

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

19 oktober 2018

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

**Digitale Agenda,
Telecom en Post**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

19 octobre 2018

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**Agenda numérique,
Télécoms et Poste**

Zie:

Doc 54 **3296/ (2018/2019):**

001: Lijst van Beleidsnota's.

002 tot 007: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

Voir:

Doc 54 **3296/ (2018/2019):**

001: Liste des notes de politique générale.

002 à 007: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

9463

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DIGITALE AGENDA 2019

DIGITALE OVERHEID
EN MAATSCHAPPIJ

Het strategisch plan “*Digital Belgium*” berust op vijf kernprioriteiten: digitale infrastructuur, digitale economie, digitale vaardigheden en jobs, digitale veiligheid en digitale overheid.

De verdere digitalisering van de interacties tussen overheden, burgers en bedrijven, maar ook het intensifiëren van het gebruik ervan zijn prioriteiten. Dit moet leiden tot meer efficiëntie en een betere dienstverlening. De *Digital Society & Economy Index 2017* van de Europese Commissie plaatst België bij de leidende digitale landen in Europa. België scoort met name sterk op het vlak van connectiviteit. Zo neemt het aantal witte zone's gestaag af. Het rapport geeft niettemin aan dat er nog verdere verbeteringen op het vlak van mobiele connectiviteit kunnen aangebracht worden en dat meer concurrerende prijzen daarvoor kunnen zorgen. Bij de voorbereiding van de nieuwe spectrumveiling wordt daarin voorzien door de mogelijkheid te creëren voor een vierde operator om tot de markt toe te treden en door de dekkingsverplichtingen te verhogen.

België kampt ook met een tekort aan bekwame ICT-professionals en staat slechts op de 23^e plaats in Europa voor afgestudeerden in wetenschap, technologie, engineering en wiskunde (STEM). België dient dus extra te investeren in digitale skills en menselijk kapitaal. Het rapport beschouwt landmark-projecten zoals BeCentral, een centrum voor digitaal onderwijs en transformatie in Brussel, Molengeek, een tech incubator en codeschool en het *Digital Skills Fund* als beste praktijken op internationaal niveau.

Voor wat het gebruik van internetdiensten betreft, zijn de prestaties van België gemiddeld en staan we op de 13^e plaats. België haalt een matige score voor het gebruik van onlinenieuws, muziek, video en gaming, allemaal diensten die in hoge mate via mobiele connectiviteit gebruikt worden.

Belgische bedrijven boeken een gestage vooruitgang op het vlak van de integratie van digitale technologie. De omzet van e-commerce blijft echter achter. Ook inzake online verkopen over de grens boeken onze bedrijven weinig vooruitgang. Belgen doen een aanzienlijk deel van hun online aankopen op platformen in de buurlanden. Recent werden een aantal maatregelen getroffen

AGENDA NUMÉRIQUE 2019

SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES
ET SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Le plan stratégique “*Digital Belgium*” repose sur cinq piliers: l'infrastructure numérique, l'économie numérique, les compétences et les emplois numériques, la sécurité numérique et les services publics numériques.

La numérisation des interactions entre les pouvoirs publics, les citoyens et les entreprises, et l'utilisation accrue de ces services publics numériques sont des priorités. Elles doivent déboucher sur une amélioration de l'efficacité et du service. L'indice relatif à l'économie et à la société numériques 2017 de la Commission européenne place la Belgique parmi les pays leaders du numérique en Europe. La Belgique est notamment performante dans le domaine de la connectivité. Le nombre de zones blanches recule progressivement. Le rapport révèle néanmoins que l'on peut mieux faire au niveau de la connectivité mobile et que des prix plus concurrentiels la favoriseraient. En ce sens, dans le cadre de la préparation de la prochaine vente aux enchères de fréquences, la possibilité d'accueillir sur le marché un quatrième opérateur sur le marché est prévue et les obligations de couverture incombant aux opérateurs seront revues à la hausse.

La Belgique fait face à une pénurie de professionnels qualifiés dans le domaine de l'ICT et n'occupe en Europe que la 23^e place pour ses diplômés en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STEM). La Belgique doit donc investir davantage dans les compétences numériques et le capital humain. Le rapport considère les projets emblématiques tels que BeCentral, un centre d'enseignement et de transformation numérique à Bruxelles, Molengeek, incubateur technologique et école de codage et le *Digital Skills Fund* comme des meilleurs pratiques au niveau international.

S'agissant de l'utilisation des services internet, les prestations de la Belgique sont moyennes et nous nous classons à la 13^e place. La Belgique affiche un score médiocre pour la consommation en ligne d'infos, musique, vidéos et jeux, autant de services qui font largement appel à la connectivité mobile.

Les entreprises belges progressent constamment dans l'intégration des technologies numériques mais le chiffre d'affaires de l'e-commerce reste à la traîne. Les ventes en ligne transfrontalières de nos entreprises ne décollent pas non plus. Les Belges font bon nombre de leurs achats en ligne sur les sites des pays voisins. Des mesures concernant le travail de nuit et le coût salarial,

op het vlak van nachtarbeid en loonkost die de Belgische e-commerce zullen stimuleren.

Op het vlak van digitale openbare diensten vertoont België een gemengd beeld. De federale structuur van België stelt specifieke uitdagingen bij het opzetten van samenhangende e-overheidsdiensten. In bepaalde gebieden, zoals in de rechterlijke macht, wordt het volledige potentieel van digitale technologie niet benut. Een aantal belangrijke projecten zitten in de pipeline. De *e-box* wordt een speerpuntproject. Het DESI rapport highlight het *Digital Transformation Office*, *Itsme* en *e-Health*.

De integratie en uitbouw van het Directoraat-generaal “Digitale Transformatie” binnen de nieuwe Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning toont dat het ons menens is met de digitalisering van de overheidsdiensten. Het Directoraat-Generaal Digitale Transformatie (DG DT) is een drijvende kracht achter deze digitale transformatie: het werkt mee de strategie uit, faciliteert de operationalisering en volgt de implementatie op. DG DT stimuleert samenwerking en hergebruik en ontwikkelt hiervoor de noodzakelijke standaarden. Het zet maximaal in op het gebruik van nieuwe digitale technologieën en het hergebruik van gegevens. Het ontwikkelt mee het maatschappelijk draagvlak voor de digitale overheid. In dit kader is een communicatie- en sensibiliseringsplan uitgewerkt onder het motto “Doe maar Digitaal”. Om een duidelijk zicht te geven op de vooruitgang van de digitale transformatie heeft DG DT een **Digitaal Transformatie Dashboard** gepubliceerd dat ook de impact toont van alle acties, zowel op het vlak van gebruik als van budgettaire efficiëntie.

1. Een sterk identificatie- en access management

Veiligheid en vertrouwen zijn belangrijke voorwaarden voor de verdere digitalisering van de interacties met de overheid. Een verbeterde identificatie- en authenticatiefunctie met integratie van mobiele oplossingen die “*single sign on*” ondersteunen voor overheidsapplicaties, is dan ook de eerste aangehaalde werf. Het betreft een geheel van afspraken en van regels om het identiteits- en toegangsbeheer voor de interacties met de overheid te organiseren op het vlak van identificatie, authenticatie en autorisatie.

De Federal Authenticatie Service (FAS) is de dienst die bij het aanmelden bij online overheidsdiensten de authenticatie uitvoert volgens een bepaald veiligheidsniveau en met behulp van de beschikbare digitale sleutels. De elektronisch identiteitskaart (eID) is nog steeds dé primaire digitale sleutel om aan te melden

de nature à stimuler l’e-commerce en Belgique, ont été prises il y a peu.

Dans le domaine des services publics numériques, la Belgique affiche un tableau contrasté. Sa structure fédérale implique des défis spécifiques dans la mise en place de services publics électroniques cohérents. Dans certains domaines, comme le pouvoir judiciaire, tout le potentiel des technologies numériques n’est pas exploité. Plusieurs projets importants sont dans le pipeline. L’e-box sera un projet emblématique. Le rapport DESI met en évidence le *Digital Transformation Office*, *Itsme* et *e-Health*.

L’intégration et le développement de la Direction générale “Transformation digitale” au sein du nouveau Service public fédéral Stratégie et Appui montre bien notre souci de voir aboutir la numérisation des services publics. La Direction générale Transformation digitale (DG TD) est un moteur de cette transformation numérique: elle contribue à l’élaboration de la stratégie, facilite l’opérationnalisation et assure le suivi de sa mise en œuvre. La DG TD stimule la coopération et la réutilisation, et développe les normes nécessaires à cet effet. Elle mise au maximum sur l’utilisation des nouvelles technologies numériques et sur la réutilisation des données. Elle contribue à promouvoir les services publics numériques auprès des citoyens. Pour ce faire, un plan de communication et de sensibilisation sous la devise “Tous au digital” a été élaboré. Pour donner un aperçu précis de l’avancée de la transformation numérique, la DG TD publiera un **Baromètre (Dashboard) de la Transformation numérique** qui illustrera aussi l’impact de l’ensemble des actions menées, tant au niveau de l’utilisation que de l’efficacité budgétaire.

1. Gestion solide de l’identification et de l’accès

La sécurité et la confiance sont des conditions essentielles pour que progressent les interactions numériques avec les pouvoirs publics. Le premier chantier engagé concerne dès lors l’amélioration de la fonction d’identification et d’authentification améliorée et l’intégration des solutions mobiles qui soutiennent le “*single sign on*” pour les applications du secteur public. Il s’agit d’un ensemble de conventions et de règles destinées à organiser la gestion de l’identité et de l’accès dans les interactions avec les services publics en ce qui concerne l’identification, l’authentification et l’autorisation.

Le *Federal Authentication Service* (FAS) est le service qui permet l’authentification sur des services publics électroniques selon un certain niveau de sécurité et à l’aide des clés numériques disponibles. La carte d’identité électronique (eID) est toujours la clé numérique primaire pour s’identifier et la pierre angulaire de

en vormt de hoeksteen van de Federale authenticatie. De voorbije jaren werd de FAS uitgebreid en aangepast om te voldoen aan de groeiende hedendaagse noden en verwachtingen. Zo werd het aanbod aan digitale sleutels uitgebreid met sleutels voor gebruik op mobiele toestellen voor mobiele authenticatie, zoals *Itsme*. Om de andere sleutels uit het aanbod te activeren dient een gebruiker zich éénmalig aan te melden met zijn eID.

Het resultaat is dat de burgers steeds vlotter en talrijker hun weg vinden naar de beveiligde online-overheidsdiensten. Het is vandaag cruciaal om ook een identiteit te kunnen waarborgen op mobiele apparaten.

De wet van 18 juli 2017 inzake elektronische identificatie laat toe om identificatiediensten ontwikkeld door de private sector te erkennen en deze erkende diensten toegang te geven tot overheidstoepassingen. Zo kunnen ook gebruiksvriendelijke en innovatieve identificatiemiddelen ontwikkeld door de privésector toegang bieden tot de websites en applicaties van de overheid. Gebruikers hebben hierdoor de mogelijkheid om tools die ze vandaag bijvoorbeeld gebruiken om zich te identificeren voor *onlinebanking*, ook te gebruiken in hun contacten met de overheid.

Door strenge eisen op te leggen voor de erkenning van diensten, en ook een controle te voorzien, krijgen enkel kwalitatief hoogstaande en zeer veilige diensten toegang tot de federale authenticatiedienst FAS, die het identiteits- en toegangsbeheer doet voor de Belgische overheidstoepassingen. De concrete erkenningsvoorwaarden voor deze identificatiediensten zijn verder uitgewerkt in een koninklijk besluit.

Deze dienst beperkt zich echter niet tot identificatie en authenticatie, maar integreert ook een autorisatieservice waarmee de toegangsrechten tot online-overheidsdiensten van verschillende doelgroepen zoals boekhouders, ziekenhuizen en alarmsysteembeheerders worden beheerd. Dit wordt ook rollen- en mandatenbeheer genoemd. Binnen de Belgische overheidscontext zijn er vandaag meerdere rollenbeheersystemen in productie. Om de interactie tussen de eindgebruiker en de overheid te vereenvoudigen en transparanter te maken, is beslist om slechts één rollenbeheersysteem te behouden. Het DG DT heeft dergelijk generiek rollenbeheersysteem alvast geïntegreerd in zijn autorisatieservice en werkt aan de verdere uitrol ervan.

Ook buitenlanders, die niet over een eID beschikken, kunnen zich vandaag reeds aanmelden bij de online overheidsdiensten. Door de organisatie van een "*Local Registration Authority*" kon de FAS uitgebreid worden met veilige aanmeldmechanismen die niet meer alleen op de eID gebaseerd zijn.

l'authentification fédérale. Ces dernières années, le FAS a été étendu et adapté pour répondre aux attentes et besoins actuels grandissants. L'offre de clés numériques a ainsi été étendue aux clés pouvant être utilisées sur des appareils mobiles pour l'authentification mobile, comme *Itsme*. Pour activer les autres clés de l'offre, un utilisateur doit s'enregistrer une seule fois avec son eID.

De ce fait, les citoyens sont de plus en plus nombreux à accéder aisément aux services publics sécurisés en ligne. Il est de nos jours crucial de pouvoir aussi garantir une identité sur des appareils mobiles.

La loi du 18 juillet 2017 relative à l'identification électronique permet d'agréer des services d'identification développés par le secteur privé et de leur donner accès aux applications publiques. Des moyens d'identification conviviaux et innovants développés par le secteur privé peuvent ainsi donner accès aux sites internet et applications des services publics. Les utilisateurs ont donc la possibilité d'utiliser les outils qu'ils emploient déjà pour l'*online banking* par exemple pour s'identifier dans leurs contacts avec les services publics.

En imposant des critères stricts pour l'agrément des services tout en prévoyant un contrôle, seuls des services de qualité et présentant un haut niveau de sécurité ont accès au service d'authentification fédéral FAS, qui se charge de la gestion de l'identité et de l'accès pour les applications du service public belge. Les conditions d'agrément concrètes de ces services d'identification sont définies dans un arrêté royal.

Ce service ne se limite cependant pas à l'identification et à l'authentification, mais intègre aussi un service d'autorisation qui permet de gérer les droits d'accès aux services publics en ligne de plusieurs groupes cibles, tels que les comptables, les hôpitaux et les gestionnaires de système d'alarme. On appelle aussi cela la gestion des rôles et des mandats. Dans le contexte des pouvoirs publics belges, plusieurs systèmes de gestion des rôles sont en production aujourd'hui. Pour simplifier et rendre plus transparentes les interactions entre l'utilisateur final et le secteur public, il a été décidé de n'en garder qu'un seul. La DG TD a déjà intégré un tel système général de gestion des rôles dans son service d'autorisation et est train de le développer.

Aujourd'hui déjà, les étrangers qui ne disposent pas d'une eID peuvent s'identifier sur les sites internet des pouvoirs publics. L'organisation d'une "*Local Registration Authority*" a permis d'étendre le FAS à des mécanismes d'identification sûrs qui ne sont plus uniquement basés sur l'eID.

Ten slotte werd de Belgische eID aangemeld in het kader van de Europese eIDAS-reglementering. Hierdoor zal de eID vanaf begin 2019 voor onze burgers ook bruikbaar worden als identificatiesleutel in andere Europese landen. Eindgebruikers uit andere EU-lidstaten met een sleutel uit eigen land die genotifieerd zijn, zullen zich met deze sleutel kunnen aanmelden bij de Belgische online-overheidsdiensten via het FAS- platform.

We stellen vast dat het gebruik van de FAS verder stijgt.

Enkele cijfers:

— We hadden in 2017 op de FAS 4,24 mio unieke gebruikers. Dit betekent een jaarlijkse toename van meer dan 10 %;

— Er zijn vandaag meer dan 900 online- overheidsdiensten aangesloten op de FAS;

— Jaarlijks worden er zo'n 100 diensten aan toegevoegd;

— Voor het jaar 2017 waren er 42,6 miljoen authenticaties, een stijging met 25 % ten opzichte van vorig jaar. Voor het jaar 2018 verwachten we de kaap van 50 miljoen authenticaties te overschrijden;

— 65 % van de huidige mogelijke gebruikers verricht minimaal twee authenticaties per jaar.

2. De uitbouw van een digitaal ecosysteem

Het digitaal ecosysteem is een technisch en transactioneel raamwerk dat de uitwisseling van informatie tussen burgers, bedrijven en administratie zal vergemakkelijken. Het uitgangspunt wordt het “*no wrong door*”-principe. Het maakt niet uit op welke manier de burger zich tot de overheid richt, hij moet een antwoord krijgen op zijn vragen. Bovendien hoeft hij geen inzicht te hebben in de structuur van de overheid om zijn antwoord te krijgen.

Elementen uit dit ecosysteem zijn bijvoorbeeld intelligente webformulieren (IWF), *e-Box* en de BeApp.

3. Interoperabiliteit: architectuur, normen en standaarden voor gegevensuitwisseling

Het digitaliseren van de interactie en de communicatie tussen de overheid en bedrijven of tussen de overheid en burgers in een landschap van federale, regionale en lokale overheden in een Europese en internationale context, maakt een raamwerk van architectuur, normen

Enfin, l'eID belge a été notifiée dans le cadre de la réglementation européenne eIDAS. L'eID pourra ainsi aussi être utilisée par nos citoyens à partir de 2019 comme clé d'identification dans d'autres pays européens. Les utilisateurs finals d'autres États membres possédant une clé de leur pays notifiée, pourront s'identifier sur les services publics belges en ligne avec cette clé via la plateforme FAS.

Nous constatons que l'utilisation du FAS continue à augmenter.

Quelques chiffres:

— Il y a eu, en 2017, 4,24 millions d'utilisateurs uniques du FAS, soit une augmentation annuelle de plus de 10 %.

— À ce jour, plus de 900 services publics en ligne sont connectés au FAS.

— Chaque année, quelque 100 services s'y ajoutent.

— Pour l'année 2017, on a dénombré 42,6 millions d'authentifications, soit une hausse de 25 % par rapport à l'année précédente. En 2018, le cap des 50 millions d'authentifications devrait être franchi;

— 65 % des utilisateurs potentiels effectuent au minimum deux authentifications par an.

2. Élaboration d'un écosystème numérique

L'écosystème numérique est un cadre technique et transactionnel qui facilitera l'échange d'informations entre les citoyens, les entreprises et l'administration. Le principe de départ est le “*no wrong door*”, c'est-à-dire que l'on ne frappe jamais à la mauvaise porte. Quelle que soit la manière dont le citoyen s'adresse aux pouvoirs publics, il doit obtenir une réponse à ses questions. En outre, il ne doit plus cerner la structure des pouvoirs publics pour avoir une réponse.

Des éléments de cet écosystème sont par exemple les formulaires internet intelligents (IWF pour *Intelligent Web Form*), l'*e-Box* et BeApp.

3. Interopérabilité: architecture et normes pour l'échange de données

La numérisation des interactions et de la communication entre l'État et les entreprises ou entre l'État et les citoyens au niveau fédéral, régional et local et dans un contexte européen et international rend indispensables une architecture et des normes pour l'échange

en standaarden voor gegevensuitwisseling en interoperabiliteit onmisbaar. Dit raamwerk moet gegevensuitwisseling en digitale samenwerking mogelijk maken, zonder afbreuk te doen aan de onafhankelijkheid van alle betrokken actoren.

Om dit te bereiken baseert DG DT zich enerzijds op internationale standaarden zoals TOGAF en het *European Interoperability Framework* (EIF) en anderzijds op de consensus en afspraken die gemaakt zijn tussen de dienstenintegratoren en tussen de federale overheid en de gemeenschappen en gewesten in het kader van de samenwerkingsakkoorden zoals ICEG en *BEST address*. Deze samenwerking tussen de verschillende overheidsniveaus zal verder worden uitgebouwd.

Generieke standaarden en normen zijn trouwens hard nodig om vanuit onze complexe structuren te kunnen deelnemen aan Europese initiatieven zoals de *Single Digital Gateway*. De *Single Digital Gateway* wil het gemakkelijker maken voor wie bijvoorbeeld naar een ander EU-land verhuist of daar zaken wil doen om de juiste informatie te vinden en om administratieve processen af te handelen. Wij zullen in 2019 afspraken maken met de verschillende overheden om deze uitdagingen concreet aan te pakken.

Ook rond het “*One ESB*” *G-cloud*-initiatief, een tool die de authentieke gegevens ophaalt en ze integreert in de verschillende applicaties, is een intensieve samenwerking ontstaan tussen de architecten van verschillende federale overheden, waarbij er gekomen wordt tot gemeenschappelijke normen en standaarden voor het ontwikkelen van nieuwe diensten. Hierbij gaan de afspraken dus niet alleen meer over het delen van infrastructuur maar ook over het faciliteren van het delen van elkaars gegevens.

In 2019 zal het DG DT zich verder toeleggen op het uitwerken en publiceren van een referentie-architectuur voor interoperabiliteit en op het mappen van bestaande oplossingen van de overheid op deze referentie-architectuur. Dit zal leiden tot het detecteren van overlapende en ontbrekende elementen in de bestaande infrastructuur, waardoor gekomen kan worden tot een roadmap voor verdere rationalisatie en evolutie.

Normen en standaarden waarover de deelnemers aan de *G-Cloud*, de dienstenintegratoren en de diverse authentieke bronnen (zowel federaal als regionaal) het eens zijn, zullen gepubliceerd worden op de site van het *Belgian Interoperability Framework* (Belgif) die in dit kader een volledige vernieuwing zal ondergaan.

de gegevens en l'interopérabilité. Ce cadre doit permettre l'échange de données et la coopération numérique, sans porter préjudice à l'indépendance de l'ensemble des acteurs concernés.

Pour ce faire, la DG TD se base sur les normes internationales, comme la norme TOGAF et le cadre d'interopérabilité européen (EIF pour *European Interoperability Framework*) et sur le consensus et les conventions passées entre les intégrateurs de services et entre le fédéral, les Communautés et les Régions dans le cadre des accords de coopération, tels qu'ICEG et *BEST address*. Cette coopération entre les différents niveaux de pouvoir va encore être développée.

Avec des structures aussi complexes que les nôtres, des normes génériques sont d'ailleurs bien nécessaires pour participer à des initiatives européennes, telles que le *Single Digital Gateway*. Le *Single Digital Gateway* entend faciliter la tâche à ceux qui déménagent dans un autre pays de l'UE ou veulent y faire des affaires, pour trouver les bonnes informations et effectuer des démarches administratives. Nous passerons en 2019 des accords avec les différentes autorités pour aborder concrètement ces défis.

En ce qui concerne aussi l'initiative *G-cloud* “*One ESB*”, un instrument qui recueille les données authentiques et les intègre dans les différentes applications, une coopération étroite s'est tissée entre les architectes de différentes autorités fédérales, et a débouché sur l'adoption de normes communes pour le développement de nouveaux services. Les accords ne concernent donc pas uniquement le partage d'infrastructures; ils facilitent aussi le partage des données.

En 2019, la DG TD continuera à développer et publier une architecture de référence pour l'interopérabilité et à identifier les solutions des pouvoirs publics qui existent déjà, dans cette architecture de référence. Cela permettra de détecter les éléments qui se chevauchent ou qui font défaut dans l'infrastructure existante, et ainsi d'aboutir à une feuille de route en vue de la rationalisation et de l'évolution futures.

Les normes sur lesquelles s'accordent les participants au *G-Cloud*, les intégrateurs de services et les différentes sources authentiques (aussi bien fédérales que régionales) seront publiées sur le site du *Belgian Interoperability Framework* (Belgif), qui sera entièrement renouvelé à cette occasion.

4. Synergieën en de G-Cloud

De essentie van wat men in ICT-middelen een “cloud” noemt, is het delen van ICT-middelen zodat schaafeffecten en dus kostenbesparingen kunnen worden bekomen. In plaats van dat elke instelling eigen middelen aanschaft en diensten onderhoudt en beheert, gebeurt dat voortaan door een aantal instellingen. Bij het verwerken van informatie voor en door de overheid is het erg belangrijk dat dit veilig gebeurt met de nodige waarborgen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van de belangen van de overheid zelf. Een hybride model levert de juiste balans voor de Staat. In dit model gaat een interne cloud binnen de overheid zelf hand in hand met een publieke cloud.

Met het G-Cloud project is het de bedoeling dat zoveel mogelijk federale overheidsinstellingen een aantal horizontale diensten verzamelen in een clouddienst en afzien van de silobenadering die in het verleden te vaak tot inefficiëntie en een slechte aanwending van de middelen heeft geleid.

Omdat de bereidheid tot samenwerking gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, verantwoordelijkheidszin en resultaatgerichtheid, wordt de G-Cloud beheerd door haar eigen gebruikers, en wel op twee niveau's:

- een *G-Cloud Strategic Board*, die de beleidsbeslissingen neemt;
- een *G-Cloud Operational Board* die is samengesteld uit een aantal verantwoordelijken van ICT-diensten en die de G-Cloud dienstenportfolio coördineert.

G-Cloud wordt een belangrijk instrument in het zoeken van synergie op federaal vlak en de ontwikkeling en realisatie van het actieplan “*Digital Belgium*”.

5. Dienstenintegrator en centrale datatoegang

Het DG Digitale Transformatie zet de activiteit verder van de Federale Dienstenintegrator zoals die gedefinieerd werd in de wet van 15 augustus 2012. In samenwerking met de andere dienstenintegratoren zorgt deze dienst voor het ontsluiten van de gegevens in de verschillende authentieke bronnen van de federale overheid (buiten de sociale zekerheid en de gezondheidszorg, waar deze rol opgenomen wordt door respectievelijk de KSZ en het *eHealth* platform).

Deze dienst speelt tevens een belangrijke rol in het realiseren van het principe van éénmalige inzameling van gegevens (“*Only Once*”). Door middel van een

4. Synergies et G-Cloud

L'essence de ce que l'on appelle en ICT un nuage ou “cloud”, est le partage de ressources informatiques afin de pouvoir obtenir des économies d'échelle et donc de coût. Plutôt que de laisser chaque institution acheter distinctement ses propres ressources et gérer et entretenir séparément ses propres services, certaines institutions prennent en charge ces tâches pour toutes les autres. Lors du traitement de l'information pour et par l'État, il est important que cela se déroule en toute sécurité et avec les garanties nécessaires pour la protection de la vie privée et les intérêts de l'État lui-même. Un modèle hybride apporte à l'État l'équilibre idéal. Dans ce modèle, il s'agit d'un cloud interne au sein de l'État lui-même combiné à un cloud public.

Le projet G-Cloud vise à conduire un maximum d'institutions publiques fédérales à réunir certains services horizontaux dans un service de cloud et à briser la logique du travail en silo qui par le passé a trop souvent été source d'inefficacité et de mauvaise utilisation des ressources.

La volonté de coopérer se fonde sur la confiance, le sens des responsabilités et l'orientation sur les résultats, le G-Cloud est géré par ses propres utilisateurs et ce à deux niveaux:

- un *G-Cloud Strategic Board* qui prend les décisions stratégiques;
- un *G-Cloud Operational Board*, composé de plusieurs responsables des services ICT et qui gère le portefeuille des services du G-Cloud.

Le G-Cloud devient un instrument majeur dans la recherche de synergie au niveau fédéral et le développement et déploiement du plan d'action *Digital Belgium*.

5. Intégrateur de services et accès central aux données

La DG Transformation digitale poursuit l'activité de l'Intégrateur fédéral de Services, telle que définie dans la loi du 15 août 2012. De concert avec les autres intégrateurs de services, ce service assure la mise à disposition des données dans les différentes sources authentiques des autorités fédérales (en dehors de la sécurité sociale et des soins de santé où ce rôle est endossé respectivement par l'ONSS et la plateforme *eHealth*).

Ce service joue aussi un rôle important eu égard à l'application du principe “*Only Once*”, selon lequel les données sont demandées une seule fois. À l'aide

gemeenschappelijke en gedeelde infrastructuur, de *Federal Service Bus* (FSB), worden nu meer dan twintig *service families* ter beschikking gesteld van de participerende overheden en de andere dienstenintegratoren. Authentieke gegevens die beschikbaar zijn via het netwerk van dienstenintegratoren moeten (of mogen) door de andere overheden niet opnieuw opgevraagd worden bij burgers of ondernemingen.

In 2019 zal het DG DT een overzicht publiceren van de authentieke bronnen en hun beschikbaarheden. Bovendien zet het DG DT de integratie van beschikbare herbruikbare gegevens verder, waarbij prioriteit gegeven wordt aan de meest gevraagde gegevens en aan de prioritaire projecten van de regering.

Een van de belangrijkste nieuwe integraties is deze van de "*Belgian Street Codes*" (BeSt), een nieuwe authentieke bron van adresreferenties die de drie gewesten ter beschikking zullen stellen. DG DT zal zorgen voor de gemeenschappelijke gestandaardiseerde toegang voor alle federale overheden en voor alle partners in het *BeSt Address* samenwerkingsakkoord dat afgesloten werd tussen de federale overheid en de gewesten. Wanneer deze BeSt authentieke bron voorhanden is, dan zal geen enkele administratie nog een eigen database van adresgegevens moeten beheeren. Hierdoor zal België eindelijk kunnen beschikken over één volledig register van adressen.

Eén van de verbeteringstrajecten rond de rol van de dienstenintegrator bestaat erin van de bestaande gegevens rond burgers en ondernemingen beter beschikbaar te maken via één centraal punt, en dit uiteraard met gepaste bescherming van de privacy. Om dit mogelijk te maken, werd een project gestart voor de verdere uitbouw van het platform voor gegevensdeling, met oplossingen voor het opslaan en verwerken van grote bestanden (*big data*), voor de toegang tot deze gegevens via meta-informatie (*linked open data*) en voor het opzoeken, combineren en filteren van gegevens (*query*). In dit project staat tevens het toevoegen van nieuwe architectuur voor gegevensdeling (*RESTful architecture*) centraal.

Op deze wijze ontstaat de mogelijkheid tot het creëren van een 360°-view van de belangrijkste entiteiten ("burgers", "ondernemingen", ...). Dit vergemakkelijkt de toegang tot de gegevens en verhoogt de beschikbaarheid van de data.

Door een koppeling met de gedeelde *G-Cloud* infrastructuur via het zogenaamde "*One ESB*" platform wordt de toegankelijkheid en de mogelijkheid tot hergebruik van deze omgeving gegarandeerd.

d'une infrastructure commune et partagée, le *Federal Service Bus* (FSB), plus de vingt *service families* sont mises à disposition des pouvoirs publics participants et des autres intégrateurs de services. Les données authentiques disponibles via le réseau d'intégrateurs de services ne doivent (ou ne peuvent) pas à être redemandées aux citoyens ou aux entreprises.

En 2019, la DG TD publiera un aperçu des sources authentiques et de leur disponibilité. De plus, la DG TD poursuit l'intégration de données réutilisables disponibles, la priorité étant donnée aux données les plus demandées et aux projets prioritaires du gouvernement.

L'une des principales nouvelles intégrations est celle des "*Belgian Street Codes*" (BeSt), une nouvelle source authentique d'adresses de référence que les trois Régions mettront à disposition. La DG TD se chargera de l'accès commun standardisé pour tous les services publics fédéraux et pour tous les partenaires dans l'accord de coopération *BeSt Address* conclu entre l'État fédéral et les Régions. Lorsque cette source authentique BeSt sera disponible, plus aucune administration ne devra encore gérer sa propre banque de données d'adresses. De ce fait, la Belgique disposera enfin d'un registre complet d'adresses.

L'une des pistes d'amélioration concernant le rôle de l'intégrateur de services consiste à accroître la disponibilité des données sur les citoyens et les entreprises à partir d'un seul point central, tout en protégeant bien entendu la vie privée. Pour ce faire, un projet a été lancé en vue d'élaborer la plateforme de partage de données avec des solutions pour l'enregistrement et le traitement de gros fichiers (*big data*), pour accéder à ces données via la méta-information (*linked open data*) et rechercher, combiner et filtrer des données (*query*). Ce projet accorde aussi beaucoup d'importance à l'ajout d'une architecture nouvelle pour le partage des données (*RESTful architecture*).

Cela permet de créer une vue à 360° des principales entités ("citoyens", "entreprises", etc.). Cela facilite l'accès aux données et accroît leur disponibilité.

Par un lien avec l'infrastructure partagée du *G-Cloud* via la plateforme "*One ESB*", l'accessibilité et la possibilité de réutilisation de cet environnement sont garanties.

6. Open Data

Het *open data*-portaal *data.gov.be* werd gelanceerd en bevat inmiddels meer dan 8 000 beschikbare datasets. Dankzij een intense samenwerking tussen de federale dienstenintegrator en de dienstenintegratoren van de deelstaten kunnen burgers en bedrijven herbruikbare, niet-persoonsgebonden overheidsinformatie van zowel de federale als regionale en lokale besturen, terugvinden. We ondersteunen de federale overheidsdiensten om in lijn met de federale *open data* strategie welgekozen bijkomende datasets versneld vrij te geven en doelgerichte proefprojecten te lanceren. De recent opgerichte *Open Data Taskforce* ondersteunt de overheidsdiensten bij de uitvoering van deze strategie.

7. Digitale Mobiliteit

In het kader van het project “*Smart Mobility Belgium*” werken de ministers van Mobiliteit en Digitale Agenda samen aan een betere mobiliteit, aan een vermindering van de verkeersdrukte op ons wegennet via intermodaliteit (beter beheer van de vraag naar vervoer, beter gebruik van het vervoersaanbod, mentaliteitswijziging) en aan een snellere invoering van een *open data* beleid inzake mobiliteitsgegevens. Dit initiatief beoogt concrete oplossingen aan te reiken inzake multimodaliteit, met name ITS-diensten (Intelligent Transport System) en innoverende aanpassingen zowel voor gebruikers als voor de overheid.

In totaal meldden 137 slimme mobiliteitsprojecten zich aan. Vijftien projecten die inzetten op slimme mobiliteit kunnen met steun van *Smart Mobility Belgium* aan de slag. Het gaat om vier multimodale routeplanners (met of zonder betalingsmogelijkheid):

— *Intermodal Routeplanner en open source – Open knowledge Belgium*: aanreiken van een multimodale en open source routeplanner (gebaseerd op iRail – Pieter Colpaert – die enkel voor NMBS werkte). Dit soort API kan ook worden geïntegreerd in om het even welke website of toepassing.

— *Interoperable Multimodal Route Manager – TEC*: het bedrijf Nextride zal zijn platform laten evolueren naar een systeem dat alle real time en statische gegevens van de vier vervoeroperatoren integreert. Dit platform zal bij elke vervoeroperator kunnen worden geïntegreerd. Men zal dus een *interoperable route manager* tussen de vier openbaar vervoeroperatoren hebben.

6. Open Data

Le portail d'*open data data.gov.be* a été lancé et contient plus de 8000 sets de données (*datasets*). Grâce à une intense coopération entre l'intégrateur de services fédéral et les intégrateurs de services des entités fédérées, les citoyens et les entreprises peuvent facilement retrouver, sur ce nouveau portail, les informations à caractère non personnel réutilisables des administrations fédérales, régionales et locales. Nous encourageons les services publics fédéraux à ouvrir de nouveaux sets de données, conformément à la stratégie *open data* fédérale, et à lancer des projets pilotes ciblés. La *Taskforce Open Data* récemment mise en place assiste les services publics dans la mise en œuvre de cette stratégie.

7. Mobilité numérique

Dans le cadre du projet “*Smart Mobility Belgium*”, les ministres de la Mobilité et de l'Agenda numérique œuvrent ensemble à l'amélioration de la mobilité et au décongestionnement des routes via l'intermodalité (meilleure gestion de la demande de transport, meilleure utilisation de l'offre de transport, évolution des mentalités), ainsi qu'à l'accélération du déploiement d'une politique d'*open data* en matière de données de mobilité. Cette initiative vise à accélérer la mise en œuvre de solutions concrètes de multimodalité, notamment les services STI (Système de transport intelligent – ITS en anglais) et les applications innovantes, à destination tant des usagers que des pouvoirs publics.

Au total, 137 projets de mobilité intelligente ont répondu à l'appel. Quinze d'entre eux peuvent se lancer avec le soutien de “*Smart Mobility Belgium*”. Il s'agit de quatre systèmes de planification d'itinéraire multimodaux (avec ou sans possibilité de paiement):

— *Intermodal Routeplanner en open source – Open knowledge Belgium*: planificateur d'itinéraire multimodal et open source (basé sur iRail – Pieter Colpaert – qui ne faisait que la SNCB). Ce type d'API peut être intégrée dans n'importe quel site ou autre app.

— *Interoperable Multimodal Route Manager – TEC*: la société Nextride sera chargée de faire évoluer sa plateforme pour intégrer toutes les données en temps réel et statiques des quatre opérateurs de transport. Celle-ci pourra être intégrée chez chaque opérateur de transport. On aura donc un *route manager* interopérable entre les quatre opérateurs de transport public.

— *Pikaway – Lab Box*: Pikaway is een routeplanner die alle mobiliteitsvormen integreert in één toepassing met betalingsmogelijkheid van alle vervoermiddelen voor een end-to-end rit. Het systeem zal tevens de verschillende vervoermiddelen kunnen aanrekenen op het loonplan van het bedrijf (mobiliteitsbudget, cafeteriaplan,...).

— *My Shift! – KBC*: Integratie van de toepassing Olympus, betalingslink KBC en gegevens van *Be-Mobile* voor routeplanning. Resultaat: een volledig *package* aangereikt door Olympus waarmee dagelijkse of occasionele trajecten kunnen worden beheerd en betaald. De gebruikersgemeenschap die één miljoen gebruikers telt heeft de jury overtuigd van de potentiële impact op de mobiliteit.

Er werden drie *open data* ontwerp- en visualisatieprojecten geselecteerd:

— *CoCo (Crowd Counting) – Transport & Mobility Leuven*: oprichting van vijf netwerken van 20 opnemers die mobiliteitsgegevens die door een app rechtstreeks door de burger worden verzameld kunnen bijeenbrengen en als *open data* verspreiden. Het hele API systeem zal toegankelijk worden gesteld (herbruikbaar) voor iedereen (buiten opnemerskosten). Dit is een eenvoudige en sociale oplossing om kwaliteitsvolle, geactualiseerde *open data* te maken.

— *Open data Mobility Dashboard – Waylay NV*: *Open data* makkelijk raadpleegbaar en zichtbaar maken, zoals bijv. beschikbare parkingplaatsen, real time verkeersinfo op grote assen, info over openbaar vervoer. In het kader van het project zal een dashboard worden gemaakt voor Brussels Airport, de haven van Antwerpen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

— *Open Velopark Platform Belgium – VVSG/Fietsberaad*: Oprichting van een platform dat alle gegevens over beschikbare parkingplaatsen voor (elektrische) fietsen integreert. Doelstelling: fietsers garantie geven dat ze een vrije parkingplaats vinden bij hun bestemming om *modal shift* te bevorderen. Naar analogie met een Nederlands project stellen fietsersverenigingen van het land met het bedrijf IMEC voor om alle parkinggegevens in België op te nemen en te publiceren (met de mogelijkheid om deze informatie op alle overheidswebsites op te nemen).

Daarnaast worden ook acht projecten voor duurzame en/of innovatieve *modi* ondersteund:

— *Pikaway – Lab Box*: Pikaway est un planificateur d'itinéraire intégrant en une application toutes les formes de mobilité, il permettra également de payer pour les différents modes de transport pour un voyage *end-to-end*. Le système pourra également facturer les différents modes selon le plan salarial de l'entreprise (budget mobilité, plan cafeteria, etc.).

— *My Shift! – KBC*: Intégration de l'application Olympus, développement d'un lien de paiement avec l'application KBC, intégration des données de *Be-Mobile* pour la planification d'itinéraire. Résultat: un *package* complet fourni par Olympus qui permet de gérer et financer ses trajets quotidiens ou occasionnels. La communauté d'un million d'utilisateurs a convaincu le jury de l'impact potentiel sur la mobilité.

Trois projets de création et de visualisation d'*open data* ont été sélectionnés:

— *CoCo (Crowd Counting) – Transport & Mobility Leuven*: création de cinq réseaux de vingt capteurs pouvant collecter et diffuser en *open data* les données de mobilité récoltées par une app directement par le citoyen. Tout le système API sera ouvert (réutilisable) à tous ceux qui le souhaitent (hors coût des capteurs). Solution facile et sociale pour produire des données *open data* de qualité, mises à jour...

— *Open data Mobility Dashboard – Waylay NV*: le projet consiste à rendre facilement consultables et visibles des *open data* comme les places de parking disponibles, les infos trafic en temps réel sur les grands axes, les infos sur les transports en commun, etc). Dans le cadre du projet, un baromètre sera réalisé pour Brussels Airport, le port d'Anvers et la Région de Bruxelles-Capitale.

— *Open Velopark Platform Belgium – VVSG/Fietsberaad*: Création d'une plateforme intégrant toutes les données de parking disponible pour les vélos (électriques). Objectif: garantir aux usagers vélo qu'un parking est disponible à sa destination pour favoriser le *modal shift*. Sur la même idée qu'un projet mené au Pays-Bas, les associations cyclistes de tout le pays, associées à la société IMEC, proposent de relever et publier toutes les données de parking en Belgique (possibilité d'intégrer ces informations sur les sites de chaque autorité publique).

Huit projets visant les modes durables et/ou innovants ont également été soutenus:

— *The Bike to Work 2022 Project – Fietzersbond*: Ontwikkeling van een toepassing en website om werknemers te ondersteunen en aan te moedigen zich met de fiets te verplaatsen naar het werk. Met behulp van incentives, marketingcampagnes, maar ook *open data* is het de bedoeling om alle nodige informatie te geven om werknemers te ondersteunen bij hun *modal shift*.

— Vervoer van geneeskundig materiaal tussen ziekenhuizen met drone Helicus: Het stimuleren van groen en duurzaam vervoer van geneeskundig materiaal per drone waarbij tijdige en voorspelbare levering van belang is om levens te redden. Het project zal bestaan uit testvluchten op privéterreinen maar ook uit praktijksituaties op tien corridors tussen verschillende ziekenhuizen.

— Het project *Flowbikes*: Dit project heeft als doel het traject tussen thuis en school met de fiets te promoten bij scholieren, waarbij het traject en de hele omgeving worden gedigitaliseerd.

— Troty scri: Dienst van deelscooters met als doelstelling zachte mobiliteit in het stadscentrum te bevorderen.

— Hytchers: mobiliteitsoplossing die de link maakt tussen het leveringsadres, de derde leveringsplaatsen en de bezorgers om onnodige trajecten te vermijden met een maximum omweg van zes minuten ten opzichte van het oorspronkelijke traject. Het is de bedoeling om de verkeerscongestie te bestrijden via een decentralisering van de leveringsplaatsen.

— *MOBIT Smart lock for bike sharing interface with MOBIB Card*: Mobiliteitsoplossing met als doel een oplossing aan te reiken voor de *last mile* door het delen van fietsen te linken aan het openbaar vervoer, met onder meer integratie van fietsreservering op de Mobib-kaart.

— *Mobility Optimizing Platform for Businesses – Locus Service*: Ontwikkeling van een tool voor bedrijven waarin ze alle beschikbare gegevens over hun werknemers kunnen opladen om alle mobiliteitsinformatie te berekenen en te visualiseren. Als tegenprestatie geeft het platform aan de onderneming toegang tot informatie opdat ze nieuwe opportuniteiten kan grijpen voor een *modal split/shift* alsook aanbevelingen om een mobiliteitsbeleid op maat ten behoeve van de werknemers uit te werken.

— Naarjob.be – *Nazka Maps* bvba: Aanreiken van cartografietools voor werkzoekenden om hen te helpen een beschikbaar vervoermiddel te vinden om zich tot de vacatureplaats te begeven.

— *The Bike to Work 2022 Project – Fietzersbond*: création d'une application et d'un site web pour aider/encourager les employés à effectuer leurs déplacements à vélo pour se rendre au travail. À l'aide d'incitants, de campagnes marketing, mais aussi d'*open data*, le projet prévoit de donner toutes les informations nécessaires pour aider les employés à opérer un *modal shift*.

— Transport par drone de matériel médical entre hôpitaux – Helicus: promouvoir un transport vert et durable par drone, en commençant par du transport médical compte tenu de l'intérêt d'être livré à temps et de façon prévisible pour sauver des vies. Le projet sera composé de vols tests sur terrain privé mais aussi en condition réelle dans dix corridors entre hôpitaux.

— Projet *Flowbikes*: ce projet vise à promouvoir le trajet domicile-école à vélo pour les adolescents, en digitalisant tout le trajet et l'ensemble de l'environnement.

— Troty scri: service de trottinettes partagées visant à favoriser la mobilité douce en centre-ville.

— Hytchers: solution de mobilité qui fait le lien entre l'adresse de livraison, les lieux de livraison tiers et les livreurs afin d'éviter des trajets inutiles, avec un détour maximum de six minutes par rapport au trajet initial. L'objectif est de combattre le congestionnement du trafic via une décentralisation des lieux de livraison.

— *MOBIT Smart lock for bike sharing interface with MOBIB Card*: solution de mobilité pour le "*last mile*" qui consiste à lier le partage de vélos aux transports en commun, en intégrant notamment la réservation de vélos sur la carte Mobib.

— *Mobility Optimizing Platform for Businesses – Locus Service*: un outil à disposition des entreprises dans lequel elles peuvent charger toutes les données disponibles de leurs employés pour calculer et visualiser toutes leurs informations de mobilité. En retour, la plateforme donne des informations à l'entreprise afin qu'elle puisse saisir de nouvelles opportunités pour un *modal split/shift*, et formule des recommandations pour composer une politique de mobilité sur mesure pour ses employés.

— *Naarjob.be – Nazka Maps* bvba: outils de cartographie destinés à aider les demandeurs d'emploi à choisir le mode de transport disponible pour se rendre sur le lieu de l'offre d'emploi.

8. Web accessibility

De Europese richtlijn inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties werd op federaal niveau midden 2018 omgezet in Belgische wetgeving. Een reeks criteria en technische bepalingen werden vastgelegd om te garanderen dat gebruikers, met name degenen die een functiebeperking of een handicap hebben, toegang krijgen tot overheidswebsites en -toepassingen voor smartphones of tablets.

Inmiddels werden ook de nodige instrumenten ontwikkeld om de aanbieders van overheidswebsites te helpen nagaan in hoeverre hun sites beantwoorden aan deze toegankelijkheidsnormen.

9. Transformatie en de *customer journeys*

Om de digitale transformatie concreet en tastbaar te maken, wordt niet alleen gewerkt op technische bouwstenen, maar worden deze bouwstenen ook aangewend om betere antwoorden te bieden op de concrete behoeften van een burger. Via een proactief *project management office* (PMO) en *user centricity labs* ondersteunen we de administraties bij het opzetten van deze verbeterde digitale dienstverlening op basis van concrete business cases en een aanpak gecentreerd op de gebruikers.

10. Elektronische brievenbus (eBox)

De dienst elektronische brievenbus wordt gelanceerd als een unieke *eBox* in twee versies: één voor de burger en één voor de ondernemingen. Deze elektronische brievenbus maakt het mogelijk alle digitale communicatie van de overheid naar één burger of onderneming te visualiseren via één brievenbus.

Ook bestaande oplossingen van bedrijven komen in aanmerking voor erkenning door de overheid. Het wettelijk kader hiervoor wordt momenteel voorbereid. De ingebruikname van een basisdienst ging begin oktober van start. Vooral meldingen van de beschikbaarheid van nieuwe documenten of ontvangstbewijzen zijn bij de opstart van de dienst beschikbaar. Er zal voorrang worden gegeven aan de mededelingen van openbare dienstverlening aan burgers of bedrijven, maar een tweerichtingscommunicatie zal mogelijk zijn.

8. Web accessibility

La directive européenne relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public a été transposée en droit belge à la mi-2018. Une série de critères et de dispositions techniques ont été prévus afin de s'assurer que tous les utilisateurs, notamment ceux qui présentent des limitations fonctionnelles et les personnes handicapées, puissent accéder aux sites web et aux applications du secteur public pour smartphones ou tablettes.

Les instruments nécessaires ont été développés pour aider les fournisseurs de sites internet des pouvoirs publics à voir si leurs sites répondent à ces normes d'accessibilité.

9. Transformation et *customer journeys*

Pour rendre la transformation numérique concrète et tangible, on ne travaille pas uniquement sur les composantes techniques mais celles-ci sont aussi utilisées pour mieux répondre aux besoins concrets d'un citoyen. Via un *project management office* (PMO) proactif et des laboratoires centrés sur l'utilisateur, nous soutenons les administrations dans la mise en place de ce service numérique amélioré sur la base de *business cases* concrets et d'une approche centrée sur les utilisateurs.

10. Boîte aux lettres électronique (eBox)

Le service de boîte aux lettres électronique va être créé, il s'agit d'une *eBox* unique déclinée en deux versions: l'une pour le citoyen et l'autre pour les entreprises. Cette boîte aux lettres électronique permet de visualiser toutes les communications numériques des pouvoirs publics adressées à un citoyen ou à une entreprise via une seule boîte aux lettres.

Les solutions existant dans les entreprises pourront aussi être agréées par les pouvoirs publics. Le cadre légal entourant cette possibilité est en préparation. Un service de base est proposé depuis début octobre. Ce sont surtout les notifications de nouveaux documents disponibles ou les accusés de réception qui sont disponibles au début. La priorité sera donnée aux communications de service public aux citoyens et aux entreprises mais une communication à double sens sera possible.

11. Elektronische facturatie (e-invoicing)

Het Mercurius-platform is vandaag volledig operationeel. Het ontvangt en verzendt elektronische facturen van 240 federale, Vlaamse en Brusselse overheidsinstellingen en garandeert een unieke interface voor de volledige facturering van de privésector naar de publieke sector. Dit is een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar. Op deze manier realiseert de regering haar doelstelling om de overheid in staat te stellen om facturen van haar leveranciers elektronisch te ontvangen en te verwerken.

Bovendien kan deze interface, dankzij de perfecte uitlijning met het universele uitwisselingsmodel PEPPOL, ook gebruikt worden voor alle facturen tussen privébedrijven. Leveranciers van de overheid hebben dus ook de mogelijkheid om hun andere klanten te factureren op dezelfde manier, wat de uiteindelijke ambitie van de overheid in deze zaak, met name de veralgemening van *e-invoicing* in België voor het eerst concreet haalbaar maakt. Nieuwe initiatieven om de adoptie *e-invoicing* te stimuleren, zullen worden ondernomen. Er zullen oplossingen worden ontwikkeld waardoor verzenders die het PEPPOL-uitwisselingsmodel hebben aangenomen al hun klanten zullen kunnen bereiken. Bovendien zal DG DT, in nauw overleg met de ondernemingswereld, een gestructureerde communicatie opzetten gericht op de IT-sector en de cijferprofessionals opdat ze de nieuwe mogelijkheden die deze ontwikkeling hen biedt, volop zouden grijpen.

Sedert dit jaar moet elke federale overheid van haar leveranciers een elektronische factuur kunnen ontvangen, en op iets langere termijn kunnen eisen, in het kader van openbare aanbestedingen.

12. Elektronische archivering

Specifiek voor de elektronische archivering werd een federale taskforce opgericht met als doel een ontwerp van uitvoeringsbesluit voor te bereiden, dat de technische en normatieve regels voor de gekwalificeerde elektronische archiveringsdienst vastlegt. De taskforce groepeerde experts uit de publieke en private sector en werkt naast de voorbereiding van dit normatief kader ook aan mogelijke business modellen en economisch verantwoorde certificatieschema's voor de gekwalificeerde elektronische archivering. Doel is om een effectief en operationeel kader te voorzien, dat de ontwikkeling van een markt voor deze dienst in ons land garandeert.

11. Facturation électronique (e-invoicing)

La plateforme Mercurius est aujourd'hui pleinement opérationnelle. Elle reçoit et transmet les factures électroniques de 240 institutions fédérales, flamandes et bruxelloises, et garantit une interface unique pour toute la facturation du secteur privé vers le secteur public, réalisant ainsi l'objectif du gouvernement de permettre aux pouvoirs publics de recevoir et traiter de manière électronique les factures de leurs fournisseurs.

De plus, grâce à son parfait alignement avec le modèle d'échange universel PEPPOL, cette interface est également d'application pour l'ensemble de la facturation entre entreprises privées. Les fournisseurs de l'État ont donc également la possibilité de facturer leurs autres clients de la même manière, ce qui met l'ambition ultime des pouvoirs publics dans ce dossier, à savoir la généralisation de l'e-facturation en Belgique, pour la première fois réellement à notre portée. De nouvelles initiatives, visant à stimuler cette adoption, seront prises. Des solutions permettant aux expéditeurs ayant adopté le modèle d'échange PEPPOL, d'atteindre tous leurs clients, seront développées. En outre, en étroite concertation avec le monde des entreprises, la DG TD entreprendra des actions de communication structurées, ciblant le secteur informatique et les professionnels du chiffre afin qu'ils saisissent pleinement les opportunités nouvelles que leur offre cette évolution.

Depuis cette année, chaque service public fédéral doit pouvoir recevoir, et à plus long terme exiger, une facture électronique dans le cadre des adjudications publiques.

12. Archivage électronique

Une *task force* fédérale a été spécialement conçue pour l'archivage électronique, dans le but de rédiger un projet d'arrêté d'exécution définissant la réglementation technique et normative en ce qui concerne le service d'archivage électronique qualifié. La *task force* réunit des experts du secteur public et privé et se penche aussi sur des modèles économiques envisageables et des schémas de certification rentables pour l'archivage électronique qualifié. L'objectif est de fournir un cadre effectif et opérationnel qui garantit un développement du marché de ce service dans notre pays.

13. Digital Act II

Deze wet heeft ervoor gezorgd dat de diverse formuleringen met betrekking tot de noties van elektronische handtekening en duurzame gegevensdrager die momenteel in de Belgische wetgeving worden gehanteerd, werden geharmoniseerd. De Belgische wetgeving miste immers soms samenhang, remde het gebruik van de elektronische handtekening af en stond het digitaliseringsproces van talrijke operaties in de weg.

Voor wat de elektronische handtekening betreft, werd de wetgeving vereenvoudigd door de gebruikte terminologie te beperken tot twee types van elektronische handtekening: de eenvoudige en de gekwalificeerde elektronische handtekening zoals bedoeld in de Europese eIDAS Verordening van 23 juli 2014. Er werd ook een algemene definitie van duurzame gegevensdrager voorzien.

In dit kader wordt ook een gids opgemaakt die de federale overheidsdiensten moet helpen om de voorgestelde nieuwe formuleringen correct te hanteren.

14. Innovatie

Nadat de Innovatiecel en haar *governance* werden uitgetekend, is de cel ondertussen operationeel actief geworden. De focus ligt op technologisch gedreven en open innovatie met grote aandacht voor en bereidheid tot samenwerken met de meest diverse partners die samen met de overheid experimenten en *labs* wensen op te zetten.

Er is ondertussen een portfolio van relevante initiatieven opgestart. Binnen dat portfolio zijn ideeën geïdentificeerd en initiatieven in opstart, lopende of afgerond. De initiatieven kennen een diverse oorsprong. Zo bestaat een transversale, beleidsoverschrijdende werkgroep die de mogelijkheden van *ledger* en *blockchain* technologie onderzoekt naast de concrete vraag van een FOD om *chatbot*-technologie uit te testen. Verder wordt bekeken hoe de burger betere controle over zijn eigen data kan verwerven via *consent tools* of *identity* platformen die door start-ups worden ontwikkeld.

Er is ook aandacht voor de bevordering van een innovatiecultuur binnen de organisaties, onder meer door de resultaten van de verschillende labs samen te brengen in een expertisenetwerk en door het organiseren van inspirerende infosessies.

13. Digital Act II

Cette loi a harmonisé les différentes formulations en ce qui concerne les notions de signature électronique et de support durable présentés dans la législation belge, qui manquait parfois de cohésion et freinait l'utilisation de la signature électronique et le processus de numérisation de nombreuses opérations.

S'agissant de la signature électronique, la législation a été simplifiée en limitant la terminologie utilisée à deux types de signature électronique: la signature électronique simple et la signature électronique qualifiée telle que visée dans le Règlement européen eIDAS du 23 juillet 2014. Une définition générale de support de données durable sera proposée.

Dans ce cadre, un guide sera publié pour aider les différents services publics fédéraux à employer correctement les nouvelles formulations proposées.

14. Innovation

Après l'élaboration de sa gouvernance, la cellule innovation est à présent opérationnelle. L'accent est mis sur une innovation technologique ouverte et sur une volonté de coopérer avec les partenaires les plus divers qui souhaitent développer avec les pouvoirs publics des expérimentations et des laboratoires.

Un portefeuille d'initiatives pertinentes a été constitué. Des idées y ont été identifiées ainsi que des initiatives en phase de démarrage, en cours ou finalisées. Elles sont d'origine diverse. Un groupe de travail transversal qui examine les possibilités de technologies *ledger* et *blockchain*, à côté de la demande concrète d'un SPF, de tester une technologie *chatbot*. La possibilité pour le citoyen d'avoir un meilleur contrôle de ses propres données via des outils de consentement (*consent tools*) ou des plateformes de gestion des identités, développés par des start-ups sera aussi examinée.

L'on s'attache aussi à la promotion d'une culture de l'innovation au sein des organisations, notamment par le regroupement des résultats des différents laboratoires en un réseau d'expertise et par l'organisation de sessions d'information inspirantes.

15. Communicatie en draagvlak realiseren

Vertrouwen en veiligheid zijn belangrijke sleutels om een belangrijke vooruitgang te realiseren op het vlak van de digitale communicatie met de overheid. Het is dan ook de bedoeling burgers en ondernemingen te overtuigen de digitale communicatiemiddelen maximaal te gebruiken. Daartoe worden de nodige communicatie-acties opgezet onder de noemer “doe maar digitaal” en dit in samenwerking met de betrokken partners uit zowel de overheids- als de ondernemingswereld.

DIGITALE VERTROUWEN EN VEILIGHEID

1. Nationaal noodplan voor de telecomsector

Er wordt een noodplan voor de telecomsector voorbereid om in geval van crisissituaties de continuïteit van de openbare elektronische-communicatiediensten en -netwerken te garanderen. Dit plan zal tegen eind 2018 gefinaliseerd worden. In 2019 wordt de communicatie tijdens crisissituaties verder uitgewerkt. Het BIPT organiseerde in 2018 tevens enkele oefeningen met de telecomsector om het sectoriaal crisisplan te testen. In 2019 zal het plan verder aangepast worden op basis van de feedback op deze oefeningen en zullen er tevens nieuwe oefeningen worden georganiseerd.

2. Netwerk- en informatiebeveiliging

De Europese richtlijn inzake netwerk- en informatiebeveiliging zal bijdragen tot een verhoging van het niveau van veiligheid voor de digitale economie. De richtlijn strekt er toe een hoog niveau van netwerk- en informatiebeveiliging in Europa te waarborgen en heeft onder meer betrekking op de digitale infrastructuren en dienstverleners (DSP's). Deze dienstverleners zullen worden onderworpen aan nieuwe vereisten inzake veiligheid en inzake de melding van incidenten.

3. Illegale inhoud op het internet

In samenwerking met de minister van Economie wordt een voorontwerp van wet voorbereid tot invoering van procedures bestemd om illegale inhoud van het internet te verwijderen of te blokkeren op een efficiënte, proportionele en duurzame wijze.

STOP FAKE NEWS

Het Internet heeft de manier waarop burgers toegang krijgen tot informatie en de manier waarop ze

15. Communiquer et convaincre

Confiance et sécurité sont des aspects essentiels pour que les communications numériques avec les pouvoirs publics gagnent du terrain. Le but est donc de convaincre les citoyens et les entreprises d'utiliser au maximum les moyens de communication électroniques. Les initiatives de communication nécessaires sont prises à cet égard suivant la devise “Tous au numérique” en concertation avec les partenaires concernés des pouvoirs publics et du monde des entreprises.

CONFIANCE ET SÉCURITÉ DANS LE MONDE NUMÉRIQUE

1. Plan national d'urgence pour le secteur des télécommunications

Un plan d'urgence pour le secteur des télécommunications est en préparation pour assurer la continuité des services et réseaux publics de communications électroniques en cas de crise. Ce plan sera finalisé fin 2018. En 2019, la communication diffusée en situation de crise va encore être développée. L'IBPT a aussi organisé en 2018 plusieurs exercices avec le secteur des télécoms afin de tester le plan de crise sectoriel. Le plan sera encore adapté en 2019 en fonction des retours de ces exercices et de nouveaux exercices seront organisés.

2. Sécurisation des réseaux et de l'information

La directive européenne sur la sécurité des réseaux et de l'information contribuera à l'augmentation du niveau de sécurité dans l'économie numérique. La directive vise à garantir un niveau de sécurité élevé des réseaux et de l'information en Europe et porte notamment sur les infrastructures et les fournisseurs de services numériques (DSP pour *Digital Service Providers*). Ces derniers seront soumis à de nouvelles exigences en matière de sécurité et de notification des incidents.

3. Contenu illégal sur internet

En coopération avec le ministre de l'Économie, un avant-projet de loi a été élaboré pour instaurer des procédures destinées à supprimer ou bloquer les contenus illégaux sur internet de manière efficace, proportionnée et durable.

STOP FAKE NEWS

L'internet a fondamentalement changé la manière dont les citoyens ont accès à l'information et leur rap-

met informatie omgaan fundamenteel veranderd. Dat diverse kwaliteitsinformatie zo gemakkelijk op het Internet te vinden is, zorgt er enerzijds voor dat burgers meer weloverwogen beslissingen kunnen nemen, meer onderbouwde meningen kunnen vormen en met elkaar in debat kunnen gaan. Anderzijds kunnen nieuwe technologieën zoals sociale media ook gebruikt worden om desinformatie te verspreiden op een schaal en met een snelheid als nooit tevoren. Dit kan het vertrouwen van burgers in de instellingen, media, wetenschap en empirisch bewijs uithollen en onze democratie schaden.

Daarom werd in mei 2018 het “*Stop Fake news*”-initiatief gelanceerd dat bestond uit drie luiken: een burgerinspraaktraject, een expertenconsultatie en een publiek stakeholdersdebat. Hieruit is gebleken dat noch burgers, noch experts of stakeholders voorstander zijn van voorstellen die rechten en vrijheden inperken, of die de beslissing over “wat waar is en wat niet” in de handen van machtige partijen zoals de overheid of sociale media leggen. Voorstellen die focussen op burgers, met name door het bijbrengen van digitale vaardigheden of het aanbieden van tools om online informatie te beoordelen, werden verwelkomd. Ook samenwerking tussen de betrokken stakeholders en het opzetten van een proeftuin in ons land werd aanbevolen door de experts.

De Europese Commissie van haar kant moedigt de lidstaten aan om middelen vrij te maken om desinformatie aan te pakken en om bewustmaking over desinformatie en online-amplificatietechnieken te ondersteunen.

In deze context zal een *Stop Fake News Fund* gelanceerd worden. Dit fonds, met een budget van 1,5 mio euro voorziet steun om instrumenten ter bestrijding van desinformatie te ontwikkelen en daarbij partnerschappen tussen onderzoekers, het middenveld en ondernemingen aan te moedigen. De doelstelling van dit fonds is om digitale ecosystemen gebaseerd op transparantie te bevorderen, de vindbaarheid van hoogkwalitatieve en diverse informatie te stimuleren, burgers tegen desinformatie te wapenen, onze democratieën en beleidsvormingsprocessen te beschermen en om nieuwe technologieën te mobiliseren om desinformatie aan te pakken.

DIGITAL BELGIUM SKILLS FUND

In mei 2017 werd het *Digital Belgium Skills Fund* officieel gelanceerd. Het Fonds beoogt de digitale kloof te dichten en aan meer burgers de kans te geven hun digitale vaardigheden te versterken. Het fonds, waar-

port à l'information. Les citoyens trouvent facilement sur internet des informations diversifiées et de qualité leur permettant de prendre des décisions de manière plus avisée, de se forger une opinion mieux étayée et de débattre entre eux. Par ailleurs, les nouvelles technologies comme les médias sociaux sont également utilisées pour propager de la désinformation à une échelle et à une vitesse inédites. Cette évolution peut éroder la confiance du citoyen dans les institutions, les médias, les sciences et les preuves empiriques et menacer notre démocratie.

En mai 2008, l'initiative “*Stop Fake News*” a donc été lancée autour de trois volets: une campagne de participation citoyenne, une consultation d'experts et un débat public réunissant les acteurs concernés. Il en est ressorti que ni les citoyens ni les experts ni les parties prenantes ne sont favorables à des propositions de nature à limiter les droits et libertés ou à ce que l'on confie à un pouvoir, comme l'État ou les médias sociaux, la décision de se prononcer sur la véracité ou non d'une information. En revanche, les propositions tournées sur les citoyens et notamment sur l'acquisition de compétences numériques ou l'existence d'outils pour évaluer les informations que l'on trouve sur internet ont été bien accueillies. Les experts ont recommandé une coopération entre les différents acteurs concernés et la mise en place d'un laboratoire dans notre pays.

La Commission européenne encourage de son côté les États membres à débloquer des budgets pour s'attaquer à la désinformation et soutenir les initiatives de sensibilisation du public à la désinformation et aux techniques d'amplification sur internet.

Dans ce contexte, un fonds *Stop Fake News* doté d'un budget d'1,5 million d'euros sera lancé pour soutenir le développement d'instruments permettant de lutter contre la désinformation et encourager les partenariats entre les chercheurs, la société civile et les entreprises. L'objectif de ce fonds est de favoriser des écosystèmes numériques basés sur la transparence, de faciliter l'accès à des informations diversifiées et qualitatives, d'armer les citoyens contre la désinformation, de protéger nos démocraties et nos processus d'élaboration politique et de mobiliser les nouvelles technologies au service de la lutte contre la désinformation.

DIGITAL BELGIUM SKILLS FUND

Le *Digital Belgium Skills Fund* a été officiellement lancé en mai 2017. Il vise à réduire la fracture numérique en donnant l'opportunité à plus de citoyens d'améliorer leurs compétences numériques. Ce fonds doté de

voor een budget van 18 miljoen euro is voorzien, heeft een looptijd van drie jaar. De selectie van de projecten gebeurt door een onafhankelijke jury, in opdracht van de FOD Beleid en Ondersteuning.

Er werden 41 projecten geselecteerd in heel België voor 2017 en 38 voor 2018. Het is de bedoeling om verschillen soorten digitale vaardigheden te ontwikkelen (basisvaardigheden, aanleren van codetalen) voor verschillende doelgroepen (maatschappelijk kwetsbare kinderen, jongeren en (jong)volwassenen, werklozen, vluchtelingen, senioren). De financiële ondersteuning schommelt tussen 50 000 en 500 000 euro per project.

De oproep tot indiening van projecten voor 2019 is in het begin van de zomer gestart en verschillende informatiesessies werden georganiseerd. 51 dossiers werden ingediend. De selectie gaat door in november.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR BELGIUM (AI4BE)

1. AI4BE Coalition

Artificiële intelligentie zal een grote impact hebben op onze samenleving en dit op verschillende niveaus:

- a) Verandering van jobs en nood aan herscholing
- b) Competitiviteit van onze bedrijven
- c) Normen en waarden van onze maatschappij (bv. ethische risico's en dilemma's)

In België hebben we reeds een lange AI geschiedenis maar het bestaande potentieel wordt niet ten volle benut.

De complexiteit, breedte, impact van AI en de versnippering van competenties op verschillende overheidsniveaus vereisen een bottom-upaanpak, gedragen door het AI-ecosysteem.

Daarom wordt een AI coalitie gebouwd die verschillende AI initiatieven kan ondersteunen.

2. AI4BE Strategie

Tal van landen hebben hun AI-strategie reeds bepaald en zijn acties aan het ondernemen.

Er werden 30 topexperten geselecteerd om een strategie uit te tekenen voor België. Het gaat om academici, bedrijfsleiders, ondernemers, leidinggevende ambte-

18 millions d'euros est mis en place pour une période de trois ans. Un jury indépendant est chargée de la sélection des projets pour le SPF Stratégie et Appui.

Quarante-et-un projets ont été sélectionnés à travers toute la Belgique pour 2017 et 38 pour 2018. Ils visent le développement de différents types de compétences numériques (compétences de base, apprentissages des langages de programmation) à différents publics cibles (enfants, adolescents, jeunes adultes socialement vulnérables, demandeurs d'emploi, réfugiés, personnes âgées). L'appui financier oscille entre 50 000 et 500 000 euros par projet.

L'appel à projets pour 2019 a été lancé au début de l'été et plusieurs séances d'informations ont été organisées. Cinquante-et-un dossiers ont été introduits. La sélection aura lieu en novembre.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR BELGIUM (AI4BE)

1. AI4BE Coalition

L'intelligence artificielle (IA) aura un impact majeur sur notre société à différents niveaux:

- a) changement d'emploi et nécessité de recyclage professionnel;
- b) compétitivité de nos entreprises;
- c) normes et valeurs de notre société (ex. risques éthiques et dilemmes).

En Belgique, nous avons déjà une longue histoire d'IA mais le potentiel qui existe n'est pas pleinement exploité.

La complexité, l'ampleur, l'impact de l'IA et le morcellement des compétences entre les différents niveaux de pouvoir requièrent une approche *bottom-up*, portée par l'écosystème de l'IA.

Une coalition autour de l'IA va donc être développée pour promouvoir différentes initiatives en la matière.

2. Stratégie AI4BE

Bon nombre de pays ont déjà défini leur stratégie dans le domaine de l'IA et entreprennent des actions.

Trente experts de haut niveau ont été sélectionnés pour élaborer la stratégie pour la Belgique. Il s'agit de personnalités du monde académique, de capitaines

naren. Daarnaast werden meer dan honderd anderen, professioneel actief in het domein van AI, bevestigd over de te ondernemen acties en hun implicaties.

Het doel is om een visie uit te werken, te mobiliseren en de prioritaire te ondernemen acties te bepalen.

In het voorjaar van 2019 zal de onafhankelijke expertengroep zijn advies uitbrengen. Dit advies zal complementair zijn aan en voortbouwen op bestaande regionale en Europese initiatieven.

3. AI4BE Fund

Er wordt een AI4BE Fund opgezet, met een budget van 3,5 miljoen euro. Het AI4BE Fund heeft twee objectieven:

- a) Aantonen dat AI een positieve sociale impact kan hebben in bijvoorbeeld jobmatching, mobiliteit, milieu, ...
- b) Aantonen dat met relatief kleine budgetten AI een grote impact hebben.

TELECOM

Ultrarapide internet aan betaalbare prijzen is de levensader van de digitale samenleving en cruciaal voor de groei van de digitale economie.

1. Spectrumlicenties verlengen en de komst van 5G voorbereiden

De koninklijke besluiten voor de verlenging van de vergunningen voor de 2G- en 3G-frequentiebanden vanaf 2021 en voor de openstelling van nieuwe banden (700MHz, 1400MHz en 3400-3800MHz banden) werden midden juli 2018 door de regering in eerste lezing goedgekeurd en zullen de komende maanden gefinaliseerd worden.

Een wijziging aan artikel 30 van de wet van 13 juni 2015 op elektronisch communicatie zal doorgevoerd worden betreffende de waardering van het spectrum.

5G zal niet alleen voor performante spraak- en data-verbindingen zorgen, maar zal ook zeer diverse economische en maatschappelijke sectoren digitaliseren en verbinden (zoals de automobielsector, de veiligheidsdiensten, de energiesector, de gezondheidssector, ...).

d'entreprises, d'entrepreneurs, de fonctionnaires dirigeants. Plus de cent autres personnes, actives dans le domaine de l'IA de par leur métier, ont été interrogées sur les actions à mener et leurs implications.

L'objectif est de mettre au point une vision, de mobiliser et d'établir les actions à mettre en place.

Au printemps 2019, le groupe d'experts indépendants remettra un avis qui viendra compléter le développement d'initiatives régionales et européennes.

3. AI4BE Fund

Un fonds AI4BE va être mis en place avec un budget de 3,5 millions d'euros et deux objectifs en ligne de mire:

- a) montrer que l'IA peut avoir un impact social positif, par exemple dans le domaine de l'adaptation professionnelle, la mobilité, l'environnement, ...
- b) montrer qu'avec des budgets d'IA relativement limités, on peut atteindre un impact majeur.

TÉLÉCOMS

L'internet ultrarapide à prix abordable est un élément vital pour la société numérique et crucial pour la croissance de l'économie numérique.

1. Prolonger les licences de fréquences et préparer la venue de la 5G

Le gouvernement a approuvé à la mi-juillet 2018 en première lecture les arrêtés royaux relatifs à la prolongation des licences pour les bandes de fréquences 2G et 3G à partir de 2021 et à l'ouverture de nouvelles bandes (bandes 700MHz, 1400MHz et 3400-3800MHz) et ceux-ci seront finalisés dans les mois à venir.

L'article 30 de la loi du 13 juin 2015 relative aux communications électroniques va être modifié en ce qui concerne la valorisation du spectre de fréquences.

La 5G va non seulement permettre des connexions voix et data performantes mais aussi numériser et relier des secteurs économiques et sociaux très diversifiés (comme l'industrie automobile, les services de sécurité, le secteur de l'énergie, de la santé, etc.).

Ten slotte stelt het BIPT 5G testspectrum ter beschikking. Daarmee stimuleren we de Belgische industrie om een leidinggevende rol te spelen in Europa aangaande de introductie van 5G en de hieraan verbonden innovatieve diensten.

2. Het wegwerken van de witte zones

Twee jaar geleden werd een traject opgestart om de witte zones weg te werken met een uitnodiging aan de 39 burgemeesters van de witte zones. Door een gezamenlijke inspanning van de verschillende overheden en operatoren blijven er vandaag nog 16 van de origineel geïdentificeerde 39 gemeenten met een witte zone over. Een witte zone is een zone waar de vaste dekking met 30 Mbps niet hoger is dan 60 % en er nog altijd geen volledige 4G-dekking is.

Om die witte zones weg te werken, werkte de federale regering een wetgevend en regelgevend kader uit dat investeringen stimuleert. De regulering in witte zones werd verlaagd en er kwamen maatregelen die de kosten voor de uitrol van breedbandverbindingen verlagen. Twee jaar geleden publiceerde telecomregulator BIPT ook voor het eerst dekkingskaarten om een beter zicht te krijgen op probleemzones. Bovendien zullen de nieuwe mobiele licenties die volgend jaar worden geveild, verplichtingen bevatten voor hogere dekking en snelheden.

BIPT zal tevens een smartphoneapp lanceren om ook de kleinere zones in kaart te brengen. Bedoeling is dat gebruikers de mogelijkheid hebben om via hun smartphone ervaringen met slechte dekking te delen. Daarnaast plant men rijtesten om de dekking langs de wegen beter in kaart te brengen om zo de overgang naar geconnecteerde auto's te ondersteunen.

Ten slotte zal de telecomwet gewijzigd worden om het toezicht van de regelgever op de huidige dekking te verbeteren en om op de hoogte te blijven van de geplande invoering of modernisering van deze netwerken.

3. Concurrentie in de telecomsector verder stimuleren

Er wordt aan een gebruiksvriendelijkere tariefsimulator gewerkt, waarbij het gemakkelijker wordt voor de burger om prijzen te vergelijken en het meest aantrekkelijke tariefplan te vinden, rekening houdend met zijn behoeften. De gebruikers zullen op een eenvoudige manier hun gebruiksgegevens kunnen inladen in de tariefsimulator. Het wetgevend luik werd afgerond en de implementatie is voorzien voor begin 2019.

Enfin, l'IBPT met à disposition des fréquences expérimentales pour la 5G. Nous encourageons ainsi l'industrie belge à jouer un rôle de pionnier en Europe dans l'introduction de la 5G et des services innovants qui y sont liés.

2. Éliminer les zones blanches

La lutte contre les zones blanches a commencé il y a deux ans par une invitation envoyée aux bourgmestres des 39 communes concernées. Une zone blanche est un espace où la couverture fixe en 30 Mbps ne dépasse pas les 60 % et où la couverture 4G n'est toujours pas intégrale. Grâce à un effort conjoint des différents pouvoirs publics et des opérateurs, il ne reste plus que 16 communes, où subsiste une zone blanche, sur les 39 initiales.

Pour lutter contre les zones blanches, le gouvernement fédéral a élaboré un cadre législatif et réglementaire favorisant les investissements. En zones blanches, la réglementation a été revue à la baisse et des mesures ont été prises pour réduire le coût du déploiement du haut débit. Il y a deux ans, le régulateur des télécoms, l'IBPT a aussi publié pour la première fois des cartes de couverture pour obtenir un meilleur aperçu des zones à problèmes. Les nouvelles licences mobiles qui seront vendues aux enchères l'année prochaine contiendront en outre des obligations de couverture et de débit plus élevées.

L'IBPT s'apprête à lancer une appli pour les smartphones qui cartographiera aussi les zones plus petites. L'objectif est de donner aux utilisateurs la possibilité de partager leurs expériences en lien avec une mauvaise couverture via leur smartphone. Des tests de conduite sont également prévus sur les routes pour mieux cartographier la couverture sur le réseau routier et ainsi soutenir le passage à des voitures connectées.

Enfin, la loi sur les télécoms sera modifiée afin d'améliorer le contrôle du législateur de la couverture actuelle et de rester au courant des projets d'installation ou de modernisation des réseaux.

3. Continuer à stimuler la concurrence dans le secteur des télécoms

Un simulateur de tarifs plus convivial est en cours d'élaboration, il permettra au citoyen de comparer plus facilement les prix et d'opter pour le plan tarifaire le plus avantageux en fonction de ses besoins. Les utilisateurs pourront facilement y saisir leurs données d'utilisation. Le volet législatif a été finalisé et la mise en œuvre est prévue pour début 2019.

De tariefinformatie van bestetarief.be zal tevens in *open data* aangeboden worden zodat websites van derden ermee aan de slag kunnen en tariefvergelijkingen gestimuleerd worden.

Daarnaast zal er via een campagne ruimere bekendheid gegeven worden aan het nieuwe *easy switch* proces en de tariefsimulator. Dit moet burgers stimuleren om over te schakelen naar het beste tarief voor hen. Op die manier wordt de concurrentie verder gestimuleerd. Concurrentie in de telecomsector moet burgers en bedrijven laten profiteren van interessante en innovatieve diensten tegen correcte prijzen.

Om de evolutie van de prijzen van elektronische communicatiediensten te volgen en de consument bewuster te maken van de besparingsmogelijkheden, zal het BIPT een prijsbarometer online zetten die vergelijkbaar is met zijn kwaliteitsbarometer van de dienstverlening. Deze barometer zal gebaseerd zijn op de nationale prijsenquête, die jaarlijks wordt uitgevoerd op basis van verbruiksprofielen die worden bijgewerkt om de laatste trends in het verbruik van telecommunicatiediensten op de markt weer te geven.

4. Moderniseren van sociale tarieven

De toekenning van het sociaal telecomtarief werd vereenvoudigd en verder geautomatiseerd zodat de administratieve last voor de sociaal begunstigde bij het bekomen van een sociaal telecomtarief in de meeste gevallen tot een minimum beperkt wordt.

5. Telecomklant beter beschermen

De telecomwet wordt gewijzigd om de telecomklant beter te beschermen.

Er wordt een automatisch compensatiesysteem ingevoerd voor gevallen van volledige en langdurige onderbreking van een elektronische communicatiedienst.

De Ethische Code wordt gemoderniseerd met striktere regels voor betalende diensten via elektronische communicatienetwerken. Daarbij wordt het toezicht toevertrouwd aan het BIPT om een effectievere controle met sancties mogelijk te maken.

POST

1. Secundaire postwetgeving

De inwerkingtreding op 10 februari 2018 van de nieuwe postwet heeft tot gevolg dat ook de secundaire postale reglementering moet worden aangepast.

Les informations tarifaires de meilleurtarif.be seront également mises à disposition sous forme d'*open data* que les sites internet de tiers pourront utiliser, ce qui stimulera les comparaisons tarifaires.

Enfin, une campagne sera lancée pour mieux faire connaître le nouveau processus *easy switch* et le simulateur de tarif auprès des citoyens. Cela les incitera à passer au meilleur tarif. Grâce à la concurrence ainsi renforcée, citoyens et entreprises profiteront de services intéressants et innovants à des prix corrects.

Pour suivre l'évolution des prix des services de communications électroniques et sensibiliser le consommateur aux économies qu'il peut faire, l'IBPT mettra en ligne un baromètre des prix comparable à son baromètre de qualité du service. Il sera basé sur l'enquête nationale sur les prix, effectuée chaque année à partir des profils de consommation actualisés pour refléter les dernières tendances dans la consommation de services de télécommunications sur le marché.

4. Moderniser les tarifs sociaux

L'octroi du tarif social en matière de télécommunications a été simplifié et automatisé pour, dans la plupart des cas, réduire au maximum les charges administratives pour le bénéficiaire d'un tarif social de télécommunications.

5. Mieux protéger le client de télécommunications

La loi télécom va être modifiée pour mieux protéger le client de télécommunications.

Un système de compensation automatique est instauré pour les coupures totales et de longue durée d'un service de communication électronique.

Le code éthique est modernisé et prévoit une réglementation plus stricte pour les services payants via les réseaux de communications électroniques. Le contrôle est confié à l'IBPT pour permettre plus d'efficacité et des sanctions.

POSTE

1. Législation postale secondaire

Avec l'entrée en vigueur le 10 février 2018 de la nouvelle loi postale, la législation postale secondaire doit aussi être adaptée.

Zo zullen, om de kwaliteit van de postdiensten te verbeteren, preciseringen aangebracht worden inzake de kwaliteitsnormen.

2. Beheerscontract bpost

De nieuwe postwet bevestigt ook bpost als universele dienstverlener. Het bedrijf heeft de voorbije jaren bewezen over de nodige expertise te beschikken om op een kwaliteitsvolle manier en aan betaalbare prijzen de universele dienst te leveren, zonder financiering van de Staat. bpost wordt daarbij aangemoedigd om te blijven bijdragen tot de betaalbaarheid van de universele dienst door te blijven investeren in een efficiëntere dienstverlening. Het nieuwe beheerscontract dat bpost bevestigt als universele dienstverlener zal tegen eind 2018 worden afgerond.

3. De ontwikkeling van e-commerce aanmoedigen

De stijgende volumes aan postpakketten zorgen voor het verschijnen van diverse modellen van pakketbussen met verschillende vormen van toegangssystemen (valklep, pincode, QR-code, NFC, Barcode, App, ...). Er wordt onderzocht of een bepaalde mate van standaardisering kan zorgen voor een vlottere thuislevering van pakketten en een grotere interoperabiliteit van de bussen. Er wordt een evenwicht gezocht tussen enerzijds het vermijden van een wildgroei van systemen waardoor het afleveren in de verschillende pakketbussen voor e-commerce bedrijven en pakjesleveranciers erg complex wordt en anderzijds voldoende ruimte voor innovatie. Daarbij wordt er ook gedacht aan de mogelijkheid om via pakketbussen ook pakjes te verzenden zodat je bijvoorbeeld voor een retourzending niet meer naar het postkantoor moet.

*Vice-eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
Telecommunicatie en Post,*

Alexander DE CROO

Des précisions pourront ainsi être apportées en ce qui concerne les normes afin d'améliorer la qualité des services postaux.

2. Contrat de gestion bpost

La nouvelle loi postale confirme aussi bpost comme prestataire de service universel. L'entreprise a prouvé ces dernières années qu'elle disposait de l'expertise nécessaire pour assurer la fourniture du service universel de manière qualitative et à un coût abordable, sans financement de l'État. bpost est encouragée à continuer à contribuer au coût abordable du service universel en poursuivant ses investissements en faveur de l'efficacité du service. Le nouveau contrat de gestion qui confirme bpost en tant que prestataire de service universel sera finalisé fin 2018.

3. Encourager le développement de l'e-commerce

Face à la hausse du volume des colis sont apparus plusieurs modèles de boîtes à colis avec différents systèmes d'accès (trappe, code pin, code QR, NFC, code bar, appli...). On examine si un certain degré de standardisation peut permettre une livraison à domicile des colis plus rapide et une plus grande interopérabilité des boîtes. Il faut à cet égard éviter la multiplication des systèmes, qui complique beaucoup la distribution dans les différentes boîtes à colis pour les entreprises de l'e-commerce et les distributeurs de colis, tout en laissant suffisamment de place à l'innovation. On envisage aussi la possibilité d'envoyer des colis via des boîtes à colis par exemple pour qu'un retour puisse se faire sans passer par le bureau de poste.

*Vice-Premier ministre et ministre de la Coopération
au développement, de l'Agenda numérique, des
Télécommunications et de la Poste,*

Alexander DE CROO