adolescenten, die zich van een en ander al vroeg positieve voorstellingen maken als zij geconfronteerd worden met bagatelliserende advertenties die aanzetten tot gokken.

Aangaande het verbod op reclame moeten duidelijke criteria worden toegepast. Het is niet de bedoeling de gevoeligheden, de aspiraties, de goedgelovigheid, de onervarenheid of het gebrek aan kennis van kinderen, jongeren of andere kwetsbare personen uit te buiten. Al evenmin is het de bedoeling te suggereren dat gokken een oplossing kan zijn voor financiële problemen. Daarenboven mag reclame gokken ook niet in verband brengen met verleiding, seksueel succes of een grotere aantrekkelijkheid. Dat soort reclame moet worden verboden, zoals het Britse model suggereert.

Wat is het effect van reclame op de ontwikkeling van overmatig gokken of op een terugval? De heer Noël wijst erop dat de enige beschikbare harde gegevens aantonen dat dit effect aanzienlijk is bij de minderjarigen, alsook dat het vrij gering is op de prevalentie van een gokgerelateerde stoornis en op de terugval. Het ontbreekt aan harde gegevens om er lessen uit te kunnen trekken die de toets doorstaan. Alle gegevens wijzen in die richting. Het gaat om een rivaliteit tussen de verschillende betrokkenen in de sector. Het komt erop aan mensen aan te moedigen zich de eerste beginselen eigen te maken. Meer dan 98 % van wie de eerste beginselen kent, zal een volkomen correcte controle behouden over zijn gokverbruik.

Het gevaar van gokkersbescherming schuilt in het gebrek aan wetenschappelijke staving. Elk van de wetsvoorstellen verwijst naar studies die aan de gang zijn of waarvan de resultaten niet werden gepubliceerd. Het is noodzakelijk een dienstig beleid uit te stippelen dat in ruimere mate berust op harde gegevens. Derhalve moeten de nodige middelen worden verschaft om voor meer harde gegevens te zorgen.

Het is eveneens gevaarlijk te geloven dat een te beperkt aantal beschermingsmaatregelen op alle betrokkenen van toepassing zijn. In werkelijkheid zorgt de diversiteit van de spelers en van het aanbod ervoor dat een waaier van maatregelen ter preventie en ter herwinning van de controle moet worden aangewend. De spelers van strategische spellen en van kansspelen vertonen uiterst gevarieerde profielen op het vlak van leeftijd, sociaaleconomisch niveau en beroep.

Bovendien werken de operatoren en de onderzoekers te weinig samen. De onderzoekers weten niet hoe de spelers spelen, met name online. Door die samenwerkingen, met strikte voorwaarden aangaande de inachtneming van de onafhankelijkheid van de onderzoekers,

de développer des connaissances plus précises et de mettre en place des stratégies qui font que le joueur peut garder le contrôle.

Une vision manichéenne entre l'intérêt du consommateur et l'intérêt de la société est souvent de mise dans les discussions. On pense souvent que, pour une société de jeux, un bon joueur est un joueur qui brûle toutes ses ressources. Il n'en est rien: un bon joueur est un joueur fidèle qui va durer dans le système.

L'intervenant indique que le manque de moyens financiers constant pour soutenir les travaux de recherche est flagrant. En outre, le débat est trop idéologisé et pas suffisamment scientifique.

M. Noël indique que les informations communiquées au cours de cet exposé sont mises en œuvre dans le cadre de collaborations entre l'ULB et une série de groupes de jeux qui ont fourni des moyens financiers pour réaliser une série d'études, en particulier sur le développement des traitements innovants. Il s'agit des groupes Ardent, Kindred, Loterie nationale, Ladbroke-GVC. M. Noël n'a jamais reçu le moindre honoraire pour cette collaboration.

## C. Échange de vues

### 1. Questions et observations des membres

M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) constate que le secteur des jeux de hasard, qui a été entendu au cours de la réunion du 13 mai 2020, a mis en avant d'autres chiffres, tirés du même rapport du Conseil supérieur de la santé, pour montrer qu'en réalité, les jeux de hasard ne posent finalement pas un si gros problème. Mme Matthys peut-elle nous éclairer à ce sujet? Quels sont les chiffres exacts? Et quelle est la raison possible de cette confusion? Mme Matthys s'est par ailleurs montrée critique à l'égard de l'actuelle Commission des jeux de hasard et a plaidé en faveur de la création d'un organisme indépendant. M. Van Hecke aimerait dès lors savoir à quoi elle pense qu'une telle commission devrait ressembler.

Le membre a le sentiment que la majorité des intervenants soutiennent une législation plus sévère: extension d'EPIS, relèvement de la limite d'âge, interdiction de la publicité, plus grande attention portée au contrôle, etc.

Comment les experts voient-ils la manière dont fonctionne la Commission des jeux de hasard et que faudrait-il modifier pour améliorer sa fonction de contrôle? La

kan nauwkeurigere kennis worden ontwikkeld en kunnen strategieën worden uitgewerkt waardoor de speler de controle kan behouden.

Discussies worden vaak gekenmerkt door een dualistische visie met aan de ene kant het belang van de consument en aan de andere het belang van de onderneming. Men denkt vaak dat voor een kansspelonderneming een speler die al zijn bezit verkwanselt een goede klant is. Dat klopt geenszins; een goede klant is een trouwe speler die lang in het systeem blijft.

De spreker geeft aan dat er voortdurend manifest te weinig middelen zijn om het onderzoek te ondersteunen. Bovendien wordt het debat te zeer op basis van ideologische in plaats van wetenschappelijke standpunten gevoerd.

De heer Noël geeft aan dat de tijdens deze uiteenzetting meegedeelde informatie wordt aangewend in het kader van samenwerkingen tussen de ULB en een aantal kansspelgroepen die financiële middelen hebben verstrekt om een aantal studies uit te voeren, in het bijzonder met betrekking tot de ontwikkeling van innovatieve behandelingen. Het betreft de groepen Ardent, Kindred, Nationale Loterij en Ladbroke-GVC. De heer Noël heeft voor die samenwerking nooit de minste vergoeding ontvangen.

## C. Gedachtewisseling

### 1. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) stelt vast dat de goksector, die tijdens de vergadering van 13 mei 2020 werd gehoord, andere cijfers uit hetzelfde rapport van de Hoge Gezondheidsraad naar voren heeft gebracht om aan te tonen dat er zich toch niet zo'n groot gokprobleem stelt. Kan professor Matthys dit verduidelijken? Wat zijn de juiste cijfers? En wat is de mogelijke reden voor deze verwarring? Mevrouw Matthys heeft zich voorts kritisch uitgelaten over de huidige Kansspelcommissie en gepleit voor een onafhankelijk orgaan. De heer Van Hecke had dan ook graag vernomen hoe een dergelijke Commissie er volgens haar er het best zou uitzien.

Het lid heeft het gevoel dat de meeste sprekers voorstander zijn van een strengere wetgeving, met een uitbreiding van EPIS, een verhoging van de leeftijdsgrens, een reclameverbod, meer aandacht voor controle enzovoort.

Hoe zien de deskundigen de wijze waarop de Kansspelcommissie werkt en wat zou moeten worden gewijzigd om de controlefunctie ervan te verbeteren?

Commission a trois missions, ce qui peut être problématique: elle octroie les permis, elle effectue le contrôle et elle sanctionne. Ne pourrait-on pas envisager que les permis soient octroyés par un SPF afin que la Commission puisse se concentrer sur ses autres missions de contrôle et de protection du consommateur? Que faudrait-il modifier dans la structure de la Commission?

Par ailleurs, faut-il étendre le système EPIS aux jeux sur papier de la Loterie nationale? Qu'en pensent les experts?

Concernant la limite de jeu de 500 euros, le problème actuel est que les sites de jeux ne sont pas connectés entre eux et que le joueur peut donc jouer jusque 500 euros sur chaque site, et donc jouer un montant total beaucoup plus élevé. En outre, il est assez simple d'augmenter cette limite en pratique, et aller même jusqu'à 50 000 euros. Il faut trouver une solution à cette problématique afin que cela ne soit plus possible en pratique.

*Mme Melissa Depraetere (Vooruit)* rappelle que l'accent avait été mis sur la canalisation lors de l'audition des représentants du secteur, et sur les outils pour éviter que les joueurs ne se dirigent vers le circuit illégal. Le secteur légal se plaignait notamment de toute une série de contraintes les touchant, comme des limites ou des exclusions. Cependant, on ne peut tout de même pas ne prendre aucune mesure afin de fixer un cadre au jeu légal, uniquement en vue d'éviter que les joueurs ne se dirigent vers l'illégal. Le fait de pouvoir passer d'un site légal à un autre site légal pour contourner les règles est déjà un grand problème en soi qu'il faut résoudre. Les seuils sont-ils utiles s'ils diffèrent d'un site à l'autre? Quid des personnes qui ont déjà un problème d'addiction? Ces seuils servent-ils à quelque chose pour ce type de joueur?

Par ailleurs, outre la limite de montant, une limite de durée de jeu pourrait-elle avoir aussi une utilité?

En outre, depuis 2010, des tiers comme un membre de la famille ou le CPAS par exemple peuvent aussi faire exclure une personne via la liste EPIS. Cela se fait cependant très peu. Est-ce un problème d'information? En outre, faut-il permettre l'exclusion aussi des personnes en gestion de budget ou guidance budgétaire, outre les situations de règlement collectif de dettes?

De Kansspelcommissie heeft drie opdrachten, namelijk de toekenning van de vergunningen, de uitvoering van de controle en de oplegging van sancties. Dat kan voor problemen zorgen. Zou niet kunnen worden overwogen dat de vergunningen door een FOD worden toegekend, zodat de Kansspelcommissie zou kunnen focussen op haar andere opdrachten, namelijk controle en bescherming van de consument? Welke wijzigingen met betrekking tot de structuur van de Kansspelcommissie zouden er moeten komen?

Moet voorts de EPIS-regeling worden uitgebreid tot de papieren kansspelen van de Nationale Loterij? Hoe staan de deskundigen daartegenover?

Wat de speelbegrenzing tot 500 euro betreft, is het huidige knelpunt dat de kansspelwebsites onderling niet verbonden zijn, waardoor de speler op elke website 500 euro kan inzetten en dus voor een veel hoger totaalbedrag kan spelen. In de praktijk is het bovendien vrij eenvoudig die grens te verhogen, tot wel 50 000 euro. Er moet een oplossing voor dat knelpunt worden gevonden, opdat zulks ook in de praktijk niet langer mogelijk zou zijn.

*Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit)* wijst erop dat tijdens de hoorzitting met de vertegenwoordigers van de sector de klemtoon werd gelegd op de kanalisering en op de instrumenten om te voorkomen dat de spelers zich tot het illegale circuit wenden. De legale sector beklagde zich onder meer over een groot aantal beperkingen die voor hem gelden, zoals begrenzingen of uitsluitingen. Het kan echter niet dat geen enkele maatregel ter regeling van de wettelijke kansspelen wordt genomen, louter om te voorkomen dat de spelers naar het illegale circuit trekken. Het feit dat men de regels kan omzeilen door van de ene naar de andere legale website te surfen, is op zich al een groot probleem dat moet worden opgelost. Zijn de drempels nuttig als ze voor elke website verschillen? Hoe zit het met mensen die al met een verslaving kampen? Zijn die drempels nuttig voor dergelijke spelers?

Zou voorts, naast een begrenzing van de inzet, een begrenzing van de speelduur nuttig kunnen zijn?

Bovendien kunnen sinds 2010 ook derden, bijvoorbeeld een familielid of het OCMW, een speler doen uitsluiten via het EPIS-controlesysteem de toegang wordt ontzegd. Dat gebeurt evenwel zeer zelden. Komt dat door een probleem van informatie? Voorts rijst de vraag of het, naast de situaties van collectieve schuldenregeling, ook mogelijk moet zijn mensen onder budgetbeheer of onder budgetbegeleiding uit te sluiten.

Enfin, seuls 14 % des parieurs à risques et 2 % des joueurs à risques ont déjà été demander de l'aide. La plupart ne savent pas comment faire. Qu'en pensent les experts? Les dispensateurs de soins disposent-ils de suffisamment de moyens? Ne faudrait-il pas leur permettre pas exemple d'obtenir l'historique du joueur auprès des opérateurs, afin de pouvoir être beaucoup plus efficace?

*Mme Zakia Khattabi (Ecolo-Groen) souligne* que la question qui nous occupe est de savoir comment on peut influencer les pratiques des opérateurs de telle sorte qu'elles n'incitent pas le joueur. Ce n'est pas tellement le changement du comportement direct du joueur qui importe ici.

Les méthodes utilisées par les opérateurs intègrent des éléments qui influencent certains processus psychiques. Une personne peut-elle devenir "public vulnérable" justement en raison de ces méthodes utilisées par les opérateurs? Ou bien les publics vulnérables sont-ils connus au départ?

Par ailleurs, la Loterie nationale insistait, lors de la première audition, sur le fait qu'il faut bien la distinguer du reste du secteur du jeu. Pourtant, on constate qu'elle utilise les mêmes techniques de publicités agressives que les opérateurs dont elle veut pourtant se distancier. Pour l'oratrice, il n'y a pas de distinction à faire entre des jeux qui seraient "meilleurs" que d'autres à cet égard.

L'oratrice se dit par ailleurs très interpellée par le financement neutre de la recherche et sur la disponibilité des données. Comment envisager le financement de cette recherche? D'où la demande devrait-elle venir?

Enfin, la Commission des jeux de hasard doit en effet être réformée. L'équilibre entre les intérêts des uns et des autres n'est pas facile à trouver. Ne peut-on pas imaginer dans le cadre d'une réforme future de confier cette mission de recherche indépendante à la Commission des jeux de hasard?

*Mme Els Van Hoof (cd&v)* entend un plaidoyer pour une meilleure régulation du secteur. On entend souvent l'argument du risque que le joueur passe sur les sites illégaux pour justifier une régulation moins sévère du secteur légal. Pourtant, les intervenants ont affirmé qu'une meilleure régulation pourrait justement aider à ce que les joueurs restent sur les sites de jeux légaux.

Tot slot stipt de spreekster aan dat slechts 14 % van de risicovolle gokkers en slechts 2 % van de risicovolle spelers al hulp hebben gezocht. De meesten weten niet ze dat moeten doen. Wat denken de experts daarvan? Beschikken de zorgverleners over voldoende middelen? Zou men hun bijvoorbeeld niet de mogelijkheid moeten bieden de voorgeschiedenis van de speler bij de operatoren op te vragen, zodat zij veel efficiënter kunnen werken?

*Mevrouw Zakia Khattabi (Ecolo-Groen)* beklemtoont dat het in dezen de bedoeling is te achterhalen hoe de praktijken van de operatoren dusdanig kunnen worden aangestuurd dat zij de speler niet aanmoedigen. De verandering van het directe gedrag van de speler is hier dus minder van belang.

De methoden van de operatoren bevatten elementen waarmee bepaalde psychische processen worden beïnvloed. Kan een speler als een "kwetsbaar doel" worden beschouwd, louter doordat de operatoren deze methoden hanteren? Of weet men van meet af aan wie tot die kwetsbare doelgroep behoort?

Voorts heeft de Nationale Loterij tijdens de eerste hoorzitting beklemtoond dat die instelling danig verschilt van de rest van de kansspelsector. Niettemin wordt vastgesteld dat de Nationale Loterij dezelfde agressieve reclametechnieken gebruikt als de operatoren waarvan zij zich nochtans wil distantiëren. Volgens de spreekster dient geen onderscheid te worden gemaakt tussen spelen die in dat opzicht "beter" zouden zijn dan andere.

Voorts is mevrouw Khattabi zeer verbaasd over de neutrale financiering van het onderzoek; zij heeft bedenkingen bij de beschikbaarheid van de gegevens. Hoe moet dat onderzoek worden gefinancierd? Wie zou het moeten aanvragen?

Tot slot geeft de spreekster aan dat de Kansspelcommissie inderdaad aan hervorming toe is. Het is niet gemakkelijk om de balans te vinden tussen de belangen van alle partijen. Zou in het kader van een toekomstige hervorming niet kunnen worden overwogen de Kansspelcommissie met die taak van onafhankelijk onderzoek te belasten?

*Mevrouw Els Van Hoof (cd&v)* stipt aan dat wordt gepleit voor een betere regulering van de sector. Ter verantwoording van een minder strenge regulering van de legale kansspelsector wordt vaak geschermd met het argument dat de speler dreigt over te stappen naar de illegale websites. De sprekers hebben nochtans bevestigd dat een betere regulering er net zou kunnen toe bijdragen dat de spelers op de legale websites blijven.



L'oratrice pointe aussi le manque de données scientifiques et l'ambiguïté des missions confiées à la Commission des jeux de hasard, dans un environnement où le jeu en ligne a explosé depuis 2010.

L'interdiction de la publicité n'aurait pas eu l'effet escompté en Italie et l'interdiction des bonus serait plus efficace, selon la Commission. Qu'en pensent les intervenants?

La Loterie nationale plaide pour un *focus* sur le caractère répétitif et pas seulement sur un *pay out* minimal. Les intervenants partagent-ils cette opinion? L'oratrice est d'avis qu'il y a des éléments addictifs dans ces jeux et qu'il faut faire en sorte d'avoir plus d'emprise sur ces jeux qui contiennent ce type d'élément addictif. Ne faudrait-il pas disposer de plus de données scientifiques à cet égard aussi pour pouvoir agir?

## 2. Réponses

Se référant aux questions de M. Stefaan Van Hecke, Mme Frieda Matthys répond que les chiffres relatifs à la prévalence de la dépendance aux jeux de hasard sont difficiles à apprécier, étant donné qu'il y a précisément peu de chiffres disponibles. Les chiffres dont dispose le Conseil supérieur de la santé indiquent une prévalence comprise entre 0,4 % et 4,2 % sur toute la durée de la vie. Mais il est vrai qu'il s'agit d'une affection qui reste souvent cachée, dont on ne parle pas et pour laquelle peu de patients demandent de l'aide. Le problème, ici, est de savoir où tracer la ligne et quelle est la définition précise. C'est un problème récurrent dans la recherche scientifique. Ce qui est surtout alarmant, c'est de constater une forte augmentation chez les jeunes.

En ce qui concerne la Commission des jeux de hasard, l'oratrice estime qu'il devrait s'agir d'un organisme qui se préoccupe de la protection des joueurs et non de la rentabilité ou non de ce secteur.

L'oratrice se réjouit que l'on prête maintenant attention à cette problématique.

Mme Indrani Muyldermans revient sur les questions liées aux missions de la Commission des jeux de hasard. Une piste pourrait en effet être de répartir ces missions avec d'autres institutions afin de lui permettre de se focaliser sur le contrôle. Les membres de la Commission regrettent eux-mêmes la complexité du système et de la législation applicable. Cela leur coûte énormément d'énergie de suivre ce système et ses multiples exceptions, au détriment de ses autres missions. L'oratrice plaide donc pour une simplification du système.

Voorts wijst de spreker op het gebrek aan wetenschappelijke gegevens. Bovendien is het takenpakket van de Kansspelcommissie allesbehalve duidelijk omschreven, terwijl de *onlinespelen* sinds 2010 explosief zijn toegenomen.

Volgens de Kansspelcommissie zou het reclameverbod in Italië niet de verwachte resultaten hebben opgeleverd en zou het verbod om bonussen toe te kennen doeltrefender zijn. Wat denken de sprekers daarvan?

De Nationale Loterij pleit ervoor de focus op het repetitieve te leggen, en niet louter op een minimale *pay out*. Sluiten de sprekers zich daarbij aan? Volgens de spreker bevatten die spelen elementen die verslaving in de hand werken en zou men ervoor moeten zorgen dat men meer vat heeft op dergelijke spelen. Zou men ook daarover niet over meer wetenschappelijke gegevens zake moeten beschikken om te kunnen optreden?

## 2. Antwoorden

Verwijzend naar de vragen van de heer Stefaan Van Hecke, antwoordt mevrouw Frieda Matthys dat de cijfers inzake de prevalentie van gokverslaving moeilijk in te schatten zijn omdat er juist weinig cijfers beschikbaar zijn. De cijfers waarover de Hoge Gezondheidsraad beschikt, wijzen op een prevalentie van 0,4 % tot 4,2 % doorheen het leven. Maar het is inderdaad een aandoening die vaak verborgen blijft, waarover niet wordt gesproken en waarvoor weinig patiënten hulp zoeken. Het probleem in deze is waar de grens moet worden getrokken en wat de precieze definitie is. Dit is bij wetenschappelijk onderzoek een terugkerend probleem. Het is vooral alarmerend dat er bij jongeren een sterke toename wordt vastgesteld.

Wat de Kansspelcommissie betreft, merkt zij op dat deze Commissie een orgaan moet zijn dat zich richt op de bescherming van de spelers en zich niet moet inlaten met de al dan niet rendabiliteit van de goksector.

De spreker is tevreden dat er nu aandacht wordt besteed aan deze problematiek.

Mevrouw Indrani Muyldermans gaat in op de vragen met betrekking tot de taken van de Kansspelcommissie. Een mogelijkheid zou erin bestaan die taken te delen met andere instellingen opdat de Kansspelcommissie zich op de controle zou kunnen toespitsen. De leden van de Commissie betreuren zelf de complexiteit van het systeem en van de toepasselijke wetgeving. Het volgen van dat systeem en van de talrijke uitzonderingen erop vergt enorm veel energie, wat ten koste gaat van hun andere taken. De spreker pleit dan ook voor een vereenvoudiging van het systeem.

En ce qui concerne la composition de la Commission des jeux de hasard, l'absence de volet préventif s'explique du fait que la prévention est une compétence régionale. De ce fait, l'équilibre est rompu. Il conviendrait de réfléchir à ce problème.

Selon l'oratrice, le système EPIS peut être appliqué à toutes les formes de jeux de hasard. Elle ne juge pas opportun de faire une exception pour la Loterie Nationale. Il serait bon que le secteur de l'aide sociale et les CPAS soient davantage familiarisés à l'utilisation de ce système. La "DrugLijn" et gokhulp.be, entre autres, y travaillent. Le VAD essaie également d'aider les autorités locales dans ce domaine. Les outils existants devraient être mieux intégrés dans le système normal des soins.

Certaines formes de jeu jouent effectivement sur des processus psychologiques. Il serait souhaitable que les méthodes utilisées dans ce contexte soient identifiées, regroupées et répertoriées afin qu'elles puissent également être reconnues par les joueurs.

Selon Mme Muyldermans, le financement de la recherche scientifique dans ce domaine n'est pas du ressort de la justice mais plutôt de celui de la politique de santé et de bien-être. Il est important que cette recherche scientifique soit indépendante. Le VAD ne peut toutefois pas s'acquitter de cette tâche, en plus de ses autres missions.

Il est important de travailler de manière cohérente sur l'ensemble des éléments (règles strictes, contrôle, interruption du flux du jeu, etc.) et de ne pas travailler sur un seul élément de manière isolée, comme l'interdiction de la publicité.

*M. Ronny Willemen* confirme que le contrôle pourrait être beaucoup plus strict. L'interdiction de proposer des jeux de hasard s'explique précisément en raison du danger du produit. Or, dans la pratique, presque aucune licence d'exploitation de jeux de hasard ne fait l'objet d'un retrait. Une commission des jeux de hasard efficace, qui jouerait réellement le rôle de chien de garde et qui interviendrait lorsque les opérateurs ne respectent pas leurs engagements, serait donc une bonne chose. La Commission des jeux de hasard doit augmenter ses attentes par rapport aux opérateurs eux-mêmes. Il conviendrait par ailleurs de mettre un terme à la création de nombreuses exceptions. Il faudrait également indiquer clairement aux joueurs ce qui est possible et ce qui ne l'est pas, auprès de quelle instance une plainte peut être déposée et comment cette plainte sera traitée.

Pour un marchand de journaux, vérifier si un joueur figure ou non sur la liste EPIS n'est pas évident. En

Wat de samenstelling van de Kansspelcommissie betreft, ontbreekt het luik preventie erin dat een bevoegdheid van de regio's is. Het evenwicht is derhalve zoek. Er dient hierover te worden nagedacht.

Volgens de spreker kan het EPIS-systeem worden toegepast op alle vormen van gokspelen. Zij acht het niet raadzaam om in een uitzondering te voorzien voor de Nationale Loterij. Het zou een goede zaak zijn indien de hulpverleningssector en de OCMW's meer vertrouwd worden gemaakt met dit systeem. Via onder andere de Druglijn en Gokhulp wordt hieraan gewerkt. Het VAD probeert de lokale besturen hierbij ook te helpen. De bestaande tools moeten beter worden geïntegreerd binnen het reguliere zorgsysteem.

Bepaalde spelvormen spelen inderdaad in op de psychische processen. Het zou aangewezen zijn indien de hiertoe gebruikte methodieken worden benoemd, gebundeld en opgelijst zodat ze ook door de spelers worden herkend.

De financiering van het wetenschappelijk onderzoek hoort volgens mevrouw Muyldermans niet thuis binnen de context van justitie maar eerder binnen de context van gezondheid en welzijnsbeleid. Het is belangrijk dat het gaat over onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek. De VAD kan deze taak wel niet op zich er bijnemen.

Het is belangrijk dat op een coherente wijze wordt gewerkt aan alle elementen samen (strikte regels, handhaving, het doorbreken van de speelflow enzovoort) en niet te werken aan één element, zoals een reclameverbod, in het bijzonder.

*De heer Ronny Willemen* beaamt dat de controle veel strenger kan gebeuren. Het aanbieden van kansspelen is immers verboden net omwille van de gevaarlijkheid van het product. In de praktijk worden bijna geen vergunningen voor de exploitatie van kansspelen ingetrokken. Een slagvaardige Kansspelcommissie die echt optreedt als waakhond en ingrijpt wanneer de operatoren zich niet aan de afspraken houden, zou dan ook een goede zaak zijn. De Kansspelcommissie moet meer verwachtingen stellen aan de aanbieders zelf. Er moet ook een halt worden toegeroepen aan het voorzien in tal van uitzonderingen. Er dient ook ten aanzien van de spelers duidelijk worden gecommuniceerd wat kan en niet kan, bij welke instantie een klacht kan worden neergelegd en hoe deze klacht wordt behandeld.

Het nagaan of een speler zich al dan niet op de EPIS-lijst bevindt, is in een dagbladhandel niet evident. Evenwel

revanche, un contrôle EPIS devrait être facile à mettre en œuvre pour les transactions en ligne effectuées dans un magasin de journaux, de même qu'en cas d'utilisation d'une machine de jeu automatique.

Malgré la limitation à 500 euros par semaine maximum, la limite de jeu maximale est facile à contourner. La fixation d'un montant maximum de 250 euros emporte son adhésion. Il se recommande également que le joueur puisse fixer lui-même une limite hebdomadaire allant jusqu'à 250 euros maximum, qu'il pourra baisser mais ne pourra plus augmenter par la suite.

En ce qui concerne l'offre illégale, il importe de veiller à ce que cette offre soit limitée et découragée. Il convient de mettre sur pied des initiatives pour empêcher les paiements vers des sites illégaux, par exemple en bloquant des URL ou via les banques. L'orateur donne l'exemple du Royaume-Uni, où une grande banque a pris l'initiative de ne plus faire de transactions vers les sites de paris parce que beaucoup de clients avaient eu des problèmes. Il convient aussi de mieux souligner que le fait de jouer sur des sites illégaux est passible de sanctions.

L'exclusion à la demande de tiers n'existe pas depuis aussi longtemps que l'exclusion volontaire du joueur, mais elle a le vent en poupe. La honte concernant cette problématique reste importante et peu de personnes savent qu'un tiers peut demander ce type d'interdiction. Au niveau thérapeutique, il est cependant préférable que cela se passe en concertation avec le joueur.

L'orateur déplore qu'un problème de dépendance au jeu ne soit pas, en tant que tel, une raison pour tous les CPAS pour entamer une gestion du budget, alors que, pour les joueurs, il s'agit d'une nécessité.

Un joueur considère pendant très longtemps qu'il trouvera une solution à ses problèmes financiers en jouant. C'est pourquoi un joueur ne recherchera pas rapidement de l'aide. Il serait positif qu'en matière d'aide, on propose un paquet global en collaboration avec les CPAS et les CAW.

Selon l'orateur, les mesures relatives au jeu responsable proposées par le secteur du jeu lui-même n'ont pas beaucoup d'effet. La formation obligatoire d'un jour par an du personnel concernant la législation relative aux jeux de hasard, l'identification d'un problème de dépendance au jeu et l'orientation du joueur vers les services d'aide partent d'une bonne intention. L'orateur a lui-même donné cette formation pendant 10 ans. Les personnes suivant le cours ont cependant indiqué qu'elles reconnaissaient les signaux, mais qu'elles avaient reçu l'interdiction de leurs supérieurs d'en parler aux joueurs

pour het online gebeuren in een dagbladhandel en ook wanneer er een automaat aan te pas komt, moet een EPIS-controle gemakkelijk in te voeren zijn.

Ondanks de beperking van maximum 500 euro per week, is de maximale speellimiet gemakkelijk te omzeilen. De vastlegging van een maximum bedrag van 250 euro draagt zijn goedkeuring weg. Het zou ook raadzaam zijn mocht de speler per week zelf een limiet tot maximum 250 euro kunnen instellen die hij naderhand wel kan verlagen maar niet meer kan verhogen.

Inzake het illegale aanbod is het belangrijk erover te waken dat dit aanbod wordt beperkt en ontmoedigd. Er dienen bijvoorbeeld door URL-blokkeringen of via de banken initiatieven te worden uitgewerkt om betalingen naar illegale sites te verhinderen. De spreker geeft hier het voorbeeld van het Verenigd Koninkrijk waar een grote bank het initiatief nam geen transacties meer te doen naar goksites omdat heel wat klanten in de problemen gekomen waren. Er dient ook beter in de verf te worden gezet dat gokken op illegale websites strafbaar is.

Het uitsluiten op vraag van derden bestaat nog niet zo lang als het vrijwillig uitsluiten van de speler maar zit in de lift. De schaamte over deze problematiek blijft groot en weinigen weten dat een derde een dergelijk verbod kan vragen. Therapeutisch gezien gebeurt dit evenwel het best in samenspraak met de speler.

De spreker betreurt dat een gokprobleem op zich niet voor alle OCMW's een reden is om een budgetbeheer op te starten, terwijl dit voor gokkers wel een noodzaak is.

Een gokker ziet voor zijn financiële problemen heel lang een oplossing in het gokken zelf. Vandaar dat een gokker niet snel hulp zal zoeken. Het zou een goede zaak zijn mocht inzake hulpverlening in samenwerking met de OCMW's en de CAW's een totaalpakket worden aangeboden.

De maatregelen verantwoord spelen die de goksector zelf voorstelt, hebben volgens de spreker weinig effect. De verplichte opleiding van 1 dag per jaar van het personeel over de kansspelwetgeving, het herkennen van een gokprobleem en de doorverwijzing van een speler naar de hulpverlening is mooi bedoeld. De spreker heeft zelf deze opleiding 10 jaar gegeven. De cursisten hebben evenwel aangegeven de signalen te herkennen maar van hun bazen het verbod te hebben gekregen om de probleemgokkers hierover aan te spreken. Holland Casino doet bijvoorbeeld al meer

à problème. Par exemple, Holland Casino pratique une politique de signalement depuis plus de 15 ans, et malgré tout, de nombreux joueurs néerlandais développent des problèmes. Il n'est pas non plus évident pour la Commission des jeux de hasard de négocier avec le secteur des jeux ce sujet. Il est dès lors nécessaire que l'on prévoie une législation stricte, sans arrêts royaux, et que la Commission des jeux de hasard joue le rôle d'un véritable chien de garde.

Il est exact que la Loterie nationale mène des campagnes publicitaires agressives, mais c'est dû à la politique de double canalisation. Selon l'orateur, une interdiction totale de la publicité est une nécessité.

Selon M. Willemen, il existe de nombreuses possibilités en ce qui concerne l'intervention sur les caractéristiques structurelles des jeux. Il donne comme exemples la limitation de la mise maximale; la limitation de la durée pendant laquelle le joueur peut parier, le fait de ne plus proposer de machines à sous et de roulettes en ligne; le fait de veiller à ce que les jeux soient régulièrement interrompus; certainement lorsque les mises sont importantes, ...

L'orateur souligne l'importance de la recherche. À cet effet, il convient de verser des moyens dans un fonds scientifique neutre. Actuellement, le secteur des jeux finance lui-même les études scientifiques sur la problématique de la dépendance au jeu. On peut cependant se demander si les résultats de ces études sont appliqués à grande échelle dans la pratique.

M. Xavier Noël revient sur l'indépendance des travaux scientifiques. C'est une question essentielle. Les chercheurs les plus connus au niveau mondial bénéficient de crédits publics et privés. Il y a des facteurs de risques qui permettent d'identifier des joueurs potentiellement en difficulté: les facteurs socioéconomiques, psychologiques, de transmission familiale, etc. Les experts mondiaux qui tentent de comprendre le phénomène du jeu dans sa réalité s'intéressent beaucoup à la manière dont les joueurs jouent, au plus près de leur expérience. Il n'y a pas d'autre solution que d'établir des partenariats avec le secteur privé en vue d'obtenir des informations utiles qui permettront de protéger d'avantage les joueurs. Par exemple, on peut alors voir chez certains joueurs que les gains accumulés sont tout de suite réinvestis. Une série d'indications peuvent montrer qu'on se trouve devant un problème. La modélisation de ce problème est considérable et suppose une forme de cogestion de la recherche.

dan 15 jaar een signaleringsbeleid en toch komen nog steeds veel spelers in Nederland in de problemen. Het is ook niet evident voor de Kansspelcommissie om op dit vlak te onderhandelen met de goksector. Een strikte wetgeving, zonder te werken met koninklijke besluiten, en een Kansspelcommissie die optreedt als een echte waakhond zijn derhalve nodig.

Het klopt dat de Nationale Loterij agressieve reclamecampagnes voert doch dit is te wijten aan het dubbele kanalisatiebeleid. Een totaalverbod op reclame is volgens de spreker een noodzaak.

Er zijn volgens de heer Willemen heel wat mogelijkheden wat het ingrijpen op de structurele kenmerken van de spelen betreft. Hij geeft hier als voorbeelden: het beperken van de maximale inzet; de inperking van de tijd dat de speler kan gokken; het niet meer online aanbieden van *slots* en roulettes; ervoor zorgen dat, zeker wanneer er hoge bedragen worden ingezet, de spelen regelmatig worden onderbroken, ...

De spreker benadrukt het belang van onderzoek. Er dienen hiervoor middelen in een neutraal wetenschappelijk fonds te worden gestort. Vandaag financiert de goksector zelf wetenschappelijk onderzoek inzake de gokproblematiek. Het is evenwel de vraag of de resultaten ervan in de praktijk op grote schaal worden toegepast.

De heer Xavier Noël gaat nader in op de onafhankelijkheid van de wetenschappelijke werkzaamheden, een aspect dat van wezenlijk belang is. De bekendste onderzoekers wereldwijd kunnen rekenen op publieke en private financiële steun. Aan de hand van bepaalde risicofactoren kan worden bepaald welke spelers potentieel in moeilijkheden kunnen raken. Het gaat om factoren van sociaaleconomische of psychologische aard, om factoren van familiale overdracht enzovoort. De deskundigen die wereldwijd de realiteit achter het gokken trachten te begrijpen, hebben veel belangstelling voor de wijze waarop er wordt gespeeld en proberen die ervaring van zo nabij mogelijk te onderzoeken. Er zit niets anders op dan partnerschappen aan te gaan met de privésector om nuttige informatie te verkrijgen op basis waarvan de spelers beter kunnen worden beschermd. Zo kan dan worden vastgesteld dat bepaalde spelers de gecumuleerde winst meteen opnieuw inzetten. Een aantal aanwijzingen kunnen duiden op een probleem. Het in kaart brengen van dat probleem is een niet te onderschatten proces waarvoor het onderzoek in zekere zin gezamenlijk moet worden beheerd.



Cependant, l'essentiel de la recherche générale doit être strictement indépendante. En Belgique, on n'a pas une idée précise de la dangerosité des jeux de hasard selon les groupes socio-économiques ou les régions. Les montants importants dont bénéficie la Commission des jeux de hasard pourraient servir en partie à financer ce type de projet et garantir un caractère d'indépendance totale. En revanche, pour progresser dans des mécanismes beaucoup plus spécifiques, notamment ceux liés aux jeux, il faut travailler avec des contrats de recherche qui incluent le secteur, dans un cadre juridique et éthique garantissant aux chercheurs la liberté la plus complète.

Un second point concerne la publicité et l'expérience italienne. Il est extrêmement difficile de réduire le risque par la considération d'une seule mesure, car il s'agit d'une pathologie multidéterminée et les effets linéaires d'une mesure unique peinent à montrer des résultats.

Par ailleurs, M. Noël considère qu'il y a peu de raisons de penser qu'on augmenterait le bien-être des joueurs par des interventions se focalisant strictement sur le jeu. Le jeu pathologique n'est pas une pathologie primaire. Il s'agit d'une pathologie qui s'inscrit dans une série de troubles psychologiques de différentes natures: l'anxiété, la dépression, la schizophrénie, le manque de perspectives socioéconomiques, etc. On ne peut considérer qu'on va aider les personnes en les faisant jouer moins, en dehors de considérations plus globales. Ce n'est pas efficace. Pour diminuer la prévalence du taux de jeu pathologique en Belgique, il faudra des démarches psychosociales très larges car les groupes sociaux les plus défavorisés sont les plus touchés et le jeu est souvent une béquille alors que les problèmes sont ailleurs. C'est le sens de la plupart des démarches cliniques: voir comment le joueur utilise le jeu pour gérer d'autres problèmes. Les démarches uniquement centrées sur le jeu ne font pas varier considérablement la question de la prévalence car le joueur, privé de jeu, risque par exemple d'aller fumer ou boire d'avantage ou d'être plus agressif avec son entourage.

Het leeuwendeel van het algemeen onderzoek moet evenwel strikt onafhankelijk gebeuren. In België heeft men geen nauwkeurig zicht op het gevaar van kansspelen naargelang van de sociaaleconomische groepen of de gewesten. De aanzienlijke bedragen waarover de Kansspelcommissie beschikt, zouden deels kunnen worden aangewend om een dergelijk project te financieren en om de volstreekte onafhankelijkheid ervan te waarborgen. Om daarentegen voortgang te maken inzake veel specifiekere mechanismen, onder meer die welke gerelateerd zijn aan de spelen, moet men werken met onderzoeksovereenkomsten waarbij de sector wordt betrokken, binnen een juridisch en ethisch raamwerk dat de onderzoekers de grootste vrijheid waarborgt.

Een tweede aspect heeft betrekking op de reclame en de ervaring in Italië. Het is uitermate moeilijk het risico te beperken aan de hand van slechts een maatregel. Een gokverslaving is immers een aandoening waaraan tal van factoren ten grondslag liggen en de lineaire effecten van een enkele maatregel leveren slechts moeizaam resultaten op.

Voorts is de heer Noël van mening dat er weinig reden is om aan te nemen dat men het welzijn van de spelers zou vergroten aan de hand van ingrepen die louter op het spel zijn gericht. Pathologisch speelgedrag is geen primaire pathologie, maar maakt deel uit van een geheel van psychologische stoornissen van uiteenlopende aard: angst, depressie, schizofrenie, het gebrek aan sociaaleconomische perspectieven enzovoort. Men mag er niet van uitgaan dat men de mensen vooruithelpt door ze minder te doen spelen, zonder daarbij rekening te houden met meer algemene overwegingen. Dat is niet doeltreffend. Om de prevalentie van pathologisch speelgedrag in België te verminderen, is een heel brede psychosociale aanpak vereist, aangezien de meest kwetsbare sociale groepen er het meest door worden getroffen; het spel fungeert vaak als "hulpmiddel", terwijl de echte problemen zich elders situeren. Dat is de zin van de meeste klinische demarches: men bestudeert hoe de speler het spel gebruikt als een manier om met andere problemen om te gaan. Een aanpak die uitsluitend op het spel gericht is, zal geen grote veranderingen inzake prevalentie teweegbrengen, omdat de speler aan wie het spel wordt ontzegd bijvoorbeeld meer gaat roken of drinken of zich agressiever gaat opstellen ten aanzien van zijn omgeving.

Enfin, il faut protéger le secteur légal, pour une raison simple. Il sera mis sous contrainte de partager des données, de contribuer au financement de la recherche. Le secteur illégal échappe lui à tout contrôle. Il n'y a aucune transparence. Il faut donc canaliser les joueurs vers le système légal et s'assurer que les règles sont respectées entièrement.

Ten slotte moet de wettelijke sector worden beschermd, en wel om een eenvoudige reden: de sector zal immers worden verplicht gegevens te delen en bij te dragen aan de financiering van het onderzoek. De illegale sector ontsnapt aan elke vorm van controle. Er is geen sprake van transparantie. De spelers moeten dus naar het legaal systeem worden geleid en er moet ervoor worden gezorgd dat de regels onverkort worden nageleefd.